



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательной программы
7M01702 Русский язык и литература

Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский
университет имени Сарсена Аманжолова»

Дата визита ВЭК: с «29» по «31» мая 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы
7М01702 Русский язык и литература**

**Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет
имени Сарсена Аманжолова»**

Дата визита ВЭК: с «29» по «31» мая 2023 года

г. Усть-Каменогорск

«31» мая 2023 года

Содержание

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..9	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	11
6.3. Стандарт " Разработка и утверждение образовательной программы".....	15
6.4. Стандарт "Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ".....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	17
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	20
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	29
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	31
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	33
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	33
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	34
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	34
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	35
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	54
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ECTS	Европейская система перевода и накопления кредитов
АИС	Автоматизированная информационная система
ВКУ	Восточно-Казахстанский университет
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕНТ	Единое национальное тестирование
ИКТ	Информационно-коммуникационные технологии
ИТ	Информационные технологии
КОКСОН МНВО РК	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НААР	Независимое Агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НИРМ	Научно-исследовательская работа магистранта
НПП	Национальная палата предпринимателей
ОП	Образовательная программа
ПД	Профилирующие дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РУМС	Республиканский Учебно-методический совет
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРОП	Самостоятельная работа обучающегося с преподавателем
ТСО	Технические средства обучения
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УМО	Учебно-методическое объединение
УМР	Учебно-методическая работа

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 94-23-ОД от 24 марта 2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 29 мая по 31 мая 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательной программы 7M01702 Русский язык и литература Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы послевузовского образования НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленной образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение экспертной комиссии согласно параметрам специализированного профиля, программы визита ВЭК, а также результатов анкетирования преподавателей и обучающихся образовательной программы.

Состав ВЭК:

1. **Председатель ВЭК** – Верещагина Наталья Олеговна, д.п.н., доцент, эксперт IAAR
2. **Зарубежный эксперт IAAR** – Белых Юрий Эдуардович, к.ф.-м.н., доцент, эксперт I категории IAAR;
3. **Национальный эксперт IAAR** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.т.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан);
4. **Национальный эксперт IAAR** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.п.н., Кокшетауский университет им. Ш. Уалиханова (г. Кокшетау, Республика Казахстан);
5. **Национальный эксперт IAAR** – Менлибекова Гульбахыт Жолдасбековна, д.п.н., профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);
6. **Национальный эксперт IAAR** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.п.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан);
7. **Национальный эксперт IAAR** – Боброва Валентина Владимировна, к.пед.н., доцент, Karaganda Buketov University (г. Караганда, Республика Казахстан);
8. **Национальный эксперт IAAR** – Озгельдинова Жанар Озгельдиновна, доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан);
9. **Национальный эксперт IAAR** – Шаикова Гульвира Кимовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, доцент, Торайгыров Университет (г. Павлодар, Республика Казахстан);
10. **Национальный эксперт IAAR** – Бекешев Амирбек Зарлыкович, к.физ.-мат.н., доцент, Актюбинский региональный университет им. К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан);
11. **Эксперт IAAR, работодатель** – Мухтарбекова Бахытжан Советовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Школы-лицей №66 им. Д.Конаев (г. Астана, Республика Казахстан);
12. **Эксперт IAAR, работодатель** – Сандыбаева Динара Айдаровна, заведующая педагогическим отделением Северо-Казахстанского профессионально-педагогического колледжа (г. Петропавловск, Республика Казахстан);

13. *Эксперт IAAR, студент* – Сағымбекова Эльфира Сағымбекқызы, магистрант 2 курса ОП «Техническая физика», Восточно-Казахстанский технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

14. *Эксперт IAAR, студент* – Жарылкасын Ұлан Рашидұлы, студент 2-го курса ОП «Математика», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда, Республика Казахстан);

15. *Эксперт IAAR, студент* – Алиева Эльвира Эльшадовна магистрант 1 курса ОП «Педагогика и психология», Университет имени Шакарима города Семей (г. Семей, Республика Казахстан);

16. *Эксперт IAAR, студент* – Сәбит Индира Асылханқызы, магистрант 2 курса ОП «Специальная педагогика», Северо-Казахстанский университет им. М.Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан);

17. *Эксперт IAAR, студент* – Марганбаева Сабохат Аскарровна, магистрант ОП 7M01506-География, Казахский национальный женский педагогический университет, член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан);

18. *Эксперт IAAR, студент* – Дмитриева Кристина Валерьевна, магистрант 1 курса ОП 7M01702 «Русский язык и литература», Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар, Республика Казахстан);

19. *Эксперт IAAR, студент* – Жумабекова Гульден Сансызбаевна, магистрант 2 курса ОП «Физика», НАО «Торайгыров университет» (г. Павлодар, Республика Казахстан);

20. *Координатор ВЭК IAAR* – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» создано в 1952 году как Усть-Каменогорский педагогический институт. В 1991 году реорганизован в Восточно-Казахстанский государственный университет.

Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова осуществляет образовательную деятельность в соответствии с лицензией №KZ74LAA00018463 от 22.07.2020 г., выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки МОН РК.

В университете реализуются 69 образовательных программ бакалавриата, 42 – магистратуры и 12 – докторантуры PhD. Контингент обучающихся составляет 7607 человек. Трудоустройство выпускников составляет 98%.

В структуре университета 4 высшие школы, 14 научно-образовательных и исследовательских центров, военная кафедра имени Кабанбай батыра, Телерадиокомплекс «Altay Zhastary», Центр инклюзивного образования «Дана Бала» и др.

Материально-техническая база университета включает 8 учебных корпусов, 4 дома студентов, научную библиотеку, 24 компьютерных класса, спортивные залы и площадки, фитнес центр им. Трунова, бассейн «Чайка».

В университете с 2005 года издается научный журнал «Вестник Востока».

В международном рейтинге «QS Asia University Rankings» ВКУ им. С.Аманжолова занимает 401-450 позицию (среди 32 вузов Казахстана – 16 место).

В Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов Казахстана НАОКО университет занимает 6 место, в Национальном рейтинге востребованности вузов НААР – 6 место.

В рейтинге НПП РК «Атамекен» 14 ОП вошли в десятку лучших.

В Университете внедрена и постоянно совершенствуется кредитная технология обучения на всех образовательных программах и формах обучения. Обучение ведется,

согласно Болонскому процессу, по трехступенчатой модели: бакалавриат – магистратура - докторантура.

Образовательная деятельность ОП 7М01702 Русский язык и литература осуществляется на основе государственной бессрочной лицензии (№KZ74LAA00018463), выданной Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан 22 июля 2020 года, а также приложения к лицензии № KZ74LAA00018463 от 4 февраля 2021 г.

Обучение проводится на русском языке по очной форме.

Направление подготовки 7М017 – Подготовка учителей по языкам и литературе обслуживает 7 преподавателей, острепененность составляет 100% (таблица 1).

Таблица 1 – Острепененность ППС по образовательным программам

ОП	2019-2020		2020-2021		2021-2022		2022-2023	
	Всего ППС	Острепененность	Всего ППС	Острепененность	Всего ППС	Острепененность	Всего ППС	Острепененность
7М01702 Русский язык и литература	7	100%	8	100%	9	100%	8	100%

Реализация 7М01702 Русский язык и литература осуществляется кафедрой казахской, русской филологии и журналистики, являющейся структурным подразделением Высшей школы гуманитарных наук.

Базами практик по образовательной программе 7М01702 Русский язык и литература являются ГУ «Управление по развитию языков Восточно-Казахстанской области», ТОО «Казахстанско-Американский свободный университет», ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный педагогический университет» (Российская Федерация, г. Новосибирск), Филиал АОО «Назарбаев интеллектуальная школа химико-биологического направления» города Усть-Каменогорска.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа 7М01702 Русский язык и литература проходит аккредитацию в IAAR впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск) в период с 29 по 31 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 26 мая 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Председателем Правления - Ректором, с Членами Правления - проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных

подразделений, деканами высших школ, руководителями ОП и заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняли участие 113 представителей университета (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Председатель Правления - Ректор	1
Проректоры	1
Руководители структурных подразделений	18
Деканы высших школ	3
Заведующие кафедрами, руководители ОП	17
Преподаватели	32
Обучающиеся	41
Всего	113

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

Во время работы членами ВЭК была посещена база прохождения профессиональной практики – Казахстанско-Американский свободный университет (г. Усть-Каменогорск), где магистранты проводят учебные занятия для студентов и работают в научной библиотеке для написания теоретического и исследовательского разделов диссертации.

Члены ВЭК не посетили учебные занятия в связи с окончанием академического периода. Были изучены индивидуальные планы магистрантов, организация и выполнение научно-исследовательской работы, просмотрены отчеты о прохождении научной стажировки.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ВЭК посетили базы практик, а также провели собеседование с руководителями организации образования г. Усть-Каменогорск и Восточно-Казахстанской области. В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 58 преподавателей, 252 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.vku.edu.kz/ru>).

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (г. Усть-Каменогорск), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 31 мая года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.
- ✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Вуз имеет опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы деятельности Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова (www.vkgu.kz).

В вузе разработаны и утверждены «Положение о политике и стандартах внутреннего качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (протокол №3, от 29 октября 2020 года) и «Академическая политика» (протокол Ученого совета №6, от 30.12.2021 г.), подробно раскрывающие цели, принципы обеспечения качества, деятельность ответственных лиц, процедуру разработки и утверждения программ, приема и выпуска обучающихся, мониторинга результатов обучения, признания квалификаций высшего образования, постоянного мониторинга и периодической оценки программ, процессы студентоориентированного обучения, преподавательский состав, учебные ресурсы и систему поддержки обучающихся, управление информацией, информирование общественности.

Политика внутреннего обеспечения качества ВКУ имени С. Аманжолова имеет следующие цели:

- определяет общую структуру внутренней системы обеспечения качества образования;
- способствует обеспечению и совершенствованию качества образования;
- поддерживает взаимное доверие и содействует признанию учебных результатов и мобильности обучающихся за рамками национальной системы образования;

- предоставляет информацию по обеспечению качества в образовательное пространство Казахстана и Европейское пространство высшего образования.

Подготовка кадров по аккредитуемой образовательной программе осуществляется на основании бессрочной лицензии №KZ74LAA00018463, выданной Республиканским государственным учреждением «Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» 22 июля 2020 года, а также приложения к лицензии № KZ74LAA00018463, от 4 февраля 2021 г. в соответствии с Законом «Об образовании» Республики Казахстан от 27 июля 2007 года и регламентирована Уставом вуза (утвержден председателем комитета госимущества и приватизации МФ РК (приказ №304 от 21.05.2020) (на сайте <https://www.vku.edu.kz> раздел «О нас», подраздел «Основополагающие документы»), Академической политикой НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» (издание третье, утвержден Ученым советом 27.08.2020г.) (на сайте <https://www.vku.edu.kz> раздел «Образование», подраздел «Академическая политика университета»), Программой развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2020-2025 годы (утверждена решением Совета директоров НАО «ВКУ имени Сарсена Аманжолова» Протокол №6 от 21 декабря 2020 года) (на сайте <https://www.vku.edu.kz> раздел «О нас», подраздел «Основополагающие документы»).

Политика обеспечения качества отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, поскольку основными направлениями политики в области качества образования являются следующие: модернизация образовательного процесса, инфраструктуры, модернизация научно-исследовательского процесса и инновационной деятельности, укрепление кадрового потенциала, контингента обучающихся и сообщества выпускников Университета, совершенствование организационной структуры Университета и повышение эффективности управления. Руководство Университета поощряет творческую инициативу преподавателей и сотрудников по совершенствованию качества учебного процесса и научных исследований, по внедрению новых технологий обучения и научных результатов. Результаты научных исследований внедряются в учебный процесс, что подтверждается наличием актов внедрения и авторских свидетельств.

Координация задач качества подготовки специалистов и повышения удовлетворенности потребностей обучающихся обеспечивается системой менеджмента качества, являющейся составной частью системы менеджмента вуза.

«Положение о разработке образовательных программ», «Положение о разработке каталога элективных дисциплин», «Положение об учебно-методическом комплексе дисциплины», разработанные и утвержденные в ВКУ имени С. Аманжолова, определяют проектирование и реализацию образовательных программ.

Цель ОП сформулирована с учетом требований и запросов потенциальных потребителей, исходя из оценки востребованности ОП, которая определяется интересами работодателей, потенциала вуза и требованиями государства и общества в целом.

План развития ОП магистратуры 7M01702 Русский язык и литература разработан на основе Программы развития Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова на 2020-2025 годы, миссии и политики в области качества. План развития аккредитуемой ОП содержит ключевые показатели эффективности.

Университет активно привлекает к управлению образовательной программой представителей заинтересованных лиц. Работодатели, ППС, обучающиеся, приглашаются на заседания коллегиальных органов управления, осуществляют мониторинг выполнения принятых решений. При включении в состав академических комитетов представителей заинтересованных лиц учитывается базовое образование, содержание профессиональной деятельности.

Управление ОП прозрачно: обучающимся доступна информация о правилах внутреннего распорядка, правилах организации учебного процесса, порядке оплаты за

обучение, договоре оказания образовательных услуг, КЭД, УМКД, возможности выбора дисциплин и др.

С целью повышения конкурентоспособности разрабатываются и реализуются такие виды деятельности, как анализ и востребованность выпускников, учет необходимых знаний и навыков на рынке труда.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что руководство вуза демонстрирует свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей.

Анализ сайта вуза показал, что информация об образовательной программе размещена на сайте в открытом доступе для всех заинтересованных лиц. Содержание ОП отражает национальные приоритеты развития, соответствует стратегии вуза.

Содержание ОП в целом и каждой дисциплины в частности составляется при участии всех заинтересованных сторон. Ежегодно проводится внешняя оценка ОП и вносятся изменения и дополнения в содержание ОП. Так, например, для аккредитуемой ОП были внесены новые дисциплины «Геопоэтика», «Практика академического письма и методология научных исследований», «Современные гуманитарные технологии; филология и коммуникация», разработанные на основе новых подходов в преподавании. По результатам анкетирования 2022 – 2023 учебного года аккредитуемая ОП была модернизирована: вместо дисциплины «Современные гуманитарные технологии» в учебный план набора 2023 г. включена дисциплина «Актуальные технологии преподавания филологических дисциплин в вузе».

Немаловажным фактором при реализации ОП является демонстрация прозрачности в разработке плана развития ОП, содержащего сроки реализации, предполагающие достижение положительных результатов. При беседе с представителями ОП, магистрантами и работодателями не прослеживался факт обсуждения плана развития ОП, анализа функционирования, а также согласования со стейкхолдерами. В представленном плане развития ОП отсутствуют отметки о выполнении пунктов плана и протоколы их обсуждения.

В университете определены риски, оказывающие воздействие на развитие вуза, однако они не находят отражения в планах развития ОП. В ходе беседы с руководителями структурных подразделений, ППС и стейкхолдерами было выявлено, что управление рисками в университете осуществляется на формальном уровне. Отдельные риски зачастую не носят вероятностного характера, отражают факторы, допускающие полную управляемость со стороны университета, соответственно рисками не являются. По выявленным рискам не предложены мероприятия по их устранению либо снижению их влияния. Таким образом, ВЭК считает необходимым проведение анализа рисков и детальную разработку мероприятий в разрезе ОП с указанием целевых индикаторов, сроков исполнения, ответственных лиц.

Следует отметить, что в рамках ОП не продемонстрировано управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений. Для модернизации ОП и построения ее инновационной модели очень важно представить, какие инновационные предложения внедряются в учебный процесс, каковы их механизмы и инструменты управления и каким (-и) документом (-ами) они регламентируются.

Необходимо обновить в «Положении о политике и стандартах внутреннего обеспечения качества НАО «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова» название Проектного комитета, который прекратил свое существование и в настоящее время функции данного комитета выполняет Академический комитет.

Сильные стороны ОП 7М01702 Русский язык и литература

Сильных сторон не выявлено.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01702 Русский язык и литература:

✓ В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 30.10.2023 документировать Порядок разработки планов развития ОП, предусмотрев в нем:

- меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;

- порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.

✓ Обеспечить до 30.12.2023 корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки.

✓ В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;

- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);

- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

✓ Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;

- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;

- документированную процедуру управления инновациями в рамках ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительные позиции, 2 – предполагают улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*

- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтвердить реализацию процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В ВКУ имени С. Аманжолова обеспечивается регулярный сбор, анализ и мониторинг информации в целях эффективного управления ОП и обеспечения качества предоставляемых услуг.

В вузе создана и успешно функционирует единая система сбора, анализа и управления информационными потоками: 1) внутренним информационным потоком – между структурными подразделениями, осуществляющими реализацию ОП, и административно управленческими подразделениями, между ППС и обучающимися; 2) внешним информационным потоком – между структурными подразделениями, осуществляющими реализацию ОП, и потребителями – управлением образования области, районами, вузами, средними школами, колледжами и т.д.

Основным способом доступа к ресурсам сети интернет является подключение пользователей корпоративной сети к прокси-серверу университета. Данный сервер позволяет обеспечить доступ пользователей (сотрудников, преподавателей, обучающихся) на основе корпоративных логинов и паролей. Все заинтересованные лица участвуют в процессе сбора информации через мониторинговые мероприятия (анкетирование, обращение на сайт, размещение информации в социальных сетях и др.). Собираемая информация позволяет улучшать качество реализации ОП: анализ аналогичных ОП в вузах РК и зарубежья, изучение опыта вузов-лидеров, выявление приоритетов в содержании ОП, обеспечении уникальности и индивидуальности ОП.

Также функционируют социальные сети, на страницах которых отражена актуальная информация:

- facebook <https://www.facebook.com/Восточно-Казахстанский-государственный-университет-имени-Сарсена-Аманжолова-687004481431232/?ref=bo>;

- instagram https://instagram.com/amanzholov_university?igshid=YmMyMTA2M2Y=;

- YouTube https://www.youtube.com/channel/UCобыF4QIDvusrEH9f_8_nYw.

В вузе реализуются механизмы измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках аккредитуемой ОП. Анкеты, используемые для опроса: «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность студентов результатами обучения», «Удовлетворенность студентов НИР в вузе», «Удовлетворенность студентов и выпускников качеством образовательных услуг», «Удовлетворенность персонала», «Удовлетворенность ППС вузом» и «Удовлетворенность работодателей качеством выпускников».

Результаты online-анкетирования «Преподаватель глазами студента»

Название кафедры	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Кафедра казахской, русской филологии и журналистики	8,63	8,55	8,5	9,92	8

Результаты анкетирования статистически обрабатываются, обсуждаются на заседаниях кафедры, Совета Высшей школы гуманитарных наук, Ученого совета, ректората и учитываются при дальнейшем планировании образовательной деятельности.

Аналитическая часть

Вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления

информацией. Функционирует сайт университета: обучающиеся могут через блог обратиться к руководству вуза для разрешения конфликтной ситуации и получения помощи, а также информировать о фактах коррупции со стороны ППС и сотрудников, направив свою жалобу в Дисциплинарно-антикоррупционный совет.

В ходе интервью обучающимися была отмечена возможность обратиться к руководству вуза по поводу решения определенных проблем, связанных с учебным процессом. Также интервью с ППС показало, что руководство реагирует на предложения и рекомендации заинтересованных лиц.

Во время визита ВЭК было выяснено, что обучающиеся, сотрудники и ППС подтверждают свое согласие на обработку персональных данных.

В вузе имеются положения, регламентирующие деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений. Однако не определены сроки, периодичность, формы и методы оценки управления ОП.

Степень удовлетворенности ППС выявляется в ходе анкетирования по вопросам организации учебного процесса, качества информационных и материальных ресурсов. Например, анкетирование ППС и сотрудников демонстрирует удовлетворенность ППС условиями труда.

Удовлетворенность инфраструктурой ОП выявляется посредством анкетирования обучающихся, ППС, сотрудников и других заинтересованных лиц. Анкетирование демонстрирует удовлетворенность обучающихся и преподавателей инфраструктурой аккредитуемой ОП. Материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой ОП. Создана информационная база данных, которая функционирует в рамках каждого структурного подразделения и позволяет оперативно и гибко решать производственные вопросы.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся показало, что:

- информационная поддержка и разъяснение перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии ОП полностью удовлетворяют – 90,5%;
- информирование требований для того, чтобы успешно освоить данную ОП – 90%;
- информирование обучающихся о курсах, ОП и получаемой степени – 89%.

Сильные стороны ОП 7М01702 Русский язык и литература

Сильных сторон не выявлено.

Рекомендация ВЭК по ОП 7М01702 Русский язык и литература:

- руководству вуза до 30.12.2023 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 17 критериев, из которых 17 имеют удовлетворительные позиции.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.

Доказательная часть

ОП 7M01702 Русский язык и литература разрабатывается в соответствии с требованиями нормативных документов, Национальной и отраслевой рамок квалификаций, на основе анализа рынка труда и рекомендаций работодателей и обучающихся. ОП направлена на результаты обучения и построена по модульному принципу.

Порядок разработки аккредитуемой ОП отражен во внутреннем нормативном документе «Положение о разработке образовательных программ».

ОП включает в себя: код и название ОП, код и классификацию области образования, код и классификацию направления подготовки, группу ОП, уникальность ОП, цель и задачи ОП, результаты обучения по ОП, присуждаемую степень, перечень должностей, объект профессиональной деятельности; карту компетенций, содержание ОП, модель выпускника, модульный справочник. Элективные дисциплины отражены в КЭД, который разрабатывается ежегодно. По предложениям ППС, работодателей, обучающихся вносятся новые дисциплины и / или обновляется, модернизируется содержание актуальных дисциплин.

В ОП отражены ожидаемые результаты обучения, определяемые на основе Дублинских дескрипторов. Результаты обучения представлены в ОП и в силлабусах.

Обучающиеся самостоятельно формируют индивидуальную образовательную траекторию посредством регистрации на элективные дисциплины, руководствуясь каталогом элективных дисциплин.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в индивидуальных учебных планах, где наряду с дисциплинами вузовского компонента имеются практика и элективные курсы, направленные на обеспечение профессиональных компетенций.

В вузе установлен порядок проведения внешних экспертиз ОП. Внешнюю экспертизу ОП осуществляют преподаватели вузов, учителя школ города. К разработке ОП 7M01702 Русский язык и литература привлекались учителя-исследователи русского языка и литературы КГУ «Школа-лицей №34» Т.Г. Холявина, «Меновновская средняя школа» Т.А. Старостенко, к.филол.н., зав. кафедрой педагогики и психологии Казахстанско-Американского свободного университета А.Н. Нурланова, к.филол.н., ст. преподаватель Р.П. Дронсейка НАО «Технический университет имени Д. Серикбаева».

Кафедра сотрудничает с другими вузами:

а) казахстанскими:

- организует чтение лекций ученых из других вузов – в 2022 г. была проведена актовая лекция, научный семинар для магистрантов ОП «Русский язык и литература» к.ф.н., ассоциированным профессором, зав. отделом международных связей и мировой литературы Института литературы и искусства им. М. Ауэзова КН МНВО РК, членом правления СП Казахстана Ананьевой С.В.;

б) зарубежными:

- был проведен курс на тему «Как улучшить свои способности к познанию, освоению материала» профессором, доктором PhD Б. Золтаном (университет Корвин, Венгрия); в 2023 г. круглый стол «Создание культурологического контента в аспекте изучения русского языка в нерусской аудитории (к вопросу взаимодействия с Государственным Русским музеем г. Санкт-Петербург)»;

- подготовлен и осуществлен проект дудипломного образования по ОП 7M01702 Русский язык и литература с Лингвистическо-техническим университетом в г. Свече, филиал в г. Пшасныше (Польша).

В процессе интервью обучающиеся подтвердили, что консультации при выборе и реализации индивидуальной образовательной траектории, составлении ИУПа, а также других академических вопросов осуществляются при активной помощи эдвайзера.

Проводятся мониторинг, периодическое рецензирование и анализ ОП (внутренняя, внешняя оценка, анкетирование работодателей, обучающихся, выпускников, выполнение целей по качеству, учебно-методическая работа, НИР, отчет комиссии итоговой аттестации, анализ трудоустройства выпускников, воспитательная работа, заключение внешних экспертов), результаты которых представлены в ежегодном отчете.

Аналитическая часть

В целом квалификация, получаемая в результате освоения ОП, четко определена в соответствии с определенным уровнем Национальной рамки квалификации в послевузовском образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве послевузовского образования: уровень квалификации 7 – магистратура.

Эксперты ВЭК отмечают необходимость проведения целенаправленных действий со стороны руководства ОП для позиционирования программы на международном образовательном рынке. Отсутствуют примеры, подтверждающие, например, чтение лекций, проведение семинаров, мастер-классов, курсов повышения квалификации, разработки и внедрения курса для открытой онлайн-платформы и др. ППС аккредитуемой ОП в зарубежных организациях образования, обучения (в рамках программы академической мобильности или вне) зарубежных обучающихся по ОП 7M01702 Русский язык и литература.

Анкетирование по удовлетворенности обучающихся качеством образовательных программ свидетельствует о том, что аккредитуемая ОП имеет достаточную базу для обучения и хорошие условия для того, чтобы обучающиеся проявили свои личностные качества во внеурочное время. Качество ОП в целом обучающиеся оценили на 92,9%.

Сильные стороны ОП

В университете сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двустороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий.

Рекомендация ВЭК для ОП 7M01702 Русский язык и литература:

- к началу 2023-2024 учебного года руководству ОП рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП на международном образовательном рынке, обеспечив конкурентным преимуществом и уникальностью, и с начала

календарного 2024 года осуществлять реализацию разработанной стратегии.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 11 имеют удовлетворительные позиции.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

С целью постоянного совершенствования ОП вузом проводится их мониторинг, определяющий достижение целей и удовлетворение потребностей обучающихся и стейкхолдеров. Правила мониторинга, анализ и оценка ОП отражены в Положении «О разработке образовательных программ», утвержденном от 14.03.2023 г., протокол №7, и Положении «О комиссии по обеспечению качества Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова», утвержденном 31.12.2020 г.

Комиссия по обеспечению качества и руководитель ОП несут ответственность за процедуру мониторинга, оценки и совершенствования ОП.

Для мониторинга и периодической оценки ОП используются различные методы мониторинга: оценка текущей успеваемости обучающихся, итоговая аттестация, результаты всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных об удовлетворенности потребителей.

Оценка успеваемости обучающихся определяется посредством сбора и анализа эдвайзерами информации об успеваемости обучающихся по итогам сессии. Учебные достижения обучающихся отражаются в системе АИС.

Важную роль для оценки и повышения качества ОП играет изучение требования потребителей к содержанию ОП. Так, по завершении практик проводится анкетирование работодателей с целью определения их удовлетворенности образовательной программой. Руководство ОП представило результаты анкетирования представителей баз практик, которые отмечают хороший уровень подготовки обучающихся.

Аналитическая часть

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр ОП имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения.

В целом в рамках мониторинга и оценки ОП руководство продемонстрировало:

- оценку обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации ОП после каждого академического периода;
- опрос выпускников о качестве ОП, среды обучения и служб поддержки;
- анкетирование работодателей о качестве подготовки обучающихся и выпускников;
- анализ результатов трудоустройства и карьерного роста выпускников;
- организацию открытых занятий и взаимопосещений ППС.

Анкетирование обучающихся показало, что полностью удовлетворены качеством преподавания – 90,1%, частично удовлетворены – 8,7%, не удовлетворены – 0,4%; полностью согласны с объективностью оценки достижений обучающихся – 90,1%, частично – 8,7%, частично не удовлетворены – 0,8%.

Сильные стороны ОП 7М01702 Русский язык и литература

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01702 Русский язык и литература отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибкие траектории обучения.
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ✓ ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результату и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В ВКУ имени С. Аманжолова созданы условия для развития студентоцентрированного обучения:

- формирование понятных для обучающихся целей и ожидаемых результатов обучения;
- внедрение активных методов обучения;
- развитие личностно-ориентированного подхода;
- формирование индивидуальной траектории обучения;
- вовлечение обучающихся в разработку ОП;
- усиление роли самостоятельной работы обучающихся;

- применение исследовательского подхода в обучении;
- формирование положительного отношения к обучающимся со стороны преподавателей.

Формы и методы реализации ОП стимулируют активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение их самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса.

В преподавании учебных дисциплин аккредитуемой ОП используются результаты собственных исследований ППС в области методики преподавания. Особое внимание уделяется современному подходу к дисциплине «Актуальные технологии преподавания филологических дисциплин в вузе» как важнейшему предмету, формирующему специальные компетенции выпускника ОП магистратуры.

Обратная связь с обучающимися с целью анализа эффективности использования тех или иных педагогических методов и организации образовательного процесса осуществляется через их личные обращения к руководству вуза, Высшей школы, кафедры, через эдвайзеров и общественные студенческие организации. На сайте Университета предусмотрена возможность для обучающихся задать вопросы, на которые отвечают представители структурных подразделений.

В соответствии с современными требованиями аккредитуемая ОП предусматривает возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, в том числе студентоцентрированное обучение в вузе обеспечивается через выбор дисциплин обучающимися на основе КЭДа, который дает им возможность альтернативного выбора элективных учебных дисциплин.

Результаты всех видов контроля в обязательном порядке доводятся до сведения обучающихся, в том числе посредством информационно-коммуникационных технологий.

Достижения обучающихся находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, выполнившие требования учебного плана и учебных программ в полной мере, допускаются к итоговой аттестации.

При выборе элективных дисциплин, научного руководителя, места прохождения практики, научной стажировки, определении тем магистерских диссертаций, при участии в научно-исследовательской работе учитываются индивидуальные особенности, потребности и социально-культурный опыт обучающихся.

Аналитическая часть

В результате визита члены ВЭК подтверждают, что организация образовательного процесса в вузе осуществляется согласно принципам студентоцентрированного обучения и направлена на обеспечение качества образовательных услуг, создание необходимых условий для обучающихся.

Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП 7М01702 Русский язык и литература внедрены в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения, методов обучения по обновленному содержанию, проектного обучения, которые способствуют активизации учебного процесса. Предусмотрен механизм объективной оценки результатов промежуточного контроля за счет применения шифрования идентификаторов магистрантов, разделения процедуры приема и оценки результатов экзамена.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- полностью удовлетворены методами обучения – 91,7%;
- частично удовлетворены – 7,9%.

Сильные стороны ОП 7М01702 Русский язык и литература.

Сильных сторон нет.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01702 Русский язык и литература отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся включает в себя профориентационную работу в течение года, непосредственную работу приемной комиссии вуза в летний период, управление движением контингента в процессе обучения и выпуска.

Создаются рабочие группы для выезда по вузам города. Организуется разъяснительная работа среди выпускников вузов, учителей, проводятся «Дни открытых дверей», где члены агитационной группы, ассоциации выпускников, преподаватели, ответственные лица за профориентационную работу ОП освещают вопросы и особенности формирования контингента, правила поступления, перечень документов, условия обучения и др.

Данные по контингенту обучающихся по ОП 7М01702 Русский язык и литература

ОП	грант	договор	всего
Русский язык и литература	2020-2021 учебный год		
	4	7	11
	2021-2022 учебный год		

	6	22	28
	2022-2023 учебный год		
	4	15	19

В университете функционируют различные центры: научно-образовательный центр «Зияткер», «Назарбаевтану», «Рухани Жаңғыру», «Алтайтану», «Тіл әлемі», «Латын графикасы», «Дана балы» и др., – способствующие развитию и совершенствованию необходимых навыков.

Работа центра «Тіл әлемі» позволяет обучающимся ОП «Русский язык и литература» повысить уровень практического владения английским языком и получить начальные навыки использования других иностранных языков. НИИ «Абайтану» оказывает магистрантам ОП «Русский язык и литература» помощь в поиске литературы, в проведении научных исследований, помогая отследить тенденции литературного процесса Республики Казахстан. «Рухани Жаңғыру» – научное сообщество вуза (кафедра), работа которого позволяет совершенствовать практические навыки исследовательской работы магистрантов. Работа центра «Алтайтану» помогает магистрантам дополнить и скорректировать теоретический материал по теме научного исследования, касающийся исторических, духовных, культурных традиций Алтая. Центр инклюзивного образования «Дана Бала» позволяет обучающимся ОП «Русский язык и литература» получить консультацию по особенностям работы с детьми, имеющими особые образовательные потребности, усовершенствовать навыки профессионального педагогического общения.

В Университете созданы необходимые условия для творческого развития и участия магистрантов в научных исследованиях. Формами организации научно-исследовательской деятельности является участие обучающихся в работе конференций, семинаров, конкурсах; научных кружках; публикации в научных журналах и сборниках докладов, материалов и тезисов конференций и т.д. В 2023 году обучающаяся 2 года ОП 7М01702 – Русский язык и литература Нуртазина Н.Д. принимала участие во внутривузовском конкурсе «Лучший молодой ученый года» и заняла 2 место.

28 марта 2023 г. магистрант Зуева Л.В. участвовала в III Международных чтениях, посвященных творчеству народного писателя Казахстана, лауреата Президентской премии Мира и духовного согласия, литературных премий имени Абая и Беимбета Майлина, вице-президента Международного ПЕН клуба, прозаика, сценариста, драматурга, переводчика Мориса Симашко. Онлайн-участие состоялось на платформе ZOOM.

Магистранты ОП «Русский язык и литература» регулярно повышают уровень компетенций посредством самообразования, по собственной инициативе проходят курсы повышения квалификации. Так, в 2023 году обучающаяся Малюкевич Наталья Александровна прошла обучение по курсу «Развитие профессиональной компетентности учителя в организациях образования по предмету «Русский язык и литература» в объеме 80 академических часов. В 2022 году магистрант ОП «Русский язык и литература» Зуева Любовь Владимировна приняла участие в работе областного вебинара «Комплексные подходы в коррекционно-развивающей работе с детьми с особыми образовательными потребностями», организованном ВК филиалом НЦП «Орлеу».

Обучающимися ОП 7М01702 Русский язык и литература опубликованы результаты научных исследований в сборниках трудов разных уровней (международных, республиканских), в республиканских тематических журналах.

Статистические данные о количестве публикаций магистрантов ОП «Русский язык и литература» по годам

Год	Количество публикаций в журналах и сборниках	
	Международного уровня	Республиканского уровня
2020	3	1
2021	15	3
2022	17	9
2023	18	2

Базами практик являются организации образования города, соответствующие профилю аккредитуемой ОП.

На сайте представлены «Правила организации, проведения профессиональной практики и определения организаций в качестве баз практик», служащие основой организации всех видов практики.

Результаты текущей аттестации доводятся до сведения обучающихся, обсуждаются на заседаниях кафедры, принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРО, их методического и информационного обеспечения. Ликвидация академических задолженностей осуществляется на платной основе в период летнего семестра, согласно утвержденному академическому календарю.

Трудоустройство выпускников вуза определяется «Положением о трудоустройстве молодых специалистов и докторов философии (PhD) Восточно-Казахстанского университета имени Сарсена Аманжолова».

Центр маркетинга, карьеры и трудоустройства выпускников курирует процесс трудоустройства, помогает в дальнейшем профессиональном росте через обучение по программе, проводятся встречи с работодателями, Ярмарки вакансий. Трудоустройство выпускников аккредитуемой ОП составляет 100%.

Трудоустройство выпускников ОП 7М01702 Русский язык и литература

Образовательные программы	Уч. годы		
	2019-2020	2020-2021	2021-2022
7М01702 Русский язык и литература	100%	100%	100%

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что по аккредитуемой ОП ведется целенаправленная работа по росту числа обучающихся, участвующих в общественно-политических, научно-исследовательских мероприятиях вуза.

Университет сотрудничает с отечественными и зарубежными вузами, однако по ОП 7М01702 Русский язык и литература не реализуется работа по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся.

В ходе интервью ППС, выпускники сообщили членам ВЭК о наличии Ассоциации выпускников, но подтверждения результативности работы Ассоциации не продемонстрировано, информация на сайте (Положение, план работы), в социальных сетях отсутствует.

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы обеспечено функционированием разносторонней системы оценки, включающей в себя различные виды контроля, осуществляемые как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, балла GPA, до обучающихся доводится размещением информации на сайте вуза. Результаты текущего, рубежного и итогового

контроля доступны обучающимся на образовательном портале университета.

Сильные стороны ОП 7М01702 Русский язык и литература.

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, профильная направленность которых позволяет выпускникам овладеть всеми ключевыми навыками будущей профессии, актуальными и востребованными на рынке труда, реализует системную работу по трудоустройству и мониторингу развития карьеры своих выпускников.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01702 Русский язык и литература:

- включить в План развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности до 30.06.2023 г.;

- разработать документы регламентирования и планирования деятельности ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 12 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 10 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова отражена в Положении «О кадровой политике», утвержденном от 09.03.2021 г., протокол №7. Данный нормативный документ находится в открытом доступе на сайте вуза (www.vkgu.kz).

Основным положением кадровой политики является построение эффективной системы формирования качественного состава персонала и ППС в условиях постоянного ускоряющегося процесса обновления знаний. Прием и увольнение ППС в вузе осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №414-V, Положением «О кадровой политике» ВКУ имени С. Аманжолова.

Руководство университета на всех уровнях несет ответственность за своих работников и обеспечивает им благоприятные условия для работы. Деятельность вуза в

этом направлении отражена в Уставе ВКУ имени С. Аманжолова, в коллективном договоре работников, в системе оплаты труда. Понятие благоприятных условий труда включает в себя как материальные, так и нематериальные условия. К материальным условиям относится обеспечение сотрудников местами работы, которые оборудованы необходимой техникой, а также обеспечение учебной и научной литературой. В ВКУ имени С. Аманжолова проводится систематическая работа по улучшению материально-технических условий труда преподавателей. Вуз располагает материально-технической базой, которая позволяет проводить все виды педагогической и научно-исследовательской работы ППС. К нематериальным благоприятным условиям труда можно отнести психологический климат, который сложился на кафедре, реализующей ОП. Благоприятный психологический климат определяется особенностями распределения учебной нагрузки, учетом научных интересов каждого преподавателя, реализующего ОП, адекватным распределением общественных поручений.

Комиссии был представлен качественный и количественный состав ППС, осуществляющего реализацию аккредитуемой ОП, планирование нагрузки ППС, мониторинг качества преподавания, мониторинг выполнения индивидуального плана ППС, политика формирования кадрового состава ППС. Остепененность ППС, реализующего аккредитуемую ОП, составляет 100%. Профессионализм и компетентность ППС вуза подтверждаются количеством академиков и членов-корреспондентов АН РК и других общественных академий наук. Преподаватели, обладающие высоким уровнем профессионализма, выдвигаются для участия в Республиканских конкурсах профессионального мастерства. Мониторинг результативности их участия имеет положительную динамику.

Научно-методическая деятельность ППС представлена монографиями, учебными, учебно-методическими пособиями, публикациями в журналах, материалах республиканских и международных конференций.

Общее количество научных публикаций за отчетный период

Публикации	2019	2020	2021	2022	2023
Публикации:					
- с ненулевым импакт-фактором	0	0	0	0	0
- КОКСОН	2	4	0	2	0
- журналы вуза и др. издания РК и зарубежья, конференции	6	8	6	3	1
Учебники, учебные пособия	1	1	2	1	0
Монографии	0	0	1	3	0

За последние пять лет ППС аккредитуемой образовательной программы прошел за рубежом стажировку и курсы повышения квалификации. К.ф.н. С.В. Ананьева прошла курсы повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Время, реальность, персонаж в западноевропейской литературе XX столетия» с 1 декабря по 8 декабря 2021 года (72 академических часа) и с 14 ноября по 21 ноября 2022 года (72 академических часа) на базе ЦДПО филологического факультета РУДН (Москва). Преподаватели кафедры казахской, русской филологии и журналистики, реализующей ОП 7М01702 Русский язык и литература, Галкина Т.В., Кувшинникова О.А., прошли курсы «Преподавание русского языка и литературы в вузе в рамках обновленного содержания образования» (72 часа). Также к.ф.н. Галкина Т.В. прошла курсы повышения квалификации «Менеджмент образовательных программ» (72 часа), «Дистанционные

образовательные технологии в высшем образовании» (72 ч., от Ассоциации вузов Казахстана), «Интегральный GPA в академической деятельности вуза. Практика внедрения» (72 ч., Астана IT-университет, сертификат № ДО-064). К.ф.н. Кувшинникова О.А. прошла курсы повышения квалификации на тему «Подготовка преподавателей к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий» (72 часа, в ВКГУ им. С. Аманжолова, ЦПК), «Современные педагогические технологии в высших учебных заведениях в рамках обновленного содержания образования» (240 часов, «ОРЛЕУ»); «Психология коммуникации» (Coursera, Higher School of Economics; National Research Institute). К.ф.н. Демченко Л.Н. прошла обучающий курс по программе «История русской литературы» (72 ч., г. Семей); «Интегральный GPA в академической деятельности вуза. Практика внедрения» (72 ч., Астана IT-университет, сертификат № ДО-062).

Информация о ППС ОП, повысившего квалификацию за рубежом за последние 5 лет

№	Ф.И.О.	Должность, кафедра	Место прохождения
1	Чжан Е.Е.	Профессор кафедры иностранных языков и переводческого дела, к.п.н.	МНПК Прага 22-30 апреля 2019 г., МНПК Прага 22-30 мая 2019 г. Чехия.
2	Капышева Г.К.	Зав. кафедрой кафедры иностранных языков и переводческого дела, к.ф.н.	Симпозиум германистов в университете им. И. Гутенберга г. Майнц, Германия, с 2.07.2019-08.08.2019, Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского, 2019.
3	Ларионова И.Ю.	Профессор кафедры иностранных языков и переводческого дела, к.ф.н.	Н. Новгород: Нижегородский госуниверситет им. Н.И. Лобачевского, 2019., Международный семинар по обучению корейскому языку и лингвистике 05.01-25.01.2019 Турция.
4	Федосова С.А.	Профессор кафедры иностранных языков и переводческого дела, к.ф.н.	IX международная научно-практическая конференция «Языки и литература в поликультурном пространстве» г. Барнаул, 2019.
5	Абдрахманова Т.М.	Доцент кафедры иностранных языков и переводческого дела, к.ф.н.	Лондон Burlington school 3.08-19.08.2019, Северный Кипр, Гирне Американский университет 10.08-25.08.2019.
6	Козлова А.Л.	Ст. преподаватель, магистр кафедры иностранных языков и переводческого дела	Германия, Дюссельдорф

Для молодых преподавателей организованы следующие мероприятия для повышения профессионального мастерства: Школа молодого педагога; обучающие семинары для руководителей и менеджеров ОП.

Аналитическая часть

ВЭК НААР отмечает, что вуз обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Преподаватели стремятся к результативности в работе, что способствует достижению определенных результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. Однако в вузе отсутствует система морального и материального поощрения ППС за достижение определенных результатов в учебной, научной и других видах деятельности, кроме поощрения по результатам сдачи международного экзамена, подтверждающих знание английского языка. Информация о других формах поощрения не зафиксирована во внутренних нормативных документах, в том числе в Академической политике вуза.

Не наблюдается активного участия ППС в конкурсах на грантовое финансирование.

Результаты научной деятельности преподавателей имеют недостаточно высокий уровень публикационной активности. Малое количество научных публикаций в журналах, рекомендуемых КОКСОН МВОН РК, и рейтинговых журналах.

Результаты анкетирования ППС показали, что 65,5% респондентов считают, что вуз очень хорошо предоставляет возможности для профессионального развития, хорошо – 34,5%. В целом ППС дает положительную оценку вузу и выражает общую удовлетворенность производственными процессами.

Сильные стороны ОП 7М01702 Русский язык и литература.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендация ВЭК для ОП 7М01702 Русский язык и литература:

- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем участия в конкурсах на грантовое финансирование и выполнения хоздоговорных работ до 30.12.2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 10 критериев, из которых 10 имеют удовлетворительные позиции, 0 – предполагает улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

При осуществлении образовательной деятельности ВКУ имени С. Аманжолова руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Вуз располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки научно-исследовательской работы ППС и обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Инфраструктура вуза включает: 8 учебных корпусов, 4 общежития, спортивно-оздоровительный комплекс, научную библиотеку имени Б. Мамраева.

Вуз оснащен телевизионной системой видеонаблюдения, системой оповещения, системой контроля доступа (СКУД-карты), здания учебных корпусов, общежитий оснащены автоматической пожарной сигнализацией.

Для реализации образовательной программы ОП 7М01702 Русский язык и литература привлекаются 3 учебных компьютерных класса, оснащенных современными процессорами, 2 мультимедийных лекционных комплекса, оснащенных интерактивными панелями, LCD-телевизорами, интерактивными досками, проекторами, акустикой, 4 именных кабинета, конференц-зал, актовый зал, 3 научных центра, 6 научных библиотек и 2 физкультурных зала.

Учебные аудитории оснащены интерактивной доской с видеопроектором, приборами, измерительными средствами, дидактическим материалом, экспонатами, макетами, применяемыми в учебном процессе в ходе занятий. При подготовке обучающихся используются как аудитории, так и компьютерные классы. Для качественного проведения учебных занятий, выполнения научных работ компьютерные классы обеспечены необходимым программным оборудованием, стендами.

В целом, учебные кабинеты отвечают санитарным и техническим нормам, предъявляемым к учебным аудиториям вузов. Организация учебных занятий по дисциплинам ОП обеспечена достаточным аудиторным фондом. Используемая общая учебная площадь соответствует нормативным показателям, нормам санитарной и противопожарной службы.

В ВКУ имени С. Аманжолова функционирует научная библиотека. Общая площадь НБ ВКУ – 2 108 кв. м. Количество посадочных мест в читальных залах 350. Библиотека Университета расположена во всех учебных корпусах. Обслуживание читателей библиотеки осуществляется в 10 пунктах обслуживания, в том числе на 4-х абонементных и в 6 специализированных читальных залах в разных учебных корпусах.

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2023 г. составляет 1 038 923 экз. и 115 456 наименований, в том числе фонд учебной, учебно-методической и научной литературы 621 457 экземпляров, из них на государственном языке 366 719 экземпляров.

Объем общего книжного фонда аккредитуемой ОП

№	Показатель	Учебный год /экз.			
		2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
1	7М01702 Русский язык и литература	910	1032	1087	1087

Весь процесс обработки документов автоматизирован с помощью АС «ИРБИС-64+». В состав электронного каталога библиотеки включены базы данных «Книги», «Труды ученых ВКУ», «Статьи», «Редкий фонд», «Библиотека электронных полнотекстовых документов – «Руханият» и др. Каталог доступен в корпоративной сети Университета и

сети Интернет на сайте библиотеки <https://library.vku.edu.kz/>.

Библиотека оснащена 114 ед. персональными компьютерами (84 ед. предоставлены пользователям библиотеки); 17 ед. копировально-множительной техники, 2 ед. демонстрационного оборудования. На высокоскоростном сканере ЭЛАР План Скан серии А2 осуществляется оцифровка фонда библиотеки.

Для осуществления образовательной деятельности функционирует официальный сайт вуза на трех языках. На сайте представлена основная информация о деятельности вуза и ОП, ссылки на основные информационные системы и ресурсы.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК определено, что в вузе действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям.

В университете созданы структурные подразделения, оказывающие помощь обучающимся в освоении ОП. Назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры. Они содействуют выбору образовательной траектории и освоению ОП в период обучения. Для академической поддержки обучающиеся обеспечиваются информационно-справочными и методическими материалами.

Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам, представлены на бумажных и электронных носителях.

Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза действует система Wi-Fi и корпоративная сеть. Комиссия отмечает, что во всех корпусах университета и общежитиях работают зоны Wi-Fi.

В вузе для обучающихся с особыми образовательными потребностями имеются пандусы, тактильные разметки для слабовидящих. Однако для достижения цели ОП и эффективной организации и реализации учебного процесса отсутствуют специальные материально-технические средства поддержки для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Результаты анкетирования обучающихся показали:

- доступностью компьютерных классов полностью удовлетворены 87,7%, частично удовлетворены – 10,3%, частично не удовлетворены – 0,8%;
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены – 94,8%, частично удовлетворены – 4%;
- доступностью и качеством интернет-ресурсов полностью удовлетворены – 83,7%, частично удовлетворены – 13,1%, частично не удовлетворены – 1,2%, не удовлетворены – 0,8%.

Сильные стороны ОП 7М01702 Русский язык и литература.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендация ВЭК для ОП 7М01702 Русский язык и литература:

- разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильные позиции, 12 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

ВКУ имени С. Аманжолова предоставляет информацию о своей деятельности, включая реализуемую ОП, ожидаемые результаты обучения, присваиваемые квалификации, преподавание, обучение, оценочные процедуры, проходные баллы, учебные возможности, предоставляемые обучающимся, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников. Данный систематизированный процесс позитивно влияет на формирование положительного имиджа вуза.

В университете функционирует Call-центр, в котором все желающие могут получить любую необходимую информацию о деятельности вуза, в том числе по телефону и через e-mail-запрос. Информационным центром на постоянной основе осуществляется рассылка новостей и полезной информации сотрудникам, ППС.

Информация на трех языках (казахском, русском, английском) представлена на сайте университета www.vkgu.kz. Кафедры систематически обновляют информацию по ОП. Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию о вузе, структурных подразделениях, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества, образовательных программах, миссию.

Позиционирование ОП на рынке образовательных услуг отражают имиджевые статьи в СМИ, а также публикации в социальных сетях. Например:

Вологодская Г. Уникальная коллекция букварей XIX-XX веков хранится в Восточно-Казахстанской области, 8 сентября 2021 г.

Вологодская Г. Учись играючи, говори вкусно // Казахстанская правда, 10 июня 2020 г.

Аналитическая часть

Анализ содержания сайта вуза позволил установить, что информация, размещенная на сайте, обновляется нерегулярно и не имеет полного дублирования на различных языках, заявленных на нем; не обеспечена прозрачность информации рассмотрения жалоб через размещение виртуальной жалобной книги для потребителей на сайте вуза; не представлена информация о взаимодействии с научными / консалтинговыми организациями и организациями образования, реализующими подобную ОП; отсутствует аудированная финансовая отчетность.

Сильные стороны ОП 7M01702 Русский язык и литература.

Сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01702 Русский язык и литература:

- для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:

а) провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023;

б) разработать регламент мониторинга исполнения нормативного документа, определяющих порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023;

- опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность;

- руководителю ОП дополнить информацию на сайте университета, отображающую взаимодействие ОП с организациями образования, реализующими подобную ОП, а также дополнить информацию о специфике аккредитуемой ОП (контингент обучающихся с учетом динамики, сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся, о программах академической мобильности, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства).
Срок реализации: к началу 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» ОП 7М01702 Русский язык и литература раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильные, 11 удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Отсутствуют.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Отсутствуют.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

В университете сложилась эффективная система внешней экспертизы ОП на основе активного взаимодействия с работодателями в рамках реализации механизмов двухстороннего сотрудничества, работы коллегиальных органов, проведения встреч, семинаров и иных мероприятий.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

Руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, профильная направленность которых позволяет выпускникам овладеть всеми ключевыми навыками будущей профессии, актуальными и востребованными на рынке труда, реализует системную работу по трудоустройству и мониторингу развития карьеры своих выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Отсутствуют.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Отсутствуют.

Стандарт «Информирование общественности»

Отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ В целях актуализации и эффективного применения в практике управления планов развития ОП до 30.10.2023 документировать Порядок разработки планов развития ОП, предусмотрев в нем:

- меры по обеспечению прозрачности, информирования стейкхолдеров, активного вовлечения их в процессы планирования;

- порядок регулярного пересмотра и мониторинга его реализации.

✓ Обеспечить до 30.12.2023 корректировку планов развития ОП в соответствии с документированным порядком их разработки.

✓ В практику планирования деятельности с 01.01.2024 на всех уровнях управления внедрить формализованные процедуры управления рисками с учетом:

- порядка их выявления, оценки и отбора;

- оценки последствий и выделения возможностей (позитивных рисков);

- планирования мер по снижению негативных последствий и реализации возможностей в случае воздействия факторов риска.

✓ Определить и внедрить с 01.09.2023 порядок управления инновациями:

- показатели инновации в рамках ОП в соответствии с приоритетами развития экономики региона и страны;

- механизмы и инструменты управления инновациями и мониторинга;

- документированную процедуру управления инновациями в рамках ОП.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- руководству вуза до 30.12.2023 провести корректировку действующих положений, регламентирующих деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, в части установления периодичности (сроки, периоды), форм и методов оценки управления ОП.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- к началу 2023-2024 учебного года руководству ОП рекомендуется разработать маркетинговую стратегию по позиционированию ОП на международном образовательном рынке, обеспечив конкурентным преимуществом и уникальностью, и с начала календарного 2024 года осуществлять реализацию разработанной стратегии.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Отсутствуют.

Стандарт «Обучающиеся»

- включить в План развития ОП мероприятия по увеличению количества обучающихся и расширению географии внешней и внутренней академической мобильности до 30.06.2023 г.;

- разработать документы регламентирования и планирования деятельности

ассоциации выпускников, обеспечить регулярное обновление вкладки на сайте, посвященной деятельности ассоциации до 30.12.2023.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- активизировать научно-исследовательскую деятельность ППС путем участия в конкурсах на грантовое финансирование и выполнения хоздоговорных работ до 30.12.2026 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- разработать план поэтапного обеспечения специальными материально-техническими средствами поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями в образовательном процессе в срок до 01.09.2023.

Стандарт «Информирование общественности»

- для обеспечения достоверности, объективности, актуальности информации, отражения всех направлений деятельности, в том числе в разрезе ОП:

а) провести аудит структуры и содержания сайта до 01.09.2023;

б) разработать регламент мониторинга исполнения нормативного документа, определяющих порядок предоставления и обновления информации на сайте по всем направлениям деятельности до 01.12.2023;

- опубликовать и в последующие годы регулярно дополнять на сайте аудированную финансовую отчетность;

- руководителю ОП дополнить информацию на сайте университета, отображающую взаимодействие ОП с организациями образования, реализующими подобную ОП, а также дополнить информацию о специфике аккредитуемой ОП (контингент обучающихся с учетом динамики, сведения о системе оценивания учебных достижений обучающихся, о программах академической мобильности, информацию о творческой деятельности обучающихся и ППС, сведения о научных проектах, о возможности трудоустройства).
Срок реализации: к началу 2023-2024 учебного года.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Не имеется.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету НААР образовательную программу 7М01702 Русский язык и литература аккредитовать сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица
«ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательной программы 7М01702 Русский язык и литература

Некоммерческого акционерного общества «Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>		+		
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	17	0	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП	+			
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			1	11	0	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>		+		

49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками,	+			

		востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			1	10	1	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						

89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						

102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	11	1	
ВСЕГО			2	106	5	

0 (0 %) параметр имеет позицию «*сильные*»

108 (96 %) параметров имеют позицию «*удовлетворительные*»

5 (4 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Председатель правления-ректор
НАО «Восточно-Казахстанский университет
имени СарсенаАманжолова»

_____ М.Ә.Төлеген
« _____ » _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
« _____ » _____ 2023 г.

ПРОГРАММА

визита внешней экспертной комиссии IAAR
в НАО «Восточно-Казахстанский университет имени СарсенаАманжолова»
(специализированная, первичная специализированная аккредитация)
29-31 мая 2023 года

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Специализированная аккредитация	1) 6В01502 Физика 2) 7М01502 Физика 3) 7М05301 Физика
Кластер 2. Специализированная аккредитация	4) 6В01503 Математика 5) 7М01503 Математика
Кластер 3. Специализированная аккредитация	6) 7М01101 Педагогика и психология 7) 7М01201 Дошкольное обучение и воспитание 8) 7М01301 Педагогика и методика начального обучения

Кластер 4. Специализированная аккредитация	9) 6B03105 Клиническая психология 10) 7M03101 Психология 11) 7M01901 Дефектология
Кластер 5. Специализированная аккредитация	12) 7M05201 География
Кластер 6. Специализированная аккредитация	13) 7M01702 Русский язык и литература
Кластер 7. Специализированная аккредитация (ex-ante)	14) 8D01502 Физика

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
<i>26 мая 2023 года</i>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>День 1-й: 29 мая 2023 г.</i>			
10.00-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
10.20-11.00	Интервью с Председателем правления-ректором	<i>Председатель Правления – Ректор – Төлеген Мұхтар Әділбекұлы</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.15-12.00	Интервью с проректором	<i>Ровнякова Ирина Владимировна – проректор по стратегическому развитию и научной работе</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.00-12.15	Технический перерыв		

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
12.15-13.00	Интервью с руководителями структурных подразделений	<p>Алимбекова Нурлана Бауржановна - директор департамента инновационного развития и коммерциализации</p> <p>Болатова Жаннель Болатовна - директор департамента академической политики и управления образовательными программами</p> <p>Айменов Болатбек Куатбекович - директор хозяйственного департамента</p> <p>Шарапиева Гульнур Даулетбековна - руководитель отдела науки и коммерциализации научных проектов</p> <p>Домалатов Ержан Богданович – руководитель проектного офиса отдела по организации учебно-методической работы</p> <p>Зинченко Ирина Владимировна - руководитель отдела организации учебно-методической работы</p> <p>Абылайханова Тана Абылайхановна - руководитель отдела послевузовского образования</p> <p>Мустафина Мергуль Оралбековна - руководитель офиса регистрации ЦОС «PARASAT»</p> <p>Раисова Карлыгаш Рахимовна - руководитель отдела кадров и правовой поддержки</p> <p>Нуралиева Перизат Кузембаевна - директор научной библиотеки</p> <p>Ділдебай Балғын - руководитель центра информационно-технического обеспечения и цифровизации</p> <p>Исебаева Бакытгуль Кудышевна – руководитель ресурсного центра профессиональной подготовки и повышения квалификации</p> <p>Токаева Жанна Толеухановна – руководитель профессиональной практики отдела по организации учебно-методической работы</p> <p>Анас Бакдаулет – вр.и.о. руководителя отдела по воспитательной работе и социальным вопросам</p> <p>Джумагулова Венера Бекежановна – вр. и.о. руководителя планово-экономического отдела</p> <p>Тілеубаева Венера Ерланқызы - руководитель центра полиязычного</p>	<p>№218 аудитория</p> <p>Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		образования «Тіл әлемі» Калиева Гулнара Кайржановна- <i>руководитель отдела студенческого делопроизводства</i> Есимханова Флюра Рашидовна- <i>руководитель медиацентра «Altai jastary»</i>	
13.00-13.30	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.30-14.30	Обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.30-15.10	Интервью с деканами высших школ	Адиканова Салтанат - <i>декан Высшей школы IT и естественных наук;</i> Оразалин Слямбек Калибекович - <i>декан Высшей школы гуманитарных наук</i> Куленова Гульнара Борисовна - <i>декан Высшей школы педагогики</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.10-15.25	Технический перерыв		

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
15.25-16.10	Интервью с заведующими кафедрами, руководителями ОП (Параллельно)	<p>Сакенова Римма Ерболатқызы - <i>заведующий кафедрой физики и технологий</i></p> <p>Малгаждаров Ержан Амангазыұлы - <i>заведующий кафедрой математики</i></p> <p>Жаксылыкова Жадыра – <i>руководитель ОП 6B01503 Математика</i></p> <p>Ергалиев Ерлан Канапиянович- <i>руководитель ОП 7M01503 Математика</i></p> <p>Жапарова Мейрамгуль Сериккановна- <i>руководитель ОП 6B01502 Физика</i></p> <p>Иманжанова Кульбарчин Глеукановна - <i>руководитель ОП 6M01502 Физика, 6M05301 Физика</i></p> <p>Бектасова Гультым Сафуановна- <i>руководитель ОП 8D01502 Физика</i></p>	<p>№218 аудитория</p> <p>Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p> <p>Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		<p>Есполова Гулден Калиолдановна - <i>заведующий кафедрой педагогического образования и менеджмента</i></p> <p>Бекбаева Малика Фархатовна - <i>заведующий кафедрой психологии и коррекционной педагогики</i></p> <p>Женсикбаева Назгул Жаныбековна - <i>заведующий кафедрой экологии и географии</i></p> <p>Барбосынова Карлыгаш Туркестановна - <i>заведующий кафедрой казахской, русской филологии и журналистики</i></p> <p>Ауренова Мадина Даулеткановна- <i>руководитель ОП 7М01901 Дефектология</i></p> <p>Стельмах Светлана Александровна- <i>руководитель ОП 7М03101 Психология</i></p> <p>Мацкевич Ирина Константиновна – <i>руководитель ОП 6В03105 Клиническая психология</i></p> <p>Будникова Наталья Николаевна – <i>руководитель ОП 7М01702 Русский язык и литература</i></p> <p>Радченко Наталья Николаевна - <i>руководитель ОП 7М01301 Педагогика и методика начального обучения, 7М01201 Дошкольное обучение и воспитание</i></p> <p>Сахариева Светлана Геннадьевна - <i>руководитель ОП 7М01101 Педагогика и психология</i></p>	<p align="center">№ 111 Аудитория</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837</p>
16.10-16.25	Технический перерыв		
16.25-17.10	Интервью с преподавателями ОП	Кластеры 1, 2, 7 – 218 Аудитория (Приложение №1 Список ППС ОП для интервью)	<p align="center">№218 аудитория</p> <p>Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭЖ с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
		Кластеры 3, 4, 5, 6 – 111 Аудитория (Приложение №1 Список ППС для интервью)	№ 111 Аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.20	Технический перерыв		
17.10-18.40	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Все преподаватели оцениваемых ОП</i> (Приложение №1.1 Список ППС для анкетирования)	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена преподавателю персонально</i>
17.20-18.30	Визуальный осмотр ОО	Маршрут № 1 <i>Видеоролик (10-15-минутный ролик об инфраструктуре: аудитории, залы, лаборатории, спорт и др. залы ...)</i>	Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.30-19.00	Итоги первого дня работы ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-ой: 30 мая 2023 года			
10.00-10.20	Работа ВЭЖ	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
10.20-11.00	Интервью с обучающимися	Кластеры 1, 2, 7 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	№218 Аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластеры 3, 4, 5, 6 <i>Приложение №2 Список обучающихся ОП для интервью</i>	№ 111 Аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	Технический перерыв		
11.00-13.00	Анкетирование обучающихся ОП (параллельно)	<i>Все обучающиеся оцениваемых ОП (Приложение №2.Список обучающихся ОП для анкетирования)</i>	<i>Ссылка для участия в анкетировании будет направлена обучающемуся персонально</i>
11.15-13.00	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облако) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий ОП кластеров» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9	№ 218 Аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP	
		Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj	
		Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1	
		Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur	
		Кластер 6 https://cloud.mail.ru/public/TbDM/BYK2117zE	
		Кластер 7: https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8	
13.00-14.00	Обед	<i>Приложение №1А</i> <i>Внешние эксперты IAAR</i>	

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
14.00-16.30	Посещение баз практик ОП (параллельно)	Все кластеры (Приложение 4.1 Список баз практик Ссылка на видеоролики (10-15-минутный ролик о базах практик ОП))	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.00-16.30	Работа с документами кафедр (документы загружены в папки облака) и посещение занятий ППС по расписанию Приложение 1.А «Выписка из расписания занятий» со ссылками на ZOOM	Кластер 1 https://cloud.mail.ru/public/U1w1/rqBR2buU9 Кластер 2 https://cloud.mail.ru/public/NWZ2/1tKzKrtxP Кластер 3 https://cloud.mail.ru/public/9Ug5/H8ZDNtKWj Кластер 4 https://cloud.mail.ru/public/icPH/aWJeB4yg1 Кластер 5 https://cloud.mail.ru/public/VYia/AWqB2v3ur Кластер 6 https://cloud.mail.ru/public/TbDM/BYK2117zE Кластер 7 https://cloud.mail.ru/public/pZKR/khNEeS1n8 Приложение №1А	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-17.10	Интервью с выпускниками ОП и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Выпускники ОП Кластеров 1,2,7 (Приложение № 3 Список выпускников ОП) Выпускники ОП Кластеров 3,4,5,6 (Приложение № 3 Список выпускников ОП)	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969 №111 аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.10-17.20	Технический перерыв		

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
17.20-18.20	Интервью с работодателями ОП (параллельно) и индивидуальная работа экспертов ВЭК	Кластеры 1,2,7 (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
		Кластеры 3,4,5,6 (Приложение № 4 Список работодателей ОП)	№111 аудитория Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.20-19.00	Работа ВЭК: подведение итогов второго дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
19.00-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-ий: 31 мая 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК: обсуждение параметров(ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.45	Технический перерыв		
11.45-13.00	Работа ВЭК: разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	Обед		Столовая Университета

ДАТА И ВРЕМЯ	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, имя, отчество участников целевых групп	Место проведения процедуры / Форма связи
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.30	Работа ВЭК: принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45-16.20	Заключительная встреча ВЭК руководством вуза	<i>Руководство Университета, руководители ОП, Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.20-17.00	Подведение итогов работы ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	№218 аудитория Подключиться к конференции https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.30	Ужин		
<i>1 июня 2023 года</i>			
	Выезд экспертов	off-line-	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 58

2. Должность, %

Профессор	11 (19%)
Доцент/ассоциированный профессор	19 (32,7%)
Старший преподаватель	20 (34,5%)
Преподаватель	3 (5,2%)
Зав. Кафедрой	5 (8,6%)
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	4 (6,9%)
Кандидат наук	27 (46,6%)
Магистр	18 (31%)
PhD	6 (10,3%)
Профессор	2 (3,4%)
Доцент/ассоциированный профессор	5 (8,6%)
Нет	3 (5,2%)
Другие	0

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	1 (1,7%)
1 год – 5 лет	6 (10,3%)
Свыше 5 лет	51 (87,9%)
Другое	0,1%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	45 (77,6 %)	13 (22,4)				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального	38 (65,5 %)	20 (34,5%)				

	развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	38 (65,5%)	20 (34,5%)				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	36 (62,1%)	22 (37,9%)				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
6	• Методики преподавания	46 (79,3%)	12 (20,7%)				
7	• Образовательные инновации	40 (69%)	17 (29,3%)	1 (1,7%)			
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	31 (53,4%)	25 (43,1%)	2 (3,4%)			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	43 (74,1%)	15 (25,9%)				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	32 (55,2%)	26 (44,8%)				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	39 (67,2%)	19 (32,8%)				
13	• преподавателям	35 (60,3%)	23 (39,7%)				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и	26 (44,8%)	32 (55,2%)				

	стратегических решений						
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	34 (58,6 %)	23 (39,7 %)	1 (1,7 %)			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	35 (60,3 %)	23 (39,7 %)				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	31 (53,4 %)	26 (44,8 %)	1 (1,7 %)			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	29 (50 %)	25 (43,1 %)	4 (6,9 %)			
21	• По повышению квалификации ППС	35 (60,3 %)	22 (37,9 %)	1 (1,7 %)			
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	30 (51,7 %)	27 (46,6 %)	1 (1,7 %)			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	38 (65,5 %)	19 (32,8 %)	1 (1,7 %)			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	27 (46,6 %)	29 (50 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)		
25	• с практической деятельностью	32 (55,2 %)	25 (43,1 %)	1 (1,7 %)			
26	Оцените, насколько	33	24	1 (1,7 %)			

	соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	(56,9 %)	(41,4 %)				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	23 (39,7 %)	32 (55,2 %)	3 (5,2 %)			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	23 (39,7 %)	33 (56,9 %)	2 (3,4 %)			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	33 (56,9 %)	24 (41,4 %)	1 (1,7 %)			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32 (55,2 %)	24 (41,4 %)	2 (3,4 %)			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Кәсіби біліктілікті арттыру
 Совпадают профессиональные интересы
 Авторитетное учебное заведение
 Удовлетворяет моим интересам
 Кәсіби дамуға мүмкіндік бар
 Приверженность вузу как выпускник специальности психология
 Алмаматер, профессиональная среда кафедры
 Лучший Вуз региона
 Менің кәсіби қызығушылығымды жүзеге асыруға, мүмкіндіктер беретіндігі үшін
 Білім сапасы жоғары
 Осы ЖОО түлегімін, әрі ұнайды маған
 Мой альма матер
 Келешегі бар
 Озиме унайды
 По профессию
 Себебі, университет қабырғасында білім ала жүріп, осы университет оқытушыларының білім деңгейіне тәнті болдым, ары қарай осы жерде қалып, қызмет еткім келді
 По моему научному направлению это лучший вуз в нашем регионе
 Возможность профессионального роста
 Я сама его заканчивала, и считаю, что это лучший вуз региона
 в период обучения в школе, еще в советские время, приходили на экскурсию в вуз, который произвел на меня большое впечатление. всегда хотела здесь работать

Кәсіби қызығушылықтарыммен тәжірибелік жағдайды жүзеге асырып, күзіреттілігімді шындау мүмкіндіктері болғаны үшін

Облыстағы ең жақсы университет

Нравится

Жоғары төлем ақы

Я окончила этот вуз , поработала на управленческих должностях в разных сферах и, после аспирантуры вернулась в вуз. Это позволило привнести опыт консультативной и консалтинговой деятельности в практической психологии в образовательный процесс. Моя приверженность и лояльность вузу строится на идентичных и ценностях, понимания миссии, желания подготовить конкурентоспособных специалистов для своего региона.

хороший коллектив

Родной вуз, нравится

Созданы все условия

я выпускница данного вуза и люблю свой университет

1. Родной вуз 2. Вуз дает возможность совершенствоваться в профессиональном плане

3. Хороший микроклимат на кафедре и в вузе

Хорошая материально-техническая база, возможность профессионального роста, поддержка и поощрение преподавателей, благоприятная обстановка

Меня привлекает возможность заниматься педагогической и научной деятельностью

Являясь выпускницей ВКУ им.С.Аманжолова (бакалавриат - магистратура - аспирантура), нашла в родном вузе достойный вариант реализации творческих способностей и уровня образования.

қызығушылық

региональный вуз с 70-летней историей, ОП имеют научные школы, оборудованные лаборатории по ОП

В ВКУ им. С. Аманжолова есть прекрасные возможности заниматься любимым предметом.

Нравится

вуз развивается, использует новые технологии и применяет опыт прежних лет, вуз имеет довольно богатую историю и занимает передовые места в настоящее время

Вуз соответствует по многим параметрам моим запросам, желаниям

Мне нравится этот Вуз

Өзімнің білім алған алтын ұя оқу ордамның бірі. Қызықты университет өмірі, университетімнің жетістіктері және білім нәрін берген оқытушыларға деген қызығушылықтың басым болуы.

Ұжымдағы жағымды қарым-қатынас пен өз біліктілігінді арттыру мүмкіндігі

Студенчество моя стихия и я люблю свой вуз

Приехала по распределению в 1977г это мой ВУЗ

Работаю по специальности.

Өзімнің оқыған ЖОО

Это один из лучших вузов Восточного Казахстана

Я его закончила, закончила аспирантуру, создали возможности для защиты

Это мой Alma Mater

Соответствует моему базовому образованию

более 35 лет назад был приглашен на работу

Мой альма-матер, есть возможность роста

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изания с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

24 (41,4 %)	30 (51,7 %)	4 (6,9 %)		
-------------	-------------	-----------	--	--

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
14 (24,1 %)	25 (43,1 %)	18 (31 %)	1 (1,7 %)	

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		18 (31 %)	40 (69%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 (6,9 %)	22 (37,9 %)	32 (55,2 %)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	1 (1,7 %)	20 (34,5 %)	37 (63,8 %)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	1 (1,7 %)	16 (27,6 %)	41 (70,7 %)	
Неудобное расписание	1 (1,7 %)	22 (37,9 %)	35 (60,3 %)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		18 (31 %)	40 (69 %)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	2 (3,4 %)	25 (43,1 %)	31 (53,4 %)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		28 (48,3 %)	30 (51,7 %)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		13 (22,4 %)	45 (77,6 %)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	1 (1,7 %)	28 (48,3 %)	29 (50 %)	
Другие проблемы	<p>Нет нет Жоқ проблем нет Техникалық қамтамасыз ету Отсутствуют Качество менеджмента. Корпоративная научная этика Проблема жоқ Абитуранттерге грантқа өту балы өте жоғары, себебі математика пәні мұғалімдігіне өте аз грант бөлінеді. Соның салдарынан, мектепте математика пәні мұғалімдері тапшы. Мектеп директорлары тарапынан математика пәні мұғалімдеріне сұраныс көп Мәселелер жоқ, ағымды мәселелердің барлығы шешілетін мәселелер</p>			

	<p>Лекция сагаттарда өте көп студенттер жок</p> <p>Улучшить общественное пространство для студентов, сделать открытой библиотеку, организовать места для коворкинга.</p> <p>Проблем нет</p> <p>Нет</p> <p>-</p> <p>хотелось бы меньше бумаг и отчетов</p> <p>Шешімін таппаған мәселе болған емес.</p> <p>Затрудняюсь ответить вроде бы нет остросюжетных проблем</p> <p>Нет проблем</p>
--	---

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	50 (86,2 %)	8 (13,8 %)		
Отношениями с непосредственным руководством	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Отношениями с коллегами на кафедре	55 (94,8 %)	3 (5,2 %)		
Степенью участия в принятии управленческих решений	45 (77,6 %)	12 (20,7 %)	1 (1,7 %)	
Отношениями со студентами	54 (93,1 %)	4 (6,9 %)		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	46 (79,3 %)	10 (17,2 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	45 (77,6 %)	11 (19 %)	1 (1,7 %)	1 (1,7 %)
Деятельностью администрации вуза	40 (69 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	
Условиями оплаты труда	37 (63,8 %)	19 (32,8 %)	2 (3,4 %)	
Условиями работы,	46 (79,3 %)	12 (20,7 %)		

перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе				
Охраной труда и его безопасностью	52 (89,7 %)	5 (8,6 %)	1 (1,7 %)	
Управлением изменениями в деятельности вуза	47 (81 %)	11 (19 %)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	35 (60,3 %)	19 (32,8 %)	3 (5,2 %)	1 (1,7 %)
Организацией и качеством питания в вузе	34 (58,6 %)	19 (32,8 %)	5 (8,6 %)	
Организацией и качеством медицинского обслуживания	39 (67,2 %)	16 (27,6 %)	2 (3,4 %)	1 (1,7 %)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 252

Пол:

Мужской	28 (11,1 %)
Женский	224 (88,9 %)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Загрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	229 (90,9 %)	22 (8,7%)			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	223 (88,5 %)	27 (10,7 %)			2 (0,8 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	227 (90,1 %)	23 (9,1%)	1 (0,4%)		1 (0,4 %)
4. Доступностью академического консультирования	218 (86,5 %)	32 (12,7			2 (0,8 %)

		%)			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	225 (89,3 %)	27 (10,7 %)			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	222 (88,1 %)	29 (11,5 %)			1 (0,4 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	226 (89,7 %)	24 (9,5%)		2 (0,8%)	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	219 (86,9 %)	31 (12,3 %)			2 (0,8 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	209 (82,9 %)	35 (13,9 %)	2 (0,8%)	3 (1,2%)	3 (1,2 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	199 (79 %)	40 (15,9 %)	1 (0,4%)		12 (4,8 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	232 (92,1 %)	16 (6,3%)	1 (0,4%)		3 (1,2 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	239 (94,8 %)	10 (4 %)			3 (1,2 %)
13. Существующими учебными ресурсами вуза	227 (90,1 %)	23 (9,1%)			2 (0,8 %)
14. Доступностью компьютерных классов	221 (87,7 %)	26 (10,3 %)	2 (0,8%)		3 (1,2 %)
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	211 (83,7 %)	33 (13,1 %)	3 (1,2%)	2 (0,8%)	3 (1,2 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	220 (87,3 %)	30 (11,9 %)			2 (0,8 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	220 (87,3 %)	29 (11,5 %)			3 (1,2 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	197 (78,2 %)	39 (15,5 %)	4 (1,6 %)	4 (1,6 %)	8 (3,2 %)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	219 (86,9 %)	29 (11,5 %)			4 (1,6 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	234 (92,9 %)	16 (6,3 %)		1 (0,4%)	1 (0,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	235 (93,3 %)	15 (6 %)		1 (0,4%)	1 (0,4 %)
22. Методами обучения в целом	231 (91,7 %)	20 (7,9 %)			1 (0,4 %)

23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	224 (88,9 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4%)	2 (0,8%)	2 (0,8 %)
24. Качеством преподавания в целом	227 (90,1%)	22 (8,7 %)		1 (0,4%)	2 (0,8 %)
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	226 (89,7 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4%)		3 (1,2 %)
26. Требованиями ППС к студенту	225 (89,3 %)	23 (9,1 %)	1 (0,4%)		3 (1,2 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	228 (90,5 %)	21 (8,3%)	2 (0,8%)		1 (0,4 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	227 (90,1 %)	22 (8,7%)		1 (0,4%)	2 (0,8 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	228 (90,5 %)	20 (7,9 %)	2 (0,8%)	1 (0,4%)	1 (0,4 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	227 (90,1 %)	22 (8,7%)	2 (0,8%)		
31. Имеющимися компьютерными классами	211 (83,7 %)	36 (14,3 %)		2 (0,8%)	3 (1,2 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	218 (86,5 %)	30 (11,9 %)		1 (0,4%)	3 (1,2 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	225 (89,3 %)	24 (9,5%)	2 (0,8%)		1 (0,4 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	225 (89,3 %)	24 (9,5 %)	2 (0,8%)		1 (0,4 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	213 (84,5 %)	26 (10,3 %)	1 (0,4%)	3 (1,2%)	9 (3,6 %)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	221 (87,7%)	25 (9,9 %)	5 (2 %)		1 (0,4%)	
37. Содержание курса хорошо структурировано	214 (84,9 %)	33 (13,1 %)	4 (1,6 %)		1 (0,4%)	

38. Ключевые термины достаточно объяснены	208 (82,5 %)	38 (15,1 %)	6 (2,4 %)			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	206 (81,7 %)	41 (16,3 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4%)		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	213 (84,5 %)	34 (13,5 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4%)		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	221 (87,7 %)	27 (10,7 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4%)	1 (0,4%)	
42. Изложение преподавателя понятно	211 (83,7 %)	37 (14,7 %)	4 (1,6 %)			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	206 (81,7 %)	39 (15,5 %)	5 (2 %)	2 (0,8%)		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	208 (82,5 %)	39 (15,5 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8%)		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	207 (82,1 %)	40 (15,9 %)	3 (1,2 %)	2 (0,8%)		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	204 (81 %)	42 (16,7 %)	2 (0,8 %)	4 (1,6%)		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	212 (84,1 %)	35 (13,9 %)	1 (0,4 %)	4 (1,6%)		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	208 (82,5 %)	38 (15,1 %)	3 (1,2 %)	3 (1,2%)		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	215 (85,3 %)	35 (13,9 %)	2 (0,8 %)			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	210 (83,3 %)	36 (14,3 %)	5 (2 %)	1 (0,4%)		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	208 (82,5 %)	37 (14,7 %)	6 (2,4 %)	1 (0,4%)		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	204 (81 %)	43 (17,1 %)	5 (2 %)			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	205 (81,3 %)	41 (16,3 %)	5 (2 %)	1 (0,4%)		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	203 (80,6 %)	45 (17,9 %)	4 (1,6 %)			

	%)	%)				
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	199 (79 %)	48 (19 %)	4 (1,6 %)	1 (0,4%)		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	191 (75,8 %)	52 (20,6 %)	6 (2,4 %)	3 (1,2%)		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	205 (81,3 %)	44 (17,5 %)	2 (0,8 %)	1 (0,4%)		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	211 (83,7 %)	37 (14,7 %)	1 (0,4 %)	3 (1,2%)		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Затрудняюсь ответить

Ешқандай мәселе жоқ

Барлығы жақсы

Ұлкен алғысымды айта аламын мұғалімдерге, кафедра қызметкерлеріне!!!

Оқыту сапасы жоғарғы деңгейде деп есептеймін

Көңілім толығымен толады

Барлығы жоғары деңгейде

Басқа мәселе жоқ

Бізде бәрі керемет

ешқандай мәселелер әзірге жоқ

Барлығына көңілім толады ешқандай мәселе жоқ

Басқа мәселелер жоқ

Мәселелер әзірге кездескен жоқ

Мәселе жоқ бәрі жақсы!

Әзірге бәрі жақсы.

Бәрі жақсы артық проблема жоқ

Проблем не имеется

Нареканий не имею

Все хорошо

Всё на высшем уровне!

Білім алып, білімді толықтыру үшін барлық жағдай жасалған. Сол үшін. Оқы.оқы және оқы!

Барлығы өте жоғары деңгейде. Көңілімнен шығады