



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ
8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика
(8D01823 – Социальная педагогика и самопознание)

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВ

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӨНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӨУЕЛСІЗ АГЕНТТИГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

***8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 –
Социальная педагогика и самопознание)***

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВ

в период с 10 по 12 апреля 2023 г.

2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	12
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	13
<i>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	13
<i>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	16
<i>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	19
<i>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	22
<i>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	24
<i>6.6. Стандарт «Обучающиеся»</i>	27
<i>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	31
<i>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	34
<i>6.9. Стандарт «Информирование общественности»</i>	37
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	40
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	43
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание)	44
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	51
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	57
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД – Базовые дисциплины
БК – базовый компонент
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования
ДАВ – Департамент по академическим вопросам
ДОТ – Дистанционные образовательные технологии
ЕНУ – Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии
ИУП – Индивидуальный учебный план
КВ – Компонент по выбору
КТО – Кредитная технология обучения
КЭД – Каталог элективных дисциплин
МНиВО – Министерство науки и высшего образования
МОП – Модульные образовательные программы
МТБ – материально-техническая база
НИР – Научно-исследовательская работа
НИРД – Научно-исследовательская работа докторантов
НМС – научно-методический семинар
ОП – Образовательные программы
ПД – Профилирующие дисциплины
ППС – Профессорско-преподавательский состав
РУП – Рабочий учебный план
СРО – самостоятельная работа обучающихся
СРСП – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя
ТУП – Типовой учебный план
УМКД – Учебно-методический комплекс дисциплины
УМС – Учебно-методический совет университета
УС – Ученый совет
PhD - Докторантура

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 40-23-ОД от 24.02.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 апреля 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание) Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Ефимова Елена Михайловна, кандидат исторических наук, доцент, начальник отдела экспертизы и развития образовательных программ, научный руководитель магистерской образовательной программы «Педагогическое образование», эксперт I категории IAAR (*офлайн*);

2. Эксперт IAAR – Бордан Валерий Георгиевич (Bordan Valeriu), доктор физико-математических наук, ассоциированный профессор кафедры «Алгебры, геометрии и топологии» Кишиневского государственного педагогического университета имени «Иона Крянгэ» (г. Кишинев, Республика Молдова) (*онлайн*);

3. Эксперт IAAR – Гордей Александр Николаевич (Hardzei Aliaksandr), доктор филологических наук, профессор, зав. кафедрой теории и практики китайского языка Минского государственного лингвистического университета эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

4. Эксперт IAAR – Каменева Екатерина Анатольевна, доктор экономических наук, проректор по учебной и методической работе, эксперт III категории IAAR (*онлайн*);

5. Эксперт IAAR – Шкутина Лариса Арнольдовна, доктор педагогических наук, профессор, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда) (*офлайн*);

6. Эксперт IAAR – Избасарова Гульбану Болатовна, доктор исторических наук, профессор, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актобе) (*офлайн*);

7. Эксперт IAAR – Мирзоева Лейла Юрьевна, доктор филологических наук, профессор, Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы) (*онлайн*);

8. Эксперт IAAR – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, доктор педагогических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

9. Эксперт IAAR – Минажева Гулшарат Салауатовна, доктор педагогических наук, кандидат химических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) (*онлайн*);

10. Эксперт IAAR – Кульжумиева Айман Амангельдиновна, кандидат физико-математических наук, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова (г. Уральск, Республика Казахстан) (*онлайн*);

11. Эксперт IAAR – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

12. Эксперт IAAR – Меирбаев Бекжан Берикбаевич, кандидат философских наук, ассоциированный профессор, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

13. Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, кандидат филологических наук, доцент, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

14. Эксперт IAAR – Татарина Лоло Фуркатовна, кандидат юридических наук, доцент, Университет международного бизнеса имени Кенжегали Сагадиева (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

15. Эксперт IAAR – Карбаева Шолпан Шайкеновна, кандидат педагогических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

16. Эксперт IAAR – Закирова Дильнара Икрамханова, доктор PhD, профессор-исследователь, Университет "Туран" (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

17. Эксперт IAAR – Алькеев Мирас Армиянович, доктор PhD, ассоциированный профессор, Toraighyrov University (г. Павлодар, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

18. Эксперт IAAR – Нурмагамбетова Асем Тураровна, кандидат филологических наук, эксперт I категории IAAR (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

19. Эксперт-работодатель IAAR – Жайыкбаева Лейла Маратовна, директор Департамента управления персоналом Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

20. Эксперт-работодатель IAAR – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

21. Эксперт-студент IAAR – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

22. Эксперт-студент IAAR – Курмашева Лилия Борисовна, докторант ОП 8D06101 Информатика, вычислительная техника и управление, Северо-Казахстанский университет им.М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

23. Эксперт-студент IAAR – Самет Байжұма, докторант ОП 8D02206 Религиоведение, Казахский национальный университет имени аль-Фараби, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

24. Эксперт-студент IAAR – Лесбек Иманғалиәлі Ғабитұлы, обучающийся ОП 6B01701 Учитель двух иностранных языков, Казахский университет международных отношений и мировых языков им.Абылай хана, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

25. Эксперт-студент IAAR – Ахан Каркара Олжаскызы, докторант ОП 8D03101 Психология, Университет «Туран» (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

26. Эксперт-студент IAAR – Мұратова Алина Серікқызы, обучающийся ОП 6B04203 Юриспруденция, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

27. Эксперт-студент IAAR - Зайдуллина Айша Абзалқызы, магистрант ОП 7M04106 Менеджмент, Esil University (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

28. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*.

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» ведущий классический университет Республики Казахстан, вносящий весомый вклад в формирование, развитие и профессиональное становление личности на основе национальных и общечеловеческих ценностей, достижений мировой науки и техники, экономики. Постановлением Правительства РК от 21 сентября 2022 года НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» присвоен статус исследовательского университета и утверждена Программа развития на 2022-2026 годы.

Образовательная деятельность в ЕНУ ведется по трехуровневой системе подготовки кадров: бакалавриат-магистратура-докторантура (PhD) на государственном и русском языках только по очной форме обучения. Прием в университет осуществляется на основе государственных образовательных грантов и на договорной основе. С 2020 года в университете осуществляется обучение по программе постдокторантуры.

По состоянию на 03.03.2023 г. общий контингент обучающихся в ЕНУ составил 20218 чел., из них 16355 студентов, 2848 магистрантов, 1015 докторантов.

В состав НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» входят 13 факультетов, также функционирует военная кафедра, осуществляющая подготовку по двум военно-учетным специальностям.

В 2022 году ЕНУ впервые вошел в топ-300 лучших вузов мира по версии QS World University Rankings, заняв 277 место. ЕНУ удостоен награды международного агентства QS; более пяти лет является единственным вузом Центральной Азии в QS Top 50 Under 50. В региональном рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia университет занимает 42 позицию.

Согласно рейтингу QS Asia University Rankings 2023 международного аналитического агентства в области высшего образования QS ЕНУ занял 96 позицию, войдя таким образом в топ-100 лучших университетов Азии, и вторую позицию – среди вузов Центральной Азии. В предметном рейтинге Times Higher Education ЕНУ – первый вуз РК по направлению «Образование».

ОП 6D01823 – Социальная педагогика и самопознание прошла специализированную аккредитацию в НААР в 2018 г. (срок действия сертификата 5 лет: 14.06.2018 г. – 13.06.2023 г.). Ввиду изменения названия ОП на 8D01801 – Социальная педагогика, которая является преемственной, на реаккредитацию представлена ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание («8D01801 – Социальная педагогика»).

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева подготовка докторов PhD по ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание осуществляется с 2014 года на казахском и русском языках. В настоящее время по ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание обучается 32 докторанта, из них 24 докторанта по госзаказу и 8 человек по целевому гранту.

В настоящее время подготовку по ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание на кафедре педагогики осуществляют 17 преподавателей, из них: 8 докторов педагогических наук, 6 кандидатов педагогических наук, 3 доктора PhD.

ОП 8D01511 – Информатика реализуется на кафедре «Информатика» факультета информационных технологий. Образовательная деятельность по направлению «Информатика» имеет три уровня – бакалавриат, магистратуру и докторантуру. По Независимому рейтингу вузов РК по направлениям и уровням подготовки специалистов с 2018 по 2022гг. (результаты рейтинга НААР и НАОКО). ОП 6B01511/7M01511/8D01511 – Информатика в течение последних пять лет устойчиво занимает 1-3 места в республике.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом НААР с 24 по 26 мая 2018 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия ОП 6D011100 – Информатика, 6D012300 – Социальная педагогика и самопознание Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева стандартами специализированной аккредитации НААР.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Пак Юрий Николаевич, д.т.н., профессор, руководитель Учебно-методического объединения вузов РК при КарГТУ. (г. Караганда)

2. Зарубежный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, Кызыл- Кийский гуманитарно-педагогический институт Баткенского государственного университета (г. Кызыл-Кыя, Кыргызстан).

3. Зарубежный эксперт – Рахимбекова Лола Шаймерденовна, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедрой восточных языков Переводческого факультета, Московского государственного лингвистического университета (МГЛУ).

4. Эксперт – Сафронова Людмила Васильевна, д.филол.н., профессор, кафедра русского языка и литературы, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы);

5. Эксперт – Шевякова Татьяна Васильевна, д.филол.н., профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

6. Эксперт – Ускенбаева Раиса Кабиевна, д.т.н., профессор, проректор по академическим вопросам, Международный Университет Информационных Технологий (г. Алматы).

7. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, директор «Ресурсного консультативного центра по инклюзивному образованию для вузов РК и психологии личности», Казахский национальный педагогический университет имени Абая (г. Алматы).

8. Эксперт – Дуйсенбина Асем Тураровна, к.филол.н., руководитель Центра послевузовского образования, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова.

9. Эксперт – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г.Алматы).

10. Эксперт – Дәуен Динара Бакыткерейқызы, доктор PhD, доцент, заведующий кафедрой китаеведения, Казахский национальный университет имени аль-Фараби (г. Алматы).

11. Эксперт – Бодеев Марат Турымович, к.б.н., доцент, заведующий кафедрой физического воспитания, Карагандинский государственный университет имени Е.Букетова.

12. Эксперт – Байгабатова Назгуль Кажимураговна, к.и.н., ассоциированный профессор, кафедра истории Казахстана, Жетысуский государственный университет имени И. Жансугурова.

13. Работодатель – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела по развитию человеческого капитала Палаты предпринимателей города Астаны (г.Астана).

14. Студент – Жумагулова Мадина, студент 2 курса специальности “Иностранный язык: два иностранных языка” Евразийский гуманитарный институт (г.Астана).

15. Наблюдатель от Агенства – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (г.Астана).

В 2018г. по результатам специализированной аккредитации были даны следующие рекомендации

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Обеспечить успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга.
2. Совершенствовать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП.
3. Предусмотреть меры по расширению индивидуальности, и уникальности аккредитуемых ОП, в том числе с учетом согласования плана развития ОП со стратегией развития Университета

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. На постоянной основе обновлять сайт университета актуальной информацией о развитии вуза и образовательных программ.
2. Регулярно проводить мониторинг и прогноз потенциальных рисков по аккредитуемым программам.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

1. Совершенствовать реализацию совместного/двудипломного образования и академической мобильности, на системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов.
2. Способствовать профессиональной сертификации обучающихся и внедрению исследовательских элементов в содержание аккредитуемых образовательных программ.
3. Усилить практико-ориентированность образовательных программ с учетом требований рынка труда и профессиональных объединении работодателей.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.
2. На постоянной основе обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда и требований работодателей.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Усилить работу по совершенствованию программы удовлетворения потребностей обучающихся с ограниченными возможностями, а также обучающихся по целевому гранту.
2. Совершенствовать процедуру проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся.
3. Предусмотреть возможность проведения семинаров по современным методам оценки результатов обучения и повышения квалификации в этой области.
4. Разработать меры по повышению эффективности творческого партнерства вуз-работодатель в направлении совершенствования образовательных программ в контексте формирования профессиональной компетентности выпускников.

Стандарт «Обучающиеся»

1. До 01.01.2024 года разработать программу адаптации и поддержки иностранных студентов.
2. Принять организационно-управленческие меры по повышению результативности работы общественного объединения «Ассоциация выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева».

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Продолжить целенаправленные действия по развитию академической мобильности профессорско-преподавательского состава.
2. Активно привлекать практиков к преподаванию учебных дисциплин соответствующих отраслей ОП.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. На системной основе развивать деятельность по оснащению специализированными центрами и научно-исследовательскими лабораториями в разрезе аккредитуемых специальностей.

2. Продолжать работу по поддержке и развитию библиотечных ресурсов и материально-технической базы аккредитуемых образовательных программ.

3. Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение планомерной деятельности по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов

4. Усилить программы поддержки различных групп обучающихся, через консультирование и информирование, посредством использования ИКТ-технологий.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Проводить систематический внутренний мониторинг веб-сайта и оценивать, в какой мере имеющийся информационный ресурс отвечает современным требованиям, целям и задачам Университета в целом и в разрезе образовательных программ.

2. Дополнить на сайте вуза сведения об аудированной финансовой отчетности, в том числе в разрезе ОП.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

1. Расширить возможности проведения дисциплин из курса теоретического обучения в практические на предприятиях специализации.

В целях развития аккредитованных ОП 8D01511 – Информатика, 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание разработаны Планы мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК в рамках специализированной аккредитации на 2019-2023 гг.

Постаккредитационный мониторинг деятельности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева проводился в рамках разработанных Планов и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга.

В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом.

Выводы

По итогам процедуры аккредитации ОП ВЭК внесла 25 рекомендаций, итоги выполнения которых нашли отражение в Отчетах о выполнении рекомендаций ВЭК НААР.

В целях обеспечения успешного функционирования внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей улучшение ее управления и мониторинга в ЕНУ принята Политика в области обеспечения качества, которая, являясь частью стратегического менеджмента университета, направлена на постоянное совершенствование образовательного процесса, научно-исследовательской деятельности, реализацию инновационных проектов, вовлечение всех заинтересованных сторон в процессы обеспечения качества.

В целом, на совершенствование внутривузовской системы по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, направлена Стратегия развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2021-2025гг. В целях совершенствования внутривузовской системы по управлению возможными рисками, которым подвержены аккредитованные ОП, приказом ректора университета №1896-п от 14.11.2019 г. создан Академический совет в качестве коллегиального органа управления, принимающего решения по содержанию и условиям реализации образовательных программ университета. Академический совет состоит из следующих секций: секция обеспечения качества образовательных программ; секция экспертизы образовательных программ. Регулярно проводится мониторинг реализации ОП.

Сайт университета регулярно обновляется актуальной информацией в рамках предусмотренных разделов. Доказательством эффективного управления информацией и отчетностью служит информативность сайта университета, статистика просмотров и обращений, наличие своевременной обратной связи.

В соответствии со Стратегией развития университета на кафедрах информатики и педагогики ежегодно разрабатывается Стратегия развития кафедры, направленная на расширение индивидуальности и уникальности аккредитуемых ОП, регулярно производится мониторинг потребностей рынка труда. Для расширения индивидуальности и уникальности ОП предусмотрены траектории обучения докторантов, в которых дается возможность выбора дисциплин, а также проводится обновление содержания ОП, вводятся новые дисциплины.

На системной основе, предполагающей комплекс работ по гармонизации содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов-партнеров, осуществлялась научная стажировка в ведущих казахстанских вузах и вузах ближнего и дальнего зарубежья: КазНПУ им. Абая, Российский университет дружбы народов (РУДН), Российский государственный социальный университет (РГСУ), Киргизский национальный университет им. Ж. Баласагына, Университет Йедитепе (Турция, г.Стамбул), которая в период пандемии коронавируса успешно проходила в оффлайн и онлайн форматах.

С целью подготовки к профессиональной сертификации обучающихся докторанты за отчетный период прошли различные курсы, семинары и тренинги, в том числе обучение в международных учебных центрах, например, в Google Coursera.

Реализация практико-ориентированного обучения проходит по трем направлениям: организация педагогической и исследовательской практик докторантов с целью приобретения реальных профессиональных компетенций по профилю подготовки, внедрение профессионально-ориентированных технологий обучения, таких как Case study, CLIL метод, Lesson study и др., способствующих формированию у докторантов значимых для будущей профессиональной деятельности качеств личности, а также знаний, умений и навыков, обеспечивающих качественное выполнение профессиональных обязанностей по профилю подготовки, участие докторантов в научно-методических семинарах кафедры, факультета и университета для внедрения инновационных форм, реальных научно-практических методов обучения.

Обновляемость ОП проводится в соответствии с нормативно-правовыми актами МОН РК, внутренними нормативными документами, запросами рынка труда и стейкхолдеров, введением новых направлений и курсов по выбору. Периодичность пересмотра образовательных программ и каталогов учебных дисциплин – один раз в год, после обсуждения внесенных изменений, рецензий экспертов, на заседаниях кафедр.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева сформирована процедура проведения апелляции и реагирования на жалобы учащихся. Правила подачи апелляции отражены в документах «Академическая политика ЕНУ», в процедуре УМР ПРО ЕНУ 703-20 п. 10.8, Положении о контроле учебных достижений обучающихся П ЕНУ 48-17 п. 8 и 8.1, Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева».

Проведены семинары по современным методам оценки результатов обучения, повышения квалификации ППС кафедр, в том числе в онлайн формате (телеконференции, веб-трансляции, вебинары, веб-презентации, мастер-классы).

В целях повышения качества подготовки специалистов в Евразийском национальном университете имени Л.Н. Гумилева создан Совет работодателей, который функционирует на основе Положения о Совете работодателей.

Регулярно привлекаются ученые-практики и зарубежные ученые для чтений лекций и для руководства диссертационными работами докторантов. В ОП докторантуры представлены курсы совместно с зарубежными профессорами по актуальным вопросам профессиональной деятельности.

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели ОП образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности

различных групп обучающихся, систематически обновляются оборудования и учебно-методическое обеспечение учебных лабораторий и кабинетов.

Достижениями в деятельности библиотеки за последнее время можно считать запуск сервиса «EBSCO Discovery Service» (EDS) – единого информационного поиска по всем подписным электронным ресурсам библиотеки. Был расширен перечень полнотекстовых баз данных «РГБ» – электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, «East View (Ист Вью)», ЭБС «Лань» – ресурс, созданный с целью обеспечения вузов необходимой учебной и научной литературой профильных направлений. Для помощи исследователям на сайте университета существует перечень полезных ссылок, с помощью которых можно просмотреть блог-обзоры различных баз данных (<http://www.enu.kz/ru/nauka/nauchnye-izdaniya/elektronnye-resursy/>). На данном сайте также содержится доступ к мировым базам данных, таким как Thomson Reuters (США), Springer (Германия), Scopus и др. Кроме того, сайт содержит библиометрические показатели и анализы электронных журналов и научных публикаций. Открыт Центр поддержки научно-исследовательских работ обучающихся, деятельность которого направлена на повышение видимости публикаций ученых и содействие научно-исследовательской деятельности университета; проведение обучающих тренингов по повышению навыков научного поиска, использованию контента электронных ресурсов, подбору источников для публикации результатов научно-исследовательской деятельности; консультационно-справочная деятельность.

В университете эффективно функционируют различные службы поддержки обучающихся (академическая, социальная, техническая, материальная), которые характеризуются доступностью и востребованностью среди обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Создан приказом ректора №1894-жк от 27 октября 2017 года Центр обслуживания обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Для обучающихся с особыми образовательными потребностями созданы следующие условия: по заявлению обучающихся допускаются к обучению с применением дистанционных образовательных технологий; по заявлению обучающихся особые образовательные потребности учитываются при составлении расписания занятий (на первом этаже и т.д.); при необходимости проводятся консультации на дому обучающегося; имеется доступ к учебникам для изучения как в библиотеке, так и на дому, также учебно-методические материалы предоставляются в электронном варианте; проводится анкетирование по удовлетворенности условиями обучения; предоставлена возможность обучающимся с особыми образовательными потребностями выработки оптимальных индивидуальных образовательных траекторий; при необходимости составляется индивидуальный график подготовки. Для поддержки учебного процесса, консультирования и информирования активно используются дистанционные платформы: MS Teams, Zoom, Moodle и др.

В соответствии с информационной политикой ЕНУ проводится систематический внутренний мониторинг веб-сайта. Для обеспечения информирования общественности о деятельности ЕНУ, факультетов, кафедр разработаны информационные ресурсы, которые позволяют своевременно получить любой объем информации: начиная с организации учебного процесса, до всех основных мероприятий, проводимые вузом, размещаются на сайте ЕНУ, в социальных сетях и в средствах массовой информации (газеты, журналы, телеканалы).

Политика и принципы распределения финансовых средств в университете проводятся в соответствии с действующим нормативно-правовыми актами МОН РК, а также в соответствии с бюджетным и налоговым законодательством РК. На сайте вуза представлены сведения об аудированной финансовой отчетности. Аудит финансовой отчетности осуществляется в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, которые предусматривают аудит финансово-хозяйственной деятельности организации в целом, в связи с чем, аудирование в разрезе отдельных ОП не представляется возможным.

Предприятиями специализации для аккредитованных ОП являются организации образования, вузы, поэтому теоретические основы проводимых дисциплин в обязательном порядке практически реализуются.

Таким образом, проведенный в процессе постмониторинга анализ показал, что рекомендации, сделанные ВЭК, в целом выполнены.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева в период с 10 по 12 апреля 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 09.04.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 120 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель правления – ректор	1
Проректорский корпус	5
Руководители структурных подразделений	21
Деканы	8
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	23
Студенты, магистранты, докторанты	22
Выпускники	14
Работодатели	13
Всего	120

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили научную библиотеку «Отырар» (читальные залы, конференц-залы), лаборатории, специализированные и лекционные аудитории, пункт питания.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: кафедра педагогики ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, НАО им. Ы.Алтынсарина, Назарбаев Интеллектуальная школа физико-математического направления г.Астаны, ФИТ, №2, кабинет №402 Специализированный кабинет/комп.класс «VR технологии», кабинет №110 Специализированный кабинет «3D моделирование и печать» магистрантов и докторантов кафедры информатики.

В период аккредитации было онлайн посещение занятия:

- по ОП 8D01511 – Информатика занятие: Эртюрк С. по дисциплине «Методы научных исследований», 11.04.2023г., докторанты 1 курса ОП 8D01511 – Информатика, 8D01124 – Педагогические измерения; язык преподавания: английский

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 113 преподавателей, 181 обучающегося, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/ru/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.04.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Деятельность университета осуществляется в соответствии со Стратегией развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева на 2020-2025гг. (утверждена Советом директоров НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», протокол №4 от 12 мая 2021г. / <https://enu.kz/downloads/may-2021/strategy-do-2025-ru.pdf>), Программой развития НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» на 2022-2026гг. (утверждена постановлением Правительства РК №715 от 21 сентября 2021г. / <https://enu.kz/downloads/november%202022/Программа%20развития%20ЕНУ%20им.Л.Н.Гумилева%20на%202022-2026%20годы.pdf>).

В вузе разработаны Политика в области обеспечения качества и утверждена решением Правления НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (протокол № 9 от 10 декабря 2021 года / <https://enu.kz/downloads/yanvar-2022/politika-v-oblasti-obespecheniya-kachestva-rus.pdf>), которая предусматривает взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимся, а также Академическая политика Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева, утвержденная решением Ученого совета от 02.09.2020г. ([https://enu.kz/pictures/December/8.12/Академ%20полит%20\(рус\).pdf](https://enu.kz/pictures/December/8.12/Академ%20полит%20(рус).pdf)).

ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание, 8D01511 – Информатика разработана с учетом стратегических целей и задач ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, миссией и видением университета и факультетов. С целью выполнения ключевых требований заинтересованных сторон, дальнейшего совершенствования образовательного процесса осуществляется планирование развития ОП и распределение ресурсов для их реализации в соответствии со Стратегией развития факультета социальных наук на 2021-2025гг. (<https://fsn.enu.kz/subpage/strategiya-razvitiya-fakul-teta-fak-fsn>, Стратегией развития факультета информационных технологий на 2021-2025гг. (https://fit.enu.kz/storage/inf-22-10-%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82.%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD_%D0%9A%D0%B0%D1%84_%20%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC_%202021-2025%20%D0%BE%D1%82%2016_06.pdf).

Для реализации и развития аккредитуемых ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание разработаны План развития образовательной программы 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание на 2019-2023гг. (<https://fsn.enu.kz/storage/sps2019mag.pdf>); по ОП 8D01511 – Информатика – План развития образовательной программы 8D01511 – Информатика на 2021-2025гг. (<https://fit.enu.kz/storage/8D01511-%20%D0%98%D0%BD%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F.pdf>).

Структурным подразделением ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, отвечающим за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ, является Отдел оценки качества университета, цель которой поддержание и совершенствование системы внутреннего обеспечения качества, направленной на развитие культуры качества.

Доступность политики обеспечения качества образовательных программ для всех участников образовательного процесса и внешних заинтересованных лиц обеспечивается посредством:

- виртуального деканата факультета социальных наук (<http://fsn.enu.kz/page/virtualoffice>), факультета информационных технологий;

- виртуальной кафедры педагогики (<http://fsn.enu.kz/subpage/obrazovatel-nye-programmy-kafedra-social-noj-pedagogiki-i-samopoznaniya>), кафедры информатики (<https://fit.enu.kz/subpage/kafedra-informatiki>).

В соответствии со Стратегией развития Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева на 2020-2025гг. (<https://enu.kz/downloads/may-2021/strategy-do-2025-ru.pdf>) в стратегиях развития кафедр информатики на 2021-2025 годы (<http://surl.li/derpf>) и педагогики имеется стратегическое направление «Наука и инновации, коммерциализация», где отражены задачи связанные с управлением и внедрением инновационных предложений. Прозрачность разработки плана развития ОП обеспечивается через информированность ППС, сотрудников, обучающихся и заинтересованных лиц.

Согласно представленным документам, к разработке планов развития программ привлекаются работодатели аккредитуемых. Например, в состав Академического комитета по плану развития ОП 8D01511 – Информатика входят: заведующий кафедрой, к.п.н. Зулпыхар Ж.Е.; доценты: к.п.н., Давлетова А.Х., PhD Садвакасова А.К.; докторант Ділдабек А.К.; работодатель: д.п.н., профессор КазНУ им. Аль-Фараби Керімбаев Н.Н.

По формированию плана развития ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика, например, 17.02.2023г. был проведен круглый стол с участием ППС кафедры, обучающихся Тойкина Р., Табарек Р., Коныровой А., работодателя директора школы-гимназии № 59 г.Алматы Касымовой А.Т., педагога-психолога школы-гимназии №58 им. М. Дулатова г.Астаны Сайлаубаевой Р.Ж., в ходе работы которого обсуждались вопросы развития профессиональных компетенций будущих социальных педагогов, включения дисциплин в содержание образовательной программы, используя междисциплинарный подход в образовании (https://www.instagram.com/p/Cow_kYMs9TH/?igshid=YmMyMTA2M2Y=).

Эксперты в ходе ознакомления с внутренней документацией и интервьюирования убедились в наличии ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

В плане анализа рисков руководство аккредитуемых ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика, 8D01511 – Информатика акцентируют внимание на формировании качественного контингента. К основному внешнему риску они относятся недостаточный уровень владения иностранным языком у определенного количества выпускников магистратуры, что приводит к снижению контингента потенциальных абитуриентов в докторантуру.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ.

Руководитель ОП 8D01511 – Информатика Зулпыхар Ж.Е. прошел курсы по программам менеджмента образования. Руководитель ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика Асылбекова М.П. в 2022г. прошла обучение по программе «Instructional Leadership in the 21st Century Educational Organisations» (сертификаты имеются).

По результатам интервью с обучающимися, работодателями и ППС кафедры комиссия ВЭК отметила готовность к открытости и доступности руководства аккредитуемых ОП.

Аналитическая часть

Реализация образовательных программ и программ их развития осуществляются в соответствии с миссией, планом развития университета, академическими правилами и

положениями. Электронные версии документов представлены на веб-сайте, доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц.

Разработаны планы развития ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика, 8D01511 – Информатика. Однако, в них не представлен количественный показатель, что не позволяет объективно оценить качество их выполнение.

Руководство вуза проводит работу по выявлению потенциальных рисков. Представлена Справка по системе управления рисками НАО «ЕНУ им. Л.Н.Гумилева (https://docs.google.com/document/d/1buMaNC68e7imWfCtyf6h5nV_LzbJ3ouE/edit). В тоже время необходимо проводить более тщательный анализ по выявлению, анализу рисков в разрезе аккредитуемых ОП, давать оценку возможностям управления ими, предупреждения неблагоприятных факторов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены доступностью с деканата – 79,2%, частично удовлетворены – 17,9%; доступностью и отзывчивостью руководства вуза – 80,2%; частично удовлетворены – 16%;

- полностью удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 79,2%; частично удовлетворены – 13,2%; академического консультирования – 80,2%, частично удовлетворены – 14,2%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- на очень хорошо оценивают доступность руководства – 68%; хорошо – 25%;
- на очень хорошо оценивают вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – 60%; хорошо – 33%;
- на очень хорошо оценивают уровень обратной связи ППС с руководством – 66%; хорошо – 31%.

Сильные стороны:

- Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

- к началу 2023-2024 учебного года обеспечить пересмотр Планов развития ОП в соответствии с их спецификой и разработкой количественных индикаторов для мониторинга их выполнения и развития ОП;

- к началу 2023-2024 учебного года осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов.

Выводы ВЭК: по стандарту «Управление образовательной программой»: имеют 16 – удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

Процесс управления информацией осуществляется на основе основополагающих и нормативных документов университета (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>) и Информационной политики НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (утверждена решением Правления, протокол №15 от 22.10.2022г. <http://surl.li/fcomw>)

Сбор и анализ информации университет проводит в рамках информационных систем: официальный сайт вуза (<https://enu.kz/ru/>); автоматизированная система управления учебным процессом PLATONUS (<https://edu.enu.kz/>); MOOC: <https://mooc.enu.kz/>, MOODLE: <https://moodle.enu.kz/>; система электронного документооборота DIRECTU (<https://directum.enu.kz/DrxWeb/#/>); система корпоративной почты OUTLOOK (<https://outlook.office.com/mail/inbox>); а также функционируют информационный портал Library: <https://library.enu.kz>; Museum: <https://enu.kz/en/about-enu/structure/museum/>; информационно-сервисная система KPI.ENU; для поддержки информационного управления деятельности университета, а также для дистанционного сопровождения учебного процесса используется Microsoft Teams, с корпорацией Microsoft имеется подписка для бесплатного использования его удаленной платформы и образовательных ресурсов.

Систематизированы все направления академического процесса университета на основе информатизации и отчетности данных «Platonus», например, регистрацию обучающихся на дисциплины и к преподавателям; формирование учебных и индивидуальных планов; формирование академических потоков; составление академических календарей личные дела обучающихся, учебные ведомости и т.д. Анализ информации осуществляется через модуль Отчеты в АИС «Платонус» (<https://edu.enu.kz/template.html#/loadedReports>) по запросу руководства, статистические запросы стат управления, Департамента финансов и других структурных подразделений.

Динамика контингент обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения студентов и отчисления осуществляется посредством различных отчетов в АИС «Платонус» (<http://surl.li/fitoy>).

В рамках единой информационно-образовательной среды университета созданы информационные ресурсы, которые обеспечивают технологическую поддержку докторантов, ППС в соответствии с программами и интеллектуальными запросами. В

учебном процессе поддержка осуществляется от присвоения индивидуального кода обучающимся до регистрации результатов оценки учебной деятельности и формирования приложения к диплому.

Информационная безопасность в университете осуществляется в рамках Политики информационной безопасности (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/polozhenie-ob-informatsionnoy-bezopasnosti.php>). Вузом определен ряд ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных (Бекманова Г.Т., Куаныш Т.К., Мустафина В.О.) Резервное копирование баз данных осуществляется ежедневно в 01.00 часов.

Функционируют такие формы обратной связи, как ящики жалоб и предложений, размещенные в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора (<https://enu.kz/ru/blog-rectora/>), блоги деканов факультета («Вопрос декану»); страницы в социальных сетях Instagram, Facebook).

Политика университета по разрешению возможного конфликта интересов и отношений предусматривает целенаправленные действия по двум направлениям: 1) по профилактике спорных ситуаций; 2) по разрешению собственно неоднозначных вопросов в случаях их возникновения. Одним из важных условий снижения потенциала вероятной конфликтности является деятельность дисциплинарной комиссии ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, основной целью которой является обеспечение соблюдения работниками университета законодательства Республики Казахстан, правил внутреннего распорядка, а также рассмотрение дел о применении мер дисциплинарного воздействия и ответственности (abilov_azh@enu.kz); телефона доверия (8(717)25-34-41)

Основным механизмом измерения степени удовлетворенности ППС и сотрудников качеством обучения, осуществляется путем регулярного проведения анкетирования в формате «Удовлетворенность ППС условиями работы» через их личные кабинеты. Реализация системы мотивации и стимулирования ППС ведётся на сайте kpi.enu.kz, которая позволяет вести учёт ввода данных, подсчёт результатов, ввод решений по апелляции, расчёт суммарной результативности после апелляции

Для оценка удовлетворенности деятельности аккредитуемых ОП стейкхолдеры ежегодного участвуют в анкетирование по удовлетворенности качеством образовательных услуг, результаты которых представлены на сайте <https://www.enu.kz/ru/karera/rezultaty-oprosov/>.

Аналитическая часть

Члены ВЭК, проведя анализ материалов по аккредитуемым ОП на соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность», отмечают, что в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева действует система управления информацией и отчетностью. Используемые системы технической поддержки учебного процесса позволяют автоматизировать все участки учебного процесса, значительно упрощая сбор, анализ и хранение необходимой информации по всем процессам, которые проходит обучающийся в течение профессиональной подготовки. Уделяется внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ.

На системной основе проводится внутренняя оценка качества управления аккредитуемых ОП. Осуществляется анализ готовности кафедр к учебному году: наличие методического, материально-технического обеспечения учебного процесса по ОП, готовности кафедры к проведению оценке результатов обучения.

Трудоустройство и карьерный рост выпускников находится на контроле выпускающих кафедр посредством онлайн-мессенджеров и их участия в различных общественных мероприятиях вуза. Данные по трудоустройству также включены в ЕСУВО. Кроме того, вуз имеет возможность получать информацию о наличии либо отсутствии пенсионных отчислений своих выпускников, что также говорит об их трудоустройстве.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности университета, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов. Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью эффективности.

Таким образом, университетом созданы необходимые условия для эффективного и целесообразного управления информацией и отчетностью, которая формирует развитие и совершенствование информационных систем и ресурсов университета на основе современных ИКТ и предложений пользователей.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что полностью и частично удовлетворены: содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности 98,1%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 96,3%; информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени – 95,3 %.

Сильные стороны:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

Отсутствуют

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 17 удовлетворительных позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ осуществляется в

соответствии с положениями нормативно-правовых актов МНиВО РК в сфере высшего и послевузовского образования, а также внутренними нормативными документами – Процедура по разработке, экспертизе и утверждению ОП (ПРО ЕНУ К-V-34, протокол №6 от 29.11.2021г. / <https://enu.kz/downloads/march-2022/protsedura-po-razaborke-op-2021.pdf>).

Аккредитуемые ОП соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, выработанные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований работодателей. Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, сформулирована в паспорте ОП, соответствует Национальной рамке квалификаций и согласована с и Европейской рамкой квалификаций.

ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика, 8D01511 – Информатика разработаны на основе Модели выпускника ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и направлены на ожидаемый результат (<https://enu.kz/pictures/March%202023/13/Модель%20выпускника%202021%20рус.pdf>). Ожидаемые результаты обучения, отражающие студентоцентрированность и практикоориентированность обучения, нацелены на формирование общепрофессиональных и профессиональных компетенций, которые представлены в Карте/профиле компетенций каждой ОП (в раздел 2 Паспорта образовательных программ «Карта/профиль компетенций»).

По каждой образовательной программе разработаны модели выпускника (https://drive.google.com/drive/folders/1zqJDRqybZU43vgu3fzYCKE1h8qbnd9Zj?usp=share_link, FSN.ENU | Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева: Факультет информационных технологий).

Представлены документы, подтверждающие участие работодателей и обучающихся в разработке и утверждение ОП. Например, к разработке ОП 8D01511 – Информатика привлекались следующие работодатели: Директор ТОО «Национальный центр информатизации», д.п.н., доцент, академик КазНАЕН, МАИН Тажигулова А.И. (прием 2020 год), КазНУ им. Аль-Фараби д.п.н., профессор кафедры Информатики Керімбаев Н.Н. (прием 2021 и 2022 годы). ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика были привлечены докторанты и работодатели, д.п.н., профессор главный научный сотрудник Центра теории и методики воспитания НАО им. Ы. Алтынсарина Наурызбай Ж.Ж., обучающиеся Ибраев С., Куатов А. (Протокол заседания кафедры № 7 от 22.02.2019г.); доктор PhD, ведущий научный сотрудник НАО им. Ы. Алтынсарина Сейдина М.З, обучающиеся Әзімбек А.Б., Нәби Г.Ә. (Протокол заседания кафедры №7 от 22.02.2020г.); к.п.н., ведущий научный сотрудник Центра среднего образования НАО им. Ы. Алтынсарина Сағалиева Ж.К., обучающиеся Әзімбек А.Б., Нәби Г.Ә. (https://drive.google.com/drive/folders/16CcKT3NPWI6XBVLMerdIJGYiQgdRpLyH?usp=share_link).

Руководство ОП продемонстрировало проведение внешних экспертиз содержания ОП. По ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика (д.филос.н., профессор РГСУ, главный научный сотрудник Института демографических исследований РАН, руководитель экспертного совета Центра инновационных технологий и социальной экспертизы Егорычев А.М. (2020г.); д.п.н., профессор ФБГОУ ВО «Российского государственного социального университета», профессор факультета социальной работы Мардахаев Л.В. (2020 г.); Кудышева А.А., к.п.н, профессор, зав.кафедрой «Личностное развитие НАО «Toraighyrov university»; Жакиянова Ж.Г. (2020г.), доктор философии Ph.D, НАО им. Ы.Алтынсарина; Оралбекова А.К., зав.кафедрой педагогики Южно-Казахстанского государственного педагогического университета, доктор философии Ph.D (2022г. и др.). По ОП 8D01511 – Информатика Н.Н. Керимбаевым, д.п.н., профессор КазНУ им Аль-Фараби; Б.Ж. Шариповым, д.п.н.,

к.т.н., профессор МУИТ, академиком МАИН, иностранным академиком РАЕН; Н.А. Сеиловой, к.т.н., академиком МАИН

Достижения результатов обучения обеспечивается теоретическим обучением, педагогической и исследовательской практикой, а также научной составляющей (НИРД докторанта, научных публикаций, написания и защиты докторской диссертации). Результаты обучения оцениваются согласно «Положению о контроле учебных достижении обучающихся (Протокол №6 от 29.11.2021г.)» (https://docs.google.com/document/d/1mM_g6XhMNdtipvTkNmZgQi_M6xzuIwmU/edit#heading=h.gjdgxs). Методы оценивания и преподавания составляются ППС по каждой дисциплине, которые отражаются в Учебной (модульной) рабочей программе и согласовываются на уровне кафедры, Учебно-методической комиссий факультета.

Практика докторантов проводится с целью формирования практических навыков научной, научно-педагогической и профессиональной деятельности. Производственная практика докторантов (включая педагогическую и исследовательскую) осуществляется на базе ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и других казахстанских вузов, направивших докторантов на обучение по целевому гранту, где они имеют возможность сбора и обработки исследовательских материалов для написания докторской диссертации, а также дальнейшего трудоустройства.

Научная стажировка докторантов осуществляется в рамках договоров, соглашений и меморандумов и на основании персональных приглашений научных организаций соответствующих сфер специальностей. География научных стажировок представлена следующими вузами: Университет Кентукки (США), Университет Гази (Турция, г.Анкара), Российский государственный социальный университет, Московский государственный областной университет (РФ, г.Москва), Казанский федеральный университет (Татарстан, г.Казань), Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагуна (Кыргызстан, г. Бишкек). [https://drive.google.com/drive/folders/16CcKT3NPWI6XBVLMerdIJGYiQgdRpLyH?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/16CcKT3NPWI6XBVLMerdIJGYiQgdRpLyH?usp=share_link).

Аналитическая часть

Анализ ОП 8D01511 – Информатика и 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика на соответствие требованиям стандарта «Разработка и утверждение образовательных программ» показал их соответствие установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, наличие внешних экспертиз ОП. Университет продемонстрировал участие в разработке ОП сейкхолдеров, что было подтверждено в процессе проведения интервьюирования.

Анализ разработанных ОП показал наличие описания результатов обучения и ключевых компетенций, приобретаемых обучающимися. Содержание ОП носит актуальный характер, соответствует квалификационным характеристикам, требованиям, предъявляемым к выпускнику на рынке труда.

Вместе с тем экспертная комиссия отмечает, что в процессе обучения не предусмотрена возможность профессиональной сертификации обучающихся.

Не смотря на наличие заключенных договоров с зарубежными и отечественными организациями образования отсутствуют совместные образовательные программы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- полностью удовлетворены качеством учебных программ ОП – 87,7%; частично удовлетворены – 10,4%.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:
- образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям: очень хорошо – 76 %; хорошо – 22%;

- направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы: очень хорошо – 75%; хорошо – 23%;

- очень хорошо уделяет внимание руководства учебного заведения к содержанию образовательной программы – 76%; хорошо – 24%;

- разработку новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивают на очень хорошо 77%; хорошо – 21%.

Сильные стороны:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

• руководству аккредитуемых ОП в срок до 31.12.2023 г. рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ или отдельных модулей ОП с отечественными и зарубежными организациями образования.

Для ОП 8D01511 – Информатика:

• к началу 2023-2024 учебного года определить перечень дисциплин или области НИР, содержание которых направлено на подготовку докторантов к профессиональной сертификации во время обучения.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют, 11 – удовлетворительных позиций и 1 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

изменения потребностей общества и профессиональной среды;

нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

эффективность процедур оценивания обучающихся;

потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

Эксперты отмечают, что университете определен порядок мониторинга, анализа, пересмотра и периодической оценки реализации ОП. Все процессы обеспечены необходимыми внешними и внутренними нормативными документами на основе «Положением о мониторинге реализации ОП», утвержденное Решением Правления НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», протокол № 15, от 22.10.2022г., проводится один раз в год (https://drive.google.com/file/d/1uSpXhKVw4ISUBXAp0JIRyl73MvdWfa7u/view?usp=share_link). Также такие внутренние нормативные документы, как Академическая политика

ЕНУ им Л.Н. Гумилева (<https://www.enu.kz/downloads/yanvar-2021/ak-politika-ru.pdf>), Кодекс корпоративной культуры работников НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/downloads/march-2022/kodeks-korp-kultury-rus.pdf>) позволяют обеспечить соответствие образовательной среды целям ОП. В университете действует электронная система проверки «Антиплагиат», которая» непосредственно связана с базой докторских диссертаций посредством Интернета.

Ежегодно на кафедре информатики и на факультете информационных технологий обсуждаются цели, задачи и содержание ОП, выносятся на рассмотрение Ученого совета ЕНУ им. Л.Н. Гумилева и утверждается протоколом (протокол №4 от 04.04.2022г.). Например, на основании результатов мониторинга и экспертизы были добавлены следующие дисциплины: Управление IT проектами, Технологий виртуализации и облачные вычисления, Проектирования систем оценки качества образования с использованием ИТ-технологий.

Вопросы мониторинга и периодической оценки ОП рассматривались на заседаниях кафедры педагогики (Протокол № 6 от 26.01.23, Протокол № 8 от 08.02.2022, Протокол № 5 от 28.12.22, Протокол № 9 от 10.04.21г.) (https://drive.google.com/drive/folders/1obIbEjW7NNbw07rsTKpjJybySZ6YLFb2?usp=share_link). К примеру, в ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание» приема 2021г. были включены следующие практико-ориентированные дисциплины: «Академическое письмо», «Технологии кейс-стади в социально-педагогическом процессе»; прием 2019г. были включены такие дисциплины, как «Фандрайзинг в образовании», Коммерциализация результатов научно-исследовательской деятельности».

Ежегодно согласно плану проведения опросов отделом оценки качества проводятся онлайн-анкетирование / опросы среди обучающихся по всем трем уровням обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура). Процедура регламентирована Руководством по проведению опросов, утвержденного решением Ученого совета (протокол № 17 от 4 июля 2022 года).

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в 2022 году проведены 9 видов опросов по определению степени удовлетворённости 5 категорий респондентов: обучающиеся, выпускники, работодатели, ППС, сотрудники ЕНУ; опросы проводились с использованием платформ Платонус, Google Form ([https://drive.google.com/drive/folders/1uG-RmT4fZHxwW7hHqqEeuQvSUI1AJL4R?usp=share link](https://drive.google.com/drive/folders/1uG-RmT4fZHxwW7hHqqEeuQvSUI1AJL4R?usp=share_link)).

Анализ эффективности результатов реализации аккредитуемых ОП осуществляется путем мониторинга трудоустройства выпускников, анализа их достижений и качества профессиональной деятельности на основании отзывов работодателей, что было подтверждено в процессе интервьюирования ППС и работодателей.

Формами обратной связи являются ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора (<https://www.enu.kz/ru/blog-rectora/>), блоги деканов факультета; страницы в социальных сетях (Facebook», <https://www.facebook.com/Eurasian-National-University-203683079721222/?ti=as>), страница Instagram (enugumilyov_official, enu_pedagogy, eco_club_enu), Youtube (<https://www.youtube.com/user/ENUGumilyov>). Вся поступающая информация анализируется руководством университета для принятия соответствующих мер.

Аналитическая часть

Проведенный анализ отчета по самооценке и посещение университета показал, что проводится мониторинг и оценка аккредитуемых ОП с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности; регулярный пересмотр содержания

и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, мнения работодателей и социального запроса общества.

Продемонстрированы подтверждающие документы об участии обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре и обновлении ОП (экспертные заключения, рецензии на ОП, протоколы заседания советов факультета информационных технологий и факультета социальных наук, кафедр информатики и педагогики). Для оценки образовательных программ в вузе применяются внешние и внутренние механизмы.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 84%; частично удовлетворены – 14,2%;
- полностью удовлетворены объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений – 87,7%; частично удовлетворены – 11,3%;
- полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей – 84%; частично удовлетворены – 13,2%.

Сильные стороны/лучшая практика

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

- руководству ОП на постоянной основе информировать и опубликовывать запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП (внесения изменений в содержание ОП, планы их развития и др.) на сайте университета (в двухнедельный срок с момента осуществления таких действий).

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории, направленной на развитие профессиональной компетентности, уважение и внимание к индивидуальным потребностям обучающихся. Для укрепления взаимного уважения преподавателя и обучающегося в ЕНУ разработаны документы: Положение о докторантуре НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/downloads/fevral-2021/polozhenie-o-doctoranture-nao-enu-ru.pdf>), Академическая политика ЕНУ им. Л.Н. Гумилева ([https://enu.kz/pictures/December/8.12/Академ%20полит%20\(рус\).pdf](https://enu.kz/pictures/December/8.12/Академ%20полит%20(рус).pdf)), Политика академической честности преподавателей, сотрудников, обучающихся НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», Кодекс корпоративной культуры работников НАО «ЕНУ им. Л.Н.Гумилева» утвержденное решением Совета директоров НАО «ЕНУ им. Л.Н.Гумилева» (Протокол 2/22 от 14.03.2022г. / <https://enu.kz/downloads/march-2022/kodeks-korp-kultury-rus.pdf>), Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, Положение о контроле и оценке учебных достижений обучающихся ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>, <https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>).

ППС аккредитуемых ОП систематически применяет в учебном процессе интерактивные лекции, кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, метод тематических обсуждений, работа в парах, деловые игры, метод проектов, метод критического мышления, мозговой штурм, индивидуальная и групповая презентации, применение диалогового обучения на занятиях, технологии модульного обучения, творческие задания, которые отвечают основным положениям студентоцентрированного обучения. Введен в действие образовательный Портал университета, разработанный на основе системы «Moodle», интегрированный с АИС «Platonus» и имеющий свой адрес в Интернете (<https://moodle.enu.kz/>). Для определения степени удовлетворенности качеством преподавания дисциплин проводится онлайн-опрос дважды в год на ANKETA.ENU на казахском и русском языках (<https://enu.kz/ru/o-enu/structura/departament-bolonskogo-protsesssa/anketa-sotrudnika/>). Кроме того, проводится анкетирование работодателей на предмет удовлетворенности трудоустройством и прохождением практики обучающимися ЕНУ.

ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения, в том числе в ходе проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей, а также ведет разработки в области методики преподавания дисциплин. Например, в результате собственных научных исследований, проведенных в рамках грантового финансирования следующих научных проектов: «Разработка методологии андрагогического образования в контексте третьей модернизации Казахстана» под руководством д.п.н., профессора Менлибековой Г.Ж., «Экологизация вузовской системы образования как инновационный путь модернизации духовного сознания студентов» под руководством д.п.н., профессора Длимбетовой Г.К., в которых были задействованы ППС кафедры и докторант специальности 6D012300 – Социальная педагогика и самопознание Орынбекова А.С., были предложены инновационные технологии социально-педагогической работы, учебные пособия, внедренные в учебный процесс специальности.

ППС систематически проходит курсы повышения квалификации с получением соответствующего сертификата по применению инновационных методов обучения, например, Технологии и методики проектирования образовательных программ, конкурентоспособных на международном рынке; Использование современных интернет-технологий в образовательном процессе и др. (<https://drive.google.com/file/d/1aIDDhUJEzKFmtk2BSeaf40R1YnRvPHSQ/view>),

разрабатывают электронные учебные пособия, программы для ЭВМ, на которые получены авторские свидетельства (<https://drive.google.com/file/d/1DEESdfvBoAp8u9Kj8QuYtHTy0R7ffB1p/view>).

В вузе определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП, а также результатов обучения. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся установлены в Положении о контроле учебных достижений обучающихся (утверждено решением Ученого совета, протокол №6 от 29.11.2021г. / https://drive.google.com/file/d/1wAJUG3rNeZc6tdmKtoMDt86XmFj_TPuw/view).

Отработаны механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечивается полнота их формирования. Подтверждением этого является успеваемость докторантов и своевременный выход на защиту. Например, выпускники докторантуры ОП 8D01823 – Социальная педагогика и самопознание/8D01801 – Социальная педагогика своевременно защитили диссертации на соискание степени доктора философии (PhD): Нурмуханбетова А.Н. (2021г.), Махадиева А.К. (2022г.), Имашева Т.Б. (2023), Туякова У.Ж. (2023г.).

В университете функционирует система для поддержки преподавания и обучения ЦОО (центр обслуживания обучающихся / https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/60277/?sphrase_id=3873778), функционирующая по принципу «одного окна». Модуль «ЦОО» представляет собой простой в использовании сервис для обучающихся, а также позволяет сотрудникам ЦОО предоставлять быструю и качественную помощь обучающимся при получении, подачи, рассмотрении различных справок, заявлений и сокращать временные затраты на получение подобных услуг. В ЦОО установлено оборудование «Обратной связи» для оценивания сотрудников Центра, что позволяет своевременно выявлять проблемы, которые необходимо улучшить, чтобы повысить эффективность деятельности данного Центра.

В условиях дистанционного обучения для удобства взаимодействия обучающихся создана виртуальная кафедра (<https://fsn.enu.kz/subpage/virtual-naya-priemnaya-kafedry-social-noj-pedagogiki-i-samopoznaniya>), виртуальный офис-регистратор (<https://www.enu.kz/ru/uchebnyi-process/bakalavriat/virtualnyy-ofis-registratora/>), где сотрудники деканатов, кафедры, службы Офис регистратора оперативно могут решать студенческие вопросы, проведения онлайн-консультаций в период работы в удаленном режиме. Подключение к виртуальной кафедре осуществляет на платформе Microsoft Teams (<https://clck.ru/TYBCe>).

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась, что организация образовательного процесса направлена на обеспечение качества предоставляемых услуг, создания комфортных условий для всех обучающихся. ППС кафедр активно участвует во внедрении инноваций, методик и способов обучения.

Уделяется внимание повышению квалификации ППС по использованию и внедрению разнообразных форм и методов обучения. Продемонстрировано наличие собственных исследований в области методик преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения в целом – 81,1%; частично удовлетворены – 17%;
- полностью удовлетворены качеством преподавания в целом – 84%; частично удовлетворены – 14,2%;
- полностью удовлетворены качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.) – 89,6%; частично удовлетворены – 14,2%;

- преподаватель стимулирует активность студентов: полностью согласен – 81,1%; согласен – 16%;
- оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны: полностью согласен – 78,3%; согласен – 17,9%.

Сильные стороны:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

Доказательная часть

Одной из стратегических целей университета является обеспечение формирования контингента обучающихся из числа наиболее подготовленных и способных к продолжению обучения абитуриентов. Порядок приема абитуриентов в университете устанавливается на основе Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями) и внутренними Правилами приема в университет, утвержденными на Ученом Совете. Положением о контроле учебных достижений обучающихся, утвержденным Ученым советом протоколом № 60т 29 ноября 2021 года (издание третье)

<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>,
<https://smart.enu.kz/#/documents/catalog/normdoc>)

Информация о правилах приема предоставляется на сайте университета в разделе «Абитуриентам – Докторантура» ([ENU.KZ](http://www.enu.kz) | [Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева](http://www.enu.kz)). Формирование контингента студентов в университете осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа, целевого заказа, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Формирование контингента обучающихся обеспечивается активной работой преподавателей кафедр, которая осуществляется по следующим направлениям: профориентационной работой в вузах города, консультированием о различиях между ОП; о стоимости обучения в ЕНУ; о преподаваемых дисциплинах; о профессорско-преподавательском составе, сферах деятельности будущих выпускников, проведением имиджевых мероприятий в течение учебного года. На сайте выпускающих кафедр публикуются программы вступительных экзаменов. Все желающие поступить и учиться по данной ОП могут найти необходимую информацию.

На первом курсе докторантам выдается Путеводитель обучающегося, в котором содержится общие сведения о ЕНУ, его структуре, правилах пользования библиотекой, технических средствах учебно-лабораторных корпусов, проживания в студенческих домах; представлены пояснения к организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (шкала оценок знаний, ГРА, экзаменационная сессия, механизм перевода, отчисления, восстановления и др.). В числе процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся в ЕНУ: ИУП (индивидуальный учебный план), Положение о перезачете и переаттестации учебных дисциплин; Положение об апелляционной комиссии по результатам промежуточной аттестации и итоговой государственной аттестации, Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Положение о контроле и оценки учебных достижений обучающихся и т.д.

Для поступивших на 1 курс докторантов организуется адаптационная неделя, в ходе которой проводятся встречи с руководством вуза (<https://cutt.ly/8Vsv9qe>); факультета (<http://fsn.enu.kz/page/virtualoffice>), кафедры (https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3AYECyCQWiUjksOyfNMjlHjkw-yzFpQz2IUNK_ueFwN2E1%40thread.tacv2/1661939180559?context=%7B%22Tid%22%3A%225a2fd781-9261-485a-af2b-6171d0efab73%22%2C%22Oid%22%3A%22b63eed83-8cb8-43ab-91f2-abb97c2b8092%22%7D), разъясняются условия, правила обучения, обязанности и права докторантов.

Инструментом информирования обучающихся о процедурах, регламентирующих их жизненный цикл обучения, является сайт университета (<http://www.enu.kz/>), личный кабинет АИС Platonus (<https://edu.enu.kz/>) и службы ЕНУ, к которым обучающийся может обратиться за интересующей его информацией.

Организация академической мобильности в университете осуществляется Департаментом международного сотрудничества (ДМС) совместно с выпускающими кафедрами. ДМС решает задачи по реализации программ академической мобильности, а именно по подбору зарубежных вузов, содействию в оформлении документов, уезжающих по академической мобильности. Кафедры, в свою очередь, оказывают содействие докторанту в подборе дисциплин для освоения в зарубежном вузе, определяет дисциплины для дистанционного освоения – обязательный компонент ОП, а также осуществляет перезачет кредитов по возвращению обучающихся.

Требования, критерии, признание и порядок финансирования обозначены в Положении об академической мобильности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (<https://enu.kz/downloads/fevral-2021/ishod-mob-ru.pdf>).

В рамках академической мобильности у обучающихся имеется полная свобода выбора программ. В настоящее время в ЕНУ реализуются такие программы как

самостоятельное финансирование, финансирование за счет средств государственного бюджета, за счет средств университета «ENU Students ambassador», международные программы Эразмус+, Мевлана, Орхун, ИТЕС, Dora plus и др., направляемые вузами партнерами, фондами.

Департамент международного сотрудничества информирует всех обучающихся посредством социальных сетей (Instagram [Международное сотрудничество \(@international_enu\) • Фото и видео в Instagram](#)), проводится онлайн и офлайн консультации, направления информации через международных координаторов факультетов, всегда на связи со всеми обучающимися во время пребывания зарубежом.

Ниже приведена статистика за последнее три года по академической мобильности обучающихся по университету по формам финансирования:



Рисунок 1 - Статистика за последние три года

Одним из направлений стимулирования деятельности докторантов вне учебной деятельности является зарубежные научные стажировки и участие в различных научных мероприятиях.

Согласно Государственному общеобязательному стандарту образования, научная стажировка докторантов – неотъемлемая часть учебного плана, которая способствует увеличению знаний и накоплению опыта обучающихся (https://drive.google.com/drive/folders/1_zUSH-mhXBbZyG1bHqrSoAJrS9Hx-dNW?usp=share_link). Ежегодно университетом организуется встречи, круглые столы, семинары по организации научных стажировок обучающихся. Например, «Научная онлайн-стажировка докторантов: опыт, проблемы, перспективы» - под таким названием 9.12.2020г. в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева прошел вебинар, организованный отделом послевузовского образования. Как правило, участниками онлайн-встречи являются деканы, заведующие кафедрами, научные руководители докторантов, эдвайзеры магистратуры и докторантуры (https://www.enu.kz/ru/info/novosti-enu/61600/?sphrase_id=2800375).

В ходе зарубежных научных стажировок докторанты имеют возможность работать с базами данных посещаемых университетов и центров, апробировать методологию исследования, принять участие в работе научных семинаров и конференций с докладами о результатах научных исследований, получить консультации зарубежных экспертов по теме исследования.

Вуз уделяет внимание мониторингу ежегодного трудоустройства, прямой и обратной связи с рынком труда, что позволяет вести контроль соответствия

стратегических планов реальному запросу на рынке образовательных услуг. Проведенный анализ показал, что все выпускники докторантуры успешно трудоустроиваются и работают по своей специальности. Выпускники принимают активное участие в разработке и анализе ОП, что было подтверждено при интервьюировании фокус группы выпускников аккредитуемых ОП.

При возникновении вопросов в принятии карьерных решений обучающийся может обратиться за помощью к ответственному за трудоустройство по кафедре, в Отдел карьеры и бизнеса или воспользоваться информацией о вакансиях на сайте университета (<http://www.enu.kz/ru/karera/vypusknikam/vakansii/>).

В целях осуществления совместной деятельности, определяемой общностью интересов выпускников AlmaMater в октябре 2008 года на базе ЕНУ создано общественное объединение «Ассоциация выпускников Евразийского национального университета им. Л. Н. Гумилева». Цель «Ассоциации выпускников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» – развивать партнёрские отношения между выпускниками, сохранять единство ценностей и интересов, сплочение и социальное продвижение выпускников ЕНУ всех поколений. Для поддержания обратной связи и мониторинга профессиональной деятельности выпускников разных лет используется сайт университета (<https://www.enu.kz/ru/karera/associacia-vypusknikov/>).

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результатам визита в университет, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями ВЭК пришла к выводу, что в университете существует прозрачная политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Большое внимание уделяется проведению профориентационной работы, изданию имиджевой продукции, буклетов. Для поступающих в докторантуру проводятся дополнительные курсы по изучению иностранного языка.

Руководством образовательных программ предусмотрена адаптационная неделя для проведения разъяснительных работ среди только что поступившими докторантами, а также и иностранными обучающимися.

Достаточное внимание уделяется организации и проведению академической мобильности обучающихся. Для этой цели предусмотрены различные формы финансирования (самостоятельное финансирование, финансирование за счет средств государственного бюджета, за счет средств университета «ENU Students ambassador», международные программы Эразмус+, Мевлана, Орхун, ИТЕС, Dora plus).

Деятельность университета по реализации образовательных программ докторантуры показала, что образование не ограничивается только учебными занятиями, и создает дополнительные условия, которые стимулируют личное и профессиональное развитие. Предлагается различные возможности для внеучебной деятельности, такие как научные клубы, семинары, творческие встречи, также поддерживается исследовательская деятельность докторантов, предоставляя ресурсы и поддержку идей для их реализации. Например, при публикации научных статей докторантами в изданиях с высоким индексом цитирования есть возможность получить финансовую поддержку со стороны руководства университета.

Материально-техническая база, учебно-методическая обеспеченность и ППС реализуемых образовательных программ 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание) полностью обеспечивают достижение результатов обучения по аккредитуемым ОП и формирование навыков, востребованных на рынке труда и актуальных на сегодняшний день.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- доступностью академического консультирования: полностью удовлетворены – 80,2%; частично удовлетворены – 14,2%;
- доступностью консультирования по личным проблемам: полностью удовлетворены – 79,2%; частично удовлетворены – 13,2%;
- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворены – 84,9%; частично удовлетворены – 10,4%.

Сильные стороны по ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

Вуз демонстрирует системную работу по проведению политики формирования контингента обучающихся и обеспечивает прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию и 11 удовлетворительных позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Университет имеет кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. В университете разработаны ряд нормативно-правовых документов, такие как «Стратегия развития университета 2021-2025 года <https://enu.kz/downloads/may-2021/strategy-do-2025-ru.pdf>, Программа развития ЕНУ им. Л.Н. Гумилева на 2022-2026 годы утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан №715 от 21.09.2022г.; Квалификационные характеристики должностей работников ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (2019г.); Политика академической честности преподавателей, сотрудников,

обучающихся НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева», Кодекс корпоративной культуры работников НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» утвержденное решением Совета директоров НАО «Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева» (Протокол 2/22 от 14.03.2022г. / <https://enu.kz/downloads/march-2022/kodeks-korp-kultury-rus.pdf>), которые полностью соответствуют миссии и видению университета.

Для обеспечения необходимого уровня квалификации кадров ППС функционирует отдел управления персоналом. Направлением деятельности отдела управления персоналом являются осуществление подбора кадров; оценка и осуществление перемещения и замены кадров; обеспечение необходимого уровня квалификации кадров. Одним из основных задач отдела являются: комплектование штата ППС; организация и проведение работ в связи с обучением, подготовкой кадров и повышении квалификации; ведение банка данных о количественном и качественном составе кадров; организация и проведение конкурсов на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава.

Положение конкурсного замещения должностей ППС и научных работников вузов регламентирует порядок приема на работу в ЕНУ, задачи и полномочия Комиссии по приему на работу ППС. В основе работы Комиссии лежит качественный отбор кандидатур по следующим критериям: профессиональный уровень, знание английского языка, публикации в международных рейтинговых журналах с ненулевым импакт-фактором, входящих в базы данных Thomson Reuters и Scopus, ученая степень, звание, а также характеристика с последнего места работы.

Прием профессорско-преподавательского состава организуется университетом на конкурсной основе, что свидетельствует об объективности приема. Конкурс на замещение вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников, а также информация о вакантных должностях объявляется через средства массовой информации, а также средства информации университета (сайт: <https://enu.kz/ru/vakansii/> газета).

Неотъемлемым элементом кадровой работы на кафедре является создание кадрового резерва. Кадровый резерв играет большую роль в укреплении и совершенствовании кадрового потенциала. В настоящее время пересмотрено и утверждено Положение о кадровом резерве Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева.

Подготовлен и издан Приказ о комиссии по кадровому резерву работников ЕНУ. Систематический проводится работа по сбору, формированию и корректировке списков кандидатур и их характеристик в кадровый резерв по всем структурным подразделениям университета. Комплексным инструментом оценки и материального поощрения за достижения в деятельности профессорско-преподавательского состава является мотивирование и стимулирование ППС.

С целью мотивации и стимулирования деятельности ППС с 2018 года реализуется проект КРІ ППС. Проект осуществляется автоматизированной информационной системой КРІ. КРІ основаны на принципах законности, объективности, прозрачности, достижимости и измеряемости показателей. При расчете баллов ППС учитывается удельный вес по трем основным критериям:

- учебная и учебно-методическая работа,
- научная работа и коммерциализация результатов исследований,
- воспитательная и общественно-организационная работа.

https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/49489/?sphrase_id=3446290 («Итоги КРІ деканов, заведующих кафедрами, ППС университета», 17.07.2017г.),

https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/49496/?sphrase_id=3446290 («Первые результаты КРІ ЕНУ им.Л.Н.Гумилева», 18.07.2017г.),

https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/52880/?sphrase_id=3446290 («Подведены итоги КРІ деканов, заведующих кафедрами, преподавателей за 2017-2018 учебный год», 11.07.2018г.),

https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/57515/?sphrase_id=3446290 («Внимание! Результаты КРІ деканов, заведующих кафедрами и ППС университета за 2018-2019 учебный год», 01.07.2019г.),

https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/61109/?sphrase_id=3446290 («Внимание! Результаты КРІ работников университета за 2019-2020 учебный год», 30.10.2020г.),

https://enu.kz/ru/info/novosti-enu/64377/?sphrase_id=3446290 («Внимание! Результаты КРІ работников университета за 2020-2021 учебный год», 19.10.2021г.).

По результатам оценки итогов КРІ за 2018-2022гг. за высокие показатели своей деятельности ППС кафедры педагогики получили материальное вознаграждение (https://drive.google.com/drive/folders/1x3v_v_QW7cvAOBd-sBLaLh1aeJV49h4X?usp=share_link)

Также для поощрения научной деятельности и укрепления связи между учебным процессом и научными исследованиями разработаны и утверждены следующие нормативные акты, в которых регламентируются меры поощрения:

1. Положение о стимулировании академического персонала, сотрудников и студентов Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева на основе публикаций в научных журналах, включенных в базу данных Web of Science.

2. Положение о творческих отпусках преподавателей НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева», в рамках которого предусмотрена оплата отпуска до 6 месяцев с завершением работы над монографиями, учебниками, а также статьями в журналах, индексируемые базами данных Scopus и Web of Science, а также получением патентов.

3. Правила распределения учебной нагрузки и степени тяжести педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава Евразийского государственного университета имени Л.Н. Гумилева, основанные публикации в журналах, индексируемых базах данных Thomson Reuters за октябрь календарный год.

4. Положение о конкурсе инновационных проектов для студентов и молодых ученых Евразийского национального имени Л.Н. Гумилева, победители, которые вознаграждаются денежной премией.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индикативных планов работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индикативных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС ОП включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. По всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы.

В вузе особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и корпоративного духа. В этой связи важное место занимает участие ППС во всех общественно значимых мероприятиях, проводимых в Университете, городе и области.

Аналитическая часть

Университет продемонстрировал наличие объективной и прозрачной кадровой политики, особенно в разрезе организации научных исследований. Процессы найма, включающие приглашенных в соответствии с профессиональными компетенциями, приводят к планируемым результатам обучения.

Руководство ОП продемонстрировал высокий уровень соответствия качественного состава установленным квалификационным требованиям стратегии и развития университета. Преподаватели имеют необходимую квалификацию и опыт, связанные с

аккредитуемыми образовательными программами, что гарантирует высокий уровень качества обучения.

Руководство по образовательным программам продемонстрировало осознание и изменение роли преподавателя в сторону студентоцентрированного обучения и преподавания. Преподаватели активно взаимодействуют со студентами, стимулируют их активное участие в учебном процессе, развивают их творческие навыки.

Университет предоставляет возможности профессионального развития ППС, включая молодых преподавателей. Наличие поддержки и обучения, наставничества, которые обеспечивают повышение профессионального уровня квалификации и развитие их программ повышения квалификации.

Университет привлекает к преподаванию специалистов, обладающих практическим опытом работы, соответствующий образовательным программам для повышения качества обучения и формирования профессиональных навыков докторантов.

ППС на очень хорошо и хорошо оценили возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития (94%); возможности использования собственных стратегий обучения (98%) и собственные методики преподавания (98%); использование различных образовательных инноваций (95%); открытость и доступность руководства преподавателям (93%); работа руководства университета по повышению квалификации ППС (95%); стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу (98%).

Сильные стороны:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» аккредитуемые образовательные программы имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверилась, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

В ЕНУ им. Л.Н. Гумилева систематически осуществляется улучшение материально-технических и информационных ресурсов, которые являются фактором обеспечения качества образования ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание). Образовательная среда обучающихся, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют целям образовательных программ и их специфике.

Руководство ОП 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание) создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки в образовательный процесс, публикации результатов научно-исследовательской работы сотрудников и обучающихся. Данные условия соответствуют специфике аккредитуемой. Развитие инфраструктуры для реализации ОП 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание) проводится исходя из результатов мониторинга удовлетворённости (анкетирование) инфраструктурой обучающимися, преподавателями, работниками и другими заинтересованными лицами.

Ресурсы, используемые для организации процесса обучения докторантов 8D01511 – Информатика, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы. Обучение по ОП 8D01511 – Информатика осуществляется в учебном корпусе №2 по ул. Пушкина, 11. Год ввода корпуса в эксплуатацию – 1984 г., форма пользования – собственность ЕНУ им. Л. Н. Гумилева. Общая площадь кафедры Информатики, а также закрепленных за кафедрой лабораторий, аудиторий более 956,1 кв.м. Помещения соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к условиям их эксплуатации, и отвечают требованиям норм и правил пожарной безопасности. В учебном корпусе № 2 предусмотрены системы внутреннего водоснабжения и канализации. Учебная площадь на 1 докторанта приведенного контингента составляет более 6 кв.м. В процессе обучения задействованы 8 учебных лаборатории и компьютерные классы (№ 401,402,403,405,407,409,412,414).

Электронная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева активно востребована пользователями. Электронный каталог многоаспектно раскрывает состав и содержание фонда библиотеки и позволяет библиографический поиск широкого диапазона. Объем электронного каталога (<https://library.enu.kz/MegaPro/Web>) насчитывает более 173000 библиографических записей и более 52000 электронных полнотекстовых книг. «Электронная библиотека» позволяет эффективную и удобную работу с электронным каталогом, электронной библиотекой собственной генерации, управление личным кабинетом пользователя, предварительный заказ литературы из фонда библиотеки, просмотр коллекции медиатеки (<https://emedia.enu.kz>) в удаленном режиме, независимо от того, где физически находился обучающийся и ППС университета. На веб-сайте библиотеки (<https://lib.enu.kz/kz>) размещалась актуальная информация и «Справочная

служба» библиотеки (+7 778 419-02-20) доступная через WhatsApp-мессенджер была востребована пользователями и оказалась оперативным средством связи с библиотекой в режиме 24/7.

Научная библиотека ЕНУ им. Л.Н. Гумилева имеет доступ к авторитетным мультидисциплинарным базам данных, электронным библиотекам и электронно-библиотечным системам, а также высокий уровень профессиональной компетенции сотрудников библиотеки. В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронно-библиотечной системы «Лань». Генератор кейсов позволяет автоматизированным способом формировать учебные кейсы для обучающихся и используется специально в рамках кредитной системы обучения.

В 2021-2022 учебном году библиотека имела доступ к 21 подписным базам данных (EBSCO, Euromonitor International Passport, Oxford Journals, Web of Science, Oxford scholarship online, IEEE Xplore, East View, Znanium.com, Grebennikon, IPRbooks, Университетская библиотека онлайн, Discovery. Znanium, Лань, Polpred Обзор СМИ, Aknurpress, Эпиграф), 3 базам данных по национальной подписке МОН РК (Web of Science, Scopus, Science direct) и 6 базам данных e-Library USA (JSTOR, ProQuest Dissertations & Theses Global, Gale Academic OneFile, Gale Content, Press Reader, Flipster). Это позволило оказывать поддержку обучающимся и ППС вуза в обеспечении их информационных запросов актуальной и достоверной образовательной и научной информацией «Юрайт», электронной базой «Эверо».

Все здания университета имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам.

Доля респондентов, утвердительно ответивших на вопрос «Удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза, Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах, Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп» составила более 75%.

Аналитическая часть

Университет располагает инфраструктурой, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, соответствующих целям образовательных программ. Имеются достаточный аудиторный фонд, лаборатории, оснащенные современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что, к сожалению, большинство не имеет финансовых возможностей для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса и проведения научных исследований аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Качество материальной базы, включая ИТ инфраструктуру, библиотечного фонда, увеличение доли финансирования научной деятельности ППС, увеличение публикационной активности преподавателей, наличие научных тем, патентов, степень удовлетворенности поддержки инновационной деятельности преподавателей со стороны

руководства свидетельствует о создании условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования.

Сильные стороны:

Не выявлены.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

На основе изучения отчет по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что вуз имеет определенную стратегию по продвижению университета на рынке образовательных услуг. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева регулярно информирует общественность об ОП и условиях ее реализации. Информации об образовательных программах ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, достижениях университета, объявлениях, информационных репортажей размещается в традиционном формате, а также публикуется в университетской газете «Еуразия университеті», в печатных и информационных изданиях, на сайте www.enu.kz, на телевизионном канале «Евразия – ТВ», в эфире радио «Еуразия FM», в АИС «Платонус». Для непосредственной связи с ППС, докторантами, сотрудниками вуза функционирует «Блог ректора» (<https://enu.kz/ru/blog-rectora/>). Задать интересующий вопрос ректору можно также через электронную почту по адресу rector@enu.kz. Кроме того, информация об ОП

представлена на странице кафедры педагогики в Инстаграмм @enu_pedagogy. Информирование общественности проводится на основе принципов прозрачности, открытости, вовлеченности и информированности стейкхолдеров и всех заинтересованных лиц.

Распространение информации осуществляется согласно информационной политике университета, которая представлена на официальном сайте в разделе «О ЕНУ – Основополагающие документы: Информационная политика НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» (<https://enu.kz/ru/o-enu/osnovopolagayushchie-dokumenty/>). По информации, представляющей собой коммерческую тайну, разработано Положение об информации или деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Данное Положение опубликовано на сайте в разделе «О ЕНУ – Корпоративное управление – Корпоративные документы». В этом же разделе содержится Положение об информационной безопасности (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/>).

На сайте www.enu.kz в разделе «О ЕНУ» опубликованы основополагающие документы: миссия, видение, Стратегия и Программа развития университета до 2025 года, нормативно-правовые документы. Отражены история возникновения университета, рейтинги, особенности корпоративного управления, структура вуза, сведения об аккредитации, атрибуты ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, банковские реквизиты, видео экскурсии по университету, выпуски газеты «Еуразия Университеті», особенности деятельности фонда поддержки инициатив – Эндаумент фонд.

Также на сайте представлена общая информация об университете:

- справочные материалы об образовательных программах, формах обучения, порядке поступления в университет;
- материалы по организации учебного процесса;
- материалы о научной и инновационной деятельности, международных контактах университета;
- электронно-библиотечные ресурсы.

На страницах факультетских сайтов и сайте ЕНУ систематизированы краткие сведения об организационных нормах образовательного процесса:

- информация об администрации вуза и структурных подразделениях (контактные данные и электронные адреса административного состава и структурных подразделений университета);
- общие сведения о правах и обязанностях обучающихся;
- особенности обучения, обучающегося по кредитной технологии, где отражена информация об объеме учебной нагрузки обучающегося, системе оценки учебных достижений обучающихся, методике расчета GPA и т.д.;
- памятки-инструкции: как работать с учебной и научной литературой, правила конспектирования;
- сведения о механизме перевода, восстановления и отчисления обучающегося (даны разъяснения об условиях перевода, причинах отчисления, порядке и сроках восстановления);
- сведения об организации самостоятельной работы студентов (описываются с разъяснением форм проведения, контроля выполнения);
- сведения об организации экзаменационной сессии обучающихся;
- информация об оплате за обучение, о стипендиальном обеспечении;
- порядок присуждения вакантных образовательных грантов, высвободившихся в процессе получения высшего образования;
- правила пользования материальными и информационными ресурсами вуза;
- общая процедура реализаций внешней академической мобильности обучающихся в ЕНУ;
- правила проживания в общежитии;

- полезные контакты и адреса.

Официальные сообщения предоставляются СМИ и публикуются на официальном сайте вуза и аккаунтах в социальных сетях (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100010619352572&mibextid=LQOJ4d>, <https://www.facebook.com/enukz?mibextid=LQOJ4d>, https://vk.com/gumilyov_enu, http://www.tiktok.com/@enu_family, <https://www.youtube.com/@ENUGumilyov/>).

«Профили ученых (личные страницы ученых университета, в том числе зарубежных / <http://www.enu.kz/ru/lica-enu/>), «Наука» (<http://www.enu.kz/ru/nauka/>), «Сотрудничество» (<http://www.enu.kz/ru/sotrudnichestvo/>).

Информации о ППС, в разрезе персонaлий представлены на страницах кафедр (например, <https://fsn.enu.kz/subpage/professorsko-prepodavatel-skij-sostav-kaf-sps>).

На сайте университета «О ЕНУ – Корпоративное управление – Финансовые документы» регулярно публикуется аудированная финансовая отчетность по ОП (<https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/>).

Результаты внешней оценки вуза публикуются на официальном сайте в разделе «О ЕНУ». В подразделе «Аккредитация» (<https://enu.kz/ru/razvitie/akkreditaciya/spetsializirovannaya-akkreditatsiya.php>)

представлены сертификаты о прохождении аккредитации всех ОП ЕНУ в период за 2019-2022гг. Подраздел «ЕНУ в рейтингах» (<https://enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>) демонстрирует участие ЕНУ в международных и республиканских рейтингах с 2009г. по настоящее время, в том числе в рейтинге ОП (<http://www.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором.

Анализ информации, представленной на сайте университета, показал, что результаты деятельности вуза по реализации аккредитуемых ОП достаточно полно отражаются на сайте университета и в социальных сетях, размещается информация и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки, как сайте университета, так и в различных социальных сетях. Информация о реализуемых образовательных программах размещены в специальных разделах сайта (например, раздел приемная комиссия и раздел кафедр факультетов). Сведения об аккредитуемых ОП включают в себя цели ОП, результаты обучения и области профессиональной деятельности.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что полностью удовлетворены содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов – 85,8% респондентов, информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу – 84%, информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой степени – 84,9%.

Сильные стороны по ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

Вуз систематически размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки для поднятия имиджа.

Рекомендации ВЭК:

Отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям: по стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную позицию и 11 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Не выявлены.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Не выявлены.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Не выявлены.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Не выявлены.

Стандарт «Обучающиеся»

для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

Вуз демонстрирует системную работу по проведению политики формирования контингента обучающихся и обеспечивает прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Не выявлены.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Не выявлены.

Стандарт «Информирование общественности»

для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

Вуз систематически размещает информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки для поднятия имиджа.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой» для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

- к началу 2023-2024 учебного года обеспечить пересмотр Планов развития ОП в соответствии с их спецификой и разработкой количественных индикаторов для мониторинга их выполнения и развития ОП;
- к началу 2023-2024 учебного года осуществить анализ рисков реализации заявленных к аккредитации ОП, дать оценку возможностям управления ими, выработать и внедрить способы предупреждения неблагоприятных факторов.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ» для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

- руководству аккредитуемых ОП в срок до 31.12.2023 г. рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ или отдельных модулей ОП с отечественными и зарубежными организациями образования.

Для ОП 8D01511 – Информатика:

- к началу 2023-2024 учебного года определить перечень дисциплин или области НИР, содержание которых направлено на подготовку докторантов к профессиональной сертификации во время обучения.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание):

Руководству ОП на постоянной основе информировать и опубликовывать запланированные или предпринятые действия в отношении аккредитуемых ОП (внесения изменений в содержание ОП, планы их развития и др.) на сайте университета (в двухнедельный срок с момента осуществления таких действий).

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют

Стандарт «Обучающиеся»

Отсутствуют

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»
Отсутствуют.



РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет *(итоги голосования членов ВЭК: за - 27, против - 0)*).



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» для ОП 8D01511 – Информатика, 8D01801 – Социальная педагогика (8D01823 – Социальная педагогика и самопознание)

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				16	1	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				10		

Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		

84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				10		
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				13		
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки	+			
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			1	11		
ВСЕГО			2	109	2	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Председатель Правления-Ректор
 НАО «Евразийский национальный
 университет имени Л.Н. Гумилева»
 Сыдыков Е.Б.
 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 НУ «Независимое агентство
 аккредитации и рейтинга»
 Жумагулова А.Б.
 2023 г.



**ПРОГРАММА
 ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»
 (международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 10-12 апреля 2023 года

Кластер 1 (аккредитация)	1) 7M04510 Подготовка учителей физики; 2) 7M01524 Подготовка педагогов географии; 3) 7M01124 Педагогические измерения; 4) 7M01525 STEM Образование
Кластер 2 (аккредитация)	5) 8D01511 Информатика; 6) 8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание);
Кластер 3 (аккредитация)	7) 8D02206 Религиоведение; 8) 8D02208 Археология и этнология;
Кластер 4 (аккредитация)	9) 8D02307 Переводческое дело; 10) 8D02310 Иностранная филология; 11) 6B02311 Иностранная филология: китайский язык; 12) 6B02306 Филология: русская филология; 13) 6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (испанский язык);
Кластер 5 (первичная аккредитация)	14) 8D03103 Психология (первичная аккредитация); 15) 8D01124 Педагогические измерения (первичная аккредитация);

1

	16) 6B01524 Подготовка педагогов географии (первичная аккредитация);
Кластер 6 (первичная аккредитация)	17) 6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (первичная аккредитация);
Кластер 7 (аккредитация)	18) 7M04117 Инновационный менеджмент

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
09 апреля 2023			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
1 день: 10 апреля 2023			
09.30-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором	Председатель Правления - Ректор – Сыдыков Ерлан Батташевич	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

2

11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	717 239 5837 Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<i>Мақши Серік Биханұлы</i> - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; <i>Айтмағамбетов Думан Рамазанович</i> - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; <i>Құрманғалиева Жанна Дулатовна</i> - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации; <i>Нұрқатова Лязат Толегеновна</i> - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдарғалиева Назгуль Газизоллаевна</i> - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	<i>Нефедова Лариса Владимировна</i> - директор Департамента стратегического развития; <i>Қаихынбай Байжұман Балтабаевич</i> - директор Департамента по академическим вопросам; <i>Қыдырбаева Айман Тұрсынәлиевна</i> - руководитель Офиса-регистратора; <i>Закирова Алма Булатовна</i> - директор Департамента науки; <i>Тлепов Жамбыл Амангельдиевич</i> - директор Департамента Jastar; <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> - директор Департамента международного сотрудничества; <i>Майқанов Ануар Сапарғалиевич</i> - директор Административного департамента; <i>Саябаев Қайсар Максұтович</i> - директор Департамента по развитию инфраструктуры; <i>Мұқатаев Нұрлан Серикович</i> - директор Департамента технического обслуживания;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

3

		<i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> - директор Департамента финансов-главный бухгалтер; <i>Бекманова Гульмира Тьлеубердиевна</i> - директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения; <i>Джексембаева Асель Ермековна</i> - директор Департамента развития инноваций; <i>Ильясова Асем Сериковна</i> - директор Института непрерывного образования; <i>Оразалиев Бақытжан Асетилдаевич</i> - директор Научной библиотеки; <i>Теңбай Орынбасар Жантасұлы</i> - начальник Отдела стратегического планирования; <i>Лашкарёва Ольга Васильевна</i> - начальник Отдела послевузовского образования; <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> - начальник Отдела оценки качества; <i>Есеубаева Лаззат Бахытовна</i> - и.о. начальника Отдела профориентации – ответственного секретаря приемной комиссии; <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> - начальник Управления персоналом; <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> - руководитель Информационного центра; <i>Қуаныш Таңат Қуанышұлы</i> - начальник отдела информационной безопасности.	
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom

4

			https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<i>Нурмолдин Ерик Ерсалынович</i> - декан физико-технического факультета; <i>Берденов Жарас Галимжанович</i> - декан факультета естественных наук; <i>Сеилов Шахмаран Журсинбекович</i> - декан факультета информационных технологий; <i>Сомжурек Баубек Жумаиұлы</i> - декан факультета социальных наук; <i>Бекмаганбетов Умирбай Жолдыбекович</i> - декан исторического факультета; <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> - декан филологического факультета; <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> - декан юридического факультета; <i>Мақыш Серік Биханұлы</i> - декан экономического факультета.	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	<i>Қайнарбай Асет Жұмабекұлы</i> - заведующий кафедрой технической физики; <i>Рамазанова Нурсуль Есеновна</i> - заведующая кафедрой физической и экономической географии; <i>Зултыхар Жандос Енсебекұлы</i> - заведующий кафедрой информатики; <i>Асылбекова Марзия Пазилевна</i> - заведующая кафедрой педагогики; <i>Мамбеталина Алия Сақтагановна</i> - заведующая кафедрой психологии; <i>Тысхан Кеншилик</i> - и.о. заведующего кафедрой религиоведения;	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

5

		<i>Умиткалиев Улан Умиткалиевич</i> - заведующий кафедрой археологии и этнологии; <i>Ескиндинова Манишук Жумабаевна</i> - заведующая кафедрой теории и практики перевода; <i>Биженнова Айсуль Ермаковна</i> - заведующая кафедрой иностранной филологии; <i>Ақбарқан Даулетәлі</i> - заведующий кафедрой китайской филологии; <i>Журавлева Евгения Александровна</i> - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; <i>Сембекова Бақитқұл Рактаевна</i> - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин; <i>Мухияева Динара Мухтаржановна</i> - заведующая кафедрой менеджмента.	
15.50-16.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	Кластер 1, 7 (Приложение №1) (ауд. № 206, сессионный зал zoom 1) Кластеры 2, 3 (Приложение №2) (ауд. № 215, сессионный зал zoom 2) Кластер 4 (Приложение №3) (ауд. № 303, сессионный зал zoom 3) Кластер 5, 6 (Приложение №4) (ауд. № 319, сессионный зал zoom 4) Приложение №5 (список с действующими e-mail)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.40-17.40	Анкетирование ППС	Ауд. № 352	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.40-16.50	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302

6

16.50-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение № 6 (Маршрут по факультетам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.15	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.15 – 19.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	
2 день: 11 апреля 2023			
09.00-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластеры 1, 7 (Приложение №7) (ауд № 206, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (Приложение №8) (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (Приложение №9) (ауд № 303, сессионный зал зоот 3) Кластеры 5, 6 (Приложение №10) (ауд № 319, сессионный зал зоот 3)	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303, 319 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

7

11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	Приложение №11 (список с действующими e-mail) Ауд. № 352	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.00-11.20	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ИПС по расписанию (Приложение №12)	Кайнарбай Асет Жұмабекұлы - заведующий кафедрой технической физики; Рамазанова Нурзуль Есеновна - заведующая кафедрой физической и экономической географии; Зулъыхар Жандос Енсебекұлы - заведующий кафедрой информатики; Асылбекова Марзия Пазилевна - заведующая кафедрой педагогики; Мамбеталина Алия Сактагановна - заведующая кафедрой психологии; Тысхан Кенишлик - н.о. заведующего кафедрой религиоведения; Умиткалиев Улан Умиткалиевич - заведующий кафедрой археологии и этнологии; Ескиндинова Маниук Жумабаевна - заведующая кафедрой теории и практики перевода; Бижкенова Айсуль Ермековна - заведующая кафедрой иностранной филологии; Акбарқан Даулетәлі - заведующий кафедрой китайской филологии; Журавлева Евгения Александровна - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; Сембекова Бакиткул Рактаевна - заведующая кафедрой уголовно-правовых дисциплин;	Кабинеты / ауд. № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

8

		Мухияева Динара Мухтаржановна - заведующая кафедрой менеджмента.	
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты LAAR	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №13 (маршрут по факультетам)	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.10-16.50	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	Приложение №14 (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зоот 3)	Кабинет / ауд. № 302 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 <i>(подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	Приложение №15 (список по каждому кластеру) Кластеры 1, 7 (ауд № 319, сессионный зал зоот 1) Кластеры 2, 3 (ауд № 215, сессионный зал зоот 2) Кластер 4 (ауд № 303, сессионный зал зоот 3) Для кластеров, имеющих выпуск по ОП	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 <i>(подключаться нужно строго за 10</i>

9

			<i>мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	
3 день: 12 апреля 2023			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 <i>(Индивидуальная работа эксперта офлайн)</i>
13.00-	Перерыв на обед	Внешние эксперты LAAR	

10

14.00			
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Мақыш Серік Биханұлы - и.о. члена Правления-Проректора по академическим вопросам; Айтмагамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Курмангалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации Нуркатова Лязат Толгеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	Кабинет / ауд. № 206 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты LAAR	



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 113

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Техническая физика»	7 чел	6,2%
Кафедра «Физическая и экономическая география»	13 чел	11,5%
Кафедра «Информатика»	13 чел	11,5%
Кафедра «Педагогика»	14 чел	12,4%
Кафедра «Религиоведение»	6 чел	5,3%
Кафедра «Археология и этнология»	5 чел	4,4%
Кафедра «Теория и практика перевода»	7 чел	6,2%
Кафедра «Иностранная филология»	9 чел	8%
Кафедра «Китайская филология»	4 чел	3,5%
Кафедра «Теоретическая и прикладная лингвистика»	9 чел	8%
Кафедра «Уголовно-правовые дисциплины»	7 чел	6,2%
Кафедра «Менеджмент»	7 чел	6,2%
Кафедра «Психология»	8 чел	7,1%
Кафедра «Русская филология»	4 чел	3,5%

3. Должность

Профессор	32 чел	28,3%
Доцент	54 чел	47,8%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	23 чел	20,4%
Оқытушы (Преподаватель)	1 чел	0,9%
Зав. кафедрой	0 чел	0%
И.о. профессора	2 чел	1,8%
И.о. доцента	1 чел	0,9%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	20 чел	17,7%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	55 чел	48,7%
Магистр	11 чел	9,7%
PhD	21 чел	18,6%
Профессор	11 чел	9,7%
Доцент	11 чел	9,7%
Нет (Жок)	1 чел	0,9%
Академик МАИН	1 чел	0,9%
Член-корр. МАНПО	1 чел	0,9%

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	1,8%
1 год – 5 лет	16 чел	14,2%
Свыше 5лет	95 чел.	84,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	79 чел. (69,9%)	31 чел. (27,4%)	3 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	53 чел. (46,9%)	54 чел. (47,8%)	5 чел. (4,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	53 чел. (46,9%)	52 чел. (46%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	58 чел. (51,3%)	47 чел. (41,6%)	6 чел. (5,3%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	68 чел. (60,2%)	43 чел. (38,1%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	80 чел. (70,8%)	31 чел. (27,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	76 чел. (67,3%)	32 чел. (28,3%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	36 чел. (31,9%)	59 чел. (52,2%)	16 чел. (14,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	62 чел. (54,9%)	48 чел. (42,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	66 чел. (58,4%)	43 чел. (38,1%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	34 чел. (30,1%)	70 чел. (61,9%)	7 чел. (6,2%)	0 чел. (0%)	2 чел. (1,8%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	51 чел. (45,1%)	58 чел. (51,3%)	2 чел. (1,8%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	47 чел. (41,6%)	58 чел. (51,3%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	37 чел. (32,7%)	59 чел. (52,2%)	13 чел. (11,5%)	3 чел. (2,7%)	1 чел. (0,9%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	39 чел. (34,5%)	66 чел. (58,4%)	6 чел. (5,3%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	44 чел. (38,9%)	61 чел. (54%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	47 чел. (41,6%)	57 чел. (50,4%)	9 чел. (8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	36 чел. (31,9%)	68 чел. (60,2%)	7 чел. (6,2%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	43 чел. (38,1%)	63 чел. (55,8%)	5 чел. (4,4%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	57 чел. (50,4%)	51 чел. (45,1%)	3 чел. (2,7%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	58 чел. (51,3%)	46 чел. (40,7%)	8 чел. (7,1%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний	42 чел. (37,2%)	64 чел. (56,6%)	4 чел. (3,5%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-

	ППС						
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	55 чел. (48,7%)	56 чел. (49,6%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	37 чел. (32,7%)	55 чел. (48,7%)	17 чел. (15%)	4 чел. (3,5%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	37 чел. (32,7%)	54 чел. (47,8%)	19 чел. (16,8%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	50 чел. (44,2%)	60 чел. (53,1%)	2 чел. (1,8%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	24 чел. (21,2%)	67 чел. (59,3%)	19 чел. (16,8%)	1 чел. (0,9%)	2 чел. (1,8%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (31,9%)	62 чел. (54,9%)	14 чел. (12,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	1 чел. (0,9%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	59 чел. (52,2%)	52 чел. (46%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (0,9%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- Все устраивает
- Астана қаласы бойынша ұлттық университет болғандықтан
- так сложились обстоятельства
- Потому что только в этом ВУЗе в Астане осуществляется подготовка религиоведов. Я увлечена наукой в сфере религиоведения и преподаванием религиоведческих дисциплин. Это соответствует моим научным интересам и имеет практическую значимость в связи с ростом религиозности населения.
- Статус
- Нравится, 10 лет работаю
- Қазақстандағы алдыңғы қатардағы оқу орны болғандықтан және ғылым мен білім қатар жүретіндіктен
- QS World University Rankings 2023 рейтингіде 277 орында
- В ЕНУ ценят и дорожат кадровым потенциалом, поддерживают ученых. Университет развивается в соответствии с мировыми стандартами, здесь интересно работать, высокая возможность диалога с единомышленниками в плане развития научных идей. Отличный вуз!
- Отвечает моим профессиональным и личным требованиям
- Республика бойынша білім сапасының рейтингі жоғары оқу орны болғандықтан
- ЖОО тиесілі кәсіби іс-әрекеттер мен функциялық міндеттерді орындауға, жүзеге асыруға барлық жағдай жасалған.
- Потому что здесь царит ТВОРЧЕСТВО!
- потому что наш ВУЗ является национальным, имеется большой контингент обучающихся. С момента основания наш университет имеет хорошую репутацию и положительный имидж, что в свою очередь объясняет престижность работы в нем.
- Университет ғылыми-зерттеу статусында. География ББ бойынша кадр дайындаудың барлық бағдарламасы қамтылған: бакалавриат-магистратура-докторантура
- Әлеуеті жоғары білім алушылар контингенті.
- Могу читать литературоведческие курсы (они есть не во всех вузах)+неплохая зарплата
- ұнайды
- Здесь созданы определенные условия для педагогической и научной деятельности
- .
- Авангард университет
- нравится, имеются материальные поощрения
- Престижность и возможность реализации

- В данном ВУЗе работаю давно, есть возможность повысить карьерный рост. Студенты поступают с высоким потенциалом.
- Я считаю ЕНУ одним из ведущих ВУЗов страны
- Мне комфортно реализовывать свои знания и опыт
- По моей специализации в г. Астана нет иных вузов
- Мне нравится работать в этом вузе, здесь есть необходимые условия для преподавания учебных дисциплин, научной деятельности, обмена опытом с зарубежными вузами.
- Перспективно
- работаю, т.к. в вузе созданы все условия для образовательной деятельности и научного роста
- возможность преподавать спецдисциплины
- Моя альма-матер
- Лидер Казахстана
- Хочу работать в исследовательском университете
- Қазақстандағы мәртебесі жоғары оқу орны
- Была приглашена. Прошла конкурс на должность. Интересно работать с докторантами и проводить исследования
- В связи с тем, что ЕНУ является передовым вузом страны.
- Отбасылық жағдайға байланысты Алматыдан көшіп келдім, бұл оқу орны ұнайды
- Меня пригласили на работу в ЕНУ когда открывали кафедру.
- ЕНУ им. Л.Н. Гумилева дает возможность совмещать практическую деятельность с научной, предоставляется творческий день для самообразования
- Просто люблю этот университет
- Соответствует передовым академическим стандартам.
- Ғалыми жұмыстарды ынталандыру деңгейі жоғары
- Перспектива и возможность карьерного роста , а также возможность продолжения обучение PhD
- Біліктілігі жоғары профессор-оқытушылардың еңбек етуі, білім алушылардың қызушылығының, талаптарының жоғарылығы, ғылыми-зерттеу мәселелерінің зерттелу бағыттарының қарастырылуы, демократиялық стилде басқарылуы, ұжымдағы психологиялық ахуалдың дұрыстығы
- Является специализированных по данной специальности, активно сотрудничает с различными стейкхолдерами
- Потому что это классный вуз
- нравиться миссия и стратегия, национальный вуз
- Исследовательский университет, высокие возможности реализации научных идей
- Данный университет является центром генерации новых знаний и инноваций. Созданы все ресурсные возможности для профессионального развития и реализации своего творческого потенциала.
- Соответствует специальности
- Преподаю любимый иностранный язык
- Возможность обучать и проводить научные исследования
- Ғылыми зерттеу жұмысына қызығамын
- здесь хороший научный потенциал
- Л. Н. Гумилев ат. ЕҰУ еліміздегі ең алдыңғы қатардағы жоғары оқу орны
- өйткені университет өз кәсібі мүмкіндігіңізді көрсетуге және жетілдіруді қолдайды
- Мүмкіндігі жоғары ұлттық ЖОО
- Нравится коллектив, создаваемые условия для работы и научной деятельности
- Беделді ЖОО
- ЖОО БЕРЕТІН МҮМКІНШІЛІКТЕРІ МЕН ТҰЛҒАЛЫҚ ӨСУІНЕ МОЛ ӘСЕРІН БЕРЕДІ
- Национальный вуз, входит в ТОП-200
- Национальный статус
- Очень нравится
- Статус университета, стабильность
- Мне нравится работать по своему профилю-этнография, этнология и антропология
- Жақсы микроклимат. Білікті мамандар.
- Нравиться 28 лет работаю
- Осы ЖОО мақсат, міндеттері менің мақсатыма сай келеді
- Я люблю работать с обучающимися, делиться с ними своим опытом, знаниями, умениями. Открывать им удивительный мир научных исследований. Хочу , чтобы они стали компетентными специалистами, способными воспитать качественный человеческий капитал
- Соответствует моим возможностям и требованиям
- Ұлттық университет болғандықтан
- Престиж
- да
-
- нравится
- зарплата выше чем в других вузах
- Еліміздің ең жетекші ұлттық оқу орны ретінде таңдадым
- ғылыммен айналысуыға көп мүмкіндік жасалған
- Возможность профессионального роста
- я
- Это национальный вуз с высоким рейтингом, привлекательный для обучающихся из разных регионов страны и мира

- Ведущий ВУЗ в Казахстане
- Алдыңғы қатарлы жоғары оқу орнында жұмыс істеу мақсатында таңдадым
- Соответствует моим возможностям
- Один из ведущих вузов в республике. Хорошие возможности реализовать свои возможности. Поддержка руководства. Талантливые обучающиеся, прошедшие сильный конкурс.
- Так как является одним из ведущих вузов
- Маған жұмыс істеп жүрген университетім ұнайды!
- Мне нравится академический стиль организации работы
- Я там закончил и 33 года работаю
- ЕНУ - самый лучший вуз
- Есть возможность реализовать себя
- Национальный ВУЗ единственный в Астане
- Исследовательский вуз
- сбалансированный ВУЗ с динамичным развитием
- высокий уровень
- ЕНУ дает возможность совмещать научную деятельность с практической. Возможность иметь творческий день для самообразования
- Меня он устраивает во всех отношениях

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	30 чел.	26,5%
Жиі (часто)	52 чел.	46%
Кейде (иногда)	26 чел.	23%
Өте сирек (очень редко)	4 чел.	3,5%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	29 чел.	25,7%
Жиі (часто)	57 чел.	50,4%
Кейде (иногда)	20 чел.	17,7%
Өте сирек (очень редко)	6 чел.	5,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	0,9%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	12 чел. (10,6%)	60 чел. (53,1%)	41 чел. (36,3%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10 чел. (8,8%)	53 чел. (46,9%)	50 чел. (44,2%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	6 чел. (5,3%)	47 чел. (41,6%)	60 чел. (53,1%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	11 чел. (9,7%)	35 чел. (31%)	67 чел. (59,3%)	-
Неудобное расписание	17 чел. (15%)	54 чел. (47,8%)	42 чел. (37,2%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	12 чел. (10,6%)	58 чел. (51,3%)	43 чел. (38,1%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	15 чел. (13,3%)	59 чел. (52,2%)	39 чел. (34,5%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (1,8%)	46 чел. (40,7%)	65 чел. (57,5%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	6 чел. (5,3%)	42 чел. (37,2%)	65 чел. (57,5%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	13 чел. (11,5%)	69 чел. (61,1%)	31 чел. (27,4%)	-
Другие проблемы	✓ Нем ✓ -			

- ✓ нет
- ✓ Мәселе жоқ
- ✓ жоқ
- ✓ Басқа мәселелер болған жоқ
- ✓ мәселе жоқ
- ✓ Первое, большая учебная нагрузка 32 кредита. Раньше было 28 кредитов. Это мешает активизации научных исследований и публикационной активности особенно в рейтинговых журналах.
- ✓ Второе, большая общественная нагрузка даже у докторов наук, что также мешает усилению НИР.
- ✓ Третье, есть излишняя бюрократизация в деятельности университета.
- ✓ Нет проблем
- ✓ Не имеются
- ✓ отсутствуют проблемы
- ✓ Жоқ
- ✓ Плохо оборудованные аудитории, например, старые доски, на которых невозможно писать
- ✓ Слабый интернет и отсутствие электронных досок и проекторов в аудиториях
- ✓ Нет
- ✓ перегруженность обучающихся в группах, расписание по дисциплинам специальности, ставят в день по три пары по одной дисциплине
- ✓ Не во всех аудиториях интерактивная доска, а если есть то не рабочие и устаревшие
- ✓ Отсутствие корпоративных страховок на лечение
- ✓ Грязные и неработающие санузлы
- ✓ проблем нет
- ✓ Очень много времени занимает кафедральная работа на общественных началах (подготовка различных форм бесконечных сводок, графиков, внешней и внутренней отчетности). Необходимо введение в университете (на кафедрах) должности эдвайзера-методиста. Данная мера позволит ППС высвободить время для научной работы, которого сейчас катастрофически не хватает.
- ✓ Никаких
- ✓ Қағазбастылықты азайту
- ✓ не имеется
- ✓ Интерактивті тақта мен компьютерды көбейту керек
- ✓ Не во всех аудиториях есть проектор
- ✓ Других проблем нет
- ✓ Других проблем не имеется.
- ✓ Факультетке арнайы жасақталған физикалық аудитория қажет
- ✓ Интернет слабый
- ✓ басқа мәселелер жоқтың қасы
- ✓ Все устраивает
- ✓ Еңбекақы өте төмен
- ✓ на мой взгляд нет
- ✓ басқа мәселе жоқ
- ✓ ешқандай мәселе жоқ
- ✓ АУДИТОРИЯЛАРДЫ КЕҢЕЙТУ
- ✓ слабый интернет
- ✓ отсутствие служебного туалета для преподавателей
- ✓ Необустроенная парковка
- ✓ нет интерактивных досок в аудиториях
- ✓ барлық аудиторияларды техникалық жабдықтармен жабдықтау
- ✓ Проблем нет. Если возникают - они решаемы: и с аудиториями, и с расписанием - возникают, но быстро решаются диспетчерами
- ✓ болған жоқ
- ✓ Большая учебная нагрузка
- ✓ КРІ условия не нравятся
- ✓ Басқа мәселе туындаған жоқ
- ✓ кейде лекция залдарында проектрлардың қосылмауы
- ✓ Загруженность документацией
- ✓ Кей аудиторияларда тақта ескі

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Слабая работа профсоюзной организации, плохо продуманная система социальной поддержки ППС ✓ пока нет ✓ Мәслеле жоқ, барлығы да дұрыс ұйымдастырылады ✓ проблем не бывают, единственное иногда занятия ставятся вечером поздно ✓ КРІ за монография; учебники, учебные пособия коссын!!! ✓ Нет проблем ✓ Других проблем нет.
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	71 чел. (62,8%)	36 чел. (31,9%)	1 чел. (0,9%)	5 чел. (4,4%)
Отношениями с непосредственным руководством	84 чел. (74,3%)	24 чел. (21,2%)	4 чел. (3,5%)	1 чел. (0,9%)
Отношениями с коллегами на кафедре	93 чел. (82,3%)	18 чел. (15,9%)	2 чел. (1,8%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	69 чел. (61,1%)	34 чел. (30,1%)	6 чел. (5,3%)	4 чел. (3,5%)
Отношениями со студентами	105 чел. (92,9%)	8 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	69 чел. (61,1%)	35 чел. (31%)	5 чел. (4,4%)	4 чел. (3,5%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	66 чел. (58,4%)	39 чел. (34,5%)	3 чел. (2,7%)	5 чел. (4,4%)
Деятельностью администрации вуза	67 чел. (69,3%)	38 чел. (33,6%)	5 чел. (4,4%)	3 чел. (2,7%)
Условиями оплаты труда	40 чел. (35,4%)	58 чел. (51,3%)	13 чел. (11,5%)	2 чел. (1,8%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	61 чел. (54%)	47 чел. (41,6%)	2 чел. (1,8%)	3 чел. (2,7%)
Охраной труда и его безопасностью	78 чел. (69%)	28 чел. (24,8%)	2 чел. (1,8%)	5 чел. (4,4%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	65 чел. (57,5%)	38 чел. (33,6%)	4 чел. (3,5%)	6 чел. (5,3%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33 чел. (29,2%)	52 чел. (46%)	17 чел. (15%)	11 чел. (9,7%)
Организацией и качеством питания в вузе	36 чел. (31,9%)	55 чел. (48,7%)	13 чел. (11,5%)	9 чел. (8%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	46 чел. (40,7%)	42 чел. (37,2%)	11 чел. (9,7%)	14 чел. (12,4%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов
Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 181

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M01510 Подготовка учителей физики (магистратура)	7	3,9 %
7M01524 Подготовка педагогов географии (магистратура)	23	12,7%
7M01124 Педагогические измерения (магистратура)	13	7,2%
7M01525 STEM Образование (магистратура)	7	3,9%
8D01511 Информатика (PhD)	24	13,3%
8D01801 Социальная педагогика (8D01823 Социальная педагогика и самопознание) (PhD)	21	11,6%
8D02206 Религиоведение (PhD)	5	2,8%
8D02208 Археология и этнология (PhD)	3	1,7%
8D02307 Переводческое дело (PhD)	4	2,2%
8D02310 Иностранная филология (PhD)	2	1,1%
6B02311 Иностранная филология: китайский язык (бакалавриат)	6	3,3%
6B02306 Филология: русская филология (бакалавриат)	11	6,1%
6B01720 Иностранный язык: два иностранных языка (немецкий язык) (бакалавриат)	1	0,6%
8D03103 Психология (PhD)	15	8,3 %
8D01124 Педагогические измерения (PhD)	6	3,3%
6B01524 Подготовка педагогов географии (бакалавриат)	15	8,3%
6B04204 Судебно-прокурорская и следственно-криминалистическая деятельность (бакалавриат)	11	6,1%
7M04117 Инновационный менеджмент (магистратура)	7	3,9%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской) 39 чел. 21,5 %

Әйел (женский) 142 чел. 78,5 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	148 чел (81,8 %)	28 чел (15,5 %)	5 чел (2,8%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
2. Уровнем доступности деканата	146 чел (80,7%)	30 чел (16,6%)	4 чел (2,2%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1%)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	140 чел (77,3 %)	36 чел (19,9%)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	138 чел (76,2 %)	33 чел (18,2%)	7 чел (3,9 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	137 чел (75,7%)	31 чел (17,1 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	4 чел (2,2 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
7. Отношениями между студентом и преподавателем	149 чел (82,3%)	27 чел (14,9%)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	3 чел (1,7 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	123 чел (68%)	39 чел (21,5%)	9 чел (5%)	2 чел (1,1 %)	8 чел (4,4 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	124 чел (68,5 %)	33 чел (18,2%)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	16 чел (8,8%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	118 чел (65,2 %)	30 чел (16,6 %)	4 чел (2,2 %)	9 чел (5 %)	20 чел (11%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	158 чел (87,3 %)	22 чел (12,2%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	164 чел (90,6%)	16 чел (8,8%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	139 чел (76,8 %)	30 чел (16,6%)	11 чел (6,1%)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	141 чел (77,9 %)	27 чел (14,9 %)	7 чел (3,9 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	122 чел (67,4 %)	43 чел (23,8 %)	10 чел (5,5%)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	141 чел (77,9 %)	30 чел (16,6 %)	8 чел (4,4 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	140 чел (77,3%)	31 чел (17,1%)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	110 чел (60,8 %)	33 чел (18,2 %)	9 чел (5 %)	8 чел (4,4 %)	21 чел (11,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	137 чел (75,7 %)	26 чел (14,4 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)	12 чел (6,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	147 чел (81,2 %)	29 чел (16 %)	3 чел (1,7 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	150 чел (82,9 %)	25 чел (13,8%)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)
22. Методами обучения в целом	141 чел (77,9 %)	30 чел (16,6 %)	7 чел (3,9 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	150 чел (82,9 %)	27 чел (14,9 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)
24. Качеством преподавания в целом	144 чел (79,6 %)	34 чел (18,8 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,1 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	145 чел (80,1 %)	29 чел (16 %)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)
26. Требованиями ППС к студенту	145 чел (80,1 %)	28 чел (15,5 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	5 чел (2,8 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	143 чел (79 %)	29 чел (16 %)	3 чел (1,7 %)	4 чел (2,2 %)	2 чел (1,1 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	144 чел (79,6 %)	31 чел (17,1 %)	3 чел (1,7 %)	1 чел (0,6 %)	2 чел (1,1 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	144 чел (79,6 %)	33 чел (18,2 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	145 чел (80,1 %)	34 чел (18,8 %)	1 чел (0,6 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	138 чел (76,2 %)	27 чел (14,9 %)	8 чел (4,4 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	126 чел (69,6 %)	30 чел (16,6 %)	7 чел (3,9 %)	4 чел (2,2 %)	14 чел (7,7 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	140 чел (77,3 %)	33 чел (18,2 %)	4 чел (2,2 %)	1 чел (0,6 %)	3 чел (1,7 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	144 чел (79,6%)	30 чел (16,6 %)	3 чел (1,7 %)	2 чел (1,1 %)	2 чел (1,1 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	116 чел	25 чел	9 чел	4 чел	27 чел

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
	(64,1 %)	(13,8 %)	(5 %)	(2,2 %)	(14,9 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	139 чел (76,8 %)	32 чел (17,7 %)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	135 чел (74,6 %)	33 чел (18,2 %)	11 чел (6,1 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	141 чел (77,9 %)	29 чел (16 %)	9 чел (5 %)	2 чел (1,1 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	134 чел (74 %)	34 чел (18,8 %)	13 чел (7,2 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	133 чел (73,5 %)	33 чел (18,2 %)	15 чел (8,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	139 чел (76,8 %)	36 чел (19,9 %)	5 чел (2,8 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	136 чел (75,1 %)	36 чел (19,9 %)	8 чел (4,4 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	127 чел (70,2 %)	35 чел (19,3 %)	18 чел (9,9 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	133 чел (73,5 %)	38 чел (21 %)	9 чел (5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	131 чел (72,4 %)	41 чел (22,7 %)	9 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	132 чел (72,9 %)	35 чел (19,3 %)	14 чел (7,7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	132 чел (72,9 %)	34 чел (18,8 %)	11 чел (6,1 %)	4 чел (2,2 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	134 чел (74 %)	29 чел (16 %)	15 чел (8,3 %)	3 чел (1,7 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	141 чел (77,9 %)	31 чел (17,1 %)	9 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	139 чел (76,8 %)	31 чел (17,1 %)	10 чел (5,5 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,6 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	141 чел (77,9 %)	32 чел (17,7 %)	8 чел (4,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	138 чел (76,2 %)	36 чел (19,9 %)	6 чел (3,3 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	134 чел (74 %)	40 чел (22,1 %)	6 чел (3,3 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	142 чел (78,5 %)	34 чел (18,8 %)	5 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	122 чел (67,4 %)	31 чел (17,1 %)	20 чел (11 %)	4 чел (2,2 %)	4 чел (2,2 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	130 чел (71,8 %)	32 чел (17,7 %)	16 чел (8,8 %)	2 чел (1,1 %)	1 чел (0,6 %)	-

22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	144 чел (79,6 %)	26 чел (14,4 %)	11 чел (6,1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	140 чел (77,3 %)	30 чел (16,6 %)	10 чел (5,5 %)	1 чел (0,6 %)	0 чел (0 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Нет
- Проблем нет
- -
- Нет
- Ешқандай мәселе жоқ
- Ешқандай
- Не имеется
- Проблем нет
- Оқыту сапасы көңілімнен шығады.
- Барлығына көңілім толып жүр. Барлығы қамтамасыз етіледі
- Все на хорошем уровне, полностью удовлетворена
- Интернет барлық жерде бірдей деңгейде қарастырылмаған. Техникалық құралдар аз.(телевизор, проектор және т.б.). Циси асханасы өте баяу жұмыс істейді. Географияға карталар жетіспейді. Циси
- +
- Не имеются
- Центр пед.измерений
- Все устраивает
- Барлығы қанағаттанарлық
- Бәрі қанағаттандырады
- Студентке жыл басында пәндерді таңдауда өзіне таңдау берілмейді
- Университет ішінде тілдік курстар болса
- Отсутствуют
- Басқа мәселе жоқ
- Так как я все еще учусь на 1 курсе не возникло никаких проблем относительно преподавания
- Интернет керек жақсы
- Ғылыми практикаға шет елге шығуға мүмкіндік болмады
- Очень много проблем
- Проблем нет. ППС кафедры обеспечивает реализацию образовательных программ на профессиональном уровне.
- Көңілім толады
- Жоқ
- Нет вопросов
- ЦПИ
- Әрбір кафедра оқытушылары докторанттарға ғылыми зерттеу тақырыбына бйлаңысты ашық есік күнін жиі ұйымдастырып тұрса. Әрбір докторант тек өз кеңесшісінен бөлек басқада оқытушылардан ашық түрде методологиялық кеңестер ала алуы үшін.
- Оқыту сапасына өзгерістер керек
- Оқыту сапасына қатысты ешқандай мәселе жоқ
- Өте жақсы, ешқандай туындаған мәселелер жоқ.
- Оқыту сапасына байланысты мәселелер туындамады
- Университеттегі интернет желісінің нашарлығы, Техникалық құралдардың жеткіліксіздігі(проектор, асхана жабдықтары, теледидар, компьютерлер)
- Демалыс орындарының аздығы
- Географиялық карталардың аз және ескі болуы
- Аудиториялардағы оқу үстелдерінің сапасыздығы
- Айтылған мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты
- Практика өту мәселесі мен академиялық мобильділік мәселеніне көңілім толмайды
- Бәрі дұрыс
- PhD қорғауға көбірек докторантты жіберсе, қорғауға шығатындар саны өте аз, мақала санының жеткіліктілігіне қарамастан
- Барлығы керемет
- Меня всё устраивает. Спасибо большое за такую возможность
- Барлығы жақсы жаққа өзгертіліп жатыр.
- Не имею
- Нет
- Мәселе жоқ
- Материалдық-техникалық базаны жетілдіру
- Толық қанағаттандырады
- Все устраивает
- Качество преподавания в ЕНУ полностью удовлетворяет.
- Техника құралдары жетіспейді (ЦИСИ); география пәнінен жаңа карталар, атластар қажет;

- Техникалық құралдар жетіспеушілігі(проектор, телевизор) асхананың қызмет көрсету саласының баяулығы, география бағытына жаңа үлкен карталар және атластар жетіспейді. Бұл мәселелер ЦИСИ корпусына қатысты.
- Аудитории тесные для 28 учеников
- Оқу сапасы дәстүрлі түрде көбірек өтіледі, жаңа методика мен оңтайлы және ыңғайлы әдіс-тәсілдерді қолданғанын қалаймыз.
- Я полностью удовлетворена качеством преподавания в докторантуре
- Нету

