



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

6B04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6B04103 - Экономика бизнеса, 6B04104 - Экономика финансовой организации, 6B04106 - Учет и аудит в предпринимательстве

НАО «Карагандинский индустриальный университет  
в период с 3 по 5 мая 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

**6B04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6B04103 - Экономика бизнеса,  
6B04104 - Экономика финансовой организации,  
6B04106 - Учет и аудит в предпринимательстве**

***НАО «Карагандинский индустриальный университет  
в период с 3 по 5 мая 2023 года***

**г. Темиртау**

**«5» мая 2023 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ .....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	34
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ ...	36
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	37
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» .....	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	54
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	60

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	- автоматизированная информационная система
ВУЗ	- высшее учебное заведение
ВЭК	- внешняя экспертная комиссия
ГОСВПО	- Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования
ЕСУВО	- Единая система управления высшим образованием
ИТ-компетенции	- информационно-технологические компетенции
ИТТС	- Инжиниринг транспортно-технологических систем
КЭД	- каталог элективных дисциплин
КарИУ	- Карагандинский индустриальный университет
МиМ	- Metallurgy and materials science
МНиВО РК	- Министерство науки и высшего образования
МвСП	- Менеджмент в сфере предпринимательства
МНПХ	- Международный научно-производственный холдинг
МОН РК	- Министерство образования и науки Республики Казахстан
НААР	- Независимое аккредитационное агентство и рейтинга
НАО	- Некоммерческое акционерное общество
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИР	- научно-исследовательская работа
НПП РК	- Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»
НТП	- научно-техническая программа (проект)
НТС	- Научно-технический совет
ОП	- образовательная программа
ОПИ	- Обогащение полезных ископаемых
ППС	- профессорско-преподавательский состав
РК	- Республика Казахстан
РО	- результаты обучения
РУП	- рабочий учебный план
САПР	- системы автоматизированного проектирования
СМИ	- средства массовой информации
СМК	- система менеджмента качества
ТМиТ	- Технологические машины и транспорт
ТОО	- Товарищество с ограниченной ответственностью
ТФП	- технология фармацевтического производства
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
УМС	- Учебно-методический совет
УП	- Учебный план
УиАвП	- Учет и аудит в предпринимательстве
ЭБ	- Экономика бизнеса
ЭФО	- Экономика финансовой организации
ХТиЭ	- Химическая технология и экология
GMP	- Good Manufacturing Practic, Надлежащая производственная практика

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №67-23-ОД от 6.03.2023 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 3 до 5 мая 2023 года Внешней экспертной комиссией (ВЭК) была проведена оценка образовательных программ «6B04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства», «6B04103 - Экономика бизнеса», «6B04104 - Экономика финансовой организации», «6B04106 - Учет и аудит в предпринимательстве» Учреждения «Карагандинский индустриальный университет» на соответствие стандартам специализированной аккредитации НААР.

Представленный отчет ВЭК содержит оценку соответствия аккредитуемых образовательных программ (ОП) критериям стандартов НААР, аналитическую и доказательную базу, а также рекомендации по совершенствованию рассматриваемых ОП.

Оценка проводилась в гибридном формате командой зарубежных и национальных экспертов, включая представителей академического сообщества, работодателей и учащихся вузов в следующем составе:

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR** – Тамьяров Андрей Валериевич, к.т.н., доцент Ульяновского государственного технического университета.

**Зарубежный Эксперт IAAR** – Inna Sidorova, MBA, ACMA/CGMA (Лондон, Великобритания), *On-line участие.*

**Эксперт IAAR** – Торланова Ботагоз Онгаровна, к.фарм.н., доцент кафедры технологии фармацевтического производства, Южно-Казахстанской медицинской академии (Шымкент, Республика Казахстан), *Off-line участие.*

**Эксперт IAAR** – Алдунгарова Алия Кайратовна, доктор PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский университет им. Д.Серикбаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан), *Off-line участие.*

**Эксперт IAAR** – Бактымбет Сауле Сериковна, к.экон.н., доцент, заместитель директора Академии политического менеджмента (Алматы, Республика Казахстан), *On-line участие.*

**Эксперт IAAR** – Абильмажинов Ермек Толегенович, д.т.н., доцент, ассоциированный профессор Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан), *Off-line участие.*

**Эксперт IAAR, Работодатель** – Джагипарова Гульмира Зейнуловна, руководитель коммерческого блока, КТ Cloud lab, *On-line участие.*

**Эксперт IAAR, Студент** – Сисенова Толганай, магистрант 1 курса ОП «Менеджмент», Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан), *On-line участие.*

**Координатор ВЭК IAAR** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.эконом.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Астана, Республика Казахстан), *Off-line участие.*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Некоммерческое акционерное общество “Карагандинский индустриальный университет (далее НАО “КарИУ” или ВУЗ) - ведущий вуз Казахстана по подготовке специалистов с высшим и послевузовским образованием по металлургическому, машиностроительному, химическому, строительному и другим направлениям.

НАО “КарИУ” реорганизовано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 октября 2019 года номер 752 “О некоторых вопросах высших учебных заведений Министерства образования и науки РК” из Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения “Карагандинский государственный индустриальный университет” (ранее завод - ВТУЗ при Карагандинском металлургическом комбинате, созданный на базе филиала Карагандинского политехнического института в 1963 году).

НАО “Карагандинский индустриальный университет” осуществляет свою деятельность на основании государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности KZ86LAA000019217 от 30 октября 2020 года.

В состав университета входят 3 факультета и Техничко-экономический колледж, 11 кафедр. Профессорско-преподавательский состав университета составляет 136 человек, из них 9 докторов наук, около 50 кандидатов наук и докторов PhD.

Общее число обучающихся на момент визита составляет около 2400 человек.

В Национальном рейтинге IQAA ведущих технических вузов Казахстана университет занимает 7е место.

Выпускающей кафедрой по аккредитуемым ОП 6B04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6B04103 - Экономика бизнеса, 6B04104 - Экономика финансовой организации и 6B04106 - Учет и аудит в предпринимательстве является кафедра “Экономика и бизнес”, являющаяся в настоящий момент структурным подразделением факультета Экономики и строительства.

Информация о кафедре “Экономика и бизнес”

Кафедра «Экономика и бизнес» сформирована путем объединения в 2020 году двух кафедр «Экономика и финансы» и «Менеджмент и бизнес».

Миссия кафедры – подготовка высококвалифицированных специалистов, обладающих необходимым уровнем профессиональных компетенций, настроенных на инновации, способных конкурировать в условиях модернизации экономики.

Цель кафедры – создание эффективной системы обучения, способствующей удовлетворению потребностей студентов и общества.

Заведующая кафедрой - кандидат экономических наук Ольга Викторовна Силаева.

Динамика контингента обучающихся по аккредитуемым ОП представлена в таблице 1.1:

Таблица 1.1. Динамика контингента обучающихся в разрезе форм и видов

Учебный год	Формы и виды обучения	МвСП (Менеджмент)	ЭБ (Экономика)	ЭФО	УиАвП (УиА)
2020-2021	Очная	2	10	6	29
	Вечерняя, заочная, дистанционная	22	52	9	107
2021-2022	Очная	11	12	17	49
	Вечерняя, заочная, дистанционная	10	23	8	56
2022-2023	Очная	11	23	16	86
	Вечерняя	2	12	-	7

Таблица 1.2. Сведения по трудоустройству выпускников всех форм обучения 2022

года

ОП	Количество выпускников, всего	Из них трудоустроено	% трудоустройства
Менеджмент в сфере предпринимательства	8	7	87,5
Экономика бизнеса	13	5	38
Экономика финансовой организации	8	5	62,5
Учет и аудит в предпринимательстве	57	36	63,1

Качественный и количественный состав преподавателей кафедры

На момент аккредитации на кафедре работает 16 человек, из которых 2 доктора наук, 1 PhD, 6 кандидатов наук (56% оспепенности), 7 магистров (44%). Средний возраст ППС - 48 лет. Более подробная информация представлена в таблице 1.3

Таблица 1.3 – Количественный и качественный состав ППС кафедр, выпускающих аккредитуемые ОП

№	Наименование	2019-2020	2020-2021	2021-2022
1	Число штатных ППС с учеными степенями и званиями, чел./ % соотношение	6/55%	7/47%	10/56%
2	Число ППС, ведущих занятия на казахском языке, чел./ % соотношение	5/45%	5/33%	6/33%
3	Число штатных ППС, не имеющих базового образования, чел./ % соотношение	1/9%	1/6%	1/6%
4	Средний возраст ППС с ученой степенью и званием, лет	54	52	56
5	Число ППС прошедших повышение квалификации, чел.	15	21	21



#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Аккредитация образовательных программ по стандартам IAAR проводится впервые.





## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Визит и работа ВЭК по экспертизе и оценке ОП осуществлялась в строгом соответствии с разработанной и утвержденной программой гибридного формата на 3–5 мая 2023 года.

В целях координации мероприятий по визиту команды экспертов в Учреждение «КарИУ University» накануне была проведено установочное собрание, в рамках которого были обсуждены цели, задачи, программа и функциональные обязанности каждого эксперта, обозначены ключевые формы и методы предстоящей экспертной оценки.

Внешняя экспертная комиссия применила ряд методик и инструментов в процессе оценки аккредитуемых ОП критериям стандартов оценки, включая анализ документов, обзор веб-сайта, посещение кафедр, визуальный осмотр материально-технического оснащения, групповые и панельные интервью с высшим руководством, менеджерами среднего и низшего звеньев, членами профессорско-преподавательского состава, студентами, выпускниками и работодателями.

В целом со стороны Университета во встречах приняли участие 59 человека, распределение по категориям позиций представлено в Таблице 1 внизу.

Таблица 1 – Участники встреч от вуза по категориям

<b>№</b>	<b>Категория участников</b>	<b>Количество, чел.</b>
1	Ректор	1
2	Проректоры	2
3	Руководители структурных подразделений	13
4	Деканы и заведующие кафедрами	7
5	Выпускники	8
6	Обучающиеся	14
7	ППС кластера	8
8	Работодатели, представители баз практик	9
Итого		62

Встречи и интервью проходили в гибридном формате в соответствии с временным регламентом программы визита ВЭК, участники встреч продемонстрировали хороший тайм-менеджмент, деловую этику и вовлеченность в процесс. В целом было проведено 7 интервью с различными стейкхолдерами.

В процессе тура по образовательному учреждению были осмотрены учебные аудитории, служебные помещения (кафедры, деканаты), научные лаборатории, компьютерные классы, студенческая комната отдыха, пункт питания – столовая, библиотека и читальный зал.

С целью получения всеобъемлющей оценки аккредитуемых программ было проведено электронное анкетирование среди ППС и студенческого сообщества, охватившее 40 студентов и 25 членов ППС.

В рамках визита была изучена дополнительная внутренняя документация вуза для заполнения недостающих данных, требуемых для принятия объективных решений о соответствии критериев стандартов НААР. Дополнительно, важным источником информации выступил веб сайт вуза как основной ресурс получения оперативных и релевантных данных различными типами стейкхолдеров – студентами, родителями, работодателями, представителями государственных органов, гражданского общества и другими.

В качестве подведения итогов визита ВЭК была проведена итоговая сессия с ректорским корпусом, руководителями структурных подразделений и ППС, направленная на предоставления первичной обратной связи Председателем и экспертами по результатам

посещения вуза и оценки его соответствия стандартам Аккредитации.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двуиплодного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

#### **Доказательная часть**

Образовательная стратегия КарИУ осуществляется в соответствии со стратегией развития ВУЗа (<https://drive.google.com/file/d/1iKjHjZ9i-MEpXjq58X7Nx44LEMn2LOdv/view>) на 2021-2025 год и Академической политикой вуза-а ([https://drive.google.com/file/d/1c1Kk\\_3F-snBeVjBQmD\\_76OhtWwOHA-aG/view](https://drive.google.com/file/d/1c1Kk_3F-snBeVjBQmD_76OhtWwOHA-aG/view))

Университет также имеет Внутреннюю политику обеспечения качества (<https://tttu.edu.kz/ru/ob-universitete/smk/politika-v-oblasti-kachestva/>), исходящей из Миссии университета (<https://tttu.edu.kz/ru/missiya-universiteta/>) В соответствии с

Политикой качества и показателями Стратегии определены Цели в области качества, подтвержденные Учебным советом. Цели в области качества определены на 2022-2023 год и доступны для просмотра всем заинтересованным лицам на сайте КарИУ (<https://tttu.edu.kz/ru/ceли-v-oblasti-kachestva/>) и на стендах структурных подразделений и кафедр.

Политика обеспечения качества образовательных программ 6В04101- Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве определяется документированными целями в области качества кафедры «Экономика и бизнес» (ЭиБ), разрабатываемыми на каждый учебный год. На кафедре ежегодно определяются цели в области качества по следующим направлениям: управленческое, учебное, методическое, научное, воспитательное.

Одним из важных вкладов в области развития культуры обеспечения качества является создание Совета директоров в университете (<https://tttu.edu.kz/ru/korporativnoe-upravlenie/>).

Цель его создания – обеспечение государственно-общественного характера управления Университетом.

Политика обеспечения качества также применима к деятельности подрядчиков, в том числе по внешним аудитам, техническому обеспечению помещений, предоставлению услуг коммуникаций, услуг по выявлению плагиата.

Планы развития ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации и 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве актуализированы по структуре и содержанию и реализуются через взаимодействие с заинтересованными сторонами, путем участия их в разработке модульно-образовательных программ, каталога элективных дисциплин, предоставление баз практик.

Информация об участии представителей стейкхолдеров (работодателей, обучающихся, ППС) в составе коллегиальных органов управления образовательных программ вынесена на титульные листы МОП, где содержится информация о составе рабочей группы. Работодатели участвуют в разработке образовательных программ на основании приказа “О создании рабочих групп советов с работодателями” (<https://drive.google.com/file/d/16Q3pW2Z9nnXduk14kKbggXpZhFYriZO/view>)

В Стратегии Университета прописываются возможные риски, последствия в случае непринятия мер по управлению рисками, а также мероприятия по управлению рисками. В рамках аккредитуемых ОП, система мер, направленных на уменьшение степени риска демонстрируются в Программах и планах развития ОП на 2021-2023 учебные годы, которые размещены на страничках соответствующих модульных программ (ОП 6В04101 МвСП

[https://docs.google.com/document/d/15gEkZzdZEdTEj-oCV6W4GonNG5SbhxAM/edit?usp=share\\_link&oid=111564118040411393039&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/15gEkZzdZEdTEj-oCV6W4GonNG5SbhxAM/edit?usp=share_link&oid=111564118040411393039&rtpof=true&sd=true) , 6В04103 ЭБ  
[https://docs.google.com/document/d/1tIK\\_9u26lYzTltvkmc3c8RZ4AyoBeosg/edit?usp=share\\_link&oid=111564118040411393039&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1tIK_9u26lYzTltvkmc3c8RZ4AyoBeosg/edit?usp=share_link&oid=111564118040411393039&rtpof=true&sd=true) , 6В04104 ЭФО  
[https://docs.google.com/document/d/1q\\_HUwzz\\_jFlbD2KCgxnRyYKICtS6316p/edit?usp=share\\_link&oid=111564118040411393039&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1q_HUwzz_jFlbD2KCgxnRyYKICtS6316p/edit?usp=share_link&oid=111564118040411393039&rtpof=true&sd=true) , 6В04106 УиАвП  
[https://docs.google.com/document/d/1jHuVaAUvLcdog7zr1\\_gXDrvpwj-rjk6H/edit?usp=share\\_link&oid=111564118040411393039&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1jHuVaAUvLcdog7zr1_gXDrvpwj-rjk6H/edit?usp=share_link&oid=111564118040411393039&rtpof=true&sd=true) )

### ***Аналитическая часть***

Внутренняя политика обеспечения качества является неотъемлемой частью структуры, процедур и процессов, необходимых для управления качеством. На основании анализа политики обеспечения качества, опубликованной на сайте документа можно заключить, что данный документ отражает связь между научными исследованиями,

преподаванием и обучением.

Результаты опроса обучающихся, выпускников и ППС, их анкетирование, изучение планов развития ОП, отчетов, протоколов заседания кафедры, подтверждает прозрачность разработки ОП, демонстрирует успешное функционирование механизма разработки, утверждения, мониторинга и внесения изменений в план развития ОП, их соответствие ожиданиям обучающихся и работодателей, государственным программам Казахстана и МОН РК в области образования.

Цели и целевые индикаторы Стратегии развития на 2021-2025 четко определены и демонстрируют связь между озвученными текущими целями и долгосрочной политикой развития ВУЗа.

В соответствии с отчетом по самооценке, индивидуальность и уникальность планов развития ОП определяется потребностью в кадрах в соответствии с основными положениями стратегии развития Казахстан-2050, ежегодными посланиями Президента, государственными программами и концепциями. Однако, ознакомившись с программами и планами по развитию ОП, а также по результатам интервью экспертам ВЭК не смогли убедиться в уникальности и индивидуальности аккредитуемых образовательных программ.

Работодатели участвуют в разработке образовательных программ на основании приказа «О создании рабочих групп советов с работодателями». Однако комиссия ВЭК отмечает недостаточную вовлеченность работодателей в процесс разработки аккредитуемых ОП и выработку ключевых компетенций.

В ходе интервью с руководством аккредитуемых образовательных программ и в процессе рассмотрения предоставленных сертификатов комиссия ВЭ убедились в том, что руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования.

Выводы ВЭК по данному стандарту подтвердились в докладах и диалогах, проведенных на встречах с администрацией и руководством подразделений КарИУ (проведенными в режиме онлайн и офлайн).

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- До начала 2024 календарного года руководству ОП переработать план развития ОП с акцентом на их уникальности, определить нишу на образовательном рынке с учетом специфики региона и подготовки кадров для предприятий с возможным введением соответствующих дисциплин и актуализации содержания с учетом смежных ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 16, предполагают улучшения - 1.

#### ***6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.</li><li>✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.</li></ul> |
|---|



- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В КарИУ используются традиционные процессы управления и передачи информации, а также программные продукты и информационные системы. Управление информацией в вузе характеризуется наличием информационных потоков как сверху вниз от высшего руководства до операционного уровня и снизу вверх от субъектов образовательного процесса, всех заинтересованных лиц до руководства.

Процессы управления информацией в рамках КарИУ регламентируются стандартом организации СМК СтО П.7-04.02-2021 «Внутреннее информирование». Процессы внутреннего информирования обеспечиваются управленческой документацией, состав которой определяется компетенцией организации, порядком решения вопросов, объемом и характером связей между подразделениями КарИУ.

Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны обучающимся и преподавателям как во внутренней сети так и в сети интернет.

В университете создана единая информационная сеть, включающая все компьютеры, информационные ресурсы (веб-порталы, файл-серверы), которые позволяют эффективно управлять учебным процессом и всеми информационными ресурсами. Во всех корпусах университета обеспечен доступ к беспроводной сети Wi-Fi с выходом в интернет.

Для сбора, анализа и управления информацией функционируют автоматизированная информационная система (далее – АИС) «Platonus», а в качестве основной системы управления обучением (Learning management system, LMS) начиная с 2021-2022 уч. года – «Moodle» (<https://dot4.tttu.edu.kz>).

Сохранение конфиденциальности персональных данных обучающихся Университета обеспечивается через АИС «Platonus», в котором обучающиеся и ППС имеют свои личные кабинеты, в которые могут войти через личные логины и пароли.

Общая информация об университете и ОП размещена на трех языках (казахском, русском и английском языках) на официальном сайте вуза <https://tttu.edu.kz>.

Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на

обработку персональных данных. Документированные меры управления информационной безопасностью, обеспечивающие доверие стейкхолдеров, а также хранение, использование и защита персональных данных обучающихся и сотрудников университета определены в Положении по информационной безопасности, Положении о ДЦТ и в Положении об информировании общественности (<https://tttu.edu.kz/abuniv/qms/polozheniyaprovisions-erezheler/>).

Для стимулирования обратной связи установлены “ящики доверия” для предложений и замечаний, функционируют блог ректора. Кроме того, выпускники, обучающиеся, работодатели могут онлайн заполнить соответствующие анкеты.

Для разрешения спорных случаев создается апелляционная комиссия числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин (Положение об организации текущего и рубежного контролей, промежуточной аттестации и оценка знаний обучающихся СМК П 4-34-2021) (<https://tttu.edu.kz/abuniv/qms/polozheniyaprovisions-erezheler/>).

### *Аналитическая часть*

В ходе анализа материалов на соответствие требованиям критериев стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Однако, ВЭК отмечает необходимость оценивать результативность и эффективность деятельности в том числе в разрезе ОП.

Проведение анкетирования среди обучающихся по вопросу удовлетворенности образовательной программой КарИУ носит системный характер. Проводится оно постоянно, являясь элементом управления качеством.

Комиссия ВЭК обращает внимание на то, что в результате анкетирования ППС только 24% преподавателей считает, что руководство воспринимает критику “очень хорошо”; в то же время 12% респондентов оценили это реакцию на критику как “относительно плохую”.

В ходе ознакомления с наполненностью вебсайта, эксперты отметили неочевидность размещения информации по разделам, сложность в поиске информации, релевантной для конкретной ОП, в отдельных случаях - отсутствие информации. Так в разделе “Абитуриентам” - “Образовательные программы бакалавриата” полностью отсутствует ОП 6В04104 - Экономика финансовой организации. Отсутствие информации о наличии образовательной программы на сайте вуз-а может негативно сказаться на динамике контингента ОП.

В ходе онлайн-анкетирования ППС во время визита:

- Уровень обратной связи ППС с руководством 44% ППС оценили «очень хорошо», 52% - «хорошо», 4% - “относительно плохо”;
- Открытость и доступность руководства для преподавателей 60% оценили как “очень хорошие” и 40% как “хорошие”;
- Участие в принятии управленческих решений оценили как “очень хорошее” 40% ППС, как “хорошее” 60% ППС;
- 24% преподавателей, считает, что руководство воспринимает критику в свой адрес “очень хорошо”, 64% как “хорошо” и 12 “относительно плохо”;
- Поддержкой предложений и замечаний руководством со стороны ППС полностью удовлетворены 74%, частично удовлетворены – 26% ППС.

Онлайн-анкетирование учащихся показало:



- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 80 % обучающихся, частично удовлетворены - 20 %;
- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 90% обучающихся, частично удовлетворены – 10%;
- Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер полностью удовлетворены 90% обучающихся, частично удовлетворены – 10%;
- Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) полностью удовлетворены 85% обучающихся, частично удовлетворены – 15%;
- Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) полностью удовлетворены 82.5% обучающихся, частично удовлетворены – 17.5%.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:**

- К началу 2023-2024 учебного года рекомендуется привести в соответствие все разделы веб сайта с целью предоставления полной и актуальной информации о предлагаемых образовательных программах.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 17, предполагают улучшения - 0.**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном). } Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами

### **Доказательная часть**

В КарИУ определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне, которые отражены в документах СМК П 4-25-1-2021 «Положение о разработке модульных образовательных программ». (<https://drive.google.com/file/d/1jUqeB61y6orrRbx30si5ZbToieknZwde/view>)

Меры по оценке качества реализации ОП включают сбор и анализ статистических данных о ряде ключевых показателей (успеваемость, трудоустройство, количество зачисленных студентов); оценка удовлетворенности студентов условиями, процессом и результатами обучения (результаты опросов); отзывы от организаций-партнеров и т.д. ([https://drive.google.com/file/d/1cggvTTt5Qxqr55v4wBU-252pMRij784\\_/view](https://drive.google.com/file/d/1cggvTTt5Qxqr55v4wBU-252pMRij784_/view))

Для утверждения, ОП рассматривается на заседании кафедры и выносится на рассмотрение Совета факультета,. По итогам заседаний коллегиальных органов оформляются протоколы, в которых отражаются принятые решения. Работодатели, социальные партнеры принимают участие в экспертизе и согласовании МОП ОП, по результатам которых вносятся изменения. Утвержденные образовательные программы размещаются на официальном сайте университета (<https://ttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/>)

ОП подлежат ежегодной экспертизе и актуализации. Для этого в марте-апреле текущего учебного года проводится расширенное заседание кафедры с участием работодателей, представителей ДАП и обучающихся, на котором дается оценка действующей ОП, на основании результатов которой делается вывод об эффективности программы, а также принимается решение о дальнейшем использовании ОП в учебном процессе.

Руководством оцениваемых ОП в модульных образовательных программах разработаны модели выпускника, описывающие результаты обучения и личностные качества на основании “Положения о разработке модели выпускника” ([https://drive.google.com/file/d/1QZ9YkNT5\\_yNCjLxeJfZ5FuunaUBfqyI/view](https://drive.google.com/file/d/1QZ9YkNT5_yNCjLxeJfZ5FuunaUBfqyI/view));

Компетенции прописаны по каждой ОП в документе МОП, доступному к просмотру на веб-странице университета (<https://ttu.edu.kz/ru/obrazovanie/modulnie-obrazovatelnie-programmi/>)

Учебные планы образовательных программ кластера имеют модульное построение. Модульная структура образовательных программ содержит автономные организационно-методические модули, содержание и объем которых могут варьироваться в зависимости от дидактических целей, профильной и уровневой дифференциации обучающихся.

В дополнение к МОП разработан каталог элективных дисциплин (КЭД), который представляет собой систематизированный перечень всех дисциплин компонента по выбору с подробным их описанием и указанием компетенций по каждой дисциплине. Каталог доступен к просмотру на веб-странице университета (<https://ttu.edu.kz/ru/katalog-elektivnix-disciplin/>)

Паспорта ОП проходили внешнюю экспертизу в Центре Болонского процесса и академической мобильности МОН РК при включении их в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования. Аккредитуемые ОП внесены в реестр ESUVO.

Университетом созданы условия для прохождения практики как одного из видов учебной работы, разработаны программы, содержание которых соответствует целям и задачам подготовки специалистов; заключены договора по проведению практик.

### **Аналитическая часть**

Пошаговый алгоритм разработки и утверждения аккредитуемых ОП проработан и логичен. В разработке и утверждении ОП участвуют заинтересованные стороны, включая преподавателей и работодателей. Цели и соответствующие им задачи образовательных программ вырабатываются с учетом отраслевой специфики направлений подготовки и ожиданий работодателей в части формирования компетенций будущих специалистов.

Несмотря на наличие положения о разработке компетентностной модели выпускника, комиссии не удалось ознакомиться с такой моделью в ее полноте. Информация представлена фрагментарно в различных документах и параграфах документов (например, в параграфах 5.1 и 5.2 паспортов МОП-ов в разделах).

Члены экспертной комиссии также ознакомились со списком возможностей, предоставляемых в сфере профессиональной сертификации. К сожалению, в настоящий момент сертификация находится в стадии становления. Несмотря на то, что студентам первого курса предоставляется возможность сертификации по специальности “секретарь-референт” (не относится к профессиональной сертификации), возможность более релевантной специальной сертификации пока отсутствует.

По мнению экспертов, ВУЗ уделяет недостаточно внимания позиционированию ОП на образовательном рынке, не эксплуатируя их уникальности для регионального и национального уровне, что представляет потенциальную угрозу для динамики контингента обучающихся.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- К началу календарного 2024 года руководству ОП рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП кластера на образовательном рынке, обеспечив конкурентным преимуществом и уникальностью программ;

- К концу 2023-2024 академического года разработать систему профессиональной сертификации с целью увеличить охват обучающихся и выпускников в реестре сертифицированных специалистов до 30-50%.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 10, предполагают улучшения -2.**

***6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - эффективность процедур оценивания обучающихся;

- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.

### Доказательная часть

Мониторинг и периодическая оценка ОП р6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации и 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве рассматривает: содержание программ в свете последних достижений науки и изменения нормативно-правовой базы для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменения потребностей общества и профессиональной среды; нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся; эффективность процедур оценивания обучающихся; ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП; образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

Порядок мониторинга ОП включает обязательное обсуждение аналитических справок и отчетов на заседаниях совета факультета, Ученого совета (не менее 2-х раз в год, по результатам зимней и летней сессии) и совещаниях руководителей структурных подразделений (по результатам рубежного контроля и промежуточной аттестации).

Результаты мониторинга представляется руководству КарИУ и обсуждаются на заседаниях кафедр, Совета факультета, УМС, Ученого совета вуза. На основании анализа результатов руководством принимаются различные управленческие решения по совершенствованию ОП, которые отражаются в планах развития ОП и университета, заявках на необходимые ресурсы и др.

Результаты оценки также используются для внесения корректировок в аккредитуемые образовательные программы. Так, в силлабусы дисциплин по аккредитуемым ОП были внесены следующие изменения

### Изменения содержания отдельных дисциплин

№	Дисциплина	Внесенные изменения
1	Налоговый учет и отчетность	1. Актуализированы положения изучаемых тем в соответствии с изменениями в Налоговом кодексе по состоянию на 01.01.2023 г. 2. В изучение темы налогообложение фонда оплаты труда, включено изучение единого платежа с ФОТ 3. В изучение темы специальные налоговые режимы, включено изучение темы Розничный налог
2	Основы бухгалтерского учета	1. Добавлена для изучения тема Оценка и ее виды. Калькуляция и объекты калькулирования 2. Добавлена для изучения тема Состав затрат, включаемых в себестоимость готовой продукции, работ, услуг. счета учета затрат. готовая продукция и ее оценка.
3	Финансовый учет 1	Исключена тема «Обесценение активов»
4	Статистика	Добавлена тема «Визуализация статистических данных»
5	Ценообразование	Актуализированы положения темы «Франкирование тем» в соответствии с изменениями Правил международной торговли «Инкотермс 2020».

Выявление пожеланий обучающихся и преподавателей осуществляется в ходе анкетирования. Последнее анкетирование проводилось в марте 2023г. по результатам



зимней сессии. Также проводятся заседания кафедр, круглые столы для обсуждения соответствующих вопросов, на которых заслушиваются пожелания преподавателей и приглашенных для участия работодателей и обучающихся (<https://drive.google.com/file/d/1EjBQhpbPEqG0WDxAyL9ebRrjkepoHTqi/view?usp=sharing>).

Пересмотр содержания и структуры ОП рассматривается на заседаниях кафедр и по итогам обсуждения оформляется протокол, в котором указываются все рассмотренные предложения и замечания, рекомендации работодателей, уровень соответствия вносимых изменений в ОП требованиям внешних и внутренних нормативных документов, профессионального стандарта. Принятые кафедрой предложения по внесению изменений в ОП передается на рассмотрение Совета факультета. Совет факультета, рассматривает соответствие вносимых в ОП изменений нормативным требованиям и дает заключение для Учебно-методического совета. При положительной рекомендации Совета факультета обновленное содержание ОП проходит внешнюю оценку и экспертизу с получением отзыва. Перед рассмотрением на УМС изменения в ОП согласовывается с Департаментом по академической политике.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз имеет официальные механизмы по разработке, утверждению, периодическому оцениванию и мониторингу реализуемых ОП и присваиваемых квалификаций, что отражено в нормативно-правовых документах, утвержденным Ученым советом университета и регламентирующей образовательную деятельность в ВУЗе.

Комиссия отмечает, что университет на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка с привлечением работодателей.

Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета. Помимо прочего, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Анкетирование, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся выражают полное и частичное удовлетворение:

- Качеством образовательной программы - удовлетворены 90% обучающихся, частично не удовлетворены - 10%.
- Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны - 82,5% учащихся удовлетворены, частично не удовлетворены - 17,5%.
- Преподаватель объективно оценивает достижения студентов - 80% анкетированных полностью согласны с этим утверждением, 20% - согласны.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- В срок до начала 2023/24 учебного года разработать регламент оперативного и регулярного информирования о внесенных изменениях в ОП и опубликовать с учетом целевых групп потребителей.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «постоянный мониторинг и периодическая оценка**

образовательной программы» раскрыты 10 критериев, из них сильные -0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения -1.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

**Доказательная часть**

В университете для всех групп обучающихся обеспечена равная возможность по формированию гибкой индивидуальной программы обучения. В частности, по уровням, форме и языкам обучения, а также по категориям обучающихся, в т.ч. для лиц с особыми потребностями.

Обучающиеся из каталога элективных дисциплин (КЭД) выбирают дисциплины, на основе которых формируются индивидуальные планы обучения (ИУП) на предстоящий учебный год. Гибкость траектории обучения также подтверждается возможностью освоения дополнительных компетенций в рамках Minor – программы. Механизм формирования траектории обучения регламентирован внутренними нормативными документами, «Академической политикой», СМК СтО П.8-02.02-2021 «Управление процессом учебной деятельности».

Достижение целей аккредитуемых образовательных программ ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства (5В050700 - Менеджмент), 6В04103 - Экономика бизнеса (5В050600 - Экономика), 6В04104 - Экономика финансовой организации (5В050600 - Экономика), 6В04105 - Учет и аудит в предпринимательстве (5В050800 - Учет и аудит) оцениваются на основе академической успеваемости, достижений по учебной и научно-исследовательской работе обучающихся и отзывов работодателей.

Руководством ОП обеспечивается использование различных форм и методов преподавания и обучения согласно внутреннему документу СМК П 4-26-2021 «Положение о планировании и проведении открытых занятий», что подтверждается проведением открытых уроков и мастер-классов ППС.

Кафедрой проводятся различные исследования в области инноваций методики преподавания с обсуждением на республиканских научно-методических конференциях и разработки НИР. Так, например, ранее проводилось исследование по инициативной теме:

«Оценка влияния дистанционных образовательных технологий на уровень подготовки обучающихся по направлению: 6В041 «Бизнес и управление». Следует отметить, что представленная тематика 19 докладов на Республиканской научно-методической конференции представляет собой широкий спектр и не в полной мере отражает студентоцентрированный подход касательно методики преподавания и обучения. В этой связи, рекомендуется усилить разработку собственных инноваций, методик и способов обучения по аккредитуемым ОП, а также обучение в виде повышения квалификации ППС у профессиональных тренеров, специализирующихся в данной области.

Система обратной связи для оценки качества и результатов обучения поддерживается посредством контроля на различных уровнях (студенческий актив, ППС, администрация вуза). Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие системы обратной связи по использованию качества преподавания и оценки результатов обучения посредством проведения и анализа социологических опросов обучающихся. Однако, в самих анкетах для студентов отсутствует информация по оценке использования различных методик преподавания.

При выполнении самостоятельной работы, научно-исследовательской работы студентами, написании курсовых и дипломных работ обеспечен процесс автономии обучающихся, предоставлен доступ к библиотечному фонду, учебным, научным ресурсам и технологиям самообразования. В 2022-2023 учебном году 700 студентов университета, в том числе обучающиеся по образовательным программам ЭБ, ЭФО, МсП, УиА прошли курсы в разных отраслях знаний на платформе Coursera, сдав тесты и экзамены.

Имеются долгосрочные соглашения с производственными предприятиями и организациями о сотрудничестве, в том числе по вопросам согласования учебных планов и программ производственной практики. Отзывы специалистов и руководителей организаций – базы практик, их отчетные материалы являются одним из показателей уровня компетенций обучающихся.

Руководством вуза регламентирована процедура реагирования на жалобы обучающихся в соответствии с «Положением о работе с жалобами обучающихся». Реагирование на жалобы обучающихся реализуется через процедуры оперативного рассмотрения на кураторском часе группы, на заседании кафедры, факультета, а также на сайте университета имеются странички ректора, декана, заведующего кафедрой, куда обучающиеся могут направить свои жалобы и предложения.

Руководством ОП обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения на основе балльно-рейтинговой системы и регламентируется академической политикой университета и СМК П 4-34-2021 «Организация текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации и оценка знаний обучающихся», предусматривающая апелляцию.

Механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и полнота их формирования подтверждаются статистическими данными выпуска студентов по итогам ГАК, успешно освоивших полный курс 240 кредитов за весь период обучения (табл. 5.3).

ППС кафедры в полной мере владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области, подтверждены сертификатами прохождения курсов «Компьютерные технологии в сфере образования» и «Цифровая компетентность педагога. Эффективное онлайн-занятие», а также на корпоративных тренингах «Профессиональная деятельность педагога высшей школы в условиях современного образования» с рассмотрением таких тем, как «Методические и технические требования к созданию онлайн-курсов», «Работа в системе Moodle», «Использование онлайн ресурсов при проведении занятий в современных условиях».

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, проведением анкетирования



«Преподаватель глазами студента» на предмет качества и эффективности организации учебного процесса, определения уровня профессиональных норм и этики преподавателя.

### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению что, в рамках аккредитуемых специальностей уделяется достаточное внимание формированию индивидуальной образовательной программы обучающихся, в том числе для лиц с особыми потребностями. Предоставляемый руководством вуза доступ к ресурсной базе университета позволяет достичь результатов обучения.

В процессе обучения используются инновационные подходы для формирования профессиональных компетенций обучающихся. Наряду с этим, предоставляется возможность приобретения дополнительных компетенций программе Minor. Руководством ОП демонстрируется поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, что является сильной стороной аккредитуемых ОП.

Руководством ОП проводится системная работа по повышению качества обучения, осуществляется мониторинг различных методик преподавания ППС. Вместе с тем, требуется усилить разработку собственных инноваций, методик и способов обучения. Использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, должно выстраиваться с учетом достижений мировой науки и практики. В рамках аккредитуемых ОП целесообразно усилить научно-исследовательскую составляющую по актуальным направлениям профилирующей специальности через научные проекты.

Актуальность и востребованность ключевых навыков и компетенций обучающихся отслеживается посредством опроса работодателей что позволяет своевременно вносить коррективы в План развития ОП. Руководством ОП продемонстрирована действующая система своевременного реагирования на жалобы обучающихся, постоянный мониторинг результатов соцопроса для выявления степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- Стимулирование самостоятельности и автономии обучающихся, способствующей раскрытию внутреннего мотивационного потенциала личности студента. Подтверждением тому является успешное прохождение курсов на платформе Coursera с получением сертификатов.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- В план развития ОП на 2023-2024 уч. год включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. С целью улучшения качества преподавания ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

- Начиная с 2023-2024 уч. года руководству ОП в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их

реализации.

### **Выводы ВЭЖ по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них сильные -1, удовлетворительные – 7, предполагают улучшения -2.**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*
- ✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*

#### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся по ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства (5В050700 - Менеджмент), 6В04103 - Экономика бизнеса (5В050600 - Экономика), 6В04104 - Экономика финансовой организации (5В050600 - Экономика), 6В04105 - Учет и аудит в предпринимательстве (5В050800 - Учет и аудит) заключается в отборе подготовленных к обучению в университете, осознанно избравших специальность и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ.

Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из социального заказа и реализации потребностей в экономическом образовании, размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов, оплаты обучения за счет собственных средств и иных источников.

Политика формирования контингента обучающихся в разрезе ОП регламентируется внутренними документами Академической политикой КарИУ, СМК СтО П.8-02.02-2021 «Управление процессом учебной деятельности», СМК СтО П.8-02.03-2021 «Управление воспитательным процессом», СМК П 4 – 53 – 2022 Положение о внутренней системе обеспечения качества НАО «Карагандинский индустриальный университет».

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета, сформированный контингент обучающихся по формам обучения утверждается Председателем Правления - ректором.

Прием на обучение по программам бакалавриата осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования, реализующие образовательные программы высшего образования по результатам ЕНТ.

Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации обеспечивается посредством проведения профориентационной работы и размещением информации на сайте вуза и в социальных сетях.

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП за период 2020 - 2022 гг. показывает положительную динамику увеличения набора студентов (таблица 6.1).

Руководством вуза поддерживается практика признания квалификаций высшего и послевузовского образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на обеспечении действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании квалификаций.

Руководством аккредитуемых ОП проводится программа адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся из России и Узбекистана. Для этого разработан Справочник-путеводитель студента, проводится Неделя первокурсника, где знакомят с политикой вуза и даются разъяснения по ОП.

Для развития внешней (международная), так и внутренней (национальная) академической мобильности, регламентируемой СМК П 4-24-2021 «Положение об академической мобильности», руководством вуза заключены меморандумы о сотрудничестве с ведущими вузами Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья. В частности, Технический университет г. Острава, Фрайбергская горная академия, Институт информационных технологий, Индия, Люблинский технический университет, Кременчугский национальный университет имени М. Остроградского, НАО «Карагандинский технический университет имени Абылкаса Сагинова» и др.

Вместе с тем, отсутствуют данные о результатах обучения студентов в рамках внешней (международная), так и внутренней (национальная) академической мобильности по аккредитуемым ОП. Необходимо обеспечить реализацию совместных ОП в рамках внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Руководством ОП обеспечивается местами практики обучающихся, оказывается содействие трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи. Подтверждением тому служат договора и меморандумы с базами практик - с градообразующими предприятиями, представителями крупного и среднего бизнеса региона, размещенного на сайте университета (<https://tttu.edu.kz>).

Руководством вуза демонстрируется поддержка одаренной молодежи за академические достижения и активное участие в общественной жизни университета предоставлением образовательных грантов и/или льгот на обучение в соответствии с СМК П 3-01-2021 Положение об образовательном гранте университета, стипендии университета и льготах на обучение в НАО «Карагандинский индустриальный университет» <https://tttu.edu.kz/abuniv/qms/polozheniyaprovisions-erezheler/>.

По окончании обучения выпускники ОП получают диплом установленного образца с приложением к нему транскрипта (на трех языках) с указанием объема освоенных дисциплин в кредитах. С 2019 года к транскрипту прилагается Европейское приложение к диплому.

Руководство ОП поддерживает связи с Ассоциацией выпускников университета, функционирующей более 20 лет, проводит совместные мероприятия, участвует в соцопросах и разработке ОП, формирует модель компетенций выпускника.

В ходе интервьюирования с выпускниками выявлено недостаточно практикоориентированный подход в обучении для формирования необходимых навыков и компетенций. О чем также свидетельствуют отзывы и результаты опроса работодателей.



В университете имеется учебно-методическая и материально-техническая база для увеличения контингента обучающихся по аккредитуемым ОП, включая социально-экономическое и инфраструктурное обеспечение. Отмечается положительная тенденция увеличения контингента обучающихся и созданные условия для достижения целей и результатов обучения в соответствии со Стратегией вуза и утвержденными ОП.

Эксперты ВЭК отмечают, что внутренняя академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП находится на уровне внедрения, что подтверждается подписанными договорами и меморандумами, и требует дальнейшего развития. В этой связи, представляется целесообразным включить индикативные показатели в планы развития совместных образовательных программ в рамках академической мобильности.

Руководству ОП также следует вести мониторинг ключевых востребованных навыков на рынке труда (в соответствии с отраслями экономики) на основе опроса работодателей региона/ отрасли или взять за основу рекомендации ВЭФ/ МТиСЗ РК, осуществлять подготовку согласно запросам рынка труда. Для этого руководству ОП необходимо предусмотреть дополнительную программу (Minor) по развитию soft skills, а также проводить тренинги/ мастер-классы с приглашением спикеров – практиков.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП включить индикативные показатели в планы развития совместных образовательных программ. В план работы кафедры на 2023-2024 учебный год внести реализацию пункта по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- До 01.01.2024 разработать положение по информированию обучающихся о возможности участия в совместных образовательных программах в рамках заключенных договоров с вузами – партнерами.

- К началу 2024 календарного года рассмотреть вопрос о включении в ОП дополнительных образовательных траекторий в соответствии с программами CFA, ACCA для экономических ОП.

- К началу 2024 календарного года руководству ОП рекомендуется составить ТОП-10 ключевых востребованных навыков на рынке труда в соответствии с отраслями экономики на основе опроса работодателей региона/ отрасли (или взять за основу рекомендации ВЭФ/ МТиСЗ РК и в дополнительную программу (Minor) ввести курсы по развитию soft skills), проводить тренинги/ мастер-классы с приглашением спикеров – практиков.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 2.**

#### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным

квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

### Доказательная часть

Эффективное управление кадрами и мобилизация ППС на перспективное развитие отражены в Стратегии развития университета, Положении о квалификационных характеристиках должностей научно-педагогических работников КарИУ, СМК П.4–20–2022.

Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. Квалификация преподавателей кафедры, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки обучающихся, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности (см. таблицу 7.1). На кафедре работает 16 человек, из которых 2 доктора наук, 1 PhD, 6 кандидатов наук (56% оstepененности), 7 магистров (44%), средний возраст ППС – 48 лет. Преподаватели, ведущие занятия на государственном языке - 50% от общего числа ППС.

Таблица 7.1 – Количественный и качественный состав ППС кафедр, выпускающих аккредитуемые ОП

№	Наименование	2019-2020	2020-2021	2021-2022
1	Число штатных ППС с учеными степенями и званиями, чел./ % соотношение	6/55%	7/47%	10/56%
2	Число ППС, ведущих занятия на казахском языке, чел./ % соотношение	5/45%	5/33%	6/33%
3	Число штатных ППС, не имеющих базового образования, чел./ % соотношение	1/9%	1/6%	1/6%
4	Средний возраст ППС с ученой степенью и званием, лет	54	52	56
5	Число ППС прошедших повышение квалификации, чел.	15	21	21

Руководством вуза поддерживается система диагностики и мотивации качества преподавания, учебно-методических и научных достижений и оценивается по системе рейтинговой оценки деятельности кафедр и ППС. Данная процедура регламентируется «Положением о рейтинговой оценке деятельности ППС и сотрудников НАО «Карагандинский индустриальный университет» и конкурсами «Лучшая кафедра», «Лучший факультет», «Лучшее подразделение». Руководство университета применяет

практику финансовой мотивации (премии), социальной поддержки (спортивная инфраструктура, служебное жилье, действующий профсоюз) и стимулирования посредством системы наград - корпоративные награды и знаки отличия вуза, а также государственные и ведомственные награды. Улучшение условий труда ППС и сотрудников для усиления их мотивации к повышению качества обучения и научной деятельности отражены в «Плане развития КарИУ 2021 - 2025», утвержденной Советом директоров КарИУ 19 мая 2021 года, включают научно-исследовательскую работу, публикации, стажировки, семинары, систему повышения квалификации. Механизмы стимулирования профессионального и личного развития ППС отражены в договоре и в Положении об оплате труда работников.

Для повышения качества преподавания, обеспечения взаимосвязи с производством приглашаются в качестве преподавателей-практиков специалисты с производства, 3 штатных работника имеют практический опыт. Вместе с тем, отмечается недостаточно высокий уровень привлечения практиков – работодателей, что подтвердилось в ходе интервью с обучающимися и выпускниками ОП.

Академическая мобильность ППС в основном обеспечивается посредством обменных программ Erasmus+КА1 и меморандумов с вузами Казахстана. В июле 2022 г. ст. преподаватель Латыпова М.А, прошла онлайн- международную стажировку в Чехии.

В рамках реализации программ академической мобильности по аккредитуемым ОП привлечение иностранных преподавателей не отмечено.

#### ***Аналитическая часть***

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС. Руководством ОП продемонстрировано соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.

Кафедра предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС по аккредитуемым ОП. На кафедре формирование научно-педагогических кадров осуществляется путем привлечения докторов PhD по экономическим специальностям.

Вместе с тем эксперты отмечают, необходимость развития политики привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующими требованиям ОП.

В целях позиционирования ОП шире привлекать зарубежных преподавателей, используя гибридный формат (онлайн и оффлайн) обучения.

Вузом разработана система стимулирования на основе выполнения показателей деятельности, однако, эксперты отмечают отсутствие показателей направленных на стимулирование внедрения инновационных методов обучения и оценки.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- К началу 2024 календарного года включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в



том числе за разработку и применение массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

- С 01.09.2023 руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП: привлечение лучших зарубежных и отечественных ученых в рамках академической мобильности ППС.

- В течение 2023-2024 учебного года руководству ОП рекомендуется ввести в штат специалистов соответствующих отраслей – экспертов - практиков и работодателей. Наряду с этим, заключить договора на дуальное образование и проводить обучение по отдельным дисциплинам ОП (25%) на базе работодателей.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 8, предполагают улучшения - 2.**

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- ✓ *Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным Интернет-ресурсам; функционирование WI-FI на своей территории.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- ✓ *Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*
- ✓ *Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности*

#### **Доказательная часть**

Для обеспечения потребностей кластера образовательной программы в материальных ресурсах университет располагает образовательной, материально-технической базой и социальной инфраструктурой, оснащенной современными информационно-коммуникативными средствами. Проектная мощность КарИУ составляет 4500 обучающихся.

Корпуса вуза и общежития для студентов и ППС соответствуют Санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам образования, утвержденным Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ–76 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» (с изменениями на 04.02.2023).



Университет имеет 6 учебно-лабораторных корпусов общей площадью 44,01 тыс. кв.м., где размещены учебные аудитории, специализированные кабинеты и лаборатории, музей университета. Парк современной вычислительной техники составляет более 400 единиц. Спортивный комплекс университета, общей площадью 2300 кв. м., включает 6 игровых залов и 2 открытые площадки.

Реализация ОП 6В04103 «Экономика бизнеса», ОП 6В6В04101 «Менеджмент в сфере предпринимательства», ОП 6В04104 «Экономика финансовой организации», 6В04106 «Учет и аудит в предпринимательстве» обеспечивается ресурсами вуза в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595).

Общая площадь помещений кафедры составляет 880,4 кв.м. В состав этих помещений входят: преподавательские, учебные аудитории, компьютерные классы оснащенные программным продуктом.

Аудиторный фонд кафедр полностью удовлетворяет проектной мощности кластера аккредитуемых ОП, аудитории паспортизированы и обеспечены средствами тушения пожара. Кафедра располагает материально-технической базой (аудиторный фонд, компьютерные классы, компьютерные программы, фондовые материалы), соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, а также эффективное выполнение научно-исследовательской работы обучающихся.

Аккредитуемые ОП обеспечены доступом к международным информационным ресурсам - Thomson Reuters (США), Scopus что расширяет диапазон пользования электронными научно-исследовательскими ресурсами.

Фонд основной учебной и научной литературы в вузе ежегодно обновляется. Вопросы об обеспеченности учебной, научной и учебно-методической литературой по каждому ОП, в том числе и на государственном языке, рассматриваются в повестке дня кафедры и на заседании Ученого совета в начале учебного года. В рамках аккредитуемых ОП требуется пополнение, в т.ч. за счет издания научных и методических трудов ППС кафедры.

Университет располагает современной библиотекой и читальным залом, в фонде которой насчитывается более 290 тысяч экземпляров учебной, учебно-методической, научной литературы на казахском, русском и иностранных языках, ежегодно выписывается более 30 наименований газет и журналов. Обновление и пополнение библиотечного фонда в университете покрывается за счет приобретения и издания электронных учебников, которые размещаются в цифровой библиотеке и находятся в свободном доступе.

Уровень использования информационных технологий в организации учебного процесса подтверждается действующей системой управления учебным процессом АИС «Platonus», польская академическая антиплагиатная система «StrikePlagiarism». Доступ в интернет обеспечивается оптоволоконной линией подключенной к сети Ассоциации пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «KazRENA».

Руководством вуза поддерживается соответствие информационных ресурсов специфике ОП. С 2017 г. в университете функционирует Сетевая Академия Cisco, программа в области современных сетевых технологий, сертификат которого действителен в любой стране мира.

Для обучающихся функционирует Центр обслуживания, созданный для своевременного и качественного предоставления услуг обучающимся по принципу «одного окна».

Руководством вуза созданы условия для развития инклюзивного образования, разработано Положение об организации инклюзивного образования лиц с ограниченными

возможностями здоровья.

#### ***Аналитическая часть***

В результате визуального осмотра объектов материальной базы университета, члены ВЭК отметили, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Члены ВЭК отмечают, что руководством ОП проводится постоянный анализ и мониторинг степени удовлетворенности материально-технической базой и ресурсной обеспеченности, по итогам которого принимаются корректирующие действия.

Процедура поддержки обучающихся с ограниченными возможностями регламентированы положением СМК П 4-50-2021 «Положение об организации инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья в НАО «Карагандинский индустриальный университет». В то же время, эксперты ВЭК отмечают, что руководству вуза необходимо провести анализ возможностей участия в образовательном и других процессах потенциальных групп лиц с ограниченными возможностями и для обнаруженных категорий лиц продолжать работу по организации безбарьерного доступа ко всем ресурсам и процессам.

***Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

- Руководству вуза к началу 2023-2024 учебного года, с учетом Стратегии развития университета, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры вуза с учетом особых потребностей обучающихся (безбарьерная среда, тактильные разметки и указатели, разработка специализированной литературы, прохождение специальных курсов для ППС и пр.) и приступить к ее реализации.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 1.**

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.</li><li>✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.</li><li>✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.</li><li>✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать: } цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;</li><li>✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;</li></ul> |
|---|

- ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства; } данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП. } Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Работа по информированию общественности о деятельности организации образования, условиях и особенностях реализации ОП регламентируется внутренним документом СМК П-4-27-2022 «Положение об информировании общественности».

В университете функционирует web-сайт <https://tttu.edu.kz>, используются социальные сети и мобильные приложения. Принципы и структура информационных материалов, размещаемых на официальном информационном веб-сайте университета определяется внутренним документом СМК СтО П.7-04.02-2021 «Внутреннее информирование», «Положение об официальном сайте КарИУ».

Обучающиеся и ППС обеспечены доступом к беспроводной сети Wi-Fi.

На сайте КарИУ публикуется информации о ППС, о реализуемых ОП, онлайн опросы по определению уровня удовлетворенности студентов по оказанию им поддержки, результатами обучения, по созданию условий для личностного развития, а также условия приема абитуриентов. Также на сайте размещена аудированная финансовая отчетность вуза. Руководством вуза используются все современные каналы коммуникации - газеты, журналы, ради, телевидение и соцсети.

В университете функционирует «Центр обслуживания студентов», который содействует в получении студентами государственных услуг, услуг по различным вопросам учебно-образовательной деятельности, по заселению в общежитие, оформлению воинского учета, предоставлению льгот на оплату за обучение, академической мобильности, консультированию по различным вопросам. Также на сайте университета студенты имеют возможность ознакомиться с различными Положениями, регламентирующими учебно-образовательную деятельность.

### **Аналитическая часть**

В ходе визита ВЭК нашла подтверждение информация о создании единого информационного поля университета и обеспечение обучающихся достоверной, оперативной и актуальной информацией о деятельности университета, о мероприятиях и событиях, об актуальных вопросах и проблемах жизни обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечает, что на сайте университета недостаточно отражена информация в разрезе аккредитуемых ОП. Отдельные ОП отсутствуют в вкладке «Абитуриент».

Руководству ОП следует определить требования к публикации на веб-сайте достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

**Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:**

- Начиная с 2023-2024 учебного года руководству ОП рекомендуется проводить анализ данных по охвату и степени удовлетворенности заинтересованных лиц (отдельных сегментов) информацией по аккредитуемым ОП.

- К началу 2024 календарного года руководству вуза рекомендуется разработать и утвердить коммуникационную стратегию университета/руководителей ОП для информирования общественности с учетом специфики целевых групп потребителей на различных каналах коммуникации.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 0.**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:*

**Стандарт «Управление образовательной программой»**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- Стимулирование самостоятельности и автономии обучающихся, способствующей раскрытию внутреннего мотивационного потенциала личности студента. Подтверждением тому является успешное прохождение курсов на платформе Coursera с получением сертификатов.

**Стандарт «Обучающиеся»**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.



## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве:***

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- До начала 2024 календарного года руководству ОП переработать план развития ОП с выделением их уникальности, определить нишу на образовательном рынке с учетом специфики региона и подготовки кадров для предприятий с возможным введением соответствующих дисциплин и актуализации содержания с учетом смежных ОП.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- К началу 2023-2024 учебного года рекомендуется привести в соответствие все разделы веб сайта с целью предоставления полной и актуальной информации о предлагаемых образовательных программах.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- К началу календарного 2024 года руководству ОП рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП кластера на образовательном рынке, обеспечив конкурентным преимуществом и уникальностью программ;

- К концу 2023-2024 академического года разработать систему профессиональной сертификации с целью увеличить охват обучающихся и выпускников в реестре сертифицированных специалистов до 30-50%.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- В срок до начала 2023/24 учебного года разработать регламент оперативного и регулярного информирования о внесенных изменениях в ОП и опубликовать с учетом целевых групп потребителей.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- В план развития ОП на 2023-2024 уч. год включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. С целью улучшения качества преподавания ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

- Начиная с 2023-2024 уч. года руководству ОП в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП включить индикативные показатели в планы развития совместных образовательных программ. В план работы кафедры на 2023-2024 учебный год внести

реализацию пункта по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

- До 01.01.2024 разработать положение по информированию обучающихся о возможности участия в совместных образовательных программах в рамках заключенных договоров с вузами – партнерами.

- К началу 2024 календарного года рассмотреть вопрос о включении в ОП дополнительных образовательных траекторий в соответствии с программами CFA, ACCA для экономических ОП.

- К началу 2024 календарного года руководству ОП рекомендуется составить ТОП-10 ключевых востребованных навыков на рынке труда в соответствии с отраслями экономики на основе опроса работодателей региона/ отрасли (или взять за основу рекомендации ВЭФ/ МТиСЗ РК и в дополнительную программу (Minor) ввести курсы по развитию soft skills), проводить тренинги/ мастер-классы с приглашением спикеров – практиков.

#### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- К началу 2024 календарного года включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе за разработку и применение массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

- С 01.09.2023 руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП: привлечение лучших зарубежных и отечественных ученых в рамках академической мобильности ППС.

- В течение 2023-2024 учебного года руководству ОП рекомендуется ввести в штат специалистов соответствующих отраслей – экспертов - практиков и работодателей. Наряду с этим, заключить договора на дуальное образование и проводить обучение по отдельным дисциплинам ОП (25%) на базе работодателей.

#### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- Руководству вуза к началу 2023-2024 учебного года, с учетом Стратегии развития университета, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры вуза с учетом особых потребностей обучающихся (безбарьерная среда, тактильные разметки и указатели, разработка специализированной литературы, прохождение специальных курсов для ППС и пр.) и приступить к ее реализации.

#### ***Стандарт «Информирование общественности»***

- Начиная с 2023-2024 учебного года руководству ОП рекомендуется проводить анализ данных по охвату и степени удовлетворенности заинтересованных лиц (отдельных сегментов) информацией по аккредитуемому ОП.

- К началу 2024 календарного года руководству вуза рекомендуется разработать и утвердить коммуникационную стратегию университета/руководителей ОП для информирования общественности с учетом специфики целевых групп потребителей на различных каналах коммуникации.



## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе визита членами внешней экспертной комиссии не сформированы рекомендации по развитию организации образования, выходящие за грани соблюдения стандартов НААР.



## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации и 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

для ОП 6В04101 - Менеджмент в сфере предпринимательства, 6В04103 - Экономика бизнеса, 6В04104 - Экономика финансовой организации, 6В04106 - Учет и аудит в предпринимательстве

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>16</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности		+		



		коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				17	0	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и		+		

		личностные качества				
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	2	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:						
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя	+			

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда			+	
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		



78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	2	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	2	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих		+		

		достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12	1	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы		+		

		высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12	0	
<b>ВСЕГО</b>			1	101	11	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



КАРАГАНДИНСКИЙ  
ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления - Ректор  
НАО «Карагандинский  
индустриальный университет»

\_\_\_\_\_ Абдрасилов А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

### **ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАРАГАНДИНСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Дата проведения визита: 03-05 МАЯ 2023 года**

#### **Кластер 1. Программная аккредитация**

- 1) 6B04101 Менеджмент в сфере предпринимательства
- 2) 6B04104 Экономика финансовой организации
- 3) 6B04103 Экономика бизнеса
- 4) 6B04106 Учет и аудит в предпринимательстве

#### **Кластер 2. Первичная программная аккредитация**

- 5) 6B07207 Обогащение полезных ископаемых
- 6) 7M07206 Технология фармацевтического производства
- 7) 7M07114 Инжиниринг транспортно-технологических систем

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
--------------	--------------------------------	---	-------------



<i>02 мая 2023 года</i>			
<b>15.00-16.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>02 мая 2023 года</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница
<i>День 1-ый: 03 мая 2023 года</i>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-09.15</b> <i>По времени г.Астана</i>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
<b>09.15 –09.45</b>	Интервью с ректором	Председатель Правления - Ректор, <i>Абдрасилов Болатбек Серикбаевич, д.б.н., академик</i>	КарИУ, Н-201
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проректор по академическим вопросам – <i>Сивякова Галина Александровна, к.т.н., доцент</i></li> <li>• И.о. проректора по научной работе и международным связям – <i>Махмутов Болат Бижанович, к.ф.н.</i></li> </ul>	КарИУ, Н-201
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений ОО	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Директор Департамента по воспитательной работе и молодежной политике - <i>Салпенова Мадина Мейрамовна, магистр</i></li> </ul>	КарИУ, Н-201

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Руководитель сектора управления персоналом - <i>Онланбекова Рахима Оразовна</i></li> <li>• Директор Департамента по академической политике, декан - <i>Харченко Елена Михайловна, PhD</i></li> <li>• Директор Департамента цифровой трансформации - <i>Карипов Тлеген Аманбекович</i></li> <li>• Директор Департамента эксплуатации и развития инфраструктуры – <i>Бегалин Марат Манатович</i></li> <li>• Директор Департамента науки, инноваций и международного сотрудничества – <i>Жүнісқалиев Талгат Тоқашұлы</i></li> <li>• Инженер Департамента науки, инноваций и международного сотрудничества сектора послевузовского образования - <i>Мухамадиева Дамегул Абдимуратовна</i></li> <li>• Главный бухгалтер – <i>Жамантаева Назира Есетовна</i></li> <li>• Заведующая библиотекой - <i>Носкова Светлана Анатольевна</i></li> <li>• Руководитель сектора организации учебного процесса и профессионального развития – <i>Баймагамбетова Алтынай Хамитовна</i></li> <li>• Руководитель Офиса Регистратора - <i>Чалая Оксана Владимировна, к.ф-м.н.</i></li> <li>• Руководитель центра обслуживания обучающихся – <i>Бушева Надежда Александровна</i></li> <li>• Руководитель сектора аккредитации, рейтингов и СМК - <i>Пак Ольга Климентьевна</i></li> </ul>	
<b>11.30-11.45</b>	Технический перерыв		
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с деканами и руководителями ООП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Декан факультета «Экономика и строительство» - <i>Ниязов Талгат Жаксыбаевич, д.э.н., профессор</i></li> <li>• Декан факультета «Металлургия и машиностроение» - <i>Жабалова Гульнара Газизовна, к.т.н., доцент</i></li> <li>• И.о. декана факультета «Энергетика, транспорт и системы управления» - <i>Шаяхметова Гульмира Аубакировна</i></li> </ul>	КарИУ, Н-201

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Зав. кафедрой «Технологические машины и транспорт», ОП 7М07114 Инжиниринг транспортно-технологических систем – <i>Ногаев Кайрош Абилович</i>, к.т.н.</li> <li>• Зав. кафедрой «Химическая технология и экология», ОП 7М07206 Технология фармацевтического производства – <i>Кабиева Сауле Казжановна</i>, к.х.н., доцент</li> <li>Зав. кафедрой «Экономика и бизнес», ОП 6В04101 Менеджмент в сфере предпринимательства, ОП 6В04104 Экономика финансовой организации, ОП 6В04103 Экономика бизнеса, ОП 6В04106 Учет и аудит в предпринимательстве - <i>Силаева Ольга Викторовна</i>, к.э.н., доцент</li> <li>• Зав. кафедрой «Металлургия и материаловедение», ОП 6В07207 Обогащение полезных ископаемых – <i>Ержанов Алмас Сатыбалдыевич</i>, PhD</li> </ul>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с ППС ООП	Преподаватели оцениваемых ОП <u><i>Приложение № 1</i></u>	КарИУ, Н-201
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<u><i>Приложение № 2</i></u> <i>Все преподаватели оцениваемых ОП ВА, МА</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ООП	Обучающиеся оцениваемых ОП <u><i>Приложение № 3</i></u>	КарИУ, Н-201
16.00-16.10	Технический перерыв		
16.00-17.00	Анкетирование	<u><i>Приложение № 4</i></u>	Ссылка направляется на e-mail

	обучающихся (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП ВА, МА</i>	обучающегося персонально
<b>16.10-16.50</b>	Интервью с выпускниками ООП	<b><u>Приложение № 5</u></b> <i>Кластер 1</i>	КарИУ, Н-201
<b>16.50-17.00</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Визуальный осмотр ОО	Согласно маршрутам экскурсий <b>1. Новый корпус ауд. 325б Школа предпринимательства, новый корпус ауд. 324 Компьютерный класс</b> - ОП 6В04101 Менеджмент в сфере предпринимательства, ОП 6В04104 Экономика финансовой организации, ОП 6В04103 Экономика бизнеса, ОП 6В04106 Учет и аудит в предпринимательстве <b>2. Новый корпус ауд. 002 Специализированная аудитория транспортной техники, новый корпус ауд. 003 Лаборатория "Подъемно-транспортные, технологические машины и оборудование", новый корпус ауд. 113 лаборатория "3D инжиниринг", новый корпус ауд. 110 специализированная аудитория "Компьютерная графика и САПР"</b> – ОП 7М07114 Инжиниринг транспортно-технологических систем <b>3. Корпус ауд. 321 Лаборатория физико-химических методов анализа, корпус А ауд. 314 Лаборатория фармацевтической химии, корпус А ауд. 310 Лаборатория фармацевтической технологии, корпус А ауд. 104 Лаборатория физической и коллоидной химии, корпус А ауд. 305 Лаборатория процессов и аппаратов, корпус Б ауд. 201 Лаборатория органического синтеза, корпус Б ауд. 204 Лаборатория хроматографии</b> - ОП 7М07206 Технология фармацевтического производства <b>4. Корпус Б Учебный научно-исследовательский центр "Металлургия"</b> - ОП 6В07207 Обогащение полезных ископаемых	КарИУ
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221

19.00-20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
<i>День 2-й: 04 мая 2023 года</i>			
08.30-09.00 <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
09.15-12.30	Посещение баз практик ОП  Встреча с представителями баз практик и работодателями ООП	<i>Согласно маршрутному листу</i>  <b><u>Приложение № 6</u></b> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i>	
12.30-13.00	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.10	Технический перерыв		
14.10-16.00	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию</i>	КарИУ
14.10-16.00	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> ) <i>Параллельно</i>		КарИУ, Н - 221
16.00-16.10	Технический перерыв		
16.10-16.50	Работа ВЭК, обсуждение	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
16.50-17.00	Технический перерыв		



<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостинца
<b>День 3-ий: 05 мая 2023 года</b>			
<b>08.30-09.00</b> <i>По времени г.Астана</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор от Университета</i>	Гостиница-Университет
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н - 221
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		КарИУ, Н-201
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н-201
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	КарИУ, Н-201

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

#### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 25

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

#### 2. Должность

Профессор	12
Доцент/ассоциированный профессор	24
Старший преподаватель	48
Преподаватель	8
Зав. Кафедрой	8
Другое	0

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0 (0%)
Доктор наук	2 (8%)
Кандидат наук	7 (28%)
Магистр	13 (52%)
PhD	3 (12%)
Профессор	1 (4%)
Доцент/ассоциированный профессор	4 (16)
Нет	0 (0%)
Другие (доктор транспорта)	0 (0%)

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	0
1 год – 5 лет	20
Свыше 5 лет	80
Другое	0

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	72	28				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	52	48				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	56	44				

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	60	36	4			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	52	48				
6	• Методики преподавания	56	44				
7	• Образовательные инновации	60	40				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36	60	4			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	68	32				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	24	72	4			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	32	68				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	64	36				
13	• преподавателям	60	40				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	40	60				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	40	56	4			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44	52	4			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	24	68	8			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	40	56	4			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	36	60	4			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	28	68	4			
21	• По повышению квалификации ППС	32	60	8			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	52	44	4			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	44	56				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	32	62	8			
25	• с практической деятельностью	24	72	4			

26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	52	44	4			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24	64	12			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	32	64	4			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	48	52				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	40	60				

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Меня пригласили и по результатам конкурса назначен на должность
- Мне нравится то, что вуз предоставляет мне свободу при выборе методик работы в образовательной и научной деятельности
- Живу в этом городе
- Патриот своего ВУза и хорошая платформа для реализации научных идей
- Ғылыми потенциалы жоғары
- мне нравится
- Постоянное место жительства, есть социальная поддержка ППС от руководства КарИУ
- Оқу үрдісінің жүйелі жұмыс жасауы мен коллектив
- Я работаю в данном вузе с 1 марта 1978 года, сначала научным работником, затем с 1993 года на кафедре Экономики преподавателем. Это мой родной вуз, я обучалась в нем с 1972-1977 годы по специальности "Экономика и организация строительства"
- Работа преподавателя является престижной и данный вуз дает возможность реализовать себя как преподавателя
- Условия труда, политика руководства, уровень заработной платы, возможности карьерного роста отвечают моим потребностям
- Устраивают условия и оплата труда.
- Маған ұнайды, менің тұрғылықты жерім
- Я сама его окончила и имея практический опыт осознано пришла обучать студентов
- Устраивают условия труда, нравится преподавательская деятельность
- Менің тұрақты жерім және жұмыс уақыты ыңғайлы
- Доброжелательная атмосфера в коллективе, близкое расположение к месту жительства, достойная оплата труда.
- Бұл оқу орнын тандау себебі, біріншіден докторантураға түсу, әріқарай кәсіптік білімді жетілдіру мен қоса университет базасындағы зертханаларда ірі зертханалық сынақтық тәжірибелер жүргізу және Қазақстандағы ең ірі қара металлургия бойынша ең ірі комбинатпен жұмыс тығыз байланыста жұмыс істеу. Ғылыми жұмыстар бойынша жобаларға қатысып, өз ісінің толық қанды маманы болуды игеру

- Расположен близко к месту проживания, это единственный университет в г. Темиртау. Также радует практико-ориентированная направленность преподавания на кафедре, что коллеги являются практиками своей сферы.
- Патриот своего Вуза, закончил этот ВУЗ
- Мне нравится. Я патриот этого университета.
- Родной вуз
- соответствует специальности

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
16	56	24	4	0

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
12	52	36		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Част о	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	4	8	88	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4	40	56	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	4	36	60	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	4	24	72	
Неудобное расписание	4	44	52	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	4	36	60	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	4	44	52	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0	68	32	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0	32	68	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	0	48	52	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проблем в организации учебного процесса нет.</li> <li>• все хорошо</li> <li>• нет проблем</li> <li>• других нет</li> <li>• мало выдают гранты на ОП "Учет и аудит в предпринимательстве"</li> <li>• Недостаточное количество техники для аудио и видеолекций</li> </ul>			



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• невысокая техническая поддержка для создания он-лайн ресурсов, например видеозапись лекций</li> <li>• Возникающие проблемы решаются оперативно</li> <li>• малое количество грантов на ОП</li> <li>• Экономика мамандықтарына грант аз бөлінеді</li> <li>• малое количество грантов</li> <li>• Малое количество грантов на данные ОП</li> <li>• Экономика мамандығы бойынша грант орны аз бөлінеді</li> <li>• тәжірибелік сынақтар өткізуге кейбір керекті құрал-жабдықтардың жетіспеушілігі</li> <li>• На мой взгляд не имеются</li> <li>• Поступающих абитуриентов мало и низкие знания у абитуриентов</li> <li>• Проблем нет. Все устраивает.</li> <li>• -</li> <li>• потребность в ремонте научно-исследовательского оборудования</li> </ul>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

<b>Вопросы</b>	<b>Полностью удовлетворен (1)</b>	<b>Частично удовлетворен (2)</b>	<b>Не удовлетворен (3)</b>	<b>Затрудняюсь ответить (4)</b>
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	76	20		4
Отношениями с непосредственным руководством	92	8		
Отношениями с коллегами на кафедре	96	4		
Степенью участия в принятии управленческих решений	76	20	4	
Отношениями со студентами	96	4		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	80	20		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	76	24		
Деятельностью администрации вуза	84	16		
Условиями оплаты труда	60	36	4	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	72	28		
Охраной труда и его	80	20		

безопасностью				
Управлением изменениями в деятельности вуза	72	24		4
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52	36	8	4
Организацией и качеством питания в вузе	48	44		8
Организацией и качеством медицинского обслуживания	68	32		



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### *Анкета для студентов*

Общее кол-во анкет: 40

Пол:

Мужской	47,5
Женский	52,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,5	7,5			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	95	5			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	90	10			
4. Доступностью академического консультирования	87,5	12,5			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	85	15			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	85	15			
7. Отношениями между студентом и преподавателем	85	15			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	90	10			
9. Доступностью услуг здравоохранения	85	12,5			2,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	77,5	15			7,5
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	90	5			5
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	90	7,5			2,5
13. Существующими учебными ресурсами вуза	90	10			
14. Доступностью компьютерных классов	92,5	7,5			
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	82,5	15	2,5		
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	80	20			
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	90	10			
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	72,5	12,5	2,5		12,5
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	90	10			

20. Качеством образовательной программы в целом	90	10			
21. Качеством учебных программ в ОП	87,5	12,5			
22. Методами обучения в целом	92,5	7,5			
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	90	10			
24. Качеством преподавания в целом	92,5	7,5			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	87,5	12,5			
26. Требованиями ППС к студенту	97,5	12,5			
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	85	15			
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	82,5	17,5			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	90	10			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	87,5	12,5			
31. Имеющимися компьютерными классами	92,5	7,5			
32. Имеющимися научными лабораториями	80	15			5
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	90	10			
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	92,5	7,5			
35. Обеспечением студентов общежитием	82,5	2,5			15

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	75	25				
37. Содержание курса хорошо структурировано	82,5	17,5				
38. Ключевые термины достаточно объяснены	82,5	17,5				
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	77,5	22,5				
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	82,5	17,5				
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	87,5	12,5				
42. Изложение преподавателя понятно	90	10				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	85	12,5	2,5			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	82,5	15	2,5			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	70	30				

46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	90	7,5	2,5			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	75	25				
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	85	12,5	2,5			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	85	15				
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	85	12,5	2,5			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	77,5	22,5				
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	82,5	17,5				
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	80	20				
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	70	30				
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	80	20				
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	77,5	20	2,5			
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	67,5	30	2,5			
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	77,5	20	2,5			

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

- -
- Нет
- Нет проблем
- Проблем нет
- not problema
- Нет проблем с этим
- Не наблюдал
- Наш преподаватель Нурбек Болатович очень хороший и очень умный и добрый учитель
- Баска мәселелер жоқ. Бәрі ойдағыдай. Мен осы университетке түскеніме қуанамын!