



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

8D05401 – Математика

8D07103 – Теплоэнергетика

ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА

в период с 25 по 27 апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ**

*8D05401 – Математика  
8D07103 – Теплоэнергетика*

**ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА**

**в период с 25 по 27 апреля 2023 г.**

**2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ .....</b>	<b>6</b>
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....</b>	<b>7</b>
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК .....</b>	<b>8</b>
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..9</b>	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..20	
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	32
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ</b> <b>СТАНДАРТУ.....</b>	<b>35</b>
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ</b> <b>СТАНДАРТУ.....</b>	<b>36</b>
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....</b>	<b>40</b>
<b>(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....</b>	<b>41</b>
<b>Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «Заключение внешней экспертной комиссии».....</b>	<b>42</b>
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....</b>	<b>55</b>
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....</b>	<b>67</b>
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....</b>	<b>72</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

АСУ – Академический совет университета  
БД – базовые дисциплины  
БУП – базовый учебный план  
ВМК – внутренний мониторинг качества  
ВНД – внутренний нормативный документ  
ГОСО – государственный общеобязательный стандарт образования  
ДП – документированная процедура  
ДОТ – дистанционные образовательные технологии  
ЕНТ – единое национальное тестирование  
ИУП – индивидуальный учебный план  
ИСМ – интегрированная система менеджмента  
КТО – кредитная технология обучения  
КЭД – каталог элективных дисциплин  
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан  
МОП – модульная образовательная программа  
МУП – модульный учебный план  
НАО «ВКТУ» – Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»  
НИР – научно-исследовательская работа  
НИР и ИД - научно-исследовательская работа и инновационная деятельность  
НИРС – научно-исследовательская работа студентов  
НРК – национальная рамка квалификаций  
НСК – национальная система квалификаций  
НПА – нормативно-правовые акты  
ОРК – отраслевые рамки квалификаций  
ООД – общеобразовательные дисциплины  
ОП – образовательная программа  
ПД – профилирующие дисциплины  
ПК – персональный компьютер  
ППС – профессорско-преподавательский состав  
РК – Республика Казахстан  
РУП (Силлабус) – рабочая учебная программа  
РУП – рабочий учебный план  
СМК – система менеджмента качества  
СРО – самостоятельная работа обучающихся  
СРОП – самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя  
ТУП – типовой учебный план  
УВП – учебно-вспомогательный персонал  
УМР – учебно-методическая работа  
ФБИП – факультет базовой инженерной подготовки  
ШТАиТЭ – школа технологий атомной и традиционной энергетики  
ЭУММ – электронные учебные методические материалы

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №39-23-ОД от 24.04.2023г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D05401 – Математика 8D07103 – Теплоэнергетика Восточно-Казахстанского технического университета имени Д. Серикбаева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель ВЭК IAAR** – Тамьяров Андрей Валериевич, к.т.н., доцент, ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»; *Off-line участие*

2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС); *On-line участие*

3. **Зарубежный эксперт IAAR** – Воропаев Виктор Викторович, к.т.н., Гродненский государственный университет имени Янки Купалы; *On-line участие*

4. **Зарубежный эксперт IAAR** – Маммадова Лейла Васиф кызы, Азербайджанский архитектурно-строительный университет (г. Баку, Азербайджанская Республика); *On-line участие*

5. **Эксперт IAAR** – Айкенова Дина Маратовна, PhD, эксперт II категории (г. Астана, Республика Казахстан); *On-line участие*

6. **Эксперт IAAR** – Абишев Медеу Ержанович, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан); *Off-line участие*

7. **Эксперт IAAR** – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., Esil University (г. Астана, Республика Казахстан); *Off-line участие*

8. **Эксперт IAAR** – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., ассоциированный профессор, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

9. **Эксперт IAAR** – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., профессор, Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан); *Off-line участие*

10. **Эксперт IAAR** – Мурсалимова Эльмира Аскарровна, к.б.н., Казахский национальный аграрный исследовательский университет (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

11. **Эксперт IAAR** – Джетписбаева Айнур Жеңісбекқызы, PhD, Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

12. **Эксперт IAAR** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент, Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан); *Off-line участие*

13. **Эксперт IAAR** – Коробков Максим Сергеевич, PhD, Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан); *Off-line участие*

14. **Работодатель-эксперт IAAR** – Пилипенко Юрий Александрович,

председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

15. **Работодатель-эксперт IAAR** – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ» (г. Павлодар, Республика Казахстан); *On-line участие*

16. **Студент-эксперт IAAR** – Сәбиєва Мая Рөвşән қızı (Джабиева Мая Ровшан кызы) обучающаяся 4 курса образовательной программы 050813 Социальная работа Бакинского государственного университета (г. Баку, Азербайджанская Республика); *On-line участие*

17. **Студент-эксперт IAAR** – Абилова Индира Төлегенқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7M01511 Информатика Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан); *On-line участие*

18. **Студент-эксперт IAAR** – Наурызбаев Султан, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B04109 Государственный финансовый менеджмент Казахского национального университета имени аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана АСК (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

19. **Студент-эксперт IAAR** – Макажанов Тимур Болатович, обучающийся 1 курса образовательной программы 7M07303 Кадастр Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан); *On-line участие*

20. **Студент-эксперт IAAR** – Ислямғали Нұрсұлтан Артурұлы, обучающийся 1 курса образовательной программы 6B05101 Биология и сельское хозяйство Атырауского университета имени Х. Досмухамедова (г. Атырау, Республика Казахстан); *On-line участие*

21. **Студент-эксперт IAAR** – Мустафина Мергуль Оралбековна, докторант первого года обучения образовательной программы 8D05401 Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан); *Off-line участие*

22. **Координатор ВЭК** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан). *Off-line участие*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Учреждение «Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева» создано в 1996 году на базе Усть-Каменогорского строительного-дорожного института.

Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией № 12016669, выданной ККСОН МОН РК 02.11.2012 года.

В университете реализуется 98 образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD, 15 инновационных программ.

Вуз готовит кадры по таким областям образования как:

- Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли,
- Бизнес, управление и право,
- Информационно-коммуникационные технологии,
- Сельское хозяйство и биоресурсы,
- Услуги.

Базовыми направлениями подготовки выступают:

- Геология и горное дело,
- Metallургия и обогащение,
- Экология и безопасность жизнедеятельности,
- Механика и металлообработка,
- Архитектура и строительство,
- Информационно-коммуникационные технологии,
- Энергетика.

Контингент обучающихся составляет порядка 5000 человек, доля магистрантов и докторантов - 8,8 %. Трудоустройство выпускников составляет 96%.

В университете имеется 2 факультета, 7 школ, факультет Foundation, военная кафедра, центр компетенций Smart Engineering, 34 лаборатории, научная библиотека, музей «Алтын Алтай», функционирует 5 филиалов на производстве.

По итогам Национального рейтинга ведущих технических вузов Казахстана – 2022 ВКТУ имени Д. Серикбаева занял 2 место среди 11 технических вузов Казахстана.

В рейтинге «Webometrics Ranking of World Universities» университет занимает 4622 позицию среди 32064 вузов мира (среди 129 вузов Казахстана занимает 7 место).

В рейтинге QS Asia University Rankings 2023 ВКТУ имени Д. Серикбаева занимает 301-350 позицию по всей Азии, 12 – среди 32 казахстанских вузов.

Система менеджмента качества университета сертифицирована на соответствие международным стандартам ISO 9001:2015, ESG–2015.

Политика, правила для принятия решений, которыми руководствуется ВКТУ имени Д. Серикбаева в своей деятельности определены в Программе стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева» на 2023-2025 годы» (утверждена Решением СД от 26.01.2023 г., протокол № 1).

Университет осуществляет реализацию совместного образования по 11 ОП и обеспечивает внешнюю и внутреннюю академическую мобильность обучающихся и ППС.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика проходят аккредитацию в НААР впервые.



## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Восточно-Казахстанского технического университета имени Д. Серикбаева в период с 25 по 27 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 21.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 70 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	6
Руководители структурных подразделений	16
Деканы	11
Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	6
Студенты, магистранты, докторанты	9
Выпускники	6
Работодатели	4
<b>Всего</b>	<b>70</b>

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: кафедра математики ВКУ им. С. Аманжолова, Высший колледж Бахрейна, «Факультет базовой инженерной подготовки», «Школа технологий атомной и традиционной энергетики».

Члены ВЭК не смогли посетить учебные занятия, ввиду их отсутствия, однако, изучены организация и выполнение: по ОП 8D05401 Математика и ОП 8D07103 Теплоэнергетика - научно-исследовательской работы докторантов, включая прохождение стажировки и выполнение докторской диссертации;

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 6 преподавателей, 9 обучающихся аккредитуемых ОП, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.ektu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Восточно-Казахстанского технического университета имени Д. Серикбаева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.04.2023 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*
- ✓ *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*
- ✓ *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

#### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что цели и стратегии развития аккредитуемых ОП сформулированы, исходя из оценки востребованности образовательных программ, которые определяются интересом потенциальных работодателей, абитуриентов, потенциала вуза, требований государства и общества в целом.

Пересмотр содержания целей ОП проводится регулярно не реже одного раза в 3 года с учетом развития науки, техники и экономики и осуществляется согласно результатам внешнего и внутреннего мониторинга. Внесение изменений в образовательные программы осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции дисциплин

на основе предложений стейкхолдеров. Основными внешними экспертами являются руководители учреждений образования и предприятий (доктор PhD, Высшего колледжа Бахрейна Нуризинова М.К., зав. каф. Математики ВКГУ им. С. Аманжолова, инженер станции ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» Каримов Е.К., директор ТОО «Облградпроект» Темеков А.О., начальник производственно-технического отдела ТОО «Согринская ТЭЦ» Пантелеев М.А.). По предложениям работодателей вносятся новые дисциплины в каталог элективных дисциплин.

Стратегия развития ОП формируется на основании стратегии развития факультета и Программы стратегического развития НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева», утвержденной решением Совета Директоров НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева» (Протокол № 4 от 28.12.2020 г.).

Разработанный план развития ОП проходит рецензирование работодателей с целью улучшения и совершенствования содержания. Так, экспертом стратегии развития ОП 8D05401 Математика являлись доктор PhD КазНУ им. аль-Фараби Касенова С.Е., доктор PhD, педагог математики и статистики Высшего колледжа Бахрейна Нуризинова М.К.

Университет развивает сотрудничество с научно-исследовательскими институтами, ведущими учеными страны и зарубежья. Например, в 2020-2021уч.г. по ОП 8D05401 Математика был привлечен д.ф.-м.н., профессор, член-корреспондент НИА РК Темирбеков Н.М. для чтения лекции «Современные методы математического моделирования прикладных задач». По ОП 8D07103 Теплоэнергетика вуз сотрудничает с филиалом НЯЦ РК «Институт атомной энергии». В качестве практиков приглашаются для чтения лекций как отечественные, так и зарубежные ученые по программе «Привлечение зарубежных ученых и консультантов в ведущие вузы Казахстана». Содержание дисциплин корректируется с учетом мнений ведущих ученых страны, ближнего и дальнего зарубежья. Информация о содержании ОП доступна на официальном сайте (<https://www.ektu.kz/educationalprograms.aspx>).

Функционирование механизма регулярного пересмотра Плана развития ОП, мониторинга его реализации, управления рисками и принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП, а также анализ и внедрение инновационных предложений отражаются в протоколах заседания Академического совета. Информация о решениях Академического и Ученого советов представлена на сайте (<https://www.ektu.kz/educationalactivities/ums.aspx>, [https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/academic\\_council.aspx](https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/academic_council.aspx)).

Система менеджмента качества университета задокументирована и поддерживается в рабочем состоянии в соответствии с требованиями МС ИСО 9001.

Руководство ОП открыто и доступно для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Имеется график приема, блог ректора, есть возможность обратиться с рабочими вопросами в рабочем режиме без предварительной записи.

Результаты анкетирования обучающихся по время визита ВЭК показали, что обучающиеся удовлетворены академической нагрузкой и требованиями к студенту («полностью удовлетворены» - 71,2%, «не удовлетворены» - 1,1%), также 83,6% и 83,1% полностью удовлетворены качеством образовательной программы в целом и качеством преподавания в целом соответственно.

Результаты анкетирования ППС показали, что 38,6% считают очень хорошим уровень вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 3,5% считают этот показатель относительно плохим. На вопрос удовлетворенности участия в принятии управленческих решений - 71,9% ППС полностью удовлетворены, также 68,4% полностью удовлетворены деятельностью администрации вуза, управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 70,2%, при этом 1,8% - не удовлетворены.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты отмечают, что разработка ОП в университете осуществляется через действующие стратегические программные документы, а также законодательные и нормативные правовые акты с учетом приоритетных задач развития казахстанской системы образования.

Внутреннее обеспечение качества осуществляется посредством участия школ во внутренних аудитах интегрированной системы менеджмента качества, а также в различных опросах обучающихся, ППС, работодателей. Результаты анализа проверок и аудитов представляются в виде актов, справок, служебных записок, отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов ВКТУ (Совет директоров, Ученый совет, Координационный совет по ИСМ, Академический совет и др.).

Изучение материалов отчета по самооценке, встречи с представителями работодателей (при посещении баз практик) и результаты посещения планируемых баз практик подтвердили факт участия заинтересованных лиц в разработке Плана развития ОП, содержания ОП и членство в составе коллегиальных органов управления ОП. Диалог стейкхолдеров между собой, ППС и руководством ОП обеспечивает репрезентативность участников по вопросам разработки и управления образовательной программой, а также демонстрирует открытость и доступность руководства ОП. Во время визита ВЭК и изучения материалов учебно-методического обеспечения ОП было выявлено, что руководство ОП и преподаватели системно повышают профессиональную квалификацию, в том числе и по программе менеджмент в образовании.

Вуз разработал, утвердил и внедряет собственную Политику в области обеспечения качества (утверждена 15.12.2022 г.), которая конкретизирована во внутренних регламентирующих документах и является неотъемлемым элементом стратегического управления вузом, основой планирования и организации всех сфер деятельности вуза, в том числе учебной и научно-исследовательской деятельности.

Вместе с тем, ВЭК отмечает недостаточную связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, при этом руководство научными исследованиями осуществляется профессорами других вузов.

В процессе формирования планов развития ОП принимают участие обучающиеся, ППС, работодатели. В университете имеются основополагающие документы на уровне общего управления. При этом отмечается недостаточная работа по управлению рисками и анализу эффективности решений, направленных на улучшение ОП.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП проделана определенная работа по усилению документирования всех основных бизнес-процессов, регламентирующих реализацию ОП, осуществлен анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, факультета, Академического и Ученого совета.

Обучающиеся аккредитуемых ОП активно работают в составе коллегиальных и совещательных органов. Обучающиеся ОП 8D05401 Математика входят в состав Ученого совета факультета базовой инженерной подготовки (протокол №1 от 16.09.2022г.), Академического комитета по разработке ОП (приказ №548-П от 30.12.2022г.).

### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 – Математика, 8D07103 – Теплоэнергетика:***

- наличие большого перечня сертификатов, подтверждающих повышение квалификации ППС в области менеджмента качества, при этом отмечается прохождение курсов как в отечественных, так и в зарубежных центрах и вузах.

### ***Рекомендации для ОП 8D05401 – Математика, 8D07103 – Теплоэнергетика:***

- разработать план внедрения в учебный процесс целенаправленного использования в учебном процессе учебников и учебных пособий, изданных ППС по результатам НИР,

включая научные разработки, в силлабусы к преподаваемым дисциплинам (срок: постоянно);

- разработать процедуру анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них (Срок 01.09.2023).

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика имеют 1 сильную, 15 удовлетворительных позиций и 1 – предполагающую улучшение.

### 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.*
- ✓ *Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся; трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

### **Доказательная часть**

Вуз применяет современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства, позволяющие обеспечить автоматизацию процессов сбора, анализа и управления информацией. Для информационного обеспечения основных процессов оперативного и стратегического управления вузом используются официальный сайт <https://www.ektu.kz> и образовательный портал <https://www.do.ektu.kz/>, где находятся нормативные документы.

Руководство ОП продемонстрировало системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Регулярная отчетность университета включает в себя ежегодные отчеты структурных подразделений на различных уровнях, результаты которых вливаются в годовой отчет университета о проделанной работе вуза с приглашением представителей широкой общественности, ППС, обучающихся, сотрудников, работодателей, выпускников и других заинтересованных лиц.

Члены ВЭК установили наличие периодичности, формы и методов оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, руководства университета. Деятельность по реализации образовательного процесса осуществляется в соответствии с внутренними нормативными документами, в частности Академической политикой и Положениями по реализации образовательного процесса.

Любые изменения в плане развития ОП и планы по его изменению доводятся до сведения обучающихся и работодателей через сайт ВКТУ, электронных средств коммуникации (электронная почта, СМИ) и рассылки печатной информации. Внедрен электронный документооборот Directum (<https://servicedesk.ektu.kz/>), уникальная система анализа и визуализации данных «Е-Мониторинг».

В рамках аккредитуемых ОП руководство реализует механизм коммуникации с преподавателями, сотрудниками вуза и студентами. Механизм разрешения конфликтов имеется. Психологический климат характеризуется доброжелательной и творческой атмосферой.

В качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы работодателей, анкетирование, опросы. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются при анализе руководством университета и проведении корректирующих действий. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются координационным советом.

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки обучающихся находятся в свободном доступе и отвечают потребностям.

Анкетирование обучающихся, проводимое во время визита ВЭК, показало, что студенты полностью удовлетворены (85,9%) отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой). Уровень доступности деканата и доступности и отзывчивости руководства, обучающиеся считают также очень хорошим (полностью удовлетворены соответственно 84,7% и 83,6%, не удовлетворены последним 0,6%).

Анкетирование среди ППС показало, что в вопросе внимания руководства к содержанию ОП полностью удовлетворены 63,2%, удовлетворены 36,8%. Уровнем обратной связи ППС с руководством полностью удовлетворены 54,4%, удовлетворены 45,6%. Высокую удовлетворенность отметили также в вопросах отношения руководства вуза к ППС (75,4% полностью удовлетворены, при этом 1,8% не удовлетворены). Условиями оплаты труда также в целом удовлетворены (45,6% полностью удовлетворены, 50,9% удовлетворены, 1,8% не удовлетворены). В целом отношением с непосредственным руководством и коллегами на кафедре ППС полностью удовлетворены 91,2% и 96,5% соответственно.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что университет внедряет процессы управления информацией, в том числе, сбора и анализа информации. Эффективным механизмом взаимодействия с общественностью являются постоянные встречи руководства вуза и сотрудников факультетов/школ с представителями предприятий-партнеров, управления образования, директорами и представителями средних школ, колледжей.

В процессе ознакомления с документацией университета и беседы с руководством было выявлено, что вузом ведется активная работа по информатизации управленческой деятельности вместе с тем, во время анализа формата проводимой работы по обеспечению документального согласия обучающихся, ППС и сотрудников на обработку персональных данных, было отмечено, что при обеспечении процедуры на этом вопросе внимание не акцентируется. Согласие на обработку данных дается отметкой в соответствующей «ячейке» на странице заполнения основных документов. Процесс обработки документов не выполняется без установки названного маркера, однако для прозрачности процесса не

доставляет более развернутой информации по требованиям передачи личной информации и ссылок на соответствующие нормативные документы в явном виде.

Анализ ВЭК управления информацией и отчетности в рамках реализуемых ОП университета показал четкую слаженность механизма регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры.

Действующая в вузе комиссия по обеспечению качества при школах/факультетах ежегодно оценивает и разрабатывает рекомендации по улучшению качества ОП по соответствующему направлению.

В вузе разработаны нормативные документы по недопущению коррупционных правонарушений и негативных последствий по вопросам разрешения конфликтов: АС НАО «ВКТУ» 064 Антикоррупционный стандарт (01.02.2021 г.), ПР НАО «ВКТУ» 044 Правила разрешения конфликта интересов (14.01.2023 г.), К НАО «ВКТУ» 059 Кодекс академической честности студентов (09.03.2021 г.) и др.

Библиотечно-библиографические процессы осуществляется на базе автоматизированной библиотечной системы «Ирбис 64+», функционирует система электронного каталога, а также репозиторий. В обеспечении процесса книгообращения внедрена система собственной разработки с RFID маркировкой каждой печатной книги. Основная часть информации доступна через образовательный портал, разработанный в НАО «ВКТУ».

#### **Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 – Математика, 8D07103 – Теплоэнергетика:**

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

#### **Рекомендации для ОП 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика:**

- руководству вуза в срок до конца 2023 года разработать и внедрить «маркеры внимания» - акцентировать дополнительно визуальным выделением внимание на процедуре согласия в обработке персональных данных, подготовить дополнительные информационные ссылки, обеспечивающие прозрачность процесса;

- руководству вуза в срок до конца 2023 года разработать механизмы и на постоянной основе внедрить практику стимулирования и привлекательности процесса получения обратной связи от обучающихся и ППС для оценки уровня удовлетворенности основными процессами в деятельности вуза.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика имеют 17 удовлетворительных позиций.

#### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и

результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном). Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами

### **Доказательная часть**

Университет разрабатывает и утверждает ОП 8D05401 – Математика и 8D07103 – Теплоэнергетика в соответствии с требованиями государственных нормативных документов и внутривузовской нормативной документации (ВНД). Названные ОП разработаны в соответствии с миссией НАО «ВКТУ» (актуальная версия утверждена решением Совета Директоров НАО «ВКТУ» от 26.01.2023г., протокол №1) и программой стратегического развития (актуальная версия на 2023-2025гг. утверждена решением Совета Директоров НАО «ВКТУ» от 26.01.2023г., протокол №1). Основные цели и задачи ОП 8D05401 – Математика и 8D07103 – Теплоэнергетика точно отражают ключевую цель развития ВУЗа: «...опережающая подготовка инженеров, способных создавать и развивать новые технологические пределы для достижения международного лидерства...».

ОП 8D05401 – Математика и 8D07103 – Теплоэнергетика имеют задокументированный порядок разработки и утверждения, прописанный в следующих ВНД: П НАО «ВКТУ» 030-I-2022 Проектирование образовательной программы НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева» (актуальная версия утверждена Членом Правления – проректором по академическим вопросам Ж.Конурбаевой от 06.12.2022г.); П НАО «ВКТУ» 050-II-2023 Положение о руководителе образовательной программы в НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева» (актуальная версия утверждена Членом Правления – проректором по академическим вопросам Ж.Конурбаевой от 11.01.2023г.). Также процедуры разработки ОП, включая требования ВНД, определяющих алгоритм разработки, содержат ссылки на основные ВНД вуза по обеспечению качества: «Политика в области качества и обеспечения качества» (утверждена Председателем Правления – Ректором НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева» С. Рахметуллиной от 15.03.2023г., одобрена на заседании КС по ИСМ №3 от 28.02.2023г.).

Согласно ВНД в ВУЗе принята модульная система изучения дисциплин, алгоритм разработки новых ОП имеет требование соответствия ГОСО, НСК, НРК, профессиональным стандартам, Дублинским дескрипторам и QF-EHEA. Так, на основе данных из самоотчета и по представленным в приложениях подтверждающим документам, для выпускников ОП 8D05401 – Математика и 8D07103 – Теплоэнергетика определена квалификация, соответствующая уровню 8 НРК. Четко определены результаты обучения в соответствии с требованиями QF-EHEA. Модульная система основана на системе ECTS. Структура и содержание дисциплин (Силлабус) включают обязательные требования по описанию результатов обучения в соответствии с картой компетенций.

Алгоритм разработки ОП точно и подробно определен в ВНД, предполагает наличие следующих последовательных процедур: подготовку паспорта ОП, разработку модели выпускника с разработкой концепции ОП и квалификационной характеристики выпускника, разработку карты компетенций, составление карты учебного модуля, формирования УП ОП, подготовку сведений о дисциплинах ОП (информация кратко представляется на сайте ВУЗа: по ОП 8D05401 – Математика по ссылке <https://www.ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?Code=6692>, по ОП 8D07103 – Теплоэнергетика по ссылке: <https://www.ektu.kz/educationalprograms/educationalprogramdetail.aspx?Code=6769>).

Проектирование и обновление ОП производится Академическим Комитетом (АК), на заседаниях которого все ключевые стейкхолдеры присутствуют и непосредственно

участвуют в разработке и корректировке ОП: руководитель ОП, представители работодателя, ППС, представители от обучающихся. По итогам обсуждения ОП проходят обязательную экспертизу, что регламентируется в соответствующих положениях ВНД. В представленных подтверждающих документах к самоотчету имеются экспертные заключения по результатам проведения внешней экспертизы ОП (для ОП 8D05401 – Математика представлены сканированные копии экспертных заключений: от зав. каф. «Математика» ВКГУ им. С. Аманжолова Е.Ергалиева от 31.08.2018г., от зав. каф. «Математика» ВКУ им. С. Аманжолова Е.А. Малгаждарова от 14.09.2022г.; от начальника группы лаборатории испытаний реакторного топлива Филиала «Институт атомной энергии» НЯЦ РК, доктора PhD Г.А. Ватюк; для ОП 8D07103 – Теплоэнергетика представлены сканированные копии экспертных заключений: от директора ТОО «Облградпроект» Темекова А.О., от дежурного инженера станции ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» Каримова Е.К., от профессора каф. «теплоэнергетика» Торайгыров университета Е.В. Приходько, от заведующей каф. «Теплоэнергетика» НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет» доктора PhD Мергалимовой А.К., от заместителя директора филиала ИАЭ РГП НЯЦ РК по материаловедческим исследованиям Е.Т. Коянбаева). Участие ППС в разработке и обновлении ОП подтверждается ответами при анкетировании в период визита ВЭК (показатели «полностью удовлетворен», «хорошо» и «отлично» составляют более 50%).

Важное место при разработке и реализации ОП выделяется производственной и педагогической практике. ОО имеет задокументированную процедуру организации, контроля, отчетности и прохождении всех видов практик.

В период подготовки отчета о самооценке и на момент визита ВЭК в ОО отсутствовали реализуемые программы дудипломной и совместной ОП с зарубежными вузами по рассматриваемым ОП 8D05401 – Математика и 8D07103 – Теплоэнергетика.

Анкетирование обучающихся в период визита экспертов ВЭК показало, что качеством образовательной программы в целом полностью удовлетворены 83,6%, качеством учебных программ в ОП – полностью удовлетворены 81,9%, не удовлетворены – 0,6%. С высоким уровнем программы курса, его содержанием полностью согласны 78% и 73,4% соответственно; с хорошей структуризацией содержания курса не согласны 0,6% опрошенных.

Анкетирование ППС показало, что в целом удовлетворенность находится на высоком уровне. В том числе содержательная часть ОП отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям 73,7% опрошенных на очень хорошем уровне. 61,4% и 73,7% ППС подтверждают, что в полной мере могут использовать свои стратегии и методы в образовательном процессе. 50,9% считают, что ОП по качеству и содержанию очень хорошо соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателей.

### ***Аналитическая часть***

Университет демонстрирует наличие всех требуемых организационных процедур при формировании ОП и её внедрении. Документально во всех ВНД отслеживается взаимосвязь с целями, миссией и политикой развития ВУЗа. Модульная структура ОП достаточно прозрачна, доступна для всех заинтересованных на официальном сайте вуза.

В результате анализа отчетных данных и по итогам визита ВЭК не было установлено, проводилось ли обсуждение, анализ возможностей и преимуществ внедрения совместных ОП и дудипломных ОП с зарубежными вузами. Продемонстрированные договора о сотрудничестве и заявленные намерения имеют общий неопределенный характер.

В паспорте аккредитуемых ОП и в модели выпускника определен уровень квалификации по НРК (8 уровень). В то же время содержательная часть ряда профилирующих дисциплин ОП 8D07103 Теплоэнергетика содержит разделы и тематики, формирующие навыки и компетенции, дублирующие программы уровня магистратуры. К

примеру, в отчете о самооценке и в курсах дисциплин «Современные методы снижения выбросов от котлоагрегатов», «Технологические процессы предприятий теплоэнергетики в аспекте влияния на окружающую среду» отмечены результаты обучения, которые могут соответствовать результатам РО-5, однако не достаточны для обеспечения цели ОП в развитии «...инновационного мышления, получения знаний о передовых ресурсоэффективных технологиях для развития отечественной научно-технической школы теплоэнергетики...», так как излишне концентрированы на тематиках понимания технологического процесса и базовых методик расчета, которые должны быть получены обучающимся в рамках программ бакалавриата и магистратуры.

Уникальность и позиционирование ОП 8D07103 Теплоэнергетика на образовательном рынке национального и международного уровня не нашли документального подтверждения проведения анализа реального позиционирования и оценки конкурентоспособности ОП.

Вуз имеет в составе 12 центров компетенций и трансфера технологий, 5 филиалов производственных представителей на территории университета. В ходе визита ВЭК было отмечено внедрение собственных ИТ разработок. В то же время, конкретных примеров возможностей подготовки обучающихся по ОП 8D07103 к профессиональной сертификации в области теплоэнергетики не представлено.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 – Математика и ОП 8D07103 – Теплоэнергетика:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации для ОП 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика***

- для развития совместных ОП и дублированных ОП, а также повышения уникальности ОП руководству ОП до конца 2023 г. совместно с национальными и зарубежными партнерами по профилю обсудить возможности создания новой траектории обучения и/или разработки программ стажировок, курсов повышения квалификации.

***Дополнительные рекомендации для ОП 8D07103 - Теплоэнергетика***

- Руководству ОП в срок до конца 2023 г. выявить необходимые направления изменения содержательной части дисциплин и замены / обновления перечня дисциплин категорий БД и ПД, с включением дисциплин разделов математического моделирования, обзорного и расчетно-методического характера по тематикам инновационных технологий с учетом специфики дисциплины на основе результатов анкетирования и опроса всех заинтересованных лиц;

- Руководству ОП в течение календарного года (до апреля 2024г.) организовать работу по изучению возможности развития комплексного научного направления «современные вопросы материаловедения в обеспечении надежности теплоэнергетического сектора / инновационные направления материаловедения в теплоэнергетике / прорывные технологии материаловедения для объектов теплоэнергетики» на базе собственной инфраструктуры и с учетом возможностей ключевых стейкхолдеров (имеющих производственные площадки и/или лаборатории) для выделения данного направления в отдельную траекторию и позиционирования в качестве показателя уникальности ОП.

- Офису коммерциализации технологий, руководству Школы технологий атомной и традиционной энергетики и ОП до конца 2023г. провести анализ и подготовить перечень актуальных направлений профессиональной сертификации в области теплоэнергетики и/или смежных областях на базе существующей инфраструктуры вуза,

- Руководству Школы технологий атомной и традиционной энергетики до конца 2023 г. организовать обсуждение интенсивного развития научного направления «энергоаудит и энергетические обследования объектов промышленного сектора» и подготовить план-программу вхождения вуза в реестр юридических лиц, осуществляющих

деятельность в этой области.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 8D05401 - Математика имеет 9 удовлетворительных позиций, 3 позиции требуют улучшения.**

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательная программа 8D07103 - Теплоэнергетика имеет 8 удовлетворительных позиций, 4 позиции требуют улучшения.**

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
  - *содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;*
  - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
  - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
  - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
  - *потребности и степень удовлетворенности обучающихся;*
  - *соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.*
- ✓ *Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.*

**Доказательная часть**

Изучение внутренних нормативных документов, протоколов заседаний коллегиальных органов, результатов анкетирования преподавателей, итоги встреч и интервью подтвердили, что в вузе проводится мониторинг и периодическая оценка ОП.

Реализуемые в вузе образовательные программы имеют четко сформулированные цели, согласующиеся с миссией университета, Национальной системой квалификаций. Информация об ОП, их содержании и описание основных компетенций через результаты обучения доступны на сайте университета.

В разработке и оценке образовательных программ участвуют студенты и работодатели. Интересы работодателей по ОП 8D05401 Математика представляют организации образования, научно-исследовательские институты, такие как Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, Восточно-Казахстанский университет им. С.Аманжолова; по ОП 8D07103 Теплоэнергетика – ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ», ТОО «Облградпроект», ТОО «Согринская ТЭЦ», РГП НЯЦ РК МЭ РК, вузы и колледжи Казахстана, реализующие образовательные программы по профилю теплоэнергетики. Вся поступающая информация тщательно анализируется, и руководством университета принимаются соответствующие меры.

Оценка ожидаемых результатов реализации ОП осуществляется путем анкетирования и обратной связи от обучающихся. Результаты мониторинга и периодической оценки образовательных программ позволяют целенаправленно совершенствовать содержание изучаемых дисциплин, методы обучения, стратегию преподавания и изучение предметов, что усиливает практикоориентированность ОП с учетом требований рынка труда.

Результаты анкетирования обучающихся в ходе визита ВЭК показали, что по

вопросам ясности процедур принятия дисциплинарных мер, требований ППС к студенту, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную ОП, объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений уровень удовлетворенности обучающихся высокий (соответственно доля «полностью удовлетворенных»: 79,7%, 79,1%, 86,4%, 79,1%). Обучающиеся полностью согласны с объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений (62,7% полностью согласны, 3,4% - не согласны); со своевременностью оценивания учебных достижений студентов (63,8% полностью согласны, 1,7% - не согласны).

Анкетирование ППС показало, что по ключевым вопросам уровень удовлетворенности в целом высокий. Так, по вопросу соответствия ОП по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателей 50,9% считают уровень «очень хорошим», 49,1% - «хорошим». На вопрос восприятия руководством вуза критики в свой адрес 24,6% считает, что она воспринимается «очень хорошо», 50,9% - «хорошо». Большинство комментариев, оставленных в категории выбора именно данного вуза – значительная часть оставивших комментарии считает НАО «ВКТУ» перспективным и сильным вузом. Также процедурой поддержки и признания предложенных ППС замечаний и предложений полностью удовлетворены 77,2%, 21,1% частично удовлетворены. Управлением изменениями в деятельности вуза полностью удовлетворены 70,2%, 28,1% - частично удовлетворены, 1,8% - не удовлетворены.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита ВЭК были изучены аккредитуемые образовательные программы, которые разработаны в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечают общим нормативным требованиям. Содержание программ разработано с учетом изменений потребностей общества, тем самым обеспечивая их актуальность. Тем не менее, в содержании образовательных программ не учитываются последние достижения науки по конкретным дисциплинам.

Комиссия отмечает, что в университете разработана система определения результативности и эффективности реализации ОП, однако, в ней не в полной степени проработана критериальная оценка по конкретным показателям в корреляции со стратегией развития университета. При согласовании проекта ОП активное участие принимают работодатели путем внесения своих предложений. При этом эксперты отмечают недостаточную работу по проведению мониторинга уровня удовлетворенности стейкхолдеров качеством разработки ОП.

При изучении отчета по самооценке и в ходе визита ВЭК по ОП 8D07103 – Теплоэнергетика отмечается, что не рассмотрены процессы мониторинга и развития траекторий ОП. Так, в миссии и плане развития вуза отмечается развитие направлений ядерных технологий с возможной ОП «материалы ядерных технологий», в том числе фигурирует цель развития с учетом требований предприятий региона, представленных (на примере) АО «НАК Казатомпром», РГП НЯЦ РК, АО «УМЗ». При этом существующая траектория ОП и состав базовых и профилирующих дисциплин не был изменен с 2019 года. Согласно данным в отчете по самооценке и в ходе интервьюирования обучающихся по ОП 8D07103 – Теплоэнергетика акцентируется внимание на наличии запросов от докторантов по внесению изменений в содержание ОП с включением дисциплин по компьютерному моделированию и современному автоматизированному проектированию теплоэнергетических систем и их расчета.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 – Математика, 8D07103 – Теплоэнергетика:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации для ОП 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика:***

- до начала 2023-2024 учебного года включить в содержание ОП и syllabus базовых и профилирующих дисциплин сведения о последних достижениях науки по соответствующим направлениям и/или переработать тематическое содержание дисциплин с учетом возможности актуализации содержания по соответствующим тематикам;

- внедрить до конца 2023г. и ежегодно в последующем проводить мониторинг рынка труда, внутренней и внешней среды, запросов ППС и обучающихся, чтобы учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;

- в срок до конца 2023г. пересмотреть принципы формирования отчетности по итогам мониторинга и оценки ОП в части оценки потребностей и степени удовлетворенности обучающихся с добавлением дополнительных пунктов для возможности стимулирования обучающихся, для высказывания пожеланий, проблематик и идей, а также конкретизации на этой основе обратной связи и формирования более точечных коррелирующих действий.

#### **Дополнительные рекомендации для ОП 8D07103 Теплоэнергетика:**

- руководству ШТАиТЭ в срок до конца 2023 года провести повторное рассмотрение предложенной заявки на модернизацию оборудования по письму №03-02-532 от 27.04.2021г. и включить в повестку дня для рассмотрения на заседании Ученого совета вуза.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» образовательная программа:**

- 8D05401 Математика имеет 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

- 8D07103 Теплоэнергетика имеет 8 удовлетворительных позиций, 2 позиции требуют улучшения.

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что руководство ОП придерживается принципа

студентоцентрированного обучения, во главе которого, поставлены интересы обучающихся.

Все дисциплины ОП обеспечены учебно-методическими комплексами, качественной методической литературой. ППС ОП использует методики оценки результатов обучения, обеспечивающие достижение целей ОП, а также приобретение обучающимися компетенций и достижение результатов обучения, предполагаемых реализуемой ОП. ППС применяются современные педагогические технологии и методы обучения: case studies, проблемно-ситуационное моделирование и др. ППС имеет собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП (Увалиева И.М., Рахметуллина Ж.Т., Мукашева Р.У., Аменова Ф.С. ЭУП «Кәпмүшеліктер теориясы», «Теория вероятностей и математическая статистика в вопросах и задачах» и получены авторские свидетельства). Также в рамках комбинирования традиционного обучения с дистанционными и онлайн-методами по дисциплинам ОП 8D05401 Математика были разработаны онлайн-курсы, например, по дисциплине «Современные методы математического моделирования прикладных задач».

В процессе преподавания используются современные компьютерные технологии, электронные учебники, обучающие программы, мультимедиа – технологии.

При ФБИП и ШТАиТЭ реализуется инновационная модель непрерывной практической подготовки обучающихся. Докторские диссертации имеют инновационную направленность и практическую значимость, часть из которых внедрены в производство. Так, у докторанта Омариевой Д.А. имеется авторское свидетельство «Программный пакет для параллельной реализации дробно-дифференциальной модели фильтрации на графических процессорах». На основе экспериментальных исследований докторанта ОП 8D07103 Теплоэнергетика Ыбрай С.Б. готовятся практические рекомендации к технологиям газификации угля с перспективой подачи заявки на патент.

В ходе визита ВЭК была представлена документация, регламентирующая учебный процесс и обеспечивающая его студентоцентрированный характер. Механизм оценки знаний отражен во внутренних нормативных документах: ДП «Промежуточный, итоговый контроль и оценка знаний обучающихся в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева», П 057 Положение о порядке организации и проведения экзаменов в письменной форме и др.

Руководство ОП демонстрирует наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся, при которой студенты имеют возможность высказывать своё мнение о предоставляемых им услугах. Имеются блог ректора, «ящики доверия», кабинка для видео, аудио и письменных обращений, персональные страницы подразделений.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что университет стремится к повышению уровня аккредитуемых ОП, использует объективные средства и механизмы по улучшению качества ведения дисциплин и оценивания знаний обучающихся.

Весь учебный процесс направлен на студентоцентрированное обучение, в связи с чем, обучающиеся имеют академическую свободу в выборе индивидуальной учебной траектории, в выборе преподавателя.

В ходе проведенного в рамках визита ВЭК анкетирования студентов также был подтвержден студентоцентрированный характер обучения по ОП. Так, число обучающихся, которые удовлетворены (полностью или частично) доступностью руководства, составляет более 82% от общего числа опрошенных; удовлетворенность доступностью консультирования, являющегося неотъемлемой частью студентоцентрированного обучения, в целом составляет более 80%, удовлетворенность методами обучения составляет более 75%, а удовлетворенность информирования об учебных дисциплинах, получаемой квалификации составляет 85,8%.

В соответствии с современными требованиями и учетом социальных запросов, в вузе внедряются новые педагогические технологии, пополняется материально-

техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой. Однако уровень доступной собственной методической литературы, на печатных и электронных носителях не высокий, и это не способствует развитию собственных научных школ и методической базы. Также не достаточен уровень проработки собственных методических материалов, в том числе для новых объектов материально-технической базы.

Механизм оценки результатов обучения прозрачный. Для рассмотрения жалоб обучающихся по оценке их знаний в период экзаменационных сессий, итоговой аттестации создаются апелляционные комиссии.

Образовательные ресурсы и другие механизмы системы поддержки студентов находятся в свободном доступе и отвечают потребностям обучающихся. Обучающиеся имеют возможность высказывать свое мнение о предоставляемых им услугах. Однако не нашла подтверждение работа в направлении подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в области теплоэнергетики или других профессиональных областях (например, информационные технологии).

Анализ предоставленных документов, беседы с руководством вуза, руководителями ОП и ППС дал возможность ВЭК убедиться в наличии действующей обратной связи администрации вуза и руководителей ОП с обучающимися в рамках процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Экспертами выявлено наличие процедуры предоставления обучающимся гибких траекторий обучения и возможности дальнейшего ее совершенствования.

Вместе с тем комиссия отмечает недостаточность практической направленности дисциплин, система обратной связи не предусматривает принятие решений на основе результатов проводимых социологических исследований.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 – Математика, 8D07103 – Теплоэнергетика:**

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

**Рекомендации для ОП 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика:**

- в целях повышения уровня готовности обучающихся к профессиональной деятельности в срок до конца 2023г. необходимо усилить практическую направленность изучения дисциплин и рассмотреть возможность выхода на профессиональную сертификацию;

- для развития собственной методической базы руководителю ОП совместно с ведущими ППС до конца 2023г. сформировать план-график на 2024 год выпуска собственных учебно-методических пособий и указаний к расчетным работам для актуализации и восполнения фонда методической литературы на следующий год. К концу 2024 года обеспечить выпуск не менее 10 методических изданий по специализированным направлениям ОП и/или учебно-методических указаний, рекомендаций к выполнению практических и лабораторных работ (в том числе на базе существующей и/или вновь приобретенной материально-технической базы), и учебно-методических указаний к выполнению научных исследований и расчетов по ключевым научным направлениям ОП с использованием существующих и/или вновь приобретённых специализированных программных продуктов;

- разработать до 01.09.2024 г. алгоритм принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 8D05401 Математика, 8D07103**

**Теплоэнергетика имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позиция требует улучшения.**

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

#### **Доказательная часть**

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска вуз проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся согласуется с миссией, видением, стратегическими целями вуза.

В университете ведется системная профориентационная работа, проводятся Дни открытых дверей факультетов/школ, реализуется проект «Каникулы с пользой», организованы подготовительные курсы по профильным предметам для поступающих в магистратуру и докторантуру, по иностранному и казахскому языкам для начинающих, по подготовке к международным экзаменам TOEFL ITP и Казтест. Все мероприятия освещаются на сайте вуза.

Одной из эффективных форм взаимодействия с потенциальными абитуриентами являются: выполнение научно-исследовательских работ старшеклассниками; участие в ежегодной МНПК студентов, магистрантов и молодых ученых «Творчество молодых – инновационному развитию Казахстана».

Для обучающихся в начале учебного года проводится адаптационная неделя, с программой встреч с деканами факультетов/школ, руководителями ОП, эдвайзерами, ознакомления с учебно-методической документацией.

Одновременно с учебой по основной ОП 8D05401 Математика есть возможность получить углубленную подготовку. Так, в 2021 году докторанты успешно прошли языковой курс с объемом 160 часов для обучения в аспирантуре на базе американского вуза-партнера Университета Делавэра, подтверждая высокий продвинутый уровень владения английским языком.

Внеучебная и воспитательная работа представляет собой комплексную систему,

включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В университете функционируют 9 клубов по интересам: спортивные клубы и секции, дебатные клубы «Еркін сөз», «Консенсус», «Soleil», клубы поэтов и писателей «Абай», «Пушкин», женский клуб «Ақжүзік», краеведческий клуб «Алтын бесік – Мұзтау», исторический клуб «Зерде».

ВЭК отмечает высокий уровень трудоустройства выпускников: 2020 г. – 94%; 2021 г. – 96%; 2022 г. – 94%. Все выпускники ОП 8D05401 – Математика трудоустроены по специальности, в соответствии с направлением подготовки, спецификой образовательной программы. Трудоустройство выпускников по ОП 8D07103 - Теплоэнергетика за 2022 г. – 100%.

Для поддержания корпоративного духа выпускников создана Ассоциация выпускников «Алтын бесік».

### ***Аналитическая часть***

Политика формирования контингента обучающихся университета носит планомерный характер, вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях ректората и Ученого совета. ВЭК убедилась в том, что в университете проводится системная профориентационная работа, направленная на формирование контингента обучающихся не только по количественным показателям, но и по качественным. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об университете и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе справочником-путеводителем, правилами распорядка и уставом университета.

Для регламентации академической мобильности разработана документированная процедура НАО «ВКТУ» 023 Академическая мобильность (от 20.11.2020 г.). Всем студентам предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности. Вместе с тем эксперты отмечают, что на недостаточном уровне поставлена работа по участию обучающихся в программах академической мобильности. Так, информация о возможностях академического обмена для студентов представлена в соответствующем разделе образовательного портала (<https://www.do.ektu.kz/doektu/akademmobil.aspx?lang=ru>), отражает только основную информацию о понятии «академическая мобильность» и содержит ссылку на имеющиеся у вуза договора о сотрудничестве с вузами РК, с пометкой о наличии программ внутренней академической мобильности. Анализ представленных по ссылке 13-ти договоров показал, что все они являются типовыми меморандумами и/или договорами о сотрудничестве, и по вопросу академической мобильности имеют только отметку о наличии такой возможности. Механизм, условия и конкретные варианты академической мобильности, в частности для обучающихся уровня докторантуры не указаны на сайте и не определены договорами. На веб-странице управления по международному сотрудничеству есть информация об условиях проведения конкурсов на стипендиальные программы, по разделу «академическая мобильность от МОН РК», но информацию нельзя считать актуальной. Согласно подтверждающим документам, представленным в отчете по самооценке и полученным дополнительно в ходе визита ВЭК, отмечается отсутствие статистики участия обучающихся докторантуры по аккредитуемым ОП в программах внутренней и/или внешней мобильности.

Комиссия рекомендует усилить работу по информированию обучающихся о процедуре реализации академической мобильности и требованиях к кандидатам, с размещением информации на сайте и в социальных сетях.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что основная масса обучающихся удовлетворены существующими учебными ресурсами вуза (95,8%); доступностью услуг здравоохранения (87,5%).

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика:**

- вуз демонстрирует хорошо структурированную собственную процедурную политику, обеспечивающую прозрачную и удобную для абитуриентов и обучающихся среду информирования о всех процессах в течение всего жизненного цикла от поступления до завершения;

- вуз демонстрирует значительные усилия в обеспечении комфортного пребывания иностранных обучающихся в университете. Разработаны и функционируют удобные системы информирования (сайт доступен на нескольких иностранных языках – английский, китайский); функционирует программа Foundation, позволяющая подготовить иностранных слушателей к поступлению в университет, включая академическую и языковую подготовку.

**Рекомендации для ОП 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика:**

- управлению по международному сотрудничеству, руководителям ШТАиТЭ и ФБИП совместно с руководителями ОП к концу 2023 года разработать программу развития академической мобильности, в т.ч. виртуальной, предусмотрев реализацию в 2024 году как минимум 1 (одной) программы внутренней и/или внешней академической мобильности по аккредитуемым ОП, используя результаты анкетирования обучающихся.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика имеют 2 сильных позиции, 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.**

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

**Доказательная часть**

Университет демонстрирует прозрачную кадровую политику в разрезе всех ОП, в том числе аккредитуемых ОП 8D05401 – Математика и 8D07103 – Теплоэнергетика. В вузе

действует ряд ВНД, определяющих основные процессы ведения кадровой политики. Качественный состав ППС соответствует требованиям кадровой политики вуза, в том числе в рамках аккредитуемых ОП, и требованиям соответствия замещаемым должностям. Компетентность ППС подтверждается проводимыми процедурами аттестации в соответствии с ВНД. Обеспеченность ППС по аккредитуемым ОП 8D05401 – Математика и 8D07103 – Теплоэнергетика составляет 100%, при этом качественный состав состоит из сотрудников, имеющих ученые степени и звания. Также отмечается, что по ОП 8D05401 – Математика из 9 человек 4 являются обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза» и 1 человек является стипендиатом программы «Болашак». 7 из 9 преподавателей имеют основное место работы НАО «ВКТУ имени Д.Серикбаева». По ОП 8D07103 – Теплоэнергетика из 7 человек 3 человека являются обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель ВУЗа», 1 человек является руководителем финансируемой НИР, 1 человек является членом президиума международной сети STAR-NET.

Вуз демонстрирует открытую модель информирования о составе ППС, подтверждая это наличием персональных страниц ППС на официальном сайте университета в разделах соответствующих школ (для ШТАИТЭ по ссылке [https://ektu.kz/departments/sc\\_tradaltenergy/employer/employers.aspx](https://ektu.kz/departments/sc_tradaltenergy/employer/employers.aspx), для ФБИП по ссылке [https://ektu.kz/departments/fbet/sub\\_departments/engineering\\_mathematics-employer/employers.aspx](https://ektu.kz/departments/fbet/sub_departments/engineering_mathematics-employer/employers.aspx)).

Вуз придерживается студентоцентрированной стратегии развития и подтверждает это повышением квалификации задействованных в реализации ОП ППС в области методик преподавания, в специализированных областях. Также отмечается высокий уровень научной активности ППС, который подтверждается высоким уровнем публикационной активности и наличием Индекса Хирша у большинства ППС, при этом имеются преподаватели с h-индексом равным 9 (д.ф.-м.н. Ердыбаева Н.К.). Все ППС используют доступные в вузе информационно-коммуникационные технологии для организации учебного процесса, в том числе широко применяются мультимедийные комплексы и инструменты разработки видеолекций и проведения курсов онлайн. Университет реализует политику привлечения специалистов в области аккредитуемых ОП из числа национальных и зарубежных ученых.

Активная учебно-методическая и научная деятельность ППС поощряется в соответствии с разработанной системой оценки показателей КРП, а также рядом ВНД. ППС мотивируются денежными надбавками за наличие индекса Хирша от 3 и выше, за руководство студентами – победителями конкурсов НИРС.

Университет стремится к обеспечению благоприятных условий для повышения квалификации ППС и личностного развития. В качестве дополнительных возможностей повышения квалификации в вузе функционируют программы изучения иностранных языков (в частности изучение английского языка и сдачи профессиональных экзаменов с получением сертификатов на базе ВУЗа).

Результаты анкетирования ППС в период работы комиссии ВЭК показали высокий уровень удовлетворенности обучающихся уровнем квалификации и профессиональными компетенциями преподавателей, методиками преподавания и взаимодействия со студентами (полностью удовлетворены: качеством преподавания в целом – 83,1%, методами обучения в целом – 75,7%, объективностью и справедливостью преподавателей – 71,2%), при этом в высокой оценке преподавателя с точки зрения актуальности, доступности, компетентности и способности интересно предоставлять материал число не согласных составило менее 12,4%.

Анкетирование ППС показало, что на вопросы о предоставлении возможностей для профессионального развития, карьерного роста и академической свободы 56,1%, 45,6% и 40,4% опрошенных соответственно дали положительные ответы (очень хорошо). Также высоко оценили во время анкетирования возможности для профессионального и личного роста ППС (56,1% и 43,9% соответственно). В то же время 7% не удовлетворены и

считают организованной на низком уровне работу по академической мобильности и повышению квалификации ППС (полностью удовлетворены этими показателями 35,1% и 45,6% соответственно).

#### ***Аналитическая часть***

Университет демонстрирует прозрачную кадровую политику. Представленные ВНД регламентируют все процессы, затрагивающие ППС. По аккредитуемым ОП качественный состав ППС соответствует изложенным в ВНД требованиям. По итогам бесед с ППС и по результатам анкетирования комиссия ВЭК сделала вывод о высоком уровне удовлетворенности ППС условиями труда в вузе, в то же время вопросы о наличии обратной связи от руководства не были подкреплены уверенными ответами.

По ОП 8D07103 – Теплоэнергетика ППС имеют разработки в области технической физики и материаловедения, что создает большой потенциал развития смежных и актуальных на сегодняшний день вопросов материаловедения в теплоэнергетике, но требует детализации на уровне разработки траектории развития ОП.

В вузе отработана и функционирует система поощрения ППС для возможности их роста в академической и научно-исследовательской деятельности. По НИР вуз демонстрирует высокие показатели в целом (18% бюджета от финансирования НИР и НИОКР), однако в структуре научных тематик доля специализированных исследований по направлениям, связанным напрямую с ОП 8D05401 Математика и ОП 8D07103 Теплоэнергетика практически и/или совсем отсутствует. Возможность развития научной деятельности собственных ППС базируется на поддержке проводимых ими НИР и НИОКР, в том числе совместно с приглашенными внешними специалистами, а также на базе прохождения курсов повышения квалификации. Для развития ОП необходимо разрабатывать уникальные, подкрепленные актуальными НИР направления, в том числе в рамках расширения профилирующих дисциплин. Одной из доказавших свою эффективность практик в этом направлении является привлечение специалистов из области для проведения семинаров, мастер-классов, повышения квалификации ППС, проведения «гостевых занятий» для обучающихся.

Комиссия отмечает недостаточную реализацию академической мобильности ППС аккредитуемых ОП, несмотря на наличие рамочных договоров с национальными и зарубежными вузами.

Университет демонстрирует высокий уровень использования разнообразных ИКТ в образовательном процессе. В ходе беседы с ППС аккредитуемых ОП, и по результатам анкетирования комиссией ВЭК сделан вывод о достаточном уровне компетенций ППС в области использования ИКТ. Инновационным подходом в НАО «ВКТУ» следует считать разработанную собственную электронную образовательную платформу, интегрирующую в себе все инструменты как для преподавателя, так и для обучающегося. ППС вовлечены активно в процесс разработки материалов с использованием технологий on-line обучения, имеются примеры разработки MOOCs, видеоматериалов, своевременного и оперативного обновления данных e-портфолио.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 – Математика и ОП 8D07103 – Теплоэнергетика:***

- наличие собственных разработок в создании электронной образовательной платформы, функционирование которой поддерживается на высоком техническом уровне. Система способна интегрировать в себя все ключевые элементы деятельности вуза, в том числе инструменты обучения, информирования, оценивания обучающихся.

#### ***Рекомендации для ОП 8D05401 Математика и ОП 8D07103 Теплоэнергетика:***

- руководству вуза в течение 2024 года расширить и утвердить план академической мобильности, предусмотрев приглашение не менее 2 приглашенных ученых, в т.ч. одного

зарубежного, не менее 2 выездов ППС в вузы-партнеры Казахстана, и/или по программам стажировки в зарубежные вузы.

#### ***Дополнительные рекомендации для ОП 8D07103 Теплоэнергетика:***

- руководству Школы технологий атомной и традиционной энергетики подготовить план-график на 2024 г. привлечения внешних экспертов – специалистов в области теплоэнергетики, в том числе из числа преподавателей вузов-партнеров, ученых НИИ, специалистов производственных предприятий для проведения семинаров, гостевых лекций, мастер-классов по актуальным проблемам эксплуатации теплоэнергетического оборудования и актуальным подходам решения таких проблем на практике;

- руководству ОП совместно с ведущими ППС составить перечень требуемых тематик и направлений курсов повышения квалификации для возможности усиления компетенций ведущих ППС в специализированных областях теплоэнергетики в соответствии с целями ОП и потребностями стейкхолдеров. Руководству Школы технологий атомной и традиционной энергетики рассмотреть и включить перечень курсов и стажировок в план на 2024 год (не менее 2 тематических направлений).

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 8D05401 Математика, 8D07103 Теплоэнергетика имеют 1 сильную позицию, 7 удовлетворительных позиций, 2 позиция требует улучшения.**

#### ***6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям: технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных; экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным Интернет-ресурсам; функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

#### ***Доказательная часть***

Вуз обладает развитой инфраструктурной базой, в которую входят: основной учебно-лабораторный корпус, общежития, спортивный корпус с открытой спортивной площадкой, летний экспедиционный кампус «Простор». Инфраструктура вуза позволяет организовывать учебные, научные, спортивные и развлекательные мероприятия. В вузе отмечается наличие достаточного количества компьютерных классов.

В качестве основного специализированного аудиторного фонда для ОП 8D05401 – Математика выделены 3 аудитории, которые оснащены оргтехникой, компьютерной и

проекционной техникой, на 10 компьютерах установлен пакет прикладных программ Matlab. Для ОП 8D07103 – Теплоэнергетика аудитории оснащены оргтехникой, компьютерной и проекционной техникой.

В отчете по самооценке и в ходе визита экспертов ВЭК вуз продемонстрировал наличие специализированных учебно-лабораторных комплексов, предназначенных для реализации целей ОП, в том числе: центры компетенций и трансфера технологий, центр превосходства Veritas, базы практик (НАО «ВКУ им. С. Аманжолова» для ОП 8D05401 – Математика, и ТОО «Plasmascience» для ОП 8D07103 – Теплоэнергетика).

Информационные ресурсы вуза отвечают потребностям вуза и реализации ОП. В образовательной деятельности широко используются мультимедиа технологии и программы онлайн-обучения. Отмечается наличие собственных разработок в области MOOCs, информационные и образовательные материалы размещены в социальных сетях, на основном официальном сайте вуза, имеется разработанное мобильное приложение для доступа к основным информационным ресурсам.

В основном корпусе размещена научная библиотека НАО «ВКТУ». Внедрена система RFID для бумажных носителей собственной разработки для удобства осуществления выдачи книг читателям. В библиотеке имеется доступ к широкому перечню отечественных и зарубежных информационных ресурсов, к полнотекстовым информационным базам.

Вуз создает условия для ведения научной-исследовательской и научно-практической деятельности ППС и обучающихся. Научная деятельность ППС и обучающихся в рамках инициативных НИР, проектов грантового финансирования и коммерческих проектов регламентируется рядом разработанных ВНД. Публикационная активность ППС и обучающихся поддерживается и приветствуется в вузе. Публикации отмечаются как в отечественных изданиях, так и в зарубежных, в том числе индексируемых в базах данных Scopus и Web of Science. Отмечается наличие собственных научных и методических материалов, доступных в фонде библиотеки. Публикации ППС и обучающихся, так же, как и диссертационные и квалификационные работы, подвергаются обязательной проверке на отсутствие плагиата. Работы проверяются с помощью подписок на специализированные сервисы «Антиплагиат» и «Strike Plagiarism».

Обслуживание и состояние инфраструктуры вуза обеспечивается Управлением по развитию инфраструктуры. Инфраструктура вуза поддерживается в надлежащем состоянии, соответствующем требованиям безопасности.

Результаты проведенного анкетирования во время пребывания экспертов ВЭК в вузе показали: высокую и хорошую удовлетворенность обучающимися материально-техническим оснащением вуза (процент полностью удовлетворенных в категориях: доступность учебными материалами – 78,5%, доступность библиотечных ресурсов – 91%, не удовлетворены 0,6%, доступность компьютерных классов – 74%, не удовлетворены 1,7%, доступность и качество интернет-ресурсов – 71,2%, не удовлетворены 1,7%, имеющимися научными лабораториями – 74,8%, не удовлетворены 1,1%). При этом в свободной форме комментариев о качестве преподавания обучающиеся оставили несколько записей о необходимости улучшения материально-технического оснащения.

Анкетирование среди ППС показало, что большая часть проходивших анкетирование полностью или частично удовлетворены уровнем материально-технического обеспечения вуза (при этом только 3,5% отметили частые проблемы с отсутствием технических средств в аудиториях, и в свободной форме отметили дважды проблему технического оснащения, и единожды проблему недостаточного оснащения программными продуктами, также ряд комментариев отмечает наличие проблем с качеством интернет-подключения в отдельных аудиториях). 3,5% опрошенных ППС считают также недостаточным доступность и достаточность обеспечения научной литературой библиотеки, при этом 56,1% считают этот показатель очень хорошим. 38,6% опрошенных отметили, что «иногда» сталкивались с проблемой недоступности

необходимой литературы в библиотеке.

### ***Аналитическая часть***

Вуз обладает большой территорией и значительными площадями помещений для обеспечения разноплановых направлений деятельности ППС, сотрудников и обучающихся. Также значительное внимание уделено наличию инфраструктуры для внеучебной и творческой деятельности. В вузе создан и функционирует на хорошем уровне центр превосходства Veritas, в штате которого находятся 12 инженеров в качестве постоянного персонала. В ходе осмотра основных лабораторий можно сделать вывод о высоком уровне финансирования и развития направлений, связанных с материаловедением, строительством, химическим анализом, инженерии в медицинском, металлургическом и машиностроительном секторах.

В то же время имеющееся материально-техническое оснащение для реализации ОП 8D07103 Теплоэнергетика представлено научными и учебно-лабораторными комплексами ШТАиТЭ, центра компетенций и трансфера технологий в области энергетики, а также базы практики на территории ТОО «Plasmascience», где можно сделать заключение о преобладании в общем числе оборудования и учебно-методических стендов электроэнергетического профиля, и основного направления научных исследований и соответственно материально-технического оснащения ТОО «Plasmascience», в области технической физики и материаловедения. Следует отметить, что специализированного теплоэнергетического оборудования недостаточно (имеется автоматизированный тепловой пункт, который предполагается интегрировать в систему ВІМ, что позволит изучать эффективность управления и автоматизации систем теплоснабжения, а также комплекс метеорологической станции для оценки возможности эффективного использования возобновляемой энергии ветра и солнца на базе экспедиционного комплекса «Простор»).

Как было отмечено в миссии вуза, научных направлениях его развития, и подтверждено в отчете по самооценке и в ходе собеседования со всеми заинтересованными лицами (включая обучающихся и работодателей) – одним из ключевых направлений работы докторантов и проведения НИР в университете является математическое моделирование различных процессов и объектов, в том числе различные имитационные и аналитические модели. Выполнение такого рода работ подразумевает на современном этапе использование специализированных программно-вычислительных комплексов, в том числе для аккредитуемых ОП. Имеющиеся лицензии на программные продукты нельзя считать специализированными программами, разработанными для решения вопросов математики и теплоэнергетики. В ходе проведения собеседования с обучающимися и ППС экспертами ВЭК отмечено, что ППС и обучающиеся используют ряд программных комплексов, к примеру, Matlab Simulink, но по бесплатной академической подписке. Также обучающиеся и работодатели в интервью указали на необходимость приобретения вузом специализированных программных комплексов (к примеру, представитель РГП НЯЦ РК отметил необходимость знания выпускниками базовых навыков программного моделирования технологических процессов, в том числе для возможности работы с программными продуктами Ansys), а обучающиеся отметили необходимость увеличения часов в дисциплинах, посвященных математическому моделированию с использованием современных программных средств.

Вуз демонстрирует наличие научной библиотеки современного формата, с достаточно хорошим материально-техническим оснащением и внедрением собственных разработок в процесс использования печатного книжного фонда. Однако, отмечается низкое обеспечение современной специализированной литературы на печатных носителях в области тематики аккредитуемых ОП. Из анализа доступной информации о новых поступлениях в библиотеку (<https://www.ektu.kz/researchlibrary/newarrival.aspx>) и из предоставленных данных во время визита экспертов ВЭК можно заключить, что книгообеспеченность аккредитуемых ОП представлена некоторым количеством печатных

изданий и изданиями из электронных баз, доступных вузу по подписке, при этом печатные издания из списка поступивших в 2022г. имеют года издания 1987–2021. Также поиск по электронному каталогу библиотеки показал, что часть базовых учебников по профилю аккредитуемых ОП также имеют год издания ранее 2015 года.

Вуз демонстрирует требуемый уровень безопасности всей инфраструктуры и внимание к обучающимся разных категорий, в том числе с особыми потребностями. Вместе с тем отмечается, что во время визита экспертов ВЭК в главном корпусе вуза не выделены и не очевидны траектории и пути передвижения обучающихся с особыми потребностями внутри помещений и по лестничным маршам (указатели, маркировка).

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 Математика и ОП 8D07103 Теплоэнергетика:***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации для ОП 8D05401 Математика и 8D07103 Теплоэнергетика:***

- руководству ОП в срок до октября 2023г. подготовить перечень требуемого учебно-лабораторного оборудования и комплектующих для обеспечения проведения лабораторных и практических работ по профилирующим дисциплинам (включая портативные специализированные приборы и другое специализированное оборудование);

- руководителю ОП совместно с ведущими ППС в срок до октября 2023г. разработать на основе результатов анкетирования заявку на приобретение программно-вычислительных комплексов (специализированных программных продуктов) для внедрения в учебный процесс и для использования в НИРД;

- руководству ОП совместно с ведущими ППС, при поддержке департамента информационных технологий обеспечить в 2023-2024 учебном году тестовые доступы всех запрашиваемых программных комплексов, а также разместить в свободном доступе информацию о возможности получения бесплатного доступа для обучающихся и научных сотрудников вузов программных продуктов, имеющих такие варианты бесплатной лицензии (с учетом профиля ОП).

***Дополнительные рекомендации для ОП 8D07103 Теплоэнергетика:***

- руководству ОП в срок до октября 2023г. проработать заявку на развитие научной инфраструктуры на базе центра компетенций и трансфера технологий в области энергетики для создания собственных комплексов изучения прикладных вопросов теплоэнергетики с возможностью использования существующего научно-исследовательского потенциала вуза (к примеру: изучение теплофизических свойств материалов теплоэнергетического оборудования, изучение теплотехнических свойств топлив, исследование температурного режима металла котельного агрегата и пр.);

- руководству вуза и руководству ШТАиТЭ до конца года рассмотреть подготовленные предложения и предложить программу реализации на 2024 г. Целевым показателем должно быть внедрение в учебный процесс на конец 2024 года не менее 2-х новых учебно-лабораторных и/или исследовательских стендов, а также наличие в ШТАиТЭ не менее 2-х специализированных портативных приборов с подтверждением их использования в НИРД, и/или учебном процессе, и/или коммерческой деятельности по проектам теплоэнергетического профиля;

- руководству вуза обеспечить в 2024 году как минимум тестовый доступ к специализированным программным комплексам компьютерного моделирования Ansys и Comsol Multiphysics (или их отдельные модули, используемые в исследованиях теплоэнергетических процессов) и на конец 2025 года наличие в ШТАиТЭ не менее 2-х специализированных программных комплексов.

- руководству ОП в срок до октября 2023г. сформировать заявку на приобретение специализированной литературы по всем базовым и профилирующим дисциплинам теплоэнергетического профиля с актуальным годом выпуска (не ранее 2018 года), в том

числе за счет поступлений новой литературы на государственном и иностранном языках, и включения их в силлабусы.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа 8D05401 - Математика имеет 10 удовлетворительных позиций, 3 позиции требуют улучшения.**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательная программа 8D07103 - Теплоэнергетика имеет 8 удовлетворительных позиций, 5 позиций требуют улучшения.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ *Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*
- ✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- ✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- ✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать: } цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*
- ✓ *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*
- ✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузипартнерами, работодателями;*
- ✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства; } данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*
- ✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*
- ✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП. } Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*
- ✓ *Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.*

#### **Доказательная часть**

Вуз демонстрирует публикацию необходимой информации по аккредитуемым ОП на официальном сайте, а также имеет информационные и новостные каналы в социальных сетях («Вконтакте», «YouTube», «Instagram», «Facebook», «Telegram»). Официальный сайт университета и социальные сети являются основными средствами информирования общественности и всех заинтересованных лиц.

Структура официального сайта вуза акцентирует внимание на возможности поиска всей необходимой информации для всех категорий заинтересованных лиц. В качестве основного документа из числа ВНД, регламентирующих политику, содержание и порядок формирования информации на сайте указана система менеджмента качества по стандарту ISO 9001:2015 (в приложении к отчету о самооценке представлена подтверждающая сканированная копия сертификата №АТ-288887/0, выданный от 17.02.2023г.).

На официальном сайте в отдельной категории структуры каждой школы и факультета представлены персональные страницы ППС (ОП 8D05401 – Математика на странице состава кафедры «инженерная математика» ФБИП [https://www.ektu.kz/departments/fbet/sub\\_departments/engineering\\_mathematics-employer/employers.aspx](https://www.ektu.kz/departments/fbet/sub_departments/engineering_mathematics-employer/employers.aspx), и ОП 8D07103 – Теплоэнергетика на странице состава ШТАиТЭ [https://www.ektu.kz/departments/sc\\_tradaltenergy/employer/employers.aspx](https://www.ektu.kz/departments/sc_tradaltenergy/employer/employers.aspx)). Также можно просмотреть персональные страницы ППС с общей страницы <https://www.ektu.kz/pps.aspx>.

Вуз выпускает газету «За знание» с собственной страницей на официальном сайте и в социальных сетях (<https://za-znanie.ektu.kz/?lang=ru>).

Публикация новостей осуществляется оперативно, новостными каналами являются соответствующий раздел на первой странице на официальном сайте, в газете, в аккаунтах социальных сетей. Взаимодействие с различными СМИ представлено отдельным разделом сайта (<https://www.ektu.kz/PressCenter/MassMedia.aspx?lang=ru>) и освещается параллельно новостям вуза.

Вуз демонстрирует открытость и прозрачность процедур управления и формирования отчетной документации. На официальном сайте публикуются наряду с основными презентационными материалами основные документы (устав, свидетельства и лицензии - <https://www.ektu.kz/abouttheuniversity/certificateslicenses.aspx>), а также ежегодные отчеты о деятельности НАО «ВКТУ» (<https://www.ektu.kz/presscenter/presentationmaterial/ежегодные-отчеты.aspx>). В открытом доступе доступны отчеты о финансовом аудите вуза (финансовый отчет за 2021 год доступен по ссылке [https://www.ektu.kz/files/TerritoryIntegrity/Аудированная\\_годовая\\_финансовая\\_отчетность\\_2021\\_год.pdf](https://www.ektu.kz/files/TerritoryIntegrity/Аудированная_годовая_финансовая_отчетность_2021_год.pdf)).

Для обучающихся на образовательном портале представлен широкий перечень важной информации: вакансии от работодателей, реестр баз практик, а также страница по информации об академической мобильности. Также представлена информация о имеющихся у вуза аккредитациях и рейтингах различных баз.

Анкетирование обучающихся, проводимое в период визита экспертов ВЭК показало высокий уровень удовлетворенности студентов доступностью информационных ресурсов (содержанием и информационным наполнением веб-сайта полностью удовлетворены 89,3%, информационной поддержкой и разъяснением для абитуриентов полностью удовлетворены 85,3%, не удовлетворены 1,1%).

Среди ППС анкетирование также показало, что вопросов и проблем с достаточностью информирования и качеством представляемой информации нет.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз разработал и поддерживает в хорошем состоянии собственные информационно-коммуникационные ресурсы. Официальный сайт вуза достаточно информативен, имеет развитую структуру и может выступать в качестве основного источника информирования всех заинтересованных категорий пользователей.

Представленная информация достоверна, актуальна. Отмечается некоторая сложность ориентирования при первом знакомстве с разделами сайта, однако разработанный для абитуриентов, обучающихся и ППС образовательный портал имеет удобную структуру и быстрый доступ к необходимой информации.

Информирование общественности и всех заинтересованных лиц, включая ключевых стейкхолдеров, по аккредитуемым ОП достаточно качественно осуществляется посредством социальных сетей и публикаций в различных СМИ.

По результатам анкетирования, бесед экспертов ВЭК со всеми категориями представителей вуза, можно сделать заключение о высоком уровне IT-инфраструктуры и об оперативной работе по информированию общественности, обучающихся и ППС.

Вместе с тем, вкладка «академическая мобильность» для сотрудников и обучающихся вуза содержит очень краткую информацию о назначении и преимуществах академической мобильности. По ссылке [https://www.do.ektu.kz/doektu/akademmobil/academ\\_mobil.aspx](https://www.do.ektu.kz/doektu/akademmobil/academ_mobil.aspx) можно просмотреть перечень вузов и НИИ, однако, конкретных данных, информирующих заинтересованные лица об условиях, требованиях к кандидатам, срокам и прочей информации не было предоставлено и найдено на сайте.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 Математика и 8D07103 Теплоэнергетика:***

- высокий уровень использования разнообразных информационных и СМИ каналов наряду с собственным разработанным образовательным порталом.
- открытость и предельная доступность отчетной информации о деятельности вуза, в том числе о представлении основных позиций вуза на национальном и международном образовательном рынках (рейтинги и аккредитации).

***Рекомендации для ОП 8D05401 Математика и 8D07103 Теплоэнергетика:***

- руководству вуза до конца августа 2023г. дополнить структуру страницы образовательного портала «академическая мобильность» (<https://www.do.ektu.kz/doektu/akademmobil.aspx?lang=ru>) информацией:
  - прямой ссылкой на страницу управления по международному сотрудничеству с блоком обратной связи и ссылками на социальные сети;
  - вкладкой с дополнительной информацией по академической мобильности, включая актуальную информацию об условиях, сроках и конкурсном отборе на программы мобильности.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа 8D05401 - Математика имеет 2 сильные позиции, 10 удовлетворительных позиций.

По стандарту «Информирование общественности» образовательная программа 8D07103 - Теплоэнергетика имеет 2 сильные позиции, 9 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 8D05401 – Математика, 8D07103 – Теплоэнергетика:***

***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- наличие большого перечня сертификатов, подтверждающих повышение квалификации ППС в области менеджмента качества, при этом отмечается прохождение курсов как в отечественных, так и в зарубежных центрах и вузах.

***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Обучающиеся»***

- вуз демонстрирует хорошо структурированную собственную процедурную политику, обеспечивающую прозрачную и удобную для абитуриентов и обучающихся среду информирования о всех процессах в течение всего жизненного цикла от поступления до завершения;

- вуз демонстрирует значительные усилия в обеспечении комфортного пребывания иностранных обучающихся в университете. Разработаны и функционируют удобные системы информирования (сайт доступен на нескольких иностранных языках – английский, китайский); функционирует программа Foundation, позволяющая подготовить иностранных слушателей к поступлению в университет, включая академическую и языковую подготовку.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- наличие собственных разработок в создании электронной образовательной платформы, функционирование которой поддерживается на высоком техническом уровне. Система способна интегрировать в себя все ключевые элементы деятельности вуза, в том числе инструменты обучения, информирования, оценивания обучающихся.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

***Стандарт «Информирование общественности»***

- высокий уровень использования разнообразных информационных и СМИ каналов наряду с собственным разработанным образовательным порталом.

- открытость и предельная доступность отчетной информации о деятельности вуза, в том числе о представлении основных позиций вуза на национальном и международном образовательном рынках (рейтинги и аккредитации).

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### *Рекомендации для ОП 8D05401 – Математика, 8D07103 – Теплоэнергетика:*

#### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- разработать план внедрения в учебный процесс целенаправленного использования в учебном процессе учебников и учебных пособий, изданных ППС по результатам НИР, включая научные разработки, в syllabus к преподаваемым дисциплинам (срок: постоянно);

- разработать процедуру анализа выявленных возможных рисков с идентификацией конкретных мер по предупреждению, либо минимизации каждого из них (Срок: 01.09.2023).

#### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- руководству вуза в срок до конца 2023 года разработать и внедрить «маркеры внимания» - акцентировать дополнительно визуальным выделением внимание на процедуре согласия в обработке персональных данных, подготовить дополнительные информационные ссылки, обеспечивающие прозрачность процесса;

- руководству вуза в срок до конца 2023 года разработать механизмы и на постоянной основе внедрить практику стимулирования и привлекательности процесса получения обратной связи от обучающихся и ППС для оценки уровня удовлетворенности основными процессами в деятельности вуза.

#### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- для развития совместных ОП и дудипломных ОП, а также повышения уникальности ОП руководству ОП до конца 2023 г. совместно с национальными и зарубежными партнерами по профилю обсудить возможности создания новой траектории обучения и/или разработки программ стажировок, курсов повышения квалификации.

#### **Дополнительные рекомендации для ОП 8D07103 - Теплоэнергетика**

- Руководству ОП в срок до конца 2023г. выявить необходимые направления изменения содержательной части дисциплин и замены / обновления перечня дисциплин категорий БД и ПД, с включением дисциплин разделов математического моделирования, обзорного и расчетно-методического характера по тематикам инновационных технологий с учетом специфики дисциплины на основе результатов анкетирования и опроса всех заинтересованных лиц;

- Руководству ОП в течение календарного года (до апреля 2024г.) организовать работу по изучению возможности развития комплексного научного направления «современные вопросы материаловедения в обеспечении надежности теплоэнергетического сектора / инновационные направления материаловедения в теплоэнергетике / прорывные технологии материаловедения для объектов теплоэнергетики» на базе собственной инфраструктуры и с учетом возможностей ключевых стейкхолдеров (имеющих производственные площадки и/или лаборатории) для выделения данного направления в отдельную траекторию и позиционирования в качестве показателя уникальности ОП.

- Офису коммерциализации технологий, руководству Школы технологий атомной и традиционной энергетики и ОП до конца 2023г. провести анализ и подготовить перечень актуальных направлений профессиональной сертификации в области теплоэнергетики и/или смежных областях на базе существующей инфраструктуры вуза,

- Руководству Школы технологий атомной и традиционной энергетики до конца 2023 г. организовать обсуждение интенсивного развития научного направления «энергоаудит и энергетические обследования объектов промышленного сектора» и

подготовить план-программу вхождения вуза в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность в этой области.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

- до начала 2023-2024 учебного года включить в содержание ОП и силлабусы базовых и профилирующих дисциплин сведения о последних достижениях науки по соответствующим направлениям и/или переработать тематическое содержание дисциплин с учетом возможности актуализации содержания по соответствующим тематикам;

- внедрить до конца 2023г. и ежегодно в последующем проводить мониторинг рынка труда, внутренней и внешней среды, запросов ППС и обучающихся, чтобы учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;

- в срок до конца 2023г. пересмотреть принципы формирования отчетности по итогам мониторинга и оценки ОП в части оценки потребностей и степени удовлетворенности обучающихся с добавлением дополнительных пунктов для возможности стимулирования обучающихся, для высказывания пожеланий, проблематик и идей, а также конкретизации на этой основе обратной связи и формирования более точечных коррелирующих действий.

***Дополнительные рекомендации для ОП 8D07103 Теплоэнергетика***

- руководству ШТАиТЭ в срок до конца 2023 года провести повторное рассмотрение предложенной заявки на модернизацию оборудования по письму №03-02-532 от 27.04.2021г. и включить в повестку дня для рассмотрения на заседании Ученого совета вуза.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- в целях повышения уровня готовности обучающихся к профессиональной деятельности в срок до конца 2023г. необходимо усилить практическую направленность изучения дисциплин и рассмотреть возможность выхода на профессиональную сертификацию;

- для развития собственной методической базы руководителю ОП совместно с ведущими ППС до конца 2023г. сформировать план-график на 2024 год выпуска собственных учебно-методических пособий и указаний к расчетным работам для актуализации и восполнения фонда методической литературы на следующий год. К концу 2024 года обеспечить выпуск не менее 10 методических изданий по специализированным направлениям ОП и/или учебно-методических указаний, рекомендаций к выполнению практических и лабораторных работ (в том числе на базе существующей и/или вновь приобретенной материально-технической базы), и учебно-методических указаний к выполнению научных исследований и расчетов по ключевым научным направлениям ОП с использованием существующих и/или вновь приобретённых специализированных программных продуктов;

- разработать до 01.09.2024 г. алгоритм принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

***Стандарт «Обучающиеся»***

- управлению по международному сотрудничеству, руководителям ШТАиТЭ и ФБИП совместно с руководителями ОП к концу 2023 года разработать программу развития академической мобильности, в т.ч. виртуальной, предусмотрев реализацию в 2024 году как минимум 1 (одной) программы внутренней и/или внешней академической мобильности по аккредитуемым ОП, используя результаты анкетирования обучающихся.

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

- руководству вуза в течение 2024 года расширить и утвердить план академической мобильности, предусмотрев приглашение не менее 2 приглашенных ученых, в т.ч. одного зарубежного, не менее 2 выездов ППС в вузы-партнеры Казахстана, и/или по программам стажировки в зарубежные вузы.

### ***Дополнительные рекомендации для ОП 8D07103 Теплоэнергетика***

- руководству Школы технологий атомной и традиционной энергетики подготовить план-график на 2024 г. привлечения внешних экспертов – специалистов в области теплоэнергетики, в том числе из числа преподавателей вузов-партнеров, ученых НИИ, специалистов производственных предприятий для проведения семинаров, гостевых лекций, мастер-классов по актуальным проблемам эксплуатации теплоэнергетического оборудования и актуальным подходам решения таких проблем на практике;

- руководству ОП совместно с ведущими ППС составить перечень требуемых тематик и направлений курсов повышения квалификации для возможности усиления компетенций ведущих ППС в специализированных областях теплоэнергетики в соответствии с целями ОП и потребностями стейкхолдеров. Руководству Школы технологий атомной и традиционной энергетики рассмотреть и включить перечень курсов и стажировок в план на 2024 год (не менее 2 тематических направлений).

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- руководству ОП в срок до октября 2023г. подготовить перечень требуемого учебно-лабораторного оборудования и комплектующих для обеспечения проведения лабораторных и практических работ по профилирующим дисциплинам (включая портативные специализированные приборы и другое специализированное оборудование);

- руководителю ОП совместно с ведущими ППС в срок до октября 2023г. разработать на основе результатов анкетирования заявку на приобретение программно-вычислительных комплексов (специализированных программных продуктов) для внедрения в учебный процесс и для использования в НИРД;

- руководству ОП совместно с ведущими ППС, при поддержке департамента информационных технологий обеспечить в 2023-2024 учебном году тестовые доступы всех запрашиваемых программных комплексов, а также разместить в свободном доступе информацию о возможности получения бесплатного доступа для обучающихся и научных сотрудников вузов программных продуктов, имеющих такие варианты бесплатной лицензии (с учетом профиля ОП).

### ***Дополнительные рекомендации для ОП 8D07103 Теплоэнергетика***

- руководству ОП в срок до октября 2023г. проработать заявку на развитие научной инфраструктуры на базе центра компетенций и трансфера технологий в области энергетики для создания собственных комплексов изучения прикладных вопросов теплоэнергетики с возможностью использования существующего научно-исследовательского потенциала вуза (к примеру: изучение теплофизических свойств материалов теплоэнергетического оборудования, изучение теплотехнических свойств топлив, исследование температурного режима металла котельного агрегата и пр.);

- руководству вуза и руководству ШТАиТЭ до конца года рассмотреть подготовленные предложения и предложить программу реализации на 2024 г. Целевым показателем должно быть внедрение в учебный процесс на конец 2024 года не менее 2-х новых учебно-лабораторных и/или исследовательских стендов, а также наличие в ШТАиТЭ не менее 2-х специализированных портативных приборов с подтверждением их использования в НИРД, и/или учебном процессе, и/или коммерческой деятельности по проектам теплоэнергетического профиля;

- руководству вуза обеспечить в 2024 году как минимум тестовый доступ к специализированным программным комплексам компьютерного моделирования Ansys и Comsol Multiphysics (или их отдельные модули, используемые в исследованиях

теплоэнергетических процессов) и на конец 2025 года наличие в ШТАиТЭ не менее 2-х специализированных программных комплексов.

- руководству ОП в срок до октября 2023г. сформировать заявку на приобретение специализированной литературы по всем базовым и профилирующим дисциплинам теплоэнергетического профиля с актуальным годом выпуска (не ранее 2018 года), в том числе за счет поступлений новой литературы на государственном и иностранном языках, и включения их в силлабусы.

***Стандарт «Информирование общественности»***

- руководству вуза до конца августа 2023г. дополнить структуру страницы образовательного портала «академическая мобильность» (<https://www.do.ektu.kz/doektu/akademmobil.aspx?lang=ru>) информацией:

- прямой ссылкой на страницу управления по международному сотрудничеству с блоком обратной связи и ссылками на социальные сети;
- вкладкой с дополнительной информацией по академической мобильности, включая актуальную информацию об условиях, сроках и конкурсном отборе на программы мобильности.



## (IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе визита членами внешней экспертной комиссии не сформированы рекомендации по развитию организации образования, выходящие за грани соблюдения стандартов НААР.



**(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательную программу 8D05401 – Математика некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева» аккредитовать сроком на 5 (пять) лет, а образовательную программу 8D07103 – Теплоэнергетика аккредитовать сроком на 3 (три) года.



**Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «Заключение внешней экспертной комиссии»**

*для ОП 8D05401 - Математика*

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей		+		

		заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		

33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном / национальном / международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		

54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им			+	

		содействие в получении внешних грантов для обучения				
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		

			Итого по стандарту	1	7	2	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>							
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы			+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП				+	
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>							
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики					+
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование			+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории			+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)					+
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности			+		
			<b>Итого по стандарту</b>		<b>10</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>							
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования			+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+			
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>							

105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки	+			
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>10</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>6</b>	<b>95</b>	<b>12</b>	

*для ОП 8D07103 - Теплоэнергетика*

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	18.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	19.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	20.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	21.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	22.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	23.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		

7	24.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	25.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	26.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	27.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	28.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	29.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	30.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	31.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	32.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	33.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования	+			
17	34.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	10.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	11.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	12.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	13.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	14.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	15.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	16.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и		+		

		другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов				
25	17.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	18.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	13.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	14.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	15.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	16.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	17.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	19.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	21.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном / национальном / международном)			+	
45	23.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	24.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						

47	11.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	12.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	13.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+	
50	14.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	15.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	16.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	17.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся			+	
54	18.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	19.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	20.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	11.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	12.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	13.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	14.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	15.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	16.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	17.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	18.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	19.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	20.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	

Стандарт «Обучающиеся»					
67	13.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+		
68	14.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+		
69	15.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+	
70	16.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+
71	17.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+	
72	18.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+	
73	19.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+	
74	20.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+	
75	21.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+	
76	22.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+	
77	23.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+	
78	24.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»					
79	11.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+	
80	12.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+	
81	13.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+	
82	14.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+	
83	15.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+

84	16.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	17.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)	+			
86	18.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	19.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	20.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся			+	
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики			+	
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>8</b>	<b>5</b>	

Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц	+			
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки	+			
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>6</b>	<b>90</b>	<b>17</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель Правления-Ректор

С.Ж. Рахметуллина

«11» апреля 2023 года

**УТВЕРЖДЕНО**

Генеральный директор НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга»

А.Б. Жумагулова

«11» апреля 2023 года

### **ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА» (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

**Дата проведения гибридного визита: 25 – 27 апреля 2023 года**

*Программа разработана с учетом времени г. Усть-Каменогорск*

<b>Кластер</b>	<b>Образовательная программа</b>
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B04107 Social медиа маркетинг (совместная образовательная программа с Международным университетом информационных технологий) 2) 7M04107 Social медиа маркетинг (совместная образовательная программа с Международным университетом информационных технологий)
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	3) 6B07109 Медицинский инжиниринг (Медицинская техника) (совместная образовательная программа с Медицинским университетом Семей) 4) 7M04102 Технологическое предпринимательство (совместная образовательная программа с Карагандинским университетом Казпотребсоюза)
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	5) 6B04109 Государственный финансовый менеджмент 6) 6B11202 Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	7) 6B07312 Земельный кадастр и землеустройство 8) 7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
Кластер 5. Специализированная аккредитация	9) 6B07309 BIM - технологии в проектировании 10) 7M07312 Земельный кадастр и землеустройство
Кластер 6. Специализированная аккредитация	11) 8D05401 Математика 12) 8D07103 Теплоэнергетика

Дата и время (время г. Усть-Каменогорск, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<b>21 апреля 2023 года</b>			
<b>15.00-16.00</b>	<b>Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)</b>	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>День 1-ый: 25 апреля 2023 года</b>			
<b>10.00-10.30</b>	<b>Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов</b>	Внешние эксперты IAAR	<b>Аудитория Г-1-139</b> (ул. Серикбаева, 19) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>10.30-11.00</b>	<b>Интервью с Председателем Правления - Ректором (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</b>	Председатель Правления - Ректор НАО "ВКТУ имени Д. Серикбаева" – Рахметуллина Сауле Жадыгеровна, к.т.н., ассоциированный профессор	<b>Аудитория Г-1-101</b> (ул. Серикбаева, 19) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>11.00-11.15</b>	<b>Технический перерыв</b>	Внешние эксперты IAAR	<b>Аудитория Г-1-101</b>
<b>11.15-11.45</b>	<b>Интервью с Членами Правления-проректорами (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</b>	1. Член Правления-проректор по академическим вопросам НАО "ВКТУ имени Д. Серикбаева" – Конурбаева Жадыра Тусупкановна, к.э.н., ассоциированный профессор 2. Член Правления - проректор по научно-исследовательской деятельности и цифровизации НАО "ВКТУ имени Д. Серикбаева" – Денисова Наталья Федоровна, к. ф.-м.н., ассоциированный профессор	<b>Аудитория Г-1-101</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

		3. Член Правления - проректор планово-экономической деятельности НАО "ВКТУ имени Д. Серикбаева" – Бейсембаева Галия Мустапаевна, к.э.н.	
<b>11.45-12.00</b>	<b>Интервью с проректорами вузов-партнеров</b> (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	1. Проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий – Мустафина Аккыз Кураковна, к.т.н., доцент 2. Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию Карагандинского университета Казпотребсоюза – Накипова Гульмира Ермековна, д.э.н., профессор 3. Проректор по академической и воспитательной работе НАО «Медицинский университет Семей» – Смаилова ЖанаргульКайыргалиевна, к.мед.н.	<b>Аудитория Г-1-101</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>12.00-12.15</b>	<b>Технический перерыв</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-101</b>
<b>12.15-13.00</b>	<b>Интервью руководителями структурных подразделений</b> (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	1. Начальник управления по академической деятельности – Машекенова Асия Хасеновна, к.т.н. 2. Начальник Отдела организации и мониторинга учебного процесса – Денисова Оксана Касымовна, к.э.н., ассоциированный профессор 3. И.о. Начальника Офис-регистратора – Жайжатырова Меруерт Сабыровна 4. Директор центра карьеры – Трофименко Светлана Александровна 5. Руководитель Приемной комиссии – Муслиманова Гульнар Ерсайновна, к.т.н. 6. Директор Департамента научно-исследовательской деятельности – Уазырханова Гулжаз Кенесханкызы, доктор PhD, ассоциированный профессор 7. Начальник Центра "POSTGRADUATE" – Иващенко Елена Николаевна, к.х.н. 8. Начальник управления по международному сотрудничеству – Мухамадиев Таир Ануарбекұлы	<b>Аудитория Г-1-101</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<p>9. <i>Начальник управления по международному сотрудничеству</i> – Мухамадиев Таир Ануарбекұлы</p> <p>10. <i>Начальник отдела по подбору и развитию персонала</i> - Даниярова Карлыгаш Манашевна</p> <p>11. <i>Начальник управления по социально- культурной деятельности и молодежной политике</i> – Жанабаева Гульнара Нуртасовна</p> <p>12. <i>Главный бухгалтер</i> – Всяких Наталья Викторовна</p> <p>13. <i>Начальник управления стратегии развития и обеспечения качества</i> – Аноп Дарья Камильевна, к.т.н., ассоциированный профессор</p> <p>14. <i>Руководитель центра информационной политики и медиакоммуникации (Медиа центр)</i> – Касымова Карлыгаш Канатовна</p> <p>14. <i>Начальник управления по развитию инфраструктуры</i> – Едигенов Улан Булатович</p> <p>15. <i>Руководитель библиотеки</i> – Тлеубекова Назымгуль Ернараровна</p> <p>16. <i>Начальник управления сопровождения и информационных технологий</i> – Зуев Виталий Николаевич</p>	
<b>13.00-13.15</b>	<b>Работа ВЭК</b>	<i>Внешние Эксперты IAAR</i>	<p><b>Аудитория Г-1-139</b>          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>          Идентификатор конференции:          494 124 0662 (только для ВЭК)</p>
<b>13.15-14.15</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>кафе “Гранат”</b>
<b>14.15-14.30</b>	<b>Технический перерыв</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><b>Аудитория Г-1-139</b>          Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>          Идентификатор конференции:          494 124 0662 (только для ВЭК)</p>

14.30-15.00	<p><b>Интервью с деканами / директорами институтов(школ)</b> (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Зам. декана Факультета базовой инженерной подготовки – Арингожина Зарина Ержановна</li> <li>2. Декан Школы информационных технологий и интеллектуальных систем – Кумаргажанова Сауле Кумаргажановна, к.т.н., ассоциированный профессор</li> <li>3. Декан Школы бизнеса и предпринимательства – Закимова Альфия Манарбековна, к.э.н.</li> <li>4. Декан Школы технологий атомной и традиционной энергетики – Акаев Айбек Муратбекович, доктор PhD</li> <li>5. Декан Школы металлургии и обогащения полезных ископаемых – Оналбаева Жанар Сагидолдиновна, доктор PhD</li> <li>6. И.о. декана Школы архитектуры и строительства – Айтказина Аяжан Калелхановна</li> <li>7. Зам. декана Школы наук о Земле – Асылханова Жанна Александровна</li> <li>8. Заместитель декана Школы машиностроения – Байгереев Самат Рахимгалиевич, доктор PhD</li> </ol>	<p><b>Аудитория Г-1-101</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15.00-15.10	<p><b>Интервью с деканами / директорами институтов(школ) вуза-партнера</b> (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Декан факультета цифровых трансформаций Международного университета информационных технологий - Мухамадиева Ардак Габитовна</li> <li>2. Декан Факультета экономики, управления и предпринимательства Карагандинского университета Казпотребсоюза – Гимранова Галия Ильясовна, к.э.н., профессор</li> <li>3. Декан школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела НАО «Медицинский университет Семей» – Кайрханова Ынкар Акимжановна, PhD</li> </ol>	<p><b>Аудитория Г-1-101</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15.10-15.25	<p><b>Технический перерыв</b></p>	<p>Внешние эксперты IAAR</p>	<p><b>Аудитория Г-1-101</b></p>

<p><b>15.25-16.05</b></p>	<p><b>Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)</b> (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</p>	<p><b>Руководители ОП кластеров 1, 2, 3, 6:</b>  <i>Руководитель ОП 6B04107 Social медиа маркетинг, ОП 6B04109 Государственный финансовый менеджмент</i> – Байтикенова Гульжан Альпековна  <i>Руководитель ОП 7M04107 Social медиа маркетинг, ОП 7M04102 Технологическое предпринимательство</i> – Рахимбердинова Мадина Умаргалиевна, доктор PhD, ассоциированный профессор  <i>Руководитель ОП 6B07109 Медицинский инжиниринг (Медицинская техника) – Оразова Арайлым Жанболаткызы</i>  <i>Руководитель ОП 6B11202 Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера</i> – Идришева Жанат Кабылбековна, к.т.н., ассоц. профессор  <i>Руководитель ОП 8D05401 Математика – Рахметуллина Женисгуль Толеухановна, к.физ.- мат.н.</i>          6. <i>Руководитель ОП 8D07103 Теплоэнергетика</i> – Сегеда Тамара Александровна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор          7. Зав. кафедрой “Иностранные языки” – Хасенова Лира Нурлановна  <b>Зав. кафедрой вузов-партнеров:</b>  <i>Зав. кафедрой «Медиакоммуникации и история Казахстана» МУИТ – Ниязгулова Айгуль Аскарбековна, к. фил.н.</i>  <i>Зав. кафедрой экономики и предпринимательства КарУ Казпотребсоюза – Невматулина Карина Анваровна, доктор PhD</i>  <i>Зав. кафедрой физиологических дисциплин имени заслуженного деятеля науки РК Т.А. Назаровой НАО “СМУ” – Рахыжанова Сауле Орынгазыевна, к.м.н.</i>  <i>Зав. кафедрой биохимии и химических дисциплин НАО “СМУ” – Олжаева Рауза Романовна, к.б.н.</i></p>	<p><b>Аудитория Г-1-101</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a>          Идентификатор конференции: 494 124 0662          (сессионный зал Zoom 1)</p>
---------------------------	---	--	--

		<p><b>Руководители ОП кластеров 4, 5</b></p> <p>1. <i>Руководитель ОП 6B07312 Земельный кадастр и землеустройство</i> – Гусаренко Юлия Дмитриевна</p> <p>2. <i>Руководитель ОП 7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта</i> – Конарбаева Гульнур Нурлыбековна</p> <p>3. <i>Руководитель ОП 6B07309 ВИМ – технологии в проектировании</i> – Махиев Бекболат Еспулович, к.т.н., ассоциированный профессор</p> <p>4. <i>Руководитель ОП 7M07312 Земельный кадастр и землеустройство</i> – Рахымбердина Маржан Есенбековна, доктор PhD, ассоциированный профессор</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессийный зал Zoom 2)</p>
16.05-16.20	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Аудитория Г-1-101
16.20-17.00	Интервью с преподавателями ОП (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	<p><b>Кластеры 1, 2, 3, 6</b> (Приложение №1 Список ППС для интервью)</p>	<p>Аудитория Г-1-101</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессийный зал Zoom 1)</p>
		<p><b>Кластеры 4, 5</b> (Приложение №1 Список ППС для интервью)</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a></p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессийный зал Zoom 2)</p>
17.00-17.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Аудитория Г-1-139

<b>17.15-18.30</b>	<b>Анкетирование ППС(параллельно)</b>	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена на email преподавателя персонально</i>
<b>17.15-18.00</b>	<b>Визуальный осмотр ОО (Осмотр объектов off-line участвующими экспертами)</b>	<b>Кластер 2, 6</b> <b>Кластер 3</b> 6В11202 <i>Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера</i>	Маршрут прилагается
		<b>Кластер 3</b> <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП 6В04109 Государственный финансовый менеджмент: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы)</i> <b>Кластер 1, 4, 5</b> <i>Видеоролики (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы)</i>	Просмотр видеороликов <b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>18.00-18.30</b>	<b>Итоги первого дня работы ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
<b>18.30-19.30</b>	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>кафе “Бриг”</b>
<b>День 2-ой: 26 апреля 2023 года</b>			
<b>10.00-10.20</b>	<b>Работа ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)

10.20-11.00	Интервью с обучающимися (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	Кластеры 1, 2, 3, 6 (Приложение №2 Список обучающихся)	Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессионный зал Zoom 1)
		Кластеры 4, 5 (Приложение №2 Список обучающихся)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессионный зал Zoom 2)
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Аудитория Г-1-139
11.15-12.00	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.1 Список обучающихся ОП для анкетирования) (Обеспечить участие не менее 40% контингента обучающихся ОП)	Ссылка для участия в анкетировании будет направлена на email обучающемуся персонально
11.15-13.00	Работа с документами (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM (посещение занятий off-line участвующими)	Кластер 1 Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1utfAq-IMTP1jwQdzDCi\$NT-rRPhC2k?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1utfAq-IMTP1jwQdzDCi\$NT-rRPhC2k?usp=share_link</a> Кластер 2 Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1HxHWwE-anIoIoRdazqHSKR5JvPfl3zwQ?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1HxHWwE-anIoIoRdazqHSKR5JvPfl3zwQ?usp=share_link</a> Кластер 3 Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ASMxu_n3L3FOC0ViKCq4FnMOZmmEb7AA?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ASMxu_n3L3FOC0ViKCq4FnMOZmmEb7AA?usp=share_link</a> Кластер 4 Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/17HLpZpMAvS23OAGAG-QNsjvWppmECKkE?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/17HLpZpMAvS23OAGAG-QNsjvWppmECKkE?usp=share_link</a> Кластер 5 Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1H21ZWihaAGK1NVBp_Oh9r0QdqZYZW43r?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1H21ZWihaAGK1NVBp_Oh9r0QdqZYZW43r?usp=share_link</a>	Посещение занятий согласно графика  Аудитория Г-1-139  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

	<i>экспертами в традиционном формате)</i>	<b>Кластер 6</b> Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Cde4NtJvSKbnbZvN9uK2B6bI0x4XQuTe?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Cde4NtJvSKbnbZvN9uK2B6bI0x4XQuTe?usp=share_link</a>	
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>кафе “Гранат”</b>
<b>14.00-16.00</b>	<b>Посещение баз практик ОП (параллельно)</b>	<b>Кластер 2, 6</b> <b>Кластер 3</b> (6В11202 Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера) (Приложение 4.1 Список баз практик)	Маршрут по базам практик
		<b>Кластер 3</b> Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП 6В04109 Государственный финансовый менеджмент) <b>Кластеры 1, 4, 5</b> Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)	Просмотр видеороликов по базам практик <b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>14.00-16.00</b>	<b>Работа с документами (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию</b>	<b>Кластер 1</b> Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1utfAq-IMTP1jwQdzDCiSNT-rRPhC2k?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1utfAq-IMTP1jwQdzDCiSNT-rRPhC2k?usp=share_link</a> <b>Кластер 2</b> Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1HxHWwE-anIoIoRdazqHSKR5JvPfl3zwQ?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1HxHWwE-anIoIoRdazqHSKR5JvPfl3zwQ?usp=share_link</a> <b>Кластер 3</b> Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1ASMxu_n3L3FOC0ViKCq4FnMOZmmEb7AA?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1ASMxu_n3L3FOC0ViKCq4FnMOZmmEb7AA?usp=share_link</a> <b>Кластер 4</b> Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/17HLpZpMAvS23OAGAG-QNsjvWppmECKkE?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/17HLpZpMAvS23OAGAG-QNsjvWppmECKkE?usp=share_link</a> <b>Кластер 5</b> Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1H21ZWihaAGK1NVBp_Oh9r0QdqZYZW43r?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1H21ZWihaAGK1NVBp_Oh9r0QdqZYZW43r?usp=share_link</a>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<b>Кластер 6</b> Ссылка на облако: <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1Cde4NtJvSKbnbZvN9uK2B6bI0x4XQuTe?usp=share_link">https://drive.google.com/drive/folders/1Cde4NtJvSKbnbZvN9uK2B6bI0x4XQuTe?usp=share_link</a>	
<b>16.00-16.15</b>	<b>Технический перерыв</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b>
<b>16.15-17.00</b>	<b>Интервью с выпускниками ОП</b> <i>(Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</i>	<i>Выпускники ОП Кластеров 1, 5, 6 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)</i>	<b>Аудитория Г-1-101</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 <i>(сессионный зал Zoom 1)</i>
<b>17.00-17.10</b>	<b>Технический перерыв</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-101</b>
<b>17.10-17.50</b>	<b>Интервью с работодателями ОП</b> <i>(Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</i>	<i>Работодатели ОП Кластеров 1, 5, 6 (Приложение № 4 Список работодателей ОП)</i>	<b>Аудитория Г-1-101</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 <i>(сессионный зал Zoom 1)</i>
<b>16.15-17.50</b>	<b>Индивидуальная работа экспертов ВЭК (параллельно)</b>	<i>Внешние эксперты IAAR кластеров 2, 3, 4 продолжают работу с документами</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 <i>(сессионный зал Zoom 2)</i>
<b>17.50-20.00</b>	<b>Работа ВЭК: подведение итогов второго дня и обсуждение параметров профилей (ведется запись)</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
<b>20.00-21.00</b>	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>кафе “Бриг”</b>

<b>День 3-ий: 27 апреля 2023 года</b>			
<b>10.00-11.30</b>	<b>Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций</b> (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>11.30-11.45</b>	<b>Технический перерыв</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b>
<b>11.45-13.00</b>	<b>Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>кафе “Гранат”</b>
<b>14.00-15.45</b>	<b>Работа ВЭК: принятие решений путем голосования</b> (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>15.45-16.00</b>	<b>Технический перерыв</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b>
<b>16.00-16.30</b>	<b>Заключительная встреча ВЭКс руководством вуза</b>	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-101</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662
<b>16.30-18.00</b>	<b>Подведение итогов работы ВЭК</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>Аудитория Г-1-139</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/4941240662">https://us02web.zoom.us/j/4941240662</a> Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
<b>18.00-19.00</b>	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>кафе “Бриг”</b>
<b>Выезд off-line экспертов 28 апреля 2023 года</b>			

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 57

### 2. Должность

Профессор	10 чел	17,5%
Доцент	11 чел	19,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	18 чел	31,6 %
Оқытушы (Преподаватель)	11 чел	19,3 %
Зав. кафедрой	3 чел	5,3 %
Ассоциированный профессор	2 чел	3,4 %
Руководитель ЦК экологии и БЖД	1 чел	1,8 %
И.о ассоциированного профессора	1 чел	1,8 %

### 3. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	3 чел	5,3 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	20 чел	35,1%
Магистр	17 чел	29,8 %
PhD	13 чел	22,9 %
Профессор	1 чел	1,8 %
Доцент	8 чел	14 %
Нет (Жок)	4 чел	7 %
Ассоциированный профессор	1 чел	1,8 %

### 4. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел.	1,8 %
1 год – 5 лет	7 чел	12,3 %
Свыше 5лет	49 чел.	86 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	42 чел. (73,7 %)	15 чел. (26,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	32 чел. (56,1 %)	25 чел. (43,9%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	26 чел. (45,6 %)	30 чел. (52,6 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	23 чел. (40,4 %)	33 чел. (57,9 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	35 чел. (61,4 %)	22 чел. (38,6%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
11	• Методы	42 чел. (73,7 %)	15 чел. (26,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
12	• Инновации в процессе обучения	40 чел. (70,2 %)	17 чел. (29,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	39 чел. (68,4 %)	16 чел. (28,1 %)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	36 чел. (63,2 %)	21 чел. (36,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	32 чел. (56,1 %)	23 чел. (40,4 %)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	29 чел. (50,9 %)	28 чел. (49,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	40 чел. (70,2 %)	17 чел. (29,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
18	• Преподавателям	40 чел. (70,2 %)	16 чел. (28,1 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	22 чел. (38,6 %)	33 чел. (57,9 %)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22 чел. (38,6 %)	34 чел. (59,6 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	31 чел. (54,4%)	26 чел. (45,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25 чел. (43,9 %)	31 чел. (54,4%)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	32 чел. (56,1 %)	23 чел. (40,4%)	1 чел. (1,8 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	25 чел. (43,9 %)	32 чел. (56,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	20 чел. (35,1 %)	33 чел. (57,9 %)	4 чел. (7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	26 чел. (45,6 %)	27 чел. (47,4 %)	4 чел. (7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	26 чел. (45,6 %)	31 чел. (54,4%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	30 чел. (52,6 %)	27 чел. (47,4 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	25 чел. (43,9 %)	29 чел. (50,9 %)	3 чел. (5,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
30	• С практической деятельностью	21 чел. (36,8 %)	31 чел. (54,4%)	5 чел. (8,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	31 чел. (54,4%)	26 чел. (45,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	14 чел. (24,6%)	43 чел. (75,4 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	21 чел. (36,8 %)	29 чел. (50,9 %)	7 чел. (12,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на	25 чел. (43,9 %)	32 чел. (56,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

	формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы						
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	29 чел. (50,9 %)	28чел. (49,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Ведущий технический ВУЗ страны, являющийся центром опережающего инженерного образования.

2. Есть возможность преподавать на английском языке

3. Я выпускник данного Вуза

4. Сильный и перспективный ВУЗ

5.Нравится педагогическая деятельность и возможность заниматься НИР

6.Хорошая оплата и возможность личного роста, а также реализация научных интересов

7.Жаксы жалакы, жақсы жұмыс шарт -жағдайы

8.Мой родной вуз, я открывал специальность "Городской кадастр" в этом вузе, университет создает все условия для преподавательской, научной деятельности.

9.Ақпараттық технологиялармен тығыз байланысы, қызметтік өсуге жағдай жасалуы, білім берудің практикалық бағытының басымдығы

### 37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	11 чел.	19,3 %
Жиі (часто)	31 чел.	54,4 %
Кейде (иногда)	14 чел.	24,6 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,8 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

### 38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	20 чел.	35,1 %
Жиі (часто)	28 чел.	49,1 %
Кейде (иногда)	9 чел.	15,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

### 39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	24 чел. (42,1 %)	33 чел. (57,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (5,3 %)	38 чел. (66,7 %)	16 чел. (28,1 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0 %)	22 чел. (38,6 %)	35 чел. (61,4 %)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0 %)	7 чел. (12, %)	50 чел. (87,7 %)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0 %)	25 чел. (43,9 %)	32 чел. (56,1 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0 %)	20 чел. (35,1%)	37 чел. (64,9%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0 %)	26 чел. (45,6 %)	31 чел. (54,4 %)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0 %)	26 чел. (45,6 %)	31 чел. (54,4 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0 %)	12 чел. (21,1 %)	45 чел. (78,9 %)	-

Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,5 %)	35 чел. (61,4 %)	20 чел. (35,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет</li> <li>• нет проблем</li> <li>• Нет явных проблем</li> <li>• Техническое оснащение</li> <li>• Проблем нет, если таковые возникают, то решаются в частном порядке, очень быстро и все потребности преподавателя касаясь образовательного процесса удовлетворяются</li> <li>• Мәселе жоқ</li> <li>• Таких не имеется</li> <li>• Нет проблем</li> <li>• жоқ</li> <li>• Отсутствуют</li> <li>• Проблем нет никаких</li> <li>• Нету теплой воды в зимний период, для мытья рук</li> <li>• Недостаточная оснащенность программными продуктами</li> <li>• Бәрі жақсы</li> <li>• Довольно длительное согласование документов в системе</li> </ul> <p>Директум</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Особых технических и организационных проблем нет</li> <li>• неразрешимых проблем нет. Все решаются постепенно, либо в оперативном режиме, по мере необходимости</li> <li>• Қазақ тіліндегі мамандандырылған әдебиеттердің аз болуы</li> <li>• Пәндер бойынша кейде қазақша оқулықтардың жетіспеушілігі</li> <li>• Оқу барысында қолданылатын қазақша әдебиеттердің аздығы</li> <li>• Қазақ тілінде әдебиеттердің аздығы</li> <li>• Не во всех аудиториях отличный доступ к интернет</li> <li>• Техническое оснащение</li> <li>• Проблем нет</li> <li>• много бумажной работы, которую можно перевести в электронный вид</li> <li>• Нехватка компьютерных аудиторий</li> <li>• Желательно в лекционных аудиториях установить графические планшеты, подключенных к ПК и проектору</li> <li>• Сложности в приобретении необходимых материалов для научной работы через гос. закуп</li> <li>• проблем нет.</li> <li>• Особых проблем нет, что то мелочах бывает</li> <li>• В некоторых аудиториях слабый интернет</li> <li>• Хотелось бы 13 заработную плату</li> <li>• Решаются по мере их возникновения</li> <li>• Рост количества студентов не успевает за материальным обеспечением, необходимо решать вопросы аудиторного фонда</li> <li>• Айтарлықтай мәселе жоқ.</li> <li>• Студенттік жатақхананың болмауы</li> </ul>			

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	43 чел. (75,4%)	13 чел. (22,8 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)
Отношениями с непосредственным руководством	52 чел. (91,2 %)	5 чел. (8,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	55 чел. (96,5%)	2 чел. (3,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Участием в принятии управленческих решений	41 чел. (71,9 %)	14 чел. (24,6 %)	0 чел. (0 %)	2 чел. (3,5 %)
Отношениями со студентами	55 чел. (96,5%)	2 чел. (3,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 чел. (77,2%)	12 чел. (21,1 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)

Поддержкой Ваших предложений и замечаний	44 чел. (77,2%)	12 чел. (21,1 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,8 %)
Деятельностью администрации вуз	39 чел. (68,4%)	17 чел. (29,8 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,8 %)
Условиями оплаты труда	26 чел. (45,6 %)	29 чел. (50,9 %)	1 чел. (1,8 %)	1 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	47 чел. (82,5%)	9 чел. (15,8 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,8 %)
Охраной труда и его безопасностью	48 чел. (84,2 %)	9 чел. (15,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Управлением изменениями в деятельности вуза	40 чел. (70,2 %)	16 чел. (28,1 %)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 чел. (38,6 %)	26 чел. (45,6 %)	4 чел. (7 %)	5чел. (8,8 %)
Организацией и качеством питания в вузе	42 чел. (73,2 %)	15 чел. (26,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	44 чел. (77,2%)	12 чел. (21,1 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 177

6B04107 Social медиа маркетинг	8	4,52%
7M04107 Social медиа маркетинг	2	1,13%
6B07109 Медицинский инжиниринг (Медицинская техника)	11	6,21%
7M04102 Технологическое предпринимательство	4	2,26%
6B04109 Государственный финансовый менеджмент	27	15,25%
6B11202 Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера	10	5,65%
6B07312 Земельный кадастр и землеустройство	84	47,46%
7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	4	2,26%
6B07309 BIM - технологии в проектировании	6	3,39%
7M07312 Земельный кадастр и землеустройство	13	7,34%
8D05401 Математика	2	1,13%
8D07103 Теплоэнергетика	6	3,39%

Пол:

Мужской	60,5
Женский	39,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	85,9	14,1			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	84,7	13,6	1,7		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,6	14,7	1,1	0,6	
4. Доступностью академического консультирования	80,2	18,7			1,1
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	78,5	18,1	3,4		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	73,4	19,3	5,6	0,6	1,1
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,5	18,7	2,8		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	70,6	22,6	3,4	1,1	2,3
9. Доступностью услуг здравоохранения	73,4	19,7	2,3	0,6	4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,5	22	1,7	1,7	5,1
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	91	7,3	1,1	0,6	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	87	10,2	1,7	1,1	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	86,4	11,3	1,7		0,6
14. Доступностью компьютерных классов	74	19,2	3,4	1,7	1,7
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	71,2	20,9	5,1	1,7	1,1
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	89,3	9,6	1,1		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77,4	17,5	2,8	1,7	0,6
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	76,3	17,4	1,7	0,6	4
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	79,7	15,8	1,7		2,8
20. Качеством образовательной программы в целом	83,6	14,7	1,7		
21. Качеством учебных программ в ОП	81,9	16,9	0,6	0,6	
22. Методами обучения в целом	75,7	20,9	1,7	1,7	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	79,7	17,5	1,7		1,1
24. Качеством преподавания в целом	83,1	15,2	1,7		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,2	21,5	5,6	1,1	0,6
26. Требованиями ППС к студенту	79,1	15,2	2,3		3,4

27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	85,3	10,7	2,3	1,1	0,6
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	86,4	11,3	1,7	0,6	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	80,8	17,5	0,6		1,1
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	79,1	16,5	2,2	2,2	
31. Имеющимися компьютерными классами	73,5	22	1,7	1,7	1,1
32. Имеющимися научными лабораториями	74,8	17,8	2,3	1,1	4
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	71,2	22	5,1		1,7
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85,8	9,6	2,3	0,6	1,7
35. Обеспечением студентов общежитием	76,2	11,3	2,3		10,2

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	78	17,5	4,5			
37. Содержание курса хорошо структурировано	73,4	19,8	6,2	0,6		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	68,9	27,7	3,4			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	67,8	26	6,2			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	64,4	25,4	7,9	1,7	0,6	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	74	22,6	3,4			
42. Изложение преподавателя понятно	68,4	25,4	6,2			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	61,5	23,2	12,4	2,3	0,6	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	62,7	24,3	9,6	3,4		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	63,8	26,6	7,9	1,7		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	63,3	27,7	7,3	1,7		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	63,9	23,7	11,3	1,1		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	59,8	26,6	11,3	1,7	0,6	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	72,3	25,4	1,7	0,6		
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	67,8	22,6	9,6			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	71,7	24,9	2,8	0,6		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	72,3	22,6	5,1			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	65,5	24,3	9,6	0,6		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	75,6	21,5	2,3	0,6		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	71,2	21,5	5,6	1,1	0,6	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	68,9	20,9	8,5	1,1	0,6	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	79,1	16,9	2,8	1,1		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся	76,8	19,8	1,1	2,3		

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

- -
- Жоқ
- Проблем нет
- Проблем нет
- нет
- Никаких проблем нет
- Мәселелер жоқ
- проблем нет
- Нет проблем относительно качества преподавания

- Ешқандай мәселе жоқ, бәрі өте жоғарғы деңгейде.
- Басқа мәселелер байқалмады, қалғанымен толықтай келісемін
- Оқыту сапасына қатысты мәселелер жоқ
- Жок
- Жок)
- жок
- Жатақхана туралы сауалнама
- Нет проблемы
- .
- Барлығы жақсы жасалған ал сұрақтар туындаса куратор деканат арқылы шешуге болады әзірге сұрақтар мәселер жоқ осы оқу орнына ризамын
- Менің ойымша аудиторияларда материалдық базаны бірнеше есе жақсартса.
- Никаких проблем не.
- В Университете требуется ремонт!
- Мені университетімнің оқу сапасы қанағаттандырады!
- Білім беру бағдарламасы мен университет оқытуына көңілім толықтай толады. Менің ойымша, аудитория мен материалдық базаларды жақсартса деп ойлаймын.
- Проблем нет.
- Нет проблем
- Не имеются
- Барлығы қолжетімді және сапалы, 1-курс болғандықтан әлі біраз ақпаратпен танысу керек
- Мәселе жоқ , оқу сапасы жақсы
- Всё отлично
- Мәселе жоқ
- Нет предложений
- Біздің мамандық бойынша білім беру сапасы өте жақсы ! Мен осы білім беретін университетке түскеніме қуанамын !
- Ешқандай мәселе жоқ
- большая часть преподавателей не любит активистов универа, хотя активисты очень поднимают универ не хуже любых лабораторий или открытий
- Креативность и умение привлечь внимание
- Нет
- Не доволен расписанием
- Нету
- Нет
- Проблем нет. Отличный преподавательский состав.
- Учителя бывают некомпетентны
- Білім алуға қызықтыратын шаралар ұйымдар жарыстар жоқ деуге болады, сапасы нашар болса да. Техникалық мамандық қызықсыз көрінеді оқу барысы. Универде өзінді табуға арналған қосымша круғтар аз. Группалық тимбилдинг жиналу саяхаттау нетворкинг аз. Мейрамдар атмосферасы сезілмейді. Өзге универлерге бару жарысқа қатысу үшін тек ең мықтылар ғана барады оның өзінде өзіне сенімді. Ал көпшілігі жай студент болып қалады. ашылуға мүмкіндік аз
- Никаких проблем не замечал
- Басқа мәселелер жоқ
- если говорить про преподавание именно в моей школе то тут проблем вообще нет, но вот предметы которые не относятся к моей профессии это полный бред. Какого черта меня напрягают не нужными абсолютно предметами когда я поступал именно на профессию, я трачу невероятное количество сил для того что бы сдать не нужный предмет что бы меня не отчислили, вау это так круто. Для того что бы изучать всё остальное я могу уйти обратно в школу, этот бред в универе не нужен он только тратит время студента а особенно нервы, я потерял интерес к учебе из-за того что мне суют под нос вообще не те предметы которые должны быть, 1 курс это просто куча наваленного чего то для галочки.