



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке на соответствие требованиям стандартов  
специализированной аккредитации образовательных программ  
6B04102 – Менеджмент, 6B04113 – Учет и аудит,  
6B04112 – Маркетинг  
Казахско-Русского Международного университета  
в период с 15 по 17 мая 2023 года

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии  
по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ  
6B04102 – Менеджмент, 6B04113 – Учет и аудит,  
6B04112 – Маркетинг  
Казахско-Русского Международного университета  
в период с 15 по 17 мая 2023 года**

г. Актобе, 2023 год

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ..	16
<b>4.1. Стандарт «Управление образовательной программой» .....</b>	<b>16</b>
<b>4.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....</b>	<b>20</b>
<b>4.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....</b>	<b>22</b>
<b>4.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....</b>	<b>25</b>
<b>4.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....</b>	<b>28</b>
<b>4.6. Стандарт «Обучающиеся» .....</b>	<b>30</b>
<b>4.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....</b>	<b>34</b>
<b>4.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....</b>	<b>38</b>
<b>4.9. Стандарт «Информирование общественности».....</b>	<b>41</b>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ .....	45
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	48
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	50
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	59
Приложение 3. Анкета ППС .....	68
Приложение 4. Анкета для студентов.....	73

**(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

<b>АИС</b>	автоматизированная информационная система
<b>АУП</b>	административно-управленческий персонал
<b>АС</b>	академический совет
<b>БД</b>	базовые дисциплины
<b>БРС</b>	балльно-рейтинговая система
<b>ГОСО</b>	Государственный общеобязательный стандарт образования
<b>ДО</b>	дистанционное образование
<b>ДОТ</b>	дистанционные образовательные технологии
<b>ЕПВО</b>	Европейское пространство высшего образования
<b>ЕСУВО</b>	единая система управления высшим образованием
<b>ЕУ</b>	Европейский университет
<b>ИА</b>	итоговая аттестация
<b>ИКТ</b>	информационно-коммуникационные технологии
<b>ИПРП</b>	индивидуальный план работы преподавателя
<b>ИУП</b>	индивидуальный учебный план
<b>КВ</b>	компонент по выбору
<b>КРМУ</b>	Казахско-Русский Международный университет
<b>КТ</b>	комплексное тестирование
<b>КЭД</b>	каталог элективных дисциплин
<b>КИМ</b>	контрольно-измерительные материалы
<b>МОН РК</b>	Министерство образования и науки Республики Казахстан
<b>МОП</b>	модульные образовательные программы
<b>МОПл</b>	Модульный образовательный план
<b>МС</b>	международное сотрудничество
<b>МТБ</b>	материально-техническая база
<b>НИР</b>	научно-исследовательская работа
<b>НИРМ</b>	научно-исследовательская работа обучающихся
<b>СРО</b>	Самостоятельная работа обучающегося
<b>НРК</b>	национальная рамка квалификации
<b>НСК</b>	национальная система квалификации
<b>ООД</b>	общеобразовательные дисциплины
<b>ОП</b>	образовательная программа
<b>ОК</b>	обязательный компонент
<b>ПД</b>	профилирующие дисциплины
<b>ПО</b>	программное обеспечение
<b>ППС</b>	профессорско-преподавательский состав
<b>ПТО</b>	проектная технология обучения
<b>РК</b>	Республика Казахстан
<b>РУП</b>	рабочий учебный план
<b>РО</b>	результаты обучения
<b>РУПр</b>	Рабочая учебная программа
<b>СМИ</b>	средства массовой информации
<b>СМК</b>	система менеджмента качества
<b>УМКД</b>	Учебно-методический комплекс дисциплины
<b>УМР</b>	учебно-методическая работа
<b>УМС</b>	Учебно-методический совет
<b>УПл</b>	Учебный план
<b>УС</b>	Ученый Совет
<b>ЭД</b>	элективные дисциплины

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 86-26-ОД от 16.03.2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B04102 – Менеджмент, 6B04113 – Учет и аудит, 6B04112 – Маркетинг в Казахско-Русском Международном университете (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации образовательной программы организации высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR – Татарина Лолла Фуркатовна**, кандидат юридических наук, доцент Университет UIB им.К.Сагадиева (Алматы, Республика Казахстан) эксперт 1 категории *Off-line участие*

**Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна**, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR *Off-line участие*

**Эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич**, доктор педагогических наук, профессор, первый проректор Российская государственная специализированная академия искусств *On-line участие*

**Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна** доктор PhD, ассоциированный профессор Восточно-Казахстанский университет им.Д.Серикбаева *Off-line участие*

**Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет «Туран» (Алматы, Республика Казахстан) *Off-line участие*

**Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна** кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (Караганда, Республика Казахстан) *On-line участие*

**Эксперт IAAR, Работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна** Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Астана, Республика Казахстан) *On-line участие*

**Эксперт IAAR, Студент – Габитов Дармен Даулетбекович**, 4 курс, Политология и Международные отношения, Назарбаев Университет *On-line участие*

**Эксперт IAAR, Студент – Тетикли Янина** член Альянса студентов Казахстана, Павлодарский педагогический университет им.Маргулана (Павлодар, Республика Казахстан) *On-line участие*

**Эксперт IAAR, Студент– Ахметова Асылжан**, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева *On-line участие*

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Деятельность Казахско-Русского Международного университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (серия АБ № 0142754 от 27 февраля 2012 года); регламентирована действующими законодательно-правовыми актами РК; направлена на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества, обновление своей деятельности в целях интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

**Миссия университета:** подготовка высокообразованных граждан, обладающих современными компетенциями, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан.

**Видение:** корпоративный университет, осуществляющий подготовку международно-признанных специалистов в системе бакалавриат – магистратура - докторантура, центр инноваций, образования и науки.

**Стратегия развития КРМУ:** Стратегические приоритеты развития университета на период 2022-2025 годы построены в соответствии с основными направлениями государственных программных и стратегических документов, направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей и Общенациональных патриотических идей. Основаны на анализе результатов Стратегии развития КРМУ до 2021 года, миссии и видения, тенденций развития и ожиданиях общества и определяет следующее стратегическое направление развития вуза: Повышение глобальной конкурентоспособности образования, науки, воспитания и обучения личности в Казахско-Русском международном университете и увеличение вклада результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава вуза в социально-экономическое развитие страны.

В настоящее время КРМУ – это многопрофильная высшая научно -исследовательская организация с развитой инфраструктурой, квалифицированным кадровым потенциалом и академическими традициями. Академическая политика Казахско-Русского Международного университета определяет порядок организации в университете образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования и представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью, и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышение качества образования.

#### **Достижения университета:**

1. По итогам Национального рейтинга востребованности вузов КРМУ занимает позиции в ТОП-20 лучших вузов Казахстана 2018,2019,2020 годов.

2. Университет имеет сертификат соответствия системе менеджмента качества, выданный Актюбинским филиалом ОПС СМ АО «НаЦЭкС» от 16 мая 2018 года, ресертификация 14 мая 2021 года.

3. Университет занял 19848 место в мире среди 28000 учебных и научных заведений и 76 место среди 122 вузов РК по данным международного рейтинга «Webometrics Ranking of World Universities» по состоянию на январь 2021 года.  
<http://www.webometrics.info/en/detalles/krmu.kz>.

4. По результатам Национального бизнес-рейтинга 2018 года университет занял:  
- 6 место (Золото) среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Вклад в государственный бюджет»;  
- 6 место (Золото) среди предприятий Республики Казахстан по показателю «Благонадежный налогоплательщик»

5. Присвоено престижное звание «Гордость образования 2018».

В 2020-2021 учебном году КРМУ продолжил проектную технологию обучения, принятую руководством Казахско-русского Международного университета о постепенном переходе на проектную технологию обучения. Студенты очного отделения вовлечены в проекты по научным интересам. В проектной технологии обучения КРМУ задействовано около тысячи

студентов. За три последних года на базе университета реализовано около 100 научных проектов.

**Структура вуза.** Согласно данным веб-сайта вуза, в структуру университета входят: 4 кафедры

(<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0%202022-09.pdf>), специализированные учебные лаборатории и кабинеты.

**Краткое описание аккредитуемых ОП 1 кластера.**

Образовательные программы 1 кластера проходят процедуру специализированной аккредитации.

Реализация образовательных программ 6B04102 – Менеджмент, 6B04113 – Учет и аудит, 6B04112 – Маркетинг осуществляется на основании государственной лицензии и приложения № 019 от 29.03.2019 г. 6B041 – «Бизнес и управление» ([www.krmu.kz](http://www.krmu.kz)).

Подготовка бакалавров образовательных программ 1 кластера осуществляется кафедрой «Экономических дисциплин» по кредитной технологии.

**Цель образовательной программы высшего образования по направлению 6B04113 - Учет и аудит:**

- подготовка конкурентоспособных и квалифицированных бухгалтеров и аудиторов, понимающих концепции и конкретные правила бухгалтерского учета и отчетности, умеющих составлять финансовую отчетность на основе знаний в области социальных, экономических, математических наук, обладающих универсальными и профессиональными компетенциями, позволяющих успешно работать в отдельных сферах деятельности.

**Объекты профессиональной деятельности выпускника по направлению 6B04113 - Учет и аудит:**

Объектами профессиональной деятельности являются имущество предприятий, его обязательства, капитал и хозяйственные операции, вызывающие изменения в составе, размещении активов и источников его формирования, а также деятельность организаций различных отраслей экономики с учетом специфики отрасли: государственные органы управления (Министерства и ведомства, Комитет государственных доходов, Комитет РК по статистике и др.); научно-исследовательские учреждения, организации и фирмы независимо от их организационно-правовой формы.

**Цель образовательной программы высшего образования по направлению 6B04102 – «Менеджмент»:**

- подготовка современных высококвалифицированных руководителей в сфере управления, обладающих профессиональными навыками и лидерскими качествами, отвечающих современным требованиям рынка труда, вносящим практический вклад в инновационное развитие компании и в модернизацию экономики Казахстана, удовлетворение интересов экономики региона и каждого поступившего в получении качественного высшего образования, предоставление каждому обучающемуся возможностей в выборе содержания, формы и сроков обучения.

**Объекты профессиональной деятельности выпускника по направлению 6B04102 – «Менеджмент»:**

- являются системы управления в бизнесе и на производстве; административные органы; исполнительные и представительные органы государственной власти и управления; государственные и негосударственные предприятия; бизнес-структуры, производство, организации и фирмы различных форм собственности; банки; страховые и аудиторские компании, организации образования.

**Цель образовательной программы высшего образования по направлению 6B04112 – Маркетинг:**

- подготовка квалифицированных, конкурентоспособных специалистов в области маркетинга. Данная ОП обеспечивает интеграцию теоретической базы подготовки маркетологов с практикоориентированным обучением, позволяющим сформировать необходимые профессиональные компетенции в сфере маркетинга и управления продаж.

**Объекты профессиональной деятельности выпускника по направлению 6В04112 – Маркетинг:**

- рынки (товарные, фондовые, информационные; капитала, труда и др.), маркетинговые возможности хозяйствующих субъектов, маркетинговые исследования, потребители, поставщики, посредники, контактные аудитории, конкуренты, товары производственного и потребительского назначения, услуги, элементы продвижения (реклама, связи с общественностью, личные контакты, стимулирование сбыта); государственные учреждения, предприятия услуг (гостиницы, предприятия общественного питания, туристские фирмы, экскурсионные бюро), производственные и посреднические предприятия, международные торговые палаты, торговые дома, транспорт и коммуникации, складское хозяйство, политические образования, общественные организации, индивидуумы и социумы.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Постаккредитационный мониторинг деятельности Казахско-русского международного университета проводился в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и осуществлялся в соответствии с требованиями положения о проведении постаккредитационного мониторинга от 17.11.2020 года.

По результатам проведения специализированной аккредитации, внешняя экспертная комиссия сформировала 26 рекомендаций по улучшению деятельности вуза и образовательных программ.

Для реализации рекомендаций в университете были разработаны планы мероприятий. Результаты выполнения запланированных мероприятий нашли отражение в Отчете о выполнении плана мероприятий по рекомендациям ВЭК в рамках специализированной аккредитации образовательных программ 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг.

#### **СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»**

***По рекомендации «В целях совершенствования процессов управления образовательными программами развивать культуру обеспечения качества, в том числе в разрезе образовательных программ».***

Образовательная деятельность университета направлена на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества. Качество разрабатываемых в университете ОП обеспечивается следующими критериями: сотрудничество с работодателями и общественностью, прохождение ППС зарубежных стажировок, организация профессиональной практики, академическая мобильность, научно-исследовательская деятельность ППС, кадровый потенциал. При реализации ОП проводится анализ рынка труда региона, учитываются предложения стейкхолдеров. В университете внедрена и сертифицирована система менеджмента качества (Сертификат соответствия №KZ.1510318.07.03.01102 от 14.05.2021 г. действителен до 14.05.2024 г.).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (100%).

***По рекомендации «Усилить систему обеспечения качества деятельности, выполняемой партнерами при реализации академической мобильности обучающихся и ППС».***

Требования к качеству взаимной деятельности с партнерами, в том числе в рамках



академической мобильности обучающихся и ППС, определяются в ходе заключения договоров и соглашений о сотрудничестве. Полная информация об организации академической мобильности в университете, в том числе разъяснительная, плановая и отчетная документация, размещена на сайте университета в разделе «Международное сотрудничество и академическая мобильность».

*На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90%).*

***По рекомендации «Увеличить число работодателей, участвующих в коллегиальных органах управления ОП, а также обеспечить их репрезентативность».***

К разработке ОП активно привлекаются работодатели региона: Ахатай К.Н. - главный специалист ГУ «Управления экономики и бюджетного планирования Актыбинской области», Карибекова Г.И. - начальник ЦБО АО «First Heartland Jýsan Bank», Мухаматова Д.М. - ведущий бухгалтер ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», Досмухамбетов С.К. - главный менеджер учебного сектора ТОО «RetroRetail», Оразов М. - главный специалист кредитного центра АО «БанкЦентрКредит», Хуснутдинова А.Р. - главный бухгалтер ТОО «Aktobe Trade» и др.

Информация о включении представителей работодателей в составы Ученого совета, Учебно-методического совета, Совета факультета и/или прочих коллегиальных органов управления не представлена.

*На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (75%).*

***По рекомендации «Руководству ОП провести системную работу по определению и формулировке индивидуальности, уникальности образовательных программ в соответствии с национальными приоритетами развития страны, в том числе в связи с переходом Казахстана к цифровой экономике».***

По данной рекомендации экспертами ВЭК были изучены планы развития ОП, МОП, содержание которых не позволило определить и выявить индивидуальность и уникальность реализуемых программ в рамках данного кластера. В отчете руководство ОП указало, что «...индивидуальность и уникальность ОП проявляется в реализации предпринимательского образования в рамках проектной технологии обучения и развития предпринимательских компетенций обучающихся. Студенты участвуют в реализации проекта «Развитие предпринимательства в Центральной Азии» с партнерами из Линкольнского Университета, реализации стартап проектов в рамках подготовки к конкурсу «BigIdea» в Великобритании...». Однако, по данному пункту экспертам не было предоставлено подтверждающих документов. В виду того, что на официальном сайте университета не размещены МОП (Менеджмент, Учет и аудит), не удалось в полной мере проанализировать выполнение данной рекомендации.

*На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на низком уровне. (50%).*

***По рекомендации «Усилить анализ управления рисками в системе стратегического управления вузом».***

В Стратегическом плане развития университета на 2022-2025 годы (утвержден Ученым советом 28.02.2022 г., протокол №7) определены потенциальные риски по направлениям: риски коммерциализация научных результатов и научно-исследовательской деятельности; академические риски; риски развития инфраструктуры, материальных, информационных и технических ресурсов; управленческие и кадровые риски; финансовые риски, а также предусмотрены механизмы и меры по их предотвращению.

*На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90%).*

#### СТАНДАРТ «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТЬ»

***По рекомендации « В рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан» организовать курсы повышения квалификации ППС, сопровождающих***

**информационные системы».**

Представлены сертификаты о прохождении ППС кафедры курсов повышения квалификации и стажировок: «Университет 4.0. Цифровая трансформация», 7-23 апреля 2021 года, Беларусь, г. Минск, Республиканский институт высшей школы; «Цифровая компетентность педагога. Эффективное онлайн-занятие», с 25 мая по 23 июня 2021 года, Беларусь, г. Минск, Республиканский институт высшей школы; «Инновационные подходы и методика преподавания по дисциплинам направления подготовки «Бизнес и управление», 01-14 ноября 2021 года, ТОО «Мұғалім», г. Актобе и пр.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (80%).

#### СТАНДАРТ «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ»

***По рекомендации «Актуализировать содержание учебных дисциплин образовательных программ с учетом современных трендов в развитии страны для формирования профессиональных компетенций обучающихся».***

По данной рекомендации экспертами ВЭК было изучено содержание учебных дисциплин ОП. В ходе изучения было установлено дублирование компетенций в рамках читаемых дисциплин в разрезе ОП 1 кластера. Также отмечаем, что на сайте ВУЗа отсутствуют каталоги дисциплин и не представлены образцов силлабусов.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется в не достаточной мере. (65%).

***По рекомендации «При формировании цикла профилирующих дисциплин по 5B050700 «Менеджмент», 5B050800 «Учет и аудит» в качестве приоритета использовать включение практикоориентированных дисциплин и рассмотреть возможность внедрения элементов дуального обучения по ОП».***

Ознакомление с документами подтвердило, что реализация дуального обучения осуществляется посредством привлечения специалистов с практическим опытом работы: Сейтжапарова А.О. - главный специалист Управления государственных доходов, г.Актобе; Байбосынова Д.М. - главный бухгалтер ТОО «TRANSLINE»; Тлеугали А.А. - директор ТОО «QAZAQTOURISM»; Хуснутдинова А.Р. - главный бухгалтер ТОО «Aktobe trade»; Абдрахманова Ж.А. - директор ТОО «JAN Audit» и др. Однако, эксперты ВЭК отмечают, что не все предметы, преподаваемые в рамках ОП 1 кластера характеризуются практикоориентированностью (в качестве формы итоговой аттестации, зачастую, является экзамен в формате тестирования, а не защита проекта) .

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (70 %).

***По рекомендации «Активизировать работу в области профессиональной сертификации обучающихся по всем ОП, в том числе и по проектному менеджменту, 1С: Бухгалтерия»***

По данной рекомендации Университет сотрудничает с Республиканским научно-методическим центром развития ТиПО и присвоения квалификации. Успешное освоение содержания дисциплин ОП позволило обучающимся проходить сертификацию и получить соответствующие квалификации. (Бауыржанов Е.Б., Туралиева Г.Б. получили квалификацию «Менеджер» , Алахвердиеви С – «мерчендайзер») Однако, эксперты ВЭК отмечают, что обучающиеся ОП 6B04113 – Учет и аудит в настоящее время не привлечены к данному направлению деятельности. Не нашла своего подтверждения в отчете сертификация по проектному менеджменту среди обучающихся ОП 1 кластера.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется не в полной мере. (60 %).

***По рекомендации «Обеспечить реализацию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования».***

В рамках данной рекомендации руководством ОП 6В04102 – Менеджмент в январе 2023 года заключено Соглашение с Московской международной академией (РФ, г. Москва) о реализации совместной программы специализированной подготовки бакалавров ОП «Менеджмент». Также были представлены договоры о сотрудничестве, в том числе предусматривающие возможности реализации совместных и дублированных ОП, с Академией управления и производства (01.09.2022 г., г. Москва); Международным институтом информатики, управления, экономики и права (01.09.2022 г., г. Москва); Западно-Казахстанским инновационно-технологическим университетом (01.09.2022 г., г. Уральск). Работа в данном направлении продолжается.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (70 %).

#### СТАНДАРТ «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ»

*По рекомендации «Увеличить количество внешних рецензентов по экспертизе образовательных программ, шире привлекать руководителей банков, финансовых учреждений, предприятий, организаций, государственных органов, которые смогут провести качественный аудит дисциплин».*

По данной рекомендации в 2021-2022 учебном году количество внешних рецензентов по экспертизе ОП было увеличено в 2 раза. К проведению экспертизы были привлечены руководители местных органов управления, коммерческих банков, предприятий, а также представители региональных вузов. По ОП 6В04113 «Учет и аудит» получена рецензия от главного бухгалтера ТОО «АктобеНефтеГазСтрой» Рогачевой Л.В., главного бухгалтера ТОО «Almawine» Касеновой С.Т., а также от декана факультета «Экономика и право» АРУ им. К.Жубанова, к.э.н. Таскариной Б.М. По ОП 6В04102 «Менеджмент» рецензентами были заместитель акима Актюбинской области Бекбергенов С.Ш. и заведующий кафедрой «Экономика и менеджмент» АРУ им. К.Жубанова, PhD Болатова Б.Ж. ОП 7М04111 «Финансы» получила положительную рецензию от заместителя директора Актюбинского ОФ АО «Отбасы банк» Калменова Ж.С., декана факультета «Экономика и право» АРУ им. К.Жубанова, к.э.н. Таскариной Б.М. Рецензии представлены.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90 %).

#### СТАНДАРТ «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

*По рекомендации «Совершенствовать систему контроля знаний обучающихся (разнообразить тестирование такими формами контроля знаний как групповая презентация, защита проекта и др.). Также изменить систему тестирования так, чтобы основная масса тестовых заданий была не на запоминание информации, а включала задания, требующие решения проблем».*

В отчете было отмечено, что по ОП 1 кластера предусмотрено проведение текущего контроля в форме разработки и защиты разнообразных проектов и бизнес-планов (научного и прикладного характера), подготовки групповых и индивидуальных презентаций по итогам научной деятельности, написания и подготовки к изданию научных работ, проведения диспутов и различных деловых игр и тренингов. Однако, это не нашло своего подтверждения в ходе изучения силлабусов по таким дисциплинам как: «Шағын және орта бизнестегі маркетинг», «Ценовые стратегии предприятия», «Бухгалтерлік есеп негіздері» и др.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (65 %).

*По рекомендации «Рассмотреть возможность включения в образовательную программу ОП «Менеджмент» такие практикоориентированные элективные курсы, как «Делопроизводство», «Психология управления».*

При разработке ОП на 2021-2022 учебный год были введены практикоориентированные элективные курсы «Психология управления», «Делопроизводство». Подтверждающие документы не предоставлены.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (85 %).

***По рекомендации «В рамках разработанной модели специалиста проводить контроль знаний обучающихся не только по результатам обучения, но и результатам освоения ОП (по компетенциям)».***

В отчете отмечается, что в соответствии с Дублинскими дескрипторами, направленными на формирование компетенций, то есть, знаний и понимания, применения знаний и понимания, формирования суждений, развития коммуникативных способностей, навыков обучения и способностей к учебе, по ОП разработаны модели выпускника, квалификационные характеристики, включающие знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества, отвечающие запросам современного рынка труда. Показателем результатов освоения компетенций является уровень трудоустройства выпускников.

Однако, результаты трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП за период 2021-2022 годы, согласно отчета, составили: по ОП Маркетинг - 100 %, по ОП Менеджмент – 58,82% , по ОП Учет и аудит – 54,39%, что свидетельствует о недостаточной сформированности компетенций выпускников по ОП «Менеджмент», «Учет и аудит».

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (70 %).

#### СТАНДАРТ «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»

***По рекомендации «Наладить сотрудничество с национальными центрами Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности».***

Согласно рекомендации Университетом организована работа с Республиканским государственным предприятием на праве хозяйственного ведения «Центр Болонского процесса и академической мобильности» МОН РК. В соответствии с Правилами от 10 января 2008 года №8 (в редакции приказа МОН РК от 14.05.2020 № 206) абитуриент, имеющий зарубежный документ об образовании, при поступлении в университет предоставляет в приемную комиссию вуза расписку о подаче в Государственную корпорацию или портал заявления на оказание государственной услуги «Признание и нострификация документов об образовании». В течение первого академического периода обучения иностранный обучающийся предоставляет в университет удостоверение о нострификации документа об образовании.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (100 %).

***По рекомендации «Расширить спектр программ внутренней и внешней академической мобильности обучающихся ОП».***

Университетом заключены договоры и соглашения о сотрудничестве с более, чем 23 вузами Республики Казахстан, а также более, чем с 38 зарубежными вузами, каждый из которых предполагает возможности академической мобильности обучающихся. Список партнеров пополняется регулярно. Полная информация об организации академической мобильности в университете, в том числе разъяснительная, плановая и отчетная документация, размещена на сайте университета в разделе «Международное сотрудничество и академическая мобильность».

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (90 %).

***По рекомендации «Активизировать деятельность ассоциации выпускников университета».***

Согласно данной рекомендации в университете разработано Положение об Ассоциации

выпускников (КРМУ-СМК-РП-70 утверждено Ученым советом 26.11.2021 г., протокол №4), в соответствии с которыми задачами данной организации являются: создавать условия для встреч и общения членов Ассоциации выпускников; содействовать сохранению и развитию лучших традиций института; принимать участие в работе по профориентации молодежи, содействовать в распределении и трудоустройстве выпускников университета; вести информационную базу данных выпускников КРМУ; способствовать совершенствованию и развитию культурно-воспитательной работы со студентами; организовывать и проводить юбилейные встречи выпускников разных лет; содействовать укреплению материально-технической базы института. Однако, на сайте университета информация о деятельности Ассоциации выпускников не обнаружена. Также, в ходе проведения интервью, эксперты ВЭК отметили, что присутствующие выпускники не являются членами данной Ассоциации и практически не знакомы с направлениями ее деятельности (выпускники ОП 1 кластера на и интервью отсутствовали).

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на недостаточном уровне. (60 %).

#### СТАНДАРТ «ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

***По рекомендации «Совершенствовать методiku преподавания преподавателей с применением инновационных технологий обучения, в том числе ИКТ».***

В целях обеспечения качества образовательного процесса и внедрения инновационных технологий и методик преподавания ППС кафедры регулярно проходят курсы повышения квалификации, стажировки, в том числе по применению информационно-коммуникационных технологий. Членам ВЭК представлены сертификаты о прохождении курсов (Дуйсенбаева Б.Б. – «Университет 4.0. Цифровая трансформация», Жаймагамбетова А.А. – «Цифровая компетентность педагога. Эффективное онлайн-занятие»). Однако, информация и документы, подтверждающие внедрение полученных в ходе обучения результатов, не представлены.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на недостаточном уровне. (60 %).

***По рекомендации «Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах».***

Согласно отчета, стимулирование ППС осуществляется на основе Положения о КРП, которое направлено на стимулирование и поощрение сотрудников, повышение эффективности их деятельности, удовлетворенности трудом, раскрытие потенциала, улучшение социального климата, усиление приверженности корпоративным ценностям, а также мотивацию к совместным научным исследованиям, сотрудничеству с зарубежными партнерами в международных проектах.

ППС кафедры 21.10.2022 г. приняли участие в форуме «Creative Spark», организованном British Council по программе развития креативного предпринимательства в вузах «Роль образования в развитии креативных индустрий в Казахстане».

Информация об академической мобильности ППС размещена на сайте университета в разделе «Международное сотрудничество и академическая мобильность». Информация о совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами не представлена. В ходе проведения интервью с ППС ОП 1 кластера экспертами ВЭК было отмечено, что ППС не знакомы с содержанием Положения о КРП.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на недостаточном уровне. (60 %).

#### СТАНДАРТ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

***По рекомендации «Рассмотреть возможность по созданию условий для обучающихся с ограниченными возможностями».***

По данной рекомендации в университете разработана Программа (дорожная карта) по поддержке обучающихся с особыми образовательными потребностями на 2022-2027 гг. (утверждена Ученым советом университета 31.08.2022 г., протокол №1). В университете при входе с улицы проложена тактильная лента для слабовидящих, которая ведет к главному входу первого корпуса, на первом этаже; установлены таблички со шрифтом Брайля как снаружи, так и внутри здания; проведено обрамление дверного проема желтыми сигнальными полосами; установлены пандусы в главном корпусе у центрального и пожарного выходов; для лиц с ограниченными возможностями оборудованы аудитория в первом корпусе №116 и уборная. Однако, в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, директор библиотеки отметил, что в библиотечных ресурсах ВУЗа не присутствует научная, учебно- методическая литература для обучающихся с особыми образовательными потребностями.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (70 %).

#### СТАНДАРТ «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

***По рекомендации «Разместить на официальном интернет-сайте университета финансовую отчетность по результатам внешнего аудита».***

Согласно данной рекомендации на сайте университета размещен Отчет о финансово-хозяйственной деятельности за 2021 г. <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%20%D0%BD%D0%B0%D1%81/%D0%BE%20%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D0%BE-%D1%85%D0%BE%D0%B7%D1%8F%D0%B8%CC%86%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B8%CC%86%20%D0%B4%D0%B5%D1%8F%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%202021%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4.pdf>. Однако, на момент проведения ВЭК отчет о финансово-хозяйственной деятельности КРМУ за 2022 год на сайте не размещен.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на недостаточном уровне. (60 %).

***По рекомендации «Размещать более подробную информацию о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования».***

На сайте университета в разделе «Международное сотрудничество и академическая мобильность» размещена информация о вузах-партнерах, взаимодействие с которыми подразумевает совместную научную, образовательную и иную деятельность. На момент работы ВЭК информация о социальных и бизнес-партнерах на сайте КРМУ не обнаружена.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (70 %).

***По рекомендации «Разработать маркетинговую стратегию университета, активизировав рекламу и информирование общественности региона о деятельности университета и реализуемых ОП по профилям».***

Согласно отчета, информирование общественности о деятельности университета происходит посредством официального сайта университета и страниц в социальных сетях. Также используются другие каналы распространения информации: периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры, где размещается соответствующая информация для непрерывного процесса взаимодействия с широкой общественностью и заинтересованными лицами. Однако, экспертам ВЭК не предоставлен комплексный план по реализации маркетинговой стратегии КРМУ, на сайте данный инструмент не размещен.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (70 %).

## СТАНДАРТ «СТАНДАРТЫ В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ»

***По рекомендации «Разработать планы стажировок ППС на базе предприятий, банках, организаций финансовой сферы, государственных органах».***

По данной рекомендации повышение квалификации ППС кафедры осуществляется в специализированных учебных центрах Республики Казахстан и за рубежом, на базе предприятий, в банках, в организациях финансовой сферы, в государственных органах. Однако, в ходе проведения ВЭК экспертам планы стажировок ППС не были предоставлены.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация находится на стадии реализации. (50%).

***По рекомендации «Рассмотреть возможность открытия филиалов кафедры на предприятиях».***

Согласно данной рекомендации в университете разработано Положение о филиале кафедры (КРМУ-СМК-РП-78 утверждено Ученым советом университета 02.11.2021 г., протокол №4/1). 26.08.2021 г. заключены договоры об организации филиала кафедры «Экономические дисциплины» с ТОО «Aktobe trade», ТОО «QAZAQTOURISM». Однако, экспертам ВЭК не предоставлены подтверждающие документы о проведении занятий для обучающихся на базе филиала кафедры.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на достаточном уровне. (70 %).

***По рекомендации «По ОП 5B050700 «Менеджмент», 5B050800 «Учет и аудит», 6M050900 «Финансы» усилить описание компетенций, получаемых обучающимися по завершении учебного процесса, доказав их востребованность на рынке труда».***

Соответствие результатов обучения, выраженных в компетенциях, по всем ОП требованиям современного рынка труда подтверждается результатами проведения экспертизы в ходе внесения ОП в Реестр образовательных программ.

На основании изученного материала можно сделать вывод, что рекомендация реализуется на высоком уровне. (100 %).

### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в КРМУ в период с 15-17 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 14.05 .2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись с Ректором, академическим ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителей структурных подразделений, заведующими кафедрами, руководителями ОП, членами академических комитетов, преподавателями, обучающимися, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 56 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>количество</b>
Ректор	1
Проректор	2
Советник ректора	1
Руководителей структурных подразделений	12
Заведующие кафедрами	3
Преподаватели*	9

Обучающиеся*	12
Выпускники*	12
Работодатели*	4
<b>Всего</b>	<b>56</b>

\* в разрезе ОП 1 кластера

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП 1 кластера, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Эксперты ознакомились с практическими занятиями в виде видеолекций ППС. ОП 1 кластера.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям организаций: АО «First Heartland Jusan Bank» (TSBN) филиал в г. Актобе, ТОО «Aktobe Trade», ТОО «Успех Transline», Палата предпринимателей Актюбинской области «Атамекен» и др.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 19 преподавателя, 15 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://kriu.edu.kz/ru/>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Казахско-Русского Международного университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17.05.2023 г.



## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### **4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

В университете представлена система стратегического планирования: действует Стратегический план развития КРМУ на 2022-2025 уч. г., утвержденный на УС, пр. №7 от 28.02.2022 г.

<https://kriu.edu.kz/assets/images/%D1%81%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D1%84%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%82%D1%8B%202021/%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%90%D0%A2%D0%95%D0%93%D0%98%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%9A%D0%98%D0%99%20%D0%9F%D0%9B%D0%90%D0%9D%20%D0%9D%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B9%D1%88%D0%B8%D0%B9%20%D0%B2%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BD%D1%8>

[2%202022-](#)

[2025%20%20%D0%A3%D0%A1%2028%20%D1%84%D0%B5%D0%B2%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8F%202022.pdf\).](#)

Миссия университета - подготовка высокообразованных граждан, обладающих современными компетенциями, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан (<https://old.krmu.kz/o-nas/missiya-videnie-strategiya/>).

В плане развития отражены следующие стратегические направления:

1. Обеспечение высокого статуса подготовки выпускников по педагогическим образовательным программам университета.
2. Обеспечение безопасной и комфортной среды обучения в университете.
3. Разработка и внедрение обновленной системы оценки качества обучающихся и профессорско - преподавательского состава университета.
4. Обеспечение преемственности и непрерывности обучения (бакалавриат-магистратура-докторантура) по всем образовательным программам университета, в соответствии с потребностями экономики и региональными особенностями Западного Казахстана.
5. Обеспечение интеллектуального, духовно нравственного и физического развития обучающихся университета.
6. Оснащение университета современной цифровой инфраструктурой
7. Внедрение вертикали системы управления и финансирования университета.
8. Модернизация научной инфраструктуры университета, для проведения передовых научных исследований и активного вовлечения молодежи в научно-образовательную и инновационную деятельность, обеспечивая интеграцию университета в мировое научное пространство.

Стратегия развития разработана с учетом планирования по временным интервалам и достижению индикаторов, *однако, руководству вуза необходимо обозначить показатели данных индикаторов и определить риски при реализации Стратегии.*

Политика обеспечения качества вуза описана в документированной процедуре «Политика в области качества» <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%94%D0%9F-02.pdf>, утв. Решение УС от 28.02.2022 г., протокол №7, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

Культура обеспечения качества в вузе поддерживается документированием реализации основных процессов и процедур, прохождением аккредитаций рейтинговых агентствах. Примером документирования процедур обеспечения качества являются основные нормативные документы, определяющие Политику в области качества, документы, которые устанавливают единые требования к качеству выполнения профессиональных обязанностей преподавателями и сотрудниками университета. Приверженность идеям качества, поддержку культуры качества в университете подтверждают представители ППС, обучающихся и других стейкхолдеров. Качество выполнения работ внешними исполнителями прописаны в условиях договоров и меморандумов о сотрудничестве (Представлены примеры договоров о сотрудничестве с внешними исполнителями услуг (мобильность, интернет, антиплагиат, аутсорсинг и др.).

Университет имеет обширную структуру управления, которая размещена на веб-сайте вуза

(<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0%202022-09.pdf>), представлены должностные инструкции и Положения деятельности структурных подразделений.

Порядок работы коллегиальных органов управления определен и документирован (Представлены документированные процедуры по работе Академического совета и Департамента методической работы и контроля качества преподавания).

Прозрачность системы управления образовательной программой прослеживается через участие заинтересованных лиц в проектировании, реализации и мониторинге ОП. В составе коллегиальных органов управления образовательной программой представлены представители ППС, работодателей и обучающихся, которые принимают участие в обсуждении вопросов проектирования и реализации ОП, вносят предложения и принимают решения в соответствии с компетенцией. Имеются внешние экспертизы на ОП. По итогам экспертизы были обсуждены вопросы по содержанию и реализации МОП. Например: увеличение количества кредитов на практическое обучение, включение в МОП дисциплин, формирующих компетенции, описанные в профессиональных стандартах, создание филиалов кафедр на предприятии.

Руководство ОП имеет сертификат обучения по программам менеджмента образования (<https://kriu.edu.kz/assets/images/1/%D0%94%D1%83%D0%B9%D1%81%D0%B5%D0%BD%D0%B1%D0%B0%D0%B5%D0%B2%D0%B0%20%D0%91.%D0%91,%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%20%D0%B2%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8.jpeg>).

### ***Аналитическая часть***

Внешней экспертной комиссии представлены планы развития образовательных программ 1 кластера, цели которых коррелируют с целями развития университета на 2022-2025 гг. Вуз продемонстрировал разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов. Содержание планов развития ОП содержит анализ текущего состояния на период разработки и утверждения документа, основные направления деятельности при реализации ОП. Документ разработан на основе целевых, временных индикаторов с определением ответственных за исполнение мероприятий. В разработке и согласовании плана развития ОП принимали участие сотрудники вуза.

Руководство ОП разрабатывает планы развития ОП, однако, на данный момент необходимо их пересмотр для подготовки к реализации в новом 2023-2024 учебном году, с обсуждением содержания и развития ОП с внешними и внутренними стейкхолдерами. Индивидуальность и уникальность плана развития ОП демонстрируется на основе признаков, реализация которых во многом определяется нормативными документами, и, соответственно, уникальность планов развития ОП не прослеживается. Индивидуальность плана развития ОП также не прослеживается, целенаправленное внимание к обеспечению данного требования не уделяется. Следовательно, эксперты отмечают необходимость привлечения к обсуждению содержания и разработке планов развития ОП представителей от студенческого сообщества, кроме этого, необходимо определение индивидуальности и уникальности содержания плана развития ОП с учетом специфики МОП и ежегодная корректировка по результатам анализа итогов годовой реализации плана развития, прогнозирования рисков на предстоящий год и гармонизации со Стратегией развития университета.

Не наблюдается управление инновациями в рамках ОП. Имея достаточно хороший потенциал ведущих ППС и наличие довольно обширного спектра сертификатов курсов повышения квалификации, однако, не продемонстрировано внедрение результатов прохождения данных курсов в учебный процесс, отсутствует анализ инновационных предложений и план мероприятий по их внедрению в реализацию образовательной программы

Руководство вуза и руководство ОП не в полной мере продемонстрировали применение на практике разработанной процедуры, наличие риск-менеджмента на уровне планирования и реализации стратегических документов развития вуза и развития ОП не наблюдается.

Эксперты ВЭК отмечают хорошие комментарии от всех категорий интервьюируемых групп по поводу открытости и доступности руководства вуза и руководителей ОП, которые постоянно находятся в тесном контакте как со студентами и ППС, так и с внешними заинтересованными лицами, участвующими в различных бизнес-процессах вуза.

В представленных членам ВЭК документах отсутствуют критерии, по которым руководство вуза и ОП могут отслеживать эффективность деятельности ОП, имеющиеся или возникающие риск, и на основании которых они смогут вырабатывать план корректирующих действий по управлению рисками. Отсутствие проводимой работы подтверждено и протоколами заседаний коллегиальных органов, в которых отсутствовали поднимаемые вопросы и их обсуждение.

В рамках проводимого интервью с работодателями, и изучении протоколов заседаний коллегиальных органов, члены ВЭК отмечают наличие стейкхолдеров в коллегиальных органах. В то же время, и сами стейкхолдеры и протоколы подтвердили лишь формальное их участие, без каких-либо предложений и комментариев, сделанных при разработке Плана развития оцениваемых ОП.

Более того, необходимо усилить степень информированности общественности и всех заинтересованных лиц о тех процессах, которые происходят с Планом развития ОП, с самими ОП, посредством публикации информации об этом на официальном сайте университета.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству вуза провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации. –Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. - Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП), при проведении анализа 1-го года реализации планов развития ОП и внесения изменений при необходимости, с размещением документа на веб-ресурсе вуза в открытом доступе. - Срок 01.09.2023 г.

4. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. - Срок 01.09.2023 г.

5. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

***Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление образовательной программой»: аккредитуемые образовательные программы ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг: имеют из 17 критериев: 0 сильных позиций, 11 позиций – удовлетворительных, 6 позиций – предполагающих улучшение.***

#### **4.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*

✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*

✓ *ключевые показатели эффективности;*

✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*

✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*

✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*

✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*

✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*

✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*

✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

#### **Доказательная часть**

Вуз обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств.

Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в КРМУ внедрены и действуют следующие системы сбора, анализа и управления информацией: управление информацией в рамках официального сайта вуза; управление учебно-методической информацией в рамках АИС «Platonus». Для отслеживания учебных достижений, изучения необходимой методической литературы по дисциплинам, прохождения тестирования при промежуточных и итоговых контролях обучающиеся персонально получают логины, пароли, посредством которых открывается доступ к интерактивному ресурсу АИС «Platonus».

Система предоставляет возможности управления академическим календарем, формирования индивидуальных планов, размещение УМКД, формирование экзаменационных ведомостей, текущее тестирование обучающихся на учебных занятиях, анкетирование. Интеграция данных средствами АИС Platonus обеспечивает доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, получение информации, предназначенной для оперативного и стратегического управления вузом.

Доступ к информации, размещаемой в общедоступных базах данных, предоставляется без обязательной авторизации. Доступ к информации, размещенной в закрытых базах данных,

осуществляется в законных целях должностными лицами, имеющими допуск к обработке информации, после прохождения обязательной авторизации, в рамках, необходимых для выполнения конкретных должностных обязанностей.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приёма ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора; кураторские часы; официальный веб-портал; информационные, навесные стенды; социологические опросы.

В вузе используется практика личных встреч ректора с участниками образовательного процесса: студентами, ППС, что подтверждает интервью с целевыми группами.

Руководство ОП продемонстрировало наличие системы отчетности, отражающей деятельность в рамках ОП, включающей оценку их результативности по УМР, НИР, СиВР.

Экспертам ВЭК продемонстрировано наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

В рамках электронной библиотеки обеспечен доступ к ресурсам Казахстанской национальной электронной библиотеки (КНЭБ), Республиканской межвузовской электронной библиотеки (РМЭБ), электронным информационным ресурсам SpringerLink, «Scopus», eLIBRARY, Clarivate, электронно-библиотечной системы «Лань», Электронному информационному ресурсу «Elsevier, ScienceDirect, ЦБ «Aknurpress», «Параграф».

### ***Аналитическая часть***

Руководство вуза и руководство ОП не продемонстрировало наличие системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Внутренняя система обеспечения качества ОП в вузе основывается на основополагающих документах СМК и управленческих решениях, однако их успешное функционирование и эффективное управление не везде наблюдается. Руководству вуза необходимо обратить внимание на тесную взаимосвязь в процессах: проектирование – разработка – мониторинг – улучшение. Эксперты ВЭК наблюдают проектирование и разработку, однако вопросы по мониторингу и улучшению процессов так и остались незакрытыми.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование два раза в год по окончании семестра. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр. Однако, экспертам ВЭК не продемонстрированы дальнейшие действия по процедуре анкетирования. Не представлены планы корректирующих мероприятий, отчеты по их выполнению, не продемонстрирована система информирования респондентов о выполнении планов корректирующих и предупреждающих действий.

Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), проведения анкетирования и опросов обучающихся и представителей баз практик. Обеспечение качества реализации ОП достигается на основе внутренней нормативной документации: «Академическая политика», «Политика в области качества», документированные процедуры по проведению внутренних аудитов и др. Однако, следует отметить недостаточность действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по определению и пониманию эффективности и результативности реализации ОП.

Сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся осуществляет управление регистрацией. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП учитывает уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление (ежегодные статистические отчеты в МНиВО РК), удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и

качеством обучения в вузе (анкетирование обучающихся), трудоустройство и карьерный рост выпускников (отчеты деятельности центра карьеры и трудоустройства). *Однако*, эксперты ВЭК *отмечают отсутствие* целенаправленных действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по проведению анализа ключевых показателей эффективности (КРІ ППС).

**Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:**

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

**Рекомендации по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:**

1. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП совместно с заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП. Срок 01.09.2023 г.

3 Руководству вуза продолжить работу по внедрению системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ и поощрений ППС по результатам выполнения КРІ. Срок 01.09.2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Управление информацией и отчетность»:** аккредитуемые образовательные программы 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг из 17 критериев, 0 сильных позиций, 15 носят удовлетворительную позицию, 2 позиции предполагают улучшение.

#### **4.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями

образования.

### ***Доказательная часть***

ОП 1 кластера зарегистрированы в Реестре ОП РК. Для реализации ОП, на основании Государственного общеобразовательного стандарта МОН РК, типового учебного плана и типовых учебных программ разрабатываются все учебные документы, в числе которых РУП УМК, методические рекомендации и т.д. При составлении ОП авторы руководствуются модульным принципом, который отражает ключевые компетенции.

МОП 1 кластера размещены на образовательном портале университета в открытом доступе (<https://kriu.edu.kz/department/kafedra-po-napravleniyam-podgotovki-%C2%ABbiznes-i-upravleniya,-sfera-obsluzhivaniya%C2%BB/obrazovatelnyie-programmyi/>), однако КЭДы по ОП 1 кластера не размещены на сайте Университета.

На основании изучения КЭД ОП 1 кластера эксперты ВЭК отмечают, что не прослеживается логика последовательности и выборности элективных предметов.

В университете разработана ВНД, необходимая для проектирования, реализации и мониторинга реализации ОП (<http://kazuits.edu.kz/ru/4562/uchebno-metodicheskaya-rabota/dokumenty-po-umr>):

- Академическая политика ВУЗа.
- Положение о комиссии по обеспечению качества образования.
- Положение о правилах перевода, отчисления и восстановления обучающихся и др.
- Положение о проектной технологии обучения.
- Положение «Порядок разработки, оформления и введения действия учебной программы.
- Положение о разработке модульных образовательных программ.
- Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения в КРМУ.

Цели и результаты обучения по ОП 1 кластера, а также Модели выпускников ОП разрабатываются академическими комитетами, рассматривается совместно с ППС кафедр и согласовываются с работодателями: ведущий бухгалтер филиала ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» (Актюбинское отделение ГП) Мухаматова Д.М., главный специалист ГУ «Управления экономики и бюджетного планирования Актюбинской области» Ахатай К.Н., менеджер отдела с корпоративными клиентами дирекции по развитию города Актобе, ТОО «Кар-Тел» Тулеубаева А.М., Хуснутдинова А.Р.-главный бухгалтер ТОО «Aktobe Trade» (протокол заседания кафедры № 9 от 13 апреля 2022 г). Так работодателями, в рамках актуализации каталога элективных дисциплин, были предложены такие дисциплины как: «Микроэкономика и моделирование экономических процессов», «Маркетинг в информационной системе».

Вуз стремится к соответствию новым трендам в системе высшего образования, обеспечивая прохождения профессиональной сертификации обучающихся. Так, в 2022 году некоторым обучающимся ОП «Менеджмент», «Маркетинг» в Республиканском научно-методическом центре развития ТиПО была присвоена соответствующая квалификация (Квалификация «менеджер», «мерчендайзер»  
[file:///C:/Users/HP/OneDrive/%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB/%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%AD%D0%BA%D0%BE%D0%BD%00%BE%D0%BC-%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80-%D0%9A%D0%A0%D0%9C%D0%A3%20\(pdf.io\).pdf](file:///C:/Users/HP/OneDrive/%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB/%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%AD%D0%BA%D0%BE%D0%BD%00%BE%D0%BC-%D0%B1%D0%B0%D0%BA%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%B2%D1%80-%D0%9A%D0%A0%D0%9C%D0%A3%20(pdf.io).pdf)).

Руководством ОП 6В04102 – Менеджмент в январе 2023 года заключено Соглашение с Московской международной академией (РФ, г. Москва) о реализации совместной программы специализированной подготовки бакалавров ОП «Менеджмент» (<https://drive.google.com/drive/folders/1e89N9Ju5D2lkCz-RmlphAnO4-4fxPDeC>).



Объём педагогической нагрузки штатных преподавателей, совместителей и преподавателей, работающих на условиях почасовой оплаты труда, планируется и учитывается в соответствии с Нормами времени для расчета педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава

<https://kriu.edu.kz/assets/images/images/%D0%A0%D0%9F-23%20%D0%9D%D0%BE%D1%80%D0%BC%D1%8B%20%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B8.pdf>.

ППС внедряет элементы ДОТ в образовательный процесс: это и использование онлайн обучения с помощью АИС Платонус, платформ ZOOM, Webex, Google Meet, мессенджеров WhatsApp, Инстаграмм, социальных сетей. КРМУ использует видеохостинг Youtube, на котором размещаются видеолекции ППС аккредитуемых ОП.

Итоги анкетирования ППС показали, что удовлетворены:

- соответствие потребностям ППС и профессиональным интересам содержания образовательной программы – 73,7 %;
- уделением соответствующим вниманием руководством учебного заведения содержанию образовательной программы – 89,5 %;
- уровень работы по разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик – 78,9%.

### ***Аналитическая часть***

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста; квалификационная характеристика выпускника; требования к разработке и условиям реализации основной образовательной программы подготовки по уровням; требования к выпускнику специальности; компетенции выпускника вуза по направлению подготовки.

*Однако*, эксперты ВЭК отмечают необходимость проведения целенаправленных действий со стороны руководства ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг для позиционирования программы на образовательном рынке, как внутри Республики Казахстан, так и за её пределами. Необходимо уделить внимание проектированию образовательной программы таким образом, чтобы внутренне её содержание имело свою уникальность и отличие от аналогичных МОП, реализуемых в РК.

Кроме это, члены ВЭК, на основании проведенного интервью с различными фокус-группами, отмечают необходимость внедрения более активной практики реализации дуального обучения.

Было отмечено, что вуз, в целом, готов и морально и по документированным процедурам начать целенаправленную работу по масштабному практикоориентированному обучению. Необходимо выводить на базы практик, филиалы кафедр не только летние профессиональные практики, но и проводить практические, лабораторные и лекционные занятия в рамках полноценных дисциплин, с составлением официальных расписаний на базах предприятий (не только гостевые или экскурсионные занятия).

Кроме этого, аккредитуемая кафедра имеет отличный потенциал для проведения работы в области обеспечения обучающихся дополнительными профессиональными компетенциями, которые дадут возможность обучающимся быть более востребованными и конкурентоспособными после окончания университета за счёт полученных во время учебы различных квалификаций, проведения профессиональных сертификаций обучающихся, разработки и реализации программ по присвоению обучающимся микроквалификаций и т.д. Внутренняя работа по разработке массовых открытых онлайн-курсов также должна быть активизирована. Необходимо обучающихся привлекать для изучения внешних курсов с открытых платформ для развития своих профессиональных навыков. Руководству вуза необходимо переходить к формату признания методов неформального обучения.

Актуальное на сегодняшний день направление по нормированию всех процессов, по внедрению различных международных стандартов во все сферы деятельности даёт возможность руководству ОП работать в плане развития сотрудничества с вузами-партнёрами как в пределах РК, так и зарубежом в области разработки совместных образовательных программ, разработки двойных дипломов по своему направлению, чего на данный момент не наблюдается по ОП 1 кластера.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг, в планы развития каждой ОП включить пункт о предусмотрении возможности внедрения элементов дуальной системы обучения и приступить к его реализации. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации двойного диплома, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации. Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству ОП 6В04113 – Учет и аудит включить в планы развития ОП мероприятия по изучению обучающимися курсов, в рамках открытых образовательных платформ, в целях проведения профессиональной сертификации обучающихся, и приступить к их реализации. Срок 01.09.2023 г.

4. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг включить индикативные показатели в планы развития ОП, в планы работ кафедры и реализовать пункт: «Разработка массовых открытых онлайн курсов». Срок 01.09.2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы» аккредитуемые образовательные программы 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг из 12 критериев , 0 сильных позиций, 8 позиций – удовлетворительные, и 4 – предполагают улучшение.***

***4.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- ✓ Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- ✓ Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓ Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓ Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- ✓ Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- ✓ Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

### **Доказательная часть**

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы Положением о мониторинге качества образования (<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-82.pdf>).

Удовлетворенность участников образовательного процесса выявляется в ходе регулярного анкетирования. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов.

Содержание учебных программ постоянно пересматривается для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Анализ, пересмотр и внесение поправок в учебные программы дисциплин ОП, программы практики, промежуточного контроля и аттестации проведены на заседаниях кафедры в соответствии с требованиями:

- типовой учебной программой обязательной дисциплины;
- профессиональной направленности дисциплин по выбору в цикле базовых и профильных дисциплин;
- соблюдения взаимосвязи дисциплины по выбору в цикле изучаемых базовых и профильных дисциплин с дисциплинами других циклов;
- отсутствия повторения в содержании дисциплины;
- к содержанию СРОП и СРО.

Мониторинг ИУП обучающихся показывает, что процедура записи, оформления ИУП соблюдается: включены все составляющие учебного плана, определенные для текущего курса обучающегося на учебный год, название дисциплины, код дисциплины, количество кредитов, вид занятий, Ф.И.О преподавателя, количество часов и форма контроля.

Содержание программ для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин пересматривается. При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения. В КЭД включаются дисциплины, направленные на развитие творческой личности и формирующие профессиональные компетенции обучающихся. Однако, еще раз отмечаем, что не прослеживается логика последовательности и выборности элективных дисциплин.

Системами учета прогресса и движения обучающихся являются ЕСУВО и Platonus, содержащие соответствующие модули.

Информация об обучении, оценочных процедурах, сведениях о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся отражены в Академической политике Академическая политика

(<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%90%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D0%B5%D0%BC%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%202022+++pdf>) и нормативно-правовых документах университета, размещенных на сайте университета, в подразделе «Нормативные документы» раздела «Образование» (<http://krmu.kz/umr/normativnye-dokumenty/>).

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства

качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО.

По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) руководство ОП может разрешить обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

#### ***Аналитическая часть***

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д. Однако, руководство ОП не продемонстрировало мероприятия по проведению мониторинга и периодической оценке ОП, проведения анализа результатов мониторинга и целенаправленных действий по устранению замечаний по итогам анализа.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедра имеет аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемой ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения, касающиеся ОП для заинтересованных лиц в открытом доступе. Срок 01.09.2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям Стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»: аккредитуемые образовательные программы 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг из 10 критериев, имеют: 0 сильных позиций, 7- имеют удовлетворительную позицию, 3 – предполагают улучшение.***

#### **4.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

#### **Доказательная часть**

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Студент с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Студент имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3) Студент, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРОП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- возможность выбора дисциплины;
- формирование индивидуального учебного плана;

- организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;
- ознакомление с личными результатами учебных достижений;
- возможность обучения в рамках академической мобильности;
- возможность пользоваться образовательным порталом;
- возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;
- для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями и условиями получения практических навыков на филиалах кафедр.

В ходе работы ВЭК продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП 1 кластера в области изучения современных методов оценки результатов обучения (Есберген Р.А., Ауэзова А.Е. прошли обучение по курсу «Современные методы оценивания результатов обучения» общим объемом 80 часов <https://drive.google.com/drive/folders/1hMNHkUvY8UNdK8uJy7NZSCBlc5v9NTNU>).

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов. К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на текущей, промежуточной и итоговой аттестациях.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе проведения процедуры аккредитации и интервью с представителями ППС и обучающимися, эксперты ВЭК пришли к выводу о том, что ППС, реализующие ОП 1 кластера, имеют различные сертификаты прохождения курсов, однако применение результатов прохождения курсов, внедрение их в учебный процесс не продемонстрировано.

При достаточно хорошем опыте как производственной, так и научно-педагогической деятельности ППС, реализующих ОП 1 кластера, не наблюдается наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Более того, при изучении представленных силлабусов по оцениваемым ОП, эксперты отмечают отсутствие в них методических рекомендаций по выполнению СРО и СРОП.

Отсутствие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, оцениваемых ОП, подтверждается и тем, что в представленных членам ВЭК списков трудов ППС и планов работы кафедры, реализующей ОП 1 кластера, не представлены исследования в данной области.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

**Рекомендации по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:**

1. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации для всех ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения всех ППС в рамках конкретных дисциплин.

3. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета. Срок 01.09.2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг из 10 критериев имеют: 0 сильных позиций, 8 критериев – удовлетворительных, и 2 критерия – предполагают улучшение.**

#### **4.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

При формировании контингента обучающихся Университет руководствуется действующим законодательством, нормативно-правовой базой, Типовыми правилами приема на обучения. Политика формирования контингента обучающихся в Университете заключается в приеме лиц в число обучающихся, наиболее подготовленных к обучению в вузе, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ выпускников общих средних школ, ЕНТ выпускников средних специальных учебных заведений на платной основе.

Проект плана по приему контингента обучающихся на очередной учебный год рассматриваются и обсуждаются на заседаниях кафедр, УМС, УС и утверждается приказом Ректора Университета. Профориентационная работа носит плановый характер и включает информирование учащихся школ и колледжей об ОП Университета, его конкурентных преимуществах, востребованности выпускников на рынке труда; проведение рекламных компаний в рамках Дней открытых дверей, Дней карьеры, выездных встреч с учащимися школ и колледжей региона; открытие филиалов кафедр на предприятиях.

На сайте университета (раздел «Абитуриентам», <https://kriu.edu.kz/umr/abiturientam/>) размещены информационные материалы по приему в вуз: типовые правила, краткая информация о перечне документов, сроках приема на все этапы: тестирование, экзамены по профильным дисциплинам, конкурс на присуждение государственных образовательных грантов, зачисление.

Контингент обучающихся в разрезе образовательных программ приведен в таблице 2.

Таблица 2 .

Название ОП	Всего обучающихся		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6B04102 Менеджмент	108	114	166
6B04113 Учет и аудит	181	157	148
6B04112 Маркетинг	15	26	7

Анализ контингента аккредитуемых ОП 1 кластера показывает, что контингент обучающихся по ОП 6B04112 Маркетинг сокращается.

Кроме того, университет осуществляет процедуры приема обучающихся из других вузов, признания и зачета кредитов, освоенных в результате обучения.

Перезачет освоенных кредитов осуществляется на основе сравнения ОП, содержания перечня освоенных дисциплин, их объемов, приобретенных знаний, умений, навыков и компетенций, а также результатов обучения. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, разницу в учебных планах, организуется дополнительное обучение во время летнего триместра (при переводе из вуза в вуз, со специальности на специальность, с одной формы обучения на другую) (<https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%9E%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%A0%D0%9F-71.pdf>) .

В университете вопросы адаптации и поддержки первокурсников и иностранных обучающихся регламентируется Положением об адаптации первокурсников и иностранных студентов, где процесс адаптации первокурсников и иностранных студентов рассматривается как многофакторный процесс вхождения, развития и становления личности студента-иностранца в образовательное пространство университета. <http://kriu.edu.kz/assets/images/images/%D0%A0%D0%9F%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%B0%D0%B4%D0%B0%D0%BF%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%BE%D0%BA%D1%83%D1%80%D1%81%D0%BD%D0%B8%D>



[0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%B8%20%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%BE%D0%B2%20%D0%9A%D0%A0%D0%9C%D0%A3.pdf](#)).

Быстрой адаптации обучающихся в образовательной среде вуза способствует справочник-путеводитель студента, разработанный в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения в КРМУ и содержащий систематизированные краткие сведения о правилах внутреннего распорядка вуза, организационных и процедурных нормах.

Индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса оказывают эдвайзеры.

Обучающийся, полностью выполнивший требования учебного плана, набравший соответствующее количество кредитов и установленный GPA-балл, переводится на следующий курс приказом ректора КРМУ. Если GPA-балл обучающегося ниже установленного переводного балла, то он записывается на повторное изучение дисциплин в летнем семестре.

Правила и механизм процедуры признания предшествующих РО, освоенных в ходе академической мобильности, которые определены в РП «Об академической мобильности обучающихся и преподавателей КРМУ», утвержденного на УС пр. №1 от 31.08.2022г. (<https://kriu.edu.kz/assets/images/%D0%90%D0%B4%D0%BC%D0%B8%D0%BD/%D0%A0%D0%9F-86%20%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%D0%B0.pdf>).

Исходящая и входящая мобильность обучающихся представлена в таблице 3.

Таблица 3.

Название ОП	Входящие /Исходящие		
	2020	2021	2022
6B04112 Маркетинг	4	-	-
6B04113 Учет и аудит	4	11	12
6B04102 Менеджмент	2	-	14

Студенческое самоуправление в университете является особой формой инициативной, самостоятельной, ответственной общественной деятельности студентов, направленной на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие её социальной активности. Администрация вуза всячески поддерживает студенческое самоуправление. (Положение о комитете студенческого самоуправления <https://kriu.edu.kz/assets/files/%D0%92%D0%A1%D0%A0/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B5%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf>).

В ВУЗе функционирует Ассоциация выпускников КРМУ - добровольная общественная организация, созданная в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов студентов и выпускников вуза, на основе самоуправления. Ассоциация создана с целью укрепления имиджа, корпоративного духа, интеллектуального потенциала выпускников вуза и возможностей КРМУ по подготовке и переподготовке кадров, востребованных на рынке труда, успешных в карьерном росте, профессионального единства, обмена опытом, распространение информации о КРМУ, его традициях среди студентов и выпускников университета всех поколений, повышения образовательного, научного и культурного уровня развития, информационного обмена между выпускниками и преподавателями. (Протокол №4 от 26. 11.2021 г.).

Результаты трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП за период 2021-2022 годы составили: по ОП Маркетинг - 100 %, по ОП Менеджмент – 58,82% , по ОП Учет и аудит – 54,39%.

В рамках университета вопросами трудоустройства выпускников занимается отдел по практике и содействию трудоустройства выпускников.

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК, отмечают хорошую возможность внедрения и реализации в университете процедуры признания результатов обучения, полученных через неформальное образование, так как на сегодняшний день обучение различным курсам экономических специальностей через различные онлайн-платформы, аккредитованные учебные центры и др. набирает популярность.

Академическая мобильность студентов является одним из важных направлений международной деятельности. Основой для перезачета кредитов по ECTS КРМУ является Положение об академической мобильности обучающихся и преподавателей КРМУ.

Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договоры. Руководством ОП заключены договоры с организациями, предприятиями, учреждениями, определенными в рамках академической мобильности и качестве баз практики на различные сроки (от одного до пяти лет), охватывающие все аккредитуемые ОП, но в основном с вузами Российской Федерации, Кыргызстана и Казахстана. Однако, по результатам интервью со студентами, эксперты ВЭК отмечают, необходимость расширения географии стран международного сотрудничества в рамках исходящей (внутренней и внешней) академической мобильности и нахождения путей и инструментов финансирования в помощь обучающимся. Также, руководству ОП необходимо уделить особое внимание критерию входящей (внешней и внутренней) академической мобильности, так как в вузе имеются условия для принятия к обучению как иностранных студентов, так и студентов РК.

Исходя из данных о трудоустройстве (ОП «Менеджмент», ОП «Учет и аудит» ), следует вывод о необходимости уделить особое внимания на содействие в трудоустройстве выпускников данных ОП, в том числе и за счёт обновления содержания образовательных программ на основе потребностей работодателей в выпускниках ОП 1 кластера. В ходе интервью с работодателями не нашло своего подтверждения реального участия работодателей в формировании планов развития ОП 1 кластера, а также в формировании модели выпускника.

Поддержание связи с выпускниками организуется через деятельность вузовской Ассоциации выпускников, формирование базы данных о выпускниках. Однако, на процедуре интервьюирования выпускники аккредитуемых ОП отсутствовали (согласно программе ВЭК, было заявлено 12 выпускников), что не позволило экспертам ВЭК выявить степень удовлетворенности выпускников организацией образовательного процесса в КРМУ.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации по стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству аккредитуемых ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры и начать реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая и исходящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность» и «расширение географии стран международного сотрудничества в рамках академической мобильности». Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг разработать и утвердить программу профессионального самообразования обучающихся и начать ее реализацию. Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит провести анализ потребности работодателей в выпускниках указанных ОП, актуализировать содержание образовательных программ на основе потребностей работодателей в выпускниках. Срок 01.09.2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Обучающиеся»: образовательные программы 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг их 12 критериев, 0 сильных позиций, 10 критериев имеют удовлетворительную позицию, 2 позиции предполагают улучшение.**

#### **4.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую найм (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.*

✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.*

✓ *Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, online обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).*

✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.*

✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.*

#### **Доказательная часть**

В КРМУ действует политика и процедуры, прозрачные и объективные критерии, способствующие найму высококвалифицированного обучающего персонала, имеющего профессиональный опыт работы с обучающимися.

Согласно РП «Кадровая политика по найму высококвалифицированного персонала КРМУ», утвержденную на УС пр. №1 от 31.08.21 г. (<https://kriu.edu.kz/assets/images/images/%D0%A0%D0%9F-14%20%D0%B7%D0%B0%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B0.pdf>) учебный процесс обеспечивается педагогическими кадрами, квалификация которых способствует достижению целей по аккредитуемым ОП.

Кадровая политика по найму высококвалифицированного персонала фокусирует свое внимание на таких приоритетах, как принципы кадровой политики, корпоративные ценности

и компетенции сотрудников, базовые направления и индикаторы эффективности кадровой политики, создание и поддержание организационного порядка в КРМУ, мотивация персонала.

Процедура найма на замещение вакантных должностей ППС осуществляется на конкурсной основе. Конкурсное замещение указанных должностей оформляется протоколом конкурсной комиссии. Информация о вакантных должностях размещается на сайте уполномоченного органа по труду [www.enbek.kz](http://www.enbek.kz), в СМИ, на интернет ресурсах, на сайте (<https://kriu.edu.kz/ru/>) и портале университета. Объявление о проведении конкурса публикуется в периодической печати.

Поиск и отбор высококвалифицированных специалистов проводится на основе представленных резюме, проведенных собеседований (<https://kriu.edu.kz/department/>).

Решение о найме сотрудников проводится коллегиально, на основании заключения заведующего кафедрой комиссией для проведения собеседований с кандидатами на трудоустройство. Обязательными членами комиссии являются проректор по НИР и ПТО, проректор по АВ, директор департамента правового обеспечения. Комиссией рассматривается соответствие кандидата заявленным требованиям, решение комиссии оформляется протоколом. ППС трудоустраивается в соответствии с квалификационными характеристиками должностей. При наличии нескольких кандидатур на одну вакантную позицию проводится собеседование со всеми претендентами, которое также оформляется решением комиссии.

Необходимыми квалификационными требованиями при приеме на работу ППС являются: наличие ВО и/или ПВО, наличие ученой степени «кандидат наук», или «доктор наук», или «доктор философии (PhD)», или «доктор по профилю», «ассоциированный профессор (доцент)» или «профессор», стаж работы в организациях образования, наличие сертификатов о прохождении стажировки в организациях и/или на производстве объемом не менее 72 ч. за последние 3 года, публикации статьи в журналах Scopus, Thomson Reuters, Web of Science, РИНЦ.

Разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях университета и должностные инструкции для работников. Кадровый потенциал кафедры демонстрирует собой готовность ППС выполнять в полном объеме свои функциональные обязанности, а также прогноз возможностей осуществления педагогической деятельности в перспективе с учетом возрастных и практических особенностей.

Преподавательский состав имеет возможность совершенствования и развития педагогического мастерства. Вуз предоставляет преподавателям с недостаточным уровнем компетенции возможность профессионального роста в виде повышения квалификаций, стажировок.

Кафедра «Экономические дисциплины» укомплектована качественным профессорско-преподавательским составом, в штате имеются преподавателей с учеными степенями (Дуйсенбаева Б.Б. – к.э.н., профессор, Сулима С.В. - к.э.н., профессор, Кулумбетова Д.Б. - к.э.н., профессор, Беккалиев Е.К. - к.э.н., профессор, Жумагалиева Б.З. - к.э.н., профессор, Есберген Р.А. - к.э.н., доцент, Сулейменова Г.Н. - к.э.н., доцент, Жумина Г.Е., - к.э.н., доцент, Жадыгерова А.Т. - к.э.н., доцент, Танирбергенова Г.Б. - к.э.н., доцент).

*Повышение квалификации ППС.* Достижение изложенных элементов обучения в рамках СЦО требует высокого уровня профессионального развития ППС с точки зрения формирования знаний, навыков и компетенций преподавания, что в свою очередь реализуется через повышение квалификации ППС кафедр «Экономических дисциплин».

Таблица 4.

Название ОП	Прошли повышение квалификации		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В04102 Менеджмент	22	17	18
6В04113 Учет и аудит	22	17	18
6В04112 Маркетинг	22	17	18

ППС кафедр по аккредитуемым ОП активно вовлечены в процесс развития экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Заведующей кафедрой Дуйсенбаевой Б.Б. было получено свидетельство об аккредитации в качестве субъекта научной и научно-технической деятельности сроком на 5 лет (2023 г.) от председателя комитета науки министерства науки и высшего образования.

Кроме того, Дуйсенбаева Б.Б. является международными экспертами по аккредитации Казахской ассоциации современного (элитного) образования (KAZSee), которые были привлечены в качестве экспертов по специализированной аккредитации в АРУ им. К. Жубанова.

За особый вклад в развитие образования в Актыбинской области ППС кафедры «Экономических дисциплин» были награждены благодарственными письмами от руководства внутренней политики Актыбинской области.

НИР ППС. Разработка и издание учебников, учебных и учебно-методических пособий являются составной частью учебно-методической и научной деятельности преподавателя, которая осуществляется на основе планов учебно-методической и НИР. Издаваемые учебные пособия, учебно-методические пособия обеспечивают учебно-методическую основу в образовательном процессе (Таблица 5).

Таблица 5.

Название ОП	Количество публикаций учебные пособия, рабочие тетради и др		
	2020	2021	2022
6В04102 Менеджмент	19	13	15
6В04113 Учет и аудит	19	13	15
6В04112 Маркетинг	19	13	15

Особое внимание ППС уделяется публикациям в международных рецензируемых научных журналах (входящих в соответствующий квартиль по данным Journal Citation Reports или показатель процентиля по CiteScore в базе данных Scopus), в частности, были опубликованы статьи следующих ППС 1 кластера:

### ***1. Есберген Р.А.***

1.1. "The knowledge-based economy and innovation policy in Kazakhstan: Looking at key practical problems», Academy of Strategic Management Journal, V.17. – Iss. 6. – 11 p. 2020. <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57205405546>

1.2. «Organizational and Economic Mechanisms of Energy Conservation and Energy Efficiency Management in Kazakhstan». International Journal of Energy Economics and Policy. ISSN: 2146-4553, 2020, 10(2), 206-212 <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57205405546>

### ***2. Отешова А.К.***

2.1. "Digital economy and its role in the process of economic development». Journal of Security and Sustainability Issues S ISSN 2029-7017 2020 June Volume 9 Number 4 [https://doi.org/10.9770/jssi.2020.9.4\(9\)](https://doi.org/10.9770/jssi.2020.9.4(9)) Skopus Q2 <http://jssidoi.org/jssi/papers/papers/view/536>

2.2. "Trends in the development of the commercial banking system in a market economy». Webology (2020) 17(1) 315-332 DOI: <https://doi.org/10.14704/web/v17i1/web17007> Skopus Q2 <https://webology.org/abstract.php?id=285>

2.3. "The optimization of the tax system, as one of the determining factors of production growth». Journal of Security and Sustainability Issues (2020) 9(May) 108-117. DOI: [https://doi.org/10.9770/JSSI.2020.9.M\(9\)](https://doi.org/10.9770/JSSI.2020.9.M(9)) Skopus Q2. <https://jssidoi.org/jssi/papers/papers/view/501>

- "Nutrition culture in the student environment and its health saving value». International Journal of Pharmaceutical Research, 2020, 12, c. 1075-1080

<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=19700174645&tip=sid&clean=0>.

<https://www.scimagojr.com/journalsearch.php?q=19700174645 &tip=sid&clean=0>

Мобильность ППС. В рамках ОП 1 кластера наблюдаются результаты реализации академической мобильности ППС:

- внутренняя, исходящая – Пилипенко Е.Н., м.э.к., ст. преподаватель, Абдрахманова А.А., м.ф., ст. преподаватель (Университет им. Шакарима г. Семей, 2-е полугодие 2020-2021 уч. г., Алматинский технологический университет (г. Алматы), 2-е полугодие 2021-2022 уч. г.)

- внешняя исходящая – Дуйсенбаева Б.Б., к.э.н., профессор, Давлеткалиева К.Б., м.э.н., ст. преподаватель, Карабалина Ж.Ж., м.э.н., ст. преподаватель (НЧОУ ВО «Московский институт экономики, политики и права», 1-е полугодие 2022-2023 уч.г., ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет», 2-е полугодие 2022-2023 уч.г.).

Согласно квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности и перечня документов, подтверждающих соответствие им, в учебный процесс были привлечены лица, занимающиеся практической профессиональной деятельностью по основному месту работы:

1. Сейтжапарова А.О. главный специалист Управления государственных доходов, г.Актобе;

2. Байбосынова Д.М. главный бухгалтер ТОО «TRANSLINE»;

3. Тлеугали А.А. директор ТОО «QAZAQTOURISM»;

4. Хуснутдинова А.Р. главный бухгалтер ТОО «Aktobe trade»;

5. Абдрахманова Ж.А. директор ТОО «JAN Audit»;

6. Нурғалиев Е.М. начальник отдела сервисной поддержки бизнеса «НПП Атамекен»;

Интервью с ППС аккредитуемого кластера подтвердило наличие благоприятных условий для их трудовой деятельности. Выявление потребностей ППС осуществляется через механизмы анкетирования ППС, обсуждения вопросов на коллегиальных органах вуза (заседания кафедр, УМС, ректорат, ученый совет). Эксперты ВЭК отмечают наличие в вузе мотивационной системы поощрения ППС за различные виды реализации научно-исследовательской активности. Например, за публикацию научных статей в журналах с ненулевым импакт-фактором, вуз поощряет авторов денежной суммой в размере от 100 000 тенге.

Руководство КРМУ предоставляет все возможности для карьерного роста ППС. С этой целью ежегодно проводятся конкурсные комиссии на замещение вакантных должностей, куда каждый преподаватель может подавать заявление как по текущей должности, так и на повышение должности. Поощряется участие ППС в различных конкурсах и международных проектах. Университетом оказывает всяческую помощь в оформлении необходимых документов для договорных проектов, в разработке и сопровождении документов для участия в конкурсах на грантовое и программно-целевое финансирование.

### ***Аналитическая часть***

Комиссия ВЭК отмечает стабильную классическую подачу учебного материала для обучающихся аккредитуемых ОП 1 кластера. Однако, в рамках развития дистанционных образовательных технологий, профессорско-преподавательскому составу кафедры необходимо продолжать развивать навыки применения информационно-коммуникативных технологий, разработку массовых открытых онлайн курсов, практиковать изучение профессиональных курсов на платформе «Coursera».

Членами ВЭК при анализе планов развития аккредитуемых ОП 1 кластера не было выявлено индикативных показателей по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование MOOC, Coursera.

Комиссия ВЭК отмечает, что на аккредитуемых кафедрах не прослеживается наличие и динамика развития внешней входящей академической мобильности ППС.

Эксперты ВЭК отмечают неактивность ППС, реализующих ОП 1 кластера в грантовых отечественных программах.

**Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:**

- Наличие в вузе активной мотивации профессионального и карьерного роста преподавателей, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности.

**Рекомендации по стандарту «Профессорско-преподавательский состав» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:**

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах «внешняя и внутренняя, исходящая и входящая академическая мобильность» и приступить к их реализации. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг в включить в планы развития ОП индикативные показатели по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование MOOC, Coursera, e-портфолио и др. и приступить к их реализации. Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг, включить в планы развития ОП индикативные показатели по участию ППС в Республиканских и международных грантовых программах. Срок 01.09.2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»: образовательные программы 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг из 10 критериев, имеют: 1 сильную позицию, 8 критериев имеют удовлетворительную позицию, и 1 позицию предполагающую улучшение.**

#### **4.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.
- ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

Университет обеспечивает наличие достаточных, доступных и соответствующих цели образовательных ресурсов и служб поддержки обучающихся. При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

На территории университета имеются:

- 2 общежития на 144 койко-места;
- объекты питания – кухня и столовая-кафе;
- библиотечный комплекс с типографией – электронно-книжной поточно-операционной линией извлечения, переработки, хранения и воспроизведения учебной информации;
- студенческая поликлиника для оказания медицинского обслуживания обучающимся, ППС и сотрудникам;
- спортивный и футбольный залы;
- электронный центр обслуживания обучающихся – для обеспечения качественного и быстрого обслуживания обучающихся;
- электронная кросс-платформа трансформации научной информации – для оказания методической помощи обучающимся в написании научных работ и создании собственного научного продукта;
- Атриум – для проведения воспитательных мероприятий;
- форумный зал – оснащенным современным оборудованием, для проведения научных (форумы, конференции) и воспитательных мероприятий;
- музей-лаборатория древних народных промыслов «Ақтөбенің кіндігі» в рамках реализации программы «Рухани жаңғыру».

КРМУ обеспечивается свободный доступ обучающихся к информационным ресурсам, современным электронным базам данных и зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.); используются возможности единой системы информационного обеспечения обучающихся на основе веб-сайта по ОП, имеются 16 точек Wi-Fi со скоростью 100Мб для стимулирования обучения обучающихся и реализации их потребностей в личностном развитии.

По ОП имеются следующие лаборатории и кабинеты: Учебный центр Цифровой экономики и предпринимательства, лаборатория «Маркетинг», лаборатория «Учет и аудит», кабинет «Менеджмент», кабинет «Финансы», кабинет «Туризм», кабинет «Менеджмент», Электронная кроссплатформа - трансформации научной информации обучающихся, Электронный центр обслуживания обучающихся.

Соответствие требованиям безопасности в процессе обучения. Учебные площади соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и квалификационным требованиям по организации учебной деятельности. В целях обеспечения безопасности студентов и работников все учебные корпуса Университета оснащены системами пожарной и охранной сигнализации. Для обеспечения надлежащего уровня безопасности и сохранности материальных активов, университет оснащен системой видеонаблюдения. *Однако, в ходе визуального осмотра ВУЗа экспертами ВЭК было отмечено отсутствие планов эвакуации для ППС, сотрудников и обучающихся в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.*



Профессиональная практика. Кафедра имеет договоры с организациями, определенными в качестве баз практики: АО «Банк ХоумКредит», АО «Kaspi Bank», АО «Альфа Банк», АО «Forte bank», ТОО «Құламан», Турагентство «Вива Трэвел», ТОО «QAZAQTOURISM», КГУ «Областной музей А.Молдагуловой», ТОО «EVENT LINE», ТОО «Агросбыт», ИП «FLY TO FLY», СПК «Ак-Жайык», ТОО «Aktobe Trade» и др.

Библиотечный фонд. Библиотека располагает достаточным книжным фондом, в том числе фондом учебной, методической и научной литературы по ООД, БД и ПД. Общая площадь библиотеки составляет 960 кв.м. В состав комплекса входят: читальные залы – 663 кв.м.; 4 электронных читальных зала – 180 кв.м., с 120 компьютерами (2 корпус; 3 этаж каб. № 303,304,305,306,307), подключенными в локальную сеть и имеющими выход в Интернет; зал периодических изданий; отдел комплектования и обработки, библиографический отдел – 30 кв.м.; абонемент – 21 кв.м.; книгохранилище – 66,2 кв.м (4 корпус, 0 этаж). Количество посадочных мест в электронном читальном зале – 120. Количество посадочных мест в читальном зале - 165.

Библиотека обеспечивает доступ пользователям библиотеки к электронным информационным ресурсам локального доступа, сформированных библиотекой и удаленного доступа с использованием сети Интернет. Комплекует электронную библиотеку оцифрованными документами. Доступ к лицензионным (подписным) электронным ресурсам, в том числе и к ресурсам, находящимся в тестовом доступе (далее «базами данных»), предоставляется в читальных залах Библиотеки и в корпусах по IP-адресам университета. Фонд электронной библиотеки собственной генерации с полнотекстовой базой данных /193.193.231.21/library/. В полнотекстовой базе данных в настоящее время суммарный объем ЭК по ОП составляет более 2794 на казахском, русском 7115 и 1189 иностранном языках.

К услугам пользователей имеется электронный каталог библиотеки, содержащий полнотекстовые базы данных: учебников и пособий, учебно-методических комплексов для образования (УМКДО), статей из периодических изданий, электронных ресурсов, журналов.

По результатам анкетирования уровнем доступности библиотечных ресурсов удовлетворены 100 %, качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах – 93,3 % обучающихся.

Анкетирование обучающихся показало положительные данные по вопросам обеспечения учебными материалами в процессе обучения (93,3%), существующими учебными ресурсами вуза (100 %), имеющимися компьютерными классами (86,7 %).

### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК ознакомились с оснащением материально-технической базы для реализации аккредитуемых ОП. По результатам интервьюирования руководства ОП и студентов, ВЭК отмечено, что вуз предоставляет различные средства связи и коммуникаций для ППС и студентов, а именно: телефонная линия, система регистрации заявок на обслуживание, платформы ZOOM, Webex, Google Meet. Имеется доступ к образовательным Интернет-ресурсам, Библиотеке университета и специализированным закрытым библиотечным ресурсам. Однако, эксперты ВЭК отмечают слабое функционирование зоны покрытия WI-FI на территории вуза.

Эксперты ВЭК отмечают хорошую возможность развития дополнительных профессиональных компетенций обучающихся ОП 1 кластера в области проведения статических и аналитических исследований. Для этого, руководству ОП необходимо продолжать мероприятия по развитию и модернизации специализированной базы и обновлению программных лицензионных продуктов в соответствии с современными тенденциями развития рынка и науки. К примеру, для ОП «Менеджмент» рекомендуется приобретение современного лицензионного обеспечения как «Microsoft Project» (комплексное программное обеспечение, предназначенное для управления проектами и портфелями проектов. Система позволяет планировать и контролировать проектную деятельность организаций, получать отчетную документацию).

**Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг - отсутствуют**

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

**Рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:**

1. Руководству вуза на заседании коллегиального органа рассмотреть вопрос о выделении финансирования в университете на покрытие всех площадей КРМУ сетью доступа к Wi-Fi. Рассмотрение данного вопроса отразить в Протоколе заседания коллегиального органа. Срок 01.09.2023 г.

**Дополнительные рекомендации по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:**

2. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования для приобретения современного лицензионного обеспечения как «Microsoft Project», необходимого для реализации ОП 6В04102 – Менеджмент. Срок 01.09.2024 г.

3. Руководству ВУЗа проводить на систематической основе разъяснительные беседы с сотрудниками, ППС, обучающимися на предмет поведения в случае возникновения форс - мажорных ситуаций на территории университета, разместить планы эвакуации на всех этажах учебных корпусов. Срок 01.09.2023 г.

**Выводы ВЭК по критериям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг из 13 критериев: все 13 критериев имеют удовлетворительную позицию.**

#### **4.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Руководство Университета использует различные способы распространения информации – буклеты и рекламные материалы, сайт университета, дни открытых дверей, круглые столы с руководителями предприятий и организаций, профориентационные мероприятия. Информация о содержании ОП обсуждается на встречах с представителями от работодателей.

Информирование о деятельности университета осуществляется силами корпоративной газеты «Эврика» КРМУ через публикации, телевизионные передачи, интервью, рекламную имиджевую продукцию.

В университете функционируют службы информирования, поддержки обучающихся и получения обратной связи, каждая из которых, выполняет отдельные функции. По принципу открытости и доступности для общественности ВУЗ открыто размещает информацию о своей деятельности, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и формах обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, отзывы выпускников, о мероприятиях и успехах обучающихся, контактную и другую полезную для абитуриентов информацию на различных информационных носителях.

Обучающиеся имеют возможность ознакомиться с ОП, модулями, формируемыми компетенциями и результатами обучения, получить консультативные услуги на базе кафедр, деканатов и других подразделений университета в части их полномочий.

Инструментом информирования является сайт университета (<https://kriu.edu.kz/ru/>). Просмотр его возможен на трех языках (казахский, русский, английский), содержит информационный контент по структурам и процессам университета. Сайт содержит разделы: «Университет», «Абитуриенту», «Образование», «Наука», «Воспитательная и социальная работа», «Виртуальная приемная ректора», «Кафедры», «Центры», «Обучение ДОТ» и др.

На сайте размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Программа развития вуза, миссия, Политика и Цели в области качества университета и др., имеется описание структурных подразделений, представлена информация о руководителях, деканах и заведующих кафедрами. В разделе «кафедры- ППС» представлены достаточно полные профайлы ППС. (<https://kriu.edu.kz/department/kafedra-po-napravleniyam-podgotovki-%C2%ABbiznes-i-upravleniya,-sfera-obslyzhivaniya%C2%BB/profajl-pps/>).

Обратная связь может осуществляться через имеющийся на сайте блог ректора. Здесь обучающиеся имеют возможность написать жалобу и т.д.

Информирование осуществляется путем автоматизированной информационной системы, рассылки информации на электронные адреса обучающихся, сообщений в WhatsApp, указанным на сайте в разделе Call-центр. На официальном аккаунте КРМУ в социальных сетях размещаются информация о новостях и событиях, отзывы (ссылки: <http://kriu.edu.kz/call-czentr/>), [https://www.instagram.com/krmu\\_official/](https://www.instagram.com/krmu_official/)).

КРМУ использует видео хостинг Youtube, на котором размещаются видеолекции ППС. На веб-ресурсах и официальных аккаунтах КРМУ в социальных сетях ([https://www.instagram.com/krmu\\_official/](https://www.instagram.com/krmu_official/), [https://www.instagram.com/krmu\\_techfac/](https://www.instagram.com/krmu_techfac/), и т.д.), размещаются новостная и событийная информация, отзывы студентов, преподавателей и гостей вуза.

Требования к публикуемой информации опираются на принципы своевременности, прозрачности, доступности, открытости, вовлеченности и информированности. Университет постоянно демонстрирует развитие и особенности реализации ОП, адаптацию к трендам образования в мире.

Корпоративная почта как элемент цифровизации вуза, представляющая собой средство обмена и безопасного хранения информации используется всеми сотрудниками. Каждый сотрудник вуза имеет свой адрес корпоративной почты. Наряду с корпоративной почтой в университете имеется доступ к системе электронного документооборота «Idocs» (Договор №ИН-00026 от 13.09.2022, город Алматы. Ссылка: idocs | Профиль).

В специализированных аудиториях, кабинетах соблюдается техника безопасности обучающихся во время занятий, имеются информационные стенды, регламентирующие правила поведения обучающихся, имеются паспорта кабинетов и соответствующее оборудование.

Для консультации обучающихся по академическим вопросам в вузе функционирует Центр обслуживания обучающихся в КРМУ.

Информационная система КРМУ представляет собой информационные ресурсы, обеспеченные средствами и технологиями доступа, хранения, обработки, накопления и обновления информации. Электронная информационная система представлена в виде баз данных учебного и научного назначения, электронных библиотек, учебных средств на электронных носителях, компьютерного оборудования и программного обеспечения, корпоративной сети телекоммуникаций.

В университете создан безлимитный канал передачи данных между подразделениями.

Функционируют порталы с авторизованным доступом: дистанционное образование, ВЕБ-сайт автоматизированной системы «PLATONUS», электронная библиотека.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало:

- удовлетворенность полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности подтвердили 86,7 % обучающихся;
- информированием о курсах, образовательных программах, и академических степеней удовлетворены 93,3 %.

#### ***Аналитическая часть***

Вуз публикует информацию о различных направлениях деятельности, таких как: поддержка и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования, международное сотрудничество, результаты процедур внешней оценки, информация для абитуриентов, информация о структурных подразделениях вуза, информация для обучающихся, информация о сервисах сайта, информация о диссертационных советах, и т. д. Сайт содержит информацию об истории вуза, миссию, стратегию в соответствии с которыми вуз осуществляет свою деятельность. Университет имеет страницу в социальных сетях В Контакте, Facebook, Instagram, Youtube. Сайт и образовательный портал вуза являются единой системой информационного обеспечения студентов и ППС.

Однако, руководству вуза необходимо провести целенаправленные действия по улучшению наполняемости актуальной информации о:

- подходах преподавания, обучении, системе (процедуры, методы и формы) оценивания *в рамках ОП*;
- сотрудничестве и взаимодействии с партнерами *в рамках ОП*.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

***Рекомендации по стандарту «Информирование общественности» для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

- Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучении, а также системах оценивания (процедурах, методах и формах), сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

***Выводы ВЭК по критериям стандарта «Информирование общественности» образовательные программы 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг из 12 критериев: 0 сильных позиций, 10 - имеют удовлетворительную позицию, и 2 – предполагают улучшение.***



## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### Стандарт «Управление образовательной программой»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

### Стандарт «Управление информацией и отчетность»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

### Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

### Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

### Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

### Стандарт «Обучающиеся»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

### Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Наличие в вузе активной мотивации профессионального и карьерного роста преподавателей, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности.

### Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

### Стандарт «Информирование общественности»

По данному стандарту оцениваемые ОП не имеют сильных сторон.

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### 4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

**Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:**

1. Руководству вуза провести анализ и систематизацию влияния рисков на деятельность университета. На основании проведенного анализа разработать среднесрочный план (на 3 года) по предотвращению и преодолению рисков, с целью улучшения деятельности вуза и повышению качества оказания образовательных услуг и приступить к его реализации. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе

анализа, скорректировать планы развития ОП, определив их индивидуальность и уникальность. Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг обеспечить привлечение к процедуре проектирования, пересмотра планов развития ОП заинтересованных лиц (внешних и внутренних стейкхолдеров, в том числе представителей от обучающихся аккредитуемых ОП), при проведении анализа 1-го года реализации планов развития ОП и внесения изменений при необходимости, с размещением документа на веб-ресурсе вуза в открытом доступе. Срок 01.09.2023 г.

4. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления. Срок 01.09.2023 г.

5. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

#### **4.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП совместно с заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП. Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству вуза продолжить работу по внедрению системы КРІ для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС и структурных подразделений университета, актуализировав и доработав все положения, касающихся КРІ. Срок 01.09.2023 г.

#### **4.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг, в планы развития каждой ОП включить пункт о предусмотрении возможности внедрения элементов дуальной системы обучения и приступить к его реализации. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза до 2025 года по реализации двойного диплома, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации. Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству ОП 6В04113 – Учет и аудит включить в планы развития ОП мероприятия по изучению обучающимися курсов, в рамках открытых образовательных платформ, в целях проведения профессиональной сертификации обучающихся, и приступить к их реализации. Срок 01.09.2023 г.

4. Руководству ОП ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг включить индикативные показатели в планы развития ОП, в планы работ кафедры и реализовать пункт: «Разработка массовых открытых онлайн курсов». Срок 01.09.2023 г.

#### **4.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения, касающиеся ОП для заинтересованных лиц в открытом доступе. Срок 01.09.2023 г.

#### **4.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

***Рекомендации ВЭК по ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации для всех ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения всех ППС в рамках конкретных дисциплин.

3. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета. Срок 01.09.2023 г.

#### **4.6. Стандарт «Обучающиеся»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству аккредитуемых ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры и начать реализацию пункта: «привлечение обучающихся в программе «входящая и исходящая (внешняя, внутренняя) академическая мобильность» и «расширение географии стран международного сотрудничества в рамках академической мобильности». Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг разработать и утвердить программу профессионального самообразования обучающихся и начать ее реализацию. Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит провести анализ потребности работодателей в выпускниках указанных ОП, актуализировать содержание образовательных программ на основе потребностей работодателей в выпускниках. Срок 01.09.2023 г.



#### **4.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг определить в планах развития индикативные показатели участия ППС в программах «внешняя и внутренняя, исходящая и входящая академическая мобильность» и приступить к их реализации. Срок 01.09.2023 г.

2. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг в включить в планы развития ОП индикативные показатели по применению ППС информационно-коммуникативных технологий в образовательном процессе, в том числе использование MOOC, Coursera, e-портфолио и др. и приступить к их реализации. Срок 01.09.2023 г.

3. Руководству ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг, в включить в планы развития ОП индикативные показатели по участию ППС в Республиканских и международных грантовых программах. Срок 01.09.2023 г.

#### **4.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования в университете на покрытие всех площадей КРМУ сетью доступа к Wi-Fi. Срок 01.09.2023 г.

***Дополнительные рекомендации для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

2. Руководству вуза рассмотреть вопрос о выделении финансирования для приобретения современного лицензионного обеспечения как «Microsoft Project», необходимого для реализации ОП 6В04102 – Менеджмент. Срок 01.09.2024 г.

3. Руководству ВУЗа проводить на систематической основе разъяснительные беседы с сотрудниками, ППС, обучающимися на предмет поведения в случае возникновения форс-мажорных ситуаций на территории университета, разместить планы эвакуации на всех этажах учебных корпусов. Срок 01.09.2023 г.

#### **4.9. Стандарт «Информирование общественности»**

***Рекомендации ВЭК для ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг:***

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучении, а также системах оценивания (процедурах, методах и формах), сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.

### **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Создать аналитические и/или экспертные центры для обсуждения ОП, создания профессиональной среды, обсуждения актуальных изменений в ОП, реализуемых ОО, совершенствования инновационных методик преподавания. Обсуждения необходимо проводить на публичной основе на открытых платформах с привлечением всех заинтересованных сторон.

Создать условия (установить дорожки из тактильной плитки для слабовидящих, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, установить пандусы, подьёмники и т.д.) для обучения лиц с ограниченными физическими возможностями.

## (X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету образовательные программы ОП 6В04102 – Менеджмент, 6В04113 – Учет и аудит, 6В04112 – Маркетинг, реализуемых Казахско-Русским Международным университетом аккредитовать сроком на 3 (три) года.



## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	11	6	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		

21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения			+	

38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	8	4	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП			+	
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+	

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оценением, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	7	3	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

Итого по стандарту			0	8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны			+	
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников			+	
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	10	2	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						



79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				

91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				

105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	10	2	
ВСЕГО			1	90	22	0

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Ректор ТОО «МВУЗ «Казахско-  
Русский Международный  
университет»

\_\_\_\_\_ Сулима С.В.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІП  
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА  
INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое  
агентство аккредитации и рейтинга»

\_\_\_\_\_ Жумагулова А.Б.  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 15-17 мая 2023 года, время указано по г. Актобе

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
14 мая			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
14 мая 2023 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 15 мая 2023 г.			

08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна	
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841
09.15-09.45	Интервью с ректором	Ректор - к.э.н., профессор Сулима Сергей Владимирович	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	1) Проректор по научно-исследовательской работе и проектной технологии обучения – к.п.н., профессор Бухарбаев Марат Абулхаерович; 2) Проректор по воспитательной и социальной работе – к.э.н., профессор Жумагалиева Бакытгуль Зулкарнаевна; 3) Советник ректора – м.ю.н. Адиева Эллада Александровна.	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	HR менеджер – Жалкенова Ботагоз Айдарбековна; Руководитель Центра академической политики – Сатиев Алишер Шагидуллаевич; Руководитель отдела организации учебного процесса - Даулетиярова Молдир Ербулатовна;	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>

		<p>Офис-регистратор – Қадірбек Ақнұр;  Руководитель отдела послевузовского образования – Хасангалиева Бибигуль Кенесовна;  Руководитель отдела по практике и содействию трудоустройству выпускников – Ихтиярова Айнур Амангельдиевна;  И.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации – Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна;  Руководитель отдела мониторинга качества образования – магистр технических наук Кужагулова Жазира Майдановна;  Руководитель отдела международного сотрудничества – к.ф.-м.н., профессор Иваницкая Наталья Васильевна;  Руководитель Центра профориентации и довузовской подготовки – Алпысбаева Гульжаз Сабитовна;  Главный бухгалтер – Уразбаева Алтынгуль Мухамбетовна;  Заведующая библиотекой - Исатаева Бибигуль Купжасаровна.</p>	<p>Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Форумный зал,  корпус №4, аудитория № 211  Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>Заведующий кафедрой «Экономические дисциплины» - к.э.н., профессор Дуйсенбаева Ботагоз Баймухамбетовна;  Заведующий кафедрой «Право» - доктор PhD Балмагамбетова Венера Максатовна;  Заведующий кафедрой «Гуманитарные дисциплины» - Баймурат Алия Баймуратқызы.</p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	<p>Форумный зал,  корпус №4, аудитория № 211</p>

			<p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a></p> <p>Идентификатор конференции: 829  7284 1841</p>
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Корпус №2, ЦУП</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a></p> <p>Идентификатор конференции: 829  7284 1841</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<p>Приложение 1  Кластер 1  Кластер 2  Кластер 3</p>	<p>Кластер 1, Кластер 3 – Форумный зал,  корпус №4, аудитория № 211  Кластер 2 – корпус №2, аудитория №  306</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a></p> <p>Идентификатор конференции: 829  7284 1841</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 1	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	Приложение 2 Кластер 1 Кластер 2 Кластер 3	Кластер 1, Кластер 3 – Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Кластер 2 – корпус №2, аудитория № 306  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение 2	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	Маршрутный лист Приложение 3	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	Внешние эксперты IAAR	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 16 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна	
09.00-09.15	Работа ВЭК		Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom



			<a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	Внешние эксперты IAAR Приложение 4	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 5	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		Корпус №2, ЦУП
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	Приложение 6	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>

			Идентификатор конференции: 829 7284 1841
15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	Приложение 7	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)		Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
18.30-19.30	Ужин		
День 3-й: 17 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна	
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем	Внешние эксперты IAAR	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>

	голосования (ведется запись)		Идентификатор конференции: 829 7284 1841
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Корпус №2, ЦУП  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	Внешние эксперты IAAR	Корпус №2, ЦУП  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a>  Идентификатор конференции: 829 7284 1841

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 19

2. Должность, %

Профессор	10,5%
Доцент/ассоциированный профессор	31,6%
Старший преподаватель	52,6%
Преподаватель	
Зав. Кафедрой	5,3%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	47,4
Магистр	31,6
PhD	15,8
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	5,3
Другие	5,3

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,3
1 год – 5 лет	26,3
Свыше 5 лет	68,4
Другое	

№	Вопросы						Не ответили
		Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,7	26,3				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	94,7	5,3				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	89,5	10,5				

4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	89,5	10,5				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	Стратегии обучения	68,4	31,6				
6	Методики преподавания	94,7	5,3				
7	Образовательные инновации	89,5	10,5				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	84,2	15,8				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	89,5	10,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	68,4	31,6				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	89,5	10,5				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	Студентам	89,5	10,5				
13	преподавателям	94,7	5,3				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	78,9	15,8	5,3			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73,7	26,3				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	89,5	10,5				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	78,9	21,1				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	89,5	10,5				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	78,9	21,1				
	Как поставлена работа						
20	По академической мобильности	73,7	26,3				
21	По повышению квалификации ППС	73,7	26,3				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	78,9	21,1				

23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	78,9	21,1				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	с научными исследованиями	84,2	15,8				
25	с практической деятельностью	73,7	26,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	63,2	36,8				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	52,6	42,1	5,3			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	73,7	26,3				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	63,2	36,8				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	68,4	31,6				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Микроклимат в коллективе положительный

Созданы все условия, связанные с МТО и заработной платой, графиком работы

Престижная заработная плата

Қазақ-Орыс Халықаралық Университетінде жұмыс жасап, кәсіби маман ретінде өсуге мүмкіндік өте жоғары болғандықтан. Ұжым екінші отбасыма айналғандықтан осы ЖОО таңдадым

Создаются условия для реализации творческих планов и развития в сфере научно-исследовательской деятельности

шығармашылыққа көп уақыт беріледі және еркін күн тәртібі

устраивает заработная плата, пед.нагрузка

Атмосфера дружелюбия помощи в любом вопросе мне импонирует все

Устраивает условия работы и заработная плата

Жалақы жоғары, ұжым жақсы

Привлекает имеющиеся база, система поощрения и оплата труда

Аура замечательная, коллектив отличный

Үйге жақын. Коллектив жақсы

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

36,8	52,6	10,5		
------	------	------	--	--

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	68,4	15,8		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		10,5	89,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		10,5	89,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		26,3	73,7	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		15,8	84,2	
Неудобное расписание			100	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		5,6	94,4	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		21,1	78,9	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		36,8	63,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		5,3	94,7	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях			100	
Другие проблемы	Нет Отсутствуют Жұмыс барысында кездескен мәселелерді тез арада, сол жерде басшылықтар тарапынан шешіледі студенты недостаточно активны Проблем нет нет проблем Жоқ Проблем не имеется. Нет проблем			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)

Отношением к Вам руководства вуза к Вам	89,5	10.5		
Отношениями с непосредственным руководством	89,5	10.5		
Отношениями с коллегами на кафедре	94,7	5,3		
Степенью участия в принятии управленческих решений	78,9	21.1		
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89,5	10.5		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	89,5	10.5		
Деятельностью администрации вуза	89,5	10.5		
Условиями оплаты труда	94,7	5,3		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	100			
Охраной труда и его безопасностью	100			
Управлением изменениями в деятельности вуза	84,2	15,8		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52,6	26,3	5,3	15,8
Организацией и качеством питания в вузе	63,2	26,3		10,5
Организацией и качеством медицинского обслуживания	73,7	26.3		



## Приложение 4. Анкета для студентов

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 15

Пол:

Мужской	13,3
Женский	86,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	100				
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	100				
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	100				
Доступностью академического консультирования	100				
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	93,3	6,7			
Доступностью консультирования по личным проблемам	93,3				6,7
Отношениями между студентом и преподавателем	100				
Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	93,3	6,7			
Доступностью услуг здравоохранения	93,3				6,7
Качеством медицинского обслуживания в вузе	86,7				13,3
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100				
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	93,3	6,7			
Существующими учебными ресурсами вуза	100				
Доступностью компьютерных классов	86,7	13,3			
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	93,3	6,7			
Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	86,7	13,3			
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	100				

Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	80	6,7			13,3
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	93,3				6,7
Качеством образовательной программы в целом	100				
Качеством учебных программ в ОП	100				
Методами обучения в целом	100				
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	100				
Качеством преподавания в целом	100				
Академической нагрузкой/требованиями к студенту	86,7	13,3			
Требованиями ППС к студенту	93,3	6,7			
Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	100				
Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	93,3	6,7			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93,3	6,7			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	100				
31. Имеющимися компьютерными классами	86,7	6,7			6,7
Имеющимися научными лабораториями	86,7				13,3
Объективностью и справедливостью преподавателей	100				
Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	93,3				6,7
Обеспечением студентов общежитием	86,7				13,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	86,7	13,3				
Содержание курса хорошо структурировано	93,3	6,7				
Ключевые термины достаточно объяснены	86,7	13,3				
Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	93,3	6,7				
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	93,3	6,7				

Преподаватель владеет преподаваемым материалом	100					
Изложение преподавателя понятно	93,3	6,7				
Преподаватель представляет материал в интересной форме	86,7	13,3				
Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	86,7	13,3				
Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	86,7	13,3				
Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	100					
Преподаватель стимулирует активность студентов	86,7	13,3				
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	93,3	6,7				
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	93,3	6,7				
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86,7	13,3				
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	100					
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	86,7	13,3				
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	86,7	13,3				
Преподаватель владеет профессиональным языком	80	20				
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	86,7	13,3				
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	80	20				
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	86,7	6,7			6,7	
Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	93,3	6,7				

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Барлығы жақсы

Все хорошо

Нужно добавить еще здания

Не хватка времени для углубленного изучения частичных разделов материала

Всё полностью устраивает