



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

«8D01701-Казахский язык и литература»,  
«7M01701-Казахский язык и литература»

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 11 по 13 мая 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

*«8D01701-Казахский язык и литература»,  
«7M01701-Казахский язык и литература»*

**КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

**в период с 11 по 13мая 2023 г.**

**2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ .....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	9
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ....	10
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	10
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	16
6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» .....	19
6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	22
6.6 Стандарт «Обучающиеся» .....	26
6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	29
6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	32
6.9 Стандарт «Информирование общественности».....	34
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	38
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	40
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»(для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»).....	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	52
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	59

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

**АК** – Академический календарь  
**БД** – Базовые дисциплины  
**ВОУД** – Внешняя оценка учебных достижений  
**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия  
**ГОСО** – Государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДОТ** – Дистанционные образовательные технологии  
**ЕНТ** – Единое национальное тестирование  
**ЕПВО** – Европейское пространство высшего образования  
**ECTS** – European Credit Transfer System  
**ИБК** – Информационно-библиотечный комплекс  
**ИКТ** – Информационно-коммуникационные технологии  
**ИУП** – Индивидуальный учебный план  
**КВ** – Компонент по выбору  
**КТ** – Комплексное тестирование  
**КТО** – Кредитная технология обучения  
**КЭД** – Каталог элективных дисциплин  
**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан  
**МОП** – Модульные образовательные программы  
**НИР** – Научно-исследовательская работа  
**НИРС** – Научно-исследовательская работа студентов  
**ОК** – Обязательный компонент  
**ООД** – Общеобразовательные дисциплины  
**ОП** – Образовательные программы  
**ПД** – Профилирующие дисциплины  
**ППС** – Профессорско-преподавательский состав  
**РМЭБ** – Республиканская межвузовская электронная библиотека  
**РК** – Республика Казахстан  
**РУП** – Рабочий учебный план  
**СМК** – Система менеджмента качества  
**СПО** – Среднее профессиональное образование  
**СРС** – Самостоятельная работа студентов  
**СРСП** – Самостоятельная работа студентов под руководством преподавателя  
**ТУП** – Типовой учебный план  
**УМКД** – Учебно-методический комплекс дисциплины  
**УМО** – Учебно-методический отдел  
**УМС** – Учебно-методический совет

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 60-23-ОД от 03.03.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» Казахского национального университета имени аль-Фараби стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник управления по организации приема ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (*офлайн*);

**2. Эксперт IAAR** – Руснак Людмила Анатольевна, доктор наук, доцент, заместитель декана Факультета журналистики и коммуникационных наук, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова) (*онлайн*);

**3. Эксперт IAAR** – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания) (*онлайн*);

**4. Эксперт IAAR** – Мехрибан Бабаханова (Babaxanova Mehriban Eldarqızı), кафедра международных отношений, доктор философии по праву, доцент Азербайджанский Университет Языков, номинирована Агентством по обеспечению качества в образовании (ТКТА) (г. Баку, Азербайджанская Республика) (*онлайн*);

**5. Эксперт IAAR** – Горылев Александр Иванович, кандидат юридических наук, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (*офлайн*);

**6. Эксперт IAAR** – Шаймердинова Нурила Габбасовна, доктор филологических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**7. Эксперт IAAR** – Садирова Кулзат Каниевна, д.филол.н., профессор, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**8. Эксперт IAAR** – Жаркенова Светлана Бахытовна, к.ю.н., доцент, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**9. Эксперт IAAR** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., доцент, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан) (*онлайн*);

**10. Эксперт IAAR** – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан (г. Павлодар, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**11. Эксперт-работодатель IAAR** – Рахимова Нұрбике Алтайқызы, директор Жетысуского районного филиала Палаты предпринимателей г. Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**12. Эксперт-работодатель IAAR** – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXPOBEST» (г. Алматы, Республика Казахстан) (*офлайн*);

**13. Эксперт-студент IAAR** – Джангельдинова Салтанат Болатовна, докторант 2 курса образовательной программы Иностранный язык: два иностранных языка,

Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**14. Эксперт-студент IAAR** –Кайруллова Дина Жасулановна, магистрант ОП Журналистика, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**15. Эксперт-студент IAAR** –Айтбаева Нұрай Айтбайқызы, магистрант ОП Казахский язык и литература, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**16. Эксперт-студент IAAR** –Жайлауова Аружан Темирбековна, магистрант ОП Переводческое дело, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан) *(офлайн)*;

**17. Эксперт-студент IAAR** –Урпебаева Бота Мусиновна, магистрант образовательной программы 7M04213 Юриспруденция, Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати, член Альянса студентов Казахстана (г. Тараз, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**18. Эксперт-студент IAAR** –Мұратханов Заманбек Қасенұлы, магистрант ОП Юриспруденция, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) *(онлайн)*;

**19. Координатор IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан) *(офлайн)*.



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

История Казахского национального университета имени Аль-Фараби, который готовит специалистов по 180 отраслям, насчитывает чуть более 85 лет. 15 января 1934 года – день официального открытия Казахского государственного университета (КазГУ), созданного на базе Педагогического института Постановлением Совнаркома СССР и Казахского крайкома ВКП (б). 2 декабря того же года КазГУ было присвоено имя известного советского партийного и государственного деятеля С.М. Кирова.

КазНУ имени Аль-Фараби – современный университет мирового уровня – является ведущим научно-методическим, исследовательским центром развития системы высшего образования в Центрально-Азиатском регионе.

КазНУ имени Аль-Фараби занимает 16 место в рейтинге QS World University Rankings по странам Восточной Европы и Центральной Азии (QS World University Rankings EESA 2022).

КазНУ имени Аль-Фараби стал первым вузом в Центральной Азии, который занимает 201-250 место из 550 вузов в Рейтинге трудоустройства выпускников (QS Graduate Employability Rankings).

По результатам исследования Британского агентства «Times Higher Education» КазНУ занимает позицию 1001-1200, в рейтинге Asia University Rankings занимает 401-500 место, THE Emerging Economies rankings – 351-400, в рейтинге THE Impact Rankings – 801-1000 место.

В глобальном рейтинге самых экологичных университетов «UI Green Metric Ranking of World Universities» университет занимает 212 место.

По итогам независимой оценки, проведенной авторитетным международным рейтинговым агентством Quacquarelli Symonds (QS), Казахский национальный университет имени аль-Фараби удостоился высокой оценки и стал первым и единственным вузом в Центрально-Азиатском регионе, получившим «5 звезд» превосходства в международном рейтинге «QS Stars Rating System».

КазНУ имени Аль-Фараби осуществляет научно-исследовательскую, образовательную и воспитательную деятельность.

26 июля 2022 года получил статус исследовательского университета.

По результатам мирового рейтинга QS World University Ranking в 2022 году ведущий казахстанский Университет – КазНУ им. Аль-Фараби занял 150-е место в списке лучших университетов мира.

КазНУ им. Аль-Фараби состоит из научно-образовательного кластера, в структуру которого входят 16 факультетов, на которых функционирует 67 кафедр; 8 научно-исследовательских институтов естественно-научного и технического профиля; научно-технологический парк; открытая национальная лаборатория нанотехнологий; 5 институтов и 17 научных центров социально-гуманитарного профиля.

Казахский национальный университет имени Аль-Фараби осуществляет образовательную деятельность в соответствии с государственной лицензией № АБ 0137355, выданной Комитетом по контролю за сферой образования и науки Республики Казахстан от 03.02.2010 года и приложением к лицензии KZ27LAA00019309, выданной НАО «КазНУ им. Аль-Фараби», Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан от 19.11.2020 года.

Подготовка кадров по образовательным программам 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» ведется на основе приложения к государственной лицензии № АБ 0137355, выданной Комитетом по контролю за сферой образования и науки Республики Казахстан от 03.02.2010 года и дополнительного приложения к лицензии KZ27LAA00019309, выданной НАО «КазНУ им. Аль-Фараби», Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Республики Казахстан от 19.11.2020 года.



**Контингент обучающихся по ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература»:**

Набор обучающихся (все на грантовом обучении)	2019-2020 учебный год	2020-2021 учебный год	2021-2022 учебный год	2022-2023 учебный год
	1	0	6	9
Всего обучается докторантов на 1-2 курсах в 2022-2023 уч. году				15

**Контингент обучающихся по ОП – 7M01701- «Казахский язык и литература»:**

Набор обучающихся(все на грантовом обучении)	2019-2020 учебный год	2020-2021 учебный год	2021-2022 учебный год	2022-2023 учебный год
	29	23	46	24
Всего обучается магистрантов на 1-2 курсах в 2022-2023 уч. году				70

**Качественный и количественный состав ППС ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература»**

Кадровый потенциал ППС, ведущих занятия в магистратуре и докторантуре, отвечает предъявляемым требованиям. К чтению профилирующих и специальных дисциплин в магистратуре и докторантуре привлечены по ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» – 11 докторов наук, в том числе – 9 профессоров, 4 доцента, 21 кандидатов наук, в том числе – 9 доцентов, 2 PhD, из них 9 являются обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза РК».

№	Всего ППС, обслуживающий ОП	Количество и % остепененности				Средний возраст
		Доктор фил //пед наук	Кандидат фил // пед. наук	PhD	магистр	
1	Кафедра казахской литературы и теории литературы	5	11	1		53
2	Кафедра казахского языкознания имени А. Байтурсынулы	4	6	1		45
3	Преподаватели ООД	2	4	1		51

**Информация о трудоустройстве выпускников ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература»:**

№	Наименование ОП	Количество выпускников	Процент трудоустроенных
1	7M01701 – «Казахский язык и литература»	52	95 %
2	8D01701 – «Казахский язык и литература»	1	100 %

**Академическая мобильность ППС ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература»**



В 2017 году КазНУ открыл кафедру казахского языка и литературы в Шанхайском университете иностранных языков, что позволило преподавателям кафедры казахской литературы и теории литературы и кафедры казахского языкознания осуществлять академическую мобильность ППС: в 2019 году читали лекции д.ф.н., профессор кафедры казахской литературы и теории литературы Бисенгали З.-Ғ.К., к.ф.н., старший преподаватель казахского языкознания Карабаева Х.

В 2020-2021 учебном году д.ф.н., профессор кафедры казахской литературы и теории литературы КазНУ имени Аль-Фараби Ержанова С.Б. прочитала онлайн лекции для студентов факультета узбекской филологии в Каракалпакском государственном университете имени Бердаха по дисциплинам «Абаеведение», «Казахская литература периода Независимости», «Поэтичность М.Ж. Копеева», «Творчество А. Нурпеисова», «Модернизм в литературоведении» (Трудовой договор № 8. г. Нукус. 13.02.2021. Приказ № 7 Sr/6. 13.02.2021).

В осеннем семестре 2020-2021 учебного года профессор университета Анкары, фольклорист Наджие Йылдыз провела онлайн-лекцию для магистрантов образовательной программы «7M01701 – Казахский язык и литература» по курсу «Историко-теоретические основы казахско-турецкого литературные отношения». Наджие Йылдыз была принята в качестве международного профессора с нагрузкой 0,5 ставок (7 ECTS) на кафедру казахской литературы и теории литературы в период с 1 сентября по 26 декабря 2020 года. (Приказ №3-3695 от 01.09.2020). С 26 октября по 4 декабря 2020 года профессор Стамбульского университета, доктор филологических наук Мехмет Олмез прочитал лекцию по курсу «Древнетюркские письменные памятники: чтение и текстология, актуальные исследования» для докторантов и магистрантов в онлайн режиме.

*Информация о научных проектах:* ППС кафедры казахской литературы и теории литературы работали 2020-2022 годах в научном проекте, финансируемом МОН РК, АР 08855683 «Научные основы и теоретические механизмы знания, понимания и применения учения Абая».

В 2022-2023 учебном году ППС кафедры казахской литературы и теории литературы подали на грант МОН РК 6 научных проектов. Однако они не прошли конкурсный отбор. На сегодняшний момент ведущие ученые разрабатывают 4 проекта для участия в конкурсе МНВШ РК.

Необходимость начать работу в направлении коммерциализации заметили на кафедрах, реализующих образовательную программу.

#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» проходят аккредитацию в НААР впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета имени аль-Фараби в период с 11 по 13 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 5.05.2023г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 68 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
И.о. ректора	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	15
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Преподаватели	20
Студенты, магистранты, докторанты	13
Выпускники	3
Работодатели	3
<b>Всего</b>	<b>68</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили НИИ Абая при КазНУ имени Аль-Фараби, НИЦ Казахской литературы и фольклора имени Жамбыла, номинальные кабинеты: аудитория имени Т.Какишева, аудитория имени М.Ауезова, аудитория имени З.Кабдолова, аудитория имени С.Садырбаева и кафедру казахской литературы и теории литературы.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: ТОО «Ахмет Байтұрсынұлы «Тіл-құрал» учебно-методический, научно-исследовательский центр»

Члены ВЭК посетили учебные занятия: на момент аккредитации занятия были завершены согласно академическому календарю, поэтому участие на занятиях не представлялось возможным.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 100 преподавателей, 106 обучающихся, в том числе магистрантов и докторантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/ru>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Казахского национального университета имени аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.05.2023 г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»**

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включившей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### ***Доказательная часть***

Аккредитуемые ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература», вошедшие в топ 50-100 по направлению «Современные языки» в результате предметного рейтинга «QS World University Ranking by Subject 2020», «QS World University Ranking by Subject 2021» (<https://www.topuniversities.com/university-rankings/university-subject-rankings/2020/modern-languages>), базируются на положениях, отраженных в стратегии развития Университета на 2022-2026 годы, стратегическом плане Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2020-2024 годы, а также концепции развития науки в контексте новых направлений, определенных в Стратегии «Казахстан-2050», Национальном плане развития Республики Казахстан до 2025 года, Национальном проекте «Качественное образование «Образованная нация», Национальном проекте «Технологический рынок за счет цифровизации, науки и инноваций», Концепции развития образования РК на 2022-2026 годы

Структура и содержание ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» соответствуют стратегическим целям и задачам

Университета на 2022-2026 годы (<https://www.kaznu.kz/kz/14960/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/15818/page/>), направленным на обеспечение государственного заказа – подготовка выпускников в сфере подготовки педагогических кадров по казахскому языку и литературе с высокими личностными и профессиональными качествами, отвечающим требованиям рынка труда. Модели выпускников образовательных программ 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» (доступны по ссылкам: [https://welcome.kaznu.kz/ru/education\\_programs/magistracy/speciality/1463](https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1463), [https://welcome.kaznu.kz/ru/education\\_programs/doctorate/speciality/1471](https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1471))

Все цели и задачи обусловлены нормативно-правовыми документами РК: **Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы (Постановление Правительства РК от 27 декабря 2019 года № 988)**, Стратегия «Казахстан-2050», Концепция развития образования РК на 2022-2026 годы (Постановление Правительства РК от 24.11.2022 года № 941), Законами об образовании РК, Приказами МОН РК.

Кафедры аккредитуемых ОП осуществляют планирование, реализацию, контроль и мониторинг, анализ с целью совершенствования качества своей деятельности по реализации образовательных программ на основе разработанных и документированных процедур.

На основании стратегических документов, а также с учетом результатов анализа функционирования ОП и рисков разработаны Планы развития ОП. Планы развития образовательных программ постоянно пересматриваются с привлечением всех заинтересованных сторон при обсуждении отчетов о деятельности выпускающих кафедр, по управлению образовательными программами, что представлено в соответствующих документах кафедр.

При разработке ОП учитываются логика академической взаимосвязи дисциплин, цели их обеспечения, непрерывность их содержания, их последовательность и преемственность.

Плановые, программные, внутренние нормативные документы на бумажных и электронных носителях доступны для всех заинтересованных лиц, т.е. преподавателей, обучающихся, сотрудников и работодателей.

ППС аккредитуемых ОП участвует в управлении ОП, что видно через актуализацию ОП с учетом запроса на рынке труда и последних достижений науки; планирование объема кредитов на изучение элективных дисциплин; определение политики курса, составление графика сдачи контрольных заданий; организацию контроля знаний обучающихся; определение форм и методов преподавания; руководство практикой; обновление тем магистерских и докторских диссертаций; участие в составе государственных аттестационных комиссий, коллегиальных органов; подачу заявок на формирование научного и учебного фонда.

Для обучения создана доступная образовательная среда, включающая компьютерные классы, мультимедийные проекторы, читальные залы, книжный фонд и аудитории, оснащенные интерактивными досками.

Для организации и планирования учебного процесса в университете работают различные структурные подразделения, которые выполняют определенные функции.

По предложению выпускников и работодателей были разработаны и внедрены такие курсы в ОП: «Методика обучения функциональной грамматике казахского языка», «Организация и планирование научных исследований» (в магистратуре), «Исследовательская проблемы сетевой литературы» (в докторантуре). <https://cloud.mail.ru/public/sAmp/fMYaQbG9x>

Организация НИРпо ОП на удовлетворительном уровне. Магистранты и докторанты 7M01701 – «Казахский язык и литература», ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература» регулярно публикуются в журналах и сборниках международного и республиканского



уровней.

Так, в 2019-2022 годах магистрантами ОП 7М01701 – «Казахский язык и литература» было опубликовано 34 статей в материалах международных конференций, 2 статьи в изданиях, рекомендованных ККСОН (в Вестнике КазНУ имени Аль-Фараби и в Вестнике Павлодарского университета), 1 статья в республиканском журнале «Наука и жизнь». Докторантами ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература» в 2019-2023 годах было опубликовано 5 статей и 3 статья находится в печати в материалах международных конференций, 1 статья в изданиях, рекомендованных ККСОН (Известия КазУМОиМЯ имени Абылай хана», Серия «Филологические науки»), 1 статья в материалах конференции, индексируемых в базе Scopus (Khamitova.M. &etc Practice-oriented education in universities: Opportunities and challenges // International Multidisciplinary Scientific GeoConference Surveying Geology and Mining Ecology Management, SGEM, 2020, 2020-August (5.2), pp. 837–844), 1 статья находится в публикации в журнале, индексируемом в базе Scopus (Khamitova, M., Augmented reality games in linguistic education: model of cultural concepts in the linguistic worldview of philology students // Education and Information Technologies, 2023).

Внедрение результатов НИР в образовательный процесс осуществляется по системе «проведение научных исследований – оформление основных результатов в виде научных трудов – апробация и признание научной и академической общественности – разработка новых дисциплин и/или актуализация изучаемых дисциплин – обучение по разработанным новым и/или актуализированным дисциплинам». Связь между научными исследованиями и обучением предполагает проведение научно-исследовательских работ и апробацию их результатов. <https://cloud.mail.ru/public/mAZw/JcQGDhBvo>

Выпускники аккредитуемых ОП востребованы на рынке труда, за отчетный период их трудоустройство составляет от 95-и до 100 %.

#### ***Аналитическая часть***

По анализу соответствия аккредитованной образовательной программы критериям АРТА по стандарту «Управление образовательной программой» можно сказать, что соответствие удовлетворительное. Следует отметить, что хотя процедуры управления ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература», «7М01701-Казахский язык и литература» достаточно описаны, уточнение требований к работодателям было недостаточным. Этот факт может поставить под сомнение правомочность некоторых аспектов принимаемых решений по разработке ОП. Также при анализе документов ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература», «7М01701-Казахский язык и литература» не было наличия какого-либо конкретного документа или части любого документа, отражающих конкретный порядок управления рисками по ОП. Этот факт может стать негативным фактором, влияющим на некоторые аспекты управления качеством. Таким образом, текущая ситуация нуждается в улучшении.

ППС кафедры широко использует проблемные и проектные методы обучения, исследовательские методы, тренинговые формы, методы контекстного обучения и «обучения на основе опыта»; применение проектно-организованных технологий обучения в командной работе при комплексном решении практических задач; в учебном процессе активно используются информационные ресурсы, проекторы, IT технологии. Однако по образовательным программам «8D01701-Казахский язык и литература» и «7М01701-Казахский язык и литература» дана только общая информация об использовании в учебном процессе инновационных технологий без указания конкретного предмета, преподавателя и названия инновационной технологии, используемой в преподавании. Так же количество МООК, подготовленных профессорами кафедры для магистратуры и докторантуры, недостаточно. Поэтому мы рекомендуем улучшить управление инновациями и их анализ внедрения в аккредитованной образовательной программе.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:**

- по данному стандарту выявлены.

**Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:**

- Руководству ОП следует включить в план развития ОП раздел с описанием возможных рисков по ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература», с описанием механизмов и мер по управлению рисками. Срок – до 01 ноября 2023 года.

- Формализовать процесс внедрения инноваций и проведения мониторинга их реализации в рамках ОП. Срок – до конца 2023 календарного года

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 15 удовлетворительных позиций, 2 позиции, требующих улучшения.

## 6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- ✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств
- ✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества
- ✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности
- ✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства
- ✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных
- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательство устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
  - ✓ ключевые показатели эффективности
  - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
  - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
  - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
  - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
  - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
  - ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально
  - ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук

### **Доказательная часть**

В университете существует система сбора и анализа внутренних и внешних данных для принятия необходимых решений. Система сбора, анализа и управления информацией осуществляется через собственную корпоративную информационную систему (КИС), представляющую комплекс программ, направленную на автоматизацию и управление различными бизнес-процессами вуза. На базе данной системы предоставляются различные виды электронных услуг: более 20 автоматизированных рабочих мест (АРМ) с гибко настраиваемыми функциями, электронный учебный документооборот, мониторинг, контроль и анализ учебного процесса, подача электронных заявлений по принципу «одно окно, одна регистрация» для обучающихся, общие информационные сервисы.

В рамках КИС оцифрованы следующие бизнес-процессы управления: вуз (административно-управленческая деятельность); учебно-методическая деятельность; учебный процесс; научно-исследовательская деятельность; электронные образовательные

ресурсы; финансово-экономическая деятельность; социально-воспитательная деятельность. Основным инструментом является официальная страница сайта КазНУ им. Аль-Фараби [www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz), компонентами которого являются веб-ресурсы по структуре Университета, подразделений, персональные веб-страницы сотрудников вуза; интерактивные приложения; электронные образовательные ресурсы; другие тематические интернет-ресурсы Университета и информационные системы; ссылки на интернет-ресурсы партнеров; электронные ресурсы сети Интернет.

Ответственными за их функционирование и достоверность информации являются: департамент информационно-коммуникационных технологий; департамент по академическим вопросам, департамент по науке и инновационной деятельности, департамент экономики и финансов, департамент по воспитательной работе. В 2018-2022 гг. разработано около 40 внутренних нормативных документов. Издан классификатор внутренних нормативных документов КазНУ им. Аль-Фараби. <https://www.kaznu.kz/ru/23065/page/>, <https://cloud.mail.ru/public/fHMA/gSY2CAvyC>

Сбор и анализ информации осуществляется в интерактивном режиме, который позволяет руководству получать актуальные и точные данные, контролировать и проводить мониторинг текущей деятельности, анализировать информацию и оперативно принимать решения. Для сбора, анализа и управления информацией используются информационно-программный комплекс «Univer». <https://univer.kaznu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f/>, <https://univer.kaznu.kz/about/>

Мобильное приложение «Univer» <https://apps.apple.com/ru/app/univer-mobile/id1554132047>, информационно-аналитическая система «Science» <https://science.kaznu.kz/UserAccount/LogOn?ReturnUrl=%2f/>; проект конструктор «е-услуг», система индикативного планирования и рейтинговой деятельности Университета <https://cloud.mail.ru/public/t9kN/shg5dKpBm>

Для эффективного управления ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» в Университете с 2005 года функционирует система менеджмента качества (СМК). В рамках СМК все процессы образовательной, научно-исследовательской, инновационной, социальной, воспитательной деятельности регламентированы документированными процедурами, которые включают и Политику в области качества. Политика в области качества отражает видение, миссию Университета и является частью стратегического менеджмента ОП.

Документированные процедуры СМК охватывают все процессы жизнедеятельности Университета, разработаны с учетом Политики в области качества, способствуют постоянному улучшению процессов и гарантируют внутреннее обеспечение качества образовательной деятельности кафедр. Ход реализации Политики в области качества, выполнение процессов и процедур внутреннего обеспечения качества контролируется посредством внутреннего и внешнего аудитов на регулярной основе. СМК поддерживает развитие культуры качества, ответственность всех участников процессов распределены на всех уровнях функционирования вуза (кафедры, факультеты, структурные подразделения, студенты, сотрудники и ППС). Для достижения целей и видения вуза, политика и документированные процедуры имеют официальный статус и размещены на портале вуза.

Удовлетворенность качеством образовательных программ, дисциплин, курсов оцениваются с помощью опроса и анкетирования всех потребителей, стейкхолдеров. Опрос приводится Центром социологических исследований КазНУ им. Аль-Фараби в интерактивном режиме и в онлайн формате. Итоги анкетирования регулярно обсуждаются на заседании ректората и Ученого совета Университета, на заседаниях деканата и кафедр. На основе анализа принимаются соответствующие решения по обеспечению качества образовательных программ и образовательной деятельности. <https://cloud.mail.ru/public/RbTD/ePK1XMLXj>

Одним из методов анализа используется рейтинг ППС, кафедр и факультетов. Электронная форма индикативного плана доступна в ИС «Univer» – подсистема



«Индикативное планирование» непосредственно: ППС, заведующему кафедрой и директорам департаментов. Индикативный план ППС и кафедр включает основные показатели по учебно-методической работе, научно-исследовательской и инновационной деятельности, социально-воспитательной работе. В конце каждого учебного года преподаватели, заведующие кафедрами заполняют фактические значения индикативных показателей. За предоставление сведений в индикативных планах исполнители несут персональную ответственность. Степень выполнения индикативного плана определяется через индекс достижения цели по каждому показателю, итоговая по плану представляет собой интегральный индекс достижения цели. Оценка уровня достижения индикативного плана является одним из пунктов рейтинговой анкеты, позволяющей оценить деятельность преподавателя, кафедры и факультета. <https://cloud.mail.ru/public/t9kN/shg5dKpBm>

В рамках образовательных программ 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит годовые отчеты, охватывающие все направления ее работы: учебно-методической, научно-исследовательской, социально-воспитательной деятельности. Отчеты подписываются ответственными лицами и подшиваются в специальные папки по СМК. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, а также планирование и организация учебного процесса нашли свое полное отражение в документе Академическая политика КазНУ <https://www.kaznu.kz/ru/20484/page/>

Практическая проверка показала, что вуз в полной мере обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Магистранты и докторанты вуза обеспечены необходимой информацией в соответствующих областях наук: помимо библиотеки, доступны и электронные ресурсы.

В целом, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся представленных на официальном сайте вуза (<https://www.kaznu.kz/ru>) вполне удовлетворительная.

#### ***Аналитическая часть***

В университете внедрен процесс управления информацией, в том числе сбора и анализа. Структура и объем собираемой информации, источники, периодичность, временной интервал, ответственные лица за достоверность и своевременность определяются внутренней нормативной документацией.

Согласно регламентированным процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения целей и задач, возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги – реализации ОП магистратуры и докторантуры. Информация, собираемая в рамках деятельности университета, в том числе путем статистической обработки информации, отчетности и результатов внутренних аудитов, позволяет формировать аналитические отчеты и принимать решения на основе полученных реальных данных.

Обратная связь осуществляется посредством электронного документооборота, регулярного анкетирования, личных запросов, заявлений, служебных записок.

Особое внимание уделяется внутреннему аудиту и планомерному рассмотрению результативности принятых решений, и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого совета, а в качестве источников информации об удовлетворенности потребителей уровнем образовательных услуг используются отзывы потребителей, анкетирование, опросы, сообщения в средствах массовой информации. Сведения, полученные из указанных источников информации, используются руководством университета при анализе и проведении корректирующих действий.

Хранение управленческой документации кафедры осуществляется в соответствии с требованиями номенклатуры дел.

Эксперты ВЭК отмечают, что ОО обеспечивает функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных ИКТ и программных средств. Информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает: успеваемость обучающихся и трудоустройство выпускников. Оценка процессов управления информацией и составления отчетности в университете осуществляется на основе удовлетворения потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии; удовлетворения потребностей работодателей в квалифицированных специалистах, организации и проведения фундаментальных и прикладных научных исследований. Посещение базы практик, а также интервью с работодателями показали достаточно высокий уровень трудоустройства выпускников ОП.

Проведенный анализ установил, что на сайтах факультета необходимо предусмотреть актуализацию последней информации и новостей. Указанные факты должны стать основанием для усиления контроля за деятельностью руководителя ОП, ответственных за достоверность и своевременность предоставляемой информации в разрезе ОП.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- по данному стандарту выявлены.

***Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- На сайтах факультета необходимо предусмотреть актуализацию последней информации и новостей по ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература». Срок – до 01 сентября 2023 года

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 17 удовлетворительных позиций.**

### 6.3 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения
- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами

### ***Доказательная часть***

Фактическая проверка показала, что разработка ОП в КазНУ им. Аль-Фараби осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере

высшего образования, а также документацией, разрабатываемой университетом. Порядок организации образовательного процесса Университета по программам высшего и послевузовского образования, а также процедура разработки и оценки качества ОП отражена в разработанных Департаментом по академическим вопросам и утвержденным Академическим комитетом (Научно-методическим советом) КазНУ им. Аль-Фараби «Академической политики» (Алматы: Казак университеті, 2020), и «Положении об организации учебного процесса в Казахском национальном университете им. Аль-Фараби» от 21.01.2019 г. В этих документах определены основные положения разработки ОП, требования к структуре и содержанию образовательных программ магистратуры и докторантуры.

Основные принципы разработки ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература»: ориентация на мировые тренды в развитии послевузовского образования: мультидисциплинарность, студентоцентрированность, инновационность, нацеленность на формирование системного мышления и социальной коммуникации; ориентация на национальные тренды – интернационализация, интеграция образования, науки и производства, цифровизация, духовное возрождение; соответствие стратегическим приоритетам КазНУ – сопоставимость с ОП университетов, входящих в топ 200 международных рейтингов соответствие стратегии Университета. <https://cloud.mail.ru/public/Mtya/6RuSAq7we>.

Образовательная программа 7M01701 – «Казахский язык и литература» направлена на формирование личности профессионального педагога, обладающего критическим и аналитическим мышлением, способного систематизировать и интерпретировать фундаментальные знания современных методов, теорий и концепций образования; владеющего теоретическими, методологическими знаниями в области казахского языкознания и литературы; способного проводить полемику, аргументируя свое мнение по методическим вопросам современного литературоведения и языкознания; работы в команде.

Образовательная программа 8D01701 – «Казахский язык и литература» на получение степени доктора философии (PhD) направлена на формирование личности ученого-исследователя, ученого-педагога новой формации, что составляет основную миссию КазНУ имени Аль-Фараби.

В разработке содержания и утверждении образовательных программ 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» участвовали заинтересованные лица – работодатели: КазНУ, образовательные центры, школы, Институт языкознания имени А. Байтурсынова, Институт литературы и искусства имени М.О. Ауэзова, Управление по развитию языков, архивов и документов города Алматы, Центр по развитию государственного языка, Дом-музей Ахмета Байтурсынулы.

Ежегодно все ОП проходят процедуру утверждения на Ученом совете факультета (например, Протокол № 9 от 29.03.2019 г.), затем – на Ученом совете университета (например, Протокол № 8 от 29.04.2019 г.).

Кафедры информируют обучающихся, сотрудников, преподавателей и партнеров вуза, в том числе работодателей о содержании ОП, о последних изменениях в плане развития ОП и планах по его изменению. На специальном информационном ресурсе КазНУ им. Аль-Фараби распространяется актуальная информация, касающаяся составления и реализации плана развития ОП. Заинтересованные лица могут получить информацию о процессе составления и реализации плана развития ОП (ИУП, ЭПК, МБ, УМКД) на интернет-сайте. На сайте филологического факультета размещена информация об образовательных программах кластера, ресурсах их функционирования и реализации. Подсистема обеспечения качества ОП предусматривает следующие этапы: проектирование, управление, мониторинг, улучшение, принятие решений. ОП готовится рабочей группой, созданной распоряжением декана из числа ППС, работодателей и других заинтересованных лиц. После рассмотрения и утверждения ОП проводится работа по ее



реализации.

Количество кредитов, содержание обучаемых дисциплин по ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» обеспечивают достижение установленных целей и планируемых результатов обучения.

В основу разрабатываемых ОП положен компетентностный подход, модульный принцип формирования на основе Дублинских дескрипторов. На формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний направлены все составляющие ОП, в том числе все дисциплины, как обязательные, так и элективные, магистерские и докторские диссертации, учебные и производственные практики с учетом запросов обучаемых. Разработанная модель выпускника согласовывается с работодателями и представителями бизнес-структур. Компетентностная модель проходит верификацию и валидацию в учреждениях образования, в организациях. Валидация модели выпускника обеспечивается следованием ее содержания требованиям ГОСО высшего образования, Типовым квалификационным требованиям и государственным нормативно-правовым документам в сфере высшего образования Республики Казахстан. Компетентностные модели ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» включают в себя ключевые, предметные, специальные профессиональные компетенции, требования к результатам обучения и уровню образованности и личностные качества. Квалификация магистр педагогических наук по образовательной программе 7M01701 – «Казахский язык и литература» соответствует определенному уровню НСК – 7, QF-EHEA – 2. Квалификация доктор философии (PhD) по образовательной программе 8D01701 – «Казахский язык и литература», присваиваемая по завершению ОП научно-педагогического направления, соответствует определенному уровню НСК – 8, QF-EHEA – 3. В соответствующих документах (паспорт специальности, РУП) ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» указаны перечень квалификаций и должностей, квалификационная характеристика выпускника ОП, включающая сферу, объекты, предметы, виды, функции, типовые задачи и содержание профессиональной деятельности. Информация о присваиваемой квалификации, а также вся информация, касающаяся ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» (модель выпускника, обязательные дисциплины, элективные дисциплины, практика), размещена на сайте Университета: [https://www.kaznu.kz/ru/education\\_programs/magistracy/speciality/1463](https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1463)[https://www.kaznu.kz/ru/education\\_programs/doctorate/speciality/1471](https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1471)

### ***Аналитическая часть***

Таким образом, в результате анализа на соответствие критериям НААР по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы», можно констатировать, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер.

Уникальность аккредитуемых ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» заключается в том, что, во-первых, они ориентированы на отечественный и мировой рынок труда, что отражено на уровне элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей, которые предоставляют свои экспертизы ОП и предлагают актуальные направления; во-вторых, в них учитываются достижения современной филологической и социогуманитарной науки (регулярно обновляется содержание дисциплин, внедряются инновационные технологии, учитывается междисциплинарный характер исследований); в-третьих, они разработаны по результатам анализа ОП зарубежных стран, где осуществляется обучение по программе «Язык и литература» (их опыт адаптирован в соответствии со стратегией развития отечественного образования, специфики казахского языка и казахской литературы и отражен на уровне перечня и содержания дисциплин). Однако они не могут однозначно показать уникальность образовательных программ, проходящих аккредитацию. Руководителям образовательных программ следует

организовать работу, направленную на четкое определение уникальности указанной образовательной программы. Так же стоит указать, что на период проведения специализированной аккредитации ОП «8D01701 – Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» отсутствовала реализация совместной (ых) и /или дудипломной ОП с зарубежными вузами. В соответствии с критериями НААР по данному стандарту наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами является важным фактором. Поэтому данный критерий следует оценивать, как предполагающий улучшения.

**Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:**

- по данному стандарту выявлены.

**Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:**

- Соответствующие структуры вуза должны организовать мероприятия по определению уникальности образовательной программы «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» и методическую поддержку для обучения правильной ее демонстрации. Срок реализации – до 01 февраля 2024 года.

- Руководству ОП провести работу по разработке и реализации совместных ОП с зарубежными партнерами. Срок – до декабря 2026 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 10 удовлетворительных позиций и 2 позиции, требующих улучшения.

#### 6.4 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

#### **Доказательная часть**

Кафедра казахской литературы и теории литературы и кафедра казахского языкознания имени А. Байтурсынулы на постоянной основе осуществляют мониторинг и периодическую оценку ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» для обеспечения достижения целей ОП и соответствия потребностям магистрантов и докторантов. Результаты этих процессов направлены на улучшение качества образовательных программ. Разработка ОП нацелена на достижение ожидаемых результатов обучения; содержание образовательной программы включает в себя не только конкретные учебные дисциплины, но и структурированный набор процедур и ситуаций обучения, которые ориентированы на достижение заданных результатов. ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и

литература» разрабатываются в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. В процессе разработки ОП и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая обучающихся и работодателей. Основные принципы разработки ОП: ориентация на мировые тренды в развитии высшего и послевузовского образования: мультидисциплинарность, студентоцентрированность, инновационность, нацеленность на формирование системного мышления и социальной коммуникации; ориентация на национальные тренды – интернационализация, интеграция образования, науки и производства, цифровизация, духовное возрождение; соответствие стратегическим приоритетам КазНУ, сопоставимость с ОП Университетов, входящих в топ 200 международных рейтингов.

Каждая ОП имеет координатора, который назначается решением Ученого Совета факультета и координирует работу по проектированию, разработке и реализации ОП, ориентированной на достижение результатов обучения в соответствии с квалификационными требованиями, с привлечением всех заинтересованных сторон, включая магистрантов/докторантов и работодателей.

Цель постоянного мониторинга, периодической оценки и пересмотра образовательных программ – обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения для магистрантов и докторантов. Мониторинг и периодическая оценка программ включают оценивание по следующим критериям: содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменяющиеся потребности общества; нагрузка, успеваемость и выпуск магистрантов/докторантов; эффективность процедур оценивания магистрантов/докторантов; ожидания, потребности и удовлетворенность магистрантов/докторантов обучением по программе; образовательная среда и службы поддержки и их соответствие целям программы. В процессе освоения ОП регулярно отслеживается личный рост и развитие магистрантов и докторантов, достижения ими образовательных результатов. Основным методом оценки модульно-рейтинговой системы являются набранные баллы обучающихся по рейтингам, которые указаны в системе «Univer», успеваемость магистрантов и докторантов, а также активное участие в исследовательской работе, владение программами, используемыми в учебном процессе и исследовательской деятельности. Результаты мониторинга фиксируются в деканата и Департаменте по учебной работе университета.

ОП регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением магистрантов/докторантов и стейкхолдеров. Собранная информация анализируется, программа приводится в соответствие с современными требованиями. Внесенные изменения протоколируются. Координаторы ОП организуют внешнюю экспертизу образовательных программ, которые позволяют оценить их эффективность <https://cloud.mail.ru/public/u5nJ/6LEJFYaYr>

Координацию и контроль реализации образовательного процесса на уровне Университета осуществляет Департамент по академическим вопросам. Обучающиеся имеют право в любое время любым приемлемым способом вносить свои замечания и предложения по вопросам адекватности и соответствия заявленных ожидаемых результатов обучения содержанию изучаемых дисциплин, применяемых методов обучения и оценивания, как непосредственно преподавателям дисциплин, так и сотрудникам администрации Университета. Все ответственные лица обязуются обеспечивать постоянную обратную связь со стороны обучающихся в процессе формирования ожидаемых результатов обучения в целях максимально возможного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся и постоянного совершенствования и развития образовательных программ Университета.

В целях обеспечения качества подготовки специалистов учебные занятия на кафедрах проводятся как в традиционных, так и в активных творческих формах (кейс



стади, деловые игры, тренинги, диспуты, круглые столы, семинары и т.д.) с применением современных образовательных технологий. В целях обеспечения качества образовательного процесса на кафедрах на постоянной основе осуществляется оценивание качества преподавания (внутренний аудит – СМК, SWOT-анализ, открытые занятия, взаимопосещение). Качество преподавания рассматривается как постоянно повышающийся уровень образовательной деятельности преподавателя, характеризуемый высокими результатами подготовки обучающихся и удовлетворяющий потребности всех участников образовательного процесса. Оценка качества преподавания – гибкая и многосторонняя по содержанию и формам процедура, включающая аспекты деятельности, определяемые самим Университетом в соответствии с академической политикой. Система оценки качества преподавания на кафедрах включает в себя: постоянный мониторинг уровня качества и выполнения действий, направленных на повышение этого уровня; вовлечение обучающихся в процедуры оценки качества; включение в круг субъектов оценивания качества образования работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ, независимых экспертов; прозрачность процедур оценки качества и принятие обоснованных решений на основе анализа полной и объективной информации; признание ответственности руководства Университета, руководителей структурных подразделений и каждого работника за гарантию качества; признание заслуг.

Важным условием мониторинга, периодической оценки и пересмотра содержания ОП являются взаимовыгодная связь и сотрудничество с работодателями, партнерами, стейкхолдерами. На базе кафедр создается рабочая группа по разработке ОП, где назначаются координаторы. Координаторы, как ответственные лица, проводят заседание группы в начале весеннего семестра учебного года с участием внутренних и внешних стейкхолдеров и принимают решения по пересмотру ОП на основе утвержденного состава авторских коллективов по уровням обучения. Помимо этого, анализируется рынок труда и его условия, которые выявляются в ходе бесед со стейкхолдерами, выпускниками. Так, в настоящее время необходимы более гибкие в мышлении, быстро адаптирующиеся к постоянным изменениям и форматам работы, имеющие развитые коммуникативные и цифровые навыки, навыки тайм-менеджмента и самоорганизации. В связи с этим, ОП ориентированы на подготовку креативных выпускников, полиязычных, мобильных, самостоятельных, владеющих цифровыми навыками.

С учетом инновационных предложений, поступивших руководству ОП от заинтересованных лиц (работодателей, стейкхолдеров) по улучшению деятельности в ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература» был добавлен модуль «Литература и медиа», позволивший магистрантам получить знания о современном книжном рынке, читательском спросе, влиянии книг на образовательный процесс, «Литература и коммуникация», направленная на углубленное изучение риторики, спичрайтинга и принципов межкультурной коммуникации; в ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература» включен модуль «Новые междисциплинарные направления современной литературы», благодаря которому доктранты получают знания об особенностях сетевой литературы и технологиях маркетинга литературы, популяризации творчества казахских писателей среди широкого круга читателей.

Администрация, ППС, сотрудники и обучающиеся придерживаются требований академической политики и утвержденных стандартов, положений, процедур и регламентов во всех видах деятельности.

### ***Аналитическая часть***

Процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью и периодичностью. Все процессы связанные с реализацией ОП, мониторингом продвижения обучающихся в рамках ОП документированы, соблюдается четкое определение логической последовательности курсов дисциплин.



Для анализа внешних изменений проводится мониторинг ОП между выпускниками и потенциальными работодателями на рынке труда в форме собеседования, анкетирования.

Для достижения целей ОП используются различные методы проведения мониторинга, среди которых анкетирование, открытые занятия, взаимопосещения, контроль со стороны соответствующих подразделений, экспертиза ОП внешними стейкхолдерами. Достижению целей ОП также способствует приглашение известных зарубежных ученых для чтения лекций, организация и проведение курсов, семинаров повышения квалификации для ППС и руководства ОП.

О достижении целей ОП свидетельствует высокий показатель трудоустройства выпускников ОП.

ВЭК отмечает, что при разработке ОП разработчики учитывают потребности государства, общества.

В ходе проверки установлено, что образовательная программа «8D01701-Казахский язык и литература» разработана и утверждена в 2019 году, введена в действие, в 2020, 2021 годах применялась без изменений и актуализировалась в 2022 году. Хотя это объясняется отсутствием приема докторанта на указанную образовательную программу в 2020 году, это, скорее всего, окажет негативное влияние на постоянное совершенствование образовательной программы. Поэтому эта ситуация нуждается в улучшении. Кроме того, 5-й результат обучения, установленный в содержании образовательной программы «8D01701-Казахский язык и литература», определен как разработка научно-творческих проектов по коммерциализации обучения казахскому языку и литературе. Но коммерциализации работы в этом направлении не выявлено. В связи с этим ВЭК отмечает, руководству ОП следует пересмотреть основные критерии и формат анализа достижения цели образовательной программы и результатов обучения, а также требования к внешним рецензентам образовательной программы.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- по данному стандарту выявлены.

***Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Подготовить методическую инструкцию, в которой будут четко определены основные критерии и формат анализа достижения цели образовательной программы и результатов обучения, а также требования к внешним рецензентам образовательной программы. Срок реализации – к началу 2023-2024 уч.г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.**

### **6.5 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП

- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

### **Доказательная часть**

ВЭК отмечает, что руководство образовательных программ «8D01701- казахский язык и литература», «7M01701-казахский язык и литература» предпринимает определенные меры для соблюдения интересов различных групп обучающихся и их потребностей, созданы возможности для формирования гибкой траектории обучения. В процессе преподавания дисциплин аккредитуемых ОП отмечено использование современных достижений в области методики обучения, методов оценивания.

Вузом обеспечивается полная прозрачность результатов оценки знаний. Результаты текущего и рубежного контроля, а также промежуточной аттестации доступны обучающимся на образовательном портале Univer.

Магистранты и докторанты могут ознакомиться с имеющимися в вузе критериями оценивания знаний обучающихся, методикой расчета GPA, правилами проведения экзаменов, проведением апелляций и т. д. Обучающийся, не согласный с результатами оценки по экзамену, имеет право на апелляцию. Процедура предоставления права индивидуальной сдачи сессии определена в Академической политике. В рамках ОП «8D01701 – Казахский язык и литература», «7M01701-казахский язык и литература» применяются различные формы и методы контроля при текущей аттестации. Для дисциплин теоретического плана наиболее частотными являются такие формы и методы оценки знаний как устный опрос (коллоквиум), тестовая работа, проектная работа, защита и презентация домашних заданий.

Экзаменационные материалы, критерии оценивания, разработанные в соответствии с целями изучения дисциплины, а также формы проведения всех видов контроля рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры.

Фактический анализ содержания конкретных дисциплин ОП, а также изучение содержания УМКД ОП «8D01701 – Казахский язык и литература», «7M01701-казахский язык и литература» позволил посмотреть, что процесс преподавания реализуется на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, используются различные современные методики преподавания и оценки результатов обучения, что обеспечивает достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

В ходе визита внешней экспертной комиссии НААР также удалось убедиться, что руководством ОП определены механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП (в частности через организацию СРД) и обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником (в частности через формирование ИУП обучающихся).

Регистрация докторантов и магистрантов по дисциплинам и формирование их индивидуальных учебных планов осуществляет Служба офиса регистратора в рамках образовательных программ магистратуры и докторантуры в соответствии с профилем научно-исследовательской/экспериментально-исследовательской работы. Регистрация на учебные дисциплины осуществляется в системе «Univer» (<http://univer.kaznu.kz>) КазНУ им. Аль-Фараби в онлайн-режиме в сроки, установленные академическим календарем, в соответствии с графиком регистрации.

Каждому обучающемуся присваивается идентификационный номер ID (логин), под которым он регистрирует свой индивидуальный учебный план путем онлайн регистрации на учебные дисциплины. Выбор дисциплин (модулей) должен осуществляться с

обязательным учетом последовательности изучения дисциплин.

ИУП формируется в системе «Univer» автоматически после завершения процедуры регистрации на дисциплины и хранится до конца срока обучения. Утверждение ИУП обучающимся, эдвайзером, деканом факультета и курирующим сотрудником Офиса регистратора также осуществляется в электронном виде в системе «Univer».

Преподавательский состав кафедры, согласно содержанию ОП магистратуры и докторантуры, разрабатывает учебные пособия, учебники, учебные словари, которые ориентированы на компетенции обучающихся, приобретаемые в результате обучения, с учетом современных методов обучения (Учебные, учебно-методические пособия и учебные словари ППС кафедры казахской литературы и теории литературы и кафедры казахского языкознания имени А. Байтурсынулы. <https://cloud.mail.ru/public/mAZw/JcQGDhBvo> ). Так, за 2021-2022 и 2022-2023 учебные годы ППС кафедры казахской литературы и теории литературы и кафедры казахского языкознания имени А. Байтурсынулы было получено около 100 авторских свидетельств <https://cloud.mail.ru/public/b37q/oUXR1Aiiw> Тематика каждой лекции и семинарских занятий напрямую соотносится с целями образовательной программы.

Обучение в магистратуре и докторантуре по ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» предполагает прохождение практик и стажировок в научных организациях. Одними из главных партнеров кафедр в реализации практикоориентированного обучения являются Институт языкознания имени А. Байтурсынова и Институт литературы и искусства имени М.О. Ауэзова, школы-интернаты, школы-гимназии. Их сотрудники регулярно привлекаются для чтения лекций и проведения практических занятий. На сегодняшний момент в штате кафедры казахской литературы и теории литературы работает 6 ученых Института литературы и искусства имени М.О. Ауэзова, директор Дома-музея Ахмета Байтурсынулы, в штате кафедры казахского языкознания имени А. Байтурсынулы работает 7 сотрудников Института языкознания имени А. Байтурсынова. Ими читаются такие дисциплины, как «Организация и планирование научных исследований» – 6 кредитов, «История, теория и методика преподавания литературной критики» – 6 кредитов, «Современный книжный рынок и образование» – 9 кредитов. К руководству магистерскими и докторскими диссертациями привлечены ведущие ученые из числа работодателей (доктор филологических наук, профессор КазНПУ имени Абая Б. Абдыгазиулы, к.ф.н., и.о. доцента, зам. Директора ИЛИ Калиева А.К. и др.). Для магистрантов регулярно проводятся семинары и мастер-классы с участием известных педагогов, долгие годы работающих в системе образования.

Это дает возможность каждому докторанту и магистранту применить на практике полученные теоретические знания, апробировать различные методики преподавания литературы и языка, получить консультации ученых НИИ в области исследования казахского языка, фольклора и литературы. Ссылка на сертификаты и приказы докторантов о прохождении стажировки <https://cloud.mail.ru/public/Mtya/6RuSAq7we>

В УМКД дисциплины в обязательном порядке включаются «Методические указания по СРМ/СРД», в которых прописаны все темы для СРМ и СРД, формы и методы их выполнения. Основными формами СРМ и СРД докторантов кафедры являются: изучение и закрепление лекционного материала по конспектам, учебникам и пособиям; самостоятельное освоение материала; аналитический обзор дополнительной литературы и понятийного аппарата; работа с источниками из международных баз данных Scopus, Web of Science, Researchgate, GoogleScholar; работа с обучающими программами, электронными версиями УМКД; подготовка к практическим, семинарским занятиям; решение задач; составление схем, презентаций; проведение исследований в рамках НИРМ и НИРД; выполнение курсовых работ и т.д.

Результативность и эффективность внедрения инноваций и новых методик обучения определяется системой обратной связи; оценка результатов обучения осуществляется путем анкетирования обучающихся и ППС. Систематическая работа для обратной связи



предусматривается на заседаниях кафедры, факультета. В Университете функционирует «Центр социальных исследований и социального инжиниринга», занимающийся мониторингом оценки качества предоставляемых образовательных услуг. Сотрудниками Центра ежегодно проводятся следующие виды анкетирования: «Университет глазами студентов», «Преподаватель глазами студентов», Социологическое исследование в рамках акции «Чистая сессия», «Эффективность преподаваемых дисциплин», «Оценка эффективности курсов» (по итогам зимней и весенней сессии). Основные оценки в рамках исследований предполагают использование 5-балльной шкалы. Опросы проводятся в корпоративной системе «Univer», предусматривая возможность формировать дифференцированные результаты и отчетные материалы в разрезе всех структурных подразделений университета.

В вузе имеется утвержденное положение о порядке рассмотрения жалоб студентов руководством университета. На сайте университета имеется блог ректора, куда можно обратиться с интересующими вопросами. Также на сайте можно найти электронные адреса декана, заведующего кафедрой и преподавателей и непосредственно обратиться к ним. Решения по жалобам и предложениям, в зависимости от их масштаба, принимаются непосредственно лицом, к которому было обращение, либо рассматриваются на заседании кафедры, Ученом совете факультета или Ученом совете.

#### ***Аналитическая часть***

Таким образом, в результате анализа на соответствие критериям НААР по стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости», можно констатировать, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер. Члены ВЭК отмечают, что основными формами повышения квалификации и профессорско-преподавательского состава курсы повышения квалификации/стажировки и отмечают активность ППС ОП в обучении на различных онлайн платформах. Для успешного освоения обучающимися умений и навыков руководство ОП демонстрирует широкое применение инновационных методов как кейс-стади, анализ конкретных ситуаций, проектная технология, развернутая лекция, диалоговое обучение, индивидуальная и групповая презентации и т.д., что стимулируют магистрантов и докторантов к активной роли в учебном процессе.

Поскольку наличие собственных исследований в области методики преподавания предметов аккредитуемых образовательных программ является важным фактором. Однако при проверке не предоставлены подтверждающие документы об использовании оригинальной методики ППС в учебном процессе. Эта ситуация требует улучшения.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- по данному стандарту выявлены.

***Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Разработать план по совершенствованию собственной методики профессорско-преподавательского состава кафедры, реализующей образовательную программу «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература». Срок – до 01 сентября 2023 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 9 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.

## 6.6 Стандарт «Обучающиеся»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

### **Доказательная часть**

В КазНУ им Аль-Фараби организована работа в области профориентации и последующей поддержки обучающихся, приведена политика и принципы формирования контингента обучающихся, принципы создания образовательной среды для достижения обучающимися требуемого профессионального уровня, представительство обучающихся в коллегиальных органах управления вуза, методы обратной связи и информирования обучающихся, аспекты культурной и общественной жизни обучающихся.

Руководство ОП предусматривает проведение специальных программ для поступивших и иностранных обучающихся. На кафедре, как и в вузе в целом, проводятся мероприятия, способствующие социокультурной адаптации, социально-психологической адаптации, педагогическая адаптация иностранных обучающихся.

Организация академической мобильности регулируется «Положением об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников». Магистрантам и докторантам КазНУ им. Аль-Фараби доступны программы академической мобильности как за счет средств МНВШ РК, средств принимающей стороны, в т.ч. грантов международных организаций и частных фондов, так и за счет средств вуза и личных средств обучающегося.

Общее количество докторантов, прошедшие обучение по программе академической мобильности ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература» с 2019 по 2023 год

№	Учебный год	Количество докторантов	ФИО докторанта, страна, Университет, сроки поездки
1	2021-2022	1	1. Хамитова Макпал Нурлановна. Академия Педагогических Наук, Алматы. 07.03.2022 – 07.05.2022 гг. 2. Кахарман Дэурен Кахарманұлы, Университет Фират, Турция, 15.06.2022-29.08.2022 гг.

Общее количество магистрантов, прошедшие обучение по программе академической мобильности ОП «7M01701– Казахский язык и литература» с 2019 по 2023 год

№	Учебный год	Количество магистрантов	ФИО магистранта, страна, Университет, сроки поездки
1	2021-2022	13	1. Атантаева Ақтолқын Арыстанбекқызы 2. Әбдірахман Нұрай Аюбқызы

			<p>3. Дәулетбекова Балнұр Мақсатқызы</p> <p>4. Кенжесары Ақерке Мақсатқызы</p> <p>5. Комекбаева Шынарай Алламбергеновна</p> <p>6. Қарасай Нұрбибі Жеңісханқызы</p> <p>7. Мадиярбек Үміт Нұржанқызы</p> <p>8. Маратова Шұғыла Саматқызы</p> <p>9. Өтеген Бекет Үсенбекұлы</p> <p>10. Сагиева Аяжан Нұржанқызы</p> <p>11. Шәріпова Айзат Пышақбайқызы</p> <p>Стамбульский университет, Турция, 01-12.03.2022 гг.</p> <p>1. Байбосынова Мадина Саятқызы</p> <p>2. Мақтабай Арайлым Даниярқызы</p> <p>Институт Языкознания имени А. Байтұрсынова, Алматы, 21.02.2022-07.03.2022 гг.</p>
2	2022-2023	32	<p>1. Абделдаева Айдана Хамзақызы</p> <p>2. Алтынбай Жайдарлы Ерланқызы</p> <p>3. Байкенқызы Бағылан</p> <p>4. Бегалиева Ақерке Асқарқызы</p> <p>5. Вахובהва Карима Абдулмансуровна</p> <p>6. Ғалбиат Тұнық</p> <p>7. Жылқайдар Сымбат Асылбекқызы</p> <p>8. Закиров Жумахан Оралбайұлы</p> <p>9. Кунтуган Ахжархын</p> <p>10. Қайратқызы Салтанат</p> <p>11. Қасымбекова Айдын Азатбекқызы</p> <p>12. Құрманбай Самал Құнанбайқызы</p> <p>13. Молдағали Балнұр Ғалымқызы</p> <p>14. Нұралы Айберген Сейілханұлы</p> <p>15. Нұрлан Айжан</p> <p>16. Онқалбаева Нурия Жаксыбайқызы</p> <p>17. Оралбек Нұрбибі Нұржігітқызы</p> <p>18. Сағынбаева Әсел Радикқызы</p> <p>19. Сәлменова Мәдина Мәденқызы</p> <p>20. Сейітбек Әйгерім Болатбекқызы</p> <p>21. Төлебай Әсемкүл Мейрамбекқызы</p> <p>22. Шакизада Альбина Бақытжанқызы</p> <p>23. Шойбекова Айша Үсенқызы</p> <p>24. Данияр Гулзада</p> <p>25. Молдабек Еркежан Ерболатқызы</p> <p>26. Өтеміс Айгүль Сәкенқызы</p> <p>27. Серік Айшуақ</p> <p>28. Смагулова Назерке Қанатбекқызы</p> <p>29. Тұрлыбай Айша Нұрболатқызы</p> <p>30. Утепбергенова Ару Маратқызы</p> <p>ТОО «Ахмет Байтұрсынұлы «Тіл – құрал» оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу орталығы, Алматы, 06.03.2023-18.03.2023 гг.</p> <p>1. Алмат Орынгүл Сүйіндікқызы</p> <p>2. Қадырбаева Әсель Есенғалиқызы</p> <p>ТОО «Ахмет Байтұрсынұлы «Тіл – құрал» оқу-әдістемелік, ғылыми-зерттеу орталығы, Алматы, 27.03.2023-08.04.2023 гг.</p>

Организация академической мобильности регулируется «Положением об академической мобильности обучающихся, профессорско-преподавательского состава и сотрудников». Магистрантам и докторантам КазНУ им. Аль-Фараби доступны программы академической мобильности как за счет средств МНВШ РК, средств принимающей

стороны, в т.ч. грантов международных организаций и частных фондов, так и за счет средств вуза и личных средств обучающегося.

В вузе предоставляются возможности для мотивации обучающихся к саморазвитию и образованию. На кафедрах и филологическом факультете в целом функционируют «Совет молодых ученых», «Школа молодых преподавателей» и т.д. Докторанты и магистранты ежегодно участвуют в Университетских и международных конкурсах НИРД, НИРМ. Исследовательская работа магистрантов и докторантов является продолжением и углублением учебного процесса и организуется непосредственно на кафедрах, в лабораториях, научных и проектных подразделениях Университета, в студенческих научно-исследовательских объединениях и т.д.

Университет ежегодно проводит Международную научную конференцию молодых ученых и студентов «Мир Фараби». Магистранты и докторанты принимают активное участие в этой конференции, публикуют тезисы и выступают с докладами на секциях «Актуальные проблемы литературоведения», «Лингвистика», «Молодые ученые».

Магистранты и докторанты ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература» регулярно публикуются в журналах и сборниках международного и республиканского уровней. Так, в 2019-2022 годах магистрантами ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература» было опубликовано 30 статей в материалах международных конференций, 2 статьи в изданиях, рекомендованных ККСОН (в Вестнике КазНУ имени Аль-Фараби и в Вестнике Павлодарского университета), 1 статья в республиканском журнале «Наука и жизнь». Докторантами ОП 8D01701 – «Казахский язык и литература» в 2019-2023 годах было опубликовано 8 статей в материалах международных конференций, 1 статья в материалах конференции, индексируемых в базе Scopus (Khamitova. M. & etc Practice-oriented education in universities: Opportunities and challenges // International Multidisciplinary Scientific GeoConference Surveying Geology and Mining Ecology Management, SGEM, 2020, 2020-August (5.2), pp. 837–844), 1 статья находится в публикации в журнале, индексируемом в базе Scopus (Khamitova, M., Augmented reality games in linguistic education: model of cultural concepts in the linguistic worldview of philology students // Education and Information Technologies, 2023).

Традиционно под эгидой «Мир Фараби» в апреле месяце проходит форум «Мен жастарға сенемін», в котором докторанты и магистранты презентуют свои стартапы и научно-инновационные проекты.

В работу кружков и центров было привлечено 80% магистрантов и докторантов. Согласно индикативному плану, ППС кафедры казахской литературы и теории литературы проводят воспитательные мероприятия, конференции, семинары, круглые столы и литературные встречи с писателями, видными деятелями Республики Казахстан в рамках программы «Рухани жаңғыру». С мероприятиями, организованными кафедрой казахской литературы и теории литературы можно ознакомиться по ссылкам: <https://www.kaznu.kz/ru/22821/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/22823/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/22983/page/>, <https://www.kaznu.kz/ru/23049/page/>

На кафедрах ведется постоянный мониторинг по трудоустройству выпускников. Согласно статистике, приводимой Центром карьеры и бизнеса вуза, трудоустройство выпускников по ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература» составляет 95%. По статистике трудоустройство выпускников по 8D01701 – «Казахский язык и литература» достигает 100%.

### ***Аналитическая часть***

Таким образом, по результатам анализа стандарта «Обучающиеся» на соответствие критериям НААР можно оценивать как удовлетворительное. ВЭК подтвердили, что наблюдается хороший процент трудоустроенности выпускников ОП.

Члены ВЭК отмечают успешную практику привлечения выпускников в качестве работодателей. В рамках аккредитуемой ОП создаются условия для академической



мобильности обучающихся, заключены соглашения о сотрудничестве с рядом зарубежных вузов, однако члены ВЭК отмечают, что наблюдается низкая динамика показателей по академической мобильности обучающихся ОП. Вместе с тем, докторанты ОП «8D01701 – Казахский язык и литература» и магистранты ОП «7M01701-Казахский язык и литература» проходят научную стажировку в университетах Турции. Это связано со спецификой научных тем, близких к проблемам тюркоязычных культур. Однако, отчеты докторантов и магистрантов по итогам зарубежных стажировок не содержат актуальной информации по трендам развития соответствующей научной отрасли.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Руководству ОП разработать критерии результативности научных стажировок для определения актуальных тенденций развития науки, улучшения качества диссертационных исследований, отчетной документации. Срок – до 01 декабря 2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 12 удовлетворительных позиций.***

#### **6.7 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС

✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)

✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей

✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

#### ***Доказательная часть***

Прием на работу и распределение обязанностей осуществляется в соответствии с квалификационными требованиями, выдвигаемыми к ППС законодательными актами РК. Формирование кадрового состава ППС университета осуществляется на конкурсной основе. Кадровая политика реализуется в рамках с основными приоритетами стратегии университета в целом и по ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» и направлена на обеспечение качественного функционирования всех процессов и процедур, обслуживающих учебную деятельность. Важнейшими процедурами, направленными на обеспечение качественной реализации ОП, являются формирование кадрового ресурса ППС, способного обеспечить гарантию качества обучения благодаря: а) уровню научной квалификации, б) сформированности концептуальных взглядов на сущность современного профессионального образования; в) способности использовать современные методологии обучения в рамках своей

специальности; г) способности к генерации и трансферу новых технологий обучения в сферу личной профессиональной деятельности. Квалификация ППС, их количественный состав, в целом, соответствуют направлениям подготовки магистратуры и докторантуры, отвечают лицензионным требованиям.

Учебный процесс по ОП «8D01701-казахский язык и литература», «7M01701-казахский язык и литература» обслуживает ППС, где доля штатного ППС с учеными степенями и званиями составляет 100 %.

Чтение лекций и проведение занятий по дисциплинам 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» осуществляют преподаватели, имеющие соответствующие направлению и специфике ОП базовое образование и квалификации. Обучение по этим программам ведется кафедрой казахской литературы и теории литературы и кафедрой казахского языкознания имени А. Байтурсынулы.

К чтению лекций по ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» привлекаются известные ученые, общественные деятели. С 2019 г. по настоящее время по ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» в преподавании, руководстве магистерскими и докторскими диссертациями участвуют высококвалифицированные специалисты: д.ф.н., профессор, академик МАНПО, шакаримовед Абдигазиулы Б., д.ф.н., профессор, лауреат Государственной премии имени Ч. Уалиханова, член Союза писателей РК З.Н. Сейітжанов, д.ф.н., профессор, тюрколог Б. Сағындықұлы.

Реализацию ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» осуществляют – 11 докторов наук, в том числе – 9 профессоров, 4 доцента, 21 кандидатов наук, в том числе – 9 доцентов, 2 PhD, из них 9 являются обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза РК». Средний возраст ППС составляет 49 лет.

Ежегодно к разработке совместных научных исследований с целью подготовки статей в изданиях, индексируемых в базах Scopus, Web of Science, научных монографий, к чтению лекций, руководству PhD диссертациями привлекаются ведущие отечественные и зарубежные ученые, имеющие публикации в журналах с импакт-фактором и индекс Хирша. Так, в 2019-2022 годах в рамках ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» были приглашены преподаватели из Турции, Венгрии, Украины <https://cloud.mail.ru/public/q6n4/8StaYJCWe>

Преподаватели кафедр казахской литературы и теории литературы, казахского языкознания имени А. Байтурсынулы регулярно проходят повышение квалификации в ИПКиДО КазНУ им. Аль-Фараби, в ФАО НЦПК «Өрлеу», в ведущих отечественных и зарубежных вузах, на курсах, представленных на платформе Coursera <https://cloud.mail.ru/public/jhJp/Fc5B89LZP>

Профессиональное и личностное развитие преподавателей кафедр обеспечивается также посредством участия в международных и республиканских научных конференциях, семинарах-тренингах, мастер-классах. ППС кафедры печатаются в изданиях, рекомендуемых КОКСОН МНВШ РК, индексируемых в базах Scopus, Web of Sciences, входят в состав редакционных коллегий зарубежных научных изданий. 10 преподавателей имеют индекс Хирша.

В целях повышения конкурентоспособности, академической мобильности ППС кафедр проходят обучение на курсах английского языка. 4 преподавателя Болатова Г.Ж., Оспанова Г.Т., Шегебаев М.М., Анесова У., Хунанбек А., Акжигитова А., Каспихан Б. имеют сертификаты TOEFL, IELTS, 2 преподавателя Сарбасов Б.С., Саргелтаева А.К. имеют сертификаты об окончании курсов английского языка на платформе Coursera и в British Centre при КазНУ имени Аль-Фараби <https://cloud.mail.ru/public/LPzU/yTzMfaZkL>

В университете функционирует система финансовой поддержки инициативных преподавателей, проводятся такие конкурсы, как «Лучший преподаватель», «Лучший

ученый», «Лучший молодой ученый», «Лучший куратор-эдвайзер» и т.д. Университет выделяет средства для издания учебников, учебных пособий и монографий ППС.

### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК IAAR подтверждают, что кадровая политика университета реализуется согласно стратегии развития и направлена на удовлетворение потребностей университета в профессиональных трудовых ресурсах. Все процедуры кадровой политики вуза прозрачны и доступны, строго документированы и отвечают требованиям действующего законодательства.

Комиссия отмечает ученых-педагогов, чьи научные достижения по праву признаны как отечественным, так и зарубежным научно-педагогическим сообществом. Их накопленный интеллектуальный капитал является источником точкой роста аккредитуемых ОП (д.ф.н., профессор, академик МАНПО, шакаримовед Абдигазиулы Б., д.ф.н., профессор, лауреат Государственной премии имени Ч. Уалиханова, член Союза писателей РК З.Н. Сейтжанов, д.ф.н., профессор, тюрколог Б. Сагындықұлы и др.). Комиссия указывает на необходимость систематизации приоритетных направлений казахского языка и литературы, выявления научных школ путем использования научного потенциала ППС, реализующих образовательную программу, проходящую аккредитацию, тем самым сохраняя уникальность образовательной программы.

3 преподавателя кафедры казахской литературы и теории литературы, кафедры казахского языкознания имени А. Байтұрсынұлы прошли научную стажировку по программе «Болашак» (Болатова Г.Ж. в Реддингтонгском университете (Великобритания) в 2013-2014 учебном году, Салкынбай А.Б, Иманкулова С. в Мэддинсонском университете (Висконсин, США) в 2013-2014 учебном году). Со времен последних зарубежных стажировок ППС кафедры прошло около 10 лет и отмечаем важность приобретения опыта работы в зарубежных вузах по программе академической мобильности.

К чтению профилирующих и специальных дисциплин в магистратуре и докторантуре привлечены по ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» – 11 докторов наук, в том числе – 9 профессоров, 4 доцента, 21 кандидатов наук, в том числе – 9 доцентов, 2 PhD, из них 9 являются обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза РК».

В ходе работы ВЭК в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что, в целом, преподавателями применяются интерактивные методы обучения, однако следует совершенствовать методику преподавания в связи с развитием инновационных технологий обучения, преподавателям необходимо осваивать новые технологии, компьютерные приложения и прочие инструменты.

### ***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

Кадровый состав ОП соответствует квалификационным требованиям, по своим научным и научно-педагогическим показателям заслуживает высокой оценки.

### ***Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Разработать план организации и реализации академической мобильности ППС, а также их стажировок в зарубежных вузах. Срок – до 01 февраля 2024 г.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 1 сильных, 9 удовлетворительных позиций.***



## 6.8 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
  - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
  - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
  - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
  - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
  - ✓ функционирование WI-FI на своей территории
  - ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
  - ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
  - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
  - ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
  - ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
  - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

### **Доказательная часть**

Университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся. Наличие и уровень материально-технической базы университета находится в процессе постоянного обновления и совершенствования. Создание эффективной инфраструктуры образования является необходимым условием успешного выполнения университетом своей миссии.

В ходе визуального осмотра ОО эксперты комиссии НААР отметили, что инфраструктура, образовательные ресурсы, в том числе материально-технические, в полной мере соответствуют целям ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература». Руководство ОП предоставило современное оборудование для достижения целей ОП. В учебном процессе используются номинальные кабинеты: аудитория имени Т.Какишева, аудитория имени М.Ауезова, аудитория имени З.Кабдолова, аудитория имени С.Садырбаева. Каждая из этих аудиторий оснащена современным мультимедийным оборудованием (интерактивная доска, проектор), учебной, научной и информационной литературой. Информационным ресурсом обеспечения образовательных потребностей обучающихся является Библиотека Аль-Фараби и читальные залы, книжный фонд которой состоит из монографий, учебников, научных журналов, пособий, словарей, справочников, журналов на государственном, русском, английском и других языках. Университет обеспечивает каждого обучающегося бесплатной учебной литературой. Вуз предоставляет всем магистрантам и докторантам доступ к современным информационным базам и системам. Поиск литературы обучающиеся осуществляют через электронный каталог библиотеки. Абоненты, работающие по принципу «одного окна», обслуживая всех читателей Университета вне зависимости от факультета. Зал электронной библиотеки на 270 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками) (Общий фонд библиотеки Аль-Фараби в разрезе филологического факультета на 01.09.2022 г. <https://cloud.mail.ru/public/iiBZ/6hBrBKPrJ>; <https://cloud.mail.ru/public/mQjT/zWeuBU4Cyhtt> <ps://cloud.mail.ru/public/8z4g/rx4fHdNR7>

В настоящее время База данных собственной генерации интегрирована в систему Univer, тем самым обеспечивая удаленный доступ студентам и преподавателям Казахского национального университета из любой точки мира при наличии доступа к Интернету и активированного аккаунта во внутриуниверситетской системе (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/>; Электронная база данных. <https://cloud.mail.ru/public/iiBZ/6hBrBKprJ>; <https://cloud.mail.ru/public/mQjT/zWeuBU4Cyhttp://cloud.mail.ru/public/MNiP/maoTwpkrZ>

Базы данных национальной подписки доступны по ссылке <http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/2718> КазНУ подписан свыше, чем на 250 журналов по направлениям науки и более 40 газет на казахском и русском языках <http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/81>

В библиотеке расположен зал электронных ресурсов, в котором имеется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам для всех обучающихся. В электронной библиотеке Университета обучающимся предоставлен доступ к интернет-ресурсам посредством связи компанией Казахтелеком, Сервер (Dell), Интернет (ADSL). В распоряжении сотрудников и обучающихся имеются студенческие столовые и буфеты, располагающие разнообразным ассортиментом.

Так же в процессе анализа деятельности вуза экспертная комиссия НААР смогла констатировать в том, что в КазНУ имени Аль-Фараби осуществляется технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами. Информация, полученная в ходе встреч экспертной комиссии НААР с ППС и обучающимися вуза, позволила убедиться, что основной системой управления учебным процессом является «Univer», в котором функционируют следующие модули: регистрация обучающихся на дисциплины; формирование академических потоков; составление академических календарей; организация текущей, промежуточной и итоговой аттестации; загрузка учебно-методических материалов, ведение картотеки достижений студентов и ППС и т.д. Проверка на плагиат проводится через корпоративную систему университета «Univer». Обучающийся загружает работу в систему «Univer». Если процент уникальности, выдаваемый программой, удовлетворяет установленным требованиям, обучающийся в системе отправляет свою работу научному руководителю. Научный руководитель изучает отчет о проверке на заимствования в данной работе, опираясь на показатели «Заимствования», «Цитирования» и «Оригинальность». При отсутствии нарушений требований настоящего Положения научный руководитель отправляет работу в базу данных, где каждой работе присваивается индивидуальный QR-код. Отчет является действительным только при наличии QR-кода. В случае обнаружения в научной работе свидетельств плагиата соискатель не допускается к защите диссертации (проекта) и подлежит отчислению из университета.

В процессе анализа деятельности вуза экспертная комиссия НААР пришла к заключению, что в вузе созданы адекватные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Анализ документов, опубликованных на официальном сайте вуза в свободном доступе, а также практической деятельности вуза, позволил согласиться с тем, что вуз учитывает потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся). Стоит так же отметить, что в процессе встреч с обучающимися и выпускниками вуза эти данные были подтверждены.

На сегодняшний день на территории Университета установлены беспроводные точки с интеллектуальной системой управления доступом и администрирования интернет-трафика, которые обеспечивают 100%-ое покрытие беспроводным Интернет-соединением внутренние помещения в домах студентов на территории кампуса, зоны массового посещения в учебных корпусах, конференц-залы в учебных корпусах, Научную библиотеку КазНУ, Центр обслуживания студентов, центральную аллею на территории

кампуса. Доступ к корпоративной Wi-Fi сети предоставляется студентам, сотрудникам и гостям Университета. Wi-Fi сеть позволяет студентам и преподавателям КазНУ находиться в виртуальном пространстве, использовать образовательные услуги в цифровом формате, быть мобильными в любое время и в любом месте. Созданная в вузе среда обучения для аккредитуемых реализации ОП 7M01701 – «Казахский язык и литература», 8D01701 – «Казахский язык и литература» соответствует указанным критериям.

#### ***Аналитическая часть***

Таким образом, в результате анализа на соответствия критериям НААР по стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов», можно констатировать, что соответствие, в большей степени носит удовлетворительный характер.

Одним из способов технологической поддержки обучения магистрантов и докторантов является подготовка массовых открытых онлайн курсов по дисциплине образовательной программы. Выявлено недостаточное количество MOOK на кафедрах, реализующих образовательную программу, а также отмечаем необходимость создания электронной базы тем кандидатских и докторских диссертаций.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Сформировать электронную базу научных тем с целью обеспечения потенциальных обучающихся актуальной информацией о темах научных исследований в соответствии с моделями выпускников и профстандартами по ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701–Казахский язык и литература». Срок – к 01 сентября 2023 г.

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 12 удовлетворительных позиций и 1 позицию, требующую улучшения.***

#### **6.9 Стандарт «Информирование общественности»**

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию

✓ сведения и систему оценивания учебных достижений обучающихся

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями

✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства

✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

#### ***Доказательная часть***

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со



всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенности реализации образовательных программ.

Информация о деятельности КазНУ им.Аль-Фараби и о реализации ОП публикуется на сайте университета ([www.kaznu.kz](http://www.kaznu.kz)), республиканских СМИ и ТВ, социальных сетях. Официальная страница университета присутствует в социальных сетях: facebook @KazakhNationalUniversity, <https://www.facebook.com/KazakhNationalUniversity/>, число подписчиков – 11566 человек, telegram: Farabi University <https://t.me/kaznu34> число подписчиков – 3748 человек, youtube: Farabi Media <https://www.youtube.com/channel/UCr6RCYKPPbHFKwOmQZXBi2w> число подписчиков– 30875 человек, vk: Farabi University <https://vk.com/farabiuniversity>, число подписчиков – 12000 человек, instagram: @farabi\_university, [https://instagram.com/farabi\\_university?igshid=YmMyMTA2M2Y=](https://instagram.com/farabi_university?igshid=YmMyMTA2M2Y=), число подписчиков– 26 724 человек. Кроме того, КазНУ имени Аль-Фараби издает собственные журналы и газеты. Вуз выпускает корпоративную газету «Қазақ Университеті», познавательный журнал «Аль-Фараби», «Вестник КазНУ». Журнал «Вестник КазНУ» основан в 1990 годах. Журнал имеет разработанные и утвержденные обложку и титульные листы с указанием вуза, выходные данные номера, ISSN, eISSN, состава редколлегии, редакционную политику, публикационную этику и веб-сайт. Журнал выпускается на 16 факультетах с периодичностью 4 раза в год. Журнал индексируется Казахстанской базой цитирования (КазБЦ) АО «Национальный центр государственной научно-технической экспертизы» (НЦГНТЭ). Журнал размещен в Научной электронной библиотеке e-library.ru в открытом доступе для читателей и включен в аналитическую базу данных «Российский индекс научного цитирования» (РИНЦ).

Обратная связь проводится путем организации форумов сайта КазНУ им. Аль-Фараби. На сайте Университета представлена «Виртуальная приемная ректора» <http://virtualreception.kaznu.kz/>, куда можно обратиться по различным вопросам личного или общественного характера. Информация о возможностях трудоустройства выпускников представлена по каждой специальности на страницах кафедр, в разделе «Трудоустройство» имеется возможность размещения вакансии работодателями.

На сайте КазНУ на странице каждой кафедры есть раздел ППС <https://pps.kaznu.kz/ru/Main/Chair/86>.

Руководство КазНУ рассматривает процесс информирования общественности как важнейший ресурс для реализации миссии, целей, политики в области качества (утвержден на заседании Ученого совета, протокол № 4 от 25 октября 2017 года) и задач, поставленных в Стратегическом плане развития.

#### ***Аналитическая часть***

КазНУ им. Аль-Фараби проводит большую работу по информированию общественности о своей деятельности по различным каналам связи.

Сайт содержит структурированную информацию о вузе и его подразделениях; информацию для абитуриентов и выпускников; информацию для докторантов, магистрантов и студентов (правила перевода, восстановление, гранты, стипендии и т.п.); информацию о научной работе и сотрудничестве; информацию о жизнедеятельности Университета (новости, информацию о событиях в Университете); содержит ссылки на образовательные ресурсы Университета (электронная библиотека) и программы партнеров; блог ректора, создан для обратной связи с ректором Университета. На сайте размещается информация по результатам процедур внешней оценки. Так, в разделе



Система менеджмента качества размещена информация о внешних аудитах и сертификатах соответствия системы менеджмента качества Международному стандарту ИСО 9001:2015 <http://kaznu.kz>

Вместе с тем, члены комиссии отмечают необходимость публикации данных об уникальности научных школ, отражающих положение образовательной программы на рынке образовательных услуг.

***Сильные стороны/лучшая практика по ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Руководству ОП опубликовать данные об уникальности научных школ, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг. Срок – к 01 сентября 2023 г.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» имеют 12 удовлетворительных позиций.***



## (VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

*Для ОП «8D01701 – «Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:*

Кадровый состав ОП соответствует квалификационным требованиям, по своим научным и научно-педагогическим показателям заслуживает высокой оценки.

### **Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Информирование общественности»**

- по данному стандарту не выявлены.

## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

### **По стандарту «Управление образовательной программой»:**

#### ***Рекомендации для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Руководству ОП следует включить в план развития ОП раздел с описанием возможных рисков по ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература», с описанием механизмов и мер по управлению рисками. Срок – до 01 ноября 2023 года.

- Формализовать процесс внедрения инноваций и проведения мониторинга их реализации в рамках ОП. Срок – до конца 2023 календарного года

### **По стандарту «Управление информацией и отчетность»**

#### ***Рекомендации для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- На сайтах факультета необходимо предусмотреть актуализацию последней информации и новостей по ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература». Срок – до 01 сентября 2023 года

### **По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»**

#### ***Рекомендации для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Соответствующие структуры вуза должны организовать мероприятия по определению уникальности образовательной программы «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» и методическую поддержку для обучения правильной ее демонстрации. Срок реализации – до 01 февраля 2024 года.

- Руководству ОП провести работу по разработке и реализации совместных ОП с зарубежными партнерами. Срок – до декабря 2026 г.

### **По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»**

#### ***Рекомендации для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Подготовить методическую инструкцию, в которой будут четко определены основные критерии и формат анализа достижения цели образовательной программы и результатов обучения, а также требования к внешним рецензентам образовательной программы. Срок реализации – к началу 2023-2024 уч.г.

### **По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

#### ***Рекомендации для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:***

- Разработать план по совершенствованию собственной методики профессорско-преподавательского состава кафедры, реализующей образовательную программу «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература». Срок – до 01 сентября 2023 г.

**По стандарту «Обучающиеся»**

**Рекомендации для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:**

- Руководству ОП разработать критерии результативности научных стажировок для определения актуальных тенденций развития науки, улучшения качества диссертационных исследований, отчетной документации. Срок – до 01 декабря 2023 г.

**По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

**Рекомендации для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:**

- Разработать план организации и реализации академической мобильности ППС, а также их стажировок в зарубежных вузах. Срок – до 01 февраля 2024 г.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

**Рекомендации для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»:**

- Сформировать электронную базу научных тем с целью обеспечения потенциальных обучающихся актуальной информацией о темах научных исследований в соответствии с моделями выпускников и профстандартами по ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература». Срок – к 01 сентября 2023 г.

**По стандарту «Информирование общественности»**

- Руководству ОП опубликовать данные об уникальности научных школ, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг. Срок – к 01 сентября 2023 г.

## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

*Члены ВЭК большинством голосов пришли к мнению, что ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература» могут быть рекомендованы к аккредитации сроком на 5 лет (итоги голосования членов ВЭК: за 5 лет - 16, за 3 года – 2 эксперта, против - 0).*





**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»(для ОП «8D01701-Казахский язык и литература», «7M01701-Казахский язык и литература»)**

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12	12.	Р Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
<b>Итого по стандарту</b>					<b>15</b>	<b>2</b>
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности			+	
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства			+	
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных			+	
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе			+	
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов			+	
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков			+	
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП			+	
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов			+	
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление			+	
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>17</b>		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной(-ых) и/или двудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП			+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>							
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине			+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды			+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся			+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся			+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся			+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП			+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом			+		
<b>Итого по стандарту</b>					<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>							
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения			+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником			+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП				+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП			+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее			+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+		



			Итого по стандарту	9	1	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
			<b>Итого по стандарту</b>	<b>12</b>		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными		+		

		компетентностями, соответствующими требованиям ОП				
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>9</b>		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнеспартнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>12</b>		
<b>ВСЕГО</b>			<b>1</b>	<b>105</b>	<b>7</b>	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
Ректор  
НАО «Казакский национальный  
университет имени Аль-Фараби»  
Туймебаев Ж.К.  
«            »            2023 года



**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
НУ «Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга»  
Жумагулова А.Б.  
«            »            2023 года

**ПРОГРАММА  
ГИБРИДНОГО ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ  
АЛЬ-ФАРАБИ»  
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 11-13 мая 2023 года

Кластер 1	7M03214 Бизнес-коммуникация
Кластер 2	6B02209 Тюркология 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)
Кластер 3	7M01701 Казахский язык и литература 8D01701 Казахский язык и литература
Кластер 4	7M02304 Переводческое дело в сфере международных и правовых отношений
Кластер 5	7M04220 Криминалистические экспертизы 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность 7M04205 Государственная служба и административная деятельность
Кластер 6	7M04207 Гражданское право 7M04216 Финансовое право

1

Дата и время (время Астаны, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
<b>5 мая 2023 года</b>			
19.30-20.30 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК в онлайн формате (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты LAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>1 день: 11 мая 2023 года</b>			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором (офлайн)	Председатель Правления - Ректор – <b>Туймебаев Жансент Кансентович</b>	Кабинет / ауд №409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд №308
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Член Правления - проректор по операционной деятельности – Увалева Асель Бекболатовна</li> <li>• Член Правления - проректор по академическим вопросам – Еркимбаева Лаззат Калымбековна</li> <li>• Член Правления проректор по социальному развитию – Айдосов Нуржан Сарсымбекович</li> </ul>	Кабинет / ауд № 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

2



		<b>• Член Правления - проректор по финансовой деятельности – Абдуллаев Калилла Насурлаевич</b>	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	<b>Приложение А</b>	Кабинет / ауд № 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<b>Приложение Б</b>	Кабинет / ауд № 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
15.00-15.45	Встреча с заведующими кафедрами и координаторами ОП (офлайн)	<b>Приложение В</b>	Кабинет / ауд №409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции:

3

			717 239 5837
15.45-15.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308
15.55-16.35	Встреча с ППС (офлайн)	1 кластер (Приложение №1) (ауд №307, сессионный зал zoom 1)  2 кластер (Приложение №2) (ауд №408, сессионный зал zoom 2)  3 кластер (Приложение №3) (ауд №304, сессионный зал zoom 3)  4 кластер (Приложение №4) (ауд №303, сессионный зал zoom 4)  5 кластер (Приложение №5) (ауд №409, сессионный зал zoom 5)  6 кластер (Приложение №6) (ауд №201, сессионный зал zoom 6)	Кабинеты / ауд № 201, 303 304, 307, 408, 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.35-17.35	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 7 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.35-16.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
16.45-18.15	Визуальный осмотр ОО	Приложение 8 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту
18.15-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>

4

			Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.30 – 19.30	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
<b>2 день: 12 мая 2023 года</b>			
10.00- 10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30- 11.10	Встреча с обучающимся (офлайн)	<i>1 кластер (Приложение №9) (ауд №307, сессионный зал зoot 1) 2 кластер (Приложение №10) (ауд №408, сессионный зал зoot 2) 3 кластер (Приложение №11) (ауд №304, сессионный зал зoot 3) 4 кластер (Приложение №12) (ауд №303, сессионный зал зoot 4) 5 кластер (Приложение №13) (ауд №409, сессионный зал зoot 5) 6 кластер (Приложение №14) (ауд №201, сессионный зал зoot 6)</i>	Кабинеты / ауд № 201, 303, 304, 307, 408, 409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.10- 12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №15 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10- 11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308

5

11.25- 13.00	Работа с документами кафедр ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i> ) и посещение занятий ИПС по расписанию ( <i>Приложение Г</i> )	<b>Зав. кафедрой</b> <i>1 кластер - Султанбаева Гульмира Серикбаевна 2 кластер - Авакова Раушан Амирдиновна 3 кластер - Темірболат Алуа Берікбайқызы 4 кластер - Сейдикенова Алмаш Смайылқызы 5 кластер - Ибраева Алуа Саламатовна (7М04205 Государственная служба и административная деятельность). Джансареева Рима Еренатовна (7М04220 Криминалистические экспертизы; 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность) 6 кластер - Қуаналпева Гульдана Амангельдиевна (7М04216 Финансовое право), Тыныбеков Сериккали Тыныбекович (7М04207 Гражданское право)</i>	Кабинеты / ауд №308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00- 14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00- 16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №16 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00- 16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
16.10- 16.50	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	<i>Приложение №17 (список по каждому кластеру)</i>	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837  <i>(подключаться следует строго за 10</i>

6

			мин, так как внутри онлайн комнаты работодатели будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
16.50-17.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	Приложение №18 (список по каждому кластеру)	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837  (подключаться нужно следует за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты выпускники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.45-18.00	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд №308
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
20.00-21.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	
<b>3 день: 13 мая 2023 года</b>			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom

7

			<a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд №308  (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	Внешние эксперты LAAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд №308
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза (офлайн)	Руководители вуза и структурных подразделений	Кабинет / ауд №409  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	

**Примечание:** Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по

8

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Казахского национального университета имени аль-Фараби

### 1. Общее кол-во анкет: 100

### 2. Ваша кафедра:

Кафедра «Қазақ тіл білімі»	5 чел	5 %
Кафедра «А.Байтұрсынұлы атындағы тіл білімі кафедрасы»	4 чел	4 %
Кафедра «Уголовного права и уголовного процесса криминалистики»	15 чел	15%
Кафедра «Теория и истории государства и права, конституционного и административного права»	10 чел	10%
Кафедра «Томоженного, финансового и экологического права»	9 чел	9 %
Кафедра «Гражданского права и гражданского процесса, трудового права»	9 чел	9 %
Кафедра «Тюркология и теория языка»	15 чел	15 %
Кафедра «Казахская литература и теория литературы»	20 чел	20 %
Кафедра «Дипломатический перевод»	13 чел	13 %

### 3. Должность

Профессор	5 чел	5 %
Доцент	32 чел	32 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	46 чел	46 %
Оқытушы (Преподаватель)	12 чел	12 %
Зав. кафедрой	0 чел	0%
И.о. профессора	1 чел	1 %
И.о. доцента	2 чел	2 %

### 4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел	8 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	49 чел	49 %
Магистр	20 чел	20 %
PhD	17 чел	17 %
Профессор	1 чел	1 %
Доцент	8 чел	8 %
Нет (Жок)	4 чел	4 %
Почетный пенсионер	1 чел	1 %

### 5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	2 %
1 год – 5 лет	15 чел	15 %
Свыше 5 лет	83 чел.	83 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	86 чел. (86 %)	14 чел. (14 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	71 чел. (71 %)	23 чел. (23 %)	3 чел. (3 %)	3 чел. (3 %)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности,	71 чел.	25 чел.	2 чел.	2 чел.	чел.	-



	предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	(71%)	(25 %)	(2%)	(2 %)	(0 %)	
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	72 чел. (72 %)	21 чел. (21 %)	4 чел. (4%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1 %)	-
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	79 чел. (79 %)	19 чел. (19 %)	2 чел. (2 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	82 чел. (82 %)	16 чел. (16 %)	2 чел. (2 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	70 чел. (70 %)	25 чел. (25 %)	4 чел. (4 %)	1 чел. (1 %)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	61 чел. (61 %)	31 чел. (31 %)	5 чел. (5 %)	2 чел. (2 %)	1 чел. (1 %)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	76 чел. (76%)	24 чел. (24 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	78 чел. (78%)	20 чел. (20%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	57 чел. (57%)	38 чел. (38%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	71 чел. (71%)	22 чел. (22%)	7 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	68 чел. (68%)	25 чел. (25 %)	5 чел. (5%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	60 чел. (60%)	33 чел. (33%)	4 чел. (4%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	62 чел. (62%)	30 чел. (30%)	6 чел. (6%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	66 чел. (66%)	31 чел. (31%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	75 чел. (75%)	23 чел. (23%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	66 чел. (66%)	29 чел. (29%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	67 чел. (67%)	30 чел. (30%)	1 чел. (1%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	65 чел. (65%)	30 чел. (30%)	5 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	74 чел. (74%)	21 чел. (21%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	69 чел. (69%)	26 чел. (26%)	5 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0 %)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	77 чел. (77%)	21 чел. (21%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	66 чел. (66%)	28 чел. (28%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	-
30	• С практической деятельностью	68 чел. (68%)	25 чел. (25%)	6 чел. (6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	73 чел. (73%)	26 чел. (26%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	49 чел. (49%)	40 чел. (40%)	9 чел. (9%)	2 чел. (2%)	0 чел. (%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	65 чел. (65%)	28 чел. (28%)	6 чел. (6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	75 чел. (75%)	23 чел. (23%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	76 чел. (76%)	22 чел. (22%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Предоставлен карьерный рост
- ✓ Top вуз 200
- ✓ Ұлттық Университеттің беделін арттыру, жетістіктерін мақтан ету
- ✓ ҚазҰУ-дың орны өте үлкен
- ✓ Ғылыми жұмыстармен айналысуға жақсы жағдайлар жасалған
- ✓ КазНУ им. аль-Фараби, считается одним из самых топовых вузов в Казахстане и не только. Кафедра уголовного права, уголовного процесса и криминалистики Юридического факультета дает возможность молодым ученым достичь высоких целей. ППС кафедры очень дружелюбный и отзывчивый. На кафедре есть все возможности заниматься научной деятельности и расти как ученый.
- ✓ Альма матер по магистратуре и докторантуре
- ✓ Осы жерде білім алдым
- ✓ Қазақстанда өте имидждік жоғары оқу орны сол үшін таңдадым
- ✓ Востребованность
- ✓ Барлық мүмкіндіктерді пайдалана отырып, өз мақсаттарыңа жету,
- ✓ Жалақысы жоғары, оқытушы-профессор құрамына жақсы жағдай жасалған, әлемдік деңгейде рейтингісі жоғары
- ✓ Мне нравятся рабочая атмосфера, возможность совмещать преподавательскую и научную деятельность
- ✓ КАЗНУ имени аль-Фараби- один из лучших вузов
- ✓ Дәл осы жоғары оқу орнын таңдаған себебім біріншіден өзім бакалавриаттан бастап докторантураға дейін оқыған университетім, екіншіден ҚР университеттерінің ішіндегі ең үздік, жоғары сұранысқа ие оқу орны болғандықтан әрдайым жұмыс істеуге дайынмын. Өз жүрек қалауым.
- ✓ Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ қазіргі таңда QS ЖОО рейтингі бойынша 150 орынға кіретін еліміздің білім беру саласының флагманы болып табылады. Ал Заң факультеті болса, құқық саласында кадрларды (болашақ мамандарды) даярлауда жоғарғы көрсеткіштерге ие. Сонымен қатар, жас мамандардың, ғылыми әлеуетін жетілдіру мен олардың зерттеу жұмыстарымен айналысуына қолдау көрсету деңгейі жоғары.
- ✓ Бітірушімін
- ✓ Сложно сказать.
- ✓ Условия для работы комфортные
- ✓ Хорошие условия труда, социальный пакет
- ✓ Именно в КазНУ им.аль Фараби ФМО является прародителем.
- ✓ Жастық шағымнан бері туған университетім
- ✓ Это ВУЗ в котором я могу реализовать все свои профессиональные и личные качества
- ✓ Потому что наш вуз самый престижный
- ✓ Перспективасы жоғары
- ✓ Я выпускница этого вуза, первый выпуск магистров 1998 года. Это лучший вуз страны

- ✓ Ведущий ВУЗ страны
- ✓ Перспектива
- ✓ Ғылыми тағылымдама, кәсіби өсуде мүмкіндіктер
- ✓ По направлению института
- ✓ Альма матер
- ✓ КазНУ является передовым вузом в стране
- ✓ Это ведущий ВУЗ
- ✓ Мне нравится работать в данном вузе
- ✓ Барлық жағдай қарастырылған
- ✓ Маған бұл университеттің базалық жағдайы ұнайды
- ✓ Моя Alma mater
- ✓ Себебі, осы ЖОО-ны бітірдім, осында қалдырды, содан бері 30 жылға жуық бір жерде жұмыс істем келемін. Маған жетекші университет ретінде барлық жағдайы ұнайды.
- ✓ Много возможностей и хорошей исследовательской базы
- ✓ Нравиться потому что этот Вуз создает все возможности для моего профессионального, карьерного, научного и личностного роста.
- ✓ Хороший потенциал для дальнейшего развития
- ✓ Өйткені маған осы жоғарғы оқу орны барлық мүмкіншілікті жасайды
- ✓ Призвание. Нравится
- ✓ Болашақта ел мүддесін көздейтін, елінің ертеңі үшін еңбек еткісі келетін мықты мамандар осы университеттен шығады деген ойдамын. Университеттегі білім алушылардың деңгейі өте жоғары, бұл университетті бітірген мамандардың мықты болатынына сенімдімін
- ✓ Өзіме ұнаған соң
- ✓ Ғылыми орта
- ✓ Меніңше, бұл ең жоғарғы деңгейдегі университет. Шетелде де мойындалған, ЖОО-лар арасындағы ғылыми-зерттеу, педагогикалық бағыты ең мықты білім ордасы
- ✓ Ұнайды, еліміздегі ең тамаша оқу орны
- ✓ Менің өмір жолым осы оқу орнымен байланысты, мен осы жоғары оқу орнында оқып білім алдым
- ✓ Ғылыми бағытқа бағытталған үшін кәсіби дамуға мүмкіндік мол
- ✓ Қазақстандағы алдыңғы қатарлы ЖОО болғандықтан
- ✓ В КазНУ огромный потенциал для ученых, есть некоторые нюансы, но все исправимо
- ✓ ҚР бойынша білім берудегі көшбасшы оқу орны.
- ✓ ППС кафедры доброжелательные
- ✓ Қазақстандағы маңдай алды университет және өзім осы университеттің түлегімін мықты оқытушылық құрам болғандықтан
- ✓ Альмоматр
- ✓ Шығармашылық тұрғыдан даму үшін мүмкіндік мол
- ✓ Осы жерде өте жоғары білім алдым және жұмыс жасауға бар жағдай жасалған.
- ✓ В КазНУ созданы условия для профессионального и карьерного роста
- ✓ ҚазҰУ- еліміздегі көшбасшы оқу орны.
- ✓ Өзім осында оқыдым
- ✓ Кәсіби жағынан өсуге деген мүмкіндіктер
- ✓ Университетте оқытушылар мен студенттерге барлық жағдай жасалған.
- ✓ Мен осы ЖОО түлегімін. Бала арманым жетелеп, жүрек қалауыммен осы оқу орнына түсіп, оқып, өзім ұнатқан мамандық бойынша осы оқу орнында қызмет еткенімді мақтан тұтамын.
- ✓ Это мой любимый альма-матер, который дал путевку в жизнь, здесь я встретила свою любовь. Здесь я работаю и развиваюсь!
- ✓ Конкурентоспособный вуз
- ✓ Өзім оқып, сапасына көз жеткізгендіктен
- ✓ Ғылыми деңгейін және кәсіби біліктілікті дамыту мүмкіндіктері бар
- ✓ Оқытушылық қызметпен қатар ғылыми жағынан даму мүмкіндігі мол, біліктілігіңді көтеру үшін жағдайлар жасалған
- ✓ КазНУ - это вуз с большими возможностями и опытом, площадка для карьерного роста
- ✓ Потому что я здесь обучалась и меня меня устраивают все условия, созданные для преподавателей түлегімін
- ✓ Университет номер 1 в Казахстане
- ✓ КазНУ лучший ВУЗ в стране
- ✓ ҚазҰУ-ды аяқтағанмын. ҚазҰУ менің екінші үйім, жаным ашиды, жақсы көремін. Теориялық білім беруде салыстырмалы түрде айтсам, әрдайым алда.
- ✓ Осы университетте білімімді, ғылыми мүмкіншіліктерімді жетілдірдім, ғылыми жетістіктерге жеттім.
- ✓ Әл - Фараби атындағы ҚазҰУ еліміздің ең үздік жоғары оқу орны
- ✓ Мұғалімдерге, студенттерге толық жағдай жасалған
- ✓ Лучший ВУЗ в РК
- ✓ Возможность профессионального роста
- ✓ Осы оқу орнында білім алдым
- ✓ Ғылыми әлеуеті үшін
- ✓ Беделі
- ✓ Я давно мечтал работать в Казахском национальном университете имени аль-Фараби

- ✓ Мүмкіндігі өте жоғары
- ✓ Осы университетте оқыдым. Ұстаздарымның ісін жалғастыруды парыз деп білдім.

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	52 чел.	52%
Жиі (часто)	34 чел.	34%
Кейде (иногда)	14 чел.	14%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	40 чел.	40%
Жиі (часто)	43 чел.	43%
Кейде (иногда)	15 чел.	15%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 чел. (5%)	26 чел. (26%)	69 чел. (69%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (4%)	22 чел. (22%)	74 чел. (74%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	5 чел. (5%)	20 чел. (20%)	75 чел. (75%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (3%)	28 чел. (28%)	69 чел. (69%)	-
Неудобное расписание	4 чел. (4%)	18 чел. (18%)	78 чел. (78%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8 чел. (8%)	28 чел. (28%)	64 чел. (64%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	18 чел. (18%)	31 чел. (31%)	51 чел. (51%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1%)	24 чел. (24%)	75 чел. (75%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (2%)	20 чел. (20%)	78 чел. (78%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (15%)	36 чел. (36%)	49 чел. (49%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Нет</li> <li>✓ Жоқ</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ Не имеются</li> <li>✓ жоқ</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ нет</li> <li>✓ ондай жағдайлар болмаған.</li> <li>✓ Техникалық жабдықтар нашар</li> <li>✓ Проблемы не имеются</li> <li>✓ Ондай жоқ</li> <li>✓ Ешқандай мәселелер туындаған емес</li> <li>✓ Когда мы станем современным университетом, в котором элементарно есть бумаги на кафедре, аудитории оборудованы, в уборных есть мыло и не воняет? Когда учебный процесс перестанет быть таким, где ректорат - это полиция, а преподаватель - это преступник, которого полиция постоянно пытается за что-то наказать? Когда учебный процесс будет</li> </ul>			



	<p>изменяться и совершенствоваться, когда мы перестанем учить на первом курсе бакалавра предметы, которые студентам не нужны? Когда у нас к студентам будут относиться как к людям, а не как к какому-то бесправному существу? Ведь это все легко решить, велосипед не надо изобретать, куча университетов существует, бери их практику и опыт, внедряй и работай.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Существенных нет</li> <li>✓ Проблемы с отоплением некоторых аудиторий в зимнее время</li> <li>✓ Интернет</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ Проблемных моментов во время рабочего процесса не бывает</li> <li>✓ Больше ориентироваться на практику</li> <li>✓ Ешқандай</li> <li>✓ Бізде қаржылай ынталандыру жағы төмен</li> <li>✓ Аудиторияның салқын болуы</li> <li>✓ Зарплата низкая</li> <li>✓ Тәжірибе алу</li> <li>✓ Аудиториялар техникалық жабдықтармен қамтамасыз етілсе қақтығысулар болмайды</li> <li>✓ Мәселелер шешіліп отырады дер кезінде</li> <li>✓ Тех.оснащенность слабая</li> <li>✓ мәселелер жоқ</li> <li>✓ Ешқандай қолайсыз мәселелер туындаған емес</li> <li>✓ Әртүрлі</li> <li>✓ Басқа мәселелерге тап болған емеспін.</li> <li>✓ Плохое материальное обеспечение</li> <li>✓ все устраивает</li> <li>✓ Басқа мәселелер жоқ</li> <li>✓ Ондай жағдай болмады</li> <li>✓ Оқу корпусында күнделікті оқу процесі үшін қажетті оқу құралдарын қамтитын шағын кітапхана болғаны тиімді болар еді</li> <li>✓ болған жоқ</li> <li>✓ Не высокая зарплата</li> <li>✓ Слабое тех оснащение</li> <li>✓ Других проблем нет</li> <li>✓ Кейбір аудиториялар өте суық, терезесі жоқ, қосалқы бөлмелерден аудитория жасалған</li> <li>✓ Интерактивті тақталар керек</li> <li>✓ Бәрі дұрыс</li> <li>✓ Проблем нет</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	81 чел. (81 %)	16 чел. (16 %)	1 чел. (1%)	2 чел. (2%)
Отношениями с непосредственным руководством	90 чел. (90%)	9 чел. (9%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	96 чел. (96%)	4 чел. (4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	79 чел. (79%)	16 чел. (16%)	3 чел. (3%)	2 чел. (2%)
Отношениями со студентами	97 чел. (97%)	3 чел. (3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78 чел. (78%)	19 чел. (19%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	79 чел. (79 %)	19 чел. (19 %)	2 чел. (2 %)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	77 чел. (77 %)	20 чел. (20 %)	3 чел. (3%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	56 чел.	31 чел.	12 чел.	1 чел.

	(56%)	(31%)	(12%)	(1%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	76 чел. (76%)	22 чел. (22%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	83 чел. (83%)	16 чел. (16%)	1 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	75 чел. (75%)	22 чел. (22%)	3 чел. (3%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	66 чел. (66%)	25 чел. (25%)	9 чел. (9%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	62 чел. (62%)	28 чел. (28%)	9 чел. (9%)	1 чел. (1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	65 чел. (65%)	30 чел. (30%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов Казахский национальный университета имени Аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 106

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M03214 Бизнес-коммуникация	0	0 %
6B02209 Тюркология	5	4,7%
7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка	9	8,5%
7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 года)	2	1,9%
7M0171 Казахский язык и литература	48	45,3%
8D01701 Казахский язык и литература	12	11,3%
7M02304 Переводческое дело в сфере международных и правовых отношений	4	3,8%
7M04220 Криминалистические экспертизы	7	6,6%
7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность	6	5,7%
7M04205 Государственная служба и административная деятельность	3	2,8%
7M04207 Гражданское право	2	1,9%
7M04216 Финансовое право	8	7,5%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	14 чел.	13,2 %
Әйел (женский)	92 чел.	86,8 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	81 чел (76,4 %)	21 чел (19,8 %)	1 чел (0,9%)	2 чел (1,9 %)	1 чел (0,9 %)
2. Уровнем доступности деканата	84 чел (79,2%)	19 чел (17,9%)	1 чел (0,9%)	2 чел (1,9 %)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	85 чел (80,2 %)	17 чел (16%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)	2 чел (1,9 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	85 чел (80,2 %)	15 чел (14,2%)	5 чел (4,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87 чел (82,1%)	16 чел (15,1 %)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	84 чел (79,2%)	14 чел (13,2%)	6 чел (5,7%)	6 чел (5,7%)	1 чел (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	96 чел (90,6%)	8 чел (7,5 %)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	84 чел (79,2%)	5 чел (4,2 %)	2 чел (1,9%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 чел (84 %)	14 чел (13,2%)	0 чел (0 %)	14 чел (13,2 %)	2 чел (1,9 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	85 (80,2 %)	16 чел (15,1%)	1 (0,9%)	2 чел (1,9 %)	2 чел (1,9 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100 чел (94,3%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	102 чел (96,2%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	87 чел (82,1%)	18 чел (17%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)
14. Доступностью компьютерных классов	81 чел (76,4%)	18 чел (17%)	5 чел (4,7%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	80 чел (75,5%)	16 чел (15,1%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	5 чел (4,7%)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	91 чел (85,8%)	13 чел (12,3%)	1 чел (0,9%)	чел (%)	1 чел (0,9%)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86 чел (81,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 чел (62,3%)	19 чел (17,9%)	4 чел (3,8%)	10 чел (9,4%)	7 чел (6,6%)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	86 чел (81,1%)	18 чел (17%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	90 чел (84,9%)	12 чел (11,3%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
21. Качеством учебных программ в ОП	93 (87,7%)	11 чел (10,4%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)
22. Методами обучения в целом	86 чел (81,1%)	18 чел (17%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	89 чел (84%)	14 чел (13,2%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
24. Качеством преподавания в целом	89 чел (84%)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	89 чел (84%)	15 чел (14,2%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)
26. Требованиями ППС к студенту	91 чел (85,8%)	14 чел (13,2%)	чел (0,9%)	0 чел (%)	чел (%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91 чел (85,8%)	13 чел (12,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	89 чел (84%)	13 чел (12,3%)	2 чел (1,9%)	2 чел (1,9%)	чел (%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	95 чел (89,6%)	9 чел (8,5%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	чел (%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	93 чел (87,7%)	12 чел (11,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)
31. Имеющимися компьютерными классами	80 чел (75,5%)	13 чел (12,3%)	7 чел (6,6%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)
32. Имеющимися научными лабораториями	80 чел (75,5%)	14 чел (13,2%)	1 чел (0,9%)	4 чел (3,8%)	7 чел (6,6%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	89 чел (84%)	14 чел (13,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	90 чел (84,9%)	14 чел (13,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	чел (0,9%)
35. Обеспечением студентов общежитием	75 чел (70,8%)	11 чел (10,4%)	6 чел (5,7%)	3 чел (2,8%)	11 чел (10,4%)



4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	87 чел (82,1%)	14 чел (13,2%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	88 чел (83%)	13 чел (12,3%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	86 чел (81,1%)	13 чел (12,3%)	6 чел (5,7%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	85 чел (80,2%)	15 чел (14,2%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	89 чел (84%)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	86 чел (81,1%)	12 чел (11,3%)	7 чел (6,6%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	85 чел (80,2%)	16 чел (15,1%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 чел (83%)	14 чел (13,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 чел (81,1%)	17 чел (16%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	85 чел (80,2%)	15 чел (14,2%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 чел (84%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	88 чел (83%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	83 чел (78,3%)	19 чел (17,9%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	85 чел (80,2%)	17 чел (16%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	90 чел (84,9%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	80 чел (75,5%)	21 чел (19,8%)	2 чел (1,9%)	3 чел (2,8%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	83 чел (78,3%)	16 чел (15,1%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	6 чел (5,7%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	87 чел (82,1%)	16 чел (15,1%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	88 чел (83%)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Жоқ
- Жұмыстар ұсынылса студенттерге мемлекеттік
- Бәрі жақсы.
- Мені университеттің білім беру сапасы толығымен қанағаттандырады

- *Их нет*
- *Нет проблем*
- *Нет претензий*
- *Нет*
- *Нет проблем*
- *Мен ҚазҰУ оқығанымды мақтан етемін. Тек жатақхана ғана мәселе тудырады.*
- *Технологиялық аппараттарды көбейту. Интернет желісін күшейту.*
- *Білім сапасына қоңілім толады.*
- *Интерактивті тақта керек*
- *Интернет желісін күшейту керек*
- *Магістранттарды тағлымдама бойынша Тәжірибе алмасуға шет елге жіберсе екен*
- *Мәселе жоқ деп ойлаймын*
- *Басқа мәселелер жоқ*
- *Нету*
- *Инновационные технологии*
- *Магистратурадағы тағлымдамаға шет елге жібермеу; бакалаврда шет елге ауысуымен оқытпау; біздің факультетте шет елдермен, озық технологиялармен дым байланыс жоқ, ауыл секілді*
- *жоқ*
- *Нет*
- *Проблем нет*
- *Университетте технологиялардың аздығы, жсай проектор және интерактивті тақта мүлдем жоқ десе болады. Бұл университеттегі барлық факультетке байланысты.*

