

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

«19» 12 2022г
№ 14890

010000, Қазақстан Республикасы, Нұр-Сұлтан қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Nur-Sultan, Republic of Kazakhstan, B.Momyshuly avenue 2, EP 4G, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Председателю Правления –
Ректору Актюбинского
регионального университета
имени К.Жубанова
Карабасовой Л.Ч.**

Уважаемая Лаура Чапаевна!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 14 декабря 2022 года (протокол №71) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования образовательных программ:

6B01706 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302 Переводческое дело, 6B02303 Иностранная филология

Стандарт «Управление ОП»

Для ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка

– Руководству ОП пройти курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании в срок до 2022 -2023 у. г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Для ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка

- Стимулирование обучающихся и профессорско-преподавательского состава для сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе, путём различного рода поощрений.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Для ОП 6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6B02302-Переводческое дело, 6B02303-Иностранная филология, 7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка

– Руководству ОП отразить в Плане развития ОП мероприятия и сроки выполнения для результативной реализации дудипломного образования к началу 2023–2024 учебного года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП необходимо организовать работу по информированию заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП, а именно в 2022-2023 году разработать механизм по данному направлению для внедрения в 2023-2024 учебном году и обеспечить работу на постоянной основе.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП увеличить долю внедрения собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин в образовательный процесс университета по аккредитуемым ОП в срок с 2023 -2024 у. г.

- Разработать в текущем учебном году механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания по аккредитуемым ОП и внедрить в 2023 -2024 у. г., также рекомендуется поддерживать их в актуальном состоянии.

Стандарт «Обучающиеся»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП запланировать в Плане развития ОП и реализовать комплекс мероприятий по увеличению количества выпускников ОП в деятельности Ассоциации выпускников университета на регулярной основе в срок до начала 2023–2024 у. г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП в Плане развития ОП запланировать и реализовать комплекс мероприятий по увеличению доли участия ППС в программах академической мобильности начиная с 2023–2024 у. г.

- Руководству ОП 6В02302-Переводческое дело организовать курсы повышения квалификации для преподавателей перевода в 2022–2023 уч. г. и поддерживать в актуальном состоянии.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП 6В02302-Переводческое дело активизировать работу по восстановлению имеющегося оборудования до конца 2022-2023 учебного года и обеспечить непрерывной работой для использования при освоении ОП.

- Руководству ОО следует принять меры по улучшению текущего состояния и повысить качество функционирования WI-FI на территории вуза в 2022-2023 учебном году.

Стандарт «Информирование общественности»

Для ОП Для ОП 6В01706-Иностранный язык: два иностранных языка, 6В02302-Переводческое дело, 6В02303-Иностранная филология, 7М01706-Иностранный язык: два иностранных языка:

- Руководству ОП поддерживать на сайте в актуальном состоянии информацию о разработке и корректировке ОП и планов их развития, о реализации инновационных проектов и о реальном взаимодействии с работодателями и другими стейкхолдерами в разрезе реализации ОП с 2023 г.;

- Руководству ОП актуализировать информацию о ППС, реализующих ОП в разрезе персоналий в срок до начала 2023–2024 уч. г. и поддерживать на сайте в актуальном состоянии на регулярной основе.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 3% сильных сторон, 95% удовлетворительных критериев, 2% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В01707 Английский язык и информатика (первичная аккредитация)

Стандарт «Управление образовательной программой»

- определить ответственность за бизнес-процессы в рамках подготовки ОП, отразить это в протоколах заседаний и прописать в Плане развития ОП в срок до апреля 2023 г.

- выявить конкретные риски, связанные с разработкой и функционированием ОП, прописать их в SWOT и разработать операционный план по их предотвращению/устранению в срок до июня 2023 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- документировать процедуры разрешения конфликтов в срок до июня 2023 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. В настоящее время в документах ОП не отражена подготовка обучающихся к профессиональной сертификации по какому-либо из направлений; в связи с этим рекомендуется

в срок до апреля 2023 года представить предложения по подготовке обучающихся ОП к профессиональной сертификации (например, к прохождению теста ТКТ и пр.)

- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации, в связи с чем в срок до июня 2023 года рекомендуется определить круг экспертов и провести обсуждение вносимых в ОП изменений.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Обеспечить внесение изменений в ОП 6В01707-Английский язык и информатика, в частности, ввести дисциплины, соответствующие современным трендам информационных технологий и лингвистики (например, Корпусная лингвистика/Работа с данными языковых корпусов и Компьютерная лексикография современного английского языка в срок до декабря 2024 года.

- В соответствии со Стандартом, ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП рекомендовано в срок до сентября 2023 г. определить и систематизировать порядок информирования всех заинтересованных лиц

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ВЭК рекомендует обеспечить прохождение ППС курсов повышения квалификации по современным методикам оценивания до декабря 2024 года

Стандарт «Обучающиеся»

- ВЭК рекомендует разработать Программу адаптации иностранных учащихся в срок до июня 2024 года

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ВЭК рекомендует руководству ОП представить требования к преподавателям-практикам и продемонстрировать доказательства привлечения их к учебному процессу в рамках ОП в срок до января 2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

- ВЭК рекомендовано разместить на веб-ресурсе информацию о достижениях ОП, ППС, а также возможностях трудоустройства по завершении обучения, в срок до сентября 2023 года.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 3% сильных сторон, 92% удовлетворительных критериев, 5% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

7M01701 Казахский язык и литература

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации для 7M01701-Казахский язык и литература

- В срок до конца 2023 года формализовать процесс внедрения инноваций и проведения мониторинга их реализации в рамках ОП;

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» образовательная программа

Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:

- на системной основе раз в год проводить анализ планируемых результатов обучения аккредитуемой ОП и продолжить работу по проведению внешних экспертиз содержания ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:

- проводить на системной основе постоянный мониторинг и периодическую оценку ОП.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:

- до конца 2023 г. Создать механизм своевременного реагирования на жалобы обучающихся.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:

- осуществлять научную стажировку не менее 14 дней в организациях по профилю: вузы, научные центры, институты.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:

- привлекать для работы молодых преподавателей, имеющих ученую степень;

- привлекать преподавателей- практиков;

- организовать прохождение всеми преподавателями по данной ОП курсов повышения квалификации по профилю преподаваемой дисциплины в объеме 72 часов

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации 7М01701-Казахский язык и литература:

- ежегодно увеличивать фонд учебной, методической и научной литературы на английском языке на 10%.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 3% сильных сторон, 93% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B01705 Казахский, русский языки и литература (Первичная аккредитация)

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендация ВЭК для ОП 6B01705 – Казахский, русский языки и литература:

- Руководству ОП осуществить анализ рисков реализации заявленной к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а также

выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов. В срок до 31.03.2023 года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- Рассмотреть возможность разработки совместной ОП с отечественными вузами в срок до января 2024 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- Подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин с последующей реализацией.. Срок: сентябрь 2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- Разработать план по активизации работы Ассоциации выпускников. Срок: июнь 2023 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- повысить пропускную способность и стабильность работы беспроводной сети на территории университета. Срок: февраль 2023 г.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендация ВЭК для ОП 6В01705 – Казахский, русский языки и литература:

- разместить актуальную и объективную информацию о ППС, реализующих ОП на сайте университета. Срок: февраль 2023 г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 92% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В01102 Психология и менеджмент образования (Первичная аккредитация)

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01102-Психология и менеджмент образования»:

1 Руководству ОП в срок до 01.02.2023 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а к 30.04.2023 доработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01102-Психология и менеджмент

образования»:

1 В период до 01.02.2023 разработать, внедрить в практику деятельности и далее поддерживать в актуальном состоянии порядок сбора и анализа доступности образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01102-Психология и менеджмент образования»:

1 Руководству ОП в срок до 31.08.2023 рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования и приема на них обучающихся.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП «Профессорско-преподавательский состав»:

1 Руководству ОП в срок до 01.02.2023 разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01102-Психология и менеджмент образования»:

1 В период до 30.04.2023 разработать, а с 01.09.2023 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации внешней и внутренней мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны. Например, применяя комбинацию различных форм: электронного обучения в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий, очного присутствия, летних триместров и их иных технологий, соответствующих действующему законодательству.

2 В период до 01.02.2023 разработать и внедрить программу стимулирования обучающихся к самообразованию и развитию вне основной ОП, определив критерии и плановые уровни значений показателей, соотнесенных со стратегическими целями развития университета на период до 2025 года.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01102-Психология и менеджмент образования»:

1 В период до 30.04.2023 разработать, а с 01.09.2023 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки

студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01102-Психология и менеджмент образования»:

1 В период до 31.12.2022 разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов WI-FI сети.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01102-Психология и менеджмент образования»:

1 Руководству ОП в срок до 01.02.2023 провести анализ актуальности размещенной на официальном сайте информации и, при необходимости, внести изменения, направленные на устранение несоответствий. Далее – поддерживать в актуальном состоянии информацию в ключевых разделах официального сайта организации, в том числе, предусмотрев процедуру мониторинга.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 3% сильных сторон, 91% удовлетворительных критериев, 6% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В03102 Клиническая психология (Совместная образовательная программа, Первичная аккредитация)

Стандарт «Право на участие (приемлемость)»

Предусмотреть варианты академической мобильности для обучающихся и преподавателей с учетом специализированных предметов для реализации СОП.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Результаты обучения»

Разработать дисциплины, включающие обучение основам психиатрии и навыкам психологического консультирования в клинике психических и поведенческих расстройств, или внести изменения и дополнения в уже существующие программы.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Разработка и утверждение программы»

При наличии собственных исследований в области методики преподавания необходимы внедрения результатов этих научных исследований в дисциплины СОП 6В03102 Клиническая психология.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

Кроме буклета для абитуриентов опубликовать больше информации (саму образовательную программу, названия и краткое содержание дисциплин, маршрут обучающегося, особенности практик) на сайте в разделе для студентов, уточнить информацию для абитуриентов.

Срок исполнения: 1 квартал 2023 года

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Внести изменения и дополнения в учебные программы дисциплин для соответствия с планируемыми результатами обучения (психиатрия).

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Поддержка обучающихся»

1. Обеспечить не менее 45% (согласно плану развития СОП 6В03102 Клиническая психология) вовлеченности студентов в мероприятия воспитательной работы.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

2. Актуализировать ссылки на сайте для оперативного обращения студентов, в т.ч. на социальные сети.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

Стандарт «Прозрачность документации»

Руководству СОП 6В03102 Клиническая психология публиковать соответствующую информацию о СОП, о процедурах приема, экзаменов и оценки учебных достижений обучающихся и т.д. на сайтах организаций образования-партнеров до 1 мая 2023 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»

Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении СОП с обязательным опубликованием информации на сайте организации образования.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 6% сильных сторон, 86% удовлетворительных критериев, 8% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В01401 Музыкальное образование

Стандарт «Управление образовательной программой»

- К началу 2023-2024 учебного года формализовать процесс по определению партнеров, подрядчиков и других стейкхолдеров;

- до июня 2023 года руководителю ОП в целях повышения качества реализуемых ОП разработать мероприятия, направленные на обеспечение обратной связи с заинтересованными лицами на всех этапах разработки ОП

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- до июня 2023 года руководству вуза определить ответственных лиц по мониторингу достоверности, защиты, хранения информационных данных организации;

- до июня 2023 года руководителям вуза усовершенствовать механизмы коммуникации блога ректора с обучающимся и всеми заинтересованными лицами по предоставлению обратной связи по вопросам деятельности образовательных программ;

- руководству ОП до сентября 2023 разработать регламентирующий документ, обеспечивающий системную оценку результативности и эффективности деятельности ОП 6В01401-Музыкальное образование.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- до сентября 2023 года руководителям ОП разработать и внедрить в РУП 2023/2024 уч.г. дисциплину «Методика подготовки выпускников к профессиональной сертификации МНВО РК» с целью их дальнейшего успешного трудоустройства в школы региона;

- руководству ОП начать целенаправленную работу по реализации совместного/двудипломного образования с образовательными программами казахстанских и зарубежных вузов до июня 2024 года;

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- до июня 2023 года руководству ОП 6В01401-Музыкальное образование усовершенствовать механизмы коммуникации с обучающимся и всеми заинтересованными лицами по предоставлению обратной связи по вопросам деятельности и совершенствования ОП.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- до декабря 2023 года руководству ОП разработать регламентирующий документ, обеспечивающий системный мониторинг и оценку результативности и эффективности развития исследовательских компетенций будущих учителей музыки на основе изучения ими современных методик преподавания музыки.

Стандарт «Обучающиеся»

- до декабря 2024 года руководству ОП «Музыкальное образование» разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся-музыкантов, получению ими внешних грантов для обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- до декабря 2024 года руководству ОП «Музыкальное образование» разработать план мероприятий по развитию академической мобильности ППС программы, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- к сентябрю 2023 года обеспечить стабильное функционирование WI-FI во всех корпусах университета;

Стандарт «Информирование общественности»

- к сентябрю 2023 года руководству ОП разместить на сайте вуза информацию, отражающую позиционирование ОП 6В01401-Музыкальное образование на региональном, национальном, международном рынке образовательных услуг.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 84% удовлетворительных критериев, 12% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял

решение о том, что образовательные программы Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова соответствуют необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- 1) 6B01706 Иностранный язык: два иностранных языка **на 5 лет**
- 2) 7M01706 Иностранный язык: два иностранных языка **на 5 лет**
- 3) 6B02302 Переводческое дело **на 5 лет**
- 4) 6B02303 Иностранная филология **на 5 лет**
- 5) 7M01701 Казахский язык и литература **на 5 лет**
- 6) 6B01401 Музыкальное образование **на 5 лет**
- 7) 6B01707 Английский язык и информатика (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 8) 6B01705 Казахский, русский языки и литература (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 9) 6B01102 Психология и менеджмент образования (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 10) 6B03102 Клиническая психология (*совместная образовательная программа, первичная аккредитация*) **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

В связи с вышеизложенным, поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением **международной аккредитации**, а также с наступающим Новым 2023 Годом! Желаем Вам крепкого здоровья, творческих успехов и плодотворной деятельности!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 10 стр.
- Отчет ВЭК 1 кластер – 84 стр.
- Отчет ВЭК 2 кластер – 69 стр.
- Отчет ВЭК 3 кластер – 64 стр.
- Отчет ВЭК 4 кластер – 69 стр.
- Отчет ВЭК 5 кластер – 66 стр.
- Отчет ВЭК 6 кластер – 59 стр.
- Отчет ВЭК 7 кластер – 93 стр.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова