



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
«6B01101 Педагогика и психология»,
«6B01201 Дошкольное обучение и воспитание»,
«6B01202 Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог»,
«6B01301 Педагогика и методика начального обучения»

НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина»
с 06 по 07 апреля 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
«БВ01101 Педагогика и психология»,
«БВ01201 Дошкольное обучение и воспитание»,
«БВ01202 Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог»,
«БВ01301 Педагогика и методика начального обучения»
НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина»
с 06 по 07 апреля 2023 г.**

г. Аркалым

07 апреля 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	13
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	13
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	19
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	25
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	31
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	35
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	41
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	42
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	51
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	55
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	58
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	61
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	61
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	62
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	70
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	76
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	82

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АркПИ – Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина;
АСУ – автоматизированная система управления;
ВУЗ – высшее учебное заведение
ГОСО РК – государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан;
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;
МТБ – материально-техническая база;
НИР – научно-исследовательская работа;
НИРС – научно-исследовательская работа студента;
НПА – нормативно-правовой акт;
НПП – национальная палата предпринимателей;
ОВПО – организация высшего и (или) послевузовского образования;
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав;
РУП – рабочий учебный план;
СРС – самостоятельная работа студента;
СРСП – самостоятельная работа студента с преподавателем;
УМКД – учебно-методический комплекс дисциплины;
УМКС – учебно-методический комплекс образовательной программы;
УМР – учебная и методическая работа;
ЭБ – электронная библиотека.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №28-23-ОД от 15.02.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 06 по 07 апреля 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «6В01101 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное обучение и воспитание», «6В01202 Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог», «6В01301 Педагогика и методика начального обучения» Некоммерческого акционерного общества «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» (г. Аркалык) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга» (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., доцент ВАК при Минобрнауки России, профессор Российской академии образования, профессор кафедры «Гуманитарных дисциплин» Российской государственной специализированной академии искусств (Российская Федерация, Москва);

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проектов по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Республика Казахстан, Астана);

Зарубежный эксперт IAAR – Sousana Michailidou, Ph.D, Professor, Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Греция, Афины);

Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.пед.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR – Джарасова Гульжан Сагидуллаевна, к. пед. н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к. фил. н., доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, к. фил. н., доцент, Astana IT University (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, к. фил. н., Казахский национальный женский педагогический университет (Республика Казахстан, Алматы);

Эксперт IAAR, работодатель – Абикаева Марина Даулетовна, Образовательный центр EdTech;

Эксперт IAAR, студент – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса, «Русский язык и литература», Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

Эксперт IAAR, студент – Тынымбаева Аружан Мұраткызы, магистрант 2 курса, «Переводческое дело», Евразийской национальный университет им. Гумилева;

Эксперт IAAR, студент – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева;

Эксперт IAAR, студент – Серікова Мерей, студент 2 курса, Казахского национального аграрного исследовательского университета.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина (АркПИ) реализует программы высшего образования с апреля 1972 года.

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аркалыкский государственный педагогический институт им. И. Алтынсарина» Министерства образования и науки Республики Казахстан действовало на основании Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 07 августа 2012 года № 743.

С 11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений МОН РК» АркГПИ преобразован в некоммерческое акционерное общество «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Миссия института – подготовка педагогических кадров, способных к высоким профессиональным и личностным достижениям.

Видение института – а) консолидирующий центр, генерирующий инновационные идеи и новые знания на региональном и республиканском уровне; б) центр взаимодействия, обмена и реализации международных программ в области образования.

Стратегическая цель института – лидерские позиции и вхождение в топ-5 лучших вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров в Республике Казахстан.

Ценности института – Казахстанский патриотизм, добропорядочность, открытость, академическая свобода, профессионализм, глобальная гражданственность.

Государственная лицензия № KZ45LAA00018500 от 28 июля 2020 года переоформлена Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан по 7 направлениям подготовки области образования 6B01 Педагогические науки: Педагогика и психология, Педагогика дошкольного воспитания и обучения, Подготовка учителей без предметной специализации, Подготовка

учителей с предметной специализацией общего развития, Подготовка учителей по естественнонаучным предметам, Подготовка учителей по гуманитарным предметам, Подготовка учителей по языкам и литературе.

Подготовка кадров по 29 образовательным программам высшего образования (бакалавриат) осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании» Болонской декларацией и другими документами в сфере образования на базе общего среднего образования, технического и профессионального образования и высшего образования на государственном, русском, английском языках. Выпускнику бакалавриата присуждается степень бакалавра образования по соответствующим образовательным программам.

В 2018 году институт прошел специализированную аккредитацию по 19-и образовательным программам, в 2021 году прошел институциональную аккредитацию (Независимое агентство аккредитации и рейтинга).

В Национальном рейтинге (НААР, 2018) занимает 16 место. 6 образовательных программ вошли в ТОП-10 (рейтинг НААР, 2019 год).

В структуру АркПИ входят 3 факультета: факультет педагогики и филологии, факультет истории и искусства, факультет естествознания и информатизации. В вузе функционируют Департамент по академическим вопросам, Офис академических программ и методической работе, Офис-Регистратор, сектор практики и трудоустройства, офис науки, стратегического планирования и международных отношений, управление по воспитательной работе, проектный офис «Рухани жанғыру», научно-исследовательские лаборатории, учебные лаборатории, музей истории образования им. И. Алтынсарина, профсоюзный комитет, психолого-педагогический комплекс, дошкольный мини-центр «Балдырган», информационно-библиотечный комплекс, мультисервисный образовательный комплекс, музей истории образования им. Ыбрая Алтынсарина, музей естественной истории и др.

Воспитательная работа в институте представлена как целостная и разносторонняя комплексная деятельность. Структурным подразделением института в системе управления и координации воспитательной деятельности является Управление воспитательной работы, созданное в 2011 году, работает Совет кураторов. Студенческое самоуправление в АркПИ включает в себе целостный механизм, позволяющий студентам участвовать в управлении института и в организации своей жизнедеятельности через взаимодействующие структурные подразделения студенческого самоуправления: городского филиала Альянса Студентов Казахстана, молодежного крыла «Жас Отан», педагогического отряда «Линия успеха», студенческого профкома, студсовета Дома студентов, творческих объединений, спортивных секций.

Студенты института являются многократными победителями и призерами областных, республиканских и международных турниров, универсиад по различным видам спорта, чемпионатов мира, Европы, Азии.

Инфраструктура вуза включает 2 учебных корпуса, общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 12076 м², спортивно-оздоровительным комплекс с 5-ю специализированными залами, компьютерными, мультимедийными классами, интерактивными лекционными аудиториями, столовой, медпунктом, двумя Дома студентов на 468 мест. Все здания института соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

ОП проходят процедуру реаккредитации. По итогам двух этапов постаккредитационного мониторинга в целом, 80% рекомендаций было реализовано.

1. Стандарт «Управление образовательной программой»»

Рассмотреть возможность внесения в содержание элективных дисциплин на аккредитуемых специальностях информации, связанной с исторически сложившимися в данном регионе традиций просвещения, которые заложены великими казахскими просветителями И.Алтынсариным, Назипой Кулжановой, А.Байтурсыновым и др. Это будет способствовать приданию аккредитуемым ОП индивидуальности и уникальности, а также обеспечению конкурентных преимуществ, связанных с тем, что Торгайский регион является родиной этих великих педагогов.

В целях придания индивидуальности и уникальности ОП была проведена следующая работа:

Согласно плану в ноябре 2020 года проведена региональная конференция «Н. Кулжанова еңбектері және қазіргі педагогиканың өзекті мәселелері».

В целях популяризации идей великих просветителей торгайского региона на «Алтынсаринских чтениях-2020» были опубликованы статьи старших преподавателей кафедры: Р. Е. Жандилдиной, Р. К. Жунусовой и п. Мутан, К. Жанарбек.

В учебные планы ОП 2020, 2021 года приема введена учебная дисциплина «Педагогическое наследие Великой степи», ориентированная на раскрытие исторически сложившихся в х регионе традиций просвещения.

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена 100%

Предусмотреть на факультете педагогики и филологии возможность создания центра педагогических технологий, связанных с именами казахских просветителей Ы. Алтынсарина, Н. Кулжановой, А. Байтурсынова и др.

В действующем Центре педагогического мастерства и инновационных технологий в 2022 учебном году предусмотрено обновление материально-технической базы. Подтверждена информация о функционировании указанного центра т его модернизации.

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена 100%

Рассмотреть возможность издания научно-методического журнала по психолого-педагогическому направлению (в электронном или печатном форматах)

В плане мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК на 2018-2019 годы намечено издание научно-методического журнала по психолого-педагогическому направлению «Вестник кафедры педагогики и психологии» в электронном формате. В процессе первого постаккредитационного мониторинга (согласно отчету экспертов) было представлено утвержденное Положение о проведении дистанционной традиционной студенческой научно-практической конференции «Orken-2019» по теме: «Статус педагога-статус нации», а также подтверждено намерение выпуска электронного Дайджеста (сборника) научных трудов «Orken-2019».

В предоставленном отчете сведения о реализации данной рекомендации отсутствуют.

Вывод: рекомендация не реализована.

Рассмотреть разнообразные формы привлечения студентов к разработке и управлению ОП

Студенты принимают участие в работе заседаний кафедры по вопросам разработки образовательных программ, участвуют в анкетировании по вопросам содержания ОП (протокол №9, от 08.04.2020 г.).

Мнение студентов также отслеживается на основе периодического проведения анкетирования. Результаты анкетирования показали положительные стороны ОП и выявили проблемные вопросы, в основном связанные с организацией учебного процесса.

Мнение студентов планируется учесть и исправить имеющиеся недочеты. В целом, руководство ОП продемонстрировало формы привлечения студентов к разработке и управлению ОП.

Вывод: Рекомендация ВЭК реализована полностью. 100%

Устранить дублирование мероприятий в Планах развития разных образовательных программ кластера и внести уникальные, специфичные направления деятельности по каждой из аккредитуемых специальностей

Экспертам были предоставлены подтверждающие документы по выполнению рекомендации, том числе Планы развития всех 3-х ОП на 2018-2021 гг. (утверждено 21.06.2018 г.). В планах развития ОП устранено дублирование мероприятий и внесены специфичные направления по видам деятельности ОП «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание», «5В010200-Педагогика и методика начального обучения», ОП «6В01101 – Педагогика и психология» с учетом модернизации системы обучения и воспитания в РК и интегрированного содержания учебного материала.

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Обеспечивать сбор информации и переход управленческой деятельности в вузе на современные системы управления (KPI): которые помогут вузу в достижении стратегических и тактических (операционных) целей и предоставят возможность управлять ситуацией в пределах отчётного периода с целью достижения заданных результатов по его истечении

Для выполнения рекомендации ВЭК 01.01. 2019 года в вузе внедрена система KPI. Разработано соответствующее системе Положение о ежегодной стимулирующей выплате профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам АркГПИ имени Ы. Алтынсарина (утверждено протокол № 7 от 08.01.2019 г.).

В настоящее время в связи с реструктуризацией структурных подразделений вуза положение о ежегодной стимулирующей выплате профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам вуза (KPI) находится на пересмотре, доработке и согласовании.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 80%

Рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов, участвующих в реализации ОП, для обеспечения автоматической рассылки и оповещения о проводимых мероприятиях

Для реализации рекомендации между всеми ППС и сотрудниками коллектива была создана единая корпоративная почта с персональными адресами. Данная рекомендация требует дальнейшей реализации, в части охвата обучающихся.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 75%

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Обеспечить равнозначный выбор элективных дисциплин в каждом модуле во всех МОП

Согласно графику, студенты по элективному каталогу выбирают предметы, заполняют индивидуальные планы по выбранным дисциплинам. В отчете представлены образцы индивидуальных планов. Однако не приведены данные о том, из каких именно дисциплин сделан выбор, насколько они равноценны.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 80%

Проводить работу по гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих зарубежных вузов

Данный вопрос находится в поле зрения руководителей ОП. Однако, в условиях пандемии в 2020, 2021 гг. работа была минимизирована. В настоящее время работа по поиску ведущего зарубежного вуза, входящего в топ лучших зарубежных вузов, продолжается.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 30%

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

Обеспечить доступность на веб-ресурсе института для всех заинтересованных лиц перечня и содержания дисциплин, реализуемых в рамках аккредитуемых образовательных программ, а также результаты их пересмотра с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

На странице сайта вуза по ОП «Педагогика и психология» представлена информация о перечне и содержании учебных дисциплин с целью доступности для всех заинтересованных лиц. Данную информацию можно посмотреть на странице: [ППП ОП.pdf \(api.edu.kz\)](http://api.edu.kz).

На странице сайта вуза ОП 5B010100 – Дошкольное обучение и воспитание, 5B010200 – Педагогика и методика начального обучения представлена информация о перечне и содержании учебных дисциплин с целью доступности для всех заинтересованных лиц. Данную информацию можно посмотреть на странице: [Кафедра дошкольного и начального образования \(api.edu.kz\)](http://api.edu.kz)

На страницах ОП размещены так же и планы развития ОП.

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Создать условия для повышения уровня компетентности ППС по работе со специальным программным обеспечением для интерактивной доски и применения инновационных методов и форм обучения

С целью реализации рекомендации за отчетный период 20 преподавателей кафедры «Дошкольного и начального образования» и 3 преподавателя кафедры педагогики и психологии прошли курсы повышения квалификации (имеются сертификаты).

Вывод: Рекомендация ВЭК реализована полностью. 100%

Провести работу по дальнейшему совершенствованию содержания учебных дисциплин и технологий обучения в целях развития у обучающихся практических навыков работы в условиях обновленного среднего образования

С целью реализации рекомендации за отчетный период обновлено содержание предметных дисциплин ОП «5B010100-Дошкольное обучение и воспитание» и ОП 5B010200 -«Педагогика и методика начального обучения» (протокол №11, от 24.06.2019 г.) в рамках «Обновленной программы образования».

В рамках «Обновленной программы образования» были обновлены содержания предметных дисциплин: 2019-2020 годах ОП 6B01201-«Дошкольное обучение и воспитание» в внедрены дисциплины «Драма», «Методика преподавания драмы», «Методика обучения грамоте», «Методика преподавания художественного труда», «Методика обучения основам естествознания»; ОП 6B01301-«Педагогика и методика начального обучения» внедрены дисциплины «Методика развития функциональной грамотности младших школьников, «Развитие интеллекта на основе технологии критического мышления».

Преподаватели, обслуживающие ОП, прошли курсы повышения квалификации

(согласно предыдущей рекомендации).

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

6. Стандарт «Обучающиеся»

Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями

Для выполнения рекомендации руководители ОП организуют информирование обучающихся:

- обучающиеся кафедры «Дошкольного и начального образования» информируются о возможностях участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов посредством эдвайзерской службы, и рассылкой через социальную сеть (https://www.MDO_PMNO@mail.ru/, <https://www.facebook.com.АркГПИ ПМНО>)

- обучающиеся специальности 5В010300 – Педагогика и психология информируются о возможностях участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов посредством эдвайзерской службы, научного кружка «Тезаурус» и рассылкой через социальные сети (<https://www.instagram.com/pipkazk/>, https://www.instagram.com/p/BsXtzu4AmoL/?utm_source=ig_web_copy_link, <https://www.pipkaz2017@mail.ru/>, <https://www.facebook.com.PipKaz Kafedra>).

Данная работа приносит свои результаты, 11 студентов завоевали призовые места (сертификаты представлены).

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

Предпринимать меры по обеспечению в вузе внешней академической мобильности студентов

В отчете представлены данные о внутренней входящей и исходящей мобильности. Следует отметить, что и в плане мероприятий не отражена именно эта сторона рекомендации – **внешняя мобильность**: «Привлечь студентов из других вузов в рамках программы академической мобильности».

Однако, такая работа всё же проводится. Для подготовки к обеспечению внешней академической мобильности студентов ОП, эдвайзерами групп проводится работа по ориентации студентов специальности на углубленную языковую подготовку (изучение английского языка) с целью участия во внутривузовском конкурсе по внешней академической мобильности.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 50%

7. Стандарт «ППС»

Разработать в вузе программу мероприятий развития академической мобильности ППС с указанием конкретных мероприятий по входящей и исходящей академической мобильности, сроков и ответственных лиц»

Реализация программы по внешней академической мобильности профессорско-преподавательского состава, согласно плану, намечена на 2020-2021 годы. Переговоры по организации внешней академической мобильности с профессором Московского государственного педагогического института (Россия, г. Москва) не дали положительного результата по объективным причинам. Имеется предварительная договоренность о визите в будущем. Данные об исходящей мобильности не представлены (лишь указания на участие в конференциях).

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 20%

Предусмотреть возможность внедрения системы КРІ и дифференцированной

оплаты труда профессорско-преподавательского состава, включающих мотивацию научно-исследовательской деятельности ППС

Для выполнения рекомендации ВЭК 01.01. 2019 года в вузе внедрена система КРІ. Разработано соответствующее системе Положение о ежегодной стимулирующей выплате профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам АркГПИ имени Ы. Алтынсарина (утверждено протокол № 7 от 08.01.2019 г.).

Преподаватели осуществляют свою учебную, методическую, научно-исследовательскую и воспитательную деятельность в соответствии с направлениями Положения, готовят «Портфолио».

В настоящее время в связи с реструктуризацией структурных подразделений вуза положение о ежегодной стимулирующей выплате профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам вуза (КРІ) находится на пересмотре, доработке и согласовании.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 75%

Рассмотреть возможность привлечения к проведению части занятий по некоторым учебным дисциплинам ОП ведущих отечественных и зарубежных специалистов из числа кандидатов и докторов педагогических и психологических наук из других вузов посредством организации видео/виртуальных лекций.

В предоставленном отчете сведения о реализации данной рекомендации отсутствуют.

Вывод: рекомендация не реализована

Представить на сайте института персональную информацию о ППС, реализующих ОП

Персональная информация о ППС кафедр ежегодно обновляется. Подтверждение представлено.

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена в полной мере. 100%

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рассмотреть возможность расширения аудиторного фонда для реализации ОП «5В010100-Дошкольное обучение и воспитание» и «5В010200-Педагогика и методика начального обучения»

За отчетный период «Лабораторный центр «Балдырган» пополнился новыми дидактическими материалами. Кафедра «Дошкольного и начального образования» обеспечена аудиториями, оснащёнными специальным оборудованием.

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

Обеспечить приобретение действующих учебников обновленного среднего образования по всем школьным предметам и др.

Список приобретённых учебников в количестве 32 наименований для 1-3 классов 2017-2018 года издания только на государственном языке. Для обеспечения равных возможностей для обучающихся желательно приобрести учебники на двух языках 1-4 класс (2016-2021 гг.).

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 90%

Рассмотреть возможность открытия в вузе методического кабинета по обновленному содержанию начального образования

В 2021-2022 учебном году по обновленному содержанию образования открыт: «Современный центр начальных классов» и планируется открытие центра "Арт-образование", " Интеллектуальный центр начальных классов»

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

Рассмотреть возможность приобретения программного обеспечения психодиагностики и психокоррекции для действующих в вузе учебных центров «Коррекционно-тренинговые занятия» и «Психодиагностики и консультирования»

В настоящее время подготовлена заявка в план государственных закупок на март 2022 года на приобретение вузом универсального компьютерного психодиагностического комплекса (УКПК) «Ак Сункар» Казахстанского производства.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 70%

В соответствии с основными направлениями реализации государственной программы развития образования и науки на 2016-2019 г.г. открыть центр инклюзивного образования

В ноябре 2019 года на базе психолого-педагогического комплекса АркГПИ им. И. Алтынсарина открыт Центр инклюзивного образования. Было приобретено и закуплено следующее оборудование для данного Центра. В ноябре 2019 года на базе данного Центра прошли курсы повышения квалификации для 40 учителей общеобразовательных школ г. Аркалыка и Аркалыского региона с русским и казахским языками обучения по теме инклюзивного образования.

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

9. Стандарт «Информирование общественности»

Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов, проводимых казахстанскими и международными организациями

- обучающиеся кафедры «Дошкольного и начального образования» информируются о возможностях участия в конкурсах исследовательских, социальных и др. грантов посредством эдвайзерской службы, и рассылкой через социальные сети.

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

Разместить объективную и полную информацию на собственном веб-ресурсе о каждом преподавателе, участвующем в реализации ОП

- информация о преподавателях кафедры дошкольного и начального образования, педагогики и психологии, размещены на сайте АркГПИ им.И.Алтынсарина, в разделе «Портфолио»

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

Стандарт 10. Стандарты в разрезе отдельных специальностей

Обеспечить проведение видео/виртуальных лекций ведущих отечественных и зарубежных специалистов (кандидатов и докторов педагогических и психологических наук) в области дошкольного и начального образования, педагогики и психологии по некоторым учебным дисциплинам ОП»

В отчетный период видео/виртуальные лекции, были заменены на онлайн семинар-тренинг на тему: «Проблемы дистанционного обучения в организации непрерывной практики, пути ее решения», который провел Казахский государственный женский педагогический университет (к.п.н., профессор Р. А. Набуова., К. П. н., профессор А. М. Жубандыкова).

На 2021-2022 уч. год запланировано проведение видео/виртуальных лекции ведущих отечественных специалистов (д.п.н., профессор КазНПУ им. Абая А.С.Амировой) в области начального образования.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 70%

Предусмотреть возможность внедрения системы непрерывного образования в рамках учебного плана для школьных учителей с учетом требований регионального рынка труда, в том числе особенностей МКШ

В 2020-2021 учебном году запланированные мероприятия не были проведены: не проведен курс для педагогического коллектива МКШ №5, №10 г. Аркалыка, не разработано учебно-методическое пособие «Шағын жинақты бастауыш мектепте математиканы оқыту әдістемесі». Перенесли на 2022-2023 в связи с эпидемиологической обстановкой.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 50%

Включить в содержание МОП элективные дисциплины, направленные на формирование у обучающихся профессиональных компетенций по работе с родителями воспитанников

В целях реализации рекомендаций ВЭК в 2020-2021 учебном году введен предмет «Работа педагога-психолога с родителями» по ОП 6В01202-«Воспитатель дошкольной организации и педагог-психолог» (протокол №7 от 05.02.2020 г.).

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

Рассмотреть возможность подбора элективных дисциплин по ОП с учетом социальных и культурных особенностей региона, что значительно повысит уровень удовлетворенности обучающихся, работодателей и общества

В 2019, 2020 годах введены элективные дисциплины «Наследие великих просветителей Тургайского региона» ОП 6В01201-«Дошкольное обучение и воспитание», ОП 6В01202-«Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог» ОП 6В01301-«Педагогика и методика начального обучения» (протокол №11 от 12.06.2019 г.).

Запланированное в План мероприятий включение дисциплины «Особенности деятельности педагога в социальных учреждениях» в МОП приема 2019 года перенесено на более поздний срок.

Вывод: Рекомендация ВЭК в процессе выполнения. 80%

Включить в содержание МОП элективные дисциплины, направленные на формирование у обучающихся профессиональных компетенций по работе с родителями воспитанников и развитие у обучающихся навыков самообразования и саморефлексии

В целях формирования у обучающихся профессиональных компетенций по работе с родителями воспитанников и навыков самообразования и саморефлексии в модульную образовательную программу приема 2020 и 2021 года включены дисциплины «Технологии сотрудничества педагога с родителями», «Семейное воспитание и работа с родителями», «Тренинг профессионально-личностного саморазвития».

Вывод: Рекомендация ВЭК выполнена. 100%

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческое акционерное общество «Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина» (г. Аркалык) в период с 06 по 07 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 05 апреля 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии,

уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры института, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Руководителем аппарата Правления – Ректором, с Членом Правления – проректором, руководителями структурных подразделений, деканом факультета, руководители ОП, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 63 представителей института (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководитель аппарата Правления - Ректор	1
Члены Правления - проректор	1
Руководители структурных подразделений	12
Деканы	1
Руководители ОП	4
Преподаватели	14
Обучающиеся	30
Всего	63

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы вуза, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами института осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза. Эксперты ВЭК посетили базы практик.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 33 преподавателей, 223 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация института. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование вуза посредством официального сайта вуза (<https://api.edu.kz/index.php/ru/>).

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина» (г. Аркалык), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, которые были представлены на встрече с руководством 07 апреля 2023 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*

- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

В институте представлена система стратегического планирования: имеются «Стратегический план развития АркПИ имени И.Алтынсарина на 2022-2025 годы» (утверждена решением Совета директоров вуза 15.06.2022, протокол №4), определяющий политику в сфере гарантии качества; Академическая политика АркПИ (утверждена решением Ученого совета от 26.08.2020 года, протокол № 1, с изменениями и дополнениями от 18.02.2022 года, протокол № 8); Положение «Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина» (утверждено Председателем Правления-Ректором 26.03.2020 г.); «Положение об образовательной программе и порядке ее разработки в Аркалыкском педагогическом институте им. И. Алтынсарина» (утверждено решением Ученого совета от 4 мая 2022 г., протокол № 10) (<https://api.edu.kz/index.php/ru/>).

Разработанная внутривузовская политика обеспечения качества образования педагогического института представлена в нормативном документе «Положение «Политика и стандарты внутреннего обеспечения качества НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина» (утверждено Председателем Правления-Ректором 26.03.2020 г). Данное положение является доступным для всех, поскольку размещен на web-сайте АркПИ (<https://api.edu.kz>), копии этого документа имеются во всех подразделениях. Политика обеспечения качества доступна ППС, сотрудникам и обучающимся, а также работодателям и другим заинтересованным лицам. Политика института в области обеспечения качества будет пересмотрена и изменена в зависимости от

актуальности. Вопросы обеспечения качества образования отражены в Академической политике вуза.

АркПИ им.И. Алтынсарина проводит антикоррупционную политику. На сайте института функционирует программа «Борьба с коррупцией». Данная программа разработана в соответствии с основополагающими документами («Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан», «Антикоррупционная стратегия РК на 2015-2025 годы», Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2011 года №410-V ЗРК, план мероприятий по противодействию коррупции»). "План мероприятий антикоррупционной службы" ежегодно рассматривается Ученым советом института (протокол № 1 от 20.08.2018 г.; протокол № 5 от 28.11.2018 г.; протокол № 4 от 27.11.2019 г.; протокол №5 от 04.12.2020 г.). При проведении экзаменационной сессии проводится акция «Чистая сессия».

В институте создана система внутренней политики гарантий качества, направленная на инновационное развитие и повышение качества деятельности вуза. Политика обеспечения качества представлена в нормативном документе «Политика внутреннего обеспечения качества Аркалыкского педагогического института им. И. Алтынсарина» (утвержден Председателем Правления - Ректором от 26.08.2020 г.), отражает интеграцию научных исследований, преподавания и обучения, также размещена на официальном сайте АркПИ (2 https://api.edu.kz/images/files_institut/off-docum/).

Администрация вуза, структурные подразделения и ППС активно вовлечены в обеспечение качества образования в соответствии с утвержденными положениями о должностных инструкциях. Участие администрации, ППС в реализации политики и целей в области обеспечения качества по всем направлениям деятельности осуществляется систематически путем составления годовых и стратегических (перспективных) планов работы, на основе которых организуется текущая работа администрации, сотрудников и ППС. Показатели и достижения текущей деятельности анализируются на заседаниях ОП, совета факультета, Академическом совете, Ученого совета не реже одного раза в месяц. Студенты являются активными участниками образовательного процесса, а также входят в состав коллегиальных органов. По результатам социологических опросов обучающихся принимаются корректирующие действия по улучшению качества ОП. Стейкхолдеры проинформированы о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных и печатных ресурсов. Информирование о состоянии сервиса осуществляется через социальные сети, такие как Facebook, Instagram, Twitter, Youtube. Информация об итогах работы за учебный год представлена на сайте по ссылке: <https://api.edu.kz/index.php/ru/>.

Сфера обеспечения качества института реализуется через внутренние процессы и стандарты обеспечения качества, предполагающие участие всех субъектов образовательного процесса вуза. Оценка качества ОП осуществляется в соответствии с нормативным документом «Положение об оценке качества образовательных программ в Аркалыкском педагогическом институте им. И. Алтынсарина» (утверждено решением Ученого Совета от 4 мая 2022 г., протокол № 10). Для формирования и поддержки политики в области обеспечения качества в институте создана соответствующая организационная структура, определены функции, задачи структурных подразделений и должностных лиц. Эффективным аспектом взаимоотношений являются встречи руководства вуза и деканов факультетов, преподавателей с представителями организаций образования. Результатом таких встреч являются подписанные меморандумы о сотрудничестве, предложения по внедрению новых инновационных программ, внедрению новых учебных дисциплин (приложение). Преподаватели ОП принимают активное участие в совершенствовании и корректировке программ, их модульности, определении образовательных целей и формировании результатов обучения, повышении эффективности обучения. На заседаниях совета факультета, школы и дошкольной организации, на заседаниях оп обсуждаются цели и результаты обучения ОП в соответствии с планом.

Для реализации Политики обеспечения качества в институте внедрена и поддерживается система обеспечения качества образования, направленная на повышение качества образования, определение критериев, нормативов и стандартов качества, повышение уровня знаний и практических навыков обучающихся, научного и учебно-методического обеспечения образовательного процесса, модернизация материально-технической, социально-бытовой и ресурсно-информационной инфраструктуры вуза, совершенствование механизмов и инструментов управления высшим учебным заведением,

Политика внутреннего обеспечения качества АрПИ им.И.Алтынсарина (утверждена 26.08.2020) отражает общие подходы, ключевые принципы обеспечения качества и развития культуры непрерывного совершенствования качества (https://api.edu.kz/images/files_institut/off).

Базовыми принципами обеспечения качества являются:

- обеспечение качества соответствует разнообразию систем высшего образования, учебных заведений, образовательных программ и студентов;
- соответствие деятельности нормативным и законодательным требованиям, рекомендациям ESG;
- лидирующая роль руководства АрПИ им. И. Алтынсарина заключается в обеспечении единства стратегии, политики и процедур, вовлечении всех сотрудников и обучающихся в деятельность по обеспечению и повышению качества, обеспечению необходимыми ресурсами;
- обеспечение равенства возможностей и справедливости по отношению к студентам;
- четкое определение ответственности за процессы, качество и стандарты;
- обеспечение прозрачности и доступности информации для заинтересованных сторон;
- применение процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления (https://api.edu.kz/images/files_institut);
- принятие важных управленческих решений на основе всестороннего анализа данных и информации;
- создание условий для непрерывного совершенствования системы обеспечения качества и развитие культуры качества;
- применение внешнего и внутреннего независимого контроля;
- поддержание академической честности и свободы, нетерпимости к любым формам коррупции и дискриминации.

Академическая честность вуза отражается в разработке образовательных программ, качественном обучении и обучении. Академическая честность вуза определяется в соответствии с «Кодексом чести студента» (<https://api.edu.kz/index.php/ru/obuchenie/kodeks-chesti-studenta>) и опирается на «Кодекс чести преподавателя» (<https://api.edu.kz/index.php/ru/obuchenie/kodeks-chesti-prepodavatelya>).

Для активного вовлечения в разработку, реализацию и управление ОП групп заинтересованных лиц руководство ОП использует различные формы сотрудничества (совместное обсуждение модели выпускника и содержание образовательных программ, обеспечение обратной связи, проведение анкетирования, личных встреч и контактов).

Оценка качества образовательных программ высшего образования осуществляется на основе стандартов специализированной аккредитации исходя из следующих общих принципов: объективности в проведении самооценки ОП ОВПО и разработке отчета по ее результатам, ответственности за достоверность данных отчета и соответствие НПА РК, прозрачности в подведении итогов самооценки ОП ОВПО, доступности источников, подтверждающих факты в отчете по самооценке.

Внутренняя оценка качества и экспертиза образовательных программ в АрПИ им. И.Алтынсарина осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в вузе, с целью создания условий для формирования целостного представления об уровне

предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по совершенствованию. Указанные цели реализуются путем проведения оценки деятельности факультетов, отделов и ППС; организации и проведения оценки учебных достижений, обучающихся; проведение внутренних аудитов.

Ученый совет АрПИ им.И.Алтынсарина является высшим коллегиальным органом управления, рассматривающим вопросы стратегического характера и текущей деятельности вуза, осуществляющим контроль за исполнением решений, утверждающим планы работы по всем направлениям деятельности («Положение о Ученом совете», 31.08.2017 г., протокол №1). Состав Ученого совета избирается тайным голосованием на общем собрании вуза из числа руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных преподавателей, студенческого актива и утверждается приказом ректора (№148. от 05.09.2018 г.; №145. от 25.09.2019 г). Заседания Ученого совета проводятся не реже одного раза в месяц в соответствии с утвержденным планом. Ректорат является совещательным органом при ректоре, решения которого носят рекомендательный характер («Положение о научном совете», протокол № 1 от 31.08.2017 г.). Состав ректората утверждается приказом ректора (№147. от 05.09.2018 г.; №144. от 25.09.2019 г). На заседаниях ректората рассматриваются текущие вопросы деятельности института, заслушиваются отчеты руководителей подразделений о деятельности подразделений (ОП, отделов), о выполнении поручений ректора, решений ректората, о реализации показателей деятельности института и подразделений.

Внутренний контроль структурных подразделений и факультетов института проводятся на основании приказа ректора, которым определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии. В вузе реализуется разработанный план регулярного проведения аудитов структурных подразделений и процессов. Результаты аудита анализируются руководством, на основе которых принимаются соответствующие корректирующие и профилактические действия по улучшению образовательной, научной и хозяйственной деятельности. Кроме внутренних аудитов, Ученый совет, комиссия по линии ректората проверяют отдельные направления деятельности вуза. Управление качеством предоставляемых образовательных услуг осуществляется путем принятия управленческих решений на всех уровнях на основе результатов образовательного мониторинга.

Институт имеет организационную структуру управления, представленную на сайте вуза (<https://api.edu.kz/>).

В рамках аккредитуемых образовательных программ ответственность за реализацию бизнес-процессов распределена между руководством факультетов института. Все регламентирующие реализацию ОП документы и управленческие решения обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления института. Порядок работы коллегиальных органов осуществляется в соответствии с документированной процедурой (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/korporativnoe-upravlenie/sovet-direktorov>).

Руководители ОП демонстрируют и поддерживают свою открытость для общения с различными группами заинтересованных лиц. На уровне ректора предусмотрены не только возможности письменного общения, в том числе с использованием современных технологий (блог ректора), но и открытость через социальные сети, что нашло свое подтверждение в ходе интервью ВЭК с ППС и обучающимися. Декан, руководители ОП находятся в тесном контакте со студентами и ППС, их доступность подтвердили участники проведенных членами ВЭК интервью.

По результатам анкетирования ППС и обучающихся получены следующие ответы на вопросы:

- вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – удовлетворительные ответы 97 % опрошенных;
- насколько преподаватели могут использовать собственные образовательные инновации в процессе обучения – удовлетворительные ответы 100 % опрошенных;

- оценка доступности руководства для обучающихся и ППС – удовлетворительные ответы 98,5% опрошенных;
- поощрение инновационной деятельности ППС – удовлетворительные ответы 87,8% опрошенных;
- уровень обратной связи ППС с руководством – удовлетворительные ответы 97% опрошенных;
- участие ППС в принятии управленческих решений – удовлетворительные ответы 84,9% опрошенных.

Аналитическая часть

ППС и обучающиеся привлекаются к участию в разработке планов развития ОП, что нашло подтверждение в процессе интервью с преподавателями и представителями студенческой молодежи. Для подтверждения привлечения потенциальных работодателей к формированию планов развития ОП, представлены экспертизы и акты на образовательные программы, которые являются свидетельством участия в разработке планов развития ОП.

Сайт института рассматривается и как условие функционирования вуза и как инструмент управления эффективностью деятельности института по обеспечению прозрачности реализации ОП. Сайт организации обеспечивает доступность информации по разработке и реализации планов развития ОП для различных категорий лиц, в т.ч. субъектов рынка образовательных услуг (обучающиеся, работодатели).

Вместе с тем, проведенный анализ размещенных на сайте компонентов аккредитуемых ОП ВЭК отмечает недостаточное отражение в планах развития ОП разделов, содержащих анализ внешних и внутренних рисков при реализации ОП, описание мер по их преодолению.

В отчете отмечается, что «уникальность ОП кластера определяется сочетанием следующих основных характеристик: ОП разработана на основе компетентностной модели подготовки специалистов; при разработке ОП для удовлетворения потребностей высококвалифицированных специалистов учтены рекомендации региональных работодателей; ориентация образовательного процесса на подготовку специалистов для развития республики и региона; акцент на обеспечение информационными и материально-техническими ресурсами, необходимыми для качественного обеспечения образовательного процесса; преобладание практиков-преподавателей и квалифицированных ППС», но недостаточно представлено соответствие ОП нормативным документам (Профессиональный стандарт «Педагог» и др.), не конкретизирована направленность ОП с учетом запросов общества, региона и т.д.).

Индивидуальность и уникальность имеющихся планов развития аккредитуемых ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, в том числе стандартами по аккредитации.

Отмечается совместное участие ППС образовательной программы «Педагогика и методика начального обучения» с учеными Кокшетауского университета им.Ш. Уалиханова в научно-исследовательском проекте «Создание сети Детского университета KAZCUNET». Подписано соглашение о сотрудничестве в целях реализации научно-исследовательского проекта «Создание сети Детского университета KAZCUNET», финансируемого Министерством высшего образования и науки Республики Казахстан. Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость усиления уникальности ОП и привлечения ППС к активному участию в конкурсе научных проектов по приоритетному направлению «Исследования в области образования и науки» в рамках реализации «Концепции развития высшего образования и науки в Республике Казахстан на 2023-2029 годы» (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2300000248>) в условиях нового этапа трансформации системы высшего образования и науки с акцентом на ключевые элементы, повышающие ее конкурентоспособность. Участие ППС в научных проекта способствует повышению кадрового и научного потенциала вуза, совершенствованию содержания ОП, интеграции

исследования, преподавания и обучения, развитию социального партнерства в образовании, расширению научно-образовательного пространства, реальному позиционированию института как «инновационный региональный научно-образовательный хаб, осуществляющий подготовку педагогических кадров» (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/mission>).

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения

1. Руководству ОП разработать план по обеспечению уникальности аккредитуемых ОП и согласованности с национальными приоритетами развития и стратегий развития вуза до 30.08.2023 г.

2. Руководству ОП в срок до 30.08.2023 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а к 30.08.2023 выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов

3. Руководству ОП составить план мероприятий по вовлечению и стимулированию ППС к участию в научных проектах по приоритетному направлению развития науки 30.08.2023 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 15 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- ✓ *ключевые показатели эффективности;*
- ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- ✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- ✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В АрПИ внедрены процессы управления информацией, в том числе ее сбора и анализа. В институте функционирует постоянное представительство в Интернет-пространстве – веб-сайт api.edu.kz. В институте в модуле веб-сайта имеется «Блог ректора», предназначенный для эффективной обратной связи с обучающимися и их родителями, сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности.

Образовательный сайт АрПИ им.И. Алтынсарина api.edu.kz, поддерживает миссию, цели и задачи института. Приоритетными направлениями деятельности сайта АркПИ являются: представительство института в глобальной сети Интернет; формирование имиджа института; обеспечение информационной среды для абитуриентов, студентов и сотрудников вузов; обеспечение прозрачности и доступности информации о деятельности института; основной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды института как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Официальный сайт (api.edu.kz) функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, образовательные программы, контактная информация, оплата за обучение, виртуальная приемная комиссия.

Участие администрации, ППС в реализации политики и целей в области обеспечения качества по всем направлениям деятельности института осуществляется систематически путем составления годовых и стратегических (перспективных) планов работы, на основе которых организуется работа администрации, сотрудников и ППС. Все стейкхолдеры информируются о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных (сайт, почта, социальные сети) и печатных (буклеты, пресса) ресурсов. Информирование о состоянии сервиса осуществляется через социальные сети Facebook, Instagram, Twitter, Youtube. Информация об итогах работы представлена на сайте по ссылке: <https://api.edu.kz/index.php/ru/>

В институте внедрен Цифровой корпоративный чат / мессенджер CommFort. У института есть частные образовательные сайты с доменным именем api.edu.kz находится сайт дистанционного обучения, личный кабинет студента, электронная библиотека. Электронная почта: arkgpi@mail.ru (АркПИ), administrator@api.kz.

В АркПИ для обучающихся различных целевых групп (взрослых, работающих обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями) применяются «Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в Аркалыкском государственном педагогическом институте им. И. Алтынсарина» (https://api.edu.kz/images/files_institut/). Настоящие "Правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям в АркПИ им.И. Алтынсарина" (далее – правила) разработаны в соответствии с подпунктом 25) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года "Об образовании", утверждены приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан от 20 марта 2015 года №137 правилами организации учебного процесса определяет порядок организации учебного процесса по ДОТ. Организация учебного процесса в ДОТ осуществляется в соответствии с академическим календарем для освоения обучающимися ОП. Реализация

ДОТ осуществляется по телевизионным, сетевым и кейсовым технологиям. ДОТ реализуется путем проведения дистанционных учебных занятий в режиме "on-line", "off-line".

Созданные на сайте персональные страницы сотрудников <https://api.edu.kz/index.php/ru/>, ректорский блок для жалоб и вопросов стейкхолдеров (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/blog-rektora>) направлены на достижение единой цели – формирования чувства сопричастности к общему делу и приверженности ППС к ценностям вуза как казахстанский патриотизм, добропорядочность, открытость, академическая свобода, профессионализм, глобальная гражданственность (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/mission>) на основе принципа прозрачности и объективности информации.

Анализ официального сайта АрПИ содержит информацию о вузе, подразделениях, проводимой работе и т.д. Информация периодически обновляется ответственными лицами администрации, отделов и подразделений института. Протоколы заседаний Ученого совета и других коллегиальных органов, положения об организации их работы, повестка заседаний, приказы ректора не являются секретными, размещаются на сайте института (<https://api.edu.kz/index.php/ru/>).

Ректорат оценивает деятельность подразделений и принимает решения по рассматриваемым вопросам. Оценка деятельности руководством и коллегиальными органами вуза проводится через работодателей, местную исполнительную власть, общественность региона, студентов, ППС. На факультетах в соответствии с Уставом института созданы Советы факультетов (положение «О Совете факультета» от 31.08.2017, протокол №1). В институте действует Академический совет, деятельность которого включает вопросы методического обеспечения и совершенствования учебного процесса, организации и совершенствования учебно-методической работы, обобщения и распространения передового опыта по внедрению новых технологий обучения (Положение утверждено Ученым советом 31.08.2017 г., Протокол №1). Планы работы коллегиальных органов находятся в открытом доступе на сайте вуза. Решения по рассмотренным вопросам доводятся до сведения заинтересованных сторон посредством распространения в бумажном виде, а также по внутренней локальной сети CommFort.

Для информирования широкой общественности о результатах научно-педагогических достижений ОП, контингента обучающихся, ППС предоставляется: блог председателя ректора-правления (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/blog-rektora>); для обучающихся, ППС и сотрудников на официальном сайте проводится анкетирование, социологический опрос. В блоге активизирован график приема граждан, добавлен модуль часто задаваемых вопросов.

На Web-сайте института размещается информация о преподавателях, обеспечивающих ОП, о мероприятиях учебного, научно-методического, воспитательного характера, информация систематически обновляется.

Подключение библиотеки к глобальной сети ИНТЕРНЕТ, наличие электронной почты и WEB-сайта вуза: <https://api.edu.kz/index.php/ru/> позволяет получать дополнительную информацию из других вузов Казахстана, России, дальнего зарубежья, библиотек различных систем и ведомств.

Таблица 2- Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза

Название ОП	ЭБС/Бумажные издания, в т.ч. научные		
	2020	2021	2022
6В01101-Педагогика и психология	0/20785 : 6538	0/19096 : 6329	1 /17237 : 5073
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание	0/20192:6616	0/16160:5751	1/15234:4877

6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	0/20617:6659	0/17034:6092	1/15746:4924
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	0/20929:6989	0/17449:6510	1/16379:5420

В институте создана открытая система образования, обеспечивающая свободный доступ к образовательным ресурсам на основе очно-сокращенных, дистанционных технологий обучения ([api.edu.kz.https://api.edu.kz/index.php/ru/elektronnaya-biblioteka](https://api.edu.kz/index.php/ru/elektronnaya-biblioteka)).

ОП разработаны на основе ГОСО высшего и послевузовского образования (31 октября 2018 года № 604), классификатора курсов подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием (Утверждены приказом МОН КНР № 569 от 13 октября 2018 года), в соответствии с европейской рамкой квалификаций (ЕРК), национальной рамкой квалификаций (НРК), Профессионального стандарта «Педагог», Дублинскими дескрипторами. Разработкой программ по приказу ректора занимается Рабочая группа каждой аккредитуемой ОП, в которую входят руководители структурных подразделений и ведущие преподаватели. Привлечение обучающихся, работников, ППС в процессы сбора и анализа информации проводится путем анкетирования на образовательном портале результаты анкетирования рассылаются на факультеты института, где проводится их обсуждение и принимаются меры.

В процессе реализации образовательных программ используются учебное оборудование и программные средства, в частности Офис-регистратор-PLATONUS, ЕСУВО (единая система управления высшим образованием), НОБД (Национальная образовательная база данных); отдел редакции и дизайна – CorelDRAW, AdobePhotoshop, MicrosoftOffice; информационно-комплексная библиотека-ИРБИС64, электронная библиотека; управление персоналом и документационное обеспечение деятельность-PLATONUS; ЕСУВО(национальная база данных образования), БСУВО (единая система управления высшим образованием), Enbek.kz; 1С-отдел кадров, Персо (система контроля доступа), финансово - экономический центр – 1С Бухгалтерия; академические программы и офис методической работы-используют такие программные средства, как PLATONUS, Антиплагиат.

На базе Психологического комплекса ОП Педагогика и психология имеется Психодиагностический центр «Ақ сұңқар», который относится к средствам компьютерной психодиагностики. Основное назначение которого, помощь в вопросах: профессиональной ориентации, профотбора, выявления из числа обследуемых лиц условно относящихся к «группам риска». Диагностические методики используются для исследования психологических особенностей личности, а так же в качестве тренажера по развитию профессионально важных или личностных качеств. В базовой конфигурации центра имеется возможность работать: провести исследование более чем по 60 диагностических методик; работать в стационарных и «полевых» условиях; работать на государственном и русском языках; в автоматическом режиме и под управлением специалиста; исследование личностных, профессионально важных качеств, состояний личности. В рамках учебного процесса диагностический комплекс Аксункар используется студентами на лабораторных занятиях, для исследования собственных личностных качествах, для проведения эксперимента в научных работах.

Основой ЕМОС является образовательный сайт АркПИ им. И. Алтынсарина <https://api.edu.kz/index.php/ru/>.Мультисервис сайта обеспечивается информационным порталом, электронным УМК, АИС Platonus, который сопровождает автоматизированный документооборот в учебном процессе, учебный процесс по кредитной технологии, почтовую службу, файлообменник и др.

Электронная система "AISPlatonus", созданная институтом, включает информацию о студентах, их успеваемости, учебных планах дисциплин, студенческом офисе, сетевую систему тестирования студентов, информацию о студентах. Электронный каталог находится в ari.edu.kz, внутренняя электронная библиотека, содержащая книги, учебники, учебные пособия, лекции,

При организации и проведении консультационных услуг по учебному процессу, научно-исследовательским работам, дипломным проектам используются возможности электронной почты; занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий.

Система сбора и мониторинга информации поддерживается информационными системами: АИС «Platonus» и АИС «Moodle». Для автоматизации бухгалтерского и налогового учёта в вузе применяется 1С Бухгалтерия, отделом кадров вуза применяется программный продукт 1С Предприятия, предназначенный для автоматизации деятельности на предприятии.

Анализ реального позиционирования ОП осуществляется руководителем ОП с привлечением ППС и всех заинтересованных сторон в целях совершенствования и непрерывного улучшения качества ОП с учетом реальных потребностей рынка труда.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводится ежегодно

В целях определения степени удовлетворенности обучающихся образовательным процессом, а также качеством преподавания учебных дисциплин в течение года проводится запрос экспертных заключений на ОП от работодателей и анкетирование обучающихся.

Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), анализ выполнения планов развития ОП, проведения анкетирования и опросов обучающихся и представителей баз практик. Эффективность качества образовательных программ регулярно оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях отдела, вопросов об академических достижениях обучающихся, о результатах всех видов практик, сдачи государственных экзаменов по ОП, о качестве проведения процедуры защиты дипломных работ, о степени удовлетворённости обучающихся качеством обучения, ежегодное количество внедряемых в образовательный процесс вуза новых инновационных образовательных технологий.

Технологическая поддержка осуществляется посредством предоставления компьютерной техники, оснащения учебных аудиторий мультимедийным оборудованием, ТСО; оказания технической помощи в оформлении электронных учебников, тестовых заданий, издании методической, научной литературы. В 2020 г. PhD Оспанбекова М. Н. в онлайн формате с использованием возможностей облачной платформы ZOOM проводила семинар-тренинг на тему «Развитие учебной рефлексии учащихся на основе инновационных технологий».

В 2008 г. внедрена автоматизированная Библиотечно-информационная система «ИРБИС-64» для создания электронного каталога и комплексной автоматизации библиотечных процессов. База данных электронного каталога составляет 80128 библиографических записей. Во всех читальных залах (электронный ресурсный центр, читальный зал учебно-методической литературы, читальный зал иностранной литературы) установлены программы «ИРБИС-64», «Электронная библиотека».

Информационная система для поддержки информационных процессов управления вузом представлена наличием электронной библиотеки (ari.edu.kz). База данных электронной библиотеки АркПИ характеризуется защищенностью, доступностью и обновляемостью массива ЭК. Для обеспечения доступа студентов и ППС к универсальной информационной полнотекстовой базе данных (информационная платформа Web of Science компании Thomson Reuters, база данных SpringerLink, содержащая полнотекстовые статьи журналов Complete Collection компании Springer Nature) библиотека АркПИ ежегодно сотрудничает с Национальным центром научно-технической информации РК (договор №193 от 19.06.2017 г.) обновляется.

По ОП «Дошкольное обучение и воспитание», «Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог» в период с 2018 по 2022 г. выпущено 3 электронных пособия («Жас ерекшелік физиологиясы мен мектепке дейінгі гигиена»; авторы: Жандилдина Р.Е., Дуйсебекова А.Е., Комарова Д. (Издание для ЭВМ свидетельство № 9940; «Балалар психологиясынан тәжірибелік жұмыстар»; авторы: Жандилдина Р.Е., Дуйсебекова А.Е. (№15377, 22.02.2021 г.); Жандилдина Р.Е. Комаровой Д.К. «Жас ерекшелік психологиясы» (№15604 от 02.03.2021 г.).

Механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности ОП автоматизированы на основе ИКТ в рамках ОП. ППС и студенты участвуют в конференциях, семинарах, опросах, расширенных заседаниях советов факультетов, расширенных заседаниях Ученого совета

В отчете указано, что оценка рисков и определение путей их снижения проводится в вузе на всех уровнях планирования, имеется документированная процедура «Управление рисками и возможностями» (утверждена 23.12.2020.г.), но не представлены результаты работы по анализу рисков и идентификации рисков (наименование риска, описание риска, причины появления риска, владелец риска, источник риска), не указаны методы определения причин и источников ситуаций, событий, обстоятельств (экспертные методы, индуктивные методы и др.), которые могут оказать существенное воздействие на достижение цели.

Аналитическая часть

Вуз продемонстрировал наличие и доказательства использования в процессах управления ОП системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и отделов в рамках ОП, включая оценку их деятельности, на основе анализа методов и форм сбора, обработки, использования и оценки информации, решений коллегиальных органов и руководства, обследования информационных ресурсов вуза, интервьюирования всех субъектов рынка образовательных услуг.

Оценка рисков и определение путей их снижения проводится в вузе на всех уровнях планирования., но проведенные ВЭК интервью с ППС выявил наличие внутренних рисков, связанных с контингентом обучающихся, так как обучающиеся являются единственным потребителем образовательных услуг вуза, наблюдается резкое снижение студенческого корпуса. Анализ представленных данных показывает, что в 2018-2019 уч.г. количество обучающихся ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01202 -Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог составило 68, то в 2022-2023 уч.г. контингент составляет 21, т.е. наблюдается значительное уменьшение данного показателя. Аналогичная картина наблюдается по ОП 6В01101 – «Педагогика и психология» (в 2018-2019 уч.г. общее количество студентов 8, то в 2022-2023 уч.г. -1). Увеличение контингента наблюдается по ОП6В01301 «Педагогика и методика начального обучения» (2018-2019 уч.г.- 52 чел., в 2022-2023 уч.г.- 63 чел.)

ВЭК отмечает недостаточный уровень функционирования институциональной среды, нацеленной на обеспечение системы поддержки для обучающихся. Анализ результатов анкетирования обучающихся показывает, что субъекты образовательного процесса отмечают необходимость изучения дополнительных иностранных языков. Информация о проведенных изменениях в ОП и/или проводимых мероприятиях не доставляется оперативно до заинтересованных в ней сторон.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. Составить программу формирования контингента на основе анализа операционных рисков 30.06.2023 г.

2. Разработать план мероприятий, направленных на внедрение в практику деятельности и далее поддерживать в актуальном состоянии порядок сбора и анализа доступности образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся, в том числе обеспечив выявление целевых групп и оперативное доведение соответствующей информации до заинтересованных в ней потребителей до 30.08.2023 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*

✓ *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*

✓ *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.Алтынсарина» разработана документированная процедура разработки и оценки качества ОП, которая отражена в нормативном документе «Положение об образовательной программе и порядке ее разработки в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина» (Утверждено решением Ученого Совета АркПИ, протокол № 10 от 4 мая 2022 года). В данном документе определены основные требования к структуре и разработке образовательной программы.

Аккредитуемые ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 -Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения разработаны на основе нормативно-правовых документов («Государственный общеобразовательный стандарт», утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года № 1080 (с изменениями и дополнениями постановления Правительства РК №604 от

31.10.2018 г.; «Профессиональный стандарт «Педагог», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», утверждённые приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (в редакции приказа Министра образования и науки РК от 02.06.2014 № 198, в редакции приказа Министра образования и науки РК от 12 октября 2018 г № 563), типового учебного плана и типовых учебных программ и др.

Институт имеет разработанные и документированные процедуры по мониторингу, оценке и актуализации ОП: «Положение об образовательной программе и порядке ее разработки» (file:///C:/Users/Admin/Desktop/АкадемПолитика_АркПИИ_2021.pdf).

Структура аккредитуемых ОП основана на модульном принципе и включает в себя комплекс системообразующих элементов (общая информация, цель, задачи ОП, характеристикой направления подготовки по ОП, ожидаемые результаты обучения (РО), перечень дисциплин учебного плана с описанием краткого содержания дисциплины и соответствующими пререквезитами и постреквезитами).

Результаты обучения формируются как на уровне ОП кластера, так и на уровне отдельных модулей и учебных предметов (<https://api.edu.kz>). В ОП взаимосвязаны кредиты, компетенции и результаты обучения, основанные на Дублинских дескрипторах, с учетом квалификационных рамок ECTS и ЕПВО.

«Положение об образовательной программе и порядке ее разработки в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина» (утверждено 04.05.2022 г., протокол 10) устанавливает комплекс требований и алгоритм подготовки, проведения и документирования, также регламентирует организацию и порядок проведения всех связанных с этим процедур, определяет должностные полномочия и ответственность участников (https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/).

ОП обсуждается и рекомендуется методическим объединением группы ОП, одобряется заседанием совета факультета, учебно-методического совета института и утверждается Ученым советом института. Офис академических программ, методической и научной работы подает заявку на внесение утвержденной ОП в Реестр образовательных программ. Рассмотрение заявки и дальнейшая процедура осуществляется в соответствии с Алгоритмом включения и исключения образовательных программ в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования, утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 4 декабря 2020 года №665.

Реализация ОП осуществляется на государственном и русском языках. Содержание ОП включает инновационные формы обучения на основе учета интересов различных категорий обучающихся, в т.ч. субъектов педагогического взаимодействия с особыми образовательными потребностями. В зависимости от поставленной цели образовательной программы разрабатывается содержание дисциплин модулей. Дисциплины обязательного компонента разработаны в соответствии с ГОСО, вузовский компонент (ВК) и предметом по выбору (КВ) на основе анализа актуальных проблем региона и РК, потребностей рынка труда. В программах базовых и профессиональных дисциплин учтены современные достижения в области науки и методики преподавания. Квалификация, полученная выпускниками в результате освоения ОП бакалавриата, относится к 6 уровню квалификации НРК. При разработке ОП учитывается теоретическая и практическая последовательность и преемственность в проектировании академических учебных дисциплин. ОП формируется на основе модульного представления учебной информации и межпредметных связей. Модульная структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять ОП, менять направление обучения, реагировать на запросы стейкхолдеров. Результаты обучения по программе имеют общую форму приобретения познавательных навыков: память, понимание, применение, анализ, оценка, синтез. В зависимости от срока реализации программы ее содержание структурировано по циклам и модулям. Данное содержание наиболее полно представлено на очной форме обучения, при

обучении на базе среднего профессионального образования учитывается объем и содержание ранее полученного образования, при этом пересчитываются кредиты по предметам, содержание которых аналогично предметам бакалавриата.

Общая трудоемкость теоретического обучения составляет 240 кредитов, в т.ч. 6В01201 - «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01202 - Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог» практика -22 кредита, практика 6В01301 - «Педагогика и методика начального обучения», 6В01101 - «Педагогика и психология» - 20 кр., итоговая государственная аттестация-12 кр.

Циклы дисциплин состоят из обязательного и элективного компонентов в объеме кредитов, предусмотренных типовыми учебными планами: ООД – 56, в том числе обязательного компонента - 51, компонента по выбору – 5; БД-112 кр., вузовский компонент -72, компонент по выбору - 40; ПД - 60 кр., вузовский компонент - 43, компонент по выбору-соответственно 17.

ОП формируется на основе модульного представления учебной информации и межпредметных соответствий. Модульная структура ОП позволяет оперативно и качественно расширять и углублять ОП, менять направление обучения, реагировать на запросы стейкхолдеров. В ходе изучения учебных дисциплин ОП предусмотрены аудиторские занятия в соответствии с «Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями и дополнениями от 2 июня 2014 года), что составляет 1/3 учебного времени, СРС и СРО, что составляет 2/3 учебного времени.

Прохождение профессиональной практики ОП осуществляется в соответствии с документом "Правила организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве базы практики", утвержденным на заседании Ученого совета АркПИ на основании протокола №1 от 26.08.2020 г. с изменениями и дополнениями от 13 января 2021 года, протокол №7, от 4 мая 2022 г., протокол № 10 (file:///C:/Users/Admin/Desktop/Академ_Политика_АркПИ_2021.pdf.)

Все процедуры проводятся в соответствии с кредитной системой обучения на основании утвержденных нормативно-правовых актов, принятых в РК. Целью развития образовательной программы является ее совершенствование в соответствии с национальными приоритетами развития, видением, миссией и стратегий АркПИ, а также ориентацией на запросы рынка труда.

Разработка ОП начинается с построения модели выпускника, которая позволяет систематически определять компетентность специалиста различного уровня образования. Институт разработал модель выпускника ОП. Модель выпускника: глубокое понимание научного масштаба изучаемой дисциплины; владение навыками профессиональной деятельности; социальный интеллект; склонность к внешним условиям; владение лидерскими качествами, так как вуз готовит педагогические кадры, выпускники ОП должны обладать компетенциями, позволяющими осуществлять педагогическую деятельность в соответствии с полученными званиями. Модель выпускника дополняется с учетом специфики каждой ОП. АркПИ обеспечивает освоение результатов обучения путем планирования учебного процесса, разработки учебно-методической документации, составления расписания учебных занятий, проведения всех видов учебной деятельности, организации профессиональных практик, проведения промежуточной и итоговой аттестации (решением Совета директоров некоммерческого акционерного общества «АркПИ имени И. Алтынсарина» от 24.12.2020 г. №4 утвержден Стратегический план на 2021-2025 годы) (https://api.edu.kz/images/files_institut/B3..pdf).

Квалификационная характеристика выпускника указана в каждой ОП (https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/muzizo/.pdf,<https://api.edu.kz/images/>).

Квалификации и ключевые компетенции, приобретаемые обучающимися в результате освоения образовательных программ 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 -Воспитатель дошкольного

учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения: соответствуют 6-му уровню Национальной рамки квалификаций. Выпускники обладают широким диапазоном теоретических и практических знаний в профессиональной области; умеет самостоятельно разрабатывать различные варианты решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний; имеют навыки самостоятельного управления и контроля процессами трудовой и учебной деятельности, обсуждения проблем, умеют делать аргументированные выводы. Компетенции, приобретаемые студентами в результате освоения программы по «6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 - Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения изложены в паспорте ОП и УМКД.

При описании результатов обучения в ОП кластера учитываются Дублинские дескрипторы по уровням подготовки: демонстрация знаний и представлений в преподаваемой области, основанной на передовых знаниях в данной области; демонстрация знаний и умений в применять на профессиональном уровне понятия, формулировать аргументы и решать проблемы в изучаемой области; осуществлять сбор и интерпретацию информации для формирования суждений с учетом социальных, этических и научных рассуждений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам; навыки обучения, необходимые для самостоятельного продолжения дальнейшего обучения в изучаемой области.

Профессиональная практика ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», ОП 6В01202 – «Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог» определяется в соответствии с ИУП, подразделяется на учебно-ознакомительную, психолого-педагогическую, учебную практику (младенческой группы) на педагогическую, производственную. Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональными навыками в соответствии с требованиями к уровню подготовки будущего специалиста: учебно-ознакомительная практика 1 курс (2 кр.); психолого-педагогическая практика 2 курс (2 кр.); учебная практика (в младенческой группе) 3 курс (2 кр.), педагогическая практика 3 к. (6 кр.); производственная практика 4 к. (10 кр.).

Профессиональная практика ОП 6В01301 - «Педагогика и методика начального обучения», ОП 6В01101 - «Педагогика и психология» подразделяется на учебно-ознакомительную, психолого-педагогическую, педагогическую, производственную, определенную в соответствии с ИУП. Организация практики на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности освоения обучающимися профессиональных навыков в соответствии с требованиями к уровню подготовки будущего специалиста: учебно-ознакомительная практика 1 курс (2 кр.), психолого-педагогическая практика 2 курс (2 кр.); педагогическая практика 3 курс (6 кр.), производственная практика 4 курс (10 кр.). Все виды практики проводятся в образовательных учреждениях Казахстана на основании личного заявления о подписании контракта. Результаты обучения отражены в рабочих программах практики, с которыми мы знакомим обучающихся на конференции по закреплению. По итогам всех видов практики обучающиеся представляют письменный отчет. Отчеты о прохождении практики предоставляются студентами на заключительной конференции. Результаты практики будут рассмотрены и обсуждены на заседании ОП.

ОП направлена на подготовку студентов к трудовой деятельности в сфере образования в соответствии с полученным рангом. В целях более полного ознакомления с будущей сферой профессиональной деятельности на протяжении всего периода обучения в институте организуются встречи студентов с выпускниками, работодателями, руководителями баз практики, работающими в сфере образования. Готовность студента выпускного курса к выполнению социальных и профессиональных ролей оценивается по результатам преддипломной практики и итоговой государственной аттестации. Обучающимся, прошедшим итоговую аттестацию и подтвердившим освоение

соответствующей профессиональной учебной программы высшего образования, решением ГАК выдается диплом государственного образца со степенью бакалавра образования и приложением.

Таблица 3 - Количество обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию

Название ОП	Всего обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01101-Педагогика и психология	-	34	-
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание	-	35	-
6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	-	1	-
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	-	78	-

Как показывает таблица, в 2021-2022 уч.г. обучающиеся ОП 6В01101-Педагогика и психология, 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301-Педагогика и методика начального обучения прошли профессиональную сертификацию. Общее количество прошедших процедуру профессиональной сертификации составляет 148 чел.

В разработке ОП принимают участие обучающиеся (Султанбек А., Жанибек Н., Мурат А., Сантаева А.), работодатели (заведующая ДДУ «Золотой ключик» Турсынова Л.А., методисты дошкольных учреждений Калиева Г.К., Шакеева Д.С., Джусупова Д.К.).

Базами для прохождения практики являются: по направлению 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения КГУ «Школа-гимназия имени Абая Кунанбаева отдела образования города Аркалыка», КГУ «Начальная гимназия имени А.Байтурсынова отдела образования города Аркалыка», КГУ «Общеобразовательная школа №4 имени Кейки батыра отдела образования города Аркалыка», КГУ «Общеобразовательная школа № 5 имени М. Ауезова», КГУ «Родинская общеобразовательная школа отдела образования города Аркалыка», средняя общеобразовательная школа № 10 г.Аркалыка, Торгайский гуманитарный колледж им.Н.Кулжановой. По ОП 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 - Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог: детский сад «Золотой ключик», ДДУ «Раушан».

Таблица 4 - Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики

Название ОП	Количество договоров с местами практик		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01101-Педагогика и психология	11	11	11
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание	3	3	3
6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог			
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	7	7	4

Анализ данных таблицы показывает, что по ОП 6В01101-Педагогика и психология, 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301-Педагогика и методика начального обучения количество договоров 18, из них по ОП 6В01101-Педагогика и психология 11 (61%).

В АрКПИ функционирует информационная система «Platonus», позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения и направлено на улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- потребности ППС содержанием ОП – 100 %;
- вниманием руководством учебного заведения содержанию ОП – 97 %;
- соответствием знаний студентов, получаемым в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда – 100 %;
- формированием учебных программ организации образования у обучающихся умением и навыками анализировать ситуации и строить прогнозы – 96,9%.

Студенты оценили, насколько они согласны с тем, что преподаваемый материал актуален: 72,2 % – полное согласие, 23,3 % – согласен, 4 % – частично согласен.

Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.

ВЭК отмечает, что уникальность образовательных программ недостаточно раскрыта в отчете, так как она представлена как сочетание основных характеристик ОП (стр.19). Следует отметить, что уникальность ОП должна быть детерминирована реальными условиями и контуры стратегических направлений развития вуза должны формировать атрибуты ценности (уникальность ОП, высокая степень интегрированности образовательного и научно-исследовательского процессов, инновационность, охват и широта международных интеграционных связей и др.).

Анализ содержания отчета показывает, что определены критерий готовности обучающихся к профессиональной сертификации по аккредитуемым ОП (выполнение учебного плана; высокий уровень освоения профессиональных дисциплин; успешная защита дипломной работы; положительные результаты и характеристики руководителей практики с ОП и базы практики; стимулирование качественного выполнения профессиональной деятельности; активное участие в органах студенческого самоуправления; трудоустройство по полученной специальности; успешная адаптация к месту работы; качественное выполнение профессиональных обязанностей; сдача квалификационных тестов для ОП), но не раскрыта эффективность процедуры информированности обучающихся об условиях профессиональной сертификации.

В ходе интервьюирования работодатели отметили важность и необходимость включения в ОП учебные курсы, формирующие практические навыки работы с детьми с особыми образовательными потребностями.

ВЭК отмечает, что в процессе интервьюирования выпускники института акцентировали внимание на вопросы, связанные с перспективой развития города и региона в целом. В своих выступлениях выпускники подчеркивали вклад института в развитии образовательного потенциала региона и отметили необходимость реального позиционирования вуза на рынке образовательных услуг.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения

1. Руководству ОП составить план мероприятий, направленных на формирование системы конкурентного позиционирования образовательных программ на рынке образовательных услуг на основе функционального и институционального подходов 30.08.2023 г.

2. Разработать механизм продвижения образовательных программ на образовательном рынке до 30.10.2023 г.

3. Разработать план действий, направленных на повышение информированности обучающихся о проведении и условий сертификации до 30.08.2023 г.

4. Включить в ОП **элективный курс по инклюзивному образованию**, отражающий научно-методические и практические подходы к созданию безбарьерной среды на всех уровнях образования, обеспечивающей условия, в которых обучающиеся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями, а также вне зависимости от конкретной нозологической группы инвалидности, получают реальную возможность беспрепятственно учиться до 30.09.2023 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;

✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;

✓ Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

В АркПИИ определены и систематически применяются процедуры мониторинга, периодической оценки и пересмотра ОП для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей стратегической цели и отвечают современным запросам потенциальных потребителей рынка образовательных услуг.

Процедуры проведения экспертизы и рецензирования ОП определяются нормативным документом «Положение об оценке качества образовательных программ в Аркалыкском педагогическом институте им. И. Алтынсарина», утвержденным решением

Ученого совета (протокол № 10 от 4 мая 2022 года). Ответственность за выполнение процедуры оценки и мониторинга качества образовательных программ несут специалисты офиса «Академических программ, методической и научной работы», руководители образовательных программ.

Внутренняя экспертиза проводится комиссией по контролю качества учебно-методической документации, в которую входят ведущие преподаватели и руководители структурных подразделений АркПИ (приказ ректора института №157 от 29 декабря 2021 года).

Мониторинг для оценки ОП осуществляется в рамках учебного процесса. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия корректирующих и профилактических мер.

По ОП 6В01201 «Дошкольное обучение и воспитание», ОП 6В01202 -Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, были назначены эксперты: 2018 прием – Хасенова С. А. методист Аркалыкской городской ООШ детского сада «Акбота»; 2019 прием-Кубеева К. С.-начальник акимата Костанайской области методическое обеспечение дошкольного и среднего общего образования руководитель отдела дошкольного воспитания и развития, Кульбалина Г. А.-воспитатель Аркалыкского городского детского сада «Раушан»; 2020 прием - Кайралапова К. Ш. - методист Аркалыкского городского ДШИ «Акбота», Едиресова Б. С. – методист Аркалыкского городского ДШИ «Алпамыс»; 2021 прием - Жаксыбаевна А.-педагог-психолог Аркалыкского городского ДШИ «Алпамыс»; 2022 прием-Газезова Н.Ф. - воспитатель Аркалыкского городского ДШИ "Золотой ключик«, Молдагалиева К. С. - воспитатель Аркалыкского городского ДШИ «Акбота».

По ОП «Педагогика и методика начального обучения» были назначены эксперты: 2018 год приема - Бапакова С. М.-заместитель директора по обучению и воспитанию МБОУ Аркалыкская городская СОШ им.А. Кунанбаева; 2019 год приема -Кишкимбаева А. Е.-заведующий сектором дошкольного и среднего образования Управления образования администрации Костанайской области, Сарысакова А. Б. - учитель начальных классов Аркалыкской городской СОШ №1 им.Ш. Уалиханова, Комарова О. Н. - учитель начальных классов Аркалыкской городской СОШ № 10; прием 2020 года-Бапакова С. М.-заместитель директора по обучению и воспитанию Аркалыкской городской ООШ им.А. Кунанбаева, Нургалиева Б. Г. – учитель начальных классов Аркалыкской городской ООШ им.А. Байтурсынова; 2021 год приема - Курманкулова Н. С. - учитель начальных классов Аркалыкской городской ООШ им.А. Байтурсынова; 2022 год приема - Сарбасова Г. Д., Доронина Е. В.-учителя начальных классов начальной гимназии им. А. Байтурсынова Аркалыкской городской СОШ.

По ОП «Педагогика и психология» были назначены эксперты: 2018 прием – Нурманова Г.К.- педагог-психолог гимназии им. И.Алтынсарина г. Аркалыка; 2019 прием - Смагулова Р.Ж. –педагог-психолог младшей гимназии им. А.Байтурсынова г. Аркалыка; Кайбулина А.В. - педагог-психолог младшей гимназии им. А.Байтурсынова г. Аркалыка; прием 2020- Кайбулина А.В. - педагог-психолог младшей гимназии им. А.Байтурсынова г. Аркалыка ; 2021 прием - Нургазина К.С. педагог-психолог гимназии им. И.Алтынсарина г. Аркалыка ; 2022 прием - Нургазина К.С. педагог-психолог гимназии им. И.Алтынсарина г. Аркалыка.

Готовность обучающихся к профессиональной сертификации по аккредитуемым ОП определяется: выполнением учебного плана; высоким уровнем освоения профессиональных дисциплин; успешной защитой дипломной работы; положительными результатами и характеристиками руководителей практики с ОП и базы практики; мотивацией к качественному выполнению профессиональной деятельности; активным участием в органах студенческого самоуправления; трудоустройством по полученной специальности; успешной адаптацией к месту работы; высокой компетентностью в выполнении профессиональных задач.

Ежегодно ОП совместно с региональными, городскими образовательными учреждениями проводит круглые столы, участвует в работе семинаров с целью обсуждения вопросов качества подготовки специалистов, дальнейшего проектирования содержания ОП и разработки стратегии совместных действий с участием всех заинтересованных сторон. С учетом требований современного рынка труда и работодателей, а также интересов обучающихся регулярно обновляются ОП кластера.

Для эффективной реализации кредитной технологии обучения особое значение имеет использование инновационных методов обучения. Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях УМС. Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик станет объектом обмена опытом между преподавателями посредством проведения общеинституциональных методических семинаров, мастер-классов и открытых занятий. Это зафиксировано в соответствующих протоколах, журналах взаимной посещаемости преподавателей и отражено в планах УМС, протоколах заседаний ОП.

Систематически проводится оценка качества образовательных программ с участием потребителей образовательных услуг, а именно:

- ежегодный опрос обучающихся о качестве образовательной программы, среды обучения и служб информационной и технической поддержки;
- анализ организации открытых занятий и взаимопосещений ППС ООП;
- оценка учебных результатов, обучающихся ОП, рассматривается на заседаниях кафедр, УМС;
- взаимодействие кафедры с представителями баз практик, в т.ч. и через совместное формирование каталога элективных дисциплин.

Согласно приказа председателя правления-ректора института и решением Ученого совета создается комиссия по проверке ОП. Ежегодно проводится анализ, мониторинг и оценка ОП в соответствии с «Положением об оценке качества ОП», утвержденное Ученым советом (протокол №1 от 26.08.2020 г. с изменениями и дополнениями от 13 января 2021 г., протокол № 7) (file:///C:/Users/Admin/Desktop/АкадемПолитика_АркПИИ_2021.pdf, §25).

Основными методами мониторинга являются: анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, анкетирование и др. Результаты мониторинга качества реализации ОП предоставляются в виде аналитических справок/отчетов/докладов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов института. Образовательный мониторинг для оценки ОП осуществляется в рамках учебного процесса. Организация мониторинговых процедур в рамках оценки ОП носит плановый характер. Результаты мониторинга качества рассматриваются в контексте принятия корректирующих и профилактических мер.

В институте определены следующие виды мониторинга академических достижений обучающихся: мониторинг качества приема; мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг остаточных знаний обучающихся, мониторинг качества выпуска обучающихся.

Для эффективной реализации кредитной технологии обучения особое значение имеет использование инновационных методов обучения. Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях УМС. Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик станет объектом обмена опытом между преподавателями посредством проведения общеинституциональных методических семинаров, мастер-классов и открытых занятий. Это зафиксировано в соответствующих протоколах, журналах взаимной посещаемости преподавателей и отражено в планах УМС, протоколах заседаний ОП.

При внутренней и внешней экспертизе ОП оценивается: актуальность, достижение целей и задач, полнота и логика качества, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов на этапах итоговой аттестации, проводится сравнительный анализ и мониторинг качества знаний выпускников

(таблица 10). Результаты непрерывного мониторинга и периодической оценки ОП доводятся до сведения всех заинтересованных сторон.

Офис-регистратор ведет историю учебных достижений обучающихся за весь период обучения, которая отражается в транскрипте по установленной форме. Транскрипт выдается по запросу обучающегося за любой период его обучения. Результаты обучения оцениваются методами проведения итоговой аттестации, защиты дипломной работы. Показатель личностного роста студента определяется в результате его участия в НИР, конкурсах, проводимых в стенах института и на республиканском уровне. Показателями успеваемости являются высокий балл GPA обучающегося, участие в предметных и педагогических олимпиадах, региональных и городских выставках, концертах. В разработке ОП института участвуют студенты и работодатели. На заседаниях ОП обсуждается содержание ОП, учебные программы практики, учебные планы ОП с приглашением студентов и работодателей. В подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют все заинтересованные лица, которые могут внести предложения для включения их в ЭПК по выбору обучающихся. Все стейкхолдеры информированы о результатах реализации политики обеспечения качества образования посредством электронных (сайтов) и печатных (буклетов) ресурсов. Информация об итогах работы за учебный год представлена на сайте по ссылке: <https://api.edu.kz/index.php/ru/>. В институте работают в контакте с офисом академических программ, методической и научной работы эдвайзеры. Это способствует организации гражданско-патриотических и антикоррупционных мероприятий студентов, обеспечению их достоверной информацией. Формирование здорового образа жизни и участие в соревнованиях позволит раскрыть спортивные способности обучающихся. Регулярно проводятся зимние спартакиады, факультетские турниры по мини-футболу

Руководство аккредитуемых ОП ведет работу со стейкхолдерами, взаимодействие осуществляется через совместное согласовывание программ учебных и профессиональных практик, участие в проведении учебных занятий, выполнении научно-исследовательских работ, участие в семинарах, организации курсов повышения квалификации, обсуждения тематик дипломных работ.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете института. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации образовательных программ.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 18 марта 2008 года № 125, с изменениями от 13 апреля 2010 года № 168, от 1 ноября 2010 года № 506, от 4 ноября 2013 года № 445; от 30.01.2017 г. № 3; Правилами присуждения ученых степеней, утвержденными приказом Министра образования и науки РК от 31 марта 2011 года № 127; Типовым положением о диссертационном совете, утвержденным приказом Министра образования и науки РК от 31 марта 2011 года № 126.

Разработка ОП осуществляется с учетом предложений работодателей, обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин. Предметы, включаемые в ОП, должны отвечать всем изменениям школьной программы. При разработке ОП для качественного обучения каждый преподаватель выражает свое мнение о внедрении дисциплины в ОП. Далее все члены ОП рассматривают содержание и ожидаемые результаты изучения дисциплины. Все письменные работы студентов и преподавателей проверяются на антиплагиат (правила проверки на незаконное копирование письменных работ в АркПИ им.И. Алтынсарина file:///C:/Users/Admin/Desktop/АкадемПолитика_АркПИ_2021.pdf,§31

Образовательное пространство и службы поддержки (академической, технологической и др.) соответствуют целям ОП, так педагогический процесс по аккредитуемым программам реализуется в специализированных кабинетах и учебных лабораториях, оснащенных необходимым оборудованием и программным обеспечением.

Аналитическая часть

Информирование об изменениях в ОП осуществляется на всех уровнях управления, на заседаниях ООП, учебно-методических советах, Ученом совете вуза, но на сайте вуза недостаточно представлена информация о запланированных или предпринятых изменениях в рамках ОП.

На основе результатов мониторинга принимаются решения о дальнейшем развитии образовательных программ, расширении деятельности структурных подразделений института по формированию контингента обучающихся, о развитии единого образовательного пространства.

Руководство ОП ориентировано на обеспечение прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования. В этих целях руководство ОП используют все инструменты построения коммуникаций (социальные медиа, эдвайзерские и кураторские часы, информационные стенды, сайт вуза, образовательный портал вуза, социальную сеть Facebook и т.д.).

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие действенного механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. Руководству ОП составить план мероприятий, направленных на повышение информированности и внедрить механизм сплошного информирования стейкхолдеров об изменениях в рамках ОП до 30.10.2023 г.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 10 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

Институт осуществляет модернизацию профессионально-ориентированного образовательного процесса в направлении определения индивидуальных образовательных траекторий, удовлетворяющих собственные потребности обучающихся в качественном образовании. Проектирование индивидуальных образовательных траекторий позволяет организовать образовательный процесс в логике компетентного подхода, обеспечивающего формирование компетентности будущих педагогов. Формирование индивидуальной траектории и реализация ОП учитывают индивидуальные особенности студентов: студенты рассматриваются как личности, учитывается их опыт, особенности, способности восприятия, интересы и потребности, он участвует в учебном процессе. Все обучающиеся обеспечиваются равными возможностями независимо от языка обучения, так как обучающиеся используют каталог элективных дисциплин (КЭД) для формирования индивидуальной образовательной программы (ИУП). В вузе проводится деятельность по предоставлению обучающимся гибких траекторий обучения путем обеспечения выборности элективных дисциплин. Возможность выбора предоставляется студентам в период ориентационной недели, которая проводится, как правило, в апреле месяце предыдущего учебного года. Так, 25 марта до 27 апреля 2019 года для студентов 1 курса (прием 2018 года) был проведен выбор дисциплин на 2018-2019 учебный год. Это записывается в академическом календаре.

В институте уделяется достаточно внимания повышению качества преподавания учебных предметов. Одним из факторов качества обучения является внедрение в учебный процесс инновационных технологий обучения. Внедрение инновационных методов и технологий обучения устанавливается в годовом плане работы каждой ОП. Качество предоставления образовательных услуг оценивается путем проведения открытых занятий, взаимной посещаемости ППС, руководителя ОП. Состояние внедрения инновационных технологий систематически рассматривается на заседаниях Ученого совета института (протокол №2 от 26.09.2018 г., протокол №5 от 28.11.2018 г., протокол №9 от 14.03.2019 г., протокол №4 от 27.11.2019 г., протокол №5 от 25.12.2019 г., протокол №10 от 31.03.2021 г., протокол №5 от 22.11.2021 г. протокол, протокол №5 от 30.11.2022 г.). Практика внедрения наиболее актуальных и эффективных методик стала объектом обмена опытом между преподавателями посредством открытых занятий, проводимых на ОП в соответствии с графиком.

В институте сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет процесса адаптации их удовлетворенности качеством обучения в целом. Результаты данных социологических опросов являются одним из инструментов сбора информации и анализа деятельности ППС вуза, рассматриваются на заседаниях ректората (протоколы № 2 от 26.09.18г., №2 от 25.09.19 г., №5 от 04.12.20 г., №3 от 15.10.21г., №3 от 27.10.22г., «Адаптация» протоколы №8 от 06.02.19г., №7 от 05.02.20г., №8 от 20.01.21г., №6 от 28.12.22г «Результаты опроса по проверке качества образовательных услуг»).

Анализ анкетирования студентов показал, что в 2018 году на вопрос «Оценка профессионального уровня преподавателей института» анкеты по направлению «Удовлетворенность обучающихся качеством обучения», касающийся адекватной обеспеченности учебно-методическими и мультимедийными материалами по изучаемым дисциплинам, 52% участников опроса были "высокими"; 47,9% - "средними, 0% - низкими"; на вопрос "Проявляют ли преподаватели активность и творчество во время занятий?": 54% ответили «да»; 6,2% ответили «нет», 16,7% ответили "большая часть", 22,4% ответили "меньшая часть". В 2019 году тот же опрос был повторен. 50% опрошенных ответили "да"; 10% ответили «нет», 30% ответили "большая часть", 10% ответили "меньшая часть". На вопрос "Оцените качество обучения по 5-балльной шкале" в 2020 году ответили: 5б - 54%; 4б - 40,3%; 3б - 19,7%; 2б - 5,3%; 1б - 1,2%. В 2021 году на вопрос "Считаете ли вы, что обучение в нашем институте престижно (престиж)? ответили: «да» – 90,8%, «скорее всего да» - 6,7%, «скорее всего нет" (для чего?) - 1,8%, «да» (почему?) - 2% ответов. На вопрос «Как вы оцениваете качество образовательных услуг АркПИ в 2022 году? ответили: отлично – 212 (20,5%), хорошо – 319 (30,9%), удовлетворительно – 97 (9,3%), неудовлетворительно - 10 (0,9%).

АИС "Platonus" позволяет формировать различные формы отчетности об успеваемости студентов, информировать студентов о наличии или отсутствии рейтинга по всем интересующим дисциплинам и обеспечивать прозрачность выставленных оценок. Кроме того, имеется возможность хранения и обработки необходимой академической информации о студентах: личные данные студента; регистрация на предмет; промежуточные и итоговые оценки; работа по автоматическому начислению GPA; формирование ведомости и транскрипта студента; перевод студентов на следующий курс и т.д.

Последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения в учебном процессе обеспечивается представлением всей необходимой информации о системе оценки в курсах, а также наличием рейтингового контроля, который мотивирует студентов к повышению своего рейтинга, формирования их заинтересованности в выполнении самостоятельной работы и т.д. Помимо этого, до 40% экзаменов принимается в форме компьютерного тестирования в АИС «PLATONUS», что также способствует прозрачности и объективности системы оценивания в вузе. Для достижения объективности оценки в вузе практикуется процедура апелляции. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в курсах студентов. На каждый учебный год приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин.

Использование рейтинговой системы, применение компьютерного тестирования и процедура апелляции, практикуемые в вузе, приводят к тому, что 73,6 % студентов полностью удовлетворены и 24% - частично удовлетворены справедливостью экзаменов и аттестации. Проводимыми тестами и экзаменами полностью удовлетворены – 82,2% и частично удовлетворены – 16,3%. Да - 49,8%, нет - 6,7% не удовлетворены качества тестовых вопросов - 5,5%.

Большое внимание уделяется НИРС и их участию в научных конференциях, публикации научных статей и других периодических научных изданий по тематике научных исследований. Обучающиеся ОП «Дошкольное обучение и воспитание», ОП «Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог», ОП «Педагогика и методика начального обучения» опубликовали в 2018 году: статьи - 16 республиканских, 12 зарубежных, 2 международных; в 2019 году: статьи - 7 международных, 1 республиканский; в 2020 году: статьи - 34 международных, 1 региональный, 8 республиканских; 9 международных статей в 2021 году, 6 международных статей в 2022 году. ОП «Педагогика и психология» опубликовали в 2018 году: статьи - 4 республиканских, 14 зарубежных, 30 международных; в 2019 году: статьи - 1 зарубежных, 33 международных, 8 республиканский; в 2020 году: статьи - 2 зарубежных, 26 международных, 34 республиканских; в 2021 году; 1 зарубежных,

28 международных. Например, Жүсіпова Б., Көптілеу А. награждены дипломом II степени за проектную работу; Базарова А.А., Сағындық А., Әшімова Н., Бөстекбаева А.Е. участвовали в предметной олимпиаде и заняли 2 место и награждены дипломами II степени. В 2021 г. Солтанбек А., Сүлеймен Ж., Мешітбай Д., Жаксылық Ш. приняли активное участие в республиканской олимпиаде, проведенной на базе КазНПУ имени Абая (г.Алматы) и заняли 1 место, награждены дипломами I степени. Ергешова З., Дуйсенбей Г., Жумабек награждены о.а. Б. За проектную работу по педагогике дипломом II степени Института психологии и образования (Казань, Россия), Маширикова Ф.А. за исследовательскую работу «Влияние родителей на адаптацию ребенка к условиям детского сада», Максимова А., Елшібаева Ш. награждены дипломами АркПИ за проект «Жас Қоянбаевтанушы», Сарсенбаева Д.М., Исакова А.Б. за работу «Оқушыларды білім алуға жетістіктеріне отбасы жағдайының әсері» награждены дипломом I степени АркПИ, Жасұлан Е. («Сандық білім: ерекшеліктері және даму үдерісі»), Оразалы А. Н. (Арқалық қаласында репетиторлық орталық ашу») награждены дипломами III степени за исследовательские проекты.

Обучающиеся ОП активно принимают участие в республиканских предметных олимпиадах. XIV Республиканская студенческая предметная олимпиада проводилась 21-22 апреля 2022 года на базе АркПИ им. И. Алтынсарина <https://api.edu.kz/index.php/ru/>.

В декабре 2022 года в рамках ОП «Педагогика и методика начального обучения» факультета педагогики и филологии проведена городская предметная олимпиада учащихся начальных классов «Ручка будущего - образованное поколение». <https://api.edu.kz/index.php/ru/>.

26 сентября 2022 года ППС и обучающиеся ОП «Педагогика и методика начального обучения» совместно с учеными Кокшетауского университета им.Ш. Уалиханова работали в рамках научно-исследовательского проекта «Создание сети Детского университета KAZCUNET». В презентации совместного проекта приняли участие обучающиеся вузов и учащиеся 2-3 классов школы-гимназии имени А. Кунанбаева г.Арқалық, зарегистрированные в качестве экспериментальной базы. (<https://m.facebook.com/story.php?story>).

ППС своевременно проходят курсы повышения квалификации в соответствии с планом. Руководство вуза стремится к обеспечению использования различных форм и методов преподавания и обучения на аккредитуемых ОП, делегируя ППС на курсы повышения квалификации в АО «НЦПК «Өрлеу», ЦПМ АОО «Назарбаев интеллектуальные школы», другие вузы и др. После окончания таких по итогам прохождения курсов повышения квалификации преподаватели осуществляют обмен опытом в области методик преподавания путем проведения отчетных семинаров

Экзамены проводятся в письменной, устной и тестовой форме. Учебные достижения обучающихся оцениваются по 100-балльной шкале, соответствующей принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом (положительные оценки, в зависимости от величины убывания, от "А" до "D" и "неудовлетворительно" – "FX", "F",) и оценкам по традиционной системе. Уровень образования обучающихся оценивается на профессиональной основе с учетом современных разработок в области организации контроля учебных достижений. Разрабатывается на основе методики проведения мониторинговых процедур, шкал оценки знаний и внутренних нормативов соответствия. Обратная связь по использованию различных методик обучения и оценке результатов обучения осуществляется путем обсуждения результатов 1-го и 2-го рейтингового контроля, разрешительного рейтинга и итогов экзаменационных сессий.

При реализации ОП кластера в учебном процессе учитываются личностные качества студента, такие как личностный и профессиональный рост, самостоятельность. Этому активно способствуют такие организации института, как офис академических программ, методической и научной работы, адаптацию абитуриентов осуществляют следующие структурные подразделения: приемная комиссия, факультеты / кафедры, Департамент по

академическим вопросам, регистрационный офис, центр дистанционного обучения, Управление по воспитательной работе, ИБК. После приема абитуриентов в ОП куратор и преподаватели ОП проводят систематическую и последовательную работу со студентами по формированию профессиональных и личностных компетенций от 1-го курса до выпускного, что способствует продвижению студентов в академической карьере. Функции академического наставника отдела образования, помогающие в выборе траектории обучения, выполняет эдвайзер.

Студентоцентрированное обучение ориентировано на развитие автономии и независимости обучающихся путем передачи ответственности за результаты обучения, расширяет возможности обучающихся и развивает их самосознание. Студентоцентрированное обучение фокусируется на навыках и практиках, которые позволяют учиться на протяжении всей жизни и самостоятельно решать проблемы.

В 2019 году обучающиеся ОП 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 - Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог Жанарбек К., Жанибек З., Абдигалиева Ж., в рамках программы академической мобильности прошли обучение в Актюбинском региональном университете им.А.Жубанова (г.Актобе), Гильмуханова Ж. - в Кустанайском государственном педагогическом университете им.У.Султангазина.

Социальная поддержка предоставляется институтом для определенных категорий обучающихся (одаренные дети, дети-сироты с особыми потребностями). Размер и порядок предоставления мер социальной поддержки регламентируются на сайте института разделом «Социальная поддержка студентов АркПИ им.И. Алтынсарина» (<https://www.api.kz/index.php/ru/common/subsections/social-sphere/2011-07-20-10-50-13>). В целях скорейшей адаптации обучающихся к образовательной среде предоставляется «Справочник-путеводитель». Справочник-путеводитель доступен в открытом доступе на сайте института (<https://www.api.kz/index.php/ru/common/students-life/2013-09-25-06-58-01>).

Таблица 5 - Количество проживающих в общежитиях из контингента обучающихся

Название ОП	Всего обучающихся/Проживают в общежитии		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01101-Педагогика и психология	85/0	73/7	27/5
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание	73/0	53/5	17/1
6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	0/0	3/2	3/2
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	70/0	62/7	32/9

Как показывает данные таблицы, если количество обучающихся по ОП 6В01101- Педагогика и психология, 6В01201-Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202- Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301-Педагогика и методика начального обучения в 2021-2022 уч.г. составило 191, из них 21 (11%) проживали в студенческих общежитиях, в 2022-2023 уч.г. всего обучающихся -79, из них 17 (21,5%) проживали в общежитиях.

ППС института эффективно используют SMART-целеполагание, составление ассоциограмм, таксономию Блума, Case-study, метод проектирования, написание рефератов, аннотаций, резюме, составление опорных чертежей, глоссариев, подготовка презентаций, портфолио, решение ситуационных задач, разработка планов уроков и сценариев воспитательных мероприятий. Эффективность методов организации СРС изучается путем

социологического изучения мнений обучающихся, рассматривается на заседаниях ОП, научном совете. Анализ показал, что используемые методы направлены на формирование у студентов умения работать с учебной литературой и первоисточниками, электронными каталогами, электронными библиотеками и интернет-сайтами. Также используются задания практического характера, формирующие творческий подход к выполнению, готовность к будущей педагогической деятельности, умение применять теоретический материал на практике. В соответствии со спецификой ОП используются творческие выставки, составляются каталоги студенческих работ.

Например, Жандилдина Р.Е., Дуйсебекова А. Е., Комарова Д.Т для развития учебно-познавательной деятельности обучающихся широко применяют авторский электронный учебник «Жас физиологиясы және мектепке дейінгі гигиена» (свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №9940 от 18.05.2020 г.), мультимедийные комплексы. Это различные фильмы, анимационное видео, которые наглядно и динамично демонстрируют учебный материал. Электронное пособие «Балалар психологиясынан тәжірибелік жұмыстар», разработанное Жандилдиной Р.Е., Комаровой Д.Т. ((свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №15377 от 22.02.2021 г.), успешно используется в учебном процессе вуза.

20 февраля 2020 г. PhD Оспанбекова М.Н. проводила открытое занятие по курсу «Обновленное содержание начального образования» по теме «Методические особенности УМО казахского языка для 3 класса начального образования», старший преподаватель, магистр Умбетова М.Ж. провела открытое занятие по дисциплине «Новые технологии в образовании» на тему «Использование инновационных технологий, методов и приемов на занятиях в ДОУ», старший преподаватель, магистр Таукелова А.Е. проводила открытое занятие по предмету «Педагогическая психология». Обсуждение открытых занятий зафиксировано в протоколах, журналах взаимной посещаемости преподавателей и отражено в планах УМС, протоколах заседаний ОП.

В АркПИ выстроена система внутреннего мониторинга качества знаний в градации: обучающийся, специальность, курс. Оценка учебных достижений и уровня подготовки обучающихся в институте проводятся в соответствии с нормативными документами («Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения», а также внутренними документами: «Правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина», Правила проверки письменных работ на предмет наличия заимствований в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина», «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина», Правила регистрации студентов на изучение учебных дисциплин в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина», «Правила оценивания результатов обучения в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина») <https://api.edu.kz/index.php/ru/common/normativnye-dokumenty>

Для информирования широкой общественности о результатах научно-педагогических достижений ОП, контингента обучающихся, ППС используются вопросы, которые могут быть направлены: блогот ректора, всеми респондентами, в том числе внешними респондентами (<https://www.api.kz/index.php/ru/common/blog-rektora>); проведение анкетирования, социологического опроса обучающихся, ППС и сотрудников на официальном сайте.

ППС института активно участвуют в мероприятиях обмена опытом по использованию различных методик преподавания. Например, 9 января 2019 года по инициативе АркПИ проходил круглый стол «Работа педагога-психолога в условиях обновления содержания образования» с участием педагогов-психологов организации образования и представителей городского отдела образования. г.Аркалыка.

Аналитическая часть

В АркПИ осуществляется систематическая работа по мониторингу академических достижений обучающихся, так как оценка результатов обучения является процедурой определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг. Мониторинг учебных достижений в основном осуществляется по двум направлениям: контроль качества аудиторной работы и контроль качества самостоятельной работы обучающегося.

В институте разработана методика оценки качества обучения на каждом уровне и этапе с указанием прав и обязанностей каждого из субъектов контроля качества.

Одним из главных информационных ресурсов является система баз данных «PLATONUS», которая представляет собой программу, созданную в рамках рейтинговой системы для оценки знаний студентов, приема экзаменов методом компьютерного тестирования, контроля знаний студентов и заполнения преподавателями электронного журнала.

В качестве методов мониторинга могут выступать традиционные и современные методы оценки учебных достижений, а именно: опрос, наблюдение за деятельностью, тестирование, анализ результатов учебной деятельности (эссе, рефераты), учебные проекты, рефлексивные методы, аутентичные (например, портфолио) и формативные методы оценки. Применяются практико-ориентированные задания и технологии (кейсы, деловые игры, учебные задачи, круглые столы, учебные конференции и т.д.). Это особенно важно, так как формируют компетентность будущих тифлопедагогов, олигофренопедагогов в области специального образования и находят отражение в соответствующих УМКД.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

- нет

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с*

- ✓ целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- ✓ Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- ✓ Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- ✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- ✓ Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся документирована и опубликована на официальном сайте АркПИ, базируется на принципах прозрачности и открытости. Указанная политика, отраженная в правилах приема в вуз (<https://api.edu.kz/index.php/ru/applicant/rules>), определяется идеей приема в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению и осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан по приказу от 31 октября 2018 года № 600.

С целью повышения качества приема в институт реализуются мероприятия по профессиональной ориентации абитуриентов. Осуществляют выезды по школам различных городов и областей страны, проводятся «Дни открытых дверей». Организуется разъяснительная работа среди школьников по вопросам формирования контингента, правила поступления в АркПИ, перечня документов, условий, проходных баллов, технологии проведения вступительного экзамена и др. Соответствующая информация о приеме на обучение по аккредитуемым ОП размещается на сайте института, в социальных сетях vk.com, в прессе. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Сведения по формированию контингента можно получить на сайте вуза через виртуальную приемную комиссию <https://api.edu.kz/index.php/ru/applicant/virtualnaya-priemnaya-komissiya>.

По заявленным к аккредитации ОП первого кластера срок обучения составляет 4 года.

Таблица 6 - Контингент обучающихся

Название ОП	Всего обучающихся		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01101-Педагогика и психология	146	113	56
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание	209	186	99
6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	84	166	231
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	298	407	387

В институте организована комплексная и последовательная работа с вновь поступившими обучающимися. Традиционно все поступившие изучают «Справочник-путеводитель», который знакомит их с традициями вуза, условиями обучения. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте вуза (<https://api.edu.kz/index.php/ru/obuchenie/2013-09-25-06-58-01>).

Учебный процесс для вновь поступивших обучающихся начинается с ориентационной недели, проводятся собрания для ознакомления с вузом, с миссией и задачами института, с правилами обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний, правилами пользования библиотекой, проживания в общежитии и т.д. В АркПИ разработана адаптационная программа. В вузе реализуются разнообразные меры поддержки обучающихся, в том числе финансовые (выплата стипендий), функционируют службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации первокурсников, это институт наставников, эдвайзеры, офис-регистратор, декан факультета, центр карьеры, управление международного сотрудничества и др.

Таблица 7 - Меры поддержки обучающихся

Название ОП	Всего обучающихся/Стипендиаты/Иные категории		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01101-Педагогика и психология	85/0	73/0	27/0
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание	73/0	53/0	17/0
6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	0/0	3/0	3/0
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	70/0	62/0	32/0

Отчет о самооценке АркПИ по аккредитуемым ОП содержит структурированное описание выдаваемых по результатам обучения в вузе документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые в процессе обучения результаты. В АркПИ признаются документы об образовании стран, присоединившихся к Лиссабонской конвенции. Признание документов об образовании распространяется на аккредитованные международные и иностранные учебные заведения, филиалы зарубежных организаций образования, созданные и действующие в Республике Казахстан на основе международных договоров и межгосударственных соглашений, а также договоров (соглашений), заключенных между уполномоченными органами в области образования, признаются в Республике Казахстан.

В АркПИ разработан и применяется механизм признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Объективное признание в АркПИ квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и, в то же время, способствует академической мобильности обучающихся.

Соответствующие процедуры признания основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании и сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране. Одним из обязательных требований Болонского процесса, реализуемое в вузе,

является выдача в дополнение к основному документу об образовании также Приложения к диплому (Diploma Supplement).

Руководство аккредитуемыми ОП уделяет особое внимание вопросам организации и мониторинга прохождения обучающимися практик и трудоустройства выпускников института.

Так, в части организации практик, в институте ведется планомерная работа. Внедрены необходимые и предусмотренные учебными планами аккредитуемых ОП программы и другие документы (силлабусы, дневники практики, схемы отчетов, инструкции по работе с документами, договоры с базами практик, приказы о направлении на практику, документы по технике безопасности и охране труда). Критерии базы прохождения практик ОП осуществляется в соответствии с документом "Правила организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве базы практики", утвержденным на заседании Ученого совета АркПИ на основании протокола №1 от 26.08.2020 г. с изменениями и дополнениями от 13 января 2021 года, протокол №7, от 4 мая 2022 г., протокол № 10 (https://www.api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/8Pravila_organizacii_provedeniya_professionalnoy_praktiki_i_opredeleniya_organizacii_v_kachestve_baz_praktiki.pdf).

Итоги исследовательской практики отражаются в форме научных разработок и публикаций, эссе, докладов на научных конференциях.

Таблица 8 - Участие обучающихся в научных исследованиях и проектах

Название ОП	В рамках НИР дисциплины/В рамках НИ ППС		
	2020	2021	2022
6В01101-Педагогика и психология	8/0	5/0	3/2
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	2/1	4/1	0/0
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	-	-	-

В целях содействия трудоустройству выпускников в АркПИ в план работы сектора по практике и трудоустройству выпускников включаются и проводятся мероприятия по трудоустройству выпускников: проведение информационно-разъяснительных встреч с администрацией вуза на тему: 1) "Содействие трудоустройству выпускников", брифинг-встречи с представителями организаций образования; 2) проведение ярмарки вакансий выпускников; 3) проведение проведения самостоятельного распределения выпускников, дающих право на педагогическую деятельность по заявкам отделов образования (file:///C:/Users/Admin/Desktop/АкадемПолитика_АркПИ_2021.pdf).

Мониторинг трудоустройства выпускников осуществляется на основании выданных справок с места работы. Обучающиеся на договорной основе имеют право на самостоятельное трудоустройство. Выпускники, получивших образование на основе образовательного гранта – обязательное трудоустройство (не менее 3 лет). Также есть возможность поступления в магистратуру.

Таблица 9 - Трудоустройство выпускников

Название ОП	Всего выпускников/Трудоустроено		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01101-Педагогика и	16/15	45/42	23/23 (план)

психология			
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание	20/17	35/31	14/14 (план)
6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	нет выпуска	нет выпуска	нет выпуска
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	12/12	34/33	16/16 (план)

ВЭК отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП, что связано как с характером организованности работы соответствующих служб института, так и развитием конъюнктуры рынка труда по выпускникам ОП. В ходе проведенного членами ВЭК интервью, отмечаются положительные отзывы представителей работодателей. Обращает на себя внимание факт частого трудоустройства выпускников на места практик, на которые прежде распределялись студенты, это говорит о системной работе института с организациями, предоставляющими места для прохождения студентами практики. Также, указанные факты позволяют предположить наличие у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

Согласно отчета о самооценке по аккредитуемым ОП и проведенного членами ВЭК интервью с обучающимися показал, что их массовое стимулирование к самообразованию и развитию вне основной ОП связано с реализацией стратегической инициативы в вузе по созданию условий для формирования и развития у обучающихся так называемых «мягких навыков» (soft skills). Реализуемые при этом в институте меры включают как активное вовлечение студентов во внеучебную деятельность, так и прямое создание условий для занятия спортом, развиваются клубные объединения (такие как КВН, дискуссионный клуб), добровольческое (волонтерское) движение, студенты вовлечены в концертные и иные мероприятия.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 99,5%;
- качество учебных программ в ОП – 99,5%;
- методы обучения в целом – 99,6%;
- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 98,6%;
- качество преподавания в целом – 99,5%;
- академическую нагрузку/требования к студенту – 97,3%;
- требования ППС к студенту – 96,9%;
- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 100%.

Аналитическая часть

В АркПИ активно развиваются условия для реализации внешней и внутренней академической мобильности студентов ОП, что определяется действующим положением института по академической мобильности обучающихся. В вузе заключены договоры по академической мобильности студентов с Актыбинским региональным государственным университетом им. К. Жубанова, Евразийским гуманитарным институтом, Таразским государственным университетом, международными университетами SILKWAY. Необходимая информация по вопросам организации академической мобильности обучающихся размещена на сайте института (<https://api.edu.kz/index.php/ru/obuchenie/akademicheskaya-mobilnost>).

Вместе с тем, отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали, что за 2020-2022 годы

реализация программ академической мобильности обучающихся, носит, в некоторых случаях, единичный и эпизодический характер.

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является важным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. Поддержание связей с выпускниками в АркПИ организуется через деятельность Ассоциации выпускников (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/assotsiatsiya-vypusnikov-arkgpi/ob-assotsiatsii-vypusnikov>). В своей деятельности Ассоциация выпускников руководствуется положением (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/assotsiatsiya-vypusnikov-arkgpi/polozhenie-ob-assotsiatsii-vypusnikov>) и планом работы (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/assotsiatsiya-vypusnikov-arkgpi/plan-raboty-assotsiatsii-vypusnikov>).

Однако в ходе визита ВЭК, при проведении интервью с выпускниками аккредитуемых ОП и представителей работодателей, выявлено низкая вовлеченность в выпускников работу Ассоциации выпускников, некоторые выпускники не смогли четко охарактеризовать свое участие в деятельности ассоциации.

Сильные стороны / лучшая практика:

1. ВЭК отмечает, что в вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует эффективность процедуры содействия трудоустройству выпускников, что обеспечивает высокий уровень трудоустройства.

2. Руководство ОП продемонстрирует, что выпускники ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда и эти навыки действительно актуальны, что следует из высокого уровня трудоустройства и конкурентоспособности выпускников.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. В период до 31.08.2023 г. разработать, а с 01.09.2023 г. внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации академической мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны. Например, применяя комбинацию различных форм: электронного обучения в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий, очного присутствия, летних триместров и их иных технологий, соответствующих действующему законодательству.

2. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли Ассоциации выпускников института.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 2 сильные позиции, 9 удовлетворительных и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.*
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).*
- ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
- ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика института, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов АркПИ. Кадровая политика реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития института, и является составной частью политики вуза, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию работы с персоналом.

Кадровая политика АркПИ отражена в «Положении о кадровой политике», утвержденный Ученым советом института (протокол №1 от 01.09.2021 г.). «Положение о кадровой политике» размещено на сайте вуза (https://api.edu.kz/images/files_institut/kadri/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%20%D0%90%D1%80%D0%BA%D0%93%D0%9F%D0%98.pdf).

Назначение на должность и продвижение по службе осуществляется на основании приказа председателя правления-ректора института с учетом профессиональной компетентности сотрудников и ППС. Занятие вакантных должностей ППС и научных работников осуществляется путем конкурсного отбора на основании «Положения о конкурсном замещении должностей ППС и научных работников – АркПИ», утвержденного ректором института 29.01.2021г. (https://api.edu.kz/images/files_institut/kadri/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B5%20%D0%90%D1%80%D0%BA%D0%93%D0%9F%D0%98.pdf).

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах. В вузе разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС.

Реализация в АркПИ аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП как правило, имеют опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. К реализации аккредитуемых

ОП привлекаются педагоги-практики, работающие в организациях реального сектора экономики.

ВЭК отмечает, что в вузе обеспечена полнота и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, которая планируется индивидуально на каждый учебный год.

В рамках аккредитуемых ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий проректором, деканом, руководителями ОП; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. Таким образом, вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. ППС и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Для успешного освоения ОП обучающимися ППС, в рамках реализации студентоцентрированного обучения, активно применяет инновационные методы обучения. Такими примерами могут служить деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии, метод «мозгового штурма», ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу, используются элементы электронного обучения (МООС) и дистанционные образовательные технологии. ППС успешно практикует проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов, аудио-видео оборудования, видеопроекторов, фоно-видеотек, видеоконференций и др.

Одним из ключевых направлений в работе ППС является научно-исследовательская работа. В АркПИ для этого созданы необходимые условия. ППС выполняет научные исследования, в том числе в виде грантов, принимает участие в научных и научно-практических конференциях, публикует работы в периодической печати, в том числе изданиях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science.

Таблица 10 - Публикационная активность ППС в изданиях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций Scopus, WoS		
	2020	2021	2022
6В01101-Педагогика и психология	10 /0	9/0	7/0
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	16/0	14/0	11/3
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	16/2	16/1	16/2

Таблица 11 - Публикационная активность ППС в высокорейтинговых журналах Казахстана и России

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций ККСОН (ВАК)		
	2020	2021	2022
6В01101-Педагогика и психология	10/2	9/1	7/2

6В01201-Дошкольное обучение и воспитание 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	16/4	14/0	11/0
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	16/2	16/0	16/0

Таблица 12 - Публикационная активность ППС в научных конференциях

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций конференции и других журналах РК		
	2020	2021	2022
6В01101-Педагогика и психология	10/11	9/20	7/17
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	16/54	14/19	11/32
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	16/18	16/13	16/24

Таблица 13 - Публикационная активность ППС учебно-методических работ

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций учебные пособия, рабочие тетради и др.		
	2020	2021	2022
6В01101-Педагогика и психология	10/2	9/1	7/4
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	16/2	14/2	11/1
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	16/1	16/4	16/8

В целях установления соответствия квалификации и обеспечения стимулирования развития ППС в институте применяется процедура аттестации педагогических работников на соответствие занимаемым должностям. С целью мотивации ППС и сотрудников института реализуется система поощрений: дифференцированная оплата труда, благодарственные письма, грамоты вузов и МОН, медалей вузов и МОН РК, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора.

В ходе проведения интервью с ППС ВЭК обнаружила подтверждение информации об обеспечении со стороны вуза возможности для педагогических работников аккредитуемых ОП систематически проходить повышение квалификации.

Таблица 14 - Повышение квалификации педагогических работников (ППС)

Название ОП	Всего ППС/Прошли повышение квалификации		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01101-Педагогика и психология	10/2	9/7	7/1
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	16/5	14/5	11/0
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	16/6	16/7	16/0

Анализ материалов официального сайта института, средств массовой информации и социальных сетей, а также интервью ППС показал, педагогические работники АркПИ, привлеченные к реализации аккредитуемых ОП активно принимают значимое участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 30,3%; хорошо – 45,6%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 27,3%; хорошо – 66,7%; плохо – 6,1%;
- работу по повышению квалификации: очень хорошо – 15,2%; хорошо – 75,8%;
- работу по академической мобильности: очень хорошо – 15,2%; хорошо – 60,6%; относительно плохо – 15,2%; плохо – 9,1%.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в институте, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно. Молодые преподаватели также удовлетворены созданными в АркПИ условиями работы.

Вместе с тем, не смотря на то, что кадровое обеспечение реализации аккредитуемых ОП соответствуют их профилю, в институте по указанным ОП сохраняется относительно невысокий уровень острепенённости ППС. Этот риск реализации ОП нуждается в разработке программы повышения показателей острепенённости.

Таблица 15 - Квалификационный состав (остепенённость) педагогических работников (ППС)

Название ОП	Всего ППС/Острепенённость		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01101-Педагогика и психология	19/42%	16/43%	12/50%
6В01201-Дошкольное обучение и воспитание 6В01202-Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог	16/43%	14/50%	11/50%
6В01301-Педагогика и методика начального обучения	16/50%	16/50%	16/54%

Также, в процессе проведения интервью с ППС аккредитуемых ОП у членов ВЭК сложилось представление о низком уровне мотивации ППС к развитию своей карьеры и профессиональному совершенствованию, в том числе молодых преподавателей.

ВЭК убедилась, что состояние морально-психологического климата в отделе образовательных программ характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих функциональных и профессиональных обязанностей.

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС.

Вместе с тем, в ходе интервью со студентами института и ППС, ВЭК установила недостаточную удовлетворенность указанных целевых групп относительно привлечения зарубежных преподавателей к реализации аккредитуемых ОП. В вузе наблюдается необходимость внедрения в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативных моделей организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. В период до 01.07.2023 г. разработать и ввести в практику деятельности программу повышения показателей острепенённости ППС по аккредитуемым ОП, включая действенные механизмы стимулирования ППС к карьерному росту и профессиональному развитию, в том числе молодых преподавателей.

2. В период до 31.08.2023 г. разработать, а с 01.09.2023 г. внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*

- ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Для поддержки студентов в реализации их образовательных потребностей в АркПИ работают академические службы: офис-регистратор и ЦОС, структурные подразделения института, проректор по учебной и научной работе. Бухгалтерия предоставляет услуги в виде обслуживания процесса оплаты обучения и консультаций по другим финансовым вопросам. Медицинское обслуживание и оказание первой доврачебной помощи в институте осуществляется тремя медицинскими пунктами (в штатном расписании есть фельдшер и санитарка), которые являются структурными подразделениями института. Медицинские пункты расположены в главном учебном здании и студенческом общежитии. Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала института и гарантией его устойчивости.

В институте проводится комплекс мероприятий по формированию современной материальной базы, информационного пространства и эффективно развитой коммуникационной инфраструктуры, а также внедрению новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий. В настоящее время реализуется проект по приобретению дополнительного учебного корпуса.

При подготовке специалистов по аккредитуемым ОП используются как специально оборудованные аудитории, так и аудитории общего назначения. В институте представлено в наличии необходимые специализированные кабинеты, которые оснащены компьютерной техникой, магнитными досками, аудио-видео оборудованием, мультимедийными проекторами, программными продуктами. Оборудование, наглядные пособия, материалы, используемые в аудиториях, способствуют обеспечению соответствующего уровня качества учебного процесса. Организация работы аудиторий и других учебно-вспомогательных структур осуществляется в соответствии со спецификой ОП.

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что в АркПИ в целом создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, в том числе электронными ресурсами, которые используются при обучении и воспитании студентов, для достижения целей и задач ОП. При распределении, планировании и обеспечении образовательными ресурсами аккредитуемых ОП в вузе учитываются потребности различных групп обучающихся.

В ходе визуального осмотра учебной базы института нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, учебных лабораторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания, помещения для групповой работы и других объектов, оснащенных оборудованием и обеспечивающих условия для достижения целей ОП. Офисные помещения оснащены соответствующей компьютерной и оргтехникой.

Библиотечные и информационные ресурсы АркПИ доступны для обучающихся и ППС. Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной,

методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и электронных носителях, периодических изданий.

Таблица 16 - Обеспеченность учебной, учебно-методической и научной литературой

Название ОП	Учебники	Учебно-методическая, научная	Всего
6В01101 – Педагогика и психология	12767	6329	19096
6В01201 –Дошкольное обучение и воспитание	10409	5751	16160
6В01202 – Воспитатель и педагог-психолог дошкольной организации	10942	6092	17034
6В01301 – Педагогика и методика начального обучения	10939	6510	17449

Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет с компьютеров, установленных в библиотеке учебных корпусов. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов. Библиотека обеспечивает доступ к электронным библиотечным ресурсам (ИРБИС, ЭБС «Лань», «Электронная библиотека») и зарубежным базам данных.

В вузе предусмотрена проверка научно-исследовательских и выпускных работ на наличие плагиата с помощью веб-системы.

В вузе разработана и внедрена адекватная система поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Эта система включает индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам организации образовательного процесса и оказание социальной поддержки. По вопросам образовательного процесса студенты могут обращаться к эдвайзеру, оказывающего содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана). Также ключевая информация по организации образовательного процесса отражена в справочнике-путеводителе. Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к руководителю ОП и декану.

Социальная поддержка предоставляется институтом для определенных категорий обучающихся: одаренные дети, дети-сироты, лица с особыми потребностями. Размер и порядок предоставления мер социальной поддержки опубликован на сайте института в разделе «Социальная поддержка студентов АркПИ им.И. Алтынсарина» (<https://www.api.kz/index.php/ru/common/subsections/social-sphere/>).

Все нуждающиеся в общежитии иногородние обучающиеся проживают в имеющихся в распоряжении вуза общежитиях, оборудованных необходимым образом.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭК инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП АркПИ обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной, учебно-методической и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями, справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

В институте проводится оценка качества имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, ППС и сотрудников.

Во исполнение ежегодного плана приобретения материальных ресурсов осуществляется модернизация оснащения кабинетов и лабораторий по аккредитуемому ОП.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что, согласно высказываний представителей студенческого сообщества, представителей выпускников и работодателей, в городе и регионе растет востребованность в специалистах в области формирования инклюзивной среды. Однако, в институте нет специальной лаборатории инклюзивного образования, оборудованной в соответствии с современным уровнем развития науки.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей. Вместе с тем, в ходе экскурсии, визуального осмотра учебных корпусов и в ходе проведенного со студентами и ППС интервью выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере не обеспечен.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают доступность библиотечных ресурсов (97,8%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (96,9%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (98,2%), имеющимися компьютерными классами (91,5%), доступность и качество интернет-услуг (92,8%), учебными кабинетами и аудиториями для больших групп (89,7%).

Сильные стороны / лучшая практика:

- нет

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. В период до 31.08.2023 г. создать в вузе лабораторию инклюзивного образования, обеспеченного специализированными компьютерными и техническими средствами обучения, а также специализированным информационно-коммуникационным и программным обеспечением, аналогичным используемым в реальных условиях развитой безбарьерной инклюзивной образовательной среды.

2. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов и общежитий WI-FI сети.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

АркПИ прилагает усилия для проведения широкой информационной работы по информированию общественности и целевых стейкхолдеров о различных событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни, перспективах развития. В этой работе используются различные медиаресурсы, проводятся конференции, активизируются деловые контакты с редакциями газет, телевидением. На сайте института размещены ссылки на внешние источники информации (цитаты, ссылки) о деятельности вуза, в частности о реализации ОП. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа института для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности института.

Средства массовой информации широко используются для популяризации ОП. Новости, фото и видео доступны на сайте института: api.edu.kz. видеоролики размещены на YouTube (https://www.youtube.com/channel/UCbeMpBEVSPR7Nk_L67ul7g), а также размещены в социальных сетях Facebook (<https://www.facebook.com/arkgpi/>), Instagram (<https://www.instagram.com/api.kz/>), Twitter (<https://twitter.com/ArkSPI>) и VK (https://vk.com/arkgpi_institut).

АркПИ имеет сайт www.api.edu.kz, поддерживающий миссию, цели и задачи вуза. Сайтинститута обеспечивает официальное представление информации об институте в сети

Интернет с целью расширения рынка образовательных услуг института, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности института, повышения эффективности взаимодействия института с целевой аудиторией. Также в Институте создан антикоррупционный портал, в целях проведения борьбы с коррупцией (<https://anticor.api.edu.kz/index.php/ru/>). Таким образом, размещаемая информация, направленная на информирование общественности, предусматривает необходимое описание аккредитуемых ОП, обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Официальный сайт функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). Сайт содержит ряд ключевых разделов: «Институт», «Обучение», «Абитуриенту», «Новости и события», «Наука», «Госзакупки и финотчеты» «Виртуальный тур»; приведены ссылки на системы «PLATONUS», «MOODLE», «LIBRARY» и «ZOOM».

На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, специальности, кодекс чести студента, кодекс чести преподавателя. Публикуется информация о деятельности института и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике гарантии качества, преподавании, обучении, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников.

Также на сайте имеются разделы структурных подразделений, представлена информация о ректоре института и его заместителях, руководителях отделов, деканах, профессорско-преподавательском составе. Обратная связь обучающихся с руководством может осуществляться, в том числе, через имеющийся на главной странице сайте блог ректора, здесь студенты имеют возможность написать прямое обращение к руководителю вуза и т.д.

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

Аналитическая часть

Официальный сайт АркПИ имеет сайт www.api.edu.kz содержит ключевую информацию об аккредитуемых ОП в удобной для восприятия форме. Размещаемая на официальном сайте информация объективно отражает направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых ОП, включая сведения о финансовой отчетности, персональную информацию о руководителях и ППС, веб-ссылки и скан-копии документов, отражающих результаты процедур внешней оценки качества образования.

Информация о реализуемых в институте ОП размещена в специальных разделах сайта (<https://api.edu.kz/index.php/ru/applicant/specialities>). Сведения об ОП включают описание целей ОП, области профессиональной деятельности и результатов обучения. Также представлены сведения о присваиваемых по завершении обучения квалификациях, характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

Обращает на себя внимание членов ВЭК реализуемый в АркПИ подход по работе с финансовой информацией, публикуемая вузом на собственном веб-ресурсе аудированная финансовая отчетность является подробной и находится в открытом доступе.

Вместе с тем, анализ сайта членами ВЭК и интервьюирование различных целевых групп позволил установить, что отдельные сведения, размещенные на сайте, утратили свою актуальность. Информация об отдельных ОП или их элементов представлена по состоянию на прошлый учебный год. Отмечается, что сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами не отражают актуальное состояние. Также отмечается важность своевременной актуализации сведений о ППС, в разрезе персоналий.

Члены ВЭК в ходе проведения интервью с выпускниками института установили, что информация о планируемых или предпринятых в вузе изменениях в ОП не доводится до заинтересованных сторон всеми доступными способами. Следовательно, в вузе широко не используются разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, информационные и социальные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК отмечает полноту и информативность опубликованной на собственном веб-ресурсе вуза аудированной финансовой отчетности по ОП.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. Руководству ОП в срок до 31.08.2023 г. провести анализ актуальности размещенной на официальном сайте информации об ОП, о программах академической мобильности, других формах сотрудничества с вузами-партнерами и, при необходимости, внести изменения, направленные на устранение несоответствий. Далее – поддерживать в актуальном состоянии информацию в ключевых разделах официального сайта организации, в том числе, предусмотрев процедуру мониторинга.

2. Руководству ОП в срок до 31.08.2023 г. провести анализ актуальности размещенной на официальном сайте информации о привлеченном к реализации аккредитуемых ОП ППС, в разрезе персоналий, и, при необходимости, внести изменения, направленные на устранение несоответствий. Далее – поддерживать в актуальном состоянии информацию.

3. Руководству вуза в срок до 31.08.2023 г. разработать перспективный график и провести разъяснительную работу (инструктаж) с субъектами, формирующими ключевую информацию о вузе, подлежащую публикации и распространению, обратив особое внимание на важность обеспечения общественности актуальной и точной информацией, а также на значимость применения разнообразных средств доведения сведений до всех стейкхолдеров. График инструктажа должен обеспечивать систематические мероприятия с персоналом вуза и студентами по проведению разъяснительной работы.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности»:

- ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных и 3 позиции, предполагающие улучшение.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

-

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

-

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

-

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

-

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

-

6. По стандарту «Обучающиеся»

ВЭК отмечает, что в вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует эффективность процедуры содействия трудоустройству выпускников, что обеспечивает высокий уровень трудоустройства.

Руководство ОП продемонстрирует, что выпускники ОП обладают навыками, востребованными на рынке труда и эти навыки действительно актуальны, что следует из высокого уровня трудоустройства и конкурентоспособности выпускников.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

-

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

-

9. По стандарту «Информирование общественности»

ВЭК отмечает полноту и информативность опубликованной на собственном веб-ресурсе вуза аудированной финансовой отчетности по ОП.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения

1. Руководству ОП разработать план по обеспечению уникальности аккредитуемых ОП и согласованности с национальными приоритетами развития и стратегий развития вуза до 30.08.2023 г.

2. Руководству ОП в срок до 30.08.2023 осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, а к 30.08.2023 выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов

3. Руководству ОП составить план мероприятий по вовлечению и стимулированию ППС к участию в научных проектах по приоритетному направлению развития науки 30.08.2023 г.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. Составить программу формирования контингента на основе анализа операционных рисков 30.06.2023 г.

2. Разработать план мероприятий, направленных на внедрение в практику деятельности и далее поддерживать в актуальном состоянии порядок сбора и анализа доступности образовательных ресурсов и систем поддержки обучающихся, в том числе обеспечив выявление целевых групп и оперативное доведение соответствующей информации до заинтересованных в ней потребителей до 30.08.2023 г.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения

1. Руководству ОП составить план мероприятий, направленных на формирование системы конкурентного позиционирования образовательных программ на рынке образовательных услуг на основе функционального и институционального подходов 30.08.2023 г.

2. Разработать механизм продвижения образовательных программ на образовательном рынке до 30.10.2023 г.

3. Разработать план действий, направленных на повышение информированности обучающихся о проведении и условий сертификации до 30.08.2023 г.

4. Включить в ОП элективный курс по инклюзивному образованию, отражающий научно-методические и практические подходы к созданию безбарьерной среды на всех уровнях образования, обеспечивающей условия, в которых обучающиеся с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями, а также вне зависимости от конкретной нозологической группы инвалидности, получают реальную возможность беспрепятственно учиться до 30.09.2023 г.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. Руководству ОП составить план мероприятий, направленных на повышение информированности и внедрить механизм сплошного информирования стейкхолдеров об изменениях в рамках ОП до 30.10.2023 г.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Нет.

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. В период до 31.08.2023 г. разработать, а с 01.09.2023 г. внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации академической мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны. Например, применяя комбинацию различных форм: электронного обучения в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий, очного присутствия, летних триместров и их иных технологий, соответствующих действующему законодательству.

2. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли Ассоциации выпускников института.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. В период до 01.07.2023 г. разработать и ввести в практику деятельности программу повышения показателей острепенённости ППС по аккредитуемым ОП, включая действенные механизмы стимулирования ППС к карьерному росту и профессиональному развитию, в том числе молодых преподавателей.

2. В период до 31.08.2023 г. разработать, а с 01.09.2023 г. внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. В период до 31.08.2023 г. создать в вузе лабораторию инклюзивного образования, обеспеченного специализированными компьютерными и техническими средствами обучения, а также специализированным информационно-коммуникационным и программным обеспечением, аналогичным используемым в реальных условиях развитой безбарьерной инклюзивной образовательной среды.

2. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить план повышения показателей территориального охвата и скорости подключения к информационно-телекоммуникационной сети Интернет через действующие на территории учебных корпусов и общежитий WI-FI сети.

9. По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01101 – Педагогика и психология, 6В01201 – Дошкольное обучение и воспитание, 6В01202 – Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог, 6В01301 – Педагогика и методика начального обучения:

1. Руководству ОП в срок до 31.08.2023 г. провести анализ актуальности размещенной на официальном сайте информации об ОП, о программах академической мобильности, других формах сотрудничества с вузами-партнерами и, при необходимости, внести изменения, направленные на устранение несоответствий. Далее – поддерживать в актуальном состоянии информацию в ключевых разделах официального сайта организации, в том числе, предусмотрев процедуру мониторинга.

2. Руководству ОП в срок до 31.08.2023 г. провести анализ актуальности размещенной на официальном сайте информации о привлеченном к реализации аккредитуемых ОП ППС, в разрезе персоналий, и, при необходимости, внести изменения, направленные на устранение несоответствий. Далее – поддерживать в актуальном состоянии информацию.

3. Руководству вуза в срок до 31.08.2023 г. разработать перспективный график и провести разъяснительную работу (инструктаж) с субъектами, формирующими ключевую информацию о вузе, подлежащую публикации и распространению, обратив особое внимание на важность обеспечения общественности актуальной и точной информацией, а также на значимость применения разнообразные средств доведения сведений до всех стейкхолдеров. График инструктажа должен обеспечивать систематические мероприятия с персоналом вуза и студентами по проведению разъяснительной работы.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Некоммерческого акционерного общества «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» (г. Аркалык):

- «6В01101 Педагогика и психология» - **аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;**
- «6В01201 Дошкольное обучение и воспитание» - **аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;**
- «6В01202 Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог» - **аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;**
- «6В01301 Педагогика и методика начального обучения» - **аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.**

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

Заключение ВЭК по оценке образовательных программ

«6В01101 Педагогика и психология»
 «6В01201 Дошкольное обучение и воспитание»
 «6В01202 Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог»
 «6В01301 Педагогика и методика начального обучения»

Некоммерческого акционерного общества
 «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений		+		
22	5.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных		+		

		информационно-коммуникационных технологий и программных средств				
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям		+		

		с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником				
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		

71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			2	9	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности,			+	

		привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей				
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0

Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц			+	
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию				
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП	+			
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
		Итого по стандарту	1	9	3	0
		ВСЕГО	3	100	10	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО
Ректор Аркалыкского педагогического
института им.Алтынсарина

Амирбекулы Е.

«___» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«___» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АРКАЛЫКСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. АЛТЫНСАРИНА

2 ЭТАП Дата проведения визита: 06-07 апреля 2023 года

1 кластер

- 1) 6B01101 Педагогика и психология
- 2) 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 3) 6B01202 Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог
- 4) 6B01301 Педагогика и методика начального обучения

2 кластер

- 5) 6B01701 Казахский язык и литература
- 6) 6B01704 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения

3 кластер

- 7) 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка
- 8) 6B01706 Английский язык

4 кластер

- 9) 6B01702 Русский язык и литература
- 10) 6B01705 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
«05» апреля 2023 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

<i>По времени г.Астана</i>			Идентификатор конференции: 681 303 2588
«05» апреля 2023 года			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
«06» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт
09.00-09.15 <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с ректором	Ректор	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Встреча с проректорами		Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		

10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО		Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и руководителями ООП		Аудитория - № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория №, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<u><i>Приложение № 1</i></u> <u><i>Кластер 1.</i></u> <u><i>Кластер 2.</i></u> <u><i>Кластер 3.</i></u> <u><i>Кластер 4.</i></u>	Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u>Приложение № 2</u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<u>Приложение № 3</u> <u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u>	Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<u>Приложение № 4</u> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-17.00	Интервью с выпускниками ООП	<u>Приложение № 5</u> Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус

	дня		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
День 2-й: «07» апреля 2023 года			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница- Институт
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
10.50-11.30	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<u>Приложение 5</u> Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус	Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		

12.20-13.00			
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.15	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-17.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-17.45	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.45-18.15	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
19.30	Выезд экспертов		

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

1. Общее кол-во анкет: 33

2. Должность

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Старший преподаватель	60.6
Преподаватель	36.4
Зав. Кафедрой	
Другое	3

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	3
Магистр	75.8
PhD	3
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	18.2
Другие	3

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	21.2
1 год – 5 лет	15,2
Свыше 5 лет	63,6
Другое	

№	Вопросы	Оченьхорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Оченьплохо	Неответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	54,5	45,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	42,4	51,5	3	3		
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	24,2	66,7	6,1	3		

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	30,3	57,6	12,1			
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	45,5	54,5				
6	• Методики преподавания	51,5	48,5				
7	• Образовательные инновации	39,4	60,6				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	42,4	48,5	9,1			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	36,4	60,6	3			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30,3	60,6	3	6,1		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	21,2	69,7	9,1			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	48,5	48,5	3			
13	• преподавателям	45,5	54,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36,4	60,6	3			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	24,2	63,6	6,1	6,1		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	39,4	57,6	3			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	27,3	66,7		6,1		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	21,2	66,7	12,1			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	21,2	69,7	6,1	3		
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	15,2	60,6	15,2	9,1		
21	• По повышению квалификации ППС	15,2	75,8	9,1			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	15,2	72,7	9,1	3		
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36,4	60,6		3		

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• С научными исследованиями	15,2	60,6	18,2	3	3	
25	• С практической деятельностью	18,2	72,7	9,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,4	63,6				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12,1	66,7	15,2	6,1		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	12,1	84,8	3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	12,1	84,8	3			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	36,4	63,6				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Осы өңірдегі жалғыз ЖОО болған соң

Да

Устраивают условия работы

живу в этом городе

Мансап

По жизненным обстоятельствам

По месту жительства единственный вуз

мансап

Лайықты еңбекақы, үстемақылар.

Осы жердің тұрғыны болғандықтан

Арпи вуз где можно достичь профессиональных целей.

Тұрғылықты жерім осы

Хороший коллектив!

Кәсіби өсу үшін жақсы жағдай жасалған

Туған жерім

Жас маман ретінде қызмет атқаруым

жұмыс жасауға жақсы жағдай жасалған

В этом вузе есть очень хорошие качества в сфере образования

Жоғары кәсіби және тұлғалық жетістіктерге жету үшін

Осы жердің тумасымын, әрі арнайы шақырумен келгенмін

Возможность реализовать свой научный и образовательный потенциал.

Карьералық өсу мүмкіндігі жоғары

Ұнағаны себепті

Я выпускник данного ВУЗа после окончания магистратуры продолжила работу

Өңірлік оқу орнының дамуына үлесімді қосқым келеді.
 Карьералық өсу мүмкіндігі бар.
 Барлық мүмкіндіктер жасалаған
 на работу устроилась без знакомых, без коррупции.

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
6,1	21,2	54,5	15,2	3

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
	18,2	57,6	18,2	6,1

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	12,1	45,5	42,4	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3	66,7	30,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	9,1	66,7	24,2	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6,1	24,2	69,7	
Неудобное расписание	3	21,2	75,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12,5	50	37,5	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	33,3	51,5	15,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3	45,5	51,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3	30,3	66,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	9,1	81,8	9,1	
Другие проблемы	- жоқ Басқа мәселе жоқ Жоқ 0 инновации, техническая обеспеченность :оснащения аудиторных кабинетов Отсутствие свободного графика ппс, который практикуется в др вузах, что вызывает определенные трудности			

	<p>Других проблем нет</p> <p>Арнайы жабдықталған аудиториялардың аздығы</p> <p>Біліктілікті арттыру курстары ұйымдастырылмайды өз ББ бойынша</p> <p>Нет</p> <p>Оқытушыларға қолдануға қажет техникалық құралдар берілуі мәселе туындаған жоқ</p> <p>Оқу аудиториялары техникалық құрал-жабдықтармен, интерактивті тақтамен қамтамасыз етілсе дұрыс болар еді</p> <p>Заманауи кабинеттер,</p> <p>О</p> <p>Оснащение материально-технической базой, отсутствие лингафонных кабинетов, интернет доступа.</p> <p>арнайы жабдықталған аудиториялар жетіспейді</p> <p>Мәселе жоқ</p> <p>обновление базы ИБК</p>
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Неудовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	69,7	18,2	3	9,1
Отношениями с непосредственным руководством	69,7	15,2	6,1	9,1
Отношениями с коллегами на кафедре	84,8	9,1	6,1	
Степенью участия в принятии управленческих решений	45,5	39,4	6,1	9,1
Отношениями со студентами	97	3		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	60,6	27,3	6,1	6,1
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	63,6	27,3	9,1	
Деятельностью	69,7	21,2	6,1	3

администрации вуза				
Условиями оплаты труда	51,5	30,3	12,1	6,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	54,5	33,3	12,1	
Охраной труда и его безопасностью	81,8	15,2	3	
Управлением изменениями в деятельности вуза	63,6	21,2	6,1	9,1
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	24,2	24,2	30,3	21,2
Организацией и качеством питания в вузе	42,4	36,4	18,2	3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54,5	39,4	3	3



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 223

Пол:

Мужской	10,3
Женский	89,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	82,5	15,7	1,8		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	80,3	17,5	1,3		0,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	17,5	1,3		0,4
4. Доступностью академического консультирования	78,9	19,3	0,9		0,9
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	78,5	19,3	1,8		0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	70	23,8	3,1	1,3	1,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,9	19,3	1,3	0,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63,2	26	7,2	2,2	1,3
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,3	22,9	0,4		1,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,3	26	1,8	0,4	0,4
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84,3	13,5	1,8	0,4	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	82,1	14,8	2,2	0,9	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	82,5	15,7	1,3	0,4	
14. Доступностью компьютерных классов	68,6	22,9	7,2	0,9	0,4
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	71,7	21,1	4,9	1,3	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	79,4	19,7	0,4		0,4

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,9	23,8	6,3	3,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	56,1	25,6	10,3	4,5	3,6
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	75,3	20,6	1,3	0,9	1,8
20. Качеством образовательной программы в целом	82,5	17	0,4		
21. Качеством учебных программ в ОП	81,6	17,9	0,4		
22. Методами обучения в целом	80,3	19,3	0,4		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	82,5	16,1	1,3		
24. Качеством преподавания в целом	82,5	17	0,4		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	74,9	22,4	1,3		1,3
26. Требованиями ППС к студенту	74,9	22	1,3	0,4	1,3
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	79,8	18,4	1,3		0,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	80,3	18,8	0,4		0,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,8	22,4	0,9	0,4	0,4
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,9	21,1			
31. Имеющимися компьютерными классами	76,2	18,8	3,6	1,3	
32. Имеющимися научными лабораториями	69,1	23,3	5,8	1,3	0,4
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,6	23,8	3,1		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	79,8	18,4	1,3		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	84,8	12,6	0,9	1,3	0,4

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
--------------------	------------------------	-----------------	--------------------------	--------------------	--------------------------	--------------------

33. Программа курса была четко представлена	72,2	24,2	3,1	0,4		
34. Содержание курса хорошо структурировано	73,1	23,3	3,6			
35. Ключевые термины достаточно объяснены	69,5	26,9	3,1	0,4		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	72,2	23,3	4	0,4		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	69,5	24,7	5,4	0,4		
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	74,4	22,9	1,8	0,4	0,4	
39. Изложение преподавателя понятно	73,1	24,7	2,2			
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	67,3	26,9	4,9	0,9		
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	68,6	25,6	5,4	0,4		
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	69,5	25,6	4,5	0,4		
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	71,3	24,2	4,5			
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	70	25,1	4,9			
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	69,1	24,7	6,3			
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	72,6	23,3	3,6	0,4		
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	70,4	25,1	3,6	0,9		
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	71,7	24,7	3,6			
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	73,1	22,9	3,6	0,4		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72,6	22,9	4,5			
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	74,9	21,1	3,6	0,4		
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	69,5	25,1	4	0,4	0,9	

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Нет

Жоқ

-

жоқ

.

Ешқандай мәселе жоқ

Бәрі жақсы

Барлығы керемет □

Ешқандай шағым жоқ! Бәрі түсінікті!

Ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай мәселе жоқ! Оқу орнымызда бәрі қамтылған!

Ешқандай

Біздің оқу ордамызда бәрі де жақсы

Неи

Бәрі керемет, стипендия уакытылы берсин!+проездной)

Жақсы

Ноу проблем

Біздің Институтымызда айтарлықтай проблема жоқ. Ұсынысым тек Неміс тілі ғана емес тағыда басқа тілдер қосылса вузымызға. Қуанышты болар едім.

Ничего

Жоқ

Басқа проблема жоқ

Нет

ешқандай мәселе жоқ

В одном группе много студентов из-за чего возникают проблемы в учёбе. Так же, есть некоторые нюансы с оцениванием работ студентов.

Проблема жоқ

Нет никаких проблем я полностью удовлетворена

нет

Проблем нет, я довольна уровнем преподавания в нашем вузе

Бәріңе көңілім толады

Ешқандай басқа мәселе жоқ, барлығы өте жақсы

Проблем нет

Нет никаких проблем

Басқа проблемалар, қиыншылықтар жоқ деп ойлаймын. Барлығы өте керемет, барлық білім алушыларға барлық мүмкіндіктер жасалды деп ойлаймын, оқытушымен оқушының ара қатынастары жақсы, мұғалімдер сабақты өте қызықты, өзгеше, жақсы түсіндіреді, студенттерге де жатаққанамен қамтамасыздалған, оқу материалдары мен ресурстар қолжетімді, сондықтан барлығына келісемін!

—

Барлығы қанағаттандыралық!

Көңілім толады

Проблем нет

Барлығына көңілім толады.

Барлығы орынды, көңілім толады! Білім беру сапасы жақсы. Олқылықтар түзеліп келеді, кетеді

Работа преподавателей на хорошем уровне и более чем удовлетворительна

Мне нравится свой институт. Я очень люблю свой ВУЗ. Меня здесь всё устраивает.

Бәрі керемет, бәрі тамаша!

Доступность образовательной программы института меня полностью удовлетворяет, есть разные секции где мы можем свободно участвовать, занятия проходят интересно,

используются разные методы и творческие подходы. По образовательной программе зачастую проходят разные мероприятия. Проблем относительно качества преподавания нет.

Көңілім толалы

В нашем институте качество преподавание на высоком уровне. Все преподаватели проводят уроки очень интересно.

Жаксы

мәселе жоқ

Өте жақсы

Ешқандай проблема жоқ

Все круто

Мне очень нравится свой ВУЗ.

Меня все устраивает

Все устраивает

Ешқандай қиындық туғызбайды

Менің институтқа барлық жағынан дерлік көңілім толықтай толады. Мен өз оқу ордамды құрметтеймін

Проблемы нету

Жағары деңгейдн

Бәрі керемет болды

Сөзім жоқ барлығы жақсы!

Келісем

Других проблем мною не замечено

