



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

7M01510 Подготовка учителей физики

7M01524 Подготовка педагогов географии

7M01124 Педагогические измерения

7M01525 STEM Образование

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

*7M01510 Подготовка учителей физики  
7M01524 Подготовка педагогов географии  
7M01124 Педагогические измерения  
7M01525 STEM Образование*

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ. Л.Н. ГУМИЛЕВА**

**в период с 10 по 12 апреля 2023 г.**

**2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	8
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> ...	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	15
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	23
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» .....	25
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ...	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	29
6.7. Стандарт Профессорско-преподавательский состав .....	31
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	34
6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....	37
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	40
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	41
<b>РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	43
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование</b> .....	44
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	51
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	57
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	64

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**БД** – Базовые дисциплины  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМС** – Учебно-методический совет



## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 40-23-ОД от 24.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, начальник отдела экспертизы и развития образовательных программ, научный руководитель магистерской образовательной программы «Педагогическое образование», эксперт I категории IAAR (*офлайн*);

**2. Эксперт IAAR** – Бордан Валерий Георгиевич (Bordan Valeriu), доктор физико-математических наук, ассоциированный профессор кафедры «Алгебры, геометрии и топологии» Кишиневского государственного педагогического университета имени «Иона Крянгэ», член Совета правления Национального агентства по обеспечению качества в образовании и научных исследованиях (ANACEC) (г. Кишинев, Республика Молдова) (*онлайн*);

**3. Эксперт IAAR** – Гордей Александр Николаевич (Hardzei Aliaksandr), доктор филологических наук, профессор, зав. кафедрой теории и практики китайского языка эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

**4. Эксперт IAAR** – Каменева Екатерина Анатольевна, доктор экономических наук, проректор по учебной и методической работе, эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

**5. Эксперт IAAR** – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда) (*офлайн*);

**6. Эксперт IAAR** – Избасарова Гульбану Болатовна, доктор исторических наук, профессор, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актобе) (*офлайн*);

**7. Эксперт IAAR** – Мирзоева Лейла Юрьевна, доктор филологических наук, профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы) (*онлайн*);

**8. Эксперт IAAR** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**9. Эксперт IAAR** – Минажева Гулшарат Салауатовна, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

**10. Эксперт IAAR** – Кульжумиева Айман Амангельдиевна, кандидат физико-математических наук, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан) (*онлайн*);

**11. Эксперт IAAR** – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**12. Эксперт IAAR** – Меирбаев Бекжан Берикбаевич, кандидат философских наук, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**13. Эксперт IAAR** – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**14. Эксперт IAAR** – Татаринова Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, доцент, Университет международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**15. Эксперт IAAR** – Карбаева Шолпан Шайкеновна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**16. Эксперт IAAR** – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**17. Эксперт IAAR** – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Toraighyrov University (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**18. Эксперт IAAR** – Нурмагамбетова Асем Тураровна, кандидат филологических наук, эксперт I категории IAAR (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**19. Эксперт-работодатель IAAR** – Жайыкбаева Лейла Маратовна, директор Департамента управления персоналом Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**20. Эксперт-работодатель IAAR** – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**21. Эксперт-студент IAAR** – Марганбаева Сабохат Аскарловна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**22. Эксперт-студент IAAR** – Курмашева Лилия Борисовна, докторант ОП 8D06101 Информатика, вычислительная техника и управление, Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**23. Эксперт-студент IAAR** – Самет Байжұма, докторант ОП 8D02206 Религиоведение, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**24. Эксперт-студент IAAR** – Лесбек Иманғалиәлі Ғабитұлы, обучающийся ОП 6B01701 Учитель двух иностранных языков, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**25. Эксперт-студент IAAR** – Ахан Каркара Олжаскызы, докторант ОП 8D03101 Психология, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**26. Эксперт-студент IAAR** – Мұратова Алина Серікқызы, обучающийся ОП 6B04203 Юриспруденция, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**27. Эксперт-студент IAAR** – Зайдуллина Айша Абзалқызы, магистрант ОП 7M04106 Менеджмент, Esil University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**28. Координатор IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Евразийский университет им. Л.Н. Гумилева (далее — ЕНУ) основан Указом Президента Республики Казахстан от 23 мая 1996 г. В 2000г. университет преобразован в Евразийский государственный университет (ЕГУ) имени Л.Н. Гумилева. 5 июля 2001г. вузу был предоставлен особый статус национального университета. 29 июня 2001г. университет переименован в Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева.

Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022г. НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета. Трансформации вуза предшествовала комплексная работа по наращиванию научного потенциала университета. Особое внимание было уделено привлечению в университет ученых, расширению прикладных научных исследований, поддержке молодых ученых. В целом, ЕНУ нацелен на развитие современной научно-инновационной экосистемы, налаживание связей с бизнесом и производством в лучших традициях исследовательских университетов мира.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат — магистратура — докторантура (PhD) на государственном и русском языках только по очной форме обучения. По состоянию на 03.03.2023г. общий контингент обучающихся в ЕНУ составил 20218 чел., из них 16355 студентов, 2848 магистрантов, 1015 докторантов. Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. В 2022г. прием осуществлен по 246 ОП, в том числе по бакалавриату — 95, магистратуре — 106, докторантуре — 49 ОП. В 2022г. на обучение в бакалавриат принято 4757 чел., из них по госзаказу — 3789 чел., в магистратуру — 1271 чел. (1236 чел. — по гос. заказу), в докторантуру — 275 чел. (274 чел. — по гос. заказу).

С 2020г. в университете осуществляется обучение по программе постдокторантуры.

В состав ЕНУ входят 13 факультетов, также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

Важнейшим индикатором уровня конкурентоспособности университета является внешняя оценка международными рейтинговыми агентствами. В 2022 году ЕНУ впервые вошел в топ-300 лучших вузов мира по версии QS World University Rankings, заняв 277 место. ЕНУ удостоен награды международного агентства QS. ЕНУ более пяти лет является единственным вузом Центральной Азии в QS Top 50 Under 50. В региональном рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia университет занимает 42 позицию.

Согласно рейтингу QS Asia University Rankings 2023 международного аналитического агентства в области высшего образования QS ЕНУ занял 96 позицию, войдя таким образом в топ- 100 лучших университетов Азии и вторую позицию - среди вузов Центральной Азии. В предметном рейтинге Times Higher Education ЕНУ - первый вуз РК по направлению «Образование», что является важным достижением в подготовке педагогических кадров.

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева - один из двух вузов Казахстана, вошедших в топ-500 рейтинга Times Higher Education Asia University Rankings, который проводится британской рейтинговой компанией Times Higher Education.

В институциональных рейтингах и рейтингах образовательных программ, проводимых казахстанскими аккредитационными агентствами, университет традиционно занимает лидирующие позиции. В 2021г. по результатам рейтинга НПП «Атамекен» 27 из 48 ОП университета заняли призовые места. По итогам ранжирования ЕНУ признан лучшим многопрофильным вузом, а также лучшим университетом, выпускающим педагогов Рейтинг НПП «Атамекен».

В Независимом рейтинге востребованности вузов Республики Казахстан - 2022 НААР из участвовавших 195 ОП ЕНУ в ТОП-10 вошли 147. В Генеральном рейтинге ТОП-20 вузов РК в 2022 г. университет занимает 2 место. В Генеральном рейтинге среди ППС

Республики Казахстан в Топ-50 в 2022 году вошли 15 преподавателей, в том числе на первом месте представитель ЕНУ.

Таким образом, ЕНУ в своей деятельности стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала. Университет постоянно работает над укреплением имиджа одного из лучших образовательных учреждений как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами.

Решением Ученого совета от 27 октября 2020 г. были созданы 6 научно-образовательных кластеров, но педагогическое направление в образовании, как самостоятельный кластер, в них не отражен.

Образовательные программы кластера разработаны в соответствии с Национальной и Европейской рамками квалификации, требованиями рынка труда и запросами потенциальных работодателей.

Кафедры осуществляют образовательную деятельность по аккредитованным ОП на основании государственной лицензии Министерства образования и науки Республики Казахстан, KZ53LAA0001 8550 от 06 августа 2020г.

Обучение по ОП «7M01124-Педагогические измерения» ведется на казахском и русском языках по очной форме обучения с 2019 г. При разработке ОП «7M01124-Педагогические измерения» выдержано соответствие нормативным требованиям, принятым на государственном уровне, требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования (N228916 от 27.07.2022 г.), Профессиональному стандарту «Педагог» (N2133 от 08.06.2017 г.).





#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева в период с 10 по 12 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 9.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 100 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Ректор	1
Проректорский корпус	4
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	18
Студенты, магистранты, докторанты	28
Выпускники	14
Работодатели	10
<b>Всего</b>	<b>100</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили:

- 1 кластер
  - Лаборатория экологического мониторинга и почвоведения;
  - Центр геосистемного моделирования и картографирования пространственных данных;
  - Экономическая география;
  - Геоинформатика;
  - Геология;
  - Моделирование гидрологических процессов;
  - Учебно-лабораторный центр;
  - Конференц-зал;
  - Coworking-зона;
  - Столовая;

- Библиотека Отырар;
- Читальный зал библиотека Отырар;
- Служба поддержки научноисследовательских работ;
- Абонемент учебников;
- Центр инклюзивных ресурсов;
- Американский Центр информационных ресурсов;
- Специализированный кабинет «3D моделирование и печать» магистрантов и докторантов кафедры Информатики;
- Компьютерный класс –«STEM образование» кафедры Информатики;
- Кафе «Le Baguette».

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: Высший колледж имени Магжана Жумабаева; КГУ "Школа–гимназия N.87 имени Абая Құнанбайұлы"; Кафедра «Технической физики» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева; ГКП на ПХВ «Школа-лицей N. 38» акимата г.Астаны; ГКП на ПХВ «Школа-лицей No 54» им. Акселеу Сейдимбека акимата г. Астаны. Во время работы ВЭК занятия по аккредитуемой ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование по утвержденному расписанию не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 113 преподавателей, 181 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета им.Л.Н.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.04.2023 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

#### *Доказательная часть*

Заявленные на аккредитацию образовательные программы разработаны в соответствии с Национальной и Европейской рамками квалификации, требованиями рынка труда и запросами потенциальных работодателей. Реализация образовательных программ определяются их целями и планом развития и осуществляются в соответствии с новой стратегией ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<http://surl.li/dmgdh>). Специфика каждой ОП направлена на осуществление качественной и фундаментальной подготовки магистрантов, обладающих высоким уровнем и качеством научно-исследовательской деятельностью, способных вносить вклад инновационными исследованиями в расширение границ знаний в области STEM обучения, педагогических измерений, педагогической подготовки в области физики и географии.

Одним из основных принципов Политики университета в области обеспечения качества (<http://surl.li/dgaun>) является изучение и постоянный анализ ожиданий стейкхолдеров. Отделом оценки качества образования ежегодно проводится опрос обучающихся и работодателей. Цель данного опроса: выявить удовлетворенность обучающихся качеством преподаваемых дисциплин, условиями обучения, получить предложения по улучшению образовательного процесса, удовлетворенность работодателей качеством подготовки магистрантов.

Процесс оценки качества ОП проходит в три этапа.

- Первый этап: оценка качества (состав и содержание) нормативной документации: соответствие состава и содержания подготовки требованиям ГОСО РК (наличие утвержденных типовых и рабочих учебных планов, каталога элективных дисциплин).

- Второй этап: текущий мониторинг качества образовательных программ, включающий механизмы контроля и оценки качества в соответствии с типовыми учебными программами и рабочими учебными программами.

- Третий (послевузовский) этап: контроль и оценка качества результата образовательных услуг.

Политика в области обеспечения качества в новой редакции (далее – Политика) утверждена решением Правления НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (протокол № 9 от 10 декабря 2021 года) (<http://surl.li/dgaun>). Политика разработана на основе пяти стратегических направлений Стратегии развития НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» на 2021-2025 годы, утверждённой решением Совета директоров Общества (протокол № 4 от 12 мая 2021 года). Политика представлена в виде целей в области обеспечения качества, достижение которых направлено на удовлетворение обоснованных требований и ожиданий заинтересованных сторон.

Итоги социологических опросов обсуждаются на производственном совещании и УМС университета, перед советом работодателей и направляются Отделом оценки качества на факультеты и кафедры, деканам и заведующим кафедрами для установления обратной связи. При разработке и актуализации ОП, составлении рабочих программ и силлабусов, учитываются рекомендации обучающихся.

Показательно развивается культура качества среди ППС и работников структурных подразделений университета (департаментов, отделов), в том числе благодаря введению системы мотивации и стимулирования работников университета на основе ключевых показателей их деятельности (KPI).

Согласно процедуре «Разработка и утверждение Политики в области обеспечения качества» (ПРО ЕНУ 502-17 от 05.10.2017), Политика реализуется посредством разнообразных процессов и процедур внутреннего обеспечения качества Университета.

В Университете приняты следующие процедуры обеспечения качества подготовки кадров: ПРО ЕНУ 701-18 Профориентационная работа, ПРО ЕНУ 702-18 Формирование контингента, ПРО ЕНУ 703-18 Учебно-методическая работа, ПРО ЕНУ 704-18 Учебный процесс, ПРО ЕНУ 705-19 Профессиональная практика, ПРО ЕНУ 706-19 Трудоустройство выпускников, ПРО ЕНУ 708-21 Разработка, экспертиза и утверждение образовательных программ, ПРО ЕНУ 709-21 Разработка и отбор МООК, ПРО ЕНУ 604-15 Гражданское и культурное развитие и социальные условия, ПРО ЕНУ 605-18 Научно-исследовательская работа, ПРО ЕНУ Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов.

Для ознакомления всех внешних стейкхолдеров, Политика в PDF-формате размещена на сайте университета в разделе: «О ЕНУ > Основополагающие документы» (на русском языке) <https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>.

Ежегодно ЕНУ заказывали проведение внешнего независимого социологического исследования, на основании технической спецификации на конкурс государственных закупок услуг по изучению общественного мнения. В 2020 году Поставщик услуг - ТОО «BRСkazconsult», г. Караганда, в 2019 году – ОО «Независимый социологический центр г. Семей». Результаты опроса и рекомендации в рамках проведенных исследований своевременно предоставляются структурным подразделениям для принятия соответствующих мер. Рекомендации рассматриваются на заседаниях Советов по академическому качеству факультетов, академического совета университета с целью анализа и принятия соответствующих мер по разработке, реализации и совершенствованию ОП.

ОП «7М01525-STEM образование» и «7М01124-Педагогические измерения» обладают уникальностью своего содержания и спецификой реализации. Содержание программы ориентировано на приоритеты развития информационных технологий и их применение в образовательном процессе вуза. Блоки дисциплин обязательного и элективного изучения проходят несколько этапов обсуждения и подвергаются ежегодному пересмотру и дополнениям в связи с оценкой эффективности и актуальности содержания и технологий обучения. Специфика реализации образовательных программ обусловлена с регулярным вовлечением в учебный процесс зарубежных экспертов и приглашенных ученых.

За реализацию бизнес-процессов в рамках ОП несет ответственность заведующий кафедрой, включая процессы: обязательства руководства; разработка политики в области качества; планирование целей в области качества и планирование; распределение ответственности и полномочий; обеспечение процессов обмена информацией.

Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех структурных подразделений и коллегиальных органов, принимающих участие в разработке, управлении, реализации ОП, осуществляет мониторинг состояния рассматриваемых вопросов.

Прозрачность процессов управления образовательной программой и формирования плана развития реализуемой ОП также определяется следующими мероприятиями:

- коллегиальным обсуждением на уровне кафедры с приглашением заинтересованных лиц (студентов, работодателей);
- утверждением на Совете факультета информационных технологий ЕНУ им. Гумилева.

Все планы развития ОП регулярно рассматриваются на «круглых столах» с работодателями, семинарах и вебинарах. Например, на сайте университета размещено анкетирование, в котором могут принять участие работодатели: <http://surl.li/fifdr>.

Анкетирование работодателей позволяют выявить наиболее важные профессиональные качества будущих кадров - профессиональные навыки и эрудиция, применение новых технологий, компьютерная грамотность, навыки работы с деловой документацией.

Процедура выявления рисков является ключевой в процессе управления рисками. Для

идентификации рисков используется комбинация различных методик и инструментов, таких как идентификация рисков на основе поставленных целей и задач ОП, интервьюирования, анализа процессов, сбора и анализа прошедших убытков, индивидуальных экспертных методов, стратегического анализа, мониторинга публикаций.

Риски анализируются с учетом вероятности их возникновения и влияния в случае их реализации ежеквартально, в отчете по выполнению Операционного плана кафедры, факультета. Данный анализ позволяет определить ключевые риски, которые могут негативно влиять на деятельность ОП.

Образовательные программы «7M01525 - STEM образование» и «7M01124- Педагогические измерения» разработаны на основе кредитной технологии обучения, которая позволяет использовать дистанционные технологии обучения. С 1 февраля 2018 года в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева начал функционировать Сектор разработки онлайн курсов (<http://surl.li/fiese>). Сектор разработки онлайн курсов (СРОК) является структурным подразделением Департамента по академическим вопросам Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева. Целью СРОК является обеспечение доступности качественного образования путем применения современных дистанционных технологий.

### ***Аналитическая часть***

1. В основе своей деятельности выпускающая кафедра имеет разработанную и утвержденную политику в области обеспечения качества, принятую на уровне университета (<http://surl.li/dgayn>). При разработке аккредитуемых ОП придерживаются их соответствия нормативным требованиям, принятым на государственном уровне, требованиям ГОСО высшего и послевузовского образования (№28916 от 27.07.2022 г.), Профессиональному стандарту «Педагог» (№133 от 08.06.2017 г.).

2. Планы развития образовательных программ разработаны на основе нормативных документов РК (Закон «Об образовании» (2007 год), Государственной программы развития образования и науки РК на 2020-2025 годы и др.) и внутренние документы университета (Стратегии развития факультета информационных технологий на 2021-2025гг., Стратегия развития НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2025гг.). Однако не учитывают специфику образовательной программы, ее сильные и слабые стороны, конкурентные преимущества.

3. Руководство университета проводит регулярные анализы и оценки, чтобы определить, какие процессы нуждаются в улучшении, а также выявляют новые возможности для повышения качества образования. Политика обеспечения качества (<http://surl.li/dgayn>) разрабатывается и утверждается на трех языках - казахском, английском и русском, это может свидетельствовать о мультиязычной среде университета и стремлении к максимальному охвату аудитории. Разработка проекта Политики происходит на уровне руководства университета. Проект обсуждается и корректируется в процессе консультаций и отзывов, а затем утверждается руководством университета. После этого публикуется и распространяется по всем подразделениям университета и за его пределами.

4. В Политике качества отражена связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением: цели основаны на соответствующих показателях Стратегии развития ЕНУ на 2021-2025 годы:

- по обеспечению качества образовательных программ;
- по обеспечению качества научных кадров;
- по обеспечению качества результатов научных разработок;
- по обеспечению качества реализации третьей миссии Университета.

5. На кафедрах университета регулярно проводятся научно-методические семинары. Результаты научной работы внедрены в учебный процесс в виде лекций для магистрантов, а также опубликованы в виде научных статей, которые используются при написании диссертаций. В ОП «7M01525–STEM образование» входят авторские курсы профессоров и

доцентов кафедры: «Параллельные вычисления» (доцент Карелхан Н.), «Облачные технологии» (доцент Садвакасова А.К.) и т.д.

6. Мониторинг реализации образовательных программ регламентирован утвержденным «Положением о мониторинге реализации ОП», утвержденным Решением Правления НАО «ЕНУ им. Л.Н.Гумилева», протокол № 15, от 22.10.2022г., проводится один раз в год. Мониторинговая группа создана на основании приказа «О создании мониторинговой группы для проведения мониторинга и экспертизы качества реализации образовательных программ» №21-п от 12 января 2023 года, утверждённого Председателем Правления-Ректором НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева». Однако членам экспертной комиссии не представлен утвержденный анализ результатов мониторинга и последующих рекомендаций развития в разрезе образовательных программ.

7. В ЕНУ действует система внутреннего обеспечения качества, соответствующая Стандартам и Рекомендациям по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG). В целом, система внутреннего обеспечения качества в ЕНУ направлена на академическое превосходство, которое обеспечивается наличием следующих составляющих:

- стремление к академическому качеству и высокой академической репутации вуза, целевым индикатором которого будет являться продвижение ЕНУ в международных рейтингах (Топ-200 QS WUR к 2025 году);
- наличие утверждённой Политики в области внутреннего обеспечения качества и Стандартов внутреннего обеспечения качества;
- следование академическим ценностям согласно утверждённой Политики академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся ЕНУ;
- наличие системы KPI с целью мотивации и стимулирования ППС и сотрудников Университета.

8. Реализация системы мотивации и стимулирования ППС ведётся на сайте [kpi.enu.kz](http://kpi.enu.kz), которая позволяет вести учёт ввода данных, подсчёт результатов, ввод решений по апелляции, расчёт суммарной результативности после апелляции. Информация о результатах KPI ППС за 2021-2022 учебный год опубликована на сайте ЕНУ [enu.kz](http://enu.kz), раздел «Новости» от 02 декабря 2022 года: <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/69465/>.

9. Уровень развития системы внутреннего обеспечения качества в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева как целевой индикатор развития культуры качества, стремление к академическому качеству и высокой академической репутации вуза влияет на его продвижение в международном рейтинге QS WUR:

- в 2022 году – 328 место ([https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/63519/?sphrase\\_id=3446393](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/63519/?sphrase_id=3446393), «ЕНУ поднялся на 90 позиций и занял 328 место в мировом рейтинге вузов QS», 09.06.2021 ж.).
- [https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/66652/?sphrase\\_id=3870548](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/66652/?sphrase_id=3870548) «ЕНУ поднялся на 90 позиций и занял 277 место в мировом рейтинге вузов QS», 09.06.2022 ж.).

Политика в области обеспечения качества в новой редакции (далее – Политика) утверждена решением Правления НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (протокол № 9 от 10 декабря 2021 года) (<http://surl.li/dgayn>).

Ежегодно согласно плану проведения опросов отделом оценки качества проводятся онлайн-анкетирование / опросы среди обучающихся по всем трем уровням обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) ([https://enu.kz/ru/anketa-udovletvorennost-obuchayushchikhsya-vuza-po-okazaniyu-im-podderzhki-v-oblasti-organizatsii-pr/index.php?sphrase\\_id=3876421](https://enu.kz/ru/anketa-udovletvorennost-obuchayushchikhsya-vuza-po-okazaniyu-im-podderzhki-v-oblasti-organizatsii-pr/index.php?sphrase_id=3876421)).

10. Планы развития ОП «7M01525-Stem образование» и «7M01124-Педагогические измерения» утверждены деканом факультета информационных технологий от 22.06.2021 г., (<http://surl.li/fhckg>, <http://surl.li/fhcjw>). Ежегодно структура ОП обсуждается с работодателями кафедры, проходит экспертизу у работодателей и других

заинтересованных лиц. Однако, на момент проведения аккредитационной экспертизы планы развития заявленных образовательных программ практически идентичны, сделаны «под копирку», что вызывает у экспертов необходимость выполнения требований к улучшению этих позиций.

11. Для обеспечения прозрачности системы управления ОП руководство ОО доводит всю информацию и принятые управленческие решения до обучающихся. Университет проводит сбор, анализ и распространение важной информации для эффективного менеджмента посредством следующих механизмов: официального сайта <http://enu.kz/>; внедрение и развитие «Platonus», «Directum»; социальной сети «ENU Life», электронной энциклопедии «Wike ENU», электронной научной библиотеки, деятельность университетских средств массовой информации; периодическая публикация в СМИ; общественная деятельность ППС; сайт факультета <https://fit.enu.kz/>, сайт кафедры <https://fit.enu.kz/subpage/kafedra-informatiki>.

12. Важным в развитии образовательных программ является стратегический анализ и управление рисками. В Операционном плане кафедры рассматриваются потенциальные риски и указываются мероприятия по их предупреждению без учета специфики образовательной программы. При проведении интервью с заведующими кафедрами, преподавателями, а также работодателями эксперты не смогли получить конкретное представление о выявлении и управлении рисками в разрезе образовательной программы.

13. В образовательном процессе активно используются инновационные методы преподавания. В аудиториях имеются интерактивные проекторы, с помощью которых преподаватели при проведении занятий могут показывать слайды, мультимедийные лекции и прочее. В документах учебного заведения приводятся доказательства в том, что квалификация, получаемая в результате освоения программ, подробно и четко разъясняется магистрантам и относится к соответствующему уровню Национальных рамок квалификаций.

14. ЕНУ проводит академическую политику толерантности: открытости, прозрачности и доступности, как на этапе приема, так и на протяжении всего срока обучения в магистратуре. Информация об академической политике обновляется, актуализируется, публикуется на веб-сайте университета и является общедоступной (<http://surl.li/fktti>).

15. Предложения от заинтересованных лиц по улучшению деятельности ОП могут поступать через коммуникативные средства связи (на официальный сайт университета на блог ректора, проректорам (ENU.KZ | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева), декану (<https://fit.enu.kz/>), заведующему кафедрой Информатика (<https://fit.enu.kz/subpage/kafedra-informatiki>)).

Функционирует рабочая эл.почта кафедры – [kafedra\\_inf@list.ru](mailto:kafedra_inf@list.ru), рабочий телефон – +77172(709500), вн. номера 34405. Заведующий кафедрой Зулпыхар Ж.Е. принимает посетителей в соответствии с рабочим графиком, с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00.

На сайте университета <https://enu.kz/rector-blogy/> имеется блог ректора, куда можно обратиться с интересующими вопросами. Также на сайте можно найти электронные адреса декана, заведующего и преподавателей и непосредственно обратиться к ним.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:***

- до 01.09.2023 года по каждой образовательной программе разработать компетентностную модель выпускника с учетом утвержденных универсальных

компетенций выпускника университета и профессиональной составляющей образовательной программы;

- до 01.09.2023 года провести стратегический анализ развития каждой образовательной программы с учетом ее сильных и слабых сторон, уникальности и разработать стратегию управления рисками в разрезе образовательной программы;

- привлечь к обсуждению стратегии развития и управления рисками образовательной программы магистрантов, преподавателей, представителей профессионального сообщества и представить к 1 сентября 2023 года План развития образовательной программы, определив ее уникальность и конкурентные преимущества.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование имеют 0 сильных, 17 удовлетворительных позиций.

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

### ***Доказательная часть***

Управление информацией в университете осуществляется согласно нормативным документам университета <https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>. Управление ОП осуществляется на основе сбора, анализа и использования соответствующей информации. Руководство ОП использует разнообразные методы для сбора и анализа информации, учитывая спрос рынка, требования цифровизации образования, мнения работодателей и обучающихся.

Сайт университета включает такие основные разделы, как: о ЕНУ, обучающимся, сотрудникам, выпускникам, наука, студенческая жизнь, факультеты, сотрудничество, карьера, контакты. На страницах факультетов сайта можно получить информацию о виртуальном деканате, кафедрах, информационной карте для поступающих; на страницах кафедр – о руководстве, ППС, практике и трудоустройстве, научной деятельности, международном сотрудничестве, достижениях, событиях, материально-технической базе, темах дипломных, магистерских и докторских диссертаций, виртуальной кафедре и об ОП.

Анализ информации осуществляется через модуль Отчеты в АИС «Платонус» (<https://edu.enu.kz/template.html#/loadedReports>).

Функции автоматизированного бизнес-процесса системы электронного документооборота Directum RX: Интеграция с ЕСЭДО, Исходящие письма, Кадровые заявления, Кадровые приказы, Входящие письма, Исходящие по научным направлениям, Поручения, Графический редактор, Замещение сотрудников, Создание ролей и групп, Контроль исполнительской дисциплины, Создание персон, сотрудников, подразделений, Администрирование, Номенклатура дел, Документооборот, HR-процессы, Компания, Контрагенты, Делопроизводство, Виджеты, Журналы регистрации документов, Сводная информация по сотрудникам, Список преподавателей, Сформировать карточку сотрудника, Цифровой сертификат, Виды документов. За техническое сопровождение данных систем отвечает Сектор сопровождения электронного обучения и документооборота Департамента цифрового развития и дистанционного обучения.

Разработана «Информационная политика НАО «Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева»», утвержденного Решением Правления НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева» от 22 октября 2022 г., протокол №15 Информационная политика ЕНУ.

В АИС «Платонус» система контроля качества соответствует следующим определениям: показатели, подлежащие контролю, и критерии их оценок – модулем



«Журнал»; форма и метод организации контроля и анализа полученных данных – модулем «Отчеты», «УМКД», «Выпускные работы/проекты», «Учебные потоки», «Учебные планы», так же функции в АИС «Платонус» делятся на уровни организации контроля: факультет, кафедра, преподаватель, студент и упорядочен организация работы, распределения обязанностей между структурными подразделениями в процессе функционирования системы контроля качества.

Система управления учебным процессом АИС «Платонус» интегрирована с системами: онлайн прокторинга «Examus», контроля за выполнением выпускных работ «Антиплагиат.ЕНУ». Разграничение доступа к информации осуществляется на основе п.23 «Раскрытие информации Обществом» Устава НАО «Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева», где единственный акционер в целях получения информации обращается в исполнительный орган Общества в письменной форме.

Применяются дистанционные технологии обучения. С марта месяца 2020 года по сентябрь 2021 года учебный процесс прошел в дистанционной форме обучения, организованный Центром дистанционных технологий (<http://www.enu.kz/ru/kontakti/administratsiya/tsentr-distantcionnykh-tekhnologiy/>). Центр дистанционных технологий (ЦДТ) является структурным подразделением Департамента по академическим вопросам Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Отделом оценки качества в период с 3.02.2022 - 05.03.2022 года, проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин», в котором участвовали магистранты ОП «7M01525-STEM Образование» и «7M01124-Педагогические измерения». В целом, уровень удовлетворенности деятельностью преподавателя составляет 80,5%;

Отделом оценки качества в период с 3.06.2022 - 30.06.2022 года проведён онлайн-опрос «Оценка удовлетворенности условиями обучения, предоставляемых ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Опрошены - 5369 чел., бакалавриат – 4830 чел., магистратура – 371 чел., докторантура – 168 чел. Период проведения анкетирования: февраль 2021 года. Анкетный опрос проводился с использованием платформы Google Form. Согласно анкете, качество преподавание приравнено 90,3%.

Опрос работодателей. Отделом оценки качества в период с 5 сентября по 15 октября 2022 года проведён опрос «Оценка удовлетворённости работодателя качеством подготовки выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева». Опрос проводился среди 832 работодателя из 710 организаций. Анкетный опрос проводился на основе вопросника с использованием платформы Google Form. Согласно отчёту о результатах опроса, удовлетворённость работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ, трудоустроенных в организации, составила 92,7% (2021-2022 учебный год). В сравнении с предыдущими годами, наблюдается рост удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников ЕНУ: 92,7% (2021-2022 учебный год), 82,6% (2020-2021 учебный год), 80,5% (2019-2020 учебный год).

Опрос ППС. Целевая аудитория: ППС университета, опрошены 290 преподавателей. Период проведения анкетирования: 16.02.2022-10.04.2022 года. Опрос проведён на сайте ЕНУ (Platonus (enu.kz)). Цель опроса: получить от ППС оценку удовлетворённости условиями работы. Вопросы анкеты и результаты опроса ППС представлены в таблице №2. [https://drive.google.com/file/d/1rnk41IxqlmLWg3fcJuC\\_ILAzcH5KRYrx/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1rnk41IxqlmLWg3fcJuC_ILAzcH5KRYrx/view?usp=share_link)

По ОП «7M01525-STEM Образование» было проведено анкетирование по результатам качества обучения. Были получены положительные результаты по анкетированию. По данной анкете принимали участия 32 респондента. При составлении ОП также учитываются мнения обучающихся. По поводу содержания ОП на новый учебный год было организовано анкетирование: [https://docs.google.com/forms/d/1S\\_HvxNebgBPS4YNYn5IaOUiIvSIyRnJJZFvOaL0DDpU/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/1S_HvxNebgBPS4YNYn5IaOUiIvSIyRnJJZFvOaL0DDpU/edit#responses)

В 2021-2022 учебном году по ОП «7M01511-STEM Образование» первым выпуском окончили 5 магистрантов и среди них было проведено данное анкетирование.

По плану проекта среди магистрантов было проведено анкетирование по приложениям программы Эразмус+. Проводилось анкетирование среди преподавателей, ведущие по ОП «7M01511-STEM Образование».

По ОП «7M01124-Педагогические измерения» было проведено анкетирование в школах. Анализ участвовавших 129 учителей о удовлетворенности работой составляет 76%., среди родителей - 82%, а по информационной оснащенности составляет 65,7%.

С 20.06.2022 г. по 30.06.2022 г. на базе ЕНУ им. Л.Н.Гумилева кафедрой Информатики были проведены фестиваль и летняя школа «STEM в современном образовании: тенденции и стратегии развития» <https://docs.google.com/document/d/1fAhhQAUr8ZcChfYdaNXhe8J3Z-8cRiNm/edit?usp=sharing&ouid=108034847943741624481&rtpof=true&sd=true>. После проведения Летней школы 30.06.2022 г. среди участников было организовано анкетирование, где участники выразили свои субъективные мнения и пожелания.

Примерами отчетности по ОП «7M01525-STEM Образования» и «7M01124-Педагогические измерения» можно выделить следующие работы:

- опубликована научная статья в сборнике международной научно-практической конференции «Мировой и Казахстанский опыт STEM-образования». Авторы: Серік М., Ахметова Б.Б. - Усть-Каменогорск, 2019. - С.202-205;

- проведены «День открытых дверей» и профориентационная работа с изданием буклета кафедры, в том числе с ОП «7M01525-STEM-образование»;

Состоялась международная онлайн научно-практическая конференция «STEM - образование», 24.02.2021г. <https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/mejdunarodnye-granty/erasmus-mundus/cbhe/novosti-proekta-stem/24-fevralya-2021-goda-na-baze-enu-im-l-n-gumileva-v-ramkakh-proekta-integrated-approach-to-stem-teac.php> с изданием сборника с ISBN.

- в журнале из базы данных Scopus с ненулевым импакт-фактором опубликована статья «Анализ и управление STEM-проектами школьников по модели школа-вуз» «World Transactions on Engineering and Technology Education», 2022, Vol. 20, No. 2, P. 95-101. Percentile - 65. Authors: Serik M., Akhmetova B.B., etc.

- в Республиканской газете «Әр алуан» от 24.06.2020г. №15 опубликована статью под названием «Будь уверен в своем будущем»:

- в республиканской газете «Егемен Қазақстан», 12.01.2021г. - №15. (Жумадилаева А.) вышла статья «STEM – новое направление в образовании, новый тренд».

- проведется профориентационная работа с изданием буклета кафедры, в том числе с ОП «7M01525 – STEM Образование».

- проведен национальный семинар по повышению осведомленности о подготовке магистров по программе 7M01525– STEM Образование, 29.03.2022.

- написана статья «Подготовка учителей по направлениям STEM – Требование времени» в республиканской газете «Білімді ел», 27.02.2022. (Серік М., Жумадилаева А.): <https://bilimdinews.kz/?p=190276>

- в республиканском журнале «Информатика негіздері» опубликована научная статья «Развитие исследовательских способностей студентов в контексте STEM-образования». Авторы: Серік М. и магистрант образовательной программы «7M01525-STEM Образование» Касымханкызы Б. 2022. №1 (121). - Стр. 2-3.

- разработаны цифровые образовательные ресурсы «STEM-ориентированные элементы робототехники» для обеспечения образовательного процесса по ОП «7M01525–STEM Образование» и получено авторское свидетельство (№ 25336 от 21.04.2022г.). Авторы: Серік М., Ахметова Б.Б., Нургалиева С.А.;

- разработаны цифровые образовательные ресурсы «Локальді желіде бұлт орнату» для обеспечения образовательного процесса по ОП «7M01525–STEM Образование» и получено авторское свидетельство (№ 16142 от 26.03.2021г.). Авторы: Серік М., Зулпыхар Ж.Е., Оразбаева Б.А., Жалелов Е.Ж.;

- издано учебное пособие «Технологии иммерсивного обучения: виртуальная и дополненная реальность», где рассматриваются вопросы по STEM. Нур-Султан, 2022. - 112с. (Жумадиллаева А., Мукашева М и др.)

- издана монография «Совершенствование подготовки будущих учителей информатики в условиях современных ИКТ», где первая глава посвящено STEM обучению. Астана, 2022. 170с. ISBN 978-601-337-758-2 (Серік М.).

Обеспечение информационной безопасности осуществляется:

- контроль за реализацией единой политики в области информационной безопасности в университете;
- разработка ВНД по информационной безопасности;
- выступать в качестве контактного координатора по всем вопросам информационной безопасности в университете;
- эффективное разъяснение целей и новых программ в области информационной безопасности руководителям других подразделений университета.

Одной из систем сбора, анализа и управления информацией является формирование отчетности по реализации Операционного плана. Операционный план представляет собой документ, в котором отражаются показатели и мероприятия по развитию Университета в текущем финансовом году согласно реализации стратегии развития Университета на 2021-2025 гг. Стратегия развития Университета на 2021-2025 гг. <https://enu.kz/downloads/may-2021/strategy-do-2025-ru.pdf>.

Система управления обучением АИС «Платонус», которая соответствует современным требованиям системы управления учебным процессом, а также оперативности и качеству расчетно-аналитической работы является механизмом системного использования информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества, улучшения эффективности всех протекающих процессов и качества образования университета.

Руководство аккредитуемых ОП собирает, анализирует данные и полученные результаты использует для оценки качества образования по таким показателям, как: удовлетворенность обучающихся качеством реализуемых ОП; состояние успеваемости обучающихся; доступности образовательных ресурсов и эффективность деятельности университета; удовлетворенности работодателей, востребованности выпускников на рынке труда; соответствия требованиям результатов и целей ОП; необходимых технических средств, общежития и др. На основании анализа данных совершенствуются механизмы обеспечения доступа к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи и вносятся корректировки в ходе реализации ОП.

Техническая часть системы также осуществляет поддержку компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, технологиями для дистанционного обучения, работы АИС Плантонус и сайта университета.

Отделом планирования учебного процесса Департамента по академическим вопросам ежегодно перед включением ОП в реестр МНВО, осуществляется проверка содержания ОП, проводятся экспертизы учеными, методистами университета и работодателями, в частности по ОП «7М01525-STEM Образование»: профессором КазНУ им.аль-Фараби Керимбаевым Н.Н., доцентом Национальной академии образования им.Ы.Алтынсарина, к.п.н. Мукашевой М.У., и.о.директора ГУ «Школа-лицей №56» Байгазиевой Р.Ф., и.о.доцента ЕНУ им.Л.Н.Гумилева Конырхановой А.А., а по ОП «7М01124-Педагогические измерения»: директором КГУ «Специализированный лицей №82» акимата г.Астана Кашаулиевой Г.К., директором КГУ «Школа-лицей №48 имени Ахмета Байтурсынулы» акимата г.Астана Садыковой Ж.З., доцентом Национальной академии образования им.Ы.Алтынсарина, к.п.н. Мукашевой М.У., а также учитываются критерии рейтинга НПО «Атамекен». ППС кафедры постоянно проводит по заданным критериям обзор содержания рабочих учебных планов и УМКД дисциплин ОП. Проверки проводятся на соответствия

тем, с учетом содержания школьной программы, включения методик современных инновационных технологий, отсутствия повторов тем в содержании разных дисциплин, обновления литературы и результаты данных вопросов отражены в протоколах заседаний кафедры.

Результаты обучения магистрантов напрямую влияют на GPA обучающегося, на перевод с курса на курс, на присуждение вакантных грантов, стипендиальные программы и т.д. На основании отчета по стипендиатам формируются приказы о назначении стипендии (<https://edu.enu.kz/scholarshiprep>) и т.д.

В университете в соответствии с положениями «О политике информационной безопасности» определен порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных. Все информационные системы, разработанные сотрудниками университета, являются собственностью университета.

В целях обеспечения безопасности при процессе взаимодействия с информационными системами, обмена данных между пользователями и системами был переведен режим доступа по безопасному протоколу HTTPS. Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

Оценка результативности и эффективности реализации ОП происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, расширением базы практики и т.д. Показателем успешной реализации ОП является успешное прохождение различных видов практики, процент трудоустройства.

Разработчики ОП: ППС кафедры, работодатели и обучающиеся привлечены для сбора и анализа информации составления содержания ОП. Регулярно проводится мониторинг ОП и проводится экспертная оценка. Экспертами дана положительная оценка, так как ОП разработаны в соответствии с потребностями рынка труда соответствуют кадрам с послевузовским образованием. Цикл профилирующих дисциплин охватывает необходимые области научных знаний для формирования профессиональных компетенций. Уникальность аккредитуемых ОП заключается в ее ориентации на рынок труда. Индивидуальность планов развития ОП обусловлена возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Коммуникация с обучающимися включает в себя такие межличностные коммуникации как: «обучающиеся-преподаватель», «обучающиеся-эдвайзер», «обучающиеся-обучающиеся», «обучающийся-группа», «преподаватель-преподаватель» в учебном процессе, в стенах университета. Коммуникации также осуществляются посредством различных кураторских часов, учебных и культурных мероприятий, конференций и др. В ЕНУ активно используется Интернет для более широкого общения среди субъектов учебного процесса. Университет обеспечивает бесплатный доступ ППС и обучающихся к Интернету, имеется Wi-Fi.

Проведение консультаций, рецензий на контрольные и аттестационные работы реализовываются тремя способами: в on-line режиме, посредством чата и с использованием возможностей форума в системе «Платонус»; в off-line режиме - посредством использования форума и электронной почты, а также в системе «Платонус».

В соответствии с миссией ЕНУ им. Гумилева в качестве метода сбора информации был определен метод онлайн анкетирования через АИС «Platonus», удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся.

Оценивание результатов обучения магистрантов определяется шкалой оценок, основанной на балльно-рейтинговой буквенной системе. В случае получения на итоговом контроле (экзамен) от 25 до 49 баллов и буквенной итоговой оценки FX, обучающийся имеет возможность на бесплатной основе пересдать экзамен в период сессии либо в период

каникул, без повторного прохождения дисциплины. Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, П ЕНУ 99-17 от 13Л1.2017г. По результатам рубежного и текущего контроля факультет составляет академические рейтинги магистрантов. Высокий рейтинг позволяет магистранту получить академические льготы и преимущества (повышенную стипендию).

При реализации ОП, ее соответствие требованиям рынка труда обеспечивается достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников, а также положительными отзывами работодателей, которые отмечают у выпускников ОП наличие сформированных базовых компетенций владение навыками профессиональной и межличностной коммуникации, личностных и общепрофессиональных компетенций.

Комплекс традиционных мероприятий, организуемый университетом, включает в себя следующие инструменты в трудоустройстве:

- организация и проведение Ярмарки вакансий, семинаров, встреч, тренингов, мастер-классов и др.;

- на постоянной основе размещение вакантных мест от организаций, компаний на сайте университета [https://enu.kz/ru/about-vacancies.php?clear\\_cache=Y](https://enu.kz/ru/about-vacancies.php?clear_cache=Y), в социальных сетях Instagram на странице [enu\\_alumni\\_office](https://www.instagram.com/enu_alumni_office/?hl=ru) [https://www.instagram.com/enu\\_alumni\\_office/?hl=ru](https://www.instagram.com/enu_alumni_office/?hl=ru) и в Telegram – мессенджере «Вакансии для выпускников ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» [https://t.me/career\\_vacancies](https://t.me/career_vacancies);

- открыт виртуальный кабинет отдела карьеры и бизнес-партнерства департамента по академическим вопросам по вопросам трудоустройства и практики <https://enu.kz/ru/kontakti/enu-virtualnyy/virtualnye-strukturnye-podrazdeleniya/otdel-karery-i-biznes-partnerstva.php>;

- проводится обзвон и онлайн-консультации выпускникам по вопросам отработки и трудоустройства.

В целях повышения качества подготовки кадров в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева создан Совет работодателей, который решает следующие задачи: содействие в формировании профессиональных компетенций выпускников с учетом рекомендаций работодателей; содействие в трудоустройстве выпускников; содействие в разработке и экспертизе образовательных программ и проведении профессиональной практики <https://enu.kz/ru/o-enu/sovet-rabotodateley-enu-imeni-l-n-gumileva/>.

### ***Аналитическая часть***

1. Процесс управления информацией осуществляется на основе нормативных документов университета: основополагающие документы: <https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>; информационная политика НАО «Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева»: <http://surl.li/fcomw>.

2. Основной сайт университета размещен по адресу: <https://enu.kz/ru/>. На сайте размещен Блог ректора, проректоров, совета ректоров вузов РК, общественная приемная «SMART-ENU», «Приемная комиссия», «Virtual ENU», «Дистанционное обучение ЕНУ», «Отчеты в бухгалтерию (командировки, научные стажировки, академическая мобильность)», информационные системы для обеспечения обратной связи и приема обращений по вопросам высшего и послевузовского образования, для поддержки по соисканию ученого звания.

3. На странице ОП размещены: код и наименования ОП по годам приема, ссылки на самих ОП и каталогов дисциплин (КД) и каталогов MINOR (КМ), а также планы развития ОП на предстоящие годы <https://fit.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-informatiki>.

4. Функционируют АИС “Платонус”: <https://edu.enu.kz/>, MOOC: <https://mooc.enu.kz/>, MOODLE: <https://moodle.enu.kz/>.

5. Внутренний документооборот университета переведен в электронную форму Directum: <https://directum.enu.kz/DrxWeb/#/>; а также функционируют информационный портал Library: <https://library.enu.kz/>; Museum: <https://enu.kz/en/about-enu/structure/museum/>; информационно-сервисная система KPI.ENU; работает корпоративная электронная почта OUTLOOK; для поддержки информационного управления деятельностью университета, а также для дистанционного сопровождения учебного процесса используется Microsoft Teams, с корпорацией Microsoft имеется подписка для бесплатного использования его удаленной платформы и образовательных ресурсов.

6. Процедура обработки информации о персональных данных обучающихся, ППС и сотрудников документально утверждена и закреплена в Уставе НАО «Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева», утвержденного приказом председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан от 12 мая 2020 года № 271.

7. Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в 2022 году проведены 9 видов опросов по определению степени удовлетворенности 5 категорий респондентов: обучающиеся, выпускники, работодатели, ППС, сотрудники ЕНУ; опросы проводились с использованием платформ Платонус, Google Form. [https://drive.google.com/file/d/1yBFHipCNOXnecxWLRN4-tIpIWPNdOffS/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1yBFHipCNOXnecxWLRN4-tIpIWPNdOffS/view?usp=share_link)

8. Разработаны в ЕНУ:

- страница сайта университета:

<https://enu.kz/ru/sotrudnichestvo/mejdunarodnye-granty/erasmus-mundus/cbhe/novosti-proekta-stem/>

- страница университета: <https://www.facebook.com/enukz/>

- страница кафедры Информатики:

<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/mejdunarodnye-granty/erasmus-mundus/cbhe/novosti-proekta-stem/>

- достижения в STEM: <https://fit.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-informatiki>

- прием и летняя школа: [https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/66741/?sphrase\\_id=3787609](https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/66741/?sphrase_id=3787609)

- Опыт обучения STEM:

<https://fit.enu.kz/subpage/nauchnaya-deyatelnost-kaf-inf>

<https://fit.enu.kz/subpage/kafedra-informatiki>

<https://www.facebook.com/STEMforteachers/>

9. По итогам реализации Операционного плана за квартал, полугодие, годовой составляется сводный Отчет, по результатам которого Правлением Университета принимаются соответствующие решения

<https://drive.google.com/file/d/19gPPYf5DQv3YFDWO9ybYY1hrOBS8NKt7/view?usp=sharing>

10. Для сбора информации по выполнению Операционного плана применяется метод электронного мониторинга через ИС «SMART.ENU». В данной системе факультеты и структурные подразделения загружают свои отчеты, посредством сбора и анализа которых в дальнейшем составляется итоговый Отчет по выполнению Операционного плана. <https://smart.enu.kz/#/login> (доступ обеспечен по логину и паролю). Также для получения информации по Операционному плану используются следующие информационные системы: НОБД - Национальная образовательная база данных и ЕСУВО - Единая система управления высшим образованием <https://nobd.iac.kz/>, <http://esuvo.platonus.kz/#/>

11. Процедурой НИР ЕНУ имени Л.Н. Гумилева предусмотрена система мониторинга и анализа результатов научной деятельности ППС и обучающихся университета с помощью АИС «Platonus» путем сбора полуугодового и годового отчетов о научно-исследовательской работе факультетов по установленной форме. Форма отражает

необходимые для отчета показатели АИС «Platonus» и формате Excel и за подписью декана факультета сдается в сектор для проверки.

12. Периодичность сбора и анализ информации по Офис регистратору регламентируется Положением о контроле учебных достижений обучающихся, утвержденных Ученым советом протоколом №6 от 29 ноября 2021 года (издание третье) (<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>), академическим календарем ([https://edu.enu.kz/academicCalendar?calendarID=8497&option=0&load=1&calType=-1&course=0&department\\_value=0&professionID=319&specializationID=0&status=1&calSearch=&calStudyFormID=0&degID=1&studyYear=0&calCountInPart=30&calPartNumber=0](https://edu.enu.kz/academicCalendar?calendarID=8497&option=0&load=1&calType=-1&course=0&department_value=0&professionID=319&specializationID=0&status=1&calSearch=&calStudyFormID=0&degID=1&studyYear=0&calCountInPart=30&calPartNumber=0)), графиками регистрации на учебные дисциплины, расписанием учебных занятий и экзаменационных сессии (<https://edu.enu.kz/v7/#/schedule/exam>).

13. В 2021-2022 учебном году был первый выпуск и при сдаче государственных экзаменов по ОП «7M01525-STEM Образование» и ОП «7M01124-Педагогические измерения» выявлено, что обучающиеся обладают хорошими теоретическими знаниями, практическими навыками по дисциплинам курса. Итоги сдачи комплексного экзамена, их количественный и качественный анализ показал, что уровень подготовки кадров по ОП «7M01525-STEM Образование» (средний балл – 92,8%), по ОП «7M01124-Педагогические измерения» (средний балл – 93%) достаточно высокий.

14. Измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС ОП и Персонала руководствуется по «Руководство по проведению опросов НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (РК ЕНУ 02-22, издание второе)», утвержденного решением Ученого совета опросов НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» от 04.06.2022 г. № 17.

15. Образовательный портал Platonus активно реализует следующие возможности управления информацией о прогрессе магистрантов:

- ведение переходной, полноценной кредитной и дистанционной систем обучения;
- эффективное управление качеством образования;
- рациональная работа службы офис-регистратора и преподавательского состава;
- прозрачность всего процесса обучения;
- безошибочные данные и отчеты.

16. Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, П ЕНУ 99-17 от 13.11.2017 г. Все оценки, в том числе: среднюю текущую, рейтинг обучающихся, итоговая оценка, могут смотреть в АИС «Platonus» в любое для них удобное время. Разработанная шкала оценки знаний представлена на сайте университета, <http://www.enu.kz/downloads/materials2/polozhenie-o-kontrole.pdf> все обучающиеся могут ознакомиться с данным документом.

17. Мониторинг трудоустройства выпускников проводится по утвержденным формам статистической отчетности:

- отчеты по трудоустройству в системе ЕСУВО МНиВО РК (форма №10);
- отчеты модуля «Трудоустройство» в АИС «Платонус», с подтверждающими документами: справками и ходатайствами с места работы выпускников.

18. ППС, обучающиеся и персонал университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева» в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V, пункт 8).

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены

#### ***Рекомендации ВЭК***

- по данному стандарту отсутствуют

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование имеют 0 сильных, 17 удовлетворительных позиций.

**6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

**Доказательная часть**

В НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» разработана Процедура по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ (ПРО ЕНУ К-V-34, протокол №6 от 29.11.2021г.). Для контроля и надзора за своевременностью и качеством структуры формируемых образовательных программ в университете создан Департамент по академическим вопросам, а также на факультетах функционируют академические комитеты, куда входят ППС, обучающиеся, работодатели и другие заинтересованные лица (имеется план работы комитета, утверждённый список членов комитета). В их основные задачи входит централизованная организация мероприятий по разработке и утверждению образовательных программ для всех уровней обучения.

ОП рассматривается и обсуждается на заседаниях:

- кафедры;
- НМС университета;
- комитета по экспертизе ОП.

ОП утверждается Председателем Правления-Ректором университета на основании решения Ученого совета.

Экспертиза ОП осуществляется внешними экспертами. Например, внешняя оценка качества ОП 7М01510 Подготовка учителей физики осуществляется:

- директором лицея №82 «Дарын» Кашаулиевой Г.К.;
- директором школы-лицея «VINOM» Туленовым Б.;
- директором школы-гимназии №63 Поняевой И.И.;
- директором школы-гимназии №52 Байтасовой Ү.Б.

ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование содержат цели, результаты обучения, перечень компетенций и др.

Учебный план аккредитуемых ОП обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на преемственности и рациональном распределении дисциплин по семестрам. Каждая предлагаемая дисциплина сопровождается разработанным УМКД, который включает в себя глоссарий, силлабус (модульную учебную программу), конспекты лекций, план семинарских занятий и СРО, материалы к рейтинговым и итоговому контролю. Доступ обучающихся к данным материалам открыт через индивидуальную страницу в АИС «Платонус».

По рекомендациям работодателей в КЭД по ОП 7М01510 Подготовка учителей физики были внесены дисциплины «Инновационные образовательные технологии в обучении физике», «Тренды физической науки», «Методика работы с одаренными детьми при обучении физике».

По рекомендациям работодателей в КЭД по ОП 7М01524 Подготовка педагогов географии были внесены дисциплины «Современные технологии в географическом образовании», «Организация и планирование географических научных исследований», «Методы педагогических исследований в преподавании географии и естествознании».



По рекомендациям работодателей в КЭД по ОП 7M01525 STEM Образование были внесены дисциплины «Программирование микророботов», «Ведение и сопровождение STEM проектов».

Результаты обучения по каждой ОП формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

При разработке ОП особое место придается всем видам практик, которые формируют результаты обучения и требуемые профессиональные компетенции у обучающихся.

О конкурентоспособности ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии можно судить по трудоустройству выпускников, уровень которых достигает 100% на рынке образовательных услуг. По ОП 7M01525 STEM Образование и 7M01124 Педагогические измерения за 2022г. процент трудоустройства выпускников – 95,2%.

Уникальность и актуальность аккредитуемых ОП определяется их ориентированностью на рынок труда региона.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, рецензируются внешними экспертами.

2. Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Этот факт подтверждает то, что результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины и во время прохождения всех видов практик.

3. Руководство продемонстрировало конкурентоспособность ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование. Об этом свидетельствует высокий уровень трудоустройства выпускников – более 95%.

4. Вуз демонстрирует наличие модели выпускника аккредитуемых ОП. Формат модели выпускника доступен по ссылке <https://enu.kz/downloads/february-2022/model-yupusknika-2021-rus.pdf>. Однако члены ВЭК отмечают, что необходимо пересмотреть модель выпускника в разрезе ОП в соответствии с их спецификой и уровнем подготовки, описывающую результаты обучения и личностные качества.

5. Руководству аккредитуемых ОП необходимо рассмотреть возможность разработки совместных или двудипломных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования.

6. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства (вуза, факультета, кафедры): полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 96,7%;
- доступность для академического консультирования: полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 97,2%;
- разъяснением Вам перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворен и частично удовлетворен – 95%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены

***Рекомендации ВЭК для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:***

- к началу 2023-2024 учебного года обеспечить пересмотр модели выпускника в разрезе ОП в соответствии с их спецификой и уровнем подготовки, описывающий результаты обучения и личностные качества;

- руководству аккредитуемых ОП в срок до 31.08.2023 г. рассмотреть возможность разработки совместных или двудипломных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования;

***Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики:***

- к началу 2023-2024 учебного года руководству ОП рассмотреть возможность открытия докторантуры по ОП 8D01510 Подготовка учителей физики.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование имеют сильных – 0, удовлетворительных – 11, предполагающие улучшение – 1.

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»**

***Доказательная часть***

Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование для того, чтобы обеспечить достижение цели, отвечать потребностям обучающихся и общества.

Порядок пересмотра ОП в вузе регламентирован «Процедурой по разработке, экспертизе и утверждению образовательных программ (ПРО ЕНУ К-V-34, протокол №6 от 29.11.2021г.)».

В ходе мониторинга и периодической оценки аккредитуемых ОП учитываются следующие вопросы:

- анализ содержания программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП и др.

При этом изменения могут касаться учебных планов, каталогов элективных дисциплин, учебных программ и др.

Каталог элективных дисциплин разрабатывается кафедрой с учетом предложений стейкхолдеров и результатов научных исследований. С целью повышения качества разработки ОП с учетом профессиональных стандартов создается рабочая группа по направлениям подготовки из числа членов Академического совета. На Академическом совете анализируется правильность составления модулей, эффективность в подготовке будущих педагогов. С целью контроля качества разработки ОП программа проходит процедуру оценки качества. Внешняя оценка качества ОП осуществляется работодателями, ведущими учеными, специалистами-практиками.

ОП обновляются ежегодно на 10-40% с учетом интересов рынка труда.

Планы развития аккредитуемых ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон. По результатам мониторинга

удовлетворения потребностей студентов, выпускников и работодателей учитываются изменения направленные на совершенствование ОП.

Оценка достижения целей обучения и результатов, соответствия потребностям обучающихся и работодателей осуществляется посредством оценки результатов текущей, промежуточной и итоговой аттестации, оценки результатов практики и работы аттестационной комиссии, оценки результатов анкетирования всех заинтересованных лиц выводов по результатам анализа отчета о работе кафедры и т.д. Результаты оценки ОП обсуждаются на Ученом совете вуза, заседаниях кафедры, советах факультета, которые принимают решения о мерах по обеспечению качества обучения.

Оценка качества реализации ОП заключается:

- в оценке уровня ППС, организации учебного процесса, регулярной оценке уровня достижения целей программы, востребованности выпускников;
- в оценке учебного плана, методического и информационного обеспечения, инфраструктуры, НИР;
- в оценке промежуточной и итоговой аттестации.

Результаты мониторинга доводятся до руководства и заинтересованных лиц.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Вуз проводит мониторинг и периодическую оценку ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование для того, чтобы отвечать потребностям обучающихся, требованиям работодателей и социальным запросам общества. Об этом свидетельствует то, что ОП ежегодно обновляются на 10-40%.

2. Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений работодателей и председателей итоговой аттестации. Доказательством участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в оценке и пересмотре ОП служат протоколы заседаний кафедры и результаты анкетирования.

3. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены и частично удовлетворены – 97,2%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены

### ***Рекомендации ВЭК***

- по данному стандарту отсутствуют

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование имеют сильных – 0, удовлетворительных – 10, предполагающие улучшение – 0.

## 6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

### **Доказательная часть**

Руководство ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование ЕНУ имени Л.Н.Гумилева для качественной подготовки магистров обеспечивают равные возможности обучающихся по формированию гибких траекторий обучения, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Комиссия отмечает, что в 1 кластере предусмотрена возможность обучения в соответствии с Болонской декларацией студентоцентрированное обучение (СЦО), которая обеспечивается правом на обучение индивидуальному учебному плану (ИУП).

С целью перехода к студентоцентрированному обучению на кафедрах техническая физика, физической и экономической географии, информатики налажены работа процедуры обновления технологии обучения. В процессе реализации образовательных программ ППС в соответствии с рынка труда и педагогического сообщества применяют различные активные формы и инновационные методы обучения. Преподавание учебных дисциплин по ОП осуществляется, преимущественно, в виде интерактивного общения с применением инновационных методов обучения, что обусловлено высокой мотивированностью обучающихся, их готовностью к самостоятельным видам поиска, анализа, осмысления необходимой для обучения. Например, в рамках преподавания и обучения используются такие географические приложения и системы, как сайт Seterra Geography Games <https://www.geoguessr.com/seterra/en/vgp/3167> с возможностью использования карт, космических снимков и интерактивных учебных ресурсов для обучения и исследования.

Магистранты ОП 7М01510 Подготовка учителей физики; 7М01524 Подготовка педагогов географии; 7М01124 Педагогические измерения; 7М01525 STEM Образование имеют равные возможности для получения качественного и доступного образования и активно участвуют в самоуправляемом обучении. Обучение осуществляется на трех языках: казахском, русском, английском и выбор языка обучения осуществляется магистрантом. Студентоцентрированное образование кафедры в максимальной степени ориентированы на индивидуальные особенности и специфику личностного понимания мира магистрантов. Индивидуальная образовательная траектория отражается в модулях образовательной программы и в ИУП магистрантов, которая обеспечивают профессиональных компетенций.

При составлении ИУП обучающиеся руководствуются каталогом элективных дисциплин (КЭД), разработанным кафедрой для каждой специальности. Каталог элективных дисциплин идентичный и создается с учетом интересов и потребностей магистрантов, работодателей и других заинтересованных сторон. Регистрация на дисциплины и выбор преподавателей осуществляется в электронном виде через АИС «Platonus».

ППС кафедры создают максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности, с этой целью разработаны УМКД по каждой дисциплине для магистрантов; контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине; контрольно-измерительные материалы для СРО; материалы для контроля знаний; материалы для работы на практиках.

В целях расширения теоретических знаний и закрепления практического опыта на примере конкретных рыночных и профессиональной практики лекторов проводятся гостевые занятия, мастер-классы и др. Например, по программе академической мобильности на кафедре технической физики магистранты и ППС слушали гостевую лекцию ведущего научного сотрудника лаборатории «Теория нелинейных процессов» Института твердого тела Латвийского университета А.И. Попова (г.Рига, Латвия,

13.10.2019-11.11.2019),

([https://drive.google.com/file/d/1AlWAoUuBQrp2u\\_F245UemKCiYUWSBjL/view](https://drive.google.com/file/d/1AlWAoUuBQrp2u_F245UemKCiYUWSBjL/view)); Луис Де Лос Сантос Валладареса (Кембриджский университет, Великобритания, 16.11.2022-16.12.2022)

(<https://drive.google.com/file/d/104rRyzLQIJWFnjKZibMznQNpZ6ngw-vb/view?usp=sharing>). На кафедре физической и экономической географии по дисциплине «Организация туристско-краеведческой деятельности» для обучающихся и ППС читал гостевую лекцию и проводил семинарских занятий д.г.н. Алтайского государственного университета А.Н.Дунец (21.09.21-21.12.21 уч.г.) (<https://drive.google.com/file/d/1DdM73oAqgbWOnOARgw5CoC3ef7eGjR8Z/view?usp=sharing>).

В Университете в целях совершенствования системы профессиональной подготовки обучающихся по ОП проводятся различные научно-методические мероприятия, подтверждением служат следующие мероприятия, в рамках клуба экологического волонтерства в школе-гимназии №32 «Зеленая школа» под руководством д.п.н, профессора кафедры Саипова А.А. был проведен семинар «Зеленая школа-Зеленый университет: преемственность и традиции» (01.03.2023) (<https://www.instagram.com/p/CpVOOV1omFf/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>); проведена методическая декада на тему «Цифровизация образования и новые технологии обучения». Спикер магистр, старший преподаватель Асылбеков К.М. выступил на тему «Применение цифровой модели Земли в географии» (18.01.2022); методическая декада факультета естественных наук, где выступил PhD, старший преподаватель Сагинов К.М. на тему: «Адаптивное и смешанное обучение в преподавании географических дисциплин в вузе» (12.01.2023) (<https://clck.ru/33C9qo>) с презентацией доклада (<https://www.canva.com/design/DAFXaE3kVSw/A8zTmuMYWxnE9PwbyPLHgg/edit>).

Магистранты кафедры широко привлекаются к научной деятельности: активно участвуют в реализации НИР кафедры, участвуют в конференциях, готовят магистерские диссертации и дипломные проекты. Например, в МНПК по теме «Дистанционное образование: новые вызовы глобального масштаба» представлены работы магистрантов 2 курса ОП «7М01510 – Подготовка учителей физики» Г.О. Балшикбаева, А.А. Жамангарина, С.Серик, Е.Д.Шаймарданов и А.А. Жамангарина.

Магистранты ОП 7М01524 Подготовка педагогов географии участвовали в географическом вечере на тему «Географическое эколого-туристско-краеведческое заочное путешествие «Мой Казахстан»», в рамках которого магистранты представили свои научные проекты и ментальные карты (<https://fen.enu.kz/post/geograficheskoe-ekologo-turistsko-kraevedcheskoe-zaочноe-puteshestvie-moj-azakhstan->).

Магистранты имеют возможность пройти стажировку в зарубежных научных центрах, университетах. Например, в 2019-2020 учебном году магистранты ОП «7М01510 – Подготовка учителей физики» проходили стажировку в Белорусском государственном университете (г. Минск, Белоруссия). В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой 2020-2022 учебном году научные стажировки магистрантов проходили режиме онлайн, в 2021-2022 учебном году частично оффлайн в КазНПУ имени Абая (г. Алматы).

Магистранты ОП 7М01524 Подготовка педагогов географии 2021-2022 учебного года прошли научную стажировку в Ереванском государственном университете (7 магистранты) в режиме онлайн. В 2022-2023 учебном году в КазНПУ имени Абая (4 магистранты) в оффлайн-формате.

В университете функционируют различные студентоориентированные структурные подразделения (Офис регистратора, Центр обслуживания обучающихся), куда могут обращаться обучающиеся вуза.

В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева процедура реагирования на жалобы обучающихся реализуется по нижеследующей схеме: «куратор/эдвайзер → курирующая кафедра → деканат → проректор по АВ → ректор». Одним из способов рассмотрения заявлений,

жалоб, предложений обучающихся является обращение непосредственно к Председателя Правления-Ректору в его личном блоге, находящемся на главной странице сайта университета. На сайте факультетов представлены данные руководителей факультета (декан, зав. кафедр) с указанием их электронных адресов, посредством которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

Механизмом мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза являются анкетирование обучающихся по разработанными критериями.

#### ***Аналитическая часть***

1. Руководство ОП обеспечивают уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения. Подтверждение тому, что активно реализуется индивидуализация учебного процесса посредством реализации инклюзивного и смешанного обучения в образовательную практику ВУЗа.

2. Руководству ОП для достижения целей ОП предложено совершенствовать преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, используя различные инновационные методики преподавания и оценки результатов обучения.

3. Вуз обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП. Однако, члены ВЭК отмечают, что для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся доработать механизм разъяснение обучающимся процедур оценки результатов обучения.

4. Руководство ОП продемонстрировали наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Об этом свидетельствует, что в большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой или декана факультета.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены

***Рекомендации ВЭК для ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование:***

- к началу 2023-2024 расширить фонд учебной и научной литературы в соответствии с приведенным контингентом студентов по образовательным программам и языкам обучения, в том числе за счет собственных разработок ППС;

- руководству аккредитуемых ОП в срок до 31.08.2024 г. способствовать профессиональной сертификации обучающихся и расширению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.

**Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: 10 - удовлетворительных позиций.**

#### **6.6 Стандарт «Обучающиеся»**

##### ***Доказательная часть***

Для формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска ВУЗ проводит соответствующую политику и обеспечивает прозрачность ее процедур. Политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме лиц, наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно выбравших образовательную программу, набравших необходимое количество баллов по результатам комплексного тестирования на основе государственного заказа (гранта) и платной основе.

Одним из главных информационных источников является сайт университета (<https://enu.kz/>), на котором помещается вся необходимая информация - правила приема, Программы поступления на специальности, в т.ч. ОП 7М01510 Подготовка учителей физики; 7М01524 Подготовка педагогов географии; 7М01124 Педагогические измерения; 7М01525 STEM Образование приказы о зачислениях, переводе с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчислениях и т.д.

Магистранты получают консультацию по продвижению по образовательной траектории у эдвайзеров (консультацию, связанные с вопросами зачисления, перевода, отчисления, предоставления академического отпуска, заселения в общежитие), специалистов в Департаменте международного сотрудничества, в Отделе карьеры и бизнес партнерства ЕНУ, в Отделе академической мобильности, на сайте ЕНУ: [www.enu.kz/ru/razvitiie/akademicheskaya-mobilnost/](http://www.enu.kz/ru/razvitiie/akademicheskaya-mobilnost/).

Программы академической мобильности реализуются в соответствии с договорами/соглашениями сотрудничества между Университетом и вузами-партнерами. В рамках академической мобильности у обучающихся имеется полная свобода выбора программ.

Целью академической мобильности является интеграция программ Университета в международное образовательное пространство посредством использования инновационных, мировых образовательных ресурсов и заимствования лучших методик и практик обучения в рамках аккредитуемых ОП.

Мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников обучающихся ОП прослеживается Департаментом маркетинга и карьеры, который координирует работы факультетов университета по профориентации учащихся и работающей молодежи и трудоустройство выпускников вуза

Руководство ОП систематически проводит работу со студентами и выпускниками и прилагает достаточные усилия к обеспечению их местами практики, содействуя трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Это подтверждается достаточным перечнем баз практик, приведенным в отчете по самооценке и при посещении кафедр и в процессе экскурсии на базу практики.

#### ***Аналитическая часть***

1. Вуз продемонстрировал политику формирования контингента обучающихся регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

2. Руководством предусмотрено проведение специальных программ адаптации и поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся. Прием иностранных граждан на обучение в образовательные программы на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемными комиссиями в течение календарного года.

3. Вуз обеспечивает обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи. Об этом свидетельствует партнерские отношения с компаниями-работодателями, что позволяют собирать и отслеживать необходимую информацию о трудоустройстве выпускников.

4. Вуз продемонстрировал соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе академической мобильности обучающихся. Однако, комиссия ВЭК рекомендует руководству ОП активизировать внешнюю академическую мобильность обучающихся.

5. В вузе действует общественное объединение Ассоциация выпускников вуза, в которую входят выпускники ОП. Руководство университета, поддерживая с ними связь, систематически проводит ежегодные онлайн и оффлайн встречи. Обсуждаются запланированные вопросы в работе с выпускниками, прилагаются достаточные усилия к обеспечению их трудоустройству. Это подтверждается перечнем привилегий членства в Ассоциации.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование:***

- имеется достаточная база практик, руководство ОП оказывает содействие в трудоустройстве выпускников и имеется обратная связь с работодателями, подтвержденная письмами о прохождении практик обучающимися ОП.

***Рекомендации ВЭК для ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование:***

- в 2023-2024 учебном году руководству ОП расширить академическую мобильность (практика в течение месяца в зарубежных ВУЗах или в школах, меморандумы о партнерстве с зарубежными школами);

- на постоянной основе обеспечить сотрудничество между университетом и предприятиями, представляемыми выпускниками ЕНУ имени Л.Н. Гумилева по совершенствованию ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Обучающиеся» ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование имеют **сильных – 1, удовлетворительных – 11.**

## **6.7 Стандарт Профессорско-преподавательский состав**

### ***Доказательная часть***

Одной из приоритетных задач ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, в условиях постоянно ускоряющегося процесса обновления знаний во всех предметных областях, является построение эффективной системы формирования качественного состава ППС.

Что касается непосредственно кадровой политике данного вуза, то утверждаем, что она содержит основные принципы кадрового менеджмента для реализации главной миссии и основных декларируемых стратегических целей университета, где акцент ставится, естественно, на человеческие ресурсы, как самая важная составляющая часть стратегического потенциала ЕНУ.

Анализируя отчеты по самооценке, интервью с преподавателями, а также представленные дополнительные материалы утверждаем, что ЕНУ, в частности, кафедры «Технической физики», «Физической и экономической географии», «Информатики», так же и факультеты прилагают необходимые усилия и привлекают все имеющиеся ресурсы для того, чтобы создать максимально благоприятные условия для осуществления профессиональной деятельности ППС.

В разрезе аккредитуемых ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование., ВЭК отмечает, что кадровая политика осуществляется в соответствии с Кадровой политикой ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» на 2021-2025гг., утвержденной решением Совета директоров от 24 декабря 2021 года (<https://enu.kz/downloads/dekabr-2021/kadrovaya-politika-rus.pdf>), разработанной на основе Стратегии развития (определение приоритетных направлений деятельности) ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» на 2021-2025 годы с учетом Национального проекта «Качественное образование «Образованная нация», Концепции правовой политики РК до 2030г., положений, миссии и стратегических приоритетов развития ЕНУ <https://enu.kz/downloads/may-2021/strategy-do-2025-ru.pdf>.

Квалификация ППС аккредитуемых ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525



STEM Образование, их количественный состав, в целом, соответствуют направлениям подготовки магистратуры, отвечают лицензионным требованиям соответствующих программ.

ППС имеют доступ к основным программам обучения и развития, таким как курсы повышения квалификации, мастер-классы, семинары и конференции. Эти программы помогают улучшить свои знания и навыки, а также получают новые знания и инструменты для обучения магистрантов. ЕНУ использует систему оценки профессорско-преподавательского состава, определяющую их производительность и особую область, которые влияют на улучшение.

Формирование штата профессорско-преподавательского состава кафедры проводится в соответствии с требованиями Типовых квалификационных характеристик должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года №338, а также Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 14 декабря 2007 года №365.

Результаты научно-методических работ ППС внедряются в учебный процесс в виде элективных курсов, научно-методических и учебных пособий. Изданы большое количество учебно-методические пособия на казахском, русском и английском языках.

ВЭК подтверждает, что порядок конкурсного отбора для вакантных должностей ППС ОП осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников НАО «ЕНУ» от 25 августа 2021 года <https://enu.kz/downloads/sentyabr-2021/pravila-konkursnogo-azmetsheniya-ru.pdf>.

#### ***Аналитическая часть***

1. Качественный состав ППС отвечает всем установленным требованиям, отмечается значительная доля ППС с научными степенями и учеными званиями, вовлеченными в активную исследовательскую деятельность.

2. ППС всех трех кафедр ОП представлен высококвалифицированными специалистами, имеющими значительный опыт работы.

3. ППС кафедры «Технической физики», участвующий в работе по ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, отвечает показателям кадровой политики по всем критериям: все преподаватели магистратуры имеют базовое высшее и послевузовское образование; достаточный стаж работы и научные публикации. На кафедре работают: 3 доктора наук, 11 кандидата наук, 14 PhD. Следовательно, ОП 7М01510 Подготовка учителей физики реализуется ППС, среди которых подавляющее большинство обладает научными степенями и званиями. Остепененность кафедры составляет 96 %.

Качество ППС кафедры «Физической и экономической географии» также соответствует квалификационным требованиям, специфике и уровню ОП. В настоящее время профессорско-преподавательский состав кафедры физической и экономической географии по образовательной программе магистратуры 7М01524 Подготовка педагогов географии составляет 27 штатных преподавателей, в том числе 5 докторов наук, 7 кандидатов наук, 6 PhD. Остепененность ППС кафедры по ОП 7М01524 Подготовка педагогов географии составляет 67 %.

Количество ППС ведущих занятия по ОП 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование составляет 14 преподавателей, из которых 14 с научными степенями, что составляет 100 % от общего числа преподавателей, в том числе: 2 доктора наук, 10 кандидат наук, 2 PhD доктора.

4. Руководство ОП реализует оптимальное сочетание практического опыта ППС кафедр и научно-методического потенциала.

5. В ЕНУ разработаны механизмы поощрения успешной научной и образовательной деятельности ППС. Для поддержания трудовой дисциплины и высокой мотивации сотрудников университета предусмотрена система поощрений: грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вознаграждения на основе результатов KPI, за публикации в высокорейтинговых журналах и др. Однако, в меньшей мере университетом предусмотрены денежные поощрения сотрудников.

6. В ЕНУ действует Отдел методической работы, который оказывает консультативную помощь ППС и учебно-вспомогательному персоналу университета по вопросам методической работы. Однако, многие из ППС во время интервью были недовольны тем что их учебно-методическая работа по ОП мало учитывается и почти не поощряется университетом.

7. В университете активно реализуется программа приглашенных профессоров, в рамках которой представители ведущих зарубежных вузов, профессора, нобелевские лауреаты посещают ЕНУ для проведения лекций и семинаров. Форма Положения по привлечению зарубежных специалистов и порядку возмещения расходов по приглашению предполагает наличие в Университете заинтересованных преподавателей и исследователей.

8. В ЕНУ привлекаются зарубежные специалисты в качестве зарубежных научных консультантов, для чтения лекции на факультетах и проведения совместных научно-исследовательских работ. Ученые привлекаются из таких стран как КНР, Россия, США, Турция, Польша, Испания, Италия, Венгрия, Чехия, Германия. Дополнительно к реализации программы финансирования зарубежных специалистов за счет средств ЕНУ на долгосрочной основе с 2020 года реализуется программа привлечения зарубежных специалистов на дистанционной основе за счет средств бюджета ЕНУ. Однако, не в полной мере используются возможности академической мобильности ППС университета. ВЭК считает, что на более активном уровне требуется реализация, как входящей, так и исходящей мобильности ППС ЕНУ на национальном и на международном уровнях.

9. Анкетирование ППС и обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- Требованиям ППС к студенту: полностью удовлетворен или частично удовлетворен – 95,6%;
- Возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС: хорошо или очень хорошо – 94,7%;
- Возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС: хорошо или очень хорошо – 92,9%.
- Уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся: хорошо или очень хорошо – 92%.
- Уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями: хорошо или очень хорошо – 81,4%.
- Недостаток учебных аудиторий: часто или иногда – 63,7%.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:***

- ВЭК отмечает, что состав ППС ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование характеризуется высоким уровнем качественных показателей, отмечается значительная доля ППС с научными степенями и учеными званиями, вовлеченными в активную исследовательскую деятельность. Это в полной мере отвечает установленным квалификационным требованиям и соответствует хорошей практике ведущих высших учебных заведений.

**Рекомендации ВЭК для ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование:**

- к началу 2023-2024 учебного года, в целях интернационализации реализации ОП, расширения возможностей магистрантов при ее освоении и реализации академических свобод обучающихся и ППС необходимо обеспечить расширение академической мобильности ППС. Руководству ЕНУ необходимо обеспечить расширение участия университета, в том числе ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование во внутренних и международных программах академической мобильности ППС;

- учитывая, что ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование относятся к подготовке учителей, для которых учебно-методическая деятельность очень важна, рекомендуется ЕНУ найти дополнительные средства для поощрения ППС, занимающихся разработкой и изданием учебно-методических работ. Срок до 31.08.2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование имеют сильных – 1, удовлетворительных – 9, предполагающие улучшение – 0.

**6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Доказательная часть**

ВЭК подтверждает, что ЕНУ располагает очень хорошей материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы магистрантов, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим всем санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам. Университет для реализации целей и задач, стоящих перед ним, обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

Площади, принадлежащие на правах собственности ЕНУ им. Л. Н. Гумилева – аудиторные и лабораторные базы, учебные кабинеты, мастерские и другие помещения, спортивные сооружения, столовые соответствуют установленным нормам и правилам.

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения магистрантов по ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемых программ.

Программное обеспечение приобретается в соответствии с УМК дисциплин, в которых указано используемое в процессе обучения программное обеспечение.

Каждая лаборатория обеспечена паспортом, в котором указаны предназначение и оборудование, средствами индивидуальной и противопожарной защиты.

Кафедры регулярно проводит анализ на достаточность, современность, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, учебных пособий и материалов и т.д.

ВЭК во время визита установила, что приобретенное оборудование и программные средства, такие как автоматизированные информационно-поисковые комплексы «АДИС» и «АБИС», информационно-технический комплекс подготовки экспертных заключений

«РАСТР» используются при решениях задач, выполняемых магистрантами в проведении практических занятий, а также научных исследований по ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование.

В университете действуют 67 учебных лабораторий и 31 научных лабораторий. Ежегодно на оснащение лабораторий и аудиторий расходуется не менее 450 млн. тенге. Закуп необходимой орг. техники и других материальных средств производится на основании заявок кафедры и факультетов через единый портал государственных закупок.

Для организации самостоятельной работы магистрантов университет формирует и поддерживает электронную библиотеку, содержащую методические разработки преподавателей университета (УМКД, видео, электронные учебники, электронные издания), литературу для многоязычного обучения. Ежегодное увеличение объема средств позволяет улучшать материально-техническую базу, обновлять учебно-лабораторное оборудование, пополнять книжный фонд, развивать инфраструктуру кафедры. Оснащенность материально-технической базы по ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов послевузовского образования.

Информационные ресурсы полностью соответствуют потребностям вуза. Технологическая и консультационная поддержка обучающихся и ППС осуществляется Университетом на системной основе. После зачисления обучающихся в рамках ознакомительной недели организуются и проводятся встречи с обучающимися и ППС по работе в АИС «Platonus», на Евразийской платформе онлайн-курсов, получении электронных пропусков для доступа в корпус, использованию мобильного приложения SmartENU, работе в Microsoft Teams, работе в корпоративной почте (<https://outlook.office.com>).

Для поддержки магистрантов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей в Университете функционирует Офис-регистратор, который осуществляет планирование и контроль проведения процесса обучения, организует запись обучающихся в магистратуре на изучение учебных дисциплин с привлечением прочих структурных подразделений и эдвайзеров, формирует академические группы и потоки. В случае возникновения проблем, связанных с учебным процессом, эдвайзер руководствуется инструкцией, а магистрант - путеводителем студентов на сайте университета. Ссылка на инструкцию эдвайзеров и путеводитель студентов размещен на сайте вуза: <https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/>

- Служба эдвайзеров ставит перед собой следующие цели:
- создавать условия для максимальной индивидуализации обучения магистрантов с ориентацией на требования учебных планов ОП;
- оказывать помощь докторантам в планировании образовательной траектории на каждый семестр учебного года;
- оказывать помощь в принятии решений при выборе дисциплин;
- оказывать помощь в ориентации и адаптации к учебному процессу;
- оказывать помощь в формировании будущей профессиональной направленности магистрантов и компетенций по его ОП.

### ***Аналитическая часть***

1. В ЕНУ функционален Центр дистанционных технологий. В учебном процессе университета ДОТ применяются для обучающихся с ограниченными возможностями, для студентов, которые выехали за пределы государства по программам обмена обучающихся (проводятся разные вебинары, видео-занятия, on-line тренинги, дистанционные занятия в режимах "on-line", "off-line"). Однако для слабовидящих студентов в библиотеке университета отсутствуют дополнительные, необходимые для них условия обучения.

2. Научная библиотека ЕНУ является одним из ключевых подразделений университета для оказания эффективной и качественной информационной поддержки учебно-образовательного и научно-исследовательского процесса обучающимся ОП 7М01524-«Подготовка педагогов географии». В структуре библиотеки абонементы учебной и научной литературы, 12 читальных залов на 800 посадочных мест для пользователей (отраслевые читальные залы, зал периодики, зал ученых, зал диссертаций, зал электронных ресурсов и служба поддержки НИР.

3. В библиотеке функционирует Wi-Fi, к услугам обучающегося контингента и ППС имеется электронный зал с доступом в интернет и подписным базам данных, достаточное количество компьютеров для самостоятельной работы. На пример, внутри корпуса №3 количество точек доступа сети Wi-Fi 149, так и на территории функционирует беспроводная сеть Wi-Fi со свободным доступом. Web-сайт научной библиотеки <https://library.enu.kz> и страницы в социальных сетях [https://www.instagram.com/library\\_enu](https://www.instagram.com/library_enu) являются важными инструментами для самостоятельной работы магистрантов ОП.

4. Для проверки магистерских работ на предмет плагиата, ЕНУ использует лицензированную систему «Антиплагиат.ВУЗ». Система «Антиплагиат.ВУЗ» интегрирована с АИС «Платонус» для проверки магистерских диссертации на предмет плагиата, где каждый магистрант проверяет работу самостоятельно. Проверка диссертационных работ на предмет плагиата осуществляется в соответствии с Положением о магистратуре НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» П ЕНУ 2.77-KV-21 На основе результатов проверки к защите допускаются магистерские диссертации, имеющие 80% уникального текста <https://antiplagiat.enu.kz/>.

5. ВЭК подтверждает, что информационные ресурсы ЕНУ соответствуют потребностям вуза, в частности потребностям ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование. Технологическая и консультационная поддержка обучающихся и ППС данных ОП осуществляется Университетом на системной основе. После зачисления магистрантов в рамках ознакомительной недели организуются и проводятся встречи с ППС по работе в АИС «Платон», на Евразийской платформе онлайн-курсов, получении электронных пропусков для доступа в корпус, использованию мобильного приложения SmartENU, работе в Microsoft Teams, работе в корпоративной почте (<https://outlook.office.com>).

6. ЕНУ создает все необходимые условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся. К примеру, в распоряжение магистрантов и преподавателей ОП 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование предоставлены 8 компьютерных классов, корпуса №2 с доступом к информационным ресурсам (локальная сеть, Интернет). Кафедра Информатики располагает огромным компьютерным парком с 113 компьютерами и 8 компьютерными классами, аппаратное и программное обеспечение которых регулярно обновляется, в соответствии с заявками кафедры.

7. ЕНУ обеспечивает соответствие своей инфраструктуры требованиям безопасности. В связи с этим, чтобы обеспечить безопасную и надежную среду обучения для своих магистрантов, преподавателей и сотрудников, на уровне университета внедряется комплексная программа безопасности, которая включает в себя регулярные проверки безопасности, обучение технике безопасности и ведение документации по безопасности в соответствии с законодательными нормами Республики Казахстан.

8. Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- Уровнем доступности библиотечных ресурсов: полностью удовлетворен или частично удовлетворен – 99,5%;

- Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах: полностью удовлетворен или частично удовлетворен – 99,4%;
- Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп: полностью удовлетворен или частично удовлетворен – 94,4%.
- Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза: полностью удовлетворен или частично удовлетворен – 93,4%.
- Доступностью компьютерных классов: полностью удовлетворен или частично удовлетворен – 92,8%.
- Доступностью и качеством интернет- ресурсов: полностью удовлетворен или частично удовлетворен – 91,2%.

***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены

***Рекомендации ВЭК для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:***

- не смотря на то что образовательный процесс по ОП на высоком уровне, требуется дополнение в обеспечении аудиторным фондом и оборудованием в них, которые позволят не только обеспечивать достижение целей ОП, но и решать сопутствующие задачи повышения квалификации специалистов, исследовательской и иной деятельности в рамках ОП;
- до 01.09.2024 года в библиотечных залах ЕНУ создать дополнительные необходимые условия для обучения студентов с особыми потребностями, в частности, для слабовидящих обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование имеют сильных – 0, удовлетворительных – 13, предполагающие улучшение – 0.

**6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

***Доказательная часть***

Университет открыто размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности и реализации ОП на открытых ресурсах по ссылке: (<https://enu.kz/ru/?ysclid=1f4t1pydzb399287913>), сайты факультетов (<https://fen.enu.kz/>), кафедры техническая физика, физической и экономической географии (<https://fen.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>).

На сайте вуза представлена информация об ОП, критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения ОП, присуждаемых квалификациях, методиках преподавания. Руководители ОП проводят интервьюирования работодателей путем учета мнений при защите выпускных работ, при организации совместных круглых столов, конференций, писем с мест прохождения производственных и других практик и других мероприятий.

Магистранты кафедры КТФ имеют свои YouTube каналы, в которых делятся знаниями, полученными в стенах университета на базе КТФ и информацией о поступлении в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева: [https://www.youtube.com/watch?v=2DJ1-syd1Os](https://www.youtube.com/watch?v=2DJ1-syd1Os;); <https://www.youtube.com/watch?v=SGMARISUnpI>; <https://www.youtube.com/watch?v=1d0->

W5NZp28;

<https://www.youtube.com/watch?v=I15909B2-iA;>

<https://www.youtube.com/watch?v=rohLswgpOD8;>

По образовательным программам 7M01524 – «Подготовка педагогов географии» имеется подсайт основного сайта ЕНУ (<https://fen.enu.kz/>) где имеется оперативная информация о деятельности, система объявлений и новостей, учебном процессе, научном потенциале, а также информация об образовательных программах магистратуры ([https://drive.google.com/file/d/1t-tdIF4MCnbS4MpkBYgDBcHDbP\\_coeEV/view](https://drive.google.com/file/d/1t-tdIF4MCnbS4MpkBYgDBcHDbP_coeEV/view)). Также на сайте имеется полная информация о кафедре обслуживающей реаккредитуемые ОП (<http://fen.enu.kz/>, <https://fen.enu.kz/subpage/kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>), где также дана полная информация об ОП и планах их развития (<http://fen.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-fizicheskaya-i-ekonomicheskaya-geografiya>).

Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

На сайте размещает полную и достоверную информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, контактную и другую полезную для поступающих и магистрантов информацию на различных информационных носителях (местные и республиканские СМИ, социальные сети Facebook, Instagram и др.).

Все более широкое распространение приобретают контакты магистрантов с преподавателями и руководителями посредством электронной почты, форумов, on-line – семинаров, чатов, консультаций для магистрантов, не справляющихся с академическими требованиями, или с образовательными интересами, превышающими учебные программы.

Информация о достижениях ППС кафедры публикуются на сайте университета в разделе НОВОСТИ (<https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/>). Для информированности ППС и структурных подразделений ВУЗа функционирует система ARTA SYNERGY ([https://www.enu.kz/downloads/ARTA\\_SYNERGY.pdf](https://www.enu.kz/downloads/ARTA_SYNERGY.pdf)), предназначенная для внутреннего документооборота.

Раздел «Карьера» сайта университета (<http://www.enu.kz/ru/karera/>) предоставляет информация о трудоустройстве выпускников в разрезе факультетов (Галерея выпускников – <http://www.enu.kz/ru/karera/galereya-vypusknikov/>), базах практик по факультетам (<http://www.enu.kz/ru/karera/partnerstvo/>), вакансиях. Проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики студентами ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<http://www.enu.kz/ru/karera/rabotodatelayam/anketa-rabotodatelaya/>).

При университете работает совет работодателей. Совет создан в целях повышения качества подготовки специалистов в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/ru/o-enu/sovets-rabotodateley-enu-imeni-l-n-gumileva/>). Кроме того, в университете ведет свою деятельность офис выпускников, которая объединяет всех выпускников университета (<https://enu.kz/ru/karera/ofis-vypusknikov-/>).

У университета есть официальный аккаунт в YouTube, которая рассказывает о событиях в стенах университета. (<https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov>)

Имеется блог ректора для получения возможности задать вопрос ректору по вопросам касающимся жизни в университете - <http://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>.

ВУЗ выпускает газету «Еуразия газеті» (<https://enu.kz/baspasoz-kyzmety/gazeta/2018-god-kz/>). Она всесторонне отражает деятельность университета, основные новости и актуальную информацию.

### ***Аналитическая часть***

Анализ аккредитуемых ОП по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

1. Руководство продемонстрировало порядок информирования общественности о деятельности вуза на официальном сайте университета. Однако отмечается необходимость реализации плана приобретения услуги автоматического мониторинга, т.к. в данное время анализ и мониторинг информирования о деятельности вуза проводится путем ручного мониторинга СМИ, социальных сетей и других интернет-ресурсов.

2. Вуз открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета и ОП, необходимая поступающим (правила приема, сроки и формы обучения, преимущества ВУЗа и каждого факультета, контактные данные и другая полезная информация для абитуриентов и студентов) в разных подразделах общего сайта Университета (<https://enu.kz/>). Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что необходимо акцентировать внимание на учебных возможностях, предоставляемых в университете и актуализировать информацию о реализации образовательной программы.

3. Руководство Вуза представляет информацию о финансово-хозяйственной деятельности организации, которую заинтересованные лица могут найти на сайте Реестра государственного имущества (<http://gosreestr.kz>), а также на сайте университета (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/>). Однако отсутствует информация финансовой отчетности в разрезе оцениваемых образовательных программ. ВЭК НААР отмечают необходимость размещения на веб-ресурсе университета достоверную, объективную информацию о финансовой отчетности образовательных программ.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

- по данному стандарту не выявлены

***Рекомендации ВЭК для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:***

- акцентировать внимание абитуриентов на учебных возможностях, предоставляемых в университете и актуализировать информацию о реализации образовательной программы.  
Срок до 31.06.2023 г.;

- постоянно опубликовать финансовую отчетность ОП, как достоверную, объективную, актуальную информацию на веб-ресурсе университета.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Информирование общественности» ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование имеют **сильных – 0, удовлетворительных – 10, предполагает улучшение – 2.**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

**По стандарту «Управление образовательной программой»:**

- по данному стандарту не выявлены

**По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

- по данному стандарту не выявлены

**По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

- по данному стандарту не выявлены

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:**

- по данному стандарту не выявлены

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

- по данному стандарту не выявлены

**По стандарту «Обучающиеся»:**

***Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:***

- имеется достаточная база практик, руководство ОП оказывает содействие в трудоустройстве выпускников и имеется обратная связь с работодателями, подтвержденная письмами о прохождении практик обучающимися ОП.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

***Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:***

- ВЭК отмечает, что состав ППС ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование характеризуется высоким уровнем качественных показателей, отмечается значительная доля ППС с научными степенями и учеными званиями, вовлеченными в активную исследовательскую деятельность. Это в полной мере отвечает установленным квалификационным требованиям и соответствует хорошей практике ведущих высших учебных заведений.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

- по данному стандарту не выявлены

**По стандарту «Информирование общественности»:**

- по данному стандарту не выявлены

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- до 01.09.2023 года каждой образовательной программе разработать компетентностную модель выпускника с учетом утвержденных универсальных компетенций выпускника университета и профессиональной составляющей образовательной программы;
- до 01.09.2023 года провести стратегический анализ развития каждой образовательной программы с учетом ее сильных и слабых сторон, уникальности и разработать стратегию управления рисками в разрезе образовательной программы;
- привлечь к обсуждению стратегии развития и управления рисками образовательной программы магистрантов, преподавателей, представителей профессионального сообщества и представить к 1 сентября 2023 года План развития образовательной программы, определив ее уникальность и конкурентные преимущества.

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- по данному стандарту отсутствуют

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- к началу 2023-2024 учебного года обеспечить пересмотр модели выпускника в разрезе ОП в соответствии с их спецификой и уровнем подготовки, описывающий результаты обучения и личностные качества;
- руководству аккредитуемых ОП в срок до 31.08.2023 г. рассмотреть возможность разработки совместных или дублированных образовательных программ с отечественными и зарубежными организациями образования.

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики:**

- к началу 2023-2024 учебного года руководству ОП рассмотреть возможность открытия докторантуры по ОП 8D01510 Подготовка учителей физики.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- по данному стандарту отсутствуют

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- к началу 2023-2024 расширить фонд учебной и научной литературы в соответствии с приведенным контингентом студентов по образовательным программам и языкам обучения, в том числе за счет собственных разработок ППС;

- руководству аккредитуемых ОП в срок до 31.08.2024 г. способствовать профессиональной сертификации обучающихся и расширение исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.

**По стандарту «Обучающиеся»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- к началу 2023-2024 учебного года руководству ОП расширить академическую мобильность (практика в течение месяца в зарубежных ВУЗах или в школах, меморандумы о партнерстве с зарубежными школами);  
- обеспечить на постоянной основе сотрудничество между университетом и предприятиями, представляемыми выпускниками по совершенствованию ОП.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- к началу 2023-2024 учебного года, в целях интернационализации реализации ОП, расширения возможностей магистрантов при ее освоении и реализации академических свобод обучающихся и ППС необходимо обеспечить расширение академической мобильности ППС. Руководству ЕНУ необходимо обеспечить расширение участия университета, в том числе ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование во внутренних и международных программах академической мобильности ППС;  
- учитывая, что ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование относятся к подготовке учителей, для которых учебно-методическая деятельность очень важна, рекомендуется ЕНУ найти дополнительные средства для поощрения ППС, занимающихся разработкой и изданием учебно-методических работ. Срок до 31.08.2023 г.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- не смотря на то что образовательный процесс по ОП на высоком уровне, требуется дополнении в обеспечении аудиторным фондом и оборудованием в них, которые позволят не только обеспечивать достижение целей ОП, но и решать сопутствующие задачи повышения квалификации специалистов. исследовательской и иной деятельности в рамках ОП. Срок до 31.08.2023 г.

- к началу 2023-2024 учебного года в библиотечных залах ЕНУ создать дополнительные необходимые условия для обучения студентов с особыми потребностями, в частности, для слабовидящих обучающихся.

**По стандарту «Информирование общественности»:**

**Для ОП 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование:**

- акцентировать внимание абитуриентов на учебных возможностях, предоставляемых в университете и актуализировать информацию о реализации образовательной программы. Срок до 31.06.2023 г.;

- постоянно опубликовать финансовую отчетность ОП, как достоверную, объективную, актуальную информацию на веб-ресурсе университета.

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 7M01510 Подготовка учителей физики, 7M01524 Подготовка педагогов географии, 7M01124 Педагогические измерения, 7M01525 STEM Образование рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет (*итоги голосования членов ВЭК: за - 27, против - 0*).



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП 7М01510 Подготовка учителей физики, 7М01524 Подготовка педагогов географии, 7М01124 Педагогические измерения, 7М01525 STEM Образование**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Силь	Удов-ри-тели	Пред-ает улуч	Неудог-ори-тельна
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		



			Итого по стандарту	0	10	0	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны	+				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>2</b>	<b>108</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
 Председатель Правления-Ректор  
 НАО «Евразийский национальный  
 университет имени Л.Н. Гумилева»  
 Сыдыков Е.Б.  
 2023 г.



«АККРЕДИТЕУ АЖИРЕ РЕЙТИНГТИ»  
 ТУРКЕСО АГЕНТТУГЪ КЕМ  
 НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»  
 INDEPENDENT AGENCY FOR  
 ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Генеральный директор  
 НУ «Независимое агентство  
 аккредитации и рейтинга»  
 Жумагулова А.Б.  
 2023 г.



**ПРОГРАММА  
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»  
 (международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 10-12 апреля 2023 года

Кластер 1 (аккредитация)	1) 7M01510 Подготовка учителей физики; 2) 7M01524 Подготовка педагогов географии; 3) 7M01124 Педагогические измерения; 4) 7M01525 STEM Образование
Кластер 2 (аккредитация)	5) 8D01511 Информатика; 6) 8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание);
Кластер 3 (аккредитация)	7) 8D02206 Религиоведение; 8) 8D02208 Археология и этнология;
Кластер 4 (аккредитация)	9) 8D02307 Переволочское дело; 10) 8D02310 Иностранная филология; 11) 6B02311 Иностранная филология: китайский язык; 12) 6B02306 Филология: русская филология; 13) 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (испанский язык);
Кластер 5 (первичная аккредитация)	14) 8D03103 Психология (первичная аккредитация); 15) 8D01124 Педагогические измерения (первичная аккредитация);

1

	16) 6B01524 Подготовка педагогов географии (первичная аккредитация);
Кластер 6 (первичная аккредитация)	17) 6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (первичная аккредитация);
Кластер 7 (аккредитация)	18) 7M04117 Инновационный менеджмент

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
<b>09 апреля 2023</b>			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>1 день: 10 апреля 2023</b>			
09.30-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – Сыдыков Ерлан Батташевич	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции:

2

11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	717 239 5837 Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; <i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; <i>Құрманғалиева Жанна Дулатовна</i> - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации; <i>Нурқатова Лязат Толғеновна</i> - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдарғалиева Наззұль Газизоллаевна</i> - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	<i>Нефедова Лариса Владимировна</i> - директор Департамента стратегического развития; <i>Қашхынбай Байжұман Балтабаевич</i> - директор Департамента по академическим вопросам; <i>Қыдырбаева Айман Тұрсынәліевна</i> - руководитель Офиса-регистратора; <i>Закирова Алма Булатовна</i> - директор Департамента науки; <i>Тлепов Жамбыл Амангельдиевич</i> - директор Департамента Jastag; <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> - директор Департамента международного сотрудничества; <i>Майқанов Ануар Сапарғалиевич</i> - директор Административного департамента; <i>Саябаев Қайсар Максұтович</i> - директор Департамента по развитию инфраструктуры; <i>Мұқатаев Нұрлан Серикович</i> - директор Департамента технического обслуживания;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

3

		<i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> - директор Департамента финансов-главный бухгалтер; <i>Бекманова Гульмира Тьлеубердиевна</i> - директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения; <i>Джексембаева Асель Ермековна</i> - директор Департамента развития инноваций; <i>Ильясова Асем Сериковна</i> - директор Института непрерывного образования; <i>Оразалиев Бакытжан Асетилдаевич</i> - директор Научной библиотеки; <i>Теңбай Орынбасар Жантасұлы</i> - начальник Отдела стратегического планирования; <i>Лашкарёва Ольга Васильевна</i> - начальник Отдела послевузовского образования; <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> - начальник Отдела оценки качества; <i>Егеубаева Лаззат Бахытовна</i> - и.о. начальника Отдела профориентации – ответственного секретаря приемной комиссии; <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> - начальник Управления персоналом; <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> - руководитель Информационного центра; <i>Қуаныш Таңат Қуанышұлы</i> - начальник отдела информационной безопасности.	
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom

4

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<i>Нурмолдин Ерик Ерсалынович</i> - декан физико-технического факультета; <i>Берденов Жарас Галимжанович</i> - декан факультета естественных наук; <i>Сеитов Шахмаран Журсинбекович</i> - декан факультета информационных технологий; <i>Сомжурек Баубек Жұмашұлы</i> - декан факультета социальных наук; <i>Бекмаганбетов Умирбай Жолдыбекович</i> - декан исторического факультета; <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> - декан филологического факультета; <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> - декан юридического факультета; <i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - декан экономического факультета.	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	<i>Қайнарбай Асет Жұмабекұлы</i> - заведующий кафедрой технической физики; <i>Рамазанова Нурсул Есеновна</i> - заведующая кафедрой физической и экономической географии; <i>Зултыхар Жандос Енсебекұлы</i> - заведующий кафедрой информатики; <i>Асылбекова Марзия Пазилловна</i> - заведующая кафедрой педагогики; <i>Мамбеталина Алия Сактагановна</i> - заведующая кафедрой психологии; <i>Тышхан Кенишлик</i> - и.о. заведующего кафедрой религиоведения;	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

5

		<i>Умиткалиев Улан Умиткалиевич</i> - заведующий кафедрой археологии и этнологии; <i>Ескиндинова Манишук Жумабаевна</i> - заведующая кафедрой теории и практики перевода; <i>Биженова Айсуль Ермековна</i> - заведующая кафедрой иностранной филологии; <i>Ақбарқан Даулетәлі</i> - заведующий кафедрой китайской филологии; <i>Журавлева Евгения Александровна</i> - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; <i>Сембекова Бақитқұл Рактаевна</i> - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин; <i>Мухияева Динара Мухтаржановна</i> - заведующая кафедрой менеджмента.	
15.50-16.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластер 1, 7 (Приложение №1)</i> (ауд № 206, сессионный зал zoom 1)  <i>Кластеры 2, 3 (Приложение №2)</i> (ауд № 215, сессионный зал zoom 2)  <i>Кластер 4 (Приложение №3)</i> (ауд № 303, сессионный зал zoom 3)  <i>Кластер 5, 6 (Приложение №4)</i> (ауд № 319, сессионный зал zoom 4)  <i>Приложение №5</i> (список с действующими e-mail)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.40-17.40	Анкетирование ППС	Ауд. № 352	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.40-16.50	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302

6

16.50-18.00	Визуальный осмотр ОО	<a href="#">Приложение № 6</a> (Маршрут по факультетам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.15	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.15 – 19.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты IАAR	
<b>2 день: 11 апреля 2023</b>			
09.00-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластеры 1, 7 ( <a href="#">Приложение №7</a> ) (ауд № 206, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 ( <a href="#">Приложение №8</a> ) (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 ( <a href="#">Приложение №9</a> ) (ауд № 303, сессионный зал зоот 3) Кластеры 5, 6 ( <a href="#">Приложение №10</a> ) (ауд № 319, сессионный зал зоот 3)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

7

11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	<a href="#">Приложение №11</a> (список с действующими e-mail) Ауд. № 352	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.00-11.20	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ИПС по расписанию ( <a href="#">Приложение №12</a> )	Қайнарбай Асет Жұмабекұлы - заведующий кафедрой технической физики; Рамазанова Нурсул Есеновна - заведующая кафедрой физической и экономической географии; Зултыхар Жандос Енсебекұлы - заведующий кафедрой информатики; Асылбекова Марзия Пазыловна - заведующая кафедрой педагогики; Мамбеталина Алия Сақтагановна - заведующая кафедрой психологии; Тылхан Кеншилик - н.о. заведующего кафедрой религиоведения; Умиткалиев Улан Умиткалиевич - заведующий кафедрой археологии и этнологии; Ескиндирова Маниук Жумабаевна - заведующая кафедрой теории и практики перевода; Бижкенова Айсуль Ермековна - заведующая кафедрой иностранной филологии; Ақбарқан Даулетәлі - заведующий кафедрой китайской филологии; Журавлева Евгения Александровна - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; Сембекова Бақитқұл Рақтаевна - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин;	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

8

		Мухияева Динара Мухтаржановна - заведующая кафедрой менеджмента.	
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	Внешние эксперты LAAR	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<a href="#">Приложение №13</a> (маршрут по факультетам)	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	<a href="#">Приложение №14</a> (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зом 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зом 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зом 3)	Кабинет / ауд. № 302 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837  (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	<a href="#">Приложение №15</a> (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зом 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зом 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зом 3)  Для кластеров, имеющих выпуск по ОП	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837  (подключаться нужно строго за 10

9

			мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
20.00-21.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	
<b>3 день: 12 апреля 2023</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-	<b>Перерыв на обед</b>	Внешние эксперты LAAR	

10



14.00			
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IАAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Мақыш Серік Биханұлы - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Курманалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации Нуркатова Лязат Толегеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IАAR	



## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

### 1. Общее кол-во анкет: 113

### 2. Ваша кафедра:

Кафедра «Техническая физика»	7 чел	6,2%
Кафедра «Физическая и экономическая география»	13 чел	11,5%
Кафедра «Информатика»	13 чел	11,5%
Кафедра «Педагогика»	14 чел	12,4%
Кафедра «Религиоведение»	6 чел	5,3%
Кафедра «Археология и этнология»	5 чел	4,4%
Кафедра «Теория и практика перевода»	7 чел	6,2%
Кафедра «Иностранная филология»	9 чел	8%
Кафедра «Китайская филология»	4 чел	3,5%
Кафедра «Теоретическая и прикладная лингвистика»	9 чел	8%
Кафедра «Уголовно-правовые дисциплины»	7 чел	6,2%
Кафедра «Менеджмент»	7 чел	6,2%
Кафедра «Психология»	8 чел	7,1%
Кафедра «Русская филология»	4 чел	3,5%

### 3. Должность

Профессор	32 чел	28,3%
Доцент	54 чел	47,8%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	23 чел	20,4%
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	0,9%
Зав. кафедрой	0 чел	0%
И.о. профессора	2 чел	1,8%
И.о. доцента	1 чел	0,9%

### 4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	20 чел	17,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	55 чел	48,7%
Магистр	11 чел	9,7%
PhD	21 чел	18,6%
Профессор	11 чел	9,7%
Доцент	11 чел	9,7%
Нет (Жок)	1 чел	0,9%
Академик МАИН	1 чел	0,9%
Член-корр. МАНПО	1 чел	0,9%

### 5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	1,8%
1 год – 5 лет	16 чел	14,2%
Свыше 5 лет	95 чел.	84,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	79 чел. (69,9%)	31 чел. (27,4%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для	53 чел. (46,9%)	54 чел. (47,8%)	5 чел. (4,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-

	профессионального развития ППС						
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53 чел. (46,9%)	52 чел. (46%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	58 чел. (51,3%)	47 чел. (41,6%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	68 чел. (60,2%)	43 чел. (38,1%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	80 чел. (70,8%)	31 чел. (27,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	76 чел. (67,3%)	32 чел. (28,3%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (31,9%)	59 чел. (52,2%)	16 чел. (14,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62 чел. (54,9%)	48 чел. (42,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	66 чел. (58,4%)	43 чел. (38,1%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	34 чел. (30,1%)	70 чел. (61,9%)	7 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	51 чел. (45,1%)	58 чел. (51,3%)	2 чел. (1,8%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	47 чел. (41,6%)	58 чел. (51,3%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37 чел. (32,7%)	59 чел. (52,2%)	13 чел. (11,5%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	39 чел. (34,5%)	66 чел. (58,4%)	6 чел. (5,3%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44 чел. (38,9%)	61 чел. (54%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47 чел. (41,6%)	57 чел. (50,4%)	9 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	36 чел. (31,9%)	68 чел. (60,2%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	43 чел. (38,1%)	63 чел. (55,8%)	5 чел. (4,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	57 чел. (50,4%)	51 чел. (45,1%)	3 чел. (2,7%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	58 чел. (51,3%)	46 чел. (40,7%)	8 чел. (7,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	42 чел. (37,2%)	64 чел. (56,6%)	4 чел. (3,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-

28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	55 чел. (48,7%)	56 чел. (49,6%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (32,7%)	55 чел. (48,7%)	17 чел. (15%)	4 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	37 чел. (32,7%)	54 чел. (47,8%)	19 чел. (16,8%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	50 чел. (44,2%)	60 чел. (53,1%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 чел. (21,2%)	67 чел. (59,3%)	19 чел. (16,8%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (31,9%)	62 чел. (54,9%)	14 чел. (12,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Все устраивает
- Астана қаласы бойынша ұлттық университет болғандықтан
- так сложились обстоятельства
- Потому что только в этом ВУЗе в Астане осуществляется подготовка религиоведов. Я увлечена наукой в сфере религиоведения и преподаванием религиоведческих дисциплин. Это соответствует моим научным интересам и имеет практическую значимость в связи с ростом религиозности населения.
- Статус
- Нравится, 10 лет работаю
- Қазақстандағы алдыңғы қатардағы оқу орны болғандықтан және ғылым мен білім қатар жүретіндіктен
- QS World University Rankings 2023 рейтингіде 277 орында
- В ЕНУ ценят и дорожат кадровым потенциалом, поддерживают ученых. Университет развивается в соответствии с мировыми стандартами, здесь интересно работать, высокая возможность диалога с единомышленниками в плане развития научных идей. Отличный вуз!
- Отвечает моим профессиональным и личным требованиям
- Республика бойынша білім сапасының рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан
- ЖОО тиесілі кәсіби іс-әрекеттер мен функциялық міндеттерді орындауға, жүзеге асыруға барлық жағдай жасалған.
- Потому что здесь царит ТВОРЧЕСТВО!
- потому что наш ВУЗ является национальным, имеется большой контингент обучающихся. С момента основания наш университет имеет хорошую репутацию и положительный имидж, что в свою очередь объясняет престижность работы в нем.
- Университет ғылыми-зерттеу статусында. География ББ бойынша кадр дайындаудың барлық бағдарламасы қамтылған: бакалавриат-магистратура-докторантура
- Әлеуеті жоғары білім алушылар контингенті.
- Могу читать литературоведческие курсы (они есть не во всех вузах)+неплохая зарплата
- ұнайды
- Здесь созданы определенные условия для педагогической и научной деятельности
- .
- Авангард университет
- нравится, имеются материальные поощрения
- Престижность и возможность реализации

- В данном ВУЗе работаю давно, есть возможность повысить карьерный рост. Студенты постурают с высоким потенциалом.
- Я считаю ЕНУ одним из ведущих ВУЗов страны
- Мне комфортно реализовывать свои знания и опыт
- По моей специализации в г. Астана нет иных вузов
- Мне нравится работать в этом вузе, здесь есть необходимые условия для преподавания учебных дисциплин, научной деятельности, обмена опытом с зарубежными вузами.
- Перспективно
- работаю, т.к. в вузе созданы все условия для образовательной деятельности и научного роста
- возможность преподавать спецдисциплины
- Моя альма-матер
- Лидер Казахстана
- Хочу работать в исследовательском университете
- Қазақстандағы мәртебесі жоғары оқу орны
- Была приглашена. Прошла конкурс на должность. Интересно работать с докторантами и проводить исследования
- В связи с тем, что ЕНУ является передовым вузом страны.
- Отбасылық жағдайға байланысты Алматыдан көшіп келдім, бұл оқу орны ұнайды
- Меня пригласили на работу в ЕНУ когда открывали кафедру.
- ЕНУ им. Л.Н. Гумилева дает возможность совмещать практическую деятельность с научной, предоставляется творческий день для самообразования
- Просто люблю этот университет
- Соответствует передовым академическим стандартам.
- Ғалыми жұмыстарды ынталандыру деңгейі жоғары
- Перспектива и возможность карьерного роста , а также возможность продолжения обучение PhD
- Біліктілігі жоғары профессор-оқытушылардың еңбек етуі, білім алушылардың қызығушылығының, талаптарының жоғарылығы, ғылыми-зерттеу мәселелерінің зерттелу бағыттарының қарастырылуы, демократиялық стилде басқарылуы, ұжымдағы психологиялық ахуалдың дұрыстығы
- Является специализированных по данной специальности, активно сотрудничает с различными стейкхолдерами
- Потому что это классный вуз
- нравится миссия и стратегия, национальный вуз
- Исследовательский университет, высокие возможности реализации научных идей
- Данный университет является центром генерации новых знаний и инноваций. Созданы все ресурсные возможности для профессионального развития и реализации своего творческого потенциала.
- Соответствует специальности
- Преподаю любимый иностранный язык
- Возможность обучать и проводить научные исследования
- Ғылыми зерттеу жұмысына қызығамын
- здесь хороший научный потенциал
- Л. Н. Гумилев ат. ЕҰУ еліміздегі ең алдыңғы қатардағы жоғары оқу орны
- өйткені университет өз кәсіби мүмкіндігіңізді көрсетуге және жетілдіруді қолдайды
- Мүмкіндігі жоғары ұлттық ЖОО
- Нравится коллектив, создаваемые условия для работы и научной деятельности
- Беделді ЖОО
- ЖОО БЕРЕТІН МҮМКІНШІЛІКТЕРІ МЕН ТҰЛҒАЛЫҚ ӨСУІНЕ МОЛ ӘСЕРІН БЕРЕДІ
- Национальный вуз, входит в ТОП-200
- Национальный статус
- Очень нравится
- Статус университета, стабильность
- Мне нравится работать по своему профилю-этнография, этнология и антропология
- Жақсы микроклимат. Білікті мамандар.
- Нравиться 28 лет работаю
- Осы ЖОО мақсат, міндеттері менің мақсатыма сай келеді
- Я люблю работать с обучающимися, делиться с ними своим опытом, знаниями, умениями. Открывать им удивительный мир научных исследований. Хочу , чтобы они стали компетентными специалистами, способными воспитать качественный человеческий капитал
- Соответсвует моим возможностям и требованиям
- Ұлттық университет болғандықтан
- Престиж
- да
- 
- нравится
- зарплата выше чем в других вузах
- Еліміздің ең жетекші ұлттық оқу орны ретінде таңдадым
- ғылыммен айналысуға көп мүмкіндік жасалған
- Возможность профессионального роста
- я
- Это национальный вуз с высоким рейтингом, привлекательный для обучающихся из разных регионов страны и мира

- Ведущий ВУЗ в Казахстане
- Алдыңғы қатарлы жоғары оқу орнында жұмыс істеу мақсатында таңдадым
- Соответствует моим возможностям
- Один из ведущих вузов в республике. Хорошие возможности реализовать свои возможности. Поддержка руководства. Талантливые обучающиеся, прошедшие сильный конкурс.
- Так как является одним из ведущих вузов
- Маған жұмыс істеп жүрген университетім унайды!
- Мне нравится академический стиль организации работы
- Я там закончил и 33 года работаю
- ЕНУ - самый лучший вуз
- Есть возможность реализовать себя
- Национальный ВУЗ единственный в Астане
- Исследовательский вуз
- сбалансированный ВУЗ с динамичным развитием
- высокий уровень
- ЕНУ дает возможность совмещать научную деятельность с практической. Возможность иметь творческий день для самообразования
- Меня он устраивает во всех отношениях

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	30 чел.	26,5%
Жиі (часто)	52 чел.	46%
Кейде (иногда)	26 чел.	23%
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	3,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	29 чел.	25,7%
Жиі (часто)	57 чел.	50,4%
Кейде (иногда)	20 чел.	17,7%
Өте сирек (очень редко)	6 чел.	5,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	12 чел. (10,6%)	60 чел. (53,1%)	41 чел. (36,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (8,8%)	53 чел. (46,9%)	50 чел. (44,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	6 чел. (5,3%)	47 чел. (41,6%)	60 чел. (53,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (9,7%)	35 чел. (31%)	67 чел. (59,3%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (15%)	54 чел. (47,8%)	42 чел. (37,2%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12 чел. (10,6%)	58 чел. (51,3%)	43 чел. (38,1%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	15 чел. (13,3%)	59 чел. (52,2%)	39 чел. (34,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (1,8%)	46 чел. (40,7%)	65 чел. (57,5%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6 чел. (5,3%)	42 чел. (37,2%)	65 чел. (57,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	13 чел. (11,5%)	69 чел. (61,1%)	31 чел. (27,4%)	-
Другие проблемы	✓ Нем ✓ -			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ нет</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ жоқ</li> <li>✓ Басқа мәселелер болған жоқ</li> <li>✓ мәселе жоқ</li> <li>✓ Первое, большая учебная нагрузка 32 кредита. Раньше было 28 кредитов. Это мешает активизации научных исследований и публикационной активности особенно в рейтинговых журналах.</li> <li>✓ Второе, большая общественная нагрузка даже у докторов наук, что также мешает усилению НИР.</li> <li>✓ Третье, есть излишняя бюрократизация в деятельности университета.</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ Не имеются</li> <li>✓ отсутствуют проблемы</li> <li>✓ Жоқ</li> <li>✓ Плохо оборудованные аудитории, например, старые доски, на которых невозможно писать</li> <li>✓ Слабый интернет и отсутствие электронных досок и проекторов в аудиториях</li> <li>✓ Нет</li> <li>✓ перегруженность обучающихся в группах, расписание по дисциплинам специальности, ставят в день по три пары по одной дисциплине</li> <li>✓ Не во всех аудиториях интерактивная доска, а если есть то не рабочие и устаревшие</li> <li>✓ Отсутствие корпоративных страховок на лечение</li> <li>✓ Грязные и неработающие санузлы</li> <li>✓ проблем нет</li> <li>✓ Очень много времени занимает кафедральная работа на общественных началах (подготовка различных форм бесконечных сводок, графиков, внешней и внутренней отчетности). Необходимо введение в университете (на кафедрах) должности эдвайзера-методиста. Данная мера позволит ППС высвободить время для научной работы, которого сейчас катастрофически не хватает.</li> <li>✓ Никаких</li> <li>✓ Қағазбастылықты азайту</li> <li>✓ не имеется</li> <li>✓ Интерактивті тақта мен компьютерды көбейту керек</li> <li>✓ Не во всех аудиториях есть проектор</li> <li>✓ Других проблем нет</li> <li>✓ Других проблем не имеется.</li> <li>✓ Факультетке арнайы жасақталған физикалық аудитория қажет</li> <li>✓ Интернет слабый</li> <li>✓ басқа мәселелер жоқтың қасы</li> <li>✓ Все устраивает</li> <li>✓ Еңбекақы өте төмен</li> <li>✓ на мой взгляд нет</li> <li>✓ басқа мәселе жоқ</li> <li>✓ ешқандай маселе жок</li> <li>✓ АУДИТОРИЯЛАРДЫ КЕҢЕЙТУ</li> <li>✓ слабый интернет</li> <li>✓ отсутствие служебного туалета для преподавателей</li> <li>✓ Необустроенная парковка</li> <li>✓ нет интерактивных досок в аудиториях</li> <li>✓ барлық аудиторияларды техникалық жабдықтармен жабдықтау</li> <li>✓ Проблем нет. Если возникают - они решаемы: и с аудиториями, и с расписанием - возникают, но быстро решаются диспетчерами</li> <li>✓ болған жоқ</li> <li>✓ Большая учебная нагрузка</li> <li>✓ КРІ условия не нравятся</li> <li>✓ Басқа мәселе туындаған жоқ</li> <li>✓ кейде лекция залдарында проектрлардың қосылмауы</li> <li>✓ Загруженность документацией</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Кей аудиторияларда тақта ескі</li> <li>✓ Слабая работа профсоюзной организации, плохо продуманная система социальной поддержки ППС</li> <li>✓ пока нет</li> <li>✓ Мәслеле жоқ, барлығы да дұрыс ұйымдастырылады</li> <li>✓ проблем не бывают, единственное иногда занятия ставятся вечером поздно</li> <li>✓ КРІ за монография; учебники, учебные пособия коссын!!!</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ Других проблем нет.</li> </ul>
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	71 чел. (62,8%)	36 чел. (31,9%)	1 чел. (0,9%)	5 чел. (4,4%)
Отношениями с непосредственным руководством	84 чел. (74,3%)	24 чел. (21,2%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)
Отношениями с коллегами на кафедре	93 чел. (82,3%)	18 чел. (15,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (61,1%)	34 чел. (30,1%)	6 чел. (5,3%)	4 чел. (3,5%)
Отношениями со студентами	105 чел. (92,9%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69 чел. (61,1%)	35 чел. (31%)	5 чел. (4,4%)	4 чел. (3,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66 чел. (58,4%)	39 чел. (34,5%)	3 чел. (2,7%)	5 чел. (4,4%)
Деятельностью администрации вуза	67 чел. (69,3%)	38 чел. (33,6%)	5 чел. (4,4%)	3 чел. (2,7%)
Условиями оплаты труда	40 чел. (35,4%)	58 чел. (51,3%)	13 чел. (11,5%)	2 чел. (1,8%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	61 чел. (54%)	47 чел. (41,6%)	2 чел. (1,8%)	3 чел. (2,7%)
Охраной труда и его безопасностью	78 чел. (69%)	28 чел. (24,8%)	2 чел. (1,8%)	5 чел. (4,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (57,5%)	38 чел. (33,6%)	4 чел. (3,5%)	6 чел. (5,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33 чел. (29,2%)	52 чел. (46%)	17 чел. (15%)	11 чел. (9,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 чел. (31,9%)	55 чел. (48,7%)	13 чел. (11,5%)	9 чел. (8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	46 чел. (40,7%)	42 чел. (37,2%)	11 чел. (9,7%)	14 чел. (12,4%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 181

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M01510 Подготовка учителей физики (магистратура)	7	3,9 %
7M01524 Подготовка педагогов географии (магистратура)	23	12,7%
7M01124 Педагогические измерения (магистратура)	13	7,2%
7M01525 STEM Образование (магистратура)	7	3,9%
8D01511 Информатика (PhD)	24	13,3%
8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание) (PhD)	21	11,6%
8D02206 Религиоведение (PhD)	5	2,8%
8D02208 Археология и этнология (PhD)	3	1,7%
8D02307 Переводческое дело (PhD)	4	2,2%
8D02310 Иностранная филология (PhD)	2	1,1%
6B02311 Иностранная филология: китайский язык (бакалавриат)	6	3,3%
6B02306 Филология: русская филология (бакалавриат)	11	6,1%
6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) (бакалавриат)	1	0,6%
8D03103 Психология (PhD)	15	8,3 %
8D01124 Педагогические измерения (PhD)	6	3,3%
6B01524 Подготовка педагогов географии (бакалавриат)	15	8,3%
6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (бакалавриат)	11	6,1%
7M04117 Инновационный менеджмент (магистратура)	7	3,9%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	39 чел.	21,5 %
Әйел (женский)	142 чел.	78,5 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	148 чел (81,8 %)	28 чел (15,5 %)	5 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	146 чел (80,7%)	30 чел (16,6%)	4 чел (2,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1%)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	140 чел (77,3 %)	36 чел (19,9%)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	138 чел (76,2 %)	33 чел (18,2%)	7 чел (3,9 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	137 чел (75,7%)	31 чел (17,1 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	4 чел (2,2 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	149 чел (82,3%)	27 чел (14,9%)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	3 чел (1,7 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	123 чел (68%)	39 чел (21,5%)	9 чел (5%)	2 чел (1,1 %)	8 чел (4,4 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
9. Доступностью услуг здравоохранения	124 чел (68,5 %)	33 чел (18,2%)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	16 чел (8,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	118 чел (65,2 %)	30 чел (16,6 %)	4 чел (2,2 %)	9 чел (5 %)	20 чел (11%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	158 чел (87,3 %)	22 чел (12,2%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	164 чел (90,6%)	16 чел (8,8%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	139 чел (76,8 %)	30 чел (16,6%)	11 чел (6,1%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	141 чел (77,9 %)	27 чел (14,9 %)	7 чел (3,9 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	122 чел (67,4 %)	43 чел (23,8 %)	10 чел (5,5%)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	141 чел (77,9 %)	30 чел (16,6 %)	8 чел (4,4 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	140 чел (77,3%)	31 чел (17,1%)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	110 чел (60,8 %)	33 чел (18,2 %)	9 чел (5 %)	8 чел (4,4 %)	21 чел (11,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	137 чел (75,7 %)	26 чел (14,4 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	12 чел (6,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	147 чел (81,2 %)	29 чел (16 %)	3 чел (1,7 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	150 чел (82,9 %)	25 чел (13,8%)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)
22. Методами обучения в целом	141 чел (77,9 %)	30 чел (16,6 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	150 чел (82,9 %)	27 чел (14,9 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)
24. Качеством преподавания в целом	144 чел (79,6 %)	34 чел (18,8 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	145 чел (80,1 %)	29 чел (16 %)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)
26. Требованиями ППС к студенту	145 чел (80,1 %)	28 чел (15,5 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	5 чел (2,8 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	143 чел (79 %)	29 чел (16 %)	3 чел (1,7 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1 %)	3 чел (1,7 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	144 чел (79,6 %)	33 чел (18,2 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	145 чел (80,1 %)	34 чел (18,8 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	138 чел (76,2 %)	27 чел (14,9 %)	8 чел (4,4 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	126 чел (69,6 %)	30 чел (16,6 %)	7 чел (3,9 %)	4 чел (2,2 %)	14 чел (7,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	140 чел (77,3 %)	33 чел (18,2 %)	4 чел (2,2 %)	1 чел (0,6 %)	3 чел (1,7 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	144 чел (79,6%)	30 чел (16,6 %)	3 чел (1,7 %)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	116 чел (64,1 %)	25 чел (13,8 %)	9 чел (5 %)	4 чел (2,2 %)	27 чел (14,9 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	139 чел (76,8 %)	32 чел (17,7 %)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	135 чел (74,6 %)	33 чел (18,2 %)	11 чел (6,1 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	141 чел (77,9 %)	29 чел (16 %)	9 чел (5 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	134 чел (74 %)	34 чел (18,8 %)	13 чел (7,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	133 чел (73,5 %)	33 чел (18,2 %)	15 чел (8,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	139 чел (76,8 %)	36 чел (19,9 %)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	136 чел (75,1 %)	36 чел (19,9 %)	8 чел (4,4 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	127 чел (70,2 %)	35 чел (19,3 %)	18 чел (9,9 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	133 чел (73,5 %)	38 чел (21 %)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	131 чел (72,4 %)	41 чел (22,7 %)	9 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	132 чел (72,9 %)	35 чел (19,3 %)	14 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	132 чел (72,9 %)	34 чел (18,8 %)	11 чел (6,1 %)	4 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	134 чел (74 %)	29 чел (16 %)	15 чел (8,3 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	141 чел (77,9 %)	31 чел (17,1 %)	9 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	139 чел (76,8 %)	31 чел (17,1 %)	10 чел (5,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	141 чел (77,9 %)	32 чел (17,7 %)	8 чел (4,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	138 чел (76,2 %)	36 чел (19,9 %)	6 чел (3,3 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	134 чел (74 %)	40 чел (22,1 %)	6 чел (3,3 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	142 чел (78,5 %)	34 чел (18,8 %)	5 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	122 чел (67,4 %)	31 чел (17,1 %)	20 чел (11 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	130 чел (71,8 %)	32 чел (17,7 %)	16 чел (8,8 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	144 чел (79,6 %)	26 чел (14,4 %)	11 чел (6,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	140 чел (77,3 %)	30 чел (16,6 %)	10 чел (5,5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Баска мәселелер):

- Нет
- Проблем нет
- -
- Нет
- Ешкандай мәселе жок
- Ешкандай

- Не имеется
- Проблем нет
- Оқыту сапасы көңілімнен шығады.
- Барлығына көңілім толып жүр. Барлығы қамтамасыз етіледі
- Все на хорошем уровне, полностью удовлетворена
- Интернет барлық жерде бірдей деңгейде қарастырылмаған. Техникалық құралдар аз.(телевизор, проектор және т.б.). Циси асханасы өте баяу жұмыс істейді. Географияға карталар жетіспейді. Циси
- +
- Не имеются
- Центр пед.измерений
- Все устраивает
- Барлығы қанағаттанарлық
- Бәрі қанағаттандырады
- Студентке жыл басында пәндерді тандауда өзіне таңдау берілмейді
- Университет ішінде тілдік курстар болса
- Отсутствуют
- Басқа мәселе жоқ
- Так как я все еще учусь на 1 курсе не возникало никаких проблем относительно преподавания
- Интернет керек жақсы
- Ғылыми практикаға шет елге шығуға мүмкіндік болмады
- Очень много проблем
- Проблем нет. ППС кафедры обеспечивает реализацию образовательных программ на профессиональном уровне.
- Көңілім толады
- Жоқ
- Нет вопросов
- ЦПИ
- Әрбір кафедра оқытушылары докторанттарға ғылыми зерттеу тақырыбына бйланысты ашық есік күнін жиі ұйымдастырып тұрса. Әрбір докторант тек өз кеңесінен бөлек басқада оқытушылардан ашық түрде методологиялық кеңестер ала алуы үшін.
- Оқыту сапасына өзгерістер керек
- Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселе жоқ
- Өте жақсы, ешқандай туындаған мәселелер жоқ.
- Оқыту сапасына байланысты мәселелер туындамады
- Университеттегі интернет желісінің нашарлығы, Техникалық құралдардың жеткіліксіздігі(проектор, асхана жабдықтары, теледидар, компьютерлер)
- Демалыс орындарының аздығы
- Географиялық карталардың аз және ескі болуы
- Аудиториялардағы оқу үстелдерінің сапасыздығы
- Айтылған мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты
- Практика өту мәселесі мен академиялық мобильділік мәселеніне көңілім толмайды
- Бәрі дұрыс
- PhD қорғауға көбірек докторантты жіберсе, қорғауға шығатындар саны өте аз, мақала санының жеткіліктілігіне карамастан
- Барлығы керемет
- Меня всё устраивает. Спасибо большое за такую возможность
- Барлығы жақсы жаққа өзгертіліп жатыр.
- Не имею
- Нет
- Мәселе жоқ
- Материалдық-техникалық базаны жетілдіру
- Толық қанағаттандырады
- Все устраивает
- Качество преподавания в ЕНУ полностью удовлетворяет.
- Техника құралдары жетіспейді (ЦИСИ); география пәнінен жаңа карталар, атластар қажет;
- Техникалық құралдар жетіспеушілігі(проектор, телевизор) асхананың қызмет көрсету саласының баяулығы, география бағытына жаңа үлкен карталар және атластар жетіспейді. Бұл мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты.
- Аудитории тесные для 28 учеников
- Оқу сапасы дәстүрлі түрде көбірек өтіледі, жаңа методика мен оңтайлы және ыңғайлы әдіс-тәсілдерді қолданғанын қалаймыз.
- Я полностью удовлетворена качеством преподавания в докторантуре
- Нету