«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В11102 «Туризм»,
6В04201 «Юриспруденция»,
7М04201 «Юриспруденция»,
7М04202 «Юриспруденция»,
6В03201 «Журналистика»,

НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»

в период с 22 по 24 мая 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR

«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6В11102 «Туризм»,
6В04201 «Юриспруденция»,
7М04201 «Юриспруденция»,
7М04202 «Юриспруденция»,
6В03201 «Журналистика»,

НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»

в период с 22 по 24 мая 2025 г.

«24» мая 2025 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ 3
(II) ВВЕДЕНИЕ 4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ 8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК 8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ 10

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» **10**

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» **13**

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» **16**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» **20**

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» **22**

6.6. Стандарт «Обучающиеся» **25**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» **31**

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» **36**

6.9. Стандарт «Информирование общественности» **41**
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ 47
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ 48
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ 49
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» 50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ 68
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС 75
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 80

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS - Европейская система переноса и накопления кредитов;
GPA - Grade point average;
ВЭК - внешняя экспертная комиссия;
ГОСО - государственные общеобязательные стандарты образования;
НСК - Национальная система квалификаций;
ИУП - индивидуальный учебный план;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;
МО – международные отношения;
МП – международное право;
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МОП – модульные образовательные программы;
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга;
ОП - образовательная программа;
ПД – профилирующие дисциплины;
ППС - профессорско-преподавательский состав;
РК - Республика Казахстан;
РУП – рабочий учебный план;

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 66-25-Од от 31.03.2025 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 22 по 24 мая 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования образовательных программ 6В11102 «Туризм», 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция», 6В03201 «Журналистика» НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД) (с внесенными изменениями и дополнениями приказом №189-23-ОД от 04.12.2023 г.).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметров профиля образовательных программы.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК - Татаринова Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, ассоц.проф. ВШП «Адилет», Caspian University (г. Алматы);

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынгалиевна, кандидат экономических наук, профессор, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Тушинский Денис Николаевич, магистрант 1 курс ОП «Управление финансами и инвестициями» Университет Esil (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Гасымова Фарида Рауф кызы, доктор PhD, Азербацджанский университет архитектуры и строительства (Баку, Азербайджанская Республика)

Эксперт IAAR – Тинистанова Салтанат Сайдахметовна кандидиат исторических наук, профессор Жетысуйский университет им.Жансугурова

Эксперт IAAR, обучающийся – Болатова Жазира обучающийся 3 курса ОП «История» Аркалыкского педагогического института им.Алтынсарина (Аркалык, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, ассоциированный профессор ВПШ «Адилет», Каспийского университета (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Бабаджанов Даврон Дадоджанович доктор экономических наук, проректор по науке и инновациям Таджикского государственного университета права, бизнеса и политики (Худжанд, Республика Таджикистан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Рахматова Софья Рустамовна, ОП "6В04101 - Менеджмент" , 4 курс, Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук ассоциированный профессор, заведующая кафедрой Университета Шакарима (Семей, Республика Казахстан)

Эксперт IAAR, обучающийся – Тынымбаева Аружан Мұратқызы магистрант 2 курса Евразийской национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Подготовка специалистов аккредитуемой ОП 6В11102 «Туризм» осуществляется на кафедре «Экономика, учет и финансы», ОП 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция»- на кафедре «История Казахстана и право», ОП 6В03201 «Журналистика»- на кафедре «Журналистика и социальные науки».

История развития кафедр «Экономика, учет и финансы», «История Казахстана и право», «Журналистика и социальные науки» и неразрывно связана с историей становления НАО СКУ им. М. Козыбаева как одного из старейших учебных заведений Республики Казахстан.

История развития кафедры «Экономика, учет и финансы», на которой в настоящее время осуществляется обучение студентов образовательной программы 6В11102 Туризм, начинается с истории кафедры «Экономика».

Кафедра экономики входила в состав общетехнического факультета как выпускающая кафедра по специальности «Экономика и организация машиностроительной промышленности», открытой в 1981 году.

В мае 1991 года кафедра была переориентирована на обучение студентов по специальности «Экономика и управление производством».

В 1996 году выпускающая кафедра в связи с открытием новой специальности - «Бухгалтерский учет и аудит», была переименована и стала называться кафедрой экономики и бухгалтерского учета.

В 1999 году на экономическом факультете путем реструктуризации были образованы две самостоятельные кафедры: «Экономика и менеджмент», «Финансы и бухгалтерский учет».

В 2002 году проведена еще одна реорганизация кафедр: на экономическом факультете появилось три кафедры – «Экономика», «Финансы и кредит», «Управление и бухгалтерский учет».

В 2013 году в связи с оптимизацией организационной структуры произошло объединение кафедр «Экономика» и «Управление и бухгалтерский учет» в кафедру «Экономика и бухгалтерский учет». В 2014 году в связи с передачей образовательной программы 5В060900 «Туризм» кафедра переименована в кафедру «Экономика, бухгалтерский учет и сервис», а позже в кафедру экономики и учета. В 2024 году в связи с оптимизацией организационной структуры произошло объединение кафедр «Экономика и учет» и «Финансы и менеджмент» в кафедру «Экономика, учет и финансы».

После образования в 2001 году в Северо-Казахстанском государственном университете Юридического факультета была создана кафедра «Правовые дисциплины», которая в период с 2006 по 2013 гг. носила название кафедра «Юриспруденция», а в 2013 году в результате объединения двух кафедр «Основы права и экономики» и «Юриспруденция» была вновь преобразована в кафедру «Правовые дисциплины». 01 октября 2024 г. в организационную структуру НАО СКУ им. М. Козыбаева внесены изменения, в соответствии с которыми посредством реорганизации в форме слияния двух кафедр «Правовые дисциплины», «История Казахстана и социально-гуманитарные дисциплины» образована кафедра «История Казахстана и право».

С 2019 года в соответствии с «Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием», утвержденным Приказом МОН РК от 13.10.2018 №569, осуществляется подготовка бакалавров по ОП 6В11102 «Туризм» (академическая степень – бакалавр в области услуг по образовательной программе 6В11102 «Туризм»).

Обучение студентов по аккредитуемой программе осуществляется на основании лицензии №KZ45LAM00001232 от 07.03.2025года, выданную Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

Сертификат о прохождении предыдущей аккредитации в IAAR «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» получен 25.06.2020 г., аккредитационное свидетельство

№AB4061/1 https://drive.google.com/file/d/1av8LR-FQNxdtbXqf13vkjTk3DH5sp9Uf/view?usp=sharing

Подготовка магистрантов по ОП «Юриспруденция» ведется на кафедре с 2002 года. В 2002 году на основании Приказа МОН РК №404 от 12.06.03 г. «О выдаче лицензии» вузу была выдана лицензия на право ведения образовательной деятельности по специальности высшего научно-педагогического образования «Юриспруденция» - магистратура. С 2009 года в связи с введением нового классификатора кафедра осуществляла обучение магистрантов по ОП 6М030100 - «Юриспруденция» профильного и научно-педагогического направлений. На настоящий момент ведется выпуск магистрантов ОП 7М04201 «Юриспруденция» (срок обучения 2 г.) с присвоением степени «магистр юридических наук» и «магистр права» по профильному направлению (1 год) по ОП 7М04202 Юриспруденция.

Сертификат о прохождении предыдущей аккредитации ОП 6В04201 (6В030100) «Юриспруденция» в IAAR «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» BIN: 960340000702 Statelicense: № KZ47LAA00018464, 22.07.2020, регистрационный номер AB4066/1 https://ku.edu.kz/files/sertificates/accred/new/6B04201.pdf

Сертификат о прохождении предыдущей аккредитации ОП 7М04201 «Юриспруденция» в IAAR«Независимое агентство аккредитации и рейтинга» BIN: 960340000702 Statelicense: №. KZ47LAA00018464, 22.07.2020, регистрационный номер AB4067/1

https://ku.edu.kz/files/sertificates/accred/new/7M04201.pdf

Набор по ОП «Журналистика» осуществляется с 1997 года (квалификация – Журналист). Специальность 521030 «Журналистика» открылась в 1997 году в СКУ, лицензия – БМ №0000083. Срок ее действия не ограничен. Нормативная продолжительность обучения с отрывом от производства – 4 года. Квалификация – журналист.

Практическая специализация – журналист в сфере СМИ, работник пресс-службы, сотрудник PR – компании.

Подготовка бакалавров по специальности 050504 – Журналистика осуществляется на русском и казахском языках с 2004 года в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности Серия АА№ 0000211, дата выдачи 26 апреля 2004 года.

В настоящее время подготовка бакалавров по всем ОП осуществляется на основании лицензии №KZ45LAM00001232 от 07.03.2025 года, выданную Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Сертификат о прохождении предыдущей аккредитации в IAAR «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»BIN: 960340000702 Statelicense: No. KZ47LAA00018464, 22.07.2020

https://ku.edu.kz/files/documents/license2020_plus016_22.10.2024ru.pdf.

Официальный сайт Университета: https://ku.edu.kz/?lang=ru

Краткое описание аккредитуемых ОП 3 кластера.

ППС кафедры «Экономика, учет и финансы», реализующей ОП 6В11102 «Туризм» имеет соответствующее базовое образование, соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым для осуществления образовательной деятельности в вузе. На кафедре имеется ППС с учеными степенями – 6 человек. Средний возраст ППС составляет 43 года.

Остепененность ППС, реализующих 6В11102 «Туризм» - 60%.

Кадровый состав ППС кафедры «История Казахстана и право», реализующих ОП 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция»: заслуженный профессор (доцент) - 6 человек, старшие преподаватели - 22 человека, преподаватели - 2 человека.

Остепененность ППС, реализующих ОП 6В04201 «Юриспруденция» - 51%; 7М04201

«Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция» - 71%.

Соответствие ППС ОП 6В03201 «Журналистика» квалификационным требованиям подтверждает наличие дипломов о базовом образовании, ученой или академической степени

В реализации ОП 6В03201 «Журналистика» участвуют 10 ППС, процент остепенённости 30%, из них: кандидатов наук - 2, PhD – 1. Средний возраст ППС– 46,9.

Остепененность ППС, реализующих 6В03201 «Журналистика» - 41%.

Контингент студентов по аккредитуемым ОП на 22.05.2025 г.: ОП 6В11102 «Туризм» - 11 обуч.; ОП 6В04201 «Юриспруденция» - 287 обуч.; ОП 7М04201 «Юриспруденция» - 21 обуч.: ОП 7М04202 «Юриспруденция» - 4 обуч.; ОП 6В03201 «Журналистика» - 86 обуч.

Библиотечные ресурсы. Подразделения библиотеки размещаются в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 1820 кв.м. Система обслуживания включает 5 читальных залов (всего в библиотеке 194 посадочных мест), 8 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, 15 – автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет.

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 1 января 2025 г. – 914668 экз., из которых научная литература – 98618 экз., учебная – 769844 экз., художественная – 41853 экз., на иностранных языках – 28247, на CD-носителях – 4353. Объем электронного каталога насчитывает 268732 библиографических записей.

Учитывая потребности студентов и ППС в актуальных научных изданиях периодической печати, выписано на 1 полугодие 2022 года 73 наименование 81 экз. журналов и газет, из них на казахском языке журналов 30 наименования 30 экз., газет 7 наименований 11 экз., на иностранном языке 5 журналов.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Постаккредитационный мониторинг по дальнейшему развитию образовательных программ 6В042015 (В030100) «Юриспруденция», 7М04201 (6М030100) «Юриспруденция», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» проводился 20 января 2025 г. в рамках Плана мероприятий образовательных программ 6В04201 (5В030100) «Юриспруденция», 7М04201 (6М030100) «Юриспруденция», 6В03201 (5В050400) «Журналистика» Северо-Казахстанского университета имени Манаша Козыбаева (далее – Университет) по реализации рекомендаций ВЭК НААР, утвержденного 29 января 2021 года (далее – План), и осуществлялся в соответствии с критериями Положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26 декабря 2011 года № 06-11-ОД.

По итогам процедуры аккредитации ОП ВЭК внесла 18 рекомендаций по развитию ОП 6В042015 (В030100) «Юриспруденция», 7М04201 (6М030100) «Юриспруденция», 6В03201 (5В050400) «Журналистика».

С целью выполнения указанных рекомендаций Университетом был разработан План мероприятий по их реализации. Итоги внедрения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете Университета о выполнении рекомендаций ВЭК НААР.

По итогам второго этапа постаккредитационного мониторинга 10 рекомендаций ВЭК из 18 выполнены на 100%, общий процент реализации рекомендаций составляет 87%.

Постаккредитационный мониторинг по дальнейшему развитию образовательной программы 6В11102 (5В090200) «Туризм» проводился 10 января 2025 г. в рамках Плана мероприятий образовательных программ 6В04105 (5В050800) «Учет и аудит», 6В04101 (5В050600) «Экономика», 7М04101 (6М050600) «Экономика», 6В11102 (5В090200) «Туризм», 6В04104 (5В050900) «Финансы», 7М04105 (6М050900) «Финансы» Северо-Казахстанского университета имени Манаша Козыбаева (далее – Университет) по реализации рекомендаций ВЭК НААР, утвержденного 29 января 2021 года (далее – План), и осуществлялся в соответствии с критериями Положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 26 декабря 2011 года № 06-11-ОД.

По итогам второго этапа постаккредитационного мониторинга реализации рекомендаций ВЭК из 18 рекомендаций, общий процент реализации составляет 57%.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» в период с 22 по 24 мая 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 21.05.2025 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами (Членами Правления) вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 145 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество

	всего
Ректор	1
Члены Правления	5
Руководители структурных подразделений	27
Деканы, Директор Института, Заведующие кафедрами и координаторы ОП	11
Преподаватели*	18
Студенты, магистранты, докторанты*	26
Выпускники*	23
Работодатели*	8
Всего	119

* В разрезе кластера

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Факультет истории, экономики и права, кафедры «История Казахстана и право», «Журналистика и социальные науки» и «Экономика, учет и финансы», лекционные аудитории, специализированный кабинет «Полигон криминалистики», зал судебных заседаний (211 ауд.), кабинет медиации (223б ауд.), кабинет «Юридическая клиника» (224 ауд.), Редакция «Парасат», монтажная, телевизионная студия.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Член ВЭК посетила базы практик аккредитуемых программ. Так, по ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция» был Управление полиции г. Петропавловск, Департамент полиции СКО: оперативно-криминалистическое управление. По ОП 6В11102 «Туризм» было посещено туристское агентство «ИП «Поехали с нами Петропавловск 2». По 6В03201 «Журналистика» были посещены СКОФ АО РТРК «Казахстан» и Муниципальный телерадиоканал Акимата СКО.

На момент проведения процедуры аккредитации, учебные занятия были завершены, соответственно эксперты занятия не посещали.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза https://ku.edu.kz/page/view?id=78

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению, аккредитуемой образовательных программ НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24.05.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Оцениваемые образовательные программы реализуются в соответствии с Законом РК от 27 июля 2007 года №319-III «Об образовании», Законом РК от 1 июля 2024 года № 103-VIII ЗРК «О науке и технологической политике», Законом РК от 9 февраля 2015 года № 285-V ЗРК «О государственной молодежной политике», Указом Президента Республики Казахстан от 30 июля 2024 года № 611 «Об утверждении Национального плана развития Республики Казахстан до 2029 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан», Приказом МНВО РК от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования», ведомственными приказами МНВО РК, а также в соответствии с ВНД ОО, Планами развития ОП, учебными планами и программами дисциплин ОП, разработанными в установленном порядке, решениями УС и иными локальными актами. Данные ОП

разработаны и реализуются в рамках эффективной системы обеспечения качества образования в соответствии с международными стандартами.

Стратегия развития образовательных программ в СКУ им. М. Козыбаева определяется на двух уровнях. Общая концепция развития образовательных программ определяется Программой развития СКУ им. М. Козыбаева на 2023-2029 годы (утверждена Советом директоров 22.12.2023 г., с изменениями от 23.12.2024 г.). Программа развития разрабатывался с привлечением преподавателей и сотрудников, органов студенческого самоуправления, с обсуждением на сайте вуза и в информационном пространстве, согласовывалась на Ученом совете университете. Таким образом при определении стратегических направлений учтены требования государства, Единственного акционера и Совета директоров, руководства университета, работодателей, работников и обучающихся.

В СКУ им. М.Козыбаева разработана и утверждена Политика внутреннего обеспечения качества. Она отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в СКУ им. М. Козыбаева по обеспечению качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества.

Университет несет ответственность за качество предоставляемого образования и его обеспечение. Кроме того, Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества СКУ им. М. Козыбаева отражает связь между научными исследованиями, преподаванием, обучением и учитывает, как национальный, так и внутривузовский контекст.

К 2025 году университет получил институциональную аккредитацию и аккредитацию77образовательных программ в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга, также аккредитацию 10 образовательных программв Независимом агентстве по аккредитации и экспертизе качества образования, 14 образовательных программ в Независимом агентстве по обеспечению качества в образовании, 19 образовательных программ в Независимом Казахстанском центре аккредитации, 6 образовательных программ в немецком агентстве ASIIN. На данный момент университетом аккредитованы все образовательные программы, за исключениемвновь открытых.

Образовательные программы университета ежегодно занимают призовые места в рейтинге Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен». В десятку лучших программ в 2018 году вошли 24 программы, 2019 году – 25, 2020 – 20, 2021 году – 16, 2022 году – 27, 2023 году – 30, 2024 году – 24.

В международном рейтинге Webometrics среди вузов Казахстана официальный сайт СКУ им. М. Козыбаева в 2018 году занимал23 место, в 2019 - 30 место, в 2020 – 33 место, 2021 году – 24 место, в 2022 году – 24 место, в 2023 – 55 место, в 2024 – 34 место.

Качество аккредитуемых программ подтверждается результатами внешней оценки.

В рейтинге вузов ОП НПА «Атамекен» образовательная программа «Туризм» СКУ им. М Козыбаева заняла: 2 место - в 2018 г., 8 место - в 2022 г.

По результатам рейтинга образовательных программ вузов Казахстана, проводимого Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» ОП 6В04201 «Юриспруденция» заняла: в 2021 г. - место в рейтинге - 11 из 57 в 2022 г. - место в рейтинге - 3 из 61, в 2023 г. - место в рейтинге - 9 из 56, в 2024 г. - место в рейтинге - 11 из 57, в 2025 г. - место в рейтинге 12 из 53.

ОП 6В03201 «Журналистика» стабильно занимает шестое место в рейтинге НПП «Атамекен» среди 21 вуза (в 2021, 2023 и 2024 годах), что подтверждает её устойчивую конкурентоспособность.

К разработке плана развития программы 6В11102 «Туризм» привлекаются представители групп заинтересованных лиц, в том числе ст. преподаватель кафедры «Экономика, учет и финансы» Кузьменко Ю.В., директор туристской фирмы «VladiMirTour» Бусыгин В.А., обучающийся гр. Т-22 Афиногенов Д.

К разработке Плана развития ОП 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция» были привлечены следующие представители работодателей - Мусина А.Б. прокурор Группы кадрового развития

прокуратуры Северо-Казахстанской области, Оспанов К.Т. - начальник ОКУ ДП СКО, подполковник полиции, обучающиеся ОП 7М04201 «Юриспруденция» , Соловьев Е.А. - магистрант группы Ю-м-24, Ушакова Л.С. студентка группы Ю-21-3, преподаватели кафедры «История Казахстана и право» Иманов К.С. - старший преподаватель, Мирошникова О.В. - ст. преподаватель, Жарылгап М.К. - старший преподаватель, Могунова М.М. - старший преподаватель, Брызгалова Е.А. - старший преподаватель.

К разработке Плана развития ОП 6В03201 «Журналистика»: ст. преп. магистр Морозова Т.А., ст. преп. магистр Пономаренко М.А., ст. преп., магистр Притолюк П.П., работодатель - директор «СКОФ «АО РТРК «Казахстан» Ыдырысбаева Р.Н., студент гр. Ж-24 Слапинскайте К.А.

Аналитическая часть

Изучив представленную членам ВЭК Стратегию развития СКУ им. М. Козыбаева, эксперты пришли к выводу, что она разрабатывалась на основе анализа внешних и внутренних факторов с привлечением стейкхолдеров. Также эксперты отмечают, что при разработке Программы развития вуза учитывались качественные изменения системы образования, в вузе был проведен анализ текущего состояния деятельности, который позволил выработать меры по адекватному реагированию на угрозы, в том числе обусловленные особенностями региона.

Импонирует тот факт, что анализируемая Стратегия развития содержит в себе не только перечисление существующих рисков и поставленных перед руководством вуза задач, но и имеет закрепленные показатели результативности проводимых вузом мероприятий. Подобный подход позволит повысить эффективность деятельности.

В то же время, в рамках работы ВЭК, эксперты определили, что несмотря на то, что Планы развития оцениваемых ОП содержат в себе указания на уникальные мероприятия, направленные на преодоление определенных рисков для каждой отдельно взятой оцениваемой ОП, эти мероприятия не отвечают глубине и специфики подготовки по тем или иным ОП. Так, большинство мероприятий, предусмотренных в Планах развития ОП идентичны, например, между ОП «Туризм» и ОП «Юриспруденция», хотя направления подготовки, а также возможные потенциальные риски абсолютно разные.

Комиссией было установлено, что существует взаимодействие между ППС, обучающимися и работодателями при разработке учебных планов в рамках оцениваемы ОП 3 кластера, взаимодействие с экспертами положительно влияет на качество оцениваемых ОП. Более того, экспертами в рамках ВЭК подтверждено, что работодатели и обучающиеся, являющиеся членами коллегиальных органов СКУ, принимают активное участие в заседании кафедры для обсуждения вопросов, связанных с разработкой и утверждением оцениваемых ОП, что в свою очередь, может стать ключевым моментом для улучшения качества обучения и более тесного сотрудничества между ВУЗом и реальным сектором рынка труда.

В рамках интервьюирования, членами ВЭК была получена информация, согласно которой руководство ОП открыто к предложениям и потребностям ППС, что также подтверждается результатами анкетирования. *Так, на предложение анкеты «Оцените доступность руководства к ППС», были получены следующие ответы: «Очень хорошо» - 27 чел. (64,3%), «Хорошо» - 14 чел. (33,3%). На предложение анкеты «Оцените доступность руководства студентам», были получены следующие ответы: «Очень хорошо» - 29 чел. (69%), «Хорошо» - 13чел. (31%). На предложение анкеты: «Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений», были получены следующие ответы: «Очень хорошо» - 18 чел. (42,9%), «Хорошо» - 23 чел. (54,8%).*

Также члены ВЭК отмечают, что руководством оцениваемых ОП ведется активная работа по реализации рекомендаций, сделанных во время последней процедуры внешнего обеспечения качества (процедура аккредитации осуществлялась в период с 09-11 ноября 2020 г. в НААР.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

1. Руководству вуза внести в План развития ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» мероприятия, адаптированные к специфике каждой ОП и статусу регионального вуза и отсутствующие в других ОП вуза. Срок: 1.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» из 17 критериев имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В НАО СКУ используются информационные системы по организации учебного процесса и внутрикорпоративного взаимодействия для многоуровневого контроля качества образования.

Запущенный в 2004 году информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом «Электронный ректорат» представляет сегодня совокупность

информационных систем, сопровождающих весь цикл учебного процесса – от формирования контингента до итоговой аттестации обучающихся. ИАКУВ «Электронный ректорат» обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию основных функций по оперативному мониторингу образовательных ресурсов и управлению образовательными процессами на уровне ректората, деканатов, заведующих кафедрами, служб и отделов, обеспечивающих обслуживание учебного процесса.

ИАКУВ «Электронный ректорат» является одной из передовых разработок в области информатизации образования и реализует все основные составляющие управления образовательным процессом, в том числе по кредитной технологии.

Оценка удовлетворенности заинтересованных сторон регламентирована Положением о проведении институциональных исследований в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.).

Система регулярной отчетности и мониторинга включает в себя: годовые отчеты ППС, в которых отражена информация о выполнении индивидуальных планов работы ППС; отчет о воспитательной работе; анализ результатов реализации планов развития ОП; анализ внутренних аудитов, динамики контингента обучающихся. Данный механизм дает возможность предусмотреть возможные риски и предотвратить их в будущем. Периодичность, формы и методы оценки управления образовательной программы и структурных подразделений определены в ВНД НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева».

Механизм обеспечения защиты информации в вузе регламентирован СД СКУ 12 Положение об информационной безопасности НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Положение определяет пользователей информационных систем, модели потенциальных нарушителей, средства и меры защиты информации, вопросы проведения аудита информационной безопасности.

Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией, например, ответственность за размещение информации на официальном сайте предусмотрена в положении ПП СКУ 09 Положение о веб сайте НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.).

Анкетирование выпускников проводится в конце учебного года по образовательным программам бакалавриата и магистратуры, по которым есть выпуск.

Результаты анкетирования обучающихся, ППС и работодателей в обязательном порядке доводятся до сведения руководства ОП и обсуждаются на заседаниях кафедр, разрабатываются мероприятия по повышению уровня удовлетворенности внутренних стейкхолдеров, внесению коррективов.

Что касается разрешения конфликтов, то имеется и соответствующий ВНД, и действующий механизм: Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов Общества, Кодекс корпоративной этики СКУ им. М. Козыбаева, Правила академической честности СКУ им. М. Козыбаева.

Положение о выявлении и урегулировании корпоративных конфликтов и конфликтов интересов определяет причины возникновения, механизмы и процедуры предупреждения и урегулирование корпоративных конфликтов и конфликтов интересов, а также вопросы работы и совмещения должностей, мониторинг конфликта интересов по разным направлениям.

Аналитическая часть

В университете определены пользователи информационных систем, средства и меры защиты информации, а также требования информационной безопасности.

Членами ВЭК подтверждено, что в СКУ им.М.Козыбаева действует система «AdAstra», представляющая собой цифровую платформу для комплексного управления

университетом, разрабатываемая с 2022 года. Она охватывает как учебные, так и административные процессы, обеспечивая единое цифровое пространство для взаимодействия студентов, преподавателей и административного персонала. Так, основными реализованными модулями и их функциональностью является:

- Прием абитуриентов (Подача заявок, Введение данных через телефон и через секретарей приемной комиссии, Подпись договора об оказании образовательных услуг);
- Проведение экзаменов (Генерация экзаменационных листов, Назначение аудитории и эксперта/экзаменатора, Прикрепление бланков и выставление результатов);
- Заселение в общежитие (Подача заявок на проживание, Распределение по комнатам);
- Управление персоналом (Статистические данные сотрудников, Назначения, переводы, отпуска, табель, Отчётность и кадровая аналитика);
- Социальный рейтинг студентов (Сбор и анализ достижений студентов (академических, спортивных, общественных);
- Распределение студентов по группам (Формирование академических групп на основе специальности, языка обучения и других факторов, Возможность перераспределения при необходимости, Возможность оптимизации работы куратора);
- Подача обращений (Электронная система обращений студентов (жалобы, предложения, запросы), Трекинг рассмотрения и обратная связь);
- Распределение учебной нагрузки (Планирование нагрузки для преподавателей, Учёт часов лекций, семинаров, практик);
- Внедрение личного кабинета студентов (Интеграция с учебными планами и наличием аудиторий, Просмотр оценок, силлабусов, расписания, посещаемости);
- Информация для студентов.

Руководство ОП обеспечивает пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества. Указанный процесс осуществляется путем введения в учебный процесс элективных дисциплин, отражающих последние достижения науки, требований рынка и рекомендации работодателей, что было подтверждено как посредством анализа экспертных заключений и рецензий от работодателей, так в рамках интервьюирования фокус-групп.

Согласно полученной информации в рамках интервьюирования фокус-групп, члены ВЭК подтвердили, что обратная связь для совершенствования элективных курсов осуществляется на основе систематического сбора, анализ и управления достоверной информацией с участием обучающихся, сотрудников и работодателей, по результатам которых проводится пересмотр элективных курсов для обеспечения актуальности.

Членами ВЭК подтверждено, что анкетирование обучающихся о качестве преподавания дисциплин проводится в конце каждого семестра посредством информационной системы в рамках официального сайта вуза. Обучающимся предоставляется для оценки перечень изученных в течение семестра дисциплин. Анкета включает в себя 11 критериев по оценке дисциплины, в том числе, оценку нагрузки, 7 критериев по оценке преподавателя, который вел лекционные занятия и 12 критериев по оценке преподавателя, который вел практические занятия по дисциплине

С целью учета интересов работодателей при разработке образовательных программ и формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают обучающие, выпускники, работодатели, руководители баз практик. Подчеркнем, что в рамках проводимого интервью работодателей, подтверждена информация о проведении анкетирования работодателей.

Уровень удовлетворенности обучающихся и ППС в НАО СКУ им. М, Козыбаева измеряется на систематической основе, посредством применения анкетирования. Это было подтверждено на интервью как ППС, так и обучающихся. Данная информация также нашла свое подтверждение и в результате проведенного в рамках работы ВЭК анкетирования. *Так, на вопрос: на сколько вы удовлетворены быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса 130 (82,8%) обучающихся ответило*

«полностью удовлетворены» и 25 (15,9%) обучающихся ответили «частично удовлетворены».

Также в рамках работы ВЭК подтверждено, что сформированы и функционируют информационные каналы обратной связи персонала и обучающихся с руководством университета. Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития университета и ОП. Внедренные системы KPI АУП, анкетирование ППС и обучающихся отражают результативность и эффективность деятельности структурных подразделений.

Информационная поддержка научных исследований осуществляется посредством размещения информации о научно-исследовательской деятельности и публикации научных материалов на сайте университета. Для помощи обучающимся в получении информации о грантах и подаче документов на грант функционирует «Bursar's Office».

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

➢ Функционирование уникальной системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Система «AdAstra» — цифровая платформа для комплексного управления университетом, разрабатываемая с 2022 года. Она охватывает как учебные, так и административные процессы, обеспечивая единое цифровое пространство для взаимодействия студентов, преподавателей и административного персонала.

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика» из 17 критериев имеют 1 сильную и 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/ национальном/ международном), ее уникальность.*

● *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

● *Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.*

Доказательная часть

Оцениваемые ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» разработаны на основе положений Закона РК «Об образовании», ГОСО высшего и послевузовского образования, а также других нормативно-правовых документов Министерства науки и высшего образования РК и соответствуют национальным рамкам квалификаций и профессиональным стандартам, согласованы с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Качество ОП оценивается как внешними рейтингами «Атамекен», НААР, так и внутренними оценками качества, о чем нами было сказано выше в настоящем Отчете.

Университетом определены процедуры для разработки и утверждения образовательных программ, регламентированные следующими документами:

- ВНД СКУ 39 Требования и методические рекомендации по оформлению и разработке учебно-методической документации в СКУ им. М. Козыбаева

- ВНД СКУ 53 Правила по разработке и оформлению образовательных программ в СКУ им. М. Козыбаева.

Содержание аккредитуемой ОП 6В11102 «Туризм» разработано на основе отраслевой рамки квалификаций в сфере туризма, утвержденной протоколом №2 от 27 декабря 2016 года заседания отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в области туристской деятельности и Профессионального стандарта «Туризм» (Приложение № 1 к приказу Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 3 от 17 января 2017 года) http://nku.edu.kz/files/ep/mop/6B11102turizm2021.pdf

В разработке ОП принимают участие все стейкхолдеры: обучающиеся, преподаватели, администрация вуза, работодатели, внешние эксперты.

ОП 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция» соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

ОП 6В03201 «Журналистика» учитывает профессиональные стандарты в сфере медиа и журналистики, такие как «Издание газет», «Радиовещание», «Создание и трансляция телевизионных программ».

Процедура разработки и утверждения ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» предусматривает организацию образовательного процесса с учетом инклюзивной среды, предусматривающей доступность обучения для всех категорий обучающихся и докторантов, включая лиц с ограниченными возможностями.

При формировании цели ОП были учтены факторы деятельности, такие, как потребности, интересы, стимулы и мотивы обучающихся; теоретическая база в сочетании с прикладными дисциплинами; топовые специалисты-практики; проектная деятельность и практика в различных организациях; мастер-классы и участие в профильных конкурсах - даёт обучающимся возможность раскрыть творческий потенциал и стать первоклассными специалистами.

В университете на стадии разработки и утверждения ОП, в структуру которой входит КЭД на постоянной основе ведется совместная работа с потенциальными работодателями. Также были включены по рекомендации работодателей ряд дисциплин.

Придавая большое значение практической подготовке обучающихся, кафедры ведут достаточную работу по организации и проведению профессиональных практик, по подбору баз практики, ее методическому обеспечению, руководству и контролю.

Прохождение обучающимися практики на соответствующих базах является приоритетным и важным направлением в учебно-воспитательном процессе. От эффективности организации и последовательности всех уровней практики зависит профессиональный рост обучающихся как будущих конкурентоспособных специалистов. При разработке модели выпускника, в которой непосредственное участие принимают преподаватели кафедры, учитываются интересы обучающихся, требования государства, работодателей, современного рынка труда. Модель выпускника по ОП построена с учетом специфики реализуемых траекторий и в соответствии с профессиональными стандартами.

Руководством ОП предприняты меры для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации по оцениваемым ОП. Так, имеются возможности сертификации в Сертификационном центре индустрии гостеприимства при Казахстанской туристской ассоциации (КТА) и Казахстанской ассоциации гостиниц и ресторанов (КАГиР) по направлениям: менеджер туризма, экскурсовод, турагент, обучение на площадке «KazakhTourizm», получение сертификатов гида улучшают конкурентоспособность на рынке труда, подтверждая знания и навыки в специфичных областях туризма. Сертификация повышает доверие работодателей и способствует карьерному росту выпускников.

Обучающиеся ОП 6В04201 «Юриспруденция», проходят обучение по сертификационной программе «Исполнительное производство Республики Казахстан (теория и практика)», «Coursera», «HUAWEI», др., участвуют в проекте «Школа государственного служащего». В 2024 году обучающаяся 4 курса Сураганова Д. прошла обучение по темам сертификационной программы «Исполнительное производство Республики Казахстан (теория и практика)» (62 часа).

Студенты группы Ю-20-1 (Соловьев Е.А., Биманова Д.О., Мукашева М.А.) прошли курсы повышения квалификации «Обучение членов согласительных комиссий по рассмотрению индивидуальных трудовых споров», что способствует их профессиональному росту и успешному трудоустройству (23.04.2024 г.)

Аналитическая часть

В рамках работы ВЭК, эксперты подтвердили, что регламент разработки и утверждения ОП представлен во внутренних документах. Оцениваемые ОП систематически проходит внутреннюю и внешнюю экспертизы. Внутреннюю экспертизу проводят ведущий профессорско-преподавательский состав, обучающиеся. Внешнюю экспертизу – представители правоприменительных организации, представители других вузов, работодатели, стратегические партнеры, представители бизнес-структур, в результате чего эксперты определили, что ежегодно на заседаниях кафедры, при обсуждении вопросов разработки КЭД на следующий учебный год, приглашаются представители работодателей, которые вносят свои предложения по включению новых дисциплин, в частности были проанализированы экспертные заключения на ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика».

Внешняя экспертиза аккредитуемой ОП осуществляется работодателями, которые вносят свои предложения по включению тех или иных дисциплин в оцениваемые программы, что было доказано посредством предоставленных рецензий и экспертных заключений. Данная информация также была подтверждена на интервьюировании обучающихся и работодателей.

Несмотря на то, что по университету заключены договоры о сотрудничестве в области

образования и науки с рядом зарубежных вузов, на момент визита ВЭК совместные образовательные программы с зарубежными партнерами или двудипломное образование по ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» отсутствовали. Более того, в рамках интервьюирования фокус-групп, была получена информация, согласно которой работа по гармонизации содержания оцениваемых ОП и с аналогичными ОП вузов Казахстана и зарубежных государств проводится несколько лет, о чем также свидетельствует Отчет ПАМ за 20 января 2025 года, однако дальнейшей работы не проводится. Академическая мобильность не представлена, хотя потенциал имеется. Соответственно, представленные членам Комиссии свидетельства указывают на отсутствие академической мобильности и двудипломного образования/СОП, а также утвержденного системного плана по его созданию и реализации.

В то же время, импонирует тот факт, что несмотря на отсутствие профессионального стандарта по ОП 6В04201 «Юриспруденция», руководством данной ОП СКУ им. М. Козыбаева. проведена серьезная работа по организации профессиональной сертификации обучающихся. Более того, в ОП имеют место быть дисциплины, направленные на формирование соответствующих компетенций, позволяющих получить лицензию медиатора.

Также эксперты ВЭК отмечают, что ОП 7М04201 «Юриспруденция» разработана с учётом Профессионального стандарта для педагогов (ППС вузов), утверждённого Приказом Министра науки и высшего образования РК от 20 ноября 2023 года № 591, что подтверждает соответствие образовательного процесса уровню подготовки магистров. Это также дает возможность получить профессиональный сертификат в случае, если обучающийся решит продолжать профессиональную деятельность в учреждения среднего образования.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция»:

- Несмотря на отсутствие профессионального стандарта по ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция» в рамках ГОП «Право», руководством данной ОП и руководством НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» проведена серьезная работа по подготовке обучающихся по данным ОП к профессиональной сертификации. Более того, в ОП имеют место быть дисциплины, направленные на формирование соответствующих компетенций, позволяющих получить лицензию медиатора.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

1. Разработать дорожную карту (План) по разработке совместной ОП, в том числе на основе тесного взаимодействия с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами, с последующей реализацией совместного/двудипломного образования и развития академической мобильности. Срок: 1.12.2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция» из 12 критериев 1 сильная, 10 удовлетворительных и 1 предполагает улучшение позиций.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В03201 «Журналистика» из 12 критериев 11 удовлетворительных и 1 предполагает улучшение позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП.*

Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- *содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
- *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений организаций-работодателей, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ (дипломных работ/проектов, магистерских диссертаций/проектов), а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения различного вида практик, предложений председателей комиссии итоговой аттестации обучающихся. Для разработки качественной и актуальной образовательной программы, получения предложений и рекомендаций по разработке ОП, руководство ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» периодически проводит анкетирование среди работодателей.

Открытые, показательные занятия и взаимные посещения ППС проводятся в течение учебного года в соответствии с расписанием учебных занятий в целях обмена опытом, оказания помощи в профессиональном развитии молодых преподавателей, повышения качества образования и внедрения новых методов обучения. Непосредственно после открытого занятия проводится его обсуждение и оформляется протокол, в котором отмечаются положительные стороны занятия, замечания, предложения по совершенствованию методики обучения.

Процедуры постоянного мониторинга и периодической оценки определены в Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества. Аудит образовательных программ является ведущим элементом в системе мониторинга ОП. Процесс мониторинга, оценки и совершенствования образовательных программ является сферой ответственности директора института/декана факультета и контролируется Департаментом академической деятельности.

Объем учебной нагрузки ППС кафедр определяется в соответствии с Положением о нормативах расчета объема учебной нагрузки, выполняемой профессорско-преподавательским составом НАО «СКУ им. М. Козыбаева», и штатного расписания, утвержденного Ученым советом, протокол № 1 от 26.08.2022 г.

Мониторинг включает оценку качества образовательного процесса, актуальности учебных планов и программ, а также эффективности методов преподавания и уровня

подготовки студентов. Кроме того, важным аспектом мониторинга является проверка номенклатуры дел для обеспечения правильного учета и систематизации документов. Результаты мониторинга направлены на корректировку и улучшения образовательных программ, что способствует повышению их конкурентоспособности и соответствия требованиям рынка труда, в том числе с учетом регионального характера НАО «СКУ им. М. Козыбаева».

На образовательном портале университета создан раздел по регистрации инновационных предложений, где любое заинтересованное лицо может внести инновационные предложения по улучшению деятельности оцениваемых ОП: «Оставить отзыв / предложение по образовательной программе» (https://forms.office.com/pages/responsepage.aspx?id=bxODviWlBEW0MRlBsCsb3fffYDw4YrpDnrYsn74FviBUM04yWlRGUFNVRFBFTTVaMjhHRVBZNFVSTS4u&route=shorturl).

Мониторинг трудоустройства выпускников проводят заведующие кафедрами и Центр карьеры и трудоустройства. С этой целью сотрудники центра на регулярной основе отправляют запрос в филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» о наличие пенсионных отчислений, при их отсутствии связываются напрямую с выпускником, уточняют обстоятельства и предлагают при необходимости содействие в трудоустройстве.

Рассмотрение результатов успеваемости на заседании деканата, Совета факультета, Академическом Совета факультета и университета. По результатам заседаний принимаются корректирующие действия и решения.

Дополнительным корректирующим действием выступает (при желании обучающегося) беседа с психологом кабинета психологического консультирования СКУ им. М. Козыбаева.

Все письменные оцениваемые работы обучающегося (эссе, рефераты, курсовые, дипломные и магистерские работы) проходят проверку через систему антиплагиата через систему «StrikePlagiarism.com».

Ежегодно НАО СКУ им. М, Козыбаева проводится анкетирование обучающихся. На основе анкетирования определяются основные выводы и рекомендации для подразделений и служб университета https://ku.edu.kz/page/view?id=546

Аналитическая часть

В процессе работы ВЭК были проанализированы внутренние нормативные документы, на основе чего было определено, что анализ процедур мониторинга и периодической оценки аккредитуемой ОП осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки. В частности, эксперты ВЭК отмечают, что информация об анкетировании работодателей, ППС и обучающихся была подтверждена на интервью.

Анализ КЭД показал, что дисциплины расположены логически, и соответствуют уровню подготовки, подтверждена последовательность изучения дисциплин, согласно пререквизитам и постреквизитам. Однако встречаются и дисциплины, для преподавания которых необходимо специальное компьютерное программное обеспечение, например, для преподавания дисциплины «Цифровые технологии в криминалистике» в рамках реализации ОП 6В04201 «Юриспруденция».

Членам комиссии предъявлены документы, демонстрирующие мониторинг результатов профессиональных практик. Проводятся опросы обучающихся по результатам прохождения практик, анализируются отчеты обучающихся.

В НАО СКУ им. М, Козыбаева продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП в области профильных дисциплин. Эксперты ВЭК

отмечают, что ППС, имеют подтверждающие сертификаты, указывающие на прохождение внутренних курсов ПК по применению инновационных методов оценивания результатов обучения. Необходимо организовать для ППС обучение новым, современным методам оценивания сторонними лекторами и/или в сторонних учебных центрах, вузах и пр. Руководству вуза и руководству ОП необходимо разнообразить инструменты по оценке результатов обучения.

Также стоит отметить, что при непосредственном анализе содержания официального сайта, а также при интервьюировании как самих представителей вуза (ППС и руководителей оцениваемой ОП), так и работодателей, члены ВЭК определили, что в вузе имеется и активно применяется система действий, направленных на информирование заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

➢ Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика» из 10 критериев 10 имеют удовлетворительные позиции.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*
- *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее.*
- *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

Доказательная часть

Образовательная деятельность СКУ им. М. Козыбаева основывается на принципе студентоцентрированного обучения. Во главе реализации аккредитуемых образовательных программ стоят интересы обучающихся, которые направлены на развитие их творческого потенциала, индивидуальности, достижения целостности, личностного и профессионального роста, самостоятельности и самоуважения. Академическая политика Университета представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельности и эффективной организации учебного процесса, направленных на повышение качества образования, создание благоприятных условий для личностного развития обучающихся и реализацию студентоцентрированного обучения.

Академическая политика СКУ им. М. Козыбаева основана на принципах академической честности, внутреннего обеспечения качества, инноваций и интернационализации. Академическая политика обязательна для исполнения всеми структурными подразделениями университета, ППС, сотрудниками и обучающимися.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории созданы необходимые условия. В образовательной программе отражены образовательные траектории, которые представляют вариативную часть, учитывающую потребности рынка труда, работодателей и студентов. Ежегодно в марте заведующими кафедрами на основании предложений работодателей предоставляется на утверждение перечень образовательных траекторий и предложения по изменению элективных дисциплин.

В преподавании дисциплин образовательной программы «Туризм» используются такие современные методы, которые направлены на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс, развитие практических навыков и формирование критического мышления, например: проведение экскурсий, метод кейсов, использование технологий ИИ для создания виртуальных туров, проектное обучение, маркетинговые исследования.

В преподавании дисциплин ОП 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция» используются такие современные методы как дискуссия, дебаты, геймификация, case-study/метод конкретных обучающих ситуаций, метод блиц-опроса, метод конкретных обучающих ситуаций, метод критического мышления, мини-исследование, метод проектов, брейнсторминг (метод мозгового штурма), проблемное обучение, «перевернутое обучение», тренинг, лекция-беседа, лекция-визуализация, лекция-диспут, лекция вдвоем, лекция-конференция, игровое имитационное моделирование, метод портфолио, метод «круглого стола».

Реализация ОП 6В03201 «Журналистика» осуществляется на основе современных достижений науки и практики. В образовательном процессе используются передовые технологии и инновационные методики. Информационно-коммуникационные технологии активно применяются в дисциплинах: «Дата-журналистика в Интернет-пространстве. Когнитивный аспект», «Современный цифровой аудиоландшафт: платформы, форматы, жанры», посвящённой технологиям подкастинга, цифрового аудио и платформенным алгоритмам.

Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в следующих документах: Академическая политика, ПРО СКУ 706-23 Оценка знаний, ПП СКГУ 15 Положение о компьютерном тестировании, ПП СКУ 33 Положение об организации летнего семестра в НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Проведение экзамена, независимо от его формы (за исключением творческой формы), осуществляется через технологию (систему) прокторинга. Обучающийся, не согласный с результатами оценки результатов обучения по экзамену, имеет право на апелляцию. Вузом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также

промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале и сайте вуза в разделе «Информация студентам и магистрантам».

Итоговая аттестация обучающихся проводится в сроки, предусмотренные академическим календарем, по формам, определенным рабочим учебным планом образовательной программы. Темы дипломных работ и магистерских диссертаций закрепляются за обучающимися в начале выпускного курса и утверждаются приказом Председателя Правления - Ректора. Для проведения итоговой аттестации создается аттестационная комиссия (АК) по каждой образовательной программе. Председателями аттестационной комиссии являются ученые из вузов республики, руководители, ведущие специалисты предприятий.

Рецензирование выпускных работ осуществляется внешними специалистами из сторонних организаций, квалификация которых соответствует профилю защищаемой работы или диссертации. Рецензенты выпускных работ утверждаются приказом Председателя Правления - Ректора общим списком по представлению заведующего выпускающей кафедры с указанием места работы и занимаемой должности.

Мониторинг влияния внедрения инноваций в учебный процесс на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре – через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС СКУ, повышение квалификации преподавателя на курсах, тренингах.

Внедрение инноваций в учебный процесс и мониторинг влияния на результаты обучения осуществляется на различных уровнях. На кафедре – через систему взаимопосещения учебных занятий, обсуждения на методических семинарах. В университете – через посещение мастер-классов, организуемых УМС СКУ, повышение квалификации преподавателя на курсах, тренингах.

В СКУ им. М. Козыбаева сформирована система рассмотрения жалоб студентов руководством вуза. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

- кураторы/эдвайзеры → кафедра → деканат (директорат) → Член Правления по СКР → Председатель Правления – Ректор;

- студент → Департамент по работе со студентами. В этом случае письменныезаявления от студентов и преподавателей регистрируются в отделе социальной и воспитательной работы и рассматриваются на уровне Члена Правления поСКР;

- студент → Председатель Правления - Ректор. Эта схема реализуетсячерез прямую почту Председателя Правления - Ректора, блог Председателя Правления - Ректора или прием по личным вопросам.

Ряд жалоб, такие как апелляции по промежуточному контролю и апелляции по текущему (рейтинговому) контролю, регулируются ПРО СКУ 706-23 Оценка знаний. Жалоба студентов руководству вуза может быть подана и посредством Студенческого Правительства или студенческого профкома. Студент может подать письменное обращение на имя Председателя Дисциплинарной комиссии о нарушении другим студентом Правил внутреннего распорядка, Положения о студенческих общежитиях, Правил академической честности, Кодекса корпоративной этики. Его заявление будет рассмотрено Дисциплинарной комиссией.

Аналитическая часть

Университет системно реализует принципы академической честности, гибкости образовательных траекторий, полиязычия, равного доступа и вовлеченности студентов. Проанализированы механизмы выбора дисциплин, индивидуального учебного плана, а также работы эдвайзеров и регистраторов в формировании и сопровождении образовательной траектории. Делается вывод о наличии институциональных механизмов обеспечения академической свободы студентов и дифференциации образовательного пути.

Приведен анализ набора по ОП с разделением по языкам обучения, отражены положительные тенденции (например, рост контингента по «Юриспруденции» на казахском языке, увеличение набора в «Журналистике» за три года). Сделан вывод о растущем интересе студентов к обучению на государственном языке, что связано с усилением внутренней мотивации и государственной политики.

Представлены коэффициенты книгообеспеченности по программам и выводятся показатели обеспеченности литературой. Сравнительный анализ по ОП позволяет выявить, какие из них лучше снабжены ресурсами. Установлено, что книгообеспеченность по туризму (481,36 ед/чел) значительно выше, чем по другим ОП, что отражает приоритетность практикоориентированного обучения.

Продемонстрированы методы, применяемые в обучении: кейсы, экскурсии, проектное и проблемное обучение, ИИ-технологии, практики. По каждому направлению (туризм, юриспруденция, журналистика) продемонстрирована адаптация методов к профессиональной специфике и результатам обучения. Отмечено широкое использование симуляционных и мультимедийных форматов.

В ходе интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, однако большинство сертификатов повышения квалификации в области оценки результатов обучения и методики преподавания имеют внутренний характер.

Проанализированы данные по формам экзаменов: доля письменных, тестовых и творческих работ. Выявлена тенденция диверсификации форм оценки, усиление роли письменной и творческой работы, интеграция кейс-методов и проектных заданий. Это обосновано требованиями академической честности и необходимости оценки компетенций.

Дан содержательный анализ тем дипломных работ по всем ОП. Подчеркнут региональный фокус, актуальность тем, инновационность подходов (цифровизация, медиаграмотность, экологический и инклюзивный туризм, правовые аспекты ИИ). Делается вывод о высокой степени соответствия тематики современным вызовам и запросам работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Руководству ОП организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификацию в этой области. Срок: ежегодно.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика» из 10 критериев 9 имеют удовлетворительные и 1 предполагает улучшение позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*

- *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/ Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/ объединения выпускников.*

Доказательная часть

Университетом разработана политика формирования контингента обучающихся на основании действующего казахстанского законодательства и внутренних документов вуза. Прием и допуск к обучению на аккредитуемые ОП происходит в соответствии с внутренним нормативным документом СД СКУ 15 Правила приема на обучение по образовательным программам высшего и послевузовского образования в Некоммерческое акционерное общество «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Советом директоров 17 августа 2021 г., с изменениями от 18.05.2023 г.). Определены процедуры для всех уровней образования: бакалавриат, магистратура, докторантура. Указано функционирование апелляционных комиссий, приёмной комиссии и технического сопровождения. Эти положения имеют ссылочную фиксацию в нормативной документации. Университет ведёт Реестр внутренних нормативных документов, охватывающий весь жизненный цикл студента – от поступления до трудоустройства, что полностью соответствует критериям институциональной транспарентности.

На постоянной основе проводятся онлайн-встречи представителей университета с выпускниками в ZOOM. Ведутся страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, VKontakte, Twitter. Постоянно работает Telegram-канал вуза для абитуриентов с ежедневным наполнением информации о поступлении. На странице в Instagram проводятся прямые эфиры с деканами факультетов и приемной комиссией вуза. Транслируются в Youtube и распространяюттся в мессенджерах видеоролики о поступлении в вуз.

Представлены доказательства активной профориентационной кампании. Указаны конкретные формы работы: дни открытых дверей, выезды в школы и колледжи, встречи в Zoom, Telegram-каналы, Instagram-трансляции, печатные материалы и рекламные ролики на телеканалах. Для каждой кафедры приведены факты мероприятий (даты, состав участников, целевая аудитория), примеры ссылок на видеоролики, прямые URL-адреса Google Drive и Instagram, например:

- отчёт по профориентационной работе ОП «Туризм»,
- профориентационный ролик Instagram.

Такая цифровая база обеспечивает проверяемость информации, что критически важно в аккредитации.

На сайте Университета создана виртуальная приемная комиссия по консультативной помощи абитуриентам по вопросам поступления и зачисления в Университет https://apply.ku.edu.kz/ru.

На сайте университета в разделе «Поступающим» представлена полная информация об образовательных программах, стоимости обучения, списке необходимых документов для поступления, сроков сдачи документов, а также адрес и время работы приемной комиссии. В школах и колледжах для обучающихся распространяются буклеты об образовательных программах, факультетах, кафедрах.

В 2024 году набор обучающихся проводился по 54 образовательным программам бакалавриата, 34 образовательным программам магистратуры, 8 образовательным программам докторантуры. Прием проводился по следующим формам обучения: бакалавриат (очная полная, очная с сокращенными сроками обучения). Прием в магистратуру и докторантуру осуществлялся только на очную форму обучения.

Представлены годовые данные приёма по образовательным программам за три учебных года, с дифференциацией по языкам обучения, грантам и платной основе. Четко зафиксированы числовые показатели контингента и отчислений, приведены таблицы с разбивкой по ОП (6В11102 «Туризм», 6В04201 «Юриспруденция», 6В03201 «Журналистика» и др.). На основании этих данных сделаны визуализированные графики по росту или снижению контингента и процента трудоустройства, что подтверждает полноту статистического сопровождения отчёта.

Профориентационная работа на кафедре «Экономика, учет и финансы» осуществляется в рамках Плана профориентационной работы факультета истории, экономики и права и Плана профориентационной работы кафедры. Печатаются информационные буклеты для выпускников школ и колледжей текущего года с краткой информацией о перечне документов, сроках приема на образовательные программы кафедры. Выпускники районов СКО и города Петропавловска приглашаются на День открытых дверей в университет.

Профориентационная работа кафедры «История Казахстана и право» проводится в рамках плана профориентационной работы Факультета истории, экономики и права. В 2024-2025 уч.г. проведено ряд профориентационных встреч. Обновлена информация по образовательным программам кафедры, составлен буклет для абитуриентов.

Профориентационная работа кафедры по ОП 6В03201 «Журналистика» направлена на привлечение абитуриентов через демонстрацию реальных профессиональных навыков студентов и вовлечение их в медиапрактику.

Кроме того, профориентационная работа носит практико-ориентированный характер: абитуриентам демонстрируются реальные учебные кейсы, мастер-классы, творческие задания, участие студентов в телепередачах, репортажах и медийных проектах. Такая подача информации способствует осознанному выбору профессии и формирует мотивацию к обучению.

Ссылки на созданные материалы, размещённые в Instagram:
https://www.instagram.com/reel/DGS0PoOtB3p/?igsh=eTN1dDZ2NGs2Z2Zz,
https://www.instagram.com/reel/DFaTAUStJvg/?igsh=aHAzb2d4YWZyemlw,
https://www.instagram.com/reel/DFaVCXrN1om/?igsh=bXN6bzVvYTA5NHZo,
https://www.instagram.com/reel/DFadAefN9Tc/?igsh=bTRkd3pxdG8zODAz,
https://www.instagram.com/reel/DFav_21trNG/?igsh=MWFwN215eXExcW1jaQ.

Университет разрабатывает и поддерживает Реестр внутренних нормативных документов, регламентирующих все основные этапы образовательного процесса: профориентационную работу, формирование контингента, учебный процесс, оценку знаний обучающихся, включая итоговую аттестацию, контроль качества учебного процесса, профессиональную практику, трудоустройство выпускников.

С целью развития и поддержания академической мобильности в вузе создан Центр международного сотрудничества и академической мобильности (ЦМСиАМ). Центр

регулярно проводит индивидуальные и групповые консультации по вопросам академической мобильности. Создана и доступна студентам база данных образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры вузов-партнеров университета. Для оперативного извещения студентов и преподавателей о программах академической мобильности сотрудниками центра размещаются объявления на главной странице официального сайта вуза.

Зафиксированы конкретные кейсы входящей и исходящей академической мобильности, указаны ФИО студентов, вузы-партнёры, страны и семестры обучения:

- Дюсембекова Г.С. (Туризм) — академическая мобильность в Международный казахско-турецкий университет (Туркестан);
- Бисенбаева Ж.Б. (Журналистика) — Лодзинский университет, Польша.

Обучающиеся могут самостоятельно выбрать другой вуз (внутри страны или за рубежом), определить перечень дисциплин для изучения и подать заявку координатору программ. На основе заявок обучающихся координатор программ организует заключение договора о сотрудничестве с другим вузом. На основании официального приглашения вуза-партнера обучающиеся составляют индивидуальный учебный план и согласовывают его с заведующим кафедрой.

Университет действует в соответствии с Лиссабонской конвенцией. Приведены положения о признании формального и неформального образования, описан механизм перезачёта кредитов ECTS. Подтверждено участие в сети ENIC/NARIC и взаимодействие с Центром Болонского процесса. Указана процедура признания транскриптов, создаются специальные комиссии с участием преподавателей и зав. кафедрами. Эти процедуры формализованы внутренними регламентами.

Приведён исчерпывающий перечень культурных, патриотических и творческих мероприятий: театральные студии, шоу-программы, форумы, конкурсы. Описана система студенческого самоуправления (Правительство студентов), ссылки на нормативы. Отдельное внимание уделено участию студентов в Универсиадах, спартакиадах (14 видов спорта), наличии материальной базы (бассейн, тир, базы отдыха). Все факты имеют точные даты, названия мероприятий, количественные данные.

Организация внеучебной деятельности студентов основывается на задачах Программы развития вуза. Для обеспечения внеучебной деятельности студентов функционируют службы сервиса. Творческие объединения студенческого клуба обеспечивают условия реализации творческого потенциала одаренной молодежи. В составе студенческого клуба функционируют самодеятельные коллективы – три студенческих народных театра: «Шанырак» (создан в 2001 году).

Студенты и сотрудники университета участвуют в ежегодных областных мероприятиях: Форуме патриотов ко Дню государственных символов РК, Форуме молодежи ко Дню Первого Президента РК, торжественных мероприятиях ко Дню Независимости РК, молодежных акциях к Международному дню студентов. На базе университета проходят областные, городские Форумы, встречи с видными общественными деятелями, конференции, посвященные общественно значимым датам и событиям.

В рамках реализации Плана мероприятий по противодействию коррупции реализуются проекты «Чистая сессия», акция «Коррупции – нет!», конкурсы плакатов, анкетирование. На базе вуза проводятся встречи со студентами по разъяснению антикоррупционного законодательства совместно с Департаментом Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции (Антикоррупционной службы) по Северо-Казахстанской области. Проводятся мероприятия по разъяснению норм законодательства, по повышению правовой грамотности молодежи с участием представителей правоохранительных органов.

Студенческое правительство, созданное в 2022 году, – орган студенческого самоуправления, созданный по инициативе студентов для реализации целей, направленных на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее

социальной активности, поддержку и реализацию социальных инициатив. Студенческие правительство создается как постоянно действующий представительный и координирующий орган студентов и магистрантов на основе принципов добровольности, гласности и равноправия, активно участвующих в общественной жизни Университета во внеурочное время.

Подтверждены именные и государственные гранты, в том числе от фонда «Қазақстан халқына», АО «Фридом Банк», гранты Ректора. Указаны ФИО, группы, программа, специальные пометки по грантам. Примеры:

- Амандық Абдурахман – грант ОФ «Қазақстан халқына»;
- Попова Вероника – грант им. Манаша Козыбаева.

Ссылки на папки документов: стипендии и гранты

Приведена полная статистика трудоустройства по годам, формам обучения, программам. Подтверждено взаимодействие с работодателями (Прокуратура, ДП СКО, медиа, турфирмы). Указаны:

- ФИО работодателей, даты встреч и лекций;
- Примеры трудоустроенных выпускников;
- Результаты анкетирования;
- Проведение Ярмарки вакансий, наличие ИС «Трудоустройство».

Пример: выпуск 2024 г. по ОП «Туризм» - 100% трудоустроенных.

Ссылка на отчет: Ярмарка вакансий и базы практик

По аккредитуемым ОП обучающиеся осваивают, проходят 3 вида практик: учебная практика, производственные практики и преддипломная практика.

Заключены договоры о сотрудничестве с реальными работодателями. Указаны базы практик, распределение студентов, участие работодателей в аттестации и ГАК. Приведены случаи: предоставления стипендий (7152.kz), рецензирования ВКР практиками, активной работы с ассоциациями выпускников, меморандумы с Прокуратурой и СМИ.

Примеры ссылок: работа с прокуратурой

Обучающимся, завершившим обучение по образовательной программе, присваивается соответствующая степень и выдается диплом собственного образца с приложением (транскрипт), а также Европейское приложение к диплому (European Diploma Supplement) по запросу. Документы включают информацию о достигнутых результатах обучения, контекст, содержание, статус полученного образования, свидетельства его завершения. Форму и требования по заполнению и выдаче дипломов собственного образца утверждаются решением Совета директоров(СД СКУ 11 Требования по заполнению и выдаче документов собственного образца НАО»Северо-Казахстанский университет имени М. Козыбаева»).

Университет оказывает содействие в трудоустройстве студентов выпускных курсов очной формы обучения, обучающихся по государственному образовательному гранту и, по возможности, обучающимся на платной основе. Выпускники, подготовленные на основе договоров с организациями, направляются на работу в соответствии с условиями договора.

Аналитическая часть

Университетом представлен развитие профориентационной работы, демонстрирующая стратегический переход от традиционных офлайн-форматов (буклеты, Дни открытых дверей, встречи в колледжах) к многоканальному цифровому взаимодействию с абитуриентами. Вывод о высокой степени цифровизации профориентации подтверждается упором на Telegram, Instagram, TikTok, YouTube и интеграцией видеоконтента, созданного самими студентами. Такая цифровая трансформация коммуникации отражает адаптацию вуза к медиаповедению целевой аудитории (абитуриентов 16-20 лет), тем самым увеличивая вовлеченность и конверсию. В качестве примера приводятся кейсы по журналистике, где студенты сами являются производителями контента, что создаёт эффект «живого бренда».

Проводится сравнительный анализ набора по аккредитуемым образовательным программам (ОП) за три учебных года. На его основе сделан обоснованный вывод о стабильной или растущей динамике по ОП 6В04201 «Юриспруденция» и 6В03201 «Журналистика». Рост числа обучающихся на платной основе указывает на устойчивый спрос на программы, что свидетельствует о положительном восприятии качества образования и репутации университета на региональном рынке образовательных услуг. Кроме того, увеличение доли студентов, обучающихся по государственному гранту, демонстрирует растущую конкурентоспособность поступающих и успешную профориентационную работу. Противоположный кейс с временным приостановлением набора по ОП 6В11102 «Туризм» рассмотрен как управленческое решение, обусловленное необходимостью актуализации программы с учетом новых профессиональных стандартов – с перспективой возобновления.

Академическая мобильность подчёркнута как инструмент интернационализации и развития межвузовского партнёрства. Отмечено, что академическая мобильность выполняет не только образовательную, но и адаптационно-мировоззренческую функцию, особенно в ОП, связанных с глобальными профессиями (журналистика, туризм). Экспертам ВЭК были представлены ссылки на документы, удостоверяющие мобильность, однако представленное количество обучающихся, реализующих академическую мобильность крайне мало.

Образовательный процесс интегрирован с профессиональной средой: практики организуются в реальных учреждениях (медиа, правоохранительные органы, турфирмы), выпускники получают предложения от работодателей ещё на стадии обучения. Делается аналитический вывод о стратегическом фокусе вуза на применимость образования и «встроенности» выпускников в рынок труда. Например, приведённый случай трудоустройства студентов 6В04201 «Юриспруденция» в органы прокуратуры и полиции через механизм дуального образования и гостевых лекций, демонстрирует устойчивую связь с кадровым заказом региона.

Представлен структурированный анализ динамики трудоустройства выпускников. По ОП «Юриспруденция» и «Журналистика» зафиксированы положительные тренды, соответствующие целевым индикаторам университета. Высокие показатели (от 73% до 100%) трактуются как результат системной работы по подготовке, сопровождению, мониторингу выпускников и координации усилий кафедр, Центра карьеры и работодателей. Анализируя формы трудоустройства, выделяется факт: большинство трудоустроенных обучались на платной основе, что подтверждает не только рыночную востребованность программ, но и инвестиционную привлекательность платного обучения для студентов.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены – 80,9% (127 чел.); частично удовлетворены – 17,8% (28 чел.); доступностью академического консультирования полностью удовлетворены – 83,4% (131 чел.); частично удовлетворены – 14,6% (23 чел.); доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 70,1% (110 чел.); частично удовлетворены – 21,7% (34 чел.); доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 79,6% (125 чел.); частично удовлетворены – 17,2 % (27 чел.); существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 76,4 % (120 чел.); частично удовлетворены – 21,7% (34 чел.); общим качеством учебных программ полностью удовлетворены – 77,1% (121 чел.); частично удовлетворены – 21% (33 чел.); отношением между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 84,1% (132 чел.); частично удовлетворены – 14% (22 чел.).

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Разработать план мероприятий с количественными показателями внешней и внутренней мобильности обучающихся. Разработать дорожную карту по содействию в получении внешних грантов для обучающихся. Срок: 01.01.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» из 12 критериев 11 имеют удовлетворительные и 1 предполагает улучшение позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*
- *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*
- *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*
- *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.).*
- *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*
- *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

Доказательная часть

Кадровая политика Северо-Казахстанского государственного университета имени М. Козыбаева на 2020-2024 годы (далее – Кадровая политика СКУ) разработана в соответствии со Стратегическим планом развития Северо-Казахстанского университета им. М. Козыбаева на 2020-2024 годы.

Политика представляет собой основные направления и подходы кадрового управления для реализации миссии и стратегических целей СКУ им. М. Козыбаева. Успех реализации кадровой политики во многом зависит от признания на всех уровнях управления университета высокой экономической значимости человеческих ресурсов, как важной составляющей его стратегического потенциала.

Прием профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с СД СКУ 14 Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников Некоммерческого акционерного общества «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева». Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава определяются вузом самостоятельно и утверждаются приказом Председателя Правления – Ректора (приказ № ОД-333 от 22.07.2024 года, № ОД-374 от 16.08.2024 года). С 2021 года в вузе введены новые должности: заслуженный профессор и преподаватель исследователь.

Рассмотрение заявок на вакантные должности проводится конкурсной комиссией из числа административно-управленческого персонала и профессорско-преподавательского состава. По результатам работы комиссииформируется рекомендация для Председателя Правления - Ректора университета о возможности заключения трудового договора. Деятельность в этом направлении регламентирована вышеуказанными правилами.

Для стимулирования публикационной активности в высокорейтинговых научных журналах и научной деятельности преподавателей в октябре 2021 г. введены в действия 2 новых положения о материальном стимулировании: ВНД СКУ 104 «Положение о мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в научных изданиях» и ВНД СКУ 114 «Положение О мерах поощрения профессорско-преподавательского состава и сотрудников по результатам публикаций в научных изданиях и подаче заявок на финансирование научной деятельности – введение квалификации «преподаватель-исследователь». Регулярно, в режиме онлайн и офлайн проводятся обучающие семинары по повышению публикационной активности и уровня подготовки научных статей в рейтинговых журналах для ППС, докторантов и магистрантов.

Для объективного рассмотрения индивидуальных трудовых споров в университете создается согласительная комиссия в соответствии с ВНД СКУ 67 Положение о Согласительной комиссии НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» (утверждено Председателем Правления - Ректором 25.07.2022 г.).

ППС кафедры «Экономика, учет и финансы» имеет соответствующее базовое образование, соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым для осуществления образовательной деятельности в вузе. На кафедре имеется ППС с учеными степенями – 6 человек. Средний возраст ППС составляет 43 года. ППС имеет следующие награды: Сертификат «Лучший преподаватель вуза – 2023», Байтенизов Д.Т. (https://cloud.mail.ru/public/Pxmt/7jWfcfWBU); Медаль академика М.Козыбаева – Абдулова О.С. (https://ku.edu.kz/portfolio/6586); Грамота от Министра науки и высшего образования – Кендюх Е.И. (https://cloud.mail.ru/public/xPe3/bMTFZfFuB); Благодарственное письмо МВОН РК – Рамазанова Ш.Ш. (https://cloud.mail.ru/public/iGtA/VK5HmNY68); Благодарственное письмо МВОН РК – Копылова О.В. – (https://cloud.mail.ru/public/byVT/iiAhWRdJc); Благодарственное письмо МВОН РК – Цапова О.А. – (https://cloud.mail.ru/public/FfSo/BRjFLGkZ3); почетная грамота – Копылова О.В. (https://cloud.mail.ru/public/mpKQ/fkho5Mnaq); Благодарственное письмо 1С – Абдрахманова Н.Б. (https://cloud.mail.ru/public/2CEo/hCjeKX1kU); Сертификат 1С – Абдрахманова Н.Б. (https://cloud.mail.ru/public/vX2Y/cNeSaiupF).

Кадровый состав ППС кафедры «История Казахстана и право»: заслуженный профессор (доцент) - 6 человек, старшие преподаватели - 22 человека, преподаватели - 2 человека.

На кафедре «История Казахстана и право» подготовку обучающихся ОП 6В04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция» ведут осуществляют: 2 кандидата юридических наук(Жукова З.Б., Мусабаева Г.Н.), 4 кандидата исторических наук (Баранова Н.К., Бимаканова З.Ш., Плешаков А.А., Чухно А. В.), доктор филосовских наук Никифоров А.В., кандидат филосовских наук Баев А.В., доктор PhD Бажай Х. 20 магистров (Г.С. Ильясова, А.Н. Бекмурзина, Г.Р. Аубакирова, Н.К., Е.А. Брызгалова, М.К. Жарылғап, О.Ж. Кусаинов, Д.Т. Канырбаева, М.М Могунова, М.В. Могунова, О.В. Мирошникова, А.В. Нурпеисова, А.Ж. Сералина, А.К. Тургунова, О.А. Шут).

Соответствие ППС ОП 6В03201 «Журналистика» квалификационным требованиям подтверждает наличие дипломов о базовом образовании, ученой или академической степени. В реализации ОП 6В03201 «Журналистика» участвуют 10 ППС, процент остепенённости 30%, из них: кандидатов наук - 2, PhD – 1. Средний возраст ППС– 46,9.

В НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» роль преподавателя в рамках студентоцентрированного подхода ориентирована на помощь в развитии самостоятельности и ответственности студентов, на создание условий для активного,

исследовательского обучения, а также на поддержку в применении знаний и навыков на практике.

Университет предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, обеспечивая ежегодную разработку и реализацию плана повышения квалификации. Университет обеспечивает для ППС обязательное повышение квалификации раз в пять лет. Деятельность в этом направлении регламентирована внутренней нормативной процедурой ПРО СКГУ 602-17 «Повышение квалификации».

Обучение ППС университета на курсах повышения квалификации осуществляется на базе других вузов, а также в специализированных учебных центрах Республики Казахстан.

Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к образовательному процессу привлекаются специалисты, обладающие опытом работы в соответствующих отраслях. В рамках образовательных программ преподавателями-практиками являются: преподаватели вуза, имеющие опыт работы в соответствующей отрасли или работающие по совместительству в соответствующих организациях; высококвалифицированные работники предприятий и организаций, работающие в вузе по совместительству. Подбор преподавателей-практиков осуществляется на основании квалификационных требований, должностных инструкций и утвержденного штатного расписания, с учетом большого опыта работы в соответствующей области деятельности.

С целью поддержки молодых преподавателей ведется работа по созданию резерва кадров, оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. На кафедрах ведется подготовка специалистов в системе магистерской подготовки. Студенты, активно занимающиеся научными исследованиями, показывающие успехи в учебе, проявляющие себя как творческую личность с активной жизненной позицией, после бакалавриата направляются в магистратуру.

В рамках академической мобильности Северо-Казахстанский университет имени М. Козыбаева активно сотрудничает с зарубежными и казахстанскими вузами. В ноябре 2023 г. профессор Лодзинского университета (Польша) Якуб Лисюк-Донский провел лекционные и практические занятия для преподавателей университета.

Зарубежные ученые, привлеченные по аккредитуемым ОП

Страна	**Университет (организация)**	**ФИО**	**Сроки**	**Учебная дисциплина (или другая форма участия)**
ОП 6В11102 «Туризм»				
Литва	Университет М. Ромериса	С. Нефас	Ноябрь- декабрь 2022 г.	Курсы повышения квалификации
Польша	Лодзинский университет	Якуб Донский-Лисюк	Ноябрь- декабрь 2023 г.	Курсы повышения квалификации
			Ноябрь 2023 г.	Гостевая лекция для обучающихся гр. Т-21 ОП 6В11102 «Туризм» в рамках дисциплины «Государственное и правовое регулирование в области туризма».
ОП 6М04201 «Юриспруденция», 7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция»				
РФ	Сибирский государственный университет геосистем и технологий	Шевчук Е.В.	Май, 2024 г.	Совместные публикации научных статей в материалах международных научно-практических конференциях https://drive.google.com/drive/folders/1Im-OKWKUv0K-
РФ	Нижегородский государственный технический университет им. Р.Е. Алексеева	Трапезников Е.В.	Фераль 2023 г.	

РФ	Сибирский государственный университет геосистем и технологий	Шишкин А.Д.	Март,2022	k3Z6KG2pMY8mAWb7WNMD?usp=sharing
ОП 6В03201 «Журналистика»				
Польша	Лодзинский университет	Якуб Донский-Лисюк	Ноябрь- декабрь 2023 г.	Курсы повышения квалификации
			Ноябрь 2023 г.	Гостевая лекция для обучающихся гр. Ж-22, Ж-23 6В03201 «Журналистика» в рамках дисциплины «Государственное и правовое регулирование в области туризма».
			Ноябрь 2023 г.	Гостевая лекция для обучающихся гр. Ж-23 6В03201 «Журналистика» в рамках дисциплины «Государственное и правовое регулирование в области туризма».
РФ	ФГБОУ Тюменский государственный медицинский университет к.ф.н., доцент зав. кафедрой «»	Ольга Владимировна Макарова	Декабрь, 2023 г.	Совместная бубликация научной статьи Скопус
	Сибирский Государственный университет телекоммуникаций и информатики, старший преподаватель кафедры социологии, политологии и психологии	ИринаВалерьевнаСапон	Июль, 2021 г.	Совместная бубликация научной статьи РИНЦ

Вовлеченность преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности осуществляется в рамках функционирования системы внутреннего обеспечения качества и продвижения принципов академической честности. Преподаватели являются активными участниками продвижения культуры академической честности. СКУ им. М. Козыбаева с 2018 года состоит в добровольном объединение вузов Казахстана Лиге академической честности. В настоящее время в составе Лиги состоят всего 17 вузов. Основной целью Лиги является повышение качества образования путем реализации и продвижения принципов академической честности. Для поддержания принципов академической честности в вузе действуют Правила академической честности СКУ им. М. Козыбаева.

Аналитическая часть

Университет демонстрирует понимание стратегической роли человеческого капитала, что отражено в системно выстроенной кадровой политике на 2020-2024 годы. Принципы системности, меритократии, обоснованности и открытости подкреплены внутренними нормативами и практикой конкурсного найма. По каждой кафедре (экономика, право, журналистика) приводится информация об остепенённости, опыте, достижениях и наградах ППС, что подтверждает соответствие формальным требованиям. Однако в «Журналистике» доля остепенённых составляет лишь 30%.

Положительно оценивается внедрение системы поощрения за публикационную активность и участие в грантовых проектах, введение статуса «преподаватель-исследователь». Университет создал систему материальных стимулов, что демонстрирует стратегический подход. Вместе с тем, несмотря на предоставление статистики по повышению квалификации, произошёл спада в 2023 году (снижение до 45,4% ППС).

Экспертами ВЭК отмечается, что вуз смог показать активное участие специалистов из практики, что усиливает прикладную направленность аккредитуемых ОП. Также, предлагается, что в условиях активного развития цифровых технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий, разработку массовых открытых онлайн курсов, расширять базу электронных учебников, в том числе и в русле развития политики полиязычия в университете. В ходе интервью с работодателями и выпускниками также была отмечена необходимость новых подходов к преподаванию в условиях современного трудового рынка.

Комиссия ВЭК отмечает, что несмотря на наличие созданных университетом условий, академическая мобильность ППС недостаточно развита. Кроме того, во время интервью с ППС было высказано пожелание относительно организации стажировок ППС в зарубежные вузы за счет средств университета, что будет способствовать созданию совместных онлайн-курсов, организации совместных научных исследований, обмену опытом, проведению мастер-классов и т.д. ППС

По результатам анкетирования выражает удовлетворение:

соответствием содержания ОП научным и профессиональным интересам и потребностям 71,4% (30 чел.) - очень хорошо, 28,6% (12 чел.) - хорошо, уровнем возможностей, предоставляемых Вузом, для профессионального развития ППС 64,3% (27 чел.) - очень хорошо, 35,7% (15 чел.) - хорошо, уровнем возможностей, предоставляемых Вузом, для карьерного роста ППС 57,1% (24 чел.) - очень хорошо, 38,1% (16 чел.) – хорошо, степенью академической свободы ППС 52,4% (22 чел.) - очень хорошо, 47,6% (20 чел.) - хорошо.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Руководству вуза разработать до 1 сентября 2025 года план привлечения ведущих зарубежных и национальных преподавателей, с выработкой индикаторов по мониторингу выполнения разработанного плана. Срок: до 1 декабря 2025 г.

- Руководству вуза разработать План с указанием различных форм участия ведущих зарубежных преподавателей в образовательном процессе по ОП «Юриспруденция». Срок: 2025-2026 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика» из 10 критериев 10 имеют удовлетворительные позиции.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП.*

Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на своей территории.*
- *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

Доказательная часть

Материальная база Университета представляет собой единый комплекс и включает в себя 8 учебных корпусов, обсерваторию, плавательный бассейн, 4 общежития, учебно-производственный комплекс, музейный комплекс, библиотеку, медпункт и другие учебно-вспомогательные помещения.

В 2023 году введён в эксплуатацию новый учебно-лабораторный корпус «Kozybayev University teaching and research center»с 50 лабораториями по инженерии, сельскому хозяйству и медицине за счет финансирования из республиканского бюджета.

Во всех учебных корпусах имеются передвижные санитарные комнаты, установки для лиц с ограниченными возможностями, а также тактильные дорожки.

В 2025 году введено в эксплуатацию общежитие на 365 мест по программе АО «Финансовый центр» МНВО РК.

Общая площадь зданий и сооружений университета составляет 83 602,1 м², в т.ч. площадь учебных корпусов – 60 117,0 м²; площадь подсобно-вспомогательных помещений – 2 622,9 м², четырех общежитий – 15 959,3 м².

Для проведения академических и самостоятельных занятий студентов используется спортивная база, в которую входят три спортивных зала, зал борьбы, гиревой зал, коньковая и лыжная базы, учебно-спортивный комплекс с плавательным бассейном площадью 9 105,4 м², включающим современный спортивный зал и плавательные дорожки в 50 метров, открытая спортивная площадка для мини-футбола площадью 1500 м². Открытые спортивные сооружения используются в учебном процессе, как в летнее, так и в зимнее время. В студенческих общежитиях университета имеются спортивные комнаты.

В вузе построена обсерватория с планетарием, на базе которой создан научно-образовательный астрофизический центр, оснащенный 0,77м телескопом системы Ричи-Кретьена с электронной системой позиционирования и системой дистанционного управления и сбора данных.

Открыта цифровая видеостудии в рамках меморандума, заключённого между Kozybayev University и издательством «Эпиграф» (г. Алматы) https://ku.edu.kz/news/view?id=9096

Обучающиеся ОП 6В11102 «Туризм» занимаются в аудиториях, в том числе оснащённых мультимедийными комплексами (419, 311). Практические занятия проводятся в аудитории, оснащенной стендом с туристским снаряжением, картографическими материалами, рекламными туристскими журналами, каталогами и буклетами, методическими разработками экскурсий по городу, путеводителями, а также учебно-методической литературой по ОП 6В11102 «Туризм».

На кафедре «История Казахстана и право» в аудиторный фонд входят Зал судебных заседаний (211/6), Криминалистический класс (218/6), Кабинет медиации (223 б/6). Также в 2025 г. открыт Кабинет прокурорского надзора (216/6).Данные аудитории предназначены для проведения учебных занятий по дисциплинам «Криминалистика», «Прокурорский надзор РК», «Уголовно-процессуальное право РК», «Гражданско-процессуальное право РК», «Административное процедурно-процессуальное право РК» и др.

Для реализации ОП 6В03201 «Журналистика» используются специализированные аудитории и лаборатории, оснащённые современным оборудованием. В медиастудии установлены профессиональные видеокамеры, свет, хромакей, микрофоны и монтажные пульты для съёмки телепередач и прямых эфиров. Видеостудия оснащена аппаратурой для записи и монтажа аудио и видео 510б/4, 406/4. Компьютерный класс укомплектован ПК с программами Adobe для верстки, видеомонтажа и обработки фото. Имеется оборудование для полевых съёмок: камеры, диктофоны, микрофоны, штативы.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим персонифицированным информационным образовательным ресурсам:

- Официальный сайт университета
- Научная библиотека
- Электронная библиотека
- Информационно-аналитический комплекс по управлению учебным процессом
- Moodle

Подразделения библиотеки размещены в четырех учебных корпусах университета и занимают площадь 1820 кв.м. Система обслуживания включает 5 читальных залов (всего в библиотеке 194 посадочных мест), 8 абонементов. Библиотека оснащена необходимым телекоммуникационным оборудованием, средствами связи, 15 – автоматизированные рабочие места пользователей, имеют свободный доступ в сеть Интернет.

Библиотечный фонд вуза насчитывает на 1 января 2025 г. – 914668 экз., из которых научная литература – 98618 экз., учебная – 769844 экз., художественная – 41853 экз., на иностранных языках – 28247, на CD-носителях – 4353. Объем электронного каталога насчитывает 268732 библиографических записей.

Книгообеспеченность аккредитуемых ОП

№	язык	Кол-во студентов	Книжный фонд					Обеспеченность учебной литературой	Книго-обеспеченность (изданий на одного студента)
			Всего	Учебная литература	Учебно-методическая литература	Научный фонд	Собственные издания		
	6В11102 «Туризм»								
1	Рус.	11	5295	3483	913	513	386	65,78 %	481,36
	6В04201 «Юриспруденция»								
2	Рус.	230	42026	25678	9035	3855	3458	61,1	182,72
3	Каз.	60	8687	5722	2061	648	256	65,87	144,78
7М04201 «Юриспруденция», 7М04202 «Юриспруденция»									

4	Рус.	27	1296	791	358	94	53	61,03	144
6B03201 Журналистика									
5	Рус.	47	7051	3603	1474	1650	324	51,1 %	150,02
6	Каз.	40	7068	4550	1725	335	458	64,37 %	176,7

На сайте университета в разделе «Электронная библиотека» имеются ссылки на электронные ресурсы: «Республиканская межвузовская электронная библиотека» (РМЭБ), «Казахстанская национальная электронная библиотека» (КНЭБ), «Научная библиотека СКГУ», «Книги из отдела редкого фонда», а также «ПОЛПРЕД Справочники» и «ЭБС Издательства Лань», «СКУ им. М.Козыбаева в печати», «Статистика СКО», которые предоставляют доступ к полнотекстовым изданиям по научным и учебным направлениям в деятельности университета.

Электронные версии статей изданных журналов в полнотекстовом режиме размещены в электронном репозитории на сайте университета (http://repository.nkzu.kz).

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), с 2017 года вузом приобретаются коллекции электронных учебников от компании «ЭПИГРАФ». На сегодняшний день база состоит из 5000 наименований полнотекстовых документов.

В СКУ им. М. Козыбаева с 1997 года ежеквартально издается научный журнал «Вестник СКУ им. М. Козыбаева», в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Электронная версия журнала размещается на сайте Вестника.

Для всех обучающихся на базе читальных залов и компьютерных классов вуза имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам. Во всех учебных корпусах и общежитиях университета функционирует бесплатный WI-FI.

Требования к информационно-техническому обеспечению специализированных аудиторий с учебно-лабораторным оборудованием и/или учебно-методическими материалами, в том числе требования к наличию инструкций по безопасности и охране труда, о мерах пожарной безопасности определены ВНД СКУ 27 Требования к информационно-техническому обеспечению аудиторий НАО «Северо-Казахстанский университет им. М. Козыбаева» утверждены Председателем Правления – Ректором от 10.02.2023 г.

Вопросы эксплуатации, обслуживания и ремонта оборудования регламентирует ПРО СКГУ 606-17.

Обучающиеся ОП 6В11102 «Туризм»для комплексного освоения теоретических и практических навыков пользуются следующим оборудованием:

- Туристское снаряжение (веревки, палатки и др.) для отработки практических навыков спортивного туризма;

- Картографические материалы для изучения географических особенностей региона, планирования туристских маршрутов, а также для анализа и визуализации данных о туристских объектах.

Для проведения занятий у студентов ОП 6В04201 «Юриспруденция» по дисциплине «Криминалистика», используется следующее оборудование: унифицированный чемодан эксперта-криминалиста, комплекты для выявления следов рук на месте происшествия, учебные стенды по криминалистике. Лабораторные занятия по дисциплине «Криминалистики» проводятся на базе отделения кафедры Оперативно-криминалистического управления ДП СКО, где студенты могут ознакомиться со специализированым оборудованием и специальными программами, используемые сотрудниками ОКУ ДП СКО в профессиональной деятельности.

В рамках реализации ОП 6В03201 «Журналистика» используемая техника и ПО аналогичны тем, что применяются в профессиональной среде: студенты работают с цифровыми камерами, студийным светом, звуковыми микшерами, используют программы

Adobe Premiere Pro, Audition, Photoshop и InDesign, востребованные в теле- и радиожурналистике, цифровом дизайне и редакционно-издательской деятельности.

Одним из приоритетов университета является формирование и укрепление культуры здорового образа жизни. Университет обеспечивает условия для активного занятия спортом ППС и обучающимся: на бесплатной основе функционируют 10 групп спортивного совершенствования и 10 секций спортивно-оздоровительного направления, спортивные и тренажерные залы, плавательный бассейн, коньковая и лыжная базы, спортивная площадка для игры в минифутбол. Организована работа спортивных мероприятий. Университет поддерживает участие обучающихся-спортсменов в международных, республиканских, областных спортивных соревнованиях.

Аналитическая часть

Экспертами отмечается, что университет располагает устойчивой образовательной инфраструктурой: восемь учебных корпусов, специализированные лаборатории, спортивные и культурные объекты, современные общежития. Ввод в эксплуатацию лабораторно-исследовательского корпуса и новых общежитий в 2023-2025 гг. отражает поступательное развитие. Университет продемонстрировал высокий уровень оснащения мультимедийным оборудованием, а также активное использование электронных платформ: Moodle, электронная библиотека, доступ к мировым научным базам.

Эксперты отмечают, что вузом уделяется недостаточное внимание приобретению и обновлению специализированных ресурсов для реализации оцениваемых ОП. Так, при посещении кафедр не обнаружены количественные и качественные показатели вовлеченности (посещаемость, загрузка, частота обращений к материалам), не продемонстрированы корреляция между уровнем использования цифровых платформ и результатами обучения, нет чёткой системы мониторинга цифровой активности студентов и преподавателей.

При визуальном осмотре СКУ и знакомством с материально-технической базой вуза, эксперты отмечают отсутствие специальных кабинетов для ОП «Туризм», например, нет лаборатории «Е-туризм», лаборатории «Digital economy Lab», где обучающиеся смогли бы развивать возможность освоить дисциплины по туроператорской и турагентской деятельности.

Не подтверждено, что проводятся практические занятия с использованием специализированных программ «Shelter PRO», «Shelter модуль Менеджер каналов + онлайн бронирование» на сайте отеля, «Shelter» интерфейс с ресторанными системами (R-Keeper, IIKO), R-Keeper модуль «Менеджер» ПО, «Касса» ПО, «STOREHOUSE 5» ПО.

При реализации оцениваемых ОП «Юриспруденция» как бакалавриата, так и магистратуры, при изучении дисциплин, направленных на формирование профессиональных компетенций, потребуется усовершенствованная материально-техническая база, а именно криминалистический полигон со специальными криминалистическими чемоданами и иными техническими средствами. Эксперты посещали данный специальных кабинет, однако констатируют, что наличие всего одного универсального комплекта криминалиста (следственно-криминалистический чемодан) не достаточно. Кроме того, в рамках преподавания процессуального права (как гражданского, так и уголовного) необходимо переоборудование зала судебный заседаний, в котором должна находиться вся атрибутика, должны быть определены места для всех участников процесса, также определены места для предполагаемых присяжных заседателей (для моделирования судебного процесса по уголовным делам). В момент осмотра, необходимая атрибутика, в частности герб Республики Казахстан, отсутствовала.

Подчеркнем, что в рамках изучения «Криминалистики» по ОП 6В04201 «Юриспруденция» необходимо приобрести не только криминалистические чемоданы, но и детектор валют DORS 135 (с выносной 10 кратной лупой DORS 10), лампу ультрафиолетового излучения, набор для дактилоскопирования НД-3, а также специальное

программное обеспечение, например «3D Следователь», или аппаратно-программный комплекс для криминалистического исследования, обработки и улучшения фото-видео информации VOCORD «Видеоэксперт».

Экспертами отмечается, что кафедра, реализующая ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция» неоднократно делала заявки на приобретение специального оборудования (получены копии заявки для криминалистической лаборатории на 2025 г., записка служебная «бюджетная заявка»), однако на момент проведения процедуры оценки данных ОП запрашиваемое оборудование приобретено не было.

Что касается ОП 6В03201 «Журналистика», то в рамках интервью обучающихся, была озвучена информация, согласно которой, имеющиеся видеокамеры, которые необходимы для реализации данной ОП очень неудобные и тяжелые, что усложняет процесс применения их на практике. Обучающиеся в рамках интервью отмечали, что видеокамеры, предназначенные для журналистики, должны быть компактными, легкими и обладать хорошей качественной картинкой, а также возможностью записи в 4K и частотой кадров 60 FPS.

Развернуто представлены формы академической, социальной, психологической и медицинской поддержки, включая работу Центра инклюзивного образования. Поддержка студентов отражает принцип инклюзивности и обеспечивает адаптацию различных категорий обучающихся. Однако не было чётко показана количество обращений, эффективность решений, уровень удовлетворённости, выявленные тренды по годам в службах поддержки студентов.

Доступ к электронным образовательным ресурсам, в том числе зарубежным базам (Scopus, ScienceDirect), а также наличие электронной библиотеки с мониторингом использования являются сильной стороной университета. Однако осталось не ясным, как университет идентифицирует и компенсирует цифровые барьеры, цифровой разрыв среди обучающихся, особенно тех, кто обучается в дистанционном формате или имеет ограниченные технические возможности. Не представлены инструменты цифровой инклюзии (например, аренда оборудования, техническая поддержка, помощь в освоении платформ).

Видна ориентация на практикоориентированное обучение: криминалистические стенды, залы судебных заседаний, медиастудии, туристское снаряжение. Оборудование специализированных аудиторий соответствует современным отраслевым требованиям.

Обучающимися во время интервью, а также в процессе работы ВЭК в университете отмечена недостаточная пропускная способность WI-FI на территории. Кроме того, на сегодняшний день в условиях активной цифровизации имеются и актуальные программные средства, которые можно использовать в учебном процессе.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Руководству университета открыть специализированную аудиторию ОП 6В11102 «Туризм» с необходимой обстановкой и оборудованием (лаборатория «Е-туризм», лаборатория «Digital economy Lab», специализированные программы, например: «Shelter PRO», «Shelter модуль Менеджер каналов + онлайн бронирование» на сайте отеля, «Shelter» интерфейс с ресторанными системами (R-Keeper, IIKO), R-Keeper модуль «Менеджер» ПО, «Касса» ПО, «STOREHOUSE 5» ПО). Срок: 01.09.2028 г.

- Руководству университета для ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция» приобрести универсальный чемодан криминалиста, микроскоп цифровой Levenhuk MED D25T, тринокулярный; Детектор валют DORS 135 (с выносной 10 кратной лупой DORS 10) и иное специальное материально-техническое оборудование и программное обеспечение для формирования практических навыков по осуществлению экспертно-криминалистических действий, в том числе на месте происшествия. Срок: 01.09.2028 г.

- Необходимо переоборудование зала судебный заседаний, в котором должна находиться вся атрибутика, должны быть определены места для всех участников процесса, также определены места для предполагаемых присяжных заседателей (для моделирования судебного процесса по уголовным делам). Срок: 01.09.2026 г.

- Для ОП 6В03201 «Журналистика» необходимо обновить технические средства, в частности, видеокамеры, которые будут компактными, легкими и обладать возможностью записи в 4К и частотой кадров 60 FPS и выше. Срок: 01.09.2027 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» из 13 критериев 12 имеют удовлетворительные и 1 предполагает улучшение позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:

- *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
- *сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
- *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*
- *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*
- *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*
- *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*
- *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*
- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

Доказательная часть

Информационная политика «СКУ им. М.Козыбаева» направлена на поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На сайте вуза оперативно размещаются стратегические программы и НПА в сфере высшего образования (https://ku.edu.kz/DocDb/doc/index), а также НПА в сфере корпоративного управления (http://ku.edu.kz/page/view?id=1621).

Университет обеспечивает информирование общественности о своей деятельности через официальный сайт http://ku.edu.kz, местные и республиканские СМИ, областную телевизионную программу «Парасат», студенческую газету «Парасат», социальные сети. Основная информация о деятельности университета размещается на сайте http://ku.edu.kz по направлениям: общая информация об университете, менеджмент, обучение, наука и инновации, интернационализация, студенческая жизнь, информация о кафедрах и факультетах.

Информация на сайте интегрируется из информационных систем университета, обновляется в режиме реального времени и ориентирована на группы пользователей: абитуриентов, обучающихся, академический состав, административно-управленческий персонал. Управление информационным сайтом осуществляется Департаментом стратегии и развития. Функционирование сайта регламентируют Закон РК «О доступе к информации» от 16.11.2015 № 401-V. Порядок управления публикуемой информацией, требования к уровню доступности определяются Положением о сайте и Планом-графиком обновления информации.

Сайт поддерживается на трех языках. Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера, систему резервного копирования, ограничение доступа физических лиц в помещение с серверами. Для продвижения сайта в интернете разработана мобильная версия, формат которой поддерживают все мобильные устройства.

Основными партнерами университета по реализации информационной политики являются: областной телевизионные каналы Qyzyljar и МТРК, областные газеты «Soltustik Qazaqsan» и «Северный Казахстан», городская газета «Проспект-СК», а также сайты ведущих республиканских и областных информационных агентств «KazInform», «QazMedia», «QZMedia», 7152.kz SM1.kz, газеты «Egemen Qazaqstan» и «Казахстанская правда», ведущие республиканские телевизионные каналы «Хабар», «24 KZ», «Qazaqstan», «Первый Евразия».

Университет имеет собственную студенческую телестудию, обеспечивающую выход еженедельных программ «Парасат» о деятельности университета на казахском и русском языках в областной эфир и в мировую сеть с сайта университета. Все передачи размещаются в эфире кабельного телевидения университета, а также на главной странице сайта вуза в разделе «Парасат». Новостные события отражается в ежемесячной студенческой газете «Парасат». С 2021-2022 учебного года газета выходит в электронном формате, выпуски публикуются на официальном сайте в разделе «Об университете» - «О газете «Парасат».

СКУ им. М. Козыбаева представлен в социальных сетях официальными страницами:Instagram, Facebook, Telegram, VK, Youtube, Twitter. Медиацентр вуза обеспечивает регулярный информационный поток в новостной ленте на сайте вуза и на страницах социальных сетей. Также социальные сети используются для проведения прямых эфиров с руководством вуза и для профориентационной работы.

В СКУ им. М. Козыбаева с 1997 г. ежеквартально издается научный журнал «Вестник СКУ им. М. Козыбаева» https://vestnik.ku.edu.kz/jour, в котором публикуются результаты научных исследований ППС и обучающихся. Журнал поставлен на учет в Комитете информации и архивов МКИ РК в феврале 2013 г. (свидетельство №13405-Ж от 25.02.2013 г. о постановке на учет периодического печатного издания и(или) информационного агентства, Свидетельство о переучете периодического печатного издания, информационного агентства и сетевого издания № KZ05VPY00027875 от 13.10.2020 г.). Зарегистрирован в Международном центре по регистрации сериальных изданий ISSN в сентябре 2013 г. (сертификат Национального центра ISSN Национальная государственная книжная палата РК о присвоении международного номера ISSN 2309-6977 от 24.09.2013 г.). Электронная версия журнала размещается на сайте журнала. Последний сборник журнала был выпущен в декабре 2024 г. в двух форматах https://vestnik.ku.edu.kz/jour.

Общая информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах представлена на казахском и русском языках в «Политике и стандартах внутреннего обеспечения качества» https://ku.edu.kz/page/view?id=1427, «Академической политике» http://ku.edu.kz/page/view?id=1426. Подробная информация об учебном процессе и оценочных процедурах расположена также в Реестре нормативной документации университета. Актуальная информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в полном объеме в разделе «Поступающим» http://ku.edu.kz/page/view?id=692.

С информацией по трудоустройству можно ознакомиться в разделе «Трудоустройство выпускников» основного меню «Обучение» http://ku.edu.kz/page/view?id=803.

Данные о позиционировании образовательных программ в различных рейтингах отражены в разделе «Об университете» - «Информация о вузе» - «Рейтинги» (http://ku.edu.kz/page/view?id=336).

На сайте вуза в разделе «Об университете» - «Люди» размещена информация о профессорско-преподавательском составе с подробной информацией о преподавателях по всем образовательным программам (http://ku.edu.kz/page/view?id=27).

На сайте вуза в разделе «Об университете» - «Финансовая отчетность» размещены аудиторские заключения о финансовой отчетности, протоколы бюджетной комиссии и другие финансовые отчеты (http://ku.edu.kz/page/view?id=1056).

На сайте университета в разделе «Об университете» подраздел «Итоги внешних проверок», а также в разделе «Менеджмент» подразделы «Аккредитация», «Рейтинги» размещается информация о результатах внешних оценок.

Информация о взаимодействии вуза с организациями образования, научными и другими организациями размещается на сайте вуза в разделе «Интернационализация» и «Наука и инновации».

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал комплексный подход к реализации информационной политики: ведётся активная работа по обеспечению прозрачности, доступности и актуальности данных о своей деятельности. Через сайт, социальные сети, телестудию, печатные СМИ и научный журнал вуз транслирует информацию, ориентированную на разные категории пользователей: абитуриентов, студентов, преподавателей, родителей, работодателей и партнёров. Однако при всестороннем охвате не было предоставлено эффективность каналов коммуникации со стороны соответствующих служб: статистика посещаемости сайта, вовлеченности в социальных сетях, количества просмотров видеоконтента или цитируемости в СМИ.

Сайт университета содержит большое количество структурированной информации, в том числе по образовательным программам, кадровому составу, международной деятельности, оценочным процедурам и финансовой отчётности. Однако, несмотря на это, частота обновления ключевых страниц (информации), времени отклика, адаптивности для пользователей с ограниченными возможностями желает лучшего.

В социальных сетях (Instagram, Facebook, Telegram, YouTube, Twitter, VK) университет не просто транслирует события, но и использует прямые эфиры, мультимедийные форматы, профориентационные кампании. Подключение зарубежных рецензентов и тематическое расширение журнала «Вестник СКУ» говорят о росте научной состоятельности вуза. Однако доли зарубежных авторов или прирост публикационной активности необходимо увеличить.

На сайте вуза размещены подробные разделы об академической политике, процедуре поступления, образовательных программах, профессорско-преподавательском составе, а также аккредитации и внешних проверках. Однако при просмотре некоторых вкладок на сайте выявлены проблемы с заполнением информации и датах их размещения во вкладках.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

➢ На открытых ресурсах опубликована достоверная информация о ППС аккредитуемых ОП, в разрезе персоналий, с полным описанием профессиональной деятельности ППС и активными ссылками на публикации преподавателей.

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выработаны.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика» из 11 критериев 1 сильный и 10 имеют удовлетворительные позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Функционирование уникальной системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Система «AdAstra» — цифровая платформа для комплексного управления университетом, разрабатываемая с 2022 года. Она охватывает как учебные, так и административные процессы, обеспечивая единое цифровое пространство для взаимодействия студентов, преподавателей и административного персонала.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция»:

- Несмотря на отсутствие профессионального стандарта по ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция» в рамках ГОП «Право», руководством данной ОП и руководством НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» проведена серьезная работа по подготовке обучающихся по данным ОП к профессиональной сертификации. Более того, в ОП имеют место быть дисциплины, направленные на формирование соответствующих компетенций, позволяющих получить лицензию медиатора.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм» и ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выявлены.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- На открытых ресурсах опубликована достоверная информация о ППС аккредитуемых ОП, в разрезе персоналий, с полным описанием профессиональной деятельности ППС и активными ссылками на публикации преподавателей.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

1. Руководству вуза внести в План развития ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика» мероприятия, адаптированные к специфике каждой ОП и статусу регионального вуза и отсутствующие в других ОП вуза. Срок: 1.12.2025 г.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Не выработаны.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

1. Разработать дорожную карту (План) по разработке совместной ОП, в том числе на основе тесного взаимодействия с вузами Казахстана и ведущими зарубежными вузами, с последующей реализацией совместного/двудипломного образования и развития академической мобильности. Срок: 1.12.2025 г.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Не выработаны.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Руководству ОП организовать и/или пройти в сторонних организациях курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификацию в этой области. Срок: ежегодно.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации для ОП 6B11102 «Туризм», ОП 6B04201 «Юриспруденция», ОП 7M04201 «Юриспруденция», ОП 7M04202 «Юриспруденция», ОП 6B03201 «Журналистика»:

- Разработать план мероприятий с количественными показателями внешней и внутренней мобильности обучающихся. Разработать дорожную карту по содействию в получении внешних грантов для обучающихся. Срок: 01.01.2026 г.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Руководству вуза разработать до 1 сентября 2025 года план привлечения ведущих зарубежных и национальных преподавателей, с выработкой индикаторов по мониторингу выполнения разработанного плана. Срок: до 1 декабря 2025 г.

- Руководству вуза разработать План с указанием различных форм участия ведущих зарубежных преподавателей в образовательном процессе по ОП «Юриспруденция». Срок: 2025-2026 учебный год.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Руководству университета открыть специализированную аудиторию ОП 6В11102 «Туризм» с необходимой обстановкой и оборудованием (лаборатория «Е-туризм», лаборатория «Digital economy Lab», специализированные программы, например: «Shelter PRO», «Shelter модуль Менеджер каналов + онлайн бронирование» на сайте отеля, «Shelter» интерфейс с ресторанными системами (R-Keeper, IIKO), R-Keeper модуль «Менеджер» ПО, «Касса» ПО, «STOREHOUSE 5» ПО). Срок: 01.09.2028 г.

- Руководству университета для ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция» приобрести универсальный чемодан криминалиста, микроскоп цифровой Levenhuk MED D25T, тринокулярный; Детектор валют DORS 135 (с выносной 10 кратной лупой DORS 10) и иное специальное материально-техническое оборудование и программное обеспечение для формирования практических навыков по осуществлению экспертно-криминалистических действий, в том числе на месте происшествия. Срок: 01.09.2028 г.

- Необходимо переоборудование зала судебный заседаний, в котором должна находиться вся атрибутика, должны быть определены места для всех участников процесса, также определены места для предполагаемых присяжных заседателей (для моделирования судебного процесса по уголовным делам). Срок: 01.09.2026 г.

- Для ОП 6В03201 «Журналистика» необходимо обновить технические средства, в частности, видеокамеры, которые будут компактными, легкими и обладать возможностью записи в 4К и частотой кадров 60 FPS и выше. Срок: 01.09.2027 г.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации для ОП 6В11102 «Туризм», ОП 6В04201 «Юриспруденция», ОП 7М04201 «Юриспруденция», ОП 7М04202 «Юриспруденция», ОП 6В03201 «Журналистика»:

- Не выработаны.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Принимая во внимание, что НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева» является региональным университетом, осуществляющим подготовку высокообразованных и компетентных профессиональных кадров в области юриспруденции целого региона, рекомендуем рассмотреть возможность выделения самостоятельной кафедры «Юриспруденция» («Право»), выделив ее из состава кафедры «История Казахстана и право».

(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B11102 «Туризм», 6B04201 «Юриспруденция», 7M04201 «Юриспруденция», 7M04202 «Юриспруденция», 6B03201 «Журналистика», реализуемые НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева», могут быть аккредитованы сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6B04201 «Юриспруденция», 7M04201 «Юриспруденция», 7M04202 «Юриспруденция», реализуемых НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами		+		

		развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**0**	**17**	**0**	**0**
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	**1**	**16**	**0**	**0**
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		

37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+			
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
		Итого по стандарту	**1**	**10**	**1**	**0**
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		

50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	**0**
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных		+		

		методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
		Итого по стандарту	**0**	**9**	**1**	**0**
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками,		+		

		востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
		Итого по стандарту	**0**	**11**	**1**	**0**
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	**0**
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	**0**	**12**	**1**	**0**
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий	+			
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			**1**	**10**	**0**	**0**
ВСЕГО			**3**	**105**	**4**	**0**

Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества образовательных программ 6В11102 «Туризм», 6В03201 «Журналистика», реализуемых НАО «Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори-тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори-тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
		Итого по стандарту	**0**	**17**	**0**	**0**
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности		+		

		коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
		Итого по стандарту	**1**	**16**	**0**	**0**
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	16.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	24.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
		Итого по стандарту	**0**	**11**	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	13.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	**0**
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+	
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
		Итого по стандарту	**0**	**9**	**1**	**0**
Стандарт «Обучающиеся»						
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	17.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
		Итого по стандарту	**0**	**11**	**1**	**0**
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
		Итого по стандарту	**0**	**10**	**0**	**0**
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП			+	

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
		Итого по стандарту	**0**	**12**	**1**	**0**
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для		+		

		информирования широкой общественности и заинтересованных лиц				
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий	+			
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		Итого по стандарту	**1**	**10**	**0**	**0**
		ВСЕГО	**2**	**106**	**4**	**0**

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления – Ректор
НАО «Северо-Казахстанский
университет им. М.Козыбаева»
_____Исакаев Е.М.
«--» ---- 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«---» ----- 2025 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ.М.КОЗЫБАЕВА

Дата проведения визита: 23-25 МАЯ 2025 года

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B04101 Экономика 6B04105 Учет и аудит 6B04104 Финансы 7M04101 Экономика 7M04108 Финансовая аналитика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B02101 Дизайн 7M02201 История 6B02303 Переводческое дело
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6B11102 Туризм 6B04201 Юриспруденция 7M04201 Юриспруденция 7M04202 Юриспруденция 6B03201 Журналистика
Кластер 4. Международная специализированная аккредитация	7M04102 Деловое администрирование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
21 мая 2025 года			
15:00-16:00 *(время будет уточнено)*	Предварительная встреча ВЭК *(обсуждение ключевых вопросов и программы визита)*	*Внешние эксперты IAAR*	
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18:00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 1-ый: 22 мая 2025 года			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы в Университет	*Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа Назырова Гульфия Ривкатовна*	
09:00-09:30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	*Внешние эксперты IAAR*	Конференц-зал, 2 корпус
09:30-10:00	Интервью с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
10:00-10:15	Технический перерыв		
10:15-11:00	Встреча с Членами Правления	Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич Член Правления по социально-культурному развитию – **Төлепберген Әділхан Темірханұлы**	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус

		Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайулы Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович	
11:00-11:10	Технический перерыв		
11:10-11:50	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Руководитель Антикоррупционной комплаенс-службы - Джемалединова Инна Михайловна Директор Департамента стратегии и развития - Погребицкая Марина Владимировна Директор ДЭПФ - Главный бухгалтер - Алиева Сабира Булатбековна Директор Департамента академической деятельности - Валиева Майра Мухаметгалиевна Директор Департамента по работе со студентами - Кермуканов Адиль Женесович Директор Департамента цифровизации - Мораш Дмитрий Александрович Директор Департамента хозяйственной работы - Данияров Асаджан Галижанович Директор Библиотеки - Ермишева Асия Ержановна Директор Quality assuracne office Алматы менеджмент университета - Кудайбергенова Рената Еркиновна Исполнительный директор Международного кампуса- Жанисов Асет Темирханович И.о директора Департамента науки - Алешин Дмитрий Васильевич Комплаенс академ офицер проектного офиса "Саналы ұрпақ" - Балахметова Ажар Сериковна **Руководитель отдела стратегии и аккредитации - Шмакова Елена Валерьевна**	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус

		Руководитель отдела институциональных проектов - Брындина Екатерина Юрьевна Руководитель HR-служба - Муканова Жанна Серикбаевна Руководитель Центра международного сотрудничества и академической мобильности - Кабикенов Аскар Ерсаинович Руководитель Отдела управления учебным процессом - Миних Ольга Бертольдовна Руководитель Офиса-регистратора - Иванцова Ольга Борисовна Руководитель Офиса приема и рекрутинга - Оспанова Гульмира Жабаевна Руководитель Отдела информационно-коммуникационных технологий и дистанционного обучения - Санникова Марина Владимировна И.о. руководителя Центра дуального обучения и карьеры - Таскалиева Назира Сериковна Педагог-психолог Психологической службы - Моисеев Павел Юрьевич Главный менеджер Bursar's Office - Илимбаева Жанара Абаевна Главный менеджер - Назаров Мадияр Багдаевич Главный менеджер - Турсунбаев Серик Жексенбаевич Директор Quality assuracne office Алматы менеджмент университета - Кудайбергенова Рената Еркиновна Директор офиса маркетинга Высшей Школы Бизнеса УО "Алматы менеджмент университет"- Амерханова Балнур Каиржановна	
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Конференц-зал, 2 корпус

12:00-12:50	Интервью с деканами и руководителями ООП	Декан Факультета истории, экономики и права - Картова Зауре Кенесовна Директор Института языка и литературы - Сабиева Елена Викторовна Декан Факультета инженерии и цифровых технологий - Савостина Галина Владимировна Зав. кафедрой «Экономика, учет и финансы» - Шайкин Динмухаммед Нурланович Зав. кафедрой «Строительство и дизайн» - Шапорева Анна Васильевна Зав. кафедрой «История Казахстана и право» - Ильясова Гаухар Сапорбековна Зав. кафедрой «Германо-романская филология» - Какимова Майра Еренгаиповна Зав. кафедрой «Журналистика и социальные науки» - Морозова Татьяна Александровна Академический декан AlmaU – Гульзира Естекова Менеджер MBA – Кирющенко Евгения Владимировна Менеджер MBA – Абуталипов Данияр Оралтаевич	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
12:50-13:00	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Конференц-зал, 2 корпус
13:00-14:00	**Обед**	*Внешние эксперты IAAR*	
14:00-14:15	Работа ВЭК	*Внешние эксперты IAAR*	Конференц-зал, 2 корпус
14:15-15:00	Интервью с ППС ОП	*Приложение 1*	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
15:00-15:10	Технический перерыв	*Внешние эксперты IAAR*	Ссылка направляется на email преподавателя персонально
15:10-16:00	Интервью с обучающимися (параллельно)	*Приложение 2*	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
16:00-17:00	Анкетирование обучающихся (параллельно)		Ссылка направляется на email обучающегося персонально

16:00-16:10	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии	*Внешние эксперты IAAR*	Конференц-зал, 2 корпус
16:10-17:00	Встреча с выпускниками ОП (гибридный)	*Приложение 3*	Конференц-зал, 2 корпус
17:00-17:10	Технический перерыв		
17:10-18:00	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	*Приложение 4*	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
18:00-18:10	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	*Внешние эксперты IAAR*	Подключение zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Конференц-зал, 2 корпус
19:00	Ужин	*Внешние эксперты IAAR*	
День 2-й: 23 мая 2025 года			
08:30-09:00	Трансфер из гостиницы на базы практики		
09:00-10:20	Выборочное посещение баз практик ОП	Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу в *Приложении 5*	
10:20-10:30	Технический перерыв		
10:30-11:30	Визуальный осмотр ОП материально-технической и учебно-лабораторной базы (*только объекты по аккредитуемым ОП)*	*Приложение 6*	
11:30-12:30	Работа с документами кафедр и посещение занятий ППС по расписанию	Документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom	
12:30-14:00	**Обед**	*Внешние эксперты IAAR*	

14:00-18:00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	*Внешние эксперты IAAR*	Конференц-зал, 2 корпус
День 3-ий: 24 мая 2025 года			
09:00-12:30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций *(ведется запись)*	*Внешние эксперты IAAR*	Конференц-зал, 2 корпус
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством университета	Председатель правления-Ректор - Исакаев Ербол Маратович Член Правления по академическим вопросам - Нурпеисова Айгуль Хайртаевна Член Правления по науке и инновациям - Какабаев Ануарбек Аязбаевич Член Правления по социально-культурному развитию - **Төлепберген Әділхан Темірханұлы** Член Правления по интернационализации и международным программам - Алимханов Мансур Сансызбайулы Член Правления по развитию инфраструктуры - Байбусинов Ерболат Махметович Директор Департамента стратегии и развития - Погребицкая Марина Владимировна	Подключение zoom Конференц-зал, 2 корпус
13:00-14:00	***Обед***	*Внешние эксперты IAAR*	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Северо-Казахстанский университет им.Козыбаева

1. Общее кол-во анкет: 42

2. Должность

Профессор	1 чел	2,4 %
Доцент	7 чел	16,7 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	31 чел	73,8 %
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел	7,1 %
Зав. кафедрой	0 чел	0 %
Доцент м.а.	0 чел	0 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел	2,4%
Ғылым докторы (Доктор наук)	1 чел	2,4%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	6 чел	14,3 %
Магистр	25 чел	59,5 %
PhD	4 чел	9,5 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	2 чел	4,8%
Нет (Жоқ)	6 чел	14,3%
Ассоциированный профессор	0 чел	0 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	2 чел	4,8%
Свыше 5лет	40 чел.	95,2%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	30 чел. (71,4%)	12чел. (28,6%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	27 чел. (64,3%)	15чел. (35,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24 чел. (57,1%)	16чел. (38,1%)	1 чел. (2,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	22 чел. (52,4%)	20 чел. (47,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	34 чел. (81 %)	8чел. (19%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	34 чел. (81 %)	8чел. (19%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	28 чел. (66,7%)	14чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской	24 чел. (57,1 %)	18 чел. (42,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

	помощи и профилактике заболеваний в вузе?						
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	32 чел. (76,2%)	10 чел. (23,8%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	20 чел. (47,6%)	21 чел. (50%)	0 чел. (0%)	1 чел (2,4%)	0 чел (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	22 чел. (52,4%)	20 чел. (47,6%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	0 чел (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	29 чел. (69%)	13чел. (31%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18	• Преподавателям	27 чел. (64,3%)	14 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0чел (0%)	1 чел (2,4%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	18 чел. (42,9%)	23 чел. (54,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	19 чел. (45,2%)	21 чел. (50%)	1 чел. (2,4%)	1чел (2,4%)	0чел (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	20 чел. (47,6%)	20 чел. (47,6%)	2 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	17 чел. (40,5 %)	24 чел. (57,1 %)	1чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	20 чел. (47,6%)	21 чел. (50%)	1чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	16 чел. (38,1%)	26 чел. (61,9 %)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	13 чел. (31%)	28 чел. (66,7%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	25 чел. (59,5%)	16 чел. (38,1%)	1 чел. (2,4%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	15 чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	1 чел. (2,4%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	23 чел. (54,8%)	19 чел. (45,2%)	0 чел (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	12 чел. (28,6%)	28 чел. (66,7%)	2 чел. (4,8%)	0 чел. (0%)	0чел (0%)	-
30	• С практической деятельностью	15чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	1 чел (2,4%)	0 чел. (0%)	0 чел (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	28 чел. (66,7%)	14 чел. (33,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-

32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12 чел. (28,6%)	20 чел. (71,4%)	1 чел. (3,6%)	0 чел. (0%)	0чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	12 чел. (42,9%)	25 чел. (59,5%)	4 чел. (9,5%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	10 чел. (23,8%)	29 чел. (69%)	2 чел. (4,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	21 чел. (50%)	21 чел. (50%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе? *39 ответов*

- ✓ *Потому что я патриот)*
- ✓ *это единственный в области ВУЗ*
- ✓ *Родной вуз*
- ✓ *Единственный ВУЗ*
- ✓ *Являюсь выпускницей нашего университета, предана своей профессии, у нас созданы все условия для развития моих профессиональных качеств, приятно чувствовать себя частью команды.*
- ✓ *Осы жоғары оқу орнының дамуына үлес қосу*
- ✓ *Других Вузов нет*
- ✓ *Карьерный рост, комфортные условия труда, возможность научных исследований*
- ✓ *Это мой родной вуз, обучение по бакалавриату и магистратуре здесь завершено. Люблю свой вуз.*
- ✓ *Наилучшие условия работы*
- ✓ *Единственный ВУЗ в нашем городе*
- ✓ *Устраивают условия труда,СКУ является одним из лучших Вузов Казахстана*
- ✓ *Это мой второй дом*
- ✓ *Устраивают условия*
- ✓ *ОСЫ ОҚУ ОРНЫ ҰСЫНЫС ЕТТІ*
- ✓ *Потому что меня полностью устраивают условия труда, и самое главное потому что со времен студенчества мечтала работать в этом вузе.*
- ✓ *По приглашению*
- ✓ *Проживаю здесь*
- ✓ *Выпускник вуза, родной регион, нравится моя деятельность, отличный коллектив*
- ✓ *Нравится давать знания студентам, и один вуз на область*
- ✓ *Это было моей целью*
- ✓ *Потому что это кафедра, которую я закончила, и у меня было желание поработать на этой кафедре*
- ✓ *Мне интересна преподавательская работа, в СКУ есть возможность реализовать свои навыки и интересы*
- ✓ *Тұлға ретінде өсуге мүмкіндіктер өте жақсы*
- ✓ *Потому что Петропавловск мой родной город.*
- ✓ *В этом ВУЗЕ вполне можно реализовать свои возможности.*
- ✓ *Меня устраивают условия работы в НАО СКУ им. М. Козыбаева*
- ✓ *А у нас других нет*
- ✓ *Устраивают условия труда, возможность профессионального развития*
- ✓ *В этом университете я получила высшее образование, также благодаря навыкам и знаниям, полученным в стенах этого вуза я являюсь компетентным и конкурентоспособным специалистом в своей области.*
- ✓ *Дает возможность раскрыть собственный потенциал*
- ✓ *Это мой родной вуз, во-вторых, мне нравятся условия труда и возможность роста.*
- ✓ *Біріншіден - жергілікті, екіншіден - тәжірибемді ұрпаққа сіңіру*
- ✓ *Достойные условия труда, традиции вуза, выпускница данного вуза, импонирует политика вуза*
- ✓ *Этот ВУЗ моя альма-матер, я его заканчивала, мне не безразлична его судьба, как и судьба ОП*
- ✓ *Люблю свою работу постоянно обучаться самой и передавать свои знания студентам*
- ✓ *Вуз даёт возможности для профессионального и личностного развития.*
- ✓ *СКУ им. М. Козыбаева один из старейших ВУЗов Казахстана, имеющий свою историю, традиции и хороший коллектив. Работу в ВУЗе считаю престижной. Кроме того она дает много возможностей для реализации своего потенциала*
- ✓ *Меня устраивают условия и заработная плата*

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	9 чел.	21,4 %

Жиі (часто)	19 чел.	45,2 %
Кейде (иногда)	14 чел.	33,3 %
Өте сирек (очень редко)	0чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	4 чел.	9,5 %
Жиі (часто)	23 чел.	54,8 %
Кейде (иногда)	14 чел.	33,3 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	2,4 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	**Иногда**	**Никогда**	**Нет ответа**
Недостаток учебных аудиторий	2 чел. (4,8 %)	13чел. (31%)	27 чел. (64,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	1 чел. (2,4 %)	18 чел. (42,9 %)	23 чел. (54.8%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 чел. (7,1%)	16 чел. (38,1 %)	23 чел. (54,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 чел. (2,4%)	14 чел. (33,3%)	27 чел. (64,3%)	-
Неудобное расписание	1 чел. (2,4%)	15 чел. (35,7%)	26 чел. (61,9%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (2,4%)	13 чел. (31%)	28 чел. (66,7 %)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	1 чел. (2,4%)	25 чел. (59,5%)	16 чел. (38,1%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0%)	26 чел. (61,9%)	16 чел. (38,1%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	11 чел. (26,2 %)	31 чел. (73,8%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	0 чел. (0%)	26 чел. (61,9%)	16 чел. (38,1%)	-
Другие проблемы	✔ - ✔ *Нет* ✔ *Проблем нет* ✔ *Не имеется* ✔ *жоқ* ✔ *Нет проблем* ✔ *Загруженность общественной работой* ✔ *нет* ✔ *ЖОҚ* ✔ *Так сразу и не отвечу* ✔ *Какие бы проблемы не имелись, наша кафедра их решит* ✔ *Из-за того, что третий корпус закрыт на ремонт, в других корпусах большая нагрузка на кабинеты и аудитории* ✔ *ЖОО ретінде білім алушыларға және оқытушы құрамға жан-жақты жағдай жасалған* ✔ *Затрудняюсь ответить* ✔ *Особых проблем по нашим ОП нет* ✔ *қосарым жоқ* ✔ *Проблем, с которыми мы бы не справились нет* ✔ *Любые проблемы решаются оперативно и в кратчайшие сроки*			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	31 чел. (73,8%)	11чел. (26,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с непосредственным руководством	31 чел. (73,8%)	10 чел. (23,8%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	35 чел. (83,3%)	7 чел. (16,7%)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	30 чел. (71,4%)	12 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	39 чел. (92,9%)	3 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	32чел. (76,2%)	9 чел. (21,4%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	28чел. (66,7%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	1 чел. (2,4%)
Деятельностью администрации вуз	29 чел. (69%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	21 чел. (50%)	18 чел. (42,9%)	3 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	30чел. (71,4%)	12 чел. (28,6 %)	0чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	37чел. (88,1%)	4 чел. (9,5%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	27 чел. (64,3 %)	14 чел. (33,3%)	0чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	27 чел. (64,3%)	12 чел. (28,6%)	1 чел. (2,4%)	2 чел. (4,8%)
Организацией и качеством питания в вузе	29 чел. (69%)	12 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	32 чел. (76,2%)	10 чел. (23,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
Северо-Казахстанского университета им.Козыбаева

Общее кол-во анкет: 157

Ер (мужской)	43 чел.	27,4%
Әйел (женский)	114 чел.	72,6%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	136 чел (86,6%)	20 чел (12,7%)	0 чел (0%)	0чел (0 %)	1 чел (0,6%)
2. Уровнем доступности деканата	130 чел (82,8%)	24 чел (15,3 %)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	127 чел (80,9%)	28 чел (17,8%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0 %)	0чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	131 чел (83,4%)	23 чел (14,6%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	121 чел (77,1%)	33 чел (21%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	120 чел (76,4%)	31 чел (19,7%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	2 чел (1,3%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	132чел (84,1 %)	22 чел (14%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	106 чел (67,5%)	39 чел (24,8%)	8 чел (5,1%)	2 чел (1,3%)	2 чел (1,3%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	110 чел (70,1%)	34 чел (21,7%)	8 чел (5,1%)	0 чел (0%)	5 чел (3,2%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	108 чел (68,8%)	34 чел (21,7%)	4 чел (2,5%)	3 чел (1,9%)	8 чел (5,1%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	125 чел (79,6%)	27 чел (17,2%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0 %)	3 чел (1,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	128 чел (81,5%)	20 чел (12,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0 %)	7 чел (4,5%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	120 чел (76,4%)	34 чел (21,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6%)
14. Доступностью компьютерных классов	111 чел (70,7%)	33 чел (21%)	8 чел (5,1%)	2 чел (1,3%)	3 чел (1,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	105 чел (66,9%)	34 чел (21,7%)	12 чел (7,6%)	5 чел (3,2%)	1 чел (0,6%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	119 чел (75,8%)	30 чел (19,1%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	4 чел (2,5%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	115 чел (73,2%)	37 чел (23,6%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	92 чел (58,6%)	31 чел (19,7%)	17 чел (10,8%)	6 чел (3,8%)	11 чел (7%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	119 чел (75,8%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0чел (0%)	5 чел (3,2%)
20. Качеством образовательной программы в целом	121 чел (77,1%)	33 чел (21%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	119 чел	32 чел	2 чел	0 чел	4 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(75,8%)	(20,4%)	(1,3%)	(0%)	(2,5%)
22. Методами обучения в целом	124 чел (79%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	130 чел (82,8%)	25 чел (15,9%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	1 чел (0,6%)
24. Качеством преподавания в целом	121 чел (77,1%)	36 чел (22,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	117 чел (74,5%)	37 чел (23,6%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	120 чел (76,4%)	33 чел (21%)	1 чел (0,6%)	0чел (0%)	3 чел (1,9%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	124 чел (79%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	121 чел (77,1%)	34 чел (21,7%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	118 чел (75,2%)	36 чел (22,9%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	123 чел (78,3%)	32 чел (20,4%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6%)
31. Имеющимися компьютерными классами	111чел (70,7%)	35 чел (22,3%)	8 чел (5,1%)	1 чел (0,6%)	2 чел (1,3%)
32. Имеющимися научными лабораториями	100 чел (63,7%)	36чел (22,9%)	5чел (3,2%)	0 чел (0%)	16чел (10,2%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	120 чел (76,4%)	33 чел (21%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	122 чел (77,7%)	31 чел (19,7%)	2 чел (1,3%)	0 чел (0 %)	2 чел (1,3%)
35. Обеспечением студентов общежитием	104 чел (66,2%)	29 чел (18,5%)	4 чел (2,5%)	1 чел (0,6%)	19 чел (12,1%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	119 чел (75,8%)	33 чел (21%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	115 чел (73,2%)	40 чел (25,5%)	2 чел (1,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	113 чел (72%)	37 чел (23,6%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	124 чел (79%)	30 чел (19,1%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	117 чел (74,5%)	34 чел (21,7%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	108 чел (68,8%)	38 чел (24,2%)	11 чел (7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений**157 ответов*	119 чел (75,8%)	31 чел (19,7%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов **157 ответов*	116 чел (73,9%)	35 чел (22,3%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	114 чел (72,6%)	32 чел (20,4%)	11 чел (7%)	0чел (0%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	114 чел (72,6%)	37 чел (23,6%)	6чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	112 чел (71,3%)	35 чел (22,3%)	9 чел (5,7%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	121 чел (77,1%)	35 чел (22,3%)	1 чел (0,6%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	119 чел (75,8%)	35 чел (22,3 %)	3 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	117 чел (74,5%)	34 чел (21,7%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	115 чел (73,2%)	36 чел (22,9%)	6 чел (3,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	111 чел (70,7%)	42 чел (26,8%)	4 чел (2,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	119 чел (75,8%)	35 чел (22,3%)	3 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	109 чел (69,4%)	41 чел (26,1%)	7 чел (4,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	105чел (66,9%)	36 чел (22,9%)	16 чел (10,2%)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	102 чел (65%)	42 чел (26,8%)	12 чел (7,6%)	0чел (0%)	1 чел (0,6 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	109 чел (69,4%)	36 чел (22,9%)	9 чел (5,7%)	2 чел (1,3%)	1 чел (0,6%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 85 ответа

- ✓ -
- ✓ Нет
- ✓ Нет
- ✓ Проблем нет
- ✓ .
- ✓ Проблем нет
- ✓ Нету
- ✓ Жоқ
- ✓ Нет проблем
- ✓ Жоқ
- ✓ Все устраивает.
- ✓ Нету
- ✓ нету
- ✓ Проблемы отсутствуют
- ✓ Меня полностью устраивает качество преподавания
- ✓ Бәрі жақсы, менің алтын оқу орыным.
- ✓ Нет проблем
- ✓ Не заметил (байқалмады)
- ✓ Качество преподавания кафедры и преподаватели на высшем уровне, все объективно, присутствует человеческий фактор, в отличии от других кафедр. Однако бурсар офис и деканат работают непонятно. Чтобы получить грант или стипендию стараешься несколько лет, а его дают один раз. В связи с чем падает желание учиться и посещать занятия так как падает стимул вообще. Чтобы понять что его выйграл, нужно ходить узнавать, а это не быстро и не просто, так как в офисе сидят надменные люди. Предоставляют списки, потом говорят что этого не было. Затем, не знаешь куда обратиться. Преподаватели в силу своих возможностей же всегда помогают. Недовольна совсем работой бурсар офиса, они должны помогать, а не воротить нос. Очень не понравилось.
- ✓ Отсутствуют
- ✓ Я полностью доволен обучением
- ✓ На мой взгляд, проблемы отсутствуют
- ✓ Не налблюдаются
- ✓ Да нету
- ✓ Мен бәріне қанағаттанамын
- ✓ Проблем относительно качества преподавания нет

- ✓ Нет проблем
- ✓ проблем я не выявил
- ✓ жоқ
- ✓ Низкий уровень развития ключевых компетенций. Образовательные программы перегружены информацией, из-за чего на уроке не хватает времени на развитие ключевых компетенций (информационной, коммуникативной, кооперативной, проблемной).
- ✓ У меня нету претензий
- ✓ Нет проблем.
- ✓ Проблем относительно качества преподавания в вузе не имеется. Благодаря профессиональному составу ППС лекции и семинары усваиваются быстро, а информация преподносится в интересной форме, что способствует вовлеченности студентов в процесс обучения
- ✓ все устраивает
- ✓ Нет.
- ✓ Хотелось бы чтобы выдача грантов была связана и с достижениями. Активностью в университете и вне его стен.
- ✓ проблем нет.
- ✓ Маған корпоративтік қаржының курстық мазмұны түсініксіз болды, есептер де... Окытушы да... Дене шынықтырумен 2 курска дейін ғана емес, кез келген уақытта шұғылдануға болатындай жағдай жасаса деймін
- ✓ бәрі жақсы
- ✓ Барлығы жақсы, мені бәрі қанағаттандырады
- ✓ Проблемы относительно качества преподавания отсутствуют
- ✓ Специальность Туризм переодически сталкивается с проблемами с финансированием (не получили финансирования на выездную практику первого курса)
- ✓ проблем нет
- ✓ Нет
- ✓ Старые компьютеры
- ✓ Бәрі ұнайды
- ✓ Не имеются
- ✓ Я считаю, что проблем нет. Хотелось бы только больше новых технологий в университете, новое оборудование в кабинетах и тд.
- ✓ Проблем нету
- ✓ Не имеется
- ✓ проблем нет!
- ✓ Другие проблемы не наблюдаются
- ✓ Проблемы относительно качества преподавания преподавателей своей кафедры отсутствуют. Другие же иногда имеют высокие требования для студентов, которым непрофильная дисциплина преподается впервые.
- ✓ Басқа мәселелер жоқ
- ✓ проблем нет, все отлично
- ✓ Нет прблем