



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B03201 – «Журналистика»,
6B03202 – «Связь с общественностью»,
7M03211 – «Журналистика (НПН)»

АО «Казахский университет международных отношений и
мировых языков имени Абылай хана»

в период с 4 по 6 марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

***6B03201 – «Журналистика»,
6B03202 – «Связь с общественностью»,
7M03211 – «Журналистика (НПН)»***

**АО «Казахский университет международных отношений и
мировых языков имени Абылай хана»**

в период с 4 по 6 марта 2025 г.

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	33
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	42
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	44
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	45
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»	46
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	66
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	73
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	79

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия

ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования

ДОТ – Дистанционные образовательные технологии

ЕПВО – Европейское пространство высшего образования

ECTS – European Credit Transfer System

ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии

КЭД – Каталог элективных дисциплин

МНнВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

МОП – Модульные образовательные программа

НИР – Научно-исследовательская работа

НИРС – Научно-исследовательская работа студентов

ОП – Образовательные программы

ППС – Профессорско-преподавательский состав

РК – Республика Казахстан

СМК – Система менеджмента качества

КазУМОиМЯ – АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»

УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины

IAAR/HAAR – Independent agency for accreditation and rating/Независимое агентство аккредитации и рейтинга

PhD – Doctor of Philosophy/Доктор философии



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №_26-25-ОД от 28.02.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ 6B03201 – «Журналистика», 6B03202 – «Связь с общественностью», 7M03211 – «Журналистика (НПН)».

АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметров профиля образовательной программы.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК - Татарина Лолла Фуркатовна, кандидат юридических наук, ВШП «Адилет», Caspian University (г. Алматы); *Off-line участие*

Зарубежный эксперт IAAR – Степанов Жеоржета Георгиевна (Georgeta Stepanov), доктор коммуникационных наук, профессор, профессор кафедры «Теория и практика журналистики», председатель Научного совета, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Бейсенкулов Аязби Ахбергенович, кандидат филологических наук, Международный университет информационных технологий (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Серикбаева Айжан Темирболатовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, НАО «Торайгыров университет»; *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Ақтымбаева Алия Сағындықовна, кандидат географических наук, доцент кафедры рекреационной географии и туризма, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадирова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Молнар Ольга Васильевна, студентка 3 курса ОП Юриспруденция НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (г. Петропавловск); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Дильназ Нуртазинова Темирбекқызы, студентка 4 курса ОП Туризм НАО «Костанайский региональный университет имени Ахмет Байтұрсынұлы» (г. Костанай); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Абдибекова Акерке Амангелдиевна, студентка 4 курса, ОП Журналистика, Karaganda Buketov University (г. Караганда); *On-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана). *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» (далее по тексту – КазУМОиМЯ им. Абылай хана, Университет, ВУЗ) – крупнейший многопрофильный научно-образовательный университет в Республике Казахстан, специализирующийся на подготовке кадров гуманитарного языкового и международного профиля, лингвистики и медиа отрасли.

Университет был создан в соответствии с Постановлением Совета Народных Комиссаров СССР № 1696 от 16 сентября 1940 года (г. Москва, Кремль) как Казахский государственный учительский институт иностранных языков. В апреле 1944 года согласно постановлению СНК СССР и ЦК ВКП(б) институт был преобразован в Алматинский педагогический институт иностранных языков. В 1993 году, в соответствии с Постановлением Президента Республики Казахстан № 1283 от 23 июня, институт получил новый статус и был преобразован в Казахский государственный Университет мировых языков. В 1998 году в рамках Постановления Правительства Республики Казахстан № 256 от 24 марта, направленного на совершенствование системы управления образовательными учреждениями, Университет был переименован в Казахский государственный Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана. В 2003 году в соответствии с новой моделью управления и развития высшего образования Университет приобрел статус Акционерного общества и получил официальное наименование АО «Казахский Университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

Университет, нацеленный на реализацию государственной политики в сфере образования, науки и молодежной политики, а также на повышение конкурентоспособности национального образования на международной арене, обеспечивает подготовку специалистов по 10 иностранным языкам в рамках 12 образовательных программ бакалавриата, 10 – магистратуры и 5 – докторантуры PhD. Деятельность Университета осуществляется на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования (АБ 0137365 от 03.02.2010 г.).

В глобальном рейтинге Университетов QS World University Rankings (WUR) 2025 Университет занял позиции в диапазоне 1201–1400 мест, а в региональном рейтинге QS WUR Asia расположился на 305 месте. В предметном рейтинге QS by Subject по направлению «Современные языки» Университет вошёл в группу 304–340 позиций <https://surl.li/nbhiyy>. Согласно данным Независимого Агентства аккредитации и рейтинга за 2024 год КазУМОиМЯ им. Абылай хана занял 11-е место в Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов Республики Казахстан. ВУЗ имеет 126 университетов-партнеров по всему миру. Официальный сайт Университета – www.ablaikhan.kz.

Образовательные программы разработаны с учетом международных стандартов ESG и Болонского процесса. Создана современная образовательная инфраструктура (лаборатории, цифровые технологии). ВУЗ прошел специализированную аккредитацию НААР и международные аккредитации.

Университет состоит из 5 факультетов, аккредитуемые ОП реализуются на факультете Менеджмента и международных коммуникаций (ОП 6В03201 – «Журналистика», 6В03202 – «Связь с общественностью», 7М03211 – «Журналистика (НПН)»).

Учебный процесс обеспечен развитой академической инфраструктурой. В распоряжении Университета находятся 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, физкультурно-оздоровительный комплекс, 3 актовых зала, 2 конференц-зала, 3 столовые, 2 буфета и 3 читальных зала, что создает комфортные условия для обучения, научной деятельности и студенческой жизни.

Контингент обучающихся составляет более 7 тысяч обучающихся.

На 2024-2025 учебный год по ОП «6В03201 – Журналистика»: всего ППС – 10, из

них остепененные 5, остепененность составляет 50%: докторов наук – 2; кандидатов наук – 1; PhD – 2; ОП «6В03202 – Связь с общественностью»: всего ППС – 4, из них остепененные 2, остепененность составляет 50%: докторов наук – 1; кандидатов наук – 1; ОП «7М03211 – Журналистика (НПН)»: всего ППС – 10, из них остепененные 9, остепененность составляет 90%: докторов наук – 4; кандидатов наук – 3; PhD – 2.

Контингент студентов в 2024-2025 учебном году по аккредитуемые ОП: 6В03201 – «Журналистика» обучается 165 студентов (из них по гранту – 28); по ОП 6В03202 – «Связь с общественностью» - 43 человека (из них по гранту – 2); магистрантов по ОП 7М03211 - «Журналистика» - 5 человек, трое из которых являются иностранными гражданами и обучаются на платной основе. По итогам анализа наблюдается снижение контингента бакалавриата в 2021-2022 уч.г. – 25% (последствие пандемии) и в 2023-2024 уч.г. в связи с уменьшением количества образовательных программ с 2 до 1. С 2023-2024 уч. года прием на ОП «6В03202 – «Связь с общественностью» не осуществлялся, в настоящее время обучаются студенты 3-4 курсов.

В Университете издаются научные журналы, получившие признание среди отечественной и международной академической общественности: «Абылай хан атындағы ҚазХҚжӘТУ Хабаршысы» серии «Педагогические науки», «Филологические науки», «Международные отношения и регионоведение». Эти издания включены в перечень научных журналов, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан для публикации результатов научных исследований. Соответствующие решения утверждены приказом № 821 от 07.12.2021 года и приказом № 148 от 27.12.2022 года.

Библиотечные ресурсы. Площадь читального зала №1 составляет 136,3 кв.м., посадочных мест – 34. Площадь читального зала имени М.М.Копыленко составляет 178,4 кв.м., посадочных мест – 52. В цокольном этаже 3 корпуса размещен абонемент с выходом на улицу в летнее время и пять книгохранений, что удобно для работников при поиске заказов. Общая площадь абонемента составляет 55,7 кв.м., посадочных мест – 4. Общая площадь книгохранений составляет 325,1 кв.м. рабочих мест – 2. Библиотечно-информационного центра Университета составляет более 600 000 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В период с 23 по 30 мая 2020 года, в соответствии с приказом Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга №39-20-ОД от 27.04.2020 года Образовательная программа «6В03201 – Журналистика» «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана проходила внешнюю экспертную оценку соответствия стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и (или) послевузовского образования (Ex-ante) (введены в действие приказом № 68-18/1-ОД от «25» мая 2018 года).

По результатам аккредитации Внешней экспертной комиссией были даны рекомендации по улучшению деятельности и качества образовательных программ, разработан План мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК НААР, утвержденного от 17 июня 2020 года. В отчете по выполнению плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК НААР по аккредитации специализированного профиля образовательной программы 6В03201 – Журналистика» «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» по выполнению рекомендаций ВЭК НААР отражается информация обо всех изменениях в организации образования и ОП в соответствии со стандартами и критериями аккредитации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» в период с 4 по 6 марта 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 03.03.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 145 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество всего
Ректор	1
Проректорский корпус	7
Руководители структурных подразделений	11
Деканы	2
Заведующие кафедрами и координаторы ОП	8
Преподаватели	26
Студенты, магистранты, докторанты	44
Выпускники	33
Работодатели	14
Всего	145

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы УК№1, ГУК- этажи 1,2,4: компьютерные и лекционные аудитории, криминалистическая лаборатория, зал судебных заседаний, лаборатория «Ресторанный сервис», столовая (демонстрация навыков работы студентов с программным обеспечением), актовый зал, музей КазУМОиМЯ им. Абылай хана, этнографический музей, библиотека, читальный зал иностранной литературы, диссертационный читальный зал им. М.М. Копыленко, лаборатория региональных исследований, радиорубка, монтажная, телевизионная студия, ресурсный центр «Е-туризм», спортзал и другие объекты.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Член ВЭК А.Бейсенкулов посетил базу практик аккредитуемых программ «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» телеканал «Туран-ТВ» и медиахолдинг «Алатау акпарат». В ходе визита на базы практик состоялись встречи с представителями редакций, журналистами и руководителями: Генеральный директор телеканала «Turan TV» Ботабеков Р.Б., зам генерального директора Кенжебаева Айсара, Директор программной службы Рахимжанова В.А., заместитель генерального директора «Вечерний Алматы», «Алматы акшамы» Сайдахмедова Г.А., журналист Глушаева Н., которые рассказали о прохождении обучающимися практики, проведении практических занятий и консультаций и возможностях трудоустройства для молодых специалистов. Сотрудничество кафедры Международных коммуникаций с указанными базами практик подтверждается также

присутствием обучающихся в редакциях СМИ во время визита группы экспертов ВЭК. Так, на телеканале «Turan TV» Жансейт Сая, Қараш Алтынай, Салман Анель, Қайржан қызы Аружан, Бақыт Дариға занимались монтажом, озвучиванием видеосюжетов. В редакции газет «Вечерний Алматы», «Алматы ақшамы» обучающиеся Алишеров Ставро, Гасанова Милана, Сарсембаева Алтынай готовили материалы по заданию редакции. В настоящее время в редакциях баз практики трудоустроены обучающиеся и выпускники аккредитуемых ОП: телеканал «Turan TV» - Сандыбаева Айша, «Вечерний Алматы», «Алматы ақшамы» - Куанышева Аяжан, Березиков Серафим, Смагулов Асет.

Член ВЭК А.Бейсенкулов посетил учебное занятие по ОП: «6В03201 – Журналистика», дисциплина: Русский язык; преподаватель: к.филол.н., Абжанова Тығаш Атамкуловна, Тема семинарского занятия: «Аннотация», аудитория: 307/1. На занятии присутствовали 17 студентов, проходило согласно Силлабуса и продемонстрированы раздаточные материалы, использован проектор, показан видеоконтент.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза www.ablaikhan.kz

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению, аккредитуемых образовательных программ АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 06.03.2025 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ разработана и утверждена Политика в области качества и Цели в области качества, а также Руководство по обеспечению качества, в которых отражены общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в Университете по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества. Политика является частью стратегического менеджмента и рассматривается вместе с другими документами: миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами Университета.

Следовательно, в КазУМОиМЯ система обеспечения и повышения качества образования синхронизирована со стратегией Университета, миссией, стратегическим планом, академической политикой и внутренними нормативными документами

Университета, исходя из этого определяет понятие качества, разделяемое всеми заинтересованными сторонами, и обеспечивает концептуальную основу для процедур обеспечения и повышения качества образования.

Важным дополнением является наличие в Университете утвержденного Стратегического плана на 2020-2025 годы. Руководство вуза заявило о подготовке нового стратегического плана и своих видениях будущего университета.

Система обеспечения качества в КазУМОиМЯ им. Абылай хана основана на принципах, изложенных в «Стандартах и рекомендациях по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG)», реализуемых через призму разработанного внутреннего нормативного документа «Политика по обеспечению качества АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана». Цель данной Политики – обеспечение гарантий КазУМОиМЯ им. Абылай хана в области качества образования посредством определения приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных бакалавров, магистров, докторов PhD, конкурентоспособных на рынке труда, которые обладают сформированными социально-личностными компетенциями, позволяющими им успешно выполнять профессиональную деятельность.

Образовательный процесс и научно-исследовательская деятельность ППС и обучающихся по ОП кластера связаны с приоритетными направлениями развития науки, обусловлены потребностями региона, соответствуют приоритетам национальной политики, целям и задачам. О реализуемой в КазУМОиМЯ им. Абылай хана политике обеспечения качества свидетельствуют также Планы работы кафедры международных коммуникаций, УПО, План-программы НИИПШ 1 «Межкультурная коммуникация и функционально-прагматические исследования языков и культур» с НИПЛ 3 «Основные направления журналистики и PR в сфере средств массовой коммуникации (СМК)» (руководитель – д.ф.н., проф. Шевякова Т.В.) с графой «Ожидаемые результаты».

Цели и стратегии развития ОП отражены в Плане развития ОП, разработанном на основе анализа внешних и внутренних факторов с активным участием стейкхолдеров. Приоритетные направления подготовки бакалавров и магистрантов включают: уникальность программ, инновации в научной и образовательной деятельности, взаимодействие с региональным сообществом и работодателями, международное сотрудничество, системы менеджмента качества и стратегическое планирование. Развитие ОП соответствует требованиям рынка труда и согласовано с компетентностными ожиданиями работодателей. Аккредитуемые ОП соотносятся со стратегией, миссией, видением, ценностями университета и Политикой в области качества.

Ключевым элементом уникальности аккредитуемых ОП является наличие специализаций и микроквалификаций, ориентированных на современные требования медиасферы и рынка труда. Одним из ключевых преимуществ ОП «Журналистика» и «Связь с общественностью» является практико-ориентированность, их тесное взаимодействие с индустрией, обеспечивающее студентам возможность участвовать в реальных проектах, приобретать практический опыт и формировать востребованные на рынке навыки. ОП выстроены таким образом, чтобы студенты с первых курсов активно вовлекались в профессиональную деятельность. Важную роль в этом процессе играет сотрудничество с ведущими СМИ и PR-агентствами Казахстана, которые не только предоставляют места для стажировок, но и привлекают студентов к работе над реальными проектами. В рамках таких проектов студенты имеют возможность работать с опытными журналистами, участвовать в разработке концепций и создании собственных медиаматериалов. Примером является телевизионный проект «По следам великих предков», выходящий на телеканале «Туран ТВ».

ППС аккредитуемых ОП прошли повышение квалификации, руководители ОП (Ким О.Я., Шевякова Т.В.) в том числе по образовательному менеджменту: «Management of education in digital society» (Ministry of Education of the Republic of Bulgaria, Swiss federal

Аналитическая часть

КазУМОиМЯ имени Абылай хана представляет собой многофункциональное учебное заведение с богатой историей, разнообразными образовательными программами и качеством подготовки специалистов. Международный статус вуза основан на его активной политике сотрудничества, высоких стандартах образования и участии в значимых мировых образовательных инициативах. Во время визита ВЭК на эти и другие преимущества вуза обратили внимание представители администрации и ППС, а также работодатели и выпускники. Например, представитель от работодателей генеральный директор «АгентстваPR4Business» Малик Райханович Кушмуханов во время интервью отметил, что «Иняз – это легендарный вуз, моя мама закончила его и благодарна по жизни. И такой корпоративный дух в ДНК многих поколений выпускников. Мы активно сотрудничаем по многим направлениям и находим точки соучастия...».

Эксперты отмечают, лучшую практику в организации повышения квалификации ППС по аккредитуемым ОП, в том числе по образовательному менеджменту прошли курс руководители ОП Ким О.Я. и Шевякова Т.В. В вузе уделяют внимание к участию ППС в различных тренингах, летних и зимних школах, а также курсах повышения квалификации и освоению новых навыков.

Члены ВЭК НААР отмечают, что не раскрыта уникальность и конкурентные преимущества ОП «6B03201 – Журналистика», «6B03202 – Связь с общественностью», «7M03201 – Журналистика (НПН)» на рынке образовательных услуг. Из анализа учебных планов замечен недостаток четких граней между квалификациями журналистики и связей с общественностью, большая доля предметов пиар в ОП «Журналистика» до 21 кредита. Нет конкретных примеров уникальности: особых курсов, получивших отклик; выдающихся лекторов-профессоров; успешных выпускников или же резонансных научных публикаций, реализованных научных проектов, инновационных стартапов и т.д.

В Реестре образовательных программ РК (<https://epvo.kz/>) ОП 6B03202 – «Связь с общественностью» зарегистрирована 25.11.2024 г., однако, на официальном сайте университета не отражена информация по аккредитуемой ОП 6B03202 – «Связь с общественностью».

На основании проведенного анализа утвержденной Политики в области качества, эксперты отмечают, что в ней закреплена приверженность к научно-исследовательской деятельности. Но отсутствует отражение связи между научными исследованиями, преподаванием и обучением, хотя при непосредственной реализации ОП, наблюдается связь между научными исследованиями и преподаванием.

В то же время, руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность в Плане развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития, однако эксперты не подтвердили наличие данных показателей в Плане развития ОП. Следовательно, ВЭК подчеркивают, что в Плане развития ОП должно отражаться четкое видение перспектив и реализация целевых параметров на несколько лет вперед.

Эксперты отметили, недостаточную работу в области рисков. Управление рисками осуществляется по внутреннему «Положению по управлению рисками». В качестве основных рисков отмечаются снижение набора и перевод в другие ОВПО. Для их минимизации проводится профориентационная работа по привлечению абитуриентов, публикации, встречи с выпускниками. Соответственно, эксперты обратили внимание на тот факт, что несмотря на наличие документированной процедуры отсутствуют критерии оценки эффективности мер, направленных на снижение и минимизацию имеющихся (возникающих) рисков. Это указывает на то, что руководство ОП не в полной мере продемонстрировало применение на практике разработанной процедуры, а наличие риск-менеджмента на уровне планирования и реализации стратегических документов развития

вуза и развития ОП не наблюдается.

В Планах развития ОП отсутствуют критерии эффективности мероприятий, направленных на минимизацию рисков данных ОП, с определением количественных, временных индикаторов достижения и критериев их оценки, а также с определением их индивидуальности и уникальности в содержании.

Члены ВЭК отмечают, что руководству ОП необходимо учитывать возможные риски, такие как, инфляция и низкая платежеспособность потребителей образовательных услуг, а также физическое старение научных кадров.

Также эксперты ВЭК НААР отмечают, что при обсуждении Планов развития оцениваемых ОП, не принимают участия заинтересованные лица (работодатели, обучающиеся и иные стейкхолдеры), о чем свидетельствуют интервью с работодателями и выпускниками.

КазУМОиМЯ развивает программы академической мобильности, поддерживает партнерские отношения со 126 университетами по всему миру, является членом 10 международных ассоциаций и организаций. Однако, по аккредитуемым ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» доля входящей и исходящей академической мобильности низкая, слабо привлечены зарубежные профессора.

Анкетный опрос обучающихся показал следующие результаты:

«Качеством образовательной программы в целом» полностью удовлетворены 130 (76%); частично удовлетворены 37 (21,6%); частично неудовлетворены 4 (2,3%) и неудовлетворены 0 (0%);

«Качеством учебных программ в ОП» полностью удовлетворены 127 (74,3%); частично удовлетворены 39 (22,8%); частично неудовлетворены 3 (1,8%); неудовлетворены 1 (0,6%);

«Методами обучения в целом» полностью удовлетворены 114 (66,7%); частично удовлетворены 50 (29,2%); частично неудовлетворены 6 (3,5%) и неудовлетворены 0 (0%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководству вуза и ОП внести в форму Плана развития ОП критерии и индикаторы мониторинга рисков, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра Плана развития, с учетом изменения выявленных рисков. Срок: 1.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» имеют 1 сильную сторону/лучшую практику, 16 удовлетворительных позиций, 0 предлагает улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности

коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*

- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*

- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Университете существует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов для принятия обоснованных решений. Общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в КазУМОиМЯ по управлению информацией и отчетностью, отвечают требованиям и по ходу развивается и совершенствуется. В вузе функционирует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Между подразделениями и структурами существует система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений. Периодичность, формы и методы оценки управления аккредитуемых ОП установлены нормативными документами внутри вуза.

Посредством интеграции ИС «HeRo Study Space» и ИС ЕПВО через API сервис обеспечена реализация задачи генерации серии и номеров документов об образовании выпускникам Университета, автоматизирована процедура печати документов об образовании посредством функционала ИС «HeRo Study Space». Используемые системы: ИС «HeRo Study Space» – автоматизация учебного процесса, учет контингента, расписание, ИУП, журналы, оценки, взаимодействие с ППС и работодателями; LMS Moodle – размещение онлайн-курсов, проведение текущего контроля знаний, доступ к материалам; Power BI – бизнес-аналитика, сбор данных со всех ключевых информационных систем, построение отчетов; Documentolog – централизованное управление документооборотом; StrikePlagiarism – контроль академической честности, выявление плагиата и ИИ-контента; Платформы синхронного обучения (Microsoft Teams, Zoom, Google Classroom) – проведение онлайн-занятий, вебинаров, консультаций и ИС ЕПВО – передача данных о контингенте обучающихся и образовательных программах в МНВО РК.

Система обеспечения информационной безопасности и обеспечения доступности информации в университете полностью автоматизирована. Для сбора, анализа и управления информацией в КазУМОиМЯ им. Абылай хана используются современные технологии и ПО, а именно: виртуализация серверных мощностей (Linux KVM, LXC, Docker); облачные сервисы IaaS, SaaS на платформе TIER III для LMS; VPN, многофакторная аутентификация (TOTP), файрвол pfsense, антивирус NOD32 и другие.

Для обучающихся, только что поступивших в университет, разработан специальный

справочник. С его помощью обучающийся может найти необходимый объект (аудиторию, деканат, библиотеку, центры, кафедры и т.д.) на карте или просмотреть список всех объектов вуза.

Инструменты оценки результативности включают анкетирование обучающихся и преподавателей, анализ публикационной активности, мониторинг качества и актуальности учебных курсов.

Сведения об учебных достижениях обучающихся хранятся и обрабатываются в интранете и проводится ранжирование обучающихся по баллам GPA. Личный рост и развитие обучающегося в процессе освоения ОП отслеживается по результатам промежуточного и итогового контролей, в виде тестовых заданий, устных и письменных опросов.

По итогам зимней экзаменационной сессии 2024-2025 учебного года общее количество обучающихся по ОП «6В03201-Журналистика» составляет 162 человек, по ОП «6В03202 – Связь с общественностью» составляет 42 человек. Средний GPA по контингенту обучающихся по ОП «6В03201-Журналистика» составляет 2.92, по ОП «6В03202 – Связь с общественностью» составляет 2.92.

По итогам зимней экзаменационной сессии 2024-2025 учебного года общее количество обучающихся по ОП «7М03211 – Журналистика» составляет 5 человек, средний GPA по контингенту обучающихся 3,00.

Все обучающиеся, работники и ППС Университета, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V), при заключении договора на обучение / трудового договора обучающийся или ППС, заполняют персональное заявление-согласие на обработку своих персональных данных.

Аналитическая часть

В рамках ОП реализуются механизмы, направленные на сбор данных о деятельности кафедр и структурных подразделений, анализ этих данных и подготовку отчетов о результативности. Процесс внутренней отчетности включает регулярное собирание информации об успеваемости обучающихся, научной деятельности преподавателей, участии в международных проектах и программах. Периодичность отчетности обычно устанавливается на ежеквартальной или ежегодной основе, что обеспечивает своевременное выявление тенденций и возможность корректировки учебного процесса в соответствии с требованиями рынка труда и академического сообщества.

Экспертами подтверждено, что вопросы по подаче жалоб, таких как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются Правилами проведения видов контроля успеваемости обучающихся КазУМОиМЯ.

В то же время, члены ВЭК НААР отмечают, что вузу необходимо тщательно анализировать информацию о динамике контингента обучающихся, их движение и завершение с выпуском специалиста учитывая отсутствия динамики роста.

Следовательно, члены ВЭК пришли к выводу, что руководство вуза и оцениваемых ОП должны оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП, посредством включения в него раздела с ключевыми показателями эффективности ОП.

Анкетный опрос обучающихся показал следующие результаты: «Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности» полностью удовлетворены 124 (72,5%); частично удовлетворены 39 (22,8%); частично неудовлетворены 7 (4,1%); неудовлетворены 0 (0%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководству вуза и оцениваемых ОП включить в План развития оцениваемых ОП ключевые показатели эффективности ОП с учетом удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе. Срок: 01.10.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Важным фактором является наличие двуязычной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Процесс разработки и утверждения образовательных программ в университете тщательно документирован и основывается на прозрачных принципах, в соответствии с требованиями государственных и внутренних нормативных актов, Академической политики, Положения об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Правила разработки и оформления учебной программы, а также Положения о разработке, утверждении и мониторинге ОП. Указанные документы доступны на портале Университета. Это обеспечивает прозрачность и доступность процесса разработки и утверждения образовательных программ.

В национальном рейтинге вузов, проведенном в 2024 году Национальной палатой предпринимателей «Атамекен», ОП «Журналистика» заняла 11 место из 22 вузов страны, ОП «Связь с общественностью» заняла 4 место из 6 вузов страны, в 2025 году ОП «Журналистика» занимает 16 место в Рейтинге ОП из 21 ВУЗов РК, ОП «Связь с общественностью» не участвовала в рейтинге, в связи с нерепрезентативными данными.

Мониторинг и периодическая оценка ОП направлены на совершенствование содержания программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для

обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины. Так, при разработке ОП «7М03211 – Журналистика (НПН)» был включен в ОП Модуль «Масс медиа и социальная психология» на основе проведенного руководством ОП и ППС кафедры международных коммуникаций анализа актуальных проблем и инновационных исследований в сфере масс медиа.

Новые направления, такие как дата-журналистика, веб-дизайн и цифровые технологии, а также современные форматы, включая фактчекинг, сторителлинг, присутствуют в учебном процессе. Они интегрированы в различные дисциплины и рассматриваются как часть комплексного подхода к обучению будущих специалистов в области цифровых медиа. Например, по ОП «6В03201- Журналистика» в дисциплине «Специфика жанров медиапродукции и технология их презентации» предусмотрены темы: «Иммерсивный контент» (14 тема), «Сторителлинг» (15 тема); в дисциплине «Современные контент-технологии в массовых коммуникациях» - темы: «Современная дата-журналистика» (2 тема), «Visual storytelling» (12 тема), в дисциплине «Разработка коммерческого медиапродукта» - «Веб-дизайн и технологии» (7 тема). По ОП «6В03202 – Связь с общественностью» в дисциплине «Бизнес-журналистика в экономической системе» предусмотрены темы: «Data journalism as a direction in business journalism», «Fact-checking in business and data journalism»; в дисциплине «Консалтинг PR» - тема «New technologies in consulting and PR» (Виртуальная и смешанная реальность).

В рамках дисциплины «Общепрофессиональный иностранный язык» ОП «7М03211 - Журналистика» предусмотрен анализ актуального события с помощью ИИ-инструментов для выявления структуры, стиля и грамматики журналистского материала. Магистранты создают новостной репортаж, используя ИИ, моделируют дебаты с ИИ, развивая навыки аргументации.

Предлагаемые компетентностные модели выпускника ОП 6В03201 – «Журналистика», 6В03202 – «Связь с общественностью», 7М03211 - «Журналистика» (НПН) имеют унифицированную форму и находят свое отражение в Платформе развития ОП.

Руководством ОП предприняты меры для подготовки обучающихся к сертификации по ОП бакалавриата и магистратуры. В процессе освоения ОП студенты и магистранты изучают майнеры «Бизнес-коммуникация», «Международная коммуникация», «Рекламная деятельность», «Человеческие ресурсы», «Масс-медиа и социальная психология», результаты которых подтверждаются получением сертификатов Казахстанской Ассоциации Маркетинга, Международного центра журналистики MediaNet, Института репортажей о войне и мире по Центральной Азии IWPR CENTRAL ASIA, Центральноазиатского бюро аналитической отчетности IWPR и т.д.

Аналитическая часть

Для обеспечения высокого уровня качества и актуальности образовательных программ (ОП), рецензирование ОП проводится как внутренними, так и внешними экспертами, которые могут включать в себя представителей академического сообщества, работодателей и других заинтересованных сторон. Это было подтверждено предоставленными членам ВЭК экспертными заключениями.

Эксперты ВЭК НААР отмечают, что в КазУМОиМЯ наблюдается недостаточная практика, отражающая и закрепляющая механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых образовательных программах (ОП) или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП. На интервьюировании фокус-групп также было подтверждено отсутствие информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или других предпринятых действиях в отношении этих ОП.

На официальных ресурсах вуза слабо освещены вопросы взаимодействия с родителями абитуриентов, работодателями, ППС и другими стейкхолдерами по разработке ОП в целях обеспечения их качества, а также их информирования о реализуемых мероприятиях. Отсутствует информация по ОП «6В03202 – Связь с общественностью», что сказывается на приеме абитуриентов. За последние 2 года не было приема. Родители и сами

абитуранты не могли получить исчерпывающую информацию об ОП. На официальном сайте КазУМОиМЯ им. Абылай хана информация по ОП «7М03201 – Журналистика (НПН)» расплывчатая, четко не разделены отличия профильной и научно-педагогического направления магистратуры. Руководство ОП должны были продемонстрировать индивидуальность и уникальность ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития.

Кроме того, эксперты отмечают, что руководство ОП заявляет, что «внешняя экспертиза проводится с привлечением академических и бизнес-экспертов». Однако, все три внешние экспертные заключения, согласно копии документов в приложении, подписаны одним лицом - Сайдахмедовой Г.А., заместителем гендиректора медиахолдинга «Alatau Aqparat». Структура и содержание документов одинаковые, оценки не критичные и без замечания, что указывает на формальный подход и отсутствие критического и качественного анализа. Привлечение разнообразных экспертов является ключевым элементом в обогащении и успешном развитии программы. Немаловажным фактором является соблюдение этических норм.

В медиаотрасли существует множество профессиональных сертификатов, которые помогают специалистам развивать свои навыки и повышать квалификацию. Например, имеются возможности прохождения курсов по продуктам Adobe, Microsoft, Huawei, Apple и других. Получение таких сертификатов может значительно повысить шансы на трудоустройство и карьерный рост в медиаиндустрии, так как они подтверждают наличие необходимых знаний и навыков для работы в современном медиа пространстве. Вышеуказанные и приложенные копии не указывают на наличие профессиональных сертификатов в медийной отрасли.

Эксперты отмечают, что важным фактором является наличие совместной и/или дублированной ОП с зарубежными вузами. По аккредитуемым ОП именно по профилю направления подготовки кадров таких договоров нет. Согласно новым квалификационным требованиям, предъявляемых к образовательной деятельности организаций, предоставляющих высшее и послевузовское образование от 5 января 2024 года № 4, пункт 20 вуз обязан иметь договора о сотрудничестве с организациями образования и (или) научными и (или) научно-образовательными и (или) научно-производственными центрами по профилю направления подготовки кадров, а также договоров по привлечению зарубежных консультантов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭЖ для ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

Руководству ОП:

- обновить содержания внешних экспертиз по ОП и привлечь к их проведению ведущих структур медиа рынка и высокопрофессиональных и авторитетных специалистов в профильной отрасли с соблюдением этических норм и с учетом отсутствия конфликта интересов. Срок: 1.11.2025 г.

- разработать план мероприятий по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по ОП в целях повышения навыков и компетенции в медиа отрасли, в агентствах PR и Digital-маркетинга. Срок: 1.10.2025 г.

- руководству вуза и ОП разработать дорожную карту (План) по разработке совместной ОП, в том числе на основе тесного взаимодействия с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами, с последующей реализацией совместного/дублированного образования и развития академической мобильности. Срок: 1.11.2025 г.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

Руководству ОП:

- разработать план мероприятий по участию обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП в целях обеспечения их качества и предусмотреть механизмы периодической отчетности и отслеживания взаимодействия. Срок: 1.11.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа «6В03201 – Журналистика» имеют 9 удовлетворительных позиций и 3 предлагает улучшения.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» имеют 8 удовлетворительных позиций и 4 предлагает улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

• Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

• содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

• изменения потребностей общества и профессиональной среды;

• нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

• эффективность процедур оценивания обучающихся;

• потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

• соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

• Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

• Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Оценка качества реализации ОП осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, который заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников); - реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); - результаты ОП (текущий контроль, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются взаимопосещение занятий ППС, контроль со стороны учебной части, а также социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний.

В Университете имеется практика мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП на основе регламентирующих документов. Руководство ОП имеет возможность пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Мониторинг и периодическая оценка ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03211 – Журналистика (НПН)» проводится в целях их совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и

общества в целом.

С целью постоянного мониторинга и оценки качества ОП, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений, обучающихся в Университете, действуют как механизмы внутреннего мониторинга и оценки качества ОП, так и периодический внешний аудит. Внутренний мониторинг предполагает активное участие таких представителей Университета, как профессорско-преподавательский состав, студенчество, административно-управленческий персонал и специализированные службы, тогда как внешняя оценка осуществляется профессиональными сообществами, работодателями и иными внешними экспертами.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП «6В03201 – Журналистика», ОП «6В03202 – Связь с общественностью», ОП «7М03211 – Журналистика (НПН)» проводится в алгоритме: опрос студентов, магистрантов, преподавателей, организаций-работодателей; успеваемость обучающихся, информационное обеспечение образовательного процесса, ресурсное и информационное обеспечение ОП; анализ системы оценивания студентов и магистрантов, степень соответствия ОП установленным требованиям. Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений организаций-работодателей, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики дипломных проектов и магистерских диссертаций, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения различного вида практик, предложений председателей комиссии итоговой аттестации магистрантов. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение заданий семинарских занятий и самостоятельных работ; сдачи обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнения обучающимися индивидуального плана.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК в ходе визита в университет убедились в наличии механизмов мониторинга и периодической оценки ОП в целях обеспечения достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Однако, руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП.

Система менеджмента качества в университете осуществляется через совершенствование внутренней нормативной базы, путем систематического проведения внутреннего аудита.

При проведении мониторинга активно используются данные, отраженные на платформе Moodle и в системе HERO. Платформа Moodle обеспечивает прозрачность процесса реализации ОП, позволяет его регулярно контролировать. Результаты анализа предоставляются топ-менеджменту университета для ознакомления и принятия соответствующих решений. Анализ опроса также направляется деканам факультетов и заведующим кафедрами для последующей работы.

Оценка услуг поддержки ОП проводится с целью выявления соответствия материально-технической базы, ремонта оборудования, закупки учебной и методической литературы, доступа к интернет-ресурсам. Для этого проводятся опросы удовлетворенности среди обучающихся, ППС и административного персонала.

В дополнение к процессу мониторинга ОП проводится опрос выпускников и опрос работодателей. Также, в своей информационной деятельности университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. В КазУМОиМЯ активно используются возможности веб-сайта и социальных сетей.

В ходе визита эксперты ВЭК при ознакомлении с инструментами

информированности и в результате интервью фокус-групп, пришли к выводу, что целесообразно руководству ОП опубликовывать сведения об изменениях ОП, информировать обучающихся, их родителей, потенциальных работодателей и других заинтересованных лиц как о содержании ОП, так и о любых внесенных или предполагаемых изменениях, то есть о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭЖ для ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

– Рекомендуем разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться вся информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок: 1.10.2025 г.

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 предлагает улучшения.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»](#)

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
 - Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
 - Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
 - Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результатам и целям ОП.
 - Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.
 - Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
 - Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В университете в основе ОП используется студентоцентрированный подход, применяются различные формы и методы преподавания и обучения, используются собственные разработки учебных дисциплин ОП.

Университет внедряет процессы студентоцентрированного обучения в

образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения. Система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования представлена в Академической политике КазУМОиМЯ им. Абылай хана, которая основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации, а также в Руководстве по обеспечению качества.

Внимание уделяется адаптации и системе поддержки иностранных обучающихся. В 2024-2025 учебном году на ОП «БВ03201 – Журналистика» обучается два иностранных студента (Россия – 1, Узбекистан - 1), на ОП «7М03211 – Журналистика» обучается три магистранта – иностранные граждане (КНР - 2, Афганистан – 1). Со всеми иностранными обучающимися руководители ОП и преподаватели кафедры МК поддерживают контакт на постоянной основе, в том числе и во внеаудиторное время.

Участие обучающихся в работе коллегиальных органов факультета, вуза позволяет им быть сопричастными в принятии решений и согласовании проблемных вопросов. Активная вовлеченность компетентных, активных и конструктивных обучающихся в качестве партнера эффективно влияет на организацию и содержание образовательного процесса, учета их потребностей и формирования гибких траекторий обучения.

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям.

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

Университетом создаются все условия для проведения научно-исследовательской работы. ППС аккредитуемых ОП ведут исследования по эффективности применения инновационных методик преподавания. Научные исследования ППС интегрированы в учебный процесс посредством включения и использования их на курсах лекций, семинаров, учебно-методических модулей на основании

В университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана для успешной реализации студентоцентрированной модели обучения (СЦО) применяются следующие элементы: опора на активное (интерактивное), а не на пассивное обучение; акцент на глубокое изучение и понимание; повышение ответственности и подотчетности со стороны обучающихся; развитое чувство самостоятельности у обучающихся; взаимозависимость между преподавателями и обучающимися; взаимное уважение в отношениях между обучающимися и преподавателями; рефлексивный подход к учебному процессу со стороны и преподавателем и обучающегося.

Аналитическая часть

Члены ВЭК НААР отмечают, что необходимо тщательно проработать вопрос интернационализации, согласно Стратегии развития вуза, реализовать совместные ОП с зарубежными партнерами, приглашать зарубежных профессоров и обучающихся, развивать академическую мобильность и обучающихся, и ППС. Эксперты отметили, что в стратегии вуза предусмотрено стратегическое направление «Формирование высокопрофессионального кадрового состава Университета» и один из индикаторов предусматривает, что «Отечественная/международная академическая мобильность» ППС довести до 50 процентов в целом. Однако, в отчетах нет анализа о реализации этих планов.

Членами ВЭК подтверждено, в том числе посредством интервьюирования обучающихся, что аккредитуемые ОП дают обучающимся свободу в выборе дисциплин,

перечисленных в КЭД и РУПе, личное участие каждого студента в формировании своего индивидуального учебного плана, вовлечение в учебный процесс эдвайзеров, содействующих им в выборе образовательной траектории. В результате реализации выбранной образовательной траектории, обучающиеся получают необходимые компетенции. Данная информация подтверждается и данными анкетирования обучающихся. Так, с утверждением «Преподаватель владеет преподаваемым материалом» - 117 чел. (68,4%) ответили «полное согласие» и 44 чел. (25,7%) респондентов ответили «согласен».

ВЭК подтверждает, что в вузе действует портал для обучающихся, предоставляющий возможности регистрации на курсы, доступ к транскриптам, посещаемости, подачу онлайн-запросов, управление личной информацией, который не только автоматизирует учебный процесс, но и направлен на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом.

Эксперты отмечают, практикоориентированность в организации учебного процесса по ОП «6В03201 – Журналистика». Во время визита и посещения базы практик продемонстрированы лучшие практические работы обучающихся: изданные газеты и журналы, дизайнерские работы, видеоролики и сюжеты, в том числе анимации, где продемонстрированы творческий подход, навыки и умения полученные во время практических занятий.

В университете проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности обучающихся.

В ходе анализа syllabusов дисциплин, интервьюирования обучающихся членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Также, при изучении публикационной активности, экспертами отмечается отсутствие собственных исследований в области методики преподавания.

В syllabusах по дисциплинам ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» критерии и методы оценки не опубликованы. В syllabusах присутствует лишь таблица оценок, однако критерии не расписаны. Более того, в процессе аккредитации, экспертам было предоставлено незначительное количество сертификатов, подтверждающих прохождение ППС оцениваемых ОП курсов повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения, организованных сторонними организациями.

Члены ВЭК подчеркивают, что необходимо составить и утвердить план кафедры с обязательным включением в него пункта, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)», а также критерии и методы оценки результатов обучения, которые должны быть заранее опубликованы (например, в syllabusах). Такая работа может осуществляться как через публикацию статей на темы, связанные с методикой преподавания, так и посредством проведения исследований в рамках инициативной темы.

Анализ внутренней нормативной документации позволил членам ВЭК убедиться в наличие механизма по реагированию на жалобы и на принятия дисциплинарных мер. Это подтвердил и анкетный опрос обучающихся.

Анкетный опрос обучающихся показал следующие результаты:

На вопрос насколько Вы согласны, что «Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся» ответили следующим образом: полное согласие 110 (64,3%); согласен 48 (28,1%); частично согласен 11 (6,4%); не согласен 2 (1,2%); полное несогласие 0 (0%).

На вопрос «Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)» полностью удовлетворены 130 (76%); частично удовлетворены 34 (19,9%); частично неудовлетворены 4 (2,3%); неудовлетворены 0 (0%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

1. Внести в форму Плана кафедры пункт, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: 30.09.2025 г.

2. В силлабусах всех дисциплин, оцениваемых ОП должны быть заранее опубликованы критерии и методы оценки для различных видов заданий. Срок: 01.09.2025г.

3. Руководству ОП организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификацию в этой области. Срок: ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» имеют 7 удовлетворительных позиций и 3 – предполагающих улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

- Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

- Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

- Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

- Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

- Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.

- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана политика формирования контингента обучающихся на ОП 6В03201 – «Журналистика», 6В03202 – «Связь с общественностью», 7М03211 -

«Журналистика» (НПН) заключается в приеме лиц в число обучающихся наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших аккредитуемые ОП и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общеобразовательных средних школ и по результатам КТА выпускников колледжей. Учет и движение обучающихся осуществляется в соответствии с требованиями ГОСО РК от 20 июля 2022 года № 2 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916).

В соответствии с Типовыми правилами на обучение в организации образования с 2020 г по 2022 г был проведен набор абитуриентов, желающих поступить на творческие специальности «Журналистика» – сочинение и собеседование, «Связь с общественностью» – эссе и презентация; а с 2023 по 2024 гг набор осуществлялся только на ОП 6В03201 – «Журналистика».

Формирование контингента по аккредитуемым ОП осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 31 октября 2018 года № 600, Правилами проведения единого национального тестирования, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 2 мая 2017 года № 204, Правилами присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «бакалавр» или «магистр», утвержденных приказом и.о. Министра науки и высшего образования РК от 25 августа 2023 года № 443, Положением о приеме в КазУМОиМЯ им. Абылай хана 03.06.2024, Положением о проведении собеседования с иностранными гражданами от 15.06.2020 г.

Требования к поступающим на ОП 6В03201 – «Журналистика», 6В03202 – «Связь с общественностью», 7М03211 - «Журналистика» (НПН) изложены также в Спецификациях ОП, размещенных на сайте университета и доступных для всех заинтересованных лиц.

Прием на ОП магистратуры КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществляется на конкурсной основе по результатам комплексного тестирования (КТ) или вступительных экзаменов для иностранных граждан. Прием заявлений от поступающих в магистратуру Университета проводится приемными комиссиями или через информационную систему в соответствии со сроками, установленными Типовыми правилами приема на обучение в ОПВО. Информация о сроках приёма документов и КТ размещается на сайте университета в разделе «Абитуриентам».

Правила приема, перевод с курса на курс, перезачет кредитов регламентируются на основе нормативных положений университета. Перевод студентов и магистрантов с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA).

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана существует специальная программа адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. <https://share.kz/grDF>. На всем протяжении обучения проводится планомерная работа руководством ОП по адаптации студентов и магистрантов к требованиям по усвоению программы обучения и получения необходимых компетенций, обеспечивается прозрачная и доступная система оценки знаний промежуточного характера.

В Университете ведется работа по программам адаптации иностранных студентов и магистрантов: оказание помощи в преодолении разного рода социальных, психологических, языковых барьеров и т.д.

Руководством аккредитуемых ОП предприняты необходимые действия, которые соответствовали бы требованиям Лиссабонской конвенции о признании. В частности, РУПы, предлагаемые для изучения дисциплины позволяют сформировать необходимый комплекс компетенций, отражающих все результаты обучения, необходимых для успешного признания этих результатов в других странах и обеспечение конкурентоспособности выпускников университета. В целях обеспечения сопоставимого

признания квалификаций выпускников КазУМОиМЯ им. Абылай хана ведет работу с другими организациями образования и национальными центрами: Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности / Национальный академический Информационный Центр Признания ENIC/NARIC.

Университетом заключены договоры о сотрудничестве, академической мобильности и научных стажировках с с разными зарубежными и отечественными ВУЗ-ами (*Приложение 7. База договоров КазУМОиМЯ им. Абылай хана с зарубежными вузами*). Для организации академической мобильности студентов и магистрантов создан Отдел менеджмента международных программ и карьеры, который координирует внутреннюю и внешнюю академическую мобильность.

В соответствии с Регламентом по работе с обучающимися в КазУМОиМЯ им. Абылай хана в рамках внешней академической мобильности осуществляется перезачет кредитов (трансфер кредитов). Студент/магистрант, прошедший обучение в рамках академической мобильности, подает заявление на имя ректора на разрешение сдачи ТК, РК, экзаменов и отработки разницы в кредитах, прикрепляя протокол, выданный Нормативно-контрольным управлением (НКУ). На основании протокола деканат издает распоряжение к отработке кредитов в течение 6-ти недель.

В рамках международного сотрудничества проводится регулярная работа по гармонизации ОП с требованиями Европейской рамки квалификации и анализ ОП ведущих университетов мира. Программы академической мобильности осуществляются согласно «Положению об академической мобильности для обучающихся».

Программы академической мобильности осуществляются согласно «Положению об академической мобильности для обучающихся». В рамках входящей мобильности, в 2022-2023 учебном году прошли обучение онлайн в КазУМОиМЯ им. Абылай хана 4 иностранных студента из Индонезии, а также 1 студентка из Таразского университета имени М.Х. Дулати, Казахстан, с 13.01.2025-30.06.2025. В рамках исходящей мобильности проходили обучение по программе академической мобильности 4 человека/ (*Приложение 6. Приказы об обучении в рамках входящей и исходящей академической мобильности*).

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана существует механизм поддержки одаренных обучающихся, которые имеют возможность участвовать в различных конкурсах, научных конференциях, проектах, в работе НИИПШ и НИПЛ университета, публиковать результаты своих научных исследований в научных журналах КазУМОиМЯ им. Абылай хана (*Приложение 24. Научные публикации студентов и магистрантов*). Студенты и магистранты имеют свободный доступ к электронным ресурсам библиотеки.

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана обучающимся выделяется именная стипендия – Стипендия Президента, которая присуждается обучающимся на конкурсной основе сроком на один учебный год при условии отличных показателей в учебной деятельности, участия в научных конференциях, активной общественной жизни. Также студентам предоставляется возможность претендовать на льготы по оплате за обучение, места в общежитии.

В Университете проводится системная работа по социальной поддержке обучающихся, имеющих материально-финансовые затруднения: студентам-сиротам предоставляется бесплатное проживание в общежитии, а студентам с инвалидностью (при наличии выписки из МСЭ) – скидка 50% на проживание в общежитии. Так же предусмотрены ежемесячные выплаты на питание и проезд в общественном транспорте студентам-сиротам, студентам-инвалидам и студентам, состоящим на диспансерном учете. Также возможны разовые выплаты материальной помощи обучающимся.

Руководство аккредитуемых ОП стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию во внеаудиторное время. Так, в рамках выделенных МНВО РК лицензий на бесплатный доступ к образовательной платформе Курсера 74 студента прошли 52 курса (*Приложение 25. Список студентов по направлениям 6В032, 7М032 – «Журналистика и информация», прошедших обучение на образовательной платформе «Coursera» и сертификаты*).

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана функционирует Ассоциация выпускников (<https://clck.ru/33ubhZ>), которая помогает поддерживать связь выпускников с Университетом и с другими выпускниками, которая занимается вопросами оказания методической и практической помощи студентам в вопросах организации студенческой жизни, функционирования органов самоуправления, а также последующего трудоустройства. Ассоциация выпускников осуществляет поддержку в трудоустройстве выпускников, в содействии по обеспечению местами практики для обучающихся, участия в разработке ОП и др.

В 2023 году была организована «Ярмарка вакансий» (<https://clck.ru/3GcgHU>, <https://clck.ru/3GcgCk>) и (<https://clck.ru/3Gcg5m>). От кафедры международных коммуникаций были приглашены и приняли участие представители медиа организаций и PR агентств. Среди участников были такие компании, как телеканал «Туран ТВ», «Alataý Aqparat», «Abaу Academy», «IZI Radio», «New Media Group», а также ТОО «Масло-Дел». С работодателями обсуждались не только вопросы трудоустройства, но и прохождения практики в этих организациях. В рамках ярмарки были проведены презентации компаний, где работодатели рассказали о сфере деятельности, об организационной структуре своих предприятий и организаций и о функциональных обязанностях сотрудников. Также, студенты смогли получить информацию о преимуществах работы в данных организациях и перспективах профессионального роста. В ярмарке приняли участие студенты 3-4 курсов ОП «Журналистика» и «Связь с общественностью». Кафедрой МК будет проводиться дальнейшая работа по трудоустройству выпускников с данными и другими компаниями.

В рамках ОП выпускники обеспечиваются комплексом документов, включающим диплом и приложение к нему, предусмотренных действующим законодательством и внутренними приказами, подтверждающим достигнутые результаты, контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства о его завершении, а также присвоение степени бакалавра социальных знаний по ОП 6В03201 – «Журналистика, ОП 6В03202 – «Связь с общественностью» и магистра социальных наук по ОП 7М03211 - «Журналистика».

Аналитическая часть

На основе предоставленных документов ВЭК констатирует, что КазУМОиМЯ им. Абылай хана имеет политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП и обеспечивает прозрачность процедур, публикуя их на официальном сайте университета. На сайте университета представлена обширная информация об условиях поступления, баллах поступления, необходимых документах, порядке приема, требованиях к иностранным студентам, оплате за обучение, образовательных кредитах, грантах, льготах, социальной помощи.

Члены ВЭК подтверждают, что ОО продемонстрировала соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся и дополнительного, формального и неформального обучения студентов и магистрантов. В целях обеспечения сопоставимого признания квалификаций выпускников

Выяснилось, что В КазУМОиМЯ им. Абылай хана существует специальная программа адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Руководство образовательной программы демонстрирует готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

ВУЗ имеет политику поддержки внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, обеспечивает прозрачность и доступность процедур, регламентирующих академическая мобильность, однако, академическая мобильность обучающихся желает улучшения и должна быть усилена.

ВЭК констатирует наличие в КазУМОиМЯ им. Абылай хана механизма поддержки и продвижения одаренных обучающихся, а также механизма поддержки и помощи социально-уязвимых обучающихся.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало, что стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию во внеаудиторное время. На факультете ММК функционирует кружок «Акулы пера», где студенты готовят новостные блоки, пишут статьи, пресс-релизы, сценарные планы, выпускают медиапродукцию, занимаются организацией и проведением мероприятий, продвижением информационного продукта в социальных сетях.

Университет ведет работу с другими организациями образования и национальными центрами: Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальный академический Информационный Центр Признания ENIC/NARIC.

ВЭК констатирует, что в КазУМОиМЯ им. Абылай хана функционирует Ассоциация выпускников, которая помогает поддерживать связь выпускников с Университетом и с другими выпускниками. Ассоциация выпускников занимается организацией различных мероприятий/ программ непрерывного образования для обучающихся и специальных мероприятий для выпускников, а также занимается вопросами оказания методической и практической помощи студентам в вопросах организации студенческой жизни, функционирования органов самоуправления, а также последующего трудоустройства. Ассоциация выпускников осуществляет поддержку в трудоустройстве выпускников, в содействии по обеспечению местами практики для обучающихся, участию в разработке ОП и др.

На основе предоставленных документов ВЭК констатирует, что в рамках ОП выпускники обеспечиваются предусмотренными действующим законодательством документами, подтверждающие достигнутые результаты, контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства о его завершении, а также присвоение степени бакалавра социальных знаний по ОП 6В03201 – «Журналистика, ОП 6В03202 – «Связь с общественностью» и магистра социальных наук по ОП 7М03211 – Журналистика

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не были сформулированы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» имеют имеет 12 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

- Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

В КазУМОиМЯ им. Абылай хана функционирует кадровая политика в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающая профессиональный рост и развитие персонала, профессиональную компетентность всего штата. Управление ППС закреплено в кадровой политике КазУМОиМЯ им. Абылай хана (*Кадровая политика АО «Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»*, утвержденная ректором АО КазУМОиМЯ им. Абылай хана С.С. Кунанбаевой, Алматы, 2018 г.), включает наем, профессиональный рост и развитие ППС, обеспечивает профессиональную компетентность штата в учебном процессе. Также кадровая политика отражена в *Положении о конкурсном замещении должностей ППС* АО КазУМОиМЯ им. Абылай хана, Стандартах Университета – «Порядок аттестации профессорско-преподавательского состава, сотрудников и руководящих работников университета», «Правила внутреннего трудового распорядка», «Положение об оплате труда», «Положение об аттестации ППС АО КазУМОиМЯ им. Абылай хана», Положение «Менеджмент персонала».

Реализация ОП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью. Сведения о ППС ОП размещаются на сайте Университета в разделе «Учебный процесс» - «Наши преподаватели» - «ФММК» / «УПО» - «Кафедра международных коммуникаций» / «Управление послевузовского образования» – <http://pps.ablaikhan.kz/backend/web/index.php?r=science%2Flistlectors#>

Распределение функциональных обязанностей ППС определяется внутренними нормативными документами СМК, планами университета, приказами ректора, должностными инструкциями и положениями о структурных подразделениях.

Квалификационные требования к ППС регулируются требованиями законодательства РК, а также Стратегии обеспечения качества образования АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана на 2020 – 2024 гг. (утверждена Решением Ученого Совета КазУМОиМЯ им. Абылай хана, протокол №1 от 27 августа 2020 года) и Стратегии развития КазУМОиМЯ им. Абылай хана на 2020-2025 гг. (актуализирована и утверждена решением Ученого совета КазУМОиМЯ им. Абылай хана, протокол №3 от 29 октября 2021 года), полностью соответствует специфике ОП. (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/mission.html>)

В рамках Кадровой политики разработана Компетентная модель ППС на основе «Профессионального стандарта для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и послевузовского образования», утвержденного приказом Министра науки и высшего образования № 591 от 20.11.2023.

Мотивация и стимулирование преподавателей к активной исследовательской деятельности отражены во внутренних нормативных документах, среди которых наиболее эффективными являются: Положение «Об оплате труда и социальной поддержке

работников АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» ПО (04-2012)»; Стандарт университета «Менеджмент персонала» в пункте «Мотивация персонала».

В Университете разработана система стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников: объявление благодарности, награждение грамотами, премии, представление на звание «Почетный работник образования РК», конкурс «Лучший преподаватель вуза». Так, обладателями звания «Лучший преподаватель вуза» являются 4 преподавателя кафедры МК - д.ф.н., проф. Ахатова Б.А., доктор PhD, асс. проф. Ашилова М.С., д.ф.н., проф. Гиздатов Г.Г., д.ф.н., проф. Шевякова Т.В. Асс. проф. Ашилова М.С. является победителем проекта «100 новых лиц Казахстана», победителем Национальной Премии в области туризма «National Tourism Awards», обладателем государственных премий и наград (медаль «Шапагат»). Проф. Шевякова Т.В. - габилитированный доктор гуманитарных наук (Министерство науки и высшего образования Польши), награждена нагрудным знаком «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» (2008 г.), Почетной грамотой МОН РК (2017 г.). Проф. Ахатова Б.А. - обладатель Международной стипендии Болашак (научная стажировка), Почетный работник образования РК (2013 г.). Доцент Ким О.Я., профессор Шевякова Т.В., профессор Гиздатов Г.Г. имеют Благодарственные письма МОН РК За большой вклад в развитие системы образования Республики Казахстан (2017 г.).

С целью повышения качественного состава преподавателей аккредитуемых ОП предусматривается: подготовка из числа штатных преподавателей докторов PhD; повышение квалификации преподавателей в ведущих университетах и учебных центрах страны и направление на стажировку в зарубежные университеты. *(Приложение 11. Сертификаты повышения квалификации ППС).*

Согласно КВТ, повышение квалификации преподавателей проводится в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин один раз 3 года объемом не менее 72 часов за курс. Проверка наличия сертификата и его сроков действия осуществляется заведующим кафедрой, кроме того, он же анализирует результаты обучения и ключевых компетенций, достигнутых по завершению курсов повышения квалификации на основе отчетов, представленных по единой разработанной форме, в которых прописаны изученные на курсах модули и полученные компетенции. Отчеты прошиты на кафедре в папке «Повышение квалификации».

В целях стимулирования молодых ученых, мотивации учебно-методической работы, активизации научно-исследовательских работ в КазУМОиМЯ им. Абылай хана производится начисление надбавки к должностному окладу ППС. В целях целенаправленного развития молодых преподавателей в университете был создан Совет молодых ученых (до 35 лет включительно), который является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом на добровольной основе и представляющим интересы молодых ученых и специалистов.

Для повышения качества преподавания дисциплин руководство ОП привлекает практиков в соответствии с критериями НПА МНВО РК. *(Приложение 4. Фото, скрины мастер-классов и гостевых лекций).*

Для реализации практикоориентированного подхода в образовании, а также для повышения профессиональной компетенции обучающихся вводятся элементы дуального обучения по ОП бакалавриата и магистратуры. С этой целью привлекаются к образовательному процессу действующие специалисты профильных организаций.

ППС кафедры МК являются членами различных профессиональных объединений *(Приложение 30. Членство в редакционных коллегиях зарубежных журналов и награды ППС)*

В Университете проводится работа по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС, совместных научных исследований с зарубежными партнерами и международных проектов посредством участия ППС в грантовых научных проектах МОН РК, чтения лекций и руководства магистерских и докторских диссертаций в

зарубежных вузах. Руководство университета и ОП стремится к интернационализации образовательного процесса и увеличению доли зарубежных и лучших отечественных профессоров. (Приложение 4. Фото, скрины мастер-классов и гостевых лекций).

Одним из ключевых преимуществ ОП «Связь с общественностью» и «Журналистика» является тесное взаимодействие преподавателей и студентов. Особое внимание уделяется интеграции студентов в авторские инициативы преподавателей кафедры. В качестве примера можно привести научный проект, в рамках которого преподаватели кафедры совершили кругосветное путешествие на автомобиле, зафиксированное в Книге рекордов Казахстана. В ходе поездки, охватившей такие страны, как США, европейские государства, Россия и Китай, были сняты документальные фильмы, которые были продемонстрированы на международных кинофестивалях. В 2023 году преподаватели и студенты посетили 7 ведущих университетов США – Калифорнийский университет в Беркли, Колумбийский университет, Университет Техаса, Университет Джорджии, Университет Лос-Анджелеса, Университет Аризоны и Стэнфордский университет – с целью создания документального фильма. Студенты не только принимали участие в съемках, но и выполняли важные PR-функции: организовывали пресс-конференции, взаимодействовали со СМИ, разрабатывали PR-кампании, продвигали фильмы в социальных сетях и на международных кинофестивалях.

Ярким примером является и телевизионный проект «По следам великих предков», выходящий на телеканале «Туран ТВ», в рамках которого студенты работали вместе со своими преподавателями – опытными журналистами, участвуя в разработке концепций и создании собственных медиа-материалов.

В таких проектах, под чутким руководством ППС, студенты выполняют широкий спектр задач: разработка сценарного плана, поиск героев и локаций для съемок, кодирование интервью, перевод с английского языка, озвучивание и монтаж. Параллельно студенты занимаются продвижением контента через социальные сети и СМИ, организацией пресс-мероприятий и PR-кампаний. Благодаря студентоцентрированному образованию студенты ОП не только участвуют в создании мультимедийного контента и ведении журналистских расследований, но и осваивают такие современные форматы, как data-журналистика и сторителлинг.

В рамках ОП в учебном процессе применяются инновационные технологии, развивающие, проблемные, исследовательские, поисковые, интерактивные формы и методы обучения, которые направлены на самостоятельное овладение будущими журналистами и пиарщиками знаниями и умениями в процессе активной мыслительной и практической деятельности.

На занятиях широко применяются современные информационные технологии: компьютеры, интерактивная доска, сеть Интернет, специализированное программное обеспечение. Все материалы курсов размещается в Образовательный портал КазУМОиМЯ им. Абылай хана <http://lms.ablaikhan.kz/>. На занятиях широкое применение получили интерактивные методы обучения: метод проекта, метод кейс-стади, круглый стол, talkshow технология, «Toastmaster», дебаты, использование интернет-ресурсов и др.

Аналитическая часть

ВЭК констатирует, что КазУМОиМЯ им. Абылай хана имеет объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую профессиональный рост и развитие персонала, в том числе молодых кадров и приглашенных преподавателей, и обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровая политика ориентирована на эффективное кадровое сопровождение реализации стратегии университета.

Члены ВЭК констатирует существование системы мотивации профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности в образование. Во время встреч с ППС выяснилось, что они получают

денежное поощрение за опубликованные научные работы в журналах, проиндексированных в международных научных баз данных.

Было доказано, что ВУЗ предоставляет реальные возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, а руководство ОП продемонстрировало осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы. Во время встреч с ППС выяснилось, что в целом преподаватели удовлетворены условиями организации труда, кадровой политикой Университета, безопасными условиями труда, организацией учебного процесса в Университете, однако они выразили несогласие с нынешней политикой оплаты труда научно-дидактических работников ВУЗ-ов. Они считают её дискриминационной, так как зарплаты у работников ВУЗ-ов меньше чем у учителей, и требуют пересмотра данного положения дел.

Члены ВЭК констатирует что руководство ОП имеет лучшую практику по изменению роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию. В первую очередь можно отметить практикоориентированность учебного процесса что имеет большое значение для будущих журналистов. Были предоставлены доказательства, что ППС ОП активно участвует и проводит республиканские и международные конференции, курсы повышения квалификации. Проводятся круглые столы, семинары. Преподаватели кафедр регулярно публикуют статьи в научных журналах, проиндексированных в международных научных баз данных, в том числе в Web of Science и Scopus, рекомендованных ККСОН, в высокорейтинговых международных изданиях, сборниках статей и материалов республиканских и международных научных конференций, учебные пособия и монографии.

Были представлены данные о том, что преподаватели кафедр являются членами различных профессиональных международных и национальных объединений/организаций, что доказывает вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

ВЭК констатирует, что для реализации практикоориентированного подхода в образовании, а также для повышения профессиональной компетенции обучающихся руководство ОП привлекает практиков в соответствии с критериями НПА МНВО РК. С этой целью привлекаются к образовательному процессу действующие специалисты профильных организаций. С учетом специфики ОП для преподавания практических занятий привлекаются представители рынка труда: журналисты, специалисты по связям с общественностью, пиарщики и т.д. для повышения качества преподавания дисциплин.

Комиссия отмечает активность применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе. На базе анализа предоставленных документов было выявлено, что руководство ОП постоянно мониторит данный процесс. Так, в план работы кафедры МК и УМС были внесены мероприятия по усилению работы ППС по разработке и внедрению в учебный процесс собственных и инновационных методов преподавания. Однако, ВЭК считает, что для повышения эффективности образовательного процесса и качества предоставляемых образовательных услуг, ППС ОП «7М03211 – Журналистика (НПН)» должен разнообразить и информационно-коммуникационные технологии и программные средства, применяемые в образовательном процессе.

ВУЗ продемонстрировал вовлеченность ППС в продвижение культуры качества и академической честности, в достижение целей ОП. Выявлено, что академическая честность, наряду с качеством, доверием и открытостью, профессионализмом и ответственностью, толерантностью и патриотизмом, является одной из институциональных ценностей КазУМОиМЯ им. Абылай хана.

Эксперты отмечают лучшую практику по изменению роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению, благодаря которой удалось организовать процесс подачи знаний и формирования профессиональных компетенций в соответствии с индивидуальными интересами и потребностями каждого студента. Данный способ стимулирует мышление, воображение, креативность и оригинальность студентов, что

отражается в студенческих научных и творческих проектах, разработанных и подготовленных совместно с преподавателями.

ППС ориентирует свою деятельность на развитие у студентов творческих навыков и аналитических компетенций, тем самым устраняя недостаток мотивации и формализм образовательных процессов. С помощью этого подхода, ППС стремится подчеркнуть мышление учащихся, способствовать их участию в реализации творческих проектов, имеющих отношение к практической жизни и профессиональной деятельности.

Выявлено, что ППС не ограничивается простой передачей знаний, а использует разные, привлекательные механизмы, такие как: применение интерактивных методов во время лекционных и семинарских занятий; проведение лабораторных занятий в редакциях местных газет и теле-радиоканалов; разработка и анализ студенческих журналистских и рекламных материалов, разработка индивидуальных и групповых творческих проектов, выпуск студенческой газеты и т.д.

Комиссия отмечает, что ОО, в принципе, продемонстрировала соответствие кадрового потенциала ППС квалификационным требованиям и специфике ОП. На сегодняшний день по ОП «6В03201 – Журналистика» доля остепененных ППС составляет 50%: докторов наук – 2; кандидатов наук – 1; PhD – 2 (всего по ОП ППС – 10); по ОП «6В03202 – Связь с общественностью» доля остепененных ППС составляет 50%: докторов наук – 1; кандидатов наук – 1 (всего по ОП ППС – 4); по ОП «7М03211 – Журналистика (НПН)» доля остепененных ППС составляет 90%: докторов наук – 4; кандидатов наук – 3; PhD – 2 (всего по ОП ППС – 10). Однако, руководству ОП нужно предпринять меры для усиления соответствия качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП и привлекать в учебный процесс остепенённых по профилю преподавателей из зарубежных и других отечественных ВУЗ-ов, а так же организовать прохождение стажировок ППС аккредитуемых ОП в других отечественных и зарубежных ВУЗ-ах.

Вопросы академической мобильности преподавателей аккредитуемой ОП были раскрыты в отчете, однако ВЭК считает, что академическая мобильность преподавателей не выполняется в полной мере и требует усиления и доработки. Необходимо активизировать участие преподавателей в проектах академической мобильности и в международных научно-исследовательских проектах, совместно с зарубежными партнерами.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководство ОП имеет лучшую практику по изменению роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В03201 – Журналистика» «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

Руководству ОП:

- разработать до 1 сентября 2025 года план участия ППС в программах академической мобильности; обеспечить мониторинг и содействовать выполнению разработанного плана;

- разнообразить формы участия ведущих зарубежных преподавателей в образовательном процессе (творческие ателье, круглые столы, дебаты и т.д.). Срок: 2025-2026 учебный год.

Рекомендации ВЭК для «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководству ОП: разнообразить ППС привлечением к реализации ОП больше остепенённых по профилю преподавателей (не менее количества установленного квалификационными требованиями) и ведущих профильных специалистов-практиков. Срок: 1 сентября 2025.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- ОП 6В03202 – «Связь с общественностью» и 7М03211 - «Журналистика» (НПН) имеют 1 сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций и 2 предполагающие улучшения позиции;

- ОП 6В03201 – «Журналистика» имеет 1 сильную позицию, 8 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

• технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

• библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

• экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

• доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

• функционирование WI-FI на своей территории.

• Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

• Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

• Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Формирование материально-технических ресурсов КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществляется в соответствии с требованиями государственных стандартов образования РК, служб государственного надзора (СНиП и СТ РК). Инфраструктура Университета включает в себя учебно-лабораторные корпуса, библиотеки, типографию, столовые, медпункты, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения.

Для обеспечения обучающихся всеми необходимыми условиями Университет располагает соответствующими материальными активами – 5 учебными корпусами с площадью 32 367,1 кв. м и 3 общежитиями с площадью 17529,4 кв.м., имеющимся 1632 койками мест.

При Университете работает медицинский центр, оснащенный современным медоборудованием, оказывается углубленная медицинская помощь студентам и сотрудникам. В 2016 году был создан дневной стационар для студентов при Университете,

с общей площадью 113,14 кв.м., соответствующий требованиям СанПИН «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам здравоохранения».

Для обеспечения обучающихся и ППС питанием в Университете имеются 2 столовые на 120 посадочных мест, общей площадью 501 кв.м., находящиеся в двух учебных корпусах. Для удобства обучающихся в учебных корпусах и общежитиях расположены 2 буфета на 40 посадочных мест с общей площадью 142,5 кв.м. и 1 столовая в общежитии Университета с общей площадью 251,4 кв.м.

Для занятия физической культурой и спортом в распоряжении обучающихся имеются спортивные площадки, спортивные и тренажерные залы, оснащенные необходимым оборудованием и спортивным инвентарем, отвечающие санитарным нормам и требованиям безопасности.

Устройство, оборудование, оснащение общежития соответствует санитарно-эпидемическим требованиям образовательных организаций.

Студенты и магистранты аккредитуемых ОП обучаются в трех корпусах Университета – в главном учебном корпусе, учебном корпусе № 1, учебном корпусе № 3. В распоряжении обучающихся имеется лаборатория журналистики, включающая: радиорубку, монтажную студию, телевизионную студию. Кроме того, в учебном корпусе №1 функционируют компьютерные классы (214, 419, 406, 408 аудитории), оснащенные современным медийным оборудованием и необходимым программным обеспечением.

Для обучающихся аккредитуемых ОП имеется доступ к 2 читальным залам и абонементу. Университет обеспечивает свободный доступ к ведущим международным базам данных на основе договоров с подписными компаниями: Scopus, Ipr smart (iprbookshop.ru), Elsevier, Digital Library, Clarivate Analytics, Springer, LexisNexis, ZQAI, РМЭБ.

Также подписаны договоры с научными и библиотечными организациями, включая: Республиканскую межвузовскую электронную библиотеку «Ғылым ордасы», Республиканскую научно-техническую библиотеку, библиотеки НАО «КазНУ им. Аль - Фараби», НАО «КазНПУ им. Абая», Университета «КИМЭП» и др.

Постоянный доступ в Интернет, возможность мониторинга Интернет-изданий, а также Интернет-версий СМИ позволяют формировать компетенции в области журналистики и связей с общественностью.

В 2018 году Университет провел масштабную работу по открытию Центра обслуживания студентов (ЦОС), с общей площадью 122,3 кв.м., с целью развития в Университете информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции, повышение качества оказания услуг по принципу «одного окна», оптимизация бизнес-процессов и сервисных услуг путем перехода к предоставлению услуг в электронном формате, оказание информационно-консультативной помощи обучающимся, преподавателям и сотрудникам университета.

Личный кабинет студента и магистранта является основным порталом для проведения интервьюирования и анкетирования обучающихся. Более того, личный электронный кабинет магистранта располагает виртуальной жалобной книгой, где каждый может разместить свои просьбы, жалобы и рекомендации относительно учебного процесса, которые в неотложном порядке рассматриваются выпускающими кафедрами и деканатами.

Информация о переводе с курса на курс, о переводе из других ОВПО, порядке перезачета кредитов, освоенных в других ОВПО, отчисления размещается на образовательном портале Университета <http://portal.ablaikhan.kz/> и на официальном сайте Университета www.ablaikhan.kz

Эдвайзеры информируют обучающихся о приказах и распоряжениях ректора, декана, относящихся к учебно-воспитательному процессу, знакомят их с правилами внутреннего распорядка, Уставом и организационной структурой Университета, доводят до сведения

содержание положений о конкурсах, конференциях, соревнованиях, об освобожденных вакантных местах гранта и др.

Технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с ОП заложена в модуле профессиональной цифровизации, который в зависимости от ОП содержит в себе необходимые компетенции для успешной работы со специализированным программным обеспечением используемом в той или иной профессиональной деятельности. Для ОП 7М03211 – «Журналистика» (НПН) является Модуль «Цифровое образование в контексте массовой коммуникации и медиаобразования», в рамках которого даются не только знания ИКТ, но и их специфика конкретной ОП.

Образовательные порталы Coursera, GeekBrains предоставляют ОБПО бесплатный доступ к собственной системе онлайн-обучения (Learning Management System).

В настоящее время фонд Библиотечно-информационного центра (далее-БИЦ) Университета составляет более 700 000 единиц изданий на государственном, русском и иностранном языках. Книгообеспеченность дисциплин аккредитуемых ОП составляет 100%. (Приложение 36. Библиотечный фонд учебной, учебно-методической и научной литературы)

Работы обучающихся по ОП послевузовского образования подлежат обязательной проверке в системе «StrikePlagiarism» в целях контроля объема заимствований и анализа работ на неправомерные заимствования. В связи с этим Университет располагает сертифицированной программной системой для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «StrikePlagiarism». С целью организации, контроля и проверки работы с использованием системы «StrikePlagiarism» разработан Регламент о порядке использования системы «StrikePlagiarism», где определены ответственные лица за проверку работ по данной системе.

В обязательном порядке подлежат проверке в системе Антиплагиат следующие виды учебной и научной продукции: текст экзаменационного проекта по дисциплинам ОП, научная статья, научный доклад, магистерская диссертация, магистерский проект. В установленные сроки обучающийся сдает работу в печатном виде, а также отправляет работу на электронную почту ответственным лицам с пометкой в теме сообщения «На проверку в системе Антиплагиат».

На территории главного, первого и третьего учебных корпусов имеется покрытие беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi) в процентном соотношении на 70%. Пропускная способность интернет-канала – 130 мб/с входящий и 130 мб/с исходящий. Покрытие территории общежития беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi) достигает 100% с подключением к отдельному каналу интернета шириной в 60мбит/с.

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК, эксперты удостоверились, что по реализуемой ОП деятельность Университета направлена на разработку и осуществление образовательных, исследовательских и научных проектов, которые способствовали бы формированию необходимых навыков и компетенций как для профессионального роста, так и для личного развития.

Комиссия отмечает, что Университет продемонстрировал достаточный уровень материального обеспечения для обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки и выполнения научной работы на требуемом уровне.

Эксперты отмечают высокий уровень материально-технической базы, ресурсов и инфраструктуры ВУЗа для обеспечения качества подготовки обучающихся и систем поддержки, включая компетентность вовлеченного персонала. По рассматриваемой ОП имеется достаточное количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения, в том числе учебных и научных лабораторий, студиями. Лаборатории журналистики полностью соответствуют требованиям аккредитуемых образовательных

программ. Весь перечень оборудования, включенный в Паспорт специализированных аудиторий, отвечает установленным стандартам. Руководство ОП уделяет внимание использованию лицензионного программного обеспечения.

Комиссия отмечает достаточность созданных условий среды обучения, отражающей специфику образовательных программ в части интерактивных ресурсов с доступом к сайту Университета, факультета и кафедр.

Имеются серьёзные библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных.

Руководство ОП продемонстрировало наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

Члены ВЭК НААР удостоверились, что в Университете имеется покрытие беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi) в процентном соотношении на 70%. Пропускная способность интернет-канала – 130 мб/с входящий и 130 мб/с исходящий. Покрытие территории общежития беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi) достигает 100% с подключением к отдельному каналу интернета шириной в 60Мбит/с.

ВЭК отмечает, что Университет располагает сертифицированной программной системой для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «StrikePlagiarism».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не были сформулированы.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)» имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

- Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информационная политика КазУМОиМЯ им. Абылай хана производится согласно положениям, изложенным в основополагающих документах (в Стратегии развития университета на 2020-2025 гг., Политике обеспечения качества, АП и др.).

Основные каналы информирования общественности и заинтересованных лиц (www.ablaikhan.kz, portal.ablaikhan.kz) предоставляют информацию, соответствующую целям стратегических планов развития страны, а также информируют общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Официальный Web-сайт КазУМОиМЯ им. Абылай хана (www.ablaikhan.kz) (на казахском, русском, английском языках) имеет следующие рубрики: «Абитуриентам», «Студентам», «Международное сотрудничество», «Наши факультеты», «Преподаватели», «Наука и инновации», «Учебный процесс», «О нас», «Образовательные программы». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п.

Сайт содержит основную информацию о направлениях деятельности ОП 6В03201 – «Журналистика», 6В03202 – «Связь с общественностью», 7М03211 – «Журналистика», а также стратегический план развития Университета на 2020-2025 годы, отражает основные цели и задачи данной ОП. Ожидаемые результаты обучения, квалификация и дополнительные микроквалификации, которые будет присвоены по завершении ОП, указаны в описании ОП. На сайте университета постоянно публикуется информация по обновлению ОП и других проделанных изменениях, представлена информация об аккредитации и рейтинге ОВПО и реализуемых ОП. Информация об ОП отражается и в официальных буклетах. Ежегодно во время приемной комиссии на каналах социальных медиа дается информация о программах обучения.

С целью систематизации работы по информированию общественности и по освещению деятельности Университета, разработана Имиджевая политика (<https://clck.ru/3GCho6>), согласно которой составляется график информирования общественности о достижениях университета деканами и руководителями инновационно-образовательных программ, руководителей структурных подразделений.

Согласно правилам Имиджевой политики, кафедры и факультеты КазУМОиМЯ им. Абылай хана используют несколько каналов коммуникации, обеспечивают управление информацией в рамках следующих информационных систем: официальный сайт - <http://www.ablaikhan.kz>, сайт ППС - <https://clck.ru/3GChzj>, сайт научных изданий - <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал - <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения - <http://lms.ablaikhan.kz>; официальные представительства (аккаунты) в социальных сетях: Instagram – https://www.instagram.com/ablaikhan_university/?igsh=dGUxcGVqZDh6b2xm#, YouTube канал - <https://www.youtube.com/channel/UCWh8T5-dSgGOTg6lj8KP-lw>, Facebook – <https://www.facebook.com/www.ablaikhan.kz?mibextid=PtKPJ9>, ВКонтakte – <https://vk.com/kazumo23>, мессенджеры Telegram и WhatsApp, а также e-mail рассылка по внешним контактам.

Подробная информация о процессе преподавания, обучения и оценочных процедурах содержится в размещенной на сайте и портале университета Академической политике, в описании ОП, нормативных документах, в публикациях в социальных медиа, а также в курсах дисциплин. Публикуемая информация отражает также научные и иные достижения обучающихся, ППС, подразделений и отдельных сотрудников; информацию о лекциях зарубежных ученых и работодателей, мастер-классах и др. См., например, публикации магистрантов в Сборнике материалов конференции - <https://clck.ru/33ARwb>

Сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, указываются на сайте в категории «Студентам», «Балльно-рейтинговая система» (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/rating.html>), а также в АП.

На основной странице Университета <http://www.ablaikhan.kz> в онлайн-режиме включена функция обратной связи «Jivocity» (см. нижний правый угол), где посредством виртуальной связи консультанты отвечают на вопросы посетителей сайта, а также принимают жалобы и информируют о решении каждой проблемной ситуации. Кроме того, на странице Университета в Facebook <https://ru-ru.facebook.com/kazumo23/> также имеется функция Instant messenger (моментальная доставка сообщений), где консультанты Университета в режиме онлайн отвечают на вопросы посетителей, а также фиксируют жалобы и информируют заявителя жалобы о решении его /ее конкретной конфликтной ситуации.

Информация о международном сотрудничестве Университета (в том числе в рамках ОП) представлена в Управлении по международному сотрудничеству (разделы Программы, Проекты и др.; <https://www.ablaikhan.kz/ru/international/international.html>). Информацию о программах академической мобильности обучающиеся и ППС могут получить в Управлении по международному сотрудничеству в Управлении по международному сотрудничеству, основной целью которого является организация, учет и контроль, планирование и прогнозирование АМ обучающихся. (<https://portal.ablaikhan.kz/index.php?limitstart=10>).

В Университете проводится анализ рынка труда; информация о возможностях трудоустройства выпускников по ОП размещается на портале и сайте Университета. Канал создан Центром карьеры КазУМОиМЯ им. Абылай хана для информирования обучающихся и выпускников университета о вакансиях, стажировках и практике. (<https://t.me/+xqyRUtdg3bc3NDMy>). В целях трудоустройства выпускников готовятся информационные материалы по ОП и осуществляется комплекс мероприятий по распространению информации и рекламных материалов среди потенциальных работодателей. Сведения о возможностях трудоустройства выпускников также приведены на сайте <https://clck.ru/3GCjLW> в разделе о данной ОП. Объявления о вакансиях в КазУМОиМЯ им. Абылай хана публикуются на главной странице сайта в разделе «Новости и объявления» <http://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/news.html>. Здесь же размещается информация о различных мероприятиях, конкурсах и программах, в которых могут принять участие обучающиеся. Информацию об успешном участии обучающихся в различных конференциях, научных грантах, обучении по программам обмена размещают в разделе «Новости и объявления».

На сайте функционирует раздел «Центр практики и трудоустройства» с подразделом «Вакансии для студентов» (<http://surl.li/sngol>), где размещаются вакансии и для студентов ОП «Журналистика». Регулярно проводится мониторинг вакансий на сайтах по поиску работы, например, вакансия Редактор от nur.kz на headhunter.kz (<http://surl.li/smpwr>) и на сайтах медиа организаций, например, вакансия Корреспондент-редактор в новостной отдел на сайте tengrinews.kz (<https://tengrinews.kz/job/4/>). Также различные организации и социальные партнеры высылают информацию о вакансиях непосредственно на кафедру. Например, вакансия Специалист по дизайну и SMM от Kazakhstan Actions Against Trafficking in Children [KATCH]. Такая информация также сразу передается студентам и магистрантам.

Университет регулярно принимает участие в различных рейтингах высших учебных заведений Казахстана, а также в процедурах внешней оценки (на сайте - раздел «О нас», вкладки «Аккредитация вуза», «Рейтинг вуза и его образовательных программ»).

Информирование общественности КазУМОиМЯ им. Абылай хана предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, которая осуществляется также через университетские издания (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/language-world.html>) (<https://journals.ablaikhan.kz/>).

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсе, включая социальные сети и средства массовой информации.

Кафедра МК активно сотрудничает с зарубежными партнерами. Узнать о сотрудничестве можно на официальном сайте Университета и в социальных сетях. На странице приведена информация о возможностях АМ в зарубежные вузы.

Финансовая отчетность публикуется на сайте Университета во вкладке «Финансовый отчет» (<http://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/finance.html>). Данная вкладка содержит годовой бухгалтерский отчет за 2015-2021 гг.).

Аналитическая часть

В ходе работы ВЭК эксперты удостоверились, что в КазУМОиМЯ им. Абылай хана уделяется большое внимание информированию общественности с использованием различных каналов и средств массовой информации. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и студентов информацию на различных информационных носителях. Вся информация подается на трех языках: на казахском, русском и английском.

Комиссия отмечает, что Вуз имеет достаточное количество источников для информирования общественности о своей деятельности. Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт, сайт ППС, сайт научных изданий, образовательный портал, портал системы электронного обучения; официальные страницы в социальных сетях: Instagram, YouTube, Facebook, ВКонтакте; республиканские и региональные СМИ и информационные ресурсы партнерских организаций. Экспертами отмечается, что информация, размещаемая на сайте, пополняется регулярно, но делается это не всегда вовремя и не в полной мере.

Члены ВЭК НААР удостоверились, что официальный Web-сайт КазУМОиМЯ им. Абылай хана позволяет быстро получить информацию об истории университета, миссии, Стратегии развития Университета, информацию о структурных подразделениях и факультетах, в том числе в разрезе ОП, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, а также сведения о преподавателях. Сайт содействует формированию имиджа Университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечивая открытость и доступность информации для общественности. Университет публикует информацию об ОП, представляя этапы реализации ОП, содержание преподавания, техники оценочных процедур, информацию о присвоение квалификации по окончании ОП, о возможностях трудоустройства выпускников. Вопросу трудоустройства выпускников на кафедре МК уделяется существенное внимание. Информация о возможностях трудоустройства выпускников по ОП размещается на сайте Университета и постоянно обновляется.

Было доказано, что по реализуемой ОП распространение информации обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации плана осуществляется специальными информационными ресурсами и любыми другими способами.

Было выявлено, что обучающиеся, сотрудники, преподаватели и партнёры ВУЗа, в т.ч. работодатели в общих чертах знают основные положения плана, оповещены о последних изменениях в плане развития ОП и планах по его изменению.

Вместе с тем, комиссия констатировала, что не вся стратегическая документация касательно ОП выставлена в полном объёме на сайте факультета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководству ВУЗ-а и ОП актуализировать и унифицировать объем и смысловую нагрузку размещаемой на официальном сайте вуза информации о ППС, в разрезе персоналий. Срок: 01.07. 2025 г.

Рекомендации ВЭК для «6В03202 – Связь с общественностью»:

- Руководству ВУЗ-а и ОП разместить на официальном сайте ВУЗ-а информацию и всю стратегическую документацию: регламенты, спецификацию ОП, план развития ОП, учебный план, рабочие программы, программы практик, план мероприятий по снижению рисков и улучшению качества ОП, критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ и т.д. Срок 01.09.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП 6В03201 – «Журналистика» и 7М03211 - «Журналистика» (НПН) имеют 10 удовлетворительных позиций и 1 предполагающую улучшение;

- ОП 6В03202 – «Связь с общественностью» имеет 9 удовлетворительных позиций и 2 предполагающие улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту не выявлены.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В03201 – Журналистика» «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководство ОП имеет лучшую практику по изменению роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководству вуза и ОП внести в форму Плана развития ОП критерии и индикаторы мониторинга рисков, способы предупреждения рисков и периодичность пересмотра Плана развития, с учетом изменения выявленных рисков. Срок: 1.09.2025 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководству вуза и оцениваемых ОП включить в План развития оцениваемых ОП ключевые показатели эффективности ОП с учетом удовлетворенности обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе. Срок: 01.10.2025 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

Руководству ОП:

- обновить содержания внешних экспертиз по ОП и привлечь к их проведению ведущих структур медиа рынка и высокопрофессиональных и авторитетных специалистов в профильной отрасли с соблюдением этических норм и с учетом отсутствия конфликта интересов. Срок: 1.11.2025 г.

- разработать план мероприятий по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации по ОП в целях повышения навыков и компетенции в медиа отрасли, в агентствах PR и Digital-маркетинга. Срок: 1.10.2025 г.

- руководству вуза и ОП разработать дорожную карту (План) по разработке совместной ОП, в том числе на основе тесного взаимодействия с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами, с последующей реализацией совместного/двудипломного образования и развития академической мобильности. Срок: 1.11.2025 г.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

Руководству ОП:

- разработать план мероприятий по участию обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП в целях обеспечения их качества и предусмотреть механизмы периодической отчетности и отслеживания взаимодействия.

Срок: 1.11.2025 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Рекомендуем разработать и внедрить инструкцию, содержащую алгоритм информирования всех заинтересованных лиц о предполагаемых изменениях ОП или уже предпринятых действиях в рамках ОП. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП, специальную вкладку, в которой будет отражаться вся информация о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Срок: 1.10.2025 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

1. Внести в форму Плана кафедры пункт, касающегося осуществления собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП, а также внести в форму индивидуальных планов ППС раздел о мероприятиях и собственных исследованиях в области методики преподавания дисциплин оцениваемых ОП. Срок: 30.09.2025 г.

2. В курсах всех дисциплин, оцениваемых ОП должны быть заранее опубликованы критерии и методы оценки для различных видов заданий. Срок: 01.09.2025г.

3. Руководству ОП организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика» «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

Руководству ОП:

- разработать до 1 сентября 2025 года план участия ППС в программах академической мобильности; обеспечить мониторинг и содействовать выполнению разработанного плана;

- разнообразить формы участия ведущих зарубежных преподавателей в образовательном процессе (творческие ателье, круглые столы, дебаты и т.д.). Срок: 2025-2026 учебный год.

Рекомендации ВЭК для «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководству ОП разнообразить ППС привлечением к реализации ОП больше остепенённых по профилю преподавателей (не менее количества установленного квалификационными требованиями) и ведущих профильных специалистов-практиков. Срок: 1 сентября 2025 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В03201 – Журналистика», «6В03202 – Связь с общественностью», «7М03201 – Журналистика (НПН)»:

- Руководству ВУЗ-а и ОП актуализировать и унифицировать объем и смысловую нагрузку размещаемой на официальном сайте вуза информации о ППС, в разрезе персоналий. Срок: 01.07. 2025 г.

Рекомендации ВЭК для «6В03202 – Связь с общественностью»:

- Руководству ВУЗ-а и ОП разместить на официальном сайте ВУЗ-а информацию и всю стратегическую документацию: регламенты, спецификацию ОП, план развития ОП,

учебный план, рабочие программы, программы практик, план мероприятий по снижению рисков и улучшению качества ОП, критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ и т.д. Срок 01.09.2025 г.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендуется университету:

- усилить имиджевую политику университета в целях улучшения узнаваемости как бренда с акцентом на международный статус вуза, рассматривая ряд мероприятий в Планах развития ОП. Со стороны работодателей и выпускников высказаны предложения по повсеместному обучению базовому китайскому языку.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B03201 – «Журналистика» «6B03202 – Связь с общественностью», «7M03201 – Журналистика (НПН)», реализуемые АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана», могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В03201 Журналистика АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	16	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	9	3	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		

50		изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и		+		

		применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.				
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	

87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
ВСЕГО			2	101	9	

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 6В03202 Связь с общественностью АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		

5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	16	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		

21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	14	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	15	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	16	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	17	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	18	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	19	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		

42	20	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
43	21	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
44	22	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	23	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	24	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	8	4	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		

62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).			+	
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.			+	
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).			+	
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.			+	
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.			+	
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.			+	
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.			+	
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.			+	
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						

79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.			+	
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.	+			
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудииков и обучающихся.		+		

97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	9	2	
ВСЕГО			2	98	12	

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательной программы 7M03211 Журналистика АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана»

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	35.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	36.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	37.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	38.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	39.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
6	40.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	41.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	42.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	43.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	44.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	45.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	46.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		

13	47.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	48.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	49.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	50.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	51.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	16	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	19.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	20.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	21.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	22.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	23.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	24.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	26.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	27.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		

33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	25	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	26	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
37	27	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	28	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	29	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	30	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	31	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	32	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
43	33	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.			+	
44	34	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	35	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
46	36	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			0	8	4	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	21.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	22.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	23.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		

50	24.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	25.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	26.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	27.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	28.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	29.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	30.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	21.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	22.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	23.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	24.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	25.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	26.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее			+	
63	27.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	28.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	29.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	30.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	7	3	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	25.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
68	26.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		

69	27.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	28.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	29.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	30.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	31.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	32.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		
75	33.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	34.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	35.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	36.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	21.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	22.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.			+	
81	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию	+			
82	24.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	25.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	26.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	27.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).		+		

86	28.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
87	29.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	30.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	7	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.			+	
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	10	1	
ВСЕГО			2	99	11	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления - Ректор
АО «Казахский университет международных
отношений и мировых языков имени Абылай хана»
Кунанбаева С.
2025 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
« ____ » _____ 2025 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 4-6 марта 2025 года

Кластер 1 (реаккредитация)	6B04201 Юриспруденция; 8D03122 Регионоведение
Кластер 2 (реаккредитация)	6B11101 Туризм; 7M11111 Туризм (научно-педагогическое направление); 6B11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес; 7M11113 Ресторанное дело и гостиничный бизнес (научно-педагогическое направление)
Кластер 3 (реаккредитация)	6B03201 Журналистика; 7M03211 Журналистика (научно-педагогическое направление); 6B03202 Связь с общественностью

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
3 марта 2025 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 4 марта 2025 г.			
09.00-09.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет 208, главный учебный корпус (рабочий кабинет ВЭК); Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-10.00	Встреча с Председателем Правления-Ректором	Кунанбаева Дана Ануварбековна – и.о. Председателя Правления - Ректора	Кабинет 208, главный учебный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.00-10.15	Технический перерыв		
10.15-11.00	Встреча проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1. Чакликова Асель Тураровна - проректор по учебной работе; 2. Успанова Майра Уалиевна - проректор по научной и инновационной деятельности; 3. Кунанбаева Дана Ануварбековна - проректор по стратегическому развитию; 	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<p>4. Кульгильдинова Тулебике Алимжановна - проректор по учебно-методической работе;</p> <p>5. Жылтырова Жанара Текесбайқызы - проректор по международным связям;</p> <p>6. Нургабылов Умирзак Шарапович - проректор по административно-организационной работе;</p> <p>7. Сережкина Татьяна Владимировна - проректор по социальным вопросам и воспитательной работе.</p>	
11.00-11.10	Технический перерыв		
11.10-11.50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Мергембаева Айткенже Турсагуловна - начальник учебного управления;</p> <p>Темиргалиева Светлана Закиевна - начальник нормативно-контрольного управления;</p> <p>Азимбаева Алмакул Мамырхановна - начальник финансово-экономического управления;</p> <p>Кунанбаев Серикжан Ануварбекович – директор центра цифровой трансформации;</p> <p>Жанбагысова Жазира Шынгысовна - начальник административного управления;</p> <p>Байузакова Гульмира Илесовна - начальник управления стратегии развития и мониторинга;</p> <p>Әбдіғаппар Таңшолпан Ерболқызы - начальник управления по международному сотрудничеству;</p> <p>Мурзабаева Жанна Миятовна - директор библиотечно-информационного центра;</p> <p>Жолдасова Венера Муратбековна - руководитель центра обслуживания студентов;</p> <p>Д. Жанысова Камила Нұрланқызы - руководитель отдела по связям с общественностью и социальным вопросам;</p>	<p>Кабинет 208, главный учебный корпус;</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		Халидолда Нурдана Кумырбеккызы – заместитель председателя профсоюзного комитета	
11.50-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.40	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	Жубанова Марияш Харазимовна - декан факультета менеджмента и международных коммуникаций; Кудайбергенов Нурадин Айыпович - декан факультета международных отношений, права и бизнеса; Ахметова Мадениет Кадесовна – начальник управления послевузовского образования.	Кабинет 208, главный учебный корпус
12.40-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
14.15-15.00	Встреча с заведующими кафедр и руководителями ОП	Айтбаева Гульзамира Джолдасбековна – заведующая кафедрой менеджмента международного туризма; Рақымжанова Салтанат Сержановна - заведующая кафедрой менеджмента гостеприимства; Ким Ольга Яковлевна - заведующая кафедрой международных коммуникаций; Норужева Гульчехрам Бакримовна – заведующая кафедрой международного права; Асхат Гулнаш Асхатовна - заведующая кафедрой международных отношений; Шевякова Татьяна Васильевна - руководитель ОП 7M03211 – «Журналистика»; Шайморданова Зарема Джуандыковна - руководитель ОП 8D03122 – «Регионоведение»; Ахметов Булат Исаевич – руководитель ОП	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		6В04201 – «Юриспруденция».	
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10–16.00	Встреча с ППС ОП	Приложение 1. <i>1 кластер (ауд № 408, звук, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (ауд № 409, звук, сессионный зал zoom 2)</i> <i>3 кластер (ауд № 411, звук, сессионный зал zoom 3)</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 2.	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-17.00	Встреча с обучающимися ОП	Приложение 3. <i>1 кластер (ауд № 408, сессионный зал zoom 1)</i> <i>2 кластер (ауд № 409, сессионный зал zoom 2)</i> <i>3 кластер (ауд № 411, сессионный зал zoom 3)</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
17.00-18.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 4.	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-17.50	Визуальный осмотр ОП и материально- технической и учебно- лабораторной базы	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i>	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу
17.50-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

<i>День 2-й: 5 марта 2025 г.</i>			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.30	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 6.	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i>
11.30-13.00	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7.	Посещение занятий ППС по расписанию
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.20	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
14.20-15.10	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями) (гибридный)	Приложение 8.	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.30	Технический перерыв		
15.30-16.10	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	Приложение 9.	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.10-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 3-й: 6 марта 2025 г.</i>			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Внешние эксперты IAAR, руководство вуза</i>	Кабинет 208, главный учебный корпус; Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 34 ответа

2. Должность, %

Профессор	6 – 17,6%
Доцент/ассоциированный профессор	7 – 20,6%
Старший преподаватель	13 -38,2%
Преподаватель	8 – 23,5%
Зав. Кафедрой	0 – 0,00%
Другое	0 – 0,00%

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 – 0,00%
Доктор наук	2 – 5,9%
Кандидат наук	6 – 17,6%
Магистр	18 – 52,9%
PhD	7 – 20,6%
Профессор	2 – 5,9%
Доцент/ассоциированный профессор	2 – 5,9%
Нет	0 – 0,00%
Другие	0 – 0,00%

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0 – 0,00%
1 год – 5 лет	9 – 26,5%
Свыше 5 лет	25 – 73,5%
Другое	0 – 0,00%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	27 – 79,4%	7 – 20,6%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	18 – 52,9%	16 – 47,1%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	24 – 70,6%	10 – 29,4%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
6	• Методики преподавания	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

7	• Образовательные инновации	30 – 88,3%	4 – 11,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	14 – 41,2%	20 – 58,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	29 – 85,3%	5 – 14,7%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	11 – 32,4%	23 – 67,6%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
13	• преподавателям	25 – 73,5%	9 – 26,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	13 – 38,2%	21 – 61,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	23 – 67,6%	11 – 32,4%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	24 – 70,6%	10 – 29,4%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	22 – 64,7%	12 – 35,3%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
21	• По повышению квалификации ППС	20 – 58,8%	14 – 41,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	26 – 76,5%	8 – 23,5%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	14 – 41,2%	20 – 58,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
25	• с практической деятельностью	13 – 38,2%	21 – 61,85	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	21 – 61,8%	13 – 38,2%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	5 – 14,7%	27 – 79,4%	2 – 5,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	17 – 50%	17 – 50%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	19 – 52,9%	16 – 47,1%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	23 – 67,6%	11 – 32,4%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

История и престиж вуза, достойная зарплата, хороший коллектив и зав. кафедрой и руководители, расположение вуза в центре города

Это -мой альмаматер. Он дал мне возможность получить опыт в Греции и Великобритании.

По планам выйти на защиту и стать доктором PhD

Индустрия гостеприимства и туризма является драйвером экономики страны, поэтому хотелось бы внести свою лепту в процветание Казахстана и своего родного вуза.

Стабильная зарплата, хороший коллектив, карьерный рост

Ввиду статуса вуза, хороших условий труда, отзывчивости руководства

подфартило

осы университеттің түлегімін, магистратураны бітірдім, шетелдік проекттерге осы университет пен туризм кафедрасынан қатыстым. инфрақұрылымы жақсы, жұмыс жасауға жақсы мүмкіндіктер бар

Хочу работать в лучшем ВУЗе иностранных языков, так как являюсь преподавателем иностранных языков. Наш университет специализируется в обучении иностранных языков. работа в данном вузе удовлетворяет мои ожидания, работа с креативными студентами, локация университета, более гибкий график расписания, дружественный коллектив, возможность расти в научно-исследовательском плане

Я работаю в этом вузе, потому что это соответствует моей специальности и профессиональным интересам. Здесь я могу реализовать свои знания и опыт в сфере туризма, обучая студентов и передавая им практические навыки. Кроме того, условия работы, включая уровень заработной платы, меня устраивают. Важным фактором также является комфортная атмосфера в коллективе, где приятно работать и развиваться. благоприятный психологический климат

Потому что мне нравится атмосфера в данном вузе

Мұнда барлық қолаулы жағдайлар жасалған

Мне нравится, что преподаватель имеет возможно творчески подойти к дисциплине, что дает возможность применить инновационные методы и методики, которые требуются в современном обществе

Университет престижный, известный своим высоким уровнем академической среды, занимает 5 место в рейтинге НААР, считаю здесь работать очень респектабельно и перспективно, атмосфера благоприятна как в самом коллективе, так и в перспективе роста профессионального и личного, а еще не маловажно и его местоположение в центре города

Закончила магистратуру здесь. Работаю в данном Вузе, потому что нравится условия труда и есть возможность для карьерного роста и профессионального развития.

Хороший коллектив, условия труда.

КазУМОиМЯ дает возможности развить личностные и научные деятельность в образовательном сфере.

Бұл оқу орыны маған ұнайды себебі көптеген жетістікке жеттім.

Жұмыс жасауға қолайлы жағдайлар жасалған

болашағы жақсы

основные причины - благоприятный климат внутри коллектива, поддержка со стороны руководства факультета и коллег, стабильная зарплата, которая повышается ежегодно

Потому что я окончила бакалавриат в этом Вузе, мне легче ориентироваться, Здесь удобный график работы, наш коллектив очень дружный и на кафедре приятная атмосфера

по причине широких возможностей для развития своих практических навыков преподавателя в профессиональной сфере, а также перспектив для дальнейшего роста в научно-исследовательских целях

ыңғайлы орналасқан, өте жақсы ұжым, жалақы қанағаттандырады, уақытында беріледі

Для карьерного роста, стабильная зарплата, хороший коллектив

Очень нравится, что учебный процесс студентов в получении образования по специальности, сопровождается изучением основ специальности и английском языке

Хорошие научные и финансовые условия. Являюсь основоположником специальности Туризм. Работаю в данном вузе с 1995 года. За время работы прошла стажировку в Бельгии (1,5 года), Испании (6 мес), Англий (4 мес) и США (11 мес).

Хороший уровень заработной платы

Тұрақты айлық төленеді

дружный коллектив, своевременная оплата труда

Хорошие условия для работы, хорошая зарплата

Я окончила в этом вузе магистратуру и хотела тут работать дальше

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
12 – 35,3%	19 – 55,9%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

7 – 20,6%	22 – 64,7%	3 – 8,8%	2 – 5,9%	0 - 0,00%
-----------	------------	----------	----------	-----------

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 - 0,00%	4 – 11,8%	30 – 88,2%	0 - 0,00%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 - 0,00%	4 – 11,8%	30 – 88,2%	0 - 0,00%
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 – 2,9%	9 – 26,5%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 - 0,00%	9 – 26,5%	25 – 73,5%	0 - 0,00%
Неудобное расписание	0 - 0,00%	10 – 29,4%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 - 0,00%	12 – 35,3%	22 – 64,7%	0 - 0,00%
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	1 – 2,9%	9 – 26,5%	24 – 70,6%	0 - 0,00%
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 - 0,00%	11 – 32,4%	23 – 67,6%	0 - 0,00%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 - 0,00%	1 – 2,9%	33 – 97,1%	0 - 0,00%
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0 - 0,00%	12 – 35,3%	22 – 64,7%	0 - 0,00%
Другие проблемы	<p>меня все устраивает нет проблем больше участия в совместных научных проектах с Западными ВУЗами На мой взгляд таких явно выраженных проблем нет, все решается в процессе работы</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	32 – 94,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	1 – 2,9%
Отношениями с непосредственным руководством	33 – 97,1%	0 - 0,00%	1 – 2,9%	0 - 0,00%
Отношениями с коллегами на кафедре	33 – 97,1%	0 - 0,00%	0 - 0,00%	1 – 2,9%
Степенью участия в принятии управленческих решений	30 – 88,2%	4 – 11,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Отношениями со студентами	32 – 94,1%	2 – 5,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	32 – 94,1%	1 -2,9%	0 - 0,00%	1 – 2,9%
Деятельностью администрации вуза	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Условиями оплаты труда	25 – 73,5%	8 – 23,5%	1 – 2,9%	0 - 0,00%
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	33 – 97,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Охраной труда и его безопасностью	33 – 97,1%	1 – 2,9%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Управлением изменениями в деятельности вуза	31 – 91,2%	3 – 8,8%	0 - 0,00%	0 - 0,00%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	18 – 52,9%	12 – 35,3%	2 – 5,9%	2 – 5,9%
Организацией и качеством питания в вузе	30 – 88,2%	2 – 5,9%	1 – 2,9%	1 – 2,9%
Организацией и качеством медицинского обслуживания	29 – 85,3%	4 – 11,8%	1 – 2,9%	0 - 0,00%



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 171

Образовательная программа (специальность):

Туризм (бакалавриат)	60 (35,1%)
Ресторанное дело и гостиничный бизнес (бакалавриат)	38 (22,2%)
Туризм (магистратура)	6 (3,5%)
Ресторанное дело и гостиничный бизнес (магистратура)	5 (2,9%)
Журналистика (бакалавриат)	29 (17%)
Журналистика (магистратура)	1 (0,5%)
Связь с общественностью (бакалавриат)	8 (4,7%)
Юриспруденция (бакалавриат)	20 (11,7%)
Регионоведение (докторантура)	4 (2,3%)

Пол:

Мужской	36 (21,1%)
Женский	135 (78,9%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	123 (71,9%)	43 (25,1%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	126 (73,7%)	43 (25,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	124 (72,5%)	43 (25,1%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	0 (0%)
4. Доступностью академического консультирования	119 (69,6%)	46 (26,9%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)

5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	125 (73,1%)	39 (22,8%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	106 (62%)	56 (32,7%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	5 (2,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	123 (71,9%)	45 (26,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	111 (64,9%)	52 (30,4%)	3 (1,8%)	0 (0%)	5 (2,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	107 (62,6%)	54 (31,6%)	6 (3,5%)	1 (0,6%)	3 (1,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	88 (51,5%)	57 (33,3%)	11 (6,4%)	2 (1,2%)	13 (7,6%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	121 (70,8%)	38 (22,2%)	4 (2,3%)	0 (0%)	8 (4,7%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	122 (71,3%)	41 (24%)	2 (1,2%)	0 (0%)	6 (3,5%)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	117 (68,4%)	45 (26,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)	6 (3,5%)
14. Доступностью компьютерных классов	117 (68,4%)	42 (24,6%)	9 (5,3%)	3 (1,8%)	0 (0%)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	108 (63,2%)	49 (28,7%)	12 (7%)	2 (1,2%)	0 (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	124 (72,5%)	39 (22,8%)	7 (4,1%)	0 (0%)	1 (0,6%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	88 (51,5%)	58 (33,9%)	15 (8,8%)	9 (5,3%)	1 (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 (38,6%)	57 (33,3%)	31 (18,1%)	15 (8,8%)	2 (1,2%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	120 (70,2%)	42 (24,6%)	4 (2,3%)	0 (0%)	5 (2,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	130 (76%)	37 (21,6%)	4 (2,3%)	0 (0%)	0 (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	127 (74,3%)	39 (22,8%)	3 (1,8%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
22. Методами обучения в целом	114 (66,7%)	50 (29,2%)	6 (3,5%)	0 (0%)	1 (0,6%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	126 (73,7%)	42 (24,6%)	2 (1,2%)	1 (0,6%)	0 (0%)
24. Качеством преподавания в целом	129 (75,4%)	40 (23,4%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	111 (64,9%)	51 (29,8%)	7 (4,1%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)
26. Требованиями ППС к студенту	114 (66,7%)	51 (29,8%)	3 (1,8%)	0 (0%)	3 (1,8%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии	130 (76%)	34 (19,9%)	4 (2,3%)	0 (0%)	3 (1,8%)

образовательной программы (специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	131 (76,6%)	36 (21,1%)	3 (1,8%)	0 (0%)	1 (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	133 (77,8%)	33 (19,3%)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	115 (67,3%)	53 (31%)	2 (1,2%)	0 (0%)	1 (0,6%)
31. Имеющимися компьютерными классами	121 (70,8%)	44 (25,7%)	5 (2,9%)	1 (0,6%)	0 (0%)
32. Имеющимися научными лабораториями	88 (51,5%)	49 (28,7%)	10 (5,8%)	9 (5,3%)	15 (8,8%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	121 (70,8%)	42 (24,6%)	6 (3,5%)	0 (0%)	2 (1,2%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	127 (74,3%)	42 (24,6%)	1 (0,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)
35. Обеспечением студентов общежитием	110 (64,3%)	32 (18,7%)	2 (1,2%)	2 (1,2%)	25 (14,6%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	113 (66,1%)	55 (32,2%)	3 (1,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
37. Содержание курса хорошо структурировано	93 (54,4%)	73 (42,7%)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
38. Ключевые термины достаточно объяснены	104 (60,8%)	59 (34,5%)	8 (4,7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	102 (59,6%)	54 (31,6%)	15 (8,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	99 (57,9%)	57 (33,3%)	15 (8,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	117 (68,4%)	44 (25,7%)	10 (5,8%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)

42. Изложение преподавателя понятно	105 (61,4 %)	55 (32,2 %)	10 (5,8%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	95 (55,6 %)	51 (29,8 %)	20 (11,7 %)	4 (2,3%)	1 (0,6%)	0 (0%)
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	97 (56,7 %)	61 (35,7 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	103 (60,2 %)	53 (31%)	13 (7,6%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	103 (60,2 %)	55 (32,2 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	90 (52,6 %)	58 (33,9 %)	23 (13,5 %)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	93 (54,4 %)	57 (33,3 %)	20 (11,7 %)	0 (0%)	1 (0,6%)	0 (0%)
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	117 (68,4 %)	49 (28,7 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	108 (63,2 %)	50 (29,2 %)	12 (7%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	112 (65,5 %)	53 (31%)	6 (3,5%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	103 (60,2 %)	59 (34,5 %)	9 (5,3%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	109 (63,7 %)	50 (29,2 %)	12 (7%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	116 (67,8 %)	50 (29,2 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	98 (57,3 %)	45 (26,3 %)	23 (13,5 %)	5 (2,9%)	0 (0%)	0 (0%)
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	94 (55%)	51 (29,8 %)	20 (11,7 %)	6 (3,5%)	0 (0%)	0 (0%)
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	106 (62%)	51 (29,8 %)	13 (7,6%)	1 (0,6%)	0 (0%)	0 (0%)

58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	110 (64,3)	48 (28,1)	11 (6,4%)	2 (1,2%)	0 (0%)	0 (0%)
---	-------------------	------------------	------------------	-----------------	-----------	-----------

Другие проблемы относительно качества преподавания:

можно даже сделать программу посложнее, учиться довольно легко. а еще надо поставить новые высокие парты под размер студентов

Оқу орнының біліміне көңілім толықтай толады

Оқу бағдарламасына толықтай көңілім толады.

Мен үшін ешқандай мәселе жоқ. Маған барлығы ұнайды. Алған білімдерімді жұмысымда қолданамын.

За 4 года моего обучения в КазУМОиМЯ никаких проблем с обучением, с получением образования, новых знаний никаких проблем у меня не было. Очень рад что поступил именно в КазУМОиМЯ и обучаюсь в нашем университете.

Жалпы мұғалімдеріміз алтын, барлығы өз істерінің нағыз мамандары. Осы күнге дейін мұғалімдерден жамандылық көрген емеспін.

я считаю, что в моем университете нет проблем, хочу отметить высокие качества преподавательского состава и их квалификацию.

Оқыту сапасында ұстаздар жағынан ешқандай мәселелер жоқ, тек университетіміздің жабдықталу деңгейінің нашарлығы, студенттерге арналған парталар мен орындықтардың ыңғайсыздығы, демалыс орындарының жоқтығы болмаса

Хотелось бы больше именно практических занятий, на которых мы могли бы применять знания полученные на лекциях

На лекциях используются разные методики, но тем не менее хотелось бы, чтобы было больше интерактива на лекциях

барлығы өте жақсы, барлық жағдайға мүмкіндіктер жасалған.

Явных проблем в стенах университета как студент я не вижу, я полностью удовлетворена работой деканата, преподавателей. Очень рада обучению в этом ВУЗе и возможностям, которые нам предоставляют

Касательно моего ОП это то что есть много ненужных предметов начиная с 1 курса до 4 курса,а некоторые предметы просто меняют название, хотя по факту те же что учили на предыдущем курсе.


Есть непонятные предметы, которые добавили просто чтобы были, хотя условно курсов по римскому праву или КоАП мы не допустим не проходили

Большая часть профильных занятий на 3 курсе заключается в подготовке и представлении презентаций студентов - особого разнообразия в этом плане сравнительно меньше, чем в прошлые 2 года.

Оқыту бағдарламасына толығымен көңілім толады .

Жоқ, ешқандай мәселелер байқалмайды. Оқыту сапасы жоғары деңгейде және тиімді ұйымдастырылған.

качество преподавания очень хорошее. но, как по мне наш университет недостаточно хорошо оборудован чтобы проходить некоторые предметы.

Нет никаких проблем относительно качества преподавания. Самые лучшие учителя. Особенно Дильда Апай 

Оқыту сапасын айтатын болсақ, бұл жағынан маған барлығы ұнайды, біздің мұғалімдердің студенттерге деген қарым қатынасы, түсініспеушілігі, сабақты түсіндіргендеріне толықтай көңілім толады.

no answer

барлығы қолайлы жасалған, басқа универлерге қарағанда халықаралық практика жоғары. Бірақ академиялық ұтқырлыққа орын санын көбейтсе. Ал былай жатахана, білім беру сапасы жоғары. Хотелось бы получать больше творческих заданий, нежели просто демонстрация и защита презентаций. Например, можно взять создание каких-либо видеопроектов. Хочется получать опыт не только в написании текстов, но и в видеомонтаже, а также саунд-дизайне.

Качество преподавания меня полностью удовлетворяет. Университет предоставляет студентам большие возможности проходить учебную практику и учебу по обмену зарубежом.

ЖОО оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ.

я бы хотела, чтобы стулья были удобными и скамейки возле аудитории во время ожиданий и международная практика в других странах кроме Турции

Система, качество преподавания меня полностью удовлетворяет. Учителя выполняют свою работу очень хорошо. Если даже есть некие нюансы по поводу учебы, то это полностью зависит от студента, от их небрежности к урокам.

относительно качество преподавания нету никаких минусов

Барлық мұғалімдердің білім беруі және қарым қатынастары толықтай көңілімнен шығады. Универімізде компьютермен қолдануға рұқсат етілген, кез-келген уақытта еркін қолдануға болатын кабинеттер жоқ. Тек сабақ болса кіруге, сабақ үстінде ғана қолдануға болады. Студенттер бос уақытында демалатын орындар жоқ.

Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселер жоқ, барлығы тиімді және жоғары деңгейде ұйымдастырылған.

найс

