



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ  
«7М01901-ДЕФЕКТОЛОГИЯ», «7М03101-ПСИХОЛОГИЯ»,  
«6В03101-КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский  
университет имени Сарсена Аманжолова»

Дата визита ВЭК: с «29» по «31» мая 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
«7М01901-ДЕФЕКТОЛОГИЯ», «7М03101-ПСИХОЛОГИЯ», «6В03101-  
КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ»  
Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет  
имени Сарсена Аманжолова»**

*Дата визита ВЭК: с «29» по «31» мая 2023 года*

г. Усть-Каменогорск

«31» мая 2023 года

## Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..8	
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....</b>	<b>8</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>11</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>14</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>16</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>19</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся».....</b>	<b>21</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>25</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>29</b>
<b>6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....</b>	<b>32</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	35
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	36
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	37
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	47
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	58
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

БД	База данных
ВО	Высшее образование
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИС	Информационные системы
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИУП	Компонент по выбору
КВ	Комитет по делам молодежи
КДМ	База данных
КОКСНВО	Комитет по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОП	Модульная образовательная программа
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистрантов
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НИРО	Научно-исследовательская работа обучающихся
НЦТ	Национальный центр тестирования
ННЛКП	Национальная научная лаборатория коллективного пользования
ОК	Обязательный компонент
ОП	Образовательная программа
ПР ВКУ	Правила НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»
П ВКУ	Положение НАО «Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова»
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУП	Рабочий учебный план
СВОК	Система внутреннего обеспечения качества
СОП	Совместная образовательная программа
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРОП	Самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
Университет	НАО «Восточно-Казахстанский Университет имени Сарсена Аманжолова»

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 94-23-ОД от 24.03.2023 года генерального директора Независимого Агентства аккредитации и рейтинга с 29 по 31 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка образовательных программ «7M01901-Дефектология», «7M03101-Психология», «6B03101-Клиническая психология» Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку качества представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля, программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

*Председатель ВЭК* – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, эксперт IAAR

*Зарубежный эксперт IAAR* – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR

*Национальный эксперт IAAR* – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.п.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Шайкова Гульвира Кимовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар, Республика Казахстан)

*Национальный эксперт IAAR* – Бекешев Амирбек Зарлыкович, к.физ.-мат.н., доцент, Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, работодатель* – Сандыбаева Динара Айдаровна, заведующая педагогическим отделением Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Сағымбекова Эльфира Сағымбекқызы, магистрант 2 курса ОП «Техническая физика», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 2-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Алиева Эльвира Эльшадовна магистрант 1 курса ОП «Педагогика и психология», Университет имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Сәбит Индира Асылханқызы, магистрант 2 курса ОП «Специальная педагогика», Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7М01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Дмитриева Кристина Валерьевна, магистрант 1 курса ОП 7М01702 «Русский язык и литература», Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г.Павлодар, Республика Казахстан)

*Эксперт IAAR, студент* – Жумабекова Гульден Сансызбаевна, магистрант 2 курса ОП «Физика», НАО «Торайгыров университет» (г.Павлодар, Республика Казахстан)

*Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Учреждение «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» создано в 1952 году как Усть-Каменогорский педагогический институт. В 1991 году реорганизован в Восточно-Казахстанский государственный университет.

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова осуществляет образовательную деятельность в соответствии с лицензией №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

В университете реализуются 69 образовательных программ бакалавриата, 42 – магистратуры и 12 – докторантуры PhD. Контингент обучающихся составляет около 8400 человек. Трудоустройство выпускников составляет 98%.

В структуре университета 4 высшие школы, 14 научно-образовательных и исследовательских центров, военная кафедра имени Кабанбай батыра, Телерадиокомплекс «Altay Zhastary», Центр инклюзивного образования «Дана Бала» и др.

Материально-техническая база университета включает 8 учебных корпусов, 4 дома студентов, научную библиотеку, 24 компьютерных класса, спортивные залы и площадки, фитнес центр им. Трунова, бассейн «Чайка».

В университете с 2005 года издается научный журнал «Вестник Востока».

В международном рейтинге «QS Asia University Rankings» ВКУ им. С.Аманжолова занимает 401-450 позицию (среди 32 вузов Казахстана – 16 место).

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана НАОКО университет занимает 6 место, в Национальном рейтинге востребованности вузов НААР – 6 место.

В рейтинге НПП РК «Атамекен» 14 ОП вошли в десятку лучших.

Восточно-Казахстанский университет им. С. Аманжолова является членом Евразийской Ассоциации университетов, Международной Академии Высшей школы, Ассоциации «Сибирский Открытый университет».

Подготовку кадров по аккредитуемым ОП осуществляет кафедра психологии и коррекционной педагогики. Обучение проводится на государственном и русском языках по очной форме обучения.

Статистика по оцениваемым ОП (март 2023).

Количественный состав ППС кафедры психологии и коррекционной педагогики при внешнем аудите – 24, из них 1 доктор наук – Ладзина Н.А., 3 доктора PhD- Б.Ш. Баймухамбетова, Мацкевич И.К., Стельмах С.А., 5 кандидатов наук. Из них кандидаты психологических наук: Ауренова М.Д., Барабанова Е.И., Жумагалиева Б.К., Ю.Е. Кукина, Р.Ж. Тюлюпергенева, 1 кандидат педагогических наук - Е.А. Северинова. Преподаватель кафедры - Камзина Ә.М. завершила обучение в целевой докторантуре PhD в КазНПУ имени Абая. Также 12 магистров (Ж.М. Аканова, К.Д. Канапиянова, Смаилова Ж.У., Аликанова Э.А., Курмангалиева К.Б., Токтарбекова К.Т., Матаева Б.У., Бекбаева М.Ф., Ахаева А.Ш., Байчинов Р.Т.) и 3 преподавателя обучаются в докторантуре.

В 2022-2023 учебном году ОП 7М01901 Дефектология реализуют 14 штатных преподавателей, которые имеют ученую степень, остепененность составляет 100%,

ОП 7М031001 Психология реализуют 11 штатных преподавателей, которые имеют ученую степень, остепененность составляет 100%,

ОП 6В03105- клиническая психология 57 штатных преподавателей, которые имеют ученую степень (3 докторов наук, 4 PhD, 30 кандидатов наук), остепененность составляет 55,14%,

Открытие программ на кафедре было результатом 30 - летнего опыта подготовки психологов бакалавров ( первый набор в 1991 году); в 2004г. - ОП 7М031001 Психология, в 2010г. -ОП 7М01901 Дефектология, 2019г. - ОП Клиническая психология.

Кафедра сотрудничает с общеобразовательными и специальными организациями образования, производственными фирмами, предприятиями города и области, которые являются базами всех видов практик студентов и магистрантов. Представители предприятий принимают участие в актуализации ОП, обсуждении перечня дисциплин по выбору (каталога элективных дисциплин).

Контингент обучающихся ОП «7М01901-Дефектология» составляет в 2023 году 49 человек, «7М03101-Психология» - 19 человек, «6В03101-Клиническая психология» - 46 человек.

Объем библиотечного фонда вуза на 01.01.2023 г. с учетом проведенных списаний составляет 1 038923 экз., в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы – 621 457 экземпляров, из них на государственном языке – 366 719 экземпляров.

Обеспеченность учебниками и учебными пособиями по ОП составляет по ОП «7М01901 Дефектология» 1946 учебников и учебных пособий, в т. ч. 1344 на казахском языке, 13 на иностранном, 34 на электронных носителях. По ОП «7М03101 Психология» всего 2090 учебников и учебных пособий, в т. ч. 1408 на казахском языке, 79 на иностранном, 86 на электронных носителях. По ОП «6В03105 Клиническая психология» всего 17067 учебников и учебных пособий, в т. ч. 10170 на казахском языке, 162 на иностранном, 252 на электронных носителях.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» впервые проходят аккредитацию в IAAR.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной ректором Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» и утвержденной генеральным директором IAAR 16 мая 2023 года с применением гибридной модели проведения специализированной и первичной специализированной аккредитации образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова».

С целью координации работы ВЭК, 26 мая 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами школ, руководителями ОП и заведующими кафедрами,

преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 113 представителей университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры	1
Руководители структурных подразделений	18
Деканы школ	3
Заведующие кафедрами, руководители ОП	17
Преподаватели	32
Обучающиеся	41
<b>Всего</b>	<b>113</b>

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК IAAR в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, оцениваемых ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: Центр непрерывного и инклюзивного образования «Дана Бала», КГП на ПХВ «ВКО ЦПЗ», ТОО «Специальная школа-детский сад «Страна чудес» для детей с РАС», КГУ "Центр (autism-центр) для детей с аутизмом (расстройством), Өскемен қаласы бойынша білім бөлімінің «Мүмкіндігі шектеулі балаларға арналған «Алтын дән» балабақшасы» КММ, Центр реабилитации и коррекции «ДЕМЕУ».

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП не проводились. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 58 преподавателей, 252 обучающихся, в том числе магистрантов и студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.vkgu.kz/ru>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 31.05.2023 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.

✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности,

выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Образовательная деятельность Университета осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан РК, нормативными документами МНВО РК в сфере высшего образования, а также внутренними документами, регламентирующими академическую деятельность вуза, и, прежде всего, Академической политики, утвержденной на заседании Ученого совета ВКУ имени С. Аманжолова 30.12.2021 г., протокол №6. В ВКУ разработаны и утверждены «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента», «Правила академической честности», в которых определены основные этические правила поведения преподавателей и студентов. В соответствии с Программой развития университета в вузе разработаны «Программа развития» аккредитуемых ОП.

В университете создана система управления, функционирует система внутреннего обеспечения качества (СВОК), определена политика в области качества, цели и задачи. Управление в области обеспечения качества ОП осуществляется в соответствии с развитием образовательных услуг в регионе, согласно заявленной миссии, целям и задачам Университета.

Ведущая роль в разработке и актуализации аккредитуемых ОП отводится Академическому Совету, в состав которого, наряду с преподавателями, выпускниками и обучающимися вуза, входят представители партнеров - работодателей. Академический совет выполняет функции экспертизы учебных планов, обсуждение учебных программ дисциплин, рассмотрения разных вопросов учебно-методической работы и пр. (положение

П ВКУ 013-21). В Проектный офис входят проектные комитеты (ранее – комитеты Академического совета), которые осуществляют проектирование, актуализацию ОП. Проектные комитеты заседают каждый второй вторник четного месяца, в год проводят 5 заседаний. Руководителем аккредитуемых образовательных программ является заведующей кафедрой психологии и коррекционной педагогики Малика Фархатовна Бекбаева.

Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизы. Цель экспертизы – повышение качества ОП. Экспертиза ОП строится на принципах прозрачности, объективности, системности организации экспертной работы.

С целью пропаганды и рекламы работы по аккредитуемым ОП налажена связь со СМИ. Информация о Политике в области качества, реализации целей и задач по качеству размещается в статьях о вузе, включается в сборники для абитуриентов и рекламные буклеты. Материалы о деятельности Университета представлены в СМИ республиканского, областного и местного значения, таких, как «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Рудный Алтай», «Регион Press», «Черемшаночка - Вести» и др., на местном и республиканском телевидении, в сети Интернет, на официальном веб-сайте вуза.

#### *Аналитическая часть*

Об обеспечении хорошего качества образовательных услуг в вузе свидетельствует достаточно стабильное его место в национальном рейтинге вузов, регулярное прохождение реализуемых ОП национальной и международной аккредитации, высокий уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки кадров.

Вузом проводится работа по совершенствованию механизма управления ОП. Так, с 2019 года в вузе введен Проектный офис по разработке и развитию ОП (положение П ВКУ 023-21), одним из направлений деятельности комитетов данного офиса является актуализация ОП. Дисциплины компонента по выбору согласовываются с работодателями Восточно-Казахстанской области и г. Усть-Каменогорска и вносятся в Каталог элективных дисциплин образовательной программы. Университет практикует обязательную внешнюю экспертизу на каждую ОП. Согласно П ВКУ 007-23 «Положение о разработке образовательных программ», работодатели ежегодно проводят внешнюю экспертную оценку образовательных программ.

Члены комиссии отмечают, что руководством аккредитуемых ОП реализуются целенаправленные действия по профессиональному развитию молодых преподавателей. Осуществляется тесное сотрудничество с базами практик, что позволяет обучающимся проходить профессиональную и исследовательскую практики непосредственно на базе городских организаций образования, а также предпринимаются активные действия по максимальному трудоустройству выпускников, способствуя созданию условий для удовлетворения потребностей и интересов региона.

Анализ направления деятельности по обеспечению возможности обучения руководства аккредитуемых ОП по различным программам менеджмента образования свидетельствует о том, что вузом предпринимаются определенные меры в этом направлении. Так, заведующий кафедрой психологии и коррекционной педагогики Бекбаева М.Ф. – руководитель аккредитуемых ОП, прошла обучение на курсах «Настройка системы внутреннего обеспечения качества в высших учебных заведениях» 5-19.03.22 г. № сертификата ДО-168. Руководитель ОП «7М03101-Психология» Стельмах С.А. прошла обучение на курсах «Проектный менеджмент» 11-16 января 2021 г. № сертификата 092 и др.

Комиссия отмечает активное участие ППС, участвующего в реализации аккредитуемых ОП, в различных общественных, научно-методических и научно-исследовательских, культурно-массовых и других мероприятиях региона и республики.

Вместе с тем, несмотря на то, что при определении целей и управлении рисками аккредитуемых ОП вуз исходит из анализа потребностей образовательного рынка,

актуальных изменений в НПА в сфере высшего и послевузовского образования, состояние НРК, ОРК и профстандартов, региональных карт и др., руководители ОП не в полной мере учитывают актуальные социальные и образовательные тенденции, происходящие на уровне страны. Так, несмотря на все большую социально-гуманитарную направленность казахстанской государственной политики и действующих НПА в отношении лиц с особыми образовательными потребностями, руководители и менеджеры ОП «7М01901-Дефектология» руководствовались при выборе названия самой ОП и учебных дисциплин, ее составляющих, преимущественно дефектоориентированному, медицинскому, подходу. Тем более, что во Всемирном докладе по мониторингу образования Центральная и Восточная Европа, Кавказ и Средняя Азия. Инклюзивность и образование: Для всех значит для всех. (2021) активно критикуется приверженность специальных педагогов (дефектологов) медицинскому подходу.

Члены комиссии отмечают: во время беседы с ППС была обнаружена недостаточно полная информированность о сущности инноваций в рамках ОП, определения степени и статуса их влияния, порядке разработки и управления инновациями. Об этом же свидетельствуют результаты анкетирования ППС, согласно которым только 69% ППС, оценивая возможность использования собственных образовательных инноваций, отметили ее как очень хорошую. И 1,7% ППС оценили ее как «относительно плохо».

Относительно поощрения инновационной деятельности ППС на очень хорошем уровне отметили 58,6 % преподавателей, 39,7 % как хорошую, и 1,7% ППС оценили его как «относительно плохо».

***Сильные стороны ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» - не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» Срок выполнения:***

1. В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

2. Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;
- документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Управление образовательной программой» ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.***

## **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех*

структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательство устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать: ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Вуз внедряет основные процессы управления информацией, в том числе, ее сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится по документированным процедурам, согласно которым в Университете проводится работа по сбору и анализу данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач, что представляет возможность совершенствования оказываемых услуг.

В ВКУ имени Сарсена Аманжолова функционирует Офис регистрации Центра обслуживания студентов «Parasat» (ЦОС) как один из трендов развития университета в современных условиях, который работает по принципу «одного окна» и оказывает обучающимся соответствующие услуги по административным, образовательным и консультативным вопросам. Процедуры обеспечения повторной сдачи экзамена, восстановления и перевода обучающихся, сопровождения организации летнего семестра и др. проводятся на принципах студентоцентрированного подхода, направлены на предупреждение коррупционных рисков, создание условий доступности и оперативности предоставления услуг.

В вузе функционирует специальная служба Центр информационно-технического обеспечения и цифровизации, который осуществляет программно-техническую поддержку в организации учебного процесса в подразделениях. Университет имеет сайт (<https://www.vkgu.kz/ru>), он обеспечивает официальное представление информации об Университете в сети интернет. Для организации учебного процесса внедрена Автоматизированная информационная система (АИС), включающая в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, разработана мобильная версия системы "eUniver". Указанные подсистемы дают возможность вузу прослеживать заполнение рейтингового журнала, посещаемости, контроля знаний магистрантов, закрепление ППС на учебные дисциплины, расчет часов по кафедрам, запись магистрантов на элективные дисциплины, формирование рабочих учебных планов, транскрипта обучающегося, проведение тестирования, автоматическое формирование отчетов по разным критериям, поддержка процессов оценки знаний, обучающихся в рамках рейтинговой системы, прием экзаменов методом тестирования, шифрование письменных работ студентов и др.

Системы информирования, относящиеся к качеству, охватывают:

- уровень успеваемости обучающихся;
- востребованность выпускников на рынке труда;
- удовлетворённость обучающихся качеством реализации ОП на портале eUniver;
- эффективность преподавания;
- доступность ресурсов обучения;
- мониторинговые показатели деятельности кафедр.

В соответствии с полученной информацией, рабочим учебным планом ОП, контингентом обучающихся кафедрами осуществляется расчет учебной нагрузки на предстоящий учебный год. По результатам полученных оценок, предложений и замечаний принимаются корректирующие действия по устранению выявленных упущений и недостатков.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия подтверждает, что для получения информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы работодателей и их экспертное заключение на ОП. Так, например, ОП «Клиническая психология» прошла внешнюю оценку: в 2019 г. и в 2022 году - от Главного врача Центра психического здоровья ВКО Мукушева М.Х., в 2020 г. – от Республиканского центра психического здоровья (Нигаи Н.И.), в 2021 году – от ОФ «Ак Тас», в 2022 году ОП 7М03101 «Психология» прошла внешнюю оценку в лице директора филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» Институт профессионального развития по ВКО» к.п.н. Г.С. Жумановой. Полученные таким образом сведения принимаются во внимание и используются руководством ОП при проведении корректирующих действий.

Для оценки деятельности выпускающей кафедры используются годовые отчеты по УМР, в которых анализируется индивидуальная работа каждого преподавателя по учебно-методической, воспитательной работе, по международному сотрудничеству, академической мобильности и др.

Для формирования академической среды, призванной обеспечить защиту информации, а также признающей и действующей на правилах строгого выполнения регламентированных процедур обращения с информацией и принципов академической честности в вузе разработана Академическая политика ВКУ, которая размещена на сайте вуза.

Вуз проводит деятельность по вовлечению обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, применяя несколько вариантов опросников, таких как: Опрос «Изменения для качества», Мониторинг практики (Обратная связь по практике), Примерная самооценка собственных результатов по обучению на курсе (соотнесение результатов, полученных компетенций, присвоенных компетенций) и другое. Так, на сайте вуза в разделе «Онлайн анкетирование» в настоящий момент представлена анкета «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников»

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSckooQJc7v1QCPXzmW8FEuCF7Sj2CqNtueLkqLqln7159S40w/viewform>

Вместе с тем, комиссии не были представлены документально зафиксированные положения (правила), четко определяющие и регламентирующие деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в которых были бы определены строгая периодичность, формы и методы оценки и мониторинга качества образовательных услуг по аккредитуемым ОП. Вместо этого, комиссии было предложено ознакомиться с самими анкетами и формами анкет для выявления удовлетворенности обучающихся качеством и условиями обучения, удовлетворенности сотрудников и ППС условиями труда, мнения работодателей относительно качества подготовки специалистов и др.

Подтверждением наличия определенных трудностей в управлении информацией и отчетностью могут служить ответы ППС, которые отмечают наличие некоторых проблем в виде несвоевременного получения информации о проводимых мероприятиях в 22,4 % случаев.

**Сильные стороны ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» - не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»** Срок выполнения:

1.Руководству вуза до 30.12.2023 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 17 критериев, из которых 16 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

### 6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двуипломной ОП с зарубежными вузами.

### **Доказательная часть**

На сайте университета представлена Академическая политика ВКУ, целью которой является достижение высокого уровня качества высшего и послевузовского образования, удовлетворяющего потребностям рынка труда, личности и соответствующего лучшим мировым практикам.

ВКУ имени Сарсена Аманжолова имеет документированные процедуры по разработке и утверждению образовательных программ в рамках действующих НПА в сфере высшего и послевузовского образования («Правила ведения реестра

образовательных программ, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования, а также основания включения в реестр образовательных программ и исключения из него» утвержденного Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 12 октября 2022 года №106, «Руководство по разработке образовательных программ высшего и послевузовского образования», утвержденное приказом директора Центра Болонского процесса и академической мобильности МНВО РК от 30 июня 2021 года №45 о/д и др.). Это такие внутренние документы, как П ВКУ 007-23 «Положение о разработке образовательных программ», Положение «О проектном офисе по разработке и развитию образовательных программ в Восточно-Казахстанском университете имени Сарсена Аманжолова» и др.

Оценку качества разработанных ОП проводит комиссия по обеспечению качества с привлечением стейкхолдеров. С целью определения качества разработки ОП разработчики получают отзыв и рецензию на ОП. Отзыв дается представителем работодателей, а рецензия представителем сторонних ОВПО.

Аккредитуемые образовательные программы, разработанные в соответствии с требованиями работодателей и регионального рынка труда, Национальной рамкой квалификации, профессиональными стандартами и Дублинскими дескрипторами, рассмотрены на заседаниях:

2019 г. - психолого-педагогического комитета (приказ №309 от 29 августа 2019 г.),

2020 г. - проектного комитета по ОП (приказ №65 от 17 сентября 2020 г.),

2021 г. - проектного комитета по ОП (приказ №331-п от 15 сентября 2021 г.),

2022 г. - академического комитета по ОП (приказ №349-п от 28 сентября 2022г.).

В зависимости от поступающих предложений от обучающихся и рекомендаций от работодателей в ОП магистратуры ежегодно обновляется 1-3 элективные дисциплины. Внесение изменений в перечень дисциплин осуществляется разработчиками ОП с учетом сохранения системы пререквизитов и постреквизитов. Указанные изменения представляются и обсуждаются на заседании кафедры психологии и коррекционной педагогики, академического комитета, далее вносятся в план обучения. Так, в образовательную программу «Дефектология» набора магистрантов 2021 года была добавлена дисциплина «Soft-skills современного менеджера», по ОП 7M03101 Психология – «Методология семейного консультирования». В этом же (2021) году в содержание ОП 6B03105 «Клиническая психология» были внесены изменения и добавлены следующие дисциплины на основании мониторинга мнения работодателей: Личностные расстройства, Клиническая психология в геронтологии, Практикум по психосоматике, Нарушения психического развития в детском и подростковом возрасте, Психология пограничных расстройств, Психология сексуальных расстройств, Экспериментальная психология и психодиагностика, Организация НИР, Психиатрия и др.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП определяется ориентированностью на региональный рынок труда.

### ***Аналитическая часть***

В вузе определены и документированы процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне. Аккредитуемые ОП регулярно проходят внешние экспертизы.

Члены комиссии отмечают, что в подготовке, утверждении, изменении и дополнении аккредитуемых ОП активное участие принимают потенциальные работодатели. Так, например, при разработке ОП «7M01901-Дефектология» принималось во внимание пожелания ведущих организаций региона КГУ «Школа-интернат «Ак ниет» для детей с ограниченными возможностями здоровья управления образования ВКО», ОО «Центр реабилитации и коррекции ДЕМЕУ», Центр поддержки детей с расстройством аутистического спектра «Асыл Мирас» УО ВКО, КГУ «Детский сад №62 для детей с нарушениями речи» отдела образования г. Усть-Каменогорск УО ВКО и др.

Представители данных организаций во время встречи с членами комиссии продемонстрировали свою осведомленность о реализуемых образовательных программах, а также подтвердили свое участие в их разработке и оценке.

Вполне закономерным, в связи с этим являются положительные результаты анкетирования обучающихся по аккредитуемым ОП по вопросу удовлетворенности качеством образовательной программы в целом. Так, очень хорошую удовлетворенность продемонстрировали 93,3% и хорошую - 6 %.

Наряду с этим стоит отметить, что для повышения качества образовательных программ важным является наличие совместной и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами. Однако членам комиссии не были представлены доказательства наличия активной деятельности по обеспечению совместной и/или дудипломной подготовки специалистов с зарубежными вузами. Наличие тесных связей руководства аккредитуемых ОП и активное взаимодействие с российскими и другими вузами актуализирует данную задачу и создает хорошие возможности для реализации этой деятельности.

***Сильные стороны ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. В университете сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий.

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. Руководству ОП до 30.12.2023 разработать план по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 12 критериев, из которых 1 – имеет сильную позицию, 10 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.***

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- ✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.
- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
  - ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;
  - ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;
  - ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
  - ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;
  - ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
  - ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом.

### Доказательная часть

Процедура мониторинга и периодической оценки в НАО ВКУ им. С.Аманжолова утверждена Положением о проектно-офисе по разработке и развитию образовательных программ в ВКУ им. С.Аманжолова (П ВКУ 023-21). Университетский стандарт логики мониторинга и оценки включает в себя следующие параметры:

- Востребованность ОП на рынке на национальном, региональном, локальном уровнях.
- Потенциал вуза в реализации ОП.
- Содержание и формулировки результатов обучения.
- Достаточность академических кредитов для достижения результатов обучения.
- Соответствие методов оценки измеряемым результатам.
- Соответствие видов деятельности результатам обучения.
- Мнения стейкхолдеров о результатах и компетенциях.
- Мнения обучающихся о соответствии результатов, методов оценки, методов преподавания.
- Доводимость изменений до логического завершения.

В целях достижения некоторых из указанных параметров на кафедре психологии и коррекционной педагогики подобраны определенные мониторинговые онлайн-инструменты, в целом для проведения оценки ОП, а также оценки некоторых модулей и отдельных дисциплин. Это:

- Опрос «Изменения для качества»  
<https://docs.google.com/forms/d/1NvRI3KW1CvIUZ5IKkOXepYT0O225TIRrLe4BmRM3hbY/edit>
- Постоянный мониторинг ОП «Психология» магистратура  
<https://forms.gle/Euvqs1zE39qc2Y3S8> с 2020 года
- Постоянный мониторинг ОП «Дефектология» магистратура  
<https://forms.gle/pWnTfgy59xR9ijR88> с 2020 года
- Постоянный мониторинг ОП «Клиническая психология» с 2020 года  
<https://forms.gle/6FsCkC9Yr8aUVvPG7>
- Фиксация достижений 30-летней истории ОП «Психология» и «Клиническая психология» (как развитие ОП) [https://docs.google.com/forms/d/1c0lnMJYqL-BjFI0Gp3csJFzpeHixvmGLZuE\\_RhlNtdE/edit](https://docs.google.com/forms/d/1c0lnMJYqL-BjFI0Gp3csJFzpeHixvmGLZuE_RhlNtdE/edit)
- Мониторинг практики (Обратная связь по практике)  
<https://forms.gle/jp9o3yVhJher4VXb6> (для студентов на казахском языке)  
<https://forms.gle/7ZujLx2pw8N6kN6B6> (для преподавателей)
- Студенты и магистранты о необходимых изменениях в Amanzholov University  
<https://forms.gle/W9hq8phEakE8sL2G7>
- Примерная самооценка собственных результатов по обучению на курсе (соотнесение результатов, полученных компетенций, присвоенных компетенций)  
<https://forms.gle/sJT8oGaZ6xR9jvCc7>

Система мониторинга содержания аккредитуемых ОП проводится как в рамках работы проектно-офиса, так и в рамках работы команды по развитию ОП.

Пересмотр содержания образовательных программ происходит не только на основании результатов опросов стейкхолдеров, но и в связи с происходящими изменениями в системе высшего и послевузовского образования:

- Пересмотр содержания ОП «Дефектология» в соответствии с введением профстандарта (май 2022).

- Пересмотр содержания ОП «Дефектология» в соответствии с переходом на модель специального образования и инклюзивной практики (апрель 2021).
- Пересмотр содержания ОП «Дефектология» в соответствии с расширением спектра дисциплин по инклюзивной практике (апрель 2020).
- Пересмотр содержания ОП «Психология» в соответствии с введением профстандартов по управлению персоналом Атамекен (апрель 2022).
- Пересмотр содержания ОП «Психология» в соответствии с необходимостью адаптации ОП к международным стандартам (апрель 2021).
- Пересмотр содержания ОП «Психология» в соответствии с новыми отзывами работодателей (май 2020).
- Пересмотр содержания ОП «Клиническая психология» в соответствии с рекомендациями Республиканского центра психического здоровья (Постковидный протокол) (октябрь 2020).
- Пересмотр содержания ОП «Клиническая психология» в соответствии с отзывами о подготовке после практики 2022 года (отзывы Центра психического здоровья, Центра судебных экспертиз, Амбулаторного центра г. Шемонаиха).

Мониторинг мнений обучающихся каждой дисциплины реализуется следующим образом: в конце каждого семестра проводится сбор мнений и оценка вклада дисциплин в формирование результатов обучения. В рамках каждой дисциплины преподаватели проводят сбор обратной связи о качестве изменений студентов и магистрантов в процессе изучения. Акцент для проведения обратной связи ставится на самоизменении, распределении ответственности между преподавателем и обучающимися.

#### ***Аналитическая часть***

Члены комиссии в ходе визита в вуз убедились о наличии определенных механизмов мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения целей и удовлетворения потребностей обучающихся и практических организаций Восточно-Казахстанского региона. В вузе регулярно проводится мониторинг и систематизируются полученные данные по составлению информационных карт по рейтингу специальностей для участия в конкурсе на получение государственного заказа, анализ результатов экзаменационных сессий в разрезе ОП, анализ результатов итоговой аттестации обучающихся, разработка методического сопровождения кредитной технологии и анализ наличия внутривузовской документации, анкетирование обучающихся, ППС, работодателей по вопросам качества оказываемых образовательных услуг, анализ уровня информатизации образовательного процесса, оценка и анализ результатов научно-исследовательской работы ППС и обучающихся и др.

Кафедра психологии и коррекционной педагогики, в свою очередь, систематически осуществляет мониторинг подготовки обучающихся путем контроля за их посещаемостью, успеваемостью, выполнением самостоятельных работ, сдачей заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю, выполнением индивидуального плана обучающегося и др.

Вместе с тем, изучение официального сайта вуза и кафедры психологии и коррекционной педагогики продемонстрировало недостаточно полную информацию относительно образовательных программ и полное отсутствие публикации изменений, регулярно вносимых в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц, стейкхолдеров. На сайте <https://fppik.vku.edu.kz/ru/page/specialnosti-kpikp.html> представлены лишь названия образовательных программ, образовательные траектории, сферы профессиональной деятельности, направления профессиональной деятельности выпускников ОП. При этом информация о наименованиях отдельных ОП или их элементов претерпела изменения в основных документах, что не отражено на сайте организации.

Результатом недостаточного освещения изменений в ОП является и наличие в

ответах анкет обучающихся, полученных членами комиссии, только у 89,3% полной удовлетворенностью информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени, а также информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность). Пусть у незначительной части, но отмечается частичная неудовлетворенность (0,8%) и неудовлетворенность (0,4%) информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени, а также информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность).

**Сильные стороны ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:**

1.Руководству ОП до 30.08.2023 обеспечить своевременную публикацию изменений, вносимых в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц, стейкхолдеров.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильные, 9 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### **Доказательная часть**

Студентоцентрированное обучение основывается на философии, согласно которой обучающийся находится в центре образовательного процесса и ориентировано на индивидуальные особенности субъектов педагогического взаимодействия, развитие их творческого потенциала, личностного и профессионального роста, повышение уровня ответственности за качество получаемого образования, также фокусируется на развитие

компетенций обучающихся и на процессах приобретения и построении знаний, а также на постоянном и активном отношении к обучению.

Студентоцентрированное обучение как сложный процесс обучения, в котором обучающийся получает поддержку в мотивационном, когнитивном, социальном аспектах, обеспечивает уважение и внимание к различным целевым группам студентов и их потребностям, предоставление гибких индивидуальных образовательных траекторий; использование различных форм преподавания на основе реализации принципов последовательности и объективности оценки результатов обучения.

Обучающимся оказывается социально-психологическая и образовательная поддержка. В университете функционируют Центр обслуживания студентов «PARASAT».

В вузе осуществляется подготовка физической и образовательной среды для обучающихся с ООП (маломобильных обучающихся, с тяжелыми ограничениями в развитии, слабовидящих, слабослышащих и других категорий людей с ограниченными возможностями).

Учебный процесс в полном объеме обеспечен всеми необходимыми информационными источниками: учебниками, учебными пособиями, методическими пособиями и разработками по учебным дисциплинам, электронными практикумами и пособиями (в том числе авторские) и др. Для чтения лекций имеются интерактивные доски, мультимедийные проекторы; компьютерные классы подключены в локальную Интернет-сеть и к сети Wi-Fi, имеются множительная и копировальная техника.

Результативность и эффективность применения используемых технологий отражается в оценках достижений обучающихся и отзывах работодателей об их работе после завершения обучения в Университете.

В целях повышения результативности и эффективности преподавания ППС кафедры активно применяет современные инновационные и информационные технологии обучения, которые непосредственно связывают процесс овладения определенной суммой теоретических знаний с их реальным практическим применением и творческой реализацией. Применяются в учебном процессе следующие технологии: «деловые» и ролевые игры, «мозговой штурм», кейс-метод, онлайн-программы, тренинги, «круглые столы», «дискуссии», проектный метод, написание эссе и многое другое.

Для самостоятельной работы обучающиеся пользуются электронными пособиями и практикумом преподавателей кафедры психологии и коррекционной педагогики (Ахаева А.Ш. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы дүниетаным қалыптастырудың педагогикалық-психологиялық негіздері». - Талдықорған, 2022. - 96 бет.; Кукина Ю.Е. Информационно-измерительные технологии в квалиметрии. - НАО «ВКУ им. С. Аманжолова», 2022. -82с.).

Преподаватели кафедры психологии и коррекционной педагогики в учебном процессе используют методы проблемного обучения, проектной технологии и образовательные возможности логических и организационно-деятельностных игр на занятиях, в том числе он-лайн лекций и вебинаров, проводят занятия по методике перевернутого обучения, читают лекции с использованием мультимедийного оборудования.

Профессора кафедры к.психол.н. Мацкевич И.К. и Стельмах С.А. масштабно используют ресурсы Центра инклюзивного образования «Дана Бала», где на реальных клиентах обучающиеся отрабатывают в практике компетенции, полученные на теоретических занятиях.

Содержание образования по дисциплинам направлено на личностное развитие обучающегося. Для магистрантов и совместно с ними организуются встречи с практиками в сфере аккредитуемых ОП. Так в 2022 году были организованы встречи с работающими специалистами города и области (КГУ «(AUTISM-центр) поддержки детей с аутизмом (РАС) УО ВКО, КГУ" Реабилитационный центр для детей с особыми образовательными потребностями" УО ВКО , и др.); семинары, конференции (2022 г.. – научный семинар «Теоретико-методологические аспекты: принципы, механизмы, специфика

взаимодействия субъектов образования и профессиональной деятельности в условиях дистанта» (проф. Ладзина Н.А.).

Магистранты участвуют в хоздоговорных исследованиях совместно с ППС (Исследование психического здоровья подростков в конфликте с законом, проект ЮНИСЕФ, 2018 г., Разработка методологии исследования и опросников для скрининга (экспресс диагностики психического здоровья детей 7,9,10,11 классов) (экспресс диагностика психического здоровья детей 12-14 лет, 14-16 лет, 16-18 лет) согласно договора № ВФ-01896. 2021 г.).

Обучающиеся аккредитуемых ОП под руководством своих преподавателей активно участвуют в республиканских предметных олимпиадах и общественной жизни университета, города и области, например, Кажибекова А.М., магистрант ОП дефектология, статья в VIII Республиканской научно-практической конференции студентов, магистрантов, докторантов и молодых ученых «Интеграция образования-науки-бизнеса: проблемы и перспективы» посвященной 70-летию ВКУ имени Сарсена Аманжолова г. Усть-Каменогорск 2022г. и др

### ***Аналитическая часть***

В университете осуществляется систематическая работа по мониторингу академических достижений обучающихся, так как оценка результатов обучения является процедурой определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг. Мониторинг учебных достижений в основном осуществляется по двум направлениям: контроль качества аудиторной работы и контроль качества самостоятельной работы обучающегося.

В качестве методов мониторинга могут выступать традиционные и современные методы оценки учебных достижений, а именно: опрос, наблюдение за деятельностью, тестирование, анализ результатов учебной деятельности (эссе, рефераты), учебные проекты, рефлексивные методы, аутентичные (например, портфолио) и формативные методы оценки. Применяются практикоориентированные задания и технологии (кейсы, деловые игры, учебные задачи, круглые столы, учебные конференции и т.д.). Это особенно важно, так как формируют компетентность будущих специалистов дефектологов, психологов, клинических психологов.

***Сильные стороны / лучшая практика «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены***

***Рекомендации ВЭК по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: нет***

### ***Выводы ВЭК:***

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»: по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 10 позиций, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.***

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о*

признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

Политика формирования контингента обучающихся задокументирована и опубликована на официальном сайте университета, базируется на принципах прозрачности и открытости. Она заключается в приеме в число обучающихся лиц, наиболее подготовленных к обучению и осуществляется по Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования, утвержденные постановлением Правительства Республики Казахстан по приказу от 31 октября 2018 года № 600.

С целью повышения качества приема в университете реализуются мероприятия по профессиональной ориентации абитуриентов. Осуществляют выезды по школам различных городов и областей страны, проводятся «Дни открытых дверей». Организуется разъяснительная работа, в том числе среди школьников, студентов и выпускников ОП бакалавриата ВКУ им. С. Аманжолова по вопросам формирования контингента, правила поступления в вуз, перечня документов, условий, проходных баллов, технологии проведения вступительного экзамена и др. Соответствующая информация о приеме на обучение по аккредитуемым ОП размещается на сайте университета, в социальных сетях vk.com, в газетах. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Сведения по формированию контингента можно получить на сайте вуза <https://www.vku.edu.kz/ru> по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»

#### **Контингент обучающихся ОП «Дефектология»**

Год поступления	Всего	Гос.грант	На платной основе
2022	22	9	13
2021	27	8	19
2020	25	9	16
2019	0	0	0
2018	26	15	11

#### **Контингент обучающихся ОП «Психология»**

Год поступления	Всего	Гос.грант	На платной основе
2022	11	4	7

2021	8	7	1
2020	14	4	10
2019	7	4	3
2018	5	1	4

Контингент обучающихся ОП «Клиническая психология»

Год поступления	Всего	Гос.грант	Грант акима	На платной основе
2022	9	2		7
2021	15	1	1	13
2020	14	2	3	9
2019	8	2		6

В университете организована комплексная и последовательная работа с вновь поступившими обучающимися. Традиционно все поступившие получают «Справочник-путеводитель обучающегося», который знакомит их с традициями вуза, условиями обучения.

Учебный процесс для вновь поступивших обучающихся начинается с ориентационной недели, проводятся собрания для ознакомления с вузом, с миссией и задачами университета, с правилами обучения, текущей, промежуточной, итоговой аттестации знаний, правилами пользования библиотекой, проживания в общежитии и т.д. Адаптационная программа состоит из трех модулей – психолого-педагогический, содержательный и технологический. В университете реализуются разнообразные меры поддержки обучающихся, в том числе финансовые (выплата стипендий), функционируют службы поддержки обучающихся, участвующие в процедуре ориентации первокурсников.

Отчет о самооценке ВКУ им. С. Аманжолова по аккредитуемым ОП содержит структурированное описание выдаваемых по результатам обучения в вузе документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые в процессе обучения результаты. В ВКУ им. С. Аманжолова признаются документы об образовании стран, присоединившихся к Лиссабонской конвенции. Признание документов об образовании распространяется на аккредитованные международные и иностранные учебные заведения, филиалы зарубежных организаций образования, созданные и действующие в Республике Казахстан на основе международных договоров и межгосударственных соглашений, а также договоров (соглашений), заключенных между уполномоченными органами в области образования, признаются в Республике Казахстан.

В ВКУ им. С. Аманжолова разработан и применяется механизм признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Объективное признание в ВКУ им. С. Аманжолова квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и, в то же время, способствует мобильности обучающихся. Однако в последнее время данный процесс был приостановлен в силу объективных причин.

Соответствующие процедуры признания основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании и сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране. Одним из обязательных требований Болонского процесса, реализуемое в ВКУ им.С. Аманжолова, является выдача в дополнение к основному документу об образовании также Приложения к диплому (Diploma Supplement). Это приложение призвано обеспечить прозрачность и международное признание квалификаций.

Руководство аккредитуемыми ОП уделяет особое внимание вопросам организации и мониторинга прохождения обучающимися практик и трудоустройства выпускников университета.

Базы практик: ОО «Центр реабилитации и коррекции «ДЕМЕУ для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата», КГУ «Школа-интернат Ақниет», Аутизм центр «Асыл Мирас», КГУ «Средняя школа №15», КГУ «Школа-центр дополнительного образования №19», КГУ «Средняя многопрофильная школа №37», КГУ «Восточно-Казахстанская областная ПМПК», КГУ «Центр адаптации несовершеннолетних», КГУ «КППК Уланского района», КГУ «Детский сад №62 для детей с нарушениями речи», КГУ «Детский сад № 61 для детей с задержкой психического развития», КГУ «Детский сад – школа №14 для слабовидящих детей», Департамент уголовно-исполнительной системы по ВКО КГУ « Камышенский комплекс Общеобразовательная средняя школа –детский сад» отдела образования по Шемонаихинскому району, КГУ «Глубоковский аграрный колледж» УО ВКО, и др.

Так, в части организации практик, в университете ведется планомерная работа. Внедрены необходимые и предусмотренные учебными планами аккредитуемых ОП программы и другие документы (силлабусы, дневники практики, схемы отчетов, инструкции по работе с документами, договоры с базами практик, приказы о направлении на практику, документы по технике безопасности и охране труда).

Вопросы трудоустройства выпускников вуза, в том числе, аккредитуемых ОП курирует Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства. Центр создает базу вакансий, организует встречи с работодателями в онлайн и офлайн режимах, осуществляет информационную и консультационную поддержку выпускников при трудоустройстве (пример работы по трудоустройству - <https://www.vku.edu.kz/ru/newsitem/vstrecha-s-predstavitelem-departamenta-agentstva-rk-po-delam-gosudarstvennoy-sluzhby.html>; <https://www.vku.edu.kz/ru/newsitem/studenty-poluchili-informaciyu-o-programmah-molodezhnaya-praktika-pervoe-rabochee-mesto-i>).

Трудоустройство выпускников ОП магистратуры на протяжении последних лет составляет 100 % в силу востребованности специалистов-дефектологов в инклюзивных и коррекционных организациях города и области.

Эти факты позволяют предположить наличие у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 93,3 %;
- качество учебных программ в ОП – 92,9 %;
- методы обучения в целом – 91,7 %;
- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 88,9%;
- качество преподавания в целом – 96,2%;
- академическую нагрузку/требования к студенту – 90,1%;
- требования ППС к студенту – 89,3%;
- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 90,1%.

#### ***Аналитическая часть***

В ВКУ им. С. Аманжолова созданы условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора с вузами-партнерами. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки.

Вместе с тем, отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали, что за 2020-2022 годы

реализация программ исходящей академической мобильности обучающихся, носит, в некоторых случаях, единичный и эпизодический характер, при полном отсутствии входящей академической мобильности обучающихся.

Согласно отчета о самооценке по аккредитуемым ОП и проведенного членами ВЭК интервью с обучающимися показал, что их стимулирование к самообразованию и развитию вне основной ОП связано с функционированием научных кружков «Клинический диагноз: внедрение МКБ, DSM, MCF», «Нейропсихология», «Проектные бизнес идеи в психологии».

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является важным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. Активное вовлечение выпускников в проводимые вузом мероприятия, принятие их точек зрения и опыта, использование такого мощного ресурса лояльности способствует не только развитию объективности при оценке направлений стратегического развития вуза, но и формированию положительного общественного мнения об университете и его имиджа. Однако в ходе визита ВЭК, при проведении интервью с выпускниками аккредитуемых ОП и представителями работодателей, выявлено эпизодическое включение в процесс реализации ОП Ассоциации выпускников.

***Сильные стороны / лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены***

***Рекомендации ВЭК по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: Срок выполнения.***

1. Включить в Планы развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности.
2. Разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Обучающиеся» ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 12 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции и 2 позиции – предполагают улучшение.***

#### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

*Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*

*Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*

*Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*

*Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*

*Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*

*Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*

*Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### Доказательная часть

Кадровая политика университета, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов КазНПУ им. Абая. Кадровая политика реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития ВКУ им.С. Аманжолова на 2022-2025 гг., и является составной частью политики университета, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию работы с персоналом.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической и научной работе, о деятельности эдвайзеров и тьюторов и др. В вузе разработаны должностные инструкции для всех категорий ППС, которые в начале учебного года актуализируются и размещаются на официальном сайте (<https://www.vku.edu.kz/ru>).

Реализация в ВКУ им.С. Аманжолова аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП как правило, имеют ученую степень и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. К реализации аккредитуемых ОП привлекаются педагоги-практики, работающие в организациях реального сектора экономики.

Качественный состав ППС кафедры

Учебный год	Общий преподавательский состав (всего)	Штатный преподавательский состав	Из них работают на			Из основного (штатного) профессорско-преподавательского персонала имеют:	Академическая степень магистра	персонал, зачисленный на условиях штатного совместительства	остепенности	
			0,25 ст	0,5 ст	0,75 ст					
			Доктора/ кандидата наук	Ученую степень а наук	Ученое звание доцента					
2020-2021	28	21	-	8	-	1/11	3	16	8	100%
2021-2022	30	19	2	6	4	1/12	3	17	8	100%
2022-2023	24	19	1	4	1	1/10	3	13	5	100%

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В вузе обеспечена полнота и

адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную работу, которая планируется индивидуально на каждый учебный год.

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение текущих занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий деканами, заведующими кафедрами, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины. Таким образом, вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. ППС и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

Для успешного освоения ОП обучающимися ППС, в рамках реализации студентоцентрированного обучения, активно применяет инновационные методы обучения. Такими примерами могут служить деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии, метод «мозгового штурма», ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу, используются элементы электронного обучения (МООС) и дистанционные образовательные технологии. ППС успешно практикует проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов, использование на занятиях лингафонного оборудования, аудио-видео оборудования, видеопрокторов, фоно-видеотек, видеоконференций и др.

Одним из ключевых направлений в работе педагогического состава является научно-исследовательская работа. В ВКУ им.С. Аманжолова для этого созданы необходимые условия. ППС состав выполняет научные исследования, в том числе в виде грантов, принимает участие в научных и научно-практических конференциях, публикует работы в периодической печати, в том числе изданиях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science.

#### Публикации ППС

Уч. год	Количество ППС кафедры	Журналы с импакт-фактором	Республиканские (ККСОН)/ Другие журналы	МНПК дальнего и ближнего зарубежья	МНПК РК	Республиканские, региональные НПК
2018-2019	24	1	12 ККСОН 2 другие журналы РК 3 РИНЦ РФ 2 другие зарубежные журналы	3	12	14
2019-2020	26	1	10 ККСОН 11 другие журналы РК 1 РИНЦ РФ 1 другие зарубежные журналы	5	10	11
2020-2021	28	-	5 ККСОН 19 другие журналы РК	6	67	4

			2 РИНЦ РФ 1 другие зарубежные журналы			
2021-2022	30	2	6 ККСОН 1 другие журналы РК 3 РИНЦ РФ 6 другие зарубежные журналы	26	14	16

В целях установления соответствия квалификации и обеспечения стимулирования развития ППС в ВКУ им. С. Аманжолова применяется процедура аттестации педагогических работников на соответствие занимаемым должностям (профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, лектор, ассистент лектора). Для мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, вручение ведомственных и вузовских наград, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора.

В ходе проведения интервью с ППС ВЭК обнаружила подтверждение информации об обеспечении со стороны университета возможности для педагогических работников аккредитуемых ОП систематически проходить повышение квалификации.

#### Повышение квалификации

Год	Общее количество ППС	Количество ППС, прошедших повышение квалификации на республиканском уровне	Количество ППС, прошедших повышение квалификации на международном уровне	% повышения квалификации от общего числа ППС кафедры
2018	24	7	3	42
2019	26	14	1	58
2020	28	10	9	68
2021	30	15	15	100
2022	24	18	18	100

Анализ официального сайта университета, средств массовой информации и социальных сетей, а также интервью ППС показал, педагогические работники ВКУ им.С. Аманжолова, привлеченные к реализации аккредитуемых ОП активно принимает участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 65,5%; хорошо – 34,5%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 53,4 %; хорошо – 44,8 %;
- работу по профессиональному развитию ППС: очень хорошо – 65,5%; хорошо – 34,5%;
- работу по академической мобильности: очень хорошо – 50%; хорошо – 43,1%.

#### **Аналитическая часть**

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в университете, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения

конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы.

Кадровое обеспечение и уровень квалификации профессорско-преподавательского состава отдела профессиональной подготовки соответствуют профилю аккредитуемых ОП. ВЭК убедились, что состояние морально-психологического климата в отделе образовательных программ характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих функциональных и профессиональных обязанностей.

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС. Вместе с тем, в ходе интервью с выпускниками университета и ППС, ВЭК установила недостаточную удовлетворенность указанных целевых групп относительно привлечения зарубежных преподавателей к реализации аккредитуемых ОП. Вместе с тем, наблюдается необходимость внедрения в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативных моделей организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

***Сильные стороны / лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены***

***Рекомендации ВЭК по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. В период с 01.09.2023 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 10 критериев, из которых 9 имеют удовлетворительные позиции и 1 – предполагает улучшение.***

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

*технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

*библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

*экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

*доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

*функционалирование WI-FI на своей территории.*

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что в ВКУ им.С. Аманжолова в целом создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, в том числе электронными ресурсами, которые используются при обучении и воспитании студентов и магистрантов, для достижения целей и задач университета. При распределении, планировании и обеспечении образовательными ресурсами аккредитуемых ОП университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В ходе визуального осмотра учебной базы университета нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, учебных лабораторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания, помещения для групповой работы и других объектов, оснащенных оборудованием и обеспечивающих условия для достижения целей ОП. Офисные помещения оснащены соответствующей компьютерной и оргтехникой.

В учебном процессе (в период прохождения педагогической, производственной практики) используется программное обеспечение базовых организаций – Центра непрерывного и инклюзивного образования «DanaBala: лаборатории сенсорной интеграции и коррекции, лаборатории психологического консультирования, лаборатории «Logolab», лаборатории аппаратной психодиагностики и психокоррекции, лаборатории «STEAM», лаборатории «Одаренные дети» (Приложение 17)

Библиотечные и информационные ресурсы ВКУ им.С. Аманжолова доступны для обучающихся и ППС. Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и электронных носителях, периодических изданий. Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет с компьютеров, установленных в библиотеке учебных корпусов. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов. Библиотека обеспечивает доступ к электронным ресурсам: отечественным базам данных РМЭБ; проект Казахстанской национальной электронной библиотеки (ЭГБФ-КазНЭБ); проект Национальной подписки по использованию ресурсов международных баз данных Scopus и Web of Science; ЭБ «Эпиграф», LANTAR, Aknurpress, ЭБ «Лань», ЭБ «Кэспикор», ЭБ «Наш Абай» и др.

В университете предусмотрена проверка научно-исследовательских и выпускных работ на наличие плагиата с помощью веб-системы.

В вузе разработана и внедрена адекватная система поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Эта система включает индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам организации образовательного процесса и оказание социальной поддержки. По вопросам образовательного процесса студенты и магистранты могут обращаться к эдвайзеру, оказывающего содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана). Также ключевая информация по организации

образовательного процесса отражена в справочниках-путеводителях, академическом календаре. Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к руководителю ОП.

В университете функционирует центр обслуживания студентов «PARASAT», предоставляющий услуги офис-регистраторов; Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства (<https://www.vku.edu.kz/ru/page/podrazdeleniya-infrastruktury.html#>).

Иногородние обучающиеся имеют возможность проживать в общежитиях, оборудованных необходимым образом.

### *Аналитическая часть*

По результатам визуального осмотра ВЭК инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП университет обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

В университете проводится оценка качества имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников.

Во исполнение ежегодного плана приобретения материальных ресурсов осуществляется модернизация оснащения компьютерного оборудования по аккредитуемым ОП.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов, магистрантов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей, однако не оборудовано рабочее место в библиотеке для студентов с нарушением зрения. В ходе экскурсии, визуального осмотра учебных корпусов и в ходе проведенного со студентами интервью выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi на территории учебных корпусов и общежитий в полной мере обеспечен.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают доступность библиотечных ресурсов (92,1%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (86,8%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (90,1%), имеющимися компьютерными классами (87,7 %), доступность и качество интернет-услуг (83,7 %), учебными кабинетами и аудиториями для больших групп (87,3 %).

**Сильные стороны / лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены**

**Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: Срок выполнения:**

1. Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023, в частности оборудовать рабочее место в библиотеке для студентов с нарушением зрения.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 13 критериев, из которых 12 имеют удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.**

#### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:*

✓ *цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;*

✓ *сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;*

✓ *сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;*

✓ *сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;*

✓ *данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).*

✓ *Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.*

✓ *Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.*

✓ *Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.*

#### **Доказательная часть**

Реализуемая ВКУ им. С. Аманжолова информационная политика направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации. В процессе визита и на основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что ВКУ им. С. Аманжолова публикует современную, информацию по аккредитуемым ОП. Размещаемая информация, направленная на информирование общественности, предусматривает необходимое описание реализуемых и заявленных к аккредитации ОП, обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования (<https://www.vku.edu.kz/ru/page/magistratura.html>).

В университете реализуются разные способы распространения информации для информирования общественности. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт <https://www.vku.edu.kz/ru> и

официальные аккаунты университета в социальных сетях:  
[https://instagram.com/kafedra\\_pkp?igshid=YmMyMTA2M2Y=](https://instagram.com/kafedra_pkp?igshid=YmMyMTA2M2Y=)  
<https://instagram.com/clidepsy?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

При этом ключевым каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт вуза. Просмотр информации на официальном сайте организации возможен на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт содержит ряд ключевых разделов: «Образование», «Международное сотрудничество», «Наука», «Научная библиотека», «Поступающим», «Выпускникам», и др.

На сайте размещены разделы, содержание ссылки на документы, в числе которых «Политика и цели в области качества», «Видение университета», «Стратегия и программы развития», «Аккредитация и рейтинги», «Нормативно-правовые акты РК», «Государственные закупки», «Годовые отчеты», «Внутренние нормативные документы» и др. Также на сайте имеются разделы структурных подразделений, представлена информация о директоре института и его заместителях, руководителях отделов, профессорско-преподавательском составе. Обратная связь может обучающихся с руководством осуществляться, в том числе, через имеющийся на главной странице сайте блог ректора, здесь обучающиеся имеют возможность написать прямое обращение к руководителю вуза и т.д.

В ходе визита ВЭК в ВКУ им.С. Аманжолова было установлено, что в вузе активно используются следующие информационные ресурсы: онлайн-площадки «CliDePsy – мамыр» ([www.instagram.com/clidepsy](http://www.instagram.com/clidepsy)), ННЦ материнства и детства, фонд «University medical Center», Аутизм Центр «Асыл Мирас», «Ақ ниет» и др. (<https://www.vku.edu.kz/ru/newsitem/v-dialogovoy-ploshchadke-so-studentami-psiologami-vkgu-prinyali-uchastie-zarubezhnye>). (<https://www.vku.edu.kz/ru/newsitem/onlayn-praktika-studentov-specialnostey-psiologiya-klinicheskaya-psiologiya-i>).

На официальном сайте университета представлены все контакты ректора, проректоров, руководителей и специалистов структурных подразделений, телефоны и адреса высшей школы педагогики и кафедры психологии и коррекционной педагогики. Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

### ***Аналитическая часть***

Официальный сайт ВКУ им. С. Аманжолова содержит ключевую информацию об аккредитуемых ОП в удобной для восприятия форме. Размещаемая на официальном сайте информация объективно отражает направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых ОП, включая персональную информацию о руководителях и ППС, веб-ссылки и скан-копии документов, отражающих результаты процедур внешней оценки качества образования.

Информация о реализуемых в университете ОП размещена в специальных разделах сайта бакалавриат и магистратура. Сведения об аккредитуемых ОП включают описание целей ОП, области профессиональной деятельности и результатов обучения. Также по ОП представлены сведения о присваиваемых по завершении обучения квалификациях, характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства. Вместе с тем, анализ сайта членами ВЭК позволил установить, что отдельные сведения, размещенные на сайте, утратили свою актуальность. Так информация о наименованиях отдельных ОП или их элементов претерпела изменения в основных документах, что не отражено на сайте организации. Например, аудированная финансовая отчетность.

***Сильные стороны / лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены***

***Рекомендации ВЭК по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: Срок выполнения:***

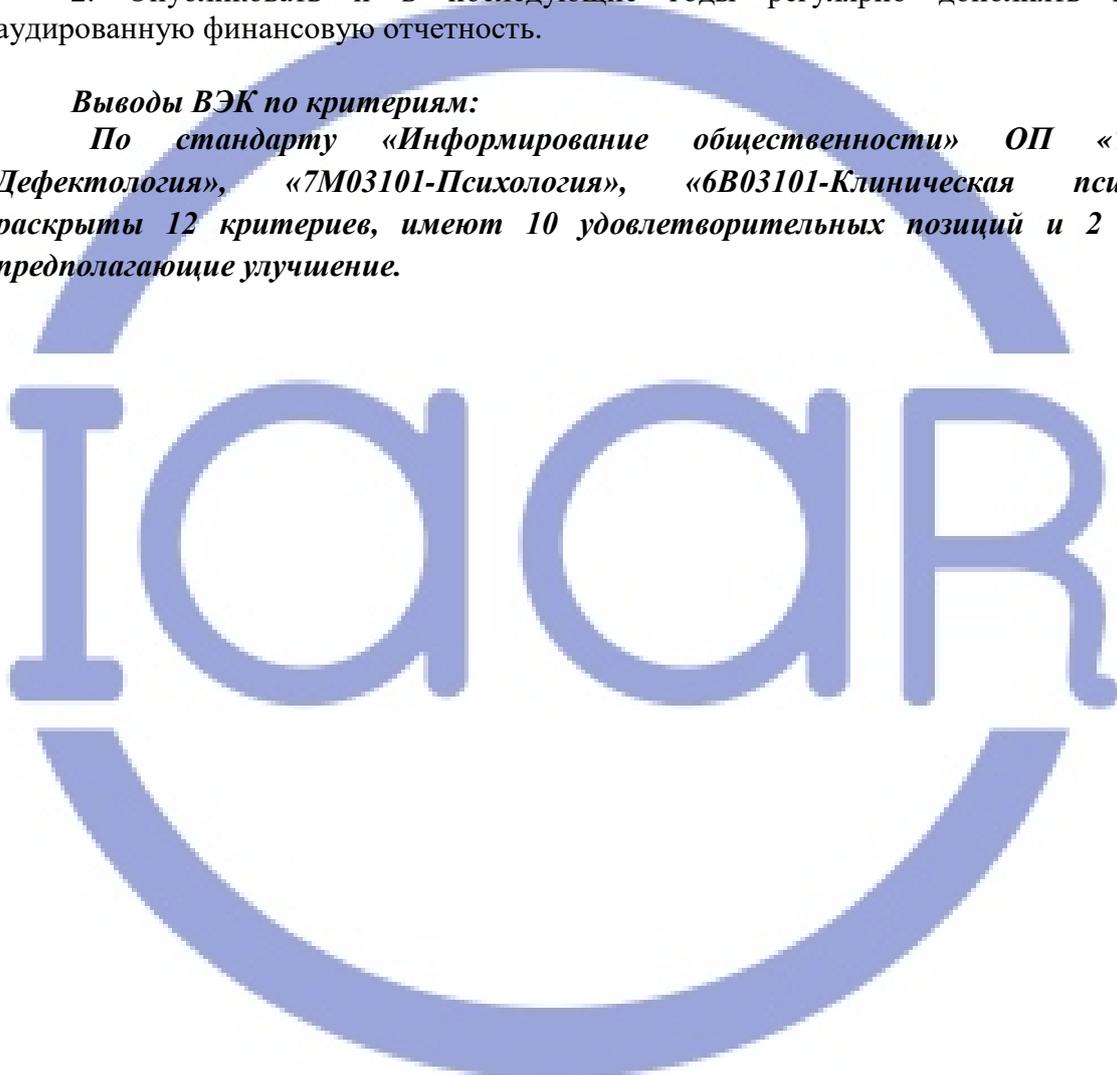
1. Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:

- провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023,
- разработать регламент мониторинга исполнения документа, определяющего порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023.

2. Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» раскрыты 12 критериев, имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, предполагающие улучшение.***



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.***

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.***

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. В университете сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.***

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.***

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.***

### ***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.***

### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.***

### ***Стандарт «Информирование общественности»***

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: не выявлены.***

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;
- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);
- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

2. Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;
- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;
- документированная процедура управления инновациями в рамках ОП.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. Руководству вуза до 30.12.2023 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП.

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. Руководству ОП до 30.12.2023 разработать план по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных организаций образования.

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. Руководству ОП до 30.12.2023 обеспечить своевременную публикацию изменений, вносимых в ОП для полного информирования всех заинтересованных лиц, стейкхолдеров.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»: нет.***

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология»,***

**«6В03101-Клиническая психология»:**

1. Включить в Планы развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности.

2. Разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. В период с 01.09.2023 внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. Разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023, в частности оборудовать одно рабочее место в библиотеке для студентов с нарушением зрения.

***Стандарт «Информирование общественности»***

***Рекомендации ВЭК для ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»:***

1. Для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:

- провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023,
- разработать регламент мониторинга исполнения документа, определяющего порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023.

2. Опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Не выявлены.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательные программы «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология» аккредитовать сроком на 5 лет.



## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»  
Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		

9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также		+		

		принятия решений на их основе				
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		

41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	

71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности,			+	

		привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей				
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	9	1	0
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	

101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	12	1	0
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			0	10	2	0
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>101</b>	<b>11</b>	<b>0</b>

1 (1 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

101 (89%) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

11 (10 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*неудовлетворительно*»

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель правления-ректор  
НАО «Восточно-Казахстанский университет  
имени СарсенаАманжолова»

\_\_\_\_\_ М.Ә.Төлеген

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**ПРОГРАММА**  
**визита внешней экспертной комиссии IAAR**  
**в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени СарсенаАманжолова»**  
**(специализированная, первичная специализированная аккредитация)**  
**29-31 мая 2023 года**

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6B01502 Физика

	2) 7M01502 Физика 3) 7M05301 Физика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	4) 6B01503 Математика 5) 7M01503 Математика
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6) 7M01101 Педагогика и психология 7) 7M01201 Дошкольное обучение и воспитание 8) 7M01301 Педагогика и методика начального обучения
Кластер 4. Специализированная аккредитация	9) 6B03105 Клиническая психология 10) 7M03101 Психология 11) 7M01901 Дефектология
Кластер 5. Специализированная аккредитация	12) 7M05201 География
Кластер 6. Специализированная аккредитация	13) 7M01702 Русский язык и литература
Кластер 7. Специализированная аккредитация (ex-ante)	14) 8D01502 Физика

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<i>26 мая 2023 года</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 29 мая 2023 г.</i>			

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
10.00-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.20-11.00	Интервью с Председателем правления-ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.15	<b>Технический перерыв</b>		
11.15-12.00	Интервью с проректором	<i>Ровнякова Ирина Владимировна – проректор по стратегическому развитию и научной работе</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.15	<b>Технический перерыв</b>		
12.15-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<i>Алимбекова Нурлана Бауржановна - директор департамента инновационного развития и коммерциализации Болатова Жаннель Болатовна - директор департамента академической политики и управления образовательными программами Айменов Болатбек Куатбекович - директор хозяйственного департамента Шарапиева Гульнур Даулетбековна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов Домалатов Ержан Богданович – руководитель проектного офиса отдела по организации учебно-методической работы Зинченко Ирина Владимировна - руководитель отдела организации учебно-методической работы</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>Абылайханова Тана Абылайхановна - <i>руководитель отдела послевузовского образования</i></p> <p>Мустафина Мергуль Оралбековна - <i>руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»</i></p> <p>Раисова Карлыгаш Рахимовна - <i>руководитель отдела кадров и правовой поддержки</i></p> <p>Нуралиева Перизат Кузембаевна - <i>директор научной библиотеки</i></p> <p>Ділдебай Балғын - <i>руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации</i></p> <p>Исебаева Бакытгуль Кудышевна – <i>руководитель ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации</i></p> <p>Токаева Жанна Толеухановна – <i>руководитель профессиональной практики отдела по организации учебно-методической работы</i></p> <p>Анас Бакдаулет – <i>вр.и.о. руководителя отдела по воспитательной работе и социальным вопросам</i></p> <p>Джумагулова Венера Бекежановна – <i>вр. и.о. руководителя планово-экономического отдела</i></p> <p>Тілеубаева Венера Ерланқызы - <i>руководитель центра полиязычного образования «Тіл әлемі»</i></p> <p>Калиева Гулнара Кайржановна- <i>руководитель отдела студенческого делопроизводства</i></p> <p>Есимханова Флюра Рашидовна- <i>руководитель медиацентра «Altai jastary»</i></p>	
13.00-13.30	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p><b>№218 аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции:  464 173 2969</p>
13.30-14.30	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.30-15.10	Интервью с деканами	Адиканова Салтанат - <i>декан Высшей школы ИТ и естественных наук;</i>	<b>№218 аудитория</b>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
	высших школ	Оразалин Слямбек Калибекович - <i>декан Высшей школы гуманитарных наук</i> Куленова Гульнара Борисовна - <i>декан Высшей школы педагогики</i>	Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.10-15.25</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.25-16.10</b>	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)	Сакенова Римма Ерболатқызы - <i>заведующий кафедрой физики и технологий</i> Малгаждаров Ержан Амангазыұлы - <i>заведующий кафедрой математики</i> Жаксылыкова Жадыра – <i>руководитель ОП 6B01503 Математика</i> Ергалиев Ерлан Канапиянович- <i>руководитель ОП 7M01503 Математика</i> Жапарова Мейрамгуль Сериккановна- <i>руководитель ОП 6B01502 Физика</i> Иманжанова Кульбарчин Глеуқановна - <i>руководитель ОП 6M01502 Физика, 6M05301 Физика</i> Бектасова Гульсым Сафуановна- <i>руководитель ОП 8D01502 Физика</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>Есполова Гулден Калиолдановна - <i>заведующий кафедрой педагогического образования и менеджмента</i></p> <p>Бекбаева Малика Фархатовна - <i>заведующий кафедрой психологии и коррекционной педагогики</i></p> <p>Женсикбаева Назгул Жаныбековна - <i>заведующий кафедрой экологии и географии</i></p> <p>Барбосынова Карлыгаш Туркестановна - <i>заведующий кафедрой казахской, русской филологии и журналистики</i></p> <p>Ауренова Мадина Даулеткановна- <i>руководитель ОП 7М01901 Дефектология</i></p> <p>Стельмах Светлана Александровна- <i>руководитель ОП 7М03101 Психология</i></p> <p>Мацкевич Ирина Константиновна – <i>руководитель ОП 6В03105 Клиническая психология</i></p> <p>Будникова Наталья Николаевна – <i>руководитель ОП 7М01702 Русский язык и литература</i></p> <p>Радченко Наталья Николаевна - <i>руководитель ОП 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01201 Дошкольное обучение и воспитание</i></p> <p>Сахариева Светлана Геннадьевна - <i>руководитель ОП 7М01101 Педагогика и психология</i></p>	<p align="center"><b>№ 111 Аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>  Идентификатор конференции:  717 239 5837</p>
<b>16.10-16.25</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>16.25-17.10</b>	Интервью с преподавателями ОП	<b>Кластеры 1, 2, 7 – 218 Аудитория</b> (Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)	<p align="center"><b>№218 аудитория</b></p> <p>Подключиться к конференции  <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a>  Идентификатор конференции:  464 173 2969</p>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<b>Кластеры 3, 4, 5, 6 – 111 Аудитория</b> (Приложение №1 Список ППС для интервью)	<b>№ 111 Аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>17.10-17.20</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>17.10-18.40</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i> (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>
<b>17.20-18.30</b>	Визуальный осмотр ОО	<b>Маршрут № 1</b> <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)</i>	Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.30-19.00</b>	Итоги первого дня работы ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>19.00-20.30</b>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 2-ой: 30 мая 2023 года</b>			
<b>10.00-10.20</b>	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
10.20-11.00	Интервью с обучающимися	Кластеры 1, 2, 7 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	<b>№218 Аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластеры 3, 4, 5, 6 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	<b>№ 111 Аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	<b>Технический перерыв</b>		
11.00-13.00	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2. Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена обучающемуся персонально</i>
11.15-13.00	<b>Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облако) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM</b>	Кластер 1 <a href="https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9">https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9</a>	<b>№ 218 Аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластер 2 <a href="https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP">https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP</a>	
		Кластер 3 <a href="https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj">https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj</a>	
		Кластер 4 <a href="https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1">https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1</a>	
		Кластер 5 <a href="https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur">https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur</a>	
		Кластер 6 <a href="https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы">https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы</a>	
		Кластер 7: <a href="https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8">https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8</a>	
13.00-14.00	Обед	<i>Приложение №1А</i> <i>Внешние эксперты IAAR</i>	

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
14.00-16.30	Посещение баз практик ОП (параллельно)	<b>Все кластеры</b> <i>(Приложение 4.1 Список баз практик</i> <i>Ссылка на видеоролики (10-15-минутный ролик о базах практик ОП)</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.00-16.30	<b>Работа с документами кафедр</b> <i>(документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию  <i>Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM</i> </i>	<b>Кластер 1</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9">https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9</a> <b>Кластер 2</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP">https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP</a> <b>Кластер 3</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj">https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj</a> <b>Кластер 4</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1">https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1</a> <b>Кластер 5</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur">https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur</a> <b>Кластер 6</b> <a href="https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы">https://cloud.mail.ru/home/Кафедра%20документы</a> <b>Кластер 7</b> <a href="https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8">https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8</a>  <i>Приложение №1А</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-17.10	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	<i>Выпускники ОП Кластеров 1,2,7</i> <i>(Приложение № 3 Список выпускников ОП)</i>  <i>Выпускники ОП Кластеров 3,4,5,6</i> <i>(Приложение № 3 Список выпускников ОП)</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969  <b>№111 аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.20	<b>Технический перерыв</b>		

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
17.20-18.20	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	<b>Кластеры 1,2,7</b> (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
		<b>Кластеры 3,4,5,6</b> (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	<b>№111 аудитория</b> Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.20-19.00	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.30	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<b>День 3-ий: 31 мая 2023 года</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК: обсуждение параметров(ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	<b>Технический перерыв</b>		
11.45-13.00	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<b>Обед</b>		Столовая Университета

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<b>14.00-14.15</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>14.15-15.30</b>	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>15.30-15.45</b>	<b>Технический перерыв</b>		
<b>15.45-16.20</b>	Заключительная встреча ВЭК руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>16.20-17.00</b>	Подведение итогов работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<b>№218 аудитория</b> Подключиться к конференции <a href="https://us02web.zoom.us/j/4641732969">https://us02web.zoom.us/j/4641732969</a> Идентификатор конференции: 464 173 2969
<b>18.00-19.30</b>	Ужин		
<i>1 июня 2023 года</i>			
	Выезд экспертов	off-line-	

### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»

Общее кол-во анкет: 58

#### 2. Должность, %

Профессор	11 (19%)
Доцент/ассоциированный профессор	19 (32,7%)
Старший преподаватель	20 (34,5%)
Преподаватель	3 (5,2%)
Зав. Кафедрой	5 (8,6%)
Другое	0

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	4 (6,9%)
Кандидат наук	27 (46,6%)
Магистр	18 (31%)
PhD	6 (10,3%)
Профессор	2 (3,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	5 (8,6%)
Нет	3 (5,2%)
Другие	0

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1 (1,7%)
1 год – 5 лет	6 (10,3%)
Свыше 5 лет	51 (87,9%)
Другое	0,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной	45 (77,6)	13 (22,4)				

	программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	%)					
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	38 (65,5%)	20 (34,5%)				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	38 (65,5%)	20 (34,5%)				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	36 (62,1%)	22 (37,9%)				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
6	• Методики преподавания	46 (79,3%)	12 (20,7%)				
7	• Образовательные инновации	40 (69%)	17 (29,3%)	1 (1,7%)			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (53,4%)	25 (43,1%)	2 (3,4%)			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	43 (74,1%)	15 (25,9%)				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	32 (55,2%)	26 (44,8%)				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	39 (67,2%)	19 (32,8%)				

		%)	)				
13	• преподавателям	35 (60,3 %)	23 (39,7 %)				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	26 (44,8 %)	32 (55,2 %)				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	34 (58,6 %)	23 (39,7 %)	1 (1,7 %)			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	35 (60,3 %)	23 (39,7 %)				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	31 (53,4 %)	26 (44,8 %)	1 (1,7 %)			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	29 (50 %)	25 (43,1 %)	4 (6,9 %)			
21	• По повышению квалификации ППС	35 (60,3 %)	22 (37,9 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38 (65,5 %)	19 (32,8 %)	1 (1,7 %)			
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						

24	• с научными исследованиями	27 (46,6 %)	29 (50 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)		
25	• с практической деятельностью	32 (55,2 %)	25 (43,1 %)	1 (1,7 %)			
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 (39,7 %)	32 (55,2 %)	3 (5,2 %)			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23 (39,7 %)	33 (56,9 %)	2 (3,4 %)			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 (55,2 %)	24 (41,4 %)	2 (3,4 %)			

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Кәсіби біліктілікті арттыру

Совпадают профессиональные интересы

Авторитетное учебное заведение

Удовлетворяет моим интересам

Кәсіби дамуға мүмкіндік бар

Приверженность вузу как выпускник специальности психология

Алмаматер, профессиональная среда кафедры

Лучший Вуз региона

Менің кәсіби қызығушылығымды жүзеге асыруға, мүмкіндіктер беретіндігі үшін

Білім сапасы жоғары

Осы ЖОО түлегімін, әрі ұнайды маған

Мой альма матер

Келешегі бар

Озиме унайды

По профессию

Себебі, университет қабырғасында білім ала жүріп, осы университет оқытушыларының білім деңгейіне тәнті болдым, ары қарай осы жерде қалып, қызмет еткім келді

По моему научному направлению это лучший вуз в нашем регионе

Возможность профессионального роста

Я сама его заканчивала, и считаю, что это лучший вуз региона

в период обучения в школе, еще в советские время, приходили на экскурсию в вуз, который произвел на меня большое впечатление. всегда хотела здесь работать

Кәсіби қызығушылықтарыммен тәжірибелік жағдайды жүзеге асырып, күзiреттiлiгiмдi шындау мүмкiндiктерi болғаны үшін

Облыстағы ең жақсы университет

Нравится

Жоғары төлем ақы

Я окончила этот вуз , поработала на управленческих должностях в разных сферах и, после аспирантуры вернулась в вуз. Это позволило привнести опыт консультативной и консалтинговой деятельности в практической психологии в образовательный процесс.

Моя приверженность и лояльность вузу строится на идентичных и ценностях, понимания миссии, желания подготовить конкурентоспособных специалистов для своего региона.

хороший коллектив

Родной вуз, нравится

Созданы все условия

я выпускница данного вуза и люблю свой университет

1. Родной вуз 2. Вуз дает возможность совершенствоваться в профессиональном плане

3. Хороший микроклимат на кафедре и в вузе

Хорошая материально-техническая база, возможность профессионального роста, поддержка и поощрение преподавателей, благоприятная обстановка

Меня привлекает возможность заниматься педагогической и научной деятельностью

Являясь выпускницей ВКУ им.С.Аманжолова (бакалавриат - магистратура - аспирантура), нашла в родном вузе достойный вариант реализации творческих способностей и уровня образования.

қызығушылық

региональный вуз с 70-летней историей, ОП имеют научные школы, оборудованные лаборатории по ОП

В ВКУ им. С. Аманжолова есть прекрасные возможности заниматься любимым предметом.

Нравится

вуз развивается, использует новые технологии и применяет опыт прежних лет, вуз имеет довольно богатую историю и занимает передовые места в настоящее время

Вуз соответствует по многим параметрам моим запросам, желаниям

Мне нравится этот Вуз

Өзімнің білім алған алтын ұя оқу ордамның бірі. Қызықты университет өмірі, университетімнің жетістіктері және білім нәрін берген оқытушыларға деген қызығушылықтың басым болуы.

Ұжымдағы жағымды қарым-қатынас пен өз біліктілігінді арттыру мүмкіндігі

Студенчество моя стихия и я люблю свой вуз

Приехала по распределению в 1977г это мой ВУЗ

Работаю по специальности.

Өзімнің оқыған ЖОО

Это один из лучших вузов Восточного Казахстана

Я его закончила, закончила аспирантуру, создали возможности для защиты

Это мой Alma Mater

Соответствует моему базовому образованию

более 35 лет назад был приглашен на работу  
Мой альма-матер, есть возможность роста

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
24 (41,4 %)	30 (51,7 %)	4 (6,9 %)		

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
14 (24,1 %)	25 (43,1 %)	18 (31 %)	1 (1,7 %)	

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		18 (31 %)	40 (69%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 (6,9 %)	22 (37,9 %)	32 (55,2 %)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1,7 %)	20 (34,5 %)	37 (63,8 %)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (1,7 %)	16 (27,6 %)	41 (70,7 %)	
Неудобное расписание	1 (1,7 %)	22 (37,9 %)	35 (60,3 %)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		18 (31 %)	40 (69 %)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (3,4 %)	25 (43,1 %)	31 (53,4 %)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		28 (48,3 %)	30 (51,7 %)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		13 (22,4 %)	45 (77,6 %)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,7 %)	28 (48,3 %)	29 (50 %)	
Другие проблемы	Нет нет Жок проблем нет Техникалық қамтамасыз ету Отсутствуют Качество менеджмента. Корпоративная научная этика Проблема жок Абитуранттерге грантқа өту балы өте жоғары,			

	<p>себебі математика пәні мұғалімдігіне өте аз грант бөлінеді. Соның салдарынан, мектепте математика пәні мұғалімдері тапшы. Мектеп директорлары тарапынан математика пәні мұғалімдеріне сұраныс көп</p> <p>Мәселелер жоқ, ағымды мәселелердің барлығы шешілетін мәселелер</p> <p>Лекция сағаттарда өте көп студенттер. жоқ</p> <p>Улучшить общественное пространство для студентов, сделать открытой библиотеку, организовать места для коворкинга.</p> <p>Проблем нет</p> <p>Нет</p> <p>-</p> <p>хотелось бы меньше бумаг и отчетов</p> <p>Шешімін таппаған мәселе болған емес.</p> <p>Затрудняюсь ответить вроде бы нет остросюжетных проблем</p> <p>Нет проблем</p>
--	---

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	50 (86,2 %)	8 (13,8 %)		
Отношениями с непосредственным руководством	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Отношениями с коллегами на кафедре	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Степенью участия в принятии управленческих решений	45 (77,6 %)	12 (20,7 %)	1 (1,7 %)	
Отношениями со студентами	54 (93,1 %)	4 (6,9 %)		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	46 (79,3 %)	10 (17,2 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и	45 (77,6 %)	11 (19 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)

замечаний				
Деятельностью администрации вуза	40 (69 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	
Условиями оплаты труда	37 (63,8 %)	19 (32,8 %)	2 (3,4 %)	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	46 (79,3 %)	12 (20,7 %)		
Охраной труда и его безопасностью	52 (89,7 %)	5 (8,6 %)	1 (1,7 %)	
Управлением изменениями в деятельности вуза	47 (81 %)	11 (19 %)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	35 (60,3 %)	19 (32,8 %)	3 (5,2 %)	1 (1,7 %)
Организацией и качеством питания в вузе	34 (58,6 %)	19 (32,8 %)	5 (8,6 %)	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (67,2 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	1 (1,7 %)

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

*ОП «7М01901-Дефектология», «7М03101-Психология», «6В03101-Клиническая психология»*

**Общее кол-во анкет: 252**

**Пол:**

Мужской	28 (11,1 %)
Женский	224 (88,9 %)

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	229 (90,9 %)	22 (8,7 %)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	223 (88,5 %)	27 (10, 7 %)			2 (0,8 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	227 (90,1 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		1 (0,4 %)
4. Доступностью академического консультирования	218 (86,5 %)	32 (12, 7 %)			2 (0,8 %)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	225 (89,3 %)	27 (10, 7 %)			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	222 (88,1 %)	29 (11, 5 %)			1 (0,4 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	226 (89,7 %)	24 (9,5 %)		2 (0,8 %)	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	219 (86,9 %)	31 (12, 3 %)			2 (0,8 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	209 (82,9 %)	35 (13, 9 %)	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)	3 (1,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	199 (79 %)	40 (15, 9 %)	1 (0,4 %)		12 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	232 (92,1 %)	16 (6,3 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)

12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	239 (94,8 %)	10 (4 %)			3 (1,2 %)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	227 (90,1 %)	23 (9,1 %)			2 (0,8 %)
14. Доступностью компьютерных классов	221 (87,7 %)	26 (10,3 %)	2 (0,8 %)		3 (1,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	211 (83,7 %)	33 (13,1 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)	3 (1,2 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	220 (87,3 %)	30 (11,9 %)			2 (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	220 (87,3 %)	29 (11,5 %)			3 (1,2 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	197 (78,2 %)	39 (15,5 %)	4 (1,6 %)	4 (1,6 %)	8 (3,2 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	219 (86,9 %)	29 (11,5 %)			4 (1,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	234 (92,9 %)	16 (6,3 %)		1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	235 (93,3 %)	15 (6 %)		1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
22. Методами обучения в целом	231 (91,7 %)	20 (7,9 %)			1 (0,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	224 (88,9 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)	2 (0,8 %)	2 (0,8 %)
24. Качеством преподавания в целом	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)		1 (0,4 %)	2 (0,8 %)

25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	226 (89,7 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
26. Требованиями ППС к студенту	225 (89,3 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4 %)		3 (1,2 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	228 (90,5 %)	21 (8,3 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)		1 (0,4 %)	2 (0,8 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	228 (90,5 %)	20 (7,9 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	227 (90,1 %)	22 (8,7 %)	2 (0,8 %)		
31. Имеющимися компьютерными классами	211 (83,7 %)	36 (14,3 %)		2 (0,8 %)	3 (1,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	218 (86,5 %)	30 (11,9 %)		1 (0,4 %)	3 (1,2 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8 %)		1 (0,4 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	213 (84,5 %)	26 (10,3 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2 %)	9 (3,6 %)

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	221 (87,7 %)	25 (9,9 %)	5 (2 %)		1 (0,4 %)	

	%)	%)			%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	214 (84,9 %)	33 (13, 1 %)	4 (1,6 %)		1 (0,4 %)	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	208 (82,5 %)	38 (15, 1 %)	6 (2,4 %)			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	206 (81,7 %)	41 (16, 3 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	213 (84,5 %)	34 (13, 5 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	221 (87,7 %)	27 (10, 7 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)	1 (0,4 %)	
42. Изложение преподавателя понятно	211 (83,7 %)	37 (14, 7 %)	4 (1,6 %)			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	206 (81,7 %)	39 (15, 5 %)	5 (2 %)	2 (0,8 %)		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	208 (82,5 %)	39 (15, 5 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	207 (82,1 %)	40 (15, 9 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8 %)		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	204 (81 %)	42 (16, 7 %)	2 (0,8 %)	4 (1,6 %)		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	212 (84,1 %)	35 (13, 9 %)	1 (0,4 %)	4 (1,6 %)		
48. Преподаватель стимулирует	208	38	3	3		

творческое мышление студентов	(82,5 %)	(15, 1 %)	(1,2 %)	(1,2 %)		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	215 (85,3 %)	35 (13, 9 %)	2 (0,8 %)			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	210 (83,3 %)	36 (14, 3 %)	5 (2 %)	1 (0,4 %)		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	208 (82,5 %)	37 (14, 7 %)	6 (2,4 %)	1 (0,4 %)		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	204 (81 %)	43 (17, 1 %)	5 (2 %)			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	205 (81,3 %)	41 (16, 3 %)	5 (2 %)	1 (0,4 %)		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	203 (80,6 %)	45 (17, 9 %)	4 (1,6 %)			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	199 (79 %)	48 (19 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4 %)		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	191 (75,8 %)	52 (20, 6 %)	6 (2,4 %)	3 (1,2 %)		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	205 (81,3 %)	44 (17, 5 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4 %)		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	211 (83,7 %)	37 (14, 7 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2 %)		

#### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Затрудняюсь ответить  
Ешқандай мәселе жоқ  
Барлығы жақсы  
Ұлкен алғысымды айта аламын мұғалімдерге, кафедра қызметкерлеріне!!!  
Оқыту сапасы жоғарғы деңгейде деп есептеймін  
Көңілім толығымен толады  
Барлығы жоғары деңгейде  
Басқа мәселе жоқ  
Бізде бәрі керемет  
ешқандай мәселелер әзірге жоқ  
Барлығына көңілім толады ешқандай мәселе жоқ  
Басқа мәселелер жоқ  
Мәселелер әзірге кездескен жоқ  
Мәселе жоқ бәрі жақсы!  
Әзірге бәрі жақсы.  
Бәрі жақсы артық проблема жоқ  
Проблем не имеется  
Нареканий не имею  
Все хорошо  
Всё на высшем уровне!  
Білім алып, білімді толықтыру үшін барлық жағдай жасалған. Сол үшін. Оқы.оқы және оқы!  
Барлығы өте жоғары деңгейде. Көңілімнен шығады

