



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной первичной аккредитации образовательных программ

6B04103 Менеджмент и маркетинг
6B04101 Международный бизнес

АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ
ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА»

в период с 10 по 12 мая 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной первичной
аккредитации образовательных программ**

***6B04103 Менеджмент и маркетинг
6B04101 Международный бизнес***

**АО «КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА»**

в период с 10 по 12 мая 2023 г.

г. Алматы, 2023 год

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	27
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	30
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	38
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	39
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	45
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	60

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана» - Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана»

ВЭК - внешняя экспертная комиссия

НААР (IAAR) - Независимое агентство аккредитации и рейтинга

КазГУИИЯ - Казахский государственный учительский институт иностранных языков

РГКП – Республиканское государственное казенное предприятие

ACQUIN - The Accreditation, Certification and Quality Assurance Institute

ICM - международная кредитная мобильность

CBHE - Capacity Building in Higher Education

ОП - образовательная программа

МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан

МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ППС - профессорско-преподавательский состав

SIQS - Швейцарский институт стандартов качества

НИПО-комплекс - научно-инновационный профессионально-образовательный

комплекс

ЦОС – Центр обслуживания студентов

НИИПШ - Научная инновационная исследовательская прикладная школа

MOODLE - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment

ПО – программное обеспечение

УМР – учебно-методическая работа

НИР - научно-исследовательская работа

НИРС - научно-исследовательская работа студента

КПИ - Ключевые показатели эффективности

КЭД - каталог элективных дисциплин

РУП - рабочий учебный план

GPA - Grade point average

ТСО - технические средства обучения

СРОП - самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя

СРО - самостоятельная работа обучающихся

ИУП - индивидуальный учебный план

ECTS - Европейская система переноса и накопления кредитов

АИБС – автоматизированная интегрированная библиотечная система

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №87-23-ОД от 16.03.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 10 по 12 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» стандартам первичной специализированной аккредитации образовательной программы (ex-ante) организации высшего и (или) послевузовского образования (№68-18/1-ОД от 25 мая 2018 года, издание первое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) **Председатель ВЭК** – Косов Владимир Николаевич, д.ф.-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция) *On-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits, PhD, Tallinn University of Technology (г. Таллин, Эстонская Республика) *On-line*

4) **Эксперт IAAR** – Абишева Вера Туkenовна, д.филол.н., профессор, кафедра журналистики, Карагандинский государственный университет им.Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *Off-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Профессор кафедры международных отношений и мировой экономики, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Мирзоева Лейла Юрьевна, д.филол.н., профессор, Университет Сулеймана Демиреля (г.Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

7) **Эксперт IAAR** – Толеубаева Акнур Мухитовна, доктор PhD, и.о. доцента кафедры теории и практики перевода, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

8) **Эксперт IAAR** – Закирова Дильнара Икрамханова, Доктор PhD, доцент кафедры «Туризм и сервис», Университет "Туран" (г.Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

9) **Эксперт IAAR, работодатель** – Жайыкбаева Лейла Маратовна, Директор департамента управления персоналом Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

10) **Эксперт IAAR, студент** – Габитов Дармен Даулетбекович, обучающийся 4-го курса ОП «Политология и Международные отношения», Назарбаев Университет, Член Альянса студентов Казахстана (г. Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

11) **Эксперт IAAR, студент** – Сисенова Толғанай Ерболқызы, обучающаяся 1-го курса ОП «НПМ Менеджмент», Университет Туран, Член Альянса студентов Казахстана (г. Алматы, Республика Казахстан) *On-line участие*

12) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы магистрант 2 курса «Переводческое дело» Евразийской национальный университет им.Гумилева, Член Альянса студентов Казахстана (г. Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

13) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» - (далее КазУМОиМЯ) – специализированный университет, обобщающий лучшие казахстанские и международные образовательные традиции и практики, умело сочетающий качество образовательного процесса с предметным разнообразием образовательных программ.

Подготовка кадров в КазУМОиМЯ осуществляется в соответствии с Государственной лицензией на занятие образовательной деятельностью в сфере высшего и послевузовского профессионального образования АБ 0137365 от 03.02.2010 г. по 17 программам бакалавриата, 20 - магистратуры, 5 - докторантуры PhD (Приложение 1А. Лицензия и Приложение к ней СО. Приложение 1Б. Лицензия и Приложение к ней МО) <https://clck.ru/g558x>.

Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана - аккредитованная организация высшего образования в городе Алматы, был основан Постановлением Совета народных комиссаров СССР №1696 от 16 сентября 1940 года, как Казахский учительский институт иностранных языков (КазГУИИЯ). В апреле 1944 года Казнаркомпрос подготовил предложение о преобразовании КазГУИИЯ в Казахский государственный педагогический институт иностранных языков. Постановлением Правительства РК за №1263 от 23 июня 1993г. Алматинский педагогический институт иностранных языков был преобразован в Казахский государственный университет мировых языков, а в 1999 году Университету присвоено имя Абылай хана. В соответствии с Постановлением Правительства РК за №1099 от 23 августа 2001 г. РКП «Казахский государственный университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» было преобразовано в Закрытое акционерное общество «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана». Согласно статье 90 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» ЗАО «КазГУМО», 13 мая 2003 года решением общего собрания акционеров переименовано в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана».

На сегодняшний день КазУМОиМЯ им. Абылай хана - крупнейший в Республике Казахстан многопрофильный научно-образовательный университет, специализирующийся на подготовке кадров гуманитарного языкового и международного профиля. Стратегия развития и деятельность КазУМОиМЯ им. Абылай хана направлена на его становление как инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа, на формирование национальной модели профильного профессионально - инновационного образования с учетом международных требований и стандартов.

На современном этапе позиции КазУМОиМЯ укрепились благодаря высокой оценке подготовки бакалавров, магистров и докторов PhD международных и национальных аккредитационных и рейтинговых агентств, в числе которых Независимое агентство аккредитации и рейтинга/НААР, Германский институт аккредитации, сертификации и обеспечения качества/ACQUIN и QS World Universities Rankings.

КазУМОиМЯ в 2022-2023 учебном году в мировом рейтинге университетов QS WUR 2023 расположился на 1001-1200 месте. С 2022 года регион Центральная Азия была перемещена с рейтинга QS EESA в QS Asia и в издании на 2023 год университет расположился в 301-320 позиции. Университет расположился на 251-300 месте мирового предметного рейтинга QS WUR by Subject 2023: Modern Languages.

Развитие культуры обеспечения качества происходит в рамках внедрения европейских программ в сфере высшего образования: проект DOQUP-TEMPUS. «Документация по обеспечению качества образовательных программ: DOQUP модель», проект «Implementation of Education Quality Assurance System via Cooperation of University – Business - Government in HEIs», ICM - международная кредитная мобильность, CBHE - Capacity Building in Higher Education.

КазУМОиМЯ планомерно работает над вопросами интернационализации образования и успешно сотрудничает с 115 университетами мира, ведутся совместные программы с присвоением двойных дипломов по специальностям бакалавриата и магистратуры. Сегодня КазУМОиМЯ является членом 14 авторитетных международных ассоциаций и других организаций.

Университет полностью владеет академическими ресурсами для осуществления образовательной деятельностью по аккредитуемым ОП КазУМОиМЯ, на своем балансе имеет 5 учебных корпусов, 3 студенческих общежития, 1 физкультурно-оздоровительный комплекс, 3 актовых зала, 2 конференц-зала, 3 столовых, 2 буфета, 6 читальных залов.

Современная научно-образовательная инфраструктура университета включает научно-исследовательские лаборатории. В университете издаются признанные отечественной и международной академической общественностью научные журналы «Абылай хан атындағы ҚазХКЖӘТУ Хабаршысы» серии: «Педагогические науки», «Филологические науки», «Международные отношения и регионоведение», которые вошли в перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере науки и высшего образования МОН РК для публикации основных результатов научной деятельности приказом от № 821 07.12.2021г. и приказом МНВО РК №148 от 27.12.2022г.

Университет на регулярной основе информирует общественность и ключевых стейкхолдеров обо всех аспектах своей деятельности путем публикации материалов на различных Интернет-ресурсах, включая социальные сети и средства массовой информации. Университет использует официальный сайт <https://www.ablaikhan.kz/ru/>, сайт ППС <https://clck.ru/33v2vX>, сайт научных изданий <http://journals.ablaikhan.kz>, образовательный портал <http://portal.ablaikhan.kz>, портал системы электронного обучения <http://lms.ablaikhan.kz>.

КазУМОиМЯ им. Абылай хана является обладателем 12 международных знаков признания, среди которых международная награда «Европейское качество», звание Лидера Образования, присужденного Кембриджской научной ассоциацией, Австрийский Крест почета за вклад в образование и культуру; Международный сертификат качества Швейцарского института стандартов качества SIQS; Международная почетная награда «Сократ» за вклад в интеллектуальное развитие молодого поколения; Французская академическая Пальмовая ветвь, международная награда «Объединенная Европа» за вклад в интеграцию и ряд других наград.

В университете работает 19 иностранных преподавателей и обучаются студенты из ближнего и дальнего зарубежья. По программе бакалавриата - 164 студента, из них: КНР - 62 (ВНЖ - 6), Узбекистан - 58 (ВНЖ - 1), Россия - 20 (ВНЖ - 4), Таджикистан - 8, Турция - 3, Афганистан - 3, Кыргызстан - 6, Азербайджан - 1, Грузия - 1, Туркменистан - 1, Южная Корея - 1. По программе магистратуры - 10 студентов, из них: Афганистан - 1, Нигерия - 1, Таджикистан - 1, КНР - 2, Пакистан - 2, РФ - 1, США - 1, Узбекистан - 1.

ОП внесены в Реестр образовательных программ как действующие: 6В04101 Международный бизнес - 21.07.2021 г., 6В04103 Менеджмент и маркетинг - 31.10.2022 г. Языки обучения - русский, казахский, английский.

Подготовка кадров по ОП 6В04101 Международный бизнес, 6В04103 Менеджмент и маркетинг ведется с 2020-2021 учебного года по очной форме обучения на казахском и русском языке. Учебный процесс обеспечивает кафедра «Экономика и менеджмент».

Контингент студентов ОП 6В04101 Международный бизнес составляет 196 человек, в том числе, на русском отделении - 100, на казахском - 96; ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг - всего 186 студентов, на русском - 96, на казахском - 90.

Штат ППС по аккредитуемым ОП является одинаковым и включает 62 человека, из них штатных 59, остепененность составляет 50% (3 доктора наук, 21 кандидат наук, 5 докторов PhD и 30 магистров).

Исходящая академическая мобильность студентов в 2022-2023 учебном году:

ОП 6В04103 «Менеджмент и маркетинг» - 7 человек; ОП 6В04101 «Международный

бизнес» - 26 человек.

Академическая мобильность ППС на 2022 и 2023 год: исходящая - 3 человека, входящая – 1 человек.

Научные проекты по грантовому финансированию отсутствуют.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Международная специализированная аккредитация ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес по стандартам IAAR проводится впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» в период с 10 по 12 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 09.05.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 70 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	6
Руководители структурных подразделений	12
Деканы факультетов	2
Заведующие кафедрами и руководители ОП	11
Преподаватели	14
Обучающиеся	24
Всего	70

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с НИПО «Ресурсный центр», Лаборатория Синхронного перевода, Языковые центры, Институт Конфуция, Центр Корееведения, Аудитории, комп. классы ПД, Столовая ГУК, Актовый зал красный, Диссертационный читальный зал им. М.М. Копыленко, Зал литературы мировых языков имени П.Г. Козлова, Кабинет по школьному образованию Center for digital education, Компьютерный класс, Лаборатория Журналистики, Дикторская, Компьютерные классы, Центр обслуживания студентов (ЦОС), Столовая, Музей КазУМОиМЯ им. Абылай хана, Этнографический музей, Спортзал.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами КазУМОиМЯ им. Абылай хана осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке ОП.

Во время работы членами ВЭК были посещены следующие базы прохождения практики: АО «Қазақстан Темір Жолы», АО «Қазахтелеком», АО «СК «НОМАД Иншуранс».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 40 преподавателей, 102 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.ablaikhan.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазУМОиМЯ им. Абылай хана, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 12.05.2023 г.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

• Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

• Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

• Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

• Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

• Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

• Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

• Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

• Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

• Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

• Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

• ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

• Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

• Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

В университете формализованы действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику обеспечения качества (утверждена председателем Правления-ректором 24.01.2023 г.), Руководство по обеспечению качества (утверждено председателем Правления-ректором 26.01.2023 г.), Политику в области качества 2022-2023 (протокол №1 от 26.08.2022 г.), Цели в области качества на 2022-2023 учебный год (утверждены 26.08.2022 г.).

Миссия университета - создание современного инновационно-ориентированного университета международно-адаптивного типа как единого научно-образовательного комплекса, обеспечивающего подготовку конкурентоспособных высококвалифицированных специалистов для обеспечения многовекторного международного взаимодействия страны в реализации стратегии развития Республики Казахстан. Исходя из этого, в Стратегии развития АО «Казахский университет

международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» на 2020-2025 гг. (редакция №3 утверждена решением Ученого совета, протокол №6 от 24.01.2023 г.) сформулированы основные стратегические направления развития: единая научно-образовательная профессионально-инновационная инфраструктура университета; подготовка новой конкурентоспособной генерации выпускников; интеграция науки – образования – инновации; формирование высокопрофессионального кадрового состава университета; интернационализация высшего образования и корпоративное научно-исследовательское взаимодействие с зарубежным научно-образовательным сообществом; реализация идеи воспитания общенационального самосознания и активной жизненной позиции; модернизация, развитие инфраструктуры, материально-технической базы и информатизация университета. Стратегия разработана в соответствии с основными приоритетами в развитии образования и науки страны.

В университете разработана Академическая политика (утверждена 24.02.2023 г.), целью которой является регламентация основных процессов управления образовательной деятельностью университета.

Электронные версии программных, плановых и внутренних нормативных документов доступны для ППС, сотрудников и обучающихся, а также других заинтересованных лиц на сайте университета (<https://www.ablaikhan.kz/ru/study-process/study-process/documents.html>).

Вуз проводит разработку ОП в соответствии с нормативными требованиями. ОП внесены в Реестр образовательных программ как действующие: 6B04101 Международный бизнес - 21.07.2021 г., 6B04103 Менеджмент и маркетинг - 31.10.2022 г.

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются Ученый совет университета (Положение об Ученом совете, утверждено 27.08.2021 г.), Научно-гуманитарный совет (Положение о научно-гуманитарном совете, утверждено 07.09.2020 г.), Академический совет (Положение об Академическом совете по образовательным программам, утверждено 24.01.2023 г.), заседания кафедр и пр., в составе которых обеспечено участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц. В состав Ученого совета университета в 2021-2022 учебном году входил студент Парманов С.Б. Анализ протоколов заседаний кафедры также продемонстрировал привлечение работодателей и обучающихся.

В университете разрабатываются планы развития ОП, которые соответствуют стратегическим направлениям развития университета, заявленным в Стратегии развития университета на 2020-2025 годы. При формировании Планов развития ОП учитывался опыт реализации аналогичных ОП других вузов Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья, а также с учетом анализа удовлетворенности обучающихся и ППС, анализа доступных и необходимых программе ресурсов, в том числе материально-технической базы и т.п.

Уникальность и индивидуальность планов развития ОП определяется национальными приоритетами развития экономики страны в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике, современным тенденциям в бизнес-сообществе, а также потребностями рынка труда ориентированными на подготовку качественно новой генерации квалифицированных специалистов, восприимчивых к инновациям, способных организовывать и осуществлять научно-исследовательскую деятельность, базируемую на международной кооперации взаимодействия.

План развития ОП 6B04101 Международный бизнес согласован с заместителем начальника Департамента аудита и ревизии АО «Қазақстан Темір Жолы» Аппаковой А.Н., ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг – с заместителем финансового директора АО «Аралтуз» Кыдырбаевой А.Е. Планы развития прошли обсуждение на заседании Академического совета (протокол №1 от 05.01.2022 г.) и утверждены Ученым советом университета (протокол №1 от 26.08.2022 г.).

В университете разработано Положение по управлению рисками (утверждено 26.01.2023 г.). Положение определяет цели и задачи системы управления рисками в

университете, структуру управления рисками, ключевые компоненты системы управления рисками, обеспечивает систематический и последовательный подход при осуществлении процесса управления рисками. В Стратегии развития университета проведен анализ рисков (п. 4. Управление рисками), а также разработаны мероприятия по управлению рисками. Кафедрой экономики и менеджмента разработаны карты рисков по реализуемым ОП, в которых определены возможные риски и разработаны мероприятия по их снижению/устранению.

На сайте университета в открытом доступе имеются Инновационные предложения по улучшению деятельности вуза, где можно прочитать и добавить отзывы и предложения по реализации ОП университета.

На сайте университета размещены контактные данные ректора и проректоров (<https://www.ablaikhan.kz/ru/about-us/our-university/rectorate.html>), декана (<https://www.ablaikhan.kz/ru/for-applicants/for-applicants/our-faculties/economic.html>), подтверждающие их открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. В деканате и на кафедрах также имеется график приема посетителей деканом и заведующим кафедрой.

В период с 15 по 29 марта 2023 г. заведующая кафедрой экономики и менеджмента Мынжанова Г.Т. прошла курс повышения квалификации «Современные стратегии в методике преподавания экономических дисциплин в высшей школе» в объеме 72 часа в рамках направления «Менеджмент в образовании» в КазНУ им. аль-Фараби.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета, а также политика и стандарты обеспечения качества размещены на сайте вуза.

В университете сформирована единая научно-инновационная профессионально-отраслевая образовательная инфраструктура в формате четырех научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов (НИПО), что заложило основу для вертикального кластерного механизма развития и управления вузом. В состав каждого НИПО комплекса введено по одной научно-исследовательской инновационно-прикладной школе (НИИПШ) со своими научно-прикладными лабораториями. Реализация аккредитуемых ОП осуществляется в рамках НИИПШ №4 «Модернизация социэкономике и права: современные геэкономические тенденции», что гарантирует обеспечение качества и обеспечивает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Разработанные планы развития ОП соответствуют стратегическим направлениям развития университета, однако не отражают целевые индикаторы ожидаемых результатов, достижение которых будет способствовать эффективному функционированию ОП. Содержание планов развития практически не обеспечивает возможность мониторинга их реализации, свидетельства оценки результатов и улучшения представлены не были. Данный факт свидетельствует о сбоях в функционировании механизма формирования и регулярного пересмотра планов развития ОП и мониторинга их реализации.

В университете определены риски, оказывающие воздействие на развитие ОП, что находит отражение в разработанных картах рисков по реализуемым ОП. Анализ представленных карт продемонстрировал, что управление рисками в университете осуществляется на формальном уровне. Отдельные риски зачастую не носят вероятностного характера, отражают факторы, допускающие полную управляемость со стороны университета, соответственно рисками не являются. По наиболее вероятным и важным рискам предложены мероприятия, реализации которых не гарантирует их снижение или устранение. Не уделяется внимание выявлению положительных эффектов, возможностей развития. Таким образом, ВЭК считает необходимой детальную разработку мероприятий в разрезе каждой ОП с указанием целевых индикаторов, сроков исполнения,

ответственных лиц и пр.

Университет осуществляет определенную работу по формированию и развитию новых ролей и компетенций преподавателей. В соответствии с видением университета и трансформацией в инновационно-ориентированный, первостепенное значение должно придаваться управлению инновациями в ходе реализации ОП. Данный акцент не нашел отражения в планах развития ОП. Также в ходе интервью ППС кафедр не смогли привести примеры внедрения и использования инноваций в учебном процессе. ВЭК считает необходимым разработку механизма управления инновациями в рамках ОП.

В ходе работы ВЭК было выявлено отсутствие сертификатов, подтверждающих прохождение обучения по программам менеджмента образования, у заявленных вузом руководителей ОП 6В04101 Международный бизнес - Сариевой Ж.И.; ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг - Даулбаева А.К.

В ходе анкетирования на вопрос «Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?» 72,5% ППС ответили «очень хорошо», 27,5% - «хорошо».

На вопрос «Как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения», 65% - «очень хорошо», 35% - «хорошо».

Результаты анкетирования обучающихся показали высокую удовлетворенность обучающихся разъяснением правил и стратегии образовательной программы (полностью удовлетворены – 65,7%, частично удовлетворены – 31,4%, частично не удовлетворены – 2%, не удовлетворены – 1%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес:

- Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением обеспечивается через функционирование научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов, в том числе научно-исследовательскую инновационно-прикладную школу №4 «Модернизация социэкономике и права: современные геэкономические тенденции».

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес:

- В 2023-2024 учебном году пересмотреть планы развития ОП в части определения конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации по основным видам деятельности конкретной ОП.

- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, на основе чего принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП.

- До конца 2023-2024 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе каждой отдельной ОП (с учетом специфики ОП), конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.

- К началу 2024 года разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.

- В начале 2023-2024 учебного года обеспечить прохождение обучения по программам менеджмента в образовании руководителями ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 1
- Удовлетворительные – 12

- Предполагают улучшения – 2
- Неудовлетворительные – 0

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
 - *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*
 - *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
 - *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
 - *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
 - *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*
 - *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*
 - *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
 - *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *ОО должна подтвердить о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

В университете налажена система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

В настоящее время в университете функционирует система управления учебным процессом на базе продукта «1С ИС ВУЗ» и «Образовательный портал», посредством которой обеспечивается учебный процесс (личные кабинеты обучающегося/преподавателя, электронное расписание, электронные ведомости, электронный журнал, электронное тестирование, анкетирование, доступ к электронной библиотеке и т.п.). Также используется система управления образовательным процессом на базе продукта LMS MOODLE, посредством которой обеспечивается предоставление обучающимся полноценных интерактивных цифровых ресурсов в формате электронных курсов со всем необходимым материалом для освоения программы, включая полноценное взаимодействие студента с преподавателем в онлайн-режиме. Внедрена система электронного документооборота для централизованного управления, согласования, архивирования документов. В настоящее время осуществляется процесс внедрения цифровой системы управления на базе ПО HeRo Study, что позволит обеспечить пользование единой платформой управления деятельностью университета.

В университете функционирует образовательный портал - <http://portal.ablaikhan.kz/>, который позволяет пользователям системы отслеживать весь образовательный процесс: студенты и преподаватели могут просмотреть контроль успеваемости, расписание занятий, академический календарь, каталог элективных дисциплин, инструкции по работе с

порталом, получить доступ на сайт республиканской межвузовской электронной библиотеки, а также получить доступ к новостям портала и новостям университета. Помимо образовательного портала, для студентов и преподавателей эффективно функционирует система электронного обучения, вход осуществляется через личный логин и пароль студента и преподавателя. Таким образом, осуществляется обратная связь между обучающимися и преподавателями по поводу образовательного процесса. Также для быстрого взаимодействия между структурными подразделениями вуза действует корпоративная почта (<http://cloud.ablaikhan.kz/mail/>).

Обратная связь осуществляется посредством бумажного и электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок, блога ректора, групп в социальных сетях. Руководство университета и образовательных программ проводит встречи со студентами по мере необходимости для разъяснения возникших вопросов.

Защита и сохранность информации обеспечивается однозначным распределением ролей и функций в используемых информационных системах, наличием антивирусных программ, системным администрированием серверов, системой резервного копирования на серверах, ограничением доступа физических лиц в помещение с серверами, техническим оснащением помещений с серверами для обеспечения безопасности работы.

Внутренняя нормативная документация университета определяет структуру, объем, периодичность сбора информации, ответственных лиц. В университете внедрены коллегиальные и корпоративные формы управления: Ученый совет, Научно-гуманитарный совет, Академический совет, Ректорат и пр. Коллегиальные органы управления участвуют в планировании, мониторинге и совершенствовании образовательной системы вуза.

Система регулярной отчетности и мониторинга включает в себя: годовые отчеты ППС, в которых отражена информация о выполнении индивидуальных планов работы; годовой отчет кафедры и факультета по УМР, НИР, НИРС, воспитательной работе; анализ результатов реализации планов развития ОП на совете факультета; анализ внутренних аудитов. Данный механизм дает возможность предусмотреть возможные риски и предотвратить их в будущем. ОП ежегодно пересматривается с учетом отчетов по реализации планов за предстоящие годы, факторов, влияющих на его формирование, улучшение и развитие, при необходимости в него вносятся корректировки.

Результативность деятельности кафедры, анализ выполнения мероприятий по развитию ОП отражается в ежегодных отчетах по основным видам: учебно-методической работе, НИР, воспитательной работе и т.п., рассматриваемых на заседаниях коллегиальных органов. Для оценки деятельности структурных подразделений и должностных лиц внедрена система оценки КРІ, которая осуществляется с помощью специального программного обеспечения и гарантирует полное вовлечение ППС в сбор данных. Система ключевых показателей эффективности решает проблему контроля, отслеживания и анализа ключевых показателей эффективности, как отдельных сотрудников, так и подразделений в целом.

Для оценки результативности деятельности ОП стейкхолдеры ежегодно участвуют в анкетировании по удовлетворенности качеством образовательных услуг. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедры, Академического совета, где принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

Политика руководства по разрешению конфликта интересов заключается в осуществлении превентивных мер и включает в себя: ознакомление ППС, сотрудников и обучающихся с положениями внутренней нормативной документации, требованиями к организации учебного процесса, основными направлениями работы структурных подразделений, правилами внутреннего распорядка и т.д.; создание корпоративной культуры, основанной на равенстве прав и обязанностей сотрудников, преподавателей и обучающихся, уважении их личного достоинства. Ведется планомерная и организованная работа по предотвращению и устранению конфликтных ситуаций во внутрикорпоративных

отношениях, в которой принимают участие как администрация университета со стороны ректората, деканатов, так и коллектив сотрудников и студентов.

В университете осуществляется сбор, обработка и защита персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В силу требований данного закона работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении трудового договора. Обучающиеся подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных при оформлении заявления на зачисление на первый курс.

Аналитическая часть

Комиссия отмечает, что в университете действует многоуровневая система управления информацией и отчетностью. Управление информацией включает в себя управление традиционными потоками и цифровыми информационными потоками. Все разработанные в университете документы распространяются по всем структурным подразделениям с помощью электронного документооборота и в бумажном варианте.

Информация о деятельности вуза, включая результаты ее анализа, отражается в годовых отчетах структурных подразделений, отчетах по направлениям деятельности (учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной, финансовой, административно-хозяйственной, международной деятельности и др.). Индивидуальные отчеты ППС являются основой для формирования кафедральных отчетов. Отчеты рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов управления университета – заседаниях кафедры, факультета, Ученом совете, и принимаются управленческие решения.

ВЭК отмечает, что информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе фактов.

В ходе онлайн-анкетирования ППС открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава 62,5% ППС оценили «очень хорошо», 37,5% - «хорошо».

Участием в принятии управленческих решений полностью удовлетворены 97,5% ППС, частично удовлетворены – 2,5%.

При этом, на вопрос «Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?» 20% ППС ответили «очень хорошо», 72,5% - «хорошо», 7,5% - «относительно плохо».

Онлайн-анкетирование обучающихся показало:

- содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 58,8% обучающихся, частично удовлетворены – 38,2%, частично не удовлетворены – 1%, не удовлетворены – 1%;

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 65,7% обучающихся, частично удовлетворены – 30,4%, частично не удовлетворены – 2%, не удовлетворены – 2%;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени полностью удовлетворены 68,6% обучающихся, частично удовлетворены – 28,4%, частично не удовлетворены – 2%, не удовлетворены – 1%.

Сильных сторон по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес нет.

Рекомендаций ВЭК по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес нет.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 0*

- Удовлетворительные – 16
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*
 - *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*
 - *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
 - *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
 - *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
 - *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*
 - *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в университете осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, Стратегией развития университета, а также внутренними нормативными документами. Разработка и утверждение ОП регламентируется соответствующим положением, входящим в структуру Академической политики.

По каждой ОП разрабатывается спецификация ОП, в которой описываются ожидаемые результаты обучения, модули ОП, матрица компетенций, направления научно-исследовательской работы обучающихся, описаны возможности академической мобильности и профессиональной практики обучающихся. Спецификации по ОП 6В04101 Международный бизнес, 6В04103 Менеджмент и маркетинг разработаны кафедрой экономики и менеджмента, согласованы с представителями практики: заместителем начальника Департамента аудита и ревизии АО «Қазақстан Темір Жолы» Аппаковой А.Н., директором ТОО «Жалбыз» Исабаевой А.С., заместителем финансового директора АО «Аралтуз» Кыдырбаевой А.Е., директором ТОО «ДФО Болашак» Жантуреновой А.С., одобрены на заседании Академического совета (протокол №1 от 05.01.2022 г.) и утверждены решением Ученого совета (протокол №1 от 26.08.2022 г.). Указанные представители работодателей входят в состав Академического совета, куда также включены представители обучающихся (протокол №1 от 14.09.2022 г.).

Цель ОП 6В04101 Международный бизнес, 6В04103 Менеджмент и маркетинг заключается в обеспечении фундаментальной подготовки высококвалифицированных специалистов для государственных учреждений, бизнес структур и организаций разного уровня всех отраслей экономики, обладающих практическими навыками и лидерскими качествами, отвечающих современным требованиям к специалисту с высшим образованием в области управления, маркетинга, международного бизнеса.

Цели ОП согласуются с миссией университета, Национальной системой квалификации. При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки обучающихся по всем видам учебной деятельности, предусмотренным в учебном плане, четко определены кредиты. Содержание учебных дисциплин и результаты обучения аккредитуемых ОП соответствуют уровню обучения. Модель выпускника по ОП построена с учетом специфики реализуемых траекторий и в соответствии с профессиональными стандартами.

В содержание аккредитуемых ОП внедрена программа 1С-Бухгалтерия по модулю «Цифровизация профессиональной деятельности», в результате освоения которого студенты имеют возможность получить соответствующий сертификат. На момент визита ВЭК общее количество обучающихся, прошедших данный курс, составляет 108 студентов, из них 13 студентов успешно сдали экзамен и получили сертификат «1С-Бухгалтерия».

ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. К проведению внешней экспертизы привлекаются эксперты как из академического, так и бизнес-сообщества. По ОП 6В04101 Международный бизнес представлено экспертное заключение от директора ТОО «Жалбыз» Исабаевой А.С.; по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг – от заместителя финансового директора АО «Аралтуз» Кыдырбаевой А.Е.

Университетом созданы условия для прохождения практики: разработаны программы, заключены договора по проведению практик и пр. Основная цель профессиональных практик – формирование практических навыков профессиональной деятельности. В рамках ОП обучающиеся проходят практику в таких организациях как АО «Береке Банк», ТОО «Ритейл Групп Казахстан», АО «Товарная биржа «Евразийская торговая система», АО Страховая Компания «Евразия» и др.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

Университет продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП ППС, обучающихся и работодателей.

Содержание ОП, последовательность их реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по каждой дисциплине и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом. Однако в ходе анализа учебных планов ОП, а также интервью с обучающимися была выявлена необходимость включения в содержание ОП дисциплин, направленных на формирование коммуникативных навыков, ораторского мастерства, социальной ответственности и пр.

Онлайн-анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, продемонстрировало, что содержание образовательной программы «очень хорошо» удовлетворяет потребности 85% опрошенных ППС, «хорошо» - 15%.

72,5% ППС считают, что «очень хорошо» уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы, 27,5% - «хорошо».

Поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ 65% ППС оценили «очень хорошо», 35% - «хорошо».

Анкетирование обучающихся показало, что качеством образовательных программ в целом полностью удовлетворены 63,7%, частично удовлетворены 34,3% обучающихся, не удовлетворены – 1%, частично не удовлетворены – 1%.

Общим качеством учебных программ полностью удовлетворены 58,8%, частично удовлетворены 39,2% обучающихся, не удовлетворены – 1%, частично не удовлетворены – 1%.

Сильных сторон по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес нет.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес:

- В 2023-2024 учебном году рассмотреть возможность включения в учебный план дисциплин, направленных на повышение коммуникативных навыков, а также предметов, направленных на развитие социальной ответственности бизнеса.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 12
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *ОО должно определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*
 - *содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
 - *образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*
- *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*
- *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

В университете на регулярной основе проводится внутренний аудит, который является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и направлен на повышение прозрачности, эффективности, ответственности за использование средств и активов университета, а также направлен на повышение качества образовательного процесса, который также включает систематическое сопоставление предоставляемых услуг с требованиями соответствующих стандартов, а также поиск путей совершенствования этих услуг. Обратная связь в виде отчета по корректирующим действиям кафедры позволяет отслеживать реализацию плана по устранению недостатков.

Мониторинг и периодическая оценка ОП осуществляется на основе внутренних нормативных документов, в которых регламентированы различные виды мониторинга: текущей успеваемости, качества выпуска, качества организации учебного процесса, качества преподавания дисциплин, удовлетворенности участников образовательного процесса, профессионального прогресса ППС и пр. Мониторинг и периодическая оценка ОП также направлены на совершенствование содержания программы в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины. Так, при разработке ОП 6В04101 Международный бизнес, 6В04103 Менеджмент и маркетинг такие дисциплины, как «Управление бизнес процессами», «Интегрированные маркетинговые коммуникации», «Международный бизнес» были включены в ОП на основе проведенного руководством ОП и ППС кафедры экономики и менеджмента анализа актуальных проблем и инновационных исследований в сфере бизнеса и управления.

В университете разработано Положение об аудите образовательных программ (утверждено ректором 24.01.2023 г.), которое определяет порядок и принципы проведения аудита ОП уровней высшего и послевузовского образования. Положение предназначено для обеспечения единого подхода при анализе степени эффективности и качества реализуемых университетом ОП, их соответствия установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Аудит осуществляется Комиссией по обеспечению качества с целью актуализации существующих программ и/или создания новых программ, способствующих подготовке специалистов высокого уровня и владеющих необходимыми компетенциями для работодателя. Регулярно проводятся заседания Академического совета с участием работодателей и студентов, на которых обсуждаются такие вопросы, как организация профессиональной практики, обсуждение тематики дипломных проектов, КЭД, РУПов дисциплин, реализация договоров о сотрудничестве, совершенствование организации учебного процесса, распределение внутренних грантов, обеспечения трудоустройства выпускников и др.

Ежегодно в университете проводится анализ обеспеченности дисциплин ОП и уровней обучения учебниками и учебными пособиями, особенно на государственном языке, имеющихся в книжном фонде Научной библиотеки университета. С целью мониторинга обеспеченности дисциплин учебно-методической литературой действует Научно-гуманитарный совет университета (Положение о Научно-гуманитарном совете, 17.09.2020 г.) по проведению экспертизы издаваемых учебников, учебных пособий и приобретению печатных и электронных ресурсов для фонда Научной библиотеки.

В университете действует система оценки результатов обучения, основанная на нормативно-правовых актах МОН РК и внутренних документах. Все учебные достижения обучающихся регистрируются и вносятся в базу, что позволяет вести учет учебных достижений обучающихся, формировать транскрипт, автоматически высчитывать средний балл успеваемости GPA. Вопросы результативности ОП и качества знаний обучающихся рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов - заседании кафедры, Академическом совете, Ученом совете.

Мониторинг академических достижений обучающихся осуществляется через текущий, рубежный и итоговый контроль успеваемости обучающегося с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний. Прогресс обучающегося определяется по итогам результатов экзаменационных сессий и отражается в экзаменационных ведомостях и транскрипте. Порядок и правила организации и проведения текущих, рубежных и итоговых контролей регламентированы Академической политикой.

Для оценки удовлетворенности внутренних потребностей регулярно проводятся анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей университета, в рамках которых оценивается степень удовлетворенности обучающихся и выпускников качеством учебного процесса, работодателей качеством подготовки выпускников по специальностям направлениям подготовки и форм обучения.

Ежегодно в вузе проводится оценка ППС, согласно Положения о системе оценки деятельности по ключевым показателям эффективности (утверждено ректором 26.01.2023 г.). Оценка деятельности ППС является составной частью мониторинга системы качества образования в университете и направлена на стимулирование к повышению результативности деятельности в реализации миссии, видения и политики в области качества образования, достижении стратегических целей развития вуза. Результаты анализа используются руководством вуза при принятии решений о продлении контрактов, кадровых назначениях и при определении величины надбавок заработной плате ППС.

В целях качественного проведения занятий учебные аудитории и кабинеты оснащены компьютерами и другими ТСО. По дисциплинам ОП разработаны силлабусы, тезисы лекций, методические рекомендации и указания для выполнения семинарских, практических занятий, СРОП и СРО и пр. Функционирование библиотеки в стенах вуза

создает необходимые условия для доступности к самообразованию обучающихся по ОП, оснащенную учебной, учебно-методической литературой отечественных и зарубежных авторов, действующих нормативно-правовых актов Республики Казахстан.

В систему внешнего контроля эффективности реализации ОП включены процедуры аккредитации университета, участие в рейтингах ОП, проводимом различными независимыми организациями.

Аналитическая часть

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и онлайн-бесед с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны и реализуются в рамках действующих внутренних нормативов.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений коллегиальных органов управления; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов; корректирующих мероприятий по результатам выявленных и потенциальных несоответствий. Контроль и оценка учебных достижений обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

Университет проводит систематический мониторинг оценки прогресса обучающихся в разрезе ОП, оценку «результативности» и «эффективности» реализации стратегии развития образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. При этом учитываются следующие показатели: сведения о контингенте обучающихся; уровень успеваемости и качества знаний, достижения обучающихся и статистика по движению обучающихся; удовлетворенность потребителей (общества, работодателей, обучающихся и т.д.) реализацией ОП; доступность образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся; в перспективе трудоустройство выпускников; ключевые стратегические показатели деятельности вуза.

Таким образом, в университете действует непрерывный механизм мониторинга и периодической оценки качества деятельности структурных подразделений, которым занимаются службы вуза.

При изучении официального сайта университета, было выявлено отсутствие информации, связанной с пересмотром и обновлением ОП, результатами анкетирования, решениями коллегиальных органов по вопросам реализации ОП и пр., что затрудняет процесс информирования основных стейкхолдеров, но является важным элементом мониторинга реализуемых ОП.

По результатам анкетирования ППС 65% считают, что знания студентов, получаемые в данном вузе, «очень хорошо» соответствуют реалиям требований современного рынка труда, 35% оценивают «хорошо».

Для 52,5% ППС учебная нагрузка «очень хорошо» соответствует их ожиданиям и возможностям, для 47,5% - «хорошо».

62,5% ППС считают, что образовательная программа по содержанию и качеству реализации «очень хорошо» соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям, 37,5% - «хорошо».

47,1% обучающихся полностью удовлетворены академической нагрузкой и требованиям к студенту, 45,1% - частично удовлетворены, частично не удовлетворены – 6,9%, не удовлетворены – 1%.

Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 64,7%, частично удовлетворены - 32,4%, частично не удовлетворены - 2%, не удовлетворены – 1%.

54,9% обучающихся выразили полное согласие с тем, что предложенный

преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики, согласны – 39,2%, частично согласны – 4,9%, не согласны – 1%.

Полностью согласны с тем, что оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны 64,7%, согласны – 33,3%, частично согласны – 2%.

Сильных сторон по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес нет.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес:

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга, а также запланированные или предпринятые действия в отношении ОП публиковать на сайте университета.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

Студенты КазУМОиМЯ осваивают образовательные программы на основании лицензии соответствии с государственной лицензией № АБ0137365 от 03.02.2010г., выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Подготовка специалистов по аккредитуемым ОП осуществляется в соответствии с Академической политикой КазУМОиМЯ в области обеспечения качества образовательного процесса и Руководством по обеспечению качества АО «КазУМОиМЯ им. Абылай хана». Также составлен план развития ОП, разработанных с участием ППС, студентов и работодателей, обучение проводится на трех языках обучения: казахском, английском и русском.

Учебный процесс в ВУЗе проводится в соответствии с принципами

студентоцентрированного обучения, посредством предоставления ППС роли куратора, ответственного за систематизацию знаний, получаемых студентами. Учитываются также индивидуальные особенности и потребности студентов посредством зачета и пере зачёта результатов формального и неформального образования, предоставления возможностей повторной пересдачи экзамена в случае получения оценки «неудовлетворительно», предоставлению обучающимся различных скидок и грантов. Данные фаты нашли подтверждение в ходе визита в период интервью с ППС и студентами.

Обучающим предоставляется возможность формировать индивидуальные образовательные траектории с учетом интересов студентов, в том числе: возможность выбора элективных дисциплин, преподавателей, формирование индивидуального учебного плана и организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин. Также в программу включены учебные дисциплины, способствующие личностному развитию студентов, приобретению необходимых социальных компетенции, приобретению аналитических и управленческих навыков.

При составлении учебной нагрузки вузом учитываются индивидуальные способности и возможности каждого студента. Для каждого студента составлен индивидуальный учебный план (ИУП) обучающегося, который отражает годовую траекторию обучения и содержит перечень дисциплин, которые обучающийся выбирает с помощью эдвайзеров. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, включаются дисциплины обязательного компонента из и дисциплины компонента по выбору. Таким образом, студент получает возможность в течение семестра управлять индивидуальным расписанием. Ежегодно студенты проходят регистрацию на траектории, имеют возможность выбора дисциплин, на основании чего составляется расписание обучающегося.

Руководство ВУЗа ведет постоянный мониторинг продвижения студентов по образовательной траектории по итогам экзаменов и рубежного контроля через систему Moodle, куда имеет доступ каждый студент и ППС.

Итоговая аттестация студентов проходит в форме комплексного экзамена и защиты дипломного проекта и регламентирована нормативными документами МОН РК, МНВО РК и Положениями Академической Политики. Каждый семестр для студента выводится индивидуальная рейтинговая оценка студента по итогам семестра (GPA), которая основанием для перевода на следующий курс обучения. На защиту дипломов допускаются только студенты, набравшие GPA 3,5 и более, остальные сдают комплексный экзамен

Разработаны и выполняются четкие правила перевода, восстановлений, предоставления академического отпуска.

ППС кафедры широко используют современные интерактивные методики преподавания – выполнение проектов, командно-ориентированное обучение, проблемно-ориентированное обучение, деловые и ролевые игры, мозговой штурм, интервью, групповые дискуссии, анализ книг и статей, решение ситуационных задач, составление и анализ технологической карты, симуляционные игры. ВУЗ также привлекает специалистов - практиков и зарубежных лекторов для чтения лекций в рамках каждой из аккредитуемых ОП.

Особое внимание уделяется развитию и обучению одаренных студентов путем предоставления им различных скидок и грантов на обучение. Все дипломные проекты проходят проверку на наличие заимствований в системе StrikePlagiarism. Имеется лицензии на использование данной программы, которая ежегодно продлевает лицензию на использование системы.

С целью отслеживания качества учебного процесса студенты в ВУЗе регулярно проводится вида анкетирование студентов с целью выявления их удовлетворенности образовательным процессом. Для поддержки студентов и всесторонней помощи в процессе получения знаний в ВУЗе создана и успешно функционирует система эдвайзеров. В ВУЗе разработан и утвержден Этический кодекс студента, положения которого обязательны для

всех без исключения.

В ВУЗе четко функционирует механизм подачи и рассмотрения студенческих апелляций и жалоб. Обучающиеся имеют возможность подать жалобу эвдайзеру группы, который в свою очередь передает жалобы и предложения студентов заведующему кафедрой, декану факультета, проректору по учебной/воспитательной работе.

ВУЗ имеет обширную базу для прохождения практики, по состоянию на текущий учебный год заключены договоры о социальном партнерстве с организациями и компаниями: АО «Казахтелеком», АО «НК Қазақстан темір жолы», АО «НСК «НОМАД Иншуранс», АО «Береке Банк», АО «Олжа», АО «Интергаз Центральная Азия, Управление магистральных газопроводов», АО «Аралгуз», Международная аудиторская компания «BakerTilly» и др ТОО «СОФТКЛУБ», ТОО «Балкан Корунд», ТОО «ДФО БОЛАШАҚ», ТОО «Matus».

В ходе визита экспертной комиссии были проведены интервью с представителями баз практик и получен их положительный отзыв о знаниях и умениях студентов. Также в ходе интервью со студентами было отмечено, что все они были обеспечены местами для прохождения практики со стороны Университета.

ВУЗом предоставляются возможности для участия в студенческих обменах. Студенты также участвуют в жизни ВУЗа путем проведения семинаров-тренингов, различных конкурсов и мастер-классов, участвуют в олимпиадах, конкурсах и научных проектах.

Аналитическая часть

По результат анализа представленных документов и интервью с представителями ВУЗа и стейкхолдерами ВЭК пришла к выводу, что учебный процесс в ВУЗе проводится в соответствии с принципами студентоцентрированного обучения, посредством предоставления ППС роли куратора, ответственного за систематизацию знаний, получаемых студентами. Учитываются также индивидуальные особенностей и потребности студентов посредством построения индивидуальной образовательной траектории, зачета и пере зачёта результатов формального и неформального образования, предоставления возможностей ликвидации задолженностей, предоставлению обучающимся различных скидок и грантов. В ходе визита ВЭК особенно отметила вариативность проведения занятий, внедрение ИТ-решений в процесс обучения, привлечение гостевых лекторов.

В ВУЗе создана и четко функционирует система обратной связи, происходит постоянное общение ППС и студентов, все обучающиеся обеспечены местами прохождения практики, что подтверждено действующими заключёнными договорами. Для преподавания используются современные методики с привлечение электронных ресурсов. Проведение экзаменов определяется внутренними нормативными документами ВУЗа, вся информация по результатам экзаменов доступна студентам. В случае неудовлетворенности результатами существует возможность подачи апелляции в установленной форме.

Обобщенные критерии оценивания знаний обучающихся чётко сформулированы и расписаны в понятной и доступной всем обучающимся форме согласно «Правил организации и проведения контроля учебных достижений». Однако при анализе представленных образцов силлабусов критерии оценивания учебных достижений обучающихся в рамках дисциплины не обнаружены.

51,3% ППС «очень хорошо» оценивают степень академической свободы ППС, 46,2% - «хорошо», 2,5% - «относительно плохо».

47,5% ППС считают, что преподаватели «очень хорошо» могут использовать собственные стратегии обучения, 42,5% - «хорошо».

«Очень хорошо» могут использовать собственные методики преподавания 77,5% ППС, «хорошо» - 22,5%.

67,6% обучающихся полностью согласны с тем, что в вузе равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающимся, согласны – 30,4%, частично согласны – 2%.

С тем, что преподаватель использует эффективные методы преподавания полностью согласны 61,8%, согласны – 35,3%, не согласны – 3%.

Сильных сторон по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес нет.

Рекомендации ВЭК ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес:

- В 2023-2024 учебном году дополнить утвержденную форму силлабуса требованием разработки критериев оценивания учебных достижений с учетом специфики контрольных мероприятий, предусмотренных дисциплиной.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

• *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

• *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*

- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

• *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

• *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройства выпускников, поддержанию с ними связи.*

• *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска осуществляется в соответствии с типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (Приказ № 237 от 8 июня 2020 г., Приказ № 241 от 24 мая 2021 г., Приказ №600 от 31.10.2018 г.), Правилами приема на обучение в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» от 10 июня 2021 года, Положением о проведении собеседования с иностранными гражданами, поступающими на ОП бакалавриата и магистратуры АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» от 15 июня 2020

года и Нормативами Положениями университета. Процедуры поступления в Вуз четко определены, утверждены руководством и опубликованы на сайте Вуза.

Контингент обучающихся по аккредитуемым ОП в 2022-2023 уч. году составляет 385 человека, в том числе один студент, обучается по государственному гранту.

Образовательная деятельность ВУЗа регламентируется Положением об использовании Европейской системы трансферта и накопления кредитов в учебном процессе, Инструкцией о механизме сопоставимости национальной шкалы оценки знаний и шкалы ECTS и расчете трудоемкости образовательных программ высшего и внутривузовского образования в кредитах. Квалификационные требования по ОП соответствуют Дублинским дескрипторам и соотнесены с мировыми международными практиками, принятыми в сфере учета и аудита. ВУЗом на данный момент ведутся работы по обеспечению сопоставимой процедуры признания образовательной программы основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании и сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC.

Признание результатов академической мобильности обучающихся регламентировано «Положением по академической мобильности в КазУМОиМЯ им. Абылай хана. По прохождению курса по данной программе обучающийся получает документ - транскрипт, подтверждающий пройденное обучение, заполненный по специальной форме, куда вносятся сведения о программе обучения, названия пройденных дисциплин, продолжительность их изучения, оценка и количество присужденных кредитов ECTS. В случае успешного обучения по полной программе обучения вносится также отметка о присужденной степени. На основании данного документа издается приказ о признании результатов академической мобильности студентов по его возвращению в ВУЗ.

С целью обеспечения академической мобильности Университетом создан Отдел менеджмента международных программ и карьеры, заключены договора с местными и зарубежными ВУЗами такими как с Национальный Университет Джакарта, Индонезия, Университетом Daejin, Южная Корея), Университетом Otto-Friedrich Bamberg (г.Бамберг, Германия и др. В ВУЗе проводится информирование студентов о возможностях академической мобильности, в которых студенты принимают активное участие (ВУЗы Малайзии и Нидерландов). В ходе визита студенты подтвердили, что вся информация доступна на сайте ВУЗа.

Как уже отмечено ранее, ВУЗ имеет надежную базу для прохождения практики, заключены договора с такими компаниями, как «Казакхтелеком», АО «НК Қазақстан темір жолы», АО «НСК «НОМАД Иншуранс», АО «Береке Банк», АО «Олжа», АО «Интергаз Центральная Азия, Управление магистральных газопроводов», АО «Аралтуз», Международная аудиторская компания «BakerTilly» и др. ТОО «СОФТКЛУБ», ТОО «Балкан Корунд», ТОО «ДФО БОЛАШАҚ», ТОО «Matus».

В ВУЗе осуществляется поддержка одаренных обучающихся практикуется система материальной поддержки студентов путем предоставления стипендий (стипендия Президента, стипендия Ректора, стипендия Абылай хана) и скидок на обучение (бесплатное проживание в общежитии студентам-сиротам. Согласно отчету о самооценке на данный момент КазУМОиМЯ им. Абылай хана не предоставляет поддержки для студентов, желающих получить внешние гранты на обучение или исследования.

Компенсируется ВУЗом 50% о стоимости проживанию в общежитии оплачивают студенты с инвалидностью. Также ВУЗом предусмотрены ежемесячные выплаты на питание и проезд в общественном транспорте студентам-сиротам, студентам-инвалидам и студентам состоящим на диспансерном учете Также имеется возможность получить психологическую поддержку посредством консультации со специалистом.

В ВУЗе ведется просветительская работа среди молодёжи по привлечению их на учебу в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» Регулярно проводятся ежегодные «Дни открытых дверей» и регулярные встречи со

школьниками, их родителями и коллективами школ с целью знакомства с деятельностью ВУЗа и получения информации о возможностях обучения.

Университет не ограничивается только учебной и научной деятельностью, но проявляет заботу о досуге и расширении кругозора обучающихся путем проведения различных учебных и культурных мероприятий с этой целью при ВУЗе созданы и успешно функционируют, комитет по делам молодежи при нем есть центр студенческих инициатив, иная травэлс, волонтеры, дебатные клубы. Так, 27.04.2023 г. в КазУМОиМЯ прошел конкурс поэтов «Абылай хан ақыны», организованный студенческим клубом поэзии и театра «Мұрагерлер», 19 апреля 2023 года состоялся круглый стол на тему «Проблемы молодежи в современном Казахстане» при организации кафедры Профессиональной цифровизации образования КазУМОиМЯ им. Абылай хана, 17 апреля 2023 года на факультете послевузовского образования прошел тренинг “When cultures meet”, разработанный американской компанией Power + Systems, США.

ВУЗом также предоставляются возможности для студентов в научной работе. Студенты активно участвуют в олимпиадах, привлекаются к НИР совместно с ППС: готовят совместные публикации, выступления на олимпиадах и конференциях. В ВУЗе проводится регулярный мониторинг трудоустройства и анализ спроса и предложения на рынке труда. Также создана Ассоциация выпускников – добровольное объединение выпускников для осуществления деятельности, определяемой общностью интересов студентов и выпускников вуза, проводящая регулярные заседания и участвующая в работе ВУЗа.

Аналитическая часть

Таким образом, в ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в ВУЗ, члены ВЭК пришли к заключению, что процесс принятия на учебу в АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана» четко регламентирован, последователен и подробно расписана на сайте ВУЗа. Обучающиеся имеют четкое представление о квалификации, присваиваемой по окончании обучения. Существуют возможности для академического и социального развития студентов. Также в ходе интервью со студентами было установлено, что обучающиеся довольны обучением в вузе и принимают активное участие в проводимых мероприятиях. Студенты также осведомлены о возможностях академической мобильности и активно ими пользуются.

В ВУЗе создана всесторонняя масштабная адаптация и четко функционирующая система поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся, сопровождение. Согласно программе по адаптации студентов в ВУЗе проводится работа по введению вновь поступивших с процессом учебы, в ходе которой происходит знакомство иностранных студентов с академическим календарем обучения, правилами внутреннего распорядка и нормативными документами ВУЗа, коллективом ППС и студентами, а также с возможностями участия в общественной и научной жизни ВУЗа. Издается «Путеводитель первокурсника», выложенный в открытом доступе на сайте ВУЗа на русском и английском языках.

Анализ Академической политики университета продемонстрировал наличие установленного порядка и процедуры признания результатов обучения, полученных путем формального образования, при этом о неформальном образовании в указанном документе не упоминается. Более того, в ходе интервью с преподавателями выяснилась их неготовность признавать результаты неформального образования. ВЭК считает необходимым разработать политику признания результатов неформального образования и провести разъяснительную работу для всех заинтересованных лиц.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что:

- ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер полностью удовлетворены – 49%, частично удовлетворены – 47,1%, частично не удовлетворены – 2,9%, не удовлетворены – 1%;
- системой оценки академических достижений полностью удовлетворены – 68,1%,

частично удовлетворены – 34,3%, частично не удовлетворены – 3,9%.

- доступностью услуг здравоохранения полностью удовлетворены – 50%, частично удовлетворены – 41,2%, частично не удовлетворены – 7,8%, не удовлетворены – 1%.

- доступностью библиотечных ресурсов полностью удовлетворены – 76,5%, частично удовлетворены – 20,6%, частично не удовлетворены – 2%, не удовлетворены – 1%;

- существующими учебными ресурсами полностью удовлетворены – 60,8%, частично удовлетворены – 34,3%, частично не удовлетворены – 3,9%, не удовлетворены – 1%.

- отношениями между студентом и преподавателем полностью удовлетворены – 64,8%, частично удовлетворены – 34%, частично не удовлетворены – 1%.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес

- Всесторонняя адаптация и четко функционирующая система поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.

Рекомендации ВЭК ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес:

- Разработать систему информирования и содействия обучающимся в получении внешних грантов для обучения на 2023-2024 учебный год.

- В 2024 году разработать политику признания результатов неформального обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

- *Сильные – 1*
- *Удовлетворительные – 11*
- *Предполагают улучшения – 0*
- *Неудовлетворительные – 0*

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

• *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

• *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

• *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*

• *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

• *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Кадровая политика образования АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай полностью соответствует требованиям Стратегии обеспечения качества образования АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана на 2020 – 2024 гг. (утверждена Решением Ученого Совета КазУМОиМЯ имени Абылай хана, протокол №1 от 27 августа 2020 года) и

Стратегии развития КазУМОиМЯ им. Абылай хана на 2020-2025 гг.(актуализирована и утверждена решением Ученого совета КазУМОиМЯ им. Абылай хана, протокол №3 от 29 октября 2021 года), а также полностью соответствует специфике аккредитуемых ОП.

Кадровая политика Вуза также регулируется нормативными документами ВУЗа (Кадровая политика АО «Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана», утвержденная ректором АО КазУМОиМЯ имени Абылай хана С.С. Кунанбаевой, Алматы, 2022 г.). Прием на работу осуществляется на конкурсной основе в соответствии с «Положением о конкурсном замещении должностей ППС». С претендентами соответствующей квалификации проводится собеседование, по результатам которого возможно заключение контракта, регулируемого действующим Трудовым кодексом Республики Казахстан. ППС также обязуется следовать принципам академической честности. Штат ППС по аккредитуемым ОП по состоянию на 01.03.2021 г. включает 62 человека, из них штатных 59, острепененность составляет -50 % (3 доктора наук, 21 кандидат наук, 5 докторов PhD и 30 магистров)

Для повышения качества преподавания образовательной программы, обеспечения тесной взаимосвязи с производством к учебному процессу привлекаются специалисты-практики, обладающие опытом работы в соответствующих областях. Так, 09.02.2022 г. была проведена гостевая лекция на тему «Микрофинансирование в Казахстане: текущее состояние, проблемы развития и новые возможности» с представителями BNK Finance Южно-Корейской микрофинансовой организации, также проводятся мастер-классы по аудиту

Руководство вуза эффективно практикует проведение внутренней регулярной аттестации ППС. Преподаватели аккредитуемых ОП постоянно повышают свои знания на курсах повышения квалификации, обеспечивая тем самым свое соответствие занимаемой должности и возможности дальнейшего карьерного роста с возможностью обучения в докторантуре.

ППС аккредитуемых ОП участвуют в международных и республиканских научно-практических конференциях, имеет сертификаты по повышению квалификации, звание «Почетный работник образования Республики Казахстан», «заслуженный деятель Казахстана», активно участвуют в совершенствовании образовательной программы посредством издания учебников, монографий, учебно-методические пособия, за период 2021-2022 уч. год их опубликовано 15. Также за данный период ППС ВУЗа опубликовано 5 статей ККСОН РК и 5 статей в зарубежных журналах, из них 4 в Scopus.

Значительное внимание уделяется НИР, ППС участвуют в работе над проектами, принимают активное участие в различных научных конференциях. В университете издаются 4 научных журнала, в которых ППС и обучающиеся имеют возможность опубликовать результаты своих научных исследований: научный журнал «Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана»: серия «Международные отношения и регионоведение», серия «Филологические науки», серия «Педагогические науки» (входит в перечень изданий, рекомендованных ККСОН РК); научный журнал «Центрально-Азиатский Журнал Переводоведения», который публикуется Общественным фондом «Переводчики Казахстана» и Казахским университетом международных отношений и мировых языков имени Абылай хана; научный журнал «The Journal of Language Research and Teaching Practice» (<https://journals.ablaikhan.kz/>).

В университете разработаны механизмы поддержки и стимулирования ППС путем обеспечения достойного вознаграждения за труд, дополнительного стимулирования за достижения в научной и преподавательской деятельности. ВУЗ оказывает поддержку ППС при публикации научных статей, монографий, внедрении инноваций и пр. путем компенсации расходов и разработанной системы премирования. Также разработана гибкая система поощрения ППС за их достижения в научной и учебной работе. Существует как система премий, так и объявление благодарности, награждение грамотами, премии, представление на звание «Почетный работник образования РК», конкурс «Лучший

преподаватель вуза».

Согласно отчёту о самооценке «приоритетным направлением научной деятельности ОП 6В04103 «Менеджмент и маркетинг», 6В04101 «Международный бизнес» является научно-исследовательская прикладная лаборатория НИПЛ № 1 «Развитие конкурентной среды и экономический прагматизм. Современные тенденции развития управления» (руководитель – д.э.н., профессор Искалиев М.Д.), которая входит в состав научно-исследовательской инновационно-прикладной школы НИИППШ № 4 «Модернизация социэкономике и современные геоэкономические тенденции».

Также создана благоприятная среда для работы, соответствующая современным санитарно-техническим требованиям, а также с учетом требований эргономики. ППС также имеет возможность пользоваться всеми ресурсами ВУЗа, участвовать, а культурных мероприятиях, также обеспечивается и поощряется карьерный рост и развитие в сфере научной деятельности.

Поддерживается взаимосвязь с другими образовательными учреждениями, с которыми у ВУЗа заключен также договор об академической мобильности. Созданы все возможности для академической мобильности преподавателей, в том числе и онлайн, с учетом пандемии. Однако, несмотря на это уровень мобильности ППС остается очень низким (на 2022-2023 год -исходящая - 3 человека, входящая – 1 человек).

Университет четко придерживается политики защиты данных работников, заручившись письменным согласием на обработку личных данных.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что студенты довольны качеством преподавания. В ВУЗе разработана кадровая политика, установлены четкие критерии приема на работу, предоставления отпусков и увольнений, являющиеся четкими и понятными для работников, что было установлено в ходе визита.

Анализ кадрового состава кафедры, обеспеченности ОП профессорско-преподавательским составом продемонстрировал, что представители предприятий привлекаются исключительно в качестве руководителей профессиональной практики студентов. Для более эффективной реализации практикоориентированного обучения, а также формирования практических навыков и ознакомления с опытом ведущих компаний страны ВЭК считает необходимым привлечение представителей работодателей к учебному процессу, непосредственно к проведению практических занятий, семинаров, тренингов, мастер-классов и пр.

С целью повышения квалификации ППС предоставлены возможности по участию в различных семинарах, конференциях и тренингах. Активное участие уделяется научной работе – четко определены приоритеты и направления научной деятельности, по которым ведутся разработки. Разработана система оплаты расходов на публикации учебников, статей и монографий, а также дополнительного премированию. Однако ВЭК отмечает низкий уровень публикаций в зарубежных изданиях, индексируемых в базах WOS и Scopus. ВУЗом заключены договора академической мобильности, однако преподаватели, реализующие аккредитуемые образовательные программы в недостаточной мере реализуют возможность обмена опытом в рамках программы академической мобильности в казахстанских и зарубежных вузах. Также создана благоприятная среда для работы, соответствующая современным санитарно-техническим требованиям.

По результатам проведенного анкетирования ППС экспертами ВЭК IAAR установлено, что:

- вуз обеспечивает возможности для ППС в использовании инноваций в обучении – «очень хорошо» - 70%, «хорошо» – 30%;
- ППС оценивают поддержку вуза и его руководства научно-исследовательской деятельности «очень хорошо» - 60%, «хорошо» - 40%;
- 57,5% ППС «очень хорошо» оценивают организацию работы по академической

мобильности, «хорошо» - 40%, «относительно плохо» - 2,5%;

- уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями на «очень хорошо» - 55%, «хорошо» - 37,5%, «относительно плохо» - 5%, «плохо» - 2,5%;

- полностью удовлетворены условиями оплаты труда 77,5% ППС, частично удовлетворены – 22,5%.

- удобством работы, услугами, имеющимися в вузе, полностью удовлетворены 90%, частично удовлетворены – 10%.

Сильных сторон по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес нет.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес:

- Ежегодно привлекать к преподаванию профильных дисциплин ведущих практиков.

- До конца 2023 года составить план мероприятий по обеспечению исходящей академической мобильности ППС.

- На 2023-2024 учебный год разработать план по повышению публикационной активности ППС в зарубежных изданиях, индексируемых в базах WoS и Scopus.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 9
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

• *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

• *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

• *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

При определении потребности в ресурсах учитываются требования нормативно-правовых актов в сфере образования, таких как закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании» (подпункт 26-1), при этом университет по возможности превышает минимальные требования.

Учебный комплекс состоит из пяти учебных корпусов с площадью 32 367,1 кв.м и 3 общежитиями с площадью 17529,4 кв.м., имеющимся 1632 койками мест, также имеются

лабораторное оборудование, средства технической и информационной поддержки учебного процесса (ТСО, компьютерные классы и т.п.), средства внешних коммуникаций.

При ВУЗе также функционируют, библиотеки, типография, столовые, медпункты, дневной стационар, спортивные залы и другие учебно-вспомогательные помещения. разработана инфраструктура для безбарьерного доступа к обучению и проживанию студентов с особыми потребностями.

Каждая учебная аудитория Университета оборудована персональным компьютером, проектором, звуковыми колонками, наушниками, Wi-Fi. Также в нескольких аудиториях имеются интерактивные доски, и преподаватели имеют возможность загрузить в свой компьютер программное обеспечение для проведения интерактивных презентаций.

ВУЗ также владеет комплексом для проведения спортивных мероприятий – спортивные площадки, спортивные и тренажерные залы, оснащенные необходимым оборудованием и спортивным инвентарем, отвечающие санитарным нормам и требованиям безопасности.

Информационная инфраструктура ВУЗа обеспечивает покрытие беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi) в процентном соотношении на 70%. Пропускная способность интернет-канала 130 мб/с входящий и 130 мб/с исходящий. Покрытие территории общежития беспроводным доступом к сети и к сети интернет (WiFi) достигает 100% с подключением к отдельному каналу интернета шириной в 60 мбит/с.

Книжный фонд аккредитуемым ОП имеет 23580 экземпляров учебной и научной литературы. Фонд библиотеки ежегодно обновляется на по заявкам ППС, утверждаемых на кафедре и руководством Вуза. Таким, образом, обеспеченность аккредитуемых ОП составляет 100%. Информация о ресурсах библиотеки приведена на сайте <https://library.ablaikhan.kz/en/home/>. Лицензионное программное обеспечение автоматизированной интегрированной библиотечной системы (АИБС) «МегаПро» соответствует международным стандартам.

Электронная библиотека работает на сервере Университета и круглосуточно доступна всем авторизованным пользователям библиотеки <https://library.ablaikhan.kz/en/e-library/>.

Студентам и ППС предоставлен доступ к отечественным и международным электронным базам данных для поддержки образовательного и научно-исследовательского процесса: EBSCO eBook Academic Collection, Республиканская межвузовская электронная библиотека- (<http://www.rmeb.kz/>), Scopus, ScienceDirect, Springer, WEb of Knowledge, база данных Polpred.com

Заклучены долгосрочные Соглашения о сотрудничестве с библиотеками таких университетов, как Казахский Национальный педагогический университет имени Абая, Алматинский технологический университет, Университет «Туран», Университет «КИМЭП», Казахская Национальная академия искусств имени Т.К.Жургенова, Университет «Алматы» Библиотека также содействует изданию трудов ППС и сотрудников Университета подготавливается.

ВУЗ имеет официальный Web-сайт <https://www.ablaikhan.kz> являющийся визитной карточкой ВУЗА, на сайте представлена информация о деятельности вуза, заявленная с учётом триязычия.

В ВУЗе активно внедряется онлайн обучение с использованием Zoom, Microsoft Teams. обучающиеся ОП имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонифицированные информационные ресурсы, доступные также во внеучебное время. В ходе визита было установлено, что студенты получают сертификат 1-С бухгалтерии, что позволяет получить дополнительную квалификацию, который помогают им в будущем трудоустройстве. Образовательные порталы Coursera, Geek Brains предоставляют вузам бесплатный доступ к собственной системе онлайн-обучения (Learning Management System). В ВУЗе также осуществляется постоянная технологическая поддержка студентов и ППС.

С целью обеспечения качества образования в вузе проводится экспертиза всех работ на плагиат в системе «Антиплагиат. ВУЗ». Допустимый процент 12. Подробная информация

приведена на сайте <https://www.ablaikhan.kz/ru/for-students/for-students/plagerism.html>.

Все условия ВУЗа адаптированы для людей с особыми потребностями: установлены лифты пандусы, интерфейс официального университета AlmaU действует с целью обеспечения доступности для слабослышащих и слабовидящих обучающихся и абитуриентов. На сайт библиотеки размещена специальная инструкция по для слабовидящих по пользованию информативными ресурсами.

В ВУЗе оказывается всесторонняя поддержка студентам на протяжении всего периода обучения: работает студенческий совет, эдвайзинг центр, центр обслуживания, Центр практики и трудоустройства. Студенты привлекаются к участию в олимпиадах и конкурсах. В ВУЗе также уделяется особое внимание развитию и обучению одаренных студентов путем предоставления им скидок на обучение. Проведенное в ходе визита ВЭК интервьюирование студентов выявило удовлетворенность обучающихся материально-технической базой и системой поддержки ВУЗа.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК удостоверилось, что материально-техническая база ВУЗа, используемая для организации процесса обучения, является достаточными и соответствует требованиям реализуемой образовательной программы. В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что в ВУЗе создана и четко функционирует локальная инфраструктура, обеспечивающая реализацию учебного процесса по аккредитуемым ОП. Учебное оборудование и программные средства отвечают требованиям по формированию практических навыков и компетенций, которые могут быть применены в предстоящей профессиональной деятельности, что было подтверждено в ходе визита. ВУЗ имеет хорошо оснащенный регулярно обновляемый библиотечный фонд. ППС и студенты имеют доступ к различным электронным базам данных для учебной и научной работы. Имеются ответственные и системы поддержки обучающихся. Информация деятельности ВУЗа представлена на сайте с учетом триязычия, информация является подробной и доступной.

По результатам анкетирования студентов:

- учебными кабинетами, аудиториями для больших групп «полностью удовлетворены» 61,8% обучающихся, «частично удовлетворены» - 32,4%, «частично не удовлетворены» - 4,9%, «не удовлетворены» - 1%;
- комнатами отдыха для студентов «полностью удовлетворены» 35,5%, «частично удовлетворены» - 45,1%, «частично не удовлетворены» - 13,7%, «не удовлетворены» - 4,9%, «затруднились ответить» - 1%;
- имеющимися компьютерными классами «полностью удовлетворены» 72,5%, «частично удовлетворены» - 23,5%, «частично не удовлетворены» - 2,9%, «не удовлетворены» - 1%;
- доступностью и качеством интернет ресурсов «полностью удовлетворены» 53,9%, «частично удовлетворены» - 36,3%, «частично не удовлетворены» - 6,9%, «не удовлетворены» - 2,9%;
- обеспечением общежитием «полностью удовлетворены» 60,8%, «частично удовлетворены» - 34,3%, «частично не удовлетворены» - 3,9%, «не удовлетворены» - 1%;
- обеспечением достаточных возможностей для занятий спортом и другим досугом «полностью удовлетворены» 61,8%, «частично удовлетворены» - 34,3%, «частично не удовлетворены» - 2,9%, «затруднились ответить» - 1%;
- хорошим оснащением библиотеки и достаточно хорошей коллекцией книг «полностью удовлетворены» 63,7%, «частично удовлетворены» - 33,3%, «частично не удовлетворены» - 2,9%.

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес отсутствуют.

**Рекомендаций ВЭК по ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101
Международный бизнес нет.**

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 9
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*
 - *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
 - *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
 - *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
 - *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
 - *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*
- *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*
- *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*
- *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*
- *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*
- *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

ВУЗ уделяет большое внимание информированию общественности о своей работе, процессе приёма на учебу, предлагаемых программах обучения, мероприятиях и достижениях. Информационная политика КазУМОиМЯ производится согласно положениям, изложенным в основополагающих документах вуза (Стратегии развития университета на 2020-2025 гг., Политика обеспечения качества 2020-2024 гг., Академической политике и др.) и устанавливает методы информирования, порядок организации планирования, осуществления информирования общественности, а также ответственность и полномочия. Вся необходимая информация размещена на сайте вуза <https://www.ablaikhan.kz/en/> с учетом триязычия, где можно ознакомиться с условиями приме и задать вопрос на интересующую тему, информация также представлена социальных сетях. Основными каналами распространения информации являются: официальный сайт, сайт ППС, сайт научных изданий, образовательный портал, портал системы электронного обучения; официальные представительства (аккаунты) в социальных сетях: Instagram, YouTube, Facebook, ВКонтакте, Telegram и WhatsApp, а также e-mail рассылка по внешним контактам. В онлайн-режиме включена функция обратной связи «Jivocity» (см. нижний правый угол), где посредством виртуальной связи консультанты отвечают на вопросы посетителей сайта, а также принимают жалобы и информируют о решении каждой проблемной ситуации.

Информация о деятельности вуза представлена на сайте в корректной форме. Все ссылки функционируют. На сайте также предоставлена информация о стратегии развития вуза, миссии, целях и задачах вуза, достижениях университета, содержится учебно-методическая и учебно-административная информация, оказываются онлайн-консультации по вопросам поступления и подачи документов, также приведены контакты для связи. Также представлена информация о правилах поступления для студентов и дальнейшей программе их адаптации.

Информациях о службах поддержки студентов, вовлечение их в активную студенческую жизнь активно и оперативно отражается в справочнике первокурсника и также размещена на сайте Вуза.

В Вузе четко функционируют различные службы информирования, поддержки студентов и получения обратной связи – создан блог ректора.

Финансовая отчетность публикуется на сайте КазУМОиМЯ им. Абылай хана во вкладке «Финансовый отчет» (<https://clck.ru/345T9v>).

В университете ведется активная профориентационная работа с целью пропаганды образования в ВУЗе в целом и по каждой ОП в частности, а именно, проводятся дни открытых дверей, ведется профориентационная работа в школах и колледжах, ВУЗ регулярно участвует в ярмарках образования и олимпиадах, ведется рекламная и медийная работа, что было подтверждено в ходе интервью с представителями структурного подразделения во время визита. На сайте также приведена информация о международном сотрудничестве ВУЗа, различных проектах, также дана информация о научной работе и достижениях.

На сайте КазУМОиМЯ им. Абылай хана представлена интересная информация о выпускниках ВУЗА с целью проинформировать абитуриентов о жизнедеятельности Вуза и преимуществах обучения.

Ведется активная работа по популяризации и обеспечению широкой информации о деятельности вуза, а также рейтинге его образовательных программ. В ВУЗе активно ведется маркетинговая и рекламная деятельность по информированию общественности в процессе проведения проф.-ориентационной работы среди школьников-старшеклассников, а также во время проведения олимпиад.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертная комиссия установила, что информация о деятельности вуза, образовательных программах, достижениях и последних новостях, размещённая на сайте, является подробной, четко изложена и регулярно обновляется. В ВУЗе имеется четко разработанная имиджевая политика. На сайте содержится вся необходимая информация для поступления в ВУЗ на учебу. Также приведена информация, необходимая для иностранных студентов касательно поступления и нострификации документов. Информация об аккредитуемых ОП является подробной с описанием миссии, задач, целей и уникальности программ. Также приводится информация о том, кем могут работать выпускники данных ОП. При этом, ВЭК считает необходимым дополнить информацию на сайте ожидаемыми результатами обучения и присваиваемыми квалификациями по ОП, сведениями об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, информацией о подходах преподавания, обучения и оценивания и пр.

Анализ информации, представленной на сайте, показал, что за ряд лет не актуализирована информация об отдельных преподавателях, обеспечивающих реализацию ОП. Профили ППС следует дополнить сведениями о повышении квалификации, научных проектах и публикациях, преподаваемых дисциплинах и пр.

Ведется активная работа по популяризации и обеспечению широкой информации о деятельности ВУЗа, а также рейтинге его образовательных программ.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе онлайн-визита ВЭК IAAR, показало, что 58,8% обучающиеся выражают полную удовлетворенность содержанием и информационной наполненностью веб-сайта вуза в целом и факультетов в частности, 38,2% - частично удовлетворены, частично не удовлетворены, не удовлетворены и затруднились ответить – по 1%.

25% ППС иногда сталкиваются с несвоевременным получением информации о мероприятиях.

Сильных сторон по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101

Международный бизнес нет.

Рекомендации ВЭК ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес

- К началу приемной кампании 2023-2024 учебного года представить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;
- ожидаемые результаты обучения и присваиваемую квалификацию по ОП;
- сведения об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о подходах преподавания, обучения и оценивания;
- сведения о возможностях трудоустройства выпускников и пр.
- Актуализировать информацию о ППС, обеспечивающем реализацию ОП в начале каждого семестра.

Выводы ВЭК по критериям:

- Сильные – 0
- Удовлетворительные – 10
- Предполагают улучшения – 0
- Неудовлетворительные – 0



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Сильные стороны по 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес:

- Связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением обеспечивается через функционирование научно-инновационных профессионально-образовательных комплексов, в том числе научно-исследовательскую инновационно-прикладную школу №4 «Модернизация социэкономики и права: современные геоэкономические тенденции».

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес отсутствуют.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес отсутствуют.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес отсутствуют.

По стандарту «Обучающиеся»:

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес:

- Всесторонняя адаптация и четко функционирующая система поддержки только что поступивших и иностранных обучающихся.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес отсутствуют.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»:

Сильные стороны по ОП 6B04103 Менеджмент и маркетинг, 6B04101 Международный бизнес отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес:

- В 2023-2024 учебном году пересмотреть планы развития ОП в части определения конкретных индикативных показателей, с указанием сроков реализации по основным видам деятельности конкретной ОП.
- Ежегодно проводить мониторинг реализации планов развития ОП на предмет выполнения целевых индикаторов, на основе чего принимать решения, направленные на постоянное улучшение ОП.
- До конца 2023-2024 учебного года провести детальный анализ рисков в разрезе каждой отдельной ОП (с учетом специфики ОП), конкретизировать мероприятия по снижению влияния рисков, указав измеряемые индикаторы выполнения, ответственных и сроки реализации.
- К началу 2024 года разработать план мероприятий по внедрению в учебный процесс новых инновационных методик преподавания и оценки, в том числе собственных, а также обеспечить обратную связь по эффективности их использования.
- В начале 2023-2024 учебного года обеспечить прохождение обучения по программам менеджмента в образовании руководителями ОП.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендаций ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес нет.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес:

- В 2023-2024 учебном году рассмотреть возможность включения в учебный план дисциплин, направленных на повышение коммуникативных навыков, а также предметов, направленных на развитие социальной ответственности бизнеса.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес:

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП; результаты мониторинга, а также запланированные или предпринятые действия в отношении ОП публиковать на сайте университета.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес:

- В 2023-2024 учебном году дополнить утвержденную форму syllabus требованием разработки критериев оценивания учебных достижений с учетом специфики контрольных мероприятий, предусмотренных дисциплиной.

По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес:

- Разработать систему информирования и содействия обучающимся в получении

внешних грантов для обучения на 2023-2024 учебный год.

- В 2024 году разработать политику признания результатов неформального обучения.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес:

- Ежегодно привлекать к преподаванию профильных дисциплин ведущих практиков.

- До конца 2023 года составить план мероприятий по обеспечению исходящей академической мобильности ППС.

- На 2023-2024 учебный год разработать план по повышению публикационной активности ППС в зарубежных изданиях, индексируемых в базах WoS и Scopus.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендаций ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес нет.

По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101

Международный бизнес:

- К началу приемной кампании 2023-2024 учебного года представить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемых ОП, в т. ч.:

- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг;

- ожидаемые результаты обучения и присваиваемую квалификацию по ОП;

- сведения об учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;

- информацию о подходах преподавания, обучения и оценивания;

- сведения о возможностях трудоустройства выпускников и пр.

- Актуализировать информацию о ППС, обеспечивающем реализацию ОП в начале каждого семестра.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

-

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательные программы 6В04103 Менеджмент и маркетинг, 6В04101 Международный бизнес АО «Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана» сроком на 5 (пять) лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «Управление образовательной программой»						
1	1.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением	+			
2	2.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП		+		
3	3.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
4	4.	Руководство ОП демонстрирует прозрачность в разработке плана развития ОП, содержащего сроки начала реализации, на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц		+		
5	5.	Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
6	6.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования		+		
8	8.	Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
9	9.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой		+		
10	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов		+		
11	11.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска			+	
12	12.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной		+		

		программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой				
13	13.	ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
14	14.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
15	15.	Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования		+		
Итого по стандарту			1	12	2	0
Стандарт 2 «Управление информацией и отчетность»						
16	1.	ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП		+		
17	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
18	3.	Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов		+		
19	4.	В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований		+		
20	5.	ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов		+		
21	6.	ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
22	7.	Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
23	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов		+		
24	9.	ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП		+		
25	10.	ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
26	11.	ключевые показатели эффективности		+		
27	12.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
28	13.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
29	14.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
30	15.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
31	16.	ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия		+		
Итого по стандарту			0	16	0	0
Стандарт 3 «Разработка и утверждение образовательной программы»						
32	1.	ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		

33	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения		+		
34	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
35	4.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
36	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации		+		
37	6.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA		+		
38	7.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
30	8.	Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (ИС)		+		
40	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества		+		
41	10.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения		+		
43	12.	Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт 4 «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
44	1.	ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижений цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:</i>				
45	2.	содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины		+		
46	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
47	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
48	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
49	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП		+		
50	7.	образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП		+		
51	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП		+		
52	9.	ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП		+		
53	10.	Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 5 «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
54	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения		+		
55	2.	Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения		+		

56	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП		+		
57	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
58	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
59	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
60	7.	ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию		+		
61	8.	ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемыми результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее		+		
62	9.	В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования		+		
63	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт 6 «Обучающиеся»						
64	1.	ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
		<i>Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:</i>				
65	2.	минимальных требований к абитуриентам		+		
66	3.	максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий		+		
67	4.	прогнозирования количества государственных грантов		+		
68	5.	анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала		+		
69	6.	анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии		+		
70	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
71	8.	ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
72	9.	ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
73	10.	ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения		+		
74	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи		+		
75	12.	ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст,		+		

		содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения				
Итого по стандарту			1	11	0	0
Стандарт 7 «Профессорско-преподавательский состав»						
76	1.	ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
77	2.	ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП		+		
78	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы		+		
79	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению		+		
80	5.	ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов		+		
81	6.	ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП		+		
82	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики		+		
83	8.	ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания		+		
84	9.	Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 8 «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
85	1.	ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП		+		
86	2.	ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями)		+		
87	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
		<i>Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:</i>				
88	4.	технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
89	5.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
90	6.	экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
91	7.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
92	8.	функционирование Wi-Fi на территории организации образования		+		
93	9.	ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
Итого по стандарту			0	9	0	0
Стандарт 9 «Информирование общественности»						

		<i>ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:</i>				
94	1.	ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы		+		
95	2.	квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы		+		
96	3.	подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания		+		
97	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся		+		
98	5.	сведения о возможностях трудоустройства выпускников		+		
99	6.	Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
100	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
101	8.	ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ		+		
102	9.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП		+		
103	10.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
ВСЕГО			2	99	2	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Ректор Казахского университета
международных отношений
и мировых языков им. Абылай хана
_____ Кунанбаева С.С.
«19» апреля 2023 года



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
_____ Жумагулова А. Б.
«19» апреля 2023 года

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ И МИРОВЫХ ЯЗЫКОВ ИМ. АБЫЛАЙ ХАНА (МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 10-12 мая 2023 года (по времени г. Алматы)

№	Образовательные программы
1 кластер	
1	7M03213 Связь с общественностью
2	7M03112 Международные отношения
2 кластер	
3	7M01713 Подготовка педагогов иностранного языка (профильное направление)
4	7M01712 Подготовка педагогов иностранного языка
5	7M02312 Переводческое дело
3 кластер	
6	6B04103 Менеджмент и маркетинг

7		6B04101 Международный бизнес	
Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
9 мая 2023 года			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
1 день: 10 мая 2023 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.00	Встреча с Ректором	<i>Ректор – Кунанбаева Салима Сагиевна, академик Национальной академии наук РК</i>	Кабинет / ауд №208 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК(рабочий кабинет ВЭК)
11.15-12.00	Встреча с Проректорами	<i>1) Проректор по стратегическому развитию – Кунанбаева Дана Ануварбековна, к.э.н., ассоциированный профессор 2) Проректор по учебной работе – Чакликова Асель Тураровна, д.п.н., ассоциированный профессор 3) Проректор по научной и инновационной деятельности – Успанова Майра Уалиевна, д.э.н., профессор</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		<p>4) Проректор по учебно-методической работе – Кульгильдинова Тулебике Алимжановна, д.п.н., ассоциированный профессор</p> <p>5) Проректор по социальным вопросам и воспитательной работе – Серезкина Татьяна Владимировна, к.с.н.</p> <p>6) Проректор по административно-организационной работе – Нургабылов Умирзак Шаратович, к.т.н</p>	
12.00-12.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<p>1) Начальник учебного управления -</p> <p>2) Мергембаева Айткенже Турсагуловна;</p> <p>3) Начальник нормативно-контрольного управления - Темиргалиева Светлана Закиевна, к.п.н.;</p> <p>4) Начальник финансово-экономического управления - Азимбаева Алмакул Мамырхановна;</p> <p>5) Начальник Центра цифровых технологий – Кунанбаев Серикжан Ануварбекович;</p> <p>6) Начальник административного управления - Жанбагысова Жазира Шынгысовна;</p> <p>7) Начальник управления стратегии развития и мониторинга – Байузакова Гульмира Илесовна;</p> <p>8) Начальник управления по международному сотрудничеству – Абдиганпар Танишолпан Ерболкызы;</p> <p>9) Директор библиотечно-информационного центра - Жусипбекова Сулушаи Кдырбаевна;</p> <p>10) Начальник издательства «ПолиЛингва» АО «КазУМОиМЯ имени Абылай хана» - Есенгалиева Батима Амиржановна;</p> <p>11) Юрист отдела правового обеспечения – Киргизбаева Лазира Усербаевна;</p> <p>12) Руководитель Центра обслуживания студентов – Жолдасова Венера Муратбековна.</p>	<p>Кабинет / ауд №208 ГУК</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>

13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд №208 ГУК(рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП	1) Декан факультета международного права и экономики - Кудайбергенов Нурадин Айыпович, к.э.н., ассоциированный профессор 2) Декан факультета послевузовского образования – Ахметова Мадина Кадесовна, Ph.D	Кабинет / ауд №208 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
15.00-15.45	Встреча с заведующими кафедрами и координаторами ОП	1) Заведующая кафедрой послевузовского образования, руководитель ОП 7M03112 - «Международные отношения» - Шаймарданова Зарема Джуандыковна, д.и.н., профессор 2) Заведующая кафедрой иноязычной профессиональной подготовки, руководитель ОП 7M01712, 7M01713 - «Подготовка педагогов иностранного языка» – Касымбекова Мархабат Асхатовна, Ph.D 3) Заведующая кафедрой экономики и менеджмента – Мынжанова Гульжакан Тлесовна, Ph.D, ассоциированный профессор 4) Заведующая кафедрой международных коммуникаций – Ким Ольга Яковлевна, к.п.н., доцент 5) Заведующая кафедрой международных отношений – Асхат Гульнаш, Ph.D. 6) Заведующая кафедрой методики иноязычного образования –	Кабинет / ауд №208 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

		<p>Жумабекова Галия Байскановна, к.п.н., ассоциированный профессор 7) Заведующая кафедрой перевода и межкультурной коммуникации – Саимкулова Шолпан Оразгельдиновна 8) Руководитель ОП 7М03213 «Связь с общественностью» – Шевякова Татьяна Васильевна, д.ф.н., профессор 9) Руководитель ОП 7М02312 – «Переводческое дело» - Асанова Гульнар Сайрамбековна 10) Руководитель ОП 6В04101 «Международный бизнес»- Сариева Жанаргуль Изтургановна, к.э.н., профессор 11) Руководитель ОП 6В04103 «Менеджмент и маркетинг»- Даулбаев Ахат Курманбаевич, к.э.н., доцент</p>	
15.45-15.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
15.55-16.35	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) (ауд №316 ГУК, сессионный зал зоот 1) 2 кластер (Приложение №2) (ауд №304 ГУК, сессионный зал зоот 2) 3 кластер (Приложение №3) (ауд №407 ГУК, сессионный зал зоот 3)	Кабинеты / ауд № Каб 316,304, 407 ГУК Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.35-17.35	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 4</i> 1 кластер -309 ГУК 2 кластер – 303 ГУК 3 кластер – 314 ГУК	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.35-16.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд №208 (рабочий кабинет ВЭК)
16.45-18.15	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 5</i>	<i>По маршруту</i>
18.15-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 208 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.30-19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 11 мая 2023 года			
10.00-10.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №208 (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.10	Встреча с обучающимися	<i>1 кластер (Приложение №6) (ауд №316 ГУК, сессионный зал зоот 1) 2 кластер (Приложение №7) (ауд №304 ГУК, сессионный зал зоот 2) 3 кластер (Приложение №8) (ауд №314 1 УК, сессионный зал зоот 3)</i>	<i>Кабинеты / ауд №316,304 ГУК 314 1УК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №9 (список с действующими e-mail) 1 кластер – 309 ГУК 2 кластер – 303ГУК 3 кластер – 406, 402, 413 УК№1</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10-11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 208 (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости,	<i>1) Заведующая кафедрой послевузовского образования, - Шаймарданова Зарема Джундыковна, д.и.н., профессор 2) Заведующая кафедрой иноязычной профессиональной подготовки – Касымбекова Мархабат Асхатовна, Ph.D 3) Заведующая кафедрой экономики и менеджмента – Мынжанова Гульжакан Тлесовна, Ph.D, ассоциированный</i>	<i>Кабинеты / ауд № 208</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции:

	заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение А)	профессор 4) Заведующая кафедрой международных коммуникаций – Ким Ольга Яковлевна, к.ф.н., доцент 5) Заведующая кафедрой международных отношений – Асхат Гульнаш, Ph.D. 6) Заведующая кафедрой методики иноязычного образования – Жумабекова Галия Байскановна, к.п.н., ассоциированный профессор 7) Заведующая кафедрой перевода и межкультурной коммуникации – Саимкулова Шолпан Оразгельдиновна	389 293 1765
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №10 маршрут по кластеру 1 Приложение №11 маршрут по кластеру 2 Приложение №12 маршрут по кластеру 3	По маршруту
16.00-16.10	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)
16.10-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
3 день: 12 мая 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</i>
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</i> (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №208 ГУК (рабочий кабинет ВЭК)</i>
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза (офлайн)	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	<i>Кабинет / ауд №208 ГУК</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 40

1. Ваша кафедра/факультет?

Факультет Международного права и экономики	45%
Факультет Послевузовского образования	45%
Кафедра Международных коммуникаций, Факультет менеджмента и международных коммуникаций	2,5%
Международные коммуникации	2,5%
Кафедра международных коммуникации	2,5%
Факультет перевода и филологии	2,5%

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	27,5%
Associate Professor (Доцент)	30%
Senior Teacher (Старший преподаватель)	27,5%
Teacher (Преподаватель)	10%
Head of the Department (Зав.кафедрой)	5%

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0
Doctor of Science (Доктор наук)	12,5%
Candidate of Science (Кандидат наук)	32,5%
Master (Магистр)	35%
PhD (PhD)	25%
Professor (Профессор)	2,5%
Associate Professor (Доцент)	0%
Старший преподаватель	2,5%

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Over 5 years (Свыше 5 лет)	60%
1 year-5years (1год-5лет)	25%
Less than 1 year (Менее 1 года)	2,5%
Более 25 лет	2,5%

25	2,5%
10	2,5%
Свыше 50 лет	2,5%
45 лет	2,5%

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	85%	15%	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	65,2%	35%	2,5%	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	65%	32,5%	2,5%	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	51,3%	46,2%	2,5%	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	47,5%	42,5%	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	77,5%	22,5%	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	70%	30%	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	55%	42,5%	2,5%	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	72,5%	27,5%	0	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	42,5%	55%	2,5%	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	60%	40 %	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	55%	45%	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	62,5%	37,5%	0	0	0

Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	70%	27,5%	2,5%	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	55%	42,5%	2,5%	0	0
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	60%	37,5 %	2,5%	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности.	57,5%	40%	2,5%	0	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ППС	52,5%	42,5%	2,5%	2,5%	0
Оцените, как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	60%	40%	0	0	0
Оцените, как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	65%	35%	0	0	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	55%	37,5%	5%	2,5%	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью.	55%	42,5 %	2,5%	0	0
Оцените, соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	65%	35%	0	0	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	20%	72,5 %	7,5%	0	0
Оцените, насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	52,5%	47,5%	0	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	55%	45%	0	0	0
Оцените, насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	62,5%	37,5%	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)
 Всего 38 ответ:

1. Вуз предоставляет возможности как для научного творчества (реализуется научный проект МОН, помогают с публикацией статей, книг, стажировки), так и для профессионального творчества (помощь в съемках роликов, документальных фильмов, репортажей, они переводятся на разные языки мира и др.). Хорошая заработная плата. Гибкие условия труда. Премии дважды в год.
2. Очень хорошие условия труда
3. The best university that I have ever known
4. Я могу в полной мере реализовывать свой педагогический, научный, преподавательский, образовательный, потенциал. Мне нравится корпоративная культура в университете, поддержка инициатив руководством.
5. Support, development, stability
6. Квалифицированный ППС, культура общения, поддержка руководителей, лично для меня удобная локация университета
7. Я закончила этот ВУЗ и очень рада продолжать работу в той сфере, о которой все знаю.
8. Я училась в этом вузе с 198-1989, защитила здесь свою кандидатскую диссертацию, здесь комфортно работать, хорошая зарплата, сюда поступают лучшие студенты. Мой заведующий кафедрой очень вдумчивый, грамотный специалист, всегда готов к инновациям. Есть система наставничества, руководство вуза всегда в курсе достижений своего ППС.
9. Достойные условия и адекватная зарплата
10. Мне нравится моя работа и университет
11. This is my Alma Mater. I finished this university. I defended my PhD degree here. I adore teaching at this university.
12. В университете предоставлена возможность карьерного роста, создан коллектив единомышленников, доброжелательная обстановка, руководство поддерживает инновации предложенные преподавателем. Прекрасная инфраструктура.
13. I love teaching
14. I am quite satisfied with the working conditions and salary
15. Меня устраивают условия и заработная плата
16. Руководство всегда мотивирует и отличный климат на кафедре после завершения аспирантуры КазГУ им Кирова по спец Политэкономия был направлен по распределению МВО Республики в 1970 году
17. It is one of the leading university where post graduate learners study the subjects in English which I teach
18. All the conveniences have been provided for my personal and professional development
19. Мне нравится коллектив, выдают премию два раза в год, студенты с хорошим уровнем у нас
20. Я выпускник этого ВУЗа, и университет всегда меня поддерживал будучи студентом, в плане академ. мобильности, стажировок и во время обучения на бакалавре и магистратуре, и соответственно у меня есть некая лояльность к альма-матер. Второе это зарплаты и бонусы, а также возможность карьерного роста.
21. Я могу реализовать свой научный, педагогический и личностный потенциал
22. First of all, this is the University I graduated from- I got Bachelor's and Master's degree from this very University. That's why I properly know my Alma-Mater and I am very grateful for my former teachers and University staff that they gave all my knowledge and skills which I still use in my working practice at the moment. Secondly, this University really appreciates its employees and always makes really comfortable conditions for working and growing professionally.
23. Alma mater
24. Потому что в этом ВУЗе созданы благоприятные условия для реализации своего потенциала как преподавателя. Также имеется возможность карьерного роста.

25. любимый вуз
26. Высокий уровень заработной платы, поощрения в виде премий, коллектив высоких профессионалов!
27. хороший коллектив и мотивация руководства
28. Удовлетворяет моим требованиям
29. Условия созданные в университете вполне удовлетворяют меня
30. Практика иностранного языка и возможность заниматься любимым делом
хороший морально-психологический климат, возможность реализовать себя, как профессионала
31. Possibility to teach in different languages: Kazakh, English
32. Себебі, біріншіден маған оқытушылық қызмет ұнайды, екіншіден еліміздің экономикасын көтеру үшін және еңбек нарығына білікті мамандарды дайындауға өз үлесімді қосуға мүмкіндік бар, жұмыс орнымыз және барлық жағдайлар жасалған.
33. Коллектив очень хороший, премии дают два раза в год
34. Одной из важных причин, прежде всего, является педагогическая составляющая, которая заключается в личной профессиональной заинтересованности в обучении студентов - будущих высококвалифицированных специалистов. Второй причиной пребывания в данном вузе является научная составляющая, которая предоставляет возможность преподавателям реализовывать свой научный потенциал. Третья причина это материальная составляющая - хорошая заработная плата, премиальные выплаты, предоставляемые два раза в год.
35. дальнейшее повышение своего педагогического потенциала нравится

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	32,5%	47,5%	17,5%	2,5%	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	20%	65%	12,5%	2,5%	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Недостаток учебных аудиторий	0	10%	90%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	0	22,5%	77,5%
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	2,5%	35 %	62,5%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	0	22,5%	77,5%
Неудобный график	2,5%	32,5%	65%
Плохие условия для занятий в аудиториях	5%	12,5	82,5%

Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	2,5%	35%	62,5%
Отсутствие у студентов интереса к учебе	0	25%	75%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0	25%	75%
Отсутствие учебных пособий в классах	0	12,5%	87,5%

34.11 Other problems (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

Всего 29 ответов:

1. нет
2. нет проблем
3. Нет
4. серьезных проблем нет
5. no
6. I think everything is ok
7. особых проблем нет
8. Нет других проблем
9. -
10. I haven't seen any problems.
11. Нет проблем
12. N/A
13. Нету
14. Summer holidays (some days or 2 or 3 weeks, without payment)
15. затрудняюсь ответить
16. Поддержка со стороны государства преподавателям частных ВУЗов. Уже третий год не могу получить ипотеку по программе поддержки молодежи Алматы жастары, так как там требование быть сотрудником государственных и национальных вузов и колледжей. Это создает неравные условия для молодежи, так как на самом деле, у нас в стране нет существенной разницы между зарплатами частных и государственных ВУЗов.
17. no problems at all
18. проблем нет
19. Присутствие бумажной работы
20. No

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	92,5%	7,5%	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	97,5%	2,5%	0	0

Степенью участия в принятии управленческих решений	97,5%	2,5%	0	
Отношениями со студентами	75%	25%	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	97,5%	0	2,5%	0
Поддержкой ваших предложений и комментариев	87,5%	12,5 %	0	0
Деятельностью администрации вуза	87,5%	10 %	2,5%	0
Условиями оплаты труда	77,5%	22,5%	0	0
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	90%	10%	0	0
Охраной труда и его безопасностью	95%	5%	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	80%	17,5%	2,5%	0
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	47,5%	47,5%	5%	0
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	82,5%	17,5%	0	4,5%
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	72,5%	27,5%	0	4,5%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета обучающихся
Общее кол-во анкет: 102

1. Ваша кафедра/факультет?

7М03213 Связь с общественностью	2%
7М03112 Международные отношения	3,9%
7М01713 Подготовка педагогов иностранного языка (профильное направление)	13,7%
7М01712 Подготовка педагогов иностранного языка	2%
7М02312 Переводческое дело	1%
6В04103 Менеджмент и маркетинг	40,2%
6В04101 Международный бизнес	37,3%

2. Ваш пол

Мужской	21,6%
Женский	78,4%

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

3.1 Отношениями с деканатом

Отлично	78,4%
Хорошо	19,6%
Частично не удовлетворён	2%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

4. Уровнем доступности деканата

Отлично	72,5%
Хорошо	24,5%
Частично не удовлетворён	2,9%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0
Затрудняюсь сказать что-то хорошее	0

5. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза

Полностью удовлетворён	58,8 %
------------------------	--------

Частично удовлетворён	38,2%
Частично не удовлетворён	2%
Не удовлетворён	1%
Затрудняюсь ответить	0

6. Доступностью Вам академического консультирования

Полностью удовлетворён	61,8%
Частично удовлетворён	36,3%
Частично не удовлетворён	2%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

7. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения

Полностью удовлетворён	60,8 %
Частично удовлетворён	37,3 %
Частично не удовлетворён	2%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

8. Доступностью консультирования по личным проблемам

Полностью удовлетворён	52%
Частично удовлетворён	37,3 %
Частично не удовлетворён	9,8%
Не удовлетворён	1%
Затрудняюсь ответить	0

	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Частично неудовлетворён	Не удовлетворён	Очень плохо
Отношения между обучающимся и ППС	64,7 %	34,3%	1%	0	0
Финансовыми и административными службами учебного заведения	50%	46,1%	3,9%	0	0
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	50%	41,2%	7,8%	1%	0

Качеством студенческой службы здравоохранения	44,1%	46,1%	8,8%	1%	0
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	76,5%	20,6%	2%	1%	0
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	68,6%	27,5%	3,9%	0	0
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	60,8%	34,3%	3,9%	1%	0
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	72,5%	23,5%	2,9%	1%	0
Доступность и качество интернет-ресурсов	53,9%	36,3%	6,9%	2,9%	
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	58,8%	38,2%	1%	1%	1%
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	61,8%	32,4%	4,9%	1%	0
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	35,3%	45,1%	13,7 %	4,9%	1%
Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	49%	47,1%	2,9%	1%	
Общим качеством учебных программ	58,8%	39,2%	1%	1%	0
Качество учебных программ в вузе	63,7%	34,3%	1%	1%	0
Методами обучения в целом	60,8%	37,3%	0	2%	0
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	65,7%	30,4%	2%	2%	0
Качеством преподавания	68,6%	27,5 %	2,9%	1%	0
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	47,1%	45.1%	6,9%	1%	0
Требования ППС к студентам	48%	48%	2%	2%	0
Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	65,7%	31,4%	2%	1%	0
Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	61,8%	34,3%	2.9%	1%	0
Проводимыми тестами и экзаменами	59,8%	37,3%	2%	1%	0
Объективность оценки знаний, навыков и других академических достижений	64,7%	32,4%	2%	1%	0
Имеющимися компьютерными классами	62,7%	32,4%	4,9%	0	0
Имеющимися научными лабораториями	35,3%	55,9%	6,9%	1%	1%
Отношением между студентом и преподавателем	64,8%	34,%	1%	0	0

Объективностью и справедливостью преподавателей	66,7%	31,4%	1%	1%	0
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	68,6%	28,4 %	2%	1%	0
Обеспечением студентов общежитием	60,8%	34,3 %	3,9 %	1%	0
Программа курса была четко представлена	59,8%	34,3%	4,9%	1%	0
Содержание курса хорошо структурировано	59,8%	36,3%	3,9%	0	0
Ключевые термины достаточно объяснены	61,8%	35,3%	2,9%	0	0
Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	54,9%	39,2 %	4,9%	1	0
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	61,8%	35,3%	0	1%	2%
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	67,6%	28,4%	2,9%	1%	0
Изложение преподавателя понятно	56,9%	39,2%	2,9%	1%	0
Преподаватель представляет материал в интересной форме	62,7%	34,3%	0	2,9%	0
Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	62,7%	34,3%	2,9%	0	0
Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	57,8%	40,2%	1%	1%	0
Преподаватель стимулирует активность студентов	53,9%	39,2%	5,9%	0	1%
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	53,9%	39,2%	5,9%	1%	0
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	64,7%	34,3%	1%	0	0
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	61,8%	34,3%	2,9%	1%	0
Система оценки академических достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) Отражает содержание курса	61,8%	34,3%	3,9%	0	0
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	64,7%	33,3%	2%	0	0
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,8%	38,2%	2,9%	1%	0
Преподаватель владеет профессиональным языком	71,5%	27,5%	0	1%	0
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	61,8%	34,3%	2,9%	0	1%

Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	62,7%	35,3%	2%	0	0
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	63,7%	33,3%	2,9	0	0
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	67,6%	30,4%	2%	0	0

31. Другие проблемы относительно качества преподавания

кол-во ответов: 43

1. нет
2. -
3. нет проблем
4. проблем нет
5. Все хорошо
6. нету
7. проблем нет. все четко
8. никаких
9. никаких проблем
10. никаких проблем нет
11. Нету проблем. все отлично, меня все устраивает
12. очень хорошо
13. не выявлено проблем
14. никаких
15. все идеально
16. Проблемы касательно преподавания никаких нету
17. все отлично,нет никаких проблем
18. нет никаких
19. Проблем нет. Всё отлично! There are no problems. Everything is fine!
- 20 Все устраивает!
21. проблем нет)
22. проблем нет,все нравится,жалоб нет.
23. их нету
24. no
- 25 Нет проблем, все отлично
26. nO PROBLEM
27. No other problems related to study issues / Других проблем, связанных с образовательными аспектами не наблюдается. Всем доволен.
28. Все отлично качеством доволен
29. Не было
30. Нет