



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной  
аккредитации образовательных программ

8D04202 Международное право (6D030200 Международное право)

8D04117 Инновационный менеджмент  
(6D051700 Инновационный менеджмент)

ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВА

в период с 11 по 13 декабря 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ**

*8D04202 Международное право (6D030200 Международное право)*

*8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент)*

**ЕВРАЗИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМ.Л.Н.ГУМИЛЕВА**

**в период с 11 по 13 декабря 2023 г.**

**2023 год**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	6
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ .....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	9
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	11
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	11
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	14
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	16
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	18
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» .....	21
6.6. Стандарт «Обучающиеся» .....	23
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав» .....	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	32
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	33
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	38
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ .....	40
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент)) .....	41
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ .....	48
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС .....	53
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	59

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

- АИС** - Автоматизированная информационная система  
**ГОСО** – государственный общеобязательный стандарт образования  
**ДАВ** – Департамент по академическим вопросам  
**ДМС** – Департамент международного сотрудничества  
**ЕНУ** – Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева  
**ECTS** -European Credit Transfer and Accumulation System /Европейская система перевода и накопления баллов - общеевропейская система учёта учебной работы обучающихся при освоении образовательной программы или курса  
**ИУП** – индивидуальный учебный план  
**КОКСОН** - Комитет по обеспечению качества в сфере образования  
**МНиВО** – Министерство науки и высшего образования  
**МТБ** – материально-техническая база  
**НИР** – научно-исследовательская работа  
**ППС** – профессорско-преподавательский состав  
**ОП** – образовательная программа  
**СРО** – самостоятельная работа обучающихся  
**УМКД** – учебно-методический комплекс дисциплины



ЕНУ

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 181-23-ОД от 13.10.2023 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 11 по 13 декабря 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева стандартам специализированной аккредитации НААР (от «16» июня 2020 года № 57-20-ОД, издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ.

### **Состав ВЭК:**

**1. Председатель комиссии IAAR** – Галазова Светлана Сергеевна, д.э.н., профессор, Председатель экспертного совета по экономической теории, финансам и мировой экономике Высшей аттестационной комиссии Министерства науки и высшего образования РФ, Северо-Осетинский государственный университет имени К. Л. Хетагурова (г. Владикавказ, Российская Федерация);

**2. Эксперт IAAR** – Алиев Натиг Латиф оглы, к.ф.-м.н., директор департамента Государственного экзаменационного центра (г. Баку, Азербайджанская Республика);

**3. Эксперт IAAR** – Искаков Узан Молдашевич, заслуженный деятель Республики Казахстан, доктор экономических наук, профессор, Университет Нархоз (г. Алматы, Республика Казахстан);

**4. Эксперт IAAR** – Мажитаева Шара, д.фил.н., профессор, Карагандинский университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан);

**5. Эксперт IAAR** – Толысбаева Жанна Женисовна, доктор филологических наук, профессор, Казахская национальная академия хореографии (г. Астана, Республика Казахстан);

**6. Эксперт IAAR** – Ханкишиева Элеонора Мирзагаевна, кандидат филологических наук, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

**7. Эксперт IAAR** – Лебедева Лариса Анатольевна, к.пед.н., доцент, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы, Республика Казахстан);

**8. Эксперт IAAR** – Татаринцов Данила Владимирович, кандидат юридических наук, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы, Республика Казахстан);

**9. Эксперт IAAR** – Сандибаева Назира Абдикадировна, кандидат педагогических наук, профессор, Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы, Республика Казахстан);

**10. Эксперт-работодатель IAAR** – Ыбыжанова Айнура Болатовна, эксперт 1 категории Департамента развития человеческого капитала Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (г. Астана, Республика Казахстан);

**11. Эксперт-студент IAAR** – Габитов Дармен Даулетбекович, магистрант 1 курса программы “Государственная политика”, Назарбаев Университет (г. Астана, Республика Казахстан);

**12. Эксперт-студент IAAR** – Овчинникова Александра Вадимовна, обучающаяся 4 курса ОП 6B01722 Русский язык и литература Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлан (г. Павлодар, Республика Казахстан);

**13. Эксперт-студент IAAR** – Ертаева Дина Муратовна, магистрантка 2 курса программы 7M01101 Педагогика и психология, Северо-Казахстанский университет имени Манаша Козыбаева (г. Петропавловск, Республика Казахстан);

**14. Координатор IAAR** – Ауезханова Жулдуз Аубакировна, Руководитель проекта по формированию внешней экспертной комиссии IAAR (г. Астана, Республика Казахстан);

**15. Координатор IAAR** – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству НААР (г. Астана, Республика Казахстан).



### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Историю существования юридического факультета можно начать с сентября 1997 года, когда впервые в ЕНУ им. Л. Н. Гумилева началось обучение студентов по специальности «Правоведение» на базе исторического факультета. В то время деканом исторического факультета, под руководством которого производился первый набор абитуриентов по юридической специальности, был д.и.н., профессор К. А. Ахметов. Затем, в 1998 году создается самостоятельный юридический факультет. В течение 25 лет существования юридического факультета его руководителями были известные ученые-юристы и общественные деятели: А.М. Нурмагамбетов, Ж. Утепов, Е.Ж. Шалбаев, К.Ж. Балтабаев, Г.Б. Испаева, С.М. Омирбаев, М.А. Сарсембаев, Е.Б. Абдрасулов, Ж.Д. Бусурманов, Ш.В. Тлепина, Е.О. Егембердиев, Е.К. Каржаубаев, Е.А. Онгарбаев, С. К. Амандыкова, Ж.И. Ибрагимов, Б.М. Сметлаев.

ОП «8D04202 – Международное право» (6D030200 – Международное право) реализуется на кафедре международного права. ППС кафедры состоит из 11 человек (3 д.ю.н., 4 PhD, 3 м.ю.н.).

В реализации ОП также принимает участие ряд известных ученых в сфере международного публичного права и международного частного права – д.ю.н., профессор Сарсембаев М.А., д.ю.н., профессор Тлепина Ш.В., зарубежные профессора – Абашидзе А. Х., Абдуллин А.И., К.А. Бекашев, Бахин С.В., Гаврилов В.В., Р.Ш. Давлетгильдеев, Иванов К. И., Кашкин С.Ю., Маткаримова Г.М., Толстых В. Л., А.М. Солнцев,

Наряду с реализацией ОП в ВУЗе, профессорско-преподавательский состав кафедры участвует в качестве разработчиков и экспертов проектов законов, готовит научные заключения, правовые анализы. Кафедра активно сотрудничает с международными организациями – ООН, ПРООН, ЮНИСЕФ, PRI Международная тюремная реформа, ОБСЕ, МККК и вузами стран СНГ – РУДН, МГИМО (Университет) МИД Российской Федерации, МГЮУ им. О.Е. Кутафина (МГЮА), Казанский (Приволжский) федеральный университет (КФУ), Новосибирский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный университет (СПбГУ), а также с Европейским гуманитарным университетом (Вильнюс, Литва) и др.

В 2019–2021 годы ОП занимала лидирующие позиции в национальных рейтингах. В 2019 году ОП заняла 2 место в рейтинге ВУЗов по образовательным программам в соответствии с уровнями и направлениями подготовки <https://iaar.agency/rating/1/0/2019>.

В 2020 г. ЕНУ им. Л.Н. Гумилева занял 1 место в институциональном рейтинге вузов Республики Казахстан по областям образовательных программ докторантуры Бизнес, управление, право <https://iaar.agency/rating/1/0/2020>. В институциональном рейтинге вузов по направлениям образовательных программ докторантуры направление 8D04 Бизнес, управление, право ЕНУ им. Л.Н. Гумилева заняло 1 место <https://iaar.agency/rating/1/0/2021>.

По итогам рейтинга 2022 года, проведенным НПП РК «Атамекен», образовательная программа «6B04202 -Международное право» признана лучшей и заняла 1 место среди ВУЗов Казахстана.

Кафедра международного права располагает всеми возможностями для подготовки квалифицированных докторантов.

Подготовка кадров по ОП 8D04117(6D051700) «Инновационный менеджмент» осуществляется с 2014 года. Прием на ОП составил: в 2018-2019 учебном году - 17 докторантов, в 2019-2020 учебном году - 6 докторантов, в 2020-2021 учебном году - 3 докторанта, в 2022-2023 учебном году - 3 человека и 2023-2024 уч. год – 2 докторанта.

Учебный процесс по ОП 8D04117(6D051700) «Инновационный менеджмент» обеспечивает кафедра «Менеджмент». ОП 8D04117(6D051700) «Инновационный менеджмент» реализуют 23 штатных преподавателя, в том числе 1 доктор экономических наук, 3 профессора, 8 кандидатов наук, 7 PhD, в том числе по профилю – 11, острепененность по кафедре составляет 74%.



#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы «6D030200 Международное право» «6D051700 Инновационный менеджмент» в 2017 году прошли совместную специализированную аккредитацию в ACQUIN и НААР. Сертификат НААР выдан сроком на 5 лет с 26.03.2018-30.09.2023 гг.

##### ***Состав предыдущей ВЭК (2017 года):***

1. Председатель комиссии – Косов Владимир Николаевич, д.ф-м.н., профессор Казахского национального педагогического университета имени Абая (г. Алматы);
2. Зарубежный эксперт – Professor Dr. Gerhard Hohloch, University of Freiburg, Institute of Foreign and International Private Law, ACQUIN expert (Denzlingen, Germany);
3. Зарубежный эксперт – Professor Dr. Marjana Merkač Skok, Gea College, Faculty of Entrepreneurship, Dean and Professor of Management and Organizational Behavior, ACQUIN expert (Ljubljana, Slovenia);
4. Зарубежный эксперт – Professor Dr. Victor J. Randall, Coburg University of Applied Sciences and Arts, Department of Business Administration, ACQUIN expert (Coburg, Germany);
5. Зарубежный эксперт – PD Dr. Rolf Steltemeier, Karlsruher Institute of Technology (Lecturer); Federal Ministry for Economic Cooperation and Development (Deputy Director General Representative European Affairs), ACQUIN expert (Berlin, Germany);
6. Зарубежный эксперт – Professor Dr. Reinhard Zintl, University of Bamberg, Trimberg Research Academy, ACQUIN expert (Bamberg, Germany);
7. Эксперт – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);
8. Эксперт – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.филос.н., Университета UIB (г. Алматы);
9. Эксперт – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, член Германо-российской ассоциации юристов, Университет Нархоз (г. Алматы);
10. Эксперт – Шкутина Лариса Арнольдовна, д.пед.н., профессор, Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
11. Эксперт – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
12. Эксперт – Исахова Парида Бакировна, д.э.н., профессор, Алматы менеджмент университет (г. Алматы);
13. Работодатель – Байбосынов Жарас Омирбекович, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей г.Астана;
14. Работодатель – Ильясова Таттым Айбасовна, директор по стратегическому развитию компании "КазахПроектСтрой" (г. Астана);
15. Студент – Перегудова Светлана Владимировна, магистрант 2 курса образовательной программы «6M050700 – Менеджмент», Казахский университет экономики, финансов и международной торговли (г. Астана);
16. Студент – Испенбетова Лилия Амангельдиевна, докторант 2 курса образовательной программы «6D030200 – Международное право», Казахский гуманитарно-юридический университет (г. Астана);
17. Координатор ACQUIN – Dr. Stefan Handke, Head of International Department, ACQUIN e.V. (Bayreuth, Germany);
18. Координатор ACQUIN – Nina Soroka, Deputy Head of International Department ACQUIN e.V. (Bayreuth, Germany);
19. Координатор НААР – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

***В 2017 году по итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации по ОП 6D030200 Международное право:***

Стандарт 1.2: РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММ:



- расширение библиотечных фондов зарубежной литературы;
- укрепление академических отношений с иностранными и зарубежными институтами преподавания и исследований в области международного права, а также возможность расширения обмена на уровне магистратуры;
- увеличение количества приглашенных лекторов из-за рубежа;
- продолжать пересмотр учебных материалов и учебных программ с учетом постоянных изменений в области международных конвенций и другого международного права;
- больше примеров права зарубежных стран, преподаваемыми иностранными преподавателями на русском или английском языках.

**Стандарт 1.3: СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ:**

- расширять штат эдвайзеров в зависимости от контингента студентов;
- рассмотреть возможность изменения формы преподавания с классического семинара и лекции в формат контактного часа;
- вовлечение студентов в процесс разработки ОП на основе конкурса/ онлайн-голосования;
- создание органа для рассмотрения жалоб студентов.

**Стандарт 1.5: ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ:**

- необходимо принимать на работу преподавателей, специализирующихся по отраслям: дипломатическое и консульское право; международное уголовное право; международное частное право; международное экономическое право, включая право ВТО; право ЕС и другие.

**Стандарт 1.6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ:**

- создание специальных кабинетов в пределах библиотеки для докторантов и магистрантов для написания диссертаций;
- усиление сотрудничества с зарубежными электронными базами данных.

**Стандарт 1.7: УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ:**

- необходима реальная, постоянно действующая прозрачная и системная работа по оказанию помощи в выборе карьеры и трудоустройству выпускников;
- активизировать мотивацию студентов всех уровней (бакалавриат; магистратура и PhD докторантура) на системной основе участвовать в формировании, корректировке, пересмотре и реализации образовательных программ.

**Стандарт 1.8: ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ:**

- предоставлять ясную, точную и объективную информацию, интересующую внешних стейкхолдеров (к примеру, работодателей), а также публично поддерживать связи с сообществом выпускников по специальности «Международное право».

**Стандарт 1.9: ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ:**

- внедрить и осуществлять постоянную документацию обратной связи с обучающимися по результатам опросов и из этого исходящих мероприятий.

***В 2017 году по итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации по ОП 6D051700 Инновационный менеджмент:***

**Стандарт 1.3: СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ:**

- Усилить работу по международному сотрудничеству и шире привлекать зарубежных лекторов.
- Международную мобильность преподавателей следует поощрять соответствующей программой стимулирования лектора.

- В рамках образовательных программ развивать и предлагать курсы междисциплинарного характера, ориентированного на формирование профессиональных компетенций.

- Междисциплинарный вариант должен быть доступен как элективный (т.е. открытие учебных программ).

Стандарт 1.4: ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ:

- Расширить направления интернационализации вуза через привлечение иностранных студентов, зарубежных лекторов.

Стандарт 1.5: ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ:

- Привлекать к преподавательской деятельности практиков с различных предприятий организационно-правовых форм хозяйствования (ГУ, АО, РГП, ГККП ПВХ и др).

- При выполнении курсовых и дипломных работ следует усилить работу по оценке степени заимствования (программа антиплагиат).

Стандарт 1.8: ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ:

- Рекомендуется предусмотреть опцию «для слабовидящих» на официальном сайте с целью полной инклюзии потенциальной целевой аудитории.

Стандарт 1.9: ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ:

- Рекомендуется внедрить и осуществлять постоянную документацию обратной связи с обучающимися по результатам опросов и из этого исходящих мероприятий.

Для реализации рекомендаций в университете был разработан план мероприятий, утвержденный 23.02.2018 г. Результаты выполнения запланированных мероприятий отражены в Отчетах вуза по реализации рекомендаций ВЭК НААР.

Согласно промежуточным отчетам по постаккредитационному мониторингу более 90% рекомендаций реализованы полностью.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева в период с 11 по 13 декабря 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 8.12.2023 г. состоялось on-line установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктура вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 119 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Проректоры	5

Руководители структурных подразделений	21
Деканы	8
Заведующие кафедрами	13
Преподаватели	25
Обучающиеся	35
Работодатели	12
<b>Всего</b>	<b>119</b>

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили Кабинет для индивидуальных занятий докторантов с научными руководителями, Библиотека «Отырар», Экономический факультет УЛК № 5, Юридический факультет УАК № 1, 1-2 этаж лекционные аудитории, конференц-зал, зал диссертационного совета.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Члены ВЭК посетили базы практик аккредитуемых программ: РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства Юстиции Республики Казахстан.

Членами ВЭК были проведены онлайн-беседы с представителями баз практики:

- ТОО НПП Иноватор
- АО «Самрук-Энерго».

Члены ВЭК посетили учебные занятия:

- занятие профессора Сарсембаева М.А. с докторантами PhD;
- занятие профессора Абайдельдинова Е.М. с докторантами PhD;

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 70 преподавателей, 141 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://enu.kz/>.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ Евразийского национального университета им. Л.Н.Гумилева, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.12.2023 г.

## (VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

### 6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

### **Доказательная часть**

Приоритеты развития университета построены в соответствии с основными направлениям государственных программных и стратегических документов: Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства [Стратегия - 2050](#), Стратегический план развития РК до 2025 года [Стратегический план - 2025](#), Государственная программа развития образования и науки РК на 2020-2025 годы <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988>, а также основаны на анализе результатов Стратегии развития ЕНУ до 2025 года [Стратегия развития ЕНУ 2021-2025 гг.](#), миссии и видения, тенденций развития и ожиданиях общества.

В ЕНУ действует система внутреннего обеспечения качества, соответствующая Стандартам и Рекомендациям по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве (ESG). Структурным подразделением ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, отвечающим за внутреннее обеспечение качества, мониторинг, оценку и анализ является ООК Университета

Цели ОП «8D04117- Инновационный менеджмент» сформулированы в соответствии с потребностями общества, стратегии и миссии университета. Так цель ОП «8D04117 - Инновационный менеджмент» – подготовка научно-педагогических кадров и специалистов новой формации в области инновационного менеджмента, способных решать вопросы внедрения инноваций и владеющих научными методами исследования в разработке по созданию инновационного продукта от зарождения идеи до его коммерциализации

План развития ОП «8D04117 – Инновационный менеджмент», 8D04202 Международное право отражает прямую связь с стратегическим развитием ВУЗа сформированный на основе национальных приоритетов развития, а также с



Государственной программой развития образования и науки Республики Казахстан на 2020- 2025 годы.

Уникальность и преимущества плана развития «8D04117 – Инновационный менеджмент», заключается в том, что он направлен на подготовку кадров в области инновационного менеджмента, владеющего теоретическими знаниями и прикладными навыками в области инновации.

Цель ОП «8D04202 - Международное право» (6D030200 – Международное право) направлена на подготовку конкурентоспособных востребованных кадров, способных к научному мышлению и генерированию новых знаний в профессиональной международноправовой сфере, обладающих глубокими знаниями теории, методологии и практики международного права.

Уникальность ОП «8D04202 - Международное право» (6D030200 – Международное право) заключается в системном и всестороннем подходе при оказании образовательных услуг, направленных на выработку аналитических и исследовательских навыков и умений, необходимых докторантам для развития академической карьеры, а также компетенциями, необходимыми для потенциальных работодателей в правотворческой, правоприменительной деятельности.

Цель ОП «8D04202 - Международное право» (6D030200 – Международное право) направлена на подготовку конкурентоспособных востребованных кадров, способных к научному мышлению и генерированию новых знаний в профессиональной международноправовой сфере, обладающих глубокими знаниями теории, методологии и практики международного права.

Уникальность ОП «8D04202 - Международное право» (6D030200 – Международное право) заключается в системном и всестороннем подходе при оказании образовательных услуг, направленных на выработку аналитических и исследовательских навыков и умений, необходимых докторантам для развития академической карьеры, а также компетенциями, необходимыми для потенциальных работодателей в правотворческой, правоприменительной деятельности.

Конкурентные преимуществами аккредитуемой ОП являются привлечение работодателей к разработке и экспертизе ОП, обеспечение необходимой учебно-методической литературой, материальными ресурсами.

ЕНУ более пяти лет является единственным вузом Центральной Азии в QS Top 50 Under 50. В региональном рейтинге QS Emerging Europe and Central Asia университет занимает 42 позицию (<https://old.enu.kz/ru/razvitie/reitingi/>).

В вузе разработаны документированные процедуры по отдельным составляющим образовательного процесса, которые размещены на официальном сайте университета.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает направленность миссии и видения на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных стейкхолдеров. Эксперты подтверждают, что миссия, видение, направления развития университета размещены на сайте вуза.

В ЕНУ с участием профессорско-преподавательского состава в рамках актуализации Стратегии развития ЕНУ в ходе «мозгового штурма» и активной дискуссии была проанализирована обновленная программа развития университета, где вносили предложения, делились своими идеями. Участники сессии по модели GROW определяли цель, оценили реальность и риски, попытались найти новые возможности для точки роста и конкретизировали ближайшие действия по реализации цели шести основных направлений Стратегии развития ЕНУ.

В целях обеспечения эффективной реализации и создания благоприятной среды обучения кафедрой проводится мониторинг, оценка и пересмотр плана развития ОП. В самоотчёте достаточно полно расписан механизм рассмотрения и утверждения. ОП

«8D04117- Инновационный менеджмент», «8D04202 Международное право» разрабатывается с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров, с учетом анализа внешних и внутренних факторов. Достижение цели ОП определяется через реализацию миссии и основных задач стратегии развития университета, которые отражаются через индикаторы развития университета. Цели ОП «8D04117- Инновационный менеджмент» сформулированы в соответствии с потребностями общества, стратегии и миссии университета.

Руководство ОП «8D04117-Инновационный менеджмент», уделяет внимание развитию внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе соответствующих фактов. В данном направлении обеспечивается участие ППС, представителей потенциальных работодателей, обучающихся докторантов и других заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления ОП

Проведенный сравнительный анализ Планов развития ОП, проходивших оценку в период работы ВЭК с 11 по 13 декабря 2023 г. В ЕНУ, показал отсутствие индивидуальности и уникальности этих Планов. На интервью фокус-групп была получена информация о том, что Планы полностью отражают Стратегию развития ЕНУ на 2021-2025 гг. Однако, интервьюируемые затруднились ответить на вопрос, в чем же заключается индивидуальность и уникальность Плана развития оцениваемой ОП.

В ходе анализа содержания отчета по самооценке, интервью с руководством вуза и руководителями структурных подразделений, знакомства с внутренними документами, было подтверждено наличие плана развития ОП. Однако данный план не включает в себя указание на риски, как внешние, так и внутренние. Что касается решения задач, вытекающих из этих рисков, то данная работа проводится на основе существующей Политики управления рисками в НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», где установлены цели и задачи системы управления рисками, но на институциональном уровне.

Также в процессе интервьюирования члены ВЭК получили информацию от участников фокус-групп, что они не принимают участия в обсуждении Плана развития ОП, что не соответствует критерию о демонстрации наличия механизмов формирования и регулярного пересмотра Плана развития ОП и мониторинга его реализации.

В университете определены риски, оказывающие воздействие на развитие вуза.

При планировании и управлении ОП на кафедре осуществляется регулярный (1 раз в год) анализ изменения внешней среды, управление рисками, для того чтобы управляющие воздействия были эффективными, актуализируется информация и мероприятия по управлению рисками.

В процессе визита ВЭК и ознакомления с представленными протоколами заседания кафедр аккредитуемых ОП, в разработке самой ОП «8D04202 - Международное право» и «8D04117-Инновационный менеджмент» принимали участие как ППС и обучающихся, так работодатели, отражено в протоколах кафедр.

***Сильные стороны для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):***

- руководство ОП проводит системную работу по управлению рисками, разработан план мероприятий, направленный на снижение влияния имеющихся рисков. Управление рисками осуществляется на высоком уровне, что подтверждается информацией и результатами встреч.

***Рекомендации ВЭК по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):***



- Пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Разработать и утвердить положение, в соответствии с которым будут разрабатываться планы кафедр по корректирующим мероприятиям, направленным на снижение рисков. Срок: до 01.09.2024 г.

### **Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из них 1 имеют сильную позицию, 16 - имеют удовлетворительные позиции.

### **6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

✓ ключевые показатели эффективности;

✓ динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

✓ уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;

✓ удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;

✓ доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;

✓ трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.

✓ Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В ЕНУ действует система сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Для эффективного управления ОП, улучшения внутренней системы обеспечения качества университет использует АИС «Platonus», SMART.ENU, Directum RX.

Вместе с тем для сбора и анализа информации, а также развития системы отчетности используются разнообразные методы сбора и анализа, такие как сдача отчета студентов и ППС о выполнении индивидуальных планов, проведение опросов, анкетирования, прием и рассмотрение жалоб и обращения, рассмотрение и принятие решений по изменениям содержания ОП на заседаниях коллегиальных органов.

Отработан механизм системного использования обработанной информации на основе применения АИС «Platonus» для проведения регистрации на дисциплины, выбора образовательной траекторий, составления учебных потоков и расписаний, учета успеваемости и посещаемости обучающихся, ознакомления с текущими и итоговыми оценками и пр.

Сбор и анализ результатов анкетирования производится в АИС «Platonus» и доступны деканатам факультетов и кафедр. Целью сбора и анализа информации по удовлетворенности обучающихся образовательной программой является совершенствование ОП «Инновационный менеджмент» и знание требований потребителей услуг и рынка, а также совершенствования методики преподавания и внедрения современных методов преподавания.

На кафедре международного права предусмотрена система регулярной отчетности (индивидуальные планы ППС, полугодовые, годовые отчеты, календарные отчеты по НИР). Задача системы отчетности ОП Международное право состоит в том, чтобы обобщенная и структурированная информация своевременно передавалась в подходящей форме руководству кафедры.

В университете существует обратная связь руководства университета, руководства ОП с ППС кафедры и с обучающимися, потенциальными работодателями в форме анкетирования, проведения опроса, приема и рассмотрения обращений и предложений, рецензирования ОП, прямого обращения к руководству университета, факультета, кафедры посредством сайта университета и страниц кафедры.

В целях свободного доступа к АИС «Platonus», к электронным ресурсам обеспечен бесплатный доступ ППС и обучающихся к Интернету, в том числе в режиме Wi-Fi. Программа имеет централизованную базу данных, в том числе в АИС «Platonus». На сайте университета есть ссылка на АИС «Platonus» (<https://edu.enu.kz>) и на электронную библиотеку (<https://lib.enu.kz/kz/>). Доступ в АИС «Platonus» осуществляется через личный кабинет обучающихся, преподавателей и сотрудников. Для беспрепятственного обмена данными все ИС университета интегрированы в единую платформу Smart.ENU <https://smart.enu.kz/>, в которой размещена ВНД.

Также через личные кабинеты в автоматизированной информационной системе «Platonus» обучающиеся и ППС проходят анкетирование по вопросам «Удовлетворенность ППС условиями работы», «Преподаватель глазами студентов». Сбором, анализом и управлением информацией по удовлетворенности качеством преподавания, также реализации ОП в целом и условиями труда ППС занимается Отдел оценки качества.

Таким образом, руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

#### ***Аналитическая часть***

Эксперты ВЭК НААР отмечают важность определяющей роли процессов сбора и анализа информации в ходе реализации ОП, а также принятия решений на их основе играют обучающиеся и ППС. Результатом данного процесса являются решения, принятые коллегиально на соответствующих уровнях.

Членам ВЭК продемонстрированы результаты анкетирования, которые проходили обсуждение и рассматривались на заседаниях кафедры.

В ходе визита ВЭК сотрудники университета показали высокий уровень информированности, достаточную степень вовлеченности в работу коллегиальных органов, таких как Ученый совет, Учебно-методический совет, Академический совет. Беседы с обучающимися также подтвердили участие обучающихся в коллегиальных органах.

Анализ, проведенный ВЭК по критерию управления информацией и отчетности в рамках, реализуемых ОП показал, что механизм регулярной отчетности, отражающей все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности научных исследований ППС находится на достаточно высоком уровне.

Также были продемонстрированы подписанные согласия на сбор и обработку персональных данных как обучающихся, так и ППС, что подтверждает реализацию данного критерия.

ВЭК также отмечает, что информация, собираемая и анализируемая вузом, учитывает ключевые показатели эффективности, динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов, уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе, доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся, трудоустройство и карьерный рост выпускников.

**Сильные стороны для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации ВЭК по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- Руководству ОП обеспечить на системной основе проведение анализа степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения, а ППС и сотрудников – уровнем корпоративной культуры и мониторинг реализации принятых решений по их результатам . Срок до 01.09. 2024 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) имеют 17 удовлетворительных позиций.

### **6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ *Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.*

✓ *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*

✓ *Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.*

✓ *Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.*

✓ *Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*

✓ *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (регионально/национально/ международном).*

✓ *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*

✓ *Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.*

### **Доказательная часть**

Процесс разработки и утверждения ОП документирован. Процесс разработки, утверждения и реализации ОП включает следующие этапы: 1) Разработка ОП рабочей группой в составе представителей ППС, обучающихся, работодателей; 2) Рассмотрение ОП на АК факультета; 3) Проведение внешней и внутренней экспертизы ОП (Представители ППС включаются в состав комиссий для проведения внутренней экспертизы. Для осуществления внешней экспертизы ОП привлекаются потенциальные работодатели, представители бизнес-сообщества); 4) Обсуждение ОП на АС; 5) Рассмотрение и утверждение ОП на УС и заседании Правления. Перечень ОП и ОП утверждаются СД.

Академический совет, включающий в себя всех стейкхолдеров: ведущих ученых, специалистов-практиков, докторантов и работодателей. Университет организует и постоянно поддерживает связь с представителями рынка труда и работодателями.

По итогам интервью с докторантами, выпускниками и работодателями при реализации образовательной программы прослеживается чёткая взаимосвязь между базами практики, тематикой докторских диссертаций и трудоустройством обучающихся и выпускников, что обеспечивает высокий уровень навыков обучающихся, востребованных на рынке труда.



В целях выявления и оперативного разрешения возможных конфликтов на ранних стадиях их возникновения используются следующие каналы получения соответствующей информации: телефон доверия; прием должностными лицами обучающихся, преподавателей и сотрудников по личным вопросам; прием и регистрация канцелярией письменных жалоб и заявлений; регулярное проведение социологических опросов обучающихся, преподавателей. В большинстве случаев все конфликты разрешаются на уровне заведующего кафедрой. Жалобы, апелляция по экзаменационному контролю и текущему (рейтинговому) контролю рассматриваются ректором. Президентом вуза ведется прием обучающихся, их родителей по личным вопросам и жалобам.

В процесс разработки и обсуждения ОП кафедра международного права активно привлекает обучающихся, работодателей и других заинтересованных лиц на основе непосредственного участия <https://yur.enu.kz/post/obsuzhdenie-obrazovatel-nyh-programm-treh-urovnej-kafedrymezhdunarodnogo-prava;>  
[https://www.facebook.com/InternationalLawENU/posts/pfbid0j8V7GyP\\_uBF77PZpt9Bdzo2U5srbrTbofRY78pL8H9LcvuoG61bRfdLckZRtvP9tEl;](https://www.facebook.com/InternationalLawENU/posts/pfbid0j8V7GyP_uBF77PZpt9Bdzo2U5srbrTbofRY78pL8H9LcvuoG61bRfdLckZRtvP9tEl) протокол №14.

### *Аналитическая часть*

В ходе визита экспертами ВЭК проанализированы образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК.

ЕНУ продемонстрировал участие в составе рабочих групп по разработке ОП «8D04117 - Инновационный менеджмент» ППС, обучающихся и работодателей, которые разрабатывают /пересматривают по итогам анализа потребностей образовательного рынка, актуальных изменений в НПА в сфере высшего и послевузовского образования, положений НРК, ОРК и профстандартов, Атласа новых профессий и компетенций. С учетом проведенного анализа осуществляется формирование целей и результатов обучения ОП, актуализация результатов обучения модулей и дисциплин ОП.

В рамках работы ВЭК было подтверждено и доказано наличие механизма разработки собственной уникальной модели получения знаний, профессиональных компетенций, умений, навыков, а также модель выпускника по ОП «Международное право», которое содержит только описание результатов обучения, имеющих уникальность и индивидуальность, вытекающую из практикой направленности дисциплин, наполняющих оцениваемую ОП. Более того, анализ представленной ОП позволил подтвердить ее уникальные особенности, которые отличают ее от других образовательных программ группы «Право».

Кроме того, анализ оцениваемой ОП подтвердил, что она полностью соответствует установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, которые носят высокий уровень ориентации на практическую, профессиональную деятельность выпускников. Это в свою очередь подтверждается и тем, что ОП «8D04202 - Международное право» содержит в себе дисциплины, посредством которых определяется ее уникальность, а также в совокупности с которыми профессиональные практики будут способны сформировать результаты обучения. Данный вывод был сделан в том числе в результате ознакомления с программами и базами профессиональных практик.

Для обеспечения академической мобильности обучающихся и признания ОП в европейском образовательном пространстве у вуза имеются все необходимые ресурсы. Также члены ВЭК отмечают, что в ЕНУ действует процедура взаимозачета курсов, пройденных обучающимися в зарубежных вузах-партнерах или в Институте непрерывного образования ЕНУ имени Л.Н. Гумилева для улучшения качества ОП и увеличения внутренней и внешней академической мобильности.

Также необходимо отметить, что в процессе интервьюирования фокус-групп, члены ВЭК смогли подтвердить, что в университете сформирована система рассмотрения жалоб

обучающихся руководством вуза.

Содержание ОП, последовательность ее реализации соответствуют нормативным требованиям и запросам рынка труда. Результаты обучения по научно-исследовательской деятельности и профессиональным практикам соответствуют результатам обучения по образовательной программе в целом.

Руководство ОП проводит работу по изучению опыта ведущих зарубежных организаций образования по реализации аналогичных ОП. В университете имеется большое количество договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами, имеется опыт академической мобильности.

**Сильные стороны по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- по данному стандарту отсутствуют.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) имеют 12 удовлетворительных позиций.

#### 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

✓ содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

✓ изменения потребностей общества и профессиональной среды;

✓ нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

✓ эффективность процедур оценивания обучающихся;

✓ потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

✓ соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно публиковать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп, обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

#### **Доказательная часть**

Эксперты ВЭК в ходе визита в университет убедились в наличии механизмов мониторинга и периодической оценки ОП в целях обеспечения достижения целей и соответствия потребностям обучающихся и общества. Все учебные планы и программы дисциплин проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу.

Анализ процедур мониторинга и периодической оценки ОП осуществляется на основе анализа плана развития ОП, каталога элективных дисциплин и индивидуальных учебных планов докторантов, протоколов заседания коллегиальных органов кафедр дисциплин, интервьюирования и анкетирования обучающихся, ППС и внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию аккредитуемой ОП.

В ЕНУ проводится мониторинг и экспертиза качества реализации образовательных программ, согласно перечня документов, необходимых для проведения мониторинга на соответствие требованиям стандартов, утверждённого членом Правления-проректором по

академическим вопросам от 12 января 2023 года. В ходе мониторинга и периодической оценки ОП учитываются следующие вопросы: анализ содержания программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине; изменения потребностей общества и профессиональной среды; эффективность процедур оценивания обучающихся; потребности и степень удовлетворенности обучающихся; соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП и др.

По результатам мониторинга готовится итоговый отчет и отчеты в разрезе ОП. Отчеты предварительно обсуждаются с факультетами, кафедрами и направлены им для ознакомления и устранения выявленных замечаний.

Согласно Стандартам по внутреннему обеспечению качества НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева» в 2023 году проведены 9 видов опросов по определению степени удовлетворенности 5 категорий респондентов: обучающиеся, выпускники, работодатели, ППС, сотрудники ЕНУ; опросы проводились с использованием платформ Платонус, Google Form.

Рекомендации работодателей были рассмотрены на заседаниях Академических комитетов по разработке, реализации и совершенствованию ОП при факультетах, с целью анализа и принятия соответствующих мер.

Мониторинг и периодическая оценка предусматривают анализ содержания ОП на предмет соотношения с передовыми достижениями в отечественной и зарубежной науки, правоприменительной практики в сфере судебной и правоохранительной деятельности, изменениями потребностей общества и профессиональной среды, нагрузку, успеваемость, процедуры оценивания учебных достижений обучающихся, ожиданиями, потребностями и удовлетворенностью обучающимися процессом обучения.

Механизм мониторинга и периодической оценки ОП также осуществляется путем проведения анализа содержания ОП со стороны руководства ОП, ППС кафедр, внешней оценки со стороны потенциальных работодателей, социологических опросов, индивидуального анкетирования, интервьюирования.

Образцы анкет для обучающихся по оцениванию ОП доступны на портале АИС «Platonus». Обучающиеся проходят анкетирование на предмет удовлетворенности содержанием и качества ОП на внутри кафедральном уровне. Его результаты оцениваются ППС и учитываются в реализации плана развития.

Результаты анкетирования доступны преподавателям, ведущим конкретные дисциплины, заведующей кафедрой и декану факультета. По итогам анализа результатов анкетирования на кафедре происходит их обсуждение на заседании кафедры.

### ***Аналитическая часть***

В университете процессы, регламентирующие реализацию ОП, задокументированы, размещены в системе электронного документооборота и доступны всем внутренним стейкхолдерам: Процедура «Профессиональная практика»; Процедура «Учебный процесс»; Процедура «Учебно-методическая работа»; Процедура «Научно-исследовательская работа»; Процедура «Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов PhD»; Положение о контроле учебных достижений обучающихся и другие.

Внутренний мониторинг качества образования проводится ежегодно, на основании Приказа Председателя Правления-Ректора университета и в соответствии с «Положением о проведении мониторинга и экспертизы качества реализации образовательных программ». При проведении внутреннего мониторинга осуществляются интервью ППС (знание и понимание основных стратегических документов, политик и процедур обеспечения качества); проверка наличия и анализ планов развития ОП, отчетов реализации ОП, решений коллегиальных органов, планирование и отчетность по НИР, протоколов заседания кафедр и других документов; проверка наличия соответствующей документации на сайтах кафедр и факультетов; визуальный осмотр рабочих мест, инфраструктуры и условий хранения служебной документации на кафедрах; посещение учебных занятий



профессорско-преподавательского состава, результаты посещений занятий предоставляются в протоколах посещения занятий, выводы и предложения обсуждаются с преподавателями и предоставляются кафедрам для ознакомления и работы; обсуждение выявленных несоответствий с заведующими кафедрами.

По результатам мониторинга готовится итоговый отчет и отчеты в разрезе образовательных программ. Отчеты предварительно обсуждаются с факультетами, кафедрами и направлены им для ознакомления и устранения выявленных замечаний.

ЕНУ на регулярной основе информирует общественность обо всех аспектах своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ в рамках имеющихся аккредитаций и лицензий.

В своей информационной деятельности университет опирается на принципы своевременности, объективности, открытости. Через информационную политику вуз демонстрирует постоянное развитие образовательных программ, адаптацию к трендам образования в мире. ЕНУ использует все имеющиеся каналы и технологии, включая СМИ, научные журналы, специализированные мероприятия, издания и порталы партнеров вуза. Активно используются возможности Интернета и социальных сетей.

Однако несмотря на проведение мониторинга и оценки ОП, члены ВЭК при ознакомлении с инструментами информированности и в результате интервью фокус-групп, пришли к выводу, что целесообразно информировать обучающихся, их родителей, потенциальных работодателей и других заинтересованных лиц не только о содержании ОП, но и о любых внесенных или предполагаемых изменениях.

Следовательно, подтверждено, что руководством оцениваемой ОП используется разработанный механизм по выявлению пожелания работодателей, обучающихся и преподавателей относительно перспектив дальнейшего развития ОП. Все участники академического процесса имеют право формулировать и выдвигать предположения по внесению изменений в содержание ОП. Решение по данным вопросам принимается руководством ОП в процессе работы коллегиальных органов кафедры с учетом мнений обучающихся и заинтересованных стейкхолдеров.

***Сильные стороны по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):***

- по данному стандарту не выявлены.

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):***

- Разработать и утвердить положение, которое будет регламентировать процесс информирования всех стейкхолдеров о каких-либо планируемых или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета и социальных сетях. Срок до 01.09.2024 года

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) имеют 10 удовлетворительных позиций.

## 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- ✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.
- ✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

### **Доказательная часть**

Руководство ОП обеспечивает уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставлять им гибких траекторий обучения

Реализация студентоцентрированного обучения и преподавания проявляется во внимании и уважении по отношению к различным группам обучающихся. Докторантам предоставляется свобода выбора языка обучения, преподавателя, а также элективных дисциплин, представленных в КД.

Руководство ОП обеспечивает преподавание на основе современных достижений науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП.

Университетом создаются все условия для проведения докторантами научно-исследовательской работы в рамках диссертационной работы в соответствии с законодательством РК и международными требованиями (Зальцбургские принципы). Докторанты как начинающие исследователи в качестве профессионалов с соразмерными правами вносят ключевой вклад в создание новых знаний. Созданы условия для участия докторантов в групповых исследовательских проектах, разрабатываемых в образовательном учреждении в рамках научных грантов, финансируемых государственными органами, либо в рамках производственного или отраслевого исследования, финансируемого заинтересованными частными компаниями или учреждениями, что подтверждается документально.

Для реализации принципа студентоцентрированности обучения в НАО «ЕНУ имени Л.Н. Гумилева» разработаны внутренние документы, на их основе осуществляется работа на кафедре международного права. Приложение [Положение о докторантуре НАО «ЕНУ им. Л.Н. Гумилева»](#), [Положению об эдвайзере](#), [Правила проведения текущего и рубежного контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся](#), [Положение о контроле учебных достижений обучающихся](#).

В ходе анализа силлабусов читаемых дисциплин, интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, все критерии и методы оценки опубликованы заранее.

С 2020 года по настоящее время на уровне докторантуры для приобретения обучающимися методологических компетенций и возможности развития навыков выполнения научной работы в ОП Международное право предусмотрена дисциплина «Методологические проблемы науки международного публичного права». В этой

дисциплине есть навыки выполнения исследовательской работы обучающихся, где занятия ведет ведущий профессор кафедры Сарсембаев М.А

ППС ОП публикует научные статьи, разрабатывает методические указания, учебные пособия по своим преподаваемым дисциплинам, где внедряются научные исследования и применен опыт в области методики преподавания. Преподаватели кафедры имеют собственные исследования в области методики преподавания дисциплин ОП. Они участвуют в научных исследованиях и грантовых проектах в области международного права.

На кафедре имеются собственные исследования, в области методики преподавания дисциплин ОП Международное право. Опубликована научная статья д.ю.н., профессора Тлепина Ш.В. Применение междисциплинарного подхода в изучении и преподавании истории международного права (на примере истории международного права Арабского Востока) // Государственно-правовые исследования. Научно-образовательный ежегодник. - Вып. 3 - Актуальный вектор государственно-правовых исследований: проблема применения междисциплинарного подхода в теории и практике государства и права. / Материалы международной научной конференции (3-4 октября 2019 г.). - Тамбов: Издательский дом «Державинский», 2020. - С. 5864.

На занятиях используются учебные издания профессора Сарсембаева М.А. Решения Комитетов ООН в отношении Республики Казахстан. - Нур – Султан, 2021–115 с.

Международные стандарты защиты прав человека и их имплементация в судебных решениях. - Астана, 2016 -142 с.

В университете налажена работа процедуры реагирования на жалобы обучающихся. Одну из основных функций выполняет кафедра и деканат по приему и рассмотрению жалоб обучающихся. Предложения от обучающихся и ППС также могут поступать на рассмотрение через ящики для жалоб и предложений, через сайт университета напрямую на блог ректора (<https://enu.kz/ru/blog-rectora/>).

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК подтверждает, что в вузе действует АИС «Platonus», которая не только автоматизирует учебный процесс, но и направлена на улучшение внутренней системы обеспечения качества в целом. Для каждого обучающегося и ППС предусмотрен персональный кабинет в системе.

Проводятся анкетирования обучающихся с целью выявления эффективных методик преподавания, степени удовлетворенности докторантов.

При анализе представленных материалов и интервьюирования ППС, эксперты ВЭК отмечают, что имеются различные методические рекомендации, как по выполнению НИРС и дипломных работ, так и по изучению тех или иных дисциплин. Эксперты отмечают, наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин (примеры приведены в доказательной части).

Компетенции, которыми должен обладать выпускник ОП «8D04202 - Международное право», отражены в базовых целевых индикаторах аккредитуемой ОП.

В ходе анализа сиλλαбусов читаемых дисциплин, интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что обеспечивается последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, все критерии и методы оценки опубликованы заранее.

В ходе анализа сиλλαбусов читаемых дисциплин, интервьюирования обучающихся оцениваемых ОП членами ВЭК было определено, что при формировании расписания и утверждения ИУП студенты ограничиваются в рамках одной академической группы. Это связано прежде всего с небольшим контингентом обучающихся в докторантуре, однако для реализации студентоцентрированного подхода, необходимо учитывать индивидуальную траекторию обучения.

Анализ внутренней нормативной документации, члены ВЭК подтвердили наличие



механизма по реагированию на жалобы. Однако, принимая во внимание информацию, полученную в ходе интервьюирования обучающихся и ППС, отметим, что подобных прецедентов не было, в связи с чем отсутствовала необходимость принимать какие-либо решения.

Докторанты с целью апробации результатов своих исследований и для обмена мнениями и опытом выступают на конференциях, публикуют статьи в отечественных и зарубежных журналах.

**Сильные стороны по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- ППС кафедр в рамках текущего академического периода проводит активную работу по внедрению в учебный процесс эффективных инновационных подходов на основе анализа передового отечественного и зарубежного опыта учебно-образовательной деятельности, современных тенденции развития инноваций. Подтверждено и продемонстрировано наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- С целью поддержки обучающихся по вопросам формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы, где числятся студенты. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) имеют 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

#### 6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.

✓ Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

### *Доказательная часть*

Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством размещения государственного образовательного заказа на подготовку научных кадров, а также оплаты обучения за счет собственных средств граждан и иных источников. Прием на ОП осуществляется согласно требованиям МОН РК, на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов по иностранному языку и по специальности. Политика формирования контингента регламентируется Процедурой ПРО ЕНУ 702-18 «Формирование контингента обучающихся». Вся информация о требованиях ОП и специфики ее реализации до обучения размещена на сайте ЕНУ. Также, обучающиеся получают информационную поддержку о требованиях и условиях ОП на страницах сайта факультета, кафедры и в личных кабинетах АИС «Platonus».

Для привлечения абитуриентов для обучения на кафедрах по ОП, на факультете на системной основе проводится профориентационная работа ППС кафедрой согласно плану профориентационной работы на учебный год. А также на сайте университета и выпускающей ОП кафедры размещены информационные материалы по приему. Данная страница доступна для всех заинтересованных лиц. К тому же в целях наглядности и доступности материалов для абитуриентов ОП предоставляются в приемной комиссии буклеты с полным описанием ОП трех уровней обучения (<https://jur.enu.kz/subpage/voprosy-na-kompleksnyj-ekzamen-pomezhdunarodnomu-publichnomu-pravu-i-mezhdunarodnomu-chastnomu-pravu-dlya-magistrantovspecial-nosti-mezhdunarodnoe-pravo->).

Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения) отражены в Академической политике ЕНУ имени Л.Н. Гумилева от 22 сентября 2020 года, во внутренних нормативных документах ЕНУ. С 2017 года по ОП обучались всего 14 обучающихся.

Для осуществления планомерной политики формирования контингента обучающихся университетом проводится комплекс мероприятий, обеспечивающих имидж университета в регионе и республике в целом. Действующая система управления отражена в стратегическом плане развития университета и основана на постоянном мониторинге с целью повышения качества образовательно-воспитательного процесса.

При Институте повышения квалификации и дополнительного образования имеются подготовительные языковые курсы по иностранным языкам для поступающих в магистратуру и докторантуру.

Университет осуществляет специальные программы адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся. Для первокурсников ежегодно проводятся адаптационная неделя, которая направлена на ознакомление обучающихся с организацией учебного процесса в университете и его структурными подразделениями, которые имеют непосредственное участие в обеспечении доступности, прозрачности и открытости образовательных услуг. Разрабатывается «Путеводитель первокурснику» приводится общая информация об университете, методах и критериях выставления оценки, правилах проведения различных видов экзаменов, зачетов и т.д.

Положение Лиссабонской конвенции о признании применяется в признании результатов обучения по академической мобильности, принятых в процедуре «Положение о порядке перезачета учебных курсов кредитов по типу ECTS» ЕНУ им. Л.Н. Гумилева. Основными внутренними документами при проведении процедуры перезачетов являются «Положение о контроле и оценке учебных достижений, обучающихся», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии обучения». Признание результатов обучения в вузе-партнере является обязательным параметром академической мобильности в ЕНУ. Требования, критерии, признание и порядок финансирования обозначены в Положении об академической мобильности ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

С целью поддержки обучающихся разработан нормативный документ «Положение об оказании социальной (материальной) поддержки) обучающимся (членам студенческого профсоюза) в Евразийском национальном университете им. Л.Н. Гумилёва».

В университете функционируют различные молодежные студенческие организации и в т.ч. Ассоциация клубов, (Молодежный центр, Старостат, Қамқор, Жастар рухы и т.д.). В вузе проводятся мероприятия в рамках проектов: «Елдік дәрістері», «ESD», «Күлтегін окулары», «КВН», дебатные турниры и т.д. Вся информация о проводимых мероприятиях публикуется в социальных сетях.

Обучающиеся аккредитуемой ОП принимают активное участие в работе коллегиальных органов кафедры, факультета, это подтверждается встречей с обучающимися и выпускниками.

Все виды практики обеспечены учебно-методическими материалами, прохождение практики оформляется в виде отчетов. Ежегодно заключаются договоры с предприятиями города об организации профессиональной практики. Рабочая программа и методические указания по профессиональной практике составлены на основе приказа МОН РК от 29.01.2016 г. № 107 «Об утверждении Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики».

Руководство ОП прикладывает усилия к обеспечению выпускников трудоустройством, мониторингу трудоустройства выпускников, развитию их карьеры, также оказывает консультативную и информационную поддержку по прохождению практики. Для содействия в трудоустройстве функционирует Отдел карьеры и бизнес-партнерства.

Доля трудоустроенных выпускников 2020-2021 уч. год по ОП составила 100% (16 трудоустроенных из 16 выпускников), а в 2021-2022 уч. году - 90,0% (13 трудоустроенных из 14 выпускников).

В университете функционирует ассоциация выпускников - Общественное объединение «Ассоциация «Tulek» Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева».

Университет осуществляет мониторинг итогов трудоустройства выпускников в разрезе уровней образования и образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК подтверждают, что университетом реализуется прозрачная политика формирования контингента обучающихся, регулируемая на протяжении полного жизненного цикла необходимыми процедурами, разработанными на основании национальных нормативно-правовых актов и внутренних документами вуза.

В ЕНУ разработаны руководства и процедуры, регламентирующие академическую мобильность обучающихся, имеются соответствующие договоры с зарубежными вузами-партнерами. Имеется опыт академической мобильности, опыт прохождения докторантами зарубежных стажировок.

Университет и кафедра предоставляют обучающимся места для прохождения практик и последующего трудоустройства, что отражается в высоком уровне трудоустройства – за последние 3 года доля трудоустроенных выпускников составляет 100 процентов. Базами практики являются органы внешних сношений РК; международные и региональные организации; дипломатические представительства, в том числе аккредитованные в Республике Казахстан; национальные компаний; департаменты по международному сотрудничеству органов государственной власти и управления; судебные органы; правоохранительные органы; частные фирмы.

Также в процессе интервьюирования обучающихся, ППС и руководителей структурных подразделений подтвердилась работа по осуществлению и признанию результатов неформального обучения, которое может проходить в Институте непрерывного образования Евразийского университета имени Л.Н. Гумилева.



В рамках процесса аккредитации, проведенное анкетирование показало, что 71 % полностью удовлетворены отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой), 22 % частично, 7 % удовлетворены.

<https://docs.google.com/forms/d/1W3qxXIL5RNCJVNdCc96TCnjMuEAtQH0zjJIYJ8SWLks/viewanalytics>

Сбор данных о трудоустройстве выпускников кафедры осуществляется путем обратной связи с каждым из выпускников с помощью электронной переписки, сотовых связей и социальных сетей.

Однако, по результатам интервью, экспертами установлено, отсутствие утвержденной специальной программы адаптации для поддержки иностранных обучающихся.

Кроме того, эксперты пришли к выводу, что деканы факультетов не обладают точной информацией по участию в академической мобильности обучающихся и содействия в получении ими внешних грантов.

При изучении отчета и интервью с выпускниками, экспертами было установлено, что Ассоциации выпускников университета, работает недостаточно слажено, необходимо приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП

**Сильные стороны по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

1. По итогам интервью с выпускниками при реализации образовательной программы прослеживается чёткая взаимосвязь между базами практики и трудоустройством докторантов, что обеспечивает высокий уровень навыков, востребованных на рынке труда.

2. Кафедра ведет мониторинг карьерного роста своих выпускников

3. Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся, вузом обеспечена прозрачность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- Разработать специальную программу адаптации для поддержки иностранных обучающихся, включающую в себя программу языковой подготовки и правового информирования, в срок до 01.09. 2024 года.

- Проводить информационные семинары по участию в академической мобильности обучающихся и получения ими внешних грантов. Не реже двух раз в год.

- Разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятий при ведущей роли Ассоциации. Срок до 01.09. 2024 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Обучающиеся» ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) имеют 3 сильных и 9 удовлетворительных позиций.

### **6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.

- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

### **Доказательная часть**

ВЭК подтверждает наличие в университете утвержденной Кадровой политики на 2021-2025 годы (утверждена решением Совета директоров от 24.12.2021 г., протокол №11), которая является основополагающим документом в области управления персоналом и ориентирована на развитие человеческого потенциала. Кадровый состав ППС аккредитуемых образовательных программ укомплектован в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений.

Порядок конкурсного отбора для вакантных должностей ППС ОП осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников от 25.08.2021 г. Конкурсные процедуры проводятся с учетом принципов меритократии и добросовестной конкуренции, объективности и прозрачности конкурсных процедур.

В вузе 16.03.2023 г. решением Правления (протокол №4) в соответствии с Законом РК «Об образовании», «О науке» и пр. были утверждены квалификационные характеристики должностей ППС, которые предусматривают статус «преподаватель-исследователь», что демонстрирует изменения, связанные с переходом к исследовательскому университету.

Показатели по качественному и количественному составу ППС кафедр подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации ОП и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности. На кафедре «Менеджмент» в 2022-2023 учебном году работают 23 штатных преподавателя, в том числе 1 доктор наук, 8 кандидатов наук, PhD – 7, в том числе по профилю - 11. Остепененность по кафедре составляет 74%. Доля преподавателей с учеными степенями от числа штатных преподавателей, в том числе по циклам базовых и профильных дисциплин по программе государственного общеобязательного стандарта образования, докторантуры составляет 100%, что соответствует установленным квалификационным требованиям.

В целом количественный и качественный состав ППС аккредитуемой образовательной программы стабилен. Все преподаватели кафедр, обслуживающие ОП 8D04117 «Инновационный менеджмент», имеют базовое образование по профилю. Со всеми преподавателями заключены трудовые договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей и контракты. Все преподаватели выполняют учебную нагрузку в соответствии с нормами распределения часов. Мониторинг качества и эффективности преподавания по рассматриваемой ОП, оценка научной работы и выполнение должностных обязанностей со стороны ППС осуществляются руководством ОП, заведующим кафедрой.

На 2023-2024 учебный год, образовательную программу реализуют: 3 доктора юридических наук, профессора, и 4 доктора философии PhD по специальности «Международное право». Преподавательский состав соответствует Квалификационным требованиям, предъявляемым к образовательной деятельности организаций,

предоставляющих высшее и (или) послевузовское образование (более 50% преподавателей имеют ученую степень по специальности/образовательной программе)

Молодые преподаватели имеют возможность карьерного роста, условия для которых предусмотрены внутренней нормативной документацией университета, например Квалификационными характеристиками должностей профессорско-преподавательского состава некоммерческого акционерного общества «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева».

Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого персонала и научных работников. К примеру, старшие преподаватели кафедры Исакова Ж.Т. и Ойнарова А.А. были переведены на должности и.о. доцентов кафедры с 1 ноября 2021 года и с 25 сентября 2023 года соответственно, старший преподаватель кафедры Акшалова Р.Д. по приказу от 20 января 2023 года исполняла обязанности заведующей кафедрой Международного права, а преподаватель Каражан Б.С. в соответствии с приказом от 13 марта 2023 года занял должность заместителя декана Юридического факультета по работе со студентами. Преподаватели кафедры проводят работу в рамках диссертационных советов – как в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева (например, профессор Сарсембаев М.А. является постоянным членом диссертационного совета по направлению подготовки кадров «8D042 – Право», а и.о. доцента кафедры Кала Н.С. участвовала в работе диссертационного совета в качестве временного члена), так и в других ОВПО (например, доктор PhD Акшалова Р.Д. участвовала в работе диссертационного совета по группе специальностей «6D030100, 8D04203 – Юриспруденция, 6D030200, 8D04201 –

Международное право» КазНУ им. аль-Фараби 9 февраля 2023 года, а доктор PhD Исакова Ж.Т. – 14 апреля 2023 года); они также работают и в иных профессиональных сферах – например доктор PhD Ойнарова А.А. является экспертом в Реестре научных правовых экспертов Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан.

Руководителями образовательных программ и заведующим кафедрой проходятся обучение и повышения квалификации, в частности: «Развитие исследовательского университета – опыт европейских высших учебных заведений», университет Лилль, университет Помпеу Фабра, университет Бордо, 12.12.2022-23.12.2022гг.; «Высшее гуманитарное образование в странах Европы: использование цифровых технологий», университет Париж 8, университет Бордо, страсбургский университет, 27.09.2021-08.10.2021гг.

Кафедрой международного права регулярно приглашаются зарубежные специалисты для чтения гостевых лекций, проведения консультаций обучающимся, а также для участия в работе Итоговой аттестационной комиссии (по вопросам защиты и предварительной защиты диссертаций): в период с 1 ноября 2018 года по 5 декабря 2018 года проводили гостевые лекции и консультации докторантам зарубежные профессора Бахин Сергей Владимирович (д.ю.н., профессор, заведующий кафедрой Международного права СПбГУ), Толстых Владислав Леонидович (д.ю.н., профессор, заведующий кафедрой Международного права Новосибирского Государственного университета) и Иванов Константин Игоревич (к.ю.н., доктор PhD Европейского гуманитарного университета г. Вильнюс, Литва); 10 ноября 2023 года профессор кафедры Международного права МГИМО Толстых В.Л. провел научные консультации с магистрантами и докторантами кафедры Международного права ЕНУ им. Л.Н. Гумилева; заведующий кафедрой Международного права РУДН, профессор Абашидзе Аслан Хусейнович и заместитель заведующего кафедрой Международного права РУДН, доцент Солнцев Александр Михайлович принимали участие в работе диссертационного совета по направлению Право ЕНУ им. Л.Н. Гумилева 27 мая 2022 года и 16 февраля 2022 года соответственно.

Кроме того, реализуемые кафедрой научные проекты несут практическую пользу в развитии определенных в них сферах. Например, проект государственного финансирования



«Вклад Республики Казахстан в совершенствование национального и международноправового режима контроля за ракетными технологиями и использование космических технологий в мирных целях» (Проект выполнялся по гранту Министерства образования и науки Республики Казахстан на 2018-2020 годы. Руководитель проекта: PhD, доцент кафедры Международного права ЕНУ им. Л.Н. Гумилева М.Ж. Куликпаева); проект грантового финансирования на 2018-2020 годы «Анализ взаимодействия договорных органов ООН со странами ОЭСР и ЕАЭС в целях адаптации в Казахстане мирового опыта выполнения международно-правовых обязательств и сохранения национальной специфики в процессе модернизации законодательства», руководитель проекта: доктор юридических наук, профессор Абайдельдинов Е.М.; проект грантового финансирования по научным и (или) научно-техническим проектам на 2023-2025 годы «Реализация Парижской Всемирной декларации о высшем образовании для XXI века в Республике Казахстан», руководитель проекта: доктор юридических наук, профессор, заведующий кафедрой Международного права ЕНУ им. Л.Н. Гумилева Ш.В. Тлепина.

В университете уделяется большое внимание повышению квалификации и подготовке научно-педагогических кадров. Повышение квалификации персонала и обучение сотрудников осуществляется как сторонними организациями, так и внутри Университета. Данные по повышению квалификации ППС отражаются в отчетах кафедры и факультета по выполнению Операционного плана за каждый год соответственно. Документы, подтверждающие факт повышения квалификации и обучения, передаются в отдел кадров, копии документов хранятся в личных делах сотрудников.

Информация о ППС ОП 7M04117 «Инновационный менеджмент» представлена на сайте кафедры менеджмента. Данные преподавателей ОП доступны в системе электронного документооборота DIRECTUM, АИС «PLATONUS» через личный кабинет обучающихся.

В качестве основных направлений поддержки научно-исследовательской деятельности ППС со стороны вуза рассматривается содействие в опубликовании научных статей, осуществлении научных проектов, а также оказание материальной поддержки в рамках программы КРІ.

ППС кафедры «Менеджмент» на постоянной основе осуществляет научно-исследовательскую работу по грантовым проектам: «Разработка модели компетенций менеджера инновационной деятельности на основе методологии форсайта» (2020-2021 гг.), «Цифровая трансформация предприятий сферы услуг в Казахстане: оценка готовности, сценарии развития и механизмы стимулирования» (2020-2022 гг.), «Разработка механизмов управления инновационным развитием сырьевых регионов Казахстан на основе модели «умная специализация» (2020-2022 гг.), «Оценка и развитие механизмов стимулирования инновационной деятельности предприятий обрабатывающей промышленности в Казахстане на основе методологии форсайта и технологического дорожного картирования» (2021-2023 гг.). Выпускница ОП докторантуры «Инновационный менеджмент» Сейсинбинова А.А. участвует в реализации Проекта Эразмус+ «Инициирование и внедрение инновационных подходов, предпринимательских навыков и установок на основе создание условий для улучшения возможностей трудоустройства выпускников Центральной Азии» (Технический университет Кошице, 2021-2024 гг.).

Открытые занятия и взаимопосещения проводятся согласно утвержденного графика, результаты обсуждаются на заседаниях кафедры и учебно-методической секции.

В 2022 году доцент кафедры Хасенова К.К., магистр Тажибаева Ж.О. стали обладателями международной стипендии «Болашак», по направлению «Менеджмент в образовании (Стратегический менеджмент и лидерство в высшем образовании. Управление университетом)», Страна Великобритания, Университет Линкольна. Доценты Тлеубердиева С.С., Амерханова А.Б. с 13-23 октября 2022 года прошли международную научную стажировку в университете Хаджи Байрам Вели, Турция. Профессор-исследователь кафедры Курманов Н.А. был приглашен в университет Northwest A&F

University (Китай) для чтения лекций студентам 2 курса специальности «Управление агрокультурой» в период с 05-09.12.2022 года.

Так же 2023 году в ноябре PhD, Мухияева Д.М. была приглашена в университет Northwest A&F University (Китай) для чтения лекций по дисциплине «Инновационное предпринимательство» магистрантам 2 курса.

Важнейшим источником содействия молодому преподавателю в развитии карьеры в вузе является социальная среда (карьерная среда), где происходит становление профессиональной идентичности молодого преподавателя, его включение в профессиональное сообщество, с устоявшимися нормами, отношениями и внутренними процессами. Так, например, профессор-исследователь Курманов Н.А. является выпускником кафедры, а также заведующая кафедрой «Менеджмент» Мухияева Д.М. является выпускником ОП докторантуры «Инновационный менеджмент». Мусабалина Д.С. после защиты докторской диссертации была назначена управляющим директором ENU Endowment Fund.

Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны, так например Почетный профессор ЕНУ, заслуженный ученый страны, профессор Сарсембаев М.А.; Абайдельдинов Е.М. д.ю.н., профессор, имеющий практический опыт работы на государственной службе, в Администрации Президента РК, в аппарате Сената Парламента РК, в Комитете судебного администрирования при Верховном Суде РК, Тлепина Ш.В., д.ю.н., профессор, имеющая опыт работы в качестве члена научно-методического совета ЦИК РК, заместителя председателя Учебно-методической секции по группе специальностей «Право» МОН РК, председателя Экспертного совета по юридическим наукам Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК, члена Научно-консультативного совета при Конституционном Совете РК.

#### ***Аналитическая часть***

На основании анализа представленной документации, визуального осмотра и интервьюирования стейкхолдеров, ВЭК свидетельствует, что вуз проводит объективную и качественную кадровую политику, создает необходимые условия профессиональному развитию ППС. Вуз показывает изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Эксперты ВЭК констатируют, что профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям, регулярно повышает квалификацию, участвует в научно-исследовательской работе, публикует ее результаты.

В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС. Однако в рамках проведенного членами ВЭК интервью была получена информация, что для ППС недостаточно выделяется времени на проведение научных изысканий в виду их полной занятости академической работой. Данный факт также подтверждается результатами анкетирования ППС в части оценки уровня возможности совмещать преподавание с научными исследованиями.

Стоит отметить, что ЕНУ в полной мере осознает ответственность за свой коллектив, что было неоднократно озвучено различными представителями ППС во время интервью, и что нашло свое отражение в результатах анкетирования: 100% удовлетворенность ППС по показателям насколько преподаватели могут использовать собственные методики преподавания (очень хорошо - 71,4%; хорошо – 28,6%), насколько преподаватели могут использовать образовательные инновации. (очень хорошо - 58, 7%; хорошо – 38,6%).

Также стоит отметить, что импонирует тот факт, что вуз дает реальные возможности для карьерного роста.

В ходе работы ВЭК, в результате проведенных интервью с обучающимися, выпускниками, работодателями, комиссией отмечено, что в целом преподавателями применяются интерактивные методы обучения.

В ходе интервью ППС положительно отзывались о состоянии морально-психологического климата в университете, системе социальной поддержки.

В ВУЗе отмечается изменение роли преподавателя в связи с переходом к студент-центрированному обучению, профессорско-преподавательский состав отвечает квалификационным требованиям, регулярно повышает квалификацию, участвует в научно-исследовательской работе, публикует её результаты. В университете функционирует система мотивации и поощрения персонала, построенная по принципу рейтинговой оценки достижений преподавателей, что позволяет стимулировать научно-исследовательскую и другие виды деятельности ППС.

***Сильные стороны по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):***

- Важнейшим источником содействия молодому преподавателю в развитии карьеры в вузе является социальная среда (карьерная среда), где происходит становление профессиональной идентичности молодого преподавателя, его включение в профессиональное сообщество, с устоявшимися нормами, отношениями и внутренними процессами.

- Экспертами подтверждено соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

- Кафедра активно привлекает зарубежных консультантов к руководству докторскими диссертациями по ОП «8D04117 - Инновационный менеджмент» 8D04202 - Международное право».

- Для профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников и ППС в ЕНУ реализуются механизмы морального и материального стимулирования.

- Подтверждено наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС

- Подтверждена вовлеченность ППС ОП «8D04117 - Инновационный менеджмент» 8D04202 - Международное право» в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП

- ППС ОП «8D04117 - Инновационный менеджмент» 8D04202 - Международное право» вовлечены в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

***Рекомендации ВЭК для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):***

- по данному стандарту отсутствуют.

***Выводы ВЭК по критериям:***

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) имеют 7 сильных, 3 удовлетворительных позиций.



## 6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

✓ технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

✓ библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

✓ экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

✓ доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

✓ функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

### **Доказательная часть**

В Университете имеется достаточная материально-техническая база для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач Университета. Среда обучения, включает материально-техническое оснащение, соответствующее плану реализации ОП.

ОП в достаточной степени оснащена аудиторным фондом и учебными лабораториями, которые обеспечивают проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся и соответствуют действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Библиотека является структурным подразделением Университета. Библиотека обеспечивает: доступ студентов к электронным научным и образовательным ресурсам; формирование библиотечного фонда в соответствии с заявками кафедр, который отражает профиль учебных дисциплин и заполнение картотеки книгообеспеченности образовательного процесса.

*В рамках процесса аккредитации, проведенное анкетирование показало, что 81,6 % полностью удовлетворены Уровнем доступности библиотечных ресурсов (школой, факультетом, кафедрами), 15,6 % частично удовлетворены.*

### **Аналитическая часть**

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отмечается, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здание университета соответствует действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности. Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным правилам техники безопасности.

Однако, следует отметить, что в университете наблюдается высокий рост контингента обучающихся по всем уровням обучения, соответственно растет потребность в инфраструктурном блоке (аудиториях, общежитиях, объектов общественного питания).

Кроме того, экспертами что Wi-Fi на территории кампуса работает не везде, необходимо обеспечить высоким и бесперебойным соединением всю территорию кампуса.

Также в результате визуального осмотра, экспертами установлено недостаточная развитость условий для лиц с особыми образовательными потребностями, в это связи поданному направлению необходимо усилить работу.

**Сильные стороны по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендаций ВЭК для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- В связи с высоким ростом контингента обучающихся по всем уровням обучения, соответственно растет потребность в инфраструктурном блоке (аудиториях, общежитиях, объектов общественного питания), рекомендуется искать источники развития инфраструктуры на постоянной основе.

- К сентябрю 2024 года наладить работу Wi-Fi, обеспечив высоким и бесперебойным соединением всю территорию кампуса. Срок до 01.09. 2024 года.

- Усилить работу по учету потребностей различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями), например создать условия (установить дорожки из тактильной плитки для слабовидящих, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, установить пандусы, подъемники и т.д.) для обучения лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до 01.01. 2025 года.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) имеют 13 удовлетворительных позиций.

### 6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

✓ цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;

✓ сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;

✓ сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;

- ✓ сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- ✓ данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).
- ✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.
- ✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.
- ✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- ✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

### **Доказательная часть**

Следуя принципам открытости и доступности для общественности, ЕНУ им. Л.Н. Гумилева открыто размещает полную и достоверную информацию о деятельности университета, правилах приема абитуриентов, образовательных программах, сроках и форме обучения, международных программах и партнерствах вуза, преимуществах вуза и каждого факультета, информацию о трудоустройстве выпускников, контактную и другую полезную для абитуриентов и обучающихся информацию в различных информационных источниках.

Информирование общественности об основных направлениях деятельности вуза, в том числе, в рамках ОП, производится на основании и в соответствии с «Информационной политикой ЕНУ им. Л.Н. Гумилева», утвержденной решением Правления НАО ЕНУ им. Л.Н. Гумилева, Протокол № 15 от 22 октября 2022 года. Полный объем документов корпоративного управления вуза размещен на сайте - <https://enu.kz/ru/o-enu/struktura/korporativnoe-upravlenie/>.

Официальный сайт университета <https://enu.kz/ru/>, как основной информационный ресурс, включает в себя не только большое количество рекламного контента для СМИ, но и информирует общественность о национальных программах развития страны и системы высшего и послевузовского образования. Для скоростного оповещения и сбора информации используются социальные сети и мобильные приложения (FB, WhatsApp и пр.).

ЕНУ им. Л.Н. Гумилева выпускает газету «Еуразия газеті», газету «Eurazia Universiteti», отражающие основные направления деятельности университета и другую актуальную информацию. Евразийский университет имени Л.Н. Гумилева осуществляет поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования. На сайте вуза, в рубрике «Основополагающие документы», а также на его официальных страницах в социальных сетях отражается информация о Стратегии, Миссии и видении вуза, а также нормативно-правовых актах о деятельности системы высшего и послевузовского образования.

Анализ и мониторинг информирования общественности о деятельности вуза проводится путем мониторинга СМИ, социальных сетей и других интернет ресурсов. В ЕНУ имени Л.Н. Гумилева выстроен механизм информирования абитуриентов, обучающихся, потенциальных работодателей и других заинтересованных сторон об условиях поступления на ОП.

### **Аналитическая часть**

Эксперты ВЭК IAAR, проведя беседы с ректором, проректорами, директорами институтов, заведующими кафедрами, руководителями и сотрудниками структурных подразделений, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей отмечает, что каждая фокус-группа в ходе

интервью так или иначе ссылалась на сайт университета. Что подтверждает факт того, что официальный сайт является главным источником получения информации.

Руководство вуза использует разнообразные способы распространения информации для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц. Процедура информирования общественности базируется на предоставлении информации о деятельности университета, реализуемых ОП, общих условиях приема.

Анализ размещенной на сайте университета информации показал, что он используется преимущественно как справочный ресурс о структуре вуза и прошедших на его базе событиях. Слабо задействован потенциал сайта как маркетингового инструмента по продвижению образовательных программ и услуг во внешней среде. Сайт университета не раскрывает в полной мере конкурентные преимущества аккредитуемой ОП на рынке образовательных услуг.

В рамках, оцениваемых ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и инновационной. Частично отражаются ожидаемые результаты обучения, информация о возможности присвоения квалификации по окончании ОП, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся.

Руководство кафедры должны пересмотреть подход к работе по данному направлению: не отражена полная информация о преподавании, обучении, оценочных процедурах ППС кафедр.

Анализ информации, представленной на сайте показал, что за ряд лет не актуализирована информация об отдельных преподавателях, обеспечивающих реализацию ОП.

**Сильные стороны по ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- по данному стандарту не выявлены.

**Рекомендации ВЭК для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):**

- Разместить на сайте университета критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ. Срок 01.09.2024 г.

**Выводы ВЭК по критериям:**

По стандарту «Информирование общественности» ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) имеют 12 удовлетворительных позиций



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

*Для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):*

### **Стандарт «Управление образовательной программой»**

Управление рисками осуществляется на высоком уровне, что подтверждается информацией и результатами встреч. Руководство ОП проводит системную работу по управлению рисками, разработан план мероприятий, направленный на снижение влияния имеющихся рисков.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- по данному стандарту не выявлены.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

ППС кафедр в рамках текущего академического периода проводит активную работу по внедрению в учебный процесс эффективных инновационных подходов на основе анализа передового отечественного и зарубежного опыта учебно-образовательной деятельности, современных тенденции развития инноваций. Подтверждено и продемонстрировано наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

### **Стандарт «Обучающиеся»**

- По итогам интервью с выпускниками при реализации образовательной программы прослеживается чёткая взаимосвязь между базами практики и трудоустройством докторантов, что обеспечивает высокий уровень навыков, востребованных на рынке труда.

- Кафедра ведет мониторинг карьерного роста своих выпускников

- Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся, вузом обеспечена прозрачность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)

### **Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- Важнейшим источником содействия молодому преподавателю в развитии карьеры в вузе является социальная среда (карьерная среда), где происходит становление профессиональной идентичности молодого преподавателя, его включение в профессиональное сообщество, с устоявшимися нормами, отношениями и внутренними процессами.

- Экспертами подтверждено соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП

- Кафедра активно привлекает зарубежных консультантов к руководству докторскими диссертациями по ОП «8D04117 - Инновационный менеджмент» 8D04202 - Международное право».

- Для профессионального развития и реализации творческих потребностей каждой категории сотрудников и ППС в ЕНУ реализуются механизмы морального и материального стимулирования.

- Подтверждено наличие механизма мотивации профессионального и личного развития ППС

- Подтверждена вовлеченность ППС ОП «8D04117 - Инновационный менеджмент» 8D04202 - Международное право» в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП

- ППС ОП «8D04117 - Инновационный менеджмент» 8D04202 - Международное право» вовлечены в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- по данному стандарту не выявлены.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- по данному стандарту не выявлены.



## (VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

*Рекомендации по образовательным программам 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент):*

### ***Стандарт «Управление образовательной программой»***

- Пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Разработать и утвердить положение, в соответствии с которым будут разрабатываться планы кафедр по корректирующим мероприятиям, направленным на снижение рисков. Срок: 01.09.2024 г.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

- Руководству ОП обеспечить на системной основе проведение анализа степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения, а ППС и сотрудников – уровнем корпоративной культуры и мониторинг реализации принятых решений по их результатам. Срок до 01.09. 2024 года.

### ***Стандарт «Управление информацией и отчетность»***

По данному стандарту рекомендаций нет

### ***Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

По данному стандарту рекомендаций нет

### ***Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»***

- Разработать и утвердить положение, которое будет регламентировать процесс информированности всех стейкхолдеров о каких-либо планируемых или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета социальных сетях. Срок до 01.09. 2024 года.

### ***Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

- С целью поддержки обучающихся по вопросам формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы, где числятся студенты. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

### ***Стандарт «Обучающиеся»***

- Разработать специальную программу адаптации для поддержки иностранных обучающихся, включающую в себя программу языковой подготовки и правового информирования, в срок 01.09. 2024 года.

- Проводить информационные семинары по участию в академической мобильности обучающихся и получения ими внешних грантов. Не реже двух раз в год.

- Разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятий при ведущей роли Ассоциации. Срок до 01.09. 2024 года.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

По данному стандарту рекомендаций нет

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- В связи с высоким ростом контингента обучающихся по всем уровням обучения, соответственно растет потребность в инфраструктурном блоке, рекомендуется искать источники развития инфраструктуры на постоянной основе.

- К сентябрю 2024 года наладить работу Wi-Fi, обеспечив высоким и бесперебойным соединением всю территорию кампуса. Срок до 01.06. 2024 года.

- Усилить работу по учету потребностей различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями), например создать условия (установить дорожки из тактильной плитки для слабовидящих, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, установить пандусы, подъемники и т.д.) для обучения лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до 01.01. 2025 года.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- Разместить на сайте университета критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ. Срок 01.09.2024 г





## РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право) 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) рекомендуется к аккредитации сроком на 7 лет.

*(итоги голосования членов ВЭК: за - 13, против - 0).*



**Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право), 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент))**

п\п	п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения		+		

		качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений				
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками	+			
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>16</b>		
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП		+		
<i>Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:</i>						
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>				17		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества		+		
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/международном)		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дублированной ОП с зарубежными вузами		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12		
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		



48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП		+		
<i>Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:</i>						
49	3.	содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП		+		
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>10</b>		
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП	+			
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки результатов обучения заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		

			<b>Итого по стандарту</b>		1	9		
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>								
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения)	+					
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся		+				
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+				
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+				
71	5.	Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+				
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+				
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+				
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи	+					
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+				
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны		+				
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников	+					
78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+				
			<b>Итого по стандарту</b>		3	9		
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>								
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+				
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП	+					
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+				
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей	+					

83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП	+			
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС	+			
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		1		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП	+			
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны	+			
<b>Итого по стандарту</b>			7	3		
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающих достижение целей ОП		+		
<i>Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:</i>						
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		1		

100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>				13		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
<i>Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:</i>						
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>				12		
<b>ВСЕГО</b>			<b>12</b>	<b>101</b>		



## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



**СОГЛАСОВАНО**  
 Председатель Правления-Ректор  
 НАО «Евразийский национальный  
 университет имени Л.Н. Гумилева»  
 Сыдыков Е.Б.  
 « 5 » \_\_\_\_\_ 2023 г.



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИ  
 ТУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ  
 НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
 АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»  
 INDEPENDENT AGENCY FOR  
 ACCREDITATION AND RATING

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Генеральный директор  
 НУ «Независимое агентство  
 аккредитации и рейтинга»  
 Жумагулова А.Б.  
 « 11 » \_\_\_\_\_ 2023 г.



**ПРОГРАММА ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
 НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
 В НАО «ЕВРАЗИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Л.Н. ГУМИЛЕВА»  
 (международная программная аккредитация)**

Дата проведения визита: 11-13 декабря 2023 года




Кластер 1 (аккредитация)	1) 8D04202 (6D030200) - Международное право 2) 8D04117 (6D051700) - Инновационный менеджмент
Кластер 2 (аккредитация)	3) 6B01718 - Русский язык и литература 4) 6B02305 - Казахская филология 5) 7M02305 - Казахская филология 6) 7M02306 - Филология: русская филология 7) 8D02305 (6D020500) - Филология
Кластер 3 (аккредитация)	8) 6B01510 - Подготовка учителей физики 9) 6B01103 - Педагогика и психология 10) 6B01201 - Дошкольное воспитание и обучение

Дата и время (время Астана, GMT+6)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения (аудитории, ссылки zoom)
<b>8 декабря 2023</b>			
19.00-20.00 (время будет уточнено)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
<b>1 день: 11 декабря 2023</b>			
09.30-10.20	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) – № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
10.20-11.00	Встреча с Председателем Правления – Ректором	Сыдыков Ерлан Батташевич – Председатель Правления - Ректор	Кабинет / ауд № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.15	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.15-12.00	Встреча с проректорами	Мақыш Серік Биханұлы - член Правления-Проректор по академическим вопросам; Курмангалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации;	Кабинет / ауд № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

		<i>Айтмагамбетов Думан Рамазанович</i> - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; <i>Нуркатова Лязат Толегеновна</i> - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; <i>Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна</i> - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.	
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
12.15-13.00	Встреча с руководителями структурных подразделений	<i>Нефедова Лариса Владимировна</i> - директор Департамента стратегического развития; <i>Қаишынбай Байжуман Балтабаевич</i> - директор Департамента по академическим вопросам; <i>Қыдырбаева Айман Турсыналиевна</i> - руководитель Офиса-регистратора; <i>Закирова Алма Булатовна</i> - директор Департамента науки; <i>Тлепов Жамбыл Амангельдиевич</i> - директор Департамента Jastar; <i>Кармелюк Анастасия Вячеславовна</i> - директор Департамента международного сотрудничества; <i>Майканов Ануар Сапаргалиевич</i> - директор Административного департамента; <i>Саябаев Кайсар Максutowич</i> - директор Департамента по развитию инфраструктуры; <i>Мукатаев Нурлан Серикович</i> - директор Департамента технического обслуживания; <i>Бияхметова Гульнара Ахметовна</i> - директор Департамента финансов-главный бухгалтер; <i>Бекманова Гульмира Тьлеубердиевна</i> - директор Департамента цифрового развития и дистанционного обучения; <i>Джексембаева Асель Ермековна</i> - директор Департамента развития инноваций; <i>Ильсцова Асем Сериковна</i> - директор Института непрерывного образования;	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

		<i>Нагымжанова Каракат Мукашовна</i> - Секретарь Правления-Ученый секретарь; <i>Шапеекова Нэля Лукпанова</i> - Омбудсмен; <i>Дарбаев Талгат Болатович</i> - руководитель антикоррупционной комплаенс-службы; <i>Ембердинова Маржан Кемпирбаевна</i> - начальник отдела по управлению рисками; <i>Барсуков Андрей Сергеевич</i> - руководитель Юридической службы; <i>Оразалиев Бакытжан Асетилдаевич</i> - директор Научной библиотеки; <i>Лаишкарёва Ольга Васильевна</i> - начальник Отдела послевузовского образования; <i>Прмантаева Бекзат Айдарбековна</i> - начальник Отдела оценки качества; <i>Есеубаева Лаззат Бахытовна</i> - начальник Отдела профориентации – ответственный секретарь приемной комиссии; <i>Джолдыбалинов Толеген Бактубаевич</i> - начальник Управления персоналом; <i>Мустафина Венера Орынбаевна</i> - руководитель Информационного центра; <i>Қуаныш Таңат Қуанышұлы</i> - начальник отдела информационной безопасности.	
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	
14.00-14.10	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IАAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

14.10-14.50	Встреча с деканами аккредитуемых ОП (офлайн)	<i>Сомжүрек Баубек Жұмашұлы</i> – декан факультета социальных наук; <i>Бейсенбай Ардақ Бақытұлы</i> – декан филологического факультета; <i>Сматлаев Бауржан Мамытбекович</i> – декан юридического факультета; <i>Жағыпарова Аида Орынтаевна</i> – декан экономического факультета; <i>Нурмолдин Ерик Ерсалынович</i> – декан физико – технического факультета	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
14.50-15.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.00-15.50	Встреча с заведующими кафедрами (офлайн)	<i>Тлетина Шолтан Валерьевна</i> - и.о. заведующая кафедрой международного права; <i>Мухияева Динара Мухтаржановна</i> - заведующая кафедрой менеджмента; <i>Журавлева Евгения Александровна</i> - заведующая кафедрой теоретической и прикладной лингвистики; <i>Нұрғали Қадияна Рустембекқызы</i> - заведующая кафедрой русской филологии; <i>Саркенова Карлығаш Құрманғалиқызы</i> - заведующая кафедрой казахского языкознания; <i>Кемеңгер Қайырбек Ризабекұлы</i> - и.о. заведующего кафедрой казахской литературы; <i>Асылбекова Маризия Пазилловна</i> - заведующая кафедрой социальной педагогики и самопознания; <i>Қайнарбай Асет Жұмабекұлы</i> - заведующий кафедрой технической физики	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.50-16.00	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.00-16.40	Встреча с ППС (офлайн)	<i>Кластер 1 (ауд № 215)</i> <i>Кластер 2 (ауд № 303)</i>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303

		<i>Кластер 3 (ауд № 206)</i> <i>Приложение 1</i> 	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.40-17.40	Анкетирование ППС	<i>Приложение 2 (список с действующими e-mail)</i> 	<i>Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
16.40-16.50	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.50-17.40	Визуальный осмотр ОО	<i>Приложение 3 (маршруты по кластерам)</i> 	<i>По маршрутам</i>
17.50-18.00	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00 – 19.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
<b>2 день: 12 декабря 2023</b>			
09.30-10.00	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837

10.00-11.00	Встреча с обучающимися (офлайн)	Кластер 1 (ауд № 215) Кластер 2 (ауд № 303) Кластер 3 (ауд № 206) <a href="#">Приложение 4</a>	Кабинеты / ауд № 206, 215, 303  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-12.00	Анкетирование обучающихся	<a href="#">Приложение 5</a> (список с действующими e-mail)	Ссылка направляется на email обучающегося персонально за 5 мин до начала анкетирования
11.00-11.25	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.25-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Заведующие кафедрами  <a href="#">Приложение 6</a>	Кабинеты / ауд. № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	Внешние эксперты LAAR	
14.00-15.30	Посещение баз практик ОП (параллельно по кластерам)	<a href="#">Приложение 7</a> (маршруты по кластерам)	По маршрутам
15.30-15.40	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
15.40-16.20	Встреча с работодателями ОП (гибридная)	<a href="#">Приложение 8</a>	Кабинет / ауд. № 206 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom)



			прописать ФИО и в скобках номер кластера)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
16.20-16.30	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
16.30-17.15	Встреча с выпускниками (гибридная)	<a href="#">Приложение 9</a>	Кабинет / ауд. Кабинет / ауд. № 206 (подключаться нужно строго за 10 мин, также следует в Zoom прописать ФИО и в скобках номер кластера)  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
17.15-17.25	Технический перерыв	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
17.25-19.00	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)	Внешние эксперты LAAR	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
19.00-20.00	<b>Ужин</b>	Внешние эксперты LAAR	



**3 день: 13 декабря 2023**

09.30-11.00	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
11.00-11.10	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302
11.10-13.00	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) <i>(в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
13.00-14.00	<b>Перерыв на обед</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	
14.00-15.00	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования <i>(ведется запись)</i>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.00-15.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Мақыш Серік Биханұлы - член Правления-Проректор по академическим вопросам;</i>	Кабинет / ауд. № 206  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a>



		<i>Курмангалиева Жанна Дулатовна - член Правления-Проректор по науке, коммерциализации и интернационализации; Айтмагамбетов Думан Рамазанович - член Правления-Проректор по стратегическому развитию; Нуркатова Лязат Толгеновна - член Правления-Проректор по социально-культурному развитию; Айдаргалиева Назгуль Газизоллаевна - член Правления-Проректор по финансам и инфраструктуре.</i>	Идентификатор конференции: 717 239 5837
15.30-16.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов внешней оценки	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	Кабинет / ауд. (рабочий кабинет ВЭК) № 302  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/7172395837">https://us02web.zoom.us/j/7172395837</a> Идентификатор конференции: 717 239 5837
18.00-19.00	<b>Ужин</b>	<i>Внешние эксперты LAAR</i>	

**Примечание:** Программа разработана на основе Руководства по организации и проведению процедуры внешней оценки в процессе аккредитации организации образования и (или) образовательной программы (Приказ директора НААР №42-17-ОД от 30 июня 2017 года), Руководство по организации и проведению on-line визита внешней экспертной комиссии (в том числе визита экспертной группы по постаккредитационному мониторингу) на период действия ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19 (Приказ генерального директора НААР №58-20-ОД от 01 июля 2020 года)

**Сокращения**

LAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга  
ВЭК – Внешняя экспертная комиссия LAAR  
ОО – организация образования  
ОП – образовательная программа  
ППС – профессорско-преподавательский состав

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава  
Евразийского национального университета имени Гумилева

1. Общее кол-во анкет: 70

2. Ваша кафедра:

Кафедра «Международное право»	9 чел.	12,9%
Кафедра «Менеджмент»	7 чел.	10%
Кафедра «Теоретическая и прикладная лингвистика»	5 чел.	7,1%
Кафедра «Русская филология»	10 чел.	14,3 %
Кафедра «Казахское языкознание»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Казахская литература»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Социальная педагогика и самопознание»	13 чел.	18,6%
Кафедра «Техническая физика»	8 чел.	11,4%
Кафедра «Педагогика»	2 чел.	2,9%

3. Должность

Профессор	15 чел.	21,4%
Доцент	38 чел.	54,3%
Аға Оқытушы (Старший преподаватель)	12 чел.	17,1%
Оқытушы (Преподаватель)	3 чел.	4,3%
Зав. кафедрой	0 чел.	0%
И.о. профессора	1 чел.	1,4%
Оқытушы-зерттеуші	1 чел.	1,4%

4. Ученая степень, ученое звание

ҚР еңбек сіңірген қайраткері (Заслуженный деятель РК)	1 чел.	1,4%
Ғылым докторы (Доктор наук)	10 чел.	14,3%
Ғылым кандидаты (Кандидат наук)	37 чел.	52,9%
Магистр	8 чел.	11,4%
PhD	13 чел.	18,6%
Профессор	3 чел.	4,3%
Доцент	11 чел.	15,7%
Нет (Жок)	0 чел.	0%
Қауымдастырылған профессор	1 чел.	1,4%

5. Стаж работз

Менее 1 года	3 чел.	4,3%
1 год – 5 лет	7 чел.	10%
Свыше 5лет	60 чел.	85,7%

№	Вопросы	Очень хорош о	Хорошо	Относ итель но плохо	Пло хо	Оче нь плохо	Не ответили
6	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	49 чел. (70%)	21 чел. (30%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	35 чел. (50%)	33 чел. (47,1%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	28 чел. (40%)	39 чел. (55,7%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
9	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	25 чел. (35,7%)	42 чел. (60%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-

	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
10	• Стратегии	39 чел. (55,7%)	30 чел. (42,9%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
11	• Методы	50 чел. (71,4%)	20 чел. (28,6%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	• Инновации в процессе обучения	40 чел. (57,1%)	27 чел. (38,6%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	19 чел. (27,1%)	41 чел. (58,6%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)	1 чел. (1,4%)	-
14	Как уделяется внимание руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	33 чел. (47,1%)	35 чел. (50%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	51 чел. (72,9%)	16 чел. (22,9%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп, обучающихся?	21 чел. (30%)	45 чел. (64,3%)	3 чел. (4,3%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените доступность руководства</b>						
17	• Студентам	26 чел. (37,1%)	41 чел. (58,6%)	2 чел. (2,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
18	• Преподавателям	27 чел. (38,6%)	37 чел. (52,9%)	5 чел. (7,1%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	22 чел. (31,4%)	39 чел. (55,7%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
20	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	32 чел. (45,7%)	32 чел. (45,7%)	4 чел. (5,7%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	-
21	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	25 чел. (35,7%)	38 чел. (54,3%)	6 чел. (8,6%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
22	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	22 чел. (31,4%)	44 чел. (62,9%)	3 чел. (4,3%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените созданные возможности для профессионального и личного роста для каждого преподавателя и сотрудника	25 чел. (35,7%)	38 чел. (54,3%)	7 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените адекватность признания потенциала и способностей преподавателей	20 чел. (28,6%)	43 чел. (61,4%)	7 чел. (10%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Каким образом поставлена работа</b>						
25	• По академической мобильности	37 чел. (52,9%)	28 чел. (40%)	4 чел. (5,7%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	-
26	• По повышению квалификации ППС	37 чел. (52,9%)	31 чел. (44,3%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
27	• Научно-исследовательских начинаний ППС	29 чел. (41,4%)	36 чел. (51,4%)	5 чел. (7,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик	33 чел. (47,1%)	35 чел. (50%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						

29	• С научными исследованиями	23 чел. (32,9%)	38 чел. (54,3%)	7 чел. (10%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)	-
30	• С практической деятельностью	21 чел. (30%)	39 чел. (55,7%)	9 чел. (12,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в данном вузе, реалиям требований современного рынка труда	27 чел. (38,6%)	42 чел. (60%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-
32	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	9 чел. (12,9%)	48 чел. (68,6%)	10 чел. (14,3%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	-
33	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям	36 чел. (31,9%)	62 чел. (54,9%)	14 чел. (12,4%)	1 чел. (0,9%)	0 чел. (0%)	-
34	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы	25 чел. (35,7%)	44 чел. (62,9%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
35	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	33 чел. (47,1%)	36 чел. (51,4%)	0 чел. (0%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)	-

### 36. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

- ұнайды
- Дамуға мүмкіндік бар. Білім алушылардың ынтасы жогары
- **МЕН ҮШІН КОМФОРТТЫ ОРТА**
- Ғылыми және педагогикалық тұрғыдан алға қойған жоспарларды жүзеге асыруға мүмкіндік мол деп есептеймін
- ВУЗ отвечает моим требованиям'
- Были привлекательными темпы развития университета в 2000-2005 годы
- ЕНУ ЭТО НАЦИОНАЛЬНЫЙ ВУЗ
- Астана - туган жерім.
- Нравятся студенты и коллеги
- даму деңгейі мен бәсекелестік деңгейі
- Пригласен руководством
- Во-первых, ЕНУ - ведущий вуз в регионе, предоставляющий лучшие условия для работы. Во-вторых, в ЕНУ по конкурсу зачисляются лучшие студенты, мотивированные на перспективу.
- Это один из передовых университетов нашей страны
- Люблю этот вуз!
- Национальный университет
- ЕНУ позволяет совместить учебный процесс -науку и практику. И предоставляет возможность профессионального роста
- Потому что здесь осуществляется подготовка педагогических кадров, учителей русского языка и литературы. А это соответствует моему профилю.
- Это ведущий ВУЗ страны с хорошими условиями
- ЕНУ - флагман образования в Астане, работать в этом вузе престижно
- Еліміздің астанасындағы Л.Н.Гумилев атындағы ұлттық университет ұлт тілі мен әдебиетін оқытатын жалғыз оқу орны. Ұлтымыздың әдебиетін ғалымдар назарын аударып әлемдік әдебиеттанудағы жаңа теориялық категорияларды зерттеуге Л.Н.Гумилев атындағы ЕҰУ зор мүмкіндік жасайды. Жас ғалымдармен, магистрант, докторанттармен ғылыми зерттеулер жұмысын жасауға мүмкіндік тугызып отыр. Гранттық ғылыми жобаларды докторанттармен бірге орындап жатырмын. Жас ғалым грантын ұтқан постдокоранттың ғылыми консультантымын.
- нравится.
- Наш университет является ведущим ВУЗом в стране
- Это один из лучших вузов Казахстана
- Альма матер, один из ведущих университетов Казахстана
- Ұлттық университет
- Білім алушылардың ынтасы мен қызығушылығы, білім деңгейі
- Нравится данный вуз.
- Ғылыми зерттеу институты болғасын
- Статус национального университета, больше возможностей
- Ұлттық университет мәртебесінің болуы



- В этом Вузе руководство м открыт доступ к ко всем сферам научной деятельности ,, это и обмен опытом , курсы повышения , доступ к научным изданиям .
- Бұл университетте материалдық, әлеуметтік т.с.с. жағдайларға, университеттің дамуына көңіл бөлінеді.
- ЕҰУ еліміздің жоғарғы білім беру саласының үздігі
- Национальный университет, один из ведущих классических университетов Казахстана, вуз международного уровня
- ЕҰУ қазіргі бәсекеге қабілетті ЖОО қатарына жатады
- Маған университеттің жалпы жұмыс жүргізу стратегиясы ұнайды.
- Бұл университетте әлеуметтік, материалдық т.с.с. даму мәселесіне көңіл бөлінеді.
- Это самый лучший вуз в Астане
- высокий авторитет вуза, высокая зарплата, гибкий график
- Мүмкіндіктерді жүзеге асыру үшін қолайлы Жоо
- Әлеуеті өте жоғары оқу орыны болғандықтан
- Конкурс арқылы келдім... Қанағаттанарлық
- ЕНУ имени Л.Н. Гумилева - ведущий вуз нашего региона, в котором созданы все условия для подготовки высококвалифицированных специалистов. ЕНУ стремится к повышению качества предоставляемых образовательных услуг и увеличению научно-исследовательского потенциала. Университет постоянно работает над укреплением имиджа одного из лучших образовательных учреждений как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами
- Соответствует требованиям современной образовательной сферы. Предоставлены все возможности для профессионального роста
- соответствует всем требованиям
- бұл ЖОО ұлттық деңгейде
- Осы оқу орнының болашақтағы потенциалына сенемін. Студенттер контингенті ұнайды.
- ПОҚ ғылыми бағытта дамуына жағдай жасалынған
- ЖОО жоғарғы рейтингке ие Ұлттық университет
- ЕлЗмЗздеЗ алды45ы Оатарлы ЖОО
- Национальный и исследовательский статус
- Мне нравится работа со студентами
- Все условия для эффективной работы
- Статус университета как национального исследовательского
- Поддержка научных исследований
- Лучший вуз в стране
- свобода, открытость, доступность
- Өз мүмкіндігімді жүзеге асыруға қолайлы
- Национальный вуз со статусом исследовательского
- Жұмыс істеуіне және ғылыми жұмыс жасауыма ыңғайлы

**37. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и чтение тем с участием специалистов-практиков?**

Өте жиі (очень часто)	14 чел.	20%
Жиі (часто)	38 чел.	54,3%
Кейде (иногда)	17 чел.	24,3%
Өте сирек (очень редко)	1 чел.	1,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**38. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

Өте жиі (очень часто)	13 чел.	18,6%
Жиі (часто)	43 чел.	61,4%
Кейде (иногда)	11 чел.	15,7%
Өте сирек (очень редко)	3 чел.	4,3%
Мүлдем болмайды (никогда)	0 чел.	0%

**39. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	11 чел. (15,7%)	29 чел. (41,4%)	30 чел. (42,9%)	-
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3 чел. (4,3%)	27 чел. (38,6%)	40 чел. (57,1%)	-

Недоступность необходимой литературы в библиотеке	3 чел. (4,3%)	24 чел. (34,3%)	43 чел. (61,4%)	-
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	6 чел. (8,6%)	28 чел. (40%)	36 чел. (51,4%)	-
Неудобное расписание	10 чел. (14,3%)	33 чел. (47,1%)	27 чел. (38,6%)	-
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях	5 чел. (7,2%)	38 чел. (55,1%)	36 чел. (37,7%)	-
Отсутствие доступа к Интернету/слабый Интернет	8 чел. (11,4%)	37 чел. (52,9%)	25 чел. (35,7%)	-
Отсутствие у студентов интереса к обучению	2 чел. (2,9%)	26 чел. (37,1%)	42 чел. (60%)	-
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	0 чел. (0%)	25 чел. (35,7%)	45 чел. (64,3%)	-
Отсутствие технических средств в аудиториях	5 чел. (7,1%)	44 чел. (62,9%)	21 чел. (30%)	-
Другие проблемы	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Нет</li> <li>✓ Холодно в аудиториях</li> <li>✓ В столовой цены очень завышены, ассортимент скудный.</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ Отсутствуют для студентов коворкинги. Недостаточно кресел в коридорах.</li> <li>✓ Думаю, что проблем нет</li> <li>✓ Усилить техническое оснащение вуза, чтобы соответствовать мировым вузам</li> <li>✓ Холодно в некоторых аудиториях. В столовой нет места для принятия пищи и разнообразия меню.</li> <li>✓ Социальқыты қыын мәселе болған емес.</li> <li>✓ Расписание с окнами.</li> <li>✓ Проблем нет</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ Оқытушылар жүктемесіндегі пәндердің тұрақсыздығы, жиі алмасуы</li> <li>✓ нет проблем</li> <li>✓ Нет проблем</li> <li>✓ Низкий уровень заработной платы</li> <li>✓ Ғылыми зерттеу жұмыстарды жүргізетін оқытушылардың жетістіктерін бағалай отырып, жеңілдітер беру.</li> <li>✓ проблема оплаты труда в малочисленных группах. Например, оплата составляет 50% в малочисленных группах</li> <li>✓ проблема жоқ</li> <li>✓ других проблем нет</li> <li>✓ Мәселе жоқ</li> <li>✓ жоқ</li> <li>✓ Жоқ...</li> <li>✓ При составлении расписания не учитывают просьбы преподавателей</li> <li>✓ Иногда слабый интернет.</li> <li>✓ очень холодно в аудиториях</li> <li>✓ Барлығы жақсы</li> <li>✓ Отсутствие проекторов в некоторых аудиториях</li> <li>✓ Меня всё устраивает</li> <li>✓ Не было</li> <li>✓ повысит заработанную плату</li> <li>✓ күрделі мәселе жоқ</li> <li>✓ рекомендуется официально закрепить один творческий день</li> </ul>			

40. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Отношением руководства вуза к Вам	46 чел. (65,7%)	36 чел. (21,30%)	0 чел. (0%)	3 чел. (4,3%)
Отношениями с непосредственным руководством	52 чел. (74,3%)	16 чел. (22,9%)	1 чел. (1,4 %)	1 чел. (1,4%)
Отношениями с коллегами на кафедре	58 чел. (82,9%)	11 чел. (15,7%)	0 чел. (0 %)	1 чел. (1,4%)

Участием в принятии управленческих решений	42 чел. (60%)	26 чел. (37,1%)	2 чел. (2,9%)	0 чел. (0%)
Отношениями со студентами	67 чел. (95,7%)	3 чел. (4,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	44 чел. (62,9%)	22 чел. (31,4%)	4 чел. (5,7%)	0 чел. (0%)
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	42 чел. (60%)	23 чел. (32,9%)	4 чел. (5,7%)	1 чел. (1,4%)
Деятельностью администрации вуза	41 чел. (58,6%)	28 чел. (40%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)
Условиями оплаты труда	38 чел. (54,3%)	26 чел. (37,1%)	6 чел. (8,6%)	0 чел. (0%)
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	43 чел. (61,4%)	26 чел. (37,1%)	1 чел. (1,4%)	0 чел. (0%)
Охраной труда и его безопасностью	55 чел. (78,6%)	15 чел. (21,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Управлением изменениями в деятельности вуза	42 чел. (60%)	28 чел. (40%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	33 чел. (47,1%)	28 чел. (40%)	8 чел. (11,4%)	1 чел. (1,4%)
Организацией и качеством питания в вузе	26 чел. (37,1%)	28 чел. (40%)	15 чел. (21,4%)	1 чел. (1,4%)
Организацией и качеством медицинского обслуживания	32 чел. (45,7%)	29 чел. (41,42%)	7 чел. (10%)	2 чел. (2,9%)



## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Результаты анонимного анкетирования студентов Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева

Общее кол-во анкет: 141

1. Білім беру бағдарламыңыз (Ваша образовательная программа)?

8D04202 (6D030200) - Международное право (PhD)	4	2,8%
8D04117 (6D051700) - Инновационный менеджмент (PhD)	3	2,1%
6B01718 - Русский язык и литература (бакалавриат)	14	9,9%
6B02305 - Казахская филология (бакалавриат)	17	12,1%
7M02305 - Казахская филология (магистратура)	5	3,5%
7M02306 - Филология: русская филология (магистратура)	2	1,4%
8D02305 (6D020500) - Филология (PhD)	4	2,8%
6B01103 - Педагогика и психология (бакалавриат)	37	26,2%
6B01201 – Дошкольное воспитание и обучение (бакалавриат)	38	27%
6B01510 – Подготовка учителей физики (бакалавриат)	17	12,1%

2. Жынысыңыз (Пол)

Ер (мужской)	15 чел.	10,6 %
Әйел (женский)	126 чел.	89,4 %

3. Төмендегі жағдайларға көңіліңіздің қаншалықты толатындығын бағалаңыз: (Оцените, насколько Вы удовлетворены:)

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом	95 чел (67,4 %)	41 чел (29,1 %)	2 чел (1,4%)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)
2. Уровнем доступности деканата	101 чел (71,6%)	32 чел (22,7%)	6 чел (4,3%)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	95 чел (67,4 %)	41 чел (29,1%)	3 чел (2,1 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
4. Доступностью Вам академического консультирования	99 чел (70,2 %)	34 чел (24,1%)	4 чел (2,8 %)	2 чел (1,4 %)	2 чел (1,4%)
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	103 чел (73 %)	34 чел (24,1%)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	90 чел (63,8%)	37 чел (26,2 %)	6 чел (4,3 %)	4 чел (2,8 %)	4 чел (2,8 %)
7. Отношениями между студентом и преподавателем	94 чел (66,7%)	40 чел (28,4%)	5 чел (3,5 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
8. Финансовыми и административными службами учебного заведения	91 чел (64,5%)	39 чел (27,7%)	5 чел (3,5%)	3 чел (2,1 %)	3 чел (2,1 %)
9. Доступностью услуг здравоохранения	89 чел (63,1 %)	37 чел (26,2%)	6 чел (4,3 %)	3 чел (2,1 %)	6 чел (4,3%)
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	84 чел (59,6 %)	33 чел (23,4 %)	9 чел (6,4 %)	3 чел (2,1 %)	12 чел (8,5%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	115 чел (81,6 %)	22 чел (15,6%)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	114 чел (80,9%)	25 чел (17,7%)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0%)
13. Удовлетворенностью существующими учебными ресурсами вуза	103 чел (73 %)	32 чел (22,7%)	3 чел (2,1%)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
14. Доступностью компьютерных классов	88 чел (62,4 %)	33 чел (23,4 %)	10 чел (7,1 %)	7 чел (5 %)	3 чел (2,1 %)



Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворён	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	96 чел (68,1 %)	26 чел (18,4 %)	11 чел (7,8%)	6 чел (4,3 %)	2 чел (1,4 %)
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	96 чел (68,1 %)	33 чел (23,4 %)	6 чел (4,3 %)	4 чел (2,8 %)	2 чел (1,4 %)
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	89 чел (63,1%)	30 чел (21,3%)	10 чел (7,1 %)	9 чел (6,4 %)	3 чел (2,1 %)
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	76 чел (53,9 %)	27 чел (19,1 %)	12 чел (8,5 %)	8 чел (4,4 %)	18 чел (12,8 %)
19. Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	92 чел (65,2 %)	34 чел (24,1 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	6 чел (4,3 %)
20. Качеством образовательной программы в целом	106 чел (75,2 %)	31 чел (22 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
21. Качеством учебных программ в ОП	99 чел (70,2 %)	38 чел (27 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	2 чел (1,4 %)
22. Методами обучения в целом	97 чел (68,8 %)	33 чел (23,4 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	104 чел (73,8 %)	33 чел (23,4 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)
24. Качеством преподавания в целом	102 чел (72,3 %)	34 чел (24,1 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
25. Академической нагрузкой/требованиям к студенту	92 чел (65,2 %)	40 чел (28,4 %)	6 чел (4,3 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)
26. Требованиями ППС к студенту	96 чел (68,1 %)	38 чел (27 %)	2 чел (1,4 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	102 чел (72,3 %)	26 чел (18,4 %)	6 чел (4,3 %)	2 чел (1,4 %)	5 чел (3,5 %)
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	98 чел (69,5 %)	37 чел (26,2 %)	1 чел (0,7 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	93 чел (66 %)	40 чел (28,4 %)	3 чел (2,1 %)	1 чел (0,7 %)	4 чел (2,8 %)
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	94 чел (66,7 %)	37 чел (26,2 %)	5 чел (3,5 %)	2 чел (1,4 %)	3 чел (2,1 %)
31. Имеющимися компьютерными классами	95 чел (67,4 %)	32 чел (22,7 %)	8 чел (5,7 %)	2 чел (1,4 %)	4 чел (2,8 %)
32. Имеющимися научными лабораториями	88 чел (62,4 %)	31 чел (22 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	13 чел (9,2 %)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	90 чел (63,8 %)	36 чел (25,5 %)	9 чел (6,4 %)	2 чел (1,4 %)	4 чел (2,8 %)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	96 чел (68,1%)	33 чел (23,4 %)	5 чел (3,5 %)	2 чел (1,4 %)	5 чел (3,5 %)
35. Обеспечением студентов общежитием	78 чел (55,3 %)	34 чел (24,1 %)	9 чел (6,4 %)	5 чел (3,5 %)	15 чел (10,6 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
1. Программа курса была четко представлена	94 чел (66,7 %)	38 чел (27 %)	9 чел (6,4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
2. Содержание курса хорошо структурировано	91 чел (64,5 %)	39 чел (27,7 %)	10 чел (7,1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)	-
3. Ключевые термины достаточно объяснены	90 чел (63,8 %)	42 чел (29,8 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
4. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	91 чел (64,5 %)	41 чел (29,1 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
5. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	89 чел (63,1 %)	34 чел (24,1 %)	17 чел (12,1 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
6. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	93 чел (66 %)	40 чел (28,4 %)	7 чел (5 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
7. Изложение преподавателя понятно	96 чел (68,1 %)	29 чел (20,6 %)	16 чел (11,3 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	-
8. Преподаватель представляет материал в интересной форме	92 чел (65,2 %)	30 чел (21,3 %)	15 чел (10,6 %)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	-
9. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	89 чел (63,1 %)	36 чел (25,5 %)	12 чел (8,5 %)	4 чел (2,8 %)	0 чел (0 %)	-
10. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	93 чел (66 %)	34 чел (24,1 %)	12 чел (8,5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
11. Преподаватель удовлетворяет мои требования личностного развития и профессионального формирования	91 чел (64,5 %)	35 чел (24,8 %)	13 чел (9,2 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
12. Преподаватель стимулирует активность студентов	91 чел (64,5 %)	35 чел (24,8 %)	12 чел (8,5 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
13. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	88 чел (62,4 %)	38 чел (27 %)	13 чел (9,2 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
14. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	94 чел (66,7 %)	41 чел (29,1 %)	3 чел (2,1 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
15. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	84 чел (59,6 %)	46 чел (32,6 %)	8 чел (5,7 %)	3 чел (2,1 %)	0 чел (0 %)	-
16. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	90 чел (63,8 %)	42 чел (29,8 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
17. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны	89 чел (63,1 %)	41 чел (29,1 %)	10 чел (7,1 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
18. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	89 чел (63,1 %)	38 чел (27 %)	13 чел (9,2 %)	1 чел (0,7 %)	0 чел (0 %)	-
19. Преподаватель владеет профессиональным языком	102 чел (72,3 %)	30 чел (21,3 %)	7 чел (5 %)	2 чел (1,4 %)	0 чел (0 %)	-
20. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	96 чел (68,1 %)	29 чел (20,6 %)	11 чел (7,8 %)	3 чел (2,1 %)	2 чел (1,4 %)	-
21. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	94 чел (66,7 %)	33 чел (23,4 %)	9 чел (6,4 %)	4 чел (2,8 %)	1 чел (0,7 %)	-
22. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	101 чел (71,6 %)	33 чел (23,4 %)	6 чел (4,3 %)	0 чел (0 %)	1 чел (0,7 %)	-
23. Равные возможности обеспечены всем обучающимся	99 чел (70,2 %)	31 чел (22 %)	8 чел (5,7 %)	1 чел (0,7 %)	2 чел (1,4 %)	-

5. Другие проблемы относительно качества преподавания (Басқа мәселелер):

- *Бәрі жақсы*
- *Шыны керек, біздегі оқу үлгерімі, сапасы, ұстаздардың біліктілігі жоғары деп санаймын, ғылыми тұрғыдан берілетін білімді шығармашылық деңгейде өткізулер көп болса одан да тамаша болады*
- *мен үшін мәселе жоқ*
- *Больших проблем нет, мне нравится моя специальность. Очень особенно нравится как преподает Жанна Болатовна по специальности «синтаксис современного русского языка». Очень нравится как оценивает, как преподает, как объясняет тему. Очень хочется видеть ещё раз Аерке Койлыбаевну и Динару Ермековну (самые лучшие).*
- *Мәселе жоқ!*

- Нету
- Сессия расписаниясында 3 пәнді қатар қойып, одан кейінгі пән арасына 8 күн қалдырған. Сондай болады кейде.
- сабақ кестесін компьютермен жабдықталған аудиторияларға қойса, сабақ кестесін қолайлы кылып жасаса жақсы болатын еді
- басқа мәселелер қуанышқа орай жоқ. оқыту сапасына қанағаттын
- Мәселе жоқ
- Бәрі тамаша !
- мәселе жоқ
- В день 1 предмет 3 часа надоедает и придется сидеть 6 часов
- оқу сапасына, профессорлық-оқытушылық құрамның біліктілігіне толықтай көңілім толады.
- Менің университетім - менің таңлауым. Сол үшін барлығы жоғарға сапада екеніне толық көзім жетеді. Рақмет!
- Проблем нет
- Ешқандай мәселе жоқ,Барлық жағдай жасалған
- Қазақша материалдар аз.
- Бәріне көңілім толады
- Бәрі жақсы
- обцағаны бериниздер, коворкинзты улкейтиниздер 2 ши этапжада жасауга болады, казак группа болгандыктан сабакты казакша отсин мугалимдер.
- басқа мәселелер жоқ
- В целом, я довольна качеством преподавания.
- Мәселе жоқ,бәріне толық қанағаттанамын
- Керемет
- Все отлично!
- Отсутствуют
- В целом я довольна качеством преподавания
- Нет
- Жыныстық дискриминация
- Всё отлично!
- Мәселе жоқ
- Басқа мәселелер жоқ
- Яю
- Нет проблем
- Все нравится
- Мәсеье доқ
- Всё круто
- Ешқандай мәселе жоқ
- Өз тарапымнан оқыту сапасына қатысты басқа мәселелер жоқ
- Бәрі көңілге толарлықтай
- Мәселер мүлдем жоқ. Көңілім толады. Университетім де, білім беру бағдарламасына да, мұғалімдерге де, мамандығым да көңілім толады! 100%!
- Бәріне келісемін!
- По качеству преподавания нареканий нет, в целом подготовка у преподавателей достаточно на высоком уровне. Хотелось бы отметить работу своего научного руководителя Жаркынбековой Шолпан Кузаровны, которая действительно проводит качественные консультации, проверяет каждую строчку написанной статьи!
- Проблем нет, все на высшем уровне!
- ешқандай мәселе жоқ. Маған өз оқу орныммен, өз мамандығым ұнайды.