



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

6B01201 «Дошкольное обучение и воспитание»,

6B01301 «Педагогика и методика начального обучения»,

6B01906 «Специальная педагогика», 6B01402 «Музыкальное
образование», 6B01401 «Физическая культура и спорт»

Некоммерческого акционерного общества

«Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»

с «19» по «21» мая 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6B01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6B01301 «Педагогика и методика
начального обучения», 6B01906 «Специальная педагогика», 6B01402 «Музыкальное
образование», 6B01401 «Физическая культура и спорт»
Некоммерческого акционерного общества
«Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»
с «19» по «21» мая 2025 г.**

г. Петропавловск

«21» мая 2025 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	10
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	12
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	12
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	24
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	35
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	41
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	46
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	50
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	51
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	53
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	53
Приложение 1.	54
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	67
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	75
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	79

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АК	Академический календарь
АИС	Автоматическая информационная система
БД	Базовые дисциплины
ВАК	Высшая аттестационная комиссия
ВР	Воспитательная работа
ВПО	Высшее профессиональное образование
вуз	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГЭ	Государственный экзамен
ДАД	Департамент по академической деятельности
ДП/ДР	Дипломный проект/дипломная работа
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИК	Итоговый контроль
ИКТ	Информационно-коммуникационная технология
ИТ	Информационные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТО	Кредитная технология обучения
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МНВО	Министерство науки и высшего образования
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студента
ОИП	Отдел институциональных проектов
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РНТБ	Республиканская научно-техническая библиотека
РК	Республика Казахстан
Рк	Рубежный контроль
РУП	Рабочий учебный план
СМК	Система менеджмента качества
СНО	Студенческое научное общество
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся с преподавателем
СУР	Система управление рисками
ТУП	Типовой учебный план
УМК	Учебно-методический комплекс
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	Учебно-методический совет
ЦМСиАМ	Центр международного сотрудничества и академической мобильности
ECTS	European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом НААР о ВЭК № 65-25-Од от 31.03.2025 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 19-21 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6B01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6B01906 «Специальная педагогика», 6B01402 «Музыкальное образование», 6B01401 «Физическая культура и спорт» в НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (г. Петропавловск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№65-25-Од от 31.03.2025).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры профиля ОП.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Разинкина Елена Михайловна, доктор педагогических наук, профессор, эксперт Центра международной конкурентоспособности высшего образования Института образований НИУ «Высшая школа экономики» Эксперт 1 категории IAAR (Москва, Российская Федерация);

Зарубежный эксперт IAAR – Белых Юрий Эдуардович, кандидат физико-математических наук, доцент (Гродно, Республика Беларусь);

Зарубежный эксперт IAAR – Repov Nikolay, доктор PhD, профессор, Университет пищевых технологий, (Пловдив, Болгария);

Эксперт IAAR – Карстина Светлана Геннадьевна, доктор физико-математических наук, профессор, Карагандинский университет им. академика Е.А.Букетова (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Нуржуманова Жанат Мекешовна, кандидат ветеринарных наук, Университет им. Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Сарсембаева Элла Юрьевна, доктор PhD, НАО «Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан» (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, работодатель – Джампийсов Марат Каиржанович, директор ТОО «Turan agro Astana» (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Махметова Дильназ Мейрамовна, обучающаяся 3 курса Павлодарского педагогического университета им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Сембаева Сауле Бауыржановна, обучающийся 4 курса ОП "ИРС" Кокшетауского университета им.Уалиханова (Кокшетау, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Умаров Олжас Аслзадаевич, обучающийся 2 курса ОП «6B06102 Software Engineering» Astana IT University (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Эркинова Элима Эркиновна докторант 2-го года обучения Кыргызский технический университет им.Раззакова (Бишкек, Кыргызская Республика);

Координатор IAAR - Назырова Гульфия Ривкатовна, руководитель проекта по институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Северо-Казахстанский университет образован постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 02.06.1994 г. №584 на базе Петропавловского педагогического института имени К.Д. Ушинского, ведущего историю с 1937 года.

Приказом Председателя Комитета государственного имущества Министерства финансов Республики Казахстан от 25 мая 2020 года №315 РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет имени Манаша Козыбаева» реорганизован в некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» (далее - СКУ им. М. Козыбаева).

СКУ им. М. Козыбаева имеет:

- лицензию для занятия образовательной деятельностью №KZ45LAM00001232 от 07.03.2025 г., выданную Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

- свидетельство об институциональной аккредитации №АА0159/1 от 17 июня 2022 года, выданное Независимым Агентством аккредитации и рейтинга.

Университет имеет утвержденную до 2029 года Программу развития (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1428>).

Миссия СКУ им. М. Козыбаева: быть интеллектуальным центром образования, науки и культуры, драйвером социально-экономического развития Северного Казахстана.

Виденье: лучший региональный многопрофильный университет среди высших учебных заведений Республики Казахстан.

В структуре Университета две высших школы: Высшая школа социально-гуманитарных наук (1 институт, 2 факультета, 12 кафедр, 5 центров), Высшая школа технологии и естественных наук (2 факультета, 4 кафедры, 1 центр), Институт непрерывного образования, факультет «Foundation», Военная кафедра и Центр дуального обучения и карьеры (организационная структура Университета https://ku.edu.kz/files/corpgov/documents/structura_rus_23.12.2024.pdf).

Штатная численность на 1 октября 2024 года 1174 человек.

СКУ им. М. Козыбаева - единственное гражданское высшее учебное заведение в Северо-Казахстанской области. Многопрофильный университет готовит кадры для всех отраслей региона. Сфера присутствия СКУ им. М. Козыбаева распространяется на северный регион Казахстана и целиком охватывает Северо-Казахстанскую область. СКУ им. М. Козыбаева является основным «поставщиком» педагогических кадров для учреждений области общего среднего и профессионального образования. Все это обуславливает структуру образовательных программ, в которой 42% занимают образовательные программы по направлению образования, 33% - технические образовательные программы и 25 % - программы по направлению естественные науки.

Университет осуществляет подготовку по 29 направлениям подготовки бакалавриата, 19 направлениям подготовки магистратуры, 4 направлениям подготовки докторантуры и одному направлению интернатуры. 110 аккредитованных программ.

В Университете обучаются свыше пяти с половиной тысяч студентов. К учебному процессу привлечено более 400 преподавателей, из них 138 человек - доктора, кандидаты наук, PhD, профессора, доценты, 244 магистр.

Более 200 студентов проходят обучение на английском языке по 7 образовательным программам бакалавриата, 1 программе магистратуре.

В Университете функционирует 7 научных школ, 5 научных центров, 11 научных лабораторий, 2 диссертационных совета.

СКУ им. М. Козыбаева имеет восемь основных учебных корпусов. Все корпуса находятся в шаговой доступности друг от друга, в 2022 году был построен и открыт новый Учебно-лабораторный комплекс. Этот комплекс предназначен для ведения лабораторных работ

по аграрному направлению, инженерии, IT и медицине. Университет имеет три студенческих общежития и один корпус с жилыми комнатами.

СКУ им. М. Козыбаева отслеживает и учитывает в своей программе развития результаты продвижения Университета в рейтингах разного уровня. В рейтинге QS ASIA UNIVERSITY RANKINGS университет занял:

в 2025 году - 521-540 место

в 2024 году - 601-650 место

В международном рейтинге Webometrics среди вузов Казахстана официальный сайт СКУ им. М. Козыбаева в 2024 году занял 34 место.

СКУ имени М. Козыбаева ежегодно участвует в Генеральном рейтинге вузов НАОКО проводимого в целях развития системы внешней независимой оценки качества подготовки выпускников, стимулирования деятельности образовательных учреждений в области обеспечения гарантий качества профессионального образования. По итогам данного рейтинга университет в 2022 году занимал 8 место.

По итогам рейтинга НАОКО 2023 года веб-сайт Kozybayev University уверенно вошел в ТОП-10. В результате оценивания сайт университета занял 7 место среди 103 сайтов вузов РК.

С 2018 года СКУ им. М. Козыбаева участвует в рейтинге НПП РК «Атамекен» в 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 годов университет входит в десятку лучших вузов страны. В 2024 году в данном рейтинге было отмечено две ОП 1 кластера: 7 место - 6В01401 Физическая культура и спорт, 22 место - 6В01301 Педагогика и методика начального обучения.

Образовательная деятельность аккредитуемых ОП 1 кластера реализуется силами выпускающих кафедр на русском и казахском языках.

Кафедра «Начальное, дошкольное и специальное образование», созданная 1 октября 2024 года в результате объединения двух кафедр, является выпускающей по подготовке бакалавров по направлениям подготовки 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 Специальная педагогика.

Общее количество штатных преподавателей – 15, из них 1 профессор, 1 доцент, 11 старших преподавателей, 2 преподавателя.

На ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» учебный процесс обеспечивают 31 штатный преподаватель, из них 16 кандидатов наук. Процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 51,6%. На ОП 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» учебный процесс обеспечивают 33 штатных преподавателя, из них 22 кандидата наук. Процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 57,6%. На ОП 6В01906 «Специальная педагогика» учебный процесс обеспечивают 26 штатных преподавателей, из них 13 кандидатов наук. Процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 50 %.

Статистика приема на ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 Специальная педагогика представлен в таблице 1.

Таблица 1.
Статистика приема на ОП

Год приема	Очная форма		Дуальная форма	Всего
	грант	100%	100%	
2022	42	4	-	46
2023	7	12	-	19
2024	-	-	50	50

Контингент на ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 Специальная педагогика представлен

в таблице 2.

**Таблица 2.
Контингент обучающихся по ОП**

Учебный год	Форма обучения	Всего обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание»					
2022/2023	Очное	44	29	15	8
2023/2024	Очное	19	17	2	6
2024/2025	Очное	16	14	2	1
	Очное с применением дуальной формы	26	0	26	10
6В01301 «Педагогика и методика начального обучения»					
2022/2023	Очное	159	104	55	56
2023/2024	Очное	103	80	23	37
2024/2025	Очное	74	59	15	23
	Очное с применением дуальной формы	21	0	21	0
6В01906 «Специальная педагогика»					
2022/2023	Очное	114	100	14	46
2023/2024	Очное	81	69	12	24
2024/2025	Очное	54	45	9	15
	Очное с применением дуальной формы	3	0	3	3

Контингент и статистика набора на ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 Специальная педагогика, представленный в таблицах стабилен, тенденция увеличения приема не выявлена.

Кафедра «Начальное, дошкольное и специальное образование» ориентирована на трудоустройство выпускников в школах и детских садах, большое внимание уделяется методикам преподавания, также студентов выпускного курса знакомят с государственной программой по поддержке молодых специалистов «С дипломом в село».

Анализируя данные о трудоустройстве, члены ВЭК ориентировались на ключевые показатели, включая количество выпускников, процент их трудоустройства, долю распределенных по специальности, а также процент выпускников с подтвержденным трудоустройством.

Сведения по трудоустройству обучающихся по ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 Специальная педагогика представлены в таблице 3.

**Таблица 3.
Сведения по трудоустройству обучающихся по ОП**

Наименование ОП	Процент трудоустройства/ Количество выпускников по ОП		
	2021–2022 учебный год	2022–2023 учебный год	2023–2024 учебный год
6В01201 «Дошкольное	77%/ 9	80 %/ 73	100 %/ 7

обучение и воспитание»			
6В01301 «Педагогика методика начального обучения»	84 % / 51	69% / 75	62 % / 27
6В01906 Специальная педагогика	92% / 52	75% / 40	100 %/ 25

Кафедра «Музыкальные дисциплины», созданная в 1978 году, осуществляет подготовку бакалавров по образовательной программе 6В01402 «Музыкальное образование».

На кафедре «Музыкальные дисциплины» общее количество штатных преподавателей – 9, из них, 1 доцент, старших преподавателей - 7, 1 преподаватель. Численность штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 33%.

На ОП 6В01402 «Музыкальное образование» учебный процесс обеспечивают 40 штатных преподавателя и 2 совместителя, из них 23 кандидатов наук. Процент ППС с учеными степенями и званиями составляет 54,7 %.

Статистика приема за три года по образовательной программе 6В01402 «Музыкальное образование» представлен в таблице 4.

**Таблица 4.
Статистика приема за три года по образовательной программе 6В01402 «Музыкальное образование»**

Год приема	Очная форма		Всего
	грант	100%	
2022	23	3	26
2023	12		12
2024	13	25	38

Контингент обучающихся по ОП 6В01402 «Музыкальное образование» представлен в таблице 5.

**Таблица 5.
Статистика контингента за три года в разрезе форм, курсов, языка обучения по ОП 6В01402 «Музыкальное образование»**

Год приема	С казахским языком обучения	С русским языком обучения
2022	16	10
2023	8	4
2024	26	12

На протяжении пяти лет на ОП 6В01402 «Музыкальное образование» наблюдается относительно стабильное число абитуриентов. Сведения по трудоустройству обучающихся по ОП 6В01402 «Музыкальное образование» представлены в таблице 6.

Таблица 6.
Анализ трудоустройства по ОП Музыкальное образование

№	Год выпуска	Кол-во выпускников всего	Грант	Квота	100%	Не трудоустроены	Трудоустроены по спец.	Трудоустроены не по спец.
1	2022	13	7	3	3	1	12	-
2	2023	34	9	1	23	3	28	3
3	2024	17	11	-	6	3	14	-

Студенты не трудоустроены в связи с наличием беременности, детей до 3-х лет, поступления в магистратуру.

История развития **кафедры «Физическая культура и спорт»** берет начало с 1959 года, кафедра является выпускающей по направлению подготовки 6В01401 - Физическая культура и спорт».

Общее количество штатных преподавателей составляет 26 человек и 1 совместитель, из них: 2 профессора СКУ, 2 доцента, 21 старших преподавателей, 3 преподавателя. С академической степенью магистра – 19 человек. С учеными степенями – 3, из них кандидатов наук – 2. Численность штатного ППС с учеными степенями и званиями и академической степенью составляет 81 %. В настоящее время 5 преподавателей обучаются в докторантуре Узбекского государственного университета физической культуры и спорта г.Чирчик. Из числа ППС кафедры «Физическая культура и спорт» имеют спортивное звание Мастер спорта СССР и РК 8 человек, Чемпионы Мира – 2 человека.

Два преподавателя кафедры являются практикующими тренерами в ДЮСШ и ШВСМ г.Петропавловск: один является заслуженным тренером Республики Казахстан по гиревому спорту, другой тренером высшей категории по летнему и зимнему полиатлону.

ППС кафедры осуществляют подготовку сборных команд СКГУ им. М. Козыбаева по летнему и зимнему полиатлону, баскетболу, волейболу, керлингу, плаванию, гиревому спорту.

Статистика приема за три года кафедры «Физическая культура и спорт» представлена в таблице 6.

Таблица 6.
Статистика приема за три года кафедры «Физическая культура и спорт»

Год приема	Очная форма		Всего
	грант	100%	
2022	21	90	111
2023	12	88	100
2024	26	89	115

Контингент обучающихся по ОП 6В01401 «Физическая культура и спорт» представлен в таблице 7.

Таблица 7.
Статистика контингента за три года в разрезе форм, курсов, языка обучения по ОП 6В01401 «Физическая культура и спорт»

Год приема	С казахским языком обучения	С русским языком обучения

2022	38	73
2023	24	76
2024	49	66

Анализ трудоустройства по ОП 6В01401 «Физическая культура и спорт» представлен в таблице 8.

Таблица 8.
Анализ трудоустройства по ОП

Года выпуска	Кафедра	Количество выпускников			Количество распределенных выпускников		Процент распределенных выпускников	Процент выпускников с подтверждением
		Всего	Грант (в т.ч. СК)	Платно	Грант (в т.ч. СК)	Платно		
20-21	Физической культуры и спорта	101	29 (7)	72	28 (7)	40	67%	58%
21-22	Физической культуры и спорта	115	28 (3)	87	26 (3)	33	51%	42%
22-23	Физической культуры и спорта	80	24 (5)	56	17 (4)	39	70%	70%
23-24	Физической культуры и спорта	111	42	69	28	34	55%	50%

Учебный процесс по образовательным программам 1 кластера также обеспечивают общеуниверситетские кафедры.

Результаты научных исследований ППС аккредитуемых ОП издаются в виде монографий, учебников и учебно-методических пособий, а также в научных статьях, опубликованных в зарубежных и отечественных научных журналах. Университет с 1997 года издает научный журнал «Вестник Северо-Казахстанского Университета им. М. Козыбаева» с ежеквартальной периодичностью.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 «Специальная педагогика», 6В01402 «Музыкальное образование», 6В01401 «Физическая культура и спорт» предыдущую процедуру аккредитации на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР прошли в 2020 году по результатам, которой образовательные программы были аккредитованы на 5 лет.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии НААР/IAAR в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 19 по 21 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 18.05.2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов и магистрантов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива АРУ было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В соответствии с требованиями стандартов были проведены встречи с ректором университета, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие сотрудники и обучающиеся университета (таблица 9).

Таблица 9

**Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК
НААР/IAAR**

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректора	5
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Руководители и начальники управлений, департаментов, отделов	24
Преподаватели	27
Студенты, магистранты	37
Выпускники	9
Работодатели	10
Всего	123

Согласно программе визита ВЭК также была проведена ознакомительная экскурсия по вузу, во время которой эксперты посетили учебные аудитории аккредитуемых ОП, помещения кафедр, корпус 5, корпус 6, корпус общежития (кабинет инклюзивного образования, бассейн, дворец спорта).

В процессе работы ВЭК посещены базы практик (Кабинет Психолого-педагогической коррекции города Петропавловска, Дворец спорта Александра Внокурова, школа-комплекс эстетического воспитания № 8).

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты дополнительно изучили официальный сайт вуза <https://ku.edu.kz/>.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Стратегические, тактические и оперативные виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах СКУ им. М. Козыбаева, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета и отражающих Политику в области обеспечения качества (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1428>, <https://ku.edu.kz/page/view?id=692>, <https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>).

Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева (утверждена Ученым советом СКУ им. М. Козыбаева 22.10.2022 г., (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1427>) является неотъемлемой частью Программы развития СКУ им. М. Козыбаева на 2023-2029 годы (утверждена Советом директоров 22.12.2023 г., с изменениями от 23.12.2024, <https://ku.edu.kz/page/view?id=1428>) и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области обеспечения качества отражена также – в Уставе, Академической политике СКУ им. М. Козыбаева, в Положениях внутреннего распорядка и в иных локальных нормативных документах СКУ им. М. Козыбаева, частично

размещенных в открытом информационном поле на сайте университета (<https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>) и отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Перечень наименований внутренних нормативных документов представлен на сайте Университета: <https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index> или в печатном виде в установленном порядке распространяются по всем структурным подразделениям и заинтересованным лицам.

Приверженность к обеспечению качества при реализации академической мобильности, зафиксирована в академической политике СКГУ им. М. Козыбаева (ПП СКГУ 52 Положение об организации внешней и внутренней академической мобильности в СКГУ им. М. Козыбаева (утверждено ректором 17.10.2018 г.), <https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>). Центр международного сотрудничества и академической мобильности (<https://ku.edu.kz/page/view?id=731>) курирует вопросы академической мобильности и оказывает структурным подразделениям вуза содействие в решение вопросов (<https://ku.edu.kz/page/view?id=714>).

Доступ к информации об ОП 1 кластера, их реализации, вносимых изменениях всем заинтересованным сторонам, в том числе работодателям, родителям абитуриентов и обучающихся, включая информацию о механизмах внесения предложений по их совершенствованию обеспечена на сайте СКУ им. М. Козыбаева в разделе «Поступающим» (<https://www.nkzu.kz/educationalProgram/passport?id=847>).

На сайте Университете организован доступ к планам развития ОП (<https://ku.edu.kz/page/view?id=39>).

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал разработку и поэтапную реализацию программы развития до 2029 года, направленную на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реального сектора экономики. Политика СКУ им. М. Козыбаева в области обеспечения качества является неотъемлемой частью стратегии Университета и основой планирования его образовательной деятельности, отражена в локальных нормативных документах СКУ им. М. Козыбаева, размещенных на сайте Университета, однако не все локальные акты университета являются доступными заинтересованных лиц, открытие документов требует авторизации в локальной сети Университета и ввода логина и пароля (например, Положение о компьютерном тестировании (утверждено ректором 19.06.2019 г.), Положение о внутренней рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедры, факультета (утверждено Ученым советом 26.11.2020 г.) и др. <https://is.ku.edu.kz/Netlogon/?sign=0ba4abec78654013748aa07e64778d7b&net=1&from=/DocDb/doc/get?id=1366> <https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>).

Внутривузовская система обеспечения качества образовательных программ регламентируется девятью утвержденными стандартами:

- 1) Разработка и утверждение программ.
- 2) Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости.
- 3) Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся.
- 4) Преподавательский состав.
- 5) Образовательные ресурсы и система поддержки обучающихся.
- 6) Управление информацией.
- 7) Информирование общественности.
- 8) Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ.
- 9) Периодические процедуры внешнего обеспечения качества

(<http://ku.edu.kz/page/view?id=1427>).

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением на аккредитуемых ОП осуществляется внедрением результатов научных исследований ППС в учебный процесс,

проведением обучающимися и магистрантами исследований в рамках выполнения дипломных проектов и магистерских диссертаций.

В СКУ им. М. Козыбаева приверженность к обеспечению качества относится и к любой деятельности, выполняемой вузами-партнерами. Партнерские отношения с вузами устанавливаются путем заключения договоров (дополнительных соглашений, меморандумов) о сотрудничестве.

В тоже время, эксперты ВЭК отмечают, что Планы развития ОП 1 кластера не в полной мере согласованы, коррелируются с программой развития Университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1428>), в частности, отдельные показатели, заявленные в программе развития университета отсутствуют в Планах развития ОП, соответственно не понятно, какой вклад ОП вносят в реализацию Программы развития Университета (например, отсутствуют такие показатели, как Доля студентов, использующих мировые цифровые библиотеки в учебном процессе, Количество образовательных программ в рамках дудипломного образования с вузами-партнерами из числа ТОП-700 рейтинга QS, Доля привлеченных зарубежных экспертов к преподавательской деятельности из ведущих университетов дальнего зарубежья, имеющих публикации в высокорейтинговых научных изданиях и др.). Часть показателей (например, Участие ОП в рейтингах ОП 6B01301 Педагогика и методика начального обучения) не позволяют оценить развитие ОП в значениях указан просто «+», без конкретизации позиции и названия рейтингов. В Программе развития Университета указан показатель «1.1.9 Доля студентов, въехавших по программе академической мобильности из-за рубежа на срок не менее триместра, семестра, учебного года от общего количества студентов», в плане развития ОП, представленных к аккредитации показатель, касающийся академической мобильности обучающихся указан в обобщенной формулировке «Количество студентов, выехавших по программе академической мобильности за рубеж», соответственно не понятно, насколько он соответствует задачам Программы развития Университета.

Эксперты ВЭК отмечают:

- недостаточность проработанности механизмов и мер управления рисками ОП;
- необходимость более убедительной формулировки уникальности и индивидуальности ОП 1 кластера, которая важна при продвижении ОП на внешнем рынке.

Сильные стороны/лучшая практика

Университет демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в рамках которой сотрудники, преподаватели университета возлагают на себя ответственность за качество подготовки кадров.

Наличие разработанных локальных документов по всем ключевым процессам вуза в соответствии с требованиями системы менеджмента качества, что способствует эффективному управлению образовательным процессом и в целом, университетом.

Рекомендации ВЭК по ОП 1 кластера

1) Руководству вуза, выпускающих кафедр ОП 1 кластера до 01.12.2025 г. обеспечить на официальном сайте СКУ им. М. Козыбаева доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц ко всем основным локальным нормативным актам университета, регламентирующим образовательную деятельность.

2) Руководству вуза, педагогического факультета, выпускающих кафедр ОП 1 кластера в срок до 01.12.2025 г. пересмотреть Планы развития ОП с целью их более четкого соответствия, корреляции с Программой развития Университета, усиления демонстрации индивидуальности и уникальности ОП и вклада в достижение целевых индикаторов программы Развития Университета.

3) Руководству педагогического факультета, заведующим выпускающих кафедр в срок до 01.12.2025 разработать план конкретных мероприятий для снижения имеющихся рисков по аккредитуемому ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 20 критериев, из которых 1 критерий имеет сильную позицию, 18 критериев - удовлетворительную позицию, 2 - предполагают улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В Университете для автоматизации процесса сбора, анализа, управления информацией и организации образовательного процесса внедрены и функционируют:

- web-сайт Университета (<https://ku.edu.kz/>);

– информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат» (запущен в 2004 году). В информационно-аналитический комплекс входит более 596 модулей и подмодулей (приложений), такие как, «Структура университета», «Учебные планы», «Академический календарь», «Офис регистратора», «Контингент обучающихся», «Трудоустройство» и другие. Среднее количество посещений в день составляет 2582. Для организации защиты информации и разграничения прав доступа в ИАКУОП «Электронный ректорат» реализован ролевой уровень доступа к системе.

На текущий момент университет ведет разработку и внедрение новой информационно-аналитической системы ASTRA, уже внедрены два модуля: «Экзамены», «Приемная комиссия».

Для формирования расписания занятий применяется программное обеспечение АСУ «Спутр. Расписание занятий» SQL.

Электронная библиотека университета содержит методические разработки преподавателей университета, литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета KU.EDU.NET. Информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса включают сайт научной библиотеки (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1138>), ресурс авторефератов магистерских диссертаций, поисковую систему Ирбис, ресурс с книгами редкого фонда, доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке. Обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронным информационным ресурсам SpringerLink, Scopus, eLIBRARY, Clarivate, Elsevier, ScienceDirect, Эниграф, BookUp и др.

В Университете функционирует система электронного документооборота «Documentolog» (через систему проводится подписание и согласование внутренней и внешней служебной документации, например, служебные записки, заявления, распоряжения и приказы, письма).

Механизм обеспечения защиты информации в вузе регламентирован [СД СКУ 12 Положение об информационной безопасности НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева»](#). Положение определяет пользователей информационных систем, модели потенциальных нарушителей, средства и меры защиты информации, вопросы проведения аудита информационной безопасности.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

В положении [ПП СКУ 09 Положение о веб сайте НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» \(утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.\)](#) ответственность распределена следующим образом: отдел технического сопровождения проводит комплекс мероприятий по обеспечению доступности сайта в сети Интернет, отдел программирования и информационного контента осуществляет техническое сопровождение аппаратного обеспечения сервера, формирование контента совместно со структурными подразделениями и ответственными лицами, взаимодействие между структурными подразделениями вуза, должностными лицами с целью эффективного развития сайта, соблюдение авторских прав при размещении контента, резервное копирование информации, реализацию политики разграничения доступа и обеспечение безопасности информационных ресурсов. Отдел институциональных проектов обеспечивает определение основных принципов разработки и развития сайта, разработку структуры сайта, дизайна, системы управления контентом и web-приложений, определение, анализ и выполнение требований целевой аудиторией сайта. Также в положении определена ответственность подразделений за разделы и

страницы сайта вуза и периодичность проверки на актуальность и предоставления обновленной информации.

Управление конфликтами отношений в вузе включает в себя принятие [Положения о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов](#), Кодекса корпоративной этики СКУ им. М. Козыбаева, Правил академической честности СКУ им. М. Козыбаева.

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон регламентирована [Положением о проведении институциональных исследований в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» \(утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.\)](#).

Анкетирование выпускников проводится в конце учебного года по образовательным программам бакалавриата и магистратуры, по которым есть выпуск. Анкета включает в себя вопросы по оценке удовлетворенности качеством полученного образования, материально-технического обеспечения и социально-бытовой инфраструктуры, вопросы об образовательной программе, о распределении учебной нагрузки и о трудоустройстве, о студенческом самоуправлении, о дальнейшем взаимодействии с университетом и т.д. (полный текст анкеты доступен по ссылке <https://forms.office.com/r/zHGPKmDck9>, <https://forms.office.com/r/J4mCchkvjE>, <https://forms.office.com/r/BE0FF6jKLq>)

Оценка обучающимися выпускного курса качества предоставления образовательных услуг проводится один раз в год в конце учебного года согласно п.7.1 ВНД СКУ 126 «Положение о проведении институциональных исследований в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева».

Анкетирование обучающихся о качестве преподавания дисциплин проводится в конце каждого семестра посредством информационной системы в рамках официального сайта вуза. Обучающимся предоставляется для оценки перечень изученных в течение семестра дисциплин. Анкета включает в себя 11 критериев по оценке дисциплины, в том числе, оценку нагрузки, 7 критериев по оценке преподавателя, который вел лекционные занятия и 12 критериев по оценке преподавателя, который вел практические занятия по дисциплине (полный текст анкеты доступен по ссылке: http://ku.edu.kz/files/documents/course_eval.pdf).

Для оценки компетентности ППС проводится также анкетирование по оценке деятельности преподавателя коллегами. Анкетирование проводится посредством информационной системы в рамках официального сайта вуза. Преподавателям предлагается оценить всех коллег по кафедре. При этом, он имеет возможность не оценивать того или иного коллегу, если не знаком с его деятельностью. Оценка проводится по 12 критериям, включая учебную, научную, общественную деятельность преподавателя и его личностные качества (полный текст анкеты доступен по ссылке: <http://ku.edu.kz/files/documents/colleagues.pdf>). Оценка преподавателями деятельности своих коллег проводится один раз в год согласно п.6.1 ВНД СКУ 126 «Положение о проведении институциональных исследований в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева».

Анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников проводится раз в два года. Анкета была пересмотрена в 2024 году. Был пересмотрен перечень оцениваемых навыков, а также добавлен вопрос о новейших навыках (полный текст анкеты доступен по ссылке: <https://forms.office.com/r/xLFGnAM3vJ>). Согласно ВНД СКУ 126 «Положение о проведении институциональных исследований в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» п.8.1 оценка работодателями качества подготовки выпускников проводится один раз в два года.

Анализ ключевых показателей образовательных программ проводится при проведении мониторинга выполнения Планов развития программ, Программы развития университета (протокол № 10 Ученого совета от 1 апреля 2024 года).

Информация об уровне успеваемости и достижениях обучающихся также аккумулируется Офис-регистратором.

Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся определяется с помощью анкетирования обучающихся. Вопросы анкетирования координирует Отдел институциональных исследований (<https://ku.edu.kz/page/view?id=729>) Департамента стратегии и развития. Информация о результатах анкетирования хранится в отделе, рассылается кафедрам. Анализ и решения по результатам анкетирования фиксируются в протоколах коллегиальных органов.

Анализ и мониторинг процесса трудоустройства осуществляет Центр дуального обучения и карьеры (<https://ku.edu.kz/page/view?id=737>). Формирование базы данных о трудоустройстве и карьерном росте выпускников осуществляет кафедра.

Работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора – в форму договора Ф СКГУ 601-04-17 внесен соответствующий пункт.

Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления абитуриента на зачисление на первый курс (Ф СКГУ 702-12-19).

Аналитическая часть

Университет в полном объеме обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных программных средств собственной разработки и приобретенных готовых ИТ-продуктов. Для управления учебным процессом используется «Электронный ректорат», реализующий все основные составляющие управления образовательным процессом, в том числе по кредитной технологии, а также внедрены отдельные модули новой разрабатываемой информационно-аналитической системы ASTRA, кроме этого для составления расписания, документооборота, функционирования электронной библиотеки используются приобретенные лицензионные продукты.

Выпускающие кафедры обладают всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: учебной документацией (журналами посещения занятий, зачетно-экзаменационными ведомостями и др.); ежегодным мониторингом по основным направлениям деятельности образования; информационно-аналитическими материалами; отчетами кафедры по научной, учебно-методической и воспитательной работах.

В процессы сбора и анализа информации вовлечены как обучающиеся, так и ППС и работники университета. ППС предоставляют информацию о своих достижениях посредством размещения научных статей на сайте университета, размещения личной информации по научным исследованиям в портфолио преподавателя. Информация от обучающихся собирается посредством рейтинга студентов.

Внутренние информационные системы включают четкое распределение ролей по внесению и/или просмотру информации. Так, например, для организации защиты информации и разграничения прав доступа в комплексе «Электронный ректорат» реализован ролевой уровень доступа к системе, в связи с этим была разработана 141 роль, в состав которых входят 518 сотрудников университета (Председатель Правления - Ректор, Члены Правления по направлениям, деканы, зам. деканов по УВР, методисты, зав. кафедрами, а также сотрудники подразделений, обеспечивающих академический процесс).

Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов определяет причины возникновения, механизмы и процедуры предупреждения и урегулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, а также вопросы работы и совмещения должностей, мониторинг конфликта интересов по разным направлениям. Механизм управления конфликтами отношений в вузе включает также функционирование согласительной комиссии по разрешению индивидуальных трудовых споров, дисциплинарной комиссии по рассмотрению ответственности обучающихся, комиссии по этике, ознакомление с

внутренней нормативной документацией, требованиями к организации образовательного процесса, основными направлениями работы, правилами внутреннего распорядка.

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди обучающихся аккредитуемых ОП, статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, совете факультета, Высшей школы, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности.

Для оценки эффективности реализации ОП 1 кластера проводятся внутренние и внешние аудиты, для устранения выявленных несоответствий разрабатываются планы корректирующих мероприятий. А также оценка результативности и эффективности реализации ОП определяется на основании представленных отзывов работодателей.

Оценка результативности и эффективности реализации ОП 1 кластера осуществляется на основе анализа динамики контингента обучающихся, уровня успеваемости и достижений бакалавров, трудоустройства выпускников, что определяет возможности для улучшения качества ОП.

Результаты анкетирования и опросов ППС, обучающихся показали высокий уровень удовлетворенности их потребностей в рамках аккредитуемых ОП.

По результатам анкетирования работодателей в 2024 г. удовлетворенность уровнем подготовки выпускников в 2024 г. составила 88%, в 2022 г. – 94%. По мнению работодателей, к навыкам, которых не хватает современным выпускникам СКУ им. М. Козыбаева относят – практические навыки, навыки коммуникации, навыки обработки информации и анализа данных, навыки работы с документами, а также недостаток теоретических знаний и знания иностранного языка. К новейшим профессиональным навыкам, необходимым современным выпускникам, работодатели относят навыки анализа данных, навыки управления проектами, навыки, связанные с искусственным интеллектом, сетевой безопасностью и облачными технологиями. Так же результаты анкетирования показывают большой разрыв между важностью и удовлетворенностью таких критериев, как способность работать в коллективе, устойчивость к изменениям и гибкость, глубина знаний по предмету, коммуникативные навыки, способность решать задачи, мышление, учитывающее принципы устойчивого развития, этика и социальная ответственность, организационные навыки, аналитические / вычислительные навыки, активное изучение.

Комиссия отмечает, что управление информацией и отчетность в вузе соответствуют установленным в университете требованиям и сопровождается удобными цифровыми сервисами.

Результаты анкетирования ППС демонстрируют высокий уровень вовлеченность ППС во все процессы вуза, высокий уровень корпоративной культуры в университете. Отношением руководства вуза к ППС полностью удовлетворены 85,7 % ППС, Отношениями с непосредственным руководством полностью удовлетворены 89,3 %, отношениями коллег на кафедре – 96,4 %. В принятии управленческих решений – 67,9 % ППС полностью удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика

1) В университете разработана и успешно функционирует на основе интеграции программных средств управления учебным процессом собственной разработки и лицензионных программных средств, система сбора, анализа и управления информацией. Новые модули информационной системы университета, разрабатываются сотрудниками университета с привлечением студентов и рассчитаны на использование на мобильных устройствах, что повышает уровень их востребованности и удобство использования. Логика проектирования системы может быть предложена для тиражирования в другие образовательные организации.

2) В университете выстроена система измерения удовлетворенности потребностей всех участников образовательного процесса, позволяющая оперативно выявлять проблемные зоны и принимать оперативные меры для их устранения. Для удобства организации процесса сбора

информации сотрудниками университета разработан соответствующий цифровой сервис.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству университета провести регистрацию разработанных программных модулей для учебного процесса с целью их дальнейшего тиражирования в других образовательных организациях, а также позиционирования компетенций вуза в направлении цифровизации образовательного процесса.

2) Руководству факультета, выпускающих кафедр в срок до 1.12. 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 2 критерия имеют сильную позицию, 15 критериев - удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Разработка образовательных программ в Университете осуществляется в соответствии с ГОСО (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г., Приказа МНВО РК №2 от 20.07.2022 г.); Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.); профессиональных стандартов; Уставом СКУ им. М. Козыбаева; Программы развития университета; [Требованиями и методическими рекомендациями по оформлению и разработке учебно-методической документации в СКУ им. М. Козыбаева](#); [Правилами по разработке и оформлению образовательных программ в СКУ им. М. Козыбаева](#) и примерах лучших практик.

Содержание аккредитуемых образовательных программ разрабатывается на основе отраслевой рамки квалификаций сферы образования, утверждена протоколом № 2 от 23 ноября 2016 года заседания отраслевой трехсторонней комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений при Министерстве образования и науки Республики Казахстан (ОРК) и Профессионального стандарта «Педагог», утвержденный приказом и.о. Министра Просвещения Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 500. Образовательная программа 6B01401 «Физическая культура и спорт» разрабатывается так же на основе Профессионального стандарта «Организация тренировок и обучения в спортивных секциях» утвержденный приказом и.о. Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2022 г., Профессионального стандарта «Развитие массовой физической культуры и спорта» утвержденный приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 22.12.2016 г., Профессиональный стандарт «Руководство спортивными и фитнес клубами (организациями)» утвержденный приказом и.о. Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» от 30.12.2022 г.

Профессиональная практика в вузе планируется в соответствии с академическим календарём университета, учебными планами и проводится на 1-4 курсах. В рамках аккредитуемых ОП 1 кластера предусмотрены виды практик: учебная, психолого-педагогическая, педагогическая и преддипломная. По итогам практики обучающиеся предоставляют на выпускающую кафедру отчет. Результаты защиты отчета оцениваются дифференцированным зачетом по установленной системе оценок.

Для проведения учебных практик используются образовательные учреждения (школы, лицеи, гимназии) г. Петропавловска и СКО, по необходимости и во всех регионах РК, с которыми заключаются договора на практику (базы практик <https://ku.edu.kz/page/view?id=663>).

Производственная педагогическая практика проводится (на выпускном курсе, в объеме не менее 15 кредитов, 450 часов). Программа включает материалы по организации и проведению производственной педагогической практики для обучающихся в рамках всех образовательных программ и направлений области образования 6B01 «Педагогические науки» и разработана в соответствии с ГОСВиПО РК от 27 июля 2022 года № 28916 и Методическими рекомендациями по организации и проведению педагогической практики для обучающихся области образования «Педагогические науки», утвержденными приказом №125 от 27.03.2023 года.

Содержание ОП разработано с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций и реализуется через индивидуальные учебные планы и рабочие программы (силлабусы).

Цель образовательной программы, сформированная с учетом миссии Университета, видения, ценностей и стратегической цели вуза, наименование и содержание учебных дисциплин, результаты обучения каждой дисциплины, компетенции выпускника рассматриваются на заседаниях академического комитета «Образование», УМС, академическом совете и Ученого Совета вуза.

В соответствии с целью ОП определены результаты обучения на основе Дублинских дескрипторов первого уровня в соответствии с Государственным общеобязательным стандартом высшего образования, утверждённого приказом Министра науки и высшего образования РК №2 от 20.07.2022 г., требований Государственных общеобязательных дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденных приказом Министра просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348.

Индивидуализация обучения реализуется посредством различных механизмов: возможности выбора траектории обучения, тем НИР, элективных дисциплин, преподавателей, выбора вида спорта для занятий по физической культуре.

По аккредитуемым ОП представлены Модели выпускника (https://ku.edu.kz/files/dep/model_vypusknika_2023.pdf). Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой, описание модели представлено в паспорте ОП на сайте Университета (<https://ku.edu.kz/page/view?id=39>).

В рамках аккредитуемых образовательных программ предусмотрено присвоение обучающимся академической степени – бакалавр образования по образовательной программе «код и наименование образовательной программы».

Экспертиза образовательных программ проводится группой профессионалов – специалистов в предметной области, привлекаемых для осуществления независимой экспертизы модульных образовательных программ. Экспертами образовательных программ выступают стейкхолдеры по направлению подготовки, включая представителей работодателей (директора, завучи общеобразовательных учреждений г.Петропавловска).

С целью подготовки выпускников ОП к профессиональной сертификации, наставниками учебных выпускных групп проводится спектр мероприятий, направленных на подготовку к оценке знаний педагогов (ОЗП) через разработанную дорожную карту (представлена экспертам в Приложении к отчету). В учебных планах содержатся предметы, ориентированные на подготовку, учащихся к сертификации. Например, «Профессиональное и личностное развитие учителя начальных классов/Стратегии обучения в начальной школе», «Профессиональное и личностное развитие воспитателя/Стратегии обучения в дошкольной организации».

Положение об организации учебного процесса по дистанционному обучению в НАО «СКУ им. М. Козыбаева» (утверждено Ученым советом 28.02.2025 г.) (<https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>) регламентирует вопросы обучения с использованием онлайн-курсов. Обучающиеся на ОП ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 «Специальная педагогика», 6В01401 «Физическая культура и спорт» и 6В01402 «Музыкальное образование» в 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025 уч.г. прошли курсы на международной платформе Coursera в рамках изучения дисциплины «Тьюторство в инклюзивном образовании» по темам «Руководство командами: развитие в качестве лидера», по дисциплинам «Психология общения и управление конфликтами»; «Критическое и креативное мышление»; «Командаларға жетекшілік ету: көшбасшы ретінде даму».

Аналитическая часть

Эксперты отмечают, что ОП в СКУ им. М. Козыбаева разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов по модульному принципу и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Практические навыки обучающихся формируются в процессе прохождения профессиональной практики, которая является обязательным компонентом ОП. Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется в ходе анализа отзывов руководителей от базы практики; в ходе заседаний кафедр, где обсуждаются результаты и достижения (по мнению руководителей от базы практик и студентов), вносятся предложения по улучшению организации практики.

Обязательным компонентом аккредитуемых ОП является педагогическая практик, которая интегрирует в своем содержании основные компоненты целостной структуры осваиваемой профессии, педагогическая практика в организациях образования обеспечивает логическую завершенность профессиональной подготовки бакалавра.

Содержание ОП ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания модульных образовательных программ, модульных учебных планов, КЭД, содержания рабочих

учебных программ дисциплин, программ учебной и производственной практик.

В рамках взаимодействия с потенциальными потребителями осуществляется:

- анализ ОП, отзывы, рекомендации, рецензии работодателей;
- согласование каталога элективных дисциплин ОП и модульных образовательных программ с потребителями;
- периодический опрос потребителей, анкетирование;
- проведение дней открытых дверей;
- проведение ярмарок вакансий для студентов с приглашением руководителей организации образования.

Эксперты ВЭК отмечают широкие возможности по индивидуализации обучения, в том числе за счет возможности широкого осознанного выбора элективных дисциплин. Предложенные элективные дисциплины рассматриваются на заседаниях кафедр и методической комиссии факультета. По каждой элективной дисциплине разрабатывается учебная программа, в соответствии с которой разрабатываются остальные компоненты. При академической записи на модули или элективные дисциплины преподаватели ОП обучающимся проводят презентацию своих курсов. Презентация элективных курсов проводится с целью предоставления обучающимся выбора преподавателя, и траектории обучения.

Эксперты ВЭК отмечают, что модели выпускников аккредитуемых ОП разрабатывается ППС выпускающих кафедр совместно с активным вовлечением работодателей, которые принимают участие в обсуждении компетенций выпускников.

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификации по отрасли согласно Дублинским дескрипторам для уровня бакалавриата. При разработке образовательных программ учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность академических учебных дисциплин.

Результаты обучения соответствуют выбранному уровню образовательной программы и для различных уровней разнятся в вузе.

Эксперты ВЭК отмечают недостаточный уровень позиционирования ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 «Специальная педагогика», 6В01402 «Музыкальное образование» (региональном/национальном / международном), представления ее уникальности, что в итоге отражается на низком контингенте обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают отсутствие договоров о сотрудничестве с международными образовательными организациями и как следствие отсутствие международных совместных образовательных программ по 1 кластеру.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Выпускающим кафедрам в срок до конца 2025 учебного года разработать план мероприятий по продвижению ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 «Специальная педагогика», 6В01402 «Музыкальное образование», включающий современные средства для позиционирования программ (например, видеоролики ОП, позиционирующие уникальность и востребованность ОП; более широкое использование соц. сетей; описание ОП с акцентом на ее востребованность на сайте Университета, отзывами выпускников; привлечение успешных выпускников к продвижению ОП и т.п.).

2) Руководству выпускающих кафедр, педагогического факультета рассмотреть возможность разработки совместных с региональными или международными партнерами вуза по ОП 1 кластера с целью повышения их привлекательности и востребованности.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 17 критериев, из которых 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 – предполагают улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В Университете на постоянной основе осуществляется мониторинг и периодическая оценка образовательных программ, в том числе представленных к аккредитации. Процедуры постоянного мониторинга и периодической оценки определены в [Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества](#).

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- 1) Экспертиза методического обеспечения осуществляется на уровне заседания кафедр, совета факультета, Совета факультета по академическому качеству, учебно-методического совета университета, Академического совета, Ученого совета, Правления.
- 2) Включение работодателей и иных стейкхолдеров в состав академических комитетов по направлениям, с целью актуализации образовательных программ востребованных на рынке труда.
- 3) Осуществление взаимодействия со стейкхолдерами, направленное на улучшение качества образовательных программ (круглые столы, итоговые конференции по производственным практикам, совместные научно-методические семинары).
- 4) Анализ рентабельности образовательных программ на уровне Департамента академической деятельности.
- 5) Оценка качества образовательной программы основными стейкхолдерами:
 - ежегодный опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;
 - анкетирование работодателей о качестве подготовки выпускников (раз в два года);
 - ежегодный сбор и анализ результатов трудоустройства, анализ карьерного роста выпускников;
 - организация открытых занятий и взаимопосещений ППС.
- 6) Оценка учебных результатов обучающихся:

- сбор и анализ информации об успеваемости после рубежных контролей;
- анализ результатов промежуточной и итоговой аттестации;
- рассмотрение результатов успеваемости на заседаниях коллегиальных органов;
- анализ качества подготовки обучающихся в рамках работы ГАК.

При анализе результатов обучения: соответствие критериев оценивания ожидаемым учебным результатам, соответствие содержания оценочного материала целям и задачам дисциплины, эффективность процедуры оценивания.

1) Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества (аккредитация, внутренний рейтинг ОП, рейтинг ОП НПА «Атамекен»).

2) Рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки образовательной программы, разработка мер по улучшению Академическим комитетом.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является функционалом высшей школы/декана факультета и контролируется Департаментом академической деятельности (<https://ku.edu.kz/page/view?id=733>). Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:

- решения коллегиальных органов;
- планы мероприятий по совершенствованию образовательной программы;
- обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;
- протоколы мероприятий;
- ежегодный доклад Академического комитета о результатах мониторинга и оценки образовательной программы.

Ежегодно на Академическом комитете (Положение об Академическом комитете Некоммерческого акционерного общества «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Ученым советом 27.06.2024 г., <https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>) докладывается о результатах мониторинга и оценки образовательной программ.

В 2024 году в рамках актуализации содержания ОП в свете последних достижений науки обновлены силлабусы для:

- ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» по дисциплине «Методическая работа современного педагога»;
- 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» по дисциплинам «Нравственное обучение и воспитание», «Современные педагогические технологии»;
- ОП 6В01906 «Специальная педагогика» по дисциплине «Логопедическое сопровождение детей раннего возраста» и МУ по психолого-педагогической практике.

В ОП 6В01402 «Музыкальное образование» в 2022 г. была внедрена дисциплина «Национальный музыкальный инструмент», с учетом того, что в связи с инициативой Главы государства К.Ж. Токаева в школах Казахстана ввели урок домбры.

В ОП «Физическая культура и спорт» с учетом внедрения инклюзивного образования в средних школах Казахстана, в учебный план включена дисциплина «Адаптивная физическая культура в условиях обновленного содержания образования», содержание которой поможет выпускнику осуществлять образовательный процесс по Физическому воспитанию с детьми с особыми образовательными потребностями. В связи с развитием паралимпийского движения в Казахстане и наличием студентов – паралимпийцев в учебный план включены такие дисциплины как «Основы технической и тактической подготовки в паралимпийских видах спорта», «Основы физической подготовки в паралимпийских видах спорта», «Совершенствование профессиональной тренерской деятельности в паралимпийских видах спорта», «Управление процессом спортивной подготовки в паралимпийских видах спорта». (<http://is.nkzu.kz/eRectorat/GraphSchoolProcess/default.asp?Find=Yes&Faculty=47&Year=2019&Form=0&Curs=0&Stream=3255&Sort=>).

Информация об аккредитуемых ОП, включая вносимые в них изменения, представлена на сайте вуза (<https://ku.edu.kz/page/view?id=39>) в паспорте ОП, в котором содержатся основные

сведения об образовательной программе: менеджер ОП, входные требования к обучающимся, цель образовательной программы, виды и объекты профессиональной деятельности, на основе чего разработана ОП, информация о её аккредитации, рейтинге. Здесь также представлены МОП и План развития образовательной программы.

Информация о нормативной нагрузке, оценки успеваемости и требования, предъявляемым к обучающимся аккредитуемых ОП приведены в Академической политике вуза, утвержденной Академическим советом «СКУ им. М.Козыбаева».

По аккредитуемым образовательным программам критерии всех видов учебного труда бакалавров указаны в силлабусе. Учебная деятельность оценивается по 100 балльной шкале.

Потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом выявляются путем анкетирования, опросов. опросов.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в Университете каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета, работодателей (результаты анкетирования по годам: <https://ku.edu.kz/page/view?id=546>). Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов, аккредитуемых ОП статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности (представлены Протоколы заседаний кафедр).

Прогресс личного роста и развития обучающегося в процессе освоения ОП и результаты обучения фиксируются в личном кабинете студента (Рейтинг, <https://ku.edu.kz/page/view?id=70>, авторизованный вход).

Доказательство участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров представлено в утверждении ОП, которые содержат соответствующие подписи.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают, что кафедры систематически осуществляют мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования, в рамках внутренней гарантии качества. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдачи обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающимися индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц. Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, высшей школы, департамента по академическим вопросам, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Результаты оценки ОП обсуждаются на Академическом совете вуза, заседаниях кафедры, советах высшей школы, факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Обновляемость образовательных программ осуществляется на постоянной основе с учетом последних достижений науки, изменений рынка труда и требований работодателей в 2024 году было пересмотрено содержание аккредитуемых ОП.

Комиссия отмечает, что аккредитуемые ОП ежегодно принимают участие в рейтингах с целью внешней оценки динамики развития ОП и занимают высокие места, так согласно рейтингу Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» в 2022 году в десятку лучших программ вошли ОП 6В01401 «Физическая культура и спорт» – 1 место, ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» - 7 место, ОП 6В01301 «Педагогика и методика

начального обучения» - 8 место. В 2023 году ОП 6В01906 «Специальная педагогика» - 1 место, ОП 6В01402 «Музыкальное образование» - 3 место. В 2024 году в десятку лучших программ вошла ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», ОП 6В01402 «Музыкальное образование» – 7 место. Статистика представлена на сайте университета <https://ku.edu.kz/page/view?id=1586>

Эксперты ВЭК отмечают, что по отдельным аккредитуемым ОП руководство ОП несвоевременно публикует на сайте вуза сведения об изменениях ОП. Например, на сайте вуза в разделе «Обучение»/ «Образовательные программы», где размещены паспорта всех реализуемых в университете ОП, по программам 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание, 6В01301 Педагогика и методика начального обучения, 6В01402 Музыкальное образование размещены модульные программы, утвержденные в 2020 году, при этом не указано, в какой части данные программы были актуализированы за последние года ее реализации (<https://ku.edu.kz/educationalProgram/passport?id=983>, <https://ku.edu.kz/educationalProgram/passport?id=1000>, <https://ku.edu.kz/educationalProgram/passport?id=998>). По ОП 6В01906 Специальная педагогика модульная программа на сайте отсутствует <https://ku.edu.kz/educationalProgram/passport?id=1106>.

Потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом выявляются путем анкетирования, опросов.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Актуализировать в срок до 01.12.2025 г. на внешнем сайте Университета описание ОП с указанием внесенных в них изменений. Продумать системные механизмы своевременного оповещения всех участников образовательного процесса, а также партнеров-работодателей о вносимых изменениях в ОП.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 11 критериев, из которых 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий предполагает улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*

- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете учитываются потребности различных групп обучающихся. Подготовка обучающихся ведется по 3 уровням подготовки: бакалавриат, магистратура и докторантура, на 3 языках: казахском, русском и английском.

Система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования представлена в Академической политике СКУ им. М. Козыбаева (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1426>).

Академическая политика СКУ им. М. Козыбаева основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации. Академическая политика обязательна для исполнения всеми структурными подразделениями университета, ППС, сотрудниками и обучающимися. Нарушение требований Академической политики является основанием для применения к должностным лицам университета, ППС, сотрудникам и обучающимся мер дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами вуза.

СКУ им. М. Козыбаева внедряет процессы студентоцентрированного обучения в образовательные программы: обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс; обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

Руководство ОП учитывает различные группы обучающихся, такие как студенты с ограниченными возможностями, студенты-родители, студенты-сироты и находящиеся под опекой, студенты из разных социальных и культурных групп, иностранные студенты, работающая молодежь, магистранты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций и т.д. В соответствии с Законом РК «О социальной защите инвалидов в РК» от 09.12.2016 г. №1050, в университете создана комфортная среда для студентов с особыми потребностями. В учебных корпусах университета есть пандусы, расширенные дверные проемы, визуальные дорожки, надписи на учебных кабинетах с использованием шрифта Брайля, санитарно-гигиенических помещения для обучения и проживания студентов с ограниченными возможностями здоровья, специализированные кабинеты, оборудованные необходимым для обучающихся с ООП оборудованием.

Руководство аккредитуемых образовательных программ отслеживает продвижение обучающегося по образовательной траектории с использованием цифровых сервисов вуза.

Для самостоятельного выбора образовательной траектории университет предоставляет обучающимся всю необходимую информацию: государственный общеобязательный стандарт образования соответствующих уровней образования Республики Казахстан, типовой учебный план образовательной программы, каталог элективных дисциплин, образовательные программы, правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей.

Обучающийся может изучать отдельные дисциплины в других организациях образования, в том числе и за рубежом. Обучающийся на платной основе может сформировать свой индивидуальный учебный план с меньшим количеством кредитов, чем установлено для освоения образовательной программы соответствующего уровня, при этом увеличивается срок обучения.

По результатам записи обучающихся на дисциплины формируются ИУП, которые оформляются и утверждаются в соответствии с Академической политикой университета ([akademicheskaya_politika_19.09.2023.pdf](#)).

Реализация аккредитуемых программ осуществляется на основе следующих достижений мировой науки и практики:

– Интеграция технологий и цифровизация образования внедрены в дисциплину «Использование информационных технологий в дошкольных учреждениях» на ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание».

– Устойчивое развитие и экология внедрены в дисциплину «Экологическое воспитание дошкольников» на ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», в дисциплины «Методика познания мира и естествознание», «Основы естествознания» на ОП 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения».

– Инклюзивное образование внедрены в дисциплину «Инклюзивное образование» на всех ОП педагогического направления, в дисциплины «Методы психолого-педагогического изучения детей с особыми образовательными потребностями», «Специальная методика воспитательной работы с детьми, имеющими особые образовательные потребности» на ОП 6В01906 «Специальная педагогика».

– С целью создания условий для формирования исследовательских умений студентов, понимание и применение учащимися знаний, умений и навыков, приобретенных при изучении различных предметов (на интеграционной основе), для развития творческой личности, ее самоопределение и самореализации по ОП 6В01402 «Музыкальное образование» внедрена дисциплина «Музыкально-проектная деятельность учителя музыки».

В связи с развитием паралимпийского движения в Казахстане и наличием студентов – паралимпийцев, обучающихся на ОП «Физическая культура и спорт», в учебный план включены такие дисциплины как «Основы технической и тактической подготовки в паралимпийских видах спорта», «Основы физической подготовки в паралимпийских видах спорта», «Совершенствование профессиональной тренерской деятельности в паралимпийских видах спорта», «Управление процессом спортивной подготовки в паралимпийских видах спорта».

Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в следующих документах: Академическая политика, ПРО SKU 706-23 Оценка знаний, ПП СКГУ 15 Положение о компьютерном тестировании, ПП SKU 33 Положение об организации летнего семестра в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева».

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе студент – ментор – заведующий кафедрой – декан – проректор – ректор.

Помощь обучающимся со стороны преподавателя осуществляется посредством методических установок и рекомендаций на лекциях, проведением коллективных и индивидуальных консультаций, бесед, занятий по самостоятельной работе и др. Самостоятельная работа студентов организована в соответствии с Положением об организации самостоятельной работы.

Аналитическая часть

В Университете студентоцентрированное обучение реализуется путем предоставления обучающимся формировать свою индивидуальную образовательную траекторию (индивидуальный учебный план); участвовать в программах академической мобильности (<http://zhubanov.edu.kz/media/uploads/tkuanyshev/2024/10/18/25-ru-1.pdf>), осуществлять выбор или предлагать самим темы НИР, осуществлять выбор элективных дисциплин. На основе проведенных опросов обучающихся, обследования материально технической базы Университета, локальных нормативных актов, а также по результатам анкетирования эксперты ВЭК отмечают субъектную позицию студентов. При организации учебного процесса учитываются, в первую очередь, их интересы, обучение носит ярко выраженный студентоцентрированный характер, что способствует повышению мотивации, саморефлексии и вовлеченности обучающихся в учебный процесс.

Для обеспечения гармоничного развития обучающихся с учетом их интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей при реализации студентоцентрированных образовательных программ учитываются потребности бакалавров, что отражается на требованиях, как к преподаванию, так и в целом к организации образовательного процесса.

Эксперты отмечают, что планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется отделом регистратора в электронной форме при методической и консультативной помощи кафедр и эдвайзеров, которые проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей за месяц до начала записи.

Оценка результатов обучения проводится с применением таких методов как: разработка портфолио, проектная деятельность, ролевые игры и симуляции, оценка через участие в обсуждениях и семинарах, кейс-метод, обратная связь (фидбек) и самооценка, взаимное оценивание, мозговые штурмы и дискуссии.

Эксперты ВЭК отмечают, что результаты анкетирования студентов подтвердили ответы, полученные в рамках общения со студентами на встречах и показали, что студенты полностью удовлетворены Отношениями с деканатом (88,8 %), Уровнем доступности деканата (91,8%), Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза (84,7 %), доступностью академического консультирования (85,7 %), Доступностью консультирования по личным проблемам (84,7 %), Отношениями между студентом и преподавателем (84, 7 %), поддержкой учебными материалами (83,7%).

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 12 критериев, из которых 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для

обучения.

- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*

- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*

- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Политика и процедуры приема абитуриентов в СКУ им. М. Козыбаева согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета. Прием и допуск к обучению на аккредитуемые ОП происходит в соответствии с внутренним нормативным документом [СД СКУ 15 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева»](#) (утверждено Советом директоров 17 августа 2021 г., с изменениями от 18.05.2023 г.).

Прием обучающихся в СКУ им. М. Козыбаева осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, Приказ министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 (с изменениями и дополнениями) и Правил присуждения образовательного гранта для оплаты высшего или послевузовского образования с присуждением степени «Бакалавр» или «магистр» Приказ и. о. министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 25 августа 2023 года № 443 (с изменениями и дополнениями).

Правила приема определяют порядок приёма и зачисления на обучение по образовательным программам бакалавриата, порядок проведения специальных, творческих, вступительных экзаменов на обучение по образовательным программам бакалавриата, порядок проведения вступительных экзаменов, порядок приема и зачисления в магистратуру, порядок приёма и зачисление на обучение по образовательным программам докторантуры, порядок приема и зачисления иностранных граждан, а также работу апелляционных комиссий.

В целях организации и проведения ЕНТ на базе вуза, а также проведения организационной и информационно-разъяснительной работы приказом МНВО РК утверждается состав Приемной комиссии, председателем комиссии назначается Председатель Правления - Ректор. Для организационно-технического сопровождения работы Приемной комиссии утверждаются технические секретари из состава работников Университета.

Пороговые баллы утверждаются университетом в соответствии с требованиями Типовых правил приема. Зачисление проводится в порядке, предусмотренном Стандартом государственной услуги и Типовыми правилами приема.

Профориентационная работа и формирование студенческого контингента осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на образовательные программы университета.

Для освещения деятельности ОП ведутся страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, VKontakte, Twitter. Постоянно работает Telegram-канал вуза для абитуриентов с ежедневным наполнением информации о поступлении. На странице в Instagram проводятся

прямые эфиры с деканами факультетов и приемной комиссией вуза. Транслируются в Youtube и распространяются в мессенджерах видеоролики о поступлении в вуз.

Выпускники школ и колледжей ежегодно приглашаются на День открытых дверей для знакомства с университетом.

На сайте Университета создана виртуальная приемная комиссия по консультативной помощи абитуриентам по вопросам поступления и зачисления в Университет <https://apply.ku.edu.kz/ru>.

В университете функционируют залы самообслуживания и консультации для поступающих. По всем возникающим вопросам Call-центр осуществляет консультации.

На сайте университета в разделе «Поступающим» представлена полная информация об образовательных программах, стоимости обучения, списке необходимых документов для поступления, сроков сдачи документов, а также адрес и время работы приемной комиссии. В школах и колледжах для обучающихся распространяются буклеты об образовательных программах, факультетах, кафедрах.

Вопросы поступления освещены и на региональной СЦК.

На областных телеканалах «Qyzyljär», «МТРК», «Первый Северный» транслируется рекламный ролик об университете на 2-х языках. А в областных и районных газетах публикуются материалы профориентационного направления.

Эксперты посетили следующие базы практик для ОП 1 кластера:

- КГУ «Средняя общеобразовательная школа-комплекс эстетического воспитания №8» (Петропавловск, улица им. Н. Назарбаева, дом 160), КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции №1 Управление образования акимата Северо-Казахстанской области» г. Петропавловск, (ул. Пушкина, дом 103/1, kppk-petropavl.sko.kz, <http://b148.sko.agartu.kz>).
- КГУ «Дворец спорта им. А.Винокурова» (ул. Жамбыла 84, https://icehockey.kz/ru/ice_arenas/ds-im-a-vinokurova/

Кроме этого, у вуза для организации проведения практик по аккредитуемым ОП заключены договора со следующими организациями:

ОП 5B010100 Дошкольное обучение и воспитание:

- ГУ Городской отдел образования г. Петропавловска
- ГУ Управление образования СКО
- КГУ «Дом ребенка» СКО УЗСКО
- КГУ «Полудинский детский дом»
- ТОО «Баларман»
- ТОО Детский сад «Я сам!», г. Астана
- Школа-гимназия №6 им. Абая Кунанбаева г. Степногорск.

ОП 6B01301 «Педагогика и методика начального обучения»

- ГУ Городской отдел образования г. Петропавловска
- ГУ Управление образования СКО
- Щучинская начальная школа
- Школа-гимназия №6 им. Абая Кунанбаева г. Степногорск

ОП 6B01906 «Специальная педагогика»

- ГУ Городской отдел образования г. Петропавловска, ГУ
- ГУ Управление образования СКО
- Областная специализированная (коррекционная) школа интернат для детей с нарушением слуха
- Областная специализированная коррекционная школа-интернат №1 для детей с ЗПР и интеллектуальными нарушениями, Акмолинская область, г. Кокшетау
- КГУ Петропавловский детский психоневрологический дом-интернат

- КГУ «Кабинет психолого-педагогической коррекции р-на Шалакына»
- Школа-гимназия №6 им. Абая Кунанбаева г. Степногорск
- Специальная (коррекционная) школа-интернат №2 для детей с ограниченными возможностями

ОП 6В01402 «Музыкальное образование»

- ГУ Городской отдел образования г. Петропавловска,
- ГУ Управление образования СКО
- ГККП «Городской дом культуры»
- Областная специализированная (коррекционная) школа интернат для детей с нарушением слуха
- Областная специализированная коррекционная школа-интернат №1 для детей с ЗПР и интеллектуальными нарушениями, Акмолинская область, г. Кокшетау
- Школа-гимназия №6 им. Абая Кунанбаева г. Степногорск
- ГККП Детский сад №2 «Балдырган» г. Степногорск
- ИП «Твой день», г. Щучинск

ОП 6В01401 «Физическая культура и спорт»

- ГУ Городской отдел образования г. Петропавловска,
- ГУ Управление образования СКО
- ИП Дмитриенко В.Г. База отдыха «Абакшино»
- ГУ Управление физической культуры и спорта СКО
- КГП ОДЮСШ конных видов спорта
- Школа-гимназия №6 им. Абая Кунанбаева г. Степногорск
- Филиал РОО «Федерация Мейбукан годзю-рю карате-до»
- ТОО «Волейбольный клуб Есиль СК»

Данные по базам практик по аккредитуемым ОП расположены по ссылке <https://ku.edu.kz/page/view?id=663> в свободном доступе

Аналитическая часть

Особенностью проведения профориентационной работы аккредитуемых ОП является постоянное совершенствование работы с учащимися выпускных классов общеобразовательных школ, лицеев, гимназий и поиск все более эффективных методов работы с абитуриентами. При работе с абитуриентами учитывают важность правильного и осознанного выбора ими будущей профессии, учитывается, что важную роль в выборе абитуриентами будущей ОП играют их родители. Поэтому профориентационная работа выполняется на основе научно обоснованной системы способов, форм и методов – согласно разработанного и утвержденного плана, при этом большое внимание ОП уделяют установлению тесного контакта между преподавателями и профориентологами, учителями общеобразовательных учреждений.

Профориентационная работа проводится поэтапно, с учетом приоритетности решения задач на каждом этапе: планирование деятельности и выбор методики проведения профориентационной работы; знакомство с потенциальными абитуриентами; сбор информации о контактных связях и установление связей с общеобразовательными учреждениями, подписание договоров о сотрудничестве (при необходимости); разработка анкет, тестов, информационных буклетов и пр.; распространение знаний о специальностях кафедры; организация работы с родителями учащихся ООШ (посещение родительских собраний). На следующем этапе организуется День открытых дверей, ППС кафедр продолжают посещать родительские собрания в ООШ, также ведется работа посредством создания и функционирования групп Whats App с целью распространения информации об ОП кафедры.

На этапе поступления активно распространяются объявления о работе приемной комиссии; приема документов от абитуриентов; консультативной помощи абитуриентам в окончательном выборе будущей профессии; помощи абитуриентам в заполнении необходимых

документов для участия в конкурсе на получение государственного общеобразовательного гранта, далее – для зачисления в вуз. Впервые в 2025 году был организован выезд в регионы преподавателей на профориентационном автобусе с разработанной программой диагностико-консультанта.

Эксперты ВЭК отмечают достаточный контингент и стабильный набор обучающихся на аккредитуемые ОП (таблицы 1-7).

С целью развития и поддержания академической мобильности в В СКУ им. М.Козыбаева создан Центр международного сотрудничества и академической мобильности (ЦМСиАМ). Центр регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Однако, члены комиссии ВЭК отмечают отсутствие иностранных студентов на аккредитуемых ОП, что требует анализа ситуации; усиления профориентационной работы по привлечению иностранных абитуриентов, студентов, обучающихся по академической мобильности.

Несмотря на наличие регламентирующих документов, договоров о сотрудничестве эксперты отмечают слабую реализацию программ академической мобильности обучающихся по 1 кластеру: в осеннем семестре 2024-2025 уч.г. прошла обучение в КазГосЖенПУ по программе академической мобильности студентка третьего курса ОП 6В01906 «Специальная педагогика» Хромова Валерия.

Руководство ОП осуществляет ежегодный мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников. С этой целью поддерживается обратная связь с выпускниками факультета. Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет Центр дуального обучения и карьеры. Ежегодно в университете назначаются ответственные за трудоустройство на уровне факультета и на уровне выпускающих кафедр. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская Ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности.

В вузе внедрена ИС «Трудоустройство», который позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников. По всем выпускникам формируется банк данных об их распределении, включающий следующую информацию: наименование, адрес организации, в которую распределяется выпускник, а также предполагаемая должность. Для связи с выпускниками формируется банк их электронных адресов.

Анализ отчета аккредитуемых ОП позволяет сделать следующие выводы:

- Наблюдается рост уровня трудоустройства в 2023–2024 гг. после снижения в 2022–2023 гг.
- Высокий уровень трудоустройства по ОП «Дошкольное обучение и воспитание» и ОП «Специальная педагогика».
- Трудоустройство выпускников на гранте выше, чем у выпускников на платной основе.

Эксперты ВЭК в соответствии с полученными результатами анкетирования студентов отмечают высокий уровень Удовлетворенности у обучающихся - 90,8 % опрошенных полностью удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза, а также Качеством образовательной программы в целом (84,7%), методами обучения (85,7%).

Эксперты отмечают, отсутствие подтверждений деятельности ассоциации/объединения выпускников. На сайте университета устаревшая информация, на встречи с выпускниками выпускники разных лет аккредитуемых программ сообщили, что не владеют информацией о такой ассоциации/объединении.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены

Рекомендации ВЭК

- 1) Руководству факультета, выпускающих кафедр аккредитуемых программ

разработать в срок до апреля 2026 года план мероприятий по увеличению контингента обучающихся по ОП в программах внешней и внутренней академической мобильности.

2) Руководству университета в течение 2025-2026 годов активизировать деятельность Ассоциация выпускников, обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация выпускников, с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в ее составе.

3) На регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» раскрыты 16 критериев, из которых 15 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 критерий – предполагает улучшения.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
- *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика университета основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов СКУ им. М.Козыбаева и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и «Программой развития

университета на 2023-2029 годы»

(https://ku.edu.kz/files/corpgov/documents/Programma_razvitiya_2023-2029_rus_izmeneniya_2024.pdf) и представляет комплекс работ, основанных на принципах

постоянного обновления содержания кадрового резерва на основе HR-менеджмента, продвижения кадров; создания условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирования деятельности ППС; повышения квалификации и самосовершенствования ППС; предоставления технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; обеспечения свободного широкого доступа ППС к ресурсам университета.

Успешную реализацию аккредитуемых ОП осуществляют ведущие специалисты в профильных областях знаний с соответствующим базовым образованием, шифром специальности ученой степени и ученого звания. Деятельность ППС вуза регламентируется документом «Кадровая политика (https://ku.edu.kz/files/Image_092.pdf)» Квалификация ППС совершенствуется через курсы повышения квалификации, семинары, а также через участие в профессиональных конкурсах. Обучение по аккредитуемым ОП ведется специалистами, обладающими высоким педагогическим мастерством и научным потенциалом. Персональная информация о ППС размещена на портале университета, на сайте <https://ku.edu.kz/page/view?id=27>

Отдел управления персоналом Университета координирует вопросы найма, оформления и т.п. сотрудников, ППС.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с СД СКУ 14 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Некоммерческого акционерного общества «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава определяются вузом самостоятельно и утверждаются приказом Председателя Правления – Ректора (приказ № ОД-333 от 22.07.2024 года, № ОД-374 от 16.08.2024 года).

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Остепененность ППС, преподающих на аккредитуемых ОП данного кластера приведены в разделе Представления организации.

Индивидуальные планы преподавателей утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах.

Учебно-методическая и организационно-методическая нагрузка включает разработку учебно-методических пособий, указаний, рекомендаций, электронных учебников, слайдовых презентаций, контрольно-измерительных материалов; участие в работе кафедры и методического совета факультета, академического совета университета, в профориентационной работе, обучающих семинаров, курсов повышения квалификации; подготовка обучающихся к участию в предметных олимпиадах.

Общий объем изданных учебных пособий, монографий, сборников трудов, научных статей и других публикаций ППС в разрезе аккредитуемых ОП приведен ниже в таблице 10:

Таблица 10. Публикационная активность ППС аккредитуемых ОП

Количество публикаций ППС за 5 лет кафедры «Начальное, дошкольное и специальное образование»

	2020	2021	2022	2023	2024
Монографии	3		1	1	1
Учебники		1(СКУ)			1

Учебные пособия	7	11	9	2	2
Научные статьи: всего, в том числе	44	57	47	36	40
– Статьи в журналах из перечня МНВО РК	5	9	10	1	4
– в изданиях Scopus		1	1	1	1
– в изданиях Clarivate Analytucs					
– В международных изданиях (РИНЦ)	1	1	5	4	4
Всего	52	65	54	38	42
Количество публикаций в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором					
– РИНЦ	1	1	5	4	4
– SCOPUS		1	1	1	1
– Clarivate Analytics (Web of Science)					
Всего	1	2	6	5	5

Анализ данных о количестве публикаций ППС кафедры «Начальное, дошкольное и специальное образование» свидетельствует о тенденции снижения публикационной активности 2024 и 2025 г.г. по категориям публикаций «Монографии», «Учебные пособия», «Статьи в журналах из перечня МНВО РК». Членами ВЭК отмечается стабильно невысокий показатель публикационной активности в изданиях Scopus, отсутствием публикаций в Clarivate Analytics (Web of Science)

Количество публикаций ППС за 5 лет кафедры «Музыкальные дисциплины»

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Монографии						
Учебники						
Учебные пособия	10	9	12	8	8	4
Научные статьи: всего, в том числе	29	23	22	26	23	3
– Статьи в журналах из перечня МНВО РК	3	2	1	2	2	
– в изданиях Scopus					1	
– в изданиях ClarivateAnalytucs						
– В международных изданиях (РИНЦ)	3	3	2	1	1	
Всего	39	32	34	34	31	
Количество публикаций в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором						
– РИНЦ	3	3	2	1	1	
– SCOPUS					1	
– Clarivate Analytics (Web of Science)						
Всего	3	3	2	1	2	

Анализ данных о количестве публикаций ППС кафедры «Музыкальные дисциплины» свидетельствует об отсутствии публикационной активности по категориям публикаций «Монографии», «Учебники». Членами ВЭК отмечается стабильно низкий показатель публикационной активности в изданиях «Статьи в журналах из перечня МНВО РК», Scopus (1 статья в 2024 г.), отсутствием публикаций в Clarivate Analytics (Web of Science).

Количество публикаций ППС за 5 лет кафедры «Физическая культура и спорт»

	2020	2021	2022	2023	2024
Монографии					
Учебники					
Учебные пособия	1	1	1	2	3
Научные статьи: всего, в том числе					
– Статьи в журналах из перечня МНВО РК	8	4	3	1	
– в изданиях Scopus	2		1	1	
– в изданиях Clarivate Analytucs					
– В международных изданиях (РИНЦ)	8	11	12	10	9
Всего	41	51	34	22	15
Количество публикаций в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором					
– РИНЦ					
– SCOPUS	2		1	1	
– Clarivate Analytics (Web of Science)					
Всего	2		1	1	

Анализ данных о количестве публикаций ППС кафедры «Физическая культура и спорт» свидетельствует об отсутствии публикационной активности по категориям публикаций «Монографии», «Учебники». Членами ВЭК отмечается снижение показателя публикационной активности в изданиях «Статьи в журналах из перечня МНВО РК», Scopus, отсутствием публикаций в Clarivate Analytics (Web of Science).

Выпускающие кафедры предоставляют возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП. В отношении ОП действуют квалификационные требования ППС такие как, высшее (или послевузовское) образование, наличие ученой степени, ученых званий «профессор», «ассоциированный профессор (доцент)» и стаж работы. Формирование научно-педагогических кадров осуществляется путем подготовки магистров и докторов философии по специальности.

Кадровая политика университета — это вытекающий из миссии и стратегии комплекс работ с целью формирования и эффективного использования мотивированного и высокопроизводительного персонала, способного адекватно реагировать на воздействие внешней и внутренней среды. Она объединяет в себе следующие этапы: формирование требований к кадровому контингенту, поиск и отбор, прием на работу, вовлечение новых кадров в коллектив и знакомство с корпоративной культурой, отслеживание и оценка деятельности, стимулирование и организация личностного и профессионального роста, продвижение по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, отстранение от трудовой деятельности в случае выявления несоответствия квалификационным требованиям. Кадровая политика вуза осуществляется на основе таких принципов как: доступность руководства; создание условий и атмосферы инициативы и творчества; стимулирование деятельности ППС; повышение квалификации и самосовершенствование ППС; предоставление технически оснащенного рабочего места и аудиторий для занятий; свободный доступ ППС к ресурсам университета.

Выставляя четкие требования к формату реализации образовательных программ, руководство университета осуществляет постоянный мониторинг деятельности

преподавателей, оценку компетентности и качества преподавания.

ППС несет ответственность за качество предоставляемых образовательных услуг в соответствии с требованиями ГОСО, развитие у обучающихся жизненных навыков, компетенции, самостоятельности, творческих способностей.

Кадровый состав ППС ОП укомплектован в соответствии законодательством РК и Правилами конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений.

В соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников организаций высшего и послевузовского образования, ППС университета осуществляет учебную и учебно-методическую работу, участвует в научно-методической работе по вопросам профессионального образования, ведет учебные занятия, руководит курсовыми и дипломными проектами, НИР, принимает участие в подготовке учебников, учебных и учебно-методических пособий, конспектов лекций и иного методического материала по читаемым дисциплинам, а также в подготовке их к изданию, участвует в организуемых в рамках тематики направлений исследований кафедры семинарах, совещаниях и конференциях, в том числе и международных, организует и руководит научно-исследовательской работой студентов (далее НИРС), осуществляет профессиональную ориентационную работу со школьниками и студентами. Ректор утверждает среднюю учебную нагрузку и штатное расписание ППС. Заведующий кафедрой на основе утвержденной средней учебной нагрузки и распределяет нагрузку по преподавателям кафедры. При распределении учебной нагрузки соотношение аудиторной и внеаудиторной нагрузки преподавателя определяется кафедрой из расчета 70% аудиторных часов.

Планирование учебной работы ППС кафедры осуществляет заведующий в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации, ученой степени, звания, занимаемой должности. Общий объем нагрузки штатного преподавателя, работающего на полную ставку, с учетом выполнения им учебной, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной и других видов работ в пределах шестичасового рабочего дня составляет в среднем 650 часов в учебный год.

Повышение квалификации ППС выпускающих кафедр по аккредитуемым ОП ведется в соответствии с планами факультетов и университета по различным направлениям с целью усиления научно-педагогического, учебно-методического уровней подготовки ППС. Предусмотрены различные формы повышения квалификации: прохождение курсов на базе ведущих вузов по учебно-методической деятельности, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья, теоретические семинары и выездные профилирующие семинары, краткосрочные семинары, тренинги, мастер-классы и др.

В соответствии с Законом РК «Об образовании» в вузе повышение квалификации регламентировано Положением «Повышение квалификации ППС и сотрудников университета» и предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 5 лет, либо при возникновении необходимости в связи с внедрением новых технологий и стандартов РК.

Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы. Учебные программы повышения квалификации учитывают современные тенденции развития образования и науки, содействуют освоению преподавателями инновационных технологий обучения и их внедрению в учебный процесс. Для профессорско-преподавательского состава ежегодно составляется план повышения квалификации. Повышением квалификации ППС руководят заведующие кафедрами. Ответственность заведующего кафедрой за повышение квалификации преподавателей состоит в планировании повышения квалификации и контроле исполнения плана. Планирование осуществляется с учетом интересов и потребностей как самого преподавателя, так и кафедры, факультета и университета в целом. С целью повышения профессиональной компетенции по специальности ежегодно планом работы кафедры предусматривается прохождение сотрудниками стажировок. Значительное внимание руководством уделяется повышению квалификации,

переподготовке и стажировке в зарубежных и казахстанских образовательных и научных организациях. В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых технологий, как правило, используется краткосрочное обучение. В течение года организовываются учебно-методические семинары, тренинги по внедрению новых инновационных технологий (применению на занятиях интерактивных методов обучения, разработке электронных учебников и т.д.). В целях реализации трехязычного образования, овладения иностранным языком, для преподавателей и сотрудников университета ежегодно организуются бесплатные курсы изучения английского языка.

Аналитическая часть

Эксперты отмечают наличие кадровой политики, в том числе в разрезе аккредитуемых ОП, обеспечивающую профессиональную компетентность ППС, привлекаемых к реализации ОП.

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Руководство вуза предоставляет все возможности для карьерного роста ППС. На основании Закона Республики Казахстан «Об Образовании» (статья 35, пункта 2; статья 37, пункта 3), предусматривающая организации образования осуществлять и предоставлять дополнительные образовательные услуги, в частности, повышение квалификации с целью развития профессиональных компетенции, адекватных современным требованиям, на базе университета СКУ им М.Козыбаева работает Центр повышения квалификации и переподготовки кадров (ЦПК), который является структурным подразделением университета. Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. ВУЗ предоставляет преподавателям возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, стажировок.

Ежегодно приказом ректора формируются комиссии, которые проводят работу по комплексной проверке кафедр, проверке дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, лабораторных работ, отчетов по видам практик, контрольных работ.

Все эти мероприятия позволяют определить уровень компетентности ППС и при необходимости принять соответствующие меры по устранению выявленных недостатков.

Предъявляемые в СКУ им М.Козыбаева требования к компетентности ППС сформированы с учетом требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций.

В вузе действует Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС университета, на основании данного нормативного документа осуществляется дифференцированная оплата труда. Оплата труда предусматривает ранжирование ППС в зависимости от наличия ученой степени, почетных и других званий. Действует система морального и материального стимулирования качественной работы.

Продвижение персонала осуществляется путем формирования кадрового резерва из числа магистров, молодых ученых и специалистов.

Социальную поддержку работников вуза осуществляет администрация Университета через различные меры, такие как предоставление льгот и социальных услуг, финансовые поощрения, а обучение и развитие профессиональных и общих компетенций – через обучение, менторство, а также через участие в профессиональных конференциях.

В вузе существуют меры стимулирования публикационной активности в высокорейтинговых научных журналах и научной деятельности преподавателей: введены в действия 2 новых положения о материальном стимулировании (ВНД СКУ 104 «Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в научных изданиях» и ВНД СКУ 114 «Положение О мерах поощрения

профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в научных изданиях и подаче заявок на финансирование научной деятельности – введение квалификации «преподаватель-исследователь». Регулярно, в режиме онлайн и офлайн проводятся обучающие семинары по повышению публикационной активности и уровня подготовки научных статей в рейтинговых журналах для ППС, докторантов и магистрантов. Однако эксперты ВЭК отмечают, что публикационная активность ППС аккредитуемых специальностей является не достаточной.

Для развития молодых преподавателей аккредитуемых ОП на кафедрах предусмотрены: 1) посещения молодыми преподавателями открытых занятий профессоров, доцентов; 2) посещение занятий молодых преподавателей с последующим анализом и рекомендациями; 3) прохождение курсов повышения квалификации; 4) участие в научно-практических конференциях (республиканских, международных); научных семинарах. Из числа опытных преподавателей кафедры Общей педагогики и менеджмента в образовании назначаются наставники для молодых преподавателей. Опираясь на результаты анкетирования ППС и общения с молодыми ППС в рамках встречи эксперты ВЭК отмечают высокий уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу (67,9% ППС отметили этот показатель, как очень хорошо).

Проведенное анкетирование ППС подтверждает наличие возможности, предоставляемой Вузом, для карьерного роста ППС: 46,4 % - очень хорошо, 53,6 % опрошенных оценили, как хорошо. ППС высоко оценили доступность руководства для студентов (71,4 % - очень хорошо, 28,6% - хорошо) и для преподавателей (53,6% - очень хорошо, 46,4 – хорошо).

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1. Активизировать публикационную активность ППС аккредитуемых специальностей по категориям: «Монографии», «Учебные пособия», «Статьи в журналах из перечня МНВО РК», а также публикаций в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором: по перечисленным категориям в срок до конца учебного 2025-2026 г. необходимо опубликовать не менее 1 публикации в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором, не менее 3 статей в журналах из перечня МНВО РК, а также предоставить сведения о публикации монографий, учебных пособий и учебников.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 13 критериев, из которых 13 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы*

по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.

• Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

• Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В Университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования.

Инфраструктура университета представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка и включает 8 учебных корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс и другие объекты, обеспечивающие проведение учебно-воспитательного процесса.

В 2023 году введен в эксплуатацию новый учебно-лабораторный корпус «Kozybaev University teaching and research center» с 50 лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине за счет финансирования из республиканского бюджета.

Во всех учебных корпусах имеются передвижные санитарные комнаты, установки для лиц с ограниченными возможностями, а также тактильные дорожки.

В 2025 году введено в эксплуатацию общежитие на 365 мест по программе АО «Финансовый центр» МНВО РК.

Для проведения академических и самостоятельных занятий студентов используется спортивная база, в которую входят три спортивных зала, зал борьбы, гиревой зал, коньковая и лыжная базы, учебно-спортивный комплекс с плавательным бассейном площадью 9 105,4 м², включающим современный спортивный зал и плавательные дорожки в 50 метров, открытая спортивная площадка для мини-футбола площадью 1500 м². Открытые спортивные сооружения используются в учебном процессе, как в летнее, так и в зимнее время. В студенческих общежитиях университета имеются спортивные комнаты.

Для обеспечения учебно-методической литературой, бланочной документацией функционирует типография с современным оборудованием. Общественные мероприятия проводятся в четырех актовых залах, оснащенных звуковой и осветительной техникой. Все структурные подразделения вуза, деканаты, кафедры и лаборатории вуза обеспечены компьютерной техникой.

В вузе построена обсерватория с планетарием, на базе которой создан научно-образовательный астрофизический центр, оснащенный 0,77м телескопом системы Ричи-Кретьена с электронной системой позиционирования и системой дистанционного управления и сбора данных.

Открыта цифровая видеостудия в рамках меморандума, заключённого между Kozybaev University и издательством «Эпиграф» (г. Алматы) <https://ku.edu.kz/news/view?id=9096>

Для реализации ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание» (413/5 корпус), в которых осуществляется проведение занятий с применением инновационных и информационно-коммуникативных технологий, оснащение кабинета позволяет воссозданию реальных педагогических ситуаций и отработке профессиональных навыков будущего

воспитателя дошкольной организации. В кабинете имеются наглядные пособия, учебная и детская литература, материал для художественного творчества, наборы дидактических игр, наборы для театрализованных представлений и др.

Для реализации ОП 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» имеется специализированный кабинет начальных классов (314/5 корпус), который оборудован техническими средствами для применения инновационных и информационно-коммуникативных технологий, оснащение кабинета позволяет в реальном режиме времени отрабатывать фрагменты уроков, проектировать педагогические ситуации, формировать профессиональные компетенции будущего учителя начальных классов. В кабинете представлены: комплект наглядных пособий для словарно-логических упражнений по казахскому «русскому языку», комплект таблиц для обучения грамоте «Словарные слова», комплект дидактических материалов и раздаточных пособий - веер - касса гласных, веер - класса ЖИ-ШИ, веер-касса согласных букв, слоговые диски; математические наборы: цифр от 0 до 10 (магнитный), комплект таблиц «Порядок действий», раздаточные карточки, индивидуальные пособия «Математические пирамиды»; «Вычитание», «Сложение», «Сложение дробей», «Дроби», Комплект таблиц «Умножение и деление» и др., коллекции камней и минералов, муляжи фруктов, овощей и т.п.

Для ОП 6В010906 «Специальная педагогика» функционирует Центр инклюзивного образования (аудитория 100/10 корпус), который оснащен новейшими инновационными диагностическими модулями для сенсорного, познавательного и двигательного развития детей с особыми образовательными потребностями.

В целях развития инклюзивного образования МНиВО РК при поддержке Всемирного банка в Центр инклюзивного образования при НАО СКУ им. М. Козыбаева было передано специальное оборудование для диагностики и коррекции детей с особыми образовательными потребностями.

Визуально кабинет поделен на несколько зон (сенсорная, зона для проведения индивидуальных занятий, логопедический кабинет, учебная зона), что в свою очередь дает возможность студентам изучить особенности диагностической и коррекционно-развивающей работы с детьми с различными видами нарушений, в том числе и с детьми с расстройствами аутистического спектра.

Образовательный процесс по аккредитуемой программе 6В01402 «Музыкальное образование» реализуется в специализированных классах, лекционных кабинетах, оснащенных музыкальным оборудованием и музыкальными инструментам в 502, 503 кабинетах 10 корпуса.

Например, для реализации ОП 6В01402 «Музыкальное образование» при изучении дисциплин «Национальный музыкальный инструмент», «Домбровое исполнительство» используется специализированный кабинет (503/10), в котором имеются народные, эстрадные, шумовые музыкальные инструменты, синтезатор, ударная установка и т.д., где студенты знакомятся с классификацией, звучанием различных групп инструментов, имеют возможность правильной раскладки участников ансамбля. При изучении дисциплин «Музыкально-проектная деятельность учителя музыки», «Компьютерные технологии в музыкальном образовании» используется специализированный кабинет (504/10), в котором имеются компьютеры с выходом в глобальную сеть Интернет. Для проведения занятий по дисциплине «Теория музыки и сольфеджио» в специализированном кабинете 519, 522 используются таблицы, графики. Все кабинеты, предназначенные для проведения занятий по дисциплине «Хоровое дирижирование и исполнительский практикум» оснащены зеркалами для работы.

Современное оборудование, используемое в учебном процессе кафедрой «Физическая культура и спорт», соответствует требованиям безопасности при эксплуатации. Для специализированных аудиторий в начале каждого учебного года разрабатывается и утверждается зав. кафедрой план мероприятий по обслуживанию учебного оборудования.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам:

- [Официальный сайт университета](#)
- [Научная библиотека](#)
- [Электронная библиотека](#)
- [Информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом](#)
- [Moodle](#)

Все ресурсы доступны в учебное и внеучебное время и включают учебные материалы. Подробное описание данных ресурсов приведено в разделе «Управление информацией».

Moodle – система управления курсами (электронное обучение), также известная как система управления обучением или виртуальная обучающая среда. Платформа предоставляет пространство для совместной работы преподавателей и обучающихся. В Moodle доступны различные возможности для отслеживания успеваемости обучающегося, а также есть поддержка массовой регистрации с безопасной аутентификацией.

Для всех обучающихся обеспечивается доступ к книжному фонду библиотеки, включающему учебную, методическую и научную литературу на казахском, русском и английском языках, а также зарубежные и отечественные периодические издания. Информационная поддержка библиотеки осуществляется в рамках раздела «Научная библиотека» официального сайта университета.

Академическую поддержку обучающихся обеспечивают: приемная комиссия, факультет «Foundation», Офис-регистратор, отдел управления учебным процессом, центр дуального обучения и карьеры, центр международного сотрудничества и академической мобильности, библиотека.

Социальную поддержку обучающимся обеспечивают Департамент по работе со студентами, спортивный клуб, здравпункт, психологическая служба, театральные коллективы и музыкальные объединения.

Поддержка обучающихся в университете осуществляется также посредством обеспечения общественного порядка и охраны учебных корпусов и общежитий университета, обеспечения сохранности материальной базы, функционирования пунктов общественного питания в учебных корпусах. В вузе работает инженер по безопасности и охране труда, действует пропускной режим.

Одним из приоритетов университета является формирование и укрепление культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют 10 групп спортивного совершенствования и 10 секций спортивно-оздоровительного направления, спортивные и тренажерные залы, плавательный бассейн, коньковая и лыжная базы, спортивная площадка для игры в минифутбол. Организована работа спортивных мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях.

Университет обеспечивает бесплатное медицинское обслуживание студентов, сотрудников и пенсионеров университета. Здравпунктом проводится лечебная работа: оказание доврачебной помощи, неотложной помощи, первичная диагностика и амбулаторное лечение; организация и проведение ежегодных профилактических медицинских осмотров студентов и сотрудников; санитарно-просветительская работа. В здравпункте ведут прием квалифицированные специалисты: терапевт, гинеколог, оториноларинголог, офтальмолог, врач УЗИ-диагностики, врач функциональной диагностики (ЭКГ, ЭХО-КГ), работает процедурный и физиокабинет. Кабинеты оснащены офтальмологическим комбайном с автоматическим проектором знаков, компьютерным фороптором, щелевой лампой, бесконтактным компьютерным тонометром и автокераторефрактометром, лор-установкой, аудиометром,

аппаратом «Тонзиллор», пневмомассажером, аппаратом «Электрокардиограф», аппаратом УЗИ «Алока-3500», электрокоагулятором.

Выявлению потребностей обучающихся также содействуют анализ результатов анкетирования, встречи обучающихся с руководством вуза, обращение в виртуальную приемную.

В вузе активно работает [Психологическая служба](#), основная цель которой оказание помощи лицу (студенту, преподавателю, сотруднику вуза), обратившемуся за психологической помощью, в решении его проблем, в осознании и изменении малоэффективных моделей поведения для того, чтобы принимать важные решения, разрешать возникающие проблемы, достигать поставленные цели, жить в гармонии с собой и окружающим миром.

В 2020 году на базе университета создан Центр инклюзивного образования. Основными целями деятельности Центра являются сопровождение инклюзивного образования в университете через психолого-педагогическую и медико-социальную поддержку обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение условий адаптации к процессу обучения и развития личности студента с ограниченными возможностями здоровья с целью улучшения качества их профессиональной подготовки и дальнейшей конкурентоспособности на рынке труда, охрана здоровья студентов, организация проведения противозидемических мероприятий, профилактика психоэмоциональных перегрузок обучающихся.

Электронная библиотека университета, контент которой содержит методические разработки преподавателей университета, литературу повышенного спроса, литературу для полиязычного обучения. Удаленный доступ к ресурсам Электронной библиотеки обеспечивается круглосуточно и может осуществляться через локальные и глобальные сети, в частности через локальную сеть университета KU.EDU.NET.

Информационные системы и ресурсы библиотечного комплекса (сайт научной библиотеки, ресурс авторефератов магистерских диссертаций, поисковая система Ирбис, ресурс с книгами редкого фонда, доступ к республиканской межвузовской электронной библиотеке).

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и поддержки студентов, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы.

Аналитическая часть

Членами ВЭК отмечается, что СКУ им.М.Козыбаева имеет не только достаточное соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе обеспеченность современными материально-техническими ресурсами целям аккредитуемых образовательных программ, но и является показателем высокого уровня развития инфраструктуры для повышения качества процесса обучения. Для лиц с ООП во всех учебных корпусах имеются передвижные санитарные комнаты, установки для лиц с ограниченными возможностями, а также тактильные дорожки. В 2025 году введено в эксплуатацию общежитие на 365 мест по программе АО «Финансовый центр» МНВО РК. В 2024 году введено в эксплуатацию современное здание лабораторно-исследовательского корпуса, залы, коворкинг зоны, которого используются для проведения не только научно-исследовательской деятельности, но и для проведения внеучебных мероприятий, организации приема абитуриентов. Университет обладает современными и полностью оснащенными комплексом зданий для проведения спортивных мероприятий – дворец спорта, бассейн. Читальные залы библиотеки имеют современную, удобную логистику и компьютерное оборудование. Особенно стоит отметить обеспеченность ОП 6В01906 «Специальная педагогика», для проведения занятий университет приобрел широкий спектр оборудования, методических пособий для лиц с ограниченными возможностями разных нозологий. Планируется введение в эксплуатацию двух 9-этажных общежитий по 600 мест в рамках реализации Комплексного плана социально-экономического развития СКО на 2021-2025 годы.

Членами ВЭК по результатам встреч с руководством, обучающимися, выпускниками и

работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

При осмотре материально-технической базы эксперты смогли убедиться в том, что в учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации. Университет оборудовал и отремонтировал библиотеку, коворкинг-зоны, места для внеучебного время проведения и досуга обучающихся.

В университете отлажена стабильная работа сети Wi-Fi .

Эксперты ВЭК отметили, что в рамках анкетирования обучающиеся подтвердили свою удовлетворенность материально-технической базой университета: полностью удовлетворены имеющимися компьютерными классами (81,6%), имеющимися научными лабораториями (84,7%), Обеспечением студентов общежитием (79,6%).

Сильные стороны/лучшая практика

Сильной стороной вуза и аккредитуемых ОП является полное соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе обеспеченность современными материально-техническими ресурсами целям аккредитуемых образовательных программ.

Рекомендации ВЭК

Рекомендации отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 17 критериев, из которых по 1 критерию имеет сильную позицию, 16 критериев - удовлетворительную позицию

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней

Доказательная часть

Реализацию информационной политики обеспечивает Медиациентр университета, в функции которого входит определение приоритетных направлений информационной политики, формирование планов по ее осуществлению с использованием всех доступных информационных источников, обеспечение полноты и оперативности информации, развитие имеющихся и поиск новых средств информации, а также мониторинг СМИ с целью корректировки информационной деятельности.

Одной из целей информационной политики является поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На сайте вуза оперативно размещаются стратегические программы и НПА в сфере высшего образования (<https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>), а также НПА в сфере корпоративного управления (<http://ku.edu.kz/page/view?id=1621>).

Платформа Instagram выступает агрегатором информационного контента, позволяет хранить фотографии, видео и другие материалы. Персональная страница в Instagram является визитной карточкой кафедры, рассказывает о различных аспектах жизни ППС и студентов образовательных программ кафедры.

В октябре 2024 г. в состав кафедры «Начальное, дошкольное и специальное образование» вошли две кафедры – «Теории и методики начального и дошкольного образования» и «Специальная и социальная педагогика». Каждая кафедра на тот момент имела свои аккаунты на платформе Instagram – «ТМНДО» и «ССП». В настоящий момент аккаунт кафедры в Instagram «НДСО». Кафедра «Музыкальные дисциплины» имеет аккаунты на платформе Instagram и Facebook. На странице аккаунта выкладывают контент в виде Историй, Reels, IGTV, в которых показывается особенность учебной, воспитательной, научной и профориентационной работы.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт <http://ku.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, областную телевизионную программу «Парасат», студенческую газету «Парасат», социальные сети.

Основная информация о деятельности университета размещается на сайте <http://ku.edu.kz> по направлениям: история и общая информация об университете, менеджмент, обучение, наука и инновации, интернационализация, студенческая жизнь, информация о кафедрах и факультетах.

Информация на сайте интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал. Управление информационным сайтом осуществляется Департаментом стратегии и развития. Функционирование сайта регламентируют Закон РК «О доступе к информации» от 16.11.2015 № 401-V. Порядок управления публикуемой информацией, требования к уровню доступности определяются Положением о сайте и Планом-графиком обновления информации.

Сайт поддерживается на трех языках, при этом на всех языках представляется идентичная информация. Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему резервного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами. Для продвижения сайта в интернете разработана мобильная версия, формат которой поддерживают все мобильные устройства.

Основными партнерами университета по реализации информационной политики являются: областной телевизионные каналы Qyzyljar и МТРК, областные газеты «Soltustik Qazaqstan» и «Северный Казахстан», городская газета «Проспект-СК», а также сайты ведущих республиканских и областных информационных агентств «KazInform», «QazMedia», «QZMedia», 7152.kz SM1.kz, газеты «Egemen Qazaqstan» и «Казахстанская правда»,

ведущие республиканские телевизионные каналы «Хабар», «24 KZ», «Qazaqstan», «Первый Евразия».

Новостные события отражаются в ежемесячной студенческой газете «Парасат». С 2021-2022 учебного года газета выходит в электронном формате, выпуски публикуются на официальном сайте в разделе «Об университете» - «О газете «Парасат».

СКУ им. М. Козыбаева представлен в социальных сетях официальными страницами: [Instagram](#), [Facebook](#), [Telegram](#), [VK](#), [Youtube](#), [Twitter](#). Медиациентр вуза обеспечивает регулярный информационный поток в новостной ленте на сайте вуза и на страницах социальных сетей. Также социальные сети используются для проведения прямых эфиров с руководством вуза и для профориентационной работы.

В СКУ им. М. Козыбаева с 1997 г. ежеквартально издается научный журнал «Вестник СКУ им. М. Козыбаева» <https://vestnik.ku.edu.kz/jour>, в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Журнал поставлен на учет в Комитете информации и архивов МКИ РК в феврале 2013 г. (свидетельство №13405-Ж от 25.02.2013 г. о постановке на учет периодического печатного издания и(или) информационного агентства, Свидетельство о переучете периодического печатного издания, информационного агентства и сетевого издания № KZ05VPY00027875 от 13.10.2020 г.). Зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN в сентябре 2013 г. (сертификат Национального центра ISSN Национальная государственная книжная палата РК о присвоении международного номера ISSN 2309-6977 от 24.09.2013 г.).

Электронная версия журнала размещается на сайте журнала. Последний сборник журнала был выпущен в декабре 2024 г. в двух форматах <https://vestnik.ku.edu.kz/jour>.

Номера журналов «Вестник СКУ им. М. Козыбаева», «Межвузовский вестник» размещаются в цифровом репозитории. Руководство университета использует также другие способы распространения информации – брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедренных новых технологий и оборудования. Разработана и реализуется Дорожная карта профориентационной работы, согласно которой представители университета, включая и руководство вуза, осуществляют выездные туры в районы СКО и другие области.

На сайте во вкладке «Обучение» отражена информация об образовательных программах университета. При переходе по интересующей программе можно ознакомиться с такими критериями, как цель ОП, присуждаемая степень, область, виды и объекты профессиональной деятельности, перечень должностей, сроки обучения, требования к обучающимся, менеджер ОП, на основании чего разработана ОП, дополнительная информация такая как места в рейтингах, наличие двудипломной программы, план развития ОП и МОП, где подробно описаны результаты обучения, в частности перечень компетенций как в зависимости от направленности образовательной программы, так и от образовательной программы в целом.

Общая информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах представлена на казахском и русском языках в «Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества» <https://ku.edu.kz/page/view?id=1427>, «Академической политике» <http://ku.edu.kz/page/view?id=1426>. Подробная информация об учебном процессе и оценочных процедурах расположена также в Реестре нормативной документации университета.

Актуальная информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в полном объеме в разделе «Поступающим» <http://ku.edu.kz/page/view?id=692>.

Информация о поступлении ежегодно обновляется при наступлении периода зачисления студентов и содержит в себе подробное описание всех этапов, которые необходимо пройти, чтобы быть зачисленным в университет. В этом же разделе можно ознакомиться с типовыми правилами приема на обучение в организации образования, утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан.

С информацией по трудоустройству можно ознакомиться в разделе «Трудоустройство выпускников» основного меню «Обучение» <http://ku.edu.kz/page/view?id=803> .

Данные о позиционировании образовательных программ в различных рейтингах отражены в разделе «Об университете» - «Информация о вузе» - «Рейтинги» (<http://ku.edu.kz/page/view?id=336>).

На сайте вуза в разделе «Об университете» - «Люди» размещена информация о профессорско-преподавательском составе с подробной информацией о преподавателях по всем образовательным программам (<http://ku.edu.kz/page/view?id=27>). Портфолио преподавателя обновляется в реальном времени из системы «Электронный ректорат» и включает должность, ученую степень, ученое звание, образование, научные интересы, награды, список публикаций, дисциплин и презентаций учебных курсов каждого штатного преподавателя. С 2013 года преподаватели размещают свои статьи в полнотекстовом режиме. Портфолио ППС доступно также со страницы каждой кафедры.

На сайте вуза в разделе «Об университете» - «Финансовая отчетность» размещены Планы развития Общества, аудиторские заключения о финансовой отчетности, протоколы бюджетной комиссии и другие финансовые отчеты (<http://ku.edu.kz/page/view?id=1056>).

На сайте университета в разделе «Об университете» подраздел [«Итоги внешних проверок»](#), а также в разделе «Менеджмент» подразделы [«Аккредитация»](#), [«Рейтинги»](#) размещается информация о результатах внешних оценок, где все заинтересованные лица могут ознакомиться с перечнем аккредитованных образовательных программ, отчетами по аккредитации, решением внешних экспертных комиссий.

Информационная политика включает ежегодный отчет Председателя Правления - Ректора университета о результатах деятельности перед общественностью: студентами, родителями, работодателями, социальными партнерами и другими заинтересованными лицами.

Информация о взаимодействии вуза с организациями образования, научными и другими организациями размещается на сайте вуза в разделе «Интернационализация» и «Наука и инновации».

Аналитическая часть

Для информирования общественности о деятельности вуза Университет использует официальный сайт и социальные сети, а также иные традиционные инструменты (публикации в СМИ, информационные стенды, проведение различных мероприятий и др.).

На сайте вуза освещаются стратегические программы и НПА в сфере высшего образования (<https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index>), а также НПА в сфере корпоративного управления (<http://ku.edu.kz/page/view?id=1621>). Активно используется платформа Instagram, где публикуются мероприятия кафедр.

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт <http://ku.edu.kz>, местные и республиканские СМИ, областную телевизионную программу «Парасат», студенческую газету «Парасат», социальные сети.

Основная информация о деятельности университета размещается на сайте <http://ku.edu.kz> по направлениям: история и общая информация об университете, менеджмент, обучение, наука и инновации, интернационализация, студенческая жизнь, информация о кафедрах и факультетах.

Эксперты отмечают на сайте вуза полную информацию о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями конкретно по аккредитуемым образовательным программам. Но вместе с тем отмечается не достаточная информация раздела «Студенты по обмену»: представлена информация по исходящей академической мобильности за 2020, 2021, и 2022 годы. Данные об академической мобильности ППС на сайте вуза отсутствуют.

В рамках анкетирования ППС 0 % ППС высказались о несоответствующих условиях для занятий в аудиториях.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Разработать план мероприятий, направленный на информирование общественности о национальных программах страны, системе высшего образования, о включенности университета в решение национальных задач в системе высшего образования. Срок исполнения: апрель 2026 г.

2) Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование и увеличение количества студентов и ППС, участвующих в программах по академической мобильности.

3) Отобразить данные об академической мобильности студентов и ППС на сайте вуза до мая 2026 года.

Выводы ВЭК по стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 критерия предполагают улучшения.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

– Университет демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в рамках которой сотрудники, преподаватели университета возлагают на себя ответственность за качество подготовки кадров.

– Наличие разработанных локальных документов по всем ключевым процессам вуза в соответствии с требованиями системы менеджмента качества, что способствует эффективному управлению образовательным процессом и в целом, университетом.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

– В университете разработана и успешно функционирует на основе интеграции программных средств управления учебным процессом собственной разработки и лицензионных программных средств, система сбора, анализа и управления информацией. Новые модули информационной системы университета, разрабатываются сотрудниками университета с привлечением студентов и рассчитаны на использование на мобильных устройствах, что повышает уровень их востребованности и удобство использования. Логика проектирования системы может быть предложена для тиражирования в другие образовательные организации.

– В университете выстроена система измерения удовлетворенности потребностей всех участников образовательного процесса, позволяющая оперативно выявлять проблемные зоны и принимать оперативные меры для их устранения. Для удобства организации процесса сбора информации сотрудниками университета разработан соответствующий цифровой сервис.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильных сторон не выявлено.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильной стороной вуза и аккредитуемых ОП является полное соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе обеспеченность современными материально-техническими ресурсами целям аккредитуемых образовательных программ.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильных сторон не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации:

– Руководству вуза, выпускающих кафедр ОП 1 кластера до 01.12.2025 г. обеспечить на официальном сайте СКУ им. М. Козыбаева доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц ко всем основным локальным нормативным актам университета, регламентирующим образовательную деятельность.

– Руководству вуза, педагогического факультета, выпускающих кафедр ОП 1 кластера в срок до 01.12.2025 г. пересмотреть Планы развития ОП с целью их более четкого соответствия, корреляции с Программой развития Университета, усиления демонстрации индивидуальности и уникальности ОП и вклада в достижение целевых индикаторов программы Развития Университета.

– Руководству педагогического факультета, заведующим выпускающих кафедр в срок до 01.12.2025 разработать план конкретных мероприятий для снижения имеющихся рисков по аккредитуемым ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

– Руководству университета провести регистрацию разработанных программных модулей для учебного процесса с целью их дальнейшего тиражирования в других образовательных организациях, а также позиционирования компетенций вуза в направлении цифровизации образовательного процесса.

– Руководству факультета, выпускающих кафедр в срок до 01.12. 2025 года, согласно внесенным изменениям в Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, определить показатели эффективности и результативности для каждой аккредитуемой программы в новых Планах развития программ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

– Выпускающим кафедрам в срок до конца 2025 учебного года разработать план мероприятий по продвижению ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 «Специальная педагогика», 6В01402 «Музыкальное образование», включающий современные средства для позиционирования

программ (например, видеоролики ОП, позиционирующие уникальность и востребованность ОП; более широкое использование соц. сетей; описание ОП с акцентом на ее востребованность на сайте Университета, отзывами выпускников; привлечение успешных выпускников к продвижению ОП и т.п.).

– Руководству выпускающих кафедр, педагогического факультета рассмотреть возможность разработки совместных с региональными или международными партнерами вуза по ОП 1 кластера с целью повышения их привлекательности и востребованности.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

– Актуализировать в срок до 01.12.2025 г. на внешнем сайте Университета описание ОП с указанием внесенных в них изменений. Продумать системные механизмы своевременного оповещения всех участников образовательного процесса, а также партнеров-работодателей о вносимых изменениях в ОП.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют

6.6 Стандарт «Обучающиеся»

– Руководству факультета, выпускающих кафедр аккредитуемых программ разработать в срок до апреля 2026 года план мероприятий по увеличению контингента обучающихся по ОП в программах внешней и внутренней академической мобильности.

– Руководству университета в течение 2025-2026 годов активизировать деятельность Ассоциация выпускников, обеспечить прозрачность ее деятельности через публикацию социальных сетях, на сайте вуза и СМИ, в том числе информации о выдающихся выпускниках. Ежегодно разрабатывать и утверждать план деятельности Ассоциация выпускников, с учетом их участия в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Руководству образовательных программ увеличить долю выпускников аккредитуемых ОП в ее составе.

– На регулярной основе обеспечить информирование заинтересованных лиц о деятельности Ассоциации выпускников на сайте университета, а также с использованием других каналов информирования.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

– Активизировать публикационную активность ППС аккредитуемых специальностей по категориям: «Монографии», «Учебные пособия», «Статьи в журналах из перечня МНВО РК», а также публикаций в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором: по перечисленным категориям в срок до конца учебного 2025-2026 г. необходимо опубликовать не менее 1 публикации в зарубежных изданиях с ненулевым импакт-фактором, не менее 3 статей в журналах из перечня МНВО РК, а также предоставить сведения о публикации монографий, учебных пособий и учебников.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации отсутствуют.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

– Разработать план мероприятий, направленный на информирование общественности о национальных программах страны, системе высшего образования, о включенности университета в решение национальных задач в системе высшего образования. Срок исполнения: апрель 2026 г.

– Руководству вуза и ОП обеспечить на системной основе информирование и увеличение количества студентов и ППС, участвующих в программах по академической мобильности.

– Отообразить данные об академической мобильности студентов и ППС на сайте вуза до мая 2026 года.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Эксперты рекомендуют усилить научно-исследовательскую компоненту.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что аккредитуемые ОП рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет».



Заключение комиссии по самооценке образовательных программ 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01301 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01906 «Специальная педагогика», 6В01402 «Музыкальное образование», 6В01401 «Физическая культура и спорт»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования является частью стратегии развития вуза и должна быть опубликована в открытом доступе.</i>		+		
3	3	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
4	4	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна быть направлена на достижение связи между обучением, преподаванием, исследованиями и социальным развитием обучающихся в национальном контексте и институциональными особенностями, поддерживающими систему обеспечения качества, академические ценности, честность и свободу, защиту от дискриминации и коррупции.</i>		+		
5	5	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.	+			
6	6	<i>* Политика в области обеспечения качества педагогического образования должна поддерживать развитие культуры качества, в которой все внутренние заинтересованные стороны берут на себя ответственность за качество подготовки кадров, приверженных профессии и соответствующих высокому статусу педагога</i>		+		

7	7	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
8	8	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
9	9	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
10	10	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
11	11	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.			+	
12	12	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
13	13	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
14	14	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
15	15	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
16	16	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
				+		

17	17	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
18	18	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
19	19	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
20	20	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	17	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
21	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
22	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
23	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
24	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
25	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
26	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
27	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
28	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.	+			
29	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
30	10	ключевые показатели эффективности		+		
31	11	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
32	12	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
33	13	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
34	14	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
35	15	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
36	16	Обучающиеся, ППС и персонал должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
37	17	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			2	15		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»				+		
38	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
39	2	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен иметь процедуры разработки и утверждения образовательных программ в контексте разнообразия потребностей обучающихся, типов и видов организаций дошкольного, основного и общего среднего, и технического и профессионального, и послесреднего образования, инклюзивности и межкультурной среды.</i>		+		
40	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.		+		
41	4	<i>* Разработка образовательных программ педагогического направления должна осуществляться на основе профессионального стандарта «Педагог» с привлечением педагогов организаций разных уровней образования, обучающихся и иных заинтересованных сторон.</i>		+		
42	5	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
43	6	<i>* ОП педагогического направления должна включать непрерывную педагогическую практику в течение всего</i>		+		

		<i>периода обучения и должна обеспечить интегрированность и тесное взаимодействие с организациями образования по совместной разработке, обсуждению и оценке содержания педагогической практики и организацию дуального обучения. По итогам педагогической практики обучающиеся должны продемонстрировать свою способность эффективно работать с учащимися всех уровней и их родителями.</i>		+		
44	7	<i>* Результаты обучения программ педагогического образования должны быть ориентированы на профессиональные функции педагога и направлены на формирование личности педагога через развитие социальных, интеллектуальных и лидерских навыков, эмпатии, академической компетентности, включая методики преподавания и оценки, методов и технологий обучения и воспитания.</i>		+		
45	8	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества.		+		
46	9	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА.		+		
47	10	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.		+		
48	11	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
49	12	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
50	13	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
51	14	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном)			+	
52	15	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
53	16	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить готовность обучающихся старших курсов к профессиональной сертификации как инструменту обеспечения качества.</i>		+		

54	17	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.			+	
Итого по стандарту			15	2		
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
55	1	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
56	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
57	3	<i>* Результаты мониторинга и оценки программ должны обсуждаться с академическим сообществом и использоваться для актуализации их содержания.</i>		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
58	4	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
59	5	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
60	6	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
61	7	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
62	8	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
63	9	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
64	10	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
65	11	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			10	1		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
66	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		

67	2	<i>* Обучающиеся педагогических образовательных программ должны принимать участие в разработке ОП, формировании индивидуальной траектории обучения, быть вовлечены в систему обеспечения качества образования, участвовать в коллегиальных органах управления и студенческом самоуправлении.</i>		+		
68	3	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
69	4	<i>* ОП педагогического образования должны использовать различные педагогические формы, методы и технологии обучения, обеспечивающие активную позицию обучающихся и имеющие профессионально-ориентированный характер.</i>		+		
70	5	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.		+		
71	6	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.		+		
72	7	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.		+		
73	8	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.		+		
74	9	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
75	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
76	11	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
77	12	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
Итого по стандарту				12		
Стандарт «Обучающиеся»						
78	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур,		+		

		регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		
79	2	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен уделять особое внимание увеличению педагогически ориентированных и одаренных абитуриентов, поступающих на программы подготовки педагога.</i>		+		
80	3	<i>* Прием на образовательные программы педагогического направления должен осуществляться на основе специальных и (или) творческих испытаний, содержание которых направлено на отбор лиц, имеющих четкую мотивацию и выраженные склонности к педагогической деятельности.</i>		+		
81	4	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.		+		
82	5	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
83	6	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечить объективное признание результатов обучения предшествующего образования, включая формальное и неформальное обучение, что является неотъемлемым компонентом для содействия прогрессу успеваемости обучающихся и развитию академической мобильности.</i>		+		
84	7	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
85	8	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
86	9	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
87	10	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
88	11	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.		+		

89	12	<i>* В вузах, реализующих педагогические ОП, должны быть установлены партнерские отношения между организациями, реализующими образовательные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования.</i>		+		
90	13	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
91	14	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.		+		
92	15	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
93	16	<i>* Вуз, реализующий педагогические ОП, должен проводить постоянный анализ и маркетинговые исследования потребностей системы образования, в том числе по определению дефицита в педагогических кадрах, и принимать меры для обеспечения педагогами организаций образования с учетом их специфики (работа с одаренными детьми, работа с детьми с особыми образовательными потребностями, по языкам обучения, профиль организаций).</i>		+		
94	17	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
95	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
96	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.		+		
97	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
98	4	<i>* Преподаватели должны уметь интегрировать в свою повседневную практику новые технологии и методики оценивания, которые позволяют измерять прикладные и междисциплинарные компетенции.</i>		+		

99	5	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
100	6	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
101	7	<i>* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен привлекать к подготовке будущих учителей педагогов-практиков.</i>		+		
102	8	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
103	9	<i>* Преподавательский состав должен постоянно развивать методическую и предметную компетенцию через различные формы и виды повышения квалификации, основанные на лучших отечественных и зарубежных практиках.</i>		+		
104	10	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).		+		
105	11	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
106	12	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
107	13	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту				13		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
108	1	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.	+			
109	2	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
110	3	<i>* Вуз, реализующий ОП педагогического направления, должен обеспечивать обновление материально-технической базы, приобретение современного научного и учебного оборудования.</i>		+		

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
111	4	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
112	5	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
113	6	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
114	7	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
115	8	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
116	9	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы педагогического направления, должен обеспечивать актуальность, прозрачность, точность и доступность всем заинтересованным сторонам академического календаря, каталогов учебных дисциплин, силлабусов, политики оценивания, библиотечных и информационных ресурсов.</i>		+		
117	10	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.		+		
118	11	<i>* Вуз, реализующий образовательные программы по педагогическому направлению, должен создавать условия для проведения научных и методических исследований в области образования и воспитания.</i>		+		
119	12	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
120	13	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
121	14	<i>* Вуз должен иметь программу поддержки обучающихся и выпускников, включающую карьерное и консультативное сопровождение.</i>		+		
122	15.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		

123	16	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
124	17	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			1	16		
Стандарт «Информирование общественности»						
125	1	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
126	2	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
127	3	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:		+		
128	4	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
129	5	сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
130	6	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;			+	
131	7	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
132	8	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).			+	
133	9	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
134	10	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
135	11	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том		+		

		числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту				9	2	
ВСЕГО			4	123	8	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

ПРОГРАММА

ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М.КОЗЫБАЕВА

Дата проведения визита: 19-21 МАЯ 2025 года

Кластер	Образовательная программа
I ЭТАП	
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01201 Дошкольное обучение и воспитание 6B01301 Педагогика и методика начального обучения 6B01402 Музыкальное образование 6B01401 Физическая культура и спорт 6B01906 Специальная педагогика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B01511 Химия-Биология 6B01509 Математика-Физика 6B01508 Математика-Информатика 6B01510 Физика-Информатика
Кластер 3. Международная специализированная аккредитация	7M08201 Технология производства продуктов животноводства 7M08101 Агрономия
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	6B01512 Информатика и робототехника

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
18 мая 2025 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-ый: 19 мая 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Назырова Гульфия Ривкатовна</i>	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15 –09.45	Интервью с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
09.45-10.00	Технический перерыв		

10.00-10.45	Встреча с Членами Правления	<p>Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна</p> <p>Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич</p> <p>Член Правления по социально-культурному развитию – Төлөпберген Әділхан Темірханұлы</p> <p>Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайулы</p> <p>Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус</p>
10.45-10.55	Технический перерыв		
10.55-10.35	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель Антикоррупционной комплаенс-службы - Джемалединова Инна Михайловна</p> <p>Директор Департамента стратегии и развития - Погребницкая Марина Владимировна</p> <p>Директор ДЭПФ - Главный бухгалтер - Алиева Сабир Булатбековна</p> <p>Директор Департамента академической деятельности - Валиева Майра Мухаметгалиевна</p> <p>Директор Департамента по работе со студентами - Кермуканов Адиль Женесович</p> <p>Директор Департамента цифровизации - Мораш Дмитрий Александрович</p> <p>Директор Департамента хозяйственной работы - Данияров Асаджан Галижанович</p> <p>Директор Библиотеки - Ермишева Асия Ержановна</p> <p>Директор Quality assurance office Алматы менеджмент университета</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус</p>

- Кудайбергенова Рената Еркиновна
 Исполнительный директор Международного кампуса- Жанисов Асет Темирханович
 И.о. директора Института непрерывного образования - Фоот Юлия Валериевна
 И.о. директора Департамента науки - Алешин Дмитрий Васильевич
 Комплаенс академ офицер проектного офиса "Саналы ұрпақ" - Балахметова Ажар Сериковна
 Руководитель отдела стратегии и аккредитации - Шмакова Елена Валерьевна
 Руководитель HR-служба - Муканова Жанна Серикбаевна
 Руководитель Центра международного сотрудничества и академической мобильности - Кабикенов Аскар Ерсайинович
 Руководитель Отдела управления учебным процессом - Миних Ольга Бертольдовна
 Руководитель Офиса-регистратора - Иванцова Ольга Борисовна
 Руководитель Офиса приема и рекрутинга - Оспанова Гульмира Жабаяевна
 Руководитель Отдела информационно-коммуникационных технологий и дистанционного обучения - Санникова Марина Владимировна
 И.о. руководителя Центра дуального обучения и карьеры - Таскалиева Назира Сериковна
 Педагог-психолог Психологической службы - Моисеев Павел Юрьевич
 Главный менеджер Bursar's Office - Илимбаева Жанара Абаевна
 Главный менеджер - Назаров Мадияр Багдаевич

		Главный менеджер - Турсунбаев Серик Жексенбаевич	
10.35-12.00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
12.00-12.50	Интервью с деканами и руководителями ООП	I ЭТАП Декан Педагогического факультета - Саржанова Айнагуль Николаевна Декан Факультета математики и естественных наук - Таджигитов Аскар Айтжанович Декан Агротехнологического факультета – Шаяхметова Алтын Сейтахметовна Зав. кафедрой «Начальное, дошкольное и специальное образование» - Квасных Галина Сергеевна Зав. кафедрой «Музыкальные дисциплины» - Мухатаева Жанар Ахангалиевна Зав. кафедрой «Физическая культура и спорт» - Шитов Артём Александрович Зав. кафедрой «Химия и химические технологии»- Дюрягина Антонина Николаевна Зав. кафедрой «Математика и физика» - Чугунова Анна Александровна Зав. кафедрой «Продовольственная безопасность» - Иль Дмитрий Евгениевич Зав. кафедрой «Агрономия и лесоводство» - Муканова Фариза Кайыргалиевна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
12.50-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
15.00-16.00	Технический перерыв		
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
15.10-16.00	Интервью с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на email обучающегося персонально
16.00-16.10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
16.10-17.00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 3</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

			Конференц-зал, 2 корпус
17.00-17.10	Технический перерыв		
17.10-18.00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
18.00-18.10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 20 мая 2025 года			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы на базы практики		
09.00-10.20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 5	
10.20-10.30	Технический перерыв		
10.30-11.30	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (<i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>)	<i>Приложение 6</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-12.30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус

День 3-ий: 21 мая 2025 года

09.00-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством университета	<p>Председатель правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович</p> <p>Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна</p> <p>Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич</p> <p>Член Правления по социально-культурному развитию – Төлөпберген Әділхан Темірханұлы</p> <p>Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайулы</p> <p>Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович</p> <p>Директор Департамента стратегии и развития - Погребницкая Марина Владимировна</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 Конференц-зал, 2 корпус
13.00-14.00	<i>Обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Северо-Казахстанский университет им.Козыбаева

1. Общее кол-во анкет: 28

2. Должность

Профессор	2 чел	7,1 %
Доцент	2 чел	7,1 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	18 чел	64,3 %
Оқытушы (Преподаватель)	6 чел	21,4 %
Зав. кафедрой	0 чел	0 %
Доцент м.а.	0 чел	0 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	3,6%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	3 чел	10,7 %
Магистр	20 чел	71,4 %
PhD	3 чел	10,7 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	2 чел	7,1%
Нет (Жок)	1 чел	3,6%
Ассоциированный профессор	0 чел	0 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	3 чел	10,7%
Свыше 5лет	25 чел.	89,3%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	19 чел. (67,9%)	9 чел. (32,1%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	13 чел. (46,4%)	15 чел. (53,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	14 чел. (50%)	13 чел. (46,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	19 чел. (67,9 %)	8чел. (28,6%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	20 чел. (71,4%)	7чел. (25%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	19 чел. (67,9%)	9чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	16 чел. (57,1 %)	11 чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	-

14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	16 чел. (57,1%)	12 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	18 чел. (64,3%)	9 чел. (32,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	16 чел. (57,1%)	12 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	20 чел. (71,4%)	8 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	10 чел. (35,7%)	17 чел. (60,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	15 чел. (53,6%)	11 чел. (39,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	16 чел. (57,1%)	11 чел. (39,3%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	19 чел. (67,9 %)	9 чел. (32,1 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	13 чел. (46,4%)	13 чел. (46,4 %)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	11 чел. (39,3%)	16 чел. (57,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	16 чел. (57,1%)	12 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	17 чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	15 чел. (53,6%)	11 чел. (39,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	10 чел. (35,7%)	15 чел. (53,6%)	2 чел. (7,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	10 чел. (35,7%)	14 чел. (50%)	3 чел. (10,7%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	17 чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	7 чел. (25%)	20 чел. (71,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная	12 чел.	15 чел.	1 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	(42,9%)	(53,6%)	(3,6%)	(0%)	(0%)	
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	12 чел. (42,9%)	16 чел. (57,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	15 чел. (53,6%)	13 чел. (46,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 24 ответов

- ✓ возможность заниматься научными исследованиями, работа со студентами
- ✓ Хорошие перспективы в научном развитии, реализации Грантового финансирования по проектам МНВО.
- ✓ Постоянный рост как в науке и образовании так и личный.
- ✓ Нравится работа со студентами, считаю СКУ, достойным местом работы
- ✓ Это стабильное место работы, которое предоставляет возможность совмещения работы с учебой (если работа связана с аспирантурой, например), а также хорошая профессиональная среда, где могут быть как потенциальные наставники, так и будущие коллеги.
- ✓ Мой альма-матер
- ✓ Училась здесь, выпускница вуза
- ✓ меня пригласили работать на кафедру как выпускницу
- ✓ Мен осы оқу орнының түлегімін. Маған бұл жерде жұмыс істеген ұнайды.
- ✓ Нравится организации работы на кафедре и в вузе.
- ✓ я сама его закончила и продолжаю в нем работать
- ✓ Северный Казахстан моя Родина
- ✓ Мне нравится работа в Вузе со студентами
- ✓ Оқу орнынан осы жоғарғы оқу орнына жұмысқа жібергеннен
- ✓ Обучалась в докторантуре на целевом направлении, после чего отработываю.
- ✓ Нравится
- ✓ Мне комфортно работать в нашем вузе, хороший микроклимат на кафедре
- ✓ Я сама являюсь выпускницей данного ВУЗа и считаю его достойным местом работы для себя
- ✓ Выпускница ВУЗа. Было предложено остаться работать на кафедре. Не жалею.
- ✓ Сама являюсь выпускницей этого вуза
- ✓ Ұнайды, коллектив өте жақсы
- ✓ Мне нравится работать в вузе. Это мой вуз. Я его выпускница.
- ✓ Являюсь выпускником, возможность получения профессиональных навыков
- ✓ Потому что я получила образование в этом вузе

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	10,7 %
Жиі (часто)	15 чел.	53,6 %
Кейде (иногда)	8 чел.	28,6 %
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	7,1 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	2 чел.	7,1 %
Жиі (часто)	8 чел.	28,6 %
Кейде (иногда)	17 чел.	60,7 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	3,6 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	6 чел. (21,4%)	22 чел. (78,6%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0 чел. (0%)	17 чел. (60,7 %)	11 чел. (39,3%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (3,6%)	12 чел. (42,9 %)	15 чел. (53,6%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	5 чел. (17,9%)	23 чел. (82,1%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	17 чел. (60,7%)	11 чел. (39,3%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0%)	13 чел. (46,4%)	15 чел. (53,6 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	5 чел. (17,9%)	7 чел. (25%)	16 чел. (57,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (3,6%)	20 чел. (71,4%)	7 чел. (25%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	7 чел. (25 %)	21 чел. (75%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (7,1%)	13 чел. (46,4%)	13 чел. (46,4%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ нет ✓ Жоқ ✓ . ✓ Многие лекционные аудитории не оснащены интерактивными средствами ✓ По моим курсам дисциплин проблем нет ✓ Проблем нет ✓ Нет проблем 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	24 чел. (85,7%)	4 чел. (14,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	25 чел. (89,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	27 чел. (96,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Участием в принятии управленческих решений	19 чел. (67,9%)	9 чел. (32,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	22 чел. (78,6%)	6 чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	20 чел. (71,4%)	7 чел. (25%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	22 чел. (78,6%)	4 чел. (14,3%)	1 чел. (3,6%)	1 чел. (3,6%)
Деятельностью администрации вуза	19 чел. (67,9%)	8 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Условиями оплаты труда	10 чел. (35,7%)	17 чел. (60,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	23 чел. (82,1%)	4 чел. (14,3 %)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Охраной труда и его безопасностью	25 чел. (89,3%)	2 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	19 чел. (67,9 %)	8 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (3,6%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	10 чел. (35,7%)	13 чел. (46,4%)	4 чел. (14,3%)	1 чел. (3,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	13 чел. (46,4%)	12 чел. (42,9%)	2 чел. (7,1%)	1 чел. (3,6%)

Организацией и качеством медицинского обслуживания	16 чел. (57,1%)	11 чел. (39,1%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)
--	--------------------	--------------------	------------------	----------------

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Северо-Казахстанского университета им.Козыбаева

Общее кол-во анкет: 98

Ер (мужской)	19 чел.	19,4%
Әйел (женский)	79 чел.	80,6%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	87 чел (88,8%)	9 чел (9,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
2. Уровнем доступности деканата	90 чел (91,8%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	83 чел (84,7%)	14 чел (14,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	84 чел (85,7%)	12 чел (12,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	82 чел (83,7%)	14 чел (14,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 чел (84,7%)	13 чел (13,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	83 чел (84,7%)	12 чел (12,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	72 чел (73,5%)	23 чел (23,5%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	83 чел (84,7%)	10 чел (10,2%)	2 чел (2%)	1 чел (1%)	2 чел (2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	73 чел (74,5%)	17 чел (17,3%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	4 чел (4,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	89 чел (90,8%)	7 чел (7,1%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	85 чел (86,7%)	11 чел (11,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (2%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	89 чел (90,8%)	7 чел (7,1%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
14. Доступностью компьютерных классов	82 чел (83,7%)	11 чел (11,2%)	2 чел (2%)	2 чел (2%)	1 чел (1%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	70 чел (71,4%)	23 чел (23,5%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	84 чел (85,7%)	12 чел (12,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	80 чел (81,6%)	13 чел (13,3%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	69 чел (70,4%)	17 чел (17,3%)	4 чел (4,1%)	2 чел (2%)	6 чел (6,1%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	81 чел (82,7%)	13 чел (13,3%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	3 чел (3,1%)
20. Качеством образовательной программы в целом	83 чел	12 чел	2 чел	0 чел	1 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(84,7%)	(12,2%)	(2%)	(0%)	(1%)
21. Качеством учебных программ в ОП	86 чел (87,8%)	10 чел (10,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
22. Методами обучения в целом	84 чел (85,7%)	9 чел (9,2%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	85 чел (86,7%)	12 чел (12,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
24. Качеством преподавания в целом	86 чел (87,8%)	9 чел (9,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	76 чел (77,6%)	20 чел (20,4%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
26. Требованиями ППС к студенту	83 чел (84,7%)	12 чел (12,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	86 чел (87,8%)	9 чел (9,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	87 чел (88,8%)	8 чел (8,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	86 чел (87,8%)	9 чел (9,2%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	80 чел (81,6%)	15 чел (15,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
31. Имеющимися компьютерными классами	80 чел (81,6%)	13 чел (13,3%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
32. Имеющимися научными лабораториями	83 чел (84,7%)	10 чел (10,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	4 чел (4,1%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	80 чел (81,6%)	16 чел (16,3%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)	1 чел (1%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	86 чел (87,8%)	10 чел (10,2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)
35. Обеспечением студентов общежитием	78 чел (79,6%)	10 чел (10,2%)	2 чел (2%)	1 чел (1%)	7 чел (7,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	82 чел (83,7%)	12 чел (12,2%)	4 чел (4,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	83 чел (84,7%)	12 чел (12,2%)	3 чел (3,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	82 чел (83,7%)	14 чел (14,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	83 чел (84,7%)	13 чел (13,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	80 чел (81,6%)	13 чел (13,3%)	5 чел (5,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	83 чел (84,7%)	13 чел (13,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	78 чел (79,6%)	18 чел (18,4%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	77 чел (78,6%)	15 чел (15,3%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	78 чел (79,6%)	12 чел (12,2%)	8 чел (8,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	78 чел (79,6%)	15 чел (15,3%)	5 чел (5,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	80 чел (81,6%)	13 чел (13,3%)	5 чел (5,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	78 чел (79,6%)	13 чел (13,3%)	6 чел (6,1%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	77 чел (78,6%)	15 чел (15,3%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	80 чел (81,6%)	15 чел (15,3%)	2 чел (2%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	78 чел (79,6%)	14 чел (14,3%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	79 чел (80,6%)	17 чел (17,3%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	1 чел (1%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	78 чел (79,6%)	18 чел (18,4%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	76 чел (77,6%)	16 чел (16,3%)	6 чел (6,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	81 чел (82,7%)	15 чел (15,3%)	2 чел (2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	79 чел (80,6%)	16 чел (16,3%)	3 чел (3,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	75 чел (76,5%)	16 чел (16,3%)	7 чел (7,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	79 чел (80,6%)	15 чел (15,3%)	3 чел (3,1%)	1 чел (1%)	0 чел (0%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	78 чел (79,6%)	17 чел (17,3%)	3 чел (3,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 50 ответа

- ✓ Жок
- ✓ Нет
- ✓ Нет проблем
- ✓ Жок
- ✓ -
- ✓ Нет
- ✓ Проблем нет
- ✓ .
- ✓ Жок
- ✓ Нет никаких проблем
- ✓ Байкалмайды
- ✓ Качество образования меня полностью устраивает
- ✓ Все хорошо
- ✓ Всё хорошо, единственное жаль, что мы живём в старом общежитие с тараканами, когда новое общежитие просто напросто стоит. Надеюсь вы обратите внимание на данный вопрос!
- ✓ Все хорошо
- ✓ жоқ
- ✓ Меня все устраивает
- ✓ нету
- ✓ Проблем нет.
- ✓ Все доступно и понятно
- ✓ Больше никаких проблем нет
- ✓ всё нормально
- ✓ No problems
- ✓ Нету проблем
- ✓ Жок
- ✓ Әзірге байқадамым
- ✓ Нету
- ✓ нет проблем
- ✓ Баска мәселе

- ✓ Нету
- ✓ Затрудняюсь ответить
- ✓ Баровгы конилимнен гыгады кананаттпндырлык десем болады
- ✓ Проблем нет

