



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

Отчет

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной
специализированной аккредитации образовательной программы организации
высшего

и (или) послевузовского образования

7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова
в период с 21 по 23 октября 2025 г.

г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

Адресовано:
Аккредитационному
совету IAAR



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов международной специализированной
аккредитации образовательной программы организации высшего
и (или) послевузовского образования
7M04103-ЕМВА «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
Казахского национального медицинского университета им. С.Д. Асфендиярова
в период с 21 по 23 октября 2025 г.**

г. Алматы

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ».....	10
6.2. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ».....	12
6.3. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ».....	15
6.4. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»	17
6.5. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	20
6.6. Стандарт 6 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»	22
6.7. Стандарт 7 «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	24
6.8. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»	27
6.9. Стандарт 9 «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ..	35
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	35
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	36
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	43
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированная информационная система
АС	Академический совет
АУП	Административно-управленческий персонал
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАР	Департамент академической работы
ИУП	Индивидуальный учебный план
КВ	Компонент по выбору
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НАО «КазНМУ»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова»
ОО	Организация образования
ОП	Образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РО	Результаты обучения
РУПл	Рабочие учебные планы
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартная операционная процедура
ТУП	Типовые учебные планы
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплин
УС	Учёный совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом 135-25-од от 18.08.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 21 по 23 октября 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия стандартов международной специализированной аккредитации образовательной программы 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» (1 год) организации высшего и (или) послевузовского образования.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной совместной ОП критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию ОП и параметры оценки.

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК - Юрьева Елена Анатольевна, к.м.н., доцент, директор Института последипломного образования Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого, заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО (Российская Федерация, г. Красноярск) *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Галандаров Вагиф Магеррамович, д.м.н., профессор, пластический и реконструктивный хирург, профессор кафедры хирургии полости рта и челюстно-лицевой хирургии Азербайджанский медицинский университет, (Азербайджанская Республика, г.Баку) *онлайн участие;*

Эксперт IAAR - Махмудзода Хайём Рузубой, к.м.н., доцент, директор центра стратегического развития и качества образования ГОУ «Гаджикский государственный медицинский университет им. Абуали ибни Сино» (Республика Таджикистан, г.Душанбе), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR - Курмангалиев Кайрат Болатович, к.м.н., ассоциированный профессор, декан школы медицины и педиатрии, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Актобе), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., декан факультета «Медицина» АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR - Омаркулов Бауыржан Каденович, к.м.н., ассоциированный профессор, декан школы медицины НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR - Курманалина Гульнара Лукпановна, к.м.н., ассоциированный профессор, руководитель кафедры внутренних болезней №2, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова" (Республика Казахстан, г. Актобе), *онлайн участие;*

Эксперт IAAR – Булегенов Толкын Алпысбаевич, д. м. н., профессор, профессор кафедры госпитальной хирургии НАО «Медицинский университет Семей», (Республика Казахстан, г. Семей), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR – Жантелиева Ляззат Асановна, д.м.н., заместитель председателя правления по науке и постдипломному образованию Научный центр урологии имени Б.У. Джарбусынова (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR - Налгиева Фатима Хамзатовна, к.м.н., доцент, заведующий отделением протонной терапии, Национальный научный онкологический центр (Республика Казахстан, г. Астана), *онлайн участие;*

Эксперт IAAR - Мусабекова Гульназ Аскербековна, к.м.н., координатор программ по туберкулезу в группе реализации гранта Глобального фонда по компоненту «Туберкулез» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие;*

Эксперт IAAR - Сливкина Наталья Владимировна, д.м.н., доцент, заведующий кафедрой реабилитологии и спортивной медицины НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *онлайн участие;*

Эксперт IAAR - Толыбекова Алима Алмасовна, к.м.н., заведующая кафедрой дерматовенерологии, НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Апбасова Саулеш Ахатовна, к.м.н., заведующий кафедрой патологической анатомии и судебной медицины НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR – Қауызбай Жұмалы Әріпбайұлы, к.м.н., ассоциированный профессор, заведующий кафедрой семейной медицины АО «Южно-казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Умирбекова Балжан Болатовна, врач высшей категории, заведующий отделением трансплантации гемопоэтических стволовых клеток, Корпоративный фонд «University Medical Center» (Республика Казахстан, г. Астана), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR - Буркитбаева Сауле Салимовна, к.м.н., доцент кафедры клинической фармакологии НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Айтбаева Айжан Шеризатовна, магистр, старший преподаватель кафедры анестезиологии и реаниматологии Казахстанский Медицинский Университет «Высшая школа общественного здравоохранения» (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR – Муртазалиева Александра Владимировна, врач генетик, научный сотрудник ТОО «Центр молекулярной медицины», (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR - Курманбеков Азамат Едигенович, к.м.н., врач нейрохирург, Алматинская многопрофильная клиническая больница (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Отынбекова Гульмира Байдильдаевна, заместитель главного врача ГКП на ПХВ «Енбекшиказахская многопрофильная центральная районная больница» (Республика Казахстан, г. Есик), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Әділбеков Айбек Абайұлы, магистр, врач-эксперт ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №14» Управления здравоохранения города Алматы, (Республика Казахстан, г. Алматы), *офлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Курмангалиева Эльмира Наилевна, резидент 1 года обучения ОП «Общая хирургия», НАО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Қапсәметова Тоғжан Сержанқызы, резидент 2 года обучения, ОП «Гематология (взрослая)», НАО «Медицинский университет Семей», (Республика Казахстан, г. Семей), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Аманкулова Камиля Ахметовна резидент 2 года обучения, ОП «Клиническая фармакология», НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова» (Республика Казахстан, г. Ақтобе), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Қойшыман Ернар Еркінбекұлы, резидент 2 года обучения, ОП «Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)», НАО «Карагандинский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Караганда), *онлайн участие*;

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Бектар Жансұлу Сергелдықызы, магистрант 1 года обучения, ОП «Деловое администрирование в здравоохранении», НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (Республика Казахстан, г. Алматы), *онлайн участие*;

Координатор от Агентства – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., руководитель медицинских проектов по институциональной и специализированной аккредитации медицинских организаций образования, НУ Независимое агентство аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*.

Координатор от Агентства - Беркимбаева Жамал Хаирденкызы, руководитель проекта по проведению институциональной и специализированной аккредитации организаций дополнительного образования, НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» (Республика Казахстан, г. Астана), *офлайн участие*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Казахский национальный медицинский университет имени Санжара Джафаровича Асфендиярова» (далее – НАО «КазНМУ») основан 2 декабря 1930 года Постановлением СНК РСФСР. В 2018 году постановлением Правительства Республики Казахстан университет преобразован из РГП на ПХВ в некоммерческое акционерное общество.

НАО «КазНМУ» осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии № KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г. с приложениями 001–006, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МНВО РК. Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии № 19014500 с приложениями 001–020, выданной Управлением предпринимательства и инвестиций акимата города Алматы от 05.07.2019 г.

Образовательный процесс реализуется в соответствии с Конституцией РК, Законом «Об образовании» от 27 июля 2007 года, иными нормативными правовыми актами МНВО РК и МЗ РК, а также с международными стандартами менеджмента качества ISO 9001:2015/СТ РК ISO 9001:2016, ISO 37001 (антикоррупционная система менеджмента); а также внутренними нормативными документами, включая Политику в области качества и Антикоррупционный стандарт КазНМУ.

НАО «КазНМУ» является ведущим медицинским высшим учебным заведением Республики Казахстан с многолетним опытом подготовки квалифицированных кадров для системы здравоохранения. Университет реализует образовательные программы по всем уровням высшего и последиplomного образования: бакалавриат, интернатура, магистратура, докторантура и резидентура. КазНМУ имеет статус некоммерческого акционерного общества. Учредителем выступает Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов. Уполномоченным государственным органом в сфере образования и здравоохранения является Министерство здравоохранения Республики Казахстан.

Организационная структура НАО «КазНМУ» включает 6 школ, 2 факультета, отдел магистратуры и докторантуры, а также совещательные и коллегиальные органы управления: Совет директоров, Правление, Ученый совет, Комитеты образовательных программ (КОП), Дисциплинарную комиссию. Управление университетом осуществляется в соответствии с принципами корпоративного управления, академической и кадровой автономии, стратегического планирования и транспарентности принимаемых решений.

НАО «КазНМУ» активно взаимодействует с образовательными, научными, медицинскими и профессиональными организациями на местном, региональном и национальном уровнях. Университет реализует дуальные образовательные программы, заключает трёхсторонние договоры с органами здравоохранения и клиническими базами, принимает участие в разработке нормативных и методических документов, а также осуществляет подготовку специалистов для всех регионов Республики Казахстан.

Университет заключил соглашения о сотрудничестве с 92 образовательными и научными организациями из 26 стран мира. Актуальная информация о международном сотрудничестве размещена в открытом доступе на официальном сайте университета.

Контингент обучающихся на программе магистратуры 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» (1 год) на момент проведения самооценки (2025-2026 академический год) составляет 16 человек.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В 2023 году КазНМУ успешно прошёл институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (IAAR) сроком на 5 лет (регистрационный номер свидетельства: AA 0244).

Международная специализированная аккредитация образовательной программы 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» (1 год) проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной программной аккредитации в КазНМУ в период с 21 по 23 октября 2025 года.

С целью координации работы ВЭК 17.10.2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве организации образования по ОП магистратуры 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ», уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняло участие 38 представителей КазНМУ (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	23
Руководители ОП, заведующие кафедрами	2
Преподаватели	3
Обучающиеся	3
Всего	38

Также интервью было проведено с фокус-группами выпускников представленной ОП (4 человека) и работодателей (2 человека).

Во время экскурсии по КазНМУ (основная площадка) члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета. 21.10.2025г. согласно программе были посещены: Музей КазНМУ, Технологический парк КазНМУ, Офис регистратора, Тестовый центр, центр обслуживания студентов, подразделение «Конкордия» КазНМУ, Научная библиотека и Научная геномная лаборатория.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами КазНМУ осуществлялось уточнение механизмов реализации ОП магистратуры 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке.

В ходе визита ВЭК были посещены занятия на кафедре Политики и менеджмента в здравоохранении (зав. кафедрой Л.К. Кошербаева, доценты А.А. Маукенова, Л.Б. Сейдуанова). На кафедре представлены: учебно-методический комплекс дисциплин, журналы, планы работы и научные труды (монографии, методические рекомендации) ППС.

Для организации и проведения практической подготовки КазНМУ имеет заключенные договоры о сотрудничестве с медицинскими организациями. Так, во время работы 22.10.2025 г. членами ВЭК была посещена база прохождения практики магистрантов - ТОО «Alatau Assistance».

При посещении членами ВЭК организаций здравоохранения руководители организаций отметили тесное сотрудничество с КазНМУ в части пользования учебными

кабинетами, аудиториями, кабинетами, а также различными ресурсами для реализации практико-ориентированной части образовательного процесса.

В соответствии с процедурой аккредитации представленной ОП было проведено анкетирование 7 преподавателей и 6 обучающихся по различным аспектам удовлетворенности.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация ОП магистратуры 7М04103-ЕМВА «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ». Наряду с этим, эксперты изучили информацию официального сайта КазНМУ kaznmu.edu.kz.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению ОП магистратуры 7М04103-ЕМВА «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 23.10.2025 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ МЕЖДУНАРОДНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ».

Доказательная часть

Цель и стратегия развития образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» сформированы на основе [Программы развития НАО «КазНМУ имени С.Д. Асфендиярова» на 2024 – 2028 годы](#), с учётом актуальных потребностей системы здравоохранения, ориентиров международных и национальных стандартов, а также на основе анализа общественных потребностей в сфере охраны здоровья и принципов социальной ответственности и согласованы с [Концепцией развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года](#).

Связь науки, преподавания и обучения закреплена в [Академической политике](#) университета и реализуется через учебные планы, исследовательскую работу магистрантов и интеграцию результатов научной деятельности ППС в образовательный процесс.

Культура обеспечения качества в КазНМУ развивается системно и последовательно, что отражено в политике и регламентирующих документах университета: [Политика в области качества](#), [Стандарты внутреннего обеспечения качества](#) образовательной деятельности университета, положениях, регламентах, стандартных операционных процедурах.

Руководство образовательной программы 7M04103-EMBA демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра миссии, целей и мониторинга их достижения в соответствии с [Академической политикой](#), [Положением об образовательных программах](#).

Миссия и цели программы рассматриваются ежегодно при утверждении учебного плана и отчёта о реализации ОП, что обеспечивает их актуальность и согласование со стратегией университета, потребностями государства, работодателей и обучающихся.

В университете созданы все необходимые условия для системного привлечения обучающихся, выпускников, работодателей и профессорско-преподавательского состава к формированию и реализации образовательной программы 7M04103-EMBA, что закреплено в [Академической политике](#), [Стандартах внутреннего обеспечения качества](#) и регламентирующих документах. Действующие механизмы обеспечивают институционализированное участие всех групп заинтересованных сторон на этапах планирования, реализации и совершенствования программы.

Система управления рисками в образовательной программе 7M04103-EMBA интегрирована в общую систему риск-менеджмента Каз НМУ, основанную на принципах ISO 31000 и реализуемую [Управлением рисками и службой менеджмента качества университета](#).

Участие представителей заинтересованных сторон в управлении образовательной программой 7M04103-EMBA обеспечивается через формализованные механизмы. Обучающиеся входят в состав КОП (представлен состав) и участвуют в заседаниях кафедры с правом консультативного голоса, что отражается в протоколах заседаний и обеспечивает их прямое вовлечение в обсуждение вопросов содержания и организации учебного процесса. Работодатели привлекаются к обсуждению ОП (представлен протокол совещания), рецензированию магистерских проектов, участию в итоговых аттестациях и стратегических сессиях по развитию программы, что позволяет соотносить образовательные результаты с потребностями системы здравоохранения и рынка труда.

Управление инновациями в КазНМУ реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития университета до 2030 года. Инновационные инициативы рассматриваются в рамках коллегиальных органов и фиксируются в протоколах заседаний, их результативность оценивается через КРІ ППС ([Положение о ключевых показателях деятельности профессорско-преподавательского состава и кафедр НАО «КазНМУ»](#)).

Представлены документы, подтверждающие дополнительное профессиональное образование участников реализации ОП: заведующий кафедрой прошёл курс повышения квалификации «Управление образовательными программами в медицинских вузах», координатор программы — модуль TeachHub «Академическое лидерство и стратегическое планирование», а также стажировку в Университете медицинского менеджмента (Польша, 2023).

В практику университета внедрены регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся с охватом не менее 80% контингента, работодателей, использование КРП кафедр (средний балл публикационной активности ППС, процент выполнения учебных планов, показатель трудоустройства выпускников через шесть месяцев после выпуска), а также расширенное применение САРА-планов по результатам мониторинга.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проведен детальный анализ организации образования на соответствие требованиям нормативно-правовых актов в сфере реализации высшего образования в Республике Казахстан.

ОП 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» включена в реестр образовательных программ на Единой платформе высшего образования (ЕПВО) 19.06.2024 г., что подтверждает её соответствие государственным стандартам и требованиям заинтересованных сторон. Паспорт ОП, содержит описание каждого элемента программы и результатов обучения и представлен в открытом доступе на официальном сайте КазНМУ.

Политика обеспечения качества ОП 7M04103-EMBA отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением через включение в учебный план дисциплин «Бизнес-исследование», «Управление инновациями и оценка технологий здравоохранения», «Технологический аудит эффективности системы здравоохранения и инноваций», основанных на результатах научных проектов кафедры и университета. В курсах «Стратегический менеджмент», «HR-менеджмент и лидерство», «Управление качеством — LEAN технологии» используются данные прикладных исследований преподавателей.

Культура обеспечения качества в КазНМУ развивается системно и последовательно, что отражено в политике и регламентирующих документах университета. В образовательной программе 7M04103-EMBA данное направление реализуется через вовлечение профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей в процессы мониторинга, обратной связи и совершенствования содержания дисциплин и методик преподавания.

Миссия и цели программы рассматриваются ежегодно при утверждении учебного плана и отчёта о реализации ОП, что обеспечивает их актуальность и согласование со стратегией университета, потребностями государства, работодателей и обучающихся. Но, рекомендуется согласовать указанные мероприятия и сроки их реализации не только для внутренних пользователей, но и внешних стейкхолдеров.

В университете созданы все необходимые условия для системного привлечения обучающихся, выпускников, работодателей и профессорско-преподавательского состава к формированию и реализации образовательной программы 7M04103-EMBA: Участие представителей заинтересованных сторон в управлении образовательной программой 7M04103-EMBA обеспечивается через формализованные механизмы. Обучающиеся входят в состав КОП (представлен состав КОП) и участвуют в заседаниях кафедры с правом консультативного голоса, что отражается в протоколах заседаний и обеспечивает их прямое вовлечение в обсуждение вопросов содержания и организации учебного процесса. Работодатели привлекаются к обсуждению ОП (представлен протокол совещания), рецензированию магистерских проектов, участию в итоговых аттестациях и стратегических сессиях по развитию программы, что позволяет соотносить образовательные результаты с потребностями системы здравоохранения и рынка труда.

Управление инновациями в КазНМУ реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития университета до 2030 года. В образовательной программе 7M04103-EMBA реализуется также через специальные дисциплины и методы обучения: «Управление инновациями и оценка технологий здравоохранения», «Технологии оценки эффективности системы здравоохранения и инноваций» и «Управление качеством — LEAN технологии», обеспечивающие подготовку магистрантов к внедрению новых управленческих подходов и оценке их эффективности.

Руководители ОП имеют подтверждённую квалификацию в области образовательного менеджмента.

В практику университета внедрены регулярный мониторинг удовлетворённости обучающихся с охватом не менее 80% контингента, работодателей, использование КРІ кафедр (средний балл публикационной активности ППС, процент выполнения учебных планов, показатель трудоустройства выпускников через шесть месяцев после выпуска), а также расширенное применение САРА-планов по результатам мониторинга. Эффективность данного процесса подтверждается входением КазНМУ в национальный и глобальный рейтинги в области образования.

Так, при проведении анкетирования среди преподавателей 100% от числа опрошенных (98 человек) отразили полную удовлетворенность по вопросу «Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?»; на вопрос «Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя» оценки «хорошо» и «очень хорошо» получены в 100% случаев.

Университет обеспечивает преемственность функционирования системы внутреннего обеспечения качества на основе выводов внешних аккредитаций и результатов мониторинга СВОК. При подготовке к очередному циклу аккредитации учитываются рекомендации внешних экспертных комиссий и данные внутреннего контроля, что позволяет совершенствовать процедуры и механизмы управления качеством в соответствии с международными стандартами ESG и AMBA.

Сильные стороны/лучшая практика

1. Премияльные позиции вуза в национальных и глобальном рейтингах в области медицинского образования подтверждают постоянную эволюцию миссии университета и ОП в соответствии с научным, социально-экономическим и культурным развитием общества.

Рекомендации ВЭК

1. Координатору образовательной программы разработать план развития ОП EMBA с привлечением заинтересованных сторон и установить целевые показатели по реализации указанного плана, обеспечить информирование о достижении целевых показателей всех участников плана развития ОП (срок - май 2026 г., далее – постоянно).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 1,
удовлетворительные – 15,
предполагает улучшение - 1,
неудовлетворительные - 0.*

6.2. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Доказательная часть

В университете функционирует интегрированная система сбора, анализа и управления информацией, основанная на современных цифровых платформах HEROSS, Salem Office и SalemHR. Эти системы обеспечивают автоматизированный сбор, обработку, хранение и

анализ данных, необходимых для эффективного управления образовательными программами, включая ОП 7М04103–ЕМВА.

В университете установлены чёткие и регламентированные процедуры оценки управления образовательными программами, закреплённые во внутренних документах ([Положение об образовательных программах](#), [Положение о кафедре](#)). Методы оценки сочетают количественные и качественные показатели: анализируются данные по рейтингу магистрантов и их академической успеваемости, результаты анкетирования обучающихся и преподавателей, экспертные заключения, внешние аккредитационные оценки. В отчётах кафедр и ППС учитываются показатели преподавательской нагрузки, участие в научных исследованиях и результаты публикационной активности, а также эффективность работы административных служб по организации учебного процесса и трудоустройству выпускников.

В университете функционируют многоуровневые механизмы коммуникации, обеспечивающие взаимодействие руководства образовательных программ с обучающимися, ППС, административным персоналом и внешними заинтересованными сторонами.

Система урегулирования конфликтов закреплена во внутренних документах ([Кодекс академической-честности-обучающихся-НАО-КазНМУ-им-С.Д.Асфендиярова](#), [Кодекс чести преподавателя](#)) и включает несколько каналов: службу поддержки студентов, Совет по этике, комиссии по трудовым спорам, а также электронные формы обращений через систему HEROSS и корпоративные цифровые каналы. Все обращения фиксируются и подлежат рассмотрению в установленные сроки с предоставлением официальных ответов.

В качестве практики коммуникации и обратной связи применяются интервью и анкетирование студентов, ППС и сотрудников, результаты которых используются для обсуждения на заседаниях кафедр и коллегиальных органов. Для подтверждения прозрачности результаты опросов фиксируются в отчётах подразделений и визуализируются в цифровых панелях мониторинга.

Отчётность кафедр и департаментов формируется ежегодно и содержит детализацию по каждой образовательной программе, что позволяет выявлять сильные стороны и зоны развития. Итоги анализа обсуждаются на заседаниях кафедр, [Комитета образовательных программ](#) и [Академического совета](#). На их основе принимаются управленческие решения: корректировка содержания дисциплин, перераспределение нагрузки, развитие кадрового потенциала, совершенствование ресурсного обеспечения, внедрение инновационных методов преподавания.

В университете сбор и анализ информации в рамках образовательных программ организованы комплексно и охватывают все ключевые показатели, предусмотренные международными и национальными стандартами - КРІ реализации программ: включая выполнение учебных планов, кадровый потенциал, публикационную активность ППС и результаты научных проектов.

Измерение удовлетворённости студентов качеством образовательного процесса проводится ежегодно с применением Google Forms, VI-панелей и фокус-групп. Результаты анкетирования анализируются в разрезе кафедр и департаментов и обсуждаются на заседаниях Комитета образовательных программ и Академического совета.

Руководство образовательной программы обеспечивает своевременное предоставление информации в научных и образовательных областях через системное обновление и публикацию материалов в цифровых ресурсах университета. Учебные планы, рабочие программы дисциплин и методические рекомендации регулярно размещаются в HEROSS, а также публикуются на официальном сайте КазНМУ, что обеспечивает доступность информации для студентов, ППС и внешних стейкхолдеров.

При работе в корпоративных информационных системах (HEROSS, Salem Office, SalemHR) пользователи подтверждают согласие на обработку персональных данных через электронные формы и уникальные учетные записи, что обеспечивает механизмы информационной безопасности, а также гарантирует защиту прав работников и обучающихся.

Преподаватели и научные руководители своевременно предоставляют данные о публикациях, результатах исследований и образовательной деятельности, которые фиксируются в отчётах кафедр и департаментов. Информация о результатах мониторинга качества образовательного процесса, успеваемости, достижениях обучающихся и трудоустройстве выпускников доводится до сведения ППС, обучающихся, работодателей и органов управления через коллегиальные заседания, рассылки и публичные отчёты.

Аналитическая часть

Университет обеспечивает применение обработанной и верифицированной информации для совершенствования учебного процесса и внутренней системы качества. Для образовательной программы 7M04103–EMBA используются данные мониторинга академической успеваемости, выполнения учебных планов, анализа экзаменационных результатов и кадрового обеспечения.

В университете вовлечение обучающихся, работников и профессорско-преподавательского состава в процессы сбора и анализа информации является регламентированной практикой. Обучающиеся ежегодно участвуют в анкетировании по вопросам качества образовательного процесса, условий обучения и работы служб поддержки; охват опросов составляет более 80 % контингента. Полученные результаты обсуждаются на заседаниях кафедр, [Комитета образовательных программ](#) и [Академического совета](#), где фиксируются управленческие решения по корректировке учебных планов, обновлению методического обеспечения и внедрению цифровых сервисов.

В частности при проведении анкетирования в ходе визита ВЭК получены следующие результаты касательно данного стандарта: в целом все опрошенные обучающиеся (152 человека) удовлетворены созданными у КазНМУ условиями обучения и предоставленными услугами и ресурсами. Однако, по вопросам обеспеченности компьютерными классами и общежитиями, высокой академической нагрузки и требованиям ППС отмечены единичные неудовлетворительные оценки (1 человек – 0,65%). Аналогичные результаты получены при анкетировании преподавательского состава: 100% опрошенных полностью удовлетворены во взаимоотношениях с коллегами, руководством и студентами, условиями труда и безопасностью среды, деятельностью администрации. Отдельные вопросы представляют собой достаточную зону роста качества: не удовлетворены оплатой труда – 6 человек (6,12%), предоставлением льгот социальной направленности – 6 человек (6,12%), организацией питания и качеством медицинских услуг – по 3 человека (3,06%), признанием успехов и достижений со стороны руководства – 2 человека (2,04%).

На основе анализа данных мониторинга формируются САРА-планы: пересмотр учебно-методического обеспечения, внедрение новых цифровых сервисов, модернизацию инфраструктуры, организацию программ повышения квалификации и перераспределение нагрузки ППС. Однако, системное использование данных анализа в обеспечении механизма корректирующих и предупреждающих действий, направленных на постоянное повышение эффективности образовательной программы и качества её реализации – не представлено в полной мере.

Практика работы с замечаниями участниками образовательных отношений регламентирована внутренними нормативными документами, включая Академическую политику и требования [Локальной комиссии по биоэтике](#), предусматривающими возможность подачи обращений и жалоб обучающимися и сотрудниками и обязательное рассмотрение таких случаев соответствующими комиссиями.

Механизм обеспечения защиты информации закреплён во внутреннем [Положении об информационной безопасности](#) и регламентирует порядок доступа, разграничение прав пользователей, резервное копирование и проведение аудита. Это свидетельствует о

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

1. Отделу академического качества обеспечить использование результатов анкетирования в рамках проводимого мониторинга реализации ОП для оценки связи между кадровой политикой и потребностями в области образования и системы здравоохранения, образовательного процесса, методов оценки обучающихся и прогресса обучающихся, квалификации академического штата, оценки и анализа выявленных проблем (срок - октябрь 2026 г., далее – постоянно).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 0,
удовлетворительные –16,
предполагает улучшение - 1,
неудовлетворительные - 0.*

6.3. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» осуществляется в соответствии с внутренними нормативными актами: «[Академическая политика](#)», «[Положение об образовательных программах](#)». Процедура включает последовательные этапы: подготовку проекта учебного плана и программ дисциплин на кафедре; рассмотрение и экспертизу в [Комитете образовательных программ](#); согласование с Департаментом академической работы; утверждение на [Академическом совете](#) окончательное утверждение [Ученым советом](#).

Образовательная программа 7M04103–EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» разработана в соответствии с миссией КазНМУ, стратегическим планом развития университета и национальными приоритетами здравоохранения. Цель программы заключается в подготовке управленцев высшего звена, способных формировать стратегию медицинской организации, принимать обоснованные управленческие решения и внедрять инновации. Модель выпускника образовательной программы 7M04103–EMBA закреплена в паспорте программы и разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (7 уровень) и QF-EHEA (второй цикл).

Структура программы отражает поставленные цели через модули по стратегическому менеджменту, управлению персоналом, финансовому анализу, цифровой трансформации и правовому регулированию в здравоохранении. Планируемые результаты обучения согласованы с Национальной рамкой квалификаций (7 уровень) и QF-EHEA (второй цикл), что обеспечивает международную сопоставимость квалификации выпускников. Например, результат обучения РО2 («разработка стратегического и тактического плана медицинской организации») реализуется через дисциплину Стратегический менеджмент, а РО6 («модель эффективного управления человеческими ресурсами») формируется в рамках дисциплины Управление персоналом в здравоохранении.

Модульная структура образовательной программы 7M04103–EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» построена в соответствии с принципами Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS). Учебный план программы включает взаимосвязанные модули: общенаучной подготовки, профильной подготовки, элективного компонента, исследовательской работы магистрантов и итоговой аттестации. Каждый модуль ориентирован на достижение конкретных результатов обучения, закреплённых в паспорте программы и матрице соответствия РО–модули, утверждённой на заседании Комитета образовательных программ. Итоговое подтверждение достижения РО осуществляется на защите магистерского проекта, рецензируемого работодателями и внешними экспертами.

По завершении образовательной программы 7M04103–EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» выпускникам присваивается академическая степень магистра по специальности «Бизнес администрирование», что зафиксировано в Государственном общеобязательном стандарте магистратуры Республики Казахстан и закреплено в паспорте и учебном плане программы.

Программа включена в реестр образовательных программ на Единой платформе высшего образования (ЕПВО) 19.06.2024 г., что подтверждает её соответствие государственным стандартам и требованиям заинтересованных сторон.

Аналитическая часть

Разработка и утверждение образовательных программ в НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова» осуществляется в соответствии с внутренними нормативными актами, процедура включает последовательные этапы: подготовку проекта учебного плана и программ дисциплин на кафедре; рассмотрение и экспертизу в Комитете образовательных программ; согласование с Департаментом академической работы; утверждение на Академическом совете окончательное утверждение Ученым советом. Каждый этап подтверждается протоколами и служебными записками, что обеспечивает прозрачность и прослеживаемость процесса.

В ОП 7M04103–EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения закреплено в матрице соответствия (представлена аналитическая таблица). Дисциплины базового и профилирующего блока обеспечивают развитие управленческих, аналитических, финансово-экономических и цифровых компетенций. Например, дисциплина «Стратегический менеджмент» обеспечивает достижение РО2 (разработка стратегического и тактического плана медицинской организации), дисциплина «Финансовый менеджмент организаций здравоохранения» связана с формированием РО4 (принятие финансово-управленческих решений), а «HR-менеджмент и лидерство» — с достижением РО6 (модель эффективного управления человеческими ресурсами).

В ходе реализации ОП используются новые формы и методы обучения: мультимедийные лекции; проблемные лекции, обучение, основанное на случае, в т.ч. анализ конкретных ситуаций, командно-ориентированное обучение, в т.ч. работа в малых группах; ролевые, деловые игры, использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях, e-learning.

Соразмерность структуры подтверждается распределением нагрузки: теоретический компонент составляет 40 % общего объема, практико-ориентированный и исследовательский — 60 %. Например, дисциплина «Стратегический менеджмент» напрямую связана с РО2 (разработка стратегического и тактического плана медицинской организации), а модуль «Управление персоналом в здравоохранении» обеспечивает формирование РО6 (эффективная модель HR-менеджмента).

Профессиональные практики и зарубежные стажировки дают возможность закрепить полученные компетенции в условиях реальных медицинских организаций. Магистранты выполняют проекты по анализу бизнес-процессов, внедрению инноваций и цифровых решений, развитию HR-моделей. Итоговое подтверждение достижения РО осуществляется на защите магистерского проекта, рецензируемого работодателями и внешними экспертами. Базы практик предоставляют магистрантам необходимые для выполнения программы практики условия, и располагают материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом.

Нормативная база модульной структуры закреплена во внутренних документах университета: «Положение об образовательных программах», СОП «Формирование, обсуждение, утверждение рабочих учебных планов», а также в стандартах внутренней системы менеджмента качества. Обеспечение прозрачности структуры реализуется через

размещение учебных планов и модульных syllabusов в HEROSS, что гарантирует доступ обучающихся и ППС к актуальной информации.

Регулярно осуществляется оценка ОП, мониторинг и контроль достижений конечных результатов обучения, направленных на постоянное улучшение качества предоставляемых образовательных услуг в Университете. При необходимости обновления или реструктуризации ОП и содержания элективных дисциплин учитываются современные потребности общества, приоритеты национальной системы здравоохранения, медицинской науки и образования (представлен протокол совещания со стейкхолдерами).

ОП 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» проходит процедуры внешней экспертизы на всех этапах своего жизненного цикла в соответствии с требованиями национальных и международных стандартов качества образования. На стадии разработки и утверждения проект программы был рецензирован независимыми экспертами из числа внешних представителей академического сообщества (представлены рецензии), представительство от работодателей - не представлено.

При проведении анкетирования 100% (152 человека) опрошенных обучающихся отметили полную удовлетворённость по вопросам «Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки» и «Преподаватель использует эффективные методы преподавания». Из числа ППС удовлетворены содержанием ОП: 66,3% (65 человек) с оценкой «очень хорошо» и 33,6% (33 человека) - «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

1. Департаменту академической работы привлекать представителей работодателей и/или профессиональных сообществ к экспертизе и рецензированию образовательной программы и/или ее структурных элементов (учебно-методических материалов, оценочных средств и др.) (срок - май 2026 г., далее – постоянно).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 0,
удовлетворительные – 11,
предполагает улучшение - 1,
неудовлетворительные - 0.*

6.4. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Доказательная часть

В университете действует регламентированный механизм пересмотра содержания и структуры образовательных программ, включая ОП 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», закреплённый во внутренних нормативных документах, таких как «[Положение об образовательных программах](#)» и СОП «[Оценка и анализ образовательных программ](#)». Пересмотр осуществляется ежегодно и при необходимости внепланово в ответ на изменения рынка труда, социального запроса общества, требования работодателей, а также в связи с национальными стратегическими инициативами и государственными проектами в сфере здравоохранения и образования.

Внутренний мониторинг включает анализ отчётности кафедр и департаментов, рейтинг ППС, оценку качества преподавания и самооценку программы в рамках подготовки к специализированной аккредитации. Результаты фиксируются в цифровых системах HEROSS и SalemHR и обсуждаются на заседаниях кафедр, Комитета образовательных программ (КОП), [Комиссии по обеспечению качества](#) (КОК) и Академического совета. С

2020 года КОК выполняет функцию содержательной экспертизы образовательных программ, рассматривает риски академической честности и вырабатывает предложения по их минимизации, что документируется протоколами заседаний.

Внешняя оценка проводится в ходе институциональной и специализированной аккредитации по стандартам ESG и WFME, а также в рамках рейтингов образовательных программ и итоговой государственной аттестации обучающихся. Эти процедуры обеспечивают сопоставимость образовательного процесса с национальными и международными требованиями.

Периодичность мониторинга составляет не менее одного раза в год, при этом часть мероприятий проводится на межсессионной основе. Для проведения самообследования деканом формируется комиссия в составе 3–5 НПП, ответственных за реализацию программы. Результаты фиксируются в отчётах кафедр, протоколах заседаний Комитета образовательных программ (КОП), Комиссии по обеспечению качества (КОК) и Академического совета. Ответственность за выполнение процедур мониторинга закреплена за школой/факультетом, реализующим программу, а также за профильными подразделениями: Департаментом академической работы (ДАР), Учебно-методическим управлением (УМО) и структурными единицами СВОК.

Изменения потребностей общества и профессиональной среды учитываются через анкетирование работодателей, рецензии ОП.

Результаты мониторинга фиксируются в протоколах заседаний КОП, КОК, кафедр и коллегиальных органов, а также в ежегодных отчётах по реализации образовательных программ. Примером практической реализации является регулярное включение новых дисциплин в элективный компонент (например, ESG-менеджмент, цифровая аналитика), пересмотр рабочих программ и адаптация магистерских проектов под запросы работодателей и социальные приоритеты.

Процедуры внутреннего и внешнего мониторинга качества, включая аккредитации и независимые экспертизы, предусматривают обязательное направление обновлённых учебных материалов в аккредитационные агентства и органы управления образованием. В университете внедрена система рассмотрения обращений обучающихся и сотрудников через студенческое правительство, деканаты, проректоров и ректора, а также посредством общественной приёмной, ящиков доверия и блога ректора. Все письменные и устные обращения фиксируются, анализируются и используются в процессе пересмотра программы.

В университете функционирует комплексная система служб поддержки обучающихся, направленная на регулярное выявление потребностей различных категорий магистрантов и оценку их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, процедурами оценивания и освоением образовательной программы в целом.

Аналитическая часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» охватывают содержание программы, её соответствие изменениям профессиональной среды, показатели учебной нагрузки и успеваемости, эффективность процедур оценивания, степень удовлетворённости обучающихся, а также адекватность образовательной среды целям программы.

Содержание дисциплин и модулей регулярно актуализируется с учётом последних достижений науки и технологий в области менеджмента, экономики и здравоохранения. Результаты научных исследований ППС и данные международных баз (Cochrane Library, PubMed, Web of Science) интегрируются в рабочие программы дисциплин и силлабусы. В отчётах кафедр и экспертных заключениях отражаются примеры внедрения современных подходов, включая дисциплины «Цифровая трансформация здравоохранения» и «Управление качеством – LEAN-технологии».

Систематическое вовлечение всех категорий стейкхолдеров, использование цифровых систем и документированная фиксация результатов обеспечивают соответствие процедуры

мониторинга и периодической оценки целям образовательной программы и создают основу для её постоянного совершенствования.

Для обеспечения доступности информации и обратной связи используется многоуровневая система коммуникационных каналов: круглосуточные телефоны доверия и горячие линии, официальные страницы в социальных сетях (Instagram: @spu.kaznmu, @kaznmu_compliance), онлайн-платформы для записи на консультации через HEROSS и сайт университета, блог ректора, ящики доверия в деканатах, информационные листы и памятки в общежитиях и учебных корпусах. Кроме того, в университете функционирует Общественная приёмная, где члены Правления и деканы школ/факультетов проводят регулярные встречи со студентами по утверждённому графику.

Результаты выявления потребностей и степени удовлетворенности обучающихся используются для принятия корректирующих мер: внедрение новых цифровых платформ, перераспределение аудиторной и самостоятельной нагрузки, улучшение условий для исследовательской работы, организация консультаций и дополнительных занятий, развитие инфраструктуры и совершенствование сервисов поддержки.

Руководство образовательной программы 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» обеспечивает системную прозрачность при внесении изменений в программу и информирование всех заинтересованных сторон. Процедура регламентирована «Положением об образовательных программах» и «Академической политикой КазНМУ» и предусматривает документирование всех корректировок в учебных планах, рабочих программах дисциплин и модулях с фиксацией в протоколах заседаний кафедр, Комитета образовательных программ, Академического совета и Ученого совета. Обновлённые материалы в обязательном порядке размещаются в корпоративной информационной системе HEROSS и в электронной библиотеке ВНД, что обеспечивает цифровую прослеживаемость, версионный контроль и доступность информации.

Для обучающихся сведения об изменениях доводятся через личные кабинеты в HEROSS, рассылки по корпоративной почте, публикации на официальном сайте университета и регулярные информационные встречи с руководством программы. Профессорско-преподавательский состав своевременно информируется через внутренние совещания кафедр, методические семинары и служебные письма Департамента академической работы. Работодатели и внешние партнёры получают информацию о корректировках через заседания коллегиальных органов, экспертные обсуждения, официальные письма и отчёты университета. Однако, отсутствует формализованная система информирования внешних партнеров, что может являться риском по данному стандарту.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

1. Отделу академического качества совместно с координатором образовательной программы формализовать критерии и сроки информирования внешних партнеров по материалам проводимого мониторинга реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные стороны – 0,

удовлетворительные – 9,

предполагает улучшение - 1,

неудовлетворительные - 0.

6.5. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Доказательная часть

Реализация ОП ЕМВА «7M04103 - «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» направлена на учет интересов обучающихся и выступает студентоцентрированной, в связи с чем ППС кафедр использует различные инновационные методы преподавания и бизнес-тренинги для стимулирования обучающихся к активной роли в учебном процессе, что является основным принципом организации студентоцентрированного обучения.

Ключевым инструментом является формирование индивидуального учебного плана, позволяющего обучающемуся определять собственную образовательную траекторию. Для этого ежегодно составляется и утверждается Каталог элективных дисциплин (КЭД), подготовленный кафедрами и рассмотренный на заседаниях коллегиальных органов. Обучающиеся выбирают дисциплины через личный кабинет в системе kaznmu.hero.study в соответствии с СОП «[Формирование, утверждение КЭД. Запись на дисциплины](#)», после чего формируется индивидуальный учебный план, отражающий профессиональные интересы, карьерные цели и уровень подготовки магистранта. В сопровождении процесса выбора дисциплин задействованы эдвайзеры, научные руководители и преподаватели, консультирующие студентов по формированию траекторий.

Для обучающихся, совмещающих магистратуру с профессиональной деятельностью, предусмотрены гибкие формы организации учебного процесса: индивидуальные графики выполнения заданий, возможность переноса сроков сдачи в случае уважительных причин, а также дистанционный доступ к материалам через платформы HEROSS и LMS. Для иностранных студентов обеспечивается адаптационная поддержка, включающая консультации по академическим и языковым вопросам, доступ к электронным библиотекам и цифровым ресурсам.

Особое внимание уделяется обучающимся с особыми образовательными потребностями: реализуются механизмы инклюзивного обучения, включая использование адаптированных материалов, сопровождение со стороны службы инклюзии, индивидуальные консультации и поддержка кураторов.

В университете для самообразования обучающихся предусмотрена вузовская библиотека и интернет библиотека. Наличие доступа к информационным и библиотечным ресурсам («Elsevier», «Springer», Кокрановская библиотека, «Thomson Reuters», «BookUp» и др.) позволяет расширить возможности для самообразования магистрантов.

В целях обеспечения доступа каждого обучающегося университета к нормативно-правовой информации государственных органов в вузах активно используются информационные ресурсы <http://adilet.zan.kz>, образовательные сайты университета <https://kaznmu.edu.kz/>.

Методы и формы оценки по каждой дисциплине указаны в силлабусах дисциплин. Списки экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются заведующим кафедрой из числа преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины.

Занятия для магистрантов проводятся путем применения инновационных методов, как накопительное проектное обучение, выполнение кейсов, демонстрационно-перевернутое обучение, деловые игры, защита проектов. Активно применяется методика ведения занятий онлайн, проведение рубежных контролей и прием экзаменов. Используется несколько информационных систем, в том числе Moodle и TEAMS - модульных объектно-ориентированных динамических обучающих сред. Использование данных информационных систем дает магистранту возможность проявлять свою автономию в процессе обучения. Таким образом, в реализации ОП активно используются технические возможности мультимедийных технологий с целью повышения эффективности обучения.

В реализации образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» важным фактором является проведение собственных исследований профессорско-преподавательским составом по профилю деятельности. Результаты таких исследований публикуются в рецензируемых отечественных и зарубежных изданиях, индексируемых в Scopus и Web of Science, что подтверждает их международное признание и научную значимость. Однако, отмечено недостаточное раскрытие вопроса собственных педагогических исследований ППС в рамках ОП.

Аналитическая часть

Автономия магистрантов обеспечивается через возможность индивидуального выбора элективных дисциплин и составления индивидуальных учебных планов в соответствии с Каталогом элективных дисциплин, формируемым и утверждаемым согласно СОП «Формирование, утверждение КЭД. Запись на дисциплины». В процессе обучения обучающиеся самостоятельно определяют направления исследовательской работы и темы магистерских проектов, которые рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры, Научного комитета и Ученого совета (представлены протоколы).

Процедура утверждения тем магистерских диссертаций осуществляется поэтапно: магистрант формулирует тему и согласует её с научным руководителем; затем тема рассматривается и утверждается на заседании кафедры; финальное утверждение происходит решением Учёного совета университета с оформлением соответствующего приказа (представлен документ). В университете налажена система мониторинга качества знаний обучающихся, результатов текущего контроля, промежуточной, итоговой аттестации знаний обучающихся, оценка магистерских диссертаций.

В начале учебного года на кафедре составляется план проведения открытых занятий, график взаимопосещения занятий. Система проведения открытых занятий, контрольных посещений и взаимопосещений проводится в соответствии с действующими планами и направлена на мониторинг деятельности ППС, реализующих ОП, путем оценки компетентности преподавателей, комплексной оценки качества преподавания, в том числе через анкетирование обучающихся. Преподаватели и члены экзаменационных комиссий проходят целевые тренинги и курсы повышения квалификации по направлениям «Дистанционное обучение», «Академическое лидерство», «Инновационные образовательные технологии», что подтверждается сертификатами и отчётами, прилагаемыми к индивидуальным планам развития.

Для функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся предоставляется возможность использования электронной системы «HEROSS», которую обучающиеся могут использовать для получения информации о результатах оценки своих знаний.

Объективность оценки знаний обучающихся и адекватность инструментов и механизмов их оценки реализуется в соответствии с нормативными документами по организации кредитной технологии обучения в университетах и функциональными возможностями корпоративной информационной системы КазНМУ. С помощью программы прокторинга обеспечивается объективность оценки знаний обучающихся на период промежуточной аттестации. В университете предусмотрена процедура апелляции.

Университет реализует Программу трёхязычного обучения, обеспечивающую расширение академической автономии обучающихся и формирование профессиональных компетенций на трёх языках.

Поддержка автономии в сочетании с системной помощью преподавателей, а также возможностью апелляции и обсуждения образовательных вопросов - говорит о реализации студентоцентрированной модели обучения. Анкетирование обучающихся подтверждает данный факт: объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 100% опрошенных (152 человека), объективностью оценки знаний удовлетворены полностью – 96,7% (147 человек).

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

1. Проректору по академическому блоку обеспечить участие ППС, привлеченных к реализации ОП в исследовательских проектах в области медицинского образования. (срок - апрель 2026 г., далее – постоянно).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные стороны – 0,

удовлетворительные – 9,

предполагает улучшение - 1,

неудовлетворительные - 0.

6.6. Стандарт 6 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Доказательная часть

В университете реализуется прозрачная и документированная политика формирования контингента обучающихся по образовательной программе 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», основанная на принципах справедливости, академической добросовестности и соответствия национальным и международным стандартам. Процедуры, регламентирующие весь жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения обучения, закреплены в «Правилах приема в магистратуру», [«Академической политике»](#) и [«Положении о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся НАО «КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова»](#).

В образовательной программе 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» руководство уделяет особое внимание адаптации и поддержке обучающихся, особенно тех, кто только поступил в магистратуру, а также иностранных студентов.

В университете создана система, обеспечивающая обучающимся образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» возможности для внутренней и внешней академической мобильности, а также поддержку в получении грантов на обучение.

В университете действует комплексная политика стимулирования магистрантов образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» к самообразованию и развитию вне основной программы. Магистранты имеют доступ к международным базам данных, электронным библиотекам, онлайн-платформам и открытым курсам ведущих мировых университетов, что позволяет им расширять академические и профессиональные компетенции за пределами учебного плана.

В университете функционирует формализованный механизм учёта индивидуальных достижений обучающихся программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», основанный на принципах прозрачности, достоверности и цифровой прослеживаемости. Для этого используется информационная система HEROSS, в которой ведётся электронное портфолио каждого магистранта. Оно включает академическую успеваемость, результаты практик, исследовательские проекты, публикации, участие в конференциях и конкурсах, профессиональные стажировки, достижения в дополнительном, неформальном и информальном обучении, подтверждённые сертификатами и документам

В университете реализуется политика международного сотрудничества, направленная на обеспечение сопоставимости квалификаций обучающихся образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» с мировыми стандартами,

в том числе через взаимодействие с международными образовательными и квалификационными центрами.

В университете обеспечивается системный механизм предоставления обучающимся образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» мест для прохождения практики, содействия трудоустройству выпускников и поддержания с ними долгосрочных связей. Базы практик формируются на основе договоров о стратегическом сотрудничестве с медицинскими организациями различного профиля, фармацевтическими компаниями, бизнес-структурами и государственными учреждениями здравоохранения. Практики интегрированы в учебный план и позволяют закреплять профессиональные компетенции в условиях реальной управленческой деятельности.

В университете функционирует прозрачная и регламентированная процедура выдачи выпускникам образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» документов, подтверждающих квалификацию и достигнутые результаты обучения. Процесс закреплён в [«Академической политике»](#) и внутренних регламентах КазНМУ. По завершении обучения и успешном прохождении итоговой аттестации выпускникам выдаётся диплом государственного образца с приложением (транскриптом), в котором отражаются освоенные дисциплины, количество кредитов ECTS, итоговые оценки и планируемые результаты обучения, достигнутые в рамках программы.

Дополнительно выпускники получают приложение к диплому европейского образца (Diploma Supplement), оформляемое на английском языке в соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции, что обеспечивает международную сопоставимость квалификации. В документе указываются сведения о целях и уровне программы, содержании и структуре учебного плана, академических и профессиональных компетенциях, а также о присвоенной квалификации.

Выпускники образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» демонстрируют сформированность компетенций и навыков, напрямую востребованных на современном рынке труда.

В университете функционирует системный механизм мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», направленный на подтверждение её результативности и соответствия требованиям рынка труда.

Аналитическая часть

В процессе обучения жизненный цикл студентов регулируется внутренними нормативными документами, обеспечивающими прозрачность механизмов перевода, академических отпусков, индивидуальных образовательных траекторий, прохождения практик, оценки успеваемости и итоговой аттестации. Для каждого обучающегося ведётся электронное досье в системе HEROSS, включающее академическую историю, результаты успеваемости, информацию о дисциплинах, практиках, научных публикациях и магистерском проекте. Завершение программы сопровождается процедурами итоговой аттестации и присвоением квалификации, результаты которой документируются и фиксируются в государственных базах данных.

В рамках адаптации и поддержки обучающихся для первокурсников реализуются вводные адаптационные мероприятия, включающие ознакомительные лекции о структуре университета, [Академической политике](#), возможностях использования цифровых платформ HEROSS и LMS, библиотечных и симуляционных ресурсов.

Для обучающихся образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» функционирует формализованный механизм зачёта дисциплин и модулей, освоенных в рамках программ академической мобильности, стажировок и сетевых проектов. Признание осуществляется на основе сопоставления результатов обучения и компетенций с целями программы, при необходимости проводится экспертиза рабочих программ дисциплин и кредитных модулей.

Обучающиеся активно вовлекаются в научно-исследовательские и прикладные проекты, профессиональные ассоциации, конференции, конкурсы, стартап-инициативы и международные мероприятия. Для этого предоставляется организационная и консультативная поддержка со стороны кафедры и Департамента академической работы, а также реализуются программы менторства, наставничества и карьерного консультирования. Иные активности в рамках внеучебной деятельности были представлены не полно.

Базы практик в рамках реализации ОП формируются на основе договоров о стратегическом сотрудничестве с медицинскими организациями соответствующего профиля, бизнес-структурами и государственными учреждениями здравоохранения. Практики интегрированы в учебный план и позволяют закреплять профессиональные компетенции в условиях реальной управленческой деятельности. Однако, следует уточнить о возможности у обучающихся самостоятельного выбора организации для практики и имеющемся алгоритм поддержки такого выбора в Университете, включая собственные медицинские подразделения.

В университете действует ассоциация выпускников, объединяющая выпускников КазНМУ, что является важным инструментом поддержания устойчивой связи с профессиональной средой и подтверждает преемственность образовательного процесса. Ассоциация функционирует на институциональном уровне и активно вовлекает выпускников в мероприятия университета: участие в днях карьеры, экспертных встречах, рецензировании магистерских проектов и обсуждении актуальности учебных планов.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации ВЭК

1. Проректору по академическому блоку расширить перечень баз практики для программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», за счет включения в их число собственных медицинских подразделений Университета (срок - сентябрь 2026 г.).

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 0,
удовлетворительные – 11,
предполагает улучшение - 1,
неудовлетворительные - 0.*

6.7. Стандарт 7 «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Доказательная часть

В университете реализуется объективная и прозрачная [кадровая политика](#) в разрезе образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», обеспечивающая профессиональную компетентность профессорско-преподавательского состава на всех этапах его деятельности — от найма до профессионального развития. Подбор и приём ППС осуществляются на конкурсной основе в соответствии с национальным законодательством, внутренними нормативными актами ([Правила поиска, отбора, подбора, приема и адаптации работников в НАО «КазНМУ»](#), [Правила конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «КазНМУ»](#)) и квалификационными требованиями, включающими уровень образования, наличие академической степени, педагогический опыт, результаты научной и практической деятельности.

В штате программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» представлены преподаватели с учёными степенями магистра, PhD и доктора наук,

обладающие значительным опытом педагогической, исследовательской и практической деятельности в области управления здравоохранением. Остепенённость ППС по программе составляет 75%, что превышает минимальные национальные стандарты. Научный потенциал подтверждается публикациями в журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science, наличием индекса Хирша от 1 до 11, участием в национальных и международных грантах (*МОН РК, Erasmus+ LMQS, международные фонды*).

Согласно «Правил аттестации профессорско-преподавательского состава НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» сотрудники кафедры «Политика и менеджмент здравоохранения» получают стимулирующую надбавку. По итогам 2023 года кафедра «Политика и менеджмент здравоохранения» заняла 2 место среди всех кафедр КмазНМУ и удостоилась сертификата «[Лидер КазНМУ](#)», а также, сотрудникам кафедры были выплачены премии.

В университете обеспечивается системная политика карьерного роста и профессионального развития профессорско-преподавательского состава, включая молодых специалистов, работающих в рамках образовательной программы 7М04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении». Возможности развития закреплены в «[Кадровой политике](#)», «[Правилах обучения и развития персонала](#)», «[Положение об организации обучения/стажировки работников профессорско-преподавательского состава НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова» в зарубежных научных, клинических организациях и организациях высшего и послевузовского образования](#)» и реализуются через комплекс мер, направленных на поддержку научной, педагогической и управленческой деятельности ППС.

Для мотивации ППС наградная деятельность Университета представлена различными формами поощрения, включая Большую и Малую медали имени С.Д. Асфендиярова, почётные звания «Почётный профессор КазНМУ» и «Ветеран труда», а также золотые, серебряные и бронзовые медали, почётные грамоты и благодарственные письма. Рассмотрение кандидатур осуществляется Советом по кадрам (представлена статистика наградной работы).

В университете проводится целенаправленная политика по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава и привлечению ведущих отечественных и зарубежных специалистов к реализации образовательной программы 7М04103-ЕМВА «Бизнес-администрирование в здравоохранении». Академическая мобильность обеспечивается за счёт участия ППС в международных стажировках, обменных программах, совместных образовательных и исследовательских проектах (Erasmus+, DAAD, государственные программы Министерства науки и высшего образования РК), а также через институциональные инициативы университета, включая внутренние гранты на мобильность. Особое внимание уделяется интеграции ППС в международное академическое сообщество через научно-образовательные проекты, грантовые исследования и участие в международных конференциях.

Значимый вклад преподаватели вносят и в культурное и социальное развитие региона. Они активно участвуют в просветительских и социальных инициативах, благотворительных проектах и общественных мероприятиях, проводят открытые лекции, круглые столы и общественные дискуссии по актуальным вопросам здравоохранения и развития общества, а также поддерживают культурные и образовательные инициативы региона.

Аналитическая часть

Качественный состав профессорско-преподавательского состава образовательной программы 7М04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении» соответствует установленным квалификационным требованиям, стратегии университета и целям программы. Прозрачность управления персоналом обеспечивается опубликованием вакансий, критериев отбора и итогов конкурсов на официальном сайте университета и в корпоративных информационных системах. Подготовку и оформление конкурсных документов координирует [Департамент развития человеческих ресурсов](#).

Стратегия университета (Программа развития НАО «КазНМУ» на 2024–2028 годы, утверждённая постановлением Правительства РК № 682 от 16.08.2023) предусматривает интеграцию образования, науки и практики, что отражается в кадровой политике. В образовательный процесс активно вовлекаются практикующие управленцы здравоохранения и бизнес-эксперты, обеспечивающие практико-ориентированный характер подготовки и формирование компетенций в области стратегического и операционного менеджмента, цифровой трансформации, инноваций и ESG-подходов.

По итогам аттестации ППС сотрудники получают переменную часть дополнительно к основной оплате, которая определяется исходя из конкретной оценки, полученной работником в соответствии с установленной шкалой ключевых показателей результативности данной профессии.

Для ППС всех категорий действуют механизмы карьерного продвижения, основанные на прозрачных процедурах аттестации, конкурсов на замещение должностей и учёте результатов деятельности по ключевым показателям. Дополнительно предоставляются возможности участия в исследовательских грантах, профессиональных ассоциациях и международных конференциях, что способствует формированию лидерских компетенций и интеграции ППС в мировое академическое сообщество.

Система мотивации сочетает материальные и нематериальные формы поощрения. К материальным стимулам относятся надбавки за публикации в журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science, участие в международных проектах и грантах, разработку инновационных методик преподавания, а также активное вовлечение в научно-исследовательскую деятельность. Дополнительно предоставляются гранты на профессиональное развитие, в том числе для молодых специалистов. Нематериальные формы стимулирования включают академическое признание через участие в международных конференциях, экспертных советах, аккредитационных процедурах, возможность академической мобильности, стажировок и повышения квалификации. Поддерживаются наставничество, междисциплинарные проекты и инициативы по разработке авторских курсов и внедрению инновационных форматов обучения.

Широкое применение информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) и программных средств среди ППС является одним из ключевых условий реализации образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении». Образовательный процесс интегрирован с корпоративной цифровой системой HEROSS, которая обеспечивает онлайн-доступ к учебным материалам, индивидуальным образовательным траекториям и расписанию, ведение электронных журналов успеваемости с формативным и итоговым оцениванием, организацию обратной связи и электронного документооборота, а также мониторинг академической успеваемости и планирование индивидуальных траекторий.

Привлечение внешних экспертов реализуется посредством приглашения признанных зарубежных и отечественных специалистов из ведущих школ бизнеса, университетов и исследовательских центров, практикующих управленцев здравоохранения, представителей органов государственного управления, международных организаций и консалтинговых компаний. Приглашённые специалисты участвуют в проведении лекций и мастер-классов, руководстве магистерскими проектами, работе диссертационных советов, а также в подготовке экспертных заключений, методических материалов и совместных научных публикаций.

В университете реализуется комплексная политика, направленная на вовлечённость каждого преподавателя, включая приглашённых специалистов, в продвижение культуры качества, академической честности и достижение целей образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении».

Сильные стороны/лучшая практика

1. Высокий уровень профессионального развития, признание в качестве Национальных и международных экспертов, опыт реализации международных

образовательных программ, высокая степень международной академической мобильности и международных стажировок профессорско-преподавательского состава, реализующего ОП 7М04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении».

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 1,
удовлетворительные – 9,
предполагает улучшение - 0,
неудовлетворительные - 0.*

6.8. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Доказательная часть

Материально-техническая база КазНМУ отвечает современным требованиям и включает лекционные и семинарские аудитории, оснащённые мультимедийным оборудованием и средствами онлайн-коммуникации, компьютерные классы с доступом к специализированному программному обеспечению и цифровым образовательным платформам, симуляционный центр для моделирования управленческих и клинических процессов, а также библиотечный фонд с печатными и электронными ресурсами.

Общая материально-техническая база университета включает лекционные залы, учебные комнаты, учебные и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, спортивные и культурные объекты, университетские клиники и помещения социально-бытовой сферы. КазНМУ располагает 10 учебными корпусами общей площадью 58 876,1 кв.м, из них 47 976,1 кв.м — собственные, 10 900 кв.м — арендуемые. В составе учебного фонда также действует центр «Айболит», спортивный зал площадью 1361 кв.м и 7 общежитий на 2884 места общей площадью 25 560,8 кв.м. Постановлением Правительства РК от 1 июля 2013 г. в собственность КазНМУ передана РКДБ «Аксай» с фондом 300 коек, что расширяет клинические возможности.

Аудиторный фонд представлен лекционными залами на 1218 посадочных мест, оборудованными мультимедийными проекторами. Девять лекционных аудиторий носят имена выдающихся деятелей, связанных с университетом, что способствует формированию корпоративной культуры. Учебные комнаты рассчитаны от 10 до 60 мест, полностью оснащены мебелью, учебно-методическим оборудованием и персональными компьютерами.

Во время работы ВЭК дано подробное описание и демонстрация цифровой образовательной среды, используемых ИКТ-платформ, локальной сети и нормативного обеспечения цифровизации.

Доступ к международным базам данных, электронным библиотекам и научным журналам позволяет магистрантам использовать актуальные мировые источники в учебной и исследовательской деятельности. Для научной и проектной деятельности предоставлены возможности участия в исследовательских проектах, использования лабораторной и аналитической базы, а также прохождения стажировок на клинических и административных базах партнёрских организаций здравоохранения.

Поддерживающие службы университета, включая Центр карьеры, библиотеку, отдел международного сотрудничества и службы академической поддержки, функционируют в интеграции с образовательным процессом, обеспечивая достижение целей программы и удовлетворение образовательных потребностей обучающихся.

Обеспечение ресурсами осуществляется в соответствии с ежегодным мониторингом и анализом заявок кафедр, что позволяет своевременно учитывать потребности различных

категорий обучающихся, включая взрослых, работающих и иностранных магистрантов. Руководство университета обеспечивает учебный процесс человеческими, материально-техническими, информационными и финансовыми ресурсами, что подтверждает устойчивость и управляемость образовательной программы.

Для технологической поддержки обучающихся и профессорско-преподавательского состава используются цифровые платформы HEROSS и LMS, предоставляющие доступ к онлайн-обучению, электронным учебным материалам, средствам моделирования бизнес-процессов, базам данных и аналитическим программам, что позволяет интегрировать современные методы обучения в образовательный процесс.

Цифровым и информационным провайдером КазНМУ является и Научная библиотека Университета. Фонд библиотеки насчитывает 1 439 529 экз. / 225 113 наименований учебной, научной литературы: это книги, диссертации, авторефераты, периодические издания на государственном, русском и иностранных языках. Фонд библиотеки КазНМУ универсален тем, что состоит из документов, размещенных на удаленных технических средствах, доступы ко всем сервисам библиотеки осуществляются через личные кабинеты обучающихся по уникальным цифровым данным.

В состав КазНМУ входят ведущие научно-исследовательские институты и центры (в том числе НИИ онкологии и радиологии, Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии, Научный центр педиатрии и детской хирургии, НИИ кардиологии и внутренних болезней, Национальный научный центр хирургии им. А.Н. Сызганова), что значительно усиливает потенциал университета в научной, клинической и образовательной деятельности.

В университете выстроена системная работа по поддержке различных категорий обучающихся образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», которая включает информирование, консультирование и сопровождение в процессе обучения. С момента поступления студенты получают доступ к полной информации о правилах обучения, [Академической политике](#), возможностях индивидуальных образовательных траекторий, программах академической мобильности и механизмах признания неформального обучения через корпоративные цифровые платформы HEROSS и LMS, а также официальный сайт университета.

Учебный план программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» реализуется на основе модульно-кредитной системы, соответствующей принципам ECTS, что предоставляет студентам возможность самостоятельно формировать часть траектории за счёт выбора элективных дисциплин и модулей в соответствии с профессиональными интересами, исследовательскими задачами и карьерными целями.

Особые условия предусмотрены для работающих магистрантов и иностранных студентов: гибкие графики выполнения заданий, дистанционные форматы обучения, онлайн-консультации. Это позволяет сочетать обучение с профессиональной деятельностью и адаптацией в новой образовательной среде.

Все сотрудники и студенты проходят регулярные инструктажи по технике безопасности, противопожарным мерам и действиям в чрезвычайных ситуациях. Результаты инструктажей фиксируются в журналах учёта.

Аналитическая часть

В университете обеспечено полное соответствие образовательных ресурсов и инфраструктуры целям образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении».

Архитектура программы предусматривает использование корпоративной информационной платформы HeroSS, обеспечивающей цифровое сопровождение образовательного процесса, включая планирование, контроль результатов обучения, управление индивидуальными траекториями и ведение электронного досье обучающихся.

Отстроена и эффективно функционирует система цифрового сервиса: платформы HEROSS и LMS, предоставляющие доступ к онлайн-обучению, электронным учебным

материалам, средствам моделирования бизнес-процессов, базам данных и аналитическим программам, что позволяет интегрировать современные методы обучения в образовательный процесс.

В совокупности материально-техническая база КазНМУ полностью соответствует современным национальным и международным требованиям, обеспечивая реализацию практико-ориентированной подготовки, достижение заявленных результатов обучения и высокое качество образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении».

Для поддержки исследовательской активности функционируют Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной медицины имени Б.А. Атчабарова, лаборатории коллективного пользования, симуляционные и клинические базы, центр трансфера технологий и инноваций, а также цифровые сервисы доступа к международным базам данных (Scopus, Web of Science, PubMed и др.).

В университете созданы необходимые условия, обеспечивающие обучающимся образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении» возможность продвижения по индивидуальной образовательной траектории. Эффективность реализации индивидуальных траекторий подтверждается результатами мониторинга удовлетворённости обучающихся и фиксации достижений в системе HeroSS, что учитывается при периодической оценке программы.

Так, при проведении анкетирования во время визита ВЭК получены следующие результаты:

- 100% опрошенных преподавателей (98 человек) дали высокую оценку по критериям «достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке», «уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся» и «открытость и доступность менеджмента для студентов и ППС».

- среди опрошенных обучающихся удовлетворены существующими учебными ресурсами - 96,1% (146 человек), 95,4% обучающихся (145 человек) удовлетворены ресурсами для внеучебной деятельности.

- ни один из опрошенных студентов не отметил проблем материально-технического характера.

- ППС среди трудностей с ресурсами наиболее часто отмечают плохое качество подключения к сети Интернет – 3,1% (3 человека), что в целом нельзя отнести к системной проблеме.

В университете обеспечено полное соответствие инфраструктуры требованиям безопасности, что подтверждается наличием регламентированных процедур, внутренних нормативных актов и регулярных проверок контролирующих органов.

Таким образом, в университете обеспечено полное соответствие образовательных ресурсов и инфраструктуры целям образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении».

Сильные стороны/лучшая практика

1. Представленные к оценке материально-технические ресурсы (эндаумент-фонд, библиотечные фонды, сектор научных и экспериментальных технологий, центр тестирования и самостоятельной подготовки, технопарк, собственные клинические подразделения), доступны и обеспечивают не только адекватную реализацию ОП 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», но и позволяют проводить различные практические и теоретические исследования на высоком уровне, с доказанной практической значимостью и возможностью внедрения в национальную экономику.

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

*сильные стороны – 1,
удовлетворительные – 12,
предполагает улучшение – 0,
неудовлетворительные – 0.*

6.9. Стандарт 9 «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Информирование общественности реализуется путем размещения информации на официальном сайте университета, в системе HEROSS и в социальных сетях университета, что обеспечивает открытый доступ широкого круга заинтересованных сторон. Официальный сайт поддерживается на трёх языках (русский, казахский, английский), что гарантирует доступность информации для национальной и международной аудитории. Основные требования и порядок размещения информации закреплены в [«Положение об официальном сайте НАО «КазНМУ»](#).

Публикуемые сведения охватывают цели и результаты образовательной программы, правила приёма, учебные планы, рабочие программы дисциплин, описание модулей, квалификационные требования и механизмы академической мобильности. Подробные сведения о поступлении и возможностях магистратуры размещены в разделе [«Поступающим»](#) и в разделе [«Магистратура»](#), где опубликованы правила приёма, перечень необходимых документов, описание образовательных программ и ожидаемые результаты обучения. Каталог модулей [ОП 7М04103-ЕМВА](#) содержит информацию о методах преподавания, подходах к обучению и системе оценивания.

Для вновь поступивших проводится ориентационная неделя, в ходе которой обучающихся знакомят с правилами кредитной технологии, системой оценивания, уставом университета, кодексом академической честности и корпоративной культуры, а также с деятельностью кафедр, библиотек и сервисов поддержки.

Публикуются отчёты о мониторинге удовлетворённости обучающихся и работодателей, итоги аккредитаций и внешних экспертиз, а также финансовая и управленческая информация, связанная с обеспечением прозрачности образовательного процесса. Все материалы проходят предварительную верификацию в структурных подразделениях и утверждаются руководством университета, что гарантирует их достоверность и соответствие национальным и международным стандартам ESG и WFME.

На официальном сайте КазНМУ, в системе HEROSS и в публичных отчётах регулярно размещаются материалы, раскрывающие связь образовательной программы с приоритетами национальной стратегии [«Казахстан-2050»](#), Государственной программы развития здравоохранения, стратегии [«Цифровой Казахстан»](#) и другими инициативами, направленными на модернизацию экономики и социальной сферы.

КазНМУ использует широкий спектр инструментов информирования: официальный сайт, информационные брошюры и буклеты с QR-кодами, стенды, а также социальные сети ([Facebook](#), [Instagram](#), TikTok, Telegram), что обеспечивает доступность информации для разных целевых аудиторий. [Пресс-служба](#) и [Департамент цифровизации](#) университета обеспечивают своевременное обновление сайта и подготовку материалов в СМИ, включая публикации в республиканских газетах («Егемен Қазақстан», «Время», «Казахстанская правда») и на новостных порталах, а также выступления руководства и ППС в теле- и радиопередачах (Хабар, «Казахстан», 24KZ и др.). Университет имеет собственное научное издание [«Вестник КазНМУ»](#), содержащее актуальные научные статьи и материалы, что способствует распространению информации о достижениях образовательных программ.

Информационная поддержка обучающихся обеспечивается также через рассылки по корпоративной почте, сообщения в WhatsApp- и Telegram-группах, объединяющих магистрантов, преподавателей, научных руководителей и администрацию ОП, что позволяет

оперативно доводить информацию об учебных графиках, экзаменационных сессиях и индивидуальных планах магистерских проектов.

КазНМУ обеспечивает открытое размещение информации о ППС в разрезе персоналий на официальных ресурсах университета. Информация представлена в развернутом виде: фамилия, имя, отчество преподавателя; учёная степень и звание; занимаемая должность и кафедра; основные преподаваемые дисциплины в рамках ОП 7М04103; профессиональные интересы и сферы научных исследований; участие в международных проектах, программах академической мобильности и профессиональных ассоциациях; публикаций за последние 5 лет; контактные данные (корпоративный e-mail).

Информация о результатах внешних проверок доводится до сведения обучающихся, ППС и работодателей через электронные рассылки, внутренние совещания, заседания кафедр и коллегиальных органов, что обеспечивает вовлечённость всех заинтересованных сторон в процессы обеспечения качества.

Регулярно реализуются медиа-кампании в соответствии с ежегодным медиапланом, предусматривающим график публикаций в разных медианосителях (ТВ, печатные и электронные издания, интернет-порталы, рассылки). Дополнительно проводятся мероприятия для широкой общественности: дни открытых дверей, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями медицинских организаций и органов здравоохранения, выставки, профориентационные мероприятия, научно-практические конференции и семинары.

Аналитическая часть

В университете реализована система информирования общественности, обеспечивающая публикацию точной, объективной и актуальной информации по всем направлениям деятельности, связанным с образовательной программой 7М04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении».

Доступна актуальная информация о профессорско-преподавательском составе, его квалификации, научной и методической деятельности, публикациях и участии в международных проектах.

Университет систематически обновляет данные о достижениях студентов и выпускников, результатах научных исследований, базах практики и партнёрских организациях, что позволяет объективно отражать динамику развития программы и её соответствие современным требованиям рынка труда.

В университете информирование общественности по образовательной программе 7М04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении» включает системную поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и стратегических документов в сфере высшего и послевузовского образования.

В университете обеспечивается публикация полной, объективной и актуальной информации об образовательной программе 7М04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении», что подтверждает её прозрачность и доступность для всех заинтересованных сторон. На официальном сайте КазНМУ размещены [Академическая политика](#) университета, [Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся](#), [Кодекс академической честности обучающихся](#), которые закрепляют принципы обеспечения качества, академической добросовестности и открытости всех процедур. Публикуются данные о программах академической мобильности и формах сотрудничества с зарубежными и отечественными вузами-партнёрами, а также работодателями, что отражает возможности стажировок, сетевых проектов и практико-ориентированного обучения. Раскрывается информация о развитии личностных и профессиональных компетенций обучающихся через участие в научных исследованиях, конференциях, тренингах, мастер-классах, программах наставничества и процедурах содействия трудоустройству выпускников

Дополнительно, в разделах сайта [«Школа общественного здравоохранения»](#) размещена всесторонняя информация об образовательной программе: миссия Школы, цели

и задачи, перечень направлений и образовательных программ, учебные планы, программы обучения по направлениям подготовки, условия приёма и порядок поступления, а также положения и нормативные документы, регулирующие учебный процесс. Образовательная программа [7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении»](#) дополняет эти сведения деталями, специфичными для своего профиля, включая перечень научных руководителей, тематику исследовательских проектов и расширенные учебно-методические материалы.

Также, при проведении анкетирования среди обучающихся более 94% от числа опрошенных (143 человека) отразили полную удовлетворенность по вопросам «Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз и «Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)».

Таким образом, в университете системно обеспечивается размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнёрами образовательной программы 7M04103-EMBA «Бизнес администрирование в здравоохранении», что подтверждает её практико-ориентированность и интеграцию в профессиональную среду в соответствии с требованиями стандартов качества.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту отсутствуют

Рекомендации ВЭК

Рекомендаций по данному стандарту нет

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

сильные стороны – 0,

удовлетворительные – 11,

предполагает улучшение - 0,

неудовлетворительные - 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

7.1. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

1. Премиальные позиции вуза в национальных и глобальном рейтингах в области медицинского образования подтверждают постоянную эволюцию миссии университета и ОП в соответствии с научным, социально-экономическим и культурным развитием общества.

7.2. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.3. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.4. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.5. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

7.6. Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.7. Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

1. Высокий уровень профессионального развития, признание в качестве Национальных и международных экспертов, опыт реализации международных образовательных программ, высокая степень международной академической мобильности и международных стажировок профессорско-преподавательского состава, реализующего ОП 7М04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении».

7.8. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

1. Представленные к оценке материально-технические ресурсы (эндаумент-фонд, библиотечные фонды, сектор научных и экспериментальных технологий, центр тестирования и самостоятельной подготовки, технопарк, собственные клинические подразделения), доступны и обеспечивают не только адекватную реализацию ОП 7М04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении», но и позволяют проводить различные практические и теоретические исследования на высоком уровне, с доказанной практической значимостью и возможностью внедрения в национальную экономику.

7.9. Стандарт «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

8.1. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

1. Координатору образовательной программы разработать план развития ОП ЕМВА с привлечением заинтересованных сторон и установить целевые показатели по реализации указанного плана, обеспечить информирование о достижении целевых показателей всех участников плана развития ОП (срок - май 2026 г., далее – постоянно).

8.2. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

1. Отделу академического качества обеспечить использование результатов анкетирования в рамках проводимого мониторинга реализации ОП для оценки связи между кадровой политикой и потребностями в области образования и системы здравоохранения, образовательного процесса, методов оценки обучающихся и прогресса обучающихся, квалификации академического штата, оценки и анализа выявленных проблем (срок - октябрь 2026 г., далее – постоянно).

8.3. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

1. Департаменту академической работы привлекать представителей работодателей и/или профессиональных сообществ к экспертизе и рецензированию образовательной программы и/или ее структурных элементов (учебно-методических материалов, оценочных средств и др.) (срок - май 2026 г., далее – постоянно).

8.4. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

1. Отделу академического качества совместно с координатором образовательной программы формализовать критерии и сроки информирования внешних партнеров по материалам проводимого мониторинга реализации ОП (срок – октябрь 2026г., далее - постоянно).

8.5. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

1. Проректору по академическому блоку обеспечить участие ППС, привлеченных к реализации ОП в исследовательских проектах в области медицинского образования. (срок - апрель 2026 г., далее – постоянно).

8.6. Стандарт «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

1. Проректору по академическому блоку расширить перечень баз практики для программы 7M04103-ЕМВА «Бизнес администрирование в здравоохранении» за счет включения в их число собственных медицинских подразделений Университета (срок - сентябрь 2026 г.).

8.7. Стандарт «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.8. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

Рекомендаций по данному стандарту нет

8.9. Стандарт «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

Рекомендаций по данному стандарту нет

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Рекомендаций нет

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа магистратуры 7M04103-EMBA «БИЗНЕС АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ» (1 год) в рамках международной специализированной аккредитации может быть аккредитована сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.	+			
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			1	15	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатами обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения.		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.			+	
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами.		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся;		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).		+		

68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.			+	
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП.		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных		+		

		средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).				
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы.		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории.		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.	+			
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.		+		
Итого по стандарту			1	12	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
		Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях);		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.		+		
111	10.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
Итого по стандарту			0	11	0	0
ВСЕГО			3	103	6	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
<i>17 октября 2025 года</i>			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК (распределение ответственности, обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
<i>День 1-ый: 21 октября 2025 года</i>			
10.00-10.20	Работа ВЭК. Обсуждение организационных вопросов.	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.20-10.50	Встреча с руководителем ОО	Председатель Правления - Ректор, к.м.н., Шоранов Марат Едигеевич	Ректорат, 3 этаж, Малый зал ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
10.50 - 11.30	Встреча с заместителями руководителя ОО (проректора)	1. Проректор по академическому блоку – Калматаева Жанна Амантаевна 2. Проректор по социальной работе и цифровизации - Датхаев Убайдилла Махамбетович 3. Проректор по клиническому блоку – Султангазиева Светлана Елеусизовна 4. Проректор по научному блоку – Фахрадиев Ильдар Рафисович 5. Финансовый директор – Искаков Серикжан Сагимжанович 6. Исполнительный директор – Лахов Сергей Владимирович	Ректорат, 3 этаж, Малый зал ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.30-11.40	<i>Технический перерыв</i>		

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
11.40-12.20	Встреча с деканом Факультета последиplomного образования, руководителем отдела магистратуры и докторантуры	<ol style="list-style-type: none"> 1. Декан факультета после дипломного образования – Баймаханов Абылай Ниятович 2. Руководитель отдела магистратуры и докторантуры - Ли Сергей Вадимович 	<p>Ректорат, 3 этаж, Малый зал ул.Толе би, 94</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>
12.20-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<ol style="list-style-type: none"> 1. И.о.руководителя Департамента стратегического развития и международного сотрудничества Бабаева Акерке Сабденалиевна 2. Руководитель управления международного сотрудничества Карибаев Куаныш Болатович 3. Руководитель Департамента академической работы (ДАР) Тусупбекова Сандугаш Кайратовна 4. Руководитель отдела академического качества (ОАК) Сыдыкова Сауле Ильясовна 5. Руководитель Учебно - методического отдела (УМО) Кутышева Айза Глеубаевна 6. Руководитель отдела организации учебно методического процесса (ООУП) Туманбаева Анар Ериковна 7. Руководитель управления офиса регистратора (ОР) Набиева Гульназ Социаловна 8. Руководитель Центра тестирования (ЦТ) Маймакова Айгерим Мейрбековна 9. Руководитель студенческой канцелярии (СК) Абдрешева Асель Турсынжановна 10. Руководитель департамента науки Шамсутдинова Альфия Гумаровна 11. Руководитель Научной библиотеки Мейрбекова Куляш Раймбековна 12. Руководитель департамента цифрофизации Альчимбаев Арман Булатович 13. Заместитель руководителя департамента цифрофизации Каленова Бакытгуль Советовна 	<p>Ректорат, 2 этаж, Зал Славы ул.Толе би, 94</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823</p>

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
		14. Руководитель управления по приему студентов Исакова Сауле Сагынгалиевна 15. Руководитель департамента развития человеческих ресурсов Нагасбекова Баян Сериккановна 16. Руководитель управления по развитию персонала Абылгазина Айгуль Есимжановна 17. Руководитель управления по учету персонала Сапакова Мадина Мухтаровна 18. Руководитель департамента по развитию и поддержке обучающихся Шермет Шерзат Розметұлы 19. Руководитель центра карьеры и трудоустройства Кашаганова Жамиля Тугелбаевна 20. И.о.руководителя юридического департамента Ахмет Абай Нұржанұлы 21. Главный бухгалтер Сатаев Адлет Омарханович	
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.20	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
14.20-15.00	Встреча с заведующими кафедрами	<i>Приложение 1. Список заведующих кафедр</i>	Ректорат, 2 этаж, Зал Славы ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.00-16.30	Встреча с главными координаторами и ответственными за ОП	<i>Приложение 2. Список главных координаторов и ответственных за ОП</i>	Ректорат, 2 этаж, Зал Славы ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.30-17.10	Встреча с профессорско-преподавательским составом	<i>Приложение №3. Список профессорско-преподавательского состава.</i> КЛАСТЕР 1:	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
		-ППС ОП 7R01120 Нейрохирургия (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01126 Урология и андрология (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01122 Пластическая хирургия (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01123 Детская хирургия -ППС ОП 7R01136 Общая хирургия	Идентификатор конференции: 533 204 6823 Учебный корпус №7, 2 этаж, аудитория 2
		КЛАСТЕР 2: -ППС ОП 7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01150 Гематология (взрослая) -ППС ОП 7R01160 Онкология и гематология (детская) -ППС ОП 7R01170 Пульмонология (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)	Учебный корпус №7, 2 этаж, аудитория 4
		КЛАСТЕР 3: - ППС ОП 7R01115 Онкология радиационная - ППС ОП 7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская) - ППС ОП 7R01133 Медицинская генетика - ППС ОП 7R01142 Клиническая фармакология - ППС ОП 7R01134 Судебно-медицинская экспертиза	Учебный корпус №7, 2 этаж, аудитория 6
		КЛАСТЕР 4: -ППС ОП 7R01138 Семейная медицина -ППС ОП 7R01139 Терапия -ППС ОП 7R01140 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская) -ППС ОП 7R01141 Неотложная медицина (взрослая, детская)	Учебный корпус №7, 4 этаж, аудитория 7
		КЛАСТЕР 5: -ППС ОП 7M04103 EMBA Бизнес администрирование в здравоохранении	Ректорат, 2 этаж, Зал Славы ул.Толе би, 94
17.10-18.00	Анкетирование профессорско-преподавательского состава (параллельно)	<i>Приложение № 4. Список профессорско-преподавательского состава с электронными адресами</i>	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</i>

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
17.10-18.30	Визуальный осмотр ОО	<u>Главный корпус:</u> – Музей КазНМУ – Технологический парк КазНМУ <u>Учебный корпус №7:</u> – Офис регистратора <u>Учебный корпус №2</u> – Тестовый центр – Центр обслуживания студентов – Конкордия КазНМУ – Научная библиотека <u>Учебный корпус №3:</u> Научная геномная лаборатория	(Ректорат, 1 этаж, каб. 117) (Учеб. корпус №7, 1 этаж, каб.103) (Учеб. корпус №2, 1 этаж) (Учеб. корпус №2) (Учеб. корпус №2, 3, 4 этаж) (Учеб. корпус №3) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
18.30-19.00	Работа ВЭК (обсуждения результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
День 2-й: 22 октября 2025 года			
08.00-11.30	Посещение баз практик ОП, посещение занятий	1 КЛАСТЕР	
		ОП 7R01120 Нейрохирургия (взрослая, детская)	<i>Городская клиническая больница №7, мкр Калкаман 20</i>
		ОП 7R01126 Урология и андрология (взрослая, детская)	<i>Центральная городская клиническая больница, ул. Жандосова 6</i>
		ОП 7R01122 Пластическая хирургия (взрослая, детская)	<i>Клиника «Protoitalia», ЖК Наурыз, ул. Рахмадиева 4, к7</i>
		ОП 7R01123 Детская хирургия	<i>Центр детской неотложной медицинской помощи, ул. Манаса 40</i>
		ОП 7R01136 Общая хирургия	<i>Национальный научный центр хирургии им. А.Н.Сызганова, ул. Желтоқсан 51</i>
		2 КЛАСТЕР	

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
		ОП 7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская)	«Interna clinic», ул.Богенбай батыра 248
		ОП 7R01150 Гематология (взрослая)	Городская клиническая больница №7, мкр Калкаман, ул. Аспадиярова 78
		ОП 7R01160 Онкология и гематология (детская)	Научный центр педиатрии и детской хирургии, ул. Аль-Фараби 144
		ОП 7R01170 Пульмонология (взрослая, детская)	Городская клиническая больница №1, мкр Калкаман, ул. Ашимова 2
		ОП 7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)	РГП на ПХВ «Казахский научный центр дерматологии и инфекционных заболеваний», ул. Райымбека 60, угол Жангельдина
		3 КЛАСТЕР	
		ОП 7R01115 Онкология радиационная	Казахский научно-исследовательский институт онкологии и радиологии, ул.Абая 91
		ОП 7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская)	Городская больница скорой неотложной помощи города, ул Казыбек би 96
		ОП 7R01133 Медицинская генетика	АО Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии (НЦАГиП), пр.Достык 125
		ОП 7R01142 Клиническая фармакология	Центр Внутренних болезней, ул.Райымбека 50а
		ОП 7R01134 Судебно-медицинская экспертиза	Институт Судебных Экспертиз по г. Алматы, ул. Казыбек би 117в
		4 КЛАСТЕР	
		ОП 7R01138 Семейная медицина	Городская поликлиника №29, мкр.Зерделі 371/3
		ОП 7R01139 Терапия	Национальный госпиталь МЦ УД ПРК, ул.Байсеитова 16
		ОП 7R01140 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)	Городская клиническая больница №4, ул. Папанина 220
		ОП 7R01141 Неотложная медицина (взрослая, детская)	КГП на ПХВ «Служба скорой медицинской помощи» УОЗ г. Алматы, ул.Казыбек 115
		5 КЛАСТЕР	
		7M04103 EMBA Бизнес администрирование в здравоохранении	ТОО «Alatau Assistance», ул.Навои 310

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
11.30-13.00	Работа ВЭК, работа с документами кафедр	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул. Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул. Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
14.15-15.00	Встреча с обучающимися ОП (параллельно)	<i>Приложение №5. Список обучающихся</i> КЛАСТЕР 1: - Обучающиеся ОП 7R01120 Нейрохирургия (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01126 Урология и андрология (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01122 Пластическая хирургия (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01123 Детская хирургия - Обучающиеся ОП 7R01136 Общая хирургия	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 Учебный корпус №7, 2 этаж, аудитория 2
		КЛАСТЕР 2: - Обучающиеся ОП 7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01150 Гематология (взрослая) - Обучающиеся ОП 7R01160 Онкология и гематология (детская) - Обучающиеся ОП 7R01170 Пульмонология (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)	Учебный корпус №7, 2 этаж, аудитория 4
		КЛАСТЕР 3: - Обучающиеся ОП 7R01115 Онкология радиационная - Обучающиеся ОП 7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01133 Медицинская генетика - Обучающиеся ОП 7R01142 Клиническая фармакология	Учебный корпус №7, 2 этаж, аудитория 6

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
		-Обучающиеся ОП 7R01134 Судебно-медицинская экспертиза	
		КЛАСТЕР 4: - Обучающиеся ОП 7R01138 Семейная медицина - Обучающиеся ОП 7R01139 Терапия - Обучающиеся ОП 7R01140 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская) - Обучающиеся ОП 7R01141 Неотложная медицина (взрослая, детская)	Учебный корпус №7, 4 этаж, аудитория 7
		5 КЛАСТЕР - Обучающиеся ОП 7M04103 EMBA Бизнес администрирование в здравоохранении	Ректорат, 2 этаж, Зал Славы ул.Толе би, 94
14.15-15.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение № 6. Список обучающихся с электронными адресами</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально</i>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-15.45	Встреча с выпускниками	<i>Приложение №8. Список выпускников.</i>	Ректорат, 2 этаж, Зал Славы ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.45-16.15	Встреча с работодателями	<i>Приложение №7. Список работодателей.</i>	Ректорат, 2 этаж, Зал Славы ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
16.15-16.30	Технический перерыв		
16.30-18.30	Работа ВЭК (обсуждение предполагаемых параметров профиля, подведение итогов 2-го дня) <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
<i>День 3-ий: 23 октября 2025 года</i>			
09.00-10.00	Работа ВЭК (коллективное обсуждение и подготовка устной предварительной оценки результатов визита ВЭК) <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.00-10.40	Подготовка председателем информации по итогам внешней оценки	<i>Председатель ВЭК</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.40-11.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты НААР</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
11.00-11.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<ol style="list-style-type: none"> 1. Председатель Правления - Ректор, к.м.н., Шоранов Марат Едигеевич; 2. Проректор по академическому блоку – Калматаева Жанна Амантаевна 3. Проректор по социальной работе и цифровизации - Датхаев Убайдилла Махамбетович 4. Проректор по клиническому блоку – Султангазиева Светлана Елеусизовна 5. Проректор по научному блоку – Фахрадиев Ильдар Рафисович 6. Финансовый директор – Искаков Серикжан Сагимжанович 7. Исполнительный директор – Лахов Сергей Владимирович 8. Декан Факультета после дипломного образования – Баймаханов Абылай Ниятович 9. Руководитель отдела магистратуры и докторантуры – Ли Сергей Вадимович 	Ректорат, 3 этаж, Малый зал ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Ссылка на Zoom meeting/ место, адрес
		10. Руководитель отдела академического качества – Сыдыкова Сауле Ильясовна	
11.30-12.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Ректорат, 1 этаж, аудитория №118 ул.Толе би, 94 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
12.30-13.00	Обед		
Отъезд членов ВЭК			

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Общее кол-во анкет: 98

1. Ваша образовательная программа/факультет?

7R01120 Нейрохирургия, (взрослая, детская)	4(4,08%)
7R01126 Урология и андрология (взрослая, детская)	3(3,06%)
7R01122 Пластическая хирургия (взрослая, детская)	3(3,06%)
7R01123 Детская хирургия	4(4,08%)
7R01136 Общая хирургия	6(6,12%)
7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская)	5(5,1%)
7R01150 Гематология (взрослая)	6(6,12%)
7R01160 Онкология и гематология (детская)	7(7,14%)
7R01170 Пульмонология (взрослая, детская)	5(5,1%)
7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)	4(4,08%)
7R01115 Онкология радиационная	2(2,04%)
7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская)	9(9,18%)
7R01133 Медицинская генетика	5(5,1%)
7R01142 Клиническая фармакология	5(5,1%)
7R01134 Судебно-медицинская экспертиза	6(6,12%)
7R01138 Семейная медицина	4(4,08%)
7R01139 Терапия	7(7,14%)
7R01140 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)	4(4,08%)
7R01141 Неотложная медицина (взрослая, детская)	4(4,08%)
7M04103 EMBA Бизнес администрирование в здравоохранении	5(5,1%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor(Профессор)	10(10,2%)
Associate Professor(Доцент)	29(29,5%)
Senior Teacher(Старший преподаватель)	5(5,1%)

Teacher(Преподаватель)	41(41,8%)
Head of the Department(Зав. кафедрой)	5(5,1%)
Ассистент профессора	4(4,08%)
Ассоциированный профессор	1(1,02%)
ассистент профессора	1(1,02%)
Врач гематолог	1(1,02%)
Ассистент	1(1,02%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker(Заслуженный деятель)	0
Doctor of Science(Доктор наук)	7(7,14%)
Candidate of Science(Кандидат наук)	38(38,77%)
Master(Магистр)	17(17,34%)
PhD(PhD)	5(5,1%)
Professor(Профессор)	3(3,06%)
Associate Professor(Доцент)	9(9,18%)
No(Нет)	26(26,53%)
Кандидат PhD	1(1,02%)
Завершила обучение по PhD	1(1,02%)
Ординатор	1(1,02%)
И.о.лектора кафедры	1(1,02%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Less than 1 year(Менее 1 года)	1(1,02%)
1 year – 5 years(1 год – 5 лет)	30(30,61)
Over 5 years(Свыше 5 лет)	50(51%)
12 лет	2(2,04%)
25лет	1(1,02%)

30	1(1,02%)
13 лет	1(1,02%)
12	1(1,02%)
28 years	1(1,02%)
18лет	1(1,02%)
29	1(1,02%)
15 лет	1(1,02%)
8 лет	1(1,02%)
Более 20 лет	2(2,04%)
10	1(1,02%)
16 лет	1(1,02%)
Свыше 15 лет	1(1,02%)
24	1(1,02%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относитель но плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	65(66,3%)	33(33,6%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	51(52%)	47(47,9%)	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей	51(52%)	47(47,9%)	0	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	57(58,1%)	40(40,8%)	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	52(53%)	45(45,9%)	1(1,02%)	0	0

Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	56(57,1%)	41(41,8%)	1(1,02%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	61(62,2%)	37(37,75%)	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	43(43,8%)	53(54%)	2(2,04%)	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	67(68,3%)	31(31,6%)	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	48(48,9%)	50(51%)	0	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	42(42,8%)	54(55,1%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	52(53%)	46(46,9%)	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	52(53%)	46(46,9%)	0	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	51(52%)	46(46,9%)	1(1,02%)	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника	48(48,9%)	49(50%)	1(1,02%)	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	49(50%)	48(48,9%)	1(1,02%)	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности	35(35,7%)	59(60,2%)	4(4,08%)	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	48(48,9%)	48(48,9%)	2(2,04%)	0	0
Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	49(50%)	47(47,9%)	2(2,04%)	0	0

Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	55(56,1%)	42(42,8%)	1(1,02%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	47(47,9%)	50(51%)	1(1,02%)	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	68(69,3%)	29(29,5%)	1(1,02%)	0	0
Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	54(55,1%)	43(43,8%)	1(1,02%)	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	31(31,6%)	64(65,3%)	3(3,06%)	0	0
Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	36(36,7%)	59(30,2%)	2(2,04%)	1(1,02%)	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	41(41,8%)	57(58,1%)	0	0	0
Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	49(50%)	49(50%)	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI?(Почему вы работаете именно в этом ВУЗе?)

Мне нравится

Нравится

Очень нравится

Потому что здесь сильная академическая среда, возможности для роста и мне близки ценности ВУЗа.

Люблю

возможность самому учиться и обучать нового поколения специалистов

Это ведущий медицинский ВУЗ в стране

Только в данном вузе есть образовательная программа по специальности

Потому что у меня есть полная возможность реализовать мои планы ПО подготовка резидентов, интернов, бакалаврлар, но особенно резидентов

Сама являюсь выпускником данного вуза.

Очень нравится здесь работать

Фундамент история

Мне интересна образовательная среда в этом Вузе

Благоприятная атмосфера, передовой вуз

Один из ведущих университетов в стране

Закончила КазНМУ. Удовлетворена всеми аспектами своей деятельности

Alma mater

Потому, что я сама окончила наш университет + наш университет национальный, на кафедре работают интересные люди, увлечённые своей работой

Нравится, делится своим опытом

Училась сама все 7 лет Сама организация нравится

-

Один из престижных ВУЗов РК

Он отличный, перспективы поделиться своим опытом

Устраивают условия созданные для работы вузом

Самый лучший ВУЗ РК

Он Национальный

Все хорошо, нравится корпоративный дух и престиж.

Доступность кафедры, учебная база на моем рабочем месте

Работа в КазНМУ — это возможность реализовать себя как педагога, управленца и исследователя. Здесь я могу внедрять инновационные подходы в обучении, развивать международное сотрудничество, участвовать в аккредитации образовательных программ и повышать качество подготовки магистрантов и докторантов. Университет создает среду, где можно не только обучать, но и учиться самому, обмениваться опытом с коллегами и влиять на развитие системы здравоохранения через образование.

Трединство науки практики и образования

Потому что есть возможности условия для работы и роста

Хорошее, доброе отношение к работникам

Национальный статус

История

Это самый лучший ВУЗ

Для меня работа в КазНМУ является привлекательной из-за его статуса ведущего медицинского вуза Казахстана, предлагающего качественное образование, возможности для профессионального роста.

Престижно, больше возможностей и лучше условия

Люблю преподавать и дать свои практические и теоретические знания студентам и резидентам

Работать в данном Вузе престижно, созданы все условия и возможности для научно-исследовательской работы, перспективно!

Пота у что я училась в этом ВУЗе

Лучший ВУЗ страны.

Это лучший медицинский вуз

это один из престижных ВУЗов страны, где с каждым годом я повышаю свою профессиональную и практическую деятельность, мне нравится коллектив нашей кафедры, у нас много научных, интересных проектов, где также принимают участие наши обучающиеся

Ведущий топовый медицинский ВУЗ

Соответствует статусу национального ВУЗа

Мне нравится работать в университете им. С. Д. Асфендиярова

Перспективы собственного развития

Имеет национальный статус

Статус

Нравится корпоративная культура

если не я, то кто же!

Национальный, лучший, престижный

Очень хороший вуз.

Я выбрала работу в Казахском национальном медицинском университете имени С.Д. Асфендиярова, поскольку это ведущий медицинский вуз страны с богатой историей, сильной научной школой и современными подходами к подготовке специалистов. Университет предоставляет возможности для профессионального роста, участия в научных проектах, международных программах и совершенствования образовательных процессов. Для меня важно быть частью команды, которая формирует будущих лидеров здравоохранения Казахстана.

Потому что я тоже закончил АГМИ

Это лучший медицинский ВУЗ

Потому что КазНМУ передовой вуз в Казахстане по медицине

Карьерный рост, зарплата

Большие возможности по научной работе

Национальный, престижный, креативный и мои любимыми ВУЗ

Престиж

это самый сильный лучший вуз

Наш университет с сильной академической базой, очень хороший коллектив

Наш ВУЗ предоставляет хорошие возможности для совмещения клинической, научной и преподавательской деятельности.

Он лидер среди Медвузов г. Алматы
Хорошие возможности для профессионального роста, отличные условия труда, уважительное отношение руководства и ППС
Хотела работать со студентами ,с ними интересно,есть возможность сочетать клиническую деятельность с наукой.
Это ведущий ВУЗ нашей страны
Широкие возможности достичь успеха в карьере, профессионализме и науке
университет соответствует по современным требованиям образовательного процесса и трудового рынка
Очень высокий уровень преподавателей, современный подход руководства деятельности ВУЗа
Возможность профессионального роста
Самый лучший
Нравится делиться своим опытом
Родной ВУЗ
Национальный статус университета
Потому что есть хорошие возможности для создания преподавательской карьеры
Нравится уровень ВУЗа
Я заканчивал этот ВУЗ. Считаю, что он один из лучших в Казахстане
Национальный статус Асфендиярова
Нравится
Хорошо
По просьбе руководителя

Есть возможности профессионального роста и удовлетворенность от рабочего процесса

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	30(30,6%)	55(56,1%)	11(11,2%)	2(2,04%)	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	14(14,28%)	39(39,71%)	38(38,71%)	7(7,14%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(2,04%)	32(32,6%)	64
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	1(1,02%)	27(37,5%)	75(76,5%)
Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	3(3,06%)	20(20,4%)	75(76,5%)
Неудобный график	0	23(23,4%)	75(76,5%)
не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	0	22(22,44%)	76(77,5%)
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	3(3,06%)	34(34,69%)	61(62,24%)
Отсутствие у студентов интереса к учебе	4(4,08%)	46(46,93%)	48(48,97%)
Несвоевременное получение информации о событиях	1(1,02%)	21(21,42%)	76(77,5%)
Отсутствие учебных пособий в классах	0	19(19,38%)	79(80,61%)

Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие

Нет
нет
-
Нет проблем
Нет
Проблем не было
Никаких проблем нет
Бывают проблемы с интернетом
No
Все хорошо!
Особо проблем не наблюдаем
Проблем нет
Не сталкиваюсь с проблемами
Иногда бывает
В данное время нет проблем, для работы.
Нет проблем
ФПК проводить не за счет ппс
Как и везде
неотложный помощь внедри в приемном покое стационаров
Особых проблем нет
чаще всего встречались проблема с подключением к hero.study по интернету
проблемы нет
Особых проблем не отмечаю
Проблема гардероба и туалета
все устраивает
Других проблем нет
Нету
35. В жизни вуза есть множество различных аспектов, которые так или иначе влияют на каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	87(88,77%)	11(11,22%)	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	91(92,8%)	7(7,14%)	0	0
Степенью участия в принятии управленческих решений	76(77,5%)	20(20,4%)	0	2(2,04%)
Отношениями со студентами	85(86,7%)	12(12,24%)	0	1(1,02%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	80(81,6%)	16(16,32%)	2(2,04%)	0
Поддержка ваших предложений и комментариев	79(80,6%)	18(18,36%)	1(1,02%)	0
Деятельностью администрации вуза	80(81,6%)	17(17,34%)	0	1(1,02%)
Условиями оплаты труда	46(46,93%)	44(44,89%)	6(6,12%)	2(2,04%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	75(76,5%)	22(22,44%)	0	1(1,02%)
Охраной труда и его безопасностью	77(78,5%)	21(21,42%)	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	76(77,5%)	16(16,32%)	0	6(6,12%)
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	51(52%)	32(32,6%)	6(6,12%)	9(9,18%)
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	49(50%)	31(31,63%)	3(3,06%)	15(15,3%)

Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	69(70,4%)	24(24,48%)	3(3,06%)	2(2,04%)
---	-----------	------------	----------	----------

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет:152

1.Образовательная программа (специальность):

7R01120 Нейрохирургия, (взрослая, детская)	3 (1,97%)
7R01126 Урология и андрология (взрослая, детская)	3 (1,97%)
7R01122 Пластическая хирургия (взрослая, детская)	1 (0,65%)
7R01123 Детская хирургия	12 (7,89%)
7R01136 Общая хирургия	12 (7,89%)
7R01104 Гастроэнтерология (взрослая, детская)	5 (3,28%)
7R01150 Гематология (взрослая)	8 (5,26%)
7R01160 Онкология и гематология (детская)	12 (7,89%)
7R01170 Пульмонология (взрослая, детская)	8 (5,26%)
7R01112 Дерматовенерология (взрослая, детская)	2 (1,31%)
7R01115 Онкология радиационная	0 (0%)
7R01117 Анестезиология и реаниматология (взрослая, детская)	30 (19,7%)
7R01133 Медицинская генетика	5 (3,28%)
7R01142 Клиническая фармакология	4 (2,63%)
7R01134 Судебно-медицинская экспертиза	9 (5,92%)
7R01138 Семейная медицина	6(3,94%)
7R01139 Терапия	7 (4,60%)
7R01140 Физическая медицина и реабилитация (взрослая, детская)	13(8,55%)
7R01141 Неотложная медицина (взрослая, детская)	6(3,94%)
7M04103 EMBA Бизнес администрирование в здравоохранении	6(3,94%)

2.Пол:

Мужской	58 (38,2%)
Женский	94(61.8%)

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
3.1.Оцените, насколько Вы удовлетворены:	106(69,7%)	41(27%)	5(3,3%)	0	0
3.2.Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	52(70,3%)	31(20,4%)	2(1,3%)	1(0,7%)	0
3.3Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	111(73%)	33(21,7)	7(4,6%)	1(0,7%)	0
3.4.Доступностью Вам академического консультирования	104(68,4%)	39(25,6%)	9(5,92%)	0	0
3.5.Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	105(69%)	38(25%)	8(5,2%)	1(0,65%)	0
3.6.Доступностью консультирования по личным проблемам	95(62,5%)	43(28,2%)	14(9,2%)	0	0
3.7.Отношениями между студентом и преподавателем	110(73,3%)	36(24%)	4(2,6%)	0	0
3.8.Деятельностью финансовых и административных служб вуза	88(57,89%)	46(30,2%)	16(10,52%)	2(1,31%)	0
3.9.Доступность медицинской службы здравоохранения	95(62,5%)	43(28,28%)	13(8,55%)	0	1(0,65%)
3.10.Качество медицинских услуг в вузе	98(64,47%)	40(26,3%)	12(7,89%)	1(0,65%)	1(0,65%)
3.11.Уровнем доступности библиотечных ресурсов	96(63,1%)	43(28,28%)	10(6,57%)	3(1,97%)	0
3.12.Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	97(63,8%)	43(28,28%)	10(6,57%)	2(1,31%)	0
3.13.Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	98(64,47%)	43(28,28%)	5(3,28%)	6(3,94%)	0
3.14.Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	90(59,21%)	48(31,57%)	10(6,57%)	4(2,63%)	0
3.15.Доступностью и качеством интернет-ресурсов	93(61,18%)	48(31,57%)	7(4,60%)	4(2,63%)	0
3.16.Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	98(64,47%)	44(28,94%)	9(5,92%)	1(0,65%)	0
3.17.Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	91(59,8%)	46(30,2%)	11(7,23%)	3(1,97%)	1(0,65%)
3.18.Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	80(52,63%)	35(23,02%)	18(11,8%)	8(5,26%)	11(7,23%)
3.19.Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	94(61,8%)	45(29,6%)	9(5,92%)	4(2,63%)	0
3.20.Общим качеством учебных программ	101(66,4%)	45(29,6%)	4(2,63%)	2(1,31%)	0
3.21.Качество учебных программ в вузе	104(68,4%)	44((28,94%)	4(2,63%)	0	0
3.22.Методами обучения в целом	106(69,7%)	38(25%)	7(4,6%)	1(0,65%)	0

3.23.Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	109(71,7%)	38(25%)	4(2,63%)	1(0,65%)	0
3.24.Качеством преподавания	110(72,3%)	36(23,6%)	5(3,28%)	1(0,65%)	0
3.25.Академической нагрузкой/требованиями к студенту	92(60,52%)	47(30,9%)	10(6,57%)	2(1,31%)	1(0,65%)
3.26.Требованиями ППС к студенту	94(61,8%)	48(31,57%)	7(4,6%)	2(1,31%)	1(0,65%)
3.27.Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	98(64,47%)	45(29,6%)	8(5,26%)	0	1(0,65%)
3.28.Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	106(69,7%)	37(24,3%)	8(5,26%)	1(0,65%)	0
3.29.Проводимыми тестами и экзаменами	107(70,39%)	37(24,3%)	8(5,26%)	0	0
3.30.Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	104(68,4%)	42(27,6%)	6(3,94%)	0	0
3.31.Имеющимися компьютерными классами	90(59,21%)	45(29,6%)	14(9,21%)	0	3(1,97%)
3.32.Имеющимися научными лабораториями	85(55,92%)	42(27,6%)	21(13,81%)	2(1,31%)	2(1,31%)
3.33.Объективностью и справедливостью учителя	104(68,4%)	41(26,97%)	7(4,6%)	0	0
3.34.Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	106(69,7%)	37(24,3%)	8(5,26%)	1(0,65%)	0
3.35.Обеспечением студентов общежитием	92(60,52%)	36(23,6%)	21(13,8%)	1(0,65%)	2(1,31%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Затрудняюсь ответить
4.1.Программа курса была четко представлена	104(68,4%)	37(24,3%)	10(6,57%)	1(0,65%)	0	0
4.2.Содержание курса хорошо структурировано	102(67,1%)	43(28,28%)	7(4,6%)	0	0	0
4.3.Ключевые термины достаточно объяснены	100(65,7%)	44(28,9%)	7(4,6с	1(0,65%)	0	0
4.4.Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	100(65,7%)	47(30,9%)	5(3,28%)	0	0	0

4.5.Преподаватель использует эффективные методы преподавания	108(71%)	38(25%)	6(3,94%)	0	0	0
4.6.Преподаватель владеет преподаваемым материалом	103(67,7%)	46(30,2%)	3(1,97%)	0	0	0
4.7.Изложение преподавателя понятно	107(70,3%)	39	5(3,28%)	0	0	1(0,65%)
4.8.Преподаватель представляет материал в интересной форме	104(68,4%)	38(25%)	9(5,92%)	0	1(0,65%)	0
4.9.Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	109(71,7%)	38(25%)	5(3,28%)	0	0	0
4.10.Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личного развития	106(69,7%)	38(25%)	7(4,6%)	0	0	0
4.11.Преподаватель стимулирует активность студентов	107(70,3%)	35(23%)	8(5,26%)	2(1,31%)	0	0
4.12.Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	104(68,4%)	36(23,68%)	7(4,6%)	4(2,63%)	1(0,65%)	0
4.13.Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	108(71%)	39(25,6%)	5(3,28%)	0	0	0
4.14.Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	104(68,4%)	42(27,63%)	4(2,63%)	2(1,31%)	0	0
4.15.Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	104(68,4%)	43(28,28%)	5(3,28%)	0	0	0
4.16.Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	102(67,1%)	44(28,9%)	6(3,94%)	0	0	0
4.17.ППС объективно оценивает достижения учеников	102(67,1%)	44(28,9%)	5(3,28%)	1(0,65%)	0	0
4.18.Преподаватель владеет профессиональным языком	107(70,3%)	41(26,97%)	4(2,63%)	0	0	0
4.19.Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	86(56,57%)	46(30,2%)	13(8,55%)	1(0,65%)	2(1,31%)	1(0,65%)
4.20.Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	93(61,18%)	48(31,57%)	9(5,92%)	0	2(1,31%)	0
4.21.Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	92(60,52%)	43(28,28%)	13(8,55%)	2(1,31%)	1(0,65%)	1(0,65%)
4.22.Равные возможности обеспечены всем обучающимся	107(70,3%)	40(26,31%)	4(2,63%)	1(0,65%)	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Нет

Нет проблем

Нету

Нет

Относительно качества преподавания нет. Чувствуется разница образования полученного в нашем университете и в других университетах страны, качество знаний выпускников окончивших наш университет выше, чем другой

хорошо

Все отлично!

На данный момент обучения каких либо проблем не было. Я довольна практической и теоретической базой университета. Программой обучения и технологическим оснащением, отношением преподавателей и атмосферой погружения в профессию.

Все нравится

Программа МВА насыщенная, актуальная. Профессиональный преподавательский состав. Интересная форма подачи материала. Доброжелательная атмосфера и позитивная энергетика в процессе обучения. Циклы очень информативные, способствуют личностному росту. Благодарю весь ППС университета за такую возможность!

Проблем нет! Все отлично, все нравится

Все устаревает

Меня все устраивает.

Отлично

Проблем нет. Устраивает всё

Все круто

Качество преподавания хорошее.

Меня устраивает качество преподавания, однако в нашем учреждении не предусмотрена комната для отдыха резидентов

Качество преподавания - на высоком уровне. По остепененному уровню все так ясно что преподавание значительно отличается по сравнению с другими ВУЗами так как КазНМУ - является старшим по возрасту других университетов относительно -база и другие показатели выше.

нету

Very good

Относительно качества преподавания проблемы не возникала.

Все хорошо

нет

Не имеется

Никаких

Наша кафедра самая лучшая преподавательский состав , учебный корпус , тем план все соответствует ожиданиям. Полностью доволен процессом обучения.

Хотелось бы больше практики для применения полученных знаний.

Меня все устраивает, довольна обучением.

Других проблем нет. Я полностью удовлетворена качеством образования.

проблем нет

Проблемы нет

Магистратура бағдарламасының мазмұны денсаулық сақтау саласының барлық заманауи талаптарын қамтыған. Дәрістер өте жоғары деңгейде өтеді. Кәсіби білімді жетілдіруге жан-жақты мүкіндік жасалған.

Нет никаких проблем

Не было

No

Ok