



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации

НАО «Карагандинский технический университет
имени Абылкаса Сагинова»

Дата визита: с «17» по «19» ноября 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие стандартов институциональной аккредитации
НАО «Карагандинский технический университет
имени Абылкаса Сагинова»**

Дата визита: с «17» по «19» ноября 2025 г.

Караганда - 2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(I) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	9
Стандарт 1. Стратегическое развитие и обеспечение качества.....	9
Стандарт 2. Руководство и менеджмент.....	13
Стандарт 3. Управление информацией и отчетностью.....	18
Стандарт 4. Разработка и утверждение образовательной программы.....	21
Стандарт 5. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы....	25
Стандарт 6. Студентоцентрирование обучение, преподавание и оценка успеваемости.....	29
Стандарт 7. Обучающиеся.....	34
Стандарт 8. Профессорско-преподавательский состав.....	38
Стандарт 9. Научно-исследовательская работа.....	42
Стандарт 10. Финансы.....	47
Стандарт 11. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов.....	49
Стандарт 12. Информирование общественности.....	52
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ..	55
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	57
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	58
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	58
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ».....	59
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	66
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	72
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	79

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АСУР	Автоматизированная система управления рисками
ВАК	Высшая аттестационная комиссия
ВСОК	Внутренняя система обеспечения качества
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДИТ	Департамент информационных технологий
ДМС	Департамент международного сотрудничества
ДНиИ	Департамент науки и инноваций
ИС	Информационные системы
ККУ	Кодекс корпоративного управления
КОК	Комитет по обеспечению качества
КОКСНВО	Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ЛВС	Локально-вычислительная сеть
МБД	Международная база данных
МИ	Методическая инструкция
МИиИР	Министерство инноваций и цифрового развития
МООК	Массовый открытый онлайн-курс
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НАОКО	Независимое агентство по обеспечению качества в образовании
НИД	Научно-исследовательская деятельность
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИР	Научно-исследовательская работа
ННС	Национальные научные советы
НРК	Национальная рамка квалификаций
НТС	Научно-технический совет
НЦГНТЭ	Национальный центр государственной научно-технической экспертизы
ОВПО	Организация высшего и (или) послевузовского образования
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис регистрации
ОРК	Отраслевая рамка квалификаций
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РННТД	Результаты научной и научно технической деятельности
РУМС	Республиканский учебно-методический совет
РУП	Рабочий учебный план
СД	Совет директоров
СВА	Служба внутреннего аудита
СРСП	Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя
СРМП	Самостоятельная работа магистранта под руководством преподавателя
СРДП	Самостоятельная работа докторанта под руководством преподавателя
УМК	Учебно-методический комплекс
УМС	Учебно-методический совет
УС	Ученый совет

(I) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 153-25-ОД от 10.09.2025 г. с 17 по 19 ноября 2025 года в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (Караганда) внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям Стандартов институциональной аккредитации организации высшего и (или) послевузовского образования (РК) (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR – Брацихин Андрей Александрович, доктор технических наук, профессор, Ректор, Ижевский государственный сельскохозяйственный университет (Ижевск, РФ);

Эксперт IAAR – Киян Владимир Сергеевич, доктор PhD, ассоциированный профессор, заведующий лабораторией биоразнообразия и генетических ресурсов, Национальный центр биотехнологии (Астана, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR – Alexey Aniskin, доктор PhD, professor of the University of the North in Varazdin (Varaždin, Hrvatska);

Эксперт IAAR, Работодатель – Шайкенов Ерлан Ербулатович, Руководитель ТОО «ONE KEY» (Караганда, Республика Казахстан);

Эксперт IAAR, обучающийся – Абеуов Досмухаммед Рашитулы, докторант 1 года обучения ОП "Физика" Карагандинский университет им.Букетова (Караганда, Республика Казахстан);

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, кандидат экономических наук, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации вузов (Астана, Республика Казахстан);

Координатор – Конусова Перизат, руководитель информационно-аналитического проекта (Астана, Республика Казахстан).

(II) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Краткая информация о ВУЗе

Некоммерческое акционерное общество «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (далее – университет, ВУЗ, Общество) зарегистрировано Департаментом юстиции Карагандинской области 29 июня 2020 года. Справка о государственной перерегистрации юридического лица выдана 31 марта 2022 года, БИН 000240004524.

Университет является одним из ведущих технических вузов Республики Казахстан и позиционирует себя как крупный научно-технологический хаб Карагандинского региона, обеспечивающий интеграцию образования, науки, инноваций, производства и бизнеса.

История университета

История университета начинается с основания в 1953 году Карагандинского горного института – первого профильного вуза Центрального Казахстана, который в дальнейшем трансформировался в Карагандинский политехнический институт и затем в Карагандинский государственный технический университет. В 2022 году вуз получил имя выдающегося учёного-организатора Абылкаса Сагинова. За свою многолетнюю историю университет подготовил свыше 100 000 высококвалифицированных специалистов, среди которых есть видные государственные деятели и руководители крупных предприятий.

Стратегия

Стратегия развития НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» на 2024–2029 годы ориентирована на создание инновационного университета, укрепление партнёрских связей с промышленным сектором, развитие прикладной науки, коммерциализацию исследований и формирование технопаркового пространства для усиления роли университета в экономике региона и страны. Уделяется внимание усилению практической направленности образовательных программ и инновационной экосистемы вуза.

Миссия университета

Миссия НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» заключается в обеспечении высокого качества инновационного инженерного образования, научных исследований и предпринимательства для устойчивого социально-экономического развития Центрального Казахстана.

Образовательная деятельность

Образовательная деятельность в университете осуществляется по трёхуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат – магистратура – докторантура (PhD) на государственном и русском языках по очной форме обучения. Университет имеет лицензию на образовательную деятельность и готовит специалистов по широкому спектру актуальных образовательных программ, включая военно-учётные специальности офицеров и сержантов запаса.

Структура и кадровый потенциал

В структуру университета входят 6 факультетов, 26 кафедр, 7 научных подразделений и Колледж инновационных технологий. Действует военная кафедра. Штат профессорско-преподавательского состава составляет 738 человек, из них 603 – штатные преподаватели с высоким уровнем академической квалификации.

Материально-техническая база

Университет располагает развитой материально-технической базой, включающей учебные корпуса, лаборатории и специализированные центры. На кампусе функционируют современные научно-исследовательские лаборатории, оборудованные для проведения фундаментальных и прикладных исследований, а также учебные аудитории с доступом к современным технологиям обучения. Университет активно использует развитую инфраструктуру цифрового кампуса, включая автоматизированные информационные системы, цифровые библиотеки и мультимедийные учебные ресурсы.

Рейтинги и аккредитация

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова участвует в международных рейтингах: в 2025 году вошёл в глобальный рейтинг QS World University Rankings (позиция 851+), а также получил оценку «4 звезды» в рейтинге QS Stars. В национальных рейтингах образовательных программ и аккредитациях вуз занимает высокие позиции.

Научно-исследовательская и международная деятельность

Научно-исследовательская деятельность университета развивается в рамках кластерного подхода, направленного на прикладные исследования и инновации. ВУЗ активно укрепляет международные связи и участвует в программах академической мобильности, сотрудничая с зарубежными университетами и научными центрами.

(III) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2018 году университет прошел институциональную аккредитацию в национальном агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) сроком на 7 лет.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК в период с 17 по 19 ноября 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 16 ноября 2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как: визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, обучающихся, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, обучающихся.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка (таблица 1). Со стороны коллектива университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры по видам деятельности, советник ректора	5
Руководители структурных подразделений	26
Декан	6
Преподаватели	60
Обучающиеся	81
Представители баз практик, работодателей	22
Выпускники	40
Всего	241

Во время визуального осмотра университета эксперты посетили специализированные лаборатории для учебного процесса, Business Skills Park, Учебный полигон «Горношахтное оборудование», Международный центр материаловедения, лабораторию «Метановая энергетика», тренажерный зал, столовую, медицинскую клинику, библиотеку, читальный зал, общежитие Армандастар Ордасы и др.

Во время аккредитации ВЭК посетили занятия в рамках ОП вуза, на которых экспертам были продемонстрированы практические, лекционные и лабораторные занятия: ERP-технологии, технология

программирования, системы информационной безопасности, сертификация и стандартизация средств информационной безопасности и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 114 преподавателей и 113 обучающихся.

Члены ВЭК посетили базу практик: ТОО «НПО Дефектоскопия», ТОО «Натиже Сут фабрикасы», РГП на ПХВ «Республиканский научно-исследовательский институт по охране труда министерства труда и социальной защиты населения РК».

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета.

Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 19 ноября 2025 года.

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» проходит процедуру реаккредитации.

По результатам проведения институциональной аккредитации (19-21 ноября 2018 года), внешняя экспертная комиссия сформировала 12 рекомендаций по стандартам институциональной аккредитации и, на основании протокола заседания Аккредитационного Совета, НААР приняло решение о международной институциональной аккредитации вуза, срок аккредитации - 5 лет.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич, д.ф.м.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.м.н., доцент, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы (г. Гродно, Беларусь);
3. Эксперт – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова (г. Павлодар);
4. Работодатель – Есекин Марат Камалбекович, Председатель Правления Палаты ОЮЛ «Палата энергоаудиторов, энергоменеджеров, энергоэкспертов Республики Казахстан» (г.Караганда);
5. Студент – Асанов Алихан Алтинбекулы, Лидер «Альянса студентов Казахстана» по Карагандинской области (г. Караганда);
6. Наблюдатель от Агентства – Аймурзиева Айгерим Уринбаевна, Руководитель проекта Агентства (г. Астана).

В октябре 2024 года НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» прошла процедуру постаккредитационного мониторинга.

Краткое описание выполнения рекомендаций по итогам ПАМ:

1. Рекомендация ВЭК: Разработать, документировать и внедрить процедуры прогнозирования, оценки, мониторинга рисков, планирования и реализации корректирующих действий, анализа и контроля полученных результатов, корректировки стратегии с учетом возникающих угроз и возможностей. Вывод: рекомендация реализована (100 %).
2. Рекомендация ВЭК: На постоянной основе обеспечить мониторинг, пересмотр и актуализацию всех документированных процедур, с учетом изменений контекста и соответствующих изменений планов деятельности университета. Вывод: рекомендация реализована (100 %).
3. Рекомендация ВЭК: Разработать, документировать и внедрить процедуры адаптации, поддержки, включая информирование и консультирование, различных групп обучающихся (взрослые, работающие, иностранные обучающиеся и обучающиеся с ограниченными возможностями) с учетом их потребностей. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

4. Рекомендация ВЭК: В связи с переходом к студентоцентрированному обучению обеспечить смещение акцентов от преподавателя и того, что преподается, к учащемуся и тому, что изучается, изменение роли преподавателя (организатор, тьютор, фасилитатор, консультант, мотиватор и т.п.), разработку и внедрение системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

5. Рекомендация ВЭК: Провести семинары и курсы повышения квалификации ППС по применению современных технологий обучения инновационных методов обучения в условиях студентоцентрированного обучения. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

6. Рекомендация ВЭК: Внедрить систему анализа и оценки использования ППС вуза инновационных технологий и методов обучения обеспечивающих формирование соответствующих дисциплине компетенций с учетом всех направлений образовательной деятельности ВУЗа. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

7. Рекомендация ВЭК: Обеспечить сбалансированное расширение внешней и внутренней мобильности обучающихся, в том числе, за счет внешних грантов для обучения. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

8. Рекомендация ВЭК: Обеспечить сопоставимое признание квалификаций путем развития сотрудничества с национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных центров признания» ENIC/NARIC. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

9. Рекомендация ВЭК: Обеспечить сбалансированное расширение внешней и внутренней мобильности ППС, в том числе, за счет внешних грантов для обучения. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

10. Рекомендация ВЭК: Разработать документированные процедуры по поддержке одаренных студентов, обеспечить информирование об условиях поддержки от профориентации абитуриентов до мониторинга выпускников. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

11. Рекомендация ВЭК: Рассмотреть возможность выделения целенаправленного финансирования средств для установки пандусов для инвалидов, направляющих разметок и цветографических указателей и знаков для слабовидящих обучающихся и сотрудников во всех корпусах университета, разработки версии сайта университета для слабовидящих. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

12. Рекомендация ВЭК: Разработать и утвердить единую структуру для отображения информации в разрезе персоналий ВУЗа. Вывод: рекомендация реализована (100 %).

Данные в отчете вуза свидетельствует о том, что вузом были предприняты меры и действия, которые способствовали улучшению в области академической, научно-исследовательской, международной, социально-воспитательной деятельности.

***По итогам* поставкредитационного мониторинга НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» из 12 рекомендаций все 12 рекомендаций реализованы на 100 %, средний процент выполнения рекомендаций - 100 %.**

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров
- Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц
- Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества
- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию
- Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества

Доказательная часть

Стратегические цели Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова определены Программой развития университета на 2024–2029 годы, утверждённой Советом директоров 2 октября 2024 года и опубликованной на официальном сайте университета как основной стратегический документ, обосновывающий направления развития и приоритеты деятельности университета на среднесрочную перспективу (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2025/10/PROGRAMMA-RAZVITIYA-na-2024-2029-rus..pdf>).

Университет регулярно осуществляет анализ своей конкурентной позиции на национальном и международном образовательных уровнях, оценивая востребованность выпускников на рынке труда, уровень удовлетворённости студентов и преподавателей, а также динамику набора абитуриентов в образовательные программы. Эти данные используются для корректировки стратегических приоритетов и усиления позиции университета как регионального и национального центра инженерного образования и научных исследований. Информация о подходах к оценке состояния университета представлена в Программе развития.

Управление университетом базируется на принципах прозрачности, стратегического планирования и вовлечённости ключевых заинтересованных сторон. Аналитические функции по оценке конкурентных преимуществ и недостатков реализуются через Департамент стратегического развития, который использует системный подход, сопоставляя показатели университета с национальными и международными рейтингами и трендами развития высшего образования и науки.

Механизм разработки стратегических документов вуза включает последовательные этапы: формирование рабочих групп с участием представителей академического сообщества, студентов и работодателей ([О создании рабочей группы по разработке Программы развития и выпуска из протокола.pdf - Google Диск](#)); проведение встреч и сессий на факультетах; сбор предложений; рассмотрение проекта на уровне Правления ([Протокол №10 от 16.09.2024г Правление рассмотрение Стратегии.pdf - Google Диск](#)), коллегиальных органов управления и окончательное утверждение Советом директоров ([Протокол СД Утверждение ПР.pdf - Google Диск](#)). При этом для вовлечения академической и студенческой среды был внедрён инструмент STU IDEA BANK, размещённый на сайте университета, через который все заинтересованные лица могут предлагать идеи для улучшения образовательной среды, инфраструктуры и сервисов (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2025/09/ОТЧЕТ-po-ustojchivomu-razvitiyu-2024.pdf>).

Стратегические документы университета учитывают национальные образовательные и научные приоритеты Республики Казахстан, а также ожидания стейкхолдеров – партнеров в области промышленности, представители которых включены в карту заинтересованных сторон (<https://www.kstu.kz/strategicheskie-dokumenty-kargtu/?lang=ru>). Эта карта отражает группы, включая инвесторов, поставщиков, профессиональные сообщества, государственные структуры, обучающихся

и их родителей, что соответствует требованиям корпоративного управления и обеспечивает учёт интересов всех ключевых социальных партнёров.

В Стратегии определены следующие стратегические цели:

- Академическая деятельность. Приоритеты академической деятельности университета направлены на подготовку высококвалифицированных специалистов с востребованными компетенциями, повышение конкурентоспособности вуза, цифровую зрелость и интернационализацию образовательного процесса, а также расширение партнерств с промышленными предприятиями.

- Научная деятельность. Стратегия научной деятельности включает развитие исследовательской инфраструктуры, повышение качества научных разработок для внедрения в экономику, укрепление международной репутации университета и создание условий для профессионального роста ученых.

- Третья миссия университета. Третья миссия университета направлена на укрепление влияния в социально-экономической жизни региона, поддержку устойчивого развития и инклюзивного образования, а также развитие и социальную поддержку талантливой молодежи.

Особое внимание в Программе развития уделено анализу потенциальных рисков, включая демографические изменения, технологические трансформации и экономическую нестабильность. На основе анализа ресурсов и мониторинга эффективности их использования разработаны мероприятия по снижению рисков, включая диверсификацию образовательных программ, развитие международного сотрудничества и цифровизацию процессов.

Миссия университета, размещённая на официальном сайте института, формулируется как обеспечение высокого качества инновационного инженерного образования, научных исследований и предпринимательства для устойчивого социально-экономического развития Центрального Казахстана.

Университет также определяет своё видение как стремление быть учебным и научным центром мирового уровня, обеспечивающим интеграцию образования, науки, инноваций и взаимодействия с производственным сектором, что отражено в ключевых стратегических документах и материалах официального сайта.

Ценности университета включают ориентиры на образование граждан, знания, сообщество, партнёрство, коллегиальность, ответственность и устойчивость, что закреплено в содержании Программы развития.

Потребности рынка образовательных услуг анализируются на основе официальной статистической информации, отчётов национальных палат и встреч с работодателями, что подтверждается в Программе развития университета. Эти данные используются для формирования образовательных программ и корректировки стратегических ориентиров с учётом динамики рынка труда.

Университет обеспечивает прозрачность стратегического планирования и мониторинга исполнения Программы развития через публикацию информации о ходе реализации на официальном сайте, в отчётах ректората и на заседаниях коллегиальных органов управления. Эти отчёты доступны для ознакомления заинтересованным сторонам.

Университет обеспечивает прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра своей миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества через активное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2025/09/Karta-zainteresovannyh-storon.jpg>). Информация об этих процессах доводится до студентов, преподавателей, работодателей, государственных органов и общественных организаций с помощью многоуровневого подхода, включая информационные стенды в учебных корпусах, заседания факультетов и кафедр, а также официальные публикации на сайте университета.

Все этапы разработки, утверждения и реализации стратегии университета, включая мониторинг исполнения Программы развития, отражены в отчетах ректора и регулярно обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов с участием представителей промышленности, общественности и международных научно-образовательных организаций (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2021/09/Otchet-Obshhestva-2024.pdf>). Заинтересованные стороны имеют возможность вносить предложения и замечания через анкеты, круглые столы и другие форматы обратной связи.

Вуз поддерживает эффективно функционирующую систему внутреннего обеспечения качества образования, интегрированную с процессами риск-менеджмента и цифрового мониторинга. Публикация политики обеспечения качества, миссии, видения и стратегии является обязательной частью системы управления качеством университета и обеспечивает подотчетность, транспарентность и доверие со стороны внутренних и внешних заинтересованных сторон (https://drive.google.com/file/d/1jLO4t_s7VAUX9TeY4ZY78e6rdugvpd7a/view). Данные документы доступны на официальных ресурсах университета и представлены в открытом доступе для всех стейкхолдеров.

Политика обеспечения качества охватывает образовательные процессы, научные исследования, международное сотрудничество, академическую честность и антикоррупционные меры. Основные стратегические документы регламентируют планирование, контроль и оценку качества образовательного процесса. Положения Политики конкретизируются в Академической политике (https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/11/Akademicheskaya-politika-2025_rus.pdf), Кодексе чести студентов, магистрантов и докторантов (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/12/14-rus-Kodeks-chesti-studentov-magistrantov-i-doktorantov-Karagandinskogo-tehnicheskogo-universiteta-imeni-Abylkasa-Saginoва.pdf>), Кодексе деловой этики (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/11/13-rus.-KODEKS-DELOVOJ-ETIKI.pdf>) и Положении об исследовательской этике (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2021/05/Polozhenie-ob-issledovatel'skoj-etike-rus.pdf>). Для реализации политики разработаны Положение о Комитете по обеспечению качества (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2023/04/PVD-III-15-2022-Polozhenie-o-komitete-po-obespecheniyu-kachestva.pdf>), Методический инструментарий по проведению социологических опросов (<https://drive.google.com/file/d/1wgMaTU7Fxdk2wDAINA2gTvDIR1z8uusq/view>) и другие нормативные документы.

Мониторинг и пересмотр стратегических документов осуществляются в рамках системы корпоративного управления и внутреннего контроля. В университете действует Комитет по стратегическому планированию, входящий в состав Совета директоров, который разрабатывает рекомендации по приоритетным направлениям деятельности и стратегии развития. Независимая Служба внутреннего аудита оценивает качество функционирования системы внутреннего контроля и достоверность предоставляемых данных. По результатам аудита разрабатываются планы корректирующих действий, направленные на повышение эффективности реализации миссии, видения и стратегии университета.

Система внутреннего мониторинга качества включает регулярное анкетирование обучающихся, преподавателей и внешних партнёров, результаты которого анализируются и используются для принятия управленческих решений. Уровень удовлетворённости образовательными программами подтверждается данными социологических исследований, достоверность которых обеспечивается внутренними аудитами.

Эффективность мер, направленных на развитие культуры обеспечения качества высшего образования, подтверждается внешними оценками и результатами участия в национальных и международных рейтингах. НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» демонстрирует устойчивую динамику роста качества образования и конкурентоспособности образовательных программ. Университет стабильно входит в международные рейтинги: в QS World University Rankings 2025 университет занимает позицию #851+, отражая его присутствие в глобальном образовательном пространстве и усиливая международную академическую репутацию.

По результатам национальных рейтингов качества, КарТУ имени Абылкаса Сагинова занимает высокие позиции среди технических вузов Республики Казахстан. Согласно данным Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (IQAA-Ranking) за 2025 год, университет занял 5-е место среди ведущих технических вузов страны, что подтверждает высокий уровень системной работы по обеспечению качества обучения, научно-исследовательской деятельности и взаимодействию с индустрией.

Достижения университета в рейтингах образовательных программ также подтверждают их конкурентоспособность. В национальном рейтинге НПП «Атамекен» 26 из 30 участвовавших программ вошли в ТОП-10 лучших образовательных программ Республики Казахстан.

Таким образом, наличие долгосрочной Программы развития, гармонизированной с национальными приоритетами Республики Казахстан и реализуемой через прозрачные процессы стратегического планирования, мониторинга и оценки качества, свидетельствует о системном подходе университета к достижению устойчивого развития в условиях внешних вызовов и внутренних требований.

Аналитическая часть

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» демонстрирует разработку уникальной миссии, видения и стратегии, которые формировались на основе комплексного анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров – представителей государственных органов, отраслевых предприятий, студентов и профессорско-преподавательского состава. Такая системная работа позволяет вузу учитывать интересы всех целевых групп и обеспечивать соответствие стратегии потребностям государства, общества, отраслей реальной экономики и потенциальных работодателей.

Содержание стратегических документов университета отражает приоритеты развития региона и национальные цели в области инженерного и технического образования, а также внедрение инновационных технологий. Особое внимание уделяется каскадированию стратегических индикаторов, что позволяет не только отслеживать достижения на уровне университета в целом, но и интегрировать ключевые показатели в карты КРІ членов Правления, структурных подразделений и индивидуальные планы ППС.

НАО «КТУ им. А. Сагинова» внедрил информационную систему «Комплексная программа развития», которая объединяет индикаторы Программы развития университета, Плана развития и КРІ членов Правления. Система позволяет устанавливать плановые показатели и оценивать результативность работы деканов и заведующих кафедрами, обеспечивая высокий уровень прозрачности и контроля. Служба внутреннего аудита получает доступ к отчетной информации о выполнении индикаторов по трем целевым группам и может проверять подтверждающие документы, что повышает достоверность оценки работы университета.

Информационная панель системы обеспечивает доступ к актуальной информации о выполнении индикаторов в реальном времени, включая данные по каждой кафедре, Программе развития университета, Плану развития и КРІ членов Правления. Такой подход способствует эффективному управлению, своевременному принятию управленческих решений и повышению ответственности всех участников образовательного процесса.

НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» демонстрирует зрелую систему стратегического управления, ориентированного на удовлетворение потребностей общества, государства и академического сообщества, обеспечивая устойчивое развитие университета и формирование культуры качества в образовательной и научной деятельности.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 94,8% (108 чел.) оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений по управлению ОП как «очень хорошую» и «хорошую».

Члены ВЭК отмечают, что в НАО «КТУ им. А. Сагинова» успешно развивается корпоративная культура с четко определёнными и прозрачными ценностями. Одной из факторов, влияющих на эту успешность, является матричная система управления, организация постоянных встреч руководства с разными целевыми группами и каскадирование стратегических индикаторов.

Сильные стороны / Лучшая практика:

1. НАО «КТУ им. А. Сагинова» демонстрирует системный подход к стратегическому управлению: миссия, видение и стратегия формируются на основе анализа внешних и внутренних факторов с активным вовлечением представителей государственных органов, отраслевых предприятий,

студентов и ППС. Университет внедрил информационную систему «Комплексная программа развития», которая объединяет стратегические индикаторы Программы развития, Плана развития и КРІ членов Правления, обеспечивает их каскадирование на уровне структурных подразделений и индивидуальных планов ППС, а также прозрачность контроля через доступ для службы внутреннего аудита к подтверждающим документам и отчетной информации в режиме реального времени.

2. Стратегические ориентиры университета нацелены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, работодателей и обучающихся. Интеграция миссии, стратегии и системы управления качеством обеспечивает вовлечение всех заинтересованных сторон, прозрачность процессов и устойчивое развитие университета.

Рекомендации ВЭК:

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»: раскрыты 7 критериев, из которых 2 критерия сильных, 5 критериев имеют удовлетворительную позицию.

Стандарт 2. «Руководство и менеджмент»

- Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией
- Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества
- Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками
- Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений
- Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий
- Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности
- Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности
- Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом
- Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления
- Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений
- Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.
- Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре

Доказательная часть

Система управления Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова направлена на реализацию миссии, видения и стратегических целей вуза и обеспечивает согласованность управленческих действий на всех уровнях. Управленческая модель базируется на принципах каскадного планирования, цифровизации ключевых управленческих процессов, системном мониторинге и адаптации к изменениям внешней и внутренней среды.

В университете функционирует эффективная система корпоративного управления, включающая автоматизированные цифровые инструменты контроля реализации стратегических целей, что

обеспечивает прозрачность и подотчётность всех уровней управления. В 2021–2023 годах деятельность университета осуществлялась в соответствии со Стратегическим планом развития на 2021–2025 годы (https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2023/06/Strategicheskij-plan-razvitiya-Obshhestva-na-2021-2025-gg..pdf?utm_source=chatgpt.com), утверждённым коллегиальными органами управления. С 2024 года реализуется Программа развития на 2024–2029 годы (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2025/10/PROGRAMMA-RAZVITIYA-na-2024-2029-rus..pdf>), ориентированная на внедрение цифровых решений, платформенного управления и гибкого распределения ресурсов. Указанные подходы способствуют повышению оперативности, прозрачности и устойчивости управленческих решений. Согласно Стратегии развития, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова перешёл к принципам эффективного и инновационного менеджмента, внедрил новую модель корпоративного управления и осуществил редизайн организационной структуры в 2025 году. Стратегические цели доводятся до уровня структурных подразделений и отдельных сотрудников. Планирование и распределение ресурсов осуществляется с учётом приоритетов институционального развития, на основе которых формируется и актуализируется План развития, индикаторы которого интегрированы в Стратегию и систему КРІ членов Правления.

Деятельность высшего руководства анализируется в соответствии с Кодексом корпоративного управления (параграфы 17, 18), включая использование карт КРІ (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2023/06/Kodeks-korporativnogo-upravleniya-nekommercheskogo-aktsionernogo-obshhestva-Karagandinskij-tehnicheskij-universitet-imeni-Abylkasa-Saginova.pdf>). Ключевую роль в принятии стратегических решений и регулировании управленческих процессов играют коллегиальные органы — Совет директоров (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2021/04/Polozhenie-o-soveta-direktorov.pdf>), Правление (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2021/07/Polozhenie-o-Pravlenii-KarTU-rus.pdf>), Ученый совет (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2025/03/Polozhenie-ob-US-rus..pdf>), Научно-технический совет (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2023/04/6.-Polozhenie-o-nauchno-tehnicheskome-sovete.pdf>), Учебно-методический совет. Решения коллегиальных органов оформляются соответствующими протоколами и обязательны к исполнению.

Контроль реализации стратегии осуществляется посредством цифрового мониторинга, внутреннего аудита (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2023/06/Polozhenie-o-SVA.pdf>), анкетирования преподавателей и обучающихся (<https://www.kstu.kz/ankety-tsentra-menedzhmenta-kachestva-akkreditatsii/?lang=ru>), а также анализа обратной связи. Результаты мониторинга и социологических исследований выносятся на рассмотрение Правления для принятия комплексных управленческих решений. Полученные данные используются для корректировки управленческих процедур, перераспределения ресурсов и уточнения повесток заседаний коллегиальных органов. Данная система мониторинга является одной из лучших практик корпоративного управления университетом, что обеспечивается гармонизацией индикаторов всех программных документов и многоуровневой системой отчётности и внутреннего аудита.

Одной из ключевых подсистем управления является система внутреннего обеспечения качества (ВСОК), функционирующая на основе модели PDCA (Plan–Do–Check–Act). Она охватывает стратегический и операционный уровни управления и реализуется при участии Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита, Центра менеджмента качества и аккредитации, а также структурных подразделений. ВСОК обеспечивает документированное сопровождение процессов, контроль показателей и непрерывное совершенствование деятельности университета.

Функционирование системы внутреннего обеспечения качества основано на принципах прозрачности и открытости, интеграции результатов научных исследований в образовательные программы, а также системе обратной связи и непрерывного улучшения. Университет регулярно публикует отчёты о научных достижениях, проводит открытые мероприятия, дни открытых дверей и научно-образовательные форумы. Научно-исследовательская деятельность обучающихся носит практикоориентированный характер и направлена на решение актуальных задач производства и отрасли.

Прозрачность системы управления обеспечивается регулярной публикацией ключевых решений, планов и отчётов на официальном сайте университета:

- деятельности Ученого совета – <https://www.kstu.kz/ucheny-j-sovet/?lang=ru> (раздел с доступом к Положению об Ученом совете, Составе Ученого совета, План работы Ученого совета на 2025-2026 учебный год);

- публикации Планов развития и программ;

- нормативные документы и регламенты доступны для сотрудников через корпоративные разделы сайта (<https://www.kstu.kz/strategicheskie-dokumenty-kargtu/?lang=ru>).

Мониторинг качества осуществляется с использованием цифровых платформ, VI-аналитики, анкетирования и процедур внутреннего аудита. Обратная связь от заинтересованных сторон систематизируется и служит основой для принятия корректирующих мер. Результативность системы подтверждается ростом уровня удовлетворённости обучающихся и ППС на 12%, сокращением сроков внутренних проверок на 25%, автоматизацией процессов обратной связи и интеграцией показателей качества в систему дифференцированной оплаты труда. Все рекомендации предыдущей процедуры внешнего обеспечения качества выполнены в полном объёме, что подтверждено постмониторинговым заключением аккредитационного органа.

В университете внедрён комплексный подход к управлению рисками, охватывающий институциональный и операционный уровни деятельности (https://drive.google.com/file/d/1gQtWw9NLM_YWMFvl6WNS2ghmIyQc_Snw/view). Сбор и анализ данных осуществляется на основе внутреннего аудита, анкетирования заинтересованных сторон и мониторинга нормативных изменений. В 2024 году внедрён цифровой модуль анализа рисков, позволяющий классифицировать и отслеживать риски в режиме реального времени. Все риски отражаются в ежегодно актуализируемом Регистре рисков, входящем в Портфель рисков Общества (https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2025/09/Portfel-riskov-2025_24.09.2025_rus.pdf).

Анализ рисков проводится ежегодно с учётом стратегических целей университета, уровня риск-аппетита и толерантности к рискам. Мониторинг осуществляется ежеквартально с возможностью корректировки мер реагирования. Практика идентификации и управления рисками является эффективной и может быть рекомендована для тиражирования в других организациях высшего образования.

Анализ эффективности изменений осуществляется Департаментом стратегического развития, Центром устойчивого развития и Службой внутреннего аудита и рассматривается на заседаниях Правления и Совета директоров. Используются анкетирование, внутренние аудиты, цифровой мониторинг и коллегиальное обсуждение. С 2021 по 2024 годы зафиксирована положительная динамика выполнения индикаторов развития университета – с 85% в 2023 году до 90% в 2024 году, что подтверждает результативность внедрённых управленческих решений.

В университете действует система анализа несоответствий, направленная на выявление отклонений от установленных стандартов и реализацию корректирующих и предупреждающих действий (<https://drive.google.com/file/d/1LflgPcgoVcquklZsRSZYtX065WsyPSjn/view>). Несоответствия анализируются на заседаниях Правления и Ученого совета, решения документируются протоколами, приказами и планами мероприятий. Примеры реализованных мер включают обновление образовательных программ, оптимизацию функций подразделений и усиление академической поддержки обучающихся.

Управление образовательным процессом регламентировано Академической политикой и осуществляется через коллегиальные органы управления (<https://www.kstu.kz/normativnaya-baza-departamenta-po-akademicheskim-voprosam/?lang=ru>). Функции департаментов, деканатов, кафедр и руководителей образовательных программ чётко разграничены. Результативность управления образовательным процессом подтверждается показателями академической успеваемости, трудоустройства выпускников и результатами анализа обратной связи.

Прозрачность системы управления обеспечивается открытостью решений коллегиальных органов, публикацией нормативных документов и использованием цифровых систем документооборота. В управлении университетом активно участвуют обучающиеся, представители ППС, работодатели и выпускники, в том числе через органы студенческого самоуправления «Жас Орда» (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2022/12/ZHas-Orda-rus.pdf>).

Университет демонстрирует активное управление инновациями, внедряя инновационные образовательные программы, поддерживая стартап-проекты и участвуя в национальных и международных ассоциациях и альянсах. С 2019 года внедрено 16 инновационных образовательных программ, включая программы индустриальной докторантуры. Они охватывают инженерные, геофизические, IT- и транспортные направления, ориентированные на устойчивое развитие и отраслевые потребности.

Система повышения квалификации руководителей и менеджеров образовательных программ реализуется в рамках Института непрерывного образования (<https://www.kstu.kz/institut-nepreryvnogo-obrazovaniya/?lang=ru>) и охватывает направления менеджмента в образовании, стратегического планирования, риск-менеджмента и цифровой трансформации. Эффективность обучения подтверждается ростом охвата слушателей и внедрением новых управленческих практик.

Аналитическая часть

Экспертный анализ деятельности Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова свидетельствует о его соответствии критериям оценки по направлению «Руководство и менеджмент». Университет демонстрирует стратегическую целостность и управленческую зрелость: процессы планирования, распределения ресурсов, мониторинга и оценки результативности выстроены на основе Стратегического плана и Программы развития и подчинены миссии, видению и приоритетам институционального развития.

Сильной стороной системы управления университета является **каскадная модель стратегического планирования**, обеспечивающая трансляцию стратегических целей на уровень структурных подразделений и индивидуальных планов ППС. Интеграция индикаторов стратегических и программных документов в систему КРІ членов Правления, деканов и заведующих кафедрами способствует согласованности управленческих решений, повышает ответственность и результативность исполнения.

Эксперты отмечают **высокий уровень цифровизации управленческих процессов**, включая автоматизированный мониторинг реализации стратегии, систему анализа показателей, цифровые платформы обратной связи и внедрение специализированных модулей управления рисками. Использование цифровых инструментов повышает прозрачность управленческих процедур, сокращает сроки принятия решений и обеспечивает оперативную корректировку деятельности вуза в условиях изменяющейся внешней среды.

Развитая система корпоративного управления, основанная на чётком разграничении полномочий высшего, коллегиальных и исполнительных органов, способствует устойчивости управленческой модели. Коллегиальные органы — Совет директоров, Правление, Ученый совет, Научно-технический и Учебно-методический советы — играют ключевую роль в стратегическом управлении и обеспечении качества, а принимаемые ими решения носят системный и документально подтверждённый характер.

Особого внимания заслуживает **развитая система внутреннего обеспечения качества**, функционирующая на основе модели PDCA и охватывающая все уровни управления. Эксперты отмечают эффективность внутренних аудитов, систематический анализ обратной связи от обучающихся и ППС, а также результативность корректирующих и предупреждающих мер. Положительная динамика ключевых показателей, рост удовлетворённости стейкхолдеров и выполнение всех рекомендаций предыдущих процедур внешнего обеспечения качества подтверждают устойчивость и зрелость данной системы.

Университет демонстрирует **сформированную культуру управления рисками**. Внедрение комплексного подхода к идентификации, анализу и мониторингу рисков, использование цифровых инструментов и регулярная актуализация Регистра рисков позволяют прогнозировать потенциальные угрозы и минимизировать их влияние на достижение стратегических целей. Риск-ориентированное мышление интегрировано в процессы стратегического планирования, управления образовательными программами и реализации изменений.

Эксперты отмечают **высокий уровень открытости и прозрачности управления**. Университет обеспечивает доступность нормативных документов, решений коллегиальных органов и ключевой

управленческой информации, активно вовлекает обучающихся, ППС, работодателей и выпускников в процессы принятия решений. Деятельность студенческого самоуправления «Жас Орда» способствует развитию культуры участия, академической демократии и совместной ответственности.

Значимым преимуществом университета является активное управление инновациями. Внедрение инновационных образовательных программ, развитие стартап-инициатив, поддержка научно-исследовательской деятельности и участие в национальных и международных ассоциациях укрепляют конкурентные позиции вуза и его интеграцию в глобальное образовательное пространство. Инновационная деятельность органично связана с потребностями отрасли и приоритетами устойчивого развития.

Системное обучение управленческой команды и руководителей образовательных программ подтверждает ориентацию университета на профессиональное развитие и повышение качества управленческих решений. Реализация программ повышения квалификации по менеджменту в образовании, стратегическому планированию, риск-менеджменту и цифровой трансформации способствует формированию кадрового резерва и преемственности управления.

В совокупности Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова демонстрирует высокий уровень управленческой эффективности, стратегического мышления и институциональной устойчивости. Система руководства и менеджмента является прозрачной, ориентированной на непрерывное улучшение и адаптацию к современным вызовам, что позволяет сделать вывод о полном соответствии требованиям оценки по направлению «Руководство и менеджмент».

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что 100% (114 чел.) оценили открытость и доступность руководства как «очень хорошую» и «хорошую».

Сильные стороны / Лучшая практика:

1. Автоматизированное управление рисками. Университет внедрил автоматизированную систему управления рисками (АСУР), обеспечивающую цифровую идентификацию, анализ и мониторинг рисков с применением PESTEL- и SWOT-анализа, формирование Регистра и карты рисков. Автоматизация повышает устойчивость управления и оперативность принятия решений.

2. Каскадирование стратегии в ежегодное планирование. Стратегические цели университета транслируются в Комплексную программу развития, годовые планы подразделений и индивидуальные планы ППС. Индикаторы интегрированы в систему КРІ и цифровую систему «Рейтинг ППС», что обеспечивает согласованность деятельности и персональную ответственность за результаты.

Рекомендации ВЭК:

- отсутствуют.

Выводы ВЭК по стандарту «Руководство и менеджмент»: раскрыты 15 критериев, из которых 2 критерия оценены как сильные позиции, 13 критериев - удовлетворительные.

Стандарт 3. «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества
- В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП
- Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников
 - Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально
- Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова демонстрирует результативную и институционально выстроенную систему управления информацией и отчетностью, интегрированную в стратегические и операционные процессы университета. Управление информационными потоками осуществляется на основе принципов прозрачности, объективности и достоверности раскрытия информации, закреплённых в Кодексе корпоративного управления НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» и Уставе Общества. Размещение и раскрытие информации осуществляется на официальном интернет-ресурсе университета (<https://www.kstu.kz/?lang=ru>) в соответствии с установленными корпоративными требованиями.

Система управления информацией регламентирована локальными нормативными актами и реализуется на основе интенсивной цифровизации процессов. В университете функционирует цифровой кампус, включающий корпоративную сеть, собственное доменное имя kstu.kz и комплекс взаимосвязанных информационных систем: LMS «Univer 2.0», «PLATONUS», автоматизированную библиотечную систему «ИРБИС», системы «1С: Кадры» и «1С: Бухгалтерия», ИС «Рейтинг КарТУ», «Автоматизированная система управления рисками (АСУР)», «Комплексная программа развития», Power BI, Directum RX и другие цифровые модули. Данные решения обеспечивают сбор, обработку, хранение и анализ информации по учебной, научной, кадровой, финансовой и управленческой деятельности.

Анализ информации по административным, учебным, научным и воспитательным процессам осуществляется в автоматизированных системах «Univer 2.0», «Рейтинг КарТУ», АСУР и «Комплексная программа развития», а также с использованием электронных форм Google Forms. Полученные аналитические данные представляются Председателю Правления – Ректору, Членам

Правления, деканам, заведующим кафедрами и коллегиальным органам (Ученый совет, Научно-методический совет, Наблюдательный совет). На их основе формируются корректирующие и предупреждающие мероприятия. Так, по результатам мониторинга управления рисками в 2024 году были организованы обучающие мероприятия для владельцев рисков и ответственных сотрудников.

Система отчетности охватывает все уровни управления: от индивидуальных планов ППС до отчетов по выполнению Комплексной программы развития и КРІ Членов Правления. Отчетность формируется с различной периодичностью (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно) и рассматривается на заседаниях коллегиальных органов и Совета директоров. Отчеты по управлению рисками формируются на основе данных АСУР и проходят проверку Службой внутреннего аудита с последующей разработкой плана корректирующих действий.

Университет обеспечивает многоуровневый и регламентированный доступ к информации на основе ролевой модели (декан, заведующий кафедрой, руководитель подразделения, владелец процесса). Доступ к информационным системам предоставляется только авторизованным пользователям и ограничен в соответствии с должностными обязанностями. Реализована комплексная система информационной безопасности, включающая Политику информационной безопасности, положения о защите персональных данных, процедуры резервного копирования, антивирусной защиты и мониторинга ИТ-инфраструктуры.

В университете функционирует собственный Центр обработки данных (ЦОД), обеспечивающий устойчивую работу ключевых сервисов, включая LMS, электронную библиотеку, почтовые и веб-сервисы. Для мониторинга состояния инфраструктуры используется система Zabbix, для защиты сети – межсетевой экран Fortinet FortiGate и антивирусные решения Kaspersky. Резервное копирование данных осуществляется ежедневно с регулярной проверкой корректности восстановления.

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова активно вовлекает обучающихся, ППС и работодателей в процессы сбора и анализа информации. Проводятся регулярные социологические опросы и анкетирования по вопросам качества образовательных услуг, удовлетворенности обучающихся, ППС и работодателей, результаты которых используются для совершенствования образовательных программ и управленческих решений. Реализуется система обратной связи STU Bank Idea, по результатам которой в 2024 году были приняты конкретные инфраструктурные решения, направленные на улучшение условий обучения и проживания студентов.

Достоверная информация о деятельности университета, результатах научных исследований, образовательных программах, контингенте обучающихся и трудоустройстве выпускников размещается на официальном сайте университета (<https://www.kstu.kz/?lang=ru>) и регулярно обновляется. Университет систематически использует аналитические данные для оценки эффективности образовательных программ, кадровой политики и стратегического развития, что подтверждает зрелость и результативность системы управления информацией и отчетностью.

Аналитическая часть

Деятельность Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова соответствует критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» и характеризуется высоким уровнем системности, цифровизации и институциональной зрелости. Университет выстроил комплексную модель управления информационными потоками, интегрированную со стратегическими и операционными процессами, что обеспечивает принятие управленческих решений на основе достоверных и актуальных данных.

Экспертный анализ подтверждает, что в университете сформирована разветвлённая цифровая экосистема, включающая собственные информационные системы (Univer 2.0, PLATONUS, АСУР, ИС «Рейтинг КарТУ», Комплексная программа развития, ВІ-аналитику), которые охватывают образовательную, научную, кадровую, финансовую и управленческую деятельность. Использование аналитических инструментов (Power BI) и автоматизированных модулей мониторинга позволяет осуществлять регулярный контроль показателей, выявлять отклонения и своевременно разрабатывать корректирующие мероприятия.

Отдельно эксперты отмечают разработку и использование университетом собственных цифровых инструментов сбора и анализа обратной связи, ориентированных на активное вовлечение обучающихся

и сотрудников в процессы управления качеством. В частности, функционирует платформа STU BANK IDEA, обеспечивающая централизованный сбор предложений, инициатив и замечаний от студентов и ППС по вопросам образовательного процесса, цифровых сервисов, инфраструктуры и академической среды. Преимуществами данного инструмента являются оперативность получения обратной связи, прозрачность рассмотрения предложений, возможность их аналитической обработки и мониторинга статуса реализации, а также формирование культуры участия и доверия к управленческим решениям. Использование STU BANK IDEA дополняет количественные данные качественной аналитикой и усиливает обоснованность управленческих решений университета.

Университет демонстрирует устойчивую и регламентированную систему отчетности, охватывающую все уровни управления – от индивидуальных планов ППС до отчетности владельцев рисков, структурных подразделений и Правления. Четко установленные периоды сбора, анализа и представления информации, а также ее рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов (Правление, Ученый совет, НМС, Совет директоров) обеспечивают прозрачность и подотчетность управленческих решений.

Особое внимание уделяется использованию данных для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Результаты мониторинга, рейтинговой оценки ППС, анкетирования обучающихся и работодателей, внутренних аудитов и анализа рисков не носят формальный характер, а напрямую используются для корректировки образовательных программ, кадровых решений, распределения ресурсов и обновления стратегических приоритетов. Интеграция показателей Комплексной программы развития с КРІ руководителей и системой дифференцированной оплаты труда усиливает связь между стратегией и индивидуальной результативностью.

Эксперты отмечают высокий уровень вовлеченности стейкхолдеров в процессы сбора и анализа информации. Обучающиеся, ППС, работодатели и сотрудники участвуют в социологических исследованиях, мониторингах качества, практико-ориентированном анализе и обратной связи, что формирует культуру открытого диалога и совместной ответственности за результаты деятельности университета.

Система управления информационной безопасностью характеризуется комплексностью и соответствием нормативным требованиям. В университете реализованы механизмы разграничения доступа, резервного копирования, защиты персональных данных, сетевой и серверной безопасности, а также функционирует собственный Центр обработки данных. Наличие утвержденных политик, инструкций и назначенных ответственных лиц свидетельствует о высоком уровне институциональной ответственности в сфере защиты информации.

Таким образом, система управления информацией и отчетности Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова отличается зрелостью, интегрированностью и практической ориентацией на постоянное улучшение. Университет эффективно трансформирует аналитические данные в управленческие решения, что подтверждает его соответствие требованиям стандарта и наличие устойчивых механизмов обеспечения качества на институциональном уровне.

По результатам анкетирования 289 обучающихся, значительное большинство выразили полное или частичное удовлетворение различными аспектами образовательного процесса. Например, 86,7% студентов (98 чел.) полностью удовлетворены отношениями между студентами и преподавателями, а 11,5% (13 чел.) - частично. Качеством преподавания в целом удовлетворены 99,1% обучающихся, в том числе 83,2 (94 чел.) полностью и 15,9% (18чел.) частично.

Информационная поддержка перед поступлением и разъяснение стратегии образовательной программы были оценены как «полностью удовлетворены» 80,5% студентов (91 чел.) и «частично удовлетворены» 15% (17 чел.). В информировании

требований для успешного окончания программы аналогично высокие показатели: 79,6% (90 чел.) полностью удовлетворены, 16,8% (19 чел.) - частично.

Доступность и отзывчивость руководства вуза отмечена 79,6% (90 чел.) как полностью удовлетворительная и 16,8% (19 чел.) как частично удовлетворительная. Уровень реагирования на обратную связь преподавателей положительно оценили 97,3% студентов (87,6% полностью и 9,7% частично удовлетворены).

Среди преподавателей (114 анкеты) подавляющее большинство положительно оценивают руководство и атмосферу вуза. В частности, 87,7% преподавателей (100 чел.) полностью удовлетворены отношением руководства к себе, 94,7% (108 чел.) - отношениями с непосредственным руководством, а 95,6% (109 чел.) - отношениями с коллегами.

Открытость и доступность руководства к преподавателям оценили как «очень хорошо» 57,9% (66 чел.) и как «хорошо» 42,1% (48чел.), аналогично и для студентов: «очень хорошо» 60,5% (69 чел.), «хорошо» 37,7% (43 чел.). Восприятие критики руководством оценивается позитивно - 30,7% (35 чел.) - «очень хорошо», 65,8% (75 чел.) - «хорошо».

Сильные стороны / Лучшая практика:

1. Университет выстроил эффективную систему сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и собственных цифровых инструментов. Платформа STU BANK IDEA обеспечивает систематизированный сбор и анализ обратной связи от обучающихся и ППС, оперативность обработки предложений и их использование в управленческих решениях, что повышает прозрачность и результативность системы управления качеством.

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Управление информацией и отчетность»: раскрыты 17 критериев, из которых 1 критерий оценен как сильная позиция, 16 критериев - удовлетворительные.

Стандарт 4. «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне
- Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения
- Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества
- Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА
- Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества
- Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования

Доказательная часть

В настоящее время в Карагандинском техническом университете имени Абылкаса Сагинова реализуются образовательные программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры с использованием современных подходов к разработке содержания и структуры обучения. На 2025 год университет ведёт подготовку по 47 образовательным программам бакалавриата, 33 образовательным программам магистратуры и 18 образовательным программам PhD докторантуры. Университет демонстрирует наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной

программы (ОП) на институциональном уровне.

Содержание и структура образовательных программ формируются в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утверждённого Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2; Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 г. № 152; Типовых правил деятельности организаций высшего и послевузовского образования, утверждённых приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30.10.2018 г. № 595; а также внутренних нормативных документов университета: МИ V-05-2022 «Проектирование и разработка образовательных услуг», МИ V-04-2022 «Типовой регламент разработки и рассмотрения рабочих программ», МИ V-03-2022 «Проектирование образовательных программ», МИ X-02-2022 «Мониторинг и оценка образовательных программ».

Уникальной практикой среди региональных вузов является привлечение работодателей к согласованию образовательных программ, включая содержание элективных дисциплин, с профильными крупными компаниями и предприятиями Корпоративного университета. Экспертные заключения работодателей служат основанием для открытия новых образовательных программ. Процесс разработки ОП включает несколько этапов: формирование Академическим комитетом, обсуждение на заседании кафедры, выездные заседания бизнес-сообществ, представление на Комитете по обеспечению качества, а затем на Научно-методическом и Ученом советах.

В состав Комитета по обеспечению качества входят деканы, заведующие кафедрами, работодатели и обучающиеся. Коллегиальные органы Научно-методический и Ученый советы включают представителей ППС, административно-управленческого персонала и обучающихся. Согласно п.9-2 ст. 44 Закона РК «Об образовании», компетенция Совета директоров охватывает разработку и утверждение образовательных программ в соответствии с государственными стандартами образования.

Разработка профессиональных компетенций в образовательных программах осуществляется с участием работодателей и руководителей баз практики. Например, по образовательным программам «Машиностроение», «Технологические машины и оборудование», «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», «Цифровые технологии в машиностроении» в разработке ОП участвовали представители ТОО «Maker», ТОО «Құрылысмет», ТОО «HANSA-FLEX Гидравлик Алматы» и Карагандинского филиала РШ «КазСтандарт». На выездных совещаниях корпоративного университета привлекаются директора предприятий, таких как ТОО «Light Engineering LLP» и ПУ «Энергоуголь» АО «QARMET», для согласования программ по электроэнергетике и теплоэнергетике.

Цель каждой образовательной программы формулируется лаконично, конкретно и отражает синергию ожидаемых результатов обучения. Так, например, для ОП «Data Science» целью является подготовка высококвалифицированных специалистов по работе с данными, владеющих методами интеллектуального анализа, машинного обучения, работы с большими данными и управлением информационными активами. Для ОП «Геология и разведка месторождений полезных ископаемых» цель заключается в подготовке специалистов для научной, педагогической и производственной деятельности в области геологоразведочных работ.

Университет также определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Каждая дисциплина и вид практики сопоставлены с конкретными результатами обучения, что обеспечивает целостное формирование компетенций. Студенты проходят практику на базах более чем 100 предприятий, включая международные практики на Минском тракторном заводе и в ТОО «HANSA-FLEX Гидравлик Алматы».

Мониторинг образовательных программ осуществляется через внутреннюю и внешнюю экспертизу, опросы и анкетирование работодателей, а также анализ трудоустройства выпускников. Эффективность реализации ОП определяется успешным прохождением производственной практики и дальнейшей карьерой выпускников.

В университете действует развитая система профессиональной практики с базами в 10 областях Казахстана и Республике Беларусь, включая международные практики на Минском тракторном заводе.

Для обеспечения практических навыков студентов созданы Центры рабочих профессий и учебно-научно-производственный кластер «Корпоративный университет». По дуальной модели обучения студенты осваивают квалификацию токарь, фрезеровщик, слесарь-ремонтник и другие востребованные профессии.

В 2025 году открыто 17 инновационных образовательных программ по магистратуре и докторантуре, связанных с цифровыми технологиями в промышленности, энергетике, машиностроении и строительстве. Активно внедряются цифровые образовательные технологии и инструменты искусственного интеллекта. Более 7000 студентов прошли курсы по искусственному интеллекту на платформе «ICT» академии HUAWEI.

Университет развивает международное сотрудничество, реализуя совместные образовательные программы и программы дублированного образования с вузами.

Аналитическая часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова демонстрирует устойчивую и системную модель разработки и утверждения образовательных программ, основанную на нормативной базе, профессиональных стандартах, международных рекомендациях и современных научных достижениях. Университет реализует скоординированный подход к вовлечению всех заинтересованных сторон в процесс разработки и обновления образовательных программ. Процессы участия студентов, профессорско-преподавательского состава, работодателей и внешних экспертов тщательно документированы, что обеспечивает надежность и прозрачность системы обеспечения качества.

Содержательная структура образовательных программ университета отражает современные вызовы отраслей инженерии, энергетике, машиностроения и информационных технологий, ориентирована на подготовку специалистов нового поколения. Активное использование дуальных программ, международных совместных образовательных программ, профессиональных практик и возможности получения международных сертификатов усиливает конкурентоспособность программ. Сильной стороной университета эксперты отметили возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Компетентностная модель выпускника формируется с учётом требований индустрии и профессиональных стандартов, что обеспечивает интеграцию академических и практических навыков. Включение гибких навыков, таких как критическое мышление, командная работа, инновационное проектирование, а также внимание к междисциплинарности и современным технологиям, делает выпускников адаптивными к требованиям рынка труда и расширяет их профессиональные перспективы.

В целом система разработки и утверждения образовательных программ в Карагандинском техническом университете демонстрирует высокий уровень согласованности, гибкости и ориентированности на результат, что позволяет утверждать о соответствии образовательных программ международным и национальным стандартам качества.

Уникальность образовательных программ КТУ проявляется в следующих аспектах:

- Междисциплинарность и актуальность программ. Университет предлагает образовательные программы, сочетающие традиционные инженерные направления с современными цифровыми технологиями, например, программы в области Data Science, робототехники, энергетике и машиностроения с интеграцией IT и проектного менеджмента. Это обеспечивает формирование компетенций, востребованных на рынке труда.

- Интенсивность и практикоориентированность обучения. Университет активно внедряет проектную деятельность, лабораторные работы, стажировки на базе промышленных предприятий, дуальные образовательные траектории и стартап-инициативы. Это позволяет студентам применять полученные знания на практике, развивать предпринимательские и управленческие навыки, а также формировать способность к непрерывному обучению.

- Международная мобильность и англоязычное обучение. Университет развивает международное сотрудничество с ведущими зарубежными вузами и приглашает преподавателей из России, Китая,

Узбекистана и Европы. Преподавание на английском языке обеспечивает студентам конкурентные преимущества на глобальном рынке труда и способствует внедрению лучших мировых практик.

- Интеграция с индустрией. Карагандинский технический университет активно сотрудничает с профильными предприятиями региона и международными компаниями. Студенты участвуют в стажировках, профессиональных проектах и сертификационных программах, что позволяет им приобретать востребованные компетенции и готовиться к профессиональной сертификации.

- Современная инфраструктура и инновационная образовательная среда. Университет располагает современными лабораториями, исследовательскими центрами, компьютерными классами, инжиниринговыми и медиа-пространствами, обеспечивающими практическую подготовку студентов. Благоприятная образовательная среда стимулирует критическое мышление, инновационную активность и сотрудничество.

Университет обеспечивает системный, прозрачный и устойчивый процесс разработки и реализации образовательных программ, что способствует формированию высококвалифицированных специалистов, готовых к работе в современных индустриальных и технологических условиях, а также к прохождению профессиональной сертификации.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава установлено:

Соответствие содержания образовательной программы научным и профессиональным интересам и потребностям:

- «очень хорошо» - 71,1% (81 чел.)
- «хорошо» - 28,9% (33 чел.)
- «относительно плохо», «плохо», «очень плохо» - 0% (0 чел.)

Внимание, уделяемое руководством содержанию образовательной программы:

- «очень хорошо» - 64,9% (74 чел.)
- «хорошо» - 35,1% (40 чел.)
- «относительно плохо», «плохо», «очень плохо» - 0% (0 чел.)

Поддержка вуза при разработке новых программ и методик:

- «очень хорошо» - 59,6% (68 чел.)
- «хорошо» - 40,4% (46 чел.)
- «относительно плохо», «плохо», «очень плохо» - 0% (0 чел.)

Направленность ОП на развитие аналитических и прогностических умений:

- «очень хорошо» - 51,8% (59 чел.)
- «хорошо» - 47,4% (54 чел.)
- «относительно плохо» - 0,9% (1 чел.)

По результатам анкетирования обучающихся:

Качеством образовательной программы в целом:

- «полностью удовлетворены» - 77% (87 чел.)
- «частично удовлетворены» - 23% (26 чел.)

Сильные стороны / Лучшая практика:

1. Система условий сертификации и присвоения микроквалификаций обучающимся, интегрированная в образовательные программы с учётом принципов гибкости и индивидуализации траектории обучения.

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий сильный, 10 критериев - удовлетворительные.

[Стандарт 5. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»](#)

- Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП
- Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества
- Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
 - содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
 - эффективность процедур оценивания обучающихся
 - ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП
 - образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП
- Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы
- Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся

Доказательная часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова имеет документированную систему процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ, направленную на постоянное совершенствование образовательных программ и достижение их целей. Данные процедуры регулируются внутренними нормативными документами, утвержденными Правлением Ректората университета, включая методические инструкции по мониторингу и оценке образовательных программ ([MI-X-02-2022-Monitoring-i-otsenka-obrazovatelnyh-programm-1.pdf](#)) и мониторингу качества образовательных услуг методом анкетирования обучающихся ([MI-X-01-2023-Monitoring-kachestva-obrazovatelnyh-uslug-metodom-anketirovaniya-studentov.pdf](#)).

Мониторинг и оценка образовательных программ осуществляется регулярно, не реже одного раза в учебном году, на основе анализа данных мониторинга с последующей разработкой корректирующих мероприятий. В качестве методов используются анализ данных рейтинговых агентств, анкетирование студентов, преподавателей и работодателей, анализ статистических данных успеваемости, среднего балла и доли трудоустроившихся выпускников, мониторинг научной активности студентов и преподавателей, анализ обращений и жалоб студентов, оценка публикационной активности преподавательского состава, а также сопоставление содержания образовательных программ с требованиями рынка труда через корпоративные и отраслевые партнерства.

Процедуры мониторинга и оценки осуществляются на заседаниях кафедр, факультетских советов и комитетов по обеспечению качества, а результаты рассматриваются на заседаниях учебно-методических комиссий, Академического совета и Ученого совета университета. В процесс вовлечены коллегиальные органы факультетов, комитеты по обеспечению качества и Совет факультета. Высокая эффективность мониторинга достигается благодаря взаимодействию ключевых органов управления. Совет директоров обеспечивает стратегическое руководство, утверждает ключевые изменения и формирует общие направления развития. Комитет по стратегическому планированию анализирует адаптацию образовательных программ к требованиям рынка труда и перспективным тенденциям. Комитет по аудиту контролирует выполнение нормативов и внутренних стандартов образовательной деятельности, а комитет по кадрам и вознаграждениям оценивает кадровую политику, квалификацию преподавателей и мотивацию персонала.

Удовлетворенность обучающихся и общества мониторится через анкетирование студентов, направленное на оценку качества образовательного процесса, опросы работодателей о подготовке выпускников и анализ трудоустройства выпускников, что позволяет оценить соответствие образовательных программ требованиям профессиональных стандартов. Анализ динамики показателей

за период 2019–2024 годов показывает рост удовлетворенности студентов по ключевым критериям. Так, средний уровень удовлетворенности условиями обучения вырос с 3,9 в 2019–2020 учебном году до 4,3 в 2023–2024. Качество организации учебного процесса увеличилось с 3,5 до 4,1, а качество преподавания – с 3,4 до 4,7. Академическая мобильность студентов также продемонстрировала постепенный рост с 2,9 в 2020–2021 до 3,4 в 2023–2024 году.

Динамика удовлетворенности студентов 2–5 курсов за последние три года показывает высокую вовлеченность обучающихся: в 2022–2023 учебном году в анкетировании участвовали 4105 студентов из 4858, что составляет 84,5%, средний показатель удовлетворенности составил 88,1%. В 2023–2024 году участие составило 72,2% (3307 студентов из 4578), со средним показателем 76,7%, а в 2024–2025 году – 67,1% (2955 студентов из 4410), при этом средний показатель удовлетворенности вырос до 89,9%.

Практическая подготовка является важной составляющей образовательного процесса. Университет обеспечивает доступ студентов к современному оборудованию и практическому опыту через филиалы кафедр при ведущих предприятиях. Мониторинг практики включает анализ обратной связи от студентов и работодателей, оценку успешности выпускников на рынке труда, корректировку учебных планов и программ практики. Практические занятия и проекты проводятся под руководством специалистов предприятий, что обеспечивает соответствие образовательного процесса требованиям профессиональной деятельности. Удовлетворенность студентов и работодателей по итогам практики оценивается через анкеты и собеседования, что позволяет корректировать программы практик, улучшать условия прохождения практики и вносить изменения в учебный процесс.

Пересмотр образовательных программ осуществляется систематически в соответствии с внутренними нормативными документами и включает сбор предложений от преподавателей, студентов и работодателей, рассмотрение на академических комитетах, обсуждение на заседаниях кафедр и комитетов по обеспечению качества факультетов, а также утверждение изменений Академическим советом и Ученым советом с решением Совета директоров. В процесс пересмотра активно вовлекаются стейкхолдеры, включая представителей предприятий-партнеров. Обновления образовательных программ включают новые компетенции, элективные дисциплины и модульные образовательные программы с учетом профессиональных стандартов, анализа рынка труда и требований работодателей. В последние годы введены дисциплины по современным ИТ-технологиям, финансовой грамотности, промышленной безопасности и устойчивому развитию, отражающие запросы отрасли.

Мониторинг освоения образовательных программ осуществляется через систему ИС «УНИВЕР» и с 2025 года через систему Platonus, включая текущий, рубежный и итоговый контроль, практико-ориентированное обучение, проектную деятельность и анализ портфолио студентов. Все виды контроля проводятся по балльно-рейтинговой системе с оценкой освоения ожидаемых результатов обучения. Систематически обновляются действующие образовательные программы после оценки результативности, обратной связи студентов и работодателей, анализа рынка труда и внешней среды. Для обеспечения открытости и прозрачности результаты мониторинга доступны на заседаниях органов управления университетом, а также в цифровых платформах Univer 2.0 и Platonus.

Службы академической, психологической и карьерной поддержки активно участвуют в выявлении потребностей студентов, корректировке образовательных программ, развитии инфраструктуры и предоставлении индивидуальной поддержки, включая адаптированные программы для студентов с особыми образовательными потребностями. Эти меры позволили повысить уровень удовлетворенности студентов с 70% в 2019 году до 82,3% в 2024 году и увеличить трудоустройство выпускников до 96% в 2024 году. В 2023 году проведено 25 тренингов по стрессоустойчивости, расширен доступ к консультациям через цифровую платформу Directum, что дополнительно поддерживает успешное освоение образовательных программ.

Аналитическая часть

Система мониторинга и оценки образовательных программ в Карагандинском техническом университете имени Абылкаса Сагинова функционирует на институциональном уровне и охватывает все ключевые направления, установленные критериями стандарта. Университет внедрил

структурированную модель оценки ОП, основанную на регулярном сборе данных, их анализе и применении для корректировки и совершенствования образовательных программ.

Мониторинг образовательных программ включает анализ успеваемости и нагрузки студентов, эффективность процедур оценивания, удовлетворенность обучающихся, обратную связь работодателей, актуальность содержания дисциплин и соответствие образовательной среды целям программ. Инструментами для этого служат анкетирование студентов, преподавателей и работодателей, анализ статистики трудоустройства, мониторинг научной активности студентов и преподавателей, а также изучение жалоб и предложений обучающихся.

Университет обеспечивает активное участие всех стейкхолдеров в пересмотре образовательных программ. Предложения по изменению содержатся от студентов, преподавателей и работодателей, рассматриваются на заседаниях кафедр, комитетов по обеспечению качества и академических советов, а итоговые решения утверждаются на уровне Совета директоров. Это обеспечивает гибкость программ и их соответствие требованиям рынка труда и социальным запросам. Например, на основе обратной связи работодателей были введены дисциплины «Аналитика больших данных» и «Финансовые технологии и цифровые инструменты», а по запросу студентов и отрасли — дисциплина «Основы финансовой грамотности и предпринимательства».

Система оценивания эффективности преподавания и освоения образовательных программ построена с учетом разнообразия форм контроля, включая электронные тесты, курсовые и проектные работы, защиту кейсов и стартапов, участие студентов в практико-ориентированных проектах и стажировках. Это позволяет дифференцированно оценивать достижения студентов в зависимости от уровня подготовки и профиля программы.

Университет демонстрирует высокий уровень цифровизации и информационной открытости. Все данные о мониторинге образовательных программ доступны через цифровые платформы Univer 2.0 и Platonus. На официальном сайте представлены цели и ожидаемые результаты обучения, учебные планы, перечень дисциплин, квалификационные требования, а также информация о внесенных изменениях и корректировках ОП. При этом периодически возникает необходимость более оперативного обновления информации, что требует совершенствования механизмов публикации и управления образовательными данными.

Эксперты ВЭК отметили, что на официальном сайте университета в открытом доступе не были выявлены явные подтверждения публикации информации о внесенных изменениях в ОП, а также уведомлений для всех заинтересованных лиц о планируемых или осуществленных корректировках. Это не означает, что такие действия не проводятся, однако текущая практика информирования и публикации изменений может быть недостаточно прозрачной и требует дополнительного внимания для обеспечения полной открытости и своевременного информирования студентов, преподавателей и других стейкхолдеров.

Службы поддержки университета активно участвуют в выявлении и удовлетворении потребностей различных групп обучающихся, включая студентов с особыми образовательными потребностями. Используются психологические тесты, тренинги по адаптации и стресс-менеджменту, индивидуальные консультации и кураторская поддержка. Эти меры способствуют повышению успеваемости, вовлеченности студентов и формированию инклюзивной образовательной среды.

Университет демонстрирует системный и результативный подход к мониторингу и периодической оценке образовательных программ, что обеспечивает актуальность содержания, эффективность образовательной среды, участие всех стейкхолдеров и прозрачность управления программами, соответствуя установленным критериям и требованиям рынка труда.

По результатам анкетирования профессорско-преподавательского состава и обучающихся были получены следующие данные, отражающие восприятие качества образовательных программ и соответствие подготовки студентов требованиям современного рынка труда:

Среди профессорско-преподавательского состава:

Соответствие знаний студентов требованиям рынка труда:

- «очень хорошо» - 50% (57 чел.)
- «хорошо» - 49,1% (56 чел.)

- «относительно плохо» - 0,9% (1 чел.)

Соответствие содержания и реализации ОП ожиданиям работодателей:

- «очень хорошо» - 57% (65 чел.)
- «хорошо» - 42,1% (48 чел.)
- «относительно плохо» - 0,9% (1 чел.)

Направленность ОП на развитие умений анализа и прогнозирования:

- «очень хорошо» - 51,8% (59 чел.)
- «хорошо» - 47,4% (54 чел.)
- «относительно плохо» - 0,9% (1 чел.)

Среди студентов:

Актуальность предложенного преподавателем материала:

- «полностью удовлетворены» - 68,1% (77 чел.)
- «частично удовлетворены» - 24,8% (28 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 6,2% (7 чел.)
- «не удовлетворены» - 0,9% (1 чел.)

Объективность оценивания знаний:

- «полностью удовлетворены» - 69% (78 чел.)
- «частично удовлетворены» - 25,7% (29 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 3,5% (4 чел.)
- «не удовлетворены» - 1,8% (2 чел.)

Понятность и доступность оценочных критериев:

- «полностью удовлетворены» - 76,1% (86 чел.)
- «частично удовлетворены» - 18,6% (21 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 4,4% (5 чел.)
- «не удовлетворены» - 0,9% (1 чел.)

Методы обучения в целом:

- «полностью удовлетворены» - 78,8% (89 чел.)
- «частично удовлетворены» - 17,7% (20 чел.)
- «частично не удовлетворены» - 0,9% (1 чел.)
- «не удовлетворены» - 0% (0 чел.)

Качество преподавания в целом:

- «полностью удовлетворены» - 83,2% (94 чел.)
- «частично удовлетворены» - 15,9% (18 чел.)
- «частично не удовлетворены» и «не удовлетворены» - 0% (0 чел.)

Данные подтверждают, что большинство как преподавателей, так и студентов в целом положительно оценивают соответствие образовательных программ требованиям рынка труда и уровень преподавания.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Образовательные программы обновляются с учетом требований рынка, работодателей и общества, с вовлечением студентов и преподавателей для обеспечения актуальности дисциплин и практико-ориентированных модулей.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП на веб-сайте вуза рекомендуется ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП для информирования стейкхолдеров о принятых решениях, в том числе в части учета их предложений. Срок - в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: раскрыты 11 критериев, из которых 1 критерий сильный, 9 критериев имеют удовлетворительные позиции, 1 критерий - требует улучшения.

Стандарт 6. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения
- Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин
- Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области

Доказательная часть

Образовательная деятельность НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» строится на основе «Положения об Академической Политике» и ориентирована на удовлетворение потребностей всех категорий обучающихся ([Akademicheskaya-politika_rus.pdf](#)). Университет учитывает специфику различных групп студентов, включая лиц с особыми образовательными потребностями, иностранных студентов и взрослых обучающихся, создавая условия для реализации принципа студентоцентрированного обучения. Академические группы формируются с учетом уровня подготовки и языка обучения, а индивидуальные образовательные программы позволяют каждому студенту развивать профессиональные компетенции независимо от выбранного языка обучения. Создание инклюзивной образовательной среды является приоритетной задачей вуза: все учебные корпуса и общежития оснащены лифтами, санитарными узлами и душевыми для лиц с ограниченными возможностями, оборудованы парковочные места для инвалидов, а учебные материалы доступны в цифровом формате и включают видеолекции, виртуальные лаборатории и более 200 разработанных МООК.

Важным элементом образовательной деятельности является подготовка преподавателей. В марте 2025 года 12 сотрудников прошли курсы повышения квалификации «Инклюзивное образование в организациях высшего и послевузовского образования» в объеме 72 часов, а в 2024 году 12 преподавателей и директор ДАВ освоили онлайн-курсы «Технологии инклюзивного образования» в Российском университете дружбы народов имени Патриса Лумумбы. Социально-психологическая служба университета обеспечивает поддержку морально-психологического здоровья студентов, включая психологические диагностики, индивидуальные консультации и тренинговые занятия по адаптации и самоактуализации, что особенно важно для студентов с особыми образовательными потребностями.

Особое внимание уделяется адаптации иностранных студентов, которая осуществляется как в рамках образовательного процесса, так и во внеаудиторной деятельности, способствуя формированию языковых, социальных и культурных компетенций. С сентября 2023 года в университете работает

International Student Office, проводятся регулярные встречи для обсуждения учебного процесса и адаптации, оказываются услуги по оформлению необходимых документов для комфортного пребывания в Казахстане. Иностранные студенты обучаются совместно с другими студентами, что способствует их интеграции в академическую среду, а специальные курсы казахского и русского языков, включая занятия под руководством стипендиата программы Fulbright, позволяют улучшить коммуникативные навыки. Университет предоставляет возможность проживания в общежитиях с полным набором необходимых условий.

Индивидуальные образовательные траектории реализуются через ИУП, которые формируют образовательный путь каждого студента и утверждаются деканом факультета, эдвайзером и самим обучающимся. Студенты могут изменять ИУП в рамках рабочего учебного плана до начала теоретического обучения. Формирование индивидуальных траекторий осуществляется на основе модульных образовательных программ, включающих обязательные дисциплины, элективные курсы и практики, направленные на развитие профессиональных компетенций. Для магистрантов и докторантов индивидуальное планирование обучения осуществляется совместно с научными руководителями, а наполняемость академических потоков и групп определяется самостоятельно.

Учебный процесс в университете строится с применением разнообразных активных и инновационных методов обучения. ППС проводят лекции, семинары и практические занятия, руководят научно-исследовательскими проектами и педагогическими работами. Активно применяются современные цифровые технологии, компьютерная и лабораторная техника, что позволяет использовать различные методики преподавания и формировать навыки работы с инновационными инструментами. Эффективность методов обучения оценивается через опросы удовлетворенности студентов образовательными услугами, включая процесс обучения, организацию практических и самостоятельных работ, прохождение практики, условия проживания, медицинское обслуживание и питание.

С 15 по 24 января 2025 года отдел педагогического мониторинга провел онлайн-анкетирование «Чистая сессия», в котором приняли участие 2653 обучающихся всех уровней подготовки. Результаты показали высокий уровень удовлетворенности студентов организацией учебного процесса: 92% опрошенных считают выставленные экзаменационные оценки объективными, а большинство отметили пользу от самостоятельной работы и активного применения современных технологий в обучении.

Для обмена опытом и апробации новых методических приемов ежегодно проводятся открытые занятия и мастер-классы, результаты которых анализируются на кафедрах, факультетах и Академическом совете университета. Впервые в Казахстане реализованы проекты по развитию STEAM-образования с интеграцией научно-технических и творческих компонентов, что позволило внедрить междисциплинарные модули, новые учебные дисциплины и методы формирования креативного и критического мышления, фасилитаторства, менторства и межкультурной коммуникации.

Современные педагогические технологии включают обучение на основе задач с генеративным искусственным интеллектом, обучение языку с использованием ИИ, обучение через исследование, методы взаимообучения в виртуальной среде, симуляцию, латеральное и критическое мышление, геймификацию, машинное обучение и другие методы, что способствует повышению качества учебного процесса и уровня успеваемости студентов. Самостоятельная работа под руководством преподавателя направлена на формирование навыков самообразования и включает консультации, выполнение домашних заданий, курсовых и семестровых работ с учетом трудоемкости и сроков, определяемых рабочими учебными планами и сессиями.

Университет ведет системную работу по реагированию на жалобы и предотвращению конфликтов, учитывая права и законные интересы студентов. В этом процессе участвуют администрация, департамент по академическим вопросам, деканаты, профсоюзная организация и студенческое самоуправление «Жас Орда». Для подачи предложений и обращений функционирует STU IDEA BANK, QR-коды которого размещены во всех корпусах, общежитиях и на сайте университета. Поступившие обращения рассматриваются руководством университета, а вопросы антикоррупционной деятельности контролируются комплаенс-службой.

Учебный процесс контролируется с помощью рейтинговой системы, доступной через личный кабинет в информационной системе «Бакалавр». Все дисциплины оцениваются в 100 баллов, из которых 60 начисляются за текущую учебную работу, а 40 баллов за промежуточную аттестацию. Для обеспечения прозрачности экзаменационной сессии действуют апелляционная комиссия и комиссия наблюдателей. Деканы факультетов анализируют академическую успеваемость студентов, результаты рассматриваются на Совете факультета и на Ученом совете университета.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты дипломной работы, магистерской или докторской диссертации, либо сдачи двух комплексных экзаменов для отдельных категорий обучающихся, включая студентов с особыми образовательными потребностями, на длительном лечении, беременных, воспитывающих детей до двух лет и иностранных студентов. Студенты, оставленные на повторный курс, могут обучаться по ранее утвержденному ИУП или сформировать новый. Для повышения компетенций проверяющих лиц проводятся курсы по современным методам оценки, включая обучение работе с цифровыми инструментами контроля усвоения материала и организации рефлексивной обратной связи.

Все перечисленные мероприятия обеспечивают повышение качества образовательного процесса, способствуют развитию профессиональных и личностных компетенций обучающихся, формированию исследовательских, творческих и инновационных навыков, а также подготовке студентов к успешной профессиональной деятельности и обучению на протяжении всей жизни.

Аналитическая часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова демонстрирует высокий уровень реализации студентоцентрированного подхода, что обеспечивает гибкость образовательного процесса и возможность индивидуального развития обучающихся. Университет создает условия для формирования персонализированных образовательных траекторий, поддерживая студентов с различными потребностями, включая иностранных студентов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Инклюзивная среда и адаптивные механизмы обучения способствуют равному доступу к образовательным ресурсам, развитию профессиональных и социальных компетенций, а также успешной интеграции студентов в академическую и культурную жизнь.

Применение современных образовательных технологий, цифровых ресурсов и инновационных методов преподавания позволяет повышать качество обучения и развивать ключевые навыки студентов, включая критическое и креативное мышление, исследовательские способности, а также практические компетенции в профессиональной сфере. Междисциплинарные подходы и STEAM-ориентированные методики расширяют возможности студентов для реализации нестандартных проектов, что способствует формированию системного и инновационного мышления.

В образовательный процесс активно внедряются инновационные методы с применением искусственного интеллекта: обучение на основе задач с генеративным ИИ, использование ИИ для изучения иностранных языков, интеграция элементов ИИ для выполнения практических задач, обучение через исследование, а также методы креативного и критического мышления, симуляции и геймификации. Например, генеративный ИИ применяется в дисциплинах «Иностранный язык» образовательных программ «Нефтегазовое дело» и «Безопасность жизнедеятельности», а ИИ для языкового обучения – в программах «Сетевая безопасность».

Результаты научных исследований интегрируются в учебный процесс через внедрение новых дисциплин, междисциплинарные подходы и STEAM-технологии. Например, в образовательные программы «Архитектура средовых пространств», «Информационные системы» и «Машиностроение» внедрены модули креативного мышления, междисциплинарные проекты и практические задания, основанные на исследованиях ППС.

Университет обеспечивает академическую честность и прозрачность образовательного процесса, реализуя комплекс мер по защите прав и интересов обучающихся. В университете действует регламент, включающий «Положение об Академической Политике», регулирующее оценивание знаний, соблюдение академической этики и процедуры рассмотрения жалоб. Студенты имеют возможность направлять обращения и инициативы через STU IDEA BANK, QR-коды которого расположены во всех

корпусах, общежитиях и на сайте университета, а также через ящики доверия; поступившие обращения рассматриваются руководством и Советом по этике.

Апелляции по результатам экзаменов рассматриваются специализированными комиссиями с участием независимых экспертов, обеспечивая объективность и прозрачность оценки. В период экзаменационных сессий формируются апелляционные комиссии и комиссии наблюдателей, контролирующие качество разработки и применения контрольно-измерительных материалов. Деканы факультетов и проректор по академическим вопросам систематически анализируют успеваемость студентов и соблюдение академической честности, а результаты обсуждаются на заседаниях факультетских и университетских коллегиальных органов.

Все оценочные критерии доступны студентам через силлабусы и электронные журналы успеваемости, что позволяет обучающимся видеть результаты текущего контроля и промежуточной аттестации. Такой подход обеспечивает высокую степень доверия к системе оценивания, поддерживает академическую честность и способствует формированию прозрачной и справедливой образовательной среды.

Университет активно развивает систему обратной связи и мониторинга образовательного процесса, что обеспечивает оперативное выявление проблем и корректировку методов обучения. Создана культура открытости и прозрачности в оценивании, что формирует доверие обучающихся к академической системе. ППС активно участвует в методической и научной деятельности, что позволяет интегрировать актуальные исследования и передовой опыт в учебный процесс.

Особое внимание уделяется развитию компетенций преподавателей, повышению их квалификации и освоению современных педагогических технологий. Эти меры обеспечивают устойчивое качество образовательного процесса, стимулируют инновации в обучении и поддерживают готовность студентов к обучению на протяжении всей жизни, формируя профессионалов, способных адаптироваться к современным требованиям индустрии и общества.

Изучив результаты анкетирования студентов Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова, можно отметить положительную оценку методов преподавания и обратной связи со стороны обучающихся. Большинство студентов удовлетворены методами преподавания, ориентированными на развитие самостоятельности и критического мышления.

Вопрос: Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов? Ответили:

- «полностью удовлетворен» – 67,3% (76 чел.)
- «частично удовлетворен» – 18,6% (21 чел.)
- «частично не удовлетворён» – 12,4% (14 чел.)
- «не удовлетворен» – 1,8% (2 чел.)

Вопрос: Насколько преподаватель стимулирует активность студентов? Ответили:

- «полностью удовлетворен» – 72,6% (82 чел.)
- «частично удовлетворен» – 16,8% (19 чел.)
- «частично не удовлетворён» – 8% (9 чел.)
- «не удовлетворен» – 2,7% (3 чел.)

Вопрос: Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса. Ответили:

- «полностью удовлетворен» – 76,1% (86 чел.)
- «частично удовлетворен» – 19,5% (22 чел.)
- «частично не удовлетворён» – 4,4% (5 чел.)

Вопрос: Преподаватель использует эффективные методы преподавания. Ответили:

- «полностью удовлетворен» – 72,6% (82 чел.)
- «частично удовлетворен» – 21,2% (24 чел.)
- «частично не удовлетворён» – 5,3% (6 чел.)
- «не удовлетворен» – 0,9% (1 чел.)

Вопрос: Объективность оценивания знаний, навыков и других учебных достижений. Ответили:

- «полностью удовлетворен» – 69% (78 чел.)
- «частично удовлетворен» – 25,7% (29 чел.)

– «частично не удовлетворён» – 3,5% (4 чел.)

– «не удовлетворен» – 1,8% (2 чел.)

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов полностью удовлетворены 88,5% обучающихся, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 85,8% обучающихся, существующими учебными ресурсами вуза удовлетворены 81,4% респондентов, доступностью компьютерных классов – 72,6% обучающихся, тогда как доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 58,4% студентов, что указывает на необходимость дальнейшего совершенствования цифровой инфраструктуры университета.

Сильные стороны / Лучшая практика:

1. В университете осуществляется разработка и внедрение собственных исследований в области методики преподавания, результаты которых используются при обновлении содержания дисциплин, совершенствовании форм и методов обучения и интеграции научных подходов в образовательный процесс.

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»: раскрыты 10 критериев, из которых 1 критерий сильный, 9 критериев имеют удовлетворительные позиции.

Стандарт 7. «Обучающиеся»

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы
- Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи
- Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения
- Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся

Доказательная часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова реализует прозрачную и нормативно регламентированную политику формирования контингента обучающихся, охватывающую все этапы их образовательного жизненного цикла – от поступления до выпуска. Процедуры приёма, зачисления, распределения образовательных грантов, сопровождения учебного процесса и завершения обучения осуществляются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными актами университета, размещёнными в открытом доступе на официальном сайте и информационных ресурсах вуза.

Анализ динамики контингента обучающихся за последние годы свидетельствует о разнонаправленных тенденциях. Так, численность студентов в 2019-2020 учебном году составляла 10 375 человек, в 2020-2021 – 9 115 человек, в 2021-2022 – 8 242 человека, в 2022-2023 – 7 943 человека, в 2023-2024 – 7 990 человек. Начиная с 2024 года зафиксирована положительная динамика роста: в 2024-2025 учебном году – 9 202 человека, в 2025-2026 – 9 849 человек. Несмотря на общий тренд предыдущих лет к снижению численности, последние показатели отражают эффективность предпринимаемых университетом мер по активизации профориентационной и маркетинговой политики.

Приём обучающихся осуществляется на основании государственных образовательных грантов и на договорной основе в строгом соответствии с Типовыми правилами приёма, утверждёнными приказом МОН РК № 600 от 31 октября 2018 года (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1900018851>). В университете обеспечены равные условия для всех поступающих, включая представителей льготных категорий. Функционирует Приёмная комиссия, обеспечивающая приём документов и формирование контингента по всем формам обучения. Внутренние правила приёма утверждены Советом директоров и актуализируются с учётом изменений нормативно-правовой базы.

Вопросы приёма, формирования и анализа контингента обучающихся систематически рассматриваются на заседаниях кафедр, факультетских советов и Учёного совета. Существенную роль в привлечении абитуриентов играет целенаправленная профориентационная работа, включающая проведение Дней открытых дверей, декад факультетов, онлайн- и офлайн-мероприятий, а также активное продвижение информации через социальные сети, маршрутное телевидение и региональные СМИ. В результате зафиксирован устойчивый рост числа поступивших: с 2 102 человек в 2020-2021

учебном году до 3 359 человек в 2025-2026 учебном году.

С первых дней обучения в университете реализуется системная адаптационная работа. Первокурсники знакомятся с регламентом учебного процесса, Уставом университета ([USTAV.pdf](#)), правилами внутреннего распорядка ([Pravila-vnutrennego-rasporyadka.pdf](#)), Кодексом чести ([14 -rus-Kodeks-chesti-studentov-magistrantov-i-doktorantov-Karagandinskogo-tehnicheskogo-universiteta-imeni-Abylkasa-Saginova.pdf](#)), а также принципами кредитной технологии обучения. Существенное внимание уделяется сопровождению иностранных обучающихся, контингент которых представлен студентами из Афганистана, Таджикистана, Узбекистана, России, Китая, Азербайджана, Мозамбика и других стран. Приём иностранных граждан осуществляется в рамках международных соглашений и на платной основе с соблюдением процедур нострификации документов об образовании.

Для иностранных студентов обеспечена комплексная академическая, социальная и психологическая поддержка, включая языковые курсы казахского и русского языков, консультации психологической службы, работу студенческих клубов и кураторских программ. Университет реализует принципы Лиссабонской конвенции о признании квалификаций, обеспечивая прозрачные процедуры признания результатов формального и неформального обучения. Перезачёт академических кредитов осуществляется на основании заявлений обучающихся и решений кафедральных комиссий с последующей фиксацией результатов в транскриптах.

Развитие академической мобильности является одним из приоритетных направлений деятельности университета ([PR-III-04-2022-Pravila-organizatsii-programmy-vneshnej-akademicheskoy-mobilnosti-obuchayushhihsya.pdf](#)). Университет сотрудничает более чем с 30 зарубежными вузами Европы, Азии и СНГ, участвуя в программах Erasmus+, DAAD, Bolashak и двусторонних обменах. Число студентов, принявших участие во внешней академической мобильности, возросло с 37 человек в 2020 году до 63 человек в 2024 году. Параллельно активно развивается внутренняя академическая мобильность: в 2024 году в программах обмена внутри страны приняли участие 575 студентов ([Pravila-ob-organizatsii-programmy-vnutrennej-akademicheskoy-mobilnosti-obuchayushhihsya-2.pdf](#)). Процедуры признания результатов обучения в рамках мобильности регламентированы Академической политикой и сопровождаются Департаментом международного сотрудничества.

Университет обеспечивает обучающихся возможностями прохождения профессиональной практики и содействует трудоустройству выпускников. За последние пять лет зафиксирован устойчивый рост числа предприятий – баз практики, что свидетельствует о развитии партнёрских связей с работодателями и внедрении элементов дуального обучения ([Aktualnye-dogovora.pdf](#)). Эффективность практической подготовки и востребованность выпускников подтверждаются показателями трудоустройства, которые выросли с 74,2% в 2020 году до 98,4% в 2024 году ([Трудоустройство -](#)).

Существенную роль в формировании активной студенческой среды играет развитая система студенческого самоуправления. Молодёжная ассоциация «Жас Орда» объединяет все студенческие организации и представляет интересы обучающихся в коллегиальных органах управления университетом. В вузе действуют студенческие советы общежитий, реализуются программы поощрения академической, научной и социальной активности, включая президентские и именные стипендии.

Университет поддерживает устойчивую связь с выпускниками через Ассоциацию выпускников и профессиональные объединения кафедр (<https://tylek.kstu.kz/>). Выпускники востребованы в крупных промышленных компаниях региона и активно участвуют в развитии университетского сообщества. Регулярное проведение форумов, конкурсов, культурных и спортивных мероприятий, а также функционирование студенческих клубов и творческих объединений формируют благоприятную образовательную и социальную среду, способствующую всестороннему развитию обучающихся и укреплению корпоративной идентичности университета.

Университет реализует комплексный механизм поддержки одарённых обучающихся, направленный на стимулирование их академической, исследовательской и творческой активности. Вуз предоставляет различные виды поощрений для студентов с высокими академическими достижениями, включая президентские и именные стипендии (например, именные стипендии имени Абылкаса

Сагинова и Алимхана Ермакова), назначаемые на конкурсной основе. Для выявления и развития талантов организуются конкурсы «Лучший студент», «Лучший магистрант», «Лучший молодежный центр факультета» и «Лучший этаж общежития». Студенты активно участвуют в региональных, республиканских и международных конкурсах, дебатных турнирах и форумах, что способствует развитию профессиональных и творческих компетенций. Университет обеспечивает возможность реализации научно-исследовательских и языковых проектов через студенческий научный клуб «Lingua Discovery» и другие творческие объединения, включая вокальный клуб, дебатный клуб, клуб актерского мастерства, ансамбли танцев и др. Кроме того, вуз признаёт результаты неформального обучения, включая пройденные курсы и полученные сертификаты, что позволяет интегрировать достижения студентов в формальную образовательную траекторию. Комплекс этих мер обеспечивает системную поддержку одарённых обучающихся, способствует их профессиональному и личностному развитию, повышает мотивацию к академическим достижениям и активному участию в университетской жизни.

Аналитическая часть

Анализ динамики контингента и академической активности студентов Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова за последние пять лет показывает ряд устойчивых тенденций. Несмотря на снижение общего числа обучающихся в период 2019-2024 годов, начиная с 2024 года наблюдается устойчивый рост контингента, что свидетельствует о результативности маркетинговых и профориентационных мероприятий университета. Число поступающих увеличивается ежегодно, что подтверждает эффективность системы отбора и привлечения наиболее подготовленных абитуриентов.

Анализ академической мобильности выявляет активное расширение возможностей для студентов и преподавателей: количество участников внешних программ выросло с 37 до 63 человек, а внутренняя мобильность стабильно привлекает более 400-500 студентов ежегодно. Это демонстрирует укрепление сетевых связей с ведущими вузами Казахстана и за рубежом, а также рост готовности студентов к освоению новых образовательных и профессиональных компетенций.

Одной из ключевых сильных сторон университета является обеспечение обучающихся местами практики и содействие трудоустройству выпускников. Так, число баз практики выросло за последние пять лет, а практические занятия на предприятиях и филиалах кафедр позволяют студентам закреплять компетенции и получать реальный профессиональный опыт. Эффективность трудоустройства выпускников подтверждается данными: в 2024 году 98,4% выпускников были трудоустроены, при этом университет системно поддерживает их через Центр карьеры и профессионального развития, ярмарки вакансий и информационные ресурсы. Это демонстрирует не только высокий уровень подготовки специалистов, но и способность вуза поддерживать долгосрочную связь с выпускниками и работодателями.

Внеучебная активность студентов формирует зрелую экосистему: растёт число участников клубов, студенческих объединений, конкурсов и форумов, активно развиваются научные и творческие инициативы. Одновременно анализ выявляет потенциал для дальнейшего развития цифровых инструментов поддержки выпускников и укрепления работы Ассоциации выпускников для обеспечения долгосрочной профессиональной и социальной интеграции.

В целом, данные свидетельствуют о положительной динамике качества образовательной среды, расширении международной интеграции, росте профессиональной компетентности студентов и высокой эффективности трудоустройства. Университет демонстрирует устойчивую стратегическую ориентацию на практическую подготовку студентов и успешное трудоустройство выпускников, что является одной из его ключевых конкурентных преимуществ.

На основании данных из анкетирования студентов (113 чел.) и ППС (114 чел.) (Приложения 3,4), выявлены оценки удовлетворённости по критериям, связанным с ключевыми аспектами образовательного процесса и соответствием требованиям институционального качества:

Критерий: Политика формирования контингента обучающихся и прозрачность процедур - Информированием о правилах поступления и стратегии образовательной программы

полностью удовлетворены 91 студентом - 80,5%.

- Информированием требований для успешного завершения программы полностью удовлетворены 90 студентов - 79,6%.

- Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта удовлетворены 90 студентов - 79,6%.

Критерий: Адаптация и поддержка первокурсников и иностранных студентов

- Доступностью академического консультирования полностью удовлетворены 93 студента - 82,3%.

- Доступностью консультирования по личным проблемам - 83 студентов (73,5%).

Критерий: Признание результатов обучения (Лиссабонская конвенция)

- Объективностью оценки знаний и учебных достижений полностью удовлетворены 90 студентов - 79,6%.

- Ясностью оценочных критериев - 86 студентов (76,1%).

- Система оценивания отражает содержание курса - 86 студентов (76,1%).

Критерий: Академическая мобильность, ENIC/NARIC

- ППС оценивают работу по академической мобильности как "очень хорошо" - 63 преподавателей (55,3%), "хорошо" - 50 (43,9%).

Сильные стороны / Лучшая практика:

1. Стратегически выстроенная и практикоориентированная система университета, направленная на обеспечение обучающихся качественными местами практики, содействие их профессиональной карьере и формирование устойчивых связей с выпускниками.

2. Организация образования демонстрирует развитие уникальных механизмов стимулирования обучающихся к самообразованию

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Обучающиеся»: раскрыты 11 критериев, из которых 2 критерия - сильный, 9 критериев - имеют удовлетворительные позиции.

Стандарт 8. «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности
- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП
- Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению
- Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых
- Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания
- Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)

Доказательная часть

Кадровая политика университета представляет собой систему принципов, норм и мероприятий, направленных на эффективное управление персоналом вуза. Она охватывает подбор, развитие, мотивацию, аттестацию и карьерный рост сотрудников, а также обеспечение соблюдения этических и правовых норм.

С учетом изменений в законодательстве Республики Казахстан университет разработал и утвердил Положение о кадровой политике, решением Ученого совета НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2023/01/Polozhenie-o-kadrovoy-politike.pdf>). Основная цель кадровой политики — обеспечение обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями университета, требованиями законодательства РК и состоянием рынка труда.

Положение о кадровой политике ежегодно корректируется и утверждается решением Ученого совета не позднее 15 января текущего года. Внесение изменений осуществляется по результатам мониторинга кадрового состава, работы университета и эффективности системы управления.

Основные направления кадровой политики включают управление персоналом, подбор и расстановку сотрудников, формирование кадрового резерва для руководящих должностей, конкурс, оценку и аттестацию персонала, повышение квалификации, мотивацию и стимулирование.

Процесс подбора персонала, определения соответствия квалификации, прием, перемещение и увольнение сотрудников, а также подготовку документов на утверждение в должностях осуществляет Административно-юридический департамент совместно с руководителями структурных подразделений. Действия происходят в рамках штатного расписания и нормативно-правовых актов РК.

Избрание на вакантные должности профессорско-преподавательского состава осуществляется на конкурсной основе в соответствии с «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников» и квалификационными стандартами (<https://www.kstu.kz/wp-content/uploads/2021/07/Pravila-konkursnogo-zameshheniya-PPS-KarTU.pdf>). Конкурс проводится с тайным голосованием конкурсной комиссии, объявления публикуются на сайте университета и в социальных сетях.

Преподаватели обязаны соблюдать нормы Кодекса деловой этики, Кодекса чести студентов, магистрантов и докторантов, Антикоррупционного стандарта и стандарта по исключению конфликта

интересов. Эти меры обеспечивают высокое качество преподавания и академическую честность, являясь приоритетом университета.

За последние пять лет средняя годовая нагрузка преподавателя составила: в 2020-2021 учебном году – 560 часов, в 2021-2022 – 560 часов, в 2022-2023 – 570 часов, в 2023-2024 – 545 часов, что ниже установленного нормативного уровня в 680 часов.

Текущность профессорско-преподавательского состава демонстрирует положительную динамику: в 2020-2021 гг. из 645 штатных сотрудников уволилось 100 человек (15,5%), в 2021-2022 – из 586 уволились 93 человека (15,8%), в 2022-2023 – из 583 уволились 85 человек (14,5%), в 2023-2024 – из 580 уволились 53 человека (0,9%), а в 2024-2025 – из 588 уволились 49 человек (0,8%). Основными причинами увольнений оставались инициатива работников, истечение срока трудового договора и смерть.

Преподаватели ежегодно участвуют в конкурсе МНВО РК на звание «Лучший преподаватель вуза». За последние пять лет государственные гранты получили 26 человек: 2020 – 7, 2021 – 10, 2022 – 5, 2023 – 3, 2024 – 5.

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям (<https://person.kstu.kz/category/fakultet-informatsionnyh-tehnologij/kafedra-informatsionnye-tehnologii-i-bezopasnost/>). На весенний семестр 2024–2025 учебного года общее число ППС составляет 729 человек, из них 588 штатных (80%). Среди них доктора наук – 32 человека (30 штатных), кандидаты наук – 158 (151 штатный), доктора философии PhD – 95, магистры – 239. Общая остепененность профессорско-преподавательского состава составляет 46,9%. Средний возраст сотрудников за последние пять лет колебался в диапазоне 55–57 лет.

Наблюдается снижение числа докторов и кандидатов наук, но одновременно увеличивается количество PhD, с 39 человек в 2020 году до 95 в 2025 году, что способствует омоложению состава и обновлению научного потенциала.

Повышение квалификации ППС осуществляется через курсы, семинары, индивидуальные стажировки не реже одного раза в три года (72 часа). В 2024 году обучение прошли 400 преподавателей (69%) по профилю дисциплин на предприятиях и в университетах Казахстана и за рубежом. В последние годы стажировки за рубежом охватывали в среднем 10–20% сотрудников, что позволяет внедрять международный опыт в образовательный процесс.

Кадровый резерв формируется ежегодно через программы подготовки молодых специалистов. В него включены повышение квалификации, курсы английского языка, стратегического менеджмента и технической педагогики.

Мотивация и материальное стимулирование обеспечивается через минимальные зарплаты по категориям, доплаты за ученые степени и звания, дифференцированные премии на основе рейтинга ППС, участие в конкурсах «Преподаватель года», «Лучший факультет», «Лучшая кафедра», а также социальные выплаты и материальную поддержку профкома. За 2021-2024 годы выплаты на юбилеи, помощь при смерти родственников и компенсации составили более 88 млн тенге.

Международная академическая деятельность охватывает участие в академической мобильности, совместные программы с университетами Германии, Польши, Венгрии, Литвы, России, Турции, Китая и других стран. За 2020-2025 годы заключено 60 международных договоров. Привлечение зарубежных ученых для лекций и стажировок осуществляется регулярно: с 2021 по 2024 годы приглашены 37 преподавателей из других стран. В 2025 году был привлечен профессор Amirhosein Mosavi (Венгрия) для преподавания и исследований в области искусственного интеллекта и машинного обучения.

За 2020-2024 годы преподаватели университета получили 367 наград, включая Алғыс хат Президента РК, медали, почетные грамоты МНВО РК, отраслевых министерств и акиматов. В этот период 8 преподавателей участвовали в программах «Болашак». Применение информационно-коммуникационных технологий, онлайн-платформ и MOOCs активно внедряется в образовательный процесс.

Университет четко определяет вклад профессорско-преподавательского состава в реализацию стратегии развития и других стратегических документов. Это обеспечивает эффективное использование потенциала сотрудников и способствует достижению стратегических целей, повышая

качество образования и научной деятельности.

Преподаватели принимают участие в стратегических сессиях, коллегиальных органах университета, разработке образовательных и научных программ, что способствует повышению качества обучения, научных исследований и международного сотрудничества.

Аналитическая часть

Университет демонстрирует системный подход к реализации стратегии развития через активное вовлечение профессорско-преподавательского состава в стратегические и академические процессы. Преподаватели участвуют в стратегических сессиях, коллегиальных органах управления, разработке образовательных и научных программ, что способствует повышению качества обучения, научных исследований и международного сотрудничества. В 2024-2025 учебном году университет насчитывает более 460 преподавателей, при этом значительная часть ППС обладает учёными степенями и опытом участия в международных проектах, что обеспечивает высокий потенциал профессионального роста и академического лидерства.

Системой управления результативностью является внедрение KPI, охватывающих академические, педагогические и исследовательские показатели. Преподаватели активно участвуют в разработке и обновлении образовательных программ, интегрируют результаты научных исследований в учебный процесс и ведут наставническую работу со студентами. Международная вовлечённость реализуется через участие в совместных образовательных проектах, стажировках, обменах и конференциях, а также через привлечение зарубежных специалистов.

Цифровизация образовательного процесса обеспечивается использованием LMS-платформ, онлайн-курсов и мультимедийных ресурсов. Преподаватели также активно включены в работу научно-инновационных центров и региональные проекты, способствующие развитию образовательной, цифровой и исследовательской среды.

Несмотря на высокий уровень вовлечённости ППС, определённые направления требуют дальнейшего развития, в частности академическая мобильность: целесообразно расширять обмены, привлекать иностранных лекторов и развивать совместные программы с зарубежными партнёрами для укрепления международного сотрудничества и повышения конкурентоспособности университета.

Анкетирование ППС (Приложение 3) показывают, что большинство преподавателей удовлетворены основными условиями работы. Однако есть отдельные проблемные зоны: нестабильный или слабый интернет, несвоевременный интерес студентов к обучению и отдельные неудобства с техническим оснащением аудиторий. Эти моменты требуют внимания для повышения комфортности и эффективности работы преподавателей.

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам:

- «часто» - 3 чел. (2,6%)
- «иногда» - 34 чел. (29,8%)
- «никогда» - 77 чел. (67,5%)

Недоступность необходимой литературы в библиотеке:

- «часто» - 1 чел. (0,9%)
- «иногда» - 14 чел. (12,3%)
- «никогда» - 99 чел. (86,8%)

Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе):

- «часто» - 0 чел. (0%)
- «иногда» - 24 чел. (21,1%)
- «никогда» - 90 чел. (78,9%)

Неудобное расписание:

- «часто» - 0 чел. (0%)
- «иногда» - 29 чел. (25,4%)
- «никогда» - 85 чел. (74,6%)

Отсутствие доступа к Интернету / слабый интернет:

- «часто» - 21 чел. (18,4%)

- «иногда» - 68 чел. (59,6%)
- «никогда» - 25 чел. (21,9%)

Отсутствие у студентов интереса к обучению:

- «часто» - 3 чел. (2,6%)
- «иногда» - 57 чел. (50%)
- «никогда» - 54 чел. (47,4%)

Несвоевременное получение информации о мероприятиях:

- «часто» - 0 чел. (0%)
- «иногда» - 19 чел. (16,7%)
- «никогда» - 95 чел. (83,3%)

Отсутствие технических средств обучения в аудиториях:

- «часто» - 2 чел. (1,8%)
- «иногда» - 31 чел. (27,2%)
- «никогда» - 81 чел. (71,1%)

Недостаток учебных аудиторий:

- «часто» - 0 чел. (0%)
- «иногда» - 29 чел. (25,4%)
- «никогда» - 85 чел. (74,6%)

Сильные стороны / Лучшая практика:

1. Преподаватели университета системно вовлечены в реализацию стратегических инициатив, включая разработку стратегии развития, других стратегических документов, а также образовательных и научных программ, что обеспечивает согласованное развитие вуза и повышение качества образования и исследований.

2. Вовлеченность преподавателей в жизнь общества проявляется через активное участие в образовательных, научных и культурных инициативах, развитие региональных проектов, участие в выставках, творческих конкурсах и благотворительных программах, что способствует укреплению связей университета с обществом и повышению его социального воздействия.

Рекомендации ВЭК:

- Рекомендуется усилить развитие академической мобильности преподавателей, расширяя программы обмена с зарубежными и отечественными вузами, привлекать высококвалифицированных специалистов для проведения лекций и совместных проектов, а также стимулировать участие ППС в международных образовательных и исследовательских инициативах. Срок: 01.02.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

раскрыты 11 критериев, из которых 2 критерия - сильные, 8 критериев удовлетворительные, 1 критерий - требует улучшение.

Стандарт 9. «Научно-исследовательская работа»

- Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития
- Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза
- Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР
- Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности
- Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов
- Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации
- Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств
- Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами
- Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности
- Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно-исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров

Доказательная часть

Политика НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» в области научно-исследовательской работы ориентирована на обеспечение высокого качества инженерного образования, развитие прикладных и фундаментальных исследований, а также коммерциализацию научных результатов в интересах устойчивого социально-экономического развития Карагандинского региона и Республики Казахстан. Реализация НИР осуществляется на основе интеграции образования, науки, инноваций, производства и бизнеса, что соответствует национальным приоритетам в сфере науки и технологий.

Университет аккредитован Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности (https://drive.google.com/file/d/1BfQigAAmmXllzg60q48d_3ahKY-64-XK/view), что подтверждает его институциональную способность осуществлять научные исследования и внедрять их результаты в практику. основополагающим документом, регламентирующим научно-исследовательскую деятельность, является Программа развития Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова на 2024–2029 годы, в которой определены стратегические цели, задачи, приоритетные направления и механизмы реализации НИР. Научная деятельность университета также осуществляется в соответствии с законами Республики Казахстан «Об образовании» и «О науке и технологической политике», а также иными нормативными правовыми актами в сфере науки.

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова позиционируется как региональный центр научных компетенций и реализует научные проекты по приоритетным направлениям науки и технологий, соответствующим республиканским приоритетам. Тематика выполняемых исследований охватывает энергетику, передовые материалы и транспорт, цифровые и космические технологии, интеллектуальный потенциал страны, устойчивое развитие агропромышленного комплекса, науку о жизни и здоровье, вопросы национальной и биологической безопасности, экологии и рационального природопользования, а также коммерциализацию результатов научной и научно-технической деятельности. Соответствие тематики НИР национальным приоритетам подтверждается активным и результативным участием университета в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование.

Основной организационной единицей выполнения научных и научно-технических работ в университете являются кафедры, а также созданные на их основе научно-исследовательские институты, лаборатории и центры (<https://www.kstu.kz/podrazdeleniya/?lang=ru>). В целях обеспечения эффективной интеграции науки, образования, производства и бизнеса в университете функционирует инновационно-образовательный консорциум «Корпоративный университет», объединяющий

промышленные предприятия, научные центры и зарубежные образовательные организации. Деятельность консорциума способствует реализации прикладных исследований, внедрению разработок в производство и подготовке кадров, ориентированных на реальные потребности экономики.

На базе университета действуют аккредитованные испытательные лаборатории и научно-исследовательские институты (<https://drive.google.com/file/d/1pw-XN762zk1kZ8hG7O1Gvwrp4iwUNRhy/view>), оснащенные современным оборудованием, что обеспечивает проведение прикладных и уникальных исследований в горно-металлургической, энергетической и машиностроительной отраслях. Особое место занимает НИИ «Казахстанский институт сварки» (<https://www.kstu.kz/kazahstanskom-institute-svarki/?lang=ru>), созданный в рамках международного сотрудничества, который осуществляет научные исследования, трансферт технологий и подготовку специалистов международного уровня. Существенный вклад в развитие строительной отрасли вносит НИИ «Казахстанский многопрофильный институт реконструкции и развития», разработавший нормативную базу на основе Еврокодов и осуществляющий научно-техническое сопровождение крупных промышленных и гражданских объектов (<https://drive.google.com/file/d/19ped6dhez5uUzSw4uQNIzw6h1SBQpif9/view>).

Научные и опытно-конструкторские разработки университета ориентированы на практическое внедрение, что подтверждается актами внедрения на промышленных предприятиях. Результаты НИОКР используются в горнодобывающей, металлургической, энергетической и машиностроительной отраслях, а также внедряются в образовательный процесс путем включения в лекционные курсы, лабораторные и практические занятия.

Университет выстроил устойчивую систему внедрения и коммерциализации результатов научных исследований, ориентированную на практическое применение разработок в промышленности и социальной сфере. Значительная часть НИОКР имеет прикладной характер и реализуется в сотрудничестве с предприятиями реального сектора экономики в рамках хоздоговорных и программно-целевых проектов. Результаты исследований внедряются в производство, что подтверждается актами внедрения, в том числе в горно-металлургической, энергетической и машиностроительной отраслях. Примерами являются разработка и внедрение технологий производства жаропрочных и износостойких сплавов, новых методов буровзрывных работ, интеллектуальных систем мониторинга геотехнического состояния горных выработок, а также ресурсосберегающих технологий ремонта и восстановления промышленного оборудования.

В университете созданы институциональные условия для коммерциализации НИР: действует Офис коммерциализации, утверждены нормативные документы, регламентирующие создание стартапов, правовую охрану и использование объектов интеллектуальной собственности, а также систему материального стимулирования ППС за патентование и внедрение разработок. Университет оказывает консалтинговые услуги промышленным предприятиям через научно-исследовательские институты и аккредитованные лаборатории, включая научно-техническое сопровождение проектирования, строительства и реконструкции промышленных и гражданских объектов. Разработки университета востребованы предприятиями-партнерами Корпоративного университета, что обеспечивает трансфер знаний, коммерческую отдачу научных результатов и их устойчивую интеграцию в экономику региона и страны.

К научно-исследовательской деятельности активно привлекаются профессорско-преподавательский состав, персонал и обучающиеся университета. Научные исследования интегрированы в образовательные программы, а участие студентов, магистрантов и докторантов в НИР регламентируется внутренними нормативными документами. Обучающиеся участвуют в выполнении хоздоговорных и госбюджетных НИР в качестве исполнителей, что способствует формированию исследовательских компетенций и практических навыков.

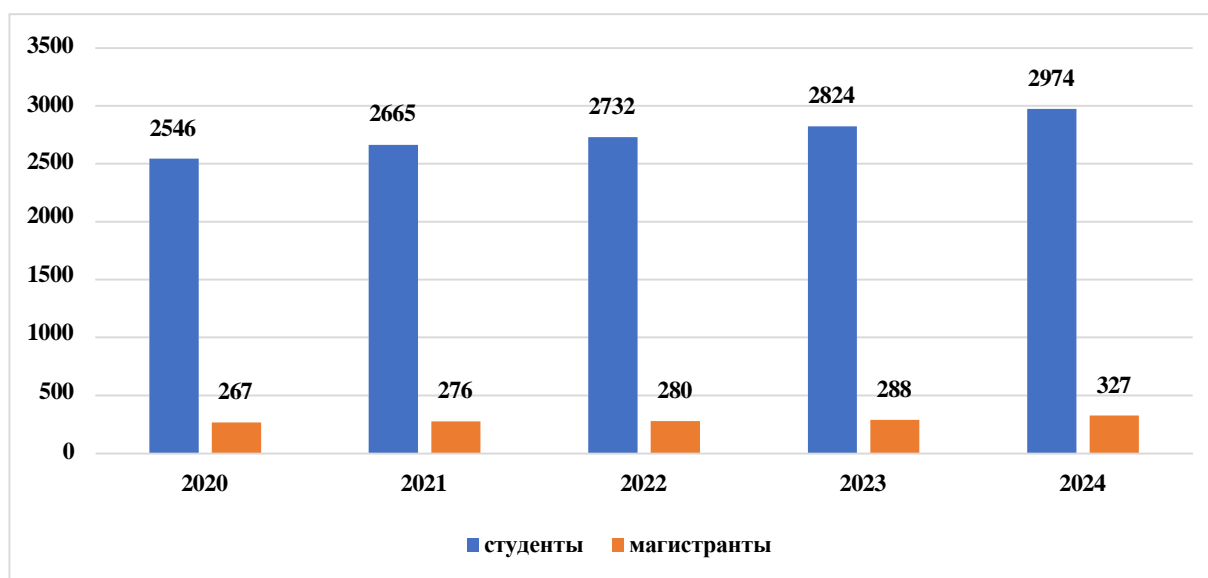


Рисунок 9.1 – Динамика участия студентов и магистрантов в НИР

В университете функционирует система планирования, мониторинга и оценки результативности научной деятельности. Ход реализации научных проектов, финансируемых из государственного бюджета, подлежит регулярному внутреннему и внешнему мониторингу, в том числе со стороны уполномоченных государственных органов. Результаты НИР отражаются в годовых отчетах университета и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления.

Таблица 9.1 – Распределение источников финансирования

Источники финансирования НИОКР	Объем финансирования, млн. тг.				
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Хоздоговор	602,42	585,2	671,06	739,2	733,9
ГФ	236,6	264,9	332,3	613,2	893,8
ПЦФ	102,5	-	-	116,9	354,4
Софинансирование	-	-	-	-	58,1
Итого по госбюджету	339,1	264,9	332,3	730,1	1248,2
Всего	941,52	850,1	1003,36	1469,3	2040,2

Для оценки публикационной активности и научного потенциала ППС используются международные наукометрические базы данных Scopus и Web of Science. За период с 2020 по 2025 годы количество публикаций в международных рейтинговых научных журналах составило – 1325 (450 - WOS и 875 - Scopus,) а в научных изданиях, рекомендованных КОКШВО – 833. Монографий издано – 291.

Университет реализует меры по стимулированию научной активности, включая финансовое поощрение публикаций в рейтинговых журналах, поддержку патентования и коммерциализации результатов исследований, а также проведение конкурсов и грантов для молодых ученых. Университет издает собственные научные журналы и монографии:

- «Material and Mechanical Engineering Technology», входящий в МБД Scopus ([Scopus preview - Scopus - Material and Mechanical Engineering Technology](#));

- «Университет еңбектері – Труды университета» (<https://tu.kstu.kz/about>), публикуется с периодичностью 4 раза в год, входит в перечень изданий, рекомендованных КОКШВО.

ВУЗ организует и проводит международные и республиканские научные конференции, обеспечивая представление результатов исследований ППС и обучающихся на национальных и международных научных площадках. Значительное внимание уделяется участию студентов в республиканских и международных конкурсах научно-исследовательских работ, что подтверждает системный характер развития НИРС.

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова активно развивает международное научное сотрудничество, реализует совместные проекты с зарубежными университетами и научными организациями, участвует в международных образовательных и научных программах, что способствует интеграции университета в мировое научно-образовательное пространство.

Университет демонстрирует институционально выстроенную, нормативно обеспеченную и результативно реализуемую систему научно-исследовательской работы, ориентированную на национальные приоритеты, потребности региона, практическое внедрение результатов исследований и развитие научного потенциала профессорско-преподавательского состава и обучающихся.

Аналитическая часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова демонстрирует системный и институционально выстроенный подход к организации научно-исследовательской деятельности, ориентированный на приоритеты национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития. Научная деятельность университета осуществляется в соответствии со Стратегией «Казахстан – 2050», законами Республики Казахстан «Об образовании» и «О науке и технологической политике», а также Программой развития университета на 2024–2029 годы, что обеспечивает стратегическую преемственность и целенаправленность НИР.

Университет выступает региональным центром научных компетенций, реализующим исследования по приоритетным направлениям науки и технологий. Научно-исследовательская инфраструктура представлена сетью специализированных научных подразделений, включая НИИ «Казахстанский институт сварки», НИИ «Казахстанский многопрофильный институт реконструкции и развития» (КазМИРР), а также Испытательную лабораторию инженерного профиля республиканского уровня «Комплексное освоение ресурсов минерального сырья» (ИЛИП «КОРМС») и Испытательную лабораторию метановой энергетики. Данные структуры оснащены современным оборудованием и обеспечивают проведение фундаментальных и прикладных исследований, ориентированных на потребности промышленности и реального сектора экономики.

Тематика научных исследований университета соответствует республиканским приоритетным направлениям, включая энергию и передовые материалы, цифровые и производственные технологии, экологию и рациональное природопользование, науку о жизни и здоровье, национальную безопасность, а также коммерциализацию результатов научной и научно-технической деятельности. Большинство выполняемых научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ носит прикладной характер и ориентировано на внедрение результатов в производство, что подтверждается актами внедрения и устойчивыми партнёрскими связями с промышленными предприятиями.

Организация и мониторинг научной деятельности осуществляется через профильные структурные подразделения университета и коллегиальные органы управления. Профессорско-преподавательский состав активно вовлечён в реализацию научной политики университета, включая планирование и выполнение НИР, подготовку заявок на грантовое и программно-целевое финансирование, публикацию результатов исследований и патентование разработок.

Финансирование НИОКР университета характеризуется устойчивым ростом и диверсификацией источников. В 2024 году общий объём финансирования научных исследований превысил 2,0 млрд тенге, включая хоздоговорные исследования, грантовое и программно-целевое финансирование. Университет демонстрирует высокую активность участия в конкурсах научных проектов, что обеспечивает обновление исследовательских направлений и расширение научного портфеля.

Публикационная активность ППС свидетельствует о включённости университета в международное научное пространство. За период 2020–2025 гг. опубликовано 1325 статей в журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science, а также 833 публикации в изданиях, рекомендованных КОКСНВО; издано 291 монография. Университет реализует механизмы стимулирования публикационной и изобретательской активности, включая компенсацию расходов на публикации и патентование.

Существенное внимание уделяется вовлечению обучающихся в научно-исследовательскую деятельность. В НИР ежегодно вовлекается не менее 30 % обучающихся, которые участвуют в выполнении госбюджетных и хоздоговорных проектов, конкурсах научных работ и научных конференциях. В 2024 году 31 студенческая работа была отмечена наградами в рамках Республиканского конкурса НИР студентов МНВО РК, что подтверждает результативность НИРС.

Университет активно развивает международное сотрудничество в сфере образовательных программ, участвуя в проектах Erasmus+, TEMPUS и реализуя совместные учебные курсы с университетами Германии, Польши и Китая. Однако по направлению совместных научных исследований с зарубежными вузами недостаточно для статуса «исследовательский», и это направление следует усилить за счёт участия в международных грантах, реализации совместных научных проектов и публикаций, а также организации обменов для преподавателей и обучающихся.

Результаты научных исследований Карагандинского технического университета имени Абылкаса Сагинова активно внедряются в производство: сварочные технологии используются на Карагандинском металлургическом комбинате, новые строительные материалы применяются при реконструкции объектов АО «Казахмыс», технологии утилизации метана обеспечивают производство электроэнергии на угольной шахте «Богатырь», а автоматизированные системы мониторинга и управления внедрены на предприятиях ТОО «АрселорМиттал Темиртау», повышая эффективность работы оборудования.

Таким образом, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова обладает развитой научно-исследовательской инфраструктурой, устойчивыми источниками финансирования и высокой результативностью НИР, что обеспечивает его вклад в развитие науки, инноваций и социально-экономическое развитие региона и Республики Казахстан в целом.

Сильные стороны / Лучшая практика:

1. Системная поддержка внедрения и коммерциализации результатов научных исследований обеспечивает практическую востребованность разработок ППС, их реализацию через НИОКР, консалтинг и хоздоговорные проекты с промышленными партнёрами, а также вклад университета в развитие экономики региона и страны.

Рекомендации ВЭК:

- Разработать дорожную карту для усиления международного сотрудничества в сфере научных исследований через совместные программы, гранты, публикации и академические обмены, чтобы повысить международную научную активность и видимость университета. (Срок: 1 квартал 2026 г).

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Научно-исследовательская работа»:

раскрыты 10 критериев, из которых 1 позиция - сильная, 8 критериев удовлетворительные, 1 критерий - требует улучшение.

Стандарт 10. «Финансы»

- *Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков*
- *Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита*
- *Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита*
- *В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов*

Доказательная часть

Финансовая деятельность университета осуществляется в соответствии с требованиями Закона РК «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», Учетной политикой и внутренними нормативными документами, что обеспечивает прозрачность, эффективность и устойчивость финансового управления. Управление экономикой, финансами и бухгалтерским учетом, а также отдел государственных закупок обеспечивают формирование, планирование, распределение и контроль финансовых ресурсов, направленных на образовательную, научно-исследовательскую деятельность и развитие материально-технической базы университета.

Финансовое планирование и распределение ресурсов строится на основе Программы развития на 2024-2029 годы, утвержденной Советом директоров, что позволяет согласовывать бюджет с стратегическими задачами и обеспечивать эффективное использование средств. Основным источником финансирования – государственный бюджет за обучение по госзаказу, дополнительно университет получает доходы от оказания образовательных и прочих услуг. Так, за 2021-2024 годы общий объем финансирования составил 18,27 млрд тенге, при этом наблюдается ежегодный рост доходов от оказания услуг: с 6,615 млрд тенге в 2022 году до 9,68 млрд тенге в 2024 году.

Денежные потоки университета характеризуются устойчивостью: в 2024 году на конец отчетного периода на счетах находилось 4,95 млрд тенге. Коэффициенты ликвидности и финансовой устойчивости подтверждают платежеспособность и финансовую независимость университета: коэффициент абсолютной ликвидности колебался в пределах 3,70-3,97, коэффициент финансовой устойчивости – 0,86-0,87, что значительно выше рекомендуемых значений.

Анализ показателей деловой активности демонстрирует рост эффективности использования капитала: коэффициент оборачиваемости собственного капитала увеличился с 0,96 в 2022 году до 1,17 в 2024 году, коэффициент оборачиваемости текущих активов – с 0,81 до 1,01 за тот же период. Выручка университета выросла с 6,94 млрд тенге в 2022 году до 9,51 млрд тенге в 2024 году, а чистая прибыль за этот период составила 265,7 млн и 615,4 млн тенге соответственно.

Финансовая отчетность университета прозрачна и достоверна, составляется своевременно в соответствии с МСФО и размещается на официальном портале. Внутренний аудит и ежегодный внешний аудит, проведенный ТОО «ЦЕНТР-АУДИТ S@M», подтверждают соответствие отчетности международным стандартам и достоверность финансовой информации.

Таким образом, университет демонстрирует высокий уровень финансовой устойчивости и независимости, обеспечивает эффективное планирование, целевое распределение ресурсов, контроль и оценку финансовой деятельности, что позволяет выполнять стратегические задачи и поддерживать стабильное развитие образовательной и научной деятельности.

Аналитическая часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова успешно реализует финансовую деятельность, опираясь на принципы устойчивости, эффективности и прозрачности, что обеспечивает долгосрочную стабильность и оптимизацию ресурсов для образовательной и научной деятельности. Университет формирует финансовые сценарии в рамках Программы развития на 2024–

2029 годы и учитывает возможные риски, что является необходимым для надежного функционирования.

Регулярный финансовый анализ позволяет выявлять возможности для роста и потенциальные угрозы, такие как колебания контингента студентов или увеличение расходов на фонд оплаты труда. Рост числа обучающихся и доходов от оказания образовательных и прочих услуг, в частности с 6,94 млрд тенге в 2022 году до 9,51 млрд тенге в 2024 году, свидетельствует о способности университета эффективно адаптироваться к изменяющимся условиям.

Бюджет формируется и распределяется согласно утвержденной финансовой политике, включая четкие этапы: подготовка, формирование, утверждение, исполнение и мониторинг, что обеспечивает целевое использование средств. Применяемые механизмы внутреннего аудита и ежегодный внешний аудит, проведенный ТОО «ЦЕНТР-АУДИТ S@M», повышают прозрачность финансовой отчетности, минимизируют риски и способствуют доверию со стороны партнеров.

Университет оценивает достаточность финансового обеспечения для реализации образовательных программ и научных проектов через анализ денежных потоков, расчет точки безубыточности и операционной рентабельности, что позволяет контролировать эффективность расходования средств. Динамика коэффициентов ликвидности и финансовой устойчивости (коэффициент абсолютной ликвидности 3,70–3,97, коэффициент финансовой устойчивости 0,86–0,87) подтверждает надежность и платежеспособность университета.

Таким образом, финансовая деятельность университета характеризуется стабильностью, эффективностью планирования и распределения ресурсов, высоким уровнем прозрачности и контролируемости, что создает надежную основу для устойчивого развития и повышения качества образовательных и научных услуг.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Финансы»: раскрыты 6 критериев, из которых все 6 позиций - удовлетворительные.

Стандарт 11. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза*
- *Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям:*
- *технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных*
- *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам*
- *функционирование WI-FI на своей территории*
- *Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворенности инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях*
- *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*
- *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)*
- *Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории*

Доказательная часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова обеспечивает комплексное ресурсное и инфраструктурное сопровождение образовательного процесса, направленное на создание безопасных, комфортных и инклюзивных условий для обучающихся, а также на реализацию стратегических задач университета по повышению качества образования и развитию научно-исследовательской деятельности.

Университет располагает пятью учебными корпусами, молодежным центром здоровья «Мейірім», спортивным комплексом, тремя общежитиями, спортивно-оздоровительным лагерем «Политехник», Дворцом молодежи «Жастар Әлемі», а также вспомогательными и обслуживающими помещениями (центры рабочих профессий, столярный цех, гараж). Общая площадь зданий составляет 93 783,2 м², из которых 58 790,5 м² (63%) составляют полезную учебно-образовательную площадь. Все объекты соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям безопасности.

Материально-техническая база университета позволяет реализовать все виды лабораторных и практических занятий, предусмотренных учебными планами, и обеспечивает проведение научно-исследовательской работы студентов в соответствии с государственными стандартами и действующими нормативами. Аудиторный фонд включает 345 помещений, в том числе 102 специализированные лаборатории, 186 общеобразовательных аудиторий и 57 компьютерных классов. Все учебные помещения оснащены соответствующей мебелью, мультимедийным оборудованием, локальной сетью и современными средствами обучения.

Уникальными центрами научно-исследовательской инфраструктуры университета являются НИИ «Казахстанский институт сварки» (КазИС) и НИИ «Казахстанский многопрофильный институт реконструкции и развития» (КазМИРР). КазИС, созданный в рамках международного сотрудничества с Институтом сварки Франции, оснащен современным сварочным оборудованием ведущих стран и обеспечивает подготовку специалистов международного уровня. КазМИРР осуществляет научно-техническое сопровождение строительства и реконструкции промышленных и гражданских объектов, включая уникальные здания Астаны, применяя современные методы усиления конструкций и новые композитные материалы.

Военная кафедра университета обладает передовым техническим оснащением, включая танковый полигон, бронетанковую технику, комплекты БПЛА, специализированные компьютерные классы и учебные пособия. С 2025 года реализуется уникальная специальность «Подготовка специалистов автоматизированных систем управления в сухопутных войсках». Выпускники военной кафедры демонстрируют высокую профессиональную подготовку, среди них 8 генералов.

Для обеспечения здоровья и досуга студентов функционируют молодежный центр здоровья «Мейірім» с современным медицинским оборудованием, комбинат общественного питания с кафе и буфетами, спортивно-оздоровительный лагерь и спортивный комплекс общей площадью 4 144 м², включающий 10 специализированных залов, мини-стадион и корт для большого тенниса. Дворец молодежи «Жастар Әлемі» предоставляет возможности для творческого развития и проведения культурно-массовых мероприятий.

Информационно-образовательная среда университета обеспечена электронными ресурсами, системой дистанционного обучения, платформами «Univer 2.0», «Электронное обучение» и доступом к электронной библиотеке. Фонд библиотеки на 01.01.2025 года составляет 955 310 единиц хранения, включая доступ к международным базам данных Web of Science, Scopus, ScienceDirect, Wiley Online Library, а также платформам Coursera и Huawei для профессионального развития студентов и преподавателей. Университет внедрил систему Wi-Fi с 100% покрытием кампуса, обеспечивая стабильное подключение в учебных корпусах, библиотеках, общежитиях и прилегающих территориях.

Система поддержки обучающихся включает кураторов академических групп, Центр по работе со студентами, психологическую службу, Центр карьерного роста, Департамент молодежной политики и Департамент науки и инноваций. Реализуются адаптационные программы для первокурсников, консультации по академическим, социальным и психологическим вопросам, поддержка студентов из социально уязвимых групп и иностранных обучающихся, а также лиц с ограниченными возможностями здоровья. Для инклюзивного обучения предусмотрены пандусы, лифты, контрастные указатели, тактильные обозначения, специализированные аудитории и рабочие места с адаптированным оборудованием.

Академическая поддержка обеспечивается через электронные образовательные ресурсы, дистанционное обучение, виртуальные лаборатории и онлайн-консультации преподавателей. Для обеспечения качества научно-исследовательской деятельности проводится экспертиза выпускных квалификационных работ и диссертаций с проверкой на оригинальность.

Система карьерного сопровождения включает индивидуальные консультации по профессиональной ориентации, трудоустройству и прохождению практик, ярмарки вакансий и мастер-классы. Ежегодный мониторинг образовательных и инфраструктурных ресурсов позволяет своевременно определять потребности университета и планировать закупок и оборудования и обновление фондов библиотеки, например, в 2024 году на приобретение учебно-лабораторного оборудования было выделено 241 млн тг.

Все перечисленные ресурсы и меры поддержки формируют современную, безопасную, инклюзивную и технологичную образовательную среду, способствующую достижению стратегических целей университета, реализации образовательных программ и успешной подготовки конкурентоспособных специалистов.

Аналитическая часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова обладает развитой материально-технической базой, включающей 5 учебных корпусов, 3 общежития, Спорткомплекс, Дворец молодежи «Жастар Әлемі», молодежный центр здоровья «Мейірім», спортивно-оздоровительный лагерь «Политехник» и специализированные лаборатории, включая НИИ «КазИС» и НИИ «КазМИРР». Общая площадь зданий составляет 93 783,2 м², из которых 58 790,5 м² (63%) приходится на полезную учебно-образовательную площадь. Современное мультимедийное оборудование, специализированные лаборатории и учебные кабинеты создают условия для проведения лабораторных и практических занятий, научно-исследовательской работы и реализации студенческих стартапов.

Университет активно развивает систему поддержки обучающихся. Центр карьерного роста, департамент молодежной политики, психологическая служба, кураторы и деканаты обеспечивают сопровождение студентов по академическим, профессиональным и социальным вопросам. Для студентов с особыми образовательными потребностями созданы условия инклюзивного обучения: лифты и пандусы в корпусах и общежитиях, специализированные аудитории, тактильные указатели, адаптированные санузлы и специализированное компьютерное оборудование. В то же время вуз продолжает работать над расширением технических средств для инклюзии.

Информационные ресурсы университета полностью соответствуют стратегическим целям развития. Функционируют образовательный портал «Электронное обучение», LMS, электронные библиотеки и доступ к международным научным базам (Web of Science, Scopus, ScienceDirect, Wiley Online Library). Платформы Coursera и Huawei обеспечивают доступ к современным образовательным программам и курсам международного уровня. Проверка научных работ на плагиат и использование электронных ресурсов подтверждают приверженность университета высоким академическим стандартам.

Университет оснащён полным покрытием Wi-Fi на территории кампуса, что обеспечивает возможность подключения к сети практически в любых учебных, административных и общественных зонах. Вместе с тем, существует ряд ограничений в функционировании сети, включая периодические сложности с стабильностью соединения на отдельных участках кампуса и ограниченный доступ к некоторым внешним интернет-ресурсам в соответствии с требованиями законодательства и политики информационной безопасности. Руководству университета рекомендуется обратить внимание на эти вопросы и рассмотреть меры по повышению качества и стабильности интернет-соединения, а также по расширению доступа к образовательным и научным ресурсам для всех категорий обучающихся.

Одним из значимых преимуществ университета является ориентация на создание условий для образовательной, научной и иной деятельности всех участников учебного процесса. Развитие инфраструктуры осуществляется с учётом результатов системного мониторинга удовлетворённости студентов, преподавателей, сотрудников и других заинтересованных сторон. Такой подход позволяет своевременно выявлять потребности и корректировать материально-техническую базу, обеспечивая комфортные и безопасные условия обучения, научной работы и социальной активности, что способствует повышению эффективности образовательного процесса и вовлечённости всех категорий обучающихся.

Безопасность и комфорт обучающихся обеспечиваются комплексной системой мер: соблюдение санитарно-эпидемиологических норм, противопожарное оснащение, планы эвакуации, регулярные инструктажи по технике безопасности, а также охрана и контроль инженерных сетей.

Вуз обеспечивает возможности для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, предоставляя гибкие программы обучения, выбор дисциплин, возможности ускоренного или углубленного изучения отдельных предметов, а также сопровождение наставников и консультантов, позволяющее адаптировать образовательный процесс под личные интересы, способности и профессиональные цели студента

Таким образом, Карагандинский технический университет демонстрирует высокий уровень оснащённости, разнообразие образовательной и научной инфраструктуры, эффективное сопровождение студентов и внимание к инклюзивности. Вместе с тем, рост числа обучающихся требует дальнейшего расширения материально-технической базы и усиления мер по адаптации и инклюзии, что является важной стратегической задачей университета.

Сильные стороны/лучшая практика:

1. Вуз активно создаёт и развивает условия для образовательной, научной и других видов деятельности, системно улучшая инфраструктуру на основе результатов мониторинга удовлетворённости обучающихся, преподавателей и сотрудников. Такая практика обеспечивает высокий уровень комфорта, эффективность образовательного процесса и поддержку инициатив обучающихся и преподавателей.

Рекомендации ВЭК:

- Рекомендуется провести аудит сети Wi-Fi для выявления участков с нестабильным соединением и усилить работу точек доступа в проблемных зонах, оптимизировать нагрузку на сеть, а также пересмотреть ограничения на доступ к образовательным и научным ресурсам с соблюдением требований законодательства и политики информационной безопасности. (Срок: 1 квартал 2026 г).

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»: раскрыты 12 критериев, из которых 1 позиция - сильная, 10 имеют удовлетворительную позицию, 1 требует улучшения.

Стандарт 12. «Информирование общественности»

- Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза
- Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования
- Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

Доказательная часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова системно информирует общественность о своей деятельности через различные каналы коммуникации, включая официальный сайт университета, социальные сети (Instagram, Facebook, Telegram, YouTube), печатные и электронные СМИ. На корпоративном сайте университета размещена подробная информация о реализуемых образовательных программах по специальностям с указанием результатов обучения, присваиваемых квалификаций, образовательных и оценочных процедур, что обеспечивает прозрачность и доступность образовательного процесса для обучающихся, абитуриентов, родителей и работодателей (разделы кафедр, ИС «Univer 2.0», вкладка «Абитуриент»).

Информация о профессорско-преподавательском составе представлена на персональных страницах кафедр и включает биографические данные, профессиональные достижения и научные публикации, что обеспечивает прозрачность и узнаваемость ППС университета (<https://person.kstu.kz/category/arhitekturno-stroitelnyj-fakultet/kafedra-tehnologiya-stroitelnyh-materialov-i-izdelij/>). Важное внимание уделяется трудоустройству выпускников: на сайте размещается информация о вакансиях, мероприятиях для студентов (ярмарки вакансий, дни карьеры), практике, а также сведения о трудоустройстве выпускников по каждой образовательной программе, включая выдающихся выпускников (страница ЦКиПР). Ежегодно формируется банк данных по вакансиям на основе заявок предприятий и организаций.

Университет активно распространяет информацию о научной, инновационной, социально-воспитательной и стратегической деятельности. Новости и материалы размещаются на официальном сайте (<https://www.kstu.kz/?lang=ru>), в социальных сетях и СМИ различного спектра, включая республиканские и областные газеты, телевидение и интернет-порталы. Новости проверяются и публикуются Software-Центром университета на трех языках (казахский, русский, английский), обеспечивая достоверность, актуальность и доступность информации. Примеры освещения событий

доступны на страницах университета в Instagram (<https://www.instagram.com/saginov.tech/?igsh=bjlreG1taGkxYWFj#>), Facebook (<https://www.facebook.com/webmasterkstu>) и Telegram (<https://t.me/kartu1953>) и Youtube канале (<https://www.youtube.com/channel/UCtrdR6qis-TzgVQLMvr-oTg>).

Особое внимание уделяется международному сотрудничеству и стратегическим партнерствам: информация о зарубежных университетах-партнерах, научных организациях, предприятиях и бизнес-партнерах доступна в соответствующих разделах сайта («Международное сотрудничество», «Партнерство», «Наука и инновации»). Университет обеспечивает информационную поддержку национальных программ развития страны, таких как послания Президента, стратегические документы Республики Казахстан, а также проводит научно-практические конференции, сессии и конкурсы стартапов, информация о которых публикуется на сайте и в социальных сетях.

Финансовая прозрачность университета обеспечивается публикацией аудированной годовой финансовой отчетности и сопутствующих документов в разделе «Корпоративные документы» официального сайта. Кроме того, университет внедрил платформу STU IDEA BANK для сбора предложений и идей от студентов, преподавателей и сотрудников, что позволяет учитывать мнение стейкхолдеров и повышает вовлеченность всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова реализует принципы прозрачности, открытости и актуальности информации, обеспечивая доступ к образовательным, научным, культурным и социальным материалам для всех категорий заинтересованных лиц, поддерживая обратную связь и формируя позитивный имидж университета во внешней среде.

Аналитическая часть

Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова демонстрирует высокий уровень информирования общественности о своей деятельности, обеспечивая доступ к актуальной и достоверной информации о реализуемых образовательных программах, научной, социально-культурной и стратегической деятельности университета через официальный сайт, социальные сети (Instagram, Facebook, Telegram, YouTube) и СМИ различного уровня. Университет использует многоязычный подход (казахский, русский, английский), что повышает доступность информации для международной аудитории и укрепляет имидж университета как открытой и прозрачной организации.

Вуз активно разъясняет национальные программы развития страны и стратегические инициативы, организует и освещает научно-практические конференции, конкурсы, ярмарки вакансий и дни открытых дверей, что способствует формированию позитивного имиджа и повышению вовлеченности заинтересованных сторон. Финансовая прозрачность поддерживается путем публикации аудированной годовой отчетности в разделе «Корпоративные документы», что повышает доверие со стороны общественности.

Информация о профессорско-преподавательском составе, размещенная на страницах кафедр и персональных профайлах, в целом соответствует требованиям прозрачности, однако не всегда систематизирована в единой базе, что затрудняет быстрый доступ к сведениям о всех преподавателях.

Таким образом, Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова демонстрирует приверженность высоким стандартам информирования общественности и взаимодействия со стейкхолдерами, при этом улучшение систематизации информации на сайте и в социальных сетях позволит повысить уровень доверия и прозрачности деятельности университета.

На основании анкетирования, проведённого в рамках визита внешней экспертной комиссии НААР, были получены следующие количественные данные, свидетельствующие о степени удовлетворенности участников образовательного процесса:

Среди профессорско-преподавательского состава (114 анкеты): Уровень обратной связи с руководством вуза оценили как:

- «очень хорошо» - 49,1% (56 чел.),
- «хорошо» - 47,4% (54чел.),
- «относительно плохо» - 3,5% (4 чел.),
- «плохо» и «очень плохо» - 0% (0 чел.).

Среди обучающихся (113 анкет):

Удовлетворённость содержанием и информационной наполненностью веб-сайта университета и факультетов распределилась следующим образом:

- «полностью удовлетворены» - 79,6% (90чел.),
- «частично удовлетворены» - 16,8% (19 чел.),
- «частично не удовлетворены» - 3,5% (4 чел.),
- «не удовлетворены» - 0% (0 чел.),

Данные демонстрируют в целом положительное восприятие ключевых аспектов информационной открытости и взаимодействия с руководством в университета как со стороны ППС, так и со стороны студентов, при этом выявленные зоны умеренной неудовлетворенности могут служить ориентиром для дальнейших улучшений.

Сильные стороны/лучшая практика:

по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

-

Выводы ВЭК по критериям по стандарту «Информирование общественности»:

раскрыты 8 критериев, из которых все 8 критериев - удовлетворительные.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. НАО «КТУ им. А. Сагинова» демонстрирует системный подход к стратегическому управлению: миссия, видение и стратегия формируются на основе анализа внешних и внутренних факторов с активным вовлечением представителей государственных органов, отраслевых предприятий, студентов и ППС. Университет внедрил информационную систему «Комплексная программа развития», которая объединяет стратегические индикаторы Программы развития, Плана развития и КРІ членов Правления, обеспечивает их каскадирование на уровне структурных подразделений и индивидуальных планов ППС, а также прозрачность контроля через доступ для службы внутреннего аудита к подтверждающим документам и отчетной информации в режиме реального времени.

2. Стратегические ориентиры университета нацелены на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей экономики, работодателей и обучающихся. Интеграция миссии, стратегии и системы управления качеством обеспечивает вовлечение всех заинтересованных сторон, прозрачность процессов и устойчивое развитие университета.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. Автоматизированное управление рисками. Университет внедрил автоматизированную систему управления рисками (АСУР), обеспечивающую цифровую идентификацию, анализ и мониторинг рисков с применением PESTEL- и SWOT-анализа, формирование Регистра и карты рисков. Автоматизация повышает устойчивость управления и оперативность принятия решений.

2. Каскадирование стратегии в ежегодное планирование. Стратегические цели университета транслируются в Комплексную программу развития, годовые планы подразделений и индивидуальные планы ППС. Индикаторы интегрированы в систему КРІ и цифровую систему «Рейтинг ППС», что обеспечивает согласованность деятельности и персональную ответственность за результаты.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Университет выстроил эффективную систему сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и собственных цифровых инструментов. Платформа STU BANK IDEA обеспечивает систематизированный сбор и анализ обратной связи от обучающихся и ППС, оперативность обработки предложений и их использование в управленческих решениях, что повышает прозрачность и результативность системы управления качеством.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Система условий сертификации и присвоения микроквалификаций обучающимся, интегрированная в образовательные программы с учётом принципов гибкости и индивидуализации траектории обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Образовательные программы обновляются с учетом требований рынка, работодателей и общества, с вовлечением студентов и преподавателей для обеспечения актуальности дисциплин и практико-ориентированных модулей.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

1. В университете осуществляется разработка и внедрение собственных исследований в области методики преподавания, результаты которых используются при обновлении содержания дисциплин, совершенствовании форм и методов обучения и интеграции научных подходов в образовательный процесс.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Стратегически выстроенная и практикоориентированная система университета, направленная на обеспечение обучающихся качественными местами практики, содействие их профессиональной карьере и формирование устойчивых связей с выпускниками.

2. Организация образования демонстрирует развитие уникальных механизмов стимулирования обучающихся к самообразованию

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Преподаватели университета системно вовлечены в реализацию стратегических инициатив, включая разработку стратегии развития, других стратегических документов, а также образовательных и научных программ, что обеспечивает согласованное развитие вуза и повышение качества образования и исследований.

2. Вовлеченность преподавателей в жизнь общества проявляется через активное участие в образовательных, научных и культурных инициативах, развитие региональных проектов, участие в выставках, творческих конкурсах и благотворительных программах, что способствует укреплению связей университета с обществом и повышению его социального воздействия.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Системная поддержка внедрения и коммерциализации результатов научных исследований обеспечивает практическую востребованность разработок ППС, их реализацию через НИОКР, консалтинг и хоздоговорные проекты с промышленными партнёрами, а также вклад университета в развитие экономики региона и страны.

Стандарт «Финансы»

- по данному стандарту не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Вуз активно создаёт и развивает условия для образовательной, научной и других видов деятельности, системно улучшая инфраструктуру на основе результатов мониторинга удовлетворённости обучающихся, преподавателей и сотрудников. Такая практика обеспечивает высокий уровень комфорта, эффективность образовательного процесса и поддержку инициатив обучающихся и преподавателей.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

- отсутствуют.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

- отсутствуют.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- отсутствуют.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП на веб-сайте вуза рекомендуется ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях, в том числе в части учета их предложений. Срок - в течение 5 дней после внесения соответствующих изменений.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

- отсутствуют.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Рекомендуется усилить развитие академической мобильности преподавателей, расширяя программы обмена с зарубежными и отечественными вузами, привлекать высококвалифицированных специалистов для проведения лекций и совместных проектов, а также стимулировать участие ППС в международных образовательных и исследовательских инициативах. Срок: 01.02.2026 г.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. Разработать дорожную карту для усиления международного сотрудничества в сфере научных исследований через совместные программы, гранты, публикации и академические обмены, чтобы повысить международную научную активность и видимость университета. (Срок: 1 квартал 2026 г).

Стандарт «Финансы»

- отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Рекомендуется провести аудит сети Wi-Fi для выявления участков с нестабильным соединением и усилить работу точек доступа в проблемных зонах, оптимизировать нагрузку на сеть, а также пересмотреть ограничения на доступ к образовательным и научным ресурсам с соблюдением требований законодательства и политики информационной безопасности. (Срок: 1 квартал 2026 г).

Стандарт «Информирование общественности»

- отсутствуют.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Принимая во внимание стратегические цели университета, целесообразно систематически обновлять информацию об образовательных программах на веб-сайте с учетом предложений стейкхолдеров, обеспечивая прозрачность изменений и оперативное информирование.

2. Для повышения академической мобильности и научной активности, стремление получить статус исследовательского, рекомендуется расширять международное сотрудничество ППС и студентов через программы обмена, совместные проекты, гранты и публикации, интегрируя управление этими процессами через цифровые платформы.

3 В целях развития студентоцентрированного подхода и обеспечения полноценной поддержки обучающихся необходимо оптимизировать образовательные ресурсы, включая аудит и улучшение сети Wi-Fi, а также пересмотр ограничений на доступ к образовательным и научным ресурсам с соблюдением требований законодательства и политики информационной безопасности.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что по итогам институциональной аккредитации НАО «КТУ им. А. Сагинова» **рекомендуется к аккредитации сроком на 7 лет.***

Приложение 1. Оценочная таблица «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной миссии, видения и стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров	+			
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц	+			
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию, видение и стратегию		+		
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества		+		
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества		+		
Итого по стандарту			2	5	0	0
2. Стандарт «Руководство и менеджмент»						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией		+		
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества		+		
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками	+			
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности		+		
14	7.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе Стратегии	+			
15	8.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		

16	9.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом		+		
17	10.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления		+		
18	11.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц		+		
19	12.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
20	13.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
21	14.	Вуз должен обеспечить обучение руководства вуза, структурных подразделений и образовательных программ по программам менеджмента образования		+		
22	15.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			2	13	0	0
3. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
23	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
24	2.	Вуз должен продемонстрировать использование обработанной, адекватной информации для эффективного управления образовательными программами, улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
25	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия		+		
26	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
27	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
28	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
29	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов		+		
30	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
31	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:</i>				
32	10.	ключевые показатели эффективности		+		
33	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
34	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление		+		
35	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
36	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
37	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
38	16.	Обучающиеся, ППС и другие внутренние стейкхолдеры должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных документально		+		

39	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+			
Итого по стандарту			1	16	0	0	
4. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»							
40	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки и утверждения образовательной программы на институциональном уровне		+			
41	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+			
42	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанной модели выпускника ОП, описывающей результаты обучения и личностные качества		+			
43	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+			
44	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА		+			
45	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+			
46	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации	+				
47	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+			
48	9.	Вуз должен обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+			
49	10.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения		+			
50	11	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования		+			
Итого по стандарту			1	10	0	0	
5. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»							
51	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+			
52	2.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества	+				
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>					
53	3.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+			
54	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+			
55	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+			
56	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+			
57	7.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+			
58	8.	образовательную среду и службы поддержки, их соответствие целям ОП		+			
59	9.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП		+			
60	10.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+		
61	11.	Службы поддержки должны обеспечивать выявление и удовлетворение потребностей различных групп обучающихся		+			
Итого по стандарту			1	9	1	0	

6. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
62	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
63	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
64	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин	+			
66	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
67	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
68	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию		+		
69	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее		+		
70	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
71	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
7. Стандарт «Обучающиеся»						
72	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
73	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
74	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
75	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
76	5.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
77	6.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
78	7.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
79	8.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

80	9.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
81	10.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
82	11.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
Итого по стандарту			2	9	0	0
8. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
83	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
84	2.	Вуз должен иметь четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности		+		
85	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП		+		
86	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
87	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов	+			
88	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых		+		
89	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей		+		
90	8.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания		+		
91	9.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
92	10.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
93	11.	Вуз может показать вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.)	+			
Итого по стандарту			2	8	1	0
9. Стандарт «Научно-исследовательская работа»						
94	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития		+		
95	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза		+		
96	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР		+		
97	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности		+		
98	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов		+		
99	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации	+			
100	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств		+		
101	8.	Важным фактором является проведение совместных научных исследований с зарубежными вузами			+	

102	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации источников финансирования научно-исследовательской деятельности		+		
103	10.	Вуз должен предусмотреть механизмы мотивации научно- исследовательской деятельности обучающихся, ППС и других внутренних стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
10. Стандарт «Финансы»						
104	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков		+		
105	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета		+		
106	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента включая финансовую отчетность		+		
107	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита		+		
108	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита		+		
109	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов		+		
Итого по стандарту			0	6	0	0
11. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
110	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры стратегическим целям вуза		+		
111	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов стратегическим целям.</i>				
112	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
113	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
114	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
115	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
116	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
117	8.	Вуз должен стремиться к созданию условий для образовательной, научной и других видов деятельности. Соответствующее развитие инфраструктуры должно проводиться исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами	+			
118	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях		+		
119	10.	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
120	11.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
121	12.	Вуз создает условия для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+	
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
122	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза		+		

123	2.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
124	3.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
125	4.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность		+		
126	5.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП		+		
127	6.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
128	7.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
129	8.	Вуз должен опубликовать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
Итого по стандарту			0	8	0	0
			ВСЕГО 14	111	4	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Председатель Правления-Ректор
НАО «Карагандинский технический университет
имени Абылкаса Сагинова»
_____ Сагинтаева С.С.
«_____» _____ 2025 г.

ПРОГРАММА

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство аккредитации и
рейтинга»
_____ Жумагулова А.Б.
«_____» _____ 2025 г.

**ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В НАО «КАРАГАНДИНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБЫЛКАСА САГИНОВА»
(институциональная аккредитация)
Дата проведения визита: 17-19 ноября 2025 года**

Дата и время (время Караганда, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
16 ноября 2025 г.			
19.00-20.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
1 день: 17 ноября 2025 г.			
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
09.15-09.45	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Сагинтаева Сауле Советовна - Председатель Правления - Ректор	Гл. корпус, конференц-зал
09.45-09.55	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)

Дата и время (время Караганда, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
09.55-10.35	Встреча с Членами Правления-Проректорами	<p><i>Нусупбеков Бекболат Ракишевич</i> - Член Правления - Проректор по академическим вопросам;</p> <p><i>Мехтиев Али Джаванишарович</i> - Член Правления - Проректор по науке и инновациям;</p> <p><i>Канапьянов Тимур Ерболатович</i> - Член Правления - Проректор по стратегическому развитию и интернационализации;</p> <p><i>Амиров Азамат Жанболатович</i> - Член Правления - Проректор по цифровизации;</p> <p><i>Кальков Абай Кобландиевич</i> - Член Правления-Проректор по социально-воспитательному развитию.</p>	Гл. корпус, конференц-зал
10.35-10.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений	<p><i>Исагулов Аристотель Зейнуллинович</i>, Руководитель аппарата;</p> <p><i>Жижите Анжела Александровна</i>, Корпоративный секретарь;</p> <p><i>Курмашева Бахыт Куанышевна</i>, Директор Департамента по академическим вопросам;</p> <p><i>Толеуова Айнагуль Рымкуловна</i>, Директор Департамента стратегического развития;</p> <p><i>Сулеев Бахтияр Даниярович</i>, Директор Департамента науки и инноваций;</p> <p><i>Мaudарбекова Баян Канатбековна</i>, Директор Департамента международного сотрудничества;</p> <p><i>Адамова Гульден Хасеновна</i>, Директор Департамента молодежной политики;</p> <p><i>Айтбаев Нурлан Берикович</i>, и.о.директора Департамента маркетинга и PR;</p> <p><i>Абильтусупова Айгуль Хамзеевна</i>, Руководитель Управления Финансов, бухгалтерского учета-главный бухгалтер;</p> <p><i>Кожухова Мадина Муратовна</i>, Руководитель Административного управления;</p> <p><i>Мусина Гульназ Нургалиевна</i>, Директор по развитию инфраструктуры;</p> <p><i>Самашова Гульфарида Ергалиевна</i>, Руководитель Офиса-регистратора;</p> <p><i>Алтынбеков Нурлан Багдатулы</i>, Руководитель Института непрерывного образования;</p> <p><i>Асанова Жанар Мажитовна</i>, Руководитель центра менеджмента качества и аккредитации;</p> <p><i>Шебалина Ольга Андреевна</i>, Руководитель центра устойчивого развития;</p> <p><i>Тусупова Гульзат Алиевна</i>, Руководитель Центра карьеры и трудоустройства;</p> <p><i>Бекбергенова Гульнара Ермековна</i>, Руководитель Центра профессионального</p>	Гл. Корпус, конференц-зал

Дата и время (время Караганда, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
		развития; <i>Бейсембаева Баян Омаровна</i> , Руководитель Научной библиотеки; <i>Аязбаева Гульнар Советовна</i> , Руководитель Юридической службы; <i>Бузяков Рустам Равильевич</i> , Руководитель офиса коммерциализации; <i>Читян Давид</i> , Инженер по информационной безопасности <i>Штефан Кирилл Борисович</i> , Руководитель Software центра; <i>Айдарханов Муса Канатович</i> , Руководитель Hardware центра; <i>Байгараева Багдат</i> , Руководитель канцелярии; <i>Турсынғалиева Кырмызы Нурлановна</i> , Ученый секретарь.	
11.30-11.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
11.45-12.30	Встреча с деканами и заведующими кафедрами	<i>Деканы факультетов, заведующие кафедрами (6 факультетов, 26 кафедр)</i> Приложение №1	Гл. корпус, конференц-зал
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
14.10-14.55	Встреча с ППС	<i>Профессорско-преподавательский состав</i> Приложение №2	Гл. корпус, 350 аудитория
14.55-15.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
15.00-15.50	Встреча с обучающимися	<i>Обучающиеся</i> Приложение №3	Гл. корпус, 350 аудитория
15.50-16.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
16.00-18.00 будет проходить параллельно	Анкетирование ППС	<i>Профессорско-преподавательский состав</i> Приложение №4 (список с действующими e-mail)	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
	Анкетирование обучающихся	<i>Обучающиеся</i> Приложение №5 (список с действующими e-mail)	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>

Дата и время (время Караганда, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
	Визуальный осмотр	<i>План маршрута Приложение № 6</i>	По плану маршрута
18.00-18.15	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
18.15 – 19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 18 ноября 2025 г.			
09.00-09.15	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
09.15-10.00	Посещение занятий	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 7</i>	
10.00-12.00	Посещение баз практик	<i>Базы практики Приложение №8</i>	По маршруту
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
12.15-13.00	Работа с документами вуза (документы должны быть загружены в облако заранее, в случае необходимости, руководители структурных подразделений будут приглашаться)	<i>Внешние эксперты IAAR, руководители структурных подразделений</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
14.00-15.00	Встреча с работодателями (гибридный)	<i>Работодатели Приложение №9</i>	Гл. корпус, конференц-зал
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)

Дата и время (время Караганда, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
15.10-16.00	Встреча с выпускниками (гибридный)	<i>Выпускники Приложение №10</i>	Гл. корпус, конференц-зал
16.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 19 ноября 2025 г.			
9.00-10.00	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
10.00-11.15	Дополнительные встречи с руководителями структурных подразделений по запросу	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
11.15-11.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
11.30-12.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК) (Индивидуальная работа эксперта)
12.00-12.30	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Сагинтаева Сауле Советовна - Председатель Правления - Ректор Нусупбеков Бекболат Ракишевич - член Правления-Проректор по академическим вопросам; Мехтиев Али Джаванишарович - член Правления-Проректор по науке и инновациям; Канапьянов Тимур Ерболатович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию и интернационализации; Амиров Азамат Жанболатович - член Правления-Проректор по цифровизации; Калыков Абай Кобландиевич - член Правления-Проректор по социально-воспитательному развитию.</i>	Гл. корпус, конференц-зал
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00.-18.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гл. корпус, 253 кабинет (рабочий кабинет ВЭК)

Дата и время (время Караганда, GMT+5)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
			ВЭК) (Индивидуальная работа эксперта)
18.00	Отъезд членов комиссии	Внешние эксперты IAAR	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Координаторы от университета:

1. Канапьянов Тимур Ерболатович, член Правления-Проректор по стратегическому развитию и интернационализации, +7 778 973 95 17;
2. Толеуова Айнагуль Рымкуловна, директор Департамента стратегического развития, +7 707 593 83 33;
3. Асанова Жанар Мажитовна, и.о.руководителя Центра менеджмента качества и аккредитации, +7 700 983 86 04.

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
 Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова

1. Общее кол-во анкет: 114

2. Должность

Профессор	4 чел	3,5 %
и.о. профессора кафедры	1 чел	0,9 %
Доцент	36 чел	31,5 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	66 чел	57,8 %
Оқытушы (Преподаватель)	7 чел	6,1 %
Зав. кафедрой	0 чел	0%

3. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	2 чел	1,8%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	18 чел	15,8 %
Магистр	62 чел	54,4 %
PhD	25 чел	21,9 %
Профессор	0 чел	0 %
Доцент	11 чел	9,6%
Құрметті педагог. Мәдениет және өнер үздігі	1 чел	0,9%
Нет (Жок)	7 чел	6,1%

4. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел	0%
1 год – 5 лет	9 чел	7,9%
Свыше 5лет	105 чел.	92,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	81 чел. (71,1%)	33 чел. (28,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
6	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	74 чел. (64,9%)	39 чел. (34,2%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	72 чел. (63,2%)	40 чел. (35,1%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	53 чел. (46,5%)	60 чел. (52,6%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
9	• Стратегии	79 чел. (69,3 %)	35 чел. (30,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
10	• Методы	91 чел. (79,8%)	23 чел. (20,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Инновации в процессе обучения	81 чел. (71,1%)	33 чел. (28,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	49 чел. (43 %)	57 чел. (50%)	5 чел. (4,4%)	3 чел. (2,6%)	0 чел. (0%)	-

13	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	74 чел. (64,9%)	40 чел. (35,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	83 чел. (72,8%)	30 чел. (26,3%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	62 чел. (54,4%)	52 чел. (45,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
16	• Студентам	69 чел. (60,5%)	43 чел. (37,7%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
17	• Преподавателям	66 чел. (57,9%)	48 чел. (42,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	45 чел. (39,5%)	63 чел. (55,3%)	6 чел. (5,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	65 чел. (57%)	47 чел. (41,2%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	56 чел. (49,1%)	54 чел. (47,4%)	4 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	59 чел. (51,8%)	54 чел. (47,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	58 чел. (50,9%)	53 чел. (46,5%)	3 чел. (2,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	54 чел. (47,4%)	58 чел. (50,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
24	• По академической мобильности	63 чел. (55,3%)	50 чел. (43,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
25	• По повышению квалификации ППС	67 чел. (58,8%)	42 чел. (36,8%)	5 чел. (4,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
26	• Научно-исследовательских начинаний ППС	66 чел. (57,9%)	47 чел. (41,2%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
27	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	68 чел. (59,6%)	46 чел. (40,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
28	• С научными исследованиями	53 чел. (46,5%)	54 чел. (47,4%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
29	• С практической деятельностью	46 чел. (40,4%)	60 чел. (52,6%)	8 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
30	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	57 чел. (50%)	56 чел. (49,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	35 чел. (30,7%)	75 чел. (65,8%)	4 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

32	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	44 чел. (38,6%)	66 чел. (57,9%)	4 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	59 чел. (51,8%)	54 чел. (47,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65 чел. (57%)	48 чел. (42,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

35. Почему Вы работаете именно в этом вузе? 104 ответов

- ✓ ВУЗ имеет хорошие условия для работы
- ✓ Данный ВУЗ соответствует всем современным требованиям и технологиям
- ✓ Это лучший технический вуз центрального Казахстана, он современный и здесь всегда дружественная атмосфера
- ✓ Бұл университетте жастарға көп қолдау көрсетіледі, инновациялық креативті әдістерді қолдануға мүмкіндік береді, сонымен қатар қазіргі таңдағы нарыққа қажет мамандықтарды оқытуда жаңашылдықтар қосуда үлесі зор
- ✓ Жақсы көремін
- ✓ наиболее полно отвечает моим научным интересам
- ✓ Потому что это вуз больших возможностей
- ✓ Я вижу отличную возможность для профессионального роста
- ✓ Зарплата адекватная, есть возможность дополнительного заработка, например Рейтинг ППС, хоз.договорные работы, рецензирование. Поступало несколько раз предложение работать в столичном вузе, меня не устроила зар.оплата и не было в вузе стимулирующих доп.механизмов
- ✓ Нравится именно этот вуз, училась в этом вузе)
- ✓ Для меня важны развитие образования, научная деятельность и возможность вносить вклад в подготовку квалифицированных специалистов для решения социально-экономических задач в стране и Карагандинском регионе
- ✓ хорошая заработная плата, хороший коллектив, большие возможности карьерного роста, возможность заниматься научно-исследовательской деятельностью
- ✓ Возможность заниматься научно-исследовательской деятельностью
- ✓ Я училась в этом Вузе. Мне он нравился раньше и сейчас тем более, потому что это самый лучший вуз в РК по многим показателям
- ✓ считаю необходимым сделать свой вклад в развитие молодежи и передать свой как теоретический так и практический опыт.
- ✓ Технический вуз
- ✓ Дал возможность для дальнейшего научного роста и карьеры
- ✓ Карьерлік өсуге, дамуга мүмкіндік өте жоғары.
- ✓ Қарту елеміздің беделді техникалық университеттерінің бірі. Заманауи лабораториялар, үздік студенттер ордасы
- ✓ Я работала во многих местах, но мои студенты-это причина каждый день профессионально расти
- ✓ ВУЗ мне предоставляет возможности для профессионального роста, научной деятельности и реализации педагогического потенциала. Университет обладает сильной академической базой, современными образовательными ресурсами и направленностью на развитие научных исследований.
- ✓ мне нравятся условия работы
- ✓ Соответствует мое образование
- ✓ Соответствует моим профессиональным интересам
- ✓ Научный рост
- ✓ Выпускница вуза, нравится работать в Вузе
- ✓ перспектива профессионального роста
- ✓ ВУЗ предоставляет возможность профессионального роста и созданы благоприятные условия для профессионального роста
- ✓ Работаю в данном вузе, так как имеется перспектива развития профессионального роста и образования
- ✓ Соответствующая зарплата
- ✓ Это мой вуз, училась сама здесь и хочу передать знания и опыт молодому поколению.
- ✓ Перспектива карьерного роста
- ✓ я здесь училась, потом работал в НИИ, сейчас передаю опыт молодым
- ✓ Близки ценности вуза и интересна работа со студентами
- ✓ Так как, закончила этот ВУЗ и специальность более по душе, готова обучать студентов полученной мной знанием
- ✓ Менің ЖОО-да істегеніме отыз жылдан асты
- ✓ Я работаю в вузе, потому что меня привлекает возможность участвовать в развитии образования, передавать знания студентам и заниматься научной деятельностью
- ✓ Перспективный ВУЗ
- ✓ Я работаю в этом вузе, потому что он предоставляет возможность развивать образовательные программы в области информационных технологий и участвовать в подготовке квалифицированных специалистов.

- ✓ Я начинал работать в этом Вузе с 1979 г. Затем ушел на производство. Затем меня попросили вернуться. Я согласился.
- ✓ Соответствует моим желаниям и возможностям
- ✓ Высокий рейтинг вуза
- ✓ Я выбрал работу в этом вузе, потому что он сочетает в себе сильные академические традиции, высокие стандарты образования и активное участие в научных исследованиях. Мне близка его миссия по подготовке высококвалифицированных специалистов, а также ценности, связанные с развитием критического мышления и поддержки студенческой инициативы. Кроме того, меня привлекает возможность работать в команде опытных коллег и вносить вклад в развитие образовательных программ. Я вижу здесь реальные перспективы для профессионального роста и реализации моих научных и педагогических интересов.
- ✓ Один из ведущих технических вузов РК. Имеется возможность профессиональному развитию.
- ✓ Имеется возможность профессионального развития
- ✓ сочетает сильные образовательные традиции и современные подходы, есть возможность для профессионального роста
- ✓ Мен осы Жогары оқу орнында білім алғанмын.
- ✓ Өзім осы жоғарғы оқу орнында білім алдым, оқыдым. Магистратура бітірген соң? оқытушы болып қалғым келді.
- ✓ Соответствует моим знаниям и пожеланиям. Соответствует моему профессиональному росту
- ✓ ҚарТУ -да оқытушының барлық жағдайы жасалған.
- ✓ Нравится
- ✓ "ҚарТУ имени Абылкаса Сагинова дает много возможностей в сфере научно - исследования"
- ✓ Есть возможность проведения научных исследований, реализация своих способностей и возможностей
- ✓ Потому что Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова предлагает стабильные условия труда, современную материально-техническую базу и поддерживает профессиональное развитие преподавателей. Это создаёт комфортные условия для эффективной работы и роста.
- ✓ Осы ЖОО білім алдым, өз мамандығымды және ұжымды жақсы көремін
- ✓ Люблю работать со студентами. Есть возможность роста
- ✓ один из самых сильных технических Вузов
- ✓ я училась и учусь в этом вузе и много возможностей имею
- ✓ техникалық мамандыққа сәйкес
- ✓ Стабильность, социальная значимость и академическая среда.
- ✓ Вижу потенциал и востребованность конкретных образовательных программ
- ✓ Карьерный рост. Возможность заниматься наукой,
- ✓ условия работы, возможность профессионального роста
- ✓ работаю, потому что, на протяжении многих лет были и остаются хорошие перспективы развития университета в целом, и перспективы роста в личностном плане
- ✓ Один из престижных технических вузов страны
- ✓ Перспективы карьерного роста, возможность проведения НИИ, регулярное повышение квалификации, фундаментальность и высокий рейтинг вуза, мечта
- ✓ окончила этот вуз, работала по специальности, получила производственный опыт, пригласили на работу на "родную" кафедру. Хороший коллектив, замечательный руководитель, возможность роста
- ✓ Менің оқыған мамандығыма сай, білім беру деңгейі жоғары
- ✓ Один из самых развитых и инновационных вузов в Казахстане. Очень хорошая перспектива развития и развития карьерного роста
- ✓ Он мой родной вуз с 1974 года (я родился в политехе...)
- ✓ Жоғары біліктілік, тәжірибелі мамандар, заманауи білімі, ұйымышылдығы үшін
- ✓ Осталась преподавать сразу после своего обучения, устраивает нагрузка и график
- ✓ Университет мирового уровня
- ✓ Возможности личного и научного роста, режим работы.
- ✓ Хороший коллектив, нравится работать со студентами
- ✓ ҚарТУ еліміз бойынша ең үздік техникалық университеттердің бірі және білім беру мүмкіндіктерімді толық ашуға ықпал етті.
- ✓ Университет с большой историей. В университете есть возможность для профессионального роста. Созданы отличные условия для научных исследований и для образовательного процесса.
- ✓ Мен бұл университетті таңдадым, өйткені ол менің қаламда, сонымен қатар ең беделділердің бірі, көптеген адамдар оған оқуға түсуді армандайды. Менде осы университеттің дамуына, білікті мамандардың білім алып шығуына үлек қосу мақсатында
- ✓ Техникалық мамандық бойынша және университет жоғары дәрежесі бар
- ✓ Я работаю именно в этом вузе, потому что разделяю его ценности, направленные на подготовку высококвалифицированных специалистов. Для меня важно быть частью команды, которая вносит реальный вклад в развитие образования и технологий. Кроме того, университет предоставляет возможность профессионального развития (повышение квалификации, научно-исследовательская деятельность, использование современных образовательных технологий). Работа здесь позволяет мне реализовывать свои компетенции и получать новые знания.
- ✓ Я окончила это ВУЗ и работаю. Потому что, один из самых передовых ВУЗов.
- ✓ біліктілігі жоғары, болашағы жарқын мамандар дайындайтын, әр кезде даму үстінде ЖОО,
- ✓ Данный ВУЗ удовлетворяет мою потребность в реализации.
- ✓ возможность карьерного роста, интересно работать со студентами
- ✓ Нравится работать со студентами, заниматься наукой, имеется перспектива дальнейшего роста.
- ✓ Делаю что мне интересно, и что могу делать хорошо

- ✓ Нравится коллектив и условия работы
- ✓ Выпускница данного вуза, нравится здесь работать
- ✓ один из передовых вузов страны
- ✓ Университет выпускает высококвалифицированных специалистов, в числе которых я, поэтому с большим удовольствием работала и продолжаю работать, коллектив устраивает и студенты магистранты докторанты всегда стимулируют идти вперед в ногу со временем, следовать современным научным тенденциям, университет действительно храм науки и открытий, это правда.
- ✓ Это лучший ВУЗ
- ✓ Самый лучший вуз в Казахстане
- ✓ современный вуз, предоставляющий все возможности для развития
- ✓ Мой выбор связан с тем, что университет ориентирован на качественную подготовку специалистов и поддерживает инновационные методы преподавания. Мне важно работать в учреждении, где ценят академические свободы и вклад каждого преподавателя в развитие образовательной программы.
- ✓ Можно реализовать свой научный потенциал
- ✓ Это мой вуз. Я окончила его и работаю в нем с удовольствием. Прекрасный, очень профессиональный, интеллигентный коллектив вуза.
- ✓ Один из ведущих вузов города
- ✓ Барлық жағынан қанағаттандырады.
- ✓ Меня здесь ценят.
- ✓ Мне это нравится
- ✓ ол менің талаптарымды қанағаттандырады
- ✓ потому что специальность по которой я работаю есть в данном вузе, также нравится перечень услуг предоставляемых вузом
- ✓ Мне нравится корпоративный дух ППС
- ✓ Администрацией ВУЗа созданы все условия для профессионального роста ППС. Комфортный моральный климат в ВУЗе на любом административном уровне.

36. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	31 чел.	27,2 %
Жиі (часто)	70 чел.	61,4 %
Кейде (иногда)	13 чел.	11,4 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

37. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	20 чел.	17,5 %
Жиі (часто)	66 чел.	57,9 %
Кейде (иногда)	25 чел.	21,9%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	2,6%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	29 чел. (25,4%)	85 чел. (74,6%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (2,6%)	34 чел. (29,8%)	77 чел. (67,5%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 чел. (0,9%)	14 чел. (12,3%)	99 чел. (86,8%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0%)	24 чел. (21,1%)	90 чел. (78,9%)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0%)	29 чел. (25,4%)	85 чел. (74,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	1 чел. (0,9%)	23 чел. (20,2%)	90 чел. (78,9%)	-
Отсутствие доступа к	21 чел.	68 чел.	25 чел.	-

Интернету/слабый Интернет	(18,4%)	(59,6%)	(21,9%)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3 чел. (2,6%)	57 чел. (50%)	54 чел. (47,4%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0 %)	19 чел. (16,7%)	95 чел. (83,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (1,8%)	31 чел. (27,2%)	81 чел. (71,1%)	-
Другие проблемы	<p><i>проблем нет</i></p> <p><i>Нет</i></p> <p><i>Не знаю, нет проблемы</i></p> <p><i>университетте интернет әлсіздігі, көп қажет сайттарға бұғаттаулар қойылғандығы</i></p> <p><i>нет проблем</i></p> <p><i>нет</i></p> <p><i>Не имеются</i></p> <p><i>нет</i></p> <p><i>мәселе жоқ</i></p> <p><i>-</i></p> <p><i>нет проблем</i></p> <p><i>Проблемы все решаемые</i></p> <p><i>Нет</i></p> <p><i>менің жағдайымда күрделі мәселе болған емес.</i></p> <p><i>Басқа мәселелер жоқ</i></p> <p><i>неудобства ввиду запрета использования Ватсапа и майл.ру на рабочем месте</i></p> <p><i>нет ВУЗ обеспечивает</i></p> <p><i>нет</i></p> <p><i>Проблем нет</i></p> <p><i>Нет</i></p> <p><i>Нет проблем</i></p> <p><i>отсутствует</i></p> <p><i>отсутствуют</i></p> <p><i>Отсутствуют</i></p> <p><i>Отсутствуют</i></p> <p><i>Отсутствуют</i></p> <p><i>проблем нет</i></p> <p><i>не имеются</i></p> <p><i>не имеются</i></p> <p><i>Интернет желісі кейде әлсіздеу болатыны бар</i></p> <p><i>нет</i></p> <p><i>нет</i></p> <p><i>Проблем нет</i></p> <p><i>Особых проблем нет</i></p> <p><i>нет проблем</i></p> <p><i>На данный момент других проблем не имеется.</i></p> <p><i>Не имеются</i></p> <p><i>проблем нет</i></p> <p><i>не имеются</i></p> <p><i>Улучшение вентиляционных систем в аудиториях.</i></p> <p><i>нет никаких проблем</i></p> <p><i>не имеется</i></p> <p><i>плохая связь</i></p> <p><i>нет проблем</i></p> <p><i>В некоторых аудиториях устаревшее оборудование и слабое техническое обеспечение (интернет)</i></p> <p><i>-</i></p> <p><i>Нет</i></p> <p><i>-</i></p> <p><i>нет</i></p> <p><i>Проблемы нет</i></p> <p><i>Нет</i></p> <p><i>не имеются</i></p> <p><i>жоқ</i></p> <p><i>Хотелось бы проводить кураторские часы в удобное время для меня и студентов или онлайн, а не строго по расписанию раз в неделю и на удобные и нужные мне темы.</i></p> <p><i>нет</i></p> <p><i>старые компьютеры</i></p>			

	<p><i>Басқа мәселелерге көңілім толады.</i> <i>Нет.</i> <i>ондай жағдай менде болған жоқ</i> <i>Слабый интернет</i> <i>нет проблем</i> <i>WI-FI төмен</i> <i>Не имеются.</i> <i>Во вне рабочее время разрешается работать только по службе.</i> <i>Нет, все решается если случаются сложности</i> <i>Плохая бывает связь (wi-fi)</i> <i>нет</i> <i>Улучшение компьютерного фонда, современных антивирусных программ.</i> <i>Бюрократия. Система Платонус</i> <i>-</i> <i>Нет проблем</i> <i>Проблем нет</i> <i>Нет</i> <i>Не имеются</i> <i>қанағаттандырады</i> <i>-</i> <i>Ограничение интернета, который нужен для учебного процесса</i> <i>В учебном процессе, при выполнении научных исследований</i> <i>проблемы отсутствуют</i></p>
--	--

39. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	100 чел. (87,7%)	12 чел. (10,5%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)
Отношениями с непосредственным руководством	108 чел. (94,7%)	6 чел. (5,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	109 чел. (95,6%)	5 чел. (4,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	88 чел. (77,2%)	24 чел. (21,1%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)
Отношениями со студентами	111 чел. (97,4%)	3 чел. (2,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	93 чел. (81,6%)	17 чел. (14,9%)	1 чел. (0,9%)	3 чел. (2,6%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	82 чел. (71,9%)	29 чел. (25,4%)	0 чел. (0%)	3 чел. (2,6%)
Деятельностью администрации вуза	95 чел. (83,3%)	16 чел. (14%)	0 чел. (0%)	3 чел. (2,6%)
Условиями оплаты труда	65 чел. (57%)	45 чел. (39,5%)	1 чел. (0,9%)	3 чел. (2,6%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	100 чел. (87,7%)	14 чел. (12,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	108 чел. (94,7%)	5 чел. (4,4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	95 чел. (83,3%)	18 чел. (15,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	83 чел. (72,8%)	24 чел. (21,1%)	4 чел. (3,5%)	3 чел. (2,6%)
Организацией и качеством питания в вузе	57 чел. (50%)	42 чел. (36,8%)	3 чел. (2,6%)	12 чел. (10,5%)
Организацией и качеством медицинской обслуживания	78 чел. (68,4%)	25 чел. (21,9%)	8 чел. (7%)	3 чел. (2,6%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова

Общее кол-во анкет:

Ер (мужской)	58 чел.	51,3%
Әйел (женский)	55 чел.	48,7%

1. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	98 чел (86,7%)	12 чел (10,6%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
2. Уровнем доступности деканата	95 чел (84,1%)	15 чел (13,3%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	90 чел (79,6%)	19 чел (16,8%)	3 чел (2,7%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
4. Доступностью Вам академического консультирования	93 чел (82,3%)	17 чел (15%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	97 чел (85,8%)	16 чел (14,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	83 чел (73,5%)	23 чел (20,4%)	2 чел (1,8%)	2 чел (1,8%)	3 чел (2,7%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	98 чел (86,7%)	13 чел (11,5%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	89 чел (78,8%)	16 чел (14,2%)	2 чел (1,8%)	1 чел (0,9%)	5 чел (4,4%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	88 чел (77,9%)	17 чел (15%)	2 чел (1,8%)	2 чел (1,8%)	4 чел (3,5%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	82 чел (72,6%)	20 чел (17,7%)	3 чел (2,7%)	1 чел (0,9%)	7 чел (6,2%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100 чел (88,5%)	10 чел (8,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	2 чел (1,8%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	97 чел (85,8%)	14 чел (12,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (1,8%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	92 чел (81,4%)	19 чел (16,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
14. Доступностью компьютерных классов	82 чел (72,6%)	21 чел (18,6%)	6 чел (5,3%)	4 чел (3,5%)	0 чел (0%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	66 чел (58,4%)	24 чел (21,2%)	11 чел (9,7%)	12 чел (10,6%)	0 чел (0%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	90 чел (79,6%)	19 чел (16,8%)	4 чел (3,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	94 чел (83,2%)	13 чел (11,5%)	4 чел (3,5%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	72 чел (63,7%)	17 чел (15%)	5 чел (4,4%)	3 чел (2,7%)	16 чел (14,2%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	88 чел (77,9%)	17 чел (15%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	7 чел (6,2%)
20. Качеством образовательной программы в целом	90 чел (79,6%)	23 чел (20,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	87 чел	26 чел	0 чел	0 чел	0 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(77%)	(23%)	(%)	(0%)	(0%)
22. Методами обучения в целом	89 чел (78,8%)	20 чел (17,7%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	3 чел (2,7%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	99 чел (87,6%)	11 чел (9,7%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	94 чел (83,2%)	18 чел (15,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	84 чел (74,3%)	26 чел (23%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
26. Требованиями ППС к студенту	88 чел (77,9%)	19 чел (16,8%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)	3 чел (2,7%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91 чел (80,5%)	17 чел (15%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	3 чел (2,7%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	90 чел (79,6%)	19 чел (16,8%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93 чел (82,3%)	17 чел (15%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	90 чел (79,6%)	20 чел (17,7%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
31. Имеющимися компьютерными классами	78 чел (69%)	25 чел (22,1%)	8 чел (7,1%)	0 чел (0%)	2 чел (1,8%)
32. Имеющимися научными лабораториями	75 чел (66,4%)	29 чел (25,7%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	7 чел (6,2%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	90 чел (79,6%)	20 чел (17,7%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	92 чел (81,4%)	18 чел (15,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	3 чел (2,7%)
35. Обеспечением студентов общежитием	82 чел (72,6%)	13 чел (11,5%)	3 чел (2,7%)	2 чел (1,8%)	13 чел (11,5%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	86 чел (76,1%)	25 чел (22,1%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	85 чел (75,2%)	21 чел (18,6%)	7 чел (6,2%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	86 чел (76,1%)	23 чел (20,4%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	77 чел (68,1%)	28 чел (24,8%)	7 чел (6,2%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	82 чел (72,6%)	24 чел (21,2%)	6 чел (5,3%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	90 чел (79,6%)	18 чел (15,9%)	5 чел (4,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	86 чел (76,1%)	23 чел (20,4%)	4 чел (3,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	74 чел (65,5%)	24 чел (21,2%)	13 чел (11,5%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	78 чел (69%)	29 чел (25,7%)	4 чел (3,5%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	-

10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	79 чел (69,9%)	27 чел (23,9%)	6 чел (5,3%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	82 чел (72,6%)	23 чел (20,4%)	7 чел (6,2%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	82 чел (72,6%)	19 чел (16,8%)	9 чел (8%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	76 чел (67,3%)	21 чел (18,6%)	14 чел (12,4%)	2 чел (1,8%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	94 чел (83,2%)	14 чел (12,4%)	5 чел (4,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86 чел (76,1%)	19 чел (16,8%)	8 чел (7,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	86 чел (76,1%)	22 чел (19,5%)	5 чел (4,4%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	86 чел (76,1%)	21 чел (18,6%)	5 чел (4,4%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	88 чел (77,9%)	19 чел (16,8%)	6 чел (5,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	91 чел (80,5%)	17 чел (15%)	4 чел (3,5%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	86 чел (76,1%)	21 чел (18,6%)	6 чел (5,3%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	82 чел (72,6%)	26 чел (23%)	2 чел (1,8%)	3 чел (2,7%)	0 чел (0%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	84 чел (74,3%)	24 чел (21,2%)	4 чел (3,5%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	87 чел (77%)	22 чел (19,5%)	4 чел (3,5%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер): 5 ответа

- ✓ Удовлетворена
- ✓ Жок
- ✓ Все хорошо
- ✓ Нету
- ✓ Проблем нет
- ✓ Нету
- ✓ Их нет
- ✓ Отсутствуют
- ✓ Нет
- ✓ Не выявлены
- ✓ нет
- ✓ Нету
- ✓ Проблем нет
- ✓ -
- ✓ Проблем нет , все устраивает
- ✓ Жок
- ✓ других проблем нет
- ✓ Жок
- ✓ Басша мәселе жоқ
- ✓ Слабый интернет и связь
- ✓ Никаких проблем нету. Не жалею что поступил в данный универ .Качество образования и препода все 👍👍👍
- ✓ интернет желісінің төмен жұмыс атқарылуы
- ✓ Жок
- ✓ Нет проблем
- ✓ Жок
- ✓ оқыту мәселесіне қатысты ешқандай мәселелер жоқ.
- ✓ Жатақханада 4 қабат жылымайды ремонт болмаған обогреватель болса алып қояды осы жері ұнамайды
- ✓ Проблем нет
- ✓ проблем нет
- ✓ спасибо
- ✓ Предвзятое отношение к определенной группе студентов
- ✓ Плохой интернет в здании университета, хотелось бы улучшить качество интернета так как это необходимо в сегодняшний день для обучающихся.

- ✓ Басқа мәселер жоқ!
- ✓ Нету
- ✓ без комментариев
- ✓ Пусть учителя поставят честную оценку
- ✓ Меня вполне устраивает нынешняя система обучения. не думаю что сейчас хотела бы что то поменять
- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Исправьте пожалуйста интернет
- ✓ Жок
- ✓ Шағым жоқ
- ✓ нет проблем
- ✓ Мәселелер жоқ
- ✓ Проблем нету
- ✓ Все отлично
- ✓ Басқа мәселе жоқ
- ✓ Проблем не возникает
- ✓ Оқу сапасы жоғары деңгейде
- ✓ 👍
- ✓ Ешқандай мәселе жоқ
- ✓ Ешқандпй
- ✓ "Для меня все на удовлетворительном уровне"
- ✓ Оқу сапасы жоғары деңгейде