



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной
аккредитации образовательных программ

7M04106 Государственное и местное управление

7M04105 Учет и аудит

НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА

«ТОРАЙГЫРОВ УНИВЕРСИТЕТ»

с «18» по «20» октября 2020 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
7М04106 Государственное и местное управление**

7М04105 Учет и аудит

**НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТОРАЙГЫРОВ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**с «18» по «20» октября 2020 г.
(дата очного визита)**

г. Павлодар

«20» октября 2023 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ..	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	18
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	22
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	25
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	31
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	34
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	39
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	42
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	45
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	46
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	48
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	48
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	49
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	58
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....	59
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	65

1. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
АС – Аккредитационный совет
ВА – бакалавриат
МА – магистратура
PhD – докторантура
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО – государственная программа развития образования
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НПА – нормативные правовые акты
НРК – национальная рамка квалификаций
НСК – Национальная система квалификаций
ОО – организация образования
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-ЕНЕА – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
РМЭБ - Республиканская межвузовская электронная библиотека
ЭБС-Электронно-библиотечная система
ДОТ- Дистанционные образовательные технологии
ТОО- Товарищество с ограниченной ответственностью
УМКС- учебно- методический комплекс специальности; **УМКД**- учебно- методический комплекс дисциплины;
СМК- система менеджмента качества;
ООД- общеобразовательные дисциплины;
БД- базовые дисциплины;
ПД- профилирующие дисциплины;
СРО- самостоятельная работа обучающихся;
СРОП- самостоятельная работа обучающихся под руководством преподавателя;
ИУП- индивидуальный учебный план;
МОП- модульная образовательная программа;
УП- учебный план;
РК-рубежный контроль;
SWOT- Strengths Weakness Opportunities Threats;
ЕНТ- единое национальное тестирование;
КТА- комплексное тестирование
ToU – Торайгыров университет

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 136-23-ОД от «04» сентября 2023 года генерального директора Некоммерческого учреждения «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» с 18 по 20 октября 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась оценка качества образовательных программ 7M04106 «Государственное и местное управление» и 7M04105 «Учет и аудит» на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Утверждены и введены в действие приказом генерального директора НУ «Независимое Агентство аккредитации и рейтинга» от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит итог оценки образовательных программы согласно критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной программы, заключение внешней экспертной комиссии (Приложение 1. Параметры специализированного профиля), результаты анонимного анкетирования преподавателей и обучающихся оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК IAAR 2 этап – Брацихин Андрей Александрович, доктор технических наук, Ректор, Ижевская государственная сельскохозяйственная академия, Эксперт «Росаккредагентства», Эксперт IAAR I категории;

Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR *Off-line участие*

Кластер 1. Первичная специализированная аккредитация

1 кластер (первичная аккредитация)

6B02103 Вокальное искусство;
6B02104 Актерское искусство;

Национальный эксперт – Кузбакова Гульнара Жанабергеновна кандидат искусствоведения Казахский национальный университет искусств (г. Астана) *off-line участие*

Эксперт IAAR, Работодатель – Бурумбаев Азамат Серикович Палата предпринимателей «Атамекен» Актюбинской области (Актобе, Республика Казахстан)
Эксперт IAAR, Студент– Ахметова Асылжан, магистрант 2 курса Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева (Астана, Казахстан) ;

Кластер 2 Специализированная аккредитация

6B03205 Библиотечное дело;

Национальный эксперт – Татаринова Лола Фуркатовна, кандидат юридических наук, доцент Университет UIB (Алматы, Республика Казахстан) эксперт 1 категории (Астана, Казахстан); *off-line участие*

Эксперт IAAR, Студент– Махмут Акзер Менеджмент, 4 курс, КазНУ имени Аль-Фараби (Алматы, Казахстан)

Кластер 3. Специализированная аккредитация

7M04105 учет и аудит

Зарубежный эксперт - Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs Webster University Athens Campus (Афины, Греция) (*On-line участие*)

7M04106 Государственное и местное управление

Национальный эксперт – Каирденов Серик Сырлыбаевич кандидат экономических наук, доцент Кокшетауского университета им. Ш.Уалиханова (Кокшетау, Казахстан) *Off-line участие*
Эксперт IAAR, Студент– Габитов Дармен Даулетбекович, 4 курс, Политология и Международные отношения, Назарбаев Университет (Астана, Казахстан)

Кластер 4. Первичная специализированная аккредитация

7M04131 Стратегическое управление и лидерство;

7M04107 Финансовый менеджмент;

8D04102 Менеджмент;

7M04155 Учёт и аудит;

7M04156 Государственное и местное управление;

Национальный эксперт – Сисенова Асель Турсынғалиевна кандидат экономических наук, ассоциированный профессор Университет Туран *off-line участие*

Эксперт IAAR – Czyzowicz Wieslaw Eugeniusz доктор экономических наук, профессор, Высшая школа права и администрации Университета права в Жешуве, член ICLA (г. Варшава, Польша);

Эксперт IAAR, Студент– Мухамеджан Алишер Сабыржан ұлы, студент 3 курса, ЕНУ им. Л.Н Гумилёва (Астана, Казахстан)

Кластер 5.

Специализированная аккредитация

7M07203 Нефтегазовое дело;

Национальный эксперт – Билашев Бауыржан Акамжанович к.тех.н. ас.профессор. Западно-казахстанский инновационно-технологический университет *off-line участие*

Эксперт IAAR, Работодатель – Абиқаева Марина Даулетовна, АО "Институт топлива, катализа и электрохимии им. Д.В. Сокольского". (Алматы, Казахстан)

Эксперт IAAR, Студент– Фоминых София Олеговна студент 3 курса Каспийский общественный университет (Алматы, Казахстан)

Кластер 6. Первичная специализированная аккредитация

6B11102 Ресторанное дело и гостиничный бизнес

Национальный эксперт – Лучианова Альбина Анатольевна кандидат экономических наук, проректор, Костанайский инженерно-экономический университет им. Дуатова *off-line участие*

Эксперт IAAR, Студент– Омарова Адель, член Альянса студентов Казахстана, Казахский агротехнический университет им. С. Сейфуллина (Астана, Казахстан);

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» (далее ТоU) осуществляет свою деятельность на основе Государственной лицензии № № KZ43LAA00018924 выдан 28 сентября 2020 года и приложений к лицензии, выданных Государственным учреждением «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан» (Первичные выдачи 03.02.2010г., 21.12.2012 года).

НАО «Торайгыров университет» был создан в мае 1960 года Постановлением Совета Министров СССР от 20 сентября 1960 года как Павлодарский индустриальный институт, на базе которого в мае 1996 года был создан Павлодарский государственный университет им.С.Торайгырова. в 2020 году в связи с переходом на некоммерческое акционерное общество университет получил академическую и управленческую свободу в своей деятельности и именуется как Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет». Обучение проводится на государственном и русском языках по очной форме обучения. Срок обучения для бакалавриата: на базе среднего общего образования – 4 года; на базе среднего профессионального образования – 3 года, на базе высшего образования – 2 года. Срок обучения в магистратуре (профильное обучение) – 1 год, (научно-педагогическое направление) – 2 года. Срок обучения в докторантуре – 3 года.

В структуре Торайгыров университета 8 факультетов (факультет «ComputerScience», факультет инженерии, факультет энергетики, факультет естественных наук, факультет сельскохозяйственных наук, факультет гуманитарных и социальных наук, факультет экономики и права), 28 кафедр, а также факультет Foundation, военная кафедра, IT-школа, колледж Торайгыров университета, Стартап академия.

НАО «Торайгыров университет» осуществляет свою деятельность по 176 образовательным программам, из них: 84 образовательных программ бакалавриата (из них 12 инновационных), 77 – магистратуры, 15 образовательных программ докторантуры.

Подготовку магистрантов по ОП 7М04105 «Учет и аудит» осуществляет кафедра «Финансов и учета» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» кафедра «Экономика». Кафедры являются структурным подразделением факультета экономики и права НАО «Торайгыров университет» и являются выпускающими кафедрами.

Реализация ОП 7М04105 «Учет и аудит» осуществляется 16 преподавателями, в том числе докторов, кандидатов наук, докторов PhD – 8 человек. Остепененность ППС по данной ОП составляет 50 %. По ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» работает 30 преподавателей, из них докторов, кандидатов наук, докторов PhD – 19 человек. Остепененность ППС по данной ОП составляет 63 %.

Контингент обучающихся в целом по вузу, составляет более восьми тысяч студентов, магистрантов и докторантов.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП в 2023-2024 учебном году составляет: ОП 7М04105 «Учет и аудит» – 6 человек, 7М04106 «Государственное и местное управление» - 18 человек.

В достаточной мере представлена компьютерная и интерактивная техника: интерактивные доски, мультимедийные проекторы, общее число компьютеров – 1302 единицы, основные из них используются в учебном. Функционируют учебные компьютерные классы, которые подключены к Интернету. Имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам (1 Гб/сек). Для обеспечения работы с различными внутренними и внешними ресурсами в читальных залах всех корпусов и общежитиях функционирует беспроводная сеть Wi-Fi (ToU-Guest).

Научная библиотека имени академика С. Бейсембаева расположена в главном учебном корпусе. В региональном образовательном пространстве Научная библиотека ToU выступает в роли важнейшего информационного ресурса.

Общая площадь помещений составляет 2726 м², в том числе книгохранения – 1166 м². Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м² для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и обучающихся, зона приема новых книг.

Функционирует система РФИД-технологий с открытым доступом пользователей к книжному фонду, со станцией самообслуживания, антивандальными воротами. Ежегодно

для студентов первых курсов выписываются электронные читательские билеты.

Устройство и программное обеспечение RFID-технологии помогают улучшить качество обслуживания пользователей, минимизировать рутинную работу сотрудников.

Электронный каталог ведется на государственном и русском языках на основе программного обеспечения ИРБИС 64+. Электронный каталог (Web-Irbis) представлен на библиотечном сайте, доступен пользователям в Интернете (<http://irbis.tou.edu.kz>).

Электронный каталог представлен библиографическими БД: «Статьи» – 122 129 БЗ; «Книги» – 84 330 БЗ; «Диссертации» – 6 663 БЗ.

Для удовлетворения потребностей и запросов пользователей предоставлены все современные библиотечные возможности и сервисы: осуществляется онлайн и офлайн обслуживание, через образовательный портал университета (<https://tou.edu.kz/ru/>) организован доступ к электронной библиотеке, к электронному каталогу, предусмотрена работа с другими библиотечными и научными фондами мира.

Книжный фонд библиотеки на 01.10.2023 г. составляет 519 741 экз. изданий (54 640 наименований), в том числе фонд учебной литературы – 326 223 экз. (на казахском языке – 105 487 экз., на русском языке – 213 787 экз., на иностранных языках – 6 949 экз.), учебно-методической литературы – 23 140 (15 721 экз. на казахском языке, 6 761 на русском языке, 658 на иностранных языках) и научной литературы – 120 300 экз., из них на государственном языке – 37 166 экз., на русском языке – 80 631 экз., на иностранных языках – 2 503 экз.

В структуре книжного фонда наибольший удельный вес занимает учебная литература – 62,0 %, на долю учебно-методической – 3,8 %, научной и художественной литературы приходится 25,8 % и 4,9 % соответственно. Доля иностранной литературы составляет 1,8 %.

При формировании библиотечного фонда учитываются рабочие учебные планы образовательных программ, задачи в области научных исследований, воспитательного процесса. Выдерживается видовой аспект - печатные, аудиовизуальные документы, электронные издания. Приобретаются учебные, учебно-методические, научные, справочные издания. Языковой диапазон представлен документами на государственном и русском и английском языках.

Сведения о наличии фонда учебной и научной литературы и на цифровых носителях отражены по ссылке на сайте <https://irbis.tou.edu.kz>

ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

Вуз прошел институциональную аккредитацию (Свидетельство АА 0124 от 20.12.2018 г. Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR). Срок действия свидетельства: 20.12.2018-19.12.2023 г.).

Образовательные программы университета прошли международные специализированные аккредитации: 3 ОП магистратуры, 2 ОП докторантуры (ARQA); 18 ОП бакалавриата, 5 ОП магистратуры, 4 ОП докторантуры (Независимое агентство аккредитации и рейтинга (IAAR)); 33 ОП бакалавриата, 39 ОП магистратуры, 4 ОП докторантуры (Независимое агентство по обеспечению качества в образовании (IQAА)); 10 ОП бакалавриата, 7 ОП магистратуры, 1 ОП докторантуры (KAZSEE).

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита, согласованной с ректором ТоU и утвержденной генеральным директором НААР 05 октября 2023 года с применением гибридной модели проведения специализированной аккредитации

образовательных программ 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит».

С целью координации работы ВЭК 17 октября 2023 года состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, с руководителями ОП, заведующими кафедрами, представителями ППС, обучающимися, выпускниками (по ОП, имеющих выпускников), работодателями. Всего во встречах приняло участие 184 представителя. Во время визита ВЭК также было проведено онлайн анкетирование ППС и обучающихся университета. В анкетировании приняли участие 28 представителя ППС и 13 обучающихся.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие в on-line и off-line встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	3
Руководители структурных подразделений	25
Деканы	4
Руководители ОП, заведующие кафедрами	6
Преподаватели	50
Студенты, магистранты	47
Выпускники	25
Работодатели и представители базы практики	23
Всего	184

На балансе ТоУ находятся 6 учебных корпусов, 3 общежития (Дом студентов № 1 для проживания 360 обучающихся, № 2 для проживания 500 обучающихся, №3 для проживания 600 обучающихся), база отдыха «Баянтау», агробиологическая станция, вспомогательные и подсобные помещения. Здания университета площадью 63841,7 кв.м. принадлежат университету на праве хозяйственного ведения и соответствуют действующим санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и ГОСО реализуемых специальностей. На встречах ВЭК НААР в гибридном формате с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик, занятия по оцениваемым ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит».

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК, способствовали ознакомлению экспертов с инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, представителями работодателей и выпускниками университета, что позволило провести независимую оценку и выработать рекомендации по улучшению деятельности университета

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
- *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
- *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
- *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
- *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
- *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
- *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
- *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
- *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
- *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
- *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

Реализация ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» осуществляются на основе Стратегии развития Торайгыров университета на 2020-2024 гг. (актуализирована, рассмотрена и утверждена решением Совета директоров от 03 июня 2022 года, протокол № 5) в соответствии с государственными лицензией, приложениями к лицензиям, выданным ККСОН МОН РК, и нормативно-правовыми актами Республики Казахстан в сфере высшего образования. Для реализации политики в области качества руководством университета определены основные направления, стратегические цели и задачи.

Внутренние нормативные документы и положения размещены на сайте университета и доступны для стейкхолдеров вуза. Информация о деятельности университета находится также в открытом доступе на интернет-портале.

Документы, регламентирующие академическую деятельность ToU, представлены

разными положениями и инструкциями, и Академической политикой ТоU (Утверждена Членом правления – Проректором по академическим вопросам от 27.08.2021 г.), размещенной на сайте университета. Академическая политика университета представлена в виде системы стандартов и правил по планированию и управлению образовательной, научной, воспитательной деятельности эффективной организации учебного процесса, направленных на обеспечение качества образовательных услуг. Академическая политика основана на Миссии, видении, политике в области качества и внутренних стандартах обеспечения качества образования, что определяет эффективную организацию учебного процесса по образовательным программам высшего и послевузовского образования с целью обеспечения интеграции в Европейское пространство высшего образования. Политика в области качества предусматривает взаимодействие между бизнес-сообществом, научной общественностью, ППС и обучающихся посредством реализации следующих механизмов:

- привлечение представителей данных категорий к процессу разработки и реализации образовательных программ, что отражается в экспертизе на модульные образовательные программы, письмах работодателей по ОП 7М04105 Учет и аудит
- выполнение исследований по грантовому финансированию и хоздоговорных тематик, инициативных тем с последующим использованием полученных результатов в учебном процессе ОП 7М04106 ГМУ, 7М04105 Учет и аудит
- участие в разработке курсов элективных дисциплин, обновления содержания дисциплины с учетом развития науки, технологии, инноваций, передового отечественного и мирового опыта с предоставлением актов внедрения в учебный процесс ОП 7М04105 Учет и аудит
- В рамках реализации международного проекта «TEMPUS» профессиональным бизнес-сообществом было рекомендовано создание «Центра развития человеческих ресурсов». Центр был создан в 2017 году. Общий бюджет составил 4 млн. тенге;
- привлечение представителей бизнес-сообщества и научной общественности к составлению тематики выпускных работ ОП 7М04106 ГМУ и ОП 7М04105 Учет и аудит
- привлечение представителей бизнес-сообщества и научной общественности для проведения процедуры итоговой государственной аттестации.

Для эффективного взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением в политике обеспечения качества образовательной программы в ТоU действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, индивидуальных планов работы обучающихся, внутренних регламентирующих документов, анкетирования обучающихся и работодателей.

В университете реализуется эффективный механизм планирования и реализации перспективного планирования развития образовательных программ.

Первым этапом составления перспективного плана развития образовательной программы является реальное позиционирование образовательной программы на рынке образовательных программ по следующим позициям:

- уровень трудоустройства выпускников образовательных программ;
- средняя заработная плата выпускника;
- стоимость обучения;
- современная инфраструктура вуза и наличие социальных объектов.

В университете на хорошем уровне проводится систематический анализ и оценка позиций как в целом университета, так и образовательных программ.

Формирование перспективного плана развития кафедры, включающего в себя план развития образовательных программ 7М04106 ГМУ, 7М04105 Учет и аудит ориентировано

на выполнение индикативных показателей Стратегии развития НАО «Торайгыров университет» и обеспечение стратегически важных требований нормативных документов МОН РК, внешних процедур оценки и тенденций развития профессиональной сферы региона и аналогичных образовательных программ РК и зарубежья.

Разработка перспективного плана развития кафедр осуществляется ведущими ППС образовательной программы. При разработке плана учитывались требования законодательные и нормативно-правовые акты, профессиональные стандарты, стратегии и программы развития РК. Торайгыров университет обеспечивает прозрачность формирования плана развития образовательных программ. Информация по образовательным программам обсуждается и решения о развитии принимаются коллегиально.

В состав организационной структуры управления образовательной программой входит Руководитель образовательной программы, Академический комитет по разработке программы и Экспертный комитет. Состав Академических и Экспертных комитетов 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит утверждён приказом проректора по академическим вопросам № 3.1-07/241 от 18.04.2023 года, в который вошли декан факультета, заместитель декана по учебной работе, представитель ППС, работодатели (главный бухгалтер ПФТОО «Kazakh Trans-Service по ОП 7М04105 Учет и аудит и руководитель ГУ «Управление экономики и бюджетного планирования» по ОП 7М04106 Государственное и местное управление» и магистранты. В экспертный комитет по аккредитуемым ОП вошли проректор по академическим вопросам, директор департамента по академической деятельности, начальник УАП, представители работодателя и магистранты. Академический комитет является коллегиальным органом управления, определяющим основные направления развития образовательной программы.

Механизм отбора работодателей и других заинтересованных лиц в состав коллегиальных органов формируется во время проведения круглых столов; анкетирования работодателей; рецензирования образовательных программ. На данные мероприятия приглашаются работодатели – представители предприятий трудоустройства обучающихся, которым рассылаются письма.

Структурными подразделениями (Департаментом академической деятельности, Научно-инновационный HUB, Департаментом молодежной политики и социальных вопросов) ежегодно определяется соответствие развития кафедр и образовательных программ стратегическим направлениям университета.

Вуз обеспечивает адекватность плана развития образовательных программ имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.

Анализ достаточности ресурсов для развития образовательных программ является основой для формирования ежегодных планов издания учебно-методической литературы, заявок на приобретение оборудования, планов повышения квалификации ППС кафедр.

Руководство образовательных программ совместно с работодателями на заседаниях кафедры проводит обсуждение изменений в модульные образовательные программы. Таким образом, осуществляется обновление образовательных программ с учетом требований рынка труда, интересов работодателей, требований обучающихся и научных направлений кафедр. Кроме того, предусмотрена публичная процедура защиты результатов деятельности факультета на заседании Ученого совета. В случае выявления несоответствия реальной обстановке изначальным планам предусмотрена процедура корректировке планов в ежегодных оперативных планах развития кафедр.

Университет реагирует на изменения внешней среды и в вузе предусмотрены механизмы реагирования на изменения внешней среды, по результатам которых проводятся различные разъясняющие семинары и пересмотр внутренних документов системы менеджмента качества.

Распределение ответственности за качество образовательной программы возложено

на руководителя образовательной программы. Однако, в университете предусмотрена эффективная поддержка взаимодействия структурных подразделений, которые обеспечивают управление образовательным процессом по образовательной программе (деканат, ДАД, НИ, НУВ), и кафедр. На заседании кафедры закрепляются функциональные обязанности ППС, которые распределяются для принятия управленческих решений и своевременного внесения корректировок.

Управление рисками в Торайгыров университете регулируется стандартом СО СМК 6.02.3-2022 Управление рисками.

При разработке стратегии развития ОП и их реализации руководством ОП учитываются потенциальные риски. К ним следует отнести: создание условий трудовой деятельности и регулирование оплаты труда, стимулирующих сохранность штата ППС; активизация профориентационной работы ППС; система модификации цен на образовательные услуги и система взаимозачетов в организации внешней академической мобильности обучающихся; предоставление обучающимся отсрочки по оплате и система льгот по оплате и т.д.

Руководство аккредитуемых ОП прошло обучение по программам менеджмента образования, о чем свидетельствуют соответствующие подтверждающие документы. Так, Титков А. А., Ксембаева А.Н. прошли курсы повышения квалификации по менеджменту в образовании в Торайгыров университете. Куनियाзова С.К., Каримбергенова М.К. прошли повышение квалификации в Инновационном Евразийском университете, Мусина А.Ж. в Казахском инновационном университете.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК экспертами был проведен анализ на соответствие аккредитуемых ОП требованиям эффективного функционирования образовательных программ, ориентированных на обучающихся и всех заинтересованных лиц в образовательном сервисе, современного рынка образования, а также принципов и методов организации учебного, научно-исследовательского и воспитательного процессов. Содержание и форма ОП, решения, принимаемые руководством ОП, согласованы со стратегическими документами.

В целом деятельность аккредитуемых ОП согласована со стратегией, миссией, видением и ценностями вуза. Представленные материалы подтверждают функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга их реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества. Управление и планирование ОП направлено на их успешную реализацию.

Ежегодно организуется анкетирование работодателей о качестве предоставляемых услуг и предложений по улучшению качества. На заседании кафедры обсуждаются результаты проведенного анкетирования, принимаются во внимание предложения рецензентов и выносятся решения о внесении изменений в структуру и содержание образовательной программы.

При формировании ОП не в полной мере учитываются особенности региональной экономики, запросы работодателей, родителей, выпускников. Аккредитуемые ОП должны стремиться к ориентации на рынок труда региона через внедрение в учебный процесс элективных курсов, дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей, которые должны давать свои рецензии на ОП и рекомендовать актуальные направления. В ходе визита и изучения представленной документации было выявлено, что работодатели дают свои предложения только по тематике написания магистерских диссертаций.

Лаконично и точно сформулированные цели, и результаты обучения являются исходным пунктом и центральной рекомендацией для развития образовательных программ. Однако цели, обозначенные в Планах развития ОП, носят общий характер и различаются лишь в цифровых показателях. Частично прослеживается индивидуальность плана

развития ОП; формулировка уникальности и индивидуальности аккредитуемых ОП и их согласованности с национальными приоритетами развития и стратегией развития ТоU детализирована недостаточно. В ходе визита ВЭК не было выявлено, в чем конкретно состоит уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов. Во время интервьюирования руководителей ОП также не была в должной мере представлена информация об уникальности и индивидуальности планов развития ОП.

Содержание и смысловая нагрузка оценочных критериев Стандарта «Управление образовательной программой» свидетельствует о наличии предпринимаемых мер ТоU по улучшению качества в различных видах деятельности. Университет продемонстрировал общеузовскую концепцию качества для каждой деятельности. Однако в данной концепции не описаны основные бизнес-процессы и ответственные за них, на основе которых должно осуществляться проектирование, управление и мониторинг улучшений, принятие решений на основе фактов. В связи с этим определенное уточнение требуют механизмы формирования, пересмотра и мониторинга Плана развития ОП.

В целом Торайгыров университет продемонстрировал приверженность к обеспечению качества в различных видах деятельности, в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности. Вместе с тем, ВЭК отмечает, что принципы обеспечения качества не отражены в соответствующих разделах (или дополнительных соглашениях) двухсторонних Договоров и Меморандумов о сотрудничестве ТоU с Казахстанскими и зарубежными вузами. Договоры носят преимущественно общий характер и требуют некоторого уточнения по вопросам сроков прохождения академической мобильности, возможности изучения дисциплин вне учебного плана.

Руководством ОП недостаточно четко и детально продемонстрировано управление инновациями в рамках ОП. Не в полной мере представлены подходы к внедрению инноваций, не нашло подтверждения проведение анализа внедрения и результатов инновационных предложений в процесс реализации аккредитуемых ОП.

По результатам анкетирования ППС 25% опрошенных оценили как «очень хорошую» вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений, 71,4% - считают ее «хорошей» и 3,6 % - «относительно плохой», что подтверждает не в полной мере активное участие ППС в данном процессе и демонстрирует вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе.

Также 3,6% опрошенных считают «плохой» работу по уровню обратной связи ППС с руководством и уровню стимулирования привлечения молодых специалистов к образовательному процессу.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП привлекать работодателей к обсуждению дисциплин, необходимых для изучения при подготовке специалистов по аккредитуемым образовательным программам. **Срок: регулярно не реже 1 раза в год.**
- Руководству ОП разработать общую процедуру, описывающую прозрачность и механизмы формирования, пересмотра и мониторинга Плана развития ОП. **Срок выполнения: до 01 февраля 2024 г.;**
- Руководству ОП пересмотреть Планы развития ОП, конкретизировать признаки их индивидуальности и уникальности в соответствии с национальными приоритетами развития и со стратегией развития ТоU. **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**
- Руководству ОП рассмотреть возможность отражения принципов обеспечения

качества в соответствующих разделах (или дополнительных соглашениях) двухсторонних Договоров и Меморандумов ToU с Казахстанскими и зарубежными вузами о реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности по аккредитуемым ОП. **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**

- Руководству ОП разработать и внедрить систему управления инновациями, предусматривающую планирование, алгоритм внедрения инновационных предложений, анализ и мониторинг их результатов. **Срок выполнения: до 01 февраля 2024 г.**
- Руководству ОП выработать и документировать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. **Срок выполнения: до 1 сентября 2024 года.**

По стандарту «Управление образовательной программой» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» раскрыты 17 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 13 - удовлетворительную позицию, 4 – предполагают улучшение

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.
- Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.
- В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.
- Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.
- Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.
- Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.
- Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.
- Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.
- Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:
 - ключевые показатели эффективности;
 - динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
 - уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;
 - удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
 - доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
 - трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.
- Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

Доказательная часть

В Торайгыров университете функционирует система сбора и анализа внешних и внутренних статистических и аналитических данных и фактов, которые являются обоснованием при принятии решений. Управление ОП, осуществляется на основе информации, которую представляет эта система сбора и анализа данных по контингенту

обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу

Информация об образовательных программах 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» размещена на сайте университета и доступна для ознакомления. На внешнем сайте можно ознакомиться с основными положениями, правилами приема, содержанием программ вступительных экзаменов, нормативной документацией. Внутренние документы (учебные планы, типовые планы, типовые программы, каталоги элективных дисциплин, модульные образовательные программы) размещены на внутреннем портале и доступны для обучающихся и ППС университета. Доступ к portalу осуществляется через личный кабинет преподавателя и обучающегося.

В Торайгыров университете используется только лицензионное и свободно-распространяемое ПО. ИС телекоммуникаций обеспечивает: доступ к сети Интернет ППС; доступ к сети Интернет обучающихся; зоны WiFi. Ежегодное обновление компьютерного парка осуществляется в рамках выделяемых средств, но не менее 5 % от общего компьютерного парка.

В ИС университета функционируют АРМ: АРМ «HR – служба»; Автоматизированная библиотечная информационная система «Ирбис»; АРМ «Анкетирование»; АРМ «Аудит»; АРМ «Библиотека»; АРМ «ВМЧ»; АРМ «Выдача логина»; АРМ «Деканат»; АРМ «Диплом»; АРМ «Договор»; АРМ «Кафедра»; АРМ «Комендант»; АРМ «Директор ОР»; АРМ «Начальник УДиП»; АРМ «Офис регистрации»; АРМ «Практика»; АРМ «Приёмная комиссия»; АРМ «Пропуск»; АРМ «Регистрация дисциплин»; АРМ «Ректор»; АРМ «Сисадмин»; АРМ «Студенческий отдел кадров»; АРМ «УМО»; АРМ «Успеваемость»; АРМ «ЦДО»; АРМ «ЦОС»; АРМ «Эдвайзер»; АРМ «Электронный журнал»; Личный кабинет ППС/сотрудника; Личный кабинет студента/магистранта. При руководстве ОП для улучшения внутренней системы обеспечения качества системно используется обработанная в соответствии с требованиями, сводимая из документов информация. В НАО установлен способ, порядок управления документацией и записями системы менеджмента качества в университете в соответствии ДП СМК 7.5-01/02 «Управление документированной информацией», введенный приказом 7.1-09/668 от 26.08.2020.

На сайте университета на трех языках представлена информация о кафедрах Экономики, Финансы и учет. Информация разделена по категориям: история кафедры, образовательные программы, сотрудники, план кафедры в области качества, цели кафедры в области качества, свидетельство об аккредитации, сертификаты рейтинга, свидетельства о специализированной аккредитации, лучшие выпускники, материально-техническая база, учебно-методическая работа, воспитательная работа, контактная информация кафедры.

Официальная информация распространяется по вузу посредством канцелярии, которая является структурным подразделением аппарата ректора в своей деятельности канцелярия руководствуется стандартом предприятия СО СМК 7.02.4-20 «Правила оформления организационно-распорядительной документации и внутреннее информирование».

Для удобства внутренней рассылки писем по подразделениям университета, создан внутренний почтовый сервер. На сервере университета зарегистрированы почтовые ящики и создана адресная книга, включающая в себя адреса всех структурных подразделений университета.

Внутреннее информирование, в том числе и по вопросам функционирования СМК, ее результативности осуществляется на совещаниях, которые проводятся у ректора университета и проректоров, учёного совета. До сотрудников информация доводится через РСР. На специальные стенды вывешивается соответствующая информация. РСР обеспечивают учёт и прохождение документации в установленные сроки, информируют высшее руководство о состоянии их исполнения. Для классификации документов составляется номенклатура дел, которая утверждается приказом ректора. Кроме того, официальная информация размещается на портале, для обеспечения свободного доступа к ней.

Информация о кафедрах «Экономики» и «Финансы и учет» представлена на сайте университета на трех языках. Информация разделена по категориям: история кафедры, образовательные программы, сотрудники, план кафедры в области качества, цели кафедры в области качества, свидетельство об аккредитации, сертификаты рейтинга, свидетельства о специализированной аккредитации, лучшие выпускники, материально-техническая база, учебно-методическая работа, воспитательная работа, контактная информация кафедры.

На сайте размещается информация по результатам процедур внешней оценки. Так в разделе Система менеджмента качества размещена информация о внешних аудитах и сертификатах соответствия системы менеджмента качества Международному стандарту ИСО 9001:2015.

Основной формой распространения информации о разработке, формировании, реализации и утверждении образовательных программ является коллегиальное принятие решений на каждом этапе разработки образовательных программ. На этапе разработки образовательных программ на основе предложений специальных кафедр Департаментом управления академической деятельностью формируется состав Академических и Экспертных комитетов.

Оценка эффективности и качества преподавания ППС ОП 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит определяется через:

1) Анкетирование в конце каждого семестра через личные кабинеты обучающихся с целью выяснения удовлетворенности обучающихся преподаванием;

2) Составление графика взаимопосещений и открытых занятий на учебный год. Согласно графику взаимопосещений и открытых занятий ППС ежегодно проводятся открытые занятия. Информация о проведенных открытых занятиях и взаимопосещениях отражается в журнале и графике взаимопосещений и открытых занятий, контрольном листе взаимопосещения.

Сбор информационных данных для анализа внешней среды Торайгыров университета проводится Офисом аккредитации и системы менеджмента качества, при этом привлекаются ведущие ученые-экономисты университета.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем стейкхолдерам обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Проректоры, руководители структурных подразделений, деканы факультетов принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно. Предусмотрена процедура письменного и электронного через блог обращения к ректору по улучшению деятельности университета.

В университете автоматизирован процесс опроса ППС, АУП и обучающихся. По результатам анкетирования анализируется общая статистика.

Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности (KPI) сотрудников НАО «Торайгыров университет» устанавливает порядок и требования к организации системы оплаты труда. С 26 апреля 2023 г. в НАО Торайгыров Университете начала работать новая система мотивации и поощрения ППС, в которой отражены основные квалификационные требования к должностям ППС по трем категориям.

В личных делах ППС и обучающихся имеются документы, подтверждающие согласие на обработку персональных данных. Согласие обучающихся отражено в договорах об оказании образовательных услуг, согласие ППС и персонала содержится в самостоятельно разработанном документе.

Торайгыров университет использует собственную современную информационную систему, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией и отчетностью. Для автоматизации процесса сбора и анализа информации в вузе внедрена и действуют следующая система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств: деятельность университета сопровождается развернутой информационной системой (ИС), которая представляющая собой

единую ИТ экосистему.

Данная информационная система зарегистрирована в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции РК как исключительное имущественное право на объект авторского права под названием «Информационная система организации электронного обучения на основе дистанционного кредитной технологии «E-learning CDT» и включает в себя большое количество компонентов и подсистем, основными из них являются:

1. Портал университета (<https://tou.edu.kz/>) – главная страница Торайгыров университета. Публикация новостей, объявлений и важных мероприятий. Посетители портала могут узнать информация про структурным подразделения, академической, научной, воспитательной деятельности университета. Также главная страница ведет к другим информационным системам ТоУ.
2. Личные кабинеты студентов/магистрантов (https://tou.edu.kz/student_cabinet/) редоставляет автоматизированную страницу обучающегося необходимым количеством модулей для учебного процесса.
3. Личный кабинет преподавателя (<https://tou.edu.kz/armp/>) предоставляет автоматизированную страницу преподавателя необходимым количеством модулей для учебного и научного процесса.
4. Автоматизированное рабочее место сотрудника (<https://tou.edu.kz/arm/>) ИС e-Learning CDT представляет собой комплекс автоматизированных рабочих мест пользователей (АРМ) с распределенными правами доступа. Комплекс консолидирует набор необходимых модулей автоматизации бизнес-процессами управления образованием и университетом в целом.
5. Портал дистанционного обучения (<https://dot.tou.edu.kz/>) является основной платформой, обеспечивающей доступ обучающихся к учебному контенту, позволяет проводить контрольные мероприятия, обеспечивает взаимодействие в on- и off-line режимах.
6. Портал массовых открытых онлайн курсов (<https://openu.tou.edu.kz/>) является основной платформой, обеспечивающей доступ к открытым курсам, позволяет проводить контрольные мероприятия, обеспечивает взаимодействие в on- и off-line режимах.

Основные веб-ресурсы университета: домен <https://tou.edu.kz/ru/>, корпоративная электронная почта - pgu@tou.edu.kz.

Управление информацией в рамках вышеуказанной системы, внедренной с 2011 года, позволяет автоматизировать все академические процессы комплексно.

В АИС «E-learning CDT» представлена полная информация о процессе обучения каждого обучающегося за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, ГРА, размещаются приказы, объявления. Представлена информация по каждому обучающему и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым образовательным программам, ВЭК отмечает, что в университете сформирована информационная политика вуза, имеются в наличии механизмы сбора, анализа и управления информацией по отдельным направлениям деятельности выпускающих кафедр в рамках аккредитуемых ОП. Действует система управления информацией и отчетностью по набору обучающихся, успеваемости, движению контингента, кадровому составу, ППС и обучающихся и т.п., которая представлена в регулярных отчетах на заседаниях кафедр,

деканата факультета, правления и Ученого совета университета.

Проводится регулярное анкетирование обучающихся, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков. Информационно-коммуникационные технологии используются с достаточно высокой степенью эффективности.

В то же время имеется ряд вопросов, касающихся данного стандарта, не в полной мере подтвержденных в процессе работы ВЭК.

Так, в ходе интервьюирования с выпускниками и обучающимися ТоУ выяснилось, что многие знают о последних изменениях в содержании ОП, не в полной мере владеют информацией о деятельности органом самоуправления и возможности принять участие в ее работе. На сайте информация об Ассоциации выпускников не актуализирована.

Также одним из важных факторов эффективности управления информацией является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе, однако это не было продемонстрировано в должной степени в ходе работы ВЭК. В процессе интервьюирования не в полной мере подтверждено наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Недостаточно полно представлена информация о соответствии собираемой информации параметрам и ключевым показателям эффективности в рамках аккредитуемых ОП, нечетко определен механизм выявления и оценки параметров и показателей, определяющих эффективность реализации ОП.

Результаты анкетирования показали, что в ТоУ имеется механизм коммуникации руководства вуза с ППС и обучающимися, подавляющее большинство которых полностью или частично удовлетворены уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза.

Сильные стороны ОП

- в Вузе имеется собственно разработанная информационная система, зарегистрированная в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции РК как исключительное имущественное право на объект авторского права под названием «Информационная система организации электронного обучения на основе дистанционной кредитной технологии «E-learning CDT» и включает в себя большое количество компонентов и подсистем.

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП определить перечень ключевых показателей эффективности деятельности ОП для их использования при сборе и анализе информации. **Срок выполнения: до 01.02.2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией и отчетность» по ОП 7M04106 «Государственное и местное управление» и 7M04105 «Учет и аудит» раскрыты 17 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 16 - удовлетворительных позиций, 0 – предполагают улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.
- Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

Процедура проектирования, разработки и утверждения ОП 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит отражена в СО СМК 8.07.3-21 «Проектирование и разработка образовательных услуг».

ОП 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит разрабатываются в вузе на основе нормативных документов МОН РК, национальных и отраслевых рамок квалификации, профессиональных стандартов и т.д.

Ответственным за исполнение процедуры формирования ОП является выпускающая кафедра. По ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» кафедра Экономики, по ОП 7М04105 «Учет и аудит» кафедра финансов и учета.

Аккредитуемые ОП 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит утверждены на заседаниях Ученого совета университета (протоколы № 10 от 25.02.2022 г. № 13 от 26.05.2021 г., № 12 от 27.05.2020 г.)

ОП разрабатывается с ориентиром на требования международных и национальных квалификационных сертификационных программ и профессиональных стандартов. Перечень национальных квалификационных сертификационных программ и профессиональных стандартов, используемых при разработке ОП.

Учебно-методическая комиссия кафедры отслеживает процесс принятия, реализации и выявления эффективности образовательных программ. Полную ответственность за выполнение ОП несет заведующий кафедрой. Вопросы эффективности и результативности рассматриваются на заседании кафедр, часть вопросов выносятся на заседание совета факультета, ректората, Ученого Совета университета. Мониторинг ОП осуществляется в виде обсуждения на заседании кафедр, заседаниях круглого стола либо семинарах с приглашением работодателей, выпускников и обучающихся старших курсов. Принятые изменения вносятся в ОП и утверждаются на учебно-методическом Совете университета.

Обучающиеся самостоятельно выбирают траекторию обучения по ОП.

При составлении своего ИУП обучающиеся:

- 1) знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;
- 2) соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения изменений в ИУП;
- 3) записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения образовательной программы соответствующего уровня.

Обучающиеся на платной основе в зависимости от платежеспособности, формы обучения, индивидуальных способностей формируют свой ИУП с меньшим количеством кредитов, чем установлено для освоения образовательной программы соответствующего уровня, при этом увеличивается срок обучения.

Общая трудоемкость ОП магистратуры научно-педагогического направления составляет 120 кредитов. Из них – теоретическое обучение 78 кредита (БД – 33 кредита, ПД

– 45 кредитов), дополнительные виды обучения 30 кредитов (педагогическая практика – 2, исследовательская практика - 8 кредитов, НИР – 24 кредита), итоговая аттестация 8 кредита.

По каждой дисциплине рабочего учебного плана разрабатывается учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД), который ежегодно формируется ППС кафедры, рассматривается и одобряется на заседании кафедр, формируется в отдельной папке и хранится на кафедре, электронные версии доступны магистрантам в личном кабинете и на сайте.

В целях качественной реализации принципов Кредитной технологии образования ППС и сотрудниками Университета проводится большая организационно-методическая работа по совершенствованию качества содержания действующих учебно-методических комплексов дисциплин. Для определения единой структуры содержания УМКД в университете разработаны – СО СМК 8.10.6-21 Требования к учебно-методическим комплексам образовательной программы и дисциплины.

Все дисциплины учебного цикла отражают в своем содержании необходимый набор профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций. В курсах дисциплин имеется описание всех приобретаемых в ходе изучения соответствующей дисциплины компетенций, информация об основных методах, используемых при проведении лекционных занятий и оценочные критерии лекционного занятия. Также оценочные средства, используемых при проведении практических занятий и оценочные критерии практических занятий. Виды контроля (текущий, рубежный 1 и 2 контроль, итоговый контроль), а также критерии оценивания.

Все дисциплины ОП взаимосвязаны и логически выстроены для формирования учебной траектории при освоении соответствующих специальностей.

Для реализации совместных образовательных программ ведутся переговоры с ведущими университетами РФ и дальнего зарубежья. Так, например в апреле 2022 года был заключен Меморандум о взаимопонимании между Казанским федеральным университетом и Торайгыров Университетом.

Аналитическая часть

При работе ВЭК установлено, что в Торайгыров университет разработка и утверждение ОП осуществляется на основе документированной процедуры в соответствии с требованиями действующего законодательства. В ToU осуществляется модульное построение образовательных программ, направленное на совершенствование и реализацию компетентностно-ориентированного образования. Можно отметить четкость и логичность процесса формирования МОП, в котором принимают активное участие все заинтересованные стороны: ППС, обучающиеся, работодатели, эксперты. Согласно результатам анкетирования, поддержку вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ ППС оценил «очень хорошо» - 28,6 % опрошенных; 71,4 % опрошенных дали оценку «хорошо».

В вузе разработана компетентностная модель выпускника в соответствии с Национальными рамками квалификаций и профессиональных стандартов и уровнем образования. Однако данная модель представлена только как различие результатов обучения между уровнями образования как бакалавриата, магистратуры и докторантура.

Вместе с тем ВЭК отмечает, что разработанная Модель выпускника носит общий характер, недостаточно четко структурирована и в ряде случаев лишь отражает общие требования к подготовке специалистов уровня бакалавриата или магистратуры. Руководством ОП не в полной мере осуществляется привлечение всех заинтересованных лиц к разработке модели выпускника (в частности, работодателями и обучающимися не было продемонстрировано четкого понимания характеристик выпускника в рамках квалификационных требований к ОП). ВЭК полагает, что вузу следует усовершенствовать структуру и содержание Модели выпускника.

Руководство ОП демонстрирует, что ОП подвергаются внешней экспертизе, к

которой привлекаются руководители организаций, банков, государственных учреждений, а также сертифицированные специалисты. Так ВЭК комиссии был представлен акт экспертизы по ОП 7М04105 Учет и аудит председателя правления профессиональной организации бухгалтеров «Союз бухгалтеров и бухгалтерских организаций Казахстана» Жуматова М.К.

Также ВЭК отмечает, что при разработке и утверждении ОП привлекаются представители бизнеса и научного сообщества. Так, по аккредитуемым ОП при изучении результатов самооценки, а также при интервью с представителями кафедр установлено, что рекомендации о необходимых к изучению дисциплинах, а также тематик выпускных работ поступают от представителей работодателей и других заинтересованных лиц (например, Финансовый директор ТОО «Богатырь Транс» Л.А. Попп, Заместитель руководителя управления государственных доходов Д. Садуев, директор ТОО «Блекс» Жуков Г.И.).

В ходе беседы установлено, что к проектированию и реализации ОП привлекаются специалисты, которые должны обладать определенными квалификационными характеристиками: по ОП 7М04106 Государственное и местное управление привлекаются государственные служащие или/и участники в реализации проектов государственного и местного управления; по ОП 7М04105 Учет и аудит привлекаются главные бухгалтера или/и участники подготовки по международным квалификационным сертификационным программам.

Логическим завершением обучения по образовательным программам является итоговая аттестация. ВЭК отмечает, что список тем выпускных работ ежегодно пересматривается научными руководителями в связи с появлением новых приоритетов в развитии науки и образования, совершенствованием технологий, новых методов обучения, с развитием фундаментальных исследований в науке, а также с учетом мнения работодателей. Так, в ходе визита членов ВЭК на базы практики работодатели подтвердили свое участие в обсуждении тем выпускных работ и магистерских диссертаций, отметили, что во время прохождения практики магистранты не только получают необходимый опыт в профессиональной сфере, но и апробируют результаты проводимых ими научных исследований.

ВЭК не представлены программы академической мобильности и международного сотрудничества в области научных исследований, работа по формированию программ двудипломного образования находится в настоящее время лишь на стадии обсуждения. Необходимо активизировать деятельность выпускающих кафедр, направленную на реализацию совместных и двудипломных программ по аккредитуемым ОП с зарубежными организациями образования, а также организацию внутренней и внешней академической мобильности.

Изучаемые дисциплины по аккредитуемым ОП предоставляют обучающимся возможность их подготовки к профессиональной сертификации. В результате визита внешней экспертной комиссии было выявлено, что профессиональная сертификация обучающихся представлена примерами (магистранты ОП 7М04105 Учет и аудит - Садыкова А.А. и Кулакова В.В. имеют сертификаты профессионального бухгалтера).

По результатам анкетирования ППС, большинство опрошенных оценили соответствие знаний обучающихся, получаемых в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда, на уровне «очень хорошо» (25%), «хорошо» (71,4%), «относительно плохо» (3,6%) и 96,4 % преподавателей оценили как «очень хорошую» и «хорошую» направленность учебных программ на формирование у обучающихся умений анализировать ситуации и строить прогнозы, которыми, несомненно, должны обладать сегодня выпускники. Показательно, что подавляющее большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, отметили, что преподаватель стимулирует творческое мышление и стимулирует активность обучающихся. С этим «полностью согласны» и «согласны» в среднем 92,3 % опрошенных, «частично согласны» 7,7 %. Несогласных с данным утверждением нет.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП пересмотреть уникальность образовательных программ через их позиционирование не только на региональном, но и национальном и международном образовательном рынке, сделав акцент на научный компонент и другие дифференциальные признаки ОП. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**
- Руководству ОП разработать дорожную карту по гармонизации содержания образовательных программ ТОО с образовательными программами ведущих университетов Казахстана и зарубежных стран, согласованию компонентов МОП, РУП и модели выпускника с целью реализации совместного/двудипломного образования и усиления академической мобильности в Казахстане и за ее пределами. **Срок выполнения: до 01.09. 2025 г**
- Руководству ОП при разработке ОП усовершенствовать модель выпускника аккредитуемых ОП, представив ее в структурированном виде с визуализацией планируемых результатов обучения и личностных качеств выпускников. **Срок выполнения: до 01.02. 2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 11 -удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- *Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.*
- *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:*
 - *Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
 - *Изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
 - *Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
 - *Эффективность процедур оценивания обучающихся;*
 - *Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;*
 - *Образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.*
- *Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.*
 - *Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

Доказательная часть

Торайгыров университет, факультет экономики и права, а также кафедры Экономики и Финансов и учета проводят постоянный мониторинг качества образовательных программ для выявления степени и полноты реализации образовательных стандартов, соответствие оперативных целей деятельности ТоU стратегическим требованиям, предъявляемым к специалисту рынком труда, уровню возможности преподавателей к подготовке конкурентоспособного специалиста, для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям обучающихся и общества, в том числе работодателей.

Обеспечение качества ОП регламентируется в университете разработанными стандартами.

Для мониторинга и периодической оценки своих образовательных программ, в качестве внутривузовского контроля, Университетом применяются следующие методы: аттестация текущей успеваемости обучающихся; итоговая аттестация, аттестация всех видов практики, проверка состояния методического обеспечения учебного процесса, сбор и анализ данных о удовлетворенности потребителей, внутренние аудиты согласно Международному стандарту ISO 9001:2015.

Эффективность процедур оценивания магистрантов ярко прослеживается на примерах результатов, отраженных на образовательном портале вуза (личный кабинет обучающегося, личный кабинет преподавателя, личный кабинет сотрудников). В электронном журнале УДО отображен входной контроль знаний, промежуточный, рубежный и итоговый. Кроме этого, предусмотрено повышение рейтинга. Данная процедура оценивания, обучающегося позволяет проследить динамику освоения дисциплины в процессе обучения.

Ежегодно в конце учебного года Департаментом академической деятельностью Университета проводится проверка состояния методического обеспечения всех кафедр, в результате которой составляются акты готовности на следующий учебный год. Результаты мониторинга докладываются на заседании Учебно-методического совета вуза, принимаются конкретные меры по каждой кафедре.

Оценка образовательных результатов и компетенций проводится с соблюдением принципов непрерывности, системности и последовательности. Модель подготовки магистранта предусматривает поэтапную реализацию образования, ориентированного на результат, и внедрения компетентностного подхода. Оценивающие технологии и средства включают в себя измеримые индикаторы: мониторинг текущей успеваемости и итогового контроля. Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса магистрантов в течение аудиторных часов и СРС. С этой целью в вузе функционирует рейтинговая система оценки, которая ежегодно актуализируется с учетом мнения заинтересованных сторон.

Внедрена система сбора и анализа обратной связи с потребителями через внутренний и внешний мониторинг. В реализации мониторинга участвуют такие подразделения как отдел системы менеджмента качества, учебно-методического отдела, деканат.

Анализ удовлетворенности преподаванием проводится Департаментом стратегии и оценки качества в соответствии с графиком мониторинга степеней удовлетворенности ППС, АУП и обучающихся образовательными услугами университета дважды в год – в декабре и в мае.

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Анкетирования проводятся дважды в год: по окончании семестров. Срок, в течение которого опрашиваемые могут заполнить анкету, составляет две недели. Процесс анкетирования автоматизирован на учебно-образовательном портале <http://tou.edu.kz> создан модуль «Анкетирование», благодаря которому возможен полный охват контингента обучающихся, электронный подсчет и рассылка результатов опроса обучающимся. Анкетирование регулярно проводится на всех кафедрах факультета согласно МИ СМК 9.01.3-20 «Анкетирование. Общие требования к процедуре». Дополнительно используется ящики для жалоб и предложений.

Основные мероприятия по постоянному мониторингу и периодической оценке образовательных программ сопровождается развернутая информационная система (ИС) E-learning CDT, которая представляющая собой единую ИТ экосистему. Информационная система e-Learning CDT представляет собой комплекс автоматизированных рабочих мест пользователей с распределенными правами доступа. Имеется личные кабинеты студентов/магистрантов, ППС и сотрудников. Комплекс консолидирует набор необходимых модулей автоматизации бизнес-процессами управления образованием и

университетом в целом. В настоящее время ИС e-Learning CDT насчитывает 912 активных модулей в 66 автоматизированных рабочих местах.

Платформа является авторской разработкой университета. Нормативные документы, регламентирующие процедуры оценивания обучающихся гарантируют для них объективность и прозрачность оценивания их знаний, поскольку порядок оценивания описан в курсах, оценки отражаются в личных кабинетах. Внешний контроль эффективности реализации ОП осуществляется в ходе работы аттестационной комиссии. Защиты магистерских проектов проводятся публично.

Механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП осуществляется посредством официального сайта университета, личных кабинетов ППС, обучающихся, сотрудников университета и путем прямого информирования заинтересованных лиц (официальные письма).

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК выявлено, что мониторинг качества приема, мониторинг текущей успеваемости обучающихся, мониторинг итоговой аттестации, мониторинг работодателей и других стейкхолдеров, а также проведение анализа результатов успеваемости магистрантов и прохождения практики свидетельствуют о достаточном уровне мониторинга и периодической оценке ОП. Это позволяет разрабатывать и осуществлять корректирующие действия по улучшению качества реализации ОП. Осуществляемая в вузе система мониторинга и контроля, в конечном счете, направлена на успешную реализацию ОП, на достижение ее целей и запланированных результатов обучения.

В целом, процессы мониторинга и оценки ОП характеризуются системностью, периодичностью и достаточной степенью объективности. Разработанные процессы ToU находят отражение на всех уровнях мониторинга и принятия решений. Отмечается достаточный уровень открытости в процессе внесения изменений в контент ОП, вовлечение администрации, ППС, магистрантов и работодателей в процесс контроля с целью усиления его объективности и дальнейшей реализации.

После анализа документации ВЭК отмечает процесс создания рабочих комиссий по анализу каждого бизнес-процесса, результаты которых непосредственно влияют на совершенствование ОП и качество учебного процесса, помогают выявить реальные и потенциальные риски и разработать корректирующие действия, направленные на их устранение. Однако к данному процессу привлекаются не все заинтересованные лица.

Проведенное анкетирование обучающихся показало следующие результаты: общим качеством учебных программ «полностью удовлетворены» 84,6 % опрошенных, «частично удовлетворены» - 7,7 %, затруднились ответить 7,7 % обучающихся, принявших участие в анкетировании.

Анкетирование ППС показало, что руководством учебного заведения уделяется большое внимание содержанию образовательной программы. 100 % опрошенных оценило его на «очень хорошо» и «хорошо». Полученные данные свидетельствуют о должном уровне оценки реализуемых в Торайгыров университете образовательных программ.

Наряду с общей положительной оценкой деятельности ОП по данному стандарту, ВЭК отмечает, что отдельные вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в соответствующих документах и представленных материалах и не нашли развернутого подтверждения во время визита ВЭК. Так следует отметить необходимость публикации изменений, внесенных в ОП, для более широкого доступа всех заинтересованных лиц. Разделы сайта ToU, содержащие информацию о контенте и особенностях реализации ОП имеют содержание, но обновляются недостаточно регулярно. Кроме того, некоторая информация об аккредитуемых ОП (например, о дисциплинах ОП и их учебно-методическом обеспечении) предназначена для внутреннего пользователя и недоступна для внешних стейкхолдеров, что существенно затрудняет их участие в процессе мониторинга и оценки образовательных программ.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП рассмотреть в on-line и off-line форматах возможность и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с использованием разного рода информационных и коммуникационных ресурсов и средств, а также размещать информацию на сайте университета в отношении любых изменений, касающихся ОП и Плана ее развития, в срок не позднее 15 дней с момента внесения таких изменений. **Срок выполнения: регулярно.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

В университете организация образовательного процесса выстроена на основе индивидуального образовательного маршрута или индивидуальной образовательной траектории, направленных на развитие субъектного взаимодействия, создание условий для формирования у обучающихся опыта самостоятельного решения познавательных, коммуникативных, организационных, нравственных и иных проблем будущей профессиональной деятельности в условиях студентоцентрированной образовательной парадигмы.

В Торайгыров университете преподаватель и обучающиеся являются активными сторонами образовательного процесса и субъектами деятельности, главное условие

результативности этого процесса – взаимодействие его субъектов, при котором создаются благоприятные условия для обучения, оказывается максимальное содействие личностному развитию и его самореализации, а также профессиональному росту преподавателя.

Руководство ОП 7М04106 ГМУ, 7М04105 Учет и аудит обеспечивают гибкость траекторий обучения путем регистрации на дисциплины магистрантов и тем самым формировании компетенций, востребованных на рынке труда. Регистрация регулируется «Правилами регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей в Торайгыров университете. Данные правила утверждены и.о. Председателя правления по АВ. Целью регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей является создание условий для максимальной индивидуализации обучения и удовлетворения потребностей обучающегося в получении необходимых компетенций в рамках изучаемой ОП с учетом специфики социально-экономического развития региона, потребности рынка труда.

Всем обучающимся по аккредитуемым ОП обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения. Вся учебно-методическая документация составляется на языках обучения (казахский, русский, английский): каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты. Внедряются инновационные и новые педагогические технологии с учетом социальных запросов и специализаций, пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащенности учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой.

В соответствии с требованиями кредитной технологии КЭД аккредитуемых ОП предоставляют обучающимся возможность выбора дисциплин элективного курса и формирования индивидуальной образовательной траектории.

С целью адаптации обучающихся к образовательной среде университета постоянно актуализируется «Справочник–путеводитель», который доступен для всех обучающихся как на бумажном носителе, так и в электронном формате на официальном сайте Торайгыров университета и содержит систематизированные сведения о правилах внутреннего распорядка, организационных и процедурных нормах образовательного процесса.

Реализация аккредитуемых ОП обеспечивается свободным доступом всех обучающихся к международным информационным сетям, электронным базам данных, к библиотечным фондам, компьютерным технологиям, учебно-методической и научной литературе.

Инклюзивное образование в вузе реализуется через систему дистанционного обучения. На электронном портале, для обучающихся сформирован электронный УМКД по всем дисциплинам ОП, который включает: силлабус, материалы для контроля знаний обучающихся, видео-лекции. По графику онлайн консультаций, электронной почте и сотовой связи обучающиеся могут проконсультироваться с преподавателем по интересующему вопросу. Вуз предоставляет возможность обучающиеся (при необходимости) в режиме удаленного доступа пройти итоговую аттестацию и защитить выпускную работу (магистерскую диссертацию/проект).

Магистранты в процессе формирования ИУП внимательно изучают государственные стандарты образования, типовые учебные планы, образовательные программы, правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей. В целях недопущения хаотичного выбора элективных дисциплин и реализации разработанных вузом ОП, кафедрой представляется на выбор обучающимся несколько образовательных траекторий – перечней элективных дисциплин и последовательности их изучения, позволяющих обучающимся «на выходе» в рамках специальности высшего образования освоить ОП, ориентированную на конкретную сферу деятельности с учетом потребностей рынка труда и работодателей. При составлении своего ИУП обучающиеся:

1. знакомятся с правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения;
2. соблюдают установленные сроки регистрации на учебные дисциплины и внесения

изменений в ИУП;

3. записываются не менее чем на установленное количество кредитов в учебном году для освоения ОП соответствующего уровня.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Каждый магистрант имеет возможность самостоятельно скачать Силлабус в своем личном кабинете, который содержит: данные о дисциплине, требования к приобретаемым знаниям, умениям, навыкам и компетенциям, перечень практических заданий, перечень видов СРО, календарный график выполнения и сдачи заданий (календарный график контрольных мероприятий), виды текущих контрольных мероприятий, формы проведения текущего и итогового контроля, требования и ожидания преподавателя, критерии и правила выставления оценок.

Преподаватели кафедр успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества.

ППС кафедр проводят исследования в области преподавания профильных дисциплин, которые подтверждаются наличием завершенных исследований в виде авторских свидетельств, актов внедрения в учебный процесс и публикаций в научных журналах и т.д., например, ассоц. профессором Алтайбаевой Ж.К. в соавторстве разработана программа ЭВМ – электронный учебник «Расчет эколого-экономической эффективности для оценки инвестиционного проекта по развитию территориальной природно-рекреационной системы». Профессором Кафтункиной Н.С., ст. преподавателем Мухамедовой М.М. разработана программа ЭВМ – электронный учебник «Финансовый менеджмент», 2020-2021 Алтайбаева Ж.К., Айгужинова Д.З. «Разработка Стратегии развития и Программы предпринимательства Актогайского района павлодарской области № 18974 от 24 июня 2021 года), Алтайбаева Ж.К. «Зеленая Экономика» электронное учебное пособие, охраняемое авторским правом № 15221 от 17 февраля 2021 года), Свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 29966 от «3» ноября 2022 года. Авторы: Шеломенцева Валентина Павловна, Алтайбаева Жанат Калеловна, Машрапов Нурлан Кудайбергенович, Каримбергенова Мадина Кудайбергеновна. Вид объекта авторского права: произведение науки. Название объекта: Разработка программы предпринимательства Щербактинского района Павлодарской области. Дата создания объекта: 28.10.2022 г., Свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 34120 от «29» марта 2023 года. Автор: Донцов Сергей Семенович. Вид объекта авторского права: программа для ЭВМ. Название объекта: Электронное учебное пособие Методика преподавания экономических дисциплин. Учебное пособие для магистрантов экономических специальностей научного и педагогического направления. Дата создания объекта: 17.02.2023 г., Свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом № 32752 от «16» февраля 2023 года. Авторы: Бекниязова Дана Сайлауовна, Беспалый Сергей Владимирович, Кайдарова Саида Ерболатовна, Давиденко Людмила Михайловна. Вид объекта авторского права: произведение науки. Название объекта: Инновационно-технологическое развитие Республики Казахстан: региональный аспект. Монография. Дата создания объекта: 15.02.2023 г.

Старшим преподавателем Кулембаевой А.С. получено авторское свидетельство о внедрении дисциплины «Оценка эффективности коммерциализации интеллектуальной собственности» в учебный процесс.

Влияние методов обучения на результаты образовательного процесса оцениваются обучающимися, посредством анкетирования, показателями успеваемости по результатам

итогового контроля, который анализируется на заседаниях кафедры.

Опрос «Удовлетворенность обучающихся преподаванием» проводится в конце каждого семестра через личные кабинеты студентов/магистрантов.

Пути совершенствования имеющейся базы инновационных методик и средств обучения рассматриваются на заседаниях УМС. Опыт внедрения наиболее актуальных и эффективных методик становится объектом обмена между преподавателями посредством проведения показательных и открытых занятий и фиксируется в журналах взаимопосещений преподавателей и отражается в планах УМР, протоколах заседаний УМС.

В Университете для повышения уровня общеобразовательной и языковой подготовки для представителей казахской диаспоры, оралманов и иностранных граждан в октябре 2014 года было открыто подготовительное отделение (приказ МОН РК № 383 от 18 сентября 2014 года).

В университете ведется работа по привлечению иностранных обучающихся и оказывается поддержка в адаптации поступившим. Для социально-культурной адаптации иностранных обучающихся к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себя изучение казахского, русского и английского языков. С первого дня пребывания в вузе для слушателей проводятся встречи со структурными подразделениями и деканами факультетов. Организуются встречи с представителями ДВД и Управления миграционной полиции города Павлодара.

Мониторинг самостоятельной работы обучающихся аккредитуемых ОП осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Контроль знаний обучающихся организуется в соответствии с СО СМК 9.01.5-21 «Контроль и оценка учебных достижений обучающихся», а также «Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

Для рассмотрения жалоб и обращений обучающихся по вопросам связанными с обучением в вузе разработан стандарт организации «Делопроизводство и архивное дело» (Изменение № 2 СО СМК 7.01.4-20).

Соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результатам обучения и целям ОП обеспечивается функционированием разносторонней системы оценки, включающей в себя различные виды контролей, осуществляемых как в ходе освоения дисциплины, так и во время экзаменационных сессий, прохождения всех видов профессиональных практик, итоговой аттестации. Все необходимые сведения о процедуре оценки, в том числе по проведению промежуточной аттестации в форме экзамена, текущего контроля, баллу GPA до обучающихся доводится размещением информации на сайте, посредством выдачи справочников-путеводителей, информационных стендах факультета, кафедры, кураторских часах. Политика оценивания обучающихся носит последовательный характер, что реализуется через текущий, рубежный и итоговый контроль.

В большинстве случаев текущие экзамены проводятся независимыми экзаменаторами, что способствует процессу объективности оценки. Итоговые экзамены принимаются комиссиями, председателями комиссий привлекаются представители работодателей. Итоги экзаменов, итоговых экзаменов, результатов защиты магистерских диссертаций (проектов) объявляются в день проведения экзаменов и заносятся в электронные ведомости портала Университета.

Важно отметить прозрачность системы оценивания, все результаты доступны в «Личном кабинете», условия объективности обеспечиваются независимой оценкой в период промежуточной аттестации. Для обеспечения объективности оценки знаний и степени сформированной профессиональной компетенции обучающихся в университете используются следующие механизмы:

Широко внедряется метод компьютерного тестирования;

Комиссионный прием экзаменов, курсовых работ и проектов;
Равные возможности на обжалование результатов проверки работ (апелляция);
Строгий контроль за соблюдением процедуры проведения экзаменов (использование запрещенных материалов в виде справочников, шпаргалок и технических средств).

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии. Процедуры реагирования на жалобы обучающихся в рамках академической деятельности основаны на «Правилах работы апелляционной комиссии в Торайгыров университете».

Для перевода с одного год обучения на другой решением Ученого совета определен средний совокупный академический проходной балл (GPA). Обучающиеся, набравшие установленный уровень проходной балл, переводятся на следующий курс приказом ректора. Контингент магистрантов по аккредитуемым ОП имеет динамику:

ОП/ учебный год	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
7M04106 ГМУ	-	-	3	6	18
7M04105 Учет и аудит	5	10	8	5	6

Согласно Приказа Министра образования и науки Республики Казахстан от 17 июня 2015 года № 391 (Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 июля 2015 года № 11716) «Об утверждении квалификационных требований, предъявляемых к образовательной деятельности, и перечня документов, подтверждающих соответствие им» укомплектованность профессорско-преподавательским составом ОП соответствует квалификационным требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан.

Руководство университета уделяет большое внимание поддержке системы повышения квалификации. Факультетам ежегодно выделяются общеуниверситетские субсидии на повышение квалификации профессорско-преподавательского состава, которые они распределяют самостоятельно, обеспечивая выполнение плана повышения квалификации своих сотрудников. Прохождение курсов подтверждается сертификатами.

Аналитическая часть

Во время визита ВЭК отмечает, что весь учебный процесс направлен на студентоцентрированное обучение, в связи с чем, магистранты имеют академическую свободу в выборе индивидуальной учебной траектории, в выборе преподавателя. Систематическое анкетирование обучающихся и работодателей способствует улучшению качества образования. ТоU стремится к повышению уровня аккредитуемых ОП, использует объективные средства и механизмы по улучшению качества ведения дисциплин и оценивания знаний обучающихся, при этом основывается на принципах студентоцентрированного обучения.

ВЭК отмечает, что при организации учебного процесса по аккредитуемым ОП применяются разнообразные современные методики и технологии, однако собственные инновационные исследования ППС в области методики преподавания учебных дисциплин, аккредитуемых ОП в контексте студентоцентрированного обучения представлены недостаточно. Несмотря на достигнутые достижения в этой области, руководству ОП необходимо уделить особое внимание разработке собственных инновационных методик, направленных на повышение эффективности обучения.

Не представлены данные о возможности развития навыков выполнения научной работы, нет конкретной методики, описание методик, а также незначительное количество

публикаций ППС по аккредитуемым ОП в области методики преподавания. Так анкетирование ППС показало, что при оценке поддержки вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС 92,9 % анketируемых преподавателей оценили как «очень хорошо» и «хорошо» и 7,1 % оценили как «относительно плохо» и «плохо». Также при оценивании уровня возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями и с практической деятельностью 3,6 % анketируемых ППС оценили как «очень плохо».

В Торайгыров университете налажена система предложений и помощи для академической поддержки обучающихся, не справляющихся с академическими требованиями (дополнительное консультирование или проведение дополнительных занятий). Для академической поддержки обучающихся проводится самостоятельная работа обучающихся с преподавателем - СРСП.

В Силлабусах не всегда отражены современные методики и технологии обучения. Силлабусы не размещены на сайте университета, странице кафедры, что позволило бы проследить прозрачность ОП для обучающихся и общества.

Анкетирование студентов и магистрантов показало прозрачность проведения оценки результатов обучения. Все виды контроля в университете представлены на профессиональном уровне и проводятся в соответствии с требованиями. Работа ГАК проводится на высоком профессиональном уровне. При беседе с выпускниками вуза было предложено увеличение практической составляющей при определении механизма распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП.

Наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся демонстрирует готовность руководства ОП к совершенствованию взаимоотношений и улучшения климата обучающей среды. Студенты и магистранты окружены вниманием и заботой ППС, что играет немаловажную роль в овладении профессиональными знаниями и компетенциями.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководителям ОП и ППС в плановом порядке осуществлять разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, оцениваемых ОП и внедрять их в учебный процесс. **Срок выполнения: до 01.09.2024 года.**
- Руководителям ОП и ППС отразить в Силлабусах современные методики и технологии обучения, применяемые в учебном процессе; а также разместить Силлабусы на сайте университета, страницах кафедр, что позволило бы проследить прозрачность ОП. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**
- Руководству кафедрами обучить ППС кафедры современными методами оценки результатов обучения, предпочтительно информационными, а также регулярно повышать квалификацию в этой области. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**
- Руководству ОП пересмотреть содержание дисциплин в части соотношения теоретической и практической составляющей, с целью расширения практических навыков обучающихся. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 1 – предполагает улучшение.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- *Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*
- *Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.*
- *Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*
- *Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.*
- *Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*
- *Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*
- *Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.*
- *Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).*
- *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.*
- *Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.*

Доказательная часть

В Торайгыров университете имеются правила и процедуры, регулирующие все периоды обучения, включая прием, успеваемость, признание и сертификацию, а также создан механизм, посредством которого осуществляется мониторинг академических достижений обучающихся, продвижения по образовательной траектории. Процедуры и положения, регламентирующие жизненный цикл обучающихся, утверждены и представлены в академической политике вуза.

Политика формирования контингента многоаспектна и включает политику набора и политику сохранности контингента.

Политика набора обучающихся определяется Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования, утверждены постановлением Правительства Республики Казахстан от «19» января 2012 года №111 и в соответствии с документом – СО СМК 4.02.3-21 «Управление процессом отбора абитуриентов» складывается из нормативных требований процедуры приема, форм профориентационной работы, информирования общественности об академических возможностях университета, механизмов социальной поддержки, включая льготы по оплате за обучение, доступные тарифы за проживание в кампусах, льготные проездные билеты и пр.

Профориентационная работа ППС при наборе магистрантов проводится по направлениям:

- с действующими обучающимися, заканчивающими бакалавриат;
- с работниками промышленных предприятий;
- с работниками государственных организаций.

Информация о характере и содержании предоставляемых образовательных услуг

передается абитуриентам посредством телевидения, радио, социальных сетей, сайта университета, прессы, подготовленных рекламных буклетов, брошюр, презентаций, видеофильмов, плакатов.

Политика формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов организации, должностных инструкций структурных подразделений университета, ответственных за все этапы жизненного цикла обучающихся.

Политика сохранности контингента включает в себя ряд процедур по контролю успеваемости, информационного обеспечения обучающихся по всем процедурам, способствующим ликвидации задолженностей, выполнению требований учебного процесса (графики консультаций и приема задолженностей, летний семестр и т.д.) восстановлению, переводу; возможных вариантов оплаты обучения и т.д.

Обучающиеся узнают о порядке осуществления процедур перевода с курса на курс, перевода с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления через информацию на личной странице портала. За дополнительными разъяснениями они могут обратиться к куратору, сотрудникам деканата или на блог ректора Университета.

В Торайгыров университете с целью оказания социальной поддержки, защиты социально-экономических, трудовых прав и интересов магистрантов проводится ряд мероприятий. С целью обеспечения равного права на участие во всех аспектах общественной жизни в университете ежегодно составляется социальный паспорт обучающихся, в котором отражаются сведения о обучающихся, относящихся к социально-уязвимым категориям. На каждый учебный год разрабатывается план мероприятий по работе со обучающимися с ограниченными возможностями. Для социально-культурной адаптации иностранных магистрантов к процессу обучения в течение учебного года постоянно проводится языковая подготовка, включающая в себе изучение казахского, русского и английского языков.

В вузе разработан механизм признания результатов в ходе академической мобильности обучающихся. С его положениями и особенностями проинформированы ППС и обучающиеся.

Реализация образовательной программы предполагает внешнюю и внутреннюю мобильность обучающихся. Общую организацию академической мобильности в Торайгыров университете осуществляет департамент по академическим вопросам через центр академической мобильности во взаимодействии с департаментами международного сотрудничества, экономики и финансов, инновационного развития и научных исследований, науки, деканатом факультета, кафедрой и юридической службой. Обучающиеся имеют право принимать участие в программах академической мобильности. В 2021- 2022 учебном году один магистрант прошел обучение в Лодзенском университете (Польша).

International Office формирует на образовательном портале университета и постоянно обновляет базу данных о внешних и внутренних партнерах и имеющихся программах академического обмена. Объявления и информационные сообщения размещены на образовательном портале университета, стенде деканата, кафедры и включают в себя всю информацию, касающуюся процедуры обязательных условий, периодов и критериев отбора кандидатов и др. При организации внутренней и внешней мобильности происходит совпадение образовательных программ.

International Office совместно с заместителем декана по УР и заведующим кафедрой занимается вопросами координации программ академической мобильности и перезачету кредита по изученным дисциплинам обучающихся. Отдел осуществляет общую координацию работы по направлению обучающихся в иностранные вузы и приему иностранных обучающихся в Торайгыров университете.

В университете активно развивается спорт среди магистрантов, ППС и сотрудников. В университете проводится Спартакиада среди сотрудников, ветеранов и ППС по 8 видам

спорта с охватом более 300 человек.

Организация проведения практик регламентируется СО СМК 8.02.6-21 Общие требования к организации и проведению профессиональных практик.

Профессиональные практики магистрантов организуются и проводятся в сроки, установленные академическими календарями на учебный год в соответствии с требованиями государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования. Направление студентов на все виды практик оформляется приказом ректора. В качестве руководителей практики назначаются опытные преподаватели кафедр, ответственные за прохождение практики.

Налажена система оценки связей с работодателями и анализ их потребностей через анкетирование. Организация трудоустройства выпускников регламентируется СО СМК 8.01.4-21 Управление процессом распределения и трудоустройства выпускников.

С целью оказания содействия в трудоустройстве выпускников в планы работы университета ежегодно включаются и проводятся акции по трудоустройству выпускников: проведение ярмарки вакансии совместно с Отделом занятости и социальных программ г. Павлодара.

Выпускники университета получают диплом об образовании установленного образца с приложением, в котором указываются все учебные достижения. При завершении образовательных программ магистратуры решением аттестационной комиссии выпускник ОП получает диплом собственного образца с приложением (транскрипт). Завершившим обучение по научно-педагогическому направлению присуждается степень магистра экономических наук по соответствующей специальности; завершившим обучение по профильному направлению присуждается степень магистра «Экономики и бизнеса». Кафедра создает возможности для получения студентами дополнительного сертифицированного обучения для приобретения профессиональных компетенций.

На основании предоставленных специальными кафедрами сведений о трудоустройстве выпускников обновляется база трудоустройства выпускников и программа «Выпускник» Министерства труда и социальной защиты населения, в рамках которой создается единая база данных выпускников дневной формы обучения, которая выставляется на сайте «Енбек».

Аналитическая часть

Комиссия ВЭК убедилась, что процедура формирования контингента обучающихся осуществляется строго в соответствии с академической политикой вуза, а также нормативно-правовыми актами в области высшего образования. В число зачисленных на обучение в ТоУ входят только те магистранты, которые набрали необходимое количество баллов по результатам тестирования. Также контингент магистрантов формируется за счет магистрантов, переведенных из зарубежных вузов.

ВЭК отмечает, что контингент обучающихся по аккредитуемым ОП достаточно стабилен, однако в 2023-2024 учебном году контингент обучающихся на ОП 7М04105 – Учет и аудит меньше по сравнению с прошлым учебным годом. Руководству ОП следует обратить внимание на профориентационную работу среди выпускников бакалавриата и молодых специалистов в сфере учета с целью привлечения талантливой молодежи к обучению в магистратуре. Контингент магистрантов второго года обучения по ОП 7М04106 сформирован в основном за счет переведенных из зарубежных вузов.

В университете предусмотрена необходимая поддержка обучающегося с момента зачисления до выпуска. Реализация данной работы отражена в опубликованных на сайте правилах, где абитуриенты и обучающиеся могут получить все необходимые сведения по обучению на всех этапах. В течение первого года обучения необходимая помощь и сопровождение обеспечена работой эдвайзеров. С целью улучшения качества подготовки

обучающихся разработаны внутренние стандарты обеспечения качества в образовании, предполагающие конструктивное взаимодействие выпускников с работодателями.

Университет готов к приему иностранных граждан. Все процедуры, регламентирующие прием, проживание и адаптацию иностранных обучающихся, описаны. В университете разработаны документы, соответствующие требованиям Лиссабонской конвенции, предусматривающие процедуры признания результатов обучения и компетенций, полученных за рубежом и в других учебных заведениях. Сотрудничество с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК может способствовать признанию квалификации иностранных граждан в период проведения ежегодной приемной кампании.

По итогам прохождения обучения и успешной сдачи итогового контроля, университет осуществляет выдачу диплома собственного образца с приложением об освоении полного объема образовательных кредитов. Приложение к диплому выдается на трех языках.

Немалую роль в управлении качеством ОП играют и выпускники специальности, вступившие в Ассоциацию выпускников ВУЗа (<https://graduate.tou.edu.kz>). В отчете приведена информация о функционировании Ассоциации выпускников, однако последняя информация о деятельности Ассоциации обновлялась в мае 2019 года и при проведении интервью ВЭК установила, что выпускники не владеют информацией о наличии Ассоциации выпускников и не принимают участия в работе данной Ассоциации.

Вуз активно стимулирует стремление обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (во внеучебной деятельности). По результатам анкетирования 100 % обучающихся отметили, что организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству кафедры составить план работы Ассоциации выпускников и обеспечить проведение мероприятий на регулярной основе; актуализировать и систематически обновлять информацию о работе Ассоциации на сайте вуза, (<https://graduate.tou.edu.kz>).

Срок выполнения: до 01.09.2024 г.

- Руководству образовательных программ разработать План мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**

- Руководству образовательных программ разработать и принять к реализации план приема обучающихся, в том числе предусмотреть мероприятия по привлечению иностранных студентов. **Срок выполнения: до 01.06.2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 11 - удовлетворительные позиции, 1 – предполагает улучшение.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

- Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

- Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и

обеспечение для них благоприятных условий работы.

- Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.
- Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.
- Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.
- Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.
- Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.
- Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.
- Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).
- Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Кадровая политика в ТоУ строится согласно Стратегии развития университета и ориентирами соответствия, в числе которых требования к ППС в рамках институциональных процедур Министерства науки и высшего образования РК.

Кадровая политика Торайгыров университета основана на действующем трудовом законодательстве РК (Закон РК «Об образовании» от 27.07.2007 года с изменениями и дополнениями 01.05.2023 года, Типовые Квалификационные характеристики должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13 июля 2009 года № 338 с изменениями и дополнениями от 31.03.2022 года №121, Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений Утверждение приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 с изменениями и дополнениями от 26.06.2017 №305), а также нормативно-правовой базе внутренних документов (Коллективный договор между администрацией и трудовым коллективом по регулированию социально-экономических и трудовых отношений Республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения «Павлодарский государственный университет имени С. Торайгырова на 2022-2023 гг. от 18.01.2023 г., Правила внутреннего трудового распорядка НАО Торайгыров университет от 01.11.2021 года, Кодекса чести преподавателей и сотрудников от 17.07.2020 года, Правила конкурсного замещения ППС от 26.10.2020 года), критерии процедуры лицензирования, аттестации и аккредитации. Основные положения кадровой политики разработаны в соответствии с принципами законности, меритократии, запрещение дискриминации в сфере труда и приоритета жизни и здоровья работников.

Прием на работу ППС университета осуществляется на основании действующего трудового законодательства РК, а так же в соответствии с Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц от 13.07.2009 года с изменениями и дополнениями от 31.03.2022 года №121, с учетом требований к квалификации 19), Правилах конкурсного замещения должностей ППС и научных работников высших учебных заведений, утвержденных приказом Министра образования и науки РК от 23 апреля 2015 года № 230 с изменениями и дополнениями от 26.06.2017 №305, а также Правила конкурсного замещения ППС от 26.10.2022 года.

Должностные инструкции, положения о структурных подразделениях разработаны в соответствии со стандартами организации – СО СМК 4.01.5-20 «Общие требования к построению, изложению оформлению документации системы менеджмента качества. Термины и определения», СО СМК 5.01.4-20 «Порядок разработки, согласования и

утверждения положения о структурном подразделении и должностной инструкции», СО СМК 7.03.4-20 «Менеджмент персонала», СО СМК 7.04.3-20 «Управление процессом повышения квалификации», СО СМК 7.04.3-20 Изменение №1 к СО СМК 7.04.3-20 Управление повышением квалификации.

Качественный и количественный ППС, обеспечивающий реализацию аккредитуемых ОП данного кластера, представлен в таблице:

№п/п	Образовательная программа	Всего ППС	Докторов наук	Кандидатов наук	PhD	Остеп.
1.	7M04105	16		5	3	50%
2.	7M04106	30	2	12	5	63%

Количество публикаций ППС по аккредитуемым ОП представлено за последние пять лет.

Учебный год	Scopus	КОКСОН	Зарубежные и отечественные научные конференции и журналы, РИНЦ
2018-2019	-/4	-/7	-/25
2019-2020	6/1	13/10	8/31
2020-2021	5/2	18/8	3/39
2021-2022	6/3	10/14	6/37
2022-2023	5/2	8/8	27/26

Система повышения квалификации и профессионального развития ППС и административно-управленческого персонала координируется Центр повышения квалификации (далее – ЦПК). Согласно ежегодного Плана повышения квалификации ППС и АУП кафедры факультетов, структурные подразделения университета проходят плановое повышение квалификации (в соответствии с Законом РК «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III с изменениями и дополнениями 04.07.2022 года, ст. 37 п. 4 повышение квалификации руководящих кадров, педагогических и научных работников организаций образования осуществляется не реже одного раза в пять лет).

Выполнение плана повышения квалификации ППС кафедры «Финансы и учет» 2018-2022 учебного года согласно полученным сертификатам

Период	Количество о повышении квалификаций ППС по плану (человек)	Количество повышений квалификаций ППС по факту (человек)	Невыполнение плана	Сверхплановые повышения квалификации	Итого повышений квалификаций ППС за период /процент выполнения
2018-2019	13	11	2	1	12/84,6
2019-2020	13	8	5	-	8/61,5
2020-2021	16	16	-	-	16/100,0
2021-2022	16	14	2	-	14/87,5
2022-2023	14	14	-	-	14/100,0

Выполнение плана повышения квалификации ППС кафедры «Экономика» 2019-2022 учебного года согласно полученным сертификатам

Период	Количество повышений квалификаций ППС по плану	Количество повышений квалификаций ППС по факту	Невыполнение плана	Сверхплановые повышения квалификации	Итого повышений квалификаций ППС за период
--------	--	--	--------------------	--------------------------------------	--

	(человек)	(человек)			/процент выполнения
2019-2020	15	13	2	-	13/86,7
2020-2021	25	25	-	-	25/100,0
2021-2022	28	30	-	2	30/107,1
2022-2023	29	29	-	-	29/100,0

Университет широко практикует привлечение специалистов практиков с соответствующих отраслей. На выпускающей кафедре Финансов и учета в штате кафедры, в качестве совместителей оформлены практики с реального сектора экономики.

В штат кафедры привлечены работодатели, основным местом работы которых является государственный, производственный, промышленный и финансовый сектора экономики.

С апреля 2023 г. в Торайгыров Университете начала работать новая система мотивации и поощрения ППС, в которой отражены основные квалификационные требования к должностям ППС по трем категориям.

Для развития информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе на сайте Торайгыров университета в личном кабинете ППС отображается е-портфолио с указанием выполненных и финансируемых НИР и коммерциализации; учебно-методическая; учебно-методическая деятельность; научная деятельность; повышение квалификации и т.д.

Также в штате кафедры в учебный процесс вовлечены зарубежные ученые. Так, например, за 2018-2019 учебный год были приглашены зарубежные ученые Алмаз Толымбек (Delta International University); Никифорова Елена Владимировна (Финансовый университет при Правительстве РФ, Гребнев Леонид Сергеевич (Высшая школа экономики, РФ), Абрахам Алтонаян (Brunel Business School, London) для всех программ.

На кафедре ведется работа по созданию резерва кадров из молодых преподавателей, докторантов, магистрантов и студентов. Признание заслуг сотрудников университета осуществляется посредством: объявления благодарностей в приказах по университету (по результатам различных конкурсов, при издании учебников, монографий, защите диссертаций и т.п.); объявления о достижениях на сайте университета, в вузовской газете, на стендах в помещениях университета; награждение особо отличившихся сотрудников грамотами и денежными премиями; другими способами.

ППС ОП работает в соответствии с кодексом академической честности. В кодексе академической честности Торайгыров Университета от 22.07.2020 г. Освещены принципы академической честности ППС.

С 2023 г. работа руководства вуза по оценке удовлетворенности ППС базируется на квалификационных требованиях к должностям ППС «Квалификационные характеристики должностей ППС и приравненных к ним лиц НАО «Торайгыров университет», которая отображает систему мотивации и поощрения ППС согласно разработанным категориям А, В, С для позиций профессора, профессора-практика, профессора-исследователя, Visiting-профессора, ассоциированного профессора, старшего преподавателя, преподавателя (ассистента) и преподавателя-практика (совместителя)

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК комиссия отмечает, что политика в области управления человеческими ресурсами реализуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, разработанными и внедренными внутренними документами университета. Также комиссией установлено, что ознакомление ППС с внутривузовской нормативной документацией, регулирующей кадровые вопросы, осуществляется за их личной подписью, решения по процедурным вопросам доводятся до ППС HR-службой вуза (за подписью ППС), а нормативная документация общего пользования находится в режиме доступа на сайте Торайгыров университета.

Укомплектованность ОП 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит ППС соответствует 100%, уровень острепенности ППС по всем ОП соответствует нормативным требованиям. Так, по ОП 7М04106 ГМУ занятия ведут 12 преподавателей, из них 11 кандидатов наук и 1 доктор PhD и по ОП 7М04105 Учет и аудит задействованы 8 преподавателей, из них 6 кандидатов наук и 2 доктора PhD. Острепенность на аккредитуемых ОП составляет 100%.

Комиссия убедилась в том, что основной состав ППС является высококвалифицированными практиками в своей области, что дает возможность предоставлять качественное образование.

В ходе интервью установлено, что ППС достаточно активно, в доступной им форме, участвуют в совершенствовании ОП 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит по направлениям: разработка и обсуждение планов развития образовательных программ кафедры, образовательных траекторий; рекомендации по составу и содержанию дисциплин элективного курса компонента по выбору; совершенствование тематики магистерских проектов и диссертаций; участие в интернет-обсуждении стратегических целей и программ развития вуза по направлениям его деятельности с правом подачи своих предложений и рекомендаций; участие в работе коллегиальных органов вуза, определяющих стратегические цели, задачи и направления развития вуза и его ОП 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит и т.д.

Повышение квалификации (далее ПК) ППС включает в себя следующие виды обучения: краткосрочные программы ПК объемом до 72 часов и долгосрочные программы ПК объемом от 72 часов и выше. Повышение квалификации осуществляется в разных направлениях: узкоспециальном, педагогическом, организационно-методическом. Тематика требуемых направлений повышения квалификации определяется с учетом потребности кафедр университета, которая распределена по трем главным направлениям: техническое, естественнонаучное, социально-гуманитарное.

По результатам анкетирования ППС 96,4 % преподавателей оценили работу по организации повышения квалификации ППС на «очень хорошо» и «хорошо». И только 3,6 % анкетированных оценили как «относительно плохо». Также по оцениванию возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации ППС 39,3 % ППС оценили как «очень хорошо» и 57,1% оценили как «хорошо».

К работе по совместительству, по ОП кафедры привлекаются следующие корпоративные партнеры – ведущие специалисты региона по профилю подготовки ОП 7М04106 ГМУ и 7М04105 Учет и аудит к.э.н. Попп Людмила Александровна – ТОО «Богатырь Транс», главный экономист, к.э.н. Тулегенов Амир Рунарович – директор «Теплый дом».

Академическая мобильность ППС должна осуществляться в рамках международных соглашений, по программам МНВО РК, на основании персональных приглашений, поступивших от образовательных, научных организаций. Однако привлечение зарубежных ученых к чтению лекций и проведению совместных научных исследований в соответствии с планом развития ОП ВЭК не было продемонстрировано.

ППС на регулярной основе проводят тренинги в области управления проектами, с целью привить знания, умения и навыки управления проектами магистрантам. Также ППС разрабатывают стратегии развития регионов в разрезе хоздоговорных тематик и направлений. Члены ВЭК убедились в возможности карьерного роста и профессионального развития ППС. Постоянное повышение квалификации научно-педагогических работников является стратегией внутреннего роста и профессионального развития ППС. ВЭК полагает, что эту практику следует продолжить, обратив внимание на повышение квалификации преподавателей по профилю ОП и в области современных методов оценки результатов обучения.

В ходе интервью комиссия отмечает, что поддержка работников университета в процессе улучшения деятельности вуза осуществляется путем материального и морального стимулирования и выделения необходимых ресурсов.

Мониторинг удовлетворенности условиями труда включен в систему КРІ, 2 раза в год с 2016 года.

С апреля 2017 года в Вузе введены в действие Правила системы ключевых показателей эффективности (КРІ) деятельности профессорско-преподавательского состава кафедр и факультетов, административно-управленческого персонала и обучающихся.

9 ноября 2020 года вступило в силу «Положение о системе ключевых показателей эффективности деятельности (КРІ) сотрудников некоммерческого акционерного общества «Торайгыров университет». https://tou.edu.kz/ru/component/docs/?id_n=384.

С апреля 2023 г. в НАО Торайгыров Университете начала работать новая система мотивации и поощрения ППС, в которой отражены основные квалификационные требования к должностям ППС по трем категориям (<https://tou.edu.kz/arm/storage/files/647f1c3c9036a9.91094368.pdf>). Комиссия отмечает, что система мотивации и поощрений ППС, которая включает в себя ключевые показатели эффективности в ТоU постоянно обновляется и улучшается.

Сильные стороны/лучшая практика

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП привлекать иностранных ученых к чтению лекций и проведению совместных научных исследований в соответствии с планом развития ОП. **Срок выполнения: до 01.09.2025 г.**

- Руководству ОП разработать план и обеспечить повышение квалификации преподавателей вуза по обзору программ и современным методам оценки результатов обучения. **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**

- Руководству ОП разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС. **Срок выполнения: 01.09.2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» раскрыты 10 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 10 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

• *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

• *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*

• *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

• *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

• *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

• *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

• *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

• *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства,*

используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

- Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.
- Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

Доказательная часть

Торайгыров Университет располагает достаточной материальной и технологической инфраструктурой для обеспечения учебного процесса и реализации своей миссии, целей и задач. В университете предприняты шаги, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Учебная среда включает физическое и технологическое оборудование, соответствующее плану реализации образовательной программы.

Планирование доходов университета осуществляется на основании расчетов среднегодового контингента и стоимости обучения по каждой образовательной программе. Бюджет ВУЗа распределяется между кафедрами в зависимости от контингента. При этом кафедры имеют право распоряжаться своими средствами по собственному усмотрению, на приобретение ТМЦ, служебные командировки, стажировки и практики обучающихся.

По развитию и обновлению материально-технического обеспечения программы в соответствии с Концепцией цифровизации университета запланированы ряд мероприятий, которые отражены во внутренних документах университета.

На сегодняшний день ИТ инфраструктура представляет собой компьютерный парк, включающий в себя более тысячи единиц техники, серверный комплекс, компьютерные классы, а также wi-fi покрытие, охватывающее 95 % корпусов университета и общежития, в котором для организации досуга студентов имеется Wi-Fi, в холле расположен телевизор, оснащенный спутниковым вещанием OTAU TV, работает компьютерный класс. На всей территории университета используется бесплатный Wi-Fi с аккаунтом ToU-Guest.

ВУЗ учитывает потребности обучающихся с ограниченными возможностями. В университете входы в учебные корпуса оборудованы пандусами и подъемниками, функционирует лифт, что обеспечивает беспрепятственный доступ лиц с особыми образовательными потребностями ко всем этажам. Сайт университета имеет версию для слабовидящих.

Лица с особыми образовательными потребностями имеют преимущественное право на предоставление мест в общежитии университета.

В университете функционируют различные информационные ресурсы для учебных целей. Информационный ресурс массовых открытых курсов, доступ к электронным каталогам. Данные ресурсы находятся в открытом доступе.

В целях продвижения ценностей и принципов академической честности, повышения качества выполнения магистерских проектов и диссертаций, работы проходят через систему проверки антиплагиат.

Проверка магистерских работ проводится на основании утвержденного в Университете Кодекса академической честности. Проверка на наличие плагиата одной работы может проводиться не более двух раз. Допустимый значение показателя системы «Антиплагиат ВУЗ» для магистерских проектов составляет 60 %.

В рамках стимулирования развития науки в Университете, магистранты принимают активное участие в написании научных статей с их публикацией в научных журнал ToU и в других международных изданиях.

Для удовлетворения потребностей и запросов пользователей предоставлены все современные библиотечные возможности и сервисы: осуществляется онлайн и офлайн обслуживание, через образовательный портал университета, организован доступ к студенческой электронной библиотеке, к электронному каталогу, предусмотрена работа с другими библиотечными и научными фондами мира.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК установила, что в инфраструктуру университета входят: 5 учебных корпусов, общей площадью 44 460, 7 кв.м.; 2 общежития; актовый зал; научная библиотека Weisembayev Library; технопарк; спортивный центр; стадион; спортивный зал; медицинский центр; военная кафедра; Высший колледж ToU.

В университете имеются: комнаты отдыха для ППС - Weisembayev library расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 м², в том числе книгохранения – 1166 м². Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м² для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

Weisembayev library расположена в главном корпусе университета. Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал, зона для работы пользователей, зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

В целом университет демонстрируют достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, которые гарантируют достижение целей ОП. В университете созданы все условия для обучающихся, проведения научных исследований и представления результатов исследований преподавателями, сотрудниками и магистрантами. Университет обладает современной инфраструктурой. Материально-техническая база и информационные ресурсы университета специфичны и соответствуют целям образовательной программы.

Удовлетворенность информацией о деятельности университета и реализации образовательной программы ежегодно оценивается с помощью анкетирования, опросов, обратной связи и блога ректора. Регулярно проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством организации учебного процесса как важного элемента системы обеспечения высокого уровня адекватных ресурсов и поддержки обучающихся.

Анализ встреч и анкетирования показал, что уровнем доступности библиотечных ресурсов и существующими учебными ресурсами вуза полностью удовлетворены 92,3 % опрошенных; доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов и полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 92,3 %; качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах полностью удовлетворены 92,3 % обучающихся.

Комиссия ВЭК убедилась в наличии экспертизы результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат, которую осуществляет система «Антиплагиат Вуз». Объективностью и справедливостью преподавателей полностью удовлетворены 92,3% обучающихся.

Весь персонал университета участвует в информировании и консультировании различных групп студентов и разрешении возникающих у них вопросов. Например, 100 % обучающихся полностью удовлетворены уровнем реализации положений и стратегий образовательных программ, а также информацией о требованиях к завершению программ.

ВЭК учитывая потребности обучающихся (работающие, взрослые, иностранные студенты и обучающиеся с особыми образовательными потребностями) отмечает, что физические и технические ресурсы и инфраструктура соответствуют требованиям, имеется свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам и стабильно функционирует WI-FI на территории университета.

В ToU ведется работа по удовлетворению потребностей обучающихся с

ограниченными возможностями. Это подтверждается результатами анкетирования ППС: уровень развития условий для студентов с разными физическими способностями как очень хороший оценили 17,9 % опрошенных, как хороший – 78,9%, как плохой – 3,6%. ВЭК полагает, что ТоУ следует продолжить планомерную последовательную деятельность по совершенствованию инфраструктуры вуза, учитывающей потребности различных групп обучающихся.

В целом, учебные материалы, технологические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации учебно-воспитательного процесса, достаточны для выполнения заявленной миссии, целей и задач, а также для удовлетворения требований образовательной программы.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК для ОП

- Руководству кафедры разработать и принять в работу систему мероприятия, направленных на повышение степени удовлетворенности системой поддержки обучающихся до 100%. **Срок выполнения: 01.09.2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» раскрыты 13 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 13 - удовлетворительную позицию, 0 – предполагают улучшение.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

Органы управления университетом распространяют информацию различными

способами. Информация по реализуемым образовательным программам, ППС, ожидаемых результатах обучения и возможном трудоустройстве расположена на сайте. Информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся, находится так же сайте университета на странице «Абитуриентам» и на портале "Онлайн приемной комиссии". Также на данном портале доступен виртуальный гид-навигация по университету. Данный ресурс позволяет изучить инфраструктуру университета виртуально.

Образовательный портал ToU зарегистрирован как объект интеллектуальной собственности в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства Юстиции РК (свидетельство № 870 от 6 июня 2011 года). Для охвата большей аудитории информация на Образовательном портале предоставляется на трех языках: казахском, русском и английском. Контент языковых версий поддерживается в эквивалентном состоянии. Имеется версия для слабослышащих. С мая 2022 года работает параллельно новая версия дизайна главной страницы с удобной быстрой навигацией.

На образовательном портале ToU имеются блог ректора, блог приемной комиссии, блоги деканов факультетов, предназначенные для осуществления обратной связи с посетителями портала. Каждый посетитель портала имеет возможность задать вопрос и получить в короткие сроки на него ответ. Также студенты могут задать вопросы и найти необходимую информацию посредством виртуального помощника и call-center. Функционирует Telegram боты Call-center, Расписание, Центра обслуживания студентов. На сайте электронной библиотеки в открытом доступе размещен каталог научной библиотеки университета. Каталог позволяет осуществлять поиск книг и статей, находящихся в фонде библиотеки, по автору, заглавию, тематической рубрике, ключевым словам. По найденным книгам можно просмотреть библиографическое описание, место хранения, количество экземпляров в фонде библиотеки. Если имеется полнотекстовая версия ресурса, есть возможность скачать файл.

Информация по успеваемости самих обучающихся, учебных материалов по дисциплинам и другая информация расположена в личном кабинете обучающегося на сайте университета. Публикуемая ToU информация является точной, объективной и актуальной. В публикациях активно освещаются такие вопросы, как реализация государственных программ, достижения университета, ППС и студентов осуществляется информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов и другое. Мероприятия, проводимые в вузе заранее анонсируются, кроме того вуз публикует материалы по итогам встреч, круглых столов и т.д. Определен порядок публикации о деятельности вуза на государственном, русском и английском языках на областных и республиканских телеканалах, радио, газетах, новостных порталах, официальном сайте www.tou.edu.kz и социальных сетях.

Каждый факультет имеет странички в социальных сетях. Информирование аудитории абитуриентов, студентов и магистрантов кафедры «Финансы и учет» в основном ведется в социальных сетях ВКонтакте, Instagram, которые пользуются наибольшей популярностью среди молодого поколения. Социальные сети позволяют привлечь внимание к деятельности кафедры и являются одним из основных источников дополнительной информации, как для абитуриентов, так и для студентов. Преподаватели кафедры активно информирует родителей абитуриентов и студентов через соц.сети такие как Facebook, одноклассники, мой мир используемые для обращения к более взрослой аудитории.

Медиацентр ToU активно использует для публикаций всевозможные информационные сети. Проводится информационная поддержка мероприятий кафедр, факультетов университета с участием ректора ToU, деканов факультетов, профессорско-преподавательского состава на казахском и русском языках на областных и республиканских телеканалах.

В 2023 году в университете начал функционировать департамент маркетинга. Основными задачами отдела маркетинга являются:

- реализация концепции и стратегии Университета;

- укрепление имиджа Торайгыров университета;
- усиление продвижения образовательных программ бакалавриата, магистратуры и докторантуры по трем направлениям (с абитуриентами, их родителями, руководством и сотрудниками предприятий);
- сбор информации о потребностях региона и страны в образовательных программах (далее – ОП);
- выявление сильных и слабых сторон конкурентов по аналогичным ОП;
- составление по результатам маркетинговых исследований оптимистических, пессимистических и средневзвешенных прогнозов развития рынка образовательных услуг;
- на основе аналитической работы организация и координация целенаправленной профориентационной работы по привлечению абитуриентов на все уровни обучения;
- планирование, проведение современных рекламных акций по ознакомлению с образовательными программами университета;
- работа по привлечению зарубежных абитуриентов (социальные сети, образовательные выставки, индивидуальная работа);
- взаимовыгодное сотрудничество с предприятиями и организациями;
- подготовка рекламных брошюр, баннеров и брендированной продукции т.д.
- разработка предложений по улучшению качества образовательных услуг университета.
- повышение конкурентоспособности университета и связей с общественностью.

На портале в разделе О ТоU имеется страничка Планы и отчеты по деятельности, где представлены Отчеты ректора, Планы развития Торайгыров университета, Отчеты по исполнению плана развития университета, отчеты по аудированный финансовой отчётности, отчеты по внешнему аудиту институциональной аккредитации и Специализированной аккредитации. Также представлены результаты Национального рейтинга за предыдущие годы.

Аналитическая часть

В ходе работы экспертной комиссии, в беседах с руководством, сотрудниками и обучающимися отмечалась объективность и достоверность публикуемой информации об образовательной программе. Сотрудники имеют доступ к достоверной информации об образовательной программе на сайте университета. Информация о текущих событиях предоставляется на сайте и через университетскую сеть, в частности через мессенджер Telegram. Так, по результатам анкетирования обучающихся полезностью веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности полностью удовлетворены 100 % респондентов.

Руководство университета, факультетов и кафедр уделяет внимание информированию общественности о деятельности университета, условиях и особенностях реализации всех ОП, в том числе и аккредитуемых, используя сайт университета, различные мессенджеры, медиа ресурсы и публикации для газет, журналов, радио и телевидения.

Университет занимает активную позицию в разъяснении национальных программ развития системы высшего и послевузовского образования. Университет участвует в процедурах внешней оценки, включая национальные и международные рейтинги.

В то же время ВЭК отмечает, по по сайту не всегда легко найти или иную информацию, не очень хорошо и четко организован по разделам, а искомая информация не полностью структурирована. Во многих случаях информация представлена фрагментарно (например, информация об академической мобильности, сведения об оценивании учебных достижений обучающихся, сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями) или находится на разных страницах сайта (к этой категории относится, например, информация об образовательных программах), что существенно затрудняет навигацию по сайту.

По мнению ВЭК, такая ситуация объясняет недостаточное предоставление

информации об изменениях и дополнениях в ОП студентами, партнерами и всеми остальными заинтересованными лицами.

Сильные стороны ОП

- по данному стандарту не выявлены

Рекомендации ВЭК

- Руководству ОП актуализировать информацию на сайте университета об уникальности аккредитуемых ОП. **Срок выполнения: 01.02.2024 г.**

- Руководству ОП обеспечить доступ общественности к информации об аккредитуемых ОП, их уникальности для региона и Республики в целом путем предоставления рекламной информации руководителям образовательных программ на сайте вуза, в социальных сетях и средствах массовой информации. **Срок выполнения: 01.02.2024 г.**

- Руководству ОО усовершенствовать навигацию университетского сайта с целью систематизации размещенного на них материала и создания максимально удобного интерфейса. **Срок выполнения: 01.06.2024 г.**

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» по ОП 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит» раскрыты 12 критериев, из которых 0 имеют сильную позицию, 9 - удовлетворительную позицию, 3 – предполагают улучшение.

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- в Вузе имеется собственно разработанная информационная система, зарегистрированная в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции РК как исключительное имущественное право на объект авторского права под названием «Информационная система организации электронного обучения на основе дистанционного кредитной технологии «E-learning CDT» и включает в себя большое количество компонентов и подсистем.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному стандарту не выявлены

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту не выявлены

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «Управление образовательной программой»

- Руководству ОП привлекать работодателей к обсуждению дисциплин, необходимых для изучения при подготовке специалистов по аккредитуемым образовательным программам. **Срок: регулярно не реже 1 раза в год.**
- Руководству ОП разработать общую процедуру, описывающую прозрачность и механизмы формирования, пересмотра и мониторинга Плана развития ОП. **Срок выполнения: до 01 февраля 2024 г.;**
- Руководству ОП пересмотреть Планы развития ОП, конкретизировать признаки их индивидуальности и уникальности в соответствии с национальными приоритетами развития и со стратегией развития ТоU. **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**
- Руководству ОП рассмотреть возможность отражения принципов обеспечения качества в соответствующих разделах (или дополнительных соглашениях) двухсторонних Договоров и Меморандумов ТоU с Казахстанскими и зарубежными вузами о реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности по аккредитуемым ОП. **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**
- Руководству ОП разработать и внедрить систему управления инновациями, предусматривающую планирование, алгоритм внедрения инновационных предложений, анализ и мониторинг их результатов. **Срок выполнения: до 01 февраля 2024 г.**
- Руководству ОП выработать и документировать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержены реализуемые ОП, критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. **Срок выполнения: до 1 сентября 2024 года.**

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

- Руководству ОП определить перечень ключевых показателей эффективности деятельности ОП для их использования при сборе и анализе информации. **Срок выполнения: до 01.02.2024 г.**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Руководству ОП пересмотреть уникальность образовательных программ через их позиционирование не только на региональном, но и национальном и международном образовательном рынке, сделав акцент на научный компонент и другие дифференциальные признаки ОП. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**
- Руководству ОП разработать дорожную карту по гармонизации содержания образовательных программ ТОУ с образовательными программами ведущих

университетов Казахстана и зарубежных стран, согласованию компонентов МОП, РУП и модели выпускника с целью реализации совместного/двудипломного образования и усиления академической мобильности в Казахстане и за ее пределами.

Срок выполнения: до 01.09. 2025 г

- Руководству ОП при разработке ОП усовершенствовать модель выпускника аккредитуемых ОП, представив ее в структурированном виде с визуализацией планируемых результатов обучения и личностных качеств выпускников. **Срок выполнения: до 01.02. 2024 г.**

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Руководству ОП рассмотреть в on-line и off-line форматах возможность и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с использованием разного рода информационных и коммуникационных ресурсов и средств, а также размещать информацию на сайте университета в отношении любых изменений, касающихся ОП и Плана ее развития, в срок не позднее 15 дней с момента внесения таких изменений. **Срок выполнения: регулярно.**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководителям ОП и ППС в плановом порядке осуществлять разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, оцениваемых ОП и внедрять их в учебный процесс. **Срок выполнения: до 01.09.2024 года.**
- Руководителям ОП и ППС отразить в Силлабусах современные методики и технологии обучения, применяемые в учебном процессе; а также разместить Силлабусы на сайте университета, страницах кафедр, что позволило бы прослеживать прозрачность ОП. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**
- Руководству кафедрами обучить ППС кафедры современными методами оценки результатов обучения, предпочтительно информационными, а также регулярно повышать квалификацию в этой области. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**
- Руководству ОП пересмотреть содержание дисциплин в части соотношения теоретической и практической составляющей, с целью расширения практических навыков обучающихся. **Срок выполнения: до 01.09. 2024 г.**

По стандарту «Обучающиеся»

- Руководству кафедры составить план работы Ассоциации выпускников и обеспечить проведение мероприятий на регулярной основе; актуализировать и систематически обновлять информацию о работе Ассоциации на сайте вуза, (<https://graduate.tou.edu.kz>). **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**
- Руководству образовательных программ разработать План мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**
- Руководству образовательных программ разработать и принять в работу план приема обучающихся, в том числе предусмотреть мероприятия по привлечению иностранных студентов. **Срок выполнения: до 01.06.2024 г.**

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

- Руководству ОП привлекать иностранных ученых к чтению лекций и проведению

совместных научных исследований в соответствии с планом развития ОП. **Срок выполнения: до 01.09.2025 г.**

- Руководству ОП разработать план и обеспечить повышение квалификации преподавателей вуза по обзору программ и современным методам оценки результатов обучения. **Срок выполнения: до 01.09.2024 г.**
- Руководству ОП разработать план мероприятий по развитию внешней и внутренней академической мобильности ППС. **Срок выполнения: 01.09.2024 г.**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Руководству кафедры разработать и принять в работу систему мероприятия, направленных на повышение степени удовлетворенности системой поддержки обучающихся до 100%. **Срок выполнения: 01.09.2024 г.**

По стандарту «Информирование общественности»

- Руководству ОП актуализировать информацию на сайте университета об уникальности аккредитуемых ОП, о ППС кафедр. **Срок выполнения: 01.02.2024 г.**
- Руководству ОП обеспечить доступ общественности к информации об аккредитуемых ОП, их уникальности для региона и Республики в целом путем предоставления рекламной информации руководителям образовательных программ на сайте вуза, в социальных сетях и средствах массовой информации. **Срок выполнения: 01.02.2024 г.**
- Руководству ОО усовершенствовать навигацию университетского сайта с целью систематизации размещенного на них материала и создания максимально удобного интерфейса. **Срок выполнения: 01.06.2024 г.**
-

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ (1 стр)

Не выявлены.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать образовательные программы 7М04106 «Государственное и местное управление» и 7М04105 «Учет и аудит», реализуемые в НАО «Торайгыров университет», сроком на 5 лет.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

**Заключение внешней экспертной комиссии по итогам оценки качества
образовательных программ
7М04106 Государственное и местное управление
7М04105 Учет и аудит**

п\п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		

8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц			+	
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования			+	
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре			+	
Итого по стандарту			0	13	4	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества			+	

20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			1	16	0	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым		+		

		результатам обучения				
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества			+	
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие дудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		

63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области			+	
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя			+	
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся			+	
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы			+	
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения			+	
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)			+	
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций			+	
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи			+	
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную			+	

		квалификацию, включая достигнутые результаты обучения				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0

Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы			+	
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями			+	
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
ВСЕГО			1	101	11	0

1 (0,01%) параметра имеют позицию «*сильная*»

101 (89,4,2 %) параметра имеют позицию «*удовлетворительная*»

11 (0,09 %) параметров имеют позицию «*предполагает улучшение*»

0 (0 %) параметров имеют позицию «*неудовлетворительная*»

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте)

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

Приложение 3

Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 28

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

- ✓ 7М04101 — Экономика, 6В04101 — Экономика, 6В04102 — Менеджмент , 6В04105 — Государственное и местное управление
- ✓ Вокальное искусство, Актёрское искусство
- ✓ Менеджмент, ГМУ
- ✓ Экономика, Маркетинг, ГМУ
- ✓ Бакалавриат. 6В02301 - казак филологиясы
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ 6В03205-Библиотечное дело
- ✓ 6В02103-Вокальное искусство, 6В02104 Актёрское искусство
- ✓ 6В03205-Кітапхана ісі
- ✓ ОП 7М04155 - Учёт и аудит
- ✓ 6В03205-Библиотечное дело
- ✓ 7М07203 - Нефтегазовое дело
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ 6В11102 - Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ вокалдык өнер , актерлық өнер
- ✓ 7В07203 -Нефтегазовое дело
- ✓ Механика и нефтегазовое дело

2. Должность

Профессор	21,4%
Доцент/ассоциированный профессор	28,6%
Старший преподаватель	21,4%
Преподаватель	14,3%
Зав. Кафедрой	3,6%
Другое	10,8%

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	10,7%
Доктор наук	3,6%
Кандидат наук	32,1%
Магистр	35,7%
PhD	10,7%
Профессор	10,7%
Доцент/ассоциированный профессор	3,6%
Нет	3,6%
Другие	

4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	10,7%
1 год – 5 лет	28,6%
Свыше 5 лет	60,7%
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	46,4%	53,6%				
2	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	39,3%	57,1%	3,6%			
3	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	21,4%	75%			3,6%	
4	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	21,4%	78,6%				
5	Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	42,9%	57,1%				
6	Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	46,4%	53,6%				
7	Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	53,6%	46,4%				
8	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	35,7%	57,1%	7,1%			
9	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	39,3%	60,7%				
10	Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	39,3%	57,1%	3,6%			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	17,9%	78,9%		3,6%		
12	Оцените открытость и доступность руководства студентам	42,9%	57,1%				
13	Оцените открытость и доступность руководства преподавателям	32,1%	67,9%				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25%	71,4%	3,6%			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32,1%	64,3%	3,6%			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	28,6%	67,9%		3,6%		
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	25%	67,9%	3,6%	3,6%		
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста	25%	75%				

	для каждого преподавателя и сотрудника						
19	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	28,6%	67,9%	3,6%			
20	Каким образом поставлена работа по академической мобильности?	32,1%	57,1%	3,6%	7,1%		
21	Каким образом поставлена работа по повышению квалификации ППС?	21,4%	75%	3,6%			
22	Оцените поддержку вуза и его руководства научно-исследовательских начинаний ППС	28,6%	64,3%	3,6%	3,6%		
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	28,6%	71,4%				
24	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с научными исследованиями	25%	67,9%	3,6%		3,6%	
25	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание с практической деятельностью	25%	64,3%	7,1%		3,6%	
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	25%	71,4%	3,6%			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	17,9%	75%	7,1%			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25%	67,9%	3,6%	3,6%		
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	35,7%	60,7%	3,6%			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	32,1%	64,3%	3,6%			

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ✓ Ведущий ВУЗ региона
- ✓ Комфортные условия, хороший коллектив

- ✓ Нравится коллектив, учебный процесс
- ✓ Это лучший региональный ВУЗ
- ✓ Материалдық-техникалық базасы жақсы. Рейтингтен 5-орын алады
- ✓ Хорошие условия труда
- ✓ Это лучший вуз области
- ✓ Устраивает научная атмосфера и высокие требования к учебному процессу
- ✓ Нет возможности работать в других вузах
- ✓ ТОУ является одним из ведущих вузов РК
- ✓ себебі мен осы қалада тұрамын. басқа қалада тұрмаймын.
- ✓ Миссия университета – Быть интеллектуальным центром экономики региона. Эти ценности близки мне, они пересекаются с моими внутренними убеждениями.
- ✓ Возможность совмещать научно-исследовательскую работу с педагогической работой, совмещать преподавание с практической деятельностью, есть возможность для личного и карьерного роста
- ✓ Рейтингі жоғары
- ✓ Вуз является лидером на рынке образовательных услуг в регионе
- ✓ Из-за высокого рейтинга среди вузов республики
- ✓ хороший коллектив и условия
- ✓ Единственный вуз в регионе с данной специальностью.
- ✓ Лучший многопрофильный вуз региона
- ✓ Барлық жағдай жасалынған.
- ✓ Торайғыров университет является ведущим вузом в регионе
- ✓ мамандығым бойынша сәйкес келеді
- ✓ Сильнейший вуз в регионе
- ✓ Өз өмірлік тәжірибемді жастарға білім арқылы беруге таңдадым.
- ✓ по специальности
- ✓ Потому что я закончил бакалавриат и магистратуру в этом вузе и мне комфортно работать здесь

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
17,9%	53,6%	25%	3,6%	-

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,1%	39,3%	50%	3,6%	-

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	7,1%	25%	67,9%	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	10,7%	42,9%	46,4%	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		46,4%	53,6%	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	10,7%	14,3%	75%	
Неудобное расписание	14,3%	46,4%	39,3%	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	3,6%	28,6%	67,9%	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	17,9%	39,3%	42,9%	
Отсутствие у студентов интереса к обучению	7,1%	57,1%	35,7%	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3,6%	25%	71,4%	

Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	3,6%	50%	46,4%	-
Другие проблемы	<p><i>Проблем нет, за исключением аудиторного фонда</i></p> <p><i>Обновить компьютеры.</i></p> <p><i>Басқа мәселе жоқ</i></p> <p><i>Открытие второго лифта не имеются</i></p> <p><i>терезелер нашар жағдайда, аудиториялар жиі жабық, ал кілт жоқ, аудиториядың кілттерді вахтадаң алу және вахтаға қайтару керек. аудиторияларда кондиционер жоқ, проекторлар аз, интернет өте нашар, студенттерге және оқушыларға розеткалар жоқ, аудиторияда компьютер/моноблок жоқ, партлар және орындықтар ескі, кейде сыңған.</i></p> <p><i>Кездеспеді</i></p> <p><i>Пока проблем нет</i></p> <p><i>Ремонт кабинетов нет</i></p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	89,3%	7,1%	3,6%	
Отношениями с непосредственным руководством	85,7%	14,3%		
Отношениями с коллегами на кафедре	96,4%	3,6%		
Степенью участия в принятии управленческих решений	67,9%	28,6%	3,6%	
Отношениями со студентами	100%			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	78,6%	21,4%		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	71,4%	25%	3,6%	
Деятельностью администрации вуза	71,4%	25%	3,6%	
Условиями оплаты труда	60,7%	25%	14,3%	
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	82,1%	14,3%	3,6%	
Охраной труда и его безопасностью	89,3%	7,1%		3,6%
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,6%	14,3%	3,6%	3,6%
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	46,4%	42,9%	3,6%	7,1%
Организацией и качеством	75%	17,9%	7,1%	

питания в вузе				
Организацией и качеством медицинского обслуживания	82,1%	14,3%		3,6%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

(этот раздел должен быть удален перед отправлением в организацию образования для согласования фактических неточностей и перед публикацией отчета на сайте)

Приложение 4

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 13

- ✓ Учет и аудит
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Ресторанное дело гостиничный бизнес
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ МГМУ
- ✓ Актёрское Искусство
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ Кітапхана ісі
- ✓ Учет и Аудит (магистратура)
- ✓ Ресторанное дело и гостиничный бизнес
- ✓ РДиГБ
- ✓ Государственное и местное управление

Пол:

Мужской	15,4%
Женский	84,6%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	92,3 %	7,7 %			
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	92,3 %	7,7 %			
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	100%				
4. Доступностью академического консультирования	84,6 %	15, 4%			
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	84,6 %	7,7 %	7,7 %		
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	92,3 %	7,7 %			
7. Отношениями между студентом и преподавателем	92,3 %	7,7 %			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	92,3 %	7,7 %			

9. Доступностью услуг здравоохранения	92,3 %	7,7 %			
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	84,6 %		7,7 %		7,7%
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	100%				
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	92,3 %	7,7 %			
13. Существующими учебными ресурсами вуза	92,3 %	7,7 %			
14. Доступностью компьютерных классов	92,3 %	7,7 %			
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	84,6 %	15, 4%			
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	100%				
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	84,6 %	7,7 %	7,7 %		
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	92,3 %	7,7 %			
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	92,3 %	7,7 %			
20. Качеством образовательной программы в целом	84,6 %	7,7 %			7,7%
21. Качеством учебных программ в ОП	84,6 %	7,7 %			7,7%
22. Методами обучения в целом	100%				
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	92,3 %	7,7 %			
24. Качеством преподавания в целом	92,3 %	7,7 %			
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	84,6 %	15, 4%			
26. Требованиями ППС к студенту	84,6 %	7,7 %			7,7%
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	100%				
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	100%				
31. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	92,3 %	7,7 %			
32. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	92,3 %	7,7 %			

33. Имеющимися компьютерными классами	92,3 %	7,7 %			
34. Имеющимися научными лабораториями	84,6 %	15, 4%			
35. Объективностью и справедливостью преподавателей	92,3 %	7,7 %			
36. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	100%				
37. Обеспечением студентов общежитием	84,6 %	15, 4%			

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
38. Программа курса была четко представлена	84,6 %	15,4 %				
39. Содержание курса хорошо структурировано	84,6 %	15,4 %				
40. Ключевые термины достаточно объяснены	84,6 %	15,4 %				
41. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	84,6 %	15,4 %				
42. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	76,9 %	7,7 %	15,4 %			
43. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	100 %					
44. Изложение преподавателя понятно	92,3 %	7,7 %				
45. Преподаватель представляет материал в интересной форме	84,6 %	7,7 %	7,7 %			
46. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	92,3 %	7,7 %				
47. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	92,3 %			7,7 %		
48. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	92,3 %	7,7 %				
49. Преподаватель стимулирует активность студентов	92,3 %	7,7 %				
50. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	84,6 %	7,7 %	7,7 %			

51. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	100 %					
52. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	92,3 %		7,7 %			
53. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	92,3 %	7,7 %				
54. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	92,3 %	7,7 %				
55. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	92,3 %		7,7 %			
56. Преподаватель владеет профессиональным языком	100 %					
57. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	100 %					
58. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	76,9 %	23,1 %				
59. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	92,3 %	7,7 %				
60. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	100 %					

Другие проблемы относительно качества преподавания:

- ✓ Проблем нет
- ✓ все отлично
- ✓ нет