



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B02101 Дизайн

7M02201 История

6B02303 Переводческое дело

НАО «Северо – Казахстанский университет имени М. Козыбаева»

в период с 22 по 24 мая 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие
требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В02101 Дизайн
7М02201 История
6В02303 Переводческое дело**

НАО «Северо – Казахстанский университет имени М. Козыбаева»

в период с 22 по 24 мая 2025 г.

г. Петропавловск, 2025 г.

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(V) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .	10
6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»	10
6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»	16
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	19
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	23
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	29
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	34
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	38
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	50
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	50
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	51
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	59
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	66
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS - Европейская система переноса и накопления кредитов;
GPA - Grade point average;
MOODLE - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment;
PR - Public Relations;
QS - Quacquarelli Symonds (World University Rankings).
ВЭК - внешняя экспертная комиссия;
ГОСО - государственные общеобязательные стандарты образования;
НСК - Национальная система квалификаций;
ИУП - индивидуальный учебный план;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;
МО – международные отношения;
МП – международное право;
МОП – модульные образовательные программы;
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга;
ОВПО – организация высшего послевузовского образования;
ОП - образовательная программа;
ПД – профилирующие дисциплины;
ППС - профессорско-преподавательский состав;
РК - Республика Казахстан;
РУП – рабочий учебный план;

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №66-25-Од от 31.03.2025 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ ОП 6В02303 Переводческое дело, ОП 6В02101 Дизайн, ОП 7М02201 «История» НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметров профиля образовательных программы.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК - Татарина Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, ассоц.проф. ВШП «Адилет», Caspian University (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна, кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курса ОП «Управление финансами и инвестициями» Университет Esil (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Гасымова Фарида Рауф кызы, доктор PhD, Азербайджанский университет архитектуры и строительства (Баку, Азербайджанская Республика)

Эксперт IAAR – Тинистановна Салтанат Сайдахметовна кандидат исторических наук, профессор Жетысуйский университет им.Жансугурова

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, ассоциированный профессор ВШП «Адилет», Каспийского университета (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович доктор экономических наук, проректор по международным связям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (Худжанд, Республика Таджикистан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Рахматова Софья Рустамовна, ОП "6В04101 - Менеджмент", 4 курс, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук ассоциированный профессор, заведующая кафедрой Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Тынымбаева Аружан Муратқызы магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История кафедры «Германо-романская филология» тесно связана с историей кафедры иностранных языков, в рамках которой в 1972 году на историко-филологическом факультете Петропавловского педагогического института (ППИ) им. К.Д.Ушинского было открыто отделение английского языка по специальности «Английский язык – учитель английского языка». В 1992 г. произошло разделение на кафедру иностранных языков,

ведущей обучение студентов всех специальностей английскому и немецкому языкам, и на кафедру английского языка. В 1994 году кафедра английского языка была преобразована в кафедру «Германская филология». За годы работы кафедрой осуществлялся выпуск по следующим специальностям: «История и немецкий язык», «История и английский язык», «Английский язык – учитель средней школы».

С 1994 г. ведется подготовка по специальностям: 050119 (5В011900) «Иностранные языки: два иностранных языка» с русским языком обучения, с 2008 года по данной специальности ведется подготовка специалистов с государственным языком обучения. В 2013 году по специальности 5В011900/6В01701 «Иностранный язык: два иностранных языка» открыта специализация: 5В0119003 «Английский и французский языки». В 2017 году открыта специальность 5В02100/6В02302 «Иностранная филология» с русским языком обучения. В 2000 году открыта специальность 050207 (5В020700) «Переводческое дело». В 2019 году данной ОП присвоен шифр 6В02303 Переводческое дело.

Кафедрой реализуется также программа послевузовского образования: с 2011 года ведется набор по ОП магистратуры: 6М011900/7М01701 «Иностранный язык: два иностранных языка».

В 2021 году кафедра «Германо-романская филология» приняла участие в Республиканском дистанционном конкурсе за звание «Лучшая кафедра – 2021» по направлению «Гуманитарные и общественные науки» и заняла первое место. Образовательная программа 6В02303 входит в республиканский рейтинг НПП «Атамекен» и в течение нескольких лет показывает высокие результаты: 1 место – в 2019 году, 3 место – в 2018 году, что подтверждает её актуальность и профессиональную направленность.

В 1999 году была открыта специальность «Дизайн» с двумя специализациями: «Дизайн интерьера» и «Дизайн одежды». Первый выпуск состоял из 18 специалистов. В 2002 году, в связи с расширением, профессорско-преподавательского состава ОП 6В02101 Дизайн организована отдельная кафедра «Дизайн», которую возглавил А.М. Попов, член Союза дизайнеров СССР. В эти годы значительно увеличились учебно-лабораторные площади, достигшие 550 кв. м, появились 3 лекционные аудитории, компьютерный класс на 12 посадочных мест, 3 мастерские рисунка и живописи, 2 специализированные аудитории по дизайну одежды, интерьера и графики. Была открыта новая специализация - «Графический дизайн».

Кафедрой «Дизайн» в разные годы руководили: Попов А.М., Шашкина И.С., Тилеукулов М.С., Кухаренко Е.В.

В 2012 году произошло слияние кафедры «Строительство» и кафедры «Дизайн», образована кафедра «Строительство и дизайн». Возглавлял кафедру к.т.н. Савостин А.А. В связи с нехваткой остепененных преподавателей в 2016 учебном году специальность строительство была присоединена к кафедре «Транспорт и машиностроение», а специальность «Дизайн» к кафедре «Информационные системы». В 2018 году специальности Дизайн и Строительство вновь объединили на одной кафедре «Строительство и дизайн» под руководством к.т.н., доцента Танибергеновой А.А.

Кафедра «Строительство и дизайн» оснащена современными программными комплексами на базе реальных и реально-виртуальных лабораторий и инновационным учебным оборудованием, имеет собственные мастерские.

Кафедра «История Казахстана и право» является продолжателем научных традиций, заложенных преподавателями и учеными-историками Петропавловского учительского института с 1937 года.

Кафедра «История Казахстана и право» является выпускающей, на которой осуществляется подготовка бакалавров по ОП 6В01601 История, 6В04201 Юриспруденция, магистров по ОП 7М02201 История (научно-педагогическая магистратура), 7М04201 Юриспруденция (научно-педагогическая магистратура), 7М04202 Юриспруденция (профильная магистратура).

Преподаватели, магистранты и студенты кафедры проводят активную научно-исследовательскую работу, осуществляемую в рамках инициативных тем и при поддержке грантов Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан. Преподаватели кафедры ведут большую общественную работу. Большим событием в изучении истории Казахстана XX века стала работа Государственной комиссии по полной реабилитации жертв политических репрессий, созданная Указом Президента Республики Казахстан от 24 ноября 2020 года. Комиссия работала до января 2024 года. В состав рабочих групп Комиссии вошли преподаватели кафедры – Картова З.К., Ибраева А.Г., Ильясова Г.С., совместители кафедры - Абуов Н.А., Маликова С.З., магистрант группы И-м-23 Алимжанов А.Х. Работа велась с фондами архивов, включая секретные материалы. В результате работы Комиссии были опубликованы сборники документов по реабилитации жертв политических репрессий.

Активную работу ведет Северо-Казахстанская археологическая экспедиция (СКАЭ), которая сотрудничает с отечественными научными центрами республики – Институтом археологии им. А.Х. Маргулана (г. Алматы), его филиалом в г. Петропавловск, Институтом истории и этнологии им. Ч. Валиханова (г. Алматы), его филиалом в г. Петропавловск, ТОО «Археологическая экспертиза», государственными учреждениями (в том числе Северо-Казахстанским государственным архивом (СКГА), образовательными учреждениями города и СКО. Ученые проводят исследования памятников древнейшей, древней и средневековой истории Северного Казахстана. Открытие поселения Ботай, раскопки кургана Байкара осуществлялись с участием ученых из США, Англии, Франции, Германии, Италии, Японии, Китая. Результатами работ стало издание ряда монографий. Открытие городища Кызыл Оба свидетельствует о существовании городской культуры на территории Северного Казахстана в средние века. На базе СКАЭ студенты проходят археологическую практику.

Краткое описание аккредитуемых ОП:

ОП 6В02303 Переводческое дело

Набор по ОП 6В02303 Переводческое дело осуществляется с 2000 года (квалификация: бакалавр специальности 050207/6В02303 Переводческое дело). С 2010 года ОП присвоен шифр 5В020700 (академическая степень: бакалавр гуманитарных знаний по специальности «5В020700»). Форма обучения - очная). В 2019 году данной ОП присвоен шифр 6В02303. Подготовка по данной ОП осуществляется на основании лицензии АБ № 0137413 от 03 февраля 2010 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03.02.2010 года. ОП предусматривает образовательную траекторию: 5В020700/6В02303 «Переводчик-референт».

Содержание ОП формируется в соответствии со следующими нормативными документами:

- Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 15.03.2025 г.) https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30118747&pos=213;18#pos=213;18

- Государственные общеобязательные стандарты высшего и послевузовского образования (Утверждены Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2. Зарегистрированы в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916.) <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200028916>

- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в организациях высшего и (или) послевузовского образования (Утвержден Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152. Зарегистрирован

в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 мая 2011 года № 6976.)
<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1100006976>

- Профессиональный стандарт «Переводчик», утвержденный приказом Заместителя Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (от 26.01.2021 г. №14)
https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=38977061&pos=6;-106#pos=6;-106

- Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты населения РК от 30 декабря 2020 года № 553) <https://www.mikosoft.kz/dox/kvalifik-spravochnik-dolzhnostey-12-08-2022.docx>

- Концепция Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования.

- Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Утвержден Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569 <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1800017565>)

- Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества (утверждена Ученым советом

СКУ им. М. Козыбаева 22 октября 2022 года, протокол № 3.)

Образовательная программа 6В02303 Переводческое дело имеет четко сформулированные цели и задачи, согласующиеся с миссией университета и соответствующие запросам потенциальных потребителей, а также механизм оценки достижения целей и их корректировки.

ОП 6В02101 Дизайн

Подготовка специалистов дизайнерского профиля осуществляется с 1999 года: в период 1999 г. осуществлялся набор по специальности 061340 «Дизайн» (квалификация – специалист дизайнер); в период 2006-2011 гг. осуществлялся набор по специальности 050421 «Дизайн» (академическая степень – бакалавр дизайна). С 2011 года специальности присвоен шифр 5В042100 «Дизайн» (академическая степень – бакалавр искусства). Подготовка специалистов велась на русском языке по очной форме обучения. Специальность предусматривала образовательные траектории: 5В042101 «Архитектурный дизайн», 5В042102 «Графический дизайн». С 2019 года ОП присвоен шифр 6В02101 Дизайн, отменили образовательные траектории (академическая степень – бакалавр искусства).

ОП 7М02201 «История»:

ОП реализуется на кафедре «История Казахстана и Право» Факультета истории, экономики и права.

Веб-сайт кафедры: <https://ku.edu.kz/page/view?id=2369>

Реализация ОП осуществляется на основании лицензии № KZ45LAM00001232 от 07.03.2025 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан.

Область образования: 7М02 – Искусство и гуманитарные науки: 7М022 – Гуманитарные науки М053 - История.

Проф. стандарт: Профессиональный стандарт для педагогов (профессорско-преподавательского состава) организаций высшего и (или) послевузовского образования (20.11.2023 г., №591).

Атлас новых профессий - не предусмотрен.

Дата регистрации в Реестре ОП ЕПВО - 29.07.2019 г.

Дата обновления паспорта ОП - 18.04.2025 г.

Цель ОП (реестр ОП ЕПВО) - Формирование высококвалифицированного научно-педагогического работника, способного качественно и эффективно выполнять профессиональную деятельность, решать стандартные и нестандартные профессионально-педагогические задачи, свободно ориентироваться в социальном и профессиональном пространстве в области современной исторической науки, обладающих углубленной научно-педагогической и исследовательской подготовкой.

Срок обучения по ОП - 2 года. Язык обучения - русский, казахский.

Уровень по НРК - 7, ОРК - 7.

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Постаккредитационный мониторинг по дальнейшему развитию образовательных программ ОП 6В02303 Переводческое дело проводился 10 января 2025 г. в рамках Плана мероприятий образовательных программ ОП 6В02303 Переводческое дело Северо-Казахстанского университета имени Манаша Козыбаева (далее – Университет) по реализации рекомендаций ВЭК НААР, утвержденного 29 января 2021 года (далее – План), и осуществлялся в соответствии с критериями Положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26 декабря 2011 года № 06-11-ОД.

По итогам процедуры аккредитации ОП ВЭК внесла 20 рекомендаций по развитию ОП 6В02303 Переводческое дело.

С целью выполнения указанных рекомендаций Университетом был разработан План мероприятий по их реализации. Итоги внедрения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете Университета о выполнении рекомендаций ВЭК НААР.

По итогам второго этапа постаккредитационного мониторинга 8 рекомендаций ВЭК из 20 выполнены на 100%, общий процент реализации рекомендаций составляет 77%.

По результатам проведения аккредитации ВЭК сформировала 8 рекомендации по ОП 7М02201 «История» по стандартам специализированной аккредитации. По итогам второго этапа постаккредитационного мониторинга, из 8 полностью выполнена - 2, общий процент реализации составляет 82%.

Постаккредитационный мониторинг по дальнейшему развитию образовательной программы ОП 6В02101 - «Дизайн» Северо-Казахстанского университета имени Манаша Козыбаева (далее – Университет) по реализации рекомендаций ВЭК НААР, утвержденного 29 января 2021 года (далее – План), и осуществлялся в соответствии с критериями Положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26 декабря 2011 года № 06-11-ОД.

По итогам второго этапа постаккредитационного мониторинга реализации рекомендаций ВЭК из 21 рекомендаций, общий процент реализации составляет 81%.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Северо – Казахстанский университет имени М. Козыбаева» в период с 22 по 24 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК, 22 мая 2025 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве ОП и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с Председателем правления - Ректором, Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 258 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления - Ректор	1
Члены Правления - Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы, директор института, заведующие кафедрами и координаторы ОП	11
Преподаватели	18
Студенты, магистранты, докторанты	26
Выпускники	23
Работодатели	8
Всего	119

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально – технической базы, посетили кафедры и учебные аудитории (кабинет истории Казахстана, кабинет археологии, музей истории СКУ им. М. Козыбаева), компьютерные классы.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В период аккредитации члены комиссии посетили государственный экзамен по истории Казахстана, который проводится среди студентов первого курса.

Экспертами ВЭК проанализированы условия баз практик обучающихся, а также заданы вопросы руководителю организаций: КГУ «Северо-Казахстанский государственный архив управления культуры, развития языков и архивного дела акимата Северо-Казахстанской области». В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 42 преподавателей, 157 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://ku.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Северо – Казахстанский университет имени М. Козыбаева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24.05.2025 г.

6.1 Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двухдипломного образования и академической мобильности*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре*

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП 2-го кластера разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечивает их соответствие международным образовательным стандартам и требованиям Болонского процесса. В основу проектирования ОП положен анализ актуальных потребностей рынка труда, а также стратегических приоритетов развития университета, включая интеграцию науки и образования, повышение конкурентоспособности выпускников и устойчивое развитие образовательной среды.

Формирование и пересмотр планов развития ОП 2 кластера осуществляется в соответствии с установленными регламентами и проходит процедуру обсуждения и утверждения на заседаниях кафедр. Например, план развития ОП «7М02201 История» на 2023-2029 годы был утвержден на заседании кафедры (протокол №5 от 18.12.2024), советом факультета утвержден протоколом №5 от 30.12.2024 года.

Мониторинг выполнения действующих планов развития образовательных программ проводится на кафедре и на Совете факультета (протокол № 4 от 21.12.2024 г. кафедры, протокол №5 от 30.12.2024 г. совета факультета; протокол №7 от 26.03.2025 г. кафедры, протокол №8 от 08.04.2025 г. совета факультета).

Стратегическое планирование реализации ОП 2-го кластера в СКУ имени М. Козыбаева осуществляется с активного вовлечения всех ключевых стейкхолдеров. В разработке и обновлении планов развития ОП принимают участие не только профессорско-преподавательский состав, но также обучающиеся, включая работодателей. Одним из примеров эффективного взаимодействия с внешними заинтересованными сторонами является сотрудничество с КГУ «Северо-Казахстанского государственного архива управления культуры, развития языка и архивного дела акимата Северо-Казахстанской области». Соотрудники архива регулярно участвуют в заседаниях кафедры, обсуждают содержание ОП, вносят предложения по актуализации дисциплин с учётом отраслевых тенденций и потребностей рынка труда. Кроме того, обучающиеся активно включаются в процессы планирования через анкетирования, фокус-группы и участие в открытых заседаниях кафедры, где обсуждаются изменения в учебных планах, внедрение новых дисциплин, а также результаты мониторинга и обратной связи.

Политика обеспечения качества ОП системно ориентирована на интеграцию научных исследований, преподавания и обучения как ключевого принципа устойчивого академического развития. В рамках данной политики кафедра активно формирует условия для сближения образовательного и научного процессов, создавая благоприятную среду для трансляции исследовательских результатов в учебный контент. Например, магистранты вместе с научными руководителями и сотрудниками архива приняли активное участие в поиске материала в рамках работы в Государственной комиссии по реабилитации жертв политических репрессий, в результате выявлены имена политических репрессированных и оправданных по Северо-Казахстанской области, а также лиц, ушедших на войну и попавших в плен.

Преподаватели кафедры ОП 2 кластера демонстрируют высокую степень вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность, в том числе в рамках проектов, поддержанных Министерством науки и высшего образования РК. По образовательной программе 7M02201 «История» можно отметить следующие примеры:

За отчетный период кафедрой «История Казахстана и право» осуществлялась реализация двух грантовых научных проектов, финансируемых Комитетом науки МНВО Республики Казахстан:

1. «Северный Казахстан начала XX века: общественно-политическая деятельность и духовное наследие алашской интеллигенции» (руководитель – д.и.н. Ибраева А.Г.; период реализации научного проекта 2021-2024 гг.);

2. «Текстологическое изучение и источниковедческий анализ нарративных документов правителей Казахского ханства периода XV-XVIII веков» (руководитель – к.и.н. Картова З.К.; период реализации научного проекта 2022-2025 гг.). В рамках проекта магистрант группы Им-23 Алимжанов А. работал над сбором материала и изданием «Каталога писем и документов казахских правителей XV-XVIII веков (текстологический анализ)».

К.и.н. Картова З.К., к.и.н. Абуов Н.А., Ильясова Г.С., к.и.н. Бимаканова З.Ш., доктор PhD Темирханова А.С. были членами исследовательской группы проекта «История Северного Казахстана с древнейших времен до новейшего времени» ИРН BR21882225 (сроки реализации 2022-2024 гг.)

Руководство ОП «6B02303 - Переводческое дело» ежегодно повышает качество предоставляемых образовательных услуг, в том числе делается особый упор на новые подходы, используемые в международной практике. Основным принципом отбора участвующих в обсуждении плана развития ОП «6B02302 - Переводческое дело» является участие заинтересованных сторон для достижения общего конечного результата -

обеспечить уровень образования для подготовки специалистов новой формации, соответствующий современным требованиям и запросам практики и др.

В рамках образовательной программы 6В02303 Переводческое дело НАО СКУ им. М. Козыбаева регулярно проводится первый внутривузовский этап конкурса научно-исследовательских работ студентов (НИРС). По итогам конкурса в 2023 году две научные работы были отобраны и направлены для участия в Республиканском этапе конкурса НИРС. В 2025 году для участия в республиканском конкурсе НИРС обучающиеся группы ПД-21 Тайтукова Аяна, Тайтукова Айжан и Чахалова Нармина подготовили научную работу по теме «Переводческие аспекты передачи культурных стереотипов: сравнительный анализ казахской, русской и английской культур» под руководством магистра, старшего преподавателя Рахметовой Ш.С.

По результатам прохождения производственной практики обучающихся ОП 6В02303 кафедры ГРФ в лице заведующей кафедры к.ф.н., доцента Какимовой М.Е. награждается благодарственными письмами за качественную подготовку студентов-практикантов, за отличные теоретические знания, высокую трудовую активность и трудовую дисциплину, добросовестное отношение к выполняемым функциям и обязанностям.

Студенты ОП 6В02303 регулярно принимают участие в международных переводческих конкурсах, мастер-классах, вебинарах. Например, в 2021 году конкурсные работы студентов Макарова Сергея, Грохотовой Дианы, Балашовой Надежды и Лузиной Елены (группа ПД-17) прошли отборочный тур из более двух тысяч заявок и попали в основной этап Двадцать первого Санкт-Петербургского конкурса молодых переводчиков «Sensum de Sensu». Организаторы мероприятия – Межрегиональная общественная организация «СОЮЗ ПЕРЕВОДЧИКОВ РОССИИ» (СПР), член Международной Федерации переводчиков (ФИТ), Санкт-Петербургское региональное отделение (www.utr.spb.ru).

Также необходимо отметить, что обучающиеся ОП 6В02303 активно вовлекаются руководством СКУ им. М. Козыбаева в качестве переводчиков при проведении мероприятий различного уровня на базе университета.

Программа развития для ОП 6В02101 Дизайн разработана для творческой специальности с особенностями преподавания ряда дисциплин: «Рисунок», «Живопись», «Композиция», «Специальный рисунок». В данной программе предусмотрено участие ППС и студентов не только в научных конкурсах, но и в конкурсах творческой направленности. В программе отражено развитие науки, которая включает в себя публикации статей студентов и преподавателей. Согласно плана развития ОП 6В02101 Дизайн запланировано получение рабочих профессий обучающимися. Это необходимо для получения знаний и навыков для профессионального роста будущего специалиста-дизайнера. В разделе «Развитие науки» с учетом современных трендов и направлений в области дизайна предусмотрено приобретение специализированного оборудования для лабораторий и кабинетов. Данное оборудование включает в себя лицензионное программное обеспечение, которое используется для работы (CorelDRAWGraphicsSuite, 3Ds Max + CoronaRenderer, Photoshop, AdobeIllustrator), современные моноблоки, оборудование для студии рисунка и живописи, свето-техническое оборудование.

Аккредитуемые ОП последовательно развивают культуру качества образования, интегрируя современные инструменты оценки и стимулирования академической результативности. Ключевым индикатором внутренней культуры качества выступает регулярная оценка удовлетворенности обучающихся.

Так, по итогам анкетирования, проведенного в мае 2025 года, *71,4 % респондентов положительно оценили содержание 72,6%, качества реализуемых образовательных программ 77,1 %, 79 % - методом обучения, а 76,4 % - условия обучения.* Это отражает положительный уровень доверия обучающихся к образовательной среде вуза.

Дополнительным подтверждением академической зрелости является публикационная активность преподавателей: за последние годы преподавателями 2 кластера опубликовано

более 6 статей в базах Scopus/WoS, сотрудниками филиала Института истории и этнологии им. Ч.Ч. Валиханова совместно с ППС университета д.и.н. Ибраева А.Г., к.и.н. Картова З.К., старшего преподавателя кафедры Ильясовой Г.С. были изданы сборники и статьи.

Вопрос прозрачности разработки и утверждения планов развития ОП 2 кластера является приоритетным в системе управления качеством СКУ имени М. Козыбаева. Университет последовательно реализует принципы открытости и коллегиальности, обеспечивая доступность процедур планирования для всех заинтересованных сторон. Процедура обсуждения планов кафедры и Советов факультетов с обязательным учетом предложений от преподавателей, студентов и работодателей. В подтверждение - обсуждение и утверждение актуальных версий планов состоялось на основании протоколов № 4 от 21.12.2024 г.; №8 от 24.04.2025 г.

Функционирование механизмов регулярного пересмотра и мониторинга реализации образовательных программ осуществляется на системной основе, с опорой на внутренние и внешние источники данных. Ключевыми инструментами мониторинга выступают результаты анкетирования обучающихся, отчеты по результатам институциональной и программной аккредитации, данные о трудоустройстве выпускников. Мониторинг координируется кафедрой «История Казахстана и права» в тесном взаимодействии с Академическим советом факультета, что позволяет обеспечить регулярную актуализацию ОП в соответствии с современными вызовами, профессиональными стандартами и приоритетами развития университета.

Разработка и совершенствование планов развития ОП 2 кластера осуществляется с активным участием представителей всех целевых групп, включая работодателей, студентов, профессорско-преподавательский состав и руководство факультета. Такой подход обеспечивает соответствие содержания программ современным требованиям профессиональной среды, академическим стандартам и ожиданиям обучающихся. Вовлечение стейкхолдеров осуществляется посредством системной работы на уровне кафедры и факультета. Например, заседание кафедры и Совета факультета (протокол № 4 от 21.12.2024 г.; протокол №8 от 24.04.2025 г.) продемонстрировало активное участие внешних партнеров и обучающихся в процессе обсуждения и доработки планов развития ОП. Кроме того, в рамках университетской системы управления качеством функционирует академический комитет, в состав которого входят представители всех заинтересованных сторон. Это позволяет формировать сбалансированные решения, учитывать потребности рынка труда и образовательной политики, а также учитывать обратную связь студентов и выпускников.

В университете сформирована четкая регламентирующая база, обеспечивающая структурированное управление образовательными программами на всех этапах их жизненного цикла. Документально закреплены должностные обязанности профессорско-преподавательского состава и административного персонала - в частности, действуют должностные инструкции и положения, регулирующие распределение функциональных ролей и ответственности, что подтверждается, например, функциональные обязанности и общественная работа ППС (25.01.2021 г., приказ № ОД-61. Приложение 37.; УВП - 18.12.2024 г., приказ № ОД-600. Приложение 12.).

Каждый бизнес-процесс в рамках реализации ОП, включая разработку учебных планов, организацию учебного процесса, мониторинг качества и взаимодействие с внешними партнерами, имеет четкое процедурное и должностное сопровождение. Это способствует обеспечению прозрачности, эффективности и управляемости всех компонентов образовательной деятельности и отвечает требованиям внутренней системы обеспечения качества.

Руководство ОП демонстрирует открытую и доступную коммуникацию со всеми заинтересованными сторонами, включая обучающихся, профессорско-преподавательский состав и работодателей. В соответствии с утвержденным графиком приёма, декан факультета истории, экономики и права Картова З.К., и.о. зав. кафедрой «История

Казахстана и право» Ильясова Г.С., осуществляют личный прием студентов и сотрудников. В дополнение к очным форматам взаимодействия, руководство активно использует дистанционные каналы связи: функционируют рабочие адреса электронной почты кафедры (например: gsilyasova@ku.edu.kz; iksgd-2024@mail.ru), обеспечено телефонное консультирование (8 (7152) 4933202, вн. 1139), кроме этого, поддерживается оперативная обратная связь через мессенджеры, включая чаты в WhatsApp. Таким образом, обеспечивается постоянный и многоканальный доступ к руководству, что способствует оперативному реагированию на запросы и повышению доверия обучающихся и других целевых групп.

Вопрос повышения квалификации руководства ОП находится в фокусе системной политики университета по развитию управленческих компетенций. В рамках ОП 7М02201 История по программам менеджмента образования прошли обучение декан факультета истории, экономики и права Картова З.К., и.о. зав. кафедрой «История Казахстана и право» Ильясова Г.С. по теме «Практика эффективного лидерства в образовании», 2025 г.

Вовлечённость ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается преимущественно положительно: 97,6% респондентов (18 - «очень хорошо», 23 - «хорошо») выразили удовлетворение уровнем участия, 2,4% отметили "относительно плохо", "очень плохо"- 0.

Поощрение инновационной деятельности ППС характеризуется в целом удовлетворительно: 95,2% опрошенных (19 - «очень хорошо», 21 - «хорошо») отметили поддержку инноваций, однако 2,4% (1 чел.) оценили её как «относительно плохую», и ещё 2,4% - «очень плохую» (1 чел.).

Уровень обратной связи между ППС и руководством считается положительным: 95,2% (20 - «очень хорошо», 20 - «хорошо») признали доступность руководства, в то время как 4,8% (2 чел.) указали на «относительно плохо», «очень плохо»-0.

Степень участия ППС в управленческих решениях подтверждается также по ответу на вопрос №40: 100% респондентов (30 - «полностью удовлетворён», 12 - «частично удовлетворён»).

Аналитическая часть

ОП 2 кластера разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций РК и Европейской рамкой квалификаций, что обеспечивает их соответствие международным образовательным стандартам и требованиям Болонского процесса. Проектирование и стратегическое развитие программ базируются на комплексном анализе потребностей рынка труда, приоритетных направлений государственной политики в сфере охраны окружающей среды и водных ресурсов, а также внутренней стратегии университета. Формирование и утверждение планов развития ОП осуществляется на заседаниях кафедр с обязательным привлечением профессорско-преподавательского состава, обучающихся и представителей профессионального сообщества.

Прозрачность процессов разработки и пересмотра планов развития образовательных программ обеспечивается через открытые обсуждения на заседаниях кафедры и Совета факультета с последующей публикацией утверждённых документов на официальном сайте. Предложения и замечания всех заинтересованных сторон учитываются в процессе принятия решений, а координация мониторинга реализации ОП осуществляется кафедрой совместно с Академическим советом на основе анализа анкетирования, аккредитационных отчётов, данных о трудоустройстве выпускников и показателей академической мобильности. Вовлечение целевых групп в разработку программ институционализировано через участие работодателей, преподавателей и студентов в рабочих органах, в том числе в Академическом комитете.

Принципы инклюзивности и партнерства реализуются через активное участие работодателей в коллегиальных органах управления образовательными программами.

Работодатели входят в состав Совета факультета и Совета работодателей, принимают участие в экспертизе программ, руководят итоговыми квалификационными работами и содействуют расширению базы практик.

Система повышения квалификации руководства ОП реализуется в соответствии с внутренней политикой университета.

Открытость и доступность руководства ОП обеспечиваются через установленные часы приема, использование официальных каналов связи (электронная почта, телефон, мессенджеры) и регулярное взаимодействие с целевыми аудиториями. Руководство факультета и кафедры демонстрирует устойчивую приверженность принципам обратной связи и персонализированной поддержки обучающихся, о чем и доказывают результаты анкетирования.

В рамках ОП «6В02303 - Переводческое дело» также можно сделать вывод, что взаимодействия с выпускниками имеет системный характер, а также профессиональная деятельность выпускников учитывается в пересмотре и совершенствовании ОП. Надо отметить, что в рамках ОП профессиональное развитие студентов рассматривается, но ее более разностороннее и целенаправленное раскрытие запланировано в перспективе. Контингент обучающихся по ОП «6В02303 - Переводческое дело» имеет стабильную динамику, однако есть риск не лучших показателей в данном направлении.

Изучение отчета по самооценке, представленных документов по ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 Дизайн демонстрируют слабую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Так, не выявлен четкий механизм определения актуальных направлений по вышеперечисленным ОП с целью внедрения научных результатов диссертационных исследований PhD в образовательный процесс бакалавриата.

Система повышения квалификации руководства ОП реализуется в соответствии с внутренней политикой университета. декан факультета истории, экономики и права Картова З.К., и.о. зав. кафедрой «История Казахстана и право» Ильясова Г.С. прошли специализированные курсы и тренинги, направленные на развитие управленческих и академических компетенций.

По результатам последней аккредитации образовательной программы 7М02201 «История» (2020 г.), университетом был представлен отчет по постаккредитационному мониторингу, подтверждающий выполнение подавляющего большинства рекомендаций внешней экспертной комиссии.

Открытость и доступность руководства ОП обеспечиваются через установленные часы приема, использование официальных каналов связи (электронная почта, телефон, мессенджеры) и регулярное взаимодействие с целевыми аудиториями. Руководство факультета и кафедры демонстрирует устойчивую приверженность принципам обратной связи и персонализированной поддержки обучающихся, о чем и доказывают результаты анкетирования.

Исходя из анализа документов, после анкетирования, члены ВЭК пришли к выводу, что доступность руководства с ППС и обучающимся имеются, уровень обратной связи руководства положительный, инновационная деятельность ППС поощряется, ППС университета участвуют в управленческих решениях, университете имеется политика обеспечения качества. В отчете ОП 7М02201 «История» был описан ряд рисков, однако при изучении документов члены ВЭК не нашли подтверждения плана по их устранению.

Сильные стороны / лучшая практика:

- Не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»:

1. Рекомендуется провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемого ОП, с отражением результатов анализа в протоколе, с участием внешних и внутренних заинтересованных лиц. Срок – до 01.12.2025.

2. В связи с такими проблемами (рисками), как владение иностранным языком, академическая мобильность и формирование контингента, ВЭК рекомендует пересмотреть план развития ОП, с участием студентов, магистрантов, работодателей и ППС. Срок – до 01.12.2025..

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 Дизайн

С целью выработки четкого механизма определения актуальных направлений по данным образовательным программам, а также для внедрения научных результатов PhD-диссертаций в образовательный процесс, необходимо рассмотреть возможности участия молодых специалистов в республиканских конкурсах на обучение по целевым грантам.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 17 критериев имеют удовлетворительную позицию, 0 – предполагает улучшения.

6.2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Комиссия в ходе визита ВЭК отмечает выполнение университетом требований стандарта «Управление информацией и отчетность». Подтверждением этому является внедрение вузом процессов управления информацией, в том числе сбора и анализа информации: функционирует специальная служба, которая несет ответственность за

информационное обеспечение деятельности Университета и его подразделений; формирование через СМИ положительного общественного мнения о деятельности Университета; содействие по освещению деятельности университета и его подразделений.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

В ОП «7M02201 История» действует структурированная система внутренней отчетности, охватывающая деятельность всех уровней управления образовательным процессом. Основными элементами этой системы являются ежегодные отчеты эдвайзеров по академической успеваемости, индивидуальной траектории студентов и ходу реализации учебных планов, а также протоколы заседаний кафедры, на которых анализируются итоги текущей работы, реализуемые инициативы и рекомендации по улучшению качества образования. Например, на заседании кафедры (протокол №4 от 21.12.2024 г.; протокол №9 от 23.05.2025 г.) рассматривались итоги прохождения производственной и педагогической практик, результаты промежуточной аттестации магистрантов, а также вопросы совершенствования рабочих программ дисциплин. Кроме того, ежегодно подготавливаются отчеты по результатам государственной аттестационной комиссии (ГАК), включающие качественный и количественный анализ защиты ВКР, процент успешной защиты и рекомендации членов комиссии. Все собранные и обобщенные данные аккумулируются в годовом сводном отчете кафедры и передаются в деканат факультета.

По ОП реализованы эффективные каналы внутренней и внешней коммуникации, направленные на своевременное выявление, обсуждение и урегулирование возникающих вопросов, а также предотвращение возможных конфликтов.

Кафедрой обеспечен доступ преподавателей и обучающихся к системе оперативной обратной связи посредством следующих средств коммуникации: официальная электронная почта кафедры: gsilyasova@ku.edu.kz, контактный телефон (8 (7152) 4933202, вн. 1139), чаты мессенджеров для каждой учебной группы и потока, через которые организовано регулярное взаимодействие с кураторами и преподавателями.

В ОП осуществляется сбор и обработка данных, отражающих результативность и эффективность реализации образовательных программ вуза. Основным источником является автономная платформа «Информационно-аналитический комплекс управления вузом», включающие сведения о GPA, текущей успеваемости и результатах итоговой аттестации выпускников, отчеты ГАК, трудоустройства (100 % трудоустроены, 2 из 2 магистрантов).

В рамках реализации ОП 2 кластера обеспечивается полная доступность учебных ресурсов. Обеспеченность учебно-методической документацией на государственном языке, учебно-методическим материалом и литературой составляет по ОП:

По ОП 7M02201 История: всего 871 экз., из них учебной литературы – 535, учебно-методической литературы – 280, научный фонд – 27, собственные издания – 29, обеспеченность учебной литературой – 61,42%, книгообеспеченность – 145,17 ед/чел. Учебно-методические комплексы по всем дисциплинам загружены в «Информационно-аналитический комплекс управления вузом» и доступны для обучающихся в онлайн-формате.

Руководство ОП «6B02303 - Переводческое дело» предоставляет все условия для успешного прохождения производственной практики студентами, в результате чего все выпускники успешно трудоустраиваются. Многие студенты уже на данном этапе устраиваются работать в бюро переводов и организациях. За последние годы трудоустроено более 75 % выпускников, что свидетельствует об актуальности ОП в соответствии с требованиями рынка труда.

Анкетирование студентов и магистрантов (157 анкет) также показало уровень удовлетворенности информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени. Так, 77,7% студентов (122 чел.) полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную

образовательную программу (специальность) 77,1% студентов (121 чел.) полностью удовлетворен, 21,7% (34 чел.) – частично удовлетворен.

Аналитическая часть

Руководство ОП системно использует информационно-аналитические материалы в управленческих решениях, опираясь на данные внутреннего мониторинга, анкетирования и результатов промежуточных аттестаций. Система внутренней отчетности охватывает все структурные уровни - от эдвайзеров и кафедры до деканата - и служит базой для регулярной корректировки учебных планов, содержания дисциплин и оценки эффективности реализуемых решений.

По ОП 7М02201 История обеспеченность учебной литературой составляет – 61,42%, книгообеспеченность – 145,17 ед/чел. Учебно-методические комплексы по всем дисциплинам загружены в АИС. Не смотря большой базы книгообеспеченности, не смотря на хорошие отзывы обучающихся уровнем доступности библиотечных ресурсов (*уровень доступности библиотечных ресурсов 76,9% студентов (125 чел.) полностью удовлетворен, 17,2% (27 чел.) – частично удовлетворены*) комиссия отмечает, что некоторые учебно-методические комплексы охвачены небольшим фондом (дополнительные литературы всего – 2) и литературами прошлых лет (например, «Ғылым тарихы және философиясы» основные литературы с 1999 – 2016 гг;).

Система защиты информации и персональных данных реализована в полном соответствии с законодательством и внутренними регламентами вуза, обеспечивая юридическую корректность и технологическую безопасность обработки всех категорий академической информации.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что они полностью или частично информированы об образовательных курсах, а также владеют информацией о требованиях для успешного завершения данной образовательной программы.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Аккредитуемые ОП обеспечивают функционирование системы сбора и управления информацией на основе современных информационно – коммуникативных технологий и программных средств.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»:

ВЭК рекомендует пересмотреть форму книгообеспечения ОП 7М02201 «История» и актуализировать обеспечение литературой в учебно-методическом комплексе, как «Ғылым тарихы және философиясы», «Отандық тарихтың өзекті мәселелері». Срок - до начала 2025-2026 уч. года.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 «Дизайн» не имеется

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых: 1 имеет сильную позицию, 16 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и

планируемым результатам обучения

- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие дубипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегическим планом университета, а также внутренними нормативными документами.

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. В целях контроля и регулярного пересмотра ОП на кафедрах, в целом, действует рабочая группа из ведущих преподавателей кафедры, осуществляющая мониторинг и совершенствование отдельных учебных дисциплин ежегодно.

В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют заинтересованные лица, рекомендуемые элективные курсы в КЭД для выбора их студентами. Обновляемость ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Учёным Советом вуза.

Результаты обучения ОП 7М02201 «История» находятся в логическом соответствии с целью ОП, обеспечивая формирование у выпускников устойчивых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в условиях современной исторической науки и практики. Цель ОП 7М02201 «История» направлена на подготовку магистрантов, обладающих фундаментальными историческими знаниями, компетенциями в области истории и археологии, способных применять полученные знания в научно-исследовательской и практической деятельности. Достижение данной цели обеспечивается системой результатов обучения, охватывающих как универсальные, так и профессиональные компетенции. Обучающиеся овладевают навыками использования ИКТ, организации бизнес-процессов, публичного выступления, ведения аргументированной дискуссии, восприятия и анализа научных и философских текстов, а также демонстрируют знание основ обеспечения общественной безопасности и социальной ответственности (Технологии цифрового образовательного пространства, 1 курс, 2 семестр). Результаты обучения включают основные термины и понятия инновационной деятельности в научной и производственной сферах; понятия роли инновационной деятельности в процессе создания конкурентоспособной продукции и товаров. Научится использовать навыки информационных (цифровых) технологий в профессиональной деятельности, в том числе и технологий искусственного интеллекта, появится способность использовать терминов для объяснения исторических явлений, проводить анализ, выявлять особенности. Магистранты владеют навыками оформления документации в соответствии с

нормативными документами. Кроме того, они осваивают современные методы исторических исследований, а также обладают навыками работы статистическими материалами.

Содержание дисциплин ОП 2 кластера, а также структура профессиональных практик в рамках ОП 7М02201 «История» выстроены в соответствии с логикой формирования конкретных результатов обучения, согласованных с Национальной рамкой квалификаций и требованиями QF-ЕНЕА. Связь между дисциплинарным содержанием и целевыми результатами обучения детализируется в индивидуальных учебных планах, силлабусах утверждённых академическим комитетом. Например, дисциплина «Культура, религия, философия стран Центральной Азии» (2 курс, 3 семестр), реализуемая в рамках магистерской программы 7М02201 «История», направлена на формирование у обучающихся навыков самостоятельного анализа сложных явлений и тенденций в социально-политической сфере. После успешного завершения курса обучающийся способен исследовать сущность социально-политических процессов и роль в них религиозных течений и направлений, составлять программы религиозоведческого исследования, проводить социометрический опрос и мониторинг религиозной ситуации, знает философские школы Центральной Азии, ориентируется в культуре региона.

В ОП 2-го кластера реализуется системный подход к обеспечению соответствия дисциплинарного содержания и профессиональных практик планируемому результату обучения. Данный подход формализован через ИУП, карты компетенций, силлабусы, рабочие учебные планы и каталоги элективных дисциплин. Для каждой дисциплины определены конкретные результаты обучения, достижение которых отслеживается в ходе промежуточного и итогового контроля, а также в рамках производственных практик и выпускных квалификационных работ.

Профессиональные практики по ОП 2 кластера реализуются в партнёрстве с профильными организациями. Отчет о результатах практики осеннего семестра (протокол №4 от 21.12.2024 г.) и весеннего семестра (протокол №8 от 24.04.2025 г.) был рассмотрен отчёт о результатах практики, в котором отмечено, что 100 % обучающихся справились с поставленными задачами на «отлично».

Модель выпускника ОП 2-го кластера сформирована на основе профиля подготовки, целевых установок ОП, Национальной рамки квалификаций и Европейской рамки квалификаций (QF-ЕНЕА), включает интегрированную совокупность академических, профессиональных и личностных компетенций, отражающих современный облик специалиста в соответствующих областях.

Магистерская программа 7М02201 «История» реализуется в объеме 120 кредитов (2 года). Модули включают дисциплины по истории Казахстана, модули связанные с историей Северного Казахстана, с информационно – коммуникационной технологией, с культурой, религией, философией стран Центральной Азии, с профессиональной практикой и исследовательской работе магистрантов. Все дисциплины сопряжены с достижением планируемых РО, что проверяется при утверждении и пересмотре КЭД, утверждённого Протоколом кафедры (от 26 мая 2023 года. протокол №9.).

Формирование и обновление ОП 2 кластера осуществляется с системным участием широкого круга заинтересованных сторон (стейкхолдеров), включая профессорско-преподавательский состав, представителей работодателей, магистрантов и внешних экспертов. В состав рабочих групп по разработке ОП входят как представители академической среды, так и представители профессионального сообщества: в 2023 году в состав рабочей группы вошли: ст. Преподаватель В.П. Могунова, ст. преподаватель Бекмуризина А.Н., пр. Кусаинов О.Ж., работодатель, директор Северо-Казахстанского профессионально – педагогического колледжа, выпускник ОП – Такенов Т.Е., магистрант тилекова М.Э. Кроме разработки и экспертизы программ, работодатели активно вовлечены в другие аспекты обеспечения качества образования. Представители разных учебных заведений входят в состав Государственных аттестационных комиссий (Альжанова Р.С. -

профессор кафедры Академии Национальной гвардии Республики Казахстан, кандидат исторических наук, ассоциированный профессор, доцент, председатель ГАК, 2024; Муканова Г.К. – научный сотрудник института истории и этнологии имени Ч. Уалиханова, к.и.н., асс.профессор, 2025), рецензируют рабочие учебные программы и УМК, участвуют в заседаниях кафедры и Совета факультета. Их рекомендации учитываются при актуализации программных документов, разработке производственных практик и тем дипломных/магистерских работ.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Анализ ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 «Дизайн» выявляет определённые несоответствия требованиям по разработке ОП:

- заинтересованным лицам, проводящим оценку ОП, недостаточно полно представлены критерии экспертизы результатов обучения профессиональному стандарту, вследствие чего допускается формализм;
- описанная модель выпускника носит общий характер без конкретизации компонентов;
- рекомендуемый список литературы в учебно-методических документах недостаточно полно отражает актуальные направления по данным ОП, а также показывает отсутствие ссылок на зарубежные источники.

Вышеизложенные характеристики ОП не дают возможность определить уникальность ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 «Дизайн».

Несмотря на определённые предпринятые меры руководителей ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 «Дизайн», результаты взаимодействия с отечественными и зарубежными вузами не в полной мере отражают системность мероприятий, направленных на разработку программ двойных дипломов. Экспертами ВЭК ПАМ было рекомендовано разработать план мероприятий, направленных на развитие профессионального сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями по ОП на предмет гармонизации модулей и разработки совместных ОП с зарубежными организациями образования, а также приступить к разработке и реализации совместных образовательных программ в срок до 2023 года. Однако данная рекомендация находится на стадии выполнения.

Процесс проектирования и утверждения ОП 7М02201 «История» осуществляется на основе утвержденных ВНД, что обеспечивает регламентацию всех этапов разработки, согласования и внедрения ОП. Действующая процедура определяет четкий алгоритм формирования содержания программ с участием межфункциональных рабочих групп, в состав которых входят представители ППС, работодатели, студенты и внешние эксперты. Экспертами ВЭК определено, что цели и планируемые результаты обучения ОП 7М02201 «История» структурированы в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, Европейской рамкой квалификаций (QF-EHEA), а также принципами Болонского процесса и Дублинскими дескрипторами. Структура ОП выстроена по модульному принципу, с распределением дисциплин по базовому, профильному и элективному блокам, что позволяет формировать гибкие и индивидуализированные образовательные траектории.

Профессиональные практики реализуются в сотрудничестве с профильными организациями, а их содержание обеспечивает непосредственную связь с академическими и прикладными результатами обучения. База практики имеется (Северо-Казахстанский государственный архив г. Петропавловск, филиал Института истории и этнологии им. Ч. Уалиханова в г. Петропавловск, филиал Института археологии им. А. Маргулана в г. Петропавловск).

Модель выпускника по всем уровням образования чётко определена и включает совокупность академических, профессиональных и личностных компетенций, соответствующих современным требованиям отрасли. Активное участие представителей стейкхолдеров на всех этапах разработки и актуализации программ усиливает их практикоориентированную направленность и обеспечивает актуальность компетенций, формируемых в процессе обучения.

Согласно результатам анкетирования ППС (42 анкет), 71,4% преподавателей (42 чел.) положительно оценили соответствие содержания ОП их научным и профессиональным интересам, а также отметили достаточную академическую свободу в выборе методов, стратегий и инновационных подходов к обучению. 100% респондентов (42 чел.) выразили удовлетворенность вниманием руководства к содержанию ОП, 100% (42 чел.) - поддержкой научно-исследовательской деятельности и созданными условиями для совмещения преподавания с наукой. Более 100% преподавателей (42 чел.) считают, что образовательные программы соответствуют требованиям рынка труда и способствуют формированию у студентов навыков анализа и прогностического мышления.

Анкетирование студентов и магистрантов (157 анкет) также показало высокий уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса. Так, 98,1% студентов (154 чел.) полностью удовлетворены качеством образовательных программ, 100% (157 чел.) - качеством преподавания, 98,1% (154 чел.) - отношениями между студентами и преподавателями. Методы обучения получили высокую оценку от 98,7% студентов (155 чел.), а 99,4% (156 чел.) положительно отозвались о скорости и содержательности обратной связи от преподавателей. Уровень доступности академического консультирования и учебных ресурсов в целом оценивается 99,4% (156 чел.).

Таким образом, полученные данные свидетельствуют о том, что образовательная деятельность в университете реализуется на высоком уровне, при этом сохраняется открытость к совершенствованию. Высокие показатели удовлетворенности ППС и студентов подтверждают соответствие образовательных программ современным требованиям и ожиданиям академического и профессионального сообществ.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП 7M02201 «История, «6B02303 - Переводческое дело» и 6B02101 «Дизайн»

1. Разработать план мероприятий для демонстрации уникальности образовательной программы в целях интеграции с научным сообществом на национальном и международном уровне. Срок - до начала 2025-2026 уч. года.

Рекомендации ВЭК для ОП «6B02303 - Переводческое дело» и 6B02101 «Дизайн»

- Руководству ОП разработать план реализаций программы совместных ОП к 2026 году

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: сильный - 0, 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшения.

6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине*
- ✓ *изменения потребностей общества и профессиональной среды*
- ✓ *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся*
- ✓ *эффективность процедур оценивания обучающихся*
- ✓ *потребности и степень удовлетворенности обучающихся*
- ✓ *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос абитуриентов, студентов, выпускников, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетенций непрерывного профессионального развития;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде письменных документов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

В ОП 7М02201 «История» внедрена документированная внутренняя процедура мониторинга и периодического пересмотра ОП, регламентированная локальным нормативным актом - «Процедура по разработке и пересмотру образовательных программ», утверждённым решением Ученого совета университета (была утверждена ученым советом 26 мая 2023 года, протокол №9). Данный документ определяет поэтапный алгоритм оценки и корректировки ОП, устанавливает сроки проведения процедур и распределяет функциональные обязанности между ответственными структурными подразделениями. Реализация указанной процедуры осуществляется на практике через ежегодные заседания выпускающих кафедр и академических комитетов с обязательной фиксацией результатов в протоколах. Мониторинг программ базируется на результатах анализа обратной связи от обучающихся, преподавателей, работодателей и представителей профессионального сообщества. Итоги анализа отражаются в планах корректировки учебных планов, в структуре модулей и содержании дисциплин, а также в обновлении образовательной документации (КЭД, ИУП, силлабусы).

Эксперты ВЭК в ходе визита в университет убедились в наличии механизмов мониторинга и периодической оценки ОП в целях обеспечения достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Так, внутренняя система управления качеством разработана отделом мониторинга качества университета, который обеспечивает двустороннюю связь с внешними и внутренними заинтересованными стейкхолдерами путем удовлетворения их запросов посредством управления данными и принятия решений на их основе, поддержки стратегического планирования, отчетности и информирования заинтересованных сторон. Постоянный мониторинг, оценка и внесение изменений в ОП направлены на обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучающихся. Результаты мониторинга регулярно рассматриваются на заседаниях кафедр, факультетов, учебно-методического совета и ректората.

Первичный мониторинг и корректировка содержания ОП обсуждается на заседаниях кафедры, факультета (протокол № 4 от 21.12.2024 г. кафедры «История Казахстана и право», протокол №5 от 30.12.2024 г. Совета факультета истории, экономики и право; протокол №7 от 26.03.2025 г. кафедры «История Казахстана и право», протокол №8 от 08.04.2025 г. Совета факультета истории, экономики и право;).

Аналитическая часть

Эксперты отметили, что в университете имеется практика мониторинга и периодической оценки, в том числе эффективности ОП на основе регламентирующих документов. Руководство ОП имеет возможность пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Однако, руководству вуза необходимо определить и закрепить во внутренних нормативных документах механизм информирования всех заинтересованных сторон об изменениях в оцениваемых ОП или иных предпринятых действиях в отношении этих ОП.

Система менеджмента качества в университете осуществляется через совершенствование внутренней нормативной базы, путем систематического проведения внутреннего аудита. Для достижения целей реализации ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения занятий.

По итогам анкетирования обучающихся, проведенного ВЭК, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений согласны – 155 чел (98,7%); академической нагрузкой/требованиями к студенту – 97,4 чел (97,4%).

Целью ОП «6В02303 – Переводческое дело» является подготовка высококвалифицированных специалистов-переводчиков, владеющих широким диапазоном теоретических и практических знаний в области переводческого дела и переводческих технологий. Согласно отчету несколько практических дисциплин были внесены в качестве компонента по выбору по предложению работодателей. Однако, в ходе интервью было выявлено, что подготовка по практическому направлению обучающихся требует улучшения. Студенты по аккредитуемому ОП «6В02303 - Переводческое дело» отмечают недостаточную практическую подготовку по устному переводу. Аналогичная информация поступила от выпускников по данной ОП, что для их успешной реализации в качестве переводчика имеется нехватка навыков устного перевода. В связи с чем, руководству ОП необходимо принять соответствующие меры в целях улучшения ОП.

Для обеспечения участия обучающихся в мониторинге ОП Отделом стратегии, аккредитации и качества образования проводится в электронной форме опрос по оценке курса и методики преподавания. Так, обучающиеся информируются о начале опроса через портал и официальные аккаунты университета в социальных сетях. Опрос предоставляет возможность оценить курс и методы преподавания по различным параметрам, обратную связь в форме открытых вопросов. В ходе беседы обучающиеся подтвердили свое участие в опросах.

Анализ удовлетворенности обучающихся, проведенный ВЭК показал: 76,2%

студентов (151 чел.) полностью удовлетворены качеством реализуемых программ, 100% (46 чел.) - преподаванием, 98,1% (154 чел.) - академическим консультированием. Полученные данные используются в процессе пересмотра и улучшения содержания учебных дисциплин, а также сервисов сопровождения образовательного процесса.

Сильные стороны / лучшая практика:

не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело»

- обеспечить содержательное обновление учебных дисциплин, а именно разработать дисциплины по устному переводу и увеличить объем часов имеющихся по устному переводу к 2026 -2027 учебному году

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02101 Дизайн и ОП 7М02201 «История не имеется

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, требует улучшение -0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

В аккредитуемом ОП используется студентоцентрированный подход, применяются различные формы и методы преподавания и обучения, используются собственные разработки учебных дисциплин ОП.

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям. Обучающимся предоставляется свобода выбора языка обучения (государственный или русский), элективных дисциплин, представленных в КЭД

(каф. 20.06.2023. протокол №11; утвержденный ученым советом СКУ от 30.06.2023. протокол №17;).

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

На кафедрах создаются условия для проведения научно-исследовательской работы как ППС, так и обучающихся. Конкурсы на грантовое финансирование, конкурсы НИРС по различным дисциплинам не остаются без внимания потенциальных участников. Например, по ОП История диплом II степени в Международной интернет-олимпиаде для учителей истории «Клио» (апрель, 2024 г., Омская область, РФ) – Жолтецкий Д.А.; магистрантка I курса ОП 7M02201 Хайырболды Д. стала победителем Республиканского конкурса НИРС и заняла второе место.

Индивидуальный учебный план определяет образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно и формируется в соответствии с образовательной программой и КЭД (каф. 20.06.2023. протокол №11; утвержденный ученым советом СКУ от 30.06.2023. протокол №17;).

В ИУП указываются также дисциплины академической задолженности студента за прошлый учебный год или разницы в учебных планах, возникшей при переводах или восстановлении и сроки их изучения.

Учебно-методическая документация составляется на двух языках: УМКД, рабочие программы, а список элективных дисциплин на русском, казахском языках. Тесты, экзаменационные билеты, составляются на языке обучения.

Темы диссертационных исследований формируются с учётом научных интересов магистрантов, ежегодно актуализируются и публикуются в открытом доступе. Все обучающиеся имеют возможность осуществлять и принимать участие в научных исследованиях кафедр и университетских проектах, в рамках ежегодного участия в научно-практических конференциях, написания научных статей и тезисов, в ходе подготовки выпускных работ. Например, в IX Научно-образовательной сессии Международной школы молодых ученых-тюркологов и алтаистов «Исторические процессы на территории Большого Алтая в средневековый период» (март, 2024 г.) – Алимжанов А.Х.; в Международной Летней школе «Lessons of World History» («Уроки всемирной истории»), организованным Самаркандским государственным университетом имени Ш. Рашидова (август, 2024 г., г. Самарканд, Республика Узбекистан) – Алимжанов А.Х., Жолтецкий Д.А., Хайырболды Д.Т. и др.

Индивидуальный учебный план обучающегося составляется на весь период обучения и включает следующие разделы: научно-исследовательская/экспериментально-исследовательская работа (тема, направление исследования, сроки и форма отчетности), практика (программа, база, сроки и форма отчетности), тема магистерской диссертации с обоснованием и структурой, план выполнения диссертации, план научных публикаций, стажировок. При составлении расписания занятий обучающихся используются гибкий график обучения, для магистрантов и докторантов, как правило, занятия проводятся в послеобеденное время, зачастую используется индивидуальный график консультаций с учетом пожеланий обучающихся.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения, осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. На период экзаменационной сессии в университете приказом ректора создается апелляционная комиссия. Все учебные достижения обучающихся находят отражение в транскрипте.

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости отражены в следующих официальных документах университета: Положение об ОП; Политика

оценивания; Правила обучения по программе дополнительного образования (minor); Положение о контроле успеваемости обучающихся; Положение о программе академической мобильности; Положение об организации образовательного процесса по кредитной технологии обучения.

ППС аккредитуемых ОП ведут исследования по эффективности применения инновационных методик преподавания. Научные исследования ППС интегрированы в учебный процесс посредством включения и использования их на курсах лекций, семинаров, учебно-методических модулей на основании Положения о включении результатов учебно-методической и научной работы в учебный процесс.

В рамках обучения по дисциплинам преподаватели «История Северного Казахстана в XIX –XX вв.», «Современный тюркский мир» (Картова, З. К. «История Северного и Центрального Казахстана во второй половине XIX начале XX веков», «Современный тюркский мир»); «История межнациональных отношений в Казахстане» (Абуов Н.А. Национальная политика и история межнациональных отношений в Казахстане), и др. используют результаты своих научных трудов. Но, отсутствуют акты внедрения в учебный процесс.

Повышение квалификации ППС по ОП История осуществляется на основании утвержденных графиков и планов, включающих прохождение курсов, участие в научных стажировках (Ильясова Г.С. в 2022 году в марте-мае проходила научную стажировку на базе Института языка, литературы и истории, руководитель – Жеребцов И.Л., д.и.н., профессор (Российская Федерация, г. Сыктывкар), по реализацию индивидуальных образовательных треков, а также обучение в докторантуре.

Однако, не у всех ППС имеются сертификаты по повышению квалификации. Например, по искусственному интеллекту сертификаты имеют только 2 преподавателя (З.Ш., Бимаканова, А.В. Чухно, («ИИ в образовании: как искусственный интеллект формирует образование будущего» (апрель-май 2024г.), Картова З.К. (coursera).
Доказательная часть

Обучающиеся имеют свободный доступ к информационным ресурсам и библиотечным фондам, к учебной и научной литературе, информационным базам, включая международные источники данных, размещаемые в электронных библиотеках. На официальном сайте вуза представлена вкладка «Научная библиотека» (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1138>), электронная библиотека (<https://is.ku.edu.kz/e-library/>), базы данных открытого доступа (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1232>), сайт редкого фонда (<https://is.ku.edu.kz/e-library/books/>) где магистранты могут просмотреть карту обеспеченности литературой, подать электронную заявку или пройти анкетирование «Удовлетворенность качеством предоставления информационно-библиотечных услуг».

Аналитическая часть

В вузе действует портал для магистрантов, предоставляющий возможности регистрации на курсы, доступ к транскриптам, посещаемости, подачу онлайн - запросов, управление личной информацией – MOODLE (<https://moodle.ku.edu.kz/>), который не только автоматизирует учебный процесс, но и направлен на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом.

Эксперты ВЭК отмечают, наличие собственных исследований в области методики проведения исследований (примеры приведены в доказательной части).

Анализ внутренней нормативной документации позволил членам ВЭК убедиться в наличии механизма по реагированию на жалобы.

Для обеспечения потребностей обучающихся в интернет-ресурсах института на сайте <https://ku.edu.kz/page/view?id=70> предоставлена информация о структуре, руководстве, факультета и кафедры Северо-Казахстанского университета имени М. Козыбаева,

институтах, событиях в научной, учебной, общественной жизни института, информация по образовательным программам, информация о кафедрах (и ОП <https://ku.edu.kz/page/view?id=2369>), имеется инстаграмме страница: https://www.instagram.com/ku_history_and_law?igsh=MWQzbG1kbTFvNTVhchw%3D%3D&utm_source=qr (ku_history_and_law).

Руководство вуза стремится обеспечивать равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по сформированную индивидуальную образовательную программу, направленной на формирование профессиональных компетенций. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций.

Преподаватели в учебном процессе применяют инновационные методики и технологии обучения, такие как мозговой штурм, ролевые игры, проблемно-ориентированное обучение, проектную деятельность, кейс-методы, обсуждение реальных кейсов с привлеченными преподавателями-практиками.

В отчете по самооценке аккредитуемых ОП достаточно полно отражены процессы, обеспечивающие равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории, работа университета по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики.

Преподавателями кафедры создаются условия обучающимся для освоения дисциплин специальности и получения ими академической степени. Однако, комиссия отмечает определенное несоответствие реальной ситуации требованию использования современных методик преподавания и оценки результатов обучения с учетом достижений мировой науки и практики. Как следствие, обучающиеся не имеют возможности дать обратную связь по оценке различных методик преподавания.

Руководству ОП «6B02303 - Переводческое дело» и 6B02101 «Дизайн» возможности повышения квалификации профессорско-преподавательского состава являются важным моментом. В каждом новом учебном году в отделе составляется график прохождения повышения квалификации. В приложениях предоставлены списки ППС прошедших повышение квалификаций. Однако изучив данный документ ВЭК отмечает, что большинство пройденных курсов повышения квалификации, например по «6B02303 - Переводческое дело» направлены на развитие общих навыков преподавания иностранных языков и обучения языкам. Преподавание практики в области подготовки переводчиков с использованием различных современных методик обучения требует непрерывного обучения преподавателей перевода с целью обеспечения качественного образования. К периоду аккредитации соответствующий курс прошла Силантьева Е.В. в недостаточном количестве (36 часов). Кроме этого, ВЭК отмечает низкую активность ППС по собственным исследованиям по преподаванию перевода.

По ОП 6B02101 «Дизайн» экспертами ВЭК было выявлено что по дисциплине «Компьютерное моделирование» домашнее задание требуется распечатывать на бумажных носителях. В связи с чем не были представлены работы обучающихся на цифровых носителях. Эксперты ВЭК отмечают, в связи со спецификой ОП и дисциплины руководству ОП рекомендуется использовать исключительно цифровые носители.

На основе результатов анкетирования, проведенного среди СКУ имни М. Козыбаева, зафиксирован высокий уровень удовлетворённости ключевыми аспектами образовательного процесса. В частности:

- 97,1% респондентов (154 из 157 обучающихся) положительно оценили наличие поддержки в виде учебных материалов в ходе обучения;

- 97,8% (154 из 157 обучающихся) выразили удовлетворённость характером взаимоотношений между студентами и преподавателями;

- 96,8% (152 из 157 обучающихся) подтвердили высокую степень доступности библиотечных и информационных ресурсов; 100% (157 из 157 обучающихся) положительно оценили общее качество преподавания.

Результаты анкетирования доказывают, что обучающиеся удовлетворены образовательным процессом, взаимоотношения между преподавателями и студентами положительный, а также подтвердили, что библиотечный фонд доступен.

Сильные стороны ОП не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»:

1. Учитывая требования современного учебного процесса, эксперты ВЭК рекомендуют ППС пройти курсы по искусственному интеллекту и ИКТ и по преподаваемым дисциплинам. Срок - до начала 2025-2026 уч. года.;

2. Внедрение научных и учебно-методических разработок профессорско-преподавательского состава в учебный процесс (акты внедрения). Срок - до конца 2025 года.;

3. С целью эффективности обучения преподавателям рекомендуется проходить научную стажировку в ближних зарубежных ВУЗах. Срок – 2025 - 2027 года.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02303 «Переводческое дело» и ОП 6В02101 «Дизайн»

- Руководству ОП обеспечить регулярное повышение квалификаций ППС и усилить контроль по реализации данного вопроса в 2025- 2026 учебном году. Срок 2026-2027 учебный год

- активизировать работу по собственным исследованиям по преподаванию перевода и поддерживать постоянно.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02101 «Дизайн»

- Учитывая специфику дисциплины «Компьютерное моделирование» руководству ОП необходимо пересмотреть механизм проверки выполненных работ обучающихся к 2025-2026 учебному году

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 критериев имеют удовлетворительную позицию, требует улучшение - 1.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников.

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессиональном отборе абитуриентов на ОП и направления подготовки факультета.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората.

На постоянной основе проводятся онлайн-встречи представителей университета с выпускниками в ZOOM. Ведутся страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, VKontakte, Twitter. Постоянно работает Telegram-канал вуза для абитуриентов с ежедневным наполнением информации о поступлении. На странице в Instagram проводятся прямые эфиры с деканами факультетов и приемной комиссией вуза. Транслируются в Youtube и распространяются в мессенджерах видеоролики о поступлении в вуз.

Выпускники школ и колледжей ежегодно приглашаются на День открытых дверей для знакомства с университетом. Вопросы поступления освещены и на региональной СЦК.

На областных телеканалах «Qyzylyjar», «МТРК», «Первый Северный» транслируется рекламный ролик об университете на 2-х языках. А в областных и районных газетах публикуются материалы профориентационного направления.

Образовательная среда моделирует следующие характеристики обучающихся: индивидуальность, стремление к большей свободе, процесс достижения целостности, личностный и профессиональный рост, самостоятельность и самоуважение.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Благодаря тесному взаимодействию с НИИ предоставляется уникальная возможность прохождения производственной практики на предполагаемом месте работы.

В вузе есть механизм поддержки одаренных обучающихся. Университетом уделяется внимание вопросам социальной поддержки обучающихся.

Мониторинг трудоустройства осуществляется через прямую деятельность: обучающийся - кафедра - организации и предприятия, где работает выпускник.

По ОП «6B02303 - Переводческое дело» направлены на подготовку квалифицированных специалистов, что предполагает формирование высокообразованных творческих личностей. Образовательные программы постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с запросами обучающихся и работодателей. Студенты принимают активное участие в общественной жизни как кафедры так и университета. Прием абитуриентов по ОП 6B02303 Переводческое дело за последние три года стабильный. В г. Петропавловске создана специальная экономическая зона (СЭЗ) «QYZYLJAR», имеются условия для привлечения большого числа специалистов для трудоустройства. С момента создания СЭЗ было уже создано около 4000 рабочих мест. На

территории СЭЗ «QYZYLJAR» функционирует большое количество иностранных компаний, что делает выпускников со знанием английского и немецкого языков наиболее востребованными для трудоустройства на различные должности от менеджера-переводчика до специалиста.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан Центр международного сотрудничества и академической мобильности (ЦМСиАМ). Центр регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна студентам база данных образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры вузов-партнеров университета. Для оперативного извещения студентов и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками центра размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза.

По данному направлению на достаточном уровне обеспечивает возможность внешней академической мобильностью обучающихся. Ежегодно обучающиеся ОП 6В02303 Переводческое дело подают заявку на участие в программе внешней и внутренней академической мобильности. Количество участвующих в конкурсе составляет: 2021-2022 учебный год – 8 человек; 2022-2023 учебный год – 3 человека, 2023-2024 учебный год – 2 человека. Среди зарубежных вузов для участия в программе мобильности студенты в основном выбирают европейские вузы – Лодзинский университет, Гданьский университет, Университет Томаша Бати, Рижский университет, Паннонский университет, Университет Михоласа-Рамерисса, среди вузов республики – вузы города Алматы и города Астана. Необходимо отметить, что студенты группы ПД-21 Тайтукова Айжан и Тайтукова Аяна успешно прошли конкурс на участие во внешней академической мобильности и в 7 учебный семестр (осенний семестр) 2024-2025 учебного года проходят обучение в Университете Миколаса Ромериса (Mykolas Romeris University)

Научная работа является одним из важных направлений при подготовке высококвалифицированных специалистов. Обучающиеся показывают хорошие результаты по данному направлению. Например, студенты группы ПД-21 Тайтукова Айжан и Тайтукова Аяна проявляют большой интерес и показывают хороший результат получив призовые места на разных уровнях научных мероприятий.

В рамках ОП 6В02303 Переводческое дело типичными работодателями являются переводческие агентства, а также разного рода предприятия и организации, имеющие делопроизводство на английском языке. Студенты СКУ проходят все виды практик на основе индивидуальных договоров. На постоянной основе для студентов ОП 6В02303 Переводческое дело заключены договора с разными региональными организациями. Трудоустройство выпускников по ОП 6В02303 Переводческое дело контролируется. Среди выпускников 2024 г., подтверждающие документы предоставили 11 выпускников из 15. Таким образом трудоустроенными (с учетом поступивших в магистратуру) являются 11 выпускников из 15, что составляет 73%. Большинство выпускников 2024 г. по анализируемой ОП обучались на платной основе и не имели обязательств перед Финансовым центром по обязательной отработке гранта. На гранте обучались трое выпускников 2024 г. – Валиева А.Р., Лира А.Д., Назаренко Д.А., все являются трудоустроенными и предоставили справки с мест работы.

Политика формирования контингента магистрантов в ОП 7М02201 «История» реализуется в соответствии с действующими нормативными документами и внутренними регламентами, предусматривающими прием на основе государственного образовательного гранта и на платной основе (На основе образовательного гранта – 2. 28.08.2023. приказ №ДО-285.; на основе образовательного гранта - 8; платной основе -2. от 03.09.2024. приказ №ДО-341.). Поступление осуществляется при условии прохождения ЕНТ, комплексного тестирования или вступительных экзаменов, с учетом установленного минимального порога баллов и конкурсного отбора.

В целях эффективного формирования контингента в университете организована активная профориентационная работа, включающая:

- проведение встреч и разъяснительной работы среди выпускников школ, колледжей, бакалавриата;
- информирование абитуриентов о перечне образовательных программ, условиях поступления, проходных баллах, необходимых документах;
- регулярное обновление информации на сайте университета в разделе «Поступающим» (<https://apply.ku.edu.kz/>), где размещены правила приема, пошаговая инструкция регистрации, сроки и этапы вступительной кампании, описание ОП, презентационные материалы.

Контингент по образовательным программам 2 кластера по ОП 7М02201 «История»: 1 курс - 10 магистрантов, 2 курс - 2 (всего - 12 магистрантов).

Темы, научные руководители, оппоненты магистерских диссертации утверждены Ученым советом СКУ (26.10.2023 г. протокол №3; 28.10.2024г. протокол №4). Все магистерские диссертации на русском языке, и носит региональный характер. Например, «История коллективизация в Северо-Казахстане: судьба байства и кулачества», «Создание управленческого аппарата в Северо-Казахстанской области в 1920-1930 г.», «Изучение древних исторических топонимов Северо-Казахстанской области».

Аналитическая часть

В Северо-Казахстанском университете имени М. Козыбаева организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Комиссия отмечает доводимость контингента до завершения цикла обучения.

Положительным моментом является активное участие студентов в программах по академической мобильности.

Контингент абитуриентов на данной форме обучения имеет разную динамику. Например, в 2022-2023 количество абитуриентов по ОП «6В02303 - Переводческое дело» составляло 25 студентов, в 2023-2024 количество увеличилось до 26, а в 2024-2025 количество сократилось с 26 до 21. ВЭК отмечает риск развития ОП по контингенту на данном уровне.

Ассоциация выпускников СКУ не в полной мере влияет на качество образовательного процесса. Проводимые мероприятия носят эпизодический характер. В Ассоциацию выпускников от кафедры «Германо-романская филология» по ОП 6В02303 (5В020700) «Переводческое дело» вошли: Жумабаева Айгерим Жанибековна (выпуск 2011 года, персональный ассистент генерального менеджера PepsiCo Kazakhstan, юр.лицо на территории РК- ТОО «Вимм-Билль-Данн Центральная Азия Алматы», г. Алматы); Абдувалиев Руслан (выпуск 2013 года, диспетчер-инструктор Петропавловского филиала РГП «Казэронавигация», г. Петропавловск).

ОП 7М02201 «История» применяет комплексный подход к информированию абитуриентов и профориентационной работе, включая онлайн-ресурсы, стендовую и консультационную поддержку. Но прием магистрантов ОП не стабильный. 2021-2022 учебный год выпуска не было, 2022-2023 учебном году прием - 2, текущий учебный год - 10 магистрантов.

Учебный процесс организован по кредитной технологии с возможностью индивидуального планирования траектории обучения. Развиты инструменты академической, социальной и инклюзивной поддержки, а также студенческого

самоуправления. Обеспечен доступ к академической мобильности, международным стажировкам и научным коллаборациям.

В то же время сохраняется несоответствие между профилем отдельных программ и практико-ориентированным блоком подготовки. Отмечена ограниченность в составе стейкхолдеров и баз практики, что сужает отраслевую направленность и снижает потенциал трудоустройства выпускников. Существующие механизмы взаимодействия с работодателями требуют усиления и более широкого охвата профессиональной среды (так как в отчете указаны, что темы магистерских диссертации носят региональный характер, нужно предоставить возможность магистрантам работать в архивах РК, в том числе ЦГА, НА РК, в архивах РФ (приграничные регионы).

В результате анкетирования выявлено: 1 обучающиеся не довольны работой «Bursar's Office» (Чтобы понять его выиграл (грант или стипендию), нужно ходить узнавать, а это не просто), а некоторые студенты считают себя патриотом (Этот ВУЗ моя альма-матер, мне не безразлична его судьба, как и судьба ОП).

Актуальной задачей является расширение спектра баз практики в соответствии с профессиональной картой программ, усиление связи с индустриальными и исследовательскими структурами, а также внедрение процедур регулярного мониторинга и актуализации партнёрской сети.

Сильные стороны / лучшая практика:

не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело»

- выявить причины не положительной динамики роста контингента и разработать механизм работы с рисками, а именно, разработать рабочий план агитационной работы к 2025-2026 учебному году.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»

1. В целях повышения уровня научно-исследовательской работы магистрантов рекомендуется заключить договора, с Центральным государственным архивом, Национальным архивом Республики Казахстан, архивом Российской Федерации (приграничных регионов). Срок - 2025-2026 уч. год.

2. Рекомендуется проводить профориентационную работу в регионах с высоким уровнем демографической рождаемости (Южно-Казахстанской, Кызылординской, Джамбульской обл) Срок – до конца 2025г.

3. Предоставление магистрантам из этих регионов широкого спектра диссертационных тем на удобном для них языке (государственном языке). Срок - 2025-2026 уч. год.

4. ВЭК рекомендует провести широкомасштабную ознакомительную работу в начале учебного года, с учетом мнения студента относительно деятельности структурных подразделений, в результате анкетирования. Срок - 2025-2026 уч. год.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02101 Дизайн не имеется

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: все 12 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей*
- ✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование и реализация кадровой политики основывается на следующих принципах: управление персоналом; подбор и расстановка персонала; формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности; конкурс, оценка и аттестация персонала; повышение квалификации; мотивация и стимулирование.

Квалификация ППС, их количественный состав, в целом, соответствуют направлениям подготовки бакалавров, отвечают лицензионным требованиям.

Учебный процесс по 6В02303 Переводческое дело обслуживают 29 ППС. В штат кафедры ГРФ входят 29 ППС, из них 1 кандидат филологических наук, заслуженный профессор, доцент Тетюхин Е.П.; 2 доктора PhD: Нургуль Юлдыз, ст. преподаватель Кузнецова И.Н.; 3 доцента, кандидата филологических наук: Какимова М.Е. Олькова И.А. Мячин К.А.; 1 кандидат педагогических наук, ст. преподаватель Силантьева Е.В.; 18 магистров; 4 пенсионера.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. В университете действует система поощрения преподавателя за публикации в журналах входящие в базы Scopus, Web of Sciences.

Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам по их заявлению или представлению руководителей подразделений, например в санитарно-курортном лечении и др. Также оказывает поддержку в несчастных случаях и социальную помощь на основании заявлений по рассмотрению профсоюзного комитета. Например, при необходимости сотрудников обеспечивают жильём, а также за преподавание английском языке в полиязычных группах полагается 30 процентов надбавки к основной заработной плате.

ОП 7М02201 «История» реализует кадровую политику, регламентированную внутренними документами, включая «Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников». Вакансии публикуются в открытом доступе на сайте вуза (<https://ku.edu.kz/page/view?id=690&lang=ru>), обеспечивая прозрачность процедуры. Кандидаты проходят конкурсный отбор в соответствии с квалификационными характеристиками и требованиями к научно-педагогической квалификации.

Требования к ППС прописаны в Положениях и должностных инструкциях. Каждый преподаватель при поступлении к работе изучает должностные инструкции, о чем свидетельствуют листы ознакомления. Прием на работу и распределение обязанностей производится в соответствии с квалификационными требованиями ВУЗа и правилами конкурсного замещения должностей ППС, и научных работников (Функциональные обязанности и общественная работа ППС (25.01.2021 г., приказ № ОД-61).

На сайте СКУ есть раздел вакансии «Нормативная документация для претендентов на должности ППС» (<https://ku.edu.kz/page/view?id=690&lang=ru>). Есть квалификационные требования (https://ku.edu.kz/files/dep/dad/vakansii/kval_treb_pps_16.08.2024_rus.pdf); квалификационные характеристики должностей (https://ku.edu.kz/files/dep/dad/vakansii/kval_treb_foundation.pdf). На сайте <https://ku.edu.kz/page/view?id=71>, где раздел «Преподаватель» есть вся информация.

По результатам рейтинга и Положения об оплате труда устанавливается дополнительная оплата ППС, занимающих штатную должность, а также кандидатам, докторам PhD, докторам наук за формирование креативных качеств. Помимо этого, для профессионального развития и реализации творческих потребностей реализуются механизмы морального и материального стимулирования. Коллегиальными органами ППС и сотрудники университета выдвигаются на присуждение государственных наград, премий и благодарностей, например, Орден «Құрмет» - 2; Благодарственное письмо МНВО РК. – 1; Почетная грамота Министра - 2; Медаль партии Аманат «Белсенді қызметі үшін» - 1; Білім саласының құрметті қызметкері" – 1; 2025 -Нагрудной знак «За заслуги в развитии науки Республики Казахстан» - 2; Ғылым үздігі -1; Благодарственное письмо Президента РК за вклад в работу Государственной комиссии по вопросам реабилитации жертв политических репрессий – 2; Почетный гражданин Кызылжарского района Северо-Казахстанской области -1.

Кадровый потенциал отражает подготовленность преподавателей к выполнению своих функций, осуществлению педагогической деятельности с учетом возраста, научной и педагогической квалификации, практического опыта, деловой активности, качества деятельности. При наличии вакантных должностей объявляется конкурс, в котором участвуют заинтересованные лица, имеющие соответствующее базовое образование. Кадровый резерв создается в основном из выпускников магистратуры.

Штатный состав ППС соответствует квалификационным требованиям МНВО РК. Так, в ОП 7М02201 «История» доля ППС с учеными степенями и званиями составляет 72%.

ППС ОП 7М02201 «История» активно участвуют в проектах грантового финансирования и исследованиях, например, за отчетный период кафедрой «История Казахстана и право» осуществлялась реализация двух грантовых научных проектов, финансируемых Комитетом науки МНВО Республики Казахстан:

1.«Северный Казахстан начала XX века: общественно-политическая деятельность и духовное наследие алашской интеллигенции» (руководитель – д.и.н. Ибраева А.Г.; период реализации научного проекта 2021-2024 гг.);

2. «Текстологическое изучение и источниковедческий анализ нарративных документов правителей Казахского ханства периода XV-XVIII веков» (руководитель – к.и.н. Картова З.К.; период реализации научного проекта 2022-2025 гг.)..

Результаты научных исследований ППС нашли свое отражение в публикациях ППС: статьи в международных цитируемых журналах (по базам WoS, Scopus, РИНЦ);

монографиях, учебных пособиях, в материалах отечественных и зарубежных конференций. Наукометрические данные исследователей университета на сайте <https://ku.edu.kz/page/view?id=2366>.

ППС проходят зарубежную профессиональную стажировку, но именно 2023-2024; 2024-2025 гг. никто из ППС ОП 7M02201 «История» не проходил.

Анкетирование ППС, проведённое в ходе визита ВЭК НААР, продемонстрировало высокий уровень удовлетворённости ключевыми аспектами профессионального развития и управления образовательным процессом. Из 42 опрошенных преподавателей:

- Созданные университетом возможности для профессионального развития были оценены как «очень хорошо» 64,3% респондентов (27 человек), как «хорошо» - 35,7% (15 человек);

- Возможности карьерного роста, предоставляемые вузом, как «очень хорошо» оценили 57,1% (24 человек), как «хорошо» - 38,1% (16 человек);

- Вовлечённость преподавателей в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценена как «очень хорошая» 42,9% преподавателей (18 человек), как «хорошая» - 54,8% (23 человек).

Полученные данные указывают на положительное восприятие кадровой политики университета и уровень взаимодействия ППС с администрацией вуза.

Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

В процессе аккредитации не были представлены свидетельства изменения роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению, в том числе, со слов преподавателей-участников встречи с ВЭК никаких изменений и не отмечалось.

В ходе работы ВЭК в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что, в целом, преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС по аккредитуемому ОП показало, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты, однако количество статей, в том числе в журналах, входящих в международные наукометрические базы, недостаточно. Необходимо активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита, но СКУ демонстрирует готовность к развитию данного направления в Программах развития ОП. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

По ОП «6B02303 - Переводческое дело» ППС кафедры обладает профессиональными компетенциями, однако, в ходе интервью было выявлено недостаточное соответствие требованиям ОП. Необходимо отметить, что для реализаций подготовки специалистов по ОП «6B02303 - Переводческое дело» существует риск по качественному составу ППС, а сама программа не полностью обеспечена содержательно для получения необходимых компетенций переводчика. По данному направлению наблюдается не высокая активность участников реализаций программы Переводческое дело, например, публикация учебных

пособий, написание монографий, участие в научных конференциях разного уровня, организация необходимых мероприятий как семинары, вебинары с участием гостевых лекторов.

В целях привлечения зарубежных преподавателей были приглашены профессор Ылдыз Нургуль для проведения факультативных занятия по турецкому языку для студентов ОП 6В02303 «Переводческое дело». В период 2022–2023 учебный год, 2023–2024 учебный год налажено сотрудничество с Анной Денисенко, магистром, стипендиатом программы EL Fellow. Однако, ВЭК отмечает, что данные специалисты были привлечены для преподавания иностранных языков, что означает недостаточно организованную работу по привлечению отечественных преподавателей именно перевода и практикующих переводчиков. В целях мотиваций обучающихся привлечение к преподаванию специалистов соответствующего отрасля в оффлайн-формате является особенно важным, так как это помогает обучающимся получить необходимые компетенций требующиеся на рынке труда путем живого общения. Данный вопрос неоднократно звучал в предложениях от студентов во время интервьюирования.

Кафедра История демонстрирует системный и нормативно регламентированный подход к кадровой политике, охватывающей процессы отбора, мотивации, развития и оценки эффективности профессорско-преподавательского состава. Кадровая стратегия ОП опирается на конкурсные процедуры, прозрачные условия найма, внутренние нормативные акты и механизмы профессионального роста. Качественный состав ППС ОП 7М02201 «История» - полностью соответствует квалификационным требованиям МНВО РК. Доля преподавателей с учёными степенями в рамках программ - 72%.

Механизмы стимулирования ППС включают как материальное (надбавки, бонусы), так и нематериальное поощрение (номинации, государственные награды, продвижение внутри университета). Следует отметить, что в этом направлении ППС ОП получила высокую оценку.

Коллегиальными органами ППС и сотрудники университета выдвигаются на присуждение государственных наград, премий и благодарностей, например «Почетный работник образования РК», «Лучший преподаватель вуза». Результаты объявляются на сайте (<https://ku.edu.kz/page/view?id=2356>). Однако, не смотря на высокий потенциал ППС за последних 5 лет никто не участвовал.

Повышение квалификации преподавателей проводится регулярно как в рамках отечественных образовательных платформ, так и через международные программы.

Преподаватели активно публикуются в индексируемых изданиях и ведут проектную деятельность в рамках грантов и др.

На уровне кафедр реализуется внутренняя система контроля качества преподавания и планирования корректирующих действий. Вовлечённость ППС в анкетирование и обсуждение результатов анкетирования обучающихся способствует формированию культуры качества.

Анкетирование ППС показало, что условиями оплаты труда - полностью удовлетворены – 50% (21 человек), частично удовлетворены – 42,9% (18 человек), не удовлетворены – 7,1% (3 человек)

Эффективность деятельности ППС связана с управленческими решениями руководства вуза, что подтвердило анкетирование ППС, где на вопрос удовлетворённости деятельностью администрации - полностью удовлетворены – 69% (29 человек), частично удовлетворены – 28,6% (12 человек), не удовлетворены – 2,4% (1 человек).

Сильные стороны / не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»

1. В связи с проблемами (рисками) реализации академической мобильности ОП, рекомендуется осуществлять академическую мобильность на внутреннем, а не внешнем уровне с учетом особенностей ОП.

Срок - 2025-2026 уч.год.;

2. Учитывая потенциал профессорско-преподавательского состава, ВЭК рекомендует участие в конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа» Срок - 2026-2027 уч.год.;

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История» и ОП 6В02101 «Дизайн»

Рекомендуется привлекать профессорско-преподавательский состав ведущих учебных заведений страны и направлять молодых специалистов для обмена опытом. Срок - 2025-2026 уч.год.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02303 - Переводческое дело

- необходимо привлекать действующих специалистов, а именно, организовать достаточное количество мероприятий с участием приглашенных практиков-переводчиков в 2025-2026 учебном году и поддерживать в актуальном состоянии.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 10 критериев, из которых: все 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и

воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и усовершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

В университете функционируют кабинеты информационных технологий, оснащенные аудио-видео и мультимедийной аппаратурой. В учебном корпусе действует медицинский пункт, оснащенный современным медицинским оборудованием, инвентарем, лекарственными препаратами, средствами дезинфекции и стерилизации.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Ресурсы научной библиотеки SKU ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты и профессорско-преподавательский состав.

Для всех форм обучения в системе «Информационно-аналитический комплекс управления вузом» размещены кейсы и учебные материалы, включая РУП, силлабусы, графики СРО/СРОП. В рамках ОП 2 кластера разработаны авторские курсы: ОП 7М02201 «История»: Казахская государственность: этапы становления и эволюция развития – д.и.н. Ибраева А.Г., Современный тюркский мир – к.и.н. Картова З.К.

Все ВКР, НИР и диссертации проходят обязательную проверку на оригинальность через систему «Антиплагиат» (диссертационная работа магистрантов ОП 7М02201 «История» на антиплагиат показал: 97.4 % результаты Д.А. Жолтецкого; А.Х. Алимжанова 97.4 %).

Обеспечен полный Wi-Fi-доступ на всей территории кампуса. Сайт библиотеки и информационная система университета интегрированы в систему электронного документооборота. Обучающиеся имеют доступ к онлайн-консультациям, модулю электронных заявлений и порталу Smart <https://ku.edu.kz/?lang=ru>

Результаты анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР (157 респондентов), позволяют дать сбалансированную оценку уровня удовлетворенности инфраструктурой и образовательными ресурсами университета, а также выделить проблемные аспекты:

Положительные аспекты:

- Уровень доступности деканата был полностью удовлетворителен для 130 студентов (82,8%) , частично удовлетворил 28 чел. (17,8%).

- Доступность и отзывчивость руководства вуза положительно оценили 131 чел. (83,4%) , частично - 23 чел. (14,6%).

- Качеством библиотечных услуг и читальных залов удовлетворены 40 обучающихся (83,3%) , частично - 7 чел. (14,6%).

- Удовлетворенность существующими учебными ресурсами выразили 125 студентов (79,6%) , частично - 27чел. (17,2%).

- Доступность компьютерных классов положительно оценили 111 обучающихся (70,7%) , частично - 33 чел. (21%).

- Доступностью и качеством интернет-ресурсов удовлетворены 105 чел. (66,9%) , частично - 34 чел. (21,7%).

- Объективность преподавателей признали 115 чел. (73,2%) , частично - 42 чел. (26,8%).

- Обеспеченность общежитием удовлетворила 104 обучающихся (66,2%) , при этом 29 чел. (18,5%) затруднились с ответом.

Отрицательные моменты только 1 (старые компьютеры) и направления для улучшения: для улучшения предлагает: хотелось бы только больше новых технологии в университете, новое оборудование в кабинетах.

Аналитическая часть

Результаты анкетирования обучающихся показывают высокий уровень удовлетворенности образовательными ресурсами, библиотечным обслуживанием, доступностью ППС.

Внеучебное развитие обучающихся в университете осуществляется при поддержке студенческих организаций, клубов, действующие по различным направлениям: дебаты, искусство, танцы, песни, музыкальные инструменты, кино и т. д.; спорт и физическая культура и др.

В рамках ОП 2 кластера разработаны авторские курсы, но отсутствуют онлайн курсы (МООК).

Были гостевые лекции: гостевые лекции: Шагирбаев М.С. (Институт археологии им. А.Х. Маргулана) - 2024; Хабдуллина М.Г. (ЕНУ им. Л.Н. Гумилева) - 2024 г.; Семби Марат Катаевич - 2024; И. Панюшкина (Аризона университет) - 2024; Зданович С.Я., Таиров А.Д. (Южно-Уральский государственный университет) - 2024; М.Ю. Ломоносов (Назарбаев университет) – 2024 г.

ОП 7М02201 «История» прикладывает усилия к обеспечению выпускников трудоустройством, мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры, также оказывает консультативную и информационную поддержку по прохождению практики (2 трудоустроены, из 10 магистрантов 1 курса 5 уже трудоустроены, совмещает работу с учебой).

В университете имеется Центр карьеры и трудоустройства, где специалисты по трудоустройству консультируют обучающихся, проводят тренинги и семинары по поиску работы, написанию резюме, подготовке к собеседованиям и развитию профессиональных навыков.

Доля трудоустроенных выпускников по аккредитуемому ОП составляет 100 % в силу востребованности педагогических кадров в регионе.

В целом, ОП 7М02201 «История» демонстрирует соответствие критериям по обеспечению образовательной среды, научной инфраструктуры и поддержки студентов, представляя лучшую практику устойчивого развития в рамках аккредитуемых образовательных программ.

Сведения по материально-техническим и информационным ресурсам имеют тенденцию к улучшению.

По итогам анализа результатов деятельности, аккредитуемой ОП по данному стандарту, мы заключаем, что проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов, доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия, направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросы студентов и ППС.

Вуз стремится к созданию необходимых условий для различных групп обучающихся. Для взрослых, работающих, студентов с ограниченными возможностями имеется возможность обучаться с помощью дистанционных образовательных технологий. Однако во время беседы со студентами были выявлены вопросы о проблемах с бесперебойной работой интернета. Также студенты отметили о необходимости оснащения коворкинг-зонами для комфортной учёбы.

Во время визуального осмотра по ОП 6В02101 «Дизайн» экспертами ВЭК было выявлено следующее: в связи с положительной динамикой контингента по данной ОП для дисциплины «Живопись» необходимы дополнительные кабинеты, так как данный кабинет

оборудован на малокомплектную группу, а также в качестве выставочного кабинета необходимо оборудовать отдельный кабинет. В данный момент в данном кабинете находятся все выполненные работы обучающихся и во время занятий не хватает места для проведения занятия. В целом данный кабинет является единственной лекционной аудиторией по ОП 6В02101 «Дизайн» и недостаточно оборудован необходимыми средствами для обучения, такими как интерактивная доска, специальные средства для окон для регулирования света (жалюзи и т.д.) что особо необходимо для процесса обучения по специфике.

В целях повышения мотиваций к повышению профессионализма необходимо использование современных методов обучения. Данная работа должна сопровождаться использованием соответствующих образовательных и технических ресурсов. Это помогает повысить заинтересованность студентов к переводческой деятельности, вызвать у них интерес к изучению разных аспектов перевода. В отчете указано что при проведении ряда дисциплин ОП 6В02303 Переводческое дело используется оснащение мультимедийного лингафонного класса аудитории № 249 УК №3 – специализированная программа Sanako Study 1200. Данные программы интенсифицируют процесс обучения, в особенности процесс ускорения ритма, скорости усвоения и воспроизведения речи, Также дисциплины цикла БД и ПД ведутся с применением информационных и технических средств обучения, например, с использованием приложения Smartboard I 680 «Notebook», включающего цикл упражнений с учётом специфики изучаемой дисциплины. Однако, в ходе визита данные аудитории не были представлены в связи с проведением ремонтных работ. Были представлены учебные аудитории оборудованные компьютерами и другими современными инструментами в новом корпусе которые предназначены для обучения студентов по специальности «Журналистика». Но преподавателям ОП «Переводческое дело» приходится находить возможности самостоятельно. Таким образом, преподаватель кафедры Малышев А.В по возможности проводит занятия в данной аудитории. Он продемонстрировал использование специального оборудования в преподавании дисциплины «Художественный перевод». Однако в силу занятости данной аудитории не всегда имеется возможность заниматься здесь и в целом данное оборудование более применима для преподавания дисциплины «Аудио-визуальный перевод». Следует отметить о необходимости увеличения аудиторного фонда для преподавания практических дисциплин по устному переводу. Данный вопрос также отмечался в запросах на разных уровнях беседы с фокус-группами что показывает недостаточный уровень технического обеспечения по обучению устному переводу.

Сильные стороны / не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»

1. Руководству вуза рекомендуется провести отдельное анкетирование всех участников образовательного процесса на предмет удовлетворенности оснащением современного оборудования в вузе, по итогам анкетирования провести анализ полученных результатов, разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к их реализации. *Срок - 2025-2026 уч.г.;*

2. Рекомендуется обновить компьютерные классы, а также модернизация наглядных пособий, чтобы учащиеся могли получать широкий спектр информации на занятиях (установка интерактивных досок в отдельных аудиториях). *Срок - 2025-2026; 2026-2027 уч.г.;*

3. Рекомендуется разработать онлайн курсы (МООК). *Срок - 2025-2026; 2026-2027 уч.г.;*

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело»

- организовать работу для увеличения аудиторного фонда для преподавания практических дисциплин по устному переводу. Срок 2027 год
- в целях эффективного использования имеющегося оборудования включить в ОП в качестве компонента по выбору дисциплину «Аудио-визуальный перевод». Срок 2026-2027 учебный год

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02101 Дизайн

- руководству ОП рекомендуется увеличить количество оборудованных кабинетов, а также оборудовать их в соответствии с запросами профессиональной деятельности. Срок 2026-2027 учебный год

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 12 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 - на улучшение

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:
- ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
- ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся
- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление контактов с этими общественными объединениями.

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных и международных рейтингах, информация по внешней оценке размещена на сайте вуза. Сайт поддерживается на трех языках, при этом на всех языках представляется идентичная информация. Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему резервного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами. Для продвижения сайта в интернете разработана мобильная версия, формат которой поддерживают все мобильные устройства.

На официальном сайте университета в разделе «Образовательные программы» представлена информация о реализуемых ОП 7M02201 «История» (<https://ku.edu.kz/page/view?id=2369>), включая цели программ, планируемые результаты обучения, присваиваемую квалификацию, структуру учебного плана, перечень дисциплин и описание компетенций. Система «Информационно-аналитический комплекс управления вузом» обеспечивает прозрачный доступ студентов и преподавателей к учебным планам, силлабусам, академическим календарям, методическим материалам.

Через разделы сайта и публичные выступления ректората, вуз поддерживает информирование о стратегических документах, таких как «Концепция развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы» (<https://ku.edu.kz/page/view?id=9037>), при этом демонстрируя адаптацию ОП к Целям устойчивого развития, цифровизации, инклюзии и другим государственным приоритетам.

На кафедральных страницах сайта вуза представлены профили ППС (<https://ku.edu.kz/page/view?id=2369>), включающие ученую степень, должность, научные интересы, список публикаций, участие в проектах и преподаваемые дисциплины.

Информация о прохождении аккредитации и внешних экспертизах размещена на сайте: <https://ku.edu.kz/page/view?id=395>. Указываются ссылки на агентства, опубликованы отчеты по аккредитации, а также приказы и лицензии.

Раздел «Международное сотрудничество» сайта СКУ (<https://ku.edu.kz/page/view?id=1255>) содержит перечень вузов-партнеров, ссылки на их сайты и копии соглашений. Также в разделе «Новости» публикуются сведения о реализуемых совместных проектах, достижения кафедры, об участии ППС, студентов и магистрантов в отдельных мероприятиях, награждениях (<https://ku.edu.kz/news/list?faculty=60&chair=37&type=>).

Результаты анкетирования обучающихся (157 респондентов):

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов полностью удовлетворены 75,8% (119 чел.), частично – 23,6% (37 чел.), частично не удовлетворены - 2,5% (4 чел.), неудовлетворены - 0, затруднились - 2,5% (4чел.).

- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз удовлетворены 79% (124 чел.), частично удовлетворены – 19,9% (31 чел.).

- Информированием о требованиях для успешного завершения образовательной программы полностью удовлетворены 77,1% (121 чел.), частично – 21,7% (34чел.), частично не удовлетворены – 0,6% (1 чел.), затруднились – 0,6% (1 чел.).

Результаты анкетирования ППС (42 респондентов)

- Несвоевременное получение информации о мероприятиях часто - 0, иногда – 26,2% (11 чел.), никогда – 73,8% (31 чел.).

Аналитическая часть

Информация о деятельности СКУ им. М. Козыбаева и о реализации ОП публикуется

на сайте университета, местных и республиканских СМИ и ТВ, представлен в социальных сетях официальными страницами: Instagram, Facebook, Telegram и т.д. Медиацентр вуза обеспечивает регулярный информационный поток в новостной ленте на сайте вуза и на страницах социальных сетей. Также социальные сети используются для проведения прямых эфиров с руководством вуза и для профориентационной работы.

Члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации на сайте. Но в рамках ОП наблюдается полная и актуализированная информация в разрезе персоналий, так, на момент визита информация о кадровом составе ППС по ОП «6В02303 - Переводческое дело» полностью отражена на сайте. Например, при необходимости о ППС можно найти не только резюмированную информацию, а также представлены ссылки на отписки опубликованных научных трудов ППС.

ОП 7М02201 «История» демонстрирует выполнение требований по Стандарту «Информирование общественности» через системную реализацию принципов открытости, актуальности и доступности информации.

На официальном сайте вуза и его подразделений размещена подробная информация об образовательных программах, целях, квалификациях, учебных планах, системе оценивания и др.

Публикуются данные о партнёрстве, международных стажировках, научных достижениях и внешней аккредитации.

Профили ППС представлены в открытом доступе в разрезе персоналий, что укрепляет доверие со стороны заинтересованных сторон.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Публикация на открытых ресурсах достоверной и полной информации о ППС, в разрезе персоналий.

Рекомендации ВЭК не имеются

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 11 критериев, из которых: Сильные стороны -1; 10 критериев имеют удовлетворительную позицию.

1. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

ВУЗ обеспечивает функционирование системы сбора анализа, и управления информацией на основе современных информационно – коммуникативных технологий и программных средств

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

не наблюдаются.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Стандарт «Обучающиеся»

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Стандарт «Информирование общественности»

Публикация на открытых ресурсах достоверной и полной информации о ППС, в разрезе персоналий.

2. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»:

- Рекомендуется провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемого ОП, с отражением результатов анализа в протоколе, с участием внешних и внутренних заинтересованных лиц. Срок – до 01.12.2025.

- ВЭК рекомендует обновить План развития ОП с участием студентов, магистрантов, работодателей, пункты, связанные проблемными вопросами (рисками). Срок – до 01.12.2025.

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 Дизайн

-С целью выработки четкого механизма определения актуальных направлений по данным образовательным программам, а также для внедрения научных результатов PhD-диссертаций в образовательный процесс, необходимо рассмотреть возможности участия молодых специалистов в республиканских конкурсах на обучение по целевым грантам.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»:

- ВЭК рекомендует пересмотреть форму 2, 2.8 книгообеспечения ОП и актуализировать обеспечение литературой в учебно-методическом комплексе. Срок - до начала 2025-2026 уч. года.;

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 «Дизайн» не имеется

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История, «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 «Дизайн»

-Разработать план мероприятий для демонстрации уникальности образовательной программы в целях интеграции с научным сообществом на национальном и международном уровне. Срок - до начала 2025-2026 уч. года.;

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело» и 6В02101 «Дизайн»

- Руководству ОП разработать план реализаций программы совместных ОП к 2026 году

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

-Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело»

- обеспечить содержательное обновление учебных дисциплин, а именно разработать дисциплины по устному переводу и увеличить объем часов имеющихся по устному переводу к 2026 -2027 учебному году

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02101 Дизайн и ОП 7М02201 «История не имеется

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История:

-Учитывая требования современного учебного процесса, эксперты ВЭК рекомендует ППС пройти курсы по искусственному интеллекту и ИКТ и по преподаваемым дисциплинам. Срок - до начала 2025-2026 уч. года.;

- Внедрение научных и учебно-методических разработок профессорско-преподавательского состава в учебный процесс (акт внедрение) Срок - до конца 2025 года.;

- С целью эффективности обучения преподавателям рекомендуется проходить научную стажировку в ближних зарубежных ВУЗах. Срок – 2025 - 2027 года.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02303 «Переводческое дело» и ОП 6В02101 «Дизайн»

- Руководству ОП обеспечить регулярное повышение квалификаций ППС и усилить контроль по реализации данного вопроса в 2025- 2026 учебном году. Срок 2026-2027 учебный год

- активизировать работу по собственным исследованиям по преподаванию перевода и поддерживать постоянно.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02101 «Дизайн»

- Учитывая специфику дисциплины «Компьютерное моделирование» руководству ОП необходимо пересмотреть механизм проверки выполненных работ обучающихся к 2025-2026 учебному году

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело»

- выявить причины не положительной динамики роста контингента и разработать механизм работы с рисками, а именно, разработать рабочий план действий по агитационной работе к 2025-2026 учебному году.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»

- В целях повышения уровня научно-исследовательской работы магистрантов рекомендуется заключить договора, с Центральным государственным архивом, Национальным архивом Республики Казахстан, архивом Российской Федерации (приграничных регионов). Срок - 2025-2026 уч. год;

- Рекомендуется проводить профориентационную работу в регионах с высоким уровнем демографической рождаемости (Южно-Казахстанской, Кызылординской, Джембульской обл) Срок – до конца 2025г.

- Предоставление магистрантам из этих регионов широкого спектра диссертационных тем на удобном для них языке (государственном языке). Срок - 2025-2026 уч. год;

- Рекомендуются провести разъяснительные работы по структурам университета. Срок - 2025-2026 уч. год;

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02101 Дизайн не имеется

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»

- В целях совершенствования преподавания курса истории Отечества, истории нашей страны рекомендуется осуществлять академическую мобильность на внутреннем уровне, а не на внешнем, учитывая особенности ОП; Срок - 2025-2026 уч.год.;

- Учитывая потенциал профессорско-преподавательского состава, ВЭК рекомендует участие в конкурсе «Лучший преподаватель ВУЗа» Срок - 2026-2027 уч.год.;

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История» и ОП 6В02101 «Дизайн»

Рекомендуется привлекать профессорско-преподавательский состав ведущих учебных заведений страны и направлять молодых специалистов для обмена опытом. Срок - 2025-2026 уч.год.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02303 - Переводческое дело

- необходимо привлекать действующих специалистов, а именно, организовать достаточное количество мероприятий с участием приглашенных практиков-переводчиков в 2025-2026 учебном году и поддерживать в актуальном состоянии.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 7М02201 «История»

-Руководству вуза рекомендуется провести отдельное анкетирование всех участников образовательного процесса на предмет удовлетворенности оснащением современного оборудования в вузе, по итогам анкетирования провести анализ полученных результатов, разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к их реализации. Срок - 2025-2026 уч.г.;

-Рекомендуется обновить компьютерные классы, а также модернизация наглядных пособий, чтобы учащиеся могли получать широкий спектр информации на занятиях (установка интерактивных досок в отдельных аудиториях). Срок - 2025-2026; 2026-2027 уч.г.;

-Экспертная группа рекомендует оборудовать места для отдыха во время перерывов и модернизировать общественные места (столовые, туалеты) в соответствии с санитарными требованиями. Срок - 2025-2026; 2026-2027 уч.г.;

-Рекомендуется разработать онлайн курсы (МООК). Срок - 2025-2026; 2026-2027 уч.г.;

Рекомендации ВЭК для ОП «6В02303 - Переводческое дело»

- организовать работу для увеличения аудиторного фонда для преподавания практических дисциплин по устному переводу. Срок 2027 год

- в целях эффективного использования имеющегося оборудования включить в ОП в качестве компонента по выбору дисциплину «Аудио-визуальный перевод». Срок 2026-2027 учебный год

Рекомендации ВЭК для ОП 6В02101 Дизайн

- руководству ОП рекомендуется увеличить количество оборудованных кабинетов, а также оборудовать их в соответствии с запросами профессиональной деятельности. Срок 2026-2027 учебный год

По Стандарту «Информирование общественности»:
Рекомендации ВЭК не имеются

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету 6В02303 Переводческое дело, 6В02101 Дизайн, 7М02201 История НАО «Северо – Казахстанский университет имени М. Козыбаева» аккредитовать сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В02303 Переводческое дело, 6В02101 Дизайн, 7М02201 История
НАО «Северо – Казахстанский университет имени М. Козыбаева»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала,		+		

		разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	17	0	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и		+		

		другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		

44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/ национальном/ международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49		содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией		+		

		и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником				
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе должна быть объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий	+			
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	11	0	0
ВСЕГО			2	107	3	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления – Ректор
НАО «Северо-Казахстанский
университет им. М.Козыбаева»
_____Исакаев Е.М.
«--» ---- 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____Жумагулова А.Б.
«---» ----- 2025 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М.КОЗЫБАЕВА

Дата проведения визита: 23-25 МАЯ 2025 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B04101 Экономика 6B04105 Учет и аудит 6B04104 Финансы 7M04101 Экономика 7M04108 Финансовая аналитика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B02101 Дизайн 7M02201 История 6B02303 Переводческое дело
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B11102 Туризм 6B04201 Юриспруденция 7M04201 Юриспруденция 7M04202 Юриспруденция 6B03201 Журналистика
Кластер 4. Международная специализированная аккредитация	7M04102 Деловое администрирование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
21 мая 2025 года			
15:00-16:00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18:00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-ый: 22 мая 2025 года			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Назырова Гульфия Ривкатовна	
09:00-09:30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Конференц-зал, 2 корпус
09:30-10:00	Интервью с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
10:00-10:15	Технический перерыв		
10:15-11:00	Встреча с Членами Правления	Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич Член Правления по социально-культурному развитию – Төлепберген Әділхан Темірханұлы	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус

		<p>Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайулы</p> <p>Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович</p>	
11:00-11:10	Технический перерыв		
11:10-11:50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель Антикоррупционной комплаенс-службы - Джемалединова Инна Михайловна</p> <p>Директор Департамента стратегии и развития - Погребницкая Марина Владимировна</p> <p>Директор ДЭПФ - Главный бухгалтер - Алиева Сабира Булатбековна</p> <p>Директор Департамента академической деятельности - Валиева Майра Мухаметгалиевна</p> <p>Директор Департамента по работе со студентами - Кермуканов Адиль Женесович</p> <p>Директор Департамента цифровизации - Мораш Дмитрий Александрович</p> <p>Директор Департамента хозяйственной работы - Данияров Асаджан Галижанович</p> <p>Директор Библиотеки - Ермишева Асия Ержановна</p> <p>Директор Quality assurance office Алматы менеджмент университета - Кудайбергенова Рената Еркиновна</p> <p>Исполнительный директор Международного кампуса- Жанисов Асет Темирханович</p> <p>И.о директора Департамента науки - Алешин Дмитрий Васильевич</p> <p>Комплаенс академ офицер проектного офиса "Саналы ұрпақ" - Балахметова Ажар Сериковна</p> <p>Руководитель отдела стратегии и аккредитации - Шмакова Елена Валерьевна</p>	<p>Подключение zoom</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Конференц-зал, 2 корпус</p>

		<p>Руководитель отдела институциональных проектов - Брындина Екатерина Юрьевна</p> <p>Руководитель HR-служба - Муканова Жанна Серикбаевна</p> <p>Руководитель Центра международного сотрудничества и академической мобильности - Кабикенов Аскар Ерсайнович</p> <p>Руководитель Отдела управления учебным процессом - Миних Ольга Бертольдовна</p> <p>Руководитель Офиса-регистратора - Иванцова Ольга Борисовна</p> <p>Руководитель Офиса приема и рекрутинга - Оспанова Гульмира Жабасевна</p> <p>Руководитель Отдела информационно-коммуникационных технологий и дистанционного обучения - Санникова Марина Владимировна</p> <p>И.о. руководителя Центра дуального обучения и карьеры - Таскалиева Назира Сериковна</p> <p>Педагог-психолог Психологической службы - Моисеев Павел Юрьевич</p> <p>Главный менеджер Bursar's Office - Илимбаева Жанара Абаевна</p> <p>Главный менеджер - Назаров Мадияр Багдаевич</p> <p>Главный менеджер - Турсунбаев Серик Жексенбаевич</p> <p>Директор Quality assurance office Алматы менеджмент университета - Кудайбергенова Рената Еркиновна</p> <p>Директор офиса маркетинга Высшей Школы Бизнеса УО "Алматы менеджмент университет"- Амерханова Балнур Каиржановна</p>	
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус

12:00-12:50	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Декан Факультета истории, экономики и права - Картова Зауре Кенесовна Директор Института языка и литературы - Сабиева Елена Викторовна Декан Факультета инженерии и цифровых технологий - Савостина Галина Владимировна Зав. кафедрой «Экономика, учет и финансы» - Шайкин Динмухаммед Нурланович Зав. кафедрой «Строительство и дизайн» - Шапорева Анна Васильевна Зав. кафедрой «История Казахстана и право» - Ильясова Гаухар Сапорбековна Зав. кафедрой «Германо-романская филология» - Какимова Майра Еренгаиповна Зав. кафедрой «Журналистика и социальные науки» - Морозова Татьяна Александровна Академический декан AlmaU – Гульзира Естекова Менеджер MBA – Кирющенко Евгения Владимировна Менеджер MBA – Абуталипов Данияр Оралтаевич</p>	<p>Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус</p>
12:50-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
13:00-14:00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14:00-14:15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
14:15-15:00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1</i>	<p>Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус</p>
15:00-15:10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
15:10-16:00	Интервью с обучающимися (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	<p>Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус</p>
16:00-17:00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на email обучающегося персонально

16:00-16:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
16:10-17:00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	<i>Приложение 3</i>	Конференц-зал, 2 корпус
17:00-17:10	Технический перерыв		
17:10-18:00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 4</i>	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
18:00-18:10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
19:00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 23 мая 2025 года			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы на базы практики		
09:00-10:20	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в Приложении 5</i>	
10:20-10:30	Технический перерыв		
10:30-11:30	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (<i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>)	<i>Приложение 6</i>	
11:30-12:30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	
12:30-14:00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14:00-18:00	Работа ВЭК,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус

	обсуждение итогов второго дня и параметров профилей		
День 3-ий: 24 мая 2025 года			
09:00-12:30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, 2 корпус
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством университета	<p>Председатель правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович</p> <p>Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна</p> <p>Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич</p> <p>Член Правления по социально-культурному развитию - Төлепберген Әділхан Темірханұлы</p> <p>Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайулы</p> <p>Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович</p> <p>Директор Департамента стратегии и развития - Погребницкая Марина Владимировна</p>	<p>Подключение zoom</p> <p>Конференц-зал, 2 корпус</p>
13:00-14:00	<i>Обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Северо-Казахстанский университет им.Козыбаева

1. Общее кол-во анкет: 42

2. Должность

Профессор	1 чел	2,4 %
Доцент	7 чел	16,7 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	31 чел	73,8 %
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	7,1 %
Зав. кафедрой	0 чел	0 %
Доцент м.а.	0 чел	0 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел	2,4%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	2,4%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	6 чел	14,3 %
Магистр	25 чел	59,5 %
PhD	4 чел	9,5 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	2 чел	4,8%
Нет (Жок)	6 чел	14,3%
Ассоциированный профессор	0 чел	0 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	2 чел	4,8%
Свыше 5лет	40 чел.	95,2%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	30 чел. (71,4%)	12чел. (28,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	27 чел. (64,3%)	15чел. (35,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24 чел. (57,1%)	16чел. (38,1%)	1 чел. (2,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	22 чел. (52,4%)	20 чел. (47,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	34 чел. (81 %)	8чел. (19%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	34 чел. (81 %)	8чел. (19%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	28 чел. (66,7%)	14чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	24 чел. (57,1 %)	18 чел. (42,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	32 чел. (76,2%)	10 чел. (23,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	20 чел. (47,6%)	21 чел. (50%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	22 чел. (52,4%)	20 чел. (47,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	29 чел. (69%)	13 чел. (31%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	27 чел. (64,3%)	14 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	18 чел. (42,9%)	23 чел. (54,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	19 чел. (45,2%)	21 чел. (50%)	1 чел. (2,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 чел. (47,6%)	20 чел. (47,6%)	2 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	17 чел. (40,5 %)	24 чел. (57,1 %)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 чел. (47,6%)	21 чел. (50%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	16 чел. (38,1%)	26 чел. (61,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	13 чел. (31%)	28 чел. (66,7%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	25 чел. (59,5%)	16 чел. (38,1%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	15 чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	23 чел. (54,8%)	19 чел. (45,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	12 чел. (28,6%)	28 чел. (66,7%)	2 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	15 чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	28 чел. (66,7%)	14 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12 чел. (28,6%)	20 чел. (71,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	12 чел. (42,9%)	25 чел. (59,5%)	4 чел. (9,5%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	10 чел. (23,8%)	29 чел. (69%)	2 чел. (4,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	21 чел. (50%)	21 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 39 ответов

- ✓ Потому что я патриот)
- ✓ это единственный в области ВУЗ
- ✓ Родной вуз
- ✓ Единственный ВУЗ
- ✓ Являюсь выпускницей нашего университета, предана своей профессии, у нас созданы все условия для развития моих профессиональных качеств, приятно чувствовать себя частью команды.
- ✓ Осы жогары оқу орнының дамуына үлес қосу
- ✓ Других Вузов нет
- ✓ Карьерный рост, комфортные условия труда, возможность научных исследований
- ✓ Это мой родной вуз, обучение по бакалавриату и магистратуре здесь завершено. Люблю свой вуз.
- ✓ Наилучшие условия работы
- ✓ Единственный ВУЗ в нашем городе
- ✓ Устраивают условия труда, СКУ является одним из лучших Вузов Казахстана
- ✓ Это мой второй дом
- ✓ Устраивают условия
- ✓ ОСЫ ОҚУ ОРНЫ ҰСЫНЫС ЕТТІ
- ✓ Потому что меня полностью устраивают условия труда, и самое главное потому что со времен студенчества мечтала работать в этом вузе.
- ✓ По приглашению
- ✓ Проживаю здесь
- ✓ Выпускник вуза, родной регион, нравится моя деятельность, отличный коллектив
- ✓ Нравится давать знания студентам, и один вуз на область
- ✓ Это было моей целью
- ✓ Потому что это кафедра, которую я закончила, и у меня было желание поработать на этой кафедре
- ✓ Мне интересна преподавательская работа, в СКУ есть возможность реализовать свои навыки и интересы
- ✓ Тұлға ретінде өсуге мүмкіндіктер өте жақсы
- ✓ Потому что Петропавловск мой родной город.
- ✓ В этом ВУЗЕ вполне можно реализовать свои возможности.
- ✓ Меня устраивают условия работы в НАО СКУ им. М. Козыбаева
- ✓ А у нас других нет
- ✓ Устраивают условия труда, возможность профессионального развития
- ✓ В этом университете я получила высшее образование, также благодаря навыкам и знаниям, полученным в стенах этого вуза я являюсь компетентным и конкурентоспособным специалистом в своей области.
- ✓ Дает возможность раскрыть собственный потенциал
- ✓ Это мой родной вуз, во-вторых, мне нравятся условия труда и возможность роста.
- ✓ Біріншіден - жергілікті, екіншіден - тәжірибемді ұрпаққа сіңіру
- ✓ Достойные условия труда, традиции вуза, выпускница данного вуза, импонирует политика вуза
- ✓ Этот ВУЗ моя альма-матер, я его заканчивала, мне не безразлична его судьба, как и судьба ОП
- ✓ Люблю свою работу постоянно обучаться самой и передавать свои знания студентам
- ✓ Вуз даёт возможности для профессионального и личностного развития.
- ✓ СКУ им. М. Козыбаева один из старейших ВУЗов Казахстана, имеющий свою историю, традиции и хороший коллектив. Работу в ВУЗе считаю престижной. Кроме того она дает много возможностей для реализации своего потенциала
- ✓ Меня устраивают условия и заработная плата

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	9 чел.	21,4 %
Жиі (часто)	19 чел.	45,2 %
Кейде (иногда)	14 чел.	33,3 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %

Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%
---------------------------	--------	----

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	9,5 %
Жиі (часто)	23 чел.	54,8 %
Кейде (иногда)	14 чел.	33,3 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	2,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (4,8 %)	13чел. (31%)	27 чел. (64,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (2,4 %)	18 чел. (42,9 %)	23 чел. (54,8%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 чел. (7,1%)	16 чел. (38,1 %)	23 чел. (54,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (2,4%)	14 чел. (33,3%)	27 чел. (64,3%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (2,4%)	15 чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,4%)	13 чел. (31%)	28 чел. (66,7 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	1 чел. (2,4%)	25 чел. (59,5%)	16 чел. (38,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	26 чел. (61,9%)	16 чел. (38,1%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	11 чел. (26,2 %)	31 чел. (73,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	26 чел. (61,9%)	16 чел. (38,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ - ✓ Нет ✓ Проблем нет ✓ Не имеется ✓ жоқ ✓ Нет проблем ✓ Загруженность общественной работой ✓ нет ✓ ЖОҚ ✓ Так сразу и не отвечу ✓ Какие бы проблемы не имелись, наша кафедра их решит ✓ Из-за того, что третий корпус закрыт на ремонт, в других корпусах большая нагрузка на кабинеты и аудитории ✓ ЖОО ретінде білім алушыларға жэне оқытушы құрамға жан-жақты жағдай жасалған ✓ Затрудняюсь ответить ✓ Особых проблем по нашим ОП нет ✓ қосарым жоқ ✓ Проблем, с которыми мы бы не справились нет ✓ Любые проблемы решаются оперативно и в кратчайшие сроки 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
--------	------------------------	-----------------------	-----------------	----------------------

Отношением руководства вуза к Вам	31 чел. (73,8%)	11чел. (26,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	31 чел. (73,8%)	10 чел. (23,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	35 чел. (83,3%)	7 чел. (16,7%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	30 чел. (71,4%)	12 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	39 чел. (92,9%)	3 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	32чел. (76,2%)	9 чел. (21,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	28чел. (66,7%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	1 чел. (2,4%)
Деятельностью администрации вуза	29 чел. (69%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	21 чел. (50%)	18 чел. (42,9%)	3 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	30чел. (71,4%)	12 чел. (28,6 %)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	37чел. (88,1%)	4 чел. (9,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	27 чел. (64,3 %)	14 чел. (33,3%)	0чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	27 чел. (64,3%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	2 чел. (4,8%)
Организацией и качеством питания в вузе	29 чел. (69%)	12 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	32 чел. (76,2%)	10 чел. (23,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Северо-Казахстанского университета им.Козыбаева

Общее кол-во анкет: 157

Ер (мужской)	43 чел.	27,4%
Әйел (женский)	114 чел.	72,6%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	136 чел (86,6%)	20 чел (12,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата	130 чел (82,8%)	24 чел (15,3%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	127 чел (80,9%)	28 чел (17,8%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	131 чел (83,4%)	23 чел (14,6%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	121 чел (77,1%)	33 чел (21%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	120 чел (76,4%)	31 чел (19,7%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	132 чел (84,1%)	22 чел (14%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	106 чел (67,5%)	39 чел (24,8%)	8 чел (5,1%)	2 чел (1,3%)	2 чел (1,3%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 чел (70,1%)	34 чел (21,7%)	8 чел (5,1%)	0 чел (0%)	5 чел (3,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	108 чел (68,8%)	34 чел (21,7%)	4 чел (2,5%)	3 чел (1,9%)	8 чел (5,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	125 чел (79,6%)	27 чел (17,2%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	3 чел (1,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	128 чел (81,5%)	20 чел (12,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	7 чел (4,5%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	120 чел (76,4%)	34 чел (21,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
14. Доступностью компьютерных классов	111 чел (70,7%)	33 чел (21%)	8 чел (5,1%)	2 чел (1,3%)	3 чел (1,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	105 чел (66,9%)	34 чел (21,7%)	12 чел (7,6%)	5 чел (3,2%)	1 чел (0,6%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	119 чел (75,8%)	30 чел (19,1%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	4 чел (2,5%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	115 чел (73,2%)	37 чел (23,6%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	92 чел (58,6%)	31 чел (19,7%)	17 чел (10,8%)	6 чел (3,8%)	11 чел (7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	119 чел (75,8%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	5 чел (3,2%)
20. Качеством образовательной программы в целом	121 чел (77,1%)	33 чел (21%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	119 чел (75,8%)	32 чел (20,4%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	4 чел (2,5%)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
22. Методами обучения в целом	124 чел (79%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	130 чел (82,8%)	25 чел (15,9%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	121 чел (77,1%)	36 чел (22,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	117 чел (74,5%)	37 чел (23,6%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	120 чел (76,4%)	33 чел (21%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	3 чел (1,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 чел (79%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 чел (77,1%)	34 чел (21,7%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	118 чел (75,2%)	36 чел (22,9%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 чел (78,3%)	32 чел (20,4%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
31. Имеющимися компьютерными классами	111 чел (70,7%)	35 чел (22,3%)	8 чел (5,1%)	1 чел (0,6%)	2 чел (1,3%)
32. Имеющимися научными лабораториями	100 чел (63,7%)	36 чел (22,9%)	5 чел (3,2%)	0 чел (0%)	16 чел (10,2%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	120 чел (76,4%)	33 чел (21%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	122 чел (77,7%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	104 чел (66,2%)	29 чел (18,5%)	4 чел (2,5%)	1 чел (0,6%)	19 чел (12,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полно е соглас ие	Согла сен	Част ично соглас ен	Не соглас ен	Полно е несогл асие	Не ответи ли
1. Программа курса была четко представлена	119 чел (75,8%)	33 чел (21%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	115 чел (73,2%)	40 чел (25,5%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	113 чел (72%)	37 чел (23,6%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	124 чел (79%)	30 чел (19,1%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	117 чел (74,5%)	34 чел (21,7%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	108 чел (68,8%)	38 чел (24,2%)	11 чел (7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений*157 ответов	119 чел (75,8%)	31 чел (19,7%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов *157 ответов	116 чел (73,9%)	35 чел (22,3%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	114 чел (72,6%)	32 чел (20,4%)	11 чел (7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

12. Преподаватель стимулирует активность студентов	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	112 чел (71,3%)	35 чел (22,3%)	9 чел (5,7%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	121 чел (77,1%)	35 чел (22,3%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	119 чел (75,8%)	35 чел (22,3%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	117 чел (74,5%)	34 чел (21,7%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	115 чел (73,2%)	36 чел (22,9%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	111 чел (70,7%)	42 чел (26,8%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	119 чел (75,8%)	35 чел (22,3%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	109 чел (69,4%)	41 чел (26,1%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	105чел (66,9%)	36 чел (22,9%)	16 чел (10,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	102 чел (65%)	42 чел (26,8%)	12 чел (7,6%)	0чел (0%)	1 чел (0,6%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	109 чел (69,4%)	36 чел (22,9%)	9 чел (5,7%)	2 чел (1,3%)	1 чел (0,6%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер): 85 ответа

- ✓ -
- ✓ Нет
- ✓ Нет
- ✓ Проблем нет
- ✓ .
- ✓ Проблем нет
- ✓ Нету
- ✓ Жок
- ✓ Нет проблем
- ✓ Жок
- ✓ Все устраивает.
- ✓ Нету
- ✓ нету
- ✓ Проблемы отсутствуют
- ✓ Меня полностью устраивает качество преподавания
- ✓ Бәрі жақсы, менің алтын оқу орыным.
- ✓ Нет проблем
- ✓ Не заметил (байқалмады)
- ✓ Качество преподавания кафедры и преподаватели на высшем уровне, все объективно, присутствует человеческий фактор, в отличии от других кафедр. Однако бурсар офис и деканат работают непонятно. Чтобы получить грант или стипендию стараешься несколько лет, а его дают один раз. В связи с чем падает желание учиться и посещать занятия так как падает стимул вообще. Чтобы понять что его выиграл, нужно ходить узнавать, а это не быстро и не просто, так как в офисе сидят надменные люди. Предоставляют списки, потом говорят что этого не было. Затем, не знаешь куда обратиться. Преподаватели в силу своих возможностей же всегда помогают. Недовольна совсем работой бурсар офиса, они должны помогать, а не воротить нос. Очень не понравилось.
- ✓ Отсутствуют
- ✓ Я полностью доволен обучением
- ✓ На мой взгляд, проблемы отсутствуют
- ✓ Не наблюдаютя
- ✓ Да нету
- ✓ Мен бәріне қанағаттанамын
- ✓ Проблем относительно качества преподавания нет
- ✓ Нет проблем
- ✓ проблем я не выявил
- ✓ жоқ
- ✓ Низкий уровень развития ключевых компетенций. Образовательные программы перегружены информацией, из-за чего на уроке не хватает времени на развитие ключевых компетенций (информационной, коммуникативной, кооперативной, проблемной).
- ✓ У меня нету претензий

- ✓ Нет проблем.
- ✓ Проблем относительно качества преподавания в вузе не имеется. Благодаря профессиональному составу ППС лекции и семинары усваиваются быстро, а информация преподносится в интересной форме, что способствует вовлеченности студентов в процесс обучения
- ✓ все устраивает
- ✓ Нет.
- ✓ Хотелось бы чтобы выдача грантов была связана и с достижениями. Активностью в университете и вне его стен.
- ✓ проблем нет.
- ✓ Маған корпоративтік қаржының курстық мазмұны түсініксіз болды, есептер де... Оқытушы да... Дене шынықтырумен 2 курсқа дейін ғана емес, кез келген уақытта шұғылдануға болатындай жағдай жасаса деймін
- ✓ бәрі жақсы
- ✓ Барлығы жақсы, мені бәрі қанағаттандырады
- ✓ Проблемы относительно качества преподавания отсутствуют
- ✓ Специальность Туризм периодически сталкивается с проблемами с финансированием (не получили финансирования на выездную практику первого курса)
- ✓ проблем нет
- ✓ Нет
- ✓ Старые компьютеры
- ✓ Бәрі ұнайды
- ✓ Не имеются
- ✓ Я считаю, что проблем нет. Хотелось бы только больше новых технологий в университете, новое оборудование в кабинетах и тд.
- ✓ Проблем нету
- ✓ Не имеется
- ✓ проблем нет!
- ✓ Другие проблемы не наблюдаются
- ✓ Проблемы относительно качества преподавания преподавателей своей кафедры отсутствуют. Другие же иногда имеют высокие требования для студентов, которым непрофильная дисциплина преподается впервые.
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ проблем нет, все отлично