



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартам специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B06113 – Информационные системы,  
6B06114 – Вычислительная техника и программное обеспечение,  
7M06130 – Информационные системы

НУО «Казахстанский университет инновационных и  
телекоммуникационных систем»

Дата визита ВЭК: с «22 по «24» мая 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие стандартам специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B06113 – Информационные системы,  
6B06114 – Вычислительная техника и программное обеспечение,  
7M06130 – Информационные системы**

**НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных  
систем»**

*Дата визита ВЭК: с «22 по «24» мая 2023 года*

**г. Уральск**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	9
<b>6.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>9</b>
<b>6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>12</b>
<b>6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>16</b>
<b>6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>18</b>
<b>6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>20</b>
<b>6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>23</b>
<b>6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>26</b>
<b>6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>29</b>
<b>6.9. Стандарт «Информирование общественности» .....</b>	<b>32</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	34
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА .....	35
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	36
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	37
Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля» .....	38
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ПРОГРАММА .....	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	56
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	62

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

РК	Республика Казахстан
МНВО РК	Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
АС	Аккредитационный совет
ВА	Бакалавриат
МА	Магистратура
PhD	Докторантура
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ГПРО	Государственная программа развития образования
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
КН МНВО РК	Комитет науки Министерства науки и образования Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
НИР	Научно-исследовательская работа
НКАОКО	Независимое Казахстанское агентство по обеспечению качества образования
НИРС	Научно-исследовательская работа студентов
ОП	Образовательная программа
ОР	Офис Регистратора
НПА	Нормативные правовые акты
НРК	Национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ECTS	Европейская система переноса и накопления кредитов
ESG	Стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-EHEA	Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 98-23-ОД от 27.03.2023 года генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 22 по 24 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 6B06113 – Информационные системы, 6B06114 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06130 – Информационные системы на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчёт внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программ 6B06113 – Информационные системы, 6B06114 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 7M06130 – Информационные системы согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы и заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля).

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК** – Алдунгарова Алия Кайратовна, PhD, ассоциированный профессор, Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикабаева (Усть-Каменогорск, Республика Казахстан);

**Зарубежный эксперт IAAR** – Fartunova Maria Atanasova, доцент, доктор, Горно-геологический университет им. Св. Йоана Рильского (София, Болгария);

**Эксперт IAAR** – Жумажанов Серик Каратаевич, кандидат технических наук, Казахский агротехнологический университет им.С.Сейфуллина (Астана, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Хамраев Шерипидин Итахунович, кандидат технических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Зейнуллина Айгуль Жумагалиевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, Университет Шакарима (Семей, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Тусаева Алия Куанышевна, кандидат экономических наук, ассоциированный профессор, заведующая кафедрой "Деловое администрирование", Университета "Туран" (Алматы, Республика Казахстан);

**Эксперт IAAR** – Татаринов Данила Владимирович, кандидат юридических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (Алматы, Республика Казахстан);

**Работодатель** – Сарсимбеков Берик Кудайбергенович, Международный центр медиации (Астана, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы, магистрант 2 курса ОП «Переводческое дело», Евразийский национальный университет им. Л.Н.Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Сеилбеков Жандос, студент 4 курса ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение», Гуманитарно-техническая академия (Кокшетау, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Сисенова Толганай, магистрант 1 курса ОП «Менеджмент», Университет Туран (Алматы, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Республика Казахстан);

**Студент IAAR** – Жакенова Рабига, магистрант 2 курса, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан);

**Координатор IAAR** – Бекенова Динара Каирбековна, Руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования Независимого



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Негосударственное учреждение образования «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» осуществляет образовательную деятельность как самостоятельное высшее учебное заведение с сентября 2015 года на основании государственной лицензии № KZ33LAA00005815, выданной 29 сентября 2015 г. ККСОН Министерства образования и науки Республики Казахстан.

В целом вуз имеет 20-летнюю историю образовательной деятельности и был одним из первых частных вузов в западном регионе: филиал Казахстанского института информационных технологий и управления (г. Алматы) (1998 г.); Институт инновационных и телекоммуникационных систем (2005 г.); Западно-Казахстанский инженерно-гуманитарный университет (2008 г.) образованный путем объединения 5 частных вузов г. Уральска.

Выбор стратегических направлений развития Университета до 2025 года определяется его миссией, видением и приоритетами развития, обозначенными в Стратегическом плане развития НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» на 2022-2025 гг..

*Миссия Университета* - подготовка конкурентоспособных кадров в целях обеспечения индустриально-инновационного и устойчивого развития региона и страны, способствующих формированию интеллектуальной нации.

*Видение Университета* заключается в образовательной деятельности вуза, нацеленной на тесную интеграцию образования, науки и производства, обеспечивающую высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников, а также развитие национальной инновационной системы.

*Рейтинг вуза, аккредитации.* В 2020 году Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем занял 12 место в общем рейтинге образовательных программ, проводимым Независимым агентством аккредитации и рейтинга (НААР), в частности были заняты следующие места:

- 1 место - ГОП "Экономика";
- 2 место - ГОП "Право", "Информационные технологии";

В рейтинге образовательных программ вузов 2021 года по оценке Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» в 10-ку лучших ОП вошли:

- ОП «Производство строительных материалов, изделий и конструкций» (бакалавриат) – 5 место из 7;
- ОП «Кадастр» (бакалавриат) – 4 место из 8;
- ОП «Оценка» (бакалавриат) – 2 место из 2.

*Структура вуза.* Согласно данным веб-сайта вуза, в структуру университета входят: 6 кафедр: кафедра технических дисциплин, кафедра общетехнических дисциплин, кафедра экономики и менеджмента, кафедра «Экологии и безопасности жизнедеятельности», кафедра Юриспруденции, кафедра Рухани жанғыру (<https://kazuits.edu.kz/ru/1036>).

*Краткое описание аккредитуемых ОП 2 кластера.*

Образовательные программы 2 кластера проходят процедуру специализированной аккредитации.

Подготовка специалистов ОП 2 кластера НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» (далее НУО «КазУИиТС») осуществляется согласно Лицензии №KZ33LAA00005815, Государственного общеобязательного стандарта высшего и послевузовского образования, утвержденный постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. № 1080 с изменениями и дополнениями на отчетный период.

Подготовка бакалавров образовательных программ 2 кластера осуществляется



кафедрой «Технических дисциплин» по кредитной технологии. Подготовка кадров по аккредитуемому ОП 2 кластера осуществляется по уровню 6НРК – бакалавриат по очной форме обучения. Сроки обучения: 4 года. Занятия проводятся на государственном и русском языках, по уровню 7НРК – магистратура по очной форме обучения. Сроки обучения: 2 года. Занятия проводятся на государственном и русском языках.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Итогом предыдущей аккредитации является Решение заседания Аккредитационного совета независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) от 28 сентября 2018 года, согласно которому НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» признан прошедшим специализированную аккредитацию по 6В06113 – Информационные системы, 6В06114 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06130 – Информационные - на 5 лет.

Всего по кластеру ВЭК была дана 25 рекомендаций.

##### ***Выполнены в полной мере:***

- систематизировать формат стратегического планирования в университете, предусмотрев возможность каскадирования стратегических показателей деятельности в разрезе направлений, структурных единиц, работников и ППС.
- провести актуализацию Стратегического плана развития в контексте Программы «Цифровой Казахстан».
- обеспечить планомерную интеграцию в управление университетом результатов проекта «Виртуальная образовательная среда университета: умные рабочие места профессорско-преподавательского состава (на примере КАЗУИТС).
- создать план привлечения к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, практиков.
- продолжить программы обучения для руководства ОП, включая заведующих кафедрами и руководителей ОП, по менеджменту образования.
- систематизировать работу по анализу информации и разработать механизм с целью выявления и прогнозирования рисков реализации и развития ОП.
- продолжить работу по вовлечению обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- дополнить информацию о ППС на сайте университета.
- провести работу по открытию двухдипломного образования.
- провести работу по подготовке обучающихся к профессиональной сертификации, в том числе в качестве пользователей ПО.
- продолжить сотрудничества с отечественными и зарубежными вузами, реализующими аналогичные образовательные программы и совершенствовать процессы измерения и анализа результатов реализации ОП.
- разнообразить формы контроля обучающихся с целью обеспечения механизма объективной оценки результатов обучения.
- привлечь выпускников университета и повысить ее роль в принятии решений по аккредитуемым образовательным программам.
- рассмотреть возможности по разнообразию формы для обмена и выражения мнений, обучающихся посредством интернет-общением.
- систематизировать работу по обеспечению мотивации ППС к применению инновационных методов и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.
- завершить внедрение АИС «Platonus» и наполнить учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией



(презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.

- дополнить представление объективной информации о ППС.
- продолжить деятельность научного, научно-методического семинара по использованию ИТ в образовательном процессе.

**Частично выполнены:**

• систематизировать оценку рисков развития образовательных программ и выработать механизм их снижения, включая такие факторы как развитие и улучшение ОП, управление рисками, мониторинг, принятие решений на основе фактов.

• обеспечить регулярность документального подтверждения на обработку персональных данных ППС.

• актуализировать наполнение АИС «Platonus» учебно методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.д.

- обеспечить участие обучающихся в процессе формирования КЭД и ОП.
- проанализировать содержание КЭДов и предусмотреть возможность расширения образовательных траекторий обучающихся.

продолжить разработку научных исследований и распространение собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

• актуализировать информацию о деятельности ВУЗа на сайте университета, в т.ч. и о результатах процедур внешней оценки образовательных программ.

**(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в НУО «КазУИиТС» в период с 22 по 24 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 21.05.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 159 представителей (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>количество</b>
Ректор	1
Проректоры по направлениям деятельности	3
Руководителей структурных подразделений	13
Заведующие кафедрами, руководители ОП, члены академического комитета	20
Преподаватели	31
Обучающиеся	41
Выпускники	31
Работодатели, представители от баз практик	19

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП 2 кластера, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

На момент аккредитации посещение занятий не состоялось, так как учебный процесс был завершен.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик ТОО «IT Group Kazakhstan», КГУ «Центр занятости г.Уральска», Уральский городской суд, а также заданы вопросы руководителям организаций: Департамент Экологии по ЗКО, Ассоциация экологических организаций ЗКО, Национальный центр экспертизы и сертификации, РПП «КазСтандарт», Специализированная пожарная часть г.Уральск, Департамент полиции ЗКО, Администратор Судов по ЗКО, Департамент по уголовно-исполнительной системе ЗКО, Управление прокуратуры по ЗКО, ТОО «TORUS.KZ», АО «Jusan Mobile», АО «Уральская дистанция сигнализации и связи», ТОО «СтройГазПром», ТОО «NBA telekom», ТОО «IT Group Kazakhstan», ТОО «Уральский трансформаторный завод».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 19 преподавателей, 57 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<http://kazuits.edu.kz/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 24.05.2022 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓ *Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*

✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его*

реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Планы развития аккредитуемых образовательных программ разработаны в соответствии Стратегическим планом развития на 2022-2025 годы НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем», с участием работодателей – организации образования, выпускников и студентов.

Миссия – подготовка конкурентоспособных кадров, в целях обеспечения индустриально-инновационного и устойчивого развития региона и страны, способствующих формированию интеллектуальной нации.

Видение университета связано с тесной интеграцией образования, науки и производства, обеспечивающей высокое качество образовательной и профессиональной подготовки выпускников, а также развитие высшего и послевузовского образования.

План развития ОП определяет стратегию и тактику совершенствования на основе планомерной, целенаправленной и эффективной реализации намеченных целей ОП.

Все стейкхолдеры имеют возможность оказывать влияние на содержание плана развития ОП, к примеру, положительная динамика в этом направлении наблюдается через заключения в виде отзыва от следующих работодателей: ТОО «IT Group Kazakhstan», ТОО «TORUS.KZ», ТОО «Студия Web-Design.kz», ТОО «Кама-Центр»

В университете документированы процедуры по направлениям деятельности, опубликованы на сайте <https://kazuits.edu.kz/ru/dokumenty>.

Руководство ОП обеспечивает прозрачность системы управления, это отражается в протоколах заседания кафедры, представлено на сайте и в отчете, а также используют такие каналы коммуникаций: эдвайзерские часы, кураторские часы, информационные стенды, систему «Platonus», социальные сети.

За отчетный период все руководители аккредитуемых образовательных программ прошли повышение квалификации по программе менеджмента в образовании.

Оценка качества ОП проводится на основе анализа учебных планов, выборочных дисциплин, УМКД, анкетирования студентов и ППС, взаимопосещений занятий ППС, обсуждения и анализа результатов успеваемости студентов, прохождения всех видов практик, качества выпускных работ и комплексных экзаменов, что обсуждается на заседаниях кафедры и отражается в протоколах.

Разработан и реализован план привлечения к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, практиков на период 2022-2025 гг.

Директора ТОО «IT Group Kazakhstan» Дудниченко М.М., ТОО «TORUS.KZ» Жүсіпқали Н.А. совместно с ведущими специалистами и преподавателями кафедры «Технические дисциплины» принимали активное участие в обсуждении, совершенствовании и согласовании образовательной программы 6В06113 «Информационные системы», 6В06114 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 7М06130 «Информационные системы». Совместное сотрудничество было направлено на то, чтобы выпускники по данной образовательной программе могли легко перестроиться для работы в самых разнообразных областях по направлению подготовки 6В06 Информационно-коммуникационных технологий, 7М06 Информационно-коммуникационные технологии.

В вузе функционирует система информирования и обратной связи, которая включает в себя: сайт университета <https://kazuits.edu.kz/>, электронную библиотеку <https://kazuits.edu.kz/ru/4562/elektronnaya-biblioteka>, образовательный портал и портал электронного обучения <https://k-subject.nnsoft.kz/>, газету «КазИИТУ», аккаунты в социальных сетях: официальный инстаграм-аккаунт «@kazuits», «@kaziitu.life», Facebook – «Kazuits University» (<https://web.facebook.com>), в Контакте (<https://vk.com/kazuits>).

Руководство ОП демонстрирует доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Информация по ОП размещена на официальном сайте университета в открытом доступе.

### ***Аналитическая часть***

Анализ представленной информации и подтверждающих документов по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Университет демонстрирует управление образовательными программами в контексте реализации стратегических документов. Руководство ОП демонстрирует согласованность ОП/РУП с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. Вузом предоставлена Политика обеспечения качества, в целом, отражающая взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающимися.

К разработке и реализации планов развития ОП привлекаются работодатели и студенты. Вариативная часть образовательных программ дополнена в результате рекомендаций стейкхолдеров.

Вуз использует автоматизированную информационную систему электронного документооборота «PLATONUS» для осуществления планирования, управления, мониторинга и анализа системы менеджмента качества, управления документированной информацией, проведения внутреннего аудита в соответствии с действующей в университете системой менеджмента качества, которая регламентирует данные процессы внутренними нормативными документами.

Руководство вуза продемонстрировало открытость в общении с обучающимися, что



также подтверждается результатом анкетирования.

*Вместе с тем, ВЭК отмечает следующее.*

Изучение документаций и результаты интервьюирования фокус групп показал, что руководство ОП недостаточное внимание уделяет на корреляцию плана развития ОП со стратегическим планом развития университета в целом. Вуз не проводит достаточно глубокого анализа внешней среды и внутренних возможностей, а также слабо вовлекает разнообразных заинтересованных сторон в процесс разработки плана развития ОП с конкретными числовыми индикаторами. Это может привести к отсутствию учета существенных факторов, что ослабляет позицию вуза на рынке высшего образования и затрудняет достижение желаемых результатов.

Неясно распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках реализации ОП, разграничение функций коллегиальных органов, что нашло свое подтверждение во время интервьюирования руководителей структурных подразделений.

Отсутствие эффективного механизма управления рисками в руководстве ОП. Вуз не обладает должной методологией и механизмами для идентификации, оценки и управления рисками в рамках образовательных программ. Это может привести к непредсказуемым последствиям, таким как неудовлетворительное качество образования, финансовые потери и потерю репутации.

Отсутствуют эффективные механизмы управления инновациями в рамках ОП, включая анализ и внедрение инновационных предложений.

***Сильные стороны/лучшая практика:***

Отсутствует.

***Рекомендации ВЭК:***

– Пересмотреть план развития образовательных программ, для каждой ОП в отдельности, в соответствии с ее спецификой и учесть проблемы, выявленные с участием всех заинтересованных сторон, а также стратегические индикаторы развития университета (срок: 09.2023г);

– Оценить риски, связанные с реализацией образовательных программ, определить возможности их управления и разработать способы предотвращения негативных последствий, включая формирование кадрового потенциала и контингента обучающихся (срок: 09.2023г);

– Разработать механизм внедрения и управления инновационными идеями в рамках образовательной программы (срок: 01.2025г);

– Определить ответственных лиц за каждый бизнес-процесс в рамках образовательной программы, а также распределить должностные обязанности персонала, чтобы каждый сотрудник имел ясно определенные задачи и ответственность за реализацию ОП(срок: 09.2023г).

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-14, предполагают улучшения-3.***

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей

деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

ключевые показатели эффективности;

динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

Использование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств:

Вуз имеет развитую ИТ-инфраструктуру, включающую оборудование и программное обеспечение, необходимые для сбора, анализа и управления информацией.

Вуз использует современные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) и программные средства для сбора, хранения, обработки и передачи информации внутри университета.

Наличие специальных систем управления, которые автоматизируют сбор, анализ и управление информацией, такие как система электронного документооборота, система управления учебными планами и расписаниями, система учета студенческой документации и прочие.

На основе анализа данных о расходах руководство ОП принимает меры по повышению образовательной программы, вносит корректировки в учебные планы, оптимизирует занятия, качественно потребляет преподавание и обеспечивает доступ к необходимым ресурсам.

Вуз создает систему сбора, которая требует сбора и анализа информации о деятельности всех структурных подразделений и кафедр, относящихся к образовательной системе.



Вуз разработал и реализовал положения или другие документы, определяющие периодичность оценки управления ОП, деятельность коллегиальных органов и структурных подразделений.

В этом документе выявлены формы и методы оценки, которые регистрируют анкетирование, проведение опроса, анализ статистических данных, показатели качества работы и другие подходы.

Вуз имеет установленные политики и процедуры по выбору защиты информации, включая конфиденциальность и защищенность данных. В целях предупреждения хакерских атак на Интернет-ресурсы университета производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за работоспособность сервиса, введены ограничения для доступа пользователей к ресурсу и в сетевую ОС (*Положение о Центре информационных технологий*).

Вуз проводят опросы, анкетирование или другие формы сбора информации среди обучающихся, работников и ППС для сбора информации о приеме и оценке деятельности населения.

Вуз проводит консультации, семинары или другие мероприятия, направленные на вовлечение обучающихся, работников и ППС в принятие решений на основе анализа.

Вуз устанавливает и поддерживает систему взаимодействия с обучаемыми, работниками и другими заинтересованными сторонами, которая может проявляться в проведении регулярных собраний, включать, раскрывать диалоги и проявлять связь.

Вуз проводят систематические опросы и исследования для определения степени удовлетворенности учащихся, ППС и персонала в рамках ОП. В КазУИиТС принята политика открытых дверей. Департамент по академическим вопросам регулярно проводит опросы для сбора пожеланий и предложений обучающихся; ректор регулярно проводит с обучающимися встречи.

Удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе оценивается путем анкетирования «Удовлетворенность студентов качеством образования» ([https://docs.google.com/forms/d/1WELNAw1k8mBBt8Py2\\_x89YQgkVoQ86mM-hehvtE4q1c/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1WELNAw1k8mBBt8Py2_x89YQgkVoQ86mM-hehvtE4q1c/viewform?edit_requested=true)).

Критерием эффективности реализации ОП является успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры. Трудоустройство выпускников отслеживается ответственными лицами по трудоустройству. Последние годы трудоустройство выпускников составляет 6В06113 «Информационные системы» - 88,89%, 6В06114 «Вычислительная техника и программное обеспечение»-73,33%, ([https://atameken.kz/ru/university\\_ratings?year=2021&ut](https://atameken.kz/ru/university_ratings?year=2021&ut)).

Процедура обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС реализуется Положением о защите персональных данных работников НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем».

Настоящее положение регулирует общественные отношения в сфере персональных данных, а также определяет цель, принципы и правовые основы деятельности, связанные со сбором, обработкой и защитой персональных данных, и разработано в целях:

- регламентации порядка осуществления операций с персональными данными работников предприятия;
- обеспечения требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и иных правовых актов, регулирующих использование персональных данных;
- установления прав и обязанностей работников НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» в части работы с персональными данными;
- установления механизмов ответственности работников предприятия за нарушение локальных норм, а также положений законодательства, регулирующих использование персональных данных.

Также руководителями образовательных программ, деканатом и структурными подразделениями осуществляется текущий внутренний контроль деятельности.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в вузе действует система управления информацией и отчетностью, которую характеризуют традиционные для вузов показатели и процессы.

ВЭК отмечает, что в вузе осуществляются встречи с представителями ключевых стейкхолдеров, проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования / интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Таким образом, руководством аккредитуемых ОП проводится работа по обеспечению прозрачности информации в процессе аудита качества образования и их результатах.

Подтверждена информация о наличии специальных информационных ресурсов ОП (веб сайт, стенд и т.п.), посредством которого распространяется информация.

ВЭК подтверждает оперативное информирование студентов, работников и ППС вуза об изменениях, связанных с форс-мажорной ситуацией. В ходе встреч участники продемонстрировали достаточный уровень информирования о процессах, происходящих в рамках деятельности вуза и образовательных программ.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало удовлетворенность информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней.

*Вместе тем, в целях усовершенствования управления информацией и отчетностью руководству необходимо обратить внимание на следующие вопросы.*

Недостаточное системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества со стороны руководства ОП. Вуз должен уделять достаточное внимание анализу и применению обработанной информации для принятия решений и улучшения качества образовательной программы. Это поможет своевременно вносить корректирующие действие для улучшений и оставаться конкурентоспособным на рынке образовательных услуг.

Отсутствие оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе ОП. Это может привести к недостаточному контролю за достижением поставленных целей, отсутствию обратной связи и невозможности внести коррективы для повышения качества образования.

В обоих случаях отсутствие системности и недостаточная ориентация на использование информации и оценку результативности могут привести к стагнации и неспособности вуза адаптироваться к изменяющимся требованиям и потребностям студентов и рынка труда.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика:***

Отсутствует.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

– В целях улучшения внутренней системы обеспечения качества, руководству образовательных программ, необходимо собрать и проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП и принять соответствующие корректирующие действие (Срок 01.2024г.);

– Определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, а также высшего руководства. Разработать систему индикаторов и критериев оценки (Срок 01.2024г.);

– Установить систему оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе образовательных программ. Определить ключевые показатели производительности и критерии для оценки достижения целей. (Срок 01.2024г.).

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные-13, предполагают улучшения-4.**

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.

#### ***Доказательная часть***

ОП в вузе разрабатываются на основе Национальной рамки квалификаций, профессиональных стандартов, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Порядок разработки образовательных программ по направлениям подготовки, реализуемых в университете, указан во внутреннем нормативном документе КазУИИТС в соответствии с «Положение о порядке формирования, разработки и утверждения образовательных программ реализуемых КазУИИТС» (<https://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>).

Разработка аккредитуемых ОП начинается с построения модели выпускника, которая сформулирована таким образом, чтобы можно было последовательно определять компетенции специалиста. Модель выпускника разрабатывается индивидуально для каждого уровня обучения, при этом предлагаются различные должности, предприятия, трудовые функции, результаты обучения (Дублинские дескрипторы). Модель выпускников обсуждаются с работодателями и рассматриваются на заседаниях ОП. Образцы модели выпускников аккредитуемых ОП размещены на сайте университета.

Результаты обучения по каждой ОП формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины.

При разработке ОП особое место придается всем видам практик, которые формируют результаты обучения и требуемые профессиональные компетенции у обучающихся.

Сотрудничество кафедры с базами практик способствует формированию результатов обучения. ОП включает следующие виды практик: учебная, производственная, преддипломная. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются организации, предприятия строительного комплекса, производственной и социальной сферы, подразделения системы управления государственных предприятий, акционерных обществ и частных фирм.

На кафедре «Технических дисциплин» имеются договора с базами практик, предусматривающие бесплатное прохождение всех видов практики: ТОО «IT Group Kazakhstan», ТОО «TORUS.KZ», ТОО «Студия «Web-design.kz», ТОО ТД «Кама Казахстан», ТОО «Технопарк «Алгоритм», ТОО «Беспилотная Технология Казахстана», ГККП «Уральский колледж информационных технологий», ТОО «Postman PR», КГУ «Больше Чаганский средний общеобразовательный комплекс», ТОО «Инженер Проект Сервис», ГУ «Управление информатизации, государственных услуг и архивов ЗКО», ТОО «Nids», ТОО «Кама-Центр», ГККП «Областная филармония им. Г.Курмангалиева», ТОО «Geosmart», АО «МРЭК» Бейнеуский РЭС.

В целях повышения эффективности профессиональной компетентности будущих специалистов содержание ОП согласовано со следующими работодателями: директор ТОО «IT Group Kazakhstan» Дудниченков М.М. и другие.

Для получения объективной информации о качестве подготовки проводится анкетирование. На постоянной основе проводится экспертный опрос работодателей.

Результаты анкетирования «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников» среди работодателей за 2020-2022г показывает, что выпускники обладают достаточными знаниями и навыками, для решения профессиональных задач, 6 % отмечают недостаточный уровень практических навыков; 85,1 % обучающихся отмечают хороший и отличный уровень теоретической подготовки, 5 % не удовлетворены уровнем получения практических и профессиональных навыков.

Уникальность и актуальность аккредитуемых ОП определяется их ориентированностью на рынок труда региона.

### ***Аналитическая часть***

Анализ представленной информации и подтверждающих документов по данному стандарту позволяет сделать следующие выводы.

Вуз документирует процедуры разработки ОП и их утверждение. Об этом свидетельствует то, что ОП рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов, рецензируются внешними экспертами.

Руководство ОП определяет влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения. Этот факт подтверждает то, что результаты обучения формируются как на уровне всей ОП, так и на уровне отдельных модулей или учебной дисциплины и во время прохождения всех видов практик.

Вуз демонстрирует наличие модели выпускника аккредитуемых ОП. Модель выпускника обсуждается на встречах с работодателями, а также на заседании академического комитета.

Университет проводит подготовку обучающихся к профессиональной сертификации, однако руководство аккредитуемых ОП не продемонстрировало перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации.

Члены ВЭК отмечают, что руководство аккредитуемых ОП не раскрыло в полной мере критерий о гармонизации содержания ОП с ведущими отечественными и зарубежными вузами.



Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства вуза: полностью и частично удовлетворен – 94,7%;
- доступность для академического консультирования: полностью и частично удовлетворен – 94,7%;
- разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы: полностью и частично удовлетворен – 94,8%.

***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

***Рекомендации ВЭК:***

- Определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации в смежных отраслях наук (срок 09.2023);
- Руководству ОП рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ или отдельных модулей ОП с отечественными и зарубежными вузами (срок 01.2024).

***Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 2.***

**6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

***Доказательная часть***

Мониторинг и периодическая оценка программ вуза включают различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д.

Процедура мониторинга и периодической оценки ОП в Университете осуществляется на основе внутренних нормативных документов:

- Положение Отдела мониторинга качества образования;
- Положение о процедурах прогнозирования, выявления и управления рисками в реализации ОП и др.

Содержание учебных программ постоянно пересматривается в свете последних достижений науки для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Анализ, пересмотр и внесение поправок в учебные программы дисциплин ОП, программы практики, промежуточного контроля и аттестации проведены на заседаниях кафедры в соответствии с требованиями:

- типовой учебной программой обязательной дисциплины;
- профессиональной направленности дисциплин по выбору в цикле базовых и профильных дисциплин;
- соблюдения взаимосвязи дисциплины по выбору в цикле изучаемых базовых и профильных дисциплин с дисциплинами других циклов;
- отсутствия повторения в содержании дисциплины;
- к содержанию СРОП и СРО;
- к содержанию материалов промежуточного контроля, итоговой аттестации, диагностических средств оценки знаний.

Одним из видов контроля является анкетирование: «Удовлетворенность студентов результатами образования», «Преподаватель глазами студентов», и т.д. проводятся социологические опросы. Наряду с контролем за качеством преподавания проводится мониторинг текущего и итогового контроля знаний студентов.

В АИС «PLATONUS» обучающийся имеет свободный доступ к своему виртуальному кабинету, где просмотр академического календаря, индивидуального учебного плана, электронного журнала, транскрипта, GPA, баллов ЭУМКД и переписка с преподавателями по возникшим в нем вопросам.

Мониторинг текущей успеваемости обучающихся, предусматривающий оценку успеваемости обучающихся в рамках семинарских занятий, коллоквиумов, самостоятельной работы под руководством преподавателя, самоподготовки, экзаменов и прохождения практики, осуществляется через рейтинговую систему.

Оценка достижения целей обучения и результатов, соответствия потребностям обучающихся и работодателей осуществляется посредством оценки результатов текущей, промежуточной и итоговой аттестации, оценки результатов практики и работы аттестационной комиссии, оценки результатов анкетирования всех заинтересованных лиц выводов по результатам анализа отчета о работе кафедры и т.д.

Механизмами оценки на кафедре являются контрольные посещения занятий (социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик), а также анализ показателей успеваемости. Мониторинг включает в себя отслеживание: посещения обучающимися занятий; выполнение обучающимися заданий и самостоятельных работ; сдачи обучающимися заданий по текущему, рубежному и итоговому контролю; выполнением обучающимися индивидуального плана обучающегося.

### ***Аналитическая часть***

Университетом определены механизмы мониторинга и периодической оценки образовательных программ (ОП) для обеспечения достижения целей и удовлетворения потребностей обучающихся и общества.

Механизмы мониторинга и оценки направлены на постоянное совершенствование ОП и включают сбор и анализ данных о качестве образования, результативности студентов, удовлетворенности обучающихся и других заинтересованных лиц.



Мониторинг и оценка включают сбор данных о процессе и результате обучения, эффективности методов и средств обучения, использовании ресурсов, уровне удовлетворенности студентов и других показателях качества.

Руководство образовательной программы не продемонстрировало системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП и не определены основные показатели для оценки качества образования.

Университет и руководство образовательной программы определили механизм информирования всех заинтересованных лиц о запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.

В университете функционирует официальный сайт. Однако члены ВЭК отмечают, что руководству ОП следует разработать, внедрить и далее поддерживать в актуальном состоянии процедуру информирования стейкхолдеров об изменениях, аккредитуемых ОП, включая определение наиболее эффективных механизмов информирования.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что обучающиеся оценивают общее качество учебных программ как полностью удовлетворены 75,4% и частично удовлетворены – 15,8%. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу: «полностью удовлетворяет» – 78,9%, «частично удовлетворен» – 15,8%. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений: «полностью удовлетворяет» – 77,2%, «частично удовлетворен» – 17,5%.

**Сильные стороны/лучшая практика:**  
отсутствуют

**Рекомендации ВЭК:**

– Руководство ОП необходимо определить четкие критерии и показатели для оценки достижения целей ОП, эффективности обучения и соответствия потребностям студентов и работодателей (Срок 12.2023г.).

**Выводы ВЭК по критериям:** *сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 0.*

#### **6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.*

✓ *Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.*

✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.*

✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки*

заранее.

✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*

### **Доказательная часть**

Для обеспечения прозрачности преподавания и оценивания разработаны Положение по разработке УМК и слайбусов, положение отдела качества образования, и т.д. Процедура оценки результатов обучения студентов приведена в правилах проведения текущего контроля в КазУИИТС (<https://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>).

В ВУЗе ведется работа по созданию условий работы по инклюзивному образованию. Одной из приоритетных задач является обеспечение равного доступа обучающихся к различным программам образования, равным получению образования. Созданы следующие условия: на входе в корпус вуза имеются пандусы, на самоклеящуюся пленку наклеены двусторонние специальные разметки.

Повышение квалификации преподавателей и использование новейших технологий на занятиях свидетельствует о том, что ППС кафедры постоянно находятся в поиске новых форм и методов преподавания.

По ОП функционирует система научно-методических семинаров, работа которых направлена на выработку предложений и обмен опытом по повышению эффективности внедрения инновационных методов обучения.

На основе анализа результатов обратной связи ОП принимает решение об активизации работы в области методик обучения или изменении и пересмотре методик, и оценке результатов обучения. Обеспечивает поддержку чувства автономии обучающегося, оказывая соответствующее руководство и помощь со стороны преподавателей ОП. Преподаватели ОП курируют обучающихся на протяжении всего периода обучения.

Продвижение обучающихся по образовательной траектории отслеживается через модули АИС «Платонус». С целью мониторинга результатов обучения заведующим кафедрам доступны функции просмотра академической и учебной достижении обучающихся.

Перевод обучающихся с курса на курс осуществляется по итогам летней экзаменационной сессии с учетом результатов летнего семестра. Основанием для перевода, обучающегося с курса на следующий курс по итогам учебного года является выполнение индивидуального учебного плана и отсутствие финансовой задолженности по оплате за обучения.

Обучающиеся аккредитуемых ОП своевременно информированы об используемых критериях и процедурах оценивания результатов обучения, об экзаменах и других видах оценки успеваемости. В программе «Platonus» обучающиеся могут просмотреть информацию о преподавателе, учебно-методическую документацию, расписание занятий и т.д.

С целью реализации стратегии университета, направленной на улучшение качества подготовки специалистов в вузе введена Академическая политика, где прописывается и кодекс академической честности.

Проводится работа над повышением квалификации преподавателей и сотрудников, это отражается на качественном росте ППС, переходе с одной должности на другую.

Повышение квалификации осуществляется согласно годовым планам работы вуза, индивидуальным планам работы преподавателей.

Руководством ОП используется в учебном процессе информационная система определения заимствования «Антиплагиат» в целях реализации принципов академической честности в вузе. Сервис предназначен для проверки письменных работ обучающихся – студентов для обнаружения в них заимствований в учебных и научных работах.

Важным фактором является вовлечение обучающихся и ППС в процессы сбора и анализа информации, поэтому проводится внутренний мониторинг удовлетворенности качеством работы вуза. Для получения достоверной информации проводится анкетирование разных потребительских групп (обучающихся, работодателей, ППС).

В целях получения информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей проводится анкетирование «Преподаватель глазами студентов».

В анкетировании участвуют все обучающиеся. Доступ к анкетированию осуществляется со страницы обучающегося на официальном сайте университета <http://kazuits.edu.kz> посредством блока обратной связи. На сайте есть блок обратной связи с президентом НУО КазУИиТС, проректором по воспитательной работе, проректором по науке и международным отношениям, а также есть блок «Жалобы и предложения». Анкетирование проводится путем анонимного заполнения электронных анкет и не контролируется преподавателями.

#### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что в университете реализуется подход создания вузом условий для обучающихся, способствующий эффективному продвижению обучающегося по выбранной траектории. Также, что обучающимся выстраивается индивидуальная образовательная траектория с использованием дисциплин как основной образовательной программы, так и дополнительной.

ВЭК отмечает, что в качестве оперативного реагирования на жалобы студентов руководство обеспечивает взаимодействие студентов с эдвайзерами, кураторами, и незамедлительное реагирование на жалобы студентов, разрешаемые положительно в их пользу.

ВЭК подтверждает, что в вузе действует АИС «Platonus», которая не только автоматизирует учебный процесс, но и направлена на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом. Для каждого студента и ППС предусмотрен персональный кабинет в системе.

В ходе проведения интервью с обучающимися выяснено, что руководством ОП используется в учебном процессе информационная система определения заимствования «Антиплагиат» в целях реализации принципов академической честности в институте.

Недостаточно продемонстрирована система обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Не представлены конкретные факты, примеры использования методик преподавания, в том числе инновационных и авторских.

Проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности студентов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворены полностью:

- быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса – 86%;
- качеством преподавания – 78,9%;
- объективностью и справедливостью экзаменов и аттестации – 77,2 %
- качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 84,2 %;
- поддержкой учебными материалами в процессе обучения – 73,7 %.

**Сильные стороны/лучшая практика:**

Отсутствует.

**Рекомендации ВЭК:**

– Руководству ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания и предусмотреть формы мотивации ППС (Срок 09.2023г.);

– Руководству ОП разработать механизм обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения (Срок 09.2023г.).

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 1.**

**6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

**Доказательная часть**



Одной из стратегических целей университета является обеспечение формирования контингента студентов из числа наиболее подготовленных и способных к продолжению обучения абитуриентов. Порядок приема абитуриентов в университет устанавливается на основе Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организациях образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» (с изменениями и дополнениями) и регламентирован внутренним нормативным документом Правила приема на обучение в КазУИиТС.

В целях усиления профориентационной работы, выхода на новый уровень связей с общественностью, взаимодействия вуза с заинтересованными органами и учреждениями, оперативного изучения и прогнозирования потребности в специалистах на рынке образовательных услуг и дальнейшего повышения имиджа Университета был создан Департамент по инновациям и трудоустройству.

На сайте вуза в разделе «Абитуриенту» размещены все материалы, отражающие правила и порядок приема, характеристику предлагаемых ОП, содержание вступительных испытаний, ход приема, величину проходного балла и др.

Согласно правил перевода, восстановления, предоставления академических отпусков обучающимся в КазУИиТС, перевод или восстановление производится в период летних и зимних каникул при условии полного завершения первого академического периода. При этом обучающийся может переводиться на любую форму обучения, в любой ВУЗ.

Для адаптации студентов (в том числе иностранных граждан) разработаны и утверждены внутренние нормативные документы: Положение по адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в КазУИиТС, где представлена информация о вузе, руководстве, правилах организации учебного процесса по кредитной технологии обучения и т.д., Программа по адаптации иностранных студентов. Адаптация и поддержка поступивших и обучающихся включает в себя работу эдвайзера, куратора, сотрудников деканатов, обязанности которых, приведены в должностных инструкциях. После формирования контингента, в академическом календаре для первых курсов, первая неделя отводится на обучение и информирование вновь поступивших студентов правилам кредитной технологии.

КазУИиТС регламентирует деятельность по академической мобильности обучающихся следующими нормативными документами: Положением об академической мобильности КазУИиТС, Положением об оценке знаний обучающихся, Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения КазУИиТС, которые размещены на сайте КазУИиТС (<http://kazuits.edu.kz>).

Для развития академической мобильности разработано и утверждено Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS в НУО КазУИиТС.

В рамках академической мобильности в 2021-22 гг. для чтения лекций обучающихся университета были приглашены 10 преподавателей из Международного университета природы общества и человека (г. Дубна, РФ), Международного института рынка (г. Самара, РФ), Самарского аэрокосмического университета имени С.П.Королева (г. Самара, РФ), Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (г. Самара, РФ), Самарского государственного технического университета, Саратовского государственного университета имени Н.Г.Чернышевского (г. Саратов, РФ), Альметьевского государственного нефтяного института (г. Альметьевск, Татарстан). Кроме того, 2 профессора были приглашены для чтения лекций из Казахского национального университета имени аль-Фараби (г. Алматы).

Качество баз практик для осуществления практики соответствует предъявляемым требованиям, заключены договора с организациями, предприятиями и ТОО. Для ОП 6В06113 «Информационные системы», ОП 6В06114 «Вычислительная техника и программное обеспечение» и ОП магистратура 7М06130 «Информационные системы»: ТОО ТД «Кама Казахстан», ГККП «Областная филармония им. Г.Курмангалиева», КГУ

«Больше-Чаганский средний общеобразовательный комплекс», ТОО «TORUS.KZ», ТОО «Geosmart», ТОО «Инженер проект сервис», ТОО «IT Group Kazakhstan», ТОО «Кама центр», ТОО «Студия «Web-design.kz», АО «МРЭК» Бейнеуский РЭС, ТОО «Postman Pr», ТОО «Nids», ГУ «Управление информатизации, государственных услуг и архивов ЗКО», ГKKП «Уральский колледж информационных технологий».

Мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий баз практик осуществляется посредством проведения анкетирования и опросов, итоговых конференций. Результаты опросов обучающихся ОП показали, что они высоко оценивают свои базовые профессиональные знания и теоретическую подготовленность. 94% респондентов оценили на 4 балла по 5-ти балльной шкале свои теоретические знания. Но одновременно с этим обучающиеся не вполне уверены в своих практических умениях и навыках: только 63% оценили их на 4 балла.

Информация по трудоустройству представлена на странице сайта (<http://kazuits.edu.kz>). Здесь же даны сведения по трудоустройству в разрезе ОП за последние 3 года (<http://kazuits.edu.kz/ru/123636/struktura/otdel-innovatsii-i-trudoustrojstva/trudoustrojstvo>). Фото и видео известных выпускников размещены на вкладке сайта Выпускники (<http://kazuits.edu.kz/ru/1036/kafedra-obshchetekhnicheskikh-distiplin/vypuskniki>). А также представлена информация о базах практики университета, которые предоставляют обучающимся возможность трудоустройства при успешном прохождении практики.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа предоставленных документов и по результату визита в вуз, по результатам встреч с обучающимися, выпускниками и работодателями комиссия пришла к выводу, что в вузе существует политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (77,2%); доступностью услуг здравоохранения (71,9%); доступностью библиотечных ресурсов (82,5%); существующими учебными ресурсами (80,7%); общим качеством учебных программ (75,4%); объективностью и справедливостью преподавателей (80,7%).

Вместе с тем, ВЭК отмечает, что общественное объединение "Ассоциация выпускников" функционирует формально. Члены Ассоциации выпускников не показывают активность в участии при разработке образовательных программ, плана развития ОП, а также общественной жизни университета.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Отсутствует.

#### ***Рекомендации ВЭК:***

– Актуализировать в конкретных индикативных показателях спектр вузов-партнеров и численность обучающихся, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по ОП (Постоянно);

– Разработать план по актуализации и развитию действующей официальной Ассоциации выпускников. Предоставьте платформу для коммуникации и взаимодействия между выпускниками, текущими студентами и руководством университета, которая способствуют обмену знаниями, опытом и профессиональным связям (срок в течении 2023/24 учебного года).

***Выводы ВЭК по критериям: сильные – 0, удовлетворительные - 11, предполагают улучшения - 1.***



### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

▪ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, *on-line* обучения, *e-портфолио*, *MOOCs* и др.).

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

#### **Доказательная часть**

Кадровая политика реализует основные положения в области найма высококвалифицированного персонала во все структурные подразделения Казахстанского университета инновационных и телекоммуникационных систем. Кадровая политика отражена в Уставе КазУИиТС, Стратегическом плане развития КазУИиТС на 2022-2025 гг. Положение о кадровой политике определяют основные цели, задачи и механизмы развития кадрового потенциала Университета на ближайший период, устанавливает правила подбора, обучения и развития персонала.

На кафедре технических дисциплин работают: 3- доктора наук; 20 – кандидатов; 7 – доктор PhD и 24 – магистров. Доктора и кандидаты наук, доктора PhD по аккредитуемым специальностям бакалавриата: д.п.н., профессор Кайдарова А.Д., д.т.н., ас. профессор Кибальников С.В., к.т.н., ас.профессор, к.т.н. Умбетов Б.Х., ас.профессор Галимжанова М.А., к.т.н. Бекенова А.Б., ас.профессор, к.т.н. Быков А.П., к.т.н. Маликов М.Т., доктора PhD Нугуманов А.К., доктора PhD Бапиев И.М., доктора PhD Шолпанбаев Б.Б., доктора PhD Жамангарин Д.С., старший преподаватель Джумахметова Л.К., старший преподаватель Изтелеуова Г.С., старший преподаватель Аксенова Д.К., старший преподаватель Алиев А.М., преподаватель Кунеев М.С., ст.преподаватель Короновский А.А., старший преподаватель Лайхов Е.Е., старший преподаватель Айдналиев Б.С., старший преподаватель Хамзин З.У., старший преподаватель Суйншкалиева Н.Н., преподаватель Гарифолла М.Ф., преподаватель Курмашева Л.Ж., преподаватель Қадырбек С.Қ. Таким образом, продемонстрировал соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

Информационные ресурсы университета доступны обучающимся и преподавателям как во внутренней сети КазУИиТС, так и в сети интернет, в частности предоставляется доступ пользователям к следующим информационным ресурсам университета:

- Образовательный портал, обеспечивающий возможность оперативного и эффективного доступа различных уровней пользователей к информации образовательного назначения;
- Система «Антиплагиат КазУИиТС», в которой выпускные квалификационные работы и магистерские диссертации в обязательном порядке проходят проверку на уникальность;
- Система вебинаров КазУИиТС, позволяющая проводить онлайн-лекции в формате вебинаров.
- Система по размещению научных статей профессорско-преподавательского состава и ученых КазУИиТС на сайте в свободном доступе.



В ИДО реализуется студентоориентированная (студентоцентрированная) модель организации учебного процесса, создающая необходимые условия для личной самореализации обучающихся.

Для полноценного профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников в университете создаются соответствующие условия:

- рейтинговая система оплаты труда и материальное стимулирование по ее итогам;
- свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета;
- предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в соответствии с решением ректората;
- создание условий для использования в работе компьютерной и оргтехники, технических средств обучения, другого оборудования;
- содействие участию в казахстанских и международных конкурсах научных работ и конкурсов на получение индивидуальных грантов;
- издание методических разработок сотрудников;
- награждение грамотами и благодарностями высшего руководства университета, города и области за достижение в области учебной и научной деятельности, общественную работу и многолетний добросовестный труд.

Для поддержания трудовой дисциплины и высокой мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда,

премии, грамоты и благодарственные письма руководства, нагрудные знаки, вручение корпоративных наград

С целью повышения качества образования и развития академической мобильности ППС заключены договора (меморандумы) с государственным университетом «Дубна» г. Москва, Альметьевским государственным нефтяным институтом, ФГБОУ ВПО «Пензенским государственным университетом», ФГАУВО «Санкт-Петербургским национальным исследовательским университетом информационных технологий, механики и оптики».

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индикативных планов работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индикативных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Рабочая нагрузка ППС ОП включает учебную, учебно-методическую, научную, организационно-методическую работы, повышение профессиональной компетентности. По всем дисциплинам разработаны учебно-методические комплексы.

В вузе особое внимание уделяется развитию корпоративной культуры и корпоративного духа. В этой связи важное место занимает участие ППС во всех общественно значимых мероприятиях, проводимых в вузе, городе и области.

#### ***Аналитическая часть***

Университет продемонстрировал наличие объективной и прозрачной кадровой политики. Процессы найма, включающие приглашенных в соответствии с профессиональными компетенциями, приводят к планируемым результатам обучения.

Руководство ОП продемонстрировало соответствия качественного состава установленным квалификационным требованиям стратегии и развития университета. Преподаватели имеют необходимую квалификацию и опыт, связанные с аккредитуемыми образовательными программами, что гарантирует высокий уровень качества обучения.

Университет предоставляет возможности профессионального развития ППС, включая молодых преподавателей. Наличие поддержки и обучения, наставничества и наставничества, которые обеспечивают повышение профессионального уровня квалификации и развитие их программ повышения квалификации. Руководством университета предусмотрено обеспечение жилой площадью молодых талантливых преподавателей, а также приглашенных лекторов.

Университет привлекает к преподаванию специалистов, обладающих практический опыт работы, соответствующий образовательным программам. Это требует актуальности и практической направленности образования, а также развития профессиональных навыков докторантов.

ППС на отлично оценили содержание образовательной программы (78,9%); возможности, предоставляемые вузом, для профессионального развития ППС (68,4%); возможности использования собственных методик преподавания (89,5%); использование различных образовательных инноваций (78,9%); открытость и доступность руководства преподавателям (78,9%); работа руководства университета по повышению квалификации ППС (52,6%).

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту установили, что на кафедре имеется низкий уровень результатов академической мобильности, что может привести к отсутствию доступа к ресурсам сторонних высших учебных заведений.

В этой связи руководству ОП необходимо повысить уровень академической мобильности ППС, в частности предусмотреть альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС.

Кроме этого, ВЭК отмечает слабую вовлеченность ППС университета в развитие культуры обеспечения качества и низкую активность по применению ИКТ в образовательном процессе, таких как: онлайн-обучение, электронные портфолио, массовые открытые онлайн-курсы (МООС) и т.д.

**Сильные стороны:**

- Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

**Рекомендации ВЭК:**

- Внедрить в практику организации образовательного процесса по ОП альтернативные модели организации внутренней и внешней академической мобильности ППС(срок 01.2024);

- Обеспечить вовлеченность каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности, оценивая и признавая их вклад в достижение целей образовательной программы (Постоянно);

- Обеспечить доступность и применение ИКТ в образовательном процессе, таких как онлайн-обучение, электронные портфолио, массовые открытые онлайн-курсы (МООС) и другие современные технологии, а также обучение преподавателей использованию ИКТ и поддерживайте их в развитии и применении инновационных методик, основанных на ИКТ (Постоянно).

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 1, удовлетворительные-9, предполагают улучшения-0.**

**6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки



*различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

*✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.*

*✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).*

*✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.*

### **Доказательная часть**

Материально-техническая база университета состоит из 3-х учебно-лабораторных корпусов, библиотеки, спортивного комплекса, пунктов питания, медицинского кабинета.

В структуре библиотеки имеется абонемент для выдачи учебной литературы в длительное пользование; абонемент художественной литературы; 1 читальных залов; электронная библиотека. Читальный зал оборудованы библиотечной техникой, мебелью, сканерами и компьютерами, подключены к сети интернет.

Имеется: 7 учебных многоэтажных корпусов на праве собственности; студенческое общежитие на 100 мест с благоприятными условиями проживания; служебные комфортабельные квартиры, предназначенные для 30 преподавателей; 2 библиотеки с читальными залами на 250 посадочных мест и электронная библиотека; просторные светлые аудитории на 5 тысяч посадочных мест; специализированные предметные кабинеты; компьютерные, лингафонные, мультимедийные, интерактивные классы; столовые и буфеты; на базе кафедры 8 лабораторий, оснащенных современными необходимыми техническими средствами обучения, в том числе НИ-ТЕСН лаборатория нового поколения, уникальный учебно-лабораторный комплекс волоконно-оптической линии связи и т.д. Лабораторные помещения соответствуют установленным законодательством РК требованиям, а также оснащены программными продуктами. Лабораторная база, отвечающая современным требованиям, позволяет студентам и магистрантам проводить научно-исследовательские, практические и лабораторные работы.

Имеются спортивные залы, используемые для проведения спортивных секций по различным видам спорта, занятий физической культурой, спортивно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий:

1. Спортивный зал для игровых видов спорта – 124,4 м<sup>2</sup>
2. Зал борьбы – 153,9 м<sup>2</sup>
3. Спортивный зал для настольного тенниса – 83,3 м<sup>2</sup>
4. Тренажерный зал – 124,4 м<sup>2</sup>
5. Мини-футбольное поле – 760 м<sup>2</sup>

Поддержка обучающихся ОП 6В06114 «Вычислительная техника и программное обеспечение», 6В06113 «Информационные системы» и магистратура ОП 7М06130 «Информационные системы» в реализации их образовательных, личных и карьерных потребностей осуществляется такими службами КазУИиТС, как офис-регистратор (ОР), научная библиотека, ряд научных и информационных центров.

Помимо этого, в КазУИиТС имеются столовые и буфеты, медпункт, спортивный зала также клубы по интересам, включая студенческое научное общество.

Подробная информация о них размещена на сайте <http://kazuits.kz>.

Вуз стремится к созданию условий реализации ОП и ведения научно-исследовательской работы исходя из результатов мониторинга удовлетворённости обучающимися, преподавателями, работниками и другими стейкхолдерами качеством образовательных ресурсов и системой поддержки студентов. Преподаватели оценили поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний, поощрение инновационной деятельности ППС как очень хорошее 52,6%, как хорошее – 47,4%,

уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями как очень хороший – 57,9%, хороший – 42,1%.

Все здания университета имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам.

Доля респондентов, утвердительно ответивших на вопрос «Удовлетворены ли Вы материально-техническим состоянием, качеством питания в столовой и условиями в студенческом общежитии» в 2022-2023 учебном году составила более 91%.

### **Аналитическая часть**

Университет располагает инфраструктурой, образовательными ресурсами, в том числе материально-технических, соответствующих целям образовательных программ. Имеются достаточный аудиторный фонд, лаборатории, оснащенные оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета. Во время встреч с обучающимися и ППС было выявлено, что, к сожалению, большинство *не имеет финансовых возможностей* для прохождения обучения, стажировок, повышения квалификации в ведущих университетах мира, поэтому целесообразно шире привлекать обучающихся и ППС к лучшим онлайн курсам.

В результате визуального осмотра объектов материальной базы члены ВЭК, убедились в том, что для обеспечения образовательного процесса и проведения научных исследований аккредитуемых образовательных программ университет обладает необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Качество материальной базы, включая ИТ инфраструктуру, библиотечного фонда, степень удовлетворенности поддержки инновационной деятельности преподавателей со стороны руководства свидетельствует о создании условий для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, однако *не является достаточным* для достижения поставленных целей. Кроме этого, руководству ОП необходимо провести ревизию программного обеспечения, используемых учебном процессе, в целях приведение в соответствие с программным обеспечением, используемых в ИТ компаниях или в соответствующих отраслях экономики.

### **Сильные стороны:**

Отсутствуют

### **Рекомендации ВЭК:**

- Для интеграции науки и образования необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий, а также создать условия для развития научных коллективов. При этом важным фактором является привлечение студентов и магистрантов к научно-исследовательской деятельности, связанной с профилем образовательной программы(01.2024 год);

- Руководству вуза и ОП разработать план обновления и модернизации учебного оборудования и программных средств по ОП, отражающий последние достижения в области ИТ и требования рынка труда (срок: 2023/24 учебный год).

**Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 13, предполагают улучшения - 0.**



## **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

### **Доказательная часть**

В университете создан web-сайт [www.kazuits.kz.](http://www.kazuits.kz), газета «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» и научный журнал «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана».

С момента основания газеты (декабрь 2010 год, свидетельство - №11305-Г) опубликовано 148 номера, газета выходит два раза в месяц. Основная тематическая направленность издания: информационно-познавательная и научно-методическая, также в газете публикуются образовательные программы, новости науки, инновации, патриотическая и воспитательная работа, творчество обучающихся: стихи и рассказы, статьи преподавателей и сотрудников вуза на воспитательные темы.

Научный журнал «Новости инженерной науки и образования Западного Казахстана» издается с 2013 года, периодичность 4 номера в год. Свидетельство о постановке на учет периодического печатного издания №12160 – Ж.

На страницах местных печатных издании, в том числе «Жайық үні», «Приуралье», «Орал өңірі», а также в бегущих строках местного телевидения «ТДК-42», «AQJAYIQ» и телеканал Астана kz, KazakhTV, Казахстан и Хабар 24 публикуются информации о приеме абитуриентов по специальностям кластера ОП ([www.kazuits.kz](http://www.kazuits.kz) - о нас пишут- СМИ о нас).

Главной целью является создание единого информационного поля университета и обеспечение достоверной, оперативной и актуальной информацией о деятельности университета, о мероприятиях и событиях в НУО «КазУИиТС», об актуальных вопросах и проблемах жизни обучающихся.

Информация о миссии, целях, задачах вуза, политике в области обеспечения качества доступна для общественности на веб-сайте вуза, печатных документах и размещена на специальных стендах в вузе.

Одной из форм мониторинга учебных достижений обучающихся, как и эффективности используемых методик обучения, являются социологические опросы обучающихся и преподавателей университета, регулярно проводимые в рамках проекта «Мнение обучающихся и преподавателей об эффективности образовательного процесса в Казахском университете инновационных и телекоммуникационных систем».

О том, как обучающиеся в 2022 г. оценили эффективность своей самостоятельной работы, можно судить по следующим данным.

Эффективной самостоятельную работу назвали в общей сложности 86% опрошенных (в 2019 г. – 78%, в 2020 г. – 85%, в 2021 г. – 85%, в 2022г. – 82%), как неэффективно – 11% (в 2019 г. – 19%, в 2020 г. – 12%, в 2021г. – 12%, в 2022 г. – 11%). 3% респондентов затруднились дать ей определённую оценку.

Опрошенные преподаватели университета оценили такую форму учебного процесса, как самостоятельная работа обучающихся, следующим образом.

- Эффективной самостоятельную работу назвали в общей сложности 89% опрошенных преподавателей (в 2019 г. – 70%, в 2020 г. – 79%, в 2021 г. – 80%, в 2022 г. – 82%), неэффективной – 10% (в 2019 г. – 22%, в 2020 г. – 15%, в 2021 г. – 13%, в 2022 г. – 17%). 1% респондентов затруднился дать ей определённую оценку.

Партнеры принимают на себя обязательства соответствовать в своей деятельности политике вуза. В настоящее время кафедрой заключены договора по практике с ведущими организациями и государственными органами ЗКО. Среди партнеров, активно поддерживающих и соблюдающих политику вуза можно отметить: ТОО «IT Group Kazakhstan», ТОО «Geosmart», ТОО «Postman Pr», АО «МРЭК» Бейнеуский РЭС, Прикаспийский современный высший колледж», ГКП «Областная филармония им. Г. Курмангалиева», ТОО «Кама - Казахстан».

Университет и образовательные программы аккредитуемого кластера принимают участие в национальных рейтингах и результаты их освещены на сайте университета.

### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации университет демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности абитуриентов, работодателей, участников образовательного процесса и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества.

ВЭК отмечает открытость университета и готовность предоставлять объективную информацию внешним заинтересованным лицам.

Вместе с тем, эксперты, отмечают необходимость дополнения представленной на сайте объективной информации об изменениях ОП, реализации планов развития образовательных программ, обсуждении и пересмотре стратегии, планируемых целей ОП и результатах обучения, соответствии ОП профессиональным стандартам, а также информации о ППС, читаемых курсах, публикациях, их научных интересах.

Кроме этого, ВЭК рекомендует публикацию на официальном сайте аудированную финансовую отчетность, по возможности в разрезе ОП.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

#### ***Рекомендации:***

- Более широко и масштабно представлять на сайте вуза информацию о перспективах, текущей деятельности, достижениях, в том числе о программах академической мобильности, формировать и использовать различные информационные поводы для ежедневного обновления информации (Постоянно);

- Обеспечить доступность на веб-ресурсе университета и понятность аудированной

финансовой отчетности для широкой общественности, включая студентов, родителей и заинтересованные лица(срок 01.2023).

*Выводы ВЭК по критериям: сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 2.*

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Стандарт «Управление образовательной программой»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Обучающиеся»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

Вуз предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

Отсутствуют.

***Стандарт «Информирование общественности»***

Отсутствуют.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### **По стандарту «Управление образовательной программой»**

– Пересмотреть план развития образовательных программ, для каждой ОП в отдельности, в соответствии с ее спецификой и учесть проблемы, выявленные с участием всех заинтересованных сторон, а также стратегические индикаторы развития университета (срок: 09.2023г);

– Оценить риски, связанные с реализацией образовательных программ, определить возможности их управления и разработать способы предотвращения негативных последствий, включая формирование кадрового потенциала и контингента обучающихся(срок: 09.2023г);

– Разработать механизм внедрения и управления инновационных идей в рамках образовательной программы (срок: 01.2025г);

– Определить ответственных лиц за каждый бизнес-процесс в рамках образовательной программы, а также распределить должностные обязанности персонала, чтобы каждый сотрудник имел ясно определенные задачи и ответственность за реализацию ОП (срок: 09.2023г).

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

– В целях улучшения внутренней системы обеспечения качества, руководству образовательных программ, необходимо собрать и проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП и принять соответствующие корректирующие действие (Срок 01.2024г.);

– Определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, а также высшего руководства. Разработайте систему индикаторов и критериев оценки (Срок 01.2024г.);

– Установить систему оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе образовательных программ. Определить ключевые показатели производительности и критерии для оценки достижения целей (Срок 01.2024г.).

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

– Определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации в смежных отраслях наук(Срок 09.2023г.);

– Руководству ОП рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ или отдельных модулей ОП с отечественными и зарубежными вузами(Срок 01.2024г.).

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

– Руководство ОП необходимо определить четкие критерии и показатели для оценки достижения целей ОП, эффективности обучения и соответствия потребностям студентов и работодателей(Срок 12.2023г)..

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

– Руководству ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания и предусмотреть формы мотивации ППС(Срок 09.2023г.);

– Руководство ОП разработать механизм обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения(Срок 09.2023г.).



#### **По стандарту «Обучающиеся»**

– Актуализировать в конкретных индикативных показателях спектр вузов и численность обучающихся, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по ОП (Постоянно);

– Разработать план по актуализации и развитию действующей официальной Ассоциации выпускников. Предоставьте платформу для коммуникации и взаимодействия между выпускниками, текущими студентами и руководством университета, которая способствуют обмену знаниями, опытом и профессиональным связям (срок в течении 2023/24 учебного года).

#### **По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

– Внедрить в практику организации образовательного процесса по ОП альтернативные модели организации внутренней и внешней академической мобильности ППС(Срок 01.2024г.);

– Обеспечить вовлеченность каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности, оценивая и признавая их вклад в достижение целей образовательной программы. (Постоянно);

– Обеспечить доступность и применение ИКТ в образовательном процессе, таких как онлайн-обучение, электронные портфолио, массовые открытые онлайн-курсы (МООС) и другие современные технологии, а также обучение преподавателей использованию ИКТ и поддерживайте их в развитии и применении инновационных методик, основанных на ИКТ.(Постоянно).

#### **По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

– Для интеграции науки и образования необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий, а также создать условия для развития научных коллективов. При этом важным фактором является привлечение студентов и магистрантов к научно-исследовательской деятельности, связанной с профилем образовательной программы (01.2024 год);

– Руководству вуза и ОП разработать план обновления и модернизации учебного оборудования и программных средств по ОП, отражающий последние достижения в области ИТ и требования рынка труда (срок: 2023/24 учебный год).

#### **По стандарту «Информирование общественности»**

– Более широко и масштабно представлять на сайте вуза информацию о перспективах, текущей деятельности, достижениях, в том числе о программах академической мобильности, формировать и использовать различные информационные поводы для ежедневного обновления информации (Постоянно);

– Обеспечить доступность на веб-ресурсе университета и понятность аудированной финансовой отчетности для широкой общественности, включая студентов, родителей и заинтересованные лица (Срок 09.2023г.).

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы 6В06113 – Информационные системы, 6В06114 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06130 – Информационные системы НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем» аккредитовать сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «Параметры специализированного профиля»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества образовательных программ 6В06113 – Информационные системы, 6В06114 – Вычислительная техника и программное обеспечение, 7М06130 – Информационные системы**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломого образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана		+		

		развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		



19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+	
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников			+	
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных			+	

34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>13</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, НПС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	<b>2</b>	

<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>					
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+	
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+	
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать			
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+	
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+	
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+	
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+	
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+	
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+	
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+	
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	-
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>					
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+	
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей		+	

		ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне				
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов		+		



		академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>-</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и		+		

		реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>-</b>	<b>13</b>	<b>-</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение		+		

		национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования				
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			-	<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>99</b>	<b>13</b>	



**Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ**  
**ПРОГРАММА**

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В НУО «Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных  
систем»  
(СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)**

Дата проведения визита: 21 мая 2023 года

Дата прибытия экспертов: 21 мая 2023 года

Программа разработана с учетом времени г. Уральск

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<b>21 мая</b>			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>21 мая 2023 г.</b>			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
<b>День 1-й: 22 мая 2023 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования НААР Бекенова Динара Каурбековна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-09.45	Интервью с ректором	Ректор университета Баяхов Алиби Науханович д.с.-х.н., профессор, член-	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom

		<i>корр НИА РК</i>	<a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 6813032588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	<i>Аймаганбетова Анара Мухамбеткалиевна- проректор по УМР, м.п.н.; Дусказиева Жанар Нурлыбаевна- проректор по НР и МС, кандидат культурологии; Хамзин Закир Улыкбекович-проректор по СВР, м.т.н.</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 6813032588
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Куракбаева Татьяна Сергеевна- руководитель департамента по академическим вопросам, м.э.н.; Курмашева Лайля Жубандыковна- офис-регистратор, м.т.н.; Аманбаев Нартау Жолдауович- специалист отдела науки, м.э.н.; Офицеров Сергей Олегович- директор центра информационных технологии, м.т.н.; Лаубертс Кира Юрьевна- руководитель отдела практики и трудоустройства; Джумакаева Гульжан Тулегеновна- заведующий библиотекой Гусманова Гулдана Алибековна- руководитель отдела профориентационной работы, м.э.н.; Тастемиров Асылбек Гумарович- главный бухгалтер; Отарова Жанат Сагынбаевна- зам.гл. бух., м.э.н.; Испандияров Замир</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 6813032588

		<p><i>Камешович-руководитель отдела воспитательной работы, м.ю.н; Аязбаева Гульжан Сериковна-редактор газеты КАЗИИТУ; Баймуканов Жасталап Лукпанович-руководитель хозяйственного отдела; Амруллина Айсулу Сембеевна- руководитель отдела кадров.</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p><i>Аналиева Ажар Уразбаевна-зав.каф. «Технических дисциплин»,к.т.н. Изтелеуова Гульзада Сырымовна –зам.зав.каф. «Технических дисциплин», м.т.н. руководитель ОП «Вычислительная техника и программное обеспечение» Уразова Гулназ Ерболатовна - м.т.н. руководитель ОП «Автоматизация и управление» Джумахметова Лилия Кереевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы» Аксенова Дина Куанаевна м.т.н. руководитель ОП «Информационные системы магистратура» Кубиева Гульжанат Оралбеккызы -м.т.н. руководитель ОП «Радиотехника,электрони ка и телекоммуникации» Садыков Рашид Сагиевич-</i></p>	<p>аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>

		<p>зав.каф. «Экологии и БЖД», к.с-х.н.  Нургалиева Балсекер Муратовна –  зам.зав.каф., м.т.н.  Молдагананов Улан Ерикович - руководитель ОП от организации.  Мұратова Эльмира Мұратқызы-зав. каф. «Юриспруденции», м.ю.н.  Аманбаева Альфия Максutowна- зам.зав.каф. м.ю.н.  Черкесов Магомед Алимович-старший преподаватель, руководитель ОП «Юриспруденция» м.ю.н.  Рахметов Талгат Хасанович- к.ю.н., профессор Джумабаев Айдынбек Балтабекович- м.ю.н., старший преподаватель Мекин Мадениет Адирович зав. каф. «Экономика и менеджмент», м.э.н.  Махамбетова Асель Махамбетовна руководитель ОП «Финансы», м.э.н.  Байгалиева Арайлым Салауатовна руководитель ОП «Государственная служба и местное управление», м.э.н.  Кажгалиева Самал Орынбасаровна руководитель ОП «Бухгалтерский учет и аудит», м.э.н.  Исагалиев Сакен Талгатович руководитель ОП «Экономика», м.э.н.  Кадралиева Гульнур Маликовна руководитель ОП «Экономика магистратура», м.э.н.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	аудитория № 209

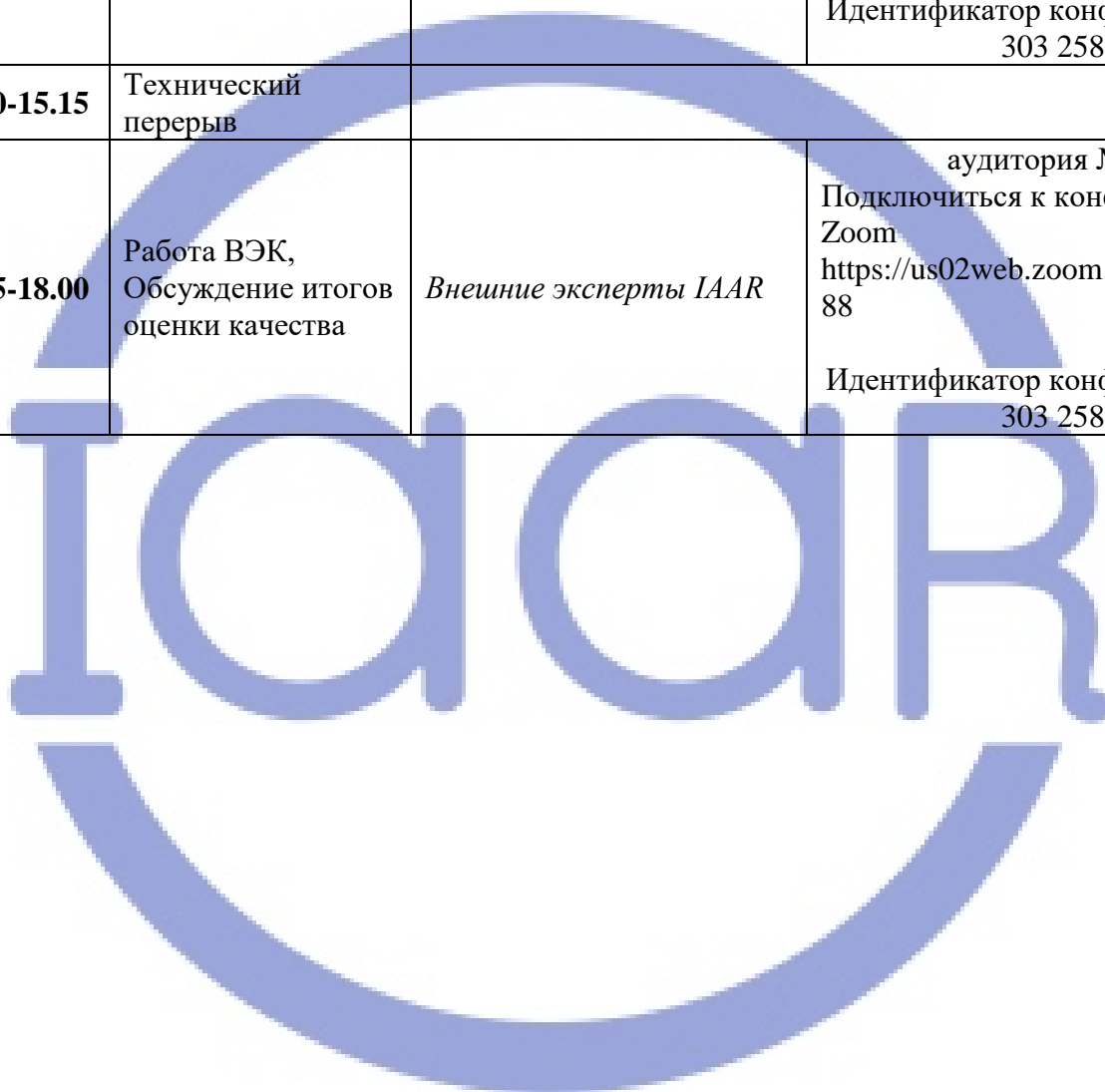


			Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 6813032588
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>		
<b>14.00-14.15</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 6813032588
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с ППС ОП	<b>Приложение 1</b> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i> <i>Кластер 3</i> <i>Кластер 4</i> <i>Кластер 5</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 6813032588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.00-16.00</b>	Анкетирование ППС (параллельно)	<b>Приложение 2</b>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
<b>15.15-16.00</b>	Интервью с обучающимися ОП	<b>Приложение 3</b> <i>Кластер 1</i> <i>Кластер 2</i> <i>Кластер 3</i> <i>Кластер 4</i> <i>Кластер 5</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 6813032588
<b>16.00-17.00</b>	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<b>Приложение 4</b>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
<b>16.15-18.00</b>	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист</i> <b>Приложение 5</b>	
<b>18.00-19.00</b>	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>19.00-20.00</b>	Ужин		
<b>День 2-й: 23 мая 2023 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического образования НААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-10.50</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <b>Приложение 6</b>	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<b>Приложение 7</b>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.40</b>	Технический перерыв		
<b>11.40-13.00</b>	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-14.15</b>	Технический перерыв		
<b>14.15-15.00</b>	Интервью с выпускниками ОП	<b>Приложение 8</b>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-17.00</b>	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <b>Приложение 9</b>	
<b>17.00-17.15</b>	Технический перерыв		
<b>17.00-18.00</b>	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>18.30-19.30</b>	Ужин		
<b>День 3-й: 24 мая 2023 г.</b>			
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – руководитель проекта по аккредитации организаций технического и профессионального образования ИААР Бекенова Динара Каирбековна</i>	
<b>09.00-10.00</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.00-10.20</b>	Технический перерыв		
<b>10.20-12.30</b>	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>12:30-13:00</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>

			88 Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед		
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	аудитория № 209 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588





### Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

1. Общее кол-во анкет: 19

2. Должность, %

Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5,3
Старший преподаватель	73,7
Преподаватель	15,8
Зав. Кафедрой	5,3
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	
Магистр	84,2
PhD	5,3
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	5,3
Нет	10,5
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	
1 год – 5 лет	36,8
Свыше 5 лет	63,2
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	78,9	21,1				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	68,4	31,6				
3	Как Вы оцениваете возможности,	57,9	42,1				

	предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС						
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	68,4	31,6				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	68,4	31,6				
6	• Методики преподавания	89,5	10,5				
7	• Образовательные инновации	78,9	21,1				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	63,2	36,8				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	89,5	10,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	89,5	10,5				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	63,2	36,8				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	78,9	21,1				
13	• преподавателям	78,9	21,1				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	31,6	68,4				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	52,6	47,4				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	84,2	15,8				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	73,7	26,3				
18	Оцените созданные	63,2	36,8				

	возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника						
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	52,6	47,4				
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	57,9	42,1				
21	• По повышению квалификации ППС	52,6	47,4				
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	63,2	36,8				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	68,4	31,6				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	57,9	42,1				
25	• с практической деятельностью	73,7	26,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	68,4	31,6				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	31,6	68,4				
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	68,4	26,3	5,3			
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать	63,2	36,8				

	ситуацию и строить прогнозы?						
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	63,2	36,8				

### Почему Вы работаете именно в этом вузе?

демократичность, благоприятный моральный климат в коллективе, отличная материально-техническая база, стабильность и уверенность в работе база хорошая, все необходимые условия созданы для студентов и для преподавателям

Өңірдегі жоғары оқу орындарының ішіндегі қазіргі заман талаптарына сай білім ордасы болуының себебінен жаза материалдармен қамтылған

Университет миссиясы және құндылықтары, корпоративтік мәдениеттілігі жоғары

Стабильность во всем ұжыммен жұмыс жасаған ұнайды

Өлкеміздегі нарықтың талабына сай жауап бере алатын, перспективасы жоғары ЖОО

Здравствуйте! Мне в 2021 году предложили работу в данном вузе. В начале сама работа казалось трудной, сама не планировала работу преподавателем. Но в нашем вузе что меня удержала — это прекрасный мой коллектив был! Но спустя полгода, я услышала, что в вузе предоставляют хорошие возможности для молодых ученых, например жилье. Я начала относиться к своей работе с любовью, ответственностью и действительно - эта ответственность к работе, дала свои плоды в виде однокомнатной квартиры. Помимо этого, я полюбила преподавать.

рядом живу

Ғылыми жұмыстармен айналысуға барлық жағдай жасалынған.

Білім деңгейімді жоғарлатуға мүмкіндігім жоғары

Жұмыс уақыты ыңғайлы, үйіме жақын орналасқан. Оқыту базасы қатты ұнайды.

Жобаны жүзеге асыру барысында университет зертханалары жақсы жабықталған және көмек көрсетіледі.

Потому что я закончил технический ВУЗ, материальная база хорошая

Я закончил технический ВУЗ, здесь материальная база хорошая

Имеется много возможности для карьерного роста и участвовать в научно-исследовательской работе

Ғылыми ізденіс жұмыстарға еркіндік

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изанятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	78,9	5,3		

### 33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	57,9	26,3		



**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		5,3	94,7	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		10,5	89,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		15,8	84,2	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		26,3	73,7	
Неудобное расписание		15,8	84,2	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях			100	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		5,3	94,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		31,6	68,4	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		5,3	94,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		21,1	78,9	
Другие проблемы	<p>нет                      все нормально                      Нет никаких проблем                      По учебному процессу нет никаких проблем, по крайней мере я лично не сталкивалась.                      бәрі жақсы                      Ешқандай мәселе жоқ                      Ешқандай мәселе әзірге болмады                      ешқандай                      Ғалымдарды қайта дайындау кезінде мемлекеттік көмек көрсетілсе</p>			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	94,7			5,3
Отношениями с непосредственным руководством	100			

Отношениями с коллегами на кафедре	89,5	5,3	5,3	
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,9	21,1		
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89,5	10,5		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	84,2	15,8		
Деятельностью администрации вуза	89,5	10,5		
Условиями оплаты труда	52,6	42,1		5,3
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	84,2	15,8		
Охраной труда и его безопасностью	84,2	15,8		
Управлением изменениями в деятельности вуза	89,5	10,5		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	68,4	31,6		
Организацией и качеством питания в вузе	84,2	10,5		5,3
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,9	21,1		

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 57

Пол:

Мужской	47,4
Женский	52,6

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	77,2	19,3	3,5		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	77,2	19,3	1,8		1,8
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	80,7	14	3,5		1,8
4. Доступностью академического консультирования	77,2	17,5	3,5		1,8
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	73,7	21,1	3,5		1,8
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	68,4	22,8	3,5		5,3
7. Отношениями между студентом и преподавателем	87,7	8,8	1,8		1,8
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	64,9	28,1	3,5		3,5
9. Доступностью услуг здравоохранения	71,9	21,1	1,8		5,3
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	68,4	24,6	1,8		5,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,5	10,5	1,8		5,3
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	84,2	8,8	1,8		5,3
13. Существующими учебными ресурсами вуза	80,7	15,8	1,8		1,8
14. Доступностью компьютерных классов	80,7	15,8	1,8		1,8
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	77,2	15,8	3,5	1,8	1,8
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	75,4	21,1	1,8		1,8
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	82,5	12,3	3,5		1,8
18. Комнатами отдыха для студентов (если	59,6	19,3	3,5	1,8	15,8

имеются)					
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	73,7	17,5	1,8		7
20. Качеством образовательной программы в целом	77,2	17,5	1,8		3,5
21. Качеством учебных программ в ОП	75,4	15,8	3,5		5,3
22. Методами обучения в целом	71,9	21,1	5,3		1,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	86	10,5	1,8		1,8
24. Качеством преподавания в целом	78,9	15,8	1,8		3,5
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,2	12,3	1,8		1,8
26. Требованиями ППС к студенту	71,9	22,8	1,8		3,5
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	82,5	12,3	3,5		1,8
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	78,9	15,8	3,5		1,8
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	82,5	10,5	5,3		1,8
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	77,2	17,5	3,5		1,8
31. Имеющимися компьютерными классами	78,9	17,5	1,8		1,8
32. Имеющимися научными лабораториями	64,9	28,1	1,8		5,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	80,7	14	3,5		1,8
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	78,9	15,8	3,5		1,8
35. Обеспечением студентов общежитием	63,2	21,1	3,5	3,5	8,8

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	56,1	28,1	15,8			
37. Содержание курса хорошо структурировано	59,6	28,1	12,3			
38. Ключевые термины достаточно объяснены	61,4	22,8	15,8			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	61,4	28,1	8,8	1,8		

40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,9	24,6	17,5			
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	66,7	22,8	10,5			
42. Изложение преподавателя понятно	63,2	29,8	7			
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	56,1	31,6	10,5	1,8		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	61,4	29,8	8,8			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	54,4	33,3	12,3			
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	63,2	26,3	10,5			
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	57,9	29,8	12,3			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	59,6	24,6	15,8			
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	63,2	28,1	8,8			
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	64,9	24,6	10,5			
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	61,4	26,3	12,3			
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	59,6	31,6	8,8			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,9	29,8	12,3			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	61,4	26,3	12,3			
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	50,9	38,6	10,5			
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59,6	28,1	10,5	1,8		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	61,4	28,1	10,5			
58. Равные возможности для освоения ОП и личного развития обеспечены всем обучающиеся	66,7	24,6	8,8			

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет

Нету

Не имеется

жок



Книвер все нормально устраивать 🖱

Бәрі жақсы, өте керемет!!

Коллдорларға демалатын орындықтар қойуын қалаймын. Су ішетін бойлер болса.

Другие проблемы нету

Білім алушыларға арналған демалу болмеси болғаны калап едім дәріздерге дивандар болғаныма калап едім

ничего против не имею

Все университеты, конечно, обучают в нужном уровне, но я бы полностью сменил эту систему образования, где не учат жизни, а лишь пытаются тебе доказать, что ты будешь плохо оцениваться обществом, в случае если провалишь обучение. Студентам не предназначена возможность одновременно учиться и работать в работе с нормальной зарплатой, чтобы обеспечивать себе питание и оплату обучения. Я не виню в этом университет, я виню в этом министерство, куда мнение самих обучающихся вообще не поступает

жақсы

Никаких

