



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательной программы по специальностям
7М10101 «Менеджмент здравоохранения»
(научно-педагогическое направление),
7М04132 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации

Некоммерческого акционерного общества
«Казахский национальный Университет имени аль-Фараби»
с 15 по 17 мая 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**

*Адресовано
Аккредитационному
Совету IAAR*



**«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ**

**НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»**

**INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING**

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
образовательной программы по специальностям
7М10101 «Менеджмент здравоохранения»
(научно-педагогическое направление),
7М04132 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление)
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
Некоммерческого акционерного общества
«Казахский национальный Университет имени аль-Фараби»
с 15 по 17 мая 2023 г.**

г. Алматы

«17 мая 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	9
(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	10
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	10
6.1. Стандарт «Миссия и результаты».....	10
6.2. Стандарт «Образовательная программа».....	14
6.3. Стандарт «Оценка обучающихся».....	18
6.4. Стандарт «Обучающиеся».....	21
6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели».....	26
6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы».....	33
6.8. Стандарт «Управление и администрирование»	36
6.9. Стандарт «Постоянное обновление»	40
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	41
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	42
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	43
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения», 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении».....	44
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	54
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	61
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	67

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС	Автоматизированные информационные системы
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ВШОЗ	Высшая школа общественного здравоохранения
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственный Общеобязательный стандарт образования
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ИА	Итоговая аттестация
ИП	Инструктивное письмо
ИУП	Индивидуальная учебная программа
КазНУ	Казахский национальный университет им. аль Фараби
ККСОН МОН	Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства
РК	образования и науки Республики Казахстан
КЭД	каталог элективных дисциплин
ЛЭК	Локальная этическая комиссия
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МЗ СР РК	Министерство здравоохранения и социального развития Республики
	Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
НИИФПМ	Научно-исследовательский институт фундаментальной и прикладной
	медицины имени Б. Атчабарова
НПР	Научно-практические работники
НПН	Научно-педагогическое направление
НИР	Научно-исследовательская работа
ОП	Образовательная программа
ОиЗМД	Оформление и защита магистерской диссертации
ОК	Обязательный компонент
ППС	Профессорско-преподавательский состав
ПН	Профильное направление
РУП	Рабочий учебный план
СМИ	Средства массовой информации
СЭД	Система электронного документооборота
СРМ	самостоятельная работа магистранта
СРМП	самостоятельная работа магистранта с преподавателем
ТУП	Типовые учебные планы
УМС	Учебно-Методический Совет
УС	Ученый совет
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
ФМиЗ	факультет медицины и здравоохранения
ЭЦП	Электронная цифровая подпись
ECTS	European Credits Transfer System
GPA	Grade Point Average - средневзвешенная оценка уровня учебных
	достижений студента по выбранной специальности
TBL	Team-Based Learning
PBL	Problem-Based Learning

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №74-23-ОД от 10.03.2023г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – IAAR) с 15 по 17 мая 2023г. внешней экспертной комиссией (ВЭК) проводилась оценка образовательных программ 7M10101 «Менеджмент здравоохранения» (научно-педагогическое направление), 7M04132 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление) на соответствие стандартам специализированной аккредитации базового медицинского и фармацевтического образования IAAR на основе стандартов WFME/AMSE (Республика Казахстан) от 25 мая 2018 года №68-18/1-ОД, реализуемых НАО Казахский национальный университет им. аль Фараби.

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку соответствия деятельности в рамках специализированной аккредитации критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля образовательных программ 7M10101 «Менеджмент здравоохранения» (научно-педагогическое направление), 7M04132 «Менеджмент в здравоохранении» (профильное направление).

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК – Тулупова Елена Сергеевна, Ph.D, Институт общественного здравоохранения и медицинского права, 1-й медицинский факультет Карлов университета (Чешская Республика, г. Прага), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Василевская Екатерина Сергеевна, к.фарм.н., доцент, Омский государственный медицинский университет, *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Шукирбекова Алма Боранбековна, д.фарм.н., профессор, АО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR - Жалилов Фазлиддин Содикович, д.м.н., Ташкентский фармацевтический институт, (Республика Узбекистан, г. Ташкент), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Маукенова Алтынай Аманбаевна, к.э.н., Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова, (Республика Казахстан, г. Алматы), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, к.пед.н., ассоциированный профессор, НАО «Павлодарский педагогический университет» (Республика Казахстан, г. Павлодар), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR - Имашева Багдат Сакеновна, д.б.н., профессор, советник Председателя Правления, Национальный центр общественного здравоохранения МЗ РК (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Ганагина Ирина Геннадьевна, к.тех.н ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет геосистем и технологий», *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Ердаулетов Меир Сапаргалиевич, Объединенный институт ядерных исследований (Российская Федерация, г. Дубна), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Кабышев Асет Маратович, PhD, НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева» (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR– Касымов Аскар Багдатович, PhD, НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (Республика Казахстан, г. Семей), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (Республика Казахстан, г. Уральск), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Есенеев Олжас Бримжанович, магистр делового администрирования в здравоохранении, ГУ Госпиталь с поликлиникой Департамента полиции Северо-Казахстанской области (Республика Казахстан, г. Петропавловск), *On-line участие;*

Работодатель – Эксперт IAAR - Пилипенко Юрий Александрович, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «Exrobest» (Республика Казахстан, г. Алматы) *Off-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Кайбагарова Индира Боранбаевна, докторант, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК- Желубаева Кайнеш Тургуновна, магистрант, АО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК– Оразаева Баян Болатқалиқызы, магистрант НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Тұңғұшов Шерхан Жасұланбекұлы, студент, НАО «Аркалыкский педагогический институт имени Ы. Алтынсарина» (Республика Казахстан, г. Аркалык), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Шірінбек Беклан Сапаралыұлы, студент, АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Ділдабек Тұрар Қанатұлы, студент, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова, (Республика Казахстан, г. Алматы), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Тиржанова Сабина Еркиновна, докторант, НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева» (Республика Казахстан, г. Алматы) *Off-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Баграмова Асель Айдосовна, докторант, НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Кузякова Валентина Алексеевна, студентка НАО «Медицинский университет Караганды», (Республика Казахстан, г. Караганда), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Мустафина Мергуль Оралбековна, докторант Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова (Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск), *On-line участие;*

Координатор IAAR – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие.*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский Государственный Университет (КазГУ) был создан в 1934 году на основе педагогического института, в результате постановления Совета Народных Комиссаров СССР и Казахского крайкома ВКПб. В 1993 году, согласно специальному Постановлению Президента Республики Казахстан, университет получил особый статус автономного государственного Вуза и был переименован в Казахский Национальный Университет имени аль-Фараби (КазНУ им. аль-Фараби).

Сегодня Казахский национальный университет имени аль Фараби является ведущим научно-образовательным и инновационным центром, где создаются новые знания, передовые идеи и технологии. Университет стремится достичь поставленных целей, сформулированных в Послании Первого президента страны. Одной из таких целей является включение в рейтинг лучших вузов мира, что подразумевает высокое качество образования и активное участие в международных исследовательских проектах.

Казахский национальный университет имени аль-Фараби продолжает демонстрировать свою высокую позицию в рейтингах университетов. В рейтинге QS WorldUniversityRankings по странам Восточной Европы и Центральной Азии (QS WorldUniversityRankings EЕCA 2022), университет занимает почетное 16-е место. Это подтверждает его превосходство в регионе и вклад в научные и образовательные достижения.

Согласно исследованию "AcademicRankingofWorldUniversities-EuropeanStandard" (ARES), авторитетного европейского рейтинга, Казахский национальный университет имени аль-Фараби является лидером среди всех высших учебных заведений в Казахстане. Университет получил оценку "AA" по своим показателям, что помещает его в ряд ведущих европейских университетов и значительно превосходит другие казахстанские вузы, оцененные как "A+" и ниже.

Согласно исследованию Британского агентства "TimesHigherEducation", Казахский национальный университет имени аль-Фараби занимает позицию 1001-1200. В рейтинге Asia University Rankings он занимает 401-500 место, в рейтинге THE Emerging Economies Rankings - 351-400 место. Это подтверждает международное признание университета и его активное участие в исследовательских проектах, способствующих развитию региона и страны в целом.

Особенно важным достижением для Казахского национального университета имени аль-Фараби является его позиция в Рейтинге трудоустройства выпускников (QS GraduateEmployabilityRankings), где он стал первым вузом в Центральной Азии, занимающим 201-250 место среди 550 университетов. Это свидетельствует о высокой подготовке студентов и их успешной интеграции на рынке труда.

В 2020 году Казахский национальный университет имени аль-Фараби был удостоен трех номинаций на престижную премию "Лидер науки", предоставляемую авторитетной базой данных WebofScience. Пять научных журналов КазНУ включены в международные базы данных, в том числе и по Медицине (InterdisciplinaryApproachestoMedicine), что подтверждает их значимость и репутацию в международной научной среде.

Суммарный индекс Хирша, который отражает научную продуктивность и цитируемость ученых, связанных с университетом, составляет более 2 700. Это свидетельствует о высоком уровне научных достижений и активной научной деятельности, проводимой учеными КазНУ имени аль-Фараби.

Такие результаты подтверждают, что Казахский национальный университет имени аль Фараби занимает лидирующую позицию среди высших учебных заведений в Казахстане и является одним из ведущих университетов в Европе.

В 2015 году Казахский национальный университет имени Аль Фараби принял решение о создании Медицинского факультета с целью активного вклада в развитие системы

здравоохранения и медицины в Казахстане, а также стремления достичь высокого международного уровня в области наук о жизни.

Медицинский факультет КазНУ предлагает подготовку специалистов в области здравоохранения на различных уровнях образовательных программ, стремясь соответствовать международным стандартам и учитывать новейшие научные достижения.

Факультет предлагает программы бакалавриата, магистратуры и докторантуры, а также предоставляет возможность дополнительного профессионального образования для представителей бизнеса и специалистов из различных сфер и секторов, занимающихся разработкой, продвижением и реализацией программ, направленных на улучшение и сохранение здоровья.

В 2018 году в составе факультета медицины и здравоохранения открылась Высшая школа медицины, которая начала разработку и реализацию ОП по клиническим специальностям – «Общая медицина», а с 2019 года – «Стоматология». В 2022 году была сформирована кафедра стоматологии (выделена в отдельную кафедру).

Таким образом, Медицинский факультет КазНУ имени аль-Фараби играет важную роль в развитии здравоохранения и медицины в Казахстане, предлагая качественное образование и актуальные знания в этой области, с учетом современных требований и международных стандартов.

Срок обучения по ОП 7М10101– «Менеджмент здравоохранения» составляет 2 года, 120 кредитов ECTS, срок обучения по ОП 7М04132– «Менеджмент в здравоохранении» составляет 1,5 года, 90 кредитов ECTS, общая численность обучающихся по ОП на 14.01.2023 – 37 чел., общая численность ППС, характеристика количественных и качественных показателей ППС по ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения», 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении» представлена в таблицах 1, 2.

Таблица 1 – ППС ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения», 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении»

	Средний возраст	ППС с уч. степенями и званиями (%)	Работают на ст:			Имеют ученую степень			Ученое звание	
			1,0	0,5	0,25	Кмн	Дмн	PhD	Профессор	Доцент
Основной штат ППС (кафедра политики и организации здравоохранения)	46	11	10	1	-	6	3	2	3	8
Общий штат ППС	11	100%	10	1	-	6	3	2	3	8

Таблица 2 – Информация об ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения», 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении»

Уровень/период обучения	Послевузовское образование - магистратура / 2 года Послевузовское образование - магистратура / 1,5 года
Язык обучения	Казахский, русский
Структурное подразделение (руководитель)	Высшая школа общественного здравоохранения Даниярова А.Б.
Основная профильная кафедра - кафедра политики и организации здравоохранения Капанова Г.Ж.	
Количество кредитов ECTS	120 90

Продолжительность обучения (количество семестров), форма обучения	2 года (4 семестра), очная форма обучения 1,5 года (3 семестра), очная форма обучения
Требования к поступающим	Прием осуществляется по заявлениям и сертификату, выданному по результатам комплексного тестирования, проводимого Национальным центром тестирования МНиВО РК с баллами не ниже установленного порогового балла.
	Дополнительными требованиями на институциональном или государственном уровнях является отсутствие противопоказаний для поступления в медицинские организации образования (форма 086/у, «Перечень медицинских противопоказаний к приему абитуриентов в ВУЗы»). Основным методом отбора абитуриентов для зачисления являются результаты конкурса по присуждению Государственных образовательных грантов МНиВО РК.
Возможности дальнейшего образования (по завершении программы)	Обучение по программам докторантуры, подготовка и переподготовка и др.
Цели ОП	<p>Цель ОП «7М10101 - Менеджмент здравоохранения»: качественная подготовка специалистов по новейшим достижениям в организации управления и технологиях менеджмента современной медицинской организации для эффективного функционирования системы здравоохранения способных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерпретировать и обобщать глубокие современные знания в новейших управленческих технологиях в системе здравоохранения; - решать профессиональные проблемы в академическом контексте на основе общепризнанных концептуальных знаний современного менеджмента; - интерпретировать результаты собственного научного исследования и сообщать их как специалистам, так и неспециалистам; - обеспечивать результативность образовательного процесса на основе классических и инновационных методов преподавания; - выстраивать собственную программу дальнейшего обучения и научно-исследовательской деятельности. <p>Цель ОП «7М04132 - Менеджмент в здравоохранении»: Качественная подготовка менеджеров нового формата, способных формулировать и решать современные научные и практические проблемы в части управления в сфере здравоохранения, медицинскими организациями, подразделениями, командами сотрудников, проектами, и инновациями в условиях изменения параметров внутренней и внешней среды и успешно осуществлять научно-исследовательскую деятельность.</p>

Результаты обучения	В результате обучения у выпускника должны быть сформированы компетенции в соответствии с требованиями ГОСО РК Конечные результаты обучения, которые магистранты должны будут проявлять после завершения образовательных программ магистратуры «Менеджмент в здравоохранении» научно-педагогическое и профильное направления оцениваются в контексте компетентностного подхода, который формирует у них умение разрешать проблемы профессионального характера, навыки профессиональной деятельности.
Стоимость обучения	850 000 тенге – для граждан РК и лиц, указанных в примечании; 1 350 000 – для иностранных граждан

Подготовка обучающихся по ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения», 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении» осуществляется в соответствии с действующими законодательно-правовыми актами Республики Казахстан, согласованным со Стратегическим планом развития КазНУ, с миссией, видением и стратегией вуза.

(IV) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии IAAR / IAAR в рамках специализированной аккредитации образовательных программ в период с 15 по 17 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 12.05.2023г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В соответствии с требованиями стандартов для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами, преподавателями кафедр, обучающимися, выпускниками, работодателями, проведено интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах по ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения», 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении» приняли участие 39 человек (табл.3).

Таблица 3 - Сведения о сотрудниках, обучающихся, работодателях, выпускниках, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR / IAAR

Категория участников / количество								
Руководство университета		Руководители структурных подразделений	Деканы	ППС	Руководители ОП, зав.кафедрами	Обучающиеся	Работодатели	Выпускники
ректор	проректора							

-	3	13	1	5	2	14	4	4
---	---	----	---	---	---	----	---	---

Согласно программе визита ВЭК также была проведена офф-лайн экскурсия по вузу, во время которой эксперты посетили: Библиотеку, Центр обслуживания студентов «Керемет»; Центр ситуационного управления; кафедру «Политика и организация здравоохранения», клинику «Сұнқар».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено on-line анкетирование преподавателей и обучающихся: студентов, резидентов. По итогам опроса преподавателей, в котором приняли участие 13 человек, выявлено, что 100% респондентов отметили, что они удовлетворены содержанием образовательной программы, возможностями для непрерывного развития потенциала, повышения квалификации, возможностью активно применять собственные методы обучения в образовательном процессе. Все опрошенные ответили, что в библиотеке имеется необходимая научная и учебная литература. 93% опрошенных считают что есть все условия, чтобы сочетать преподавательскую деятельность с научной. Удовлетворены поддержкой руководства многие респонденты как в отношении разработки новых образовательных программ, так и мотивационными подходами. В целом на все вопросы анкеты подавляющее большинство анкетированных ответили положительно и считают что это активно развивающийся вуз с большими возможностями роста и условиями как для преподавателей и сотрудников, так и для студентов.

Проведен опрос 14 магистрантов. По итогам опроса 91-93% респондентов удовлетворены отношениями и отзывчивостью руководства, доступностью академического консультирования удовлетворены только 91% опрошенных, учебными материалами (91,5%), доступностью библиотечных ресурсов и качеством услуг (93,5% и 93%), учебными аудиториями (88,5%), ясностью процедур принятия дисциплинарных мер (88%), общим качеством учебных программ (91%), методами обучения (88,6%), качеством преподавания (91,5%), объективностью и справедливостью преподавателей (89,5%), имеющимися научными лабораториями (74,1%), быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса (92%).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством и руководителями структурных подразделений КазНУ 17.05.2023г.

(V) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Оценка соответствия образовательной деятельности стандартам специализированной аккредитации НААР по отчетным образовательным программам проводится впервые.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Миссия и результаты»

Доказательная часть

Университет осуществляет свою деятельность на основании Устава, локальных нормативных актов, стратегического плана развития, разработанными в соответствии с нормативно-правовыми и стратегическими документами, принятыми в Республике Казахстан.

Миссия Казахского национального университета имени аль-Фараби состоит в формировании кадрового потенциала – конкурентоспособных и востребованных специалистов на национальном и международном рынках труда, достижении качественно нового эффекта в формировании граждан страны и мира, и в содействии устойчивому

развитию общества путем передачи и приумножения знаний. Миссия разработана и утверждена на Ученом Совете и включена в Стратегию развития Казахского национального университета имени аль-Фараби на 2022-2026 годы (<http://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>).

Миссия университета размещена на сайте <https://www.kaznu.kz/ru/20518/page/>

Миссией образовательных программ «7М10101 - Менеджмент здравоохранения» научно-педагогическое направление, «7М04132 - Менеджмент в здравоохранении» профильное направление является подготовка нового поколения руководителей, способных находить технологические решения, особенно принципов политики и управления в системе здравоохранения и оценки управления качеством медицинских услуг, интерпретации и комплексно решать задачи управления и экономики здравоохранения, разрабатывать стратегию развития медицинского бизнеса, формировать команду профессионалов и эффективно использовать новейшие бизнес и ИТ решения.

Содержание документа доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях, до сведения обучающихся – на кураторских часах, встречах с деканами, а также размещается на информационных стендах кафедр и структурных подразделений. Представители органов здравоохранения (работодатели) являются членами коллегиальных форм управления вуза: Ученый совет, Академические советы факультетов, на заседаниях которых рассматриваются вопросы, касающиеся реализации миссии. Миссия образовательной программы обсуждена и утверждена Академическим Комитетом университета (протокол № 8 от 29.04.2019).

Для реализации ОП «7М10101 - Менеджмент здравоохранения» научно-педагогическое направление, «7М04132 - Менеджмент в здравоохранении» профильное направление Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам, и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной подготовки, практических и научных работ обучающихся, предусмотренных учебным планом и внеучебной деятельностью. Таким образом, имеющиеся ресурсы и возможности университета соответствуют требованиям рынка. Информационные ресурсы (интернет, образовательный портал, внедрение АИС Univer и др.) поддерживаются подразделениями по цифровизации и автоматизации процессов. Привлекаются к обучению зарубежные преподаватели через программы академической мобильности и визитинг-профессоров. Постоянное совершенствование всех видов деятельности вуза позволяет готовить конкурентоспособных и компетентных специалистов.

Непрерывность медицинского образования предусмотрена моделью бакалавр-магистр-докторант PhD, где каждый последующий этап обучения невозможен без полного усвоения предыдущего. Качество подготовки магистрантов оценивается по итогам Независимой Итоговой аттестации. Она проводится в соответствии с конечными результатами обучения.

Целью итоговой аттестации является оценка профессиональной подготовленности выпускников по завершению изучения образовательной программы магистратуры. По окончании магистратуры, успешно прошедшим итоговую аттестацию присуждается степень магистра медицинских наук («7М10101 - Менеджмент здравоохранения» научно-педагогическое направление) и магистра бизнеса и управления («7М04132 - Менеджмент в здравоохранении» профильное направление).

Результаты оценки компетентности выпускников магистратуры регулярно анализируются с целью улучшения программы.

Ежегодно проводится анализ качества подготовки выпускников университета путем анкетирования руководителей медицинских организаций. По результатам анкетирования, выпускники вуза подтверждают престижность университета: востребованность, конкурентоспособность выпускников, соответствие квалификационным характеристикам, достаточный уровень профессиональных знаний, умений и практических навыков, соответствие подготовки выпускников современному уровню медицины, умение работать

в коллективе, лидерские способности выпускников, готовность к самосовершенствованию, коммуникативные способности и др.

КазНУ использует институциональную автономию в вопросах формулирования и реализации Политики в области качества, разработки ОП, оценки найма персонала, проведения научных исследований, распределения внебюджетных ресурсов по образовательным программам.

Образовательная программа разрабатывается, внедряется и контролируется с участием всех заинтересованных сторон.

Курирующей кафедрой при подготовке магистрантов по данным ОП является кафедра «Политики и организации здравоохранения». Кафедрами, на которых происходит учебный процесс, согласно утвержденной ОП, являются кафедра педагогики, философии, психологии, иностранных языков.

Структурным подразделением ответственным за разработку образовательных программ является Академический совет факультета. В состав Совета входят опытные методисты из числа ведущих профессоров, доцентов, эдвайзеров по соответствующим образовательным направлениям, представители обучающихся и практического здравоохранения. Рабочий учебный план составляется на основе типового учебного плана специальности, каталога элективных дисциплин, содержание учебных дисциплин образовательной программы в рамках академической свободы определяется университетом самостоятельно. Содержание учебных дисциплин определяется силлабусами, которые разрабатываются кафедрой самостоятельно с учетом пререквизитов и постреквизитов, согласовываясь со смежными кафедрами, затем рассматривается Академическим советом факультета и утверждается на заседании Академического комитета университета. Магистранты также вовлекаются в процесс оценки образовательных программ путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины путем анонимного анкетирования для выявления мнений и учета замечаний, предложений как непосредственных потребителей.

КазНУ им.аль-Фараби систематически проводит оценку состояния дел и перспектив развития университета, анализирует сильные стороны и выявляет слабые стороны деятельности, разрабатывает корректирующие мероприятия по улучшению, на основе которых в последующем формируется стратегический план развития вуза. Проводится внутренний и внешний аудит. Внутренний аудит проводится отделом системы менеджмента качества, учебно-методическим отделом и деканатами. Внешний аудит осуществляется при проведении итоговой аттестации, лицензировании и ресертификации на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015, а также при аккредитации вуза. Результаты аудитов и экспертиз освещаются на заседаниях Правления, Ученого совета, Академического комитета, советов факультетов, решениями которых определяются политика, направления деятельности и корректирующие мероприятия. Результаты анализов деятельности в виде отчетов о деятельности Университета, аудитов размещаются на сайте университета.

Таким образом, миссия и видение КазНУ им.аль-Фараби соответствуют Программе стратегического развития, способствуют освоению инновационных технологий, которые имеются в мировой практике медицинского образования; подготовке специалистов, ориентированных на потребности экономического и социального развития страны, интернационализацию образования и гармонизацию с ведущими ВУЗами по соответствующему профилю подготовки.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие ОП стандартам международной аккредитации в соответствии со стандартами IAAR, следует в целом, отметить соответствие параметрам стандарта «Миссия и результаты».

Миссия ОП соответствует миссии, видению и уставу КазНУ, которые отражают основные направления деятельности, представленные в Стратегии развития Казахского национального университета им. аль-Фараби на 2022-2026 годы (<http://www.kaznu.kz/ru/14960/page/>). Миссия ОП отражена в Паспорте образовательной программы (внутренний документ), но не представлена на сайте в соответствующих вкладках, описывающих ОП, соответственно поступающие и другие стейкхолдеры не имеют возможности ознакомиться с миссией самих образовательных программ.

Основная образовательная деятельность университета регламентируется следующими нормативно-правовыми документами:

Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. № 319-III, (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2021г.)

Государственная программа развития образования и науки РК на 2020-2025 годы, утвержденная Указом Президента РК от 27 декабря 2019 г. №988

Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Саламатты Казакстан» на 2020-2025 годы, утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 26 декабря 2019 года № 982

Приказ Министра образования и науки РК от 13.10.2018г. №569 «Об утверждении Классификатора направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием» (с изменениями и дополнениями на 05.06.2020)

Приказ Министра здравоохранения и социального развития от 31 июля 2015г. №647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским фармацевтическим специальностям» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 21.02.2020)

Приказ МОН РК №269 от 14.06.2019 г. «О внесении изменений в Приказ МОН РК от 31.10.2018г. №600 «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-304/2020 «Об утверждении положений о клинической базе, клинике организации образования в области здравоохранения, университетской больнице, базе резидентуры, интегрированном академическом медицинском центре и требований, предъявляемых к ним

Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования» (Приказ МОН РК № 595 от 30.10.2018 г.)

Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 07 июля 2020 года

Стратегический план МЗ РК на 2020-2024 годы (Приказ Первого вице-министра финансов Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 1435)

Стратегии развития Казахского национального университета имени аль-Фараби на 2022-2026 годы

Академическая политика КазНУ им.аль-Фараби.

Образовательная деятельность факультета базируется на синтезе образования, науки и инновационной деятельности, позволяющем разрабатывать и внедрять новые образовательные технологии мирового уровня, формировать у выпускников вуза профессиональные компетенции, обеспечивающие их конкурентоспособность на рынке медицинских услуг.

Реализация ОП «7М10101 - Менеджмент здравоохранения» научно-педагогическое направление и «7М04132 - Менеджмент в здравоохранении» профильное направление осуществляется в рамках действующих образовательных стандартов Республики Казахстан, международных стандартов аккредитации IAAR, подтверждается маршрутными ссылками на сайте университета www.kaznu.kz., с которыми ВЭК ознакомилась в ходе рецензирования отчета по самооценке, и во время работы экспертной комиссии ВЭК.

Имеющиеся в вузе материальные ресурсы используются ответственно с целью достойной реализации выполнения поставленных миссией целей. Члены ВЭК отмечают, что большое значение в университете придается формированию у обучающихся надлежащего поведения в отношении друг друга, преподавателей, коллег, пациентов и их родственников.

В ходе встреч с фокус группами работодателей отмечена высокая востребованность выпускников и качество их подготовки, высокий процент трудоустройства (более 90%), что подтверждает соответствие ОП «7М10101 - Менеджмент здравоохранения» научно-педагогическое направление и «7М04132 - Менеджмент в здравоохранении» профильное направление заявленным конечным результатам.

Сильные стороны / лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту нет.

Руководству ОП. Гармонизировать миссии образовательных программ: 7М04132 «Менеджмент в здравоохранении», 7М10101 «Менеджмент здравоохранения» в паспорте ОП и на сайте в соответствующих вкладках, с целью доведения их до всех заинтересованных сторон **срок: август 2023г.**

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.2. Стандарт «Образовательная программа»

Доказательная часть

Образовательная программа 7М10101 – «Менеджмент здравоохранения» разработана в соответствии с ГОСО (Приказ и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года № 647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям»).

Образовательная программа 7М04132 – «Менеджмент в здравоохранении» разработана в соответствии с ГОСО (приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 "Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования"; Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20 июля 2022 года № 2 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования»).

Согласно ГОСО РК, образовательная программа 7М10101– «Менеджмент здравоохранения» реализуется с использованием кредитной системы, в течение 2 лет с присуждением академической степени – магистр медицинских наук.

Согласно ГОСО РК, образовательная программа 7М04132 – «Менеджмент в здравоохранении» реализуется с использованием кредитной системы, в течение 1,5 лет с присуждением академической степени – магистр бизнеса и управления.

Содержание, объем и последовательность курсов образовательной программы строго соответствуют ГОСО и изменения допускаются в пределах вузовского компонента. Согласно Приказу МОН РК № 152 от 30.04.2011г. «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения» (с изм. и доп. №90 от 28.01.2016г; с изм. и доп. №563 от 12.10.2018г., с изменениями при.№145 от 04.04.2023 г.). Образовательная программа имеет модульную структуру и построена с учетом горизонтальной и вертикальной интеграции дисциплин, что отражено в рабочих учебных планах, академическом календаре, силлабусах дисциплин и практик (отчет о самооценке, электронные документы на гугл диске

https://drive.google.com/drive/folders/18RhWMameWMqpezlhHiaIKJRHVI9psdU?usp=share_link).

В структуру модульной ОП «7М10101 - Менеджмент здравоохранения» и «7М04132 - Менеджмент в здравоохранении» входят учебно-рабочий план магистратуры, академический календарь, силлабусы, методические материалы, что представлено членам ВЭК во время визита, и в электронных документах, предоставленных вузом на гугл диске (https://drive.google.com/drive/folders/18RhWMameWMqpezlhHiaIKJRHVI9psdU?usp=share_link).

Образовательные программы ОП «7М10101 - Менеджмент здравоохранения» и «7М04132 - Менеджмент в здравоохранении» публикуется посредством размещения различных информационных материалов на сайте университета.

ОП разработаны на модульной основе и имеют комплект учебно-методического обеспечения, который включает в себя:

- спецификацию профессиональной учебной программы;
- модульный рабочий учебный план профессиональной учебной программы;
- каталог элективных модулей профессиональной учебной программы;
- учебно-методические комплексы специальностей и дисциплин.

Образовательная программа гарантирует, что все части образовательной программы включают соответствующие дисциплины, также подходы для интеграции компонентов программы. В КазНУим.аль-Фараби налажена система планирования, обеспечения, реализации и мониторинга всех ротаций, включенных в программу обучения. Каждый магистрант имеет индивидуальный учебный план и индивидуальный план работы, в соответствии с которыми реализуется образовательная программа. Сохранены дисциплины вузовского компонента, соотношение базовых и профилирующих дисциплин, общее количество осваиваемых кредитов и часов и т.д.

Образовательная программа предусматривает интеграцию дисциплин по горизонтали вертикали. Все учебные дисциплины ОП тесно взаимосвязаны между собой. Междисциплинарная связь четко прослеживается в силлабусах. Интегрированная модель выражена в вертикальной и горизонтальной интеграции дисциплин, создании модулей, внедрении инновационных методов обучения (PBL, CBL, TBL и др.), что подтверждается представленными электронными документами на гугл диске, встречах с фокус-группами).

С целью формирования целостного мировоззрения и интеграции знаний базовых и профильных дисциплин преподавателями ОП проводится большая работа по внедрению в учебный процесс новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности: мультимедийные лекции; проблемные лекции (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), в т.ч. анализ конкретных ситуаций (АКС или кейс-стади); командно-ориентированное обучение (TBL), в т.ч. работа в малых группах; ролевые, деловые игры; творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.); использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях; - e-learning.

Использование инновационных технологий в учебном процессе университета опирается на мощную материально-техническую базу, совершенствование которой в соответствии с требованиями времени осуществляется постоянно.

В структуре ОП магистратуры значительное место отводится самостоятельной работе. На кафедрах утверждаются самостоятельная работа магистранта, которая подразделяется на два вида – на СРМП и СРМ. СРМП – внеаудиторная работа магистранта в контакте с преподавателем, которая обязательно должна быть указана в расписании учебных занятий.

Значительная часть программы обучения включает обучение магистрантов специальным навыкам: Устная коммуникация; Этика исследования; Теория и практика научного письма; Партнёрство: исследования и общество; Чтение и критический анализ научных публикаций; Менеджмент научной информации; Методология качественных типов исследований.

В образовательной программе уделяется достаточное внимание развитию и совершенствованию у магистрантов дескрипторов третьего уровня (магистратура), а именно:

– Интерпретировать и обобщать принципы и методы управленческих решений в организациях первичной медико-санитарной помощи, медицинских учреждениях различного профиля, занимающихся оказанием лечебно-диагностической и профилактической деятельностью, понимать круг вопросов менеджмента в системе здравоохранения;

– Анализировать и интерпретировать политику и управление в системе здравоохранения, определять соответствующие тактики административного менеджмента, проведения методологического обзора, анализа теорий в области менеджмента, определять экспериментальный план в проектировании исследования по разделу менеджмент в системе здравоохранения;

– Осуществлять самостоятельное научное исследование в области Менеджмент в здравоохранении, политики и управления в системе здравоохранения;

– Формулировать проблемы и задачи научного исследования в области Менеджмента в здравоохранении, выбирать соответствующую методологию, определять этапы исследования;

– Мыслить критически, творчески и независимо, ясно и четко описывать профессиональную информацию, выстраивать эффективное профессиональное общение с коллегами; критический анализ, оценка и синтез новых и сложных идей;

– Иметь навыки сообщения своих знаний и достижений коллегам, научному сообществу и широкой общественности.

Научная компонента образовательной программы формируется из научно-исследовательской работы магистранта, научных публикаций и написания магистерского проекта/диссертации. Результативность исследовательских работ во время обучения в магистратуре обеспечивается тщательным планированием, контролем за ходом выполнения работы со стороны научного руководителя, кафедры, и Аттестационной комиссии.

Этическую экспертизу исследований в университете осуществляет Локальный этический комитет <https://www.kaznu.kz/ru/19774/page/>

Все научные исследования в вузе проводятся в соответствии с международными этическими стандартами и одобрены соответствующими и компетентными комитетами по этике. В последующем в вузе сформирован кодекс этики ученого (15.09.2020 г.).

Также в ОП включаются элементы фундаментальных или прикладных исследований аналитического и экспериментального характера, тем самым способствуя участию магистрантов в научных проектах. Например, математическое моделирование в экономических исследованиях развития человеческих ресурсов в здравоохранении (по оценке прогнозирования потребности в кадровых ресурсах); применение методов и моделей анализа внешней и внутренней среды компаний (имеются темы исследований) (ссылка на приказы и темы магистерских диссертаций- <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1Qp7J6jP1WrX3JocyTorSe5j63PXkrHue>)

Академическая политика КазНУ им. аль-Фараби гарантирует соблюдение принципов равенства при реализации образовательной программы. В университете соблюдаются конституционные права всех граждан. Учебный и воспитательный процесс осуществляется на основе взаимного уважения человеческого достоинства.

Образовательная программа в рамках дисциплин по выбору ежегодно пересматривается и обновляется с учетом потребностей рынка труда и требований работодателей. Для выявления запроса работодателей ежегодно проводится круглый стол в рамках конференции «Дни университета», а также в рамках ярмарки вакансий, во время проведения которых проводится опрос представителей практического здравоохранения.

В рабочих программах дисциплин предусмотрена возможность изменения тематического плана дисциплины до 40% и содержания дисциплины до 20%. Элективные курсы имеют выраженную профессиональную направленность и ориентированы на потребности рынка труда. Обучающиеся имеют возможность сформировать индивидуальную образовательную траекторию обучения с учетом той специализации, которая будет востребована в практическом здравоохранении после окончания университета. Каталог элективных дисциплин, состоящий из дисциплин отдельно для каждого курса специальности, размещается на сайте университета и доступен обучающимся. Общее руководство образовательной деятельностью в вузе осуществляет коллегиальный орган управления – *Академический комитет*.

Общее руководство факультетом осуществляет выборный представительный орган – *Совет факультета*. В состав Совета входят декан факультета, заместители декана, руководители кафедр, обучающиеся и представители практического здравоохранения.

Руководители медицинских организаций, главные специалисты управления здравоохранения участвуют в работе Совета факультета, комиссий по итоговой аттестации выпускников. ППС университета участвуют в работе комиссий по присуждению квалификационных категорий врачам, аккредитации медицинских учреждений области, работе круглых столов, практических конференций, разборе жалоб и т.д.

Также проводится обратная связь с ППС и обучающимися вуза. Они имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении образовательной программы на регулярной основе через разные каналы обратной связи. В университете отделом СМК и отделом трудоустройства проводится постоянная работа по определению удовлетворенностей внутренних и внешних потребителей университета. Результаты обратной связи анализируются и обсуждаются на заседаниях кафедр, деканата, АС и АК. Для обратной связи используется блог ректора, на котором обучающиеся и сотрудники университета получают ответы на интересующие их вопросы по условиям реализации образовательной программы.

Таким образом, в настоящее время по ОП «7М10101 - Менеджмент здравоохранения» и «7М04132 - Менеджмент в здравоохранении» распределены функции между структурами, отвечающими за управление образовательными программами с учетом представительства обучающихся, ППС, работодателей, других заинтересованных сторон. Содержание образовательного процесса регулярно проверяют отдел по качеству образования и обучения, деканат. Образовательную программу оценивают как заинтересованные внешние, так и внутренние стороны, что дает возможность корректировать ОП и вносить определенные изменения.

Аналитическая часть

В ходе визита экспертами был проведен детальный анализ аккредитуемой ОП на соответствие требованиям современного рынка образования, принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов, ориентированных на удовлетворение интересов обучающихся и всех участников образовательного процесса ОП. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами вуза и нормативно-правовыми документами РК. Университет имеет в своем распоряжении бюджетное финансирование и способен привлекать средства от коммерческой деятельности университета на реализацию, совершенствования и обучения ППС в рамках ОП.

Руководство ОП не только заявляет о привлечении заинтересованных сторон к разработке образовательных программ и оценки ее эффективности, но и привлекает их к работе, что подтверждено на встречах с фокус-группами. Большая работа проводится с работодателями с целью оптимизации, качественного трудоустройства и мотивации будущих выпускников. Благодаря тесному сотрудничеству с работодателями индикатор

стратегического развития университета - процент трудоустройства выпускников более 90%.

На встречах с фокус-группами, магистранты и выпускники смогли дать ответ каким образом, по каким дисциплинам и какие инновационные формы проведения занятий им предлагают преподаватели. Также в ходе интервью магистранты смогли пояснить членам ВЭК каким образом формируется каталог элективных дисциплин, как происходит их выбор и формирование индивидуальной образовательной траектории.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что в отчете и ответах в ходе визита не отражено как заинтересованные лица информируются при изменении содержания ОП, и где публикуются изменения, внесенные в ОП, что университету необходимо учесть в дальнейшем.

Магистранты во время интервью смогли привести примеры внедрения в содержательную часть ОП изменений, учитывающих последние достижения науки и техники в области менеджмента здравоохранения и научных исследований, отметили ведение занятий практиками, являющимися экспертами в области оценки технологий здравоохранения, системы менеджмента качества медицинских организаций.

Университет осуществляет перевод своих работодателей с позиции сторонних наблюдателей и пассивных потребителей образовательных услуг в позицию заинтересованных участников разработки образовательной программы, всемерно содействующих овладению магистрантами комплексом профессиональных компетенций, отвечающих требованиям современного рынка труда.

Сильные стороны / лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту нет.

Рекомендации ВЭК – нет

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 18, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

6.3. Стандарт «Оценка обучающихся»

Доказательная часть

В НАО КазНУ им. аль-Фараби внедрена система разносторонних мер, направленных на повышение качества знаний магистрантов и преподавания учебных дисциплин. Политика оценки и процедура оценки результатов обучения проводятся в соответствии с целями ОП, конечными результатами обучения в рамках действующих директивных, нормативных и внутренних документов.

Успеваемость обучающихся оценивается двумя основными способами: формативное оценивание (оценивание для обучения) и суммативное оценивание (оценивание обучения).

Оценка знаний осуществляется по балльно-рейтинговой буквенной системе и регламентируется [Академической политикой КазНУ](#).

Текущий контроль включает оценки на практических занятиях, оценку за практические навыки, оценку по результатам TBL, CBL и др. Рубежный контроль по дисциплинам проводится в виде письменных контрольных работ, защиты проектов, СРМ, СРМП, коллоквиума, оценки практических навыков и др.

При анализе учебных достижений, который проводится на регулярной основе (текущая успеваемость, результаты рубежных контролей, экзамены по отдельным дисциплинам и в целом по курсам), принимается во внимание: результаты оценивания (теоретические знания и практические навыки), оценка отношения и поведения обучающихся, пропуски по уважительной и неуважительной причине; сравнение результатов оценивания преподавателем, ведущим занятие, и альтернативным

экзаменатором. При анализе принимается во внимание такие показатели, как качество КИС по репрезентативности, уровню сложности, дискриминативности, по содержанию, по качеству перевода и презентации КИС, которые проверяет заведующий кафедрой, затем утверждает член комиссии по качеству.

Прохождение рубежных и промежуточных контролей идет в автоматизированной форме, с помощью автоматизированных образовательных информационных платформ. Техническая оценка результатов зависит от формы проведения рубежных и промежуточных контролей. При проведении контроля в виде тестирования, оценивание происходит автоматически, где обучающийся, сразу после выполнения, видит итоговую оценку. Если проводится в письменной форме, то ответы обучающихся кодируются, и экзаменаторы методом случайной выборки оценивают закодированные работы. Ни магистрант, ни экзаменатор не имеют контактов при оценке знаний. Во избежание конфликта интересов, на регулярной основе проводится мониторинг образовательного процесса на кафедрах. Таким образом, университет обеспечивает независимую и объективную оценку знаний, исключая связь с экзаменаторами.

Объективность оценки знаний магистрантов и различных видов деятельности обеспечивается через [Центр поддержки студентов «Advise»](https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder19223/%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%20%D0%B8%20PhD.pdf) и через регламенты (<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder19223/%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%20%D0%B8%20PhD.pdf>). [Центр поддержки студентов «Advise»](https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder19223/%D0%BF%D1%83%D1%82%D0%B5%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%20%D0%B8%20PhD.pdf) – это структурная единица Студенческого Бюро по Болонскому процессу. Центр консультирует обучающихся по академическим вопросам, академической мобильности на протяжении всего академического периода. Один из принципов работы центра конфиденциальность полученной информации, сотрудничество на основе доверия, объективность в решении вопросов. Каждый магистрант может обратиться с различными вопросами, как анонимно, так и лично для консультации. В центре работают сами студенты-старшекурсники, которые в полной мере владеют академической политикой университета и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данную область. Подобная практика улучшает обратную связь администрации с магистрантами.

Внедренная в учебный процесс университета кредитная технология обучения, предусматривает дифференцированную предусматривает балльно-рейтинговую буквенную систему оценки учебных достижений обучающихся, гарантирующую конечный результат – качество образования. Баллы, характеризующие успешность освоения магистрантом конкретной учебной дисциплины, набираются им в течение всего периода изучения этой дисциплины за различные виды успешно выполненных работ, предусматривает непрерывный контроль знаний на всех этапах обучения и включает в себя проверку и оценку знаний, умений и навыков в течение всего учебного года. Учебные достижения обучающихся фиксируются в электронном журнале и оцениваются в баллах по 100-бальной шкале согласно Академической политике университета.

После каждой экзаменационной сессии (промежуточной аттестации) проводится анкетирование обучающихся для изучения их мнения о качестве преподавания по дисциплинам, процедуре проведения экзамена и др. После проведения промежуточной аттестации магистрантов, итоговой аттестации выпускников, проводится анализ успеваемости, анализ качества контрольно-измерительных средств. На кафедрах и деканате проводятся корректирующие и предупреждающие мероприятия в виде индивидуальных бесед с магистрантами, назначаются дополнительные занятия и консультации.

Результаты анализа отражаются в отчетах председателей ИАК и являются основанием для внесения дополнений, изменений в структурную и содержательную части КИС. Для качественного проведения работы по анализу эффективности, надежности и валидности КИС в университете на постоянной основе проводится обучение профессорско-преподавательского состава по вопросам методологии оценки, проведения экспертизы КИС.

На сайте университета действует «Блог ректора», где обучающиеся могут задать любой вопрос, в том числе и анонимно. Регулярное проведение опросов обучающихся позволяет администрации и Ученому совету КазНУ получать объективную информацию о мнении обучающихся по основным вопросам организации учебного и внеучебного процессов.

Аналитическая часть

В Университете функционирует специально созданная структура [Академический комитет по качеству](#), в состав которого входят все стейкхолдеры – опытные преподаватели, обучающиеся, работодатели, [собирается для обсуждения не менее 2 раз в течение академического года](#). Академический комитет по качеству анализирует успешность образовательного процесса по ОП, и вырабатывает предложения о корректирующих мероприятиях (совершенствовании учебных планов и образовательных программ, улучшении подготовки преподавателей и др. персонала, а также информационного, материального и др. обеспечения).

На заседаниях Академического комитета по качеству обсуждаются критерии оценки итоговой аттестации магистрантов и отчеты Председателей ИАК.

В КазНУ разработана понятная для магистранта система оценки знаний на всех этапах обучения.

Явка на экзамен для обучающихся строго обязательна. В случае, если обучающийся не явился на экзамен, он получает «0» баллов за него; итоговый балл у него в этом случае складывается из суммы набранных за семестр баллов и оценка выставляется согласно принятой в КазНУ шкале оценок. В случае болезни, медицинская справка заверенная в студенческой поликлинике, должна быть представлена в течение 2 рабочих дней со дня сдачи экзамена вместе с заявлением обучающегося на имя декана факультета. В этом случае обучающемуся может быть проставлена оценка «I», которая затем может быть изменена на стандартную оценку.

Обучающиеся могут воспользоваться системой апелляции оценки. В случае, если обучающегося не устраивают выставленные оценки, он может подать на апелляцию не позднее следующего дня после проведения экзамена с момента появления результатов экзаменов. Заявление на апелляцию подается декану факультета. Апелляционная комиссия в течение 24 часов должна рассмотреть заявление и принять соответствующее решение о пересмотре оценки или сохранении первоначально полученной оценки.

В университете определены и утверждены принципы, широкий спектр методов, используемые для оценки обучающихся, являющиеся открытыми (доступными) и в результатах оценки отсутствует конфликт интересов.

Открытость результатов оценки магистрантов обеспечена доступностью всех разнообразных отчетов и анализов в системе «Univer» и широким представительством всех стейкхолдеров в составе структур, ответственных за мониторинг ОП.

Для оценивания знаний, умений и навыков магистрантов используется принцип непрерывности, системности и последовательности, с использованием контроля (текущий; рубежный; итоговый, итоговая аттестация) с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с ГОСО РК (Положение «О рейтинговой системе оценки учебных достижений обучающихся» университета). Магистранты имеют информацию в отношении критериев оценки экзамена, форм контроля, количества экзаменов, баланса между устными и письменными экзаменами, что было подтверждено ими в ходе интервью.

Однако для полноты информирования магистрантов о системе оценивания по каждой дисциплине необходимо прописать в курсах дисциплин чек-листы, критерии оценивания знаний по каждому виду работ, предусмотренных для выполнения по дисциплине (эссе, научная статья, мини-проект, презентация и др.), что обеспечит большую прозрачность и объективность оценивания.

Экзаменационные материалы разрабатываются на кафедрах опытными

преподавателями, обсуждаются и утверждаются на кафедральных заседаниях. Общий контроль за качеством контрольно-измерительных средств, составляемых ППС кафедр и курсов, осуществляют руководители кафедр, Академические советы факультетов.

Ежегодно на различных уровнях (заседания кафедр, совета факультета) проводится анализ достигнутых результатов в обучении обучающихся по различным видам контроля. Полученные результаты освещаются в соответствующих протоколах и годовых отчетах кафедр. Предложения, поступившие в результате обсуждения данных, полученных из анкетирования обучающихся, используются в процессе пересмотра оценочных материалов, содержания лекционного материала, практических занятий, что подтвердили магистранты и ППС в ходе интервью с членами ВЭК.

Сильные стороны / лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту нет.

Рекомендации ВЭК

Руководству ОП. Разработать методы оценки магистрантов по всем видам выполняемых работ (эссе, проект, презентация, устный и письменный ответ и др.), утвердить соответствующим коллегиальным органом, при этом обеспечить внешнюю экспертизу (п.3.1.4 критериев). ***Срок: сентябрь 2023г.***

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения –1, неудовлетворительные – 0.

6.4. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Политика отбора и приема обучающихся в университет соответствует действующему законодательству и реализуется на основании ряда документов государственного и локального уровней.

Ежегодно КазНУ им. аль-Фараби формирует заявку на получение государственного образовательного заказа в МНВО РК на подготовку специалистов с послевузовским профессиональным образованием в магистратуре. Заявка на подготовку кадров в магистратуре готовится на основании потребности университета, вузов, НЦ (НИИ) в магистрах по специальности «Менеджмент в здравоохранении».

Политика и критерии приема в магистратуру составлены в соответствии с [миссией](#) КазНУ с учетом того, что выпускники магистратуры будут способны внести интеллектуальный вклад в управленческие технологии системы здравоохранения Республики Казахстан.

Порядок приема граждан в магистратуру по ОП 7М10101-Менеджмент здравоохранения и 7М04132 «Менеджмент в здравоохранении» устанавливается в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 [«Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»](#) и Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 189 [«О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 "Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования»](#) и пункту 2.7 Академической политики КазНУ.

Прием магистрантов в КазНУ им. аль-Фараби осуществляется посредством [размещения государственного образовательного заказа на подготовку кадров по научно-](#)

[педагогическому](#) и профильному направлениям, а также [оплаты обучения за счет собственных средств обучающихся и иных источников](#).

Для поступающих в магистратуру приемная комиссия осуществляет:

- консультирование поступающих по вопросам выбираемой группы образовательных программ послевузовского образования, ознакомление с процедурой вступительного экзамена;

- организацию приема и проверки документов, поступающих;

Прием иностранных граждан в магистратуру осуществляется на платной основе. Получение иностранными гражданами на конкурсной основе в соответствии с государственным образовательным заказом бесплатного послевузовского образования определяется международными договорами Республики Казахстан, за исключением стипендиальной программы по программам Магистратуры.

Прием иностранных граждан на обучение на платной основе осуществляется по результатам собеседования, проводимого приемными комиссиями Университета в течение календарного года. Зачисление иностранных граждан осуществляется в соответствии с академическим календарем за 5 (пять) дней до начала следующего академического периода.

Документы об образовании, выданные зарубежными организациями образования, признаются или нострифицируются в установленном законодательством порядке в соответствии с Правилами признания и нострификации документов об образовании, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 января 2008 года №8 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5135).

Прием в магистратуру проводится через вступительные экзамены в виде комплексного тестирования.

На «входе» претендент в магистратуру должен иметь все пререквизиты, необходимые для освоения соответствующей ОП магистратуры. При отсутствии необходимых [пререквизитов](#) претенденту в магистратуру разрешается освоить их на платной основе до начала учебного года в соответствии с академическим календарем. Предшествующий уровень образования – бакалавриат.

Претенденты, поступающие в научно-педагогическую магистратуру сдают комплексное тестирование, включающее тест по иностранному языку (по выбору английский, немецкий, французский), тест по профилю групп образовательных программ, тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или русском языке.

Претенденты, поступающие в профильную магистратуру с английским языком обучения, сдают КТ, включающее тест по профилю групп образовательных программ (основы менеджмента, экономическая теория), тест на английском языке и тест на определение готовности к обучению по выбору на казахском или русском или английском языке.

Работа апелляционных комиссий осуществляется согласно [Типовым правилам приема](#) на обучение в организации образования, реализующие ОП высшего и послевузовского образования, утвержденными Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600.

Для рассмотрения заявлений лиц, не согласных с результатами комплексного тестирования создается Республиканская комиссия по рассмотрению апелляций при МОН РК. Председатель и состав Республиканской апелляционной комиссии, утверждаются приказом МОН РК. Республиканская апелляционная комиссия рассматривает заявления от лиц, поступающих в магистратуру по содержанию тестовых заданий и техническим причинам.

[Прием и обучение граждан других государств](#) осуществляется по межгосударственным соглашениям, заключенным Правительством КР, а также по договорам с образовательными учреждениями или с отдельными гражданами. Методика приема иностранных студентов [в соответствии с законодательством РК устанавливается](#)

[университетом](#), учитывает предшествующие академические достижения, знание английского языка, а также международные регламенты и рекомендации стран откуда поступают магистранты.

Обучение [иностранцев](#) в магистратуре осуществляется на [платной основе](#).

КазНУ на постоянной основе проводит профориентационную работу среди студентов и выпускников Вузов, работников НЦ (НИИ) для поступления на ОП «менеджмент здравоохранения» и «менеджмент в здравоохранении» по профильному и научно-педагогическому направлению. В магистратуру поступают студенты, окончившие другой ВУЗ, а также работники НЦ (НИИ). Ежегодно проводится «[День открытых дверей](#)», где претенденту разъясняется вся информация по правилам приема в магистратуру и образовательной программе, а также о качестве образования, о программе трудоустройства, научно-исследовательской среде университета и т.д. Также вся необходимая информация имеется на сайте университета. Подробную информацию можно получить на официальном сайте Университета в разделе «[Поступающим - Магистратура](#)» по телефонам [call-центра](#), электронной почте international@kaznu.kz.

В КазНУ [приемная комиссия](#) отвечает за прием и отбор в магистратуру, деятельность которой осуществляется в соответствии с Приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 «[Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования](#)» и Приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 15 декабря 2022 года № 189 «[О внесении изменений в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 600 "Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования"](#)» и пункту [2.7 Академической политики КазНУ](#). Основной целью деятельности приемной комиссии является проведение непрерывной организационной, координационной и административной работы, направленной на достижение целей и задач, поставленных перед приемной комиссией университета.

В КазНУ работает Центр карьеры и профессионального роста. Ежегодно совместно с Центром занятости проводится мониторинг трудоустройства выпускников, а также информация о возможных вакансиях. Каждый выпускник, обучающийся по государственному заказу, после окончания обучения информирует о трудоустройстве. Таким образом, ВУЗ отслеживает их дальнейшую карьеру.

Университет рассматривает успешное [трудоустройство выпускников](#) как главный показатель эффективности осуществляемой образовательной деятельности. Университет поощряет долгосрочное многостороннее сотрудничество с работодателями в целях актуализации содержания образовательных программ в соответствии с запросами рынка труда; привлекает преподавателей-практиков из числа работодателей к проведению учебных занятий, в том числе на базе сторонних организаций, а также к участию в итоговой аттестации выпускников, в целях обеспечения конкурентоспособности и востребованности выпускников КазНУ.

Центр карьеры и профессионального развития собирает информацию с факультетов и регулярно сдает информацию в АО «Финансовый центр». С целью контроля исполнения обязательств выпускниками магистратуры в течение 3 лет полученная информация регистрируется и контролируется АО «Финансовый центр».

Для обучения граждан, имеющих инвалидность имеется специальное оборудование и приспособления, обеспечивающие доступ к аудиториям и свободное перемещение по территории учебного заведения и общежитий .

При переводе или восстановлении из зарубежной организации образования представляются документ об освоенных учебных программах (транскрипт); документ о завершении предыдущего уровня образования, который проходит процедуру

нострификации в РК в порядке, установленном «Правилами признания и нострификации документов об образовании» и результаты вступительных испытаний или ЕНТ/КТА.

Магистранты университета имеют доступ к дополнительным программам поддержки (гибкий график погашения оплаты обучения для магистрантов, обучающихся на договорной основе; именные стипендии, льготы, благодарность; единовременное поощрение, право участвовать в конкурсе на вакантные места освободившихся образовательных грантов; доплаты; конкурсы на лучшее общежитие, лучший этаж, лучшую комнату.

В Университете действует многоуровневая система академического консультирования и индивидуальной поддержки обучающихся, которая включает институт кураторства, специальные службы поддержки студентов и органы самоуправления обучающихся.

На первом заседании кафедры согласно [Академической политике КазНУ](#) на основании разрядки от деканата распределяются учебные группы и назначается ответственное лицо, курирующее магистратуру, утверждается Распоряжением декана факультета.

Для вновь поступивших магистрантов традиционно проводится «Ориентационная неделя», в рамках которой в течение 1 недели перед началом учебного года реализуется целый комплекс мероприятий: встречи первокурсников с руководством факультета, зав.кафедрами, ознакомление с академической политикой КазНУ им. аль-Фараби, Кодексом чести студентов, Положением о студенте, правилами внутреннего распорядка, Учебным планом и образовательной программой и др. Проводятся экскурсии по факультету, по университетскому кампусу: ЦОС «Керемет», молодежный интернет центр, библиотеки, музея; лидерские лекции на факультетах; выборы актива групп.

В рамках процедуры регистрации магистрантов на дисциплины и формирования индивидуального учебного плана заведующие выпускающих кафедр совместно с координаторами программ и ответственным за магистратуру организуют предварительную методическую и консультативную работу по вопросам выбора обучающимися дисциплин (<https://www.kaznu.kz/ru/20568/page/>). До сведения обучающихся доводится информация о дисциплинах, включая их краткое описание, результаты обучения, пререквизиты и постреквизиты, проводятся ознакомительные встречи с преподавателями дисциплин и их презентации.

Университетом обеспечивается ресурсное обеспечение академического консультирования обучающихся.

Академическое консультирование и поддержку по вопросам профессиональной карьеры осуществляют отдельные службы [Центра обслуживания студентов «Керемет»](#), такие как Сектор обеспечения международной академической мобильности и [Центр карьеры и профессионального развития](#), а также различные службы и подразделения органов студенческого самоуправления.

[Центр обслуживания студентов «Керемет»](#) - современный студенческий сервисный центр по предоставлению свыше 500 социально-значимых, учебно-образовательных, медицинских, социально-бытовых и культурно-досуговых услуг по принципу одного окна.

В связи с тем, что для стажировки за рубежом, необходимо знание иностранного языка, в КазНУ «Центром Прикладной Лингвистики и Межкультурной коммуникации» проводятся курсы изучения языка (<https://www.kaznu.kz/ru/10342>). Также работают лингафонные кабинеты и имеется необходимая литература (самоучители и адаптивная литература на английском языке) для тех, кто хочет изучить язык. Также КазНУ сотрудничает с компанией «InterPress», согласно которому организовываются курсы иностранных языков в кампусе КазНУ.

В КазНУ активно действуют организации студенческого самоуправления, для которых выделены помещения в [ЦОС «Керемет»](#). Актив Комитета молодежных

организаций является главным инициатором и организатором многочисленных общественно значимых мероприятий на факультетах и в общежитиях университета.

Центр молодежи - обеспечивает деятельность системы студенческого самоуправления и выполняет функции организации спортивного и культурного досуга, социально-психологической и технической поддержки студентов.

Силами Студенческого Офиса организуются и проводятся Студенческие спартакиады на кубок Комитета молодежных организаций.

В рамках Студенческого Офиса работает Социально-психологическая служба. В настоящее время проводятся психологические тренинги для студентов, направленные на личностный рост и развитие лидерских качеств. Открыт новый дискуссионный клуб «Озат ой». На заседаниях этого клуба ребята разных факультетов обсуждают наиболее актуальные вопросы современности. На базе юридического факультета открыт Студенческий правовой центр, который призван восполнить существующий пробел в правовых знаниях студентов.

Комитет молодежных организаций КазНУ им. аль-Фараби является объединением всех студенческих организаций, а также клубов по интересам, который входит в структурное подразделение Университета – отдел по работе с молодежными организациями. Основными целями деятельности являются: - защита и представление прав и интересов

Выделяются необходимые средства для проведения внутривузовских, областных и республиканских мероприятий, а также для участия в мероприятиях городского, областного республиканского и международного масштабов.

Аналитическая часть

Университет имеет политику приёма и набора обучающихся на образовательную программу магистратуры. Обучение возможно за счет средств государственного бюджета, и в рамках договоров об оказании платных образовательных услуг. Прозрачность процедуры приема на обучение достигается информированием поступающих и их представителей ГЭК, на официальном сайте КазНУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В университете реализация образовательной программы осуществляется на основе принципа равенства, что означает равное отношение к обучающимся независимо от пола, национальности, религии, социально-экономического статуса, физических возможностей, обеспечивает взаимное уважение человеческого достоинства обучающегося.

Процедура перевода и восстановления отражена в Академической политике университета.

В КазНУ создана и действует нормативно-правовая база по поддержке и защите прав студентов. Активны студенческие организации, которые принимают участие в обсуждении и оценке ОП, а также культурной, социальной жизни ВУЗа.

Университет проводит политику сбалансированного набора магистрантов с учетом этнического происхождения и других социальных требований. Количество принимаемых магистрантов в университет, планируется с учетом общей площади учебно-лабораторных помещений, наличия профессорско-преподавательского состава, обеспеченности учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения и проживания магистрантов.

Службы поддержки обучающихся широко представлены в университете, они два раза в год представляют отчеты о проделанной работе, раз в год проводится внутренний аудит по университету. Деятельность служб поддержки обучающихся оценивается путем анкетирования, опроса студентов и магистрантов. Со стороны структурно-функциональных подразделений социально-уязвимому контингенту обучающихся, оказывается соответствующая моральная и психологическая поддержка.

Вопросы, связанные с социальными и финансовыми потребностями обучающихся, планированием карьеры, обсуждаются на заседаниях совета факультета, встречах с деканом факультета и ректором, с любым вопросом можно обратиться на сайте к ректору, проректорам. Таким образом, у обучающихся есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах.

Анализ данных отчета показывает, что в последние 3 года отмечается рост процента трудоустроенности выпускников с 98 до 100% на фоне одновременного увеличения количества положительных отзывов и повышения удовлетворенности работодателей выпускниками КазНУ.

Подавляющее большинство работодателей, как было отмечено на встрече в процессе интервью, отдают предпочтение выпускникам университета из-за достаточного уровня их теоретической и практической подготовки, ответственного отношения к своим профессиональным обязанностям, проявления серьезного интереса при освоении профессии и соблюдения вопросов профессиональной этики.

Информация о востребованности выпускников, качестве ОП подтвердилась на интервью с работодателями и выпускниками, которые говорили о хорошем уровне подготовки, условиях обучения, поддержки, материальной базы, внеучебной деятельности, участия в органах управления университетом.

Сильные стороны / лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту нет.

Рекомендации ВЭК

по данному стандарту нет.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 17, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

6.5. Стандарт «Академический штат/преподаватели»

Доказательная часть

Политика набора и отбора академического персонала в университете осуществляется в соответствии с «Квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности, и перечнем документов, подтверждающих соответствие им» (Приказ МОН РК от 05.06.2020 №231); «Типовыми правилами деятельности организаций образования соответствующих типов» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 31 октября 2018 года № 17657); «[Положением о преподавателе КазНУ им. аль-Фараби](#)»; «[Правилами конкурсного замещения должностей ППС НАО КазНУ им. аль-Фараби](#)»; «[Кодексом корпоративной культуры преподавателя и сотрудника КазНУ им. аль-Фараби](#)»; [Академической политикой и Стратегией развития университета](#); [Положением о кафедре и должностными инструкциями ППС КазНУ им. аль-Фараби](#).

При отборе претендентов на должности профессорско-преподавательского состава учитываются уровень квалификации, профессиональный опыт, результаты научно-исследовательской деятельности, способность обеспечивать подготовку высококвалифицированных специалистов в соответствии с потребностями современного рынка труда. Приоритет отдается лицам, имеющим более высокую квалификацию без ограничения в зависимости от пола, расы, языка, национальной и религиозной принадлежности, а также работодатели, которые могут привлекаться для педагогической деятельности из практического здравоохранения.

Все преподаватели Университета постоянно повышают свою квалификацию. Согласно Правилам внутреннего трудового распорядка ППС имеют право повышать квалификацию не реже одного раза в пять лет за счет средств вуза, на моральное и

материальное поощрение за успехи в педагогической деятельности в виде государственных наград, почетных званий, премий.

В университете разработана и внедрена политика набора и приема преподавателей, сотрудников, определены их категории, ответственность и баланс академического штата/преподавателей базовых биомедицинских наук, экономических, поведенческих, юридических и социальных наук для адекватной реализации образовательной программы, включая должное соотношение между преподавателями медицинского и немедицинского профиля, преподавателями, работающими на полную и неполную ставку и баланс между академическими и неакадемическими сотрудниками.

В соответствии со [Стратегическим планом развития КазНУ им аль Фараби](#) для соблюдения баланса между преподавательской, научной и организационной функциями, которые включают установление времени для каждого вида деятельности, учитывая потребности и профессиональные квалификации преподавателей, планирование нагрузки профессорско-преподавательского состава учитываются все виды деятельности – учебная, методическая, научная и организационная. [Все они имеют нормы времени для расчета общей нагрузки преподавателя в течение учебного года](#) и пересматриваются каждый год исходя из общей финансовой ситуации, набора студентов на обучение по категориям и специальностям, рекомендаций и предложений от факультетов и утверждаются ректором.

В университете существует система мониторинга и поощрения в виде индикативного планирования деятельности ППС. Индикативный план включает порядка 48 показателей-индикаторов по четырем направлениям: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, социально-воспитательная работа и показатели по репутационной оценке (<https://univer.kaznu.kz>). Индикативный план имеет три уровня: ППС, кафедра и факультет. Анализ показателей ИП по достижению плановых значений проводится за полугодие и за полный учебный год, итоги подводятся в конце каждого учебного года и конвертируются в рейтинг ППС, кафедр и факультетов. На основе ранжирования осуществляются рейтинговые надбавки ППС, кафедрам и факультетам соответственно их рейтинговым баллам.

Наиболее эффективными методами мотивации молодых преподавателей являются специальные программы обучения молодых преподавателей новым педагогическим технологиям (на базе ведущих вузов и медицинских организаций страны и зарубежья), совместные исследования и организация публикаций молодых преподавателей с ведущими профессорами вуза, а также выделяемые молодым учёным материальные средства (в том числе, внебюджетные) для участия в конференциях, программах повышения квалификации и т.п.

Действенными методами мотивации преподавателей являются также система денежных премий, материальной помощи преподавателям за публикации в наиболее рейтинговых научных журналах и участие в конференциях, конгрессах, съездах, симпозиумах, обучение за счет средств вуза на программах обучения новым педагогическим технологиям на базе ведущих вузов и медицинских организациях страны и зарубежья. Часть ППС участвует в программе стажировок с зарубежными вузами, которая также реализуется за счет собственных средств Университета.

Для работников предусмотрены меры материальной поддержки профсоюзного комитета и администрации.

Аналитическая часть

Университет разработал и внедрил политику набора и приёма ППС которая определяет требуемый опыт, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, включая баланс между преподавательской, научной деятельностью квалификацией специалиста, их ответственность, обязанность сотрудников, что подтверждается документами государственного и локального уровней.

Основными задачами кадровой политики являются подбор специалистов с высокой квалификацией; обеспечение профессионального роста через систему непрерывного профессионального развития и профессиональной компетенции; поддержание оптимального возрастного состава кафедр; обеспечение условий для разработки УМКД, научной продукции; ответственность и баланс профессорско-преподавательского состава для адекватного обеспечения образовательной программы, включая должное соотношение между преподавателями медицинского и немедицинского профиля, а также между преподавателями, работающими на полную и неполную ставку.

Состав ППС кафедры, преподающие по аккредитуемым ОП представлен в составе 3 докторов наук, кандидатов наук и докторов PhD - 8. Остепененность-100%. Суммарный индекс Хирша ППС - 135. За последний год кафедрами ВШОЗ были осуществлены 5 научных/исследовательских программ и проектов, было опубликовано 59 статей, индексируемых в базе Web of Science, Scopus. ВШОЗ располагает материально-технической базой для проведения учебного процесса в магистратуре. В частности, аудиторный фонд представлен учебными аудиториями, лекционными аудиториями, кабинетами для зав. кафедр, кабинетами для преподавателей.

Кадровая политика направлена на поддержку и развитие собственных научно-педагогических кадров - на кафедре работают 2 обучающихся докторантуры PhD; привлекаются специалисты с зарубежными дипломами (4 человека), которые преподают по другим программам. Иностранцы преподаватели - 2 визитинг-профессора. По ОП 7М10101-«Менеджмент здравоохранения» и 7М04132-«Менеджмент в здравоохранении» в штате 11 сотрудников, из которых остепененные составляют 100%. Поощряется опыт работы в практическом здравоохранении - в штате 4 практикующих врача и 2 работодателя.

Поощряется преподавание обучающимся на английском языке, фактически учебная нагрузка для англоязычных ППС снижается в 1,5 раза.

Рейтинг показателей выполнения индикативного плана формирует как индивидуальный рейтинг ППС, так и рейтинг кафедры и факультета в целом.

Рейтинговые надбавки преподаватели получают в течение всего последующего семестра после подведения итогов предыдущего. Самая большая доля в этих надбавках приходится на показатели научно-исследовательской работы. Такая система поощрений привела к значительному росту публикаций, вовлечению в научно-исследовательский процесс студентов. Премирование сотрудников за публикации в журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science предусматривает три уровня: премирование согласно рейтингу по показателям Индикативного плана в течение каждого полугодия (выплаты в течение всего семестра), разовые выплаты по итогам учебного года и снижение педагогической нагрузки на 45 ч за одну статью, соответствующей требованиям.

Подбор профессорско-преподавательского состава для обеспечения учебного процесса ВШОЗ требует практического опыта, экономических знаний и владение активными методами обучения. Достижение этих требований требует постоянного процесса обучения профессорско-преподавательского состава для формирования необходимых компетенций, требующихся для успешной реализации образовательной программы. Так, преподаватель Мауленова Б.Н. разбирает на занятиях реальные дела, касающиеся медицинского инцидента, преподаватель Танбаева Г.З. на примере аккредитации клиники УДП по стандарту JCI демонстрирует СОПы и порядок внедрения мировых стандартов для эффективного управления клиникой.

В рамках повышения квалификации ежегодно каждый преподаватель формирует план обучения по педагогике и по специальности в соответствии с планами ВШОЗ. Обучение по педагогическим технологиям в рамках ВШОЗ проводится практически перманентно. Обучение проводят опытные преподаватели, имеющие сертификаты повышения квалификации (NBME, НЦНЭ), также для чтения отдельных курсов привлекаются работники практического здравоохранения и преподаватели с ВШЭБ.

На кафедрах существует система наставничества молодых или новых преподавателей со стороны более опытных преподавателей. Для этого все ППС сформированы в рабочие группы – ответственные за каждую дисциплину, в которой есть лидер курса, члены рабочей группы и супервайзер-наставник.

По итогам анализа анкетирования ППС общая удовлетворенность персонала работой в Университете высокая, что подтвердилось в ходе интервью ВЭК с ППС.

Для полноценной и качественной работы профессорско-преподавательского состава нормы времени на педагогическую работу нагрузки на преподавателя/доцента/профессора составляет 460 ч. в академический год. Учебная работа ППС осуществляется согласно учебной нагрузке, и организована таким образом, чтобы преподаватели имели возможность заниматься всеми видами деятельности – методической, научной, воспитательной, общественной и др.

Научная работа преподавателей проводится согласно планам научной работы кафедр и курсов, индивидуальным планам преподавателей, годовым планам работы кафедры.

В интервью ППС рассказали членам ВЭК о мерах стимулирования за ведение научной деятельности, издание учебно-методической литературы, академической мобильности, повышения квалификации.

В настоящее время кафедра, реализующая ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения», укомплектована полностью высококвалифицированными кадрами, имеющими базовое образование (доктора медицинских наук, кандидаты медицинских наук, PhD, доценты и профессора). За отчетный период к преподаванию по профилирующим дисциплинам привлекались высококвалифицированные специалисты из практического здравоохранения, имеющие высшие и первые квалификационные категории, ученые степени.

В преподавании по ОП 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении» задействованы, кроме к.э.н., несколько преподавателей кафедры с ученой степенью в области медицины и здравоохранения, имеющие дополнительно диплом магистра МВА «Менеджмент в здравоохранении» либо второе высшее экономическое образование.

Эксперты ВЭК также отмечают, что по результатам интервью с ППС и обучающимися, анализа контента syllabusов, выявлено, что в образовательном процессе используются активные методы обучения и преподавания, такие как дебаты, проектно-ориентированное обучение и др.

Представленная вузом информация по данному стандарту позволяет сделать заключение, что по ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения» качественный и количественный состав ППС университета соответствует требованиям стандарта и обеспечивает полноценную организацию и проведение учебного процесса, подготовку специалистов.

Вместе с тем, ВЭК отмечает необходимость увеличить штат ППС согласно Квалификационным требованиям, реализующих ОП 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении», за счет преподавателей, имеющих ученую степень в области экономики, бизнеса и управления, позволяющую осуществлять научное руководство магистрантами по направлению подготовки 7М041–«Бизнес и управление».

Сильные стороны / лучшая практика

На основе выполнения индикативного плана внедрена система мотивации ППС, ведущих занятия на английском языке (с применением коэффициента 1,5; уменьшение педагогической нагрузки на 45 часов за 1 статью в Scopus и WebScience.).

Рекомендации ВЭК.

Декану факультета и руководству ОП 7М04132 «Менеджмент в здравоохранении»: Ответственным за реализацию ОП 7М04132 «Менеджмент в

здравоохранении» дополнить штат преподавателей ППС, имеющими *ученые степени* по направлению подготовки «Бизнес и управление», в целях оптимизации соотношения между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями и соответствия квалификационным требованиям. Срок сентябрь 2023 г.

Выводы ВЭК по критериям: *сильные* позиции – 1, *удовлетворительные* – 7 предполагают улучшения – 1, *неудовлетворительные* – 0.

6.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Доказательная часть

Реализация ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения» и 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении» в КазНУ осуществляется на основе достаточной материально-технической базы, соответствующей действующим правилам и нормам, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской деятельности обучающихся, предусмотренной учебным планом.

КазНУ им. аль Фараби имеет на правах собственности 14 учебных корпусов на территории 100 гектаров. В инфраструктуру университета входят, кроме корпусов факультетов: Дворец студентов им. У.А. Жолдасбекова, Библиотека аль-Фараби, молодежный Интернет центр, комбинат общественного питания «Ай-тұмар», Центр обслуживания студентов «Керемет», Спортивно-оздоровительный комплекс, 14 домов студентов, *Дом молодых ученых*, плавательный бассейн им. Д. Баландина, Технопарк, *Центр ситуационного управления* университета. В учебном корпусе, в котором располагается медицинский факультет, также расположен симуляционный центр.

Ситуационный центр университета – система мониторинга и обеспечения безопасности – при помощи пропускной системы и большого числа видеомониторов (во всех учебных корпусах, на территории, в общежитиях) позволяет следить за учебной дисциплиной и предупреждать любые нештатные ситуации. Все это служит цели обеспечения безопасной среды для всех обучающихся и сотрудников.

Библиотека аль Фараби - структурное подразделение Казахского национального университета имени аль-Фараби, обеспечивающее информационно-библиотечное обслуживание учебного, научно-исследовательского процессов для студентов и ППС; это самая крупная вузовская библиотека страны, фонд которой насчитывает около 3 миллионов экземпляров книг. Фонд электронной библиотеки собственной генерации с полнотекстовой базой данных (БД). Пользователи библиотеки имеют бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира (EBooks) в БД EBSCO, Springer, Elsevier, а также к полнотекстовой базе данных Polpred, электронно-библиотечной системе IPRbooks, отечественные БД «Заң — Закон», «Эпиграф» (<http://elibrary.kaznu.kz/ru>). В Библиотеке имеется классический читальный зал площадью 1850 м² на 800 посадочных мест. Зал электронной библиотеки на 270 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками). Зал периодических изданий, где можно получить доступ к фонду периодических изданий, насчитывающему 299 наименований отечественных и зарубежных, в т.ч. российских журналов за три года и 56 наименований газет за текущий год (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/81>). Магистранты не только имеют круглосуточный доступ ко всему библиотечному фонду, но и регулярно получают информационное сопровождение через сайт библиотеки и анонс всех образовательных мероприятий, организованной и проводимой библиотекой через сайт и систему Univer2.0 <http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/261>.

В библиотеке внедрена система автоматизации на основе RFID-технологии, в результате чего реализованы вопросы интеграции автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) «ИРБИС 64» и использования университетских единых идентификационных карт сотрудников и обучающихся университета (ID-карта) в качестве читательских билетов. На смену традиционному читательскому формуляру пришел единый для всех обслуживающих подразделений электронный читательский формуляр. В нем отражена вся информация о текущих выдачах, включая сроки возврата документов и контроль за их соблюдением. В читальном зале установлены станции самообслуживания, работающие на основе RFID-технологий и дающие читателям возможность самостоятельно зарегистрировать выбранную литературу и оформить ее на срок до 3 дней. Кроме того установлены копировальные аппараты и планетарный сканер «ЭЛАРСКАН А2-300», при помощи которого пользователи Библиотеки могут бесплатно отсканировать нужные страницы выбранной литературы и отправить себе на электронную почту или на USB-флеш-накопитель. Основные учебники и монографии студент может получить в электронном виде на свое мобильное устройство, используя QR-код. Разработано и запущено Мобильное приложение «Библиотека аль-Фараби» для Android, которое доступно в PlayMarket.

Фонд учебной литературы по медицинским специальностям составляет 17 824 учебников на трех языках, научной литературы 9 700, общий фонд (вместе с периодическими изданиями) – 34 200. Благодаря бессрочному доступу к электронным книгам крупнейших издательств мира студенты могут пользоваться тысячами учебников в формате e-book. Наличие wi-fi покрытия всей территории кампуса, общежитий (домой студента) позволяет студентам иметь круглосуточный доступ ко всем электронным информационным ресурсам. Библиотечная система университета, выход на электронные информационные ресурсы интегрированы в систему Univer 2.0 (например, Oxford UPSO <https://academic.oup.com/journals>).

Кроме возможностей, предоставляемых библиотекой аль-Фараби, магистранты ВШОЗ имеют доступ к обучающим информационным ресурсам: Cokhrane library, PubMed, Up-To-Date, Lectorio, Geeky Medics, AMBOSS, Medscape, Medicalstudyzone, Medicine live,

Основными базами для проведения практики магистрантов являются партнеры кафедры:

- РГП на ПХВ «КазНИИиОР», где магистранты могут пройти научную стажировку по вопросам финансирования, ОСМС и др.
- РГП на ПХВ «НЦПФ» - современная лечебно-диагностическая база Республики, разветвленная сеть параклинических подразделений, где магистранты проходят стажировку в области управления заболеванием, освоения проектного управления, внедрения инновационных методов в здравоохранение, управления базами данных и регистрами больных и др.
- ГКП на ПХВ «Городской онкологический центр г. Алматы», оказывает медицинскую помощь пациентам с онкологическими заболеваниями.
- ГКП на ПХВ «Станция скорой медицинской помощи» УЗ г.Алматы, оказывает экстренную медицинскую помощь населению города в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.
- АО «Научно-исследовательский институт кардиологии и внутренних болезней», где магистранты во время научных стажировок и исследовательской практики имеют возможность приобрести навыки управления заболеваниями, финансирования данными проектами, оценить преимущества корпоративного управления и др.
- РГП на ПХВ «Научно-практический центр санитарно-эпидемиологической экспертизы и мониторинга» Комитета охраны общественного здоровья МЗРК, где магистранты могут изучить вопросы оценки риска здоровья населения, производственного контроля, проведения процедуры обеспечения безопасности, санитарно-эпидемиологического аудита на предприятиях.

ТОО «Институт хирургии» (MEDITERRA), где магистранты могут практиковаться по больничному менеджменту, коучингу, маркетингу в здравоохранении и др.

- ГП№29, ГП№36, ГП№26 – городские поликлиники в новых типовых зданиях, где осуществляется ПМСП., где магистранты могут приобрести навыки управления амбулаторной службой, методами эффективного ведения медицинской организации, диверсификации услуг, мотивации кадров, информатизация в здравоохранении и др.

- ТОО «Сункар», сеть частных клиник, оснащенных современным оборудованием и применяющих инновационные методы диагностики и лечения, где магистранты могут получить навыки управления современной частной клиникой, изучением производственного процесса в клиниках, мотивации труда, рекрутинг кадров, движение финансовых потоков, логистику пациентов и др.

Факультет медицины и здравоохранения развивает сотрудничество с профильными зарубежными вузами многих стран дальнего и ближнего зарубежья, что позволяет кафедре организовать научные стажировки магистрантов, обмен ППС, развитие совместных образовательных и научных программ.

Для реализации ОП университет располагает достаточными информационными ресурсами. Информационно-программный комплекс «Univer.kaznu.kz» (UNIVER) представляет собой систему администрирования и управления учебной деятельностью университета с полным циклом охвата учебного процесса. *Информационная система «UNIVER»* позволяет создать единую учебно-образовательную среду в университете и обеспечить интеграцию в мировое образовательное пространство; обеспечивает поддержку высокотехнологичного учебного процесса; позволяет развернуть платформу для *электронного обучения (e-learning)*; формирует фундамент для построения самоорганизующейся системы управления вузом; создает эффективную систему управления университетом, учета и отчетности; расширяет *доступность и открытость образования*.

Информационно-аналитическая система «Наука» интегрирована с системой UNIVER. Данная система предназначена для автоматизации учета, анализа и мониторинга результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности университета и дочерних научных организаций.

Преподаватели университета, являясь научно-педагогическими работниками, занимаются научными исследованиями и разработками, руководствуются при выполнении аудиторной педагогической нагрузки современными достижениями науки и техники.

Кафедра имеет несколько научных направлений, в рамках которых осуществляются научные проекты и научно-исследовательские программы, в реализацию которых вовлечены магистранты, докторанты и бакалавры. Научные направления кафедры политики и организации здравоохранения: трансляционная медицина, омиксные технологии, менеджмент и маркетинг в здравоохранении, фармакоэкономические исследования, исследования по клинической медицине, риски в сфере здравоохранения, больничный менеджмент, управление производственными процессами в здравоохранении, сестринская наука.

Университет обладает полной самостоятельностью и автономией в плане выделения финансирования на поддержание академической мобильности обучающихся и сотрудников университета из внебюджетных источников.

В ходе визита ВЭК были продемонстрированы базы практики (клиника «Сункар»), где обучающиеся приобретают практические навыки и проходят производственную практику, исследовательскую практику.

Аналитическая часть

Эксперты ВЭК констатируют, что в рамках стандарта «Образовательные ресурсы» по ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения» и 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении», в ходе работы экспертной комиссии ВЭК, посещения кафедр, баз

практики, анализа представленной документации, выявлено, что материально-техническая база, используемая для организации процесса обучения, является достаточной, соответствует требованиям. Аудитории и другие помещения, используемые при реализации отчетных ОП соответствуют установленным нормам и правилам безопасности. Реализация образовательных программ в университете обеспечивается свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам и библиотечному фонду.

В Университете реализуется программа стажировки ППС и магистрантов за рубежом, что подтвердили обе группы на интервью (Турция, Южная Корея). Программы стажировки позволяют закрепить знания, навыки и умения не только в рамках непосредственной специализации, но и способствуют формированию дополнительных компетенций. В настоящее время КазНУ имеет официальные договоры о международном сотрудничестве со многими вузами и научными центрами ближнего и дальнего зарубежья.

Академическая мобильность ППС и магистрантов за рубеж с начала реализации программы еще не осуществлялась, разработан график на 2023 год по внешней академической мобильности по ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения» и 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении» для магистрантов и преподавателей (заключены договора о сотрудничестве со многими зарубежными ВУЗами).

В КазНУ проводится экспертиза в области образования, рассматривающая проблемы, процессы и практику образования с привлечением практиков с опытом работы, психологов и социологов. Внутренняя экспертиза соответствия методологии обучения в вузе выполнению образовательной программы проводится систематически как на внутрикафедральном уровне, так и системой внутреннего аудита.

ВЭК подтверждает наличие систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета, через личные обращения к декану, проректору, ректору, куратору, наставнику, эдвайзеру и др. В ходе интервьюирования магистранты высказали полную удовлетворенность стоимостью обучения, наличием скидок, поощрений и благодарностей от руководства за хорошую учебу, занятие научной работой, системой питания и медицинского обслуживания, проживания в общежитиях.

Члены ВЭК считают, что имеющаяся материально-техническая база вуза способствует расширению форм и методов привлечения магистрантов к участию в выполнении научных исследований в области менеджмента в здравоохранении, публикационной активности.

Сильные стороны по данному стандарту – наличие большого количества крупных баз практики (исследовательских научных центров и частных клиник, демонстрирующих передовой менеджмент), где магистранты могут пройти полноценную, содержательную практику (п.6.2.1).

Рекомендации ВЭК.

Руководству Вуза. На регулярной основе проводить академическую мобильность преподавателей и магистрантов в РК и за рубежом с выделением соответствующего финансирования (п.6.6.2). ***Срок реализации: 2023-2025гг.***

Выводы ВЭК по критериям: ***сильные*** позиции –1, ***удовлетворительные*** – 12 предполагают улучшения – 1, ***неудовлетворительные*** – 0.

6.7. Стандарт «Оценка образовательной программы»

Доказательная часть

КазНУ им.аль-Фараби осуществляет постоянный мониторинг ОП, с целью повышения их эффективности и качества реализации на основе локальных нормативных актов. На основании полученных данных проводится корректировка образовательной программы с учетом основных приоритетных направлений в образовании ответственными

структурными подразделениями за их реализацию (Академический комитет, Академический совет факультета, деканат, кафедра). В университете внедрена система сбора и анализа обратной связи с потребителями через внутренний и внешний мониторинг. Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении через анкетирование и др. Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений в учебных корпусах.

В целях получения обратной связи широко используется система анкетирования обучающихся по вопросам качества организации практики, условий на базах для овладения реальным объемом необходимых практических умений и навыков. Факультет использует результаты обратной связи для улучшения и обновления образовательной программы и стимулирует ППС и магистрантов принимать участие в деятельности по проведению оценки образовательных программ и в последующем улучшении программы.

Примером эффективного использования обратной связи является ежегодное анкетирование работодателей, магистрантов по оценке уровня удовлетворенности образовательными программами, опрос магистрантов после завершения выездной практики. Мониторинг и оценка качества образовательной программы включает отзывы работодателей, работников других учебных профильных заведений, отзывы о качестве подготовки и работе выпускников, удовлетворенность магистрантов и выпускников организацией учебного процесса и учебной программой. Анализ и оценка образовательной программы отражены в отчетах и протоколах советов. Многие изменения в планировании и организации образовательной программы были внесены на основании результатов анкетирования. Результаты анкетирования заслушиваются на заседании кафедр, Академического совета факультета и Академического комитета вуза для принятия корректирующих действий.

Факультет медицины систематически проходит процедуры внешней оценки обеспечения качества проводимой как Министерством Здравоохранения, так и Министерством науки и высшего образования РК. ВУЗ прошел все этапы национального лицензирования и имеет лицензии на право ведения образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов с высшим и послевузовским профессиональным образованием. Деятельность университета сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001:2015 в отношении образовательной деятельности в сфере подготовки специалистов с высшим и послевузовским профессиональным образованием.

В представленных документах университета заявлено о том, что по инициативе руководства вуза постоянно проводятся мероприятия по предупреждению конфликта интересов, а также совершенствуется нормативная база. Проводятся встречи обучающихся с ректором, деканом факультета. При возникновении конфликта интересов магистранты могут обратиться к декану, его заместителям, заведующему кафедрой.

Таким образом, на основании представленной информации можно сделать вывод о том, что в Университете осуществляется мониторинг образовательного, научного и иных процессов, системно оцениваются результаты деятельности, для чего разработаны соответствующие процедуры и регламенты. Результаты мониторинга используются для совершенствования ОП, и направлены на прогресс обучающегося. Поддерживается обратная связь между ППС, магистрантами, руководством, работодателями и другими заинтересованными сторонами.

Аналитическая часть

Проанализировав работу ОП по данному стандарту, комиссия отмечает, что в университете действует система оценки ОП, основанная на использовании разнообразных методов сбора, обработки и анализа информации в контексте ОП и Вуза в целом. Приводятся данные, свидетельствующие о вовлечении в процесс ППС, обучающихся и персонала вуза.

Деканатом, службой офис-Регистратора проводится систематическая работа по регистрации и анализу сведений по текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по дисциплинам, курсам и показатели успеваемости по курсам и впоследствии осуществляется расчет переводного балла.

В составе Центра аккредитации и качества образовательных программ КазНУ им. Аль-Фараби имеется служба контроля качества образовательных программ. Целью службы является [контроль качества образовательных программ](#).

Удовлетворенность качеством образовательных программ, дисциплин, курсов оцениваются с помощью опроса и анкетирования всех потребителей, стейкхолдеров. Проводится анкетирование обучающихся, работодателей и выпускников, как с использованием информационно-коммуникационных технологий, так и в традиционных форматах /(анкеты на бумажных носителях, устная беседа), что подтвердили участники интервью.

В КазНУ проводится в течение года 4 вида анкетирования, результаты которой доступны преподавателям и магистрантам, которая включает информацию о недобросовестной практике или ненадлежащем поведении преподавателей или магистрантов. Для мониторинга образовательной деятельности и обеспечения системы обратной связи с обучающимися в КазНУ им аль-Фараби используются результаты нескольких исследовательских проектов, проводимых на регулярной основе Центром социологических исследований и социального инжиниринга (ЦСИиСИКазНУ им. аль-Фараби). Содержание и особенности различных институциональных исследований в рамках обратной связи описано в отчете на стр.105.

Анализ результатов анкетирования проводится с целью улучшения образовательной программы, ее элементов, контента, технологий преподавания, оценивания по соответствующему уровню: заседание кафедры – методбюро ФМЗ – Академический совет по качеству - УС факультета – УС университета.

Члены комиссии отмечают, что обратное информирование заинтересованных сторон по улучшению качества ОП, принятым мерам, учтенным предложениям от стейкхолдеров организовано недостаточно четко, что подтвердили выпускники и магистранты.

На встречах с фокус группами ППС, магистрантов, на вопрос какие активные методы обучения используются, обе группы дали убедительные ответы и привели примеры используемых форм обучения (CBL, PBL TBL и других) на конкретных дисциплинах. Магистранты отметили, что данные формы обучения больше мотивируют к посещению занятий и способствуют лучшему усвоению материала.

Таким образом, в целом в КазНУ им.аль-Фараби осуществляется мониторинг образовательного, и иных процессов, для чего разработаны соответствующие процедуры и регламенты. Результаты мониторинга используются для совершенствования образовательной программы, направлены на прогресс обучающегося. Поддерживается обратная связь между преподавателями и магистрантами, включающая систему анкетирования на предмет удовлетворенности образовательной и иными видами деятельности вуза, нацеленная на улучшение образовательной программы.

Сильные стороны / лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту нет.

Рекомендации ВЭК. Нет

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 9 предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

6.8. Стандарт «Управление и администрирование»

Доказательная часть

КазНУ имеет свою систему управления, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения, проведения научных исследований, лечебной работы и творческой деятельности. Прозрачность системы управления осуществляется посредством информационного обеспечения процесса подготовки, принятия и реализации решения. управление и организация электронного учебного документооборота на весь технологический цикл учебного процесса.

Основные структурные подразделения - деканаты, департаменты, центры, отделы, кафедры и др. выполняют определенные функциональные обязанности (в соответствии с Положениями) и между которыми существуют горизонтальные и вертикальные связи.

Основные функции и виды деятельности представлены в документах: [Устав](#), положения о структурных подразделениях, [стратегический план развития университета](#), положение управления персоналом, должностные инструкции работников, [политика в области внутреннего качества](#).

Управление вузом осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом университета на принципах единоначалия и коллегиальности.

Высшими формами коллегиального управления университета являются [Ученый совет](#), Наблюдательный совет, [Академический \(научно-методический\) совет](#), Студенческий Сенат и [Совет Старейшин](#). Участие ППС в управлении университетом обеспечивается возможностью быть избранными в состав [коллегиальных органов управления](#). Порядок выборов коллегиальных органов управления и их компетенция определяются положениями о коллегиальных органах и Уставом университета. Коллегиальные органы управления обсуждают вопросы деятельности ВУЗа в пределах своей компетенции, утверждают перспективные и текущие планы работы; заслушивают отчеты подразделений (факультетов, кафедр).

Общее руководство и управление деятельностью университета осуществляет [ректор](#). В непосредственном подчинении ректора находятся [проректоры](#) и управления, обеспечивающие процессы жизненного цикла выпускника. Проректоры курируют структурные и коллегиальные подразделения по направлениям деятельности.

КазНУ им аль Фараби имеет четкий круг обязанностей и полномочий по обеспечению образовательной программы ресурсами, включая целевой бюджет на обучение. КазНУ по своему юридическому статусу, является некоммерческим акционерным обществом, которое осуществляет свою деятельность в режиме финансово-экономического самоуправления.

Все финансовые ресурсы КазНУ направлены на поддержание образовательной, исследовательской деятельности и улучшение инфраструктуры образовательной организации. Финансовые ресурсы формируются из финансирования образовательной деятельности по государственному образовательному заказу; финансирования научно-технических программ по грантам и ПЦФ; благотворительных взносов физических и юридических лиц в эндаумент-фонд; доходов, полученных в результате всех видов деятельности.

Финансирование деятельности университета осуществляется в установленном порядке за счет средств:

1. Республиканского бюджета, выделяемых на обеспечение образовательной деятельности.
2. Средств министерств, организаций и предприятий всех форм собственности, средств граждан Казахстана.
3. Других государств, полученных в порядке возмещения затрат на подготовку специалистов различной квалификации.

4. За счет внебюджетных источников финансирования, не запрещенные законами Республики Казахстан

Университет имеет финансовую самостоятельность, которая заключается в составлении финансового плана, бюджетировании, определении стоимости платной образовательной услуги, расчете стоимости за обучение. Это позволяет свободно распоряжаться получаемыми средствами согласно их целевого назначения

Для обеспечения образовательной программы выделяются средства на приобретение и оснащение материально-технической базы университета, пополнение библиотечного фонда (периодические издания, учебная, учебно-методическая, научная и художественная литература), доступа к базам ведущих международных электронных ресурсов в области здравоохранения.

Для достижения миссии и конечных результатов обеспечивается соответствующее распределение ресурсов, формируется система расходов по направлениям использования бюджетных и внебюджетных средств на основе экономической классификации расходов. Бюджетные средства имеют целевой характер. Политика финансового менеджмента в Университете основаны на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности.

Ежегодно увеличиваются затраты за счет внебюджетных привлеченных инвестиций (стр.121-122 самоотчета).

Полномочия и ответственность административного и академического штатов регламентируются НПА РК и «[Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования](#)» (приказ МОН РК от 30.10.2018 года № 595). Согласно этому, вуз самостоятельно формирует свою структуру и утверждает ее решением Ученого совета. При этом структурные подразделения должны охватывать все направления и виды деятельности вуза.

В Университете работает информационно-программный комплекс Univer.kaznu.kz (UNIVER) с академической базой данных. Он предназначен для автоматизации управления процессами (учебным, административным, организационным, учетно-аналитическим) в учебных заведениях всех уровней, на основе использования стандартизированных электронных документов подразделениями и внедрения новых образовательных информационных технологий в процесс управления учебным процессом (https://it.kaznu.kz/?page_id=847).

Каждый ППС регистрируется на сайте и имеет личный кабинет, который является инструментом, позволяющим ППС вносить, редактировать и хранить информацию об образовательной и научной деятельности.

Результаты академической деятельности, эффективность современных форм управления образовательным процессом, перспективы дальнейшего совершенствования менеджмента и повышения качества образования рассматриваются и обсуждаются в итоговых докладах ректора, проректоров и руководителей структурных подразделений на ежегодных традиционных научно-практических и учебно-методических конференциях. Для анализа результатов и разработки мероприятий по улучшению формируются внутренние комиссии (комиссия по праздничным поощрениям, по конкурсным номинациям, наградам, экспертные комиссии по конкурсам НТП ППС и молодых ученых и др.). Результаты работы комиссий заслушиваются на заседании Ученого Совета и являются основой для измерения и повышения эффективности деятельности университета в целом.

В КазНУ функционирует системный подход к обеспечению качества и управлению ресурсами вуза на основе требований стандартов серии ИСО 9000 и принципов процессного подхода. Произведена декомпозиция процессов жизненного цикла всех сфер деятельности вуза и структурированы необходимые ресурсы для их эффективной реализации (<https://www.kaznu.kz/ru/20522/page/>).

КазНУ имени аль-Фараби обладает необходимыми инструментами информирования общественности для улучшения качества образования и обеспечения доступной информации для потенциальных отечественных и зарубежных стейкхолдеров. Важно отметить, что информационное наполнение всех сайтов осуществляется на трех языках: казахском, русском и английском, что позволяет охватить потенциальных участников ОП, не только на территории Казахстана и СНГ, но и зарубежных стран.

Письменные обращения, касающиеся вопросов академической деятельностью вуза, регистрируются в канцелярии. Кроме того, на сайте университета на блоге ректора есть возможность обращения и получения ответа и разъяснительной информации.

Финансирование деятельности университета осуществляется в установленном порядке за счет средств: Республиканского бюджета, выделяемых на обеспечение образовательной деятельности; средств министерств, организаций и предприятий всех форм собственности, средств граждан Казахстана; других государств, полученных в порядке возмещения затрат на подготовку специалистов различной квалификации; за счет внебюджетных источников финансирования, не запрещенные законами Республики Казахстан

Университет обладает необходимой автономией для определения приоритетных направлений расходования средств.

Ежегодно проводится анализ финансирования образовательной программы по всем статьям расходов, что позволяет в комплексе исследовать и оценить все аспекты и результаты движения денежных средств, уровень отношений, связанных с денежными потоками, а также финансовое состояние университета. Для реализации образовательной программы направляются финансовые средства по всем видам деятельности и статьям расходов: фонд оплаты труда, материально-техническое обеспечение учебного процесса (приобретение пособий, приборов, оборудования, расходных материалов), обслуживание, текущий, капитальный ремонт, коммунальные услуги.

На рассмотрение Правления предоставляется ежегодное исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности по результатам финансового года. Университет имеет возможность в соответствии с нормативными документами самостоятельно направлять финансовые средства для достижения конечных результатов обучения; на вознаграждение НПС, поддержку обучающихся.

Развитие взаимодействия ВУЗа и работодателя – ключевой момент в процессе трудоустройства выпускников. С каждым работодателем заключены соответствующие договоры.

Таким образом, система управления вузом, академическое руководство, бюджет на обучение и ассигнование ресурсов, административный штат и менеджмент соответствуют задачам реализации образовательной программы на уровне, соответствующем государственным и международным стандартам качества. Оценка академического руководства проводится по результатам итоговых аттестаций обучающихся, результатов независимой аттестации выпускников, оценки ключевых показателей образовательной деятельности. Оценка ключевых показателей стратегии развития проводится в конце календарного года. Проводится анализ достижения индикаторов развития, согласование с уполномоченными структурными подразделениями МНиВО РК, утверждение на заседании Ученого совета. С информацией об исполнении стратегии развития сотрудники университета и другие заинтересованные стороны могут ознакомиться на сайте вуза.

Аналитическая часть

КазНУ им.аль-Фараби в соответствии с Уставом является учреждением высшего образования, реализующим образовательные программы высшего образования, профессиональные образовательные программы послевузовского образования.

Комиссия отмечает, что в университете определены управленческие структуры, структурные подразделения и их функции, в состав которых входят академические

сотрудники, обучающиеся, представители менеджеров практического здравоохранения, что подтверждается представленными документами, результатами интервью разных фокус групп, начиная от руководства ОП и заканчивая работодателями. Принимаемые на разных уровнях решения имеют прозрачность, доводятся до сведения заинтересованных сторон путем рассылок по электронной корпоративной почте, публикации на сайте

Университет самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, разрабатывая план финансово-хозяйственной деятельности. Финансовая автономия вуза коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке, научным исследованиям, предоставлению услуг, с эффективным распоряжением денежными средствами и имуществом. Данная политика не противоречит законодательству РК и обеспечивает институциональную автономию университета. Контроль соблюдения принципов эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности и ответственности системы финансирования осуществляется при проведении аудита, результаты которого за отчетный период размещаются на сайте вуза.

Кафедры, реализующие отчетные ОП, укомплектованы согласно штатному расписанию. Для мотивации сотрудников к повышению качества и результативности деятельности в университете разработаны меры стимулирующего характера (гранты, доплаты), что подтвердили ППС на интервью с членами ВЭК.

В университете функционирует современная информационная инфраструктура, которая позволяет эффективно управлять всеми видами деятельности, обеспечивать эффективный поток информации внутри организации и необходимый уровень информирования внешней среды. Она включает:

- [Официальный сайт КазНУ](#) им аль-Фараби – основная платформа доступного и прозрачного информирования;
- [Портал](#) (Система Универ) для обучающихся, преподавателей и административного состава, работающего с контингентом.
- Информационный портал КазНУ им аль-Фараби <https://portal.kaznu.kz/default.aspx> разработан для оперативной и эффективной деятельности вуза;
- Библиотека КазНУ им аль-Фараби оснащена большим количеством научно-исследовательской литературы и ресурсами, предоставляет доступ к зарубежным научно-исследовательским базам (Scopus и Thomson Reuters) <https://elibrary.kaznu.kz/ru/>
- Сайт департамента международного сотрудничества (<http://icd.kaznu.kz/>), своевременно публикующей информацию о международной деятельности вуза, в том числе о международных мероприятиях университета, международных программ, возможности входящей и исходящей академической мобильности, информация для иностранных студентов и профессоров, исследователей о процедуре подачи на программы обмена.
- Сайт кафедры политики и организации здравоохранения - <https://www.kaznu.kz/ru/17384/page/>
- Социальные сети представлены страницами на Фейсбук, Инстаграм, Телеграмм, Ютуб на уровне университета, факультета и кафедры:
[https://www.facebook.com/kaznu.kz/?locale=ru_RU](https://www.facebook.com/kaznu.kz/?locale=ru_RU;);
https://www.instagram.com/farabi_university/; <https://t.me/kaznu34>;
https://t.me/kaznu_talapker;
<https://www.youtube.com/@farabimedia-kaznu3874>.

Университет имеет плотное взаимодействие с сектором здравоохранения, включающее обмен информацией, сотрудничество на основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 сентября 2012 года № 628 «Об утверждении Положения о клинических базах медицинских организаций образования». ППС кафедры оказывает экспертные, консультативные услуги в сфере здравоохранения, являются членами НПО (Танбаева Г.З.- является членом Казахстанской ассоциации менеджеров), руководителями комитетов (Капанова Г.Ж.- председатель комитета ГУП «Менеджмент в

здравоохранении»), участвуют в повышении квалификации кадров практического здравоохранения).

Сильные стороны / лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту нет.

Рекомендации ВЭК – нет.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 14 предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

6.9. Стандарт «Постоянное обновление»

Доказательная часть

Университет является образовательной организацией высшего образования, осуществляющей в качестве одной из основных целей деятельности образовательную деятельность по образовательным программам высшего и послевузовского профессионального образования.

КазНУ является динамично развивающимся образовательным учреждением с социально-ответственным подходом к подготовке кадров на национальном и международном уровне. НАО КазНУ занимает 150 строчку в мировом рейтинге ВУЗов QS.

Процесс обновления в Университете основывается через реализацию миссии, видения вуза, основанных на повышении качества образования в вузе через внедрение инноваций в образование, науку и практику; а также на совершенствовании политики набора магистрантов и кадровой политике; укреплении образовательных ресурсов; совершенствовании процессов мониторинга и оценки программ; структуры управления Университетом.

Анализ позволяет оценить возможности для улучшения и необходимости изменений в системе менеджмента качества, выявить существующие проблемы и разработать систему мер по ее улучшению и необходимости изменений. С целью обеспечения постоянного улучшения предоставляемых образовательных услуг потребителям и повышения результативности системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта на регулярной основе проводится внутренний аудит, предпринимаются корректирующие и предупреждающие действия.

Процессы обновления образовательной программы и ее улучшение происходят с учетом знаний и навыков, полученных ППС на обучающих мероприятиях (семинары, мастер-классы, конференции), в результате сотрудничества с ведущими организациями образования и науки, внедрения инновационных образовательных технологий (PBL, CBL, RBL и др.); обновления аудиторного фонда, материально-технической базы.

Академическая свобода при составлении образовательных программ, наличие дисциплин по выбору позволяет Университету вносить соответствующие коррективы в образовательные программы, что предоставляет возможности для разработки элективных дисциплин с учетом изменяющихся условий внешней и внутренней среды: демографической ситуации, структуры заболеваемости населения и культурных условий, потребностей общества в охране здоровья. При разработке образовательных программ обязательным условием является учет потребностей стэйкхолдеров.

Участие заинтересованных сторон в оценке ОП, а также роль других заинтересованных сторон в оценке образовательной программы и внесении изменений, влияющих на повышение её качества осуществляются на стадии разработки ОП, в ходе совещания рабочей группы, представителей работодателей, а также рецензированием ОП представителями работодателей

(<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1cEQljdVwiDLmhOw9TS1VTd5WE4o5cjjo>)

Аналитическая часть

Проанализировав представленные документы, результаты интервью, анкетирования члены ВЭК делают вывод о том, что Университет является динамичной, социально-ответственной организацией, иницирующей процедуры оценки, мониторинга, пересмотра содержания, результатов обучения, оценки и учебной среды в целом, выделяющей ресурсы для непрерывного улучшения.

Процессы обновления направлены на адаптацию миссии, конечных результатов, методических подходов к научному, социально-экономическому развитию современного общества, потребностям последипломного уровня подготовки.

КазНУ корректирует элементы образовательной программы с учетом достижений в биомедицинских, поведенческих, социальных, экономических и клинических науках, изменений демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения, экономической политики государства, состояния экономики здравоохранения.

Однако следует обратить внимание в дальнейшем на расстановку более четких акцентов для обучающихся по ОП при включении в силлабусы новых научных знаний, концепций, методов, технологий, а также необходимость дальнейшего развития ОП путем разработки и внедрения совместных, дудипломных образовательных программ с зарубежным высокорейтинговым вузом.

Политика набора, формирования академического штата сотрудников, обновление образовательных ресурсов, совершенствование организационной структуры и принципов управления адаптированы к изменяющимся потребностям всех заинтересованных сторон.

Таким образом, по данному стандарту в целом, можно констатировать, что администрация и сотрудники университета работают над непрерывным улучшением.

Сильные стороны / лучшая практика

Сильных сторон по данному стандарту нет.

Рекомендации ВЭК.

Декану факультета и руководству ОП: Ответственным за реализацию ОП 7М04132 «Менеджмент в здравоохранении», 7М10101 «Менеджмент здравоохранения» разработать программу двойного диплома с аналогичным высокорейтинговым вузом.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 2, предполагают улучшения – 0, неудовлетворительные – 0.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

7.1 Стандарт «Миссия и результаты»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.2 Стандарт «Образовательная программа»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.3 Стандарт «Оценка обучающихся»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.4 Стандарт «Обучающиеся»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.5 Стандарт «Академический штат/преподаватели»

На основе выполнения индикативного плана внедрена система мотивации ППС, ведущих занятия на английском языке (с применением коэффициента 1,5; уменьшение педагогической нагрузки на 45 часов за 1 статью в Scopus и WebScience.).

7.6. Стандарт «Образовательные ресурсы»

Наличие большого количества крупных баз практики (исследовательских научных центров и частных клиник, демонстрирующих передовой менеджмент), где магистранты могут пройти полноценную, содержательную практику.

7.7 Стандарт «Оценка образовательной программы»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.8 Стандарт «Управление и администрирование»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

7.9 Стандарт «Постоянное обновление»

Сильных сторон по данному стандарту не выявлено.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

8.1 Стандарт «Миссия и результаты»

Руководству ОП. Гармонизировать миссии образовательных программ: 7M04132 «Менеджмент в здравоохранении», 7M10101 «Менеджмент здравоохранения» в паспорте ОП и на сайте в соответствующих вкладках, с целью доведения их до всех заинтересованных сторон. **Срок реализации: август 2023г.**

8.2 Стандарт «Образовательная программа»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.3 Стандарт «Оценка обучающихся»

Руководству ОП. Разработать методы оценки магистрантов по всем видам выполняемых работ (эссе, проект, презентация, устный и письменный ответ и др.), утвердить соответствующим коллегиальным органом, при этом обеспечить внешнюю экспертизу (п.3.1.4). **Срок: сентябрь 2023г.**

8.4. Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.5 Стандарт «Академический штат/Преподаватели»

Декану факультета и руководству ОП: Ответственным за реализацию ОП 7M04132 «Менеджмент в здравоохранении» дополнить штат преподавателей ППС, имеющими ученые степени по направлению подготовки «Бизнес и управление», в целях оптимизации соотношения между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями. **Срок реализации: сентябрь 2023 г.**

8.6 Стандарт «Образовательные ресурсы»

Руководству Вуза. На регулярной основе проводить академическую мобильность преподавателей и магистрантов в РК и за рубежом с выделением соответствующего финансирования (п.6.6.2) **Срок реализации: 2023-2025гг.**

8.7 Стандарт «Оценка образовательной программы»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.8 Стандарт «Управление и администрирование»

Рекомендаций по данному стандарту нет.

8.9 Стандарт «Постоянное обновление»

Декану факультета и руководству ОП: Ответственным за реализацию ОП 7М04132 «Менеджмент в здравоохранении», 7М10101 «Менеджмент здравоохранения» разработать программу двойного диплома с аналогичным высокорейтинговым вузом. **Срок реализации: 2024-2025гг.**

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе работы ВЭК IAAR, которая проходила в очном и дистанционном формате, были проведены встречи с администрацией Вуза, руководителями структурных подразделений, ППС, студентами, основными стейкхолдерами, изучены документы образовательной организации, Интернет-ресурсы, по результатам которых можно судить о процессе улучшения в Вузе в целом, и по ОП 7М04132 «Менеджмент в здравоохранении», 7М10101 «Менеджмент здравоохранения», в частности, с момента внесения ОП в Реестр в 2019 году.

В рекомендациях сделан акцент на совершенствование работы по дальнейшему развитию образовательных программ, реализации академической мобильности ППС и обучающихся, оптимизации соотношения между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями ППС, улучшению системы оценки обучающихся, что позволит поддерживать учебный процесс на высоком уровне в рамках интеграции в мировое сообщество в сфере медицинского и фармацевтического образования.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 7М04132 «Менеджмент в здравоохранении», 7М10101 «Менеджмент в здравоохранении», реализуемые Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный Университет имени аль-Фараби», могут быть аккредитованы сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ» по ОП 7М10101–«Менеджмент здравоохранения», 7М04132–«Менеджмент в здравоохранении»

Параметры по специализированной аккредитации ОП магистратуры

№	№	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ	Позиция ОО			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1 «МИССИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ»						
1.1. Определение миссии						
Организация образования должна:						
1	1.1.1.	определить миссию ОП последиplomного уровня и довести до сведения заинтересованных сторон и сектора здравоохранения.			+	
2	1.1.2.	определить программу обучения, позволяющую подготовить специалиста на уровне последиplomного образования в области здравоохранения: <ul style="list-style-type: none"> ▪ компетентного в любой области медицины, включающего все виды медицинской практики, управления и организации здравоохранения; ▪ способного самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне и в команде, при необходимости; ▪ с обязательством обучаться на протяжении всей жизни, включающую профессиональную ответственность по поддержке уровня знаний и навыков посредством оценки деятельности, аудита, изучения собственной практики и признанных видов деятельности в НПР/НМО. 		+		
3	1.1.3	гарантировать, что миссия охватывает рассмотрение медико-санитарных потребностей сообщества или общества, нужд системы здравоохранения и другие аспекты социальной ответственности, в случае необходимости.		+		
4	1.1.4.	поощрять организацию и проведение научных исследований обучающихся последиplomного уровня, а также инновации в учебном процессе, позволяя развитие более широких компетенций, чем минимально необходимых		+		
1.2 Институциональная автономия и академическая свобода						
Организация образования должна:						
5	1.2.1.	иметь процесс подготовки, который основан на признанном базовом медицинском и фармацевтическом образовании и содействует укреплению профессионализма обучающегося		+		
6	1.2.2.	гарантировать, что процесс подготовки будет содействовать профессиональной автономности, чтобы дать возможность выпускнику действовать в наилучших интересах пациента и общества		+		
1.3. Результаты обучения						
Организация образования должна:						
7	1.3.1.	определить ожидаемые результаты обучения которые обучающиеся должны достигнуть по завершению обучения своих достижений на послевузовском уровне в отношении знаний, навыков, профессионального поведения и мышления; соответствующей основы для будущей карьеры в выбранной отрасли медицины; своих будущих ролей в секторе		+		

		здравоохранения; приверженности и навыков в реализации непрерывного образования; потребностей здоровья общества, потребностей системы здравоохранения и других аспектов социальной ответственности				
8	1.3.2.	определить общие и специфичные для специальности (дисциплины) компоненты результатов обучения, которые требуется достичь обучающимся		+		
9	1.3.3.	обеспечить надлежащее профессиональное поведение обучающихся по отношению к однокурсникам, преподавателям, медицинскому персоналу, пациентам и их родственникам		+		
10	1.3.4.	определить ожидаемые результаты обучения на основе предшествующего уровня образования.		+		
1.4. Участие в формулировании миссии и результатов обучения						
Организация образования должна:						
11	1.4.1.	обеспечить участие основных заинтересованных сторон в формулировании миссии и ожидаемых результатов обучения		+		
12	1.4.2.	обеспечить что заявленная миссия и ожидаемые результаты обучения основаны на мнении/предложениях других заинтересованных сторон.		+		
Итого			0	11	1	0
Стандарт 2 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»						
2.1 Подход в обучении						
Организация образования должна:						
13	2.1.1.	определить подход в обучении на основе ожидаемых результатов обучения и официальных свидетельств квалификации, предоставляемых в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области медицины на национальном и международном уровне.		+		
14	2.1.2.	определить подход в обучении на основе полученных результатов базового медицинского образования, системно и транспарентно включающее и поддерживающее обучающегося в ответственности за собственный учебный процесс		+		
15	2.1.3.	описать общие и специфичные для дисциплины / специальности компоненты обучения, использовать учебные и обучающие методы, которые подходят как для практики, так и для теории, определить используемые методы преподавания и обучения, которые стимулируют, готовят и поддерживают обучающихся брать на себя ответственность за свой учебный процесс		+		
16	2.1.4.	гарантировать, что образовательная программа реализуется в соответствии с принципами равенства		+		
17	2.1.5.	направлять обучающегося посредством наставничества и регулярной оценки и обратной связи, повышать степень самостоятельной ответственности обучаемого по мере улучшения навыков, знаний и опыта.		+		
2.2 Научный метод						
Организация образования должна:						
18	2.2.1.	прививать обучающимся принципы научной методологии соответственно уровню последилового образования и представить доказательства того, что обучающийся достигает знаний и понимания научной базы и методов выбранной области медицины		+		
19	2.2.2.	представить доказательства того, что обучающийся знакомится с доказательной медициной в результате широкого доступа к соответствующему клиническому / практическому опыту в выбранной области медицины		+		
20	2.2.3.	включить в ОП официальные учения о критической оценке литературы и научных данных, результаты современных научных исследований; обеспечить доступ обучающегося к исследовательской деятельности; в ОП корректировать и изменять содержимое научных разработок		+		

2.3 Содержание обучения					
Организация образования должна:					
21	2.3.1.	включить в процесс обучения практику и теорию о медико-биологической, клинической, поведенческой и социальной науках, клинических решениях, коммуникативных навыках, медицинской этике, общественного здравоохранения, медицинской юриспруденции, управленческих дисциплинах		+	
22	2.3.2.	организовать образовательную программу с соответствующим вниманием к безопасности пациентов		+	
23	2.3.3.	вносить изменения в ОП для обеспечения развития знаний, навыков и мышления различных ролей выпускника и соответствия содержания ОП изменяющимся условиям и потребностям общества и системы здравоохранения		+	
2.4 Структура образовательной программы, состав и продолжительность					
Организация образования должна:					
24	2.4.1.	дать описание содержания, объема и последовательности курсов и других элементов образовательной программы, определить обязательные и выборочные компоненты, объединить практику и теорию в процессе обучения, гарантировать соблюдение национального законодательства		+	
25	2.4.2.	учитывать результаты базового медицинского и фармацевтического образования в отношении выбора области медицины, требования к выполнению различных ролей в системе здравоохранения будущему выпускнику		+	
2.5 Взаимосвязь между обучением и практикой здравоохранения					
Организация образования должна:					
26	2.5.1.	описать и соблюдать интеграцию между теоретической подготовкой и профессиональным развитием, гарантировать объединение обучения и профессиональной стажировки, в том числе через подготовку на рабочем месте		+	
27	2.5.2.	эффективно организовать использование возможностей системы здравоохранения для целей обучения, в том числе в части обеспечения практики на рабочем месте, гарантировать, что такое обучение является дополнительным и не подчиняется требованиям по предоставлению услуг в области здравоохранения		+	
2.6 Менеджмент обучения					
Организация образования должна:					
28	2.6.1.	определить ответственность и полномочия для организации, координации, управления и оценки индивидуальной обучающей среды и учебного процесса		+	
29	2.6.2.	включить в планирование и разработку образовательной программы должное представительство от ППС, обучающихся и других основных и соответствующих заинтересованных сторон.		+	
30	2.6.3.	гарантировать разнообразные места обучения, координировать многочисленные места обучения для получения соответствующего доступа к разным аспектам выбранной области медицины доступ к ресурсам, необходимым для планирования и внедрения методов обучения и оценки обучающихся и внедрения инноваций программы обучения		+	
			Итого	0	18
				0	0
Стандарт 3 «ОЦЕНКА ОБУЧАЮЩИХСЯ»					
3.1 Методы оценки					
Организация образования должна:					
31	3.1.1.	определить и утвердить принципы, методы и практику, используемые для оценки обучающихся, включая количество экзаменов, критерии для установления проходных баллов, оценок и количество разрешенных пересдач;		+	
32	3.1.2.	гарантировать, что процедуры оценивания охватывают знания, навыки, отношения и профессиональное поведение		+	

33	3.1.3.	использовать широкий спектр методов оценки и форматов в зависимости от их "оценки полезности", включающее сочетание валидности, надежности, влияния на обучение, приемлемости и эффективности методов и формата оценки		+			
34	3.1.4.	гарантировать, что процесс и методы оценки являются открытыми (доступными) для экспертизы со стороны внешних экспертов;				+	
35	3.1.5.	гарантировать, что методы и результаты оценки избегают конфликта интересов и использует систему обжалования результатов оценки обучающихся		+			
36	3.1.6.	обеспечить открытость процедуры оценивания и ее результатов, информировать обучающихся об используемых критериях и процедурах оценивания		+			
37	3.1.7.	документировать и оценивать надежность и валидность методов оценки, а также привлекать внешних экзаменаторов, внедрять новые методы оценки в соответствии с потребностью; поощрять процесс экспертизы со стороны внешних экспертов; если необходимо, организовать «другое мнение», смену ППС или дополнительное обучение		+			
3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением							
Организация образования должна:							
38	3.2.1.	использовать принципы, методы и практики оценивания, которые сопоставимы с планируемыми РО и методами преподавания и обучения, гарантируют достижение планируемых результатов обучения, содействуют обучению обучающихся, обеспечивают надлежащий баланс формативной и итоговой оценки для направления обучения и принятия решения об академической успеваемости		+			
39	3.2.2.	корректировать количество и характер экзаменов чтобы стимулировать как приобретение знаний, так и интегрированное обучение		+			
40	3.2.3.	обеспечить своевременную, конкретную, конструктивную и справедливую обратную связь с обучающимися по результатам оценивания		+			
Итого			0	9	1	0	
Стандарт 4 «ОБУЧАЮЩИЕСЯ»							
4.1 Политика приема и отбора							
Организация образования должна:							
41	4.1.1.	определять и реализовывать политику приема, основанную на принципах объективности и включающую четкое заявление о процессе отбора обучающихся		+			
42	4.1.2.	обеспечить баланс между возможностями обучения и приемом обучающихся, формулировать и реализовывать политику/правила по отбору обучающихся согласно установленным критериям		+			
43	4.1.3.	иметь политику и внедрить практику приема обучающихся с ограниченными возможностями в соответствии с действующими законами и нормативно-правовыми документами страны		+			
44	4.1.4.	иметь политику и внедрять практику перевода обучающихся из других организаций образования, в том числе зарубежных		+			
45	4.1.5.	установить связь между отбором и миссией организации образования, ОП и желаемым качеством выпускников, предусмотреть механизм апелляции по решениям о приеме		+			
46	4.1.6.	использовать систему обжалования решений по приему обучающихся, гарантировать прозрачность процедуры отбора, периодически пересматривать политику приема, основываясь на соответствующих социальных и профессиональных данных для соответствия потребностям здравоохранения и общества		+			
4.2 Набор обучающихся							
Организация образования должна:							

47	4.2.1.	определить количество принимаемых обучающихся в соответствии с возможностями организации образования на всех этапах образовательной программы		+		
48	4.2.2.	периодически регулировать количество и контингент принимаемых обучающихся, учитывая мнение заинтересованных сторон, ответственных за планирование и развитие кадровых ресурсов в секторе здравоохранения с целью удовлетворения медицинских потребностей населения и общества в целом		+		
49	4.2.3.	периодически пересматривать количество и характер принимаемых обучающихся в процессе консультаций с другими заинтересованными сторонами и регулировать с целью удовлетворения потребностей здоровья населения и общества в целом		+		
4.3 Консультирование и поддержка обучающихся						
Организация образования должна:						
50	4.3.1.	иметь систему академического консультирования обучающихся		+		
51	4.3.2.	предлагать обучающимся программу поддержки направленной на социальные, финансовые и личные потребности, выделяя соответствующие ресурсы и обеспечивая конфиденциальность консультирования и поддержки		+		
52	4.3.3.	иметь систему обратной связи с обучающимися по оценке условий и организации образовательного процесса		+		
53	4.3.4.	обеспечить обучающихся документами, подтверждающими полученную квалификацию (диплом) и приложение к диплому (транскрипт)		+		
54	4.3.5.	учитывать потребности различных групп обучающихся и обеспечивать возможность для формирования индивидуальной образовательной траектории		+		
55	4.3.6.	предоставлять академическое консультирование, которое основывается на мониторинге успеваемости обучающегося и включает вопросы планирования карьеры; предлагает программу поддержки обучающимся, направленную на социальные, финансовые и личные потребности; обеспечить конфиденциальность относительно консультирования и поддержки, поддержку в случае профессионального кризиса		+		
4.4 Представительство обучающихся						
Организация образования должна:						
56	4.4.1.	разработать и внедрить политику представительства обучающихся и их надлежащего участия в определении миссии, разработке, управлении и оценке образовательной программы, планировании условий для обучающихся		+		
57	4.4.2.	поощрять обучающихся участвовать в принятии решений о процессах, условиях и правилах обучения.		+		
Итого			0	17	0	0
Стандарт 5 «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ»						
Политика кадрового отбора						
Организация образования должна разработать и внедрить политику отбора и найма персонала, которая:						
58	5.1.1.	содержит критерии по научным, педагогическим и клиническим/профессиональным достоинствам претендентов, включая должное соотношение между педагогическими, научными и профессиональными квалификациями			+	
59	5.1.2.	определяет обязанности преподавателей, в том числе и баланс между преподавательскими, научными и другими функциями, учитывая миссию ОП, потребности системы образования и потребности системы здравоохранения.		+		
60	5.1.3.	учитывает необходимый опыт работы		+		
61	5.1.4.	определить ответственность академического штата в части участия его в послевузовском образовании; определить уровень вознаграждения за участие в послевузовском образовании;	+			

62	5.1.5.	гарантировать, что преподаватели имеют практический опыт в соответствующей области, что преподаватели узких специальностей, если то необходимо, утверждаются на соответствующие периоды обучения в зависимости от их квалификации.		+			
5.2 Обязательства и развитие сотрудников							
Организация образования должна разработать и внедрить политику деятельности и развития персонала, которая направлена на:							
63	5.2.1.	гарантию, что у преподавателей имеется достаточно времени для обучения, консультирования и самостоятельного развития		+			
64	5.2.2.	наличие структуры, ответственной за развитие академического штата, обеспечение периодической оценки академического штата		+			
65	5.2.3.	разрабатывать и внедрять политику поддержки академического штата по вопросам педагогики и повышения квалификации для дальнейшего профессионального развития; оценивать и признавать по достоинству научные и академические достижения преподавателей		+			
66	5.2.4.	учитывать соотношение “преподаватель-обучающийся” в зависимости от различных компонентов ОП с учетом особенностей, обеспечивающих тесное личное взаимодействие и мониторинг обучающихся.		+			
Итого			1	7	1	0	
Стандарт 6 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ»							
6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование							
Организация образования должна:							
67	6.1.1.	гарантировать наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов		+			
68	6.1.2.	улучшать среду обучения посредством регулярного обновления, расширения и укрепления материально-технической базы и оборудования для поддержания соответствующего качества образования на послевузовском уровне		+			
6.2 Образовательная среда							
Организация образования должна:							
69	6.2.1.	обеспечить необходимые ресурсы для предоставления обучающимся надлежащего клинического/практического опыта, включая: <ul style="list-style-type: none"> • качество и категории пациентов/потребителей услуг, • количество и категории клинических/производственных баз; • наблюдение за практикой обучающихся 		+			
70	6.2.2.	при выборе среды обучения гарантировать соответствующий опыт во всех аспектах выбранной специальности, включая обучение по организации и управлению в области здравоохранения и профилактике заболеваний		+			
6.3 Информационные технологии							
Организация образования должна:							
71	6.3.1.	разработать и внедрить политику, направленную на эффективное и этическое использование и оценку соответствующих информационных и коммуникационных технологий		+			
72	6.3.2.	обеспечить доступ к веб-сайтам или другим электронным средствам массовой информации		+			
73	6.3.3.	оптимизировать доступ преподавателям и обучающимся к соответствующим данным о пациентах и информационным системам здравоохранения используя существующие и соответствующие новые информационные и коммуникационные технологии для самостоятельного обучения, доступа к информации, базам данных пациентов и работы с информационными системами здравоохранения		+			
6.4. Исследования в области медицины/фармации и научные достижения							

Организация образования должна:						
74	6.4.1.	использовать исследовательскую деятельность и научные достижения в области медицины, фармации как основу для образовательной программы		+		
75	6.4.2.	сформулировать и внедрить политику, способствующую укреплению взаимосвязи между научными исследованиями и образованием; предоставить информацию о научно-исследовательской базе и приоритетных направлениях в области научных исследований организации образования		+		
76	6.4.3.	гарантировать, что взаимосвязь между научными исследованиями и образованием учитывается в преподавании, поощряет и готовит обучающихся к участию в научных исследованиях в области здравоохранения		+		
6.5 Экспертиза в области образования						
Организация образования должна:						
77	6.5.1.	иметь доступ к образовательной экспертизе процессов, практики и проблем медицинского и фармацевтического образования с привлечением специалистов, педагогов-психологов, социологов вузовского, межвузовского и международного уровней; разработать и внедрить политику экспертизы при разработке, реализации и оценке образовательной программы, разработке методов обучения и оценивания		+		
78	6.5.2.	продемонстрировать доказательства использования внутренней или внешней образовательной экспертизы в развитии персонала, с учетом текущего опыта в медицинском/фармацевтическом образовании и содействия интересам персонала в проведении исследований в образовании		+		
6.6 Обмен в сфере образования						
Организация образования должна:						
79	6.6.1.	сформулировать и внедрить политику по национальному и международному сотрудничеству с другими организациями образования, включая мобильность персонала и обучающихся, а также перевод образовательных кредитов и результатов обучения		+		
80	6.6.2.	содействовать участию преподавателей и обучающихся в программах академической мобильности в стране и за рубежом и выделять соответствующие ресурсы для этих целей			+	
Итого			1	12	1	0
Стандарт 7 «ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»						
7.1. Механизмы мониторинга, контроля и оценки программы						
Организация образования должна:						
81	7.1.1.	иметь регламентированные процедуры мониторинга, периодической оценки образовательной программы и результатов обучения, прогресса и успеваемости обучающихся		+		
82	7.1.2.	разработать и применять механизм оценки образовательной программы, который рассматривает программу, ее основные компоненты, успеваемость обучающихся, выявляет и решает проблемы, гарантирует, что соответствующие результаты оценки влияют на ОП		+		
83	7.1.3.	периодически проводить оценку программы, всесторонне рассматривая образовательный процесс, компоненты образовательной программы, ожидаемые результаты обучения и социальную ответственность		+		
7.2. Обратная связь преподавателя и обучающегося						
Организация образования должна:						
84	7.2.1.	систематически проводить, анализировать и реагировать на обратную связь от преподавателей и обучающихся		+		
85	7.2.2.	использовать результаты обратной связи для совершенствования образовательной программы		+		
7.3. Учебные достижения обучающихся						

Организация образования должна:					
86	7.3.1.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников в соответствии с миссией и ожидаемыми результатами обучения, программой обучения и обеспеченностью ресурсами		+	
87	7.3.2.	анализировать успеваемость обучающихся и выпускников с учетом условий их предшествующего обучения, уровня подготовки при поступлении; использовать результаты анализа для взаимодействия со структурным подразделением, ответственным за отбор обучающихся, разработку образовательной программы, консультирование обучающихся		+	
7.4. Утверждение и контроль образовательной среды					
88	7.4.1.	представить доказательства того, что ОП утверждена компетентным органом на основе: <i>четко определенных критериев</i> ; оценки программы; соответствия квалификационным требованиям		+	
89	7.4.2.	разработать и внедрить систему контроля образовательной среды и других образовательных объектов, включая посещение объектов и другие соответствующие ресурсы		+	
Итого			0	9	0 0
Стандарт 8. УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ					
8.1. Управление					
Организация образования должна:					
90	8.1.1.	гарантировать, что ОП реализуется в соответствии с правилами в отношении приема обучающихся; структуры и содержания, процесса <i>оценки</i>		+	
91	8.1.2.	документировать завершение обучения путем выпуска степеней, дипломов, сертификатов или других официальных свидетельств квалификации, предоставленных в качестве основы для официального признания специалиста в выбранной области здравоохранения.		+	
92	8.1.3.	быть ответственной за процессы обеспечения качества, гарантировать постоянную оценку ОП		+	
93	8.1.4.	гарантировать соответствие ОП потребностям общества в уровне здоровья и системы здравоохранения, обеспечивать прозрачность работы управленческих структур и их решений		+	
8.2. Академическое руководство					
Организация образования должна:					
94	8.2.1.	определить ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программы.		+	
95	8.2.2.	периодически оценивать академическое руководство в отношении достижения миссии ОП и ожидаемых результатов обучения		+	
8.3. Финансирование и распределении ресурсов					
Организация образования должна:					
96	8.3.1.	иметь четкое распределение ответственности и полномочий по обеспечению ресурсами образовательной программы, включая управление бюджетом ОП		+	
97	8.3.2.	управлять бюджетом, таким образом, чтобы соответствовать миссии и результатам ОП, обеспечению функциональных обязанностей академического штата и обучающихся.		+	
8.4. Административный штат и менеджмент					
Организация образования должна:					
98	8.4.1.	иметь административный и профессиональный персонал, для реализации образовательной программы и связанной с ней деятельностью, обеспечить надлежащие управление и распределение ресурсов		+	
99	8.4.2.	обеспечить участие всех подразделений образовательной организации в процессах и процедурах внутренней системы гарантии качества		+	
8.5. Требования и положения					

Организация образования должна:					
100	8.5.1.	соблюдать национальное законодательство в отношении количества и видах признанных специальностей в области здравоохранения, для которых разрабатываются утвержденные ОП		+	
101	8.5.2.	утверждать программы последиplomного медицинского образования в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами		+	
8.6. Информирование общественности					
Организация образования должна:					
102	8.6.1.	публиковать на официальном веб-сайте образовательной организации и в СМИ полную и достоверную информацию об образовательной программе, ее достижениях		+	
103	8.6.2.	публиковать на официальном веб-сайте объективные сведения о трудоустройстве и востребованности выпускников		+	
Итого			0	14	0 0
Стандарт 9 «ПОСТОЯННОЕ ОБНОВЛЕНИЕ»					
ОО должна как динамичный и социально-ответственный институт:					
104	9.1.1.	инициировать процедуры регулярного обзора и обновления процесса, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения ОП; документировать и устранять недостатки; выделять ресурсы для непрерывного улучшения		+	
105	9.1.2.	предусмотреть возможность решать следующие вопросы в процессе обновления: <ul style="list-style-type: none"> ▪ базировать процесс обновления на перспективных исследованиях в области здравоохранения и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому/фармацевтическому образованию; ▪ гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее; ▪ решить следующие вопросы в процессе обновления: <ul style="list-style-type: none"> - базировать процесс обновления на перспективных исследованиях и анализах и на результатах собственного изучения, оценки и литературы по медицинскому образованию; - гарантировать, что процесс обновления и реструктуризации приводит к пересмотру политики и практики последиplomного образования в соответствии с предшествующим опытом, текущей деятельностью и перспективами на будущее; - направлять процесс обновления на адаптацию положения о миссии и ожидаемых результатов к научному, социально-экономическому и культурному развитию общества; - направлять процесс обновления на модификацию ожидаемых результатов обучения выпускников в соответствии с документированными потребностями среды и рынка труда, включающие клинические навыки, подготовку в вопросах общественного здоровья и участие в процессе оказания медицинской помощи пациентам в соответствии с обязанностями, которые возлагаются на выпускников после окончания ОО; - направлять процесс обновления на адаптацию учебных подходов и методов обучения, чтобы гарантировать их соответствие и уместность; - направлять процесс обновления на корректировку структуры, содержания и продолжительности ОП и их взаимосвязь в соответствии с достижениями в биомедицинских, поведенческих, социальных и 		+	

	<p>клинических науках, с изменениями демографической ситуации и состояния здоровья/структуры заболеваемости населения и социально-экономических и культурных условий, и процесс корректировки будет обеспечивать включение новых соответствующих знаний, концепций и методов, и исключение устаревших;</p> <ul style="list-style-type: none"> - направлять процесс обновления на разработку принципов и методов оценки, и методов проведения и количества экзаменов в соответствии с изменениями в результатах обучения и методах преподавания и обучения; - направлять процесс обновления на адаптацию политики набора обучающихся и методов отбора, обучающихся с учетом изменяющихся ожиданий и обстоятельств, потребностей в кадровых ресурсах, изменений в системе последиplomного образования и потребностей ОП; - направлять процесс обновления на адаптацию политики набора и формирования академического штата в соответствии с изменяющимися потребностями - направлять процесс обновления на обновление образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями, как, например, набор обучающихся, число и профиль академических сотрудников, ОП и современные методы обучения. - направлять процесс обновления на улучшение процесса мониторинга, контроля и оценки ОП; - направлять процесс обновления на совершенствование организационной структуры и принципов управления для обеспечения эффективной деятельности в условиях изменяющихся обстоятельств и потребностей последиplomного образования, и, в перспективе, для удовлетворения интересов различных групп заинтересованных сторон. 					
		Итого	0	2	0	0
		ИТОГО В ОБЩЕМ	2	99	4	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Член Правления – проректор
 по академическим вопросам
 НАО «Казахский национальный университет
 имени Аль-Фараби» _____ унiверситет
 имени Аль-Фараби» _____ Еркинбаева
 Л.К.
 «_____» _____ 2023 года



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
 ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
 НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
 INDEPENDENT AGENCY FOR
 ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 НУ «Независимое агентство
 аккредитации и рейтинга»
 _____ Жумагулова А.Б.
 «_____» _____ 2023 года

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ»
 (международная программная аккредитация)
 Дата проведения гибридного визита: 15-17 мая 2023 года**

Кластер 1 (первичная аккредитация)	6B10102 Фармация 8D10104 Фармация 7M10121 Сестринское дело (Управлением качеством)
Кластер 2	7M10117 Фармация 7M10116 Фармация 1 год
Кластер 3	7M04132 Менеджмент в здравоохранении (1,5 года) 7M10101 Менеджмент здравоохранения
Кластер 4	7M01401 Физическая культура и спорт
Кластер 5 (первичная аккредитация)	6B10104 Стоматология
Кластер 6	7M10102 Общественное здравоохранение
Кластер 7	8D07302 Геоинформатика
Кластер 8	7M05311 Ядерная медицина
Кластер 9 (первичная аккредитация)	6B05310 Ядерная медицина 8D05309 Ядерная медицина
Кластер 10	6B05401 Актуарная математика 7M05401 Актуарная математика

Дата и	Работа ВЭК с целевыми	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
--------	-----------------------	---	------------------

время (время Астаны, GMT+6)	группами		
12 мая 2023 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
1 день: 15 мая 2023 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.30-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<ul style="list-style-type: none"> • Член Правления - проректор по академической деятельности – Еркинбаева Лаззат Калымбековна • Член Правления - проректор по операционной деятельности – Увалиева Асель Бекболатовна • Член Правления проректор по социальному развитию – Айдосов Нуржан Сарсынбекович • Член Правления - проректор по финансовой деятельности – Абдуллаев Калилла Насурлаевич 	Кабинет / ауд №409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	Приложение А	Кабинет / ауд № 409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-12.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд №308 Библиотека

12.10-13.00	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	Приложение Б	Кабинет / ауд № 409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (<i>только для ВЭК</i>)
14.30-15.20	Встреча с заведующими кафедрами и координаторами ОП (офлайн)	Приложение В Кластер 1, 2, 5 – ауд № 304 Библиотека Кластер 3, 6 – ауд № 303 Библиотека Кластер 4, 7, 10 – ауд № 408 Библиотека Кластер 8, 9 – ауд № 307 Библиотека	Кабинет / ауд №409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.20-15.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд №308 Библиотека
15.30-16.20	Встреча с ППС (офлайн)	<i>1 кластер (Сестринское дело) (Приложение №1) (ауд №201 Библиотека, сессионный зал зоот 1)</i> <i>1 и 2 кластер (Приложение №2) (Фармация) (ауд №303 Библиотека, сессионный зал зоот 2)</i> <i>3 кластер (Приложение №3) (ауд №304 Библиотека, сессионный зал зоот 3)</i> <i>4 кластер (Приложение №4) (ауд №307 Библиотека, сессионный зал зоот 4)</i> <i>5 кластер (Приложение №5) (ауд №408 Библиотека, сессионный зал зоот 5)</i> <i>6 кластер (Приложение №6) (ауд №202 ВШЭБ, сессионный зал зоот 6)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<p>7 кластер (Приложение №7) (ауд №305 геофак, сессионный зал zoom 7)</p> <p>8 кластер (Приложение 8) (ауд №409 Библиотека, сессионный зал zoom 8)</p> <p>9 кластер (Приложение №9) (ауд №409 Библиотека, сессионный зал zoom 9)</p> <p>10 кластер (Приложение №10) (ауд №321 мехмат, сессионный зал zoom 10)</p>	
16.20-17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 11 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
17.30-17.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека
16.40-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 12 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
18.30 – 19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
2 день: 16 мая 2023 года			
09.30-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.00-12.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	Приложение №24 (маршрут по кластерам)	По маршруту Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)	Заведующие кафедрами https://drive.google.com/drive/folders/18RhWMAmeWMqpezlhHiaIKJRHV19ps-dU?usp=share_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-15.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	<p>1, 2 кластер (Приложение №14) (ауд №303 Библиотека, сессионный зал zoom 2)</p> <p>3 кластер (Приложение №15) (ауд №304 Библиотека, сессионный зал zoom 3)</p> <p>4 кластер (Приложение №16) (ауд №307 Библиотека, сессионный зал zoom 4)</p> <p>5 кластер (Приложение №17) (ауд №408 Библиотека, сессионный зал zoom 5)</p> <p>6 кластер (Приложение №18) (ауд №202 ВШЭБ, сессионный зал zoom 6)</p> <p>7 кластер (Приложение №19) (ауд №305 геофак, сессионный зал zoom 7)</p> <p>8 кластер (Приложение №20) (ауд №201 Библиотека, сессионный зал zoom 8)</p> <p>9 кластер (Приложение №21) (ауд №201 Библиотека, сессионный зал zoom 9)</p> <p>10 кластер (Приложение №22)</p>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<i>(ауд №321 мехмат, сессионный зал зоот 10)</i>	
14.00-15.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение №23 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
15.00-15.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №308 Библиотека</i>
15.10-16.10	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	<i>Приложение №25 (список по каждому кластеру)</i> <i>1, 2, 3, 5, 6, 8,9 кластеры ауд №409 Библиотека</i> <i>4, 7,10 кластеры ауд №303 Библиотека</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(подключаться следует строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты работодатели будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Зоот прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
16.10-16.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №308 Библиотека</i>
16.20-17.10	Встреча с выпускниками (гибридный)	<i>Приложение №26 (список по каждому кластеру)</i> <i>1, 2, 3, 5, 6, 8,9 кластеры ауд №409 Библиотека</i> <i>4, 7,10 кластеры ауд №303 Библиотека</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(подключаться нужно следует за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты выпускники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Зоот прописать ФИО и в скобках номер кластера)</i>
17.10-18.20	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд №308 Библиотека</i>
18.20-20.00	Работа ВЭЖ, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<i>Кабинет / ауд № 308 Библиотека</i> Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204

			6823 <i>(только для ВЭК)</i>
20.00-21.00	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
3 день: 17 мая 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
11.30-11.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	<i>Перерыв на обед</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 <i>(только для ВЭК)</i>
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза (офлайн)	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Кабинет / ауд № 409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
18.00-19.00	<i>Ужин</i>	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС КазНУ аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 85

1. Ваша кафедра/факультет?

Faculty of Medicine (Факультет Лечебное дело)	0
Faculty of Dental Medicine (Факультет Стоматология)	7(8,2%)
Faculty of Pharmacy (Факультет Фармация)	29(34,1%)
Department of Natural Sciences and Humanities	11(12,9%)
Ядерная медицина	12(14,1%)
Актуальная математика	10(11,8%)
Менеджмент здравоохранения	13(15,3%)
Физическая культура и спорта	3(3,6%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	7(8,2%)
Associate Professor (Доцент)	35(41,2%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	26(30,6%)
Teacher (Преподаватель)	15(17,6%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	2(2,4%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0
Doctor of Science (Доктор наук)	9 (10,6 %)
Candidate of Science (Кандидат наук)	32 (37,6%)
Master (Магистр)	23 (27,1%)
PhD (PhD)	21 (24,7%)
Professor (Профессор)	0 (0%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	0 (0%)
No (нет)	0 (%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	6(7,1%)
1 год- 5 лет	42(49,4%)
Более 5 лет	37(43,5%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно хорошо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	64(75,3%)	21(24,7%)	0	0	0
Предоставляет ли вуз возможность для непрерывного развития потенциала ППС?)	55(64,7%)	29(34,1%)	1(1,2%)	0	0
Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей ?	46(54,1%)	37(43,5%)	2(2,4%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	58(68,2%)	26(30,6%)	1(1,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	50(58,8%)	33(38,8%)	2(2,4%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы в процессе обучения ?	67(78,8%)	17(20%)	1(1,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	67(78,8%)	17(20%)	1(1,2%)	0	0
Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	42(49,4%)	40(47,1%)	3(3,5%)	0	0
Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?)	58(68,2%)	25(29,4%)	2(2,4%)	0	0
Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	63(74,1%)	20(23,5%)	2(2,4%)	0	0
Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	45(52,9%)	38(44,7%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Оцените доступность высшего руководства студентам	62(72,9%)	19(22,4%)	4(4,7%)	0	0
Оцените доступность высшего руководства преподавателям	51(60%)	32(37,6%)	2(2,4%)	0	0
Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	54(63,5%)	29(34,1%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого сотрудника	45(52,9%)	36(42,4%)	4(4,7%)	0	0
Оценить адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей	44(51,8%)	37(43,5%)	3(3,5%)	1(1,2%)	0
Как организована деятельность по академической мобильности	33(38,8%)	46(54,1%)	6(7,1%)	0	0
Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	55(64,7%)	27(31,8%)	3(3,5%)	0	0

Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	51(60%)	30(35,3%)	3(3,5%)	0	1(1,2%)
Оцените поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ	65(76,5%)	17(20%)	3(3,5%)	0	0
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	53(62,4%)	27(31,8%)	4(4,7%)	0	1(1,2%)
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	44(51,8%)	37(43,5%)	2(2,4%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	51(60%)	33(38,8%)	1(1,2%)	0	0
Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	28(32,9%)	49(57,6%)	5(5,9%)	2(2,4%)	1(1,2%)
Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, вашим ожиданиям	47(55,3%)	37(43,5%)	0	0	1(1,2%)
По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	52(61,2%)	32(37,6%)	1(1,2%)	0	0
Оценить, насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	52(61,2%)	33(38,8%)	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Здесь есть возможность обучать и обучаться самому

Потому что единственный ВУЗ где нет коррупции, и при этом высоко оплачивается по сравнению с другими вузами. А также есть возможность карьерного роста.

Я работаю относительно недавно, мне всё нравится. Я получаю удовольствие от преподавания, а больше от результатов моего труда, когда студенты хорошо воспринимают информацию данную и запоминают жанный им материал и знания.

ВУЗ молодой и имеет огромный потенциал и достойная оплата труда

Наличие лучших условий труда и возможностей профессионального роста.

Коррупция нет

Доступное трудоустройство

Благоприятно морально психологический климат. Высокая заработная плата.

Относительно хорошая зарплата

Working conditions are very comfortable here.

качество образования

Перспектива карьерного роста , Поддержка научной деятельности

Мне очень нравится здесь работать, самое основное здесь нет коррупции, мы даём чистое прозрачное образование

There is a quality of implementation of educational programs

В нашем Вузe все условия для преподавателей созданы работой и учись

Отличные возможности повышения квалификации и карьерного. Способствование в научной работе, финансовая поддержка научной деятельности. Высокая заработная плата и отличные условия труда.

Я молодой специалист, меня привлекла возможность карьерного роста, саморазвития, самореализации, заработная плата и конечно же практика английского языка

Хорошие условия труда.

Доброжелательный коллектив, уютная атмосфера в ВУЗе и высокая заработная плата

Я верю в перспективу этого ВУЗа
рядом с домом, хорошо оплачиваемый и хорошие условия
Прозрачность (Без коррупции)
Потому что мне нравится высококачественное образование, без коррупции,и есть карьерный рост в институте.
Из за аработной платы
Because the level of the institute is very high in this era. And everything is satisfying here. It's according to my mind . That's the reason for working here .
Хороший коллектив, администрация , хорошая оплата труда
Карьерный рост
Интересно работать со студентами
Широкие возможности для карьерного роста и хорошие условия работы
Потому что ВУЗ оказывает всестороннюю поддержку и дает возможности для повышения квалификации
Возможность заниматься научно-исследовательский деятельностью
возможность профессионального роста
хороший менеджмент ВУЗа
возможность совмещения практической деятельности и преподавания
отсутствие коррупции
The conditions are good.
ВУЗ молодой и имеет огромный потенциал в развитии и плюс достойная оплата труда
Адекватная заработная плата
Хорошие условия труда, возможность карьерного роста, нет коррупции,
Высокая оплата труда, перспектива карьерного роста
Территория без коррупции
Очень хорошие возможности достичь высокого карьерного роста. Поддерживают и мотивируют молодых ученых. Возможность улучшить потенциалы языковой деятельности (навыки владения иностранным языком) и преподавательской деятельности. Хорошая, спокойная и здоровая атмосфера в коллективе.
Я могу совмещать работу с преподаванием
1. возможность карьерного роста 2. заработная плата 3. возможность заниматься наукой 4. отличные базовые знания студентов 5. условия преподавания
Новое здание. Доступны все виды электроники
Хороший ВУЗ
потому что взяток не берут и зар плата хорошая.!!!
Я живу здесь в Канте, мне нравится здесь работать
Интересен процесс преподавания и высокий заработок
Институт без коррупции
Хороший коллектив, не плохая зарплата
Мультинациональное сообщество
Карьерный рост , зарплатная плата
Прекрасные условия труда, перспективы роста, приятно осознавать частью динамично развивающейся образовательной организации.
Потому что в АзМИ нет коррупции
Вижу перспективу в моей профессиональной деятельности
Престижно
Профессиональный рост
Это то чего я хотела
I like to work here, institute which provides high education without corruption
В данном ВУЗе справедливая оплата труда
нет коррупции, возможность повышении педагогической и профессиональной квалификации
Мне нравится этот ВУЗ
Высокий потенциал развития

Чистота и качества преподавания, имеет возможность быть конкурентоспособным в международном арене
Нравится хорошее отношение руководства, хорошая возможность профессионального роста и достойная оплата труда .

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?	14(16,5%)	45(52,9%)	23(27,1%)	3(3,5%)	0
Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?	18(21,2%)	42(49,4%)	20(23,5%)	5(5,9%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(2,9%)	20(29,4%)	46(67,6%)
Отсутствие или недостаточность необходимой литературы в библиотеке	0	26(38,2%)	42(61,8%)
Переполненность учебных групп	3(3,5%)	15(17,6%)	68(80%)
Неудобное расписание	2(2,4%)	22(32,4%)	46(67,6%)
Плохие условия для занятий в аудиториях	2(2,4%)	17(20,2%)	65(77,4%)
Отсутствие доступа к Интернету	6(7,1%)	28(32,9%)	51(60%)
Низкая дисциплина студентов	0	35(41,2%)	50(58,8%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1(1,2%)	22(25,9%)	62(72,9%)
Отсутствие учебных пособий в аудиториях	1(1,2%)	11(12,9%)	73(85,9%)

34.11 Other problems (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

Нет

нет

-

Нет других проблем

Нет

Проблем нет

Нужно больше инвестиций в мат-тех обеспечение учебного процесса. Развивать симуляционные технологии, в том числе учитывая возможности многопрофильного вуза не имеются

Думаю нет других проблем

Пока нет

Лично у меня никогда не было проблемы!

Не сталкивался

Not applicable

Проблем нет, если они возникают, то решаемы и на учебный процесс не влияют.

С проблемами не сталкивалась

Языковой барьер иностранных студентов и трудности с обучением

Проблем нет.

Пока проблем не возникало.

возможность для молодых преподавателей

не было никаких проблем

Необходима собственная клиника

нет проблем

Проблемы решаются по мере поступления

Хотелось, чтобы было меньше отчетов

Мало грантов по программе

Особо нету проблемы

Нужна собств клиника

учебная перегрузка

Иногда объединяют студентов с разными языками обучения из за желания уменьшить количество академических групп (чтобы сэкономить за счет заработной платы ППС)

Отсутствие кондиционирования в учебных помещениях

Из-за бюрократии не возникает желания проявлять инициативу, внедрять новые подходы в преподавании, то же касается академической мобильности и научно-исследовательской деятельности. Банально оформить командировку на конференцию доставляет столько головной боли, что лишний раз думаешь стоит ли вообще ехать, и это при том что финансирует государство, не сам университет. Сплошные бюрократические преграды.

никаких

Нет проблем

В аудиториях отсутствует, либо находится в неисправном состоянии демонстрационное оборудование

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	74(87,1%)	9(10,6%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	78(91,8%)	6(7,1%)	0	1(1,2%)
Участием в принятии управленческих решений	63(74,1%)	22(25,9%)	0	0
Отношениями со студентами	77(90,6%)	8(9,4%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65(76,5%)	18(21,2%)	0	2(2,4%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	64(75,3%)	19(22,4%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Деятельностью администрации вуза	64(75,3%)	19(22,4%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Условиями оплаты труда	44(51,8%)	33(38,8%)	7(8,2%)	1(1,2%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	65(76,5%)	18(21,2%)	2(2,4%)	0
Охраной труда и его безопасностью	72(84,7%)	11(12,9%)	2(2,4%)	0
Управление изменениями в деятельности вуза	61(71,8%)	21(24,7%)	3(3,5%)	0
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	43(50,6%)	34(40%)	3(3,5%)	5(5,9%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	36(42,4%)	38(44,7%)	5(5,9%)	6(7,1%)
Доступность и качество мед. обслуживания	57(67,9%)	17(20,2%)	2(2,4%)	8(9,5%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкетирование обучающихся КазНУ им.аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 91

Образовательная программа (специальность):

6В10102 Фармация	15(16.5%)
8D10104 Фармация	4(4.4%)
7М10121 Сестринское дело (Управлением качеством)	0(0%)
7М10117 Фармация	10(11%)
7М10101 Менеджмент здравоохранения	14(15.4%)
7М01401 Физическая культура и спорт	4(4.4%)
6В10104 Стоматология	2(2.2%)
7М10102 Общественное здравоохранение	2(2.2%)
8D07302 Геоинформатика	4(4.4%)
7М05311 Ядерная медицина	10(11%)
6В05310 Ядерная медицина	12(13.2%)
8D05309 Ядерная медицина	1(1.1%)
6В05401 Актуарная математика	9(9.9%)
7М05401 Актуарная математика	3(3.3%)
7М10116 Фармация	1(1,1%)

Пол:

Мужской	26 (28,6%)
Женский	65 (71,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
1. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	61 (67%)	27(29,7%)	2(2,2%)	0	1(1,1%)
2. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	58 (63,7%)	25 (27,5%)	7(7,7%)	1(1,1%)	0
3. Доступностью Вам академического консультирования	61(67%)	23(25,3%)	5(5,5%)	1(1,1%)	1(1,1%)
4. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	61(67%)	24(26,4%)	4(4,4%)	2(2,2%)	0
5. Доступностью консультирования по личным проблемам	53(58,2%)	31(34,1%)	6(6,6%)	0	1(1,1%)
6. Отношениями между студентом и преподавателем	61(67%)	27(29,7%)	3(3,3%)	0	0
7. Деятельностью финансовых и административных служб вуза	46(50,5%)	34(37,4%)	9(9,9%)	2(2,2%)	0
8. Доступность медицинской службы здравоохранения	62(68,1%)	26(28,6%)	2(2,2%)	0	1(1,1%)
9. Качество медицинских услуг в вузе	55(60,4%)	31(34,1%)	3(3,3%)	1(1,1%)	1(1,1%)
10. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	76(83,5%)	15(16,5%)	0	0	0
11. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	73(80,2%)	18(19,8%)	0	0	0
12. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	64(70,3%)	25(27,5%)	0	2(2,2%)	0
13. Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	57(62,6%)	26(28,6%)	6(6,6%)	2(2,2%)	0
14. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	54(59,3%)	26(28,6%)	7(7,7%)	4(4,4%)	0
15. Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	61(67%)	26(28,6%)	4(4,4%)	0	0
16. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58(63,7%)	27(29,7%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0
17. Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	31(34,1%)	31(34,1%)	11(12,1%)	12(13,2%)	6(6,6%)
18. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	54(59,3%)	32(35,2%)	5(5,5%)	0	0
19. Общим качеством учебных программ	59(64,8%)	26(28,6%)	6(6,6%)	0	0
20. Качество учебных программ в вузе	60(65,9%)	27(29,7%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0
21. Методами обучения в целом	59(64,8%)	27(29,7%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0

22.	Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	59(64,8%)	27(29,7%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0
23.	Качеством преподавания	66(72,5%)	21(23,1%)	4(4,4%)	0	0
24.	Академической нагрузкой/требованиями к студенту	50(54,9%)	34(37,4%)	5(5,5%)	2(2,2%)	0
25.	Требованиями ППС к студенту	53(58,2%)	35(38,5%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0
26.	Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	53(58,2%)	32(35,2%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0
27.	Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	59(64,8%)	28(30,8%)	4(4,4%)	0	0
31.	Проводимыми тестами и экзаменами	56(61,5%)	32(35,2%)	3(3,3%)	0	0
32.	Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	57(62,6%)	30(33%)	4(4,4%)	0	0
33.	Имеющимися компьютерными классами	57(62,6%)	25(27,5%)	8(8,8%)	1(1,1%)	0
34.	Имеющимися научными лабораториями	50(54,9%)	29(31,9%)	8(8,8%)	4(4,4%)	0
35.	Объективностью и справедливостью учителя	61(67%)	27(29,7%)	1(1,1%)	2(2,2%)	0
36.	Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	59(64,8%)	27(29,7%)	3(3,3%)	1(1,1%)	1(1,1%)
37.	Обеспечением студентов общежитием	45(49,5%)	29(31,9%)	12(13,2%)	3(3,3%)	2(2,2%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	52(57,1%)	33(36,3%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0	0
39. Содержание курса хорошо структурировано	47(51,6%)	39(42,9%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0	0
40. Ключевые термины достаточно объяснены	53(58,2%)	35(38,5%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0	0
41. Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	58(63,7%)	25(27,5%)	5(5,5%)	3(33%)	0	0
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	59(64,8%)	26(28,6%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0	0
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	63(69,2%)	24(26,4%)	3(3,3%)	0	0	1(1,1%)
44. Изложение преподавателя понятно	60(65,9%)	29(31,9%)	2(2,2%)	0	0	0
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	54(59,3%)	31(34,1%)	5(5,5%)	0	1(1,1%)	0
46. Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	54(59,3%)	35(38,5%)	2(2,2%)	0	0	0
47. Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личностного развития	57(62,6%)	30(33%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0	0
48. Преподаватель стимулирует активность студентов	54(59,3%)	32(35,2%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0	0
49. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	52(57,1%)	32(35,2%)	5(5,5%)	2(2,2%)	0	0
50. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	57(62,6%)	32(35,2%)	2(2,2%)	0	0	0
51. Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	57(62,6%)	31(34,1%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0	0
52. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	58(63,7%)	32(35,2%)	1(1,1%)	0	0	0
53. Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	55(60,4%)	34(37,4%)	2(2,2%)	0	0	0
54. ППС объективно оценивает достижения учеников	58(63,7%)	31(34,1%)	1(1,1%)	1(1,1%)	0	0

55. Преподаватель владеет профессиональным языком	61(67%)	26(28,6%)	2(2,2%)	1(1,1%)	1(1,1%)	0
56. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	53(58,2%)	33(36,3%)	2(2,2%)	1(1,1%)	2(2,2%)	0
57. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	53(58,2%)	33(36,3%)	2(2,2%)	1(1,1%)	2(2,2%)	0
58. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	60(65,9%)	27(29,7%)	4(4,4%)	0	0	0
59. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	57(62,6%)	32(35,2%)	2(2,2%)	0	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все отлично

Никаких проблем

Проблем не выявлено

-

проблем нет

Полностью удовлетворен

Очень хорошо

меня все устраивает.

No problem

Дефицит преподавателей по геоинформатике в целом

Все хорошо

Нет

Меня все устраивает

Бәрі керемет

Нет проблем!

все отлично

Нет такого проблемы

Проблемы не были

Нет

Нет никаких проблем

Нет никакие проблемы

Всё хорошо

Айтарлықтай кемшіліктер жоқ