



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке образовательной программы «8D07302» – Геоинформатика на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации Некоммерческого акционерного общества «Казахский национальный университет имени аль-Фараби» с 15 по 17 мая 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
ВНЕШНЯЯ ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ**

*Адресовано
Аккредитационному
Совету IAAR*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
образовательной программы «8D07302» – Геоинформатика
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
Некоммерческого акционерного общества
«Казахский национальный университет имени аль-Фараби»
с 15 по 17 мая 2023 г.**

г. Алматы

«17» мая 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	6
(II) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ.....	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	19
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	24
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	27
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	30
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	32
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	32
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	33
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПАРАМЕТРЫ ПО СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	35
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	43
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ	51
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	57

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК	Республика Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
АС	Аккредитационный совет
PhD	докторантура
ВУЗ	высшее учебное заведения
ВЭК	внешняя экспертная комиссия
ГОСО	Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО	государственная программа развития образования
НААР	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	научно-исследовательская работа
НПА	нормативные правовые акты
НРК	национальная рамка квалификаций
НСК	Национальная система квалификаций
ОО	организация образования
ОП	образовательная программа
ППС	профессорско-преподавательский состав
ECTS	(англ. <i>European Credit Transfer and Accumulation System</i> — Европейская система перевода и накопления баллов) — общеевропейская система учёта учебной работы студентов при освоении образовательной программы или курса
ESG	стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-EHEA	Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
НПП РК	Национальная палата предпринимателей РК
ГИС	Геоинформационная система
ДЗЗ	Дистанционное Зондирование Земли

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №74-23-ОД от 10.03.2023г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга (далее – IAAR) с 15 по 17 мая 2023г. внешней экспертной комиссией (ВЭК) проводилась оценка образовательной программы «8D07302 Геоинформатика» на соответствия стандартам специализированной аккредитации НААР (№57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое) IAAR (Республика Казахстан), реализуемая НАО «Казахский национальный университет им. аль-Фараби».

Отчет внешней экспертной комиссии содержит оценку соответствия деятельности в рамках специализированной аккредитации критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля образовательной программы 8D07302 «Геоинформатика».

Состав ВЭК:

Эксперт IAAR, председатель ВЭК – Тулупова Елена Сергеевна, Ph.D, Институт общественного здравоохранения и медицинского права, 1-й медицинский факультет Карлова университета (Чешская Республика, г. Прага), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Василевская Екатерина Сергеевна, к.фарм.н., доцент, Омский государственный медицинский университет, *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Шукирбекова Алма Боранбековна, д.фарм.н., профессор, АО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Сейдахметова Айзат Ашимхановна, к.м.н., АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR - Жалилов Фазлиддин Содикович, д.м.н., Ташкентский фармацевтический институт, (Республика Узбекистан, г.Ташкент), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Маукенова Алтынай Аманбаевна, к.э.н., Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова, (Республика Казахстан, г. Алматы), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Мучкин Дмитрий Павлович, к.пед.н., ассоциированный профессор, НАО «Павлодарский педагогический университет» (Республика Казахстан, г. Павлодар), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Султанова Гульнар Достановна, к.м.н., НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR - Имашева Багдат Сакеновна, д.б.н., профессор, советник Председателя Правления, Национальный центр общественного здравоохранения МЗ РК (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Ганагина Ирина Геннадьевна, к.тех.н ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет геосистем и технологий», *On-line участие;*

Эксперт IAAR – Ердаулетов Меир Сапаргалиевич, Объединенный институт ядерных исследований (Российская Федерация, г. Дубна), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Кабышев Асет Маратович, PhD, НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева» (Республика Казахстан, г.Астана), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR – Касымов Аскар Багдатович, PhD, НАО «Университет имени Шакарима города Семей» (Республика Казахстан, г.Семей), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR Кульжумиева Айман Амангельдиевна, к.ф.-м.н., Западно-Казахстанского университета им. М.Утемисова (Республика Казахстан, г. Уральск), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, работодатель ВЭК – Есенеев Олжас Бримжанович, магистр делового администрирования в здравоохранении, ГУ Госпиталь с поликлиникой Департамента полиции Северо-Казахстанской области (Республика Казахстан, г. Петропавловск), *On-line участие;*

Работодатель – Эксперт IAAR - Пилипенко Юрий Александрович, Международная ассоциация производителей товаров и услуг «Exprobest» (Республика Казахстан, г. Алматы) *Off-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Кайбагарова Индира Боранбаевна, докторант, НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет» (Республика Казахстан, г. Актобе), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК - Желубаева Кайнеш Тургуновна, магистрант, АО «Медицинский университет Астана» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Оразаева Баян Болатқалиқызы, магистрант НАО «Медицинский университет Семей» (Республика Казахстан, г. Семей), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Тұңғұшов Шерхан Жасұланбекұлы, студент, НАО «Аркалык педагогический институт имени Ы. Алтынсарина» (Республика Казахстан, г. Аркалык), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК - Шірінбек Беклан Сапаралыұлы, студент, АО «Южно-Казахстанская медицинская академия» (Республика Казахстан, г. Шымкент), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Ділдабек Тұрар Қанатұлы, студент, Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова, (Республика Казахстан, г. Алматы), *Off-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Тиржанова Сабина Еркиновна, докторант, НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева» (Республика Казахстан, г. Алматы) *Off-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Баграмова Асель Айдосовна, докторант, НАО «Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева» (Республика Казахстан, г. Астана), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Кузякова Валентина Алексеевна, студентка НАО «Медицинский университет Караганды», (Республика Казахстан, г. Караганда), *On-line участие;*

Эксперт IAAR, студент ВЭК – Мустафина Мергуль Оралбековна, докторант Восточно-Казахстанского университета имени С. Аманжолова (Республика Казахстан, г. Усть-Каменогорск), *On-line участие;*

Координатор IAAR – Джакенова Алиса Сатбековна, к.м.н., Руководитель медицинских проектов Агентства (Республика Казахстан, г. Астана), *Off-line участие.*

(I) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Казахский национальный университет имени Аль-Фараби осуществляет образовательную деятельность в соответствии с обновленной государственной лицензией KZ27LAA00019309, выданной Комитетом по контролю за сферой образования и науки Республики Казахстан от 19.11.2020 года.

15 января 1934 года – день официального открытия Казахского государственного университета (КазГУ), созданного на базе Педагогического института Постановлением Совнаркома СССР и Казахского крайкома ВКП. 2 декабря того же года КазГУ было присвоено имя известного советского партийного и государственного деятеля С. М. Кирова.

В настоящее время Казахский национальный университет им. Аль-Фараби – крупный научно-образовательный и инновационный центр, где аккумулируются новые знания, передовые идеи и технологии. Главным ориентиром для Университета являются задачи, поставленные в Послании Президента страны: вхождение в рейтинг лучших вузов мира, осуществление инновационной деятельности и внедрение результатов научных исследований в производство. КазНУ им. Аль-Фараби – современный университет мирового уровня – является ведущим научно-методическим, исследовательским центром развития системы высшего образования в Центрально-Азиатском регионе.

Миссия Казахского национального университета имени аль-Фараби состоит в формировании кадрового потенциала – конкурентоспособных и востребованных специалистов на национальном и международном рынках труда, достижении качественно нового эффекта в формировании граждан страны и мира, и в содействии устойчивому развитию общества путем передачи и приумножения знаний.

Цель университета – быть локомотивом прогрессивных экономических, социальных и культурных преобразований в обществе; формировать кадровый потенциал для отечественного и евразийского рынков труда в соответствии с их запросами и перспективами развития страны и региона; способствовать внедрению инновационных технологий во все сферы жизнедеятельности страны через коммерциализацию результатов научных исследований ученых университета; обеспечивать повышение образованности нации, её интеллектуального, культурного, нравственного потенциала.

Стратегическая цель университета – трансформация НАО «КазНУ им. Аль-Фараби» в исследовательский университет мирового уровня. Целевые показатели по стратегическим направлениям.

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, законами Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года, «О науке» от 18 февраля 2011 года, «О коммерциализации научной и (или) научно-технической деятельности» от 31 октября 2015 года и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, регламентирующими образовательную и научную деятельность, а также Уставом Казахского национального университета имени аль-Фараби.

По результатам мирового рейтинга QS World University Ranking в 2022 году ведущий казахстанский Университет – КазНУ им. Аль-Фараби занял 150-е место в списке лучших университетов мира.

КазНУ им. Аль-Фараби состоит из научно-образовательного кластера, в структуру которого входят 16 факультетов, на которых функционирует 67 кафедр; 8 научно-исследовательских институтов естественно-научного и технического профиля; научно-технологический парк; открытая национальная лаборатория нанотехнологий; 5 институтов и 17 научных центров социально-гуманитарного профиля. Система управления вузом построена по принципу вертикали и предусматривает структурное разграничение по направлениям деятельности: учебно-методическая работа, научно-исследовательская работа, воспитательная работа и др. Внутренние нормативные и организационно-регулятивные документы, утвержденные в Казахском национальном университете имени Аль-Фараби, позволяют осуществлять оперативное управление и распределение полномочий.

Факультет географии и природопользования: кафедра картографии и геоинформатики

Становление и развитие кафедры картографии и геоинформатики неразрывно связано с университетской школой геоморфологической науки Казахского национального университета имени аль-Фараби, основателем которого был легендарный ученый геоморфолог, геолог, географ и картограф Мукатай Жандаевич Жандаев.

Профессор Жандаев М.Ж. стал первым заведующим единственной в Казахстане кафедры геоморфологии (1974–1988). С 2002 по 2011 год кафедра называлась кафедрой геоморфологии и картографии, а с 2011 года кафедра картографии и геоинформатики.

С 2020 года по настоящее время кафедрой заведует PhD, доцент Асылбекова Айжан Асылбековна.

За годы своего существования кафедрой был подготовлен ни один десяток специалистов геоморфологов, картографов, геодезистов, геоинформатиков которые успешно трудятся в государственных органах управления, научно-исследовательских институтах, вузах и т.д. Из среды выпускников кафедры различных лет вышли такие руководители, как директор института географии Медеу А.Р., ректор Аркалыкского университета, доктор географических наук Куанышбаев С.Б.

Крупными учеными и педагогами высшей школы стали выпускники кафедры Бексеитова Р. Т., Кошим А.Г., Куанышбаев С.Б., Акпанбетова К. и др.

На сегодняшний день кафедра готовит бакалавров по образовательным программам «6B07301– Геодезия и картография», «6B07302 – Геоинформатика»; магистрантов по ОП «7M07301 – Геодезия», «7M07302 – Геоинформатика», «7M07303– Картография», «7M07306 – Геоинформатика» (двухдипломная программа), «7M05210 – Природно-техногенные риски», докторантов по ОП «8D07301 – Геодезия», «8D07302 – Геоинформатика», «8D07303 – Картография» и «8D05206 – Природно-техногенные риски». За последние годы, в связи с глобализацией образования, подготовка специалистов ведется и на английском языке.

В настоящее время кафедра разрабатывает теоретические и прикладные вопросы в области картографии, геодезии, в частности, цифровой и тематической картографии, а также в области применения геоинформационных систем в управлении различных отраслей хозяйства Республики Казахстан.

(II) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Образовательная программа «8D07302 – Геоинформатика» проходит аккредитацию в НААР впервые.

(III) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита внешней экспертной комиссии независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR) по специализированной аккредитации образовательных программ в НАО «Казахский национальный университет имени Аль-Фараби» в период с 15 по 17 мая 2023 года.

С целью координации работы ВЭК, 12.05.2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, директорами институтов, заместителями директоров, заведующими кафедрами, менеджерами ОП, преподавателями, обучающимися, работодателями, выпускниками. Всего во встречах приняли участие 32 представителя (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Руководители структурных подразделений	16
Деканы аккредитуемых ОП	4
Заведующие кафедрами, менеджеры ОП	2
Преподаватели	3
Обучающиеся	6
Работодатели	1
Всего	32

Во время визита члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Экспертами ВЭК просмотрены базы практик, а также заданы вопросы руководителям лабораторий Института географии и водной безопасности и руководителю Центр ДЗЗ, Кластера инжиниринга и наукоемких технологий.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 85 преподавателей, 91 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации, внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (<https://www.kaznu.kz/ru>).

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ НАО «Казахский национальный университет имени Аль-Фараби», разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 17.05.2023 г.

(IV) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Политика Казахского национального университета имени аль-Фараби в области качества представлена на сайте университета и содержит стратегическая цель – трансформация НАО «КазНУ им. аль-Фараби» в исследовательский университет мирового уровня (https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder17718/Политика%20КазНУ_русс.pdf). Политика КазНУ имени аль-Фараби в области качества является обязательной для управления университетом и планирования его образовательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности. В университете обеспечивается эффективная реализация всем персоналом Политики в области качества. Каждый член коллектива университета несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество проведенной работы, обеспечивая соответствие требованиям системы менеджмента качества и постоянно поддерживая ее эффективность. Также он понимает, что от уровня удовлетворенности потребителей качеством работы зависит благополучие университета, благосостояние его обучающихся и сотрудников.

Стратегическим направлением развития КазНУ им. аль-Фараби является формирование университета как современного исследовательского вуза, основанного на тесной интеграции науки, образования и бизнеса, представленным в Миссии университета (<https://www.kaznu.kz/ru/20518/page/>).

Систему отношений между всеми участниками образовательного процесса, направленного на реализацию миссии университета, автономного в определении перспектив развития и

реализации задач, функционирующего в условиях интернационализации как ключевой тенденции развития мировой системы высшего и послевузовского образования определяет Академическая политика университета, представленная на сайте университета (<https://www.kaznu.kz/ru/20529/page/>).

Комплексность планирования и управления образовательной деятельностью обеспечивается системой принципов, направленных на её модернизацию с целью соответствия международным стандартам высшего и послевузовского образования. Базовые принципы определяют содержание академической политики и средства её реализации:

Базовые принципы академической политики обеспечивают её реализацию в системе правил и установок:

- принцип соответствия качества образовательной деятельности (обучения и преподавания) университета мировым стандартам образования;
- принцип студентоцентрированности образовательного процесса;
- принцип интегративности образования, науки и производства;
- принцип обучения на протяжении всей жизни;
- принцип интернационализации образования;
- принцип совершенствования социального измерения образования;
- принцип поддержки педагогических инноваций.

Академическая политика направлена на обеспечение качественного функционирования всех процессов и процедур, обслуживающих образовательный процесс (утверждена решением Ученого совета, протокол № 1 от «29» сентября 2022 г.). Важнейшими процедурами, направленными на обеспечение качественной реализации образовательных программ, являются (<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder20484/Академическая%20политика.pdf>):

1. Формирование кадрового ресурса ППС, способного обеспечить гарантию качества обучения.
2. Разработка системы планирования, реализации и мониторинга качества образовательных программ, их информационно-технологического сопровождения, которая базируется на принципах, определенных миссией и стратегией университета.
3. Создание учебного и учебно-методического ресурсов формирования образовательной среды и осуществление в ней различных видов учебной деятельности, направленных на достижение результатов обучения.

Одну из ведущих ролей в формировании, мониторинге и реализации ОП в университете осуществляет Академический комитет (Научно-методический совет) (<https://www.kaznu.kz/ru/20560/page/>). Данный комитет существует на каждом факультете и координирующий принцип действует на уровне университета. Академический комитет является коллегиальным консультативно-рекомендательным органом управления образовательным процессом университета.

Задачи Академического комитета:

- организация системы управления качеством подготовки специалистов;
- совершенствование нормативно-правового и учебно-методического обеспечения образовательного процесса;
- проведение мониторинга внешних и внутренних условий и состояния образовательного процесса в Университете с целью своевременного выявления тенденций, а также отклонений в области качества подготовки обучающихся от стратегической цели;
- мониторинг модернизации образовательных программ университета, улучшения методологии принципов разработки образовательных программ;
- обобщение и распространение передового опыта по организации и совершенствованию учебно-методической и научно-методической работы;
- совершенствование системы повышения квалификации, переподготовки и аттестации педагогических кадров, анализ содержания учебного процесса.

На каждом факультете университета комплексный мониторинг и сопровождение образовательной политики призван осуществлять Комитет по качеству образования на факультете.

К функциям Комитета по качеству образования на факультетах университета относятся:

- участие в организации и проведении мониторинга внешних и внутренних условий и состояния образовательного процесса на факультете с целью своевременного выявления отклонений в качестве подготовки обучающихся от установленных стандартов;

- анализ причин отклонений, выработка предложений о корректирующих мероприятиях и мер, упреждающих появление несоответствующих результатов подготовки кадров на всех уровнях (о совершенствовании учебных планов и образовательных программ, улучшении подготовки преподавателей и др. персонала, а также информационного, материального и др. обеспечения);

- осуществление оценки качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса; проведение внутренней оценки качества эффективности образовательных программ, основанной на достоверных фактах; определение степени соответствия образовательных программ потребностям рынка труда; разработка рекомендаций по совершенствованию образовательных программ;

- рассмотрение вопросов, связанных с неудовлетворенностью обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг;

- разработка предложений по совершенствованию образовательной политики факультета;

- рассмотрение случаев академической нечестности со стороны обучающихся и ППС.

Качество образования на заседаниях Комитета обсуждается по мере необходимости, но не реже одного раза в семестр. Заседания Комитета оформляются протоколами. Отчет о работе комитета выносится на рассмотрение Ученого совета факультета.

Работа по разработке новых и совершенствованию образовательных программ в КазНУ им. аль-Фараби ведется постоянно. В течение всего учебного года проводятся методические семинары, проводимые Управлением методической работы и образовательных технологий и Службой методической работы (в составе Департамента по академическим вопросам).

По каждой ОП назначаются координаторы и составители ОП, которые ежегодно пересматривают и корректируют содержание ОП с целью повышения качества, соответствия результатов обучения требованиям и перспективам развития современного рынка труда как Казахстана, так и трендам развития международных рынков труда.

Образовательная программа подготовки доктора философии (PhD) имеет научно-педагогическую направленность и предполагает фундаментальную образовательную, методологическую и исследовательскую подготовку и углубленное изучение дисциплин по соответствующим направлениям наук для системы высшего и послевузовского образования и научной сферы. Уникальность ОП «Геоинформатика» определена основана на анализе состояния и тенденций развития научно-производственных организаций и ассоциаций, национального и региональных земельных комитетов, органов государственного управления и профильных министерств. ОП составлена на стыке нескольких направлений подготовки: геодезия, дистанционное зондирование Земли, картография, геоинформатика и программирование. ОП «Геоинформатика» (уровень докторантура) нацелена на подготовку конкурентоспособных специалистов в области геоинформационных систем и дистанционного зондирования способствует исследованию современных тенденций развития мирового и регионального опыта взаимодействия с геопространственными данными.

Подтверждением качества инновационной ОП «Геоинформатика» по подготовке квалифицированных специалистов служит включение данных ОП в реестр образовательных программ Единой системы управления высшим образованием (ЕСУВО) Министерства образования РК (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program).

В стратегии развития ОП потенциальные риски учитываются и предупреждаются на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения на заседаниях кафедр, Ученого совета университета, семинарах Учебно-методического совета университета, организуемых для разработчиков ОП, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения.

К механизмам предупреждения рисков реализации ОП относятся правила и нормативы Академической политики университета, ежегодный Академический календарь, контроль и мониторинг учебно-методической работы Академическим комитетом по направлению

подготовки кадров. Данный Академический комитет участвует в оценке качества ОП, академической и цифровой модернизации образовательной деятельности, определении минимальных образовательно-научных, кадровых, информационно-библиотечных, учебно-лабораторных и иных ресурсов для реализации ОП и обеспечения их доступности для обучающихся. В комитет входят: академический персонал (ППС ОВПО), обучающиеся и работодатели. Состав Комитета утверждается приказом Председателя Правления-Ректора.

К разработке ОП привлекаются представители государственных органов, частных и государственных компаний-работодателей, научных организаций, ППС и обучающиеся. Разработчики аккредитуемой ОП на постоянной основе участвуют на курсах повышения квалификации, в том числе по программам менеджмента образования. ППС кафедры принимает непосредственное участие в разработке ОП. В университете ежегодно проводится мониторинг, анализ и пересмотр образовательных программ по растущим требованиям студентов, рынка труда и общества.

Аналитическая часть

Вуз представил опубликованную политику в области качества. Комплексность планирования и управления образовательной деятельностью обеспечивается системой принципов, направленных на её модернизацию с целью соответствия международным стандартам высшего и послевузовского образования, и представлена Академической политикой университета, опубликованной на сайте.

Основная образовательная деятельность университета регламентируется *следующими* нормативно-правовыми документами, представленными на сайте:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» (№319-III от 27 июля 2007г. в редакции Закона РК от 02.07.18г. № 170-VI ЗРК);

- Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №595 от 30 октября 2018г.),

- Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018г.);

- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии (Приказ МОН РК №152 от 20.04.2011г., с изменениями №563 от 12.10.2018г.);

Типовые правила приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования (Приказ МОН РК №600 от 31.10.2018г.) и др. нормативно-правовые акты МОН РК;

- внутренние нормативные документы университета.

Члены ВЭК отмечают отсутствие актуализации представленных на сайте документов МОН РК, регламентирующих образовательную деятельность университета. Так последнее обновление Закона Республики Казахстан «Об образовании» относится к 20.04.2023. Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018г. утратил силу приказом № 348 от 03.08.2022г. Приказ Министра науки и высшего образования Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» от 20 июля 2022 года №2 зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916.

Стратегия развития КазНУ им. аль-Фараби, направленная на формирование университета как современного исследовательского вуза, представлена на 2017-2021 годы (<https://www.kaznu.kz/ru/20521/page/>).

В ходе визита ВЭК руководство ОП проинформировало экспертов об индивидуальности и уникальности плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования. *Однако*, план развития ОП не представлен на сайте университета, нет информации о его утверждении.

ОП «Геоинформатика» включена в реестр образовательных программ Единой системы управления высшим образованием (ЕСУВО) Министерства образования РК (http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program). Дата регистрации ОП в реестре 19.08.2019г. *Однако*, дата последнего обновления в реестре ОП «Геоинформатика» в реестре 13.01.2021г.

Постановление Правительства Республики Казахстан «Об утверждении национального проекта «Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций»» от 12 октября 2021 года № 727 не нашло отражение в представленной ОП «Геоинформатика» в реестре ЕСУВО. Таким образом, наличие ОП «Геоинформатика» в реестре ЕСУВО не может служить подтверждением качества инновационной ОП «Геоинформатика» по подготовке квалифицированных специалистов. Членам ВЭК на рассмотрение представлен учебный план ОП «Геоинформатика», утвержденный на заседании Ученого совета университета, протокол №8 от 29 апреля 2019г. На сайте университета во вкладке Поступающим информация по ОП «Геоинформатика» представлена в виде: «Приведены данные за 2020-2023 гг.» (https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1661#general).

В соответствии с параметрами стандарта «Управление образовательной программой» руководство ОП не продемонстрировало индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.

Руководством ОП в отчете по самообследованию заявлено, что потенциальные риски учитываются и предупреждаются в стратегии развития ОП на основе анализа функционирования ОП, предварительного обсуждения на заседаниях кафедр, Ученого совета университета, семинарах Учебно-методического совета университета, организуемых для разработчиков ОП, по результатам которых вносятся предложения, поправки и изменения. Однако, стратегия развития ОП «Геоинформатика» не представлена. Члены ВЭК отмечают отсутствие риск-ориентированного анализа по реализуемой ОП, не представлены предложения по управлению рисками.

Образовательная программа, представленная на аккредитацию, согласована с представителем работодателей, что подтвердилось в ходе интервьюирования в период работы ВЭК.

В ходе интервью с ППС и докторантами образовательной программы выявлено, что Политика в области качества направлена на создание благоприятной научной и академической среды, повышение квалификации и оплаты труда, вовлечение наиболее конкурентоспособных и талантливых специалистов и развитие университетской инфраструктуры.

ППС кафедры КиГ КазНУ имени аль-Фараби успешно получили международные сертификаты курсов повышения квалификации Швейцарской школы прикладных наук для экономики и менеджмента (Swiss SASEM) по программе «Управление изменениями: менеджмент образовательных программ (ОП), инновационный подход к преподаванию и обучению».

Сильные стороны / лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОО и руководству ОП в соответствии с политикой обеспечения качества к началу 2023-2024 учебного года представить на сайте университета актуальные нормативные документы и на постоянной основе вносить их изменение и обновление.
2. Руководству ОП разработать предложения по управлению рисками на основе риск-ориентированного анализа (SWOT), опубликовать результаты на сайте. Срок выполнения: 2023-2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 16, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В КазНУ система сбора, анализа и управления информацией осуществляется через корпоративную информационную систему (КИС), разработанную в университете и представляющую комплекс программ, направленных на автоматизацию и управление различных бизнес-процессов вуза. На базе КИС предоставляются различные виды электронных услуг: электронный учебный документооборот, мониторинг, контроль и анализ учебного процесса, подача электронных заявлений по принципу «одно окно, одна регистрация» для обучающихся, общие информационные сервисы. В рамках КИС представлены следующие бизнес-процессы управления: вуз (административно-управленческая деятельность); учебно-методическая деятельность; учебный процесс; научно-исследовательская деятельность; электронные образовательные ресурсы; финансово-экономическая деятельность; социально-воспитательная деятельность. Основным инструментом является официальная страница сайта КазНУ им. Аль-Фараби (www.kaznu.kz), компонентами которого являются веб-ресурсы по структуре Университета, подразделений, персональные веб-страницы сотрудников вуза; интерактивные приложения; электронные образовательные ресурсы; другие тематические интернет-ресурсы Университета и информационные системы; ссылки на интернет-ресурсы партнеров; электронные ресурсы сети Интернет.

Ответственными за их функционирование и достоверность информации являются: департамент информационно-коммуникационных технологий; департамент по академическим вопросам, департамент по науке и инновационной деятельности, департамент экономики и финансов, департамент по воспитательной работе. Издан классификатор внутренних нормативных документов КазНУ им. Аль-Фараби (<https://www.kaznu.kz/ru/23065/page/>).

Сбор и анализ информации осуществляется в интерактивном режиме, который позволяет руководству получать актуальные и точные данные, контролировать и проводить мониторинг текущей деятельности, анализировать информацию и оперативно принимать решения. Для сбора, анализа и управления информацией используются информационно-программный комплекс (ИПК) «Univer» (<https://univer.kaznu.kz/user/login?ReturnUrl=%2f>, <https://univer.kaznu.kz/about>), мобильное приложение «Univer» (<https://apps.apple.com/ru/app/univer-mobile/id1554132047>), информационно-аналитическая система «Science» (<https://science.kaznu.kz/UserAccount/LogOn?ReturnUrl=%2f>).

Центр информационных технологий обеспечивает защиту используемых программных средств – лицензированием программных продуктов; электронных ресурсов, публикуемых в сети Интернет – использованием протокола https и резервного копирования; корпоративной сети – настройкой межсетевых экранов; компьютерной техники – установкой антивирусных средств; конфиденциальной информации – разграничением доступа; корпоративной информации – применением средств авторизации и аутентификации. Резервное копирование сайтов университета проводится с периодичностью один раз в неделю.

Система информационной безопасности предусматривает обработку данных: кластеризацию серверной инфраструктуры на основе виртуализации и облачных технологий; модернизацию вычислительных ресурсов компьютерных классов на основе современных облачных технологий; модернизацию технического и технологического оборудования аудиторного фонда; корпоративная централизованная система коридорной печати в режиме онлайн/офлайн; центр ситуационного мониторинга: интеллектуальная система видеонаблюдения и контроля доступа; онлайн-видеоконференцсвязь, системы дистанционного обучения, Global-classroom (<https://www.topuniversities.com/universities/al-farabi-kazakh-national-university>).

Руководством вуза и руководителями подразделений определяются действия, необходимые для цели преодоления рисков и для исключения возможности появления несоответствий. Действия, связанные с преодолением возможных рисков, утверждаются руководителем структурного подразделения с указанием ответственных за их исполнение лиц, формы и порядка отчетности.

Для эффективного управления ОП «Геоинформатика» в Университете с 2005 года функционирует система менеджмента качества (СМК), которая разработана на основе международных стандартов ISO 9001 и имеет сертификат соответствия требованиям стандарта ISO 9001:2015. В рамках СМК все процессы образовательной, научно-исследовательской,

инновационной, социальной, воспитательной деятельности регламентированы документированными процедурами, которые включают и Политику в области качества.

СМК поддерживает развитие культуры качества, ответственность всех участников процессов распределены на всех уровнях функционирования вуза (кафедры, факультеты, структурные подразделения, студенты, сотрудники и ППС).

Опрос и анкетирования всех потребителей, стейкхолдеров позволяют оценивать удовлетворенность качеством образовательных программ, дисциплин, курсов. Опрос приводится Центром социологических исследований КазНУ им. Аль-Фараби в интерактивном режиме и в онлайн формате. Итоги анкетирования регулярно обсуждаются на заседании ректората и Ученого совета Университета, на заседаниях деканата и кафедр, представлены на сайте вуза (<https://cloud.mail.ru/public/tdBz/TF12YZHxS>).

Одним из методов анализа используется рейтинг ППС, кафедр и факультетов. Электронная форма индикативного плана доступна в ИПК «Univer» – подсистема «Индикативное планирование» непосредственно: ППС, заведующему кафедрой и директорам департаментов. Индикативный план ППС и кафедр включает основные показатели по учебно-методической работе, научно-исследовательской и инновационной деятельности, социально-воспитательной работе. В конце каждого учебного года преподаватели, заведующие кафедрами заполняют фактические значения индикативных показателей. За предоставление сведений в индикативных планах исполнители несут персональную ответственность. Степень выполнения индикативного плана определяется через индекс достижения цели по каждому показателю, итоговая по плану представляет собой интегральный индекс достижения цели. Оценка уровня достижения индикативного плана является одним из пунктов рейтинговой анкеты, позволяющей оценить деятельность преподавателя, кафедры и факультета.

ИПК «Univer» обеспечивает информационную поддержку и автоматизацию основных функций управления учебным процессом: охват всех этапов процесса обучения от поступления до выпуска с подготовкой соответствующих документов; создание и поддержка в актуальном состоянии электронных версий учебных планов; организация синхронной работы всех участников учебного процесса; регистрация обучающихся на дисциплины; организация электронного учебного документооборота; формирование индивидуальной траектории обучения; мониторинг успеваемости; формирование банка данных с электронным методическим материалом по каждой дисциплине; формирование расписания занятий, расписания экзаменов; организация системы статистической отчетности и статистического анализа; мониторинг и контроль за действиями пользователей, а также оперативного управления процессом сопровождения программного обеспечения.

В рамках ОП «Геоинформатика» существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит годовые отчеты, охватывающие все направления ее работы: учебно-методической, научно-исследовательской, социально-воспитательной деятельности. Отчеты подписываются ответственными лицами и подшиваются в специальные папки по СМК. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами. Периодичность, формы и методы оценки управления ОП, а также планирование и организация учебного процесса нашли свое полное отражение в документе Академическая политика КазНУ (<https://www.kaznu.kz/ru/20484/page/>).

Информационно-аналитическая система (ИАС) «Science» предназначена для автоматизации учета, анализа и мониторинга результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности ППС, магистрантов и докторантов. ИАС обеспечивает: информационную поддержку и автоматизацию основных функций по оперативному сбору, анализу и мониторингу результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности вуза в следующих бизнес-процессах: управление научными кадрами и интеллектуальным потенциалом вуза (интеграция с существующими БД по обучающимся и работникам вуза, статистические сведения по острепенности ППС и научных кадров, получение сведений по должностям, ученым степеням, званиям); подготовка и аттестация докторантов и научных кадров (система учета научной подготовки, мониторинг, анализ, система управления подготовкой и

аттестацией, актуализация регламентов, актуализация библиотеки нормативных документов); управление научно-исследовательскими и опытно-конструкторскими работами в вузе (ведение учета о количестве научных проектов университетского, республиканского и международного уровня, учет важных научных результатов, и формирование системы отчетности, регистрация результатов научного исследования и конструкторских работ, а также учет материальных, финансовых ресурсов и мн.др.); управление патентно-лицензионной деятельностью (учет всех научных разработок, статистика, библиотека нормативных документов, актуализация банка научных разработок); управление научными трудами и публикациями (учет статей в Вестниках, в личных профайлах ИПС, подсчет статей с импакт-фактором через анализ других интернет-ресурсов), формирование статистики, проведение мониторинга и качества работ и мн.др., управление мероприятиями по развитию научно-исследовательской и инновационной деятельности – конференциями, олимпиадами, семинарами (учет, регистрация, анализ, статистика, результаты).

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите» и иными нормативно-правовыми актами РК требованиями законодательства страны в Университете разработан документ – Соглашение на сбор и обработку персональных данных. Документальное утверждение процедур по обработке информации о персональных данных обучающихся, работников и ИПС закреплено в Положении о порядке организации и проведения работ по защите информации и корпоративной информационной системе от 12 октября 2014 г., Положении об информационной безопасности ИТ инфраструктуры КазНУ им. аль-Фараби. Соглашения на обработку персональных данных оформляются со всеми сотрудниками, ИПС и обучающимися КазНУ им. аль-Фараби.

В Университете в соответствии с положением об информационной безопасности определены порядок обеспечения защиты информации и ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

Персональная информация об обучающихся формируется при поступлении в программе «Univer» в картотеке «Личная карточка обучающегося». Она включает следующие персональные данные: сведения из удостоверения личности, об образовании, контактная информация, приказы по движению обучающегося, сведения о трудоустройстве.

Для информирования обучающихся используются официальный сайт Университета и факультета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, на которых размещается расписание учебных занятий, графики учебного процесса, расписание экзаменов и т.д. Докторанты в любое время могут зайти на свою персональную страницу в системе Univer и отслеживать свою успеваемость и достижения, а также могут ознакомиться и изучить объявления и информацию, которые поступают с отделов вуза. Информация об отчислении доводится до докторантов через деканаты, кафедры, кураторов-эдвайзеров.

В университете установлены и документированы механизмы разрешения конфликтов обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами в «Кодексе корпоративной культуры преподавателя и сотрудника КазНУ им. аль-Фараби» (<https://www.kaznu.kz/ru/18288/news/one/20338/>). Для разрешения конфликтных ситуаций в Университете создана согласительная комиссия, в которой работают компетентные лица, способные квалифицированно определить способы выхода из сложившейся конфликтной ситуации.

Информационная поддержка научных исследований осуществляется посредством сайта КазНУ им. аль-Фараби (kaznu.kz), Университетской газеты «Қазақ университеті» <https://www.kaznu.kz/ru/3737/page/>, республиканских и областных СМИ. Информация размещается на сайте Университета как в разделе новостей, так и в тематических разделах.

Аналитическая часть

ВЭК представлены доказательства применения в КазНУ им. Аль-Фараби системы сбора, анализа и управления информацией - корпоративная информационная система (КИС). КИС разработана в университете и представляет комплекс программ, направленных на автоматизацию и управление различных бизнес-процессов вуза. В составе КИС находится информационно-

программный комплекс (ИПК) «Univer» и информационно-аналитическая система (ИАС) «Science».

Продемонстрирована логика по разноуровневой отчетности в рамках университета и представлено обоснование методов принятия решений на основе фактов.

ОО установила необходимые сроки и регулярно проводит оценку по ОП университета.

В университете принята политика информационной безопасности, в которой отражены сроки и ответственные лица.

Обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РК и разработанного в Университете документа – «Согласие на сбор и обработку персональных данных».

Обучающиеся, работники и ППС вовлечены в деятельность вуза по стандартным правилам. В вузе в качестве внутренних коммуникаций используются стандартные электронные средства, а также блог ректора. Механизмы разрешения конфликтов закреплены внутренними нормативными документами.

Собираемая и анализируемая информация включает в себя полный комплект по объему, предусмотренному данным стандартом, в целом по университету и по рассматриваемой ОП.

Удовлетворенность студентов и ППС проверяется методом опроса и анкетирования, показана системная работа в этой области и утвержденные нормативные документы. Результаты анализа представлены на сайте вуза.

Однако, ВЭК отметила, что на сайте вуза представлены результаты анализа на 2021 год. Дана «Динамика уровня удовлетворенности студентов». Анализ представленной информации позволяет сделать вывод о том, что на факультете Географии и природопользования выявлено снижение уровня удовлетворенности студентов в 2021г. по сравнению с 2020г. (<https://cloud.mail.ru/public/tdBz/TF12YZHxS>). Руководством ОП не предоставлено мероприятий по предотвращению сложившейся ситуации.

Интервью, проведенное в период работы ВЭК, показало неудовлетворенность обучающихся ОП «Геоинформатика» качеством теоретического обучения, отсутствием необходимых профессиональных компетенций у ППС, реализующих ОП.

Анкетирование выявило проблемы относительно качества преподавания: «Дефицит преподавателей по геоинформатике в целом».

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОП обеспечить качественное преподавание специальных дисциплин геоинформационной направленности и программированию на высоком профессиональном уровне. Срок выполнения: 2023-2024 учебный год.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 16, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Члены ВЭК отмечают, что руководство ОП «8D07302 Геоинформатика» достаточно ясно и понятно представило процесс разработки образовательной программы в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования. Разработанная программа представлена на сайте университета по адресу https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1661. ОП «8D07302 Геоинформатика», размещенная на сайте, включает в себя модель выпускника, паспорт программы, обязательные и элективные дисциплины с указанием цели и содержания, профессиональные практики с описанием цели и содержания.

ОП, представленная на аккредитацию, направлена на подготовку конкурентоспособных

специалистов, обладающих знаниями, умения и навыками, профессиональными компетенциями, обладающих фундаментальными знаниями в избранной сфере профессиональной специализации и сформированным навыком самостоятельной организации дальнейшего обучения. Разработка и утверждение образовательных программ регламентируются «Порядком разработки и утверждения образовательных программ высшего и послевузовского образования», утвержденными УС. В университете действует механизм оценки ОП в процессе ее формирования. Внутренняя оценка ОП проводится на уровне: Экспертных Советов по управлению ОП, Ученого совета института, Ученого совета вуза и утверждается ректором.

Формирование компетенций выпускника в целом формируют модель выпускника. Модель выпускника формируется на этапе подготовки ОП и находит свое отражение в Паспорте образовательной программы. В паспорте прописываются квалификационные требования в формате результатов обучения, анализируются потребности рынка труда в выпускниках данной ОП, сфера профессиональной деятельности выпускника ОП, описываются преимущества и особенности ОП с точки зрения позиционирования на рынке образовательных услуг.

Представленная ОП обеспечивает должный уровень квалификации, измеримый достигнутыми результатами обучения, а содержание программы, обеспечивающее достижение результатов как системы квалификационных требований, базируется на научном знании, имеющем международное признание.

На сайте КазНУ им. аль-Фараби представлена модель выпускника (https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1661), которая описывает результаты обучения и личностные качества.

Базами прохождения профессиональных практик обучающимися аккредитуемой ОП являются: «Казахстанское агентство ГИС и ДЗЗ» ТОО; ТОО «ГИС Терра»; 2ГИС городской информационный сервис; «ГИС Центр Казахстан» АО; «Национальный картографо-геодезический фонд» РГКП; «Институт география» АО; Институт космической техники и технологии РК; ДТОО «Институт космических исследований»; РГП «ГИСХАГИ»; АО «Казгеокосмос» (<https://www.kaznu.kz/ru/25170/page/>).

Представленная ОП представляют утвержденный набор модулей или единиц курса, необходимый для присуждения степени доктора философии (PhD). ОП «Геоинформатика» реализуется и оценивается на основе утвержденной таблицы перезачета кредитов в ECTS. Содержание образовательной программы докторантуры состоит из базовых и профилирующих дисциплин и включает дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Прохождение профессиональных практик обучающимися (педагогическая и исследовательская) в рамках освоения ОП основывается на концепции практической подготовки, предполагающей сквозное непрерывное формирование практических навыков и компетенций в течение всего периода обучения в университете.

В процессе разработки образовательной программы и мониторинга образовательной деятельности в рамках ОП задействованы все заинтересованные стороны, включая работодателей из числа представителей АО «Институт географии и водной безопасности», РГП «Государственный институт сельскохозяйственных аэрофотогеодезических изысканий», ДТОО «Институт ионосферы» АО «Национальный центр космических исследований и технологий», ТОО «Smart GIS».

Руководство ОП к конкурентным преимуществам ОП относит: определение собственной образовательной траектории, формирующей навыки междисциплинарного характера за рамками выбранной профессиональной траектории и дающие дополнительные навыки; междисциплинарность, предполагающая тесную взаимосвязь политических и экономических, этнокультурных и др. процессов, сочетание мегатрендов, национальных и региональных и исследований, инновационных подходов и новейших разработок теории геоинформатики и их связи с практическими кейсами; наличие теоретических курсов, которые охватывают новые подходы и позволяют обучающимся использовать полученный эмпирический материал в рамках новых теорий и иметь более комплексное представление, лучше овладеть компетенциями на всех уровнях. Обучающиеся имеют право осуществлять самостоятельный поиск базы профессиональной практики и инициировать заключение договора о прохождении практики при

условии соответствия предполагаемой базы практики профилю образовательной программы и ожидаемым результатам обучения по программе в части формирования практических навыков и умений.

Аналитическая часть

В КазНУ им. аль-Фараби определена и документирована процедура разработки и утверждения ОП, установлена структура, периодичность, формы и методы оценки качества.

Руководством ОП создана необходимая инфраструктура, состоящая из специализированных аудиторий, компьютерных классов, специальных помещений. Материально-техническое обеспечение реализации ОП «Геоинформатика» находится на современном уровне технологического развития геоинформатики и смежных отраслей.

Аккредитуемая ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внешними экспертами являются руководители различных научных институтов, работодатели, зарубежные специалисты.

Внешняя оценка ОП представлена положительными отзывами:

- «Докторанты учатся понимать научные и исследовательские проблемы, граничащие с несколькими дисциплинами, адаптироваться и развивать способность к общению в междисциплинарных и международных командах». Заместитель директора РГП «ГИСХАГИ» Азизов Э.А;

- «Обучающиеся приобретают теоретические знания и практические навыки не только в географии и математике, но и в области программирования. А тесное сотрудничество с учеными и сотрудниками производственных предприятий позволяет выпускнику изучить различные научные области, на стыке которых работает геоинформатика». Заместитель председателя правления АО «Институт географии и водной безопасности» С.К.Аликмулов.

Производственные практики осуществляются на базе научных институтов и организаций, направление работы которых связаны с будущей профессиональной деятельностью докторантов. Педагогическая и исследовательская практики предполагают сквозное непрерывное формирование практических навыков и компетенций в течение всего периода обучения в университете.

Трудоемкость рассматриваемых ОП представлена в казахстанских кредитах и ECTS.

В рабочих программах дисциплин и практик имеется соответствие содержания дисциплин и планируемых результатов.

Руководство ОП доказательства прохождения обучающимися профессиональной сертификации, что было подтверждено в процессе интервьюирования членами ВЭК докторантов.

Однако, руководители ОП членам ВЭК представили разработанную образовательную программу и учебный план докторантуры «8D0730 - Геоинформатика», утвержденную и.о. проректора по учебной работе А.К.Хикметова от 29 апреля 2019г., протокол № 8. Разработчиками ОП докторантуры «8D0730 - Геоинформатика» являются старшие преподаватели без степени Кожаметова У.К, Турапова Р.О.

На сайте университета отсутствует информация об уникальности образовательной программы, нет ее позиционирования на образовательном рынке (региональном/национальном/международном) (https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1661#passport).

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП «8D07302 – Геоинформатика» определить преимущества аккредитуемой ОП в согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития ОО. Особенности и уникальность ОП опубликовать на сайте университета к 2023-2024 учебному году.

2. Руководству ОП актуализировать образовательную программу «8D0730 - Геоинформатика» в соответствии с документированной процедурой разработки и утверждения ОП в НАО КазНУ им. аль-Фараби.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 11, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Руководство ОП проводит регулярный мониторинг и оценку своих образовательных программ в соответствии с аккредитационными критериями, в частности проводятся процедуры с участием заинтересованных лиц (докторантов, работодателей, преподавателей) на основе: анализа учебных планов, индивидуальных учебных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедры; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Мониторинг ведется по направлениям: образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, научно-исследовательская деятельность и ее эффективность, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

Обновляемость ОП производится в соответствии с изменением ГОСО, введением новых направлений и курсов по выбору, запросами работодателей и обучающихся. Периодичность пересмотра УП и программ учебных дисциплин в соответствии с регламентом внутренних нормативных документов, после обсуждения внесенных изменений, рецензий экспертов, на заседаниях кафедр.

С целью определения уровня удовлетворенности докторантов процессом и условиями обучения в университете, их потребностями систематически проводится мониторинг. Результаты оценки удовлетворенности мониторятся через реализованные механизмы обратной связи (<https://www.kaznu.kz/ru/20587/page/>).

В вузе на постоянной основе предусмотрено анкетирование:

- анкетирование «Преподаватель глазами студентов» – проводится ежегодно по итогам осеннего и весеннего семестра;
- анкетирование «Оценка эффективности курсов» – проводится по окончании курса;
- социологический опрос выпускников КазНУ им. аль-Фараби «Поддержи свою Alma Mater» – проводится ежегодно;
- анкетирование «Оценка удовлетворенности студентов» на основе методологии QS University Rankings Methodology (Student Satisfaction) – проводится ежегодно;
- опрос преподавателей «Преподаватель глазами коллег» – проводится ежегодно;
- анкетирование «Куратор-эдвайзер глазами студентов» – проводится ежегодно;
- анкетирование «Социальная адаптация первокурсников» – проводится ежегодно.

В Университете работает проект, рекомендованный Международными Агентствами Аккредитации «Университет Глазами Студентов».

В университете ведется блог ректора, куда каждый обучающийся может написать свое пожелание, задать интересующие вопросы, а также есть время приема обучающихся. Также заведующий кафедрой и декан факультета принимают ежедневное участие в рассмотрении обращений обучающихся и в поиске решения вопроса.

Вуз организывает регулярные встречи руководства вуза с обучающимися. Неформальные встречи проводятся с целью обсуждения актуальных вопросов и укрепления отношений. Во время встречи все желающие могут задать директору интересующие их вопросы, обсудить проблемы. Также используется механизмы обратной связи (опрос, интервью, анкетирование) разрабатываемые кафедрами.

Учебные достижения (знания, умения, навыки и компетенции) обучающихся оцениваются в баллах, соответствующих принятой в международной практике буквенной системе с цифровым эквивалентом: положительные оценки, по мере убывания, от «А» до «D» (100-50), и

«неудовлетворительно» – «FX» (25-49), «F» (0-24); и оценках по традиционной системе (<https://www.kaznu.kz/ru/20484/page/>).

Информация, собранная по итогам мониторинга, анализируется и приводится в соответствие с современными требованиями, последними тенденциями по конкретной дисциплине, изменяющимися потребностями общества. Внесенные изменения утверждаются протоколами заседаний кафедры, УС института и УС КазНУ.

Нормативные документы вуза, принятые ученым советом, определяют реагирование на изменения потребностей общества и профессиональной среды, что подтверждается соответствующим разделом сайта с нормативными документами вуза.

Образовательные программы и рабочие программы дисциплин обеспечивают в полном объеме необходимую нагрузку, оценку успеваемости и выпуск подготовленных специалистов. Эффективность процедур оценивания обучающихся основана на постоянном мониторинге и участии заинтересованных сторон в разработке ОП.

Обучающиеся через механизмы обратной связи могут довести до руководства свои ожидания и потребности, а удовлетворенность обучающихся измеряется регулярным анкетированием. Все это достигается через образовательную среду и службы поддержки (на сайте).

Аналитическая часть

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП проводится на основе: анализа УП обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, их мониторинг и оценку; протоколов коллегиальных органов и заседаний кафедр; интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и заинтересованных сторон; результатов наблюдений за деятельностью служб поддержки.

Анкетирование, проведенное в период работы ВЭК, продемонстрировало участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП, а именно: содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине, например в учебный процесс внедрено предложенное докторантами программное обеспечение.

Анкетирование и интервьюирование обучающихся показало, что их участие в пересмотре ОП ограничивается мониторингом их удовлетворенности наличием программного обеспечения. Поэтому ВЭК рекомендует шире учитывать мнения докторантов общим качеством учебных программ и методами обучения в целом на этапе проектирования и обсуждения ОП путем приглашения на заседания кафедр и включения их в состав рабочих групп.

Однако, ВЭК выявила отсутствие опубликованных сведений об изменениях ОП, что не позволяет своевременно информировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП разработать регламент постоянного информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных предпринятых действиях в рамках ОП с опубликованием на постоянной основе сведений об изменениях, предпринятых в рамках ОП, на сайте вуза и в социальных сетях и СМИ.

2. Руководству ОП на постоянной основе привлекать обучающихся к пересмотру ОП на этапе проектирования и обсуждения путем приглашения на заседания кафедр и включения их в состав рабочих групп, совершенствовать формы сотрудничества со стейкхолдерами по вопросам обновления содержания и структуры образовательных программ. Сроки выполнения: начиная с 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: сильные позиции – 0, удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 1, неудовлетворительные – 0.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Студентоцентрированная политика университета имеет продуманную структуру и основана на ряде нормативных документов, обеспечивающих равные возможности обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетентности. Студентоцентрированное обучение – основополагающий принцип в высшем образовании: смещение акцентов в образовательном процессе с «трансляции» знаний ППС на развитие познавательной активности студента. в том числе на академической политике вуза, утвержденной решением Ученого совета, протокол № 1 от «29» сентября 2022 г.

В КазНУ им. аль-Фараби по «Геоинформатике» ведется дискретное ступенчатое обучение по программам бакалавриат–магистратура–докторантура, что положительно сказывается на качество подготовки по ОП «8D07302 – Геоинформатика».

В соответствии со студентоцентрированной системой обучения идет упор на интересы студента, введена трехязыковая система обучения – казахский, английский, русский.

Университет имеет академическую службу – «Офис регистратор», в котором собирают и анализируют данные для построения студентоцентрированной модели обучения. «Офис регистратор» занимается регистрацией всей истории учебных достижений обучающихся и обеспечивает организацию всех видов контроля и расчет академического рейтинга.

КазНУ имени аль-Фараби располагает Центром обслуживания студентов «Керемет» «Al-Farabi university smart city» - молодежный ресурсный центр для студентов, предоставляющий учебно-образовательные, медицинские, юридические, финансовые и культурно-развлекательные услуги по принципу одного окна. Инфраструктура центра расположена на 7300 кв.м. и состоит из 8 павильонов, 5 секторов и отделов. Одним из самых многофункциональных секторов является учебный, функционирующий по принципу «Одного окна». Здесь услуги для студентов и профессорско-преподавательского состава предоставляют: студенческий отдел, международный отдел, офис-регистраторов, паспортный стол и финансовая служба.

Для медицинского обследования студентов и профессорско-преподавательского состава КазНУ им. аль-Фараби открыт международный Казахстанско-Корейский Диагностический центр. Лечение и консультации проводят врачи: терапевт, педиатр, офтальмолог, оториноларинголог, невропатолог, уролог, акушер-гинеколог, гастроэнтеролог, кардиолог, травматолог-ортопед. После окончания университета, студенты также могут здесь найти поддержку специалистов административного, социально-бытового сектора ЦОС Керемет по вопросам трудоустройства. Помимо трудоустройства, свои услуги предлагает административный, социально-бытовой сектор, банки, нотариус, юрист, туристские фирмы, авиа и железнодорожные кассы.

Особое внимание в центре уделили молодежной политике, объединив студенческие общественные организации в секторе молодежи. В свободное время студенты могут получить услуги торгово-развлекательного сектора: посетить кинотеатр, кафе, книжный магазин, супермаркет, фотоателье, fast-food, салон красоты, прачечную.

В вузе в целом и по аккредитуемым ОП обучающиеся имеют возможности самостоятельно формирования своей траектории обучения в соответствии с обязательствами, которые принял вуз при переходе на европейские стандарты. По рассматриваемым ОП применяются различные формы и методы преподавания и обучения.

Несмотря на необходимость выполнения собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, в должном объеме таких исследований на кафедре картографии и геоинформатике не ведется.

На сайте университета размещен документ «Антикоррупционная деятельность», в котором представлена Информация о мерах по продвижению добропорядочности, профилактике и противодействию коррупции, предпринимаемых в КазНУ им. аль-Фараби (<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder20668/Антикоррупционная%20деятельность%20Каз>

[НУ.pdf](#)).

Прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию, регламентирована нормативным документом вуза.

Вуз обеспечил должное соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках аккредитуемых ОП определяются рабочими программами и Академической политикой вуза.

Преподаватели по аккредитуемым ОП регулярно проходят курсы повышения квалификации, на которых затрагиваются вопросы применения современных методов оценки результатов обучения.

Аналитическая часть

ВЭК в ходе интервьюирования обучающихся выявила, что им обеспечена возможность оценивания образовательного процесса через анкетирование. На высоком уровне предоставлено материально-техническое обеспечение учебного процесса.

Кафедра КиГ, реализующая ОП, подтвердила документально наличие академической мобильности, научных стажировок докторантов.

Руководство ОП использует стандартные методы и формы обучения и инновационные технологии в обучении. В вузе утвержден механизм реагирования на жалобы и предложения.

Механизмы объективизма при оценивании результатов обучения в вузе присутствуют, возможности апелляции для студентов подтверждены в ходе интервьюирования.

Онлайн-общение с обучающимися позволило выявить, что университет КазНУ имени аль-Фараби располагает Центром обслуживания студентов «Керемет», предоставляющий учебно-образовательные, медицинские, юридические, финансовые и культурно-развлекательные услуги по принципу одного окна.

ВЭК представлены документы о прохождении ППС, реализующим аккредитуемую ОП, курсов повышения квалификации на республиканском и международном уровнях. Повышение квалификации ППС происходит согласно основным направлениям деятельности кафедры: проведение научных исследований и преподавание дисциплин в области ГИС и ДЗЗ.

Интервью и анкетирование с докторантами показало отсутствие качественного преподавания дисциплин ОП, обеспечивающих достижение целей ОП, на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки

Интервью с ППС и анализ представленных документов показали, отсутствие собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин по аккредитуемым ОП.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

1. Руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин и приступить к его реализации. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований. Сроки выполнения: до 2025г.

2. Руководству ОП обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области геоинформационной индустрии, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП. Сроки выполнения: к началу 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 8, предполагают улучшения – 2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

КазНУ им. аль-Фараби осуществляет подготовку докторантов PhD по кредитной технологии обучения, основная задача которой состоит в развитии у обучающихся способностей к самоорганизации и самообразованию на основе выборности образовательной траектории в рамках регламентации учебного процесса и учета объема знаний в виде кредитов.

Вуз по аккредитуемой образовательной программе имеет нормативную документацию, которая охватывает весь жизненный цикл обучения – от поступления до завершения обучения и защиты диссертационной работы. Сайт университета содержит необходимый комплект нормативных документов и актов. В Академической политике (<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder20484/Академическая%20политика.pdf>), представленной на сайте университета, регламентированы порядок организации и условия реализации образовательных программ на всех уровнях обучения (высшее и послевузовское образование):

- прием на обучение;
- планирование образовательного процесса;
- регистрация на дисциплины и формирование индивидуального плана;
- посещение учебных занятий;
- научно-исследовательская работа;
- контроль и оценивание учебных достижений обучающихся;
- профессиональная практика;
- академическая мобильность и перезачет кредитов;
- итоговая аттестация;
- перевод и восстановление обучающихся;
- выпуск обучающихся;
- трудоустройство обучающихся.

Научное руководство докторантами на соискание степени доктора философии (PhD) осуществляется консультантами в количестве не менее 2-х человек, один из которых - ученый из зарубежного вуза. Научные консультанты и темы докторских диссертаций рассматриваются и утверждаются Учеными советами факультетов/НИИ, Ученым советом университета и приказом ректора Университета. Научные консультанты назначаются в течение первых двух месяцев после зачисления, темы докторских диссертаций - в течение первого семестра обучения. Докторанты, проходят зарубежную научную стажировку в вузе зарубежного научного руководителя. Общая продолжительность стажировок: не менее 90 дней - в странах ближнего зарубежья; не менее 75 дней - в странах дальнего зарубежья (за исключением США, Канады, Мексики, Австралии и Океании, Японии, Великобритании - 60 дней).

ОП разработана кафедрой КиГ в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Информирование студентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации осуществляется через информационные ресурсы университета, факультета, кафедр, а также через кураторов-эдавайзеров академических групп, сотрудников деканатов, специалистов Офиса регистратора:

– Официальный сайт КазНУ им аль-Фараби (<http://www.kaznu.kz/ru>), содержащего информацию о деятельности КазНУ, разъясняющего суть всех связанных с этой деятельностью процессов, и обеспечивающего права граждан на свободный доступ к информации относительно деятельности университета в целом;

– портал для студентов, преподавателей и административного состава, работающего со студенческим контингентом (<https://univer.kaznu.kz>). На данном сайте проводится анкетирование студентов оценке качества преподавания, а также анкетирование и преподавателей.

– Сайт для поступающих (<http://welcome.kaznu.kz/en/>), который был создан для всех заинтересованных лиц для поступления в университет. На сайте представлена информация по образовательным программам, изучаемым дисциплинам и их содержанию.

Ссылки для обучающихся:

- Докторантура - [http://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/;](http://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/)

–Информация для иностранных абитуриентов - <http://welcome.kaznu.kz/en/welcome/foreign>.

КазНУ имени аль-Фараби располагает академической службой – «Офис регистратор» – и Центром обслуживания студентов «Керемет», предоставляющие учебно-образовательные, медицинские, юридические, финансовые и культурно-развлекательные услуги по принципу одного окна.

НАО КазНУ им. аль-Фараби предоставляет условия обучающимся к самообразованию и развитию вне основной программы.

Университет проводит регулярный мониторинг трудоустройства выпускников и с помощью анкетирования проводится опрос работодателей.

Аналитическая часть

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), определены, утверждены на ученом совете и опубликованы на сайте университета. В университете функционирует система адаптационной поддержки студентов, офиса регистратора, службы эдвайзеров.

Вуз уделяет значимое внимание адаптации поступивших студентов, уделяется большое внимание работе по приобщению студентов к нормам и ценностям университета.

Вузом представлены нормативные документов и действия вуза по Лиссабонской конвенции о признании.

В университете имеется механизм по организации академической мобильности в виде внутреннего нормативного документа, а также приведены примеры академической мобильности в рамках рассматриваемой ОП.

В университете существует Ассоциации выпускников, которая содействуют деятельности КазНУ им.аль-Фараби в подготовке специалистов новой формации и в установлении взаимовыгодных отношений между университетом и его выпускниками.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Члены ВЭК в ходе встреч с ППС и докторантами установили высокую мотивационную составляющую профессионального и личностного развития обучающихся.

Вуз продемонстрировал возможности по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Встреча членов экспертной комиссии с работодателями подтвердили отличные возможности вуза по обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Вуз ведет полноценную работу по мониторингу трудоустройства выпускников и наличию обратной связи от работодателей.

Сильные стороны/лучшая практика

Руководство образовательной организацией в разрезе аккредитуемой ОП продемонстрировало высокую мотивационную составляющую профессионального и личностного развития обучающихся. Сроки выполнения: к началу 2023-2024 учебного года.

Рекомендации ВЭК– нет.

Выводы ВЭК по критериям: сильные – 1; удовлетворительные – 11.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом обеспечения Миссии университета, которая «состоит в формировании кадрового потенциала – конкурентоспособных и востребованных специалистов на национальном и международном рынках труда».

Формирование высококвалифицированного кадрового потенциала – один из основных приоритетов Стратегии развития КазНУ. Вуз реализует кадровую политику в соответствии с законодательными актами, внутренними нормативными документами и утвержденными процедурами. Кадровая политика осуществляется посредством проведения регулярных конкурсов на замещение вакантных должностей ППС на основании требований, изложенных в нормативном документе «Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», утвержденного Решением Совета директоров НАО «Казахский национальный университет имени аль-Фараби».

Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей ОП. Основным критерием является эффективность и качество преподавания. Университет путем проведения анкетирования, открытых занятий, взаимопосещения занятий проводит оценку уровня компетентности преподавателя. При приеме на работу учитываются требования к квалификации, соответствующей образованию, наличие ученой степени и звания, учитывается общий стаж, стаж научно-педагогической работы, наличие научных и методических трудов, публикаций в республиканских и международных изданиях участие в НИР, проводимых как в инициативном порядке, так и по договорам с предприятиями и организациями.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается педагогическими кадрами, которые систематически занимающимися научной и/или научно-методической деятельностью.

Согласно Стратегии развития университета достижение высокого уровня образования достигается через улучшение качества реализации ОП, повышения профессионального уровня ППС и приглашение иностранных преподавателей и бизнес-партнеров из реального сектора экономики. В рамках ОП с целью повышения качества преподавания и обеспечения связки Вуз-Предприятие на вакантные должности ППС приглашаются практики - высококвалифицированные работники компаний и организаций, имеющие опыт работы в соответствующих отраслях и продолжающие работать по совместительству: Абитбаева А.Д. – кандидат географических наук, старший научный сотрудник, Валеев А.Д. – старший научный сотрудник, Халыков Е.Е. – старший научный сотрудник, Тоғыс М.М. – научный сотрудник (АО «Институт географии и водной безопасности»); Таукебаев О.Ж. – старший преподаватель, заместитель директора научно-образовательного центра дистанционного зондирования Земли; Койшыгарин А.Т. – сотрудник компании «Geokurs», Рахымбай З.С. – исполнительный директор компании «Alidada».

В Университете разработаны и утверждены положения о структурных подразделениях и должностные инструкции ППС университета.

Все работники кафедры КиГ ознакомлены с Квалификационными характеристиками должностей ППС и научных работников. Главными критериями оценки ППС являются:

- a) Академическая подготовка;
- b) Профессиональная подготовка;
- c) Потенциал;
- d) Личностные качества;
- e) Коммуникативные навыки на трех языках;
- f) Обозначенные цели на период испытательного срока;
- g) Навыки для развития в будущем;
- h) Наличие необходимых компетенций;
- i) Мотивация работника к дальнейшему развитию.

На 2022-2023 учебный год на кафедре картографии и геоинформатики работают 52 преподавателей, из них 4 доктора наук, 9 кандидат наук, 6 докторов PhD и магистров наук, 15 совместителей. Доля штатных ППС составляет 53%. Соотношение преподавателей с ученой степенью к общему составу кафедры составляет 44,6%; средний возраст ППС кафедры – 42 года.

В вузе разработаны механизмы систематической оценки компетентности преподавателей по результатам рейтинга ППС и социологических исследований: «Преподаватель глазами коллег», «Преподаватель глазами студентов», «Чистая сессия». С целью повышения компетентности ППС, сотрудников и руководства организуются тренинги по СМК.

Руководство ОП осознает ответственность за сотрудников кафедры и обеспечивает для них благоприятные условия работы, позволяющие обеспечить безопасность жизни и здоровья на рабочем месте, достичь надлежащего качества проведения образовательного процесса в КазНУ имени аль-Фараби. В университете регулярно проводится мониторинг удовлетворённости ППС условиями труда, качеством подготовки обучающихся, образовательной инфраструктурой и всем, что влияет на качество образования.

В вузе разработаны внутренние нормативные документы, регламентирующие организацию и поддержку научно-исследовательской работы, участие в НИОКР и инновационных проектах, предоставляющие широкие возможности профессионального развития ППС ОП.

На кафедре КиГ ведется научно-исследовательская работа с привлечением докторантов и задействованы преподаватели и сотрудники.

Для мотивации и стимулирования преподавателей к активной исследовательской деятельности введены положения: об оплате труда, материальном стимулировании и социальной поддержке работников вуза; о вознаграждении сотрудников и обучающихся за публикации в рейтинговых (рецензируемых) научных журналах.

В 2020 году один из разработчиков ОП «Геоинформатика» Какимжанов Е.Х. на базе издательства «Қазақ университеті» выпустил монографию «Агроландшафттардың геоакпараттық-картографиялық негізі» (<https://www.kaznu.kz/ru/24610/page/>).

Обеспечению качественного проведения занятий способствует система повышения квалификации и профессионального развития ППС ОП. С целью повышения профессиональной компетентности предусматривается прохождение курсов повышения квалификации. Преподаватели кафедры активно работают над повышением своей научной квалификации, защищают докторские диссертации. Преподаватели кафедры принимали активное участие в организации и работе научных конференций и семинаров.

Аналитическая часть

Руководство образовательных программ представило исчерпывающую информацию о ППС кафедры КиГ, доказательство прозрачности кадровой политики, возможности карьерного роста и профессионального развития персонала.

Руководители ОП – заведующий кафедрой и декан, имеют все полномочия и занимаются обеспечением благоприятных условий работы ППС.

Руководство ОП осуществляет переход к студентоцентрированной модели обучения, которая предполагает изменение роли преподавателя.

К преподаванию по аккредитуемым ОП привлекаются преподаватели-сотрудники производственных организаций и научные работники НИИ.

На сайте университета представлены академическая мобильность и стажировки ППС кафедры (<https://www.kaznu.kz/ru/26651/page/>).

Руководством ОП приглашаются ведущие профессора из разных стран мира для руководства работой докторантов.

КазНУ имени аль-Фараби предоставляет возможности карьерного роста ППС. Мотивация развития для ППС определена рейтинговой системой университета.

ВЭК отмечает мотивационную составляющую профессионального и личностного развития преподавателей ОП для ППС кафедры КиГ: зарубежные стажировки, повышение квалификации, научные грантовые исследования, научные публикации в высокорейтинговых изданиях. Руководство ОП мотивирует преподавателей повысить публикационную активность в ведущих зарубежных изданиях с высоким импакт-фактором, регистрировать результаты интеллектуальной деятельности.

Члены ВЭК отмечают, что Курсы повышения квалификации по специальности (период 2019-2023гг.) ППС проходят в Институте повышения квалификации и дополнительного образования КазНУ имени аль-Фараби.

Интервью, проведенное в период работы ВЭК, показало неудовлетворенность обучающихся ОП «Геоинформатика» качеством теоретического обучения, отсутствием необходимых профессиональных компетенций у ППС, реализующих ОП.

Анкетирование выявило проблемы относительно качества преподавания: «Дефицит преподавателей по геоинформатике в целом».

Члены ВЭК выявили, что штатный состав кафедры КиГ не располагает ППС, имеющим базовое образование по геоинформатике.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК, показало, что: повышение квалификаций ППС 64.7% опрошенных оценивают «очень хорошо», 31.8% - «хорошо»; академическую мобильность 68.2% опрошенных ППС оценивают «очень хорошо», 30.6% - «хорошо»; возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей 54.1% опрошенных оценивают как «очень хорошо», 43.5% «хорошо»; внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы 68.2% опрошенных оценивают как «очень хорошо», 29.4% «хорошо»; уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу 63.5% опрошенных оценивают как «очень хорошо», 34.1% «хорошо»; удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности 75.3% опрошенных оценивают как «очень хорошо», 24.7% «хорошо»; насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя 61.2% опрошенных оценивают как «очень хорошо», 38.8% «хорошо».

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП дополнить штат кафедры картографии и геоинформатики (КиГ) компетентным профессорско-преподавательским составом с базовым образованием, обладающим современными знаниями в сфере геоинформационных технологий и программирования. Сроки выполнения: 2023-2024 учебный год;

2. Руководству ОП обеспечить прохождение стажировок по современным геоинформационным системам и технологиям в ведущих научных Центрах Республики Казахстан и/или у зарубежных партнеров. Сроки выполнения: к началу 2023-2024 учебного года.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 9, предполагают улучшения – 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Материально-технические ресурсы и инфраструктура в КазНУ им. Аль Фараби соответствует миссии, целям и задачам вуза. В вузе проводится постоянная планомерная работа по обновлению и совершенствованию материально-технических ресурсов, функционируют структурные подразделения, содействующие обучающим в организации образовательного процесса и в поддержке различных групп обучающихся при решении социальных вопросов: дирекции институтов; кафедры; офис регистратора; отдел международного сотрудничества; научная библиотека; департамент по студенческим вопросам; департамент информационных систем; аудитории для лекционных и практических занятий, специализированные кабинеты и лаборатории, компьютерные классы, геокамера и другие административные и служебные помещения.

Для проведения online-лекций, online-конференций используется техническое оборудование и программное обеспечение «Microsoft Teams», «Zoom», «BigBlueButton», «<https://dl.kaznu.kz/>». Посредством указанного ПО можно проводить и посещать учебные курсы, совещания, презентации, тренинги для групп от одного до нескольких десятков пользователей одновременно.

Библиотека имени аль-Фараби – это структурное подразделение Казахского национального университета имени аль-Фараби, обеспечивающее информационно-библиотечное обслуживание учебного, научно-исследовательского процессов для 25 тысяч студентов и магистрантов, обучающихся на 16 факультетах университета и 3000 человек, ППС и сотрудников университета.

В структуре Библиотеки имеются 3 управления, в которых работают 82 сотрудника: управление комплектования и хранения основных фондов; управление информационного обслуживания; управление автоматизации библиотечно-информационных процессов (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/70>).

Самая крупная вузовская библиотека страны, фонд которой насчитывает около 3 миллионов экземпляров книг. Фонд электронной библиотеки собственной генерации с полнотекстовой базой данных (БД).

К подписным базам данных и бессрочный доступ к электронным книгам крупнейших издательств мира (EBooks) в БД EBSCO, Springer, Elsevier, а также к полнотекстовой базе данных Polpred, электронно-библиотечной системе IPRbooks, отечественные БД «Заң – Закон», «Эпиграф» (<http://elibrary.kaznu.kz/ru>).

Структура библиотеки КазНУ:

- Классический читальный зал площадью 1850 м² на 800 посадочных мест;
- Абонементы, работающие по принципу «одного окна», обслуживая всех читателей университета вне зависимости от факультета;
- Зал электронной библиотеки на 270 посадочных мест с условным разделением на зоны (мультимедийную, зону работы с Интернетом, зону для работы с графическими программами, зону работы с электронными ресурсами, зону для работы с личными ноутбуками);
- Зал магистрантов, диссертационный фонд, которого постоянно пополняется новыми работами и в настоящее время составляет 7867 экземпляров диссертаций, 11407 авторефератов;
- Зал периодических изданий, где можно получить доступ к фонду периодических изданий, насчитывающему 250 наименований отечественных и зарубежных, в т.ч. российских журналов за три года и 56 наименований газет за текущий год (<http://elibrary.kaznu.kz/ru/node/81>);
- Зал редких и ценных изданий, где хранятся редкие книги и рукописи, датируемые XVI-XXI вв. В 2017 году впервые создана электронная картотека фонда редких и ценных книг, насчитывающая более 19000 документов;
- Зал Первого Президента, открытие которого состоялось в 2017 году, является своеобразным просветительским центром, задачи которого заключаются в создании, постоянном пополнении и хранении информационного массива по истории становления и укрепления независимой государственности Казахстан;
- Книжный уголок стран мира, знакомящий читательскую аудиторию с историей и литературой разных народов и стран, представители, которых обучаются в университете и сотрудничают с КазНУ;
- Клуб ученых – зал, предназначенный для проведения встреч, семинаров, презентаций книг ученых университета;
- Центр аль-Фараби, занимающийся исследованием научного наследия аль-Фараби;
- Музей аль-Фараби, посвященный жизни и деятельности крупнейшего философа, ученого-энциклопедиста второй половины X века Абу Наср аль-Фараби ат Турки, чье имя достойно носит университет с 1991 года;
- 4 конференц-зала на 300, 80, 60 и 50 посадочных мест, оснащенных современным оборудованием.
- Коммуникационно-релаксационные залы для отдыха читателей;
- Кафе на 75 посадочных мест;

Библиотека аль-Фараби активно осваивает новейшие технологии. В библиотеке внедрена система автоматизации на основе RFID-технологии, в результате чего реализованы вопросы интеграции автоматизированная библиотечно-информационная система (АБИС) «ИРБИС 64» и использования университетских единых идентификационных карт сотрудников и обучающихся университета (ID-карта) в качестве читательских билетов.

Университет имеет академическую службу – «Офис регистратор». «Офис регистратор» занимается регистрацией всей истории учебных достижений обучающихся и обеспечивает организацию всех видов контроля и расчет академического рейтинга.

КазНУ имени аль-Фараби располагает Центром обслуживания студентов «Керемет» - молодежный ресурсный центр для студентов, предоставляющий учебно-образовательные,

медицинские, юридические, финансовые и культурно-развлекательные услуги по принципу одного окна. Инфраструктура центра расположена на 7300 кв.м. и состоит из 8 павильонов, 5 секторов и отделов. Одним из самых многофункциональных секторов является учебный, функционирующий по принципу «Одного окна». Здесь услуги для студентов и профессорско-преподавательского состава предоставляют: студенческий отдел, международный отдел, офис-регистраторов, паспортный стол и финансовая служба.

Для медицинского обследования студентов и профессорско-преподавательского состава КазНУ им. аль-Фараби открыт международный Казахстанско-Корейский Диагностический центр. Лечение и консультации проводят врачи: терапевт, педиатр, офтальмолог, оториноларинголог, невропатолог, уролог, акушер-гинеколог, гастроэнтеролог, кардиолог, травматолог-ортопед. Особое внимание в центре уделили молодежной политике, объединив студенческие общественные организации в секторе молодежи. В свободное время студенты могут получить услуги торгово-развлекательного сектора: посетить кинотеатр, кафе, книжный магазин, супермаркет, фотоателье, fast-food, салон красоты, прачечную.

По всем дисциплинам ОП разработаны сценарии, конспекты лекции, методические указания. При проведении учебных занятий по дисциплинам и при проведении практик используются современные геодезические и фотограмметрические приборы, современное программное обеспечение. Для трех уровней подготовки применяется передовое современное оборудование фирмы Leica Geosystems Kazakhstan. Leica Geosystems для геопространственных измерений и обработки.

В вузе осуществляется проверка работ на антиплагиат.

Руководство вуза наметило направления дальнейшего совершенствования:

- обновить содержание учебно-методической литературы на образовательном портале университета, включая карты обеспеченности учебно-методической и научной литературой в разрезе дисциплин;

- обновить содержание ОП с учетом требований рынка и потенциальных работодателей, а также с учетом трансформации КазНУ имени аль-Фараби в исследовательский университет.

- рассмотреть возможность заключения договоров с научно-исследовательскими центрами университетов ведущих стран для реализации стратегии КазНУ имени аль-Фараби по трансформации в исследовательский университет;

- рассмотреть возможность заключения соглашений с зарубежными и национальными центрами обучения для проведения сертифицированных курсов в рамках онлайн-обучения на английском языке;

- рассмотреть возможность заключения соглашений для использования в библиотеке университета базы статистических данных международных организаций (ООН, ЕС) и ведущих мозговых центров мира.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие образовательных ресурсов и системы поддержки студентов. В университете создана современная информационная инфраструктура, обеспечен высокий уровень ее доступности.

Материально-техническая обеспеченность и инфраструктура показана достаточно, но не уделено внимание сведениям по обучающимся с ограниченными возможностями.

Образовательный процесс оснащен современными материально-техническими ресурсами: в наличии современная аппаратура и программное обеспечение.

В представленных документах убедительно показано применение современного оборудования и программного обеспечения при теоретическом обучении, при выполнении научной работы докторантами и выполнении профессиональных практик в организациях-партнерах.

В ходе ВЭК экспертам представлены документы о сотрудничестве с ведущими организациями отрасли, видеоматериалы с описанием материально-технических ресурсов, посещение баз практик. В ходе интервью с руководителями научно-исследовательского института и центра, профессорско-преподавательским составом, выпускником и докторантами

информация об образовательных ресурсах и системе поддержке студентов подтверждена.

В результате анкетирования студентов 64.8% полностью удовлетворены, 29.7 % частично удовлетворены информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней; 49.5% полностью удовлетворены, 31.9% частично удовлетворены обеспечением студентов общежитием, частично не удовлетворены 13.2; 63.7% полностью удовлетворены, 27.7% частично удовлетворены учебными кабинетами, аудиториями для больших групп; 62.6% полностью удовлетворены, 28.6% частично удовлетворены доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов; 64.8% полностью удовлетворены, 28.6% частично удовлетворены общим качеством учебных программ, 6.6% частично не удовлетворены.

В ходе работы ВЭК выявлено отсутствие плана по учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями), было отмечено отсутствие пантусов у некоторых зданий, что не позволяет учитывать потребности определенных групп обучающихся, например, с особыми образовательными потребностями.

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

Руководству ОО разработать план по учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями). Срок реализации – к 2023-2024 учебному году.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 12, предполагают улучшения – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информация о деятельности КазНУ им аль Фараби и реализации образовательных программ размещена на официальном сайте. Официальный сайт университета (<https://www.kaznu.kz/ru>) представлен на государственном, русском, английском языках с современной навигацией и предоставляет доступ к внутренним и к внешним электронным ресурсам.

Сайт КазНУ – основной источник информирования общественности о детальном содержании образовательных программ, миссии, задачах и процедурах университета. На сайте размещена информация о деятельности вуза, политики в области качества и образовательных программах. На сайте университета представлена основные документы, регламентирующие образовательную деятельность: Стратегия развития КазНУ, Политика Казахского национального университета имени Аль-Фараби в области качества, Академическая политика и др.

Приоритетные направления деятельности университета, а также его достижения в области предоставления обучающимся качественного образования и научной работы представлена на странице «Гарантии качества обучения». На сайте вуза функционирует «Блог ректора», в котором все желающие могут задать вопрос первому руководителю вуза и получить ответ.

Кроме основного сайта функционирует система информирования общественности в сети интернет, состоящая из публикаций в социальных сетях (в Контакте, Youtube, Facebook, Instagram).

Университет публикует информацию об ОП «8D07302 – Геоинформатика» на официальном сайте университета <https://www.kaznu.kz/ru/25170/page/>, которая включает: цель ОП; квалификацию и, которая будет присвоена по завершению образовательной программы; описание преимуществ и отличительные особенности ОП с точки зрения позиционирования на рынке образовательных услуг, а так же представлена модель выпускника, паспорт программы, обязательные и элективные дисциплины, профессиональные практики с описанием содержания и целей(https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1661).

Аудированная финансовая отчетность по ОП представлен на сайте университета

[\(https://www.kaznu.kz/ru/24534/page/\)](https://www.kaznu.kz/ru/24534/page/).

Аналитическая часть

Университет опубликовал по аккредитуемой ОП информацию по всем пунктам данного стандарта.

Руководство вуза достаточно активно продвигает информацию о своих программах через сеть Интернет, через социальные сети и через СМИ.

Информирование общественности по аккредитуемой ОП, в соответствии с отчетом о самообследовании, свелось к размещению новостей на сайте, что не соответствует в полной мере стандарту.

По каждому преподавателю кафедры можно найти информацию, весьма полноценную. Но противоречива информация по штатному составу кафедры КиГ: в отчете по самообследованию - 52 человека, на сайте вуза – 36.

На сайте университета размещен документ «Антикоррупционная деятельность», в котором представлена Информация о мерах по продвижению добропорядочности, профилактике и противодействию коррупции, предпринимаемых в КазНУ им. аль-Фараби (<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder20668/Антикоррупционная%20деятельность%20КазНУ.pdf>). Представлена информация по мероприятиям за 2019год.

На сайте университета есть вкладка «Университет против коррупции», где приведены «Результаты социологического мониторинга образовательной деятельности университета за 2018-2019 учебный год» и «Отчет по итогам анкетирования 2019 (Часть 1. Университет вне коррупции)». Результатов мониторинга за другие года нет.

В разделе «Корпоративные документы» представлена вкладка «Концепция модернизации образовательных программ НАО КазНУ имени аль-Фараби» <<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder23065/Концепция%20модернизации%20образовательных%20программ%20НА>>, которая является не активной.

В том же разделе сайта (Корпоративные документы) приведены «Правила приема на обучение», утвержденные Советом директоров, протокол №4 от 16.06.2021г. Правила приема на последующие годы отсутствуют.

(<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder23065/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%9D%D0%A3.pdf>).

Зарубежное сотрудничество представлено на 2014-2015 учебный год – (<https://www.kaznu.kz/ru/12057/page/>). Информация за последующие года не представлена.

На сайте вуза представлены результаты анализа «Динамика уровня удовлетворенности студентов» на 2021 г. (<https://cloud.mail.ru/public/tDvZ/TF12YZHxS>). Информация по результатам анализа до 2023 года отсутствует.

На сайте университета во вкладке «Поступающим» информация по «8D0730 - Геоинформатика» представлена в виде: «Приведены данные за 2020-2023 гг.» (https://welcome.kaznu.kz/ru/education_programs/doctorate/speciality/1661#general).

Аудированный годовой финансовый отчет представлен на сайте за 2019-2020гг. (<https://www.kaznu.kz/ru/24534/page/>). Финансовая отчетность за последующие годы отсутствует.

Руководители ОП членам ВЭК представили разработанную образовательную программу и учебный план докторантуры «8D0730 -Геоинформатика», утвержденную и.о. проректора по учебной работе А.К.Хикметова от 29 апреля 2019г., протокол № 8.

На сайте представлена «Стратегия развития КазНУ им. аль-Фараби», направленная на формирование университета как современного исследовательского вуза, представлена на 2017-2021 годы (<https://www.kaznu.kz/ru/20521/page/>).

Члены ВЭК отмечают отсутствие актуализации представленных на сайте документов МОН РК, регламентирующих образовательную деятельность университета. Так последнее обновление Закона Республики Казахстан «Об образовании» относится к 20.04.2023. Приказ МОН РК №604 от 31.10.2018г. утратил силу приказом № 348 от 03.08.2022г. Приказ Министра науки и высшего

образования Республики Казахстан «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования» от 20 июля 2022 года №2 зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 июля 2022 года № 28916.

Аудированный годовой финансовый отчет представлен на сайте за 2019-2020гг. (<https://www.kaznu.kz/ru/24534/page/>).

Корпоративные документы

Правила приема на обучение Утверждено Советом директоров протокол №4 от 16.06 2021

<https://www.kaznu.kz/content/files/pages/folder23065/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D0%BC%D0%B0%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BE%D0%B1%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%9A%D0%B0%D0%B7%D0%9D%D0%A3.pdf>

Сильные стороны/лучшая практика – нет.

Рекомендации ВЭК:

руководству ОО регламентировать периодичность представления точной, объективной, актуальной информации, публикуемой по всем направлениям деятельности вуза в рамках ОП на постоянной основе. К началу 2023-2024 учебного года представить на сайте университета актуальную информацию по ОП.

Выводы ВЭК по критериям: удовлетворительные – 11, предполагают улучшения – 1.

(VI) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Обучающиеся»

- руководство образовательной организацией в разрезе аккредитуемой ОП продемонстрировало высокую мотивационную составляющую профессионального и личностного развития обучающихся.

(VII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

–руководству ОО и руководству ОП в соответствии с политикой обеспечения качества к началу 2023-2024 учебного года представить на сайте университета актуальные нормативные документы и на постоянной основе вносить их изменение и обновление.

– руководству ОП разработать предложения по управлению рисками на основе риск-ориентированного анализа (SWOT), опубликовать результаты на сайте. Срок выполнения: 2023-2024 учебный год.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

-руководству ОП обеспечить качественное преподавание специальных дисциплин геоинформационной направленности и программированию на высоком профессиональном уровне. Срок выполнения: 2023-2024 учебный год.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- руководству ОП «8D07302 – Геоинформатика» определить преимущества аккредитуемой ОП в согласованности с национальными приоритетами и стратегией развития ОО. Особенности и уникальность ОП опубликовать на сайте университета к 2023-2024 учебному году.

- руководству ОП актуализировать образовательную программу «8D0730 -

«Геоинформатика» в соответствии с документированной процедурой разработки и утверждения ОП в НАО КазНУ им. аль-Фараби.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

– руководству ОП разработать регламент постоянного информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных предпринятых действиях в рамках ОП с опубликованием на постоянной основе сведений об изменениях, предпринятых в рамках ОП, на сайте вуза и в социальных сетях и СМИ.

– руководству ОП на постоянной основе привлекать обучающихся к пересмотру ОП на этапе проектирования и обсуждения путем приглашения на заседания кафедр и включения их в состав рабочих групп, совершенствовать формы сотрудничества со стейкхолдерами по вопросам обновления содержания и структуры образовательных программ. Сроки выполнения: начиная с 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководству ОП подготовить план по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин и приступить к его реализации. Обеспечить распространение информации о результатах собственных исследований. Сроки выполнения: до 2025г.

– руководству ОП обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области геоинформационной индустрии, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП. Сроки выполнения: к началу 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

– руководству ОП дополнить штат кафедры картографии и геоинформатики (КиГ) компетентным профессорско-преподавательским составом с базовым образованием, обладающим современными знаниями в сфере геоинформационных технологий и программирования. Сроки выполнения: 2023-2024 учебный год;

– руководству ОП обеспечить прохождение стажировок по современным геоинформационным системам и технологиям в ведущих научных Центрах Республики Казахстан и/или у зарубежных партнеров. Сроки выполнения: к началу 2023-2024 учебного года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Руководству ОО разработать план по учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями). Срок реализации – к 2023-2024 учебному году.

Стандарт «Информирование общественности»

Руководству ОО регламентировать периодичность представления точной, объективной, актуальной информации, публикуемой по всем направлениям деятельности вуза в рамках ОП на постоянной основе. К началу 2023-2024 учебного года представить на сайте университета актуальную информацию по ОП.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

В ходе работы ВЭК IAAR, которая проходила в очном и дистанционном формате, были проведены встречи с администрацией Вуза, руководителями структурных подразделений, ППС, студентами, основными стейкхолдерами, изучены документы образовательной организации.

По итогам общения с ППС, студентами, работодателями и выпускниками получены убедительные данные, свидетельствующие о систематическом характере работы по улучшению качества образования, условий обучения студентов, работы ППС и остальных структур вуза.

Члены Внешней экспертной комиссии Независимого агентства аккредитации и рейтинга для дальнейшего динамичного развития вуза, усиления позиций в мировом образовательном пространстве и обеспечении высокого качества образовательных услуг *рекомендуют*: более активно информировать общественность, публикуя на сайте вуза, в социальных сетях и СМИ, актуальную, точную и объективную информацию по всем направлениям деятельности вуза в рамках ОП на постоянной основе; обратить внимание на наличие базовой подготовки у ведущих преподавателей вуза по реализуемым направлениям подготовки, профессиональной переподготовки ППС для обеспечения преподавания по аккредитуемой ОП на основе современных достижений мировой науки и практики в области геоинформационной индустрии.

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа «8D07302 – Геоинформатика», реализуемая Некоммерческим акционерным обществом «Казахский национальный университет имени аль-Фараби», может быть аккредитована сроком на 5 лет.



Приложение 1. Параметры по специализированной аккредитации

Оценочная таблица «Параметры по специализированной аккредитации ОП «8D07302 – Геоинформатика»»

п/п	п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование,		+		

		управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		

30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	16	1	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)			+	
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						

47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+	+	
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	8	2	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения				
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		

64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)	+			
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			1	11		
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		

80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП			+	
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию			+	
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей			+	
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП			+	
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС			+	
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)			+	
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП			+	
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы			+	
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП			+	
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)			+	
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных			+	
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат			+	
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам			+	
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории			+	

96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
10	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)			+	
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				12	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
113	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес		+		

	партнерами, социальными партнерами и организациями образования				
Итого по стандарту		0	11	1	0
ВСЕГО		1	102	10	0



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО
 Член Правления – проректор
 по академическим вопросам
 НАО «Казакский национальный университет
 имени Аль-Фараби» _____
 Л.К. _____
 « ____ » _____ 2023 года



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН
 ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ
 НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
 INDEPENDENT AGENCY FOR
 ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ
 Генеральный директор
 НУ «Независимое агентство
 аккредитации и рейтинга»
 _____ Жумагулова А.Б.
 « ____ » _____ 2023 года

**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
 В НАО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ»
 (международная программная аккредитация)
 Дата проведения гибридного визита: 15-17 мая 2023 года**

Кластер 1 (первичная аккредитация)	6B10102 Фармация 8D10104 Фармация 7M10121 Сестринское дело (Управлением качеством)
Кластер 2	7M10117 Фармация 7M10116 Фармация 1 год
Кластер 3	7M04132 Менеджмент в здравоохранении (1,5 года) 7M10101 Менеджмент здравоохранения
Кластер 4	7M01401 Физическая культура и спорт
Кластер 5 (первичная аккредитация)	6B10104 Стоматология
Кластер 6	7M10102 Общественное здравоохранение
Кластер 7	8D07302 Геоинформатика
Кластер 8	7M05311 Ядерная медицина
Кластер 9 (первичная аккредитация)	6B05310 Ядерная медицина 8D05309 Ядерная медицина

Кластер 10 (первичная аккредитация)	6B05401 Актуарная математика 7M05401 Актуарная математика
--	--

Дата и время (время Астаны, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
12 мая 2023 года			
16.00-17.00	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
1 день: 15 мая 2023 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
10.30-11.00	Встреча с Членами Правления-Проректорами (офлайн)	<ul style="list-style-type: none"> • Член Правления - проректор по академической деятельности – Еркинбаева Лаззат Калымбековна • Член Правления - проректор по операционной деятельности – Увалиева Асель Бекболатовна • Член Правления проректор по социальному развитию – Айдосов Нуржан Сарсынбекович • Член Правления - проректор по финансовой деятельности – Абдуллаев Калилла Насурлаевич 	Кабинет / ауд №409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308 Библиотека
11.15-12.00	Встреча с руководителями структурных подразделений (офлайн)	Приложение А	Кабинет / ауд № 409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom

			https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-12.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд №308 Библиотека
12.10-13.00	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	Приложение Б	Кабинет / ауд № 409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (<i>только для ВЭК</i>)
14.30-15.20	Встреча с заведующими кафедрами и координаторами ОП (офлайн)	Приложение В Кластер 1, 2, 5 – ауд № 304 Библиотека Кластер 3, 6 – ауд № 303 Библиотека Кластер 4, 7, 10 – ауд № 408 Библиотека Кластер 8, 9 – ауд № 307 Библиотека	Кабинет / ауд №409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
15.20-15.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Кабинет / ауд №308 Библиотека
15.30-16.20	Встреча с ППС (офлайн)	<i>1 кластер (Сестринское дело) (Приложение №1) (ауд №201 Библиотека, сессионный зал zoom 1)</i> <i>1 и 2 кластер (Приложение №2) (Фармация) (ауд №303 Библиотека, сессионный зал zoom 2)</i> <i>3 кластер (Приложение №3) (ауд №304 Библиотека, сессионный зал zoom 3)</i> <i>4 кластер (Приложение №4) (ауд №307 Библиотека, сессионный зал zoom 4)</i> <i>5 кластер (Приложение №5)</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		<p>(ауд №408 Библиотека, сессионный зал зоот 5)</p> <p>6 кластер (Приложение №6) (ауд №202 ВШЭБ, сессионный зал зоот 6)</p> <p>7 кластер (Приложение №7) (ауд №305 геофак, сессионный зал зоот 7)</p> <p>8 кластер (Приложение 8) (ауд №409 Библиотека, сессионный зал зоот 8)</p> <p>9 кластер (Приложение №9) (ауд №409 Библиотека, сессионный зал зоот 9)</p> <p>10 кластер (Приложение №10) (ауд №321 мехмат, сессионный зал зоот 10)</p>	
16.20-17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	Приложение 11 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования
17.30-17.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека
16.40-18.00	Визуальный осмотр ОО	Приложение 12 (Маршрут по кластерам с ответственными)	По маршруту
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
18.30 – 19.30	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
2 день: 16 мая 2023 года			
09.30-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204

			6823 <i>(только для ВЭК)</i>
10.00-12.00	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<i>Приложение №24 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
12.00-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)	Заведующие кафедрами https://drive.google.com/drive/folders/18RhWMAmeWMqpezlhHiaIKJRHV19ps-dU?usp=share_link	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-15.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	1, 2 кластер (Приложение №14) (ауд №303 Библиотека, сессионный зал zoom 2) 3 кластер (Приложение №15) (ауд №304 Библиотека, сессионный зал zoom 3) 4 кластер (Приложение №16) (ауд №307 Библиотека, сессионный зал zoom 4) 5 кластер (Приложение №17) (ауд №408 Библиотека, сессионный зал zoom 5) 6 кластер (Приложение №18) (ауд №202 ВШЭБ, сессионный зал zoom 6) 7 кластер (Приложение №19) (ауд №305 геофак, сессионный зал zoom 7)	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823

		8 кластер (Приложение №20) (ауд №201 Библиотека, сессионный зал зоот 8) 9 кластер (Приложение №21) (ауд №201 Библиотека, сессионный зал зоот 9) 10 кластер (Приложение №22) (ауд №321 мехмат, сессионный зал зоот 10)	
14.00-15.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №23 (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
15.00-15.10	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека
15.10-16.10	Встреча с работодателями ОП (гибридный)	Приложение №25 (список по каждому кластеру) 1, 2, 3, 5, 6, 8,9 кластеры ауд №409 Библиотека 4, 7,10 кластеры ауд №303 Библиотека	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (подключаться следует строго за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты работодатели будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
16.10-16.20	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека
16.20-17.10	Встреча с выпускниками (гибридный)	Приложение №26 (список по каждому кластеру) 1, 2, 3, 5, 6, 8,9 кластеры ауд №409 Библиотека 4, 7,10 кластеры ауд №303 Библиотека	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (подключаться нужно следует за 10 мин, так как внутри онлайн комнаты выпускники будут делиться на кластеры (сессионные залы), следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)
17.10-18.20	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд №308 Библиотека

18.20-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
3 день: 17 мая 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308 Библиотека
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308 Библиотека (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823 (только для ВЭК)
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд № 308 Библиотека
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза (офлайн)	Руководители вуза и структурных подразделений	Кабинет / ауд № 409 Библиотека Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/5332046823 Идентификатор конференции: 533 204 6823



Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Анкета ППС КазНУ аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 85

1. Ваша кафедра/факультет?

Faculty of Medicine (Факультет Лечебное дело)	0
Faculty of Dental Medicine (Факультет Стоматология)	7(8,2%)
Faculty of Pharmacy (Факультет Фармация)	29(34,1%)
Department of Natural Sciences and Humanities	11(12,9%)
Ядерная медицина	12(14,1%)
Актуальная математика	10(11,8%)
Менеджмент здравоохранения	13(15,3%)
Физическая культура и спорта	3(3,6%)

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	7(8,2%)
Associate Professor (Доцент)	35(41,2%)
Senior Teacher (Старший преподаватель)	26(30,6%)
Teacher (Преподаватель)	15(17,6%)
Head of the Department (Зав. кафедрой)	2(2,4%)

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0
Doctor of Science (Доктор наук)	9 (10,6 %)
Candidate of Science (Кандидат наук)	32 (37,6%)
Master (Магистр)	23 (27,1%)
PhD (PhD)	21 (24,7%)
Professor (Профессор)	0 (0%)
Associate Professor (Ассоциированный профессор)	0 (0%)
No (нет)	0 (%)

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Менее 1 года	6(7,1%)
1 год- 5 лет	42(49,4%)
Более 5 лет	37(43,5%)

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно хорошо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	64(75,3%)	21(24,7%)	0	0	0
Предоставляет ли вуз возможность для непрерывного развития потенциала ППС?)	55(64,7%)	29(34,1%)	1(1,2%)	0	0
Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей ?)	46(54,1%)	37(43,5%)	2(2,4%)	0	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	58(68,2%)	26(30,6%)	1(1,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	50(58,8%)	33(38,8%)	2(2,4%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы в процессе обучения ?	67(78,8%)	17(20%)	1(1,2%)	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения ?	67(78,8%)	17(20%)	1(1,2%)	0	0
Как действуют в вузе соответствующие медицинские пункты и кабинеты?	42(49,4%)	40(47,1%)	3(3,5%)	0	0
Как уделяется внимание руководства учебного заведения содержанию образовательной программы?)	58(68,2%)	25(29,4%)	2(2,4%)	0	0
Как Вы оцениваете наличие необходимой научной и учебной литературы в библиотеке для преподавателей?	63(74,1%)	20(23,5%)	2(2,4%)	0	0
Оцените уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями?	45(52,9%)	38(44,7%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Оцените доступность высшего руководства студентам	62(72,9%)	19(22,4%)	4(4,7%)	0	0
Оцените доступность высшего руководства преподавателям	51(60%)	32(37,6%)	2(2,4%)	0	0
Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	54(63,5%)	29(34,1%)	1(1,2%)	1(1,2%)	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого сотрудника	45(52,9%)	36(42,4%)	4(4,7%)	0	0
Оценить адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей	44(51,8%)	37(43,5%)	3(3,5%)	1(1,2%)	0
Как организована деятельность по академической мобильности	33(38,8%)	46(54,1%)	6(7,1%)	0	0
Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	55(64,7%)	27(31,8%)	3(3,5%)	0	0
Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	51(60%)	30(35,3%)	3(3,5%)	0	1(1,2%)
Оцените поддержку вуза и его руководства разработки новых образовательных программ	65(76,5%)	17(20%)	3(3,5%)	0	0
Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	53(62,4%)	27(31,8%)	4(4,7%)	0	1(1,2%)

Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	44(51,8%)	37(43,5%)	2(2,4%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	51(60%)	33(38,8%)	1(1,2%)	0	0
Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	28(32,9%)	49(57,6%)	5(5,9%)	2(2,4%)	1(1,2%)
Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, вашим ожиданиям	47(55,3%)	37(43,5%)	0	0	1(1,2%)
По Вашему мнению, как формируют учебные программы организаций образования у обучающихся умение анализировать ситуации и строить прогнозы?	52(61,2%)	32(37,6%)	1(1,2%)	0	0
Оценить, насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	52(61,2%)	33(38,8%)	0	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)

Здесь есть возможность обучать и обучаться самому

Потому что единственный ВУЗ где нет коррупции, и при этом высоко оплачивается по сравнению с другими вузами. А также есть возможность карьерного роста.

Я работаю относительно недавно, мне всё нравится. Я получаю удовольствие от преподавания, а больше от результатов моего труда, когда студенты хорошо воспринимают информацию данную и запоминают жанный им материал и знания.

ВУЗ молодой и имеет огромный потенциал и достойная оплата труда

Наличие лучших условий труда и возможностей профессионального роста.

Коррупция нет

Доступное трудоустройство

Благоприятно морально психологический климат. Высокая заработная плата.

Относительно хорошая зарплата

Working conditions are very comfortable here.

качество образования

Перспектива карьерного роста , Поддержка научной деятельности

Мне очень нравится здесь работать, самое основное здесь нет коррупции, мы даём чистое прозрачное образование

There is a quality of implementation of educational programs

В нашем Вузе все условия для преподавателей созданы работой и учись

Отличные возможности повышения квалификации и карьерного. Способствование в научной работе, финансовая поддержка научной деятельности. Высокая заработная плата и отличные условия труда.

Я молодой специалист, меня привлекла возможность карьерного роста, саморазвития, самореализации, заработная плата и конечно же практика английского языка

Хорошие условия труда.

Доброжелательный коллектив, уютная атмосфера в ВУЗе и высокая заработная плата

Я верю в перспективу этого ВУЗа

рядом с домом, хорошо оплачиваемый и хорошие условия

Прозрачность (Без коррупции)

Потому что мне нравится высококачественное образование, без коррупции,и есть карьерный рост в институте.

Из за аработной платы

Because the level of the institute is very high in this era. And everything is satisfying here. It's according to my mind . That's the reason for working here .

Хороший коллектив, администрация , хорошая оплата труда

Карьерный рост

Интересно работать со студентами

Широкие возможности для карьерного роста и хорошие условия работы

Потомучто ВУЗ оказывает всестороннюю поддержку и дает возможности для повышения квалификации

Возможность заниматься научно-исследовательской деятельностью
 возможность профессионального роста
 хороший менеджмент ВУЗа
 возможность совмещения практической деятельности и преподавания
 отсутствие коррупции
 The conditions are good.
 ВУЗ молодой и имеет огромный потенциал в развитии и плюс достойная оплата труда
 Адекватная заработная плата
 Хорошие условия труда, возможность карьерного роста, нет коррупции,
 Высокая оплата труда, перспектива карьерного роста
 Территория без коррупции
 Очень хорошие возможности достичь высокого карьерного роста. Поддерживают и мотивируют молодых ученых. Возможность улучшить потенциалы языковой деятельности (навыки владения иностранным языком) и преподавательской деятельности. Хорошая, спокойная и здоровая атмосфера в коллективе.
 Я могу совмещать работу с преподаванием
 1. возможность карьерного роста 2. заработная плата 3. возможность заниматься наукой 4. отличные базовые знания студентов 5. условия преподавания
 Новое здание. Доступны все виды электроники
 Хороший ВУЗ
 потому что взяток не берут и зарплата хорошая.!!!
 Я живу здесь в Канте, мне нравится здесь работать
 Интересен процесс преподавания и высокий заработок
 Институт без коррупции
 Хороший коллектив, не плохая зарплата
 Мультинациональное сообщество
 Карьерный рост , зарплата
 Прекрасные условия труда, перспективы роста, приятно осознавать частью динамично развивающейся образовательной организации.
 Потому что в АЗМИ нет коррупции
 Вижу перспективу в моей профессиональной деятельности
 Престижно
 Профессиональный рост
 Это то чего я хотела
 I like to work here, institute which provides high education without corruption
 В данном ВУЗе справедливая оплата труда
 нет коррупции, возможность повышения педагогической и профессиональной квалификации
 Мне нравится этот ВУЗ
 Высокий потенциал развития
 Чистота и качества преподавания, имеет возможность быть конкурентоспособным в международной арене
 Нравится хорошее отношение руководства, хорошая возможность профессионального роста и достойная оплата труда .

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?	14(16,5%)	45(52,9%)	23(27,1%)	3(3,5%)	0
Как часто участвуют в процессе обучения дополнительно приглашенные преподаватели?	18(21,2%)	42(49,4%)	20(23,5%)	5(5,9%)	0

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	2(2,9%)	20(29,4%)	46(67,6%)
Отсутствие или недостаточность необходимой литературы в библиотеке	0	26(38,2%)	42(61,8%)
Переуплотненность учебных групп	3(3,5%)	15(17,6%)	68(80%)
Неудобное расписание	2(2,4%)	22(32,4%)	46(67,6%)
Плохие условия для занятий в аудиториях	2(2,4%)	17(20,2%)	65(77,4%)
Отсутствие доступа к Интернету	6(7,1%)	28(32,9%)	51(60%)

Низкая дисциплина студентов	0	35(41,2%)	50(58,8%)
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	1(1,2%)	22(25,9%)	62(72,9%)
Отсутствие учебных пособий в аудиториях	1(1,2%)	11(12,9%)	73(85,9%)

34.11 Other problems (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

Нет

нет

-

Нет других проблем

Нет

Проблем нет

Нужно больше инвестиций в мат-тех обеспечение учебного процесса. Развивать симуляционные

технологии, в том числе учитывая возможности многопрофильного вуза

не имеются

Думаю нет других проблем

Пока нет

Лично у меня никогда не было проблемы!

Не сталкивался

Not applicable

Проблем нет, если они возникают, то решаемы и на учебный процесс не влияют.

С проблемами не сталкивалась

Языковой барьер иностранных студентов и трудности с обучением

Проблем нет.

Пока проблем не возникало.

возможность для молодых преподавателей

не было никаких проблем

Необходима собственная клиника

нет проблем

Проблемы решаются по мере поступления

Хотелось, чтобы было меньше отчетов

Мало грантов по программе

Особо нету проблемы

Нужна собств клиника

учебная перегрузка

Иногда объединяют студентов с разными языками обучения из за желания уменьшить количеств

академических групп (чтобы сэкономить за счет заработной алматы ИПС)

Отсутствие кондиционирования в учебных помещениях

Из-за бюрократии не возникает желания проявлять инициативу, внедрять новые подходы в преподавании, то

же касается академ мобильности и научно-исследовательской деятельности. Банально оформить

командировку на конференцию доставляет столько головной боли, что лишний раз думаешь стоит ли

вообще ехать, и это при том что финансирует государство, не сам университет. Сплошные бюрократические

преграды.

никаких

Нет проблем

В аудиториях отсутствует, либо находится в неисправном состоянии демонстрационное оборудование

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	74(87,1%)	9(10,6%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Отношениями с коллегами на кафедре	78(91,8%)	6(7,1%)	0	1(1,2%)
Участием в принятии управленческих решений	63(74,1%)	22(25,9%)	0	0
Отношениями со студентами	77(90,6%)	8(9,4%)	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	65(76,5%)	18(21,2%)	0	2(2,4%)
Поддержка ваших предложений и комментариев	64(75,3%)	19(22,4%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Деятельностью администрации вуза	64(75,3%)	19(22,4%)	1(1,2%)	1(1,2%)
Условиями оплаты труда	44(51,8%)	33(38,8%)	7(8,2%)	1(1,2%)
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	65(76,5%)	18(21,2%)	2(2,4%)	0
Охраной труда и его безопасностью	72(84,7%)	11(12,9%)	2(2,4%)	0

Управление изменениями в деятельности вуза	61(71,8%)	21(24,7%)	3(3,5%)	0
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	43(50,6%)	34(40%)	3(3,5%)	5(5,9%)
Системой питания, медицинским и другим обслуживанием	36(42,4%)	38(44,7%)	5(5,9%)	6(7,1%)
Доступность и качество мед. обслуживания	57(67,9%)	17(20,2%)	2(2,4%)	8(9,5%)



Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета для обучающихся КазНУ аль-Фараби

Общее кол-во анкет: 91

Образовательная программа (специальность):

6В10102 Фармация	15(16.5%)
8D10104 Фармация	4(4.4%)
7M10121 Сестринское дело (Управлением качеством)	0(0%)
7M10117 Фармация	10(11%)
7M10101 Менеджмент здравоохранения	14(15.4%)
7M01401 Физическая культура и спорт	4(4.4%)
6В10104 Стоматология	2(2.2%)
7M10102 Общественное здравоохранение	2(2.2%)
8D07302 Геоинформатика	4(4.4%)
7M05311 Ядерная медицина	10(11%)
6В05310 Ядерная медицина	12(13.2%)
8D05309 Ядерная медицина	1(1.1%)
6В05401 Актуарная математика	9(9.9%)
7M05401 Актуарная математика	3(3.3%)
7M10116 Фармация	1(1,1%)

Пол:

Мужской	26 (28,6%)
Женский	65 (71,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Очень плохо
Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	61 (67%)	27(29,7%)	2(2,2%)	0	1(1,1%)
Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	58 (63,7%)	25 (27,5%)	7(7,7%)	1(1,1%)	0

Доступностью Вам академического консультирования	61(67%)	23(25,3%)	5(5,5%)	1(1,1%)	1(1,1%)
Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	61(67%)	24(26,4%)	4(4,4%)	2(2,2%)	0
Доступностью консультирования по личным проблемам	53(58,2%)	31(34,1%)	6(6,6%)	0	1(1,1%)
Отношениями между студентом и преподавателем	61(67%)	27(29,7%)	3(3,3%)	0	0
Деятельностью финансовых и административных служб вуза	46(50,5%)	34(37,4%)	9(9,9%)	2(2,2%)	0
Доступность медицинской службы здравоохранения	62(68,1%)	26(28,6%)	2(2,2%)	0	1(1,1%)
Качество медицинских услуг в вузе	55(60,4%)	31(34,1%)	3(3,3%)	1(1,1%)	1(1,1%)
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	76(83,5%)	15(16,5%)	0	0	0
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	73(80,2%)	18(19,8%)	0	0	0
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	64(70,3%)	25(27,5%)	0	2(2,2%)	0
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	57(62,6%)	26(28,6%)	6(6,6%)	2(2,2%)	0
Доступностью и качеством интернет- ресурсов	54(59,3%)	26(28,6%)	7(7,7%)	4(4,4%)	0
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	61(67%)	26(28,6%)	4(4,4%)	0	0
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	58(63,7%)	27(29,7%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0
Есть ли Комнаты отдыха студентов (при наличии)	31(34,1%)	31(34,1%)	11(12,1%)	12(13,2%)	6(6,6%)
Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	54(59,3%)	32(35,2%)	5(5,5%)	0	0
Общим качеством учебных программ	59(64,8%)	26(28,6%)	6(6,6%)	0	0
Качество учебных программ в вузе	60(65,9%)	27(29,7%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0
Методами обучения в целом	59(64,8%)	27(29,7%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	59(64,8%)	27(29,7%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0
Качеством преподавания	66(72,5%)	21(23,1%)	4(4,4%)	0	0
Академической нагрузкой/требованиями к студенту	50(54,9%)	34(37,4%)	5(5,5%)	2(2,2%)	0
Требованиями ППС к студенту	53(58,2%)	35(38,5%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0
Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	53(58,2%)	32(35,2%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0

Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	59(64,8%)	28(30,8%)	4(4,4%)	0	0
31. Проводимыми тестами и экзаменами	56(61,5%)	32(35,2%)	3(3,3%)	0	0
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	57(62,6%)	30(33%)	4(4,4%)	0	0
Имеющимися компьютерными классами	57(62,6%)	25(27,5%)	8(8,8%)	1(1,1%)	0
Имеющимися научными лабораториями	50(54,9%)	29(31,9%)	8(8,8%)	4(4,4%)	0
Объективностью и справедливостью учителя	61(67%)	27(29,7%)	1(1,1%)	2(2,2%)	0
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	59(64,8%)	27(29,7%)	3(3,3%)	1(1,1%)	1(1,1%)
Обеспечением студентов общежитием	45(49,5%)	29(31,9%)	12(13,2%)	3(3,3%)	2(2,2%)

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
Программа курса была четко представлена	52(57,1%)	33(36,3%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0	0
Содержание курса хорошо структурировано	47(51,6%)	39(42,9%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0	0
Ключевые термины достаточно объяснены	53(58,2%)	35(38,5%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0	0
Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	58(63,7%)	25(27,5%)	5(5,5%)	3(33%)	0	0
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	59(64,8%)	26(28,6%)	5(5,5%)	1(1,1%)	0	0
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	63(69,2%)	24(26,4%)	3(3,3%)	0	0	1(1,1%)
Изложение преподавателя понятно	60(65,9%)	29(31,9%)	2(2,2%)	0	0	0
Преподаватель представляет материал в интересной форме	54(59,3%)	31(34,1%)	5(5,5%)	0	1(1,1%)	0
Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	54(59,3%)	35(38,5%)	2(2,2%)	0	0	0
Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении профессионального и личного развития	57(62,6%)	30(33%)	3(3,3%)	1(1,1%)	0	0
Преподаватель стимулирует активность студентов	54(59,3%)	32(35,2%)	4(4,4%)	1(1,1%)	0	0

Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	52(57,1%)	32(35,2%)	5(5,5%)	2(2,2%)	0	0
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	57(62,6%)	32(35,2%)	2(2,2%)	0	0	0
Преподаватель проявляет положительное отношение к студентам	57(62,6%)	31(34,1%)	2(2,2%)	1(1,1%)	0	0
Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	58(63,7%)	32(35,2%)	1(1,1%)	0	0	0
Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	55(60,4%)	34(37,4%)	2(2,2%)	0	0	0
ППС объективно оценивает достижения учеников	58(63,7%)	31(34,1%)	1(1,1%)	1(1,1%)	0	0
Преподаватель владеет профессиональным языком	61(67%)	26(28,6%)	2(2,2%)	1(1,1%)	1(1,1%)	0
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	53(58,2%)	33(36,3%)	2(2,2%)	1(1,1%)	2(2,2%)	0
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	53(58,2%)	33(36,3%)	2(2,2%)	1(1,1%)	2(2,2%)	0
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	60(65,9%)	27(29,7%)	4(4,4%)	0	0	0
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	57(62,6%)	32(35,2%)	2(2,2%)	0	0	0

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Все отлично

Никаких проблем

Проблем не выявлено

-

проблем нет

Полностью удовлетворен

Очень хорошо

меня все устраивает.

No problem

Дефицит преподавателей по геоинформатике в целом

Все хорошо

Нету

Меня все устраивает

Бәрі керемет

Нет проблем!

все отлично

Нет такого проблемы

Проблемы не были

Нет

Нет никаких проблем

Нет никакие проблемы

Всё хорошо

по

.

Айтарлықтай кемшіліктер жоқ