



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы
6B06103 «Информационные технологии и защита данных»
«Esil University»
с «13» по «15» апреля 2023г.
(дата очного визита)

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы
6B06103 «Информационные технологии и защита данных»
«Esil University»
с «13» по «15» апреля 2023г.
(дата очного визита)**

г. Астана

«15» апреля 2023 года
(дата последнего дня визита)

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	7
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	7
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	16
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	39
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	41
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	42
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	43
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	52
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ ESIL	60
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	66

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	Республика Казахстан
МНВО	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
ГОСО	Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО	Государственная программа развития образования
МООС	Массовый открытый онлайн-курс
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НПА	Нормативно-правовые акты
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ОО	Организация образования
ОП	Образовательная программа
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ECTS	Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG	Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
ГЧП	Государственно-частное партнерство
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки
МОП	Модульная образовательная программа
КЭД	Каталог элективных дисциплин
ООД	Общеобразовательные дисциплины
БД	Базовые дисциплины
ПД	Профильные дисциплины
СРМП	Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ВПО	Высшее и послевузовское образование
АИС	Автоматизированная информационная система
ИС	Информационные системы
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
ПД	Профилирующие дисциплины
МОП	Модульная образовательная программа
МС	Методический совет

(II) ВВЕДЕНИЕ

Основание внешней оценки (приказ НААР о ВЭК, Стандарты НААР, согласно которым проводится внешняя оценка (номер приказа, дата и издание)), объект аккредитации (наименование ОО и (или) ОП), состав ВЭК.

В соответствии с приказом 42-23-ОД от 24.02.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 13-15 апреля 2023г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы **6В06103 «Информационные технологии и защита данных»** (г. Астана) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Щербина Алексей Владимирович кандидат экономических наук, доктор философских наук, доцент ФГАОУ ВО "Южный федеральный университет" (ЮФУ)

Зарубежный эксперт IAAR – Inna Sidorova, MBA университет IESE (Великобритания)

Зарубежный эксперт IAAR – Кулагина Наталья Александровна доктор экономических наук, профессор Директор инженерно-экономического института Брянский государственный инженерно-технологический университет

Национальный эксперт IAAR – Липовка Анастасия доктор PhD, Almaty management university (Алматы);

Эксперт IAAR, Студент – Тынымбаева Аружан Мураткызы магистрант 2 курса Евразийской национальной университет им.Гумилева; (Астана).

Национальный эксперт IAAR – Татарина Лола Фуркатовна, к.ю.н., доцент Университета международного бизнеса UIB (Алматы).

Эксперт IAAR, Работодатель – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab (Алматы).

Эксперт IAAR, Студент – Аблайхан Алмуханов, магистрант 2 курс Кокшетауский университет им.Валиханова.

Национальный эксперт IAAR – Арыстанбаева Сауле Сабыровна доктор экономических наук, профессор Университет Narxoz (Алматы).

Национальный эксперт IAAR – Белошицкий Андрей Александрович доктор технических наук, профессор Astana IT University (Астана).

Эксперт IAAR, Работодатель – Алимбаев Саид Толегенович заместитель директора Департамента по развитию конкуренции и тарифообразования НПП РК "Атамекен" (Астана).

Эксперт IAAR, Студент – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева.

Национальный эксперт IAAR – Алпысбаев Кайсар Серикович кандидат экономических наук, Международный университет информационных технологий (Алматы).

Эксперт IAAR, Студент – Нургельдиева Аружан магистрант 2 курса Казахский Национальный Аграрный Исследовательский Университет.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждения «Esil University» имеет чётко сформулированную и ясную стратегическую цель: подготовка востребованных профессионалов с предпринимательской культурой и генерирующих инновации, направленных на благо общества и государства.

С 04.03.2022 года КазУЭФМТ, в рамках проводимого ребрендинга, был переименован в Esil University. Университет ведет целенаправленную работу по достижению поставленных стратегических задач и соответствию показателям и критериям качества.

В настоящее время подготовка кадров с высшим и послевузовским образованием ведется по 20 образовательным программам бакалавриата, 10 образовательным программам магистратуры (научно-педагогическое и профильное направление) и по 5 образовательным программам докторантуры на основании государственной лицензии на основании государственной лицензии № KZ081LAA00032358, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МН ВО РК от 01.04.2022 г.

В 2021 году по итогам Национального рейтинга востребованности вузов РК-2021, проведенного Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР) вошел в Генеральный рейтинг ТОП-20 университетов Республики Казахстан.

Принимали участие в Международном Рейтинге «IAAR Eurasian University Ranking (IAAR EUR)» - 23 место, что позволило повысить авторитет и узнаваемость ВУЗа, его репутацию в мировом образовательном сообществе, привлечь не только талантливых абитуриентов и студентов из-за рубежа, но и поднять имидж ВУЗа на национальном и международном образовательном рынке.

В 2022 году по версии Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) в Национальном рейтинге лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана университет занял почетное 4 место.

По результатам 2022 года цифрового ранжирования образовательных программ Независимого Агентства аккредитации и рейтинга Республики Казахстан (НААР) Генерального рейтинга «Топ-20» - 12 место.

В связи с предоставлением академической и управленческой самостоятельности вузам Республики Казахстан для повышения качества обучения Университетом самостоятельно определяется содержание образовательных программ.

Активно поддерживается развитие международного сотрудничества. Университет заключил договора о сотрудничестве в области науки и образования: 90 - с зарубежными и 24 - с казахстанскими вузами и организациями. В рамках данных договоров ведется многовекторная работа по обеспечению академической мобильности обучающихся и преподавателей; ежегодно проводятся встречи, круглые столы, конференции, гостевые лекции зарубежных лекторов и другие мероприятия.

Прохождение аккредитации в 2023 году позволит получить объективную оценку уровня методической, организационной, учебной и других аспектов по образовательной программе «Информационные технологии и защита данных». Рекомендации НААР дадут возможность внести изменения в организацию подготовки специалистов по ОП Информационные технологии и защита данных и тем самым способствуют повышению качества обучения и уровню востребованности выпускников ОП.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

(только в случае если проводится реаккредитация)

Образовательная программа 6В06103 «Информационные технологии и защита данных» проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы комбинированного визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ (гибридная форма) в Esil University в период с 13 по 15 апреля 2022 года.

С целью координации работы ВЭК 12.04.2023 г. состоялось предварительная встреча экспертов в on-line формате, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 98 представителей (таблица 4).

Таблица 4 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	13
Деканы	2
Интервью с руководителями ОП, заведующими кафедрами	5
Преподаватели	34
Студенты, магистранты, докторанты (принявшие участие в анкетировании)	45
Выпускники	3
Работодатели и представители базы практики	2
Всего	108

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили кафедры: «Международной торговли и права», «Информационные системы и технологии», «Бухгалтерского учета и аудита», «Экономики», «Менеджмента», лаборатории: «Вычислительная техника и автоматизация производственных процессов», «Государственно-частное партнерство», был проведен осмотр отделов и центров, библиотеки, столовой, основных учебных аудиторий по аккредитуемым ОП.

На личных встречах ВЭК НААР в смешанном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение и конкретизация отдельных аналитических сведений, качественных данных, представленных на сайте и в отчете по самообследованию.

Члены ВЭК в гибридном формате посетили базы практик, оцениваемых ОП: ТОО «QazCake» Ж/М интернациональный ул.Коксай 2/6, ТОО «Qaz-biscuit» Акмолинская область, ауыл Жибек жолы, ул.Жетису 76, Центр развития торговой политики при АО «Институте экономических исследований» Астана, 010000, ул. Темірқазық 65 «Дом экономики».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 48 преподавателей; 49 обучающихся. Результаты анкетирования указаны в Приложении №4.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации

внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://esil.edu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Esil University, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на онлайн встрече с руководством 15.04.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Политика обеспечения качества ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных» обеспечиваются Стратегией развития Учреждения «Esil University», Академической политикой университета, Положением о Комиссии по качеству, Положением по модульному построению образовательных программ, Положением о

кредитной технологии обучения, Положением о системе оценки знаний обучающихся по освоению МОП, Положением о проведении экзаменов, Положением о проведении аудита образовательных программ, Положением об организации самостоятельной работы обучающихся и другими нормативно-правовыми документами МНВО РК: <https://esil.edu.kz/ru/about/okksa/documents.php>

Все общеуниверситетские документы по развитию качества ОП, стратегические документы по развитию факультетов и кафедр доступны ППС, сотрудникам и обучающимся на сайте вуза в рамках Реестра нормативной документации.

Взаимодействие с бизнес-сообществом проявляется в привлечении их к разработке модульных ОП кластера, однако был предоставлен План развития ОП 6В06103-ИТЗД на 2019-2022 у.г. на последний день аккредитации (15.04) был размещен сайте кафедры уже на 2023-2025 у.г. что свидетельствует о том что работа по плановому развитию ОП велась хаотическим образом.

Представленные экспертные заключения констатируют, что содержание и набор дисциплин обеспечивает достижение поставленных целей, ориентированы на достижение компетенций, позволят в перспективе выпускникам кластера ОП адаптироваться к профессиональной деятельности.

Учёный Совет университета утверждает разработанные академическим комитетом образовательные программы и сроки обучения по ним, согласно установленной процедуре. Соответствие разработанных образовательных программ нормам, заложенным в Положении об образовательных программах, контролируется Управлением планирования и мониторинга учебного процесса. Электронные версии образовательных программ по уровням обучения опубликованы на сайте университета <https://esil.edu.kz/ru/students/mop>.

Также используется «Положение о проведении аудита образовательных программ», где составлена пошаговая инструкция для рабочих групп, содержание и цель аудита, порядок его проведения, план действий и заключительные мероприятия. В результате проведенного аудита оцениваемых ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных» были внесены изменения в паспорт данных ОП, карты компетенций, матрицы (карта навыков), формуляры по модулям МОП <https://esil.edu.kz/upload/iblock/e92/P-o-provedenii-audita-OP.pdf>

Реализация образовательных программ кластера связана с активным и систематическим привлечением работодателей и студентов в процесс разработки, утверждения и обновления образовательных программ, учебных программ дисциплин, каталога элективных дисциплин. Разработка ОП кластера осуществляется с учётом потребностей и пожеланий работодателей, получения студентами компетенций, необходимых на современном рынке труда в различных отраслях, в дальнейшем успешном трудоустройстве выпускников.

Логическая структурированность образовательных программ кластера позволяет постепенно овладеть всеми компетенциями в процессе обучения. Это достигается посредством соответствия содержания каждой дисциплины заданным результатам обучения. Наглядно это отобразено в Каталоге элективных дисциплин, который является основой для разработки силлабусов.

Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции. Результаты обучения сформулированы как по всей образовательной программе, так и по каждому модулю и отдельной дисциплине. Каждый преподаватель стремится к тому, что обучающийся максимально освоил компетенции. Это достигается не только в процессе лекций и практических занятий, но и в ходе выполнения заданий для самостоятельной работы. Характер и содержание заданий определяются спецификой каждой дисциплины

Сочетание модулей обеспечивает необходимую степень гибкости и свободы в отборе и комплектации требуемого конкретного учебного материала для обучения (и самостоятельного изучения) определенной категории обучающихся и реализации

специальных дидактических и профессиональных целей. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности.

Взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающихся претворяется в жизнь с помощью: работы Академического комитета по ОП кластера (далее- АКОП). Основной задачей комитета является рассмотрение рабочих учебных планов и выработка предложений с учетом современной ситуации в правовой сфере по изменению в МОП. К экспертизе МОП и рецензированию рабочих программ дисциплин ОП кластера; проведения открытых лекций; проведения круглых столов; проведения гостевых лекций; участия в телестоях; прохождения производственных практик; участия в Республиканских и Международных форумах и конференциях.

В рамках развития культуры обеспечения качества, можно выделить следующее:

- совершенствование нормативной базы университета (разработка и документированное оформление политики и системы управления качеством);
- тесное взаимодействие со стейкхолдерами (привлечение работодателей и всех заинтересованных участников (обучающихся, выпускников, преподавателей) к разработке и оценке качества образовательных программ, а также привлечение к оцениванию эффективности их реализации);
- создание системы оценки и мониторинга качества обучающихся на разных этапах подготовки (входное, тестирование качества подготовки по итогам освоения учебных дисциплин, текущий, промежуточный и итоговый контроль);
- развитие внутреннего аудита в системе гарантий качества подготовки специалиста в образовательном учреждении для оценки эффективности деятельности структурных подразделений.

Обучающиеся активно участвуют в научно-исследовательской деятельности вуза: в ежегодно проводимых конкурсах НИРС, зарубежных, международных, отечественных конференциях и др.

Программа учитывает: образовательный запрос обучающихся, их родителей и работодателей; способствует реализации прав родителей на информацию об образовательных услугах; право на выбор образовательных услуг и право на гарантию качества образовательных услуг.

На кафедре «Информационные системы и технологии» разработан план развития ОП «Информационные технологии и защита данных», удовлетворяющей потребности и возможности обучения. Основное предназначение ОП – вооружить обучающихся знаниями, необходимыми для решения практических задач по информационной защите данных в процессе их будущей деятельности.
<https://esil.edu.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=110&ID=121>

Организация учебного процесса отвечает требованиям кредитной технологии обучения. Плановая, учебная и внутренняя нормативная документация свидетельствует о соблюдении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения от 12 октября 2018 г. № 563. Успешно реализуется: модульная система формирования учебного плана; принципы индивидуального планирования траектории обучения; выборности элективных курсов и преподавателей; индивидуализация самостоятельной работы обучающихся; виртуального общения преподавателя и обучающегося.

В «Esil University» ежегодно утверждается план проведения опросов обучающихся, ППС, работодателей. В рамках исследований проводятся анкетирование по удовлетворенности обучающихся организацией образования в «Esil University» и совершенствованию образовательного процесса; по качеству работы деканата и факультета; по организации и производственной практики, по предупреждению и противодействию коррупции в «Esil University» и др.

В «Esil University» 2 раза в год проводится онлайн - опрос о качестве проведения занятий с определением индекса лояльности.

По версии Независимого агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО) Национальный рейтинг лучших гуманитарно-экономических вузов Казахстана -2022- 4 место <https://esil.edu.kz/ru/about/documentation/>.

К механизмам анализа внутренней обстановки и его использования в претворении плана развития ОП кластера в жизнь относятся следующие отчетности: ежегодные отчеты факультетов и кафедр по улучшениям; ежегодный аудит ОП, анализ системы менеджмента качества со стороны руководства; система потребительского мониторинга (анкеты, опросы) и решения, принятые по результатам его анализа; анализ востребованности ресурсов и информационных систем информационного сайта, АИС «Platonus» и другие подсистемы.

План развития ОП кластера разрабатывается на основе планов развития университета. Индивидуальность планов развития ОП бВ06103 «Информационные технологии и защита данных» обусловлена различиями в траектории обучения, в свете разделения на уголовно-правовое направление и гражданско-правовое соответственно.

Разграничение функций коллегиальных органов обеспечивается за счет разработки и функционирования Положений о советах с указанием целей, компетенций, задач и функций: <http://www.esil.edu.kz>

Правила, формы и сроки обратной связи в вузе определяются соответствующими Положениями, разработанными на определенную целевую аудиторию, например: Положение об апелляционной комиссии; Положение о Комиссии по рассмотрению обращений обучающихся и поступающих; Правила конкурсного замещения должностей ППС и научных работников. Все поступающие рекомендации и предложения ОП рассматриваются руководством кафедр: <http://www.esil.edu.kz>.

На уровне вуза коллегиальным органом, в частности кафедрой и Советом факультета, рассматриваются вопросы развития оцениваемых ОП, приглашаются к обсуждению потенциальные работодатели, представители обучающихся. Учитывая, что оцениваемые ОП были зарегистрированы в ЕСУВО лишь 2022г., обучающихся по данным ОП не имелось. Однако сам механизм привлечения обучающихся, ППС, работодателей и иных заинтересованных лиц к развитию ОП существует и активно реализуется, что было подтверждено, как посредством интервью, так и протоколами заседаний коллегиальных органов.

Аналитическая часть

Управление аккредитуемыми ОП, реализуемых университетом, обеспечивается соответствующей организационной структурой и в целом соответствует критериям Стандартов специализированной аккредитации. Вместе с тем члены ВЭК отмечают что не все вопросы в полной мере отражены в самоотчете и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Во время интервью с фокус-группами и в отчете по самооценке не получен ответ на вопрос какова доля ОП на рынке образовательных услуг, что определяет ее расширение? Как осуществляется анализ позиционирования университета в целом и по аккредитуемым ОП.

В отчете по самооценке приведены примеры научных исследований, проводимых в рамках ОП, но не указаны документы, отражающие связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК подтверждает наличие политики в области качества, однако в отчете не прослеживается отражение развитие культуры обеспечения качества в области сотрудничества с вузами-партнерами. Так процессы академической мобильности остались без должного внимания, в университете разработано [Положением о академической мобильности обучающихся и ППС](#), однако по аккредитуемым ОП академическая мобильность обучающихся не осуществляется. На стадии разработки и остаются вопросы реализации совместных образовательных программ, не в полной мере отражена информация о прохождении научных стажировок магистрантами.

Было установлено наличие долгосрочных договоров с работодателями на организацию

практик и возможностью последующего трудоустройства.

Уникальность и индивидуальность ОП согласно отчету по самооценке определяется высокой публикационной активностью ППС, однако этот критерий можно применить к любой из представленных на аккредитацию ОП. Необходимо определить уникальность и индивидуальность каждой из представленной на аккредитацию ОП.

Представленные во время визита документы и отчет по самооценке не отражают наличие в университете документированных процедур управления инновациями и рисками.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство ОП продемонстрировало что в управлении ОП участвуют работодатели (ТОО «Компания системных исследований «Фактор», АО «Национальные информационные технологии», АО «Казахтелеком», в лице дирекции «Академии инфокоммуникационных технологий») ППС и обучающиеся (при интервью со студентами качественно выделялся студент который активно отвечал на все вопросы и входит в академический совет по ОП) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. Вовлеченность всех стейкхолдеров в управление ОП является для данной ОП сильной стороной.

Рекомендации ВЭК

В срок до начала 2023-2024 учебного года:

- 1) Утвердить Политику обеспечения качества, в которой должна быть отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- 2) Пересмотреть план развития ОП, уточнить индивидуальность и уникальность ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией университета
- 3) Провести анализ рисков и разработать дорожную карту рисков по управлению ОП
- 4) Разработать механизм управления инновациями в рамках ОП, в том числе процедуру анализа и внедрения инновационных предложений.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную сторону 11 удовлетворительных позиций и 5 позиции, требующие улучшений.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

- *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией с использованием образовательного портала АИС «PLATONUS», который позволяет полностью автоматизировать учебный процесс от регистрации обучающихся, формирования индивидуальных учебных планов обучающихся, ведомостей учебных достижений, транскриптов до получения приложений к диплому.

На официальном сайте размещена информация об университете и специфики образовательных программ. Имеется механизм обратной связи с заинтересованными лицами (<https://esil.edu.kz/ru/contact/>).

Имеется блог ректора, куда ППС и обучающиеся могут обращаться с жалобами и предложениями, также на сайте можно найти и электронную библиотеку.

Система управления информацией университета включает в себя следующие элементы:

- сайт университета (<https://esil.edu.kz/ru/>);
- LMS Platonus;
- систему электронного документооборота «Documentolog»;
- электронные библиотечные ресурсы;
- программу Антиплагиат.ru
- аккаунты в социальных сетях (https://instagram.com/esil_university/).

Каждый из указанных элементов выполняет определенную роль в деятельности университета и требует эффективного управления.

Для эффективного управления информацией также используется платформа дистанционного обучения (https://esil.edu.kz/ru/online_learning/), система электронного документооборота, система корпоративной почты.

В Университете успешно функционируют:

- автоматизированная информационная система управления учебным процессом "Platonus";
- АИС «Портал дистанционного обучения Moodle»;
- АИС «Электронная приемная комиссия»;
- АИС «Электронная библиотека»;
- IP телефония и web конференции на базе системы «ЗСХ Phone System»;
- Интернет шлюз на базе «Traffic Inspector».
- Система прокторинга OES.kz
- Вебинарная площадка для онлайн трансляций Microsoft Teams

Университет обеспечивает защиту персональных данных ППС, сотрудников и обучающихся. Имеются согласие на обработку персональных данных, согласие на получение персональных данных от третьих лиц, письменное согласие на передачу его персональных данных третьей стороне.

Следует отметить, что любой из заинтересованных лиц может внести свои инновационные предложения по улучшению деятельности вуза через сайт, на котором через отдельную вкладку имеется возможность оставить свои отзывы и предложения

(<https://esil.edu.kz/ru/registratsiya-innovatsionnykh-predlozheniy-po-uluchsheniyam-deyatelnosti-vuza/>).

В университете функционирует портал дистанционного обучения на основе системы управления обучением (LMS) «Moodle». Обеспечена доступность информации по вопросам кредитной системы обучения через вкладку (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/571/P-o-KTO.pdf>).

С целью доведения адекватной информации до обучающихся, стейкхолдеров, выпускников и прочих лиц, а также принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования при подготовке обучающихся по ОП, на сайте университета в открытом виде публикуются результаты проведенных социологических исследований (<https://esil.edu.kz/ru/students/otchet-sotsiologicheskogo-issledovaniya.php>):

- Отчет социологического исследования «Удовлетворенность работодателей выпускниками Esil University и выявление компетенций, необходимых рынку труда»;
- Результаты социологического исследования «Чистая сессия»
- Оценка удовлетворенности качеством образовательных услуг студентов очной формы с применением ДОТ;
- О результатах анкетирования по качеству проведения преподавателями занятий в университете.

На серверах установлено ПО Kaspersky Anti-Virus Suite для WKS и FS. Все образовательные информационные системы производят резервное копирование всех данных (backup).

Аналитическая часть

В отчете по самооценке не раскрыты или не полно раскрыты следующие критерии и вопросы, а также во время визита ВЭК остались без ответа следующие вопросы данного стандарта: в университете внедрены различные информационные системы, однако как процессы управления информацией внедрены в вузе? Как они документированы? Кто является ответственным за функционирование систем, за достоверность информации?

В университете действует система управления информацией и отчетностью. Данные хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. В процессе сбора и анализа информации недостаточно применяются ИКТ и программные средства.

Слабое применение ИКТ не позволяет обеспечить системное использование информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП руководством университета ведется работа по информатизации управленческой деятельности, которую необходимо развивать и совершенствовать.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) До конца 2023 года разработать систему ключевых показателей деятельности по аккредитуемым ОП

2) До конца 2023 года разработать документированные процедуры по управлению сайтом университета, LMS Platonus, системой электронного документооборота «Documentolog», электронными библиотечными ресурсами, программой Антиплагиат.ру, аккаунтами в социальных сетях (Instagram), четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторингу деятельности.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 16 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующие улучшений.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

Как представлено в Стратегии развития на 2021-2025 годы (https://esil.edu.kz/upload/iblock/c2a/Strategiya-KazUEFMT_-2021_2025g.pdf),

Университетом самостоятельно определяется содержание образовательных программ, проведено внутреннее распределение академических кредитов по видам работ: 1 кредит был приравнен к 1 кредиту ECTS или 30 академическим часам, 1 академический час равен 50 минутам по всем видам учебной работы, определен макет типового учебного плана университета, введено понятие «вузовский компонент» в элективную часть учебного плана, изменен процесс планирования учебного процесса; практики включены в цикл базовых и профилирующих дисциплин и др.

В течение учебного года, согласно плану, проводятся заседания академических комитетов, где обсуждаются темы диссертационных работ с учетом потребностей работодателей, учебно-методическое обеспечение дисциплин ОП, постановка новых курсов, проблемы руководства практической деятельностью докторантов в период педагогической практики и пути их решения, обсуждаются МОПы паспорта ОП и КЭДы. Все заседания АКОП оформляются протоколами.

Имеются утвержденные ректором университета МОП-ы по выпускаемым специальностям бакалавриата. Кафедрой «ИС и Т» и работодателями были предложены элективные курсы для включения в МОПы и составлены каталоги элективных дисциплин.

На официальном сайте университета <https://esil.edu.kz/ru/> размещены основные сведения о содержании программ, планируемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, уровне преподавания, используемых формах обучения.

На сайте университета в разделе «Обучающимся» можно ознакомиться с академическими календарями по направлениям подготовки (<https://esil.edu.kz/ru/students/calendar/>).

Дисциплины, включаемые в ОП, разработаны авторами-специалистами, учеными и

практиками с многолетним опытом работы по профилю ОП. Имеются рецензии и экспертные заключения работодателей.

Разработан каталог элективных дисциплин (<https://esil.edu.kz/ru/students/ked/>), который одобрен на заседании научно-методического совета (Протокол №7 от 14.03.2022 г) и утвержден председателем НМС.

Для обучающихся разрабатываются индивидуальные учебные планы, в которых представлен перечень изучаемых дисциплин, их объем, формы контроля.

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, итоговой аттестации.

В университете разработаны и утверждены Модульные образовательные программы (<https://esil.edu.kz/ru/students/mop/>), что подтверждается выпиской из Протокола №13 заседания Ученого Совета от 20.05.2021 г., а также выпиской из Протокола №17 заседания Ученого Совета от 18.05.2022 г. Имеются экспертные заключения на содержательную характеристику аккредитуемых ОП со стороны непосредственных работодателей.

Аналитическая часть

В процессе проведения процедуры аккредитации ОП: 6B06103 «Информационные технологии и защита данных», реализуемых в учреждении «Esil University» членами ВЭК нашло подтверждение то, что при подготовке, утверждении, изменении и дополнении ОП участвуют работодатели, студенты и ППС.

Внешняя экспертиза образовательных программ осуществляется представителями базовых организаций, в том числе представителями работодателей, сотрудниками предприятий и организаций соответствующего профиля, что доказывается представленными рецензиями.

За разработку ОП ответственны следующие структуры:

На уровне факультета: учёный совет факультета, научно-методический совет факультета, деканат факультета.

На уровне Esil University: Учёный совет, научно-методический совет.

Их деятельность согласовывает, утверждает и направляет Ректор, а также Проректор по академической деятельности и науке.

Проведенный анализ ОП и информации, полученной в рамках работы ВЭК, подтвержден высокий процент трудоустройства выпускников, что говорит о продуманной структуре и содержании образовательных программ с учетом требований рынка труда и работодателей.

В процессе интервью работодателей и обучающихся, членам ВЭК была озвучена информация-пожелание о том, что необходимо включить в ОП практико-ориентированные дисциплины, либо организация дуального обучения с возможным выездом на базы практик.

Отметим, что на интервьюировании обучающихся была подтверждена информация об участии студентов в разработке и обсуждении оцениваемых образовательных программ посредством участия в коллегиальных органах кафедр и факультетов.

При этом, результаты анкетирования позволили сделать вывод о том, что качеством образовательной программы и качеством учебных программ в ОП в целом удовлетворены 95,9% опрошенных.

В процессе работы ВЭК было выявлено, что по аккредитуемым ОП отсутствует фактически реализуемая с зарубежными вузами совместная ОП. При этом, руководством университета ведутся переговоры с зарубежными вузами в данном направлении, что было выявлено в процессе интервьюирования.

При непосредственном визите ВЭК, членами комиссии отмечено, отсутствие подтверждающих документов в части конкретных изменений и дополнений аккредитуемых ОП. Члены ВЭК не нашли ответа на вопросы какова процедура выбора и закрепления

дисциплин?

При реализации образовательных программ обеспечивается необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса. Необходимо подчеркнуть, что содержание дисциплин, всех видов практики и выпускной работы направлены на достижение целей ОП и приобретение обучающимися, профессиональных и общекультурных компетенций.

Стоит отметить, что университет в разрезе аккредитуемых ОП не имеет возможности проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Также комиссией определены, что по аккредитуемым ОП в университете не реализованы программы совместного/двудипломного образования.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) К сентябрю 2023 провести анализ конкурентных преимуществ аккредитуемых ОП и определить позиционирование каждой аккредитуемой ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.

2) К 2024 году провести встречи с организациями профессиональной сертификации и разработать механизм организации профессиональной сертификации для обучающихся аккредитуемых ОП.

3) К 2024 году начать реализацию совместных образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 11 удовлетворительных позиций и 1 позиции, требующие улучшений.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*

- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка образовательных программ направлены на достижение целей и формирование планируемых результатов обучения.

Общую координацию учебного процесса, подготовку нормативных документов,

мониторинг, контроль разработки и реализации образовательных программ в университете осуществляет отдел обеспечения качества и стратегического анализа (<https://esil.edu.kz/ru/about/okksa/>).

Мониторинг реализации плана проводится в течение года, что отражается в протоколах кафедры с обязательным обсуждением достижений и недостатков и при необходимости вносятся коррективы.

В управлении ОП задействованы все структуры вуза: от кафедр, которые обеспечивают планирование, разработку, мониторинг, актуализацию, проверку ОП до структурных подразделений университета – директорат, управление по академическим вопросам, учебно-методический совет, департамент науки и послевузовского образования и др., обеспечивают утверждение, внедрение, проверку, мониторинг, официальное сопровождение ОП, совершенствованию организации процессов лицензирования, государственной аттестации и аккредитации образовательных программ и т.д.

При мониторинге ОП оцениваются актуальность, выполнение цели и задач, поставленных ОП, логика выстраивания ОП, достижение обучающимися результатов обучения и их соответствие требованиям профессиональных стандартов и др. Мониторинг проводится с целью определения соответствия компонентов ОП – его цель, содержание, методы обучения и преподавания, конечные результаты обучения, ее соответствие установленным требованиям, насколько ОП отвечает потребностям заинтересованных сторон.

Механизм внутреннего мониторинга и оценки качества ОП обеспечивает постоянный мониторинг качества образовательных программ, учебно-методического обеспечения, внедрения инновационных методов обучения в учебный процесс, совершенствования методов оценки учебных достижений обучающихся.

Для объективной оценки как содержания ОП, так и качества преподавания, в вузе проводится несколько видов мониторинга занятий: открытые уроки, взаимопосещения, административный контроль.

Мониторинг и оценка ОП «Информационные технологии и защита данных», проводится согласно «Положения о проведении аудита образовательных программ от 31.08.2020 г.», утвержденный Ученым советом (Протокол № 1 от 31.08.2020 г.). К проведению аудита был привлечен Академический совет образовательных программ, в состав которых входят работодатели, преподаватели и обучающиеся. Состав АСОП утверждены приказом ректора. Аудит проводился на основании «Положения об аудите образовательных программ».

Аудит образовательных программ является ведущим элементом в системе мониторинга ОП и выявления реального вклада каждого элемента в достижение запланированных результатов обучения по данной программе. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, анализ документации, самооценка, опрос и др.

Для проведения мониторинга и периодической оценки ОП, вуз и руководство ОП определяют собственные требования к формату проведения мониторинга на основании Положения о проведении аудита от 31.08.2020 г., где приказом ректора от 27 июня 2020 года № 01-31-45 создана рабочая группа, а также привлекаются академические советы ОП.

В соответствии с Положением об академических советах программ по направлениям подготовки, утвержденный на заседании Ученого Совета Учреждения «Esil University» (протокол № 18 от 29.06.2020 г.) при мониторинге и оценке учебных планов и программ используется компетентностный подход. В каждой рабочей программе учебной дисциплины проверяется соответствие формируемых в ходе обучения конкретных компетенций, а также соответствие структуры рабочей программы, которое опирается на Положение по оформлению учебно-методического комплекса дисциплины от 29.06.2020 (Протокол № 18 от 29.06.2020).

Отдел контроля качества ежегодно составляет план опросов на учебный год, в рамках

которого проводится анкетирование обучающихся. В ходе опросов выявляется уровень удовлетворенности обучающихся ОП кластера. Результаты опросов докладываются на заседаниях Ректората и Координационного совета Университета. Результаты анкетирования обсуждались на заседаниях кафедры «ИС и Т» и были отражены в протоколах . (2019-2020 у.г., Протокол № 9 от 14.04.2020 г.; 2020-2021 у.г., Протокол № 9 от 13.04.2021 г.; 2021-2022 у.г., Протокол № 9 от 12.04.2022 г.)

Мониторинг и периодическая оценка ОП кластера осуществляется кафедрой, факультетом и Управлением планирования и мониторинга учебного процесса, ООК и СА университета. Процедура планирования, разработки и утверждения, внесения изменений и дальнейшее совершенствование ОП соответствует нормативно-правовым документам, регламентирующим реализацию образовательных программ и доступна всем участникам учебного процесса – ППС, работодателям, обучающимся.

Уделяется большое значение формированию индивидуальной траектории обучения обучающихся. Содержание, объем и логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающегося основывается на грамотно составленной модульно-образовательной программе с учетом уровня образовательного цикла.

С целью повышения качества обучения и выполнения требований модульной образовательной программы проводятся гостевые лекции, приглашаются известные ученые ближнего и дальнего зарубежья, а также практические работники и ученые из других вузов, обладающие опытом работы.

Образовательные программы кластера содействуют реализации основных видов деятельности, способствуют развитию профессиональных компетенции и личных качеств, к ним относятся: учебная практика, учебно-производственная практика, производственная практика и дипломная практика. Производственные практики по профилю ОП кластера реализуются обучающимся самостоятельно с представлением и последующей защитой отчета по практики. Кафедры осуществляет контроль прохождения практики обучающихся.

На официальном сайте университета в открытом доступе находятся нормативные документы вуза (<https://esil.edu.kz/ru/students/dokumenty/>).

Аналитическая часть

Экспертами ВЭК установлено, что постоянный мониторинг ОП осуществляется посредством внутренней независимой оценки при применении одного метода мониторинга «Анкетирование». Однако в теории и практике управления образованием представлены и другие методы мониторинга, которые не нашли подтверждение при работе ВЭК. Должным образом данная процедура не закреплена за соответствующим структурным подразделением в университете.

Мониторинг аккредитуемых ОП осуществляется в контексте достижений науки и технологий. Во внутривузовских документированных процедурах слабо прослеживается взаимосвязь достижений науки и технологий в разрезе дисциплин и ОП в целом, а также требует уточнения перечень деловых партнеров в части проведения совместных научных исследований.

Действия, предпринятые по итогам рассмотрения результатов анкетирования, не документированы, а также не доступны на сайте университета для ознакомления. Также отсутствует информация по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

Необходимо показать какие изменения происходили в применяемых формах, методах, технологиях текущей, промежуточной и итоговой аттестации в результате мониторинга и оценки ОП.

Члены ВЭК не получили ответы на вопросы каким образом определяется прогресс обучающегося? Каков механизм оценки прогресса обучающегося?

Представленные данные по контингенту отражают низкую востребованность

аккредитуемых ОП. Университету необходимо провести работу по сущностной характеристике ОП, определить перспективы их развития, а также прогнозировать возможный контингент выпускников.

Также следует отметить, что для оценки уровня востребованности выпускника на рынке необходимо проводить мониторинг их карьерного роста, что позволит обосновать комплекс процедур, направленных на совершенствование ОП.

По итогам анкетирования уровнем информирования студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены – 75,5%, частично удовлетворены – 22,4 %, не удовлетворены – 2%

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) До 2024 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

2) В срок до 2024 г. систематизировать работу и определить ключевых партнеров среди научных организаций.

3) До сентября 2023 года систематизировать работу по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени удовлетворенности.

4) До сентября 2023 года выработать и внедрить алгоритм, закрепленный в инструкции по информированности всех заинтересованных лиц о каких-либо запланированных или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП специальную вкладку, в которой будет отражаться информация о всех изменениях.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позиции, требующие улучшений.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*

- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Формирование индивидуальных образовательных траекторий проводится на основании Академической политики и КЭД, в которых содержится перечень всех дисциплин компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения. Планирование образовательной траектории (запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Информация об успеваемости бакалавров, магистрантов и докторантов, индивидуальные учебные планы и другая информация расположена в среде АИС «Platonus».

Индивидуальная образовательная траектория обучающихся формируется на основании обязательного и элективного компонентов образовательной программы. Студенты ОП имеют информацию о перечне дисциплин модуля и их кодов, пререквизитов, целей и содержания. Студенты информированы о форме контроля и необходимых средств обучения, а также основных результатов обучения. Для определения индивидуальной учебной траектории каждому студенту предоставляется помощь эдвайзера, организуются презентации дисциплин для формирования индивидуального учебного плана. Регистрация на дисциплины и выбор преподавателей осуществляется в электронном виде через отдел регистрации.

Как показало интервьюирование обучающихся и ППС при построение индивидуальной траектории обучения и дисциплин выбор преподавателя не возможен.

Большое внимание уделяется соблюдению студентами и преподавателями Антикоррупционного стандарта по обеспечению открытости и прозрачности в Esil University, положений Политики академической честности, нулевой терпимости ко всякого рода бесчестному отношению к учебе, получению оценок. Научно-педагогические работники, обучающиеся и сотрудники стремятся к взаимному уважению в отношениях.

В Esil University функционирует молодежный парламент, деятельность которого регламентирует соответствующее Положение (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/803/Polozhenie-o-studencheskom-parlamente.pdf>).

Обучающимся предоставляются различного рода льготы (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/9ae/polozhenie-o-predostavlenii-obrazovatelnykh-lygot.pdf>), осуществляется поддержка одаренных обучающихся (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/d45/Polozhenie-o-podderzhke-odarenykh-obuchayushchikhsya.pdf>).

В Университете создана и осуществляет свою деятельность Ассоциация выпускников (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/19b/P-ob-assotsiatsii-vypusknikov.pdf>).

С целью качественного и быстрого обслуживания обучающихся для обеспечения своевременного и качественного оказания услуг и информационной поддержки функционирует Центр регистрации и обслуживания обучающихся Esil University (<https://esil.edu.kz/ru/students/tsoo/>).

В университете функционирует Комиссия по рассмотрению обращений обучающихся, работников и поступающих, которая в своей деятельности руководствуется соответствующим Положением, утвержденным ректором университета от 28.02.2023 г (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/11e/P-o-Komissii-po-rassmotreniyu-obrashcheniy...-.pdf>). А также имеются формы обратной связи, которыми можно воспользоваться на официальном сайте университета.

Следует отметить, что с 18.04.2022 года в Esil university осуществляет свою деятельность волонтерский клуб (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/0e7/P-o-Volonterskom-klube.pdf>).

В университете развита система эдвайзерства, то есть наставничества для обучающегося с целью совершенствования индивидуальной траектории развития

<https://esil.edu.kz/upload/iblock/94b/P-ob-edvayzere.pdf>.

Базы практик соответствуют профилю той или иной ОП, все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами.

Члены ВЭК отметили, что в университете при формировании ОП учитываются потребности различных групп обучающихся. Участие в межвузовских, межфакультетских, региональных и международных научных мероприятиях позволяет оценить уровень подготовки обучающихся как удовлетворительный.

Аналитическая часть

В процессе проведения процедуры аккредитации ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных» в университете Есиль, членами ВЭК подтверждено наличие процессов, обеспечивающих равные возможности обучающихся по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Оценивание результатов обучения представляет собой общий процесс критического и систематического анализа, посредством которого определяется уровень и качество подготовки студентов по учебным дисциплинам, а также навыки, приобретенные студентами по окончании обучения. Комиссия отмечает систематическое развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения.

Различные формы оценивания предусматривают: оценку знаний, уровень их понимания и переработки, оценку специфических навыков, умений и компетенций студента в определенной области. Оцениваемые компетенции фиксируются в учебных программах дисциплин ОП. В университете установлены и описаны критерии оценивания результатов работы обучающегося. Инструменты оценивания определяются целями ОП и ориентированы на определение/оценку формируемых компетенций. Число зачетных единиц устанавливается в УП и означает полное выполнение объема работы обучающимся, что является показателем наличия заданных компетенций.

Однако при непосредственном знакомстве с инфраструктурой университета, члены ВЭК отметили, что для лиц с ограниченными возможностями, не в полной мере созданы необходимые условия (отсутствуют пандусы и т.п.).

Для привлечения квалифицированных преподавателей Университет установил партнёрские отношения с предприятиями и учреждениями, проводятся гостевые лекции, круглые столы и прочие мероприятия, информация по которым представлена на официальном сайте. При этом экспертами ВЭК было отмечено отсутствие информации в открытых источниках о планируемых научно-методических семинарах и конференциях, что способствовало бы совершенствованию методики преподавания учебных дисциплин ОП.

Членами ВЭК отмечено, что преподавателями создаются максимально комфортные условия обучающимся для усвоения дисциплин ОП и получения квалификации. Однако, по результатам интервью с обучающимися и выпускниками университета комиссия ознакомилась с пожеланиями об увеличении практико-ориентированных занятий для подготовки к профессиональной деятельности.

Нет информации о собственных исследованиях в области преподавания дисциплин ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что обучающиеся «полностью удовлетворены»:

- качеством образовательной программы в целом – 75,5 %;
- качеством преподавания – 75,5 %;
- Объективностью и справедливостью преподавателей – 75,5 %;
- Своевременностью оценивания учебных достижений студентов – 59,2 %;
- Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) – 73,5 %.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены..

Рекомендации ВЭК

1) к 2023-2024 учебному году подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП

2) С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять ежегодное планирование участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позиции, требующие улучшений.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

• Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

• Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

• Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

• Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

• Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.

• Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

• Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

• Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Последовательно применяемые правила и требования, регулирующие все периоды обучения и последовательное развитие академической карьеры обучающегося, размещены на официальном сайте <https://esil.edu.kz/ru/>. Вся необходимая информация для абитуриента, список поступивших на платное отделение и грант, факультеты и кафедры, поступающий может найти на официальном сайте.

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся Университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж Университета в регионе и республике в целом. Определение профессиональной ориентации и профессиональных качеств является ключевым аспектом политики формирования контингента ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных» Esil University.

Политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, которая обеспечивает прозрачность и опубликованность ее процедур, а также регламентирует жизненный цикл обучающихся, отражена в следующих нормативно-правовых документах Университета:

- [Правила приема на обучение в Esil University на образовательные программы послевузовского образования;](#)
- [Академическая политика;](#)
- [Положение о кредитной технологии обучения;](#)
- [ПРАВИЛА ПЕРЕВОДА, ВОССТАНОВЛЕНИЯ И ОТЧИСЛЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ УЧРЕЖДЕНИЯ "ESIL UNIVERSITY";](#)
- [Положение об исследовательской практики докторантов;](#)
- [Положение о прохождении педагогической практики докторантов;](#)
- [Положение о прохождении профессиональной практики магистрантов;](#)
- [Положение о НИРМ;](#)
- [Положение об ЭИРМ;](#)
- [Положение о НИРД;](#)
- [Положение по оформлению и процедуре защиты магистерской диссертации \(проекта\);](#)
- [Положение о научных консультантах докторантов PhD;](#)
- [Положение по Итоговой аттестации обучающихся по программе послевузовского образования;](#)

Прием и допуск к обучению происходит в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 и Правилами приема на обучение в Esil University на образовательные программы послевузовского образования. Дополнительные требования к поступающим в Учреждение «Esil University», помимо указанных выше, не предусмотрены.

Информирование студентов о требованиях образовательных программ и специфике ее реализации до обучения обеспечивается с помощью публикаций на официальном сайте университета (<https://esil.edu.kz>), а также Instagram аккаунт: https://instagram.com/esil_university/.

Соответствие между процессом приема и последующим прогрессом обучающихся оценивается посредством отчетности в коллегиальных органах: Ученый совет, Ректорат, учебно-методический совет. Деканат проводит отчет о результатах сессии и успеваемости обучающихся. Таким образом оценивается прогресс успеваемости

О порядке осуществления процедур формирования контингента, т. е. правил приема, перевода с курса на курс, перевода с других вузов, порядке перезачета кредитов формального и неформального образования, отчисления обучающиеся узнают посредством публикаций на официальных ресурсах университета, на информационных встречах с представителями администрации университета.

В целях обеспечения качественного формирования контингента студентов, повышения эффективности профориентационной работы по инициативе ректората был создан «Управление профориентацией». Управление осуществляет организационное, методическое и рекламно-информационное обеспечение для формирования студенческого контингента и подготовку абитуриентов для поступления в университет.

Функционирует автоматизированная программа «Электронная приёмная комиссия»,

использование которой позволяет сделать процесс приёма документов абитуриента максимально удобным, прозрачным и надёжным.

Представление статистических показателей формирования студенческого контингента фиксируется в базе данных «Электронная приемная комиссия», где на этапе приема документов в приемной комиссии абитуриент вбивает свои данные в информационную карту, которая потом распечатывается и подшивается в личное дело каждого зачисленного студента. Все данные по зачисленным студентам передаются в отдел регистрации движения обучающихся (ОРДО) и по деканатам для дальнейшей работы с контингентом.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета. Согласно государственному общеобязательному стандарту образования контингент подразделяется на обучающихся по образовательному гранту и обучающихся на платной основе. Данные о приеме обучающихся на ОП кластера представлены в таблице

Форма обучения	2020-2021 уч.год			2021-2022 уч.год			2022-2023 уч.год		
	Все го	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор
ОП Информационные технологии и защита данных									
Очная	43	0	43	32	0	32	47	0	47
Очная ДОТ	23	-	23	8	-	8	19	-	19
Всего	66	0	66	40	0	40	66	0	66

Анализ кадрового потенциала в рамках ОП осуществляют начальник управления персоналом и деканат университета с целью обеспечения ОП профессорско-преподавательным составом. Рекрутинг и прием ППС в рамках действующих образовательных программ осуществляется на конкурсной основе.

На основании «Положения о финансовой поддержке» для оказания социальной поддержки студентам из многодетных и малоимущих семей внедрена система скидок оплаты за обучение, учитывая высокие показатели в учебной, спортивной, научно-исследовательской и общественной деятельности университета от 10% до 30%.

В университете ведётся постоянная работа с иностранными студентами: регистрация паспортов, организация курсов казахского и русского языков, устройство в общежитие. Проводится инструктаж по пребыванию иностранных граждан в Республике Казахстан, и с внутренним распорядком университета и правилами проживания в общежитие.

Обучение в университете осуществляется на основе выбора и самостоятельного планирования обучающимся последовательности изучения дисциплин с использованием кредита как унифицированной единицы измерения объема учебной работы обучающегося и преподавателя.

При кредитной технологии обучения в качестве показателя успеваемости студента используется GPA (Grade Point Average) – средневзвешенная оценка уровня учебных достижений студента по выбранной специальности. Перевод студентов с курса на курс осуществляется на основе утверждаемого приказом ректора переводного среднего балла (GPA)

Служба офиса регистрации систематически ведут работу по отслеживанию движения контингента бакалавриата, в разрезе направлений обучения, курсов и специальностей обучения, форм оплаты. Отслеживание движения контингента обучающихся ведется в электронной форме путем ведения АИС «Платонус», передачи и контроля данных в Единой системе управления высшим образованием. При ежегодном заполнении статистической формы общегосударственного статистического наблюдения «Отчет высшего учебного заведения» (индекс З-НК) ведется: движение контингента бакалавров, численность (прием, выпуск, ожидаемый выпуск) студентов, обучающихся по специальностям в разрезе пола,

возраста, национальной принадлежности, по странам прибытия, языку обучения и др.

Для вновь поступивших обучающихся предусмотрены различные мероприятия культурно-массового и социально-воспитательного направления, среди них: ознакомительная неделя, ярмарка клубов, информационные встречи, круглые столы и другие мероприятия по адаптации студентов.

Для гарантии объективного признания квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования университет обеспечивает соответствие действий Лиссабонской конвенции о признании и сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, являющимся исполнительным органом по процедуре признания и нострификации в Республике Казахстан. Признание квалификаций, приобретенных в других казахстанских или зарубежных учебных заведениях, осуществляется в соответствии с Документированными процедурами [Положением о академической мобильности обучающихся и ППС](#) и [Правилами признания результатов обучения, полученных через неформальное образование](#).

Обучающиеся имеют полную возможность участия во внешней и внутренней академической мобильности, предварительно руководство ОП информирует о текущем состоянии международного сотрудничества, размещая соответствующую информацию на официальных ресурсах университета. Финансирование академической мобильности осуществляется за счет средств самих обучающихся, либо средств Европейского союза, в случае участия в программах академической мобильности в рамках программы Эразмус+.

В соответствии с пунктами Лиссабонской конвенции в Университете ведется работа по признанию освоенных обучающимися учебных курсов и кредитов в рамках академической мобильности. Университет выдает выпускникам университета Европейское приложение (Diploma supplement) согласно документированной процедуре [Положение о порядке оформления и выдачи Европейского приложения к диплому](#), которое соответствует рекомендации Совета Европы и Юнеско по стандарту Болонского процесса. В приложении диплома все пройденные кредиты выпускников высчитывается на ECTS.

Экспертами ВЭК было установлено наличие Стратегии интернационализации университета на период 2019-2024 годы, в которой установлены целевые индикаторы по академической мобильности обучающихся (https://esil.edu.kz/upload/iblock/084/Strategiya-internatsionalizatsii-Esil-university-na-2019_2024-gody.pdf).

С целью оказания помощи в трудоустройстве обучающихся выпускных курсов руководство ОП организует ярмарки вакансий, где обучающиеся имеют возможность побеседовать с работодателями, получить консультацию специалистов различных отраслей о действующих программах трудоустройства молодежи.

Выпускники готовят резюме, которые сами по своему желанию предоставляют выбранным организациям.

Обучающиеся имеют возможность принять участие в работе различных клубов, в рамках которых обучающиеся занимаются научными исследованиями, участвуют в научных конференциях.

Аналитическая часть

Членами ВЭК по итогам анализа отчета по самооценке, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями было установлено, что в университете организована работа в области профориентации, поддержки обучающихся, создана образовательная среда для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, обеспечено представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, разработаны методы обратной связи и информирования обучающихся, организована культурная и общественная жизнь обучающихся.

Мониторинг и оценка знаний студентов проводится в соответствии с «Положением о мониторинге и оценке учебных достижений студентов». Он определяет методы и средства

контроля, регламентирует порядок подготовки, организации и проведения, определяет обязанности представителя службы и участников. Требование систематичности состоит в необходимости проведения контролирования и оценивания деятельности (текущий контроль, рубежный контроль, экзамен) и результатов обучающихся на всех этапах изучения дисциплины. Систематичность заключается и в том, что регулярному оцениванию подвергаются все обучающиеся. Принцип наглядности (гласности) заключается, прежде всего, в проведении открытых испытаний всех обучаемых по одним и тем же критериям. Рейтинг каждого учащегося, устанавливаемый в процессе диагностирования, носит наглядный характер.

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в университет, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в университет четко регламентирован, последователен и подробно расписан на сайте университета.

Политика формирования контингента в вузе регламентируется и отражена в Стратегии развития Вуза. Представлены принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, методы обратной связи и информирования обучающихся. Университет систематически проводит оценку связи с работодателями.

Одним из распространенных инструментов привлечения работодателей к проблемам молодежи на рынке труда стали «Ярмарка вакансий».

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается соответствующее структурное подразделение Центр карьеры.

По данным последних лет трудоустройство в первый год после окончания университета в среднем составляет свыше 87% ежегодно.

Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончании обучения. Также в ходе интервью с обучающимися было установлено, что они удовлетворены обучением в университете и принимают активное участие в проводимых мероприятиях.

Обучающиеся также осведомлены о возможностях академической мобильности, однако уровень мобильности по аккредитуемым ОП очень низкий. Также стоит отметить и низкий контингент обучающихся по аккредитуемым ОП.

Также эксперты ВЭК отмечают, в университете разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность, имеются соответствующие договоры с вузами-партнерами.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Разработать политику и план формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП к 2023-2024 учебного года.

2) Руководству ОП разработать и внедрить комплексную программу по организации академической мобильности обучающихся (внешней и внутренней) с привлечением средств из различных источников финансирования к 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 позиция, требующая улучшений.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП,

включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика университета соответствует миссии и стратегии развития университета и направлена на сохранение и развитие профессионального потенциала профессорско-преподавательского состава, создание условий для повышения научно-педагогического, квалификационного и карьерного роста преподавателей и сотрудников.

Основной формой регулирования трудовых отношений работодателя и сотрудников университета является трудовой договор, который заключается в соответствии с действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Все процедуры по приему и продвижению кадров, прекращение трудовых договоров работников университета осуществляются в соответствии с нормами трудового законодательства Республики Казахстан. Все условия труда работников отражаются в трудовых договорах.

К вопросу обеспеченности высококвалифицированными кадрами в университете уделяют особое внимание. Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан: Конституцией РК, Трудовым кодексом РК, Гражданским кодексом РК, Законами Республики Казахстан «Об образовании», и кадровой политики (П EsU 19-14), [Правилам внутреннего трудового распорядка и КЭ учреждения Esil university](#), Регламента подбора и найма персонала учреждения «EsilUniversity» (P EsU20-11), [Правилам Конкурсного замещения должностей ППС](#).

Кафедрами проводится планомерная работа по формированию кадрового состава и резерва ППС, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Квалификация ППС соответствует всем профилям образовательных программ и преподаваемым дисциплинам, что подтверждается наличием у них дипломов по соответствующим специальностям, сертификатов, выпущенными учебными и учебно-методическими пособиями, публикациями статей и монографий.

Основными направлениями формирования кадрового резерва и развития кадрового потенциала ППС являются: научные стажировки, повышение квалификации ППС,

академическая мобильность ППС, обучение в Ph.D докторантуры.

Реализация ОП обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью в рамках компетентностной модели ППС Esil University.

Внесение личного вклада преподавателей в повышение качества образования производится на основе совершенствования методов обучения, инновационной деятельности, освоения новых образовательных технологий и активного распространения собственного опыта в области повышения качества образования в стране и за рубежом.

Для формирования должной мотивации педагогических работников на достижение приоритетных целей университета, в университете разработана система KPI (Положение о КПЭ, П EsU 14-01). Осуществляется стимулирование ППС к повышению публикационной активности (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/cd7/Polozhenie-o-stimulirovaniy-publikatsionnoy-aktivnosti-PPS.pdf>), работает школа молодого преподавателя (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/b21/Polozhenie-o-shkole-molod.-prepod.-31.08.2022.pdf>).

Вуз обеспечивает доступность для общественности (потребителей образовательных услуг в лице обучающихся, родителей, работодателей; социальных партнеров) сведений о ППС. Доступность сведений о ППС обеспечивается посредством официального сайта университета <https://esil.edu.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=107&ID=111> и <https://esil.edu.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=132&ID=134>. У каждого преподавателя, работающего в штате университета на официальном сайте есть профиль, где каждый обучающийся может ознакомиться со страницей преподавателя, в которой освещены: общие сведения, сведения об образовании, награды, публикационную активность.

Университет несет основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие благоприятные условия.

В связи с переходом к обучению, ориентированному на учащихся, руководство ОП кластера поддерживает изменение роли преподавателя. Университет внедряет процессы студентоориентированного обучения, преподавания и оценки в образовательные программы. Преподаватель создает условия для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в учебный процесс, обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения, мотивируют обучающихся к активному участию в совместном создании учебного процесса. Переход к студентоцентрированному обучению предполагает изменение роли преподавателя, как контролёра знаний к функции фасилитатора, сапоттера и консультанта. Преподаватель становится фасилитатором, где ответственность за обучение распределяется между его участниками, к обучающимся относятся как к личностям – их опыт, характеристики, способности к восприятию, интересы и потребности учитываются; обучающиеся «конструируют» свой собственный контент посредством активного обучения, рефлексии, а также посредством исследований и открытий.

Профессорско-преподавательский состав ОП обладает полноценными знаниями, владеет современной методикой преподавания базовых и профильных дисциплин, аккредитуемых ОП, а также необходимыми компетенциями для подготовки квалифицированных кадров.

В настоящее время по ОП 6В06103 - «Информационные технологии и защита данных» работает 43 преподавателя, включая ППС, преподающих общеобразовательные дисциплины, из них с учеными степенями 21 преподавателей (49%).

Преподавание базовых и профилирующих дисциплин осуществляют 15 преподавателей, в том числе, - 1 доктор наук, 1 PhD, 5 кандидатов наук и 8 магистров. Таким образом, 49% преподавателей, обеспечивающих учебный процесс в рамках ОП имеют ученые степени, 51% - академические степени магистра. Образовательные программы

обеспечены высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, которое соответствует профилю программ, что позволяет обеспечить взаимозаменяемость и выборность по всем дисциплинам. Из 43 штатных ППС ведут занятия на государственном языке - 21 человек, что составляет 49%.

Кадровый потенциал за последний 2022-2023 учебный год по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных» представлен в Таблице

№ п/п	Учебный год	ППС		В том числе				Остепененность, %
		Всего	Штатные	Докт. Наук	Канд. Наук	PhD	Магистр	
1	2022-2023	43	43	3	15	3	22	49

Таким образом, образовательная программа 6В06103 «Информационные технологии и защита данных» обеспечена высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, имеющим базовое образование, которое соответствует профилю программы, что позволяет обеспечить взаимозаменяемость и выборность по всем дисциплинам.

Преподаватели ОП кластера систематически повышают квалификацию, в частности, за отчетный период ППС ОП «Информационные технологии и защита данных» прошли курсы повышения квалификации: «Software Security and CUDA Technologies» (2019г.) (ФИТ Новосибирского государственного университета); «Основные аспекты администрирования систем управления базами данных и защиты информации» (2019 г.) (Центр технического обучения «Techtraining»); «Объектно-ориентированное, параллельное и Web-программирование на алгоритмических языках» (2020 г.), «Инновационные технологии обучения и применение прикладного программного обеспечения в различных отраслях» (2020 г.), «Современные аспекты информационной безопасности и защиты данных» (2020 г.), «Алгоритмизация, объектно-ориентированное и Web-программирование на современных языках программирования (2020 г.) (Центр образовательных технологий «Expert Seven Start», 2020 г.); «Интеллектуальный анализ данных» (2020 г.), «Алгоритмизация и процедурно-ориентированные языки программирования (2019г.), «Информационные технологии в оценке и обработка больших данных» (2019 г.) (ТОО «RA-Project») и получили сертификаты.

<https://esil.edu.kz/ru/faculties/kafedra/index.php?SID=110&ID=564>

Выбор методов и технологий обучения, стилей преподавания университета основан на принципах Болонского процесса: фундаментальности, инновации и индивидуализация образования. Качественный состав ППС ведет систематическую работу по совершенствованию методики преподавания, повышению уровня научно-методической культуры, внедрению результатов научных исследований в содержание учебных программ дисциплин, активному поиску технологий, обеспечивающих достижение качественных результатов подготовки кадров, высокого уровня профессиональной компетентности.

Внедрение результатов научных проектов и актуальных научных исследований в практику и учебный процесс является важнейшей задачей и одним из основных критериев эффективности научных исследований ППС ОП кластера. В целом, ежегодно ППС образовательных программ кластера внедряет результаты своих научных исследований в практику и учебный процесс как вклад в реализацию Стратегии развития вуза и других стратегических документов. Так, среди последних научно-исследовательских разработок ППС ОП «Информационные технологии и защита данных» необходимо отметить следующие: учебники и учебные пособия: доктора PhD, доцента Турусбековой У.К. «Основы численных методов» (2020 г.), «Практикум по численным методам и приложение Mathcad» (2019 г.); к.ф.-м.н., доцента Жанбусиновой Б.Х «Теория функций комплексных переменных» (2020 г.).

Руководство ОП привлекает к преподаванию практиков соответствующих отраслей. Так, в ОП «Информационные технологии и защита данных» более 50% ППС имеют практический опыт в сфере информационной безопасности (Берсүгір М.Ә., Жанбусинова Б.Х., Акпаров Ж.А., Турусбекова У.К., Алимагамбетова А.З., Ерсұлтанова А.С., Акмолдина А.И., Есенова М.Б. и другие). Ежегодно приглашаются практики для проведения лекционных и семинарских занятий.

Аналитическая часть

В рамках, аккредитуемых ОП ВЭК отмечает что кафедры имеют потенциал для дальнейшего кадрового развития.

Кадровая политика университета основана на действующем трудовом законодательстве Республики Казахстан и проводится в соответствии с Трудовым кодексом РК от 23 ноября 2015 года №414-V, Законом РК «Об образовании» от 27.07.2007 №319-III, Профессиональным стандартом «Педагог», Рамочным соглашением по закреплению принципов меритократии в кадровой политике. Процесс продвижения в должности и ротации кадров осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника. Процесс отбора-рекрутинга и аттестации кадров напрямую связан с движением персонала, что отражено в соответствующих приказах университета и осуществляется руководством на основании профессиональных достижений, исполнительской дисциплины, управленческих навыков работника.

Для создания компетентностной модели ППС в университете разработано соответствующее Положение о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава, в котором отражены требования, предъявляемые к ППС, занимающих должности разных уровней квалификации. Национальная рамка квалификации и профессиональные стандарты определяют необходимый уровень знаний, умений и навыков по каждому уровню подготовки. Данные требованиям заложены в действующие в вузе Квалификация преподавателей, их количественный состав соответствуют аккредитуемым направлениям подготовки, отвечают лицензионным требованиям.

В вузе существует и активно функционирует система мотивации и поощрения персонала, посредством рейтинговой оценки достижений ППС, что дает возможность стимулировать работу ППС, в том числе НИР. При этом, недостаточно внимания уделяется поддержке молодых преподавателей, повышению их вовлеченности в научную, воспитательную и учебную работы.

Как показали результаты анкетирования:

- имеется обратная связь ППС с руководством;
- 97,9% респондентов отметили, что в университете созданы возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника;
- 95,8 % ППС вовлечены в процесс принятия управленческих и стратегических решений;
- 100,0% отметили, что поощряется инновационная деятельность ППС;

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что обучающиеся довольны качеством преподавания (97,9%), что и подтвердили результаты анкетирования. Требованиями ППС к студенту удовлетворены 95,9% от общей численности респондентов.

Экспертами ВЭК было установлено наличие Стратегии интернационализации университета на период 2019-2024 годы, в которой установлены целевые индикаторы по академической мобильности ППС (<https://esil.edu.kz/upload/iblock/084/Strategiya-internatsionalizatsii-Esil-university-na-2019-2024-gody.pdf>), а также Годового плана НИР ППС, в котором представлен численный состав ППС, который планирует пройти стажировку в других университетах. Однако стоит обратить внимание на низкий уровень

академической мобильности по аккредитуемым ОП, что может привести к снижению конкурентоспособности университета и отсутствие применения передовых методов образования.

В процессе работы ВЭК было выявлено, что руководство ОП не достаточно активно осуществляет работу по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей к преподаванию/чтению курсов по ОП, что отражается на конкурентоспособности аккредитуемых ОП. Отсутствует план подобного рода мероприятий для обучающихся по аккредитуемым ОП, хотя для других направлений подготовки проводятся гостевые лекции, информация по которым размещается на сайте университета.

Результаты интервьюирования ППС и работодателей показали целесообразность установления коммуникационных процессов по поводу обмена педагогическим и практическим опытом. Поэтому имеет смысл привлекать больше практиков и представителей работодателей к проведению учебного процесса, а также организовывать выездные лекции в компаниях и учреждениях.

Экспертами ВЭК было установлено, что ППС недостаточно активно использует современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOC (Coursera, edX, FutureLearn, Udacity, Skillbox), что также оказывает внимание на качество образовательного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Руководству вуза разработать Программу развития академической мобильности ППС в зарубежные и отечественные вузы в разрезе аккредитуемых ОП на 5 лет в срок до начала 2022-2023 учебного года и расширить сотрудничество по академической мобильности ППС с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья до конца 2022-2023 учебного года.

2) Разработать план мероприятий на 2023-2024 учебный год по привлечению практиков и представителей работодателей в учебный процесс.

3) Разработать план мероприятий на 2023-2024 учебный год по привлечению зарубежных ППС в качестве приглашенных лекторов для участия в учебном процесс.

4) До конца 2023 года разработать положение по поддержке и мотивации молодых преподавателей при воспитательной, академической и научной деятельности.

5) Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOC.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту „Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 8 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующие улучшений.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

• Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:

• технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
- функционирование WI-FI на территории организации образования.
- Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Показатели материально-технического оснащения университета для организации образовательного процесса являются характеристикой потенциала института и гарантией его устойчивости. В институте проводится комплекс мероприятий по формированию современной материальной базы, информационного пространства и эффективно развитой коммуникационной инфраструктуры, а также по внедрению новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий. (https://esil.edu.kz/upload/iblock/368/Materialno_tekhnicheskaya-baza-DP.pdf).

В учебном процессе активно используются интерактивные доски, проекторы, электронные учебники. На лекциях регулярно проводится просмотр демонстрационных слайдов, видеофильмов. Также стали традиционными выездные занятия, привлечение к преподаванию и разработке элективных дисциплин и их рецензированию практических работников.

На сайте для обучающихся в доступном виде представлена информация о расписании учебных занятий (<https://esil.edu.kz/ru/students/schedule/>), а также предоставлены возможности для обучающихся воспользоваться электронным каталогом библиотеки через авторизованный доступ к информации (<http://e.kuef.kz:57772/csp/euniversity/ru/index.csp>). Осуществляется информирование обучающихся о новых поступлениях учебных изданий (<https://esil.edu.kz/ru/students/manuals/>). Обучающимся доведена система оценивания, применяемая в университете (<https://esil.edu.kz/ru/students/shkala-otsenok/>), а также детализирована инструкция по работе в системе Антиплагиат (<https://esil.edu.kz/ru/students/pamyatka-po-antiplagiatu/>).

Проводится работа по наполнению базы E-University (<http://e.kuef.kz:57772/csp/euniversity/ru/index.csp>), которая на сегодняшний день насчитывает 4086 учебных изданий.

Показатели материально-технического оснащения образовательного процесса являются характеристикой потенциала университета и гарантией его устойчивости. В университете проводится внедрение новых форм и методов предоставления образовательных услуг на основе современных информационных технологий.

Университету принадлежит учебный корпус с Телестудией, 3 цифровыми языковыми лабораториями, 2 мультимедийно-лингвфонными классами, 1 мультимедийным кабинетом, 1 лабораторией информационно-коммуникационных технологий.

В процессе обучения студенты пользуются: ресурсами абонементов и 5 читальными залами общей площадью 367 кв. метров: универсальным читальным залом, залом периодики, электронным залом, залом литературы на государственном языке и залом иностранной литературы. Общая площадь библиотеки составляет 689,45 кв. метров, 5 читальных залов на 250 посадочных мест, из них 1 электронный зал. С сентября 2015 года введена в эксплуатацию современная лекционная аудитория 225В, оснащенная соответствующим техническим оборудованием.

Все кабинеты, используемые в учебном процессе ОП кластера, подключены к

глобальной сети Интернет и локальной сети университета. Аудитории оформлены: стендами, учебными материалами, интерактивными досками и проекторами. Обучающиеся ОП кластера пользуются компьютерными кабинетами университета, объединенными в локальную сеть и имеющими подключение к широкополосному доступу в интернет - 100Мгб/с. Студенты и ППС ОП имеют постоянный доступ к сети WI-FI как в учебных корпусах, так и в общежитиях.

Все электроприборы и оргтехника соответствуют требованиям безопасности. Аудитории оснащены: проекторами и компьютерами; мебелью и оргтехникой – учебные парты и стулья; лайт-про; маркерные доски; большие лекционные залы оснащены микрофонами.

Для организации прикладных работ студентов ОП функционируют 10 специализированные лаборатории (ауд. №306, 307, 308, 414, 415, 416, 418, 419, 427, 434).

Обучающиеся имеют доступ к следующим объектам: столовая на 250 посадочных мест, расположенная в учебном корпусе и соответствующая требованиям «Санитарных правил для предприятий общественного питания»; современным общежитием гостиничного типа для студентов на 240 мест, которое располагает: комнатами для проживания студентов и их досуга; читальным залом и тренажёрным залом.

Подсистема E-University «Дом студентов». Подсистема позволит вести учет проживающих, перевести процесс подачи документов на проживание в электронный формат, вести учет журнала регистрации подачи заявлений на проживание в Доме студентов.

Подсистема E-University «Взаимодействие пользователей (Социальная сеть)» разработана в 2015 году. В подсистеме пользователи могут находить сотрудников и обучающихся, могут написать любому пользователю, просмотреть профиль, реализованы основные элементы социальных сетей. На данный момент в проекте зарегистрировано 4265 пользователей 24-типов (от ректора до студента), количество пользователей является динамической переменной, так как некоторые сотрудники увольняются или студенты переходят в статус выпускника и т.п. облегчить работу сотрудникам, повысить сервис обслуживания обучающихся.

Подсистема E-University «e-библиотека» разработана в 2015 году. Подсистема автоматизирует выдачу и прием книг по электронным читательским абонементом по «принципу супермаркета». Студент может во время обучения прямо на лекции выписать необходимую книгу из библиотеки в режиме онлайн, необходимо просто пройти в библиотеку и предоставить удостоверение личности или сказать свой логин и библиотекарь сразу выдаст забронированную им книгу.

Наличие доступа к portalу «Электронный государственный библиотечный фонд – Казахская национальная электронная библиотека», позволяет использовать совокупный фонд «ЭГБФ-КазНЭБ».

Обучающиеся ОП могут использовать информационные ресурсы базы данных Scopus и базы данных SpringerLink и компании Thomson Reuters.

Регулярно проводится анализ достаточности степени материально-технической базой, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг на заседании учебно-методической секции ОП.

На платформе Платонус по всем дисциплинам вносятся УМКД. В АИС Платонус все обучающиеся, в том числе и по аккредитуемой ОП, имеют личные кабинеты с авторизацией по логину - паролю и доступ к просмотру содержания УМКД.

Подсистема E-University «Академическая поддержка обучающихся (ЦОО)». Целью разработки данной подсистемы является предоставление качественного и быстрого обслуживания обучающихся по принципу «одного окна». Формирование очереди студентов за обращением в ЦОО осуществляется с применением талонной системы. Обращения обучающихся регистрируется в журнале регистрации входящей корреспонденции. Консультация обучающихся проводится с помощью памяток и брошюр по следующим

вопросам: по приему; по переводам и восстановлению; по организации учебного процесса; по академической мобильности; по вопросам социальной поддержки; о заселении и выселении из Дома студентов; по прохождению профессиональной практики и другим вопросам.

Подсистема E-University «Международное сотрудничество». Подсистема позволяет вести: Учет проводимых проектов, Учет международных договоров, Учет академической мобильности.

Для организации научно-исследовательской работы и создания условий для обучающихся по направлениям подготовки бакалавров ОП специальности кластера имеют надлежащие специализированные учебно-исследовательские аудитории. Так, по ОП «Информационные технологии и защите данных» функционируют 10 специализированные научно-исследовательские лаборатории для подготовки обучающихся. В частности, научно-исследовательская лаборатория 419 подготовки дипломных проектов оснащена электронной программой «Eclipse IDE for Java Developers - 2022-12».

Книжный фонд ОП кластера постоянно пополняется новой литературой, причем не только учебно-методического характера, но и литературой универсального содержания, позволяющей удовлетворить самые разнообразные запросы обучающихся, ППС. Книжный фонд насчитывает 397726 тысяч экземпляров, из них на государственном языке 206980 экземпляров, в том числе, около 18000 экземпляров газет и журналов.

К примеру, система <https://esil.edu.kz/ru/-Lib> имеет механизм, позволяющий просмотреть, заказать, оформить и разместить книги, а также скачать имеющиеся ресурсы, указанные в электронном каталоге. Научная библиотека - это электронный архив документов научного и образовательного назначения. Сайт университета: (<https://esil.edu.kz/ru/>) и в нем Научная библиотека: (<https://esil.edu.kz/ru/-about/library/>).

Разработан вводный курс ознакомительного характера по дистанционной технологии обучения. Имеется презентационный материал, по работе в АИС «Platonus» и ПДО «Modules». Доступ к информационным ресурсам обеспечивает Центр информационных технологий. Так же обеспечивается академическая поддержка обучающихся, через предоставление им информационно-справочных и методических материалов. Справочник-путеводитель, академические календари, методические рекомендации по написанию курсовых и дипломных работ расположены на портале и сайте Университета. Разработаны собственные учебные мультимедиа контентные на CD – дисках (41 единиц) и сетевые мультимедиа контентные (56 единиц). Разработан пакет инструктивных материалов в виде памяток, методических указаний, справочников, файлов в помощь программному обеспечению. В 19-ти аудиториях установлены интерактивные доски. В рамках проекта «E-University» 10.0.1.10:57772/csp/euniversity для нужд сотрудников научной библиотеки была разработана подсистема «e-library», автоматизирующая процесс выдачи и приема книг с использованием сканеров штрих-кодов книг.

Более детально в рамках проекта E-university разработаны:

- программы онлайн-библиотеки;

- программы автоматизации процессов каталогизации и книговыдачи по электронным читательским абонементом.

Преимущества данной подсистемы: во внеучебное время в режиме онлайн можно выписать необходимую книгу из научной библиотеки Университета, кроме того, недостаток книг восполняется электронными ресурсами, созданными ППС вуза и Республиканской Межвузовской Электронной Библиотекой (РМЭБ). На данный момент доступные электронные ресурсы составляют – 77638 ед., из них на гос. языке 27867 ед.

Обучающиеся ОП кластера круглосуточно присоединены в Университете к системе Wi-Fi беспроводного доступа к Интернету, состоящий из 9-и точек доступа и локальной сети. Проживающие обучающиеся кафедры в общежитии имеют возможность также круглосуточно пользоваться системой Wi-Fi беспроводного доступа к Интернету, состоящий из 4-х точек доступа.

На сегодняшний день парк компьютерной техники университета составляет 554 персональных компьютера. Из них: в учебном процессе – 343, структурные подразделения – 152 и 59 ноутбуков. В университете функционируют – 18 компьютерных классов и 24 лекционных аудиторий, оснащённых мультимедийными проекторами, проекционными экранами и интерактивными досками. На компьютерах, используемых в учебном процессе установлено необходимое программное обеспечение.

В общей сложности используется: 39 – мультимедийных проекторов, 17 – интерактивных досок, 19 – проекционных экранов.

Все компьютерные классы оснащены системами видеонаблюдения, работающими в HD-формате.

В Университете успешно функционирует 11 информационных систем, базирующихся на корпоративной сети:

- LMS "Platonus";
- АИС «Портал дистанционного обучения Moodle»;
- АИС «Электронная приемная комиссия»;
- АИС «Электронная библиотека»;
- Система электронного документооборота «Documentolog»;
- IP телефония и web конференции на базе системы «3CX Phone System»;
- Интернет шлюз на базе «Traffic Inspector».
- Система прокторинга OES.kz
- Антиплагиатная система Antiplagiat.ru
- Вебинарная площадка для онлайн трансляций Microsoft Teams
- Корпоративная почта

В Университете набирают ускорение процессы развития технологической инфраструктуры:

- введена в эксплуатацию выделенная волоконно-оптическая линия связи (ВОЛС) для кардинального увеличения и повышения скорости интернета до 500 Мб/с;
- по ВОЛС в Университете используется IP-телефония;
- приобретено 60 ПК, 26 ноутбуков, 1 видеорегиcтpатор, 8 ед. копировально-множительной техники и 7 проекторов в 2022 году;
- планетарный сканер «ЭларПланСкан»;
- имеются 7 серверов высокой производительности модели «Supermicro 825TQ-R720 P8», HP ProLiant DL 380e Gen8, HP ProLiant DL 180 G6, HP ProLiant DL 380e Gen8;
- обновлены 3 компьютерных класса компьютера с процессорами Core I5;
- серверный источник бесперебойного питания на 10 кВт;
- обновлено звуковое и светооборудование в актовом зале и лекционной аудитории.

Можно подытожить что материально-техническое обеспечение Esil University в рамках ОП 6B06103 «Информационные технологии и защита данных» соответствует всем требованиям.

Аналитическая часть

Членами ВЭК отмечено существующая материально-техническая база, способствует достижению цели ОП 6B06103 «Информационные технологии и защита данных».

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете создана и четко функционирует локальная инфраструктура, обеспечивающая реализацию учебного процесса по аккредитуемым ОП. Учебное оборудование и программные средства отвечают требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены и актуальны в предстоящей профессиональной деятельности, что было подтверждено в ходе визита. В университете имеется хорошо оснащенный регулярно обновляемый библиотечный фонд, соответствующий требованиям аккредитуемых ОП. ППС и студенты имеют доступ к различным электронным базам данных для учебной и научной работы.

Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности удовлетворены 95,9% обучающихся.

Уровнем доступности библиотечных ресурсов и качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах удовлетворены 100% обучающихся, а существующими учебными ресурсами вуза 97,9%. При этом доступность компьютерных классов как удовлетворительную отметили 93,9%.

Имеются ответственные и системы поддержки обучающихся.

В процессе визуального осмотра учебного корпуса и структурных подразделений университета (столовая, лаборатории, кафедры) было установлено отсутствие доступной среды для обучающихся с ограниченными возможностями. В частности, было отмечено отсутствие возможностей беспрепятственного входа в объекты и выхода из них, а также самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги. Не размещены носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

1) Разработать комплекс мероприятий для создания условий и комфортной среды для лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до сентября 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшений.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

• Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

• Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

• Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.

• Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.

• Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.

• Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

- *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- *Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.*

Доказательная часть

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, выставки достижений, демонстрация внедрённых новых технологий и оборудования и т.д. (<https://esil.edu.kz/ru/galereya/>).

Главной целью функционирования сайта является развитие качественной информационной среды университета, как ресурса образовательных, научных сетей и национального информационного ресурса. Информационный ресурс сайта является открытым и общедоступным и направлен на формирование имиджа института для оперативного и объективного информирования общественности о деятельности университета.

Информирование студентов о требованиях образовательных программ и специфике ее реализации до обучения обеспечивается с помощью публикаций на официальном сайте университета (<https://esil.edu.kz>), а также Instagram аккаунт: https://instagram.com/esil_university/.

Информация о ППС и обучающихся также представлена в АИС «Platonus и интегрируется с Национальной образовательной базой данных (НОБД).

Члены ВЭК подтверждают, что на официальном сайте вуза размещена аудированная финансовая отчетность (<https://esil.edu.kz/ru/fincenter/financial-statements/>).

Для получения объективной оценки по степени удовлетворённости информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП в университете проводится опрос и анкетирование.

Широкая общественность и заинтересованные лица информируются о деятельности вуза в том числе через социальные сети – Instagram, Youtube, а также через местные СМИ.

Информация о прохождении институциональной и специализированной аккредитации в национальном рейтинге вузов РК, проведенном НААР и рейтинге вузов, представлена на официальном сайте (<https://esil.edu.kz/ru/about/>).

На сайте размещены профайлы по ППС кафедр, которые обновляются по мере необходимости, дополняются и редактируются анкетные данные, сведения о читаемых дисциплинах, научных интересах преподавателя, повышение квалификации. Информация по условиям приёма на все уровни образования, по получаемым квалификациям размещена во вкладке «Абитуриентам» <https://esil.edu.kz/ru/entrance/>.

Информация о научной деятельности ППС и студентов, требования докладам и т.д. размещены во вкладке «Наука» <https://esil.edu.kz/ru/science/collection/>

Реализация международных образовательных и научных программ и проектов размещена во вкладке «Международное сотрудничество» <https://esil.edu.kz/ru/cooperation/>

Во вкладке «Студенту» <https://esil.edu.kz/ru/students/mop/>, имеется информация по образовательным программам, каталоги элективных дисциплин, расписание занятий, академические календари, памятка по антиплагиату и пр.

Вопросы развития науки находят отражение во вкладке «Наука» <https://esil.edu.kz/ru/science/collection/>.

Объявления и информация об образовательных программах доступна на сайте университета <https://esil.edu.kz/ru/>, в портале и разделах университета можно найти любую интересующую информацию об образовательных программах Esil University». Каждый отдел, занимающийся образовательными программами, распространяет информацию о программах на буклетах, сайте, стендах вуза.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертная комиссия установила, что руководством используются разнообразные способы распространения информации: СМИ, веб-ресурсы, информационные сети и др. На веб-ресурсе университета отражена информация, характеризующая вуз в целом, реализацию образовательных программ с описанием результатов обучения. Вместе с тем, эксперты отмечают, что информация размещается не регулярно и не в полном объеме. Также эксперты отмечают неполное представление на сайте объективной информации по аккредитуемым ОП о трудоустройстве выпускников их карьерном росте, программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями. Также эксперты отмечают о не соответствии шкалы оценок во вкладке «Обучающимся» в «Шкала оценок» (<https://esil.edu.kz/ru/students/shkala-otsenok/>) с **Академической политикой**. Имеющиеся на сайте персональные страницы ППС требуют обновления и приведения их к единой форме с указанием информации о преподаваемых дисциплинах.

В то же время членами ВЭК было определено, что на сайте вуза, на страницах кафедры нет современной визуализированной информации о ППС, руководстве кафедры, работодателях, о местах профессиональной практики, трудоустройства выпускников с указанием места работы, специфики работы. Также отсутствует информация о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства непосредственно по каждой из реализуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Сильные стороны по данному стандарту не выявлены.

Рекомендации ВЭК

- 1) К 1 июня 2023 году опубликовать на официальном сайте информацию о вакансиях для выпускников ОП, требованиях к ним, компаниях, ищущих работников.
- 2) До конца 2023 года разработать план и составить список мероприятий по активному привлечению выпускников и работодателей к разъяснению преимуществ обучения в университете.
- 3) До 31 августа 2023 года провести актуализацию размещенной на сайте информации в соответствии с ВНД, также информацию о трудоустройстве выпускников.

Выводы ВЭК по критериям: (сильные/ удовлетворительные/ предполагают улучшения/ неудовлетворительные)

По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»:

Руководство ОП продемонстрировали что в управлении ОП участвуют работодатели (ТОО «Компания системных исследований «Фактор», АО «Национальные информационные технологии», АО «Казахтелеком», в лице дирекции «Академии инфокоммуникационных технологий») ППС и обучающиеся (при интервью со студентами качественно выделялся студент который активно отвечал на все вопросы и входит в академический совет по ОП) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой. Вовлеченность всех стейкхолдеров в управление

ОП является для данной ОП сильной стороной.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»: не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»: не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»: не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»: не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»: не выявлены.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»: не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»: не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных»: не выявлены.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

В срок до начала 2023-2024 учебного года:

- 1) Утвердить Политику обеспечения качества, в которой должна быть отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- 2) Пересмотреть план развития ОП, уточнить индивидуальность и уникальность ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией университета
- 3) Провести анализ рисков и разработать дорожную карту рисков по управлению ОП
- 4) Разработать механизм управления инновациями в рамках ОП, в том числе процедуру анализа и внедрения инновационных предложений.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- 1) До конца 2023 года разработать систему ключевых показателей деятельности по аккредитуемым ОП
- 2) До конца 2023 года разработать документированные процедуры по управлению сайтом университета, LMS Platonus, системой электронного документооборота «Documentolog», электронными библиотечными ресурсами, программой Антиплагиат.ru, аккаунтами в социальных сетях (Instagram), четко определив ответственных за каждый процесс управления, наполнения контента, мониторингу деятельности.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- 1) К сентябрю 2023 провести анализ конкурентных преимуществ аккредитуемых ОП и определить позиционирование каждой аккредитуемой ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность.
- 2) К 2024 году провести встречи с организациями профессиональной сертификации и разработать механизм организации профессиональной сертификации для обучающихся аккредитуемых ОП.
- 3) К 2024 году начать реализацию совместных образовательных программ.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- 1) До 2024 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
- 2) В срок до 2024 г. систематизировать работу и определить ключевых партнеров среди научных организаций.
- 3) До сентября 2023 года систематизировать работу по выявлению потребностей различных групп обучающихся и степени удовлетворенности.
- 4) До сентября 2023 года выработать и внедрить алгоритм, закрепленный в инструкции по информированности всех заинтересованных лиц о каких-либо запланированных или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета. Создать на сайте в разделе, посвященном ОП специальную вкладку, в которой будет отражаться информация о всех изменениях.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- 1) к 2023-2024 учебному году подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин в рамках ОП
- 2) С целью освоения современных методик преподавания и повышения эффективности процедуры оценки результатов обучения руководству ОП осуществлять ежегодное планирование участия ППС в научно-методических семинарах и конференциях.

Стандарт «Обучающиеся»

- 1) Разработать политику и план формирования контингента обучающихся по аккредитуемым ОП к 2023-2024 учебного года.
- 2) Руководству ОП разработать и внедрить комплексную программу по организации академической мобильности обучающихся (внешней и внутренней) с привлечением средств из различных источников финансирования к 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- 1) Руководству вуза разработать Программу развития академической мобильности ППС в зарубежные и отечественные вузы в разрезе аккредитуемых ОП на 5 лет в срок до

начала 2022-2023 учебного года и расширить сотрудничество по академической мобильности ППС с вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья до конца 2022-2023 учебного года.

2) Разработать план мероприятий на 2023-2024 учебный год по привлечению практиков и представителей работодателей в учебный процесс.

3) Разработать план мероприятий на 2023-2024 учебный год по привлечению зарубежных ППС в качестве приглашенных лекторов для участия в учебном процесс.

4) До конца 2023 года разработать положение по поддержке и мотивации молодых преподавателей при воспитательной, академической и научной деятельности.

5) Разработать план по привлечению ППС к активному использованию современных информационно-коммуникативных технологий в ходе учебного процесса, в том числе MOOK.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1) Разработать комплекс мероприятий для создания условий и комфортной среды для лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до сентября 2023 года.

Стандарт «Информирование общественности»

1) К 1 июня 2023 году опубликовать на официальном сайте информацию о вакансиях для выпускников ОП, требованиях к ним, компаниях, ищущих работников.

2) До конца 2023 года разработать план и составить список мероприятий по активному привлечению выпускников и работодателей к разъяснению преимуществ обучения в университете.

3) До 31 августа 2023 года провести актуализацию размещенной на сайте информации в соответствие с ВНД, также информацию о трудоустройстве выпускников.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

1. Провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность вуза. На основании проведенного анализа разработать краткосрочный и долгосрочный планы по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг.

2. Расширить направления сотрудничества, а также географию работодателей (включая региональные компании), в рамках заключаемых договоров и меморандумов о взаимодействии не только в отношении их выступления в качестве баз практики, но и в части создания совместных научно-исследовательских лабораторий, базовых кафедр, учебно-производственных центров и т.п.

3. Разработать программу по реализации и активизации академической мобильности обучающихся и ППС по всем образовательным программам.

4. Рассмотреть возможность осуществления более углубленного изучения английского языка как в рамках ОП, так и организации дополнительного обучения иностранным языкам.

5. Разработать механизм стимулирования применения ППС технологий онлайн-обучения на основе электронных курсов дисциплин, MOOC и других ИКТ, обеспечить проведение курсов повышения квалификации ППС вуза в области разработки и применения в учебном процессе курсов MOOC, Coursera и т.д.

6. Создать условия (установить пандусы, подъёмники, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими

ВОЗМОЖНОСТЯМИ.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы ОП 6В06103 «Информационные технологии и защита данных» в Esil University аккредитовать **сроком на 5 (пять) лет.**



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

(подписывается всеми членами ВЭК)

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП,		+		

		распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	11	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		

22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		

39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:		+		
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы			+	
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	

			Итого по стандарту	0	10	2	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей				+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+			
			Итого по стандарту	0	8	2	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+			
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+			
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и		+			

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			1	98	14	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте)



СОГЛАСОВАНО
Ректор Университета Esil
Таубаев А.А. _____
«___» _____ 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б. _____
«___» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В УНИВЕРСИТЕТ ESIL

Дата проведения визита: 13-15 АПРЕЛЯ 2023 ГОДА

1 кластер (первичная аккредитация)

6B04112 HR-менеджмент
6B0408801 Экономика и менеджмент в строительстве
6B04109 Digital маркетинг

2 кластер

6B04203 Правовое обеспечение экономической безопасности
6B04202 Бизнес-право

3 кластер

6B05401 Статистика
6B06103 Информационные технологии и защита данных

4 кластер

7M04111 Маркетинг
8D04101 Экономика
8D04102 Менеджмент

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
--------------	--------------------------------	---	-------------

<i>«12» апреля 2023 года</i>			
15.00-16.00 <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>«12» апреля 2023 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		Гостиница Absolut
<i>«13» апреля 2023 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15–09.45	Интервью с ректором	Ректор, доктор экономических наук, профессор – Таубаев Аяпберген Алданаевич	Конференц-зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.45-10.00	Технический перерыв		

10.00-10.40	Встреча с проректорами	Проректор по академической деятельности и науке- Турекулова Даметкен Медихановна; Проректор по стратегии и цифровизации - Шуйтенов Габит Жумабаевич; Проректор по социально-воспитательной работе-Калкаманов Сакен Амангельдинович	Конференц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Начальник Управления планирования и мониторинга учебного процесса –Жарлгасова Баглан Еркиновна; 2. Руководитель Центра регистрации и обслуживания обучающихся –Кушебина Гульнара Маликовна; 3. Директор Центра социально-экономических исследований- Улыбышев Дмитрий Николаевич; 4. Начальник отдела международного сотрудничества- Заданова Эльмира Бекболатовна; 5. Руководитель Международной бизнес-школы -Жусупова Жанат Жаксылыковна; 6. Начальник Отдела обеспечения качества и стратегического анализа-Даниярова Маржан Тасболатовна; 7. Директор Научной библиотеки-Мустафина Сайран Елубаевна 8. Руководитель Комитета по делам молодежи- Кыдырбаев Елжас Мейржанович 9. Директор Центра карьеры-Жуманова Бекаршын Кимашевна. 10. Начальник Управления профориентации-Аханов Берик Утельбаевич. 	Аудитория 203 , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p>11. Ученый секретарь –Бурганова Роза Эльдаровна.</p> <p>12. Начальник Управления персоналом –Исхакова Гюзаль Рахматуллаевна</p> <p>13. Главный бухгалтер-Шардаров Габиден Тулакбаевич</p>	
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-12.30	Интервью с деканами и заведующими кафедрами	<p>1. Декан факультета Бизнеса и управления Алина Гульжан Балтабаевна;</p> <p>2. Декан факультета Прикладных наук-Мухамеджанова Айгуль Айтмагамбетовна.</p> <p>3. Зав. кафедрой «Международной торговли и права»-Дарибаева Адамхан Кузембаевна;</p> <p>4. Зав. кафедрой «Информационные системы и технологии»-Берсугир Мухамеди Амирулы;</p> <p>5. Зав. кафедрой «Бухгалтерского учета и аудита» - Бекжанова Тоты Калжановна;</p> <p>6. Зав. кафедрой «Экономики»-Укубасова Галия Сагындыковна</p> <p>7. Зав. кафедрой «Менеджмента»- Валиева Салтанат Несипбековна</p>	<p>Ауд 203, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Конференц-зал, главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		

14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	<p><u>Приложение № 1</u></p> <p><u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u></p>	<p>Кластер 1 и 4 – аудитория №203 , главный корпус Кластер 2 -3 аудитория №204 , главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<p><u>Приложение № 2</u></p> <p><i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально</p>
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	<p><u>Приложение № 3</u></p> <p><u>Кластер 1.</u> <u>Кластер 2.</u> <u>Кластер 3.</u> <u>Кластер 4.</u></p>	<p>Кластер 1 и 4 – аудитория №203 , главный корпус Кластер 2 -3 аудитория №204 , главный корпус</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p><u>Приложение № 4</u></p> <p><i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА, PhD</i></p>	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
16.00-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Согласно маршрутам экскурсий</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588</p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница

День 2-й: «14» апреля 2023 года

08.30-09.00 <i>По времени г.Душанбе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница- Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Конференц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию и кафедр (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	
10.50-11.30	Встреча с работодателями	<u><i>Приложение 5</i></u>	Аудитория №203 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.20	Интервью с выпускниками ООП	<u><i>Приложение 6</i></u>	Аудитория №203 , главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.20-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i>) <i>Параллельно</i>		Конференц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.45	Встреча с представителями баз практик Посещение баз практик ОП	<u>Приложение 7</u> <i>Согласно маршрутному листу</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.45-17.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 3-ий: «15» апреля 2023 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение,	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус

	принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Концеренц-зал,, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Концеренц-зал, главный корпус Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ в УНИВЕРСИТЕТЕ ESIL
(специализированная и первичная специализированная аккредитация)

1.Общее кол-во анкет: 48

2. Должность

Профессор	10.4
Доцент/ассоциированный профессор	35.4
Старший преподаватель	50
Преподаватель	4.2
Зав. Кафедрой	
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	8.3
Кандидат наук	31.3
Магистр	43.8
PhD	12.5
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	8,3
Нет	4,2
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	16,7
1 год – 5 лет	20,8
Свыше 5 лет	62,5
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Неответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	62,5	37,5				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	68,8	31,3				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	58,3	41,7				

	карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,8	31,3				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	75	25				
6	• Методики преподавания	58,3	41,7				
7	• Образовательные инновации	56,3	43,8				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	47,9	52,1				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	66,7	33,3				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	64,6	33,3	2,1			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	27,1	70,8	2,1			
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	81,3	18,8				
13	• преподавателям	79,2	20,8				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37,5	58,3	4,2			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	43,8	56,3				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	66,7	33,3				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47,9	52,1				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	45,8	52,1	2,1			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	45,8	54,2				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	52,1	45,8	2,1			
21	• По повышению квалификации ППС	45,8	54,2				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	47,9	52,1				

23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	60,4	37,5	2,1			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• С научными исследованиями	43,8	41,7	14,6			
25	• С практической деятельностью	43,8	47,9	8,3			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	43,8	56,3				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31,3	68,8				
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25	56,3	18,8			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	43,8	54,2	2,1			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	58,3	41,7				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Морально-психологический климат в коллективе устраивает

Привлекли атмосфера и психологический комфорт

Хороший вуз, доброе уважительное отношение.

Сама являюсь студенткой этого ВУЗа. И мне нравится работать в нем

Мне нравится наш Вуз. Хороший Вуз.

Осы ортада жұмыс істеу ыңғайлы

Астана қ бойынша қаржы, экономикалық мықты Университет, Орналасқан жері ыңғайлы

Географическая местоположение, стабильный ВУЗ, дружный коллектив, мобильность

Возможность повышения своего научного потенциала

Локация, мобильность, дружный коллектив, стабильность

Хороший коллектив, много возможности для научного роста

Маған жұмыс істеу жағдайы ұнайды

Я работаю в этом вузе , хорошо реализуюсь как преподаватель

Возможность совмещать преподавание с адвокатской деятельностью

Я защищалась в этом вузе

Менеджмент мамандығын даярлау барысында.

Потому что здесь созданы благоприятные условия для работы, перспективы роста,

поддержка научного потенциала сотрудника

Менің мамандығыммен тығыз байланысты болғандықтан

Удобный график

Хорошая геолокация

Удобный график работы

Гибкий график, хорошее руководство
 график работы, хороший коллектив, близко к дому, хорошее руководство
 Удовлетворяет атмосфера Университета, отношение Руководства, возможность
 реализовать свои научно-исследовательские амбиции
 мекен жайыма жақын орналасқан, ЖОО бәсекеге қабілетті
 Меня устраивает условия работы
 Перспектива роста научного потенциала, креативное руководство и слаженный
 коллектив
 ПОҚ қызметтік өсуде, ғылыми зерттеулер жүргізуде оңтайлы жағдай жасайды.
 Хороший коллектив, поддержка и открытость руководства, комфортные условия труда
 Таңдау себебім Астана қаласы бойынша бәсекегеқабілетті университет болғандықтан
 және орналасқан жері мен үшін қолайлы
 Позитивный, доброжелательный коллектив
 Мне нравится, что в данном ВУЗе практические навыки для студентов ставят на первый
 план.
 Я являюсь выпускником этого ВУЗа
 Хорошая заработная плата и условия реализации
 очень хороший ВУЗ, и дружный коллектив
 Сапалылығында
 Потому что являюсь консервативным, преданным человеком. Уважаю своих коллег,
 люблю своих студентов. Мой стаж в нашем вузе 17 лет.
 Отличный коллектив
 Уровень мотивации персонала
 Мамандығы сайкес
 Профильный вуз

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
8,3	54,2	33,3	4,2	

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Очень часто	часто	иногда	Очень редко	никогда
8,3	56,3	35,4		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

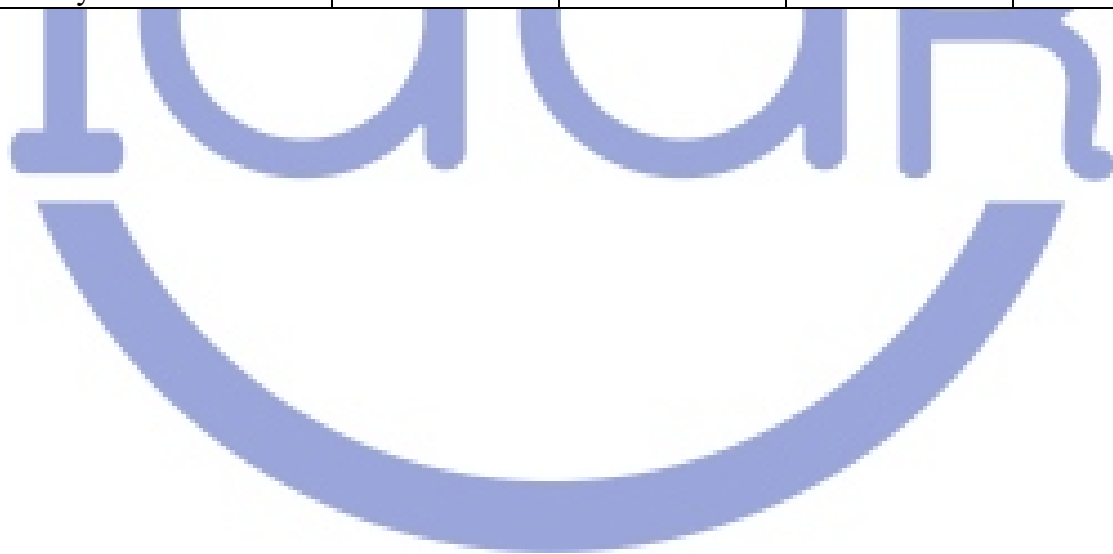
Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		8,3	91,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		35,4	64,6	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		39,6	60,4	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		16,7	83,3	
Неудобное расписание	2,1	37,5	60,4	
Несоответствующие условия для		18,8	81,3	

занятий в аудиториях				
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		25	75	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		50	50	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		20,8	79,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		20,8	79,2	
Другие проблемы	Нет нет Жоқ жоқ Проблем нет Басқа мәселелер туындаған жоқ Проблемы с рентабельностью образовательных программ Нет Мәселелер туындаған жоқ мәселе жоқ Нерешаемых проблем нет Нет проблем Пока проблем не было. Надеюсь и не будет У меня не возникает проблем Болмаған			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Неудовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	85,4	14,6		
Отношениями с непосредственным руководством	91,7	8,3		
Отношениями с коллегами на кафедре	100			
Степенью участия в принятии управленческих решений	75	22,9	2,1	
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	83,3	14,6	2,1	
Поддержкой Ваших	83,3	14,6	2,1	

предложений и замечаний				
Деятельностью администрации вуза	91,7	8,3		
Условиями оплаты труда	50	47,9	2,1	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	83,3	16,7		
Охраной труда и его безопасностью	95,8	4,2		
Управлением изменениями в деятельности вуза	72,9	25	2,1	
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	60,4	33,3	4,2	2,1
Организацией и качеством питания в вузе	60,4	29,2	8,3	2,1
Организацией и качеством медицинского обслуживания	70,8	20,8	8,3	



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ в УНИВЕРСИТЕТЕ ESIL

(специализированная и первичная специализированная аккредитация)

Общее кол-во анкет: 49

Пол:

Мужской	57,1
Женский	42,9

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	87,8	12,2			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	83,7	16,3			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	73,5	26,5			
4. Доступностью академического консультирования	77,6	22,4			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	81,6	18,4			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	75,5	22,4	2		
7. Отношениями между студентом и преподавателем	81,6	18,4			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	71,4	22,4	4,1	2	
9. Доступностью услуг здравоохранения	75,5	16,3	2	6,1	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	71,4	22,4	2	4,1	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	83,7	26,3			
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	79,6	20,4			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	71,4	26,5	2		
14. Доступностью компьютерных классов	77,6	16,3	6,1		
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	75,5	20,4	2	2	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	81,6	14,3	4,1		

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	71,4	22,4	4,1		2
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	55,1	22,4	10,2	2	10,2
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	69,4	28,6	2		
20. Качеством образовательной программы в целом	75,5	20,4	4,1		
21. Качеством учебных программ в ОП	69,4	26,5	2		2
22. Методами обучения в целом	77,6	18,4	4,1		
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	77,6	22,4			
24. Качеством преподавания в целом	75,5	22,4	2		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	75,5	22,4			2
26. Требованиями ППС к студенту	71,4	24,5			4,1
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	79,6	18,4			2
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	75,5	20,4	4,1		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	73,5	26,5			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	69,4	28,6		2	
31. Имеющимися компьютерными классами	63,3	30,6	4,1	2	
32. Имеющимися научными лабораториями	57,1	26,5	2		14,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	75,5	22,4	2		
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	75,5	22,4	2		
35. Обеспечением студентов общежитием	69,4	16,3			14,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	-----------------	----------	-------------------	-------------	-------------------	-------------

33. Программа курса была четко представлена	69,4	24,5	6,1			
34. Содержание курса хорошо структурировано	65,3	28,6	6,1			
35. Ключевые термины достаточно объяснены	69,4	22,4	8,2			
36. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	73,5	18,4	8,2			
37. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	63,3	28,6	8,2			
38. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	73,5	22,4	4,1			
39. Изложение преподавателя понятно	59,2	28,6	10,2		2	
40. Преподаватель представляет материал в интересной форме	53,1	32,7	12,2	2		
41. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,2	28,6	10,2			
42. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	59,2	34,7	6,1			
43. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	55,1	34,7	10,2			
44. Преподаватель стимулирует активность студентов	53,1	36,7	10,2			
45. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,1	38,8	4,1			
46. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	75,5	22,4	2			
47. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	71,4	22,4	6,1			
48. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	69,4	28,6	2			
49. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	61,2	34,7	4,1			
50. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	63,3	22,4	12,2	2		
51. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,2	28,6	10,2			
52. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	55,1	34,7	8,2	2		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

все отлично

Ничего против не имею

проблем нет

Все姆 удовлетворена

Качество преподавания хорошее, можно добавить ещё больше практикующих преподавателей
Нет
Особо проблем нет, скорее только вопрос к обновлению актуальной информации по маркетингу в
Казахстане
нету
Существенных проблем нет
-
Полностью доволен
Ешқандай проблема жоқ, барлығы мені қанағаттандырады
Нет
меня все устраивает
проблемы отсутствуют

