

«22» _____ 06 _____ 2023г.
№ _____ 16952 _____

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4Г, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Astana, Republic of Kazakhstan, B.Momyshuly avenue 2, EP 4G, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Ректору
Казахстанского университета
инновационных и
телекоммуникационных систем
Баяхову А.Н.**

Уважаемый Алиби Науханович!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 16 июня 2023 года (протокол №75) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования Университета и образовательных программ:

Институциональная аккредитация

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества»:

1. Руководству вуза обеспечить планирование и реализацию деятельности всех структурных подразделений и ППС в соответствии с актуальными направлениями Стратегии развития университета. Срок – ежегодно.

2. Ответственному структурному подразделению разработать и внедрить механизм проектирования, утверждения, корректировки и пересмотра планов развития образовательных программ КазУИиТС (с целевыми и временными индикаторами) в имеющей документированной процедуре или в отдельной ВНД и обеспечить его реализацию. Срок - 01.09.2023 г.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Руководство и менеджмент»:

1. По итогам 2019-2023 гг., руководству вуза, руководителям структурных подразделений и руководству ОП, необходимо провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию всех процессов деятельности вуза, в том числе при реализации ОП и планов их развития. На основании проведенного анализа, в планах деятельности всех структурных подразделений вуза, в том числе, в планах развития всех ОП КазУИиТС, отразить раздел по предотвращению и преодолению рисков, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или)

своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками, и приступить к их реализации. Срок - с начала 2023 – 2024 уч. года.

2. Ответственному структурному подразделению за проведение социологических опросов, процедур анкетирования, после проведения анализа выявленных несоответствий по итогам анкетирования и опросов, разрабатывать планы корректирующих и предупреждающих действий, и осуществлять их реализацию с оформлением отчетности. Срок – ежегодно.

3. Руководству вуза обеспечивать максимальное выполнение рекомендаций, полученных по результатам внешних процедур оценки качества, в том числе по процедурам аккредитации, и учитывать их результаты при подготовке к следующим процедурам оценки. Срок – ежегодно.

4. Руководству вуза, руководству структурных подразделений обеспечить периодический мониторинг (минимум 1 раз в семестр) и оценку результативности и эффективности при реализации планов деятельности, в том числе при реализации ОП и их планов развития. Срок – ежегодно.

5. Руководству вуза обеспечить 100 %-ный охват повышения квалификации руководителей образовательных программ и руководителей структурных подразделений по программе «Менеджмент в образовании» у профессиональных экспертов. Срок – 2023 год.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

1. Руководству университета четко определить критерии оценки результативности и эффективности деятельности вуза и ознакомить с ними профессорско-преподавательский состав к началу 2023/24 учебного года. Срок - 01.09.2023 г.

2. Руководству вуза разработать механизм контроля результативности и эффективности внесенных изменений в свою деятельность к началу 2023/24 учебного года. Срок - 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза внести дополнение в Академическую политику, добавив пункт 5.9 «Мониторинг реализации образовательных программ» к началу 2023/24 учебного года. Срок - 01.09.2023 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

1. Руководству вуза внедрить преподавание отдельных дисциплин на английском языке, с целью обеспечения международной привлекательности, участия в международных конкурсах, разработки дудипломных образовательных программ со странами ЕС к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

2. Руководству вуза начать реализацию совместной образовательной программы с Московской Международной Академией по ОП 7М04133 «Экономика» с 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза заключить договора о сотрудничестве с ведущими вузами не только ближнего, но и дальнего зарубежья с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ, проведения совместных научных исследований, организации научных стажировок обучающихся, преподавателей и сотрудников университета к началу 2024/25 учебного года. Срок - 01.09.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

1. Руководству ОП университета на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – в течение 10 дней после внесения соответствующих изменений.

2. Руководству вуза разработать критерии по оценке эффективности образовательных программ, с последующим утверждением механизма мониторинга эффективности ОП к началу 2023/24 учебного года. Срок – 01.09.2023.

3. С целью улучшения качества преподавания, руководству ОП ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с начала 2023/24 учебного года.

4. Руководству образовательных программ вуза, в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, помимо тестирования, и приступить к их реализации начиная с 01.01.2024 года.

5. Руководству вуза разработать критерии и проводить мониторинг эффективности процедур оценивания обучающихся с начала 2023/24 учебного года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости»:

1. Разработать и утвердить Планы кафедр по методической работе, в которых будут определяться мероприятия по проведению ППС исследований в области методики преподавания, с отражением этого в публикациях учебно-методического характера, и с обязательным их внедрением в учебный процесс. Срок: ежегодно.

2. Внести в форму силлабусов дисциплин пункт (раздел): «Методические рекомендации по выполнению СРО и СРОП. Срок: 01.09.2023 г.

3. Разработать план мероприятий со стороны руководства ОП и структурного подразделения, чей функционал связана с учебно-методической

работой, по осуществлению контроля по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. Срок: ежегодно.

4. Для ППС, реализующих все ОП КазУИиТС организовать курсы повышения квалификации по овладению современными методами оценки результатов обучения. Составить перспективный план, закрепляющий регулярность повышения квалификации в этой области. Срок: ежегодно.

5. Внести в форму силлабуса описание критериев оценки, с обязательным уточнением требований к выполнению заданий, согласно Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении критериев оценки знаний обучающихся» от 21 января 2016 года № 52. Срок: 01.09.2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Обучающиеся»:

1. Популяризировать деятельность и мероприятия, проводимые Ассоциацией выпускников вуза, через социальные сети, сайт вуза и СМИ. Ежегодно разрабатывать и утверждать детальный план мероприятий Ассоциации выпускников, включая их участие в разработке и актуализации ОП и планов их развития. Срок: 01.12.2023 г.

2. Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и признания кредитов, полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.). Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

1. Организовать семинар по студентоцентрированному обучению для всех ППС и сотрудников структурных подразделений КазУИиТС, для разъяснения концепции и принципов студентоцентрированности. Срок: 01.12.2023 г.

2. Руководству вуза необходимо провести расширенное анонимное анкетирование ППС по проблемным моментам, выявленным в анкетировании при процедуре ВЭК, по итогам анкетирования разработать план корректирующих и предупреждающих мероприятий и приступить к его реализации с публикацией отчета о проделанной работе для заинтересованных лиц. Срок – до 01.10.2023 г.

3. Руководству КазУИиТС рекомендуется разработать и утвердить механизм по мотивации и стимулированию ППС по применению МООС. В этой связи необходимо провести обучающий семинар для ППС по разработке и применению в учебном процессе курсов МООС. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

1. Ответственному структурному подразделению к началу 2023 - 2024 уч.г. необходимо разработать дорожную карту по организации и планомерной реализации вхождения журнала университета базу данных КОКСНВО МНиВО РК.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству вуза опубликовать на своем сайте аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП. Срок – 01.07.2023г.;

2. К началу 2023/24 учебного года руководству вуза дополнить информацию на сайте университета о его международной деятельности, программах академической мобильности, взаимодействии с работодателями и корпоративными партнерами, внесенных изменениях в структуру и/или содержания ОП, научно-творческих проектах, возможностях трудоустройства и др. Срок – 01.09.2023г.;

3. Руководству вуза обеспечить публикацию информации на сайте вуза на трех заявленных языках (рус./каз./англ.) к началу 2023/24 учебного года. Срок – 01.09.2023г.

4. См. рекомендацию №1 стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 2% сильных сторон, 88% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B06215 Радиотехника, электроника и телекоммуникации, 6B07116 Автоматизация и управление

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК по ОП 6B07116 «Автоматизация и управление», 6B06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- Пересмотреть уникальность и индивидуальность плана развития ОП в строгом соответствии с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. Срок реализации до конца 2023 года.

- Провести анализ рисков и составить список наиболее вероятных при реализации ОП с разработкой встречных противодействующих мер. Срок реализации до конца 2023 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК по ОП 6B07116 «Автоматизация и управление», 6B06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- По итогам проведенного анкетирования провести анализ полученных данных, выявить влияющие факторы и обеспечить доведение итогов до руководителей ОП и структурных подразделений, и общественности. Срок реализации - ежегодно.

- Результаты сбора информации подвергать критическому анализу для принятия решения на их основе. Срок реализации - ежегодно.

- Материалы анкетирования подвергнуть детальному анализу и

продемонстрировать устранение обнаруженных недостатков. Срок реализации – ежегодно.

- При реализации ОП руководителю ОП обеспечить достижение ключевых показателей эффективности, которые закреплены в плане развития ОП. Срок реализации – ежегодно.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07116 «Автоматизация и управление», 6В06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- Продемонстрировать модель выпускника ОП с указанием результатов обучения и личных качеств в виде отдельного документа. Срок реализации - к началу 2023-2024 учебный год.

- Определить уникальность позиционирования ОП на региональном уровне образовательного рынка в виде отдельных мероприятий в планах развития ОП. Срок реализации до конца 2023 года.

- Разработать план реализации дудипломной и / или совместной ОП с зарубежными вузами и приступить к его выполнению. Срок реализации - до конца 2023 – 2024 уч. года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07116 «Автоматизация и управление», 6В06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- отсутствуют.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07116 «Автоматизация и управление», 6В06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- Организовать и провести семинар (ы) для ППС с разъяснением принципов студентоцентрированного обучения, поддержки автономии обучающихся и роли преподавателя. Срок реализации до конца 2023 года.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07116 «Автоматизация и управление», 6В06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- Для иностранных обучающихся предусмотреть дополнительные меры по адаптации и поддержки в образовательной и культурной среде. Срок реализации - к началу 2023 – 2024 уч. г.

- Сформировать официальное сообщество - Ассоциацию / объединение выпускников, принимающую участие в деятельности как ОП, так и организации образования в целом. Срок реализации - 2022-2025 учебные годы.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07116 «Автоматизация и управление», 6В06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- Провести курсы для ППС по разъяснению роли преподавателя в условиях студентоцентрированного обучения. Срок реализации - 2023 год.

- Разработать план развития академической мобильности ППС с

указанием прогнозируемых численных значений. Срок реализации - 2022-2025 учебные годы.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07116 «Автоматизация и управление», 6В06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- Руководству ОП обеспечить выборность альтернативных дисциплин и вариативности специализации подготовки для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории. Срок реализации 2022-2025 учебные годы.

- Руководству ОП провести анализ эффективности использования имеющихся материально-технических ресурсов и лабораторного оборудования. Результаты анализа отразить в протоколе заседания коллегиального органа. Срок – до начала 2023 – 2024 уч. года.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП 6В07116 «Автоматизация и управление», 6В06215 «Радиотехника, электроника и телекоммуникации»

- Поддерживать в актуальном состоянии в открытых источниках информации о ППС. Срок реализации - ежегодно.

- Постоянно информировать общественность о возможных программах академической мобильности и изменениях, возникающих при сотрудничестве с вузами-партнерами. Срок реализации - ежегодно.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 1% сильных сторон, 95% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В06114 Вычислительная техника и программное обеспечение, 6В06113 Информационные системы, 7М06130 Информационные системы
По стандарту «Управление образовательной программой»

- Пересмотреть план развития образовательных программ, для каждой ОП в отдельности, в соответствии с ее спецификой и учесть проблемы, выявленные с участием всех заинтересованных сторон, а также стратегические индикаторы развития университета (срок: 09.2023г);

- Оценить риски, связанные с реализацией образовательных программ, определить возможности их управления и разработать способы предотвращения негативных последствий, включая формирование кадрового потенциала и контингента обучающихся(срок: 09.2023г);

- Разработать механизм внедрения и управления инновационных идей в рамках образовательной программы (срок: 01.2025г);

- Определить ответственных лиц за каждый бизнес-процесс в рамках образовательной программы, а также распределить должностные обязанности персонала, чтобы каждый сотрудник имел ясно определенные задачи и ответственность за реализацию ОП (срок: 09.2023г).

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

– В целях улучшения внутренней системы обеспечения качества, руководству образовательных программ, необходимо собрать и проанализировать актуальную информацию о деятельности ОП и принять соответствующие корректирующие действия (Срок 01.2024г.);

– Определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, а также высшего руководства. Разработайте систему индикаторов и критериев оценки (Срок 01.2024г.);

– Установить систему оценки результативности и эффективности деятельности в разрезе образовательных программ. Определить ключевые показатели производительности и критерии для оценки достижения целей (Срок 01.2024г.).

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

– Определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации в смежных отраслях наук(Срок 09.2023г.);

– Руководству ОП рассмотреть возможность разработки совместных образовательных программ или отдельных модулей ОП с отечественными и зарубежными вузами(Срок 01.2024г.).

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

– Руководство ОП необходимо определить четкие критерии и показатели для оценки достижения целей ОП, эффективности обучения и соответствия потребностям студентов и работодателей(Срок 12.2023г.).

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

– Руководству ОП разработать критерии оценки результатов применения собственных методик преподавания и предусмотреть формы мотивации ППС(Срок 09.2023г.);

– Руководство ОП разработать механизм обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения(Срок 09.2023г.).

По стандарту «Обучающиеся»

– Актуализировать в конкретных индикативных показателях спектр вузов и численность обучающихся, выезжающих в рамках внутренней и внешней академической мобильности по ОП (Постоянно);

– Разработать план по актуализации и развитию действующей официальной Ассоциации выпускников. Предоставьте платформу для коммуникации и взаимодействия между выпускниками, текущими студентами и руководством университета, которая способствуют обмену знаниями, опытом и профессиональным связям (срок в течении 2023/24 учебного года).

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Внедрить в практику организации образовательного процесса по ОП альтернативные модели организации внутренней и внешней академической мобильности ППС(Срок 01.2024г.);

- Обеспечить вовлеченность каждого преподавателя в развитие культуры качества и академической честности, оценивая и признавая их вклад в достижение целей образовательной программы. (Постоянно);

- Обеспечить доступность и применение ИКТ в образовательном процессе, таких как онлайн-обучение, электронные портфолио, массовые открытые онлайн-курсы (МООС) и другие современные технологии, а также обучение преподавателей использованию ИКТ и поддерживать их в развитии и применении инновационных методик, основанных на ИКТ.(Постоянно).

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Для интеграции науки и образования необходимо разработать программы развития учебных и научных лабораторий, а также создать условия для развития научных коллективов. При этом важным фактором является привлечение студентов и магистрантов к научно-исследовательской деятельности, связанной с профилем образовательной программы (01.2024 год);

- Руководству вуза и ОП разработать план обновления и модернизации учебного оборудования и программных средств по ОП, отражающий последние достижения в области IT и требования рынка труда (срок: 2023/24 учебный год).

По стандарту «Информирование общественности»

- Более широко и масштабно представлять на сайте вуза информацию о перспективах, текущей деятельности, достижениях, в том числе о программах академической мобильности, формировать и использовать различные информационные поводы для ежедневного обновления информации (Постоянно);

- Обеспечить доступность на веб-ресурсе университета и понятность аудированной финансовой отчетности для широкой общественности, включая студентов, родителей и заинтересованные лица (Срок 09.2023г.).

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 1% сильных сторон, 88% удовлетворительных критериев, 11% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B04108 Бухгалтерский учет и аудит, 6B04110 Финансы и кредит, 6B04106 Государственная служба и местное управление, 6B04107 Экономика и бизнес, 7M04133 Экономика (2)

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП к началу 2023-2024 уч. года обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП

заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП), при проведении анализа 1-го года реализации планов развития ОП и внесения изменений при необходимости, с размещением документа на веб-ресурсе вуза в открытом доступе.

2. К началу 2023-2024 уч. года руководству вуза необходимо пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий.

3. К началу 2023-2024 уч. года, руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП со стратегией развития Университета.

4. Руководству вуза провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

5. Всем руководителям ОП 3 кластера к 2023-2024 учебному году пройти курсы повышения квалификации «Менеджмент в образовании».

6. Разработать и внедрить механизм управления инновационными идеями в рамках образовательных программ 2 кластера в срок до 2025 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель системы менеджмента качества вуза, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества по каждому реализуемому процессу вуза (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и т.д.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработки и выполнение корректирующих и предупреждающих действий.

2. Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

3. Руководству Университета с 2023-2024 года провести анализ имеющихся документированных процедур по реализации механизма

оценивания результативности и эффективности ОП на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, указав результаты анализа в протоколе заседания коллегиального органа.

4. С 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления на новый 2023-2024 учебный год.

5. Руководству вуза продолжить работу по внедрению системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. С 2023-24 года руководству ОП провести анализ действующих ОП с определением их конкурентных преимуществ и возможностей развития на образовательном рынке региона. При разработке ОП обеспечивать ее внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных ОП региона и РК.

2. С 2023-24 года руководству ОП, провести целенаправленную работу по организации подготовки обучающихся к профессиональной сертификации (АССА/ СИМА, СФА, РМ).

3. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации двойного дипломирования, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП к началу 2023-2024 учебного года, помимо тестовых фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

2. Руководству ОП необходимо на постоянной основе проводить мониторинг качества системы оценивания учебных достижений и обсуждать результаты на заседаниях кафедры и УМС Университета.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика в планы развития

ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 уч. года.

2. Руководству университета на институциональном уровне определить и утвердить механизмы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, и начать внедрять механизм с 2024 года.

3. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения ППС в рамках конкретных дисциплин.

4. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2023-2024 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

Стандарт «Обучающиеся»

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры и начать с 2023-2024 учебного года реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая и исходящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность» и «расширение географии стран международного сотрудничества в рамках академической мобильности».

2. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика в 2023 году повысить информативность о деятельности научных кружках кафедры и вести в план развития кафедры ключевые показатели результатов деятельности научных кружков.

3. Руководству ОП 6В04106 – Государственная служба и местное управление, 6В04107 – Экономика и бизнес, 6В04108 – Бухгалтерский учет и аудит, 6В04110 – Финансы и кредит, 7М04133 – Экономика провести анализ

потребности работодателей в выпускниках ОП и модернизировать содержание образовательных программ на основе потребностей работодателей в выпускниках до начала 2023-2024 учебного года. Вести мониторинг на постоянной основе по трудоустройству выпускников по направлению.

4. Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации через все возможные информативные источники с 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству университета с 2023-24 года провести обучающие семинары для структурных подразделений и ППС по студентоцентрированному обучению и преподаванию.

2. Руководству вуза с 2023-24 года внедрить систему КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ.

3. Руководству вуза с 2023-24 года включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе за разработку и применение массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству ОП 3 кластера к началу 2023-2024 уч. года необходимо провести анализ потребности в оснащении аудиторий мультимедийными средствами (интерактивная панель, интерактивная доска, мультимедийная кафедра и др.) с целью повышения качества преподавания и эффективности обучения, рассмотреть возможность финансирования на улучшение МТБ для реализации ОП 2 кластера до 2025 года.

2. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования для приобретения актуальных программных продуктов, необходимых для повышения качества предоставления образовательных услуг при реализации ОП 3 кластера до 2025 года.

3. Руководству вуза рассмотреть возможность организации зон в вузе для неформальных встреч обучающихся (помимо зоны на 10 этаже) до 2025 года.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Для повышения конкурентоспособности, осознания ответственности за информирование общественности о реализуемых в вузе образовательных программах и условиях, способствующих реализации, рассмотреть возможность обеспечения доступа руководителям ОП, а также

руководителям структурных подразделений, к вкладкам и разделам на веб-сайте вуза, для самостоятельного наполнения контента. Срок – постоянно.

2. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП. Срок - до 2024 года.

3. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе. Срок – постоянно.

4. К началу 2023-2024 уч. года, пересмотреть структуру наполняемости раздела о партнёрской деятельности вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

5. Рекомендуется актуализировать и дополнить имеющуюся информацию на сайте о ППС, научных кружках кафедры, срок – 01.09.2023 г. Вести постоянный мониторинг об актуальности информации, информированности о мероприятиях кафедры - постоянно.

6. Руководству ОП с 2024 года необходимо ежегодно публиковать на сайте Университета аудированную финансовую отчетность *по ОП*.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 1% сильных сторон, 82% удовлетворительных критериев, 17% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B05212 Экология, 6B11221 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству вуза провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

2. Руководству ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. Срок: 01.09.2023.

3. Руководству ОП 6B05212 «Экология», 6B11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с

отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. Срок: 01.09.2023.

4. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза, к началу 2023-2024 учебного года, необходимо определить ответственность структурного подразделения или штатной единицы за разработанную модель системы менеджмента качества вуза, на которых будут переданы должностные обязанности за успешное функционирование и улучшение системы внутреннего обеспечения качества по каждому реализуемому процессу вуза (учебному, учебно-методическому, научно-исследовательскому, инновационному развитию, финансовому, социально-воспитательному и тд.), включая мониторинг обеспечения качества, принятие решение на основе проведенных анализов, курирование разработки и выполнение корректирующих и предупреждающих действий.

2. Начиная с 2023-2024 учебного года, ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе.

3. Руководству вуза, совместно с руководством всех ОП вуза и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2023-2024 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

4. Руководству вуза до начала 2023-2024 уч. года определить сроки и завершить внедрение системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации дудипломных ОП, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

2. Руководству вуза в срок до 2024 года необходимо разработать механизм признания результатов неформального обучения и приступить к

его реализации, с информированием о возможностях признания всех участников образовательного процесса.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды», к началу 2023-2024 учебного года, помимо тестовых фондов, внести в перечень альтернативные фонды оценочных средств.

2. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» на веб-сайте вуза, во вкладке кафедры, необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2023-2024 уч. года.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Руководству вуза обеспечить разработку положения о признании результатов обучения, полученных через неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 2024 года и приступить к его внедрению.

2. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры и начать с 2023-2024 учебного года реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая и исходящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность» и «расширение географии стран международного сотрудничества в рамках академической мобильности».

3. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» разработать и утвердить программу профессионального самообразования обучающихся в срок до 31 августа 2023 года и начать реализацию с 2023-2024 уч. года.

4. Руководству вуза для обеспечения прозрачности обновить содержание «Положение о работе с одаренными студентами» с включением критериев по материальному стимулированию одаренных обучающихся до 2024 года и разместить на официальном сайте вуза.

5. Руководству вуза принять меры для повышения результативности деятельности Ассоциации выпускников, а именно, составить план работы Ассоциации выпускников, приступить к его реализации, проводя при этом информирование выпускников университета о деятельности ассоциации

через все возможные информативные источники с 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству вуза включить в систему рейтинговых показателей ППС пункты за достижение результатов внедрения инновационных методов обучения, в том числе за разработку и применение массовых открытых онлайн-курсов, полученных результатов в НИР (публикации статей в рейтинговых журналах, разработка и участие в различных грантовых и международных программах, участие в программе «академическая мобильность ППС» и тд.).

2. Руководству ОП 6В05212 «Экология», 6В11221 «Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды» включить индикативные показатели в планы развития ОП, в планы работ кафедры и реализовать пункты: «Разработка массовых открытых онлайн курсов», «академическая мобильность ППС (входящая/исходящая, внешняя/внутренняя), начиная с 2023-2024 учебного года.

3. Руководству вуза совместно с руководством ОП до 2024 года разработать дорожную карту по открытию магистратуры в рамках области образования ОП 4 кластера и приступить к её реализации.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза, до 2024 года, необходимо провести внеплановое, детальное, анонимное анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности обеспечением условий для учебного и других процессов, провести анализ полученных результатов, с обсуждением его на Ученом Совете университета, с целью выявления проблемных моментов, разработки плана корректирующих и предупреждающих действий, с дальнейшей реализацией и публикацией информации о проделанной работе для ППС и обучающихся.

2. Руководству вуза, до 2024 учебного года, провести анализ имеющихся площадей в вузе на предмет организации современных коворкинг зон для обучающихся, помимо имеющейся на 10 этаже главного корпуса, провести конкурс среди обучающихся на проектирование коворкинг зон, рассмотреть возможность организации студенческих зон для внеучебной работы до окончания 2025 года по результатам лучших проектов студентов.

3. Руководству вуза разработать программу стимулирования научных исследований ППС с конкретными индикаторами в срок до 2024 года и начать её реализацию.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза обновить структуру, дизайн веб-сайта университета и определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной и полной информации об ОП, структурных подразделениях, а также системах оценивания (процедурах, методах и формах), сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП до 31 августа 2023 года.

2. Для повышения конкурентоспособности, осознания ответственности

за информирование общественности о реализуемых в вузе образовательных программах и условиях, способствующих реализации, до начала 2023-2024 уч. года рассмотреть возможность обеспечения доступа руководителям ОП, а также руководителям структурных подразделений, к вкладкам и разделам на веб-сайте вуза, для самостоятельного наполнения контента.

3. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

4. Руководству вуза обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

5. К началу 2023-2024 уч. года, пересмотреть структуру наполняемости раздела о партнёрской деятельности вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

6. Руководству вуза публиковать аудированную финансовую отчетность на веб-сайте вуза в рамках ОП ежегодно.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 1% сильных сторон, 91% удовлетворительных критериев, 8% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B04211 Юриспруденция

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Срок: 01.09.2023 г.

- Руководству ОП разработать и утвердить положение, в соответствии с которым будут разрабатываться планы кафедр по корректирующим мероприятиям, направленным на снижение рисков. Срок: 31 января 2024 года.

- Руководству ОП регулярно оценивать риски и корректировать планы развития ОП, с учетом выработанных и закрепленных во внутренних нормативных документах критериев эффективности образовательных программ. Утвердить документально механизм по снижению рисков в разрезе образовательных программ с указанием конкретных мероприятий. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП провести обучающие семинары с ППС до 01 сентября 2023 года по вопросам реализации стандартов внутренней системы обеспечения качества и управления рисками.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству ОП Пересмотреть логику построения ОП –

«Юриспруденция», с учетом корректировки пререквизитов и постреквизитов в КЭД и курсах ППС по конкретным дисциплинам. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП разработать двухдипломную/совместную ОП с вузами партнерами. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП пересмотреть логику построения ОП – «Юриспруденция», с учетом корректировки пререквизитов и постреквизитов, с обязательным отражением их в КЭД и курсах ППС по конкретным дисциплинам. Срок: 01.12.2023 г.

- Руководству ОП разработать двухдипломную/совместную ОП с вузами партнерами. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству вуза увеличить количество форм проведения экзаменов, поскольку тестовая форма не в полной мере оценивает знания по ряду специфических дисциплин ОП, предлагается внедрить такие формы как эссе, письменные экзамены и т.п. Срок до 01.02.2024 г.

- Руководству вуза выработать и внедрить алгоритм, закрепленный в инструкции по информированности всех заинтересованных лиц о каких-либо запланированных или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета. Срок до 01.02.2024 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководству Вуза определить конкретные требования (механизм) по информированию обучающихся о предъявляемых требованиях к выполнению заданий, для того чтобы успешно окончить данную образовательную программу. Срок до 01.01.2023 г.

Стандарт «Обучающиеся»

- Выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения и признания кредитов, полученных в рамках неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы, Coursera и др.). Срок: 01.12.2023 г.

- Необходимо кардинально пересмотреть официальную работу ассоциации выпускников, разработать документацию и наделить ассоциацию статусом постоянно действующей структуры университета. Срок: 31.12.2023г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству университета в начале следующего учебного года провести семинар для ППС и студентов университета по студентоцентрированному обучению. Срок: до 01.12.2023 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству университета в рамках реализации политики

академической честности пересмотреть подход к проверке письменных работ и дипломных проектов на предмет наличия заимствований (плагиат), расширить функционал проверки, путем предоставления полного доступа к экспертизе отчетов научными руководителями самостоятельно. Срок: 01.01.2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

- Разместить на сайте вуза и в курсах критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ обучающихся. Срок 01.09.2024 г.

- На официальном сайте вуза и/или на странице кафедры «Юриспруденция» создать вкладку, посредством которой будет осуществляться информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках 6В04211 - «Юриспруденция». Срок: 01.09.2024 г.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 2% сильных сторон, 91% удовлетворительных критериев, 7% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что Казахстанский университет инновационных и телекоммуникационных систем соответствует необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках ***международной институциональной аккредитации*** сроком ***на 5 лет;***

- в рамках международной специализированной аккредитации образовательных программ сроком:

- 1) 6В06215 Радиотехника, электроника и телекоммуникации **на 5 лет**
- 2) 6В07116 Автоматизация и управление **на 5 лет**
- 3) 6В06114 Вычислительная техника и программное обеспечение **на 5 лет**
- 4) 6В06113 Информационные системы **на 5 лет**
- 5) 7М06130 Информационные системы (2) **на 5 лет**
- 6) 6В04108 Бухгалтерский учет и аудит **на 3 года**
- 7) 6В04110 Финансы и кредит **на 3 года**
- 8) 6В04106 Государственная служба и местное управление **на 3 года**
- 9) 6В04107 Экономика и бизнес **на 3 года**
- 10) 7М04133 Экономика (2) **на 3 года**
- 11) 6В05212 Экология **на 5 лет**
- 12) 6В11221 Безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды **на 5 лет**
- 13) 6В04211 Юриспруденция **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки организации образования и образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

Поздравляем Вас и коллектив Университета с прохождением международной аккредитации и желаем крепкого здоровья, плодотворной деятельности и новых творческих успехов!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 14 стр.
- Отчет ВЭК по институциональной аккредитации – 80 стр.
- Отчет ВЭК 1 кластер – 73 стр.
- Отчет ВЭК 2 кластер – 65 стр.
- Отчет ВЭК 3 кластер – 73 стр.
- Отчет ВЭК 4 кластер – 69 стр.
- Отчет ВЭК 5 кластер – 62 стр.

**С уважением,
Заместитель генерального директора
по международному сотрудничеству**



Т. Канапьянов

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559