



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
«7M01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»,
«6B01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика»,
«6B01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»

НАО «Казахский национальный педагогический
университет имени Абая»
с 12 по 14 октября 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

«7M01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»,

«6B01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика»,

«6B01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»

НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

с 12 по 14 октября 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	29
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	38
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	41
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	44
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	47
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	47
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	48
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	55
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	63
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	71

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

KB – Компонент по выбору
РУП - Рабочий учебный план
SYLLABUS - Силлабус
ТУП - Типовой учебный план
ОК - Обязательный компонент
ДАВ - Департамент по академическим вопросам
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования РК
КазНПУ им. Абая – Казахский национальный педагогический университет им. Абая
СПР – Стратегический план развития
АУП – Административно-управленческий персонал
ВОК- Внутреннее обеспечение качества
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ИСО – Международная организация по стандартизации
ГЦОС - горизонтально-циклическая организационная структура
КДМ – Комитет по делам молодежи
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
УМР – Учебно-методическая работа
УМС – Учебно-методический совет
ОП – Образовательная программа
МУП – Модульные учебные планы
МОП - Модульная образовательная программа
ТУП – Типовой учебный план
РУП – Рабочий учебный план
ИОТ - Индивидуальная образовательная траектория
ИУПМ - индивидуальный учебный план магистранта
КЭД – Каталог элективных дисциплин
БД – Базовые дисциплины
ПД – Профильные дисциплины
ООД – Общеобразовательные дисциплины
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРМ – Научно-исследовательская работа магистрантов
ППС – Профессорско-преподавательский состав
СРМ - самостоятельная работа магистранта
СРМП - самостоятельная работа с преподавателем
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
ЭУМКД – Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS – (англ. European Credit Transfer and Accumulation System – Европейская система перевода и накопления баллов) – общеевропейская система учета учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса
GPA – средний балл успеваемости
SWOT-анализ – метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении и анализе факторов внутренней и внешней среды организации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №99-22-ОД от 05 сентября 2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 октября 2022 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «7M01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6B01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6B01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., доцент ВАК при Минобрнауки России, профессор Российской академии образования, проректор по учебно-воспитательной и научной работе Российской государственной специализированной академии искусств (Российская Федерация, Москва);

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проектов по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Республика Казахстан, Астана);

Зарубежный эксперт IAAR – Sousana Michailidou, Ph.D, Professor, Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Греция, Афины);

Зарубежный Эксперт IAAR – Сержиу Бачу, д.п.н., Генеральный секретарь Национального агентства по обеспечению качества образования и научных исследований (Республика Молдова, Кишинёв);

Эксперт IAAR – Минажева Гульшарат Салауатовна, д.п.н., академик Академии педагогических наук Казахстана, профессор Казахского национального университета им. Аль-Фараби (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна, д.пед.н., профессор Актюбинского регионального университета им. К Жубанова (Республика Казахстан, Актюбе);

Эксперт IAAR – Бураканова Галия Масыгутовна, к.пед.н., д.соц.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (Республика Казахстан, Караганда);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева; (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович, PhD, член-корреспондент НИА РК, академик МАИИ, Цифровой офицер Казахского национального женского педагогического университета (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна, Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Абикаева Марина Даулетовна, Международный центр образования «EDTECH-KZ» (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Алибекова Камилла, докторант университета Палацкого (Чешская Республика, Оломоуц);

Эксперт IAAR, студент – Ансаган Жубатай, студенческий ректор Казахского национального женского педагогического университета (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Сарсенбаева Аружан, Президент студенческого парламента Костанайского регионального университета им. Байтурсынова (Республика Казахстан, Костанай);

Эксперт IAAR, студент – Самархан Аяжан, магистр ОП «Педагогика и психология» Казахского университета международных отношений и мировых языков (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Гавриленко Ирина, докторант Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (Республика Казахстан, Алматы).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая со своей 90-летней уникальной историей является первым высшим учебным заведением страны. Открытие вуза официально состоялось в октябре 1928 года по решению Совета народных комиссаров Казахской АССР от 23 марта того же года. Но в целях более интенсивного развития образования населения республики было решено придать открывшемуся вузу статус самостоятельного педагогического института. В то время он имел единственный факультет с тремя отделениями: физико-математическим, естественным и лингвистико-педагогическим. Поэтому в 1930 году университет переименовывается в Казахский государственный педагогический институт, а в 1935 году ему присваивается имя великого Абая.

Статус «национального» университет получил в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г. №1201. В 2020 году преобразован в некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 28.07.2020 г. №KZZ29LAA00018497 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года №0137373) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия (https://abaiuniversity.edu.kz/docs/1603_krus.pdf).

Миссия Университета - «Мы готовим педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов. Мы повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

Видение Университета – Abai University в 2025 году – это лидер педагогического образования в Центральной Азии, мастерская педагогов новой формации. Ценности Университета – преемственность, инновационность, технологичность, образованность, нестандартность.

В составе университета 7 институтов, Foundation, научно-исследовательские структуры, Научная библиотека, различные центры (<https://www.kaznpu.kz/ru/1086/page/>).

Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими, агробиостанцией. Лингафонные кабинеты оснащены специальными аудио, видеосистемами, компьютерами, наушниками и микрофонами, интерактивными досками (<https://cloud.mail.ru/public/p2sT/C1ybpcJdh>). Для занятий физической культурой, активного отдыха, формирования здорового образа жизни предназначен спортивный комплекс «Спартак» с общей площадью 17937,8 м² (<https://cloud.mail.ru/public/DKif/W9aJuKQvC>).

Университет располагает пятью общежитиями общей площадью 17159,6 кв.м, оборудованными жилыми комнатами, бытовыми комнатами, комнатами для отдыха студентов, читальными залами, компьютерными классами, комнатами для стирки белья, душевыми (<https://cloud.mail.ru/public/6iq8/EYZAsxz1Q>). Во всех общежитиях имеется

доступ к Wi-Fi.

Для обеспечения студентов и сотрудников университета горячим питанием, приведены в соответствие и введены в эксплуатацию студенческие столовые и буфеты (<https://cloud.mail.ru/public/LJ6Z/p3aqsme8m>). Функционирует здравоохранительный пункт (<https://cloud.mail.ru/public/hrRf/KFJj6w3m6>).

Функционирует цифровой многофункциональный центр обслуживания студентов «Шапағат», предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/>).

КазНПУ им. Абая первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2483/page/>).

Университет в 2019 году прошел институциональную аккредитацию в агентстве НАОКО сроком на 5 лет (<https://www.kaznpu.kz/docs/accred/113.jpg>).

Аккредитованы в аккредитационных агентствах ASIIN, ACQUIN (Германия); НААР, НАОКО, KAZSEE (Казахстан) 90 образовательных программ, из них: бакалавриат – 41, магистратура – 32 и докторантура – 17 (<https://www.kaznpu.kz/ru/1922/page/>).

В мировом рейтинге QS World University Rankings 2021 Университет занимает позицию 601; в рейтинге QS EECA (Emerging Europe & Central Asia) – 82-е место (4-е место среди казахстанских вузов); QS by Subject вошел в группу 201-250 рейтинга по предметам «Английский язык и литература» и «Образование». THE Impact Rankings 801-1000, QS Graduate Employability Rankings 501 (2-е место среди казахстанских вузов), в рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (июнь 2021) – 10-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди педагогических вузов РК.

По данным Web of Science, Университет является лидером среди педагогических вузов республики по количеству публикаций с импакт-фактором – (<https://www.kaznpu.kz/ru/2631/page/>).

Abai University вошел в топ-1000 глобального рейтинга университетов RankPro (<https://www.kaznpu.kz/ru/21130/news/>). Международный рейтинг QS Stars присвоил Abai University (КазНПУ им. Абая) 4 «звезды» (<https://www.kaznpu.kz/ru/21519/news/>). Abai University занял 62 место в предметной категории «Образование и обучение» в мировом рейтинге QS WUR by Subject 2022 (<https://www.kaznpu.kz/kz/21686/news/>).

Университет осуществляет образовательную деятельность на казахском, русском и английском языках по 217 образовательным программам (95 ОП бакалавриата, 79 ОП магистратуры, 43 ОП докторантуры), в том числе по 118 образовательным программам педагогического профиля: 62 ОП бакалавриата, 32 ОП – магистратуры, 24 ОП – докторантуры Ph.D.

Контингент обучающихся по университету на 01.04.2022 г. 16643 из них: бакалавр-14957, магистратура - 1426, докторантура – 260. Штатная численность ППС на 01.04.2022 года составляет 952 преподавателей, из них 123 докторов наук, 296 кандидатов наук, 81 PhD, их доля составляет 53%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные образовательные программы проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) в период с 12 по 14 октября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 10 октября 2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директором института, руководители ОП, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 43 представителя университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления	5
Руководители структурных подразделений	15
Директора	1
Заведующие кафедрами, руководители ОП	4
Преподаватели	9
Обучающиеся	8
Всего	43

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик, а также провели собеседование с руководителем организации КГУ «Специальная дошкольная организация для детей с нарушениями зрения и речи № 124» г. Алматы.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 70 преподавателей, 234 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.kaznpu.kz/ru/>).

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 октября 2022 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В университете представлена система стратегического планирования: действует Стратегия развития «АБАИ UNIVERSITY» на 2022-2025 годы (утверждена решением Совета директоров вуза 09.12.2021, протокол №12).

В Стратегии развития КазНПУ им. Абая на 2022-2025 год отражены 8 ключевых направлений, на достижение которых нацелен университет:

- Abai University - центр академического превосходства;
- Abai University - педагогический исследовательский университет;
- Abai University - открытый университет;
- Abai University - социально-ответственный университет;
- Abai University - вовлеченный университет;

Abai University - цифровой университет;
Abai University - эффективный университет;
Abai University - friendly campus.

В соответствии со Стратегией развития ABAI UNIVERSITY на 2022-2025 годы и планом ее реализации утверждены и введены в действие новые редакции Политики и Цели обеспечения качества (утверждены ректором 04.04.2022). Они опубликованы в открытом доступе (<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2430/page/>) и отражают интеграцию научных исследований, преподавания и обучения.

Политика обеспечения качества отражена в Положении о внутреннем обеспечении качества НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (ВОК) Приказ № 04-04/152 от 18.04.2022. Для реализации Политики обеспечения качества в университете внедрена и поддерживается система обеспечения качества образования, направленная на повышение качества образования, определение критериев, нормативов и стандартов качества, повышение уровня знаний и практических навыков обучающихся, научного и учебно-методического обеспечения образовательного процесса, модернизация материально-технической, социально-бытовой и ресурсно-информационной инфраструктуры вуза, совершенствование механизмов и инструментов управления высшим учебным заведением, соответствующая требованиям ИСО 9001:2015 (<https://www.kaznpu.kz/ru/2430/page/>).

В КазНПУ им. Абая созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2483/page/>); получен международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016.

Университет в 2019 году прошел институциональную аккредитацию в агентстве НАОКО сроком на 5 лет (<https://www.kaznpu.kz/docs/accred/113.jpg>).

90 образовательных программ получили аккредитацию в аккредитационных агентствах ASIIN, ACQUIN (Германия), НААР, НАОКО, KAZSEE (Казахстан), из них ОП: бакалавриата – 41, магистратуры – 32 и докторантуры – 17 (<https://www.kaznpu.kz/ru/1922/page/>).

В мировом рейтинге QS World University Rankings 2021 Университет занимает позицию 601; в рейтинге QS EECA (Emerging Europe & Central Asia) – 82-е место (4-е место среди казахстанских вузов); QS by Subject вошел в группу 201-250 рейтинга по предметам «Английский язык и литература» и «Образование». THE Impact Rankings 801-1000, QS Graduate Employability Rankings 501 (2-е место среди казахстанских вузов), в рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (июнь 2021) – 10-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди педагогических вузов РК.

По данным Web of Science, университет является лидером среди педагогических вузов Республики Казахстан по количеству публикаций в статусных изданиях с высоким импакт-фактором (<https://www.kaznpu.kz/ru/2631/page/>). Abai University вошел в топ-1000 глобального рейтинга университетов RankPro (<https://www.kaznpu.kz/ru/21130/news/>).

Вузом приняты и утверждены основные нормативные документы, определяющие Политику в сфере культуры качества: Устав, Правила внутреннего распорядка, Положение о согласительной комиссии по разрешению трудовых споров, Положение «О конкурсном замещении должностей заведующих кафедр, педагогических и научных работников» (утвержденное решением Совета директоров вуза 11.08.2021, протокол №9), которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета. Эти требования определены на основе этических норм и ценностей университетской среды, ожиданий и запросов образовательной практики, что обеспечивает тем самым развитие корпоративной культуры и культуры качества.

Для обеспечения качества образовательного процесса в КазНПУ им. Абая разработаны и утверждены процедуры СМК ([https://www.kaznpu.kz/ru/2389/page/\(&\)](https://www.kaznpu.kz/ru/2389/page/(&))).

В КазНПУ им. Абая проводится политика по поддержке академической честности,

защиты от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов или сотрудников. Разработано и применяется положение Кодекса «Академической честности» (https://www.kaznpu.kz/docs/obrazovanie/Kodecs_2019_rus.pdf).

Основу идеологии качества составляют следующие принципы: ориентация персонала вуза на достижение приоритетных целей; лидерство; взаимодействие работников; процессный подход; улучшение; принятие решений, основанных на фактах; менеджмент взаимоотношений. Приверженность идеям качества, поддержку культуры качества в университете подтверждают все субъекты образовательного взаимодействия (ППС, обучающиеся и стейкхолдеры и др.).

Для вовлечения в разработку, непрерывную реализацию и управление ОП различных групп заинтересованных лиц руководство ОП использует различные средства получения обратной связи, в том числе, опросы удовлетворенности, личные встречи и контакты.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ в КазНПУ им. Абая осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в университете, с целью создания условий для формирования целостного представления об уровне предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по совершенствованию. Указанные цели реализуются путем проведения оценки деятельности институтов, кафедр, отделов и ППС; организации и проведения оценки учебных достижений, обучающихся; проведение внутренних аудитов.

Внутренний контроль структурных подразделений и институтов университета проводятся на основании приказа ректора, которым определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии. Согласно графику внутренней проверки, утвержденной приказом ректора от 30.10.2019 № 03-05/367 «О проведении внутреннего аудита», проведен внутренний аудит в 55 структурных подразделениях университета. Итоги внешней и внутренней проверки обсуждены на заседаниях ректората (https://kaznpu.kz/docs/rector/Rector_2019-2020_Final.pdf).

Эффективное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП обеспечивается ее соответствием требованиям стандартов серии ИСО 9001-2015, нормативно-правовых и методических документов, регулирующих внутреннюю систему обеспечения качества в КазНПУ им. Абая (Положение о внутреннем обеспечении качества некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (ВОК), приказ № 04-04/152 от 18.04.2022): через систему критериальной оценки деятельности административно-управленческого персонала, преподавателей, балльно-рейтинговую оценку знаний, информационную базу основных данных, регламент внутренних процессов университета.

Особое внимание в рамках эффективного функционирования внутренней системы обеспечения качества отводится на внедрение механизма регулярного проведения процедуры самооценки деятельности вуза, отдельных подразделений, различных категорий сотрудников (руководство, профессорско-преподавательский состав) и обучающихся.

Университет имеет организационную структуру управления, представленную на сайте вуза (<https://www.kaznpu.kz/ru/1086/page/>).

В рамках аккредитуемых ОП ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством института педагогики и психологии и отделов ОП. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован.

В состав коллегиальных органов управления ОП включены представители ППС и обучающихся, которые принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии компетенциям.

Критерии выбора представителей работодателей, обучающихся, ППС, сотрудников в коллегиальные органы регламентируется Положением об Ученом совете, Положением о попечительском совете, Положением о СОП института педагогики и психологии.

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети, что нашло свое подтверждение в ходе интервью ВЭК с ППС и обучающимися. Директор, заведующий кафедрой находятся в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – удовлетворительные ответы 97,1 % опрошенных;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения – удовлетворительные ответы 98,6 % опрошенных;
- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС – удовлетворительные ответы 97,1 % опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС – удовлетворительные ответы 97,2% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 95,7% опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений – удовлетворительные ответы 95,7% опрошенных.

Аналитическая часть

ППС и обучающиеся привлекаются к участию в разработке планов развития ОП, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и представителями студенческой молодежи. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

Сайт университета рассматривается и как условие функционирования вуза и как инструмент управления эффективностью деятельности университета по обеспечению прозрачности реализации ОП. Сайт организации обеспечивает доступность информации по разработке и реализации планов развития ОП для различных категорий лиц, в т.ч. субъектов рынка образовательных услуг (обучающиеся, работодатели).

Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте компонентов аккредитуемых ОП ВЭК отмечает недостаточное отражение в планах развития ОП разделов, содержащих анализ внешних и внутренних рисков при реализации ОП, описание мер по их предотвращению и преодолению. Индивидуальность и уникальность имеющихся планов развития аккредитуемых ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации.

Отмечается активное участие ППС в научных проектах, финансируемых МОН РК, в частности «Трансформация студентоцентрированного обучения будущего учителя в условиях цифровой среды» (2021-2023), «Управление процессом оценки учебных достижений обучающихся с особыми образовательными потребностями» (2018-2021), «Формирование дистанционной образовательной среды вуза для обучения маломобильных (неподвижных) студентов-инвалидов» (2019-2023), «Формирование профессиональных компетенций обучающихся в системе «Школа-Колледж-Вуз» в соответствии с международными стандартами посредством организации сетевого взаимодействия и использования дистанционных технологий», на 2020-2021 год, «Формирование

дистанционной образовательной среды вуза для обучения маломобильных (неподвижных) студентов-инвалидов», Ознакомление с опытом обучения инвалидов в Университете Лейпцига (Германия) (Область исследования – инклюзивное образование в высших учебных заведениях), «Организация довузовской подготовки лиц с ограниченными возможностями здоровья в системе инклюзивного высшего образования» совместно с ЖУ им. И.Жансугурова (2020-2022).

Сильные стороны / лучшая практика:

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. Руководству ОП в срок до 31.12.2022 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а к 30.04.2023 выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- ✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- ✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности;
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

- ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В КазНПУ им. Абая внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и анализа. В университете функционирует постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-портал www.kaznpu.kz. Разработана спецификация официального сайта университета. В перспективной новой версии сайта запланировано использование решения продукта Pandidak от компании «ICT Solutions», которые позволяют вести несколько веб-проектов с одной админ-панели, имеют 18 модулей для организации контента и управления сайтом. Также согласовано изменение адреса официального сайта университета на abaiuniver.kz.

В рамках Дорожной карты внедрен сервис корпоративной электронной почты университета (mail.abaiuniver.kz).

Открытие и функционирование Call-центра обеспечивает процесс получения справочной информации по общим вопросам, также по вопросам системы дистанционного обучения и ИС «Univer 2.0» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2503/page/>).

Действенная система защиты информации включает правовые, организационные и технические меры, направленные: на обеспечение защиты информации от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации; соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа; реализацию права на доступ к информации. В университете данные меры реализованы через ИС «Univer 2.0» <https://univer.kaznpu.kz/>, <https://documentolog.kz> и официальный сайт <https://www.kaznpu.kz/>.

Анализ официальный сайт организации содержит полную и достоверную информацию о вузе, подразделениях, проводимой работе и т.д. Информация периодически обновляется ответственными лицами администрации, отделов и подразделений университета.

Сбор и анализ информации осуществляется путем вовлечения обучающихся, работников и ППС в данный процесс. При этом проводится определение объекта мониторинга; сбор первичных данных, используемых для мониторинга; обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга; подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга; распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе мониторинга, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями. По итогам анализа полученных данных назначенными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству университета в установленные приказом сроки. Деятельность отделов в области делопроизводства осуществляется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, в которой сосредоточена вся необходимая информация для сбора, анализа и представления отчетности в соответствующие структурные подразделения вуза, применяется электронный документооборот.

С целью управления информацией структурными подразделениями и отделами используется портал вуза – универсальный веб-сайт, который персонализирует инструменты и информацию портала в соответствии с потребностями и характеристиками субъекта, посещающего сайт, используя информацию из университетской базы данных.

Аккредитуемые ОП разработаны в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, в частности, согласно ПС «Педагог» и

Отраслевым рамкам квалификации сферы образования и введены в единый Реестр в ИС ЕСУВО МОН РК.

Привлечение обучающихся, работников, ППС в процессы сбора и анализа информации проводится путем анкетирования на образовательном портале (<http://portal.kaznpu.kz/kz/21686/>), результаты анкетирования рассылаются на кафедры, отделы, институты, где проводится их обсуждение и принимаются меры. Информационная система «Univer 2.0» обеспечивает постоянный мониторинг оценки всех процессов, происходящих в университете и направлена на удовлетворенность потребителей и выполнение миссии университета.

В процессе обучения студентов, помимо традиционной системы обучения, используются современные программные средства (Delphi, MathCAD, CorelDraw), пакеты прикладных программ (MicrosoftOffice, HyperMethod), электронные учебники (информатика, компьютерная графика и др.), средства телекоммуникаций (Web-сайты, телекоммуникационные конференции, системы дистанционного обучения).

При организации и проведении консультационных услуг по учебному процессу, научно-исследовательским работам, дипломным проектам и магистерским диссертациям используются возможности электронной почты; занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием занятий.

На сайте функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования студентов, система дистанционного обучения, электронная почта между подразделениями вуза, доска объявлений и др. Веб-портал университета содержит информацию по разделам: обучение, наука, абитуриентам, библиотека, жизнь университета, специальности, факультеты и кафедры.

Все процедуры по реализации и утверждению Планов развития ОП определены внутренними процедурами. Мероприятия, включенные в Планы развития ОП, находят свое отражение в плане работы отдела, разработанном в соответствии со Стратегическим планом развития вуза. По результатам ежегодного отчета руководство ОП имеет возможность при необходимости внести изменения в Планы развития ОП.

Анализ реального позиционирования ОП проводится руководителем ОП с привлечением компетентных ППС и всех заинтересованных сторон в целях совершенствования и непрерывного улучшения качества ОП с учетом реальных потребностей рынка труда.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводится ежегодно, что отражается в протоколах заседания Отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» с обязательным обсуждением достижений и недостатков, при необходимости вносятся соответствующие коррективы (Протоколы заседания отдела профессиональной подготовки по «Специальной педагогике» №10 от 28.05.2021 г., №8 от 18.03.2022, №10 от 31.05.2022 г., №11 от 30.06.2022 г.).

В целях определения степени удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, а также качеством преподавания учебных дисциплин в течение года проводится запрос экспертных заключений на ОП от работодателей и анкетирование обучающихся. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений.

Систематическое отслеживание реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), анализ выполнения планов развития ОП, проведения анкетирования и опросов обучающихся и представителей баз практик. Эффективность качества образовательных программ регулярно оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях отдела, вопросов об академических достижениях обучающихся, о результатах всех видов практик, сдачи государственных экзаменов по ОП, о качестве проведения процедуры предзащит дипломных работ и магистерских диссертаций, о степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения, ежегодное количество внедряемых в образовательный

процесс вуза новых инновационных образовательных технологий.

Руководство ОП с целью обеспечения прозрачности оценки и мониторинга ОП, используют все каналы коммуникаций: эдвайзерские часы, кураторские часы, информационные стенды, сайт университета, образовательный портал вуза, социальная сеть Facebook.

Техническая поддержка осуществляется посредством предоставления компьютерной техники, оснащения учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, ТСО; оказания технической помощи в оформлении электронных учебников, тестовых заданий, издании методической, научной литературы, работы в ИС «Univer 2.0», и системе дистанционного обучения "Oqylyq" <https://app.oqylyq.kz>.

Информационная система для поддержки информационных процессов управления вузом представлена наличием электронной библиотеки <http://library.kaznpu.kz/>, которая дает возможность бесплатно через сайт университета пользоваться БД электронных каталогов научной библиотеки, где отражен весь фонд библиотеки, а также полнотекстовых БД электронных ресурсов: Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, к мировым электронным ресурсам Web of Knowledge, Web of Science, Elzevir, Springer Science Direct, Sciverse, Scopus. Информирование участников реализации ОП о вносимых изменениях осуществляется путем объявления на сайте вуза, в системе электронного документооборота, в системе ИС «Univer 2.0».

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается доступом к внешним электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных Казахстанской Национальной электронной библиотеки (РНЭБ) www.kazneb.kz, Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ) www.rmeb.kz, электронной библиотеке «Эпиграф», «ЛантарТрейд», данным реферативной базы Scopus, компании Elsevier, Полпред.com. www.polpred.com, ЭБС «IPRbooks», Oxford University Press www.Universitypressscholarship.com. Пользователи библиотеки через Интернет имеют 23 удаленный доступ к электронному каталогу библиотеки (library.kaznpu.kz). Электронная библиотека доступна для всех пользователей через локальную сеть Университета по адресу library.kaznpu.kz. Имеется доступ к современным базам данным РМЭБ, Оксфорд, Эпиграф, IPR-books, EBSCO, polpred.com, Springer, Elsevier (Scopus).

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и отделов в рамках ОП, включая оценку их деятельности, на основе анализа методов и форм сбора, обработки, использования и оценки информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, интервьюирования всех субъектов рынка образовательных услуг.

Система информационной обеспеченности обучающихся позволяет определить степень их удовлетворенности процессом обучения и обеспечивает обратную связь через ИС «Univer 2.0» <https://univer.kaznpu.kz/>. Однако, проведенные ВЭК интервью с обучающимися выявил недостаточный уровень функционирования институциональной среды. Информация о проведенных изменениях в ОП и/или проводимых мероприятиях не доставляется оперативно до заинтересованных в ней сторон.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. В период до 31.12.2022 разработать, внедрить в практику деятельности и далее поддерживать в актуальном состоянии порядок сбора и анализа доступности образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся, в том числе обеспечив выявление целевых групп и оперативное доведение соответствующей информации до заинтересованных в ней потребителей.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- ✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- ✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- ✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- ✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- ✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- ✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» разработаны на основе нормативных документов («Государственный общеобразовательный стандарт», утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 (с изменениями и дополнениями постановления Правительства РК №604 от 31.10.2018 г.; «Профессиональный стандарт «Педагог», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утверждённые приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 02.06.2014 № 198, в редакции приказа Министра образования и науки РК от 12 октября 2018 г № 563), типового учебного плана и типовых учебных программ и др.

Положение по проектированию ОП, утвержденное 09.11.2020, как нормативный документ СМК КазНПУ им. Абая, устанавливает комплекс требований и алгоритм подготовки, проведения и документирования, также регламентирует организацию и порядок проведения всех связанных с этим процедур, определяет должностные полномочия и ответственность участников.

Процедура утверждения ОП включает:

- МОП, рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин по специальности утверждаются на заседаниях Ученого совета и УМС университета;
- методические указания по выполнению дипломных работ и проектов, магистерских диссертаций, методические указания к итоговой государственной аттестации утверждаются на заседаниях Ученого совета и УМС университета;
- рабочие программы по видам практик утверждаются на заседаниях Ученого совета и УМС университета;
- перечень тем дипломных работ и магистерских диссертаций утверждается ежегодно на заседаниях Ученого совета (https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/9_9.pdf)

Все процедуры проводятся в соответствии с кредитной системой обучения на основании утвержденных нормативно-правовых актов, принятых в РК. Целью развития образовательной программы является ее совершенствование в соответствии с национальными приоритетами развития, видением, миссией и стратегий КазНПУ им. Абая, а также ориентацией на запросы рынка труда.

Квалификации и ключевые компетенции, приобретаемые обучающимися в результате освоения образовательных программ «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» соответствуют 6-му уровню Национальной рамки квалификаций. Выпускники обладают широким диапазоном теоретических и практических знаний в профессиональной области; умеет самостоятельно разрабатывать различные варианты решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний; имеют навыки самостоятельного управления и контроля процессами трудовой и учебной деятельности, обсуждения проблем, умеют делать аргументированные выводы. Компетенции, приобретаемые студентами в результате освоения программы по «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» изложены в паспорте ОП и УМКД.

Целью ОП «6В0190-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика» и «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» является подготовка педагога-профессионала, обладающего современными предметными, коммуникативными, цифровыми, предпринимательскими компетенциями, навыками инклюзивного образования, способного к созданию высококачественного обучающего контента и организации.

Содержание ОП «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» разработано по уровням образования, которые нацелены на компетенции и практико-ориентированность в ОП. Содержание ОП реализуется через учебные планы и программы. Структура и содержание рабочих учебных планов соответствуют типовым учебным планам и каталогу элективных дисциплин специальности. КЭД доступен для обучающихся на сайте университета. КЭД ОП ежегодно обновляется с учетом развития дефектологической науки и инновационных технологий.

Рабочие учебные планы (РУП) разрабатываются на основе индивидуальных учебных планов магистрантов. Индивидуальные учебные планы (ИУП) магистрантов формируются на весь период обучения с внесением при необходимости корректировки с помощью эдвайзера на основании типового учебного плана и каталога элективных дисциплин

Учебный план ОП предусматривает:

- теоретическое обучение по двум циклам: базовые дисциплины (БД) и профилирующие дисциплины ПД, включая вузовский компонент (ВК) и компонент по выбору (КВ);
- научно-исследовательская работа магистранта, включая прохождение стажировки и выполнение магистерской диссертации;

- дополнительные виды обучения (ДВО)
- итоговая аттестация, включающая оформление и защиту магистерской диссертации.

Модульная ОП разрабатывается в контексте компетентностной модели подготовки специалистов в соответствии с государственным общеобязательным стандартом высшего и послевузовского образования по объему кредитов в разрезе циклов дисциплин (БД, ПД). Объем цикла БД составляет 35 академических кредитов в общем объеме образовательной программы магистратуры. Из них 20 академических кредитов отводится на ВК. В магистратуре научно-педагогического направления объем цикла ПД составляет 49 академических кредитов в общем объеме образовательной программы. ОП включает два вида практик, которые проводятся параллельно с теоретическим обучением или в отдельный период: 1) педагогическую в цикле БД 2) исследовательскую в цикле ПД – по месту выполнения диссертации.

Для построения последовательности дисциплин ОП «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» и «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика» в 1, 2, 3, 4 семестрах поставлены дисциплины, содержание которых включает теоретические основы, в 5, 6, 7 семестрах запланированы дисциплины с методической направленностью.

Учебные практики как ознакомительные с психолого-педагогической и медицинской аспектами, со специальной школой, специальной дошкольной организацией, ПМПК КППК поставлены 2, 3 и 4 семестрах учебной практики, далее производственная (Педагогическая) практика для формирования практических умений и способов деятельности для организации процесса обучения студентов запланирована в 6,7 и 8 семестрах после изучения методических дисциплин.

ОП определяют перечень дисциплин, объединенных в циклы (модули): ООД, БД, ПД; и другие виды учебной работы обучающихся (практика и др.).

Цикл ООД состоит из дисциплин ОК и КВ. Циклы БД, ПД состоят из дисциплин ВК и КВ. По циклам ООД перечень дисциплин обязательного компонента определяется типовым учебным планом, а по циклам БД и ПД перечень дисциплин вузовского и компонента по выбору определяется высшим учебным заведением самостоятельно.

Работодатели принимают участие в разработке ОП, что отражено в протоколах заседания кафедры, секционных заседаниях команды проекта по направлению подготовки «Специальная педагогика»: обсуждение и утверждение Дорожной карты по совершенствованию образовательной программы «Специальная педагогика» на 2022-2025 гг.) (протокол заседания от 5 ноября 2021 года), о работе с партнерами (протокол №10 от 31.05.2022); о составлении договоров с базами практик (протокол № 11 от 30.06.2022); о возможности корректировки ОП, о рассмотрении квалификационных требований выпускников по специальности «Сурдопедагогика» (№ 10 от 28.05.2021); о разработке модели выпускника по специальности «Специальная педагогика» (протокол № от 05.11.2021г.); а также участие работодателей в научно-практических конференциях, междисциплинарных семинарах и других мероприятиях, организованных отделом по вопросам компетентности будущих специалистов. Например, в мероприятии, посвященном открытию учебно-исследовательской лаборатории по инклюзивному образованию на базе Института педагогики и психологии приняли участие представители общественного фонда «ДАРА», ННПЦ РСИО, а также директора общеобразовательных и специальных школ г. Алматы.

Целью ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» является подготовка магистров, обладающих знаниями в соответствии с высокими академическими стандартами в конкурентной образовательной среде, имеющих гражданскую позицию, способных формулировать и решать современные научные и практические проблемы, успешно осуществлять педагогическую, научно-исследовательскую и управленческую деятельность в системе специального и

инклюзивного образования (https://www.kaznpu.kz/docs/ins_pedagogiki_).

Объем времени, отведенный на освоение содержания программ и их составляющих, достаточен для получения заявлен результатов. Форма и содержание контроля результатов освоения программ приближены к условиям профессиональной деятельности и позволяют оценить подготовленность обучающихся к решению профессиональных задач. Общая трудоемкость ОП магистратуры составляет 84 кредита теоретического обучения, а дополнительные виды обучения составляют 36 кредитов: включая НИР, итоговую аттестацию. Логическим завершением обучения по ОП является оформление и защита магистерской диссертации. Всего 120 ECTS.

Планирование учебной нагрузки ППС осуществляется в академических часах, представляющих собой время контактной работы преподавателя с обучающимися по расписанию на аудиторных учебных занятиях или по отдельно утвержденному графику для других видов учебной работы.

Основаниями для разработки модели выпускника по ОП являются следующие нормативные документы: Государственный общеобязательный стандарт высшего образования (утвержден приказом МОН РК от 31 октября 2018 года №604), Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (утвержден приказом МОН РК от 13 октября 2018 года №569), Профессиональный стандарт «Педагог» (утвержден приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» №133 от 8 июня 2017 года), Дублинские дескрипторы, согласованные с Европейской рамкой квалификаций, Отраслевая рамка квалификаций, НРК. Портрет учителя XXI века (разработанный в соответствии со Стратегией развития ABAI UNIVERSITY на 2022-2025 гг. https://www.kaznpu.kz/docs/str_rus.pdf).

Разработка модели выпускника ОП состоит из 4 этапов: 1) выделение видов деятельности выпускника по направлению подготовки, представленных в ГОСО по специальности, выделение общих компетенций; 2) выделение специализированных видов деятельности специалиста по направлению подготовки по «Специальной педагогике»; 3) определение специальных компетенций; 4) формирование перечня компетенций выпускника специальности «Специальная педагогика» (компетентностная модель) как совокупного образовательного результата обучения и освоения ОП.

Организация практики направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональными навыками в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника. Организация и проведение практик соответствует требованиям ГОСО РК пункт 86. Требования к организации практик (Дата введения 13.05.2016) и внутренним нормативным документом «Профессиональная практика». Основное содержание этих документов размещено на веб-сайте университета (<https://kaznpu.kz/docs/obrazovanie/practica.pdf>).

Аккредитуемые ОП включают два вида практик: педагогическую (4 кредита) и исследовательскую (9 кредита). Педагогическая практика проводится с целью формирования практических навыков и освоения методики преподавания профессиональных дисциплин для реализации педагогической деятельности по кредитной технологии.

Исследовательская практика магистранта проводится с целью ознакомления с новейшими теоретическими, методологическими и технологическими достижениями отечественной и зарубежной науки, современными методами научных исследований, обработки и интерпретации экспериментальных данных.

Профессиональная практика является обязательным компонентом ОП «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», 6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика». Она подразделяется на учебную, педагогическую и производственную (педагогическую). Прохождение практик необходимо для получения студентами навыка решения практических проблем, для осуществления непрерывности учебного и

производственного процесса. Каждый вид практики направлен на формирование профессиональной компетенции обучающихся. Общий объем всех видов профессиональных практик по ТУПу и РУП у специальности составляет 29 кредитов.

Базами для прохождения практики являются: по направлению олигофренопедагогика: Специальная (коррекционная) школа-интернат №6 для детей с интеллектуальными нарушениями, Специальная (коррекционная) школа-интернат №7 для детей с интеллектуальными нарушениями, Областная специальная школа-интернат для детей с нарушением интеллекта г. Каскелен. По направлению тифлопедагогика: Специальная школа-интернат №4 для слепых и слабовидящих детей им. Н. Островского, Коррекционный ясли-сад №13 для детей с нарушением зрения.

В университете функционирует информационная система «Platonus», позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения и направлено на улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – 98,6 %;
- вниманием руководством учебного заведения содержанию ОП – 98,5 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 98,6 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 97,2%.

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 58,1 % – полное согласие, 29,9 % – согласен, 9 % – частично согласен.

Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Модель выпускника Abai University представлена на сайте университета: профессионально-педагогическая и социальная ответственность; четкость целей и ценностных ориентаций; трудолюбие, самодисциплина, речевая активность; эмоциональный интеллект и эмоциональная стабильность; практико-ориентированность и предпринимательские навыки; уважение к историческому и культурному наследию, толерантность; глубокое понимание цифровых сред, навыки создания нового контента; полиязычность; способность к конструктивному взаимодействию, адаптивность к глобальным вызовам; способность быть лидером, принимать самостоятельные решения; креативность, способность к творчеству и созидательной социальной активности; способность к непрерывному профессиональному росту и саморазвитию (<https://www.kaznpu.kz/ru/2676/page/>).

Анализ процесса интернационализации показывает, что руководство ОП акцентирует внимание на организационные вопросы двуязычного образования, но наблюдается недостаточное использование интеграционного потенциала (наличие меморандумов о сотрудничестве в области науки и образования с ведущими университетами ближнего и дальнего зарубежья) для разработки двуязычной ОП и/или совместных ОП «7M01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» с зарубежными вузами на основе учета инклюзивного компонента интернационализации высшего и послевузовского образования.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК по ОП «7M01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6B01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6B01904-

Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. Руководству ОП в срок до 31.08.2023 рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования и приема на них обучающихся.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»:

2. В период до 30.04.2023 проработать вопрос включения в ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» дисциплин, отражающих научно-методические и практические подходы к созданию безбарьерной среды на всех уровнях образования, обеспечивающей условия, в которых обучающиеся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями, а также вне зависимости от конкретной нозологической группы инвалидности, получают реальную возможность беспрепятственно учиться. Примерами таких дисциплин могут быть:

- 1) формирование безбарьерной среды в организации образования для создания инклюзивной образовательной среды;
- 2) специальное информационно-коммуникационное программное обеспечение в условиях организации инклюзивной образовательной среды;
- 3) специальные компьютерные и технические средства обучения, воспитания и развития обучающихся в условиях организации инклюзивной образовательной среды;
- 4) этика и психология общения с обучающимися с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями в условиях организации инклюзивной образовательной среды.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:
- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 12 удовлетворительных позиций.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- ✓ *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- ✓ *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- ✓ *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ✓ *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- ✓ *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

В вузе определены и последовательно применяются процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества.

Поддержку мониторинга и оценку ОП контролирует директор Департамента проектирования образовательных программ. Ответственность за поддержание требований положения в рабочем состоянии несет Учебно-методический отдел (далее – УМО) университета, мониторинг реализации и качества образовательных услуг по результатам осуществляет директор Института Педагогики и психологии, руководитель отдела профессиональной подготовки по Специальной педагогике (<https://www.kaznpu.kz/ru/2430/page>).

Инструментами сбора информации для проведения мониторинга и выявления изменений являются анализ обязательной информации для размещения на сайте КазНПУ им. Абая, Института Педагогики и психологии, отдела профессиональной подготовки ОП учебных подразделений; данные самообследования образовательных программ; данные Департамента по обеспечению качества образования, Управления научно-исследовательских работ, Центра карьеры, Управления студенческим развитием, приемной комиссии, учебных подразделений по функциональным компетенциям; внутренние аудиты ОП, проводимые согласно требованиям Стандарта университета «Внутренние проверки».

Вуз обеспечивает участие обучающихся, потенциальных работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре образовательных программ. Так, по заявкам работодателей в ОП «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», 6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» была включена дисциплина «Проектирование индивидуального образовательного маршрута ребенка с ООП».

С учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды в ОП вносятся изменения в части содержания изучаемых дисциплин, пересмотр трудоемкости, формата проведения занятий. Лабораторные занятия по дисциплине «Организация научно-исследовательской работы в области инклюзивного образования», «Психолого-педагогическая диагностика детей с ООП в условиях инклюзивного образования», «Реабилитация и социальная адаптация детей с ООП в инклюзивном образовании», «Организация образования и развития детей с ООП» проводятся непосредственно на базе практик, с которыми заключены договоры о дуальном обучении.

В период прохождения педагогической практики предусмотрено ознакомление и дуально-ориентированное обучение в 7 образовательных учреждениях г. Алматы и Алматинской области: КГУ СШ им. Болек батыра» Енбекши Казахского района Алматинской области, КГУ ОШ №75, ОШ №112, Школа лицей №173, СШ им. Ораза Жандосова, КГУ ОШ №116, КГУ коррекционный я/с №54 для детей с тяжелыми нарушениями речи г. Алматы.

Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров и пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры и ассоциации выпускников ОП. В перечень лиц, заинтересованных в совершенствовании и развитии ОП, входят: Национальный научно-практический центр специального и инклюзивного образования, специальные организации образования г. Алматы, Алматинской области.

Круглый стол «Оценивание как процесс и результат обучения в ВУЗе в специальных организациях образования Республики Казахстан», проведенный 12.01.2021 онлайн режиме, с участием внешних (ученые Саратовского национального исследовательского государственного университета имени Н.Г. Чернышевского, Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена) и внутренних стейкхолдеров (ученые Высшей школы педагогики НАО "Павлодарский педагогический университета, ВКУ имени С.Аманжолова, представители специальных учреждений: школы-интерната «Ак ниет» г. Усть-Каменогорска, КГУ «Специальная

школа-интернат №6» УО ВКО, специальной школы-интерната №1 для детей с нарушениями слуха и речи (г. Павлодар) является доказательством того, что предпринимается попытка создания единой конструктивной площадки для обсуждения актуальных вопросов оценки и мониторинга образовательных программ в области инклюзивного образования.

Информирование всех заинтересованных лиц о любых действиях, в том числе планируемых или предпринимаемых в отношении ОП осуществляется через совместное участие ППС в плановых мероприятиях по проблемам обучения и воспитания детей с нарушениями зрения, интеллекта. Например, за 2021 год с 01 февраля по 18 ноября (1 февраля 2021 года в 16.00; 26 марта 2021 года в 16.00; 25 июня 2021 года в 16.00; 30 июля 2021 года; 31 августа 2021 года в 15.00; 18 ноября 2021 года) отделом профессиональной подготовки были организованы и проведены 6 вебинаров для педагогов вузов, школ, дошкольных организаций, реабилитационных центров, кабинетов психолого-педагогической коррекции и др. по актуальным вопросам специального и инклюзивного образования. В число проведенных мероприятий входит Республиканский вебинар с Международным участием по теме «Технология оценивания индивидуальных достижений обучающихся с ООП как средство оптимизации коррекционного процесса» (08.06.2018 <https://www.kaznpu.kz/ru/721/page/>).

Оценка качества реализации ОП определена посредством анализа проведенных открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Для личного роста и развития обучающегося в процессе освоения ОП под руководством ППС отдела профессиональной подготовки планируется участие магистрантов в работе международных конкурсов, научно-практических конференции, которая в свою очередь являются мониторингом сформированных компетенций. Подтверждением работы по данному направлению является участие магистрантов 1-го курса специальности «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» в международном Форсайт-фестивале «Сетевая идентичность молодежи в современном образовании», которая проходила на базе Калмыцкого государственного университета им. Б.Б.Городовикова (Россия, Республика Калмыкия, г.Элиста).

Форсайт стартовал с 12 по 18 мая 2022 года, где участвующие команды выполняли задания теоретического и практического характера.

ППС отдела профессиональной подготовки регулярно публикуют научно-методические аспекты и о внесенных изменениях в аккредитируемых программах в специальном издании отдела Вестник КазНПУ им.Абая Серия «Специальная педагогика», в республиканских, областных изданиях, на сайте <https://www.kaznpu.kz/ru/721/page>.

Процесс мониторинга, оценки и совершенствования отражен в решениях коллегиальных органов. Систематически проводится оценка качества образовательных программ с участием потребителей образовательных услуг, а именно:

- ежегодный опрос обучающихся о качестве образовательной программы, среды обучения и служб информационной и технической поддержки;
- анализ организации открытых занятий и взаимопосещений ППС;
- оценка учебных результатов, обучающихся ОП, рассматривается на заседаниях кафедр, УМС;
- взаимодействие кафедры с представителями баз практик, в т.ч. и через совместное формирование каталога элективных дисциплин.

Руководство аккредитуемых ОП ведет работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласовывание программ учебных и профессиональных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждения тематик дипломных работ. С основными стейкхолдерами заключены договоры об оказании услуг в качестве филиалов кафедры по аккредитуемым ОП для проведения учебных практических и лабораторных занятий, а также организации

дуальной системы обучения.

Внутренняя оценка образовательных программ проводится посредством заключения экспертной группы. На основании заключения экспертной группы образовательная программа рассматривается и рекомендуется к утверждению на заседаниях кафедр, учебно-методическом совете вуза и утверждается Ученым советом вуза. После прохождения всех этапов согласования и утверждения образовательная программа внедряется в учебный процесс.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Внутренними нормативными документами регламентированы сбор, мониторинг об академических достижениях обучающихся и осуществляются через ИС «Univer 2.0» по управлению учебным процессом и которая включает: сбор и мониторинг результатов текущей успеваемости; промежуточной и итоговой аттестации; ранжирование по уровню GPA; мониторинг удовлетворенности студентов качеством образования.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125, с изменениями от 13 апреля 2010 года № 168, от 1 ноября 2010 года № 506, от 4 ноября 2013 года № 445; от 30.01.2017 г. № 3; Правилами присуждения ученых степеней, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 31 марта 2011 года № 127; Типовым положением о диссертационном совете, утвержденным приказом Министра образования и науки РК от 31 марта 2011 года № 126.

В университете внедрены «Антиплагиат», «Turnitin», «Прокторинг». Во время зимней экзаменационной сессии (13-30 декабря 2019 г.) из числа обучающихся и преподавателей были созданы 42 мониторинговые группы нулевой терпимости и предотвращения коррупции, среди студентов проведено анкетирование «Чистая сессия».

Ежегодно проводится анкетирование обучающихся по оценке педагогической деятельности ППС, анализ анкетирования проводится на заседаниях кафедр. По результатам обсуждения руководство ОП принимает решение о корректирующих действиях.

В соответствии с Национальной системой оценки качества образования Республики Казахстан студенты 4-х курсов проходят Национальный квалификационный тест (далее - НКТ) качества знания, результаты которой отражают уровень знаний обучающихся: в 2021-2022 учебном году средний балл НКТ специальности составил 60%.

Образовательная среда и службы поддержки соответствуют целям ОП, так образовательный процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, на филиалах кафедр, оснащенных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на учебно-методических советах, Ученом совете вуза.

На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности Отдела по формированию контингента, о развитии единого образовательного пространства.

Руководство ОП ориентировано на обеспечение прозрачности системы управления ОП, доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся и заинтересованных лиц. В этих целях руководство ОП используют все каналы

коммуникаций: эдвайзерские часы, кураторские часы, информационные стенды, сайт университета, образовательный портал вуза, социальную сеть Facebook.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. Руководству ОП в срок до 31.12.2022 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Студентоцентрированное обучение основывается на философии, согласно которой обучающийся находится в центре образовательного процесса и ориентировано на индивидуальные особенности субъектов педагогического взаимодействия, развитие их

творческого потенциала, личностного и профессионального роста, повышение уровня ответственности за качество получаемого образования, также фокусируется на развитие компетенций обучающихся и на процессах приобретения и построении знаний, а также на постоянном и активном отношении к обучению.

Студентоцентрированное обучение как сложный процесс обучения, в котором обучающийся получает поддержку в мотивационном, когнитивном, социальном аспектах, обеспечивает уважение и внимание к различным целевым группам студентов и их потребностям, предоставление гибких индивидуальных образовательных траекторий; использование различных форм преподавания на основе реализации принципов последовательности и объективности оценки результатов обучения.

Обучающимся оказывается социально-психологическая и образовательная поддержка. В университете функционируют Центр профориентационной работы и приема обучающихся, Центр карьеры, Центр Шапагат, Центр поддержки обучающихся с ограниченными возможностями, Служба психологической помощи, офис-регистратор, комитет по делам молодежи, самоуправление, институт наставничества, юридическая служба, отдел практики и трудоустройства, научная библиотека, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности.

ППС активно принимают участие в разработке учебных программ для специальных (коррекционных) дошкольных и школьных организаций образования РК. (Абаева Г.С., Омирбекова К.К., Ибатова Г.Б., Рсалдинова А.К., Завалишина О.В., Байтурсынова А.А.); издание 16 наименований (учебников, пособий для учителей, типовых учебных программ, рабочих тетрадей) специальных (коррекционных) дошкольных и школьных организаций образования (ст. преп. Дербисалова Г.С., м.п.н., ст. преп. Ибатова Г.Б., к.п.н., доцент Завалишина О.В., ст. преп. Сабденова Б.А., .п.н., доцент Абаева Г.А.) и 3 учебных пособий для вузов (д.п.с.н., проф Мовкебаева З.А., д.п.с.н. Жиенбаева Н.Б.), наличие 12 авторских свидетельств и патентов, (Байдильдинов Т.Ж. № 17774) на электронное учебное пособие «Сетевое взаимодействие и использование дистанционных технологий в системе профессионально-педагогического образования» и авторское свидетельство (№17772) на специализированный электронный портал.

С учётом индивидуальных учебных планов составляются расписание занятий, графики СРМП, педагогическая нагрузка преподавателей. В СРМП входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, групповых проектов, контроль рубежных работ, отчетов и других видов заданий СРМ. (Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся. Все процессы реализации кредитной технологии обучения автоматизированы на основе информационной системы ИС УНИВЕР (https://www.kaznpu.kz/docs/str_rus.pdf).

Каталоги элективных дисциплин и модульные справочники, обновляемые ежегодно, позволяют магистрантам реализовать условия выборности преподавателя и индивидуальную траекторию обучения.

При формировании образовательной траектории и реализации ОП «7М01906- Специальная педагогика: Инклюзивное образование», индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся обеспечиваются во многих аспектах научно-образовательной деятельности, связанной с выбором элективных дисциплин, мест прохождения практик, тематики магистерских работ, также научного руководителя. Тематика магистерской диссертации разработана в соответствии с тематическим планом научно-исследовательских работ кафедры с 2018 по 2022 годы, утвержденным на Ученым советом КазНПУ им. Абая и НИР.

ППС отдела для освоения обучающимися аккредитуемых ОП используют инновационные методы обучения (деловые и ролевые игры, тренинги, дискуссии, метод мозгового штурма, ситуационные задания, оформления слайд-шоу, кейс методы). Внедрение интерактивных методов обучения модифицирует форму проведения лекционного занятия, что позволяет повысить эффективность учебного процесса за счет

роста активности обучающихся. При проведении семинарских занятий ППС активно использует контролирующие и обучающие технологии, электронные учебные пособия. Например, д.п.с.н., профессор Н.Б.Жиенбаева для развития учебно-познавательной деятельности магистрантов широко применяет мультимедийные комплексы: Flash-презентации, цифровые носители информации (E-Learning: CD, DVD и т.п.). Это различные фильмы, анимационное видео, которые наглядно и динамично демонстрируют учебный материал. К.п.с.н., доцент Завалишина О.В. успешно использует методы и приемы развития критического мышления, среди них: работа в малых группах, учебная стратегия «Бортовой журнал», «Фишбон», кластеры, сравнительные диаграммы, пазлы, Инсерт, SWOT-анализ, круглый стол, деловая игра, дебаты, психологические тренинги, Bar Camp, Интеллект-карта, построение шкалы мнений.

В отделе ОП практикуется обмен опытом по применению современных образовательных технологий, методов и форм оценки результатов обучения для достижения целей ОП, а также организация мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов в процессе обучения в вузе. Например, д.п.н., ст.преподавателем Ж.И.Сардаровой 28.03.2022 году с магистрантами 1 курса (казахское отделение) по специальности «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» было проведено открытое лекционное занятие по дисциплине «Обучение и воспитание детей с ООП в условиях инклюзивного образования» по теме: «Инклюзивное образование в дошкольных учреждениях». Цель лекции-расширение представлений об основных нормативно-правовых документах дошкольного воспитания и обучения, привитие навыков эффективной организации учебно-воспитательного процесса в дошкольных организациях в условиях обновленного содержания образования с учетом его специфики, где широко использовались цифровые образовательные ресурсы, активные методы и приемы технологии критического мышления: мозговой штурм, ассоциация, кластер, рефлексия, а также организация обратного связи в виде мини теста и эссе.

Жалобы обучающихся, полученные в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством университета, также заявления, поступившие на личную почту ректора, блог ректора рассматриваются и анализируются на различных уровнях университета (эдвайзеры – кафедра – деканат – проректор – ректор), после чего принимаются соответствующие решения.

Принципы «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок находят отражение во внутренних нормативных документах.

Постоянная обратная связь с обучающимися, их родителями, ППС, сотрудниками Университета осуществляется в форме встреч в формате «Openspace». Проводится еженедельный прием граждан по личным вопросам, действует круглосуточный Call-центр, университет активно развивает присутствие в социальных сетях Контакт, Фейсбук, Инстаграм.

НАО «КазНПУ им. Абая» имеет сертификат о внедрении системы менеджмента противодействия коррупции международного стандарта ISO 37001–2016. Положение Кодекса «Академической честности», утверждённое решением Ученого совета КазНПУ им. Абая от 23 октября 2019 г. (протокол № 2) определяет основные понятия, формат, порядок организации и условия осуществления политики академической честности обучающихся, ППС и сотрудников. Цель политики академической честности заключается в обеспечении качества казахстанского высшего образования в соответствии с мировыми стандартами, повышение его привлекательности и конкурентоспособности (https://www.kaznpu.kz/docs/obrazovanie/Kodecs_2019_rus.pdf).

Права и обязанности обучающихся подробно указаны в договорах на оказание образовательных услуг, заключаемых с обучающимися, Правилах внутреннего распорядка (Этический кодекс студентов и магистрантов (https://abaiuniversity.edu.kz/docs/kazyna/stud_master_rotated.pdf))

В университете проводятся обучающие семинары для преподавателей по технологиям студентоцентрированного обучения, которые направлены на смещение акцентов в образовательном процессе с преподавания на учение как активную образовательную деятельность обучающегося, роли преподавателя как тьютора-консультанта образовательного взаимодействия.

В университете выстроена система внутреннего мониторинга качества знаний в градации: обучающийся, специальность, курс. Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в университете проводится в соответствии с нормативными документами («Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», а также внутренними правилами и процедурами СМК: «Оценка знаний», «Оценка учебных достижений», «Система контроля знаний», «Ликвидация академической задолженности», «Организация и прохождение летнего семестра» и положениями «Оценка учебных достижений обучающихся» и «Контроль учебных достижений обучающихся» из сборника «Академическая политика»).

ППС отдела используют анкетирование как система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

ППС отдела активно участвуют в мероприятиях обмена опытом по использованию различных методик преподавания. Например, 18-24 августа 2020 года в онлайн режиме проходил TAMYZ KONFERENSIASY – 2020 по теме «Образование и наука: особенности нового учебного года», в программа которой охватила тематической площадки научных и педагогических работников высшего образования. В работе вебинара приняли участие ППС ОП и председатель УМО-ГУП по направлению «Специальная педагогика».

Также процедура оценивания проводится в форме анкетирования «Профессорско-преподавательский состав (ППС) глазами магистранта» – ежегодно по итогам осеннего и весеннего семестра.

Аналитическая часть

В университете осуществляется систематическая работа по мониторингу академических достижений обучающихся, так как оценка результатов обучения является процедурой определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг. Мониторинг учебных достижений в основном осуществляется по двум направлениям: контроль качества аудиторной работы и контроль качества самостоятельной работы обучающегося.

В своей практике ППС применяют методики, сочетающие в себе накопительную и формативную оценку. Накопительная оценка в основном реализуется в рейтинговой системе и основным инструментом мониторинга являлся электронный рейтинг в ИС «Univer 2.0».

В качестве методов мониторинга могут выступать традиционные и современные методы оценки учебных достижений, а именно: опрос, наблюдение за деятельностью, тестирование, анализ результатов учебной деятельности (эссе, рефераты), учебные проекты, рефлексивные методы, аутентичные (например, портфолио) и формативные методы оценки. Применяются практикоориентированные задания и технологии (кейсы, деловые игры, учебные задачи, круглые столы, учебные конференции и т.д.). Это особенно важно, так как формируют компетентность будущих тифлопедагогов, олигофренопедагогов в области специального образования и находят отражение в соответствующих УМКД.

Эксперты ВЭК подчеркивают отсутствие в перечне планируемых результатов обучения, представленных в содержании ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», целей подготовки обучающихся в области создания инклюзивной образовательной среды не только для лиц с нарушениями речи, но и для иных групп учащихся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными

возможностями, вне зависимости от конкретной нозологической группы инвалидности, необходимой для реализации дифференцированного подхода к построению образовательной траектории для ученика с нарушениями обучаемости в соответствии с его вариантом задержки развития в рамках нозологической группы.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК отмечает высокий уровень собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»:

1. В период до 31.08.2023 проработать вопрос о включении в планируемые результаты обучения по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» целей подготовки магистрантов в области создания инклюзивной образовательной среды не только для лиц с нарушениями речи, но и для иных групп учащихся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями, вне зависимости от конкретной нозологической группы инвалидности.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- ✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся задокументирована и опубликована на официальном сайте университета, базируется на принципах прозрачности и открытости. Она заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению и осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан по приказу от 31 октября 2018 года № 600.

С целью повышения качества приема в университете реализуются мероприятия по профессиональной ориентации абитуриентов. Осуществляют выезды по школам различных городов и областей страны, проводятся «Дни открытых дверей». Организуется разъяснительная работа, в том числе среди школьников, студентов и выпускников ОП бакалавриата КазНПУ им. Абая по вопросам формирования контингента, правила поступления в вуз, перечня документов, условий, проходных баллов, технологии проведения вступительного экзамена и др. Соответствующая информация о приеме на обучение по аккредитуемым ОП размещается на сайте университета, в социальных сетях vk.com, в газетах. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Сведения по формированию контингента можно получить на сайте вуза <http://www.kaznpu.kz/ru/735/page/>.

По ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» срок обучения составляет 2 года; ОП «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика» и «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» срок обучения составляет 4 года.

Контингент обучающихся

Название ОП		Всего обучающихся		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01903-Специальная Олигофренопедагогика	педагогика:	42	44	21
6В01904-Специальная Тифлопедагогика	педагогика:	23	13	10
7М01906-Специальная Инклюзивное образование	педагогика:	14	18	21

В университете организована комплексная и последовательная работа с вновь поступившими обучающимися. Традиционно все поступившие получают «Справочник-путеводитель обучающегося», который знакомит их с традициями вуза, условиями обучения. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте КазНПУ им. Абая (<https://www.kaznpu.kz/>).

Учебный процесс для вновь поступивших обучающихся начинается с ориентационной недели, проводятся собрания для ознакомления с вузом, с миссией и задачами университета, с правилами обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний, правилами пользования библиотекой, проживания в общежитии и т.д. Адаптационная программа состоит из трех модулей – психолого-педагогический, содержательный и технологический. В университете реализуются разнообразные меры поддержки обучающихся, в том числе финансовые (выплата стипендий), функционируют службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации первокурсников, это институт наставников, эдвайзеры, офис-регистратор, директорат Института педагогики и психологии, центр карьеры, управление международного сотрудничества, сектор академической мобильности, а также кабинет психологической помощи.

Меры поддержки обучающихся

Название ОП	Всего обучающихся / Стипендиаты / Иные категории		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	42 / 0 / 3	44 / 1 / 4	21 / 1 / 4
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	23 / 0 / 1	13 / 0 / 2	10 / 0 / 1
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	14 / 0 / 0	18 / 0 / 1	21 / 0 / 0

Отчет о самооценке КазНПУ им. Абая по аккредитуемым ОП содержит структурированное описание выдаваемых по результатам обучения в вузе документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые в процессе обучения результаты. В КазНПУ им. Абая признаются документы об образовании стран, присоединившихся к Лиссабонской конвенции. Признание документов об образовании распространяется на аккредитованные международные и иностранные учебные заведения, филиалы зарубежных организаций образования, созданные и действующие в Республике Казахстан на основе международных договоров и межгосударственных соглашений, а также договоров (соглашений), заключенных между уполномоченными органами в области образования, признаются в Республике Казахстан.

В КазНПУ им. Абая разработан и применяется механизм признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Объективное признание в КазНПУ им. Абая квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и, в то же время, способствует мобильности обучающихся.

Исходящая и входящая мобильность обучающихся

Название ОП	Входящая / Исходящая		
	2020	2021	2022
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	0 / 1	0 / 1 исходящая международная	0 / 1
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	0 / 1	0 / 1	0 / 1
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	0 / 12 исходящая международная	0 / 10 исходящая международная	0 / 8 исходящая международная

Соответствующие процедуры признания основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании и сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране. Одним из обязательных требований Болонского процесса, реализуемое в КазНПУ им. Абая, является выдача в дополнение к основному документу об образовании также Приложения к диплому (Diploma Supplement). Это приложение призвано обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций.

Руководство аккредитуемыми ОП уделяет особое внимание вопросам организации и мониторинга прохождения обучающимися практик и трудоустройства выпускников университета.

Так, в части организации практик, в университете ведется планомерная работа.

Внедрены необходимые и предусмотренные учебными планами аккредитуемых ОП программы и другие документы (силлабусы, дневники практики, схемы отчетов, инструкции по работе с документами, договоры с базами практик, приказы о направлении на практику, документы по технике безопасности и охране труда).

Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики

Название ОП	Количество договоров с местами практик		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	2	3	3
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	1	2	4
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	5	10	10

Особое место в образовательном процессе занимает исследовательская практика обучающихся, которая осуществляется в форме проведения научно-исследовательских работ (проектов), участия в НИ ППС кафедры и др. Итоги исследовательской практики отражаются в форме научных разработок и публикаций, эссе, докладов на научных конференциях.

Участие обучающихся в научных исследованиях и проектах

Название ОП	В рамках НИР дисциплины / В рамках НИ ППС		
	2020	2021	2022
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	3 / 0	4 / 1	1 / 0
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	7 / 0	7 / 2	0 / 0
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	1 / 0	3 / 3	1 / 0

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников и взаимодействия с работодателями занимается Центр карьеры.

Трудоустройство выпускников

Название ОП	Всего выпускников / Трудоустроено		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	42 / 40	44 / 34	21 / 21 (план)
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	21 / 21	13 / 5	10 / 10 (план)
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	14 / 14	18 / 13	7 / 7 (план)

ВЭК отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП и положительные отзывы представителей работодателей, принявших участие в интервью с членами ВЭК. Эти факты позволяют предположить наличие у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 93,6%;
- качество учебных программ в ОП – 94,8%;
- методы обучения в целом – 95,3%;

- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 96,1%;
- качество преподавания в целом – 96,2%;
- академическую нагрузку/требования к студенту – 95,3%;
- требования ППС к студенту – 95,3%;
- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 95,7%.

Аналитическая часть

В КазНПУ им. Абая созданы условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора с вузами-партнерами. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки.

Вместе с тем, отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали, что за 2020-2022 годы реализация программ исходящей академической мобильности обучающихся, носит, в некоторых случаях, единичный и эпизодический характер, при полном отсутствии входящей академической мобильности обучающихся.

Согласно отчета о самооценке по аккредитуемым ОП и проведенного членами ВЭК интервью с обучающимися показал, что их стимулирование к самообразованию и развитию вне основной ОП связано с функционированием кружка «Школа молодого олигофренопедагога». При этом вовлеченность контингента обучающихся по аккредитуемым ОП в работу кружка не велика.

Руководство ОП понимает важность организации поддержки одаренных обучающихся, разработана программа для одаренных обучающихся, соответствующая ряду положений законов РК «О местном государственном управлении в Республике Казахстан», «Об образовании», «О государственной молодежной политике в Республике Казахстан». Вместе с тем, из отчета о самооценке по аккредитуемым ОП и характера ответов при проведении членами ВЭК интервью с обучающимися не прослеживаются сведения о механизме и формах поддержки одаренных обучающихся, включая как материальные и значимые для профессионального развития способы поощрения за демонстрируемые достижения, так и способы, оцениваемые обучающимися и профессиональным сообществом с точки зрения социального престижа (моральное стимулирование).

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является важным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. Активное вовлечение выпускников в проводимые вузом мероприятия, принятие их точек зрения и опыта, использование такого мощного ресурса лояльности способствует не только развитию объективности при оценке направлений стратегического развития вуза, но и формированию положительного общественного мнения об университете и его имиджа. Однако в ходе визита ВЭК, при проведении интервью с выпускниками аккредитуемых ОП и представителями работодателей, выявлено эпизодическое включение в процесс реализации ОП Ассоциации выпускников.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. В период до 30.04.2023 разработать, а с 01.09.2023 внедрить в практику организации

образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны. Например, применяя комбинацию различных форм: электронного обучения в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий, очного присутствия, летних триместров и их иных технологий, соответствующих действующему законодательству.

2. В период до 31.12.2022 разработать и внедрить программу стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной ОП, определив критерии и плановые уровни значений показателей, соотнесенных со стратегическими целями развития университета на период до 2025 года.

3. В период до 31.12.2022 актуализировать и внедрить программу поддержки одаренных обучающихся, включая как материальные и значимые для профессионального развития способы поощрения за демонстрируемые достижения, так и способы, оцениваемые обучающимися и профессиональным сообществом с точки зрения социального престижа (моральное стимулирование).

4. В период до 31.12.2022 разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли ассоциации выпускников.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся»:

- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала,

основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов КазНПУ им. Абая. Кадровая политика реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития КазНПУ им. Абая на 2022-2025 гг., и является составной частью политики университета, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию работы с персоналом.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической и научной работе, о деятельности эдвайзеров и тьюторов и др. В вузе разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС, которые в начале учебного года актуализируются и размещаются на официальном сайте (<http://www.kaznpu.kz/ru/1958/page/>).

Реализация в КазНПУ им. Абая аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП как правило, имеют ученую степень и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. К реализации аккредитуемых ОП привлекаются педагоги-практики, работающие в организациях реального сектора экономики.

Квалификационный состав (остепенённость) педагогических работников (ППС)

Название ОП		Всего ППС / Остепенённость ППС		
		2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01903-Специальная Олигофренопедагогика	педагогика:	41 / 25	40 / 25	42 / 27
6В01904-Специальная Тифлопедагогика	педагогика:	41 / 25	40 / 26	43 / 27
7М01906-Специальная Инклюзивное образование	педагогика:	24 / 24	26 / 26	25 / 25

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В вузе обеспечена полнота и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, которая планируется индивидуально на каждый учебный год.

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий деканами, заведующими кафедрами, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. Таким образом, вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. ППС и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Для успешного освоения ОП обучающимися ППС, в рамках реализации студентоцентрированного обучения, активно применяет инновационные методы обучения. Такими примерами могут служить деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии, метод «мозгового штурма», ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу, используются элементы электронного обучения (МООС) и дистанционные образовательные технологии. ППС успешно практикует проведение

презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов, использование на занятиях лингафонного оборудования, аудио-видео оборудования, видеопрокторов, фоно-видеотек, видеоконференций и др.

Одним из ключевых направлений в работе педагогического состава является научно-исследовательская работа. В КазНПУ им. Абая для этого созданы необходимые условия. ППС состав выполняет научные исследования, в том числе в виде грантов, принимает участие в научных и научно-практических конференциях, публикует работы в периодической печати, в том числе изданиях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science.

Вовлеченность ППС в научно-исследовательскую работу по грантам

Название ОП	Всего ППС* / Вовлеченность ППС в НИР по грантам		
	2020	2021	2022
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	20 / 1	19 / 1	20 / 2
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	16 / 1	17 / 2	17 / 1
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	17 / 1	17 / 2	17 / 1

Публикационная активность ППС в высокорейтинговых журналах Казахстана и России

Название ОП	Всего ППС* / Количество публикаций ККСОН (ВАК)		
	2020	2021	2022
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	20 / 8	19 / 9	20 / 10
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	16 / 5	17 / 7	17 / 4
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	17 / 10	17 / 12	17 / 9

Публикационная активность ППС в научных конференциях

Название ОП	Всего ППС* / Количество публикаций конференции и других журналах РК		
	2020	2021	2022
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	20 / 42	19 / 41	20 / 49
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	16 / 22	17 / 24	17 / 20
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	17 / 42	17 / 51	17 / 59

Публикационная активность ППС учебно-методических работ

Название ОП	Всего ППС* / Количество публикаций учебные
-------------	--

	пособия, рабочие тетради и др.		
	2020	2021	2022
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	20 / 6	19 / 9	20 / 11
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	16 / 4	17 / 6	17 / 3
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	17 / 4	17 / 5	17 / 2

Всего ППС* – только состав кафедры «Специальная педагогика»

В целях установления соответствия квалификации и обеспечения стимулирования развития ППС в КазНПУ им. Абая применяется процедура аттестации педагогических работников на соответствие занимаемым должностям (профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, лектор, ассистент лектора). Для мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, вручение ведомственных и вузовских наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора.

В ходе проведения интервью с ППС ВЭК обнаружила подтверждение информации об обеспечении со стороны университета возможности для педагогических работников аккредитуемых ОП систематически проходить повышение квалификации.

Повышение квалификации педагогических работников (ППС)

Название ОП	Всего ППС* / Прошли повышение квалификации		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	20 / 20	19 / 19	20 / 16
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	16 / 16	17 / 17	17 / 15
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	17 / 17	17 / 17	17 / 17

Всего ППС* – только состав кафедры «Специальная педагогика»

Показатели входящей и исходящей мобильности ППС

Название ОП	Входящая мобильность / Исходящая мобильность		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика	1 / 0	2 / 2	-
6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика	1 / 1	2 / 1	0 / 1
7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование	1 / 1	2 / 3	0 / 1

Анализ официального сайта университета, средств массовой информации и социальных сетей, а также интервью ППС показал, педагогические работники КазНПУ им. Абая, привлеченные к реализации аккредитуемых ОП активно принимают участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

- Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:
- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 50,0%; хорошо – 47,1%;
 - уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 51,4%; хорошо – 48,6%;
 - работу по повышению квалификации: очень хорошо – 68,6%; хорошо – 27,1%;
 - работу по академической мобильности: очень хорошо – 41,4%; хорошо – 52,9%.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Кадровое обеспечение и уровень квалификации профессорско-преподавательского состава отдела профессиональной подготовки соответствуют профилю аккредитуемых ОП. ВЭК убедились, что состояние морально-психологического климата в отделе образовательных программ характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих функциональных и профессиональных обязанностей.

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Вместе с тем, в ходе интервью с выпускниками университета и ППС, ВЭК установила недостаточную удовлетворенность указанных целевых групп относительно привлечения зарубежных преподавателей к реализации аккредитуемых ОП. Вместе с тем, наблюдается необходимость внедрения в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативных моделей организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК констатирует объективность и прозрачность кадровой политики, включая наем ППС, проектирование и контроль профессионального роста и развития персонала.

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. В период до 30.04.2023 разработать, а с 01.09.2023 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
- ✓ *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- ✓ *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- ✓ *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- ✓ *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- ✓ *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что в КазНПУ им. Абая в целом создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, в том числе электронными ресурсами, которые используются при обучении и воспитании студентов и магистрантов, для достижения целей и задач университета. При распределении, планировании и обеспечении образовательными ресурсами аккредитуемых ОП университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В ходе визуального осмотра учебной базы университета нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, учебных лабораторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания, помещения для групповой работы и других объектов, оснащенных оборудованием и обеспечивающих условия для достижения целей ОП. Офисные помещения оснащены соответствующей компьютерной и оргтехникой.

В учебном процессе (в период прохождения педагогической, производственной практики) используется программное обеспечение базовых организаций – Национального научно-практического центра развития специального и инклюзивного образования (ННПЦ РСИО): Мультимедийная образовательная система Eduplay и MultiKid; Речевой тренажер Дельфа 142,1; Компактный речевой тренажер Go Talk и др. специализированное оборудование и компьютерные программные средства.

Библиотечные и информационные ресурсы КазНПУ им. Абая доступны для обучающихся и ППС. Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и электронных носителях, периодических изданий. Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет с компьютеров, установленных в библиотеке учебных корпусов. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов. Библиотека обеспечивает доступ к электронным ресурсам: отечественным базам данных КазНЭБ, РМЭБ, Elslantar.kz, Эпиграф и зарубежным базам данных Томсона, Шпрингера, электронно-библиотечным системам издательства Эльзевир, EBSCO, IPR-books, Oxford Scholarship Online, Onlinelibrary.wiley.com, Polpred.com.

В университете предусмотрена проверка научно-исследовательских и выпускных работ на наличие плагиата с помощью веб-системы.

В вузе разработана и внедрена адекватная система поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Эта система включает индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам организации образовательного процесса и оказание социальной поддержки. По вопросам образовательного процесса студенты и магистранты могут обращаться к эдвайзеру, оказывающего содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана). Также ключевая информация по организации образовательного процесса отражена в справочниках-путеводителях, академическом календаре. Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к руководителю ОП.

В университете функционирует центр обслуживания студентов «Шапағат», который оказывает обучающимся содействие в вопросах документооборота.

Иногородние обучающиеся имеют возможность проживать в общежитиях, оборудованных необходимым образом.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭК инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

В университете проводится оценка качества имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Во исполнение ежегодного плана приобретения материальных ресурсов осуществляется модернизация оснащения компьютерного оборудования по аккредитуемым ОП. Вместе с тем ВЭК отмечает, что университет не является владельцем важного для освоения обучающимися аккредитуемых ОП современного оборудования, соответствующего потребностям реальной профессиональной деятельности. Эти ресурсы вуз заимствует на базах практик.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов, магистрантов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей. Вместе с тем, в ходе экскурсии, визуального осмотра учебных корпусов и в ходе проведенного со студентами интервью выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере не обеспечен.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают доступность библиотечных ресурсов (88,5%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (86,8%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (92,7%), имеющимися компьютерными классами (89,3%), доступность и качество интернет-услуг (84,6%), учебными кабинетами и аудиториями для больших групп (85,5%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. В период до 31.12.2022 на основе анализа имеющейся инфраструктуры, образовательных и материально-технических средств разработать план ежегодного обеспечения соответствующими ресурсами аккредитуемых ОП на период реализации действующей стратегии развития университета.
2. Руководству ОП к началу каждого учебного года на основе принятого плана обеспечения ресурсами аккредитуемых ОП осуществлять фактическое приобретение инфраструктурных, образовательных, материально-технических и других средств, соответствующих применяемым в практической сфере деятельности реального сектора экономики и отвечающих современным и перспективным требованиям развития аккредитуемых ОП.
3. В период до 31.12.2022 разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»:

4. В период до 31.08.2023 обеспечить материально-техническое и информационное снабжение ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» специализированными компьютерными и техническими средствами обучения, а также специализированным информационно-коммуникационным и программным обеспечением, аналогичным используемым в реальных условиях развитой безбарьерной инклюзивной образовательной среды.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 10 удовлетворительных позиций и 3 позиции, предполагающие улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

- ✓ *Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.*
- ✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.*
- ✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*
- ✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- ✓ *Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.*

Доказательная часть

Реализуемая КазНПУ им. Абая информационная политика направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации. В процессе визита и на основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что КазНПУ им. Абая регулярно публикует современную, объективную, количественную и качественную информацию по аккредитуемым ОП. Размещаемая информация, направленная на информирование общественности, предусматривает необходимое описание реализуемых и заявленных к аккредитации ОП, обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

В университете реализуются разные способы распространения информации для информирования общественности. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт (<http://kaznpu.kz/>) и официальные аккаунты университета в социальных сетях: http://www.instagram.com/abai_university/?hl=ru, <http://www.facebook.com/Abai-university-101910174551613/>, https://vk.com/qazupy_kaznpu, https://twitter.com/Qaz_UPY, <http://t.me/AbaiUniversity>, https://www.youtube.com/channel/UCBUJDvtbCbblef5qhUQMMhw?view_as=subscriber. При этом ключевым каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт вуза. Просмотр информации на официальном сайте организации возможен на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт содержит ряд ключевых разделов: «Образование», «Международное сотрудничество», «Наука», «Научная библиотека», «Институты», «Поступающим», «Выпускникам», «Система «Univer», «Дистанционное обучение» и др.

На сайте размещены разделы, содержание ссылки на документы, в числе которых «Политика и цели в области качества», «Видение университета», «Стратегия и программы развития», «Аккредитация и рейтинги», «Нормативно-правовые акты РК», «Государственные закупки», «Годовые отчеты», «Внутренние нормативные документы» и др. Также на сайте имеются разделы структурных подразделений, представлена информация о директоре института и его заместителях, руководителях отделов, профессорско-преподавательском составе. Обратная связь может обучающихся с руководством осуществляться, в том числе, через имеющийся на главной странице сайте блог ректора, здесь обучающиеся имеют возможность написать прямое обращение к руководителю вуза и т.д.

В ходе визита ВЭК в КазНПУ им. Абая было установлено, что в вузе активно

используются следующие информационные ресурсы: Система «UNIVER 2.0», Дистанционное образование, Институт Сорбонна-Казахстан, Юбилейные сайты, Научная библиотека, Портал олимпиады «Абай сыйы», Университет без коррупции, Сайт общественного фонда «НАСЛЕДИЕ БАУЫРЖАНА МОМЫШУЛЫ», Научные издания КазНПУ им. Абая, Студенческий журнал «Campus».

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

Аналитическая часть

Официальный сайт КазНПУ им. Абая (<http://kaznpu.kz/>) содержит ключевую информацию об аккредитуемых ОП в удобной для восприятия форме. Размещаемая на официальном сайте информация объективно отражает направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых ОП, включая сведения о финансовой отчетности, персональную информацию о руководителях и ППС, веб-ссылки и скан-копии документов, отражающих результаты процедур внешней оценки качества образования.

Информация о реализуемых в университете ОП размещена в специальных разделах сайта (бакалавриат: <https://www.kaznpu.kz/ru/2572/page/> и магистратура: <https://www.kaznpu.kz/ru/2573/page/>). Сведения об аккредитуемых ОП включают описание целей ОП, области профессиональной деятельности и результатов обучения. Также по ОП представлены сведения о присваиваемых по завершении обучения квалификациях, характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

Вместе с тем, анализ сайта членами ВЭК позволил установить, что отдельные сведения, размещенные на сайте, утратили свою актуальность. Так информация о наименованиях отдельных ОП или их элементов претерпела изменения в основных документах, что не отражено на сайте организации.

Сильные стороны / лучшая практика:

-

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. Руководству ОП в срок до 31.12.2022 провести анализ актуальности размещенной на официальном сайте информации и, при необходимости, внести изменения, направленные на устранение несоответствий. Далее – поддерживать в актуальном состоянии информацию в ключевых разделах официального сайта организации, в том числе, предусмотрев процедуру мониторинга.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика» имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

-

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

-

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

-

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

ВЭК отмечает высокий уровень собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

6. По стандарту «Обучающиеся»

-

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

ВЭК констатирует объективность и прозрачность кадровой политики, включая наем ППС, проектирование и контроль профессионального роста и развития персонала.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-

9. По стандарту «Информирование общественности»

-

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. Руководству ОП в срок до 31.12.2022 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а к 30.04.2023 выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. В период до 31.12.2022 разработать, внедрить в практику деятельности и далее поддерживать в актуальном состоянии порядок сбора и анализа доступности образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся, в том числе обеспечив выявление целевых групп и оперативное доведение соответствующей информации до заинтересованных в ней потребителей.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. Руководству ОП в срок до 31.08.2023 рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования и приема на них обучающихся.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»:

2. В период до 30.04.2023 проработать вопрос включения в ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» дисциплин, отражающих научно-методические и практические подходы к созданию безбарьерной среды на всех уровнях образования, обеспечивающей условия, в которых обучающиеся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями, а также вне зависимости от конкретной нозологической группы инвалидности, получают реальную возможность беспрепятственно учиться. Примерами таких дисциплин могут быть:

- 1) формирование безбарьерной среды в организации образования для создания инклюзивной образовательной среды;
- 2) специальное информационно-коммуникационное программное обеспечение в условиях организации инклюзивной образовательной среды;
- 3) специальные компьютерные и технические средства обучения, воспитания и развития обучающихся в условиях организации инклюзивной образовательной среды;
- 4) этика и психология общения с обучающимися с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями в условиях организации инклюзивной образовательной среды.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. Руководству ОП в срок до 31.12.2022 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»:

1. В период до 31.08.2023 проработать вопрос о включении в планируемые результаты

обучения по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» целей подготовки магистрантов в области создания инклюзивной образовательной среды не только для лиц с нарушениями речи, но и для иных групп учащихся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями, вне зависимости от конкретной нозологической группы инвалидности.

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. В период до 30.04.2023 разработать, а с 01.09.2023 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны. Например, применяя комбинацию различных форм: электронного обучения в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий, очного присутствия, летних триместров и их иных технологий, соответствующих действующему законодательству.
2. В период до 31.12.2022 разработать и внедрить программу стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной ОП, определив критерии и плановые уровни значений показателей, соотношенных со стратегическими целями развития университета на период до 2025 года.
3. В период до 31.12.2022 актуализировать и внедрить программу поддержки одаренных обучающихся, включая как материальные и значимые для профессионального развития способы поощрения за демонстрируемые достижения, так и способы, оцениваемые обучающимися и профессиональным сообществом с точки зрения социального престижа (моральное стимулирование).
4. В период до 31.12.2022 разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли ассоциации выпускников.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. В период до 30.04.2023 разработать, а с 01.09.2023 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. В период до 31.12.2022 на основе анализа имеющейся инфраструктуры, образовательных и материально-технических средств разработать план ежегодного обеспечения соответствующими ресурсами аккредитуемых ОП на период

- реализации действующей стратегии развития университета.
2. Руководству ОП к началу каждого учебного года на основе принятого плана обеспечения ресурсами аккредитуемых ОП осуществлять фактическое приобретение инфраструктурных, образовательных, материально-технических и других средств, соответствующих применяемым в практической сфере деятельности реального сектора экономики и отвечающих современным и перспективным требованиям развития аккредитуемых ОП.
 3. В период до 31.12.2022 разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»:

4. В период до 31.08.2023 обеспечить материально-техническое и информационное снабжение ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование» специализированными компьютерными и техническими средствами обучения, а также специализированным информационно-коммуникационным и программным обеспечением, аналогичным используемым в реальных условиях развитой безбарьерной инклюзивной образовательной среды.

9. По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП «7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование», «6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика», «6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»:

1. Руководству ОП в срок до 31.12.2022 провести анализ актуальности размещенной на официальном сайте информации и, при необходимости, внести изменения, направленные на устранение несоответствий. Далее – поддерживать в актуальном состоянии информацию в ключевых разделах официального сайта организации, в том числе, предусмотрев процедуру мониторинга.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы):

- 7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование - **аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;**
- 6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика - **аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;**
- 6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика - **аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение ВЭК по оценке образовательных программ

«7М01906-Специальная педагогика: Инклюзивное образование»,
«6В01903-Специальная педагогика: Олигофренопедагогика»,
«6В01904-Специальная педагогика: Тифлопедагогика»

Некоммерческого акционерного общества
«Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		

11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы				+
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных		+		

		групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом				
Итого по стандарту			0	9	1	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		

73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников				+
Итого по стандарту			0	10	2	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата	+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы				+
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				+

		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	10	3	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		

113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			2	103	8	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Председатель правления -Ректор
Казахского национального педагогического
университета имени Абая

Билялов Д.Н.

«30» сентября 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство аккредитации и
рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«30» сентября 2022 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ

Дата проведения визита: 12-14 октября 2022 года

1 кластер (первичная аккредитация)

- 1) 6B01302 Начальное образование с бизнес инновациями
- 2) 6B01306 Начальное образование на английском языке
- 3) 6B01304 Начальное образование с полиязычием

2 кластер

- 4) 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 5) 7M01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 6) 6B01801 Социальная педагогика и самопознание
- 7) 6B01101 Педагогика и психология

3 кластер

- 8) 6B01901 Специальная педагогика:
- Сурдопедагогика
- 9) 7M01901 Специальная педагогика:
- Сурдопедагогика
- 10) 6B01902 Специальная педагогика: Логопедия
- 11) 7M01902 Специальная педагогика: Логопедия

4 кластер

- 12) 6B01903 Специальная педагогика: Олигофренопедагогика
- 13) 6B01904 Специальная педагогика: Тифлопедагогика
- 14) 7M01906 Специальная педагогика: Инклюзивное образование

5 кластер

- 15) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения
- 16) 6B01303 Начальное образование с информационно-коммуникационными технологиями

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
10 октября 2022 года			
15.00-16.00 <i>По времени</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

г.Нур-Султан			Идентификатор конференции: 681 303 2588
11 октября 2022 года			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
День 1-ый: 12 октября 2022 года			
08.30-09.00 По времени г.Нур-Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-09.15 По времени Нур-Султан	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15-09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, доктор PhD – Билялов Дархан Нурланович	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	1.Проректор по академическим вопросам, д.ф-м.н., профессор – Бектемесов Мактагали Абдимажитович 2. Проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации, д.ф.н., профессор – Кулсариева Актолкын Турлыхановна 3. Проректор по исследовательской деятельности, д.ю.н., профессор – Бурибаев Ермек Абильтаевич	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

		<p>4. Проректор по административной и финансовой деятельности – Исакова Клара Тулемисовна</p> <p>5. Проректор по социальному развитию, магистр управления образованием – Нурланов Шынгыс Нурланович</p>	
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Директор департамента по академическим вопросам - Жанбеков Хайрулла Нышанович</p> <p>Директор департамента проектирования ОП - Байдильдина Адиля Манатовна</p> <p>Директор департамента стратегии - Таттибаева Эльвира Мусабековна</p> <p>Директор департамента цифровизации образования - Серикбаев Тимур Касымжанович</p> <p>Директор департамента международного сотрудничества - Байназар Жадыра Орынбекқызы</p> <p>Директор департамента науки - Абдигапбарова Улжаркын Муслимовна</p> <p>Руководитель управления НИР и подготовки научных кадров - Баймбетова Гульзада Айтжановна</p> <p>Директор департамента по связям с общественностью - Абдыкадырқызы Римма</p> <p>Заместитель директора департамента по воспитательной и социальной работе и молодежной политике - Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы</p> <p>Директор научной библиотеки - Имансыдыкова Нургул Жайлауовна</p> <p>Руководитель цифрового центра ОС "Шапагат"- Сейлханов Тимур Абдрашович</p> <p>Директор департамента по развитию инфраструктуры - Мейрманов Барлыбай Абдрахманович</p> <p>Руководитель отдела кадровой политики - Габдуллина Асем Мустафаевна</p> <p>Начальник службы делопроизводства и архивного дела - Бекбауова</p>	<p>Аудитория № 320 гл. корпус</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006</p>

		Салтанат Елубаевна Главный бухгалтер управления бухгалтерского учета и отчетности - Ламбекова Торгын Ерсайыновна	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями отделов образовательных программ	Директор института педагогики и психологии, к.п.н., доцент – Абаева Галия Аскербековна Руководитель отдела «Специальная педагогика», к.п.н., доцент – Аутаева Акбота Нурсултановна Руководитель отдела «Начальное образование», д.п.н., профессор – Жумабаева Азия Елеупановна Руководитель отдела «Педагогика и психология», д.п.н., профессор – Кошербаева Айгерим Нуралиевна Руководитель отдела «Дошкольное образование, социальная педагогика и самопознание», к.п.н., ассоц.профессор – Киякбаева Улбосын Козыбаевна	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС отделов образовательных программ	<u>Приложение № 1</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория №14, корпус 3 Аудитория №25, корпус 3 Аудитория №19, корпус 3 Аудитория №17, корпус 3 Аудитория № 13, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-15.15	Технический перерыв		

15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория №14, корпус 3 Аудитория №25, корпус 3 Аудитория №19, корпус 3 Аудитория №17, корпус 3 Аудитория № 13, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 2-й: 13 октября 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию	<i>Согласно расписанию</i>	

	(Приложение: ссылки на занятия)		
10.50-11.30	Встреча с представителями баз практик	<u>Приложение 5</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория № 15, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Встреча с работодателями	<u>Приложение 6</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория № 15, корпус 3
12.20-13.00	Работа с документами кафедр		Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	<u>Приложение 7</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u> <u>Кластер 5.</u>	Аудитория № 15, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006

15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
День 3-ий: 14 октября 2022 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Нур-Султан</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус

	Обсуждение итогов оценки качества		https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 70

2. Должность

Профессор	8,6
Доцент/ассоциированный профессор	20
Старший преподаватель	55,7
Преподаватель	10
Зав. Кафедрой	1,4
Другое	5,2

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	10
Кандидат наук	27,1
Магистр	34,3
PhD	25,7
Профессор	5,7
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Нет	1,4
Другие лучший научный сотруднико МОН РК	1,4

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,9
1 год – 5 лет	24,3
Свыше 5 лет	72,9
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	75,7	22,9	1,4			
2	Как Вы оцениваете возможности,	55,7	42,9	1,4			

	предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	45,7	50	2,9	1,4		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	50	47,1	2,9			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	71,4	28,6				
6	• Методики преподавания	75,7	24,3				
7	• Образовательные инновации	70	28,6	1,4			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	32,9	60	4,3	2,9		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67,1	31,4	1,4			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,1	38,6	4,3			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	37,1	57,1	5,7			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	54,3	42,9	2,9			
13	• преподавателям	57,1	40	2,9			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	57,1	40	1,4	1,4		
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42,9	54,3	2,9			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	50	45,7	4,3			
17	Каков уровень стимулирования и	51,4	48,6				

	привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?						
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,7	50	4,3			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	40	57,1	1,4	1,4		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	41,4	52,9	5,7			
21	• По повышению квалификации ППС	68,6	27,1	2,9	1,4		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	61,4	37,1	1,4			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	70	28,6	1,4			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	48,6	44,3	5,7	1,4		
25	• с практической деятельностью	51,4	44,3	4,3			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	62,9	35,7	1,4			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	30	58,6	10	1,4		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	60	31,4	8,6			
29	Оцените направленность	64,3	32,9	2,9			

	образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,7	31,4	2,9			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- выпускница.
- Самый лучший пед вуз
- Себебі, бұл оқу орнының тарихы мен үшін маңызды. Ата-анам осы университет түлектері. Білімді, жоғары деңгейдегі мамандар.
- Самый лучший ВУЗ в КЗ
- Бәсекеге қабілетті, білім мен ғылымның қолжетімділігі, ашықтық пен шынайылық
- необходимость
- Педагогикалық тұңғыш университет, маман даярлауда ұстаздардың ұстаханасы
- основой педагогический вуз страны, который является практически родным.
- Считаю необходимым осуществлять профессиональную деятельность на одном месте, если есть возможность
- Возможность реализации своих профессиональных потребностей
- это первый вуз Казахстана, самый лучший, мой родной вуз
- С молодости работаю в одном вузе, меня все устраивает
- ҚР бойынша арнайы педагогиканың қара шаңырағы.
- Кәсіби білікті мамандар жұмыс істейді, идеяларды бөлісу мүмкіндігі
- ЖОО бітіргеннен кейін жас маман ретінде оқытушылық қызметке қалдырылғаннан бастап осы мамандықта үздіксіз қызмет атқарып келемін.
- Педагогикалық кадрларды дайындаудың ұстаханасы
- ВУЗ отвечает требованиям образовательного рынка
- Это флагман педагогического образования страны. Это престижно. Коллектив хороший. Являюсь выпускником этого вуза .
- Соответствует базовом и послевузовскому образованию
- Для реализации своего научного и педагогического потенциала
- ЖОО жұмыс жасауға толық мүмкіндік жасалған
- Национальный вуз, зарплата хорошая, поддержка молодых ученых
- Есть карьерный рост, высокая научная деятельность
- Осы университетте бакалавр, магистратура дәрежесін жалғастырып, тәмамдадым..Университет тұңғыш педагогикалық университет Педагог мәртебесін көтеруге ат салысудамыз.
- Первый вуз по подготовке педагогов.
- Считаю, что в нашем вузе на высоком уровне осуществляется профессиональная подготовка специалистов педагогического профиля
- Педагогикалық мамандықтарды кәсіби деңгейде жоғары дайындауы ұнайды.
- Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық ЖОО-да еңбек етіп жатқаным мақтанамын
- Алғашқы Жоғары оқу орны ретінде
- Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық университет ретінде менің мақсатты

қалауым

самый лучший педагогический университет в Казахстане

Мен осы университетке жас маман ретінде еңбек жолымды бастадым

Мен осы университеттің түлегімін. Докторантураны бітірдім, диссертацияны қорғадым. Еңбек жолымды осы университеттен бастадым. Ғылыми әлеуетім көтерілді.

самый лучший ВУЗ

Білім мен ғылым ұштасқан, жоғары сапалы, ғылымдық дәрежемді осы жоғары оқу орнынан бастадым.

Осы оқу орнын оқып бітіріп, жалғастырып жұмыс жасағанды жөн көрдім

Педагог мартелесін көтеруге атсалысып отырмын

Осы вуздың түлегімін

Ғылыми әлеуеті жоғары

Оқытушылардың жеке басының жан жақты дамуына жағдай жасалған

Устраивает график работы

Мамандығыма сай болғандықтан

ЖОО түлегімін. Ғылыми әлеуетім осы жерде көтерілді

ПОҚ құрамы өте жақсы

Республикадағы алғашқы педагогикалық университетте қызмет ету мен үшін мақтаным! Білімді, мобильді мамандар дайындайтын университет болғандықтан таңдауым осы университетке түсті. Бұл менің маман, ғалым ретіндегі сұраныстарыма жауап береді.

Қазақстан бойынша жалғыз тифлопедагогтар дайындайтын оқу орны болғандықтан

В 1991 г закончила этот Вуз, магистратура и докторантура тоже. Имею практ опыт работы ПО специальности 31 год. Мне нравится моя профессия и мой университет является первым и ведущим университетом по подготовке ПО всем направлениям спец.педагогике

первый вуз Казахстана по педагогическим направлениям, по подготовке квалифицированных пед кадров

Вуз является ведущим по подготовке специальных педагогов. Есть хорошая возможность применить свои навыки, поделиться опытом и принести пользу в подготовке специалистов специального и инклюзивного образования.

Первый ВУЗ в РК по педагогическим направлениям по подготовке спец. педагогов

Осы оқу орнында абыройлы еңбек етіп, кафедраның ғылыми әулетін арттыруға ат салыссам дегенмін.

Осы саланың маманы болғандықтан

Ведущий вуз по подготовке специальных педагогов в Казахстане

Ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысуға, білім саласына жаңа идеяларды енгізуге университет басшылығы тарапынан қолдау жақсы жолға қойылған.

Начало профессиональной деят. связано с этим вузом. Училась в аспирантуре. окторант. у лучших педагогов универа.

Я закончила этот ВУЗ

Абай атындағы ҚазҰПУ дефектология мамандығы ҚР бойынша алдыңғы қатарда

Мое образование позволяет

Үйткені мен бұл оқу орны мені тәжірбиесіз жұмысқа қабылдады, мен көп тәжірбие, алдым, үйренетінім өте көп

Себебі бұл университет Қазақстандағы педагогикалық университеттердің ішіндегі алдыңғы қатардағы жоғары оқу орындарының бірі. Сол себепті менің таңдауым Абай атындағы ҚазҰПУ ға түсті.

Осы ЖОО - на ғылыми ізденуші ретінде келіп, осы жерде ғылыми әлеуетім көтерілді

Өзім осы жоғарғы оқу орнын бітірдім. Осы жоғарғы орнын таңдауымның себебі, Арнайы педагогика саласына өзімнің ғылыми зерттеу үлесімді қосқым келеді және де

білімді, білікті студенттерді даярлау мақсатында осы жұмыс орнын таңдадым.

Кәсіби өсуіме байланысты

Себебі еркіндікке, сапаға, жана бастамаларды қолдауға аса мән беріледі т.б

Қазақстан бойынша педагог кадрлерді даярлайтын үздік университет болып табылады.

Осы жоғары оқу орнын бітіріп, қазіргі уақытқа дейін жұмыс жасап жүрмін.

Оқытушы қызметіне мүмкіндігінше жағдай жасалған.

жоғары дәрежедегі, тарихи орныбар педагогикалық университет

Еркіндік, ашықтық, жағымды атмосфера т.б.

Осы ЖОО-ның түлегімін

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
32,9	52,9	14,3		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,1	52,9	28,6	1,4	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	10	40	50	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	25,7	70	4,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	62,9	37,1		
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	71,4	25,7	2,9	
Неудобное расписание	74,3	24,3	1,4	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	50	44,3	5,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	41,4	50	8,6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	75,7	24,3		
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	80	17,1	2,9	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	40	54,3	5,7	
Другие проблемы	нет Нет - Жок			

	<p>жоқ</p> <p>Ешқандай</p> <p>Ешқандай мәселе қазірге туындамады.</p> <p>НЕТ</p> <p>ешқандай ауқымды мәселелер туындамады</p> <p>необходимых оборудований</p> <p>Біздің Педагогика және психология институты</p> <p>Мектепке дейінгі білім беру және әлеуметтік</p> <p>педагогика кафедрасында қиын мәселелер ешқашан</p> <p>туындаған емес.</p> <p>Рабочие зоны для ППС, техническая оснащённость</p> <p>аудиторий.</p> <p>необходимо, чтобы производили оплату за</p> <p>публикаций: учебников, пособий, статей и др.</p> <p>Мәселелер туындаған жоқ</p> <p>Бәрі жақсы</p> <p>Лаборанттар көмек көрсетеді</p> <p>Ешқандай ауқымды мәселелермен кездеспедім</p> <p>Ешқандай</p> <p>Нет проблем</p> <p>Ешқандай мәселе туындамады</p> <p>нет проблем</p> <p>Абай атындағы ҚазҰПУ-інде аса маңызды мәселелер</p> <p>жоқтың қасы.</p> <p>никаких</p> <p>Жоқ</p> <p>Басқа мәселе жоқ</p> <p>мен үшін қиындық тудыратын мәселе жоқ</p>
--	--

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78,6	20	1,4	
Отношениями с непосредственным руководством	80	15,7	1,4	2,9
Отношениями с коллегами на кафедре	88,6	8,6	1,4	1,4
Степенью участия в принятии управленческих решений	75,7	20	1,4	2,9
Отношениями со студентами	95,7	4,3		

Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	70	22,9	5,7	1,4
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	74,3	15,7	4,3	5,7
Деятельностью администрации вуза	75,7	21,4	2,9	
Условиями оплаты труда	62,9	32,9	1,4	2,9
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	67,1	31,4		1,4
Охраной труда и его безопасностью	67,1	28,6	2,9	1,4
Управлением изменениями в деятельности вуза	64,3	30	1,4	4,3
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	48,6	30	14,3	7,1
Организацией и качеством питания в вузе	55,7	30	12,9	1,4
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52,9	40	5,7	1,4

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 234

Пол:

Мужской	4,3
Женский	95,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	65	26,5	5,6	2,1	0,9
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	63,7	29,9	3,4	0,9	2,1
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	65,4	27,8	4,3	2,6	
4. Доступностью академического консультирования	63,7	31,6	1,7	1,3	1,7
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63,7	30,8	3,4	1,7	0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	61,1	27,8	7,3	2,1	1,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	73,1	23,1	1,3	1,3	1,3
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	58,5	29,1	7,7	1,3	3,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	61,1	26,5	6,4	2,6	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	59	26,5	4,3	4,7	5,6
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65,4	23,1	8,1	1,3	2,1
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	65,4	21,4	9	0,9	3,4
13. Существующими учебными ресурсами вуза	66,2	26,5	3,4	2,1	1,7
14. Доступностью компьютерных классов	62,8	26,5	4,7	5,6	0,4
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	56,8	27,8	8,5	5,1	1,7
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	64,5	27,4	4,3	1,3	2,6

17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58,1	27,4	8,5	5,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	53,8	25,6	9	7,7	3,8
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65	26,5	4,7		3,8
20. Качеством образовательной программы в целом	66,7	26,9	4,7	1,3	0,4
21. Качеством учебных программ в ОП	66,2	28,6	3	0,9	1,3
22. Методами обучения в целом	66,2	29,1	1,7	1,7	1,3
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	67,5	28,6	2,1	0,9	0,9
24. Качеством преподавания в целом	70,1	26,1	2,1	0,9	0,9
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	66,7	28,6	2,6	0,9	1,3
26. Требованиями ППС к студенту	66,7	28,6	2,6	0,4	1,7
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66,2	24,8	6	0,9	2,1
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	66,7	27,8	3,8	0,9	0,9
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	67,1	27,8	3,8	0,4	0,9
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	68,8	26,9	3		1,3
31. Имеющимися компьютерными классами	59,8	24,8	8,1	5,1	2,1
32. Имеющимися научными лабораториями	56,4	28,6	6,8	3,4	4,7
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	68,8	26,5	3	0,9	0,9
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67,1	23,9	6,8	0,4	1,7
35. Обеспечением студентов общежитием	53,4	22,2	10,3	6,8	7,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	56,4	29,9	11,5	1,3	0,9	
34. Содержание курса хорошо структурировано	55,6	29,5	12,8	1,7	0,4	
35. Ключевые термины достаточно объяснены	53	36,8	9	0,9	0,4	
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние	58,1	29,9	9	2,6	0,4	

достижения науки и практики						
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,7	27,8	13,7	0,4	0,4	
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	58,5	29,9	9,8	1,7		
39. Изложение преподавателя понятно	56,4	32,5	9,4	1,7		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	55,6	26,9	15	2,1	0,4	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	54,7	30,3	11,5	1,7	1,7	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	53,8	32,5	11,5	1,3	0,9	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	56	29,5	12	2,1	0,4	
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	53,8	31,2	12,8	1,3	0,9	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,3	28,6	12	1,3	0,9	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,1	29,9	7,7	0,9	0,4	
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	58,5	31,2	9,4	0,4	0,4	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56,4	33,3	9,8	0,4		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	54,7	32,9	10,7	1,7		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,3	30,8	10,7	1,3		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	58,5	29,9	9,8	0,9	0,9	
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	51,7	28,2	13,7	5,1	1,3	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

Нету

Ешқандай проблема жоқ

никаких проблем нет

Баска проблема жоқ

Унады

нет никаких проблем! все устраивает

Без комментариев

Бәрі жақсы

Всё устраивает. Никаких проблем не обнаружила

Бәрі бір қалыпты, ешқандай кедергі жоқ.

Жооқ

Барлығына келісемін
Мне все нравится, все на высшем уровне
Нет никаких проблем
Нет никаких проблемы
Проблема жоқ, барлығы ұнайды
Барлығы ұнайды
Барлығы жақсы көңілімнен шығады, барлығы қазіргі заманға сай!
никаких проблем
Оқытушыларымызға, білім алып отқан орына ризамын
Общежитие
Проблема нету
Барлығы жақсы, Маған барлығы ұнайды
нет
Все хорошо
Проблема нет
Барлығы жақсы, өзіме ұнайды! Осы мамандықта оқып жатқаныма қуанамын.
Барлығы жоғары деңгейде!
Артық сұрақтар жоқ
Барлығы жақсы.
Оқыту сапасына алып қосарым жоқ. Көңілім толады деуге болады.
Жалпы бала, адам психологиясына көп көңіл бөлуді, семинар, тренингтар көбірек болса
Өте керемет деңгейде барлығы
барлығы көңілімнен шығады
их нет
Барлығына көңілім толады, бәрі жоғары деңгейде
Жеке менің ойымша өтіліп жатырған сабақтар сапалы, жақсы деңгейде.
Нет претензий к качеству преподавания. Полностью удовлетворена процессом преподавания
в нашем ВУЗе
Нет таких
нет
Маған оқып жатқан жерім ұнайды.
Неорганизованность, национальная дискриминация
Никаких проблем по отношению качества образования не возникало
Барлығы жақсы
Расписание составляют как попало!!!!
Проблема жоқ
Осы жағдайлардың барлығымен толықтай келісемін
Других проблем нет
Ж
Бәрі жақсы
Методист вёл и ведёт себя не корректно по отношению к группе. Эдвайзер, видимо, не
достаточно просвещен в своих обязанностях.
Басқа проблемалар жоқ. Оқуды жүргізу барысы толық қанағаттандырады.
Нет
Басқа айтарым жоқ.
Другие проблемы нет
Другие проблемы нет
Нет
Все хорошо
Нет проблем, все хорошо