

«06» _____ 06 _____ 2023г.
№ _____ 16702 _____

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Astana, Republic of Kazakhstan, B.Momyshuly avenue 2, EP 4G, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**И.о. Председателя
правления-Ректора
Университета Шакарима
Оралкановой И.А.**

Уважаемая Индира Адылкановна!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 26 мая 2023 года (протокол №74) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования образовательных программ:

6B04108 Экономика и менеджмент, 6B04109 Бухгалтерский учет и финансы, 7M04115 Экономика и управление, 7M04116 Бухгалтерский учет и финансы

Первичная аккредитация (Ex-Ante)

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Разработать и утвердить положение, в соответствии с которым будут разрабатываться планы кафедр по корректирующим мероприятиям, направленным на снижение рисков. Срок: 01.09.2023 г.

2. Подчеркнуть признаки индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП и планов развития ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета. Срок: 01.09.2023 г.

3 Разработать должностные инструкции «менеджера образовательной программы». Срок: 01.09.2023 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель внутренней системы обеспечения качества, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества по каждому реализуемому процессу вуза (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и т.д.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработки и выполнение корректирующих и предупреждающих действий. Срок: 01.09.2023 год.

2. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Срок: 01.09.2023.

3. Руководству вуза, совместно с руководством всех ОП вуза и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП. Срок: 01.09.2023.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП в планах развития ОП предусмотреть разработку и утверждение двудипломной ОП совместно с зарубежными партнерами и приступить к ее реализации с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству ОП 1 кластера провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. Срок: 01.01.2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП 6В04108 «Экономика и менеджмент», 6В04109 «Бухгалтерский учет и финансы», 7М04115 «Экономика и управление», 7М04116 «Бухгалтерский учет и финансы» на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании ОП и публиковать все изменения, касающиеся ОП для заинтересованных лиц в открытом доступе. Срок: постоянно.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. В виду того, что цикл ООД ОП «6В04108 – Экономика и менеджмент», «6В04109 – Бухгалтерский учет и финансы», «7М04115 - Экономика и управление», «7М04116 - Бухгалтерский учет и финансы» преимущественно обеспечен МООС-ми, руководству данных ОП рекомендуем начать данную работу по дисциплинам циклов ПД и БД: разработать план разработки МООС на учебный год. Срок: 01.06.2023 года;

2. Руководству ОП 6В04108 – Экономика и менеджмент», «6В04109 – Бухгалтерский учет и финансы», «7М04115 - Экономика и управление», «7М04116 - Бухгалтерский учет и финансы» рекомендуем разработать план/программу по привлечению лучших зарубежных преподавателей к учебному процессу. Срок: 01.06.2023 года

Стандарт «Информирование общественности»

1. Рекомендуется дополнить имеющуюся информацию на сайте о ППС сведениями об их научных интересах (на главной странице раздела ППС). Срок: 01.09.2023 г;

2. Активизировать работу кафедры по позиционированию своих ОП в социальных сетях путем освещения проводимых мероприятий, вносимых

изменений в ОП, анонсами предстоящих мероприятий. – Срок: постоянно.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 2% сильных сторон, 96% удовлетворительных критериев, 2% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B04106 Менеджмент / Business administration

Совместная образовательная программа

Стандарт «ПРАВО НА УЧАСТИЕ (ПРИЕМЛЕМОСТЬ)»

1. Руководству вуза разработать систему критериев отбора заинтересованных лиц для участия в формировании плана развития СОП до начала 2023-2024 учебного года.

2. Руководству вуза рекомендуется назначить ответственных координаторов за СОП и определить их функции, обязанности до начала 2023-2024 учебного года.

Стандарт «РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ»

1. Результаты обучения по каждому модулю конкретизировать и определить суммарное количество кредитов или трудоемкость по каждому модулю. (Срок: 2023-2024 учебный год).

2. Название и содержание модулей, представленные на сайте и в паспорте ОП привести в единое соответствие. (Срок: 2023-2024 учебный год).

Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»

1. Расширить количество и репрезентативность привлекаемых работодателей к разработке и к внешней экспертизе СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration. (Срок: 1 квартал 2024 г.)

Стандарт «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ»

1. Разработать и внедрить четкий план мероприятий по популяризации данной СОП среди потенциальных студентов. (Срок: 4 квартал 2023 года)

2. Предоставить идентичную информацию по аккредитуемой СОП в равном объеме на сайтах Университета им. Шакарима и КДУ до начала 2023-2024 учебного года.

Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

1. Разработать и внедрить комплекс мероприятий среди студентов и ППС для повышения антикоррупционной культуры. (Срок: декабрь 2023 г)

2. Пересмотреть распределение дисциплин по модулям с учетом их целей и результатов обучения. (Срок: декабрь 2023 г)

Стандарт «ПОДДЕРЖКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»

1. На системной основе продолжать работу по созданию всех возможностей инклюзивного образования составив ежегодный комплекс мероприятий (Срок: постоянно).

Стандарт «РЕСУРСЫ»

1. Разработать и внедрить план мероприятий по повышению

публикационной активности ППС в высокорейтинговых изданиях, а также их участия в НИР, совместных проектах с работодателями и обучающимися. (Срок: 2023- 2024 учебный год).

Стандарт «ПРОЗРАЧНОСТЬ И ДОКУМЕНТАЦИЯ»

1. Гармонизировать информацию по СОП 6B04106 Менеджмент / Business administration. на сайтах КДУ и Университета им. Шакарима. (Срок: к началу 2023-2024 учебного года)

2. Разместить на сайте университета информацию о дисциплинах, изучаемых в ходе данной СОП. Также привести подробное описание СОП выделив ее основные преимущества, а именно возможность обучения в Корейском университете Кьюдонг. (Срок: август 2023 г)

Стандарт «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА»

1. Сформулировать и ввести в План развития СОП – цель реализации ОП, обеспечив ее соответствие ожидаемым потребностям рынка труда и с учетом ресурсной базы и кадрового потенциала Университета. (Срок: сентябрь 2023 г)

2. В Плате развития СОП следует составить Реестр рисков и разработать процедуру реализации мероприятий по их снижению (Срок: 4 квартал 2023 г)

3. Составить план мероприятий по активизации работы ППС по внедрению результатов собственных исследований в учебный процесс СОП. (Срок: 3 квартал 2024 г).

Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

1. Предусмотреть процедуру мониторинга удовлетворенности работодателей содержанием ОП. (Срок: 1 квартал 2024 г)

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 3% сильных сторон, 87,5% удовлетворительных критериев, 9,5% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B01509 Химия-Биология, 6B01512 География-История

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Разработать план мероприятий по обеспечению механизмов анализа эффективности изменений с целью выявления и прогнозирования рисков при реализации ОП (Срок: 01.01.2024);

- Руководству ОП разработать процедуру, обеспечивающую реальное участие заинтересованных лиц в формировании плана развития ОП (Срок: сентябрь 2023);

- Проводить постоянный мониторинг соответствия планов развития образовательных программ стратегиям развития Университета (Срок: сентябрь 2023).

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Необходимо установить периодичность и ответственность за представление/обновление информации на сайтах структурных подразделений (в частности: в разделе наука-семинары, вебинары,

конференции; раздел академическая мобильность, достижения студентов и др.) (Срок 01.09.2024).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Проанализировать содержание аккредитуемых ОП и разработать план мероприятий, направленных на развитие сотрудничества с казахстанскими и зарубежными образовательными организациями (Срок: 01.01.2024).

Дополнительные рекомендации ВЭКпо ОП 6B01509 - «Химия-Биология»:

- Провести оптимизацию ОП и рассмотреть возможность включения в нее следующих курсов: физика, география, экология, физиология растений, микробиология, молекулярная биология, физико-химические методы исследования, теория и практика воспитательной работы (Срок: сентябрь 2023);

- Пересмотреть постреквизиты базовых и профилирующих дисциплин, аккредитуемых ОП с целью их привязки к конкретным дисциплинам (целесообразно указать в постреквизиты названия освоенных дисциплин) (Срок: сентябрь 2023);

- Провести анализ название V модуля «Междисциплинарные и экспериментальные деятельности» в соответствии с читаемыми дисциплинами (Срок: сентябрь 2023);

- Рассмотреть необходимость нахождения дисциплин «Формы и методы организации STEM обучения» и «Педагогический эксперимент и обработка экспериментальных данных» в 5 модуле (Срок: сентябрь 2023);

- Провести анализ содержания курса «Физическая и коллоидная химия» и рассмотреть возможность увеличения её трудоемкости в соответствии с ее компонентами такими как - Теория растворов, Химическая термодинамика, Химическая кинетика, Электрохимия, Химия ВМС (Срок: сентябрь 2023);

Дополнительные рекомендации ВЭКпо ОП 6B01512 - «География-История»:

- Определить перечень курсов, содержание которых направлено на возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в соответствие с профессиональными стандартами (Срок: сентябрь 2024);

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП разработать план систематизации рисков развития ОП с указанием механизмов их снижения, в частности по формированию контингента и кадровому обеспечению (Срок:01.01.2024);

- Провести анализ ОП с целью выделения их конкурентноспособных преимуществ, с дальнейшего включения их в программы развития ОП и публикации на сайте вуза (Срок: сентябрь 2023);

- Разработать процедуру внесения изменений и информирования всех заинтересованных лиц обо всех запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. (Срок: 01.01.2024).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству ОП разработать план ежегодного мониторинга применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания (Срок: постоянно).

- В план заседания кафедры или методических семинаров кафедры/факультета внести вопросы эффективности внедрения новых методик преподавания (Срок: 01.09.2023)

- Ежегодно размещать информацию о результатах собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и размещать на сайте университета (Срок: 01.01.2024);

- Разработать план развития внутренней и внешней академической мобильности среди обучающихся с определением измеримых целевых показателей (Срок: сентябрь 2024).

Стандарт «Обучающиеся»

- Разработать план мероприятий по содействию в получении внешних грантов на обучение и привлечению обучающихся к участию в программе международных образовательных и стипендиальных программах (Срок: 01.09.2024).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству вуза провести анализ соответствия квалификации преподавателя и преподаваемых дисциплин (Например, Физическая и коллоидная химия (фундаментальная дисциплина преподается магистром), Химическая технология (преподает к.б.н.)) и разработать программу профессиональной переподготовки действующих преподавателей или привлечения ведущих национальных и/или зарубежных ППС (01.01.2024);

- Рассмотреть возможность включения в рабочие группы по реализации грантовых и инициативных, как отечественных, так и международных, программ/проектов студентов, магистрантов (01.01.2024);

- Пересмотреть план внутренней и внешней академической мобильности ППС с выделением измеримых показателей ее эффективности (01.09.2024);

- Создать условия по привлечению зарубежных и отечественных преподавателей при реализации ОП, увеличить долю участия ППС в программах академической мобильности, прохождения стажировок в вузах ближнего и дальнего зарубежья (01.09.2024).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Провести анализ категорий обучающихся с целью выделения особенностей каждого из них. По результатам анализа разработать механизм построения индивидуальных образовательных траекторий с учетом их индивидуальных потребностей (Срок: сентябрь 2024).

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В01512 - «География-История»:

- Составить перспективный план увеличения доли аудиторного фонда, оснащенного стационарным мультимедийным оборудованием, а также профессиональными, инновационными программами (например, Gaussian, Origin, цифрового центра GIS) (Срок: апрель 2024);

Дополнительные рекомендации ВЭК по ОП 6В01509 - «Химия-Биология»:

- Составить перспективный план оснащения лабораторий кафедры современными измерительными приборами для проведения лабораторных работ (Срок: 01.09.2024);

Стандарт «Информирование общественности»

- Разработать процедуру размещения и своевременного обновления полной и достоверной информации на открытых ресурсах о ППС, в разрезе персоналий (01.09.2023).

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 1,95% сильных сторон, 83% удовлетворительных критериев, 15,05% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В08303 Лесные ресурсы и охотоведение, 6В09103 Ветеринария

Первичная аккредитация (Ex-Ante)

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП на основе анализа функционирования прозрачности разработки плана развития ОП, а также его направленности на удовлетворения потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц необходимо в срок до 01.10.2023 года внести изменение в план развития ОП, конкретизировать сроки начала его реализации;

- Руководству ОП необходимо в срок до 01.10.2023 года внести соответствующие изменения в план развития ОП, показывающие его индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП по отдельным модулям (или по одному из модулей) в срок до 31.03.2024 года разработать курс по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству ОО в срок до 01.10.2023 года разработать дорожную карту по улучшению доступности обучающихся компьютерной техникой с качественным интернет-ресурсом.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 2% сильных сторон, 94% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В01507 Информатика и робототехника

Первичная аккредитация (Ex-Ante)

Стандарт «Управление образовательной программой»

1.Руководству вуза совместно с руководством ОП анализировать все риски, обновить реестр рисков и разработать комплексную программу по снижению рисков по вузу и в разрезе ОП до 31 декабря 2023 года;

2. Руководству ОП привлечь больше представителей групп заинтересованных лиц, в том числе по робототехнике и ИТ к формированию плана развития ОП до 31 декабря 2023 года.

3. Департаменту науки совместно с руководством ОП разработать механизм внедрения инновационных предложений в рамках ОП и план внедрения инноваций до 31 декабря 2023 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству ОП провести корректировку планов развития ОП с целью включения измеримых индикаторов достижения по всем направлениям деятельности при реализации аккредитуемых ОП с 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП расширить качественный и количественный состав внешних экспертов ОП и дополнительно привлечь эксперта из ИКТ отрасли и робототехнике в срок до начала 2023-2024 учебного года.

2. Руководству ОП в рамках дисциплин ОП разработать план по внедрению профессиональной сертификации до конца 2023 года и ежегодно содействовать получению профессиональных сертификатов по ИТ направлениям обучающимися в рамках дисциплин на безвозмездной основе (например, по Microsoft, Apple, Cisco, робототехнике и/или др.)

3. Центру международного сотрудничества совместно с руководством ОП разработать план по расширению сотрудничества с зарубежными вузами в рамках двудипломной ОП и/или совместных ОП до 31 декабря 2023 года.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в планы работ кафедр и реализацию пункта «исходящая академическая мобильность обучающихся (внешняя, внутренняя)», «привлечение обучающихся по программе академической мобильности (внешняя, внутренняя)» до начала 2023-2024 учебного года и реализовывать эти планы с 2023-2024 учебного года.

2. Руководству ОП разработать и утвердить программу профессионального самообразования обучающихся в срок до начала 2023-2024 учебного года и реализовать с 2023-2024 уч. года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах «внешняя и внутренняя, исходящая и входящая академическая мобильность» и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 учебного года.

2. Руководству вуза разместить кадровую политику вуза на официальном сайте вуза в срок до 1 июля 2023 года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза провести анализ потребности в компьютерной технике в разрезе ОП до 31 декабря 2023 года и организовать поэтапный закуп компьютерной техники с мебелью.

2. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования для

приобретения современных лабораторий, необходимых для реализации ОП «Информатика и робототехника», а также расширить зоны отдыха для обучающихся с установлением вычислительной техники в срок до 2024 года.

3. Руководству ОП провести анализ имеющихся ресурсов и штатного состава ППС, с целью планирования на 2023-2024 учебный год плана развития ОП с пунктом организации технологической поддержки обучающихся (онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных) в том числе предоставление корпоративной почты, увеличение скорости и улучшение интернета обучающимся и сотрудникам, результаты анализа отразить в протоколе коллегиальных органов управления, к реализации плана развития ОП приступить с начала 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Информирование общественности».

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о полной информации по ОП, подходах преподавания, обучении, образовательных программах, а также системах оценивания (процедурах, методах и формах), сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП до 31 августа 2023 года.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 2% сильных сторон, 92% удовлетворительных критериев, 6% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

7M06101 Информатика

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Разработать план привлечения к участию в соответствующих коллегиальных органах управления ОП работодателей являющихся членами ассоциаций в сфере ИКТ (Срок: 01.09.2023);

2. Провести анализ инновационных составляющих аккредитуемой ОП с целью выделения конкурентных ее преимуществ и отличий от ОП реализуемых в республике. На основании анализа провести коррекцию плана развития ОП и профориентационной работы для развития ОП (Срок 01.01.2024).

3. Предусмотреть возможность расширения перечня учебных дисциплин, реализация которых на английском языке позволяет обеспечить соответствие образовательных программ ведущим тенденциям национальной политики в области образования (полиязычность образования) (Срок: 01.09.2024);

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Разработать процедуру мониторинга, анализа и прогноза потенциальных рисков и механизм их преодоления (Срок: 01.01.2024).

2. Скорректировать информацию об ОП на сайт вуза и кафедры, а также установить периодичность обновления и опередить ответственных лиц за актуализацию этой информации для всех стейхолдеров на трех языках (казахский, русский и английский) (Срок 01.01.2024);

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Разработать план гармонизации ОП с ведущими национальными и зарубежными вузами с последующей проработки возможности реализации совместных образовательных программ с ведущими ВУЗами РК и зарубежными организациями образования (Срок 01.01.2025).

2. Организовать на регулярной основе методический семинар по сбору информации и обмену опытом об организации совместно с работодателями практико-ориентированного обучения, а также по вопросам подготовки практических научно-исследовательских работ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей (Срок: 01.01.2024).

3. Разработать план стажировок ППС и руководителей в других организациях образования, реализующих подобные ОП (Срок: 01.09.2023);

4. Провести анализ РУП ОП с целью определения возможности введения в ОП дисциплин исследовательской и научно-практической направленности, позволяющих магистрантам вести успешную подготовку к защите диссертации (Срок: 01.01.2024).

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Организовать системный сбор информации для изменения содержания и структуры ОП, в том числе с учетом изменений рынка труда и требований работодателей (Срок: 01.09.2023).

2. Разработать процедуру информирования всех стейхолдеров через официальный сайт, а также через прочие средства информирования (социальные сети, электронная почта и т.п.), а также наладить обратную связь по опубликованным изменениям ОП (Срок 01.01.2024).

3. Провести анализ соответствия наименования и содержания элективных дисциплин с актуальными профессиональными стандартами и внести изменения в ОП (Срок 01.09.2023).

4. Разработать систему критериальной оценки профессионально-технических навыков, навыков творческого потенциала и навыков критического мышления, необходимых для будущей профессиональной деятельности (Срок: 01.09.2024).

5. Актуализировать систему организации научно-исследовательской практики, в части научной составляющей, и обеспечить контроль за исполнением ее магистрантами (Срок: 01.09.2023).

6. Разработать план по активизации собственных исследований в области методики преподавания специальных дисциплин ОП (Срок: 01.09.2023).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Пересмотреть процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся с целью увеличения ее прозрачности и доступности. А также разработать алгоритм реагирования на поступившие жалобы (Срок 01.09.2023)

2. Разработать план организации и проведения семинаров по

современным методам оценки результатов обучения и повышения квалификации в этой области (Срок: 01.09.2023).

Стандарт «Обучающиеся»

1. Разработать программу адаптации и поддержки иностранных студентов (срок: 01.09.2023).

2. Разработать положение об «Ассоциации выпускников» с включение в него: организационной структуры, плана работы и областей деятельности, в рамках содействия развитию университета, а также предусмотреть отчет председателя на коллегиальных органах университета. (Срок 01.09.2023)

3. Рассмотреть возможность создания диалоговых площадок для обмена мнениями посредством современных технологий (например, сайт, чат, форум и т.п.) (Срок 01.01.2025);

4. Разработать план мероприятий по внедрению в образовательный процесс неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, обучение программным продуктам (например, Chem Office) (Срок: 01.09.2023).

5. Составить план по формированию контингента студентов, усилить работу со школами и выпускниками бакалавриата, проводить популяризацию программы (Срок: 01.09.2023).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Составить план по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава сроком не менее чем на три года (Срок: 01.09.2023).

2. Разработать план с указанием измеримых целевых показателей привлечения практиков/работодателей к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП (срок: 01.09.2023).

3. Для преподавателей, участвующих в реализации ОП, запланировать мероприятия по повышению их исследовательской и публикационной активности с указанием достижимых планируемых результатов (Срок: 01.09.2023).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Разработать план по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями, а также библиотечными ресурсами и материально-технической базой в разрезе аккредитуемой образовательной программы (Срок: 01.01.2024).

2. В рамках реализации государственной программы полиязычия по аккредитуемым ОП разработать план работы, направленный на повышение уровня владения ППС иностранными языками и предусматривающий разработку, издание и приобретение специализированной литературы (Срок: 01.09.2024);

3. Провести анализ квалификационного уровня ППС, участвующих в реализации ОП, с целью выявления неточностей и на основании анализа запланировать повышения их квалификации как в национальных, так и в зарубежных вузах (Срок: 01.01.2024).

4. Увеличить количество привлекаемых к образовательной деятельности высококвалифицированных специалистов производств, для чтения лекций по профильным предметам (Срок: 01.09.2024);

5. Усилить обхват сети Wi-Fi на территории Университета Шакарима города Семей (Срок: 01.01.2025).

Стандарт «Информирование общественности»

1. Пересмотреть процедуру размещения и актуализации информации на сайте университета, в части контроля и ответственности за сбор, размещение и оценку, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ (Срок: 01.01.2024).

2. Начиная с 01.01.2023 и затем на постоянной основе обеспечить информирование общественности о ходе реализации ОП на сайте университета на государственном, русском и английском языках;

3. Рассмотреть возможность создания на сайте специализированного раздела с информацией о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях для обучающихся, ППС и работодателей (Срок: 01.01.2024)

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 3% сильных сторон, 92% удовлетворительных критериев, 5% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП внести корректировки в План развития ОП в части индикативных показателей в числовом или % соотношении с учетом динамики роста в разрезе годов (Срок: 01.09.2023).

2. Ввести в План развития ОП раздел с перечнем рисков и мероприятий по их предупреждению и минимизации (Срок: 01.09.2023).

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП внести в План развития образовательной программы индикативный показатель по реализации совместных и дудипломных ОП к началу 2023–2024 г. и приступить к реализации совместных и дудипломных ОП с организациями образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП разработать процедуру регулярного и своевременного информирования обо всех запланированных и предпринятых изменениях на веб-ресурсах ОП (Срок: 01.09.2023).

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству ОП рассмотреть возможность увеличения количества обучающихся в программах академической мобильности и зарубежных стажировок начиная с 2023–2024 уч. г.

2. Руководству ОП запланировать в Плане развития ОП и реализовать комплекс мероприятий по обеспечению более широкой вовлеченности

выпускников ОП с целью повышения их вклада в деятельность Ассоциации выпускников и развития университета в срок до начала 2023–2024 уч. г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП рассмотреть возможность увеличения доли ППС, участвующих в программах академической мобильности и зарубежных стажировок начиная с 2023–2024 уч. г.

Стандарт «Информирование общественности»

1. ОО улучшить навигацию сайта и веб-страницы ОП для обеспечения доступности информации и публикаций на открытых ресурсах для всех заинтересованных лиц на регулярной основе к началу 2023–2024 у. г.

2. Руководству ОП разнообразить способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц на регулярной основе начиная с 2023–2024 уч. г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 5% сильных сторон, 90% удовлетворительных критериев, 5% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

8D05301 Химия

Первичная аккредитация (Ex-Ante)

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП внести корректировки в План развития ОП в части индикативных показателей в числовом или % соотношении с учетом динамики роста в разрезе годов (Срок: 01.09.2023);

- Ввести в План развития ОП раздел с перечнем рисков и мероприятий по их предупреждению и минимизации (Срок: 01.09.2023);

- Руководству ОП необходимо в срок до 01.10.2023 года внести соответствующие изменения в план развития ОП, показывающие его индивидуальность и уникальность, а также согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития вуза.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП по отдельным модулям (или по одному из модулей) в срок до 31.03.2024 года разработать курс по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству ОО в срок до 01.10.2023 года разработать дорожную карту по улучшению доступности обучающихся компьютерной техникой с качественным интернет-ресурсом.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 2% сильных сторон, 94% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял

решение о том, что образовательные программы Университета Шакарима соответствуют необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- 1) 6B01509 Химия-Биология **на 3 года**
- 2) 6B01512 География-История **на 3 года**
- 3) 7M06101 Информатика **на 5 лет**
- 4) 7M01702 Иностранный язык: два иностранных языка **на 5 лет**
- 5) 6B04106 Менеджмент / Business administration **на 5 лет**
- 6) 6B04108 Экономика и менеджмент (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 7) 6B04109 Бухгалтерский учет и финансы (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 8) 7M04115 Экономика и управление (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 9) 7M04116 Бухгалтерский учет и финансы (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 10) 6B08303 Лесные ресурсы и охотоведение (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 11) 6B09103 Ветеринария (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 12) 6B01507 Информатика и робототехника (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**
- 13) 8D05301 Химия (*первичная аккредитация*) **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 13 стр.
- Отчет ВЭК 1 кластер – 69 стр.
- Отчет ВЭК 2 кластер – 63 стр.
- Отчет ВЭК 3 кластер – 79 стр.
- Отчет ВЭК 4 кластер – 85 стр.
- Отчет ВЭК 5 кластер – 74 стр.
- Отчет ВЭК 6 кластер – 65 стр.
- Отчет ВЭК 7 кластер – 81 стр.
- Отчет ВЭК 8 кластер – 68 стр.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559