



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на
соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
БАЛАЛАВРИАТ– 6В01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ
Казахского национального педагогического
университета имени Абая

с «12» по «14» октября 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
БАЛАЛАВРИАТ– 6В01101 ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ
Казахского национального педагогического университета имени Абая**

с «12» по «14» октября 2022 г.

г. Алматы, 2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

Список обозначений и сокращений.....	2
Введение.....	3
Представление организации образования.....	4
Описание предыдущей процедуры аккредитации.....	5
Описание визита ВЭК	6
Соответствие стандартам специализированной аккредитации.....	7
1 Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
2 Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»...13	
4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	21
5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	24
6 Стандарт «Обучающиеся».....	27
7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	30
8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	37
9 Стандарт «Информирование общественности».....	41
Обзор сильных сторон/ лучшей практики по каждому стандарту.....	43
Обзор рекомендации по улучшению качества по каждому стандарту ..	45
Обзор рекомендации по развитию организации образования.....	47
<u>Приложение 1. Оценочная таблица «параметры специализированного профиля»</u>	<u>48</u>
<u>Приложение 2. Программа визита в организацию образования.....</u>	<u>57</u>
<u>Приложение 3. Результаты анкетирования преподавателей.....</u>	<u>64</u>

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВОК- внутреннее обеспечение качества
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИОТ - Индивидуальная образовательная траектория
ИСО – Международная организация по стандартизации ИУП
– Индивидуальный учебный план
КДМ – Комитет по делам молодежи
ККСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОП – Модульная образовательная программа
МУП – Модульные учебные планы
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательная программа
ПД – Профильные дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРОП – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
ТУП – Типовой учебный план
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
Университет – Казахский национальный педагогический университет им. Абая
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – Учебно-методическая работа
УМС – Учебно-методический совет
УП – Учебный план
УС – Ученый совет
ЭУМКД – Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS – (англ. European Credit Transfer and Accumulation System – Европейская система перевода и накопления баллов) – общеевропейская система учета учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса
GPA – средний балл успеваемости
SWOT – SWOT-анализ – метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении и анализе факторов внутренней и внешней среды организации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №99-22-ОД от 05.09.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 октября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01101 - Педагогика и психология Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Володин Александр Анатольевич д.пед.н., Первый проректор Российской государственная специализированная академия искусств;

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Астана);

Зарубежный эксперт IAAR – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция);

Зарубежный Эксперт IAAR – Сержиу Бачу д.п.н., Генеральный секретарь Национального агентства по обеспечению качества образования и научных исследований; (Кишинёв, Молдова);

Эксперт IAAR – Минажева Гульшарат Салауатовна д.п.н., КазНУ им аль-Фараби; (Алматы);

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна д.пед.н. профессор Актюбинский региональный университет им. К Жубанова; (Актобе);

Эксперт IAAR – Бураканова Галия Масыгутовна кандидат педагогических, доктор социологических наук профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева; (Астана);

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна к.пед.н., доцент Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова; (Караганда);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, доктор педагогических наук, профессор кафедры «Социальная педагогика и самопознания» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева; (Астана);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович доктор PhD, член-корреспондент НИА РК, академик МАИН, Цифровой офицер Казахского национального женского педагогического университета (Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель - Жайыкбаева Лейла Маратовна Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Абиқаева Марина Даулетовна Международный центр образования “EDTECH-KZ; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Алибекова Камилла докторант, университет Палацкого (Оломоуц, Чешская Республика);

Эксперт IAAR, студент – Ансаган Жубатай студенческий ректор Казахского национального женского педагогического университета; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Сарсенбаева Аружан Президент студенческого парламента Костанайского регионального университета имени Байтурсынова; (Костанай);

Эксперт IAAR, студент – Самархан Аяжан, магистр ОП «Педагогика и

психология», Казахский университет международных отношений и мировых языков; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Гавриленко Ирина докторант 2 курса, Казахской национальной консерватории им.Курмангазы; (Алматы).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая со своей 90-летней уникальной историей является первым высшим учебным заведением страны. Открытие вуза официально состоялось в октябре 1928 года по решению Совета народных комиссаров Казахской АССР от 23 марта того же года. Но в целях более интенсивного развития образования населения республики было решено придать открывшемуся вузу статус самостоятельного педагогического института. В то время он имел единственный факультет с тремя отделениями: физико-математическим, естественным и лингвистико-педагогическим. Поэтому в 1930 году университет переименовывается в Казахский государственный педагогический институт, а в 1935 году ему присваивается имя великого Абая.

Статус «национального» университет получил в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г. №1201. В 2020 году преобразован в некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 28.07.2020 г. №KZ29LAA00018497 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года №0137373) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия (<https://abaiuniversity.edu.kz>).

Миссия Университета - «Мы готовим педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов. Мы повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

Видение Университета - Abai University в 2025 году – это лидер педагогического образования в Центральной Азии, мастерская педагогов новой формации. *Ценности Университета* – преемственность, инновационность, технологичность, образованность, нестандартность.

В составе университета 7 институтов, Foundation, научно-исследовательские структуры, Научная библиотека, различные центры (<https://www.kaznpu.kz/ru/1086/page/>).

Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими, агробиостанцией. Лингафонные кабинеты оснащены специальными аудио, видеосистемами, компьютерами, наушниками и микрофонами, интерактивными досками (<https://cloud.mail.ru/public/p2sT/C1ybpcJdh>). Для занятий физической культурой, активного отдыха, формирования здорового образа жизни предназначен спортивный комплекс «Спартак» с общей площадью 17937,8 м2 (<https://cloud.mail.ru/public/DKif/W9aJuKQvC>).

Университет располагает пятью общежитиями общей площадью 17159,6 кв.м, оборудованными жилыми комнатами, бытовыми комнатами, комнатами для отдыха студентов, читальными залами, компьютерными классами, комнатами для стирки белья, душевыми (<https://cloud.mail.ru/public/6iq8/EYZAsxz1Q>). Во всех общежитиях имеется доступ к Wi-Fi.

Для обеспечения студентов и сотрудников университета горячим питанием, приведены в соответствие и введены в эксплуатацию студенческие столовые и буфеты (<https://cloud.mail.ru/public/LJ6Z/p3aqsme8m>). Функционирует здравоохранительный пункт (<https://cloud.mail.ru/public/hrRf/KFJj6w3m6>).

Функционирует цифровой многофункциональный центр обслуживания студентов «Шапағат», предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/>).

КазНПУ им. Абая первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2483/page/>).

Университет в 2019 году прошел институциональную аккредитацию в агентстве НАОКО сроком на 5 лет (<https://www.kaznpu.kz/docs/accred/113.jpg>).

Аккредитованы в аккредитационных агентствах ASIIN, ACQUIN (Германия); НААР, НАОКО, KAZSEE (Казахстан) 90 образовательных программ, из них: бакалавриат - 41, магистратура - 32 и докторантура - 17 (<https://www.kaznpu.kz/ru/1922/page/>).

В мировом рейтинге QS World University Rankings 2021 Университет занимает позицию 601; в рейтинге QS EECA (Emerging Europe & Central Asia) – 82-е место (4-е место среди казахстанских вузов); QS by Subject вошел в группу 201-250 рейтинга по предметам «Английский язык и литература» и «Образование». THE Impact Rankings 801-1000, QS Graduate Employability Rankings 501 (2-е место среди казахстанских вузов), в рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (июнь 2021) – 10-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди педагогических вузов РК. По данным Web of Science, Университет является лидером среди педагогических вузов республики по количеству публикаций с импакт-фактором - (<https://www.kaznpu.kz/ru/2631/page/>). Abai University вошел в топ-1000 глобального рейтинга университетов RankPro (<https://www.kaznpu.kz/ru/21130/news/>). Международный рейтинг QS Stars присвоил Abai University (КазНПУ им. Абая) 4 «звезды» (<https://www.kaznpu.kz/ru/21519/news/>). Abai University занял 62 место в предметной категории «Образование и обучение» в мировом рейтинге QS WUR by Subject 2022 (<https://www.kaznpu.kz/kz/21686/news/>).

Университет осуществляет образовательную деятельность на казахском, русском и английском языках по 217 образовательным программам (95 ОП бакалавриата, 79 ОП магистратуры, 43 ОП докторантуры), в том числе по 118 образовательным программам педагогического профиля: 62 ОП бакалавриата, 32 ОП – магистратуры, 24 ОП – докторантуры Ph.D.

Контингент обучающихся по университету на 01.04.2022 г. 16643 из них: бакалавр-14957, магистратура - 1426, докторантура – 260. Штатная численность ППС на 01.04.2022 года составляет 952 преподавателей, из них 123 докторов наук, 296 кандидатов наук, 81 PhD, их доля составляет 53%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 6B01101 - Педагогика и психология проходит специализированную аккредитацию НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «КазНПУ имени Абая» в период с 12 по 14 октября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 10.10.2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления, с Членами Правления - проректорами по

направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 46 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	5
Руководители структурных подразделений	15
Директора	1
Заведующие кафедрами, руководители ОП	4
Преподаватели	10
Обучающиеся	15
Всего	51

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых МОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям организаций: Школа-гимназия №159 имени Ы.Алтынсарина г.Алматы, ГККП «Ясли-сад №144».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 70 преподавателей, 234 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://abaiuniversity.edu.kz>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «КазНПУ имени Абая», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14.10.2022 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

В университете представлена система стратегического планирования: действует Программа развития КазНПУ имени Абая на 2022-2025 годы (утверждена Советом директоров вуза 09.12.2021 г., протокол №12). В программе развития КазНПУ имени Абая на 2025 год отражены 8 направлений, на которые будет нацелен университет: 1. Abai University – центр академического превосходства 2. Abai University – педагогический исследовательский университет 3. Abai University – открытый университет 4. Abai University – социально-ответственный университет 5. Abai University – вовлеченный университет 6. Abai University – цифровой университет 7. Abai University – эффективный университет 8. Abai University – friendly campus.

В вузе разработаны и опубликованы цели в области качества на 2022-2023 годы и политика обеспечения качества (утвержден приказом ректора от 04.04.2022г.) опубликованы в открытом доступе (<https://abaiuniversity.edu.kz>), которые, отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Культура обеспечения качества поддерживается сертифицированной системой менеджмента качества, документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций в международных рейтинговых агентствах и признания вуза на национальном уровне как лидирующего среди педагогических университетов.

Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Процесс управления информацией осуществляются в вузе согласно нормативно-правовым актам Республики Казахстан <https://www.kaznpu.kz/ru/1347/page/> и внутренним нормативным документам КазНПУ имени Абая https://www.kaznpu.kz/docs/str_rus.pdf, <https://www.kaznpu.kz/ru/2430/page/>. К внутренним нормативным документам относятся: Стратегия развития ABAI UNIVERSITY на 2022-2025 гг., Политика обеспечения качества, Положение о внутреннем обеспечении качества некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (ВОК), Академическая политика, Положение кодекса «Академической честности» в КазНПУ имени Абая, Этический кодекс студентов и магистрантов, Этический кодекс ППС и сотрудников, Правила проведения внутриуниверситетского конкурса «Лучший преподаватель Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», Концепция воспитания студенческой молодежи КазНПУ имени Абая, Правила о порядке проведения анкетирования в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», Положение по проектированию ОП, Положение по мониторингу и оценке образовательных программ, Положение об организации дуального обучения, Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся, Положение об академической мобильности, научной стажировке ППС и обучающихся, Единые нормы времени для расчета объема педагогической нагрузки, выполняемой ППС за учебный год, Положение о порядке организации и проведения онлайн устных и письменных экзаменов, Инструкция по организации и проведению тестирования обучающихся, Инструкция выставления оценок по дисциплине на основе текущих оценок, Инструкция по рассмотрению заявлений в апелляционном порядке при проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий обучения, Положение о проведении проверки на предмет плагиата выпускных работ с использованием системы «Антиплагиат», Положение Совета молодых ученых, Положение о Совете работодателей КазНПУ имени Абая, Положение о трудоустройстве, Положение о профессиональной практике

студентов. На сайте можно получить информацию об ОП <https://www.kaznpu.kz/ru/1251/page/>.

Приверженность идеям качества, поддержку культуры качества в университете подтверждают представители ППС, обучающихся и других стейкхолдеров.

Для вовлечения в разработку, непрерывную реализацию и управление ОП различных групп заинтересованных лиц руководство ОП использует различные средства получения обратной связи, в том числе, опросы удовлетворенности, личные встречи и контакты.

Внутренняя система обеспечения качества поддерживается на институциональном уровне деятельностью ряда специализированных структурных подразделений. На уровне института и кафедр действуют соответствующие локальные нормативные акты, проводятся организационные мероприятия. Практикуется проведение специализированных семинаров и заседаний коллегиальных органов. Результаты взаимопосещения учебных занятий обсуждаются на кафедре, вырабатываются и реализуются меры для совершенствования процесса и результатов обучения.

Университет имеет обширную структуру управления, представленную на сайте вуза. В рамках аккредитуемых образовательных программ ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством института и кафедр. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях кафедр и коллегиальных органов управления. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован.

В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС и обучающихся, которые на этой основе принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией. Например, по ОП 7M01200-Дошкольное обучение и воспитание «Навыки корпоративной культуры» - руководитель ясли-сада №144, магистранты второго года обучения, «Проблемы уличных детей» руководитель гимназии №159 г.Алматы, «Профилактика суицида» школа-лицей №173, «Культура классного руководителя» школа-лицей №33, «Работа с детьми сиротами» школа-гимназия №30 и тд.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети в том числе, что подтвердили ППС и обучающиеся на интервью с ВЭК. Директор, заведующий кафедрой находятся в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений - удовлетворительные ответы 97,1 % опрошенных ППС;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения - удовлетворительные ответы 73 % опрошенных ППС;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС - удовлетворительные ответы 86,9 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС - удовлетворительные ответы 82,2% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 85,3% опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений - удовлетворительные ответы 83,8% опрошенных;

Аналитическая часть

Представители от ППС и обучающихся привлекаются к участию в разработке планов развития, что нашло подтверждение в интервью с целевыми группами. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

Руководством ОП, сайт университета представляется как основной инструмент в части обеспечения прозрачности реализации ОП, информация в области разработки и реализации планов развития ОП в нём доступна стейкхолдерам.

Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте компонентов аккредитуемых ОП ВЭК отмечает недостаточное отражение в планах развития ОП разделов, содержащих анализ внешних и внутренних рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению. Индивидуальность и уникальность имеющихся планов развития аккредитуемых ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации.

Индивидуальность и уникальность имеющихся планов развития ОП 2 кластера демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации, и, соответственно, *уникальность* планов развития ОП *отслеживается*. *Индивидуальность* планов развития ОП также *отслеживается*, и все планы развития ОП имеют четкую структуру.

Оценка внешней среды ОП «6В01101 – Педагогика и психология», в частности стратегии известных зарубежных вузов, помогла сформировать образовательную траекторию и подтвердила востребованность аккредитуемой образовательной программы, которая в основных характеристиках и содержании коррелируется с программами ведущих университетов мира (МГПУ «Россия и др. Yogyakarta–Yogyakarta State University (Индонезия). Важной формой экспертной оценки качества образовательной программы «Педагогика и психологии» и ее планомерного развития является программа Visiting Proffesor. Ежегодно зарубежные ученые разделяют свои научные позиции и исследования со студентами университета. В период 04.11.2021-04.12.2021 гг. на программах бакалавриата выступил с серией лекций по цифровизации академик РАО Гриншкун В.В. (Россия, МГПУ), а также профессор Kochman университета Турции G. Sebahatin.

Для обеспечения качества образовательной программы по специальности «Педагогика и психология» в вузе действуют механизмы, которые позволяют осуществлять оценку качества образовательной программы в виде внутреннего аудита, внешней и внутренней экспертизы ОП, опроса обучающихся, ППС и разнообразных стейкхолдеров. В качестве стейкхолдеров выступают выпускники вуза, работодатели, педагоги и психологи школ, колледжей, где обучающиеся проходят практику. В частности, нужно отметить, что в 2021-2022 уч.г.ППС программы совместно с школой №22 г.Алматы и при международном участии МГУ имени Ломоносова (Россия), Нукусского университета (Узбекистан), Жокартского университета (Индонезия) провели международную конференцию для ученых и учителей «*Bilim берудегі инновациялар: тажрибе, маселелер және перспективалар*»- *Инновации в образовании: опыт, проблемы, перспективы*».

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП «6В01101 – Педагогика и психология»

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01101 – Педагогика и психология»:

1. Руководству ОП в срок до 01.04.2023 осуществить анализ рисков реализации

заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а к 30.05.2023 выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП «6В01101 – Педагогика и психология», 1 - сильная, 15 – имеют удовлетворительную позицию, 1 позиция – требует улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В КазНПУ имени Абая обеспечение функционирования системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в вузе осуществляется официальный веб-портал <https://www.kaznpu.kz/ru/> и систему «Univer 2.0» - <https://univer.kaznpu.kz/>, являющийся единой точкой входа для студентов и ППС, обеспечивающий доступ к электронным учебным материалам дисциплин, учебным и индивидуальным планам, расписаниям занятий и экзаменов, сведениям об эдвайзерах и работодателях, к новостям и объявлениям.

Портал обеспечивает взаимодействие между студентами, ППС, а также прочими подразделениями, напрямую или косвенно участвующими в образовательном процессе. Посредством соответствующих разделов портала реализовано поступление абитуриентов в Университет, просмотр задолженностей, дипломирование и многое другое.

В управлении учебным, методическим, научным, воспитательным процессами функционируют документы, регламентирующие деятельность вуза: приказы ректора, распоряжения проректоров, руководителей структурных подразделений, директоратов по направлениям деятельности, документы по обучающимся и ППС (приказы по ППС, студентам), полугодовые, годовые отчеты структурных подразделений.

На официальном сайте университета размещены блог ректора <http://blog.kaznpu.kz/kz/>, указана электронная почта ректора: rector_blog@abaiuniversity.edu.kz, заместителей председателя правления, контакты Call-center, обеспечивающие связь со всеми заинтересованными лицами: обучающиеся и их родители, работодатели, профессорско-преподавательский состав.

Работа call-center ведётся дистанционно с помощью программы «Светофон, версия 3.7.21» и интернет-ресурсов, 8 727 221 85 14. Официальный сайт КазНПУ имени Абая <https://www.kaznpu.kz> функционирует на трех языках: казахском, русском, английском. Сайт также располагает версией для слабовидящих.

Процесс управления информацией осуществляются в вузе согласно нормативно-правовым актам Республики Казахстан <https://www.kaznpu.kz/ru/1347/page/> и внутренним нормативным документам КазНПУ имени Абая https://www.kaznpu.kz/docs/str_rus.pdf, <https://www.kaznpu.kz/ru/2430/page/>.

В процессе обучения студентов, помимо традиционной системы обучения, используются дистанционные технологии. Оценка знаний обучающихся фиксируется в электронных журналах в системе "Univer 2.0" (<https://univer.kaznpu.kz/>).

Сбор и анализ информации по итоговой аттестации обучающихся организовывается в системе «Oqylyq» <https://oqylyq.kz/>. Экзаменационная работа студента зашифровывается, проверяют преподаватель и ревьюер. Система используется в КазНПУ им. Абая с 07.04.2021 года. Технология автоматизированного прокторинга «AERO Proctoring» позволяет наблюдать и контролировать за процессом дистанционной проверки знаний с помощью компьютерного зрения.

"Бесшовная интеграция" с ИС E-Univer - все тесты и результаты происходят в системе ВУЗа без необходимости переходить на внешний ресурс. Система используется в КазНПУ им. Абая с 07.04.2021 года.

Локальный корпоративный мессенджер «**Documentolog**» поддерживает обмен индивидуальными и групповыми сообщениями и обмен файлами между подразделениями и институтами университета. Корпоративная почта «**Outlook**»

Система «Univer» располагает Модулем «**E-услуги**» для студентов, который предоставляет обучающимся возможность онлайн подачи заявки на определенные виды услуг. Центром тестирования были разработаны анкеты через приложение «**Google Forms**» для обучающихся и преподавателей. Опросы затрагивают вопросы подготовки обучающихся к сессии, а также проверки качества проведения обучения. Анкетирование проводится анонимно два раза в год, результаты обрабатываются социологической лабораторией университета, выявляются достоинства, недостатки и рекомендации, результаты доводятся до сведения руководства.

В целом сопроводительную деятельность по обеспечению УВП вуза ИКТ и программным обеспечением осуществляет департамент цифровизации образования. Департамент внедряет современные ИКТ по автоматизации и управлению учебным процессом; управляет веб-ресурсами Abai University, поддерживает и расширяет корпоративную сеть университетов и др. <https://www.kaznpu.kz/ru/1934/page/>.

Руководство образовательной программы собирает и анализирует данные, полученные в результате опроса и анкетирования для оценки системы обеспечения качества образования по показателям: – уровень успеваемости обучающихся; – удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП; – образовательные ресурсы и эффективность деятельности КазНПУ им.Абая; – удовлетворенность организаций работодателей и востребованность выпускников на рынке труда; – соответствие требованиям результатов и целей образовательной программы; общежитие и др. На основании анализа данных совершенствуются механизмы обеспечения доступа к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи и вносятся корректировки в ходе реализации ОП.

Проектирование, управление и мониторинг ОП осуществляется постоянно по всем его направлениям, ежемесячно проводятся заседания кафедры, где обсуждаются и текущие вопросы, и долгосрочные перспективы. Каждый преподаватель и обучающийся имеет свой логин и пароль для входа в систему. <https://univer.kaznpu.kz/teacher/files> , <https://univer.kaznpu.kz/user/login>

В рамках ОП осуществляется система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности кафедр. Годовые отчеты кафедры о результатах деятельности рассматривается на заседании кафедры, на ученом совете института. Информация о деятельности вузов полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности. Поэтому КазНПУ им.Абая предоставляет информацию о своей деятельности.

Действующие образовательные программы формируются на основе принципа непрерывности и преемственности с целью эффективного внедрения европейской модели разработки образовательных программ. Требования руководства вуза к ОП: кредитно-модульное построение, где по каждому модулю и каждой дисциплине определяются компетенции и результаты обучения (РО); студентоцентрированный принцип; использование современных педагогических технологий, адекватно ОП. <https://www.kaznpu.kz/ru/133/page/>

Устранение недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся по действующим ОП, а также в рамках внутренних проверок проводится с целью предупреждения их повторения. Руководством вуза и руководителями подразделений определяются действия,

необходимые с целью преодоления рисков и утверждаются действия руководителем структурного подразделения с указанием ответственных за их исполнение лиц, формы и порядка отчетности, связанные с преодолением возможных рисков.

Ответственными лицами по защите информации являются офис-регистратор. Каждый обучающийся имеет доступ к ознакомлению с компетенциями (представлены в силлабусах) и квалификацией (по результатам освоения ОП, представлена в ГОСО).

Наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами продемонстрировано через общение в рамках сайтов Интернета с наличием электронной почты, групп WhatsApp, Instagram, VK и др.

Информационная поддержка научных исследований осуществляется через Фонд библиотеки. Студентам и ППС доступна электронная библиотека, содержащая полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования (УМКДО), авторефератов и диссертаций, статей из различных периодических изданий. Студенты имеют возможность пользоваться глобальной информационной сетью Internet, имеют доступ к внешним электронным ресурсам: отечественным полнотекстовым базам данных КазНЭБ (Казахстанская национальная электронная библиотека), РМЭБ, Эпиграф, Лантар Трейд (https://drive.google.com/file/d/1PTinOEwgt_ohlI6Z7h0m_q9qdd2cU6dc/view?usp=sharing).

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Процессы управления информацией и составление отчетности оцениваются путем проведения анализа методов и форм сбора, анализа информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, систем и программных средств, интервьюирования всех заинтересованных сторон.

Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает:

- динамику контингента обучающихся ОП – отражено в отчетных документах.
- анализ уровня успеваемости - достижения студентов.

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, а также доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся - определяется с помощью анкетирования обучающихся. Информация о результатах анкетирования хранится рассылается кафедрам. Анализ и решения по результатам анкетирования фиксируются в протоколах коллегиальных органов.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01101 – Педагогика и психология»- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых все 17- имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Образовательная программа 6В01101 Педагогика и психология разрабатывается и успешно реализуется в соответствии уровней образования согласно НРК, QF-ЕНЕАи направлена на системное формирование планируемых результатов, обеспечение освоения содержания программы каждым выпускником. Образовательная программа

предусматривает возможность построения образовательного процесса в соответствии с индивидуальными потребностями каждого обучающегося.

Образовательная программа 6B01101 Педагогика и психология представляет систему документов согласно нормативным документам МОН РК и с учетом потребностей рынка труда.

1. В институте «Педагогика и психология» определены процедуры управления, разработки и утверждения, а также мониторинга и оценки эффективности ОП (Положение по проектированию образовательных программ (от 19.11.2020; Приложение 3.1). (https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/9_9.pdf)

2. Имеется Положение о внутреннем обеспечении качества некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (ВОК) (Приказ № 04-04/152 от 18.04.2022г.) (Приложение 3.2)

Образовательная программа «6B01101 Педагогика и психология» по направлению подготовки в высшем образовании – бакалавриате «6B011 Педагогика и психология», области образования «6B01 Педагогические науки» разработана в соответствии с:

- Государственным общеобязательным стандартом высшего образования (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604) (Приложение 3.3),

- Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569) (gos24.kz/uploads/documents/2020-06/461df207-e689...)

- Профессиональным стандартом «Педагог (утвержден приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года) (atameken.kz/uploads/content/files/ПС Педагог.pdf)

- Постановление Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования» (ektu.kz/MONRK/1080.pdf)

- Приказ МОН РК №545 от 28.08.2015 о реализации образовательных программы в режиме эксперимента (online.zakon.kz/Document/?doc_id=31796284)

Абитуриенты, поступающие на образовательную программу, сдают Единое национальное тестирование (ЕНТ) или комплексное тестирование. Возможность дальнейшего продолжения обучения в магистратуре.

- Образовательная программа 6B01101– Педагогика и психология разработана в соответствии:

- уровней образования, согласно НРК, QF-EHEA

- с научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и психолого-педагогическим компетенциям.

По образовательной программе имеются нормативные документы, согласно которым идет разработка образовательной программы.

Результаты обучения выражаются через компетенции, формируемые на основании ГОСО специальности, требований работодателей и Дублинских дескрипторов.

Учебный план образовательной программы разработан в соответствии с типовыми учебными планами, утвержденными МОН РК.

Образовательная программа предусматривает возможность построения образовательного процесса в соответствии с индивидуальными потребностями каждого обучающегося (ИУПС). Образовательная программа имеет определенную уникальность, а также региональную и международную направленность.

Формирование ОП в университете проходит поэтапно.

На первом, подготовительном, этапе изучается потребность рынка труда в кадрах, определяется круг работодателей. Рабочая группа, в состав которой входят ППС,

работодатели, а также выпускники аккредитуемой ОП, реализующие свою профессиональную деятельность в качестве педагогов, обсуждают и формируют учебный план, определяют важность и необходимость тех или иных компетенций ОП.

На втором этапе, применяя различные формы работы с представителями рынка труда – круглые столы, семинары, встречи, конференции, университет активно взаимодействует с работодателями в формировании компетенций выпускников и содержания образования, предлагаются новые дисциплины. Кроме того, приглашаются магистранты 1-2 курсов, которые смогли получить представление о качестве полученных знаний на прошедшей производственной практике и могут высказать свое важное мнение о содержании дисциплин и программы в целом.

Третий этап – защита образовательных программ - проходит согласно утвержденному графику, руководители ОП представляют образовательные программы в присутствии представителей рынка труда, выпускников и преподавателей. Затем ОП выносятся на обсуждение Академического совета и совета директоров университета.

Образовательные программы ежегодно пересматриваются и обновляются в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, программ учебной и производственной практик, методических материалов, обеспечивающих реализацию соответствующей образовательной технологии с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы, потребностям работодателей и академическим интересам обучающихся. Также, модульная ОП «6В01101 – Педагогика и психология» обновлена с учетом внедрения результатов реализации научных проектов проектов, реализуемых профессорско-преподавательским составом.

Цели ОП соответствуют интересам потребителей образовательных услуг и в достаточной мере обеспечивают уровень профессиональной подготовки выпускников ОП. Объем времени, отведенный на освоение программ и их составляющих, достаточен для получения заявленных результатов. Форма и содержание контроля результатов освоения программ приближены к условиям профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению профессиональных задач. Качество образовательной программы «Педагогика и психологии» обеспечивается в схеме: *научные исследования-преподавание-обучение*. Итогом реализации такой схемы являются выполнение и защита дипломных проектов, которые введены с 2020-2021 уч.г. и оказались эффективной формой завершающей весь цикл обучения.

Целью образовательной программы «Педагогика и психологии» является подготовка педагога-психолога, обладающего предметными, информационно-коммуникативными, цифровыми, предпринимательскими компетенциями, навыками инклюзивного образования и проведения занятий по психологическому просвещению, диагностики и системной организации психолого-педагогического сопровождения на всех уровнях образовательного процесса.

Указанная цель реализуется в процессе изучения дисциплин образовательной программы, которая содержит 11 (одиннадцать) результатов обучения. Цель и результаты обучения направлены на реализацию Дублинских дескрипторов, описывающих, что должен знать, понимать и/или уметь обучаемый по завершению цикла.

Цель ОП связана с политикой и целью университета. ОП интегрированы в общую стратегию университета благодаря синхронизации ступеней образования с мировыми требованиями. По своему содержанию ОП магистратуры базируются на программах подготовки бакалавров, предметно продолжает их и ориентирована на подготовку высококвалифицированных специалистов с учетом перспектив развития страны, способных решать профессиональные задачи в интенсивно развивающейся образовательной системе на основе овладения современными образовательными технологиями, выстраивать собственную программу дальнейшего обучения и научно-исследовательской деятельности.

Примеры результатов обучения: ОП 6В01101 Педагогика и психология: **PO1** - анализирует закономерности, факты и феномены изучаемой предметной области, актуальных проблем естественных и социально-гуманитарных наук, основанные на передовых знаниях в изучаемой области;

PO2 - интегрирует цифровые технологии в образовательной деятельности;

PO3 - выбирает и применяет методы сбора и первичной обработки информации результатов психолого-педагогических наблюдений, диагностики на профессиональном уровне; аргументирует и решает прикладные проблемы;

PO4 - владеет методами академического письма; придерживается принципов и культуры академической честности;

PO7 - применяет теоретические и практические знания на профессиональном уровне по психологическому обеспечению развивающих, образовательных задач, установлению субъект-субъектных отношений; для решения учебно-практических и профессиональных задач в изучаемой области;

PO8 – использует знания нормативных и правовых документов в области образования, учебно-инструктивной документации, определяемых спецификой профессиональной деятельности;

PO11 – применяет знания и понимание фактов, явлений, теорий и сложных зависимостей между ними в психолого-педагогической области; демонстрирует знания и практические навыки в области педагогических измерений и педагогического менеджмента;

PO5 – знает и понимает специфику инклюзивного образования; решает диагностические и коррекционно-развивающие задачи профессиональной деятельности с учетом социальных, этнокультурных, индивидуальных, возрастных и гендерных особенностей субъектов учебно-воспитательного процесса; владеет навыками оценивания учебных достижений обучающихся;

PO2 - демонстрирует способности к профессиональной коммуникации на государственном, русском и иностранном языках;

PO9 - применяет комплексный подход к решению проблем обучения, проведения психолого-педагогических консультаций, тренингов обучающихся, педагогических работников и родителей, законных представителей;

PO10 – взаимодействует в команде, толерантно воспринимает социальные, этнокультурные и личностные различия субъектов образовательного процесса;

PO6 - понимает высокую социальную значимость профессии педагога-психолога; владеет навыками самостоятельного продолжения дальнейшего обучения; демонстрирует лидерские качества; создает психолого-педагогическую импровизацию в предметной среде; способен прогнозировать результаты своей деятельности; владеет предпринимательскими навыками. Логика академической взаимосвязи дисциплин определяется системой пре- и постреквизитов.

Практика способствует пробуждению творческой инициативы, направленной на решения конкретных задач образования и науки. Практика нацелена на закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и компетенций, опыта самостоятельной работы. Всего на все виды практик отводится 23 ECTS.

Проведение практик обучающихся высших учебных заведений регламентировано Законом РК «Об образовании», Статья 38. Профессиональная практика обучающихся (kodeksy-kz.com/ka/ob-obrazovanii/38.htm); ГОСО РК пункт 11 и 12, Положение о профессиональной практике студентов (<https://kaznpu.kz/docs/obrazovanie/practica.pdf>)

Обучающимся предоставляется дневник, содержащий основные требования прохождения практики. Дневник практики составляется руководителем практики от института на текущий учебный год и утверждается директором Института педагогики и психологии.

Все виды практик проводятся в соответствии с утвержденным Академическим календарем (с учетом возможностей учебно-производственной базы университета и

организаций – баз практики) и индивидуальным планом работы в объеме, установленном ГОСО высшего и послевузовского образования.

Общие итоги практики подводятся на заключительной конференции по практике Института педагогики и психологии с участием представителей баз практик и руководителей.

Специализация выбранных баз практик соответствует профилю специальности. Утверждены программы практик, заключены договора о сотрудничестве с базами практик, приказы о направлении на практику имеются. Результаты практики оформляются в виде дневников и отчетов.

Студенты специальности 6В01101– Педагогика и психология (квалификация Бакалавр образования по образовательной программе 6В01101- Педагогика и психология) в процессе обучения проходят учебную практику (1,2 курс) и производственную (педагогическую) практика (6, 7, 8 семестр) – всего 23 кредита.

Организация профессиональной практики предусматривает проведение предварительных консультаций, знакомство с базой практики, определение руководителей практики, участие в работе базы практики, составление отчетной документации. Результаты прохождения профессиональной практики рассматриваются на заседаниях кафедры, отражаются в протоколах, дневниках практики, отзывах руководителей практик, в ведомостях и зачетных книжках студентов.

Содержание исследовательской практики определяется темой выполняемой дипломной работы (проекта), в ходе которой студент осуществляет сбор материалов для выполнения своего научного исследования. Пребывая в профессиональной среде, студенты осваивают, прежде всего, методику организации образовательного процесса в школьной образовательной системе. Целью практики является приобретение навыков практической и научно-исследовательской работы в условиях общеобразовательной средней школы.

В обсуждении образовательной программы 2022 года, кроме работодателей и экспертов участвовала студентка.

Анализ содержания образовательных программ вузов ближнего и дальнего зарубежья, обучающихся по специальности педагогика и психология, показывает, что образовательные программы бакалавриата направлены на реализацию принципа практикоориентированности.

Несмотря на видимую схожесть с зарубежными и республиканскими программами в данной образовательной программе прослеживается уникальность. Присутствует национальный компонент. Даная ОП может быть позиционирована как уникальная на региональном, национальном, международном образовательных рынках.

Двудипломная ОП по бакалавриату по специальности ПиП находится на стадии разработки и планируется ее реализация в следующем году. Ведутся переговоры с российским вузом.

Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста; квалификационная характеристика выпускника; требования к разработке и условиям реализации основной образовательной программы подготовки по уровням; требования к выпускнику специальности; компетенции выпускника вуза по направлению подготовки.

Модель выпускника-магистра по аккредитуемой ОП кластера строится на основе модели специалиста (модели личности специалиста, трудовой деятельности специалиста, компетентности специалиста): современной и прогнозируемой. Основными параметрами модели служат: требования к специалисту, предъявляемые его рабочим местом и характером решаемых профессиональных задач; необходимыми для этого знания и

умения; специфические социальные и психологические качества, обеспечивающие эффективность деятельности.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01101– Педагогика и психология:

- Руководству ОП 6В010300 «Педагогика и психология» при разработке моделей выпускников, начиная с 2023-2024 учебного года, обеспечивать компетентностный разноуровневый прогрессирующий подход согласно уровням Международной стандартной классификации образования.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6В01101– Педагогика и психология: 12 – имеют удовлетворительную позицию.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Вуз определяет и последовательно применяет процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества. Вуз обеспечивает участие обучающихся, потенциальных работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре программ. Подтверждением этого является участие ППС, обучающихся и работодателей в Академическом Совете, наличие представленных экспертам ВЭК внешних экспертиз с предложениями по изучению и обновлению МОП (Все новые и обновленные ОП сперва обсуждаются на кафедре потом на уровне института. На совете института Педагогике и Психологии были обсуждены ОП на 2021-2022 год (протокол №18 от 18.05.2020), введены изменения в ОП (протокол № 19 от 15.06.2020), обсуждены организация ОП и выбор руководителей ОП (протокол № 6 от 30.12.2020) была создана рабочая группа для разработки модели выпускника ОП (протокол № 8 от 02.02.2021) разработана модель выпускника ОП (протокол № 16 от 29.03.2021), обсуждены результаты обучения ОП «Педагогика и Психология» (протокол № 17 от 06.04.2021) Основанием для данных процедур являются:

- введение в действие профессиональных стандартов;
- предложения потенциальных работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами;
- рекомендации представителей баз практик;
- результаты научно-исследовательской деятельности ППС университета в области специальных наук и научных исследований;
- изменения нормативных требований к разработке ОП.

Совершенствование образовательных программ включает процедуры:

- Ежегодная экспертиза методического обеспечения на уровне заседания кафедр, УМС вуза, Ученого совета вуза.
- Ежегодный анализ и расширение КЭД с привлечением работодателей.
- Поддержание обратной связи со стейкхолдерами, направленной на совершенствование ОП (круглые столы, итоговые конференции по производственным и исследовательским практикам, совместные научно-методические семинары).
- Мониторинг реализации ОП на уровне УМС.
- Оценка качества ОП основными стейкхолдерами:

– Ежегодные внутренние аудиты для определения соответствия процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества ОП установленным требованиям.

– Анализ результатов внешних процедур обеспечения качества.

– Рассмотрение общих результатов мониторинга и оценки ОП, разработка мер по улучшению.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования ОП является сферой ответственности руководителей ОП и контролируется УМС. Документальными свидетельствами изменений образовательных программ являются:

– решения коллегиальных органов;

– планы мероприятий по совершенствованию ОП;

– обновленное методическое обеспечение на основе решений коллегиальных органов;

– протоколы мероприятий.

Основными целями обсуждения результатов мониторинга и оценки образовательной программ на коллегиальных совещаниях являются: содействие оценке образовательной программы и ее совершенствованию; информирование об изменении внешних требований к образовательной программе; поддержание обмена идеями с другими организациями, реализующими образовательную программу; гармонизация содержания с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов; определение направлений повышения квалификации ППС, реализующего образовательную программу; рекомендация по прохождению внешних процедур обеспечения качества; определения форм и содержания обратной связи со стейкхолдерами для развития образовательной программы.

Оценка качества реализации ОП определена посредством анализа проведенных открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Систематически проводится мониторинг успеваемости обучающихся в виде обсуждения итогов рубежных контролей 1 и 2, экзаменационных сессий в учебных группах. По результатам принимаются корректирующие действия и решения.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования отражен в решениях коллегиальных органов.

Ежегодно проводится оценка качества образовательных программ основными стейкхолдерами, а именно:

- ежегодный опрос обучающихся о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;

- анализ организации открытых занятий и взаимопосещений ППС;

- оценка учебных результатов, обучающихся ОП, рассматривается на заседаниях кафедр, УМС;

- взаимодействие кафедры с представителями баз практик, в т.ч. и через совместное формирование каталога элективных дисциплин.

Руководство аккредитуемых ОП ведет согласованную работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласование программ учебных и профессиональных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждения тематик дипломных проектов. С основными стейкхолдерами заключены договоры об оказании услуг в качестве филиалов кафедры по аккредитуемым ОП для проведения учебных практических занятий, а также организации дуальной системы обучения.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседаниях кафедр, учебно-методическом совете вуза и утверждается Ученым советом вуза. После

прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО. По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) директор института может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся по оценке педагогической деятельности ППС, анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения руководство ОП принимает решение о корректирующих действиях.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, на филиалах кафедр, оснащенных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе.

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП

Не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01101– Педагогика и психология:

Руководству ОП 6В010300 «Педагогика и психология» обеспечить регулярную публикацию в различных средствах информации о любых запланированных или предпринятых действиях, касающихся реализации ОП. По итогам пересмотра и внесения изменений в ОП обеспечивать публикацию результатов вносимых изменений на сайте университета. Разработать программу информированности о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации и внедрить в 2023-2024 учебном году.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В01101– Педагогика и психология: 10 – имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Обучающийся с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя рабочий учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Обучающийся имеют право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3) Обучающийся, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

Контроль и оценка учебных достижений обучающихся проводятся в соответствии с внутренними нормативными документами КазНПУ имени Абая: Инструкцией по составлению и оформлению тестовых заданий, Инструкцией о порядке организации и проведения тестирования обучающихся, Инструкцией о порядке организации и проведения письменных экзаменов, что позволяет проверить уровень знаний обучающихся различными формами контроля (текущий, рубежный и итоговый) и аттестации. Оценка знаний в университете проводится в соответствии со следующими нормативными документами: Положение о порядке организации и проведения онлайн устных и письменных экзаменов (https://kaznpu.kz/docs/obrazovanie/ust_ekzamen.pdf; https://kaznpu.kz/docs/obrazovanie/pis_ekzamen.pdf).

Инструкция выставления оценок по дисциплине на основе текущих оценок (https://kaznpu.kz/docs/test_center/ocenka_rus.pdf), «Инструкция по рассмотрению заявлений в апелляционном порядке при проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий обучения» (https://kaznpu.kz/docs/appellasiya_rus.pdf), «Инструкция по организации и проведению тестирования обучающихся» (kaznpu.kz/docs/test_center/13.12.2018_rus.pdf).

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Продвижения обучающихся по образовательной траектории студентов обеспечивается объективным измерением уровня достижения каждым обучающимся целей обучения, выраженных в компетенциях ОП. Процедуры оценивания знаний и профессиональных компетенций определяются разработчиками программы в соответствии с планируемыми результатами обучения. При оценивании результатов обучения соблюдается принцип прозрачности.

Руководители ОП с целью отслеживания достижений обучающихся посещают занятия, проводят консультации с преподавателями, беседы с обучающимися.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, формы обучения (очная, дистанционная), элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения по дистанционным технологиям;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными студиями, лабораториями, мультимедийными классами вуза и условиями получения практических навыков на филиалах кафедр в рамках организации дуального обучения.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов обучающихся по различным стандартизованным анкетам.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов, функционирует механизм рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

- обучающийся → эдвайзер → кафедра → директорат;
- обучающийся → ректор (блог ректора или прием по личным вопросам).

В КазНПУ им.Абая создана апелляционная комиссия для рассмотрения заявлений студентов во время текущей экзаменационной сессии и итоговой аттестации (Приказ № 05-01-15\03. От 1971172021 г).

Процедура апелляции результатов экзамена разработана и описана в Академической политике вуза и включает следующие этапы: прием заявлений обучающихся; сбор и анализ информации; заседание апелляционной комиссии и рассмотрение материалов; принятие решения по апелляции; оформление протокола заседания апелляционной комиссии; внесение изменений в историю учебных достижений обучающихся; информирование обучающихся о результатах апелляции.

Процедура рассмотрения апелляций регламентирована Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Приказ МОН РК от 18 марта 2008 года № 125 с изменениями, от 13 апреля 2010 года № 168, от 1 ноября 2010 года № 506, от 4 ноября 2013 года № 445). На их основании разработаны внутренние правила, которые нашли отражение в документе «Академическая политика», справочнике-путеводителе студента и размещены на веб-сайте университета <http://www.kaznpu.kz/ru/1345/pag.e/>. Реализация принципов академической честности обеспечивается в соответствии со следующими нормативными документами: «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», а также внутренними правилами и процедурами СМК: «Оценка знаний», «Оценка учебных достижений», «Система контроля знаний», «Ликвидация академической задолженности», «Организация и прохождение летнего семестра» и положениями «Оценка учебных достижений обучающихся» и «Контроль учебных достижений обучающихся» из сборника «Академическая политика» (www.kaznpu.kz/ru/1345/page).

Порядок организации и проведения текущего и рубежного контроля, и итоговых экзаменов подробно регламентирован в документе «Академическая политика» <https://www.kaznpu.kz/ru/1345/page/>

Ежегодно разрабатываются новые тесты по дисциплинам, которые затем проходят тщательную проверку экспертами университета и утверждаются на заседании УМС. Правила разработки отражены в инструкциях и требованиях к составлению тестовых заданий. <https://www.kaznpu.kz/ru/1844/page/7> Утвержденные вузом стандартизированные тесты (по таксономии Блума) и экзаменационные билеты по дисциплинам образовательных программ, предлагаемых вузом, представлены в системе «Univer» КазНПУ имени Абая, в содержании УМКД, сессии <https://docs.google.com/document/d/1TaMYto7>.

К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др. В ходе интервью было выяснено, что одним из важных показателей доверия обучающихся к управленческому аппарату вуза является аккаунт социальных сетей ректора.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

Обучающимся оказывается социально-психологическая и образовательная поддержка. В университете функционируют Центр профориентационной работы и приема обучающихся, Центр карьеры, Центр Шапагат, Центр поддержки обучающихся с ограниченными возможностями, Служба психологической помощи, офис-регистратор, комитет по делам молодежи, самоуправление, институт наставничества, юридическая служба, отдел практики и трудоустройства, научная библиотека, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности. <https://kaznpu.kz>

Аналитическая часть

В вузе проводится системная работа по мониторингу академических показателей обучающихся. Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется по качеству знаний студентов; по отзывам работодателей; по отзывам обучающихся и выпускников ОП и др. https://drive.google.com/drive/folders/1KKZ0SDIz4Eg_SjIP7VP9VBRZFMh_1sj?usp=sharing

Успеваемость обучающихся университета прослеживается родителями обучающихся через интернет-ресурсы. Для обучающегося на сайте <https://www.kaznpu.kz> дана полная информация, каждый обучающийся может отслеживать свою успеваемость, проследить за выставленными баллами в день получения отметки через систему univer, в базе которой у каждого студента есть свой логин и пароль. На заседаниях кафедры и кураторских часах обсуждаются отчеты о посещаемости занятий обучающимися по каждой неделе, о текущей ежемесячной успеваемости; результаты промежуточной аттестации.

ППС, реализующие ОП 6В010300 «Педагогика и психология» показали применение инновационных, цифровых технологий, которые позволяют расширить спектр образовательных услуг высокого качества, и обеспечивают его постоянство с момента планирования учебного курса до его завершения. Пандемия вынудила переход обучения в виртуальную среду. В этих условиях ППС образовательной программы были готовы к переходу или проведению дистанционного обучения с использованием онлайн-технологий. Новые методики обучения инновационные технологии ППС внедряются по результатам прохождения курсов повышения квалификации. В кафедральной документации имеются подтверждения о прохождении курсов ППС организованных в

университете, республиканскими организациями непрерывного образования, а также в зарубежных вузах.

В рамках реализации ОП «Педагогика и психология» проводятся открытые занятия с применением инновационных технологий обучения. Д.п.н., профессор Б.А. Тургунбаева ежегодно объявляет свои занятия по преподаваемым дисциплинам открытыми. Она творчески применяет технологии развития критического мышления, кейс-стади, ТРИЗ-технологии, технологию педагогических мастерских. Профессор Н.Н. Хан использует интерактивные методы обучения, как: дискуссия, сюжетно-ролевые игры, инсценирование, и т.д. Профессор М.А. Абсатова на своих занятиях применяет цифровые технологии обучения, а также ведет дисциплину «Инновационные методы обучения»; где обучает студентов к работе с цифровыми платформами. Доцент Г.К. Айжанова творчески использует интерактивные методы обучения. Применяемые современные активные методы способствуют развитию субъектности обучающихся в образовательной деятельности.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемому ОП:

- внедрение преподавателями кафедры в учебный процесс современных методов обучения позволяет осуществить гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, систематического взаимодействия с преподавателем курса и групповую работу обучающихся, и способствует достижению планируемых результатов обучения по образовательной программе.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

К 01.09.2024 г. профессорско-преподавательскому составу, реализующему ОП 6В010300 «Педагогика и психология»: привлекать обучающихся в хоздоговорные и инициативные НИР, использовать результаты НИР в образовательном процессе. Данные о внедрении отражать в актах внедрения, в протоколах заседания кафедр.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В010300 «Педагогика и психология»: 1- имеет сильную позицию, 9 – имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в докторантуре, осознанно избравших ОП, набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных экзаменов.

В целях проведения профессиональной ориентации абитуриентов университет проводит системную профориентационную работу. Организуется разъяснительная работа в среде обучающихся, выпускников, сотрудников экологических организаций, НИИ, вузов региона г. Алматы и Алматинской области. Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, проходные баллы и др.

Прием обучающихся в КазНПУ имени Абая осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от «19» января 2012г. № 111 (с учетом внесенных изменений от 19 апреля 2012 года № 487) и Правилам присуждения образовательного гранта для оплаты высшего образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 января 2008 года № 58 (с учетом внесенных изменений от 30 марта 2012 года № 390).

За профориентационную работу, за прием обучающихся в 2018-2022 гг. является ответственным доктор PhD Алимбекова А. Ежегодно издаются информационные буклеты, которые распространяются среди абитуриентов.

Прозрачность реализации политики формирования контингента обеспечивается через сайт университета, на котором есть раздел «Студентам» <https://abiturient.abaiuniversity.edu.kz/kaz/>, где абитуриент может онлайн подать документы на поступление в вуз. Абитуриент сдает ЕНТ, а выпускник колледжа сдает КТ и по результатам тестирования с учетом порога для поступления на педагогические специальности абитуриент находится перед выбором. ППС отдела проводят мастер-классы, тренинги на базе общеобразовательных школ, колледжей, дни открытых дверей. К примеру, 20 января 2021 года Институт педагогики и психологии провел день открытых дверей «Абитуриент-2021» онлайн через платформу ZOOM. В этом мероприятии приняли участие выпускники Жаркентского высшего гуманитарно-технического колледжа и школьники из разных регионов страны. Целью мероприятия является широкая популяризация КазНПУ им. Абая и его образовательных программ, повышение авторитета педагогического труда, предоставление необходимой информации желающим учиться <https://www.kaznpu.kz/kz/2038/page/14573/news/>

По ОП 6В010300 «Педагогика и психология» на кафедре ведется учет потребностей различных групп студентов различными службами поддержки обучающихся. Важным элементом системы обеспечения является регулярный мониторинг удовлетворенности студентов качеством организации учебного процесса, который осуществляется посредством анкетирования. По итогам проведенного опроса в апреле 2019 года среди студентов КазНПУ имени Абая 89% учащихся специальности Педагогика и психология в той или иной мере удовлетворены качеством образовательных услуг (85% полностью удовлетворены). К негативной оценке качества образовательных услуг склоняются лишь 6% опрошенных. Сбор информации осуществлялся методом заполнения специально разработанной анкеты (pen-and-paper).

После приёма вуз оценивает соответствие между процессом приёма и последующим прогрессом обучающихся посредством анкетирования докторантов, проведения ректорских срезов, мониторинга знаний. Кафедры проводят работу по поддержанию здорового морально-психологического климата в коллективе обучающихся. Общий показатель успеваемости обучающихся кафедры: количество студентов по 1 курсу-62 - показатель успеваемости-87,5 %; количество студентов по 2 курсу-31 – показатель успеваемости-88,5%; количество студентов по 3 курсу – 37 - 84%; количество студентов по 4 курсу-26 - показатель успеваемости показатель-91 %; в Казахском национальном педагогическом университете имени Абая на сайте университета на 2 языках внедрены учебно-методические комплексы данной программы портала дистанционного обучения.

Одна из особенных работ кафедры-это продвижение к реализации проблемы полиязычного обучения. Бакалавры и магистры по образовательным программам отбираются в полиязычные группы. Занятия в этих группах проводятся на казахском, русском, английском языках.

На кафедре студенты бакалавриата, магистранты и докторанты получают высшее образование и послевузовское образование в области современной педагогики и психологии в рамках основных принципов Болонской декларации. Выпускники вооружаются знаниями, соответствующими международным научно-образовательным стандартам и основанными на лучших традициях Высшей школы. Они являются профессионалами, владеющими компетенциями, привитыми общечеловеческими ценностями, наставниками кафедры, университета, готовыми к конкурентоспособности в международном образовательном пространстве. Обучающимся доступны оптимальные и разнообразные формы работы (видеоуроки, самостоятельная онлайн работа, электронный журнал, онлайн-курсы чат-уроки, веб-уроки, телеконференции, ресурсы MOODLE, ZOOM, электронная почта, WhatsApp-чаты, ресурсы Telegram-канала и другие

необходимые инструменты); используемые формы работы, онлайн-уроки своевременно доводилась до сведения обучающихся информация о формах и сроках, посещаемости офлайн занятий, сроках выполнения домашних заданий. Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

В рамках «Года молодежи» по итогам внутриинституционального конкурса «Выбор года» преподаватели кафедры педагогики и психологии Сахиева Лейла Маметовна награждена номинациями «Лучший молодой воспитатель» и Исаева Жаксыгуль Ибадуллаевна «Лучший молодой эдвайзер».

27.12.2019 г. в рамках «Выбора года», организованного университетом, студентка 3 курса Наренова Жансая стала обладательницей номинации «Лучший студент-2019», Конырбай Фариза стала обладательницей номинации «Лучший активист года-2019».

Для адаптации казахстанских и иностранных студентов к образовательному процессу и к новой социальной среде организуются и проводятся специальные мероприятия. Программа мероприятия предусматривает квесты, мастер-классы, в процессе участия в которых докторанты имеют возможность познакомиться друг с другом, пройти социально-психологическую адаптацию, стать частью университета.

На кафедре педагогики и психологии по программе внутренней академической мобильности в первом полугодии 2018 – 2019 учебного года прошли академическую мобильность четыре студента (Нияз Захида, Медет Бактыгуль и Мендыбекова Зарина, Болатова Акгуль) Южно – Казахстанского педагогического университета и Актюбинского университета имени С. Баишевой по специальности 5В010300-Педагогика и психология.

Студенты принимали участие в лекциях профессоров и преподавателей педагогического факультета и в онлайн лекциях зарубежного научного консультанта Уильям К. Дейл, массовых открытых онлайн курсах данного университета, Сарбасова В. Н. с 24.06 по 02.07.2018 г. проходила научную стажировку в Гродненском государственном университете им. Янки Купалы.

Ученые, занимающие лидирующие позиции в мировом рейтинге, позиционируются как зарубежные научные супервайзеры. В этом плане кафедра сотрудничает со многими международными партнерами ведущих университетов Америки, Европы, СНГ и др. стран. Среди таких ученых В. Таргамдзе (Литва), Р. Желвис (Литва), Деил (США), В. Тарантей (Белоруссия), т. Korkmaz (Турция), М. Mochamed (Индонезия), G. Shahl (Австрия) и др.

Для студентов 4 курса специальности проводятся лекции по трудоустройству, сведения в соответствии с изменениями и дополнениями постановления Правительства РК от 30 марта 2012 года №390 в связи с письмом МОН РК от 13.05.2016 г., Планы мероприятий, проводимых для молодых специалистов, ознакомлены ответственными центра «Карьера» и разъясняется об ответственности за трудоустройство.

Центр «Карьеры» является структурным подразделением Казахского национального педагогического университета имени Абая и функционирует согласно Уставу КазНПУ им. Абая. Деятельность центра направлена на оказание помощи студентам в прохождении профессиональной практики и на максимально возможное трудоустройство выпускников университета.

Аналитическая часть

Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки. На основании полученной заявки, вуз издает приказ о сроках прохождения обучения, языках обучения и специальности. Эксперты ВЭК отмечают необходимость дальнейшего развития реализации программы «Академическая

мобильность обучающихся», особое внимание необходимо уделить критерию *внешней* мобильности.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП 6В010300 «Педагогика и психология» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ и в планы работ кафедр по академической мобильности, а с 2023-2024 учебного года начать реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность», в частности: электронное обучение в ВУЗе партнере, очное присутствие, летний триместр, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- по ОП 6В010300 «Педагогика и психология»: 12 – имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Общие положения В КазНПУ имени Абая особое внимание уделяется подбору педагогических кадров, так как педагогические кадры влияют, в первую очередь, на результативность реализации образовательной программы 6В010300 «Педагогика и психология.

Кадровая политика КазНПУ имени Абая осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Стратегического плана развития вуза.

Для реализации кадровой политики в университете разработаны принципы стратегического управления и развития персонала, действуют следующие внутренние нормативные документы: Устав КазНПУ имени Абая, Правила внутреннего распорядка, Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников, Положение об аттестации ППС, Кодекс чести работника, Должностные инструкции сотрудников и ППС.

Формирование профессорско-преподавательского состава проводится в строгом соответствии с квалификационными требованиями к вузам РК.

Прием педагогов осуществляется путем конкурсного отбора претендентов на должность профессорско-преподавательского состава с последующим заключением трудового договора в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, утвержденным Ученым Советом вуза на основе найма и в соответствии с требованиями Трудового кодекса РК от 23 ноября 2015 года № 414-V. ЗРК, с изменениями, внесенными Законом РК от 01.07.2021 №61 VII.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. Вуз предоставляет преподавателям возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, стажировок.

В таблице 1 представлен количественный и качественный состав преподавателей аккредитуемых ОП.

Персональная информация о ППС кафедры размещена на сайте университета <http://www.kaznpu.kz/ru/1958/page/>. У каждого преподавателя кафедры разработано портфолио со всеми необходимыми сведениями и подтверждающими документами о квалификации, повышении квалификации, списком основных трудов, перечнем читаемых дисциплин. Состав кафедры с 2017 – 2022 г приведен в таблице №1.

Таблица 1- Динамика состава ППС с 2017 – 2022 г.

Учебный год					
-------------	--	--	--	--	--

	К-во ППС	По штату	По совм.	Доктор а наук	Канд. наук	Доктора PhD	Магистры	% остепененности
2017-2018	14	13	1	2	7	1	4	76,9
2018-2019	20	16	4	3	7	1	9	68,8
2019-2020	21	17	4	5	7	1	8	61,9
2020-2021	25	20	5	7	7	1	10	55
2021-2022	31	24	7	5	10	5	11	62
								64,9

Согласно имеющимся данным подготовку бакалавров по специальности 6В01101 - Педагогика и психология осуществляют в текущем году 31 преподавателей, из них штатных – 24 человек (77, 4%), совместителей – 7 (22,6%). Базовое образование преподавателей соответствует профилю специальности (100% - специалисты в области педагогики и психологии). Средний возраст ППС по кафедре составляет – 48 лет.

ППС по своим качественным показателям соответствует профилю образовательных программ. Учебный процесс по ОП осуществляют ученые-педагоги, имеющие научно-педагогический стаж от 10- 35 лет, а также молодые преподаватели. Это доктора, кандидаты педагогических и психологических наук: Тургунбаева Б.А., Баймолдаев Т.М, Хан Н.Н., Абсатова М.А., Абдигалбарова Н.Б., Аганина К.Ж., Калимолдаева А.К., Сарсенбаева Л.О., Айжанова Г.К., а также доктора PhD: Орынбаева Л.К., Ережепов Т.Т., Касымова Г.К.; магистры: Алимкул А.М., Исалиева С.Т., Сулеймен С.Б. и др.

Таким образом, средний показатель остепененности ППС за аккредитуемый период составляет – 64,9 % . Преподаватели, осуществляющие подготовку бакалавров, имеют ученую степень доктора, кандидата педагогических, психологических наук, степени доктора PhD, магистра, шифр которых соответствует преподаваемым дисциплинам. Шифр -13.00.01- Общая педагогика, история педагогики и образования, этнопедагогика у д.п.н., профессоров Тургунбаевой Б.А., Хан Н.Н., Абдигалбаровой У.М, Абсатовой М.А., Калимолдаевой А.К., кандидата наук – Абдуллаевой Г.О.; Сарсенбаева Л.О., Тажибаев Т.Б. соответственно - 19.00.10 -Специальная психология, 19.00 01 – Общая психология.

О высоком уровне профессиональной, научно-исследовательской компетентности свидетельствуют достижения и награды ППС. В частности, д.п.н., профессора Баймолдаев Т.М., Тургунбаева Б.А, Аганина К.Ж., доцент Оракова А.Ш. в качестве академика, действительного члена, члена корреспондента состоят в МАНПО, РАЕН, МАИН, Академии педагогических наук, Reading Association (США), доктор PhD Бисенбаева Ж.Н. входит в 100 лиц военной науки Казахстана.

Обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза» являются д.п.н., профессора Тургунбаева Б.А. (2011г.), Абсатова М.А. (2012г.), д.п.н., профессор Абдигалбарова У.М. (2020). Награждены нагрудными знаками «Почетный работник образования РК» д.п.н., профессора Хан Н.Н., Тургунбаева Б.А., Баймолдаев Т.М., к.п.н., ст.преподаватель Пирмбетова Г.С. Д.п.н., профессора Аганина К.Ж., Баймолдаев Т.М., Тургунбаева Б.А награждены нагрудным знаком «Ы.Алтынсарин», а также «За вклад в развитие науки РК» - проф. Хан Н.Н., Абдигалбарова У.М., магистр Исалиева С.Т. является обладателем именной стипендии «Назарбаевский стипендиат».

Повышение квалификации осуществляется на основании годового плана каждого преподавателя в разных направлениях: узкоспециальном, педагогическом, организационно-методическом, и является обязательным. Формы повышения

квалификации: семинары по дисциплинам кафедры с приглашением ученых зарубежных вузов; стажировки по специальности, без отрыва от производства, мастер-классы и гостевые лекции казахстанских и зарубежных ученых; повышение квалификации на базе ЦПК (зимняя и летняя школы КазНПУ имени Абая).

Кафедра сотрудничает с акционерным обществом «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу». Курс «Исторический контекст развития образования в мире и в независимом Казахстане» в объеме 36 часов прослушали все преподаватели кафедры (23 – 25.10.2017); доценты, к.псих.н., доцент Сарсенбаева Л.О. и к.п.н. Абдуллаева Г.О. прошли курсы повышения квалификации по теме «Актуальные проблемные исследовательские ниши в мировой психологической науке и практики» в Академии последиplomного образования в объеме 72 часов (2017г.); Д.п.н. Калимолдаева А.К. обучалась на курсах повышения квалификации на базе Института психологии и образования Казанского федерального университета (2018г.). Абсатова М.А. прошла обучение по программе Болашак в РФ (МГУ им.Ломоносова) в 2022 году.

Таблица 3 - Повышение квалификации ППС

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	Всего
в вузе	3	2	7	6	12	30
вне вуза	5	8	2	13	4	32
Итого:	8	10	9	19	16	62

В течение 2019-2022 гг. защитили диссертации и получили степень доктора PhD пять молодых сотрудников кафедры (Ережелов Т.Т., Касымова Г.К., Таженова Г.С., Орынбаева Л.К., Абилямажинова О.С.). С докладом выступили на конгрессе «Түрік әлемі педагогика білімдері» (Анкара, Турция, 2021 г.) – д.п.н., профессора Тургунбаева Б.А., Абсатова М.А., к.психол.н., доцент Абдрахманова Р.Б. Результаты исследований ППС широко освещаются в научных публикациях разного формата: монографии, статьи в международных рецензируемых научных журналах с ненулевым импакт-фактором, журналах, рекомендованных... ККСОН, сборниках международных, республиканских научных конференций и т.д. ППС по аккредитуемой ОП характеризуется большой научной продуктивностью, публикационной активностью. Более 40% ППС имеют публикации в международных рецензируемых научных журналах, индексируемых в базе Scopus, Web of Science. Индекс Хирша имеют члены кафедры: Абсатова А.М., Хан Н.Н., Касымова Г., Тургунбаева Б.А., Абдигапарова У.М., Сарсенбаева Л.О., Жундыбаева Т.Н. и др. Издано 5 монографий, в том числе и коллективные, по менеджменту в системе образования, по проблемам акмеологического потенциала будущих учителей, по этнопедагогике тюркских народов (д.п.н., профессора Тургунбаева Б.А., Хан Н.Н., Абсатова, Абдигапбарова У.М., старший преподаватель Сүлеймен С.Б.). Для вузов подготовлено и издано 8 учебников и учебно-методических пособий по менеджменту в образовании по медиаобразованию, педагогике, по цифровым технологиям студентоцентрированного обучения, по проектированию и педагогическому дизайну в условиях цифровизации образования, по этнопедагогике и этнопсихологии и др. (д.п.н., проф. Тургунбаева Б.А., Хан Н.Н., Абдигапбарова У.М., Абсатова М.А., к.п.н., доценты Абдуллаева Г.О., Жундыбаева Т.Н.). Для школ подготовлено и издано 2 учебника по основам предпринимательства и бизнеса. (д.п.н., профессор Аганина Қ.Ж.)

Таблица 4 - Список опубликованных монографий, учебников, учебных и учебно-методических пособий (2017-2022 гг.)

Учебный год	Монографии	Учебники, учебные и учебно-методические пособия для школ РК	Учебники для вузов	Учебные и учебно-методические пособия для вузов
2017-2018	0	0	0	5
2018-2019	2	0	0	2
2019-2020	0	2	0	1
2020-2021	2	0	0	0
2021-2022	1	0	0	3

За аккредитуемый период ППС получил 9 авторских свидетельств и патентов (д.п.н., профессор Абдигапбарова У.М., PhD, ст.преподаватель Бисенбаева Ж.Н., м.с.н., ст.преподаватель Исалиева С.Т.).

Таблица 5 - ППС, получивший патенты и авторские свидетельства (2017-2022 гг.)

Учебный год	патенты и авторские свидетельства
2017-2018	0
2018-2019	4
2019-2020	0
2020-2021	2
2021-2022	3
ИТОГО:	9

Большое внимание ППС уделяет выполнению научно-исследовательских проектов. В течение 2017-2022 г. ППС аккредитуемой ОП участвовал в реализации проектов в рамках вуза и за ее пределами. Кафедра являлась обладателем грантовой темы, финансируемой из бюджета МОН РК «Дуально-ориентированное обучение как условие совершенствования профессиональной подготовки будущего учителя» - науч.рук., д.п.н., профессор Абдигапбарова У.М. (период исследования: 2018-2020гг; по внутривузовскому гранту проф.Н.Н.Хан работает над проектом «Интеграционные процессы в высшем педагогическом образовании РК в условиях вызовов и рисков современности». Ст.преподавателем Исалиевой С.Т. совместно с Казахстанско-Российской специализированной школой-лицеем № 54 имени И.В.Панфилова проводятся научные мероприятия и проекты, в числе которых онлайн доклад на международной научно-практической конференции «Достижения и инновации в формировании и развитии конкурентоспособной личности» (2021 г.) и др.

Таблица 6. Участие ППС в научных проектах (2017-2022 гг.)

Учебный год	Участие ППС в проектах			
	Международные проекты	Грант ректора КазНПУ им.Абая	МОН РК	Всего
2017-2018	0	0	0	0
2018-2019	1	0	2	3
2019-2020	1	0	0	1
2020-2021	0	0	0	0
2021-2022	1(Исалиева)	1	0	2
ИТОГО:				

Исходящая мобильность ППС. Преподаватели ОП «Педагогика и психология» выезжали в командировки по Казахстану и за рубеж. Например: Абсатова М.А. - Астана, 14.05-18.05.2019 г. - Национальный центр тестирования МОН РК с целью разработки тестовых заданий для поступления в магистратуру; Казыбаева А.Т.- Республиканский учебно-оздоровительный центр «Балдаурен» в г. Капчагай 3-5 декабря 2019 г. – «Вопросы взаимодействия школьников»; Абсатова М.А. - Москва, Россия, 16-17.05.2019, Презентация ММГ на международной научно-практической конференции «Инновационная экономика и управление: методы и технологии»; Сарсенбаева Л.О., Жундыбаева Т.Н., Сахиева Л.М. – (Москва, Россия, 15.05-18.05. 2019г) участие в международном симпозиуме «Образование и город», организованном Институтом проектирования систем. Прошли стажировку по проекту «Расширение магистерских программ в области оценки образования в странах Европы и Центральной Азии» преподаватели Сарсенбаева Л.О., Жундыбаева (Москва, МГПУ); Абдигалбарова У.М. - Университет Эрланген-Нюрнберг, Германия 20.10.2018-29.10.2018г. по теме «Изучение современного состояния внедрения дуального образования в процесс подготовки будущих учителей в Германии и потребности работодателей».

Входящая мобильность ППС:

Направленность деятельности ППС по реализуемой ОП подтверждает привлечение опытных зарубежных и отечественных преподавателей. В ноябре 2017 г д.п.н, профессор Омского государственного педагогического университета Дроботенко Ю.Б. участвовала в работе методологического семинара по проблеме «Инновационные методы в педагогическом исследовании», участниками которого были ППС ОП «Педагогика и психология», а также обучающиеся. В рамках консультации докторанта Смановой А.А. профессором А.Рахошкиным проведен семинар для студентов, магистрантов, докторантов и ППС.

В апреле 2018 г. учеными Института системных проектов МГПУ (С.В.Вачкова, О.Агеева) был организован круглый стол ««Современное психолого-педагогическое образование: пути интеграции» и С.Н. Вачковой была организована проектная сессия «Оценка качества образования – как фактор развития образовательных организаций» и проектная сессия «Оценка качества образования – как фактор развития образовательных организаций». 29 октября 2019 года профессор Брури Трионо Джакартского государственного университета (Universitas Negeri Yogyakarta, UNY, Индонезия) выступил на семинаре «Подготовка к техническому и профессиональному образованию в индустриальную эпоху 4.0». В мероприятии приняли участие преподаватели, студенты, магистранты и докторанты Института педагогики и психологии.

В рамках академической мобильности 12 студентов бакалавриата педагогики и психологии участвовали в программе внешней и внутренней мобильности (2017-2018 учебном году):

1. Южно-Казахстанский государственный педагогический университет, 5В010300 Педагогика и психология, 2 курс, 4 семестр (2 студента).
2. Актюбинский университет им.С.Баишева - 5В010300 Педагогика и психология, 2-3 курсы, 4-6 семестр. (4 студента).
3. Актюбинский государственный региональный университет им.Жубанова - 5В010300 «Педагогика и психология», 2-3 курсы, 4-6 семестр (4 студента).
4. Евразийский государственный университет им.Л.Гумилева - 5В010300 Педагогика и психология, 2 курс, 4 семестр (2 студента).
5. Западно-Казахстанский государственный университет имени М.Утемисова, 5В010300 Педагогика и психология, 3 курс, 4 семестр (2 студента).
6. В 2021-2022 учебном году студентка 2 курса специальности 6В01101 – Педагогика и психология Железчикова К. обучается по программе академической

мобильности в Поморской академии Слупска (Польша).

Таблица 9 - Сведения о сотрудничестве с зарубежными вузами, организациями образования РК

Учебный год	Сотрудничество с зарубежными вузами	Сотрудничество с Казахстанскими школами, лицеями, колледжами и т.п.
2017-2018	8	3
2018-2019	15	4
2019-2020	10	19
2020-2021	2	25
2021-2022	7	10

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза (заседания кафедр, УМС, ректорат, ученый совет). Эксперты ВЭК отмечают наличие в вузе мотивационной системы поощрения ППС за различные виды реализации научно-исследовательской активности. Например, за публикацию научных статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, вуз поощряет авторов денежной премией.

Руководство ОО предоставляет все возможности для карьерного роста ППС. С этой целью ежегодно проводятся конкурсные комиссии на замещение вакантных должностей, куда каждый преподаватель может подавать заявление как по текущей должности, так и на повышение должности. Поощряется участие ППС в различных конкурсах и международных проектах. Университет оказывает всяческую помощь в оформлении необходимых документов для договорных проектов, в разработке и сопровождении документов для участия в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК отмечают стабильную классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемой ОП 6В010300 «Педагогика и психология». Эксперты ВЭК отмечают активность публикационной деятельности ППС, реализующих ОП 6В010300 «Педагогика и психология» в международных и рейтинговых журналах.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

1. Обеспечение реализации учебного процесса обучающимся ОП 6В010300 «Педагогика и психология» высококвалифицированным кадровым составом ППС.
2. Наличие в вузе активной мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых:

- по ОП 6В010300 «Педагогика и психология»: 2- имеет сильную позицию, 8 – имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Анализ образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся происходит по разным направлениям и обсуждается на заседаниях ректората, Ученого Совета Университета. В КазНПУ им. Абая действует база данных «Автоматизированная информационная система» (АИС-ВУЗ), информационно-коммуникационная корпоративная сеть с выходом в Интернет, университетский портал, расположенный на сервере по адресу <http://www.kaznpu.kz>. Квалификации сотрудников служб поддержки интересов и потребностей студентов подтверждается соответствующими официальными документами. Университетом приобретено современное оборудование и создан МООК Центр.

Создание эффективной научно-образовательной среды позволяет в полном объеме осуществлять модернизированную учебную и научно-исследовательскую деятельность в контексте Болонского процесса. На сайте университета студенты могут ознакомиться с академической политикой, академическим календарем, внутренними документами, стандартами, правилами и регулируемыми документами, процедурами по освоению ОП. По ссылке https://www.kaznpu.kz/docs/ins_pedagogiki_psih/op/601101 можно ознакомиться с паспортом ОП. В рамках политики университета кафедра ежегодно издает буклеты, отражающие учебно-методическую, научно-исследовательскую деятельность кафедры на русском, казахском, английском языках. Также на сайте кафедры размещается полная информация о деятельности кафедры, объявления о приезжающих зарубежных ученых, графики открытых занятий, информация о проведении мероприятий. В деятельности кафедры традиционно ежегодно проводится день открытых дверей с участием директоров школ и представителей педагогических колледжей.

Образовательные ресурсы находятся в прямом доступе для студентов и представлены на сайте Университета в информационно-программной системе «UNIVER». Для более эффективного, качественного ведения делопроизводства, оперативного обслуживания обучающихся университета функционирует цифровой многофункциональный центр обслуживания студентов «Шапағат», предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/>).

Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. Учебные площадки соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности студентов и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации. Для обеспечения надлежащего уровня безопасности и сохранности материальных активов, университет оснащен системой видеонаблюдения и системой контроля доступом.

По ОП 6В010300 «Педагогика и психология» студенты занимаются в учебном корпусе №1. В нём имеется 9 учебных аудиторий, компьютерный класс, специализированная аудитория на 20 посадочных мест. В 5 аудиториях установлены интерактивные доски. Кабинеты оснащены в соответствии с современными техническими требованиями. В частности, компьютерный класс оборудован 20 автоматизированными рабочими местами (18 аудитория, корпус 3), с подключением к системе Интернет (компьютеры объединены в локальную сеть с операционной системой Microsoft Windows XP Professional Service Pack 3, лицензионным программным комплексом Microsoft Office).

На кафедре имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие высокий уровень организации учебного процесса. В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции и семинарские занятия

проходят в аудиториях №501, 502, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510. Практические занятия в форме тестирования – в аудитории №18.
Информация о наличии учебных площадей освещена в таблице.

Таблица 1. Учебные площади кафедры

№ п/п	Название кабинета	Лекция, сем., лаборатория	Количество мест	Кв.м.	Примечание	Обеспечение ноутбуками, компьютерами
1.	501	Лекция	60	73,40 кв. м.	Лекционный кабинет профессора Бейсенбаева А.А.	Компьютер, интерактивная доска, маркерная доска
2.	502	Семинар	18	35 кв.м.	Кабинет педагогических измерений и оценки качества образования	Маркерная доска
3.	504	Семинар		36,7 кв/м	Каб.зав каф.	Компьютер, маркерная доска
4.	505	Семинар	16	36,7 кв/м	Кабинет менеджмент в образовании	Маркерная доска
5.	506	Лекция	60	76,30 кв.м.	Кабинет психологии	Компьютер, интерактивная доска, маркерная доска
6.	507	Лекция	20	57,9 кв.м.	Учебно-методический кабинет	Интерактивная доска, маркерная доска
7.	508	Семинар		54,3 кв/м	Кафедра	Компьютер 4 шт. маркерная доска
8.	509	Лекция	60	71,9 кв.м.	Лекционный кабинет академика Т.Тажобаева	Интерактивная доска, маркерная доска
9.	510	Семинар	18	37,20 кв. м.	Кабинет молодого исследователя	Интерактивная доска, маркерная доска

На кафедре имеются материально-технические и информационные ресурсы, обеспечивающие высокий уровень организации учебного процесса. В соответствии с требованиями реализации образовательных программ, лекции и семинарские занятия проходят в специализированных аудиториях. Используемая общая учебная площадь полностью соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

Кафедрой осуществляется подготовка бакалавров по системе ДОТ согласно Положения об организации учебного процесса университета. (контингент обучающихся ДОТ в 1 курс – 33 студента, 2 курсе – 26 студентов). Со 2-го семестра 2021-2022 учебного года осуществлен переход на гибридную форму обучения: ДОТ основывается на проведении дистанционных учебных занятий в режиме «on-line», «off-line». Учебные занятия в режиме «on-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия в режиме реального времени (видеолекция, вебинар, видеоконференция, посредством обмена сообщениями по сети интернет, переговоры посредством, группового чата и пр.). Учебные занятия в режиме «off-line» предусматривают процесс учебного взаимодействия с целью рубежного и/или итогового контроля. Технологическая поддержка этой категории студентов осуществляется через информационно-программную систему «Универ». Ведется работа по обеспечению доступа ко всем информационным и образовательным ресурсам. На сайте кафедры в разделе «ППС» указаны данные о заведующей кафедрой, преподавателях, с указанием их электронных адресов, посредством которых любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ. Блог ректора, находящейся на главной странице сайта университета, также дает возможность осуществления обратной связи с обучающимся и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности. Прием граждан осуществляется

каждую первую и третью пятницу ежемесячно, Обратная связь с обучающимися, их родителями, ППС, сотрудниками Университета осуществляется в виде встреч в формате «Open space», личная почта ректора, блог и аккаунты ректора.

Библиотечный фонд. Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю Университета на государственном, русском и иностранных языках (<https://cloud.mail.ru/public/vDE1/PZmgBgdXd>).

Фонд библиотеки содержит литературу по всем направлениям специальностей. Книжный фонд библиотеки составляет: учебная литература на государственном языке – 570647, на русском – 565540, на иностранном – 20562; научная литература на государственном языке – 135375, на русском – 297079, на иностранном – 4 368; периодические издания на государственном языке – 1614, на русском – 1512, на иностранном – 53; электронные издания на государственном языке – 2896, на русском – 3058, на иностранном – 439.

Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на электронных носителях:

(https://docs.google.com/document/d/1r5GuZ753DMamw_Q7Ko_p7UZkUWI3Mr8Y/edit?usp=sharing&oid=113088328979901059729&rtpof=true&sd=true).

В КазНПУ имени Абая имеются читальные залы на 450 мест и электронный читальный зал на 40 мест с выходом в Интернет. Обучающийся аккредитуемых ОП могут работать в читальных залах учебных корпусов № 1, № 3, № 5, № 6, №7, №10.

Библиотека университета имеет свой веб-сайт. Обучающийся в качестве пользователей библиотеки через Интернет имеют удаленный доступ к электронному каталогу библиотеки (library.kaznpu.kz). Электронный каталог представлен такими разделами, как «Картотека статей», «Диссертации», «Журналы», «Труды ППС КазНПУ имени Абая», 100 новых учебников.

ППС и студенты ОП имеют возможность ознакомиться с материалами периодического издания «Вестник КазНПУ им. Абая», серия «Педагогика и психология», электронная версия которого расположена на официальном сайте КазНПУ им. Абая.

Научная библиотека работает с российской библиотечной системой ИРБИС-64. Все рабочие процессы научной библиотеки автоматизированы, обеспечивая полный цикл обработки, начиная с регистрации новых поступлений литературы (АРМ «Комплектатор»), систематизации (АРМ «Каталогизатор») и сервисами, обеспечивающими поиск и доступ к полным текстам материалов (АРМ «Читатель»). Имеется доступ к современным базам данным РМЭБ, Оксфорд, Эпиграф, IPR-books, EBSCO, polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus).

На бакалавриате допустимый показатель уровня оригинальности дипломного проекта составляет 60%.

(https://docs.google.com/document/d/1MAvHfBKs1L9NBDTnoQ3IZiIq9S_NIZpy/edit?usp=sharing&oid=113088328979901059729&rtpof=true&sd=true).

В университете открыто 115 точек зоны покрытия Wi-Fi. В Институте Педагогики и психологии имеется беспроводная сеть Wi-Fi. Образовательные ресурсы находятся в прямом доступе для студентов и представлены на сайте Университета в информационно-программной системе «UNIVER».

Деятельность университета осуществляется в соответствии с Планом развития за счет средств собственного дохода и бюджетных средств, полученных в порядке, определенном бюджетным законодательством РК (<https://cloud.mail.ru/public/sfKC/aj5GFJDSJ>). Инвестиция за 2022 год

<https://drive.google.com/file/d/1iIyjtXsQrLnFEkFD0cTLXVgjKoietYMd/view?usp=sharing>

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 88,5 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 86,8 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (94,5 %), существующими учебными ресурсами вуза (95,6 %), имеющимися компьютерными классами (91 %).

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП. По результатам интервьюирования руководства ОП и студентов, ВЭК отмечено, что вуз предоставляет различные средства связи и коммуникаций для ППС и студентов, а именно: почтовый ящик, телефонная линия, система регистрации заявок на обслуживание, платформы ZOOM, Webex, Google Meet, Microsoft Teams. Имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам, Библиотеке университета и специализированным закрытым библиотечным ресурсам. Однако, эксперты ВЭК отмечают слабое функционирование зоны покрытия WI-FI на территории вуза, анкетирование обучающихся выявило такие же отзывы.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

- высокая обеспеченность библиотечного ресурса, в том числе фонда учебной, методической литературой по профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях трудами профессорско-преподавательского состава аккредитуемых образовательных программ.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- к 01.09.2023 увеличить показатели скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов W-I-FI сети;

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых:

- по ОП 6В010300 «Педагогика и психология»: 1- имеет сильную позицию, 12 – имеют удовлетворительную позицию.

6.9 Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Руководство Университета использует различные способы распространения информации - буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается на встречах с представителями от работодателей.

Информирование о деятельности университета осуществляется силами прессы КазНПУ через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

В университете функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с ОП, КЭД, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, получить консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий.

Официальный сайт университета КазНПУ им. Абая <https://www.kaznpu.kz>, на трех языках обеспечивает официальное представление информации об университете. С целью информирования работает сайт: <https://www.kaznpu.kz/ru/2150/page/> для обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности университета. Услуги https://univer.kaznpu.kz/abiturient_user/login/ виртуальной консультации приемной комиссии, онлайн-подача документов, расписание экзаменов.

Информация о содержании ОП 6B01101 – Педагогика и психология, а также описание основных компетенций доступна на сайте по ссылке (https://kaznpu.kz/docs/ins_pedagogiki_psih/op/601101_.pdf) приведены ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы, квалификации, присуждаемые после окончания ОП; сроки обучения; формы обучения; краткое описание области применения знания; перспективы трудоустройства; краткое описание навыков. Обучающимся, окончившим ОП «6B01101 – Педагогика и психология» присваивается квалификация: бакалавр по образовательной программе Педагогика и психология. Для информирования всех заинтересованных сторон на сайте университета размещается утвержденный план развития ОП, проекты рабочих планов дисциплин, академические календари и перечни элективных дисциплин. Для обучающихся на портале в системе UNIVER (www.kaznpu.kz.) размещены следующие информационные окна: расписание звонков и сессии, перечень электронных ресурсов, академический рейтинг. Траектория обучения отражена в личном кабинете обучающегося, в модуле «Обучающиеся» и на сайте университета в разделе «Управление регистрации». Вся информация доступна. Прозрачность оценивания осуществляется с помощью электронного журнала UNIVER, где имеется информация об успеваемости. Информация о преподавании, обучении указывается в сессиях, УМКД, размещена в системе UNIVER (www.kaznpu.kz.). Оценочная процедура единая для всех ОП регламентируется внутренними нормативными документами: Контроль и оценка знаний студентов; Стандарт организации. Контроль знаний и проведение итоговой аттестации обучающихся. Контроль знаний и проведение итоговой аттестации обучающихся, условиями своевременной сдачи СРО, рубежного контроля с получением не менее 30 баллов в течение учебного семестра, сдача экзамена. Прозрачность оценивания осуществляется с помощью электронного журнала UNIVER (www.kaznpu.kz.), где имеется информация о проходных баллах и успеваемости. В вузе создана информационная среда обучения UNIVER (www.kaznpu.kz.), в которую входит техническая поддержка студентов.

Функционируют порталы с авторизованным доступом: дистанционное образование (okmpi.kz), ВЕБ-сайт автоматизированной системы «Univer 2.0», электронная библиотека, расписание занятий, функционируют модули «Онлайн-регистрация абитуриентов», «Нагрузка ППС», «Расписание», «Электронный ИУП». Учет посещаемости обучающихся обеспечивается электронной системой контроля и управления доступом через автоматизированную систему «Univer».

Университет зарегистрирован на площадке массовых открытых онлайн курсов (МООК) КазНУ им. аль-Фараби.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 91 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 90 %.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур

внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта, информация о диссертационных советах, и тд. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

не наблюдаются

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых: 12 - имеют удовлетворительную позицию.

- по ОП 6В010300 «Педагогика и психология» 12 – имеют удовлетворительную позицию.



(I) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Не наблюдаются

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не наблюдаются

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Не наблюдаются

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Не наблюдаются

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- внедрение преподавателями кафедры в учебный процесс современных методов обучения позволяет осуществить гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, систематического взаимодействия с преподавателем курса и групповую работу обучающихся, и способствует достижению планируемых результатов обучения по образовательной программе.

Стандарт «Обучающиеся»

- Не наблюдаются

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Обеспечение реализации учебного процесса обучающимся ОП 6В010300 «Педагогика и психология» высококвалифицированным кадровым составом ППС.

2. Наличие в вузе активной мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не наблюдаются

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

высокая обеспеченность библиотечного ресурса, в том числе фонда учебной, методической литературой по профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях трудами профессорско-преподавательского состава аккредитуемых образовательных программ.

Стандарт «Информирование общественности»

Не наблюдаются



ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

1. Руководству ОП в срок до 01.04.2023 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а к 30.05.2023 выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- Руководству ОП 6В010300 «Педагогика и психология» при разработке моделей выпускников, начиная с 2023-2024 учебного года, обеспечивать компетентностный разноуровневый прогрессирующий подход согласно уровням Международной стандартной классификации образования.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

Руководству ОП 6В010300 «Педагогика и психология» обеспечить регулярную публикацию в различных средствах информации о любых запланированных или предпринятых действиях, касающихся реализации ОП. По итогам пересмотра и внесения изменений в ОП обеспечивать публикацию результатов вносимых изменений на сайте университета. Разработать программу информированности о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации и внедрить в 2023-2024 учебном году.

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

К 01.09.2024 г. профессорско-преподавательскому составу, реализующему ОП 6В010300 «Педагогика и психология»: привлекать обучающихся в хоздоговорные и инициативные НИР, использовать результаты НИР в образовательном процессе. Данные о внедрении отражать в актах внедрения, в протоколах заседания кафедр.

По Стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП 6В010300 «Педагогика и психология» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ и в планы работ кафедр по академической мобильности, а с 2023-2024 учебного года начать реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность», в частности: электронное обучение в ВУЗе партнере, очное присутствие, летний триместр, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

К 01.09.2023 увеличить показатели скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов W-I-FI сети;

По Стандарту «Информирование общественности»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В010300 «Педагогика и психология»:

- по данному стандарту отсутствуют рекомендации.

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

(II) РЕКОМЕНДАЦИИ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы НАО «КазНПУ имени Абая»:

- **6В010300 «Педагогика и психология»- аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**По оценке образовательных программ
ОП 6В010300 «Педагогика и психология»
Некоммерческое акционерное общество
«Казахский национальный университет имени Абая»**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1 Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации		+		

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
2 Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе		+		

		перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения				
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами (Предполагает улучшение)		+		
Итого по стандарту				12		
4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		

56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10		
5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения				
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9		
6 Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также		+		

		результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12		
7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			

85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			2	8		
8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			1	12		
9 Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12		

	БСЕРО	4	108	1	
--	--------------	----------	------------	----------	--



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

**Председатель правления -Ректор
Казахского национального педагогического
университета имени Абая**

Белялов Д.Н.

«31» сентября 2022 г.



**АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»**

Жумагулова А.Б.

«31» сентября 2022 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ

Дата проведения визита: 12-14 октября 2022 года

1 кластер (первичная аккредитация)

- 1) 6B01302 Начальное образование с бизнес инновациями
- 2) 6B01306 Начальное образование на английском языке
- 3) 6B01304 Начальное образование с полиязычием

4 кластер

- 12) 6B01903 Специальная педагогика: Олигофренопедагогика
- 13) 6B01904 Специальная педагогика: Тифлопедагогика
- 14) 7M01906 Специальная педагогика: Инклюзивное образование

2 кластер

- 4) 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 5) 7M01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 6) 6B01801 Социальная педагогика и самопознание
- 7) 6B01101 Педагогика и психология

5 кластер

- 15) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения
- 16) 6B01303 Начальное образование с информационно-коммуникационными технологиями

3 кластер

- 8) 6B01901 Специальная педагогика: Сурдопедагогика
- 9) 7M01901 Специальная педагогика: Сурдопедагогика
- 10) 6B01902 Специальная педагогика: Логопедия
- 11) 7M01902 Специальная педагогика: Логопедия

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
10 октября 2022 года			
15.00-16.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11 октября 2022 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 1-ый: 12 октября 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15 <i>По времени Нур-Султан</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15–09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, к.э.н. –	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.45-10.00	Технический перерыв		

10.00-10.40	Встреча с проректорами		Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО		Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП		Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1.</i></u> <u><i>Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u> <u><i>Кластер 4.</i></u> <u><i>Кластер 5.</i></u>	Аудитория № Аудитория № Аудитория № Аудитория № Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-15.15	Технический перерыв		

15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория № Аудитория № Аудитория № Аудитория № Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 2-й: 13 октября 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15-10.50	Посещение занятий по	<i>Согласно расписанию</i>	

	расписанию (Приложение: ссылки на занятия)		
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	<u>Приложение 5</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Встреча с работодателями	<u>Приложение 6</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	
12.20-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение 7</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
<i>День 3-ий: 14 октября 2022 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г. Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 70

2. Должность

Профессор	8,6
Доцент/ассоциированный профессор	20
Старший преподаватель	55,7
Преподаватель	10
Зав. Кафедрой	1,4
Другое	5,2

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	10
Кандидат наук	27,1
Магистр	34,3
PhD	25,7
Профессор	5,7
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Нет	1,4
Другие лучший научный сотруднико МОН РК	1,4

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,9
1 год – 5 лет	24,3
Свыше 5 лет	72,9
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили

1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	75,7	22,9	1,4			
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	55,7	42,9	1,4			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	45,7	50	2,9	1,4		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	50	47,1	2,9			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	71,4	28,6				
6	• Методики преподавания	75,7	24,3				
7	• Образовательные инновации	70	28,6	1,4			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	32,9	60	4,3	2,9		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67,1	31,4	1,4			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,1	38,6	4,3			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	37,1	57,1	5,7			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	54,3	42,9	2,9			
13	• преподавателям	57,1	40	2,9			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия	57,1	40	1,4	1,4		

	управленческих и стратегических решений						
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42,9	54,3	2,9			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	50	45,7	4,3			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	51,4	48,6				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,7	50	4,3			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	40	57,1	1,4	1,4		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	41,4	52,9	5,7			
21	• По повышению квалификации ППС	68,6	27,1	2,9	1,4		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	61,4	37,1	1,4			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	70	28,6	1,4			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	48,6	44,3	5,7	1,4		
25	• с практической деятельностью	51,4	44,3	4,3			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	62,9	35,7	1,4			

27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	30	58,6	10	1,4		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	60	31,4	8,6			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	64,3	32,9	2,9			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,7	31,4	2,9			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

выпускница.

Самый лучший пед вуз

Себебі, бұл оқу орнының тарихы мен үшін маңызды. Ата-анам осы университет түлектері. Білімді, жоғары деңгейдегі мамандар.

Самый лучший ВУЗ в КЗ

Бәсекеге қабілетті, білім мен ғылымның қолжетімділігі, ашықтық пен шынайылық
необходимость

Педагогикалық тұңғыш университет, маман даярлауда ұстаздардың ұстаханасы
основной педагогический вуз страны, который является практически родным. Считаю
необходимым осуществлять профессиональную деятельность на одном месте, если есть
возможность

Возможность реализации своих профессиональных потребностей

это первый вуз Казахстана, самый лучший, мой родной вуз

С молодости работаю в одном вузе, меня все устраивает

ҚР бойынша арнайы педагогиканың қара шаңырағы.

Кәсіби білікті мамандар жұмыс істейді, идеяларды бөлісу мүмкіндігі

ЖОО бітіргеннен кейін жас маман ретінде оқытушылық қызметке қалдырылғаннан
бастап осы мамандықта үздіксіз қызмет атқарып келемін.

Педагогикалық кадрларды дайындаудың ұстаханасы

ВУЗ отвечает требованиям образовательного рынка

Это флагман педагогического образования страны. Это престижно. Коллектив хороший.

Являюсь выпускником этого вуза .

Соответствует базовом и послевузовскому образованию

Для реализации своего научного и педагогического потенциала

ЖОО жұмыс жасауға толық мүмкіндік жасалған

Национальный вуз, зарплата хорошая, поддержка молодых ученых

Есть карьерный рост, высокая научная деятельность

Осы университетте бакалавр, магистратура дәрежесін жалғастырып, тәмамдадым. Университет тұңғыш педагогикалық университет Педагог мәртебесін көтеруге ат салысудамыз.

Первый вуз по подготовке педагогов.

Считаю, что в нашем вузе на высоком уровне осуществляется профессиональная подготовка специалистов педагогического профиля

Педагогикалық мамандықтарды кәсіби деңгейде жоғары дайындауы ұнайды.

Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық ЖОО-да еңбек етіп жатқаным мақтанамын

Алғашқы Жоғары оқу орны ретінде

Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық университет ретінде менің мақсатты қалауым

самый лучший педагогический университет в Казахстане

Мен осы университетке жас маман ретінде еңбек жолымды бастадым

Мен осы университеттің түлегімін. Докторантураны бітірдім, диссертацияны қорғадым.

Еңбек жолымды осы университеттен бастадым. Ғылыми әлеуетім көтерілді.

самый лучший ВУЗ

Білім мен ғылым ұштасқан, жоғары сапалы, ғылымдық дәрежемі осы жоғары оқу орнынан бастадым.

Осы оқу орнын оқып бітіріп, жалғастырып жұмыс жасағанды жөн көрдім

Педагог мәртебесін көтеруге атсалысып отырмын

Осы вуздың түлегімін

Ғылыми әлеуеті жоғары

Оқытушылардың жеке басының жан жақты дамуына жағдай жасалған

Устраивает график работы

Мамандығыма сай болғандықтан

ЖОО түлегімін. Ғылыми әлеуетім осы жерде көтерілді

ПОҚ құрамы өте жақсы

Республикадағы алғашқы педагогикалық университетте қызмет ету мен үшін мақтаныш!

Білімді, мобильді мамандар дайындайтын университет болғандықтан таңдауым осы университетке түсті. Бұл менің маман, ғалым ретіндегі сұраныстарыма жауап береді.

Қазақстан бойынша жалғыз тифлопедагогтар дайындайтын оқу орны болғандықтан

В 1991 г закончила этот Вуз, магистратура и докторантура тоже. Имею практ опыт работы ПО специальности 31 год. Мне нравится моя профессия и мой университет является первым и ведущим университетом по подготовке ПО всем направлениям спец.педагогике

первый вуз Казахстана по педагогическим направлениям, по подготовке квалифицированных пед кадров

Вуз является ведущим по подготовке специальных педагогов. Есть хорошая возможность применить свои навыки, поделиться опытом и принести пользу в подготовке специалистов специального и инклюзивного образования.

Первый ВУЗ в РК по педагогическим направлениям по подготовке спец. педагогов

Осы оқу орнында абыройлы еңбек етіп, кафедраның ғылыми әулетін арттыруға ат салыссам дегенмін.

Осы саланың маманы болғандықтан

Ведущий вуз по подготовке специальных педагогов в Казахстане

Ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысуға, білім саласына жаңа идеяларды енгізуге университет басшылығы тарапынан қолдау жақсы жолға қойылған.

Начало профессиональной деятельности связано с этим вузом. Училась в аспирантуре. окторант.

у лучших педагогов универа.

Я закончила этот ВУЗ

Абай атындағы ҚазҰПУ дефектология мамандығы ҚР бойынша алдыңғы қатарда

Мое образование позволяет

Үйткені мен бұл оқу орны мені тәжірибесіз жұмысқа қабылдады, мен көп тәжірибие, алдым, уйренетінім өте көп 😊😊😊

Себебі бұл университет Қазақстандағы педагогикалық университеттердің ішіндегі алдыңғы қатардағы жоғары оқу орындарының бірі. Сол себепті менің таңдауым Абай атындағы ҚазҰПУ ға түсті.

Осы ЖОО - на ғылыми ізденуші ретінде келіп, осы жерде ғылыми әлеуетім көтерілді. Өзім осы жоғарғы оқу орнын бітірдім. Осы жоғарғы орнын таңдауымның себебі, Арнайы педагогика саласына өзімнің ғылыми зерттеу үлесімді қосқым келеді және де білімді, білікті студенттерді даярлау мақсатында осы жұмыс орнын таңдадым.

Кәсіби өсуіме байланысты

Себебі еркіндікке, сапаға, жаңа бастамаларды қолдауға аса мән беріледі т.б

Қазақстан бойынша педагог кадрлерді даярлайтын үздік университет болып табылады.

Осы жоғары оқу орнын бітіріп, қазіргі уақытқа дейін жұмыс жасап жүрмін. Оқытушы қызметіне мүмкіндігінше жағдай жасалған.

жоғары дәрежедегі, тарихи орныбар педагогикалық университет

Еркіндік, ашықтық, жағымды атмосфера т.б.

Осы ЖОО-ның түлегімін

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изапания с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
32,9	52,9	14,3		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,1	52,9	28,6	1,4	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	10	40	50	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	25,7	70	4,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	62,9	37,1		
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	71,4	25,7	2,9	
Неудобное расписание	74,3	24,3	1,4	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	50	44,3	5,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	41,4	50	8,6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	75,7	24,3		

Несвоевременное получение информации о мероприятиях	80	17,1	2,9	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	40	54,3	5,7	
Другие проблемы	<p>нет Нет - Жоқ жоқ Ешқандай Ешқандай мәселе қазірге туындамады. НЕТ ешқандай ауқымды мәселелер туындамады необходимых оборудований Біздің Педагогика және психология институты Мектепке дейінгі білім беру және әлеуметтік педагогика кафедрасында қиын мәселелер ешқашан туындаған емес. Рабочие зоны для ППС, техническая оснащённость аудиторий. необходимо, чтобы производили оплату за публикаций: учебников, пособий, статей и др. Мәселелер туындаған жоқ Бәрі жақсы Лаборанттар көмек көрсетеді Ешқандай ауқымды мәселелермен кездеспедім Ешқандай Нет проблем Ешқандай мәселе туындамады нет проблем Абай атындағы ҚазҰПУ-інде аса маңызды мәселелер жоқтың қасы. никаких Жоқ Басқа мәселе жоқ мен үшін қиындық тудыратын мәселе жоқ</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78,6	20	1,4	
Отношениями с непосредственным руководством	80	15,7	1,4	2,9

Отношениями с коллегами на кафедре	88,6	8,6	1,4	1,4
Степенью участия в принятии управленческих решений	75,7	20	1,4	2,9
Отношениями со студентами	95,7	4,3		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	70	22,9	5,7	1,4
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	74,3	15,7	4,3	5,7
Деятельностью администрации вуза	75,7	21,4	2,9	
Условиями оплаты труда	62,9	32,9	1,4	2,9
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	67,1	31,4		1,4
Охраной труда и его безопасностью	67,1	28,6	2,9	1,4
Управлением изменениями в деятельности вуза	64,3	30	1,4	4,3
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	48,6	30	14,3	7,1
Организацией и качеством питания в вузе	55,7	30	12,9	1,4
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52,9	40	5,7	1,4

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для обучающихся

Общее кол-во анкет: 234

Пол:

Мужской	4,3
Женский	95,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	65	26,5	5,6	2,1	0,9
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	63,7	29,9	3,4	0,9	2,1
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	65,4	27,8	4,3	2,6	
4. Доступностью академического консультирования	63,7	31,6	1,7	1,3	1,7
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63,7	30,8	3,4	1,7	0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	61,1	27,8	7,3	2,1	1,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	73,1	23,1	1,3	1,3	1,3
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	58,5	29,1	7,7	1,3	3,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	61,1	26,5	6,4	2,6	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	59	26,5	4,3	4,7	5,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65,4	23,1	8,1	1,3	2,1
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	65,4	21,4	9	0,9	3,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	66,2	26,5	3,4	2,1	1,7
14. Доступностью компьютерных классов	62,8	26,5	4,7	5,6	0,4

15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	56,8	27,8	8,5	5,1	1,7
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	64,5	27,4	4,3	1,3	2,6
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58,1	27,4	8,5	5,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	53,8	25,6	9	7,7	3,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65	26,5	4,7		3,8
20. Качеством образовательной программы в целом	66,7	26,9	4,7	1,3	0,4
21. Качеством учебных программ в ОП	66,2	28,6	3	0,9	1,3
22. Методами обучения в целом	66,2	29,1	1,7	1,7	1,3
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	67,5	28,6	2,1	0,9	0,9
24. Качеством преподавания в целом	70,1	26,1	2,1	0,9	0,9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	66,7	28,6	2,6	0,9	1,3
26. Требованиями ППС к студенту	66,7	28,6	2,6	0,4	1,7
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66,2	24,8	6	0,9	2,1
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	66,7	27,8	3,8	0,9	0,9
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	67,1	27,8	3,8	0,4	0,9
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	68,8	26,9	3		1,3
31. Имеющимися компьютерными классами	59,8	24,8	8,1	5,1	2,1
32. Имеющимися научными лабораториями	56,4	28,6	6,8	3,4	4,7
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	68,8	26,5	3	0,9	0,9
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67,1	23,9	6,8	0,4	1,7
35. Обеспечением студентов общежитием	53,4	22,2	10,3	6,8	7,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	56,4	29,9	11,5	1,3	0,9	
34. Содержание курса хорошо структурировано	55,6	29,5	12,8	1,7	0,4	
35. Ключевые термины достаточно объяснены	53	36,8	9	0,9	0,4	
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	58,1	29,9	9	2,6	0,4	
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,7	27,8	13,7	0,4	0,4	
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	58,5	29,9	9,8	1,7		
39. Изложение преподавателя понятно	56,4	32,5	9,4	1,7		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	55,6	26,9	15	2,1	0,4	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	54,7	30,3	11,5	1,7	1,7	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	53,8	32,5	11,5	1,3	0,9	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	56	29,5	12	2,1	0,4	
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	53,8	31,2	12,8	1,3	0,9	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,3	28,6	12	1,3	0,9	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,1	29,9	7,7	0,9	0,4	
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	58,5	31,2	9,4	0,4	0,4	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56,4	33,3	9,8	0,4		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	54,7	32,9	10,7	1,7		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,3	30,8	10,7	1,3		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	58,5	29,9	9,8	0,9	0,9	

52. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	51,7	28,2	13,7	5,1	1,3	
---	------	------	------	-----	-----	--

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

Нету

Ешқандай проблема жоқ

никаких проблем нет

Баска проблема жоқ

Унады

нет никаких проблем! все устраивает

Без комментариев

Бәрі жақсы

Всё устраивает. Никаких проблем не обнаружила

Бәрі бір қалыпты, ешқандай кедергі жоқ.

Жооқ

Барлығына келісемін

Мне все нравится, все на высшем уровне

Нет никаких проблем

Нет никаких проблемы

Проблема жоқ, барлығы ұнайды

Барлығы ұнайды

Барлығы жақсы көңілімнен шығады, барлығы қазіргі заманға сай!

никаких проблем

Оқытушыларымызға, білім алып отқан орыма ризамын

Общежитие

Проблема нету

Барлығы жақсы, Маған барлығы ұнайды

нет

Все хорошо

Проблема нет

Барлығы жақсы, өзіме ұнайды! Осы мамандықта оқып жатқанымна қуанамын.

Барлығы жоғары деңгейде!

Артық сұрақтар жоқ

Барлығы жақсы.

Оқыту сапасына алып қосарым жоқ. Көңілім толады деуге болады.

Жалпы бала, адам психологиясына көп көңіл бөлуді, семинар, тренингтар көбірек болса

Өте керемет деңгейде барлығы

барлығы көңілімнен шығады

их нет

Барлығына көңілім толады, бәрі жоғары деңгейде

Жеке менің ойымша өтіліп жатырған сабақтар сапалы, жақсы деңгейде.

Нет претензий к качеству преподавания. Полностью удовлетворена процессом преподавания в нашем ВУЗе

.

Нет таких

нет

Маған оқып жатқан жерім ұнайды.

Неорганизованность, национальная дискриминация

Никаких проблем по отношению качества образования не возникало

Барлығы жақсы

Расписание составляют как попало!!!!

Проблема жоқ

Осы жағдайлардың барлығымен толықтай келісемін

Других проблем нет

Ж

Бәрі жақсы

Методист вёл и ведёт себя не корректно по отношению к группе. Эдвайзер, видимо, не достаточно просвещен в своих обязанностях.

Басқа проблемалар жоқ. Оқуды жүргізу барысы толық қанағаттандырады.

Нет

Басқа айтарым жоқ.

Другие проблемы нет

Другие проблемы нет

Нет

Все хорошо

Нет проблем, все хорошо

