



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ
6B01211 «Дошкольное обучение и воспитание»
и 6B01311 «Педагогика и методика начального обучения»
Товарищества с ограниченной ответственностью «Международное
высшее учебное заведение
«Казахско-Русский Международный университет»
с 15 по 17 мая 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание»
и 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»
Товарищества с ограниченной ответственностью «Международное высшее учебное
заведение «Казахско-Русский Международный университет»
с 15 по 17 мая 2023 г.**

г. Актобе

17 мая 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	6
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	22
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	39
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	40
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	50
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	50
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	63

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система.
ВЭК – внешняя экспертная комиссия.
ГОСО – Государственный общеобязательный стандарт образования.
ДОТ – дистанционные образовательные технологии.
ЕСУВО – единая система управления высшим образованием.
ИУП – индивидуальный учебный план.
КРМУ – Казахско-Русский Международный университет.
КЭД – Каталог элективных дисциплин.
МООС – массовые открытые он-лайн курсы.
МОП – модульные образовательные программы.
МТО – материально-техническое обеспечение.
НКТ – Национальное квалификационное тестирование.
НПА – нормативные правовые акты.
НРК – Национальная рамка квалификации.
НСК – Национальная система квалификации.
ОП – образовательная программа.
ПВО – послевузовское образование.
ППС – профессорско-преподавательский состав.
PhD – доктор/докторантура по философии.
РК – Республика Казахстан.
РО – результаты обучения.
РП – Рабочее Положение.
РУП - Рабочий учебный план.
СМК – система менеджмента качества.
СРО – самостоятельная работа обучающегося.
СРОП – самостоятельная работа обучающегося с преподавателем.
УМС – Учебно-методический совет.
УПл – Учебный план.
УС – Ученый Совет.
ЭБС – Электронные библиотечные системы.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №86-26-ОД от 16 марта 2023 года генерального директора Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 15 по 17 мая 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6B01211 «Дошкольное обучение и воспитание» и 6B01311 «Педагогика и методика начального обучения» Казахско-Русского Международного университета (г. Актобе) стандартам специализированной аккредитации образовательных программ организаций высшего и послевузовского образования НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям стандартов НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель комиссии IAAR – Татаринова Лола Фуркатовна, к. юр. н., доцент Университет UIB (Алматы, Республика Казахстан) эксперт 1 категории (Республика Казахстан, Астана);

Координатор IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проектов по формированию внешних экспертных комиссий IAAR (Республика Казахстан, Астана);

Зарубежный эксперт IAAR – Володин Александр Анатольевич, д.пед.н., доцент;

Эксперт IAAR – Алдунгарова Алия Кайратовна доктор PhD, ассоциированный профессор Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева (Республика Казахстан, Усть-Каменогорск);

Эксперт IAAR – Сисенова Асель Турсынғалиевна, к. эк. н., ассоциированный профессор Университет «Туран» (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к. эк. н., ассоциированный профессор Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (Республика Казахстан, Караганда);

Эксперт IAAR, Работодатель – Жайыкбаева Лейла Маратовна, Департамент управления персоналом Палаты предпринимателей г. Астана (Республика Казахстан, Астана);

Эксперт IAAR, Студент – Габитов Дармен Даулетбекович, 4 курс, Политология и Международные отношения, Назарбаев Университет (Республика Казахстан, Астана).;

Эксперт IAAR, Студент – Тетикли Янина, член Альянса студентов Казахстана, Павлодарский педагогический университет им. Маргулана (Республика Казахстан, Павлодар);

Эксперт IAAR, Студент – Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Республика Казахстан, Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Деятельность Казахско-Русского Международного университета осуществляется на основании действующей Государственной лицензии на право ведения образовательной деятельности (приложения № 022 от 29 марта 2019 года к лицензии университета серия АБ № 0142754 от 27.02.2012г); регламентирована действующими законодательно-правовыми актами РК; направлена на обеспечение соответствия качества образовательных и научных услуг уровню международных стандартов, запросам потребителей и общества, обновление своей деятельности в целях интеграции в мировое образовательное и научное пространство.

Лицензия для занятия образовательной деятельностью ОП 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» (номер приложения 027 от 29 марта 2019 года), ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание» (номер приложения 025 от 29 марта 2019 года) обновлена Приказом Исполняющего обязанности Председателя Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 29 марта 2019 года № 306.

Деятельность образовательных программ кластера исходит из миссии, стратегии и общих целей Университета.

МИССИЯ УНИВЕРСИТЕТА: подготовка высокообразованных граждан, обладающих современными компетенциями, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан.

ВИДЕНИЕ: корпоративный университет, осуществляющий подготовку международно-признанных специалистов в системе бакалавриат – магистратура - докторантура, центр инноваций, образования и науки.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КРМУ: Стратегические приоритеты развития университета на период 2022-2025 годы построены в соответствии с основными направлениями государственных программных и стратегических документов, направлена на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-

нравственных ценностей и Общенациональных патриотических идей. Основаны на анализе результатов Стратегии развития КРМУ до 2021 года, миссии и видения, тенденций развития и ожиданиях общества и определяет следующее стратегическое направление развития вуза: Повышение глобальной конкурентоспособности образования, науки, воспитания и обучения личности в Казахско-Русском международном университете и увеличение вклада результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава вуза в социально-экономическое развитие страны.

КРМУ участвует и улучшает свои позиции в Национальном рейтинге вузов РК (НААР/IAAR) и занимает ведущие места: в 2018 г. - 18 место; 2019 г. – 15 место; 2020 – 13 место, 2021 – 15 место, 2022 – 13 место. Рейтинг QS World University Rankings - 76 место среди 122 вузов РК по данным международного рейтинга «Webometrics Ranking of World Universities» (по состоянию на январь 2021 г.).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Данные образовательные программы проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа внешней экспертной комиссии (ВЭК НААР) осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Товарищество с ограниченной ответственностью «Международное высшее учебное заведение «Казахско-Русский Международный университет» (г. Актобе) в период с 15 по 17 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 14 мая 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с Ректором, с проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися. Всего во встречах приняли участие 45 представителей университета и иных категорий стейкхолдеров (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках, обучающихся, выпускниках и работодателях, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор, советник ректора	3
Руководители структурных подразделений	12
Директора	0
Заведующие кафедрами, руководители ОП	3
Преподаватели	9
Обучающиеся	8
Выпускники*	4
Работодатели*	5
Всего	45

* в разрезе ОП 2 кластера

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, были просмотрены учебные аудитории для проведения лекционных, практических и лабораторных работ по профилю аккредитуемых ОП, библиотека вуза, места функционирования служб поддержки учебно-научно-социально-воспитательного процесса.

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных сведений, представленных в отчете по самооценке вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено онлайн-анкетирование 19 преподавателей, 15 обучающихся.

Члены ВЭК в гибридном формате посетили базы практик, оцениваемых ОП: Оперативно криминалистическое управление ДВД Актюбинской области, Детский сад «Патша Бала».

В период аккредитации ОП 2 кластера, аудиторные занятия уже были завершены. В связи с чем, вузом были предоставлены, а экспертами были проанализированы видеолекции по некоторым из дисциплин, читаемых в рамках оцениваемых ОП: Досмурзаева А. (кандидат педагогических наук, PhD, тема занятия: Методика обучения казахскому языку на основе опорных схем), Каплиева А.К. (кандидат педагогических наук, доцент, тема занятия: Критериальное обучение) Умбеталина З.Б. (кандидат филологических наук, доцент, тема занятия: Лексика. Грамматика. Наречие.)

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://kriu.edu.kz/ru>).

В рамках запланированной программы визита подготовленные рекомендации по совершенствованию аккредитуемых образовательных программ КРМУ (г. Актобе), разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17 мая 2023 года.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- ✓ *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- ✓ *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ИПС к формированию плана развития ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций*

- коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.
 - ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
 - ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
 - ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
 - ✓ Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.
 - ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Документы политики обеспечения качества опубликованы на сайте университета для всех внешних и внутренних стейкхолдеров. Стратегические приоритеты развития университета на период 2022-2025 годы построены в соответствии с основными направлениями государственных программных и стратегических документов, направлены на реализацию целей и задач национальной системы образования на основе духовно-нравственных ценностей и общенациональных патриотических идей. Стратегический план развития основан на анализе результатов Стратегии развития КРМУ до 2021 года, миссии и видения, тенденций развития и ожиданиях общества и определяет следующее стратегическое направление развития вуза: повышение глобальной конкурентоспособности образования, науки, воспитания и обучения личности в Казахско-Русском Международном университете и увеличение вклада результатов научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава вуза в социально-экономическое развитие страны.

В КРМУ имеются официальные механизмы по утверждению, о разработке и реализации ОП. Аккредитуемые ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» составлены с учетом потребностей регионального рынка труда, традиций и достижений научно-педагогической школы университета, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами и в согласовании с Дублинскими дескрипторами.

По своему содержанию ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» подлежат изучению и освоению модулей для формирования готовности обучающихся к трудовой деятельности. Кроме того, ОП 2 кластера определяют организацию учебного процесса, продолжительность и последовательность усвоения содержания отдельных элементов и всей программы в целом.

При разработке ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» привлекаются представители организации образования, колледжи, школы и дошкольные учреждения, практики для совершенствования их содержания в сторону соответствия требованиям рынка труда (ТОО Детский сад «Патша бала», ННОУ «Школа-лицей Күнан»).

ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» представляют собой систему документов, разработанную и утвержденную КРМУ, на основании ГОСО ВО и ПВО по соответствующему направлению подготовки, классификатора направлений подготовки кадров в соответствии с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций, Профессионального

стандарта «Педагог» с учетом рекомендованной ОП в рамках требований рынка труда.

Цель ОП 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» – освоение методологических и прикладных вопросов, позволяющих решать научно–практические проблемы педагогики и методики начального обучения. Составители на подготовительном этапе разработки ОП проводят анализ ситуации рынка труда и его современные потребности. В соответствии с этим ежегодно происходит обновление ОП в области определения ее целей и формирования РО выпускников, например, идет тенденция роста востребованности как на мировом, так и национальном рынке труда педагога со знаниями в области современных цифровых технологий. В соответствии с этим, цели и результаты обучения на постоянной основе анализируются и актуализируются. Предложения о внесении изменений в формируемые РО выпускника вносят участвующие в разработке эксперты, с практическим и научным опытом работы, которые в последующем дают экспертную оценку и заключение ОП.

Цель ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание» - подготовка компетентного высококвалифицированного педагога-воспитателя дошкольного учреждения образования, обладающего высокой социальной и гражданской ответственностью, способного успешно осуществлять профессиональную педагогическую деятельность.

Уникальность аккредитуемых ОП 2 кластера характеризуется в заложенной в МОП возможности фундаментального образования, в котором учитываются особенности развития региона и области (в том числе дисциплины, связанные с внедрением инклюзивного образования); проводится регулярное пополнение и обновление материально-технических ресурсов, интернационализация программы (таблица 2), возможность учёта индивидуальных потребностей и способностей обучающихся.

Таблица 2 – Гармонизация ОП с МОП вузов-партнёров.

1.	6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»	Международный Таразский Инновационный Институт имени Шерхана Муртаза (Тараз, РК)	НАО «Каспийский университет технологий и инжиниринга имени Ш.Есенова»	Кыргызско-Казахский университет (г. Бишкек, РК)	«Московская международная академия» (г.Москва, РФ)
2.	6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание»		Университет им. Шакарима г. Семей		-

Ежегодные внутренние аудиты определяют соответствие процессов планирования, организации, мониторинга и развития качества ОП установленным требованиям. Внутренний аудит осуществляется комиссией по обеспечению качества (сформирована приказом ректора от «28» февраля 2021 г. №301/1) 1 раз в год согласно установленному графику, утвержденному ректором и оформляется в виде акта, на основании которого разрабатываются рекомендации по оптимизации и совершенствованию качества образования. Например, согласно установленному графику 26.05.2020 г. проведен внутренний аудит структурных подразделений КРМУ, результаты которого были проанализированы на УС вуза 04.06.2021 г.

Академическая политика КРМУ определяет порядок организации в университете образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования и представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью, эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования. Стратегические ориентиры КРМУ направлены на укрепление статуса в международном и национальном образовательном пространстве, где обеспечение качества высшего образования и ПВО играют ключевую роль. Для реализации этой цели разработана

и утверждена «Политика в области обеспечения качества» на Ученом совете университета.

Все разработанные в КРМУ стратегические документы, затрагивающие вопрос обеспечения качества высшего образования, в установленном порядке распространяются по всем структурным подразделениям и среди заинтересованных лиц. Политика в области обеспечения качества является основой для восьми направлений, способствующих формированию миссии университета

Миссия университета - подготовка высокообразованных граждан, обладающих современными компетенциями, способных в условиях глобальной конкуренции проектировать новейшие виды деятельности, расширять международные границы знаний с применением основ коммерциализации и передовых инновационных технологий в Западном регионе Республики Казахстан.

ОП 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения», 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание» разрабатываются в соответствии с миссией университета, стратегическим планом развития КРМУ, академической политикой вуза, при участии стейкхолдеров (протокол №8 от 11 марта 2021 г.) и зарегистрирована в реестре ОП Центра Болонского процесса и академической мобильности как действующая.

Анализ мониторинга результатов обучения за 3 учебных года показывает динамику за счет изменений в содержании учебных дисциплин. По итогам анализа целей и РО ОП наблюдается их положительная тенденция развития, что способствует повышению качества образования, улучшению компетенций выпускника профильного направления в области: педагогики и методики начального обучения и дошкольное обучение и воспитание.

Прозрачность системы эффективного управления ОП обеспечивается условиями: доступность информации по всем направлениям деятельности вуза для заинтересованных лиц; функционирование многоканальной системы обратной связи; формирование полной базы нормативной документации и ее доступность ППС и обучающимся; внедрение информационных систем, поддерживающих реализацию ОП; функционирование системы менеджмента качества, обеспечивающей прозрачность процессов планирования и отчетности; участие ППС и обучающихся в коллегиальных органах вуза.

Руководитель ОП совместно с ППС кафедры проводит сравнительный анализ содержания ОП с ведущими зарубежными вузами и вузами РК.

Таблица 3 - Сравнительный анализ содержания ОП 2 кластера с зарубежными вузами и вузами РК.

<i>№</i>	<i>Национальный вуз</i>	<i>Зарубежный вуз</i>	<i>КРМУ</i>
	Казахский национальный педагогический университет имени Абая; ОП «Педагогика и методика начального обучения»	ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет»; ОП «Педагогическое начальное образование»	ОП «Педагогика и методика начального обучения»
<i>Гармонизирующие дисциплины в МОП</i>			
1	Инклюзивное образование	Технологии работы инклюзивном образовательном пространстве в	Инклюзивное образование
2	Технология критериального оценивания	-	Технология критериального оценивания
3	Менеджмент в образовании и электронная документация	Технологии цифрового образования и управление образование	Менеджмент в образовании

4	Детская литература по выразительному чтению с практикумом	Детская литература с основами литературоведения	Детская литература
5	Педагогика начальной школы	Педагогика начального образования	Педагогика начального образования
6	Основы исследовательской компетентности будущего учителя начальных классов	Исследовательская культура учителя	Исследовательская культура учителя начальных классов
	<i>Казахский национальный педагогический университет имени Абая, ОП «Дошкольное обучение и воспитание»</i>	<i>ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет, ОП «Педагогическое образование»</i>	<i>КРМУ: ОП «Дошкольное обучение и воспитание»</i>
<i>Гармонизирующие дисциплины в МОП</i>			
1	Педагогика	Педагогика (общая)	Педагогика
2	Педагогический менеджмент		Менеджмент в дошкольном образовании

Руководитель аккредитуемых ОП имеет сертификат о прохождении курса менеджмента в образовании.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности, обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся. Выявление потребностей заинтересованных сторон происходит путем проведения анкетирования, организации встреч, круглых столов, позволяющих выявить потребности стейкхолдеров и провести swot-анализ.

Ежегодно для подготовки к началу учебного года проводится мониторинг имеющихся в наличии академических ресурсов, влияющих на качество образовательного процесса, определяется их спрос. На основе анализа руководителями кафедр и структурных подразделений представляются служебные записки на имя ректора университета с указанием перечня необходимых ресурсов.

ОП проходит процедуру оценивания экспертом и рецензентом. В качестве эксперта ОП 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» выступила директор Школы-лицея «Кунан» Молдашева А.К.; рецензентом стала доцент АРУ им. К.Жубанова, к.п.н., Кусаметова Г.К.; экспертом ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание» выступила заведующая детского сада «Патша Бала» Тұралы Н.Е.; рецензентом стала доцент АРУ им. К. Жубанова, к.п.н., Адильшинова З.У.

В КРМУ функционирует СМК, обеспечивающая управление документооборотом, функционирующая с целью обеспечения качества оказываемых образовательных услуг, разработанная на основе требований СТ РК ISO 9001-2016 (ISO 9001:2015; сертификат действителен до 14 мая 2024 г.

Инновационная деятельность кафедры ведется по двум основным направлениям: учебному и научно-исследовательскому. В рамках первого направления регулярно осуществляется обновление рабочих программ преподаваемых дисциплин с учетом рекомендаций ведущих педагогов. По второму направлению наблюдается реализация грантовых исследований ППС вуза по педагогическому направлению (в том числе с инклюзивной тематикой), и внедрением результатов грантовых исследований в учебный процесс.

Для управления ОП в контексте развития культуры качества в университете действует Положение о политике академической честности, устанавливающее принципы, виды ее

нарушений в образовательном процессе, права и обязанности членов университетского сообщества, определяет и порядок принятия мер в случаях их совершения. (КРМУ-СМК-РП-68 - Рабочее положение о политике академической честности). В университете разработано, утверждено и опубликовано на сайте «Положение о применении системы Антиплагиат».

Аналитическая часть

Внешней экспертной комиссии не представлены планы развития образовательных программ 2 кластера, в самоотчете под описанием планов развития ОП, руководство ОП подразумевает модульные образовательные программы. На сайте вуза планы развития ОП не опубликованы. Соответственно, нет возможности подтвердить выполнение критериев Стандартов НААР:

- об обеспечении прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;

- о демонстрации функционирования механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП;

- привлечении представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП;

- о демонстрации индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Руководство ОП не в полной мере продемонстрировало применение на практике разработанной процедуры, наличие риск-менеджмента на уровне планирования и реализации стратегических документов развития вуза и развития ОП не наблюдается.

Эксперты ВЭК отмечают хорошие комментарии от всех категорий интервьюируемых групп по поводу открытости и доступности руководства вуза и руководителей ОП, которые постоянно находятся в тесном контакте как со студентами и ППС, так и с внешними заинтересованными лицами, участвующими в различных бизнес-процессах вуза.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдается

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» к началу 2023-2024 уч. года разработать планы развития ОП, с учетом стратегических направлений развития университета, с привлечением к разработке и рецензированию внешних и внутренних заинтересованных лиц, с определением количественных и временных индикаторов достижения, с определением их индивидуальности и уникальности в содержании. Планы развития ОП 2 кластера опубликовать для всех заинтересованных лиц.

2. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» к началу 2023-2024 уч. года провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления.

3. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных

рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 12 позиций – удовлетворительные, 5 позиций – требуют улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ *Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*
- ✓ *В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*
- ✓ *Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*
- ✓ *Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.*
- ✓ *Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.*
- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - ✓ *ключевые показатели эффективности;*
 - ✓ *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - ✓ *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - ✓ *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - ✓ *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - ✓ *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В своей информационной деятельности руководство ОП опираются на Стратегический план развития КРМУ, Политику в области обеспечения качества, Положение об официальном сайте КРМУ.

Информация для публикации на сайте предоставляется всеми структурными подразделениями университета. Обеспечением обработки потока информации и наполнением канала коммуникации занимается менеджер сайта.

Руководство университета использует способы распространения информации: официальный веб-сайт, социальные сети, периодические печатные издания, справочники, СМИ, информационные баннеры и брошюры.

Информирование осуществляется путем АИС Platonus, рассылки информации на электронные адреса обучающихся или сообщений WhatsApp, указанным на сайте в разделе

Call-центр. КРМУ использует видеохостинг Youtube, на котором размещаются видеолекции ППС.

На сайте предоставлена информация о специфике ОП, в том числе ее целях, РО, присваиваемых квалификациях, образовательном процессе, преподавании, оценивании, переводных баллах, учебных перспективах и возможностях трудоустройства.

Доступ к информации на сайте университета является открытым. Защита информации обеспечивается предоставлением данных в формате PDF. Информационная безопасность, гарантирующая доверие потребителей и других заинтересованных сторон, обеспечивается через управление доступом на основе ролей, системное администрирование сервера и систему резервного копирования.

На сайте университета обучающиеся, ППС и все заинтересованные лица получают информацию о событиях, происходящих в университете, доступ к учебному порталу АИС PLATONUS, где размещены все методические материалы, информация об выпускниках, учебные достижения, расписание и все то, что необходимо для отслеживания учебного процесса. Функционирует электронная библиотека университета, предоставляющая возможность использования фонда литературы. Потенциальные и действующие партнеры могут найти сведения о ППС университета, администрации, программах и условиях сотрудничества.

Система показателей и направлений деятельности университета открыта для общественности. Имеется возможность оценки удовлетворенности информацией о деятельности университета путем прямого обращения к руководству университета на сайте КРМУ посредством Call-центра. Осуществляется оперативная и эффективная обратная связь руководства с обучающимися и сотрудниками, ППС, работодателями, представителями общественности.

Информация по трудоустройству представлена на странице сайта Образование/Трудоустройство и практика, в которой отражены сведения по трудоустройству в разрезе ОП, о базах практики университета, которые предоставляют обучающимся возможность трудоустройства при успешном прохождении практики.

Размещение информации на сайте регламентируется и контролируется положением «Об официальном сайте КРМУ» и регулярно обновляется.

Вся информация на сайте предоставляется на трех языках.

Каждый сотрудник вуза имеет свой адрес корпоративной почты. Наряду с корпоративной почтой в университете имеется доступ к системе электронного документаоборота «Idocs» на основании договора №ИН-00026 от 13.09.2022, город Алматы.

Аналитическая часть

Руководство вуза и руководство ОП *продемонстрировало* наличие системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Внутренняя система обеспечения качества ОП в вузе основывается на основополагающих документах СМК и управленческих решениях.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования. Ответственный отдел формирует анкеты, назначает их группе респондентов (обучающиеся, преподаватели, сотрудники). Респонденты проходят анкетирование два раза в год по окончании семестра. Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр.

Мониторинг реализации ОП осуществляется путем анализа и оценки качества выполнения образовательных услуг (внешний и внутренний аудит), проведения анкетирования и опросов обучающихся и представителей баз практик. Обеспечение качества реализации ОП достигается на основе внутренней нормативной документации: «Академическая политика», «Политика в области качества», документированные процедуры по проведению внутренних аудитов и др. Однако, следует отметить недостаточность действий со стороны руководства вуза и руководства ОП по определению

эффективности и результативности реализации ОП.

В вузе осуществляется сбор, мониторинг, анализ, обмен текущей информацией, формирование статистической и справочной отчетности о контингенте обучающихся в разрезе специальностей и форм обучения, формирование приказов о движении контингента обучающихся. Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, учитывает уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление (ежегодные статистические отчеты в МНВО РК), удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе (анкетирование обучающихся), трудоустройство и карьерный рост выпускников. Однако, эксперты ВЭК отмечают отсутствие сложившейся практики анализа ключевых показателей эффективности (КРІ) ППС со стороны руководства вуза и руководства ОП, что может быть связано с разворачиванием начиная с 2022-2023 учебного года процесса внедрения системы КРІ ППС.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству вуза, совместно с руководством всех ОП вуза и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2023-2024 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

2. Руководству вуза и аккредитуемых ОП завершить к началу 2023-2024 учебного года работу по внедрению системы КРІ ППС с целью для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 17 критериев, из которых 15 позиций имеют удовлетворительную позицию, 2 позиции требуют улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.
- ✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.
- ✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).
- ✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Доказательная часть

ОП 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения», ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», реализуемые на базе КРМУ, направлены на подготовку специалистов, обладающих профессиональными компетенциями, инновационным мышлением, лидерскими качествами, гибкими навыками, способных обеспечить развитие детей в условиях трансформации дошкольного воспитания и обучения, также социальной ответственностью и профессиональными компетенциями на основе современных требований для формирования передового знания для системы ВО.

ОП является действующей и зарегистрирована в реестре образовательных программ ЕСУВО.

Разработка и утверждение ректором КРМУ ОП осуществляется в соответствии с ГОСО, положениями НПА в ПВО, НРК, профессиональными стандартами и согласованы с Дублинскими дескрипторами, Стратегическим планом развития КРМУ и отвечает потребностям национального и регионального рынков труда.

ОП в полной мере обеспечена учебно-методической документацией, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, включая все виды аудиторной и внеаудиторной учебной работы, соответствует требованиям ГОСО. Цель и деятельность ОП согласованы с миссией, видением и стратегией КРМУ, а также Стратегическим планом развития КРМУ. Цель ОП 2 кластера, их модули и РО по всем параметрам соответствуют НРК, профессиональным стандартам.

Цели и РО анализируются и актуализируются. Предложения о внесении изменений в формируемые РО выпускника вносят эксперты, участвующие в разработке с практическим, а также научным опытом работы, которые в последующем дают экспертную оценку и заключение ОП. Обучающимся, а также другим лицам, разъясняется квалификация, получаемая в результате освоения ОП, порядок получения образования, перечень ожидаемых РО. Об этом свидетельствует анализ проведенного анкетирования среди обучающихся и выпускников. Результаты и анализ анкетирования обсуждаются на заседании кафедры с участием ППС и выявлением потребностей, обучающихся.

ОП 2 кластера учитывают состояние рынка труда, политическое, экономическое и социальное состояния общества и другие факторы, которые необходимы для бакалавра образования по ОП. Курсы по выбору отражают запросы работодателей и колебания рынка труда, что благоприятно отражается на трудоустройстве выпускников.

Учебная нагрузка по ОП четко определена и соответствует положениям ГОСО. При разработке РУП сохраняется логическая последовательность изучения дисциплин. РУП и силлабусов. Периодически кафедрой производится логико-структурный анализ предлагаемых УПл и состояние, т.е. последовательность изучения учебных дисциплин, образовательные траектории, трудоемкость учебных дисциплин, постреквизиты, пререквизиты, формируемые компетенции.

Предложения обучающихся и работодателей по поводу включения новых дисциплин учитываются и внедряются в МОП. Например такие как:

1. ОП «Педагогика и методика начального обучения»: Инклюзивное образование, Технологии работы в инклюзивном образовательном пространстве, Технология критериального оценивания, Менеджмент в образовании и электронная документация, Технологии образования и цифрового управления, Детская литература практикумом выразительному чтению, Детская литература с основами литературоведения, Педагогика начального образования, Исследовательская культура учителя начальных классов,

2. ОП «Дошкольное обучение и воспитание»: Менеджмент в дошкольном образовании, Возрастная физиология и дошкольная гигиена, Инновационные технологии в дошкольном образовании, Организация культурного досуга в детском саду, Монтессори-Педагогика и др.

Кафедра предоставляет перечень мест прохождения практики в соответствии с направлениями профессиональной деятельности. Обучающиеся могут самостоятельно

выбирать место прохождения практики, кроме того у них имеется возможность рекомендовать КРМУ заключение договоров о сотрудничестве с определенными организациями для дальнейшего прохождения практики. В последнее время идет тенденция увеличения числа заключенных договоров с базами практик.

Университет ведет активное сотрудничество с Казахстанскими вузами, реализующими такие же образовательные программы. С целью реализации внутренней академической мобильности по Республике Казахстан заключены договора с НАО «Западно-Казахстанский университет им. М. Утемисова» (Уральск, РК, договор от 13.01.2021 г.), Казахской инновационной академией (Семей, РК, меморандум о сотрудничестве от 10.08.2020 г.); НАО «Атырауский университет имени Х. Досмухамедова» (Атырау, РК, соглашение о взаимосотрудничестве от 13.11.2020 г.); Учреждением Университета «Туран-Астана» (Астана, РК, договор от 18.01.2021 г.); НАО «Университет им. Шакарима» (Семей, РК, договор от 18.01.2021 г.); АО «Алматинский технологический университет (Алматы, РК, договор от 22.09.2021 г.).

Университет обеспечивает своих выпускников дипломами, приложениями к диплому в соответствии с РП «Об организации выдачи документов собственного образца». Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение ОП ВО, решением аттестационной комиссии присуждается степень «бакалавр», присваивается квалификация и выдается диплом с приложениями на трех языках в течение пяти дней со дня издания приказа о выпуске.

В ходе обучения в КРМУ студенты проходят курсы подготовки квалификации по соответствующей ОП и получают сертификаты. Стратегия развития КРМУ разработана с учетом влияния внешних факторов на деятельность вуза - увеличение государственного заказа на подготовку педагогов, процесс профилизации вузов, новшества в систему входа в педагогическую профессию, обязательная сертификация при трудоустройстве на работу выпускников педагогического профиля с 2021 года, непрерывное повышение педагогического образования, обновление программы подготовки педагогических кадров и др.). Начиная с 2021 года, выпускники ОП подготовки педагогических кадров сдают Национальное квалификационное тестирование (НКТ). В целях подготовки студентов к сертификации, ППС ОП проводятся консультации по дисциплинам тестирования. В рамках дисциплин, направленных на подготовку к профессиональной сертификации, студент получает достаточно знаний для того, чтобы успешно сдать сертификационный экзамен, тем самым получив больше возможностей при трудоустройстве после окончания вуза. Кроме этого, эксперты отмечают хорошие показатели в получении дополнительных компетенций обучающимися в рамках повышения квалификации совместно с ППС, при участии в семинарах, конференциях, круглых столах, тренингах и тд.

Необходимо отметить хорошую возможность реализации дуального обучения и подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. На интервью с работодателями и представителями от баз практик, а также при беседе с выпускниками ОП, было озвучено пожелание усилить практикоориентированность обучающихся, за счет организации проведения практических занятий на предприятиях по профилям ОП.

По Программе Академической мобильности университет даёт возможность обучающимся КРМУ обучаться в других зарубежных университетах в течение одного академического периода (семестр или учебный год). При этом все освоенные кредиты и полученные оценки перезачитываются.

Аналитическая часть

Согласно разработанным ОП, предусматривающим возможность построения индивидуальной образовательной траектории, учета личностных потребностей и возможностей обучающихся, имеются модели выпускников, где описаны принципы обеспечения конкурентоспособности специалиста; квалификационная характеристика выпускника; требования к разработке и условиям реализации основной образовательной

программы подготовки по уровням; требования к выпускнику специальности; компетенции выпускника вуза по направлению подготовки.

ВЭК отмечает необходимость внедрения более активной практики реализации дуального обучения, что при встрече с ВЭК *отметили* также группы обучающихся, выпускников, работодателей, руководителей баз практик. *Было отмечено*, что вуз, в целом, готов и морально и по документированным процедурам начать целенаправленную работу по масштабному практикоориентированному обучению. Необходимо выводить на базы практик, филиалы кафедр не только летние профессиональные практики, но и проводить практические, лабораторные и лекционные занятия в рамках полноценных дисциплин, с составлением официальных расписаний на базах предприятий (не только гостевые или экскурсионные занятия).

Кроме этого, аккредитуемая кафедра имеет отличный потенциал для проведения работы в области обеспечения обучающихся дополнительными профессиональными компетенциями, которые дадут возможность обучающимся быть более востребованными и конкурентоспособными после окончания университета за счёт полученных во время учебы различных квалификаций, проведения профессиональных сертификаций обучающихся, разработки и реализации программ по присвоению обучающимся микроквалификаций и тд. Внутренняя работа по разработке массовых открытых онлайн-курсов также не должна работать только в «одну сторону». Необходимо и своих обучающихся привлекать для изучения внешних курсов с открытых платформ для развития своих профессиональных навыков. *Руководству вуза необходимо* переходить к формату признания методов неформального обучения.

Актуальное на сегодняшний день направление по нормированию всех процессов, по внедрению различных международных стандартов во все сферы деятельности даёт возможность руководству ОП работать в плане развития сотрудничества с вузами-партнёрами как в пределах РК, так и зарубежом, в области разработки совместных образовательных программ, разработки двойных дипломов по своему направлению, чего на данный момент *не наблюдается* по ОП 2 кластера.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения», в планы развития каждой ОП необходимо включить пункт о предусмотрении возможности внедрения элементов дуальной системы обучения и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

2. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнёров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза по реализации двойного дипломирования, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

3. Руководству вуза обеспечить разработку положения о признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 31 августа 2023 года и приступить к его внедрению с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых: все 12 критериев – удовлетворительные.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- ✓ *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- ✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
- ✓ *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- ✓ *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- ✓ *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- ✓ *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- ✓ *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
- ✓ *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- ✓ *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
- ✓ *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Процессы постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы процедурой КРМУ-СМК-РП-82 «Рабочее положение о мониторинге качества образования».

Удовлетворенность участников образовательного процесса выявляется в ходе регулярного анкетирования. Результаты анкетирования обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов.

Содержание учебных программ постоянно пересматривается для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин.

Анализ, пересмотр и внесение поправок в учебные программы дисциплин ОП, программы практики, промежуточного контроля и аттестации проведены на заседаниях кафедры в соответствии с требованиями:

- типовой учебной программой обязательной дисциплины;
- профессиональной направленности дисциплин по выбору в цикле базовых и профильных дисциплин;
- соблюдения взаимосвязи дисциплины по выбору в цикле изучаемых базовых и профильных дисциплин с дисциплинами других циклов;
- отсутствия повторения в содержании дисциплины;
- к содержанию СРОП и СРО.

Мониторинг ИУП обучающихся показывает, что процедура записи, оформления ИУП соблюдается: включены все составляющие учебного плана, определенные для текущего курса обучающегося на учебный год, название дисциплины, код дисциплины, количество кредитов, вид занятий, Ф.И.О преподавателя, количество часов и форма контроля.

Содержание программ для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин пересматривается. При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения. В КЭД включаются дисциплины, направленные на развитие творческой личности и формирующие профессиональные компетенции обучающихся.

Системами учета прогресса и движения обучающихся являются ЕСУВО и Platonus, содержащие соответствующие модули.

Оценка учебных достижений обучающихся производится в соответствии со шкалой оценивания, принятой в университете. Регламентация процесса осуществляется положением «[Академическая политика](#)».

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики производится по двум направлениям: оценка удовлетворенности руководителей практики от производства качеством подготовки обучающихся и опрос студентов на стадии защиты отчетов по практике и в ходе проведения итоговых конференций.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, учебно-методических комиссиях, УМС и Ученом совете университета.

Нагрузка, успеваемость и выпуск обучающихся соответствуют нормативным требованиям и ГОСО.

По данным постоянного мониторинга анализируется и формируется отчет по результатам сессий. Данный вопрос периодически рассматривается на заседаниях кафедр, УМС, Ученого совета вуза для принятия необходимых мер по улучшению успеваемости и достижению желаемых результатов.

Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. В отдельных случаях (по болезни, семейным обстоятельствам, иным объективным причинам) директор института может разрешать обучающемуся индивидуальную сдачу экзаменационной сессии.

Аналитическая часть

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анализ трендов рынка труда, требований к выпускникам со стороны работодателей; анкетирование стейкхолдеров и т.д.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедр, учебно-методических советах, Ученом совете вуза. Также, заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/WhatsApp). Кафедры имеют аккаунты в социальных сетях (Instagram, Facebook), посредством которых информируют всех заинтересованных лиц о мероприятиях, проводимых на кафедрах и в вузе. Однако, комиссия ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемой ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте вуза. ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 - имеют удовлетворительную позицию, 1 – требует улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.*
- ✓ *Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.*
- ✓ *В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В Вузе студентоцентрированное обучение реализуется путем выполнения следующих положений:

1) Студент с помощью эдвайзера формирует свой индивидуальный учебный план на каждый академический период, используя типовой учебный план и КЭД. Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе МОП, в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

2) Студент имеет право пройти обучение по академической мобильности в других вузах как в РК, так и за рубежом, с последующим перезачетом изученных дисциплин в вузе и включением их в транскрипт.

3) Студент, находясь в другом вузе в рамках академической мобильности, при отсутствии возможности изучить там некоторые дисциплины, имеет право изучить эти дисциплины, используя дистанционные технологии обучения.

4) Для удовлетворения потребности в дополнительном или повторном изучении дисциплин в университете ежегодно проводится летний семестр.

В течение учебного года в расписании закреплены часы СРСП, на кафедрах имеются графики консультаций ППС, дополнительная информация предоставляется в силлабусах по дисциплинам, студент может связаться с преподавателем также по электронной почте.

Обучение сочетается с профессиональной практикой, для проведения занятий используются филиалы кафедр на производстве.

Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается разработкой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на двух языках обучения: казахском и русском.

Для выбора обучающимся индивидуальной образовательной траектории создаются необходимые условия, которые включают:

- возможность выбора языка обучения, элективных дисциплин, преподавателей;
- возможность выбора дисциплины;
- формирование индивидуального учебного плана;

–организацию дополнительного семестра для повторного или дополнительного изучения дисциплин;

–ознакомление с личными результатами учебных достижений;

–возможность обучения в рамках академической мобильности;

–возможность пользоваться образовательным порталом;

–возможность использования электронной библиотеки вуза, Республиканской межвузовской электронной библиотекой;

–для ведения лабораторных и практических работ обучающиеся могут пользоваться специализированными лабораториями и условиями получения практических навыков на филиалах кафедр.

Вуз ведет наблюдение за эффективностью предоставляемых образовательных услуг путем систематического проведения опросов студентов по различным стандартизованным анкетам.

В вузе сформирована система рассмотрения жалоб студентов. К основным методам периодической оценки образовательной деятельности относятся анкетирование, беседы и опросы; внутренние аудиты; анализ блога ректора, «ящик жалоб и предложений»; контент-анализ СМИ и др.

В процессе обучения используется общепринятый в мировой практике критерий по шкале буквенных и цифровых обозначений, отражающий механизм реализации зачетного перевода, основанного на системе кредитов ECTS. В соответствии с данной шкалой выставляются оценки на устных и письменных экзаменах.

При реализации студентоцентрированного подхода в процессе обратной связи учитываются пожелания, потребности обучающихся и принимаются решения, которые учитываются при составлении ОП. Обратная связь с обучающимся осуществляется через определение индивидуального логина и пароля, что создает возможность формирования двухсторонней связи между субъектами образовательного процесса. Доступ к необходимым учебным материалам также можно получить через «Образовательный портал» сайта вуза.

Аналитическая часть

В ходе проведения процедуры аккредитации, посещения занятий, беседы с ППС и обучающимися, эксперты ВЭК пришли к выводу, что руководство вуза проводит целенаправленную работу по обеспечению преподавания курсов МОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления педагогической подготовки. Обучающиеся на интервью подтвердили использование преподавателями различных современных методик преподавания и оценивания результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций.

Продемонстрирована работа по повышению квалификации ППС, реализующих ОП 2 кластера в области изучения современных методов оценки результатов обучения. Наблюдается демонстрация системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

Не имеется.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых: все 10 критериев –

удовлетворительные.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- ✓ *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- ✓ *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддерживая с ними связи.*
- ✓ *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- ✓ *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- ✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- ✓ *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся задокументирована и опубликована на официальном сайте университета, базируется на принципах прозрачности и открытости. Политика формирования контингента в университете заключается в приеме лиц в число обучающихся из числа наиболее подготовленных к обучению в вузе выпускников общих средних школ, набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ; выпускников средних специальных учебных заведений на основе КТА, государственного заказа (гранта) и платной основе, а также специалистов с дипломами для получения второго ВО на основании собеседования. Она осуществляется в соответствии с действующим законодательством - Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующих образовательные программы послевузовского образования (Постановление Правительства Республики Казахстан по приказу от 31 октября 2018 года № 600).

Университет осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с абитуриентами и обучающимися, касающиеся информации внутренних нормативных документов, регламентирующих все основные этапы образовательного процесса: профориентационной работы, формирования контингента, учебного процесса, оценки знаний обучающихся, включая итоговый контроль, контроль качества учебного процесса, профессиональную практику и трудоустройство выпускников. Ежегодно составляются рекламно-информационные письма для абитуриентов; проводятся периодические опросы, дни открытых дверей, совещания и семинары, прием ректора университета по личным вопросам, а также ярмарка по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний и др.

Информация о приеме на обучение по аккредитуемым ОП размещается на сайте

университета, в социальных сетях. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приему. Сведения по формированию контингента можно получить на сайте вуза <https://kriu.edu.kz/virtualnaya-priemnaya-komissiya/> в разделе Виртуальная приемная комиссия.

По ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» срок обучения составляет 4 года.

Таблица 4 - Контингент обучающихся.

Название ОП	Всего обучающихся		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01311 Педагогика и методика начального образования	144	315	506
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	125	184	269

В университете проводится работа по адаптации студентов-первокурсников к вузовскому обучению: разработан справочник-путеводитель, где собрана необходимая информация о вузе, библиотечные уроки, работа эдвайзеров по разъяснению сути кредитной технологии, работа куратора по воспитательной работе, которая предполагает личную форму воспитательных приемов. Также первокурсники знакомятся с традициями вуза, кафедры и научными приоритетами преподавателей, обслуживающих образовательные программы. В рамках кураторского часа проводятся разномасштабные мероприятия по различным тематическим и программа недели обучающихся 1 курса КРМУ.

В течение всего периода обучения по ОП иностранные обучающиеся являются полноправными участниками общественной, научной, спортивной, культурной жизни университета. Огромную помощь в реализации программы адаптации иностранных студентов оказывают кураторы и эдвайзеры образовательных программ. При участии иностранных студентов в университете проводятся различные мероприятия: собрания, круглые столы, олимпиады, конференции и семинары: «Международный день студента»; «День Независимости Казахстана»; «Празднование Наурыз мейрамы»; посещение музеев и различных культурных и развлекательных центров города. Программа адаптации иностранных студентов включает в себя различные мероприятия: проведение различных собраний с участием иностранных студентов в целях ознакомления их с правилами пребывания иностранных граждан в Республике Казахстан; правилами проживания иностранных студентов в общежитиях; о регистрации и визовой поддержке, о правилах въезда, пребывания и выезда иностранцев, об успеваемости

В рамках социальной поддержки обучающихся введена 4-х этапная система оплаты за обучение (август, ноябрь текущего года, февраль, апрель следующего года), а также скидки для определенных категорий обучающихся. КРМУ оказывает финансовую поддержку студентам-сиротам, студентам из многодетных семей, а также студентам, обучающимся из одной семьи, предоставляя им скидки и льготы оказывая единовременную помощь на основании приказа ректора КРМУ. Предусмотрены скидки на обучение для инвалидов, для обучающихся из малообеспеченных семей и др.

Таблица 5 - Меры поддержки обучающихся.

Название ОП	Всего обучающихся/ Стипендиаты/ Иные категории		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01311 Педагогика и методика начального образования		3	2
6В01211 Дошкольное		2	1

обучение и воспитание			
-----------------------	--	--	--

Таблица 6 - Количество проживающих в общежитиях из контингента обучающихся.

Название ОП	Всего обучающихся/Проживают в общежитии		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Педагогика и методика начального образования	144/7	315/12	506/1
Дошкольное обучение и воспитание	125/1	184/2	269/2

Отчет о самооценке КРМУ по аккредитуемым ОП содержит структурированное описание выдаваемых по результатам обучения в вузе документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые в процессе обучения результаты. В КРМУ признаются документы об образовании стран, присоединившихся к Лиссабонской конвенции. Признание документов об образовании распространяется на аккредитованные международные и иностранные учебные заведения, филиалы зарубежных организаций образования, созданные и действующие в Республике Казахстан на основе международных договоров и межгосударственных соглашений, а также договоров (соглашений), заключенных между уполномоченными органами в области образования, признаются в Республике Казахстан.

В КРМУ разработан и применяется механизм признания результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения. Объективное признание в КРМУ квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неофициального и неформального обучения, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и, в то же время, способствует мобильности обучающихся.

Таблица 7 - Исходящая и входящая мобильность обучающихся.

Название ОП	Входящие /Исходящие		
	2020	2021	2022
6В01311 Педагогика и методика начального образования	1/	1/	6/3
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	2/		3/

Соответствующие процедуры признания основаны на институциональной практике признания в соответствии с принципами Лиссабонской Конвенции о признании и сотрудничестве с другими учреждениями, агентствами по обеспечению качества и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения согласованного признания по всей стране.

Руководство аккредитуемыми ОП уделяет особое внимание вопросам организации и мониторинга прохождения обучающимися практик и трудоустройства выпускников университета. Так, в части организации практик, в университете ведется планомерная работа. Внедрены необходимые и предусмотренные учебными планами аккредитуемых ОП программы и другие документы (силлабусы, дневники практики, схемы отчетов, инструкции по работе с документами, договоры с базами практик, приказы о направлении на практику, документы по технике безопасности и охране труда).

Таблица 8 - Показатели обеспечения образовательного процесса местами практики.

Название ОП	Количество договоров с местами практик
-------------	--

	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01311 Педагогика и методика начального образования	2	3	4
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	2	2	4

Таблица 9 - Трудоустройство выпускников.

Название ОП	Всего выпускников/ Трудоустроено		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01311 Педагогика и методика начального образования	33/13	87/67	
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	38/23	63/48	

Сведения о трудоустройстве выпускников размещены на сайте университета - <https://kriu.edu.kz/umr/employment/cvedeniya-o-trudoustrojstve-vyipusknikov/>.

ВЭК отмечает высокий процент трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП и положительные отзывы представителей работодателей, принявших участие в интервью с членами ВЭК. Эти факты позволяют предположить наличие у выпускников, заявленных к аккредитации ОП, востребованных на рынке труда знаний и навыков.

Также отмечается наличие обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию.

Таблица 10 - Количество обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию.

Название ОП	Всего обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01311 Педагогика и методика начального образования		5	5
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание		5	5

Анкетирование обучающихся показало, что они положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают:

- качество образовательной программы в целом – 100%;
- качество учебных программ в ОП – 100%;
- методы обучения в целом – 100%;
- быстроту реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса – 100%;
- качество преподавания в целом – 100%;
- академическую нагрузку/требования к студенту – 100%;
- требования ППС к студенту – 100%;
- объективность оценки знаний, умений и других учебных достижений – 100%.

Аналитическая часть

В КРМУ созданы основные условия для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Для развития взаимодействия внутренней и внешней мобильности заключены меморандумы и составлены договора с вузами-партнерами. После заключения договора с вузом назначается координатор по академической мобильности, который

оказывает консультативную помощь обучающимся в определении перечня дисциплин для изучения и оформления заявки.

Необходимая информация о внешней академической мобильности приведена на сайте вуза - <https://kriu.edu.kz/umr/academic-mobility/vneshnyaya-akademicheskaya-mobilnost/>; о внутренней академической мобильности - <https://kriu.edu.kz/umr/academic-mobility/akademicheskaya-mobilnost-pps/>.

Вместе с тем, отчет о самооценке по аккредитуемым ОП, проведенные ВЭК в ходе визита интервью с руководством ОП и обучающимися показали, что за 2020-2022 годы реализация программ академической мобильности обучающихся, носит, в некоторых случаях, единичный и эпизодический характер.

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является важным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. Активное вовлечение выпускников в проводимые вузом мероприятия, принятие их точек зрения и опыта, использование такого мощного ресурса лояльности способствует не только развитию объективности при оценке направлений стратегического развития вуза, но и формированию положительного общественного мнения об университете и его имиджа. Однако в ходе визита ВЭК, при проведении интервью с выпускниками аккредитуемых ОП и представителями работодателей, выявлен недостаточный уровень включения в процесс реализации ОП Ассоциации выпускников.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК отмечает, что в вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует эффективность процедуры содействия трудоустройству выпускников, что обеспечивает высокий уровень трудоустройства.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить в практику образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны. Например, применяя комбинацию различных форм: электронного обучения в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий, очного присутствия, летних триместров и их иных технологий, соответствующих действующему законодательству.

2. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли Ассоциации выпускников университета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых: 1 – имеет сильную позицию, 10 - удовлетворительных позиции, 1 – требует улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ *Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*
- ✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*
- ✓ *Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических*

- документов.
- ✓ *Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*
 - ✓ *Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.*
 - ✓ *Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.*
 - ✓ *Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.*
 - ✓ *Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).*
 - ✓ *Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*
 - ✓ *Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).*

Доказательная часть

Кадровая политика вуза, в т.ч. процесс подбора и приема персонала, основана на Трудовом кодексе РК, Законе РК «Об образовании» и ряде внутренних документов КРМУ. Кадровая политика реализуется в соответствии со Стратегическим планом развития КРМУ на 2022-2025 гг. (<https://kriu.edu.kz/o-nas/strategicheskoe-razvitie-krmu-na-2020-2025-ischebnyie-godyi/>), и является составной частью политики университета, включающей целостную и объективно обусловленную стратегию работы с персоналом.

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП, на основе которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей ППС. Компетенции, обязанности, права и возможности ППС определены во внутренних документах о методической и научной работе, о деятельности эдвайзеров и др. В вузе разработаны требования к замещению должностей всех категорий ППС, которые в начале учебного года актуализируются и размещаются на официальном сайте (<https://kriu.edu.kz/vakansii/>).

Реализация в КРМУ аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины, и систематически занимающимися научной и (или) научно-методической деятельностью. Преподаватели дисциплин профилирующего цикла в рамках ОП как правило, имеют ученую степень и (или) опыт деятельности в соответствующей профессиональной сфере. К реализации аккредитуемых ОП привлекаются педагоги-практики, работающие в организациях реального сектора экономики.

Таблица 11 - Квалификационный состав (остепенённость) педагогических работников (ППС).

Название ОП	Остепенённость		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01311 Педагогика и методика начального образования	65%	58%	70%
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	65%	53%	70%

ВЭК отмечает, что показатели по качественному и количественному составу ППС кафедры подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации аккредитуемых ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. В вузе обеспечена полнота и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка ППС включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, воспитательную

работу, которая планируется индивидуально на каждый учебный год.

В рамках ОП ведется оценка компетентности ППС на основе оценивания качества учебных занятий через: взаимопосещение занятий преподавателями; проведение открытых занятий; контрольные посещения занятий заведующим кафедрой, проректорами; анкетирование студентов после завершения изучения дисциплины.

Таким образом, вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания. ППС и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению высоких результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом.

ППС практикует проведение презентаций учебных курсов с применением интерактивных досок, мультимедийных проекторов, медиатек, электронных стендов, использование на занятиях лингафонного оборудования, аудио-видео оборудования, видеопроекторов, фоно-видеотек, видеоконференций и др.

Одним из ключевых направлений в работе ППС является научно-исследовательская работа. В КРМУ для этого созданы необходимые условия. ППС состав выполняет научные исследования, принимает участие в научных и научно-практических конференциях, публикует работы в периодической печати, в том числе изданиях, входящих в международные базы данных Scopus и Web of Science.

Таблица 12 - Публикационная активность ППС в высокорейтинговых журналах международных баз научного цитирования.

Название ОП	Количество публикаций Scopus, WoS		
	2020	2021	2022
6В01311 Педагогика и методика начального образования	-	2	2
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	-	2	2

Таблица 13 - Публикационная активность ППС в высокорейтинговых журналах Казахстана и России.

Название ОП	Количество публикаций ККСОН (ВАК)		
	2020	2021	2022
6В01311 Педагогика и методика начального образования	1	2	3
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	1	2	3

Таблица 14 - Публикационная активность ППС в научных конференциях.

Название ОП	Количество публикаций конференции и других журналах РК		
	2020	2021	2022
6В01311 Педагогика и методика начального образования	10	5	42
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	10	5	42

Таблица 15 - Публикационная активность ППС учебно-методических работ.

Название ОП	Количество публикаций учебные пособия, рабочие тетради и др

	2020	2021	2022
6В01311 Педагогика и методика начального образования	5	2	4
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	5	2	4

Также ППС участвует в работе редколлегий периодических научных изданий.

Таблица 16 - Членство педагогических работников (ППС) в редакционной коллегии научных журналов.

Название ОП	Членство в редакционной коллегии		
	2020	2021	2022
6В01311 Педагогика и методика начального образования	1	1	1
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	1	1	1

В целях установления соответствия квалификации и обеспечения стимулирования развития ППС в КРМУ применяется процедура аттестации педагогических работников на соответствие занимаемым должностям (профессор, ассоциированный профессор, ассистент профессора, лектор, ассистент лектора). Для мотивации ППС и сотрудников университета предусмотрена система поощрений: дифференцированная оплата труда, грамоты и благодарственные письма руководства, а также система взысканий: дисциплинарные взыскания, выговоры, расторжение трудового договора.

В ходе проведения интервью с ППС ВЭК обнаружила подтверждение информации об обеспечении со стороны университета возможности для педагогических работников аккредитуемых ОП систематически проходить повышение квалификации.

Таблица 17 - Повышение квалификации педагогических работников (ППС).

Название ОП	Прошли повышение квалификации		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01311 Педагогика и методика начального образования	6	45	30
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	6	45	30

Таблица 18 - Показатели входящей и исходящей мобильности ППС.

Название ОП	Входящая мобильность / Исходящая мобильность		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В01311 Педагогика и методика начального образования	1/1	1/1	6/2
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	1/1	1/1	3/2

Анализ официального сайта КРМУ, средств массовой информации и социальных сетей, а также интервью ППС показал, педагогические работники вуза, привлеченные к реализации аккредитуемых ОП активно принимают участие в жизни общества, региона, создании культурной среды, участвует в творческих конкурсах, тренингах, программах

благотворительности и т.д.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что:

- степень академической свободы ППС: очень хорошо – 89,5%; хорошо – 10,5%;
- уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу: очень хорошо – 78,9%; хорошо – 21,1%;
- работу по повышению квалификации оценивают: очень хорошо – 73,7%; хорошо – 26,3%;
- работу по академической мобильности оценивают: очень хорошо – 73,7%; хорошо – 26,3%.

Аналитическая часть

В ходе интервьюирования ППС высказали удовлетворенность действующей кадровой политикой в КРМУ, продемонстрировали информированность в процедуре действующей системы управления персоналом, подтвердили факт проведения конкурса на занятие вакантных должностей непосредственно ректором университета. Молодые преподаватели также удовлетворены условиями работы и имеющимися методами стимулирования профессионального развития, что способствует вовлеченности части ППС в обучение по программам PhD и подготовку диссертаций к защите.

Кадровое обеспечение и уровень квалификации профессорско-преподавательского состава отдела профессиональной подготовки соответствуют профилю аккредитуемых ОП. ВЭК убедились, что состояние морально-психологического климата в отделе образовательных программ характеризуется стабильностью, творческим отношением к выполнению своих функциональных и профессиональных обязанностей.

Для успешного освоения ОП обучающимися ППС, в рамках реализации студентоцентрированного обучения, применяет инновационные методы обучения. Такими примерами могут служить деловые и ролевые игры, имитационные тренинги, дискуссии, метод «мозгового штурма», ситуационные игры, разработки бизнес-проектов, оформления слайд-шоу, используются элементы электронного обучения (МООС) и дистанционные образовательные технологии. Вместе с тем, применение элементов электронного обучения (МООС) носит эпизодический характер.

ВЭК отмечает, что в рамках аккредитуемых ОП предпринимаются меры по развитию академической мобильности ППС, привлечению зарубежных и отечественных преподавателей. Эта деятельность реализуется, в том числе, в ходе повышения квалификации и стажировок ППС.

Вместе с тем, в ходе интервью с выпускниками университета и ППС, ВЭК установила недостаточную удовлетворенность указанных целевых групп относительно привлечения зарубежных преподавателей к реализации аккредитуемых ОП. Наблюдается необходимость внедрения в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативных моделей организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

Сильные стороны / лучшая практика:

ВЭК констатирует обеспечение в вузе возможностей для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации

исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

2. В период до 31.08.2023 г. провести актуализацию аккредитуемым ОП в части повышения показателей применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, прежде всего, за счет внедрения массовых он-лайн курсов (МООС).

Выводы ВЭК:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых: 1 – имеет сильную позицию, 8 - удовлетворительных позиций, 1 – требует улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:
 - ✓ технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;
 - ✓ функционирование WI-FI на территории организации образования.
- ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- ✓ Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

В ходе работы ВЭК удостоверилась, что в КРМУ в целом создана необходимая инфраструктура, вуз обладает достаточным материально-техническим, информационным обеспечением, библиотечными, в том числе электронными ресурсами, которые используются при обучении и воспитании студентов, для достижения целей и задач университета. При распределении и обеспечении образовательными ресурсами аккредитуемых ОП университет учитывает потребности различных групп обучающихся.

В ходе визуального осмотра учебной базы университета нашли подтверждения сведения о наличии аудиторного фонда, учебных лабораторий, компьютерных классов, лингафонных кабинетов, спортивной базы, помещений для медицинского обслуживания, зон питания, помещения для групповой работы и других объектов, оснащенных

оборудованием и обеспечивающих условия для достижения целей ОП. Офисные помещения оснащены соответствующей компьютерной и оргтехникой.

На сайте университета стейкхолдеры получают информацию о событиях, происходящих в университете, доступ к учебному portalу АИС PLATONUS, где размещены все методические материалы, информация об обучающихся, учебные достижения, расписание и все то, что необходимо для отслеживания учебного процесса (ссылка: <https://kriu.edu.kz/ru/>).

КРМУ обеспечивается свободный доступ обучающихся к информационным ресурсам, современным электронным базам данных и зарубежным базам данных (Scopus, Thomson Reuters и др.); используются возможности единой системы информационного обеспечения обучающихся на основе веб-сайта по ОП, имеются 16 точек Wi-Fi со скоростью 100Мб для стимулирования обучения обучающихся и реализации их потребностей в личностном развитии.

Библиотечные и информационные ресурсы КРМУ доступны для обучающихся и ППС. Нашла подтверждение информация о регулярном пополнении фонда учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и электронных носителях, периодических изданий. Обучающиеся имеют свободный выход в Интернет с компьютеров, установленных в библиотеке. Это подтверждено результатами анкетирования и опросов.

В работе библиотеки используются автоматизированная библиотечно-информационная система ИРБИС+64, включающая электронные каталоги книг, издания на электронных носителях, картотеку статей. Библиотека университета обеспечивает доступ к отечественным и зарубежным электронным ресурсам и базам данных РМЭБ, научная электронная библиотека «Popred.com», «Elsevier», «Aknurpress», «Thomson Reuters», электронная библиотечная система.

Таблица 19 - Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза по ОП.

Название ОП	ЭБС и бумажные издания, в т.ч. научные		
	2020	2021	2022
6В01311 Педагогика и методика начального образования	2601	3731	3732
6В01211 Дошкольное обучение и воспитание	2746	2794	3746

В образовательном процессе использует инновационные и интерактивные образовательные технологии и методы обучения: платформа «Padlet», «LearingApps», «Microsoft Teams» возможности приложения Google, Kahood и другие. Преподаватели вовремя онлайн занятий применяли комплекс возможностей платформы ZOOM: демонстрация экрана, инструменты, сессионный зал, запись, доска. Также для стимулирования эмоционального усвоения материала на занятиях используются презентации, видеоролики; для обратной связи проводится анкетирование Google-формы и др., разрабатываются задания с помощью онлайн-инструментов: Padlet и learningapps и т.д.

Информация о материально-технических ресурсах кафедры гуманитарных дисциплин представлена на сайте (<https://kriu.edu.kz/department/kafedra-po-oblastyam-%C2%ABpedagogicheskie-nauki,-soczialnyie-nauki,-zhurnalistika-i-informacziya,-iskusstvo-i-gumanitarnyie-nauki%C2%BB/laboratorii/>).

В университете предусмотрена проверка научно-исследовательских и выпускных работ на наличие плагиата с помощью веб-системы.

В вузе разработана и внедрена адекватная система поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование. Эта система включает индивидуальную помощь и консультирование обучающихся по вопросам организации

образовательного процесса и оказание социальной поддержки.

По вопросам образовательного процесса студенты могут обращаться к эдвайзеру, оказывающего содействие в выборе траектории обучения (формировании индивидуального учебного плана). Кроме того, по вопросам образовательного процесса обучающиеся имеют возможность обращаться к куратору своей группы, к заведующему кафедрой и другим руководителям вуза.

Иногородние обучающиеся имеют возможность проживать в общежитиях, оборудованных необходимым образом.

Аналитическая часть

По результатам визуального осмотра ВЭК инфраструктуры и объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых ОП КРМУ обладает необходимыми базовыми учебно-материальными средствами. Аудитории и лаборатории, размещенное в них оборудование соответствует целям ОП и создают приемлемые условия для обучения. Помещения учебного и обеспечивающего назначения отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, требованиям противопожарной безопасности.

Библиотека располагает значительным количеством наименований и экземпляров учебной и научной литературы: официальными, общественно-политическими и научно-популярными периодическими изданиями, специализированными изданиями (инклюзивная библиотека), справочно-библиографическими изданиями, в том числе энциклопедиями, энциклопедическими словарями, словарями и справочниками, в том числе на иностранных языках, пособиями, обеспечивая к ним доступ всех категорий пользователей библиотеки.

Учебная площадь, используемая в образовательном процессе достаточна, задействованные материальные ресурсы создают основу для качественной реализации аккредитуемых ОП. В целом материально-технические и информационные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задачи соответствуют требованиям аккредитуемых ОП.

В университете проводится оценка качества имеющихся материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП. Для этого проводится мониторинг в виде анкетирования студентов, ППС и сотрудников.

По мере необходимости осуществляется модернизация оснащения компьютерного оборудования. Вместе с тем ВЭК отмечает, что в разрезе ОП не представлено планов их материально-технического и информационного развития.

ВЭК подтверждает наличие систем технологической поддержки студентов и ППС, в том числе доступ к образовательным Интернет-ресурсам вуза. Интерфейс официального сайта организации адаптирован на соответствие потребностям слабовидящих пользователей. При этом, в ходе экскурсии, визуального осмотра учебных корпусов и в ходе проведенного со студентами интервью выявлено, что доступ к сети Интернет посредством Wi-Fi обеспечен в достаточной мере на территории учебных корпусов.

Анкетирование показало, что обучающиеся положительно (полностью и частично удовлетворены) оценивают доступность библиотечных ресурсов (100%), качество оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах (100%), удовлетворенность существующими учебными ресурсами вуза (100%), имеющимися компьютерными классами (100%), доступность и качество интернет-услуг (100%), учебными кабинетами и аудиториями для больших групп (100%).

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 31.08.2023 г. на основе анализа имеющейся инфраструктуры, образовательных и материально-технических средств разработать план ежегодного обеспечения соответствующими ресурсами аккредитуемых ОП на период реализации действующей стратегии развития университета.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из которых: 13 имеют удовлетворительные позиции.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- ✓ Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:
- ✓ реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- ✓ информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- ✓ информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- ✓ сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- ✓ информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- ✓ Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- ✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- ✓ Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Реализуемая КРМУ информационная политика направлена на обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях вуза в средствах массовой информации. В процессе визита и на основе изучения отчета по самооценке, сайта университета, публикаций в СМИ и социальных сетях эксперты ВЭК отмечают, что КРМУ регулярно публикует современную, объективную, количественную и качественную информацию по аккредитуемым ОП. Размещаемая информация, направленная на информирование общественности, предусматривает необходимое описание реализуемых и заявленных к аккредитации ОП, обеспечивает поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

В вузе реализуются разные способы распространения информации для информирования общественности. Основными ресурсами информирования общественности о деятельности вуза является сайт (<https://kriu.edu.kz/>) и официальные аккаунты университета в социальных сетях: фейсбук <https://www.facebook.com/pg/%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%B0%D1%85%D1%81%D0>

%BA%D0%BE-%D0%A0%D1%83%D1%81%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%9C%D0%B5%D0%B6%D0%B4%D1%83%D0%BD%D0%B0%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%B2%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82-1783147138415106/about/?entry_point=page_edit_dialog&tab=page_info, ВКонтакте https://vk.com/krmu_nur, Инстаграм https://www.instagram.com/krmu_official/, YouTube <https://www.youtube.com/channel/UC7psrH3vjsEoZsuEj9hH4lg>.

При этом ключевым каналом информирования общественности (абитуриентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт вуза. Просмотр информации на официальном сайте организации возможен на трех языках (казахский, русский, английский).

Сайт содержит ряд ключевых разделов: «О Нас», «Наука», «Образование», «Кафедры», «Центры», «Обучение ДОТ», «СМК», «Лицензия и аккредитация», «СМИ», «Гранты», «Воспитательная и социальная работа», «Приемная комиссия» и др. В указанных разделах размещены ключевые информационные вкладки, в числе которых: «Миссия, видение, стратегия», «Политика в области качества», «Наука в КРМУ», «Научно-издательская деятельность», «Научно-исследовательская работа обучающихся», «Рейтинги», «Нормативные документы», «Международное сотрудничество и академическая мобильность», «Трудоустройство и практика» и др. Также на сайте имеются разделы структурных подразделений, представлена информация о заведующем кафедрой, руководителях отделов, профессорско-преподавательском составе.

Информация о событиях и мероприятиях университета, размещается на сайте не позднее 24 часов с момента новостного события (мероприятия, семинара, конференции, объявления и т.д.).

Обратная связь может обучающихся с руководством осуществляться, в том числе, через имеющийся на главной странице сайте блог ректора, здесь обучающиеся имеют возможность написать прямое обращение к руководителю вуза и т.д.

В ходе визита ВЭК в КазНПУ им. Абая было установлено, что в вузе активно используются следующие информационные ресурсы: система Platonus (<https://platonus-krmu.kz/>), система электронного документооборота idocs (<https://idocs.kz/>), Электронный центр обслуживания студентов (<https://docs.google.com/forms/d/11hngAldM0SowKiVmqsLR6T2MLwZ0cJTQv4mB0cFsjNM/edit>), библиотека КРМУ (<http://193.193.231.21/library/>), научное издание «Вестник КРМУ».

Имеющиеся информационные ресурсы и системы, а также программные средства, в необходимой мере могут обеспечивать качественную реализацию процессов сбора, анализа и управления информацией на всех этапах деятельности организации.

Аналитическая часть

Официальный сайт КРМУ (<https://kriu.edu.kz/>) содержит ключевую информацию об аккредитуемых ОП в удобной для восприятия форме. Размещаемая на официальном сайте информация объективно отражает направления деятельности вуза в рамках аккредитуемых ОП, включая сведения о финансовой отчетности, персональную информацию о руководителях и ППС, веб-ссылки и скан-копии документов, отражающих результаты процедур внешней оценки качества образования.

Информация о реализуемых в университете ОП размещена в специальных разделах сайта по кафедрам (ОП кафедры гуманитарных дисциплин: <https://kriu.edu.kz/department/kafedra-po-oblastyam-%C2%ABpedagogicheskie-nauki,-sotsialnyie-nauki,-zhurnalistika-i-informacziya,-iskusstvo-i-gumanitarnyie-nauki%C2%BB/obrazovatelnyie-programmy/>).

Сведения об аккредитуемых ОП (модульные ОП) включают описание целей ОП, области профессиональной деятельности и результатов обучения. Также по ОП представлены сведения о присваиваемых по завершении обучения квалификациях,

характеристику системы оценивания учебных достижений обучающихся, данные о программах академической мобильности, возможности и направления для развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

Сильные стороны / лучшая практика:

Не наблюдается.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

Не имеется.

Выводы ВЭК:

По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых: 12 имеют удовлетворительные позиции.



(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»
-
2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»
-
3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»
-
4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
-
5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
-
6. По стандарту «Обучающиеся»
ВЭК отмечает, что в вуз обеспечивает обучающихся местами практики, демонстрирует эффективность процедуры содействия трудоустройству выпускников, что обеспечивает высокий уровень трудоустройства.
7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»
ВЭК констатирует обеспечение в вузе возможностей для карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
-
9. По стандарту «Информирование общественности»
-

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. По стандарту «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» к началу 2023-2024 уч. года разработать планы развития ОП, с учетом стратегических направлений развития университета, с привлечением к разработке и рецензированию внешних и внутренних заинтересованных лиц, с определением количественных и временных индикаторов достижения, с определением их индивидуальности и уникальности в содержании. Планы развития ОП 2 кластера опубликовать для всех заинтересованных лиц.

2. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» к началу 2023-2024 уч. года провести анализ и систематизацию влияния рисков на реализацию аккредитуемых ОП, с отражением

результатов анализа в протоколах коллегиальных органов управления.

3. Руководству вуза, руководству структурных подразделений и руководству всех ОП вуза в планирование своей деятельности ежегодно включать блоки с описанием возможных рисков при реализации деятельности и реализации ОП, с указанием наименований рисков, возможных последствий в случае непринятия и (или) своевременных мер реагирования, а также с описанием механизмов и мер управления рисками.

2. По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству вуза, совместно с руководством всех ОП вуза и заинтересованными лицами, в частности с работодателями и выпускниками, к началу 2023-2024 учебного года определить критерии и систематизировать оценку результативности и эффективности ОП.

2. Руководству вуза и аккредитуемых ОП завершить к началу 2023-2024 учебного года работу по внедрению системы КРІ ППС с целью для сбора и анализа информации об эффективности деятельности ППС.

3. По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения», в планы развития каждой ОП необходимо включить пункт о предусмотрении возможности внедрения элементов дуальной системы обучения и приступить к его реализации с 2023-2024 учебного года.

2. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров, в планы развития ОП включить раздел, соответствующий Стратегии развития вуза по реализации двойного дипломирования, СОП, с разработкой дорожной карты, и приступить к его реализации в срок до 2025 года.

3. Руководству вуза обеспечить разработку положения о признании результатов обучения, полученных через дополнительное, неформальное образование, разместить на официальном сайте вуза в срок до 31 августа 2023 года и приступить к его внедрению с 2023-2024 учебного года.

4. По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. Руководству ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения» на веб-сайте вуза необходимо ежегодно размещать подробную информацию о внутреннем содержании МОП и публиковать все изменения касающиеся МОП университета для заинтересованных лиц в открытом доступе.

5. По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

Не имеется.

6. По стандарту «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить в практику образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности обучающихся, с учетом их реальных возможностей прохождения обучения в иных организациях образования страны. Например, применяя комбинацию различных форм: электронного обучения в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий, очного присутствия, летних триместров и их иных технологий, соответствующих действующему законодательству.

2. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить программу повышения показателей вовлеченности выпускников аккредитуемых ОП в проводимые вузом мероприятия при ведущей роли Ассоциации выпускников университета.

7. По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 31.08.2023 г. разработать и внедрить в практику организации образовательного процесса по аккредитуемым ОП альтернативные модели организации исходящей внутренней академической мобильности ППС, а том числе за счет применения комбинации различных форм: виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству.

2. В период до 31.08.2023 г. провести актуализацию аккредитуемым ОП в части повышения показателей применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе, прежде всего, за счет внедрения массовых он-лайн курсов (МООС).

8. По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

1. В период до 31.08.2023 г. на основе анализа имеющейся инфраструктуры, образовательных и материально-технических средств разработать план ежегодного обеспечения соответствующими ресурсами аккредитуемых ОП на период реализации действующей стратегии развития университета.

9. По стандарту «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01211 «Дошкольное обучение и воспитание», 6В01311 «Педагогика и методика начального обучения»:

Не имеется.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Рекомендации отсутствуют.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы Товарищества с ограниченной ответственностью «Международное высшее учебное заведение «Казахско-Русский Международный университет»:

- 6B01211 «Дошкольное обучение и воспитание» - *аккредитовать сроком на 5 (пять) лет;*

- 6B01311 «Педагогика и методика начального обучения» - *аккредитовать сроком на 5 (пять) лет.*



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение ВЭК по оценке образовательных программ
БВ01311 «ПЕДАГОГИКА И МЕТОДИКА НАЧАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ»
БВ01211 «ДОШКОЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ И ВОСПИТАНИЕ»**

КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП			+	
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала,		+		

		разграничения функций коллегиальных органов				
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений				
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	12	5	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		

24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП			+	
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения		+		

		друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)				
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий		+		

		обучения				
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и			+	

		внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения				
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+			
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	10	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+			
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма		+		

		мотивации профессионального и личностного развития ППС				
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			1	8	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		

98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		

	Итого по стандарту	2	12	0	0
	ВСЕГО	2	101	10	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО

Ректор ТОО «МВУЗ «Казахско-Русский
Международный университет»

_____ Сулима С.В.
«___» _____ 2023 г.



АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ
НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.Б.
«___» _____ 2023 г.

ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В КАЗАХСКО-РУССКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

1 ЭТАП СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ

Дата проведения визита: 15-17 мая 2023 года, время указано по г. Актобе

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
14 мая			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/6813032588 Идентификатор конференции: 681 303 2588
14 мая 2023 г.			
По графику в течение дня	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
20.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
День 1-й: 15 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна	

09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Ректор - к.э.н., профессор Сулима Сергей Владимирович</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<ol style="list-style-type: none"> 1) Проректор по научно-исследовательской работе и проектной технологии обучения – к.п.н., профессор Бухарбаев Марат Абулхаерович; 2) Проректор по воспитательной и социальной работе – к.э.н., профессор Жумагалиева Бакытгуль Зулкарнаевна; 3) Советник ректора – м.ю.н. Ациева Эллада Александровна. 	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.30	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<ol style="list-style-type: none"> 1) HR менеджер – Жалкенова Ботагоз Айдарбековна; 2) Руководитель Центра академической политики – Сатиев Алишер Шагидуллаевич; 3) Руководитель отдела организации учебного процесса - Даулетиярова Молдир Ербулатовна; 4) Офис-регистратор – Қадірбек Ақнұр; 5) Руководитель отдела послевузовского образования – Хасангалиева Бибигуль Кенесовна; 6) Руководитель отдела по практике и содействию трудоустройству выпускников – Ихтиярова Айнур Амангельдиевна; 	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841

		<p>7) <i>И.о.директора департамента международного сотрудничества и аккредитации – Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна;</i></p> <p>8) <i>Руководитель отдела мониторинга качества образования – магистр технических наук Кужагулова Жазира Майдановна;</i></p> <p>9) <i>Руководитель отдела международного сотрудничества – к.ф.-м.н., профессор Иваницкая Наталья Васильевна;</i></p> <p>10) <i>Руководитель Центра профориентации и довузовской подготовки – Алпысбаева Гульжаз Сабитовна;</i></p> <p>11) <i>Главный бухгалтер – Уразбаева Алтынгуль Мухамбетовна;</i></p> <p>12) <i>Заведующая библиотекой - Исатаева Бибигуль Купжасаровна.</i></p>	
11.30-11.45	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
11.45-12.30	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<p>1) <i>Заведующий кафедрой «Экономические дисциплины» - к.э.н., профессор Дуйсенбаева Ботагоз Баймухамбетовна;</i></p> <p>2) <i>Заведующий кафедрой «Право» - доктор PhD Балмагамбетова Венера Максатовна;</i></p> <p>3) <i>Заведующий кафедрой «Гуманитарные дисциплины» - Баймурат Алия Баймураткызы.</i></p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841</p>

14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1 Кластер 1 Кластер 2 Кластер 3</i>	Кластер 1, Кластер 3 – Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Кластер 2 – корпус №2, аудитория № 306 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 1</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 2 Кластер 1 Кластер 2 Кластер 3</i>	Кластер 1, Кластер 3 – Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Кластер 2 – корпус №2, аудитория № 306 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.15-18.00	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы	<i>Маршрутный лист Приложение 3</i>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
19.00-20.00	Ужин		
День 2-й: 16 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора</i>	

	гостиницы в Университет	<i>департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна</i>	
09.00-09.15	Работа ВЭК		Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR Приложение 4</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 5</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-13.00	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее)		Корпус №2, ЦУП
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-15.00	Интервью с выпускниками ОП	<i>Приложение 6</i>	Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841

15.00-17.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Приложение 7</i>	
17.00-17.15	Технический перерыв		
17.00-18.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)		Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
18.30-19.30	Ужин		
День 3-й: 17 мая 2023 г.			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – и.о. директора департамента международного сотрудничества и аккредитации Аймагамбетова Жулдыз Рзабаевна</i>	
09.00-10.00	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
10.00-10.20	Технический перерыв		
10.20-12.30	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
12:30-13:00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Форумный зал, корпус №4, аудитория № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841

			Идентификатор конференции: 829 7284 1841
13.00-14.00	Обед		
14.00-15.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.15-18.00	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус №2, ЦУП Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/82972841841 Идентификатор конференции: 829 7284 1841

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 19

2. Должность, %

Профессор	10,5%
Доцент/ассоциированный профессор	31,6%
Старший преподаватель	52,6%
Преподаватель	
Зав. Кафедрой	5,3%
Другое	

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	
Кандидат наук	47,4
Магистр	31,6
PhD	15,8
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	
Нет	5,3
Другие	5,3

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	5,3
1 год – 5 лет	26,3
Свыше 5 лет	68,4
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,7	26,3				
2	Как Вы оцениваете	94,7	5,3				

	возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС						
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	89,5	10,5				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	89,5	10,5				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	68,4	31,6				
6	• Методики преподавания	94,7	5,3				
7	• Образовательные инновации	89,5	10,5				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	84,2	15,8				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	89,5	10,5				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	68,4	31,6				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	89,5	10,5				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	89,5	10,5				
13	• преподавателям	94,7	5,3				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	78,9	15,8	5,3			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	73,7	26,3				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	89,5	10,5				

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	78,9	21,1				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	89,5	10,5				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	78,9	21,1				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	73,7	26,3				
21	• По повышению квалификации ППС	73,7	26,3				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	78,9	21,1				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	78,9	21,1				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	84,2	15,8				
25	• с практической деятельностью	73,7	26,3				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	63,2	36,8				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	52,6	42,1	5,3			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и	73,7	26,3				

	возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	63,2	36,8				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	68,4	31,6				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Микроклимат в коллективе положительный

Созданы все условия, связанные с МТО и заработной платой, графиком работы

Престижная заработная плата

Қазақ-Орыс Халықаралық Университетінде жұмыс жасап, кәсіби маман ретінде өсуге мүмкіндік өте жоғары болғандықтан. Ұжым екінші отбасыма айналғандықтан осы ЖОО таңдадым

Создаются условия для реализации творческих планов и развития в сфере научно-исследовательской деятельности

шығармашылыққа көп уақыт беріледі және еркін күн тәртібі

устраивает заработная плата, пед.нагрузка

Атмосфера дружелюбия помощи в любом вопросе мне импонирует все

Устраивает условия работы и заработная плата

Жалақы жоғары, ұжым жақсы

Привлекает имеющиеся база, система поощрения и оплата труда

Аура замечательная, коллектив отличный

Үйге жақын. Коллектив жақсы

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
36,8	52,6	10,5		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
15,8	68,4	15,8		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		10,5	89,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		10,5	89,5	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		26,3	73,7	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		15,8	84,2	
Неудобное расписание			100	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		5,6	94,4	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		21,1	78,9	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		36,8	63,2	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		94,7	5,3	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях			100	
Другие проблемы	<p>Нет Отсутствуют Жұмыс барысында кездескен мәселелерді тез арада, сол жерде басшылықтар тарапынан шешіледі студенты недостаточно активны Проблем нет нет проблем Жоқ Проблем не имеется. Нет проблем</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	89,5	10,5		
Отношениями с непосредственным руководством	89,5	10,5		
Отношениями с коллегами на кафедре	94,7	5,3		
Степенью участия	78,9	21,1		

в принятии управленческих решений				
Отношениями со студентами	100			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	89,5	10,5		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	89,5	10,5		
Деятельностью администрации вуза	89,5	10,5		
Условиями оплаты труда	94,7	5,3		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	100			
Охраной труда и его безопасностью	100			
Управлением изменениями в деятельности вуза	84,2	15,8		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52,6	26,3	5,3	15,8
Организацией и качеством питания в вузе	63,2	26,3		10,5
Организацией и качеством медицинского обслуживания	73,7	26,3		

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 15

Пол:

Мужской	13,3
Женский	86,7

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	100				
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	100				
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	100				
4. Доступностью академического консультирования	100				
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	93,3	6,7			
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	93,3				6,7
7. Отношениями между студентом и преподавателем	100				
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	93,3	6,7			
9. Доступностью услуг здравоохранения	93,3				6,7
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	86,7				13,3
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100				
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	93,3	6,7			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	100				
14. Доступностью компьютерных классов	86,7	13,3			
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	93,3	6,7			
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций	86,7	13,3			

образования в целом и факультетов (школы) в частности					
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	100				
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	80	6,7			13,3
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	93,3				6,7
20. Качеством образовательной программы в целом	100				
21. Качеством учебных программ в ОП	100				
22. Методами обучения в целом	100				
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	100				
24. Качеством преподавания в целом	100				
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	86,7	13,3			
26. Требованиями ППС к студенту	93,3	6,7			
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	100				
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	93,3	6,7			
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93,3	6,7			
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	100				
31. Имеющимися компьютерными классами	86,7	6,7			6,7
32. Имеющимися научными лабораториями	86,7				13,3
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	100				
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	93,3				6,7
35. Обеспечением студентов общежитием	86,7				13,3

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
-------------	-----------------	----------	-------------------	-------------	-------------------	-------------

36. Программа курса была четко представлена	86,7	13,3				
37. Содержание курса хорошо структурировано	93,3	6,7				
38. Ключевые термины достаточно объяснены	86,7	13,3				
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	93,3	6,7				
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	93,3	6,7				
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	100					
42. Изложение преподавателя понятно	93,3	6,7				
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	86,7	13,3				
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	86,7	13,3				
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	86,7	13,3				
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	100					
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	86,7	13,3				
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	93,3	6,7				
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	93,3	6,7				
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	86,7	13,3				
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	100					
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	86,7	13,3				
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	86,7	13,3				
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	80	20				
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	86,7	13,3				
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	80	20				

57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	86,7	6,7			6,7	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	93,3	6,7				

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Барлығы жақсы

Все хорошо

Нужно добавить еще здания

Не хватка времени для углубленного изучения частичных разделов материала

Всё полностью устраивает

