



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M04220 Криминалистические экспертизы

7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность

7M04205 Государственная служба и административная деятельность

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 11 по 13 мая 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ**

7M04220 Криминалистические экспертизы

7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность

7M04205 Государственная служба и административная деятельность

КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ

в период с 11 по 13 мая 2023 г.

13 мая 2023 года
г. Алматы

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Управление информацией и отчетность	13
6.3. Разработка и утверждение образовательной программы	17
6.4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ...22	
6.5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости.....25	
6.6. Обучающиеся	29
6.7. Профессорско-преподавательский состав	33
6.8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов	36
6.9. Информирование общественности.....	39
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	43
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	45
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность).....	46
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	53
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	57
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	64

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан
КазНУ – Казахский национальный университет имени аль-Фараби
АС – Аккредитационный совет
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
АИС – автоматизированная информационная система
ГОСО – государственные общеобязательные стандарты образования
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НИРМ - научно-исследовательская работа магистранта
НПА – нормативные правовые акты
НРК – национальная рамка квалификаций
НСК – Национальная система квалификаций
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-ЕНЕА – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
СМК – система менеджмента качества
ООД – общеобразовательные дисциплины
БД – базовые дисциплины
ПД – профилирующие дисциплины
СРС – самостоятельная работа студентов
СРСМ - самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
МООС – массовый открытый онлайн-курс
УМКД - учебно-методический комплекс дисциплины
РУП – рабочий учебный план
КЭД – каталог элективных дисциплин
АК – Академический комитет по разработке ОП на факультете
ИУП – индивидуальный учебный план
УМС – учебно-методический совет
УП – учебный план
РК – рубежный контроль
ИК – итоговый контроль
ТК – текущий контроль
ИТ – информационные технологии
ECTS – European Credit Transfer System

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 60-23-ОД от 03.03.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 11 по 13 мая 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 7M04220 Криминалистические экспертизы, 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7M04205 Государственная служба и административная деятельность Казахского национального университета имени аль-Фараби стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое) в гибридном формате.

Отчет ВЭК содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – Табишев Тимур Арсенович, к.п.н., доцент, начальник управления по организации приема ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова» (офлайн);

2. Эксперт IAAR – Руснак Людмила Анатольевна, доктор наук, доцент, заместитель декана Факультета журналистики и коммуникационных наук, Государственный Университет Молдовы (г. Кишинев, Республика Молдова) (онлайн);

3. Эксперт IAAR – Эксперт IAAR – Шаймердинова Нурила Габбасовна, доктор филологических наук, профессор, Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан) (офлайн);

4. Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к.филол.н., ассоциированный профессор, Павлодарский педагогический университет имени Элкей Марғұлан (г. Павлодар, Республика Казахстан) (офлайн);

5. Эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания) (онлайн);

6. Эксперт IAAR – Садирова Кулзат Каниевна, д.филол.н., профессор, Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова (г. Актобе, Республика Казахстан) (офлайн);

7. Эксперт IAAR – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., доцент, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан) (онлайн);

8. Эксперт IAAR – Жаркенова Светлана Бахытовна, кандидат юридических наук, ассоциированный профессор, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана, Республика Казахстан) (офлайн);

9. Эксперт IAAR – Мехрибан Бабаханова (Babaxanova Mehriban Eldar qızı), кафедра международных отношений, доктор философии по праву, доцент Азербайджанский Университет Языков (г. Баку, Азербайджанская Республика) (онлайн);

10. Эксперт IAAR – Горылев Александр Иванович, кандидат юридических наук, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (офлайн);

11. Эксперт IAAR – Эксперт-работодатель IAAR – Рахимова Нұрбике Алтайқызы, директор Жетысуского районного филиала Палаты предпринимателей г. Алматы (г. Алматы, Республика Казахстан) (офлайн);

12. Эксперт-работодатель IAAR – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «EXROBEST» (г. Алматы, Республика Казахстан) (офлайн);

13. Эксперт-студент IAAR – Эксперт-студент IAAR – Кайруллова Дина Жасулановна, магистрант ОП Журналистика, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) (онлайн);

14. Эксперт-студент IAAR – Джангельдинова Салтанат Болатовна, докторант 2 курса образовательной программы Иностраный язык: два иностранных языка, Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) (онлайн);

15. Эксперт-студент IAAR – Айтбаева Нұрай Айтбайқызы, магистрант ОП Казахский язык и литература, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан) (офлайн);

16. Эксперт-студент IAAR – Жайлауова Аружан Темирбековна, магистрант ОП Переводческое дело, Казахский университет международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан) (офлайн);

17. Эксперт-студент IAAR – Урпебаева Бота Мусиновна, магистрант образовательной программы 7M04213 Юриспруденция, Таразский региональный университет имени М.Х. Дулати (г. Тараз, Республика Казахстан) (онлайн);

18. Эксперт-студент IAAR – Мұратханов Заманбек Қасенұлы, магистрант ОП Юриспруденция, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан) (офлайн);

19. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан) (офлайн).



(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» (далее – Университет или КазНУ) является многопрофильным университетом, эффективно осуществляющим образовательную, научную и инновационную деятельность и коммерциализацию научных разработок.

Образовательная деятельность университета осуществляется на основе государственной лицензии № 0137355, выданной 03 февраля 2010 года. 25 июля 2022 года де-юре присвоен статус исследовательского университета.

Согласно данным веб-сайта университета, в его структуре 16 факультетов, 68 кафедр, реализующие 542 ОП, 95% из которых аккредитованы, 62 ОП – предполагают двудипломное образование, 105 ОП – реализуются на английском языке, 4 ОП - совместные с зарубежными учебными заведениями, 13 ОП являются инновационными. В соответствии с программой трансформации КазНУ в исследовательский университет имеется тенденция сокращения общего числа ОП с одновременной их актуализацией.

Общая территория КазНУ более – 100 гектаров. Общий контингент обучающихся составляет 24 600 чел., в том числе 19,7 тыс. – обучающиеся бакалавриата, 3,6 тыс. – магистрантов, 1,3 тыс.- докторантов. Общий уровень трудоустройства по университету составляет 82%.

В университете работают более 2 тысяч профессоров, докторов, кандидатов наук и докторов философии, более 100 академиков крупнейших академий, более 40 заслуженных деятелей Республики Казахстан, около 40 лауреатов государственных и именных премий Республики Казахстан, 40 лауреатов премий молодых ученых, 47 стипендиатов государственных научных стипендий.

КазНУ сотрудничает более чем с 550 крупнейшими международными вузами в 50 странах мира по реализации образовательных программ по обучению, обмену обучающимися и проведению стажировок.

По итогам независимой оценки, проведенной авторитетным международным рейтинговым агентством Quacquarelli Symonds (QS), Казахский национальный университет имени аль-Фараби удостоился высокой оценки и стал первым и единственным вузом в Центрально-Азиатском регионе, получившим «5 звезд» превосходства в международном рейтинге «QS Stars Rating System».

По итогам национального рейтинга востребованных вузов РК 2022 года, проводимым НААР, аккредитованным Observatory on Academic Ranking and Excellence (IREG), КазНУ признан первым и лучшим университетом, набрав наибольшее количество баллов среди других национальных вузов страны. Согласно данным НАОКО КазНУ в очередной раз занял первое место и был признан самым лучшим многопрофильным вузом Казахстана в 2022 году, набрав наибольшее количество баллов (<https://www.kaznu.kz/ru/15188/page/>).

Юридический факультет создан в 1955 году, выпускает кадры в области права: судей, прокуроров, сотрудников правоохранительных органов и общественной безопасности, нотариусов, адвокатов, судебных экспертов, юристов для сферы бизнеса.

Реализацию аккредитуемых ОП осуществляют следующие кафедры, входящие в состав юридического факультета:

- кафедра Теории и истории государства и права, конституционного и административного права (ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность);

кафедра Уголовного права, уголовного процесса и криминалистики (ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность).

На кафедрах, реализующих аккредитуемые ОП, на момент визита ВЭК работают 8 - д.ю.н., 39 - к.ю.н. и PhD, 19 - преподавателей без степени. Сравнительный анализ данных

за 5 лет показывает качественный рост ППС: по кафедре уголовного права, уголовного процесса и криминалистики» - с 60 % до 85%, по кафедре теории и истории государства и права, конституционного и административного права - с 72% до 80%.

Для оперативного и стратегического управления процессами сбор и анализ информации в отношении аккредитуемых ОП производится посредством АИС «Univer 2.0». Контингент обучающихся доступен на официальном ресурсе университета через АИС «Univer 2.0», а также по ссылке: <http://esuvo.platonus.kz/#/university-info>.

На аккредитуемых ОП обучается 26 магистрантов, из них 6 магистрантов на 1 курсе, 12 магистрантов на 2 курсе являются обладателями государственного гранта.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательные программы 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность проходят аккредитацию в НААР впервые.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы гибридного визита экспертной комиссии по международной специализированной аккредитации образовательных программ Казахского национального университета имени Аль-Фараби в период с 11 по 13 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 05.05.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 93 представителей (см. табл. 1).

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Член Правления – проректор по академическим вопросам	1
Проректорский корпус	3
Руководители структурных подразделений	31
Деканы	4
Заведующие кафедрами	5
Преподаватели	19
Магистранты	23
Выпускники	4
Работодатели	3
Всего	93

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили учебные корпуса, учебные аудитории, библиотеку, центр обслуживания студентов «Керемет», в том числе диагностический центр, центр обращений

студентов, лаборатории для проведения судебных экспертиз, криминалистическую лабораторию, криминалистические полигоны, тир, два зала судебных заседаний, специализированные аудитории. ЦОС «Жермет» предоставляет свыше 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых и культурно-досуговых услуг по принципу одного окна.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке университета.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://www.kaznu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ КазНУ им. аль-Фараби, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.05.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей группы заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Цели и виды деятельности ОП охватывают учебно-методическую, воспитательную и научно-исследовательскую сферы, профориентационную работу по трудоустройству выпускников, сотрудничество с партнерами и работодателями. Образовательные программы разработаны на основе стратегических документов университета: Политики КазНУ, Программы развития НАО «КазНУ им. аль-Фараби» на 2022-2026 годы (<https://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>).

Руководство ОП демонстрирует индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП, их согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития КазНУ,

поскольку подготовка магистрантов по таким направлениям в Казахстане ведется крайне недостаточно. Однако в то же время есть основания полагать, что планы развития ОП требуют дополнительных мер, направленных на устойчивость аккредитуемых ОП к различным внешним факторам.

Совершенствование ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность осуществляется путем внесения изменений в рабочие программы дисциплин в соответствии с современными требованиями, запросами работодателей. Анализ реального позиционирования перечисленных ОП проводится заведующими кафедрами ежегодно с привлечением компетентных ППС в целях совершенствования и непрерывного улучшения качества ОП с учетом реальных потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся, что было подчеркнуто на встрече с проректором по академическим вопросам Еркинбаевой Л.К. 11 мая 2023 г. Актуализация ОП означает их включение в реестр МНВО РК.

Для отслеживания реализации планов развития аккредитуемых ОП и оценки эффективности на юридическом факультете создан Академический комитет по разработке ОП (АК есть на каждом факультете), при котором работает экспертная комиссия. Анализу и экспертизе подвергаются также учебные пособия, учебники, силлабусы и УМКД дисциплин, изучаемых в ОП. На заседаниях Ученого Совета университета, факультета в плановом порядке заслушиваются вопросы реализации планов развития ОП, результаты внедрения запланированных мероприятий. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедры, факультета с критическим анализом. Эти отчёты рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедры, Ученого совета факультета и Университета.

При разработке ОП и в ходе их реализации на постоянной основе учитываются связи с внутренними и внешними стейкхолдерами. Внутренними стейкхолдерами ОП являются четыре кафедры юридического факультета. Внешними стейкхолдерами выступают работодатели, выпускники образовательной программы, с которыми поддерживается постоянная связь, проводятся семинары, круглые столы по улучшению качества реализации ОП. Работодатели в качестве внешних стейкхолдеров могут своим рекомендательным письмом предложить дисциплины, необходимые для включения в учебный план ОП. Актуализация ОП осуществляется ежегодно с учетом стратегических задач государственного развития. На основе имеющегося потенциала университета и сотрудничества с партнерами обеспечивается междисциплинарность ОП. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки деятельности кафедры, факультета на следующий учебный год и включаются в план работы. На аккредитуемые ОП представлены отзывы работодателей.

Для совершенствования ОП и повышения конкурентоспособности магистрантов при разработке и обсуждении Планов развития ОП на заседании кафедр принимают участие работодатели, представляющие интересы специалистов в области права: Департамент полиции Алматы; Специализированный Межрайонный административный суд г. Алматы, Специализированный Межрайонный экономический суд г. Алматы, Центр судебных экспертиз Министерства юстиции РК, Прокуратура г. Алматы, Акиматы Алматы и Алматинской области, Агентство по делам госслужбы, Агентство по противодействию коррупции. Представители госорганов высказывают мнения о структуре, содержании и соответствии ОП квалификационным требованиям.

Важное значение для развития аккредитуемых ОП имеют соглашения с работодателями-госорганами, так, на основе Меморандума о сотрудничестве между КазНУ и Академией правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре РК преподавателями кафедры Уголовного права, уголовного процесса и криминалистики была разработана образовательная программа 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность. Аналогичный Меморандум о сотрудничестве заключен между КазНУ и МВД

РК, что оказало содействие в разработке ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы.

В университете действует механизм внутренней и внешней оценки ОП в процессе ее формирования. Внутренняя оценка ОП проводится на уровне кафедр, АК, Совета факультета, УМС и Ученого совета университета.

Аккредитуемые ОП сфокусированы на магистрантах: обязательно достижение ими заявленных в ОП ожидаемых результатов обучения и компетенций, необходимых на рынке труда. Обеспечивается совместная деятельность преподавателей, обучающихся, работодателей по формулированию результатов обучения, соответствующих квалификационным требованиям магистратуры, потребностям рынка труда. Так, модель выпускника ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы утверждена протоколом заседания кафедры Уголовного права и уголовного процесса, криминалистики №12 от 17.01.2023 г., обновление указанных ОП закреплено в протоколе заседания этой же кафедры №11 от 11.04.2023 г.

Кафедры отслеживают реализацию планов развития ОП, систематически в начале каждого учебного года пересматривают и заслушивают отчеты об эффективности реализации планов на заседаниях кафедр, соответственно, производится мониторинг реализации планов развития аккредитуемых ОП при корректировке компетентностной модели выпускника ОП:

- внесение изменений и дополнений в планы развития ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность и ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы закреплено в протоколе заседания кафедры Уголовного права и уголовного процесса, криминалистики №2 от 06.09.2022 г.;

- внесение изменений и дополнений (обновления) в план развития ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность утверждены протоколами № 9 от 19.04.2022 г. и №11 от 11.04.2023 г. заседания кафедры Теории и истории государства и права, конституционного и административного права.

При формировании ОП осуществляется внутреннее и внешнее рецензирование. Работодатели имеют возможность по собственной инициативе предоставлять кафедрам рекомендации для включения того или иного элективного курса в содержание ОП.

Так, в ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность работодателями предложены дисциплины: «Теоретические и практические проблемы уголовного судопроизводства», «Ответственность за вред, причиненный незаконными действиями органов дознания, предварительного следствия и суда» (2021-2022 уч. год), «Актуальные проблемы правового регулирования реализации судебной власти», «Организационно-правовые и тактические аспекты совершенствования следственной деятельности» (2022-2023 уч. год).

В ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы по рекомендациям работодателей внесены такие дисциплины как: «Теория судебных доказательств и досудебного производства», «Расследование незаконного предпринимательства и ложного банкротства» (2021-2022 уч. год), «Арнайы білімді тергеуде қолданудың процестік нысандары», «Теоретические основы квалификации уголовных правонарушений» (2022-2023 уч. год).

По ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность и ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы содержание ОП и РУП были согласованы с работодателями: ДВД по г. Алматы МВД РК, Прокуратурой г. Алматы, Управлением полиции Медеуского района, Управлением полиции Бостандыкского района, Медеуским районным судом; в разработке ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность участие принимали судьи Специализированного межрайонного административного суда города Алматы, что было подтверждено во время визита членов ВЭК в этот суд в качестве базы практики.

Обновления ОП с целью совершенствования и актуализации содержания касаются не только перечня дисциплин, но и количества кредитов. Так, на кафедре Теории и истории

государства и права, конституционного и административного права протоколом № 9 от 19 апреля 2022 года утверждены:

- изменения в количестве кредитов дисциплин базового компонента (6 кредитов): Правовые основы оказания квалифицированной юридической помощи; Правосознание и правовая культура государственных служащих; Основные принципы формирования государственной службы; Государственная служба и муниципальная служба: тенденции развития; Актуальные проблемы теории государства и права;

- изменения в количестве кредитов дисциплин по выбору (9 кредитов): Конституционные основы кадровой политики в Республике Казахстан; Административные процедуры в деятельности органов государственной власти Республики Казахстан; Конституционные основы государственной службы в зарубежных странах; Административная юрисдикция; Правовое обеспечение цифровизации государственных услуг; Антикоррупционная экспертиза правовых актов; Конституционные основы компетентности и профессионализма государственных служащих; Правовое регулирование деятельности органов юстиции в Республике Казахстан; Конституционный механизм защиты прав государственных служащих в Республике Казахстан; Актуальные проблемы юридической ответственности государственных служащих; Правовые льготы и правовые поощрения в государственной службе.

Члены ВЭК учебные занятия посетить не имели возможности, так как на момент визита ВЭК согласно расписанию в соответствии с академическим календарем университета учебные занятия завершились.

Вуз демонстрирует управление инновациями путем разработанных и действующих онлайн курсов для аккредитуемых ОП, которые размещены на платформе КазНУ <https://open.kaznu.kz/> по базовым дисциплинам, изучаемым в казахстанских университетах. Основная аудитория платформы - магистранты казахстанских вузов, которые изучают курсы в дополнение к изучаемым программам или для того, чтобы перезачесть курс в собственном университете. В настоящее время действует MOOK по дисциплинам «Конституционное право», «Правоохранительные органы РК», «Уголовно – процессуальное право РК (общая часть)» (<https://open.kaznu.kz/>). В 2023 году предусмотрено внедрение обучающего курса из платформы COURSERA FOR CAMPUS. Название MOOK 1 - «Chemerinsky on Constitutional Law – Individual Rights and Liberties», MOOK 2 - «Chemerinsky on Constitutional Law – The Structure of Government».

Руководство ОП отслеживает изменения в конституционном развитии Казахстана, участвует в подготовке проектов правовых актов. Д.ю.н., профессор Баймаханова Д.М. является членом научно-консультативного совета при Конституционном суде РК, д.ю.н., профессор Ибраева А.С., к.ю.н., ст. преподаватель Усеинова К.Р. являются экспертами по проведению антикоррупционной экспертизы НПА.

Руководство ОП смогло продемонстрировать прохождение обучения по программам менеджмента образования. Так, в 2019 г. преподаватели кафедры Уголовного права, уголовного процесса и криминалистики Алимкулов Е.Т., Жанибеков А.К, Шарипова А.Б., Мухамадиева Г.Н., Дузбаева С.Б., Арын А.А. изучали опыт менеджмента образования университета Yeditepe Universitesi (Турция, г. Стамбул) (https://drive.google.com/drive/folders/1DkzVMITvw_O38ucRy4YrPdwpq-Tred4Q). В декабре 2022 г. д.ю.н., профессор Ибраева А.С. изучала опыт менеджмента образования университета Ак Дениз Турция, Анталия (https://docs.google.com/document/d/1tUuOzduTpkdwMjiRUZuUL2-1R_sJgqdx/edit?usp=sharing).

При кафедре Уголовного права, уголовного процесса и криминалистики действует Центр переподготовки и повышения квалификации юридических кадров для обучения менеджменту образования (https://drive.google.com/drive/folders/1BemesKxcICzIoEiNVh1frqEZHuy59E_b; https://drive.google.com/drive/folders/1tJDUf9LsRbHrEhJ2WB2RtkgtIR7G_jc).

Руководство аккредитуемых ОП также проходило обучение по программам менеджмента образования на курсах повышения квалификации в Институте повышения квалификации и дополнительного образования (<https://www.kaznu.kz/ru/15224/page>), который функционирует при КазНУ.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено:

- анкетирование 101 преподавателя, в том числе 32 - ППС юридического факультета, из которых 21 - преподаватели кафедры «Уголовного права, уголовного процесса и криминалистики», 11 – преподаватели кафедры «Теории и истории государства и права, конституционного и административного права», которые участвуют в реализации аккредитуемых ОП.

- анкетирование 143 обучающихся, из которых 23 - обучающиеся ЮФ, в т.ч. 8 – обучающиеся ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность; 6 - обучающиеся ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы; 9 – обучающиеся ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых ОП: Департамент полиции г. Алматы, Институт судебной экспертизы по г. Алматы РКП «Центр судебных экспертиз МЮ РК», Специализированный межрайонный административный суд г. Алматы.

Механизмы мониторинга за реализуемыми изменениями в ОП включают: требования конкретных работодателей; результаты развития системы образования; перспективные требования к образовательной деятельности и потребности рынка труда. Процедура оценки удовлетворенности потребителей включает: процедуру внутреннего мониторинга – состояние удовлетворенности обучающихся качеством преподавания и обеспеченностью учебного процесса образовательными, материально-техническими и информационными ресурсами, мониторинга удовлетворенности сотрудников КазНУ.

Аналитическая часть

В КазНУ разработана и с 23.08.2021 г. действует Концепция модернизации образовательных программ (<https://www.kaznu.kz/Ru/23065/page/>). Она включает идеологию, цель, приоритеты и задачи модернизации аккредитуемых ОП, этапы модернизации, диверсификацию ОП, индикативные показатели ОП, структурирование содержания ОП, условия и ресурсы реализации ОП. Представленные на аккредитацию ОП подвергаются обновлению, модернизации с учетом внутренней и внешней среды.

Одновременно руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска. Однако, по мнению экспертов ВЭК, со стороны руководства аккредитуемых ОП в документах недостаточно предусмотрена работа по управлению рисками. Планы развития аккредитуемых ОП не содержат конкретных мер, направленных на уменьшение рисков, связанных с малочисленностью (3-7 чел.) контингента магистрантов. Например, список мероприятий, направленных на развитие ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность (контингент 9 чел., в т.ч. 3 чел. на 1 курсе, 6 чел. – на 2 курсе) предусматривает в основном мероприятия, связанные с обновлением и актуализацией дисциплин, встречи с практиками, блиц-опросы магистрантов для дальнейшего трудоустройства, тематический круглый стол/конференцию и др. (утверждено протоколом заседания кафедры Теории и истории государства и права, конституционного и административного права № 9 от 19 апреля 2022 года). Однако в данном списке отсутствуют мероприятия, направленные на управление рисками, что предполагает улучшения в плане прогнозирования возможных рисков и планирования устойчивости ОП к возможным рискам. Необходимость обеспечения устойчивости аккредитуемых ОП связана с их актуальностью и уникальностью в сфере подготовки юридических кадров.

При разработке образовательной программы и в ходе ее реализации на постоянной основе учитываются связи с внутренними и внешними стейкхолдерами. Внутренними

стейкхолдерами образовательной программы являются четыре кафедры юридического факультета. Внешними стейкхолдерами выступают работодатели, выпускники образовательной программы, с которыми поддерживается постоянная связь, проводятся семинары, круглые столы по улучшению качества реализации ОП. В ходе онлайн встречи с работодателями, последние указали на то, что они своим рекомендательным письмом предлагают дисциплины, необходимые для включения в учебный план образовательной программы. Более того, работодатели активно предоставляют руководству ОП информацию относительно изменений в законодательстве РК, нововведений в части новейших методик и технологий обучения и организации образовательного и научного процесса будущих юристов. При этом, следует отметить, что такое участие в реализации ОП показывают руководители высшего звена профильных ведомств и организаций.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что 79,2% обучающихся полностью удовлетворены отношениями с деканатом, уровнем доступности деканата (факультета, кафедры); 80,2% обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства. Аналогичные результаты получены для остальных показателей, связанных с обеспечением качества.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность:

- руководство аккредитуемых ОП обеспечивает широкое участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность и активное участие при принятии решений по вопросам управления ОП на каждом этапе организации и осуществления образовательной деятельности.

Рекомендация для ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность:

- руководству ОП обеспечить риск-ориентированный подход при разработке планов развития ОП, к 01.11.2023 г. провести актуализацию планов развития аккредитуемых ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, включив разработанную систему мер, направленных на устойчивость ОП к внешним факторам и уменьшение степени возможных рисков с учетом целей, политики в области качества и стратегии университета на основе анализа среды, рисков и возможностей, широкого взаимодействия со стейкхолдерами.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» образовательные программы 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность имеют 16 удовлетворительных, 1 предполагающую улучшения позиции.

6.2. Управление информацией и отчетность

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных

- ✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов
- ✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков
- ✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП
- ✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ✓ ключевые показатели эффективности
 - ✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов
 - ✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление
 - ✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе
 - ✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся
 - ✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников
- ✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально
- ✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук

Доказательная часть

В КазНУ им. Аль-Фараби используются следующие информационные системы:

- автоматизированная информационная система управления учебным процессом на базе продукта «Информационно-программный комплекс «Univer 2.0», АИС решает основные проблемы, связанные с учебным процессом (личные кабинеты обучающегося/преподавателя, электронное расписание, электронные ведомости, электронный журнал, электронное тестирование, анкетирование, доступ к электронной библиотеке и т.п.);

- система управления образовательным процессом на базе продукта СДО MOODLE – решает вопросы предоставления обучающимся полноценных интерактивных цифровых ресурсов в формате электронных курсов со всем необходимым материалом для освоения образовательной программы, включая полноценное взаимодействие студента с преподавателем в онлайн-режиме;

- информационно-образовательные системы для реализации ДОТ OPEN KazNU - предоставляет обучающимся возможность выбора альтернативной формы изучения дисциплины при необходимости обучаться по гибкому графику либо при желании изучить дисциплину в рамках онлайн курса другого преподавателя КазНУ, другого университета Казахстана и мира;

- система электронного документооборота DIRECTUM – решает проблему централизованного управления, согласования, архивирования документов;

- система сбора, анализа и отправки обязательной строгой отчетности в МНВО РК (ЕСУВО) – решает проблему централизованного сбора всей необходимой информации, аккумуляцию и еженедельную отправку информации посредством API в систему «ЕСУВО»;

- система сбора и отправки данных для транспортной карты «Оңай» - решает проблему централизованного сбора всей необходимой информации и отправки в транспортный холдинг, контроль, отслеживание заявок и выдачу самих карт.

Система регулярной отчетности и мониторинга включает в себя: годовые отчеты ППС, в которых отражена информация о выполнении индивидуальных планов работы; годовые отчеты кафедр и факультетов по УМР, НИР, НИРС, воспитательной работе; анализ результатов реализации планов развития ОП на Совете факультета; анализ внутренних аудитов.

Сформированы и функционируют информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (собрания, совещания и заседания Советов). Информация, получаемая по всем каналам обратной связи, анализируется и используется для коррекции и совершенствования политики, стратегии и планов развития университета.

Внедренные системы, анкетирование ППС и обучающихся отражают результативность и эффективность деятельности структурных подразделений.

Для повышения качества подготовки обучающихся, а также для совершенствования и развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала реализацией аккредитуемых ОП путем проведения опроса.

Одним из инструментов анализа деятельности ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность являются ежегодные социологические опросы студентов, работодателей и преподавателей. Регулярно проводится интервьюирование обучающихся о качестве получаемой информации и ее полноте.

Аккредитуемые ОП участвуют в мероприятиях, проводимых Управлением стратегии развития и мониторинга КазНУ: участие ППС ОП в анкетировании по оценке результативности НИР; обучающиеся участвуют в анкетировании «Преподаватель глазами студентов», «Факультет вне коррупции», «Онлайн-анкета для оценки использования цифровых сервисов и технологий в процессе обучения», «Университет вне коррупции» об удовлетворенности качеством образовательных услуг по дисциплинам посредством онлайн доступа через «Личный кабинет студента» в АИС «Univer 2.0».

Членам ВЭК преподавателями, участвующими в реализации аккредитуемых ОП, была продемонстрирована работа АИС «Univer 2.0» с позиции магистранта (Онгаров С.Б.) и с позиции преподавателя (PhD Ережекызы Р., PhD Дузбаева С.), что доказало актуальность, полноту и маневренность данной системы.

Руководство ОП системно использует данные опросов и анкетирования для улучшения внутренней системы обеспечения качества. Руководители ОП проводят оценку результативности запланированных мероприятий по улучшениям, разрабатываются и осуществляются необходимые корректирующие действия.

В ходе организации управления текущей деятельностью университета при возникновении конфликтных ситуаций применяется поэтапный метод их разрешения на заседаниях кафедр, факультетов, структурных подразделений университета.

Программное обеспечение опросов внедрено в функционал внутренней корпоративной сети КазНУ «Univer 2.0» и предусматривает возможность формировать дифференцированные результаты и отчетные материалы в разрезе всех структурных подразделений университета. Для мониторинга образовательной деятельности и обеспечения системы обратной связи с обучающимися в КазНУ используются результаты нескольких исследовательских проектов, проводимых на регулярной основе Центром социологических исследований и социального инжиниринга с 2010 года.

Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных данных работников и ППС закреплено в внутренних нормативных документах университета (<https://www.kaznu.kz/Ru/23065/page/>). Сообщение, передача персональных данных работника третьей стороне без письменного согласия работника не допускается. Доступ к персональным данным работника допускается только специальным уполномоченным лицам на основании их полномочий, оформленных в надлежащем порядке (<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder349/.pdf>).

В КазНУ функционирует Центр ситуационного управления – организационно-технологический комплекс, основу которого составляют программное и информационное обеспечение поддержки управленческих решений на основе комплексного мониторинга факторов влияния на развитие происходящих процессов (http://al-farabi.kaznu.kz/?page_id=244).

Руководство аккредитуемых ОП демонстрирует принятие решений на основе фактов. Так, 11.05.2023 г. в ходе встречи с обучающимися Жапарбек Арайлым (ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность), Каргулова Куаныш (ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы) пояснили, что являются магистрантами, в ходе обучения их регулярно опрашивали на предмет удовлетворенности ОП, ППС, кроме того, они привлекались к разработке ОП. Магистрант Мырзагали Диана (ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность) в ходе интервью также отметила, что проходила

компьютерное анкетирование по вопросам качества образовательных услуг, предоставляемых университетом.

Кроме того, в университете магистранты активно привлекаются к участию в научно-исследовательских проектах кафедр. Так, магистрант 2 курса Махамбетсалиев Даурен (ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность) во время интервью отметил, что не только самостоятельно сделал выбор темы исследования, но и смог посетить г. Лондон (Великобритания), где консультировался с научным руководителем, находящимся в зарубежной стажировке по программе «Болашақ». Магистрант Жапарбек Арайлым отметила, что готовится к зарубежной стажировке (Италия) по своей научной теме «Права женщин на государственной службе», магистрант Биримжанкызы Алина отметила, что с ППС ОП всегда есть обратная связь, при необходимости могут получить консультацию. Также есть магистрант (Нурдаулет Абсмет), который в данное время в рамках академической мобильности находится на обучении за рубежом.

В рамках выполнения индикативного плана ППС осуществляется учет ключевых показателей эффективности, которые в дальнейшем становятся основой для стимулирования. Работодатели Маликова А.Ш. (председатель районного суда №2 Медеуского района г. Алматы), Бикебаев А.Ж. (Республиканская коллегия адвокатов Казахстана, г. Алматы), Алаева Г.Т. (Университет «Туран») отметили, что принимают участие в работе экзаменационных комиссий, в разработке и согласовании ОП, осуществляют наставничество над обучающимися в сфере практической деятельности.

Аналитическая часть

Внутренняя система оценки качества образования направлена на обеспечение управления оперативной, объективной и достоверной информацией о состоянии и развитии образовательной системы, образовательного процесса и процессов ему сопутствующих и обеспечивающих, о соответствии промежуточных и конечных результатов целевым установкам и нормативным требованиям. Она образует единое целое с внешней системой оценки, поскольку направлена на обеспечение высокого качества образования и поиск возможностей для его улучшения.

Членами ВЭК установлено, что преподаватели, обучающиеся, все сотрудники обеспечены доступом к необходимым для работы и обучения информационным ресурсам.

Ежегодно на основании приказа по университету в соответствии с планом-графиком проводится внутренний аудит, которым охватывается каждая составляющая системы управления в соответствии с требованиями документированной процедуры.

В процессе проведения внутренней проверки производится сбор объективных доказательств посредством опроса персонала проверяемого подразделения (должностного лица), изучения документов и проведения наблюдений. При этом обязательно производится проверка ведения внутренних и внешних документов и исполнение запланированных работ персоналом подразделения. При выявлении несоответствий разрабатывается план корректирующих и предупреждающих действий. Руководство аккредитуемых ОП при принятии решений основывается в первую очередь на факты.

В целях четкого отражения всех уровней структуры, в рамках аккредитуемых ОП сложена система регулярной отчетности, которая включает оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, кафедр, научных исследований. Эксперты ВЭК отметили глубину и широту информации, которую могут получить все участники образовательных отношений (административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал, профессорско-преподавательский состав и обучающиеся, и другие стейкхолдеры).

Для обеспечения качества реализации ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, анализ результатов промежуточных и итоговых контролей и др. Анализ фактов является одной из прерогатив руководства ОП, главным помощником в сборе и анализе данных является АИС

«Univer 2.0», который аккумулирует в себе данные: новости МНВО РК и университета, академическую политику, Е-услуги, каталог дисциплин, личный кабинет обучающегося/преподавателя, расписание занятий, академический календарь, текущую аттестацию, ИПР обучающегося, анкетирование, рейтинги, информация для эдвайзера, ссиллабусы, УМКД, дистанционные курсы, методическое обеспечение курсов, библиотека, МООК, публикации, учебная нагрузка, ведомости и многое другое.

Вуз принимает необходимые меры, предусмотренные законодательством, в том числе законодательством о защите персональных данных, для обеспечения сохранности, неизменности и ограничения доступа к информации (в зависимости от вида информации).

Результаты анкетирования обучающихся показали, что 80,2% обучающихся удовлетворены доступностью академического консультирования; 79,2% удовлетворены доступностью консультирования по личным вопросам; 90,6% - удовлетворены отношениями между обучающимися и преподавателями; 80,1% - удовлетворены существующими учебными ресурсами университета.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие эффективной системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте аккредитуемых ОП;

- руководство аккредитуемых ОП демонстрирует принятие решений на основе фактов;

- в рамках аккредитуемых ОП предусмотрена система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включает оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, кафедр, научных исследований;

- руководством аккредитуемых ОП обеспечена защита информации, при этом учитываются показатели эффективности информации, динамика контингента обучающихся, их успеваемость, а также удовлетворенность качеством ОП;

- информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках аккредитуемых ОП, позволяет учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией аккредитуемых ОП и качеством обучения в университете; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

Рекомендации для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» образовательные программы 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют 1 сильную, 16 удовлетворительных позиций.

6.3. Разработка и утверждение образовательной программы

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения

- ✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения
- ✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества
- ✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП
- ✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)
- ✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации
- ✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП определяют содержание образования, которое содействует взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывают разнообразие мировоззренческих подходов, способствуют реализации прав обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивают развитие способностей каждого обучающегося, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями. ОП разработаны в соответствии с требованиями ГОСО РК по принципу модульного обучения в соответствии с Классификатором направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием РК, Квалификационными требованиями по уровням, действующими в Европейском образовательном пространстве, Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами.

Система разработки ОП состоит из следующих процедур: назначение комиссии по учебным планам и программам распоряжением деканата и приказом по университету; составление рабочего учебного плана на кафедре и его обсуждение с участием академических экспертов, работодателей, студентов; подготовка комплекта документов ОП (РУП, КЭД, паспорт ОП) https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/; https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1581/; https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1616/; https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1611/; <https://www.kaznu.kz/ru/6479/page/>, рецензирование ОП внешними рецензентами; рассмотрение ОП на заседании АК, УМС факультета (<https://www.kaznu.kz/ru/20560/page/>); утверждение ОП на Совете факультета, на заседании Ученого совета (<http://esuvo.platonus.kz/#/university-info>); обновление (разработка) ОП, разработка УМКД по дисциплинам, входящим в содержание ОП (<http://esuvo.platonus.kz/#/university-info>); формирование индивидуальных учебных планов обучающихся.

На этапе планирования создается рабочая группа по разработке ОП по уровням, направлениям конкретной специальности, в рамках которой осуществляется взаимодействие преподавателей, обучающихся, работодателей по формулированию результатов обучения, релевантных квалификационным требованиям уровней высшего образования, потребностям современного рынка труда, достижение которых обеспечивается современным научным знанием, получившим международное признание, что подтверждается распоряжением по юридическому факультету. В состав рабочей группы по разработке ОП включаются координаторы, разработчики, работодатели, выпускники, обучающиеся, зарубежные эксперты.

Создание ОП начинается с проведения анализа требований работодателей к профессиональной деятельности, соответствующей направлению подготовки согласно отраслевой рамке квалификаций и профессиональному стандарту, определяются ее актуальность и уникальность, а также текущие и потенциальные объемы рынка труда для

выпускников данной образовательной программы.

Таблица 2 - Параметры для запуска образовательной программы

Параметры контроля	Характеристика параметров			
Востребованность ОП	Наличие рынка труда для выпускников	Наличие целевой аудитории	Уверенность в содействии стейкхолдеров	Прогнозируемая адаптивность в перспективе
Профиль ОП	Соответствие Миссии и стратегии университета	Уникальность ОП	Наличие конкурентного преимущества	Содействие развитию университета
Обеспеченность ОП	ППС	Материально-техническая база	Информационные ресурсы	Возможность привлечения внешних ресурсов
Адекватная система администрирования	Наличие кафедр, баз практик	Наличие системных гарантий качества	Мотивация	Эффективность управления

Ожидаемый результат этапа контроля - принятие окончательного решения о разработке ОП по уровню, направлению и специальности подготовки в соответствии с заявленными параметрами.

Важнейшими процедурами, направленными на обеспечение качественной реализации аккредитуемых ОП, являются:

1) формирование кадрового ресурса ППС, способного обеспечить гарантию качества обучения благодаря: уровню научной квалификации; сформированности концептуальных взглядов на сущность современного профессионального образования; способности использовать современные методологии обучения в рамках своей специальности; способности к генерации и трансферу новых технологий обучения в сферу личной профессиональной деятельности;

2) разработка системы планирования, реализации и мониторинга качества образовательных программ, их информационно-технологического сопровождения, которая базируется на принципах, определенных миссией и стратегией университета: постоянный мониторинг уровня качества и выполнения действий, направленных на повышение этого уровня; вовлечение студентов в процедуры оценки качества; включение в круг субъектов оценивания качества образования работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ, независимых экспертов; прозрачность процедур оценки качества и принятие обоснованных решений на основе анализа полной и объективной информации;

3) создание учебного и учебно-методического ресурсов формирования образовательной среды и осуществление в ней различных видов учебной деятельности, направленных на достижение результатов обучения.

Вопросы качества аккредитуемых ОП на заседаниях кафедр ЮФ обсуждаются по мере необходимости, но не реже одного раза в семестр. Заседания курируемых ОП кафедр оформляются протоколами. Отчет о работе кафедры по ОП выносится на рассмотрение Ученого совета факультета. ОП проходят внешнюю экспертизу и включаются в национальный Реестр ОП, имеют единый порядок утверждения, включающий их последовательное рассмотрение: решение комитета по качеству факультета; решение Ученого совета факультета; согласование Службой методической работы университета; утверждение Академическим Комитетом; утверждение Ученым советом университета.

Рецензентами ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность являются академические эксперты и работодатели. Рецензирование ОП осуществляется ежегодно. К проведению внешней экспертизы ОП

привлекаются профессора ведущих вузов страны и зарубежья по данному профилю.

В рамках реализации ОП кафедры развивают сотрудничество с международными организациями и учебными заведениями, с такими как: John Jay College of Criminal Justice city University of New York Шелухин С.И. (USA), Florida state university, College of criminology and criminal justice Kevin M.Beaver (USA), Университет Чукурова (Турция) Professor Mete Korkut Gülmen, МГУ им. М.В. Ломоносова - зав. кафедры Криминалистики профессор Комаров И.М. (РФ), International Law and Human Rights Zhejiang Gongshang University Distinguished Professor Sanoj Rajon (КНР) и др.

Основаниями для внепланового пересмотра ОП являются проведение внутренней оценки качества эффективности ОП, основанной на достоверных фактах; определение степени соответствия образовательных программ потребностям рынка труда; разработка рекомендаций по совершенствованию ОП.

В 2022 году в рамках ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность и ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность имело место изменение объема трудоемкости дисциплин в кредитах при сохранении имеющихся результатов обучения без экспертизы в Реестре (более подробная информация по кредитам и перечню дисциплин представлена в Стандарте 6.1):

https://drive.google.com/drive/folders/1bRhZk66oysIKLPzxYBFsH5kEgyb8sT_1;

<https://drive.google.com/file/d/1CspxIYc5Ls77QNeB7VhOUELFS23eedF0/view>.

Для качественной реализации, своевременной модернизации аккредитуемых ОП, их успешного позиционирования на рынке труда ежегодно осуществляется актуализация ОП на основе периодической оценки. Для анализа востребованности ОП проводятся ярмарка вакансий с участием потенциальных работодателей, конференции/семинары/круглые столы с участием магистрантов выпускных курсов, куда приглашаются известные юристы-практики.

За организацию работ по пересмотру ОП отвечает координатор ОП. В ходе интервью с ППС 11.05.2023 было отмечено, что деятельность координатора ОП на каждой кафедре поощряется через систему КРП.

Модель выпускника ОП дает понимание содержания и профиля конкретной квалификации по завершении образовательной программы, в том числе с учетом перспектив развития профессиональной предметной сферы. Компетентностная модель выпускника служит основным ориентиром при разработке, экспертизе, реализации и усовершенствовании ОП. Компетентностная модель выпускника аккредитуемых ОП разработана с учетом структурных компонентов профессиональной деятельности (сфера деятельности; виды и объекты профессиональной деятельности; предмет, цели и задачи деятельности; нормативная основа и требования профессионального сообщества; направления, трудовые функции; должности и уровни квалификации и т.д.). В её разработке участвовали координаторы, разработчики ОП, работодатели, обучающиеся на основе модели профессиональной деятельности, затем модель утверждена согласно документированным процедурам. В процессе создания компетентностной модели выпускника аккредитуемых ОП разработчиками проводились опросы и консультации по сформированному перечню компетенций с внешними экспертами, работодателями, профессиональными объединениями и ассоциациями, выпускниками и обучающимися.

По аккредитуемым ОП модели выпускника размещены на официальном ресурсе университета:

https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1581

https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1616

https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy/speciality/1611.

При разработке, управлении и реализации ОП одной из форм совместного сотрудничества с работодателями является проведение учебных занятий (лекционные и практические занятия, заседания ГАК) у магистрантов ведущими учеными, специалистами – представителями НИИ, опытными сотрудниками правоохранительных органов.

Согласно Программе развития вуза на 2021-2025 годы планируется внедрение инновационных технологий в образовательный процесс: реализация инновационных ОП за счет интеграции в учебный процесс цифровых обучающих систем (Coursera); реорганизация работы методических советов факультетов и советов работодателей по модели академических советов с включением специалистов с производства и зарубежных экспертов из вузов-партнеров для разработки ОП.

В процессе разработки ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность учитывались предложения работодателей - государственных органов: органы исполнительной власти - акиматы, городская прокуратура г.Алматы; городской суд г. Алматы; следственные, оперативно-розыскные, экспертно-криминалистические подразделения МВД РК. С перечисленными работодателями заключены Меморандумы о сотрудничестве:

- между КазНУ и Академией правоохранительных органов при Генеральной прокуратуре РК <https://www.kaznu.kz/RU/18288/news/one/11224/>;

- между КазНУ и МВД РК в области подготовки кадров для ОВД <https://drive.google.com/drive/folders/1p4GH0Yek6-jn13pMmOW0o6fNjSfG8yt>;
<https://drive.google.com/drive/folders/18u9i8Xnw3Z7kZURU0qeJvMD-6o8TrbUr>;

- между КазНУ и судом г. Алматы https://drive.google.com/file/d/1vfE5xm2_fv7YErpO-4xzd3s1YbYAZfAx/view?usp=share_link.

Программы производственной и исследовательской практик разрабатываются кафедрами с учетом профиля ОП, согласовываются с базами практик и утверждаются Ученым советом факультета.

Базы практик по ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы: органы прокуратуры (районные, городские, областные прокуратуры, Генеральная Прокуратура РК), следственные, оперативно-розыскные, экспертно-криминалистические и иные подразделения МВД РК (криминальная полиция, административная полиция и иные службы полиции, а также военно-следственные органы и военная полиция МВД, имеющие статус воинского формирования); КНБ РК; Агентстве Республики Казахстан по противодействию коррупции; Агентство РК по делам государственной службы; Комитет государственных доходов Министерства финансов РК; судебные органы; общеобразовательные и средние профессиональные высшие учебные заведения.

Базы практик по ОП 7М04205 – Государственная служба и административная деятельность: государственные и местные органы власти и управления, акиматы, институты гражданского общества, Агентство по делам государственной службы; Агентство по противодействию коррупции; Комитет государственных доходов Министерства финансов РК, Министерсво юстиции РК и его территориальные структуры.

Общие итоги практики подводятся на заседании кафедры, заседании Ученого совета юридического факультета с участием представителей баз практик. Во время визита члены ВЭК посетили базы практик согласно программе визита, договоренности руководства ОП с базами практик доказаны.

Аналитическая часть

В ходе интервью руководством ОП было отмечено, что работодатели и заинтересованные стейкхолдеры участвуют не только в разработке и внешней оценке ОП, но и в итоговой аттестации выпускников аккредитуемых ОП, поэтому у них есть возможность отбирать выпускников для дальнейшей сертификации с целью трудоустройства. В ходе интервью с руководителями структурных подразделений университета было отмечено, что КазНУ создает условия для профессиональной сертификации магистрантов, однако решение о её прохождении принимают сами обучающиеся.

Кафедры, реализующие аккредитуемые ОП, прорабатывают вопрос разработки совместных ОП с образовательными центрами ближнего и дальнего зарубежья. Особенно это касается ОП 7M04220 Криминалистические экспертизы, реализация которой предполагает тесное сотрудничество с российскими образовательными центрами и исследовательскими лабораториями.

По ОП 7M04220 Криминалистические экспертизы, 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность совместные или дудипломные ОП с зарубежными ВУЗами не имеются, но руководство ОП отметило, что на данный момент между вузами Queen Mary University of London и King's College London проводятся переговоры. По ОП 7M04205 Государственная служба и административная деятельность также совместных или дудипломных программ с зарубежными образовательными центрами нет, но руководством ОП работа по данному направлению ведется и в качестве возможных вариантов определены вузы США и Сингапура.

Так как разработка ОП на иностранном языке является обязательным условием обеспечения конкурентоспособности университета на международном рынке, руководством ОП планируется поэтапное погружение в полиязычное образование; расширение спектра дисциплин/модулей, а также их частей, реализуемых на иностранном языке.

Университет осуществляет постепенное внедрение в образовательный процесс отдельных видов работ, подлежащих выполнению обучающимися на иностранном языке (например, английском), подобные мероприятия способствуют реализации принципа интернационализации образования.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что качеством учебных программ полностью удовлетворены 87,7%, частично удовлетворены – 10,4%; системой оценки академических достижений (семинары, тесты, анкеты и др.), которая отражает содержание курса, полностью удовлетворены 82,1%, удовлетворены – 14,2%, частично удовлетворены – 2,8%.

Результаты анкетирования ППС показали, что содержание аккредитуемых ОП отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям ППС очень хорошо – 86,0 %, хорошо – 14%.

Рекомендация для ОП 7M04205 Государственная служба и административная деятельность, 7M04220 Криминалистические экспертизы, 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- руководству аккредитуемых ОП разработать план привлечения зарубежных партнеров для реализации совместных образовательных программ, программ двойных дипломов, к концу 2023-2024 учебного года разработать и согласовать/внедрить совместные и/или дудипломные образовательные программы по аккредитуемым/одной из аккредитуемых ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» образовательные программы 7M04205 Государственная служба и административная деятельность, 7M04220 Криминалистические экспертизы, 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют 11 удовлетворительных, 1 предполагающую улучшения позиции.

6.4. Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП

- ✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:
- ✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине
- ✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды
- ✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся
- ✓ эффективность процедур оценивания обучающихся
- ✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся
- ✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП
- ✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом

Доказательная часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки образовательных программ осуществляется на основе: анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов программ обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Координаторы и разработчики регулярно проводят оценивание и пересмотр программ с привлечением обучающихся, выпускников и работодателей для усовершенствования качества аккредитуемых ОП. Проведение систематического сбора, анализа и управления информацией позволяет ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность быть содержательными, мотивационными, нацелены на формирование конкурентоспособного выпускника, готового к профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. При этом учитываются различные показатели (контингент обучающихся, их удовлетворенность реализацией программы, трудоустроенность выпускников и др.).

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр ОП имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды обучения. Мониторинг и периодическая оценка программ включают оценку: содержания программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины; изменяющихся потребностей общества; нагрузки, успеваемости и выпуска обучающихся; эффективности процедур оценивания обучающихся; ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов и магистрантов обучением по конкретной программе; образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям ОП.

Наряду с этим факультет обеспечивает постоянную связь с рынком труда посредством Совета работодателей, формируемого из числа выпускников факультета. Полномочия и план работы Совета работодателей руководство факультета определяет самостоятельно, исходя из текущих и стратегических задач, стоящих перед факультетом.

Система методического обеспечения аккредитуемых ОП предполагает наличие единой методологии, порядка и требований к процессам планирования и организации учебного процесса, к разным видам учебной работы, к различным типам образовательных программ и формам обучения.

Согласно содержанию ОП, ОУП, КЭД и Положению об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения на кафедрах по всем дисциплинам аккредитуемых ОП разработаны силлабусы и УМКД, что было продемонстрировано во время визита ВЭК через АИС «Univer 2.0». Промежуточная и итоговая аттестация обучающихся организуется офисом Регистратора. Офис Регистратора ведет постоянный мониторинг результатов промежуточной аттестации обучающихся и их анализ в соответствии с оценочной таблицей, отражающей фактическое процентное распределение абсолютных оценок выше проходного уровня в группах обучающихся. Все данные постоянного мониторинга и периодической оценки ОП отражаются в автоматизированных

информационных системах университета.

Осуществляется мониторинг качества преподавания. Мониторинг учебных занятий проводится и посредством видеонаблюдения, и в режиме онлайн (в случае использования для занятий информационно-образовательных систем Moodle, MOOCS.KZ, OPEN.KAZNU.KZ, YOUTUBE STREAMING, ZOOM, SKYPE, Univer, MICROSOFT TEAMS и др.). Фактом выявления несоответствия является видео и фотофиксация, на основании которого готовится акт об обнаружении несоответствия в учебном процессе.

Постоянный мониторинг аккредитуемых ОП включает также мониторинг проведения экзаменационной сессии, для этого формируются общеуниверситетская и факультетские комиссии из числа сотрудников Центра ситуационного управления. Распоряжением по факультету формируется рабочая комиссия для осуществления видеомониторинга в составе не менее 5-10 сотрудников ЮФ и комиссия для контроля хода проведения экзаменационной сессии в составе не менее 3-5 сотрудников.

При мониторинге и пересмотре ОП учитывается мнение ППС кафедры и факультета в целом. На заседаниях кафедр и Ученого совета ЮФ обсуждаются результаты мониторинга ОП, вопросы необходимости ее пересмотра и внесения изменений в ОП. Работодатели и обучающиеся имеют возможность влиять на принятие решений по вопросам управления ОП.

Одним из инструментов мониторинга удовлетворения потребностей магистрантов является анкетирование «Оценка удовлетворенности студентов». Анкета обновлена с учетом методологии QS University Rankings Methodology (Student Satisfaction) и внедрена в АИС «Univer 2.0». Опрос направлен на исследование удовлетворенности студентов как основных потребителей образовательных услуг в университете с проведением оценки таких показателей как качество образования и обеспечение учебного процесса, качество преподавания, удовлетворенность получаемыми услугами, привлечение к научно-исследовательской работе и др. Опрос содержит два критерия: общая удовлетворенность, включающая оценку кампуса, социальных проблем и т.п.; удовлетворенность качеством преподавания и обучением. Результаты проведенных опросов можно увидеть по ссылке: <https://docs.google.com/document/d/17qwCNyQ6yniyWnqg2nIWSkPmKVUhR4fd/edit?usp=sharing&oid=102500372265835746242&rtpof=true&sd=true>.

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр аккредитуемых ОП обеспечивают их эффективную реализацию и создание благоприятной среды обучения для магистрантов.

Аналитическая часть

Обучающиеся, работодатели и другие стейкхолдеры участвуют в пересмотре аккредитуемых ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, что подтверждается проанализированными протоколами заседаний двух курирующих кафедр.

Систематическому анализу и пересмотру подвергаются также КД, например, в ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность было предложено включить новые предметы, необходимые для предоставления широкого спектра компетенций в области правоохранительной и государственной деятельности. Обновление связано с введением новой дисциплины «Организация и планирование научных исследований» на основании рекомендации работодателей. Эти изменения, внесенные в ОП, были опубликованы в АИС «Univer 2.0», на сайте университета, а также на сайте МНВО РК (<http://esuvo.platonus.kz/>). Порядок информирования заинтересованных лиц об изменениях в аккредитуемых ОП руководством осуществляется через координаторов ОП и эдвайзеров.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворены 84,0%, частично удовлетворены – 13,2%; академической нагрузкой и требованиями к обучающимся полностью удовлетворены 84,0%, частично удовлетворены – 14,2%, не удовлетворены – 1,9%.

По итогам анкетирования ППС, на вопрос «Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?» 76% дали ответ «очень хорошо», 24% «хорошо». На вопрос «Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?» 75% ППС ответили «очень хорошо», 23% - «хорошо», 2% - «относительно плохо». На вопрос «Насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям?» 76% ППС ответили «очень хорошо», 22% - «хорошо».

Рекомендации для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» образовательные программы 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся

Доказательная часть

Реализация ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность осуществляется в соответствии с принципом студентоцентрированного обучения и направлена на комплексное развитие обучающихся с учетом их потребностей.

При поддержке эдвайзеров обучающиеся составляют траекторию обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план (ИУП), разработанный с учетом личностных, образовательных и профессиональных интересов, потребностей и запросов. Каждую дисциплину распределяют по семестрам, их размещение в содержании ОП имеет логическую последовательность и преемственность знаний, с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. ИУП обучающегося утверждается

ежегодно деканом факультета, содержит перечень дисциплин и установленное количество кредитов.

Важная роль в учебном и социально-воспитательном процессе, формировании обучающимися индивидуальной образовательной стратегии принадлежит эдвайзерам. Права и обязанности эдвайзеров определены внутренним Положением об эдвайзере (<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder10717/%C2%A724.pdf>). До момента выбора дисциплины обучающемуся предоставляется информация о целях и ожидаемых результатах обучения, КЭД. ППС готовит видео-презентации по представленным дисциплинам, весь процесс выбора дисциплин и формирования траектории обучения контролируется эдвайзером курса.

К проведению учебных занятий привлекаются преподаватели-практики из числа работодателей, в том числе на базе сторонних организаций, они привлекаются также к участию в итоговой аттестации выпускников в целях обеспечения конкурентоспособности и востребованности выпускников КазНУ.

В учебном процессе преподаватели применяют разные формы занятий, что развивает у студентов способность анализировать, своевременно и четко принимать решения в профессиональной сфере, а также реагировать на нововведения, применяемые ППС.

В АИС «Univer 2.0» у каждого обучающегося имеется свой личный кабинет с едиными данными авторизации, который организован таким образом, что позволяет обеспечить максимальную доступность информации и услуг в онлайн режиме. В личном кабинете магистрант может ознакомиться с учебно-методическими материалами по каждой дисциплине, в которых разъясняются политика и процедура оценки учебных достижений, принципы академической честности, со своими учебными достижениями, академическим календарем, расписанием на текущий семестр и др.

К началу семестра каждый магистрант обеспечивается УМКД по всем дисциплинам учебного плана. УМКД включает в себя: syllabus; методические рекомендации по изучению тем; учебные материалы к практическим/семинарским занятиям; руководство по организации СРО; краткое содержание лекций; карту учебно-методической обеспеченности дисциплины; программу итогового экзамена по дисциплине.

В КазНУ существует система скидок и льгот для всех форм обучения (<https://www.kaznu.kz/ru/17934/page/>). Индивидуальные учебные программы предлагаются для обучающихся с ограниченными возможностями. При составлении ОП в обязательном порядке учитываются потребности обучающихся.

При поступлении в университет каждый обучающийся имеет доступ к справочнику - путеводителю в электронном варианте, который размещается на официальном сайте университета, информационных стендах факультетов (<https://www.kaznu.kz/ru/20484/page/>; https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/bachelor/speciality/1577) на казахском, русском и английском языках.

Преподавателем по каждой дисциплине разработаны критериальное и суммативное оценивание. Текущий контроль качества осуществляется в устной и письменной форме при выполнении системы СРМ по дисциплине. Согласно академической политике университета для поддержки обучающихся, не успевающих по дисциплинам, набирающих низкие рейтинги, имеющих пропуски по уважительным причинам (болезнь, экстренные случаи, авария, непредвиденные обстоятельства и т.п.), могут быть предоставлены дополнительные занятия. Для обучающихся, имеющих академические задолженности по дисциплинам, а также разницу в учебных планах при переводе, организуется - дополнительный семестр.

Задания по выполнению работ построены по принципу от простого к сложному, с учётом теоретической и практической подготовки. Рубежный контроль проводится по накопительной системе как результат работы обучающегося в течение периода обучения. Итоговой аттестацией по завершению изучения курса является экзамен. На период экзаменационной сессии создается апелляционная комиссия из числа опытных преподавателей.

Результаты оценки и прозрачность, а также принципиальность самого процесса оценивания влияют на потенциальную карьеру магистрантов.

В ходе интервью 12.05.2023 магистранты отметили, что в качестве специалистов-практиков по ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы привлечены сотрудники ЦСЭ МЮ РК, Департамента МВД РК. В ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность в качестве специалистов-практиков выступают: председатель районного суда №2 Медеуского района г. Алматы, начальник УП Наурызбайского района Департамента полиции г. Алматы и другие опытные юристы.

Оценка студентоцентрированного обучения и объективности процессов оценки знаний осуществляется на основе анализа: учебных планов, КД, расписания занятий, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП; анализа методик обучения и организации СРМ; анализа заявленных результатов обучения; применяемых методик и технологий оценки результатов обучения; самостоятельного определения тем магистерских диссертаций.

Университет рассматривает обратную связь как один из самых эффективных механизмов обеспечения качества образовательного процесса и удовлетворенности обучающихся по ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность также через социальные сети:

https://www.instagram.com/alfarabi_kafedra_up_upp_crim/?utm_medium=copy_link

<https://www.facebook.com/113761220748961/posts/301328301992251/>

<https://www.kaznu.kz/ru/6479/page/>

<https://www.facebook.com/groups/355165543188773>

https://www.instagram.com/tiigip_kiap/?utm_medium=copy_link

<https://www.kaznu.kz/ru/6482/page/>

Методы обучения и инструменты, используемые в учебном процессе, являются современными, эффективными и поддерживают развитие цифровой культуры. Университет имеет все возможности использования дистанционных технологий обучения.

Преподаватели кафедр имеют собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, которые ложатся в основу элективных дисциплин и вводятся в содержание ОП. По аккредитуемым ОП представлены следующие труды:

- Шопабаев Б.А. Современные возможности криминалистической техники. - Алматы: Қазақ университеті, 2018. - 334 с.;
- Шарипова А.Б. Правоохранительные органы и правоохранительная деятельность.- Учебно-методическое пособие. - Алматы: Қазақ университеті, 2020. - 110 с.
- Усеинова Г.Р., Токушев К.А., Усеинова К.Р. Методика формирования антикоррупционной культуры (добропорядочности) субъектов образования в Республике Казахстан. - Алматы: Қазақ университеті, 2021. - 52 с.;
- Джаманбалаева Ш.Е., Байдельдинов Д.Л., Усеинова Г.Р., Абдраимова Г.С., Усеинова К.Р. Теория и практика формирования антикоррупционной культуры в системе образования Республики Казахстан: научно-практическое издание. – Алматы: Қазақ университеті, 2020. – 221 с.;
- Формирование антикоррупционной культуры и антикоррупционного сознания: проблемы теории и практики / Коллективная монография под ред. С.С. Сартаева. - Алматы: КазНУ, 2017. – 306 с.

В университете на постоянной основе функционирует система мониторинга образовательной деятельности, включающая несколько видов исследований, результаты которых используются для анализа образовательной деятельности и разработки мер по корректировке и усовершенствованию организации научно-образовательного процесса в вузе:

- анкетирование «Преподаватель глазами студентов» – проводится ежегодно по итогам осеннего и весеннего семестра;

- анкетирование «Оценка эффективности курсов» – проводится по окончании курса;
- социологический опрос выпускников КазНУ им. аль-Фараби «Поддержи свою Alma Mater» – проводится ежегодно;
- анкетирование «Оценка удовлетворенности студентов» на основе методологии QS University Rankings Methodology (Student Satisfaction) – проводится ежегодно;
- опрос преподавателей «Преподаватель глазами коллег» – проводится ежегодно;
- анкетирование «Куратор-эдвайзер глазами студентов» – проводится ежегодно;
- анкетирование «Социальная адаптация первокурсников» – проводится ежегодно.

ППС аккредитуемых ОП оказывает обучающимся содействие в подготовке проектов, научных работ на конкурсы, результаты НИРМ публикуются в сборниках научно-практических конференций. Об участии магистрантов в научно-исследовательской работе ППС более подробно в стандарте 6.2.

Реагирование на обращения обучающихся носит оперативный характер, этому способствует АИС «Univer 2.0», где предусмотрена функция обратной связи со стороны руководства ОП.

Аналитическая часть

Поскольку наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин аккредитуемых ОП является важным фактором при обеспечении качества реализации программ, эксперты ВЭК отмечают недостаточность собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП. Заявленные связи с базами практик, привлечение к преподаванию опытных юристов, кадровый потенциал самих ОП позволяют демонстрировать сравнительно лучшие образовательные условия. Например, из пяти представленных работ ППС три посвящены вопросам формирования антикоррупционной культуры, хотя в содержании ОП есть не менее актуальные дисциплины, предполагающие улучшения касательно методики преподавания.

Мониторинг ОП ведется через выполнение обучающимися ИУП и дальнейшее повышение эффективности накопительной балльно-рейтинговой системы контроля знаний (текущий, рубежный и итоговый контроля знаний). Учет результатов учебного процесса ведет Департамент по академическим вопросам университета.

Магистрантов информируют об используемой стратегии оценивания: при выполнении заданий на семинарских занятиях, выполнении СРМ, о поощрении инициативности на лекциях-диалогах, о качестве ответов на итоговых экзаменах, об участии в работе конференций, активности в научной деятельности, подготовке статей и магистерской диссертации.

Обучающиеся имеют право в любое время направлять свои замечания, жалобы и предложения по любым вопросам, связанным с организацией и качеством научно-образовательного процесса, руководству аккредитуемых ОП посредством устных или письменных обращений на имя ответственных лиц.

Реализация аккредитуемых ОП носит студентоцентрированный характер, преподавание и оценка успеваемости магистрантов отвечают их образовательным интересам и запросам.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что методами обучения в целом полностью удовлетворены 81,1%, частично удовлетворены – 17,0%, не удовлетворены – 0,9%; качеством преподавания в целом полностью удовлетворены 84,0%, частично удовлетворены – 14,2%; качеством экзаменационных материалов полностью удовлетворены 89,6%, частично удовлетворены – 8,5%; объективность оценки знаний и умений и других учебных достижений полностью удовлетворены 87,7%, частично удовлетворены – 11,3%.

По итогам анкетирования ППС, на вопрос «Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда?» 73% ППС ответили «очень хорошо», 26% - «хорошо».

Рекомендация для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- увеличить число собственных исследований в области методики преподавания дисциплин аккредитуемых ОП, разработать план соответствующих мероприятий к 15 ноября 2023 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» образовательные программы 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют 9 удовлетворительных, 1 предполагающую улучшения позиции.

6.6. Обучающиеся

- ✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)
- ✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения
- ✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- ✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)
- ✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся
- ✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций
- ✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи
- ✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников
- ✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников

Доказательная часть

Формирование контингента обучающихся по ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных и педагогических кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Контингент аккредитуемых ОП представлен в табл. 3.

Таблица 3. Контингент обучающихся на 2021-2024 г.

Название ОП	Число обучающихся по ОП	2021-2023	2022-2024
7М04220 Криминалистические экспертизы	9	2	7
7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность	8	4	4
7М04205 Государственная служба и административная	9	3	6

деятельность			
Всего	26	9	17

В числе 26 магистрантов, обучающихся по аккредитуемым ОП, 6 магистрантов на 1 курсе, 12 чел. – на 2 курсе являются обладателями государственного гранта:

Таблица 4. Количество обладателей государственных грантов

№	Название ОП	2019	2020	2021	2022
1	7M04220 Криминалистические экспертизы	-	5	2	7
2	7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность	5	-	4	4
3	7M04205 Государственная служба и административная деятельность	-	-	-	1

Аккредитуемые ОП отражают гибкие траектории обучения и создают условия для адаптации и поддержки для только что поступивших иностранных обучающихся. На сайте КазНУ в разделе документация опубликованы необходимые документы для обучающегося <https://www.kaznu.kz/ru/16243/page/>.

С каждым иностранным обучающимся эдвайзер проводит индивидуальную беседу. Вводный курс проводится в виде консультации. Консультационная деятельность эдвайзера включает: знакомство обучающихся с правилами организации образовательного процесса; определение приоритетов обучающихся, их склонностей и возможностей; знакомство с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин; разъяснение о количестве кредитов и способах их освоения.

В академическом календаре каждого учебного года предусмотрена профориентационная неделя. На этой неделе магистрант знакомится с: ОВПО, эдвайзером, преподавателями, кампусом, услугами ОВПО (медицинские услуги, центр обслуживания, библиотека, музей КазНУ).

У иностранного обучающегося имеется свой личный кабинет с едиными данными авторизации в системе «Univer 2.0», который организован таким образом, что позволяет обеспечить максимальную доступность информации и услуг в онлайн режиме. В личном кабинете обучающийся может ознакомиться с учебно-методическими материалами по каждой дисциплине, в которых разъясняются политика и процедура оценки учебных достижений, принципы академической честности, со своими оценками по дисциплинам, академическим календарем и расписанием на текущий семестр. В АИС «Univer 2.0» обучающейся к началу семестра обеспечивается учебно-методическим комплексом по дисциплинам ОП.

Для магистранта предусмотрена презентационная неделя, целью которой является изучение кредитной технологии, в которую входят знание стандартов и внутренних положений университета. Руководителями подразделений, преподавателями проводятся вводные занятия, где обучающихся знакомят с особенностью изучения ОП и кафедрой. Вводные курсы в виде консультаций по ОП помогают сделать выбор дисциплин компонентов по выбору.

На протяжении всего периода обучения иностранных обучающихся активно вовлекают в межкультурные проекты и спортивно-развлекательные мероприятия: форумы, эстафеты, квесты, творческие конкурсы и фестивали.

Магистранты ОП 7M04220 Криминалистические экспертизы, 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют возможность заниматься научно-исследовательской деятельностью и подготовкой магистерских диссертаций на базе Центра исследования проблем противодействия преступности кафедры Уголовного права и уголовного процесса, криминалистики, НИИ антикоррупционных технологий, Центра

судебных экспертиз.

Магистранты ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность имеют возможность заниматься научно-исследовательской деятельностью и подготовкой магистерских диссертаций на базе Центра исследования проблем развития местного самоуправления кафедры Теории и истории государства и права, конституционного и административного права, НИИ антикоррупционных технологий.

Выпускники 2021 года данной ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность: Абдулла Салимгерей, Кошекбаев Нурсултан, Усеинова Азат, Калижан Жанеркін, а также выпускники ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность: Жандыкеева Айана, Мади-Бейсенбаева Әсел, Машекенов Муратжан, Мұрат Айсұлу, Талгат Назерке, выпускники ОП 7М04220-Криминалистические экспертизы: Байболов Жандос, Байсыдық Жалғас, Боранқұлова Қарлығаш, Дулатбек Ерсұлтан, Ермат Нуриддин, Жаксылық Айдана, Жаңабай Қазына, Мералиева Баян, Нурбакытова Жибек прошли научную стажировку в Институте законодательства и правовой информации РА при МЮ РК (г. Астана).

Университет обеспечивает соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании. Руководство ОП обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, действует механизм по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного обучения. Академическая мобильность обучающихся обеспечивается на основе договоров о сотрудничестве с вузами-партнерами. На момент визита ВЭК один магистрант находится на обучении за рубежом в рамках академической мобильности.

ОП включает два вида практик: педагогическую - в организации образования; исследовательскую - по месту выполнения диссертации. Цели и задачи практик раскрыты в ОП (https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy).

В ходе интервью 12 мая 2023 года работодателем Суйенбаевой Г. была отмечена нехватка специалистов в области налоговой службы, высказана рекомендация об усилении связей в вопросах трудоустройства выпускников ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность на работу в налоговых органах. Работодатель Г. Суйенбаева отметила, что она участвует в преподавании дисциплин ОП. Представитель суда Маликова А. выразила свое удовлетворение уровнем и квалификацией выпускников аккредитуемых ОП. Генеральный директор Центра экспертиз «Паритет» Алаева Г. также высказалась о положительных сторонах сотрудничества с выпускниками. Работодатели на онлайн встрече указали на свое участие в разработке образовательных программ.

В вузе действует механизм поддержки одаренных магистрантов. ППС оказывают содействие в подготовке проектов, научных работ на конкурсы, результаты НИРМ публикуются в сборниках международных, республиканских научно-практических конференций.

В рамках ОП ведется целенаправленная работа по подготовке научных кадров посредством рекомендации молодых преподавателей ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность в докторантуру. При необходимости руководство ОП может рекомендовать целевую подготовку кадров и в других вузах.

В целом по аккредитуемым ОП наблюдается достаточно высокий процент трудоустройства выпускников (82%), что подтверждает высокую эффективность ОП.

Обучающимся, нуждающимся в общежитии, предоставляются места для проживания.

Аналитическая часть

Политика формирования контингента регламентируется «Положением о формировании контингента обучающихся» и включает в себя порядок планирования контингента, зачисления обучающихся, движения контингента, отчисления обучающихся,

предоставления академических отпусков, мониторинг и анализ движения контингента (<https://www.kaznu.kz/ru/20562/page/>).

Руководство ОП обеспечило заключение меморандумов и соглашений с базами практик, которыми являются государственные органы, правоохранительные органы, суды и система прокуратуры, МВД, экспертные и коммерческие организации. Обучающиеся имеют возможность выбирать базу практики. Во время визита ВЭК эксперты посетили базы практик согласно программе посещения.

После окончания полного курса обучения магистрант-выпускник получает диплом соответствующего образца, позволяющий трудоустроиться.

В университете работает Ассоциация выпускников, участниками которой являются известные в политике и праве личности, поддерживающие связи с факультетом (<https://av.kaznu.kz/ru>).

Согласно опросу студентов, материальную поддержку магистрантам аккредитуемых ОП в прохождении стажировки в научно-исследовательских и учебных центрах за рубежом университет оказывает редко. Кроме того, при интервьюировании обучающихся, а также представленных документов, было подтверждено, что индикаторы входящей академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП по сравнению с данными на момент аккредитации требуют повышения.

По итогам опроса работодателей было установлено, что сотрудничество выпускников с работодателями – налоговыми органами требует более тесного сотрудничества, и была установлена необходимость выработки уровня потребности в выпускниках ОП, а также оказание содействия в подборе кадров из числа выпускников данной ОП.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что обеспечением студентов общежитием полностью удовлетворены 70,8%, частично удовлетворены – 10,4%, не удовлетворены – 2,8%; 80,2% обучающихся согласны, что преподаватели используют эффективные методы преподавания; 80,2% - считают, что преподаватели объективно оценивают достижения студентов, 83% обучающихся считают, что равные возможности обеспечены всем обучающимся.

Результаты анкетирования ППС показали, что 69% преподавателей считают, что никогда не сталкиваются с недостатком учебных аудиторий; 64% - считают, что никогда не наблюдается несоответствующих условий для занятий в аудиториях.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- наличие сильной и устойчивой политики формирования контингента обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП, регламентация и правовое обеспечение процедур, охватывающих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения);
- наличие на кафедрах факультета аккредитуемых ОП личных портфолио магистрантов, содержащих всю необходимую документацию и материалы.

Рекомендации для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- оказывать материальную поддержку магистрантам аккредитуемых ОП в прохождении стажировки в научно-исследовательских и учебных центрах за рубежом;
- повысить индикаторы входящей академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП по сравнению с данными на момент аккредитации.

Дополнительная рекомендация для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность:

- по вопросам трудоустройства выпускников установить более тесное сотрудничество с работодателями – налоговыми органами, выявить уровень потребности в выпускниках ОП, оказывать содействие в подборе кадров из числа выпускников данной ОП.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют 2 сильных, 10 удовлетворительных позиций.

6.7. Профессорско-преподавательский состав

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующими требованиям ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны

Доказательная часть

Аккредитуемые ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность реализуются: кафедрой Теории и истории государства и права, конституционного и административного права, кафедрой Уголовного права, уголовного процесса и криминалистики.

Таблица 5. Количественные и качественные показатели профессорско-преподавательского состава аккредитуемых ОП за пять лет

Кафедры	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023
Теории и истории государства и права, конституционного и административного права	д.ю.н. - 5 к.ю.н., PhD - 13 преподав. - 7	д.ю.н. - 5 к.ю.н., PhD - 14 преподав. - 5	д.ю.н. - 4 к.ю.н., PhD - 16, препод. - 8	д.ю.н. - 5 к.ю.н., PhD - 15, преподав. - 7	д.ю.н. - 6 к.ю.н., PhD - 15, препод. - 7
Уголовного права и уголовного процесса, криминалистики	д.ю.н. - 2 к.ю.н., PhD - 19 преподав. - 17	д.ю.н. - 2 к.ю.н., PhD - 21 преподав. - 18	д.ю.н. - 3 к.ю.н., PhD - 22 преподав. - 16	д.ю.н. - 2 к.ю.н., PhD - 23 преподав. - 16	д.ю.н. - 2 к.ю.н., PhD - 24 преподав. - 12

На момент визита ВЭК на кафедре Теории и истории государства и права, конституционного и административного права острепенность составляет 80%, на кафедре Уголовного права и уголовного процесса, криминалистики – 85%. 13 человек являются обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза».

PhD Дузбаева С.Б. выиграла грантовый проект, финансируемый МНВО РК «Жасгалым» (2022 г.). К.ю.н., доцент Усеинова К.Р. является научным руководителем темы фундаментального исследования по линии МНВО РК «Политико-правовые проблемы формирования добропорядочности в Республике Казахстан в современный период» (2022-2024 гг.) (<https://www.kaznu.kz/ru/6650/page/>).

Публикационная активность ППС выражена следующими данными: за период 2018-2023 годы опубликовано 278 трудов, из них 32 статьи в базе данных Scopus, 16 учебников и учебных пособий, 12 монографий, 58 статей в изданиях, рекомендованных КОКСОН, 79 статей в материалах международных и республиканских научно-практических конференций, 81 статья в отечественных и зарубежных журналах (<https://drive.google.com/drive/folders/1EPQorGMZ0jiB26dGhCWgR-7jWBYVm89R?>).

Для ППС созданы и поддерживаются условия для развития личности и регулирования социально-культурных процессов, способствующих укреплению морально-нравственных, гражданских и общекультурных качеств, для формирования общекультурных (социально-личностных) компетенций. Для ППС ОП предоставлены широкие возможности для профессионального развития – стажировки, семинары, внутренняя система повышения квалификации, курсы английского языка, работа с известными зарубежными профессорами, возможность заниматься творчеством и многое другое. Также в университете существует развитая система социальной поддержки.

В реализации аккредитуемых ОП участвуют также юристы-практики. В качестве специалистов-практиков для проведения учебных занятий по дисциплинам ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы привлечены сотрудники ЦСЭ МЮ РК, криминалистического Департамента МВД РК: зам. директора ЦСЭ по г. Алматы Н.Н. Готовко; зам. директора ЦСЭ по г. Алматы В.С. Бурцева; специалист-криминалист Департамента ДП г. Алматы Кусаинова Э.

Для проведения учебных занятий по дисциплинам ОП 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность в качестве специалистов-практиков приглашены: Маликова А.Ш. - председатель районного суда №2 Медеуского района г. Алматы; Сейсенұлы М. - начальник УП Наурызбайского района Департамента полиции г. Алматы; Суинбек А.А. - прокурор отдела по защите общественных интересов прокуратуры Турксибского района.

Для проведения учебных занятий по дисциплинам ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность приглашены: Алимбеков М.Т. – д.ю.н., профессор, экс-председатель Верховного суда РК; Куандыков Б.Ж. – к.ю.н., доцент, зав. кафедрой права КазНАУ; Бегалиев Б.А. – к.ю.н., проф., председатель специализированного межрайонного административного суда г. Алматы.

В ходе визуального осмотра были продемонстрированы возможности ППС по использованию современных компьютерных технологий в учебном процессе, в том числе функциональное содержимое АИС «Univer 2.0» в роли преподавателя. Был продемонстрирован имеющийся в наличии MOOK: Конституционное право РК (д.ю.н., доцент Баймаханова Д.М.). Данный курс входит в учебный план бакалавриата, по дисциплинам магистратуры MOOK не продемонстрировано.

Для записи MOOK в университете установлен определенный порядок: прохождение преподавателем конкурса, обоснование актуальности MOOK, перед видеозаписью лекционного курса преподаватель должен пройти предварительную подготовку по методике составления MOOK. Кадровый потенциал аккредитуемых ОП позволяет руководству ОП улучшить практику применения MOOK в учебном процессе магистратуры.

Академическая мобильность ППС, помимо обучения, стажировок и преподавания в вузах-партнерах, проявляется также в постоянном привлечении зарубежных коллег-профессоров и экспертов. Так, по ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность были привлечены: Rajan Sanoj (Distinguished Professor of International Law and Human Rights - Zhejiang Gongshang

University, Hangzhou, Zhejiang, China; Affiliate Expert NHI, Harvard University, Cambridge, Massachusetts; Beaver Kevin Michael (American criminologist and the Judith Rich Harris Professor of Criminology at Florida State University's College of Criminology and Criminal Justice (https://drive.google.com/drive/folders/1WR7oGL0QZLrOY_pn_KdcqFR0CFTMpYS4)).

ППС аккредитуемых ОП вовлечен в продвижение культуры качества и академической честности КазНУ.

Аналитическая часть

По результатам анкетирования обучающихся, 90,6% обучающихся полностью удовлетворены отношениями между обучающимся и преподавателем, 7,5% - удовлетворены частично; 85,8% обучающихся полностью удовлетворены требованиями ППС к обучающемуся; 84% - полностью удовлетворены объективностью и справедливостью преподавателей, 13,2% - частично удовлетворены; 81,1% обучающихся полностью согласны, 12,3% согласны с утверждением, что предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики.

По результатам анкетирования ППС, 71% ППС «очень хорошо», 23% «хорошо» оценивает возможности, предоставляемые ВУЗом, для профессионального развития ППС; 71% ППС «очень хорошо», 25% «хорошо» оценивает возможности, предоставляемые ВУЗом, для карьерного роста ППС; академическую свободу ППС «очень хорошо» оценили 72% преподавателей. На вопрос «Насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации?», 70% преподавателей ответили «очень хорошо», 25% - «хорошо», 4% - «относительно плохо». Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений 60% преподавателей оценили как «очень хорошо», 33% - как «хорошо». 66% ППС отметили очень хороший уровень обратной связи ППС с руководством.

По результатам изучения практики применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе магистратуры была установлена необходимость в ее улучшении. Так, разработка MOOK и видеозаписей семинарских/практических учебных занятий по дисциплинам аккредитуемых ОП оказалась недостаточной.

Университет продемонстрировал объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС;

В руководстве ОП действует осознанная ответственность за своих работников и важность обеспечения для них благоприятных условий работы.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7M04205 Государственная служба и административная деятельность, 7M04220 Криминалистические экспертизы, 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС;

- руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и важность обеспечения для них благоприятных условий работы;

- руководство аккредитуемых ОП обеспечивает привлечение к преподаванию юристов-практиков.

Рекомендация для ОП 7M04205 Государственная служба и административная деятельность, 7M04220 Криминалистические экспертизы, 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- руководству ОП улучшить практику применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе магистратуры, в частности, увеличить разработку MOOK и видеозаписей семинарских/практических учебных занятий по дисциплинам аккредитуемых ОП (не менее 1 курса по каждому ОП согласно учебному плану) к концу 2023-2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют 9 удовлетворительных, 1 предполагающую улучшения позиции.

6.8. Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов

- ✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:
 - ✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)
 - ✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных
 - ✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат
 - ✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам
 - ✓ функционирование WI-FI на своей территории
 - ✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся
 - ✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики
 - ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование
 - ✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории
 - ✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)
 - ✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности

Доказательная часть

ВЭК отмечает наличие материально-технического обеспечения по аккредитуемым образовательным программам. КазНУ обладает обширной материально-технической базой для реализации поставленных целей и решения задач образовательного, научного, воспитательного, социально-культурного, спортивно-оздоровительного характера.

Финансирование реализации ОП производится как за счет бюджетных средств, так и за счет собственных средств организации, привлеченных по договорам возмездного оказания образовательных услуг. Финансирование развития материально-технической базы и других необходимых ресурсов для реализации ОП производится в полном объеме. Помимо финансирования обязательных расходов, ОО финансирует мероприятия, направленные на расширение возможностей для обучающихся и престижа ОП.

Обширный аудиторный фонд, включающий аудитории для занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, криминалистические лаборатории, криминалистические полигоны, зал судебных заседаний, именные аудитории, созданные при поддержке выпускников.

Формирование личностных качеств обеспечивается также развернутой системой внеаудиторных мероприятий и обеспечивающих их ресурсов. В частности, оборудованные актовые залы, библиотека, спортивные залы, специализированные помещения для внеаудиторных занятий.

В университете установлена электронная система «Univer 2.0» для повышения достоверности и полноты получаемой информации, значительного сокращения трудозатрат

на обработку данных, более эффективного использования рабочего времени сотрудников, обеспечения оперативного доступа к информации и получения отчетности, обработки данных и формирования результирующей информации в реальном времени. Система «Univer 2.0» - это система управления учебным процессом, которая автоматизирует рабочие места многих сотрудников университета. В эту программу внедрены справочные материалы: «Приемная комиссия», «Учебные планы», «Файлы для студентов (УМКД)», «Журнал посещений и успеваемости», «Регистрация на дисциплины», «Расписание», «Модуль учебного отдела», «Модуль методического отдела», «Модуль студенческого отдела», «Модуль руководства», «Обучающиеся», «Дисциплины», «Шкала баллов», «Приказы», «Экзаменационные ведомости», «Транскрипт», «Учебный паспорт», «Сводная ведомость», «Контингент», «РУП», «ИУП», «Каталог элективных дисциплин» и т.д. (<https://www.youtube.com/watch?v=3JSFSec-OXw>).

В системе «Univer 2.0» на главной странице публикуются новости университета, МНВО РК, расположена вкладка часто задаваемые вопросы, где можно найти ответы на интересующий вас вопросы по учебе, системе, о работе университета в целом. Имеется вкладка «сообщения», где обучающиеся и преподаватели могут беспрепятственно переписываться, даже не зная телефоны и электронные почты друг друга. Здесь же имеется личная информация о преподавателе, его публикации, преподаваемые дисциплины. Документы: академическая политика, правила проведения итогового контроля – размещены в этом пункте, указаны номера технической поддержки и телефоны горячей линии.

Во вкладке «преподаватель» расположены УМКД, журнал посещений, аттестация, расписания (занятий, экзаменов), интерактивный журнал, а также формы и платформы проведения итогового контроля. Выгружены дополнительные файлы преподавателя, вопросники для экзаменов, дистанционные курсы, есть возможность проверить работы через антиплагиат.

Во вкладке «дополнительный семестр» загружен журнал посещаемости и аттестация. Во вкладке «куратор-эдвайзер» можно найти всю информацию о группе: контакты, ИУП, транскрипты, посещаемость, баллы, информация о родителях, личная информация.

У заведующего кафедрой есть дополнительные опции, откуда можно получить информацию о каждом преподавателе кафедры (личная информация, публикации, расписание, ведомости – закрыты/не закрыты), согласование ИУП, формы и платформы проведения итогового контроля, УМКД, утверждение вопросников.

Вкладка «мониторинг» дает возможность получить все возможные отчеты по университету касательно своего факультета, статистические данные, анкетирование, учебные планы, ведомости, нагрузка преподавателей, выпускные работы, расширенный поиск обучающихся с полной о них информацией.

Обучающиеся могут подать заявку на проживание в общежитии, получение справок, отчисление онлайн через систему «Univer 2.0».

Масштабный проект – работа с автоматизированной библиотечной информационной системой «Univer 2.0» позволяет совершенствовать методы библиотечного труда и создавать максимум удобств в обслуживании читателей. Открыт доступ к коллекции электронных копий книг библиотек Казахстана, в том числе: Национальной библиотеки РК в Алматы, областных библиотек, вузовских библиотек и лично от авторов: известных ученых, писателей, общественных деятелей. Открыт доступ к Российской научной электронной библиотеке (лицензионный доступ), которая интегрирована с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ).

Для проведения экспертизы научных работ магистрантов с целью выяснения оригинальности НИР применяется система «Антиплагиат». Экспертиза результатов проверяется заведующим кафедрой на сайте <https://www.antiplagiat.ru/>, результаты и справки, выданные на оригинальность, строго контролируются Департаментом по академическим вопросам. Допустимый процент оригинальности магистерских диссертаций

составляет не менее 80%.

Руководство аккредитуемых ОП продемонстрировало учет образовательных и инфраструктурных потребностей обучающихся при реализации учебного процесса.

Аналитическая часть

По результатам анкетирования обучающихся, 94,3% обучающихся полностью удовлетворены уровнем доступности библиотечных ресурсов; 82,1% обучающихся полностью согласны с тем, что библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг; 76,4% обучающихся полностью удовлетворены доступностью компьютерных классов, 20% - иногда, остальные - никогда; 82,1% - полностью удовлетворены имеющимися учебными ресурсами ВУЗа; 75,5% - полностью удовлетворены доступностью и качеством интернет-ресурсов, 20%-иногда, остальные-затрудняются ответить; 81,1% полностью удовлетворены учебными кабинетами и аудиториями для больших групп; 62,3% - полностью удовлетворены 30%-частично, остальные-полностью не удовлетворены, из них 17,9% обучающихся удовлетворены комнатами отдыха.

По результатам анкетирования ППС, 51% преподавателей не сталкиваются с отсутствием доступа к интернету, 31%-иногда, 18%-никогда; 56% преподавателей полностью удовлетворены условиями оплаты труда, 31%-частично удовлетворены, 12% не удовлетворены; 66% преподавателей полностью удовлетворены предоставлением социального пакета (отдыхом, санаторным лечением и др.); 65% преподавателей полностью удовлетворены организацией и качеством медицинского обслуживания.

В ходе визита ВЭК установлено, что университет гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП. ВУЗ также продемонстрировал достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями) (<https://drive.google.com/drive/folders/1TRS-m-2uSwAl-PCnAznvixfAgFPcEqRz?usp=sharing>)

Руководство ОП демонстрирует соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемых ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, базы данных и т.п.); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий; доступ к научным базам данных; экспертизу результатов НИР, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- университет гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП;

- ВУЗ демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями);

- руководство ОП демонстрирует соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемых ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, базы данных и т.п.); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий; доступ к научным базам

данных; экспертизу результатов НИР, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным интернет-ресурсам.

Рекомендации для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» образовательные программы 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют 2 сильных, 11 удовлетворительных позиций.

6.9. Информирование общественности

- ✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы
- ✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования
- ✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц
- ✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:
 - ✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию
 - ✓ сведения и систему оценивания учебных достижений обучающихся
 - ✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями
- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования

Доказательная часть

Информирование общественности об ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета (<https://www.kaznu.kz/ru>), в социальных сетях, городских и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета.

Информация об успеваемости обучающихся, ИУП, информация о преподавании, а также другая информация расположены в личном кабинете на сайте информационной системы «Univer 2.0» (<https://univer.kaznu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>).

Ожидаемые результаты обучения, квалификация, информация о возможном трудоустройстве, учебные возможности реализуемых ОП представлены также в модели выпускника каждого уровня (магистратура) и МОП, размещенных на сайте университета (https://www.kaznu.kz/ru/education_programs/magistracy).

Аналитическая часть

Обзор сайта показал (<https://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>), что руководство ОП обеспечивает актуальность и информативность web-ресурса.

Для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц руководство ОП использует соцсети. Официальные страницы аккредитуемых ОП в социальных сетях выполняют несколько целевых функций: являются площадкой для общения обучающихся; представляют разным целевым аудиториям (абитуриентам, родителям, работодателям) практику вузовской жизни обучающихся, их акции, мероприятия, пожелания, оценки,

надежды, успехи, потребности, также готовится профориентационная информация для потенциальных абитуриентов.

Аудированный отчет университета размещен на официальном сайте по адресу <https://www.kaznu.kz/ru/24534/page/>.

Результаты анкетирования обучающихся показали, что 84,9% обучающихся полностью удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени; 84% обучающихся полностью удовлетворены информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу; 85,8% обучающихся полностью удовлетворены информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в ВУЗ правил поступления и стратегии образовательной программы.

Результаты анкетирования ППС показали, что 78% ППС никогда не сталкиваются с несвоевременным получением информации о мероприятиях; 76% преподавателей полностью удовлетворены условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в университете.

Рекомендации для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность отсутствуют.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» образовательные программы 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Для ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность:

- руководство аккредитуемых ОП обеспечивает широкое участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП, а также их репрезентативность и активное участие при принятии решений по вопросам управления ОП на каждом этапе организации и осуществления образовательной деятельности.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»:

Для ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность:

- руководство аккредитуемых ОП демонстрирует наличие эффективной системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте аккредитуемых ОП;

- руководство аккредитуемых ОП демонстрирует принятие решений на основе фактов;

- в рамках аккредитуемых ОП предусмотрена система регулярной отчетности, которая отражает все уровни структуры, включает оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, кафедр, научных исследований;

- руководством аккредитуемых ОП обеспечена защита информации, при этом учитываются показатели эффективности информации, динамика контингента обучающихся, их успеваемость, а также удовлетворенность качеством ОП;

- информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках аккредитуемых ОП, позволяет учитывать: ключевые показатели эффективности; динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов; уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление; удовлетворенность обучающихся реализацией аккредитуемых ОП и качеством обучения в университете; доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

- по данному стандарту не выявлены

По стандарту «Обучающиеся»:

Для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- наличие сильной и устойчивой политики формирования контингента обучающихся в разрезе аккредитуемых ОП, регламентация и правовое обеспечение процедур, охватывающих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения);
- наличие на кафедрах факультета аккредитуемых ОП личных портфолио магистрантов, содержащих всю необходимую документацию и материалы.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- университет имеет объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС;
- руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и важность обеспечения для них благоприятных условий работы;
- руководство аккредитуемых ОП обеспечивает привлечение к преподаванию юристов-практиков.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- университет гарантирует достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП;
- ВУЗ демонстрирует достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями);
- руководство ОП демонстрирует соответствие информационных ресурсов специфике аккредитуемых ОП, включающих: технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, базы данных и т.п.); библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий; доступ к научным базам данных; экспертизу результатов НИР, диссертаций на плагиат; доступ к образовательным интернет-ресурсам.

По стандарту «Информирование общественности»:

- по данному стандарту не выявлены

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Рекомендация для ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность:

- руководству ОП обеспечить риск-ориентированный подход при разработке планов развития ОП, к 01.11.2023 г. провести актуализацию планов развития аккредитуемых ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, включив разработанную систему мер, направленных на устойчивость ОП к внешним факторам и уменьшение степени возможных рисков с учетом целей, политики в области качества и стратегии университета на основе анализа среды, рисков и возможностей, широкого взаимодействия со стейкхолдерами.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендация для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- руководству аккредитуемых ОП разработать план привлечения зарубежных партнеров для реализации совместных образовательных программ, программ двойных дипломов, к концу 2023-2024 учебного года разработать и согласовать/внедрить совместные и/или дудипломные образовательные программы по аккредитуемым/одной из аккредитуемых ОП.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

- отсутствуют.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендация для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- увеличить число собственных исследований в области методики преподавания дисциплин аккредитуемых ОП, разработать план соответствующих мероприятий к 15 ноября 2023 года.

По стандарту «Обучающиеся»:

Рекомендации для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- оказывать материальную поддержку магистрантам аккредитуемых ОП в прохождении стажировки в научно-исследовательских и учебных центрах за рубежом;
- повысить индикаторы входящей академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП по сравнению с данными на момент аккредитации.

Дополнительная рекомендация для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность:

- по вопросам трудоустройства выпускников установить более тесное сотрудничество с работодателями – налоговыми органами, выявить уровень потребности в выпускниках ОП, оказывать содействие в подборе кадров из числа выпускников данной ОП.

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендация для ОП 7М04205 Государственная служба и административная деятельность, 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность:

- руководству ОП улучшить практику применения информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе магистратуры, в частности, увеличить разработку MOOK и видеозаписей семинарских/практических учебных занятий по дисциплинам аккредитуемых ОП (не менее 1 курса по каждому ОП согласно учебному плану) к концу 2023-2024 года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

- отсутствуют.

По стандарту «Информирование общественности»:

- отсутствуют.



РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность рекомендуется к аккредитации сроком на 5 лет (итоги голосования членов ВЭК: за 5 лет - 18, против - 0).



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (ОП 7М04220 Криминалистические экспертизы, 7М04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность, 7М04205 Государственная служба и административная деятельность)

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		

48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			Итого по стандарту	0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»							
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+			
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+			
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+			
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+			
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+			
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+				
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+			
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+			
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+			
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+				
			Итого по стандарту	2	10	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»							
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+			
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+			
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+			
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+			

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП	+			
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных	+			
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			2	11	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и систему оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
ВСЕГО			5	104	4	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
Ректор
НАО «Казахский национальный
университет имени Аль-Фараби»
Туймебаев Ж.К.
« _____ » _____ 2023 года



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
« _____ » _____ 2023 года



**ПРОГРАММА
ГИБРИДНОГО ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
АЛЬ-ФАРАБИ»
(международная программная аккредитация)**

Дата проведения гибридного визита: 11-13 мая 2023 года

Кластер 1	7M03214 Бизнес-коммуникация
Кластер 2	6B02209 Тюркология 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка 7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 г.)
Кластер 3	7M01701 Казахский язык и литература 8D01701 Казахский язык и литература
Кластер 4	7M02304 Переводческое дело в сфере международных и правовых отношений
Кластер 5	7M04220 Криминалистические экспертизы 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность 7M04205 Государственная служба и административная деятельность
Кластер 6	7M04207 Гражданское право 7M04216 Финансовое право

1

Дата и время (время Астаны, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
5 мая 2023 года			
19.30-20.30 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК в онлайн формате (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты LAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
1 день: 11 мая 2023 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд № 308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30-11.00	Встреча с Председателем Правления - Ректором (офлайн)	Председатель Правления - Ректор – Туймебаев Жансент Кансентович	Кабинет / ауд №409 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд №308
11.15-12.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<ul style="list-style-type: none"> • Член Правления - проректор по операционной деятельности – Увалева Асель Бекболатовна • Член Правления - проректор по академическим вопросам – Еркимбаева Лаззат Калымбековна • Член Правления проректор по социальному развитию – Айдовос Нуржан Сарсынбекович 	Кабинет / ауд № 409 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837

2

		• Член Правления - проректор по финансовой деятельности – Абдуллаев Калилла Насурлаевич	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	Приложение А	Кабинет / ауд № 409 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	Приложение Б	Кабинет / ауд № 409 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
15.00-15.45	Встреча с заведующими кафедрами и координаторами ОП (офлайн)	Приложение В	Кабинет / ауд №409 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции:

3

			717 239 5837
15.45-15.55	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308
15.55-16.35	Встреча с ППС (офлайн)	1 кластер (Приложение №1) (ауд №307, сессионный зал zoom 1) 2 кластер (Приложение №2) (ауд №408, сессионный зал zoom 2) 3 кластер (Приложение №3) (ауд №304, сессионный зал zoom 3) 4 кластер (Приложение №4) (ауд №303, сессионный зал zoom 4) 5 кластер (Приложение №5) (ауд №409, сессионный зал zoom 5) 6 кластер (Приложение №6) (ауд №201, сессионный зал zoom 6)	Кабинеты / ауд № 201, 303 304, 307, 408, 409 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.35-17.35	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 7 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
16.35-16.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
16.45-18.15	Визуальный осмотр ОО	Приложение 8 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту
18.15-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837

4

			Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.30 – 19.30	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
2 день: 12 мая 2023 года			
10.00- 10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.30- 11.10	Встреча с обучающимся (офлайн)	<i>1 кластер (Приложение №9) (ауд №307, сессионный зал зoot 1) 2 кластер (Приложение №10) (ауд №408, сессионный зал зoot 2) 3 кластер (Приложение №11) (ауд №304, сессионный зал зoot 3) 4 кластер (Приложение №12) (ауд №303, сессионный зал зoot 4) 5 кластер (Приложение №13) (ауд №409, сессионный зал зoot 5) 6 кластер (Приложение №14) (ауд №201, сессионный зал зoot 6)</i>	Кабинеты / ауд № 201, 303, 304, 307, 408, 409 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.10- 12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №15 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
11.10- 11.25	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд №308

5

11.25- 13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию (<i>Приложение Г</i>)	Зав. кафедрой <i>1 кластер - Султайбаева Гульмира Серикбаевна 2 кластер - Авакова Раушан Амирдиновна 3 кластер - Темірболат Алуа Берікбайқызы 4 кластер - Сейдикенова Алмаш Смайылқызы 5 кластер - Ибраева Алуа Саламатовна (7M04205 Государственная служба и административная деятельность). Джансареева Рима Еренатовна (7M04220 Криминалистические экспертизы, 7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность) 6 кластер - Куаналеева Гульдана Амангельдиевна (7M04216 Финансовое право), Тыныбеков Сериккали Тыныбекович (7M04207 Гражданское право)</i>	Кабинеты / ауд №308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00- 14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00- 16.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №16 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту
16.00- 16.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд № 308
16.10- 16.50	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	<i>Приложение №17 (список по каждому кластеру)</i>	Кабинет / ауд № 308 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 <i>(подключаться следует строго за 10</i>

6

			<i>мин, так как внутри онлайн комнаты работодатели будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
16.50-17.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 308</i>
17.00-17.45	Встреча с выпускниками (гибридный)	<i>Приложение №18 (список по каждому кластеру)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837 <i>(подключаться нужно следует за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты выпускники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
17.45-18.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №308</i>
18.00-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 308</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
20.00-21.00	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
3 день: 13 мая 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 308</i> Подключиться к конференции Zoom

7

			https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 308</i>
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №308</i> (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 308</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №308</i>
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза (офлайн)	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	<i>Кабинет / ауд №409</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/7172395837 Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по

8

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава
Казахского национального университета имени аль-Фараби

1. Общее кол-во анкет: 100

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Қазақ тіл білімі»	5 чел	5 %
Кафедра «А.Байтұрсынұлы атындағы тіл білімі кафедрасы»	4 чел	4 %
Кафедра «Уголовного права и уголовного процесса криминалистики»	15 чел	15%
Кафедра «Теория и истории государства и права, конституционного и административного права»	10 чел	10%
Кафедра «Томоженного, финансового и экологического права»	9 чел	9 %
Кафедра «Гражданского права и гражданского процесса, трудового права»	9 чел	9 %
Кафедра «Тюркология и теория языка»	15 чел	15 %
Кафедра «Казахская литература и теория литературы»	20 чел	20 %
Кафедра «Дипломатический перевод»	13 чел	13 %

3. Должность

Профессор	5 чел	5 %
Доцент	32 чел	32 %
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	46 чел	46 %
Оқытушы (Преподаватель)	12 чел	12 %
Зав. кафедрой	0 чел	0%
И.о. профессора	1 чел	1 %
И.о. доцента	2 чел	2 %

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	0 чел	0%
Ғылым докторы (Доктор наук)	8 чел	8 %
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	49 чел	49 %
Магистр	20 чел	20 %
PhD	17 чел	17 %
Профессор	1 чел	1 %
Доцент	8 чел	8 %
Нет (Жок)	4 чел	4 %
Почетный пенсионер	1 чел	1 %

5. Стаж работы

Менее 1 года	2 чел.	2 %
1 год – 5 лет	15 чел	15 %
Свыше 5 лет	83 чел.	83 %

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	86 чел. (86 %)	14 чел. (14 %)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	71 чел. (71 %)	23 чел. (23 %)	3 чел. (3 %)	3 чел. (3 %)	0 чел. (0%)	-

8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	71 чел. (71%)	25 чел. (25%)	2 чел. (2%)	2 чел. (2%)	чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	72 чел. (72%)	21 чел. (21%)	4 чел. (4%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
10	• Стратегии	79 чел. (79%)	19 чел. (19%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	82 чел. (82%)	16 чел. (16%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	70 чел. (70%)	25 чел. (25%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	61 чел. (61%)	31 чел. (31%)	5 чел. (5%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	76 чел. (76%)	24 чел. (24%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	78 чел. (78%)	20 чел. (20%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	57 чел. (57%)	38 чел. (38%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените доступность руководства						
17	• Студентам	71 чел. (71%)	22 чел. (22%)	7 чел. (7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	68 чел. (68%)	25 чел. (25%)	5 чел. (5%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	60 чел. (60%)	33 чел. (33%)	4 чел. (4%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	62 чел. (62%)	30 чел. (30%)	6 чел. (6%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	66 чел. (66%)	31 чел. (31%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	75 чел. (75%)	23 чел. (23%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	66 чел. (66%)	29 чел. (29%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	67 чел. (67%)	30 чел. (30%)	1 чел. (1%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	-
	Каким образом поставлена работа						
25	• По академической мобильности	65 чел. (65%)	30 чел. (30%)	5 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	74 чел. (74%)	21 чел. (21%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	69 чел. (69%)	26 чел. (26%)	5 чел. (5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных	77 чел. (77%)	21 чел. (21%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

	программ/учебных дисциплин/методик						
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
29	• С научными исследованиями	66 чел. (66%)	28 чел. (28%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	-
30	• С практической деятельностью	68 чел. (68%)	25 чел. (25%)	6 чел. (6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	73 чел. (73%)	26 чел. (26%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	49 чел. (49%)	40 чел. (40%)	9 чел. (9%)	2 чел. (2%)	0 чел. (%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	65 чел. (65%)	28 чел. (28%)	6 чел. (6%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	75 чел. (75%)	23 чел. (23%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	76 чел. (76%)	22 чел. (22%)	1 чел. (1%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)	-

36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Предоставлен карьерный рост
- ✓ Топ вуз 200
- ✓ Ұлттық Университеттің беделін арттыру, жетістіктерін мақтан ету
- ✓ ҚазҰУ-дың орны өте үлкен
- ✓ Ғылыми жұмыстармен айналысуға жақсы жағдайлар жасалған
- ✓ КазНУ им. аль-Фараби, считается одним из самых топовых вузов в Казахстане и не только. Кафедра уголовного права, уголовного процесса и криминалистики Юридического факультета дает возможность молодым ученым достичь высоких целей. ППС кафедры очень дружелюбный и отзывчивый. На кафедре есть все возможности заниматься научной деятельности и расти как ученый.
- ✓ Альма матер по магистратуре и докторантуре
- ✓ Осы жерде білім алдым
- ✓ Қазақстанда өте имидждік жоғары оқу орны сол үшін таңдадым
- ✓ Востребованность
- ✓ Барлық мүмкіндіктерді пайдалана отырып, өз мақсаттарыңа жету,
- ✓ Жалақысы жоғары, оқытушы-профессор құрамына жақсы жағдай жасалған, әлемдік деңгейде рейтингісі жоғары
- ✓ Мне нравится рабочая атмосфера, возможность совмещать преподавательскую и научную деятельность
- ✓ КАЗНУ имени аль-Фараби- один из лучших вузов
- ✓ Дәл осы жоғары оқу орнын таңдаған себебім біріншіден өзім бакалавриаттан бастап докторантураға дейін оқыған университетім, екіншіден ҚР университеттерінің ішіндегі ең үздік, жоғары сұранысқа ие оқу орны болғандықтан әрдайым жұмыс істеуге дайынмын. Өз жүрек қалауым.
- ✓ Әл-Фараби атындағы ҚазҰУ қазіргі таңда QS ЖОО рейтингі бойынша 150 орынға кіретін еліміздің білім беру саласының флагманы болып табылады. Ал Заң факультеті болса, құқық саласында кадрларды (болашақ мамандарды) даярлауда жоғарғы көрсеткіштерге ие. Сонымен қатар, жас мамандардың, ғылыми әлеуетін жетілдіру мен олардың зерттеу жұмыстарымен айналысуына қолдау көрсету деңгейі жоғары.
- ✓ Бітірушімін
- ✓ Сложно сказать.
- ✓ Условия для работы комфортные
- ✓ Хорошие условия труда, социальный пакет
- ✓ Именно в КазНУ им.аль Фараби ФМО является прародителем.
- ✓ Жастық шағымнан бері туған университетім
- ✓ Это ВУЗ в котором я могу реализовать все свои профессиональные и личные качества
- ✓ Потому что наш вуз самый престижный

- ✓ Перспективасы жоғары
- ✓ Я выпускница этого вуза, первый выпуск магистров 1998 года. Это лучший вуз страны
- ✓ Ведущий ВУЗ страны
- ✓ Перспектива
- ✓ Ғылыми тағылымдама, кәсіби өсуде мүмкіндікдер
- ✓ По направлению института
- ✓ Альма матер
- ✓ КазНУ является передовым вузом в стране
- ✓ Это ведущий ВУЗ
- ✓ Мне нравится работать в данном вузе
- ✓ Барлық жағдай қарастырылған
- ✓ Маған бұл университеттің базалық жағдайы ұнайды
- ✓ Моя Alma mater
- ✓ Себебі, осы ЖОО-ны бітірдім, осында қалдырды, содан бері 30 жылға жуық бір жерде жұмыс істеп келемін. Маған жетекші университет ретінде барлық жағдайы ұнайды.
- ✓ Много возможностей и хорошей исследовательской базы
- ✓ Нравиться потому что этот Вуз создает все возможности для моего профессионального, карьерного, научного и личностного роста.
- ✓ Хороший потенциал для дальнейшего развития
- ✓ Өйткені маған осы жоғарғы оқу орны барлық мүмкіншілікті жасайды
- ✓ Призвание. Нравится
- ✓ Болашақта ел мүддесін көздейтін, елінің ертеңі үшін еңбек еткісі келетін мықты мамандар осы университеттен шығады деген ойдамын. Университеттегі білім алушылардың деңгейі өте жоғары, бұл университетті бітірген мамандардың мықты болатынына сенімдімін
- ✓ Өзіме ұнаған соң
- ✓ Ғылыми орта
- ✓ Меніңше, бұл ең жоғарғы деңгейдегі университет. Шетелде де мойындалған, ЖОО-лар арасындағы ғылыми-зерттеу, педагогикалық бағыты ең мықты білім ордасы
- ✓ Ұнайды, еліміздегі ең тамаша оқу орны
- ✓ Менің өмір жолым осы оқу орнымен байланысты, мен осы жоғары оқу орнында оқып білім алдым
- ✓ Ғылыми бағытқа бағытталған үшін кәсіби дамуға мүмкіндік мол
- ✓ Қазақстандағы алдыңғы қатарлы ЖОО болғандықтан
- ✓ В КазНУ огромный потенциал для ученых, есть некоторые нюансы, но все исправимо
- ✓ ҚР бойынша білім берудегі көшбасшы оқу орны.
- ✓ ППС кафедры доброжелательные
- ✓ Қазақстандағы маңдай алды университет және өзім осы университеттің түлегімін мықты оқытушылық құрам болғандықтан
- ✓ Альмоматр
- ✓ Шығармашылық тұрғыдан даму үшін мүкіндік мол
- ✓ Осы жерде өте жоғары білім алдым және жұмыс жасауға бар жағдай жасалған.
- ✓ В КазНУ созданы условия для профессионального и карьерного роста
- ✓ ҚазҰУ- еліміздегі көшбасшы оқу орыны.
- ✓ Өзім осында оқыдым
- ✓ Кәсіби жағынан өсуге деген мүмкіндіктер
- ✓ Университетте оқытушылар мен студенттерге барлық жағдай жасалған.
- ✓ Мен осы ЖОО түлегімін. Бала арнамын жетелеп, жүрек қалауыммен осы оқу орнына түсіп, оқып, өзім ұнатқан мамандық бойынша осы оқу орнында қызмет еткенімді мақтан тұтамын.
- ✓ Это мой любимый альма-матер, который дал путевку в жизнь, здесь я встретила свою любовь. Здесь я работаю и развиваюсь!
- ✓ Конкурентоспособный вуз
- ✓ Өзім оқып, сапасына көз жеткізгендіктен
- ✓ Ғылыми деңгейін және кәсіби біліктілікті дамыту мүмкіндіктері бар
- ✓ Оқытушылық қызметпен қатар ғылыми жағынан даму мүмкіндігі мол, біліктілігіңді көтеру үшін жағдайлар жасалған
- ✓ КазНУ - это вуз с большими возможностями и опытом, площадка для карьерного роста
- ✓ Потому что я здесь обучалась и меня меня устраивают все условия, созданные для преподавателей
- түлегімін
- ✓ Университет номер 1 в Казахстане
- ✓ КазНУ лучший ВУЗ в стране
- ✓ ҚазҰУ-ды аяқтағанмын. ҚазҰУ менің екінші үйім, жаным ашиды, жақсы көремін. Теориялық білім беруде салыстырмалы түрде айтсам, әрдайым алда.
- ✓ Осы университетте білімді, ғылыми мүмкіншіліктерімді жетілдірдім, ғылыми жетістіктерге жеттім.
- ✓ Әл - Фараби атындағы ҚазҰУ еліміздің ең үздік жоғары оқу орны
- ✓ Мұғалімдерге, студенттерге толық жағдай жасалған
- ✓ Лучший ВУЗ в РК
- ✓ Возможность профессионального роста
- ✓ Осы оқу орнында білім алдым
- ✓ Ғылыми әлеуеті үшін

- ✓ Беделі
- ✓ Я давно мечтал работать в Казахском национальном университете имени аль-Фараби
- ✓ Мүмкіндігі өте жоғары
- ✓ Осы университетте оқыдым. Ұстаздарымның ісін жалғастыруды парыз деп білдім.

37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?

Өте жиі (очень часто)	52 чел.	52%
Жиі (часто)	34 чел.	34%
Кейде (иногда)	14 чел.	14%
Өте сирек (очень редко)	0 чел.	0%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

Өте жиі (очень часто)	40 чел.	40%
Жиі (часто)	43 чел.	43%
Кейде (иногда)	15 чел.	15%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	1%

39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	5 чел. (5%)	26 чел. (26%)	69 чел. (69%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	4 чел. (4%)	22 чел. (22%)	74 чел. (74%)	-
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	5 чел. (5%)	20 чел. (20%)	75 чел. (75%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3 чел. (3%)	28 чел. (28%)	69 чел. (69%)	-
Неудобное расписание	4 чел. (4%)	18 чел. (18%)	78 чел. (78%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	8 чел. (8%)	28 чел. (28%)	64 чел. (64%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	18 чел. (18%)	31 чел. (31%)	51 чел. (51%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	1 чел. (1%)	24 чел. (24%)	75 чел. (75%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	2 чел. (2%)	20 чел. (20%)	78 чел. (78%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	15 чел. (15%)	36 чел. (36%)	49 чел. (49%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Нет ✓ Жоқ ✓ Мәселе жоқ ✓ Не имеются ✓ жоқ ✓ Нет проблем ✓ нет ✓ ондай жағдайлар болмаған. ✓ Техникалық жабдықтар нашар ✓ Проблемы не имеются ✓ Ондай жоқ ✓ Ешқандай мәселелер туындаған емес ✓ Когда мы станем современным университетом, в котором элементарно есть бумага на кафедре, аудитории оборудованы, в уборных есть мыло и не воняет? Когда учебный процесс перестанет быть таким, где ректорат - это полиция, а 			

	<p>преподаватель - это преступник, которого полиция постоянно пытается за что-то наказать? Когда учебный процесс будет изменяться и совершенствоваться, когда мы перестанем учить на первом курсе бакалавра предметы, которые студентам не нужны? Когда у нас к студентам будут относиться как к людям, а не как к какому-то бесправному существу? Ведь это все легко решить, велосипед не надо изобретать, куча университетов существует, бери их практику и опыт, внедряй и работай.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Существенных нет ✓ Проблемы с отоплением некоторых аудиторий в зимнее время ✓ Интернет ✓ Мәселе жоқ ✓ Проблемных моментов во время рабочего процесса не бывает ✓ Больше ориентироваться на практику ✓ Ешқандай ✓ Бізде қаржылай ынталандыру жағы төмен ✓ Аудиторияның салқын болуы ✓ Зарплата низкая ✓ Тәжірибе алу ✓ Аудиториялар техникалық жабдықтармен қамтамасыз етілсе қақтығысулар болмайды ✓ Мәселелер шешіліп отырады дер кезінде ✓ Тех.оснащенность слабая ✓ мәселелер жоқ ✓ Ешқандай қолайсыз мәселелер туындаған емес ✓ Әртүрлі ✓ Басқа мәселелерге тап болған емеспін. ✓ Плохое материальное обеспечение ✓ все устраивает ✓ Басқа мәселелер жоқ ✓ Ондай жағдай болмады ✓ Оқу корпусында күнделікті оқу процесі үшін қажетті оқу құралдарын қамтитын шағын кітапхана болғаны тиімді болар еді ✓ болған жоқ ✓ Не высокая зарплата ✓ Слабое тех оснащение ✓ Других проблем нет ✓ Кейбір аудиториялар өте суық, терезесі жоқ, қосалқы бөлмелерден аудитория жасалған ✓ Интерактивті тақталар керек ✓ Бәрі дұрыс ✓ Проблем нет
--	---

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	81 чел. (81 %)	16 чел. (16 %)	1 чел. (1%)	2 чел. (2%)
Отношениями с непосредственным руководством	90 чел. (90%)	9 чел. (9%)	1 чел. (1%)	0 чел. (0%)
Отношениями с коллегами на кафедре	96 чел. (96%)	4 чел. (4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Участием в принятии управленческих решений	79 чел. (79%)	16 чел. (16%)	3 чел. (3%)	2 чел. (2%)
Отношениями со студентами	97 чел. (97%)	3 чел. (3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78 чел. (78%)	19 чел. (19%)	2 чел. (2%)	1 чел. (1%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	79 чел. (79 %)	19 чел. (19 %)	2 чел. (2 %)	0 чел. (0%)
Деятельностью администрации вуз	77 чел.	20 чел.	3 чел.	0 чел.

	(77 %)	(20 %)	(3%)	(0%)
Условиями оплаты труда	56 чел. (56%)	31 чел. (31%)	12 чел. (12%)	1 чел. (1%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	76 чел. (76%)	22 чел. (22%)	2 чел. (2%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	83 чел. (83%)	16 чел. (16%)	1 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	75 чел. (75%)	22 чел. (22%)	3 чел. (3%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	66 чел. (66%)	25 чел. (25%)	9 чел. (9%)	0 чел. (0%)
Организацией и качеством питания в вузе	62 чел. (62%)	28 чел. (28%)	9 чел. (9%)	1 чел. (1%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	65 чел. (65%)	30 чел. (30%)	4 чел. (4%)	1 чел. (1%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов Казахский национальный университета имени Аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 106

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

7M03214 Бизнес-коммуникация	0	0 %
6B02209 Тюркология	5	4,7%
7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка	9	8,5%
7M01704 Иностранный язык: два иностранных языка (1,5 года)	2	1,9%
7M0171 Казахский язык и литература	48	45,3%
8D01701 Казахский язык и литература	12	11,3%
7M02304 Переводческое дело в сфере международных и правовых отношений	4	3,8%
7M04220 Криминалистические экспертизы	7	6,6%
7M04213 Судебно-прокурорско-следственная деятельность	6	5,7%
7M04205 Государственная служба и административная деятельность	3	2,8%
7M04207 Гражданское право	2	1,9%
7M04216 Финансовое право	8	7,5%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	14 чел.	13,2 %
Әйел (женский)	92 чел.	86,8 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Загруженность ответить
1. Отношениями с деканатом	81 чел (76,4 %)	21 чел (19,8 %)	1 чел (0,9%)	2 чел (1,9 %)	1 чел (0,9 %)
2. Уровнем доступности деканата	84 чел (79,2%)	19 чел (17,9%)	1 чел (0,9%)	2 чел (1,9 %)	0 чел (0%)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	85 чел (80,2 %)	17 чел (16%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)	2 чел (1,9 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	85 чел (80,2 %)	15 чел (14,2%)	5 чел (4,7 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	87 чел (82,1%)	16 чел (15,1 %)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	84 чел (79,2%)	14 чел (13,2%)	6 чел (5,7%)	6 чел (5,7%)	1 чел (0,9%)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	96 чел (90,6%)	8 чел (7,5 %)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	84 чел (79,2%)	5 чел (4,2 %)	2 чел (1,9%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 чел (84 %)	14 чел (13,2%)	0 чел (0 %)	14 чел (13,2 %)	2 чел (1,9 %)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	85 (80,2 %)	16 чел (15,1%)	1 (0,9%)	2 чел (1,9 %)	2 чел (1,9 %)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100 чел (94,3%)	4 чел (3,8%)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	102 чел (96,2%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,9%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	87 чел (82,1%)	18 чел (17%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
14. Доступностью компьютерных классов	81 чел (76,4 %)	18 чел (17 %)	5 чел (4,7 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,9%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	80 чел (75,5 %)	16 чел (15,1 %)	4 чел (3,8 %)	1 чел (0,9 %)	5 чел (4,7 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	91 чел (85,8%)	13 чел (12,3%)	1 чел (0,9 %)	чел (%)	1 чел (0,9 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86 чел (81,1 %)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	2 чел (1,9 %)	0 чел (0 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	66 чел (62,3%)	19 чел (17,9 %)	4 чел (3,8%)	10 чел (9,4%)	7 чел (6,6 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	86 чел (81,1%)	18 чел (17 %)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)
20. Качеством образовательной программы в целом	90 чел (84,9 %)	12 чел (11,3%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	93 (87,7%)	11 чел (10,4%)	1 чел (0,9 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9 %)
22. Методами обучения в целом	86 чел (81,1%)	18 чел (17 %)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9 %)	0 чел (0 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	89 чел (84 %)	14 чел (13,2%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0 %)
24. Качеством преподавания в целом	89 чел (84 %)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)	0 чел (0 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	89 чел (84 %)	15 чел (14,2%)	0 чел (0 %)	2 чел (1,9%)	0 чел (0 %)
26. Требованиями ППС к студенту	91 чел (85,8%)	14 чел (13,2%)	чел (0,9%)	0 чел (%)	чел (%)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	91 чел (85,8%)	13 чел (12,3%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	89 чел (84%)	13 чел (12,3%)	2 чел (1,9%)	2 чел (1,9%)	чел (%)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	95 чел (89,6 %)	9 чел (8,5%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9%)	чел (%)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	93 чел (87,7%)	12 чел (11,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,9%)	0 чел (0 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	80 чел (75,5%)	13 чел (12,3%)	7 чел (6,6 %)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	80 чел (75,5 %)	14 чел (13,2 %)	1 чел (0,9%)	4 чел (3,8 %)	7 чел (6,6 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	89 чел (84 %)	14 чел (13,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9 %)	1 чел (0,9 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	90 чел (84,9 %)	14 чел (13,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	чел (0,9 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	75 чел (70,8 %)	11 чел (10,4%)	6 чел (5,7 %)	3 чел (2,8 %)	11 чел (10,4%)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	87 чел (82,1%)	14 чел (13,2%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	88 чел (83%)	13 чел (12,3%)	4 чел (3,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	86 чел (81,1%)	13 чел (12,3%)	6 чел (5,7%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	85 чел (80,2%)	15 чел (14,2%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	89 чел (84%)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
7. Изложение преподавателя понятно	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	86 чел (81,1%)	12 чел (11,3%)	7 чел (6,6%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	85 чел (80,2%)	16 чел (15,1%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	88 чел (83%)	14 чел (13,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	86 чел (81,1%)	17 чел (16%)	2 чел (1,9%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	85 чел (80,2%)	15 чел (14,2%)	4 чел (3,8%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	89 чел (84%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	88 чел (83%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	87 чел (82,1%)	15 чел (14,2%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	83 чел (78,3%)	19 чел (17,9%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	85 чел (80,2%)	17 чел (16%)	3 чел (2,8%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	90 чел (84,9%)	16 чел (15,1%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	0 чел (0%)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	80 чел (75,5%)	21 чел (19,8%)	2 чел (1,9%)	3 чел (2,8%)	0 чел (0%)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	83 чел (78,3%)	16 чел (15,1%)	1 чел (0,9%)	0 чел (0%)	6 чел (5,7%)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	87 чел (82,1%)	16 чел (15,1%)	2 чел (1,9%)	0 чел (0%)	1 чел (0,9%)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	88 чел (83%)	15 чел (14,2%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	1 чел (0,9%)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- Жоқ
- Жұмыстар ұсынылса студенттерге мемлекеттік
- Бәрі жақсы.
- Мені университеттің білім беру сапасы толығымен қанағаттандырады
- Их нет
- Нет проблем

- Нет претензий
- Нет
- Нет проблем
- Мен ҚазҰУ оқығанымды мақтан етемін. Тек жатақхана ғана мәселе тудырады.
- Технологиялық аппараттарды көбейту. Интернет желісін күшейту.
- Білім сапасына қоңілім толады.
- Интерактивті тақта керек
- Интернет желісін күшейту керек
- Магістранттарды тағлымдама бойынша Тәжірибе алмасуға шет елге жіберсе екен
- Мәселе жоқ деп ойлаймын
- Басқа мәселелер жоқ
- Нету
- Инновационные технологии
- Магістратурадағы тағлымдамаға шет елге жібермеу; бакалаврда шет елге ауысуымен оқытпау; біздің факультетте шет елдермен, озық технологиялармен дым байланыс жоқ, ауыл секілді
 - жоқ
 - Нет
 - Проблем нет
 - Университетте технологиялардың аздығы, жай проектор және интерактивті тақта мүлдем жоқ десе болады. Бұл университеттегі барлық факультетке байланысты.

