



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка,
6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология,
7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

**6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело,
6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка
Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова**

г. Актюбе 2022 года

(1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРУ - Актюбинский региональный университет
АК – Академический комитет
АУП - Административно-управленческий персонал
БД - Базовые дисциплины
ВР - Воспитательная работа
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ - Дистанционные образовательные технологии
ДАД - Департамент академической деятельности
ДСВМП- Департамент по социальным вопросам и молодежной политике
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИКТ - Информационно-коммуникационные технологии
ИС - Информационные системы
ИУП - Индивидуальный учебный план
КВ - Компонент по выбору
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки МОН РК
КТ - комплексное тестирование
КТО - Кредитная технология обучения
КЭМ - Каталог элективных модулей
МНВО - Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МООК –массовые открытые онлайн курсы
МОП - Модульные образовательные программы
НАН РК - Национальная Академия наук Республики Казахстан
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРМ - Научно-исследовательская работа магистрантов
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НПА – Нормативно-правовой акт
НТС - Научно-технический совет
ОК- Обязательный компонент
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочий учебный план
СДО - Система дистанционного обучения
СРО -Самостоятельная работа обучающегося
СРС - Самостоятельная работа студентов
СРСП - Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
СРМ - Самостоятельная работа магистрантов
СРОП - Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
СРМП - Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
ТУП - Типовой учебный план
УВП - Учебно-вспомогательный персонал
PhD- доктор философии (PhD)

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 113-22-ОД от 21.09.2022 Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 ноября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка НАО «Актюбинский региональный университет им.К.Жубанова» МОН РК стандартам специализированной аккредитации НААР (№ 57-20-ОД от 16.06.2020).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы на соответствие критериям стандартов специализированной аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры специализированного профиля по оценке образовательной программы.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии - Табишев Тимур Арсенович, кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация). **On-line участие**

1. **Зарубежный Эксперт IAAR – Mamedova Validia**, Заслуженный деятель искусств, кандидат искусствоведения, Азербайджанский Государственный Университет Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан). **On-line участие**
2. **Зарубежный Эксперт IAAR – Бойко Светлана Леонидовна**, кандидат медицинских наук, доцент, декан факультета, Гродненский государственный медицинский университет (Гродно, Республика Беларусь) **On-line участие**
3. **Эксперт IAAR- Бурбекова Сауле Жорабековна**, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана) **On-line участие**
4. **Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна**, доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы); **On-line участие**
5. **Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна**, доктор филологических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). **Off-line участие**
6. **Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна**, доктор PhD Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати (Тараз) **On-line участие**
7. **Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Токеновна**, кандидат педагогических наук, PhD, MBA, профессор ККСОН МОН РК, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы); **Off-line участие**
8. **Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна**, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева **On-line участие**
9. **Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна**, кандидат педагогических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). **Off-line участие**
10. **Эксперт IAAR - Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович**, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе); **Off-line участие**
11. **Эксперт IAAR -Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна**, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab; **On-line участие**
12. **Эксперт IAAR - Студент – Гавриленко Ирина**, докторант 2 курса, член антикоррупционного клуба «Саналы ұрпақ» Казахской национальной консерватории им.Курмангазы; **On-line участие**

13. **Эксперт IAAR** – Студент **Ахметова Асылжан**, магистрант 4 курса член профсоюзной организации студентов «senim» Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана); ***On-line участие***
14. **Эксперт IAAR** - Студент **Омарова Адель Жанатовна**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана); ***On-line участие***
15. **Эксперт IAAR** - Студент **Сисенова Жаннур**, Евразийский Национальный Университет им. Гумилева МК «Жас Отан» (Астана); ***On-line участие***
16. **Эксперт IAAR** - **Жакенова Рабига**, магистрант 2 курса «Русский язык и литература» Казахский национальный педагогический университет имени Абая; ***On-line участие***
17. **Эксперт IAAR** - Студент **Алмуханов Аблайхан** магистрант 2 курс Член АСК Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова (Кокшетау); ***On-line участие***



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» было создано в соответствии с Постановлением Правительства РК от 29 мая 2013 года №529 «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий Министерства образования и науки Республики Казахстан» посредством объединения двух вузов: Актюбинского государственного педагогического института, Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова и НАО «Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова».

Постановлением Совета Министров Казахской ССР от 23 февраля 1990 года № 72 Актюбинскому педагогическому институту присвоено имя первого профессора казахского языкознания, ученого - лингвиста Кудайбергена Куановича Жубанова. Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 7 мая 1996 года № 573 Актюбинский педагогический институт им.К. Жубанова реорганизован в Актюбинский университет им. К.Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2001 года № 163 Актюбинскому университету им.К. Жубанова присвоен статус государственного. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 февраля 2004 года №128 в связи с выходом из состава Актюбинского государственного педагогического института был реорганизован Актюбинский государственный университет им.Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2013 года Актюбинский государственный университет им.К. Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт были преобразованы в Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова.

Стратегия АРУ имени К.Жубанова ориентирована на повышение конкурентоспособности оказываемых образовательных услуг и устойчивое развитие с учетом внешних и внутренних факторов. Университет активно реализует национальные и региональные приоритеты в области образования, науки и молодежной политики, позиционирует себя как ведущий многопрофильный вуз страны, предоставляющий качественные образовательные услуги на основе интеграции образования, науки и производства (<http://zhubanov.edu.kz>).

Политика АРУ имени К. Жубанова в области обеспечения качества является неотъемлемой частью стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области обеспечения качества определена в рамках «Стратегического плана Zhubanov university на 2020-2024 годы» и утверждена решением Совета директоров НАО АРУ имени К. Жубанова (Протокол №4 от 22 декабря 2020 года). Политика в области обеспечения качества отражена в нормативных документах АРУ имени К. Жубанова – в Уставе, Академической политике АРУ имени К. Жубанова, в Положениях внутреннего распорядка, Стратегическом плане и других нормативных документах, размещенных в открытом информационном поле на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам.

Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» прошел институциональную аккредитацию, реаккредитацию в 2019 году и специализированную аккредитацию всех образовательных программ бакалавриата и послевузовского образования, имеющих выпуск. Университет проходил процедуры аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга РК. Государственная лицензия: свидетельство от 17.09.2013 г. №13014680, срок действия Свидетельства: 14.06.2019 г. – 13.06.2026 года.

Структуру университета составляют 8 факультетов, 26 выпускающих и 3 общеуниверситетских кафедр; Департамент по организации образовательного процесса, Центр профессионального развития и карьеры, Центр по оценке образовательных программ, Институт непрерывного образования, 6 научно-исследовательских центров и лабораторий, Центр международного сотрудничества, Финансово-хозяйственный департамент, Департамент информационных технологий, Департамент науки, Департамент по социальным вопросам и

молодежной политике, Служба управления персоналом и документооборота, Отдел профориентации и приемной комиссии. Для управления имиджевой системой университета создан Медиациентр, Центр стратегического планирования, в функцию которого входит формирование команды изменений.

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года, по 25 направлениям подготовки.

Подготовка кадров по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка и 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка осуществляется кафедрой Английского и немецкого языков, ОП 6В02302 – Переводческое дело, ОП 6В02303-Иностранная филология осуществляется кафедрой Иностранной филологии и переводческого дела АРУ им.К. Жубанова.

Общая информация (профайл вуза)

| | |
|---|---|
| Название организации образования | Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» |
| Юридические реквизиты | Республика Казахстан, 030000, Актюбинская область, г. Актобе, пр. А.Молдагуловой, 34 тел./факс: 8(7132) 56-82-80 e-mail: zhubanov@mail.ru |
| Форма собственности/ тип организации | Некоммерческое акционерное общество |
| Фамилия, имя, отчество председателя правления- ректора организации образования | Карабасова Лаура Чапаевна |
| Фамилия, имя, отчество проректора по академическим вопросам | Мясникова Людмила Николаевна |
| Руководящий орган управления | Ученый совет университета |
| Дата предоставления отчета | 17.10.2022 г. |
| ФИО контактного лица по подготовке отчета | Дузмагамбетов Ерболат Аблазиевич |
| Контактная информация | Телефон 8 (7172) 563649, e-mail: eduzmagambetov@mail.ru |
| Веб-ресурсы вуза | Web-сайт: http://zhubanov.edu.kz/ru/ |

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программы ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В02302-Переводческое дело и 6В02303-Иностранная филология Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова прошли процедуру аккредитации и решением Аккредитационного совета НААР от 20 ноября 2017 года были аккредитованы сроком на 5 лет.

В рамках процедуры аккредитации представлены рекомендации по улучшению и развитию ОП. С целью реализации рекомендаций ВЭК были разработаны «Планы выполнения рекомендаций экспертной группы НААР по стандартам специализированной аккредитации» по кластеру. Планы были утверждены ректором вуза на основании решения Ученого совета АРУ имени К.Жубанова.

Руководство ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка и 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка ОП 6В02302 – Переводческое дело, ОП 6В02303-Иностранная филология в ходе работы ВЭК 2022 представило отчет о выполнении рекомендаций по развитию программы. В целом, можно отметить, что результаты реализации рекомендаций прошедшей аккредитации носили положительный характер.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии осуществлялась на основании Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка НАО

«Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» МНВО РК с 23 по 25 ноября 2022 года. ВЭК осуществляла свою работу в гибридном формате (off-line и on-line участие).

С целью получения объективной информации о качестве реализации образовательных программ 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка, инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке данной ОП состоялись встречи с и.о.ректора, проректорами, с руководителями структурных подразделений ОО, деканами и руководителями ОП, ППС ОП, обучающимися, выпускниками вуза, работодателями. Всего во встречах приняло участие более 350 человек. Таблица 1.

Таблица 1.- Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

| | |
|--|------------|
| И.о. Ректора | 1 |
| проректоры | 5 |
| Заведующие кафедрами | 8 |
| руководители структурных подразделений | 23 |
| декан | 5 |
| руководители ОП | 10 |
| преподаватели | 70 |
| студенты | 135 |
| работодатели | 34 |
| выпускники | 61 |
| Итого | 352 |

Во время визита ВЭК, помимо интервью, проводился визуальный осмотр корпусов АРУ им.К.Жубанова, организовано посещение занятий обучающихся, баз практик, беседы с руководителями практик, работодателями, выпускниками.

ВЭК посетила занятия по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка в онлайн формате. Темы занятий проводились в соответствии с УМКД, силлабусами, на должном методическом уровне с применением интерактивных методов, обратной связи. Материалы занятий преподносились преподавателями в доступной форме, с постепенным вовлечением в педагогический процесс самих обучающихся.

Мероприятия, организованные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с материально-технической базой университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками. Все проведенные мероприятия, интервью позволили членам ВЭК НААР наиболее объективно провести независимую оценку соответствия данных, обозначенных в отчете университета по самооценке образовательных программ 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка, критериям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования РК.

(I) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова реализуются в соответствии с Приложениями к Лицензии на право ведения образовательной деятельности серия KZ79LAA00018567 от 10.08.2020 г. <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/kukykytk-negizberetin-kuzhattar/memlekettik-licenziya.php>

Подготовку кадров по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка и 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка осуществляет кафедра Английского и немецкого языков, ОП 6В02302 – Переводческое дело, ОП 6В02303-Иностранная филология осуществляет кафедра Иностранной филологии и переводческого дела. Стратегический план развития вуза на 2020-2024 годы утвержден на заседании Ученого совета университета (протокол №4 от 04.11.2020 г., протокол №4 от 22.12.2020 г.) <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitettin-damuy/damu-zhospary.php>).

АРУ имени К. Жубанова имеет разработанную Политику в области обеспечения качества, которая является неотъемлемым элементом управления университетом и основой планирования его образовательной деятельности, утвержденная решением Совета директоров НАО АРУ имени К. Жубанова (Протокол №13 от 12.09.2020 г.) Управление качеством и процессы регулируются внутренними нормативными документами университета такими как, Устав, Стратегический план, Академическая политика АРУ, положениями внутреннего распорядка.

Вуз проводит систематический мониторинг, оценку эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией.

Примером

реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является организация и проведение мастер-классов, участие в научных конференциях, научных конкурсах, предметных олимпиадах, внедрение результатов НИР в учебный процесс. За отчетный период в учебный процесс были внедрены результаты научных исследований ППС кафедры Английского и немецкого языков: «English Nobility: лингвокогнитивный, лингвокультурологический, семантический аспекты» Куземабаева Г.А.), электронное учебное пособие «English for Specific Purposes» (к.ф.н., доцент АРУ Коптлеуова К.Б.) 2020 г., «Семантика и прагматика глаголов со значением «радоваться»» (к.ф.н., доцент АРУ Сулейменова З.Е.) учебно-методическое пособие «Analysis of literary texts» языка (Трушева А.Т.) 2021 г., сборник материалов для СРС по дисциплине «Страноведение» по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка (Трушева А.Т.).

ППС кафедры Иностранной филологии и переводческого дела внедрены в учебный процесс результаты научных исследований ученых Кушкаровой Г.К., Сарбасовой А.Е., Керимбаевой Б.Т. по дисциплинам «Лингвистика текста и жанра», «Методика иноязычного образования», «Стилистика».

Реализация ОП кластера определяется их целями и планом развития. С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка и распределение ресурсов для их реализации. Планы развития ОП кластера разработаны в соответствии со Стратегическим планом развития университета и обсуждены на заседаниях кафедры (кафедра Иностранной филологии и переводческого дела: протокол №1 от 31.08.2020 г.; кафедра Английского и немецкого языков протокол №6 от 22.12.2021 г.) и утверждены решением Совета филологического факультета (протокол №1 13.09.2017 г., протокол №1 28.09.2020 г.).

Управление ОП осуществляется на основе принципа прозрачности. Разработка ОП и ее совершенствование осуществляется Академическими комитетами, деятельность которых регулируется Положением об Академическом комитете по качеству образовательных программ (утвержден УС №5 от 15.11.2021 г.) Состав Академического совета был утвержден приказом №697-Н от 22.09.2022 г. ректора АРУ имени К.Жубанова.

В состав Академических комитетов по образовательным программам:

- 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка входят представители всех заинтересованных сторон: ППС ОП, работодатели в лице директора школы-гимназии №2, Дарибаева Г.Ж., директора школы-гимназии №51, Аймукатов Т.Г., директора областной специализированной школы-интерната для одаренных детей им.М.Кусаинова, Кокилова Ж.А., учителя английского языка СШ№40, Жусупова Г.Ж., учителя английского языка специализированной гимназии №21 им.Аль-Фараби.

- 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка привлекаются магистранты в лице Амитжанова Индира (2019), Сәмен Дана (2021), магистрант Жакен Нуркен (2021) и работодатели в лице Дарибаева Г. Ж. (2019-2022 гг.) директора гимназии №51, Тулемисова Д. П., директора СШ №27(2019 г), Данишева С.Ш., директора школы №2 (2020, 2021 гг.).

- 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология входят следующие работодатели: Крамбаева Б. Х. («Зере-Тур»), Сисекенова А.С. («ОйлТехноГрупп»), Конырбаев Р.Т. («IntensePro»), Сергазина К.Х. (Управление по развитию языков Актюбинской области), Алишева Ж.К. (Актюбинский гуманитарный колледж), Куатова Ш.У. (школа «Акбобек»); студенты в лице Шади́на А.Ж., Кыстаубаева Д.Д. (2022), Сәмен Дана Қайратқызы (2021), Ашимжанова Айдана (2020), Жумалиева Ару (2019). Для ОП 6В02303-Иностранная филология: Бүлтекова Эльназ, Шади́на А.Ж., Кыстаубаева Д.Д. (2022) и др.

К определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП, так к обсуждению Плана развития ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка были привлечены: директор 51 школы-гимназии г.Актобе Дарибаева Г.Ж.; директор 2 школы-гимназии г.Актобе Данишева С.Ш.; для ОП 6В02302-Переводческое дело были привлечены старший переводчик ТОО «ОйлТехноГрупп» Сисекенова А.С., директор ТОО «Зере-Тур» Крамбаева Б.Х., технический переводчик ТОО «IntensePro» Конырбаев Р.Т., а также для ОП 6В02303-Иностранная филология были привлечены директор школы «Акбобек» Куатова Ш.У., директор ГККП «Актюбинский гуманитарный колледж» Алишева Ж.К.

По результатам работы Академических комитетов в содержание ОП были внесены дисциплины:

- ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка «Домашнее чтение первого иностранного языка», «Общественно-политическая лексика и реферирование газетных статей», «Индивидуальное чтение первого иностранного языка», «Страноведение», «Академическое

аудирование и говорение», «Академическое письмо и чтение»;

- ОП 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка: «Компетентность учителя иностранного языка 21 века с точки зрения межкультурной коммуникации», «Лингвострановедение», «Письменная и устная практика второго иностранного языка С1», «Социальная лингвистика иностранного языка»;

- ОП 6В02302-Переводческое дело: «Аудиовизуальный курс английского языка», «Технический перевод», «Синхронный перевод», «Технический перевод записи»;

- ОП 6В02303-Иностранная филология «Современные методы и технологии в обучении иностранному языку», «Деловой английский язык и перевод», «Иностранный язык для специальных целей». Были добавлены майнеры «Журналистика» и «Английский язык в сфере обслуживания» по ОП 6В02303-Иностранная филология; по ОП 6В02302-Переводческое дело была добавлена майнер программа «Организация туристической деятельности» и учебная траектория «Переводческое дело: китайский язык».

Формой участия ППС и обучающихся в принятии управленческих решений является их участие в составе коллегиальных органов университета (Ученого совета, ректората, деканатов, кафедр) и собраниях трудового коллектива, встречах с ректором, проректорами, деканами факультетов по вопросам учебной, воспитательной, научной деятельности и др. Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

В целях анализа состояния процессов образовательной деятельности и контроля реализации политики в обеспечении качества в университете разработана «Дорожная карта по мониторингу качества в АРУ имени К. Жубанова на 2021–2022 учебный год» (протокол УС №3 от 23.09.2022 г.) в которой определены ответственные за бизнес-процессы по управлению ОП. На 2022-2023 у.г. приказом ректора №755-Н от 11.10.2022 г был утвержден состав Комиссии по обеспечению качества (КОК), деятельность которого регулируется Положением о Комиссии по обеспечению качества (утвержден советом Правления №46 от 23.09.2022 г.).

Оценка эффективности ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка систематически определяется путем обсуждения и анализа результатов успеваемости, прохождения всех видов практик, уровня остаточных знаний, качества выпускных работ и государственных экзаменов на заседаниях коллегиальных органов университета. Мероприятия по контролю качества образовательного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедры. Их эффективность и результативность рассматривается на заседаниях выпускающих кафедр (протоколы кафедры Английского и немецкого языков №6 от 08.01.2020 г., №11 от 05.06.2020 г., №11а от 26.06.2020 г., №11 от 04.06.2021 г., №11а от 22.06.2021 г., №12а от 23.06.2022 г.; №6 от 08.01.2020 г., №7 от 07.02.2020г., №11 от 05.06.2020 г., №6 от 19.01.2021г., №11 от 04.06.2021, №7 от 28.01.2022, №12 от 22.06.2022 г.; протоколы кафедры Иностранной филологии и переводческого дела №6 от 25.01.2019 г., №6 от 12.02.2020 г., №7 от 10.02.2021 г., №7 от 23.06.2022 г.).

ОО демонстрируется привлечение зарубежных экспертов для реализации ОП в лице старшего эксперт SES из Германии Фишер Хельга (22-24 апреля 2019 г), Мелисандра Леонардос (программа "Fulbright" по ОП«Иностранный язык:два иностранных языка» (2020-2021 у.г.), Джессика Сандерс (Fullbright Teacher's Assistant) (2020-2021), Graham Derry, Grace Davis (Virtual English Language Fellow), Melisandra Leonardos по программе Virtual Fellow program US Embassy.

Управление рисками в рамках ОП кластера регламентируется Планом развития ОП, где определены возможные риски (уменьшение контингента, финансовый кризис, переизбыток в кадрах на производстве и т. д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД и др.

В ходе визита ВЭК ОО было продемонстрировано наличие благоприятных условий для управления инновациями в рамках ОП кластера. Преподавателями аккредитуемых ОП используются современные методики преподавания, такие как перевернутый класс, метод проблемного изложения,

презентаций, дискуссий, групповые работы, метод критического мышления, ролевые игры, мозговой штурм, применение диалогового обучения на практических занятиях, метод проектов, кейс-стади с использованием Google classroom, quizizz, quizlet, padlet, jamboard, socrative, kahoot, samtasia. Преподаватели кафедры под руководством специалиста Graham Derry посольства США создавали гугл сайт по дисциплинам «Basic English», «IT & Digital Resources in FLT» и т.д.

В ходе визита ВЭК было продемонстрирована открытость и доступность руководителей ОП для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Для решения вопросов имеется электронная почта заведующих кафедр, мобильного приложения «Smart ARSU».

Удовлетворенность обучающихся, ППС и работодателей уровнем подготовки обучающихся оценивается через анкетирование, собеседование, встречи, участие в работе консультативных советов факультета; отзывы руководителей баз практик - по результатам практик. Оценка качества образовательных программ, удовлетворенность качеством преподавания, по востребованности выпускников на рынке труда и т. д. осуществляется посредством проведения анкетирования «Чистая сессия», «Качество учебного процесса», «Удовлетворены ли вы преподаванием в Вузе?». Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях кафедры (протоколы заседания кафедры Английского и немецкого языков: №5 от 20.01.2020 г.; № 3 от 24.09.2021 г.; № 12 от 22.06.2022г ; протоколы заседания кафедры Иностранной филологии и переводческого дела №1 от 01.09.2020 г., №1 от 31.08.2021 г., №1 от 31.08.2022 г.).

Аналитическая часть

ВЭК НААР проводя встречи, беседы и интервьюирование с ректором, проректорами, заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей и выпускниками, а также осуществив анкетирование профессорско-преподавательского состава и студентов, подробное ознакомление экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими и информационно-методическими ресурсами и необходимыми документами отмечает, что прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития ОП подтверждается участием в нем всего коллектива. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Планы развития ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка систематически регулярно обсуждаются, пересматривается и дополняется на заседаниях кафедры и утверждаются деканом Филологического факультета.

Реализация образовательных программ и планов их развития осуществляются в соответствии с миссией, стратегическим планом развития университета, академическими правилами и положениями.

В Планах развития ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка определены риски в реализации образовательных программ, пути решения по предупреждению и снижению рисков.

В ходе визита ВЭК эксперты НААР убедились в том, что в университете действует документированная процедура пересмотра и обновления содержания ОП. Руководство ОП демонстрирует широкое участие стейкхолдеров в лице обучающихся, ППС и работодателей в разработке ОП, выборе дисциплин и их места в учебном плане, в формулировке аннотаций к дисциплинам и др. Однако члены ВЭК отмечают, что для прозрачности и доступности информирования заинтересованных лиц о содержании аккредитуемых ОП и всех изменениях внесенные в них не доступны по ссылке <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/k-zhubanov-at-aomu-degi-bilim-beru/bilim-beru-bagdarlamalary.php>

Участие работодателей и других заинтересованных лиц во внесении тех или иных изменений в ОП подтверждается и отражается в рецензиях, экспертных заключениях

работодателей, а также в служебных письмах кафедр по внесению изменений в аккредитуемые ОП. На факультетах регулярно проводятся встречи с работодателями по вопросам видов практик, введение новых дисциплин, развитие ОП, поощрения студентов и т. д.

Управление инновациями в рамках ОП, реализуемые через интеграцию образовательного процесса с научно-исследовательской деятельностью, нашло подтверждение в ходе визита ВЭК. Научные исследования Филологического факультета осуществляются в рамках научно-исследовательской работы: публикации монографий, сборников научных статей, подготовки и защиты диссертаций, организации и проведения международных и республиканских научных форумов, международных конкурсов, круглых столов, проведения студенческих научных мероприятий и внедрения научных результатов в учебный процесс. Члены ВЭК отмечают широту и разнообразие исследований по направлениям.

Таким образом, ВЭК отмечает, что стратегические документы Университета последовательно отражают управление образовательными программами. Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т. п. Определение потребностей в оборудовании, литературе и программных средствах проводится кафедрой и реализуется посредством заявок на закупку требуемых ресурсов. Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел.

Для эффективного менеджмента образовательных программ в университете демонстрируется наличие коллегиальных и корпоративных форм управления, системы мониторинга образовательной среды, электронного документооборота, механизма внутреннего аудита и др. Предоставление качественных образовательных услуг в университете, соответствие ОП современным требованиям находятся на достаточном уровне. Однако члены ВЭК в ходе визита не удостоверились, что руководители ОП для эффективного менеджмента образовательных программ прошли курсы по менеджменту в образовании на регулярной основе, так заведующая кафедрой Английского и немецкого языков на данный момент только проходит процедуры конкурсного отбора по программе «Менеджмент в образовании» в Heriot Watt University.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» и «хорошая» – 95.1%, в то же время, 4.9 % ППС не вовлечены в этот процесс. Удовлетворенность ППС содержанием ОП составляет 100 %. Удовлетворенность уровнем обратной связи ППС с руководством составляет 99.1% как «очень хорошая» и «хорошая».

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Не выявлено

Рекомендации для ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП пройти курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании в срок до 2022 -2023 у. г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6B01706-Иностранный

язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка имеют

16 удовлетворительных позиций, 1 позицию предполагающее улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В Университете налажены классические процессы управления и передачи информации, кроме этого, в академической сфере применяются современные информационные и мобильные технологии. Управление информацией предполагает следующие направления деятельности: организация информационных потоков в вузе, как от руководства до исполнителей и заинтересованных лиц, так и от заинтересованных лиц, в том числе обучающихся и преподавателей до руководства. Кроме этого, сбор, анализ и предоставление отчетной информации о деятельности вуза стейкхолдерам.

В Университете сформированы и эффективно действуют традиционные информационные каналы обратной связи персонала и обучающихся с руководством вуза (собрания, совещания и заседания коллегиальных органов) и основанные на современных технологиях – электронные рассылки, вацап-мессенджер, группы в подписки в социальных сетях. Департамент маркетинга и коммуникации, отвечает за информационное обеспечение деятельности учебного заведения и подразделений несет ответственность за формирование положительного общественного мнения о деятельности вуза через платформы Facebook, YouTube, Instagram, Telegram, официальный сайт и другие информационно-коммуникационные средства.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационные технологии и программные средства, системы электронного документооборота и ИПК «Универ» которая была внедрена в 2016 году. Данная платформа позволяет автоматизировать процессы комплексно. В отличие от большинства существующих систем для автоматизации учебного процесса, позволяющих автоматизировать лишь отдельные участки учебного процесса, (например, только хранение личных карточек студентов, или формирование выписок в диплом, или кадровый учет и т.д.) преимущество ИПК «Универ» в том, что она охватывает все эти процессы во взаимосвязи.

В октябре 2019 года было запущено мобильное приложение «Smart ARSU» для студентов, родителей и преподавателей университета К. Жубанова. «Smart ARSU» является частью большой работы по цифровизации университета. Пользователи «Smart ARSU» в разделе «ARSU Life»

смогут просматривать расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, следить за новостями университета и получать информацию о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета.

Центр обслуживания студентов «Темірқазық» был создан с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса, оптимизации сервисных услуг, формирования культуры взаимного уважения и создания среды, нетерпимой к проявлениям коррупции. Центр предоставляет широкий спектр услуг студентам и сотрудникам ОО.

С 2020 года в университете функционирует программа «Битрикс 24». Данный облачный сервис помогает организовать и оптимизировать совместную работу структурных отделов университета за счет объединения различных инструментов манипуляции целями, порталов, площадок, CRM, позволяющий с помощью функций закрепить за каждым сотрудником определенный объем работы. На практике это уменьшает количество ошибок, недопонимания и даже производственных конфликтов, помогает соблюдать дедлайны, исключает случаи потери важной информации.

Результаты анализа достижений цели ОП, а также пути улучшения эффективности образовательной программы отражаются в протоколах заседаний кафедры, годовых отчетах. Хранение управленческой документации кафедры осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел. Любые изменения в плане развития ОП и планы по его изменению доводятся до сведения обучающихся и работодателей через сайт АРГУ, официальные переписки, также объявления публикуются в газете «Жұбанов университеті».

К механизму внутренней оценки эффективности и результативности образовательных программ относятся: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, государственная итоговая аттестация; внутренний мониторинг: студенты, профессорско-преподавательский состав, образовательные программы; система качества: внутренние аудиты. К механизмам внешней оценки эффективности и результативности образовательных программ относятся: лицензирование образовательной деятельности (ОД), специализированная аккредитация ОП, государственный контроль, мониторинг системы образования, рейтинги, конкурсы, проекты образовательных программ.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр. Например, для улучшения содержания ОП проводится анкетирование «Качество учебного процесса» среди обучающихся, где обучающиеся дают оценку качества преподавания. Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с работодателями и региональными партнерами Университета на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками обучающихся и выпускников.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Отчетные формы кафедр заполняются на основе отчетов ППС по индикативным планам.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Университета, позволяют формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

Наблюдается высокий уровень трудоустройства выпускников аккредитуемых ОП, так как руководство ОП корректно организовало совместную работу с государственными и частными учреждениями, предприятиями области и региона, общеобразовательными школами области и западного региона Казахстана. Подавляющее большинство выпускников по аккредитуемым ОП трудоустроены по специальности, некоторые из них стремятся продолжить обучение. С целью изучения рынка осуществляется мониторинг трудоустройства выпускников, составляется электронная база выпускников в ИПК «Univer» и систематически обновляется.

ВЭК отмечает, что в вузе на системной основе проводится внутренняя оценка качества управления ОП. Осуществляется анализ готовности кафедр к учебному году: наличие методического обеспечения ОП, материального обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения. Ежемесячно оценивается выполнение индикативных планов преподавателями. Данные интегрируются и обобщаются на уровне университета. Учитываются ключевые показатели эффективности, проводятся анализы влияния различных факторов на деятельность вуза. Например, финансовое положение в стране и мире, демографическая ситуация в стране и области, срезы знаний обучающихся на входе (баллы ЕНТ, КТ или вступительных экзаменов), в течение всего периода обучения и на выходе (показатели НКТ, итоговой аттестации).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

1. В результате совместной и системной работы с работодателями наблюдается высокий показатель трудоустройства.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

1. Стимулирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава для сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе, путём различного рода поощрений.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию, 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и

обеспечения качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение ОП в Университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также в соответствии с документацией, разрабатываемой в вузе и необходимой для эффективного функционирования образовательного процесса. Процесс разработки и пересмотра ОП кластера регламентируется «Положением о построении модульной образовательной программы», которая устанавливает структуру, порядок разработки, оформления, согласования, утверждения, введения в действие, изменения, пересмотра, актуализации ОП. Разработаны Модульные ОП на 2021–2025 гг по ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка в соответствии с НРК, профессиональными стандартами, а также научными, теоретическими и практико-ориентированными требованиями к профессиональным и социальным компетенциям обучающихся ОП.

Качественные и количественные показатели требований рынка определяют миссию, цели и задачи образовательных программ и соответствуют имеющимся ресурсам и возможностям вуза. При реализации ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка ведётся работа с работодателями по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров по ОП на регулярной основе.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствующей квалификации для формирования учебного плана, рецензировании и экспертизе содержания ОП. Внешняя оценка качества знаний выпускников осуществляется через участие в работе аттестационной комиссии; оценки результатов производственных практик, а также по вопросам определения востребованных направлений и требований к подготовке бакалавров и магистрантов на регулярной основе. Члены ВЭК отмечают репрезентативность работодателей, привлеченных к проектированию и экспертизе ОП кластера в лице представителей различных организаций, так для составления МОП ОП 6B01706- Иностранный язык: два иностранных языка были привлечены работодатели (Дарибаева Г.Ж., директор гимназии №51, Данишева С.Ш., директор школы №2) и обучающиеся (Сэмен Дана (2021), Ашимжанова Айдана (2020), Асыллов Нурсултан, Жумалиева Ару (2019)); по ОП 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка были привлечены работодатели (Дарибаева Г. Ж. (2019-2022 гг.) директор гимназии №51, Тулемисов Д. П. директор СШ №27 (2019 г), Данишева С.Ш., директор школы №2 (2020, 2021 гг.) и магистранты (Амитжанова И. (2019), Тайпакова А. (2019), Трушева А. (2019), Мадис А. и др.); по ОП 6B02302-Переводческое дело были привлечены работодатели в лице Крамбаевой Б.Х., директора «Зере - Тур», Конарбаевой Р.Т., директора, технический переводчик «IntensePro» и студенты (Шадинова А.Ж., Кыстаубаева Д.Д. (2022), Жумалиева Ару (2019)); по ОП 6B02303-Иностранная филология были привлечены работодатели (Куатова Ш.У. директор школы «Акбобек», Алишева Ж.К., директор ГККП «Актюбинский гуманитарный колледж») и студенты (Бултекова Эльназ, Шадинова А.Ж., Кыстаубаева Д.Д. (2022) Бахытжан А.К., Жанжигитова А.К.(2021), Айтбаева Арина, Ишимбаева М.К., Бағытжанова Ж.А. (2020) и др.)

Информация о плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до

заинтересованных лиц, работодателей через сайт АРУ имени К. Жубанова, газету «Ақтөбе университеті», при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, во внутренней сети интернета и портала.

Планируемые РО по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка являются основой для процедур оценивания учебных достижений обучающихся в изучении методики преподавания иностранного языка, языкознания, теории и практики перевода. Степень достижения РО влияет на качество приобретаемых общекультурных и профессиональных компетенций, что впоследствии влияет на уровень выполнения задач профессиональной деятельности и социальной активности выпускника. Структура содержания ОП основана на логике следования дисциплин и практик по принципу: от простого к сложному.

По ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка нагрузка обучающихся составляет 240 кредитов. Из них по циклу ООД - 56 кредитов, для базовых дисциплин предусмотрено 112 кредитов, для профильных - 60 кредитов и на итоговую аттестацию приходится 12 кр. На теоретическое обучение отводится 217 кредитов. За весь период обучения изучаются 43 дисциплины. На каждом курсе студенты осваивают 60 кредитов. По ОП 6В02302-Переводческое дело нагрузка обучающихся составляет 240 кредитов. Из них по циклу ООД - 56 кредитов, по циклу БД - 112 кредитов, по циклу ПД - 60 кредитов, итоговая аттестация - 12 кр. Всего на теоретическое обучение - 204 кредитов. За весь период обучения изучаются 64 дисциплины. На каждом курсе студенты осваивают 60 кредитов.

По ОП 6В02303-Иностранная филология нагрузка обучающихся составляет 240 кредитов. Из них по циклу ООД - 56 кредитов, по циклу БД - 112 кредитов, по циклу ПД - 60 кредитов, итоговая аттестация - 12. . Всего на теоретическое обучение - 204 кредитов. За весь период обучения изучаются 68 дисциплины. На каждом курсе студенты осваивают 60 кредитов.

ОП 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка составляет 120 кредитов. Каждый семестр 1-2 курсов составляет по 30 кредитов, научно-исследовательская работа магистранта - в 1 семестре 5 кредитов, во втором 11 кредитов, в 3 семестр - 5 кредитов, 4 семестре 5 кредитов. На теоретическое обучение отводится 108 кредитов, педагогическая практика в 2 семестре составляет 5 кредитов, исследовательская практика в 4 семестре - 12 кредитов, итоговая аттестация в 4 семестре - 12 кредитов.

Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается деканом факультета (кафедра иностранной филологии и переводческого дела протокол заседания №7 от 23.02.21 г., протокол заседания кафедры Английского и немецкого языков №10 от 03.06.2020 г., протокол Совета факультета протокол №8 от 18.03.21 г.).

Прохождение обучающимися ОП видов практик регламентировано Положением по организации профессиональной практики обучающихся. Базами практик являются учреждения образования, центры и др. деятельность которых соответствует профилю ОП, так по ОП «6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка базами практик являются Актюбинская областная специализированная школа - интернат для одаренных детей им. М.Кусайынова, №8 СШ, №9 СШГ, №10 СШ, №11 СШГ, №17 СШГ, №18 СШ, №20 СШЛ, №21 СШГ, №23 СШЛ, №24 СШГ, №25 СШ №30 СШ, №32 СШГ, №39 СШ, №41 СШГ, №51 гимназия, №55 СШГ, №60 ОСШ, №61 ОСШ, №64 ОСШ, №72 СШЛ, Новый СШЛ. и др.; по ОП 5В020700-Переводческое дело - Актюбинский гуманитарный колледж, ШВСМ «Зере Тур», школа «Акбобек», ШВСМ «IntencePro», учебный центр «АСЕРАС». Заключен договор по дуальному обучению с ТОО «Зере тур». Директор ТОО «Зере тур» Крамбаева Б. Х.; обучающиеся ОП 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка проходят педагогическую практику на базе кафедры английского и немецкого языков АРУ имени К. Жубанова, так же в научно-исследовательских центрах «Жұбановтану», «Абайтану және ұлттық руханият» и тд.

В каталог элективных дисциплин были внесены рекомендуемые работодателями дисциплины, так в 2018 -2019 учебном году в ОП 6В01706-Иностранный язык: Два иностранных языка: Общественно-политическая лексика и реферирование газетных статей на иностранном языке; 2019-2020 учебном году -Реферирование газетных статей на иностранном

языке. Стилистика и интерпретация художественного текста, Аналитическое чтение; 2020 -2021 учебном году - Базовый основной иностранный язык В2; 2021 – 2022 учебном году - Коммуникативная грамматика второго иностранного языка, Практикум второго иностранного языка, Практическая грамматика немецкого языка, Специализированный английский язык, Устная и письменная английская речь, Деловой немецкий язык.

ОП 6В02303-Иностранная филология Директором школы «Акбобек» была предложена дисциплина «Современные методы и технологии в обучении иностранному языку» (протокол №5 от 06.01.2020 г.).

В МОП ОП 6В02302-Переводческое дело включены дисциплины по рекомендациям руководителя ТОО «Зере-Тур» была предложена дисциплина «Аудиовизуальный курс английского языка» (протокол №5 от 06.01.2020 г.).

При реализации ОП широко практикуется привлечение практиков по профилю в лице Короткова В. В. учителя английского языка СШ №27 Актобе (2018-2022 гг.), Жаналиевой К.М. учителя английского языка СШ №21 Актобе (2022-2023 уч.г.), Дауленовой Н.А. учителя английского языка СШ №11 Актобе (2022-2023 уч.г.) для преподавания дисциплины «Методика иноязычного образования».

По ОП 6В02302-Переводческое дело были привлечены: директор туристического агентства «Зере – тур» Крамбаева Б.Х. и переводчики китайско-казахского языка данного агентства Хайруллаева М.Т., Сабирова Н.Ж., которые проводят на предприятии занятия по дисциплине «Практикум по синхронному переводу»

По ОП 6В02303-Иностранная филология были привлечены: директор школы «Акбобек» Куатова Ш.У. и директор Актюбинского гуманитарного колледжа Алишева Ж.К. Например, Куатова Ш.У и Алишева Ж.К.

Для обучающихся ОП кластера предоставляется возможность по подготовке к профессиональному сертифицированию.

Дисциплины с элементами IELTS, TOEFL, TESOL, CELTA по ОП «6В01706 – Иностранный язык: два иностранных языка»

| 1 | Название дисциплины | Курс/семестр | Количество кредитов | Международные сертификация |
|----------|--|---------------------|----------------------------|-----------------------------------|
| 1 | Академическое чтение и письмо | 4/7 | 5 | IELTS, TOEFL |
| 2 | Академическое аудирование и говорение | 4/7 | 5 | IELTS, TOEFL |
| 3 | Иностранный язык для специальных и академических целей C1-C2 | 4/7 | 6 | IELTS, TOEFL |
| 4 | Методика иноязычного образования | 2/3 | 3 | TESOL, CELTA |
| 5 | Технологии критериального оценивания | 2/4 | 3 | TESOL |

В 2018, 2019 годах в рамках ОП 5В021000-Иностранная филология и ОП 5В020700-Переводческое дело проводились курсы по профессиональной сертификации «Гид переводчик» для студентов 3–4 курсов. Были проведены подготовительные курсы по дисциплинам Практический английский язык, страноведение, деловой английский язык, Теория и практика перевода, Практика письменного перевода, Основы профессиональной деятельности переводчика, Практика устного перевода. Тестирование было проведено ТОО «Сертифицированный центр индустрии гостеприимства» с последующим сертифицированием студентов. В 2020–2021 уч. году 41 студент 4 курса ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка успешно прошли Национальное квалификационное тестирование для педагогов.

Студенты аккредитуемых ОП обучаются в рамках международного двудипломного образования в Экономическом университете г.Быдгощ (Польша). В 2021–2022 академическом году студентка ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка 4-курса Ғабитқызы Перизат завершила обучение по внутривузовскому двудипломному образованию.

Данные по международному двудипломному образованию ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка

| № | ФИО обучающихся | вуз-партнер |
|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | |
| 1 | Абат Малика Құралбайқызы | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 2 | Алдамжарова Злиха Советовна | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 3 | Аралбай Сұлу Мұңалбайқызы | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 4 | Бердібай Ақырыс Маратқызы | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 5 | Даутбек Бакдәулет Жунусбекұлы | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 6 | Жадигерова Айжамал Тагабергеновна | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 7 | Несіпбай Гүлзада Түгелбайқызы | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 8 | Уйсінбаева Айсулу Саятовна | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 6В02302-Переводческое дело | | |
| 9 | Жақсыбаева Аружан | Университет Экономики г.Быдгощ |
| 6В02303-Иностранная филология | | |
| 10 | Асланова Лаура | Университет Экономики г.Быдгощ |

Аналитическая часть

Разработка и утверждение содержания ОП кластера регламентирована внутренними нормативными документами. Анализ представленных документов, результаты опроса ППС и работодателей, а также обучающихся демонстрирует факт привлечения широкого круга заинтересованных лиц к проектированию ОП. Руководителями ОП продемонстрировано реальное функционирование Академических комитетов, состоящих из опытных преподавателей и экспертов по профилю ОП и обучающихся, демонстрирующие проведение систематической работы над качеством модульных образовательных программ.

Члены ВЭК отмечают, что реализация ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавра и магистра. Квалификация, получаемая по завершению ОП кластера четко определена и соответствует уровню НСК, описаны виды, область и объекты профессиональной деятельности, приведен перечень возможных должностей. Для реализации ОП ежегодно разрабатываются каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов.

Содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ учитывают ситуацию на рынке труда, требования работодателей и запросы потребителей образовательного процесса в рамках ОП кластера. Разработка и обновление содержания ОП кластера осуществляется на регулярной основе. ОП проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета с внешним экспертным заключением для последующего утверждения на Ученом совете университета. Содержание ОП ежегодно обновляется на 20-30% за счет введения новых элективных курсов базового и профильного циклов в соответствии с целями и задачами дисциплин, с указанием результатов обучения модулям, их объему и продолжительности определяется вузом в сотрудничестве и взаимодействии с работодателями, руководителями баз практики, выпускниками и обучающимися ОП в форме рецензий, экспертиз и результатов анкетирования.

В целях обеспечения качества университетом проводится совершенствование ОП через механизм

внутренней и внешней оценки качества ОП. Внутренняя экспертиза проводится путем привлечения опытных преподавателей и руководителей структурных подразделений, в процедуре внешней экспертизы участвуют приглашенные эксперты, представители бизнес-сообществ, а также работодатели при наличии у них соответствия квалификации. Система контроля за качеством формирования ОП ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей аттестационных комиссий, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей.

Разработчики ОП в тесном сотрудничестве с работодателями определяют круг задач для каждого вида профессиональной деятельности и затем уже формируют перечень компетенций выпускника ОП.

Внедрение в ОП современных исследований реализуется, через включение в ОП элективных дисциплин, актуализацию дисциплин и их содержания, а также через издание учебной, учебно-методической литературы и публикацию научных статей. Дисциплины, включенные в учебный план в рамках ОП кластера направлены на формирование знаний концептуальных основ языкознания, литературы, основ коммуникационных процессов в межличностной, социальной, политической, экономической, культурной, образовательной и научной сферах, техники и технологий массовых, деловых и профессиональных коммуникаций.

В университете действует практика проведения внешней экспертизы образовательных программ, экспертное заключение содержит оценку соответствия ОП профессиональному стандарту, запросам работодателей, уровню развития реальных секторов производства, предложения, направленные на совершенствование образовательной программы. Как правило, экспертизу образовательных программ проводят ведущие работники или руководители организаций, предприятий, соответствующие профилю подготовки специалистов.

Оценка качества ОП проведена на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, встреч со студентами, ППС, посещения занятий, визуального осмотра научной библиотеки, спортзала, общежития. В ходе встреч с ППС, работодателями и обучающимися ОП установлено, что они имеют четкое представление о способах и формах включения в работу по разработке образовательных программ.

При реализации ОП ОО демонстрирует наличие сотрудничества с организациями образования ближнего и дальнего зарубежья в виде заключенных договоров. Вместе с тем члены ВЭК отмечают, что недостаточно использованы имеющиеся возможности по созданию совместных ОП с зарубежными вузами. Руководство ОП слабо демонстрирует эффективность и результативность реализации действующих дублированных или совместных образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень удовлетворенности качеством учебных программ в вузе оценивается как «отлично» и «хорошо» – 94,0%;
- уровень удовлетворенности разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивается как «отлично» и «хорошо» – 93.1 %

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Не выявлено

Рекомендации для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка):

- Руководству ОП отразить в Плане развития ОП мероприятия и сроки выполнения для результативной реализации двудипломного образования к началу 2023–2024 учебного года.

Выводы ВЭЖ по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка) имеют 0 сильных, 12 удовлетворительных позиций, 0 - предполагает улучшение

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
 - изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
 - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

Доказательная часть

В АРУ им. К. Жубанова в рамках мониторинга и периодической оценки основных образовательных программ в качестве внутривузовского контроля применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практик, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты. Результаты мониторинга докладываются на заседании ректората, принимаются конкретные меры по каждой кафедре.

Мониторинг и оценка ОП функционирует в соответствии с разработанными положениями, например, в целях выявления слабых сторон и мониторинга качества академической деятельности вуза ежегодно утверждается Дорожная карта (24.09.2021 г.). В ней отражены все бизнес-процессы, подлежащие проверке. Для реализации Дорожной карты на факультетах с 2022 года формируется Комиссия по оценке качества которая составляет план работы на текущий учебный год в соответствии с Дорожной картой.

Организация системы контроля учебных достижений обучающихся осуществляется под наблюдением департамента по академическим вопросам. Ежегодно все кафедры предоставляют формы проведения итогового контроля, которые обсуждаются на заседаниях кафедр и утверждаются Ученым советом.

Учет успеваемости обучающихся осуществляется с использованием всех видов контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация и итоговая аттестация, которые проводятся в соответствии с нормативными документами. Результаты текущей успеваемости обучающихся, как и отметки посещений учебных занятий, отражаются в электронных журналах.

Ежегодно ОП пересматриваются с учетом мнений работодателей и всех компетенций и навыков, с отраженными конечными результатами обучения.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП подтверждает, что они ежегодно пересматриваются с учетом мнений работодателей и дополняются в КЭД.

Для обеспечения качества образования ОО регулярно проводит опросы обучающихся и ППС, а также анкетирование и опросы работодателей по содержанию ОП, в том числе с привлечением представителей партнеров к контролю качества образования путем анкетирования, экспертизы ОП и др.

Аналитическая часть

Анализ отчета по самооценке и посещение АРУ им. К. Жубанова показал, что в Университете используется системный подход к мониторингу и периодической оценке аккредитуемых образовательных программ; регулярный пересмотр содержания и структуры образовательных программ с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества. В аккредитуемые образовательные программы ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка включены элективные дисциплины, необходимые в ходе будущей трудовой деятельности: Общественно-политическая лексика и реферирование газетных статей на иностранном языке, Стилистика и интерпретация художественного текста, Аналитическое чтение; по ОП 6В02302-Переводческое дело: Письменный перевод на родной язык, Практика художественного перевода, Нефтегазовая терминология; по ОП 6В02303-Иностранная филология: Бұқаралық коммуникативтік тілі мен стилі, Практикум художественного чтения.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 75,5%, частично удовлетворены – 20%;

- полностью удовлетворены объективностью оценки достижений студентов – 76,7%, частично удовлетворены – 18,4%.

ВЭК НААР отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» является устойчивой и реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Не выявлено

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП необходимо организовать работу по информированию заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, а именно в 2022-2023 году разработать механизм по данному направлению для внедрения в 2023-2024 учебном году и обеспечить работу на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой

в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
 - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
 - ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
 - ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Обучающимся предоставляются равные возможности по формированию индивидуальной образовательной программы вне зависимости от языка обучения, направленной на формирование профессиональной компетенции и в соответствии с их жизненными установками, способностями и возможностями. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Элективные курсы выбираются обучающимися самостоятельно под руководством эдвайзеров.

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в АРУ имени К. Жубанова внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Ответственными за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания являются Центр повышения квалификации института непрерывного образования АРУ имени К. Жубанова, ДААД, методический совет факультета. В учебном процессе используются следующие формы и методы – проблемная лекция, лекция-конференция, презентационные технологии, деловая игра, интерактивные методы, исследовательские методы, проектные методы, коммуникативно-информационные технологии, психологические тренинги, арт-технологии и т.д. Отдельные занятия проводятся в аудиториях с мультимедийным оборудованием, используя интерактивные, диалоговые, групповые формы работы с обучающимися. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведут разработки в области методики преподавания дисциплин.

Преподаватели аккредитуемых ОП используют в учебном процессе электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы. В аудиториях имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены к локальной сети INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов. Собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин показаны на примере следующих ППС: преподаватели кафедры Иностранной филологии и переводческого дела Эбдіғалиева Ж.С. записала «Аудио мәтіндер жинағы» для устного перевода; Сарбасова А.Е., Акчамбаева Ш.Т., Бостекова А.Р. выпустили учебно-методическое пособие «Exercises in Practical Phonetics»; Кушкарлова Г.К. «Прагматические функции лексических единиц в художественном тексте» (Монография); Сарбасова А.Е. «Лингвопрагматический аспект парцелированных конструкций в лингвистике» (Монография); Керимбаева Б.Т. «Болашақ гуманитарлық білім мамандарының цифрлық құзіреттілігін жетілдірудің ғылыми-әдістемелік негіздері». МООК за 3 года выпустили 2 преподавателя. Преподавателями кафедры Английский

и немецкий языки были записаны ведеоуроки по преподаваемым дисциплинам, а также старший преподаватель кафедры, магистр Трушева А.Т. имеет авторское свидетельство №27690 от 07.07.2022 г. на методическое пособие «Analysis of Literary Texts», преподаватель кафедры, магистр Бауыржан Н.Б. - авторское свидетельство №21734 от 16.11.2021 г. на методическое пособие «Қазіргі заманғы білім берудегі сыни ойлау мен іс-әрекетті зерттеу технологиялары», PhD, доцент кафедры Кузембаева Г.А. - авторское свидетельство №28544 от 01.09.2022 г. «Модель менторства как новый механизм раскрытия научного потенциала молодых ученых (на начале их научной карьеры) региональных ВУЗов Республики Казахстан», кандидат филологических наук, доцент кафедры Коптлеуова К.Б. выпустила и получила 4 авторских свидетельства.

В целях осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования активных методов, так и для получения обратной связи по этому вопросу Центром по управлению изменениями и оценке качества образования и выпускающими кафедрами проводится анкетирование «Удовлетворенность студента результатами обучения». Также, обратная связь с обучающимися осуществляется через их личные обращения к руководству университета, факультета, кафедры, через кураторов и студенческое самоуправление.

Механизм оценки знаний отражен в документах университета «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) студентов», «Положение о проведении итоговой аттестации студентов», «Положение об организации и проведении летнего семестра», «Инструкция по организации и проведению итогового контроля знаний (экзаменов) студентов в письменной форме», «Инструкция об организации и проведении рубежного контроля и промежуточной аттестации в форме бланочного и компьютерного тестирования». Эти положения отражены в академической политике университета

В случаях выявления жалоб со стороны обучающихся проводится работа кураторским отделом, деканатом факультета. Общий вопрос курирует проректор по организационной и воспитательной работе. Для разрешения конфликтов в процессе рубежного и итогового контроля создается апелляционная комиссия из членов ППС кафедры по приказу ректора. При возникновении конфликтной ситуации обучающийся имеет право в течение суток после сдачи экзамена в письменной форме подать заявление на апелляцию в офис Регистратора.

Комиссия отмечает, что при реализации ОП проводится мониторинг самостоятельной работы обучающихся, создан механизм адекватной оценки ее результатов. Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится как в ходе практики, так и на установочной и отчетной конференции по итогам практики. Имеются благодарственные письма и положительные отзывы руководителей баз практик.

Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории проводится комплексно и на различных стадиях реализации образовательного процесса. Полученные результаты мониторинга фиксируются в ИПК «Универ» в соответствующих разделах. Рейтинговая система оценки знаний обучающихся, как результат обратной связи, обеспечивает интенсификацию учебного процесса, контроль освоения обучающимися учебных дисциплин, повышение академической мотивации обучающихся и преподавателей.

Аналитическая часть

В ходе визита члены ВЭК убедились, что организация образовательного процесса в университете направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания одинаковых комфортных, выгодных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс, поскольку они построены на диалоге, кооперации и сотрудничестве всех субъектов обучения, традиционно включают использование ППС ОП инновационных методов обучения и проведение занятий в мультимедийных аудиториях с

применением технических средств обучения.

Следует отметить тот факт, что по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело наблюдается положительная динамика контингента обучающихся. За последние пять лет контингент ОП 6В02302-Переводческое дело выросло со 144 до 446, по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка с 149 до 527. По ОП 6В02303-Иностранная филология контингент обучающихся, наоборот, сократился с 271 до 98.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 72,2%; частично удовлетворены – 20,9%; частично неудовлетворены – 5,2%.

- полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 75,4%; частично удовлетворены – 20,3%; не удовлетворены - 1,1%

Вместе с тем комиссия отмечает недостаточную активную деятельность по проведению собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемой ОП 6В02302-Переводческое дело. Руководству ОП рекомендуется систематизировать работу по обеспечению курсов повышения квалификации для преподавателей перевода, что в свою очередь повысит уровень проведения собственных исследований в данной сфере.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП увеличить долю внедрения собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в образовательный процесс университета по аккредитуемым ОП в срок с 2023 -2024 у. г.

- Разработать в текущем учебном году механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания по аккредитуемым ОП и внедрить в 2023 -2024 у. г., также рекомендуется поддерживать их в актуальном состоянии.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификации.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной

Доказательная часть

Вуз проводит политику формирования контингента обучающихся соответственно законодательству РК и основано на принципе выборности абитуриентами высшего учебного заведения и образовательной программы. Прием и допуск к обучению на реализуемые ОП происходит в соответствии с документом «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.

Для реализации политики формирования контингента обучающихся проводится комплекс мероприятий, как привлечение средств массовой информации, оформление стендов на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему, размещение профориентационной информации в социальных сетях В Контакте и Twitter; организация профориентационных поездок и др.

Контингент обучающихся по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранной филологии, ОП 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка.

| ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | | | | | | | | |
|---|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|
| 2018-2019 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | 3 курс | | 4 курс | | Всего |
| | каз | рус | каз | рус | каз | рус | каз | рус | |
| по гранту | 9 | 3 | 15 | 5 | 11 | 1 | 20 | 10 | 74 |
| на платной основе | 107 | 30 | 50 | 29 | 30 | 21 | 12 | 6 | 285 |
| Всего | 116 | 33 | 65 | 34 | 41 | 22 | 32 | 16 | 359 |
| 2019-2020 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | 3 курс | | 4 курс | | Всего |
| | каз | рус | каз | рус | каз | рус | каз | рус | |
| по гранту | 17 | 17 | 13 | 1 | 26 | 4 | 12 | 1 | 91 |
| на платной основе | 148 | 19 | 180 | 30 | 104 | 15 | 26 | 18 | 540 |
| Всего | 165 | 36 | 193 | 31 | 130 | 19 | 38 | 19 | 631 |
| 2020-2021 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | 3 курс | | 4 курс | | Всего |
| | каз | рус | каз | рус | каз | рус | каз | рус | |
| по гранту | 53 | 7 | 92 | 16 | 12 | 1 | 25 | 4 | 210 |
| на платной основе | 117 | 23 | 144 | 26 | 146 | 18 | 41 | 14 | 259 |
| Всего | 170 | 30 | 236 | 42 | 158 | 19 | 66 | 18 | 739 |
| 2021-2022 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | 3 курс | | 4 курс | | Всего |
| | каз | рус | каз | рус | каз | рус | каз | рус | |
| по гранту | 15 | 2 | 57 | 8 | 90 | 19 | 11 | 1 | 203 |
| на платной основе | 62 | 19 | 57 | 8 | 56 | 14 | 91 | 17 | 314 |
| Всего | 77 | 21 | 114 | 16 | 146 | 33 | 102 | 18 | 527 |
| 2022-2023 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | 3 курс | | 4 курс | | Всего |

| | каз | рус | каз | рус | каз | рус | каз | рус | |
|---|--------------------|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| по гранту | 19 | - | 23 | 2 | 57 | 7 | 88 | 19 | 215 |
| на платной основе | 92 | 33 | 101 | 27 | 89 | 12 | 53 | 14 | 421 |
| Всего | 111 | 33 | 124 | 29 | 146 | 19 | 141 | 33 | 636 |
| ОП 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | | | | | | | | |
| 2019-2020 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | | | | | |
| | каз | рус | каз | рус | | | | | |
| по гранту | 1 | - | - | - | | | | | |
| на платной основе | 6 | - | - | - | | | | | |
| Всего | 7 | - | -- | - | | | | | |
| 2020-2021 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | | | | | |
| | каз | рус | каз | рус | | | | | |
| по гранту | 19 | - | 1 | - | | | | | |
| на платной основе | 13 | - | 6 | - | | | | | |
| Всего | 32 | - | 7 | - | | | | | |
| 2021-2022 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | | | | | |
| | каз | рус | каз | рус | | | | | |
| по гранту | 10 | 6 | 19 | - | | | | | |
| на платной основе | 20 | 4 | 13 | - | | | | | |
| Всего | 30 | 10 | 32 | - | | | | | |
| 2022-2023 учебный год | | | | | | | | | |
| Курс отделение | 1 курс | | 2 курс | | | | | | |
| | Полиязычная группа | | каз | рус | | | | | |
| по гранту | 6 | | 10 | 6 | | | | | |
| на платной основе | 27 | | 20 | 4 | | | | | |
| Всего | 33 | | 30 | 10 | | | | | |

На ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка обучаются 15 иностранных студентов (Узбекистан). ОП 6В02302-Переводческое дело обучались 5 иностранных студента.

Благоприятствующим фактором для поступления в Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова является система скидок на обучение в зависимости от учебных достижений, активности студентов, оказание материальной помощи малообеспеченным категориям студентов, которые прописаны во внутренних нормативных документах («Положение о предоставлении льгот на оплату образовательных услуг студентам, магистрантам и докторантам АРУ имени К. Жубанова (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>)).

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл – процедура поступления, перевода с курса на курс, перевода из других вузов, перезачет кредитов, освоенных в других вузах, процедура оценивания текущих, промежуточных и итоговых контролей, процедура отчисления и восстановления, процедура прохождения практики регламентированы внутренними нормативными документами.

На основании бесед с обучающимися члены ВЭК удостоверились, что в университете поставлена работа эдвайзеров и кураторов. Уделяется внимание работе со студентами по всем направлениям, в том числе по адаптации студентов. В вузе разработаны и утверждены ряд внутренних нормативных документов, регламентирующие процессы поддержки и адаптации

иностранных студентов, работу эдвайзера, куратора, общие вопросы организации учебного процесса, вопросы планирования студентами ИУП, знакомство студентов со справочником-путеводителем, КЭД по ОП и др.

Университет демонстрирует наличие механизма по поддержке и адаптации только что поступивших обучающихся обучающихся через систему консультационных часов с эдвайзером, где разъясняются вопросы, касающиеся учебного процесса, системы оценивания, основ кредитной технологии обучения и т.д. Прием и зачисление на образовательную программу сопровождаются вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы. В путеводителе обучающегося АРУ имени К. Жубанова представлена ключевая информация, необходимая для всех видов деятельности.

ОО предоставлены скидки и льготы обучающимся ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранной филологии, ОП 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка по различным категориям: победителям и призерам республиканской олимпиады, выпускникам школ, имеющих аттестат особого образца, выпускникам школ, имеющих оценки «отлично», «хорошо»; для студентов родители, которых являются работниками университета и для ряда других социально уязвимых категорий обучающихся, так в 2021 году получили гранты студенты Нурымбет Б., Баймуханова Ж., магистранты ОП 7М01706 Иностранный язык: два иностранных языка - Мукашева Ж., Махсотова А. и др.

Формы проведения экзаменов рассматриваются на заседаниях кафедр, решение фиксируется протоколом и утверждается Ученым Советом. Расписание экзаменов и консультаций утверждается проректором по академическим вопросам и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии. Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседании кафедры и, по их результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и содержания ОП, методического и информационного их обеспечения. В случае наличия задолженностей процедура ликвидации академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю.

Нашли подтверждение сведения о соответствии действий вуза Лиссабонской конвенции о признании. Студенты ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология по исходящей мобильности проходили обучение в Сильезьском финансово-экономический университете, Университете Сакарция (Турция), Университете экономики г.Быдгощ (Польша), Университет Troy University, США, Поморской академии г. Слупска (Польша), *Университете Витовта Великого в Каунасе (Литва)* и др.

Показатели исходящей академической мобильности по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология

| Наименование вуза-партнера | 2017-2018 у.г. | 2018-2019 у.г. | 2019-2020 у.г. | 2020-2021 у.г. | 2021-2022 у.г. |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | | | | |
| Сильезьский финансово-экономический университет | 3 | 2 | | | |
| Евразийский гуманитарный институт | | | | | |
| Сильезьский университет (КНР) | | | | | |
| Университет Сакарция (Турция) | | 1 | 2 | | 1 |
| Университет экономики г.Быдгощ (Польша) | 2 | 8 | 10 | 8 | 15 |
| Поморская академия г.Слупска (Польша) | | | | 10 | 5 |
| <i>Университет Витовта Великого в Каунасе (Литва)</i> | | | | | |
| Башкирский государственный университет (Российская Федерация) | | | 1 | | |

| | | | | | |
|--|---|----|---|---|---|
| Казахский национальный университет им.Абая | 1 | 11 | 1 | | |
| Университет Troy University, США | | | 1 | | |
| Генуи университеті, Италия | | | | | 3 |
| Актауский государственный университет им.Ш.Есенова | | 3 | | | |
| Международный казахско-турецкий университет им.Ходжи Ахмеда Ясави | | 1 | | | |
| Западно-Казахстанский Государственный университет им. М. Утемисова | | 1 | | | |
| 6В02302-Переводческое дело | | | | | |
| Синьцзянский финансово-экономический университет | 4 | - | 1 | - | - |
| Евразийский гуманитарный институт | 2 | - | - | - | - |
| Синьцзянский университет (КНР) | - | - | 3 | - | - |
| Университет Сакарія (Турция) | - | 1 | - | - | - |
| Университет экономики г.Быдгощ (Польша) | - | 1 | 3 | - | 2 |
| Поморская академия г.Слупска (Польша) | - | - | - | 2 | 1 |
| Университет Витовта Великого в Каунасе (Литва) | - | - | - | 1 | 1 |
| Башкирский государственный университет (Российская Федерация) | - | - | - | - | 1 |
| 6В02303-Иностранная филология | | | | | |
| Университет экономики г.Быдгощ (Польша) | 3 | 5 | 1 | - | 1 |
| Поморская академия г.Слупска (Польша) | - | - | - | - | 5 |
| Синьцзянский финансово-экономический университет | 9 | - | - | - | - |
| Университет Сакарія (Турция) | 1 | 3 | - | - | - |
| Университет Хаджеттепе (Турция) | - | - | 2 | - | - |
| Витаутас Магнус университет в Каунасе, Литва | 1 | - | - | - | - |
| Казахский национальный университет им.Абая | - | 4 | - | - | - |
| Синьцзянский университет (КНР) | - | - | 3 | - | - |

Данные входящей академической мобильности по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка , 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология

| Наименование вуза-партнера | 2017-2018 у.г. | 2018-2019 у.г. | 2019-2020 у.г. | 2020-2021 у.г. | 2021-2022 у.г. |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 6В02302-Переводческое дело | | | | | |
| Ошский государственный университет | 2 | 2 | - | - | - |
| Каспийский государственный университет технологии и инжиниринга им Ш.Есенова | - | 1 | - | - | - |
| ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | | | | |
| Х.Досмұхамедов атындағы Атырау мемлекеттік университеті. Қазақстан, Атырау қаласы | | | 3 | | 1 |
| Западно-Казахстанский Государственный университет им. М. Утемисова | 1 | | 1 | | |
| Ы.Алтынсарин атындағы Арқалық мемлекеттік педагогикалық институты | | | 1 | | |
| Ошский государственный университет | | 2 | | | |
| Таразский государственный педагогический университет | | 1 | | | |
| Южно-казахстанский государственный педагогический университет, город Шымкент | | 1 | | | |
| Евразийский гуманитарный институт, город Астана | | 1 | | | |

Программы академической мобильности в АРУ имени К. Жубанова реализуются на

основе заключенных договоров со следующими вузами-партнерами: Евразийский национальный университет имени Л. Н. Гумилева, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахский Национальный педагогический университет им. Абая, Казахский национальный женский педагогический университет, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова.

Партнерами за рубежом выступают 125 университетов и образовательных организаций из 22 стран мира (США, Европы, Азии и стран СНГ). Университет сотрудничает с 7 лучшими вузами, входящими в мировой рейтинг (TOP 500), с 5 университетами по программе Эразмус+ и с 22 зарубежными вузами по реализации программы академической мобильности, подписано 13 меморандумов с вузами Турции по программе «Мевлана». Информация о стратегических партнерах размещена на сайте университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitettin-damuy/damu-zhospariy.php>).

Участие обучающихся ОП в программах академической мобильности подтверждено документами, свидетельствующие о наличии входящей и исходящей мобильности.

Студенты университета из года в год демонстрируют знания, получая призовые места в Республиканских студенческих предметных олимпиадах и конкурсах научных проектов, на пример, студенты ОП 5B011900 Иностранный язык: два иностранных языка - Шонмуринов Т. занял II место, Республиканская предметная олимпиада, Астана 2019, Асылыов Н. занял III место, Республиканская предметная олимпиада, Астана 2019. http://ff.arsu.kz/?page_id=257 В Республиканской предметной олимпиаде по английскому языку среди ВУЗов 2018 года 1 студент занял 3-е место, в 2019 году занял 1 студент 3-е место по переводу и др.

Участие обучающихся аккредитуемых ОП в НИР подтверждается публикациями студентов в различных международных и республиканских конференциях, так студенты ОП 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология Пурханова К., Ешимбетова Ж. Иностранная (филология, 4 курс), Магзымова Ж.С. Переяслав, 2021 Актуальные научные исследования в современном мире «Сөйлеу қарым-қатынасындағы бейвербалды амалдардың қолданылу аясы»; В 2021 г. магистрант ОП 7M01706-«Иностранный язык: два иностранных языка» (1-курс) Сексенбай Ж. опубликовала статью на тему «Contrastive analysis of gender discourse in English and Kazakh / Russian language textbooks in Kazakhstani schools», Есениязова Г., магистрант ОП 7M01706-«Иностранный язык: два иностранных языка» (2-курс) опубликовала статью на тему «The problem of the term in traditional and cognitive linguistics (based on the Kazakh, Russian and English languages)» и др.

В качестве баз практик для ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранной филологии, ОП 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка выступают школы города и области, колледжи и переводческие центры. Были заключены договоры со школами района и другими школами области, такими как Мартукский район, Родниковская средняя школа, Алгинский район, Маржанбулакская средняя школа, Иргизский район, им.Б. Алтынсарина. Средняя школа, Мугалжарский район, Кумжарганская средняя школа, Алгинский район, Алгинская средняя школа №3, Шалкарский район, школа – гимназия №1 и др.

По ОП 6B02302-Переводческое дело и 6B02303-Иностранная филология В 2020-2021 учебном году базой для прохождения производственной практики для студентов 4 курса были выбраны предприятия и учебные центры города Актобе и области: учебный центр «Success», «СНПС-Актобемунайгаз» Акционерлік қоғамы, учебный центр «Darabala», учебный центр «ATSERVICE», «Дүние» колледжі, Хромтау аудандық №6 Гимназия, учебный центр «Destination», учебный центр «Darina», ЖШС «Сагиз Петролеум Компани», Учебный центр «LinguaSchool», Переводческое бюро «IntensePro», Учебный центр «Асерас», Учебный центр «ProEnglish», Компания «OilOrgsintezAktebe», Учебный центр «Болашак», Учебный центр «Crown» и др.

В 2019-2020 учебном году на базе школ открыты три филиала кафедры английского и немецкого языков. На базе школ № 2 и 40 города реализуется проект социальной благотворительности. Открыты филиалы кафедры Иностранной филологии и переводческого дела в школе «Ақбөбек», №2 Мартукской школе-гимназии, учебном центре «АСЕРАС».

Мероприятия по трудоустройству выпускников факультета осуществляется на основе

плана работы кафедры и факультета. Общий контроль за процессом трудоустройства выпускников вуза ведет Центр карьеры и трудоустройства. Ежегодно в университете назначаются ответственные за трудоустройство на уровне факультета и на уровне выпускающих кафедр.

Показатели трудоустройства выпускников ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, ОП 6В02302-Переводческое дело, ОП 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

Таблица 6

| | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | | | | |
| Всего | 71 | 54 | 62 | 87 | 120 |
| трудоустроено | 76 % | 79,6% | 72% | 52% | 55% |
| гос. заказ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| ОП 6В02302-Переводческое дело | | | | | |
| Всего | 48 | 26 | 31 | 36 | 63 |
| трудоустроено | 72,9% | 73,07% | 90,3% | 69,4% | 71% |
| гос. заказ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| ОП 6В02303-Иностранная филология | | | | | |
| Всего | 63 | 39 | 42 | 37 | 35 |
| трудоустроено | 73,01% | 100% | 52,3% | 54,05% | 51% |
| гос. заказ | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | | | | |
| Всего | - | - | - | 7 | 32 |
| трудоустроено | - | - | - | 100% | 97% |
| гос. заказ | | | | 100% | 100% |

В целях трудоустройства выпускников на факультете иностранных языков открыт Центр карьеры на договорной основе с рекрутинговым центром» FirCroftKazakhstan, введена онлайн-платформа-цифровая ярмарка вакансий для выпускников и работодателей, главной целью которой является быстрый способ трудоустройства выпускников бакалавриата и магистратуры. Ежегодно в университете проводится общеуниверситетская ярмарка вакансий с участием работодателей разных сфер деятельности. ИС «Трудоустройство», который позволяет проводить мониторинг распределения и трудоустройства выпускников.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировали участие студентов во внеучебной деятельности. Обучающиеся ОП демонстрируют лидерские и управленческие качества обучающихся. Они принимают участие в работе кружков такие как, «English club FM», дебатный клуб «Заман біздікі», «IT Club», студенческий клуб «Саналы ұрпақ», «Startup Академия», «ProActive» академия, студенческий медиа-центр «Bastau.kz», театр «Жұбанов жастары», интеллектуальные дебатные клубы «Шабыт» и «Қобыланды», волонтерский клуб «Жұбанов жылыуы», клуб «Poliglot». Обучающиеся ОП кластера представлен доступ в кабинет психолого-педагогической консультации «Сана», парк инновационных технологий, телерадиостудия, музей, Coworking zone, научно-творческое объединение «Ғибрат», хор, оркестр домбристов.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможности развития разносторонних интересов, участвуя в работе проектов, реализуемых в университетских, такие проекты как проекты «Zhubanov керуені», «Ақтөбе ақтангерлері» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/proekty/nashy-proekty.php>) и др.

Сведения о работе Ассоциации выпускников расположены в закладке «Выпускники» <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/tulekterge/tulekter-associaciyasi.php> где представлена информация о встречах успешных выпускников со студентами и о мероприятиях по созданию коммуникативной среды с выпускниками.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней 94,8% обучающихся.

Аналитическая часть

Вуз проводит последовательную политику формирования контингента обучающихся. Руководство вуза и ОП ведет целенаправленную работу по приему и привлечению абитуриентов и демонстрирует наличие прозрачной политики и действенных механизмов формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, регламентирования всех видов практик, поддержки и адаптации обучающихся. На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» все стейкхолдеры получают достаточную информацию о необходимых документах для поступления, а также перечень образовательных программ с их описанием. Члены ВЭК отмечают стабильность динамики сохранения и увеличения контингента ОП кластера, как следствие эффективных мероприятий по рекрутингу, поддержки и адаптации обучающихся.

Руководство ОП имеет опубликованное положение о поддержке и адаптации студентов и демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки обучающихся ОП через систему скидок и льгот для обучающихся ОП (победителям и призерам республиканских предметных олимпиад, представителям семей с ограниченными физическими возможностями, лиц оставшимися без попечительства родителей, лицам с ограниченными физическими возможностями; по результатам академической успеваемости и др.).

На основе представленных документов (договоры с базами практик), а также на основе бесед с работодателями и руководителями практик на производстве комиссия пришла к выводу, что по аккредитуемым ОП вуз полностью обеспечен базами практик, что способствует формированию профессиональных компетенций при прохождении видов практик. В ходе интервью представители баз практик дали достаточно высокую оценку студентам и выпускникам. Помимо этого, представители баз практик отметили, что вносимые ими предложения по улучшению ОП, положительно влияют на учебный процесс.

В рамках аккредитуемой ОП создаются условия для академической мобильности обучающихся, заключены соглашения о сотрудничестве с рядом вузов ближнего и дальнего зарубежных.

В результате посещения выпускающей кафедры и изучения документов, члены ВЭК подтвердили, что наблюдается высокий процент трудоустроенности выпускников ОП, как следствие комплекса мероприятий, таких как ярмарка вакансий; организация встреч с руководителями предприятий и организаций; ознакомление с документацией по трудоустройству выпускников; формирование базы данных выпускников, организация мероприятий по трудоустройству и др. Члены ВЭК отмечают успешную практику привлечения выпускников в качестве работодателей. Однако при интервью с выпускниками ОП членами ВЭК было установлено, что вовлеченность выпускников ОП кластера в деятельность Ассоциации выпускников низкая, была проведена только организационная встреча.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

Сильные стороны/лучшая практика

- Эффективность реализации политики формирования контингента обучающихся ОП.
- Обеспеченность обучающихся ОП местами практик и эффективность комплекса мероприятий по трудоустройству выпускников ОП.

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП запланировать в Плате развития ОП и реализовать комплекс мероприятий по увеличению количества выпускников ОП в деятельности Ассоциации выпускников университета на регулярной основе в срок до начала 2023–2024 у. г.

Выводы ВЭК: по стандарту «Обучающиеся» ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка: имеют 2-сильных позиций, 9-удовлетворительных позиций, 1 позиция предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета, в т. ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом Кодексе РК, Законе РК «Об образовании», Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан и внутренних документах университета. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурсный отбор ППС проводится на основе соответствия претендентов квалификационным характеристикам должностей научно-педагогических работников согласно Квалификационным характеристикам должностей ППС АРУ имени К.Жубанова(02.09.2019 г.). Положением о кадровой политике (02.09.2019 г.)

Объявление о начале конкурса размещаются в республиканских и областных газетах: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Ақтөбе» и «Актюбинский вестник», «ZhubanovUniversity», на сайте вуза.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели модулей и дисциплин профилирующего цикла, как правило, имеют ученую степень кандидата, доктора наук, доктора PhD и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере.

Количественный и качественный состав ППС по ОП на 2022–2023 у. г.

Таблица 8

| Всего ППС (в том числе штатных) | Средний возраст | ППС с учеными степенями (в том числе штатных) | | | | |
|---|--------------------|---|----------------|------------------|---------------|-------------------------|
| | | Всего остепенен ных | Доктор наук | Кандидат наук | PhD доктор | % остепененност и |
| 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | | | | | |
| 46 | 39,8 | 19 | 1 | 15 | 3 | 41 |
| ОП 6B02302-Переводческое дело и 6B02303-Иностранная филология | | | | | | |
| 29 | 46,9 | 15 | | 10 | 5 | 51,7 |
| 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка | | | | | | |
| 8 | 40 | 8 | | 4 | 4 | 100 |

ОП кластера реализуют преподаватели, обладающие звания «Почетный работник образования РК» - к.ф.н. Сулейменова З. Е., обладатель звания «Лучший преподаватель» - к.ф.н. Коптлеуова К.Б., Жумаханова А.Ж., завершившая обучение в докторантуре в ЕНУ имени Л.Н. Гумилева 2017-2020 по ОП 6D021000-Иностранная филология, преподаватель Сидешова З.Г. защитившая кандидатскую диссертацию 08.11.2021г. на базе Чувашского государственного университета имени И.Н. Ульянова и др.

Количественный и качественный состав ППС кафедры Иностранной филологии и переводческого дела на 2022-2023 учебный год составляет 22 преподавателя, в том числе 4 кандидата наук, 3 PhD, 10 магистров, 6 доцента, 1 ассоциированный профессор, 11 старших преподавателей, 3 преподавателя. Количество дополнительных внештатных преподавателей составляет, в том числе 4 докторанта, 1 внештатный зарубежный ученый Угур Ада (Турция, Университет Токат), 1 преподаватель-практик, 4 внештатных преподавателей-совместителей.

При изучении документации, проведении интервью, встреч с руководством факультетов членами ВЭК была подтверждена информация о том, что в университете рейтинг профессорско-преподавательского состава проводится по результатам работы преподавателей за учебный год на уровне кафедр с участием деканов факультетов с целью определения квалификации преподавателей. В ходе встречи с ППС аккредитуемых ОП эксперты получили подтверждение, университет стимулирует развитие научных исследований сотрудников. Преподавателям кафедры Иностранной филологии и переводческого дела Баядиловой А.Б. и Буранкуловой Э.Т., поступившим в докторантуру, была оказана поддержка со стороны руководства вуза. Была предоставлена 50% скидка на оплату обучения по ОП 6D020500-Филология (2018-2021 у.г.). Преподавателям кафедры Иностранной филологии и переводческого дела Садыковой С.А., Бостековой А.Р., Кузасовой А.М., Турлан Ж.С., Саркуловой Ж.К. оказали большую поддержку со стороны университета в организации и подготовке к тестированию на определение уровня английского языка TOEFL.

Дифференцированная оплата труда регламентируется «Положением о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС университета» на основании которого с учетом конечных результатов осуществляется надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза (arsu.kz/ru/pages/bilim/normativik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php#four). В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. В качестве стимулирования методической работы ППС лучшие методические разработки, учебные пособия, учебники преподавателей издаются в типографии университета за счет бюджетных средств университета. Наличие соответствующей мотивации для ППС, стимулирующей эффективное достижение целей в научно-исследовательской работе, достигается посредством следующих мероприятий: премирование по итогам успешных показателей НИР и НИРС; направление ППС за счет средств университета на повышение квалификации как в пределах РК, так и в ближнее и дальнее зарубежье; направление на стажировку за рубеж, а также решение

ряда социальных вопросов ППС, таких как содействие в обеспечении жильем, улучшение условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения.

Ежегодно составляется план повышения квалификации, согласного которого ППС ОП проходят курсы повышения квалификации, такие как «Online Teacher Training Course-Content-Based Instruction» при финансировании посольства США в Казахстане и правительства США; 40-часовой курс «OPEN 2021 Professional Development for Teacher Trainers МООС»; семинар «Reimagining EFL Education in the post-COVID-19 ER: Creating A New Prospects for Learning», финансируемом американским консульством по международному образованию (г. Кызылорда), курс «Подготовка экспертов по оценке учебников и учебно-методических комплексов» при поддержке Всемирного банка в рамках проекта «Модернизация среднего образования», семинар «Sprache, Landeskunde und kulturelles Lernen» Гете-Института Берлин, курсы «Media literacy» от TESOL и RELO при финансировании посольства США

ППС ОП кластера демонстрирует публикационную активность.

Количественный анализ по научным публикациям ППС кафедры Английского и немецкого языков

| № | Учебный год | Количество статей |
|---|-------------|-------------------|
| 1 | 2018-2019 | 50 статей |
| 2 | 2019-2020 | 30 статей |
| 3 | 2020-2021 | 14 статей |
| 4 | 2021-2022 | 19 статей |

Количественный анализ по научно-исследовательской работе и публикационной активности ППС кафедры Иностранной филологии и переводческого дела

| Степень участия в выполнении НИР: | 2018г. | 2019г. | 2020г. | 2021г. | 2022г. |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|
| - ППС | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| - студентов | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Научные труды ППС | | | | | |
| Опубликованные монографии: (Преподавателей) | 1 | | 1 | 3 | |
| Общее к-во статей в базе Scopus | 1 | - | | 4 | 6 |
| Количество статей в базах Web of Science | 3 | 1 | | | |
| К-во статей в КОКСОН | 4 | 7 | 24 | 3 | 5 |
| Количество статей в международных конференциях | 124 | 56 | 12 | 39 | 25 |
| Сборники научных трудов | 9 | 3 | 1 | 9 | |
| Учебно-методические пособия | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Индекс Хирша | 1 | | 1 | 3 | 6 |

ППС ОП кластера участвуют в конкурсах на грантовое финансирование, на пример, доцент кафедры Английского и немецкого языков PhD Кузембаева Г.А. выиграла грант МОН РК «Жас ғалым» на 2022-2024 гг. по теме «Базовые ценности казахской культуры: этнопсихолингвистическое исследование» ИРН AP13268778, преподаватель кафедры Иностранной филологии и переводческого дела доктор PhD; доцент Керимбаева Б.Т., ст.преподаватель Сапарғалиева Д.Д. выиграли грантовый проект МОН РК на 2022-2024 гг. «Болашақ мұғалімнің желілік коммуникативті мәдениеті – жасөспірімдердің цифрлық сауаттылығын қалыптастырудың кілті»; доктор PhD Бекжанова Ж.Е. занимается исследованиями в международном проекте PEER Network «Gender, language and social inequalities in Kazakhstani textbooks» (ноябрь 2021-ноябрь 2022, Великобритания, ЮАР).

Исследовательский проект заведующей кафедрой Иностранной филологии и переводческого дела АРУ имени К. Жубанова, PhD Жазыры Бекжановой получил финансирование от Ulster University Великобритании. Исследовательский проект «Гендерные, языковые и социальные неравенства в учебниках по истории Казахстана» реализуется при поддержке Ассоциации Political Economy of Education Research (PEER) Network.

В рамках ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей. В рамках международного обмена по анализируемым ОП были командированы преподаватели с целью обмена опытом и чтения лекций, так доктор кафедры Иностранной филологии и переводческого дела PhD Бекжанова Ж. Е. провела курс лекции по «Дискурсологии» в университете Токат Газиосманпаша (Турция) в качестве приглашенного ученого (1.03-1.04.2022)

Кафедрой английского и немецкого языков проводится работа по привлечению зарубежных специалистов Fullbright. В апреле 2017 года на кафедре английского и немецкого языков работал Русев Росен Иорданов профессор Великотырновского университета им. Святых Кирилла и Мефодия (Болгария), старший эксперт SES из Германии Фишер Хельга (22-24 апреля 2019 г), Мелисандра Леонардос по программе "Fulbright" (2020-2021 у.г.), Джессика Сандерс (2019-2020 у.г.), Graham Derry (2020-2022 гг), Melisandra Leonardos по программе Virtual Fellow program US Embassy (октябрь 2022 года), доктор педагогических наук Университета Торонто Стивена Бари и др.

ППС ОП кластера демонстрируют активное участие в научных мероприятиях, таких как Международная конференция TESOL 2022 в г. Питсбург США (22-25 марта 2022 г.), XVIII Международной научно-практической конференции KazTEAForum (2022 г.) «Transition from Online to F2F Education: Bringing Distance Learning Strategies to the Classroom» (2-3 июня 2022 г) в Северо-Казахстанском государственном университете имени Манаша Козыбаева, Региональной конференции TESOL в Университете INHA (Ташкенте, Узбекистан, 13-16 июня 2022 г.) и др.

Для реализации ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка привлекаются учителя-практики средних школ в лице Коротковой В.В. учителя английского языка СШ №27 Актобе (2018-2022 гг.), Жаналиевой К.М. учителя английского языка СШ №21 Актобе (2022-2023 уч.г.), Дауленовой Н.А. учителя английского языка СШ №11 Актобе (2022-2023 уч.г.). Для реализации ОП 6B02302-Переводческое дело были привлечены директор туристического агентства «Зере – тур» Крамбаева Б.Х. Для реализации ОП 6B02303-Иностранная филология были привлечены директор школы «Акбобек» Куатова Ш.У. и директор Актюбинского гуманитарного колледжа Алишева.

ППС ОП кластера демонстрируют активность в участии на курсах повышения квалификации для профессионального развития, так к.ф.н., доцент Сулейменова З.Е. была номинирована для участия в программе OPEN, спонсируемой Посольством США с 24.05.2022-30.08.2022, преподаватель Сидешова З.Г. является обладателем гранта Посольства США Virtual English language Fellow (2022 г.). ППС ОП имеют сертификаты международных экзаменов ТКТ – Teaching Knowledge Test, проведенный University of Cambridge ESOL Examinations. Преподаватели ОП 6B01706/ 7M01706-Иностранный язык: два иностранных Сидешова З.Г., Жумагул Д.К. успешно прошли курсы «Лидерство в образовании» (72 часа) (2021г.), Гончаренко О.В., Жумаханова А.Ж., Жумагул Д.К. – «Карьерное развитие студентов и взаимодействие с выпускниками вуза» (72 часа) (НУ, 2021г.), Сидешова З.Г. – «International Visitor Leadership Program», организованный US Embassy (2021г.), преподаватель кафедры Аекенова Р.М. получила степень магистра образования, а в частности «Образовательная политика и менеджмент» (M.Ed in Educational Leadership & Policy) в университете Торонто, Канада (2020-2022 гг). О результативности общественной деятельности ППС ОП свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты НААР получили подтверждение того, что Актюбинский региональный университета имени К.Жубанова имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую прием на работу, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Университет продемонстрировал соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

В ходе визита ВЭК ОО продемонстрировала успешное функционирование политики по развитию персонала, наличие процедур для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, наличие механизмов и критериев систематической оценки деятельности ППС. Даны возможности для развития научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. В университете налажен механизм поддержки молодых преподавателей. На кафедре прослеживается тесная связь между научными исследованиями и обучением, что подтверждается внедрением в учебный процесс результатов исследований. Члены ВЭК отмечают активное участие ППС в работе комиссий и рабочих групп, в качестве членов жюри на олимпиадах различного уровня и др.

ОО демонстрирует функционирование механизмов мотивации ППС ОП через оказание финансовой помощи для прохождения международных стажировок, публикации результатов научных исследований, прохождения курсов повышения квалификации и др.

В ходе визита ВЭК было установлено, что ОО демонстрирует ответственность за своих работников и обеспечивает благоприятные условия для работы.

Руководство вуза и ОП предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС. Руководство ОП привлекает к преподаванию опытных преподавателей-практиков, обеспечивает целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей. Однако члены ВЭК отмечают низкие показатели участия ППС ОП кластера по программам академической мобильности несмотря на наличие договоров по сотрудничеству с ОО ближнего и дальнего зарубежья.

В целях повышения квалификации ППС руководство ОП своевременно уведомляет о запланированных курсах. По аккредитуемым ОП систематически проводятся работы по данному направлению. ППС успешно проходят разные программы по повышению квалификаций. Однако в ходе визита было выявлено, что по ОП 6B02302-Переводческое дело организация данной работы проводится на недостаточном уровне. Специфика преподавания перевода подразумевает использование методики преподавания не аналогичные в преподавании иностранных языков. Преподавание перевода требует владения навыками перевода на высоком уровне для того чтобы иметь возможность обучать технике перевода и корректной организацией учебного процесса с использованием специализированных оборудования. В связи с этим, руководству ОП 6B02302-Переводческое дело рекомендуется активизировать работу по организации курсов повышения квалификации для преподавателей перевода.

В вузе созданы благоприятные условия по системе оплаты труда, материальном стимулировании ППС, свободном доступе к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета, возможности повысить квалификацию за счет средств университета, что является механизмом мотивации и стимулирования ППС, а также социальные условия, такие как, работа здравпункта, функционирование спортивных залов, работа кабинета психологического консультирования.

Анкетирование ППС ОП, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью удовлетворены учебной нагрузкой на «очень хорошо» и «хорошо» 98.3 %.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Не выявлено

Рекомендации ВЭК:

- Руководству ОП в Плане развития ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли участия ППС в программах академической мобильности начиная с 2023–2024 у. г.
- Руководству ОП 6В02302-Переводческое дело организовать курсы повышения квалификации для преподавателей перевода в 2022–2023 уч. г. и поддерживать в актуальном состоянии.

Выводы ВЭК: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка имеют 10 удовлетворительных позиций

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - функционирование WI-FI на своей территории.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения, обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий.

Одним из показателей деятельности вуза в области обеспечения качества подготовки специалистов является степень удовлетворенности студентов различными аспектами процесса обучения в вузе, которая определяется на основе изучения их мнения в ходе опроса. Данные

опроса обрабатываются строго конфиденциально, результаты доводятся до сведения студентов. Результаты анкетирования по вопросам степени удовлетворенности студентов обучением в АРГУ отражены в следующей диаграмме.

Обучающиеся аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университетов: Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2 кв.м.), Дом студентов площадью 7157 кв.м., столовую (493 кв.м.), спортивный зал (1190 кв.м.), спорт комплекс (1761,4 кв.м.), Бассейн «Дельфин» (1491,7 кв.м.), спортооружения (1272 кв.м.), спортзал при учебном корпусе №5 (1134 кв.м.), спортзал при учебном корпусе (576 кв.м.), спорткомплекс при учебном корпусе №3 (3519 кв.м.), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 кв.м.), Дом студентов (6516,2 кв.м.), поликлиника (1304,8 кв.м.). Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Студенты дневной формы обучения проживают в Домах Студентов.

При реализации аккредитуемых ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебного корпуса с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами для проведения занятий.

Обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные информационные ресурсы, доступные даже во внеучебное время. Ресурсы научной библиотеки АРУ имени К. Жубанова ориентированы на обеспечение учебно-воспитательного процесса и научно-исследовательской работы по всем направлениям деятельности вуза. Основной контингент читателей составляют студенты, магистранты и профессорско-преподавательский состав.

Обучающимся и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса. В поддержку государственной программы «Рухани жаңғыру» идет активный выпуск трудов ППС выпускающих кафедр в сериальном формате «Жубанов кітапханасы». В данное время выпущено 4 монографии, в количестве 1550 экз.

В первом полугодии 2019–2020 учебного года вузу был предоставлен доступ к антиплагиатной системе «Турнитин». Данная система была внедрена в учебный процесс, где преподаватели оценивали письменные работы обучающихся. Данная система внедрена в учебный процесс для оценивания письменных работ обучающихся и регулируется «Положением об использовании системы антиплагиат «Turnitin feedback studio» (12.08.2020 г.). По ОП 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка в 2021 году прошли 7, а в 2022 году 32 магистерских диссертаций с уникальностью 75 %, что соответствует требованиям допуска к защите. По ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка всего было 10 дипломных проектов в 2021 году и 31 проект в 2022 году, котрые показали от 65 до 95 % уникальности по системе антиплагиат «Turnitin feedback studio».

Все дисциплины рабочих учебных планов специальностей университета имеют высокую обеспеченность необходимой литературой.

В целом, развитие инфраструктуры университета проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости инфраструктурой обучающимися, преподавателями, сотрудниками в порядке приоритетности, определённой в стратегии вуза.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданиях. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

Модернизация процесса преподавания дисциплин происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его

составляющих. Учебный процесс специальностей в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видеолекции, лекции-презентации и др. Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Ежегодно ведется модернизация устаревших компьютеров и приобретаются лицензионные программные обеспечения. На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью и качеством интернет ресурсов (64.5%), что было отражено в отдельных комментариях обучающихся во время анкетирования.

Таким образом, данные анкетирования обучающихся наглядно демонстрируют высокий уровень удовлетворенности качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО. Максимальная удовлетворенность обучающихся фиксируется в качестве оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (76,2%), тогда как максимальная неудовлетворённость обучающихся отмечается в обеспечении комнатами отдыха для студентов (11,9%).

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование обучающихся.

Наличие современных технологий обеспечивает положительный результат в образовательном процессе, однако специфика подготовки отдельных профессий требует индивидуального подхода. По ОП 6В02302-Переводческое дело необходимо своевременное обеспечение необходимыми учебными технологиями для подготовки компетентного специалиста отвечающий требованиям рынка труда. В ходе ВЭК неоднократно озвучивался вопрос о наличии соответствующего оборудования для подготовки устных переводчиков, а именно кабинета со специальным оборудованием для синхронного перевода. Во время экскурсии была представлена кабинка со специальным оборудованием, но не в рабочем состоянии в связи с отсутствием необходимой детали для полноценного функционирования.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Руководству ОП 6В02302-Переводческое дело активизировать работу по восстановлению имеющегося оборудования до конца 2022–2023 учебного года и обеспечить непрерывной работой для использования при освоении ОП.

- Руководству ОО следует принять меры по улучшению текущего состояния и повысить качество функционирования WI-FI на территории вуза в 2022–2023 учебном году.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития

страны и системы высшего и послевузовского образования.

- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
 - ✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
 - ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
 - ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Университет имеет официальный Web-сайт на казахском, русском и английском языках <http://zhubanov.edu.kz/> и веб-страницу филологического факультета <http://ff.arsu.kz/?lang=ru>

Сайт университета содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, родителей обучающихся, работодателей, выпускников, сотрудников университета, открытость и доступность информации для общественности в глобальной сети Интернет. СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Вконтакте, YouTube канал Zhubanov-university) и др. являются разнообразными способами распространения информации.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ регламентируется Положением об официальном сайте НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова».

На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, и т.п. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Университет», «Образование», «Международные связи», «Наука», «Студенческая жизнь», «Карьера», «Абитуриентам», «Обучающимся», «Выпускникам», «Наши проекты», «Медиа», «Блог ректора», новости, страницы факультетов, газета «Жубанов университети».

Информация сотрудничества и взаимодействия с партнерами, в том числе с научными организациями и организациями образования по ОП Иностранная филология и Переводческое дело имеется на сайте вуза: (http://ff.arsu.kz/?page_id=120&lang=ru). Кроме официальной страницы университет имеют аккаунты в социальных сетях.

Университетом систематически издается газета «Жубанов университети» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/marketing/tipografiya/zhubanov-university-gazeti.php>), журнал «Университет хабаршысы» (<http://habarshy.arsu.kz/>).

Сведения о ППС ОП кластера доступен на официальном веб-сайте университета по адресу <http://pps.arsu.kz/ru>. На сайте приведена необходимая информация об ОП, критериях отбора, обучающихся и доступных возможностях для обучения студентов. Информация о содержании образовательных программ, сроков обучения; форм обучения; короткое описание области применения знания; перспективы трудоустройства; краткое описание навыков; краткое содержание программы, а также описание основных компетенций доступна на сайте вуза <http://zhubanov.edu.kz/>

Информационное обеспечение деятельности университета и его подразделений также обеспечивается через СМИ для формирования положительного общественного мнения о деятельности университета. С целью доступности для общественности сведений о ППС на сайте вуза размещены в открытом доступе.

Финансовая отчетность предоставляется в уполномоченный орган в виде электронного отчета Министерству финансов РК на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности в соответствии с правилами, утвержденными постановлением правления Нацбанка РК для размещения

отчетности университета в средствах массовой информации. Финансовая отчетность и аудиторское заключение было размещено на сайте вуза (<http://zhubanov.edu.kz/pages/universitet/auditorlyk-korytyndy/auditorlyk-korytyndy.php>).

Информация о Национальном рейтинге ОП доступна на сайте университета. <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/akkreditteu-sertifikattar-reitingter/mamandandyrylgan-akkreditaciya.php>.

Итоги ранжирования НААР аккредитуемых ОП

| Год | 2019 | 2020 | 2021 |
|---|------|------|------|
| 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка | 13 | 16 | 10 |
| ОП 6B02302-Переводческое дело | - | 5 | 10 |
| 6B02303-Иностранная филология | 5 | 6 | 8 |
| 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка | - | - | - |

Аналитическая часть

Члены ВЭК констатируют наличие информации о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о различных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников и др.

В вузе организована и фактически доказана деятельность руководства ОП и ППС в социальных сетях и СМИ. Руководство ОП использует разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные и социальные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Для информирования абитуриентов, в фойе учебных корпусов университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры и др. Информация по проведенным мероприятиям размещается в рубрику «Новости».

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится регулярно и систематически путем анкетирования, опроса, и обратной связи. Анонимное анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 64,1%, частично удовлетворены – 27,5 % обучающихся. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом полностью удовлетворены – 60,9 %, частично удовлетворены – 30,9 % обучающихся.

Члены ВЭК рекомендуют, на сайте университета обеспечить широкий доступ к актуальной информации о взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами, в том числе, для информирования о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о структурных подразделениях, сотрудниках и ППС университета, о реализации инновационных проектов и о других направлениях деятельности и развития. Члены комиссии отмечают позицию, предполагающему улучшение размещение на сайте университета объективной и актуальной информации в рамках ОП, а также доступность блога ректора для всех заинтересованных стейкхолдеров образовательных услуг университета, так как в ходе визита ВЭК ссылка на блог ректора была не активной.

Таким образом, члены ВЭК отмечают необходимость обновления, расширения и совершенствования информационной базы электронных страниц аккредитуемых ОП с целью обеспечения доступности необходимой информации по всем изменениям по аккредитуемым ОП для всех заинтересованных лиц, а именно информационные письма, объявления иностранных посольств о грантах, новых образовательных ресурсах, финансовой отчетности по усилению библиотечного фонда и материально технической базы ОП кластера.

Сильные стороны/лучшая практика:

- не выявлены.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП поддерживать на сайте в актуальном состоянии информацию о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о реализации инновационных проектов и о реальном взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами в разрезе реализации ОП с 2023 г.;
- Руководству ОП актуализировать информацию о ППС, реализующих ОП в разрезе персоналий в срок до начала 2023–2024 у. г. и поддерживать на сайте в актуальном состоянии на регулярной основе.

Выводы ВЭК: по стандарту «Информирование общественности»: имеют 12 удовлетворительных позиций.

(I) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Не выявлено

Стандарт «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

1. В результате совместной и системной работы с работодателями наблюдается высокий показатель трудоустройства.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Не выявлено

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Не выявлено

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Не выявлено

-

Стандарт «Обучающиеся»:

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Эффективность реализации политики формирования контингента обучающихся ОП.
- Обеспеченность обучающихся ОП местами практик и эффективность комплекса мероприятий по трудоустройству выпускников ОП.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Не выявлено

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Не выявлено

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Не выявлено

(II) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление ОП»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Руководству ОП пройти курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании в срок до 2022 -2023 у. г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Стимулирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава для сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе, путём различного рода поощрений.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Руководству ОП отразить в Плане развития ОП мероприятия и сроки выполнения для результативной реализации двудипломного образования к началу 2023–2024 учебного года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП необходимо организовать работу по информированию заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, а именно в 2022-2023 году разработать механизм по данному направлению для внедрения в 2023-2024 учебном году и обеспечить работу на постоянной основе.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП увеличить долю внедрения собственных исследований в области

методики преподавания учебных дисциплин в образовательный процесс университета по аккредитуемому ОП в срок с 2023 -2024 у. г.

- Разработать в текущем учебном году механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания по аккредитуемому ОП и внедрить в 2023 -2024 у. г., также рекомендуется поддерживать их в актуальном состоянии.

Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП запланировать в Плана развития ОП и реализовать комплекс мероприятий по увеличению количества выпускников ОП в деятельности Ассоциации выпускников университета на регулярной основе в срок до начала 2023–2024 у. г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП в Плана развития ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли участия ППС в программах академической мобильности начиная с 2023–2024 у. г.

- Руководству ОП 6В02302-Переводческое дело организовать курсы повышения квалификации для преподавателей перевода в 2022–2023 уч. г. и поддерживать в актуальном состоянии.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП 6В02302-Переводческое дело активизировать работу по восстановлению имеющегося оборудования до конца 2022-2023 учебного года и обеспечить непрерывной работой для использования при освоении ОП.

- Руководству ОО следует принять меры по улучшению текущего состояния и повысить качество функционирования WI-FI на территории вуза в 2022-2023 учебном году.

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП поддерживать на сайте в актуальном состоянии информацию о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о реализации инновационных проектов и о реальном взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами в разрезе реализации ОП с 2023 г.;

- Руководству ОП актуализировать информацию о ППС, реализующих ОП в разрезе персоналий в срок до начала 2023–2024 у. г. и поддерживать на сайте в актуальном состоянии на регулярной основе.



-
- ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)



(I) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка), реализуемые НАО «Актюбинский региональный университет им.К.Жубанова» могут быть аккредитованы на 5 (пять) лет.



ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ
(6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое
дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два
иностранных языка)

| п/п | \п | Критерии оценки | Позиция организации образования | | | |
|---|----|---|---------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|
| | | | Сильная | Удовлетворительная | Предполагает улучшение | Неудовлетворительная |
| Стандарт «Управление образовательной программой» | | | | | | |
| 1 | 1. | Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров | | + | | |
| 2 | 2. | Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением | | + | | |
| 3 | 3. | Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества | | + | | |
| 4 | 4. | Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности | | + | | |
| 5 | 5. | Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся | | + | | |
| 6 | 6. | Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП | | + | | |
| 7 | 7. | Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП | | + | | |
| 8 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|-----------|----------|--|
| | | развития и стратегией развития организации образования | | | | |
| 9 | 9. | Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов | | + | | |
| 10 | 10. | Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц | | + | | |
| 11 | 11. | Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений | | + | | |
| 12 | 12. | Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками | | + | | |
| 13 | 13. | Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой | | + | | |
| 14 | 14. | Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений | | + | | |
| 15 | 15. | Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц | | + | | |
| 16 | 16. | Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования | | | + | |
| 17 | 17. | Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 16 | 1 | |
| Стандарт «Управление информацией и отчетность» | | | | | | |
| 18 | 1. | Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств | | + | | |
| 19 | 2. | Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества | | + | | |
| 20 | 3. | Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности | | + | | |
| 21 | 4. | Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности | | + | | |

| | | | | | | |
|--|-----|---|----------|-----------|----------|--|
| | | коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства | | | | |
| 22 | 5. | Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных | | + | | |
| 23 | 6. | Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе | | + | | |
| 24 | 7. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов | | + | | |
| 25 | 8. | Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков | | + | | |
| 26 | 9. | Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП | | + | | |
| | | Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: | | | | |
| 27 | 10. | ключевые показатели эффективности | | + | | |
| 28 | 11. | динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов | | + | | |
| 29 | 12. | уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление | | + | | |
| 30 | 13. | удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе | | + | | |
| 31 | 14. | доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся | | + | | |
| 32 | 15. | трудоустройство и карьерный рост выпускников | + | | | |
| 33 | 16. | Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных | | + | | |
| 34 | 17. | Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 1 | 16 | 0 | |
| Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» | | | | | | |
| 35 | 1. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне | | + | | |
| 36 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения | | + | | |
| 37 | 3. | Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения | | + | | |
| 38 | 4. | Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|--|
| 39 | 5. | Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA | | + | | |
| 40 | 6. | Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения | | + | | |
| 41 | 7. | Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) | | + | | |
| 42 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП | | + | | |
| 43 | 9. | Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества | | + | | |
| 44 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность | | + | | |
| 45 | 11. | Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации | | + | | |
| 46 | 12. | Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 12 | 0 | |
| Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» | | | | | | |
| 47 | 1. | Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества | | + | | |
| 48 | 2. | Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП | | + | | |
| | | Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать: | | | | |
| 49 | 3. | содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине | | + | | |
| 50 | 4. | изменения потребностей общества и профессиональной среды | | + | | |
| 51 | 5. | нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся | | + | | |
| 52 | 6. | эффективность процедур оценивания обучающихся | | + | | |
| 53 | 7. | потребности и степень удовлетворенности обучающихся | | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|-----------|----------|--|
| 54 | 8. | соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП | | + | | |
| 55 | 9. | Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы | | + | | |
| 56 | 10. | Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 0 | |
| Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» | | | | | | |
| 57 | 1. | Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения | | + | | |
| 58 | 2. | Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне | | + | | |
| 59 | 3. | Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником | | + | | |
| 60 | 4. | Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП | | + | | |
| 61 | 5. | Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП | | + | | |
| 62 | 6. | Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее | | + | | |
| 63 | 7. | Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области | | + | | |
| 64 | 8. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения | | + | | |
| 65 | 9. | Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя | | + | | |
| 66 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 0 | |

| Стандарт «Обучающиеся» | | | | | | |
|---|-----|--|----------|----------|----------|--|
| 67 | 1. | Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы | + | | | |
| 68 | 2. | Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся | | + | | |
| 69 | 3. | Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения | | + | | |
| 70 | 4. | Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения | | + | | |
| 71 | 5. | Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности) | | + | | |
| 72 | 6. | Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся | | + | | |
| 73 | 7. | Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций | | + | | |
| 74 | 8. | Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи | + | | | |
| 75 | 9. | Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения | | + | | |
| 76 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда | | + | | |
| 77 | 11. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников | | + | | |
| 78 | 12. | Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников | | | + | |
| Итого по стандарту | | | 2 | 9 | 1 | |
| Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|-----|--|----------|-----------|----------|--|
| 79 | 1. | Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата | | + | | |
| 80 | 2. | Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП | | + | | |
| 81 | 3. | Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию | | + | | |
| 82 | 4. | Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей | | + | | |
| 83 | 5. | Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП | | + | | |
| 84 | 6. | Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС | | + | | |
| 85 | 7. | Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.) | | + | | |
| 86 | 8. | Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей | | + | | |
| 87 | 9. | Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП | | + | | |
| 88 | 10. | Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 10 | 0 | |
| Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» | | | | | | |
| 89 | 1. | Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы | | + | | |
| 90 | 2. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП | | + | | |
| | | Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: | | + | | |
| 91 | 3. | технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами | | + | | |

| | | | | | | |
|---|-----|---|----------|-----------|----------|--|
| | | (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных) | | | | |
| 92 | 4. | библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных | | + | | |
| 93 | 5. | экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат | | + | | |
| 94 | 6. | доступ к образовательным Интернет-ресурсам | | + | | |
| 95 | 7. | функционирование WI-FI на своей территории | | + | | |
| 96 | 8. | Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся | | + | | |
| 97 | 9. | Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики | | + | | |
| 98 | 10. | Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование | | + | | |
| 99 | 11. | Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории | | + | | |
| 100 | 12. | Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) | | + | | |
| 101 | 13 | Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 13 | 0 | |
| Стандарт «Информирование общественности» | | | | | | |
| 102 | 1. | Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы | | + | | |
| 103 | 2. | Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования | | + | | |
| 104 | 3. | Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц | | + | | |
| | | Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать: | | | | |

| | | | | | | |
|---------------------------|-----|--|----------|------------|----------|--|
| 105 | 4. | цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию | | + | | |
| 106 | 5. | сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся | | + | | |
| 107 | 6. | сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями | | + | | |
| 108 | 7. | сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства | | + | | |
| 109 | 8. | данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях) | | + | | |
| 110 | 9. | Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий | | + | | |
| 111 | 10. | Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП | | + | | |
| 112 | 11. | Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки | | + | | |
| 113 | 12. | Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования | | + | | |
| Итого по стандарту | | | 0 | 12 | 0 | |
| ВСЕГО | | | 3 | 108 | 2 | |

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖУБАНОВА**

Дата проведения визита: 23-25 ноября 2022 года

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Кластер 1. Специализированная аккредитация | 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка |
| 2 | | 6B02302-Переводческое дело |
| 3 | | 6B02303-Иностранная филология |
| 4 | | 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка |
| 5 | Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация | 6B01707-Английский язык и информатика |
| 6 | Кластер 3. Специализированная аккредитация | 7M01701-Казахский язык и литература |
| 7 | Кластер 4 . Первичная специализированная аккредитация | 6B01705-Казахский, русский языки и литература |
| 8 | Кластер 5 . Первичная специализированная аккредитация | 6B01102-Психология и менеджмент образования |
| 9 | Кластер 6 . Первичная специализированная аккредитация | 6B03102-Клиническая психология |
| 10 | Кластер 7. Специализированная аккредитация | 6B01401-Музыкальное образование |

| Дата и время | Работа ВЭК с целевыми группами | Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп | Форма связи и место проведения |
|--|---|--|---|
| 21 ноября | | | |
| 15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i> | Предварительная встреча ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588 |
| 22 ноября | | | |
| <i>По графику в течение дня</i> | Заезд членов Внешней экспертной комиссии | | |
| <i>20.00</i> | Ужин | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | |
| 23 ноября | | | |
| 08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i> | Трансфер из гостиницы в Университет | <i>Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR</i> | |
| 09.00-09.15 <i>По времени г.Актобе</i> | Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 09.15–09.45 | Интервью с ректором | Председатель Правления-Ректор – <i>Карабасова Лаура Чапаевна</i> , доктор философии в области образования (PhD) | Административный корпус, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 09.45-10.00 | Технический перерыв | | |
| 10.00-10.40 | Встреча с проректорами | Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна</i> , к.ф.-м.н., ассоц.проф.; Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич</i> , д.и.н., доцент; | Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 |

| | | | |
|--------------------|---|--|--|
| | | Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан Сактаганович</i> ; Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы</i> , к. филос.н. Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна</i> . | Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 10.40-10.50 | Технический перерыв | | |
| 10.50-11.30 | Встреча с руководителями структурных подразделений ОО | Руководитель аппарата ректора – <i>Жумабаев Кайрат Саматович</i> ; Главный ученый секретарь – <i>Махамбетов Мурат Жаракович</i> , PhD; Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич</i> ; Главный бухгалтер – <i>Сапаргалиева Камшат Азербаевна</i> ; Директор департамента науки и инноваций – <i>Жантурина Нургуль Нигметовна</i> , PhD, ассоц.профессор; Директор департамента стратегического планирования – <i>Салгараев Нурсұлтан Рысбекұлы</i> , магистр; Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i> , магистр; Директор центра международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i> , магистр; Директор департамента дополнительного образования – <i>Керева Айнуур Бибтовна</i> , магистр; Директора департамента информационных технологий – <i>Курманбаев Аслан Куанышевич</i> ; Директор научной библиотеки – <i>Мазылбекова Илия Уразгалиевна</i> ; Директор департамента по управлению персоналом – <i>Қаймолдиев Азат Бақбергенұлы</i> ; Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна</i> ; Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргұл Ералиқызы</i> ; Начальник офис регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна</i> ; | Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |

| | | | |
|--------------------|---|--|--|
| | | Начальник отдела приема и профориентации – <i>Рахимова Ляззат Болатхановна</i> , магистр; Главный специалист департамента по повышению академического качества – <i>Нагиметова Айболган Ермековна</i> ; Главный специалист департамента маркетинга и коммуникации – <i>Дүйсенбаева Сандугаш Байгуловна</i> , магистр. | |
| 11.30-11.45 | Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии | | Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 11.45-12.30 | Интервью с деканами и руководителями ООП | Декан филологического факультета – <i>Шокым Гульжан Тыныштыкбаевна</i> , д.ф.н., проф.; Декан педагогического факультета – <i>Жусупова Жанна Азатовна</i> , к.п.н., доцент; Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Жайнагуль Жаншаевна</i> , к.п.н., доцент; Декан физико-математического факультета – <i>Аймукатов Аскар Тукпанович</i> , к.п.н.; Декан ОП общей медицины – <i>Абилов Талгар Сатыбаевич</i> , к.м.н.; Заведующая кафедрой казахской филологии – <i>Култанбаева Нургул Калдыгуловна</i> , Ph.D.; Заведующая кафедрой русской филологии и межкультурной коммуникации – <i>Идрисова Эльмира Танибергеневна</i> , к.ф.н., доцент; Заведующая кафедрой английского и немецкого языков – <i>Трушева Аккенже Туримбетовна</i> , магистр; Заведующая кафедрой иностранной филологии и переводческого дела – <i>Буранкулова Эльмира Темирбаевна</i> , магистр; Заведующая кафедрой психолого-педагогического и специального образования – <i>Туребаева Клара Жаманбаевна</i> , д.п.н., профессор; Руководитель кафедры психологии ЗКМУ имени М.Оспанова – | Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |

| | | | |
|--------------------|---|---|--|
| | | <p><i>Миралеева Алуа Исламчаевна, к.м.н.;</i> Заведующая кафедрой музыки и хореографии – <i>Алиева Арайлым Куандыковна</i>, магистр; Заведующий кафедрой информатики и информационных технологий – <i>Кереев Адилжан Кутымович, Ph.D.</i></p> | |
| 12.30-13.00 | Работа ВЭК | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | <p>Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |
| 13.00-14.00 | <i>Обед</i> | | |
| 14.00-14.15 | Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии | | <p>Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |
| 14.15-15.00 | Интервью с ППС ООП | <p><u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u> <u><i>Кластер 7</i></u> <i>Приложение 1</i></p> | <p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |
| 15.00-15.15 | Технический перерыв | | |
| 15.00-16.00 | Анкетирование ППС (параллельно) | <i>Приложение 2</i> | Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально |

| | | | |
|--|--|--|---|
| 15.15-16.00 | Интервью с обучающимися ООП | <u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u> <u><i>Кластер 7</i></u> <i>Приложение 3</i> | Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 16.00-17.00 | Анкетирование обучающихся (параллельно) | <i>Приложение 4</i> | Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально |
| 16.15-18.00 | Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ | <i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i> | |
| 18.00-19.00 | Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 19.00-20.00 | Ужин | | |
| 24 ноября | | | |
| 08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i> | Трансфер из гостиницы в Университет | | |
| 09.00-09.15 | Работа ВЭК | | Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom |

| | | | |
|--------------------|--|---|---|
| | | | <p>https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |
| 09.15-10.50 | Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия) | <i>Внешние эксперты IAAR Приложение 6</i> | |
| 10.50-11.30 | Встреча с работодателями и представителями баз практик | <i>Приложение 7 Приложение 8</i> | <p>Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |
| 11.30-11.40 | Технический перерыв | | |
| 11.40-13.00 | Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i> | <p>1-кластер: https://cloud.mail.ru/public/Cgfz/VUPpAattV</p> <p>2-кластер: https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79</p> <p>3-кластер: https://cloud.mail.ru/public/uU6p/BQzahUPmB</p> <p>4-кластер: https://cloud.mail.ru/public/UH6f/eZEhuTKvq</p> <p>5-кластер: https://cloud.mail.ru/public/kUEr/bLmUDBysr</p> <p>6-кластер: https://cloud.mail.ru/public/GrpD/me2Wp5Gj6</p> <p>7-кластер: https://cloud.mail.ru/public/eVnV/bLrZSQfvL</p> | <p>Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-14.15 | Технический перерыв | | |
| 14.15-15.00 | Интервью с выпускниками ООП | <i>Приложение 9</i> | <p>Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |
| 15.00-17.00 | Выборочное посещение баз практик ОП | <i>Приложение 10</i> | |
| 17.00-17.15 | Технический перерыв | | |

| | | | |
|--|---|------------------------------------|---|
| 17.00-18.00 | Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>) | | Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 18.30-19.30 | Ужин | | |
| 25 ноября | | | |
| 08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i> | Трансфер из гостиницы в Университет | | |
| 09.00-10.00 | Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>) | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 10.00-10.20 | Технический перерыв | | |
| 10.20-12.30 | Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>) | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 12:30-13:00 | Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза | <i>Проректоры, руководители ОП</i> | Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088 |
| 13.00-14.00 | Обед | | |
| 14.00-15.00 | Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева |

| | | | |
|--------------------|---|------------------------------|--|
| | | | <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |
| 15.00-15.15 | Технический перерыв | | |
| 15.15-18.00 | Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества | <i>Внешние эксперты IAAR</i> | <p>Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p> |



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 122

2. Должность

| | |
|----------------------------------|------|
| Профессор | 1,6 |
| Доцент/ассоциированный профессор | 26,2 |
| Старший преподаватель | 36,1 |
| Преподаватель | 34,4 |
| Зав. Кафедрой | 1,6 |
| Другое | |

3. Ученая степень, ученое звание

| | |
|----------------------------------|------|
| Заслуженный деятель | 0,8 |
| Доктор наук | 2,5 |
| Кандидат наук | 23 |
| Магистр | 53,3 |
| PhD | 5,7 |
| Профессор | |
| Доцент/ассоциированный профессор | 8,2 |
| Нет | 13,1 |
| Другие | 1,6 |

4. Стаж работы в данном вузе

| | |
|---------------|------|
| Менее 1 года | 7,4 |
| 1 год – 5 лет | 16,4 |
| Свыше 5 лет | 76,2 |
| Другое | |

| № | Вопросы | Очень хорошо | Хорошо | Относительно плохо | Плохо | Очень плохо | Не ответили |
|---|--|--------------|--------|--------------------|-------|-------------|-------------|
| 1 | Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям? | 72,1 | 27 | 0,8 | | | |
| 2 | Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для | 63,9 | 34,4 | 1,6 | | | |

| | | | | | | | |
|----|--|------|------|-----|-----|-----|--|
| | профессионального развития ППС | | | | | | |
| 3 | Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС | 68 | 30,3 | 1,6 | | | |
| 4 | Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС | 60,7 | 37,7 | 1,6 | | | |
| | Насколько преподаватели могут использовать собственные | | | | | | |
| 5 | • Стратегии обучения | 72,1 | 25,4 | 1,6 | 0,8 | | |
| 6 | • Методики преподавания | 78,7 | 20,5 | 0,8 | | | |
| 7 | • Образовательные инновации | 68 | 31,1 | 0,8 | | | |
| 8 | Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе? | 52,5 | 43,4 | 3,3 | 0,8 | | |
| 9 | Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы? | 69,7 | 29,5 | 0,8 | | | |
| 10 | Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке? | 57,4 | 36,9 | 4,9 | 0,8 | | |
| 11 | Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся? | 48,4 | 49,2 | 1,6 | 0,8 | | |
| | Оцените открытость и доступность руководства | | | | | | |
| 12 | • Студентам | 72,1 | 26,2 | 1,6 | | | |
| 13 | • преподавателям | 69,7 | 27 | 3,3 | | | |
| 14 | Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений | 52,5 | 42,6 | 4,9 | | | |
| 15 | Как поощряется инновационная деятельность ППС? | 54,9 | 44,3 | 0,8 | | | |
| 16 | Оцените уровень обратной связи ППС с руководством | 59,8 | 39,3 | 0,8 | | | |
| 17 | Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу? | 67,2 | 32,8 | | | | |
| 18 | Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника | 60,7 | 37,7 | 1,6 | | | |
| 19 | Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей | 57,4 | 41 | 0,8 | 0,8 | | |
| | Как поставлена работа | | | | | | |
| 20 | • По академической мобильности | 61,5 | 37,7 | 0,8 | | | |
| 21 | • По повышению квалификации ППС | 59 | 39,3 | 0,8 | | 0,8 | |
| | Оцените поддержку вуза и его руководства | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|--|------|------|-----|-----|--|--|
| 22 | • Научно-исследовательских начинаний ППС | 67,2 | 30,3 | 2,5 | | | |
| 23 | • Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения | 63,1 | 36,1 | 0,8 | | | |
| | Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание | | | | | | |
| 24 | • с научными исследованиями | 50,8 | 41 | 6,6 | 1,6 | | |
| 25 | • с практической деятельностью | 60,7 | 34,4 | 4,9 | | | |
| 26 | Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда | 59 | 37,7 | 3,3 | | | |
| 27 | Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес? | 41 | 54,1 | 4,1 | 0,8 | | |
| 28 | Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям? | 54,9 | 43,4 | 0,8 | 0,8 | | |
| 29 | Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы? | 61,5 | 36,1 | 2,5 | | | |
| 30 | Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям | 65,6 | 32,8 | 1,6 | | | |

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Соданы все условия для работы

Бойымдағы қабілеттерлі одан әрі дамытуға және потенциалымды толық пайдалануға болатын жер

Батыс Қазақстандағы ең іргелі оқу орны, жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған

Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы ЖОО-ның бірі

Это один из ВУЗов где есть возможность реализоваться как ученый в своей специальности.

Осы жерде оқу бітіріп, осы жерде еңбек жолымды бастадым, тұрақты қызмет жасап келемін.

Батыс өңірдегі мықты ЖОО

ЖОО-ның имиджіне байланысты

Хочу принять участие в подготовке конкурентноспособного и квалифицированного специалиста в духе современных требований

базалық білімнің сәйкес келуі , ғылыммен айналысуға мүмкіндік

Мой родной вуз

МОЙ ВУЗ МЕНЯ УСТРАИВАЕТ ВО ВСЕХ ПОЗИЦИЯХ

Батыс өңірдегі іргелі, беделді бірден-бір жоғары оқу орны

Кәсіби тұрғыдан даму немесе жетілу мақсатында таңдадым

Выпускник вуза. Все условия созданы

Являюсь выпускницей. Считаю родным вузом. Устраивают условия труда и уровень оплаты.

бұл ЖОО батыс өңіріндегі ең беделді оқу орны болып табылады
Устраивают условия труда и психологическая атмосфера
Оқу орнымның ашықтығы мен әлеуеті жоғары
один из лучших в РК
Я здесь получила базовое образование и мне нравится
Қ.Жұбанов университеті еліміздің батыс өңіріндегі ең үлкен оқу орны. Ғылыммен
айналысуға жақсы жағдайлар мен мүмкіндіктер жасалған.
Нравится, дает возможность профессионального роста
Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы оқу орны
Батыс өңіріндегі ірі университеттің бірі
"Университет является ведущим ВУЗом Западного региона и готовит высоко
квалифицированных специалистов востребованных на рынке труда."
Все устраивает, близко к дому.
Барлық жағдай жасалған!
Мне нравится
Батыс өңіріндегі ең үздік университеттердің бірі
Лучший вуз
Нравится
Батыс өңірі бойынша ең үздік ЖОО және әріптестердің мәдениеттілігі
ғылыми потенциалы жоғары ЖОО
унайда
Возможность реализации потенциала
Біздің университет Батыс өңіріндегі ең мықты жоғары оқу орны болып табылады.
АРУ-один из лидеров казахстанского высшего образования, ведущий региональный вуз
Білім мен ғылымға мүмкіндік молдығы
Өңірдегі беделді оқу орны болғандықтан таңдадым
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру мен әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыру
мүмкіндігі
Ғылыми жұмыстарды ұйымдастыру барысы, әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыруға
көптеген мүмкіндіктерді беруі
Работа отвечает моим возможностям
Есть условия для работы
Престижный ВУЗ
Маман иесімін
Он соответствует моим нынешним нуждам и потребностям. В частности, его
местоположение. И мне нравится, что он более инновационный и открытый по
сравнению с другими вузами нашего города и всего западного региона
В этом вузе была студентом. Сильный вуз региона
Ғылыми ізденіс пен кәсіби жетілуіме үлкен мүмкіндік
Считаю лучшим вузом в городе
Батыс өңіріндегі ең жетекші, алдыңғы қатарлы ЖОО
Имеются условия для реализации личного практического опыта.
Нравится
Батыс өңірдегі мықты ЖОО бірі болғандықтан
Отличные возможности
Білім алушыларға өз мамандығым бойынша білім беруді қалаймын
Перспектива в науке и повышение квалификации ППС
Осы ЖОО ның түлегімін
Самый престижный вуз региона
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастырудағы мүмкіндіктер
Батыс Қазақстандағы ең ірі жоғары оқу орны
Осы Университеттің түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосамын.

Являюсь выпускником этого вуза, также данный вуз является региональным и многопрофильным
ВУЗ является самым передовым в регионе
Созданный все условия для комфортной работы
Мамандығым бойынша ғылыми ізденісіме, кәсіби тұрғыда жетілуіме байланысты
Осы университет түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосу үшін
Осы университеттің түлегі ретінде, университеттің дамуына үлес қосу мақсатында
престижный вуз западного региона, сама выпускница этого вуза
перспектива в науке и повышение квалификаций ППС
Батыс Қазақстан өңіріндегі беделді университет
Ғылыми жұмыспен айналысудағы беретін зор мүмкіндіктері үшін
Нравится
Соответствует уровню моей квалификации
Мне нравится мой вуз. вуз , который я сама закончила. Я горжусь им!
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік ЖОО болғандықтан, заманауи талаптарға сай жасақталған
Нравится общая рабочая атмосфера, условия работы и контингент студентов нашей специальности. Возможности заниматься методической работой
АРУ-ведущий вуз западного региона, сильная материально-техническая база, сильный ППС
все устраивает
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік таңдаулы ЖОО , заманауи талаптарға сай жасақталған, ПОҚ үшін жақсы жағдай жасалғандықтан
Оқу орынының статусы мен білім беру жүйесінің жоғарылығына байланысты жұмысымды осы оқу орнын таңдадым. Өзім осы оқу орынының түлегімін. Музыкалық білім; Қазақ тілі мен әдебиеті мамандықтары бойынша оқып, тәмамдадым.
Университет статусы. Студенттермен жұмыс жасау қызық.
Работа в вузе позволяет мне реализовать мои научные интересы. Коллектив хороший.
Я являюсь выпускником вуза, мне импонирует политика вуза
Один из ведущих вузов в западном регионе и любовь к профессии
Өз білімімді шыңдауға
Этот вуз является ведущим вузом в регионе
Кәсіби бағдарда өсу мүмкіндігі жеткілікті
Мой ВУЗ даёт прекрасную возможность дальнейшего карьерного роста, реализацию креативных идей и учитывает желания, требования со стороны студентов
Альма-матер, ведущий региональный вуз, качество обучения высокое
Лучший вуз региона
Самый лучший вуз западного региона
Өзімнің алған білімімді шыңдауға және мансаптық өсу үшін.
Қ.Жұбанов ат. АӨУ ҚР батыс өңірін жоғары білімді, күздереттілігі жоғары мамандарды даярлайды, материалды-техникалық база бай, инновациялық бағыттарды олдайтын іргелі ЖОО.
Наш Вуз один из самых крупных в Западном регионе, имеется хорошая поддержка ППС со стороны руководства.
«Я вижу, что наш ВУЗ растет и дает много возможностей для профессионального развития»
Это мой alma mater, я максимально приношу пользу своему родному университету
Актюбинский университет им К. Жубанова один из лучших вузов в Казахстане.
Мне нравится все и с большим удовольствием работаю
Батыс Қазақстанға жолдасымның жұмысы бойынша келдік, Осы университетті таңдау себебім батыс Қазақстанның белді университетінде жұмыс жасау үлкен мүмкіндік
Шақырту бойынша

Привязана к этому ВУЗу, была распределена сюда после окончания университета
 Барлық жағдайлар жасалған
 ғылыми ізденуіме
 Подходящее место работы для профессиональной деятельности и морального
 удовлетворения
 Қалаға көшіп келуіме байланысты
 Потому что здесь ценят мотивированность и заинтересованность
 "нравится коллектив люблю свою профессию"
 Других вузов по данной ОП в Актобе не имеется
 Батыс өңірдегі іргелі оқу орны
 мансаптық өсу, өз білімін білім алушыларға беру үшін
 Бұл ЖОО өте ұнайды. Шығармашылықпен жұмыс жасауға ыңғайлы
 мамандық ашқым келді
 Кәсіби өсу, ғылым мен білімге үлес қосуға мүмкін бар.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

| | | | | |
|-------------|-------|--------|-------------|---------|
| очень часто | часто | иногда | очень редко | никогда |
| 35,2 | 47,5 | 16,4 | 0,8 | |

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

| | | | | |
|-------------|-------|--------|-------------|---------|
| очень часто | часто | иногда | очень редко | никогда |
| 28,7 | 55,7 | 15,6 | | 0 |

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

| Вопросы | Часто | Иногда | Никогда | Нет ответа |
|---|-------------------------------------|--------|---------|------------|
| Недостаток учебных аудиторий | 2,5 | 18,9 | 78,7 | |
| Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам | 4,1 | 19,7 | 76,2 | |
| Недоступность необходимой литературы в библиотеке | 3,3 | 28,7 | 68 | |
| Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе) | | 21,3 | 78,7 | |
| Неудобное расписание | 3,3 | 23 | 73,8 | |
| Несоответствующие условия для занятий в аудиториях | 0,8 | 30,3 | 68,9 | |
| Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет | 9 | 51,6 | 39,3 | |
| Отсутствие у студентов интереса к обучению | 1,6 | 22,1 | 76,2 | |
| Несвоевременное получение информации о мероприятиях | | 14,8 | 85,2 | |
| Отсутствие технических средств обучения в аудиториях | 4,1 | 55,7 | 40,2 | |
| Другие проблемы | Слабая скорость интернета в корпусе | | | |

| | |
|--|--|
| | Академиялық ұтқырлық Отсутствие питьевой воды Отсутствие тех средств в некоторых аудиториях Низкая оплата труда Не хватка интерактивных досок слабый интернет Недостаточное количество интерактивных досок кадр жетіспеушілігі Необходима связь wifi в учебных аудиториях Аудиторияларда проектор аз оқытушыларға компьютер жеткіліксіз. Оқу құралдар шетелдік баспалардан толтырылса, асхана, буфеттер студенттерге жеткіліксіз. Холда студенттер бос уақытында кітап оқып отыратын орта жасап берсе 2 смена Интерактивті тақталардың дұрыс жұмыс жасамауы |
|--|--|

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы | Полностью удовлетворен (1) | Частично удовлетворен (2) | Не удовлетворен (3) | Затрудняюсь ответить (4) |
|--|---|--|------------------------------------|---|
| Отношением к Вам руководства вуза к Вам | 85,2 | 12,3 | | 2,5 |
| Отношениями с непосредственным руководством | 91,8 | 7,4 | | 0,8 |
| Отношениями с коллегами на кафедре | 95,9 | 4,1 | | |
| Степенью участия в принятии управленческих решений | 83,6 | 15,6 | 0,8 | |
| Отношениями со студентами | 95,9 | 4,1 | | |
| Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации | 86,1 | 9 | 1,6 | 3,3 |
| Поддержкой Ваших предложений и замечаний | 82,6 | 14,8 | | 2,5 |
| Деятельностью администрации вуза | 82,8 | 13,1 | 0,8 | 3,3 |
| Условиями оплаты труда | 58,2 | 32 | 5,7 | 4,1 |
| Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в | 77 | 21,3 | | 1,6 |

| | | | | |
|---|------|------|-----|-----|
| вузе | | | | |
| Охраной труда и его безопасностью | 88,5 | 9,8 | | 1,6 |
| Управлением изменениями в деятельности вуза | 83,6 | 10,7 | 0,8 | 4,9 |
| Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др. | 53,3 | 30,3 | 9 | 7,4 |
| Организацией и качеством питания в вузе | 57,4 | 30,3 | 9 | 3,3 |
| Организацией и качеством медицинского обслуживания | 76,2 | 15,6 | 2,5 | 5,7 |



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 789

Пол:

| | |
|---------|------|
| Мужской | 12,5 |
| Женский | 87,5 |

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

| Вопросы | Полностью удовлетворен | Частично удовлетворен | Частично не удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
|--|------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|----------------------|
| 1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой) | 73,5 | 21,3 | 2,7 | 0,8 | 1,8 |
| 2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры) | 74,4 | 19,9 | 2,9 | 0,9 | 1,9 |
| 3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) | 76,9 | 18,8 | 2,5 | 0,8 | 1 |
| 4. Доступностью академического консультирования | 74,5 | 20,5 | 2,5 | 0,6 | 1,8 |
| 5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения | 74,5 | 19,9 | 3,3 | 1,5 | 0,8 |
| 6. Доступностью консультирования по личным проблемам | 71,7 | 19,5 | 4,3 | 1 | 3,4 |
| 7. Отношениями между студентом и преподавателем | 78,2 | 18,6 | 2 | 0,5 | 0,6 |
| 8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения | 73,8 | 19,5 | 2,4 | 1,9 | 2,4 |
| 9. Доступностью услуг здравоохранения | 71,6 | 20,8 | 2,4 | 1,8 | 3,4 |
| 10. Качеством медицинского обслуживания в вузе | 69,6 | 21,2 | 3,4 | 1,6 | 4,2 |
| 11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов | 75,2 | 19,3 | 2,5 | 1,6 | 1,4 |
| 12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах | 76,2 | 17,5 | 2,7 | 1,4 | 2,3 |
| 13. Существующими учебными ресурсами вуза | 74,7 | 20,2 | 2,4 | 1,4 | 1,4 |
| 14. Доступностью компьютерных классов | 62,4 | 24,2 | 6,8 | 4,6 | 2 |
| 15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов | 64,5 | 23,1 | 6,5 | 4,1 | 1,9 |

| | | | | | |
|--|------|------|-----|-----|------|
| 16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности | 75,7 | 19,1 | 2,3 | 0,6 | 2,3 |
| 17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп | 68,4 | 21,2 | 5,4 | 3,4 | 1,5 |
| 18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются) | 54,6 | 17,9 | 6,5 | 9,1 | 11,9 |
| 19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер | 74,5 | 19 | 1,4 | 0,9 | 4,2 |
| 20. Качеством образовательной программы в целом | 73,8 | 20,3 | 4,1 | 0,6 | 1,3 |
| 21. Качеством учебных программ в ОП | 75 | 19 | 3,2 | 0,5 | 2,3 |
| 22. Методами обучения в целом | 72,2 | 20,9 | 5,2 | 0,6 | 1 |
| 23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса | 76,9 | 19,6 | 2,2 | 0,3 | 1 |
| 24. Качеством преподавания в целом | 75,5 | 20 | 2,5 | 0,5 | 1,4 |
| 25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту | 73,6 | 21,5 | 2 | 1,3 | 1,5 |
| 26. Требованиями ППС к студенту | 73,4 | 20,2 | 2,3 | 0,8 | 3,4 |
| 27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) | 76,2 | 18,1 | 2,2 | 1,3 | 2,3 |
| 28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) | 77,3 | 18,6 | 1,5 | 0,8 | 1,8 |
| 29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) | 75,4 | 20,3 | 1,1 | 0,9 | 2,3 |
| 30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений | 76,7 | 18,4 | 1,9 | 0,6 | 2,4 |
| 31. Имеющимися компьютерными классами | 68,8 | 19,1 | 6 | 3,9 | 2,2 |
| 32. Имеющимися научными лабораториями | 67 | 18,3 | 4,1 | 3,8 | 6,8 |
| 33. Объективностью и справедливостью преподавателей | 72,9 | 21 | 2,5 | 1,6 | 1,9 |
| 34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени | 75,2 | 19,6 | 2,4 | 0,6 | 2,2 |
| 35. Обеспечением студентов общежитием | 75 | 14,8 | 1,4 | 0,8 | 8 |

Оцените, насколько Вы согласны:

| Утверждение | Полное согласие | Согласен | Частично согласен | Не согласен | Полное несогласие | Не ответили |
|--|-----------------|----------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| 33. Программа курса была четко представлена | 71,5 | 20,7 | 5,8 | 1 | 1 | |
| 34. Содержание курса хорошо структурировано | 69,5 | 21,7 | 7,2 | 1,3 | | |
| 35. Ключевые термины достаточно объяснены | 68,4 | 24,2 | 6 | 1,1 | | |
| 36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики | 68,6 | 21,7 | 8,5 | 1 | | |
| 37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания | 67,8 | 21,4 | 8,1 | 2,3 | | |
| 38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом | 72 | 21,4 | 5,7 | 0,6 | | |
| 39. Изложение преподавателя понятно | 68,6 | 22,8 | 7,6 | 0,6 | | |
| 40. Преподаватель представляет материал в интересной форме | 64,1 | 20,3 | 11,3 | 3,3 | 1 | |
| 41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений | 66,5 | 21 | 9,9 | 1,9 | 0,6 | |
| 42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов | 67,3 | 20,7 | 9,6 | 1,4 | 1 | |
| 43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития | 66,4 | 21,9 | 9,8 | 1,6 | | |
| 44. Преподаватель стимулирует активность студентов | 64,9 | 22,2 | 10,1 | 1,8 | 1 | |
| 45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов | 65,7 | 21 | 10,8 | 1,8 | 0,8 | |
| 46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны | 74 | 18,8 | 6,3 | 0,5 | | |
| 47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам | 67,2 | 23,2 | 8,5 | 0,5 | 0,6 | |
| 48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса | 69,2 | 22,9 | 6,5 | 1,1 | | |
| 49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны | 68,1 | 22,8 | 7,2 | 1,5 | 0,4 | |
| 50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов | 66,5 | 24,3 | 7,9 | 0,9 | 0,4 | |
| 51. Преподаватель владеет профессиональным языком | 71,7 | 22,2 | 5,3 | 0,4 | 0,4 | |

| | | | | | | |
|--|------|------|-----|-----|-----|--|
| 52. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом | 66,4 | 22,1 | 7,9 | 2,7 | 1 | |
| 53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными | 65,9 | 21,3 | 9,3 | 2,2 | 1,4 | |
| 54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы | 64,8 | 21,2 | 9,4 | 3,3 | 1,4 | |
| 55. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся | 68,8 | 23,7 | 5,6 | 1,1 | 0,8 | |

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Проблем нет

нет

Нету

Нет проблем

жоқ

Жоқ

Нет проблем

Нет

Барлығы жақсы

проблем нет

Проблема жоқ

Барлығына көңілім толады

Проблема нет

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Бәрі жақсы

Проблем нет

Ешқандай

Все устраивает

Другие проблемы нет

Көңілім толығымен толады

Ешқандай проблема жоқ

Проблемы нет

Никаких проблем нет. Все устраивает.

Ешқандай проблема жоқ.

Ешқандай проблемалар жоқ

Все отлично.

Других проблем нет

Ешқандай мәселе жоқ, бәрі керемет, көңілім толады

других проблем нет

Нет проблем.

Все устраивает все отлично наши преподаватели лучшие

Барлығы жақсы барлығына көңілім толады

Басқа ұсыныс жоқ
Все отлично
көңілім толады, барлығына келісемін
никаких проблем нет
Мәселе жоқ
нету проблем
Оқу ақысын төмендетсін
У меня никаких проблем нет на счет преподавания
Не замечала никаких проблем
Траектория Переводческого дела китайского языка не соответствует специфике обучения, нам нужно больше языковых дисциплин и дисциплин непосредственно касающихся техники перевода, у образовательной программы есть недостатки
Барі жақсы
Нет никаких проблем.
басқа мәселе жоқ
Нет претензий
Интерактивная доска не во всех кабинетах.
нет, мне все пока что нравится
нету
Мәселе жоқ
Нету
Проблем никаких нет , все устраивает
Бәрі ойдағыдай, оқып жатырған оқу орныма түскеніме өкінбеймін.
Біз білім алуымызда ешқандай мәселелер жоқ.
преподаватели дают задания, выполнять которые скучно
Жауап беруге қиналамын
Нет проблем. Всё полностью устраивает
Не имеются
ешқандай проблемалар жоқ
мәселе жоқ.
Никаких проблем относительно качества преподавания у нас нет.
нет никаких претензий
Я полностью довольна
Нет никакой проблема
Мемлекеттік грантпен оқуға түскен студенттердің келісім шарттары екінші рет жасалды және оны жергіліктіге ауыстырып тасталынды. Яғни ұтып алған осында тастап кетуіміз қажет(отбасы жағдай немес е басқа жағдай бойынша басқа қалаға көшу қажет болған жағдайда) сол жағы дұрыс емес
Всё хорошо
Никаких проблем
Никаких проблем нет. Меня полностью устраивает качество образования в моем ВУЗЕ.
Все хорошо
Нет бәрі жақсы
Меня расстраивает отношение учителей в школе, где мы проходим практику. На прошлом курсе мне нахамил учитель-методист
Мұғалімдер өмірі сабаққа 10-15 мнұт кешігеді
Проблем нет, я всем довольна
Нету никаких претензий
есімде болмай тұр, барлығы жпзылды ау деймін

Жалоб нет

Проблемы отсутствуют

Ешқандай проблема жоқ оқытушылар сабақты жақсы түсіндіріп, түсінікті түрде түсіндіреді. □□□□□□□□

—

...

Отсутствуют

Интернет

Интернет әлсіз

Все устраивает, қанағаттанамын

нет, всё устраивает

Көңілім толықтай толады

Барлығына көңілім толады

Проблема нет. Все отлично

Проблем не имеется.

Барлығы қанағаттанарлық

+

Нет проблемы. Все отлично

