



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

6B02209 Тюркология

7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка

7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 11 по 13 мая 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

***6B02209 Тюркология***

***7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка***

***7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)***

**КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

**в период с 11 по 13 мая 2023 г.**

**2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	3
<b>(II) ВВЕДЕНИЕ</b> .....	4
<b>(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	6
<b>(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	6
<b>(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	7
<b>(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	17
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	21
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	24
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	29
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	35
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	45
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	48
<b>(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b>	52
<b>(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ</b> .....	54
<b>(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	57
<b>РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ</b> .....	58
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)</b> .....	59
<b>Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 6В02209 Тюркология)</b> .....	66
<b>Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ</b> .....	73
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС</b> .....	77
<b>Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> .....	84

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АБИС	Автоматизированная библиотечно-информационная система
БД	Базовые дисциплины
БД	База данных
ВАК	Высшая аттестационная комиссия
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГОСО	Государственный общеобразовательный стандарт образования
ГУК	Главный учебный корпус
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ИУП	Индивидуальный учебный план
ИС	Информационная система
ККСОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки
КЭД	Каталог элективных дисциплин
МТ	Мидтерм
МОН	Министерство образования и науки
НАО	Некоммерческое акционерное общество
НИР	Научно-исследовательская работа
НРК	Национальная рамка квалификаций
ООД	Общеобразовательные дисциплины
ОРК	Отраслевая рамка квалификаций
ОП	Образовательная программа
ПД	Профильные дисциплины
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПС	Профессиональные стандарты
РУП	Рабочий учебный план
СДО	Система дистанционного обучения
СМК	Система менеджмента качества
СРО	Самостоятельная работа обучающихся
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ECTS	European Credit Transfer System
ЦОС	Центр обслуживания студентов

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 60-23-ОД от 03.03.2023 Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) Казахского национального университета имени аль-Фараби стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник управления по организации приема ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (*офлайн*);

**2. Эксперт IAAR** – Руснак Людмила Анатольевна, доктор наук, доцент, заместитель декана Факультета журналистики и коммуникационных наук, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова) (*онлайн*);

**3. Эксперт IAAR** – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания) (*онлайн*);

**4. Эксперт IAAR** – Мехрибан Бабаханова (Babaxanova Mehriban Eldar qızı), кафедра международных отношений, доктор философии по праву, доцент Азербайджанский Университет Языков, номинирована Агентством по обеспечению качества в образовании (ТКТА) (г. Баку, Азербайджанская Республика) (*онлайн*);

**5. Эксперт IAAR** – Горылев Александр Иванович, кандидат юридических наук, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (*офлайн*);

**6. Эксперт IAAR** – Шаймердинова Нурила Габбасовна, доктор филологических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**7. Эксперт IAAR** – Садирова Кулзат Каниевна, д.филол.н., профессор, Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**8. Эксперт IAAR** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**9. Эксперт IAAR** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., доцент, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан) (*онлайн*);

**10. Эксперт IAAR** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан (г. Павлодар, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**11. Эксперт-работодатель IAAR** – Рахимова Нұрбике Алтайқызы, директор Жетысуского районного филиала Палаты предпринимателей г. Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**12. Эксперт-работодатель IAAR** – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**13. Эксперт-студент IAAR** – Джангельдинова Салтанат Болатовна, докторант 2 курса образовательной программы Иностранный язык: два иностранных языка, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) (*онлайн*);

**14. Эксперт-студент IAAR** – Кайруллова Дина Жасулановна, магистрант ОП Журналистика, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

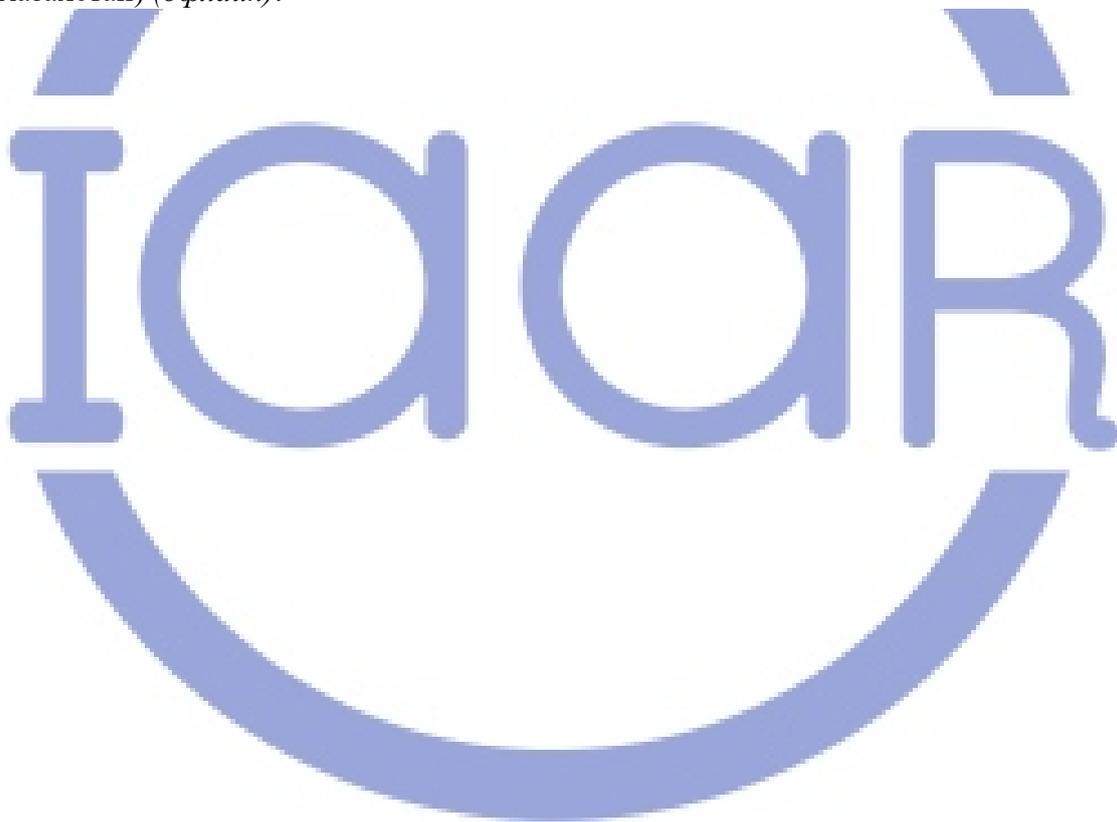
**15. Эксперт-студент IAAR** – Айтбаева Нұрай Айтбайқызы, магистрант ОП Казахский язык и литература, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**16. Эксперт-студент IAAR** – Жайлауова Аружан Темирбековна, магистрант ОП Переводческое дело, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**17. Эксперт-студент IAAR** – Урпебаева Бота Мусиновна, магистрант образовательной программы 7M04213 Юриспруденция, Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати, член Альянса студентов Казахстана (г. Тараз, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**18. Эксперт-студент IAAR** – Мұратханов Заманбек Қасенұлы, магистрант ОП Юриспруденция, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**19. Координатор IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*.



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Аккредитуемые ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) реализуются кафедрой «Тюркологии и теории языка». История образования кафедры связана с рядом структурных изменений в КазНУ имени аль-Фараби. Истоки формирования образовательной программы 6B02209 Тюркология восходят к 90-м годам. Впервые ОП 6B02209 Тюркология реализовывалась на факультета востоковедения, на кафедре Турецкой филологии (1996), позже название кафедры неоднократно меняется: кафедра «Тюркологии» (2000 г.), «Тюркологии и истории стран Востока» (2005), «Тюркологии и индология», «Тюрксой» (2015).

В 2021 ОП 6B02209 Тюркология была переведена на филологический факультет, в частности, на кафедру общего языкознания и европейских языков, где всю жизнь работал известный в Казахстане и за рубежом ученый, тюрколог А.С. Аманжолов, разработавший и внедривший в образовательные программы обучающихся курсы по тюркской рунологии, сравнительно-исторического изучения тюркских языков, создавший базовые основы тюркологических знаний в Республике Казахстан. В дань уважения памяти А.С. Аманжолова, преемственности его образовательной и научной деятельности, необходимости подготовки профессиональных кадров в сфере тюркологии, лингвистики и иностранных языков создается новая кафедра «Тюркологии и теории языка» (*выписка из решения Ученого Совета от 5. 03. 2021, № 06-22-428/1; приказ № №509 от 16.11.2021*).

Для реализации ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) в КазНУ им. аль-Фараби созданы все необходимые условия: качественный и количественный состав ППС (остепененность кафедры составляет 60 %), хорошая материально-техническая база, необходимые цифровые, технологические и социальные ресурсы, развиты международные связи и сотрудничество для академической мобильности студентов и магистрантов.

Образовательный процесс на кафедре осуществляется на базе Лицензии KZ 27LAA00019309 приказ №461 ККСОН МОиН РК от 2020.19.11.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Согласно Самоотчету (стр. 8, сайт КазНУ им. аль-Фараби), ОП «6B02209 – Тюркология» в 2016 г. 13-15 марта проходила международную специализированную аккредитацию Австрийского агентства по обеспечению качества ACQUIN (Австрия). На кафедре Тюркологии и теории языка имеется Сертификат аккредитации от 18 июня 2018 г., в котором отмечается, что аккредитация действительна до 30 сентября 2021 года. Свидетельство о прохождении специализированной аккредитации имеется на сайте университета (<https://www.kaznu.kz/ru/24924/page/>).

Руководство ОП «6B02209 – Тюркология» стремится к тому, что прогресс достигнутый со времени предыдущей международной аккредитации, способствует улучшению качеству образовательного процесса студентов, и ее результаты принимаются во внимание при проведении искомой аккредитации.

Образовательные программы 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) проходят аккредитацию в НААР впервые в рамках 2 кластера.

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета имени аль-Фараби в период с 11 по 13 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 5.05.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 173 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
И.о. ректора	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	31
Деканы	4
Заведующие кафедрами	8
Преподаватели	18
Студенты, магистранты, докторанты	93
Выпускники	6
Работодатели	9
<b>Всего</b>	<b>173</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, библиотеку аль-Фараби (Абай залы) № 308, библиотеку аль-Фараби (диссертационный зал) № 307, посетили кабинет № 326 им. Алтай Аманжолова, зал периодики № 302, кабинет кафедры Тюркологии и теории языка № 319.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: НИИ языкознания им. А. Байтурсынова (исследовательская практика, производственная практика), КазНУ им. Аль-Фараби (педагогическая практика).

Согласно программе визита по утвержденному расписанию занятия по аккредитуемым ОП не проводились.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 100 преподавателей, 106 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов, магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/ru>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Казахского национального университета имени аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.05.2023 г.

**6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

✓*Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*

✓*Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*

✓*Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.*

✓*Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*

✓*Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓*Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*

✓*Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*

✓*Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*

✓*Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*

✓*Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.*

✓*Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.*

✓*Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*

✓*Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*

✓*Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*

✓*Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*

✓*Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.*

✓*Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

***Доказательная часть***

Образовательные программы **«6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)» (английский/немецкий/китайский/французский)** реализуются кафедрой «Тюркологии и теории языка» в соответствии с Приложениями к Государственной лицензии №АБ 0137355 от 03.02.2010, лицензиями предыдущих аккредитаций, а также с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего и послевузовского образования: Типовом положении о государственных высших учебных заведениях, имеющих особый статус (Постановление Правительства РК от 5 ноября 2001 года № 1398), Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования (№499 от 17 мая 2013 г.), Правил организации учебного процесса по кредитной технологии (Приказ МОН РК № 152 от 20 апреля 2011 года с изменениями от 2 июня 2014 года по Приказу МОН РК № 198), Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях (Приказ МОН РК от 18 марта 2008 года № 125 с изменениями от 13 апреля 2010 года № 168, от 1 ноября 2010 года № 506, от 16 марта 2011 года № 94), Правил организации и осуществления учебно-методической работы (29 ноября 2007г. № 583), Типовых правил деятельности методического (учебно-методического, научно-методического) совета и порядок его избрания (Приказ МОН РК от 21 декабря 2007 года № 644) и др. нормативно-инструктивных документов и приказов МОН РК, а также внутренних нормативных документов.

Внутренним регулятором образовательной, научной деятельности КазНУ имени аль-Фараби является опубликованная Академическая политика вуза, регламентирующая все виды деятельности, всех направлений и структурных подразделений вуза, включающая миссию, цель, задачи, принципы, положения, стандарты, процедуры и другие механизмы

академической политики.

КазНУ имени аль-Фараби представляет собой ведущий вуз страны с четко налаженным и систематизированным механизмом деятельности всех академических подразделений, структур, институтов, реализующих социально-экономическую, научно-образовательную политику страны, и принципы Болонского Процесса. Результаты опроса продемонстрируют, что более 97% обучающихся подтверждают о предоставлении вузом всем равных возможностей в обеспечении и обучении.

Руководство вуза и аккредитуемых ОП демонстрирует политику открытости, доступности, прозрачности принятия решений, распределения функций, способствует общей культуре и корпоративного духа, обеспечивает реальное позиционирование вуза в направленности его действий в удовлетворении потребностей обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. Так, согласно результатам опроса, более 93% преподавателей оценили вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений на «очень хорошо» и «хорошо».

Академическая политика вуза, являясь частью стратегического менеджмента вуза, призвана обеспечить качество реализации Программы развития университета на 2022-2026гг., включающая запланированные целевые индикаторы, ожидаемый эффект и результаты, необходимые ресурсы и план их реализации всеми ОП и структурами.

Руководство аккредитуемых ОП осуществляет планирование, реализацию, мониторинг и контроль, согласование и анализ в соответствии с внутренними регламентирующими документами; совершенствует программу с целью улучшения качества своей деятельности по реализации поставленных целей и направлений, а также выявляет риски, находит пути их решения через SWOT –анализ. Мониторинг и оценка качества образовательных услуг в университете осуществляется Центром аккредитации и качества образовательных программ <https://drive.google.com/file/d/1F8XL4m2tvUDXCtBRmbekzV8OArwZJSnS/view?usp=sharing>

Университет имеет политику гарантии качества образования, разработанную на основе Европейских стандартов и Директив Европейской Ассоциации гарантии качества в высшем образовании (ENQA) и обеспечивающую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, нашедшее отражение в исследовательских темах магистерских диссертаций.

Вуз реализует и развивает культуру обеспечения качества обучения посредством прозрачной организации как системного внутреннего мониторинга: опроса обучающихся, ППС, работодателей, также привлечением внешней оценки (отзывы, рецензии), участием в рейтингах вузов республиканского и международного масштабов.

Показателем обеспечения качества обучения в вузе является реализации внутренней и внешней академической мобильности в аккредитуемых ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.). Количество выехавших по мобильности - 6 магистрантов по аккредитуемым ОП за период с 2020 по 2023 академические годы. Обучающиеся аккредитуемых ОП проходят академическую мобильность и научную стажировку в вузах и научно-исследовательских центрах дальнего зарубежья: Объединенный национальный комитет по языкам – Национальный совет по языку и международному образованию (JNCL-NCLIS Вашингтон, США); кафедра греческих и славянских наук Университета Гранады (Гранада, Испания); Департамент лингвистики Венского университета экономики и бизнеса (Вена, Австрия); Департамент тюркологии и славистики Гиссенского университета имени Юстуса Либиха (Гисен, Германия); Университет Упсалы (Упсала, Швеция), Департамент тюркологии, славистики, лингвистики Стамбульского университета (Турция) и др. (<https://drive.google.com/file/d/15FTQGW5sRuDPi2WK6hCVbqH5-L8kG5C3/view?usp=sharing>). Так, в 2022-2023 академическом году обучающиеся ОП 6В02209 Тюркология обучаются в рамках академической мобильности в вуза Турцкой Республики (Университет Каппадокии, Университет Османгази в г. Эскишехир,

Университет Гази в г. Анкара), тогда как обучающиеся ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) в вузах Европы: Университет Вальядолида, Испания; Венский университет и т.д. <https://www.kaznu.kz/ru/19161/page/>.

В соответствии с Процедурой к процессу разработки ОП в вузе привлекаются представители работодателей, ППС, обучающихся и всех стейкхолдеров на основании внутренних документов, утверждаются соответственно внутренним регламентирующим документам, имеются в открытом доступе на факультета и кафедр <https://www.kaznu.kz/ru/19078/page/>.

Так, в разработке и процедуре пересмотра содержания по аккредитуемым ОП **«6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)»** принимают участие ППС, реализующие ОП, работодатели Института языкознания им. А.Байтурсынова АН МНВО РК, Центра им. Абая КазНУ, Алматинский фонд культуры тюркских народов (*Приложение 17, протокол заседания кафедры от 02. 03. 2022*), а также проводится гармонизация с ОП Российского университета дружбы народов ИИЯ (РУДН РФ, Москва) в рамках Договора о двудипломном образовании. Оценка успешности плана реализации ОП систематически проводится вузом посредством внутреннего и внешнего аудита, результаты которых доводят до сведения всех заинтересованных лиц.

В целях реализации национальной политики и идей в области повышения духовно-культурного взаимодействия и взаимного сотрудничества между тюркоязычными государствами, реализации основных идей программ «Взгляд в будущее: модернизация общественного сознания», «Семь граней Великой степи» и других направлений была разработана ОП **6В02209 Тюркология** и организована самостоятельная кафедра «Тюркология и теория языка», реализующая ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.).

Образовательная программа ОП 6В02209 – Тюркология предназначена для подготовки специалистов по культуре и языкам тюркских народов, умеющих применять полученные знания в филологической, историко-культурной сфере тюркского мира.

Программа включает изучение языка рунической, османской, чагатайской тюркских письменных памятников, включает изучение ряда исторических дисциплин, в чём проявляются некоторые аспекты индивидуальности и уникальности программы. Таким образом, обеспечивается интегративный характер образовательного процесса, отвечающий требованиям рынка труда в Республике Казахстан.

ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) нацелена на подготовку двуязычных педагогических специалистов в системе высшего, послевузовского иноязычного образования, как и в научно-исследовательском секторе и информационных технологий. Уникальность направления определяется развитием казахстанских традиций преподавания европейских языков как английский, французский, немецкий, а также тюркских, китайского и других разноструктурных языка в качестве второго иностранного языка. Таким образом, расширяя спектр изучаемых языков, вуз и руководство ОП способствует процессу трудоустройства и возможности деятельности в различных направлениях экономики и социальной жизни страны.

Руководство вуза и аккредитуемых ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) на основе анализа внутренних и внешних факторов стремится к привлечению всех заинтересованных лиц в том числе разнообразных стейкхолдеров к всестороннему к качественной реализации и развитию аккредитуемых ОП, их материально-технической базы, расширения баз практик и многое другое. Результаты опроса показали что 98% ППС оценили жизнеспособность ОП на рынке труда, их качество как очень хорошим,

практически как 87,7% обучающихся удовлетворяет качество образовательных программ.

Руководство вуза и аккредитуемых ОП четко координирует деятельность всех лиц, принимающих участие в разработке, управлении, пересмотре и непрерывной реализации ОП через систему внутренних структур, регламентирующую документацию, определение ответственных за бизнес-процессы, распределение обязанностей, функций в рамках ОП и университета в целом. Таковыми являются Центр стратегического развития, Департамент развития человеческих ресурсов, Департамент по академическим вопросам, Департаменты обеспечения развития ИТ инфраструктуры и экономики и финансов, Управление инноваций и интеллектуальной собственности, Департамент по науке и инновационной деятельности, Департамент международного сотрудничества и интернационализации, Департаменты: информации и коммуникации, производственного обеспечения; офисы: проектирования ОП, студента, регистрации, профессионального развития и карьеры, служба аккредитации и лицензирования и другие.

Аккредитуемые ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), участвуя в международном рейтинге по определенным предметным направлениям как «Modern Languages» QS World University Ranking by Subject 2020, QS World University Ranking by Subject 2021, входили в топ 50-100 вузов.

Руководство аккредитуемых ОП и ППС систематически проходит обучение по программам менеджмента образования. Так, Доманова А.М прошла курсы «Менеджмент в образовании» Институт повышения квалификации и дополнительного образования (КазНУ им. аль-Фараби) 19.10.2021– 31.10.2021, Эбикенова Ж. - Жаңартылған білім беру мазмұны жағдайындағы заманауи мектеп оқулығы, КазНПУ им. Абая 12.12. 2022 – 23.12. 2022, Жамбылқызы М. “Research and Leadership Bolashaq Visiting Scholars Internship Program within the specialty Pedagogy” The University of Minnesota, 01.06. 2022 – 30.11. 2022 и т.п.

Результативность и эффективность развития аккредитуемых ОП подтверждается положительными отзывами работодателей, участием в научно-практических конференциях разного уровня, прохождением обязательной процедуры определения уровня профессиональной компетентности педагога - оценки знаний педагога (ОЗП) выпускниками ОП 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.).

ОП 6B02209 Тюркология аккредитируется вторично: в 2015 г. ОП «6B02209 – Тюркология» проходила международную аккредитацию Австрийского агентства по обеспечению качества ACQUIN (Австрия). Свидетельство об аккредитации, выданное 18.07.2018г. (г. Байройт), действительно до 30 сентября 2021 года. <https://www.kaznu.kz/ru/24924/page/>.

Руководство ОП стремится к тому, что прогресс достигнутый со времени предыдущей международной аккредитации, способствует улучшению качеству образовательного процесса, и ее результаты принимаются во внимание при проведении настоящей аккредитации. Образовательные программы 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита КазНУ экспертами ВЭК был проведен детальный анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям современного рынка образования, эффективного функционирования образовательных программ, уникальность ОП, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов.

Руководство университета и аккредитуемых ОП представило экспертной комиссии доказательства широты и разнообразия материально-технической обеспеченности

аккредитуемых ОП, удовлетворенность аудиторным фондом, библиотечными ресурсами, бесперебойной WI-FI связи и тому подобное.

Экспертам была предоставлена возможность убедиться в функционировании механизмов управления аккредитуемыми ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) с разработки до утверждения образовательных программ, системной реализации политики обеспечения качества обучения, слаженной деятельности структурных подразделений и преемственности развития ОП от аккредитации к аккредитации, постоянном мониторинге жизнедеятельности и жизнеобеспеченности аккредитуемых ОП, соответствие как государственным, так и внутренним нормативным документам, регламентирующим совместную коллаборативную деятельность всех заинтересованных лиц: руководство, ППС, обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров, реализующих данные программы, документирование всех процессов. Об этом свидетельствуют положительные результаты опроса об удовлетворенности процессами вклада и развития вуза в ОП практически у 96% обучающихся и у 94% ППС вуза.

Также, подтвердились положения самоотчета о согласованной деятельности аккредитуемых ОП со стратегией развития, миссией, видением и Программой развития НАО КазНУ на 2022-2026гг. <https://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>, которая является фундаментом готовности вуза и аккредитуемых программ к участию в рейтингах различного уровня как международные (QS World University Ranking by Subject), так и республиканских, отраслевых и т.п.

Интервьюирование руководителей аккредитуемых ОП, ППС, работодателей, обучающихся и анализ представленной документации, показали преимущества жизнедеятельности ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), способности конкурировать на современном образовательном рынке, согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза. Однако, четкое формулирование уникальности аккредитуемых ОП помогло бы способствовать определению возможных рисков и решению вопросов конкуренции на рынке труда и образовательном рынке.

Эксперты обратили внимание на снижение качественных и количественных показателей участия обучающихся, ППС аккредитуемых ОП в разработке и участии в конкурсах научных проектов, разработок, инициатив различных уровней за отчетный период. Одной из причин был определен как период пандемии.

Подробно изучив Планы развития аккредитуемых ОП эксперты пришли к выводу о неполном формате позиционирования аккредитуемых ОП с реальной Программой развития вуза, отсутствием детализации сроков выполнения планируемых индикаторов, обеспечения прозрачного участия обучающихся, ППС, работодателей в разработке Плана. Более глубокое обоснование уникальности и индивидуальности ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) позволит улучшить видение, согласовать реальное управление и его документирование реализуемыми ОП. Также, по ОП 6B02209 Тюркология эксперты указали на неточности в определении уникальности ОП с позиции системного хронологического обучения письменным тюркским памятникам, а также соответствия с дескрипторами национальной рамки квалификации в разрезе образовательной программы.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)»:***

- по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):**

1. Руководству ОП в срок до 30.09.2023 г. внести детализированные коррективы в План развития ОП 6В02209 Тюркология, ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), отражающие время, механизмы, количество и другие индикаторы форм реализации, а также демонстрирующие:

- участие обучающихся, работодателей, внешних экспертов;
- выявление, анализ и оценку рисков, меры реагирования;
- соответствие стратегическим направлениям и политике университета;
- ожидаемые результаты на основе измеримых индикаторов.

2. Руководству ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) в срок до 30.09.2023 г. определить уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП с позиции согласованности с национальными приоритетами развития организации образования, базирующихся на реализации потребностей обучающихся, работодателей и общества и в соответствии с Болонской конвенцией, НРК и ОРК;

3. Руководству ОП 6В02209 Тюркология рассмотреть уникальность программы с позиции системного хронологического обучения письменным тюркским памятникам, написанных различными графическими системами – рунической, уйгурской, арабской, армяно-кыпчакской, чагатайской – срок 01.09.2023 г.

4. Руководству ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) в срок до 30.09.2023 г. провести мониторинг и механизм реализации инновационных идей в рамках развития ОП.

5. Руководству ОП 6В02209 Тюркология, ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) увеличить количественные и качественные показатели в разработке республиканских, международных научных проектов с привлечением к ним обучающихся до 01.09. 2024 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 6В02209 Тюркология, ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) имеют 0 сильных, 15 удовлетворительных, 2 требующих улучшения позиций.

#### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ключевые показатели эффективности;

✓динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

- ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В КазНУ имени аль-Фараби внедрены современные процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа, мониторинга. Ответственность и руководство информационной системой, информационным обеспечением деятельности университета в целом и его подразделений в частности, организацией механизмов коммуникации, отчетности, обработки и передачи информации, работу официального сайта и тому подобное несет: Департамент обеспечения развития IT инфраструктуры, Департамент юридического и документационного обеспечения, Департамент производственного обеспечения, Управление Пресс службы, Департамент информации и коммуникации, а также различные офисы и другие подразделения.

Официальный сайт университета отражает общие сведения об университете в целом, как и о структурных подразделениях, факультетах, кафедрах в отдельности, также освещает события, происходящие в вузе. Для выполнения своей общественной миссии руководство, ППС аккредитуемых ОП, ответственные по факультету и кафедре предоставляют и публикуют на сайте количественную и качественную информацию о реализуемых ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), результатах учебной, учебно-методической, научной, воспитательной деятельности кафедры, достижениях ППС и обучающихся: <https://www.kaznu.kz/ru/19078/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/8588/page/>.

Внутренней информационной системой вуза, регулирующей поток информации по направлениям обучения, образования, расписания, личных кабинетов обучающихся и ППС и другого документооборота занимается информационная коммуникационная система «UNIVER». Многоплановая, многофункциональная, внутренняя ИКС система «UNIVER» решает всевозможные вопросы, аккумулируя различные опции, облегчающие и ускоряющие информационные процессы коммуникации и обмена информацией между отделами, между обучающимися и ППС, администрацией и обучающимися и т.д. Собственная уникальная система систематически обновляется и улучшается, обеспечивая функциональность многих процессов внутри вуза: образовательный, учебно-воспитательный, информационный, коммуникационный, административный и т.п.

В целях предупреждения внешних рисков информационной системы обеспечения производится периодический мониторинг состояния служб, отвечающих за функционирование и безопасность сервиса, введены определенные ограничения для внешних пользователей посредством паролей и т.д.

Учебно-воспитательный процесс, осуществляемый ППС, также регулируется на платформе «UNIVER», где обучающиеся могут регистрироваться на учебные дисциплины согласно графику, утвержденного деканом факультета; осуществляется выбор ППС, проводятся онлайн занятия при необходимости, подача жалоб, разрешение конфликтов, получение обратной связи и т.п.

Мониторинг удовлетворенности качеством образовательных программ, дисциплин курсов осуществляется через опрос, анкетирование всех участников процесса обучения. Итоги анкетирования обрабатываются Центром социологических исследований КазНУ им. аль-Фараби в интерактивном режиме и в онлайн формате. Итоги и анализ опроса обсуждается на заседании ректората и Ученого совета университета, на заседании деканата и кафедр. Результаты анализа опроса публикуются и находят свое отражение в решениях по обеспечению качества образовательных программ.

Согласно опросу более 90% ППС и обучающихся удовлетворены качеством ОП, более 95% обучающихся удовлетворены качеством и содержанием вебсайтов университета, более 85% обучающихся удовлетворены полностью информационной поддержкой и

консультациями перед поступлением в вуз и т.п.  
<https://drive.google.com/file/d/17iar4wImmgCAcZawsce9B6PN5VEmC5Fh/view?usp=sharing>;  
[https://drive.google.com/drive/folders/1PcRP3TEtdkU6vHnbyaEwi35H0CO\\_qFi4?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1PcRP3TEtdkU6vHnbyaEwi35H0CO_qFi4?usp=sharing).

В разрезе аккредитуемых ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) действует также система регулярной отчетности, включающая результативность и эффективность деятельности кафедры, ее оценка на уровне вуза, индикативный план ППС. Вуз предполагает систему отчетности кафедр: годовые отчеты по учебно-методической, научно-исследовательской, социально-воспитательной деятельности. Отчеты, как вся документация внутри вуза регламентируется соответствующими требованиями. Периодичность, формы и методы оценки управления аккредитуемыми ОП, а также планирование и организация учебного процесса находят свое отражение в Академической политике КазНУ <https://www.kaznu.kz/ru/20484/page/>.

Регулярный мониторинг информации системы обеспечения качества обучения и образовательного процесса включают такие показатели как: движение контингента, мониторинг успеваемости обучающихся, мониторинг степени удовлетворенности обучающихся реализацией аккредитуемых ОП, качеством обучения, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников. Указанные процессы осуществляются через систему «UNIVER» как определенными структурными подразделениями в отдельности, так и университетом в целом. Контингент обучающихся в разрезе ОП за 2022-2023 академический год на период визита составил по 6B02209 Тюркология – 120 обучающихся; по ОП 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) – 35 и 15 магистрантов с государственным и русским языком обучения.

№	Академ.год	7M01704 Иностранный язык 2 год				7M01704 Иностранный язык 1,5 г.			
		ИнЯз	общее	грант	каз.яз	рус.яз	общее	грант	каз.яз
1	2020-2022	74	69			1	1		
2	2021-2023	64	60			13	13		
3	2022-2024	35	29			15	15		
	Тюркологи я								
1	2020-2021	0	0						
2	2021-2022	1	2						
3	2022-2023	111	0						

Департамент по науке и инновационной деятельности обеспечивает необходимой информацией в области прикладных исследований, о грантовом финансировании, исследованиях и научных проектах Эрасмус+ и другие.

### ***Аналитическая часть***

В результате анализа соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в КазНУ им. аль-Фараби действует система управления информацией и отчетностью по набору, мониторингу успеваемости, движению контингента, кадровому составу, академической мобильности обучающихся и ППС, мониторинг удовлетворенности обучающихся и ППС, взаимодействие с работодателями, которая продемонстрирована в документированных отчетах заседаний кафедры, документации факультета и университета в целом на систематической основе. Система документооборота и внутренней учета, контроля, периодичности мониторинга информации осуществляется через систему «UNIVER», которая позволяет охватить и обрабатывать большой объем информации. Представленные

материалы подтверждают наличие системы регулярной отчетности, включающая результативность и эффективность деятельности кафедры, аккредитуемых ОП и основана на использовании различных методов сбора, обработки и анализа информации в разрезе ОП. Кафедрой и аккредитуемыми ОП представлены данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс ППС, обучающихся, персонал вуза.

Вся документация: объём, источники, периодичность собираемой информации, внутренний документооборот между структурными подразделениями и кафедрами регламентируется внутренним распорядком и должностными инструкциями. Система «UNIVER», согласно визуальному осмотру и результатам интервьюирования обучающихся и ППС, минимизирует систему потока сбора, обработки и движения информации. Через систему «UNIVER» регулярно проводится анкетирование обучающихся, ППС, работодателей, по результатам которых принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационная система и другие технологии используются с достаточно высокой степенью эффективности. Для успешной работы системы компьютерная база университета систематически обновляется и оснащается лицензионным материалом.

Университет систематически обновляет и улучшает систему «UNIVER», о чем свидетельствуют использование лицензионного материала, привлечение специалистов, работа департаментов, а также организация разнообразных форумов и конференций в области IT технологий. Так, 4 мая 2023 был проведен форум IT технологий в рамках политики Смарт университет.

Тем не менее, в контексте аккредитуемых ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) наблюдается не системность организации сбора и обработки информации по движению контингента, мониторингу трудоустройства обучающихся, анализ баз практик и связь с работодателями и другими стейкхолдерами. Данный аспект является причиной отсутствия точных индикаторов и показателей эффективности деятельности аккредитуемых ОП при сборе и обработке информации в Планах развития аккредитуемых ОП.

Вместе с тем, 82,1% опрошенных обучающихся выразили удовлетворенность системным обеспечением и доступностью результатов опроса и т.п., 78% ППС получают информацию своевременно.

Руководство аккредитуемых ОП системно применяют обработанную, адекватную информацию с целью выявления анализа на текущую перспективную потребность в специалистах разного профиля подготовки, расширения прямой связи факультета, кафедры с работодателями, получение обратной связи от работодателей, выявлении информации о дополнительных профессиональных требованиях работодателей к выпускникам, общеобразовательным и личностным качествам выпускников. В деятельность вуза вовлечена Ассоциация выпускников университета, деятельность которой направлена на объединение интересов выпускников университета.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

Функционирование многоаспектной системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. По данному стандарту более 90% обучающихся и ППС удовлетворены электронно-информационной системой «UNIVER».

***Рекомендации для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- руководству аккредитуемых ОП определить и включить в План развития ОП перечень ключевых показателей эффективности деятельности ОП с целью использования при сборе и анализе информации – срок до 30.11.2023 г.;

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 6В02209 Тюркология, ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) имеют 0 сильных, 17 удовлетворительных, 0 требующих улучшения позиций.

#### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном).

✓Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами.

#### **Доказательная часть**

Реализация аккредитуемых ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) направлена на развитие профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным рамкам бакалавриата и магистратуры, удовлетворяющих потребности рынка труда. Разработка и утверждение ОП регламентируется внутренними документами и распоряжениями, а также Законом Республики Казахстан «Об образовании», Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный Постановлением Правительства РК, Государственный общеобязательный стандарт послевузовского образования и другие нормативные документы.

Университетом организовано на системной основе определение и документирование процедуры разработки ОП и их утверждение. Цели, принципы разработки ОП направлены на создание новых и инновационных программ обучения, отличающихся уникальностью и актуальностью для современного образовательного пространства Республики Казахстан, а также в соответствии с Национальной рамкой квалификаций (НРК, ОРК), профессиональным стандартам, согласованы с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификаций и ориентированы на результат обучения.

Университетом утверждены существующие виды учебных планов: учебный план образовательной программы по направлению ОП, паспорт ОП, включающие перечень дисциплин циклов БД, ПД, ВК, КВ (элективные дисциплины), которые разрабатываются на основании типового учебного плана по направлению ОП на весь период обучения (соответственно: бакалавриат – 4 года, магистратура – 2 и 1,5 года), Государственных общеобязательных стандартов образования и Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, а также с учетом пожеланий обучающихся, работодателей, ППС. В соответствии с ГОСО РК в учебных планах выдерживается

соотношение объема кредитов дисциплин циклов БД, ПД по ECTS. Все цели и задачи обусловлены нормативно-правовыми документами РК: Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы (Постановление Правительства РК от 27 декабря 2019 года № 988), Стратегия «Казахстан-2050», Законами об образовании РК, Приказами МОН РК.

[https://drive.google.com/file/d/1AzTUzSAqLbilczZXiaYkiXwA8EIDF65Q/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1AzTUzSAqLbilczZXiaYkiXwA8EIDF65Q/view?usp=share_link)

[https://drive.google.com/file/d/1muMVcyXx0tXVPzmsmtEhShxGqtnt2cex/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1muMVcyXx0tXVPzmsmtEhShxGqtnt2cex/view?usp=share_link)

[https://docs.google.com/document/d/1-15T-Mh-yl9FANKyKLjxKjVuR-](https://docs.google.com/document/d/1-15T-Mh-yl9FANKyKLjxKjVuR-WfOH5b/edit?usp=share_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true)

[WfOH5b/edit?usp=share\\_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1-15T-Mh-yl9FANKyKLjxKjVuR-WfOH5b/edit?usp=share_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true)

По каждой аккредитуемой ОП разработан в соответствии с пожеланиями работодателей, ППС и обучающихся каталог элективных дисциплин, отражающий выборность и направленность подготовки к получению дополнительного образования, траекторий, а также опубликованный на сайте факультета. В разрезе ОП 6B02209 Тюркология: [https://docs.google.com/document/d/1PJJUUMuKu65rbAV91OU6PUQsv0w9rsEP/edit?usp=share\\_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1PJJUUMuKu65rbAV91OU6PUQsv0w9rsEP/edit?usp=share_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true)

[https://docs.google.com/document/d/1rxffWCtQwaeiREeamuyw2FlsOn\\_CrkFt/edit?usp=share\\_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1rxffWCtQwaeiREeamuyw2FlsOn_CrkFt/edit?usp=share_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true)

[https://docs.google.com/document/d/1KqoZXjhbBqwus7uJL1xkne78X8cVa69E/edit?usp=share\\_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1KqoZXjhbBqwus7uJL1xkne78X8cVa69E/edit?usp=share_link&oid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true);

в разрезе ОП 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)

[https://docs.google.com/document/d/1idND0w8IvDXgRv3\\_2msY0AmhbAzT7C66/edit](https://docs.google.com/document/d/1idND0w8IvDXgRv3_2msY0AmhbAzT7C66/edit).

Вуз поддерживает и ведет политику открытости, принимая участие в рейтинге вузов по направлениям обучения как в мировых, так и республиканского уровнях.

Так, КазНУ, занявший 175 место в списке лучших университетов мира по результатам мирового рейтинга QS World University Ranking в 2022 году, ведет свою деятельность как ведущий вуз Казахстана в соответствии с задачами и стратегиями государства в сфере образования и науки. Аккредитуемые ОП 6B02209 – «Тюркология», 7M01704 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 7M01704 – «Иностранный язык: два иностранных языка» (1,5 года) вошедшие в топ 50-100 по направлению «Современные языки» в результате предметного рейтинга «QS World University Ranking by Subject 2020», «QS World University Ranking by Subject 2021» (QS World University Rankings for Modern Languages 2022 | Top Universities), в топ 100-150 по направлению «Искусство и гуманитарные науки» (QS World University Rankings for Arts and Humanities 2022 | Top Universities), базируются на положениях, отраженных в стратегии развития Университета, его миссии «формирование и реализация государственной политики в области образования и науки, обеспечивающей конкурентоспособность и устойчивый социально-экономический рост» и стратегическом плане Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2017-2021 годы, а также концепции развития науки в контексте новых направлений, определенных в Стратегии «Казахстан-2050».

Цели и задачи аккредитуемых ОП коррелируют запланированные результаты обучения, раскрывающие ключевые компетенции будущих выпускников ОП. Перечень курсов соответствуют направлению подготовки специалистов, демонстрируют логичность, преемственность и соответствуют пре- и постреквизитам дисциплин. Так, по ОП 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) включены дисциплины как дидактические (Методика преподавания иноязычного обучения), так и языковые (лингвистические), позволяющие расширить виды деятельности соответствующие результатам обучения.

Заинтересованные лица привлекаются для разработки требований профессиональной практики по аккредитуемым ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), проведения опроса и анкетирования работодателей. Согласно результатам анкетирования, более 90% ППС удовлетворены участием в разработке содержания ОП.

87,7% обучающихся удовлетворены качеством учебных программ ОП.

Результаты оценки ОП обсуждаются также на заседаниях кафедры, факультета, структурных подразделений, ответственных за принятие решений по реализации политики качества обучения.

ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) имеют опубликованную модель выпускника, отражающую уровень квалификации, знания, умения, навыки и компетенции, ожидаемые результаты, определяемые профессиональными компетенциями [https://docs.google.com/document/d/1BXTTHUoUpvy35NyF8NH19X0PJ\\_eJquYF/edit?usp=share\\_link&ouid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1BXTTHUoUpvy35NyF8NH19X0PJ_eJquYF/edit?usp=share_link&ouid=117430385861580161570&rtpof=true&sd=true)  
[https://welcome.kaznu.kz/ru/education\\_programs/magistracy/speciality/1465](https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1465)  
[https://welcome.kaznu.kz/ru/education\\_programs/bachelor/speciality/2224](https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/bachelor/speciality/2224).

Руководство ОП действует на принципах открытости и доступности для обучающихся, ППС и работодателей. На сайте университета размещена информация о кафедрах, контактные данные ППС <https://pps.kaznu.kz/2/Main/Chair/86>.

Студенты проходят обязательную практику в Институте языкознания имени А.Байтурсынова, в редком фонде Национальной библиотеки РК, Институте литературы и искусства имени М.О. Ауэзова, Фонде редких изданий и рукописей КазНУ им. Аль Фараби, НИИ тюркологии и алтаистики.

ППС специальности «Тюркология» участвуют в республиканских и международных проектах. Так, старший преподаватель кафедры «Тюркологии и теория языка» PhD Султанбек Кутлуг, специалист османского языка, участвует в реализации проекта АР09259326 «Дастұр ал-‘иләж» – далалық медицина дереккөзі» (2020-2023). Заведующий кафедрой, д.ф.н., профессор Р.А.Авакова в рамках республиканских научных грантов была руководителем проекта АРО5133201 «Контактология: влияние тюркской культуры на мировую цивилизацию» (2018-2020).

Пройдя все этапы согласования и обсуждения, аккредитуемые ОП вступают в процесс обучения. Более 84% обучающихся подтвердили удовлетворенность качеством всех ОП в целом по университету.

На основании выбора образовательной траектории студентов и магистрантов разрабатывается индивидуальная учебная программа. На платформе «UNIVER» студенты и магистранты знакомятся с указанными дисциплинами, количеством кредитов, семестром, преподавателями и подписывают учебный план онлайн, нажав кнопку «Согласен».

Учебные программы ежегодно пересматриваются и обновляются по содержанию, рабочей учебной программе, списку элективных курсов, практическим педагогическим и исследовательским программам с учетом потребностей обучающихся, работодателей, ППС. Доработка и обновление рабочего учебного плана осуществляются и утверждаются в конце академического года.

В целях гармонизации с содержанием ОП ведущих казахстанских и зарубежных вузов в университете предусмотрена академическая мобильность. Так, по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) проведена гармонизация по дисциплинам ОП ИИЯ РУДН (Москва, Россия), по результатам которого в рамках Договора (на 2020-2024гг.) о сотрудничестве осуществляется дублирование образования.

В рамках сотрудничества в области высшего образования и науки, повышения эффективности учебно-методической и научно-исследовательской работы аккредитуемые ОП имеют Договоры о сотрудничестве в сфере науки и образования со следующими организациями: Институтом языкознания им. А. Байтурсынова МОН РК, «Университетом им. С. Демиреля», ТОО «Alem Research», ОО «Инкубатор Проектов устойчивого развития», ТОО «Юридическая фирма Grata», официальным представительством Британского издательства «Macmillan», ТОО «Unicase», Проектной академией «KAZGOR», Британский центр: язык и культура, Ресурсный центр, франкофонов им. Ги де Мопассана и др.

Важную роль в подготовке специалистов, а именно в становлении их профессиональных компетенций играют различные виды практик, предусмотренные УП. В вузе по завершении практики обучающиеся представляют на кафедру отчетный материал исследований.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита руководством аккредитуемых ОП ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) были представлены все материалы, связанные как с учебным процессом, так и документацией, подтверждающей процесс формирования, разработки, утверждения и пересмотра ОП. Вместе с учебными планами ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), Силлабусами дисциплин, Паспортами аккредитуемых ОП, ИУП обучающихся, каталогами элективных дисциплин, комиссия ознакомилась с нормативной документацией, подтверждающей наличие отзывов по ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), работодателей; Договоры и соглашения с зарубежными вузами о двудипломном образовании, с базами практик, Планы развития аккредитуемых ОП, сертификаты ППС, обучающихся, Индикативные планы ППС, План развития молодых специалистов ОП; Приказы утверждения тем дипломных работ, магистерских диссертаций, папки достижений обучающихся.

В ходе процедуры визита и работы с документацией аккредитуемой ОП 6В02209 Тюркология комиссия обнаружила несоответствия и нелогичность в содержании ОП, в некоторых профилирующих и элективных курсах, в частности, нарушение исторической временной хронологии в изучении тюркских письменных памятников, написанных различными графическими системами, а также нарушение в системности сравнительно-исторического изучения тюркских языков. Также, нашли место некоторые несоответствия результатов обучения (завышение РО) уровню квалификации бакалавров тюркологии согласно НРК. Данный аспект может повлиять на качество преподавания фундаментальных дисциплин и формирование определенных профессиональных компетенций обучающихся по данной ОП. В связи с чем, требуется корректировка и пересмотр результатов обучения по ОП 6В02209 Тюркология.

Руководство аккредитуемых ОП, ППС продемонстрировали ВЭК процедуру формирования, разработки и утверждения ОП, документацию, представляющую рекомендации и отзывы внешних экспертов. Тем не менее, для успешной реализации политики качества обучения, всестороннего охвата современных достижений науки по направлению подготовки специалистов, с современными требованиями рынка труда и т.п. необходимо иметь критическое видение различных внешних экспертов.

Для определения спроса на рынке труда выпускников аккредитуемых ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) проводятся беседы, интервью со стейкхолдерами, заключены договоры с Институтом языкознания им. А. Байтурсынова МОН РК, «Университетом им. С. Демиреля», ТОО «Alem Research», ОО «Инкубатор Проектов устойчивого развития», ТОО «Юридическая фирма Grata», официальным представительством Британского издательства «Macmillan», ТОО «Unicase», Проектной академией «KAZGOR» и др. Несмотря на это, данный перечень не представляет широкий спектр образовательных организаций для прохождения педагогической и исследовательской практики по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), так же как и производственной, языковой практик по ОП 6В02209 Тюркология.

Комиссии были представлены документы, подтверждающие разнообразие дисциплин по выбору, каталог элективных дисциплин и траекторий по аккредитуемым ОП. Однако,

многолетняя реализация программ не продемонстрировала возможность сертификации и дополнительного образования по аккредитуемым ОП.

При реализации аккредитуемых ОП обеспечивается, в целом, необходимая целостность, сочетающая требуемое соотношение между теоретической и практической составляющими образовательного процесса.

Результаты анкетирования продемонстрировали удовлетворенность качеством образовательных программ 87,7% обучающихся, частично – 10,4%.

Согласно проведенного опроса ППС степень вовлеченности их в процесс принятия управленческих и стратегических решений была оценена как высокая 60%, хорошая 33%, относительно плохая – 4%, плохая и очень плохая – 2%, 1%.

Комиссии представилась возможность убедиться в прозрачности всего процесса утверждения и управления аккредитуемых ОП совместно с работодателями, ППС и обучающимися.

В целом, комиссия убедилась в прозрачности участия в разработке аккредитуемых ОП, участии всех составляющих, реализующих, разработчиков, объектов и субъектов образовательной программы.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 з.):***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 з.):***

- руководству ОП усовершенствовать Модель выпускника по ОП **6В02209 Тюркология**, ОП **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 з.)** с целью их дифференциации с современным рынком труда и планируемым результатам обучения *до 01.09.2023 г.*;

- руководству аккредитуемых ОП предусмотреть в Планах развития ОП подготовку обучающихся к профессиональной сертификации *до 01.12.2024 г.*;

- руководству ОП реализовать документированное участие внешних экспертов в разработке программ и пересмотреть содержание ОП **6В02209 Тюркология** в части профилирующих и элективных дисциплин *до 01.12.2023 г.*;

- руководству ОП и ППС расширить и документально оформить базы педагогической, исследовательской и производственной практик *до 01.12.2023 г.*;

- руководству ОП **6В02209 Тюркология** пересмотреть и привести результаты обучения в Паспорте ОП в соответствии с положением Национальной рамки квалификации (НРК) *до 01.09.2023 г.*

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы по **«6В02209 – Тюркология имеет 0 сильных, 8 удовлетворительных, 4 требующих улучшения, по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 з.)» имеет 0 сильных, 10 удовлетворительных, 2 требующих улучшения позиций.**

#### **6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- ✓нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- ✓эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ✓потребности и степень удовлетворенности обучающихся;
- ✓соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.
- ✓Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.
- ✓Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

### **Доказательная часть**

В КазНУ организована процедура оценки образовательных программ, регламентируется внутренними нормативными документами. Содержание образовательных программ, учебных планов, состав и содержание учебных программ, силлабусов, программ учебной, производственной, педагогической исследовательской практики ежегодно пересматриваются и обновляются. Пересмотр и обновление учебных программ осуществляется в течение академического года руководителями ОП, деканом, совместно с ППС.

Порядок внесения изменений в ОП соответствует и согласуется с документами: Академической политикой вуза <https://www.kaznu.kz/ru/20564/page/>, Положение о разработке и реализации модульных образовательных программ; Положение о мониторинге качества образования в КазНУ им. аль-Фараби; Положение о порядке проведения практик; Положение об организации учебного процесса по КТО в КазНУ им. аль-Фараби; Положение о разработке и реализации совместных образовательных программ; Положение о педагогической, научно-исследовательской практике и научно-исследовательской стажировке магистрантов.

В целях повышения качества организации учебного процесса систематически проводится мониторинг качества реализации ОП с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Предметом мониторинга и периодической оценки деятельности ОП являются цели, содержание, результаты обучения, ресурсы, контингент обучающихся, а также внешние условия реализации образовательного процесса.

Все учебные достижения, изменения, движения, связанные с пересмотром содержания образовательных программ, результаты анкетирования и опросов обучающихся, работодателей, ППС удовлетворенностью реализации ОП и т.п. регистрируются, вносятся и отражаются в базе платформы «UNIVER».

Кафедра тюркологии и теории языка отслеживает и оценивает образовательные программы на систематической основе для достижения поставленных целей помощи обучающимся, магистрантам в приобщении к научно-исследовательской деятельности, определить свое место в современном социуме. Кафедра организует встречи ППС, реализующих аккредитуемые ОП с работодателями с целью внесения изменений в содержание дисциплин.

В университете налажена практика оценки качества реализации образовательных программ. Механизмами оценки аккредитуемых ОП являются взаимопосещение занятий, открытые занятия ППС согласно плану, анкетирование, социологические опросы участников образовательного процесса, отзывы внешних руководителей практик, рецензентов выпускных работ (дипломных, магистерских диссертаций). Проведение занятий контролируется автоматической системой диспетчерской службы, а также подотчетными департаментами, службами университета.

Вуз и руководство аккредитуемых ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) систематически проводит пересмотр содержания ОП. Так, по ОП 6В02209 Тюркология были внесены изменения в каталоге элективных дисциплин. <https://docs.google.com/document/d/1oavBw4NIiXIHb4KQYSScXbc7IHuCk6bx/edit>, где

учитываются пожелания работодателей, обучающихся и преподавателей (<https://www.kaznu.kz/ru/15952/adverts/8287>). Пример обсуждения программы 6В02209 Тюркология: 11. 04. 2020, где координатором был М. М.Эгамбердиев, участники ППС Е.Куанышбаев, Ұ.Алжанбаева, Г.Қортабаева ([www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz)), директор Института Языкознания им.А.Байтурсынова Е. Кажыбек([www.tbi.kz](http://www.tbi.kz)), обсуждение ОП в 2020-2021 при участии замдиректора Института литературы и искусства С.Қ. Құлманов, ведущего научного сотрудника Т.Кыдыр ([www.auezovinstitute.kz](http://www.auezovinstitute.kz)).

По ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) были обсуждены и изменены темы магистерских диссертаций с учетом соответствия современной образовательной парадигме в иноязычном образовании <https://drive.google.com/drive/folders/1MhmkSQGxvleTh46J8gnlYrTYpP-aLLRk>.

При реализации образовательной программы 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) в 2020-2021 учебном году широко использовались новые информационные технологии, так как учебный процесс велся в онлайн-формате. В частности, во время практических занятий и лекций использовались цифровые образовательные инструменты Padlet, Mentimeter, Kahoot, Quizizz, Quizlet, Miro, Trello, Microsoft // Google Forms. Для проведения тематических тренингов в расширенной или виртуальной реальности были рекомендованы платформы (SpatialChat // Spatial Mozilla Hubs - бесплатно).

#### ***Аналитическая часть***

Анализ изученных документов в ходе визита ВЭК, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать следующие выводы: аккредитуемые ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) отражают последовательность изучения дисциплин в соответствии с их преемственностью и взаимосвязью. Тем не менее, при тщательном изучении УП по ОП 6В02209 Тюркология комиссия пришла к выводу о необходимости внедрения элективного курса по изучению Тюркской рунологии (рунической графики), поскольку этот аспект изучения представляет собой важный компонент логичности и последовательности в цепи преподаваемых дисциплин. Также, элективные дисциплины способствуют формированию метазнаний и исследовательских навыков обучающихся. Комиссия считает необходимым в сравнительно-историческое изучение тюркских языков ввести курс морфемики и словообразования в целях получения системных профессиональных знаний и развития предметных компетенций. Опрос продемонстрировал, что более 87% обучающихся считают содержанием ОП качественным, в то же время 10% обучающихся частично удовлетворены качеством преподаваемых дисциплин. Если более 95% ППС считают содержание и качество реализации ОП соответствует ожиданиям рынка труда и работодателя, то имеется 2% противоположного мнения.

Руководство вуза и аккредитуемых ОП организует планомерное изучение потребностей всех составляющих ОП, систематическое анкетирование и опрос в разрезе отдельных образовательных программ. Тем не менее, интервьюирование обучающихся ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), работодателей и выпускников аккредитуемых ОП продемонстрировало необходимость изучения потребностей и степени удовлетворенности обучающихся, работодателей и ППС с целью мониторинга и оценки качества содержания ОП, процесс выбора элективных дисциплин.

Экспертам предоставили документированные доказательства об успешной подготовке специалистов на базе реализации двудипломного образования совместно с ИИЯ РУДН (Москва, Россия, соглашение 2020-2024гг.) в разрезе ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.).

Потенциал кафедры, профессорско-педагогического состава, опыт исследовательской деятельности, стабильный контингент обучающихся и их уровень и т.п. может позволить организацию совместных ОП с зарубежными вузами по направлению обучения, с целью дальнейшей синхронизации содержания ОП и масштабирования научно-методического и исследовательского опыта.

Руководством ОП и ППС налажена система оценивания обучающихся через различные процедуры (критериальное оценивание, дескрипторы, различные рубрики, на предмет плагиата и т.д.). Вуз четко определяет нагрузку, расписание, успеваемость и выпуск обучающихся по аккредитуемым ОП.

В вузе успешно функционирует служба поддержки обучающихся, а также работают механизмы тьюторства, эдвайзерства, кураторства и наставничества среди ППС.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало в ходе визита документированные материалы, доказательства участия работодателей, обучающихся и других стейкхолдеров в разработке и пересмотре содержания ОП.

В целом, соответствие всех ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) критериям данного стандарта подтвердилось в ходе встреч и интервьюирования.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- руководству аккредитуемых ОП разработать и применить индикаторы потребности и степени удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей с целью мониторинга и оценки качества содержания ОП, выбора дисциплин КЭД до 30.11.2023 г.;

- руководству аккредитуемых ОП разработать совместные образовательные программы с зарубежными партнерами, организациями подготовки специалистов в области обучения языкам (лингводидактики), а также в сфере подготовки специалистов-тюркологов до 01.09.2025 г.;

- руководству ОП 6В02209 Тюркология внести изменения в пересмотре содержания с учетом потребностей на рынке труда, требований работодателей и социального спроса общества: рекомендуется ввести элективный курс по изучению Тюркской рунологии (рунической графики); в сравнительно-историческое изучение тюркских языков ввести курс морфемики и словообразования в целях получения системных профессиональных знаний до 01.09. 2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы по ОП 6В02209 Тюркология имеет 0 сильных, 9 удовлетворительных, 1 требующих улучшения, по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) имеет 0 сильных, 8 удовлетворительных, 2 требующих улучшения позиций.

[6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и](#)

### оценка успеваемости»

✓Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником.

✓Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.

✓Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

КазНУ имени аль-Фараби обеспечивает равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции. Вуз предпринимает различные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей, представляет равные возможности обучающимся при индивидуальном выборе курсов через гендерное равенство, равенство научной составляющей, создаются возможности для гибкой траектории обучения. Так, руководство ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) пошло навстречу магистранту 1 курса в изучении французского языка как первого иностранного по индивидуальной программе обучения, вместо английского языка.

На кафедре «Тюркологии и теории языка» студентоцентрированное обучение является главным принципом, в котором значительное место занимает активная образовательная деятельность обучающегося.

ППС реализующие аккредитуемые ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) активно используют современные методики, технологии обучения с целью активизации и повышению мотивации обучающихся такие как информационно-коммуникационные технологии, критического мышления, индивидуализацию обучения, элементы геймификации, case study PBL, TBL и многие другие.

Для организации учебной деятельности обучающиеся обеспечиваются справочником – путеводителем, которая включает: структура учебного плана, наполняемость кредита, процедура прохождения практик, требования к организации самостоятельной работы, оценка результатов обучения, обязанности и права обучающихся, порядок отчисления, восстановления и перевода, расчет среднего балла (GPA), дополнительном обучении (летнем семестре), повторном обучении.

Кафедрой «Тюркологии и теории языка» осуществляется подготовка специалистов по кредитной технологии обучения, способствующей развитию у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории в рамках регламентации учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов.

По ОП 7М01704 «Иностранный язык: два иностранных языка» (профильная – 1,5 года) и 7М01704 «Иностранный язык: два иностранных языка» (научно-педагогическая – 2 года) существуют элективные траектории обучения [https://docs.google.com/document/d/15IemZJWS-FnIzx\\_brX9eVQ58aOXpvR2Y/edit](https://docs.google.com/document/d/15IemZJWS-FnIzx_brX9eVQ58aOXpvR2Y/edit).

Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе «Univer» (<http://univer.kaznu.kz>) КазНУ им. аль-Фараби в онлайн-режиме в сроки, установленные академическим календарем, в соответствии с графиком регистрации, утвержденным деканом факультета или осуществляемый Офис Регистратурой, в ЦОС центре «Керемет».

В период ориентационной недели проводятся встречи с представителями администрации, деканами факультетов, заведующими кафедрами, эдвайзерами. Каждому обучающемуся присваивается идентификационный номер ID (логин), под которым он регистрирует свой индивидуальный учебный план путем онлайн регистрации на учебные дисциплины.

По каждой дисциплине имеются разработанные преподавателем критерии и методы оценивания результатов обучения, имеющие отражение в курсах.

Выпускники ОП 7M01704 «Иностранный язык: два иностранных языка» (профильная – 1,5 года) и 7M01704 «Иностранный язык: два иностранных языка» (научно-педагогическая – 2 года) подтверждают профессиональные компетенции через обязательную сдачу ОЗП (ранее НКТ), призванную определить уровень предметных знаний и владения методикой преподавания учебного предмета. Выпускники успешно проходят данную форму подтверждения квалификации, разработанную МНВО РК.

На кафедре «Тюркологии и теории языка» научная деятельность осуществляется по трем направлениям: тюркология, теория языка и литературы, лингводидактика. ППС активно развивает исследовательскую деятельность и стремится стать научным центром по изучению тюркских языков и овладению методами иноязычного обучения. Ежегодно обучающиеся под руководством ученых кафедры дебютируют и участвуют в различных семинарах, конференциях с возможностью опубликования материалов апробации.

С целью оценки степени удовлетворенности обучающихся по аккредитуемым ОП, качеством предоставляемых образовательных услуг, развития обратной связи с обучающимися, прозрачности процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП, вуз регулярно проводит опрос, различные социологические исследования.

По результатам и их анализу формируются планы устранения проблем, намечаются планы развития, усовершенствования и улучшения процедуры реализации и оценки качества обучения.

Обратная связь обучающихся осуществляется без каких-либо препятствий посредством обращения в любые структурные подразделения через систему «UNIVER», а также функционируют блоги ректора, деканов и подобное. Документооборот между обучающимися и администрацией, и другими заинтересованными лицами осуществляется через корпоративную почту, программы WhatsApp и другие. Также, в вузе функционирует Общественная приемная, где работают обучающиеся и получают заработную плату.

Примеры успешной реализации собственных разработок в области методик преподавания в рамках аккредитуемых ОП отражены в документах кафедры.

С целью повышения качества преподавания дисциплин, а также с учетом потребностей обучающихся на кафедре организован процесс взаимопосещения занятий ППС, открытые занятия, лекции и т.д. В разрезе ОП 7M01704 «Иностранный язык: два иностранных языка» (профильная – 1,5 года) и 7M01704 «Иностранный язык: два иностранных языка» (научно-педагогическая – 2 года) все дисциплины ведутся на английском языке. По ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 «Иностранный язык: два иностранных языка» (1,5 года) и 7M01704 «Иностранный язык: два иностранных языка» ведущими преподавателями кафедры разработаны собственные методики преподавания учебных дисциплин. Предложенные преподавателями кафедры методы и технологии обучения находят отражение в учебных и учебно-методических пособиях ППС. Также преподаватели кафедры «Тюркологии и теории языка» провели собственную зимнюю школу на тему «*Modern Paradigms of Foreign language teaching*» и мастер класс, где подробно делились современными методами преподавания и обучения. В частности, Таубаев Ж.Т. «*Effective ways of developing IELTS speaking skills*», Рысбекқызы Н. «*Ways to use digital tools effectively in developing students' lexics*», Элиакбарова А. «*Recent developments in Language Teaching Pedagogy*», Жамбылқызы М. «*Ontology, Epistemology, Methodology and Methods in Research Simplified*», Кайбулдаева А. «*Lesson planning: teaching*

writing advantages and disadvantages essay», Картабаева А. «Teaching stylistic devices through interactive activities», Конырбекова Т. «IMRAD structure in writing research paper».

Эффективность используемых методик обучения в университете можно оценить и по результатам опросов магистрантов.

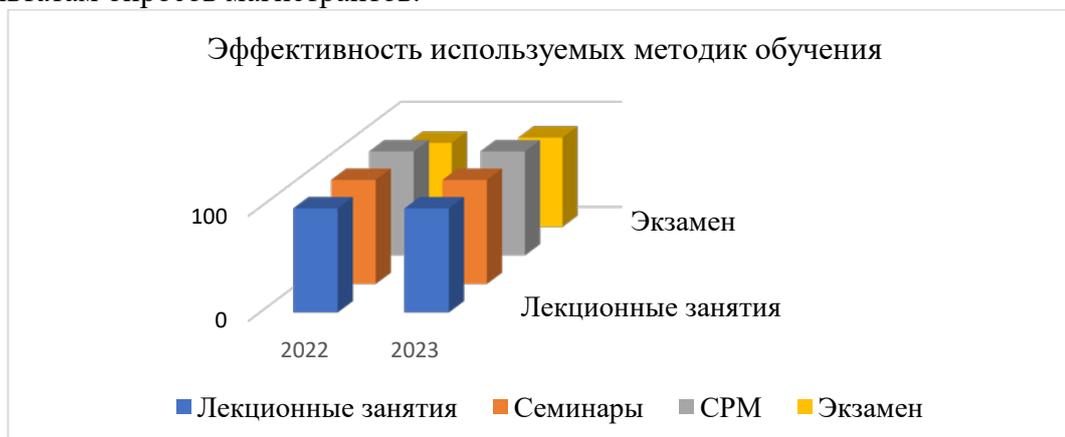


Рисунок 1– Эффективность используемых методик обучения в университете

Преподавателями кафедры Мадиевой Г.Б. и Элиакбаровской А. была разработана программа для ЭВМ, мобильное приложение в виде электронного словаря «Словарь современных казахских имен» и активно внедряется как ИКТ в обучении иностранному языку.

Также преподаватели кафедры тюркологии и теории языка провели собственную зимнюю школу на тему «Modern Paradigms of Foreign language teaching» и обсуждали современные тенденции методологии зарубежного образования и собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП.

Преподаватели кафедры Мамбетова М.К. и зарубежный преподаватель из Америки МакФерсон О. составили учебное пособие «Stories from Kazakhstan. Learning English Through Stories» (<https://cloud.mail.ru/public/sP56/whXLAANCM>). Learning and writing your own stories in English» для магистрантов чтобы они могли развивать английский язык путем рассказов и написания собственных рассказов.

Ниже представлен онлайн видео-лекции по предмету «теория и методология истории сотрудничества тюркских народов» к.и.н. Эгамбердиева Мырзахана по аккредитуемой ОП 6В02209 Тюркология, охватывающий 10 лекций. Лекции содержат основные теоретические и методологические аспекты сотрудничества тюркских народов конца XIX до сегодняшнего дня. Предмет включен в образовательную программу в 2018 году на основе монографии «Развитие сотрудничества тюркских народов: история и историография (конец XIX – до сегодняшнего дня)» на государственном языке <https://www.kaznu.kz/ru/25899/page/>.

Академическое консультирование является неотъемлемой частью учебного процесса аккредитуемых ОП. Академическое сопровождение обучающихся в процессе обучения в университете осуществляет деканат, эдвайзеры, кураторы, тьюторы на кафедре.

В КазНУ им. аль-Фараби имеется утвержденное положение о порядке рассмотрения жалоб обучающихся руководством университета. На сайте университета имеется блог ректора, куда также можно обратиться с интересующими вопросами.

### **Аналитическая часть**

Информация, представленная в самоотчете в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение во время визита ВЭК.

Аккредитуемые ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)

обеспечивают равные возможности обучающихся в области доступности, выбора, учета потребностей и возможностей.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных дисциплин позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программ, ориентированного на формирование и развитие профессиональных компетенций обучающихся. Результаты анкетирования 84% обучающихся продемонстрировали удовлетворенность качеством преподавания курсов, 81,1% - методами обучения, 84% академической нагрузкой, 85,8% - информационной поддержкой и разъяснениями, 89,6% - полностью удовлетворены экзаменационным материалов, 87,7% - объективным оцениванием учебных достижений, 84% - объективностью и справедливостью преподавателей. Данные показатели свидетельствуют о системном подходе при формировании содержания и преподавания на аккредитуемых ОП.

Преподавателями аккредитуемых ОП создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин, курсов, получения академической и научной степеней. Представлено системное развитие и внедрение современных методов преподавания, отражена работа по выявлению уровня удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практик. Вместе с тем комиссия отмечает о необходимости усилить ППС применение активных и информационных технологий, включить в Силлабусы и УМКД современные методики и технологии обучения, разместить Силлабусы на сайте университета, страницах кафедр с целью привлечения потенциальных обучающихся.

Во время работы с документацией кафедры комиссии были предоставлены доказательства обеспеченности ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) необходимым учебно-методическим материалом, наличием учебной документации, сертификатов повышения квалификации ППС и обучающихся, наличием материалов собственных исследований в области методик преподавания дисциплин в рамках аккредитуемых ОП.

Тем не менее в Планах развития аккредитуемых ОП не удалось увидеть точных индикаторов разработки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и научно-методической печатной продукции по направлению образования с позиций студентоцентрированного обучения на государственном языке обучения.

В целом, визит ВЭК подтвердил системную деятельность ППС, руководства аккредитуемых ОП по реализации программ и соответствие их критериям данного стандарта.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- руководству аккредитуемых ОП и ППС внести индикаторы и план разработки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и научно-методической печатной продукции по направлению образования с позиций студентоцентрированного обучения на государственном языке обучения в План развития аккредитуемых ОП до 01.09.2023 г.;

- руководству аккредитуемых ОП и ППС усилить применение активных и информационных технологий, включить в Силлабусы современные методики и технологии

обучения, разместить Силлабусы на сайте университета, страницах кафедр с целью привлечения потенциальных обучающихся до 01.09.2023 г.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы по 6В02209 Тюркология имеет 0 сильных, 10 удовлетворительных, 0 требующих улучшения, по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) имеет 0 сильных, 8 удовлетворительных, 2 требующих улучшения позиций.**

### **6.6. Стандарт «Обучающиеся»**

✓Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### **Доказательная часть**

КазНУ имени аль-Фараби ведет политику формирования контингента обучающихся аккредитуемых ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся, ППС и руководством вуза проводится системная имиджевая политика <https://www.kaznu.kz/ru/20562/page/>.

В вузе ведется мониторинг движения контингента, отмечается стабильная динамика роста, несмотря на повышение стоимости обучения: по ОП 6В02209 Тюркология - <https://docs.google.com/document/d/1HMk20CEZj3sUQ95AbFcU464sNHFivjLk/edit>,

по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка - <https://cloud.mail.ru/public/7vu9/GsX4e33rV>,

по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) - <https://cloud.mail.ru/public/qWQB/RjTiMJJSY>.

Контингент всех аккредитуемых ОП в разрезе форм, языка и финансирования обучения за последние три академических года:

№	Академ.год	7М01704 Иностранный язык 2 год				7М01704 Иностранный язык 1,5 г.			
		общее	грант	каз.яз	рус.яз	общее	грант	каз.яз	рус.яз
1	2020-2022	74	69			1	1		
2	2021-2023	64	60	35	64	13	13	13	15
3	2022-2024	35	29			15	15		
	Итого	173							
	Тюркологи я	ОП 6В02209 Тюркология							
1	2020-2021								

2	2021-2022	3	-	3	-				
3	2022-2023	111	-	111	-				
	Итого	114							

Университетом созданы все условия для успешного обучения по аккредитуемым ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) на кафедре «Тюркологии и теории языка»: наличие стабильного, опытного, высококвалифицированного профессорско-педагогического состава, сформированность научных направлений ППС, практика выполнения научных исследований с грантовым финансированием, стабильные связи с учеными России, Австрии, США, Франции, Турции, Польши и другими.

Образовательные программы магистратуры КазНУ реализуются по двум направлениям подготовки – научно-педагогическому и профильному – и обеспечивают углубленную специализированную профессиональную подготовку, позволяющую выпускникам успешно заниматься научной, педагогической, управленческой и экспертной деятельностью.

Ежегодно обновляется содержание рабочих учебных программ на основе 7.09.151-2010 ГОСО РК. В целях эффективной реализации учебных программ широко используются международная информационная сеть, данные электронных баз, фонд библиотеки, компьютерные технологии, учебно-методическая и научная литература, размещенная на Интернет-порталах ([www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz), [www.scopus.com.data.base](http://www.scopus.com.data.base), [www.jstor.org](http://www.jstor.org), <https://onlinelibrary.wiley.com/>). Обучающие полностью обеспечены учебниками, научной и учебно-методической литературой. Все электронные учебники соответствуют современным требованиям и представлены на веб-сайте, учебном портале КазНУ. Перевод с курса на курс обучающихся в рамках ОП прописан в Академической политике университета <https://www.kaznu.kz/ru/20580/page/>.

В вузе соблюдается прием обучающихся согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденных Правительством РК от 19.01.12, №109, ГОСО РК 5.04. - 34-2-12.

Руководством вуза и ОП предусмотрены проведение специальных программ для вновь поступивших и иностранных обучающихся. Согласно академической политике вуза, прием иностранных граждан на обучение по аккредитуемым ОП послевузовского образования осуществляется на основе договоров возмездного оказания образовательных услуг в соответствии с академическим календарем. Вузом предусмотрена также неделя адаптации обучающихся в начале академического года, нацеленная на ознакомление, социализацию и интеграцию к внутренней политике, режиму, условиям, которой непосредственно руководят ответственные на кафедре: эдвайзеры, тьюторы и кураторы.

Вуз принимает документы, выданные зарубежными организациями образования, признанные или нострифицированные в установленном законодательством РК порядке в соответствии с Правилами признания и нострификации документов об образовании, утвержденными приказом МНВО РК, а также в соответствии с Лиссабонской конвенции о признании квалификации.

Вуз создает все условия для комфортного пребывания, обучения, социальной жизни всем обучающимся, в том числе и иностранным, которым предоставляется консультативная помощь как структурными подразделениями вуза, департаментами, так и студенческими ассоциациями. Более 97% опрошенных обучающихся подтвердили обеспеченность доступностью и равными возможностями участия их в образовательном процессе вуза.

Вузом созданы все условия для обеспечения средств и возможностей реализации академической мобильности обучающихся. Департамент международного сотрудничества и интернационализации и другие отделы регулируют процесс организации, документирования и т.п. в реализации внешней и внутренней академической мобильности регламентируемые вузовскими Правилами и принципами отбора претендентов.

№	ФИО претендента	Страна/вуз	год	уровень	даты	Приказ
1	Қонысбек Ақсауле Берікбайқызы	Каподокия университеті Туркия	2019	МАГ. Иностранн й язык: два иностранн языка	27.01.2020 - 26.05.2020	4-370 от 22.01.2020
2	Темірхан Жансая	Каподокия университеті Туркия	2019	МАГ Иностранн й язык: два иностранн языка	27.01.2020 - 26.05.2020	4-370 от 22.01.2020
3	Елубай Айсұлтан “Erasmus+”	Университет Вальядолида, Испания	2020	МАГ Иностранн й язык: два иностранн языка	01.02.2020 - 30.06.2020	4-371 22.01.2020
4	Сангулова Алтынай	Российский университет дружбы народов ИИЯ (РУДН РФ, Москва)	2021	МАГ Иностранн й язык: два иностранн языка	08.02.2021- 31.03.2021	18-9-231 27.01.2021
5	Қанағатова Айдана	Российский университет дружбы народов ИИЯ (РУДН РФ, Москва)	2021	МАГ Иностранн й язык: два иностранн языка	08.02.2021- 31.03.2021	18-9-231 27.01.2021
6	Қуанышбаева Әсел	Российский университет дружбы народов ИИЯ (РУДН РФ, Москва)	2021	МАГ Иностранн й язык: два иностранн языка	08.02.2021- 31.03.2021	18-9-231 27.01.2021
7	Досмұрат Айдария Ардаққызы	Османгази университетіне (Түркия, Эскишехир қ.)	2023	Бакалавриат 6B02209 Түркітану	06.02.2023- 16.06.2023	30-01-2023 435-б/а
8	Толыбаева Жазира Омирбаевна	Гази университетіне (Түркия, Анкара қ.)	2023	7M01704 Шетел тілі: екі шетел тілі	06.02.2023- 10.07.2023	04.12.2023 № 3

На основании решения Ученого Совета филологического факультета КазНУ им. аль-Фараби от 24 января 2020 года утверждены следующие требования для участия в программе академической мобильности МОН РК от факультета:

- перечень документов согласно письму Министерства 6/4-207 от 28 января 2020 года;
- сертификат IELTS не менее 6,0 или TOEFL не менее 560 согласно академической политике КазНУ имени аль-Фараби;
- положительная характеристика от кафедры за подписью заведующего кафедрой;
- выписка из протокола заседания кафедры (ученого совета) о номинации студента на конкурс;
- расписка об ознакомлении с условиями и требованиями конкурса.

Студенты ОП «Тюркология» имеют возможность стажироваться в зарубежных вузах и обучаться по программе обмена <https://docs.google.com/document/d/12GGft8LJEiPKVRK1uUvCWXSUNHy86gnBP/edit>. ППС кафедры имеет тесные связи с посольствами турецких стран, международным казахско-турецким фондом по образованию КАТЕВ, Агентством турецкой администрации сотрудничества и развития (ТИКА), с университетами Стамбула и Анкары, с Хаджеттепе университетом, с университетом Нигде Омер Халисдемира, с Ататюрк университетом, с кафедрами тюркологии отечественных и зарубежных вузов <https://cloud.mail.ru/public/nFHw/YUED852SM>.

Структура образовательных программ университета позволяет магистрантам заниматься научно-исследовательской работой для освоения исследовательской культуры. Обучающиеся аккредитуемых ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два

иностранного языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) осуществляют научно-исследовательскую, исследовательскую деятельность под руководством научных руководителей, реализуя темы выпускных работ.

Планирование НИРМ и НИРС отражено в индивидуальном плане работы обучающихся, где содержатся разделы: научно-исследовательской работы, темы магистерской диссертации/проекта или дипломной работы, план публикаций, научных стажировок, участие в конференциях и семинарах.

Для организации научно-исследовательской работы обучающихся аккредитуемых ОП систематически и в достаточной степени эффективно ведется работа по привлечению их к участию в научно-практических конференциях с целью подготовки публикаций по темам исследований. Так, университет ежегодно проводит Международную научную конференцию «Мир Фараби», где обучающиеся принимают участие и имеют возможность публиковать свои статьи по таким секциям как «Актуальные проблемы литературоведения», «Лингвистика», «Молодые ученые». Также в рамках данной конференции проводится форум «Мен жастарға сенемін», в котором магистранты презентуют свои стартапы и научно-инновационные проекты. На кафедре имеются языковые центры, работающие с привлечением зарубежных преподавателей. Носители языка Мак Ферсон Эдвард Оливер, Натан Снодграсс, волонтеры-иностранцы, активно участвуют в работе «Conversation Club». Обучающиеся также имеют возможность для самообразования и развития во внеучебное время. В спортивном комплексе вуза имеются спортивные кружки и секции, а также баскетбольные, футбольные клубы. Обучающиеся активно участвуют в общественной жизни вуза. Ежегодные мероприятия «Тілдер мерекесі», «Наурыз», «День единства народа Казахстана», «День открытых дверей» и т.д. уже традиционно проводятся с активным участием магистрантов. К примеру, ОП 7M01704 – «Иностранный язык: два иностранных языка» с 2020 по 2022 уч. года участвовали в международном научном гранте 29576-EPP-1-2014-1-ES-EPPKA3-ECHE «Development of the interdisciplinary master program on Computational Linguistics at Central Asian universities» Эрасмус + и в международном проекте финансируемый через SCIVAL FUNDING «Моя профессия» - учитель французского языка в Казахстане» Фонда педагогических Инноваций Международной Федерации Преподавателей Французского языка.

Обучающиеся ОП «Тюркология» ежегодно принимают участие в республиканских и международных предметных олимпиадах, в конкурсах научно-исследовательских работ студентов, выступают с докладами на конференциях. Например, обучающиеся 4 курса Сыздыкова А., Муратбекова М., Абибуллаева А. выступили с докладом в международной научно-практической конференции «Тюркская лингвокультурология: проблемы и перспективы», организованной Казахским федеральным университетом.

Победителями международного конкурса «What do I know about Azerbaijan?», организованном Министерством молодежи спорта Республики Азербайджан, стали студенты ОП «Тюркология» Смаков С. и Сулейменова А..

В университете налажена система поддержки и поощрения одаренных обучающихся, по результатам мониторинга GPA и интегрированного GPA присваиваются именные стипендии для отличившихся обучающихся во многих сферах студенчества: учебной, научной, культурной, спортивной, социальной и т.п. Именные стипендии присваиваются сроком на один год из внебюджетных средств, а также из фондов эндаумента и других организаций.

Руководством вуза, ОП, департаментов и служб, Центра карьеры и бизнеса контролируется вопрос трудоустройства выпускников, обеспеченности базами практик. Мониторинг трудоустройства осуществляется как руководством аккредитуемых ОП, ответственными по кафедре, также соответствующими подразделениями, департаментами и отделами вуза. Мониторинг свидетельствует о востребованности выпускников ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), показатели которых анализируются на системной

основе. По ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) процент трудоустройства составляет 91%, и не менее 60% по ОП 6В02209 Тюркология <https://docs.google.com/document/d/1WAA5oQ38zV3SODwDgUixgaIGcHJD5j4g/edit>.

Традиционно университет производит мониторинг трудоустройства выпускников по сведениям ГЦВП о наличии отчислений в пенсионный фонд с учетом продолживших обучение в магистратуре и докторантуре.

Обучающиеся вуза и аккредитуемых ОП, в том числе иностранные, также в установленном внутренним регламентом порядке обеспечиваются местами в общежитиях университета.

В КазНУ действует Ассоциация выпускников, призванная поддержать и устанавливать взаимовыгодные отношения между университетом и выпускниками, поддерживать институт эндаумента, содействовать в вопросах трудоустройства выпускников и организации различных мероприятий <https://www.kaznu.kz/ru/9759/page>.

Обучающиеся аккредитуемых ОП принимают активное участие в планировании, реализации, мониторинге всех процессов, осуществляемых в университете. В университете функционирует также студенческое самоуправление: «Сункар», «Бюро по Болонскому процессу», волонтерское направление «Көмек», содействующие в консультативной и иной помощи. Механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся в вузе осуществляется на основании внутренних регламентирующих документов.

#### ***Аналитическая часть***

Визит ВЭК подтверждает устойчивую, системную, многоплановую, всестороннюю деятельность вуза и аккредитуемых ОП по направлению формирования контингента обучающихся, его мониторинга, системного контроля его динамики, процессов поддержки обучающихся и создания всеобъемлющих условий для комфортного пребывания, обучения, проживания, оказания различных социальных, культурных, материальных, консультативных и других услуг.

Как показало интервьюирование обучающихся и документальное подтверждение кафедры, в целом, наблюдается положительная динамика движения контингента по аккредитуемым ОП, в частности по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), несмотря на повышение договорной стоимости обучения. Что касается ОП 6В02209 Тюркология, представленные доказательства свидетельствуют о заметном усложнении с формированием контингента обучающихся и постепенном ее снижении в условиях серьезной конкуренции с родственными кафедрами (к примеру Востоковедение, Международные отношения и т.д.).

В ходе интервью с обучающимися, комиссия отметила высокий уровень организации различных мероприятий и услуг от организации ЦОС (Центра обслуживания студентов) до поддержки деятельности студенческого самоуправления, Ассоциации выпускников и других социально-общественных, культурных начинаний обучающихся. Процедура отбора обучающихся на участие академической мобильности, привлечение дополнительной финансовой поддержки обучающимся, система поощрения, решения проблем в совокупности демонстрирует высокий уровень обеспечения политики качества обучения и общей культуры вуза. Комиссия убедилась в системной поддержке и организации научных стажировок и академической мобильности обучающихся в разрезе каждой аккредитуемой ОП. Более 96% обучающихся подтвердили и выразили высокую удовлетворенность открытостью вуза, департаментов, отделов в решении вопросов, получении обратной связи, доступностью и условиями обучения в университете.

Несмотря на факт высокой поддержки и организации академической мобильности вузом, имеет место ограниченное количество зарубежных вузов, принимающих казахстанских обучающихся в рамках мобильности и дудипломного образования. Также,

в Плане развития аккредитуемых ОП нет четких индикаторов реализации внешней и внутренней академической мобильности с учетом пожеланий обучающихся и возможностями зарубежных вузов. Поэтому рекомендуется руководству ОП внести в план развития аккредитуемых ОП расширенный перечень ведущих зарубежных и отечественных вузов, и организаций образования, являющихся постоянными партнерами активной внешней и внутренней академической мобильности обучающихся и успешно реализовать их.

Кафедра Тюркологии и теории языка представила доказательства активного участия обучающихся аккредитуемых ОП в реализации исследований по темам магистерских диссертаций, исследованиям по темам дипломных работ бакалавров, их активной публикационной деятельности и участия в традиционных и различных конференциях, и семинарах. Беседа с обучающимися свидетельствует о налаженной работе в направлении НИРС и НИРМ, тесном сотрудничестве с научными руководителями.

Вместе с тем, наблюдается слабая представленность участия ППС и обучающихся в разработке республиканских студенческих научных конкурсов, международных молодежных проектов и профессиональных олимпиад, старт-ап проектов и т.п. Поскольку вуз имеет статус научно-исследовательского, данный аспект не является выдающимся показателем.

Тем не менее, более 95% опрошенных обучающихся выражают удовлетворенность положительного отношения, отзывчивости руководства к ним, доступностью руководства всех уровней, 80% - доступностью академического консультирования, 82% - поддержкой учебными материалами, более 90% - положительными отношениями между ППС и обучающимся, более 80% доступностью медицинских услуг, более 94% - удовлетворенностью библиотечными ресурсами, 75,5% - качеством интернет, работы веб-сайтов и т.п.

В целом, деятельность аккредитуемых ОП по данному стандарту соответствуют указанным критериям.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)»:***

- ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) демонстрирует стабильную и положительную динамику формирования контингента;

- вуз имеет и успешно реализует специальную многопрофильную программу адаптации и поддержки вновь поступивших и иностранных обучающихся.

***Рекомендации для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- руководству аккредитуемых ОП и ППС внести в план развития ОП расширенный перечень ведущих зарубежных и отечественных вузов и организаций образования, являющихся постоянными партнерами активной внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, с целью реализации и документирования этих процессов, а также с целью гармонизации содержания аккредитуемых ОП до начала 2025 г.;

- руководству ОП **6В02209 Тюркология** реализовать политику формирования контингента обучающихся, используя различные внутренние и внешние ресурсы до конца календарного года;

- в течение 2023-2024 академического года руководству ОП **6В02209 Тюркология** активизировать участие студентов в разработке республиканских студенческих научных конкурсов, международных молодежных проектов и профессиональных олимпиад.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы по «6В02209 – Тюркология имеет 1 сильных, 10 удовлетворительных, 1 требующих улучшения, по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)» имеет 2 сильных, 9 удовлетворительных, 1 требующих улучшения позиций.**

### 6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

✓Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

✓Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.

✓Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.

✓Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).

✓Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.

✓Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

#### **Доказательная часть**

КазНУ имеет и ведет прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост, развитие ППС, персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровый состав аккредитуемых ОП как и в целом в университете комплектуется в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Все процедуры с кадровыми вопросами производятся Департаментом развития человеческих ресурсов КазНУ им. Аль-Фараби и соответствующими регламентирующими внутренними документами, например, «Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО Казахский национальный университет имени аль-Фараби» и т.п.

ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) реализуются вновь организованной кафедрой Тюркологии и теорией языка филологического факультета КазНУ. Анализ качественного показателя кадрового обеспечения аккредитуемых ОП демонстрирует, что процент остепененности составляет (60%), среди которых имеются доктора наук, кандидаты наук, а также PhD по направлению иностранной филологии. Таким образом, действующий состав преподавателей, реализующих учебный процесс на ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) способен обеспечить стратегическое развитие программ.

Средний возраст ППС ОП составляет 46.

Руководство вуза и ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индикативных планов. Продемонстрированы доказательства выполнения преподавателя всех видов запланированной нагрузки.

Количество штатных преподавателей кафедры «Тюркологии и теории языка» в разрезе ОП 6В02209 Тюркология представлен в таблице

Академические кадры: профессорско-преподавательский состав и научные сотрудники

Штатный состав ППС – число преподавателей, работающих на полную ставку	10
--	----

- доктора наук ККСОН (ВАК)	2
- кандидаты наук ККСОН (ВАК)	3
- доктора PhD	2
Число отечественных штатных ППС, имеющих диплом/ученую степень вузов дальнего зарубежья	2
Число ППС, работающих по совместительству	8
- доктора наук и кандидаты наук ККСОН (ВАК)	2
- доктора PhD	1
Штатный состав НС – число научных сотрудников, работающих на полную ставку, не занимающихся преподавательской деятельностью	0
- доктора наук и кандидаты наук ККСОН (ВАК), доктора PhD	0
Число НС, работающих по совместительству, не занимающихся преподавательской деятельностью	0
- доктора наук и кандидаты наук ККСОН (ВАК), доктора PhD	0

№	Всего ППС по ОП	Количество остепененных				% остепененности	средний возраст
		Доктор наук	Кандидат наук	PhD	магистр		
1	<i>ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка» (2 г.)</i>						
	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>83,3%</b>	<b>42</b>
2	<i>ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка» (1,5 г.)</i>						
	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>85,7%</b>	<b>40</b>
3	<i>ОП 6В002209 Тюркология</i>						
	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>50 %</b>	<b>48</b>

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением. Рейтинг индикативных планов, деятельность ППС, кафедр по итогам академического года является важной составляющей стратегического управления вузом. Научно-публикационная деятельность ППС аккредитуемых ОП представляет собой широкий спектр научной продукции, включающей в себя научные статьи в индексируемых базах Scopus, Web of Science, и т.д., в перечне научных изданиях ККСНВО РК, монографии, учебники, учебные пособия, электронные пособия, рецензии, отзывы, экспертизы и многое другое.

Общая таблица публикаций:

1) Количество публикаций ППС, обслуживающий ОП «7М01704 – Иностранный язык: два иностранных языка» (2 г.)

№	Учебный год	Кол-во индексов Хирша	Кол-во статей в Scopus	Кол-во статей в ККСОН	Участие в научных проектах	Кол-во авторских свидетельств	Кол-во монографий	Кол-во учебников, учебных пособий
1	2022-2023	4	4	16	0	21	4	2
2	2021-2022	4	5	15	3	23	3	3
3	2020-2021	3	7	18	3	35	5	4

2) Количество публикаций ППС, обслуживающий ОП «7M01704 – Иностранный язык: два иностранных языка» (1,5 г.)

№	Учебный год	Кол-во индексов Хирша	Кол-во статей в Scopus	Кол-во Статей в ККСОН	Участие в научных проектах	Кол-во авторских свидетельств	Кол-во монографий	Кол-во учебников, учебных пособий
1	2022-2023	1	2	5	0	3	2	1
2	2021-2022	2	2	4	1	5	1	3
3	2020-2021	2	3	7	2	6	3	1

2) Количество публикаций ППС, обслуживающий ОП «6B002209 – Тюркология»

№	Учебный год	Кол-во индексов Хирша	Кол-во статей в Scopus	Кол-во Статей в ККСОН	Участие в научных проектах	Кол-во авторских свидетельств	Кол-во монографий	Кол-во учебников, учебных пособий
1	2022-2023	2	2	7	0	6	5	2
2	2021-2022	1	3	9	2	8	5	4
3	2020-2021	3	3	8	2	7	6	3

Научные статьи ППС по данному ОП регулярно публикуются в научных изданиях, рекомендованных КОКСОН:

№	ФИО	Название публикации	Выходные данные
1	Авакова Р.А., Сұлтанғубиева А.А., Алекешова Л.Б.	«Тілдерді үйренудегі инновациялық тәсілдер»	Том 185 № 1 (2022): Хабаршы Филология сериясы <a href="https://philart.kaznu.kz/index.php/1-FIL/article/view/3839/2839">https://philart.kaznu.kz/index.php/1-FIL/article/view/3839/2839</a>
2	Авакова Р.А, Сұлтанбек К.Б., Көксегенов А.Қ.	Әлем тілдеріндегі түркізмдердің зерттелу мәселесі	ҚазҰУ Хабаршысы. Филология сериясы, No1 (189). 2023, <a href="https://philart.kaznu.kz/index.php/1-FIL/article/view/4204/2918">https://philart.kaznu.kz/index.php/1-FIL/article/view/4204/2918</a>
3	Зубайда Шадкам, Өмір Тұякбаев, Кутлугжон Сұлтанбек	«Дастұр ал-‘иләж» трактатындағы халық емшілігі – медициналық антропология көзқарасымен	«Еуразия гуманитарлық институтының хабаршысы» Филология ғылымдары, № 3/2022, 89-100. <a href="https://ojs.egi.kz/index.php/BULLETIN/article/view/53/37">https://ojs.egi.kz/index.php/BULLETIN/article/view/53/37</a>
4	A. M. Dossanova, I.A.Abdikadyr	Adaptation of repatriate-Kazakh children	Вестник КазНУ аль-Фараби, серия филологическая №2 (178), 2021, 180-186
5	Бектемирова С.Б., Әуесхан Р., Әкімішева Ж.Ә.	Түркітану метатілінің құрастырылуы мен түсініктемесі.	ҚазҰУ Хабаршысы. Филология сериясы. – Алматы: Қазақ университеті, 2022. – №1 (185). – 62-69 бб.
6	Aldasheva K. Nabidullin A.	Associative-verbal network of lexical innovations in the mental lexicon: results of an empirical study	Bulletin of Al-Farabi KazNU. Philological series. – No.3. – 2022. – P.14-24.
7	Aldasheva K. Rondybayeva R Serikbayeva A.	Potential possibilities of codification of neologisms in the modern nglis language(in nglis)	Bulletin of Al-Farabi KazNU. Philological series. – No.4. – 2021. –P.4-13.
8	Aldasheva K.	Study of the accumulation of new words in the mental lexicon: relevance and necessity (in Kazakh)	Bulletin of Abai KAZNPU. Philological series. – 2020. – No. 2 – P. 112-118
9	Aldasheva K. Ordabayev Ch. Nabidullin A.	Grammatical categories in modern english (in English)	Bulletin of Abai KAZNPU. Philological series. – 2020. – №4. – Б. 20-23.
10	Aldasheva K. Sulaniyazova I.	The problem of kazakhized lexical innovations in Language Policy and	Bulletin of WKU. – 2020. – No. 3. – p. 103-112.

		legislative concepts in Kazakhstan (in Kazakh)	
11	Aldasheva K.	The main directions of the study of neologisms in the cognitive aspect (in Kazakh)	Bulletin of WKSU. – 2019. – No. 1. – P. 233-239.
12	Айдарбек Қ., Досмаилова А.	Терминологиялық дефинициялардың логика-семантикалық құрылымы	Наука и жизнь Казахстана. Қазақстанның ғылымы мен өмірі. №5, 2019. Б. 146-150
13	Айдарбек Қ., Чубанова С.	Қазақ мифологиялық танымында «Аққу» орнитониміне байланысты қолданылатын тілдік бірліктерді лингвокогнитивтік талдау	Наука и жизнь Казахстана. Қазақстанның ғылымы мен өмірі. №4 (81), 2019. Б. 167-173
14	Айдарбек Қ., Досмаилова А.	Терминологиялық дефинициялардың түрлері және логикалық құрылымы	Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университетінің Хабаршысы/ «Филология ғылымдары» сериясы. №1(67). Алматы, 2019. Б.7-12
15	Айдарбек Қ., Конрабаева А.	Структурно-семантические особенности термина и способы перевода термина и слова	Вестник Кокшетауского Государственного университета им. Ш. Уалиханова. Филология сериясы №2 / 2019. Б.98-105
16	Айдарбек Қ., Абдуллина Н.	Концептуалдау және категориялау мәселелері когнитивтік құрылымдар негізі ретінде	Қарағанды университетінің хабаршысы Филология сериясы №3 (95)/2019. Б.32-38
17	Айдарбек Қ., Досмаилова А.	Терминологиялық дефиниция метамәтінің ішкі құрылымдық және грамматикалық белгілері	Қазақстан ғылымы мен өмірі. Халықаралық ғылыми-көпшілік журнал. - №3/3, 2020. Б. 258-262
18	Айдарбек Қ., Контек А.	Терминдер жасалуының негізгі қағидаттары	Қазақстанның ғылымы мен өмірі №4/2 2020. . 250-252

Научные статьи ППС по данному ОП регулярно публикуются в научных журналах, входящих в базу Scopus.

№	ФИО	Выходные данные	Название публикации
1	Zhapparkulova K. Tuyembayev Zh. Dzholdasbekova B.	Русистика. 2022. Т. 20. No 4. С. 500–514.	Linguodidactic potential of semiotically heterogeneous texts in teaching Russian to Kazakh schoolchildren
2	Sultangubiyeva A.A. Avakova R.A. Gabdullina Z.Ye. Ibragimkyzy S. Imangalieva S.Zh.	Astra Salvensis, 2021, 2021, pp. 187–198	Linguistic units of the concept „heart” in the world linguistic image (On the material of Kazakh and English languages)
3	Sultangubiyeva A.A. Avakova R.A. Gabdullina, Z.Ye. Ibragimkyzy S. Imangalieva S.Zh.	Astra Salvensis, 2019, 7(13), pp. 15–29	Kultegin is the commander of ancient Turks
4	Adaikhanovna U.N. Bekmukhamedova B.S. Amangeldiyevna O.S. Rivers W.P. Abdisadykkyzy A.Z.	Xlinguae, 2022, 15(2), pp. 121–129	Innovation in audiovisual translation: From reproduction to perception of texts with academic terms
5	Ryskulbek D. Ermekova T. Alibekova L. Bektimirova S. Togzhanova L. Ziak P.	Xlinguae, 2021, 14(4), pp. 155–171	Functional and parametric mapping of the semantics of phraseological units in intercultural space
6	Aldash A. Aldasheva K. Seidamat A. Abufer A. Nabidullin A.	Res Militaris. Vol.12,n°5, Iss. 2022. – P. 980-987.	Synergetics of lexical innovations self-organization in the mental lexicon: interdisciplinary modeling (in English)

7	Bessimbayev B. Kozhakhmetova A. Aitbayeva N. Adilbekova E. <u>Aldasheva K.</u>	Secondary nomination in the French linguistic system and general properties of idioms (in English)	XLinguae, Volume 15 Issue 4, October 2022, ISSN 1337-8384, eISSN 2453-711X
8	Aldasheva K. Aldash A., Mambetova M., Eleuova A., Kozhakhmetova G., Sulaniyazova I., Nabidullin A.	International Journal Of Scientific & Technology Research. – 2019. V. 8. – Is. 12. – P. 1432-1435	Neologisms in online dictionaries as a reflection of social changes and formation of the social structure of society (in English)
9	Makharova G., Nurzhanova S., Adilbayeva U., Dossanova A., Aimagambetova M.	World Journal on Educational Technology: Current Issues. Volume 14, Issue 1, 30 January 2022, Pages 217-230	The level of efficiency of using digital resources for developing primary school students' linguodidactic potential
10	Mukhtarova, G., Nurzhanova, S., Adilbayeva, U., Dossanova, A., Aimagambetova, M.	World Journal on Educational Technology: Current Issues. Volume 13, Issue 4, 2021, Pages 1137-1152	The efficiency of using digital resources for the development of primary school students' linguodidactic potential
11	Suiyerkul B., Aidarbek K., Chakyroglu A.K., Aitmukhametova K., Madina D.	Opción, Año 33, No. 85 (2018) Journal Option Bolvarian Republic of Venezuela University of Zulia pp.423-446 ISSN: 10423-4461587 <a href="https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/23534/23767">https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/23534/23767</a>	Archetypes in ancient manuscripts and their significance and value in the Kazakh spiritual ethno culture
12	Акимешева Ж.А.	Opción, Año 36, Regular No.91 (2020): 1175-1199 ISSN 1012-1587/ISSNe: Page: 2477-9385	Innovative Methods of Ethno-Cultural Competence Development on the Basis of Kazakh Stories in Higher Educational Institutions
13	Nazgul Abdullina, Pamela Faber Benitez, Aidarbek K., Altynshash Kurmanali, Tenggeul Ainabekova	Slovak Republic. Slovakia. XLinguae, European Scientific Language Journal registered by the Ministry of Culture of Slovak Republic. Slovenska Vzdelačacia a Obštravacia s.r.o. Petzwalova 30 949 11 Nitra XLinguae, Volume 15, Issue 3, June 2022, ISSN 1337-8384, eISSN 2453-711X. DOI 10.18355/XL.2022.15.03.11. 126-133 p.p.	Lexical-semantic features of color designations in some phrasemes

По данному ОП преподаватели регулярно публикуют монографии, учебные пособия, словари.

№	Авторы	Название и выходные данные научного труда
1	Авакова Р.А.	Контактология: түркі мәдениетінің әлемдік өркениетке ықпалы (Монография). - Алматы: Қазақ университеті, 2020. – 230 б.
2	Авакова Р.А., Баят Е.	Түркі әлеміндегі лингво-фольклорлық парадигмалар. Монография. - Алматы: Қазақ университеті, 2021.–410 б. (авторлық бірлестікте).
3	Кудьярова Ш.Т.	Қазақ тілінің стилистикасы. Оқу құралы. – Алматы: ТОО Изд «LEM», 2019.
4	Қортабаева Г.К.	Түркі мифологиясы: оқу құралы. – Алматы: Қазақ университеті, 2019. – 410 б.
5	Алдашева К.С.	Тіл синергетикасы және лексикалық жаңалықтар: ғылыми монография. – Алматы: ЖК «Жылдам полиграфия орталығы», 2022. – 244 б.

6	Алдашева К.С.	Қазақ неологиясы мен неографиясы: қалыптану үдерістері және когнитивтік интерпретация: ғылыми монография. – Алматы: ИП «Балауса», 2020. – 264 б.
7	Алдашева К.С., Иманқұлова М.А., Набидуллин А.С.	Қазақ тіліндегі лексикалық жаңалықтардың ассоциативтік тезаурусы. – Алматы: ЖК «Жылдам полиграфия орталығы», 2022. – 159 б.
8	Алдашева К.С., Набидуллин А.С.	Жаңа сөздер лұғаты: екітілді сөздік. – Алматы: ИП «Балауса», 2020. – 240 б.

Приведенные доказательства свидетельствуют об активной систематической публикационной деятельности ППС, реализующих аккредитуемые ОП. Публикационная активность ППС кафедры демонстрирует высокий научный потенциал ОП.

Вуз и руководство ОП поддерживает, дает возможность повышения квалификации по всем направлениям профессиональной, научной деятельности ППС, а также возможности языковой подготовки. Ответственные за данный аспект деятельности предоставили документированные доказательства наличия Плана повышения квалификации ППС, молодых преподавателей и ученых, сертификаты, Дипломы и другие отчетные документы. ППС, реализующий аккредитуемые ОП систематически повышают квалификацию как оффлайн, так и обучаясь на платформах известных англоязычных курсов MOOC, Futurelearn, Coursera и другие. Ниже приведены таблицы повышения квалификации ППС: <https://drive.google.com/drive/folders/1IGiwNRmSB6M2eDY6GspvnArRxa1r7Iwf>

№	ФИО	Название курса	Организатор	Длительность
1	Мамбетова М.	Understanding IELTS: speaking	Британский Совет	3 недели
2	Мамбетова М.	Understanding IELTS: reading	Британский Совет	3 недели
3	Таубаев Ж.Т.	Методика преподавания и оценка знаний обучающихся	Институт повышения квалификации и дополнительного образования (КазНУ им.аль-Фараби)	17.05.2021 – 29.05.2021
4	Жамбылқызы М.	Методика преподавания и оценка знаний обучающихся	Институт повышения квалификации и дополнительного образования (КазНУ им.аль-Фараби)	17.05.2021 – 29.05.2021
5	Койшигулова Д.	Методика преподавания и оценка знаний обучающихся	Институт повышения квалификации и дополнительного образования (КазНУ им.аль-Фараби)	17.05.2021 – 29.05.2021
6	Досанова А.	Менеджмент в образовании	Институт повышения квалификации и дополнительного образования (КазНУ им.аль-Фараби)	19.10.2021–31.10.2021
7	Досанова А.	Филология, лингводидактика и переводоведение: актуальные проблемы и тенденции развития	Кафедра иностранной филологии и переводческого дела	25.11.2019 – 7.12.2019.
8	Коньырбекова Т.	Методика преподавания и оценка знаний обучающихся	Институт повышения квалификации и дополнительного образования (КазНУ им.аль-Фараби)	17.05.2021 – 29.05.2021
9	Мухатова М.	Методика преподавания и оценка знаний обучающихся	Институт повышения квалификации и дополнительного образования (КазНУ им.аль-Фараби)	17.05.2021 – 29.05.2021

10	Мухатова М.	Преподавание немецкого языка в 2021 г.: мотивация преподавателя и обучающегося	Институт Гёте	26.08.2021 – 27.08.2021
11	Мухатова М.	Research and Teaching methods in Teacher Education at the Heidelberg University of Education	Heidelberg University of Education	03.11.2019 – 13.11.2019
12	Матай С.	Teaching and Learning Online in Tertiary with OUP	Oxford University Press	27.10.2020
13	Матай С.	Chinese Bridge: Online Training of Advanced Asian Talent in Chinese	College of intensive Chinese Studies, Beijing Language and Culture university	13.12.2020
14	Матай С.	How to foster autonomous learning with technology	University of Cambridge	11.01.2021 – 30.01.2021
15	Матай С.	Электронные учебники как средство цифровой трансформации учебного процесса	KAZUSA company	09.02.2023 – 25.02.2023
16	Әбікенова Ж.	Formation des Formateurs en Français Langue Etrangere	Universite Nationale Kirghize	14.06.2022 – 24.06.2022
14	Әбікенова Ж.	Жаңартылған білім беру мазмұны жағдайындағы заманауи мектеп оқулығы	Abai Kazakh National university	12.12.2022 – 23.12.2022
15	Әбікенова Ж.	Research Methodology and Academic Writing in Literature, Linguistics, Translation and Pedagogy	Abai Kazakh National university	10.10.2022 – 4.11.2022
16	Жамбылқызы М.	Research and Leadership Bolashaq Visiting Scholars Internship Program within the specialty <b>Pedagogy</b>	The University of Minnesota	01.06.2022 – 30.11.2022

В составе кафедры тюркологии и теории языка работают высококвалифицированные преподаватели, ведущие занятия в магистратуре по ОП 7M01704 – «Иностранный язык: два иностранных языка» (1,5 годичный, 2 годичный): 4 докторов филологических наук, 7 кандидатов филологических наук, 8 докторов PhD. Из них 3 преподавателя кафедры (Мадиева Г.Б., Ибраева Ж.К., Бектемирова С.Б.) являются обладателями гранта МОН РК «Лучший преподаватель вуза».

Количество штатных преподавателей кафедры «Тюркологии и теории языка» по ОП представлен в таблице <https://docs.google.com/document/d/1jMYcNs719L0zNrog7GgMhnbdbgMLsIJhw/edit> ППС кафедры печатаются в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, индексируемых в базах Scopus, Web of Science, входят в состав редакционных коллегий зарубежных научных изданий. <https://docs.google.com/document/d/1DAOqBqmcUxCC42rVsJT9M7bHZXpNMU7s/edit>

Все преподаватели имеют базовое образование и могут вести занятия, как на государственном, на русском и на английском языках. Так же остепененные преподаватели кафедры Ибраева Ж.К., Мамбетова М.К., Бектемирова С.Б., Кузембекова Ж.Ж. Досанова А.М., Таусогарова А.К., Медетбекова П.Т. получили второе высшее образование и диплом об окончании второй специальности «Иностранный язык: два иностранных языка», «Иностранная филология», квалификации «Учитель английского языка» (<https://drive.google.com/file/d/1dQjG4ZOxFGDqvzOPybhWSW00DjStIbwg/view?usp=sharing>). Чтение лекций и проведение занятий по дисциплинам осуществляют преподаватели, имеющие соответствующие направлению и специфике ОП базовое образование и квалификации.

Для успешной реализации руководство аккредитуемых ОП привлекает в процесс преподавания практиков: тюркологов, методистов, ведущих преподавателей в области образования. Так, налажено сотрудничество с к.п.н, доцент Головчун Алевтина Анатольевна, которая проводит методические тренинги и занятия с магистрантами и докторантами кафедры. Также, привлекалась к методическим занятиям докторант КазУМОиМЯ по ОП 8D01721 – «Подготовка педагога иностранного языка» Картабаева Аяна Алгаалиевна, которая является штатным сотрудником.

Более 30% ППС, реализующих аккредитуемые ОП являются молодые преподаватели, молодые ученые. Вуз, руководство ОП вовлекает и координирует деятельность молодых ученых через Ассоциацию, а также способствует их карьерному росту и развитию, через организацию интеграции научной деятельности и образования.

ППС кафедры «Тюркология и теория языка» используют современные методы преподавания, применяя различные подходы, техники, а также используя онлайн занятия и информационно-коммуникативные технологии.

В целях повышения конкурентоспособности, академической мобильности ППС кафедры проходят обучение на курсах английского языка. 4 преподавателя Картабаева А.А., Таубаев Ж.Т., Даулет А., Алиакбарова А., имеют сертификаты TOEFL, IELTS. Преподаватель Кайбулдаева А.З. имеет сертификаты IN certificate in teaching English to Adults и IN certificate in teaching younger learners.

На кафедре «Тюркология и теория языка» были реализованы также международные проекты с грантовым финансированием:

№	Наименование организации (Грантодатель)	Название гранта	Получатель	Сумма финансирования
1	Эрасмус+, 2017-2020	29576-EPP-1-2014-1-ES-EPPKAZ-ECHEDevelopment of the interdisciplinary master program on Computational Linguistics at Central Asian universities	Факультет ИТ: Тукеев А.А. Факультет филологии и мировых языков, ППС кафедры общего языкознания и европейских языков: Мадиева Г.Б., Досанова А., Мамбетова М.К., Уматова Ж.М., Бектемирова С.Б. Шайкенова Л., Кайбулдаева А.	2020-2021 г. 4 537 282,3 т.
2	Международная Организация Франкофонии.FIPF Paris 2020г.	Международный проект 2020-2021уч.г. «Моя профессия – учитель французского языка в Казахстане» Фонда Педагогических Инноваций Международной Федерации Преподавателей	Камзина А.А.	3000 € 1 533 000 т.

	Французского Языка и Международной Организации Франкофонии.		
--	---	--	--

Профессиональное и личностное развитие преподавателей обеих кафедр обеспечивается также посредством участия в международных и республиканских научных конференциях, семинарах-тренингах, мастер-классах. ППС кафедры печатаются в изданиях, рекомендуемых ККСОН МОН РК, индексируемых в базах Scopus, Web of Science, входят в состав редакционных коллегий зарубежных научных изданий. 10 преподавателей имеют индекс Хирша.

В целях повышения конкурентоспособности, академической мобильности ППС кафедры проходят обучение на курсах английского языка. 4 преподавателя Картабаева А.А., Таубаев Ж.Т., Даулет А., Алиакбарова А., имеют сертификаты TOEFL, IELTS.

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1QapTMHVbRa7m4x\\_Lc0XOBDMhBmT3mX5m](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1QapTMHVbRa7m4x_Lc0XOBDMhBmT3mX5m)

2021/2022 учебном году 4 преподавателя кафедры тюркологии и теории языка стали обладателями стипендии стажировки рамках программы 500 учёных «Болашак»: Досанова А.М. Университет Миннесота США период 01.06.2020-01.12.2022., Жамбылқызы М. University of Minnesota, Twin cities, the USA, по специальности Педагогика 47 Т., Борибаева Г. University of California, Santa Barbara (UCSB) на период 03.01.2022-10.12.2022., Алдашева Қ. Швеция, Стокгольм.

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/19TesynBPCBKAAAUF\\_XgaSAk\\_CjIUgX\\_s](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/19TesynBPCBKAAAUF_XgaSAk_CjIUgX_s)

ППС, реализующие ОП имеют авторские свидетельства на научно-методическую продукцию.

№	ФИО	Авторские права на статьи
1	Таубаев Ж.Т.	Роль эпонимов в политическом дискурсе
2	Таубаев Ж.Т.	Modern topical Linguistic issues of eponyms
3	Таубаев Ж.Т.	English as an Academic Lingua Franca in Periodicals
4	Алдашева К.С.	Қазақ неологиясы мен неографиясы қалыптану үдерістері және когнитивтік интерпретация

Деятельность аккредитуемых ОП соответствует критериям стандарта. Объективная и прозрачная кадровая политика, включающая наем, профессиональный рост и развитие персонала отражается в приказах о поступлении на работу, приказах о проведении международных конференций, отчетах о повышении квалификации. Сведения о повышении квалификации ППС доступны на кафедрах. Соответствие кадрового потенциала стратегии развития вуза продемонстрировано посредством корреляции плана стратегии вуза и плана развития ОП, а также отчетов по реализации плана развития ОП. Обеспечение благоприятных условий работы и ответственность вуза за работников продемонстрировано при визуальном осмотре университета и устных свидетельствах ППС.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе визита комиссии были представлены все необходимые документы и доказательства, свидетельствующие об активном участии ППС на всех этапах разработки и утверждения ОП, высокого профессионального и научного статуса преподавателей, их активная научно-педагогическая и социальная позиция в деле воспитания подрастающего поколения.

Преподаватели, реализующими ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), продемонстрировали готовность к меняющейся парадигме современного образовательного процесса, изменение роли преподавателя с позиции студентоцентрированного обучения.

Комиссии были представлены доказательства активной научно-исследовательской и публикационной деятельности ППС с позиций научного руководства квалификационными работами обучающихся, выбора тем исследований.

Педагоги кафедры применяя различные технологии обучения, склонны передавать опыт организации и проведения фундаментальных исследований, формируя у обучающихся основы научного подхода в организации собственных исследований.

Согласно рабочей учебной программе, Силлабусам, дисциплины магистратуры ведутся на английском языке, что демонстрирует опыт иноязычного преподавания и систематическую подготовленность в языковом плане. Многие ППС имеют базовое иноязычное образование, а также повышают квалификацию через различные онлайн курсы языка носителей. ППС, реализующий аккредитуемые ОП являются разработчиками и составителями онлайн курсов, которые имеют отражение в системе Open KazNU.

Несмотря на качественный состав ППС ОП, следует обратить внимание на совершенствование иноязычных компетенций, поскольку требования рынка труда и запросы обучающихся требуют систематического совершенствования квалификации.

КазНУ привлекает иностранных обучающихся своими программами, материально-технической, учебно-методической базой, возможностью автономного обучения и многое другое. КазНУ является научной площадкой, где на системной основе проводятся различные семинары, конференции, симпозиумы, требующие достаточные иноязычные навыки коммуникации с международной общественностью, учеными и т.д. Современные требования рынка труда предъявляют не только качественное владение иноязычной методикой, но также и софт скилзы коммуникации, знания и понимания культур народов. В этом аспекте руководству ОП следует привлекать носителей языка из числа сертифицированных преподавателей (Fellowship program, Fulbright etc.) с целью улучшения качества преподавания английского языка, культуры, и на английском языке.

Руководством ОП 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) заложены основы сотрудничества с некоторыми университетами для реализации дудипломного образования. В частности, имеются у аккредитуемого ОП не просто соглашения, а реальная возможность продолжения реализации дудипломного образования совместно с ИИЯ РУДН (г. Москва, Россия). Более того, руководству и ППС ОП необходимо изыскать пути расширения и активного внедрения дудипломного образования через расширение связей с ведущими вузами дальнего зарубежья.

По данному стандарту проведенный опрос показал, что 94% ППС удовлетворены возможностью карьерного роста, 93% ППС оценили степень академической свободы ППС на хорошо, 98% ППС могут использовать собственные стратегии обучения в вузе, 95% ППС могут использовать образовательные инновации, практически 100% ППС считает, что руководство уделяет внимание содержанию ОП, 93% ППС вовлечены в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 92% ППС считают, что инновационная деятельность ППС хорошо поощряется. Вышеуказанные показатели свидетельствуют о степени вовлеченности ППС и поддержке вуза руководство и ППС аккредитуемых ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- руководство вуза и ОП 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

***Рекомендации для ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- руководству аккредитуемых ОП создать условия для участия ППС в научных стажировках с целью повышения языковой и научно-методической квалификации, разработать план стажировок до 01.09.2023 г.;

- руководству аккредитуемых ОП расширить и улучшить действующую программу двудипломного образования с ИИЯ РУДН, а также изыскать пути для реализации новых программ двудипломного и совместных образовательных программ с вузами дальнего зарубежья до 01.12.2023 г.;

- руководству ОП привлекать зарубежных англоязычных специалистов в области образования по Программам Департамента образования и Посольства США Fellowship (академический корпус), а также Программам США по интернационализации образования, с целью улучшения качества преподавания английского языка с применением новейших методик и технологий до 01.12.2023 г.

#### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы по **6В02209 Тюркология имеет 0 сильных, 9 удовлетворительных, 1 требующих улучшения**, по ОП **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) имеет 1 сильных, 9 удовлетворительных, 0 требующих улучшения позиций.**

#### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓функционирование WI-FI на своей территории.

✓Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

#### **Доказательная часть**

Для успешной реализации аккредитуемых ОП университет располагает обширной материально-технической базой, финансовыми и человеческими ресурсами.

Инфраструктура университета КазНУ представляет собой единый комплекс, имеющий статус университетского городка общая площадь зданий и сооружений университета которой, составляет 83422,1 м<sup>2</sup>, площадь учебных корпусов – 165000 м<sup>2</sup>; четырнадцать общежитий – с общей площадью 79215,2 м<sup>2</sup> на 5034 мест. На территории в 84 гектара университет имеет необходимую инфраструктуру и учитывает все нужды и потребности студентов: учебу, быт, спорт, отдых, лечение и другие стороны студенческой жизни. Будучи расположенным в таком мегаполисе как Алматы городок КазНУ широко известен как один самых «зеленых» уголков города, так зеленые насаждения насчитывают 18000 деревьев и охватывают площадь в 37000 кв.м. В КазНУ функционирует 16

факультетов, 67 кафедр, 32 научно-исследовательских институтов и центров, технопарк. Готовит специалистов по 87 специальности – бакалавриата, 98 - магистратуры, 83 - докторантуры. Контингент обучающихся более составляет более 25 000 студентов, магистрантов и докторантов.

Для удобства вуз организует мониторинг использования аудиторного фонда через информационно-управляющей системы (ИУС) «Аудиторный фонд», в наличии которого 18 учебно-лабораторных корпусов, здания НИИ, спортивный зал, гостиница университета, мощные библиотечные фонды, общежития, читальные и Интернет-залы, мультимедийные и компьютерные классы, Дворец студентов имени У.А. Джолдасбекова, медицинский пункт, комбинат питания, спортивный комплекс, торговый и производственный центры, кинотеатр, почта, центр коммунальных услуг и многое другое.

В КазНУ имеется 17 общежитий на квадратных метров на 5034 мест, причем все отличаются комфортабельностью, безопасностью и всеми условиями для проживания. В целях решения всего спектра проблем студентов, проживающих в общежитиях, действует специальный орган студенческого самоуправления - Высший студенческий Совет общежитий. Цена за месяц проживания - 20 тысяч тенге в месяц. В сентябре 2021 году завершили ремонтные работы в общежитии №6, а капитальный ремонт в общежитиях №4 и №7. Общежитие предоставляется всем иногородним обучающимся, иностранным обучающимся соответственно регламентирующим внутренним документам.

Для успешной организации учебного процесса и организации слаженного механизма вузом приведены в пользование все системы технической поддержки обучающихся и ППС в соответствии с запросами и нуждами образовательных программ. Все аудитории, имеющиеся в распоряжении аккредитуемых ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) являются именными, имеют дизайнерское оформление, что выполняет не только прямую, но также может выполнять эстетическую и воспитательную функции. Аудитории оснащены необходимой мебелью в достаточном количестве для комфортного проведения занятий ОП 6B02209 Тюркология, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.).

Аккредитуемые ОП также имеют в распоряжении библиотечный фонд, необходимую учебно-методическую литературу. Кроме того, в свободном доступе для всех обучающихся имеются различные Интернет-ресурсы, онлайн библиотека, а также выход на другие библиотечные ресурсы.

Обеспеченность необходимой учебной и учебно-методической литературой по ОП 6B02209 Тюркология

Учебная литература		Научная литература		Всего литературы		В т.ч. на электронных носителях	
каз	англ	каз	англ	каз	англ	каз	англ
1385	726	1845	137	578	132	-	-
				995	190		

Обеспеченность необходимой учебной и учебно-методической литературой по ОП 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) представлена иностранной учебной литературой, а также Интернет-ресурсами, лицензионными мультимедийными средствами и т.п.

Для поддержания и воспитания здорового образа жизни обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц, а также для поддержания учебно-тренировочного процесса, решения степени удовлетворенности инфраструктурой, возможности заниматься спортом и т.п. вуз имеет в распоряжении «Спортивно-оздоровительный комплекс», включающий помещения, оборудование для занятий 22 видами спорта.

Для осуществления научных исследований, изучения фундаментальных трудов ученых, обучению основам научного, академического письма, приобщения к изучению научной публикации, а также опубликования собственных результатов исследований в вуз выпускает научные журналы по всем направлениям обучения и ОП «Вестник КазНУ», который имеет также электронную версию соответственно современным требованиям.

Для мониторинга реализации политики качества обучения, для объективной оценки работ обучающихся вуз использует лицензионный Антилагит ВУЗ, который аккумулирует все выпускные квалификационные работы обучающихся.

Для реализации воспитательных, социальных, общественно-культурных направлений вуз имеет в распоряжении обучающихся Дворец студентов, ЦОС «Керемет», медицинский центр и т.п.

Для поощрения одаренных обучающихся, а также их материального и финансового стимулирования за высокие достижения как в учебе, так и в других направлениях: спорт, музыка и т.д. вузом учреждены различные системы поощрения.

В 2018 году лучшие студенты кафедры были удостоены специальной стипендии Международной организации тюркской культуры (ТЮРКСОЙ) которая стала хорошей традицией. Представитель Министерства культуры и информации РК в ТЮРКСОЙ Аскар Турганбаев вручил студентам, учащимся на специальностях «Тюркология» стипендии с целью социальной поддержки. Пять активных и самых лучших студентов кафедры ТЮРКСОЙ получили однократную стипендию в размере 100 000 (сто тысяч).(<https://www.kaznu.kz/ru/10997/page/>).

Для успешной научно-исследовательской деятельности в распоряжении и пользовании обучающихся Научная библиотека, с различными залами, фондом редких изданий, музеи, центры, залы, лекционные залы и т.п.

В целом, материально-технические, информационные, библиотечные ресурсы, используемые для стабильного функционирования учебного процесса, представляются достаточными для выполнения миссии, целей, задач и соответствует требованиям реализуемых ОП. При этом университет также контролирует качество освоения образовательных программ обучающимися по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг.

### ***Аналитическая часть***

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) по данному стандарту проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Показана динамика ресурсов и среды обучения, полнота и широта библиотечного обеспечения учебного процесса, освещены мероприятия и механизмы направленные руководством ОП на улучшение ресурсного обеспечения реализации ОП.

При осуществлении образовательной деятельности вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросам обучающихся и ППС.

КазНУ имени аль-Фараби обладает достаточным материально техническими информационными и библиотечными ресурсами. Улучшение и совершенствование материально-технической базы осуществляется за счет собственных средств, механизмов эндаумента и т.п. В ходе встречи с обучающимися, ППС выяснилось, что есть необходимость обновления и пополнения учебной литературой на государственном языке для ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.), а также для повышения качества преподавания иностранных

языков соответствующее техническое оборудование, как компьютеры, интерактивные доски с управлением от компьютера, ноутбуки, поддерживающий иноязычный мультимедийный материал и т.д. В разрезе ОП 6В02209 Тюркология для приобщения к исследовательской деятельности есть необходимость в текстах письменных памятников, что позволит эффективно применять различные научные методики работы.

Обучающиеся имеют также к использованию социально-культурных и спортивных объектов университета. Также, в университете создаются необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятий спортом, музыкой и т.п.

Во время интервьюирования обучающихся, ППС аккредитуемых ОП выявился вопрос недостаточности учебно-методической литературы на государственном языке и технического оснащения аудиторного фонда ОП.

В целом, учитывая масштабы вуза и его материально-технической базы, необходимо указать на гибкость администрации по выявлению, мониторингу использования техники и аудиторного фонда. Заказ на необходимое оборудование осуществляется руководством ОП и факультета.

Согласно анкетированию обучающихся по вопросу достаточности учебных материалов в процессе обучения 82% полностью удовлетворены, 15% - частично удовлетворены, 1% - не удовлетворены; 80% обучающихся удовлетворены качеством медицинского обслуживания, 94,3% - доступностью библиотечных ресурсов; 76% - доступностью компьютерных классов, 75% - качеством Интернет-ресурсов, более 81% - учебными аудиториями. Результаты анкетирования свидетельствуют о достаточности материальных и других ресурсов в вузе.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- аккредитуемые ОП обеспечены достаточным количеством аудиторного фонда;
- вуз продемонстрировал соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и аккредитуемых ОП, в том числе широким доступом к образовательным Интернет-ресурсам.

***Рекомендации для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):***

- руководству вуза необходимо обеспечить аккредитуемые ОП 6В02209 Тюркология, ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) текстами письменных памятников, а также соответствующей учебно-методической литературой на государственном языке обучения и необходимыми техническими ресурсами (компьютеры, интерактивные доски и т.п.) в срок до 01.12.2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы по 6В02209 Тюркология имеет 2 сильных, 11 удовлетворительных, 0 требующих улучшения, по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) имеет 2 сильных, 11 удовлетворительных, 0 требующих улучшения позиций.**

#### **6.9. Стандарт «Информирование общественности»**

✓Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

- ✓Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
- ✓цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- ✓сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- ✓сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- ✓сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Отчет по данному стандарту в достаточной мере отражает процесс информирования общественности о различных сторонах функционирования аккредитуемых ОП и университета в целом. На сайте вуза размещена вся информация регулирующая, регламентирующая, способствующая обеспечению жизнедеятельности всего вуза в целом и отдельные ОП в частности. Опубликованная информация представляется достоверной, точной, соответствует представленным документам. На официальной странице сайта опубликованы основные документы вуза: Программа развития НАО КазНУ на 2022-2026гг., Политика КазНУ, новостные рубрики и т.п. Сайт университета доступен на трех языках, где также можно ознакомиться с миссией, видением вуза. КазНУ имеет также свои странички в социальных сетях: Facebook, Instagram, где вуз публикует свежую информацию о планируемых или реализованных мероприятиях университета, также имеет документированную процедуру объективного информирования общественности.

FaceBook: <https://www.facebook.com/KazakhNationalUniversity>

FaceBook: <https://www.facebook.com/kaznu.kz/>

Instagram: [https://www.instagram.com/KAZNU\\_FARABI/](https://www.instagram.com/KAZNU_FARABI/)

Instagram: [https://www.instagram.com/alfarabikaznu\\_official/](https://www.instagram.com/alfarabikaznu_official/)

ВКонтакте: <https://vk.com/kazuniversity>

Основным инструментом поддержки связи общественностью является сайт университета [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz).

Департамент имиджевой политики и связи с общественностью обеспечивает бесперебойную информационную политику сайта.

Университет публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации образовательных программ. Есть множество внутри университетских сайтов, веб-ресурсов, СМИ, информационных сетей, корпоративной сети, университетской газеты, основным из них является главный сайт ВУЗа [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz), а также имеется корпоративная почта для сотрудников и студентов университета. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной.

Информационная политика университета направлена на:

- Обеспечение стабильного информационного потока новостей о значимых событиях и достижениях в средствах массовой информации;
- привлечение интереса потенциальных потребителей к новым программам и инновационным разработкам ученых университета;
- поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

### **Аналитическая часть**

Члены комиссии отмечают размещение на сайте университета объективной и актуальной информации, включающей: описание реализуемых ОП, с указанием ожидаемых результатов обучения; информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП; сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях ППС ОП и др. Этому способствует назначение

на всех кафедрах университета ответственных за информационное наполнение сайта, предоставляющих информацию о ППС и обучающихся на сайт университета, готовящих новостные и иные рубрики.

Информация о деятельности вуза и о реализации ОП публикуется на сайте университета. Однако информация на сайте представлена не системно, обновление информации о кафедре не осуществляется системно.

ВЭК отмечает отсутствие отчетности по финансовой отчетности на сайте университета.

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности аккредитуемых ОП отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о достижениях, преподаваемых дисциплинах, научных интересах преподавателей аккредитуемых ОП. Также, комиссия подтверждает, что на сайте факультета и кафедры не удалось найти опубликованные Силлабусы и учебные программы аккредитуемых ОП.

Департамент имиджевой политики и связи с общественностью Казахского национального университета имени Аль-Фараби начал работать в новом направлении с целью повышения имиджа и популярности вуза среди студенческой молодежи. В состав Департамента имиджевой политики и связи с общественностью входят – управление корпоративных СМИ и связи с общественностью, редакция сайта [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz), газета «Qazaq universiteti», телерадиостудия Аль-Фараби. Газета «Qazaq universiteti» сформировалась как отдельное издание и стала выходить в новом формате.

Сайт университета структурирован с целью удобства и скорости нахождения той или иной информации об ОП. Нужные сведения по аккредитуемым ОП расположены непосредственно на личных страницах факультета, кафедры и т.д.

Поскольку информация о деятельности ОП, результатах опросов и прочая информация появляется не своевременно, то и историю образования кафедры «Тюркология и теория языка» было сложно найти.

Отдельные направления деятельности вуза публикуются под отдельными рубриками или имеются на отдельных страницах основного сайта.

На главной странице в разделе «Поступающим» для абитуриентов выложен перечень документов, необходимых для участия в комплексном тестировании или конкурсе на присуждение государственных образовательных грантов, «Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования» ([www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz)).

Информацию об учебном процессе (основные понятия кредитной технологии обучения, правила организации учебного процесса, процедура оценки знаний в университете, порядок перевода на следующий курс, ликвидация академической задолженности, перевод в другое учебное заведение, восстановление, отчисление, предоставление академического отпуска и т.д.) студенты могут получить в «Справочнике-путеводителе» (<http://univer.kaznu.kz>).

Информацию об информировании общественности о сотрудничестве с партнерами в рамках ОП можно найти по ссылкам <https://www.kaznu.kz/ru/17199/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/19161/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/15818/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/15581/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/25210/page/>

Информация о результатах процедур внешней оценки аккредитуемых ОП по ссылке <https://www.kaznu.kz/ru/25444/galleryphoto/>

Информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами и организациями образования в разрезе аккредитуемых ОП <https://www.kaznu.kz/ru/19161/page/>.

Руководство аккредитуемых ОП своевременно информирует работодателей, обучающихся, стейкхолдеров о планируемом пересмотре и изменении содержания ОП, силлабусов.

В то же время ВЭК вынуждена констатировать несвоевременность смены информации на веб-страницах факультета и кафедры аккредитуемых ОП, отсутствует

история образования кафедры, фрагментарная информация о прохождении академической мобильности и т.п. В связи с этим руководству ОП следует обратить внимание на системность обновления информации на сайте и личной странице кафедры.

Согласно опросу обучающихся и ППС об информационной поддержке вуза более 85% полностью удовлетворены, 15% обучающихся – частично довольны или не удовлетворены; более 78% считают, что информацию получают своевременно, тем не менее 25% ППС имеют противоположное мнение.

Результаты расхождения мнений свидетельствуют, по мнению ВЭК, о необходимости активизации деятельности руководства вуза и аккредитуемых ОП в этом направлении. Системный и прозрачный подход, открытость в информировании общественности, ППС, обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц позволит решить многие вопросы. Детальная информация об аккредитуемых ОП размещена как на внешних, так и на внутренних ресурсах вуза, доступ к которым ограничен для внешних пользователей.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):»:***

- руководству аккредитуемых ОП разместить на сайте детальную информацию в отношении структуры, истории, содержания каждой ОП, планов их развития, условиях и особенностях реализации образовательных программ, силлабусы дисциплин, а также исчерпывающую информацию о ППС, реализующих ОП до 01.12.2023 г.;

- руководству вуза и аккредитуемых ОП необходимо систематически обновлять информацию на сайте на трех языках, более подробно информировать обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик, сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями до 01.09.2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы по 6В02209 Тюркология имеет 0 сильных, 11 удовлетворительных, 1 требующих улучшения, по ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) имеет 0 сильных, 12 удовлетворительных, 0 требующих улучшения позиций.***

## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### *Стандарт «Управление образовательной программой»*

- по данному стандарту не выявлены.

### *Стандарт «Управление информацией и отчетность»*

**По ОП «6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):»:**

- Функционирование многоаспектной системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. По данному стандарту более 90% обучающихся и ППС удовлетворены электронно-информационной системой «UNIVER».

### *Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»*

- по данному стандарту не выявлены.

### *Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»*

- по данному стандарту не выявлены.

### *Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»*

- по данному стандарту не выявлены.

### *Стандарт «Обучающиеся»*

**По ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):**

- ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) демонстрирует стабильную и положительную динамику формирования контингента;

**По ОП «6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):»:**

- вуз имеет и успешно реализует специальную программу адаптации и поддержки вновь поступивших и иностранных обучающихся;

### *Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»*

**По ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):**

- руководство вуза и ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) демонстрирует соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП;

### *Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»*

**По ОП «6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):»:**

- аккредитуемые ОП обеспечены достаточным количеством аудиторного фонда;  
- вуз продемонстрировал соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и аккредитуемых ОП, в том числе широким доступом к образовательным Интернет-ресурсам.

*Стандарт «Информирование общественности»*  
- по данному стандарту не выявлены.



## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- Руководству ОП в срок до **30.09.2023** внести детализированные коррективы в План развития ОП **6В02209 Тюркология**, ОП **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка**, **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)**, отражающие время, механизмы, количество и другие индикаторы форм реализации, а также демонстрирующие: участие обучающихся, работодателей, внешних экспертов; выявление, анализ и оценку рисков, меры реагирования; соответствие стратегическим направлениям и политике университета; ожидаемые результаты на основе измеримых индикаторов.

- Руководству ОП **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка**, **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)** в срок до **30.09.2023** определить уникальность и индивидуальность аккредитуемых ОП с позиции согласованности с национальными приоритетами развития организации образования, базирующихся на реализации потребностей обучающихся, работодателей и общества и в соответствии с Болонской конвенцией, НРК и ОРК;

Руководству ОП **6В02209 – Тюркология** рассмотреть уникальность программы с позиции системного хронологического обучения письменным тюркским памятникам, написанных различными графическими системами: рунической, уйгурской, арабской, армяно-кыпчакской, чагатайской 01.09.2023 г.

- Руководству ОП **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка**, **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)** в срок до **30.09.2023** провести мониторинг и механизм реализации инновационных идей в рамках развития ОП.

- Руководству ОП **6В02209 – Тюркология**, ОП **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка**, **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)** увеличить количественные и качественные показатели в разработке республиканских, международных научных проектов с привлечением к ним обучающихся до 1.09. 2024.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

Для ОП **6В02209 Тюркология**, **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка**, **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)**:

- руководству аккредитуемых ОП определить и включить в План развития ОП перечень ключевых показателей эффективности деятельности ОП с целью использования при сборе и анализе информации до 30.11.2023;

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- руководству ОП усовершенствовать Модель выпускника по ОП **6В02209 Тюркология**, ОП **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка**, **7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)** с целью их дифференциации с современным рынком труда и планируемым результатам обучения до 01.09.2023;

- руководству аккредитуемых ОП предусмотреть в Плате развития ОП подготовку обучающихся к профессиональной сертификации до 01.12.2024;

- руководству ОП реализовать документированное участие внешних экспертов в разработке программ и пересмотреть содержание ОП **6В02209 – Тюркология** в части профилирующих и элективных дисциплин до 01.12.2023;

- руководству ОП и ППС расширить и документально оформить базы педагогической, исследовательской и производственной практик до 01.12.2023;

- руководству ОП **6В02209 – Тюркология** пересмотреть и привести результаты обучения в Паспорте ОП в соответствии с положением Национальной рамки квалификации (НРК) до 01.09. 2023.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»**

**Для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):**

- руководству аккредитуемых ОП разработать и применить индикаторы потребности и степени удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей с целью мониторинга и оценки качества содержания ОП, выбора дисциплин КЭД до 30.11.2023;

- руководству аккредитуемых ОП разработать совместные образовательные программы с зарубежными партнерами, организациями подготовки специалистов в области обучения языкам (лингводидактики), а также в сфере подготовки специалистов-тюркологов до 2025г.;

- руководству ОП 6В02209 – **Тюркология** внести изменения в пересмотре содержания с учетом потребностей на рынке труда, требований работодателей и социального спроса общества: рекомендуется ввести элективный курс по изучению Тюркской рунологии (рунической графики); в сравнительно-историческое изучение тюркских языков ввести курс морфемики и словообразования в целях получения системных профессиональных знаний до 01.09. 2023.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

**Для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):**

- руководству аккредитуемых ОП и ППС внести индикаторы и план разработки собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и научно-методической печатной продукции по направлению образования с позиций студентоцентрированного обучения на государственном языке обучения в План развития аккредитуемых ОП до 01.09.2023г.;

- руководству аккредитуемых ОП и ППС усилить применение активных и информационных технологий, включить в Силлабусы современные методики и технологии обучения, разместить Силлабусы на сайте университета, страницах кафедр с целью привлечения потенциальных обучающихся до 01.09.2023;

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- руководству аккредитуемых ОП и ППС внести в план развития ОП расширенный перечень ведущих зарубежных и отечественных вузов и организаций образования, являющихся постоянными партнерами активной внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, с целью реализации и документирования этих процессов, а также с целью гармонизации содержания аккредитуемых ОП до начала 2025 г.;

- руководству ОП 6В02209 – **Тюркология** реализовать политику формирования контингента обучающихся, используя различные внутренние и внешние ресурсы до конца календарного года;

- в течение 2023-2024 академического года руководству ОП 6В02209 – **Тюркология** активизировать участие студентов в разработке республиканских студенческих научных конкурсов, международных молодежных проектов и профессиональных олимпиад.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

**Для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):**

- руководству аккредитуемых ОП создать условия для участия ППС в научных стажировках с целью повышения языковой и научно-методической квалификации, разработать план стажировок до 01.09.2023г.;

- руководству аккредитуемых ОП расширить и улучшить действующую программу двуязычного образования с ИИЯ РУДН, а также изыскать пути для реализации новых программ двуязычного и совместных образовательных программ с вузами дальнего зарубежья до 01.12.2023;

- руководству ОП привлекать зарубежных англоязычных специалистов в области образования по Программам Департамента образования и Посольства США Fellowship (академический корпус), а также Программам США по интернационализации образования, с целью улучшения качества преподавания английского языка с применением новейших методик и технологий до 01.12.2023;

#### ***Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

- руководству вуза необходимо обеспечить аккредитуемые **ОП 6В02209 – Тюркология, ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)** текстами письменных памятников, а также соответствующей учебно-методической литературой на государственном языке обучения и необходимыми техническими ресурсами (компьютеры, интерактивные доски и т.п.) в срок до 01.12.2023;

#### ***Стандарт «Информирование общественности»***

**Для ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.):**

- руководству аккредитуемых ОП разместить на сайте детальную информацию в отношении структуры, истории, содержания каждой ОП, планов их развития, условиях и особенностях реализации этих образовательных программ, силлабусы дисциплин, а также исчерпывающую информацию о ППС, реализующих ОП до 01.12.2023;

- руководству вуза и аккредитуемых ОП необходимо систематически обновлять информацию на сайте на трех языках, более подробно информировать обучающихся и стейкхолдеров по базам и видам практик, сотрудничества с вузами-партнерами и работодателями до 01.09.2023.

**(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

*Список рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО.  
Данные рекомендации не относятся к мерам по улучшению качества и  
соблюдению стандартов НААР (если имеются)*

– отсутствуют



## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

*Большинством голосов члены ВЭК пришли к мнению, что ОП 6В02209 Тюркология, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.) рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет (итоги голосования членов ВЭК: за 5 лет - 17, за 3 года – 1 эксперт, против - 0).*



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка, 7М01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Силь	Удоври- тели	Пред ает улуч	Неудор ори- тельна
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>							
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>							
27	10.	ключевые показатели эффективности			+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся			+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	8	2	0
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+				
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+				
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>5</b>	<b>99</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

**Приложение 2. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 6В02209 Тюркология)**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Силь	Удов ри- тели	Пред ает улуч	Неудол ори- тельна
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ТПС к формированию плана развития ОП		+		
8	8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	12	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	

13	13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA			+	
40	6	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)			+	
42	8	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества			+	

48	2	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9	Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			<b>Итого по стандарту</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>							
67	1	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)			+		
68	2	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+				
69	3	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+			
75	9	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+			
77	11	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+			
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>							
79	1	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата			+		
80	2	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			

83	5	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам	+			
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>0</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>ВСЕГО</b>			<b>3</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>0</b>

## Приложение 3. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
Ректор  
НАО «Казахский национальный  
университет имени Аль-Фараби»  
Туймебаев Ж.К.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 года



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»  
Жумагулова А.Б.  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 года



**ПРОГРАММА  
ГИБРИДНОГО ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
АЛЬ-ФАРАБИ»  
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 11-13 мая 2023 года

Кластер 1	7M03214 Бизнес-коммуникация
Кластер 2	6B02209 Тюркология 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)
Кластер 3	7M01701 Казахский язык и литература 8D01701 Казахский язык и литература
Кластер 4	7M02304 Переводческое дело в сфере международных и правовых отношений
Кластер 5	7M04220 Криминалистические экспертизы 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность 7M04205 Государственная служба и административная деятельность
Кластер 6	7M04207 Гражданское право 7M04216 Финансовое право

1

Дата и время (время Астаны, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
<b>5 мая 2023 года</b>			
19.30-20.30 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК в онлайн формате (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>1 день: 11 мая 2023 года</b>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором (офлайн)	Председатель Правления - Ректор – <b>Туймебаев Жансент Кансентович</b>	Кабинет / ауд №409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Член Правления - проректор по операционной деятельности – Увалева Асель Бекболатовна</li> <li>• Член Правления - проректор по академическим вопросам – Еркимбаева Лаззат Калымбековна</li> <li>• Член Правления проректор по социальному развитию – Айдовос Нуржан Сарсынбекович</li> </ul>	Кабинет / ауд № 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

2

		<b>• Член Правления - проректор по финансовой деятельности – Абдуллаев Калилла Насурлаевич</b>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	<b>Приложение А</b>	Кабинет / ауд № 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<b>Приложение Б</b>	Кабинет / ауд № 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
15.00-15.45	Встреча с заведующими кафедрами и координаторами ОП (офлайн)	<b>Приложение В</b>	Кабинет / ауд №409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции:

3

			717 239 5837
15.45-15.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308
15.55-16.35	Встреча с ППС (офлайн)	1 кластер (Приложение №1) (ауд №307, сессионный зал zoom 1)  2 кластер (Приложение №2) (ауд №408, сессионный зал zoom 2)  3 кластер (Приложение №3) (ауд №304, сессионный зал zoom 3)  4 кластер (Приложение №4) (ауд №303, сессионный зал zoom 4)  5 кластер (Приложение №5) (ауд №409, сессионный зал zoom 5)  6 кластер (Приложение №6) (ауд №201, сессионный зал zoom 6)	Кабинеты / ауд № 201, 303 304, 307, 408, 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.35-17.35	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 7 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.35-16.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
16.45-18.15	Визуальный осмотр ОО	Приложение 8 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту
18.15-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>

4

			Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.30 – 19.30	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
<b>2 день: 12 мая 2023 года</b>			
10.00- 10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30- 11.10	Встреча с обучающимся (офлайн)	1 кластер (Приложение №9) (ауд №307, сессионный зал зoot 1)  2 кластер (Приложение №10) (ауд №408, сессионный зал зoot 2)  3 кластер (Приложение №11) (ауд №304, сессионный зал зoot 3)  4 кластер (Приложение №12) (ауд №303, сессионный зал зoot 4)  5 кластер (Приложение №13) (ауд №409, сессионный зал зoot 5)  6 кластер (Приложение №14) (ауд №201, сессионный зал зoot 6)	Кабинеты / ауд № 201, 303, 304, 307, 408, 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.10- 12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №15 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10- 11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308

5

11.25- 13.00	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i> ) и посещение занятий ИПС по расписанию (Приложение Г)	<b>Зав. кафедрой</b>  1 кластер - Султайбаева Гульмира Серикбаевна  2 кластер - Авакова Раушан Амирдиновна  3 кластер - Темірболат Алуа Берікбайқызы  4 кластер - Сейдикенова Алмаш Смайылқызы  5 кластер - Ибраева Алуа Саламатовна (7M04205 Государственная служба и административная деятельность). Джансараева Рима Еренатовна (7M04220 Криминалистические экспертизы; 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность)  6 кластер - Куаналпева Гульдава Амангельдиевна (7M04216 Финансовое право), Тыныбеков Сериккали Тыныбекович (7M04207 Гражданское право)	Кабинеты / ауд №308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00- 14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00- 16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №16 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00- 16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
16.10- 16.50	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	<i>Приложение №17 (список по каждому кластеру)</i>	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837  <i>(подключаться следует строго за 10</i>

6

			мин, так как внутри онлайн комнаты работодатели будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	Приложение №18 (список по каждому кластеру)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837  (подключаться нужно следует за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты выпускники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд №308
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
20.00-21.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	
<b>3 день: 13 мая 2023 года</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom

7

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд №308  (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	Внешние эксперты LAAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд №308
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза (офлайн)	Руководители вуза и структурных подразделений	Кабинет / ауд №409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	

**Примечание:** Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по

8

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Казахского национального университета имени аль-Фараби

1. Общее кол-во анкет: 100

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Қазақ тіл білімі»	5 чел	5 %
Кафедра «А.Байтұрсынұлы атындағы тіл білімі кафедрасы»	4 чел	4 %
Кафедра «Уголовного права и уголовного процесса криминалистики»	15 чел	15%
Кафедра «Теория и истории государства и права, конституционного и административного права»	10 чел	10%
Кафедра «Томоженного, финансового и экологического права»	9 чел	9 %
Кафедра «Гражданского права и гражданского процесса, трудового права»	9 чел	9 %
Кафедра «Тюркология и теория языка»	15 чел	15 %
Кафедра «Казахская литература и теория литературы»	20 чел	20 %
Кафедра «Дипломатический перевод»	13 чел	13 %

3. Должность

Профессор	5 чел	5 %
Доцент	32 чел	32 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	46 чел	46 %
Оқытушы (Преподаватель)	12 чел	12 %
Зав. кафедрой	0 чел	0%
И.о. профессора	1 чел	1 %
И.о. доцента	2 чел	2 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел	8 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	49 чел	49 %
Магистр	20 чел	20 %
PhD	17 чел	17 %
Профессор	1 чел	1 %
Доцент	8 чел	8 %
Нет (Жок)	4 чел	4 %
Почетный пенсионер	1 чел	1 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	2 %
1 год – 5 лет	15 чел	15 %
Свыше 5 лет	83 чел.	83 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	86 чел. (86 %)	14 чел. (14 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	71 чел. (71 %)	23 чел. (23 %)	3 чел. (3 %)	3 чел. (3 %)	0 чел. (0%)	-

8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71 чел. (71%)	25 чел. (25%)	2 чел. (2%)	2 чел. (2%)	чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	72 чел. (72%)	21 чел. (21%)	4 чел. (4%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	79 чел. (79%)	19 чел. (19%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	82 чел. (82%)	16 чел. (16%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	70 чел. (70%)	25 чел. (25%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	61 чел. (61%)	31 чел. (31%)	5 чел. (5%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	76 чел. (76%)	24 чел. (24%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	78 чел. (78%)	20 чел. (20%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	57 чел. (57%)	38 чел. (38%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	71 чел. (71%)	22 чел. (22%)	7 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	68 чел. (68%)	25 чел. (25%)	5 чел. (5%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	60 чел. (60%)	33 чел. (33%)	4 чел. (4%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	62 чел. (62%)	30 чел. (30%)	6 чел. (6%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	66 чел. (66%)	31 чел. (31%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	75 чел. (75%)	23 чел. (23%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	66 чел. (66%)	29 чел. (29%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	67 чел. (67%)	30 чел. (30%)	1 чел. (1%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	65 чел. (65%)	30 чел. (30%)	5 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	74 чел. (74%)	21 чел. (21%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	69 чел. (69%)	26 чел. (26%)	5 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных	77 чел. (77%)	21 чел. (21%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	программ/учебных дисциплин/методик						
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
29	• С научными исследованиями	66 чел. (66%)	28 чел. (28%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	-
30	• С практической деятельностью	68 чел. (68%)	25 чел. (25%)	6 чел. (6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	73 чел. (73%)	26 чел. (26%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	49 чел. (49%)	40 чел. (40%)	9 чел. (9%)	2 чел. (2%)	0 чел. (%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	65 чел. (65%)	28 чел. (28%)	6 чел. (6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	75 чел. (75%)	23 чел. (23%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	76 чел. (76%)	22 чел. (22%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓Предоставлен карьерный рост
- ✓Топ вуз 200
- ✓Ұлттық Университеттің беделін арттыру, жетістіктерін мақтан ету
- ✓ҚазҰУ-дың орны өте үлкен
- ✓Ғылыми жұмыстармен айналысуға жақсы жағдайлар жасалған
- ✓ҚазНУ им. аль-Фараби, считается одним из самых топовых вузов в Казахстане и не только. Кафедра уголовного права, уголовного процесса и криминалистики Юридического факультета дает возможность молодым ученым достичь высоких целей. ППС кафедры очень дружелюбный и отзывчивый. На кафедре есть все возможности заниматься научной деятельностью и расти как ученый.
- ✓Альма матер по магистратуре и докторантуре
- ✓Осы жерде білім алдым
- ✓Қазақстанда өте имидждік жоғары оқу орны сол үшін таңдадым
- ✓Востребованность
- ✓Барлық мүмкіндіктерді пайдалана отырып, өз мақсаттарыңа жету.
- ✓Жалақысы жоғары, оқытушы-профессор құрамына жақсы жағдай жасалған, әлемдік деңгейде рейтингісі жоғары
- ✓Мне нравится рабочая атмосфера, возможность совмещать преподавательскую и научную деятельность
- ✓КАЗНУ имени аль-Фараби- один из лучших вузов
- ✓Дәл осы жоғары оқу орнын таңдаған себебім біріншіден өзім бакалавриаттан бастап докторантураға дейін оқыған университетім, екіншіден ҚР университеттерінің ішіндегі ең үздік, жоғары сұранысқа ие оқу орны болғандықтан әрдайым жұмыс істеуге дайынмын. Өз жүрек қалауым.
- ✓Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ қазіргі таңда QS ЖОО рейтингі бойынша 150 орынға кіретін еліміздің білім беру саласының флагманы болып табылады. Ал Заң факультеті болса, құқық саласында кадрларды (болашақ мамандарды) даярлауда жоғарғы көрсеткіштерге ие. Сонымен қатар, жас мамандардың, ғылыми әлеуетін жетілдіру мен олардың зерттеу жұмыстарымен айналысуына қолдау көрсету деңгейі жоғары.
- ✓Бітірушімін
- ✓Сложно сказать.
- ✓Условия для работы комфортные
- ✓Хорошие условия труда, социальный пакет
- ✓Именно в КазНУ им.аль Фараби ФМО является прародителем.
- ✓Жастық шағымнан бері туған университетім
- ✓Это ВУЗ в котором я могу реализовать все свои профессиональные и личные качества
- ✓Потому что наш вуз самый престижный
- ✓Перспективасы жоғары

- ✓Я выпускница этого вуза, первый выпуск магистров 1998 года. Это лучший вуз страны
  - ✓Ведущий ВУЗ страны
  - ✓Перспектива
  - ✓Гылыми тағылымдама, кәсіби өсуде мүмкіндікдер
  - ✓По направлению института
  - ✓Альма матер
  - ✓КазНУ является передовым вузом в стране
  - ✓Это ведущий ВУЗ
  - ✓Мне нравится работать в данном вузе
  - ✓Барлық жағдай қарастырылған
  - ✓Маған бұл университеттің базалық жағдайы ұнайды
  - ✓Моя Alma mater
  - ✓Себебі, осы ЖОО-ны бітірдім, осында қалдырды, содан бері 30 жылға жуық бір жерде жұмыс істеп келемін.
- Маған жетекші университет ретінде барлық жағдайы ұнайды.
- ✓Много возможностей и хорошей исследовательской базы
  - ✓Нравиться потому что этот Вуз создает все возможности для моего профессионального, карьерного, научного и личностного роста.
  - ✓Хороший потенциал для дальнейшего развития
  - ✓Өйткені маған осы жоғарғы оқу орны барлық мүмкіншілікті жасайды
  - ✓Призвание. Нравится
  - ✓Болашақта ел мүддесін көздейтін, елінің ертеңі үшін еңбек еткісі келетін мықты мамандар осы университеттен шығады деген ойдамын. Университеттегі білім алушылардың деңгейі өте жоғары, бұл университетті бітірген мамандардың мықты болатынына сенімдімін
- кұрам болғандықтан
- ✓Өзіме ұнаған соң
  - ✓Гылыми орта
  - ✓Меніңше, бұл ең жоғарғы деңгейдегі университет. Шетелде де мойындалған, ЖОО-лар арасындағы ғылыми-зерттеу, педагогикалық бағыты ең мықты білім ордасы
  - ✓Ұнайды, еліміздегі ең тамаша оқу орны
  - ✓Менің өмір жолым осы оқу орнымен байланысты, мен осы жоғары оқу орнында оқып білім алдым
  - ✓Гылыми бағытқа бағытталған үшін кәсіби дамуға мүмкіндік мол
  - ✓Қазақстандағы алдыңғы қатарлы ЖОО болғандықтан
  - ✓В КазНУ огромный потенциал для ученых, есть некоторые нюансы, но все исправимо
  - ✓ҚР бойынша білім берудегі көшбасшы оқу орны.
  - ✓ППС кафедры доброжелательные
  - ✓Қазақстандағы маңдай алды университет және өзім осы университеттің түлегімін мықты оқытушылық құрам болғандықтан
  - ✓Альма Матер
  - ✓Шығармашылық тұрғыдан даму үшін мүкіндік мол
  - ✓Осы жерде өте жоғары білім алдым және жұмыс жасауға бар жағдай жасалған.
  - ✓В КазНУ созданы условия для профессионального и карьерного роста
  - ✓ҚазҰУ- еліміздегі көшбасшы оқу орны.
  - ✓Өзім осында оқыдым
  - ✓Кәсіби жағынан өсуге деген мүмкіндіктер
  - ✓Университетте оқытушылар мен студенттерге барлық жағдай жасалған.
  - ✓Мен осы ЖОО түлегімін. Бала арманым жетелеп, жүрек қалауыммен осы оқу орнына түсіп, оқып, өзім ұнатқан мамандық бойынша осы оқу орнында қызмет еткенімді мақтан тұтамын.
  - ✓Это мой любимый альма-матер, который дал путевку в жизнь, здесь я встретила свою любовь. Здесь я работаю и развиваюсь!
  - ✓Конкурентоспособный вуз
  - ✓Өзім оқып, сапасына көз жеткізгендіктен
  - ✓Гылыми деңгейін және кәсіби біліктілікті дамыту мүмкіндіктері бар
  - ✓Оқытушылық қызметпен қатар ғылыми жағынан даму мүмкіндігі мол, біліктілігіңді көтеру үшін жағдайлар жасалған
  - ✓КазНУ - это вуз с большими возможностями и опытом, площадка для карьерного роста
  - ✓Потому что я здесь обучалась и меня меня устраивают все условия, созданные для преподавателей түлегімін
  - ✓Университет номер 1 в Казахстане
  - ✓КазНУ лучший ВУЗ в стране
  - ✓ҚазҰУ-ды аяқтағанмын. ҚазҰУ менің екінші үйім, жаным ашиды, жақсы көремін. Теориялық білім беруде салыстырмалы түрде айтсам, әрдайым алда.
  - ✓Осы университетте білімді, ғылыми мүмкіншіліктерімді жетілдірдім, ғылыми жетістіктерге жеттім.
  - ✓Әл - Фараби атындағы ҚазҰУ еліміздің ең үздік жоғары оқу орны
  - ✓Мұғалімдерге, студенттерге толық жағдай жасалған
  - ✓Лучший ВУЗ в РК
  - ✓Возможность профессионального роста
  - ✓Осы оқу орнында білім алдым
  - ✓Гылыми әлеуеті үшін
  - ✓Беделі
  - ✓Я давно мечтал работать в Казахском национальном университете имени аль-Фараби
  - ✓Мүмкіндігі өте жоғары

✓Осы университетте оқыдым. Ұстаздарымның ісін жалғастыруды парыз деп білдім.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	52 чел.	52%
Жиі (часто)	34 чел.	34%
Кейде (иногда)	14 чел.	14%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	40 чел.	40%
Жиі (часто)	43 чел.	43%
Кейде (иногда)	15 чел.	15%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 чел. (5%)	26 чел. (26%)	69 чел. (69%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (4%)	22 чел. (22%)	74 чел. (74%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	5 чел. (5%)	20 чел. (20%)	75 чел. (75%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (3%)	28 чел. (28%)	69 чел. (69%)	-
Неудобное расписание	4 чел. (4%)	18 чел. (18%)	78 чел. (78%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8 чел. (8%)	28 чел. (28%)	64 чел. (64%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	18 чел. (18%)	31 чел. (31%)	51 чел. (51%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1%)	24 чел. (24%)	75 чел. (75%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (2%)	20 чел. (20%)	78 чел. (78%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (15%)	36 чел. (36%)	49 чел. (49%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓Нет</li> <li>✓Жоқ</li> <li>✓Мәселе жоқ</li> <li>✓Не имеются</li> <li>✓жоқ</li> <li>✓Нет проблем</li> <li>✓нет</li> <li>✓ондай жағдайлар болмаған.</li> <li>✓Техникалық жабдықтар нашар</li> <li>✓Проблемы не имеются</li> <li>✓Ондай жоқ</li> <li>✓Ешқандай мәселелер туындаған емес</li> <li>✓Когда мы станем современным университетом, в котором элементарно есть бумаги на кафедре, аудитории оборудованы, в уборных есть мыло и не воняет? Когда учебный процесс перестанет быть таким, где ректорат - это полиция, а преподаватель - это преступник, которого полиция постоянно пытается за что-то наказать? Когда учебный процесс будет изменяться и совершенствоваться, когда мы перестанем учить</li> </ul>			

	<p>на первом курсе бакалавра предметы, которые студентам не нужны? Когда у нас к студентам будут относиться как к людям, а не как к какому-то бесправному существу? Ведь это все легко решить, велосипед не надо изобретать, куча университетов существует, бери их практику и опыт, внедряй и работай.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Существенных нет</li> <li>✓ Проблемы с отоплением некоторых аудиторий в зимнее время</li> <li>✓ Интернет</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ Проблемных моментов во время рабочего процесса не бывает</li> <li>✓ Больше ориентироваться на практику</li> <li>✓ Ешқандай</li> <li>✓ Бізде қаржылай ынталандыру жағы төмен</li> <li>✓ Аудиторияның салқын болуы</li> <li>✓ Зарплата низкая</li> <li>✓ Тәжірибе алу</li> <li>✓ Аудиториялар техникалық жабдықтармен қамтамасыз етілсе қақтығысулар болмайды</li> <li>✓ Мәселелер шешіліп отырады дер кезінде</li> <li>✓ Тех.оснащенность слабая</li> <li>✓ мәселелер жоқ</li> <li>✓ Ешқандай қолайсыз мәселелер туындаған емес</li> <li>✓ Әртүрлі</li> <li>✓ Басқа мәселелерге тап болған емеспін.</li> <li>✓ Плохое материальное обеспечение</li> <li>✓ все устраивает</li> <li>✓ Басқа мәселелер жоқ</li> <li>✓ Ондай жағдай болмады</li> <li>✓ Оқу корпусында күнделікті оқу процесі үшін қажетті оқу құралдарын қамтитын шағын кітапхана болғаны тиімді болар еді</li> <li>✓ болған жоқ</li> <li>✓ Не высокая зарплата</li> <li>✓ Слабое тех оснащение</li> <li>✓ Других проблем нет</li> <li>✓ Кейбір аудиториялар өте суық, терезесі жоқ, қосалқы бөлмелерден аудитория жасалған</li> <li>✓ Интерактивті тақталар керек</li> <li>✓ Бәрі дұрыс</li> <li>✓ Проблем нет</li> </ul>
--	--

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	81 чел. (81 %)	16 чел. (16 %)	1 чел. (1%)	2 чел. (2%)
Отношениями с непосредственным руководством	90 чел. (90%)	9 чел. (9%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	96 чел. (96%)	4 чел. (4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	79 чел. (79%)	16 чел. (16%)	3 чел. (3%)	2 чел. (2%)
Отношениями со студентами	97 чел. (97%)	3 чел. (3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78 чел. (78%)	19 чел. (19%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	79 чел. (79 %)	19 чел. (19 %)	2 чел. (2 %)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	77 чел. (77 %)	20 чел. (20 %)	3 чел. (3%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	56 чел. (56%)	31 чел. (31%)	12 чел. (12%)	1 чел. (1%)

Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	76 чел. (76%)	22 чел. (22%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	83 чел. (83%)	16 чел. (16%)	1 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	75 чел. (75%)	22 чел. (22%)	3 чел. (3%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	66 чел. (66%)	25 чел. (25%)	9 чел. (9%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	62 чел. (62%)	28 чел. (28%)	9 чел. (9%)	1 чел. (1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	65 чел. (65%)	30 чел. (30%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)



## Приложение 5. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов Казахского национального университета имени аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 106

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M03214 Бизнес-коммуникация	0	0 %
6B02209 Тюркология	5	4,7%
7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка	9	8,5%
7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 года)	2	1,9%
7M0171 Казахский язык и литература	48	45,3%
8D01701 Казахский язык и литература	12	11,3%
7M02304 Переводческое дело в сфере международных и правовых отношений	4	3,8%
7M04220 Криминалистические экспертизы	7	6,6%
7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность	6	5,7%
7M04205 Государственная служба и административная деятельность	3	2,8%
7M04207 Гражданское право	2	1,9%
7M04216 Финансовое право	8	7,5%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	14 чел.	13,2 %
Әйел (женский)	92 чел.	86,8 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	81 чел (76,4 %)	21 чел (19,8 %)	1 чел (0,9%)	2 чел (1,9 %)	1 чел (0,9 %)
2. Уровнем доступности деканата	84 чел (79,2%)	19 чел (17,9%)	1 чел (0,9%)	2 чел (1,9 %)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	85 чел (80,2 %)	17 чел (16%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)	2 чел (1,9 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	85 чел (80,2 %)	15 чел (14,2%)	5 чел (4,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87 чел (82,1%)	16 чел (15,1 %)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	84 чел (79,2%)	14 чел (13,2%)	6 чел (5,7%)	6 чел (5,7%)	1 чел (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	96 чел (90,6%)	8 чел (7,5 %)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	84 чел (79,2%)	5 чел (14,2 %)	2 чел (1,9%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 чел (84 %)	14 чел (13,2%)	0 чел (0 %)	14 чел (13,2 %)	2 чел (1,9 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	85 (80,2 %)	16 чел (15,1%)	1 (0,9%)	2 чел (1,9 %)	2 чел (1,9 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100 чел (94,3%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	102 чел (96,2%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	87 чел (82,1%)	18 чел (17%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	81 чел (76,4%)	18 чел (17%)	5 чел (4,7%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	80 чел (75,5%)	16 чел (15,1%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	5 чел (4,7%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	91 чел (85,8%)	13 чел (12,3%)	1 чел (0,9%)	чел (%)	1 чел (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86 чел (81,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 чел (62,3%)	19 чел (17,9%)	4 чел (3,8%)	10 чел (9,4%)	7 чел (6,6%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	86 чел (81,1%)	18 чел (17%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	90 чел (84,9%)	12 чел (11,3%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	93 (87,7%)	11 чел (10,4%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
22. Методами обучения в целом	86 чел (81,1%)	18 чел (17%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	89 чел (84%)	14 чел (13,2%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	89 чел (84%)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	89 чел (84%)	15 чел (14,2%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	91 чел (85,8%)	14 чел (13,2%)	чел (0,9%)	0 чел (%)	чел (%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91 чел (85,8%)	13 чел (12,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	89 чел (84%)	13 чел (12,3%)	2 чел (1,9%)	2 чел (1,9%)	чел (%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	95 чел (89,6%)	9 чел (8,5%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	чел (%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	93 чел (87,7%)	12 чел (11,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	80 чел (75,5%)	13 чел (12,3%)	7 чел (6,6%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)
32. Имеющимися научными лабораториями	80 чел (75,5%)	14 чел (13,2%)	1 чел (0,9%)	4 чел (3,8%)	7 чел (6,6%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	89 чел (84%)	14 чел (13,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	90 чел (84,9%)	14 чел (13,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	чел (0,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	75 чел (70,8%)	11 чел (10,4%)	6 чел (5,7%)	3 чел (2,8%)	11 чел (10,4%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	87 чел (82,1%)	14 чел (13,2%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	88 чел (83%)	13 чел (12,3%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	86 чел (81,1%)	13 чел (12,3%)	6 чел (5,7%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	85 чел (80,2%)	15 чел (14,2%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	89 чел (84%)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	86 чел (81,1%)	12 чел (11,3%)	7 чел (6,6%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	85 чел (80,2%)	16 чел (15,1%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 чел (83%)	14 чел (13,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 чел (81,1%)	17 чел (16%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	85 чел (80,2%)	15 чел (14,2%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 чел (84%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	88 чел (83%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	83 чел (78,3%)	19 чел (17,9%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	85 чел (80,2%)	17 чел (16%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	90 чел (84,9%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	80 чел (75,5%)	21 чел (19,8%)	2 чел (1,9%)	3 чел (2,8%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	83 чел (78,3%)	16 чел (15,1%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	6 чел (5,7%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	87 чел (82,1%)	16 чел (15,1%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	88 чел (83%)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Жоқ
- Жұмыстар ұсынылса студенттерге мемлекеттік
- Бәрі жақсы.
- Мені университеттің білім беру сапасы толығымен қанағаттандырады
- Их нет
- Нет проблем

- Нет претензий
- Нет
- Нет проблем
- Мен ҚазҰУ оқығанымды мақтан етемін. Тек жатақхана ғана мәселе тудырады.
- Технологиялық аппараттарды көбейту. Интернет желісін күшейту.
- Білім сапасына қоңілім толады.
- Интерактивті тақта керек
- Интернет желісін күшейту керек
- Магістранттарды тағлымдама бойынша Тәжірибе алмасуға шет елге жіберсе екен
- Мәселе жоқ деп ойлаймын
- Басқа мәселелер жоқ
- Нету
- Инновационные технологии
- Магістратурадағы тағлымдамаға шет елге жібермеу; бакалаврда шет елге ауысуымен оқытпау; біздің факультетте шет елдермен, озық технологиялармен дым байланыс жоқ, ауыл секілді
- жоқ
- Нет
- Проблем нет
- Университетте технологиялардың аздығы, жай проектор және интерактивті тақта мүлдем жоқ десе болады. Бұл университеттегі барлық факультетке байланысты.

