



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B01302 НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ С БИЗНЕС ИННОВАЦИЯМИ
6B01304 НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ С ПОЛИЯЗЫЧИЕМ
6B01306 НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ
на соответствие критериям
СТАНДАРТОВ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ IAAR
Некоммерческое акционерное общество
«Казахский национальный педагогический
университет имени Абая»

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01302 НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ С БИЗНЕС ИННОВАЦИЯМИ
6В01304 НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ С ПОЛИЯЗЫЧИЕМ
6В01306 НАЧАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ
на соответствие критериям
СТАНДАРТОВ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ
АККРЕДИТАЦИИ IAAR**

**Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный
педагогический университет имени Абая»**

с «12» по «14» октября 2

г. Алматы

«14» октября 2022 года

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	18
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- ГОСО РК** – Государственный общеобязательный стандарт образования РК
КазНПУ им. Абая – Казахский национальный педагогический университет им. Абая
СПР – стратегический план развития
АУП – Административно-управленческий персонал
БД – Базовые дисциплины
ВОК - внутреннее обеспечение качества
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК – Государственный общеобязательный стандарт образования РК
ЕНТ – Единое национальное тестирование
ИОТ - Индивидуальная образовательная траектория
ИСО – Международная организация по стандартизации
ИУП – Индивидуальный учебный план
КДМ – Комитет по делам молодежи
КОКСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки
Министерства образования и науки Республики Казахстан
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МОП – Модульная образовательная программа
МУП – Модульные учебные планы
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРС – Научно-исследовательская работа студентов
ООД – Общеобразовательные дисциплины
ОП – Образовательная программа
ПД – Профильные дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРОП – Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
СРО – Самостоятельная работа обучающегося
ТУП – Типовой учебный план
УВП – Учебно-вспомогательный персонал
Университет – Казахский национальный педагогический университет им. Абая
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМР – Учебно-методическая работа
УМС – Учебно-методический совет
УП – Учебный план
УС – Ученый совет
ЭУМКД – Электронный учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS – (англ. European Credit Transfer and Accumulation System – Европейская система перевода и накопления баллов) – общеевропейская система учета учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса
GPA – средний балл успеваемости
SWOT – SWOT-анализ – метод стратегического планирования, заключающийся в выявлении и анализе факторов внутренней и внешней среды организации

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №99-22-ОД от 05.09.2022 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 октября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01302 - Начальное образование с бизнес инновациями, 6B01304 - Начальное образование с полиязычием, 6B01306 - Начальное образование на английском языке Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (г. Алматы) стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Володин Александр Анатольевич д.пед.н., первый проректор Российской государственной специализированной академии искусства;

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссии IAAR (Астана) (офлайн);

Зарубежный эксперт IAAR – Sousana Michailidou Ph.D Professor, Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция);

Зарубежный Эксперт IAAR – Сержиу Бачу д.пед.н., Генеральный секретарь Национального агентства по обеспечению качества образования и научных исследований (Кишинёв, Молдова);

Эксперт IAAR – Минажева Гульшарат Салауатовна д.пед.н., академик АПН Казахстана, КазНУ им аль-Фараби (Алматы);

Эксперт IAAR – Туребаева Клара Жаманбаевна д.пед.н. профессор Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (Актобе);

Эксперт IAAR – Бураканова Галия Масыгутовна кандидат педагогических, доктор социологических наук профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана);

Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна к.пед.н., доцент Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (Караганда);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д. пед. н., профессор кафедры «Социальная педагогика и самопознания» Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Астана);

Эксперт IAAR – Картбаев Тимур Саатдинович, доктор PhD, член-корреспондент НИА РК, академик МАИН, Цифровой офицер Казахского национального женского педагогического университета (Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель - Жайыкбаева Лейла Маратовна, Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астаны (Астана);

Эксперт IAAR, работодатель – Абицаева Марина Даулетовна, Международный центр образования “EDTECH-KZ; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Алибекова Камилла, докторант университета Палацкого университета (Оломоуц, Чешская Республика);

Эксперт IAAR, студент – Ансаган Жубатай, студенческий ректор Казахского национального женского педагогического университета; (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Сарсенбаева Аружан, Президент студенческого парламента Костанайского регионального университета имени А.Байтурсынова (Костанай);

Эксперт IAAR, студент – Самархан Аяжан, магистр ОП «Педагогика и психология»,

Казахский университет международных отношений и мировых языков (Алматы);

Эксперт IAAR, студент – Гавриленко Ирина, докторант 2 курса Казахской национальной консерватории им. Курмангазы (Алматы).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный педагогический университет имени Абая со своей 90-летней уникальной историей является первым высшим учебным заведением страны. Открытие вуза официально состоялось в октябре 1928 года по решению Совета народных комиссаров Казахской АССР от 23 марта того же года. Но в целях более интенсивного развития образования населения республики было решено придать открывшемуся вузу статус самостоятельного педагогического института. В то время он имел единственный факультет с тремя отделениями: физико-математическим, естественным и лингвистико-педагогическим. Поэтому в 1930 году университет переименовывается в Казахский государственный педагогический институт, а в 1935 году ему присваивается имя великого Абая.

Статус «национального» университет получил в 2003 году в соответствии с Указом Президента Республики Казахстан от 26 сентября 2003г. №1201. В 2020 году преобразован в некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», действует на основании Устава, имеет государственную лицензию от 28.07.2020 г. №KZ29LAA00018497 (дата первичной выдачи 03 февраля 2010 года №0137373) на право ведения образовательной деятельности в сфере высшего и послевузовского образования без ограничения срока действия (https://abaiuniversity.edu.kz/docs/1603_krus.pdf).

Миссия Университета - «Мы готовим педагогов, предвосхищающих потребности современного образования на основе передовых методик, национального наследия и мировых подходов. Мы повышаем престиж профессии учителя и выступаем драйвером развития человеческого капитала».

Видение Университета - Abai University в 2025 году – это лидер педагогического образования в Центральной Азии, мастерская педагогов новой формации.

Ценности Университета – преемственность, инновационность, технологичность, образованность, нестандартность.

В составе университета 7 институтов, Foundation, научно-исследовательские структуры, Научная библиотека, различные центры (<https://www.kaznpu.kz/ru/1086/page/>).

Вуз располагает лекционными залами, специализированными кабинетами, компьютерными классами, лингафонными кабинетами, учебными лабораториями, мастерскими, агробиостанцией. Лингафонные кабинеты оснащены специальными аудио, видеосистемами, компьютерами, наушниками и микрофонами, интерактивными досками (<https://cloud.mail.ru/public/p2sT/C1ybpсJdh>). Для занятий физической культурой, активного отдыха, формирования здорового образа жизни предназначен спортивный комплекс «Спартак» с общей площадью 17937,8 м² (<https://cloud.mail.ru/public/DKif/W9aJuKQvC>).

Университет располагает пятью общежитиями общей площадью 17159,6 кв.м, оборудованными жилыми комнатами, бытовыми комнатами, комнатами для отдыха студентов, читальными залами, компьютерными классами, комнатами для стирки белья, душевыми (<https://cloud.mail.ru/public/6iq8/EYZAsxz1Q>). Во всех общежитиях имеется доступ к Wi-Fi.

Для обеспечения студентов и сотрудников университета горячим питанием, приведены в соответствие и введены в эксплуатацию студенческие столовые и буфеты (<https://cloud.mail.ru/public/LJ6Z/p3aqsmе8m>). Функционирует здравоохранительный пункт (<https://cloud.mail.ru/public/hrRf/KFJj6w3m6>).

Функционирует цифровой многофункциональный центр обслуживания студентов «Шапағат», предоставляющий обучающимся различный спектр услуг по принципу «единого окна» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2721/page/>).

КазНПУ им. Абая первым среди вузов Казахстана получил международный сертификат по противодействию коррупции ISO 37001-2016, созданы Совет по противодействию коррупции и центр «Парасат» (<https://www.kaznpu.kz/ru/2483/page/>).

Университет в 2019 году прошел институциональную аккредитацию в агентстве НАОКО сроком на 5 лет (<https://www.kaznpu.kz/docs/accred/113.jpg>).

Аккредитованы в аккредитационных агентствах ASIIN, ACQUIN (Германия); НААР, НАОКО, KAZSEE (Казахстан) 90 образовательных программ, из них: бакалавриат - 41, магистратура - 32 и докторантура - 17 (<https://www.kaznpu.kz/ru/1922/page/>).

В мировом рейтинге QS World University Rankings 2021 Университет занимает позицию 601; в рейтинге QS EЕCA (Emerging Europe & Central Asia) – 82-е место (4-е место среди казахстанских вузов); QS by Subject вошел в группу 201-250 рейтинга по предметам «Английский язык и литература» и «Образование». THE Impact Rankings 801-1000, QS Graduate Employability Rankings 501 (2-е место среди казахстанских вузов), в рейтинге сайтов университетов Webometrics Ranking of World Universities (июнь 2021) – 10-е место среди казахстанских вузов и 1-е место среди педагогических вузов РК. По данным Web of Science, Университет является лидером среди педагогических вузов республики по количеству публикаций с импакт-фактором - (<https://www.kaznpu.kz/ru/2631/page/>). Abai University вошел в топ-1000 глобального рейтинга университетов RankPro (<https://www.kaznpu.kz/ru/21130/news/>). Международный рейтинг QS Stars присвоил Abai University (КазНПУ им. Абая) 4 «звезды» (<https://www.kaznpu.kz/ru/21519/news/>). Abai University занял 62 место в предметной категории «Образование и обучение» в мировом рейтинге QS WUR by Subject 2022 (<https://www.kaznpu.kz/kz/21686/news/>).

Университет осуществляет образовательную деятельность на казахском, русском и английском языках по 217 образовательным программам (95 ОП бакалавриата, 79 ОП магистратуры, 43 ОП докторантуры), в том числе по 118 образовательным программам педагогического профиля: 62 ОП бакалавриата, 32 ОП – магистратуры, 24 ОП – докторантуры Ph.D.

Контингент обучающихся по университету на 01.04.2022 г. 16643 из них: бакалавр-14957, магистратура - 1426, докторантура – 260. Штатная численность ППС на 01.04.2022 года составляет 952 преподавателей, из них 123 докторов наук, 296 кандидатов наук, 81 PhD, их доля составляет 53%.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6B01302 - Начальное образование с бизнес инновациями, 6B01304 - Начальное образование с полиязычием, 6B01306 - Начальное образование на английском языке *проходят аккредитацию в НААР впервые.*

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» в период с 12 по 14 октября 2022 года.

С целью координации работы ВЭК, 10.10.2022 года состоялось онлайн установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись офлайн/ онлайн-встречи с Ректором, Проректорами, Руководителями структурных подразделений, Деканами/директорами и руководителями ООП, Преподавателями, Студентами. Всего во встречах приняли участие 57 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	16
Деканы и руководители ООП	5
Преподаватели	14
Студенты	16
Всего	57

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 70 преподавателей, 234 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.kaznpu.kz>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 14 октября 2022 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Университет в 2019 году прошел институциональную аккредитацию в агентстве НАОКО сроком на 5 лет (<https://www.kaznpu.kz/docs/accresd/113.jpg>). Образовательную деятельность КазНПУ им. Абая по ОП осуществляет в соответствии с государственной образовательной политики РК.

Развитие университета осуществляется в соответствии с [СТРАТЕГИЕЙ РАЗВИТИЯ на 2022-2025](#) утверждённой Советом директоров 09.12.2021.

Образовательные программы 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01304 Начальное образование с полиязычием, 6В01306 Начальное образование на английском языке проходят аккредитацию впервые.

Основной стратегической целью ОП кластера является «осуществление деятельности в сфере высшего и послевузовского образования на основе интеграции науки, образования и производства, способной обеспечить высокое качество образования и устойчивое развитие университета». https://www.kaznpu.kz/docs/str_rus.pdf.

В вузе разработаны и опубликованы Политика обеспечения качества (издание 8) и Цели в области качества (издание 17) на 2022-2025 годы и (утверждены ректором 04.04.2022, опубликованы в открытом доступе <https://www.kaznpu.kz/ru/2430/page/>), которые, отражают связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- Образовательный процесс по аккредитуемым образовательным программам обеспечивает Отдел профессиональной подготовки «Начальное образование» [Института Педагогики и психологии](#) КазНПУ имени Абая - был образован в 1999 году на базе двух факультетов: дефектологического и ПМНО. В институт входят:
 - [Отдел профессиональной подготовки](#)
 - [Отдел организации и сопровождения учебной деятельности](#)
 - [Отдел науки, мониторинга и международного сотрудничества](#)
 - [Отдел по связям с общественностью и социальной работе](#)
 - [Отдел разработки образовательных программ](#)
 - [Офис профессиональной практики, карьеры и трудоустройства](#)
 - [Отдел маркетинга](#)

Образовательные программы 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01306 Начальное образование на английском языке открылись в 2020 году, а ОП 6В01304 Начальное образование с полиязычием открылся в 2019 году и имеют большой спрос среди студентов.

Согласно отчёту по самооценке, внутреннее обеспечение качества (ВОК) университета представляет собой совокупность организационной структуры, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования. ВОК университета разработана, внедрена и поддерживается в рабочем состоянии применительно к действующей организационной структуре в соответствии со стандартами и руководствами для обеспечения качества в Европейском пространстве образования (ESG). Для стабильного функционирования системы внутреннего обеспечения качества университет определяет внешние и внутренние вопросы, относящиеся к его назначению и стратегическому направлению и влияющие на его способность достигать намеченных результатов (Положение о внутреннем обеспечении качества некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный педагогический университет имени Абая» (ВОК) – Пр. № 04-04/152 от 18.04.2022г).

Образовательные программы 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01306 Начальное образование на английском языке, 6В01304 Начальное образование с полиязычием КазНПУ имени Абая является конкурентноспособными в масштабе подготовки педагогических кадров для страны. Об этом свидетельствуют большой интерес со стороны поступающих, которые имеют высокие пороговые баллы, вуз занимает ведущую позицию по подготовке педагогических кадров по широкому спектру направлению подготовки и уровням обучения, также вуз обладает необходимой на это материальной базой и соответствующим академическим потенциалом.

Приверженность к обеспечению качества связана также с реализации академической мобильности. Например, в 2020-2021 учебном году из МГПУ (г. Москва) по академической мобильности на втором семестре прошли обучение с применением дистанционных технологий студенты 2-3 курса профиля подготовки - 44.03.05-Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки: начальное образование, иностранный язык) А.А.Глотова, А.С.Куагина, Л.А.Смирнова, М.Н.Бахритдинова, Е.Р.Терентьева, П.Д.Емельянова, Ю.А.Тихонова, А.В.Синякова, Ю.Э.Каханкина, В.В.Григорьева, К.А.Улянова. <https://drive.google.com/file/d/12J5UJ3VUCaxa3U66wakezh-yEdyofNct/view?usp=sharing>

В 2021-2022 учебном году в МГПУ (г. Москва) по академической мобильности в период 14.02.2022-31.05.2022 прошли обучение студенты 1 курса специальности 6В013 НО с полиязычием Ш.Камбар, А.Тагабай.

Преподавателей отдела профессиональной подготовки ОП «Начальное образование» ежегодно выступает в рамках своих исследований в разных международных научных конференциях.

https://docs.google.com/document/d/1i_nWHmi3UzofW4jEwYnYK12UPJ0VdQko/edit?usp=sharing&oid=102542740110206139430&rtpof=true&sd=true

Успешность реализации образовательной программы определяется на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации ее целей и плана, которые отражаются в содержании каждой образовательной программы. План развития и цели ОП составляются с привлечением всех заинтересованных лиц: ППС, работодателей, студентов на основе анализа внешней и внутренней среды, удовлетворённости обучающихся и ППС, сотрудников, доступных и необходимых ресурсов и т.п. Это оказывает влияние на содержание программы.

ОП разрабатывается составом академического комитета по разработке ОП (формируется в разрезе профессионального отдела образовательных программ «Начальное образование» из числа ведущих ученых авторов-разработчиков, экспертов и работодателей (стейкхолдеры)) сроком на весь период обучения. Комитет по разработке ОП рассматривает предложения ППС по формированию модулей в соответствии с целями, компетенциями, задачами дисциплин, объема и продолжительности. Содержание ОП согласовано с работодателями с целью повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов.

Уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на рынок труда, посредством включения по заказу работодателей элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления. Уникальность образовательных программ по ОП «6В01302 - Начальное образование с бизнес инновациями», «6В01304 - Начальное образование с полиязычием», и «6В01306 - Начальное образование на английском языке» выражается в том, что они разработаны с учетом потребностей региона и страны, а также на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении и личностном росте. В связи с этим, в регионе осуществляют образовательную деятельность учебные заведения, которые испытывают потребность в специалистах данных направлений. В круг заинтересованных лиц ОП входят руководители государственных и частных образовательных учреждений, так как ОП нацелена на подготовку специалистов указанных сфер деятельности. Совместная деятельность отдела и баз практик направлена на реализацию важнейших задач в области начального образования – обеспечению связи образования и образовательных учреждений. По результатам итогов практик, опросов руководителей баз практик происходит систематическое обновление содержания ОП, разрабатываются новые образовательные траектории. При формировании ОП учитываются особенности развития региона, запросы работодателей, родителей, выпускников. КЭД разрабатываются с учетом особенностей каждой ОП. Так, по запросу работодателей в КЭД по ОП «6В01302 - Начальное образование с бизнес инновациями» включены такие дисциплины как «Основы инновационного бизнеса», «Бизнес планирование образовательных услуг», «Инновации и бизнес в сфере информационных технологий», по ОП «6В01304 - Начальное образование с полиязычием» – «Воспитание обучающихся начальных классов на основе национально-культурных ценностей», «Английский язык С1 (на английском языке)», «Английский язык С 2 (на английском языке)», по ОП «6В01306 - Начальное образование на английском языке» – «Innovative technologies in teaching English», «English Oral and Written Speech Workshop», «English Lexicology Workshop», «Stylistic techniques of public speaking in English» и т.д.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории

посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда. Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах. Потребность в изменении содержания учебных планов и образовательных программ определяется на основании экспертной оценки текущего состояния, где в роли экспертов могут выступать как сотрудники отдела, так и все заинтересованные лица.

Аналитическая часть

КазНПУ имени Абая является лидером педагогического образования в Казахстане, об этом свидетельствует позиция вуза в национальном рейтинге: 1-е место в Институциональном рейтинге 2021 года по направлению «Педагогические науки» (НАОКО). В мировом рейтинге QS by Subject-2022 по предметам «Английский язык и литература» и «Образование» вуз вошел в топ 201-250 лучших университетов мира, это очень высокое достижение. Также у вуза есть амбиции стать лидером педагогического образования в Центральной Азии. Деятельность университета основывается на среднесрочных стратегических планах развития, которые пересматриваются и корректируются на регулярной основе. ВУЗ имеет последовательное видение, ценности, миссию и Стратегию развития “Abai University” на 2022-2025гг. Все программные документы размещены на вебсайте вуза и доступны каждому члену коллектива и обучающимся, что является еще одним положительным моментом.

Также, университет имеет обширную структуру управления, представленную на сайте вуза. В рамках аккредитуемых образовательных программ ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством института и кафедр. Все регламентирующие реализацию ОП документы и основные решения обсуждаются на заседаниях кафедр и коллегиальных органов управления. Порядок работы коллегиальных органов определен и документирован.

Значимыми показателями состояния культуры качества в университете являются информированность студентов и преподавателей о содержании Миссии и Стратегии КазНПУ им.Абая.

Образовательные программы 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01306 Начальное образование на английском языке, 6В01304 Начальное образование с полиязычием КазНПУ имени Абая по многим параметрам занимает ведущую позицию, в рамках своей профессиональной деятельности руководит группой управления проектами (ГУП) в Республиканском учебно-методическом совете высшего и послевузовского образования МОН РК в области образования «Педагогические науки».

При разработке ОП учитывались рекомендации и предложения аккредитационных агентств для реализации учебного процесса, отвечающего требованиям современных реалий.

Обеспечение качества образовательных услуг определяется по результатам внешней оценки: местом в национальном рейтинге вузов; прохождением национальной и международной аккредитации, удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров. Качество образовательных услуг определяется и посредством выявления удовлетворенности обучающихся качеством и условиями обучения, удовлетворенность сотрудников и ППС условиями труда. <https://www.kaznpu.kz/ru/1922/page/>

В Отчёте по самооценке заявляется, что анкетирование «Оценка качества образовательной деятельности университета» проводилось среди обучающихся всех образовательных программ университета очной формы обучения, с целью которого являлось оценивание качества преподавания, структура и содержание курса, уровень полученных знаний и удовлетворённость учебным процессом. В то же время, вуз не представил доказательств об использовании результатов анкетирования в улучшении ОП.

По результатам анкетирования (проведённая во время визита) ППС (70 участников) и обучающихся (234 участников) получены следующие ответы на вопросы:

- Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС - очень хорошо 50 %, хорошо 47 % опрошенных ППС;
- Качество образовательной программы в целом - очень хорошо 66,7 %, хорошо 6,9 % опрошенных студентов.

Также, и в результате обсуждений с различными представителями Института Педагогики и психологии, члены экспертной группы заметили, что нет четкости в понимании о культуре качества и о роли обеспечения качества в процессе реализации ОП. Нет четких доказательств влияния внутренней системы обеспечения качества (ВСОК) на деятельность по улучшению. Одним из основных недостатков, отмеченных ВЭК, является недостаточная осведомленность академического сообщества о действиях, направленных на повышение качества, и низкая осведомленность о важности организационной культуры, которая направлена на постоянное повышение качества. Качество как приоритет не было обозначено во время интервью, оно было упомянуто только на встрече с преподавательским составом. Опрошенные испытывали трудности с определением целей политики в области качества, основных процессов и механизмов, жизненно важных для ее реализации.

ППС института систематически проходят курсы повышения квалификации по педагогическому направлению, но руководство ОП кластера недостаточно проходит обучение по программам менеджмента образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК

К 01.05.2023 Институту педагогики и психологии необходимо обеспечить наличие действующей внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

К 01.05.2023 Институту педагогики и психологии Вузу необходимо организовать обучение руководителей ОП по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 15 критериев, из которых:

- 13 – имеют удовлетворительную позицию,
- 2 – требуют улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность», отмечают, что в КазНПУ имени Абая внедрены процессы сбора, анализа и управления информацией с использованием современных информационных систем, ИКТ и программных средств. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются во внутренней нормативной документации. Процессы управления информацией осуществляются согласно нормативным документам КазНПУ (<https://www.kaznpu.kz/docs/urist/31.10.2018.rus.pdf>; <https://www.kaznpu.kz/ru/1958/page/>).

В университете имеется образовательный портал (<https://univer.kaznpu.kz/>). На сайте [www. http://www.kaznpu.kz](http://www.kaznpu.kz) имеется информация о всех подразделениях университета,

размещены ОП. Обучающиеся обеспечены информацией о правилах внутреннего распорядка, правилах организации учебного процесса, порядке оплаты за обучение, организации самостоятельной работы, требованиям по оценке результатов обучения, содержащихся в внутривузовской нормативной документации, договоре оказания образовательных услуг, каталогах элективных дисциплин, учебно-методических комплексах, методических материалах по организации самостоятельной работы. Родители могут получить информацию об учебных достижениях. Функционируют подсистемы межсессионного тестирования и анкетирования студентов, система дистанционного обучения, электронная почта между подразделениями вуза, доска объявлений и др. Веб-портал университета содержит информацию по разделам: обучение, наука, абитуриентам, библиотека, жизнь университета, специальности, факультеты/институты и кафедры. На сайте можно получить информацию об ОП: научная деятельность, международное сотрудничество, сведения о ППС, План развития, ОП и др.

Университет предоставляет доступ к электронным информационным ресурсам через систему Универ «<https://www.kaznpu.kz/ru/1982/page/>», и в образовательном портале <https://app.oqylyq.kz>. Информационная поддержка оказывается и наличием электронной библиотеки (<http://library.kaznpu.kz/kz/>). Пользователь библиотеки имеет возможность бесплатно через Web-сайт университета пользоваться БД электронных каталогов научной библиотеки, где отражен весь фонд библиотеки, а также полнотекстовых БД электронных ресурсов: к ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки, Казахстанской национальной электронной библиотеки, к мировым электронным ресурсам Webofknowledge, Webofscience и др.

Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), анализ выполнения планов развития ОП (кафедра, институт), проведения анкетирования и опросов обучающихся и представителей баз практик.

На основании самоотчета ОП 1го кластера определено, что и ходе внутренней проверки комиссией изучаются документы структурного подразделения института: УМКД, протоколы кафедры, план работы кафедры и отчеты о его выполнении, документы по профессиональной практике, и т.д. Комиссия при проведении внутренней проверки руководствуется принципами этичности, беспристрастности, профессиональной осмотрительности, независимости, используется подход, основанный на фактах. По результатам работы комиссии составляется Справка о несоответствии, и определяются сроки устранения несоответствия. Например, в ходе проверок выявляются несоответствия по подготовке плана профилактики противодействия коррупции, анализа взаимопосещения занятий ППС, отсутствие приказа о назначении эдвайзеров и др. <https://kaznpu.kz/ru/1956/page/>

Руководством КазНПУ имени Абая разработаны механизмы коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами и механизмы разрешения конфликтов.

В университете определён порядок обеспечения защиты информации, назначены ответственные лица, обеспечивающие достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Доступ к администрированию электронной системы менеджмента образования имеет только ИТ - специалист университета.

По аккредитуемым ОП в Отчет о самооценке, а также встречи с администрацией, преподавателями, сотрудниками и студентами раскрывают различные типы институциональных ресурсов, которые задействованы в деятельности института и в поддержке его стратегических приоритетов - финансовых, инфраструктурных, с администрацией, преподавателями, сотрудниками и студентами раскрывают различные типы институциональных ресурсов, которые задействованы в образовательном процессе.

Аналитическая часть

КазНПУ имени Абая продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа статистики по контингенту обучающихся, имеющихся ресурсах, кадровому составу, консалтинговой, исследовательской и международной деятельности, с помощью которой управляет, как и самими ОП, так и другими направлениями деятельности, используя при этом разнообразные методы.

Система информирования и обратной связи в университете ориентирована на обучающихся, работников и включает:

- функционирование официального сайта вуза на трех языках (государственном, русском, английском) [www. http://www.kaznpu.kz.;](http://www.kaznpu.kz)
- размещение подробной информации на стендах в учебных корпусах, вуз активно использует возможности визуального информирования [www. http://www.kaznpu.kz.;](http://www.kaznpu.kz)
- анкетирование заинтересованных лиц об удовлетворенности условиями труда и обучения;
- ведение блога ректора на сайте вуза [http://blog.kaznpu.kz/kz/;](http://blog.kaznpu.kz/kz/)
- функционирование официальных страниц в социальных сетях В Контакте, Фейсбук, Инстаграм.

В Отчете по самооценке ОП в рамках стандарта «Управление информацией и отчетность» было представлено недостаточно конкретной информация о реализации данного стандарта в Институте педагогики и психологии и ОП.

ВЭК получила ряд документов, подтверждающих регулярную отчетность о выполнении годовых планов, однако детальный анализ полноты выполнения отсутствует. Также, наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП были представлены неполно.

Сильные стороны/лучшая практика

Реализация процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия и подписанных индивидуальных трудовых договоров (ИТД).

Рекомендации ВЭК

К 01.01.2024 Институту педагогики и психологии необходимо демонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

К 01.05.2023 Институту педагогики и психологии необходимо продемонстрировать влияние механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП на повышение качества ОП.

К 01.12.2023 Институт педагогики и психологии должен предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности своей деятельности на постоянной основе и в разрезе ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 16 критериев, из которых:

- 1 – имеет сильную позицию,
- 12 – имеют удовлетворительную позицию,
- 3 – требуют улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В КазНПУ имени Абая для обеспечения единого подхода при построении образовательных программ по модульной технологии, реализации требований Болонского процесса по обеспечению качества высшего образования в соответствии с Дублинскими дескрипторами в университете разработано и внедрено положение по проектированию образовательных программ https://kaznpu.kz/docs/umo_rums/9_9.pdf. Таким образом процесс разработки ОП 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01304 Начальное образование с полиязычием, 6В01306 Начальное образование на английском языке проходят документирован положением по проектированию образовательных программ на институциональном уровне.

Также, для разработки ОП используются следующие справочно-информационные ресурсы: Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденные Приказом МОН РК от 31 октября 2018 года № 604); Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 (с изменениями и дополнениями, внесенными в соответствии с приказом МОН РК от 12.10.2018 г. № 563); - Национальной рамкой квалификаций; Профессиональным стандартом «Педагог (утвержден приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» № 133 от 8 июня 2017 года).

ОП разрабатывается составом академического комитета по разработке ОП (формируется в разрезе профессионального отдела образовательных программ «Начальное образование» из числа ведущих ученых авторов-разработчиков, экспертов и работодателей (стейкхолдеры)) сроком на весь период обучения. Работодатели включены в состав Комитета по разработке ОП. Каждый год ведется рассылка проектов ОП для внешней экспертизы со стороны работодателей, предложения работодателей отражаются в содержании ОП.

Анализ разработанных ОП и модели выпускника показал, что к составлению модели привлекаются заинтересованные лица: при проведении заседания кафедры, членами которого они являются (ППС, представители производства и работодатели); при проведении университетских, региональных, научно-практических, научно-теоретических конференций, семинаров по вопросам компетентности будущих специалистов; при проведении анкетирования и др.

На основании самоотчета ОП 1го кластера определено, что процедура утверждения ОП 6В01302 - Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01304 - Начальное образование с полиязычием, и 6В01306 - Начальное образование на английском языке включала следующие этапы:

- прошла обсуждение и рекомендована для утверждения на Ученый совет университета на заседании профессионального отдела образовательных программ «Начальное образование» (27.08.2021 протокол №1);
- прошла внутреннюю техническую проверку на УМО;
- рассмотрена и утверждена на Ученом Совете университета (27.08.2021 протокол №1).

Цели ОП соответствуют результатам обучения:

- Цель образовательной программы 6В01302 - Начальное образование с бизнес инновациями: Подготовка педагогов для начального уровня образования, владеющих умениями организации начального образования и способных заниматься предпринимательской деятельностью в сфере образования.
- Цель образовательной программы 6В01304 - Начальное образование с полиязычием: Подготовка педагогических кадров для начальной ступени образования с полиязычным обучением, способных осуществлять и

оптимизировать профессиональную деятельность в условиях трехязычия в соответствии с технологией интегрированного предметно-языкового обучения.

- Цель образовательной программы 6В01306 - Начальное образование на английском языке: Подготовка педагогических кадров для начальной ступени образования с английским языком обучения, способных осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в условиях трехязычия в соответствии с технологией интегрированного предметно-языкового обучения.

Результаты обучения ОП определяют минимальные требования, предъявляемые к студенту для успешного освоения дисциплины, и формируются как на уровне всей образовательной программы высшего образования, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

ОП «6В01302 - Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01304 - Начальное образование с полиязычием и 6В01306 - Начальное образование на английском языке» включает теоретическое обучение, практическую подготовку и итоговую аттестацию.

Модули ОП включают дисциплины теоретического обучения объемом не менее 5 кредитов ECTS и другие виды учебной работы, которые логически взаимосвязаны между собой (таблица 2.1). Все виды профессиональных практик распределяются по модулям соответственно дисциплинам, являющимся пререквизитами к их прохождению. ОП (6В01302) включает 14 учебных модулей (6В01304 и 6В01306 - 13 модулей) направленные на овладение обучающихся результатами обучения, необходимыми для получения степени бакалавра образования.

В качестве базы для проведения профессиональной практики обучающихся определяются организации, с которыми Университет заключил договоры, и уставная деятельность которых соответствует профилю подготовки специалистов и требованиям образовательной программы, имеющим квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и соответствующую материально-техническую базу. Например, в 2021-2022 учебном году студенты ОП проходили практику: гимназия №56 имени К. Сатпаева, гимназия №30 имени Д. Снегина, лицей №28 имени М. Маметовой города Алматы.

По результатам анкетирования (проведённая во время визита) ППС (70 участников) и обучающихся (234 участников) получены следующие ответы на вопросы:

- Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? - очень хорошо 75,7 %, хорошо 22,9 % опрошенных ППС;
- Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития - очень хорошо 56 %, хорошо 29,5% опрошенных студентов.

Аналитическая часть

ОП 6В01302 - Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01304 - Начальное образование с полиязычием и 6В01306 - Начальное образование на английском языке построены на модульно-компетентностном подходе, с учетом анализа лучших образцов (в т.ч. международных) анализ образовательных программ ведущих зарубежных вузов, осуществляющих подготовку специалистов педагогического профиля, для выявления передовых мировых трендов педагогического образования.

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП, отмечают, что результаты обучения ОП соответствуют Дублинским дескрипторам первого уровня высшего образования (бакалавриат) и отражают освоенные компетенции, выраженные в достигнутых результатах.

Руководство ОП демонстрирует наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

Цели и результаты обучения аккредитуемых ОП определяются стратегическими

приоритетами в формировании модели выпускника, соответствующей социальному заказу общества и требованиям работодателей, а также направлены на удовлетворение потребностей личности в профессиональном становлении и личностном росте.

Важно отметить, что [ОП 6В01302 - Начальное образование с бизнес инновациями](#), пользуется спросом, однако, не доработано содержание и методы имплементации программы касающейся развития бизнес компетенций у студентов.

Анализ аккредитуемых ОП показал логику в построение изучения дисциплин для закрепления и совершенствования теоретических и практических навыков, влияющих на формирование результатов обучения в процессе прохождения профессиональных практик.

В Отчете по самооценке представлена соответствующая информация о формах участия заинтересованных лиц в разработке ОП. В тоже время, следует отметить, что на встречах с руководителями структурных подразделений, а также с руководителями ОП, в результате заданных вопросов, было констатировано что проводимый вузом опросов по выявлению разных возможных пожеланий заинтересованных лиц, не всегда подкреплен принятием конкретных оптимальных решений. Отсутствует системный анализа результатов, т.е. системное функционирование механизма анализа и использования результатов опросов на основе принятых решений, выработанных соответствующими структурами.

В контексте, следует подчеркнуть, что отсутствие данного системного анализа, сказывается как на эффективность процедур оценивания обучающихся, так и на процедуры оценивания ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся и других заинтересованных лиц.

Главной особенностью ОП является их прикладной характер. В результате этого компетенции выпускников данных ОП позволяют начать квалифицированную трудовую деятельность, обеспечивая признание выпускника в избранной сфере профессиональной деятельности и открывая перспективы дальнейшего профессионального роста.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК

К 01.01.2023 руководству ОП 6В01302 - Начальное образование с бизнес инновациями разработать план мероприятий по улучшению программы с целью развития бизнес компетенций у студентов.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых:

- все 12 – имеют удовлетворительную позицию.*

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

ВЭК подтверждает, что КазНПУ имени Абая проводит постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП: 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01306 Начальное образование на английском языке открылись в 2020 году, а ОП 6В01304 Начальное образование с полиязычием, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества.

В Отчете по самооценке университета представлена соответствующая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки ОП.

По аккредитуемым ОП систематически анализируется информация о реализации

образовательной программы в соответствии с внутренними нормативными документами КазНПУ имени Абая, например [ПОЛОЖЕНИЕ ПО МОНИТОРИНГУ И ОЦЕНКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ](#). Оценка и мониторинг образовательных программ проводится в университете в целях получения информации о степени выполнения требований в сфере образовательных услуг; ее учета при актуализации требований для проектирования и реализации образовательных программ.

Эксперты отмечают, что мониторинг и оценка образовательной программы включает следующие этапы: обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими стейкхолдерами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

При проведении внутривузовского контроля оценивается соответствие содержания ОП последним достижениям науки по конкретным дисциплинам, с учетом изменения потребностей общества и профессиональной среды.

Отдел профессиональной подготовки ОП «Начальное образование» постоянно проводит мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и запросам общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП кластера.

ВЭК получила ряд документов, подтверждающих что руководством вуза совместно с кафедрой созданы условия для оценки и реализации ОП для привлечения работодателей (например, директор - школа-гимназия № 201, директор - школа-гимназия № 123 им. Кожа Ахмета Яссауи, директор - гимназия № 140 им. Мукагали Макатаева) к реализации ОП посредством согласования элективных дисциплин, участия в организации и проведении различных видов практик, рецензирования дипломных работ.

Совершенствование ОП осуществляется в соответствии с учетом современных требований в сфере образования и включает следующие процедуры: экспертную оценку, анкетирование студентов и выпускников, сотрудничество с работодателями, приглашение специалистов-практиков для проведения учебных занятий и практик. Оценка ОП проводят отделы и разработчики (лидеры) по РУП и КЭД, академический комитет Института педагогики и психологии, академический совет университета. На основе решений, принимаемых на его заседаниях, вносятся соответствующие коррективы.

Руководство ОП отслеживает продвижение студентов по образовательной траектории путем анализа и оценки учебных достижений.

Мониторинг продвижения обучающихся осуществляется по результатам экзаменационной сессии 1 и 2 семестра, на заседаниях отдела, академическом комитете ИПиП и итоговой аттестации. Данный мониторинг позволяет принять необходимые решения по достижению желаемых результатов. Студенты по образовательной траектории продвигаются с зачислением на следующий курс в соответствии с уровнем GPA в результате успешной сдачи экзаменов за предыдущий курс.

Для удовлетворения потребностей работодателей в узких специалистах, расширения возможности трудоустройства выпускников за счет приобретения дополнительных теоретических и практических знаний по специализации в ОП кластера по предложению ППС и студентов были введены новые дисциплины: Управление ИТ-проектами, ИТ-продукты начального образования, Практикум по созданию мультимедийных образовательных продуктов, Методика преподавания дисциплины "Цифровая грамотность", Практикум по развитию цифровой грамотности младших школьников.

Планирование учебной деятельности ППС осуществляется на основании Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также «Норм времени по видам учебной работы и контрольных мероприятий», утвержденных академическим советом университета.

Процедуры оценивания обучающихся по ОП осуществляются по балльно-рейтинговой

системе оценки знаний. Данная система позволяет осуществлять непрерывный мониторинг работы обучающихся в течение семестра и точнее дифференцировать итоговую оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний, умений и компетенций.

Также ВЭК отмечает, что для улучшения показателей рубежный и итоговый контроль проводились по отдельным дисциплинам в формате НКТ (допущены несколько вариантов правильных ответов на один вопрос). Результаты НКТ за 2022 год показали эффективность принятых мер. В целом наблюдается тенденция к улучшению результативности учебного процесса.

Для реализации глобального измерения ОП и перспективного планирования руководство ОП оценивает и изучает опыт разработки аналогичных учебных программ в других странах, обеспечивается кооперация в образовательной деятельности с зарубежными вузами-партнерами.

Аналитическая часть

Проведенный анализ Отчета по самооценке и offline/online посещение университета показал, что ВУЗ и профессиональные отделы (кафедры) обеспечивают участие в пересмотре и корректировке ОП обучающихся, работодателей, и других стейкхолдеров. Образовательные программы ориентированы на результаты обучения, которые отражены в циклах базовых и профилирующих дисциплин, дополнительных модулях (все виды практики, выполнение выпускных работ). Продвижение личного роста и развитие обучающихся в процессе освоения программы осуществляется на основе изучения их учебных достижений, транскриптов о результатах обучения по академической мобильности, анализа итогов олимпиад, конференций, форумов и т.д. Учет интересов студентов также осуществляется путем опроса их мнения о содержании преподаваемых дисциплин, о качестве проводимых практических занятий, о работе преподавателей и т.п. Результаты опроса и анкетирования систематизируются, обсуждаются на заседаниях отдела и учитываются в дальнейшей работе преподавателей. Пожелания обучающихся и мнение преподавателей рассматриваются на заседаниях отдела, где выносятся решения о способах их удовлетворения. Учет мнения выпускников ОП производится путем их анкетирования.

Эксперты отмечают, что руководство ОП проводит периодическую оценку ОП, которая рассматривает изменения потребностей профессиональной среды; нагрузку, успеваемость, выпуск и трудоустройство обучающихся. На заседаниях отдела, заседаниях СОП, производственных совещаниях обсуждается анализ академического успеха обучающихся, рассмотрение результатов экзаменационной сессии и по результатам анализа принимаются решения, направленные на их улучшение.

В тоже время следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК

Обеспечить своевременное публикацию изменений, внесенных в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

- *все 10 – имеют удовлетворительную позицию.*

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

успеваемости»

Доказательная часть

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Студент с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Студент имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3) Студент, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр в школах и гимназиях (например, филиал кафедры в № 159 гимназии имени Ы.Алтынсарина, г.Алматы).

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на трех языках обучения: казахском, русском, также на английском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, формы обучения (очная, дистанционная), элективных дисциплин, преподавателей;
- электронную регистрацию на дисциплины по выбору;
- формирование индивидуального учебного плана;
- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- возможность обучения по дистанционным технологиям;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- для ведения практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными студиями, мультимедийными классами вуза и условиями получения практических навыков на филиалах кафедр в рамках организации дуального обучения.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов, функционирует механизм рассмотрения жалоб реализуется по схемам:

- обучающийся → эдвайзер → кафедра → директорат;
- обучающийся → ректор (блог ректора или прием по личным вопросам).

К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В ходе интервью было выяснено, что одним из важных показателей доверия обучающихся к управленческому аппарату вуза и важнейшими элементами руководства ОП является открытость и доступность для обучающихся и другие заинтересованные лица, которые проявляются в виде социологического мониторинга; «почтового ящика»; телефона доверия; блога ректора; встреч ректора с коллективом и открытость руководства университета, в установленное время приема <http://blog.kaznpu.kz/kz/>. Однако, в последнее время заинтересованные лица «почтовыми ящиками» и телефоном доверия практически не пользуются, что объясняется широким использованием интернета, обращениями на блог ректора и личным приемом руководством по личным вопросам. При появлении письменных жалоб, претензий возникает необходимость использования соответствующих процедур для решения подобных случаев.

В процессе обучения используется общепринятый в международной практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП.

Реализация принципов академической честности обеспечивается Кодексом Академической честности (https://www.kaznpu.kz/docs/obrazovanie/Kodecs_2019_rus.pdf).

Аналитическая часть

В вузе проводится на системной основе мониторинг академической успеваемости обучающихся. Результаты оценивания знаний обучающихся проставляются в электронный журнал, поддерживаемый информационной базой университета Univer (<https://univer.kaznpu.kz/>). Доступ к электронному журналу имеет каждый преподаватель по своим дисциплинам, студент – по всем изучаемым дисциплинам, родители – по дисциплинам, изучаемым его сыном или дочерью. Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля.

Механизм оценки знаний, навыков и качеств, приобретённых обучающимися в процессе прохождения обучения отражен в Академической политике. В то же время экспертная комиссия считает, что вузу необходимо разработать «Политику оценивания учебных достижений обучающихся».

<https://drive.google.com/file/d/1AX7I09Tj4jfpQZsEY4JBwQEJpkxreccN/view?usp=sharing>.

ППС, реализующие ОП «6B01302 - Начальное образование с бизнес инновациями, 6B01304 - Начальное образование с полиязычием и 6B01306 - Начальное образование на английском языке» имеют сертификаты прохождения, подтверждающие повышение квалификации.

ППС аккредитуемых ОП разрабатывают учебно-методические пособия, указания, рекомендаций, электронные учебники, слайдовые презентаций, контрольно-измерительные материалы; участвуют в работе отдела и методической комиссии института, Научно-методической комиссии университета, Учебно-методической секции, участвуют в профориентационной работе; посещают школы, обучающие семинары, курсы повышения квалификации.

Преподавателями Института опубликованы результаты по теме "Научно-методологические основы подготовки студентов к работе в условиях активного функционирования трех языков" в зарубежных издательствах.

Кроме этого, преподаватели кафедр работают над совершенствованием форм и методов организации учебного процесса, разработкой вопросов методического обеспечения учебных дисциплин, составлением опорных конспектов лекций, их электронных версий, публикацией результатов научных исследований, участвуют в

международных и республиканских конференциях. Все названные материалы находят свое отражение в годовых отчетах НИР.

ППС кафедры ведут работу по подготовке учебных бумажных и электронных пособий для студентов по всем аккредитуемым ОП. Также разрабатываются лекционные и практические занятия с применением интерактивных и активных, дистанционных и онлайн технологий обучения. Обсуждение и анализ ведется на открытых занятиях и научно-методических семинарах.

Авторы учебных материалов для начальной школы ведут разработку электронных приложений для школьников к УМК. Учебники для 2-4 класса Рыскулбековой А., Акпаевой А., Лебедевой Л. в рамках создания электронной образовательной интерактивной платформы ОРИQ прошли тестирование в школах РК и с 1 сентября 2020 года запущена платформа. Разработанная в Эстонии образовательная интерактивная платформа ОРИQ внедряется издательством Алматыкітап в школы РК. Она позволяет школьнику иметь доступ к учебникам всех классов. Основной принцип Оріq – предложить учителям и ученикам высококачественную учебную литературу, составленную ведущими специалистами, открыть возможности интерактивного обучения учителя и учащихся.

Разрабатываются курсы обучения на английском языке. Так, в этом учебном году 20% предметов бакалавриата, магистратуры и докторантуры ведутся на английском языке. Преподаватели кафедры: Нуржанова С.А., Жангушков Б., Исмагулова Р., Калбергенова Ш.Б. читают дисциплины на английском языке. Амирова А.С. издала серию учебных пособий на английском языке.

Преподаватели регулярно выступают на научных конференциях перед специалистами сферы образования, учительской аудиторией и в некоторых средствах СМИ. Так, на проводимых совместно со школами и колледжами мероприятиях были затронуты вопросы реализации стратегии КазНПУ в аспекте укрепления связей с различными вузами, школами, колледжами.

Эксперты ВЭК отмечают, что ППС кафедры, являющиеся авторами УМК для школ, активно разрабатывают методику школьных предметов и внедряют их не только в школьный, но и в процесс обучения студентов.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями; 6В01304 Начальное образование с полиязычием; 6В01306 Начальное образование на английском языке:

Не имеется

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, все имеют удовлетворительную позицию.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся заключается в приёме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению в аккредитуемых ОП, осознанно избравших ОП и набравших необходимое количество баллов по результатам вступительных экзаменов.

Политика формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП демонстрируется от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

Академическую поддержку обеспечивают: приемная комиссия, Департамент по академическим вопросам, Департамент по воспитательной, социальной работе и молодежной политике, офис регистратора, научная библиотека, Цифровой центр обслуживания студентов «Шапагат».

В целях проведения профессиональной ориентации абитуриентов университет проводит системную профориентационную работу. Организуется разъяснительная работа в среде обучающихся школ г. Алматы, Алматинской и других областей. Организует онлайн семинар-тренинги «Келешекке бастар жол», «Мамандық таңдау сыры неде?» со школьниками разных образовательных учреждений
<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/18142/news/>,
<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/18424/news/>,<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/19053/news/>,<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/19706/news/>,<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/22739/news/>,
<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/20842/news/>.

Перечень освещаемых вопросов: особенности формирования контингента, правила поступления в вузы РК, перечень документов, условия, проходные баллы и др.

На сайте университета (раздел «Поступающим», <https://kaznpu.kz/ru/>) размещены информационные материалы по приему в вуз: правила приема, государственный заказ, список документов для поступления, информация о сроках приёма, о пороговом балле и т.д.

Приёмной комиссией осуществляется привлечение средств массовой информации для разъяснения технологии проведения вступительного экзамена и конкурса по присуждению образовательных грантов. В областных и городских газетах (Білімді ел, Алматы ақшамы, Вечерний Алматы и др.) публикуются информация об образовательных программах, на которые проводится набор в вузе. По областному телевидению передаются объявления, и интервью с руководством университета по разъяснению правил проведения конкурса, особенностям формирования студенческого контингента. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приёму.

В вузе организуется «День открытых дверей» для желающих поступить в университет, экскурсии по университету, знакомство с ведущими преподавателями
<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/21275/news/>,
<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/22808/news/>.

В качестве вводного курса для зачисления на ОП 6В01302-Начальное образование с бизнес инновациями, 6В01304-Начальное образование с полиязычием, 6В01306-Начальное образование на английском языке служат беседы с абитуриентами во время приемной комиссии, где преподаватели дают разностороннюю информацию об ОП, о кадровом потенциале, об учебе и досуге студентов, что подтверждается графиком дежурств преподавателей во время приемной комиссии.

Дополнительные условия обеспечиваются на основании Положения «О льготах для студентов КазНПУ им.Абая».

В международной олимпиаде среди студентов начальных классов, организованной научно-методическим центром "Uztaz tilegi", приняли участие студенты Калдыбек Аружан диплом I степени 10.01.2021., Сарсенбек Акерке диплом I степени 10.04.2020., Карим Алина диплом 2 степени 12.04.2020., Баялы Индира диплом 3 степени 18.03.2021., Иса Укилим диплом I степени 10.01.2021 г., Есенкабылова Салтанат диплом II степени 02.12.2020. Кроме того, университет предоставляет возможность обучающимся пройти курс обучения на платформе Coursera; повысить уровень владения иностранным языком, посещая курсы английского языка.

По академической мобильности в 2021-2022 уч. году 15 студентов из Московского городского педагогического университета обучались в отделе ОП НО. Во втором семестре 2021-22 учебного года 2 студента из отдела ОП НО КазНПУ имени Абая обучались в Волгоградском социально-педагогическом университете (Камбар Ш., Тагабай А.).

В работе Международного круглого стола, который прошел 3 марта 2022 года,

приняли участие студенты КазНПУ имени Абая, Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета, Казанского федерального университета, Алтайского государственного гуманитарно-педагогического университета им. В.Шукшина (Россия) и педагоги школ г. Алматы.

В Институте педагогики и психологии функционируют студенческие научные клубы: «Международная педагогическая гостиная», «Гылым Тайм», «Enjoy English Club», English Club «Learn, Teach, Engourage», ориентированные на формирование мотивации к исследовательской работе и содействия студентам в обладании научным методом познания, углубленному и творческому освоению учебного материала; пропаганда среди студентов различных форм научного творчества в соответствии с принципом единства науки и практики; развитие интереса к фундаментальным исследованиям; воспитание творческого отношения к своей профессии через исследовательскую деятельность; повышение качества профессиональной подготовки студентов; подготовка квалифицированных научных кадров для магистратуры.

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается Центр карьеры «Мансап». Деятельность центра направлена на оказание помощи студентам в прохождении профессиональной практики и на максимально возможное трудоустройство выпускников университета (<https://www.kaznpu.kz/ru/2724/page/>).

По вкладке «Центр Карьеры» можно получить следующую информацию:

- Совет работодателей КазНПУ - <https://www.kaznpu.kz/ru/2726/page/>;
- Информация для студентов и выпускников - <https://www.kaznpu.kz/ru/2727/page/>;
- Информация для работодателей - <https://www.kaznpu.kz/ru/2728/page/>; Там же есть информация о трудоустройстве выпускников ОП «Начальное образование».
- Проекты центра «Карьера» - <https://www.kaznpu.kz/ru/2729/page/>;
- Вакансии - <https://www.kaznpu.kz/ru/2730/page/>;
- Нормативные документы - <https://www.kaznpu.kz/ru/2731/page/>;
- Профессиональная консультация для студентов - <https://www.kaznpu.kz/ru/2754/page/>.

Ежегодно в рамках профориентационной работы ППС ОП «Начальное образование» встречается с обучающимися старших классов общеобразовательных школ и колледжей для распространения информации об ОП вуза, участвует в городских и республиканских мероприятиях, Днях открытых дверей и Ярмарке вакансий - <https://www.kaznpu.kz/ru/22413/news/>, <https://www.kaznpu.kz/ru/20841/news/>, <https://www.kaznpu.kz/ru/22811/news/>.

Информирование студентов о кафедрах и ОП КазНПУ им.Абая, формах обучения, возможностях дальнейшего трудоустройства осуществляется также в рамках профориентационной работы в школах Алматинской, Южно-Казахстанской, Жамбылской, Западно-Казахстанской областях <https://www.kaznpu.kz/kz/2038/page/22533/news/>.

Также проводятся профориентационные мероприятия, встречи с выпускниками школ <https://www.kaznpu.kz/kz/2038/page/22533/news/>, колледж

<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/18424/news/>,

<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/19053/news/>

<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/19706/news/>,

тренинг-семинары

<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/18142/news/>,

<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/20842/news/>,

<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/22739/news/>,

<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/22812/news/> день открытых дверей

<https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/21275/news/>

- <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/22414/news/>
- <https://abaiuniversity.edu.kz/ru/2038/page/22808/news/>

Информации по профориентационной работе размещается на сайте abaiuniversity.edu.kz , в социальных сетях.

Аналитическая часть

Вуз обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Общее руководство работой по организации и информационной поддержке внешней академической мобильности осуществляет Департамент международного сотрудничества (ДМС) и координатор академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава, сотрудников университета.

Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки. На основании полученной заявки, вуз издает приказ о сроках прохождения обучения, языках обучения и специальности.

Также проводится разъяснительная работа эдвайзеров с обучающимися по вопросам выбора обязательных и элективных дисциплин обучения в принимающем вузе в соответствии с индивидуальным планом обучающегося на период обучения. Финансирование академической мобильности производится согласно заключенным договорам, чаще всего финансирование от КазНПУ. Признание результатов обучения в вузе-партнере является обязательным параметром академической мобильности в КазНПУ им. Абая. Руководство ОП признает предшествующие результаты обучения, освоенные в ходе академической мобильности путем перезачета модулей в учреждениях высшего образования. Перезачетом является процедура признания ранее изученных модулей в соответствии с образовательной программой, действующей в КРМУ, проводимой после возвращения обучающегося.

Тесное сотрудничество установлено с: Московским государственным педагогическим университетом (Россия), Дагестанским педагогическим университетом (Махачкала, Россия), Казанским федеральным университетом (Россия), Поморской Академией в г. Слупск (Польша), Московским городским педагогическим университетом (Россия), Волгоградским государственным социально-педагогическим университетом (Россия), Гродненским государственным университетом им. Я.Купалы (Беларусь).

Официальный сайт КазНПУ им. Абая <https://www.kaznpu.kz/ru/>

Эксперты ВЭК отмечают необходимость развития реализации программы «Академическая мобильность обучающихся», особое внимание необходимо уделить критерию входящей (внешней и внутренней), так и исходящей мобильности, прохождению научно-исследовательских стажировок на базе вузов-партнёров.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. Руководством ОП определен порядок формирования контингента обучающихся, исходя из минимальных требований.
2. Продемонстрирована готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями; 6В01304 Начальное образование с полиязычием; 6В01306 Начальное образование на английском языке:

Не имеется

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 2 – имеют сильную позицию, 10 - имеют удовлетворительную позицию.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

В вузе кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами Программы развития университета и соответствует современным тенденциям в области работы с человеческими ресурсами. Кадровая политика вуза отражена в следующих нормативных документах: Рамочное соглашение по закреплению принципов меритократия в кадровой политике между МОН РК и РГП на праве хозяйственного ведения КазНПУ имени Абая от 13.02.2018 г. ПРА КазНПУ 3006-17 Правила внутреннего распорядка, Инструкция по разработке и утверждению положения о структурном подразделении НАО «КазНПУ имени Абая» (https://abaiuniversity.edu.kz/docs/Ins_rus_19022021093230.pdf), П КазНПУ 11-31-161 Положение о формировании кадрового резерва, Положение о конкурсном замещении должностей педагогических, научных работников и заведующих кафедр (<https://www.kaznpu.kz/docs/PPSkonkurs.rus.pdf>), Должностные инструкции директоров и т.д. (<https://www.kaznpu.kz/ru/1958/page/>). В университете разработаны должностные инструкции заведующего кафедрой и всех должностей ППС, которые периодически актуализируются.

Прием на работу осуществляется на основе кадровой политики вуза, регламентированной Трудовым законодательством РК и внутренним документом. Согласно указанному Положению создается конкурсная комиссия, определяющая формы, процедуры, сроки проведения конкурса на замещение вакантных должностей. Результатом работы Комиссии является заключение трудовых договоров с претендентами, прошедшими конкурсный отбор. Участвовать в конкурсе на замещение вакантных должностей имеют право не только действующие преподаватели университета, но и преподаватели других вузов. Так, в текущем году, на конкурсной основе были приняты к.п.н Аренова А.К., к.п.н Жунусбекова А.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. Вуз предоставляет преподавателям с недостаточным уровнем компетенции возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, международных стажировок.

На сайте КазНПУ имени Абая (<http://www.kaznpu.kz>) (Раздел Институты: Институт педагогики и психологии, отдел профессиональной подготовки) присутствует общая информация о преподавателях образовательной программы.

В таблице 2 анализ кадрового состава преподавателей аккредитуемых ОП.

Таблица 2 - Анализ кадрового потенциала аккредитуемых ОП

Учебный год	Общее кол-во ППС	Остепененность	д.п.н.	к.п.н.	PhD	Итого
2019-2020	13	100	2	8	3	13
2020-2021	16	100	3	9	4	16
2021-2022	21	100	4	10	7	21

Кадровый состав образовательной программы полностью имеет соответствующее базовое образование, шифр специальности ученой степени и ученого звания соответствует специфике преподаваемых дисциплин. 100% ППС кафедры регулярно обучаются на курсах повышения квалификации. Резюме ППС образовательной программы приведено в <https://kaznpu.kz/ru/743/page/>.

ОП обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом (ППС), имеющим базовое образование, представленным 4 докторами наук, 10 кандидатами наук, 7 PhD. Среди преподавателей кафедры - 3 обладателя звания «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан» (Жумабаева А.Е. (2018 г.), Амирова А.С. (2019 г.), Нуржанова С.А. (2012 г.); Члены комиссии Республиканского конкурса НИРС и НИРМ (Жумабаева А.Е., Акпаева А.Б., Садуакас Г.Т.); Жумабаева А.Е. – председатель диссертационного совета при КазНПУ имени Абая по защите и присуждению степени доктора философии (PhD); Жумабаева А.Е. - член рабочей группы по экспертизе проблемы организации процесса обучения в 0 (нолевого) класса; Жумабаева А.Е. - член рабочей группы утвержденный приказом МОН РК №585 от 20 ноября 2017 года по экспертизе проблем дошкольного обучения и воспитания; Уайсова Г.И., Акпаева А.Б., Лебедева Л.А. - эксперт отчетов и заявок грантового финансирования МОН РК в АО «Национальный Центр государственной научно-технической экспертизы», составители тестов ВОУД Национальный Центр Тестирования, научно-методическая лаборатория по организации формирования тестовых заданий для государственной аттестации.

На сайте КазНПУ имени Абая (<http://www.kaznpu.kz>) (Раздел Институты: Институт педагогики и психологии, отдел профессиональной подготовки) присутствует общая информация о преподавателях образовательной программы.

НИР ППС. В рамках темы исследования ОПП ОП «Начальное образование» «Психолого-педагогические основы подготовки педагогических кадров в соответствии с обновлением содержания среднего образования РК» деятельность преподавателей кафедры в 2019 году была направлена на создание учебно-методических комплексов (УМК) по 4 классам начальной школы – обучение казахскому языку (для казахских школ), математике (для казахских и русских школ), музыке (для русских школ), литературному чтению (для казахских школ) формированию элементарных математических представлений у дошкольников и развитию речи для детей 5-6 лет, естествознание. В авторские коллективы входят А.Е.Жумабаева, Г.И.Уайсова, Г.Т.Садуакас, А.С.Амирова (учебник и УМК для 4 класса по дисциплине «Қазақ тілі»), А.Е.Жумабаева («Сауат ашу негіздері» 5-6 лет), А.С.Амирова (по развитию речи для предшкольного класса), А.Б.Акпаева, Л.А.Лебедева, Ж.К.Астамбаева, Е.В. Рябова (учебник и УМК для 4 класса по математике, формированию элементарных математических представлений у дошкольников), Маханова А.К. (Музыка 4 класс), А.Д.Рыскулбекова (учебник и УМК «Әдебиеттік оқу» для казахских школ), А.С.Стамбекова («Жаратылыстану» 5-блет).

Преподаватели ОП «Начальное образование» являются авторами действующих учебников начальной школы и УМК для ДОУ. В рамках обновления содержания образования ими были пройдены курсы «Современный школьный учебник в условиях обновленного содержания образования» для разработчиков школьных учебников (Учебно-методическая литература для дошкольного образования и воспитания), организованные КазНПУ им.Абая (Лебедева Л.А., Акпаева А.Б., Маханова А.К., Рябова Е.В.)

Кроме этого, преподаватели кафедр работают над совершенствованием форм и методов организации учебного процесса, разработкой вопросов методического обеспечения учебных дисциплин, составлением опорных конспектов лекций, их электронных версий, публикацией результатов научных исследований, участвуют в международных и республиканских конференциях. Все названные материалы находят свое отражение в годовых отчетах НИР.

<https://drive.google.com/drive/folders/17tVBuw6Aymc5FrcHIQPfwcRpV2zU7CJo?usp=sharin>

g)

В целях эффективной организации практики студентов 3-4 курсов были организованы курсы для преподавателей «Подготовка преподавателей КазНПУ им.Абая для организации дуального обучения в дистанционном формате студентов выпускных курсов педагогических специальностей в 2021-2022 уч.году» ЦПК и ДО КазНПУ им.Абая, которые прошли к.п.н, доцент Акпаева А.Б. и Жумабаевой Ж. Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, например: преподаватели Сартаева Н.Т., Умирбекова А.Н., Эльмира Уайдулақызы, Астамбаева Ж.К. поступили в докторантуру, закончили обучение, вышли на защиту. Сейчас они являются старшими преподавателями, PhD. Также в текущем году вышли на защиту преподаватели Омарова Г., Жумаш Ж.

В рамках темы исследования отдел ОП «Начальное образование» «Психолого-педагогические основы подготовки педагогических кадров в соответствии с обновлением содержания среднего образования РК» деятельность преподавателей кафедры в 2019 году была направлена на создание учебно-методических комплексов (УМК) по 4 классам начальной школы – обучение казахскому языку (для казахских школ), математике (для казахских и русских школ), музыке (для русских школ), литературному чтению (для казахских школ) формированию элементарных математических представлений у дошкольников и развитию речи для детей 5-6 лет, естествознание. В авторские коллективы входят А.Е.Жумабаева, Г.И.Уайсова, Г.Т.Садуакас, А.С.Амирова (учебник и УМК для 4 класса по дисциплине «Қазақ тілі»), А.Е.Жумабаева («Сауат ашу негіздері» 5-6 лет), А.С.Амирова (по развитию речи для предшкольного класса), А.Б.Акпаева, Л.А.Лебедева, Ж.К.Астамбаева, Е.В.Рябова (учебник и УМК для 4 класса по математике, формированию элементарных математических представлений у дошкольников), Маханова А.К. (Музыка 4 класс), А.Д.Рыскулбекова (учебник и УМК «Әдебиеттік оқу» для казахских школ), А.С.Стамбекова («Жаратылыстану» 5-бет).

По теме проекта: №АР05130498 "Модернизация профессиональной подготовки будущего педагога начального образования к работе в условиях полиязычной среды в РК" были достигнуты инновационные результаты:

– подготовлены специалисты, обладающие знаниями, умениями, навыками полиязычного обучения. Скорректированы названия и содержания читаемых курсов в полиязычных группах бакалавриата, магистратуры, докторантуры. Разработана модель будущего педагога начального образования с учетом требования триединства языков, разработаны модульные образовательные программ для полиязычной группы специальностей 6В013 – Начальное образование

– выпущено учебно-методическое пособие: «Көптілділік жағдайында бастауыш сынып пәндерін оқытудың теориясы мен әдістемесі» (Жумабаева Ә.Е., Нуржанова С.А., Стамбекова А.С., Кдырбаева А.А., Сафаргалиева А.И., Омарова Г.Ж., Таджиева М., Сартаева Н.) Оқу-әдістемелік құрал.– Алматы: ТОО «Полиграфия - сервис и КО», 2019. – 158 бет;

– Жанаділ Ақерке Айдынкызы (ӘОЖ (УДК): 373.016:81'246.3) защитила магистерскую диссертацию по теме "Көптілді білім беру жағдайында кіші мектеп жасындағы оқушыларға қоршаған орта ұғымдарын қалыптастыру" («Формирование понятий об окружающей среде у младших школьников в условиях полиязычного образования»). Научный руководитель А.С. Стамбекова;

– 10-12 октября 2019 года Нуржанова С.А. выступила с докладом на тему "Көптілділік – көпмәдениетті тұлға тәрбиелеудің негізгі шарты" на II Международном Конгрессе тюркской культуры г. Кайсери (Турция);

– 8 октября 2019 года Жумабаева А.Е. выступила с докладом на тему "Көптілді білім беру мамандарын даярлау" (Подготовка полиязычного будущего педагога) на 7-мом международном конгрессе в Университете Анкара (Турция).

Опубликованы результаты по теме "Научно-методологические основы подготовки студентов к работе в условиях активного функционирования трех языков" в зарубежных издательствах.

Преподаватели Института педагогики и психологии участвовали в 2 хоздоговорных темах, в 1 поисково-инициативных научных темах; выпущено 4 монографий, не менее 450 научных статей, в том числе: в журналах с высоким импакт-фактором: Scopus - 30, РИНЦ - 15, в изданиях ККСОН МОН РК – 60; в журналах дальнего зарубежья -10 и ближнего зарубежья –15; тезисы в сборниках международных конференций дальнего и ближнего зарубежья - 75 и 46, соответственно; в международных конференциях, проводимых в РК - 142; в прочих журналах РК- 41; свидетельств о государственной регистрации прав на объект авторского права – 11.

Повышение квалификации ППС. Ежегодно разрабатывается программа и план повышения квалификации ППС, с целью обеспечения требований заинтересованных сторон и дальнейшего совершенствования образовательного процесса. Повышение квалификации ППС проводится как за счет средств университета, так и за счет собственных средств.

Свидетельством уровня IT- компетенций является работа ППС с электронным расписанием, платформами TEAMS, DISKORD и др, тестирующими комплексами платформы ОКУЛЫК, создание электронных учебных курсов для студентов дистанционного обучения, платформой Moodle.

Преподаватели аккредитуемых ОП прошли обучение на курсах «Цифровой педагог - 1», «Цифровой педагог - 2», организованный КазНПУ им.Абая. Жумабаева А.Е., Акжолова А.Т., Умирбекова А.Н., Нуржанова С.А., Маханова А.К., Сафаргалиева А.И., Рябова Е.В. прошли курсы «Начальная школа 21 века. Зарубежные практики». Беларусь, 11.03-25.03.21. SKLAD білім беру онлайн-платформасы.

<https://drive.google.com/drive/folders/17tVBuw6Aymc5FrcHIQPfwcRpV2zU7CJo?usp=sharing>

Оценка эффективности курсов повышения квалификации проверяется ППС на практике при проведении занятий. По результатам проведенных курсов «Цифровой педагог», был выстроен процесс обучения студентов дистанционно без потери качества преподавания. Курс «Подготовка преподавателей КазНПУ им.Абая для организации дуального обучения в дистанционном формате студентов выпускных курсов педагогических специальностей в 2021-2022 уч.году» дал возможность преподавателям на высоком уровне провести подготовку студентов к практике (<https://www.kaznpu.kz/ru/750/page/20481/news/>, <https://www.kaznpu.kz/ru/750/page/20989/news/>, <https://www.kaznpu.kz/ru/750/page/20538/news/>) и получены положительные отклики.

Руководство ОП мотивирует ППС разрабатывать и применять различные инновационные методы в образовательном процессе. Наиболее эффективными видами учебных занятий с применением современных технологий являются видео-лекции, слайд-лекции, презентации, аудио-лекции, работа с интерактивной доской и др. С целью повышения эффективности преподавания был организован для педагогов и студентов научно-методической ворк-шоп «Мультимедийная презентация на уроке», модераторами которой выступили к.п.н. Акпаева А.Б., магистр педагогик Рябова Е.В. (<https://www.kaznpu.kz/ru/750/page/22207/news/>). Также для педагогов был проведен семинар по проблеме использования активных цифровых методов обучения в Вузе, на котором выступила к.п.н Лебедевой Л.А. по теме «Эффективное применение инструментов Майкрософт ТИМС для обучения в смешанном формате», к.п.н Базарбекова Р.Ж., PhD Туралбаева А.Т.

В целях распространения передового опыта проводится методическая неделя, в ходе которой показываются открытые занятия, обучающие тренинги, мастер-классы. Так, 18 февраля 2022г. магистр педагогики Рябова Е.В. провела мастер-класс «Организация

сотрудничества», к.п.н. Стамбекова А.С. провела семинар на тему: «Білім беру бағдарламаларын құрастырудың заманауи аспектілері», PhD Туралбаева А.Т. провела мастер-класс на тему «ЖОО үдерісінде цифрлы білім контенттерін дайындау».

Мобильность ППС. В рамках аккредитуемых наблюдаются результаты реализации академической мобильности ППС с целью повышения их квалификации.

В целом повышение квалификации преподавателей осуществляется путем сочетания самообразования, обучения в рамках специально создаваемых программ и курсов в университете и в других вузах, прохождения стажировки в профильных организациях в РК и за рубежом. Так, в 2019 году стажировку на базе Московского педагогического университета проходила к.п.н, доцент Акпаева А.Б., магистр педагогики, ст.преподаватель Рябова Е.В. (<https://www.kaznpu.kz/ru/750/page/7195/news/>).

Для реализации ОП привлекаются зарубежные и отечественные ученые, специалисты практики. Так, профессор МГПУ Романова М.А. выступала с лекциями перед студентами и магистрантами; являлась соруководителем на основании договора сотрудничества между вузами докторантки Астамбаевой Ж.К., а также участвовала в проведении стажировки докторантки и проводила занятия онлайн (<https://www.kaznpu.kz/ru/750/page/15502/news/>), участвовала в проведении Международных педагогических гостиных с выступлениями, с освещением опыта своего университета.

Также привлекались специалисты практики к участию в Международных педагогических гостиных: м.п.н, учитель начальных классов Козленко А.С. рассказала об опыт работы с детьми начальных классов по проектной деятельности в школе «Билимкана Алматы», учитель начальных классов СШ №5 с ДМЦ им.Жубанова (г.Кунаев) Шереметова В.А. познакомила студентов с опытом подготовки детей к участию в конкурсе проектов.

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза (заседания кафедр и института, ректорат и ученый совет).

Эксперты ВЭК отмечают наличие в вузе мотивационной системы поощрения ППС за различные виды реализации научно-исследовательской активности.

Формами стимулирования являются также внебюджетные надбавки к должностному окладу. Например, вознаграждение за индекс хирша опубликованных статей в научных журналах с высоким импакт-фактором; финансирование расходов за регистрацию патентов в государственном реестре и поддержание их в силе (согласно патентному законодательству Республики Казахстан); финансирование издания методических разработок по организации СРДП в рамках образовательных программ, предоставление скидок на публикации во всех научных журналах КазНПУ имени Абая; предоставление преподавателям льгот по оплате за обучение; присвоение звания «Заслуженный работник КазНПУ имени Абая» с ежегодной выплатой премии в размере должностного оклада; выделение именных премий Ученого совета.

Согласно положению о КРІ предусмотрена ежемесячная надбавка, начисляемая по результатам показателей за учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-воспитательную работу.

За высокие показатели по бально-рейтинговой системе ППС университета получают надбавки к заработной плате от 10 000 тг до 50 000 тг.

Руководство ОО предоставляет все возможности для карьерного роста ППС. С этой целью ежегодно проводятся конкурсные комиссии на замещение вакантных должностей, куда каждый преподаватель может подавать заявление как по текущей должности, так и на повышение должности.

Создана и действует система стимулирования профессионального и личностного роста преподавателей, включающая повышение квалификации, выезды в другие вузы, в том числе за рубеж, оценку профессионального уровня, участие в конкурсах, премирование,

поощрение по результатам, возможность обучаться в магистратуре и докторантуре, аспирантуре в ближнем зарубежье, занимать должности и т.д.

Примером предоставления вузом возможности карьерного роста и профессионального развития ППС являются то, что: преподаватели Сартаева Н.Т., Умирбекова А.Н., Эльмира Уайдулақызы, Астамбаева Ж.К. поступили в докторантуру, закончили обучение, вышли на защиту. В настоящее время они являются старшими преподавателями. Также на защиту в текущем учебном году вышли преподаватели Омарова Г., Жумаш Ж.

Поощряется участие ППС в различных конкурсах и международных проектах. Университетом оказывается всяческая помощь в оформлении необходимых документов для договорных проектов, в разработке и сопровождении документов для участия в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование.

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК отмечает стабильную классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемых ОП. В то же время, в рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу Института педагогики и психологии необходимо продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий, разработку массовых открытых онлайн курсов, практиковать изучение профессиональных курсов на платформе «Coursera».

Комиссия ВЭК отмечает, что на аккредитуемых ОП не прослеживается наличие и динамика развития как исходящей, так и входящей академической мобильности ППС.

Кроме этого, преподаватели, реализующие аккредитуемые ОП не реализуют возможность обмена опытом в рамках программы академической мобильности в вузах Казахстана.

Сильные стороны/лучшая практика

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями; 6В01304 Начальное образование с полиязычием; 6В01306 Начальное образование на английском языке:

-необходимо развивать исходящую и входящую академические мобильности ППС.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» раскрыты 9 критериев, все имеют удовлетворительную позицию.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

Ежегодно в университете проводится работа по обновлению материально-технической базы, согласно данной Стратегии вуза. В начале 2021 года для обновления

парка компьютерного оборудования закуплено 170 компьютеров, до конца года планируется закупить дополнительно еще 190 компьютеров и 80 ноутбуков. Компьютерные классы института педагогики и психологии, обеспечивающего учебный процесс по аккредитуемым образовательным программам оборудованы 30 компьютерами, приобретенными в декабре 2017 года.

Для более эффективного, качественного ведения делопроизводства, оперативного обслуживания обучающихся университета, а также контроля по соблюдению норм морально-этического поведения ППС и обучающихся был организован и функционирует Цифровой центр обслуживания студентов «Шапағат». Данный центр предоставляет услуги обучающимся в учебно-образовательных, административных, социально-бытовых и молодежных направлениях по принципу «одного окна».

Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. Учебные площадки соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности студентов и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации. Для обеспечения надлежащего уровня безопасности и сохранности материальных активов, университет оснащен системой видеонаблюдения.

Представленные договоры со специализированными школами и гимназиями г.Алматы подтвердило наличие возможности выбора места прохождения профессиональных практик, обучающихся и всех необходимых условий для получения профессиональных компетенций. Кроме этого, эксперты отмечают взаимосвязь мест прохождения профессиональных практик с тематиками проектных и выпускных работ бакалавриата.

Функционирует филиал Института педагогики и психологии КазНПУ имени Абая на базе 159 гимназии имени Ы.Алтынсарина. Задачи филиала: организация и проведение учебной, научно-методической, исследовательской работы по академическим дисциплинам и практикам студентов по аккредитуемым ОП, в условиях реального процесса обучения для усиления практической и инновационной направленности учебного процесса; обновление и совершенствование содержания образовательных программ в соответствии с современными требованиями; совместная работа со школьниками над реализацией проектных работ.

Библиотечный фонд.

Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса осуществляет научная библиотека. Книжный фонд библиотеки представлен по различным отраслям знаний, соответствующим профилю Университета на государственном, русском и иностранных языках (<https://cloud.mail.ru/public/vDE1/PZmgBgdXd>).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к следующим информационным образовательным сайтам:

1. Официальный сайт КазНПУ им.Абая
2. Научная библиотека
3. Электронная библиотека
4. Личный кабинет в АИС «Univer 2.0»

Таблица 3- Библиотечные ресурсы

Площадь	Общая (м ²)	1631,1
	Для хранения книг(м ²)	751,4
	кол-во мест в читальном зале	381
Научная литература	На каз.яз	135375
	На рус.яз	297079
	На иностр. яз	4368

Книжный Фонд	Периодические издания	На каз.яз	1614
		На рус.яз	1512
		На англ.яз	53
	учебная, учебно-методическая	На каз.яз	570647
		На рус.яз	565540
		На иностр.яз	20562
	Электронные издания	На каз.яз	2896
		На рус.яз	3058
		На англ.яз	439
Деятельно сть	среднее количество читателей по читательскому билету за год	Студенты	13565
		ППС	565
		Сотрудники	167
	среднее количество выданных книг за год	Студенты	699800
		ППС	4780
		Сотрудники	1800
	среднее количество посещений за год	Студенты	242230
		ППС	28550
		Сотрудники	15120

Структуру библиотеки КазНПУ составляют 7 отделов: комплектования и обработки, каталогизации и систематизации, книгохранения, обслуживания пользователей литературой, информационных технологий, культурно-массовый, информационно – библиографический.

Читатели библиотеки обслуживаются дифференцированно на 10 пунктах выдачи литературы: на 3 абонементных и 7 читальных залах. Библиотека располагает богатым художественным фондом, более 4 тысяч редких и ценных книг. Отдел компьютеризации оснащен современной компьютерной техникой. С 1999 года приступили к созданию электронного каталога, продолжается ретроконверсия фонда.

Фонд библиотеки составляет более 1 700 000 экз. Библиотека ежегодно получает более 400 наименований периодических изданий.

К услугам читателей имеется электронный каталог библиотеки, содержащий полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования (УМКДО), авторефератов и диссертаций, статей из периодических изданий. Также, имеются электронные учебные издания преподавателей университета, размещенные на персональных компьютерах, которые составляют ядро электронной библиотеки. Читатели библиотеки имеют возможность пользоваться глобальной информационной сетью Internet и информационным банком законодательных актов РК "Параграф" на государственном и русском языках. Пользователи библиотеки имеют доступ к электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных КазНЭБ, РМЭБ, Томпсона, Шпрингера, электронно-библиотечной системы издательства «Лань», Полпред, Эльзевир, EBSCO, IPR-books, Oxford. Библиотека университета представлена в сети Internet, имеет свой Веб-сайт.

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 98,5 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 92,7 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (97 %), существующими учебными ресурсами вуза (95,6 %), имеющимися компьютерными классами (83,8 %).

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для

реализации аккредитуемых ОП. По результатам интервьюирования руководства ОП и студентов, ВЭК отмечено, что вуз предоставляет различные средства связи и коммуникаций для ППС и студентов, а именно: почтовый ящик, телефонная линия, система регистрации заявок на обслуживание, платформы ZOOM, Google Meet, Microsoft Teams. Имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам, Библиотеке университета и специализированным закрытым библиотечным ресурсам. *В то же время, эксперты ВЭК отмечают* слабое оснащение аккредитуемых ОП компьютерным парком, слабое функционирование зоны покрытия WI-FI на территории вуза, анкетирование ППС выявило такие же отзывы.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность развития дополнительных профессиональных компетенций обучающихся аккредитуемых ОП в области проведения научно-методических исследований. Для этого, руководству ОП необходимо продолжать мероприятия по развитию и модернизации лабораторной базы и обновлению оборудования в соответствии с современными тенденциями развития цифровой технологии обучения.

Эксперты ВЭК не удостоверились в наличии технологической поддержки (онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных) обучающего аккредитуемых ОП, не было продемонстрировано современное адаптированное к реальным условиям и используемое во время учебного процесса современные технологии.

По результатам анкетирования обучающихся, эксперты ВЭК *наблюдают отсутствие* положительных отзывов о наличии комнат отдыха для студентов (32 % обучающихся - частично или полностью неудовлетворены или затруднились ответить). Соответственно, руководству ОП необходимо проанализировать имеющиеся ресурсы и рассмотреть возможность расширения площадей для отдыха обучающихся.

По результатам анкетирования ППС, эксперты ВЭК рекомендуют руководству вуза и руководству ОП вынести на обсуждение вопросы (*сталкиваются с проблемами - % ППС*):

- приглашения к чтению курсов специалистов по профилю ОП с других университетов РК и зарубежья;
- температурный режим учебных аудиторий в холодное время года;
- возможности аккредитации научных лабораторий вуза;
- недостатка учебных аудиторий (43 %), отсутствие технических средств обучения в аудиториях (76,6 %), несоответствующие условия для занятий в аудиториях (41,2 %)
- несбалансированности учебной нагрузки по семестрам (42,2 %), переполненность учебных групп (37,5 %), слишком большое количество студентов в группе, неудобного расписания (39,1 %).
- недоступностью необходимой литературы в библиотеке (! 56,3 %), отсутствию доступа к Интернету/слабый интернет (! 78,1 %);
- отсутствию у студентов интереса к обучению (56,3 %).

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

-

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями; 6В01304 Начальное образование с полиязычием; 6В01306 Начальное образование на английском языке:

-Усилить оснащение аккредитуемых ОП компьютерным парком и функционирование зоны покрытия WI-FI на территории вуза;

-Расширить базу учебных аудиторий, оснастить техническими средствами обучения в аудиториях, создать соответствующие условия для проведения занятий в аудиториях;

-При распределении учебной нагрузки по семестрам учитывать их сбалансированность по семестрам и при составлении расписании учитывать численность студентов в группах;

-Обеспечить доступность необходимой литературы в библиотеке, а также доступ к Интернету и изыскать возможности поднятия интереса студентов к обучению.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, все имеют удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В университете в полной мере используются возможности медицентра по информированию общественности и различные социальные сети для информирования обучающихся.

Официальный сайт <https://www.kaznpu.kz> функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для абитуриентов <https://www.kaznpu.kz/ru/2150/page/>: онлайн-подача документов, педагогический экзамен, творческие экзамены, виртуальные приемные комиссии. Публикуется информация о деятельности института и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике гарантии качества, преподавании, обучении, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников <https://www.kaznpu.kz>.

На сайте размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Программа развития вуза, миссия, Политика и Цели в области качества университета и др., имеется описание структурных подразделений, представлена информация о руководителях, деканах и заведующих кафедрами. Обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог ректора. Здесь обучающиеся имеют возможность написать жалобу и т.д.

Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности вуза путем прямого обращения к руководству, посредством блога Ректора на сайте КазНПУ (<http://blog.kaznpu.kz/kz/>). Блог Ректора предназначен для осуществления эффективной обратной связи руководства вуза с обучающимися и их родителями, сотрудниками и ППС вуза, работодателями, представителями общественности. Аккаунты ректора <https://www.facebook.com/darkhan.bilyalov>, <https://www.instagram.com/darkhan.b.n/>.

Также в КазНПУ им. Абая создан сайт «Университет без коррупции» <http://anticor.kaznpu.kz/ru/>, в целях проведения борьбы с коррупцией.

Руководство вуза также использует различные способы распространения информации - буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается на встречах с представителями от работодателей. Информирование о деятельности университета осуществляется через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

В университете функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с ОП, КЭД, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, получить консультативные

услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий.

Информацией о деятельности КазНПУ им. Абая можно также ознакомиться на странице инстаграм https://www.instagram.com/kaznpu_university/, youtube канале <https://www.youtube.com/channel/UCBUJDvtbCbblef5qhUQMMhw> и они доступны всем обучающимся и функционирует на трех языках (казахский, русский и английский).

Для представителей иностранных делегаций, партнеров по академической мобильности разработан иллюстрированный журнал «Abai university» https://www.kaznpu.kz/docs/vestnik/27.03.2022_gazeta_match.pdf, а также студенческий журнал «Campus» <https://campus1928.kz/>.

Система информирования и обратной связи в университете ориентирована на обучающихся, работников и включает:

- функционирование официального сайта вуза на трех языках (государственном, русском, английском) [www. http://www.kaznpu.kz.](http://www.kaznpu.kz);
- размещение подробной информации на стендах в учебных корпусах, вуз активно использует возможности визуального информирования [www. http://www.kaznpu.kz.;](http://www.kaznpu.kz)
- анкетирование заинтересованных лиц об удовлетворенности условиями труда и обучения;
- ведение блога ректора на сайте вуза <http://blog.kaznpu.kz/kz/>.

Официальная страница университета действует в социальной сети: в Контакте, Facebook, Инстаграмм и в Youtube.

В специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. Через интернет-ресурсы в системе Univer можно постоянно следить за успеваемостью обучающихся.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 97 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 97 %.

Аналитическая часть

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта, информация о диссертационных советах, и т.д. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Однако, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной информации о:

- подходах преподавания, обучении, системе (процедуры, методы и формы) оценивания в рамках ОП;
- объективной информации о ППС в рамках ОП;
- сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

Сильные стороны / лучшая практика по аккредитуемым ОП:

Не наблюдаются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01302 Начальное образование с бизнес инновациями; 6В01304 Начальное образование с полиязычием; 6В01306 Начальное образование на английском языке:

Не выявлено.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 10 критериев, все имеют удовлетворительную позицию.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

-

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Реализация процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия и подписанных индивидуальных трудовых договоров (ИТД).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

-

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

-

Стандарт «Обучающиеся»

2. Руководством ОП определен порядок формирования контингента обучающихся, исходя из минимальных требований.

3. Продемонстрирована готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

-

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-

Стандарт «Информирование общественности»

-

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01302 Начальное образование с бизнес инновациями; 6B01304 Начальное образование с полиязычием; 6B01306 Начальное образование на английском языке:

К 01.05.2023 Институту педагогики и психологии необходимо обеспечить наличие действующей внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

К 01.05.2023 Институту педагогики и психологии Вузу необходимо организовать обучение руководителей ОП по программам менеджмента образования.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендации ВЭК для ОП 6B01302 Начальное образование с бизнес инновациями; 6B01304 Начальное образование с полиязычием; 6B01306 Начальное образование на английском языке:

К 01.01.2024 Институту педагогики и психологии необходимо продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

К 01.05.2023 Институту педагогики и психологии необходимо обеспечить наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.

К 01.12.2023 Институт педагогики и психологии должен предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

К 01.01.2023 руководству ОП 6B01302 - Начальное образование с бизнес инновациями разработать план мероприятий по улучшению программы с целью развития бизнес компетенций у студентов.

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Обеспечить своевременное публикацию изменений, внесенных в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

- Гармонизация содержания ОП вуза с зарубежными организациями образования, целенаправленная работа по разработке дудипломных образовательных программ с ВУЗами-партнерами.
- Расширение географии вузов для развития международных отношений с зарубежными организациями образования с привлечением к процессу всех заинтересованных лиц, в том числе работодателей.
- Разработка стратегии PR-менеджмента вуза с целью повышения узнаваемости на

рынке образовательных услуг.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»:

6B01302 Начальное образование с бизнес инновациями - *аккредитовать сроком на 5 (пять) года.*

6B01304 Начальное образование с полиязычием - *аккредитовать сроком на 5 (пять) года.*

6B01306 Начальное образование на английском языке - *аккредитовать сроком на 5 (пять) года.*

Приложение 1. Оценочная таблица

«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ (EX-ANTE)»

Заключение ВЭК по оценке образовательной программы

6B01302 Начальное образование с бизнес инновациями;

6B01304 Начальное образование с полиязычием;

6B01306 Начальное образование на английском языке.

НАО «Казахский национальный педагогический университет имени Абая»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Преподолительная	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации,		+		

		на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц				
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов			+	
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.		+		
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования			+	

Итого по стандарту			0	13	2	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП			+	
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия	+			
Итого по стандарту			1	12	3	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						

44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП				
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения				
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки		+		

		результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее				
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам	+			
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций				
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи	+			
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения		+		

		выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения				
Итого по стандарту			2	10	0	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		

		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП				

	Итого по стандарту	0	10	0	
	ВСЕГО	3	95	5	



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Председатель правления -Ректор
Казахского национального педагогического
университета имени Абая

Билялов Д.Н.

«30» сентября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ
«Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«30» сентября 2022 г.

ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АБАЯ

Дата проведения визита: 12-14 октября 2022 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
10 октября 2022 года			
15.00-16.00 По времени г.Нур-Султан	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11 октября 2022 года			
По графику в течение	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		

дня			
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостиница
День 1-ый: 12 октября 2022 года			
08.30-09.00 По времени г.Нур-Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-09.15 По времени Нур-Султан	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15–09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор, доктор PhD – Билялов Дархан Нурланович	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	1. Проректор по академическим вопросам, д.ф.м.н., профессор – Бектемесов Мактагали Абдимажитович 2. Проректор по стратегии, цифровизации и интернационализации, д.ф.н., профессор – Кулсариева Актолкын Турлыхановна 3. Проректор по исследовательской деятельности, д.ю.н., профессор – Бурибаев Ермек Абильтаевич 4. Проректор по административной и финансовой деятельности – Исакова Клара Тулемисовна 5. Проректор по социальному развитию, магистр управления образованием – Нурланов Шынгыс Нурланович	Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
10.40-10.50	Технический перерыв		

10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Директор департамента по академическим вопросам - Жанбеков Хайрулла Нышанович Директор департамента проектирования ОП - Байдильдина Адиля Манатовна Директор департамента стратегии - Таттибаева Эльвира Мусабековна Директор департамента цифровизации образования - Серикбаев Тимур Касымжанович Директор департамента международного сотрудничества - Байназар Жадыра Орынбекқызы Директор департамента науки - Абдигалбарова Улжаркын Муслимовна Руководитель управления НИР и подготовки научных кадров - Баймбетова Гульзада Айтжановна Директор департамента по связям с общественностью - Абдықадырқызы Римма Заместитель директора департамента по воспитательной и социальной работе и молодежной политике - Ділдәбек Дидарбек Жұмағалиұлы Директор научной библиотеки - Имансыдыкова Нургул Жайлауовна Руководитель цифрового центра ОС "Шапагат" - Сейлханов Тимур Абдрашович Директор департамента по развитию инфраструктуры - Мейрманов Барлыбай Абдрахманович Руководитель отдела кадровой политики - Габдуллина Асем Мустафаевна Начальник службы делопроизводства и архивного дела - Бекбауова Салтанат Елубаевна Главный бухгалтер управления бухгалтерского учета и отчетности - Ламбекова Торгын Ерсайыновна</p>	<p>Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006</p>
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Директор института педагогики и психологии, к.п.н., доцент – Абаева Галия Аскербековна Руководитель отдела «Специальная педагогика», к.пс.н., доцент – Аутаева Акбота Нурсултановна</p>	<p>Аудитория № 320 гл.корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847</p>

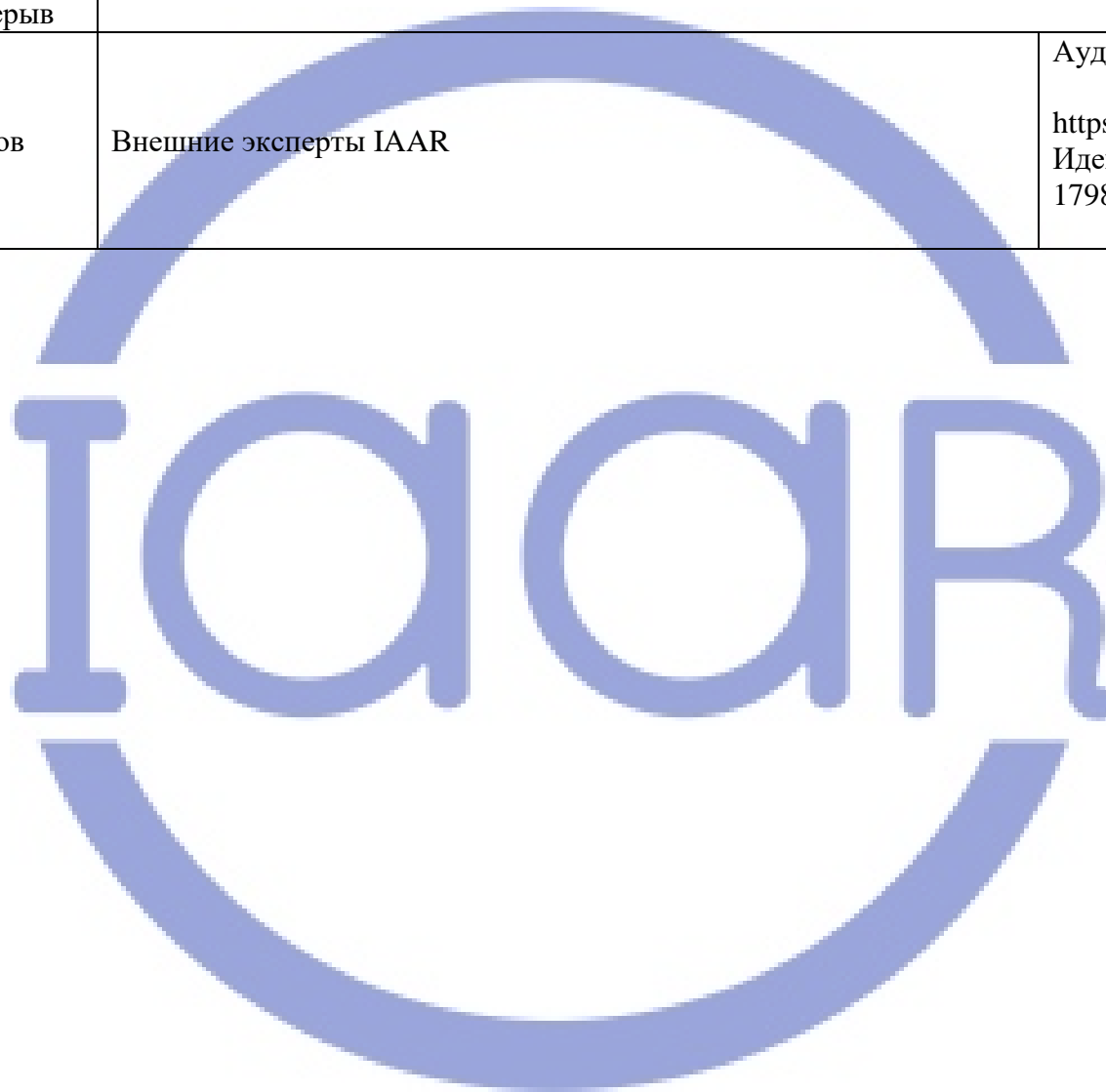
		<p>Руководитель отдела «Начальное образование», д.п.н., профессор – Жумабаева Азия Елеупановна</p> <p>Руководитель отдела «Педагогика и психология», д.п.н., профессор – Кошербаева Айгерим Нуралиевна</p> <p>Руководитель отдела «Дошкольное образование, социальная педагогика и самопознание», к.п.н., ассоц.профессор – Киякбаева Улбосын Козыбаевна</p>	1798 5006
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Аудитория № 320 гл. корпус</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p>Приложение № 1</p> <p>Кластер 1.</p> <p>Кластер 2.</p> <p>Кластер 3.</p> <p>Кластер 4.</p> <p>Кластер 5.</p>	<p>Аудитория №14, корпус 3</p> <p>Аудитория №25, корпус 3</p> <p>Аудитория №19, корпус 3</p> <p>Аудитория №17, корпус 3</p> <p>Аудитория № 13, корпус 3</p> <p>https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<p>Приложение № 2</p> <p>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</p>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<p>Приложение № 3</p> <p>Кластер 1.</p> <p>Кластер 2.</p> <p>Кластер 3.</p> <p>Кластер 4.</p>	<p>Аудитория №14, корпус 3</p> <p>Аудитория №25, корпус 3</p> <p>Аудитория №19, корпус 3</p> <p>Аудитория №17, корпус 3</p> <p>Аудитория № 13, корпус 3</p>

		Кластер 5.	https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение № 4 Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
19.00-20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостинца
День 2-й: 13 октября 2022 года			
08.30-09.00 По времени г.Нур-Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	Согласно расписанию	
10.50-11.30	Встреча с представителями баз	Приложение 5 Кластер 1.	Аудитория № 15, корпус 3

	практик	Кластер 2. Кластер 3. Кластер 4. Кластер 5.	https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Встреча с работодателями	Приложение 6 Кластер 2. Кластер 3. Кластер 4. Кластер 5.	Аудитория № 15, корпус 3
12.20-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее) Параллельно		Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	Приложение 7 Кластер 2. Кластер 3. Кластер 4. Кластер 5.	Аудитория № 15, корпус 3 https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-17.00	Посещение баз практик ОП	Согласно маршрутному листу	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл. корпус

	второго дня и параметров профилей (ведется запись)		https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
18.30-19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	Гостинца
День 3-ий: 14 октября 2022 года			
08.30-09.00 По времени г.Нур-Султан	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
12.30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006

			Идентификатор конференции: 847 1798 5006
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Аудитория № 320 гл. корпус https://us02web.zoom.us/j/84717985006 Идентификатор конференции: 847 1798 5006



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 70

2. Должность

Профессор	8,6
Доцент/ассоциированный профессор	20
Старший преподаватель	55,7
Преподаватель	10
Зав. Кафедрой	1,4
Другое	5,2

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	10
Кандидат наук	27,1
Магистр	34,3
PhD	25,7
Профессор	5,7
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Нет	1,4
Другие лучший научный сотруднико МОН РК	1,4

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	2,9
1 год – 5 лет	24,3
Свыше 5 лет	72,9
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной	75,7	22,9	1,4			

	программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?						
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	55,7	42,9	1,4			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	45,7	50	2,9	1,4		
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	50	47,1	2,9			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	71,4	28,6				
6	Методики преподавания	75,7	24,3				
7	Образовательные инновации	70	28,6	1,4			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	32,9	60	4,3	2,9		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	67,1	31,4	1,4			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,1	38,6	4,3			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	37,1	57,1	5,7			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	54,3	42,9	2,9			
13	преподавателям	57,1	40	2,9			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	57,1	40	1,4	1,4		
15	Как поощряется	42,9	54,3	2,9			

	инновационная деятельность ППС?						
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	50	45,7	4,3			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	51,4	48,6				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,7	50	4,3			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	40	57,1	1,4	1,4		
	Как поставлена работа						
20	По академической мобильности	41,4	52,9	5,7			
21	По повышению квалификации ППС	68,6	27,1	2,9	1,4		
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	61,4	37,1	1,4			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	70	28,6	1,4			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	с научными исследованиями	48,6	44,3	5,7	1,4		
25	с практической деятельностью	51,4	44,3	4,3			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	62,9	35,7	1,4			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	30	58,6	10	1,4		
28	Оцените насколько Ваша	60	31,4	8,6			

	учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	64,3	32,9	2,9			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,7	31,4	2,9			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?
выпускница.

Самый лучший пед вуз

Себебі, бұл оқу орнының тарихы мен үшін маңызды. Ата-анам осы университет түлектері. Білімді, жоғары деңгейдегі мамандар.

Самый лучший ВУЗ в КЗ

Бәсекеге қабілетті, білім мен ғылымның қолжетімділігі, ашықтық пен шынайылық
необходимость

Педагогикалық тұңғыш университет, маман даярлауда ұстаздардың ұстаханасы
основной педагогический вуз страны, который является практически родным. Считаю
необходимым осуществлять профессиональную деятельность на одном месте, если есть
возможность

Возможность реализации своих профессиональных потребностей
это первый вуз Казахстана, самый лучший, мой родной вуз

С молодости работаю в одном вузе, меня все устраивает

ҚР бойынша арнайы педагогиканың қара шаңырағы.

Кәсіби білікті мамандар жұмыс істейді, идеяларды бөлісу мүмкіндігі

ЖОО бітіргеннен кейін жас маман ретінде оқытушылық қызметке қалдырылғаннан бастап
осы мамандықта үздіксіз қызмет атқарып келемін.

Педагогикалық кадрларды дайындаудың ұстаханасы

ВУЗ отвечает требованиям образовательного рынка

Это флагман педагогического образования страны. Это престижно. Коллектив хороший.

Являюсь выпускником этого вуза .

Соответствует базовом и послевузовскому образованию

Для реализации своего научного и педагогического потенциала

ЖОО жұмыс жасауға толық мүмкіндік жасалған

Национальный вуз, зарплата хорошая, поддержка молодых ученых

Есть карьерный рост, высокая научная деятельность

Осы университетте бакалавр, магистратура дәрежесін жалғастырып,
тәмамдадым.. Университет тұңғыш педагогикалық университет Педагог мәртебесін
көтеруге ат салысудамыз.

Первый вуз по подготовке педагогов.

Считаю, что в нашем вузе на высоком уровне осуществляется профессиональная

подготовка специалистов педагогического профиля
Педагогикалық мамандықтарды кәсіби деңгейде жоғары дайындауы ұнайды.
Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық ЖОО-да еңбек етіп жатқаным мақтанамын
Алғашқы Жоғары оқу орны ретінде
Қазақстандағы тұңғыш педагогикалық университет ретінде менің мақсатты қалауым
самый лучший педагогический университет в Казахстане
Мен осы университетке жас маман ретінде еңбек жолымды бастадым
Мен осы университеттің түлегімін. Докторантураны бітірдім, диссертацияны қорғадым.
Еңбек жолымды осы университеттен бастадым. Ғылыми әлеуетім көтерілді.
самый лучший ВУЗ
Білім мен ғылым ұштасқан, жоғары сапалы, ғылымдық дәрежемді осы жқғары оқу
орнынан бастадым.
Осы оқу орнын оқып бітіріп, жалғастырып жұмыс жасағанды жөн көрдім
Педагог мартесин котеруге атсалысып отырмын
Осы вуздың түлегімін
Ғылыми әлеуеті жоғары
Оқытушылардың жеке басының жан жақты дамуына жағдай жасалған
Устраивает график работы
Мамандығыма сай болғандықтан
ЖОО түлегімін. Ғылыми әлеуетім осы жерде көтерілді
ПОҚ құрамы өте жақсы
Республикадағы алғашқы педагогикалық университетте қызмет ету мен үшін мақтаным!
Білімді, мобильді мамандар дайындайтын университет болғандықтан таңдауым осы
университетке түсті. Бұл менің маман, ғалым ретіндегі сұраныстарыма жауап береді.
Қазақстан бойынша жалғыз тифлопедагогтар дайындайтын оқу орны болғандықтан
В 1991 г закончила этот Вуз, магистратура и докторантура тоже. Имею практ опыт работы
ПО специальности 31 год. Мне нравится моя профессия и мой университет является
первым и ведущим университетом по подготовке ПО всем направлениям спец.педагогике
первый вуз Казахстана по педагогическим направлениям, по подготовке
квалифицированных пед кадров
Вуз является ведущим по подготовке специальных педагогов. Есть хорошая возможность
применить свои навыки, поделиться опытом и принести пользу в подготовке
специалистов специального и инклюзивного образования.
Первый ВУЗ в РК по педагогическим направлениям по подготовке спец. педагогов
Осы оқу орнында абыройлы еңбек етіп, кафедраның ғылыми әуелетін арттыруға ат
салыссам дегенмін.
Осы саланың маманы болғандықтан
Ведущий вуз по подготовке специальных педагогов в Казахстане
Ғылыми-зерттеу жұмыстарымен айналысуға, білім саласына жаңа идеяларды енгізуге
университет басшылығы тарапынан қолдау жақсы жолға қойылған.
Начало профессиональнойдеят. связано с этим вузом. Училась в аспирантуре. окторант. у
лучших педагогов универа.
Я закончила этот ВУЗ
Абай атындағы ҚазҰПУ дефектология мамандығы ҚР бойынша алдыңғы қатарда
Мое образование позволяет
Үйткені мен бұл оқу орны мені тажырбиесіз жұмысқа қабылдады, мен көп тәжірбие,
алдым, үйренетінім өте көп 😊😊😊
Себебі бұл университет Қазақстандағы педагогикалық университеттердің ішіндегі
алдыңғы қатардағы жоғары оқу орындарының бірі. Сол себепті менің таңдауым Абай
атындағы ҚазҰПУ ға түсті.
Осы ЖОО - на ғылыми ізденуші ретінде келіп, осы жерде ғылыми әлеуетім көтерілді
Өзім осы жоғарғы оқу орнын бітірдім. Осы жоғарғы орнын таңдауымның себебі, Арнайы

педагогика саласына өзімнің ғылыми зерттеу үлесімді қосқым келеді және де білімді, білікті студенттерді даярлау мақсатында осы жұмыс орнын таңдадым.

Кәсіби өсуіме байланысты

Себебі еркіндікке, сапаға, жаңа бастамаларды қолдауға аса мән беріледі т.б

Қазақстан бойынша педагог кадрлерді даярлайтын үздік университет болып табылады.

Осы жоғары оқу орнын бітіріп, қазіргі уақытқа дейін жұмыс жасап жүрмін. Оқытушы қызметіне мүмкіндігінше жағдай жасалған.

жоғары дәрежедегі, тарихи орныбар педагогикалық университет

Еркіндік, ашықтық, жағымды атмосфера т.б.

Осы ЖОО-ның түлегімін

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
32,9	52,9	14,3		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,1	52,9	28,6	1,4	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	10	40	50	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	25,7	70	4,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	62,9	37,1		
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	71,4	25,7	2,9	
Неудобное расписание	74,3	24,3	1,4	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	50	44,3	5,7	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	41,4	50	8,6	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	75,7	24,3		
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	80	17,1	2,9	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	40	54,3	5,7	
Другие проблемы	нет Нет - Жок			

	<p>жоқ</p> <p>Ешқандай</p> <p>Ешқандай мәселе қазірге туындамады.</p> <p>НЕТ</p> <p>ешқандай ауқымды мәселелер туындамады</p> <p>необходимых оборудований</p> <p>Біздің Педагогика және психология институты</p> <p>Мектепке дейінгі білім беру және әлеуметтік педагогика кафедрасында қиын мәселелер ешқашан туындаған емес.</p> <p>Рабочие зоны для ППС, техническая оснащённость аудиторий.</p> <p>необходимо, чтобы производили оплату за публикаций: учебников, пособий, статей и др.</p> <p>Мәселелер туындаған жоқ</p> <p>Бәрі жақсы</p> <p>Лаборанттар көмек көрсетеді</p> <p>Ешқандай ауқымды мәселелермен кездеспедім</p> <p>Ешқандай</p> <p>Нет проблем</p> <p>Ешқандай мәселе туындамады</p> <p>нет проблем</p> <p>Абай атындағы ҚазҰПУ-інде аса маңызды мәселелер жоқтың қасы.</p> <p>никаких</p> <p>Жоқ</p> <p>Басқа мәселе жоқ</p> <p>мен үшін қиындық тудыратын мәселе жоқ</p>
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	78,6	20	1,4	
Отношениями с непосредственным руководством	80	15,7	1,4	2,9
Отношениями с коллегами на кафедре	88,6	8,6	1,4	1,4
Степенью участия в принятии управленческих решений	75,7	20	1,4	2,9
Отношениями со студентами	95,7	4,3		
Признанием Ваших	70	22,9	5,7	1,4

успехов и достижений со стороны администрации				
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	74,3	15,7	4,3	5,7
Деятельностью администрации вуза	75,7	21,4	2,9	
Условиями оплаты труда	62,9	32,9	1,4	2,9
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	67,1	31,4		1,4
Охраной труда и его безопасностью	67,1	28,6	2,9	1,4
Управлением изменениями в деятельности вуза	64,3	30	1,4	4,3
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	48,6	30	14,3	7,1
Организацией и качеством питания в вузе	55,7	30	12,9	1,4
Организацией и качеством медицинского обслуживания	52,9	40	5,7	1,4

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 234

Пол:

Мужской	4,3
Женский	95,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	65	26,5	5,6	2,1	0,9
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	63,7	29,9	3,4	0,9	2,1
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	65,4	27,8	4,3	2,6	
Доступностью академического консультирования	63,7	31,6	1,7	1,3	1,7
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	63,7	30,8	3,4	1,7	0,4
Доступностью консультирования по личным проблемам	61,1	27,8	7,3	2,1	1,7
Отношениями между студентом и преподавателем	73,1	23,1	1,3	1,3	1,3
Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	58,5	29,1	7,7	1,3	3,4
Доступностью услуг здравоохранения	61,1	26,5	6,4	2,6	3,4
Качеством медицинского обслуживания в вузе	59	26,5	4,3	4,7	5,6
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	65,4	23,1	8,1	1,3	2,1
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	65,4	21,4	9	0,9	3,4
Существующими учебными ресурсами вуза	66,2	26,5	3,4	2,1	1,7
Доступностью компьютерных классов	62,8	26,5	4,7	5,6	0,4
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	56,8	27,8	8,5	5,1	1,7
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в	64,5	27,4	4,3	1,3	2,6

частности					
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58,1	27,4	8,5	5,1	0,9
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	53,8	25,6	9	7,7	3,8
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65	26,5	4,7		3,8
Качеством образовательной программы в целом	66,7	26,9	4,7	1,3	0,4
Качеством учебных программ в ОП	66,2	28,6	3	0,9	1,3
Методами обучения в целом	66,2	29,1	1,7	1,7	1,3
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	67,5	28,6	2,1	0,9	0,9
Качеством преподавания в целом	70,1	26,1	2,1	0,9	0,9
Академической нагрузкой/требованиями к студенту	66,7	28,6	2,6	0,9	1,3
Требованиями ППС к студенту	66,7	28,6	2,6	0,4	1,7
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	66,2	24,8	6	0,9	2,1
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	66,7	27,8	3,8	0,9	0,9
Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	67,1	27,8	3,8	0,4	0,9
Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	68,8	26,9	3		1,3
Имеющимися компьютерными классами	59,8	24,8	8,1	5,1	2,1
Имеющимися научными лабораториями	56,4	28,6	6,8	3,4	4,7
Объективностью и справедливостью преподавателей	68,8	26,5	3	0,9	0,9
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	67,1	23,9	6,8	0,4	1,7
Обеспечением студентов общежитием	53,4	22,2	10,3	6,8	7,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	56,4	29,9	11,5	1,3	0,9	
Содержание курса хорошо структурировано	55,6	29,5	12,8	1,7	0,4	
Ключевые термины достаточно объяснены	53	36,8	9	0,9	0,4	

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	58,1	29,9	9	2,6	0,4	
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,7	27,8	13,7	0,4	0,4	
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	58,5	29,9	9,8	1,7		
Изложение преподавателя понятно	56,4	32,5	9,4	1,7		
Преподаватель представляет материал в интересной форме	55,6	26,9	15	2,1	0,4	
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	54,7	30,3	11,5	1,7	1,7	
Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	53,8	32,5	11,5	1,3	0,9	
Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	56	29,5	12	2,1	0,4	
Преподаватель стимулирует активность студентов	53,8	31,2	12,8	1,3	0,9	
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,3	28,6	12	1,3	0,9	
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,1	29,9	7,7	0,9	0,4	
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	58,5	31,2	9,4	0,4	0,4	
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	56,4	33,3	9,8	0,4		
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	54,7	32,9	10,7	1,7		
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,3	30,8	10,7	1,3		
Преподаватель владеет профессиональным языком	58,5	29,9	9,8	0,9	0,9	
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	51,7	28,2	13,7	5,1	1,3	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

Нету

Ешқандай проблема жоқ

никаких проблем нет

Баска проблема жоқ

Унады

нет никаких проблем! все устраивает

Без комментариев

Бәрі жақсы

Всё устраивает. Никаких проблем не обнаружила

Бәрі бір қалыпты, ешқандай кедергі жоқ.

Жооқ
Барлығына келісемін
Мне все нравится, все на высшем уровне
Нет никаких проблем
Нет никаких проблемы
Проблема жоқ, барлығы ұнайды
Барлығы ұнайды
Барлығы жақсы көңілімнен шығады, барлығы қазіргі заманға сай!
никаких проблем
Оқытушыларымызға, білім алып отқан орынама ризамын
Общезнание
Проблема нету
Барлығы жақсы, Маған барлығы ұнайды
нет
Все хорошо
Проблема нет
Барлығы жақсы, өзіме ұнайды! Осы мамандықта оқып жатқанымға қуанамын.
Барлығы жоғары деңгейде!
Артық сұрақтар жоқ
Барлығы жақсы.
Оқыту сапасына алып қосарым жоқ. Көңілім толады деуге болады.
Жалпы бала, адам психологиясына көп көңіл бөлуді, семинар, тренингтар көбірек болса
Өте керемет деңгейде барлығы
барлығы көңілімнен шығады
их нет
Барлығына көңілім толады, бәрі жоғары деңгейде
Жеке менің ойымша өтіліп жатырған сабақтар сапалы, жақсы деңгейде.
Нет претензий к качеству преподавания. Полностью удовлетворена процессом преподавания
в нашем ВУЗе
.
Нет таких
нет
Маған оқып жатқан жерім ұнайды.
Неорганизованность, национальная дискриминация
Никаких проблем по отношению качества образования не возникало
Барлығы жақсы
Расписание составляют как попало!!!!
Проблема жоқ
Осы жағдайлардың барлығымен толықтай келісемін
Других проблем нет
Ж
Бәрі жақсы
Методист вёл и ведёт себя не корректно по отношению к группе. Эдвайзер, видимо, не
достаточно просвещен в своих обязанностях.
Басқа проблемалар жоқ. Оқуды жүргізу барысы толық қанағаттандырады.
Нет
Басқа айтарым жоқ.
Другие проблемы нет
Другие проблемы нет
Нет
Все хорошо
Нет проблем, все хорошо