



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной
специализированной аккредитации образовательных программ

6B07312 Земельный кадастр и землеустройство
7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация
транспорта

ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО
УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА

в период с 25 по 27 апреля 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов первичной специализированной
аккредитации образовательных программ**

*6B07312 Земельный кадастр и землеустройство
7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта*

**ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА**

в период с 25 по 27 апреля 2023 г.

2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	8
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ПЕРВИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ..20	
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	40
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	41
Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	60
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	65

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АП – Академическая политика
АР – Академический распорядок
АС – Антикоррупционный стандарт
ВКО – Восточно-Казахстанская область
ВКТУ – Восточно-Казахстанский технический университет
ВНД – Внутренние нормативные документы
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДП – Документированная процедура
ЕПВО – Европейское пространство высшего образования
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИСМ – Интегрированная система менеджмента
ИУП – Индивидуальный учебный план
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МВД – Министерство внутренних дел
МНВО – Министерство науки и высшего образования
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – Научно-исследовательская работа
НПА – Нормативно-правовые акты
ОО – Образовательная организация
ОП – Образовательные программы
П – Положение
ППС – Профессорско-преподавательский состав
Р – Руководство
РК – Республика Казахстан
РУП – Рабочий учебный план
СМК – Система менеджмента качества
СРО – Самостоятельная работа обучающихся



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 39-23-ОД от 24.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 25 по 27 апреля 2022 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ бВ07312 Земельный кадастр и землеустройство, 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта Восточно-Казахстанского технического университета имени Д. Серикбаева стандартам первичной специализированной аккредитации НААР (от «25» мая 2018 года №68-18/1-ОД, издание первое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК IAAR** – Тамбьяров Андрей Валериевич, к.т.н., доцент, ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный технический университет»; *Off-line участие*

2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС); *On-line участие*

3. **Зарубежный эксперт IAAR** – Воропаев Виктор Викторович, к.т.н., доцент, Гродненский государственный университет имени Янки Купалы ; *On-line участие*

4. **Зарубежный эксперт IAAR** – Маммадова Лейла Васиф кызы, Азербайджанский архитектурно-строительный университет (г. Баку, Азербайджанская Республика); *On-line участие*

5. **Эксперт IAAR** – Айкенова Дина Маратовна, PhD, эксперт II категории (г. Астана, Республика Казахстан); *On-line участие*

6. **Эксперт IAAR** – Абишев Медеу Ержанович, д.ф.-м.н., профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан); *Off-line участие*

7. **Эксперт IAAR** – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., Esil University (г. Астана, Республика Казахстан); *Off-line участие*

8. **Эксперт IAAR** – Арзаева Майя Жеткергеновна, к.э.н., ассоциированный профессор, Казахский национальный аграрный исследовательский университет (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

9. **Эксперт IAAR** – Уалханов Байжан Нурбаевич, к.т.н., профессор, Инновационный Евразийский университет (г. Павлодар, Республика Казахстан); *Off-line участие*

10. **Эксперт IAAR** – Мурсалимова Эльмира Аскарровна, к.б.н., Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

11. **Эксперт IAAR** – Джетписбаева Айнур Жеңісбекқызы, PhD, Казахский национальный исследовательский технический университет им. К.И. Сатпаева (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

12. **Эксперт IAAR** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., доцент, Кокшетауский университет имени Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан); *Off-line участие*

13. **Эксперт IAAR** – Коробков Максим Сергеевич, PhD, Алматинский университет энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева (г. Алматы, Республика Казахстан); *Off-line участие*

14. **Работодатель-эксперт IAAR** – Пилипенко Юрий Александрович,

председатель Международной ассоциации производителей товаров и услуг «Exrobest» (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

15. **Работодатель-эксперт IAAR** – Питраков Владимир Юрьевич, директор Павлодарский областной филиал АО «ЕНПФ» (г. Павлодар, Республика Казахстан); *On-line участие*

16. **Студент-эксперт IAAR** – Сәбијева Мая Рөвşән қızı (Джабиева Мая Ровшан кызы) обучающаяся 4 курса образовательной программы 050813 Социальная работа Бакинского государственного университета (г. Баку, Азербайджанская Республика); *On-line участие*

17. **Студент-эксперт IAAR** – Абилова Индира Төлегенқызы, обучающаяся 1 курса образовательной программы 7M01511 Информатика Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан); *On-line участие*

18. **Студент-эксперт IAAR** – Наурызбаев Султан, обучающийся 3 курса образовательной программы 6B04109 Государственный финансовый менеджмент Казахского национального университета имени аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана АСК (г. Алматы, Республика Казахстан); *On-line участие*

19. **Студент-эксперт IAAR** – Макажанов Тимур Болатович, обучающийся 1 курса образовательной программы 7M07303 Кадастр Казахского агротехнического университета имени С. Сейфуллина (г. Астана, Республика Казахстан); *On-line участие*

20. **Студент-эксперт IAAR** – Ислямғали Нұрсұлтан Артурұлы, обучающийся 1 курса образовательной программы 6B05101 Биология и сельское хозяйство Атырауского университета имени Х. Досмухамедова (г. Атырау, Республика Казахстан); *On-line участие*

21. **Студент-эксперт IAAR** – Мустафина Мергуль Оралбековна, докторант первого года обучения образовательной программы 8D05401 Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан); *Off-line участие*

22. **Координатор ВЭК** – Кыдырмина Нургуль Алимовна, Руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан). *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (ВКТУ) – базовый инженерный вуз Казахстана, центр генерации новых знаний, инноваций, расположенный в крупном административном промышленном центре Восточного Казахстана, г. Усть-Каменогорск. Расположен на стыке границ России, Китая и Монголии. Университет имеет 60-летнюю историю по подготовке высококвалифицированных инженерных кадров. Основан в 1958 г. как Усть-Каменогорский строительно-дорожный институт (УКСДИ).

В 2006 г. ВКТУ в числе первых среди вузов Казахстана внедрил у себя и сертифицировал систему менеджмента качества (СМК). Сертификат соответствия № 20688 от 21 марта 2006 г. был выдан Британской компанией NQA GLOBAL ASSURANCE на соответствие требованиям стандарта ИСО 9001:2008.

В Восточно-Казахстанском техническом университете им. Д. Серикбаева, в числе первых среди вузов РК, внедрена система менеджмента противодействия коррупции, соответствующая международному стандарту ISO 37001:2016. В декабре 2021 года университет успешно прошел международную сертификацию на соответствие системы менеджмента противодействия коррупции требованиям стандарта ISO 37001:2016, получил сертификат. Также был присужден сертификационный знак IQNet (Quality Austria).

В университете ведется обучение по 98 образовательным программам по трем уровням: бакалавриат, магистратура и докторантура PhD. Контингент студентов около 5000 человек. Приоритетным направлением деятельности университета является подготовка высококвалифицированных и востребованных специалистов металлургического, машиностроительного, архитектурно-строительного, информационно-коммуникационного профилей.

В вузе сформирована научно-инновационная инфраструктура, объединяющая Центр превосходства Veritas и центры компетенций и трансфера технологий по отраслям.

В университете имеется 2 факультета, 7 школ, Foundation. Кафедры сохранены на факультетах, в школах введена должность руководителя образовательной программы.

Подготовка бакалавров по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство, магистров по ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта осуществляется согласно лицензии KZ50LAA00018507, выданной 29 июля 2020 года.

По ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство количество обучающихся на основе государственного образовательного заказа в целом по ОП (за 3 года) составляет 213 студентов, на гранте МИО обучается 32 студента, количество обучающихся на платной основе – 11 студентов. Выпуска по аккредитуемой ОП не было. По ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта обучается 4 магистранта, выпуска также не было.

По ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство задействовано 57 штатных преподавателей, в том числе 33 PhD, кандидата наук. Остепенённость составляет 58%. По ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – 4 штатных преподавателя, в том числе 2 PhD, кандидат наук. Остепенённость этой ОП – 50%.

Трудоустройство выпускников обеспечивается за счет организации практик с последующим трудоустройством в организациях, с которыми заключены соответствующие договоры о сотрудничестве: Филиал некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Восточно-Казахстанской области, Восточно-Казахстанский филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр государственного градостроительного планирования и кадастра», ГУ Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог ВКО, Департамент полиции ВКО МВД РК и др.

Академическая мобильность по ОП 6В07312 Земельный кадастр и

землеустройство, ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта обеспечивается за счет договоров с ОО Республики Казахстан (10 договоров по аккредитуемым ОП), а также в рамках программ Erasmus. За последние 3 года 2 студента ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство прошли обучение за рубежом (Люблинский технологической университет (Польша)).

Особых достижений по научно-исследовательским проектам и их коммерциализации в рамках аккредитуемых ОП нет.



(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство, 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта проходят аккредитацию в НААР впервые.



(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Восточно-Казахстанского технического университета имени Д. Серикбаева в период с 25 по 27 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 21.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняло участие 56 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	-
Проректорский корпус	2
Руководители структурных подразделений	16
Деканы	11
Заведующие кафедрами	11
Преподаватели	6
Студенты, магистранты, докторанты	10
Выпускники	-
Работодатели	-
Всего	56

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы ВУЗа, посетили компьютерные классы Г-3-312 и Г-3-210, лекционные аудитории Г-1-217 и ГЛ-206, центр компетенций УПЛ «ГИС-технологий, дистанционного зондирования Земли и геодезии», конференц-зал, лабораторию механики грунтов и автомобильных дорог.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог ВКО», филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по ВКО», ГУ «Управление земельных отношений ВКО», ГУ «Отдел земельных отношений, архитектуры и градостроительства города Усть-Каменогорск», ВК филиал РГП «Госградкадастр», ТОО «АлтайГеосервис», ТОО «ПРОЕКТ СТУДИЯ».

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- по дисциплине «Управление качеством перевозок», тема «Определение регулярности движения автобусов на городских маршрутах», 2 курс, специальность 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, преподаватель – Вдовин В.Н. (онлайн). Преподаватель свободно владеет предметом, актуализирует ранее изученную информацию. Занятие проводится в интерактивном формате, ведется диалог с магистрантами. Задание для магистрантов носит практикоориентированный, организационно-деятельностный характер;

- по дисциплине «Казахский (русский язык)» для группы Г-2-308, 1 курс (ОП

6B07312- Земельный кадастр и землеустройство), преподаватель Байбатанова Ф.И. На практическом занятии студенты были разделены на 2 команды, каждая команда должна была дать правильные ответы на вопросы преподавателя, а также продемонстрировать свои ответы цитатами выдающихся писателей, поэтов и пр.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 6 преподавателей, 108 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.ektu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Восточно-Казахстанского технического университета имени Д. Серикбаева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 27.04.2023 г.



6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Представленные к аккредитации образовательные программы 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство, 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта разработаны в соответствии с требованиями Государственного Общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования Республики Казахстан (ГОСО РК № 604 от 21.10.2018 года).

В соответствии со стандартами ISO 9001:2015, ESG – 2015 вуз имеет опубликованную [Политику в области качества](#), которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Развитие культуры обеспечения качества обеспечивается специальным органом согласно П НАО «ВКТУ» 043 «Положение о комиссии по обеспечению качества в НАО «ВКТУ им. Д. Серикбаева». При этом ОО демонстрирует приверженность к обеспечению

качества, в том числе и при организации двудипломного образования и академической мобильности, что подтверждено, например, ДП НАО «ВКТУ» 023 Академическая мобильность.

Планы развития аккредитуемых ОП соответствуют [Программе стратегического развития университета](#) на 2023 - 2025 гг., а также [школы Наук о Земле](#), [школы Машиностроения](#).

В соответствии со Стратегией развития ОП на 2023 - 2025 годы пересмотр содержания целей ОП проводится регулярно не реже одного раза в 3 года с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий, социальной сферы и осуществляется согласно результатам внешнего и внутреннего мониторинга, результатов и условий реализации образовательных программ, в том числе в процессе аудита по менеджменту качества.

Внешние заинтересованные стороны принимают участие в реализации политики обеспечения качества программ. Внешними экспертами являются руководители предприятий, имеющие большой опыт работы по специальности и внесшие значительный вклад в развитие соответствующих отраслей.

Ответственность и полномочия за бизнес-процессы в рамках ОП регламентированы положением П НАО «ВКТУ» 030 Проектирование образовательной программы.

Прозрачность системы управления ОП достигается за счёт публикации данных об ОП на сайте ОО, а также привлечения стейкхолдеров к разработке и согласованию стратегии развития ОП.

В соответствии с П НАО «ВКТУ» 050 Положением о руководителе ОП, сотрудниками Управления по академической деятельности проводится ежегодный мониторинг и анализ эффективности ОП и разработка корректирующих действий по ее дальнейшей реализации с целью повышения ее эффективности.

Внутреннее обеспечение качества осуществляется посредством участия школ во внутренних аудитах ИСМ, а также в различных опросах обучающихся, ППС, работодателей. Результаты анализа проверок и аудитов представляются в виде актов, справок, служебных записок, отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов ВКТУ (Совет директоров, Ученый совет, Координационный совет по ИСМ, Академический совет и др.).

Эффективность политики качества достигается за счет ежегодного анализа ситуации, сложившейся в высшем образовании, исследования внешних и внутренних рисков с помощью SWOT-анализа.

Участие в управлении ОП работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц организовано через их включение состав коллегиальных органов ОО, а также привлечение к экспертизе изменений, вносимых в ОП.

Управление инновациями в рамках ОП осуществляется путем планирования и реализации мероприятий раздела «Научно-технологический прорыв» Стратегии развития ОП.

Руководство ОП открыто к взаимодействию с заинтересованными лицами: на [сайте университета](#) имеется [блог ректора](#), куда можно обратиться с интересующими вопросами. Также на сайте можно найти [информацию о факультете/школе](#), телефоны деканата и непосредственно обратиться туда.

Преподавательский состав ОП активно проходит обучение по многочисленным образовательным программам – за последние 3 года только руководителями ОП получено более 15 различных сертификатов, многие из которых направлены на повышение педагогического мастерства и получение специальных навыков по дисциплинам ОП. При этом 4 сертификата получено по программам менеджмента образования, из них 2 зарубежных.

Аналитическая часть

Управление рисками в стратегиях развития школы Машиностроения и школы Наук

о Земле, а также стратегиях развития ОП представлено на уровне SWOT-анализа. При этом отсутствует ранжирование рисков, нет действий по управлению рисками и анализа их эффективности, хотя собственный нормативный документ ОО П НАО «ВКТУ» 115-И-2022 Положение о системе управления рисками НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева» прямо это предусматривает.

Управление инновациями руководством понимается как часть научно-исследовательской деятельности и постулируется в соответствии с Политикой ОО в области качества. При этом из Отчёта о самооценке видно, что анализ и внедрение инновационных предложений не имеют ясного и четко очерченного в рамках ВСОК механизма. Это подтверждается ответами ППС в рамках интервью. Кроме того, на сайте университета <https://www.ektu.kz> в разделе Наука и инновации представлена Программа развития научного и инновационного потенциала на 2017-2019гг. и это единственный плановый документ, отдельно регулирующий инновационную деятельность, что также указывает на несистемный характер работы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Преподавательский состав ОП активно проходит обучение по многочисленным образовательным программам – за последние 3 года только руководителями ОП получено более 15 различных сертификатов, многие из которых направлены на повышение педагогического мастерства и получение специальных навыков по дисциплинам ОП. При этом 4 сертификата получено по программам менеджмента образования, из них 2 зарубежных. Такую активность в обучении ППС следует признать положительным опытом.

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Руководству ОП разработать процедуру определения степени влияния рисков и вероятность их возникновения, а также предусмотреть действия по управлению рисками в рамках соответствующих плановых документов. (Срок: 01.01.2024);

- Руководству ОО разработать и внедрить во ВСОК механизм анализа и внедрения инновационных предложений не только в области научно-исследовательской работы, но и в учебной и воспитательной работе. (Срок: 30.06.2024).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» по образовательным программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 15 критериев, из которых 1 сильная, 12 удовлетворительных позиций, 2 позиции предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационнокоммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать принятие решений на основе фактов.

✓ В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, научных исследований.

✓ ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности

коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в ОО основана на использовании автоматизированных систем обучения и системы информационного обеспечения: «Образовательный портал ВКТУ», «Научная и инновационная деятельность», «Интегрированный информационный комплекс SPOTAL», программного обеспечения «Абитуриент».

Сайт – www.ektu.kz и Образовательный портал университета являются единой системой информационного обеспечения обучающихся и ППС.

Процессы управления информацией в ОО осуществляются согласно стандарту 7 Р НАО «ВКТУ» 127 Руководстве по системе внутреннего обеспечения качества, а также ДП НАО «ВКТУ» 020 Образовательный портал.

В университете ежегодно проводится несколько видов анкетирования, результаты которых рассматриваются на заседаниях Координационного совета по ИСМ, а также на заседаниях комиссий по обеспечению качества, по итогам обсуждения принимаются корректирующие действия.

В ОО действует система отчётности по всем видам деятельности на разных уровнях организационной структуры, что представлено в документах СМК, а также фиксируется в протоколах коллегиальных органов, например протокол № 31 от 29.09.2022 г. школы Наук о Земле. Периодичность предоставления отчётности по ОП определена документами, регламентирующими порядок разработки и управления ОП.

Полномочия и ответственность лиц, обеспечивающих сбор, хранение и обработку информации определены в ДП НАО «ВКТУ» 019 «Защита электронных информационных ресурсов в НАО «ВКТУ им. Д. Серикбаева».

Участие обучающихся и ППС в процессах сбора и анализа информации, а также механизм измерения удовлетворенности персонала и обучающихся регламентированы ДП НАО «ВКТУ» 007 Сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей. Принятие решений на основе полученной при проведении опросов информации происходит коллегиально, посредством [органов](#), в которых задействованы ППС и обучающиеся. Содержание анкет стандартизировано и описано в ДП НАО «ВКТУ» 008 Внутренний мониторинг качества образовательного процесса.

В ОО разработаны и реализуются механизмы разрешения конфликтов. Соответствующие процедуры определены ВНД: АС НАО «ВКТУ» 064

Антикоррупционный стандарт, ПР НАО «ВКТУ» 044 Правила разрешения конфликта интересов, К НАО «ВКТУ» 059 Кодекс академической честности студентов, ПР НАО «ВКТУ» 065 Правила внутреннего распорядка для обучающихся, ПР НАО «ВКТУ» 084 Правила внутреннего трудового распорядка и др.

Обучающиеся, работники и ППС, приступая к работе с единой системой информационного обеспечения ВУЗа, дают согласие на обработку их персональных данных. Информация о получении такого согласия хранится в базе данных ВКТУ, а также подтверждается договорами между ВУЗом и сотрудниками, в которых есть соответствующий пункт.

Аналитическая часть

В 2018 году в университете была создана уникальная система анализа и визуализации данных «Е-Мониторинг», в которой выполняется визуальное представление агрегированных данных по следующим направлениям: «Управление», «Безопасность», «Экомониторинг», «Профессорско-преподавательский состав» «Обучающиеся», «Научная и инновационная деятельность», «Финансы», «Сессия», «ИТ-инфраструктура».

ВЭК отмечает уверенную позицию ОО и аккредитуемых ОП по вопросам управления информацией и отчетностью. В рамках данного стандарта имеются хорошо документированные процедуры, описанные во ВНД НАО «ВКТУ». Выполнение данных процедур в рамках ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» подтверждено ВЭК по итогам изучения сайта ОО, внутренних информационных ресурсов, результатов анкетирования, а также протоколов заседаний различных коллегиальных органов.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по образовательным программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 16 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительную позицию.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на

формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.

✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

Процедуры разработки и утверждения ОП документированы в П НАО «ВКТУ» 030 Проектирование образовательной программы.

Цель ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство – создание образовательной среды, благоприятной для профессионального становления и интеллектуального развития специалиста, умеющего проявлять функциональную грамотность и конкурентоспособность в профессиональных ситуациях, успешно сочетая знания в области кадастра, землеустройства, точного земледелия, геодезии, картографии, информационных и ГИС-технологий, экономики планирования и менеджмента с целью рационального и эффективного использования земельного фонда Республики Казахстан.

Цель ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – подготовка высококвалифицированных конкурентоспособных специалистов к научно-педагогической, научно-исследовательской, организационно-управленческой и предпринимательской деятельности в сфере организации перевозочных услуг и безопасности транспортного процесса для удовлетворения потребностей рынка труда в качестве руководителей среднего звена, а также продолжения обучения в докторантуре PhD.

Изучив содержание аккредитуемых ОП, ВЭК констатирует их соответствие заявленным целям.

Согласно П НАО «ВКТУ» 043 Положение о комиссии по обеспечению качества в НАО «ВКТУ им. Д. Серикбаева», Академический комитет занимается проектированием, разработкой и совершенствованием образовательных программ всех уровней обучения в соответствии с потребностями рынка труда, комиссия по обеспечению качества даёт одобрение на внесение необходимых изменений в ОП и проектирование новых/инновационных ОП.

Руководство ОП разрабатывает [модель выпускника](#), с которой можно ознакомиться на сайте ОО.

Внешняя экспертиза содержания ОП проведена, соответствующие документальные подтверждения представлены. Рецензии и заключения получены от директора ВК филиала РГП «Госградкадастр» Отынчинова Р.А., директора ТОО «АлтайГеосервис» Сысоева В.В., зам. руководителя ГУ «Управление земельных отношений Восточно-Казахстанской области» Михейлис Н.Ф., зам. руководителя управления земельного кадастра Филиала НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по ВКО» Харитоненко А.В., заместителя начальника Управления административной полиции ДП ВКО Клишина И.М., заместителя руководителя пассажирского транспорта и автомобильных дорог ВКО Рахимбаевой А.Д.

Практика студентов является одной из важнейших и обязательных форм учебного процесса и имеет своей целью закрепление и углубление теоретических знаний, приобретение навыков самостоятельной работы и позволяет студентам оценить уровень приобретаемых компетенций. В рамках ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство студенты проходят учебную, производственную и преддипломную практики, по ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта –

педагогическую и исследовательскую практики.

Основными ВНД, определяющими проведение практик, регулирующими учебную деятельность обучающихся на практике, являются П НАО «ВКТУ» 027 Положение о практике П НАО «ВКТУ», П НАО «ВКТУ» 031 Положение о проведении учебной и производственной практик в полевых условиях на базе летнего экспедиционного кампуса «Простор» и сквозная программа профессиональной практики, которая разрабатывается конкретно для данной ОП. Организация и проведение профессиональной практики осуществляется согласно приказу ректора и заключенным 3-сторонним договорам (или по коллективному, заключенному вузом) с предприятиями.

Базами практики по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство являются следующие предприятия: филиал НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по ВКО», ГУ «Управление земельных отношений ВКО», ГУ «Отдел земельных отношений, архитектуры и градостроительства города Усть-Каменогорск», ВК филиал РГП «Госградкадастр», ТОО «АлтайГеосервис», ТОО «ПРОЕКТ СТУДИЯ».

Базой практики по ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта является ГУ «Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог ВКО».

В университете действует Концепция непрерывной практической подготовки. Одной из основных задач учебной практики на 1 курсе и 1-ой производственной практики на 2 курсе ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство является приобретение обучающимися рабочей профессии с присвоением квалификации «помощник геодезиста».

ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта в настоящий момент не предусматривает получение обучающимися дополнительной профессии.

Вклад конкретной дисциплины в формирование основных результатов обучения определяется рабочей группой по разработке ОП. В состав рабочей группы входят ППС, представители бизнес сообществ и обучающиеся. В разработке ОП принимают участие специалисты ведущих предприятий. Пожелания и рекомендации руководителей ведущих предприятий республики и города документируются. Экспертам ВЭК были представлены список предприятий, с которыми согласованы аккредитуемые ОП, а также рецензии и экспертные заключения.

Соответствие учебных дисциплин уровню обучения прослеживается в силлабусах. При разработке ОП используется технология модульного обучения: модули формируются из блоков дисциплин, сгруппированных из циклов базовых (БД) и профилирующих дисциплин (ПД) как по обязательным, так и по элективным компонентам, с указанием трудоемкости каждой учебной дисциплины в кредитах и академических часах. Обучающиеся могут выбрать Minor дисциплины из [каталога дополнительных образовательных программ](#).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что разработка и утверждение образовательных программ 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство, а также 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта организованы на основе институциональных механизмов, следование которым подтверждено рядом документов, представленных в приложениях к Отчёту о самооценке ОП. При этом в ходе интервью обучающиеся высказали мнение о необходимости прохождения профессиональной сертификации по очень востребованным в настоящее время ИТ направлениям. Это утверждение справедливо для всех уровней образования, следовательно, и по бакалавриату целесообразно расширить спектр профессиональных сертификаций, а по магистратуре ввести ее в образовательный процесс.

Особо следует отметить, что профессиональная сертификация присутствует только по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство, одной из основных задач учебной

практики на 1 курсе и 1-ой производственной практики на 2 курсе является приобретение обучающимися рабочей профессии с присвоением квалификации «помощник геодезиста». В ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта профессиональной сертификации нет, причем руководство ОП даже подчеркивает отсутствие её необходимости в рамках данной ОП в связи с научно-исследовательским характером последней. Однако возможность приобретения дополнительных компетенций является одной из основных ценностей любой ОП, независимо от уровня, поэтому реализация данного критерия в ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорт нуждается в улучшении.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Руководству ОП рекомендуется рассмотреть возможность получения обучающимися дополнительной квалификации/сертификации в период обучения. (Срок: 30.06.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по образовательным программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- ✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- ✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы*

Доказательная часть

В университете разработаны механизмы мониторинга и периодической оценки ОП, направленные на постоянное совершенствование ОП. Требования регламентированы в документированных процедурах мониторинга, оценки и актуализации ОП: Р НАО «ВКТУ» 127 Руководство по системе внутреннего обеспечения качества, ДП НАО «ВКТУ» 008 Внутренний мониторинг качества образовательного процесса, ДП НАО

«ВКТУ» 006 Внутренние аудиты.

На заседаниях комиссии по обеспечению качества школы Наук о Земле периодически анализируется содержимое ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство (Протокол № 5 от 24.05.2022 г.).

На заседаниях комиссии по обеспечению качества школы машиностроения периодически анализируется содержимое ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта (Протокол № 1 от 29.04.2021 г.).

В рамках ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта в 2023 - 2024 учебном году были рекомендованы к внедрению дисциплины по направлениям: «Методы исследования транспортных систем», «Программно-целевое управление в транспортных системах для государственных организаций».

В рамках ОП проводится мониторинг продвижения обучающегося, инструменты которого представлены на Образовательном портале университета. Прогресс конкретного обучающегося можно увидеть на Образовательном портале, в разделе «Успеваемость» в пункте «Средний балл успеваемости (GPA)» по ссылке «Подробнее» и в пункте «План освоения». Члена ВЭК представлены примеры мониторинга выполнения индивидуального учебного плана студентами ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и магистрантами ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта за триместр.

В НАО «ВКТУ» соотношение форм экзаменов составляет 90:10, где 10% - компьютерное тестирование, а 90% – письменный экзамен. В интервью преподаватели подтверждают, что проведение экзаменов организовано, главным образом, в письменной форме методом «слепой проверки» через присвоение каждому обучающемуся на период экзаменационной сессии Управлением сопровождения и информационных технологий индивидуального шифра (QR-кода).

Потребности и удовлетворенность обучающихся по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство, 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта анализируются в ходе различных опросов, проводимых в университете в соответствии с ДП НАО «ВКТУ» 007 Сбор и анализ информации об удовлетворенности потребителей. Результаты анкетирования ВЭК НААР обучающихся показывают, что их потребности удовлетворены полностью или в основном удовлетворены.

Данные об удовлетворенности потребителей в соответствии с принятыми в университете механизмами, рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов с последующим принятием решений по совершенствованию ОП.

Информирование общественности об изменениях в ОП организовано в форме публикации обновленных ОП на сайте ОО.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает наличие в НАО «ВКТУ» автоматизированных процедур сбора информации для мониторинга ОП с помощью подсистем образовательного портала университета. Полученная информация обрабатывается в соответствии с ВНД НАО «ВКТУ» и используется для улучшения ОП, что прослеживается в протоколах заседаний коллегиальных органов на уровне школ, в которых реализуются аккредитуемые ОП.

Среди процедур, заслуживающих выработки рекомендаций руководству ОП, ВЭК отмечает информирование общественности об изменениях в ОП, которое сводится к публикации обновленных ОП на сайте ОО. О том, что именно изменилось и когда, стейкхолдерам, не участвовавшим во внесении изменений, узнать сложно.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Руководству ОП целесообразно скорректировать содержание официальной страницы с описанием ОП с указанием даты и краткого описания последних изменений в ОП. (Срок: 01.09.2023).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по образовательным программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительную позицию.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете разработаны нормативные документы, дающие обучающимся с разными физическим состоянием, языковыми и религиозными предпочтениями, временно выпавшими из офлайн-учебного процесса в связи с различными обстоятельствами, равные возможности участия в учебном процессе и получение качественных знаний, умений и навыков:

- ДП НАО «ВКТУ» 024 Промежуточный, итоговый контроль и оценка знаний обучающихся;

- ДП НАО «ВКТУ» 025 Итоговая аттестация обучающихся;

- ДП НАО «ВКТУ» 023 Академическая мобильность.

Согласно ДП НАО «ВКТУ» 013 Подготовка бакалавров в рамках основной образовательной программы, обучающийся может выбрать для изучения одну дополнительную образовательную программу (Minor).

Университет обеспечивает возможности обучающимся в формировании индивидуальной образовательной траектории путем регистрации на элективные дисциплины. Результатом регистрации обучающихся является формирование индивидуального учебного плана (ИУП), в котором отражаются учебные дисциплины как обязательного компонента, так и компонента по выбору. В НАО «ВКТУ» действует система электронной записи студентов на элективные курсы, а также электронная система

регистрации выбора студентов и формирования ИУП.

Преподаватели ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта во время проведения занятий используют технологию мультимедиа в режиме диалога и неконтактного информационного взаимодействия. Есть случаи использования геймификации для проверки усвояемости студентами учебного материала, при проведении рубежных контролей отдельными преподавателями.

Одной из практикоориентированных методик обучения ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта является, например, [применение квадрокоптеров](#) для исследования характеристик дорожного движения и транспортного потока. Вместе с тем, сведений о наличии собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта во время визита ВЭК не обнаружилось. Результаты опроса [«Преподаватель глазами обучающихся»](#) за 2022 год также показывают, что одна из самых низких оценок ППС университета получена по пункту «Преподаватель использует при проведении занятий разнообразные формы, современные средства визуального представления материала (презентации, инфографика, видео и др.)».

Обратная связь по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения обеспечивается руководством ОП посредством анкетирования студентов:

- Анкета «Преподаватель глазами обучающихся»;
- Анкета обратной связи по дисциплине, представлена в ДП НАО «ВКТУ» 008 Внутренний мониторинг качества образовательного процесса.

Преподавателями ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта оказывается академическая поддержка обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями, в виде дополнительного консультирования. В курсах дисциплин присутствует подраздел «Задания для самостоятельной работы обучающихся», где расписаны виды заданий, часы, сроки сдачи данных заданий. В разделе «Оценка знаний обучающихся» указываются баллы по видам работ для каждой дисциплины.

Для каждого вида контроля преподаватель выбирает соответствующее оценочное средство, которым является форма самостоятельной работы. Для стимулирования самостоятельности и автономности в учебном процессе используются такие методы обучения, как создание проектов, подготовка публичных выступлений, искусственное создание неопределённости или проблемных ситуаций, подготовка профессионально направленных видео и презентаций.

Самостоятельная работа обучающихся индивидуально и под руководством преподавателя (СРО и СРОП) планируется каждым преподавателем в РУП дисциплины (Силлабус), в которой обучающиеся могут найти информацию об объеме самостоятельных работ, о времени их выполнения и максимальном балле при оценивании результатов их выполнения. Каждый преподаватель, закрепленный за дисциплиной, самостоятельно определяет методы и формы организации СРО.

В университете имеется система реагирования на жалобы и рекомендации со стороны обучающихся и родителей через разные формы обратной связи:

- [блог ректора](#), расположенный на сайте университета;
- [ящик для предложений](#) и апелляций;
- кабинка для видео, аудио и письменных обращений (Серикбаева 19, Главный корпус, первый этаж);
- персональные [страницы подразделений](#) на сайте университета с указанием контактной информации.

В ходе интервью, однако, ни один из обучающихся не смог припомнить опыт

использования какой-либо из этих форм.

Прозрачность процедуры оценки знаний обеспечивается размещением на Образовательном портале текущих оценок, промежуточных и итоговых результатов в электронные журналы, видео-фиксацией экзаменов, коллективным принятием решения о присвоении квалификации. Таким образом, каждый обучающийся может видеть состояние своих учебных достижений и обсудить их с эдвайзерами, ППС и руководством факультетов/школ. Статистика апелляций по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство за последние три года показывает, что заявления обучающихся в апелляционную комиссию удовлетворяются примерно в 50% случаев. По ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта апелляции не подавались.

С целью реализации студентоцентрированного обучения и преподавания руководство ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта обеспечивает своевременное информирование студентов об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения согласно принятым в ОО правилам и ВНД.

Оценка результатов обучения регламентируется ВНД ДП НАО «ВКТУ» 024 Промежуточный, итоговый контроль и оценка знаний обучающихся, ДП НАО «ВКТУ» 025 Итоговая аттестация обучающихся.

Согласно ВНД НАО «ВКТУ» 013 Подготовка бакалавров, основным критерием завершения обучения является освоение обучающимся определенного академических кредитов за весь период обучения (в зависимости от вида ОП), включая все виды учебной деятельности.

Лицам, завершившим обучение по образовательной программе высшего или послевузовского образования и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присуждается степень «бакалавр» («магистр») и выдается диплом с приложением (транскрипт) и общеевропейское приложение к диплому (Diploma Supplement).

В приложении к диплому (транскрипте) указываются последние оценки по балльно-рейтинговой системе оценок по всем видам учебной работы с указанием их объема в академических кредитах и часах.

Проверка компетенций ППС и оценка квалификации преподавателя осуществляются в соответствии с П НАО «ВКТУ» 123 Положение о повышении квалификации профессорско-преподавательского состава.

После завершения обучения школа/кафедра заслушивает отчет преподавателя о ПК и принимает решение об утверждении или отклонении отчета, а также дает рекомендации по использованию результатов ПК с учетом его практической значимости для совершенствования учебного процесса и научной работы. ППС по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта активно повышают свою квалификацию.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что по большинству критериев стандарта ОО и руководство ОП обеспечивают выполнение критериев за счет достаточных институциональных механизмов, а также их неукоснительного выполнения.

Тем не менее, следует отметить, что гибкие траектории обучения понимаются в рамках свободы выбора дисциплин внутри ОП, а к особым категориям обучающихся относят лиц с особенностями восприятия информации, которых в рамках ОП нет (Отчет о самооценке, интервью с руководством ОП). При этом возможности разработать индивидуальный график посещения занятий или сдачи сессии нет (интервью с обучающимися). Анкетирование обучающихся ВЭК НААР показывает, что активная внеучебная деятельность студентов может негативно восприниматься ППС, что также говорит в пользу необходимости создания механизма формализации такой деятельности.

Кроме того, интервью с ППС свидетельствует о том, что руководство ОП достаточно индифферентно относится к разработке собственных методик преподавания

учебных дисциплин. Доказательств наличия собственных исследований в этой области в Отчёте о самооценке не приведено, а в рамках интервью преподаватели указывают на отсутствие какого-либо системного поощрения инновационной деятельности в области учебной работы. Анкетирование студентов, проведенное ВЭК, указывает на заметное число студентов, ожидающих преподавания материала в более интересной форме (более 15%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Руководству ОО рекомендуется разработать и внедрить во ВСОК механизм предоставления индивидуального плана обучения отдельным категориям студентов и магистрантов в целях обеспечения дополнительной возможности их личностного роста или решения государственных задач и укрепления имиджа ВУЗа и региона. (Срок: 01.09.2024);

- Руководству ОО рекомендуется включить в КРП ППС показатели оценки инновационной деятельности преподавателей в области учебной работы и поощрять активизацию деятельности в этой сфере. (Срок: 30.06.2024).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по образовательным программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 10 критериев, из которых 8 имеют удовлетворительную позицию, 2 предполагают улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:

- минимальных требований к абитуриентам;
- максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;
- прогнозирования количества государственных грантов;
- анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;
- анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся, а также процедуры, регламентирующие их жизненный цикл (от поступления до завершения) представлены в следующих ВНД:

- ПР НАО «ВКТУ» 051 Правила приема, обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования;
- ДП НАО «ВКТУ» 013 Подготовка бакалавров;
- ДП НАО «ВКТУ» 014 Подготовка магистров;
- ДП НАО «ВКТУ» 015 Подготовка докторов философии (PhD);
- ПР НАО «ВКТУ» 126 Программа постдокторантуры;
- П НАО «ВКТУ» 129 Положение о порядке признания результатов неформального образования.

Руководство ОП определяет порядок формирования контингента обучающихся на основе требований национального законодательства (Типовые правила приема на обучение в организации образования Республики Казахстан), а также следуя [ПР НАО «ВКТУ» 051 Правила приема, обучающихся на образовательные программы высшего и послевузовского образования](#).

Профориентационная работа по ОП 6В07312 «Земельный кадастр и землеустройство» проводится на основе годового плана работы школы и университета. Например, в 2022 - 2023 учебном году проводилась организационная встреча с директорами школ № 1 – 5, 8, 14, 17 – 18, 26, 30, 32, 36, 43, 45, 48 с целью утверждения плана мероприятий по профориентационной и агитационной работе в этих школах, определялся количественный состав выпускных классов, в общем, и в каждом классе отдельно. В феврале 2023 года школой наук о Земле проводилась профориентация в Уланском и Глубоковском районах Восточно-Казахстанской области.

Для адаптации обучающихся 1 курса проводятся встречи с деканами факультетов/школ, руководителями ОП, эдвайзерами. Организуются экскурсии по университету: в лаборатории, ЦОС, музей, Офис-регистратор, библиотеку, факультеты/школы. Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя с целью ознакомления с учебно-методической документацией. На Образовательном портале университета размещены справочники-путеводители для первокурсников. Ежегодное [анкетирование первокурсников](#) позволяет выявить проблемы адаптации первокурсников в университете.

В университете осуществляет обучение факультет «Foundation». Деятельность данного факультета направлена на интенсивную академическую, научную и языковую подготовку иностранных граждан к программам бакалавриата. По результатам обучения по Программе предвузовской подготовки, школы НАО «ВКТУ» принимают обучающихся для дальнейшего обучения на программы бакалавриата.

Сопровождение иностранных студентов обеспечивается Управлением по международному сотрудничеству.

По ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство обучается 2 иностранных студента. В начале семестра кураторы проводят профилактические беседы с иностранными обучающимися, доводят необходимую информацию и содержание памятки «О порядке регистрации, проживания и учета иностранных граждан в РК».

В университете определен механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании.

В университете утверждена АП НАО «ВКТУ» 029 Академическая политика (от 30.12.2022 г.), ДП НАО «ВКТУ» 023 Академическая мобильность, П НАО «ВКТУ» 129 Положение о порядке признания результатов неформального образования, в которых прописаны основания для признания предшествующих результатов обучения. Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, предоставляются с нотариально засвидетельствованным переводом на казахский или русский язык, проходят процедуру нострификации в установленном законодательством порядке Республики Казахстан после зачисления лиц в течение 1 (первого) академического периода обучения.

По окончании периода обучения по программам внешней и внутренней академической мобильности обучающимися предоставляется транскрипт с результатами обучения в офис регистратора. Перезачёт результатов обучения осуществляет Комиссия по обеспечению качества на основе перечня изученных дисциплин, их программ и объемов в академических часах или кредитах, отраженных в транскрипте. Офисом регистратора осуществляется перезачёт изученных в принимающей организации образования дисциплин на основе протокола решения Комиссии по обеспечению качества.

Всем студентам предоставляется доступ к участию в программах мобильности: [Управление по международному сотрудничеству](#) знакомит студентов с возможными программами, объявляет конкурс на отбор кандидатур на участие в программе «Академическая мобильность», проводит открытый отбор претендентов.

Академическая мобильность обучающихся в основном обеспечивается посредством обменных программ Erasmus Mundus и Erasmus Mundus Partnership.

По ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство на текущий момент действуют 7 договоров о взаимном сотрудничестве НАО «ВКТУ» по программам академической мобильности со следующими ОО: Казахским агротехническим университетом им. С. Сейфуллина, Атырауским институтом нефти и газа, Евразийским национальным университетом им. Л.Н. Гумилева, Казахским национальным техническим университетом им. К.И. Сатпаева, Карагандинским государственным техническим университетом, Южно-Казахстанским государственным университетом им. М. Ауэзова, Международной образовательной корпорацией.

За последние 3 года в рамках реализации Программы по академической мобильности обучение за рубежом (Люблинский технологический университет (Польша)) проходили следующие студенты ОП 6В07312 «Земельный кадастр и землеустройство»: Қалелова А.Қ. и Сәбиева Д.Д.

По ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта на текущий момент действуют 3 договора о взаимном сотрудничестве НАО «ВКТУ» с вузами Республики Казахстан, в том числе, по программам академической мобильности: СГУ имени Шакарима, Академия логистики и транспорта.

За последние 3 года в рамках реализации Программы по академической мобильности обучение за рубежом и в РК магистранты ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта не проходили.

В университете действует Концепция непрерывной практической подготовки студентов. Ответственность за организацию и проведение практики несут факультеты/школы, руководители ОП и Центр карьеры.

Согласно Стратегии развития школы Наук о Земле к процессу трудоустройства выпускников привлекаются работодатели, которые принимают участие в мероприятиях «День карьеры», «Ярмарка специалистов», «Ночь в университете» и др. Были заключены договоры об организации и проведении профессиональных практик обучающихся ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство со следующими предприятиями:

- Филиал некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по Восточно-Казахстанской области;
- Восточно-Казахстанский филиал Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Республиканский центр государственного

градостроительного планирования и кадастра».

По ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта были заключены договоры об организации и проведении профессиональных практик обучающихся со следующими предприятиями:

- ГУ Управление пассажирского транспорта и автомобильных дорог ВКО;
- Департамент полиции ВКО МВД РК.

На мероприятия «День карьеры», «Ярмарка специалистов» рассылаются письма–приглашения от школы руководителям предприятий. Обучающиеся групп выпускных курсов составляют резюме для сборника «[Резюме выпускника](#)», а также публикуют резюме в «Личном кабинете», которое может быть доступно работодателям для просмотра.

По завершении обучения по бакалавриату/магистратуре/докторантуре выдается диплом с указанием присвоенной степени по ОП, выдается транскрипт на трех языках и Европейское приложение к диплому Diploma Supplement всем выпускникам на бесплатной основе в соответствии с П НАО «ВКТУ» 106 Положение о Diploma Supplement

Аналитическая часть

В ОО должным образом разработана и применяется в разрезе ОП политика формирования контингента обучающихся. Существующие процедуры отвечают национальному законодательству. Руководство аккредитуемых ОП ведет системную работу по обеспечению качества организации практик и будущего трудоустройства выпускников. В ОО отсутствуют препятствия для академической мобильности, порядок перезачета результатов обучения прозрачен и понятен.

Вместе с тем, ВЭК считает, что недостаточно обеспечена возможность внешней мобильности в рамках ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта и ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство, так как соответствующие договоры с зарубежными партнерами отсутствуют. При этом в рамках кластера действует 10 договоров с ВУЗами Республики Казахстан, по которым не состоялось ни одной мобильности.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Руководству ОП рекомендуется запланировать мероприятия по активизации процесса академической мобильности студентов ОП согласно заключенным договорам, а также заключить соответствующие соглашения с зарубежными партнерами. (Срок: 30.06.2025).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по образовательным программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 12 критериев, из которых 11 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную

компетентность всего штата.

- ✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению. 7.2.5 ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*
- ✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*
- ✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*
- ✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика НАО «ВКТУ» реализуется в соответствии с ВНД П НАО «ВКТУ» 082 Положение о системе поощрения сотрудников, П НАО «ВКТУ» 056 Положение о кадровом резерве, П НАО «ВКТУ» 083 Положение о Согласительной комиссии, ПР НАО «ВКТУ» 084 Правила внутреннего трудового распорядка, П НАО «ВКТУ» 066 Положение по применению мер дисциплинарного взыскания и отстранения от работы и др.

Вся информация относительно кадровых процедур доступна для ППС и персонала через личный кабинет на Образовательном портале и корпоративную почту.

Руководитель структурного подразделения формулирует требования к соискателю и условия его занятости, заполняет заявку на сайте университета в разделе «Образовательный портал», в личном кабинете по вкладке «Штатное расписание». Заполненная заявка после сохранения автоматически попадает во вкладку [«Вакансии»](#) на сайте университета. Потенциальные кандидаты могут увидеть информацию о вакансиях университета, заполнить предлагаемую анкету и поместить свое резюме для рассмотрения.

[Квалификационные требования](#) к должностям ППС установлены в П НАО «ВКТУ» 080 Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников и опубликованы на [сайте университета](#).

В ОО имеется структурное подразделение Отдел по подбору и развитию персонала, разработаны и внедрены И НАО «ВКТУ» 081 Инструкция по кадровому делопроизводству, П НАО «ВКТУ» 079 Положение о подборе и адаптации персонала, где отражается весь алгоритм отбора, подбора и процесса адаптации вновь принятых сотрудников.

Для обеспечения прозрачности и возможности альтернативного выбора, объявления о проведении конкурса на вакантные должности размещаются на Интернет-ресурсах, платформе www.enbek.kz, печатных изданиях распространяемых на всей территории РК и СМИ, кадровых и рекрутинговых агентствах.

По ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство задействовано 57 штатных преподавателей, в том числе 33 PhD, кандидата наук. Остепенённость составляет 58%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями – 56 лет, средний возраст ППС – 43 года. По ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта – 4 штатных преподавателей, в том числе 3 PhD, кандидата наук. Остепенённость по этой ОП – 50%. Средний возраст ППС с учеными степенями и званиями – 63 года, средний возраст ППС – 47,5 года.

В [Программе стратегического развития](#) университета одним из приоритетных направлений является «Университет – территория благополучия».

С 2021 года в университете реализуется проект [«ЕКТU.Отбасы - территория](#)

[благополучия *Well being](#)», который в конкурсе «QAZAQSTAN PROJECT MANAGEMENT AWARDS – 2022» получил номинацию «Лучший проект среди Вузов РК». Создана психологическая служба для оказания психологической поддержки членов ЕКТU.Otbasy.

В университете для ППС и сотрудников создаются благоприятные условия для работы, что выражается в соответствующем оборудовании рабочих мест в кабинетах школ, с соблюдением санитарных норм и требований, современном техническом оснащении учебного и рабочего процесса. Сотрудникам и профессорско-преподавательскому составу университета доступны столовые, медицинский пункт, вся инфраструктура ВУЗа.

ППС имеют возможность напрямую обращаться к руководству вуза для обсуждения и решения учебных или личных вопросов. Для получения объективной информации о деятельности университета в различных сферах созданы, так называемые, «ящики доверия», форумы на официальном образовательном веб-сайте ВКТУ: блог ректора, жалоба On-line; разрабатываются и другие инструменты мониторинга процесса управления вузом.

Работник, столкнувшийся со стрессовой ситуацией и считающий, что ему необходима психологическая поддержка, может обратиться в психологическую службу университета.

Вопросы удовлетворения своих профессиональных потребностей работники решают через профсоюзы, личных и семейных - через проект «ЕКТU.Otbasy - территория благополучия *Well being».

Целевая академическая модель университета – это формирование саморазвивающейся образовательной среды для студентоцентрированной и практикоориентированной подготовки новых поколений инженеров, повышение привлекательности университета для талантливой молодежи через импорт и экспорт образования, концепция «образование в течение всей жизни». В связи с этим формулируются требования к преподавателям как участникам процесса перехода к студентоцентрированному обучению в виде соответствующих KPI. Программа стратегического развития университета разрабатывается рабочей группой с привлечением руководителей школ, представителей студенчества и работодателей и проходит рассмотрение через ученый совет университета. На основе Программы стратегического развития университета разрабатываются Стратегии развития школ и Стратегии развития ОП. К стратегии ежегодно разрабатывается план мероприятий, с указанием ответственных исполнителей. Выполнение запланированных мероприятий позволяет достичь ключевых целей и показателей, заложенных в Программе стратегического развития университета.

В университете с целью разработки и внедрения целенаправленной кадровой политики, сориентированной на повышение качества исследовательского, профессорско-преподавательского и управленческого состава путем реализации программ профессионального роста, стимулирования научной эффективности, обновления кадрового состава через привлечение молодых исследователей и ученых, имеющих опыт работы в ведущих казахстанских и зарубежных университетах и научных центрах реализуется проект [«Капитал будущего»](#).

Одними из базовых компетенций, которыми должны обладать сотрудники, являются – обучаемость и саморазвитие. Одним из приоритетных направлений в университете является развитие языковых компетенций ППС. В качестве инструментов реализации выступают: мультимедийная обучающая программа «Многофункциональная интегрированная система дистанционного обучения и сертификации» – Edusoft для обучения английскому языку с применением цифровых технологий; курсовое обучение коммуникативному английскому языку; семинары и тренинги по академическому английскому языку и методике преподавания предмета на английском языке; курсы MOOK.

Для реализации образовательных программ университет привлекает практиков. Так за последний год к преподаванию и научным исследованиям по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство было привлечено 7 специалистов с производства. Доля дисциплин, читаемых практиками, составляет 16%.

По ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта в 2022-2023 учебном году планируется вовлечение в учебный процесс и проведение практических занятий по некоторым дисциплинам специалистов производственных предприятий. Специалисты ГУ «Отдел ЖКХ, пассажирского транспорта и автомобильных дорог города Усть-Каменогорска» привлекаются для преподавания дисциплин связанных с организацией перевозок грузов и пассажиров. Специалисты ТОО «ОблШыгысЖол» привлекаются для преподавания дисциплин, связанных с организацией и безопасностью дорожного движения.

Четыре преподавателя школы Наук о Земле по ОП 6В07312 «Земельный кадастр и землеустройство» имеют опыт работы на производстве.

В 2022 - 2023 учебном году вовлечены в учебный процесс и проводят практические занятия по ряду дисциплин специалисты следующих производственных предприятий: НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» по ВКО», ГУ «Управление земельных отношений Восточно-Казахстанской области», ВК филиал РГП «Госградкадастр», ТОО «АлтайГеосервис».

В университете применяется П НАО «ВКТУ» 082 Положение о системе поощрения сотрудников, которое регламентирует систему поощрения сотрудников университета: виды, сроки, порядок поощрения. Разработано П НАО «ВКТУ» 091 Положение о Конкурсе «Лучший сотрудник месяца НАО «ВКТУ».

Руководство вуза стимулирует профессиональный рост ППС. Примером может служить поощрение ППС, имеющих сертификаты IELTS Academic (не ниже 5,5 баллов), TOEFL IBT (не ниже 70) TOEFL PBT (не ниже 525), за сертификат КазТест, уровень В2 и выше (не носитель языка). За освоение сертифицированного на международном уровне курса по профессиональному направлению полагается разовый бонус.

Бонусное премирование ППС и сотрудников осуществляется по результатам его профессиональной деятельности по учебно-методическому, научному, организационно-воспитательному направлениям. Важным показателем при премировании является выполнение показателей индивидуального плана преподавателя, то есть его КРІ (Key Performance Indicators). Учитываются такие показатели, как руководство студентами-победителями предметных олимпиад по профилю подготовки, спортивных соревнований, конкурсов НИРС, наличие индекса Хирша, публикации статей Q1, Q2 и др.

Успехи по вовлечению в образовательный процесс ведущих зарубежных и отечественных преподавателей пока не очень велики. Согласно имеющимся у ВЭК данным, по ОП 6В07312 «Земельный кадастр и землеустройство» в весеннем триместре 2022 - 2023 учебного года по дисциплине «Фотограмметрия и дистанционное зондирование» планируется чтение лекции и проведение практических занятий зарубежным ученым Eugene Levin – доктором PhD, ассоциированным профессором Мичиганского технологического университета, г. Мичиган (США). Квалификационные требования ВУЗа для привлечения зарубежных ППС регламентированы в П НАО «ВКТУ» 068 Положении о порядке приема и оплате труда привлеченных зарубежных ученых и консультантов.

Также в 2021 - 2022 г. преподаватель школы Наук о Земле Еркімбек Еркежан прошла научную стажировку по направлению «Современные методики и разработки в области дистанционного зондирования для геолого-разведочных работ (пример Восточного Казахстана)» в Институте геологии и минералогии им. В.С. Соболева Сибирского отделения РАН (г. Новосибирск, РФ). Преподаватели Школы наук о Земле Рахымбердина М.Е. и Тогузова М.М. с 1.02.22 г. по 31.07.22 г. прошли обучение по программе «Болашак» в МГУ им. М.В. Ломоносова (г. Москва, РФ).

Аналитическая часть

Изучив представленные данные, ВЭК пришла к выводу, что по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОО имеет как сильные стороны, так и требующие улучшения.

Средний возраст и доля штатных ППС с учёными степенями и званиями вызывают опасения по поводу возможностей дальнейшего развития ОП. Например, средний возраст ППС ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство с учеными степенями и званиями – 56 лет, ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта с учёными степенями – 63 года. Доля штатных ППС с учёными степенями по обеим ОП 50% или немногим более, что лишь ненамного превышает минимально необходимый уровень остепенённости ОП. Учитывая пенсионный или предпенсионный возраст ППС с учёными степенями по обеим ОП, существует серьёзный риск того, что потеря даже одного-двух остепенённых преподавателей приведет к невыполнению одного из основных требований, предъявляемых к вузам в Республике Казахстан.

Имеющийся кадровый состав не вполне соответствует специфике ОП кластера. Многим преподавателям приходится проходить дополнительное обучение для преподавания специальных дисциплин, что видно по активности повышения квалификации.

В тоже время руководство ОО демонстрирует заботу о сотрудниках, что отмечается в интервью с ППС. Также в Отчете о самооценке, стратегических документах, также на сайте ВУЗа много внимания уделяется развитию человеческого потенциала (обучение, повышение квалификации) и созданию комфортных условий работы. Как положительный опыт следует отметить реализацию проекта «EKTU.Otbasy - территория благополучия *Well being».

Университет привлекает к учебному процессу преподавателей-практиков – 16% читаемых дисциплин ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство. Согласно опросу ППС, практики привлекаются часто или очень часто (более 60% ответов в анкетах).

При этом, как уже отмечалось в стандарте «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», поощрение ППС к инновациям в области учебной работы не развито. Несмотря на свободу использования в учебном процессе (по результатам анкетирования), мотивация на применение инновационных методов преподавания отсутствует – как следует из интервью, это никак дополнительно не поощряется.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Руководство ОП демонстрирует заботу о сотрудниках, много внимания уделяется развитию человеческого потенциала и созданию комфортных условий работы. Как положительный опыт следует отметить реализацию проекта «EKTU.Otbasy - территория благополучия *Well being».

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Руководству ОП рекомендуется разработать стратегический план по увеличению доли штатных ППС с ученой степенью. (Срок: 30.06.2025);

- Руководству ОО рекомендуется разработать и внедрить процедуру признания, регистрации и поощрения инновационных методов преподавания. (Срок: 30.06.2024).

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по образовательным

программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 9 критериев, из которых 1 сильный, 6 имеют удовлетворительную позицию, 2 предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материальнотехнических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

В университете осуществляется развитие инфраструктуры, используемой для реализации ОП. Учебный процесс в рамках каждой ОП обеспечен необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами. В подготовке обучающихся по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство задействованы 6 компьютерных классов. В структуре школы Наук о Земле функционирует центр компетенций УПЛ «ГИС-технологий, дистанционного зондирования Земли и геодезии». В структуре школы Машиностроения функционируют Центр компетенций в области эксплуатации и ремонта автомобильного транспорта и Центр компетенций в области машиностроения.

По аккредитуемой ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство в компьютерных классах имеется следующее специализированное программное обеспечение: MapInfo Professional, AutoCAD, Farmer Pro, ArcGIS, QGIS.

Для аккредитуемой ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта в аудиториях Г-3-312 и Г-3-210 имеются обучающие учебные программы и приложения: AnyLogic, MatLab, AutoCad, 1С: Предприятие 8, XP Professional.

Для различных культурных групп на сайте <https://www.ektu.kz/> представлена информация о вузе на трех языках. Обучающимся предоставлена возможность получать информацию через «Личный кабинет». Согласно анкетированию ВЭК НААР, большинство студентов и ППС удовлетворены уровнем информирования о событиях, происходящих в ОО.

Разработано П НАО «ВКТУ» 136 Положение о мерах социальной поддержки обучающихся. В пункте 1.4.2 рабочего учебного плана всех ОП предусмотрен пункт «Адаптивные образовательные технологии (инклюзивное образование)».

Для реализации права обучающихся с ограниченными возможностями здоровья на получение образования в соответствии с познавательными возможностями и способностями, их социализации, адаптации и интеграции в общество университет

предоставляет поддержку студентам с особыми потребностями.

Целью Службы инклюзивного образования ВКТУ является оказание научно-практической, методической, консультативной поддержки и координации деятельности университета по оказанию психолого-педагогического сопровождения инклюзивного образования для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Специальный сертификат имеют 15 преподавателей университета (в том числе преподаватель Школы наук о Земле Окасова А.Д.), которые работают со студентами с особыми образовательными потребностями.

В настоящее время в университете обучается 13 студентов с дополнительными потребностями. По аккредитуемым ОП студентов с дополнительными потребностями нет.

Информационные ресурсы ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта включают современные компьютерные классы с выходом к корпоративным ресурсам и в сеть интернет. Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется [Департаментом информационных технологий](#).

Ряд дисциплин ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство цикла ПД и БД при изучении используют следующее программное обеспечение: MapInfo Professional, AutoCAD, Farmer Pro, ArcGIS, QGIS. Ряд дисциплин ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта цикла ПД и БД при изучении используют следующее программное обеспечение: AnyLogic, MatLab, AutoCad, 1С: Предприятие 8.

Фонд литературы по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство на русском языке составляет 17 280 экземпляров, на казахском языке 11 520 экземпляров, на английском языке 9600 экземпляров. Фонд литературы по ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта на русском языке составляет 1046 экземпляров, на казахском языке 157 экземпляров.

[Электронный каталог](#) библиотечных ресурсов расположен на сайте университета и дает доступ к учебникам, научным трудам, в том числе и к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. Электронная библиотека призвана обеспечивать каждого обучающегося необходимыми учебными материалами в режиме on-line. [Цифровые учебно-методические комплексы](#) дисциплин также находятся в открытом доступе.

В интервью обучающиеся указывают, что все виды письменных работ проходят проверку с использованием Антиплагиатной системы StrikePlagiarism.com согласно требованиям изложенным в П НАО «ВКТУ» 038 Положение о порядке проведения проверки всех видов письменных работ на наличие заимствований.

Обучающиеся и сотрудники имеют доступ к Интернет-ресурсам вуза как через локальную версию, так и мобильное приложение.

Обучающиеся в интервью указывают, что на территории университета и в общежитиях имеется достаточное количество точек доступа Wi-Fi; при этом из анкетирования ППС следует, что преподаватели хотели бы улучшить доступ к интернету.

Все IT-сервисы университета реализованы по принципу «одного окна». У каждого обучающегося есть мобильная версия приложения «Личный кабинет студента». Студенту доступно в мобильной версии расписание, успеваемость, все новости университета, информация о переносе занятий и т.д. Каждый обучающийся может скачать приложение в бесплатном интернет-маркете (APP Store, GooglePlay). Здесь же доступны учебно-методические комплексы дисциплин, которые тоже можно скачать. У ППС и обучающихся есть доступ к электронным журналам и базам данных.

Система планирования ресурсного обеспечения ОП направлена на устранение причин несоответствия характеристик образовательного процесса требованиям потребителей. Этапы планирования: проводится оценка реального уровня ресурсного обеспечения и имеющихся потребностей в структурных подразделениях; проводится анализ эффективности использования имеющихся ресурсов; делается оценка степени их влияния на качество результатов деятельности подразделений; учитывается [мнение](#)

обучающихся о качестве ресурсного обеспечения образовательной программы.

Кроме того, посредством анкетирования учитывается мнение руководителей организаций или подразделений, в чьем непосредственном подчинении работают указанные выпускники, на несоответствие уровня теоретической и практической подготовки при формировании компетенций, необходимых для реализации отдельных видов деятельности при выполнении должностных обязанностей. Затем формируется заявка с обоснованием и фактической потребностью в ресурсах на следующий финансовый год.

В целом, опросы показывают, что имеющегося материально-технического оборудования достаточно для имеющегося контингента обучающихся по аккредитуемым ОП.

С развитием научно-технического прогресса, появлением новейшего оборудования и программных средств, используемых в области земельного кадастра и землеустройства, школа наук о Земле осуществляет мониторинг за уже имеющимися материально-техническими средствами, и, если возникает необходимость в их обновлении или замене, подает заявки на портал госзакупок.

Так, в 2021 г. для ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство через портал государственных закупок на сумму 23 247 321,43 тенге было приобретено геодезическое и аэрофотосъемочное оборудование: аппарат летательный (квадрокоптер) DJI P4 - 1 шт. и комплектующие к нему (аккумулятор - 3 шт., пропеллеры – 2 шт., трипод – 1 шт., радиоприемное устройство ГРСС – 1 шт.), спутниковое оборудование GNSS SP60 – 1 комплект, спутниковое оборудование GNSS SP90 – 1 комплект, преобразователи напряжения для спутникового оборудования – 4 шт., программное обеспечение Farmer Pro для усиления лабораторных занятий по перенесению границ земельных участков, координированию территорий, получению ортофотопланов и аэроснимков, цифрового тематического картографирования.

Аналитическая часть

Дистанционный осмотр и анализ предоставленных документов показывает, материально-техническое обеспечение и инфраструктура находятся на достаточном для качественного обеспечения образовательного процесса уровне.

Вуз демонстрирует наличие систем поддержки различных групп обучающихся, в том числе действующего механизма инклюзивного образования.

Информационные ресурсы, задействованные в реализации ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта достаточны, а их обновление идёт поступательно. ВЭК отмечает строгий контроль качества выполнения письменных работ обучающимися путем проверки на наличие плагиата.

В соответствии с действующими в университете НПА обеспечены охрана труда и техника безопасности при организации учебного процесса.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по образовательным программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство»,

«7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 9 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

Университет публикует информацию об ОП, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах, учебных возможностях, предоставляемых студентам, об ожидаемых результатах обучения, присваиваемой академической степени/квалификации, а также возможностях трудоустройства выпускников посредством единой системы информационного обеспечения обучающихся и ППС, включающей [сайт университета](#).

Информация о реализуемой ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство с указанием [ожидаемых результатов обучения](#) размещена на сайте вуза, также как и [аналогичная информация](#) о реализуемой ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта с указанием ожидаемых результатов обучения.

С квалификационной характеристикой выпускника ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство можно ознакомиться по [ссылке](#), а с квалификационной характеристикой выпускника ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» можно ознакомиться по [ссылке на сайте университета](#).

[«Путеводитель-справочник обучающегося первого курса»](#) содержит сведения об организации учебного процесса, порядке регистрации на элективные курсы, системе контроля и оценки знаний, академической мобильности обучающихся и т.д.

На сайте университета размещена [подробная информация о ППС](#).

Вся информация о проходных баллах и учебных возможностях представлена в соответствующих ВНД.

[Информация по трудоустройству выпускников](#) представлена на сайте университета. Контроль трудоустройства выпускников осуществляется посредством сбора справок с места работы.

Для [информирования выпускников](#) о возможностях трудоустройства используется рассылка, буклеты и информация.

Информирование всех заинтересованных лиц в отношении ОП происходит с помощью сайта Университета, электронных средств коммуникации (электронная почта, СМИ) и рассылки печатной информации.

Информирование общественности предусматривает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского

образования. На сайте вуза [имеются вкладки](#), где размещены государственные программы, нормативные документы МНВО РК. Есть отдельные [вкладки, посвященные образовательным программам](#).

Руководством школы, руководителями ОП даются разъяснения по перспективам развития новых направлений по ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство и ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта в новостях ВКТУ, в СМИ.

В Instagram университета проводятся прямые эфиры с деканами школ по вопросам получения необходимой информации об образовательных программах и различных актуальных вопросах студентов, абитуриентов, работодателей ([ОП 6В07312 Земельный кадастр и землеустройство](#)), размещаются [объявления о мероприятиях](#), проводимых на базе школы, студенческих конкурсах, олимпиадах, научных конференциях и др.

Основным средством информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный вебсайт Университета – <https://www.ektu.kz/>, аккаунты в социальных сетях.

Для подачи информации во внутреннюю среду активно используется корпоративный медийный ресурс – университетская [газета «За знание»](#). В Университете имеются и другие способы распространения информации: печатная продукция, выставки, акции, флэшмобы. Определены средства массовой информации для публикации – это республиканские и областные газеты, телевизионные каналы. Все публикации носят информационный, имиджевый, разъяснительный характер. В частности, преподаватели ОП 7М11301 «Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» приняли [участие в акции](#) Министерства внутренних дел, проводимой сотрудниками административной полиции ДП ВКО, и в [работе комиссии](#) (ремонт улично-дорожной сети города) с участием акима г. Усть-Каменогорска.

[Информация о партнерах](#) ОО публикуется на главной странице сайта. Основными стратегическими партнерами ОП 7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта являются: ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова», Московский Автомобильно-Дорожный Институт, Алтайский Государственный Университет, Сибирский Государственный Университет Путей и Сообщения, Новосибирский Государственный Технический Университет.

Вся информация о НАО «ВКТУ» публикуется во вкладках [«Новости ВКТУ»](#) и [«СМИ о нас»](#).

Аналитическая часть

Изучение информации, представленной на сайте, университета, в социальных сетях, Отчёте о самооценке, анкетах ППС и студентов, а также в ответах во время интервью позволяет сделать вывод о достаточно большом объеме сведений о НАО «ВКТУ», доступных заинтересованным лицам. В открытом доступе портфолио ППС, информация об аккредитуемых ОП.

ОО представлена в СМИ и социальных сетях, хотя активность разных структурных подразделений, школ варьируется. Общественность информируется о событиях, происходящих в университете, много внимания уделяется имиджевой работе.

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что навигация по сайту неудобна, во вкладках большое количество ссылок, в которых легко запутаться. Например, информация о ППС представлена только в целом по ОО. В рамках школы или ОП информация о ППС отсутствует, хотя стейкхолдерам скорее всего хотелось бы знать, кто именно преподает на конкретной ОП. Также отмечено, что не всегда можно узнать новости о корректировке ОП; не выделены отдельно новости школ, ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация

транспорта»:

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

- Руководству университета и ОП рекомендуется информацию о ППС размещать на сайте вуза не только в целом по ОО, но и дублировать соответствующие сведения в рамках отдельных Школ или ОП. Срок: с 01 января 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по образовательным программам «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительную позицию, 1 предполагает улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Преподавательский состав ОП активно проходит обучение по многочисленным образовательным программам – за последние 3 года только руководителями ОП получено более 15 различных сертификатов, многие из которых направлены на повышение педагогического мастерства и получение специальных навыков по дисциплинам ОП. При этом 4 сертификата получено по программам менеджмента образования, из них 2 зарубежных. Такую активность в обучении ППС следует признать положительным опытом.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Обучающиеся»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководство ОП демонстрирует заботу о сотрудниках, много внимания уделяется развитию человеческого потенциала и созданию комфортных условий работы. Как положительный опыт следует отметить реализацию проекта «EKTU.Otbasy - территория благополучия *Well being».

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Информирование общественности»

- По данному стандарту ОП не имеют сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Рекомендации для «6В07312 Земельный кадастр и землеустройство», «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта»:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП разработать процедуру определения степени влияния рисков и вероятность их возникновения, а также предусмотреть действия по управлению рисками в рамках соответствующих плановых документов. (Срок: 01.01.2024);
- Руководству ОО разработать и внедрить во ВСОК механизм анализа и внедрения инновационных предложений не только в области научно-исследовательской работы, но и в учебной и воспитательной работе. (Срок: 30.06.2024).

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП рекомендуется рассмотреть возможность получения обучающимися дополнительной квалификации/сертификации в период обучения. (Срок: 30.06.2025).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП целесообразно скорректировать содержание официальной страницы с описанием ОП с указанием даты и краткого описания последних изменений в ОП. (Срок: 01.09.2023).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству ОО рекомендуется разработать и внедрить во ВСОК механизм предоставления индивидуального плана обучения отдельным категориям студентов и магистрантов в целях обеспечения дополнительной возможности их личностного роста или решения государственных задач и укрепления имиджа ВУЗа и региона. (Срок: 01.09.2024);
- Руководству ОО рекомендуется включить в КРП ППС показатели оценки инновационной деятельности преподавателей в области учебной работы и поощрять активизацию деятельности в этой сфере. (Срок: 30.06.2024).

Стандарт «Обучающиеся»

- Руководству ОП рекомендуется запланировать мероприятия по активизации процесса академической мобильности студентов ОП согласно заключенным договорам, а также заключить соответствующие соглашения с зарубежными партнерами. (Срок: 30.06.2025).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству ОП рекомендуется разработать стратегический план по увеличению доли штатных ППС с ученой степенью. (Срок: 30.06.2025);
- Руководству ОО рекомендуется разработать и внедрить процедуру признания, регистрации и поощрения инновационных методов преподавания. (Срок: 30.06.2024).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Рекомендации по данному стандарту отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

- Руководству университета и ОП рекомендуется информацию о ППС размещать на сайте вуза не только в целом по ОО, но и дублировать соответствующие сведения в рамках отдельных Школ или ОП. Срок: с 01 января 2024 года.



(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Анкетирование студентов и ППС указывает на необходимость ускорить обновление материально-технической базы. Рекомендуется увеличить количество аудиторий, оснащенных современными мультимедийными средствами обеспечения образовательного процесса (проекторы, интерактивные панели, графические планшеты). Востребован обучающимися и ППС ремонт, обновление аудиторного фонда.

Одной из рекомендаций, основанных на изучении мнения ППС, является улучшение доступа к интернету и ускорение пополнения библиотечного фонда специальной литературой на казахском языке.



(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП «7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта», 6В07312 «Земельный кадастр и землеустройство» рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет.



Приложение 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ЗАКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ»

для ОП_7М11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта, 6В07312 «Земельный кадастр и землеустройство»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		

11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.	+			
Итого по стандарту			1	12	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
26	11.	ключевые показатели эффективности;		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;		+		

29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту				16		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
39	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижению обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>						
45	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;				
47	4.	нагрузку и успеваемость обучающихся;		+		

48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.			+	
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.			+	
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>						
65	2.	минимальных требований к абитуриентам;		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов;		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		

70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения			+	
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП			+	
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы	+			
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания			+	
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			1	6	2	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		

86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>						
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам;		+		
92	8.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту				9		
Стандарт «Информирование общественности»						
<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>						
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.			+	
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.		+		
Итого по стандарту				9	1	
ВСЕГО			2	92	9	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Председатель Правления-Ректор

С.Ж. Рахметуллина

«11» апреля 2023 года

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга»

А.Б. Жумагулова

«11» апреля 2023 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Д. СЕРИКБАЕВА» (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ И ПЕРВИЧНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения гибридного визита: 25 – 27 апреля 2023 года

Программа разработана с учетом времени г. Усть-Каменогорск

Кластер	Образовательная программа
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B04107 Social медиа маркетинг (совместная образовательная программа с Международным университетом информационных технологий) 2) 7M04107 Social медиа маркетинг (совместная образовательная программа с Международным университетом информационных технологий)
Кластер 2. Первичная специализированная аккредитация	3) 6B07109 Медицинский инжиниринг (Медицинская техника) (совместная образовательная программа с Медицинским университетом Семей) 4) 7M04102 Технологическое предпринимательство (совместная образовательная программа с Карагандинским университетом Казпотребсоюза)
Кластер 3. Первичная специализированная аккредитация	5) 6B04109 Государственный финансовый менеджмент 6) 6B11202 Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера
Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация	7) 6B07312 Земельный кадастр и землеустройство 8) 7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта
Кластер 5. Специализированная аккредитация	9) 6B07309 BIM - технологии в проектировании 10) 7M07312 Земельный кадастр и землеустройство
Кластер 6. Специализированная аккредитация	11) 8D05401 Математика 12) 8D07103 Теплоэнергетика

Дата и время (время г. Усть-Каменогорск, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
21 апреля 2023 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
День 1-ый: 25 апреля 2023 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Аудитория Г-1-139 (ул. Серикбаева, 19) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
10.30-11.00	Интервью с Председателем Правления - Ректором (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	Председатель Правления - Ректор НАО "ВКТУ имени Д. Серикбаева" – Рахметуллина Сауле Жадыгеровна, к.т.н., ассоциированный профессор	Аудитория Г-1-101 (ул. Серикбаева, 19) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Аудитория Г-1-101
11.15-11.45	Интервью с Членами Правления-проректорами (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	1. Член Правления-проректор по академическим вопросам НАО "ВКТУ имени Д. Серикбаева" – Конурбаева Жадыра Тусупкановна, к.э.н., ассоциированный профессор 2. Член Правления - проректор по научно-исследовательской деятельности и цифровизации НАО "ВКТУ имени Д. Серикбаева" – Денисова Наталья Федоровна, к. ф.-м.н., ассоциированный профессор	Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		3. Член Правления - проректор планово-экономической деятельности НАО "ВКТУ имени Д. Серикбаева" – Бейсембаева Галия Мустапаевна, к.э.н.	
11.45-12.00	Интервью с проректорами вузов-партнеров (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	1. Проректор по академической и воспитательной деятельности Международного университета информационных технологий – Мустафина Аккыз Кураковна, к.т.н., доцент 2. Проректор по академическим вопросам и стратегическому развитию Карагандинского университета Казпотребсоюза – Накипова Гульмира Ермековна, д.э.н., профессор 3. Проректор по академической и воспитательной работе НАО «Медицинский университет Семей» – Смаилова ЖанаргульКайыргалиевна, к.мед.н.	Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-101
12.15-13.00	Интервью руководителями структурных подразделений (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	1. Начальник управления по академической деятельности – Машекенова Асия Хасеновна, к.т.н. 2. Начальник Отдела организации и мониторинга учебного процесса – Денисова Оксана Касымовна, к.э.н., ассоциированный профессор 3. И.о. Начальника Офис-регистратора – Жайжатырова Меруерт Сабыровна 4. Директор центра карьеры – Трофименко Светлана Александровна 5. Руководитель Приемной комиссии – Муслиманова Гульнар Ерсайновна, к.т.н. 6. Директор Департамента научно-исследовательской деятельности – Уазырханова Гулжаз Кенесханкызы, доктор PhD, ассоциированный профессор 7. Начальник Центра "POSTGRADUATE" – Иващенко Елена Николаевна, к.х.н. 8. Начальник управления по международному сотрудничеству – Мухамадиев Таир Ануарбекұлы	Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		<p>9. <i>Начальник управления по международному сотрудничеству</i> – Мухамадиев Таир Ануарбекұлы</p> <p>10. <i>Начальник отдела по подбору и развитию персонала</i> - Даниярова Карлыгаш Манашевна</p> <p>11. <i>Начальник управления по социально- культурной деятельности и молодежной политике</i> – Жанабаева Гульнара Нуртасовна</p> <p>12. <i>Главный бухгалтер</i> – Всяких Наталья Викторовна</p> <p>13. <i>Начальник управления стратегии развития и обеспечения качества</i> – Аноп Дарья Камильевна, к.т.н., ассоциированный профессор</p> <p>14. <i>Руководитель центра информационной политики и медиакоммуникации (Медиа центр)</i> – Касымова Карлыгаш Канатовна</p> <p>14. <i>Начальник управления по развитию инфраструктуры</i> – Едигенов Улан Булатович</p> <p>15. <i>Руководитель библиотеки</i> – Тлеубекова Назымгуль Ернараровна</p> <p>16. <i>Начальник управления сопровождения и информационных технологий</i> – Зуев Виталий Николаевич</p>	
13.00-13.15	Работа ВЭК	<i>Внешние Эксперты IAAR</i>	<p>Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)</p>
13.15-14.15	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	кафе “Гранат”
14.15-14.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)</p>

14.30-15.00	<p>Интервью с деканами / директорами институтов(школ) (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</p>	<p>1. Зам. декана Факультета базовой инженерной подготовки – Арингожина Зарина Ержановна 2. Декан Школы информационных технологий и интеллектуальных систем – Кумаргажанова Сауле Кумаргажановна, к.т.н., ассоциированный профессор 3. Декан Школы бизнеса и предпринимательства – Закимова Альфия Манарбековна, к.э.н. 4. Декан Школы технологий атомной и традиционной энергетики – Акаев Айбек Муратбекович, доктор PhD 5. Декан Школы металлургии и обогащения полезных ископаемых – Оналбаева Жанар Сагидолдиновна, доктор PhD 6. И.о. декана Школы архитектуры и строительства – Айтказина Аяжан Калелхановна 7. Зам. декана Школы наук о Земле – Асылханова Жанна Александровна 8. Заместитель декана Школы машиностроения – Байгереев Самат Рахимгалиевич, доктор PhD</p>	<p>Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15.00-15.10	<p>Интервью с деканами / директорами институтов(школ) вуза-партнера (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</p>	<p>1. Декан факультета цифровых трансформаций Международного университета информационных технологий - Мухамадиева Ардак Габитовна 2. Декан Факультета экономики, управления и предпринимательства Карагандинского университета Казпотребсоюза – Гимранова Галия Ильясовна, к.э.н., профессор 3. Декан школы общественного здравоохранения, стоматологии, фармации и сестринского дела НАО «Медицинский университет Семей» – Кайрханова Ынкар Акимжановна, PhD</p>	<p>Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662</p>
15.10-15.25	<p>Технический перерыв</p>	<p>Внешние эксперты IAAR</p>	<p>Аудитория Г-1-101</p>

<p>15.25-16.05</p>	<p>Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно) (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</p>	<p>Руководители ОП кластеров 1, 2, 3, 6: <i>Руководитель ОП 6B04107 Social медиа маркетинг, ОП 6B04109 Государственный финансовый менеджмент</i> – Байтикенова Гульжан Альпековна <i>Руководитель ОП 7M04107 Social медиа маркетинг, ОП 7M04102 Технологическое предпринимательство</i> – Рахимбердинова Мадина Умаргалиевна, доктор PhD, ассоциированный профессор <i>Руководитель ОП 6B07109 Медицинский инжиниринг (Медицинская техника) – Оразова Арайлым Жанболаткызы</i> <i>Руководитель ОП 6B11202 Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера</i> – Идришева Жанат Кабылбековна, к.т.н., ассоц. профессор <i>Руководитель ОП 8D05401 Математика – Рахметуллина Женисгуль Толеухановна, к.физ.- мат.н.</i> 6. <i>Руководитель ОП 8D07103 Теплоэнергетика</i> – Сегеда Тамара Александровна, к.ф.-м.н., ассоциированный профессор 7. Зав. кафедрой “Иностранные языки” – Хасенова Лира Нурлановна Зав. кафедрой вузов-партнеров: <i>Зав. кафедрой «Медиакоммуникации и история Казахстана» МУИТ – Ниязгулова Айгуль Аскарбековна, к. фил.н.</i> <i>Зав. кафедрой экономики и предпринимательства КарУ Казпотребсоюза – Невматулина Карина Анваровна, доктор PhD</i> <i>Зав. кафедрой физиологических дисциплин имени заслуженного деятеля науки РК Т.А. Назаровой НАО “СМУ” – Рахыжанова Сауле Орынгазыевна, к.м.н.</i> <i>Зав. кафедрой биохимии и химических дисциплин НАО “СМУ” – Олжаева Рауза Романовна, к.б.н.</i></p>	<p>Аудитория Г-1-101</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессионный зал Zoom 1)</p>
---------------------------	---	--	--

		<p>Руководители ОП кластеров 4, 5</p> <p>1. <i>Руководитель ОП 6B07312 Земельный кадастр и землеустройство</i> – Гусаренко Юлия Дмитриевна</p> <p>2. <i>Руководитель ОП 7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта</i> – Конарбаева Гульнур Нурлыбековна</p> <p>3. <i>Руководитель ОП 6B07309 ВИМ – технологии в проектировании</i> – Махиев Бекболат Еспулович, к.т.н., ассоциированный профессор</p> <p>4. <i>Руководитель ОП 7M07312 Земельный кадастр и землеустройство</i> – Рахымбердина Маржан Есенбековна, доктор PhD, ассоциированный профессор</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессионный зал Zoom 2)</p>
16.05-16.20	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Аудитория Г-1-101
16.20-17.00	Интервью с преподавателями ОП (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	<p>Кластеры 1, 2, 3, 6 (Приложение №1 Список ППС для интервью)</p>	<p>Аудитория Г-1-101</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессионный зал Zoom 1)</p>
		<p>Кластеры 4, 5 (Приложение №1 Список ППС для интервью)</p>	<p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662</p> <p>Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессионный зал Zoom 2)</p>
17.00-17.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Аудитория Г-1-139

17.15-18.30	Анкетирование ППС(параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена на email преподавателя персонально</i>
17.15-18.00	Визуальный осмотр ОО (Осмотр объектов off-line участвующими экспертами)	Кластер 2, 6 Кластер 3 6В11202 <i>Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера</i>	Маршрут прилагается
		Кластер 3 <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП 6В04109 Государственный финансовый менеджмент: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы)</i> Кластер 1, 4, 5 <i>Видеоролики (10-15-минутный ролик об инфраструктуре ОП: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы)</i>	Просмотр видеороликов Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
18.00-18.30	Итоги первого дня работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	кафе “Бриг”
День 2-ой: 26 апреля 2023 года			
10.00-10.20	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)

10.20-11.00	Интервью с обучающимися (Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)	Кластеры 1, 2, 3, 6 (Приложение №2 Список обучающихся)	Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессионный зал Zoom 1)
		Кластеры 4, 5 (Приложение №2 Список обучающихся)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (сессионный зал Zoom 2)
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Аудитория Г-1-139
11.15-12.00	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.1 Список обучающихся ОП для анкетирования) (Обеспечить участие не менее 40% контингента обучающихся ОП)	Ссылка для участия в анкетировании будет направлена на email обучающемуся персонально
11.15-13.00	Работа с документами (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM (посещение занятий off-line участвующими	Кластер 1 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1utfAq-IMTP1jwQdzDCi\$NT-rRPhC2k?usp=share_link Кластер 2 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1HxHWwE-anIoIoRdazqHSKR5JvPfl3zwQ?usp=share_link Кластер 3 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1ASMxu_n3L3FOC0ViKCq4FnMOZmmEb7AA?usp=share_link Кластер 4 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/17HLpZpMAvS23OAGAG-QNsjvWppmECKkE?usp=share_link Кластер 5 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1H21ZWihaAGK1NVBp_Oh9r0QdqZYZW43r?usp=share_link	Посещение занятий согласно графика Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

	<i>экспертами в традиционном формате)</i>	Кластер 6 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1Cde4NtJvSKbnbZvN9uK2B6bI0x4XQuTe?usp=share_link	
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	кафе “Гранат”
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно)	Кластер 2, 6 Кластер 3 (6В11202 <i>Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера</i>) (Приложение 4.1 <i>Список баз практик</i>)	Маршрут по базам практик
		Кластер 3 Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП 6В04109 <i>Государственный финансовый менеджмент</i>) Кластеры 1, 4, 5 Ссылка на видеоролик (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)	Просмотр видеороликов по базам практик Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
14.00-16.00	Работа с документами (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию	Кластер 1 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1utfAq-IMTP1jwQdzDCiSNT-rRPhC2k?usp=share_link Кластер 2 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1HxHWwE-anIoIoRdazqHSKR5JvPfl3zwQ?usp=share_link Кластер 3 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1ASMxu_n3L3FOC0ViKCq4FnMOZmmEb7AA?usp=share_link Кластер 4 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/17HLpZpMAvS23OAGAG-QNsjvWppmECKkE?usp=share_link Кластер 5 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1H21ZWihaAGK1NVBp_Oh9r0QdqZYZW43r?usp=share_link	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662

		Кластер 6 Ссылка на облако: https://drive.google.com/drive/folders/1Cde4NtJvSKbnbZvN9uK2B6bI0x4XQuTe?usp=share_link	
16.00-16.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139
16.15-17.00	Интервью с выпускниками ОП <i>(Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</i>	<i>Выпускники ОП Кластеров 1, 5, 6 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)</i>	Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 <i>(сессионный зал Zoom 1)</i>
17.00-17.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-101
17.10-17.50	Интервью с работодателями ОП <i>(Интервью будет организовано в гибридном формате: on-/off-line)</i>	<i>Работодатели ОП Кластеров 1, 5, 6 (Приложение № 4 Список работодателей ОП)</i>	Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 <i>(сессионный зал Zoom 1)</i>
16.15-17.50	Индивидуальная работа экспертов ВЭК (параллельно)	<i>Внешние эксперты IAAR кластеров 2, 3, 4 продолжают работу с документами</i>	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 <i>(сессионный зал Zoom 2)</i>
17.50-20.00	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня и обсуждение параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (Только для ВЭК)
20.00-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	кафе “Бриг”

<i>День 3-ий: 27 апреля 2023 года</i>			
10.00-11.30	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
11.30-11.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139
11.45-13.00	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
13.00-14.00	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	кафе “Гранат”
14.00-15.45	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
15.45-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139
16.00-16.30	Заключительная встреча ВЭКс руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-101 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662
16.30-18.00	Подведение итогов работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория Г-1-139 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4941240662 Идентификатор конференции: 494 124 0662 (только для ВЭК)
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	кафе “Бриг”
Выезд off-line экспертов 28 апреля 2023 года			

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 57

2. Должность

Профессор	10 чел	17,5%
Доцент	11 чел	19,3 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	18 чел	31,6 %
Оқытушы (Преподаватель)	11 чел	19,3 %
Зав. кафедрой	3 чел	5,3 %
Ассоциированный профессор	2 чел	3,4 %
Руководитель ЦК экологии и БЖД	1 чел	1,8 %
И.о ассоциированного профессора	1 чел	1,8 %

3. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0 %
Ғылым докторы (Доктор наук)	3 чел	5,3 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	20 чел	35,1%
Магистр	17 чел	29,8 %
PhD	13 чел	22,9 %
Профессор	1 чел	1,8 %
Доцент	8 чел	14 %
Нет (Жоқ)	4 чел	7 %
Ассоциированный профессор	1 чел	1,8 %

4. Стаж работы

Менее 1 года	1 чел.	1,8 %
1 год – 5 лет	7 чел	12,3 %
Свыше 5 лет	49 чел.	86 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	42 чел. (73,7 %)	15 чел. (26,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	32 чел. (56,1 %)	25 чел. (43,9%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	26 чел. (45,6 %)	30 чел. (52,6 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	23 чел. (40,4 %)	33 чел. (57,9 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	35 чел. (61,4 %)	22 чел. (38,6%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
11	• Методы	42 чел. (73,7 %)	15 чел. (26,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
12	• Инновации в процессе обучения	40 чел. (70,2 %)	17 чел. (29,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	39 чел. (68,4 %)	16 чел. (28,1 %)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию	36 чел. (63,2 %)	21 чел. (36,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

	образовательной программы?						
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	32 чел. (56,1 %)	23 чел. (40,4 %)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	29 чел. (50,9 %)	28 чел. (49,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	40 чел. (70,2 %)	17 чел. (29,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
18	• Преподавателям	40 чел. (70,2 %)	16 чел. (28,1 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	22 чел. (38,6 %)	33 чел. (57,9 %)	2 чел. (3,5%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22 чел. (38,6 %)	34 чел. (59,6 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	31 чел. (54,4%)	26 чел. (45,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25 чел. (43,9 %)	31 чел. (54,4%)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	32 чел. (56,1 %)	23 чел. (40,4%)	1 чел. (1,8 %)	1 чел. (1,9 %)	0 чел. (0 %)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	25 чел. (43,9 %)	32 чел. (56,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	20 чел. (35,1 %)	33 чел. (57,9 %)	4 чел. (7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
26	• По повышению квалификации ППС	26 чел. (45,6 %)	27 чел. (47,4 %)	4 чел. (7 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	26 чел. (45,6 %)	31 чел. (54,4%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	30 чел. (52,6 %)	27 чел. (47,4 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	25 чел. (43,9 %)	29 чел. (50,9 %)	3 чел. (5,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
30	• С практической деятельностью	21 чел. (36,8 %)	31 чел. (54,4%)	5 чел. (8,8%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	31 чел. (54,4%)	26 чел. (45,6 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	14 чел. (24,6%)	43 чел. (75,4 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	21 чел. (36,8 %)	29 чел. (50,9 %)	7 чел. (12,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-
34	Оцените направленность	25 чел.	32 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

	образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	(43,9 %)	(56,1 %)	(0 %)	(0 %)	(0 %)	
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	29 чел. (50,9 %)	28чел. (49,1 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. Ведущий технический ВУЗ страны, являющийся центром опережающего инженерного образования.

2. Есть возможность преподавать на английском языке

3. Я выпускник данного Вуза

4. Сильный и перспективный ВУЗ

5.Нравится педагогическая деятельность и возможность заниматься НИР

6.Хорошая оплата и возможность личного роста, а также реализация научных интересов

7.Жаксы жалакы, жақсы жұмыс шарт -жағдайы

8.Мой родной вуз, я открывал специальность "Городской кадастр" в этом вузе, университет создает все условия для преподавательской, научной деятельности.

9.Ақпараттық технологиялармен тығыз байланысы, қызметтік өсуге жағдай жасалуы, білім берудің практикалық бағытының басымдығы

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	11 чел.	19,3 %
Жиі (часто)	31 чел.	54,4 %
Кейде (иногда)	14 чел.	24,6 %
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,8 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	20 чел.	35,1 %
Жиі (часто)	28 чел.	49,1 %
Кейде (иногда)	9 чел.	15,8 %
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0 %
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0 %

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

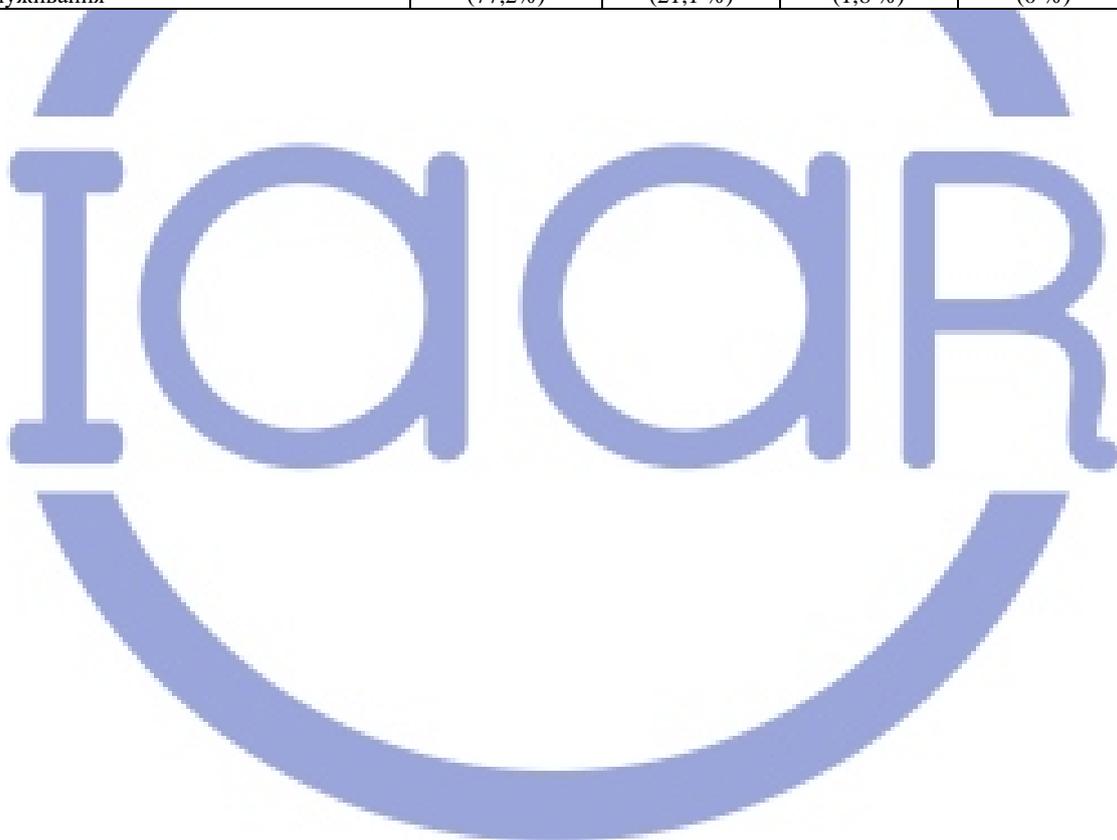
	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	0 чел. (0 %)	24 чел. (42,1 %)	33 чел. (57,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (5,3 %)	38 чел. (66,7 %)	16 чел. (28,1 %)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0 %)	22 чел. (38,6 %)	35 чел. (61,4 %)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0 чел. (0 %)	7 чел. (12, %)	50 чел. (87,7 %)	-
Неудобное расписание	0 чел. (0 %)	25 чел. (43,9 %)	32 чел. (56,1 %)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	0 чел. (0 %)	20 чел. (35,1%)	37 чел. (64,9%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	0 чел. (0 %)	26 чел. (45,6 %)	31 чел. (54,4 %)	-

Отсутствие у студентов интереса к обучению	0 чел. (0 %)	26 чел. (45,6 %)	31 чел. (54,4 %)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0 %)	12 чел. (21,1 %)	45 чел. (78,9 %)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	2 чел. (3,5 %)	35 чел. (61,4 %)	20 чел. (35,1%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> • Нет • нет проблем • Нет явных проблем • Техническое оснащение • Проблем нет, если таковые возникают, то решаются в частном порядке, очень быстро и все потребности преподавателя касаясь образовательного процесса удовлетворяются • Мәселе жоқ • Таких не имеется • Нет проблем • жоқ • Отсутствуют • Проблем нет никаких • Нету теплой воды в зимний период, для мытья рук • Недостаточная оснащённость программными продуктами • Бәрі жақсы • Довольно длительное согласование документов в системе <p>Директум</p> <ul style="list-style-type: none"> • Особых технических и организационных проблем нет • неразрешимых проблем нет. Все решаются постепенно, либо в оперативном режиме, по мере необходимости • Қазақ тіліндегі мамандандырылған әдебиеттердің аз болуы • Пәндер бойынша кейде қазақша оқулықтардың жетіспеушілігі • Оқу барысында қолданылатын қазақша әдебиеттердің аздығы • Қазақ тілінде әдебиеттердің аздығы • Не во всех аудиториях отличный доступ к интернет • Техническое оснащение • Проблем нет • много бумажной работы, которую можно перевести в электронный вид • Нехватка компьютерных аудиторий • Желательно в лекционных аудиториях установить графические планшеты, подключенных к ПК и проектору • Сложности в приобретении необходимых материалов для научной работы через гос. закуп • проблем нет. • Особых проблем нет, что то мелочах бывает • В некоторых аудиториях слабый интернет • Хотелось бы 13 заработную плату • Решаются по мере их возникновения • Рост количества студентов не успевает за материальным обеспечением, необходимо решать вопросы аудиторного фонда • Айтарлықтай мәселе жоқ. • Студенттік жатақхананың болмауы 			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	43 чел. (75,4%)	13 чел. (22,8 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)
Отношениями с непосредственным руководством	52 чел. (91,2 %)	5 чел. (8,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Отношениями с коллегами на кафедре	55 чел. (96,5%)	2 чел. (3,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)

Участием в принятии управленческих решений	41 чел. (71,9 %)	14 чел. (24,6 %)	0 чел. (0 %)	2 чел. (3,5 %)
Отношениями со студентами	55 чел. (96,5%)	2 чел. (3,5 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 чел. (77,2%)	12 чел. (21,1 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	44 чел. (77,2%)	12 чел. (21,1 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,8 %)
Деятельностью администрации вуза	39 чел. (68,4%)	17 чел. (29,8 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,8 %)
Условиями оплаты труда	26 чел. (45,6 %)	29 чел. (50,9 %)	1 чел. (1,8 %)	1 чел. (1,8 %)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	47 чел. (82,5%)	9 чел. (15,8 %)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,8 %)
Охраной труда и его безопасностью	48 чел. (84,2 %)	9 чел. (15,8 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Управлением изменениями в деятельности вуза	40 чел. (70,2 %)	16 чел. (28,1 %)	1 чел. (1,8%)	0 чел. (0 %)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	22 чел. (38,6 %)	26 чел. (45,6 %)	4 чел. (7 %)	5чел. (8,8 %)
Организацией и качеством питания в вузе	42 чел. (73,2 %)	15 чел. (26,3 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	44 чел. (77,2%)	12 чел. (21,1 %)	1 чел. (1,8 %)	0 чел. (0 %)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 177

6B04107 Social медиа маркетинг	8	4,52%
7M04107 Social медиа маркетинг	2	1,13%
6B07109 Медицинский инжиниринг (Медицинская техника)	11	6,21%
7M04102 Технологическое предпринимательство	4	2,26%
6B04109 Государственный финансовый менеджмент	27	15,25%
6B11202 Инновационное управление безопасностью ЧС природного и техногенного характера	10	5,65%
6B07312 Земельный кадастр и землеустройство	84	47,46%
7M11301 Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта	4	2,26%
6B07309 BIM - технологии в проектировании	6	3,39%
7M07312 Земельный кадастр и землеустройство	13	7,34%
8D05401 Математика	2	1,13%
8D07103 Теплоэнергетика	6	3,39%

Пол:

Мужской	60,5
Женский	39,5

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	85,9	14,1			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	84,7	13,6	1,7		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	83,6	14,7	1,1	0,6	
4. Доступностью академического консультирования	80,2	18,7			1,1
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	78,5	18,1	3,4		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	73,4	19,3	5,6	0,6	1,1
7. Отношениями между студентом и преподавателем	78,5	18,7	2,8		
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	70,6	22,6	3,4	1,1	2,3
9. Доступностью услуг здравоохранения	73,4	19,7	2,3	0,6	4
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	69,5	22	1,7	1,7	5,1
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	91	7,3	1,1	0,6	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	87	10,2	1,7	1,1	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	86,4	11,3	1,7		0,6
14. Доступностью компьютерных классов	74	19,2	3,4	1,7	1,7
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	71,2	20,9	5,1	1,7	1,1
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	89,3	9,6	1,1		
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	77,4	17,5	2,8	1,7	0,6
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	76,3	17,4	1,7	0,6	4
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	79,7	15,8	1,7		2,8
20. Качеством образовательной программы в целом	83,6	14,7	1,7		
21. Качеством учебных программ в ОП	81,9	16,9	0,6	0,6	
22. Методами обучения в целом	75,7	20,9	1,7	1,7	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	79,7	17,5	1,7		1,1
24. Качеством преподавания в целом	83,1	15,2	1,7		
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,2	21,5	5,6	1,1	0,6

26. Требованиями ШПС к студенту	79,1	15,2	2,3		3,4
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	85,3	10,7	2,3	1,1	0,6
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	86,4	11,3	1,7	0,6	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	80,8	17,5	0,6		1,1
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	79,1	16,5	2,2	2,2	
31. Имеющимися компьютерными классами	73,5	22	1,7	1,7	1,1
32. Имеющимися научными лабораториями	74,8	17,8	2,3	1,1	4
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	71,2	22	5,1		1,7
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	85,8	9,6	2,3	0,6	1,7
35. Обеспечением студентов общежитием	76,2	11,3	2,3		10,2

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	78	17,5	4,5			
37. Содержание курса хорошо структурировано	73,4	19,8	6,2	0,6		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	68,9	27,7	3,4			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	67,8	26	6,2			
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	64,4	25,4	7,9	1,7	0,6	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	74	22,6	3,4			
42. Изложение преподавателя понятно	68,4	25,4	6,2			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	61,5	23,2	12,4	2,3	0,6	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	62,7	24,3	9,6	3,4		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	63,8	26,6	7,9	1,7		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	63,3	27,7	7,3	1,7		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	63,9	23,7	11,3	1,1		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	59,8	26,6	11,3	1,7	0,6	
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	72,3	25,4	1,7	0,6		
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	67,8	22,6	9,6			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	71,7	24,9	2,8	0,6		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	72,3	22,6	5,1			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	65,5	24,3	9,6	0,6		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	75,6	21,5	2,3	0,6		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	71,2	21,5	5,6	1,1	0,6	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	68,9	20,9	8,5	1,1	0,6	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	79,1	16,9	2,8	1,1		
58. Равные возможности для освоения ОП и личного развития обеспечены всем обучающимся	76,8	19,8	1,1	2,3		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- -
- Жок
- Проблем нет
- Проблем нет
- нет

- Никаких проблем нет
 - Мәселелер жоқ
 - проблем нет
 - Нет проблем относительно качества преподавания
 - Ешқандай мәслеле жоқ, бәрі өте жоғарғы деңгейде.
 - Басқа мәселелер байқалмады, қалғанымен толықтай келісемін
 - Оқыту сапасына қатысты мәселелер жоқ
 - Жоқ
 - Жоқ)
 - жоқ
 - Жатақхана туралы сауалнама
 - Нет проблемы
 - .
 - Барлығы жақсы жасалған ал сұрақтар туындаса куратор деканат арқылы шешуге болады әзірге сұрақтар мәселер жоқ осы оқу орнына ризамын
 - Менің ойымша аудиторияларда материалдық базаны бірнеше есе жақсартса.
 - Никаких проблем не.
 - В Университете требуется ремонт!
 - Мені университетімнің оқу сапасы қанағаттандырады!
 - Білім беру бағдарламасы мен университет оқытуына көңілім толықтай толады. Менің ойымша, аудитория мен материалдық базаларды жақсартса деп ойлаймын.
 - Проблем нет.
 - Нет проблем
 - Не имеются
 - Барлығы қолжетімді және сапалы, 1-курс болғандықтан әлі біраз ақпаратпен танысу керек
 - Мәселе жоқ , оқу сапасы жақсы
 - Всё отлично
 - Мәселе жоқ
 - Нет предложений
 - Біздің мамандық бойынша білім беру сапасы өте жақсы ! Мен осы білім беретін университетке түскеніме қуанамын !
 - Ешқандай мәселе жоқ
 - большая часть преподавателей не любит активистов универа, хотя активисты очень поднимают универ не хуже любых лабораторий или открытий
 - Креативность и умение привлечь внимание
 - Нет
 - Не доволен расписанием
 - Нету
 - Нет
 - Проблем нет. Отличный преподавательский состав.
 - Учителя бывают некомпетентны
 - Білім алуға қызықтыратын шаралар ұйымдар жарыстар жоқ деуге болады, сапасы нашар болса да.
- Техникалық мамандық қызықсыз көрінеді оқу барысы. Универде өзінді табуға арналған қосымша круттар аз. Группалық тимбилдинг жиналу саяхаттау нетворкинг аз. Мейрамдар атмосферасы сезілмейді. Өзге универлерге бару жарысқа қатысу үшін тек ең мықтылар ғана барады оның өзінде өзіне сенімді. Ал көпшілігі жай студент болып қалады. ашылуға мүмкіндік аз
- Никаких проблем не замечал
 - Басқа мәселелер жоқ
 - если говорить про преподавание именно в моей школе то тут проблем вообще нет, но вот предметы которые не относятся к моей профессии это полный бред. Какого черта меня напрягают не нужными абсолютно предметами когда я поступал именно на профессию, я трачу невероятное количество сил для того что бы сдать не нужный предмет что бы меня не отчислили, вау это так круто. Для того что бы изучать всё остальное я могу уйти обратно в школу, этот бред в универе не нужен он только тратит время студента а особенно нервы, я потерял интерес к учебе из-за того что мне суют под нос вообще не те предметы которые должны быть, 1 курс это просто куча наваленного чего то для галочки.