



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан)

6В04102 Учет и аудит

6В05407 Статистика

6В04101 Финансы

7М04112 Финансы (1 год)

7М04113 Финансы (2 года)

АЛМАТИНСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

в период с 18 по 20 октября 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования
(Республика Казахстан)**

*6B04102 Учет и аудит
6B05407 Статистика
6B04101 Финансы
7M04112 Финансы (1 год)
7M04113 Финансы (2 года)*

АЛМАТИНСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

в период с 18 по 20 октября 2023 г.

г. Алматы, 2023 год

Оглавление

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	15
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	17
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	17
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	20
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»	26
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	27
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	30
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	32
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	34
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	36
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	38
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	39
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	41
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	41
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ ...	49
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	57
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ	62

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК - Республика Казахстан;
МОН РК - Министерство образования и науки Республики Казахстан;
МНВО РК – Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан;
ОВПО – Организация высшего послевузовского образования;
ВЭК - Внешняя экспертная комиссия;
НААР - Независимое агентство аккредитации и рейтинга;
РАНХиГС - Российская академия народного хозяйства и государственной службы;
АГЭУ - Учреждение «Алматинский гуманитарно-экономический университет»;
ГОП – Группа образовательных программ;
ППС - Профессорско-преподавательский состав;
ТОО – Товарищество с ограниченной ответственностью;
ПАО - Профессиональная аудиторская организация;
ПОБ - Профессиональная организация бухгалтеров;
УС - Ученый совет;
РГУ – Республиканское государственное учреждение;
ККСОН - Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки;
ИКТ – Информационно-коммуникационные технологии;
ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System;
CFA - Chartered Financial Analysts;
АССА - Association of Chartered Certified Accountants;
КЭД – каталог элективных дисциплин;
МОП – модульные образовательные программы;
РУП – рабочий учебный план;
ИУП - индивидуальный учебный план;
ЕНТ - Единое национальное тестирование;
МТиСЗ РК - Министерство труда и социальной защиты населения.

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №140-23-ОД от 7.09.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 18 по 20 октября 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года) Алматинского гуманитарно-экономического университета стандартам специализированной аккредитации образовательной программы высшего и (или) послевузовского образования (Республика Казахстан) (№57-20-ОД от 16 июня 2020 года, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

Состав ВЭК:

1) **Председатель ВЭК** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (Республика Казахстан) *Off-line участие*

2) **Эксперт IAAR** – Королев Константин Юрьевич, к.э.н., доцент, Северо-Западный институт управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАНХиГС) *On-line участие*

3) **Эксперт IAAR** – Бабаджанов Даврон Дадоджанович, проректор по международным связям, д.э.н., профессор, Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (Республика Таджикистан) *On-line*

4) **Эксперт IAAR** – Закирова Дильнара Икрамханова, Доктор PhD, доцент кафедры «Туризм и сервис», Университет «Туран» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

5) **Эксперт IAAR** – Кушебина Гульнара Маликовна, к.э.н., начальник Офис-регистратора, Esil University (Республика Казахстан) *Off-line участие*

6) **Эксперт IAAR** – Бактымбет Сауле Сериковна, кандидат экономических наук, доцент, заместитель директора, Академия политического менеджмента (Республика Казахстан) *On-line*

7) **Эксперт IAAR** – Хамраев Шерипидин Итахунович, к.тех.н, доцент, Руководитель Офиса институциональной эффективности, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (Республика Казахстан) *Off-line участие*

8) **Эксперт IAAR** – Ракишева Айгуль Куанышбаевна, к.э.н., доцент, Гуманитарно-техническая академия (Республика Казахстан) *Off-line участие*

9) **Эксперт IAAR** – Исмаилова Айсулу Абжаппаровна, PhD, ассоциированный профессор кафедры «Информационные системы», Казахский агротехнический исследовательский университет им. С. Сейфуллина (Республика Казахстан) *Off-line участие*

10) **Эксперт IAAR, работодатель** – Жайыкбаева Лейла Маратовна, Директор департамента управления персоналом Национальной палаты предпринимателей «Атамекен» (Республика Казахстан) *On-line участие*

11) **Эксперт IAAR, работодатель** – Жоламанова Айгерим Куанышевна, магистр менеджмента, Финансовый директор ТОО «Myiza» (Республика Казахстан) *Off-line участие*

12) **Эксперт IAAR, студент** – Тынымбаева Аружан Мұратқызы магистрант 2 курса, Евразийской национальный университет им. Гумилева, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *On-line участие*

13) **Эксперт IAAR, студент** – Сороколетова Виктория Олеговна, студент 4 курса, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

14) **Эксперт IAAR, студент** – Садвакасов Султан Куатович, студент 2 курса,

Университета «Туран-Астана», Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *On-line участие*

15) **Эксперт IAAR, студент** – Сайлау Әділет, студент 3 курса Казахского национального университета имени Аль-Фараби, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

16) **Эксперт IAAR, студент** – Турсынказина Амина Куанышбековна, студент 4 курса, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана, Член Альянса студентов Казахстана (Республика Казахстан) *Off-line участие*

17) **Координатор IAAR** – Сайдулаева Малика Ахъядовна, руководитель проекта Независимого агентства аккредитации и рейтинга (Республика Казахстан) *Off-line участие*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Учреждение «Алматинский гуманитарно-экономический университет» (АГЭУ) создано в сентябре 2021 года и является правопреемником Учреждения «Алматинской академии экономики и статистики» (справка о государственной перерегистрации юридического лица от 03 августа 2021 г.).

История деятельности Алматинского института экономики и статистики начинается с момента реорганизации государственного учреждения «Институт подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров Национального статистического агентства Республики Казахстан» согласно постановлению Правительства Республики Казахстан № 19 от 11 января 1999 года.

В настоящее время Алматинский гуманитарно-экономический университет осуществляет образовательную деятельность на основании государственной лицензии № KZ40LAA00031976 от 06.09.2021 года.

Основной целью деятельности Университета является реализация образовательных программ высшего профессионального и послевузовского профессионального образования, осуществление научных программ фундаментального и прикладного характера, воспитание обучающихся.

В структуре АГЭУ три института – Институт дизайна и технологий «Сымбат», Институт экономики, статистики и IT-технологий, Институт педагогики, бизнеса и права.

Общая численность профессорско-преподавательского состава АГЭУ согласно штатному расписанию по состоянию на 01 сентября 2023 г. составляет 263 человека, в том числе штатных преподавателей – 221 человек (81%), в их составе 19 докторов наук, 19 PhD и 104 кандидата наук, 65 магистров наук.

Обучение ведется силами семи кафедр и Бизнес-школой по 21 группе образовательных программ (ГОП) бакалавриата, 8 ГОП магистратуры.

ППС АГЭУ активно участвует в конкурсах на получение грантового финансирования НИР. В марте 2021 года два научных проекта АГЭУ выиграли конкурс Комитета науки МОН РК на 2021-2023 годы:

1) «Организационно-экономический механизм управляемой урбанизации в постпандемийный период» Научный руководитель Бекенова Л.М. Одобренная сумма финансирования 54189839 тенге.

2) «Новая эра устойчивого развития агломераций: возобновляемые источники и циркулярные инновации» Научный руководитель Тлеппаев А.М. Одобренная сумма грантового финансирования 51071277 тенге.

Преподаватели Университета регулярно становятся участвуют в конкурсе и становятся лауреатами международной стипендии Президента РК «Болашак» (Бурибаев Б.Б., Сегизбаева К.К., Мадьярова Г.А., Сабырова М.Е.) и конкурсе «Лучший преподаватель вуза» (Бертаева К.Ж., Мадьярова Г.А., Таспенова Г.А.).

Ежегодно участвуя в Национальном рейтинге востребованности вузов Казахстана, Университет стабильно входит в ТОП-20 престижных вузов РК (по результатам 2022 и 2023

годов - 17 место).

Образовательные программы, представленные на прохождение специализированной аккредитации – 6В04101-Финансы, 7М04112-Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года), 6В04102-Учет и аудит, 6В05407-Статистика, в соответствии с утвержденной организационной структурой университета реализуются на кафедрах «Финансы», «Учет, аудит и статистика», которые функционируют в составе Института экономики, статистики и ИТ технологий.

ОП 6В04101-Финансы, 7М04112-Финансы, 7М04113-Финансы, 6В04102-Учет и аудит, 6В05407-Статистика были ранее аккредитованы Независимым агентством аккредитации и рейтинга на период с 20.12.2018 г. по 19.12.2023 г.

Контингент обучающихся аккредитуемых ОП представлен в таблице 1.

Шифр и наименование ОП	2020-2021 уч. год	2021-2022 уч. год	2022-2023 уч. год
6В04102-Учет и аудит	556	497	471
6В05407-Статистика	13	10	12
6В04101-Финансы	571	412	326
7М041 12/13-Финансы	7	12	5

Общее количество ППС, осуществляющих подготовку обучающихся по ОП 6В04102-Учет и аудит составляет 52 человека (штатных – 43 чел.), в том числе с учеными степенями – 28 чел.

Штатный состав кафедры «Учет, аудит и статистика» на 2022-2023 учебный год включает 21 преподавателя, в том числе с учеными степенями и званиями – 13 человек.

В реализации ОП 6В05407-Статистика участвует 45 преподавателей, из них 39 штатных, имеющих ученые степени – 26.

Качественный состав ППС кафедры «Финансы» полностью соответствует целям и задачам ОП, острепененность штатного состава составила 73,7%.

Динамика трудоустройства выпускников по аккредитуемым ОП кластера отражена на рисунке 1.

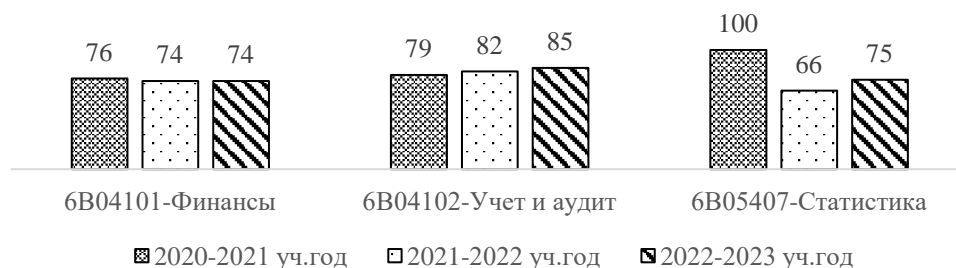


Рисунок 1 – Трудоустройство выпускников, %

С января 2018 по 2020 гг, ведущие профессора, доценты и ППС кафедры «Учет, аудит и статистика» под руководством д.э.н., профессора Тайгашиновой К.Т. принимали участие в исследовании на тему «Эффективное управление логистическими издержками, в логистической системе транспорта Республики Казахстан» финансируемым МОН РК (общая сумма проекта 16587 тыс. тенге).

Преподавателем кафедры «Учет, аудит и статистика» д.э.н. Шокаманов Ю.К. реализуется исследование «Структурные изменения в экономике ЕАЭС и их влияние на устойчивое развитие экономики Казахстана» финансируемое Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан на период с 2023-2025 гг. (грант № AP19676692 на сумму 69923344,40 тг.).

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 131-18-ОД от 30.11.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 4 по 6 декабря 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности образовательных программ: «5В050800-Учет и аудит», «5В051200-Статистика», «5В050900-Финансы», «6М050800-Учет и аудит», «6М050900-Финансы» Алматинской академии экономики и статистики стандартам специализированной аккредитации НААР.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.п.н., профессор
2. Зарубежный эксперт – Тайиров Миталип Муратович, д.ф.-м.н., профессор, КызылКийский гуманитарно-педагогический институт Баткенского государственного университета
3. Зарубежный эксперт – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., профессор, Российская международная академия туризма (Москва, Россия), эксперт «Гильдии экспертов в сфере профессионального образования»
4. Эксперт – Закирова Дильнара Икрамхановна, доктор PhD
5. Эксперт – Калымова Кульзия Акрашевна, доктор PhD
6. Эксперт – Бекжанова Тоты Калжановна, к.э.н., доцент
7. Работодатель – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров Ассоциации по содействию развитию и инвестированию бизнеса (Алматы)
8. Студент – Куандык Жасулан Бостандыкулы, магистрант 1 курса специальности МВА «Деловое администрирование», КазНУ им. аль-Фараби
9. Студент – Ордабек Димаш, студент 4 курса специальности «Экономика», КазНУ им. Аль-Фараби
10. Студент – Медетов Батырхан, студент специальности «Приборостроение», Алматинский университет энергетики и связи
11. Студент – Аманбек Асем, магистрант 1 курса специальности «Финансы», Академия «Кайнар»
12. Наблюдатель от Агентства – Нурахметова Айман Бекболатовна, руководитель проекта по постаккредитационному мониторингу НААР (Астана).

В 2018 году ВЭК по специализированной аккредитации рекомендовал:

Стандарт «Управление образовательной программой»

Внедрить внутреннюю систему обеспечения качества, включающую проектирование ОП, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов.

Усилить развитие культуры качества в вузе. Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Активизировать работу по выработке инновационных предложений в управлении ОП, их анализу и внедрению в образовательный процесс.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Продолжить работу по систематизации всех видов информации в целях улучшения внутренней системы обеспечения качества

Обеспечить легитимность использования персональных данных обучающихся, работников и ППС путем оформления соответствующих документов.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

Продолжить работу по разработке и реализации совместных ОП с зарубежными организациями образования.

Проводить работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Продолжить работу по мониторингу и периодической оценке ОП.

Продолжить работу по обеспечению регулярного пересмотра содержания и структуры

ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Больше стимулировать ППС аккредитуемых ОП для разработки собственных инновационных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

Стандарт «Обучающиеся»

Оказывать содействие обучающимся ОП в получении внешних грантов для обучения.

Активизировать деятельность ассоциации выпускников академии.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

Мотивировать профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП для применения передовых инновационных методов преподавания и информационнокоммуникационных технологий в образовательном процессе.

Стимулировать участие преподавателей в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рассмотреть возможность технического оснащения учебных аудиторий.

Создать условия для проживания иногородних студентов.

Стандарт «Информирование общественности»

Разместить на сайте академии информацию о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения.

Разместить на сайте академии информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.

Разместить на сайте академии информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах.

Разместить на сайте академии сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

20 декабря 2018 года решением Аккредитационного Совета НААР образовательные программы были аккредитованы на 5 лет.

Постмониторинговый контроль по оценке реализации рекомендаций ВЭК НААР, сформированных по результатам специализированной аккредитации образовательных программ экспертной группой НААР проводился в 17 марта 2021 года.

Постаккредитационный мониторинг деятельности АГЭУ показал, что в целом рекомендации данные ВЭК выполняются. Вузом предприняты комплексные меры для практической реализации рекомендаций, способствующих совершенствованию системы управления качеством, повышению роли научных исследований, развитию социального партнерства вуз – работодатель в контексте обновления образовательных программ, оснащению научных лабораторий современным оборудованием, развитию студентоцентрированного подхода в обучении.

Вместе с этим члены ВЭК, проводившие реаккредитацию с 18-20 октября 2023 года установили, что по рекомендациям предыдущей ВЭК была проведена следующая работа:

1. По рекомендациям стандарта «Управление образовательной программой»:

Рекомендация 1. Внедрить внутреннюю систему обеспечения качества, включающую проектирование ОП, управление и мониторинг, улучшение, принятие решений на основе фактов.

Экспертная группа отмечает, что в целях внедрения системы обеспечения качества образования в АГЭУ разработаны «Руководство по обеспечению качества» (утв. заседанием Ученого Совета от 10.09.2021 г., протокол № 2), «Политика в области качества» (утв. ректором 09.2021 года), ежегодно ставятся Цели в области качества (на 2023-2024 год утверждены на заседании УС от 29 августа 2023 г.).

Рекомендация находится в стадии реализации, руководству следует продолжить работу по совершенствованию управления через внутреннюю систему обеспечения качества. Проводить постоянный мониторинг управления качеством.

Рекомендация 2. Усилить развитие культуры качества в вузе. Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

Академия стремится к развитию культуры качества. В АЭСА действует Комитет по обеспечению качества. Рекомендация в целом выполнена, следует продолжать развивать культуру качества в вузе.

Рекомендация 3. Активизировать работу по выработке инновационных предложений в управлении ОП, их анализу и внедрению в образовательный процесс.

По данной рекомендации в управлении ОП были внедрены:

- новые учебные курсы по предложению работодателей (ТОО «Консультационный центр налогоплательщика «Алым» Увакбаевой Г.Б., финансового директора ТОО «Томика» Кульжабаевой М.Т., члена Правления АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» Кикимова С.М.);
- совершенствование проведения учебных занятий в on-line режиме путем подключения к корпоративной сети дистанционного обучения и программы Adobe Connect 9.0;

- привлечение работодателей в всех обсуждение учебно-методических работ кафедры;
- ТОО «ЦБУ «Главбух», ТОО «PlatinumGroupInc» обучают студентов ОП «Учет и аудит» применяя метод дуального образования.

Рекомендация в стадии реализации, следует продолжать работу в этом направлении с учетом требований рыночной среды и внутренних потребностей вуза. Проводить оценку эффективности внедренных инновационных предложений в управлении ОП. Документально оформлять внедрение инновационных предложений.

2. По рекомендациям стандарта «Управление информацией и отчетность»:

Рекомендация 4. Продолжить работу по систематизации всех видов информации в целях улучшения внутренней системы обеспечения качества.

Проводится работа по совершенствованию информационных систем (ИС) Академии («Прометей», «Платонус», «Кабис», «Деканат» и др.), направленную на улучшение структурирования данных и систематизацию информации. Академия финансирует и регулярно продлевает использование информационных систем, увеличивает скорость передачи данных, закуплено новое серверное оборудование.

Рекомендация в стадии реализации, руководство ОП не продемонстрировало функционирование сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств. В рамках предыдущей процедуры аккредитации была дана рекомендация по введению электронного документооборота, которая на момент визита ВЭК находится только на стадии разработки.

Рекомендация 5. Обеспечить легитимность использования персональных данных обучающихся, работников и ППС путем оформления соответствующих документов.

Разработано и утверждено Положение о защите персональных данных работников и обучающихся (<https://ageu.edu.kz/ru/page/view?id=93>), определяющее порядок обработки (получения, использования, хранения, уточнения, обновления, изменения), распространения, обезличивания, блокировки, уничтожения, защиты персональных данных работников и обучающихся, а также гарантии обеспечения конфиденциальности сведений о них.

Рекомендация выполнена.

3. По рекомендациям стандарта «Разработка и утверждение образовательной программы»:

Рекомендация 6. Продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Руководством заключены договоры и соглашения о сотрудничестве в части реализации двудипломных/совместных ОП с Институтом международных экономических связей (Российская Федерация, г. Москва), Международным университетом имени К.Ш. Токтомаматова (г.Жалал-Абад, Кыргызстан); Кыргызско-Казахским университетом (г. Бишкек; Кыргызстан); Сибирским институтом бизнеса, управления и психологии (г. Красноярск, РФ) и др.

Рекомендация в стадии реализации (40%). Следует продолжить работу по разработке и реализации совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

Рекомендация 7. Проводить работу в области подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

Кафедра «Учет, аудит и статистика» сотрудничает с профессиональной организацией бухгалтеров (ПОБ) «Альянс профессиональных бухгалтеров», которая уполномочена Министерством финансов РК сертифицировать бухгалтеров и аудиторов профессиональными квалификациями. В ОП 6В04102 Учет и аудит в 2023 году включена дисциплина «Актуальные вопросы бухгалтерского учета (подготовка к сертификации)» при успешном прохождении которой обучающиеся будут иметь возможность поступить на курсы «Сертифицированного профессионального бухгалтера» в ПОБ «Альянс профессиональных бухгалтеров».

В «Центре инновационных компетенций в учете, аудите и анализе» при КазНУ магистранты и ППС кафедры «Учет, аудит и статистика» ежегодно проходят курсы повышения квалификации и научные стажировки с выдачей сертификатов.

Вывод: рекомендация в стадии реализации (70%). Следует продолжить работу в данном направлении.

4. По рекомендациям стандарта «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»:

Рекомендация 8. Продолжить работу по мониторингу и периодической оценке ОП.

Разработан механизм мониторинга и периодической оценки ОП «Финансы», ОП «Учет и аудит», «Статистика», включающий проведение опроса работодателей относительно востребованности специалистов вышеназванных ОП на рынке, их компетенций, знаний и навыков; обсуждение результатов мониторинга ОП «Финансы», «Учет и аудит», «Статистика» совместно с работодателями на заседаниях кафедр.

Рекомендации 9. Продолжить работу по обеспечению регулярного пересмотра содержания и структуры ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Пересмотрено содержание и структура ОП «Финансы» с учетом изменений в квалификационных требованиях МОН РК по проведению образовательной деятельности, а также с учетом требований работодателей и социального запроса общества, а именно введение по предложению работодателей в лице директора ТОО «Консультационный центр налогоплательщика «Алым» Увакбаевой Г.Б., финансового директора ТОО «Томика» Кульжабаевой М.Т., члена Правления АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» Кикимовым С.М. в учебные планы и КЭДы 2019-2020, 2020-2021 учебных годов ОП бакалавриата «Финансы» элективных курсов: Биржевое дело, Инвестиционная банковская деятельность, Финансовая инженерия, Финансовый бизнес и предпринимательство, ОП магистратуры «Финансы»: Трейдинг на фондовом рынке, Производные финансовые инструменты, Приват-банкинг

Для пересмотра содержания и структуры ОП специальностей с учетом изменений в квалификационных требованиях МОН РК по проведению образовательной деятельности, а

также с учетом требований работодателей и социального запроса общества при создании и реализации ОП «Учет и аудит» и «Статистика» приглашаются и привлекаются в учебный процесс работодатели специальностей кафедры «Учет, аудит и статистика» ТОО «ЦБУ «Главбух» в лице учредителя Айтбаевой А.К., ТОО «PlatinumGroupInc» в лице директора Марат Е.Д., ТОО «Logic-BusinessCompany» в лице главного бухгалтера Волоховой О.В. и Департамент статистики города Алматы в лице Руководителя Каргулова Б. путем использования дуальной системы образования, ведения практических занятия и приема студентов на производственные и преддипломные практики по ОП «Учет и аудит» и ОП «Статистика».

Рекомендация исполняется, следует продолжить работу в данном направлении.

5. По рекомендациям стандарта «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»:

Рекомендация 10. Больше стимулировать ППС аккредитуемых ОП для разработки собственных инновационных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.

Для активизации разработки собственных инновационных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ППС кафедр «Финансы», «Учет, аудит и статистика» имеют возможность свободного внедрения результатов НИР в учебный процесс. Например, по результатам исследований научного проекта «Дедолларизация экономики России и Казахстана: перспективы и новые направления», научным руководителем которого является д.э.н., профессор Бертаева К.Ж. было издано учебное пособие «Валютный рынок и валютные операции», которое активно используется в учебном процессе.

Кафедрами «Финансы», «Учет, аудит и статистика» осуществляется внедрение результатов НИР в учебный процесс.

Кафедрой «Учет, аудит и статистика» были получены 2 авторских свидетельства за свои научные труды: свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №7130 от 19.12.2019г «Управление запасами: затраты создания запасов расходы содержания запасов (до самокупаемости складского хозяйства)» учебно методическое пособие, произведение науки Ержанов А.К., Тайгашинова К.Т., Назарова В.Л.; (<https://copyright.kazpatent.kz>); свидетельство о внесении в государственный реестр прав на объекты, охраняемые авторским правом №4491 от 11.07.2019г «Эволюция основ учета» произведение науки, Ержанов А.К., Тайгашинова К.Т.;(<https://copyright.kazpatent.kz>);

В соответствии с Положением о рейтинге профессорско-преподавательского состава ААЭС материально (в виде разовых премий) стимулируются преподаватели, имеющие высокие и лучшие достижения в педагогической и инновационной деятельности.

Рекомендация исполняется, следует продолжить работу в данном направлении.

6. По рекомендациям стандарта «Обучающиеся»:

Рекомендация 11. Оказывать содействие обучающимся ОП в получении внешних грантов для обучения.

Кафедрой «Учет, аудит и статистика» в целях инвестирования для поддержки и получения внешних грантов для обучения студентов, были достигнуты соглашения с работодателями кафедры на финансирование талантливых обучающихся. Таким образом, между ТОО «Platinum Group Inc», ТОО «ЦБУ «Главбух» и ААЭС были заключены договора на поддержку студентов в виде оплаты за обучения. Заключены трех сторонние договора на оплату за обучение между инвесторами в лице ТОО «Platinum Group Inc», ТОО «ЦБУ «Главбух», обучающимся и ААЭС:

Рекомендация 12. Активизировать деятельность ассоциации выпускников академии.

Для поддержания обратной связи с выпускниками разных лет используются официальный сайт АГЭУ в рубрике «Выпускникам» и социальные сети (vk.com, facebook.com, instagram.com, twitter.com). На момент визита ВЭК, после

реструктуризации, сайт находится в стадии переработки, поэтому вкладка «Выпускникам» не была продемонстрирована, однако во время встреч с выпускниками, работа Ассоциации была подтверждена.

На кафедрах назначаются ответственные по работе с выпускниками.

Для стимулирования и ориентирования обучающихся в профессиональной деятельности и приобретения первичных практических профессиональных навыков для чтения лекций, проведения тренингов и семинаров приглашаются выпускники:

- в октябре 2019 г. Интина Н., выпускница ААЭС специальности «Финансы» (2009г.), работающая главным специалистом отдела контроля операционной деятельности департамента операционного управления АО «Банк Астана» провела авторский тренинг по дисциплине «Банковское дело» со студентами 3 курса специальности «Финансы» на тему: «Банковская система. Структура банковской системы РК»;

- в октябре 2020 года для проведения тренинга на тему «Профессиональный аудит» приглашена выпускница 2020 года магистратуры специальности «Учет и аудит», профессиональный аудитор Нургалиева А.Ж.;

- в апреле 2021 года запланирована и приглашена на проведение тренинга Айтбаева А.К. выпускница специальности «Учет и аудит» 2014 года, основательница Центра бухгалтерского учета «Главбух», профессиональный бухгалтер на тему «Налоговое консультирование в малом среднем бизнесе».

Рекомендация реализуется.

7. По рекомендациям стандарта «Профессорско-преподавательский состав»:

Рекомендация 13. Обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

Кафедрой «Финансы» разработана Программа поддержки молодых преподавателей, включающая основные принципы работы с молодым педагогом, основные направления и формы работы с молодым педагогом, составлен Тематический план Школы молодого преподавателя.

Для развития и поддержки молодых ученых, в научные проекты финансируемых за счет государственного гранта по договору №128 от 12 марта 2018 года, срок окончания 31 декабря 2020 года «Эффективное управление логистическими издержками, в логистической системе транспорта и связи Республики Казахстан» на сумму 16587434 в число исполнителей были включены молодые ученые из числа ППС кафедры Нартбаева А.С. и Кенесбаев Н.М.

Рекомендация в стадии реализации (50%).

Рекомендация 14. Мотивировать профессиональное и личностное развитие преподавателей ОП для применения передовых инновационных методов преподавания и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

Для применения передовых инновационных методов преподавания и информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе ППС кафедры «Учет, аудит и статистика» периодически повышают квалификацию путем прохождения курсов: «Организация учебного процесса по дистанционному обучению студентов ВУЗа» в Казахстанском межрегиональном центре повышения квалификации в феврале 2020 года.

Вывод: рекомендация в стадии реализации (30%). Следует продолжить работу в данном направлении.

Рекомендация 15. Стимулировать участие ППС в программах академической мобильности, совместных научных исследованиях с зарубежными партнерами и международных проектах.

Были заключены договоры по программам академической мобильности с «Казахской Автомобильно-Дорожной Академией им. Л.Б.Гончарова» и ТОО «Инновационный Евразийский университет».

Заключила договоры о сотрудничестве со следующими зарубежными вузами и организациями:

- Институт международных экономических связей, (г. Москва, Россия) Договор о двудипломном образовании
- Верхнесилезский экономический университет им. В. Корфанто (г. Катовице, Польша) Договор о сотрудничестве
- Институт технологий (филиал) ДГТУ г. Волгодонск, РФ Договор о взаимодействии и сотрудничестве
- Кыргызский Национальный университет им. Ж. Баласагына Договор о сотрудничестве
- Белгородский университет кооперации, экономики и права, Белгород, РФ Соглашение о сотрудничестве
- Международный университет им. К.Ш.Токтомаматова г.Жалал Абад, Кыргызская Республика, Договор о двудипломном образовании
- Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики, г. Санкт-Петербург, РФ, Соглашение о сотрудничестве
- Международная академия управления, права, финансов и бизнеса Кыргызская Республика, г. Бишкек, Меморандум о сотрудничестве
- Международная академия управления, права, финансов и бизнеса, Кыргызская Республика, г. Бишкек, Договор о взаимном сотрудничестве в сфере оказания образовательных услуг
- Кокандский университет, Республика Узбекистан, г.Коканд, Меморандум о взаимопонимании
- Сибирский институт бизнеса, управления и психологии, Россия г.Красноярск
- Академия труда и социальных отношений (Россия, г. Москва)

В период с 15 по 25 марта 2019 года профессора кафедры «Учет, аудит и статистика» Алматинской академии экономики и статистики Назарова В.Л., Ержанов А.К., Корженгулова А.А. и Даузова А.М. посетили Верхнесилезский экономический университет им. В. Корфанто в г. Катовице (Польша). В ходе визита профессора изучили логистическую систему транспортных организаций Польши, прошли повышение квалификации, прочитали курс лекций по логистике для студентов.

Несмотря на то, что вуз проводит определенную работу в данном направлении, тем не менее академическая мобильность ППС еще пока недостаточно развита.

Вывод: рекомендация в стадии реализации (30%). Следует продолжить работу в данном направлении. Увеличить число ППС, участвующих в программах академической мобильности, расширить количество программ

8. По рекомендациям стандарта «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»:

Рекомендация 16. Рассмотреть возможность технического оснащения учебных аудиторий.

Кафедрой «Учет, аудит и статистика» были проведены работы по привлечению инвесторов для технического оснащения учебных аудиторий, в результате работ, НАК «Центраудит-Казахстан» в лице Радостовца Николая Владимировича и Радостовца Виктора Владимировича инвестировали открытие и техническое оснащение аудитории имени Заслуженного деятеля науки РК, д.э.н., профессора Владимира Константиновича Радостовца.

Так же в рамках грантового научного проекта «Эффективное управление логистическими издержками, в логистической системе транспорта и связи Республики Казахстан» кафедрой «Учет, аудит и статистика» были приобретены 6 единиц ноутбуков, 3 единицы принтера и комплектующие оборудования.

Вывод: рекомендация в стадии реализации (30%). Следует продолжить работу в данном направлении.

Рекомендация 17. Создать условия для проживания иногородних студентов.

Заключен договор о сотрудничестве с Университетом «Нархоз» в содействии в предоставлении свободных мест в общежитиях сторон для проживания иногородних студентов, договор №25-12/80 от 14.12.2019 г.

Рекомендация реализуется (70%).

9. По рекомендациям стандарта «Информирование общественности»:

Рекомендация 18. Разместить на сайте академии информацию о реализуемых программах, с указанием ожидаемых результатов обучения.

На сайте ААЭС <https://aesa.kz/> разработана страница структур кафедры «Учет, аудит и статистика», «Финансы» где размещена информация о реализуемых ОП кафедр с ожидаемыми результатами (https://aesa.kz/about_the_university/structure/48/).

На момент визита ВЭК, после реструктуризации, действует новый сайт, информация размещена.

Рекомендация выполнена (100%).

Рекомендация 19. Разместить на сайте академии информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП.

На сайте Академии <https://aesa.kz/> разработана страница структур кафедры «Учет, аудит и статистика», «Финансы» где размещена информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП (https://aesa.kz/about_the_university/structure/48/). На момент визита ВЭК, после реструктуризации, действует новый сайт, информация размещена.

Рекомендация выполнена (100%).

Рекомендация 20. Разместить на сайте академии информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах.

На сайте Академии <https://aesa.kz/> размещена информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах. На момент визита ВЭК, после реструктуризации, действует новый сайт, информация размещена.

Рекомендация выполнена (100%).

Рекомендация 21. Разместить на сайте академии сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

На сайте Академии <https://aesa.kz/> размещена информация о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся. На момент визита ВЭК, после реструктуризации, действует новый сайт, информация размещена.

Рекомендация выполнена (100%).

Проведенный экспертами анализ показал, что, в целом, по рекомендациям, данным ВЭК в отношении аккредитуемых образовательных программ имеется хорошая положительная динамика. Предпринятые вузом меры и действия способствуют улучшению качества образовательного процесса и реализации образовательных программ, положительным тенденциям в области развития мобильности обучающихся, расширению творческих взаимосвязей, поддержке молодых преподавателей и развитию научно-исследовательского компонента ОП.

Вместе с тем, комиссия считает, что по аккредитуемым ОП в области реализации СОП, ДДОП, академической мобильности ППС и обучающихся, подготовки к профессиональной сертификации, внедрения инноваций в управлении ОП рекомендации выполнены частично и требуют дальнейшей проработки и реализации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Алматинский гуманитарно-технический университет в период с 18 по 20 октября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 17.10.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, деканами факультетов, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 84 представителя (таблица 2).

Таблица 2 - Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	2
Руководители структурных подразделений	11
Директор института	1
Заведующие кафедрами, руководитель Бизнес-школы	4
Преподаватели	16
Обучающиеся	20
Выпускники	21
Работодатели	8
Всего	84

На встрече ВЭК НААР с целевыми группами АГЭУ осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке ОП.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с библиотекой, учебными аудиториями, компьютерными классами Института экономики, статистики и IT технологии, спортзалом, актовым залом, медпунктом, столовой, а также общежитием АГЭУ.

На период визита ВЭК были посещены занятия:

- лекционное занятие по дисциплине «Салалардағы бухгалтерлік есеп», 4 курс, преподаватель Сейдахметова Б.У. (аудитория 503);

- лекционное занятие по дисциплине «Бухгалтерский учет и отчетность в банках», 4курс, преподаватель Кримбекова Б. (аудитория 503).

Во время работы членами ВЭК была посещена база прохождения практик – «Бухгалтерский центр Акниет Айтбаевой», оказывающий услуги бухгалтерского аутсорсинга (решение бухгалтерских, налоговых, юридических и кадровых вопросов бизнеса). В штате компании имеются 30 квалифицированных бухгалтеров, имеющие опыт в различных сферах, клиентский портфель включает более 100 компаний.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 30 преподавателей, 74 обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета

посредством официального сайта вуза <https://www.ageu.edu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ АГЭУ, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 20.10.2023 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должен иметь опубликованную политику обеспечения качества. Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.

✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.

✓ Руководство ОП демонстрирует готовность к обеспечению прозрачности разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования ОО и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц. План должен содержать сроки начала реализации образовательной программы.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.

✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами и стратегией развития организации высшего и (или) послевузовского образования.

✓ Организация высшего и (или) послевузовского образования должна продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.

✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками, в том числе в рамках ОП, проходящей первичную аккредитацию, а также продемонстрировать систему мер, направленных на уменьшение степени риска.

✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей работодателей, ППС, обучающихся и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.

✓ ОО должна продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства готовности к открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.

✓ Руководство ОП должно проходить обучение по программам менеджмента образования.

Доказательная часть

Образовательная деятельность Алматинского гуманитарно-экономического университет осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития АГЭУ на 2021-2025 годы, утвержденным на заседании Ученого совета 27.10.2021 г.

Система внутреннего обеспечения качества в университете основывается на разработанной Политике в области качества (<https://www.aesa.kz/upload/iblock/cd9/9zg9nxb5dkm3irvnp62xyb235rlaqboj.pdf>) и Целях в области качества (<https://ageu.edu.kz/ru/page/view?id=93>).

Политика в области качества соответствует Миссии и стратегии развития вуза и ориентирована на реализацию ожиданий потребителей в области подготовки высокопрофессиональных кадров в области реализуемых ОП университета.

В целях выработки единого подхода к обеспечению качества, направления усилий всех структурных подразделений на достижение стратегических целей университета

разработано Руководство по обеспечению качества (утв. заседанием УС от 10 сентября 2021г.).

Для обеспечения качества образовательного процесса в АГЭУ разработаны и утверждена процедура «Управление модульной образовательной программой» (<https://ageu.edu.kz/ru/page/view?id=93>).

Стратегическое управление ОП осуществляет первый проректор университета. Коллегиальные органы управления и структурные подразделения согласно своей функциональной роли, решают вопросы касающиеся управления и реализации ОП.

Руководство ОП 6B04102 Учет и аудит, 6B05407 Статистика, 6B04101 Финансы, 7M041 12/13 Финансы разрабатывает и внедряет меры по постоянному повышению качества и улучшению деятельности, которые находят отражение в Планах развития ОП до 2025 года (<https://ageu.edu.kz/ru/esit/eduprograms/view?id=22>).

Планы развития ОП включают цели и задачи по трем стратегическим направлениям:

- академическое превосходство;
- исследования и инновации;
- умение создавать ценность (креативность, предпринимательство).

Построение планов развития ОП соответствуют тенденциям в бизнес-сообществе, что подтверждается участием работодателей в их разработке и реализации. Так, на основании обсуждения планов развития ОП подписаны «Акты согласования» с заинтересованными лицами, работниками, имеющими профессиональные навыки и суждение в области финансов, учета и аудита и статистики: ТОО «Аудиторская компания «Учет»», ТОО «Айаудит», ТОО «Независимая Аудиторская компания «НУР»», ТОО «Бухгалтерский центр Акниет Айтбаевой», ПАО «Палата аудиторов Республики Казахстан», ПОБ «Альянс профессиональных бухгалтеров», РГУ «Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан» по г. Алматы.

Корректировка планов развития аккредитуемых ОП осуществляется по предложениям заинтересованных лиц. Так, на основе мониторинга реализации планов развития ОП и учитывая пожелания работодателей в образовательные программы были внесены следующие новые дисциплины:

- по ОП Учет и аудит – Инвестиционный анализ и оценка проектов, Аудит бизнеса, Программное обеспечение системы бухгалтерского учета, Оценка репутации компании, Предпринимательское право;

- по ОП Статистика –Интегральная оценка устойчивого развития регионов;

- по ОП Финансы (уровень бакалавриат) – «Банковский бизнес», «Основы банковских операций», «Финансовый бизнес и предпринимательство», «Основы исламских финансов», «Банковский маркетинг», «Финансовая инженерия», «Монетарная политика»

- по ОП Финансы (уровень магистратура) – «Исламские финансы», «Страховой менеджмент и маркетинг», «Приват-банкинг», «Инвестиционный менеджмент», «Производные финансовые инструменты», «Трейдинг на фондовом рынке», «Международные валютно-финансовые отношения».

Практика мониторинга реализации плана развития ОП основана на оценке качества подготовки обучающихся по каждой образовательной программе; оценке качества работы профессорско-преподавательского состава, и оценке удовлетворенности заинтересованных сторон в лице обучающихся и ППС путем анкетирования.

Во время встреч с обучающимися, работодателями и выпускниками была отмечена открытость и доступность руководства вуза и ОП для предложений по формированию и реализации планов развития ОП.

Открытость и доступность менеджмента для ППС подтверждена результатами анкетирования: 73,3% респондентов оценили данный параметр на «очень хорошо», 20% на «хорошо». Открытость и доступность менеджмента для студентов по результатам анкетирования оценена на «очень хорошо» и «хорошо» (70% и 30% соответственно).

Аналитическая часть

В ходе анализа предоставленных документов и по результатам визита ВЭК, можно отметить следующие вопросы, относительно данного стандарта, которые не в полной мере отражены и не нашли подтверждения во время визита ВЭК.

Эксперты отмечают, что недостаточно подтверждена индивидуальность и уникальность планов развития аккредитуемых ОП, поскольку их содержание включает идентичные задачи и мероприятия, не учитывая уровень образования (бакалавриат, магистратура), особенности реализации ОП. Данное мнение нашло подтверждение и во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленных документов.

Также в планах развития ОП не нашли отражения результаты анализа факторов внешней и внутренней среды, позиционирования ОП на рынке образовательных услуг.

Ожидаемые результаты в планах развития ОП не имеют количественных/качественных показателей, что не позволяет в полной мере оценить эффективность и результативность запланированных мероприятий.

По итогам встречи с руководителями структурных подразделений ВЭК отмечает отсутствие четкого понимания функциональной роли и ответственности с их стороны за координируемое направление и что приводит к увеличению нагрузки, возлагаемой на заведующих кафедрами.

Информация представленной на сайте, в отчетах по результатам самооценки и полученная в ходе визита ВЭК не содержит четкого определения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП и не позволяет оценить прозрачность системы управления.

Не продемонстрирована системная работа по управлению рисками при реализации ОП, включающая обнаружение, наблюдение, предотвращение и мониторинг рисков.

В ходе изучения материалов отчета по самооценке, бесед с руководством ОП и руководителями структурных подразделений не было документально продемонстрировано, что в университете осуществляется анализ и практическое внедрение инновационных предложений.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года):

- руководство ОП в наивысшей степени продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС и других заинтересованных сторон.

Рекомендации ВЭК ОП 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года):

1. В 1 квартале 2024 года для обеспечения прозрачности разработки образовательной программы, рекомендуется руководству ОП провести анализ реального позиционирования ОП сформировав рабочую группу из числа представителей разных структурных подразделений университета, обучающихся, преподавателей, работодателей. Рабочей группой выполнить сбор и статистический анализ данных, чтобы получить полное представление о потребностях и ожиданиях заинтересованных сторон.

2. В 1 квартале 2024 года с целью демонстрации индивидуальности и уникальности планов развития ОП определить ясную идентичность, уникальные ценности и характеристики университета, использовать данные особенности в разработке планов развития ОП.

3. Для обеспечения эффективного механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП рекомендуется руководству вуза в 1 квартале 2024 года разработать карту бизнес-процессов и установить ответственных за разработку, мониторинг и пересмотр планов развития ОП, определить четкие сроки формирования и пересмотра планов развития ОП.

4. С учетом результатов анализа до конца 2023-2024 учебного года внести коррективы в планы развития образовательных программ, ввести показатели результативности

(количественные, качественные) оценивающие результаты деятельности.

5. В целях обеспечения прозрачности системы управления, внутренней системы обеспечения качества обеспечить регулярную публикацию на веб-сайте университета информации о проводимых мероприятиях.

6. Для эффективного управления рисками в университете рекомендуется в срок до конца 2024 года разработать стратегию (программу) управления рисками, с определением целей управления рисками, конкретных действий, ответственных лиц, сроков и ресурсов для управления рисками.

7. Разработать и внедрить механизм управления инновационными идеями в рамках образовательных программ в срок до 2025 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых: 1 позиция – сильная, 9 – удовлетворительные, 7 – предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств и то, что использует разнообразные методы для сбора и анализа информации в контексте ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма системного использования обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.*

✓ *Руководство ОП должно демонстрировать принятие решений на основе фактов.*

✓ *В рамках ОП должна быть предусмотрена система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.*

✓ *ОО должна установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.*

✓ *Важным фактором является наличие механизмов вовлечения обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, а также механизмов разрешения конфликтов.*

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие механизмов измерения степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП.*

✓ *ОО должна предусмотреть проведение оценки результативности и эффективности деятельности, в том числе в разрезе ОП.*

✓ *Информация, предполагаемая к сбору и анализу в рамках ОП, должна учитывать:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся.*

✓ *ОО должна подтверждать о реализации процедур обработки персональных данных обучающихся, работников и ППС на основе их документального согласия.*

Доказательная часть

Алматинский гуманитарно-экономический университет имеет систему сбора и мониторинга информации по ОП кластера.

Для эффективного управления информацией используются информационные системы «Прометей», «Платонус», «Кабис», также функционирует официальный сайта вуза (<https://ageu.edu.kz/>).

Университет финансирует и регулярно продлевает использование информационных систем, увеличивает скорость передачи данных, так в сентябре 2020 года закуплено новое

серверное оборудование в целях улучшения качества учебного процесса на сумму 4 435 849 тенге.

Процесс управления информацией задокументирован в рамках Руководства по обеспечению качества учреждения «Алматинский гуманитарно-экономический университет» (утв. заседанием УС от 10 сентября 2021 г.). Методы сбора и анализа информации определяется самостоятельно лицами, ответственными за сбор и анализ информации.

Система информирования и обратной связи реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, обучающимися, приёма ректора по личным и служебным вопросам; ответы ректора на вопросы, направленные через блог на сайте; официальный веб-портал; социальные сети, информационные стенды; социологические опросы.

Для привлечения обучающихся и сотрудников вуза к управлению образовательными программами работают традиционные для университетов коллегиальные органы (Ученый совет, Учебно-методический совет, различные комиссии кафедр, института, университета).

Информация представляется в виде отчетов, докладов, аналитических обзоров, пояснений, таблиц, графиков и т.д. Доступ к информации определяется ее характером и потребностью в ней для исполнения должностных обязанностей и выполнения задач.

Также в целях повышения эффективности работы по систематизации и хранению информации АГЭУ внедряет электронный документооборот. Заключен договор с компанией ARTA на покупку лицензии продукта ARTAUniversityWorkflow.

Разработано и утверждено Положение о защите персональных данных работников и обучающихся (<https://ageu.edu.kz/ru/page/view?id=93>), определяющее порядок обработки (получения, использования, хранения, уточнения, обновления, изменения), распространения, обезличивания, блокировки, уничтожения, защиты персональных данных работников и обучающихся, а также гарантии обеспечения конфиденциальности сведений о них.

Руководство ОП проводит оценку удовлетворенности обучающихся и ППС условиями обучения/работы, имеющимися ресурсами и др. путем проведения анкетирования и опросов, что было подтверждено на встречах с фокус-группами.

Информационная поддержка научных исследований осуществляется посредством функционирования библиотеки (в читальных залах, а также в онлайн режиме), библиотекой поддерживается пользование глобальной информационной сетью Internet и информационным банком законодательных актов РК «Параграф», «Эділет» на государственном и русском языках. Пользователи библиотеки имеют доступ к электронным ресурсам: полнотекстовым базам данных КазНЭБ, РМЭБ, ClarivateAnalytics, базы WebofScience, базы Scopus, электронно-библиотечной системы издательства Полпред, Elsevier, EBSCO, IPR-books, Oxford, РИНЦ.

Университет издает ежеквартальный научно-практический журнал «Статистика, учет и аудит», который предназначен для публикаций основных научных результатов по разделу «Учет и аудит», включен в Российский индекс научного цитирования (РИНЦ) (Договор №47-02/2022 от 17.02.2022г.) и в Казахстанскую наукометрическую базу. Руководством университета осуществляется работа по включению журнала в перечень изданий, рекомендованных ККСОН МНВО РК.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает достоверность, точность, своевременность и полноту информации в разрезе аккредитуемых ОП, что подтверждается представленной экспертам ВЭК аналитической и статистической информацией, которая в целом показывает стабильные положительные результаты.

Вместе с тем, руководство ОП не продемонстрировало функционирование сбора, анализа и управления информацией на основе современных ИКТ и программных средств.

В рамках предыдущей процедуры аккредитации была дана рекомендация по введению электронного документооборота, которая на момент визита ВЭК находится только на стадии разработки.

Внутренняя система обеспечения качества ОП в вузе основывается на основополагающих документах (Политика, Руководство обеспечения качества) и управленческих решениях, однако, их успешное функционирование и эффективное управление в рамках реализации ОП не везде наблюдается. Руководству ОП необходимо обратить внимание на тесную взаимосвязь в процессах: проектирование - разработка - мониторинг - улучшение. Эксперты ВЭК наблюдают проектирование и разработку, однако вопросы по мониторингу и улучшению процессов так и остались незакрытыми.

ППС, обучающиеся, работодатели вовлекаются в процессы сбора и анализа информации путем анкетирования, интервьюирования. Однако, экспертам ВЭК не продемонстрированы дальнейшие действия по процедуре анкетирования. Не представлены планы корректирующих мероприятий, отчеты по их выполнению, не продемонстрирована система информирования респондентов о выполнении планов корректирующих и предупреждающих действий.

Также эксперты отмечают отсутствие единого подхода к выделению ключевых показателей эффективности в рамках сбора и управления информацией, влияющих на качественные преобразования в рамках реализации образовательных программ. Во время визита ВЭК была выявлена недостаточная информированность руководителей структурных подразделений об ключевых показателях эффективности ОП, в связи с чем, руководству ОП необходимо организовать слаженность работы по оценке управления ОП и других вопросов по оценке результативности и эффективности.

По результатам анкетирования обучающихся, проведенного в ходе визита ВЭК НААР удовлетворенность:

- полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности составляет 83,3% (полностью удовлетворены), 16,2% (частично);

- информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) составляет 85,1% полностью удовлетворены, 13,5% –частично, 2,7% –частично не удовлетворены;

- информированием требований для того, чтобы успешно оканчить данную образовательную программу (специальность) 85,1% опрошиваемых полностью удовлетворены, 12,2% – частично, 1,4% (частично не удовлетворены и 1,4% не удовлетворены;

- информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени 89,2% полностью удовлетворены, 19,5% частично удовлетворены и 1,4%частично не удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года)

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК ОП 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года)

1. В срок до июня 2024 года руководству Университета провести анализ имеющихся документированных процедур по реализации механизма оценивания результативности и эффективности ОП на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, определить на институциональном уровне ключевые показатели эффективности для сбора и управления информацией.

2. В срок до конца 2024 года определить механизм и ответственных в части оценки удовлетворенности стейкхолдеров. Работа по оценке степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС должна включать учет обнаруженных недостатков в

процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, оформление планов корректирующих и предупреждающих действий и отчетности по их выполнению, а также размещение информации о проделанной работе в открытом доступе.

3. В срок до конца 2026 года в целях повышения эффективности работы по систематизации и хранению информации руководству университета завершить внедрение системы электронного документооборота.

Выводы ВЭК по критериям:

ВЭК отмечает, что по данному стандарту раскрыты 17 критериев, из которых 15 имеют удовлетворительные позиции и 2 требуют улучшения.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

✓ *ОО должна определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов пересмотра содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз содержания ОП и планируемых результатов его реализации.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена и соответствовать определенному уровню НСК и QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является возможность проведения подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других заинтересованных лиц в разработке ОП, обеспечении ее качества.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и планируемых результатов уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, обеспечивающие достижение обучающимися планируемых результатов обучения.*

✓ *Важным фактором является соответствие содержания ОП и результатов обучения ОП, реализуемых организациями высшего и (или) послевузовского образования в ЕПВО.*

Доказательная часть

Представленные на аккредитацию ОП ориентированы на реализацию компетентностного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами, Европейской рамкой квалификаций и направлены на системное формирование планируемых результатов, обеспечение освоения содержания программы каждым выпускником, удовлетворение потребностей рынка труда.

Содержание и структура образовательных программ соответствуют государственным стандартам высшего и послевузовского профессионального образования и реализуются через рабочие учебные планы и рабочие учебные программы (силлабус), единые для всех форм обучения, на основе учебно-методических комплексов специальности и дисциплин

В университете разработано «Положение о разработке и утверждении образовательных программ», утверждённое на заседании Ученого совета университета, протокол № 1 от 10.09.2021 г.

Для каждой аккредитуемой ОП разработана модульная образовательная программа, содержащая модель выпускника, которая направлена на формирование соответствующих компетенций, позволяющих достичь результатов в профессиональной сфере деятельности соответствующего уровня образования (<https://ageu.edu.kz/ru/esit/eduprograms/view?id=19>).

В аккредитуемых ОП отображается логическая последовательность освоения, дисциплин, практик, итоговой аттестации, защиты дипломной работы, обеспечивающих формирование общих и специальных компетенций. Указаны трудоемкость дисциплин циклов в ECTS кредитах, все виды профессиональной практики, итоговой аттестации.

ППС, работодатели и обучающиеся на постоянной основе вовлечены в процесс разработки ОП. Так, работодатели на постоянной основе привлекаются к работе по определению и согласованию результатов обучения, формированию содержания профессиональной практики. По результатам проведенной работы ВЭК были представлены акты согласования документации по организации учебного процесса обучающихся аккредитуемых ОП с ТОО «Аудиторская компания «Учет»», ТОО «Айаудит», ТОО «Независимая Аудиторская компания «НУР», ТОО «Бухгалтерский центр Акниет Айтбаевой».

Во время встречи ВЭК с работодателями представителем РГУ «Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан по городу Алматы» также было подтверждено активное участие в разработке ОП.

По предложениям обучающихся в ОП 6В04101 Финансы включены дисциплины «Фондовый рынок Казахстана», «Финансовый инжиниринг», «Производные финансовые инструменты». По рекомендации преподавателей на 2022-2023 учебный год включена дисциплина «Финансовая безопасность».

Руководство ОП обеспечивает соответствие содержания ОП по уровням обучения, так, по ОП «Финансы» на уровне бакалавриат изучается курс «Основы исламского финансирования», в магистратуре – «Исламские финансы», который раскрывает современные проблемы исламского финансирования в мировом пространстве и в Казахстане.

Кафедра «Учет, аудит и статистика» сотрудничает с профессиональной организацией бухгалтеров (ПОБ) «Альянс профессиональных бухгалтеров», которая уполномочена Министерством финансов РК сертифицировать бухгалтеров и аудиторов профессиональными квалификациями. В ОП 6В04102 Учет и аудит в 2023 году включена дисциплина «Актуальные вопросы бухгалтерского учета (подготовка к сертификации)» при успешном прохождении которой обучающиеся будут иметь возможность поступить на курсы «Сертифицированного профессионального бухгалтера» в ПОБ «Альянс профессиональных бухгалтеров».

По итогам анкетирования ППС 76,7% преподавателей удовлетворенность содержанием образовательной программы оценили на «очень хорошо», 23,3% – на «хорошо».

Деятельность вуза и его руководства по поддержанию разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методов обучения 56,7% преподавателей оценили как «очень хорошо», 36,7% – «хорошо», 3,3% – «относительно плохо» и 3,3% – «плохо».

Итоги анкетирования обучающихся показали, что общим качеством учебных программ 87,8% респондентов полностью удовлетворены, 10,8% – частично удовлетворены и 1,4% – частично не удовлетворены.

Аналитическая часть

Вуз имеет официальные механизмы по разработке, утверждению реализуемых ОП и присваиваемых квалификаций, что отражено в нормативно-правовых документах, утвержденным Ученым советом университета и регламентирующих образовательную деятельность в Вузе. Продемонстрированы условия организации и проведения профессиональной практики.

Представленное для ознакомления ВЭК «Положение о разработке и утверждении образовательных программ», утвержденное на заседании Ученого совета университета, протокол № 1 от 10.09.2021 г. требует пересмотра и актуализации с учетом специфики АГЭУ

(поскольку встречается отсылка на другой вуз).

Цели и соответствующие им задачи образовательных программ вырабатываются с учетом отраслевой специфики направлений подготовки и ожиданий работодателей в части формирования компетенций будущих специалистов. Однако, эксперты отмечают, что недостаточно подтверждена уникальность аккредитуемых ОП перед аналогичными ОП других вузов, их позиционирование и конкурентные преимущества на региональном рынке образовательных услуг, данное мнение нашло подтверждение и во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленных документов.

Информирование об изменениях в ОП проводятся на заседаниях кафедры, учебно-методических советах, Ученом совете университета. Также, согласно информации полученной во время интервьюирования руководителей ОП, работодателей заинтересованные лица информируются о предстоящих заседаниях по вопросам рассмотрения образовательных программ путем средств коммуникации (мобильная связь/электронная почта/социальные сети/мессенджеры). Вместе с тем, ВЭК отмечает отсутствие механизма информирования о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП всех заинтересованных лиц на веб-сайте университета, ВУЗ не публикует информацию об изменениях, внесенных в ОП.

ВЭК отмечает отсутствие возможности подготовки обучающихся дополнительной сертификации у обучающихся 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года) к профессиональной сертификации.

Также следует отметить, что несмотря на наличие договоров и соглашений о сотрудничестве в части реализации дублированных/совместных ОП с Институтом международных экономических связей (Российская Федерация, г. Москва), Международным университетом имени К.Ш. Токтомаматова (г.Жалал-Абад, Кыргызстан); Кыргызско-Казахским университетом (г. Бишкек; Кыргызстан); Сибирским институтом бизнеса, управления и психологии (г. Красноярск, РФ) и др. не проводятся целенаправленные действия в области развития направления «реализация дублированных/совместных ОП».

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года)

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК ОП 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года)

1. В течение 2024 года руководству ОП провести анализ действующих ОП с определением их конкурентных преимуществ и возможностей развития на образовательном рынке. При разработке ОП обеспечивать ее внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных ОП региона и РК;

2. Руководству ОП рассмотреть целесообразность и возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся ОП 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (CFA, ACCA и др.);

3. В срок до конца 2024 года разработать дорожную карту по реализации совместных или дублированных образовательных программ с указанием целей, задач, сроков исполнения, ответственных, основных этапов.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» раскрыты 12 критериев, из которых 11 критериев имеют удовлетворительную позицию, 1 (один) – требует улучшения.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ *ОО должна определить механизмы мониторинга и периодической оценки ОП для обеспечения достижения цели и удовлетворения потребностей обучающихся, общества и показать направленность механизмов на постоянное совершенствование ОП.*

✓ *Мониторинг и периодическая оценка ОП должны предусматривать:*

- *содержание программы в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;*
- *изменения потребностей общества и профессиональной среды;*
- *нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;*
- *эффективность процедур оценивания обучающихся;*
- *ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;*
- *образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать системный подход в проведении мониторинга и периодической оценки качества ОП.*

✓ *ОО, руководство ОП должны определить механизм информирования всех заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП.*

✓ *Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.*

Доказательная часть

Руководство АГЭУ определяет собственные требования к формату проведения мониторинга и периодической оценки. Процесс постоянного мониторинга и периодической оценки программ регламентированы в разделе «Аудит образовательных программ» Академической политики <https://ageu.edu.kz/ru/page/view?id=93> (утв. на заседании УС от 29.08.2023 г.).

Периодичность проведения мониторинга и оценки ОП составляет один раз в год на университетском уровне, на кафедральном уровне – два раза в год.

Содержание программ для обеспечения актуальности преподаваемых дисциплин пересматривается. При пересмотре ОП учитываются мнения работодателей и обучающихся. Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления изучаемой области, составляются с учетом логической последовательности их изучения.

Регулярно проводятся рецензирование работодателями образовательных программ, встречи и беседы с ними, где высказываются замечания и пожелания по улучшению дальнейшей работы. Вопросы рецензирования обсуждаются на заседаниях кафедры, в результате чего разрабатываются новые элективные курсы с учётом пожеланий и предложений заинтересованных сторон.

Процесс оценки результатов обучения как показатель организации студентоцентрированного обучения реализуется через систему отдела офис регистратора. Дополнительно этот процесс поддерживают ППС, руководители кафедр, отдел по академической работе, директор института, первый проректор.

Учет учебных достижений обучающихся осуществляется посредством ИС «Platonus». Офис регистратора ведет историю учебных достижений, обучающихся в течение всего периода обучения. Оценивание знаний, умений и навыков, обучающихся проводится путем текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации.

На заседаниях кафедры периодически рассматриваются вопросы о корректировке форм проведения занятий, экзаменов и рейтингового контроля, обсуждаются итоги сессий обучающихся ОП.

Нагрузка обучающихся соответствует нормативным требованиям.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде справок, отчетов, протоколов и т.п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, УМС и Ученом совете университета.

Члены ВЭК убедились, что материально-технические и информационные ресурсы АГЭУ соответствуют профилю и требованиям реализации аккредитуемых 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года).

Аналитическая часть

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемой ОП включает различные мероприятия: экспертиза на уровне кафедры, университета; анкетирование всех участников образовательного процесса и др.

Однако, руководство ОП не продемонстрировало регулярную работу по опубликованию сведений об изменениях в ОП и информирование заинтересованных сторон. Также не нашли отражение в отчете по самооценке мероприятия по устранению замечаний по итогам анализа в части эффективности процедур оценивания обучающихся.

Удовлетворенность обучающихся различными аспектами образовательной программы была оценена посредством анкетирования в ходе визита ВЭК НААР, и показала следующие результаты:

- академической нагрузкой/требованиям к студенту полностью удовлетворены 82,4%, частично удовлетворены – 14,9%, частично не удовлетворены – 2,7%;

- проводимыми тестами и экзаменами полностью удовлетворены 82,4%, частично удовлетворены – 13,5%, частично не удовлетворены – 2,7% и не удовлетворены 1,4%;

- система оценки академических достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) полностью удовлетворяет 79,7% обучающихся, 16,2% частично удовлетворены системой, 4,1% – частично не удовлетворены;

- по вопросу «Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны» 77% выразили полную удовлетворенность, 20,3% – частично удовлетворены и 2,7% – частично не удовлетворены.

Сильные стороны/лучшая практика ОП 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года)

По данному стандарту сильные стороны не выявлены.

Рекомендации ВЭК ОП 6В04102 Учет и аудит, 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (1 год), 7М04113 Финансы (2 года)

1. Руководством ОП организовать регулярную публикацию на официальном сайте информации об изменениях ОП с целью информирования всех заинтересованных сторон.

2. В срок до конца 2023-2024 учебного года в целях определения порядка подготовки, проведения и документирования разработать и утвердить на институциональном уровне процедуру мониторинга и оценки ОП отдельным документом.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых: 9 – имеют удовлетворительную позицию, 1 (одна) позиция требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно предусмотреть использование различных форм и методов преподавания и обучения.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов поддержки автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

✓ ОО должна обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.

- ✓ *ОО должна обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам и целям программы, публикацию критериев и методов оценки заранее.*
- ✓ *В ОО должны быть определены механизмы обеспечения достижения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.*
- ✓ *Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.*

Доказательная часть

В университете для всех групп обучающихся обеспечена равная возможность по формированию гибкой индивидуальной программы обучения. В частности, по уровням, форме и языкам обучения, а также по категориям обучающихся.

Обучающиеся из каталога элективных дисциплин (КЭД) выбирают дисциплины, на основе которых формируются индивидуальные планы обучения (ИУП) на предстоящий учебный год. Гибкость траектории обучения также подтверждается модульностью образовательного пространства; конкурсного отбора элективов; замером удовлетворенности студентов качеством образовательной программы.

Механизм формирования траектории обучения регламентирован Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденным приказом Министра образования и науки РК, внутренними процедурами и планированием деятельности офис – регистратора и эдвайзеров, оказывающих консультационно-методическую работу при выборе дисциплин.

Достижение целей аккредитуемых образовательных программ ОП 6В04101 - Финансы, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года), 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 - Статистика оцениваются на основе академической успеваемости, достижений по учебной и научно-исследовательской работе обучающихся и отзывов работодателей.

Руководством ОП обеспечивается использование различных форм и методов преподавания и обучения, что подтверждается проведением открытых занятий и мастер-классов ППС.

Кафедрами проводятся различные исследования в области инноваций методики преподавания с обсуждением на республиканских научно-методических конференциях и разработки НИР, издания учебно-методической литературы. Так, например, кафедрой «Учет, аудит и статистика» опубликовано за период 2019-2023 гг. 5 монографий, 4 учебников и 2 учебных пособий, 5 авторских свидетельств.

ППС кафедры в полной мере владеют современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышают квалификацию в этой области, подтверждены сертификатами прохождения курсов. ППС кафедр регулярно повышают квалификацию на базе других казахстанских вузов и центрах повышения квалификации (Казахстанский межрегиональный центр повышения квалификации при МОиН РК, Центр инновационных компетенций в учете, аудите и анализе при КазНУ им.Аль-Фараби, ПОБ «Альянс профессиональных бухгалтеров»), что способствует совершенствованию методики преподавания. Вместе с тем рекомендуется обучение в виде повышения квалификации ППС у профессиональных тренеров, специализирующихся в области студентоцентрированного подхода.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, проведением анкетирования на предмет качества и эффективности организации учебного процесса, определения уровня профессиональных норм и этики преподавателя.

Система обратной связи для оценки качества и результатов обучения поддерживается посредством контроля на различных уровнях (студенческий актив, ППС, администрация вуза). Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает наличие системы обратной связи по использованию качества преподавания и оценки результатов обучения посредством проведения и анализа социологических опросов обучающихся.

При выполнении научно-исследовательской работы студентами, написании курсовых и дипломных работ обеспечен процесс автономии обучающихся, предоставлен доступ к библиотечному фонду, учебным, научным ресурсам и технологиям самообразования. В 2021-2022 учебном году студенты приняли участие в 4-ой Международной научно-практической конференции (Москва, РФ), Международной научно-практической конференции «Экономика Казахстана за 30 лет: этапы развития и созидания» проводимой университетом «ТУРАН», присутствовали на онлайн - защите диссертации на соискание ученой степени доктора философии (PhD), что способствует развитию исследовательских навыков обучающихся.

Имеются долгосрочные соглашения с производственными предприятиями и организациями о сотрудничестве, в том числе по вопросам согласования учебных планов и программ производственной практики. Отзывы специалистов и руководителей организаций – базы практик, их отчетные материалы являются одним из показателей уровня компетенций обучающихся.

Реагирование на жалобы обучающихся реализуется через процедуры оперативного рассмотрения на кураторском часе группы, на заседании кафедры, факультета, а также на сайте университета имеются странички, куда обучающиеся могут направить свои жалобы и предложения. Вместе с тем, руководством вуза не регламентирована нормативным документом процедура реагирования на жалобы.

Руководством ОП обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения на основе балльно-рейтинговой системы и регламентируется академической политикой университета и Правилами обучения по кредитной технологии.

Механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и полнота их формирования подтверждаются статистическими данными выпуска студентов, успешно освоивших полный курс за весь период обучения.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению что, в рамках аккредитуемых специальностей уделяется достаточное внимание формированию индивидуальной образовательной программы обучающихся. Предоставляемый руководством вуза доступ к ресурсной базе университета позволяет достичь результатов обучения.

В процессе обучения используются инновационные подходы для формирования профессиональных компетенций обучающихся. Наряду с этим, предоставляется возможность приобретения дополнительных компетенций. Руководством ОП демонстрируется поддержка автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя и эдвайзера, что является сильной стороной аккредитуемых ОП.

Руководством ОП проводится системная работа по повышению качества обучения, осуществляется мониторинг различных методик преподавания ППС. Вместе с тем, требуется усилить разработку собственных инноваций, методик и способов обучения. Использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, должно выстраиваться с учетом достижений мировой науки и практики. В рамках аккредитуемых ОП целесообразно усилить научно-исследовательскую составляющую по актуальным направлениям профилирующей специальности через научные проекты.

Актуальность и востребованность ключевых навыков и компетенций обучающихся отслеживается посредством опроса работодателей что позволяет своевременно вносить коррективы в План развития ОП. Руководством ОП продемонстрирована действующая система своевременного реагирования на жалобы обучающихся, постоянный мониторинг

результатов соцопроса для выявления степени удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг после каждой экзаменационной сессии.

Сильные стороны/лучшая практика

Не отмечены.

Рекомендации ВЭК

1. С целью улучшения качества преподавания ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин. Регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

2. Руководству ОП 6В04101 - Финансы, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года), 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 – Статистика в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения студентоцентрированного подхода в обучении, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025уч. года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 10, предполагают улучшения - 0.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ *ОО должна продемонстрировать наличие политики формирования контингента обучающихся в разрезе ОП, обеспечить прозрачность и опубликованность ее процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).*

✓ *Руководство ОП должно определять порядок формирования контингента обучающихся исходя из:*

- *минимальных требований к абитуриентам;*
- *максимального размера группы при проведении семинарских, практических, лабораторных и студийных занятий;*
- *прогнозирования количества государственных грантов;*
- *анализа имеющихся материально-технических, информационных ресурсов, кадрового потенциала;*
- *анализа потенциальных социальных условий для студентов, в т.ч. предоставления мест в общежитии.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к проведению специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.*

✓ *ОО должна сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *ОО должна обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также готовность к оказанию им содействия в получении внешних грантов для обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.*

✓ *ОО должна предусмотреть возможность обеспечения выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся по ОП 6В04101 - Финансы, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года), 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 - Статистика регламентируется внутренним документом и доступны на сайте АГЭУ

<https://ageu.edu.kz/ru/page/view?id=93>

Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из социального заказа и реализации потребностей в экономическом образовании, размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов, оплаты обучения за счет собственных средств и иных источников.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета, сформированный контингент обучающихся по формам обучения утверждается приказом ректора.

Прием на обучение по программам бакалавриата осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования, реализующие образовательные программы высшего образования по результатам ЕНТ.

Информирование абитуриентов о требованиях образовательной программы и специфике ее реализации обеспечивается посредством проведения профориентационной работы и размещением информации на сайте вуза и в социальных сетях.

Руководством вуза поддерживается практика признания квалификаций высшего и послевузовского образования, периодов обучения и предшествующего обучения, включая признание неформального и неофициального обучения, которые основаны на обеспечение действий в соответствии с Лиссабонской Конвенцией о признании квалификаций.

Руководством аккредитуемых ОП проводится программа адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся из Узбекистана. Для этого мероприятия, где знакомят с политикой вуза и даются разъяснения по ОП.

Для развития внешней (международная), так и внутренней (национальная) академической мобильности, руководством вуза заключены меморандумы о сотрудничестве с ведущими вузами Казахстана и ближнего зарубежья. В частности, Казахским Автомобильно-Дорожным институтом им. Л.Б. Гончарова» и с «Евразийским технологическим университетом», Университетом «Туран-Астана» и др.

Вместе с тем, отсутствуют данные о результатах обучения студентов в рамках внешней (международная), академической мобильности по аккредитуемым ОП. Необходимо обеспечить реализацию совместных ОП в рамках внешней академической мобильности обучающихся, оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

Руководством ОП обеспечивается местами практики обучающихся, оказывается содействие трудоустройству выпускников и поддержанию с ними связи. Подтверждением тому служат договора и меморандумы с базами практик. Вместе с тем, руководству вуза необходимо размещать на сайте университета информацию по внутренней и внешней академической мобильности.

Руководством вуза демонстрируется поддержка одаренной молодежи за академические достижениями и активное участие в общественной жизни университета предоставлением образовательных льгот на обучение.

По окончании обучения выпускники ОП получают диплом установленного образца с приложением к нему транскрипта (на трех языках) с указанием объема освоенных дисциплин в кредитах.

Аналитическая часть

В университете имеется учебно-методическая и материально-техническая база для увеличения контингента обучающихся по аккредитуемым ОП, включая социально-экономическое и инфраструктурное обеспечение. Отмечаются созданные условия для достижения целей и результатов обучения в соответствии со Стратегий вуза и утвержденными ОП.

Эксперты ВЭК отмечают, что внутренняя академическая мобильность обучающихся по аккредитуемым ОП находится на достаточном уровне, но внешняя академическая мобильность требует дальнейшего развития, хотя имеются подписанные договора и меморандумы. В этой связи, представляется целесообразным включить индикативные

показатели в планы развития совместных образовательных программ в рамках академической мобильности и содействовать развитию внешней академической мобильности.

Руководству ОП также следует вести мониторинг ключевых востребованных навыков на рынке труда (в соответствии с отраслями экономики) на основе опроса работодателей региона/ отрасли или взять за основу рекомендации МТиСЗ РК, осуществлять подготовку согласно запросам рынка труда. Для этого руководству ОП необходимо предусмотреть дополнительную программу (Minor) по развитию soft skills, а также проводить тренинги/ мастер-классы с приглашением большого числа спикеров – практиков.

Сильные стороны/лучшая практика

Не отмечены.

Рекомендации ВЭК

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04101 - Финансы, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года), 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 - Статистика включить индикативные показатели в планы развития совместных образовательных программ. В план работы кафедры на 2024-2025 учебный год внести реализацию пункта по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

2. Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в совместных образовательных программах в рамках заключенных договоров с вузами –партнерами в срок до сентября 2024 года.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 12, предполагают улучшения - 0.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ *ОО должна иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.*

✓ *ОО должна продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС специфике ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.*

✓ *ОО должна определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития ОО, и других стратегических документов.*

✓ *ОО должна предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать готовность к привлечению к преподаванию практиков соответствующих отраслей экономики.*

✓ *ОО должна продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение за интеграцию научной деятельности и образования, применение инновационных методов преподавания.*

✓ *Важным фактором является готовность к развитию академической мобильности в рамках ОП, привлечению лучших зарубежных и отечественных преподавателей.*

Доказательная часть

Эффективное управление кадрами и мобилизация ППС на перспективное развитие отражены в Стратегии развития университета, Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава АГЭУ, должностные инструкции, положения структурных подразделений университета.

Основными показателями успешности реализации кадровой политики являются улучшение качественного уровня ППС. В университете действует Положение об аттестации профессорско-преподавательского состава, на основании которого строится кадровая политика университета. Квалификация преподавателей кафедры, их количественный состав соответствуют направлениям подготовки обучающихся, отвечают лицензионным требованиям и свидетельствуют о кадровой обеспеченности образовательной деятельности.

Потребность ОП в ППС определяется в соответствии с контингентом обучающихся по ОП Финансы, ОП Статистика, ОП Учет и аудит и в соответствии с общей планируемой педагогической нагрузкой кафедр

Качественный состав ППС по ОП «Финансы» полностью соответствует целям и задачам ОП, острепененность штатного состава составляет в 2020-2021 учебном году - 78,9%, в 2021-2022 учебном году - 73,7%, в 2022-2023 учебном году - 73,7%. Все острепененные преподаватели соответствуют профилю специальности – 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.

Качественный состав ППС по ОП «Учет, аудит и статистика» полностью соответствует целям и задачам ОП, подтверждается тем, что доля острепененных штатных преподавателей на кафедре в течение последних трех лет была 100%, квалификация отдельных ППС подтверждается опытом работы в сфере высшего образования свыше 47 лет. Доля преподавателей-практиков на кафедре «Учет, аудит и статистика» составляет 80 %. За период с 2019 по 2022 годы обучение по различным программам повышения квалификации по кафедре «Учет, аудит и статистика» прошли 11 преподавателей кафедры «Учет, аудит и статистика», подтверждаемые 66 сертификатами. Важным направлением в развитии кадрового потенциала АГЭУ является привлечение талантливых молодых выпускников к научной деятельности.

Руководством вуза поддерживается система мотивации качества преподавания, учебно-методических и научных достижений ППС. Руководство университета применяет практику финансовой мотивации (премии), социальной поддержки и стимулирования посредством системы наград. Механизмы стимулирования профессионального и личного развития ППС отражены в договоре и в Положении об оплате труда работников.

Для повышения качества преподавания, обеспечения взаимосвязи с производством приглашаются в качестве преподавателей-практиков специалисты с производства.

В рамках реализации программ академической мобильности по аккредитуемым ОП привлечение иностранных преподавателей не отмечено.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым ОП, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата ППС. Руководством ОП продемонстрировано соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга.

Кафедра предоставляет возможности карьерного роста и профессионального развития ППС по аккредитуемым ОП. На кафедре формирование научно-педагогических кадров осуществляется путем сохранения опытных преподавателей, обладающих профессиональными компетенциями и привлечения молодых преподавателей.

Вместе с тем эксперты отмечают, в целях позиционирования ОП шире привлекать зарубежных преподавателей, используя гибридный формат (онлайн и оффлайн) обучения.

Сильные стороны/лучшая практика

Не отмечены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП с 2024-2025 учебного года, в том числе показатели по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых в рамках академической мобильности ППС.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 9 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения – 0.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ *ОО должна гарантировать достаточное количество учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, обеспечивающих достижение цели ОП.*

✓ *ОО должна продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры с учетом потребностей различных групп, обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, включающих:*

- *технологическую поддержку обучающихся и ППС (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*

- *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*

- *экспертизу результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*

- *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*

- *функционирование WI-FI на территории организации образования.*

✓ *ОО демонстрирует планирование обеспечения ОП учебным оборудованием и программными средствами, аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.*

Доказательная часть

Для обеспечения потребностей кластера образовательной программы в материальных ресурсах университет располагает образовательной, материально-технической базой и социальной инфраструктурой, оснащенной современными информационно-коммуникативными средствами.

Корпус вуза для студентов и ППС соответствуют Санитарно-эпидемиологическим требованиям к объектам образования, утвержденным Приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ–76 Об утверждении Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к объектам образования» (с изменениями на 04.02.2023).

Реализация ОП 6В04101 - Финансы, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года), 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 - Статистика обеспечивается ресурсами вуза в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования (приказ Министра образования и науки РК от 30 октября 2018 года № 595).

Аудиторный фонд кафедр полностью удовлетворяет проектной мощности кластера аккредитуемых ОП, аудитории паспортизированы и обеспечены средствами тушения пожара. Кафедра располагает материально-технической базой (аудиторный фонд, компьютерные классы, лаборатории, компьютерные программы, фондовые материалы), соответствующей действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивающей проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, а также эффективное выполнение научно-исследовательской работы обучающихся.

Аккредитуемые ОП обеспечены лицензионными системами «StrikePlagiarism» и

«Антиплагиат.ВУЗ», профессиональными лицензионными программами 1-С Бухгалтерия, учебной платформой для изучения английского языка «REALLYENGLISH», что расширяет диапазон пользования электронными научно–исследовательскими ресурсами.

Фонд основной учебной и научной литературы в вузе ежегодно обновляется. Вопросы об обеспеченности учебной, научной и учебно-методической литературой по каждому ОП, в том числе и на государственном языке, рассматриваются в повестке дня кафедры и на заседании Ученого совета в начале учебного года. Отсутствует конкретная информация об обеспеченности книгами в разрезе аккредитуемых ОП, в т.ч. за счет издания научных и методических трудов ППС кафедры.

Университет располагает современной библиотекой и 2 читальных зала, в фонде которой насчитывается более 581 999 экземпляров, в том числе на государственном языке - 177066, на английском языке – 773, на электронных носителях- 50546, из них на казахском языке - 14388 экземпляров, на русском языке - 36158. Книжный фонд включает 528153 экземпляров учебной литературы и 28798 экземпляров научной литературы. Материально –техническая база библиотеки включает 10 компьютеров в электронной библиотеке, 5 компьютеров в читальном зале и 1 принтер в 3 в одном, 2 компьютера и один принтер для сотрудников.

Уровень использования информационных технологий в организации учебного процесса подтверждается действующей системой управления учебным процессом АИС «Platonus», польская академическая антиплагиатная система «StrikePlagiarism». Руководством вуза поддерживается соответствие информационных ресурсов специфике ОП.

Руководством вуза созданы условия для развития инклюзивного образования. Для студентов с ограниченными возможностями оборудованы кнопка вызова на входе, тактильная желтая полоса по территории вуза, специальный санузел. Также активное использование ДОТ в учебном процессе помогает студентам в освоении программы

Для иностранных граждан, поступивших в вуз разработана специальная программа по адаптации и поддержки иностранных обучающихся, имеется раздел на сайте университета. Приемная комиссия университета содействует нострификации документов об образовании, кураторы оказывают иностранным абитуриентам консультацию.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра объектов материальной базы университета, члены ВЭК отметили, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами.

Здание университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Члены ВЭК отмечают, что руководством ОП проводится постоянный анализ и мониторинг степени удовлетворенности материально-технической базой и ресурсной обеспеченности, по итогам которого принимаются корректирующие действия.

Сильные стороны/лучшая практика

Не отмечены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года, с учетом Стратегии развития университета, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры вуза с учетом особых потребностей обучающихся (безбарьерная среда, тактильные разметки и указатели, разработка специализированной литературы,

прохождение специальных курсов для ППС и пр.) и приступить к ее реализации.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 13 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 13, предполагают улучшения - 0.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ *ОО должна опубликовать достоверную, объективную, актуальную информацию об образовательной программе и ее специфике, которая должна включать:*

- *ожидаемые результаты обучения реализуемой образовательной программы;*
- *квалификацию и (или) квалификации, которая будет присвоена по завершению образовательной программы;*
- *подходы преподавания, обучения, а также систему (процедуры, методы и формы) оценивания;*
- *сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;*
- *сведения о возможностях трудоустройства выпускников.*

✓ *Руководство ОП должно предусмотреть разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.*

✓ *Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.*

✓ *ОО должна продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ее в целом и в разрезе образовательных программ.*

✓ *Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП.*

✓ *Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП.*

Доказательная часть

В университете функционирует web-сайт <https://tttu.edu.kz>, используются социальные сети и мобильные приложения.

На сайте представлены нормативные материалы, модульные образовательные программы, инновационные методы обучения, учебные планы, каталог элективных дисциплин, все методические указания для написания как дипломных работ, так и магистерских диссертаций и проектов, а так же отражаются все новости и мероприятия кафедры по плану воспитательной работы университета (https://www.aesa.kz/about_the_university/news/).

Вместе с тем, работа по информированию общественности о деятельности организации образования, условиях и особенностях реализации ОП, принципы и структура информационных материалов не регламентированы внутренними документами.

На сайте КарИУ публикуется информации о ППС, о реализуемых ОП, онлайн опросы по определению уровня удовлетворенности студентов по оказанию им поддержки, результатами обучения, по созданию условий для личностного развития, а также условия приема абитуриентов. Также на сайте размещена аудированная финансовая отчетность вуза. Руководством вуза используются все современные каналы коммуникации - газеты, журналы, ради, телевидение и соцсети. Обучающиеся и ППС обеспечены доступом к беспроводной сети Wi-Fi.

В университете функционирует «Центр обслуживания студентов», который содействует в получении студентами государственных услуг, услуг по различным вопросам учебно-образовательной деятельности, по заселению в общежитие, оформлению воинского учета, предоставлению льгот на оплату за обучение, академической мобильности, консультированию по различным вопросам. Также на сайте университета студенты имеют возможность ознакомиться с различными Положениями, регламентирующими учебно-образовательную деятельность.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК нашла подтверждение информация о создании единого

информационного поля университета и обеспечение обучающихся достоверной, оперативной и актуальной информацией о деятельности университета, о мероприятиях и событиях, об актуальных вопросах и проблемах жизни обучающихся.

Эксперты ВЭК отмечают, что на сайте университета недостаточно отражена информация в разрезе аккредитуемых ОП, сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства.

Руководству ОП следует определить требования к публикации на веб-сайте достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП, утвердить нормативные документы, регламентирующие данный стандарт.

Сильные стороны/лучшая практика

Не отмечены.

Рекомендации ВЭК

1. Руководству вуза: разработать и утвердить коммуникационную стратегию университета/руководителей ОП для информирования общественности с учетом специфики целевых групп потребителей на различных каналах коммуникации в срок до конца 2024 года.

2. Руководству вуза до декабря необходимо разработать внутренние нормативные документы, регламентирующие процедуры информирования общественности.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту ««Информирование общественности»» раскрыты 12 критериев, из них сильные - 0, удовлетворительные - 9, предполагают улучшения - 3.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В04101 - Финансы, 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 – Статистика, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года),:

Стандарт «Управление образовательной программой»

- руководство ОП в наивысшей степени продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС и других заинтересованных сторон.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Обучающиеся»

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

Стандарт «Информирование общественности»

- по данному Стандарту ОП не имеют сильных сторон.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. В 1 квартале 2024 года для обеспечения прозрачности разработки образовательной программы, рекомендуется руководству ОП провести анализ реального позиционирования ОП сформировав рабочую группу из числа представителей разных структурных подразделений университета, обучающихся, преподавателей, работодателей. Рабочей группой выполнить сбор и статистический анализ данных, чтобы получить полное представление о потребностях и ожиданиях заинтересованных сторон.

2. В 1 квартале 2024 года с целью демонстрации индивидуальности и уникальности планов развития ОП определить ясную идентичность, уникальные ценности и характеристики университета, использовать данные особенности в разработке планов развития ОП.

3. Для обеспечения эффективного механизма формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП рекомендуется руководству вуза в 1 квартале 2024 года разработать карту бизнес-процессов и установить ответственных за разработку, мониторинг и пересмотр планов развития ОП, определить четкие сроки формирования и пересмотра планов развития ОП.

4. С учетом результатов анализа до конца 2023-2024 учебного года внести коррективы в планы развития образовательных программ, ввести показатели результативности (количественные, качественные) оценивающие результаты деятельности.

5. В целях обеспечения прозрачности системы управления, внутренней системы обеспечения качества обеспечить регулярную публикацию на веб-сайте университета информации о проводимых мероприятиях.

6. Для эффективного управления рисками в университете рекомендуется в срок до конца 2024 года разработать стратегию (программу) управления рисками, с определением целей управления рисками, конкретных действий, ответственных лиц, сроков и ресурсов для управления рисками.

7. Разработать и внедрить механизм управления инновационными идеями в рамках образовательных программ в срок до 2025 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. В срок до июня 2024 года руководству Университета провести анализ имеющихся документированных процедур по реализации механизма оценивания результативности и эффективности ОП на предмет их актуальности и соблюдения фактической реализации, определить на институциональном уровне ключевые показатели эффективности для сбора и управления информацией.

2. В срок до конца 2024 года определить механизм и ответственных в части оценки удовлетворенности стейкхолдеров. Работа по оценке степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС должна включать учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, оформление планов корректирующих и предупреждающих действий и отчетности по их выполнению, а также размещение информации о проделанной работе в открытом доступе.

3. В срок до конца 2026 года в целях повышения эффективности работы по систематизации и хранению информации руководству университета завершить внедрение системы электронного документооборота.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. В течение 2024 года руководству ОП провести анализ действующих ОП с определением их конкурентных преимуществ и возможностей развития на образовательном рынке. При разработке ОП обеспечивать ее внутреннее содержание уникальным и

отличительным от аналогичных ОП региона и РК;

2. Руководству ОП рассмотреть целесообразность и возможность подготовки к профессиональной сертификации обучающихся ОП 6В05407 Статистика, 6В04101 Финансы, 7М04112 Финансы (СФА, АССА/ СТМА и др);

3. В срок до конца 2024 года разработать дорожную карту по реализации совместных или двудипломных образовательных программ с указанием целей, задач, сроков исполнения, ответственных, основных этапов.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

1. Руководством ОП организовать регулярную публикацию на официальном сайте информации об изменениях ОП с целью информирования всех заинтересованных сторон.

2. В срок до конца 2023-2024 учебного года в целях определения порядка подготовки, проведения и документирования разработать и утвердить на институциональном уровне процедуру мониторинга и оценки ОП отдельным документом

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. С целью улучшения качества преподавания ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин. Регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

2. Руководству ОП 6В04101 - Финансы, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года), 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 – Статистика в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения студентоцентрированного подхода в обучении, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 уч. года.

Стандарт «Обучающиеся»

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04101 - Финансы, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года), 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 - Статистика включить индикативные показатели в планы развития совместных образовательных программ. В план работы кафедры на 2024-2025 учебный год внести реализацию пункта по внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

2. Обеспечить информирование обучающихся о возможности участия в совместных образовательных программах в рамках заключенных договоров с вузами –партнерами в срок до сентября 2024 года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству ОП включить индикативные показатели в планы развития ОП с 2024-2025 учебного года, в том числе показатели по привлечению лучших зарубежных и отечественных ученых в рамках академической мобильности ППС..

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года, с учетом Стратегии развития университета, разработать дорожную карту по дальнейшему совершенствованию инфраструктуры вуза с учетом особых потребностей обучающихся (безбарьерная среда, тактильные разметки и указатели, разработка специализированной литературы, прохождение специальных курсов для ППС и пр.) и приступить к ее реализации.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза: разработать и утвердить коммуникационную стратегию университета/руководителей ОП для информирования общественности с учетом специфики целевых групп потребителей на различных каналах коммуникации в срок до конца 2024 года.

2. Руководству вуза до декабря необходимо разработать внутренние нормативные документы, регламентирующие процедуры информирования общественности.

(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

-

(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 6В04101 - Финансы, 6В04102 - Учет и аудит, 6В05407 – Статистика, 7М04112 - Финансы (1год), 7М04113 - Финансы (2года), рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.

Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц			+	
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соотнесения потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования			+	
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов			+	
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		

14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц	+			
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту			1	9	7	0
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств			+	
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
		<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>				
27	10.	ключевые показатели эффективности			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту			0	15	2	0
Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		

36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту			0	11	1	0
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
		<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>				
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			0	9	1	0
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						

57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+		
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		

74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту			0	12	0	0
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту			0	10	0	0
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>				

91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование Wi-Fi на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	0
Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся			+	
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства			+	
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП			+	
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		

113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	9	3	0
ВСЕГО			1	98	14	0

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



СОГЛАСОВАНО

Ректор Алматинского гуманитарно-экономического университета

_____ Корвяков В.А.

«9» октября 2023 года



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІН ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR ACCREDITATION AND RATING

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
НУ «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»

_____ Жумагулова А.

Б.

«9» октября 2023 года

ПРОГРАММА

ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В АЛМАТИНСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (МЕЖДУНАРОДНАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ПЕРВИЧНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ)

Дата проведения визита: 18-20 октября 2023 года (по времени г. Алматы)

Кластер 1	1) 6B04116 Экономика 2) 6B04104 Менеджмент 3) 7M04109 Экономика (1 год) 4) 7M04108 Экономика (2 года) 5) 7M04115 Маркетинг (2 года)
Кластер 2	6) 6B04102 Учет и аудит 7) 6B05407 Статистика 8) 6B04101 Финансы 9) 7M04112 Финансы (1 год) 10) 7M04113 Финансы (2 года)
Кластер 3	11) 6B06106 Информационные системы
Кластер 4	12) 7M04114 Маркетинг (1 год) (первичная аккредитация) 13) 7M04120 Менеджмент 1 год (первичная аккредитация) 14) 7M04119 Менеджмент (2 года) (первичная аккредитация) 15) 7M04116 Менеджмент в государственном секторе (первичная аккредитация)
Кластер 5	16) 7M06122 Информационные системы (1 год) (первичная аккредитация) 17) 7M06121 Информационные системы (2 года) (первичная аккредитация)

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения
17 октября 2023 года			
10.00-11.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Гостиница Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765 (<i>только для ВЭК</i>)
1 день: 18 октября 2023 года			
10.00-10.30	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.00	Встреча с Ректором	Ректор – д.п.н., профессор <i>Корвяков Валерий Анатольевич</i>	ауд № 200 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
11.15-12.00	Встреча проректорами	с 1) <i>Первый проректор – Бекенова Лидия Молдабаевна, канд.экон. наук, профессор</i> 2) <i>Проректор по научной и воспитательной работе – Сейтхамзина Гаухар Жумабековна, канд. экон.наук, профессор</i>	ауд № 200 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
12.15-13.00	Встреча руководителями структурных	с 1) <i>Гл.бухгалтер - Барманбекова Гульзира Сарсенбековна</i> 2) <i>Начальник отдел кадров - Дарибай Мейраш Мукажановна</i>	ауд № 200 Подключиться к конференции Zoom

	подразделений	<p>3) <i>Начальник управления внутреннего администрирования – Нуркенов Биржан Калибекович</i></p> <p>4) <i>Начальник отдела по академической работе – Шегетаева Бибигуль Сейткеримовна</i></p> <p>5) <i>И.о.заведующая Отдела магистратуры – Жусипова Аяулым Ардаковна, Мырзахметова Жанат Лукпановна</i></p> <p>6) <i>Заведующая Сектора электронной регистрации и оценки знаний, обучающихся - Дуйсенова Нуришат Рахымбаевна</i></p> <p>7) <i>Директор Издательского центра - Досаева Сажидка Калмухамбетовна</i></p> <p>8) <i>заведующая Библиотеки - Абитова Назира Беркинбаевна</i></p> <p>9) <i>Заведующий Сектор хозяйственной деятельности – Абильдаев Уркен Кабиевич</i></p> <p>10) <i>заведующая Сектора по связям с общественностью, практике и карьере - Жакупбекова Динара Муратбековна</i></p> <p>11) <i>Начальник Службы информационно-технического обеспечения - Сериков Жомарт Медеуулы</i></p>	<p>https://us02web.zoom.us/j/3892931765</p> <p>Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
14.10-14.50	Интервью с Директором института	<i>1) Директор института экономики, статистики и IT технологии – Оспанов Куат Зулупкарович</i>	<p>ауд № 200</p> <p>Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765</p>
14.50-15.30	Интервью с руководителями ОП	<i>1) Зав.кафедрой «Финансы» - докт.экон.наук, профессор Бертаева Куляш Жазыкбаевна</i>	<p>ауд № 200</p>

		2) Зав.кафедрой «Учет, аудит и статистика» - докт.экон.наук, профессор - Назарова Вера Леонидовна 3) Руководитель Бизнес школы – канд.экон.наук, профессор Ахатова Эльмира Хасеновна 4) И.о. зав.кафедрой «ИСиООД» - Иембердиева Багдагуль Нуркабековна , магистр наук	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
15.30-15.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
15.45-16.30	Встреча с ППС	1 кластер (Приложение №1) 2 кластер (Приложение №2) 4 кластер (Приложение №4)	ауд № 200 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		3 кластер (Приложение №3) 5 кластер (Приложение №5))	ауд № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.30-17.30	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 6 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально</i>
16.30-16.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
16.45-18.00	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 7 (Маршрут по кластерам с ответственными)</i>	<i>По маршруту</i>
18.00-18.30	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
19.00–20.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
2 день: 19 октября 2023 года			

10.00-10.30	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	Внешние эксперты IAAR	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
10.30-11.10	Интервью обучающимися	1 кластер (Приложение №8) 2 кластер (Приложение №9) 4 кластер (Приложение №11)	ауд № 200 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
		3 кластер (Приложение №10) 5 кластер (Приложение №12)	ауд № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.10-12.10	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №13	Ссылка направляется на email обучающегося персонально
11.10-11.25	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)	1) Зав.кафедрой «Финансы» - докт.экон.наук, профессор Бертаева Куляш Жазыкбаевна 2) Зав.кафедрой «Учет, аудит и статистика» - докт.экон.наук, профессор Назарова Вера Леонидовна 3) Руководитель Бизнес школы – канд.экон.наук, профессор Ахатова Эльмира Хасеновна 4) И.о. зав.кафедрой «ИСиООД» Иембердиева Багдагуль Нуркабековна , магистр наук	ауд № 214 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765

	и посещение занятий ППС по расписанию (Приложение 14)		
13.00-14.00	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.00-14.30	Работа ВЭК (обмен мнениями)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
14.30-15.20	Посещение практик (параллельно кластерам)	баз ОП по <i>Приложение №15 (маршрут по кластерам)</i>	По маршруту Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
15.30-15.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
15.40-16.20	Интервью с работодателями ОП	<i>Приложение №16 (список по каждому кластеру)</i>	ауд № 200 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.20-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
16.30-17.15	Встреча выпускниками	с <i>Приложение №16 (список по каждому кластеру)</i>	ауд №200 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
17.15-17.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)

17.30-20.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
20.00-21.00	Ужин	Внешние эксперты IAAR	
3 день: 20 октября 2023 года			
10.00-11.30	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
11.30-11.40	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
11.40-13.00	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	Внешние эксперты IAAR	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК) (Индивидуальная работа эксперта офлайн)
13.00-14.00	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	
14.00-16.15	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК) Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765 Идентификатор конференции: 389 293 1765
16.15-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	ауд № 214 (рабочий кабинет ВЭК)
16.30-17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	Руководители вуза и структурных подразделений	ауд № 211 Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/3892931765

			Идентификатор конференции: 389 293 1765
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Примечание: Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению *on-line* визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по поставкредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Общее кол-во анкет: 30

1. Ваша кафедра/факультет?

Кафедра «Финансы»	16,7%
Кафедра «учет, аудит и статистика»	50%
Кафедра «ИСиООД»	10%
Бизнес школа	20%
Экономика, қызмет көрсету және құқық	3,3%

2. Your Position (Ваша должность)

Professor (Профессор)	20%
Associate Professor (Доцент)	10%
Senior Teacher (Старший преподаватель)	60%
Teacher (Преподаватель)	6,7%
Head of the Department (Зав.кафедрой)	3,3%

3. Academic degree, academic title (Ученая степень, ученое звание)

Honoured Worker (Заслуженный деятель)	0
Doctor of Science (Доктор наук)	16,7%
Candidate of Science (Кандидат наук)	16,7%
Master (Магистр)	56,7%
PhD (PhD)	3,3%
Professor (Профессор)	10%
Associate Professor (Доцент)	6,7%
Старший преподаватель	0%

4. Work experience at this HEI (Стаж работы в данном вузе)

Over 5 years (Свыше 5 лет)	63,3%
1 year-5years (1год-5лет)	20%
Less than 1 year (Менее 1 года)	16,7%
Более 25 лет	0%
25	0%
10	0%
Свыше 50 лет	0%
45 лет	0%

	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо
Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	76,7%	23,3%	0	0	0
Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	60%	36,7%	3,3%	0	0
Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста учителей?	56,7%	36,7%	3,3%	3,3%	0
Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	56,7%	36,7%	6,7%	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные стратегии?	70%	30%	0	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные методы?	73,3%	23,3%	3,3%	0	0
Насколько преподаватели могут использовать собственные инновации в процессе обучения?	73,3%	26,7%	0	0	0
Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	50%	43,3%	6,7%	0	0
Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	70%	26,7%	3,3%	0	0
Как вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	53,3%	36,7%	10%	0	0
Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп учащихся?	53,3%	36,7 %	10%	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для студентов	70%	30%	0	0	0
Оцените открытость и доступность менеджмента для преподавательского состава	73,3%	20%	6,7%	0	0
Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	50%	43,3%	6,7%	0	0
Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	50%	40%	6,7%	0	3,3%
Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей.	60%	33,3%	6,7%	0	0
Как организована деятельность по академической мобильности.	56,7%	36,7%	3,3%	3,3%	0
Как организована деятельность по повышению квалификации ИПС	60%	30%	6,7%	3,3%	0
Оцените, как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава.	56,7%	30%	10%	3,3%	0

Оцените, как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения.	56,7%	36,7%	3,3%	3,3%	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	66,7%	26,7%	3,3%	3,3%	0
Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью.	63,3%	30%	6,7%	0	0
Оцените, соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	53,3%	36,7%	6,7%	3,3%	0
Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	43,3%	46,7 %	6,7%	3,3%	0
Оцените, насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	53,3%	40%	6,7%	0	0
Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	53,3%	40%	6,7%	0	0
Оцените, насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя.	47,7%	50%	3,3%	0	0

31. Why do you work in this particular HEI? (Почему Вы работаете именно в этом вузе?)
 Всего 38 ответ:

1. Маған ұнайды
 Білікті профессорлармен жұмыс жасау.
 Нравится
 Больше возможностей для реализации своей профессиональной возможностей
 Карьерный рос
 Коллектив, руководства в целом все
 Жалақысы және тұратын үйіме жақын
 Тұрақтылығы ұнайды. Колектив ұнайды.
 Развить самообразование по проведению и освоению дистанционного образования
 Өте жақсы коллектив
 возможность самореализоваться, сплоченный коллектив
 Возможность карьерного роста
 Политика АГЭУ соответствует моим запросам, помогает профессиональному росту
 Хорошее руководство, коллектив
 Когда-то преподавал тут по совместительству. А после выхода на пенсию решил продолжить работу.
 Недалеко от дома
 Адекватные коллеги и большая возможность участвовать в конференциях и приходить стажировки и публиковаться.
 отличный коллектив

Профессиональный интерес и передача знаний подрастающему поколению

Мне нравится здесь

Научные разработки оплачивает бухгалтерия и руководство вуза всегда поддерживает

Білім беру бағдарламасының сапасы өте жоғары болғандықтан.

Да

ВУЗ находится рядом где я живу

	Очень часто	Часто	Иногда	Очень редко	Никогда
Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?	30%	46,7%	20%	3,3%	0
Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?	30%	43,3%	16,7%	6,7%	3,3%

Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами:

	Часто	Иногда	Никогда
Недостаток учебных аудиторий	6,7%	30%	63,3%
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	6,7%	30%	63,3%
Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	6,7%	30%	63,3%
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6,7%	20%	73,3%
Неудобный график	3,3%	13,3%	83,3%
Плохие условия для занятий в аудиториях	6,7%	10%	83,5%
Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	3,3%	33,3%	63,3%
Отсутствие у студентов интереса к учебе	3,3%	30%	66,7%
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	3,3%	16,7%	80%
Отсутствие учебных пособий в классах	6,7%	16,7%	76,7%

34.11 Other problems (Другие проблемы (если имеются). Укажите, пожалуйста, какие)

Всего 21 ответов:

Нет

нет

Проблема жоқ

Жок

Нету

других нет

Никаких

Өзірге ешқандай мәселе туындамады

Жоқ. Мәселе көріп тұрған жоқпын.

-

Не наблюдала

Нет.

Нет проблем

Проблем нет

Ешқандай проблема жоқ

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношениями с непосредственным руководством	86,7%	13,3%	0	0
Отношениями с коллегами на кафедре	86,7%	13,3%	0	0
Степенью участия в принятии управленческих решений	86,7%	13,3%	0	
Отношениями со студентами	86,7%	13,3%	0	0
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	83,3%	10%	3,3%	3,3%
Поддержкой ваших предложений и комментариев	83,3%	13,3%	3,3%	0
Деятельностью администрации вуза	80%	13,3%	3,3%	3,3%
Условиями оплаты труда	60%	33,3%	0	6,7%
Удобством работы, услугами, имеющимися в вузе	80%	16,7%	3,3%	0
Охраной труда и его безопасностью	90%	10%	0	0
Управление изменениями в деятельности вуза	76,7%	20%	0	3,3%
Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	46,7%	26,7%	16,7%	10%
Организацией питания в ВУЗе и его качеством	80%	16,7%	0	3,3%
Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	66,7%	30%	0	3,3%

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общее кол-во анкет: 74

1. Ваша кафедра/факультет?

6В04116 Экономика	17,6%
6В04104 Менеджмент	14,9%
7М04109 Экономика (1 год)	0
7М04108 Экономика (2 года)	5,4%
7М04115 Маркетинг (2 года)	4,1%
6В04102 Учет и аудит	9,5%
6В05407 Статистика	9,5%
6В04101 Финансы	8,1%
7М04112 Финансы (1 год)	1,4%
7М04113 Финансы (2 года)	1,4%
6В06106 Информационные системы	17,6%
7М04114 Маркетинг (1 год) (первичная аккредитация)	0
7М04120 Менеджмент 1 год (первичная аккредитация)	0
7М04119 Менеджмент (2 года) (первичная аккредитация)	1,4%
7М04116 Менеджмент в государственном секторе (первичная аккредитация)	2,7%
7М06122 Информационные системы (1 год) (первичная аккредитация)	2,7%
7М06121 Информационные системы (2 года) (первичная аккредитация)	4,1%

2. Ваш пол

Мужской	39,2%
Женский	60,8%

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

3.1 Отношениями с деканатом

Отлично	89,2%
Хорошо	10,8%
Частично не удовлетворён	0
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

4. Уровнем доступности деканата

Отлично	93,2%
Хорошо	6,8%
Частично не удовлетворён	0
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0
Затрудняюсь сказать что-то хорошее	0

5. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза

Полностью удовлетворён	85,1%
Частично удовлетворён	13,5%
Частично не удовлетворён	1,4%

Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

6. Доступностью Вам академического консультирования

Полностью удовлетворён	86,5%
Частично удовлетворён	12,2%
Частично не удовлетворён	1,4%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

7. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения

Полностью удовлетворён	91,9%
Частично удовлетворён	8,1%
Частично не удовлетворён	0
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	0

8. Доступностью консультирования по личным проблемам

Полностью удовлетворён	87,8%
Частично удовлетворён	9,5%
Частично не удовлетворён	1,4%
Не удовлетворён	0
Затрудняюсь ответить	1,4%

	Полностью удовлетворён	Частично удовлетворён	Частично неудовлетворён	Не удовлетворён	Очень плохо
Отношения между обучающимся и ППС	91,9%	5,4%	2,7%	0	0
Финансовыми и административными службами учебного заведения	87,8%	10,8%	1,4%	0	0
Доступностью услуг здравоохранения для учащихся	83,8%	14,9%	0	1,4%	0
Качеством студенческой службы здравоохранения	78,4%	17,6%	0	0	4,1%
Уровнем доступности библиотечных ресурсов	82,4%	10,8%	2,7%	1,4%	2,7%
Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	86,5%	10,8%	0	0	2,7%
Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	83,8%	14,9%	1,4%	0	0
Доступностью компьютерных классов и интернет ресурсов	82,4%	14,9%	0	2,7%	0
Доступность и качество интернет-ресурсов	81,1%	16,2%	1,4%	0	1,4%
Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	83,8%	16,2%	0	0	0
Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	86,5%	10,8%	2,7%	0	0
Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	71,6%	20,3%	5,4%	0	2,7%

Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	81,1%	16,2%	2,7%	0	0
Общим качеством учебных программ	87,8%	10,8%	1,4%	0	0
Качество учебных программ в вузе	82,4%	14,9%	1,4%	0	1,4%
Методами обучения в целом	87,8%	9,5%	2,7%		0
Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	87,8%	9,5%	1,4%	1,4%	0
Качеством преподавания	85,1%	12,2%	2,7%	0	0
Академической нагрузкой/требованиям к студенту	82,4%	14,9%	2,7%	0	0
Требования ППС к студентам	83,8%	13,5%	2,7%	0	0
Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	85,1%	13,5%	2,7%	0	0
Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	85,1%	12,2%	1,4%	1,4%	0
Проводимыми тестами и экзаменами	82,4%	13,5%	2,7%	1,4%	0
Объективность оценки знаний, навыков и других академических достижений	82,4%	14,9%	1,4%	0	1,4%
Имеющимися компьютерными классами	85,1%	12,2%	2,7%	0	0
Имеющимися научными лабораториями	75,7%	18,9%	2,7%	2,7%	0
Отношением между студентом и преподавателем	89,2%	9,5%	1,4%	0	0
Объективностью и справедливостью преподавателей	85,1%	12,2%	2,7%	0	0
Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	89,2%	9,5%	1,4%	0	0
Обеспечением студентов общежитием	77%	16,2%	1,4%	0	5,4%
Программа курса была четко представлена	78,4%	17,6%	4,1%	0	0
Содержание курса хорошо структурировано	79,7%	16,2%	2,7%	1,4%	0
Ключевые термины достаточно объяснены	75,7%	20,3%	4,1%	0	0
Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	75,7%	20,3%	4,9%	0	0
Преподаватель использует эффективные методы преподавания	78,4%	16,2%	5,4	0	0
Преподаватель владеет преподаваемым материалом	78,4%	14,9%	2,7%	2,7%	0
Изложение преподавателя понятно	78,4%	18,9%	2,7%	0	
Преподаватель представляет материал в интересной форме	75,7%	17,6%	5,4%	0	0
Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	78,4%	17,6%	4,1%	0	0
Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	78,4%	16,2%	4,1%	1,4%	0
Преподаватель стимулирует активность студентов	75,7%	18,9%	5,4%	0	0
Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	79,7%	13,5%	6,8%	0	0
Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	81,1%	14,9%	4,1%	0	0
Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	78,4%	16,2%	4,1%	1,4%	0

Система оценки академических достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) Отражает содержание курса	79,7%	16,2%	4,1%	0	0
Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	77%	20,3%	2,7%	0	0
Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	77%	20,3%	2,7%	0	0
Преподаватель владеет профессиональным языком	77%	18,9%	2,7	1,4%	0
Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	78,4%	14,9%	4,1%	1,4%	1,4%
Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	74,3%	20,3%	2,7%	2,7%	0
Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	75,7%	18,9%	2,7%	2,7%	0
Равные возможности обеспечены всем обучающимся	79,7%	17,6%	2,7%	0	0

31. Другие проблемы относительно качества преподавания

кол-во ответов: 43

Нет проблем

Проблем нет

Всё отлично

Керемет

интерактивные доски мало

Нет проблем

нет комментариев

Никаких проблем

Мәселелер жоқ

Толықтай келісемін