



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы:

6B01401 – Музыкальное образование

НАО «Актюбинский региональный университет им.К.Жубанова»  
в период с «23» по «25» ноября 2022г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательной программы:**

**6B01401 – Музыкальное образование**

**НАО «Актюбинский региональный университет им.К.Жубанова»  
в период с «23» по «25» ноября 2022г.**

г.Актобе

«25» ноября 2022 года

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	20
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	22
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	26
6.7 «Профессорско-преподавательский состав».....	33
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	47
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	55
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	58
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	59
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	60
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	60
(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	61
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	70
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	79
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	87

## (1) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НАО	Некоммерческое акционерное общество
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ГОСО	Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО	Государственная программа развития образования
НПА	нормативно-правовые акты
ОП	образовательная программа
АРУ	Актюбинский региональный университет
ООД	общеобразовательные дисциплины
БД	базовые дисциплины
ПД	профилирующие дисциплины
МООС	массовый открытый онлайн-курс
ТУПл	типовой учебный план
РУПл	рабочий учебный план
НИРС	научно-исследовательская работа студентов
НИР	научно-исследовательская работа
ППС	профессорско-преподавательский состав
НИРМ	научно-исследовательская работа магистранта
НРК	национальная рамка квалификации
НСК	национальная система квалификации
ОО	организация образования
СРО	самостоятельная работа обучающегося
НИРС	научно-исследовательская работа студента
АК	аттестационная комиссия
ИУП	индивидуальный учебный план
КЭД	каталог элективных дисциплин
ECTS	Европейская система переноса и накопления кредитов
SWOT	Strengths Weakness Opportunities Threats
ESG	Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования

## (II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 113-22-ОД от 21.09.2022 от Генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 23 по 25 ноября 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B01401 – Музыкальное образование НАО «Актюбинский региональный университет им.К.Жубанова» МОН РК стандартам специализированной аккредитации НААР (№ 57-20-ОД от 16.06.2020).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы на соответствие критериям стандартов специализированной аккредитации НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры специализированного профиля по оценке образовательной программы.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель комиссии - Табишев Тимур Арсенович**, кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация). *On-line участие*

1. **Зарубежный Эксперт IAAR – Mamedova Valida**, Заслуженный деятель искусств, кандидат искусствоведения, Азербайджанский Государственный Университет Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан). *On-line участие*
2. **Зарубежный Эксперт IAAR – Бойко Светлана Леонидовна**, кандидат медицинских наук, доцент, декан факультета, Гродненский государственный медицинский университет (Гродно, Республика Беларусь) *On-line участие*
3. **Эксперт IAAR- Бурбекова Сауле Жорабековна**, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана) *On-line участие*
4. **Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна**, доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы); *On-line участие*
5. **Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна**, доктор филологических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). *Off-line участие*
6. **Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна**, доктор PhD Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати (Тараз) *On-line участие*
7. **Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Токеновна**, кандидат педагогических наук, PhD, MBA, профессор ККСОН МОН РК, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы); *Off-line участие*
8. **Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна**, доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева *On-line участие*
9. **Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна**, кандидат педагогических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). *Off-line участие*
10. **Эксперт IAAR - Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович**, Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе); *Off-line участие*
11. **Эксперт IAAR -Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна**, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab; *On-line участие*
12. **Эксперт IAAR - Студент – Гавриленко Ирина**, докторант 2 курса, член антикоррупционного клуба «Саналы ұрпақ» Казахской национальной консерватории им.Курмангазы; *On-line участие*

13. **Эксперт IAAR** – Студент **Ахметова Асылжан**, магистрант 4 курса член профсоюзной организации студентов «senim» Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана); ***On-line участие***
14. **Эксперт IAAR** - Студент **Омарова Адель Жанатовна**, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана); ***On-line участие***
15. **Эксперт IAAR** - Студент **Сисенова Жаннур**, Евразийский Национальный Университет им. Гумилева МК «Жас Отан» (Астана); ***On-line участие***
16. **Эксперт IAAR** - **Жакенова Рабига**, магистрант 2 курса «Русский язык и литература» Казахский национальный педагогический университет имени Абая; ***On-line участие***
17. **Эксперт IAAR** - Студент **Алмуханов Аблайхан** магистрант 2 курс Член АСК Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова (Кокшетау); ***On-line участие***



### (III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» было создано в соответствии с Постановлением Правительства РК от 29 мая 2013 года №529 «О реорганизации отдельных республиканских государственных предприятий Министерства образования и науки Республики Казахстан» посредством объединения двух вузов: Актюбинского государственного педагогического института, Актюбинского государственного университета имени К. Жубанова и НАО «Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова».

Постановлением Совета Министров Казахской ССР от 23 февраля 1990 года № 72 Актюбинскому педагогическому институту присвоено имя первого профессора казахского языкознания, ученого - лингвиста Кудайбергена Куановича Жубанова. Постановлением Кабинета Министров Республики Казахстан от 7 мая 1996 года № 573 Актюбинский педагогический институт им.К. Жубанова реорганизован в Актюбинский университет им. К.Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 января 2001 года № 163 Актюбинскому университету им.К. Жубанова присвоен статус государственного. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 3 февраля 2004 года №128 в связи с выходом из состава Актюбинского государственного педагогического института был реорганизован Актюбинский государственный университет им.Жубанова. Постановлением Правительства Республики Казахстан №529 от 29 мая 2013 года Актюбинский государственный университет им.К. Жубанова и Актюбинский государственный педагогический институт были преобразованы в Актюбинский региональный государственный университет им. К.Жубанова.

Стратегия АРУ имени К.Жубанова ориентирована на повышение конкурентоспособности оказываемых образовательных услуг и устойчивое развитие с учетом внешних и внутренних факторов. Университет активно реализует национальные и региональные приоритеты в области образования, науки и молодежной политики, позиционирует себя как ведущий многопрофильный вуз страны, предоставляющий качественные образовательные услуги на основе интеграции образования, науки и производства (<http://zhubanov.edu.kz>).

Политика АРУ имени К. Жубанова в области обеспечения качества является неотъемлемой частью стратегии университета и основой планирования его образовательной деятельности. Политика в области обеспечения качества определена в рамках «Стратегического плана Zhubanov university на 2020-2024 годы» и утверждена решением Совета директоров НАО АРУ имени К. Жубанова (Протокол №4 от 22 декабря 2020 года). Политика в области обеспечения качества отражена в нормативных документах АРУ имени К. Жубанова – в Уставе, Академической политике АРУ имени К. Жубанова, в Положениях внутреннего распорядка, Стратегическом плане и других нормативных документах, размещенных в открытом информационном поле на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, и другим заинтересованным лицам.

Некоммерческое акционерное общество «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» прошел институциональную аккредитацию, реаккредитацию в 2019 году и специализированную аккредитацию всех образовательных программ бакалавриата и послевузовского образования, имеющих выпуск. Университет проходил процедуры аккредитации в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга РК. Государственная лицензия: свидетельство от 17.09.2013 г. №13014680, срок действия Свидетельства: 14.06.2019 г. – 13.06.2026 года.

Структуру университета составляют 8 факультетов, 26 выпускающих и 3 общеуниверситетских кафедр; Департамент по организации образовательного процесса, Центр профессионального развития и карьеры, Центр по оценке образовательных

программ, Институт непрерывного образования, 6 научно-исследовательских центров и лабораторий, Центр международного сотрудничества, Финансово-хозяйственный департамент, Департамент информационных технологий, Департамент науки, Департамент по социальным вопросам и молодежной политике, Служба управления персоналом и документооборота, Отдел профориентации и приемной комиссии. Для управления имиджевой системой университета создан Медиациентр, Центр стратегического планирования, в функцию которого входит формирование команды изменений.

Образовательная деятельность университета осуществляется в соответствии с государственной лицензией на право ведения образовательной деятельности №13014680, выданной МОН РК 17 сентября 2013 года, по 25 направлениям подготовки.

Образовательная программа 6В01401-Музыкальное образование открыта в 2008 году, с 2013 года по специальности 6В01401-Музыкальное образование (лицензия KZ79LAA00018567 от 10 августа 2020 года).

Аккредитуемую образовательную программу 6В01401-Музыкальное образование реализует кафедра «Музыка и хореография» профессионально-творческого факультета и общеуниверситетские кафедры АРУ им.К. Жубанова.

Интеграция в мировое образовательное пространство, подготовка конкурентоспособных специалистов, укрепление международных связей являются приоритетными направлениями в деятельности кафедры.

С момента создания и до настоящего времени кафедра Музыки и хореографии постоянно подтверждает стремление и способность к интеграции в мировое образовательное пространство, когда качество обучения превращается в важнейший фактор конкурентоспособности вуза и его выпускников.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательная программа 6В01401-Музыкальное образование Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова в соответствии с приказом № 65-17-ОД от 27.10.2017 года прошла специализированную аккредитацию НААР 28-30 ноября 2017 года.

Решением заседания Аккредитационного Совета НААР РК от 22 декабря 2017 года программа была аккредитована сроком на 5 лет. В ходе настоящего визита эксперты изучили отчет и рекомендации 2017 года по образовательной программе 6В01401-Музыкальное образование Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова.

В рамках процедуры аккредитации представлены рекомендации по улучшению и развитию ОП. С целью реализации рекомендаций ВЭК были разработаны «Планы выполнения рекомендаций экспертной группы НААР по стандартам специализированной аккредитации» по кластеру. Планы были утверждены ректором вуза 16 февраля 2018 года на основании решения Ученого совета АРГУ имени К.Жубанова (Протокол №5 от 16 февраля 2018 года).

Руководство 6В01401-Музыкальное образование в ходе работы ВЭК 2022 представило отчет о выполнении рекомендаций по развитию программы. В целом, можно отметить, что результаты реализации рекомендаций прошедшей аккредитации носили положительный характер.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа внешней экспертной комиссии осуществлялась на основании Программы визита внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательной программы 6В01401-Музыкальное образование НАО «Актюбинский



региональный университет имени К.Жубанова» МНВО РК с 23 по 25 ноября 2022 года. ВЭК осуществляла свою работу в гибридном формате (off-line и on-line участие).

С целью получения объективной информации о качестве реализации образовательной программы 6В01401-Музыкальное образование, инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчета о самооценке данной ОП состоялись встречи с и.о. ректора, проректорами, с руководителями структурных подразделений ОО, деканами и руководителями ОП, ППС ОП, обучающимися, выпускниками вуза, работодателями. Всего во встречах приняло участие более 350 человек. Таблица 1.

Таблица 1- Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

И.о. Ректора	1
проректоры	5
Заведующие кафедрами	8
руководители структурных подразделений	23
деканы	5
руководители ОП	10
преподаватели	70
студенты	135
работодатели	34
выпускники	61
<b>Итого</b>	<b>352</b>

Во время визита ВЭК, помимо интервью, проводился визуальный осмотр корпусов АРУ им.К.Жубанова, организовано посещение занятий обучающихся, баз практик, беседы с руководителями практик, работодателями, выпускниками.

ВЭК посетила онлайн занятия по ОП «6В01401-Музыкальное образование». Темы занятий проводились в соответствии с УМКД, силлабусами, на должном методическом уровне с применением интерактивных методов, обратной связи. Материалы занятий преподносились преподавателями в доступной форме, с постепенным вовлечением в педагогический процесс самих обучающихся.

Во время посещения ВЭК вузом было организовано онлайн посещение баз практик кластера 7 по ОП «6В01401-Музыкальное образование».

Мероприятия, организованные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с материально-технической базой университета, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, работодателями, выпускниками. Все проведенные мероприятия, интервью позволили членам ВЭК НААР наиболее объективно провести независимую оценку соответствия данных, обозначенных в отчете университета по самооценке образовательной программы «6В01401-Музыкальное образование», критериям стандартов специализированной аккредитации высшего и (или) послевузовского образования РК.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### *6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»*

#### ***Доказательная часть***

Управление образовательной «6В01401-Музыкальное образование», реализуемой АРУ им.К.Жубанова, обеспечивается соответствующей организационной структурой и в целом

соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации образовательных программ высших учебных заведений НУ НААР.

Реализация аккредитуемой ОП 6В01401-Музыкальное образование определяется целями и планом развития и осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования: Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июня 2007 года №319-III (с изменениями и дополнениями от 04.07.2018); Законом РК «О науке» от 18 февраля 2011 года (с изменениями и дополнениями); Руководство по использованию европейской системы переноса и накопления зачетных единиц (ECTS) 2015, ISBN 978-92-79- 43562-1 (утверждено на конференции министров 14-15 мая 2015 года в Ереване); «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года № 563); Квалификационными требованиями, предъявляемыми при лицензировании образовательной деятельности (утвержденными Приказом МОН РК №391 от 17 июня 2015 года с изменениями и дополнениями, внесенными от 20.09.2016 г.); Правилами проведения внешней оценки учебных достижений (утвержденными приказом МОН РК №94 от 28.01.2016 г.); Государственный общеобязательный стандарт высшего образования (МНВО РК №2, от 20.07.2022 г.); Классификатор направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 октября 2018 года № 569); Правила организации дуального обучения (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 21 января 2016 года № 50 (с изменениями № 455 от 11.09.2018 г.); Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.); Типовые учебные программы цикла общеобразовательных дисциплин для организаций высшего и (или) послевузовского образования (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 603); Система кодирования учебных дисциплин высшего и послевузовского образования. ГОСО РК 5.05.001-2005; Академической политикой вуза (№6 от 12.02.2020 г.), а также профессиональными стандартами «Педагог», утвержденные приказом Председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен».

Стратегический, тактический и оперативный виды деятельности университета отражаются в плановых, отчетных и нормативных документах АРУ имени К. Жубанова, конкретизирующих стратегию по отдельным областям деятельности университета и отражающих Политику в области обеспечения качества (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitet-turaly/sapa-salasyndagy-saiyasat.php>).

Политика в области обеспечения качества определена в рамках «Стратегического плана Zhubanov university на 2020-2024 годы» и утверждена решением Совета директоров НАО АРУ имени К. Жубанова (Протокол №4 от 22 декабря 2020 года). Политика в области обеспечения качества отражена в нормативных документах АРУ имени К. Жубанова – в Уставе, Академической политике АРУ имени К. Жубанова, в Положениях внутреннего распорядка, Стратегическом плане и других нормативных документах, размещенных в открытом информационном поле на сайте университета, что является гарантией доступности, открытости, прозрачности не только работникам и обучающимся, но и работодателям, всем заинтересованным лицам.

Перечень наименований внутренних нормативных документов университета представлен по следующей ссылке: <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiayk-sayasaty/universitettin-akademiayk-sayasaty.php>, а также на сайте вуза в разделах «Университет» и «Образование». Одним из стратегических направлений политики в области обеспечения качества АРУ им. К. Жубанова является внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы жизни <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitet-turaly/sapa-salasyndagy-saiyasat.php>.

Для достижения высокого уровня качества образования в соответствии с потребностями рынка труда западного региона и в целях совершенствования организации и содержания учебного процесса было запланировано участие образовательной программы в национальных академических рейтингах, а также прохождение международной специализированной аккредитации. С 2019 года ОП 6В01401-Музыкальное образование участвует в Национальном рейтинге ОП, который проводит Независимое агентство аккредитации и рейтинга (НААР). По результатам рейтинга в 2019 г. – 7 место (из 8), в 2020 г. – 10 место (из 10), 2021 г.- 6 место (из 9).

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели, заинтересованные лица. Данный процесс осуществляется путем обсуждения профессиональных компетенций, ожидаемых результатов, каталога элективных дисциплин, формирования студентами индивидуальных образовательных траекторий. Результат такой работы отражается на эффективности формирования и реализации планов развития образовательных программ.

План развития ОП был рассмотрен на заседаниях выпускающей кафедры (протокол №6 от 11.01.2021 г.) и утвержден решением Совета Профессионально-творческого факультета (*Приложение 1*).

Информация о сформированном плане развития ОП, о принятии коллегиальных решений доводится до заинтересованных лиц, работодателей через сайт АРУ имени К. Жубанова, газету «ZHUBANOV UNIVERSITY» (ранее «Ақтөбе университеті») <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitettin-damuy/damu-zhospariy.php>, при встречах ректора с обучающимися, интервью руководства в средствах массовой информации, телевидении, а также посредством размещения информации на стендах, буклете для абитуриентов, профориентационных материалах и т.д.

Для совершенствования и определения задач по развитию ОП 6В01401-Музыкальное образование, на этапе планирования, привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты качества подготовки обучающихся по ОП. Так, в 2019/2020 учебном году к разработке ОП 6В01401-Музыкальное образование были привлечены директор КГУ «Средняя школа-лицей №23» Наримбетова Г.М., и.о. директора ГККП «Детская музыкальная школа №1» Алданазарова Д.Н. (протокол №5 от 10 декабря 2020 г.). В 2021/2022 учебном году – директор КГУ «Средняя школа-лицей №23» Наримбетова Г.М., директор ГККП «Детская музыкальная школа №1» Исаналина Л.Н. (протокол №3 от 18 ноября 2020 г.). Все предложения работодателей рассматриваются на заседании кафедры и принимается решение о внесении изменений как в ОП, так и в учебные программы (силлабусы) (*Приложение 2*).

С целью разработки и проведения мероприятий, направленных на повышение качества образования; мониторинга качества методического, учебно-методического и научно-методического обеспечения учебного процесса; определения стратегических направлений развития университета функционирует учебно-методический совет университета, учебно-методические комиссии факультетов. Деятельность коллегиальных органов в целом охватывает все проблемные вопросы методического обеспечения и совершенствования учебного процесса, активизации деятельности профессорско-преподавательского состава.

Академический совет университета является коллегиальным органом, прорабатывающим единую академическую политику, а также формирующим основные требования по качеству образовательных программ, внедрения инновационных форм и методик обучения, выработки методического обеспечения учебного процесса. Функции председателя учебно-методического совета возложены на проректора по учебно-методической работе. В состав учебно-методического совета университета также входят председатели методических комиссий факультетов, заведующие общеуниверситетскими кафедрами, начальники структурных подразделений, наиболее опытные преподаватели. Деятельность академического совета строится на основе утвержденного плана работы.

Мониторинг образовательных программ осуществляется путем анализа:

1) уровня подготовки выпускников с учетом удовлетворенности представителей учреждений образования при прохождении профессиональных практик;

2) информационных ресурсов и процессов распространения информации о планах развития образовательных программ;

3) механизма ресурсного обеспечения и управленческой структуры, направленной на реализацию образовательных программ;

внутренней и внешней среды и рынка для определения исходных параметров развития образовательных программ

В целях анализа состояния процессов образовательной деятельности и контроля реализации политики в обеспечении качества в университете ежегодно составляется план мониторинга качества, в текущем учебном году «Дорожная карта по мониторингу качества в АРУ имени К. Жубанова на 2021-2022 учебный год» была обсуждена на Ученом совете вуза (протокол УС №3 от 23.09.2021 г.), утверждена ректором университета (24.09.2021 г.).

Результативность и эффективность развития ОП подтверждается тем, что студенты показывают высокие результаты в республиканских предметных олимпиадах, по итогам профессиональных практик имеют благодарственные письма, хорошие отзывы работодателей. Так, после прохождения практики выпускники ОП 6В01401-Музыкальное образование Асу Д., Құанышбекқызы К., Сағатов А. были приняты на работу в Айтекебийскую детскую музыкальную школу. А выпускники 2021/2022 учебного года Сабит С. был принят на работу в Среднюю общеобразовательную школу села Коба, Темирского района после прохождения в данной школе педагогической практики, Сүлеймен Б. – в КГУ «Средняя общеобразовательная школа имени И.Тайманова» (г.Атырау).

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что политика реализации ОП 6В01401-Музыкальное образование направлена на эффективное управление ОП. ОП составлена с учетом отечественного и международного рынка труда, реализуются в соответствии с Дублинскими дескрипторами, классификатором направлений подготовки кадров и другими установленными государством руководящими документами.

Учебные планы по ОП 6В01401-Музыкальное образование разрабатываются в соответствии с требованиями и нормативными документами МНВО (МОН) РК и Правилами организациями учебного процесса по кредитной технологии обучения в вузах Казахстана.

Документы, регулирующие процесс управления образовательной деятельностью на кафедре сформированы в соответствии с номенклатурой дел. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры, утверждается деканом факультета. На основании отчетов кафедр деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультета согласовываются с проректорами по направлениям. На основании отчетов факультетов под руководством проректоров формируется общий отчет университета. Действующая система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами, научно-исследовательской работой и их совершенствованию.

Анализ эффективности изменений ОП показывает необходимость включения элективных дисциплин, которые в совокупности влияют на формирование у обучающихся профессиональных компетенций, которые влияют на результаты качества обучения.

Оценка результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействие в процессе реализации образовательных программ осуществляется путем

реализации принципов обратной связи. Обратная связь с обучающимися для реализации образовательных программ осуществляется через активных обучающихся, являющихся членами советов факультетов и ученого совета университета, студенческого парламента, сената (ранее ректората, студенческого деканата).

При разработке стратегических документов учитываются возможные риски (уменьшение контингента, финансовый кризис, переизбыток в кадрах на производстве и т.д.) путем корректировки образовательных траекторий, которые отражаются в КЭД. В стратегических документах учтены риски, вызванные кардинальными изменениями нормативных документов, регламентирующих деятельность вузов, форс-мажорными обстоятельствами, вызванными природно-климатическими катаклизмами.

Сильной стороной эффективного управления ОП 6В01401-Музыкальное образование ВЭК отмечает систематическое обучение руководителей и ППС ОП по программам менеджмента образования.

Вместе с представленными положительными результатами по реализации ОП 6В01401-Музыкальное образование, ВЭК в ходе изучения самоотчета, представленных вузом документов, интервью с руководителями ОП отмечает необходимость обеспечения более четкой координации деятельности всех лиц, принимающих участие в управлении ОП 6В01401-Музыкальное образование, а также участия в этом процессе всех заинтересованных лиц. Так, к сожалению, на момент работы ВЭК на блог ректора Карабасовой Л.Ч. невозможно было задать вопросы от заинтересованных лиц по реализации аккредитуемой ОП, ввиду отсутствия активности данного блога. В целях реализации качественного развития образовательной программы комиссия отмечает необходимость разработки документированной процедуры по определению партнеров и подрядчиков.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- систематическое обучение руководителей и ППС ОП 6В01401-Музыкальное образование по программам менеджмента образования.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- к началу 2023-2024 учебного года формализовать процесс по определению партнеров, подрядчиков и других стейкхолдеров;

- до июня 2023 года руководителю ОП в целях повышения качества реализуемых ОП разработать мероприятия, направленные на обеспечение обратной связи с заинтересованными лицами на всех этапах разработки ОП

***Выводы ВЭК по 17 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование :***  
***сильные – 1, удовлетворительные – 14, предполагают улучшения - 2***

#### ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

##### ***Доказательная часть***

В АРУ имени К. Жубанова внедрены процессы управления информацией, ее сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам «Анализ со стороны высшего руководства». Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

В структурных подразделениях делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

В университете функционирует Департамент маркетинга и коммуникации, ответственный за информационное обеспечение деятельности учебного заведения и подразделений; которая несет ответственность за формирование положительного общественного мнения о деятельности вуза через платформы Facebook, YouTube, Instagram, Telegram, официальный сайт и другие информационно-коммуникационные средства.

Для автоматизации процесса сбора, анализа и управления информацией в университете применяются современные информационные технологии и программные средства, системы электронного документооборота и ИПК «Универ». Основным информационным ресурсом, посредством которого распространяется информация, является сайт университета. В университете определены лица, ответственные за функционирование информационных систем и программных ресурсов.

С 2016 года внедрена платформа ИПК ВУЗ на базе «Универ», которая позволяет автоматизировать процессы комплексно. В отличие от большинства существующих систем для автоматизации учебного процесса, позволяющих автоматизировать лишь отдельные участки учебного процесса, (например, только хранение личных карточек студентов, или формирование выписок в диплом, или кадровый учет и т.д.) преимущество ИПК «Универ» в том, что она охватывает все эти процессы во взаимосвязи.

В настоящее время в системе «Универ» имеется полная база данных обучающихся по всем уровням подготовки и формам обучения, ППС и других работников, объединенных в группы пользователей с индивидуальными правами, с разграничением доступа к информационным ресурсам.

В октябре 2019 года было запущено мобильное приложение «Smart ARSU» для студентов, родителей и преподавателей университета К. Жубанова. «Smart ARSU» является частью большой работы по цифровизации университета. Пользователи «Smart ARSU» в разделе «ARSU Life» смогут просматривать расписание занятий, секций, кружков и мероприятий в удобном формате, следить за новостями университета и получать информацию о преподавателях, корпусах и общежитиях, учебных подразделениях университета.

Кроме того, с 2020 года в университете функционирует программа «Битрикс 24». Это облачный сервис, помогающий организовать и оптимизировать совместную работу структурных отделов университета за счет объединения различных инструментов манипуляции целями, порталов, площадок, CRM, позволяющий с помощью функций закрепить за каждым сотрудником определенный объем работы. На практике это уменьшает количество ошибок, недопонимания и даже производственных конфликтов, помогает соблюдать дедлайны, исключает случаи потери важной информации. К примеру, в 2021-2022 учебном году модульные учебные планы аккредитуемых ОП были выполнены и сохранены на платформе «Битрикс 24».

В университете определены ответственные лица за функционирование информационных систем, программных ресурсов, достоверность используемой информации: на директора Департамента маркетинга и коммуникации (официальный сайт университета); на директора Центра информационных технологий и цифровизации ИПК «Универ»; на директора Департамента академической деятельности ИПК «Универ».

Вместе с тем, имеются информации, нуждающиеся в защите, к ним относятся:

- Первичный контроллер домена arsu.kz
- Вторичный контроллер домена arsu.kz
- Система корпоративного обмена информации Exchange
- Корпоративный портал bitrix (Внутренний портал учебного заведения)
- Система UNIVER
- Портал дистанционного образования
- Модуль вебинаров для ДО.
- Главный сайт
- Новостные и корпоративные сайты, блоги arsu.kz
- Электронный каталог
- Система тестов

- Web-узел "Электронные ресурсы АРГУ"
- Электронная библиотека АРГУ
- ППС АРГУ.

Важной составляющей любого мобильного приложения является обратная связь.

Посредством приложения осуществляется связь студентов с руководством университета, факультетов и кафедр в решении различных вопросов. Пользователи приложения могут просматривать ответы на часто задаваемые вопросы по различным категориям и отправлять свои обращения в университет. В «Smart ARSU» всем пользователям в зависимости от выбранной роли будут приходить push-уведомления, что позволит быть в курсе всех событий в университете. Мобильное приложение «Smart ARSU» обеспечивает удобное предоставление пользователям системы всех (информационных, транзакционных и интерактивных) сервисов: сервисы центра обслуживания студентов «Темірқазық», сервисы библиотечного фонда, сервисы поликлиники, сервисы учебного процесса и многие другие сервисы.

Центр обслуживания студентов «Темірқазық» был открыт с целью развития информационной открытости и прозрачности учебного процесса.

В рамках ОП 6В01401-Музыкальное образование существует система регулярной отчетности. Одной из основных форм оценки деятельности подразделений являются их ежегодные отчеты, содержащие комплексную самооценку деятельности. Отчет кафедры анализируется и обсуждается на заседании кафедры, утверждается деканом факультета. На основании отчетов кафедр деканат составляет отчет по факультету. Годовые отчеты факультета согласовываются с проректорами по направлениям. На основании отчетов факультетов под руководством проректоров формируется общий отчет университета. Действующая система согласования планов университета, подразделений и индивидуальных планов ППС обеспечивает возможность активного участия всех сотрудников в деятельности по управлению образовательными программами, научно-исследовательской работой и их совершенствованию.

#### *Аналитическая часть*

ОП 6В01401-Музыкальное образование, кафедра Музыки и хореографии обладает всеми необходимыми средствами для эффективного менеджмента программ обучения и других видов деятельности: учебной документацией (журналами посещения занятий, зачетно-экзаменационными ведомостями и др.); ежегодным мониторингом по основным направлениям деятельности образования; информационно-аналитическими материалами; отчетами кафедры по научной, учебно-методической и воспитательной работам.

Обучающиеся и ППС кафедры, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования, и принятие решений на их основе в ходе заседаний кафедр.

В конце каждого учебного года проводится анализ выполнения мероприятий по плану развития ОП. Достигнутые показатели заменяются новыми целями и задачами, соответственно мероприятиями (протокол № 11 от 25.06.2021 г.).

Организацию анкетирования в 2015-2018 гг. осуществлял отдел мониторинга качества образования, с 2019 года – организацию анкетирования Центр оценки образовательных программ, а с 2022 года – Департамент по повышению академического качества. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Эффективность работы куратора». «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе, «Производственная практика», «Молодежная политика», «Стратегии выпускника в сфере занятости». Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе».

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов ОП 6В01401-Музыкальное образование статистически

обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности.

ВЭК по итогам осмотра вуза, общения с обучающимися, сотрудниками, изучения документации отмечает положительный опыт вуза в функционировании системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств. Дополнительно к сильной стороне деятельности организации ВЭК относит сбор информации, анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП.

Результативность управления информацией в рамках ОП доказывается ежегодным ростом контингента обучающихся по данной ОП. Так, в 2022/2023 учебном году по ОП 6В01401-Музыкальное образование обучаются 188 студентов, из них 28 студентов по государственному образовательному гранту. Анализ контингента студентов за последние четыре года показывает увеличение количества обучающихся на государственном языке, а также увеличение числа обучающихся по государственному образовательному гранту.

Вместе с тем, ВЭК рекомендует совершенствовать механизмы обеспечения защиты и сохранения информации, в том числе, определения ответственных лиц за достоверность предоставления информационных данных по ОП. Также, как было отмечено выше, руководителям ОП совместно с руководством вуза необходимо обеспечить более четкую координацию деятельности, коммуникацию всех сотрудников, принимающих участие в управлении ОП 6В01401-Музыкальное образование через сайт вуза (в т.ч. блог ректора) с целью активного непосредственного участия в этом процессе всех заинтересованных лиц. С целью совершенствования управления информацией вуза комиссия рекомендует систематически оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе и в разрезе ОП.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- функционировании системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств (наличие собственного ПО).
- эффективный анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников ОП

#### ***Рекомендации ВЭК***

- до июня 2023 года руководству вуза определить ответственных лиц по мониторингу достоверности, защиты, хранения информационных данных организации;
- до июня 2023 года руководителям вуза усовершенствовать механизмы коммуникации блога ректора с обучающимся и всеми заинтересованными лицами по предоставлению обратной связи по вопросам деятельности образовательных программ.
- руководству ОП до сентября 2023 разработать регламентирующий документ, обеспечивающий системную оценку результативности и эффективности деятельности ОП 6В01401-Музыкальное образование.

***Выводы ВЭК по 17 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование: сильные - 2, удовлетворительные – 12, предполагают улучшения - 3***

### ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

#### ***Доказательная часть***

Расширение академической свободы предполагает и повышение ответственности организаций образования за качество подготовки выпускников, их соответствие социальному заказу общества и требованиям работодателей.

ОП разрабатываются самостоятельно в соответствии с ГОСО (Приказ МОН РК от 31 октября 2018 года № 604. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г., Приказа МНВО РК №2



от 20.07.2022 г.); Типовыми правилами деятельности организации образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК от 30 октября 2018 года № 595. Новая редакция №182, от 5.05.2020 г.); Уставом АРУ имени К. Жубанова, «Положением о построении модульной образовательной программы» от 12.08.2020 года.

Цель ОП 6В01401-Музыкальное образование – подготовка высококвалифицированных кадров, обладающих необходимыми компетенциями в профессиональной деятельности учителя музыки, исполнителя, организатора музыкально-художественной работы и пропагандиста музыкального искусства.

Бакалавр ОП 6В01401-Музыкальное образование, в соответствии с полученной подготовкой, может осуществлять профессиональную деятельность в должности:

- учитель музыки;
- музыкант, исполнитель; исполнитель традиционного пения;
- организатор культурных мероприятий, ведущий;
- репетитор-преподаватель;
- музыкальный руководитель дошкольных учреждений;
- артист филармонии.

Дуальное образование по ОП 6В01401-Музыкальное образование реализуется посредством привлечения специалистов-практиков.

В целях активизации работы по привлечению специалистов-практиков в период с 2019 года и по настоящее время на кафедру были приняты следующие преподаватели: дирижер камерного хора Актюбинской областной филармонии им. Г. Жубановой – Куспанов М.О., солист камерного хора Актюбинской областной филармонии им. Г. Жубановой Карагулов А.Е., руководитель ансамбля народного танца «Искорка» при Дворце школьников Фролов К.В., учитель Актюбинского гуманитарного колледжа А.Т. Шобдарова.

ОП утверждает ректор после того, как ОП рецензируют работодатели. Пересмотр ОП бывает раз в году перед составлением Каталога элективных модулей. Внеплановый пересмотр ОП происходит при академической мобильности студентов. Рецензирование ОП 6В01401-Музыкальное образование осуществляют работодатели: директор «Актыбинская областная филармония имени Г. Жубановой» Кенжалиев Е.М., директор КГУ «Средняя школа-лицей №23» Наримбетова Г. М., директор ГККП «Детская музыкальная школа №1» Исаналина Л. Н., директор Актыбинского музыкального колледжа имени А Жубанова Исмагулов А. Д., директор Актыбинского гуманитарного колледжа Нургалиев Г. Е., директор Средней общеобразовательной школы №40 Сарин Б.У.: (протоколы заседания кафедры №9 от 15.04.2021 г., протокол №8 от 11.05.2022 г.).

ППС, обучающиеся и работодатели принимают участие в утверждении образовательных программ, разработке их содержания следующим образом: предлагают новые элективные дисциплины по своим темам исследования, которые рассматриваются на заседании кафедры и предлагаются для утверждения на Совете факультета. Работодатели просматривают ОП, в конце ОП ставят свои подписи. Представители вовлечены в разработку ОП посредством предложения элективных дисциплин, пожеланий и замечаний по поводу работы студентов-практикантов во время прохождения производственной практики. При составлении ОП вначале создается МУП, ППС кафедры рассматривает, вносит свои предложения, с помощью беседы со студентами и во время анкетирования работодателей выясняются их пожелания в изучении дисциплин, ответственные составители ОП полностью готовят МОП для согласования их с работодателями и утверждения ректором вуза. На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик. Например, по ОП 6В01401-Музыкальное образование ГККП «Центр детского и юношеского творчества» Нигматуллина А.З., директор «Актыбинской областной филармонии имени Г. Жубановой» Кенжалиев Е.М., директор КГУ «Средняя школа-лицей

№23» Наримбетова Г.М., директор ГKKП «Детская музыкальная школа №1» Исаналина Л.Н.

Например, в 2019-2020 учебном году работодателями были предложены следующие дисциплины (протокол №8 от 20.04.2019 г.):

1. Педагогикалық практикаларды әдістемелік қамтамасыз ету;
2. Қазақ ұлт аспаптар оркестрі және халық шығармашылығы.

В 2020-2021 учебном году работодатели предложили внести следующие дисциплины (протокол №9 от 22.04.2020 г.):

1. Вокал және мектеп ән репертуарын орындау;
2. Хор класы және хормен жұмыс жасау практикумы;
3. Әуесқой мектеп оркестрі.

В 2021-2022 учебном году (протокол №8 от 27.04.2021 г.):

1. Үйірме және бірлестікті ұйымдастыру.

Преподавателями кафедры Музыки и хореографии были предложены следующие дисциплины: в 2019-2020 учебном году: «XIX ғасырдағы қазақ және әлем музыкасының тарихы» (к.п.н., доцент Зейнуллина Ж.Е. протокол № от); «Музыкалық педагогика» (к.п.н., доцент Мукеева Н.Е. № 8а от 26.04.2019 г.); «Музыка пәнін және музыкалық аспаптарды ойнауды оқытудың әдістемесі» (PhD доктор Раимбергенов А.И. № 8а от 26.04.2019 г.); «Технологии критериального оценивания» (к.п.н., доцент Қартбаева Ж.Ж. протокол № от); Музыкалық білім беру әдіснамасы (к.п.н., доцент Мукеева Н.Е. протокол № от); в 2020-2021 учебном году: «Этносольфеджио және музыкалық талдау» (преподаватель, магистр Ермекбаев А.А. протокол № от); «Музыка мұғалімінің музыкалық-педагогикалық технологиялары» (к.п.н., доцент Мукеева Н.Е. протокол № от); в 2021-2022 уч.году – «Бұқаралық мерекелер мен қойылымдар драматургиясы (студенты и преподаватели кафедры). Студентами бВ01401-Музыкальное образование самостоятельно предложили дисциплины: в 2019-2020 учебном году «Вокал және хор өнерінің әдістемесі» (студенты 4-курса Арыстанов А.Н., Сагиева А.К.); в 2020-2021 – «Мерекелік шаралар мен концерттерді ұйымдастыру» (студенты 4-курса Тынышбаева Т.А., Кәдіров Қ.Н.).

С целью анализа реального позиционирования ОП проводится опрос работодателей, анкетирование во время встреч с работодателями, которых приглашают заведующие кафедр, ответственных за ОП. В ходе этих встреч, анкетирования, выясняются удовлетворенность ОП работодателями, они высказывают свои мнения, предлагают новые элективные дисциплины, высказывают желание принимать участие в преподавании некоторых дисциплин. В результате были приняты решения об открытии филиалов кафедры, на предприятиях, применены элементы дуального обучения. В связи с принятием Комплексного плана развития кафедры Музыки и хореографии на 2020-2024 годы, а также уделения должного внимания государства развитию искусства и культуры, доступности для населения, в ОП внесены соответствующие изменения в преподавании дисциплин, ввели новые образовательные траектории «Инструментальное исполнительство», «Традиционное пение» (протокол заседания кафедры №2 от 05.02.2019 г.).

По ОП бВ01401-Музыкальное образование предусмотрены следующие виды практики: учебная, педагогическая, преддипломная.

Изучаемые дисциплины и профессиональные практики помогают в формировании профессиональных компетенций выпускника, которые записаны в Модели выпускника.

Так, например, в дисциплине «Методика музыкального образования» указаны основные формируемые компетенции: демонстрировать знания и понимание в изучаемой области, включая элементы наиболее передовых знаний в этой области; уметь применять эти знания и понимание на профессиональном уровне; владеть навыками приобретения новых знаний, необходимых для повседневной профессиональной деятельности и продолжения образования в магистратуре; быть готовым нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности и следующие результаты обучения: А) знать: историю и проблемы современной цивилизации и культуры, традиции классической

и современной оркестровой и певческой школ; В) уметь: развивать личную и коллективную работу, совместно работать в процессе исполнения музыки с инструментальным сопровождением и осуществлять совместную творческую деятельность. С) читает нотный материал, владеет опознавательной грамотой, умеет ставить современные научно - практические задачи исполнительского искусства и творчески решает их; D) умеет классифицировать репертуар музыкальных произведений. Применяет полученные знания в организации и управлении музыкальным коллективом; е) владеет: умением оценивать специфику репертуара, значение произведения, соответствие выводов по исполнительским, творческим работам.

Количество мест для прохождения практики определяет руководство ОП. К местам прохождения практики предъявляются следующие требования (критерии): уставная деятельность должна соответствовать профилю подготовки специалистов и требованиям ОП, иметь квалифицированные кадры для осуществления руководства профессиональной практикой и материально-техническую базу, возможность дальнейшего трудоустройства, улучшение профессиональных компетенций. Обучающиеся при желании могут выбрать свое место прохождения практики, составив по образцу вуза договор с предприятием или организацией. С организацией, определенной в качестве базы профессиональной практики, не позднее, чем за один месяц до начала практики заключается двусторонний (университет-организация) договор о проведении профессиональной практики с указанием ее вида. В договоре определяются обязанности и ответственность учебного заведения, предприятия (учреждения, организации), являющегося базой профессиональной практики, и обучающихся. Для проведения профессиональной практики учебное заведение утверждает программу, календарные графики, график учебно-воспитательного процесса прохождения профессиональной практики, согласованные с базой практики. При направлении на прохождение профессиональной практики обучающемуся выдаются план-график профессиональной практики и дневник-отчет о прохождении профессиональной практики. По каждому виду профессиональной практики обучающимся назначаются руководители от учебного заведения и от предприятия (учреждения, организации) – базы практики. В случае необходимости, назначаются консультанты. По итогам всех видов практики, обучающиеся представляют на кафедру письменный отчет. Результаты практик рассматриваются и обсуждаются на заседании кафедры.

Ежегодно на кафедре в соответствии Положению о каталоге элективных модулей (модулей) (Академическая политика АРУ имени К. Жубанова, протокол № 4 от 14.12.2018 г.) разрабатывается Каталог элективных модулей. В КЭМ содержится краткое описание дисциплин с указанием пререквизитов и постреквизитов дисциплины. Составляется каталог элективных дисциплин на один учебный год. Каталоги элективных дисциплин доступны для обучающихся в бумажном формате в библиотеке №1 корпуса университета, а также на сайте вуза по адресу [http://if.arsu.kz/?page\\_id=3077&lang=ru](http://if.arsu.kz/?page_id=3077&lang=ru), [http://ptf.arsu.kz/?page\\_id=2787&lang=ru](http://ptf.arsu.kz/?page_id=2787&lang=ru) в электронном формате. В содержании КЭМ сохранена логическая последовательность дисциплин. В формировании КЭМ участвуют обучающиеся, работодатели и преподаватели.

При составлении КЭМ специальности 6В01401-Музыкальное образование кафедрой Музыки и хореографии учитываются тенденции развития науки, практики, потребности рынка и запросы потребителей образовательных услуг университета. С целью учета интересов работодателей в разработке перечня элективных дисциплин и формировании каталогов элективных дисциплин активное участие принимают представители общеобразовательных школ, специалисты-практики, руководители центров детского и юношеского творчества, детских музыкальных школ и школ искусств.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что преимуществами МОП по аккредитуемой ОП являются междисциплинарный подход к формированию программы, включающий такие

составляющие, как взаимосвязь между дисциплинами обязательного компонента; логичность и последовательность в разработке программы с учетом пререквизитов и постреквизитов, гарантирующих поэтапное формирование у студентов соответствующих знаний, навыков и общественных компетенций.

ОП 6В01401-Музыкальное образование ориентирована на модульную систему обучения с учётом пропорций между обязательным и элективным компонентами в рамках трех циклов дисциплин: общеобразовательные, базовые и профилирующие дисциплины, обеспечивающие целостность образовательных программ, которые сочетают фундаментальность подготовки с междисциплинарным характером профессиональной деятельности специалистов. Например, мультидисциплинарный характер прослеживается между дисциплинами «Сольфеджио с основами музыкальной теории», «Гармония и импровизация», «Основной музыкальный инструмент (фортепиано, баян, домбра, кобыз) и Хоровое дирижирование 2», «Хоровой класс и практикум работы с хором 1».

Модель выпускника аккредитуемой ОП это документ, в котором приведены характеристики выпускника, кем он может работать, что он должен знать, уметь, какие иметь общие и профессиональные компетенции. Уровень обучения влияет на содержание модели выпускника, так как у магистранта более высокий уровень компетенций, чем у бакалавра, но ниже, чем у докторанта. Модель ОП 6В01401-Музыкальное образование разрабатывается ППС кафедры Музыки и хореографии совместно с работодателями, которые принимают участие в обсуждении компетенций выпускников. Модель выпускника разрабатывается выпускающей кафедрой и утверждается деканом факультета (кафедра Музыки и хореографии протокол заседания №1 от 29.08.22 г., протокол Совета факультета протокол №1 от 08.09.22 г.) (Приложение 4).

По завершению ОП при сдаче ИГА выпускникам ОП 6В01401-Музыкальное образование дается квалификация «бакалавр образования по специальности 6В01401-Музыкальное образование», которая соответствует НРК. Решение о присвоении квалификации принимает комиссия итоговой государственной аттестации (ИГА) во главе с председателем из числа ведущих ученых, преподавателей Республики Казахстан.

Результаты обучения полностью разработаны, приведены в МОПах, соответствуют потребностям заинтересованных сторон. Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения. Соответствие заданий для самостоятельной работы обучающихся уровню обучения и специфике читаемой дисциплины анализируют ведущие эти занятия преподаватели, различные комиссии, создаваемые на факультете и университете <https://cloud.mail.ru/home>.

Уникальность аккредитуемой ОП 6В01401-Музыкальное образование заключается в ее ориентации на рынок труда региона. Сохранение и пропаганда богатого духовного наследия западно-казахстанской музыкальной культуры – является приоритетным направлением ОП 6В01401-Музыкальное образование.

В ходе изучения материалов и интервью с руководством ОП, ППС, администрацией вуза ВЭК, отмечая очевидные достоинства ОП, пришла к выводу о необходимости усиленной подготовки обучающихся к профессиональной сертификации МНВО РК с целью дальнейшего успешного трудоустройства в школы республики. Также комиссия рекомендует руководителям ОП разработать концепцию и план развития по реализации двудипломного образования будущих учителей музыки

### ***Рекомендации ВЭК***

- до сентября 2023 года руководителям ОП разработать и внедрить в РУП 2023/2024 уч.г. дисциплину «Методика подготовки выпускников к профессиональной сертификации МНВО РК» с целью их дальнейшего успешного трудоустройства в школы региона;

-руководству ОП начать целенаправленную работу по реализации совместного/двудипломного образования с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов до июня 2024 года;

**Выводы ВЭК по 12 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование: удовлетворительные – 10, предполагают улучшения - 2**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

**Доказательная часть**

Оценка качества реализации ОП 6В01401-Музыкальное образование осуществляется в рамках общей системы мониторинга качества образования, которая заключается в оценке менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, востребованность выпускников);- реализация ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое и информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР); - результаты ОП (промежуточная аттестация, итоговая аттестация). Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, заключения председателей государственных аттестационных комиссий, рецензентов дипломных работ, а также анализ показателей успеваемости, остаточных знаний, отчета по реализации рекомендаций ВЭК НААР.

В университете в целях выявления слабых сторон и мониторинга качества академической деятельности вуза ежегодно утверждается Дорожная карта (24.09.2021 г.). В ней отражены все бизнес-процессы, подлежащие проверке. В том числе в нем указана такая цель как «Выявление слабых сторон и рисков». Для реализации Дорожной карты на факультетах с 2022 года формируются Комиссии по оценке качества. Данная Комиссия составляет план работы на текущий учебный год в соответствии с Дорожной картой. 9 сентября 2022-2023 учебного года на Профессионально-творческом факультете старший преподаватель кафедры Художественного труда и дизайна Алгартова Г.М. была утверждена председателем Комиссии (распоряжение №1 от 9.09.2022 г.).

Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающими занятий; выполнение обучающими заданий и самостоятельных работ; сдачи обучающими заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающими индивидуального плана обучающегося. Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц. Мониторинг (контроль) запланированных мероприятий в рамках реализации и оценки ОП осуществляется на заседаниях кафедры, советах факультета, департамента по академическим вопросам, где: проверяется выполнение планов; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается соответствующая оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе.

Результаты оценки ОП 6В01401-Музыкальное образование обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения. Формы проведения итогового контроля (устная, письменная, компьютерное тестирование) утверждаются советом факультета. Все процедуры утверждения документов ОП проводятся в соответствии с нормативными документами МОН (МНВО) РК. Ежегодно, в мае-июне, на заседании кафедры проводится обсуждение и пересмотр РУП (Приложение 5) на следующий учебный год. В заседании принимают участие ППС кафедры и работодатели. Целью пересмотра является обновление учебного плана, с учетом пожеланий работодателей, изменений в ГОСО, произошедшими изменениями на рынке, изменениями в данной сфере. Результаты отражаются в протоколе заседания кафедры. На этапе планирования, к определению задач по развитию ОП привлекаются потенциальные работодатели и руководители практик, как основные эксперты

качества подготовки обучающихся по ОП.

Информация о нормативной нагрузке, оценки успеваемости и требования, предъявляемым к обучающимся аккредитуемых ОП приведены в Академической политике вуза, утвержденной Ученым советом «АРУ имени К. Жубанова», Протокол №6 от 12 февраля 2020 г.

В путеводителе на сайте АРУ имени К.Жубанова представлены критерии и методы оценивания знаний обучающихся предусматривающие порядок проведения текущего, промежуточного и итогового контроля знаний, итоговой аттестации, действующую методику оценки успеваемости студентов для выставления рейтинговых оценок по дисциплинам.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в АРУ имени К. Жубанова каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов, аккредитуемых ОП статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности (№2 от 12.09.2021 г.; №4 от 10.11.2021 г.; №8 от 11.05.2022 г.).

Руководство вуза, в частности, Департамент по обеспечению академического качества в соответствии с нормативными требованиями, организывает и проводит выбор бакалаврами и магистрантами элективных дисциплин. Каталог элективных модулей разрабатывается квалифицированным ППС кафедр с целью создания возможности самостоятельного и всестороннего обучения студентов и утверждается на Ученом совете университета. КЭМ доступен на сайте вуза и можно ознакомиться по следующей ссылке [http://ptf.arsu.kz/?page\\_id=2787&lang=ru](http://ptf.arsu.kz/?page_id=2787&lang=ru).

Ежегодно организуется запись обучающихся на изучение учебных дисциплин с привлечением структурных подразделений и эдвайзеров; формирует академические группы и потоки; регистрирует индивидуальные учебные планы обучающихся; организует и проводит промежуточную и итоговую аттестации обучающихся и т.д.

Прогресс обучающегося определяется через растущий показатель GPA в транскрипе, в котором записаны все виды деятельности обучающегося с указанием числа освоенных кредитов, а также в мониторинге в системе «Univer», в котором видна динамика продвижения обучающихся. Для хранения и обработки сведений о продвижении обучающихся есть вкладка мониторинг у эдвайзера-куратора специальности в системе «Univer» сайта АРУ имени К. Жубанова, например: <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/oku-processin-uiymdastyru/bakalavriat.php>.

Основанием для пересмотра программ являются:

- 1) изменения нормативных требований к разработке образовательных программ;
- 2) введение в действие новых профессиональных стандартов;
- 3) предложения работодателей, сформированные по результатам анкетирования либо проведения совместных мероприятий с выпускающими кафедрами.

Информирование заинтересованных лиц об изменениях в ОП 6В01401-Музыкальное образование производится в ходе проведения круглых столов, дней открытых дверей, пресс-конференций, систематического ведения официальных пабликов в социальных сетях

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что политика реализации ОП 6В01401-Музыкальное образование направлена на осуществление постоянного мониторинга, системную и периодическую оценку ОП.

В аккредитуемой ОП используются механизмы мониторинга и периодической оценки программ для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся. Собственно мониторинг и периодическая оценка ОП включают в себя изменения потребности общества и профессиональной среды, эффективность процедур оценивания

обучающихся, образовательную среду и службу поддержки в соответствии с целями ОП. Изменения вносимые в ОП публикуются через доступные средства информации.

Однако, при всех положительных сторонах осуществления контроля качества реализации ОП 6В01401-Музыкальное образование в отчете по самооценке ВЭК отмечает, что руководству ОП необходимо работать в таком направлении, чтобы все заинтересованные лица были максимально проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- до июня 2023 года руководству ОП 6В01401-Музыкальное образование усовершенствовать механизмы коммуникации с обучающимся и всеми заинтересованными лицами по предоставлению обратной связи по вопросам деятельности и совершенствования ОП.

***Выводы ВЭК по 10 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование: удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1***

#### ***6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

##### ***Доказательная часть***

Реализация ОП 6В01401-Музыкальное образование НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» осуществляется в соответствии с принципом студентоцентрированного обучения.

В АРУ обучающийся является активным «субъектом», образовательного процесса, что выражается в возможности оказывать влияние на определение содержания образовательной программы, самостоятельное формирование образовательной траектории, выбор преподавателя, оценку уровня эффективности обучения и методик преподавания, оценку профессиональных качеств ППС.

Студент является основным участником реализации образовательных программ, поэтому при обеспечении качества учебного процесса учитываются, в первую очередь, его интересы, и обучение должно быть студентоцентрированным, способствующее повышению мотивации, саморефлексии и вовлеченности в учебный процесс. Университет обеспечивает всем обучающимся равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций. Выбор дисциплин каждым обучающимся осуществляется с помощью эдвайзера. Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и порталу университета

Для студентов предоставляется возможность выбора гибких траекторий. По ОП 6В01401-Музыкальное образование есть две траектории: «Инструментальное исполнительство», «Традиционное пение». Потребности обучающихся при формировании аккредитуемых образовательных программ могут быть удовлетворены при выборе элективных курсов. Содержание каталога элективных дисциплин, логическая последовательность дисциплин в них, элективные дисциплины, предложенные обучающимся и заявленные ППС кафедры, подвергаются рассмотрению и анализу на заседаниях кафедр и Совета факультета (протоколы заседания кафедры №5 от 07.11.2017 г., №5 от 01.08.2018 г., №5 от 08.01.2019 г., №5 от 22.01.2020 г.; протоколы заседания Совета факультета №7 от 08.02.2019 г., №6 от 31.01.2020 г.).

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в АРУ имени К. Жубанова внедряются инновационные и новые педагогические технологии, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного

процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

Ответственными за систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания являются Центр повышения квалификации института непрерывного образования АРУ имени К. Жубанова, ДААД, методический совет факультета. Ежегодно проводятся различные конкурсы по инновационным технологиям обучения, различные семинары по проблемам обучения. Например, кафедра Музыки и хореографии ежегодно в феврале месяце проводит традиционный региональный учебно-методический семинар: «Рухани құндылықтар (саз және би) принципін негізінде оқытудың әдістері» (2020 г., 2021 г.), «Мәдениет және өнер құндылықтарының заманауи формадағы даму әдістері» (2022 г.).

Также, в вузе ежегодно проводятся различные конкурсы по инновационным технологиям обучения. Так, в 2021 году в период с 22-25 ноября ППС кафедры приняли участие в методическом марафоне «Менің әдістемелік кеңістігім». PhD доктор философии Раимбергенов А.И. провел мастер-класс на тему «Особенности исполнения кюя «Талас» М. Аубакирова, преподаватель, магистр Таукел С.А. семинар-практический урок «Методы набора и обработки произведений в программе Sibelius», преподаватель Байшукурова А.Ж. провела мастер-класс на тему «Методы и приемы обучения способных и одаренных детей», преподаватель, магистр Қалдыбаева А.С. практический урок «Виды основных поз в классическом танце и исполнение pordebras» (протокол № 4 от 26 ноября 2022 г.).

На кафедре традиционными стали следующие активные формы проведения лекций и практических занятий: проблемные лекции, деловые игры, творческие задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, метод проектов, деловые игры, кейс-метод, дискуссии, контрольно-обучающие программы, мастер-классы, выездные занятия. Некоторые задания включают элементы исследования, подразумевают работу в команде, в процессе подготовки обучающиеся учатся находить наиболее эффективные методы межличностного общения и поиска информации. Например, ИКТ- технологии – Мукеева Н.Е., Таукел С.А.; интерактивные методы обучения: деловые игры, case-study – Мукеева Н.Е., интерактивный метод обучения: мозговой штурм – Мухтарова С.К. и др.

Преподаватели используют в учебном процессе электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы. В аудиториях имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены к локальной сети INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Результаты инновационной образовательной деятельности ППС кафедры Музыки и хореографии внедряются, как правило, в учебный процесс в виде учебных пособий, рекомендаций, специальных семинаров, включаются в содержание лекционных, семинарских, практических и лабораторных занятий, запись видеомастер-классов. Например, Н.Е. Мукеевой был записан MOOK по дисциплине «Методика преподавания музыки».

На 2022-2023 учебный год планируется выпуск учебно-методических пособий ППС: преподаватель, магистр Алиева А.К., Байшукурова А.Ж. «Хрестоматия по хоровому дирижированию для обучающихся вузов», преподаватель, магистр, Мухтарова С.К. «Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся на основе предмета «Основной музыкальный инструмент (домбра)», преподаватель, специалист-практик Куспанов М.О. хрестоматия «Мой Казахстан» 2-ое издание. Результаты практического применения инновационных форм обучения обсуждаются на заседаниях кафедры, методической секции, методических семинарах (протокол УМС кафедры №2 от 26.10.2017 г., №5 от 04.01.2018 г., №2 от 25.10.2019 г., №5 от 03.01.2020 г., №7 от



03.04.2020 г.).

Для студентов 2-5 курсов университета проводятся анкетирования «Качество учебного процесса», «Чистая сессия», результаты рассматриваются на заседании Совета профессионально-творческого факультета. Последнее анкетирование проводилось с 21 апреля по 3 мая (КУП) по профессионально-творческому факультету приняли участие 403 студента. Из 20 студентов по ОП 6В01401-Музыкальное образование (протокол Совета факультета №7 от 05.05.2022 г., протокол заседания кафедры №8 от 11.05.2022 г.). С 18 по 20 мая («Чистая сессия») на платформе Smart-arsu приняли участие 287 студентов факультета. (протокол Совета факультета № 1 от 03.09.2021 г., протокол кафедры № 2 от 12.09.2021 г.). Было принято решение принять во внимание ответы студентов и считать их удовлетворительными.

Руководство аккредитуемых образовательных программ отслеживает продвижение обучающегося по образовательной траектории путем выбора студентами элективных дисциплин на каждом в ИПК «Универ» и в приложении Smart-ARSU с 2022 года. Достижения обучающихся отслеживаются кураторами в системе ИПК «Универ» в разделе куратор-эдвайзер в транскрипте каждого студента.

На Ученом Совете Актюбинского регионального университета имени К. Жубанова (протокол №4 от 4.12.2019 г.; протокол №4 от 4.11.2020 г.; протокол №1 от 28.10.2021 г) утверждены следующие показатели переходного среднего балла (GPA) дневной и дистанционной технологии обучения для перевода с курса на курс (таблица 5).

Таблица 5

Переводной балл GPA, установленный в вузе

GradePointAverage	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
С 1-го на 2-курс	2,0	2,01	2,01	2,01
Со 2-го на 3-курс	2,2	2,22	2,22	2,22
С 3-го на 4-курс	2,35	2,38	2,38	2,38
Для магистратуры с 1-го на 2-курс	2,67	2,67	2,67	2,67

Механизм оценки знаний отражен в документах университета «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации (экзаменационной сессии) студентов», «Положение о проведении итоговой аттестации студентов», «Положение об организации и проведении летнего семестра», «Инструкция по организации и проведению итогового контроля знаний (экзаменов) студентов в письменной форме», «Инструкция об организации и проведении рубежного контроля и промежуточной аттестации в форме бланочного и компьютерного тестирования». Эти положения отражены в академической политике университета (<https://www.arsu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiyalyk-sayasaty/universitettin-akademiyalyk-sayasaty.php>).

Обучающийся, несогласный с результатом промежуточного контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в справочнике-путеводителе. На период промежуточной аттестации приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Результаты апелляции оформляются протоколом, на основании ее решения вносятся изменения в ИПК «Univer», составляет индивидуальная экзаменационная ведомость на студента, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости.

Уровень знаний студентов оценивается с учетом современных достижений в области тестовых и экзаменационных процедур. По всем дисциплинам образовательной программы имеются тестовые задания, которые ежегодно обновляются на 15 - 20%. Итоговая оценка студента по дисциплине выставляется по сумме баллов, заработанных студентом на всех видах текущего и рубежного контроля, за выполнение заданий СРС и на экзамене.

Достижение каждым выпускником запланированных результатов обучения подтверждаются данными экзаменационных сессий и ИГА.

Итоговая государственная аттестация (ИГА) является завершающим этапом образовательной программы и проводится в соответствии с Правилами, установленными центральным исполнительным органом Республики Казахстан в области образования.

Результаты ИГА выпускников аккредитуемых ОП в разрезе трех последних лет отражены в таблице 6.

**Таблица 6.**

**Результаты итоговой государственной аттестации выпускников**

Показатель	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
ОП 6В01401-Музыкальное образование				
Качество, %	95,2 %	95,7 %	100	96
Успеваемость, %	97,1 %	100 %	98	96
Средний балл	4,1	4,2	4,6	4,9

По результатам итоговой государственной аттестации обучающихся, студенты ОП 6В01401-Музыкальное образование, получившие диплом с отличием в 2021 году составили 1, в 2022 году – 7.

Преподаватели кафедры ежегодно посещают курсы повышения квалификации. Например, «Innovations in modern education: interaction, exchange of experience, technology» (DRUŠTVO «ZA AKADEMSKU AKTIVNOST» ASSOCIATION «SOCIETY FOR ACADEMIC ACTIVITY» SERBIA): Алиева А.К., Сагиева А.Т., Салимгерей З.М., Мухтарова С.К., Берденова А.Ж.; «Қашықтан оқытуда жаңа ақпараттық технологияларды қолдану»: Қартбаева Ж.Ж., Алиева А.К., Мухтарова С.К., Сатыбалдиева Ж.К., также Қартбаева Ж.Ж., Алиева А.К. прошли курсы «Менеджмент в образовании».

А также в рамках республиканской программы «Өрлеу» повышали свою квалификацию следующие преподаватели: Байшукурова А.Ж., Мухтарова С.К., Раимбергенов А.И.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимися осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» университетского сайта. Связь обучающегося и преподавателя также обеспечивается через электронный журнал преподавателя. Обучающийся может ознакомиться со своими учебными достижениями через личный кабинет, что создает возможность контролировать свои достижения (№2 от 12.09.2021 г.; №4 от 10.11.2021 г.; №8 от 11.05.2022 г.).

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе студент–куратор (эдвайзер)–заведующий кафедрой–декан–структурное подразделение – проректор. Многие вопросы решаются на основании заявлений студентов, также через студентов-активистов, являющихся членами совета факультета и ученого совета университета. При наличии жалоб обучающийся может обратиться к куратору, заведующей кафедрой, декану или ректору университета.

По каждой дисциплине разработаны методические рекомендации и предлагаются списки обязательной и дополнительной литературы. Каждый обучающийся обеспечивается методическими указаниями или рекомендациями по выполнению СРО на бумажном или электронном носителях.

СРОП (СРСП, СРМП) является внеаудиторным видом работы обучающихся, которая выполняется по отдельному графику, который не входит в общее расписание учебных занятий. В СРОП входят консультации по наиболее сложным вопросам учебной программы, выполнению домашних заданий, контроль семестровых работ, отчетов и

других видов заданий СРО.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что политика реализации ОП 6В01401-Музыкальное образование направлена на студентоцентрированное обучение. Обучающие информированы через пакет документов: справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин, каталог элективных курсов. Наряду с этими источниками информирования используются официальный сайт вуза, настенные стенды, на которых размещается расписание учебных занятий, экзаменов.

Учитывая потребности обучающихся, ППС выпускающих кафедр осуществляет индивидуальную помощь, консультирование в период освоения дисциплины обучающимся. На кафедрах составлен график консультаций по каждой дисциплине. Обучающимся доступны индивидуальные консультации преподавателей при подготовке к экзамену, написании дипломных проектов и магистерских диссертаций, выполнении НИР.

Однако, ВЭК ходе изучения самоотчета, интервью с обучающимися, ППС рекомендует руководству ОП обеспечить широкое применение в преподавании базовых и профилирующих дисциплин современных достижений мировой науки и практики в области музыкального образования, а также применение различных современных методик преподавания, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе исследовательских компетенций будущих учителей музыки. С этой целью необходимо разработать регламентирующий документ, обеспечивающий системный мониторинг и оценку результативности и эффективности развития исследовательских компетенций будущих учителей музыки на основе изучения ими современных методик преподавания музыки.

### ***Рекомендации ВЭК***

- до декабря 2023 года руководству ОП разработать регламентирующий документ, обеспечивающий системный мониторинг и оценку результативности и эффективности развития исследовательских компетенций будущих учителей музыки на основе изучения ими современных методик преподавания музыки.

***Выводы ВЭК по 10 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование: удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1***

### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

#### ***Доказательная часть***

Политика и процедуры приема абитуриентов в Актюбинский региональный государственный университет имени К.Жубанова согласуются с миссией, видением, стратегическими целями вуза и официально опубликованы на сайте университета (<http://www.arsu.kz>). Прием обучающихся в АРУ имени К. Жубанова по программам бакалавриата и магистратуры осуществляется в соответствии с нормативным документом «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования», утвержденные Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. В вузе проводятся предметные олимпиады, обладатели призовых мест имеют право поступить в

вуз по льготам. Данное мероприятие регулируется документом «Положение о предоставлении льгот на оплату образовательных услуг студентам, магистрантам и докторантам АРУ имени К. Жубанова (<http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

В 2021-2022 учебном году на аккредитуемую ОП 6В01401-Музыкальное образование прием составил 66 человек, в том числе 6 студента обучается по государственному образовательному гранту. Динамика контингента обучающихся аккредитуемой ОП описана в стандарте «Управление информацией и отчетность». Контингент обучающихся в основном сохраняется в течение всего периода обучения и доводится до выпуска. А также в рамках положения действует программа материальная поддержка студентов. Оказанная поддержка студентам со стороны университета (в соответствии с положением <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Профориентационная работа и формирование контингента обучающихся осуществляется на основе обоснованной системы форм, методов и средств воздействия, профессионального отбора абитуриентов на специальности и направления подготовки факультета.

Ответственность за организацию движения контингента обучающихся на факультете несет декан. Ответственность за документальное сопровождение движения контингента обучающихся, за формирование и ведение личного дела обучающегося несет начальник студенческого отдела и начальник отдела послевузовского образования.

В АРУ имени К. Жубанова имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

На заседании Академического Совета Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова (протокол №1 от 28.10.2021г.) были утверждены на 2022-2023 учебный год следующие показатели переходного среднего балла (GPA) для перевода студентов, магистрантов и докторантов с курса на курс:

для образовательных программ бакалавриата:

- с 1 курса на 2 курс-2,01;
- со 2 курса на 3 курс-2,22;
- с 3 курса на 4 курс-2,38;
- с 4 курса на 5 курс-2,55.

Обучающиеся и посетители официального сайта университета могут ознакомиться с Правилами приема, перевода с курса на курс, с других вузов, о порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.

Прорфессионально-творческий факультет создает обучающимся условия, необходимые для эффективного освоения выбранной образовательной программы в соответствии с их интересами и потребностями, обеспечивая соответствующими ресурсами (библиотечными, консультационными, информационными и т.д.). При этом факультет контролирует качество освоения образовательных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг. Особое внимание уделяется становлению будущих специалистов как в профессиональном, так и в личностном планах.

За невыполнение учебного плана по направлению подготовки (специальности) в установленные сроки по неуважительным причинам, нарушение обязанностей, предусмотренных Правилами внутреннего распорядка, Правилами проживания в общежитии к обучающимся могут применяться меры дисциплинарного воздействия вплоть до отчисления из университета. За нарушение Правил внутреннего распорядка к студентам

могут быть применены и другие меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, строгий выговор.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется на основе установленного Ученым советом университета переводного среднего балла (GPA), с которым обучающиеся также могут ознакомиться на сайте вуза <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/oku-processin-uiymdastyru/bakalavriat.php>.

Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе ОП проводится путем проведения мониторинга знаний на базе ИПК «Универ» Офисом регистратора и выпускающих кафедр. Данный процесс регулируется Академической политикой АРУ имени К. Жубанова на основании Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучающихся утвержденный приказом МОН РК от 20.04.2011 г. №152 (с изм. и доп. от 28.10.2018 г. №563), Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях.

Во время работы приемной комиссии согласно утвержденному графику ППС кафедры Музыки и хореографии консультирует поступающих на бакалавриат абитуриентов по содержанию и особенностям изучения образовательных программ. Подготовлены справочники образовательных программ на русском и казахском языках, содержащие информацию об особенностях образовательной программы, а также будущей профессиональной деятельности.

В целях проведения допрофессиональной ориентации старшеклассников проводится системная профориентационная работа. Организуется разъяснительная работа в среде выпускников школ г. Актобе и Актюбинской области: проводятся встречи со школьниками, родителями и учителями. ППС кафедры активно сотрудничают с ведущими школами города и области по вопросам руководства научными проектами обучающихся, по линии МАН, ДАРЫН, подготовка к ЕНТ. В политике формирования контингента активно участвуют члены Ассоциации выпускников, выпускники ОП разных лет.

Для повышения эффективности профориентационной деятельности вуза отдел профориентационной работы используют четыре следующих подхода.

- Информационный;
- Презентация наиболее востребованных профессий в Казахстане, в регионе, в вузе;
- Предоставление информации о востребованных специалистах;
- Обеспечение участия представителей университета на родительских собраниях учащихся выпускных классов;
- Через Студенческие акции «Зову свою профессию» усилиями студентов очной формы обучения во время зимних каникул по месту жительства.

Диагностико-консультационный:

- Выезд в регионы преподавателей с разработанной программой диагностико-консультанта;
- Проведение диагностики через различные тренинги, тесты, индивидуальные беседы и т.д. (<http://arsu.kz/ru/pages/talapkerlerge/prof-test.php>).

Развивающий:

- Дни открытых дверей;
- Фестивали специальностей;
- Онлайн семинары;

Активизирующий:

- Пробные тесты;
- Подготовительные курсы к ЕНТ, КТ (<http://arsu.kz/ru/pages/talapkerlerge/zhoo-ga-daindyk-kurstary.php>);
- Проведение бесплатных мастер-классов для учащихся 9-11 классов школ города и области;

- Олимпиады.

В 2019 году университет провел конструктивно-профессиональный диалог с городским департаментом образования в рамках программы «Школа-университет: модель взаимодействия», в которой приняли участие 81 директор школы и руководители 19 дошкольных организаций по всему городу, а также деканы факультетов и руководители департаментов, которые готовят специалистов по образованию.

На профессионально-творческом факультете, с участием преподавателей кафедры «Музыка и хореография» прошли ряд мероприятий по профориентационной работе (таблица 7):

Таблица 7.

№	Наименование мероприятия	Количество проведенных мероприятий
1	Встреча с абитуриентами Актюбинской гуманитарного колледжа	1 28.10.2021 г.
2	Встреча с абитуриентами Детской школы искусств имени Казангапа	1 28.10.2021 г.
3	Встреча с абитуриентами Общеобразовательных школ №6, №56	2 30.11.2021 г.
4	Встреча с абитуриентами других регионов	3 платформа ZOOM
5	Обновление стендных, раздаточных рекламных материалов, флаеров факультета	Январь, 2022
6	Снятие рекламных роликов факультета	Апрель, 2022
7	Олимпиада Zhubanov по профильным предметам история Казахстана, грамотность чтения.	29.03.2022 г.
87	День открытых дверей факультета	12.05.2022 платформа ZOOM

В АРУ имени К. Жубанова обучаются иностранные студенты. По ОП 6В01401-Музыкальное образование в 2019-2020 учебном году обучалось 13 иностранных студентов (Узбекистан, РФ). В университете организован процесс адаптации для иностранных студентов, как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий. Программу адаптации иностранных обучающихся курирует «Центр международного сотрудничества». Специалист по работе с иностранными студентами знакомит обучающихся с положением об иностранных студентах в АРУ им. К. Жубанова. В начале учебного года проводится традиционная встреча ректора университета с иностранными студентами - первокурсниками. Для иностранных студентов, обучающихся в АРУ имени К. Жубанова, центр международного сотрудничества совместно с факультетами, организует различные мероприятия, в частности проводится мероприятие на тему «Законы пребывания иностранных граждан в Республики Казахстан». Для иностранных студентов организуются внеурочные специальные курсы по обучению русскому языку.

В университете с 2017 года действует Центр социализации «Сенім», которая занимается проблемой адаптации студентов 1-курса и иностранных обучающихся.

Для адаптации обучающихся, первоначального знакомства обучающихся с корпоративной культурой организации, ее историей, порядком и особенностями обучения в вузе и в рамках ОП в АРУ имени К. Жубанова проводится ориентационная неделя. Обучающимся предоставляются индивидуальные логины и коды в образовательном портале ИПК «Univer». С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории. Каждый учебный год издается «Справочник-путеводитель, он доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

Обучающимся предоставляются индивидуальные логины и коды в образовательном портале ИПК «Univer». С учетом полученной информации обучающиеся формируют ИУП, строят образовательные траектории. Каждый учебный год издается «Справочник-

путеводитель, он доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде.

Механизм признания результатов обучения, освоенных в ходе академической мобильности, дополнительного, формального и неформального обучения определен в НПА «Правила признания результатов обучения, полученных взрослыми через неформальное образование, предоставляемое организациями, внесенными в перечень признанных организаций, предоставляющих неформальное образование», «Положение о внутренней (национальной) и внешней (международной) академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава» АРУ имени К. Жубанова. ППС, обучающиеся и другие заинтересованные лица могут ознакомиться с этими документами на сайте вуза. Правила и процедура реализации академической мобильности распространяются на обучающихся и ППС вуза.

Возможностью для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности являются договоры о сотрудничестве с вузами-партнерами.

При организации внутренней и внешней мобильности кафедрой проверяется соответствие учебных планов ОП, последовательность изучения дисциплин, объем осваиваемых кредитов за семестр. В случае несовпадения дисциплин цикла ООД, БД обучающийся имеет возможность освоить их дистанционно.

АРУ имени К. Жубанова в рамках внутренней академической мобильности заключили договор со следующими вузами-партнерами: Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Казахский Национальный педагогический университет им. Абая, Казахский национальный женский педагогический университет, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова.

Партнерами за рубежом выступают 125 университетов и образовательных организаций из 22 стран мира (США, Европы, Азии и стран СНГ). Университет сотрудничает с 7 лучшими вузами, входящими в мировой рейтинг (TOP 500), с 5 университетами по программе Эразмус+ и с 22 зарубежными вузами по реализации программы академической мобильности, подписано 13 меморандумов с вузами Турции по программе «Мевлана».

В АРУ имени К.Жубанова есть договоры о международном сотрудничестве со данными вузами: Для обеспечения информирования заинтересованных лиц, перечень стратегических партнеров размещен на сайте университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitettin-damuy/damu-zhospariy.php>).

Студенты ОП 6В01401-Музыкальное образование активно участвуют в программах международной и национальной академической мобильности. В рамках исходящей международной академической мобильности студенты и магистранты обучаются в зарубежных университетах-партнерах в течение одного семестра. Так, в период с 22.09.2018 г. по 24.01.2019 г. студенты 2 курса ОП 5В010600-Музыкальное образование Көжекбаев Ж., Әлібайқызы А. в рамках программы MEVLANA обучались в Университете Сакария (Турция) (приказ № 539 от 03.07.2018 г.), в 2021-2022 учебном году студенты 2-го курса ОП 6В01401-Музыкальное образование Есболаева А., Ұзақбаева Ж., Науанова Г. в течение 1-семестра в рамках программы MEVLANA обучались в Университете Сакария (Турция) (приказ № С92 от 01.02.2022 г.).

В 2019-2020 учебному году (1 семестр) в рамках внутренней академической мобильности из Западно-Казахстанского университета имени М.Утемисова обучались студенты 2-го курса ОП 5В010600-Музыкальное образование Хусаинов Ж., Рамазанова А. (Приказ №878 от 11.09.2019 г.), из Илийского педагогического института (Китай) в период с 06.03.2018-01.06.2018 гг. обучались студенты 3 курса Тұрсынқабұл А., Серқызы М. (Приказ №188 от 14.03.2018 г.); в 2020-2021 учебном году во 2-ом семестре – студентка 2-го курса специальности 5В010600-Музыкальное образование Қапан М. (Приказ № 126 от 10.02.2021 г.).

Для организации консультаций и помощи университетам, которые желают

обучаться по программе академической мобильности, в вузе реализован проект - клуб волонтеров «INVO». <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/proekty/invo.php>

Основными источниками финансирования программ внешней академической мобильности являются: средства МОН РК; средства международных программ, действующих в АРУ имени К. Жубанова (MEVLANA, ERASMUS+ и т.д.) собственные средства университета.

Обучающиеся аккредитуемой ОП имеют возможности развития разносторонних интересов, участвуя в работе клубов, проектах, организованных на базе университета: «English club FM», дебатный клуб «Заман біздікі», клуб молодых писателей и поэтов, психологический центр «Сенім», медицентр ARSU, кабинет психолого-педагогической консультации «Сана», парк инновационных технологий, телерадиостудия, музей, Coworking zone, научно-творческое объединение «Фибрат», хор, оркестр домбристов, танцевальные группы «Big fam» и «ARSU STARS», театр «Жұбанов жастары», интеллектуальные дебатные клубы «Шабыт» и «Қобыланды», волонтерский клуб «Жұбанов жылуы», «Саналы ұрпақ», клуб «Poliglot», футбольное поле, аллея молодежи с LED экраном, аллея им. Н. Байганина. Студенты по желанию могут пройти обучение в школе государственной службы «Мансап», организованной на базе факультета экономики и права.

Студентам предоставляется возможность обучаться китайскому языку на базе Института Конфуция, являющийся структурным подразделением университета. Кроме того, в целях организации академической мобильности ведётся языковая подготовка по польскому, корейскому, турецкому языкам. 21 ноября 2018 года студенты специальности Музыкальное образование Есболаева А., Науанова Г., Узақбаева Ж. прошли курсы по изучению турецкого языка, организованным Центром международного сотрудничества Актюбинского регионального государственного университета имени К. Жубанова.

Реализуются проекты «[Zhubanov керуені](http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/proekty/nashy-proekty.php)», «[Ақтөбе ақтангерлері](http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/proekty/nashy-proekty.php)» и др. (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/proekty/nashy-proekty.php>)

### ***Аналитическая часть***

Студенты ОП 6В01401-Музыкальное образование активно участвуют в работе коллегиальных органов управления. Есть студенты состоящие в коллегиальных органах вуза, так например, студент 3-курса ОП 6В01401-Музыкальное образование Жұмабаев Н. является руководителем (председателем) ансамбля домбристов «Ақжелен», который входит в состав Студенческого мажлиса.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают активное участие в общественной жизни университета, в различных общественно-культурных мероприятиях города, области, являются призерами разных конкурсов и спартакиад городского, областного, республиканского масштабов.

Для стимулирования научно-исследовательской и учебно-познавательной деятельности обучающихся, поощрения талантливой и одаренной молодежи, содействия формированию интеллектуального потенциала общества, усиления социальной защищенности обучающихся в АРУ имени К. Жубанова учреждены именная стипендия им. К. Жубанова и образовательные гранты им. К. Жубанова.

Для поддержки одаренной молодежи в университете также действует положение о грантах и льготах, предоставляемых студентам и магистрантам (<http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>), [положения о присуждении номинаций «Лучший студенческий научный кружок года», «Лучший студент», «Лучший магистрант».](#)

С 2021 года в выпускникам университета выдаются дипломы собственного образца (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/k-zhubanov-at-aomu-degi-bilim-beru/diplomy-sobstvennogo-obraztsa.php>). Видами документов об образовании собственного образца



являются: диплом о высшем образовании с присуждением степени бакалавр, диплом о послевузовском образовании с присуждением степени магистр, утвержденный Советом директоров АРУ имени К. Жубанова протокол №2 от 11.03.2021 г.

Мониторинг трудоустройства отслеживается учебно-методическим отделом АРУ имени К.Жубанова посредством справки с места работы выпускников и данными из филиала некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Актыобинской области.

Руководством университета прикладываются максимальные усилия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними. Данный процесс регулируется Положением о трудоустройстве выпускников (<http://arsu.kz/ru/pages/universitet/kukykytk-negiz-beretin-kuzhattar/normativtyk-kuzhattar.php>).

В числе выпускников профессионально-творческого факультета известные в стране известные артисты, ученые, общественные деятели, преподаватели, руководители коллективов. Среди известных выпускников по ОП 6В01401-Музыкальное образование, Светлана Айтбаева, Нурлан Абдуллин, Арман Жиеналиев, Айгуль Арынгазиева и др. С целью повышения имиджа ОП информация о лучших выпускниках размещена на сайте вуза на странице факультета [http://ptf.arsu.kz/?page\\_id=724&lang=ru](http://ptf.arsu.kz/?page_id=724&lang=ru).

Руководством ОП планомерно ведется работа по заключению договоров с предприятиями города и области с целью расширения базы практики. Базами практики ОП 6В01401-Музыкальное образование являются: Средние школы города Актобе и Актыобинской области, №23 школа-лицей (директор Наримбетова Г.М.), школа-гимназия №38 (директор Касен Н.К.), ДМШ №1 (директор Исаналина Л.Н.), Актобе гуманитарлык колледжі (директор — Алишева Ж.К.) (Приложение №9 к Отчету по самооценке ОП 6В01401-Музыкальное образование).

Для оценки удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики проводится анкетирование «Удовлетворенность организацией производственной практики». В основной массе студенты удовлетворены организацией производственной практики. Эксперты ВЭК убедились, что ежегодный мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников, обратная связь с выпускниками дают очень хороший результат.

Эксперты отмечают успешность деятельности ОП, связанной с образовательной траекторией студента, доступности заинтересованных лиц к максимальной информации об имеющихся траекториях.. Документы подтверждают, что студенты уже с первого курса могут ознакомиться с моделью выпускника где четко обозначена образовательная траектория студента от поступления до выпуска. ВЭК в ходе изучения самоотчета ОП, интервью с руководителями структурных подразделений, ППС и студентами отмечает как сильную позицию ОП 6В01401-Музыкальное образование в реализации политики формирования контингента обучающихся, обеспечения прозрачности процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения). Также вуз и ОП достойно обеспечивают обучающихся базами практик, содействуют трудоустройству выпускников, поддерживают с ними связи

Однако, ВЭК рекомендует следующее: имея партнеров АРУ им.К.Жубанова из 125 университетов и образовательных организаций из 22 стран мира, по программе Эразмус+ и «Мевлана» руководству ОП «Музыкальное образование» следует больше внимания уделить реализации данных договоров, проводить активную работу по изысканию большей возможности для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся-музыкантов, оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- реализация политики формирования контингента обучающихся, обеспечения прозрачности процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения);
- обеспечение обучающихся ОП базами практик, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи

### **Рекомендации ВЭК**

- до декабря 2024 года руководству ОП «Музыкальное образование» разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся-музыкантов, получению ими внешних грантов для обучения.

**Выводы ВЭК по 12 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование: сильные - 2, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1**

### *6.7 «Профессорско-преподавательский состав»*

#### **Доказательная часть**

В АРУ имени К. Жубанова действует Положение о кадровой политике (02.09.2019 г.). Кадровая политика вуза – это целостная стратегически ориентированная политика работы с персоналом, определяющая принципы и методы обеспечения университета кадрами. Основная цель кадровой политики является обеспечение процессов обновления и сохранения численности и качественного состава персонала в соответствии с потребностями университета, требованиями действующего законодательства РК и состоянием рынка труда.

- Управление персоналом;
- Подбор и расстановка персонала;
- Формирование и подготовка кадрового резерва для выдвижения на руководящие должности;
- Конкурс, оценка и аттестация персонала;
- Повышение квалификации;
- Мотивация и стимулирование.

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии университета. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Качественный и количественный состав ППС университета подтверждается наличием кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ.

Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. При распределении учебной нагрузки требования к квалификации ППС выдвигаются в зависимости от уровня ОП.

В вузе 02.09.2019 г. были утверждены квалификационные характеристики должностей ППС АРУ имени К. Жубанова. Данный документ разработан в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке». Квалификационная характеристика каждой должности состоит из трех разделов: «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации».

В разделе «Должностные обязанности» содержатся основные трудовые функции,

которые могут быть полностью или частично поручены сотруднику, занимающему данную должность. В разделе «Должен знать» содержатся основные требования, предъявляемые к работнику в отношении специальных знаний, а также знаний законодательных и нормативных правовых актов, положений, инструкций и других материалов, методов и средств, которые работник должен применять при выполнении должностных обязанностей. В разделе «Требования к квалификации» определены уровень профессиональной подготовки работника, необходимые для выполнения предусмотренных обязанностей, и требования к стажу работы.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Для этого разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей». Согласно правилам конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений, в университете создана конкурсная комиссия. Конкурсный отбор кандидатов на замещение вакантных должностей проводится в соответствии с квалификационными характеристиками должностей научно-педагогических работников, объявление о начале конкурса размещаются в республиканских и областных газетах: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Ақтөбе» и «Ақтүбинский вестник», «Жұбанов университеті», на сайте вуза.

Существующий механизм позволяет получить целостное представление о профессиональной состоятельности преподавателя, определить его соответствие искомой должности. Конкурсная комиссия проводит качественный анализ показателей учебно-методической и научно-исследовательской деятельности преподавателя, изучает характеристику с последнего места работы, мотивированное заключение кафедры на претендента, результаты голосования членов принимающей кафедры.

При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность высшего профессионального образования, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, академической степени магистра, соответствие образования профилю ОП университета и т.д. Многолетняя практика свидетельствует о наличии устойчивой тенденции отдавать конкурсное предпочтение магистрам, кандидатам и докторам наук, способным содействовать повышению кадрового потенциала университета.

Все нормативные документы, касающиеся кадровой политики, в обязательном порядке размножаются в типографии университета и раздаются всем причастным структурным подразделениям через канцелярию по списку рассылки.

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. Остепененность ППС, преподающих на аккредитуемых ОП данного кластера приведены в таблице 9.

Таблица 9

Количественный и качественный состав ППС выпускающей кафедры

Всего ППС (в том числе штатных)	Средний возраст	ППС с учеными степенями (в том числе штатных)				
		Всего остепененных	Доктор наук	Кандидат наук	PhD доктор	% остепененности
6В01401-Музыкальное образование						
36 (17)	42	3(3)	-	2(2)	1(1)	58,6

Также в АРУ имени К. Жубанова одной из форм оценки компетентности ППС является определение кандидатур для участия в республиканском конкурсе на звание «Лучшего преподавателя вуза». Используются критерии, связанные с участием преподавателя в издании монографий, учебников; разработкой инновационных технологий; реализацией научных проектов и руководством НИРС и т.п. Конкурс проводится в два этапа – на факультетах определяются лучшие преподаватели, и на уровне университета определяются лица, рекомендуемые к участию в республиканском конкурсе. Преподаватели участвуют в конкурсах Министерства образования и науки РК «Лучший преподаватель вуза».

Кафедры организуют свою деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами сферы высшего образования РК, внутривузовскими документами и положением о кафедре, в которых прописаны основные направления деятельности кафедры. Права и обязанности определены в должностных инструкциях: для заведующих кафедрами, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей, лаборантов.

Запланированные виды работ преподавателей, предусмотренные годовым планом кафедр, факультетов, университета по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической, воспитательной работе отражены в индивидуальном плане работы преподавателя, который является основным документом, определяющим организацию труда работника на учебный год

Одним из основных механизмов мониторинга за деятельностью и развитием ППС ОП является контроль успешности реализации индивидуального плана деятельности каждого ППС на программе.

Индивидуальные планы утверждаются до начала учебного года заведующим кафедрой, деканом, курирующими проректорами. Анализ выполнения и оценка деятельности преподавателей осуществляется в конце учебного года, о чём свидетельствуют протоколы заседаний кафедр, заключения заведующих кафедрами в индивидуальных планах. Выполнение педагогической нагрузки и индивидуальных планов работы преподавателей университета рассматривается на заседаниях советов факультетов, общий отчет по университету рассматривается на Ученом совете университета. Выполнение индивидуальных планов ППС выпускающих кафедр контролируется по итогам полугодий на заседаниях кафедр (по кафедре Музыка и хореография протокол №6 от 11.01.2021 г.).

В случае невыполнения того или иного пункта плана, преподаватель объясняет причину, и заведующий кафедрой переносит сроки исполнения данной работы. В конце учебного года преподаватель предоставляет годовой отчет о выполнении индивидуального плана, который является итогом его работы. Заведующий кафедрой в индивидуальном плане делает заключение по работе преподавателя за учебный год.

В университете объем годовой педагогической нагрузки преподавателей составляет: докторов наук – не более 500 часов, кандидатов наук – 550 часов, старших преподавателей и преподавателей – 600 часов. В учебную нагрузку входит проведение учебных занятий, экзаменов, рубежного контроля, руководство практикой, дипломными проектами и магистерскими диссертациями. Отчётная документация, решения ученого совета доказывают выполнение педагогической нагрузки профессорско-преподавательским составом университета в полном объёме.

Деканы факультетов, заведующие кафедрами, ведущие профессора и доценты кафедр, представители методических комиссий факультетов, члены учебно-методического совета университета осуществляют контрольные посещения занятий. Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Оценка внутренних экспертов отражается в специальных журналах кафедры, на заседаниях которой регулярно заслушиваются краткие отчеты об уровне преподавания. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня

преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, выпускных экзаменов.

Вопросы успеваемости, уровня остаточных знаний, качества выпуска входят в планы работы ректората, учебно-методического совета, учебно-методических советов факультетов. Логическим продолжением внутренней экспертизы качества преподавания являются анкетирования обучающихся, в ходе которых обучающиеся дают оценку качества проведения занятий преподавателей. В рамках опроса об удовлетворенности качеством обучения, обучающимся предлагается указать учебные курсы, которые были прочитаны на высоком/низком методическом уровне.

Ежегодно приказом ректора формируются комиссии, которые проводят работу по комплексной проверке кафедр, проверке дипломных работ (проектов), магистерских диссертаций, качества выполнения лабораторных работ, отчетов по видам практик, контрольных работ.

Все эти мероприятия позволяют определить уровень компетентности ППС и при необходимости принять соответствующие меры по устранению выявленных недостатков. Предъявляемые в АРУ имени К. Жубанова требования к компетентности ППС сформированы с учетом требований Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, отраслевых рамок и Национальной рамки квалификаций.

В отношении ОП действуют квалификационные требования ППС такие как, высшее (или послевузовское) образование, наличие ученой степени, ученых званий «профессор», «ассоциированный профессор (доцент)» и стаж работы.

АРУ имени К. Жубанова несет ответственность за своих работников, обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность университета в этом направлении отражена в Уставе АРУ имени К. Жубанова, в социальном пакете для работников АРУ имени К. Жубанова, в системе оплаты труда. На портале университета представлена полная информация о преподавателях кафедр в разделе «Профайл ППС». Официальный веб-сайт профессорско-преподавательского состава университета доступен по доменному имени <http://pps.arsu.kz/>. На сайте сведения о профессорско-преподавательском составе размещены в открытом доступе, включены резюме преподавателей аккредитованных ОП на трех языках. Информация о профессорско-преподавательском составе систематически обновляется. Информация о преподавателях, закрепленных за ними дисциплинами, размещена на кафедральных стендах возле кафедр.

При реализации студентоцентрированного обучения преподаватель выступает в роли педагога-менеджера, а не транслятора учебной информации. В связи с этим руководство вуза и ОП организует на систематической основе обучение ППС для развития профессиональных и общих компетенций.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС и стимулирования эффективности каждодневного труда руководством университета делаются все предпосылки. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. Также в вузе действует Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС университета, на основании данного нормативного документа осуществляется дифференцированная оплата труда ([arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukytyk-baza/kosymsha-normativtyk\\_kuzhattar.php#four](http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukytyk-baza/kosymsha-normativtyk_kuzhattar.php#four)). Выдаются единовременные поощрения работникам университета, внесшим значительный вклад в его развитие, при достижении ими юбилейных дат 50,60,70,75,80 и более лет. Оказывается материальная (или благотворительная) помощь нуждающимся работникам и ветеранам труда по их заявлению или представлению руководителей подразделений, руководствуясь Положением, согласованным с Профсоюзом. Профком университета оказывает материальную помощь: - в санитарно-курортном лечении со скидкой –30%; - за отдых детей в летних лагерях –50%. Также оказывает поддержку в несчастных случаях и

социальную помощь на основании заявлений по рассмотрению профсоюзного комитета.

С целью мониторинга удовлетворенности условиями труда проводится анкетирование ППС «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе» (протокол Совета факультета №7 от 05.05.2022 г., протокол заседания кафедры №8 от 11.05.2022 г.).

Является традицией ежегодная встреча ректора с коллективом, где обсуждаются и рассматриваются вопросы деятельности университета. В последний раз встреча с руководством ВУЗа состоялась 17.09.2021 года (в дистанционном формате, платформа ZOOM) обсуждение послания Президента РК К.К. Токаева «ЕДИНСТВО НАРОДА И СИСТЕМНЫЕ РЕФОРМЫ – ПРОЧНАЯ ОСНОВА ПРОЦВЕТАНИЯ СТРАНЫ» и другим вопросам. Стратегические документы каскадируются до уровня ППС, также размещается на сайте (<http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykyk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php>).

Преподаватели выпускающей кафедры вносят свой вклад в реализацию Стратегического плана развития Университета. Например, в рамках выполнения задачи «Увеличение доли образовательных программ с английским языком обучения, в том числе для иностранных обучающихся» преподавателями издаются учебные пособия на английском языке. Например, в 2021 году было выпущено учебное пособие на английском языке «METHODS OF TEACHING MUSIC» (Мукеева Н.Е.).

Общий объем изданных учебных пособий, монографий, сборников трудов, научных статей и других публикаций ППС в разрезе аккредитуемых ОП приведен в таблице 10.

Таблица 10

ведения о публикациях ППС за 2017-2021 гг. по ОП 6B01401-Музыкальное образование

	КОКСОН	Scopus, Web of science	Монографии	Конференции	Авторские свидетельства	Научные журналы
2018/19	-	-	1	1	1	1
2019/20	10	3	1	-	1	-
2020/21	-	1	1	-	4	-
2021/22	-	-	-	-	1	-
2022/23	-	1	-	10	-	-

В университете проводится анализ трудового стажа каждого преподавателя, при котором определяется его опыт работы. Эти данные в дальнейшем используются для вовлечения штатных преподавателей в практическую деятельность путем оказания ими экспертных и консалтинговых услуг.

Деятельность университета в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена и регламентируется «Стратегическим планом Актюбинского регионального государственного университета им. К. Жубанова на 2017-2021 годы», предусматривающим дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

Научные исследования ППС выпускающих кафедр отражаются в публикациях научных трудов, монографиях, выступлениях на республиканских и международных научных конференциях, симпозиумах и семинарах (Приложение 10). У преподавателя кафедры Музыка и хореографии Раимбергенова А.И. имеется индекс Хирша.

Преподаватели кафедры Теории и методики физического воспитания участвовали в различных проектах МОН РК и зарегистрированных в НЦНТИ.

1. Подготовлены и сданы документы для участия в грантовом финансируемом научном и научно-техническом проекте на 2021-2023 годы. Тема: «Научное наследие Ахмета

Жубанова как важная составляющая современного музыкально-педагогического образования». Участники проектов: Альпеисова Г.Т. – кандидат искусствоведения, профессор, Мукеева Н.Е. – к.п.н., доцент, Раимбергенов А.И.- Доцент, PhD, Алиева А.К. – преподаватель, магистр, Берденова А.Ж. – преподаватель, магистр, Тауекел С.А. – преподаватель, магистр.

2. Мукеева Н.Е. и Раимбергенов А.И. участвуют в проекте «Влияние окружающей среды и антропогенных факторов на динамику роста популяции сайгаков на территории Иргиз-Тургайского государственного природного резервата», прошедшем конкурс на грантовое финансирование внутривузовских научно-инновационных проектов университета на 2020-2022 годы.

Также в декабре 2022-2023 учебного года планируется проведение семинара: «Методика преподавания игры на музыкальных инструментах и предмета «Музыка» для обучающихся по ОП 6В01401-Музыкальное образование» (международный научно-методический семинар), (совместно с Саратовским национальным исследовательским государственным университетом имени Н.Г.Чернышевского).

Начиная с 2020 года по настоящее время преподавателями выпускающей кафедры на региональном уровне проводится научно-методический семинар, ставший традиционным: «Методы обучения на основе принципа духовных ценностей (музыки и танца)» (2020 г., 2021 г.); «Методы развития ценностей культуры и искусства в современных формах» (2022 г.)

Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением на аккредитуемых ОП осуществляется внедрением результатов научных исследований ППС в учебный процесс, проведением студентами и магистрантами исследований в рамках выполнения дипломных проектов и магистерских диссертаций.

За отчетный период в учебный процесс были внедрены результаты научных исследований ППС кафедры Музыка и хореографии: «Методика преподавания музыкального искусства», Методические указания по организации внеурочной деятельности на основе «Методики преподавания музыки», «Методические указания по организации самостоятельной работы студентов на основе предмета «Основной музыкальный инструмент (фортепиано)» (к.п.н., доцент Мукеева Н.Е.).

Научно-исследовательская работа в университете проводится во взаимосвязи с образовательной деятельностью путем привлечения обучающихся к выполнению НИР. Система научно-исследовательской работы (НИРС) обучающихся университета включает в себя участие в научных кружках, конкурсах, конференциях, выполнении дипломных проектов, магистерских диссертаций, участие в реализации исследовательских проектов.

Особое внимание уделяется кадровой политике и повышению квалификации ППС. Анализ качественного состава ППС кафедры позволяет сделать выводы о профессиональном росте кадрового потенциала.

Повышение квалификации ППС кафедры ведется в соответствии с планом факультета и университета по различным направлениям с целью усиления научно-педагогического, учебно-методического уровней подготовки ППС. Предусмотрены различные формы повышения квалификации: прохождение курсов на базе ведущих вузов по учебно-методической деятельности, стажировки в лучших образовательных центрах Республики Казахстан и зарубежья, теоретические семинары и выездные профилирующие семинары, краткосрочные семинары, тренинги, мастер-классы и др.

#### Повышение квалификации ППС кафедры Музыка и хореографии

п/п	Ф. И. О.	должность	Вид повышения квалификации (ФПК, ИПК, и т.д.)	Время прохождения курсов	ВУЗ, НИИ, город, страна
Теории и методики физического воспитания					
1	Қартбаева Ж.Ж.	П.ғ.к.,	Nazarbayev university	EDUCATIONAL	22 november

		доцент	Nazarbayev university Graduate school of education acknowledges	LEADERSHIP 2021 NUGSE0024	-22 december, 2021
			«Основы трудового законодательства»	г. Актобе ПК УЦ «Білім алаңы» 19-31 декабря 2019 г.	72 академ.ч. бюджет вуза Сертификат № 0134
			«Реализация инклюзивного образования в учебном процессе общеобразовательной школы»	г. Актобе Учебный центр «Білім алаңы» 3 - 20 декабря 2019 г	72 академическ их часа бюджет вуза Сертификат №0051
			«Электронная библиотека: компьютерные технологии в сфере образования»	Обучающий семинар, г. Актобе, из-во «Эпиграф» 2020 г	бюджет вуза Сертификат №0002384
			«Электронный учебник: новые технологии в образовании»	Обучающий семинар, г. Актобе, из-во «Эпиграф» 2020 г	бюджет вуза Сертификат №0002491
			«Информационные технологии и их роль в создании системс дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения» в количестве 72 академических часов	Учебный центр «Атапкел» г. Актобе.	в количестве 72 академическ их часов. Сертификат №454
			«Білім берудегі менеджмент» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру курсы	72 академиялық сағат,	72 сағат, Ақтөбе қ. №00947 сертификат
			Қашықтықта оқытуда жаңа ақпараттық технологияларды қолдану біліктілікті арттыру курсы.	36 академиялық сағат,	72 сағат, Ақтөбе қ. №1619 сертификат
2	Алиева А.К	Препода ватель, магистр	Nazarbayev university Nazarbayev university Graduate school of education acknowledges	EDUCATIONAL LEADERSHIP 2021 NUGSE0045	22 november -22 december, 2021
			«Білім берудегі менеджмент» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру курсы	72 сағат, Ақтөбе қ.	72 сағат, Ақтөбе қ. сертификат
			Modern achievements of art therapy: theory and practice	15-26 February 2021	80 hours Сертификат PK152621-07
			Қашықтықта оқытуда жаңа ақпараттық технологияларды қолдану біліктілікті арттыру курсы.	72 сағат, Ақтөбе қ.	72 сағат, Ақтөбе қ. сертификат
3	Мукеева Н.Е.	П.ғ.к., доцент	«Информационные технологии и их роль в создании системе дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения» в количестве 72 академических часов	Учебный центр «Атапкел» г. Актобе.	в количестве 72 академическ их часов. Сертификат №454
			Педагогические образование 21 века: новые вызовы и решения	Беларусский государственный педагогический университет Максима Танка	10 гоября-1 декабря 2021г; 72 часов



			«Реализация инклюзивного образования в учебном процессе общеобразовательной школы»	3 Ақтобе Учебный центр «Білім алаңы» 3 - 20 декабрь 2019 г.	72 академицеск их часа бюджет вуза Сертификат №0052 ж.
4	Айнакулов К. Б.	Оқытушы	Похађао 80 часова интензивног курса за обуку наставника «Innovations in modern education: interaction, exchange of experience, technology» за руководиоце и наставнике Високе школе, докторанте и студенте из СНГ од, у организацији Друштва за академскзу активност(Србија)ологияларды қолдану	DRUŠTVO «ZA AKADEMSKU AKTIVNOST» ASSOCIATION «SOCIETY FOR ACADEMIC ACTIVITY» SERBIA	08-12 қараша 2021 Сертификат №P2100511-07
5	Мухтарова С.К.	Оқытушы, магистр	Похађао 80 часова интензивног курса за обуку наставника «Innovations in modern education: interaction, exchange of experience, technology» за руководиоце и наставнике Високе школе, докторанте и студенте из СНГ од, у организацији Друштва за академскзу активност(Србија)ологияларды қолдану	DRUŠTVO «ZA AKADEMSKU AKTIVNOST» ASSOCIATION «SOCIETY FOR ACADEMIC ACTIVITY» SERBIA	08-12 қараша 2021 Сертификат № P2100511-07
			«Жаңартылған білім беру мазмұны аясындағы жоғары оқу орындарындағы заманауи педагогикалық технологиялар»	1 ай, сертификат	260 сағат, Ақтобе қ.
			«Білім берудегі менеджмент» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру курсы	72 академиялық сағат,	72 сағат, Ақтобе қ. №00947 сертификат
			Modern achievements of art therapy: theory and practice	15-26 February 2021	80 hours Сертификат PK152621-08
			Қашықтықта оқытуда жаңа ақпараттық технологияларды қолдану біліктілікті арттыру курсы.	36 академиялық сағат,	72 сағат, Ақтобе қ. №1619 сертификат
6	Сагиева А. Т.	Оқытушы	Похађао 80 часова интензивног курса за обуку наставника «Innovations in modern education: interaction, exchange of experience, technology» за руководиоце и наставнике Високе школе, докторанте и студенте из СНГ од, у организацији Друштва за академскзу активност(Србија)ологияларды қолдану	DRUŠTVO «ZA AKADEMSKU AKTIVNOST» ASSOCIATION «SOCIETY FOR ACADEMIC ACTIVITY» SERBIA	08-12 қараша 2021 Сертификат № P2100511-07
			«Информационные технологии и их роль в создании систем дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения» в количестве 72 академических часов	Учебный центр «Атапкел» г. Ақтобе.	в количестве 72 академицеск их часов. Сертификат №454
7	Салимгерей З. М.	Оқытушы,	Қазақ тілін меңгеру деңгейін бағалау жүйесі	Ұлтық тестелеу орталығы	3 қараша 2021ж

		магистр	Похађао 80 часова интензивног курса за обуку наставника «Innovations in modern education: interaction, exchange of experience, technology» за руководиоце и наставнике Високе школе, докторанте и студенте из СНГ од, у организацији Друштва за академску активност(Србија)ологияларды колдану	DRUŠTVO «ZA AKADEMSKU AKTIVNOST» ASSOCIATION «SOCIETY FOR ACADEMIC ACTIVITY» SERBIA	08-12 караша 2021 Сертификат № P2100511-07
			«Информационные технологии и их роль в создании систем дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения» в количестве 72 академических часов	Учебный центр «Атапкел» г. Актөбе.	в количестве 72 академических часов. Сертификат №454
8	Абдисадыкова А.Б.	Оқытушы	Педагогические образование 21 века: новые вызовы и решения	Беларуский государственный педагогический университет Максима Танка	10 гоября-1 декабря 2021г; 72 часов
			Похађао 80 часова интензивног курса за обуку наставника «Innovations in modern education: interaction, exchange of experience, technology» за руководиоце и наставнике Високе школе, докторанте и студенте из СНГ од, у организацији Друштва за академску активност(Србија)ологияларды колдану	DRUŠTVO «ZA AKADEMSKU AKTIVNOST» ASSOCIATION «SOCIETY FOR ACADEMIC ACTIVITY» SERBIA	08-12 караша 2021 Сертификат № P2100511-07
9	Куспанов М.О	Оқытушы	«Информационные технологии и их роль в создании системы дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения» в количестве 72 академических часов	Учебный центр «Атапкел» г. Актөбе.	в количестве 72 академических часов. Сертификат №454
			«Сандық білім беру мен қашықтықтан оқытудағы заманауи коммуникациялық технологиялар мен құралдар»	Актөбе қаласы. Біліктілікті көтеру бөлімі Қ.Жұбанов ат. өңірлік университеті	Сертификат №00815
110	Тауекел С.А.	Оқытушы, магистр	«Жаңартылған білім беру мазмұны аясындағы заманауи педагогикалық технологиялар»	Сертификат №454	Сертификат №00763
			Начальная шеола 21 века Зарубежные практики	Научно-методическое учреждение «Национальный институт образования» Министерства образования Республики Беларусь	11-25 марта 2021 Сертификат №001326
11	Қалдыбаева А.С	Оқытушы, магистр	«Жаңартылған білім беру мазмұны аясындағы заманауи педагогикалық технологиялар»	Сертификат №454	Сертификат №00763
			Педагогические образование 21	Беларуский	10 гоября-1

			века: новые вызовы и решения	государственный педагогический университет Максима Танка	декабря 2021г; 72 часов
			Похађао 80 часова интензивног курса за обуку наставника «Innovations in modern education: interaction, exchange of experience, technology» за руководиоце и наставнике Високе школе, докторанте и студенте из СНГ од, у организацији Друштва за академску активност(Србија)ологияларды қолдану	DRUŠTVO «ZA AKADEMSKU AKTIVNOST» ASSOCIATION «SOCIETY FOR ACADEMIC ACTIVITY» SERBIA	08-12 қараша 2021 Сертификат № P2100511-07
11 2	Сатыбалдиева Ж.К.	Оқытушы	По образовательной программе повышения квалификаций профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров. В рамках обновления содержания среднего образования РК.	г. Ақтобе, Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы» 10.02.2020 г.- 21.02.2020г.	80 академических часов. госбюджет Сертификат БЖ №148173
			Қашықтықта оқытуда жаңа ақпараттық технологияларды қолдану біліктілікті арттыру курсы.	36 академиялық сағат,	72 сағат, Ақтобе қ. №1619 сертификат
13	Берденова А.Ж.	Оқытушы, магистр	«Реализация инклюзивного образования в учебном процессе общеобразовательной школы»	3 Ақтобе Учебный центр «Білім алаңы» 3 - 20 декабря 2019 г	72 академических часа бюджет вуза Сертификат №0052 ж.
			«Open educational resources»	Сертификат №P2061019-17 26 сентября – 6 октября 2019 г. 80 часов	Society for academic activity (Serbia) г. Белград, Сербия
			«Microsoft Office пакет бағдарламаларын қолдану (Excel, Power Point)»	Сертификат №1384 8 мамыр -30 маусым 2020 ж. 24 сағат.	Қ.Жұбанов ат. Ақтобе өңірлік университеті
			Педагогические образование 21 века: новые вызовы и решения	Беларусский государственный педагогический университет Максима Танка	10 гоября-1 декабря 2021г; 72 часов
			Университет 4.0 Цифровая трансформация	Сертификат №00735 72 часа 7-23 апреля 2021г.	Республиканский институт высшей школы, г.Нур-Султан, Казахстан
			Методология проведения исследования и написания статей	Сертификат №877 С 24 марта по 6 апреля 2021ж 72	Учебный центр «Білім алаңы» на базе АРУ

				часов	им.К.Жубанова г.Актобе, Казахстан
			Modern achievements of art therapy: theory and practice	15-26 February 2021	80 hours Сертификат PK152621-06
			«Информационные технологии и их роль в создании систем дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения» в количестве 72 академических часов	Учебный центр «Атапкел» г. Актобе.	в количестве 72 академических часов. Сертификат №454
			Research Design: Inquiry and Discovery Course	Сертификат XV-16-293849248-22, 9-10 April, 2022, 10 hours	European Academy of Science and Research (Germany) г. Хамбург, Германия
14	Абдирова Г.А	Оқытушы	По образовательной программе повышения квалификаций профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров. В рамках обновления содержания среднего образования РК.	г. Актобе, Центр педагогического мастерства АОО «Назарбаев интеллектуальные школы» 10.02.2020 г. - 21.02.2020г.	80 академических часов. госбюджет Сертификат БЖ №148173
			Педагогическое образование 21 века: новые вызовы и решения	Беларуский государственный педагогический университет Максима Танка	10 сентября-1 декабря 2021г; 72 часов
			«Информационные технологии и их роль в создании систем дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения» в количестве 72 академических часов	Учебный центр «Атапкел» г. Актобе.	в количестве 72 академических часов. Сертификат №454
15	Калуова П.К		«Информационные технологии и их роль в создании систем дистанционного образования и активизации самостоятельного обучения» в количестве 72 академических часов	Учебный центр «Атапкел» г. Актобе.	в количестве 72 академических часов. Сертификат №454
16	Раимбергенов А.И.	PhD	Педагогическое образование 21 века: новые вызовы и решения	Беларуский государственный педагогический университет Максима Танка	10 сентября-1 декабря 2021г; 72 часов

С 2018-2019 учебного года в университете созданы условия для привлечения практиков-педагогов. Работа практика-педагога оплачивается вузом на основании трудового договора. В 2020-2021 учебном году для проведения практических занятий по дисциплине «Хор» для студентов 3-го курса ОП 6В01401-Музыкальное образование были приглашены артист камерного хора Абишев М.А.

Руководством вуза и ОП созданы условия для развития молодых преподавателей. Ежегодно планируется поступление в магистратуру и в целевую PhD докторантуру молодых преподавателей. В настоящее время преподаватели кафедры Музыки и

хореографии Ермекбаев А.А. окончил обучение в СГУ им. Н.Г. Чернышевского, ожидает защиты диссертации. Азиев А.И. обучается на 3-ем курсе по специальности «Педагогика и психология» в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилева.

Для развития молодых преподавателей аккредитуемых ОП на кафедрах предусмотрены: 1) посещения молодыми преподавателями открытых занятий профессоров, доцентов; 2) посещение занятий молодых преподавателей с последующим анализом и рекомендациями; 3) прохождение курсов повышения квалификации; 4) участие в научно-практических конференциях (республиканских, международных); научных семинарах. Из числа опытных преподавателей кафедры Теории и методики физического воспитания назначаются наставники для молодых преподавателей.

За достигнутые успехи в учебной, научной и воспитательной работе, руководством вуза в отношении преподавателей, сотрудников применяются различные меры морального и материального стимулирования: почетные грамоты, благодарственные письма, премии, представление к наградам. В качестве стимулирования методической работы ППС лучшие методические разработки, учебные пособия, учебники преподавателей издаются в типографии университета за счет бюджетных средств университета.

В университете решением Учёного совета заслуженным педагогам присваиваются университетские академические звания: доцент и профессор АРУ имени К. Жубанова в соответствии с утверждённым «Положением о порядке присвоения академических званий» и устанавливается соответствующая персональная доплата.

Для проявления творческого потенциала, повышения уровня компетентности и инициативности ППС руководством университета делаются все предпосылки для стимулирования эффективности каждодневного труда. В этой связи после определения личного трудового вклада ППС с учетом конечных результатов предусмотрены надбавки к базовому окладу ППС за счет средств вуза. В университете действует «Положение о рейтинговой системе оценивания деятельности ППС университета», на основании которого осуществляется дифференцированная оплата труда ([arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php#four](http://arsu.kz/ru/pages/bilim/normativtik-kukykytk-baza/kosymsha-normativtyk-kuzhattar.php#four)). В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками, денежными премиями, выдвижение на получение государственных наград.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Модернизация процесса преподавания дисциплин происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Учебный процесс специальностей в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам.

В рамках входящей международной академической мобильности в декабре 2019 года для чтения лекции на тему «Народные инструменты» из Российской академии музыки им. Гнесиных был приглашен профессор, д.п.н. Базиков А.С. В период с 29 ноября по 11 декабря 2020-2021 учебного года для чтения лекций «Методика преподавания музыкального предмета и игры на музыкальных инструментах» был приглашен профессор Саратовского национального исследовательского университета им.Н.Г. Чернышевского д.п.н. Рахимбаева И.Э.

По входящей национальной академической мобильности в ноябре 2021 года для преподавания «Методики обучения музыке и игре на музыкальных инструментах» была приглашена к.п.н., профессор Казахского национального педагогического института имени Абая Какимова Л.Ш., в 2018 году по исходящей национальной мобильности для чтения

лекций в Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова выезжала к.п.н., доцент Мукеева Н.Е.

Информация о международной и национальной академической мобильности доводится до сведения всех заинтересованных сторон через координаторов, кураторов факультетов, заведующих кафедр и через сайт вуза. Например, на сайте вуза в разделе Обучающимся есть подраздел «Внутренняя академическая мобильность», там выложена информация об основных критериях конкурсного отбора, перечень необходимых документов (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/obuchaushimsya/academiceskaya-mobilnost.php>), на сайте Центра Международного сотрудничества все заинтересованные лица могут ознакомиться с партнерами вуза в рамках международной академической мобильности, также критериями для приглашения зарубежных преподавателей и общие сведения о внешней академической мобильности (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/international-cooperation/international-cooperation.php>). При желании ППС могут обратиться за индивидуальной консультацией к методистам Центра Международного сотрудничества и Департамент по повышению академического качества. Расчет часов приглашенных отечественных и зарубежных ученых планируют заведующие кафедрами. Для зарубежных и отечественных ученых имеется персональная нагрузка, утвержденная проректором по учебной и учебно-методической работе вуза. В период прибытия приглашенных ученых в вузе организовываются и проводятся семинары и круглые столы, мастер-классы. Требования к зарубежным ученым:

1. Зарубежные ученые, ученые из стран СНГ допускаются, в случае если они являются признанными учеными в международном научном сообществе (высокий индекс цитирования, совместная работа с известными учеными, патенты, участие в международных научных проектах).

2. Особое внимание уделять привлечению иностранных экспертов в сфере IT технологии, инновационной педагогики, развития softskills, развития предпринимательских навыков, разработки стартап проектов, проектного управления, для медицинских факультетов.

3. Приглашаемые иностранные ученые должны иметь степень PhD или доктора наук. По таким направлениям как бизнес, менеджмент, IT технологи допускаются эксперты со степенью магистра. А также, иметь опыт преподавательской деятельности не менее 5 лет.

4. Приглашаемые иностранные специалисты должны иметь публикации за последние 3 года в научных и профессиональных журналах с ненулевым импакт-фактором.

Высокий уровень профессиональной компетентности преподавателей обеспечивает представительство университета в различных мероприятиях МОН РК, Акимата Актюбинской области, партии «НурОтан», учреждений культуры и т.д.

О результативности общественной деятельности преподавателей свидетельствуют благодарственные письма, дипломы, призы, подтверждающие заслуженную репутацию университета.

#### ***Аналитическая часть***

Квалификация преподавателей, качественный состав ППС соответствуют направлениям подготовки бакалавров и магистров, отвечают лицензионным требованиям. Для повышения качества преподавания, обеспечения тесной взаимосвязи с производством в университет приглашаются в качестве совместителей преподаватели, доктора и кандидаты наук, специалисты соответствующих отраслей.

При назначении на должности учитываются соответствие Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, компетентность в области предполагаемой сферы деятельности, стаж работы.

Все преподаватели кафедр, обслуживающие данные аккредитуемые ОП, имеют базовое образование по профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договоры на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и

контракты. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов.

Другими механизмами мотивации ППС к более эффективному и творческому труду является направление на стажировку за рубеж, а также решение ряда социальных вопросов ППС: содействие в обеспечении жильем, улучшение условий труда, обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием нового поколения.

Учебный процесс по ОП осуществляется на основе инновационных технологий обучения (критическое мышление, интерактивные методы обучения, инновационная образовательная проектная деятельность, деловые игры, кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, проблемная лекция, лекция с заранее запланированными ошибками, «ажурная пила», диалоговое обучение, индивидуальная и групповая работа, презентации др.), информатизации компьютеризации всего процесса обучения, применения новых концепций в сфере образования науки, совершенствования традиционных методов преподавания, создания и постоянного пополнения фонда электронных обучающих средств.

Имеются электронные учебники, видеолекции, лекции-презентации и др. Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Одним из основных направлений в работе кафедр является внедрение информационно-коммуникативных технологий (ИКТ), которые выступают средством интерактивного обучения. ИКТ включают в себя широкий спектр цифровых технологий, используемых для создания, передачи и распространения информации и оказания услуг: компьютерное оборудование, программное обеспечение, сотовая связь, электронная почта, сети беспроводной и кабельной связи, мультимедийные средства, средства Интернета.

Для всех обучающихся и ППС вуза предоставляется возможность обучения/преподавания в казахстанских и зарубежных вузах в рамках академической мобильности. Внутренняя и внешняя академическая мобильность раньше курировалась центром международного сотрудничества, с 2019 года внутренняя академическая мобильность перешла в Центр по управлению изменениями и оценке качества образования. Для осуществления международной и национальной академической мобильности были заключены договоры как с зарубежными, так и с казахстанскими вузами-партнерами. Критерии предъявляемые к организациям партнерам, квалификационные требования для привлечения зарубежных и отечественных ППС, критерии, предъявляемые к ППС других вузов, к ППС ОП, выезжающих по программе академической мобильности отражены во внутренних документах, которыми регулируется внутренняя и внешняя академическая мобильность «Положение о внутренней (национальной) академической мобильности обучающихся и ППС» (<http://arsu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiyalyk-sayasaty/universitettin-akademiyalyk-sayasaty.php>), Положение об академической мобильности».

Поддерживая инициативы в области образования, преподаватели университета принимают активное участие в разработке нормативной базы, тестовых заданий; проведении внешней оценки образовательной деятельности вузов; подготовке экспертных заключений о качестве диссертационных исследований, учебных пособий, научных монографий; проведении семинаров для учителей школ, предметных олимпиад школьников. Выпускающие кафедры поддерживают связь с органами народного образования области. Преподаватели кафедры проводят лекционные занятия на курсах повышения квалификации учителей, а также регулярно проводят консультации непосредственно в школах города. Вместе с тем, ВЭК обращает внимание руководителей ОП на увеличение остроты ППС программы, расширение возможности для внешней

и внутренней академической мобильности ППС и обучающихся, привлечение большего числа лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Вместе с тем ВЭК обращает внимание руководства ОП на повышение количественного состава штатных преподавателей кафедры, включая кандидатов наук, докторов PhD. Необходимо также расширить возможности для внешней и внутренней академической мобильности педагогов-музыкантов, оказать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

#### ***Рекомендации ВЭК***

- до декабря 2024 года руководству ОП «Музыкальное образование» разработать план мероприятий по развитию академической мобильности ППС программы, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

***Выводы ВЭК по 10 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование: удовлетворительные – 9, предполагают улучшения - 1***

#### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

##### ***Доказательная часть***

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантии устойчивого развития НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В университете созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся.

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования.

Обучающиеся образовательных программ аккредитуемых ОП имеют возможность и доступ в использовании социально-культурных, спортивных объектов университетов: Дворец Студентов на 800 мест, Жастар сарайы (1750,2 кв.м.), Дом студентов площадью 7157 кв.м., столовую (493 кв.м.), спортивный зал (1190 кв.м.), спорт комплекс (1761,4 кв.м.), Бассейн «Дельфин» (1491,7 кв.м.), спортооружения (1272 кв.м.), спортзал при учебном корпусе №5 (1134 кв.м.), спортзал при учебном корпусе (576 кв.м.), спорткомплекс при учебном корпусе №3 (3519 кв.м.), спорткомплекс при главном корпусе (1732,4 кв.м.), Дом студентов (6516,2 кв.м.), поликлиника (1304,8 кв.м.). Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Студенты дневной формы обучения проживают в Домах Студентов.

При реализации аккредитуемой ОП данного кластера используется материально-техническая база, обеспечивающая проведение всех видов занятий, предусмотренных рабочим учебным планом. Материально-техническая база обеспечивается наличием учебных корпусов (по пр.А.Молдагуловой, 34) с поточными аудиториями, оборудованными кабинетами и лабораториями, компьютерными классами, спортивными залами и сооружениями для проведения занятий. Имеются необходимый аудиторный фонд, методические и специализированные кабинеты. Например, для реализации ОП 6В01401-Музыкальное образование есть следующие кабинеты: мультимедийный кабинет, кабинет имени А.Жубанова, Б.Тажибаева, Б.Басыгараева, Р.Жамановой.

В учебном процессе используется современное оборудование, соответствующие требованиям безопасности при эксплуатации (таблица 12).

Таблица 12



## Аудиторный фонд кафедры по ОП 6В01401-Музыкальное образование

№	Аудитория №	Количество посадочных мест	Площадь (кв.м.)	Учебные аудитории	Оборудование
<b>г.Актобе, Учебный корпус №1 имени М.Арына, пр. А.Молдагуловой, 34.</b>					
1	1Б	16	48	Учебная аудитория	Интерактивный такта 1, проектор 1, фортепиано 1, компьютер 17
2	2	5	18,4	Учебно-методический кабинет	Фортепиано 1, компьютер 1, принтер 1
3	5	18	30,2	Учебная аудитория им.Б.Басыгараева	Фортепиано 1, проектор 1, 9 парт, уч.доска 1
1	6	16	56	Учебная аудитория им. А.Жубанова	Фортепиано 1, 16 парт, 16 стульев, уч.доска 1
2	7	10	18	Учебная аудитория	Учебная доска 1, 10 пар
3	8	8	15	Учебная аудитория	Фортепиано 1, моноблок 1
4	220	16	32	Учебная аудитория им.Б.Тажигаева	Цифровое фортепиано CASIO 1, 8 парт, 16 стульев
<b>г.Актобе, Учебный корпус Жастар Сарайы, ул.Бр.Жубановых 265</b>					
1	2	4	16,7	Методический кабинет	1 стол, 4 стула
2	2а	4	16,3	Класс баяна	Фортепиано 1, баян 2, 4 стула
3	3	20	30,9	Класс домбры	Муз.инструмент домбыра – 15, 20 стульев
4	4	-	96,6	Хореографический зал Н.Тапаловой	Музыкальный центр 1, цифровое фортепиано CASIO 1
5	5	34	98	Муз.кабинет им.Р.Жамановой,	Цифровое фортепиано CASIO 1, подставка для хора 1, 34 парты, 34 стула
6	6	9	33,6	Класс фортепиано	Цифровое фортепиано CASIO 1, рояль 1, 9 стульев
7	7	16	33	Мультимедийный кабинет	Цифровое фортепиано CASIO 1, акустическая колонка 1, синтезатор 1, моноблок 6, баян1, электрогитара 3, Установка барабана 1, 16 стульев, 6 столов для моноблоков, 1 круглый стол

В каждой специализированной аудитории, кабинете и в спортивных залах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование. Обучающиеся проходят инструктаж по технике безопасности и должны поставить подпись в журнале по технике безопасности.

Компьютерные классы, имеющиеся в университете, соответствуют Санитарным правилам «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям работы с источниками физических факторов (компьютеры и видеотерминалы), оказывающих воздействие на человека» №КР ДСМ-79 от 06.08.2021 года, площадь на одно рабочее место пользователей персональных компьютеров и вычислительной техники на базе плоских дискретных экранов(жидкокристаллические, плазменные) при любом расположении составляет 4 кв.м. Площадь на одно рабочее место пользователей ПЛПК, ноутбуков 2,5 м<sup>2</sup>.

При осуществлении образовательной деятельности кафедры руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования.

Необходимость в закупке оборудования и программного обеспечения определяет кафедра. Потребность определяется в соответствии с перечнем оборудования и программных продуктов, указанных в типовой программе. При закупке оборудования и

программных средств указываются те модели и серии, которые аналогичны, используемые при работе в соответствующей отрасли.

После определения перечня или вида оборудования, кафедрой проводится поиск аналогичных продуктов на рынке услуг и товаров, формируется заявка на материально-техническое обеспечение на будущий финансовый год. Заявки проходят все уровни обсуждения и согласования на специально созданной комиссии с участием руководителей подразделений. В рамках комиссии оценивается необходимость оборудования и его будущая востребованность. Например, в 2021 году был отремонтирован №5 кабинет в учебном корпусе им. М. Арына и дано имя композитора, кюйши Бакыта Басыгараева, по инициативе и дальнейшему спонсированию родных и близких композитора.

Требования к информационно-техническому обеспечению специализированных аудиторий с учебно-лабораторным оборудованием и учебно-методическими материалами, в том числе требования к наличию инструкций по безопасности и охране труда, о мерах пожарной безопасности регламентированы инструкциями по технике и пожарной безопасности. В начале учебного года для специализированных аудиторий разрабатывается и утверждается паспорт по обслуживанию учебного оборудования и учебных средств.

Информирование студентов осуществляется и с помощью стендовых материалов, которыми оформлено здание учебного корпуса №1 им.М. Арына, Жастар Сарайы. На стенде под названием «Профессионально-творческий факультет» и кафедры «Музыка и хореография» размещены: расписание занятий, графики проведения СРОП, рубежного контроля и экзаменов; на стендах кафедры и факультета размещается информация о достижениях факультета, различные объявления и другая актуальная информация. Стенды имеются и в специализированных аудиториях.

Преподаватели имеют возможности для индивидуальной работы с обучающимися. На выпускающих кафедрах каждый семестр составляется расписание консультаций по каждой дисциплине.

В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, например, в случае получения оценки «неудовлетворительно» соответствующей знаку «FX» студент имеет возможность пересдать итоговый контроль без повторного прохождения программы учебной дисциплины/модуля. В случае получения оценки «неудовлетворительно» соответствующей знаку «F» обучающийся повторно записывается на дисциплину, вновь посещает в следующем академическом периоде или в летнем семестре все виды учебных занятий, предусмотренных рабочим учебным планом занятий по данной дисциплине и пересдает экзамен.

Если, студент выполнивший программу дисциплины в полном объеме, не явился на экзамен при наличии уважительной причины, например, по болезни, распоряжением декана факультета данному обучающемуся устанавливается индивидуальный график сдачи экзамена и создается в ИПК «Univer» ведомость Incomplete.

Студент, несогласный с результатом итогового контроля, подает апелляцию не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена. На период промежуточной аттестации приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Результаты апелляции оформляются протоколом, на основании ее решения вносятся изменения в ИПК «Univer», составляет индивидуальная экзаменационная ведомость на студента, которая прилагается к основной экзаменационной ведомости.

Величина минимального переводного балла для перевода с курса на курс устанавливается университетом самостоятельно в разрезе курсов обучения и заносится в ИПК «Univer».

Студенту, выполнившему программу курса в полном объеме, но не набравшему минимальный переводной балл, с целью повышения своего среднего балла успеваемости (GPA), предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе (за исключением дисциплины «Современная история

Казахстана», по которой сдается государственный экзамен) и повторно сдать по ним экзамены. При положительном результате повторной сдачи экзамена вновь подсчитывается итоговая оценка в ИПК «Univer», которая автоматически переносится в транскрипт. При расчете среднего балла успеваемости учитываются последние оценки по учебной дисциплине.

Студент, оставленный на повторный курс обучения, обучается по вновь сформированному индивидуальному учебному плану.

Летний семестр организуется для студентов, добровольно изъявившего желание воспользоваться академическими возможностями, создающимися в летнее время в университете, кроме выпускного курса.

Студент, набравший минимальный уровень переводного балла и переведенный на следующий курс обучения (кроме выпускного курса), при наличии академической задолженности повторно изучает соответствующие дисциплины на платной основе и ликвидирует задолженности.

Одним из важнейших показателей проведения качественной образовательной деятельности является уровень информационного обеспечения (библиотечного, учебно-методического и информационного). Структура библиотечного подразделения университета включает в себя: отдел комплектования и обработки литературы; справочно-библиографический отдел; отдел автоматизации библиотечно-информационных ресурсов; отдел хранения книжного фонда; отдел обслуживания пользователей: 5 абонементов; 3 интернет зала; 5 залов периодических изданий; 5 читальных залов.

Общая площадь библиотеки университета – 4186,99 кв.м. Площадь читальных залов – 1728,8 кв. м., общее число мест – 728. Количество мест в читальных залах библиотеки составляет 31,8% от общего числа посетителей. Общее количество компьютеров в библиотеке составляет -130 штук. Все компьютеры объединены в локальную сеть и имеют доступ к Интернету. Также имеются 4 ксерокса, 7 принтеров, 5 сканеров.

По компьютерной программе «ИРБИС-64» библиотека университета работает с 1999 года. Общий объем библиографических баз данных электронного каталога содержит более 135 853 записей.

Фонд библиотеки представлен научной, учебной, учебно-методической и художественной литературой. На сегодняшний день библиотечный фонд составляет 1 029 763 экз. книг, из них на казахском языке – 387693 экз. книг, что составляет 37,6%, на иностранном языке 4,8 %, 49383 экз., 36700 экз. периодических изданий.

Объем фонда сформирован в строгом соответствии с профилем специальностей университета. В процентном соотношении книжный фонд представлен: учебная, учебно-методическая – 76,4 %, научная литература – 20%, художественная – 3,6 % (таблица 13).

Таблица 13

#### Динамика пополнения книжного фонда за 3 года ИПС

Показатель	2020г	2021г	2022г	ВСЕГО
Объем общего книжного фонда/экз	919	827	20	1766
в т.ч. на гос.яз./экз	624	414	16	1054
в т.ч.на рус.яз/экз	172	383	-	555
в т.ч. на ин. яз./экз	123	30	4	157

Фонд периодических изданий ежегодно формируется по заявкам кафедр и подразделению библиотек, путем ежегодной подписки на газеты и журналы РК, РФ. Периодика делится на отраслевые, общественно-политические и научно-популярные издания.

Подписка в 2022 г. – на сумму 4 685 435 тг., 176 наименований на казахском, русском и иностранных языках. Это 14 наименований республиканских газет, 162 наименований журналов, из них 136 – РК, 26 – РФ.

Поиск книг ведется как по традиционным (альфавитный и систематический) каталогам, так и по электронной программе «ИРБИС-64». Для облегчения поиска литературы в электронном каталоге специалистами вуза были разработаны дополнительные вкладки: «Книги», «Статьи», «Публикации ППС АРУ им. К.Жубанова», «Авторефераты», «Аудиовизуальные и электронные документы», «Вестник АРУ им. К.Жубанова», «Периодика», «Жубановедение».

Специалистами вуза был разработан информационный сайт научной библиотеки <https://library.arsu.kz/>. В него включены гиперссылки на электронные ресурсы, электронный каталог Web-Ирбис, Электронная библиотека АРУ имени К.Жубанова <http://neb.arsu.kz/> и социальные сети Facebook, Instagram @zhubanov\_kitaphana. , а также размещены различные информации о работе библиотеки.

Обучающиеся и ППС имеют доступ к электронным ресурсам:

1. ЭБ АРУ <http://neb.arsu.kz> . Электронная библиотека – это электронные образовательные и научные ресурсы вуза, который включает труды ППС АРУ и других вузов. Электронная библиотека имеет 8882 электронных единиц полнотекстовых документов, которыми можно пользоваться только в локальной сети университета.

2. РМЭБ <http://rmebrk.kz/>

3. БД «Эпиграф» <https://elib.kz/>(до 17.04.2023)

4. МУ «Эпиграф» <https://mbook.kz/>( постоянно)

5. Открытый университет Казахстана <https://openu.kz/kz> (бесплатно)

6. Kazneb <http://kazneb.kz/> (бесплатно)

7. Aknurpress <https://aknurpress.kz/>(16.05.2020 -16.05.2023)

8. «Зан» БД <http://zan.kz/>(до 31.12.2022)

9. Smart Kitap <https://web.smart-kitap.kz/> ( постоянно)

Также для обеспечения доступа к мировой информации, оперативного и эффективного поиска используются современные технологии, возможности удаленного доступа к зарубежным базам данных:

Web of Science <http://apps.webofknowledge.com>(бесплатно)

2. ScienceDirect <https://www.sciencedirect.com/>(бесплатно)

3. Scopus <https://www.scopus.com>(бесплатно)

Scopus – крупнейшая реферативная и цитируемая база рецензируемой литературы: научных журналов, книг и материалов конференций.

4. Polpred <https://polpred.com/>(бесплатно)

В библиотеке осуществляется информационное и справочно-библиографическое обслуживание: каждый месяц выпускается «Информационный бюллетень новых поступлений», который размещается на веб-ресурсе библиотеки <https://library.arsu.kz/> и рассылается по электронным адресам факультетов. Библиотека организует открытые просмотры литературы. Постоянное проведение просмотров не только новых, но и ретроспективных изданий дает возможность систематически и наглядно изучать фонд учебной и научной литературы по всем специальностям. Это позволяет выработать пути оптимизации учебного процесса и дальнейшего совершенствования библиотечного фонда.

Новый вид информационно-библиотечного сервиса, внедренный в работу библиотеки – виртуальная выставка, видеолекции ППС размещается на веб-ресурсе библиотеки <https://library.arsu.kz/>. Экспозиция выполняется с использованием мультимедийных средств, облегчающих навигацию и восприятие информации.

С 2010 года предоставляется доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотеке (РМЭБ), которая объединяет электронные образовательные и научные ресурсы ВУЗов Республики Казахстан. Имеется возможность пользоваться электронными образовательными ресурсами других вузов Республики Казахстан на сайте РМЭБ: <http://www.rmeb.kz>. Данный сайт доступен со всех компьютеров университета.

Кроме того, учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся. Имеется доступ к следующим базам данных: KAZNEB

(Казахстанская национальная электронная библиотека). Язык – казахский, русский, английский; Polpred.com Обзор СМИ, где представлен обзор средств массовой информации: статьи, публикации, аналитика; англоязычные сайты: базы данных электронных ресурсов компаний THOMSON REUTERS, Springerlink, ELSEVIER.

Фонд учебной, учебно-методической, научной литературы и периодических изданий кафедры соответствует нормативным требованиям и удовлетворяет потребности обучающихся. Фонд на цифровых носителях пополняется за счет приобретения мультимедийных, электронных учебников, образовательных видеофильмов, обмена носителями между вузами, а также создания электронных (HTML, PDF) копии малоэкземплярных книг, УМК, силлабусов, конспектов и лекции ППС вуза пользующихся спросом у читателей и предоставления доступа к электронным образовательным ресурсам. Библиотечный фонд ежегодно обновляется по всем дисциплинам ОП за счет выделяемых финансовых средств.

Приобретение учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам осуществляется по заявкам кафедры, которая составляется путем просмотра и отбора по прайс-листам издательств и книготорговых организаций, предварительному заказу по тематическому плану выпуска базовых учебников.

Справочно-поисковый аппарат библиотеки представлен традиционными (карточными) каталогами и электронным каталогом, где поиск учебников ведется по всем данным.

В целях повышения качества организации и эффективности учебного процесса, контроля степени выполнения выпускных работ, а также повышения их самодисциплины и соблюдения прав интеллектуальной собственности, все работы проходят проверку на предмет плагиата через международную программу «Турнитин FEEDBACKSTUDIO» (<https://cloud.mail.ru/public/Arq7/TVKTHC2oE>).

Компьютерный парк университета составляет свыше 1500 единиц техники, из них в учебном процессе используется около 1200.

Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (400 Мб/сек), для обеспечения возможностей работы с различными внутренними и внешними ресурсами в читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi. Функционируют локальные сети в каждом учебном корпусе, что эффективно используется в проведении тестирования студентов. Такое решение отвечает современным требованиям обеспечения постоянного доступа студентов к образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

Через сайт вуза имеется доступ к самой актуальной информации. На веб-сайте у каждого факультета есть отдельная страница, выстроенная на основе принципов ориентированности на абитуриентов, обучающихся и других заинтересованных лиц. Страница факультета используется для информирования абитуриентов, обучающихся, всех заинтересованных лиц и систематически обновляется. На странице профессионально-творческого факультета (<http://ptf.arsu.kz/?lang=ru>) публикуется информация об образовательных программах, подготовку по которым осуществляет факультет, о кафедрах, история и достижения факультета, новости факультета, новости студенческой жизни, информация об академической мобильности, о выпускниках и трудоустройстве, расписание занятий, а также приведены ссылки на социальные страницы факультета.

Модернизация процесса преподавания дисциплин происходит за счет современных образовательных технологий, всестороннего методического обеспечения всех его составляющих. Учебный процесс специальностей в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, активными раздаточными материалами и указаниями по самостоятельной работе, доступом к сетевым образовательным ресурсам. Имеются электронные учебники, видеолекции, лекции-презентации и др. Для чтения

лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы, компьютерные классы подключены в локальную сеть INTERNET и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника. Оснащение учебного процесса мультимедийными кабинетами и специализированными лабораториями производится постоянно в соответствии с требованиями стандартов.

Функционируют 2 независимые локальные сети, реализованные силами сотрудников ЦЦТ. Постоянно расширяется локальная сеть и добавляются новые сегменты: аудитории, кабинеты, компьютерные классы.

1-ая сеть – общеуниверситетская сеть, это ректорат, деканаты, кафедры, административные отделы, компьютерные классы, лаборатории, Интернет-классы и т.д.

2-ая сеть – бухгалтерия.

В перспективе запланировано приобретение оборудования для электронного читального зала на 50 мест, Wi-Fi сетей по территории университета и в студенческом общежитии, системы коридорной печати. Это позволит дооснастить библиотеку университета современными информационными системами доступа к мировым специализированным ресурсам, улучшить условия проживания и обучения студентов.

Кроме того, в учебном процессе для проведения практических и лабораторных занятий используются лаборатории, обеспеченные необходимыми приборами и оборудованием, техническими и инструментальными средствами, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам, требованиям техники безопасности и охраны труда.

В читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует бесплатный WI-FI интернет для магистрантов и студентов университета. Функционируют локальные сети в каждом учебном корпусе, что эффективно используется в проведении тестировании студентов.

Ежегодно ведется модернизация устаревших компьютеров и приобретаются лицензионные программные обеспечения.

Общее количество серверов – 14, из них 3 сервера используются в бухгалтерии, в ЦИТ сервера используются для выполнения таких задач:

- 1 сервер для ИПК «Univer»;
- 1 сервер для электронной библиотеки внутри ВУЗа;
- 1 сервер для UserGateUTM (Контроль доступа в интернет);
- 1 сервер для Института Конфуций;
- 1 сервер для Карты Знаний;
- 1 сервер для портала открытого образования;
- 1 сервер для открытого университета;
- 1 сервер для «Электронные ресурсы АРУ»
- 1 сервер работает как маршрутизатор;
- 1 сервер временный домен ARSU.

Основной домен [arsu.kz](http://arsu.kz), корпоративная электронная почта, профиль ППС, электронная библиотека, антикоррупционный портал, для хранения данных ftp сервер располагается на хостинге [gohost.kz](http://gohost.kz). Все сайты развернуты в трех языках.

### Веб ресурсы функционирующие в вузе

№	Веб-ресурсы	
1.	<a href="http://zhubanov.edu.kz/ru/">http://zhubanov.edu.kz/ru/</a>	Информационный сайт
2.	<a href="http://www.univer.arsu.kz">www.univer.arsu.kz</a>	Информационно-программный комплекс
3.	<a href="http://edu.arsu.kz">edu.arsu.kz</a>	Портал дистанционного обучения
4.	<a href="http://bbb.arsu.kz">bbb.arsu.kz</a>	Вебинар площадка университета
5.	<a href="http://www.pps.arsu.kz">www.pps.arsu.kz</a>	Официальный веб-сайт профессорско-преподавательского состава
6.	<a href="http://news.arsu.kz">news.arsu.kz</a>	Новостной портал «Университета Жубанова»
7.	<a href="http://fe.arsu.kz">fe.arsu.kz</a> ; <a href="http://if.arsu.kz">if.arsu.kz</a> ; <a href="http://fl.arsu.kz">fl.arsu.kz</a> ; <a href="http://eb.arsu.kz">eb.arsu.kz</a> <a href="http://fmf.arsu.kz">fmf.arsu.kz</a> ; <a href="http://pf.arsu.kz">pf.arsu.kz</a>	Информационные сайты факультетов и центров

	tf.arsu.kz; confucius.arsu.kz	
8.	jastar.arsu.kz	Информационный сайт «Жастар үйі»
9.	rector.arsu.kz	Блок ректора
10.	library.arsu.kz	Электронная библиотека
11.	mooc.arsu.kz	Портал массового открытого онлайн курсов
12.	portal.arsu.kz/internal	Внутренний корпоративный портал
13.	portal.arsu.kz/external	
14.	testprog.arsu.kz	Стратегические индикаторы университета
15.	mail.arsu.kz	Корпоративная электронная почта
16.	mail.arsu.kz/owa (	Веб корпоративная электронная почта
17.	e-rds.arsu.kz	Электронная регистрация студентов в общежития
18.	habarshyarsu.kz	Информационный сайт университетского научного журнала

Доступ к информации по изучаемым дисциплинам обучающиеся осуществляется с помощью ИПК «Univer». В системе «Univer» для каждой ОП по всем дисциплинам размещены необходимые материалы для обучающихся, такие как силлабус, УМКД, конспекты лекций, методические указания к практическим и лабораторным работам, контрольно-измерительные материалы, тестовые задания для подготовки, литература. Каждый обучающийся имеет доступ к материалам по изучаемым дисциплинам в личном кабинете системы «Univer» (авторизация по логину и паролю).

Вуз стремится к созданию необходимых условий для различных групп обучающихся. Для взрослых, работающих обучающихся, имеется возможность обучаться с помощью дистанционных образовательных технологий. Для реализации дистанционной технологии обучения в университете действует портал дистанционного обучения.

#### **Аналитическая часть**

Для экспертизы результатов НИР, выпускных работ и диссертаций на плагиат в первом полугодии 2019-2020 учебного года вузу был предоставлен доступ к антиплагиатной системе «Турнитин». Данная система была внедрена в учебный процесс, где преподаватели оценивали письменные работы обучающихся. Данная система внедрена в учебный процесс для оценивания письменных работ обучающихся и регулируется «Положением об использовании системы антиплагиат «Turnitin feedback studio» (12.08.2020 г.)

Для обучающихся с ограниченными возможностями имеются возможности организации учебных занятий в соответствии с психофизическим развитием и состоянием здоровья лиц совместно с другими обучающимися в общих группах, а также индивидуально. При организации учебных занятий в общих группах ППС может использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью создания комфортного психологического климата в группе.

В университете организован процесс адаптации для иностранных студентов, студентов из других вузов, прибывших в АРУ имени К. Жубанова в рамках программы академической мобильности.

Информирование и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса проводится преподавателями, кураторами, зав. кафедрой, деканом. Обучающиеся могут обратиться в любое время к куратору группы, зав. кафедрой, декану факультета, чтобы получить ответы на интересующие вопросы.

Для информирования обучающихся ОП о программах академической мобильности организуются семинары, собрания. Объявления о наборе участников программ академической мобильности и информационные сообщения размещаются на сайте университета, стендах деканатов, кафедр и включают всю информацию, касающуюся процедур, обязательных условий, периодов и критериев отбора кандидатов, о возможностях академической мобильности и др.

Для организации консультаций и помощи универсиантам, которые желают

обучаться по программе академической мобильности, в вузе реализован проект - клуб волонтеров «INVO» (<https://www.arsu.kz/ru/pages/proekty/invo.php>).

Однако, в ходе работы ВЭК испытывала неудобство в проведении аккредитации по причине неудовлетворительного функционирования WI-FI во всех корпусах университета;

ВЭК обращает внимание руководства вуза по активизации перевода учебной и научной литературы (на разных языках) на казахский язык. Также необходимо увеличить фонд учебной, методической и научной литературы на английском языке.

#### **Рекомендации ВЭК**

- к сентябрю 2023 года обеспечить стабильное функционирование WI-FI во всех корпусах университета;

**Выводы ВЭК по 13 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование: удовлетворительные – 12, предполагают улучшения - 1**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

##### **Доказательная часть**

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – официальный сайт университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook, Вконтакте, ютуб канал Zhubanov-universit) и др. Ежемесячно выходит университетская газета «Жубанов университеті» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitettindamuy/damuzhosparu.php>). С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы» (<http://arsu.kz/media-files/ru/main/zhurnal-ru.pdf>).

Для информирования общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ руководством Вуза проводятся брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, встречи с выпускниками, широкомасштабная рекламная работа в СМИ и социальных сетях.

На веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая как вуз в целом, так и реализацию образовательных программ, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП. Следуя принципам открытости и доступности для общественности, Актыбинский региональный государственный университет имени К. Жубанова открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

Информация о деятельности университета и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте в соответствии с Положением об официальном сайте НАО «Актыбинский региональный университет имени К. Жубанова». Определение основных направлений информационного сопровождения, поддержки и освещения жизни и деятельности университета на WEB-сайте осуществляется коллегией по WEB-сайту.

Информация сайта нацелена на широкую аудиторию: студенты, сотрудники, преподаватели, абитуриенты и их родители, работодатели, партнеры университета, научные и общественные организации. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Университет», «Образование», «Международные связи», «Наука и инновации», «Молодежная политика», «Карьера», «Абитуриентам», «Студентам», «Магистрантам и PhD - докторантам», «Выпускникам», «Наши проекты», «Блог ректора», новости, страницы факультетов, газета «Жубанов университеті», журнал «Университет хабаршысы».

Миссия, цели, задачи, политика в области качества, «Стратегия развития-2020»



размещены на сайте университета, в республиканских и региональных СМИ, стендах кафедр и институтов, библиотеке, в кабинетах руководителей служб.

На сайте отражена жизнь университета, научные проекты и сотрудничество с партнерами в Казахстане и за рубежом. Посредством сайта студенты могут в виде ссылок получать доступ к ресурсам партнеров университета, осуществлять поиск вакансий, выбирать вузы для реализации программ академической мобильности. В разделе «Абитуриентам» размещена информация о правилах приема, грантах и стоимости обучения в АРУ имени К. Жубанова. Имеется информация о присуждаемых академических степенях, присваиваемой квалификации, используемых технологиях преподавания, критерии оценки, а также материалы о выпускниках и возможностях трудоустройства.

Для зарегистрированного пользователя будет предоставлен более широкий спектр информации посредством подключения к образовательному порталу ИС ВУЗ.

Согласно инициативе ректората университета на главной странице сайта размещен блог ректора, который предполагает эффективную обратную связь руководства вуза с обращающимися субъектами: обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности, также связь поддерживается и через электронную почту ректора.

В вузе проводятся встречи ректора, проректоров, директоров научных школ, начальников отделов со студенческими активами, работодателями, преподавателями и сотрудниками, где каждый участник встречи может задать любой интересующий вопрос любому из руководителей и получить достоверную информацию.

Информация о специфике образовательных программ разнообразна. Ежегодно в целях широкой информатизации населения о деятельности и специальностях АРУ имени К. Жубанова ректором университета утверждается план профориентационной работы.

В соответствии с планом проводятся следующие работы:

1) оформляются и/или обновляются информационные стенды о многообразной деятельности вуза (учебной, научно-исследовательской, воспитательной, творческой), на которых размещается информация о специальностях, выдержки из Правил приема в АРУ имени К. Жубанова на русском и казахском языках;

2) круглогодично проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам поступления в вузы Казахстана;

3) регулярно издается специальный выпуск газеты «Ақтөбе университеті»

4) создана профориентационная группа из числа ППС университета, которая согласно утвержденному графику проводит информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей Актюбинской области по вопросам выбора специальностей и поступления в вузы Казахстана.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Ежегодно в период профориентационной работы проводится опрос среди абитуриентов, пожелавших обучаться в АРУ имени К. Жубанова. Также университет проводит мониторинг трудоустройства и карьерного роста выпускников, открыта страница «Ассоциация выпускников», куда заносятся анкетные данные и карьерный рост. Работодателю предоставляется возможность оставлять на сайте пожелания и рекламации относительно качества подготовленных специалистов.

Университетом ежегодно переиздается рекламно-информационный буклет, снят видеоролик об университете, о кафедре, изготовлена имиджевая продукция с логотипом АРУ, подготовлена и размещена на сайте информация об университете, о кафедре, о специальности.

ППС и студенты вуза систематически информируют широкую общественность о деятельности АРУ имени К. Жубанова посредством публикаций на сайте университета, встреч с учителями и школьниками города. Преподаватели ОП активно сотрудничают с

организациями образования города Актюбе и Актюбинской области, проведен ряд мероприятий, который освещен в средствах массовой информации.

На сайте университета представлена полная информация о преподавателях кафедр в разделе «Профайл ППС». Официальный веб-сайт профессорско-преподавательского состава университета доступен по адресу <http://pps.arsu.kz>. На сайте сведения о профессорско-преподавательском составе размещены в открытом доступе, включены резюме преподавателей аккредитованных ОП на трех языках. Информация о профессорско-преподавательском составе систематически обновляется. Информация о преподавателях, закрепленных за ними дисциплинах, размещена на кафедральных стендах.

Ежегодно университет составляет отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности, который после утверждения МОН (МНВО) РК направляется в Минфин РК. Составляется пояснительная записка к Плану развития университета, где подробно раскрывается информация об университете, его финансовом положении в сопоставлении данных за отчетный и предшествующий ему год. Финансовая отчетность предоставляется в уполномоченный орган в виде электронного отчета Министерству финансов РК на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности в соответствии с правилами, утвержденными постановлением правления Нацбанка РК для размещения отчетности университета в средствах массовой информации. Финансовая отчетность и аудиторское заключение было размещено на сайте вуза (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/auditorlyk-korytyndy/auditorlyk-korytyndy.php>).

В 2019 году АРУ имени К. Жубанова успешно прошел процедуру институциональной аккредитации; аккредитован 14 мая 2019 года независимым агентством Аккредитации и рейтинга РК: государственная лицензия: свидетельство от 20.08.2020 г. №KZ79LAA00018567, срок действия свидетельства аккредитации: 14.06.2019 г.–13.06.2026 года. (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/akkreditau-sertifikattar-reitingter/institucionalgyk-akkreditaciya.php>).

Показатели Zhubanov university в международных рейтингах за 2020 год:

- 4 International Colleges & Universities – **12-место** из 108 вузов РК (<https://www.4icu.org/kz/>);
- Webometrics Ranking of World Universities – **20-место** из 121 вуза РК (<http://webometrics.info/en/Asia/Kazakstan?page=1>). (<http://arsu.kz/ru/pages/universitet/akkreditau-sertifikattar-reitingter/halykaralyk-reitingter.php> )

В Генеральном рейтинге вузов РК 2021 года (НААР РК) Zhubanov university занял 4-е место, по направлениям образовательных программ бакалавриата: «Педагогические науки» – 2, «Естественные науки, математика и статистика» – 3; «Информационно-коммуникационные технологии» – 7-место. <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/akkreditau-sertifikattar-reitingter/ulattyk-reitingter.php>.

Аккредитуемая ОП данного кластера ежегодно участвуют в Национальном рейтинге ОП, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), при этом неоднократно занимали ведущие позиции. Эта процедура проводится добровольно, результаты публикуются в открытых источниках. Информация также располагается на сайте университета. <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/akkreditau-sertifikattar-reitingter/ulattyk-reitingter.php>.

Таблица 16.

### Итоги ранжирования НААР

Год	2019	2020	2021	2022
6B01401-Музыкальное образование	7 место	10 место	6 место	-

#### *Аналитическая часть*

ВЭК подтверждает, что на кафедрах и в университете в целом проводится активная

работа по информированию общественности об основных направлениях деятельности и реализации образовательной программы по аккредитуемым направлениям подготовки. Сайт отражает информацию о структурных подразделениях и кафедрах, преподавателях, университетских конкурсах и т.д. Сайт работает на трех языках (казахский, русский, английский). Информация, размещаемая на сайте, периодически обновляется по мере поступления новых сведений. (<http://if.arsu.kz/?lang=ru>, <http://ptf.arsu.kz/?lang=ru>, [http://if.arsu.kz/?page\\_id=441&lang=ru](http://if.arsu.kz/?page_id=441&lang=ru); [http://ptf.arsu.kz/?page\\_id=445&lang=ru](http://ptf.arsu.kz/?page_id=445&lang=ru)).

Примером гласности трудовых отношений в университете также является наличие Профсоюзного комитета, который представляет интересы трудового коллектива перед руководством. Анализ существующих способов коммуникаций показывает удовлетворенность заинтересованных лиц этими видами связи.

Деятельность по информатизации вуза направлена на создание современной динамично развивающейся открытой среды и образовательного информационного пространства, объединяющего технологические, организационные и образовательные ресурсы вуза, обеспечивающего интеграцию современных образовательных технологий.

Вуз занимает активную позицию по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Однако, в ходе посещения вуза членами ВЭК, проведения интервью с руководителями структурных подразделений, ППС, обучающимися, изучения контента сайта университета комиссия обращает внимание руководства ОП 6В01401-Музыкальное образование о размещении на сайте вуза информации для заинтересованных лиц, отражающей позиционирование аккредитуемой образовательной программы на рынке образовательных услуг (региональном, национальном, международном).

#### ***Рекомендации ВЭК***

- к сентябрю 2023 года руководству ОП разместить на сайте вуза информацию, отражающую позиционирование ОП 6В01401-Музыкальное образование на региональном, национальном, международном рынке образовательных услуг.

***Выводы ВЭК по 11 критериям для ОП 6В01401-Музыкальное образование: удовлетворительные – 11, предполагают улучшения - 1***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- систематическое обучение руководителей и ППС ОП 6В01401-Музыкальное образование по программам менеджмента образования.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- функционировании системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств (наличие собственного ПО).
- эффективный анализ трудоустройства и карьерного роста выпускников.ОП

## **Стандарт «Обучающиеся»**

- реализация политики формирования контингента обучающихся, обеспечения прозрачности процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения);
- обеспечение обучающихся ОП базами практик, содействие трудоустройству выпускников, поддержание с ними связи

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- К началу 2023-2024 учебного года формализовать процесс по определению партнеров, подрядчиков и других стейкхолдеров;
- до июня 2023 года руководителю ОП в целях повышения качества реализуемых ОП разработать мероприятия, направленные на обеспечение обратной связи с заинтересованными лицами на всех этапах разработки ОП

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- до июня 2023 года руководству вуза определить ответственных лиц по мониторингу достоверности, защиты, хранения информационных данных организации;
- до июня 2023 года руководителям вуза усовершенствовать механизмы коммуникации блога ректора с обучающимся и всеми заинтересованными лицами по предоставлению обратной связи по вопросам деятельности образовательных программ;
- руководству ОП до сентября 2023 разработать регламентирующий документ, обеспечивающий системную оценку результативности и эффективности деятельности ОП 6В01401-Музыкальное образование.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- до сентября 2023 года руководителям ОП разработать и внедрить в РУП 2023/2024 уч.г. дисциплину «Методика подготовки выпускников к профессиональной сертификации МНВО РК» с целью их дальнейшего успешного трудоустройства в школы региона;
- руководству ОП начать целенаправленную работу по реализации совместного/двудипломного образования с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов до июня 2024 года;

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- до июня 2023 года руководству ОП 6В01401-Музыкальное образование усовершенствовать механизмы коммуникации с обучающимся и всеми заинтересованными лицами по предоставлению обратной связи по вопросам деятельности и совершенствования ОП.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- до декабря 2023 года руководству ОП разработать регламентирующий документ, обеспечивающий системный мониторинг и оценку результативности и эффективности

развития исследовательских компетенций будущих учителей музыки на основе изучения ими современных методик преподавания музыки.

#### **Стандарт «Обучающиеся»**

- до декабря 2024 года руководству ОП «Музыкальное образование» разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся-музыкантов, получению ими внешних грантов для обучения.

#### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- до декабря 2024 года руководству ОП «Музыкальное образование» разработать план мероприятий по развитию академической мобильности ППС программы, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

#### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- к сентябрю 2023 года обеспечить стабильное функционирование WI-FI во всех корпусах университета;

#### **Стандарт «Информирование общественности»**

- к сентябрю 2023 года руководству ОП разместить на сайте вуза информацию, отражающую позиционирование ОП 6B01401-Музыкальное образование на региональном, национальном, международном рынке образовательных услуг.

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

### **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что  
ОП 6B01401-Музыкальное образование  
рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет*

**(XI) Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**ОП 6В01401-Музыкальное образование**

**ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ**

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предлагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников	+			
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым		+		



		результатам обучения				
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы	+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную		+		

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>	<b>1</b>	

Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)			+	
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>5</b>	<b>95</b>	<b>13</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖУБАНОВА**

Дата проведения визита: 23-25 ноября 2022 года

1	Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка
2		6B02302-Переводческое дело
3		6B02303-Иностранная филология
4		7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка
5	Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	6B01707-Английский язык и информатика
6	Кластер 3. Специализированная аккредитация	7M01701-Казахский язык и литература
7	Кластер 4 . Первичная специализированная аккредитация	6B01705-Казахский, русский языки и литература
8	Кластер 5 . Первичная специализированная аккредитация	6B01102-Психология и менеджмент образования
9	Кластер 6 . Первичная специализированная аккредитация	6B03102-Клиническая психология
10	Кластер 7. Специализированная аккредитация	6B01401-Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи и место проведения
<b>21 ноября</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>22 ноября</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>20.00</i>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>23 ноября</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени г.Актобе</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>09.15–09.45</b>	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор – <i>Карабасова Лаура Чапаевна</i> , доктор философии в области образования (PhD)	Административный корпус, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна</i> , к.ф.-м.н., ассоц.проф.; Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич</i> , д.и.н., доцент; Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088



		<p><i>Сактаганович;</i>  Проректор по социальной и воспитательной работе –  <i>Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы</i>, к. филос.н.  Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна.</i></p>	
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель аппарата ректора – <i>Жумабаев Кайрат Саматович;</i>  Главный ученый секретарь – <i>Махамбетов Мурат Жаракович</i>, PhD;  Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич;</i>  Главный бухгалтер – <i>Сапаргалиева Камшат Азербаетовна;</i>  Директор департамента науки и инноваций – <i>Жантурина Нургуль Нигметовна</i>, PhD, ассоц.профессор;  Директор департамента стратегического планирования – <i>Салгараев Нурсултан Рысбекұлы</i>, магистр;  Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i>, магистр;  Директор центра международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i>, магистр;  Директор департамента дополнительного образования – <i>Кереева Айнура Бибтовна</i>, магистр;  Директора департамента информационных технологий – <i>Курманбаев Аслан Куанышевич;</i>  Директор научной библиотеки – <i>Мазылбекова Илия Уразгалиевна;</i>  Директор департамента по управлению персоналом – <i>Каймолдиев Азат Бақбергенұлы;</i>  Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна;</i>  Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргүл Ералиқызы;</i>  Начальник офис регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна;</i>  Начальник отдела приема и профориентации – <i>Рахимова Ляззат Болатхановна</i>, магистр;</p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел»  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		<p>Главный специалист департамента по повышению академического качества – <i>Нагиметова Айболган Ермековна</i>;</p> <p>Главный специалист департамента маркетинга и коммуникации – <i>Дүйсенбаева Сандуғаш Байгуловна</i>, магистр.</p>	
<b>11.30-11.45</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел»</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a></p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Декан филологического факультета – <i>Шоқым Гүлжан Тыныштықбаевна</i>, д.ф.н., проф.;</p> <p>Декан педагогического факультета – <i>Жусупова Жанна Азатовна</i>, к.п.н., доцент;</p> <p>Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Жайнагуль Жаншаевна</i>, к.п.н., доцент;</p> <p>Декан физико-математического факультета – <i>Аймуқатов Асқар Тұқпанович</i>, к.п.н.;</p> <p>Декан ОП общей медицины – <i>Абилов Талғар Сатыбаевич</i>, к.м.н.;</p> <p>Заведующая кафедрой казахской филологии – <i>Култанбаева Нұрғұл Қалдығұловна</i>, Ph.D.;</p> <p>Заведующая кафедрой русской филологии и межкультурной коммуникации – <i>Идрисова Эльмира Танибергеновна</i>, к.ф.н., доцент;</p> <p>Заведующая кафедрой английского и немецкого языков – <i>Трушева Аккенже Туримбетовна</i>, магистр;</p> <p>Заведующая кафедрой иностранной филологии и переводческого дела – <i>Буранкулова Эльмира Темирбаевна</i>, магистр;</p> <p>Заведующая кафедрой психолого-педагогического и специального образования – <i>Туребаева Клара Жаманбаевна</i>, д.п.н., профессор;</p> <p>Руководитель кафедры психологии ЗКМУ имени М.Оспанова – <i>Миралеева Алуа Исламчаевна</i>, к.м.н.;</p> <p>Заведующая кафедрой музыки и хореографии – <i>Алиева Арайлым Қуандықовна</i>, магистр;</p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел»</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a></p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		Заведующий кафедрой информатики и информационных технологий – <i>Кереев Адилжан Кутымович, Ph.D.</i>	
<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	<i>Обед</i>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ООП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u> <u><i>Кластер 5</i></u> <u><i>Кластер 6</i></u> <u><i>Кластер 7</i></u> <i>Приложение 1</i>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ООП	<u><i>Кластер 1</i></u> <u><i>Кластер 2</i></u> <u><i>Кластер 3</i></u> <u><i>Кластер 4</i></u>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>

		<b><u>Кластер 5</u></b> <b><u>Кластер 6</u></b> <b><u>Кластер 7</u></b> <i>Приложение 3</i>	Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<b>24 ноября</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию	<i>Внешние эксперты IAAR</i> <i>Приложение 6</i>	

	(Приложение: ссылки на занятия)		
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<i>Приложение 7</i> <i>Приложение 8</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-13.00</b>	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) <i>Параллельно</i>	1-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/Cgfz/VUPpAattV">https://cloud.mail.ru/public/Cgfz/VUPpAattV</a> 2-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79">https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79</a> 3-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/uU6p/BQzahUPmB">https://cloud.mail.ru/public/uU6p/BQzahUPmB</a> 4-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/UH6f/eZEhuTKvq">https://cloud.mail.ru/public/UH6f/eZEhuTKvq</a> 5-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/kUEr/bLmUDBysr">https://cloud.mail.ru/public/kUEr/bLmUDBysr</a> 6-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/GrpD/me2Wp5Gj6">https://cloud.mail.ru/public/GrpD/me2Wp5Gj6</a> 7-кластер: <a href="https://cloud.mail.ru/public/eVnV/bLrZSQfvL">https://cloud.mail.ru/public/eVnV/bLrZSQfvL</a>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 9</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-17.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 10</i>	
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>

			Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<b>25 ноября</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>12.30-13.00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Проректоры, руководители ОП</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a>  Идентификатор конференции: 844 1017 1088
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени

			<p>Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/84410171088">https://us02web.zoom.us/j/84410171088</a> Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
--	--	--	--



## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 122

#### 2. Должность

Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	26,2
Старший преподаватель	36,1
Преподаватель	34,4
Зав. Кафедрой	1,6
Другое	

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,8
Доктор наук	2,5
Кандидат наук	23
Магистр	53,3
PhD	5,7
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	8,2
Нет	13,1
Другие	1,6

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7,4
1 год – 5 лет	16,4
Свыше 5 лет	76,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72,1	27	0,8			
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	63,9	34,4	1,6			



	профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	68	30,3	1,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60,7	37,7	1,6			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	72,1	25,4	1,6	0,8		
6	• Методики преподавания	78,7	20,5	0,8			
7	• Образовательные инновации	68	31,1	0,8			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,5	43,4	3,3	0,8		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,7	29,5	0,8			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,4	36,9	4,9	0,8		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,4	49,2	1,6	0,8		
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	72,1	26,2	1,6			
13	• преподавателям	69,7	27	3,3			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	52,5	42,6	4,9			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	54,9	44,3	0,8			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	59,8	39,3	0,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	67,2	32,8				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	60,7	37,7	1,6			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	57,4	41	0,8	0,8		
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	61,5	37,7	0,8			
21	• По повышению квалификации ППС	59	39,3	0,8		0,8	
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						

22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	67,2	30,3	2,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	63,1	36,1	0,8			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	50,8	41	6,6	1,6		
25	• с практической деятельностью	60,7	34,4	4,9			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	59	37,7	3,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	41	54,1	4,1	0,8		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	54,9	43,4	0,8	0,8		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61,5	36,1	2,5			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,6	32,8	1,6			

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Соданы все условия для работы

Бойымдағы қабілеттерлі одан әрі дамытуға және потенциалымды толық пайдалануға болатын жер

Батыс Қазақстандағы ең іргелі оқу орны, жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған

Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы ЖОО-ның бірі

Это один из ВУЗов где есть возможность реализоваться как ученый в своей специальности.

Осы жерде оқу бітіріп, осы жерде еңбек жолымды бастадым, тұрақты қызмет жасап келемін.

Батыс өңірдегі мықты ЖОО

ЖОО-ның имиджіне байланысты

Хочу принять участие в подготовке конкурентноспособного и квалифицированного специалиста в духе современных требований

базалық білімнің сәйкес келуі , ғылыммен айналысуға мүмкіндік

Мой родной вуз

МОЙ ВУЗ МЕНЯ УСТРАИВАЕТ ВО ВСЕХ ПОЗИЦИЯХ

Батыс өңірдегі іргелі, беделді бірден-бір жоғары оқу орны

Кәсіби тұрғыдан даму немесе жетілу мақсатында таңдадым

Выпускник вуза. Все условия созданы

Являюсь выпускницей. Считаю родным вузом. Устраивают условия труда и уровень оплаты.

бұл ЖОО батыс өңіріндегі ең беделді оқу орны болып табылады  
Устраивают условия труда и психологическая атмосфера  
Оқу орнымның ашықтығы мен әлеуеті жоғары  
один из лучших в РК  
Я здесь получила базовое образование и мне нравится  
Қ.Жұбанов университеті еліміздің батыс өңіріндегі ең үлкен оқу орны. Ғылыммен  
айналысуға жақсы жағдайлар мен мүмкіндіктер жасалған.  
Нравится, дает возможность профессионального роста  
Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы оқу орны  
Батыс өңіріндегі ірі университеттің бірі  
"Университет является ведущим ВУЗом Западного региона и готовит высоко  
квалифицированных специалистов востребованных на рынке труда."  
Все устраивает, близко к дому.  
Барлық жағдай жасалған!  
Мне нравится  
Батыс өңіріндегі ең үздік университеттердің бірі  
Лучший вуз  
Нравится  
Батыс өңірі бойынша ең үздік ЖОО және әріптестердің мәдениеттілігі  
ғылыми потенциалы жоғары ЖОО  
унайда  
Возможность реализации потенциала  
Біздің университет Батыс өңіріндегі ең мықты жоғары оқу орны болып табылады.  
АРУ-один из лидеров казахстанского высшего образования, ведущий региональный вуз  
Білім мен ғылымға мүмкіндік молдығы  
Өңірдегі беделді оқу орны болғандықтан таңдадым  
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру мен әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыру  
мүмкіндігі  
Ғылыми жұмыстарды ұйымдастыру барысы, әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыруға  
көптеген мүмкіндіктерді беруі  
Работа отвечает моим возможностям  
Есть условия для работы  
Престижный ВУЗ  
Маман иесімін  
Он соответствует моим нынешним нуждам и потребностям. В частности, его  
местоположение. И мне нравится, что он более инновационный и открытый по  
сравнению с другими вузами нашего города и всего западного региона  
В этом вузе была студентом. Сильный вуз региона  
Ғылыми ізденіс пен кәсіби жетілуіме үлкен мүмкіндік  
Считаю лучшим вузом в городе  
Батыс өңіріндегі ең жетекші, алдыңғы қатарлы ЖОО  
Имеются условия для реализации личного практического опыта.  
Нравится  
Батыс өңірдегі мықты ЖОО бірі болғандықтан  
Отличные возможности  
Білім алушыларға өз мамандығым бойынша білім беруді қалаймын  
Перспектива в науке и повышение квалификации ППС  
Осы ЖОО ның түлегімін  
Самый престижный вуз региона  
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастырудағы мүмкіндіктер  
Батыс Қазақстандағы ең ірі жоғары оқу орны  
Осы Университеттің түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосамын.

Являюсь выпускником этого вуза, также данный вуз является региональным и многопрофильным  
ВУЗ является самым передовым в регионе  
Созданный все условия для комфортной работы  
Мамандығым бойынша ғылыми ізденісіме, кәсіби тұрғыда жетілуіме байланысты  
Осы университет түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосу үшін  
Осы университеттің түлегі ретінде, университеттің дамуына үлес қосу мақсатында  
престижный вуз западного региона, сама выпускница этого вуза  
перспектива в науке и повышение квалификаций ППС  
Батыс Қазақстан өңіріндегі беделді университет  
Ғылыми жұмыспен айналысудағы беретін зор мүмкіндіктері үшін  
Нравится  
Соответствует уровню моей квалификации  
Мне нравится мой вуз. вуз , который я сама закончила. Я горжусь им!  
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік ЖОО болғандықтан, заманауи талаптарға сай жасақталған  
Нравится общая рабочая атмосфера, условия работы и контингент студентов нашей специальности. Возможности заниматься методической работой  
АРУ-ведущий вуз западного региона, сильная материально-техническая база, сильный ППС  
все устраивает  
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік таңдаулы ЖОО , заманауи талаптарға сай жасақталған, ПОҚ үшін жақсы жағдай жасалғандықтан  
Оқу орынының статусы мен білім беру жүйесінің жоғарылығына байланысты жұмысымды осы оқу орнын таңдадым. Өзім осы оқу орынының түлегімін. Музыкалық білім; Қазақ тілі мен әдебиеті мамандықтары бойынша оқып, тәмамдадым.  
Университет статусы. Студенттермен жұмыс жасау қызық.  
Работа в вузе позволяет мне реализовать мои научные интересы. Коллектив хороший.  
Я являюсь выпускником вуза, мне импонирует политика вуза  
Один из ведущих вузов в западном регионе и любовь к профессии  
Өз білімімді шыңдауға  
Этот вуз является ведущим вузом в регионе  
Кәсіби бағдарда өсу мүмкіндігі жеткілікті  
Мой ВУЗ даёт прекрасную возможность дальнейшего карьерного роста, реализацию креативных идей и учитывает желания, требования со стороны студентов  
Альма-матер, ведущий региональный вуз, качество обучения высокое  
Лучший вуз региона  
Самый лучший вуз западного региона  
Өзімнің алған білімімді шыңдауға және мансаптық өсу үшін.  
Қ.Жұбанов ат. АӨУ ҚР батыс өңірін жоғары білімді, күздереттілігі жоғары мамандарды даярлайды, материалды-техникалық база бай, инновациялық бағыттарды олдайтын іргелі ЖОО.  
Наш Вуз один из самых крупных в Западном регионе, имеется хорошая поддержка ППС со стороны руководства.  
«Я вижу, что наш ВУЗ растет и дает много возможностей для профессионального развития»  
Это мой alma mater, я максимально приношу пользу своему родному университету  
Актюбинский университет им К. Жубанова один из лучших вузов в Казахстане.  
Мне нравится все и с большим удовольствием работаю  
Батыс Қазақстанға жолдасымның жұмысы бойынша келдік, Осы университетті таңдау себебім батыс Қазақстанның белді университетінде жұмыс жасау үлкен мүмкіндік  
Шақырту бойынша

Привязана к этому ВУЗу, была распределена сюда после окончания университета  
 Барлық жағдайлар жасалған  
 ғылыми ізденуіме  
 Подходящее место работы для профессиональной деятельности и морального  
 удовлетворения  
 Қалаға көшіп келуіме байланысты  
 Потому что здесь ценят мотивированность и заинтересованность  
 "нравится коллектив люблю свою профессию"  
 Других вузов по данной ОП в Актобе не имеется  
 Батыс өңірдегі іргелі оқу орны  
 мансаптық өсу, өз білімін білім алушыларға беру үшін  
 Бұл ЖОО өте ұнайды. Шығармашылықпен жұмыс жасауға ыңғайлы  
 мамандық ашқым келді  
 Кәсіби өсу, ғылым мен білімге үлес қосуға мүмкін бар.

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,2	47,5	16,4	0,8	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
28,7	55,7	15,6		0

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2,5	18,9	78,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,1	19,7	76,2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,3	28,7	68	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		21,3	78,7	
Неудобное расписание	3,3	23	73,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,8	30,3	68,9	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9	51,6	39,3	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,6	22,1	76,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		14,8	85,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,1	55,7	40,2	
Другие проблемы	Слабая скорость интернета в корпусе			

	Академиялық ұтқырлық Отсутствие питьевой воды Отсутствие тех средств в некоторых аудиториях Низкая оплата труда Не хватка интерактивных досок слабый интернет Недостаточное количество интерактивных досок кадр жетіспеушілігі Необходима связь wifi в учебных аудиториях Аудиторияларда проектор аз оқытушыларға компьютер жеткіліксіз. Оқу құралдар шетелдік баспалардан толтырылса, асхана, буфеттер студенттерге жеткіліксіз. Холда студенттер бос уақытында кітап оқып отыратын орта жасап берсе 2 смена Интерактивті тақталардың дұрыс жұмыс жасамауы
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85,2	12,3		2,5
Отношениями с непосредственным руководством	91,8	7,4		0,8
Отношениями с коллегами на кафедре	95,9	4,1		
Степенью участия в принятии управленческих решений	83,6	15,6	0,8	
Отношениями со студентами	95,9	4,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	86,1	9	1,6	3,3
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	82,6	14,8		2,5
Деятельностью администрации вуза	82,8	13,1	0,8	3,3
Условиями оплаты труда	58,2	32	5,7	4,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в	77	21,3		1,6

вузе				
Охраной труда и его безопасностью	88,5	9,8		1,6
Управлением изменениями в деятельности вуза	83,6	10,7	0,8	4,9
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53,3	30,3	9	7,4
Организацией и качеством питания в вузе	57,4	30,3	9	3,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	76,2	15,6	2,5	5,7



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 789

Пол:

Мужской	12,5
Женский	87,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	73,5	21,3	2,7	0,8	1,8
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	74,4	19,9	2,9	0,9	1,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	76,9	18,8	2,5	0,8	1
4. Доступностью академического консультирования	74,5	20,5	2,5	0,6	1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	74,5	19,9	3,3	1,5	0,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	71,7	19,5	4,3	1	3,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,2	18,6	2	0,5	0,6
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	73,8	19,5	2,4	1,9	2,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,6	20,8	2,4	1,8	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,6	21,2	3,4	1,6	4,2
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	75,2	19,3	2,5	1,6	1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	76,2	17,5	2,7	1,4	2,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74,7	20,2	2,4	1,4	1,4
14. Доступностью компьютерных классов	62,4	24,2	6,8	4,6	2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,5	23,1	6,5	4,1	1,9



16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,7	19,1	2,3	0,6	2,3
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	68,4	21,2	5,4	3,4	1,5
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54,6	17,9	6,5	9,1	11,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	74,5	19	1,4	0,9	4,2
20. Качеством образовательной программы в целом	73,8	20,3	4,1	0,6	1,3
21. Качеством учебных программ в ОП	75	19	3,2	0,5	2,3
22. Методами обучения в целом	72,2	20,9	5,2	0,6	1
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	76,9	19,6	2,2	0,3	1
24. Качеством преподавания в целом	75,5	20	2,5	0,5	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	73,6	21,5	2	1,3	1,5
26. Требованиями ППС к студенту	73,4	20,2	2,3	0,8	3,4
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	76,2	18,1	2,2	1,3	2,3
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,3	18,6	1,5	0,8	1,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,4	20,3	1,1	0,9	2,3
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	76,7	18,4	1,9	0,6	2,4
31. Имеющимися компьютерными классами	68,8	19,1	6	3,9	2,2
32. Имеющимися научными лабораториями	67	18,3	4,1	3,8	6,8
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,9	21	2,5	1,6	1,9
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,2	19,6	2,4	0,6	2,2
35. Обеспечением студентов общежитием	75	14,8	1,4	0,8	8

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	71,5	20,7	5,8	1	1	
Содержание курса хорошо структурировано	69,5	21,7	7,2	1,3		
Ключевые термины достаточно объяснены	68,4	24,2	6	1,1		
Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	68,6	21,7	8,5	1		
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	67,8	21,4	8,1	2,3		
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	72	21,4	5,7	0,6		
Изложение преподавателя понятно	68,6	22,8	7,6	0,6		
Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,1	20,3	11,3	3,3	1	
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	66,5	21	9,9	1,9	0,6	
Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	67,3	20,7	9,6	1,4	1	
Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	66,4	21,9	9,8	1,6		
Преподаватель стимулирует активность студентов	64,9	22,2	10,1	1,8	1	
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,7	21	10,8	1,8	0,8	
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	74	18,8	6,3	0,5		
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	67,2	23,2	8,5	0,5	0,6	
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,2	22,9	6,5	1,1		
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	68,1	22,8	7,2	1,5	0,4	
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,5	24,3	7,9	0,9	0,4	
Преподаватель владеет профессиональным языком	71,7	22,2	5,3	0,4	0,4	
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	66,4	22,1	7,9	2,7	1	

Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	65,9	21,3	9,3	2,2	1,4	
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,8	21,2	9,4	3,3	1,4	
Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	68,8	23,7	5,6	1,1	0,8	

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет  
Жок  
Интерактивная доска не во всех кабинетах  
Проблем нет  
нет  
Нету  
Нет проблем  
жок  
Жок  
Нет проблем  
Нет  
Барлығы жақсы  
проблем нет  
Проблема жок  
Барлығына көңілім толады  
Проблема нет  
Интерактивная доска не во всех кабинетах  
Бәрі жақсы  
Проблем нет  
Ешқандай  
Все устраивает  
Другие проблемы нет  
Көңілім толығымен толады  
Ешқандай проблема жок  
Проблемы нет  
Никаких проблем нет. Все устраивает.  
Ешқандай проблема жок.  
Ешқандай проблемалар жок  
Все отлично.  
Других проблем нет  
Ешқандай мәселе жоқ.бәрі керемет.көңілім толады  
других проблем нет  
Нет проблем.  
Все устраивает все отлично наши преподаватели лучшие  
Барлығы жақсы барлығына көңілім толады  
Басқа ұсыныс жоқ  
Все отлично  
көңілім толады, барлығына келісемін  
никаких проблем нет

Мәселе жоқ  
нету проблем  
Оқу ақысын төмендетсін  
У меня никаких проблем нет на счет преподавания  
Не замечала никаких проблем  
Траектория Переводческого дела китайского языка не соответствует специфике обучения, нам нужно больше языковых дисциплин и дисциплин непосредственно касающихся техники перевода, у образовательной программы есть недостатки  
Барі жақсы  
Нет никаких проблем.  
басқа мәселе жоқ  
Нет претензий  
Интерактивная доска не во всех кабинетах.  
нет, мне все пока что нравится  
нету  
Мәселе жоқ  
Нету  
Проблем никаких нет , все устраивает  
Бәрі ойдағыдай, оқып жатырған оқу орныма түскеніме өкінбеймін.  
Біз білім алуымызда ешқандай мәселелер жоқ.  
преподаватели дают задания, выполнять которые скучно  
Жауап беруге қиналамын  
Нет проблем. Всё полностью устраивает  
Не имеются  
ешқандай проблемалар жоқ  
мәселе жоқ.  
Никаких проблем относительно качества преподавания у нас нет.  
нет никаких претензий  
Я полностью довольна  
Нет никакой проблема  
Мемлекеттік грантпен оқуға түскен студенттердің келісім шарттары екінші рет жасалды және оны жергіліктіге ауыстырып тасталынды. Яғни ұтып алған осында тастап кетуіміз қажет(отбасы жағдай немес е басқа жағдай бойынша басқа қалаға көшу қажет болған жағдайда) сол жағы дұрыс емес  
Всё хорошо  
Никаких проблем  
Никаких проблем нет. Меня полностью устраивает качество образования в моем ВУЗЕ.  
Все хорошо  
Нет бәрі жақсы  
Меня расстраивает отношение учителей в школе, где мы проходим практику. На прошлом курсе мне нахамил учитель-методист  
Мұғалімдер өмірі сабаққа 10-15 мнұт кешігеді  
Проблем нет, я всем довольна  
Нету никаких претензий  
есімде болмай тұр, барлығы жпзылды ау деймін  
Жалоб нет  
Проблемы отсутствуют  
Ешқандай проблема жоқ оқытушылар сабақты жақсы түсіндіріп, түсінікті түрде түсіндіреді. 👍 👍 👍 👍

—

...

Отсутствуют

Интернет

Интернет әлсіз

Все устраивает, қанағаттанамын

нет, всё устраивает

Көңілім толықтай толады

Барлығына көңілім толады

Проблема нет. Все отлично

Проблем не имеется.

Барлығы қанағаттанарлық

+

Нет проблемы. Все отлично

