



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
6B01702 – Русский язык и литература,  
6B01705 – Русский язык и литература в школах  
с нерусским языком обучения

НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И.  
Алтынсарина»  
с «06» по «07» апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B01702 – Русский язык и литература,  
6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения  
НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина»  
с «06» по «07» апреля 2023 г.**

**г. Аркалык**

**«07» апреля 2023 года**

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ККСОН	- Комитет по контролю в сфере образования и науки
МВОН РК	- Министерство высшего образования и науки Республики Казахстан
АркПИ	- Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина
ГОСО	- Государственные общеобязательные стандарты образования
ОП	- образовательная программа
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ООД	- общеобразовательные дисциплины
БД	- базовые дисциплины
ПД	- профильные дисциплины
ППС	- профессорско-преподавательский состав
ГАК	- государственная аттестационная комиссия
НААР	- Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
НИР	- научно-исследовательская работа
НИРС	- научно-исследовательская работа студентов
СРС	- самостоятельная работа студентов
СРСП	- самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
АИС	- автоматизированная информационная система
УМУ	- учебно-методическое управление
ИКБ	- информационно-комплексная библиотека

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №28-23-ОД от 15.02.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 06 по 07 апреля 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения Некоммерческого акционерного общества «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» (г. Аркалык) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) НУ «Независимого агентства аккредитации и рейтинга» (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель комиссии IAAR – Володин Александр Анатольевич**, д.пед.н., доцент ВАК при Минобрнауки России, профессор Российской академии образования, профессор кафедры «Гуманитарных дисциплин» Российской государственной специализированной академии искусств (Российская Федерация, Москва);

**Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проектов по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Республика Казахстан, Астана);

**Зарубежный эксперт IAAR – Sousana Michailidou**, Ph.D, Professor, Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Греция, Афины);

**Эксперт IAAR – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна**, д.пед.н., профессор Евразийского национального университета имени Л.Гумилева (Республика Казахстан, Астана);

**Эксперт IAAR – Джарасова Гульжан Сагидуллаевна**, к. пед. н., Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Республика Казахстан, Алматы);

**Эксперт IAAR – Адилбекова Ляззат Махайкызы**, к. фил. н., доцент, Казахский государственный женский педагогический университет (Республика Казахстан, Алматы);

**Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна**, к. фил. н., доцент, Astana IT University (Республика Казахстан, Астана);

**Эксперт IAAR – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна**, к. фил. н., Казахский национальный женский педагогический университет (Республика Казахстан, Алматы);

**Эксперт IAAR, работодатель – Абикаева Марина Даулетовна**, Образовательный центр EdTech;

**Эксперт IAAR, студент – Жакенова Рабига**, магистрант 2 курса, «Русский язык и литература», Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

**Эксперт IAAR, студент – Тынымбаева Аружан Мұратқызы**, магистрант 2 курса, «Переводческое дело», Евразийский национальный университет им. Гумилева;

**Эксперт IAAR, студент – Ахметова Асылжан**, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева;

**Эксперт IAAR, студент – Серікова Мерей**, студент 2 курса, Казахского национального аграрного исследовательского университета.

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Аркалыкский педагогический институт им. И. Алтынсарина (АркПИ) реализует

программы высшего образования с апреля 1972 года.

Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аркалыкский государственный педагогический институт им. И. Алтынсарина» Министерства образования и науки Республики Казахстан действовало на основании Устава, утвержденного приказом Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 07 августа 2012 года № 743.

С 11 октября 2019 года Постановлением Правительства РК № 752 «О некоторых вопросах высших учебных заведений МОН РК» АркГПИ преобразован в некоммерческое акционерное общество «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» со стопроцентным участием государства в уставном капитале.

Миссия института – подготовка педагогических кадров, способных к высоким профессиональным и личностным достижениям.

Видение института – а) консолидирующий центр, генерирующий инновационные идеи и новые знания на региональном и республиканском уровне; б) центр взаимодействия, обмена и реализации международных программ в области образования.

Стратегическая цель института – лидерские позиции и вхождение в топ-5 лучших вузов, осуществляющих подготовку педагогических кадров в Республике Казахстан.

Ценности института – Казахстанский патриотизм, добропорядочность, открытость, академическая свобода, профессионализм, глобальная гражданственность.

Государственная лицензия № KZ45LAA00018500 от 28 июля 2020 года переоформлена Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан по 7 направлениям подготовки области образования 6B01 Педагогические науки: Педагогика и психология, Педагогика дошкольного воспитания и обучения, Подготовка учителей без предметной специализации, Подготовка учителей с предметной специализацией общего развития, Подготовка учителей по естественнонаучным предметам, Подготовка учителей по гуманитарным предметам, Подготовка учителей по языкам и литературе.

Подготовка кадров по 29 образовательным программам высшего образования (бакалавриат) осуществляется в соответствии с Законом РК «Об образовании» Болонской декларацией и другими документами в сфере образования на базе общего среднего образования, технического и профессионального образования и высшего образования на государственном, русском, английском языках. Выпускнику бакалавриата присуждается степень бакалавра образования по соответствующим образовательным программам.

В 2018 году институт прошел специализированную аккредитацию по 19-и образовательным программам, в 2021 году прошел институциональную аккредитацию (Независимое агентство аккредитации и рейтинга).

В Национальном рейтинге (НААР, 2018) занимает 16 место. 6 образовательных программ вошли в ТОП-10 (рейтинг НААР, 2019 год).

В структуру АркПИ входят 3 факультета: факультет педагогики и филологии, факультет истории и искусства, факультет естествознания и информатизации. В вузе функционируют Департамент по академическим вопросам, Офис академических программ и методической работе, Офис-Регистратор, сектор практики и трудоустройства, офис науки, стратегического планирования и международных отношений, управление по воспитательной работе, проектный офис «Рухани жанғыру», научно-исследовательские лаборатории, учебные лаборатории, музей истории образования им. И. Алтынсарина, профсоюзный комитет, психолого-педагогический комплекс, дошкольный мини-центр «Балдырган», информационно-библиотечный комплекс, мультисервисный образовательный комплекс, музей истории образования им. Ыбрая Алтынсарина, музей естественной истории и др.

Воспитательная работа в институте представлена как целостная и разносторонняя комплексная деятельность. Структурным подразделением института в системе управления и координации воспитательной деятельности является Управление воспитательной работы,

созданное в 2011 году, работает Совет кураторов. Студенческое самоуправление в АркПИ заключает в себе целостный механизм, позволяющий студентам участвовать в управлении института и в организации своей жизнедеятельности через взаимодействующие структурные подразделения студенческого самоуправления: городского филиала Альянса Студентов Казахстана, молодежного крыла «Жас Отан», педагогического отряда «Линия успеха», студенческого профкома, студсовета Дома студентов, творческих объединений, спортивных секций.

Студенты института являются многократными победителями и призерами областных, республиканских и международных турниров, универсиад по различным видам спорта, чемпионатов мира, Европы, Азии.

Инфраструктура вуза включает 2 учебных корпуса, общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 12076 м<sup>2</sup>, спортивно-оздоровительным комплекс с 5-ю специализированными залами, компьютерными, мультимедийными классами, интерактивными лекционными аудиториями, столовой, медпунктом, двумя Дома студентов на 468 мест. Все здания института соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

#### **(IV) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество «Аркалыкский государственный институт имени И. Алтынсарина» осуществляет свою деятельность с 12 апреля 1972 года согласно Постановлению №220 Центрального Комитета Компартии Казахстана и Совета Министров КазССР.

В НАО «Аркалыкский педагогический институт им. И.Алтынсарина» ведется подготовка кадров по 30 образовательным программам бакалавриата (<https://api.edu.kz/index.php/ru/applicant/specialities>) на основании государственной лицензии на занятие образовательной деятельностью № KZ45LAA00018500 от 28.07.2020 г.

Институт осуществляет свою деятельность на основании:

- Устава Аркалыкского педагогического института имени И. Алтынсарина, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан №326 от 28.05.2020 г., зарегистрированного Департаментом юстиции Костанайской области № 990240005309 от 30.06.2020 года;

- Стратегического плана развития НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» на 2022-2025 гг.;

- Академической политики НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина»;

- Свидетельства о государственной регистрации юридического лица – серия БИН 990240005309, от 30 июня 2020 года.

Юридический адрес: 110300, г. Аркалык, ул. Ауельбекова, 17, тел. 8-71430-7-24-88, e-mail: [info@api.edu.kz](mailto:info@api.edu.kz).

Институт имеет миссию, видение, стратегическую цель, ценности, которыми руководствуется в своей образовательной деятельности. Корректировка, дополнение и обновление осуществляется в соответствии с изменениями внешней и внутренней среды, а также с учетом новых законодательных и иных нормативных правовых актов и директивных документов, принятых в области образования и науки.

Миссия института: Подготовка педагогических кадров, способных к высоким профессиональным и личностным достижениям.

Видение: Инновационный региональный научно-образовательный хаб, осуществляющий подготовку педагогических кадров.

Стратегическая цель: Подготовка профессионалов, транслирующих инновационные педагогические идеи.

Ценности: казахстанский патриотизм, добропорядочность, открытость, академическая свобода, профессионализм, глобальная гражданственность (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/mission>).

В состав учебных подразделений института входят 3 факультета: факультет естествознания и информатизации, факультет педагогики и педагогики, факультет истории и искусства, 10 кафедр, департамент по академическим вопросам, офис академических программ и методической работы, офис-регистратор, сектор практики и трудоустройства, офис науки, стратегического планирования и международных отношений, управление по воспитательной работе, проектный офис «Рухани жанғыру», научно-исследовательские лаборатории, учебные лаборатории, музей истории образования имени И. Алтынсарина, профсоюзный комитет.

Контингент обучающихся бакалавриата составляет 2534 студентов, из них 1041 – на очном, 1493 – на очно-сокращенном обучении.

Инфраструктура АркПИ включает: 2 учебных корпуса, 2 Дома студентов, информационно-комплексную библиотеку, стационарные базы практик в Коктал, 10 компьютерных классов, 2 кабинета робототехники, мобильные компьютерные классы, 7 учебных мастерских, систему видеоконференцсвязи Polycom VSX 7000, спортивно-оздоровительный комплекс, спортивно-оздоровительный лагерь, 12 мультимедийных комплексов, 7 мультимедийных аудиторий, музей им. И. Алтынсарина и музей естествознания.

## **(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

В феврале 2018 г. образовательные программы «Русский язык и литература», «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» Аркалыкского государственного педагогического института имени И. Алтынсарина прошли специализированную аккредитацию НААР.

В ходе аккредитации комиссией НААР были выработаны рекомендации для совершенствования образовательных программ. По полученным рекомендациям составлен план по реализации рекомендаций ВЭК НААР. Все рекомендации НААР были успешно реализованы для улучшения образовательных программ.

Предпринятые меры и действия способствовали улучшению качества образовательного процесса, созданию условий, содействующих формированию личности студента ОП.

Информация о результатах процедуры внешней оценки аккредитуемых ОП представлена на сайте АркПИ: [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/kafedra/otchet-VEK/%D0%90%D1%80%D0%BA%D0%9F%D0%98%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%92%D0%AD%D0%9A%5%20%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/kafedra/otchet-VEK/%D0%90%D1%80%D0%BA%D0%9F%D0%98%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%92%D0%AD%D0%9A%5%20%D0%BA%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3.pdf)

## **(VI) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит внешней экспертной комиссии в НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина» был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с Председателем Правления – Ректором института и утвержденной директором НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга».

С целью координации работы ВЭК 05.04.2023 г. состоялась предварительная встреча ВЭК, в ходе которой были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита,

с соблюдением установленного времени. В ходе визита состоялись беседы со студентами, и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

#### **Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК**

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Председатель Правления – Ректор	1
Проректоры	1
Деканы факультетов и руководители ОП	7
Руководители структурных подразделений	9
Преподаватели	6
Студенты	8
Выпускники	3
Работодатели и представители баз практик	3
<b>Всего</b>	<b>38</b>

Также членами ВЭК было посещено занятие по дисциплине «Фонетика, лексикология и фразеология современного русского языка» (преподаватель – магистр Тургумбекова Б.Н.). Тема: «Архаизмы, историзмы, неологизмы» (1 курс).

Актуализация полученных знаний проведена в форме устного сообщения студентов, тестовых вопросов Google forms. В процессе занятия были выполнены различные задания, направленные на закрепление у студентов теоретических знаний теме: исследовательский анализ текста, участие в викторине, составление диалогов с использованием неологизмов.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками, что позволило провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ института, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование ППС и обучающихся.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности вуза, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 07 апреля 2023 г.

## **(VII) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 7.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### ***Доказательная часть***

Деятельность АркПИ регламентируется определенными нормативными документами республиканского, регионального и внутривузовского значения. К последним относится «Академическая политика», утвержденная Ученым советом вуза (от 26 августа 2020 года, протокол № 1 (с изменениями и дополнениями от 31 августа 2022 года, протокол №1)). Она разработана на основе действующего законодательства Республики Казахстан в области образования, нормативно-правовых актов Министерства науки и высшего образования..

Наличие документированных процедур всех сторон деятельности вуза обеспечивает их взаимосвязь. Такие важнейшие компоненты деятельности вуза, как преподавание, обучение, научные исследования подчинены единой стратегической цели функционирования АркПИ и представляют собой реализацию задач такого развития.

Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества доступны для ознакомления на сайте института:

<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/mission>

«Положение об оценке качества образовательных программ в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина», «Положение об образовательной программе и порядке ее разработки в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина» определяют проектирование и реализацию образовательных программ.

Цели ОП сформулированы с учётом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности ОП, которая определяется интересами работодателей, потенциала вуза, требованиями государства и общества в целом.

Политика обеспечения качества определяется положением «Политика внутреннего обеспечения качества Аркалыкского педагогического института им. И. Алтынсарина».

Планы развития аккредитуемых ОП разработаны на основе Стратегического плана развития вуза на 2022-2025 годы, миссии, плана развития кафедр. Планы развития ОП содержат ключевые показатели эффективности.

Институт активно привлекает к управлению образовательными программами представителей заинтересованных лиц. Работодатели, ППС, обучающиеся, приглашаются на заседания коллегиальных органов управления, осуществляют мониторинг выполнения принятых решений. При включении в состав академических комитетов представителей заинтересованных лиц учитывается базовое образование, содержание профессиональной деятельности.

Управление ОП прозрачно: обучающимся доступна информация о правилах внутреннего распорядка, правилах организации учебного процесса, порядке оплаты за обучение, договоре оказания образовательных услуг, КЭД, УМКД и др.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как анализ востребованности и конкурентоспособности выпускников; расширение академической среды вокруг института.

В целом прослеживается системность в управлении реализуемых образовательных программ, которая выражается в создании необходимых коллегиальных органов по мониторингу качества содержания.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей.

Анализ сайта вуза показал, что информация об образовательных программах размещена на сайте в открытом доступе для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, соответствует стратегии развития вуза.

Планируемые изменения содержания ОП обсуждаются на заседаниях кафедры с привлечением работодателей и студентов. Содержание ОП в целом и каждой дисциплины в частности составляется при участии всех заинтересованных сторон. Ежегодно проводятся анкетирования директоров и опытных методистов общеобразовательных школ города с целью учета мнений при разработке и обновлении ОП.

Так, например, для аккредитуемых ОП старшим преподавателем кафедры, магистром Ибрагим А.Е. разработана и внедрена в Каталог элективных дисциплин дисциплина «Теория и практика ономастики» (протокол заседания кафедры № 5 от 05.12.18 г.). Также в компонент по выбору базовых дисциплин включены авторские курсы к.п.н., доцента Колдасбаевой З.Ш. «Теория и практика коммуникативно-деятельностного подхода к обучению русскому языку в общеобразовательной школе» (протокол заседания кафедры № 9 от 03.04.19 г.).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильных сторон не выявлено.

***Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6B01702 – Русский язык и***

**литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- в описании аккредитуемых ОП представить их уникальность с обязательным упором на специфику региона и национальный компонент до июня 2023 года;
- выстроить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС аккредитуемых программ, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс до 2025 года;
- определить механизм управления инновациями и внедрения инновационных предложений в рамках образовательных программ 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения до сентября 2023 года.

**Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые ОП имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 - предполагают улучшение.**

7.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

**Доказательная часть**

В АркПИ обеспечивается регулярный сбор, анализ и мониторинг информации в целях эффективного управления ОП и обеспечения качества предоставляемых образовательных услуг.

В вузе создана и успешно функционирует единая система сбора, анализа и управления информационными потоками: 1) внутренним информационным потоком - между структурными подразделениями, осуществляющими реализацию ОП, и административно-управленческими подразделениями, между ППС и студентами, 2) внешним информационным потоком – между структурными подразделениями, осуществляющими реализацию ОП, и потребителями – управлением образования области, районов, средними школами, колледжами, родителями обучающихся и т.д.

Основным способом доступа к ресурсам сети Интернет является подключение пользователей корпоративной сети к прокси-серверу института. Данный сервер позволяет обеспечить доступ пользователей (сотрудников, преподавателей, студентов) на основе корпоративных логинов и паролей. Все заинтересованные лица участвуют в процессе сбора информации через мониторинговые мероприятия (анкетирования, обращения на сайт, размещение информации в социальных сетях и др.). Собираемая информация позволяет улучшать качество реализации ОП: анализ аналогичных ОП в вузах РК и зарубежья, изучение опыта вузов-лидеров, выявление приоритетов в содержании ОП, определении актуальных учебных дисциплин с возможностью их включения в аккредитуемые ОП.

Также функционируют социальные сети, на страницах которых отражена актуальная информация:

[https://www.facebook.com/arkgpi/?\\_rdc=2&\\_rdr](https://www.facebook.com/arkgpi/?_rdc=2&_rdr)

<https://www.instagram.com/api.kz/>

[https://www.youtube.com/channel/UCbeMpBEVPSPR7Nk\\_L67ul7g](https://www.youtube.com/channel/UCbeMpBEVPSPR7Nk_L67ul7g)

[https://t.me/arkpi\\_tq](https://t.me/arkpi_tq)

<https://www.instagram.com/kiyaryail/>

**Аналитическая часть**

Вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. Функционирует сайт института: обучающиеся могут напрямую обратиться к руководству вуза для разрешения конфликтной ситуации и получения помощи в коррупционных случаях, а также информировать о фактах коррупции со стороны ППС и сотрудников.

В ходе интервью обучающимися было отмечена возможность обратиться к

руководству по поводу решения определенных проблем, связанных с учебным процессом. Также интервью с ППС показало, что руководство реагирует на предложения и рекомендации заинтересованных лиц.

Во время визита ВЭК было выяснено, что обучающиеся, работники и ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

Степень удовлетворенности ППС выявляется в ходе анкетирования по вопросам организации учебного процесса, качества информационных и материальных ресурсов. Например, анкетирование ППС и сотрудников демонстрируют удовлетворенность ППС условиями труда.

Удовлетворенность инфраструктурой ОП выявляется посредством анкетирования обучающихся, ППС, работников и других заинтересованных лиц. Анкетирование демонстрирует удовлетворенность обучающихся и преподавателей инфраструктурой аккредитуемых ОП. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых образовательных программ. Создана информационная база данных, которая функционирует в рамках каждого структурного подразделения и позволяет оперативно и гибко решать производственные вопросы.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся показало, что:

- информационная поддержка и разъяснение перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворяют 79,8 %;
- информирование требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – 80,3 %;
- информирование студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 79,8 %.

***Сильной стороной ОП является:***

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

***Рекомендации ВЭК по улучшению качества 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:***

- активизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков с сентября 2023 года;
- регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам, основных трендов ОП в региональном, национальном и международном контексте.

***Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Управление информацией и отчетность» 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения имеют 1 сильную позицию, 16 удовлетворительных позиций и предполагают улучшение – 0.***

### *7.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

#### ***Доказательная часть***

Образовательные программы 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения разрабатываются в соответствии с требованиями нормативных документов, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей.

Образовательные программы направлены на результаты обучения и построены по модульному принципу.

Порядок разработки образовательных программ по направлениям подготовки, реализуемых в институте им. И.Алтынсарина отражен во внутреннем нормативном документе «Академическая политика», Положение об образовательной программе и порядке ее разработки в АркПИ:

[https://www.api.edu.kz/images/files\\_institut/polozeniya\\_rus/5Polozhenie\\_ob\\_obrazovatelnoj\\_programme\\_i\\_poryadke\\_ee\\_razrabotki.pdf](https://www.api.edu.kz/images/files_institut/polozeniya_rus/5Polozhenie_ob_obrazovatelnoj_programme_i_poryadke_ee_razrabotki.pdf)

ОП включают в себя: код и название ОП, код и классификацию области образования, код и классификацию направления подготовки, уровень квалификации, присуждаемой степени, общую характеристику модульной образовательной программы; каталог элективных дисциплин; УМКД, силлабусы, программу практик, программу государственной итоговой аттестации, план развития ОП.

ОП состоит из обязательной, элективной, профессиональных практик. Элективные дисциплины отражены в КЭД, которые разрабатываются ежегодно. По предложениям ППС, работодателей, обучающихся вносятся новые дисциплины.

В ОП отражены ожидаемые результаты обучения, определяемые на основе Дублинских дескрипторов. Результаты обучения представлены как во всей программе в целом, так и по модульным уровням. Также ожидаемые результаты обучения находят отражение в силлабусах.

Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную образовательную траекторию посредством регистрации на элективные дисциплины. При этом обучающиеся руководствуются каталогом элективных дисциплин.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются практика и элективные курсы, направленные на обеспечение профессиональных компетенций.

В процессе интервью обучающиеся подтвердили, что консультации при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории, составлении ИУП, а также других академических вопросов осуществляются при активной помощи эдвайзеров.

Проводятся мониторинг, периодическое рецензирование и анализ ОП (внутренний и внешний аудит, анкетирование работодателей, студентов, выпускников, выполнение целей по качеству, учебно-методическая работа, НИР, отчет комиссии итоговой государственной аттестации, анализ трудоустройства выпускников, воспитательная работа, заключения внешних экспертов), результаты которых представлены в ежегодном отчете.

#### ***Аналитическая часть***

В целом квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования: уровень квалификации 6 – бакалавриат.

В вузе установлен порядок проведения внешних экспертиз ОП. Внешнюю экспертизу ОП осуществляют учителя русского языка и литературы школ города, преподаватели вузов.

К разработке ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения привлекались учителя русского языка и литературы гимназии им. И. Алтынсарина Юлмухамедова А.С., Сыроева Е.А., Ситнова И.А., учителя русского языка школы № 4 имени Кейкі Батыра Сейтгарева И.А., Аманбаева Н.Н.

Кафедра сотрудничает с другими вузами, однако отсутствуют совместные образовательные программы с зарубежными организациями образования, не прослеживается работа по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП казахстанских организаций образования.

Анкетирование по удовлетворенности обучающихся качеством реализации

образовательных программ свидетельствуют о том, что аккредитуемые ОП имеют хорошую базу для обучения и хорошие условия для того, чтобы обучающиеся проявили свои личностные качества во внеурочное время. Качество образовательной программы в целом обучающиеся оценили на 82,5%.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильных сторон нет.

***Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:***

- определить позиции по двудипломным образовательным программам с зарубежными вузами по аккредитуемым ОП до 2025 года;
- продолжить работу над улучшением структуры ОП: необходима более четкая и мотивированная логика формирования модулей, связь между модулями и блоками дисциплин.

***Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиция предполагает улучшение.***

#### ***7.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

##### ***Доказательная часть***

С целью постоянного совершенствования ОП вузом проводится их мониторинг, определяющий достижение целей и удовлетворение потребностей обучающихся и стейкхолдеров. Правила мониторинга, анализ и оценка образовательных программ отражены в «Положении об оценке качества образовательных программ в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина» ([https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_rus/4Polozhenie\\_ob\\_ocenke\\_kachestva\\_obrazovatelnyh\\_programm.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/4Polozhenie_ob_ocenke_kachestva_obrazovatelnyh_programm.pdf)).

Декан факультета и руководители ОП несут ответственность за процессы мониторинга, оценки и совершенствования ОП.

Для мониторинга и периодической оценки ОП используются различные методы мониторинга: оценка текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Оценка успеваемости обучающихся определяется посредством сбора и анализа эдвайзерами информации об успеваемости обучающихся после сессии. Учебные достижения студентов отражаются в системе «Platonus» (<https://platon.api.edu.kz/>).

Важную роль для оценки и повышения качества ОП играет изучение требований потребителей к содержанию образовательных программ. Так, по завершении практик проводится анкетирование работодателей с целью определения их удовлетворенности образовательными программами. Руководство ОП представило результаты анкетирования представителей баз практик, которые отмечают хороший уровень подготовки обучающихся.

##### ***Аналитическая часть***

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ института имеют целью обеспечение их эффективной

реализации и создание благоприятной среды обучения для обучающихся.

В целом в рамках мониторинга и оценки образовательных программ руководство ОП продемонстрировало:

- оценку обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации образовательной программы после каждого академического периода;

- опрос выпускников о качестве образовательной программы, среды обучения и служб поддержки;

- анкетирование работодателей о качестве подготовки обучающихся и выпускников;

- анализ результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников;

- организацию открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Анкетирование обучающихся показало, что полностью удовлетворены качеством преподавания – 82,5 %, частично удовлетворены – 17 %; полностью согласны с объективностью оценки достижений студентов – 78,9 %, частично – 21,1 %.

***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны не выявлены.

***Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:***

- актуализировать информацию на сайте института по изменениям, вносимым в ОП, в течение года;

- регулярно проводить анализ рынка труда, типов занятости и потребности региона в выпускниках, отслеживать трудоустроенность по специальностям и корректировать в этой связи планы приема и содержание ОП.

***Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения имеют 10 удовлетворительных позиций и 0 позиций предполагают улучшения.***

***7.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

***Доказательная часть***

В АркПИ созданы условия для развития студентоцентрированного обучения:

- формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;

- внедрение активных методов обучения;

- развитие личностно-ориентированного подхода;

- формирование индивидуальной траектории обучения;

- вовлечение обучающихся в разработку образовательных программ;

- усиление роли самостоятельной работы обучающихся;

- применение исследовательского подхода в обучении;

- формирование положительного отношения к обучающимся со стороны преподавателей.

Формы и методы реализации ОП стимулируют активное вовлечение студентов в учебный процесс и повышение их самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса.

В преподавании учебных дисциплин аккредитуемых ОП используются результаты собственных исследований ППС в области методики преподавания. Особое внимание

уделяется современному подходу к дисциплине «Методика преподавания» как важнейшему предмету, формирующему специальные компетенции выпускника педагогического вуза.

Обратная связь с обучающимися с целью анализа эффективности использования тех или иных педагогических методов и организации образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к руководству института, факультета, кафедры, через эдвайзеров и общественные студенческие организации. На сайте института предусмотрена возможность для обучающихся задать вопросы, на которые отвечают представители структурных подразделений.

В соответствии с современными требованиями аккредитуемые ОП предусматривают возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, в том числе студентоцентрированное обучение в вузе обеспечивается через выбор дисциплин студентами на основе КЭД, который дает студентам возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Студенты обеспечены справочником-путеводителем (<https://api.edu.kz/index.php/ru/obuchenie/2013-09-25-06-58-01>), содержащим необходимую информацию об истории вуза, кредитной технологии обучения, системе контроля и оценки учебных достижений студентов, правилах перевода и восстановления студентов, оплате за обучение и др.

Результаты всех видов контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся, в том числе посредством информационно-коммуникационных технологий.

Достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, выполнившие требования учебного плана и учебных программ в полной мере, допускаются к итоговой государственной аттестации.

При выборе элективных дисциплин, определении тем дипломных работ (проектов), выборе научного руководителя, при участии в научно-исследовательской работе учитываются индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся.

В институте функционирует студенческое самоуправление, в работу которого вовлечены студенты из числа активистов, способствующих поиску более эффективных способов решения управленческих задач.

#### ***Аналитическая часть***

В результате визита члены ВЭК подтверждают, что организация образовательного процесса в институте осуществляется согласно принципам студентоцентрированного обучения и направлена на обеспечение качества образовательных услуг, создания необходимых условий для обучающихся.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения внедрены в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, которые способствуют активизации учебного процесса.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 80,3 %;
- частично удовлетворены – 19,3 %;
- частично не удовлетворены – 0,4 %.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильных сторон нет.

***Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:***

- включить в план работы кафедры на 2023-2024 учебный год повышение квалификации в области современных методов оценки результатов обучения;
- принимать корректирующие действия по улучшению реализации ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

**Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения имеют 10 удовлетворительных позиций и 0 – предполагает улучшение.**

#### 7.6. Стандарт «Обучающиеся»

##### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии вуза в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска.

Создаются рабочие группы для выезда по школам и колледжам города, региона. Организуется разъяснительная работа среди выпускников школ, проводятся «Дни открытых дверей», где проходят встречи со школьниками, родителями, учителями, где члены приемной комиссии, преподаватели, ответственные за профориентационную работу ОП освещают вопросы и особенности формирования студенческого контингента, правила поступления в АркПИ, перечень документов, условия обучения и проживания, профильные предметы, проходные баллы, перечень льготных категорий и др.

В институте для обучающихся 1 курса осуществляется организационная неделя адаптации и поддержки поступивших студентов: проводятся встречи с деканом и заместителями декана по учебной работе и ВР по вопросам и структуре общественно-культурной жизни института, работе кружков по интересам, творческих, общественных организаций.

#### **Данные по контингенту студентов ОП 6В01702 – Русский язык и литература**

Учебные годы	ОП 6В01702 – Русский язык и литература		
	Очная форма обучения	Очно-сокращенная форма обучения	Всего
2018-2019	6	13	19
2019-2020	7	5	12
2020-2021	8	10	18
2021-2022	4	12	16
2022-2023	4	15	19

#### **Данные по контингенту студентов ОП 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком**

Учебные годы	ОП 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком

	Очная форма обучения	Очно-сокращенная форма обучения	Всего
2018-2019	9	14	<b>23</b>
2019-2020	5	21	<b>26</b>
2020-2021	10	31	<b>41</b>
2021-2022	15	49	<b>64</b>
2022-2023	22	61	<b>83</b>

В институте функционируют молодежные клубы по интересам, спортивные секции, театральная студия «Руханият», КВН, школа акынов, танцевальная группа «Аңыз», «Көркем сөз».

Студент ОП 6В01705 – Русский язык и литература Сиразиева Алина заняла III место в конкурсе «Көркем сөз». Студенты 2 курса ОП 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения» Мадаминава Ирода, Аскарбек Мерей – активные участники дебатного клуба «Ақиқат».

В АркПИ действуют Студенческий деканат, студенческое самоуправление «Жас Орда». На постоянной основе проводятся мероприятия: «Посвящение в студенты», «Две звезды», «Мисс АркПИ», День смеха, «Алло, мы ищем таланты!», «Бал ректора» и др.

Формами организации НИРС являются: участие студентов в работе конференций, семинаров, круглых столов, конкурсах; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д.

Например, студент 4 курса Бейсембаева Бибінұр (научный руководитель – к.п.н., доцент Колдасбаева З.Ш.) приняла участие в XVII Международной научно-практической конференции «Наследие Алаш и значимость независимости». Статья «Основные методы развития речи в контексте коммуникативно-деятельностного подхода к обучению русскому языку», 29.09.2022 г., под руководством ст. преподавателя Жумабаевой Г.С. участвовала в Международной научно-практической конференции «Цифровые технологии в образовании: проблемы и перспективы». Статья «Национальные антропонимические системы», 30.03.2022 г.

Студент 4 курса ОП 6В01702 – Русский язык и литература Сиразиева Алина (научный руководитель – ст. преподаватель, магистр Нұрсали Қ.С.) приняла участие в XVII Международной научно-практической конференции «Global science and Innovations 2022 Central Asia».

Студенты 1 курса Ян Дарья (1 место), Байсары Канат (2 место) и студент 2 курса Мадаминава Ирода (3 место) приняли участие во внутривузовской олимпиаде по русскому языку, организованной ППС ОП 6В01702 «Русский язык и литература», 6В01705 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения». По итогам всех этапов олимпиады первое место заняла. <https://api.edu.kz/index.php/ru/novosti-vap/arkhiv-novostej/item/3976-olimpiada-po-russkomu-yazyku-sredi-studentov-1-2-kursov>

Студент 2 курса ОП 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения Мадаминава Ирода получила диплом III степени за участие в Республиканском конкурсе научно-исследовательских работ.

### Публикации студентов

№	Название публикаций	Выходные данные	Научный руководитель	Ф.И.О. студента
<b>2018 год</b>				
1	Русские волшебные сказки (Архетипы национального поведения)	Материалы международной научно-практической конференции на тему: «Цифровые технологии в образовании: проблемы и перспективы» 17 октября 2018г.	Жумабаева Г.С.	Нурсали А.С.

2	Мотивы русской волшебной сказки	Материалы республиканской научно-практической конференции на тему: «Трёхязычие – основа конкурентоспособности» 16 ноября 2018г.	Жумабаева Г.С.	Нурсали А.С.
<b>2020 год</b>				
3	Қазіргі білім беру жүйсіндегі гуманитарлық пәндер мен ағылшын тілінің маңызы	«Қоғамның әлеуметтік және рухани жаңаруы жағдайындағы білім берудің сапасын жоғарлату» тақырыбындағы Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция – Аркалык, 7 ақпан 2020, 227-229 б.	Тургумбекова Б.Н.	Жолаушыбай А.К.
4	Шетел тілінің оқытуда замануи ақпараттық технологияларды қолданудың тиімділігі	«Қоғамның әлеуметтік және рухани жаңаруы жағдайындағы білім берудің сапасын жоғарлату» тақырыбындағы Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция – Аркалык, 7 ақпан 2020, С. 296-300 б.	Тургумбекова Б.Н.	Қуанышбек Д.Б.
5	Білім беру сапасын жоғарлату әлеуметтік – гуманитарлық білімінің маңызы	«Қоғамның әлеуметтік және рухани жаңаруы жағдайындағы білім берудің сапасын жоғарлату» тақырыбындағы Халықаралық ғылыми-тәжірибелік конференция – Аркалык, 7 ақпан 2020, С. 329-332	Тургумбекова Б.Н.	Райымбек Н.Н.
<b>2022 год</b>				
6	XVII Международная научно-практическая конференция «Наследие Алаш и значимость независимости», 208 стр.	«Основные методы развития речи в контексте коммуникативно-деятельностного подхода к обучению русскому языку» 29.09.2022г.,	Колдасбаева З.Ш.	Бейсембаева Бибінұр
7	«Художественная литература в нравственном и эстетическом воспитании человека»	Sixth Internet Conference Proceedings "Foreign language in professional training of specialists: issues and strategies" 21 лютого 2022 February 21, 2022, Kropyvnytskyi – 2022	Абдрашитова Р.А.	Сиразиева Алина
8	«Совершенствование анализа и методов преподавания художественной литературы в школе»	Sixth Internet Conference Proceedings "Foreign language in professional training of specialists: issues and strategies" 21 лютого 2022 February 21, 2022, Kropyvnytskyi – 2022	Абдрашитова Р.А.	Сиразиева Алина
9	«Национальные антропониимические системы», 303 стр.	«Цифровые технологии в образовании: проблемы и перспективы» 30.03.2022 г.	Жумабаева Г.С.	Бейсембаева Бибінұр
10	Фонетическая система древнерусского языка X — начала XI в.	Материалы Международного научно-методического журнала «Global science and innovations 2022: central asia» № 4(18). Декабрь 2022. -С.77-79	Нұрсали Қ.С.	Сиразиева Алина
<b>2023 год</b>				
11	Использование информационных технологии на уроках русского языка и литературы	Сборник III Республиканской научно-практической online конференции «Образование XXI века: проблемы, тенденции и перспективы», создан на базе Дистанционного образовательного портала «Евразийская наука» //февраль 2023г.	Бейсенова З.С.	Байдрахманова А.К.
	Активные и пассивные методы обучения русскому языку	Материалы Международной практической конференции «Толегеновские чтения». Аркалык, 2023.	Нұрсали Қ.С.	Шалдыкова К.А.
12	Проявления уважения к родителям через рассказ	Материалы XII Международной научно-практической конференции	Молдагулова Г.М.	Сиразиева Алина

	"Телеграмма" Паустовского на уроке литературы	«Наука и образование в современном мире: вызовы XXI века»//сост.: Е.Ешім.- Астана, 2023 – 77с. – С. 47-49		
--	---	---	--	--

Базами практик являются организации образования города, соответствующие профилю аккредитуемых ОП.

На сайте представлены «Правила организации и проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практики», служащие основой организации всех видов практики.

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_rus/8Pravila\\_organizacii\\_provedeniya\\_professionalnoy\\_praktiki\\_i\\_opredeleniya\\_organizacii\\_v\\_kachestve\\_baz\\_praktiki.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/8Pravila_organizacii_provedeniya_professionalnoy_praktiki_i_opredeleniya_organizacii_v_kachestve_baz_praktiki.pdf)

Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедры, принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРС, методического и информационного их обеспечения. Ликвидация академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю.

Особое внимание со стороны эдвайзеров и ППС кафедры уделено проведению воспитательных мероприятий со студентами. Планирование воспитательной работы на кафедре вытекает из программы развития института. В плане в достаточной степени отражены проблемы воспитательной работы со студентами, решения которых реализуются на кафедре. ППС кафедры успешно сочетает педагогическую и научно-исследовательскую деятельность с культурным отдыхом, формируют и укрепляют у студенческой молодежи гражданскую позицию, чувство патриотизма.

Трудоустройство выпускников вуза определяется «Положением о мерах по содействию трудоустройству выпускников в Аркалыкском педагогическом институте имени И.Алтынсарина»

([https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozheniya\\_rus/16Pravila\\_sodeystviye\\_trudoustroystvu\\_vypusknikov.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozheniya_rus/16Pravila_sodeystviye_trudoustroystvu_vypusknikov.pdf)).

Отдел практики и трудоустройства выпускников курирует процесс трудоустройства, помогает в дальнейшем профессиональном росте через обучение по программе, проводятся встречи с работодателями, Ярмарки вакансий. Трудоустройство выпускников аккредитуемых ОП составляет 100 %.

**Трудоустройство выпускников ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения**

№	Год выпуска	ОП	Трудоустройство
1	2019 г.	6В01702 – Русский язык и литература	100%
		6В01705 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»	100%
2	2020 г.	6В01705 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»	100%
3	2021 г.	6В01702 «Русский язык и литература»	100%
		6В01705 «Русский язык и литература в	100%

		школах с нерусским языком обучения»	
5	2022 г	6B01702 – Русский язык и литература	100%

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что по аккредитуемым ОП ведется целенаправленная работа по росту числа студентов, участвующих в общественно-политических, культурно-массовых и спортивных мероприятиях института. Эдвайзеры организуют встречи студентов первого курса с ведущими преподавателями кафедры с целью ознакомления с перспективами и новыми направлениями в науке. А также проводят индивидуальные работы с отстающими студентами, обсуждают текущую успеваемость и посещаемость занятий во время эдвайзерских часов.

Институт сотрудничает с отечественными и зарубежными вузами, однако по ОП 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком не реализуется работа по внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся, а также двудипломному образованию.

В вузе обозначено функционирование Ассоциации выпускников (на сайте представлена информация, Положение, план работы), но подтверждения результативности работы Ассоциации нет, информация на сайте не обновляется.

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы обеспечено функционированием разносторонней системы оценки, включающей в себя различные виды контролей, осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой государственной аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, балла GPA, до студентов доведены размещением информации на сайте, во время эдвайзерских часов. Результаты текущего, рубежного и итогового контроля доступны обучающимся на образовательном портале института.

Интервью со студентов аккредитуемых ОП выявил их удовлетворенность учебным процессом в целом, а также возможностью внеучебного времяпровождения.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны не выявлены.

### ***Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком:***

- активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся в разрезе аккредитуемых образовательных программ с 2023-2024 учебного года;
- содействовать студентам в получении международных грантов (Русский мир, Эразмус-Мундус, Болашак и др.), участия в социально-значимых республиканских, областных, городских проектах, а также в международных проектах, конференциях и международных стажировках на постоянной основе;
- шире вовлекать обучающихся в прикладные совместные научные исследования и практиковать апробацию результатов в учебном процессе с 2023-2024 учебного года;
- определить параметры поддержки одаренных обучающихся 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком, начиная с 2023-2024 учебного года.

### ***Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Обучающиеся» образовательные***

*программы 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком имеют 1 сильную позицию, 9 удовлетворительных позиций и 2 – предполагают улучшения.*

#### 7.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

##### **Доказательная часть**

Кадровая политика Аркалыкского педагогического института им. И. Алтынсарина отражена в «Положении о кадровой политике», утвержденной Ученым советом института от 01.09.2021 г. «Положение о кадровой политике» находится в открытом доступе на сайте вуза [Внутренние нормативные документы \(api.edu.kz\)](https://api.edu.kz)

Основным положением кадровой политики является построение эффективной системы формирования качественного состава персонала и ППС в условиях постоянно ускоряющегося процесса обновления знаний. Прием и увольнение ППС в институте осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №414-V, Положением о кадровой политике АркПИ им. И.Алтынсарина [https://api.edu.kz/images/files\\_institut/polozeniya\\_rus/Polozhenie\\_o\\_kadrovoy\\_politike.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/polozeniya_rus/Polozhenie_o_kadrovoy_politike.pdf) от 01.09.2021 года.

Положения о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников, утвержденном Советом Директоров НАО Аркалыкский педагогический институт им. И.Алтынсарина, утвержденного 29 января 2021 года, протокол № 1.

[https://api.edu.kz/images/files\\_institut/Положение%20о%20конкурсном%20замещении%20должностей%20ППС%20и%20научных%20работников.pdf](https://api.edu.kz/images/files_institut/Положение%20о%20конкурсном%20замещении%20должностей%20ППС%20и%20научных%20работников.pdf)

Руководство института на всех уровнях несет ответственность за своих работников и обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность вуза в этом направлении отражена в Уставе АркПИ, в коллективном договоре работников, в системе оплаты труда. Понятие благоприятных условий труда включает в себя как материальные, так и нематериальные условия. К материальным условиям относится обеспечение сотрудников местами работы, которые оборудованы необходимой техникой, а также обеспечение учебной и научной литературой. В АркПИ проводится систематическая работа по улучшению материально-технических условий труда преподавателей. Институт располагает материально-технической базой, которая позволяет проводить все виды педагогической и научно-исследовательской работы ППС. К нематериальным благоприятным условиям труда можно отнести психологический климат, который сложился на кафедрах, реализующих ОП. Благоприятный психологический климат определяется особенностями распределения учебной нагрузки, учётом научных интересов каждого преподавателя, реализующего ОП, адекватным распределением общественных поручений.

Комиссии были представлены качественный и количественный состав ППС, осуществляющего реализацию аккредитуемых ОП, планирование нагрузки ППС, мониторинг качества преподавания, мониторинг выполнения индивидуального плана ППС, политика формирования кадрового состава ППС.

#### **Количественный и качественный состав преподавателей ОП 6B01702 «Русский язык и литература», 6B01705 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»**

№	ФИО	Вуз	Базовое образование	Преподаваемые дисциплины
1	Колдасбаева З. Ш.	Кустанайский педагогический институт имени 50-летия СССР,	Русский язык и литература, учитель русского языка и	Теория и практика коммуникативно-деятельностного подхода к

		1970-1974 гг.	литературы для казахской школ	обучению русскому языку в современной общеобразовательной школе Методика преподавания русского языка Методика преподавания русского языка в школах с нерусским языком обучения Методика преподавания русского языка и литературы Основы лингвистики Интегративная сопоставительная лингвистика Общее языкознание Теория межкультурной коммуникации Методика преподавания литературы
2	Жумабаева Г.С.	АркПИ им. И.Алтынсарина, 1989-1994 гг.	Русский язык и литература в национальной школе, учитель русского языка и литературы	Устное народное творчество и древнерусская литература, Античная литература и Зарубежная литература 17-18 вв. История русской литературы 17-18 веков Научно-исследовательская работа и основы академического письма Стилистика: культура речи и навыки академического письма Русский фольклор и древнерусская литература, История русской литературы 1-2 половины 19 века Русская литература 20 века и начала 21 века История русской литературы 18-19 веков Методика преподавания русского языка и литературы в системе инклюзивного образования История русской литературы
3	Тургумбекова Б.Н.	АркПИ им. И.Алтынсарина, 1994-1998 гг.	Русский язык и литература, учитель русского языка и литературы	Теория литературы Словообразование и морфология современного русского языка Зарубежная литература 19-20 веков, История русского литературного языка История грамматики и русского литературного языка, Фонетика, лексикология и фразеология современного русского языка Введение в языкознание Синтаксис современного русского языка

4	Нұрсали Қ.Н.	АркПИ им. И.Алтынсарина, 2013-2017 гг.	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, бакалавр	Практический курс русского языка Научно-исследовательская работа и основы академического письма История грамматики и русского литературного языка Введение в языкознание, Новые технологии в образовании Теория и практика коммуникативно-деятельностного подхода к обучению русскому языку в современной общеобразовательной школе Теория межкультурной коммуникации
5	Бейсенова З.С.	АркПИ им. И.Алтынсарина, 1996-2000 гг.	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, Учитель русского языка и литературы в школах с нерусским языком обучения	Устное народное творчество и древнерусская литература Теория литературы, Русский фольклор и древнерусская литература Синтаксис современного русского языка Методика преподавания русского языка и литературы в системе инклюзивного образования
6	Нұрсали Ә.С.	АркПИ им. И.Алтынсарина, 2015-2019 гг.	Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, бакалавр	Проектно-исследовательская деятельность на уроках русского языка и литературы в школе Основы лингвистики Интегративная сопоставительная лингвистика Общее языкознание
7	Молдагулова Г.М.	АркПИ им. И. Алтынсарина, 2004-2008 гг.	Русский язык и литература, бакалавр	Методика преподавания русского языка и литературы, Зарубежная литература 19-20 веков, Методика преподавания русского языка и литературы в школах с нерусским языком обучения Словообразование и морфология современного русского языка, Методика преподавания литературы Методика преподавания русского языка
8	Калимжанова Р.Л.	КазГУ им. Аль-Фараби, 1987-1992 гг., КГУ им. А. Байтұрсынова, 2012-2014гг.	Русский язык и литература, филолог, учитель русского языка и литературы	Педагогическая психология
9	Рахметова Б.А.	КазГУ им. С.М. Кирова, 1982-1987 гг.	Казахский язык и литература, филолог, учитель казахского языка и литературы.	Казахский язык

10	Конкина Г.С.	КарГУ им. Е.А. Букетова, 1991-1996 гг.	История, историк, преподаватель истории и социально-политических дисциплин	История Казахстана, Философия
11	Дюсенова Г.Т.	Медико-биологический институт филиала Акмолинского сельскохозяйственного института, 1994-1998 гг.	Биотехнология, микробиолог.	Возрастная физиология и школьная гигиена
12	Байсеитова Ж.Б.	ПГПИ, 2015-2017 гг.	Иностранный языки: два иностранных языка, бакалавр образования.	Иностранный язык

### Остепенённость ППС

Название ОП	Всего ППС/Остепененность		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01702 «Русский язык и литература»	50%	50%	50%
6В01705 «Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения»	50%	50%	50%

В 2022-2023 учебном году в состав ППС входит 12 преподавателей, из них 4 магистра наук, 7 старших преподавателей.

Научно-методическая деятельность ППС представлена монографиями, учебно-методическими пособиями, публикациями в журналах, материалами республиканских и международных конференций.

### Общее количество научных публикаций за отчетный период

Публикации	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Публикации: - с ненулевым импакт-фактором и др.	0	1	1	0	0	0
ККСОН - журналы института и др. издания РК и зарубежья, конференции	0	1	0	0	0	0
Учебники, учебные пособия	9	2	10	2	24	4
Монографии	0	0	1	0	0	1
	1	2	0	0	0	0

Повышение квалификации ППС осуществляется посредством краткосрочных курсов, семинаров, стажировок в вузах Казахстана и ближнего зарубежья.

Например, с августа 2021 года Нұрсали Қ.С. проходит курсы повышения квалификации в проекте Министерства образования и науки РК и Всемирного Банка «Усиление потенциала педагогического образования» в рамках проекта «Модернизация среднего образования».

С 10 по 19 марта 2021 года Нұрсали Қ.С. прошел курс повышения квалификации Academic Leadership Program, организованный университетом НАРХОЗ. Преподаватели проводят занятия с применением мультимедийного комплекса, кейс-технологий, работы в группах, интерактивных методов, проектного метода, для повышения интереса обучающихся к учебно-познавательной деятельности новый материал дополняют Flesh-презентациями, выполненными с помощью редакторов: CamStudio, FreemakeVideoConverter и SpringFree (редактор тестовых заданий).

Молодые преподаватели имеют возможность повышать свой научный потенциал. Кафедра оказывает им в этом поддержку, организуя научно-методические семинары, мастер-классы, открытые занятия. На кафедре ведется наставническая работа: молодые специалисты закрепляются за опытными преподавателями.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК НААР отмечает, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Преподаватели стремятся к результативности в работе, что способствует достижению определенных результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В институте приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками.

В 2021 году доцент Колдасбаева З.Ш. награждена Юбилейной медалью «65 лет г. Аркалыку» за вклад в развитие и формирование г. Аркалыка. В 2022 году в честь 50-летия со дня основания Аркалыкского педагогического института им. И. Алтынсарина была награждена за заслуги перед институтом Юбилейной медалью «50 лет со дня основания Аркалыкского педагогического института им. И. Алтынсарина», медалью «За вклад в развитие образования» №0296, 17 мая 2021 года.

Старший преподаватель Жумабаева Г.С. получила Благодарственное письмо от Министерства образования и науки за вклад в подготовке молодых специалистов в системе высшего образования. В 2022 году Нұрсали Қ.С. награжден Благодарственным письмом от Председателя Правления – Ректора в честь 50-летия со дня основания Аркалыкского педагогического института им. И. Алтынсарина.

ППС ОП активно участвует в общественной жизни региона. ППС ОП регулярно проводит семинары с учителями школ и колледжей г. Аркалыка, на которых знакомит с собственным методическим опытом.

В Международную энциклопедию «Лучшие люди. Лучшие в образовании» включены материалы о научной деятельности доцента Колдасбаева З.Ш.. Нұрсали Қ.С. вошел в «Золотую книгу молодежи города Аркалыка» в номинации «Молодой ученый»

Необходимо отметить недостаточный уровень привлечения к преподаванию практиков из соответствующих отраслей.

Не наблюдается активного участия ППС в конкурсах на грантовое финансирование.

Недостаточно представлена информация о преподавателях на сайте института, практически отсутствует академическая мобильность ППС.

Результаты научной деятельности преподавателей имеют не достаточно высокий уровень публикационной активности. Малое количество научных публикаций в журналах, рекомендуемых ККСОН МВОН РК, и рейтинговых журналах. Вместе с тем, экспертами отмечено, что руководство ОП осознает ответственность за своих работников и создает для них благоприятные условия для работы на основании интервьюирования ППС.

Результаты анкетирования ППС показали, что 42,4 % респондентов считают, что вуз очень хорошо предоставляет возможности для профессионального развития ППС, хорошо – 51,5 %, относительно плохо – 3 %, плохо – 3 %. В целом ППС дали положительную оценку вузу и выразили общую удовлетворенность производственными процессами.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Сильные стороны по аккредитуемым ОП не выявлены.

***Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6B01702 – Русский язык и***

**литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком:**

- практиковать приглашение ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций на аккредитуемые программы, начиная с 2023-2024 учебного года;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем участия в конкурсах на грантовое финансирование министерства и выполнения хозяйственных работ, а также актуализировать участие ППС во внутривузовских проектах;
- стимулировать публикационную активность ППС, способствовать публикациям в рейтинговых журналах на постоянной основе;
- совершенствовать работу по внедрению результатов научно-исследовательской работы ППС в учебный процесс с 2023-2024 учебного года.

**Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком имеют 7 удовлетворительных позиций и 2 – предполагают улучшения.**

7.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

**Доказательная часть**

При осуществлении образовательной деятельности АркПИ руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Вуз располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы ППС и студентов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Инфраструктура института включает: 2 учебных корпуса, 2 общежития, спортивно-оздоровительный комплекс, информационно-библиотечный комплекс, музей им. И. Алтынсарина и музей естествознания.

По аккредитуемым ОП имеются учебно-методические кабинеты, лекционные аудитории, оснащенные компьютерной техникой, интерактивными досками, аудио-видеооборудованием, мультимедийными проекторами, программными продуктами (10 компьютерных классов, мобильные компьютерные классы, 3 электронных читальных зала в ИБК, 2 лингафонных кабинета, 22 специализированных кабинета, 7 учебных мастерских, система видеоконференц-связи Polycom VSX 7000).

В целом, учебные кабинеты отвечают санитарным и гигиеническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов. Организация учебных занятий ОП обеспечена достаточным аудиторным фондом. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

Вуз оснащен телевизионной системой видеонаблюдения, системой оповещения, системой контроля доступа (СКУД-карты), здания учебных корпусов, общежитий оснащены автоматической пожарной сигнализацией.

Для учебного процесса аккредитуемых образовательных программ выделены 8 аудиторий: 1 специализированная учебная аудитория, оснащенная проектором «Мультимедийный» (326); учебные аудитории (302, 326, 328); лекционные аудитории (205, 407, 312, 313, 505).

В АркПИ функционирует ИКБ: читальные залы, электронный ресурсный центр, медиасалон с видеозалом. Информационно-коммуникационная корпоративная сеть включает 362 компьютеров, все они имеют доступ к сети Интернет. Общая площадь ИКБ АркПИ – 627,2 кв. м., книгохранилища – 108,7 кв. м., абонемента – 151,9 кв. м.

Для реализации поддержки студентов вуз руководствуется документами: Правила о порядке предоставления мест и выселения из Дома студентов

Положение о конкурсе по отбору претендентов для прохождения академической мобильности за рубежом

Программа по адаптации иностранных студентов в АркГПИ

Правила проверки письменных работ на предмет наличия заимствований в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина

Правила оценивания результатов обучения в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина

Правила регистрации студентов на изучение учебных дисциплин в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина

Правила выполнения дипломной работы (проекта) в Аркалыкском педагогическом институте имени И. Алтынсарина (<https://api.edu.kz/index.php/ru/common/normativnye-dokumenty/vnutrennie-normativnye-dokumenty>).

В институте всемерно оказывается поддержка студентам с особыми образовательными потребностями (пандусы, тактильные разметки для слабовидящих).

Для осуществления образовательной деятельности функционирует официальный сайт института на трех языках <https://api.edu.kz/index.php/ru/>. На сайте представлена основная информация о деятельности вуза и ОП, ссылки на основные информационные системы и ресурсы.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК определено, что в институте действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям.

В вузе созданы структурные подразделения, оказывающие помощь студентам в освоении ОП. Назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, занимающие должность академического наставника обучающегося по аккредитуемому ОП. Они содействуют выбору образовательной траектории и освоению ОП в период обучения. Для академической поддержки обучающиеся обеспечиваются информационно-справочными и методическими материалами.

Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях.

Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза действует система WI-FI и корпоративная сеть.

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование.

Книжный фонд библиотеки – 288114 экземпляров бумажных изданий, из них научных изданий – 62537, учебных изданий – 78012, учебно-методических – 66871 экз.





Рисунок 1 – Фонд учебной и научной литературы (в разрезе ОП)

Комиссия отмечает, что во всех корпусах института и общежитиях работают зоны WI-FI.

Результаты анкетирования обучающихся показали:

- доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 68,6 %, частично удовлетворены – 22,9 %, частично не удовлетворены – 7,2%, не удовлетворены – 0,9 %.
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены – 82,1 %, частично удовлетворены – 14,8 %;
- доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены 71,7 %, частично удовлетворены – 21,1 %, частично не удовлетворены – 4,9 %, не удовлетворены – 1,3 %.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- вуз демонстрирует соответствие библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступа к научным базам данных потребностям реализуемых ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком.

ВЭК подтверждает, что обеспечение дисциплин аккредитуемых ОП библиотечным фондом учебной и учебно-методической литературой как на цифровых носителях, так и печатных составляет 100%.

***Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:***

- разработать план работы по привлечению спонсоров для усиления материально-технической базы аккредитуемых ОП до 2024 года;
- руководству вуза важно обеспечить благоприятные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся на постоянной основе;
- актуализировать эффективную систему поддержки различных групп и категорий обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения имеют 1 сильную позицию, 11 удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшение.***

## 7.9. Стандарт «Информирование общественности»

### **Доказательная часть**

АркПИ предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, ожидаемые результаты обучения по этим программам, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, оценочные процедуры, проходные баллы и учебные возможности, предоставляемые студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Данный систематизированный процесс позитивно влияет на формирование положительного имиджа института.

В вузе функционирует Call-центр, в котором все желающие могут получить любую необходимую информацию о деятельности вуза, в том числе, по телефону и через e-mail – запрос. Информационным центром на постоянной основе осуществляется рассылка новостей и полезной информации сотрудникам, ППС.

Информация на трех языках (казахский, русский, английский) представлена на сайте института <https://api.edu.kz/>. Кафедры систематически обновляют информацию по образовательным программам. Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию об институте, миссию, структурных подразделениях и институтах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества, образовательных программах.

Позиционирование ОП на рынке образовательных услуг отражают имиджевые статьи в СМИ, а также публикации в социальных сетях. Например:

«В векторе пространства и времени национальной истории» / доцент, к.п.н. Колдасбаева З.Ш. Городская газета « Аркалык хабары», 2018 – № 49 (743).

«Ұлы Даланың жеті қыры» / Бейсенова З.С. Ежедневная городская газета «Аркалык хабары», 5 марта 2021 – № 9.

«Ел боламын десең, бесігінді түзе» / Бейсенова З.С. Ежедневная областная газета «Қостанай таңы», 14.10.2020 – № 121 (19073).

«Обновленное образование – гарант будущего» / Жумабаева Г.С., Асанова А.К. Жумағамбетова А.Х. «Аркалык хабары», 31.01.2020 – № 4 (798).

«Жолдау – бағыт бедері» / М. Бекетұлы. Ежедневная областная газета «Қостанай таңы», 14.09.2022 – № 105.

### **Аналитическая часть**

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что информация, размещенная на сайте, обновляется нерегулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нем; не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб через размещение виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобные образовательные программы; информация по обеспеченности дисциплин кадровым составом представлена не в полном объеме, не обозначена характеристика выпускника, его компетентность.

Анкетирование обучающихся определило, что содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности полностью удовлетворены 79,4 % респондентов; частично удовлетворены 19,7 %, частично не удовлетворены – 0,4 %.

### **Сильные стороны/лучшая практика**

Сильные стороны не выявлены.

**Рекомендации ВЭК по улучшению качества ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- руководство вуза должно сделать возможным, чтобы публикуемая информация была точной, объективной, актуальной и отражала все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых образовательных программ;

- наладить взаимодействие с национальными и зарубежными научными/консалтинговыми, образовательными организациями, реализующими подобные ОП, до 2025 года;

- дополнить и систематизировать информацию о ППС кафедры на сайте в разрезе ОП до начала 2023-2024 учебного года.

**Выводы ВЭК по критериям: по Стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшение.**

## **(VIII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

В ходе работы ВЭК по аккредитуемым образовательным программам 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения были выявлены сильные стороны.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе.

### **По стандарту «Обучающиеся»**

- по аккредитуемым ОП вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- вуз демонстрирует соответствие библиотечных ресурсов, в том числе фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступа к научным базам данных потребностям реализуемых ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **Стандарт «Управление образовательной программой».**

**Рекомендации для ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- в описании аккредитуемых ОП представить их уникальность с обязательным упором на специфику региона и национальный компонент до июня 2023 года;

- выстроить приоритеты НИР в контексте реализуемых ОП, активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС аккредитуемых программ, планомерно внедрять результаты НИР в учебный процесс до 2025 года;

- определить механизм управления инновациями и внедрения инновационных

предложений в рамках образовательных программ 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения до сентября 2023 года.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность».**

**Рекомендации для ОП 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- активизировать работу по анализу информации с целью выявления и прогнозирования рисков с сентября 2023 года;
- регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам, основных трендов ОП в региональном, национальном и международном контексте.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».**

**Рекомендации для ОП 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- определить позиции по двумипломным образовательным программам с зарубежными вузами по аккредитуемым ОП до 2025 года;
- продолжить работу над улучшением структуры ОП: необходима более четкая и мотивированная логика формирования модулей, связь между модулями и блоками дисциплин.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».**

**Рекомендации для ОП 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- актуализировать информацию на сайте института по изменениям, вносимым в ОП, в течение года;
- регулярно проводить анализ рынка труда, типов занятости и потребности региона в выпускниках, отслеживать трудоустроенность по специальностям и корректировать в этой связи планы приема и содержание ОП.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».**

**Рекомендации для ОП 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- включить в план работы кафедры на 2023-2024 учебный год повышение квалификации в области современных методов оценки результатов обучения;
- принимать корректирующие действия по улучшению реализации ОП на основе результатов обратной связи с обучающимися и оценки их удовлетворенности.

**Стандарт «Обучающиеся».**

**Рекомендации для ОП 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- активизировать работу по организации внешней и внутренней академической мобильности для обучающихся в разрезе аккредитуемых образовательных программ с 2023-2024 учебного года;
- содействовать студентам в получении международных грантов (Русский мир, Эразмус-Мундус, Болашак и др.), участия в социально-значимых республиканских, областных, городских проектах, а также в международных проектах, конференциях и международных стажировках на постоянной основе;
- шире вовлекать обучающихся в прикладные совместные научные исследования и

практиковать апробацию результатов в учебном процессе с 2023-2024 учебного года;  
- определить параметры поддержки одаренных обучающихся 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком, начиная с 2023-2024 учебного года.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».**

**Рекомендации для ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- практиковать приглашение ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций на аккредитуемые программы, начиная с 2023-2024 учебного года;
- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем участия в конкурсах на грантовое финансирование министерства и выполнения хоздоговорных работ, а также актуализировать участие ППС во внутривузовских проектах;
- стимулировать публикационную активность ППС, способствовать публикациям в рейтинговых журналах на постоянной основе;
- совершенствовать работу по внедрению результатов научно-исследовательской работы ППС в учебный процесс с 2023-2024 учебного года.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».**

**Рекомендации для ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- разработать план работы по привлечению спонсоров для усиления материально-технической базы аккредитуемых ОП до 2024 года;
- руководству вуза важно обеспечить благоприятные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся на постоянной основе;
- актуализировать эффективную систему поддержки различных групп и категорий обучающихся.

**Стандарт «Информирование общественности».**

**Рекомендации для ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения:**

- руководство вуза должно сделать возможным, чтобы публикуемая информация была точной, объективной, актуальной и отражала все направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых образовательных программ;
- наладить взаимодействие с национальными и зарубежными научными/консалтинговыми, образовательными организациями, реализующими подобные ОП, до 2025 года;
- дополнить и систематизировать информацию о ППС кафедры на сайте в разрезе ОП до начала 2023-2024 учебного года.

**(X) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ**

## **(XI) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6B01702 – Русский язык и литература, 6B01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения, реализуемые НАО «Аркалыкский педагогический институт имени И. Алтынсарина», рекомендуются к аккредитации сроком на 5 (пять) лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

ОП 6В01702 – Русский язык и литература, 6В01705 – Русский язык и литература в школах с нерусским языком

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации		+		

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

		методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе	+			
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		

38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		

52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном		+		

		руководстве и помощи со стороны преподавателя				
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и		+		

		профессиональной деятельности выпускников				
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		

90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	

103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>	<b>102</b>	<b>8</b>	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

Ректор Аркалыкского педагогического  
института им. Алтынсарина

\_\_\_\_\_ Әмірбекұлы Е.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В АРКАЛЫКСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ.АЛТЫНСАРИНА**

**2 ЭТАП Дата проведения визита: 06-07 апреля 2023 года**

**1 кластер**

- 1) 6B01101 Педагогика и психология
- 2) 6B01201 Дошкольное обучение и воспитание
- 3) 6B01202 Воспитатель дошкольного учреждения и педагог-психолог
- 4) 6B01301 Педагогика и методика начального обучения

**2 кластер**

- 5) 6B01701 Казахский язык и литература
- 6) 6B01704 Казахский язык и литература в школах с неказахским языком обучения

**3 кластер**

- 7) 6B01703 Иностранный язык: два иностранных языка
- 8) 6B01706 Английский язык

**4 кластер**

- 9) 6B01702 Русский язык и литература
- 10) 6B01705 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения

<b>Дата и время</b>	<b>Работа ВЭК с целевыми группами</b>	<b>Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп</b>	<b>Форма связи</b>
<b>«05» апреля 2023 года</b>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>«05» апреля 2023 года</b>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<b>«06» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница-Институт

<i>времени г.Астана</i>			
<b>09.00- 09.15</b> <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15– 09.45</b>	Интервью с ректором	Әмірбекұлы Ержан – Председатель Правления – Ректор	Конференц-зал  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45- 10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00- 10.40</b>	Встреча с проректорами	Антаева Алмагуль Сапаргалиевна – проректор по академическим вопросам	Конференц-зал  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.40- 10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50- 11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	Жумабаева Сания Бакытжановна – руководитель офиса академических программ, методической и научной работы; Шайменова Ляззат Сериковна – начальник офиса регистратора; Абилькаирова Алия Серкебаевна – и.о. начальника службы управления персоналом и документообеспечения; Бурибаев Сембек Аргынбаевич – главный бухгалтер; Батырова Зульфия Николаевна – руководитель центра по социальным вопросам и молодежной политике; Атыгаев Жанат Маратович – начальник центра информационных технологий и программного	Конференц-зал  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p>обеспечения;  Амирбеков Оразбек  Амирбекулы – начальник  отдела редакции и  дизайна;  Махина Сарсенкуль  Куандыковна – директор  информационно-  комплексной библиотеки;  Жаркимбаев Бахытбек  Жаналинович –  начальник  административно-  хозяйственного отдела</p>	
<b>11.30- 11.45</b>	Технический перерыв		
<b>11.45- 12.30</b>	Интервью с деканами и руководителями ОП	<p>Калиев Айбек Кикбаевич  – декан факультета  педагогика и филологии;  Калимжанова Роза  Лаиковна – руководитель  ОП 6В01101 Педагогика и  психология;  Жандильдина Роза  Есентаевна –  руководитель ОП  6В01201 Дошкольное  обучение и воспитание,  6В01202 Воспитатель  дошкольного учреждения  и педагог-психолог;  Оспанбекова Мейіргүл  Несипбековна –  руководитель ОП  6В01301 Педагогика и  методика начального  обучения;  Рахметова Базар  Анасовна – руководитель  ОП 6В01701 Казахский  язык и литература,  6В01704 Казахский язык  и литература в школах с  неказахским языком  обучения;  Асанова Асель  Карлыбаевна –  руководитель ОП  6В01703 Иностранный  язык: два иностранных  языка, 6В01706  Английский язык;</p>	<p>Конференц-зал</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681  303 2588</p>

		Тургумбекова Ботагоз Наушабаевна – руководитель ОП 6В01702 Русский язык и литература, 6В01705 Русский язык и литература в школах с нерусским языком обучения	
12.30- 13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00- 14.00	<i>Обед</i>		
14.00- 14.15	Технический перерыв		
14.15- 15.00	Интервью с ППС ООП	<b><u>Приложение № 1</u></b> <b><u>Кластер 1.</u></b> <b><u>Кластер 2,4.</u></b> <b><u>Кластер 3.</u></b>	Кластер 1 – аудитория № 205, главный корпус Кластер 2,4 - аудитория № 514, главный корпус Кластер 3 – аудитория № 304, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00- 15.15	Технический перерыв		
15.00- 16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<b><u>Приложение № 2</u></b> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15- 16.00	Интервью с обучающимися ООП	<b><u>Приложение № 3</u></b> <b><u>Кластер 1.</u></b> <b><u>Кластер 2.</u></b> <b><u>Кластер 3.</u></b> <b><u>Кластер 4.</u></b>	Кластер 1 – аудитория № 205, главный корпус Кластер 2 - аудитория № 514, главный корпус Кластер 3 – аудитория № 304, главный корпус Кластер 4 - аудитория № 505, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00- 17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<b><u>Приложение № 4</u></b> <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА,</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

		<i>PhD</i>	
<b>16.15-17.00</b>	Интервью с выпускниками ООП	<b><u>Приложение № 5</u></b>	Аудитория № 205, главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>19.00-20.00</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>День 2-й: «07» апреля 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Институт	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Института</i>	Гостиница- Институт
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с работодателями и представителями баз практик	<b><u>Приложение №6</u></b>	Кластер 1 – аудитория № , главный корпус Кластер 2 - аудитория № , главный корпус Кластер 3 – аудитория № , главный корпус Кластер 4- аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-12.20</b>	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в		Конференц-зал

	<i>облако по кластерам заранее) Параллельно</i>		
<b>12.20-13.00</b>			
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.15</b>	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу</i>	Аудитория № , главный корпус Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-17.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-17.45</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>17.45-18.15</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<b>19.30</b>	Выезд экспертов		

#### **Сокращения**

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ВА – программа бакалаврита

МА – программа магистратуры

ОО – организация образования

ООП – основная образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

д.э.н. – доктор экономических наук

д.т.н. – доктор технических наук

к.ф.-м.н. – кандидат физико-математических наук

к.п.н. – кандидат педагогических наук

к.ю.н. – кандидат юридических наук

к.э.н. – кандидат экономических наук

ПИ - педагогический институт

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ**1.Общее кол-во анкет: 33****2. Должность**

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Старший преподаватель	60.6
Преподаватель	36.4
Зав. Кафедрой	
Другое	3

**3. Ученая степень, ученое звание**

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	3
Магистр	75.8
PhD	3
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	18.2
Другие	3

**4. Стаж работы в данном вузе**

Менее 1 года	21.2
1 год – 5 лет	15,2
Свыше 5 лет	63,6
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Неответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	54,5	45,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	42,4	51,5	3	3		
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	24,2	66,7	6,1	3		

	карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	30,3	57,6	12,1			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	45,5	54,5				
6	• Методики преподавания	51,5	48,5				
7	• Образовательные инновации	39,4	60,6				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	42,4	48,5	9,1			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	36,4	60,6	3			
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	30,3	60,6	3	6,1		
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	21,2	69,7	9,1			
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	48,5	48,5	3			
13	• преподавателям	45,5	54,5				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	36,4	60,6	3			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	24,2	63,6	6,1	6,1		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	39,4	57,6	3			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	27,3	66,7		6,1		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	21,2	66,7	12,1			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	21,2	69,7	6,1	3		
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	15,2	60,6	15,2	9,1		
21	• По повышению квалификации ППС	15,2	75,8	9,1			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	15,2	72,7	9,1	3		

23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	36,4	60,6		3		
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• С научными исследованиями	15,2	60,6	18,2	3	3	
25	• С практической деятельностью	18,2	72,7	9,1			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	36,4	63,6				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	12,1	66,7	15,2	6,1		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	12,1	84,8	3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	12,1	84,8	3			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	36,4	63,6				

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Осы өңірдегі жалғыз ЖОО болған соң

Да

Устраивают условия работы

живу в этом городе

Мансап

По жизненным обстоятельствам

По месту жительства единственный вуз

мансап

Лайықты еңбекақы, үстемақылар.

Осы жердің тұрғыны болғандықтан

Арпи вуз где можно достичь профессиональных целей.

Тұрғылықты жерім осы

Хороший коллектив!

Кәсіби өсу үшін жақсы жағдай жасалған

Туған жерім

Жас маман ретінде қызмет атқаруым

жұмыс жасауға жақсы жағдай жасалған

В этом вузе есть очень хорошие качества в сфере образования

Жоғары кәсіби және тұлғалық жетістіктерге жету үшін

Осы жердің тумасымын, әрі арнайы шақырумен келгенмін

Возможность реализовать свой научный и образовательный потенциал.

Карьералық өсу мүмкіндігі жоғары

Ұнағаны себепті

Я выпускник данного ВУЗа после окончания магистратуры продолжила работу  
Өңірлік оқу орнының дамуына үлесімді қосқым келеді.

Карьералық өсу мүмкіндігі бар.

Барлық мүмкіндіктер жасалаған

на работу устроилась без знакомых, без коррупции.

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
6,1	21,2	54,5	15,2	3

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
	18,2	57,6	18,2	6,1

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

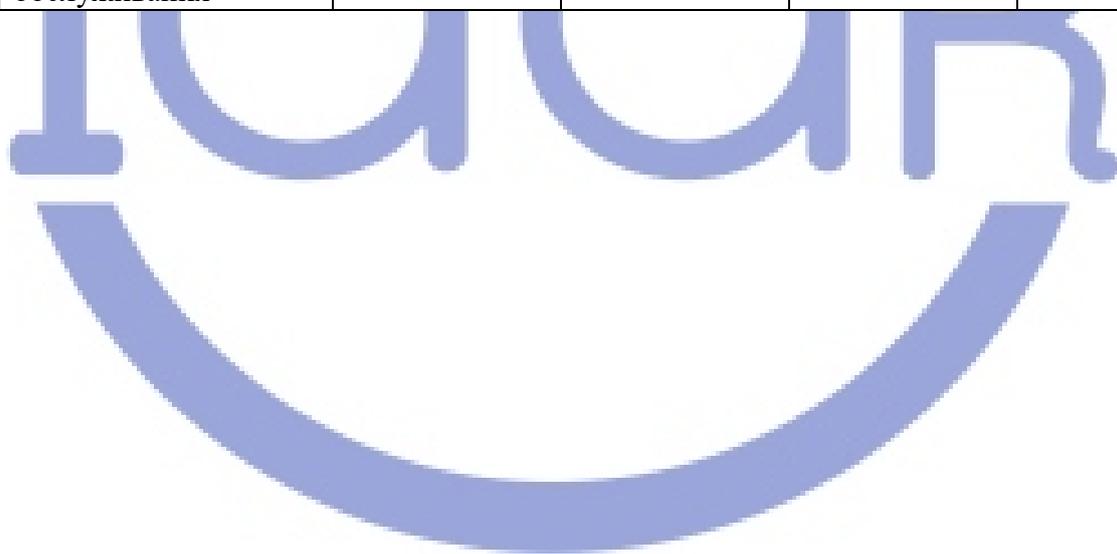
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нетответа
Недостаток учебных аудиторий	12,1	45,5	42,4	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3	66,7	30,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	9,1	66,7	24,2	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6,1	24,2	69,7	
Неудобное расписание	3	21,2	75,8	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12,5	50	37,5	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	33,3	51,5	15,2	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	3	45,5	51,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3	30,3	66,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	9,1	81,8	9,1	
Другие проблемы	- жоқ Басқа мәселе жоқ Жоқ 0 инновации, техническая обеспеченность :оснащения аудиторных кабинетов			

	<p>Отсутствие свободного графика ппс, который практикуется в др вузах, что вызывает определенные трудности  Других проблем нет  Арнайы жабдықталған аудиториялардың аздығы  Біліктілікті арттыру курстары ұйымдастырылмайды өз ББ бойынша  Нет  Оқытушыларға қолдануға қажет техникалық құралдар берілуі мәселе туындаған жоқ  Оқу аудиториялары техникалық құрал-жабдықтармен, интерактивті тақтамен қамтамасыз етілсе дұрыс болар еді  Заманауи кабинеттер,  О  Оснащение материально-технической базой, отсутствие лингафонных кабинетов, интернет доступа.  арнайы жабдықталған аудиториялар жетіспейді  Мәселе жоқ  обновление базы ИБК</p>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Неудовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	69,7	18,2	3	9,1
Отношениями с непосредственным руководством	69,7	15,2	6,1	9,1
Отношениями с коллегами на кафедре	84,8	9,1	6,1	
Степенью участия в принятии управленческих решений	45,5	39,4	6,1	9,1
Отношениями со студентами	97	3		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	60,6	27,3	6,1	6,1
Поддержкой Ваших	63,6	27,3	9,1	

предложений и замечаний				
Деятельностью администрации вуза	69,7	21,2	6,1	3
Условиями оплаты труда	51,5	30,3	12,1	6,1
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	54,5	33,3	12,1	
Охраной труда и его безопасностью	81,8	15,2	3	
Управлением изменениями в деятельности вуза	63,6	21,2	6,1	9,1
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	24,2	24,2	303	21,2
Организацией и качеством питания в вузе	42,4	36,4	18,2	3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	54,5	39,4	3	3



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 223

Пол:

Мужской	10,3
Женский	89,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	82,5	15,7	1,8		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	80,3	17,5	1,3		0,9
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	17,5	1,3		0,4
4. Доступностью академического консультирования	78,9	19,3	0,9		0,9
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	78,5	19,3	1,8		0,4
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	70	23,8	3,1	1,3	1,8
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,9	19,3	1,3	0,4	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	63,2	26	7,2	2,2	1,3
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,3	22,9	0,4		1,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,3	26	1,8	0,4	0,4
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	84,3	13,5	1,8	0,4	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	82,1	14,8	2,2	0,9	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	82,5	15,7	1,3	0,4	
14. Доступностью компьютерных классов	68,6	22,9	7,2	0,9	0,4

15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	71,7	21,1	4,9	1,3	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	79,4	19,7	0,4		0,4
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	65,9	23,8	6,3	3,1	0,9
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	56,1	25,6	10,3	4,5	3,6
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	75,3	20,6	1,3	0,9	1,8
20. Качеством образовательной программы в целом	82,5	17	0,4		
21. Качеством учебных программ в ОП	81,6	17,9	0,4		
22. Методами обучения в целом	80,3	19,3	0,4		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	82,5	16,1	1,3		
24. Качеством преподавания в целом	82,5	17	0,4		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	74,9	22,4	1,3		1,3
26. Требованиями ППС к студенту	74,9	22	1,3	0,4	1,3
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	79,8	18,4	1,3		0,4
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	80,3	18,8	0,4		0,4
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	75,8	22,4	0,9	0,4	0,4
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	78,9	21,1			
31. Имеющимися компьютерными классами	76,2	18,8	3,6	1,3	
32. Имеющимися научными лабораториями	69,1	23,3	5,8	1,3	0,4
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	72,6	23,8	3,1		0,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	79,8	18,4	1,3		0,4
35. Обеспечением студентов общежитием	84,8	12,6	0,9	1,3	0,4

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
33. Программа курса была четко представлена	72,2	24,2	3,1	0,4		
34. Содержание курса хорошо структурировано	73,1	23,3	3,6			
35. Ключевые термины достаточно объяснены	69,5	26,9	3,1	0,4		
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	72,2	23,3	4	0,4		
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	69,5	24,7	5,4	0,4		
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	74,4	22,9	1,8	0,4	0,4	
39. Изложение преподавателя понятно	73,1	24,7	2,2			
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	67,3	26,9	4,9	0,9		
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	68,6	25,6	5,4	0,4		
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	69,5	25,6	4,5	0,4		
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	71,3	24,2	4,5			
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	70	25,1	4,9			
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	69,1	24,7	6,3			
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	72,6	23,3	3,6	0,4		
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	70,4	25,1	3,6	0,9		
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	71,7	24,7	3,6			
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	73,1	22,9	3,6	0,4		
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	72,6	22,9	4,5			
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	74,9	21,1	3,6	0,4		

52. Организация образования обеспечивает возможность для занятий спортом и другим досугом	образованя достаточную	69,5	25,1	4	0,4	0,9	
---	------------------------	------	------	---	-----	-----	--

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет

Жоқ

-

жоқ

.

Ешқандай мәселе жоқ

Бәрі жақсы

Барлығы керемет 🙌

Ешқандай шағым жоқ! Бәрі түсінікті!

Ешқандай мәселе жоқ

Ешқандай мәселе жоқ! Оқу орнымызда бәрі қамтылған!

Ешқандай

Біздің оқу ордамызда бәрі де жақсы

Неи

Бәрі керемет, стипендия уакытылы берсин! + проездной)

Жақсы

Ноу проблем

Біздің Институтымызда айтарлықтай проблема жоқ. Ұсынысым тек Неміс тілі ғана емес тағыда басқа тілдер қосылса вузымызға. Қуанышты болар едім.

Ничего

Жоқ

Басқа проблема жоқ

Нет

ешқандай мәселе жоқ

В одном группе много студентов из-за чего возникают проблемы в учёбе. Так же, есть некоторые нюансы с оцениванием работ студентов.

Проблема жоқ

Нет никаких проблем я полностью удовлетворена

нет

Проблем нет, я довольна уровнем преподавания в нашем вузе

Бәріңе көңілім толады

Ешқандай басқа мәселе жоқ, барлығы өте жақсы

Проблем нет

Нет никаких проблем

Басқа проблемалар, қиыншылықтар жоқ деп ойлаймын. Барлығы өте керемет, барлық білім алушыларға барлық мүмкіндіктер жасалды деп ойлаймын, оқытушымен оқушының ара қатынастары жақсы, мұғалімдер сабақты өте қызықты, өзгеше, жақсы түсіндіреді, студенттерге де жатақанамен қамтамасыздалған, оқу материалдары мен ресурстар қолжетімді, сондықтан барлығына келісемін!

—

Барлығы қанағаттандыралық!

Көңілім толады

Проблем нет

Барлығына көңілім толады.

Барлығы орынды, көңілім толады! Білім беру сапасы жақсы. Олқылықтар түзеліп келеді, кетеді  
Работа преподавателей на хорошем уровне и более чем удовлетворительна  
Мне нравится свой институт. Я очень люблю свой ВУЗ. Меня здесь всё устраивает.  
Бәрі керемет, бәрі тамаша!

Доступность образовательной программы института меня полностью удовлетворяет, есть разные  
секции где мы можем свободно участвовать, занятия проходят интересно, используются разные  
методы и творческие подходы. По образовательной программе зачастую проходят разные  
мероприятия. Проблем относительно качества преподавания нет.

Көңілім толалы

В нашем институте качество преподавание на высоком уровне. Все преподаватели проводят уроки  
очень интересно.

Жаксы

мәселе жоқ

Өте жақсы

Ешқандай проблема жоқ

Все круто

Мне очень нравится свой ВУЗ.

Меня все устраивает

Все устраивает 😊

Ешқандай қиындық туғызбайды

Менің институтқа барлық жағынан дерлік көңілім толықтай толады. Мен өз оқу ордамды  
құрметтеймін

Проблемы нету

Жағары деңгейдн

Бәрі керемет болды

Сөзім жоқ барлығы жақсы!

Келісем

Других проблем мною не замечано