

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В1201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание Казахского национального педагогического университета имени Абая

с «12» по «14» октября 2022 г.

### НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА Внешняя экспертная комиссия

Адресовано Аккредитационному совету НААР



#### ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ 6В1201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание Казахского национального педагогического университета имени Абая

с «12» по «14» октября 2022 г.

### **СОДЕРЖАНИЕ**

(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образователь	
программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	
успеваемости»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
6.9 Стандарт «Информирование общественности»	34
(I) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ	
СТАНДАРТУ	37
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ	
СТАНДАРТУ	39
(II) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	51
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	67

### (І) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – административно-управленческий персонал

БД – базовые дисциплины

ВР – воспитательная работа

ИА – итоговая аттестация

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования

ГПРО – Государственная программа развития образования и науки РК

ДОТ – дистанционные образовательные технологии

ЕНТ – единое национальное тестирование

**ECTS** – Европейская система переноса и накопления кредитов

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ИУП – индивидуальный учебный план

ИНО – институт непрерывного образования

КВ – компонент по выбору

КазНПУ – Казахский национальный педагогический университет им. Абая

**КОКСОН** – Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МОН РК

КТО - кредитная технология обучения

КЭД – каталог элективных дисциплин

МАН ВШ – Международная академия наук высшей школы

МНиВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

МОП – модульные образовательные программы

МТБ – материально-техническая база

НАН РК – Национальная Академия наук Республики Казахстан

НИР – научно-исследовательская работа

НИРС/НИРМ/НИРД – научно-исследовательская работа

студентов/магистрантов/докторантов

НРК – Национальная рамка квалификаций

НТС – научно-технический совет

ОК – обязательный компонент

ООД – общеобразовательные дисциплины

ОП – образовательные программы

ПД – профилирующие дисциплины

ППС – профессорско-преподавательский состав

РИО – редакционно-издательский отдел

РК – Республика Казахстан

РУП – рабочий учебный план

СДО – система дистанционного обучения

СМК – система менеджмента качества

СРМП – самостоятельная работа магистрантов

СРС – самостоятельная работа студентов

СРСП – самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя

ТУП – типовой учебный план

УВП – учебно-вспомогательный персонал

УМК – учебно-методический комплекс

УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины

УМКС – учебно-методический комплекс специальности

УМС – учебно-методический совет

**PhD** – доктор/докторантура по философии

ЭУМК – электронный учебно-методический комплекс

ЭУМКД – электронный учебно-методический комплекс дисциплины

#### (ІІ) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №99-22-ОД от 05.09.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 октября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

#### Состав ВЭК:

**Председатель комиссии IAAR** – Володин Александр Анатольевич д.пед.н., Первый проректор Российская государственная специализированная академия искусств;

**Координатор IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссиий IAAR (Астана) (офлайн);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция);

Зарубежный Эксперт IAAR — Сержиу Бачу д.п.н., Генеральный секретарь Национального агентства по обеспечению качества образования и научных исследований; (Кишинёв, Молдова);

Эксперт IAAR – Минажева Гульшарат Салауатовна д.п.н., КазНУ им аль-Фараби; (Алматы);

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна д.пед.н. профессор Актюбинский региональный университет им. К Жубанова; (Актобе);

Эксперт IAAR – Бураканова Галия Масыгутовна кандидат педагогичеких, доктор социологических наук профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева; (Астана);

**Эксперт IAAR** – Боброва Валентина Владимировна к.пед.н., доцент Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова; (Караганда);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Социальная педагогика и самопознания» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева; (Астана);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, член-корреспондент НИА PK, академик МАИН, Цифровой офицер Казахского национального женского педагогического университета (Алматы);

**Эксперт IAAR, работодатель** - Жайыкбаева Лейла Маратовна Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана);

**Эксперт IAAR, работодатель** – Абикаева Марина Даулетовна Международный центр образования "EDTECH-KZ; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Алибекова Камилла докторант, университет Палацкого (Оломоуц, Чешская Республика);

Эксперт IAAR, студент – Ансаган Жубатай студенческий ректор Казахского национального женского педагогического университета; (Алматы);

**Эксперт IAAR, студент** – Сарсенбаева Аружан Президент студенческого парламента Костанайского регионального университета имени Байтурсынова; (Костанай);

Эксперт IAAR, студент – Самархан Аяжан, магистр ОП «Педагогика и психология», Казахский университет международных отношений и мировых языков; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Гавриленко Ирина докторант 2 курса, Казахской национальной консерватории им.Курмангазы; (Алматы).

#### (ІІІ) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая со своей 90летней уникальной историей является первым высшим учебным заведением страны. Открытие вуза официально состоялось в октябре 1928 года по решению Совета народных комиссаров Казахской АССР от 23 марта того же года. Но в целях более интенсивного развития образования населения республики было решено придать открывшемуся вузу статус самостоятельного педагогического института. В то время он имел единственный факультет с тремя отделениями: физико-математическим, естественным и лингвистикопедагогическим. Поэтому в 1930 году университет переименовывается в Казахский государственный педагогический институт, а в 1935 году ему присваивается имя великого Абая.

Статус «национального» университет получил в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г. №1201. В 2020 году преобразован в некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 28.07.2020 г. №К Z29LAA00018497 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года №0137373) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия (<a href="https://abaiuniversity.edu.kz">https://abaiuniversity.edu.kz</a>).

Миссия Университета - «Мы готовим педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов. Мы повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

Видение Университета - Abai University в 2025 году – это лидер педагогического образования в Центральной Азии, мастерская педагогов новой формации. Ценности Университета – преемственность, инновационность, технологичность, образованность, нестандарность.

В составе университета 7 институтов, Foundation, научно-исследовательские структуры, Научная библиотека, различные центры (https://www.kaznpu.kz/ru/1086/page/).

Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими, агробиостанцией. Лингафонные кабинеты оснащены специальными аудио, видеосистемами, компьютерами, наушниками и микрофонами, интерактивными досками (https://cloud.mail.ru/public/p2sT/C1ybpcJdh). Для занятий физической культурой, активного отдыха, формирования здорового образа жизни предназначен спортивный комплекс «Спартак» с общей площадью 17937,8 м2 (https://cloud.mail.ru/public/DKif/W9aJuKQvC).

Университет располагает пятью общежитиями общей площадью 17159,6 кв.м, оборудованными жилыми комнатами, бытовыми комнатами, комнатами для отдыха студентов, читальными залами, компьютерными классами, комнатами для стирки белья, душевыми (https://cloud.mail.ru/public/6iq8/EYZAsxz1Q). Во всех общежитиях имеется доступ к Wi-Fi.

Для обеспечения студентов и сотрудников университета горячим питанием, приведены в соответствие и введены в эксплуатацию студенческие столовые и буфеты

(https://cloud.mail.ru/public/LJ6Z/p3aqsme8m). Функционирует здравоохранительный пункт (https://cloud.mail.ru/public/hrRf/KFJj6w3m6).

Функционирует цифровой многофункциональный центр обслуживания студентов «Шапағат», предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна» (https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/).

КазНПУ им. Абая первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат» (https://www.kaznpu.kz/ru/2483/page/).

Университет в 2019 году прошел институциональную аккредитацию в агентстве НАОКО сроком на 5 лет (https://www.kaznpu.kz/docs/accred/113.jpg).

Аккредитованы в аккредитационных агентствах ASIIN, ACQUIN (Германия); HAAP, HAOKO, KAZSEE (Казахстан) 90 образовательных программ, из них: бакалавриат - 41, магистратура - 32 и докторантура - 17 (https://www.kaznpu.kz/ru/1922/page/).

В мировом рейтинге QS World University Rankings 2021 Университет занимает позицию 601; в рейтинге QS EECA (Emerging Europe & Central Asia) – 82-е место (4-е место среди казахстанских вузов); QS by Subject вошел в группу 201-250 рейтинга по предметам «Английский язык и литература» и «Образование». THE Impact Rankings 801-1000, QS Graduate Employability Rankings 501 (2-е место среди казахстанских вузов), в рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (июнь 2021) – 10-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди педагогических вузов РК. По данным Web of Science, Университет является лидером среди педагогических вузов импакт-фактором публикаций количеству (https://www.kaznpu.kz/ru/2631/page/). Abai University вошел в топ-1000 глобального рейтинга университетов RankPro (https://www.kaznpu.kz/ru/21130/news/). Международный рейтинг QS Stars присвоил Abai University (КазНПУ им. Абая) 4 «звезды» (https://www.kaznpu.kz/ru/21519/news/). Abai University занял 62 место в предметной категории «Образование и обучение» в мировом рейтинге QS WUR by Subject 2022 (https://www.kaznpu.kz/kz/21686/news/).

Университет осуществляет образовательную деятельность на казахском, русском и английском языках по 217 образовательным программам (95 ОП бакалавриата, 79 ОП магистратуры, 43 ОП докторантуры), в том числе по 118 образовательным программам педагогического профиля: 62 ОП бакалавриата, 32 ОП – магистратуры, 24 ОП – докторантуры Ph.D.

Контингент обучающихся по университету на 01.04.2022 г. 16643 из них: бакалавр-14957, магистратура - 1426, докторантура – 260. Штатная численность ППС на 01.04.2022 года составляет 952 преподавателей, из них 123 докторов наук, 296 кандидатов наук, 81 PhD, их доля составляет 53%.

### (ІV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание проходят специализированную аккредитацию впервые в НААР.

#### (V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «КазНПУ имени Абая» в период с 12 по 14 октября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 10.10.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 46 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	5
Руководители структурных подразделений	15
Директора	1
Заведующие кафедрами, руководители ОП	4
Преподаватели	10
Обучающиеся	15
Всего	51

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материальнотехнической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых МОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социальновоспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям орагнизаций: Школа-гимназия №159 имени Ы.Алтынсарина г.Алматы, ГККП «Ясли-сад №144».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 70 преподавателей, 234 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (https://abaiuniversity.edu.kz).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «КазНПУ имени Абая», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14.10.2022 г.



### (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

#### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### Доказательная часть

В университете представлена система стратегического планирования: действует Программа развития КазНПУ имени Абая на 2022-2025 годы (утверждена Советом директоров вуза 09.12.2021 г., протокол №12). В программе развития КазНПУ имени Абая на 2025 год отражены 8 направлений, на которые будет нацелен университет: 1. Abai University — центр академического превосходства 2. Abai University — педагогический исследовательский университет 3. Abai University — открытый университет 4. Abai University — социально-ответственный университет 5. Abai University — вовлеченный университет 6. Abai University — цифровой университет 7. Abai University — эффективный университет 8. Abai University — friendly campus.

В вузе разработаны и опубликованы цели в области качества на 2022-2023 годы и политика обеспечения качества (утвержден приказом ректора от 04.04.2022г.) опубликованы в открытом доступе (<a href="https://abaiuniversity.edu.kz">https://abaiuniversity.edu.kz</a>), которые, отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Культура обеспечения качества поддерживается сертифицированной системой менеджмента качества, документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций в международных рейтинговых агентствах и признания вуза на национальном уровне как лидирующего среди педагогических университетов.

Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Процесс управления информацией осуществляются в вузе согласно нормативно-правовым актам Республики Казахстан https://www.kaznpu.kz/ru/1347/page/ и внутренним нормативным https://www.kaznpu.kz/docs/str rus.pdf, имени документам КазНПУ Абая https://www.kaznpu.kz/ru/2430/page/. К внутренним нормативным документам относятся: Стратегия развития ABAI UNIVERSITY на 2022-2025 гг., Политика обеспечения качества, Положение о внутреннем обеспечении качества некоммерческого акционерного общества национальный педагогический университет имени Абая» Академическая политика, Положение кодекса «Академической честности» в КазНПУ имени Абая, Этический кодекс студентов и магистрантов, Этический кодекс ППС и проведения внутриуниверситетского конкурса сотрудников, Правила преподаватель Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», Концепция воспитания студенческой молодежи КазНПУ имени Абая, Правила о порядке проведения анкетирования в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», Положение по проектированию ОП, Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, Положение об организации дуального обучения, Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся, Положение об академической мобильности, научной стажировке ППС и обучающихся, Единые нормы времени для расчета объема педагогической нагрузки, выполняемой ППС за учебный год, Положение о порядке организации и проведения онлайн устных и письменных экзаменов, Инструкция по организации и проведению тестирования обучающихся, Инструкция выставления оценок по дисциплине на основе текущих оценок, Инструкция по рассмотрению заявлений в апелляционном порядке при проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий обучения, Положение о проведении проверки на предмет плагиата выпускных работ с использованием системы «Антиплагиат», Положение Совета молодых ученных, Положение о Совете работодателей КазНПУ имени Абая, Положение о трудоустройстве, Положение о профессиональной практике

студентов. На сайте можно получить информацию об ОП https://www.kaznpu.kz/ru/1251/page/.

Приверженность идеям качества, поддержку культуры качества в университете подтверждают представители ППС, обучающихся и других стейкхолдеров.

Для вовлечения в разработку, непрерывную реализацию и управление ОП различных групп заинтересованных лиц руководство ОП использует различные средства получения обратной связи, в том числе, опросы удовлетворенности, личные встречи и контакты.

Инновационная деятельность в рамках ОП ведется на инициативной основе. Отмечается активная деятельность во внедрении инновационных форм реализации учебного процесса по ОП 6В1201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание, а именно включение в МОП курсов по направлению реализованных и реализуемых международных проектов:

1 Проект МОН РК (с 2018 по 2022 г) Тема проекта: «Научно-методические основы программы самосовершенствования педагогов в свете модернизации общественного сознания». Сроки исполнения: 2018 - 2022 г. Руководитель — Р.К. Бекмагамбетова. Исполнители — А.И. Ахметова, Д.А. Нургалиева, Ж.Ж. Асанханова

- 2. «Развитие основ самореализации у старших дошкольников в процессе взаимодействия с объектами окружающего мира» (Айтпаева А.К., Абитова Г.Т.) Приказ 04-04/31 от 11.02.2022 г. Договор № 8
- 3. «Педагогические технологии эффективной организации досуга подростков» (Киякбаева У.К., Толешова У.Б., Абилбакиева Г.Т.) Приказ 04-04/31 от 11.02.2022 г. Договор № 8 .
- 4. «Совершенствование soft skills навыков у воспитателей дошкольных организаций в процессе геймификации» (Жакупова А.Ж., Еркебаева С.Ж.). Приказ 04-04/31 от 11.02.2022 г. Договор №8
- 5. «Научно-методические основы программы самосовершенствования педагогов в свете модернизации общественного сознания».// По приоритету: Научные основы «Мәңгілік ел» (образование XXI века, фундаментальные и прикладные исследования в области гуманитарных наук);гос.регист. номер 0118PK00551, 2018 г.

Внутренняя система обеспечения качества поддерживается на институциональном уровне деятельностью ряда специализированных структурных подразделений. На уровне института и кафедр действуют соответствующие локальные нормативные акты, проводятся организационные мероприятия. Практикуется проведение специализированных семинаров и заседаний коллегиальных органов. Результаты взаимопосещения учебных занятий обсуждаются на кафедре, вырабатываются и реализуются меры для совершенствования процесса и результатов обучения.

Университет имеет обширную структуру управления, представленную на сайте вуза. В рамках аккредитуемых образовательных программ ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством института и кафедр. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях кафедр и коллегиальных органов управления. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован.

В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС и обучающихся, которые на этой основе принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией. Например, по ОП 7М01200-Дошкольное обучение и воспитание «Навыки корпоративной культуры» - руководитель ясли-сада №144, магистранты второго года обучения, «Проблемы уличных детей» руководитель гимназии №159 г.Алматы, «Профилактика суицида» школа-лицей №173,

«Культура классного руководителя» школа-лицей №33, «Работа с детьми сиратами» школа-гимназия №30 и тд.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети в том числе, что подтвердили ППС и обучающиеся на интервью с ВЭК. Директор, заведующий кафедрой находятся в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений удовлетворительные ответы 97,1 % опрошенных ППС;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения удовлетворительные ответы 73 % опрошенных ППС;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС удовлетворительные ответы 86,9 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС удовлетворительные ответы 82,2% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством удовлетворительные ответы 85,3% опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений удовлетворительные ответы 83,8% опрошенных;

#### Аналитическая часть

Представители от ППС и обучающихся привлекаются к участию в разработке планов развития, что нашло подтверждение в интервью с целевыми группами. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

Руководством ОП, сайт университета представляется как основной инструмент в части обеспечения прозрачности реализации ОП, информация в области разработки и реализации планов развития ОП в нём доступна стейкхолдерам.

Индивидуальность и уникальность имеющихся планов развития ОП 2 кластера демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации, и, соответственно, уникальность планов развития ОП отслеживается. Индивидуальность планов развития ОП также отслеживается, и все планы развития ОП имеют четкую структуру.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

1. Управление инновациями в рамках образовательного процесса ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание осуществляется путём анализа и внедрения результатов реализации научных проектов в виде запроектированных курсов и с широким привлечением в учебный процесс разнообразных стейкхолдеров.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации **Выводы ВЭК:** 

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых:

- по ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание 1 позиция сильная, 15 имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция требует улучшение.
- по ОП 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание: 1 позиция сильная, 15 имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция требует улучшение.
- по ОП 6В01801-Социальная педагогика и самопознание: 1 позиция сильная, 15 имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция требует улучшение.

# 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» Доказательная часть

В КазНПУ имени Абая обеспечение функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в вузе осуществляется официальный веб-портал <a href="https://www.kaznpu.kz/ru/">https://www.kaznpu.kz/ru/</a> и систему «Univer 2.0» - <a href="https://univer.kaznpu.kz/">https://univer.kaznpu.kz/</a>, являющийся единой точкой входа для студентов и ППС, обеспечивающий доступ к электронным учебным материалам дисциплин, учебным и индивидуальным планам, расписаниям занятий и экзаменов, сведениям об эдвайзерах и работодателях, к новостям и объявлениям.

Портал обеспечивает взаимодействие между студентами, ППС, а также прочими подразделениями, напрямую или косвенно участвующими в образовательном процессе. Посредствам соответствующих разделов портала реализовано поступление абитуриентов в Университет, просмотр задолженностей, дипломирование и многое другое.

В управлении учебным, методическим, научным, воспитательным процессами функционируют документы, регламентирующие деятельность вуза: приказы ректора, распоряжения проректоров, руководителей структурных подразделений, директоратов по направлениям деятельности, документы по обучающимся и ППС (приказы по ППС, студентам), полугодовые, годовые отчеты структурных подразделений.

На официальном сайте университета размещены блог ректора <a href="http://blog.kaznpu.kz/kz/">http://blog.kaznpu.kz/kz/</a>, указана электронная почта ректора: <a href="mailto:rector\_blog@abaiuniversity.edu.kz">rector\_blog@abaiuniversity.edu.kz</a>, заместителей председателя правления, контакты Call-center, обеспечивающие связь со всеми заинтересованными лицами: обучающиеся и их родители, работодатели, профессорско-преподавательский состав.

Работа call-center ведётся дистанционно с помощью программы «Светофон, версия 3.7.21» и интернет-ресурсов, 8 727 221 85 14.Официальный сайт КазНПУ имени Абая <a href="https://www.kaznpu.">https://www.kaznpu.</a> функционирует на трех языках: казахском, русском, английском. Сайт также располагает версией для слабовидящих.

Процесс управления информацией осуществляются в вузе согласно нормативноправовым актам Республики Казахстан <a href="https://www.kaznpu.kz/ru/1347/page/">https://www.kaznpu.kz/ru/1347/page/</a> и внутренним нормативным документам КазНПУ имени Абая <a href="https://www.kaznpu.kz/docs/str\_rus.pdf">https://www.kaznpu.kz/ru/2430/page/</a>.

В процессе обучения студентов, помимо традиционной системы обучения, используются дистанционные технологии. Оценка знаний обучающихся фиксируется в электронных журналах в системе "Univer 2.0" (https://univer.kaznpu.kz/).

Сбор и анализ информации по итоговой аттестации обучающихся организовывается в системе «Oqylyq». <a href="https://oqylyq.kz/">https://oqylyq.kz/</a> Экзаменационная работа студента зашифровывается, проверяют преподаватель и ревьювер. Система используется в КазНПУ им. Абая с 07.04.2021 года. Технология автоматизированного прокторинга «AERO Proctoring» позволяет наблюдать и контролировать за процессом дистанционной проверки знаний с помощью компьютерного зрения.

"Бесшовная интеграция" с ИС E-Univer - все тесты и результаты происходят в системе ВУЗа без необходимости переходить на внешний ресурс. Система используется в КазНПУ им. Абая с 07.04.2021 года.

Локальный корпоративный мессенджер «Documentolog» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и институтами университета. Корпоративная почта «Outlook»

Система «Univer» располагает Модулем «*E-услуги*» для студентов, который предоставляет обучающимся возможность онлайн подачи заявки на определенные виды услуг. Центром тестирования были разработаны анкеты через приложение «Google Forms» для обучающихся и преподавателей. Опросы затрагивают вопросы подготовки обучающихся к сессии, а также проверки качества проведения обучения. Анкетирование проводится анонимно два раза в год, результаты обрабатываются социологической лабораторией университета, выявляются достоинства, недостатки и рекомендации, результаты доводятся до сведения руководства.

В целом сопроводительную деятельность по обеспечению УВП вуза ИКТ и программным обеспечением осуществляет департамент цифровизации образования. Департамент внедряет современные ИКТ по автоматизации и управлению учебным процессом; управляет веб-ресурсами Abai University, поддерживает и расширяет корпоративную сеть университетов и др. <a href="https://www.kaznpu.kz/ru/1934/page/">https://www.kaznpu.kz/ru/1934/page/</a>.

Руководство образовательной программы собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям: — уровень успеваемости обучающихся; — удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП; — образовательные ресурсы и эффективность деятельности КазНПУ им. Абая; — удовлетворенность организаций работодателей и востребованность выпускников на рынке труда; — соответствие требованиям результатов и целей образовательной программы; общежитие и др. На основании анализа данных совершенствуются механизмы обеспечения доступа к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи и вносятся корректировки в ходе реализации ОП.

Проектирование, управление и мониторинг ОП осуществляется постоянно по всем его направлениям, ежемесячно проводятся заседания кафедры, где обсуждаются и текущие вопросы, и долгосрочные перспективы. Каждый преподаватель и обучающийся имеет свой логин и пароль для входа в систему. <a href="https://univer.kaznpu.kz/user/login">https://univer.kaznpu.kz/user/login</a>

В рамках ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр. Годовые отчеты кафедры о результатах деятельности рассматривается на заседании кафедры, на ученом совете института. Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Поэтому КазНПУ им. Абая предоставляет информацию о своей деятельности.

Действующие образовательные программы формируются на основе принципа непрерывности и преемственности с целью эффективного внедрения европейской модели разработки образовательных программ. Требования руководства вуза к ОП: кредитномодульное построение, где по каждому модулю и каждой дисциплине определяются компетенции и результаты обучения (РО); студентоцентрированный принцип; использование современных педагогических технологий, адекватно ОП. https://www.kaznpu.kz/ru/133/page/

Устранение недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся по действующим ОП, а также в рамках внутренних проверок проводится с целью предупреждения их повторения. Руководством вуза и руководителями подразделений определяются действия,

необходимые с целью преодоления рисков и утверждаются действия руководителем структурного подразделения с указанием ответственных за их исполнение лиц, формы и порядка отчетности, связанные с преодолением возможных рисков.

Ответственными лицами по защите информации являются офис-регистратор. Каждый обучающийся имеет доступ к ознакомлению с компетенциями (представлены в силлабусах) и квалификацией (по результатам освоения ОП, представлена в ГОСО).

Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами продемонстрировано через общение в рамках сайтов Интернета с наличием электронной почты, групп WhatsApp, Instagram, VK и др.

Информационная поддержка научных исследований осуществляется через Фонд библиотеки. Студентам и ППС доступна электронная библиотека, содержащая полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования (УМКДО), авторефератов и диссертаций, статей из различных периодических изданий. Студенты имеют возможность пользоваться глобальной информационной сетью Internet, имеют доступ к внешним электронным ресурсам: отечественным полнотекстовым базам данных КазНЭБ (Казахстанская национальная электронная библиотека), РМЭБ, Эпиграф, Лантар Трейд (https://drive.google.com/file/d/1PTinOEwgt\_ohlI6Z7h0m\_q9qdd2cU6dc/view?usp=sharing).

#### Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора, анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- динамику контингента обучающихся ОП отражено в отчетных документах.
- анализ уровня успеваемости достижения студентов.
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся определяется с помощью анкетирования обучающихся. Информация о результатах анкетирования хранится рассылается кафедрам. Анализ и решения по результатам анкетирования фиксируются в протоколах коллегиальных органов.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым OП Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 17- имеют удовлетворительную позицию.

# 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» Доказательная часть

ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание разрабатываются и осуществляются в соответствии уровней образования согласно НРК, QF-EHEA и

направлены на системное формирование планируемых результатов, обеспечение освоения содержания программы каждым выпускником с учетом их индивидуальных траекторией развития. Для разработки ОП опирались на Положение по проектированию ОП (https://kaznpu.kz/docs/umo\_rums/9\_9.pdf).

Реализация образовательной программы осуществляется на основе перечня учебнометодической документации, включающего: государственный образовательный стандарт по специальности; типовой учебный план специальности; типовые учебные программы дисциплин специальности; рабочий учебный план по специальности, разработанный и утвержденный УМО университета на весь период обучения; рабочая учебная программа дисциплин специальности; рабочая программа производственных практик.

Этот процесс регламентируется «Внутренней нормативной документацией» (https://kaznpu.kz/docs/smk/18.10.2018.1.pdf).

Содержание ОП устанавливается соответствующими ГОСО, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 (с изменениями и дополнениями постановления Правительства РК №604 от 31.10.2018 г., 20 июля 2022 года № 2), и реализуется через учебные планы и программы. ОП соответствуют типовым учебным планам и реализуются в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 02.06.2014 № 198, в редакции приказа Министра образования и науки РК от 12 октября 2018 г № 563).

В соответствии с 8 уровнем подготовки Национальной рамки квалификации, Профессиональным стандартом педагога, 1, 2 уровнем Дублинских дескрипторов, стандартами ESG в МОП 2 кластера предусматривается формирование методологических знаний в области инновационно-профессиональной деятельности, способности прогнозирования результатов научно-исследовательской деятельности, а также способности к руководству научными процессами, определению стратегии, принятию решений и ответственности на уровне институциональных структур, выработке способности к лидерству, автономности, анализу, оценке и реализации сложных инновационных идей в научной и практической области, компетентное общение в определенной отрасли научной и профессиональной деятельности.

Формирование ОП в университете проходит поэтапно.

На первом, подготовительном, этапе изучается потребность рынка труда в кадрах, определяется круг работодателей. Рабочая группа, в состав которой входят ППС, работодатели, а также выпускники аккредитуемой ОП, реализующие свою профессиональную деятельность в качестве педагогов, обсуждает и формирует учебный план, определяет важность и необходимость тех или иных компетенций ОП. Например, по ОП 7М01200 Ахметова Раушан Мешитбаевна - руководитель ясли-сада №144, Бидайбекова Эльмира Исебаевна - директор гимназии №159 имени Ы.Алтынсарина г.Алматы, Жумашева Раушан — директор школы-лицей №173, Казиева Назгуль Алдабергеновна — директор школы-лицей №33, Ережепова Галия Батихановна — директор школы-гимназии №30 г.Алматы и тд.

На втором этапе, применяя различные формы работы с представителями рынка труда — круглые столы, семинары, встречи, конференции, университет активно взаимодействует с работодателями в формировании компетенций выпускников и содержания образования, предлагаются новые дисциплины. Кроме того, приглашаются магистранты 1-2 курсов, которые смогли получить представление о качестве полученных

знаний на прошедшей производственной практике и могут высказать свое важное мнение о содержании дисциплин и программы в целом.

На данном этапе определяется набор требований к выпускникам по направлениям регламентируется последовательность И модульность общекультурных и профессиональных компетенций посредством учебного плана; формируется информационное и учебно-методическое обеспечение образовательного процесса; определяется цель, задачи и содержание учебных дисциплин учебного плана, их место в структуре образовательной программы по направлению и профилю регламентируются критерии И средства оценки аудиторной подготовки; самостоятельной работы докторантов, качества ее результатов.

Третий этап — защита образовательных программ - проходит согласно утвержденному графику, руководители ОП представляют образовательные программы в присутствии представителей рынка труда, выпускников и преподавателей. Затем ОП выносятся на обсуждение Академического совета и совета директоров университета.

Образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, потребностям работодателей и академическим интересам обучающихся. Также, модульные образовательные программы ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание обновлены с учетом внедрения результатов реализации научных проектов проектов, реализуемых профессорско-преподавательским составом.

Цели ОП соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают уровень профессиональной подготовки выпускников ОП. Объем времени, отведенный на освоение программ и их составляющих, достаточен для получения заявленных результатов. Форма и содержание контроля результатов освоения программ приближены к условиям профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению профессиональных задач. К примеру, целью ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание является подготовка педагоговвоспитателей для ступени дошкольного образования, владеющих современными инновационными технологиями, востребованных на рынке труда, способных осуществлять профессиональную деятельность в условиях модернизации дошкольного образования в Республике Казахстан.

Целью ОП 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание является подготовка магистров, имеющих глубокую и профессиональную подготовку в сфере дошкольного образования, с углубленным теоретическим образованием, с высоким уровнем профессиональной компетентности в сфере дошкольного образования, владеющих управленческой и исследовательской деятельностью в сфере дошкольного образования РК.

Целью ОП 6В01801-Социальная педагогика и самопознание является подготовка высококвалифицированных социальных педагогов и учителей самопознания, владеющих поликультурностью, коммуникативностью, обладающих высокой социальной и гражданской ответственностью, способных профессионально осуществлять: социально-педагогическую работу в организациях образования, воспитание и формирование всесторонне развитой личности учащегося; систематизацию знаний об общечеловеческих ценностях; организацию учебного процесса по самопознанию на современном научном уровне.

ОП интегрированы в общую стратегию университета благодаря синхронизации ступеней образования с мировыми требованиями. По своему содержанию ОП магистратуры базируются на программах подготовки бакалавров, предметно продолжает

их и ориентирована на подготовку высококвалифицированных специалистов с учетом перспектив развития страны, способных решать профессиональные задачи в интенсивно развивающейся образовательной системе на основе овладения современными образовательными технологиями, выстраивать собственную программу дальнейшего обучения и научно-исследовательской деятельности.

Примеры результатов обучения: ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание: РО 1: оценивает проблемы современного дошкольного образования и использует их в решении образовательных и профессиональных задач; ; РО 2: проявляет приверженность к высшим социальным ценностям, к идеям гуманистической педагогики, владеет навыками самостоятельного продолжения дальнейшего обучения; РО 3: способен организовать позитивные и конструктивные межличностные отношения, коммуникацию со всеми субъектами педагогического процесса, принимать управленческие решения; РО 4: осуществляет обучение, воспитание и развитие с учетом социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей, в том числе особых образовательных потребностей детей.

Результаты обучения по ОП 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание: Р1: формулировать проблемы, задачи и методы научного исследования; получать новые достоверные факты на основе наблюдений, опытов, научного анализа эмпирических данных, которые соответствуют требованиям экспертной оценки в области органического земледелия в черноземной зоне; Р2: демонстрирует умения критического анализасовременных концепций, теорий и подходов в области дошкольного образования в Казахстане и за рубежом; РО 3: планирует и организует учебно-воспитательный процесс в дошкольных организациях; РО4: оценивает теоретические основы инновационных, психолого-педагогических технологий и методов дошкольного образования;

Результаты обучения по ОП 6В01801-Социальная педагогика и самопознание: РО 1: использовать средства учета общих, специфических, индивидуальных особенностей психического, психофизиологического развития, выявлять у учащихся ценностного отношения к здоровью, учитывать ценности инклюзивного образования; РО 2: анализировать деятельность всех субъектов образовательного процесса, моделировать учебно-воспитательный процесс с целевой установкой на воспитание интеллектуально, физически и духовно развитой личности с критическим мышлением; РО 3: применять социально-педагогических исследований, проявлять творческий, методы исследовательский подход к педагогической деятельности; использовать технологии социально-педагогической деятельности, планировать и проводить мониторинговые исследования практики образования; РО 4: участвовать в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии в решении профессиональных задач, проявлять мобильность для развития компетенций, необходимых для адаптации обучающихся к меняющемуся рынку труда, владеть навыками самостоятельного дальнейшего обучения.

Логика академической взаимосвязи дисциплин определяется системой пре- и постреквизитов. Виды практики обучающихся, предусмотренные государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования устанавливаются в соответствии с профилями ОП. Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков и методики преподавания экологических дисциплин по профилю подготовки. Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, организации и проведения научно-исследовательских работ, умения постановки теоретических и прикладных целей и задач

исследований, а также разработки планов их реализации на основе достижений экологической науки и современных технологий.

В части гармонизации содержания ОП проведен сравнительный анализ элективных дисциплин цикла БД и ПД со схожей образовательной программой 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание в КазНацЖенПУ, и образовательной программой КарУ им. Е.А.Букетова. Из 11 дисциплин по ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание в в КазНПУ имени Абая с КазНацЖенПУ и КарУ им. Е.А.Букетова (базовые вузы) соответствие составляет от 35% до 45%. Аккредитуемая ОП имеется в Санкт-Петербургском государственном университете, Оренбургском государственном университете, Гданьском университете (Польша), и др. Имеется возможность гармонизации ОП и развития академической мобильности как ППС, так и обучающихся.

ППС внедряет ДОТ в образовательный процесс: это и использование онлайн обучения с помощью АИС «Univer 2.0», платформ ZOOM, Webex, Google Meet, Microsoft Teams, мессенджеров WhatsApp, Инстаграмм, телеграмм, социальных сетей.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием образовательной программы 100 %;
- уделением соответствующим вниманием руководством учебного заведения содержанию образовательной программы 98,5 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда  $-100\,\%$ ;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы 100 %;

Обучающийся оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 70,6% — полное согласие, 22,1% — согласен, 5,9% — частично согласен, 1,5% — не согласен.

#### Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста; квалификационная характеристика выпускника; требования к разработке и условиям реализации основной образовательной программы подготовки по уровням; требования к выпускнику специальности; компетенции выпускника вуза по направлению подготовки.

Модель выпускника-магистра по аккредитуемой ОП кластера строится на основе модели специалиста (модели личности специалиста, трудовой деятельности специалиста, компетентности специалиста): современной и прогнозируемой. Основными параметрами модели служат: требования к специалисту, предъявляемые его рабочим местом и характером решаемых профессиональных задач; необходимыми для этого знания и умения; специфические социальные и психологические качества, обеспечивающие эффективность деятельности.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6B01201-Дошкольное обучение и воспитание: 12 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание: 12 позиций удовлетворительные.
- по ОП 6B01801-Социальная педагогика и самопознание: 12 позиций удовлетворительные.

# 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

#### Доказательная часть

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Вуз обеспечивает участие обучающихся, потенциальных работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Подтверждением этого является участие ППС, обучающихся и работодателей в Академическом Совете, наличие представленных экспертам ВЭК внешних экспертиз с предложения по изучению и обновлению МОП Основанием для данных процедур являются:

- введение в действие профессиональных стандартов;
- предложения потенциальных работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
  - рекомендации представителей баз практик;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и научных исследований;
  - изменения нормативных требований к разработке ОП.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, УМС вуза, Ученого совета вуза.
  - Ежегодный анализ и расширение КЭД с привлечением работодателей.
- Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование ОП (круглые столы, итоговые конференции по производственным и исследовательским практикам, совместные научно-методические семинары).
  - Мониторинг реализации ОП на уровне УМС.
  - Оценка качества ОП основными стейкхолдерами:
- Ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества ОП установленным требованиям.
  - Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.
- Рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки ОП, разработка мер по улучшению.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности руководителей ОП и контролируется УМС.

Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки образовательной программ на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения

форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы.

Руководство аккредитуемых ОП ведет согласованную работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласовывание программ учебных и профессиональных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждения тематик дипломных проектов. С основными стейкхолдерами заключены договоры об оказании услуг в качестве филиалов кафедры по аккредитуемым ОП для проведения учебных практических занятий, а также организации дуальной системы обучения.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседаниях кафедр, учебно-методическом совете вуза и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, на филиалах кафедр, оснащенных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

#### Аналитическая часть

Проведенный анализ отчета по самооценке и посещение университета показал, что проводится мониторинг и оценка аккредитуемых ОП с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности; регулярный пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и обновлении ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП, протоколы заседания кафедры). Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы.

В тоже время следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц. В настоящее время не отмечено публикаций данных изменений на сайте университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания 96,2%;
- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов 95,7 %.

**Сильные стороны** / **лучшая практика по аккредитуемым ОП** Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6B01201-Дошкольное обучение и воспитание: 10 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание: 10 позиций удовлетворительные.

по ОП 6B01801-Социальная педагогика и самопознание: 10 позиций – удовлетворительные.

# 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

#### Доказательная часть

- В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:
- 1) Обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя рабочий учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.
- 2) Обучающийся имеют право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.
- 3) Обучающийся, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.
- 4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся проводятся в соответствии с внутренними нормативными документами КазНПУ имени Абая: Инструкцией по составлению и оформлению тестовых заданий, Инструкцией о порядке организации и проведения тестирования обучающихся, Инструкцией о порядке организации и проведения письменных экзаменов, что позволяет проверить уровень знаний обучающихся различными формами контроля (текущий, рубежный и итоговый) и аттестации. Оценка знаний в университете проводится в соответствии со следующими нормативными документами: Положение о порядке организации и проведения онлайн устных и письменных экзаменов (https://kaznpu.kz/docs/obrazovanie/pis\_e kzamen.pdf).

Инструкция выставления оценок по дисциплине на основе текущих оценок (<a href="https://kaznpu.kz/docs/test\_center/ocenka\_rus.pdf">https://kaznpu.kz/docs/test\_center/ocenka\_rus.pdf</a>), «Инструкция по рассмотрению заявлений в апелляционном порядке при проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий обучения» (<a href="https://kaznpu.kz/docs/appellasiya\_rus.pdf">https://kaznpu.kz/docs/appellasiya\_rus.pdf</a>), «Инструкция по организации и проведению тестирования обучающихся» (<a href="https://kaznpu.kz/docs/test\_center/13.12.2018\_rus.pdf">https://kaznpu.kz/docs/appellasiya\_rus.pdf</a>).

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве (например, по ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-

Социальная педагогика и самопознание филиал кафедры в №159 имени Ы.Алтынсарина, договор №3 от 10.03.2022 г.).

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебнометодического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, формы обучения (очная, дистанционная), элективных дисциплин, преподавателей;
  - электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
  - формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
  - возможность обучения по дистанционным технологиям;
  - ознакомление с личными результатами учебных достижений;
  - возможность обучения в рамках академической мобильности;
  - возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными студиями, лабораториями, мультимедийными классами вуза и условиями получения практических навыков на филиалах кафедр в рамках организации дуального обучения.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов обучающихся по различным стандартизованным анкетам.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов, функционирует механизм рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

- обучающийся  $\rightarrow$  эдвайзер  $\rightarrow$  кафедра  $\rightarrow$ директорат;
- обучающийся  $\to$  ректор (блог ректора или прием по личным вопросам).

В КазНПУ им. Абая создана апелляционная комиссия для рассмотрения заявлений студентов во время текущей экзаменационной сессии и итоговой аттестации (Приказ № 05-01-15\03. От 1971172021 г).

Процедура апелляции результатов экзамена разработана и описана в Академической политике вуза и включает следующие этапы: прием заявлений обучающихся; сбор и анализ информации; заседание апелляционной комиссии и рассмотрение материалов; принятие решения по апелляции; оформление протокола заседания апелляционной комиссии; внесение изменений в историю учебных достижений обучающихся; информирование обучающихся о результатах апелляции.

Процедура рассмотрения апелляций регламентирована Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Приказ МОН РК от 18 марта 2008 года № 125 с изменениями, от 13 апреля 2010 года № 168, от 1 ноября 2010 года № 506, от 4 ноября 2013 года № 445). На их основании разработаны внутренние правила, которые нашли отражение в документе «Академическая политика», справочнике-путеводителе студента и размещены на веб-сайте университета <a href="http://www.kaznpu.kz/ru/1345/pag.e/">http://www.kaznpu.kz/ru/1345/pag.e/</a>. Реализация принципов академической честности обеспечивается в соответствии со следующими нормативными документами: «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», а также внутренними правилами и процедурами СМК: «Оценка знаний», «Оценка учебных достижений», «Система контроля знаний», «Ликвидация академической задолженности», «Организация и прохождение летнего семестра» и положениями «Оценка учебных достижений обучающихся» и «Контроль

учебных достижений обучающихся» из сборника «Академическая политика» (www.kaznpu.kz/ru/1345/page).

Порядок организации и проведения текущего и рубежного контроля, и итоговых экзаменов подробно регламентирован в документе «Академическая политика» <a href="https://www.kaznpu.kz/ru/1345/page/">https://www.kaznpu.kz/ru/1345/page/</a>

Ежегодно разрабатываются новые тесты по дисциплинам, которые затем проходят тщательную проверку экспертами университета и утверждаются на заседании УМС. Правила разработки отражены в инструкциях и требованиях к составлению тестовых заданий. <a href="https://www.kaznpu.kz/ru/1844/page/7">https://www.kaznpu.kz/ru/1844/page/7</a> Утвержденные вузом стандартизированные тесты (по таксономии Блума) и экзаменационные билеты по дисциплинам образовательных программ, предлагаемых вузом, представлены в системе «Univer» КазНПУ имени Абая, в содержании УМКД, силлабуса <a href="https://docs.google.com/document/d/1TaMYto7">https://docs.google.com/document/d/1TaMYto7</a>.

К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др. В ходе интервью было выяснено, что одним из важных показателей доверия обучающихся к управленческому аппарату вуза является аккаунт социальных сетей ректора.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

Обучающимся оказывается социально-психологическая и образовательная поддержка. В университете функционируют Центр профориентационной работы и приема обучающихся, Центр карьеры, Центр Шапагат, Центр поддержки обучающихся с ограниченным возможностями, Служба психологической помощи, офис-регистратор, комитет по делам молодежи, самоуправление, институт наставничества, юридическая служба, отдел практики и трудоустройства, научная библиотека, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности. <a href="https://kaznpu.kz">https://kaznpu.kz</a>

#### Аналитическая часть

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется по качеству знаний студентов; по отзывам работодателей; по отзывам обучающихся и выпускников ОП и др. <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1KKZ0SDIz4Eg\_SjlP7VP9VBRZFmh-1sj?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1KKZ0SDIz4Eg\_SjlP7VP9VBRZFmh-1sj?usp=sharing</a>

Успеваемость обучающихся университета прослеживается родителями обучающихся через интернет-ресурсы. Для обучающегося на сайте <a href="https://www.kaznpu.kz">https://www.kaznpu.kz</a> данаполная информация, каждый обучающийся может отслеживать свою успеваемость, проследить за выставленными баллами в день получения отметки через систему univer, в базе которой у каждого студента есть свой логин и пароль. На заседаниях кафедры и кураторских часах обсуждаются отчеты о посещаемости занятий обучающимися по каждой неделе, о текущей ежемесячной успеваемости; результаты промежуточной аттестации.

ППС, реализующие ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, имеют сертификаты прохождения курсов по применению инновационных методов оценивания (Ахметова А.И. доктор PhD, Айтпаева А.К. - Республиканские курсы тренеров по образовательной программе дополнительного профессионального образования студентов выпускных курсов высших учебных заведений, разработанной на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических кадров РК) и применяют результаты курсов в виде оценивания методами кейсовых проектов, совместного междисциплинарного приема итоговых работ и др.

ППС 6В01801-Социальная педагогика и самопознание в рамках учебного процесса используют традиционные и интерактивные методы обучения: информационные технологии, (электронные учебники, МООК курсы — Бекмагамбетова Р.К.., Киякбаева У.К..); обучающие учебные программы: программа «Univer 2.0»; интернет-сервис, смешанное обучение Blended Learning, групповая работа и др. При реализации ОП 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание: используются методы преподавания дисциплин: метод работы в малых группах, метод дискуссии, эвристические беседы, метод круглого стола, метод деловой игры, мозговая атака, дебаты, семинар-диалог.

#### Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- важным является применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися, а также проведение собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП;
- внедрение преподавателями кафедры в учебный процесс современных методов обучения позволяет осуществить гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, систематического взаимодействия с преподавателем курса и групповую работу обучающихся, и способствует достижению планируемых результатов обучения по образовательной программе.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание: 1- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание: 1- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 6В01801-Социальная педагогика и самопознание: 1- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

#### Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приёме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в докторантуре, осознанно избравших ОП, набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных экзаменов.

В целях проведения профессиональной ориентации абитуриентов университет проводит системную профориентационную работу. Организуется разъяснительная работа в среде обучающихся, выпускников, сотрудников экологических организаций, НИИ, вузов региона г. Алматы и Алматинской области. Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, проходные баллы и др.

Прием обучающихся в КазНПУ имени Абая осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы высшего рбразования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от «19» января 2012г. № 111 (с учетом внесенных изменений от 19 апреля 2012 года № 487) и Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года № 58 (с учетом внесенных изменений от 30 марта 2012года № 390).

За профориентационную работу, за прием обучающихся в 2018-2022 гг. является ответственным доктор PhD Алимбекова А. Ежегодно издаются информационные буклеты, которые распространяются среди абитуриентов.

Прозрачность реализации политики формирования контингента обеспечивается котором через сайт университета, на есть раздел «Студентам» https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/kaz/, где абитурент может онлайн подать документы на поступление в вуз. Абитуриент сдает ЕНТ, а выпускник колледжа сдает КТ и по результатам тестирования с учетом порога для поступления на педагогические специальности абитуриент находится перед выбором. ППС отдела проводят мастерклассы, тренинги на базе общеобразовательных школ, колледжей, дни открытых дверей. К примеру, 20 января 2021 года Институт педагогики и психологии провел день открытых дверей «Абитуриент-2021» онлайн через платформу ZOOM. В этом мероприятии приняли участие выпускники Жаркентского высшего гуманитарно-технического колледжа и школьники из разных регионов страны. Целью мероприятия является широкая популяризация КазНПУ им. Абая и его образовательных программ, повышение авторитета педагогического труда, предоставление необходимой информации желающим учиться https://www.kaznpu.kz/kz/2038/page/14573/news/

По образовательным программам 6801201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание подготовка специалистов проводится на основе среднего и среднеспециального образования и научно-педагогическому направлению со сроком обучения 3 года. На обучение по государственному образовательному заказу зачисляются лица, набравшие по сумме вступительных экзаменов не менее 75 баллов.

Общий контингент обучающихся по ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание в 2022-2023 учебном году составил 234, ОП 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание 14, ОП 6В01801-Социальная педагогика и самопознание 113 человека. Удовлетворенность обучающихся ОП касательно возможности внеучебного времяпровождения, определяется посредством проведения анкетирования, опроса среди докторантов, а также результатами всего учебного и внеучебного процесса.

После приёма вуз оценивает соответствие между процессом приёма и последующим прогрессом обучающихся посредством анкетирования докторантов, проведения ректорских срезов, мониторинга знаний. Кафедры проводят работу по поддержанию здорового морально-психологического климата в коллективе обучающихся. Обучающийся ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание участвуют во всех общественных, научных, методических мероприятиях, проводимых в университете.

Программа научных стажировок, организованных кафедрами, позволяет магистрантам повышать свои профессиональные компетенции в вузах-партнёрах. Магистранты, планирующие выехать на научную стажировку, оформляют план работы, запрашивают письмо-приглашение от принимающей стороны, по приезду сдают отчет.

НИР магистрантов организована под руководством научных консультантов. магистранты ежегодно участвуют в международных научно-практических конференциях, выступают с докладами на внутрикафедральном, внутривузовском, международном конференциях, публикуют результаты исследований в изданиях, рекомендованных КОКСОН МОН РК, в рейтинговых журналах, входящих в базу Scopus, таким образом, магистранты к концу обучения имеют опубликованные статьи, необходимые в соответствии с предъявляемыми требованиями.

При отделе образовательных программ дошкольного образования, социальной педагогики и самопознания функционируют клубы «Лидер», «Мейірім». В рамках кружков бакалавры участвуют в проектных исследованиях, готовят и представляют практикоориентированные инновационные проекты для участия в международных и республиканских конкурсах, готовят научные статьи и выступления на студенческих

конференциях. Волонтерский клуб «Мейірім» по специальности «Социальная педагогика и самопознание» (<a href="https://www.kaznpu.kz/ru/997/page/">https://www.kaznpu.kz/ru/997/page/</a>) был создан в 2010 году на базе факультета педагогики и психологии под руководством к.п.н., асс, профессора Г.К.Ширинбаевой. Цель деятельности клуба: формирование добровольческой, активной гражданской позиции студентов через бескорыстное служение обществу, развитие одаренной молодежи и творческих способностей студентов.

По инициативе заведующей кафедрой Общей, возрастной и социальной педагогики Института педагогики и психологии, д.п.н., профессора Р.К. Бекмагамбатовой в 2011-2012 учебном году в качестве эксперимента был создан студенческий кружок «Лидер» (<a href="https://www.kaznpu.kz/ru/2185/page/">https://www.kaznpu.kz/ru/2185/page/</a>). Руководителем кружка был назначен старший преподаватель кафедры Алимбекова А.А. 18 ноября 2014 года в СК «Лидер» была проведена I научная конференция на тему «Педагогические условия развития лидерских качеств у студентов». В конференции приняли участие профессорско-преподавательский состав, студенты и известный российский ученый д.п.н., профессор Л.Н.Мардахаев, который выступил с докладом на тему «Лидер и лидерство в социально-педагогической деятельности». 1 июня 2018 года в День защиты детей студенты под руководством доктора PhD Анар Алимбековой провели ряд мероприятий в рамках акции «Подари радость детям»..

#### Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК и встреч была подтверждена информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта. Политика формирования контингента студентов университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, Совета факультета, ректората.

На основе представленных документов комиссия отмечает стабильность в приеме и выпуске обучающихся, высокий процент трудоустройства выпускников.

Для абитуриентов и далее обучающихся вся информация находится в открытом доступе на сайте вуза, можно подать заявку, задать вопрос, получить консультацию.

Комиссия отмечает участие обучающихся в волонтерской деятельности, кружках, научно-исследовательской работе.

Анализ документов и интервью показало достаточно широкий спектр разноплановых организаций, определенных в качестве баз практики, предоставление возможности обучающимся их выбора для отработки специальных навыков и профессиональных компетенций, а также возможности дальнейшего трудоустройства.

На основании представленных документов ВЭК делает вывода о недостаточности мобильности обучающихся аккредитуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступностью академического консультирования: полностью удовлетворен 95,5%;
- доступностью консультирования по личным проблемам: полностью удовлетворен 95,5%;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен 97.8%:
- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени: полностью удовлетворен -100%.

#### Сильные стороны / лучшая практика:

- востребованными на рынке труда на всех регионах республики и высокий показатель трудоустройства выпускников аккредитуемых образовательных программ;
- результативность поступления в магистратуру и докторантуру выпускников аккредитуемых образовательных программ.

### Рекомендации ВЭК для 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

1. Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся

2. К 01.05.2023 разработать альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их возможностей. Например, применяя различные формы, в том числе, электронное обучение в ВУЗе партнере, дистанционные образовательные технологии, очное присутствие, летний триместр и др.

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание: 1- имеет сильную позицитю, 11 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание: 1- имеет сильную позицитю, 11 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 6B01801-Социальная педагогика и самопознание: 1- имеет сильную позицитю, 11 имеют удовлетворительную позицию.

# 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» Доказательная часть

Общие положения В КазНПУ имени Абая особое внимание уделяется подбору педагогических кадров, так как педагогические кадры влияют, в первую очередь, на результативность реализации образовательной программы 6В01201 — Дошкольное обучение и воспитание.

Кадровая политика КазНПУ имени Абая осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Стратегического плана развития вуза.

Для реализации Кадровой политики в университете разработаны принципы стратегического управления и развития персонала, действуют следующие внутренние нормативные документы: Устав КазНПУ имени Абая, Правила внутреннего распорядка, Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, Положение об аттестации ППС, Кодекс чести работника, Должностные инструкции сотрудников и ППС.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к вузам РК. Прием педагогов осуществляется путем конкурсного отбора претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением трудового договора в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, утвержденным Ученым Советом вуза на основе найма и в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК от 23 ноября 2015 года № 414-V. ЗРК, с изменениями, внесенными Законом РК от 01.07.2021 №61 VII.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. Вуз предоставляет преподавателям возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, стажировок.

В таблице представлен количественный и качественный состав преподавателей аккредитуемых  $O\Pi$ .

Таблица – Кадровый состав ППС аккредитуемых ОП

, , , , ,			ППС с учеными степенями					
Наименование ОП	Всего ППС	Средний возраст	Всего остепенен -ных	Доктор наук	Кандида т наук	PhD доктор	Магистр	% остепенен- ности
6B01201 – Дошкольное обучение и воспитание	17	50	14	3	4	7	3	82%
7М01201 – Дошкольное обучение и воспитание	14	55	14	3	4	7	ı	100%

6В01801 – Социальная								
педагогика и	14	55	12	2	6	4	2	86%
самопознание								

<u>НИР ППС</u>. НИР ППС ведется по приоритетным направлениям деятельности, согласно которым формируются темы магистрских диссертаций обучающихся ОП. На выпускающей кафедре есть магистратура и докторантура по ОП 8D01200 - Дошкольное образование. Преподаватели ОП Абилбакиева Г.Т., Шауенова М.А. закончили докторантуру и защитили докторскую диссертацию, на защиту докторской диссертации выходят преподаватели Жумашева Т.С., Жакупова А.Ж., Еркебаева С.Ж..

Образовательные программы реализуют преподаватели разных возрастных групп, с большим научным и педагогическим стажем. Эксперты отмечают среди штатных ППС, ведущих занятия для обучающихся аккредитуемых ОП - обладателей нагрудного значка «Ы.Алтынсарин» профессор Бекмагамбетова Р.К., магистр Азимбаева Д.К., обладателей нагрудного знака «Почетный работник образования» профессор Бекмагамбетова Р.К., доцент Таубаева А.З., профессор Манкеш А.Е., «Почетный работник образования КазНПУ имени Абая» профессор Халитова И.Р.

Также экспертной группой отмечено активность профессорско-преподавательского состава аккредитуемых ОП в опубликованности учебников ии учебных пособий. Например, за отчетный период профессором Бекмагамбетовой Р.К. разработано учебное пособие на трех языках «Дошкольная педагогика», «Подготовка ребенка к обучению в школе в условиях семьи», профессором Манкеш А.Е. «Мектепке дейінгі және бастауыш білім сабақтастығының теориясы мен әдістемесі», доктором философии Айтпаевой А.К. «Теория и методика формирования элементарных математических представлений у детей дошкольного возраста», «Профессиональное самопознание и развитие педагога», доцентом Киякбаевой У.К. «Psychologicaland pedagogical bases of research formation competence of preschool teachers in the context of lesson study и тд.

Повышение квалификации ППС, с целью обеспечения требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса. Повышение квалификации ППС проводится как за счет средств университета, так и за счет собственных средств. За последние пять лет 100% ППС кафедры прошел повышение квалификации с отрывом и без отрыва от производства, принял участие в международных и республиканских семинарах-тренингах. Кроме того, руководство университета регулярно организовывает вебинары для ППС вуза. Преподаватели и докторанты кафедры проходят обучение на платформах Elsevier, Web of Science с получением сертификатов.

Таблица 3 - Повышение квалификации, научные стажировки ППС 2 - кластера

	2019-2020 уч.г.	2020-2021 уч.г.	2021-2022 уч.г.
PK	27	127	23
Ближнее зарубежье	2	11	2
Дальнее зарубежье	1	2	2
итого	30	140	27

<u>Исходящая мобильность ППС</u>. В целях укрепления международного сотрудничества между КазНПУ имени Абая и Гродненским государственным университетом имени Янки Купалы (Республика Беларусь) в рамках программы «Приглашенный профессор» с 8 по 19 ноября 2021 года состоялась командировка ассоциированного профессора Института педагогики и психологии Гулбану Абитовой в Белорусь.

Цель ее зарубежного визита - проведение курса лекций для студентов 2-го курса факультета дошкольного образования, а также обмен опытом по развитию науки и образования Казахстана и Республики Белорусь. Для обсуждения совместных образовательных программ и перспектив научного сотрудничества также состоялась встреча с ректором Гродненского государственного университета имени Янки Купалы И.Ф.Китурко, деканом педагогического факультета Ю.Ю.Гнездовским и заведующей кафедрой педагогики и психологии ребенка Е.В.Чекиной.

#### Входящая мобильность ППС:

- 1.Диана Аксамит Академия Специальной педагогики имени М.Гжеговской 04.11.20-09.12.20г.
- 2. Гришкун В.В. Московский городской педагогический университет, 04.11.21.-04.12.21
  - 3. Власова Е.А.- Высшая школа экономики (РФ), 15.11.21- 12.12.21г.
  - 4. Альтенбах Холм Университет Отто фон Герик, 04.11.21- 02.12.21г.
- 5.Костюхина М.С. Академия Специальной педагогики имени М.Гжеговской, 14.10.21—07.12.21г.
  - 6. Лиман И.А. Тюменьский государственный университет 25.1021.-.25.11.21г.
  - Езиева М.Н. Университет Акдениз, 01.11.21 18.11.21г.
  - 8. Мутлу Х.К. Университет Афьон Хожатепе, 15.11.21 10.12.21г.
  - 9. Незир Темур Университет Гази, 15.11.21 10.12.21г.
  - 10. Киран Хасан Университет Афьон Хожатепе, 15.11.21 10.12.21г.
  - 11. Себахаттин Чевикбаг Университет Кочман, 08.11.21.- 04.12.21г.

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза (заседания кафедр, УМС, ректорат, ученый совет). Эксперты ВЭК отмечают наличие в вузе мотивационной системы поощрения ППС за различные виды реализации научно-исследовательской активности. Например, за публикацию научных статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, вуз поощряет авторов денежной премией.

Руководство ОО предоставляет все возможности для карьерного роста ППС. С этой целью ежегодно проводятся конкурсные комиссии на замещение вакантных должностей, куда каждый преподаватель может подавать заявление как по текущей должности, так и на повышение должности. Поощряется участие ППС в различных конкурсах и международных проектах. Университет оказывает всяческую помощь в оформлении необходимых документов для договорных проектов, в разработке и сопровождении документов для участия в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование.

#### Аналитическая часть

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

Университет несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе КазНПУ имни Абая, социальном пакете для работников, системе оплаты труда.

В ходе интервью и анкетирования ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки. Однако в ходе анкетирования выяснилось, что достаточное количество преподавателей

полностью удовлетворены (67,7%), частично удовлетворёнными оказались 29,2%, не удовлетворёнными оказались 3,1% предоставлением льгот в виде отдыха, санаторного лечения и др.

Анализ документов и проводимое интервью с руководителем ОП, ППС по аккредитуемым ОП показал, что преподаватели участвуют в научно-исследовательской работе, публикуют ее результаты. Необходимо активизировать участие преподавателей в совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и в международных проектах.

Также комиссией отмечено, что академическая мобильность ППС недостаточно развита, но университет демонстрирует готовность к развитию данного направления в Программах развития ОП. Следует расширить программы и количество преподавателей, участвующих в рамках академической мобильности в ведущих отечественных и зарубежных вузах.

ПО аккредитуемой ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание Эксперты ВЭК отмечает стабильную классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемой ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание.

Эксперты ВЭК отмечают активность публикационной деятельности ППС, реализующих 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание в международных и рейтинговых журналах.

#### Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- 1. Обеспечение реализации учебного процесса обучающимся ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание высококвалифицированным кадровым составом ППС.
- 2. Наличие в вузе активной мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности.

# Рекомендации ВЭК для ОП 8D05201 6B01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6B01801-Социальная педагогика и самопознание:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах внутренней исходящей и входящей академической мобильности и приступить к их реализации, начиная с 2022-2023 учебного года.

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 13 критериев, из которых:

- по ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание: 2- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание: 2- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 6В01801-Социальная педагогика и самопознание: 2- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.

# 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении,

планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Анализ образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся происходит по разным направлениям и обсуждается на заседаниях ректората, Ученого Совета Университета. В КазНПУ им. Абая действует база данных «Автоматизированная информационная система» (АИС-ВУЗ), информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет, университетский портал, расположенный на сервере по адресу <a href="http://www.kaznpu.kz">http://www.kaznpu.kz</a>. Квалификации сотрудников служб поддержки интересов и потребностей студентов подтверждается соответствующими официальными документами. Университетом приобретено современное оборудование и создан МООК Центр.

Создание эффективной научно-образовательной среды позволяет в полном объеме осуществлять модернизированную учебную и научно-исследовательскую деятельность в контексте Болонского процесса. На сайте университета студенты могут ознакомиться с академической политикой, академическим календарем, внутренними документами, стандартами, правилами и регулирующими документами, процедурами по освоению ОП. По ссылке <a href="https://www.kaznpu.kz/docs/ins-pedagogiki-psih/op/601101">https://www.kaznpu.kz/docs/ins-pedagogiki-psih/op/601101</a> можно ознакомится с паспортом ОП. В рамках политики университета кафедра ежегодно издает буклеты, отражающие учебно-методическую, научно-исследовательскую деятельность кафедры на русском, казахском, английском языках. Также на сайте кафедры размещается полная информация о деятельности кафедры, объявления о приезжающих зарубежных ученых, графики открытых занятий, информация о проведении мероприятий. В деятельности кафедры традиционно ежегодно проводится день открытых дверей с участием директоров школ и представителей педагогических колледжей.

Образовательные ресурсы находятся в прямом доступе для студентов и представлены на сайте Университета в информационно-программной системе «UNIVER». Для более эффективного, качественного ведения делопроизводства, оперативного обслуживания обучающихся университета функционирует цифровой многофункциональный центр обслуживания студентов «Шапағат», предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна» (https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/).

Соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности студентов и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации. Для обеспечения надлежащего уровня безопасности и сохранности материальных активов, университет оснащен системой видеонаблюдения и системой контроля доступом.

<u>Профессиональная практика</u>. Кафедра имеет договоры с организациями, определенными в качестве баз практики: ГККП «Ясли-сад №109» г.Алматы, ясли-сада №144 г.Алматы, гимназия №159 имени Ы.Алтынсарина г.Алматы, школа-лицей №173 г.Алматы, школа-лицей №33, школа-гимназия №30 г.Алматы, РГУ «Институт раннего развития детей» Министерства просвещения РК г. Астана и тд.

Педагогическая практика магистрантов проходит в стенах университета, исследовательская практика на базах предприятий - партнёров. Представленные договоры с предприятиями-партнерами, онлайн-посещение баз практик ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание подтвердило наличие возможности выбора места прохождения профессиональных практик обучающихся и всех необходимых условий для получения профессиональных компетенций. Кроме этого, эксперты отмечают взаимосвязь мест прохождения профессиональных практик магистрантов ОП 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание с тематиками докторских диссертаций.

Для реализации ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание функционирует 9 специализированных учебных кабинетов, компьютерный класс, специализированная аудитория на 20 посадочных мест. Во всех аудиториях установлены интерактивные доски. Кабинеты оснащены в соответствии с современными техническими требованиями. В частности, компьютерный класс оборудован 20 автоматизированными рабочими местами (18 аудитория, корпус 3), с подключением к системе Интернет (компьютеры объединены в локальную сеть с операционной системой Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3, лицензионным программным комплексом Microsoft Office).

На кафедре имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие высокий уровень организации учебного процесса. В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции и семинарские занятия проходят в аудиториях №25, 26, 27, 29, 37,38, 40. 311 409. Практические занятия в форме тестирования – в аудитории №18.

Информация о наличии учебных площадей освещена в таблице №.3

Таблица 3 - Учебные площади кафедры

1 403	iuga 5 5 R	оные площад	и кафедр	ЭЫ		
№	Название	Лекция, сем.,	Количе	Кв.м	Примечание	Обеспечение
$\Pi/\Pi$	кабинета	лаборатория	ство			ноутбуками,
			мест			компьютерами
1.	25	Лекция+семи	60	84,7кв.	Лекционный кабинет	Компьютер,
		нар		M	профессора	интерактивная доска,
					Керимова Л.К.	маркерная доска
2.	26	Лекция+семи	18	35 кв.м	Кабинет национального	Маркерная доска
		нар			воспитания	
3.	27	Лекция+семи	20	36,8	Лекционный кабинет	Компьютер, маркерная
	1 /67	нар		кв/м	профессора	доска
					Сабирова Т.С.	
4.	29	Лекция+	60	36,7	Лекционный кабинет	Телевизор, маркерная
		семинар		кв/м	профессора	доска
					Коянбаева Р.М.	
5.	38	Лекция+	60	76,30	Лекционный кабинет	Компьютер,
	- N	семинар		KB.M		интерактивная доска,
	-					маркерная доска
6.	39	Лекция+	20	57,9	Лекционный кабинет	Интерактивная доска,
		семинар		KB.M		маркерная доска
7	40	Лекция+	20	54,3кв/	Лекционный кабинет	Компьютер
		семинар		M		4 шт.
						маркерная доска
8	409	Лекция+	20	36,8,	Кабинет дошкольного	Интерактивная доска,
	корпус 1	семинар		кв.м	детства	маркерная доска
9	311	Лекция+	60	66,8	Кабинет самопознания	Компьютер,
	главныйко	семинар		кв.м	Филиал гармоничного	интерактивная доска
	рпус				развития человека при	
					педагогических вузах	

На базе гимназии №159 имени Ы.Алтынсарина г.Алматы открыт филиал кафедры. Задачи филиала кафедры: организация и проведение учебной, научно-методической, исследовательской работы по академическим дисциплинам и практикам магистрантов университета, в условиях реального процесса производства для усиления практической и инновационной направленности учебного процесса; обновление и совершенствование содержания образовательных программ в соответствии с потребностями организаций образования.

<u>Библиотичный фонд.</u> Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю Университета на государственном, русском и иностранных языках (https://cloud.mail.ru/public/vDE1/PZmgBgdXd).

Фонд библиотеки содержит литературу по всем направлениям специальностей. Книжный фонд библиотеки составляет: учебная литература на государственном языке — 570647, на русском — 565540, на иностранном — 20562; научная литература на государственном языке — 135375, на русском — 297079, на иностранном — 4 368; периодические издания на государственном языке — 1614, на русском — 1512, на иностранном — 53; электронные издания на государственном языке — 2896, на русском — 3058, на иностранном—439.

Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на электронных носителях:

(https://docs.google.com/document/d/1r5GuZ753DMamw\_Q7Ko\_p7UZkUWI3Mr8Y/edit?usp=sharing&ouid=113088328979901059729&rtpof=true&sd=true).

В КазНПУ имени Абая имеются читальные залы на 450 мест и электронный читальный зал на 40 мест с выходом в Интернет. Обучающийся аккредитуемых ОП могут работать в читальных залах учебных корпусов е № 1, № 3, № 5, № 6, №7, №10.

Библиотека университета имеет свой веб-сайт. Обучающийся в качестве пользователей библиотеки через Интернет имеют удаленный доступ к электронному каталогу библиотеки (library.kaznpu.kz). Электронный каталог представлен такими разделами, как «Картотека статей», «Диссертации», «Журналы», «Труды ППС КазНПУ имени Абая», 100 новых учебников.

ППС и студенты ОП имеют возможность ознакомиться с материалами периодического издания «Вестник КазНПУ им. Абая», серия «Педагогика и психология», электронная версия которого расположена на официальном сайте КазНПУ им. Абая.

Научная библиотека работает с российской библиотечной системой ИРБИС-64. Все рабочие процессы научной библиотеки автоматизированы, обеспечивая полный цикл обработки, начиная с регистрации новых поступлений литературы (АРМ «Комплектатор»), систематизации (АРМ «Каталогизатор») и сервисами, обеспечивающими поиск и доступ к полным текстам материалов (АРМ «Читатель»). Имеется доступ к современным базам данным РМЭБ, Оксфорд, Эпиграф, IPR-books, EBSCO, polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus).

На бакалавриате допустимый показатель уровня оригинальности дипломного проекта составляет 60%.

(https://docs.google.com/document/d/1MAvHfBKs1L9NBDTnoQ3IZiIq9S\_NIZpy/edit?usp=sharing&ouid=113088328979901059729&rtpof=true&sd=true).

В университете открыто 115 точек зоны покрытия Wi-Fi. В Институте Педагогики и психологии имеется беспроводная сеть Wi-Fi. Образовательные ресурсы находятся в прямом доступе для студентов и представлены на сайте Университета в информационно-программной системе «UNIVER».

Деятельность университета осуществляется в соответствии с Планом развития за счет средств собственного дохода и бюджетных средств, полученных в порядке, определенном бюджетным законодательством РК (https://cloud.mail.ru/public/sfKC/aj5GFJDSJ). Инвестиция за 2022 год

 $\underline{https://drive.google.com/file/d/1iIyjtXsQrLnFEkFD0cTLXVgjKoietYMd/view?usp=sharing}$ 

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 88,5 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 86,8 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (94,5 %), существующими учебными ресурсами вуза (95,6 %), имеющимися компьютерными классами (91 %).

#### Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП. По результатам интервьюирования руководства ОП и

студентов, ВЭК отмечено, что вуз предоставляет различные средства связи и коммуникаций для ППС и студентов, а именно: почтовый ящик, телефонная линия, система регистрации заявок на обслуживание, платформы ZOOM, Webex, Google Meet, Microsoft Teams. Имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам, Библиотеке университета и специализированным библиотечным ресурсам. Однако, эксперты ВЭК отмечают закрытым функционирование зоны покрытия WI-FI на территории вуза, анкетирование обучающихсявыявило такие же отзывы.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность развития дополнительных профессиональных компетенций докторантов ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание подтвердило в области проведения статических и аналитических исследований. Для этого, руководству ОП необходимо продолжать мероприятия по развитию и модернизации материальной базы и обновлению оборудования в соответствии с современными тенденциями развития науки.

### Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи, соответствуют требованиям к аккредитуемым ОП
- высокая обеспеченность библиотечного ресурса, в том числе фонда учебной, методической литературой по профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях трудами профессорско-преподавательского состава аккредитуемых образовательных программ.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

1. К 01.09.2023 увеличить показатели скорости подключения к информационнотелекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых:

- по ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание: 1- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание: 1- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 6В01801-Социальная педагогика и самопознание: 1- имеет сильную позицитю, 9 имеют удовлетворительную позицию.

#### 6.9 Стандарт «Информирование общественности»

#### Доказательная часть

Руководство Университета использует различные способы распространения информации - буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается на встречах с представителями от работодателей.

Информирование о деятельности университета осуществляется силами прессслужбы КазНПУ через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

В университете функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает

информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с ОП, КЭД, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, получить консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий.

Официальный сайт университета КазНПУ им. Абая https://www.kaznpu.kz, на трех языках обеспечивает официальное представление информации об университете. С целью информирования работает сайт: https://www.kaznpu.kz/ru/2150/page/ для обучающихся, абитуриентов, деловых других сотрудников, партнеров И заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности университета. https://univer.kaznpu.kz/abiturient\_user/login/ виртуальной консультации приемной комиссии, онлайн-подача документов, расписание экзаменов.

Информация о деятельности института и реализации ОП «6В01201-Дошкольное обучение и воспитание», 6В01801-Социальная педагогика и самопознание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание» <a href="https://kaznpu.kz/ru/2546/page/">https://kaznpu.kz/ru/2546/page/</a>; <a href="https://kaznpu.kz/ru/2548/page/">https://kaznpu.kz/ru/2548/page/</a>; <a href="https://kaznpu.kz/ru/2548/page/">https://kaznpu.kz/ru/2548/page/</a>;

На сайте предоставлены результаты реализации стратегии вуза, политики гарантии качества, преподавания, обучения, оценочные процедуры, информация о присваиваемых квалификациях, сведениях о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о трудоустройстве выпускников. Структуру информации ОП «Дошкольное образование, социальная педагогика и самопознание» можно просмотреть, перейдя по ссылке <a href="https://www.kaznpu.kz/ru/723/page/">https://www.kaznpu.kz/ru/723/page/</a>

Информация о руководителе ОП <a href="https://www.kaznpu.kz/ru/921/personal/">https://www.kaznpu.kz/ru/921/personal/</a>

Функционируют порталы c авторизированным доступом: дистанционное образование (okmpi.kz), ВЕБ-сайт автоматизированной системы «Univer 2.0», электронная расписание занятий, функционируют модули «Онлайн-регистрация библијпtrf, абитуриентов», «Нагрузка ППС», «Расписание», «Электронный ИУП». посещаемости обучающихся обеспечивается электронной системой контроля и управления доступом через автоматизированную систему «Univer».

Университет зарегистрирован на площадке массовых открытых онлайн курсов (MOOK) КазНУ им. аль-Фараби.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 91 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 90 %.

#### Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что университет демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Члены ВЭК отмечают, что качество образовательных услуг, систематически подтверждается результатами внешних процедур оценки качества университета и образовательных программ; университет участвует на постоянной основе в республиканских рейтингах, которые находят отражение на веб-ресурсах вуза.

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

*Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:* не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

#### Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 1 критериев, из которых: 12 - имеют удовлетворительную позицию.

- по ОП 6B01201-Дошкольное обучение и воспитание: 12— имеют удовлетворительную позицию.
- по ОП 7M01201-Дошкольное обучение и воспитание: 12 имеют удовлетворительную позицию.

по OП 6B01801-Социальная педагогика и самопознание: 12— имеют удовлетворительную позицию.

#### (I) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

#### Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Управление инновациями в рамках образовательного процесса ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание осуществляется путём анализа и внедрения результатов реализации научных проектов в виде запроектированных курсов и с широким привлечением в учебный процесс разнообразных стейкхолдеров.

#### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не наблюдаются

#### Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Не наблюдаются

## Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Не наблюдаются

## Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- 1. Важным является применение ППС аккредитуемых ОП различных методик и современных технологий обучения, учитывающих разнообразие форм усвоения информации обучающимися, а также проведение собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП;
- 2. Внедрение преподавателями кафедры в учебный процесс современных методов обучения позволяет осуществить гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, систематического взаимодействия с преподавателем курса и групповую работу обучающихся, и способствует достижению планируемых результатов обучения по образовательной программе.

#### Стандарт «Обучающиеся»

- 1. Востребованными на рынке труда на всех регионах республики и высокий показатель трудоустройства выпускников аккредитуемых образовательных программ;
- 2. Результативность поступления в магистратуру и докторантуру выпускников аккредитуемых образовательных программ.

#### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- 1. Обеспечение реализации учебного процесса обучающимся ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание высококвалифицированным кадровым составом ППС.
- 2. Наличие в вузе активной мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности.

#### Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- 1. Материально-технические, информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи, соответствуют требованиям к аккредитуемым ОП
- 2. Высокая обеспеченность библиотечного ресурса, в том числе фонда учебной, методической литературой по профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях трудами профессорско-преподавательского состава аккредитуемых образовательных программ.

#### Стандарт «Информирование общественности»

Не наблюдаются

#### ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

#### По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации

#### По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

#### По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

## <u>По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:</u>

Рекомендации ВЭК для ОП ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

## <u>По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:</u>

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации

#### По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- 1. Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся
- 2. К 01.05.2023 разработать альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их возможностей. Например, применяя различные формы, в том числе, электронное обучение в ВУЗе партнере, дистанционные образовательные технологии, очное присутствие, летний триместр и др.

3.

#### По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах внутренней исходящей и входящей академической мобильности и приступить к их реализации, начиная с 2022-2023 учебного года.

<u>По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:</u> Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

1. К 01.09.2023 увеличить показатели скорости подключения к информационнотелекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

#### ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Гармонизация содержания ОП вуза с зарубежными организациями образования, целенаправленная работа по разработке совместных образовательных программ с ВУЗами-партнерами.
- Расширение географии вузов для развития образовательных программ с привлечением к процессу всех заинтересованных лиц, в том числе ученых отечественных вузов.

#### (ІІ) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы):

- 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание сроком на 5 (пять) лет.

## <u>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО</u> ПРОФИЛЯ»

# Заключение ВЭК по оценке образовательных программ 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 7М01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01801-Социальная педагогика и самопознание Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный университет имени Абая»

		Критерии оценки			Тозици	
п/п	\п				изации Ования	
	/11					
			яя	Удовлетвори гельная	Предполагает гучшение	Неудовлетвор -тельная
			Сильная	етв	ола	вле ая
			(h.)	)ВЛ БНЗ	ыды	ДД. 15.Н
				Удовлет гельная	Предпола улучшение	Неудовле и-тельная
				, [	, LY	Ž
			h.			
1	Станд	арт «Управление образовательной программой»				
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и	+			
A. Carlo		стратегии развития ОП на основе анализа внешних и		L.		
		внутренних факторов с широким привлечением				
		разнообразных стейкхолдеров		<b>b.</b>		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь		+		
		между научными исследованиями, преподаванием и				
		обучением		9		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения		+		
		качества				
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна		+		
		относиться к любой деятельности, выполняемой		-		
		подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе		-		
	l.	при реализации совместного/двудипломного				
1		образования и академической мобильности				
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки		+		
		плана развития ОП на основе анализа ее	7			
		функционирования, реального позиционирования вуза				
		и направленности его деятельности на удовлетворение				
		потребностей государства, работодателей,				
		заинтересованных лиц и обучающихся				
6	6.	Руководство ОП демонстрирует		+		
		функционирование механизмов формирования и				
		регулярного пересмотра плана развития ОП и				
		мониторинга его реализации, оценки достижения целей				
		обучения, соответствия потребностям обучающихся,				
		работодателей и общества, принятия решений,				
		направленных на постоянное улучшение ОП				
7	7.	Руководство ОП должно привлекать		+		
		представителей групп заинтересованных лиц, в том				
		числе работодателей, обучающихся и ППС к				
		формированию плана развития ОП				
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		

_	+					1
		индивидуальность и уникальность плана развития ОП,				
		его согласованность с национальными приоритетами				
		развития и стратегией развития организации				
		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое		+		
		определение ответственных за бизнес-процессы в				
		рамках ОП, распределения должностных обязанностей				
		персонала, разграничения функций коллегиальных				
		органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию		+		
		деятельности всех лиц, принимающих участие в				
		разработке и управлении ОП, и ее непрерывную				
		реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех				
11	11.	заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность				
		системы управления, функционирование внутренней				
		системы обеспечения качества, включающей ее				
		проектирование, управление и мониторинг, принятие				
12	10	соответствующих решений				
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять			+	
		управление рисками				
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие		+		
		представителей заинтересованных лиц (работодателей,				
		ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов				
		управления образовательной программой, а также их				
		репрезентативность при принятии решений по вопросам				
		управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление		+		
	1	инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и				
		внедрение инновационных предложений				
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		
		свою открытость и доступность для обучающихся ППС,		7		
70		работодателей и других заинтересованных лиц				
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение		+		
1		обучения по программам менеджмента образования	7			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому,		+		
	١.	чтобы прогресс, достигнутый со времени последней				
		процедуры внешнего обеспечения качества,				
		принимался во внимание при подготовке к следующей				
		процедуре				
	1	Итого по стандарту	1	15	1	
Стои	TONT //	правление информацией и отчетность»				
		<del> </del>				
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование		+		
		системы сбора, анализа и управления информацией на				
		основе современных информационно-				
		коммуникационных технологий и программных средств				
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное		+		
		использование обработанной, адекватной информации				
		для улучшения внутренней системы обеспечения				
		качества				
	1	1	<u> </u>	l	l	l

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы		+		
		отчетности, отражающей деятельность всех				
		структурных подразделений и кафедр в рамках ОП,				
	ļ.,	включающей оценку их результативности				
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		
		методы оценки управления ОП, деятельности				
		коллегиальных органов и структурных подразделений,				
		высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения		+		
		защиты информации, в том числе определения				
		ответственных лиц за достоверность и своевременность				
		анализа информации и предоставления данных				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся,		+		
		работников и ППС в процессы сбора и анализа				
	-4	информации, а также принятия решений на их основе				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
		механизмов коммуникации с обучающимися,				
		работниками и другими заинтересованными лицами, в				
	- 7	том числе разрешения конфликтов				
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени		+		
100	7	удовлетворенности потребностей ППС, персонала и				
		обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать				
		доказательства устранения обнаруженных недостатков				
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и		+		
		эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП				
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в				
		рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и		+		
		видов				
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и		+		
		отчисление				
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и		+		
		качеством обучения в вузе				
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем		+		
		поддержки для обучающихся				
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны		+		
		подтвердить документально свое согласие на обработку				
		персональных данных				
34	17.	Руководство ОП должно содействовать		+		
		обеспечению всей необходимой информацией в				
		соответствующих областях наук				
	1	Итого по стандарту	0	17	0	
Стои	IONT //D	азработка и утверждение образовательной программы»		11		
Станд	tahı «L	аэраоотка и утверждение ооразовательной программы»				
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие		+		
		документированной процедуры разработки ОП и ее				
		утверждение на институциональном уровне				
		71				

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие		+		
		разработанной ОП установленным целям и планируемым				
37	3.	результатам обучения		+		
31	٥.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование				
		результатов обучения				
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели		+		
		выпускника ОП, описывающих результаты обучения и				
		личностные качества				
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП,		+		
		должна быть четко определена, разъяснена и				
		соответствовать определенному уровню НСК, QF-ЕНЕА				
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		
		модульную структуру программы, основанную на				
		Европейской системе перевода и накопления кредитов				
		(ЕСТЅ), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по				
		содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов				
		обучения				
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие		+		
		содержания учебных дисциплин и результатов обучения				
	-	друг другу и уровню обучения (бакалавриат,				
		магистратура, докторантура)				
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		
		проведение внешних экспертиз ОП				
				9		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства		+		
		участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в				
44	10	разработке ОП, обеспечении их качества				
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке,		5		
		(региональном/национальном / международном), ее				
		уникальность				
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки		+		
	1	обучающихся к профессиональной сертификации				
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП		+		
		и/или совместных ОП с зарубежными вузами				
		Итого по стандарту	0	12	0	
Стан	ідарт «	«Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных				
прог	рамм»					
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и		+		
		структуры ОП с учётом изменений рынка труда,				
		требований работодателей и социального запроса				
		общества				
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие		+		
		документированной процедуры проведения мониторинга				
		и периодической оценки ОП для достижения цели ОП.				
		Результаты данных процедур направлены на постоянное				
		совершенствование ОП				
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны		+		
		рассматривать:				

	1 -				ı	1
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
		пауки и технологии по конкретной дисциплине				
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной		+		
		среды				
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности		+		
		служб поддержки целям ОП				
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть		+		
		проинформированы о любых запланированных или				
		предпринятых действиях в отношении ОП. Все				
		изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности		+		
		различных групп обучающихся и степень их				
		удовлетворенности организацией обучения,				
		преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		10		
		Итого по стандарту	0	10	0	
	_	«Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка				
57	ваемос 1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и		+		
		внимание к различным группам обучающихся и их				
	1	потребностям, предоставление им гибких траекторий				
		обучения		9		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на		+		
		основе современных достижений мировой науки и				
		практики в области направления подготовки,				
		использование различных современных методик				
		преподавания и оценки результатов обучения,		-		
		обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе				
		компетенций, навыков выполнения научной работы на				
		требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы		+		
		распределения учебной нагрузки обучающихся между				
		теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения				
		содержания и достижений целей ОП каждым				
60	4.	выпускником				
00	4.	Важным фактором является наличие собственных	+			
		исследований в области методики преподавания дисциплин ОП				
61	5.			+		
01	] .	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям		'		
		результатов обучения планируемым результатам и целям ОП				
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность,		+		
		прозрачность и объективность механизма оценки				
		результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки				
		результатов обучения должны быть опубликованы				
		заранее				
		Japanec	L			L

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными		+		
0.0		методами оценки результатов обучения и регулярно				
		повышать квалификацию в этой области				
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
01	0.	системы обратной связи по использованию различных				
		_				
65	9.	методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
03	). 	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		ļ !		
66	10.	руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
00	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие				
		процедуры реагирования на жалобы обучающихся Итого по стандарту	1	9	0	
C			1	9	U	
	_	«Обучающиеся»				
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику		+		
		формирования контингента обучающихся и обеспечить				
	1	прозрачность ее процедур. Процедуры,				
		регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от				
		поступления до завершения), должны быть определены,				
		утверждены, опубликованы				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение		+		
		специальных программ адаптации и поддержки для				
		только что поступивших и иностранных обучающихся				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих		+		
		действий Лиссабонской конвенции о признании, в том				
		числе наличие и применение механизма по признанию				
		результатов академической мобильности обучающихся, а		1		
		также результатов дополнительного, формального и				
		неформального обучения	1 11			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и		+		
		внутренней академической мобильности обучающихся, а		6		
		также оказывать им содействие в получении внешних				
		грантов для обучения				
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к	7	+		
		самообразованию и развитию вне основной программы				
		(внеучебной деятельности)	/			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма		+		
		поддержки одаренных обучающихся				
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с		+		
		другими организациями образования и национальными				
		центрами «Европейской сети национальных				
		информационных центров по академическому				
		признанию и мобильности/Национальных				
		академических Информационных Центров Признания»				
		ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого				
		признания квалификаций				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики,		+		
		продемонстрировать процедуру содействия				
		трудоустройству выпускников, поддержания с ними				
		связи				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи		+		
		выпускникам документов, подтверждающих полученную				

		квалификацию, включая достигнутые результаты				
		обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что	+			
		выпускники программы обладают навыками,				
		востребованными на рынке труда и что эти навыки				
		действительно востребованы на рынке труда				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие		+		
		механизма мониторинга трудоустройства и				
		профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей		+		
		ассоциации/объединения выпускников				
		Итого по стандарту	1	11	0	
Стан	ндарт «	«Профессорско-преподавательский состав»				
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую	+			
		политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе				
		приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие				
		персонала, обеспечивающую профессиональную				
		компетентность всего штата				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие		+		
- /4		качественного состава ППС установленным				
		квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям		l.		
		ОП				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать		+		
		изменение роли преподавателя в связи с переходом к				
		студентоцентрированному обучению и преподаванию				
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного		4		
		роста и профессионального развития ППС, в том числе				
	1	молодых преподавателей				
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов		+		
		соответствующих отраслей, обладающих				
		профессиональными компетентностями,	100	7		
		соответствующими требованиям ОП				
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие		+		
	١,	механизма мотивации профессионального и личностного				
		развития ППС				
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение		+		
		ППС информационно-коммуникационных технологий и				
		программных средств в образовательном процессе				
86	8.	(например, on-line обучения, е-портфолио, MOOCs и др.)				
00	0.	Вуз должен продемонстрировать направленность		+		
		деятельности на развитие академической мобильности,				
		привлечение лучших зарубежных и отечественных				
87	9.	преподавателей		+		
07	'.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры		'		
		каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить				
		вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение				
		целей ОП				
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в		+		1
		развитие экономики, образования, науки и культуры				
		региона и страны				
	1	1 F	1	l	l .	1

		Итого по стандарту	1	9	0	
Стан	дарт «	«Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»				
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП	+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях,	+	L		
93	5.	периодических изданий, доступ к научным базам данных экспертиза результатов НИР, выпускных работ,		+		
94	6.	диссертаций на плагиат доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		1		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся	7	6		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		

		Итого по стандарту	2	11	0	
Стан	ідарт «	«Информирование общественности»				
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть		+		
		точной, объективной, актуальной и отражать все		!		
		направления деятельности вуза в рамках				
		образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно		+		
		предусматривать поддержку и разъяснение		'		
		национальных программ развития страны и системы				
		высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные		+		
		способы распространения информации (в том числе		'		
		СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для				
		информирования широкой общественности и				
		заинтересованных лиц			-	
		Информация, публикуемая вузом об				
		образовательной программе, должна быть объективной и				
105	1	актуальной и включать:			-	
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую		+		
106		квалификацию		1		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных		+		
107	достижений обучающихся					
107	6.	сведения о программах академической		+		
		мобильности и других формах сотрудничества с вузами-				
100	7	партнерами, работодателями				
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и				
	1	профессиональных компетенций обучающихся и				
109	8.	трудоустройства				
109	0.	данные, отражающие позиционирование ОП на		+		
		рынке образовательных услуг (на региональном,				
110	9.	национальном, международном уровнях)				
110	7.	Важным фактором является публикация на		+		
		открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в				
111	10.	разрезе персоналий		1		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-		+		
112	ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП 12 11. Вуз должен размещать информацию и ссылки на					
112	Bys Astricen passionary impopulation in continuing			+		
	внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки					
113	12.	Важным фактором является размещение		+		
113		информации о сотрудничестве и взаимодействии с				
		партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми				
		организациями, бизнес партнерами, социальными				
		партнерами и организациями образования				
	<u> </u>	Итого по стандарту	0	12	0	
		ВСЕГО		12		
		BCEIO	6	106	1	
			U	100	1	1

#### Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

#### СОГЛАСОВАНО

Председатель правления -Ректор
Казахского национального педагогического
университета имени Абая

\_\_Билялов Д.Н.

«30» сентября 2022 г.



#### **УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жума<mark>гулова</mark> А.Б.

«30» сентября 2022 г.



## ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ

Дата проведения визита: 12-14 октября 2022 года

#### 1 кластер (первичная аккредитация)

- 1) 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями
- 2) 6В01306 Начальное образование на английском языке
- 3) 6В01304 Начальное образование с полиязычием

#### 2 кластер

- 4) 6В01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 5) 7М01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 6) 6В01801 Социальная педагогика и самопознание
- 7) 6В01101 Педагогика и психология

#### 3 кластер

- ) 6B01901 Специальная
- Специальная педагогика:
- Сурдопедагогика
- 0) 71404004
  - 7М01901 Специальная
    - ая педагогика:

- Сурдопедагогика
- 10) 6B01902 Специальная педагогика: Логопедия 11) 7M01902 Специальная педагогика: Логопедия

#### 4 кластер

- 12) 6В01903 Специальная
  - ая педагогика:
- Олигофренопедагогика
- 13) 6В01904 Специальная педагогика: Тифлопедагогика
- 14) 7М01906 Специальная педагогика: Инклюзивное образование

#### 5 кластер

- 15) 7М01301 Педагогика и методика начального
- обучения
- 16) 6В01303 Начальное образование с
- информационно-коммуникационными
- технологиями

ſ	Дата и	Работа ВЭК с целевыми	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи			
	время	группами		Форма связи			
		10 октября 2022 года					

<b>15.00-16.00</b> По времени	Проправитоли издерствоиз	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588
г.Нур-	Предварительная встреча ВЭК		masy y 001505250
с.пур- Султан	BOIL		Идентификатор конференции: 681 303 2588
		11 октября 2022 года	
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней эксп	ертной комиссии	
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
		День 1-ый: 12 октября 2022 года	
<b>08.30-09.00</b> По времени г.Нур- Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b> По времени Нур-Султан	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус  https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, доктор PhD — <b>Билялов Дархан</b> <b>Нурланович</b>	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	1.Проректор по академическим вопросам, д.ф-м.н., профессор — <b>Бектемесов Мактагали Абдимажитович</b> 2. Проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации, д.ф.н.,профессор — <b>Кулсариева Актолкын Турлыхановна</b>	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

10.40-10.50	Технический перерыв	3. Проректор по исследовательской деятельности, д.ю.н., профессор — Бурибаев Ермек Абильтаевич 4. Проректор по административной и финансовой деятельности — Исакова Клара Тулемисовна 5. Проректор по социальному развитию, магистр управления образованием — Нурланов Шынгыс Нурланович	
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Директор департамента по академическим вопросам - Жанбеков Хайрулла Нышанович Директор департамента проектирования ОП - Байдильдина Адиля Манатовна Директор департамента стратегии - Таттибаева Эльвира Мусабековна Директор департамента цифровизации образования - Серикбаев Тимур Касымжанович Директор департамента международного сотрудничества - Байназар Жадыра Орынбекқызы Директор департамента науки - Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна Руководитель управления НИР и подготовки научных кадров - Баймбетова Гульзада Айтжановна Директор департамента по связям с общественностью - Абдықадырқызы Римма Заместитель директора департамента по воспитательной и социальной работе и молодежной политике - Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы Директор научной библиотеки - Имансыдыкова Нургул Жайлауовна Руководитель цифрового центра ОС "Шапагат"- Сейлханов Тимур Абдрашович Директор департамента по развитию инфраструктуры - Мейрманов Барлыбай Абдрахманович Руководитель отдела кадровой политики - Габдуллина Асем Мустафаевна Начальник службы делопроизводства и архивного дела - Бекбауова Салтанат Елубаевна Главный бухгалтер управления бухгалтерского учета и отчетности - Ламбекова Торгын Ерсайыновна	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями отделов образовательных программ	Директор института педагогики и психологии, к.п.н., доцент — Абаева Галия Аскербековна Руководитель отдела «Специальная педагогика», к.пс.н., доцент — Аутаева Акбота Нурсултановна Руководитель отдела «Начальное образование», д.п.н., профессор — Жумабаева Азия Елеупановна Руководитель отдела «Педагогика и психология», д.п.н., профессор — Кошербаева Айгерим Нуралиевна Руководитель отдела «Дошкольное образование, социальная педагогика и самопознание», к.п.н., ассоц.профессор — Киякбаева Улбосын Козыбаевна	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС отделов образовательных программ	Приложение № 1  Кластер 1.  Кластер 2.  Кластер 3.  Кластер 4.  Кластер 5.	Аудитория №14, корпус 3 Аудитория №25, корпус 3 Аудитория №19, корпус 3 Аудитория №17, корпус 3 Аудитория № 13, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	Приложение № 3 <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория №14, корпус 3 Аудитория №25, корпус 3 Аудитория №19, корпус 3 Аудитория №17, корпус 3 Аудитория № 13, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус  https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостинца
		День 2-й: 13 октября 2022 года	
<b>08.30-09.00</b> По времени г.Нур- Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	Согласно расписанию	

10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	<u>Приложение 5</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория № 15, корпус 3  https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Встреча с работодателями	Приложение 6  Кластер 2.  Кластер 3.  Кластер 4.  Кластер 5.	Аудитория № 15, корпус 3
12.20-13.00	Работа с документами кафедр		Аудитория № 320 гл.корпус  https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	Приложение 7  Кластер 2.  Кластер 3.  Кластер 4.  Кластер 5.	Аудитория № 15, корпус 3  https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	Согласно маршрутному листу	

17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
18.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостинца
		День 3-ий: 14 октября 2022 года	
<b>08.30-09.00</b> По времени г.Нур- Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние экспертыIAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

#### <u>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ</u> <u>ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ</u>

#### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 70

#### 2. Должность

	Профессор	8,6
	Доцент/ассоциированный профессор	20
	Старший преподаватель	55,7
	Преподаватель	10
	Зав. Кафедрой	1,4
Другое	5,2	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	10
Кандидат наук	27,1
Магистр	34,3
PhD	25,7
Профессор	5,7
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Нет	1,4
Другие лучший научный сотруднико МОН РК	1,4

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,9
1 год – 5 лет	24,3
Свыше 5 лет	72,9
Другое	

Nº	Вопросы	Омень хорошо	отооох	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	75,7	22,9	1,4			
2	Как Вы оцениваете возможности,	55,7	42,9	1,4			

	предоставляемые Вузом, для					
	профессионального					
	развития ППС					
3	Как Вы оцениваете					
	возможности,	45,7	50	2,9	1,4	
	предоставляемые Вузом, для	45,7	50	2,9	1,4	
	карьерного роста ППС					
4	Как Вы оцениваете степень					
	академической свободы ППС	50	47,1	2,9		
	Насколько преподаватели					
	могут использовать					
	собственные					
5	• Стратегии обучения	71,4	28,6			
6						
	• Методики преподавания	75 <i>,</i> 7	24,3			
7	<ul> <li>Образовательные инновации</li> </ul>	70	28,6	1,4		
8	Как Вы оцениваете работу по					
1	организации медицинской	_				
	помощи и профилактике	32,9	60	4,3	2,9	
	заболеваний в вузе?					
9	Какое внимание уделяется					
-	руководством учебного					
	заведения содержанию	67,1	31,4	1,4		
	образовательной	07,1	31,4	1,4		
	программы?					
10	Как Вы оцениваете					
10	достаточность и доступность					
	необходимой научной и	57,1	7,1 38,6	4,3		
	учебной литературы в			4,3		
	учеоной литературы в библиотеке?					
11						
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих					
	1 '	37,1	57,1	5,7		
	потребности различных					
	групп обучающихся?					
	Оцените открытость и					
4.5	доступность руководства	F 4 2	42.2	2.0		
12	• Студентам	54,3	42,9	2,9		
13	• преподавателям	57,1	40	2,9	- 5	
14	Оцените вовлеченность ППС					
	в процесс принятия	57,1	40	1,4	1,4	
	управленческих и			<u> </u>	,	
	стратегических решений					
15	Как поощряется		_			
	инновационная	42,9	54,3	2,9		
	деятельность ППС?					
16	Оцените уровень обратной	50	45.7	4,3		
	связи ППС с руководством		.5.,	.,5		
17	Каков уровень					
	стимулирования и					
	привлечения молодых	51,4	48,6			
	специалистов к	J±, <del>4</del>	-+0,0			
	образовательному					
	процессу?					

	T -		Γ	ı	1	1	
18	Оцените созданные						
	возможности для						
	профессионального и	45,7	50	4,3			
	личностного роста для	13,7	30	1,5			
	каждого преподавателя и						
	сотрудника						
19	Оцените адекватность						
	признания руководством						
	вуза потенциала и	40	57,1	1,4	1,4		
	способностей						
	преподавателей						
	Как поставлена работа						
20	• По академической	44.4	F2.0	F 7			
	мобильности	41,4	52,9	5,7			
21	• По повышению		07.4				
	квалификации ППС	68,6	27,1	2,9	1,4		
	Оцените поддержку вуза и						
	его руководства						
22	• Научно-исследовательских	64.	27.1				
	начинаний ППС	61,4	37,1	1,4			
23	• Разработки новых						
	образовательных						
	программ/учебных	70	28,6	1,4			
	дисциплин/методик	, ,	_0,0	_, .			
	обучения						
	Оцените уровень						
	возможности у ППС						
	совмещать преподавание						
24	• с научными						
	исследованиями	48,6	44,3	5,7	1,4		
25	• с практической						
	деятельностью	51,4	44,3	4,3			
26	Оцените, насколько						
	соответствуют знания						
	студентов, получаемые в	62,9	35,7	1,4			
	вузе, реалиям требований	,-	,	,			
	современного рынка труда						
27	Как воспринимает						
	руководство и						
	администрация вуза критику	30	58,6	10	1,4		
	в свой адрес?						
28	Оцените насколько Ваша						
	учебная нагрузка						
	соответствует вашим	60	31,4	8,6			
	ожиданиям и		J = , .				
	возможностям?						
29	Оцените направленность						
	образовательных						
	программ/учебных						
	программ на формирование	64,3	32,9	2,9			
	у обучающихся умений и						
	навыков анализировать						

	ситуацию и строить прогнозы?					
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,7	31,4	2,9		

#### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

выпускница.

Самый лучший пед вуз

Себебі, бұл оқу орнының тарихы мен үшін маңызды. Ата-анам осы университет түлектері. Білімді, жоғары деңгейдегі мамандар.

Самый лучший ВУЗ в КЗ

Бәсекеге қабілетті, білім мен ғылымның қолжетімділігі, ашықтық пен шынайылық необходимость

Педагогикалық тұңғыш университет, маман даярлауда ұстаздардың ұстаханасы

основной педагогический вуз страны, который является практически родным. Считаю необходимым осуществлять профессиональную деятельность на одном месте, если есть возможность

Возможность реализации своих профессиональных потребностей

это первый вуз Казахстана, самый лучший, мой родной вуз

С молодости работаю в одном вузе, меня все устраивает

ҚР бойынша арнайы педагогиканың қара шаңырағы.

Кәсіби білікті мамандар жұмыс істейді, идеяларды бөлісу мүмкіндігі

ЖОО бітіргеннен кейін жас маман ретінде оқытушылық қызметке қалдырылғаннан бастап осы мамандықта үздіксіз қызмет атқарып келемін.

Педагогикалық кадрларды дайындаудың ұстаханасы

ВУЗ отвечает требованиям образовательного рынка

Это флагман педагогического образования страны. Это престижно. Коллектив хороший. Являюсь выпускником этого вуза .

Соответствует базовом и послевузовскому образованию

Для реализации своего научного и педагогического потенциала

ЖОО жұмыс жасауға толық мүмкіндік жасалған

Национальный вуз, зарплата хорошая, поддержка молодых ученых

Есть карьерный рост, высокая научная деятельность

Осы университетте бакалавр, магистратура дәрежесін жалғастырып, тәмамдадым..Университет тұңғыш педагогикалық университет Педагог мәртебесін көтеруге ат салысудамыз.

Первый вуз по подготовке педагогов.

Считаю, что в нашем вузе на высоком уровне осуществляется профессиональная подготовка специалистов педагогического профиля

Педагогикалық мамандықтарды кәсіби деңгейде жоғары дайындауы ұнайды.

Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық ЖОО-да еңбек етіп жатқаныма мақтанамын

Алғашқы Жоғары оқу орны ретінде

Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық университет ретінде менің мақсатты қалауым самый лучший педагогический университет в Казахстане

Мен осы университетке жас маман ретінде еңбек жолымды бастадым

Мен осы университеттің түлегімін. Докторантураны бітірдім, диссертацияны қорғадым. Еңбек жолымды осы университеттен бастадым. Ғылыми әлеуетім көтерілді.

самый лучший ВУЗ

Білім мен ғылым ұштасқан, жоғары сапалы, гылымдық дәрежемді осы жқғары оқу орнынан бастадым.

Осы оқу орнын оқып бітіріп, жалғастырып жұмыс жасағанды жөн көрдім

Педагог мартебесин котеруге атсалысып отырмын

Осы вуздың түлегімін

Ғылыми әлеуеті жоғары

Оқытушылардың жеке басының жан жақты дамуына жағдай жасалған

Устраивает график работы

Мамандығыма сай болғандықтан

ЖОО түлегімін. Ғылыми әлеуетім осы жерде көтерілді

ПОК құрамы өте жақсы

Республикадағы алғашқы педагогикалық университетте қызмет ету мен үшін мақтаныш! Білімді, мобильді мамандар дайындайтын университет болғандықтан таңдауым осы университетке түсті. Бұл менің маман, ғалым ретіндегі сұраныстарыма жауап береді.

Қазақстан бойынша жалғыз тифлопедагогтар дайындайтын оқу орны болғандықтан

В 1991 г закончила этот Вуз, магистратура и докторантура тоже. Имею практ опыт работы ПО специальности 31 год. Мне нравится моя профессия и мой университет является первым и ведущим университетом по подготовке ПО всем направлениям спец.педагогике

первый вуз Казахстана по педагогическим направлениям, по подготовке квалифицированных пед кадров

Вуз является ведущим по подготовке специальных педагогов. Есть хорошая возможность применить свои навыки, поделиться опытом и принести пользу в подготовке специалистов специального и инклюзивного образования.

Первый ВУЗ в РК по педагогическим направлениям по подготовке спец. педагогов

Осы оқу орнында абыройлы еңбек етіп, кафедраның ғылыми әуелетін арттыруға ат салыссам дегенмін.

Осы саланың маманы болғандықтан

Ведущий вуз по подготовке специальных педагогов в Казахстане

Ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысуға, білім саласына жаңа идеяларды енгізуге университет басшылығы тарапынан қолдау жақсы жолға қойылған.

Начало профессиональнойдеят. связано с этим вузом. Училась в аспирантуре. окторант. у лучших педагогов универа.

Я закончила этот ВУЗ

Абай атындағы ҚазҰПУ дефектология мамандығы ҚР бойынша алдыңғы қатарда

Мое образование позволяет

Үйткені мен бұл оқу орны мені тажырбиесіз жумыска кабылдады, мен көп тәжірбие, алдым, уйренетінім өте көп

Себебі бұл университет Қазақстандағы педагогикалық университеттердің ішіндегі алдыңғы қатардағы жоғары оқу орындарының бірі. Сол себепті менің таңдауым Абай атындағы ҚазҰПУ ға түсті.

Осы ЖОО - на ғылыми ізденуші ретінде келіп, осы жерде ғылыми әлеуетім көтерілді

Өзім осы жоғарғы оқу орнын бітірдім. Осы жоғарғы орнын таңдауымның себебі, Арнайы педагогика саласына өзімнің ғылыми зерттеу үлесімді қосқым келеді және де білімді, білікті студенттерді даярлау мақсатында осы жұмыс орнын таңдадым.

Кәсіби өсуіме байланысты

Себебі еркіндікке, сапаға, жаңа бастамаларды қолдауға аса мән беріледі т.б

Қазақстан бойынша педагог кадрлерді даярлайтын үздік университет болып табылады.

Осы жоғары оқу орнын бітіріп, қазіргі уакытқа дейін жұмыс жасап жүрмін. Оқытушы қызметіне мүмкіндігінше жағдай жасалған.

жоғары дәрежедегі, тарихи орныбар педагогикалық университет

Еркіндік, ашықтық, жағымды атмосфера т.б.

Осы ЖОО-ның түлегімін

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
32,9	52,9	14,3		

## 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,1	52,9	28,6	1,4	

## 34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	10	40	50	
Несбалансированность учебной	25,7	70	4,3	
нагрузки по семестрам				
Недоступность необходимой	62,9	37,1		
литературы в библиотеке				
Переполненность учебных групп	71,4	25,7	2,9	
(слишком большое количество				
студентов в группе)				
Неудобное расписание	74,3	24,3	1,4	
Несоответствующие условия для	50	44,3	5,7	
занятий в аудиториях				
Отсутствие доступа к	41,4	50	8,6	
Интернету/слабый интернет				
Отсутствие у студентов интереса к	75,7	24,3		
обучению				
Несвоевременное получение	80	17,1	2,9	
информации о мероприятиях				
Отсутствие технических средств	40	54,3	5,7	
обучения в аудиториях				
Другие проблемы	нет ешқандай а необходимы Біздің Педа дейінгі білім кафедрасын емес. Рабочие зон аудиторий. необходимо учебников,	уқымды мәсе. ых оборудован гогика және по и беру және әл нда қиын мәсе ны для ППС, те	сихология инст леуметтік педа елелер ешқаша ехническая осн вводили оплат ей и др.	гитуты Мектепке гогика ан туындаған

Лаборанттар комек корсетеди
Ешқандай ауқымды мәселелермен кездеспедім
Ешқандай
Нет проблем
Ешқандай мәселе туындамады
нет проблем
Абай атындағы ҚазҰПУ-інде аса маңызды мәселерр жоқтың қасы.
никаких
Жок
Басқа мәселе жоқ
мен үшін қиындық тудыратын мәселе жоқ

## 35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью	Частично	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь
	удовлетворен	удовлетворен		ответить
	(1)	(2)		(4)
Отношением к Вам				
руководства вуза к	78,6	20	1,4	
Вам				
Отношениями с				
непосредственным	80	15,7	1,4	2,9
руководством				
Отношениями с				
коллегами на	88,6	8,6	1,4	1,4
кафедре				
Степенью участия в				
принятии	75,7	20	1,4	2,9
управленческих	73,7	20	<u> </u>	2,3
решений				
Отношениями со	95,7	4,3		
студентами	33,7	1,3		
Признанием Ваших				
успехов и				
достижений со	70	22,9	5,7	1,4
стороны				
администрации				
Поддержкой Ваших				
предложений и	74,3	15,7	4,3	5,7
замечаний				
Деятельностью	75,7	21,4	2,9	
администрации вуза	,.	,	_,~	
Условиями оплаты	62,9	32,9	1,4	2,9
труда	<u>,-</u>	,-	-, .	_,-
Условиями работы,				
перечнем и	67,1	31,4		1,4
качеством услуг	0.,1	02,		
оказываемых в вузе				
Охраной труда и его	67,1	28,6	2,9	1,4
безопасностью	<b>, -</b>		_,~	_, .

Управлением				
изменениями в	64,3	30	1,4	4,3
деятельности вуза				
Предоставлением				
социального пакета:	48,6	30	14,3	7 1
отдых, санаторное	40,0			7,1
лечение и др.				
Организацией и				
качеством питания в	55,7	30	12,9	1,4
вузе				
Организацией и				
качеством	52,9	40	E 7	1 /
медицинского	32,9	40	5,7	1,4
обслуживания				

## <u>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ</u> <u>ОБУЧАЮЩИХСЯ</u>

#### Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 234

Пол:

Мужской 4,3 Женский 95,7

#### Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	<b>Частично</b> удовлетворен	<b>Частично</b> не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой,	65	26.5	5.6	2.1	0.0
факультетом, кафедрой)	65	26,5	5,6	2,1	0,9
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	63,7	29,9	3,4	0,9	2,1
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	65,4	27,8	4,3	2,6	
4. Доступностью академического консультирования	63,7	31,6	1,7	1,3	1,7
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63,7	30,8	3,4	1,7	0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	61,1	27,8	7,3	2,1	1,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	73,1	23,1	1,3	1,3	1,3
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	58,5	29,1	7,7	1,3	3,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	61,1	26,5	6,4	2,6	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	59	26,5	4,3	4,7	5,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65,4	23,1	8,1	1,3	2,1
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	65,4	21,4	9	0,9	3,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	66,2	26,5	3,4	2,1	1,7
14. Доступностью компьютерных классов	62,8	26,5	4,7	5,6	0,4
15. Доступностью и качеством интернетресурсов	56,8	27,8	8,5	5,1	1,7
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	64,5	27,4	4,3	1,3	2,6

образования в целом и факультетов (школы) в					
частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для					
больших групп	58,1	27,4	8,5	5,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если					
имеются)	53,8	25,6	9	7,7	3,8
19. Ясностью процедур принятия					
	65	26,5	4,7		3,8
дисциплинарных мер					
20. Качеством образовательной программы в	66,7	26,9	4,7	1,3	0,4
целом	66,2	20.6	3	0,9	1,3
21. Качеством учебных программ в ОП		28,6			
22. Методами обучения в целом	66,2	29,1	1,7	1,7	1,3
23. Быстротой реагирования на обратную связь	(7.5	20.6	2.1	0.0	0.0
от преподавателей по вопросам учебного	67,5	28,6	2,1	0,9	0,9
процесса	70.1	26.1	0.1	0.0	0.0
24. Качеством преподавания в целом	70,1	26,1	2,1	0,9	0,9
25. Академической нагрузкой/требованиями к	66,7	28,6	2,6	0,9	1,3
студенту					
26. Требованиями ППС к студенту	66,7	28,6	2,6	0,4	1,7
27. Информационной поддержкой и			1	N.	
разъяснением перед поступлением в вуз правил	66,2	24,8	6	0,9	2,1
поступления и стратегии образовательной	00,2	21,0	0	0,5	2,1
программы (специальности)					
28. Информированием требований для того,	70			70	
чтобы успешно окончить данную	66,7	27,8	3,8	0,9	0,9
образовательную программу (специальность)					
29. Качеством экзаменационных материалов					0.0
(тестами и экзаменационными вопросами и др.)	67,1	27,8	3,8	0,4	0,9
	-				
30. Объективностью оценки знаний, умений и	68,8	26,9	3	-	1,3
других учебных достижений	50.0	24.9	0.1		2.1
31. Имеющимися компьютерными классами	59,8	24,8	8,1	5,1	2,1
32. Имеющимися научными лабораториями	56,4	28,6	6,8	3,4	4,7
33. Объективностью и справедливостью	68,8	26,5	3	0,9	0,9
преподавателей					
34. Информированием студентов о курсах,	67.1	22.0	6.0	0.4	1.7
образовательных программах и получаемой	67,1	23,9	6,8	0,4	1,7
академической степени			10.0		
35. Обеспечением студентов общежитием	53,4	22,2	10,3	6,8	7,3

#### Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное	Согласен	<b>Частично</b> согласен	Не	<b>Полное несогласие</b>	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	56,4	29,9	11,5	1,3	0,9	
34. Содержание курса хорошо структурировано	55,6	29,5	12,8	1,7	0,4	
35. Ключевые термины достаточно объяснены	53	36,8	9	0,9	0,4	

		1				
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	58,1	29,9	9	2,6	0,4	
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,7	27,8	13,7	0,4	0,4	
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	58,5	29,9	9,8	1,7		
39. Изложение преподавателя понятно	56,4	32,5	9,4	1,7		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	55,6	26,9	15	2,1	0,4	
41. Объективностью оценивания						
знаний, навыков и других учебных	54,7	30,3	11,5	1,7	1,7	
достижений						
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	53,8	32,5	11,5	1,3	0,9	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	56	29,5	12	2,1	0,4	
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	53,8	31,2	12,8	1,3	0,9	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,3	28,6	12	1,3	0,9	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,1	29,9	7,7	0,9	0,4	
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	58,5	31,2	9,4	0,4	0,4	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56,4	33,3	9,8	0,4	6	
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	54,7	32,9	10,7	1,7		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,3	30,8	10,7	1,3		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	58,5	29,9	9,8	0,9	0,9	
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	51,7	28,2	13,7	5,1	1,3	

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет Жоқ Нету Ешқандай проблема жоқ никаких проблем нет Баска проблема жоқ Унады нет никаких проблем! все устраивает Без комментариев

Бәрі жақсы

Всё устраивает. Никаких проблем не обнаружила

Бәрі бір қалыпты,ешқандай кедергі жоқ.

Жооқ

Барлығына келісемін

Мне все нравится, все на высшем уровне

Нет никаких проблем

Нет никаких проблемы

Проблема жоқ,барлығы ұнайды

Барлығы ұнайды

Барлығы жақсы көңілімнен шығады,барлығы қазіргі заманға сай!

никаких проблем

Оқытушыларымызға ,білім алып отқан орьама ризамын

Общежитие

Проблема нету

Барлығы жақсы, Маған барлығы ұнайды

нет

Все хорошо

Проблема нет

Барлығы жақсы, өзіме ұнайды! Осы мамандықта оқып жатқаныма қуанамын.

Барлығы жоғары деңгейде!

Артық сұрақтар жоқ

Барлығы жақсы.

Оқыту сапасына алып қосарым жох.Көңілім толады деуге болады.

Жалпы бала, адам психологиясына көп көңіл бөлуді, семинар, тренингтар көбірек болса

Өте керемет деңгейде барлығы

барлығы көңілімнен шығады

их нет

Барлығына көңілім толады, бәрі жоғары деңгейде

Жеке менің ойымша өтіліп жатырған сабақтар сапалы,жақсы деңгейде.

Нет претензий к качеству преподавания.Полность удовлетворена процессом преподавания в

нашем ВУЗе

Нет таких

нет

Маған оқып жатқан жерім ұнайды.

Неорганизованность, национальная дискриминация

Никаких проблем по отношению качества образования не возникало

Барлығы жақсы

Расписание составляют как попало!!!!!

Проблема жок

Осы жағдайлардың барлығымен толықтай келісемін

Других проблем нет

Ж

Бәрі жақсы

Методист вёл и ведёт себя не корректно по отношению к группе. Эдвайзер, видимо, не достаточно просвещен в своих обязанностях.

Басқа проблемалар жоқ.Оқуды жүргізу барысы толық қанағаттандырады.

Нет

Басқа айтарым жоқ.

Другие проблемы нет

Другие проблемы нет

Нет

Все хорошо

Нет проблем, все хорошо