



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
совместной образовательной программы

6B03102 Клиническая психология

Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова
на соответствие стандартам и руководству по международной
первичной специализированной (программной) аккредитации
совместной образовательной программы высшего и (или)
послевузовского образования

(на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества
совместных программ, 2015) (EXANTE)

Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с 23 по 25 ноября 2022 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
совместной образовательной программы

6B03102 Клиническая психология

Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова
на соответствие стандартам и руководству по международной
первичной специализированной (программной) аккредитации
совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского
образования (на основе ESG, европейского подхода к обеспечению качества
совместных программ, 2015) (EXANTE)

**Дата on-line визита с применением гибридной модели:
с 23 по 25 ноября 2022 г.**

Содержание

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	5
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	7
ПРЕДЫДУЩАЯ АККРЕДИТАЦИЯ.....	7
СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ И РУКОВОДСТВУ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	7
1. ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)	7
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.....	9
3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ	11
4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	13
5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ	15
6. ПОДДЕРЖКА СТУДЕНТОВ	17
7. РЕСУРСЫ.....	19
8. ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ.....	21
9 ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	22
10. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	24
11. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....	25
ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	26
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	27
ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ».....	29

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АРУ	Актюбинский региональный университет
АК	Академический комитет
АУП	Административно-управленческий персонал
БД	Базовые дисциплины
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ДАД	Департамент академической деятельности
ДСВМП	Департамент по социальным вопросам и молодежной политике
ЕНТ	Единое национальное тестирование
Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова	ЗКМУ имени М. Оспанова
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИС	Информационные системы
ИУП	Индивидуальный учебный план
КТ	комплексное тестирование
КТО	Кредитная технология обучения
МНВО	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
МОП	Модульные образовательные программы
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
НПА	Нормативно-правовой акт
НТС	Научно-технический совет
ОК	Обязательный компонент
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СДО	Система дистанционного обучения
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
ТУП	Типовой учебный план
PhD	доктор философии

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №107-22-ОД от 21.09.2022 г. Генерального директора НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга» с «23» по «25» ноября внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия совместной образовательной программы 6B03102 Клиническая психология, разработанной и реализуемой АРУ имени К.Жубанова и Западно-Казахстанским медицинским университетом им.Оспанова на соответствие стандартам и руководству по международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, Европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку совместной образовательной программы 6B03102 Клиническая психология по критериям стандартов и руководству IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и параметры ее профиля.

Состав ВЭК IAAR:

Председатель комиссии – Табишев Тимур Арсенович кандидат педагогических наук, доцент, Начальник Управления качеством образования ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (Нальчик, Российская Федерация). On-line участие

1. Зарубежный Эксперт IAAR – Mamedova Valida Заслуженный деятель искусств, кандидат искусствоведения, Азербайджанский Государственный Университет Культуры и Искусства (Баку, Азербайджан). On-line участие
2. Зарубежный Эксперт IAAR – Бойко Светлана Леонидовна, кандидат медицинских наук, доцент, декан факультета, Гродненский государственный медицинский университет (Гродно, Республика Беларусь) On-line участие
3. Эксперт IAAR- Бурбекова Сауле Жорабековна кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (Астана) On-line участие
4. Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна доктор филологических наук, профессор, Университет Сулеймана Демиреля (Алматы); On-line участие
5. Эксперт IAAR – Адилова Алмагуль Советовна доктор филологических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). Off-line участие
6. Эксперт IAAR – Мамырханова Жамиля Темиргалиевна доктор PhD Таразский государственный университет им. М.Х. Дулати (Тараз) On-line участие
7. Эксперт IAAR – Калиакбарова Ляйля Тайтолеуовна кандидат педагогических наук, PhD, MBA, профессор Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (Алматы); Off-line участие
8. Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна доктор PhD Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева On-line участие
9. Эксперт IAAR – Боброва Валентина Владимировна кандидат педагогических наук, доцент Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (Караганда). Off-line участие
10. Эксперт IAAR - Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе); Off-line участие
11. Эксперт IAAR -Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab; On-line участие
12. Эксперт IAAR - Студент – Гавриленко Ирина докторант 2 курса, член антикоррупционного клуба «Саналы ұрпақ» Казахской национальной консерватории им.Курмангазы; On-line участие

13. Эксперт IAAR – Студент Ахметова Асылжан магистрант 4 курса член профсоюзной организации студентов «senim» Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана); On-line участие

14. Эксперт IAAR - Студент Омарова Адель Жанатовна, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (Астана); On-line участие

15. Эксперт IAAR - Студент Сисенова Жаннур, Евразийский Национальный Университет им. Гумилева МК «Жас Отан» (Астана); On-line участие

16. Эксперт IAAR - Жакенова Рабига магистрант 2 курса «Русский язык и литература» Казахский национальный педагогический университет имени Абая; On-line участие

17. Эксперт IAAR - Студент Алмуханов Аблайхан магистрант 2 курс Член АСК Кокшетауского университета имени Ш.Уалиханова (Кокшетау); On-line участие

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по первичной аккредитации совместной с ЗКМУ Оспанова образовательной программы 6B03102 Клиническая психология в период с «23» по «25» ноября 2022 года в режиме on-line с применением гибридной модели. С целью координации работы ВЭК «22» ноября 2022 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве совместной образовательной программы и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись онлайн-встречи, интервью с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами АРУ имени К.Жубанова, а также с представителем ЗКМУ имени М. Оспанова, преподавателями и обучающимися АРУ имени К.Жубанова.

Всего во встречах приняло участие 55 представителей организаций образования-партнеров (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения об участниках встреч с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Проректоры	5
Руководители структурных подразделений	16
Декан	1
Заведующие кафедрами	3
Преподаватели	9
Обучающиеся	19
Работодатели	2
Всего:	55

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 18 преподавателей и 19 обучающихся по оцениваемой СОП.

На онлайн-встрече ВЭК IAAR с целевыми группами осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке. Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленных временных рамок. Со стороны коллектива АРУ имени К.Жубанова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в приложениях к программе визита. ВЭК IAAR на основании встреч, бесед

и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, декана и заведующих кафедрами, руководителей и сотрудников структурных подразделений, профессорско-преподавательского состава, студентов, отмечает адекватное распределение должностных обязанностей персонала и разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации СОП. В период непосредственного онлайн визита ВЭК было определено, что оцениваемая СОП 6B03102 Клиническая психология составлена по запросу всех заинтересованных сторон в реализации ОП.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, обеспечивающей организацию учебного процесса.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с инфраструктурой и состоянием материально-технической базы АРУ имени К.Жубанова: музей университета, аудитории, Дворец Студентов, Институт «Конфуций», библиотека университета, ЦОС «Темірқазық», Парк Инноваций, спортивные комплексы, студенческие общежития, Zhubanov Cinema, Атриум-зал, зал «Мәңгілік Ел», поликлиника. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке СОП критериям стандартов специализированной аккредитации.

В рамках визита ВЭК было организовано посещение занятий:

1. Тема занятия: Функции и структура спинного мозга.

Форма занятия: лекция.

Аудитория: 523.

Время: 10.30 -12.30

Каримова Гульмира Мусабековна – старший преподаватель кафедры Психолого-педагогического и специального образования, магистр по специальной педагогике.

Образование: Актюбинская медицинская академия имени М.Оспанова, 2003, Магистратура Актюбинского регионального университета имени К.Жубанова (2020).

2. Тема занятия: Анатомические особенности ЦНС ребенка.

Форма занятия: практическое занятие.

Аудитория: 507.

Время: 12.40 – 14.30

Тема научного направления: Основы нейропсихологии и нейродиагностики.

Каримова Айгуль Тулендиевна – доцент кафедры Психолого-педагогического и специального образования, кандидат медицинских наук (2003).

Образование: Актюбинский государственный медицинский институт (1997), Актюбинский государственный университет имени К.Жубанова по специальности Психология (2004).

Членами ВЭК в виртуальном формате была осмотрена база практики: реабилитационный центр «Аяла» (г.Актобе, ул. Мангилик Ел, 7А), также был организован диалог с работодателями: руководителем центра развития личности «Анима» Конысбаева Жайнагуль Тлеповной и директором агентства по обучению и подбору кадров «WorkForce» Чернухиной Татьяной Викторовной.

В целом для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы на встрече с руководством 25 ноября 2022 года были представлены рекомендации по совершенствованию СОП 6B03102 Клиническая психология.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

АРУ имени К.Жубанова – многопрофильный классический вуз, обеспечивающий западный регион Казахстана квалифицированными специалистами, в 2020 и 2021 годах занимал 4 место в Генеральном рейтинге вузов (Независимое агентство Аккредитации и Рейтинга РК).

Развитая материально-техническая база, опытные педагоги, возможность обучения в зарубежных вузах по программе академической мобильности – это и многое другое открывает массу возможностей для подготовки высококлассных специалистов, которые будут развивать Западный регион и весь Казахстан.

АРУ имени К.Жубанова – классическое высшее учебное заведение, сочетающее гуманитарные и технические науки. В 2019 году АРУ имени К.Жубанова успешно прошел институциональную аккредитацию и решением Аккредитационного совета НААР был аккредитован на 7 лет (свидетельство о международной институциональной аккредитации от 14.06.2019 г. №13014680, срок действия Свидетельства: 14.06.2019 - 13.06.2026 года; аккредитованы 69 специальностей бакалавриата, в том числе ОП 6В03101-Психология, 32 специальности магистратуры, 4 специальности докторантуры).

ЗКМУ имени Марата Оспанова осуществляет подготовку специалистов в области медицинской науки и практического здравоохранения. Вуз также был аккредитован (свидетельство о международной институциональной аккредитации от 04.05.2019 г. № KZ26LAA00016029, срок действия Свидетельства: 24.05.2019-04.04.2024 года).

ПРЕДЫДУЩАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

СОП 6В03102 Клиническая психология представлена на внешнюю оценку на соответствие стандартам и руководству по международной первичной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (на основе ESG, Европейского подхода к обеспечению качества совместных программ, 2015).

СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ И РУКОВОДСТВУ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)

1.1. Статус

АРУ имени К.Жубанова был создан в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки Республики Казахстан» и развивается как классическое высшее учебное заведение, сочетающее гуманитарные и технические науки.

АРУ имени К.Жубанова осуществляет свою деятельность на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности № KZ79LAA00018567 от 10.08.2020 г., без ограничения срока действия. ЗКМУ имени М. Оспанова имеет государственную лицензию на право ведения образовательной деятельности № KZ26LAA00016029 от 04.05.2019. г., без ограничения срока действия.

1.2. Совместная разработка и реализация

АРУ имени К.Жубанова регулярно разрабатывает и актуализирует документы, определяющие стратегию развития и политику гарантии качества, отражающую институциональное видение и стратегию, связанную со стратегическим менеджментом вуза.

Проектирование аккредитуемой СОП происходит на основании научно-обоснованных подходов к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. Реализация СОП соответствует законодательству РК в сфере образования, а также определяется миссией, видением, стратегией развития АРУ имени К.Жубанова.

Цели СОП определяют приоритеты формирования модели выпускника, отвечающей требованиям современного общества и запросам работодателей, на формирование специалиста, обладающего востребованными навыками в области клинической психологии.

СОП разработана с учетом анализа рынка образовательных услуг, интересов потребителей, глобальных и локальных тенденций мирового образования, системы компетенций высококвалифицированных кадров. А также анализа их востребованности, возможности разработки и функционирования новых ОП, обеспечивающих готовность выпускников к работе на внутреннем и внешнем рынке труда.

Коллегиальность и прозрачность формирования планов развития образовательных программ подтверждается участием профессорско-преподавательского состава, обучающихся и работодателей в области психологии. Руководство вуза привлекает представителей разных групп стейкхолдеров к определению направлений развития образовательных программ и их управлению.

1.3. Соглашение о сотрудничестве

Условия разработки, реализации СОП изложены в договоре от 05.02.2021 г. о реализации совместной образовательной программы между АРУ имени К.Жубанова и ЗКМУ имени М. Оспанова.

Доказательная часть

Профиль ОП 6В03102-Клиническая психология принадлежит к Отраслевым рамкам квалификаций в сфере «6В03 Социальные науки, журналистика и информация» по направлению подготовки 6В031 «Социальные науки», группа образовательных программ В041-Психология. Цели аккредитуемой СОП отражают институциональное Видение АРУ имени К.Жубанова. СОП 6В03102 Клиническая психология разработана в соответствии с Национальной рамкой квалификации (уровень 6 – бакалавриат) соответствующая Европейской рамкой квалификации высшего образования (цикл 1 - бакалавриат), и национальным нормативным актам. Члены ВЭК убедились, что в АРУ имени К.Жубанова разработана политика в области обеспечения качества, направленная на постоянное улучшение всех аспектов деятельности. Согласно договору «О реализации совместной образовательной программы» университеты назначили ответственных координаторов каждого из университетов: проректор по академическим вопросам АРУ имени К. Жубанова и проректор по учебно-воспитательной работе ЗКМУ имени М. Оспанова. В вузе проводится внутренний аудит через мониторинг выполнения планов работы структурных подразделений, планируются опросы, исследования качества знаний студентов. Уполномоченные лица, являются официальными представителями по всем вопросам совместной образовательной деятельности в рамках договора, также, в пункте 9 данного договора прописаны ответственности сторон. Обучение по СОП 6В03102-Клиническая психология на 1 курсе проводится на базе АРУ имени К.Жубанова, начиная со 2 курса обучение проводится на базе вуза-партнера. Соотношение дисциплин составляет 60:40. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля доступны обучающимся на образовательном портале университета. По завершению ОП выпускникам СОП 6В03102-Клиническая психология присваивается квалификация «бакалавр психологии по образовательной программе «6В03102-Клиническая психология», которая соответствуют НРК.

АРУ имени К. Жубанова в рамках внутренней академической мобильности заключил договор со следующими вузами-партнерами: Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева, Казахский национальный университет имени аль-

Фараби, Казахский Национальный педагогический университет им. Абая, Казахский национальный женский педагогический университет, Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова и т.д., перечень стратегических партнеров размещен на сайте университета – <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitettin-damuy/damuzhosparu.php>

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен тщательный анализ на соответствие СОП требованиям современного образования, эффективной реализации СОП, ориентированной на обучающихся и всех заинтересованных лиц. Вуз предоставил План развития СОП 6В03102 Клиническая психология на 2021 - 2025 годы. В соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами конкретно и отчетливо изложены условия разработки, реализации СОП.

Присваиваемая квалификация – бакалавр психологии – соответствует национальной квалификации стран, в которых находятся организации образования. АРУ имени К.Жубанова согласно договору о СОП выдает диплом установленного образца НАО «АРУ имени К. Жубанова» по направлению подготовки 6В031 – Социальные науки по ОП 6В03102 – Клиническая психология с присвоением квалификации (степени) бакалавра с приложением в форме единого транскрипта, подписанный ректорами вузов-партнеров. В вузе регулярно проводится систематический мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ, позволяющая стимулировать стремления ППС к достижению высоких результатов в образовательной, научной, методической и воспитательной деятельности.

Кафедры, реализующие СОП, поддерживают тесные научные связи с ведущими вузами и научными центрами Казахстана, а также ближнего и дальнего зарубежья. В АРУ имени К:Жубанова предоставляется возможность для участия обучающихся во внешней и внутренней академической мобильности. Признание периодов обучения и кредитов по академической мобильности осуществляется путем сопоставления содержания и трудоемкости учебных дисциплин и практик структурными подразделениями на основе переводных коэффициентов (ECTS). Академическая мобильность обучающихся СОП 6В03102 Клиническая психология не была осуществлена в течение двух лет существования СОП, но запланирована на 2023 год.

Сильные стороны/лучшая практика

Условия разработки, реализации СОП четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами, СОП подлежит к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров. В разработке СОП принимают участие обучающиеся и работодатели.

Рекомендации ВЭК

Предусмотреть варианты академической мобильности для обучающихся и преподавателей с учетом специализированных предметов для реализации СОП.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

Выводы ВЭК:

По стандарту «Право на участие (Приемлемость)» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеют сильную позицию, 8 – удовлетворительную позицию, 1 – подлежит улучшению.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

2.1. Уровень образования

Получаемая в результате освоения СОП 6В03102 Клиническая психология, соответствует 6 уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-ЕНЕА). Результаты обучения являются основой для выбора методов и технологий, которые используются в процессе преподавания. Решение комплекса поставленных научных и прикладных проблем дает возможность организовать подготовку педагогических кадров, способных обеспечить обучение подрастающих поколений, адекватное уровню развития современного динамического общества.

2.2. Дисциплины

Цикл общеобразовательных дисциплин направлен на развитие общего интеллектуального уровня обучающихся. Циклы базовых и профилирующих дисциплин направлены на формирование предметных, профессиональных компетенций, развитие творческого потенциала, повышение уровня конкурентоспособности выпускников, умений и навыков, и личностных качеств для успешного осуществления своих профессиональных функций. Цель СОП 6D03102-Клиническая психология заключается в подготовке высококвалифицированных специалистов, обладающих теоретическими знаниями в области психологии, психиатрии, медицинской психологии, психотерапии владеющих навыками практической психологии, однако изучение психиатрии приведено в планах фрагментарно и не отражает в полной мере уровня развития этой науки, что снижает качество подготовки специалиста в соответствии с целью. СОП

2.3. Достижение

Результаты обучения формируются через компетенции, формируемые на основании ГОСО (Приказ МНиВО РК от 20.07.2022 г. №2). Необходимая целостность СОП обеспечивается через комплексный подход в формировании всего перечня дисциплин, их внутренней взаимосвязи и логической последовательности при преподавании, а достижения планируемых результатов обучения (знания, навыки и компетенции) расположены в логической последовательности, которая дает возможность оценивания их обеспечения от общей к клинической психологии.

Во всех модулях представлены учебные дисциплины, содержание которых раскрыты в паспорте ОП, которые привязаны к результатам обучения. Дисциплины СОП 6В03102 Клиническая психология обеспечивают достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции по направлению «Клиническая психология».

СОП 6В03102 Клиническая психология разработана в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования. Языки обучения – казахский, русский.

2.4. Регулируемые профессии

Возможность трудоустройства, возможные направления карьеры:

- 1) Консультант-психолог;
- 2) Клинический психолог;
- 3) Нейропсихолог.

Доказательная часть

АРУ имени К:Жубанова продемонстрировал соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. СОП 6В03102 Клиническая психология учитывает минимальные согласованные условия обучения, в соответствии с общими рамками обучения и установленной Директивой. Миссия вуза и Политики в области качества размещены на сайтах организаций образования-партнеров. Политика АРУ имени К:Жубанова отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Члены ВЭК убедились в стремлении руководства СОП к обеспечению связи научных исследований и содержания СОП, в том числе в области медицины.

Подготовка ведется по очной форме обучения. В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание СОП ежегодно будет корректироваться через каталог элективных дисциплин (КЭД) и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Аналитическая часть

Руководство организаций образования-партнеров доказало, что квалификация, получаемая в результате освоения СОП 6В03102 Клиническая психология, соответствует 6 уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA).

Соответствие действий руководства СОП Лиссабонской конвенции о признании подтверждается процедурой признания и зачета кредитов ECTS, получаемой квалификации, присвоенной страной Европейского региона. Трудоемкость учебных дисциплин закреплена в ГОСО, в МУПах, МОПах. Казахские кредиты и кредиты ECTS одинаковые в документации с 2018 года поступления. До указанного года ранее в МУПах 2016, 2017 гг. был коэффициент перевода от казахских кредитов в кредиты ECTS умножением на 1,5 и округлением до целого числа, когда наоборот, то делили кредиты ECTS на казахские кредиты.

Внесенные элективные дисциплины учитывают последние изменения на рынке труда и отражают интересы обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц (например, по инициативе обучающихся в 2022-2023 учебном году введена новая дисциплина «Психология стрессоустойчивости»). Сроки обучения и все созданные условия разработанной СОП обеспечивают достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся.

Комиссия обращает внимание, что дисциплины СОП должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции в области клинической психологии, и в программе представлены дисциплины по психотерапии, психосоматике, нейропсихологии, однако цикл дисциплин по психиатрии охватывает только несколько разделов психических и поведенческих расстройств, ряд заболеваний психики не изучаются и не учтены в СОП.

Сильные стороны/лучшая практика

СОП учитывает минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС.

Рекомендации ВЭК

Разработать дисциплины, включающие обучение основам психиатрии и навыкам психологического консультирования в клинике психических и поведенческих расстройств, или внести изменения и дополнения в уже существующие программы.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

Выводы ВЭК:

По стандарту «Результаты обучения» раскрыты 5 критериев из которых 3 имеют удовлетворительную позицию, 2 предполагают улучшение.

3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 Совместная образовательная программа

На основании приказа НПП РК «Атамекен» от 22.10.2018 г. №285 Профессиональный стандарт «Специалист в области здравоохранения», Министерства труда и социальной защиты населения РК от 30.05.2019 г. №292 Профессиональный стандарт «Психологическая и социальная работа» на базе АРУ имени К.Жубанова совместно с ЗКМУ имени М.Оспанова была открыта СОП 6В031-Клиническая психология. В 2020 году

СОП 6В03102-Клиническая психология прошла соответствующую процедуру и вошла в список Реестра образовательных программ высшего образования. Структура и содержание СОП 6В03102 Клиническая психология определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении, обеспечивающего достижение планируемых результатов. Система студентоцентрированного обучения, основана на том, что обучающийся является активным «субъектом» образовательного процесса. При разработке СОП 6В03102-Клиническая психология были учтены условия обучения согласно Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, уровень НРК аккредитуемой СОП соответствует 6 уровню.

3.2 Кредиты

При разработке программы учитывалась Европейская система перевода кредитов (ECTS), соответственно, кредиты распределены четко. С учетом рекомендуемого соотношения распределения кредитов в ECTS СОП разрабатываются по циклам общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин.

3.3 Учебная нагрузка

Общая трудоемкость СОП 6В03102 Клиническая психология 240 кредитов ECTS. Каждый семестр 1-3 курсов составляет по 30 кредитов. 7 семестр – 36 кредитов, 8 семестр – 24 кредита. На теоретическое обучение отводится 207 кредитов, учебная практика в 2 семестре составляет 1 кредит, производственная практика в 4, 6, 8 семестрах – 3, 5 и 12 кредитов, итоговая аттестация в 8 семестре – 12 кредитов. Объем обязательных, элективных и выборных дисциплин (модулей) основывается на ГОСО: ООД – 56 кредитов, БД – 112 кредитов, ПД – 60.

Доказательная часть

ВЭК НААР на основании встреч, бесед и интервьюирования проректоров по направлениям деятельности, деканов и заведующих кафедрами, профессорско-преподавательского состава и обучающегося отмечает, что в АРУ имени К.Жубанова реализация принципа студентоцентрированного обучения предполагает способ проектирования и организации образовательного процесса, где основной акцент делается на организацию различных видов деятельности обучающихся, которые будут осуществляться согласно учебно-методическим комплексам и внутренним документам.

СОП в отношении нагрузки обучающихся является вполне технически возможной, расписание занятий и практическая работа формируются между вузами согласуется в обязательном порядке (134 кредита или 60% – АРУ имени К.Жубанова и 94 кредита или 40% – в ЗКМУ имени М.Оспанова). В зависимости от количества изучаемых дисциплин в одном академическом периоде и объема их кредитов учебные занятия в ЗКМУ имени М.Оспанова запланированы в соответствии с расписанием 1-2 раза в неделю, когда студенты могут находиться там в течение дня. Учебный процесс в АРУ имени К.Жубанова осуществляется в другие дни недели. Учебная практика также чередуется по дням недели и проходит на базе Актюбинской городской поликлиники №6 и Студенческой поликлиники университета имени К.Жубанова, Центра тренинга и коучинга «Shering» и Центра развития личности «Анима».

В рамках студентоцентрированного обучения используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации. Методы преподавания стимулируют обучающихся к активной роли в учебном процессе. Учебно-методические разработки преподавателей внесены в электронный каталог книг библиотеки АРУ имени К.Жубанова. Аудиторная работа представляет собой практический класс, который предусматривает использование различных методик. Были предоставлены: оборудование «Крис» (детектор лжи) лицензионный; методика Векслера для взрослых и для детей) лицензионная; цветовой тест Люшера) лицензионный; метафорические карты «В поисках смысла», «Лица») лицензионный; тест Роршаха; методика Розенцвейга; тест

Сонди) лицензионный; «Мастер сказок. 50 сюжетов в помощь размышляющим о жизни, людях и себе. Архетипические карты» (автор Т.Зинкевич-Естигнеева) лицензионный.

Во время беседы, студентка 2 курса подтвердила случаи реагирования руководства СОП на их пожелания и потребности при формировании содержания СОП, либо тематического планирования внутри дисциплин.

Аналитическая часть

ВЭК предоставлены все действующие договора с клиническими базами только при непосредственном запросе эксперта. Из информации на сайте следует, что квалификация, получаемая по завершению СОП 6В03102 «Клиническая психология» определена нечетко, шире, чем клиническая психология, например, на сайте в разделе абитуриенту приведена информация о возможности трудоустройства после окончания бакалавриата в оборонные учреждения, учреждения безопасности и правоохранительные органы, консалтинговые организации;

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что по данному стандарту есть вопрос, не в полной мере отраженный в самоотчете и не нашедший подтверждения во время визита. Не смотря на наличие собственных исследований в области методики преподавания, что подтверждено более 20 актами о внедрении, эти результаты были внедрены не в учебный процесс дисциплин аккредитуемой СОП.

Сильные стороны/лучшая практика

СОП обеспечивается достаточным объемом нагрузки (объем обязательных, элективных и выборных дисциплин).

СОП имеет механизмы контроля учебной нагрузки с распределением между вузами-партнёрами средний срок для завершения программы.

Рекомендации ВЭК

При наличии собственных исследований в области методики преподавания необходимы внедрения результатов этих научных исследований в дисциплины СОП 6В03102 Клиническая психология.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

Кроме буклета для абитуриентов опубликовать больше информации (саму образовательную программу, названия и краткое содержание дисциплин, маршрут обучающегося, особенности практик) на сайте в разделе для студентов, уточнить информацию для абитуриентов.

Срок исполнения: 1 квартал 2023 года

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение программы» раскрыты 5 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 3 – удовлетворительную позицию.

4. ПРИЕМ, И УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

4.1. Прием обучающихся

Правила приема опубликованы на официальном сайте АРУ имени К.Жубанова в открытом доступе.

4.2. Признание

Соответствие действий руководства программы Лиссабонской конвенции о признании подтверждается процедурой признания и зачета кредитов ECTS, полученной квалификации высшего образования, присвоенной организацией-партнером. Процедура

приема иностранных граждан на обучение в Академию включает обязательную процедуру признания и нострификации документа, выданное страной Европейского региона.

Подтверждение о признании полученной квалификации за рубежом осуществляется Министерством образования и науки РК.

Доказательная часть

Прием обучающихся в АРУ имени К.Жубанова проводится в соответствии с нормативными правовыми документами РК, и внутренними документами, разработанными на их основе. Ежегодно в целях обеспечения количественного и качественного набора абитуриентов проводится профориентационная работа, осуществляются выезды в регионы страны, проводится работа по информированию общественности через средства массовой информации, в том числе и посредством социальных сетей Instagram, Facebook. Налажена активная информационная работа для школьников, в том числе с выездами по школам и колледжам города и области (студенческие акции «Зову свою профессию», фестивали специальностей, проведение бесплатных мастер-классов для учащихся 9-11 классов школ города и области).

Академическая политика отражает правила и процедуры, охватывающие все этапы «жизненного цикла» обучающегося и обеспечивает информационное сопровождение обучающегося на всех этапах обучения от зачисления до выпуска.

По результатам проведенного в рамках работы ВЭК НААР анкетирования определено, что в целом, равные возможности обеспечены всем обучающимся (68,8% обучающихся оценили, что полностью согласны, 23,7% – согласны, что для освоения ОП и личностного развития обеспечены равные возможности всем обучающиеся).

АРУ имени К.Жубанова уделяет внимание проведению мониторинга трудоустройства и прямой и обратной связи с рынком труда, что позволит вести контроль соответствия стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг.

Как положительную практику ВЭК отмечает обеспеченность базами практик для медицинского компонента образовательного процесса (имеются договоры).

Аналитическая часть

Политика формирования контингента регламентируется и отражена в политике АРУ имени К.Жубанова. В бакалавриат СОП 6В03102-Клиническая психология принимаются абитуриенты, набравшие не менее 50 баллов по результатам ЕНТ. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. Оценка соответствия между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся в разрезе ОП проводится путем проведения мониторинга знаний с помощью ИПК «Универ». Описано признание квалификаций и периодов обучения применяется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами.

В АРУ имени К.Жубанова на хорошем уровне представлена материально-техническое обеспечение учебного процесса. По результатам опросов ППС и обучающихся, выявлено, что студенты удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки (93,4% студентов отметили, что преподаватели в полной мере владеют преподаваемым материалом, 92,9% – что содержание хорошо структурировано; качеством преподавания в целом удовлетворены 95,5% обучающихся).

В АРУ имени К.Жубанова четко определены подходы профориентационной деятельности в рамках СОП. Программа предполагает возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Профессиональная сертификация обучающихся по СОП запланирована на 2023-2024 учебный год, на базе Оздоровительной клиники «Куаныш», Центра развития личности «Анима» (по направлению «Клиническая психология»).

Обучающиеся получают возможность постоянно повышать профессиональный уровень и совершенствоваться в выбранной профессии в личностном аспекте (знания, умения и навыки) и продвигаться от первой ступени высшего образования (бакалавриат) к уровням послевузовского образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. Признание квалификаций и периодов обучения применяется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами.

Рекомендации ВЭК

Нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Прием, и успеваемость обучающихся, признание и сертификация» раскрыты 3 критерия, из которых 2 имеют удовлетворительную позицию, 1 – сильная позиция.

5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

5.1 Обучение и преподавание

СОП 6В03102 «Клиническая психология» разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения, и применяемые подходы к обучению и преподаванию адекватны для их достижения. СОП учитывает разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся. Кодекс академической честности обучающихся, преподавателей и сотрудников АРУ имени К.Жубанова разработан и утвержден 05.03.2019 г. в соответствии с Законом «Об образовании», нормативными документами МОН РК, Уставом АРУ имени К.Жубанова. Кодекс устанавливает принципы академической честности в образовательном процессе.

5.2 Оценка обучающихся

Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения соответствуют предполагаемым результатам обучения. Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися проводятся в АРУ имени К.Жубанова в соответствии с установленными правилами.

Доказательная часть 5.1

Данная программа была разработана двумя сторонами в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего образования РК.

Основные принципы студентоцентрированного обучения предполагают тесное сотрудничество между студентами и преподавателями, что было отражено в ответах при анкетировании студентов (полностью удовлетворен отношением с деканатом (факультетом, кафедрой) – 73,5%; отношениями между студентом и преподавателем – 78,2%).

В договоре о реализации СОП прописано, что стороны обязаны назначать координаторов, которые будут оказывать консультационную поддержку студентам при составлении индивидуального учебного плана, контролируют проведение учебных консультаций и успеваемость, участвуют в совместном принятии решений по возникающим вопросам.

В организации учебных занятий широко используются возможности таких методов и форм, как решение профессионально-ориентированных задач разного уровня сложности,

моделирование ситуаций медико-психологического обследования, социально-психологический тренинг, ролевая и деловая игра, учебная дискуссия и учебная конференция и др., о чем рассказали студенты во время беседы, и что было использовано на следующих учебных занятиях: Анатомия и физиология ЦНС (лекция), преподаватель Каримова Г.М., Анатомия и физиология ЦНС (практическое занятие) преподаватель Каримова А.Т..

Организации образования-партнеры не допускают дискриминации по расовым, национальным, этническим, религиозным, гендерным признакам, а также на основании социального статуса, сексуальной ориентации, семейного положения, возраста или других субъективных критериев. В университете имеются следующие группы обучающихся: работающая молодежь; студенты-спортсмены; студенты, принимающие активное участие в деятельности общественных организаций; обучающиеся с особыми образовательными потребностями; иностранные студенты. В 2021-2022 учебном году для иностранного обучающегося на аккредитуемой ОП (Хожабаева Эльмира, студентка 2 курса), прибывшей из Узбекистана, были организованы дополнительные курсы русского языка. Обучающиеся по СОП 6В03102-Клиническая психология студенты получают скидки в оплате за обучение (в 2022-2-23 учебном году – 3 студента).

К обучению допускаются лица, имеющие документ о среднем общем образовании или документ о техническом и профессиональном образовании (среднем профессиональном образовании) или документ о высшем образовании и о квалификации (в том числе документ иностранного государства об образовании или об образовании и о квалификации, если указанное в нем образование признается в РК на уровне соответствующего образования).

Доказательная часть 5.2

Оценка результатов обучения осуществляется по принципу последовательности, прозрачности и объективности, включая апелляцию. Действуют апелляционные процедуры, которые четко определены и составляют часть регламента процедур организации учебного процесса.

ВЭК ознакомилась с Положением о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в АРУ имени К.Жубанова. Механизм апелляции прописан детально, со сроками.

Система оценки знаний установлена в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, в соответствии с действующими учебными планами и программами, с учётом характера конкретной дисциплины, а также будущей профессиональной деятельности студента.

Для оценки знаний студентов используется балльно-рейтинговая система, состоящая из трех видов контроля – текущего, промежуточного и итогового. Контроль осуществляется в виде проверки знаний, умений и навыков обучающихся посредством различных форм контроля: это устный опрос, практический показ, тестирование, контрольные работы, индивидуальные домашние задания, дискуссии, тренинги, круглые столы и т.д. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 76,7% обучающихся (данные анкетирования ВЭК). Прием промежуточного, текущего и итогового контроля знаний студентов осуществляется согласно расписанию.

В организациях образования эффективно функционируют система внутреннего мониторинга качества знаний и результатов обучения студентов, осуществляемая структурными подразделениям различного уровня. Система включает обязательное обсуждение аналитических справок и отчетов на заседаниях коллегиальных органов.

Анализ результатов обучения (успеваемость) предоставляется по уровням: факультет, образовательная траектория, курс, дисциплины.

Сдача экзаменационной сессии по индивидуальному графику разрешается в случае предоставления подтверждающих документов.

В целях обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения создается итоговая аттестационная комиссия (далее – ИАК) по каждой образовательной программе. Председателями ИАК назначаются опытные специалисты и руководители.

Аналитическая часть

Результаты анкетирования показывают удовлетворенность студентов уровнем качества преподавания. Студенты отмечают доступность правил и цели образовательной программы, объективность и справедливость преподавателей. Обучающийся, не согласный с результатом итогового контроля, по причине необъективной оценки или некорректно составленного вопроса, имеет право подать заявление на апелляцию. В целом, как обучающийся, так и ППС, высказывали положительные мнения о ходе реализации СОП. Для оценки соответствия содержания ОП и планируемых результатов обучения были сопоставлены программы дисциплин с Моделью выпускника СОП 6В03102-Клиническая психология (утверждена 31.08.2021 г.) и установлено фрагментарное изучение психиатрии как медицинской науки, в учебную программу «Расстройства личности» включены темы о различных психических расстройствах, при этом рубрика МКБ-10 F60 «Расстройства личности» это тоже часть психических и поведенческих расстройств, а не общее название для группы заболеваний, некоторые психические заболевания оставлены разработчиками программы без должного внимания и освещения в плане.

По результатам интервьюирования, изучения документацией, ознакомления с материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами АРУ имени К.Жубанова, комиссия обращает внимание руководства на учет обеспечения академической мобильности ППС и обучающихся при разработке плана развития СОП. Кроме того, план развития должен учитывать повышение охвата обучающихся воспитательными мероприятиями.

Сильные стороны/лучшая практика

Поддержка автономии обучающихся при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны ППС.

Наличие механизма обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения по СОП.

Рекомендации ВЭК

Внести изменения и дополнения в учебные программы дисциплин для соответствия с планируемыми результатами обучения (психиатрия).

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 5 критериев, из которых 4 имеют удовлетворительную позицию, а 1 критерий предполагает улучшение.

6. ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения. Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения. Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся. Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся,

взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании.

Доказательная часть

Организации образования-партнеры располагают достаточным материально-техническими ресурсами. Учебный, научный, творческий и воспитательный процессы осуществляются в современных зданиях, оснащённых специальной техникой, инфокоммуникационной техникой, оборудованием, соответствующими специфике СОП. В комплексе зданий предусмотрено всё необходимое для создания безбарьерной среды – имеются пандусы, лифты.

Студенты СОП 6В03102 Клиническая психология имеют возможности удовлетворения личных потребностей участвуя в работе Студенческого Сената, клубов, проектах, организованных на базе университета: например, студентка СОП 6В03102 Клиническая психология Алдиярова Адина являются членами Студенческого Сената. Студенты имеют возможность обучаться китайскому языку на базе Института Конфуция при университете. Кроме того, в целях организации академической мобильности ведётся языковая подготовка по польскому, корейскому, турецкому языкам.

Все обучающиеся получают индивидуальный логин и пароль и имеют возможность беспрепятственного доступа к сайту и portalу университета. Для обучающихся из социально уязвимых семей имеется возможность пройти регистрацию в компьютерных классах университета, также все обучающиеся вуза посредством приложения Smart-ARSU имеют доступ по разделам: обучение, платежи, ЦОС «Темірқазық», студенческая поликлиника (ВЭЕ отмечает среднюю оценку приложения Smart-ARSU как 2,5 из 5).

Иностранные обучающиеся обеспечиваются общежитием, также для иностранных обучающихся проводится адаптационная неделя.

В целях поддержки автономии обучающихся эдвайзер проводит наставническую работу, развивая у обучающихся уверенность в своих силах, способность к независимым, самостоятельным и ответственным действиям. Процедура рассмотрения жалоб реализуется по схеме: кураторы/академические эдвайзеры – кафедра – деканат – директор – проректор – ректор. Кураторы/академические эдвайзеры доносят жалобы и предложения студентов заведующему кафедрой, декану факультета, директору по соответствующему направлению. Студентами при интервью приведены примеры эффективного реагирования по указанной выше схеме.

Обучающиеся имеют возможность получить поддержку со стороны администрации путем непосредственного обращения к руководителям структурных подразделений (деканы, заведующие кафедрами, руководители учебно-вспомогательных подразделений), однако заявленный «блог ректора» не функционирует. Во всех корпусах университета, в том числе и в корпусе №1 имеются «Ящик доверия», где обучающиеся могут отправить свои жалобы и пожелания, которые рассматриваются и обсуждаются на Совете факультета.

Обучающийся, несогласный с результатом итогового контроля, не позднее следующего рабочего дня после проведения экзамена может написать заявление по установленной форме на апелляцию в деканате, где обучается.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие системы поддержки обучающихся, которая включает в себя не только наличие современного и прекрасно оборудованного материально-технического оснащения, где здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности, а также обеспечение психолого-консультативной поддержки.

По результатам интервьюирования, ознакомления с различной документацией, материально-технической базой и информационно-методическими ресурсами АРУ имени

К.Жубанова ВЭК НААР отмечает эффективность функционирования системы поддержки обучающихся, в том числе для уязвимых групп, так, в 2021 году на базе многопрофильного обучающего центра Даму Innovation «Жоғары оқуорындарында инклюзивті білім беру», была организована конференция «Психолого-педагогические аспекты инклюзивного образования» с презентацией кабинета инклюзивного образования. Установлены проблемы в установлении дистанционного контакта между студентами и руководителями – «блог ректора» не функционирует, ссылки на сайте недействительны, по некоторым номерам телефонов связь не устанавливается или никто не отвечает. Во время интервью с фокус-группами было выявлено, что, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах обучающиеся удовлетворены (75,2%).

Сильные стороны/лучшая практика

Организации образования-партнеры обеспечены научной, учебной и методической литературой в соответствии с требованиями законодательства в области образования с высокой степенью удовлетворенности обучающихся. Функционирование в организациях образования-партнерах служб поддержки обучающихся.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить не менее 45% (согласно плану развития СОП 6В03102 Клиническая психология) вовлеченности студентов в мероприятия воспитательной работы.
Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

2. Актуализировать ссылки на сайте для оперативного обращения студентов, в т.ч. на социальные сети.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

Выводы ВЭК:

По стандарту «Поддержка обучающихся» раскрыты 4 критерия, из которых 4 имеют удовлетворительную позицию.

7. РЕСУРСЫ

7.1 Преподавательский состав

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии, целей и задач стратегических направлений развития. Кадровая политика АРУ имени К.Жубанова реализуется в соответствии с законодательством РК, внутренними документами организаций образования-партнеров и Договора между ними.

7.2 Условия

Кадровая политика АРУ имени К.Жубанова определяет политику в области управления человеческими ресурсами. Ключевым аспектом политики в области обучения и развития персонала является стратегия профессионального развития ППС. Составляющей кадровой политики является обеспечение необходимым количеством персонала с должной квалификацией и мотивацией к работе. Формирование интеллектуального сообщества образуется с помощью тщательного рассмотрения и процесса отбора преподавателей. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников проводится в соответствии с действующим законодательством РК.

Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения программы, аналогичны используемым в подобных учебных заведениях.

Доказательная часть

В АРУ имени К. Жубанова действует Положение о кадровой политике (02.09.2019 г.), утверждены квалификационные характеристики должностей ППС АРУ имени К.

Жубанова (02.09.2019 г.). Разработана и утверждена система приёма на работу преподавателей и работы с персоналом в соответствии с утвержденными МОН РК «Правилами конкурсного замещения вакантных должностей», объявление о начале конкурса размещаются в республиканских и областных газетах: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Ақтөбе» и «Актюбинский вестник», «Жұбанов университеті», на сайте вуза. При приеме на работу ППС обязательным условием является наличие у претендента на вакантную должность высшего профессионального образования, ученой степени кандидата или доктора наук, доктора PhD, академической степени магистра, соответствие образования профилю СОП, что подтверждают предоставленные комиссии требования к различным должностям. С 2021-2022 учебного года АРУ имени К.Жубанова является членом Лиги академической честности.

Выпускающей кафедрой СОП 6В03102-Клиническая психология является кафедра психолого-педагогического и специального образования АРУ имени К.Жубанова. На кафедре Психолого-педагогического и специального образования АРУ имени К.Жубанова учебный процесс СОП 6В03102-Клиническая психология, обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 14 штатных преподавателей. В том числе: 1 доктор наук, 5 кандидатов наук, 2 PhD, 7 магистров. Остепененность составляет 67% АРУ имени К.Жубанова. На кафедре Психологии ЗКМУ имени М.Оспанова СОП 6В03102 – Клиническая психология обслуживает профессорско-преподавательский состав в количестве 8 штатных преподавателей. В том числе: 3 кандидата наук, 1 PhD, 4 магистра. Остепененность составляет 50%.

Материально-техническая база университета включает в себя 6 учебных корпусов, Дворец Студентов на 800 мест, Дом студентов, спортивный зал, спорткомплекс, спортооружения, поликлиника. Открыт трехэтажный лабораторный корпус (технопарк). Общая площадь зданий и сооружений составляет 113 970,3м². Библиотека расположена во всех учебных корпусах, в Доме студентов и в институте «Конфуция». Общая площадь библиотеки университета – 4186,99 м². Площадь читальных залов – 1728,8 2 м²., общее число мест –728. Количество мест в читальных залах библиотеки составляет 31,8% от общего числа посетителей. Для проведения специальных занятий, затрагивающих дисциплины практической психологии и диагностики в 2018-2019 учебном году были открыты специализированные кабинеты и центры такие, как: Центр социализации «Сенім», кабинет психолого-педагогического консультирования «Сана».

В 2019-2020 учебном году были открыты специализированный кабинет Инклюзивного образования и Лаборатория прикладной психологии. В 2019-2020 учебном году для лаборатории прикладной психологии приобретены психодиагностические методики, направленные на исследование эмоциональной, когнитивной и личностных сфер, выявление интеллектуальных нарушений и психических отклонений, минимальных мозговых дисфункций, литература по клинической психологии: оборудование «Крис», Методики Векслера для взрослых и для детей, цветовой тест Люшера, метафорические карты «В поисках смысла», «Лица», тест Роршаха, методика Розенцвейга, тест Сонди, «Мастер сказок.50 сюжетов в помощь размышляющим о жизни, людях и себе. Архетипические карты» (автор Т.Зинкевич-Естигнеева).

Аналитическая часть

Члены ВЭК ознакомились с качественным и количественным составом ППС СОП 6В03102 Клиническая психология, планированием нагрузки ППС, методом оценки удовлетворенности ППС и обучающихся и политикой формирования кадрового состава ППС. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации СОП. Учебный процесс СОП 6В03102-Клиническая психология обеспечивает кафедра психолого-педагогического и специального образования факультета педагогики АРУ имени К.Жубанова и кафедра психологии ЗКМУ имени М.Оспанова.

Согласно результатам анкетирования ППС выявлено, что 63,9% участников оценили возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития ППС как «очень хорошо», 34,4% – «хорошо», и 1,6% указали – «относительно плохо».

Результаты научных исследований ППС СОП 6В03102 Клиническая психология находят отражение в научных статьях, публикуемых журналах, выступлениях на научных конференциях различного уровня. Комиссии предоставлены подтверждающие сертификаты и сканы публикаций. По результатам анкетирования ППС оценивают поддержку вуза и его руководства в научно-исследовательских начинаниях ППС на «очень хорошо» – 67,2%, «хорошо» – 30,3%.

Система стимулирования преподавателей подкреплена «Положением о введении квалификации «Преподаватель-исследователь», «Положением о порядке присвоения звания «Заслуженный работник АРУ имени К. Жубанова «Положением о порядке присуждения ежегодных университетских премий лучшим преподавателям и студентам АРУ имени К. Жубанова», решениями Правления, Учёного совета, редакционной коллегии газеты «ZhubanovUniversity».

Сильные стороны/лучшая практика

АРУ имени К. Жубанова располагает квалифицированным профессорско-преподавательским составом для профессионального обучения в области клинической психологии. Материально-техническая база, а также фонд учебной, учебно-методической, научной литературы и периодических изданий кафедры соответствует нормативным требованиям и удовлетворяет потребности обучающихся.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Ресурсы» раскрыты 7 критериев, из которых 7 имеют удовлетворительную позицию.

8. ПРОЗРАЧНОСТЬ ДОКУМЕНТАЦИИ

Соответствующая информация о СОП должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся. Информация о СОП должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д. Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества. ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование последующих процедур.

ОО при сборе информации должна учитывать следующее:

- ключевые показатели эффективности;
- сведения о контингенте обучающихся;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсева;
- удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой;
- доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся;
- трудоустройство выпускников.

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – официальный сайт университета (<http://zhubanov.edu.kz/ru/>), СМИ, информационные сети, веб-ресурсы (официальные страницы в сетях Instagram, Facebook,

Вконтакте, ютуб канал Zhubanov-universit) и др. Ежемесячно выходит университетская газета «Жұбанов университеті» (<http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitetindamuy/damu-zhospariy.php>). С периодичностью 1 раз в квартал выпускается журнал «Университет хабаршысы» (<http://arsu.kz/media-files/ru/main/zhurnal-ru.pdf>).

Для информирования общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ руководством Вуза проводятся брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, масштабная имиджевая работа в СМИ и социальных сетях.

Аналитическая часть

При изучении соответствия критериям стандарта «Прозрачность документации» по аккредитуемой СОП комиссия отмечает, что на веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая как вуз в целом, так и реализацию образовательных программ, информацию о возможности присвоения квалификации по окончании СОП 6В03102 Клиническая психология. Сайт вуза содержит следующие функциональные элементы: «Университет», «Образование», «Международные связи», «Наука», «Студенческая жизнь», «Карьера», «Абитуриентам», «Обучающимся», «Выпускникам», «Наши проекты», «Блог ректора», «Медиа».

ВЭК отмечает, что все преподаватели СОП 6В03102 Клиническая психология, заключая индивидуальный трудовой договор документально подтверждают согласие на обработку персональных данных.

Учитывая тот факт, что соответствующая информация о СОП должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей обучающихся, в том числе, мобильных, и своевременное информирование потенциальных потребителей СОП о процедурах приема, экзаменов и оценки и т.д. способствует формированию контингента комиссия обращает внимание, что на сайте информация представлена фрагментарно, например, перспективы трудоустройства выпускника СОП 6В03102 Клиническая психология сложно представить, т.к. кроме буклета для абитуриентов возможным найти информацию на сайте о позиционировании СОП на рынке образовательных услуг, о будущем трудоустройстве не представляется возможным, это же касается информации о процедурах приема для обучения по СОП, процедуре экзаменов и оценки учебных достижений обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

Для информирования общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ руководством Вуза проводятся брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, масштабная имиджевая работа в СМИ и социальных сетях.

Рекомендации ВЭК

Руководству СОП 6В03102 Клиническая психология опубликовать соответствующую информацию о СОП, о процедурах приема, экзаменов и оценки учебных достижений обучающихся и т.д. на сайтах организаций образования-партнеров до 1 мая 2023 года.

Выводы ВЭК: По стандарту «Прозрачность и документация» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 – позицию, предполагающую улучшение.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Стандарт:

Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Политика

обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования- партнеры.

Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров. Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG.

Политика обеспечения качества поддерживает:

- организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров;
- кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также, как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества;
- академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности;
- процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей;
- участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества.

Доказательная часть

Политика в области обеспечения качества определена в рамках «Стратегического плана Zhubanov university на 2020-2024 годы» и утверждена решением Ученого совета (Протокол №13 от 12 августа 2020 года). Политика в области обеспечения качества отражена в нормативных документах АРУ имени К. Жубанова – в Уставе, академической политике АРУ имени К. Жубанова, в Положениях внутреннего распорядка, Стратегическом плане и других нормативных документах, размещенных в открытом информационном поле на сайте университета.

«Политика в области обеспечения качества» АРУ им. К. Жубанова отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением. Например, в учебный процесс были внедрены следующие исследования ППС АРУ имени К. Жубанова: «Коучинг, как метод организационных исследований» (к.п.н., доцент Кусаметова Г.К.), «Психологические особенности эффективной коммуникации» (к.п.н., доцент Саутенкова М.Ю.), «Психотехнологии саморегуляции и стрессоустойчивости» (старший преподаватель, магистр Кереймаганбетова Ж.Н), «Эмоциональная психология» (к.п.н., доцент Саутенкова М.Ю) и др. ППС ЗКМУ имени М.Оспанова были внедрены следующие результаты научных исследований: «Features of e-Learning in the system of studying social responsibility of students`Книсарина М.М., Сыздыкбаева А.Д., Байкулова А. М., Макашева А.М., Жұмалиева Г. С.), «Social responsibility: mechanisms of its development through project training» (доцент, доктор философии PhD Книсарина М. М., Сыздыкбаева А. Д., Макашева А. М.), «Оценка степени социальной ответственности обучающейся молодежи за свое здоровье в чрезвычайных ситуациях» (доцент, доктор философии PhD Книсарина М. М., Жұмалиева Г.С., Ертукешова Г. М., Макашева А. М.).

Аналитическая часть

Экспертами был проведен детальный анализ на соответствие СОП требованиям современного рынка образования. Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Обеспечение качества» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер по улучшению качества в различных видах деятельности. Политика в области обеспечения качества АРУ имени К. Жубанова размещена и доступна для ознакомления по ссылке <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/universitet/universitet-turaly/sapa-salasyndagy-saiyasat.php> ; Политика в области обеспечения качества образовательного процесса – по ссылке

<https://zkmu.kz/wp-content/uploads/2022/10/%D0%90%D0%9A-2022-%D1%80%D1%83%D1%81.pdf> .

Все документы, регламентирующие академическую деятельность вуза, внесены в сборник положений и инструкций «Академическая политика АРУ имени К. Жубанова» (утвержден решением Ученого совета университета протокол №13 от 12.08.2020 г.), ссылка на сайте: <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty.php>. На сайте есть доступ к Кодексу академической честности обучающихся, преподавателей и сотрудников АРУ имени К.Жубанова (№13 от 12.08.2020 г.) <http://zhubanov.edu.kz/ru/pages/bilim/universitettin-akademiya-lyk-sayasaty/akademiya-lyk-adaldyk-erezhesi.php>

В Плате развития СОП 6В030102 Клиническая психология рассмотрены не только цель СОП, но и приоритетные направления цели, задачи, целевые индикаторы и ожидаемые результаты. Ежегодно на заседании кафедры рассматривается вопрос о выполнении целевых индикаторов Плате развития ОП (№1 от 28.08.2022 г.).

Преподаватели занимаются научной, научно-исследовательской работой, которая внедряется в учебный процесс, что является политикой обеспечения качества, отражающей связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Сильные стороны/лучшая практика

Определение ответственных за процессы в рамках СОП, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, отсутствие дублирования.

Рекомендации ВЭК

Нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обеспечение качества» раскрыты 9 критериев, все 9 критериев имеют удовлетворительную позицию.

10. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку СОП для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию СОП. Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении СОП.

СОП должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров.

Доказательная часть

Руководство АРУ имени К.Жубанова проводит мониторинг и периодическую оценку СОП 6В030102 Клиническая психология с участием обучающихся, преподавателей, сотрудников и работодателей для выявления подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества. Инструментами оценки программы являются анкетирование, интервьюирование.

Так, для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей в АРУ имени К. Жубанова каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета. Анкеты, используемые для опроса обучающихся: «Удовлетворенность студента результатами обучения», «Чистая сессия», «Эффективность работы куратора». «Преподаватель глазами студента», «Качество учебного процесса», «Удовлетворенность студентов вуза по оказанию им поддержки»,

«Удовлетворенность студентов НИР в вузе, «Производственная практика», «Молодежная политика», «Стратегии выпускника в сфере занятости». Преподаватели проходят анкетирование «Удовлетворенность ППС вузом», «Вовлеченность преподавателей в НИР в вузе». Анализ результатов анкетирований представлен ВЭК в виде диаграмм и аналитических записок, а также протоколов заседаний кафедры, например, №5 от 20.01.2020 г. Ежегодно коллективом кафедры совместно с работодателями осуществляется мониторинг СОП на актуальность преподаваемых дисциплин (протокол № 5 от 12 января 2022 г.), проводится обсуждение и пересмотр РУП на следующий учебный год (протокол №9 от 30 июня 2022г.).

Аналитическая часть

Результаты анкетирования по вопросам, связанным с обеспечением качества учебного процесса среди студентов, аккредитуемой ОП статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедр, Совете факультетов и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности. Результаты мониторинга и периодической оценки ОП влияют на постоянное совершенствование ОП в виде замены элективных дисциплин другими, предложенными студентами, работодателями, ППС, что подтверждено ВЭК при интервьюировании. По данному стандарту не в полной мере отражены вопросы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении СОП.

Сильные стороны/лучшая практика:

Проведение оценки СОП 6B030102 Клиническая психология с участием обучающихся и работодателей, изменение содержания дисциплин после предложений заинтересованных сторон.

Рекомендации ВЭК

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении СОП с обязательным опубликованием информации на сайте организации образования.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы» раскрыты 4 критерий, из которых 4 имеют удовлетворительную позицию.

11. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе. Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

АРУ имени К. Жубанова нацелен на качественное развитие СОП 6B030102 Клиническая психология, вследствие чего намерены периодически осуществлять внешнюю оценку качества программы посредством прохождения специализированной аккредитации, в том числе последующих запланированных постаккредитационных мониторингов. Результаты внутренних и внешних оценок качества будут приниматься во внимание при подготовке к следующей процедуре. Вузы-партнеры намерены на периодической основе участвовать в процедурах внешнего обеспечения качества, которые учитывают требования

законодательства, в рамках которого они действуют. Внешнее обеспечение качества имеет различные формы, вследствие чего АРУ имени К. Жубанова и ВУЗ- партнер планируют осуществлять периодические процедуры внешнего обеспечения качества на разных организационных уровнях.

Процедуры внешней оценки обеспечения качества осуществляются посредством:

- анализа - отчёта о самооценке вузов-партнеров командой внешних экспертов;
- посещения вузов-партнеров;
- подготовки окончательного отчета и его публикация;
- решения (положительного или отрицательного) и его оглашение;
- непрерывного внутреннего мониторинга вузами-партнерами, регулярного внешнего мониторинга вузов-партнеров аккредитуемым агентством, периодической аккредитации на основе ESG.

Аналитическая часть

Исходя из наличия соответствующих нормативных документов, а также принимая во внимание начальный период действия СОП 6B030102 Клиническая психология можно отметить, что СОП соответствует критериям данного стандарта. Данная программа проходит внешнюю оценку впервые. Результаты встреч с руководством АРУ имени К. Жубанова, представителем ЗКМУ имени М.Оспанова, отзыв студентов во время опроса, изучения документации о реализации СОП продемонстрировали интерес и хорошие перспективы развития данной программы.

Сильные стороны/лучшая практика

- Не определены.

Рекомендации ВЭК

- отсутствуют.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» раскрыты 2 критерия, из которых 2 имеют удовлетворительную позицию.

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)

Образовательные организации, планирующие реализацию СОП, признаны соответствующими органами страны, в которой расположены.

Участие в реализации СОП соответствуют национальным нормативным актам. Условия разработки, реализации СОП изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами, СОП подлежит к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров. В разработке СОП принимают участие обучающиеся и работодатели.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

СОП учитывает минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС.

3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

СОП обеспечивается достаточным объемом нагрузки (объем обязательных, элективных и выборных дисциплин).

СОП имеет механизмы контроля учебной нагрузки с распределением между вузами-партнёрами средний срок для завершения программы.

4. ПРИЕМ, И УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Обеспечена прозрачность процедур по формированию контингента обучающихся от поступления до выпуска. Определены, утверждены процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. Признание квалификаций и периодов обучения применяется в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами.

5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Поддержка автономии обучающихся при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны ППС.

Наличие механизма обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Обеспечение последовательности, прозрачности и объективности механизма оценки результатов обучения по СОП.

6. ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Организации образования-партнеры в достаточной мере обеспечены научной, учебной и методической литературой в соответствии с требованиями законодательства в области образования с высокой степенью удовлетворенности обучающихся. Функционирование в организациях образования-партнерах служб поддержки обучающихся.

7. РЕСУРСЫ

АРУ имени К.Жубанова располагает квалифицированным профессорско-преподавательским составом для профессионального обучения в области клинической психологии. Материально-техническая база, а также фонд учебной, учебно-методической, научной литературы и периодических изданий кафедры соответствует нормативным требованиям и удовлетворяет потребности обучающихся.

8. ПРОЗРАЧНОСТЬ ДОКУМЕНТАЦИИ

Для информирования общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ руководством Вуза проводятся брифинги, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе вуза, масштабная имиджевая работа в СМИ и социальных сетях.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Определение ответственных за процессы в рамках СОП, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов, отсутствие дублирования.

10. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Проведение оценки СОП 6В030102 Клиническая психология с участием обучающихся и работодателей, изменение содержания дисциплин после предложений заинтересованных сторон.

11. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Не выявлены.

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

1. ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)

Предусмотреть варианты академической мобильности для обучающихся и преподавателей с учетом специализированных предметов для реализации СОП.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Разработать дисциплины, включающие обучение основам психиатрии и навыкам психологического консультирования в клинике психических и поведенческих расстройств, или внести изменения и дополнения в уже существующие программы.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

3. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

При наличии собственных исследований в области методики преподавания необходимы внедрения результатов этих научных исследований в дисциплины СОП 6В03102 Клиническая психология.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

Кроме буклета для абитуриентов опубликовать больше информации (саму образовательную программу, названия и краткое содержание дисциплин, маршрут обучающегося, особенности практик) на сайте в разделе для студентов, уточнить информацию для абитуриентов.

Срок исполнения: 1 квартал 2023 года

4. ПРИЕМ, И УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Отсутствуют.

5. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ

Внести изменения и дополнения в учебные программы дисциплин для соответствия с планируемыми результатами обучения (психиатрия).

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

6. ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Обеспечить не менее 45% (согласно плану развития СОП 6В03102 Клиническая психология) вовлеченности студентов в мероприятия воспитательной работы.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год

2. Актуализировать ссылки на сайте для оперативного обращения студентов, в т.ч. на социальные сети.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

7. РЕСУРСЫ

Отсутствуют.

8. ПРОЗРАЧНОСТЬ ДОКУМЕНТАЦИИ

Руководству СОП 6В03102 Клиническая психология публиковать соответствующую информацию о СОП, о процедурах приема, экзаменов и оценки учебных достижений обучающихся и т.д. на сайтах организаций образования-партнеров до 1 мая 2023 года.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА

Отсутствуют.

10. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении СОП с обязательным опубликованием информации на сайте организации образования.

Срок исполнения: 2022-2023 учебный год.

11. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Отсутствуют.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что СОП 6В030102 Клиническая психология рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет

Оценочная таблица
«ПАРАМЕТРЫ ПРОГРАММНОГО ПРОФИЛЯ»
Заключение внешней экспертной комиссии по оценке качества совместной образовательной программы 6В03102 Клиническая психология, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова

№	Стандарты и критерии международной специализированной (программной) аккредитации совместной образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования	Позиция совместной образовательной программы			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Право на участие. Приемлемость»					
1.	Образовательные организации, планирующие реализацию совместной образовательной программы, должны быть признанными соответствующими органами страны, в которой расположены		+		
2.	Участие в реализации совместной образовательной программы, присвоение совместной академической степени должны соответствовать национальным нормативным актам		+		
3.	Присваиваемая академическая степень (и), должна (ы) соответствовать национальной системе квалификации стран, в которых находятся ОО		+		
4.	Совместная образовательная программа должна быть разработана и подлежать к реализации с привлечением всех организаций образования-партнеров	+			
5.	Условия разработки, реализации совместной образовательной программы должны быть четко изложены в соглашении о сотрудничестве между организациями образования – партнерами		+		
<i>В документе о сотрудничестве должны быть изложены следующие:</i>					
6.	сведения о присваиваемой академической степени (квалификации, степеней) по освоению (завершению) совместной образовательной программы		+		
7.	координация и ответственность вовлеченных организации образования-партнеров в отношении управления и финансовой организации (включая финансирование,		+		

	разделение затрат и доходов и т.д.)				
8.	правила приема и отбора обучающихся		+		
9.	мобильность обучающихся и преподавателей			+	
10.	правила проведения экзаменов, методы оценки достигнутых результатов обучающихся, признание кредитов ECTS и процедуры присваивания совместных академических степеней		+		
Итого по стандарту		1	8	1	0
Стандарт «Результаты обучения»					
1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения			+	
2.	Квалификация, получаемая в результате освоения совместной образовательной программы, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования (FQ-EHEA)		+		
3.	Дисциплины совместной образовательной программы должны обеспечить достижение планируемых результатов обучения, включающие знания, навыки и компетенции соответствующей области (областях) образования			+	
4.	Совместная образовательная программа должна обеспечить достижение планируемых результатов обучения каждым обучающимся		+		
5.	Совместная образовательная программа, в случае актуальности, должна учитывать минимальные согласованные условия обучения, указанные в Директиве Европейского Союза 2005/36/ ЕС, или соответствующие общие рамки обучения, установленные в соответствии с Директивой		+		
Итого по стандарту		0	3	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение программы»					
1.	Структура и содержание совместной образовательной программы должны быть определены и разработаны на основе студентоцентрированного подхода в обучении обеспечить достижение		+		

	планируемых результатов				
2.	Совместная образовательная программа должна быть разработана с участием обучающихся и других стейкхолдеров	+			
3.	Европейская система перевода кредитов (ECTS) должна применяться правильно, а распределение кредитов должно быть четким		+		
4.	Совместная образовательная программа обеспечивает охват требуемого объема нагрузки. Программа бакалавриата составляет не менее 180-240 кредитов ECTS; совместная магистерская программа составляет не менее 90-120 кредитов ECTS и не должна быть меньше 60 кредитов ECTS на втором уровне цикла (диапазоны кредитов согласно FQ-EHEA); для совместных программ PhD не указывается диапазон зачетных единиц	+			
5.	Совместная образовательная программа имеет механизмы контроля учебной нагрузки и средний срок для завершения программы		+		
Итого по стандарту		2	3	0	0
Стандарт «Прием, успеваемость, признание и сертификация обучающихся»					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила приема и соответствующие требования к абитуриентам		+		
2.	Процедуры отбора должны соответствовать уровню совместной образовательной программы и дисциплине, регулирующие все периоды «жизненного цикла» обучения, т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию		+		
3.	Признание квалификаций и периодов обучения (включая признание предшествующего обучения) должно применяться в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании и вспомогательными документами	+			
Итого по стандарту		1	2	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					

1.	Совместная образовательная программа должна быть разработана в соответствии с планируемыми результатами обучения			+	
2.	Применяемые подходы к обучению и преподаванию должны быть адекватными для достижения планируемых результатов обучения			+	
3.	Совместная образовательная программа должна уважать и учитывать разнообразие обучающихся, их потребности, в том числе потенциально различные культурные особенности обучающихся			+	
4.	Правила проведения экзаменов и оценка достигнутых результатов обучения должны соответствовать предполагаемым результатам обучения			+	
5.	Экзамены и оценка достигнутых результатов обучающимися должны проводиться организациями образования-партнерами в соответствии с установленными правилами			+	
Итого по стандарту				4	1 0
Стандарт «Поддержка студентов»					
1.	Вузы-партнеры должны обеспечить функционирование соответствующих служб поддержки обучающихся, способствующих достижению планируемых результатов обучения			+	
2.	Службы поддержки обучающихся должны способствовать достижению планируемых результатов обучения			+	
3.	Службы поддержки обучающихся должны учитывать возможные специфические проблемы мобильных обучающихся			+	
4.	Службы поддержки должны при распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов учитывать потребности различных групп обучающихся (мобильных обучающихся, взрослых, работающих, дистанционно обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) и принимать во внимание принципы студентоцентрированного подхода в обучении и преподавании			+	
Итого по стандарту				4	0 0
Стандарт «Ресурсы»					
1.	Преподавательский состав должен быть достаточным и адекватным (квалификация, профессиональный и международный опыт) для реализации совместной образовательной программы			+	

2.	Предоставляемые условия должны быть достаточными и адекватными с учетом предполагаемых результатов обучения		+		
<i>Организации образования-партнеры несут ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования признавая важность преподавания должны:</i>					
3.	разработать четкие, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и соблюдать их в своей деятельности		+		
4.	Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей		+		
5.	поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями		+		
6.	поощрять применение инновационных методов обучения, преподавания и использование передовых технологий		+		
7.	ОО должна стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для обеспечения достижения обучающимися планируемых результатов совместной образовательной программы были аналогичными в соответствующих отраслях		+		
Итого по стандарту		0	7	0	0
Стандарт «Прозрачность и документация»					
1.	Соответствующая информация о совместной образовательной программе должна быть документирована и опубликована с учетом конкретных потребностей мобильных обучающихся			+	
2.	Информация о совместной образовательной программе должна учитывать требования и процедуры приема, каталог курсов/дисциплин, процедуры экзаменов и оценки и т.д		+		
3.	Организации образования-партнеры должны иметь и реализовать механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, о деятельности партнера в рамках совместной образовательной программы и использовать полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества		+		
4.	ОО должна обеспечить вовлеченность обучающихся и сотрудников в сбор, анализ информации и планирование		+		

	последующих процедур				
<i>ОО при сборе информации должна учитывать следующее:</i>					
5.	ключевые показатели эффективности		+		
6.	сведения о контингенте обучающихся		+		
7.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отсева		+		
8.	удовлетворенность обучающихся качеством реализации совместной образовательной программой		+		
9.	доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся		+		
10.	трудоустройство выпускников		+		
	Итого по стандарту		9	1	
Стандарт «Обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента		+		
2.	Политика обеспечения качества является более эффективной при условии отражения связи между обучением, преподаванием, научными исследованиями и учитывает национальные контексты, в котором функционирует организации образования-партнеры		+		
3.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров		+		
4.	Организациям образования-партнерам следует применять совместные внутренние процессы обеспечения качества в соответствии с частью первой ESG		+		
<i>Политика обеспечения качества поддерживает</i>					
5.	организацию системы обеспечения качества, предусматривающей совместные внутренние процессы обеспечения качества организаций образования-партнеров		+		
6.	кафедры, школы, факультеты, институты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и обучающихся, выполняющих обязанности по обеспечению качества		+		
7.	академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности		+		

8.	процессы, предоставляющие нетерпимость любого рода или дискриминацию обучающихся и преподавателей		+		
9.	участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества				
Итого по стандарту		0	9	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка совместной образовательной программы»					
1.	Организации образования-партнеры должны проводить мониторинг и периодическую оценку совместной образовательной программы для достижения своей цели и подтверждения соответствия потребностям обучающихся и общества	+			
2.	Результаты этих процессов должны вести ОО к постоянному совершенствованию совместной образовательной программы		+		
3.	Все стейкхолдеры должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении совместной образовательной программы		+		
4.	Совместная образовательная программа должна регулярно проходить оценку и пересматриваться с привлечением обучающихся и других стейкхолдеров		+		
Итого по стандарту		0	4	0	0
Стандарт «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»					
1.	Организации образования-партнеры должны проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе		+		
2.	Организация образования должна стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнуты со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту		0	2	0	0
ВСЕГО		4	55	5	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В АКТЮБИНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ЖУБАНОВА**

Дата проведения визита: 23-25 ноября 2022 года

1	Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01706-Иностранный язык: два иностранных языка
2		6B02302-Переводческое дело
3		6B02303-Иностранная филология
4		7M01706-Иностранный язык: два иностранных языка
5	Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	6B01707-Английский язык и информатика
6	Кластер 3. Специализированная аккредитация	7M01701-Казахский язык и литература
7	Кластер 4 . Первичная специализированная аккредитация	6B01705-Казахский, русский языки и литература
8	Кластер 5 . Первичная специализированная аккредитация	6B01102-Психология и менеджмент образования
9	Кластер 6 . Первичная специализированная аккредитация	6B03102-Клиническая психология
10	Кластер 7. Специализированная аккредитация	6B01401-Музыкальное образование

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи и место проведения
21 ноября			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
22 ноября			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>20.00</i>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
23 ноября			
08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Координатор ВУЗа, Внешние эксперты IAAR</i>	
09.00-09.15 <i>По времени г.Актобе</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15–09.45	Интервью с ректором	Председатель Правления-Ректор – <i>Карабасова Лаура Чапаевна</i> , доктор философии в области образования (PhD)	Административный корпус, Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академическим вопросам – <i>Мясникова Людмила Николаевна</i> , к.ф.-м.н., ассоц.проф.; Проректор по науке и инновациям – <i>Бекназаров Рахым Агибаевич</i> , д.и.н., доцент; Проректор по стратегическому развитию – <i>Хусаинов Дастан</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088

		<p><i>Сактаганович;</i> Проректор по социальной и воспитательной работе – <i>Муханбеткалиев Есбол Есенбайулы</i>, к. филос.н. Проректор по финансам и инфраструктуре – <i>Есенбаева Гульнара Есимкановна</i>.</p>	
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<p>Руководитель аппарата ректора – <i>Жумабаев Кайрат Саматович</i>; Главный ученый секретарь – <i>Махамбетов Мурат Жаракович</i>, PhD; Директор департамента академической деятельности – <i>Бишекен Сабыргали Карибаевич</i>; Главный бухгалтер – <i>Сапаргалиева Камшат Азербаетовна</i>; Директор департамента науки и инноваций – <i>Жантурина Нургуль Нигметовна</i>, PhD, ассоц.профессор; Директор департамента стратегического планирования – <i>Салгараев Нурсултан Рысбекұлы</i>, магистр; Директор департамента по социальным вопросам и молодежной политике – <i>Бертлюев Адельбек Ерекенович</i>, магистр; Директор центра международного сотрудничества – <i>Алдиярова Майра Сериковна</i>, магистр; Директор департамента дополнительного образования – <i>Кереева Айнура Бибтовна</i>, магистр; Директора департамента информационных технологий – <i>Курманбаев Аслан Куанышевич</i>; Директор научной библиотеки – <i>Мазылбекова Илия Уразгалиевна</i>; Директор департамента по управлению персоналом – <i>Каймолдиев Азат Бақбергенұлы</i>; Директор департамента документационного обеспечения – <i>Есеналина Лаура Советовна</i>; Заведующая студенческой поликлиникой – <i>Тукеева Анаргүл Ералиқызы</i>; Начальник офис регистратора – <i>Жусупова Гаухар Токмырзаевна</i>; Начальник отдела приема и профориентации – <i>Рахимова Ляззат</i></p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		<p><i>Болатхановна</i>, магистр; Главный специалист департамента по повышению академического качества – <i>Нагиметова Айболган Ермековна</i>; Главный специалист департамента маркетинга и коммуникации – <i>Дүйсенбаева Сандугаш Байгуловна</i>, магистр.</p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП	<p>Декан филологического факультета – <i>Шоқым Гүлжән Тыныштықбаевна</i>, д.ф.н., проф.; Декан педагогического факультета – <i>Жусупова Жанна Азатовна</i>, к.п.н., доцент; Декан профессионально-творческого факультета – <i>Картбаева Жайнагуль Жанишевна</i>, к.п.н., доцент; Декан физико-математического факультета – <i>Аймукатов Аскар Тукпанович</i>, к.п.н.; Декан ОП общей медицины – <i>Абилов Талгар Сатыбаевич</i>, к.м.н.; Заведующая кафедрой казахской филологии – <i>Култанбаева Нургул Калдыгуловна</i>, Ph.D.; Заведующая кафедрой русской филологии и межкультурной коммуникации – <i>Идрисова Эльмира Танибергеневна</i>, к.ф.н., доцент; Заведующая кафедрой английского и немецкого языков – <i>Трушева Аккенже Туримбетовна</i>, магистр; Заведующая кафедрой иностранной филологии и переводческого дела – <i>Буранкулова Эльмира Темирбаевна</i>, магистр; Заведующая кафедрой психолого-педагогического и специального образования – <i>Туребаева Клара Жаманбаевна</i>, д.п.н., профессор; Руководитель кафедры психологии ЗКМУ имени М.Оспанова – <i>Миралеева Алуа Исламчаевна</i>, к.м.н.; Заведующая кафедрой музыки и хореографии – <i>Алиева Арайлым</i></p>	<p>Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088</p> <p>Идентификатор конференции: 844 1017 1088</p>

		<i>Куандыковна, магистр; Заведующий кафедрой информатики и информационных технологий – Кереев Адилжан Кутымович, Ph.D.</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<i><u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u> <u>Кластер 4</u> <u>Кластер 5</u> <u>Кластер 6</u> <u>Кластер 7</u> Приложение 1</i>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<i><u>Кластер 1</u> <u>Кластер 2</u> <u>Кластер 3</u></i>	Бр. Жубановых, 263 (корпус 3), зал «Мәңгілік Ел» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

		<u>Кластер 4</u> <u>Кластер 5</u> <u>Кластер 6</u> <u>Кластер 7</u> <i>Приложение 3</i>	Идентификатор конференции: 844 1017 1088
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОО и материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	<i>Маршрутный лист</i> <i>Приложение 5</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
19.00-20.00	Ужин		
24 ноября			
08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-09.15	Работа ВЭК		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
09.15-10.50	Посещение занятий по	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

	расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Приложение 6</i>	
10.50-11.30	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<i>Приложение 7 Приложение 8</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>	1-кластер: https://cloud.mail.ru/public/Cgfz/VUPpAattV 2-кластер: https://cloud.mail.ru/public/XDWy/BdLH2Hb79 3-кластер: https://cloud.mail.ru/public/uU6p/BQzahUPmB 4-кластер: https://cloud.mail.ru/public/UH6f/eZEhuTKvq 5-кластер: https://cloud.mail.ru/public/kUEr/bLmUDBysr 6-кластер: https://cloud.mail.ru/public/GrpD/me2Wp5Gj6 7-кластер: https://cloud.mail.ru/public/eVnV/bLrZSQfvL	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ООП	<i>Приложение 9</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, конференц-зал имени Т.Ахтанова Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 10</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088

			Идентификатор конференции: 844 1017 1088
18.30-19.30	Ужин		
25 ноября			
08.30-09.00 <i>По времени г.Актобе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет		
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
12.30-13.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Проректоры, руководители ОП</i>	Административный корпус, зал «Ученого совета» Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр. А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Учебный корпус имени М.Арынова пр.

	ИТОГОВ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА		А. Молдагуловой, 34, кабинет №329 имени Д. Беркимбаева Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/84410171088 Идентификатор конференции: 844 1017 1088
--	------------------------	--	---



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 122

2. Должность

Профессор	1,6
Доцент/ассоциированный профессор	26,2
Старший преподаватель	36,1
Преподаватель	34,4
Зав. Кафедрой	1,6
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0,8
Доктор наук	2,5
Кандидат наук	23
Магистр	53,3
PhD	5,7
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	8,2
Нет	13,1
Другие	1,6

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	7,4
1 год – 5 лет	16,4
Свыше 5 лет	76,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72,1	27	0,8			
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	63,9	34,4	1,6			

	профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	68	30,3	1,6			
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60,7	37,7	1,6			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	72,1	25,4	1,6	0,8		
6	• Методики преподавания	78,7	20,5	0,8			
7	• Образовательные инновации	68	31,1	0,8			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	52,5	43,4	3,3	0,8		
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	69,7	29,5	0,8			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	57,4	36,9	4,9	0,8		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	48,4	49,2	1,6	0,8		
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	72,1	26,2	1,6			
13	• преподавателям	69,7	27	3,3			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	52,5	42,6	4,9			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	54,9	44,3	0,8			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	59,8	39,3	0,8			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	67,2	32,8				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	60,7	37,7	1,6			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	57,4	41	0,8	0,8		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	61,5	37,7	0,8			
21	• По повышению квалификации ППС	59	39,3	0,8		0,8	
	Оцените поддержку вуза и его						

	руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	67,2	30,3	2,5			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	63,1	36,1	0,8			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	50,8	41	6,6	1,6		
25	• с практической деятельностью	60,7	34,4	4,9			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	59	37,7	3,3			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	41	54,1	4,1	0,8		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	54,9	43,4	0,8	0,8		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	61,5	36,1	2,5			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	65,6	32,8	1,6			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Соданы все условия для работы

Бойымдағы қабілеттері одан әрі дамытуға және потенциалымды толық пайдалануға болатын жер

Батыс Қазақстандағы ең іргелі оқу орны, жұмыс істеуге барлық жағдай жасалған

Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы ЖОО-ның бірі

Это один из ВУЗов где есть возможность реализоваться как ученый в своей специальности.

Осы жерде оқу бітіріп, осы жерде еңбек жолымды бастадым, тұрақты қызмет жасап келемін.

Батыс өңірдегі мықты ЖОО

ЖОО-ның имиджіне байланысты

Хочу принять участие в подготовке конкурентноспособного и квалифицированного специалиста в духе современных требований

базалық білімнің сәйкес келуі , ғылыммен айналысуға мүмкіндік

Мой родной вуз

МОЙ ВУЗ МЕНЯ УСТРАИВАЕТ ВО ВСЕХ ПОЗИЦИЯХ

Батыс өңірдегі іргелі, беделді бірден-бір жоғары оқу орны

Кәсіби тұрғыдан даму немесе жетілу мақсатында таңдадым

Выпускник вуза. Все условия созданы
Являюсь выпускницей. Считаю родным вузом. Устраивают условия труда и уровень
оплаты.
бұл ЖОО батыс өңіріндегі ең беделді оқу орны болып табылады
Устраивают условия труда и психологическая атмосфера
Оқу орнымның ашықтығы мен әлеуеті жоғары
один из лучших в РК
Я здесь получила базовое образование и мне нравится
Қ.Жұбанов университеті еліміздің батыс өңіріндегі ең үлкен оқу орны. Ғылыммен
айналысуға жақсы жағдайлар мен мүмкіндіктер жасалған.
Нравится, дает возможность профессионального роста
Батыс Қазақстандағы ең таңдаулы оқу орны
Батыс өңіріндегі ірі университеттің бірі
"Университет является ведущим ВУЗом Западного региона и готовит высоко
квалифицированных специалистов востребованных на рынке труда."
Все устраивает, близко к дому.
Барлық жағдай жасалған!
Мне нравится
Батыс өңіріндегі ең үздік университеттердің бірі
Лучший вуз
Нравится
Батыс өңірі бойынша ең үздік ЖОО және әріптестердің мәдениеттілігі
ғылыми потенциалы жоғары ЖОО
унайда
Возможность реализации потенциала
Біздің университет Батыс өңіріндегі ең мықты жоғары оқу орны болып табылады.
АРУ-один из лидеров казахстанского высшего образования, ведущий региональный вуз
Білім мен ғылымға мүмкіндік молдығы
Өңірдегі беделді оқу орны болғандықтан таңдадым
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастыру мен әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыру
мүмкіндігі
Ғылыми жұмыстарды ұйымдастыру барысы, әдістемелік жұмыстарды ұйымдастыруға
көптеген мүмкіндіктерді беруі
Работа отвечает моим возможностям
Есть условия для работы
Престижный ВУЗ
Маман иесімін
Он соответствует моим нынешним нуждам и потребностям. В частности, его
местоположение. И мне нравится, что он более инновационный и открытый по
сравнению с другими вузами нашего города и всего западного региона
В этом вузе была студентом. Сильный вуз региона
Ғылыми ізденіс пен кәсіби жетілуіме үлкен мүмкіндік
Считаю лучшим вузом в городе
Батыс өңіріндегі ең жетекші, алдыңғы қатарлы ЖОО
Имеются условия для реализации личного практического опыта.
Нравится
Батыс өңірдегі мықты ЖОО бірі болғандықтан
Отличные возможности
Білім алушыларға өз мамандығым бойынша білім беруді қалаймын
Перспектива в науке и повышение квалификации ППС

Осы ЖОО ның түлегімін
Самый престижный вуз региона
Ғылыми зерттеулерді ұйымдастырудағы мүмкіндіктер
Батыс Қазақстандағы ең ірі жоғары оқу орны
Осы Университеттің түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосамын.
Являюсь выпускником этого вуза, также данный вуз является региональным и многопрофильным
ВУЗ является самым передовым в регионе
Созданный все условия для комфортной работы
Мамандығым бойынша ғылыми ізденісіме, кәсіби тұрғыда жетілуіме байланысты
Осы университет түлегімін, әрі қарай дамуына үлес қосу үшін
Осы университеттің түлегі ретінде, университеттің дамуына үлес қосу мақсатында
престижный вуз западного региона, сама выпускница этого вуза
перспектива в науке и повышение квалификаций ППС
Батыс Қазақстан өңіріндегі беделді университет
Ғылыми жұмыспен айналысудағы беретін зор мүмкіндіктері үшін
Нравится
Соответствует уровню моей квалификации
Мне нравится мой вуз. вуз , который я сама закончила. Я горжусь им!
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік ЖОО болғандықтан, заманауи талаптарға сай жасақталған
Нравится общая рабочая атмосфера, условия работы и контингент студентов нашей специальности. Возможности заниматься методической работой
АРУ-ведущий вуз западного региона, сильная материально-техническая база, сильный ППС
все устраивает
Жұбанов университеті Батыс Қазақстандағы үздік таңдаулы ЖОО , заманауи талаптарға сай жасақталған, ПОҚ үшін жақсы жағдай жасалғандықтан
Оқу орынының статусы мен білім беру жүйесінің жоғарылығына байланысты жұмысымды осы оқу орнын таңдадым. Өзім осы оқу орынының түлегімін. Музыкалық білім; Қазақ тілі мен әдебиеті мамандықтары бойынша оқып, тәмамдадым.
Университет статусы. Студенттермен жұмыс жасау қызық.
Работа в вузе позволяет мне реализовать мои научные интересы. Коллектив хороший.
Я являюсь выпускником вуза, мне импонирует политика вуза
Один из ведущих вузов в западном регионе и любовь к профессии
Өз білімімді шыңдауға
Этот вуз является ведущим вузом в регионе
Кәсіби бағдарда өсу мүмкіндігі жеткілікті
Мой ВУЗ даёт прекрасную возможность дальнейшего карьерного роста, реализацию креативных идей и учитывает желания, требования со стороны студентов
Альма-матер, ведущий региональный вуз, качество обучения высокое
Лучший вуз региона
Самый лучший вуз западного региона
Өзімнің алған білімімді шыңдауға және мансаптық өсу үшін.
Қ.Жұбанов ат. АӨУ ҚР батыс өңірін жоғары білімді, күзерттілігі жоғары мамандарды даярлайды, материалды-техникалық база бай, инновациялық бағыттарды олдайтын іргелі ЖОО.
Наш Вуз один из самых крупных в Западном регионе, имеется хорошая поддержка ППС со стороны руководства.
«Я вижу, что наш ВУЗ растет и дает много возможностей для профессионального

развития»

Это мой alma mater, я максимально приношу пользу своему родному университету Актюбинский университет им К. Жубанова один из лучших вузов в Казахстане.

Мне нравится все и с большим удовольствием работаю

Батыс Қазақстанға жолдасымның жұмысы бойынша келдік, Осы университетті таңдау себебім батыс Қазақстанның белді университетінде жұмыс жасау үлкен мүмкіндік Шақырту бойынша

Привязана к этому ВУЗу, была распределена сюда после окончания университета

Барлық жағдайлар жасалған

ғылыми ізденуіме

Подходящее место работы для профессиональной деятельности и морального удовлетворения

Қалаға көшіп келуіме байланысты

Потому что здесь ценят мотивированность и заинтересованность

"нравится коллектив люблю свою профессию"

Других вузов по данной ОП в Актобе не имеется

Батыс өңірдегі іргелі оқу орны

мансаптық өсу, өз білімін білім алушыларға беру үшін

Бұл ЖОО өте ұнайды. Шығармашылықпен жұмыс жасауға ыңғайлы

мамандық ашқым келді

Кәсіби өсу, ғылым мен білімге үлес қосуға мүмкін бар.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
35,2	47,5	16,4	0,8	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
28,7	55,7	15,6		0

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

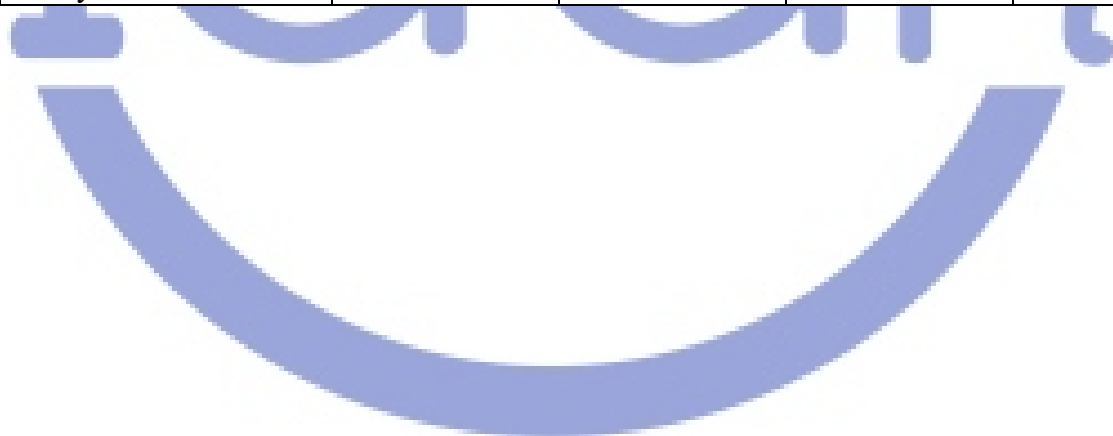
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	2,5	18,9	78,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4,1	19,7	76,2	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3,3	28,7	68	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		21,3	78,7	
Неудобное расписание	3,3	23	73,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0,8	30,3	68,9	

Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	9	51,6	39,3	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1,6	22,1	76,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		14,8	85,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	4,1	55,7	40,2	
Другие проблемы	<p>Слабая скорость интернета в корпусе Академиялық ұтқырлық Отсутствие питьевой воды Отсутствие тех средств в некоторых аудиториях Низкая оплата труда Не хватка интерактивных досок слабый интернет Недостаточное количество интерактивных досок кадр жетіспеушілігі Необходима связь wifi в учебных аудиториях Аудиторияларда проектор аз оқытушыларға компьютер жеткіліксіз. Оқу құралдар шетелдік баспалардан толтырылса, асхана, буфеттер студенттерге жеткіліксіз. Холда студенттер бос уақытында кітап оқып отыратын орта жасап берсе 2 смена Интерактивті тақталардың дұрыс жұмыс жасамауы</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85,2	12,3		2,5
Отношениями с непосредственным руководством	91,8	7,4		0,8
Отношениями с коллегами на кафедре	95,9	4,1		
Степенью участия в принятии управленческих решений	83,6	15,6	0,8	
Отношениями со студентами	95,9	4,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со	86,1	9	1,6	3,3

сторон администрации				
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	82,6	14,8		2,5
Деятельностью администрации вуза	82,8	13,1	0,8	3,3
Условиями оплаты труда	58,2	32	5,7	4,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	77	21,3		1,6
Охраной труда и его безопасностью	88,5	9,8		1,6
Управлением изменениями в деятельности вуза	83,6	10,7	0,8	4,9
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	53,3	30,3	9	7,4
Организацией и качеством питания в вузе	57,4	30,3	9	3,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	76,2	15,6	2,5	5,7



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 789

Пол:

Мужской	12,5
Женский	87,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	73,5	21,3	2,7	0,8	1,8
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	74,4	19,9	2,9	0,9	1,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	76,9	18,8	2,5	0,8	1
4. Доступностью академического консультирования	74,5	20,5	2,5	0,6	1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	74,5	19,9	3,3	1,5	0,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	71,7	19,5	4,3	1	3,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,2	18,6	2	0,5	0,6
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	73,8	19,5	2,4	1,9	2,4
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,6	20,8	2,4	1,8	3,4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,6	21,2	3,4	1,6	4,2
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	75,2	19,3	2,5	1,6	1,4
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	76,2	17,5	2,7	1,4	2,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	74,7	20,2	2,4	1,4	1,4
14. Доступностью компьютерных классов	62,4	24,2	6,8	4,6	2

15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	64,5	23,1	6,5	4,1	1,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,7	19,1	2,3	0,6	2,3
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	68,4	21,2	5,4	3,4	1,5
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	54,6	17,9	6,5	9,1	11,9
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	74,5	19	1,4	0,9	4,2
20. Качеством образовательной программы в целом	73,8	20,3	4,1	0,6	1,3
21. Качеством учебных программ в ОП	75	19	3,2	0,5	2,3
22. Методами обучения в целом	72,2	20,9	5,2	0,6	1
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	76,9	19,6	2,2	0,3	1
24. Качеством преподавания в целом	75,5	20	2,5	0,5	1,4
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	73,6	21,5	2	1,3	1,5
26. Требованиями ППС к студенту	73,4	20,2	2,3	0,8	3,4
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	76,2	18,1	2,2	1,3	2,3
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	77,3	18,6	1,5	0,8	1,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,4	20,3	1,1	0,9	2,3
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	76,7	18,4	1,9	0,6	2,4
31. Имеющимися компьютерными классами	68,8	19,1	6	3,9	2,2
32. Имеющимися научными лабораториями	67	18,3	4,1	3,8	6,8
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,9	21	2,5	1,6	1,9
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,2	19,6	2,4	0,6	2,2
35. Обеспечением студентов общежитием	75	14,8	1,4	0,8	8

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	71,5	20,7	5,8	1	1	
34. Содержание курса хорошо структурировано	69,5	21,7	7,2	1,3		
35. Ключевые термины достаточно объяснены	68,4	24,2	6	1,1		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	68,6	21,7	8,5	1		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	67,8	21,4	8,1	2,3		
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	72	21,4	5,7	0,6		
39. Изложение преподавателя понятно	68,6	22,8	7,6	0,6		
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	64,1	20,3	11,3	3,3	1	
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	66,5	21	9,9	1,9	0,6	
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	67,3	20,7	9,6	1,4	1	
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	66,4	21,9	9,8	1,6		
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	64,9	22,2	10,1	1,8	1	
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	65,7	21	10,8	1,8	0,8	
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	74	18,8	6,3	0,5		
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	67,2	23,2	8,5	0,5	0,6	
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,2	22,9	6,5	1,1		
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	68,1	22,8	7,2	1,5	0,4	
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	66,5	24,3	7,9	0,9	0,4	

51. Преподаватель владеет профессиональным языком	71,7	22,2	5,3	0,4	0,4	
52. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	66,4	22,1	7,9	2,7	1	
53. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	65,9	21,3	9,3	2,2	1,4	
54. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	64,8	21,2	9,4	3,3	1,4	
55. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	68,8	23,7	5,6	1,1	0,8	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Проблем нет

нет

Нет

Нет проблем

жоқ

Жоқ

Нет проблем

Нет

Барлығы жақсы

проблем нет

Проблема жоқ

Барлығына көңілім толады

Проблема нет

Интерактивная доска не во всех кабинетах

Бәрі жақсы

Проблем нет

Ешқандай

Все устраивает

Другие проблемы нет

Көңілім толығымен толады

Ешқандай проблема жоқ

Проблемы нет

Никаких проблем нет. Все устраивает.

Ешқандай проблема жоқ.

Ешқандай проблемалар жоқ

Все отлично.

Других проблем нет

Ешқандай мәселе жоқ, бәрі керемет, көңілім толады

других проблем нет
Нет проблем.
Все устраивает все отлично наши преподаватели лучшие
Барлығы жақсы барлығына көңілім толады
Басқа ұсыныс жоқ
Все отлично
көңілім толады, барлығына келісемін
никаких проблем нет
Мәселе жоқ
нету проблем
Оқу ақысын төмендетсін
У меня никаких проблем нет на счет преподавания
Не замечала никаких проблем
Траектория Переводческого дела китайского языка не соответствует специфике обучения, нам нужно больше языковых дисциплин и дисциплин непосредственно касающихся техники перевода, у образовательной программы есть недостатки
Барі жақсы
Нет никаких проблем.
басқа мәселе жоқ
Нет претензий
Интерактивная доска не во всех кабинетах.
нет, мне все пока что нравится
нету
Мәселе жоқ
Нету
Проблем никаких нет , все устраивает
Бәрі ойдағыдай, оқып жатырған оқу орныма түскеніме өкінбеймін.
Біз білім алуымызда ешқандай мәселелер жоқ.
преподаватели дают задания, выполнять которые скучно
Жауап беруге қиналамын
Нет проблем. Всё полностью устраивает
Не имеются
ешқандай проблемалар жоқ
мәселе жоқ.
Никаких проблем относительно качества преподавания у нас нет.
нет никаких претензий
Я полностью довольна
Нет никакой проблема
Мемлекеттік грантпен оқуға түскен студенттердің келісім шарттары екінші рет жасалды және оны жергіліктіге ауыстырып тасталынды. Яғни ұтып алған осында тастап кетуіміз қажет(отбасы жағдай немес е басқа жағдай бойынша басқа қалаға көшу қажет болған жағдайда) сол жағы дұрыс емес
Всё хорошо
Никаких проблем
Никаких проблем нет. Меня полностью устраивает качество образования в моем ВУЗЕ.
Все хорошо
Нет бәрі жақсы

Меня расстраивает отношение учителей в школе, где мы проходим практику. На прошлом курсе мне нахамил учитель-методист

Мұғалімдер өмірі сабаққа 10-15 ммнут кешігеді

Проблем нет, я всем довольна

Нет никаких претензий

есімде болмай тұр, барлығы жпзылды ау деймін

Жалоб нет

Проблемы отсутствуют

Ешқандай проблема жоқ оқытушылар сабақты жақсы түсіндіріп, түсінікті түрде түсіндіреді. 👍 👍 👍 👍

—

...

Отсутствуют

Интернет

Интернет әлсіз

Все устраивает, қанағаттанамын

нет, всё устраивает

Көңілім толықтай толады

Барлығына көңілім толады

Проблема нет. Все отлично

Проблем не имеется.

Барлығы қанағаттанарлық

+

Нет проблемы. Все отлично

