

«25» _____ 12 _____ 2023г
№ _____ 17809 _____

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momyshuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Ректору Евразийского
национального университета
им. Л.Н. Гумилева
Сыдыкову Е.Б.**

Уважаемый Ерлан Батташевич!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 22 декабря 2023 года (протокол №80) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образования Университета и образовательных программ:

Институциональная аккредитация

Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года конкретизировать в программных документах задачи «третьей миссии» университета с позиции социальных подходов, ориентированных на повышение роли университета в социально-экономическом развитии региона и страны в целом.

Стандарт «Руководство и менеджмент»

1. На институциональном уровне при делегировании часть полномочий передать руководителям административных служб с целью децентрализации и прозрачности процессов административного менеджмента. Дополнить должностные инструкции руководителей структурных подразделений и положения структурных подразделений с учетом новых задач в срок до июня 2025 года.

2. В срок до сентября 2024 года провести работу по организации курсов повышения квалификации руководителей всех структурных подразделений вуза по программе «Менеджмент в образовании».

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Внести в Планы работы коллегиальных органов управления вопросы, ориентированные на обеспечение регулярного обсуждения результативности и эффективности деятельности структурных подразделений, реализации ОП, научных исследований. Срок до июня 2024 года.

2. Обеспечить субъектов образовательного процесса и сотрудников университета корпоративной почтой в доменном имени вуза, а также разработать и утвердить порядок обеспечения защиты информации и ответственных лиц за сопровождение данного процесса в срок до января 2025 года.

3. Внести в Планы работы заседания кафедр и коллегиальных органов на новый 2024-2025 учебный год вопросы по анализу степени удовлетворенности ППС, обучающихся и сотрудников. По результатам анализа на постоянной основе разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков, с указанием ответственных лиц и сроков исполнения решения.

4. К началу 2024-2025 учебного года определить ключевые показатели эффективности реализации образовательных программ вуза.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. В текущем учебном году провести анализ программ профессиональной сертификации и к началу 2024-2025 учебного года определить возможности вуза по реализации и подготовке обучающихся к профессиональной сертификации. Разработать план мероприятий по данному направлению в срок до сентября 2024 года.

2. Академическим службам провести мониторинг образовательных программ на предмет соответствия содержания учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения бакалавриат и магистратуры. Исключить дисциплины в рамках послевузовского образования, ориентированные на изучение базовых основ, которые в соответствии с политикой пререквизитов должны быть заявлены в рамках бакалавриата. Срок до сентября 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

1. До начала 2024-2025 учебного года актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП в рамках внутренней системы обеспечения качества, в том числе используя критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

2. Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

3. Разработать механизм своевременного информирования стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза в срок до декабря 2024 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. С целью поддержки обучающихся по вопросам формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы, где числятся студенты. При определении траектории

руководствоваться понятием академический поток, не академическая группа. В потоке могут заниматься одновременно студенты с разных групп. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

2. В систему поддержки и мотивации ППС включить критерии, побуждающие разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин, в срок до декабря 2024 года.

3. Разработать план изданий ППС по собственным исследованиям в области методики преподавания учебных дисциплин, в срок до сентября 2024 года.

Стандарт «Обучающиеся»

1. На институциональном уровне в текущем учебном году провести обучение ответственных сотрудников и ППС по вопросам неформального обучения и признания его результатов.

2. Проводить информационные семинары по участию в академической мобильности обучающихся и ППС не реже двух раз в год.

Стандарт «Научно-исследовательская работа»

1. В рамках реализации научно-исследовательской и проектной деятельности в состав исследовательских групп привлекать обучающихся уровня бакалавриат с нового 2024-2025 учебного года.

2. Департаменту науки разработать План мероприятий, ориентированный на диверсификацию источников финансирования научно-исследовательской деятельности вуза к декабрю 2024 года.

3. При организации конкурса стартапов предусмотреть номинации для обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры, с начала 2024-2025 учебного года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. На основе проведенного мониторинга удовлетворенности субъектов образовательного процесса и заинтересованных лиц разработать Программу развития информационно-образовательной среды вуза в срок до декабря 2025 года.

2. Презентовать результаты реализации Дорожной карты по развитию инклюзивного образования в ЕНУ на 2023-2025 годы на заседаниях коллегиальных органов не реже двух раз в год.

Стандарт «Информирование общественности»

1. К началу приемной кампании 2024-2025 учебного года завершить организационные и технические работы по переносу данных со страниц старого сайта на новый и обеспечить на сайте университета полную, актуальную и объективную информацию о реализуемых ОП, в том числе в разрезе персоналий.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 2% сильных сторон, 93% удовлетворительных критериев, 5% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

8D04202 Международное право (6D030200 Международное право)

8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент)

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Пересмотреть форму плана развития ОП, с обязательным включением в него критериев, указывающих на сроки начала реализации запланированных мероприятий. Разработать и утвердить положение, в соответствии с которым будут разрабатываться планы кафедр по корректирующим мероприятиям, направленным на снижение рисков. Срок: 01.09.2024 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Руководству ОП обеспечить на системной основе проведение анализа степени удовлетворенности обучающихся качеством обучения, а ППС и сотрудников – уровнем корпоративной культуры и мониторинг реализации принятых решений по их результатам. Срок до 01.09. 2024 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

- Разработать и утвердить положение, которое будет регламентировать процесс информированности всех стейкхолдеров о каких-либо планируемых или предпринятых действиях в отношении оцениваемых ОП, с последующей публикацией всех изменений, внесенных в оцениваемые ОП на сайте университета социальных сетях. Срок до 01.09. 2024 года.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- С целью поддержки обучающихся по вопросам формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при формировании расписания и утверждения ИУП не ограничивать обучающихся в рамках одной академической группы, где числятся обучающиеся. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

Стандарт «Обучающиеся»

- Разработать специальную программу адаптации для поддержки иностранных обучающихся, включающую в себя программу языковой подготовки и правового информирования, в срок 01.09. 2024 года.

- Проводить информационные семинары по участию в академической мобильности обучающихся и получения ими внешних грантов. Не реже двух раз в год.

- Разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятий при ведущей роли Ассоциации. Срок до 01.09. 2024 года.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- В связи с высоким ростом контингента обучающихся по всем уровням обучения, соответственно растет потребность в инфраструктурном блоке, рекомендуется искать источники развития инфраструктуры на постоянной основе.

- К сентябрю 2024 года наладить работу Wi-Fi, обеспечив высоким и бесперебойным соединением всю территорию кампуса. Срок до 01.06. 2024 года.

- Усилить работу по учету потребностей различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями), например создать условия (установить дорожки из тактильной плитки для слабовидящих, входные двери в помещение и аудитории оснастить надписями для слабовидящих посетителей (желтым цветом), по возможности использовать в коридорах и на перилах надписи шрифтом Брайля - рельефно-точечный тактильный шрифт, установить пандусы, подьёмники и т.д.) для обучения лиц с особыми образовательными потребностями. Срок до 01.01. 2025 года.

Стандарт «Информирование общественности»

- Разместить на сайте университета критерии, процедуры, способы, а также методы оценивания всех видов работ. Срок 01.09.2024 г

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 11% сильных сторон, 89% удовлетворительных критериев, отсутствие требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

8D02305 Филология (6D020500 Филология: казахская, русская филология)

7M02306 Филология: русская филология

6B01718 Русский язык и литература

Стандарт «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для ОП «7M02306 –Филология: русская филология», ОП «6B01718 – Русский язык и литература» – не имеется.

Рекомендации ВЭК для ОП «8D02305 – Филология»:

Руководству ОП провести корректировку Плана развития ОП в плане определения конкретизированных характеристик уникальности и показателей развития ОП. Срок – 1 июня 2024 года.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология:

- Внести изменения в интерфейс сайта вуза с целью облегчения поиска информации о ППС. Срок – 1 июня 2024 года.

- Разработать форму портфолио ППС с включением номера ORCID, действующих ссылок на статьи в высокорейтинговых журналах, что позволит соблюсти принципы открытости и доступности, а также потенциально будет способствовать повышению индексов цитирования авторов. Срок – 1 июня 2024 года.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Рекомендации ВЭК для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:

- Руководству ОП разработать формат и критерии участия обучающихся,

стейкхолдеров и ППС в обсуждении целей и уникальности ОП, а также исключить формализм в проведении внешних экспертиз ОП. Срок – 1 апреля 2024 года.

- Руководство ОП «7M02306 – Филология: русская филология» должно провести аудит на предмет соответствия содержания учебных дисциплин, практик и результатов обучения уровню обучения магистратуры и педагогической составляющей квалификации магистров. Срок – 1 июня 2023 года.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Рекомендации ВЭК по ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:

- Руководству ОП взять под контроль действенность обратной связи с респондентами мониторингов удовлетворенности ППС в целях своевременного информирования и принятия решений по проблемным вопросам, обновления ОП. Срок – постоянно.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:

- Руководству ОП предлагается комплексно обновить методическую работу по всем аккредитуемым ОП в соответствии с запросами времени и мнением работодателей, а именно: ввести в план кафедры работу ППС над изданием электронных учебников, разработкой авторских курсов MOOC и иными способами освоения digital технологий. Срок внедрения: с января 2024 г.

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям; для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при утверждении ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы. Срок внедрения: с начала 2024/2025 уч.г.

Стандарт «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК по ОП «6B01718 – Русский язык и литература», «7M02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:

- Руководству вуза разработать и приступить к реализации плана работы Ассоциации выпускников с выпускниками ОП, их привлечению к проводимым вузом мероприятиям при ведущей роли Ассоциации. Срок - 31.08.2024.

- Руководству вуза разработать программу адаптации и поддержки для иностранных студентов, максимально исключив формалистичность подхода. Срок – 1 марта 2024 года.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:

- Внедрить в практику организации образовательного процесса альтернативные модели организации исходящей-входящей академической мобильности ППС, в том числе за счет применения комбинации различных форм: одновременного обмена преподавателями на одну и ту же дисциплину (по принципу взаимозамены), виртуальных стажировок в вузе-партнере, дистанционных образовательных технологий для проведения занятий, очного присутствия, соответствующих действующему законодательству. Срок – 01.09.2025.

- ППС ОП приступить к активному внедрению в образовательном процессе информационно-коммуникационных технологий и программных средств. Срок – до 01.02.2024.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:

- Обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.07.2024 года.

- Обеспечить учебный процесс достаточным количеством аудиторий, оснащенных современным оборудованием, необходимым для реализации целей и задач учебного процесса до 01.09.2026 г.

- Создать условия доступности образовательной среды: возможность занятий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего оборудования; нанесения разметки и надписей для слабовидящих до 01.07.2025 г.

Стандарт «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК по ОП «6В01718 – Русский язык и литература», «7М02306 – Филология: русская филология», «8D02305 – Филология»:

- Руководству ОП обеспечить работу по информированию общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, продвижение образовательной программы на сайтах, форумах и социальных сетях. Срок – постоянно.

- Руководству ОП публиковать данные об уникальности научных школ, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг. Срок – 01.09.2025

- Обеспечить регулярное (ежегодное) обновление информации сайта Ассоциации выпускников, публиковать информацию о деятельности Ассоциации по решению поставленных задач. Срок – постоянно.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 92% удовлетворительных критериев, 4% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B02305 Қазақ филологиясы

7M02305 Қазақ филологиясы

«Білім алушыларға бағдарланған білім беру, оқыту және үлгерімді бағалау» стандарты

- білім беру бағдарламасының (БББ) басшылығы ерекше қажеттіліктері бар білім алушыларды қолдау бойынша жұмыстарды жоспарлы жүргізуге дайын болуы тиіс (мерзімі 01.09.2024 ж.).

«Білім алушылар» стандарты

- ББ тиімділігін, маңыздылығы мен мазмұндылығын дәлелдеу үшін түлектер қауымдастығының/бірлестігінің жұмысын жоспарлы түрде жандандыру ұсынылады (мерзімі 01.07.2024 ж.)

«Білім беру ресурстары және студенттерді қолдау жүйелері» стандарты

- БББ басшылығы оқыту үдерісінің мақсаты мен міндеттерін іске асыру үшін қажетті заманауи жабдықтармен жабдықталған аудиториялармен жеткілікті қамтамасыз етуі ұсынылады (мерзімі 01.09.2024).

- Университеттің барлық аумағында Wi-Fi тиімді жұмыс істеуі үшін техникалық мүмкіндіктерді қамтамасыз ету керек (мерзімі 01.09.2024).

Аккредитационный совет сделал следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 9,7% сильных сторон, 90,3% удовлетворительных критериев, отсутствие требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6B01510 Подготовка учителей физики

6B01103 Педагогика и психология

6B01201 Дошкольное воспитание и обучение

По стандарту «Управление образовательной программой»:

Руководству ОП: «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- до 1 сентября 2024 года сформулировать позиции (критерии), отображающие индивидуальность и уникальность планов развития ОП в соответствии со стратегией развития университета.

- отражать предложения обучающихся, работодателей и иных заинтересованных лиц по улучшению ОП и решения по ним в ежегодных отчетах кафедры и протоколах заседания кафедр.

По стандарту «Управление информацией и отчетность»

Руководству ОП «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Внести в Планы работы заседания кафедр и коллегиальных органов на новый 2024-2025 учебный год вопросы по анализу степени удовлетворенности ППС, обучающихся и сотрудников. По результатам анализа на постоянной основе разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков, с указанием ответственных лиц и сроков исполнения решения.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы»

Руководству ОП: «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология»:

- внести коррективы в ОП, с учетом потребностей региона и продемонстрировать ее уникальность на образовательном рынке (региональном и национальном). До 01.09.2024 года.

Руководству ОП: «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- освещать на сайте и отражать в протоколах заседания кафедр работу по налаживанию международных связей в направлении развития совместных образовательных программ и двудипломного образования. До 01.09.2025 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательной программы»

Рекомендации для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- До начала 2024-2025 учебного года актуализировать процедуру мониторинга и периодической оценки ОП, используя критерии эффективности процедур оценивания и достижения запланированных результатов обучения.

- Ежегодно проводить мониторинг и оценку качества ОП, результаты мониторинга публиковать на сайте университета.

- Регулярно и своевременно осуществлять информирование стейкхолдеров о принятых организационных решениях и запланированных действиях в отношении аккредитуемых ОП с помощью официального сайта университета и социальных страниц вуза.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Руководству ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- Для обеспечения формирования индивидуальной траектории обучения и реализации студентоцентрированного подхода при утверждении ИУП не ограничивать студентов в рамках одной академической группы. Срок внедрения: с весеннего семестра 2024/2025 учебного года.

По стандарту «Обучающиеся»

Для ОП «6В01510 Подготовка учителей физики», «6В01103 Педагогика и психология», «6В01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- рекомендуется провести опрос среди выпускников 2023-2024 года с целью выяснения их точки зрения о том, какие необходимо принять меры для того, чтобы ассоциация выпускников активно функционировала и приносила реальную пользу вузу и её участникам до августа 2024 года;

- Руководству вуза и аккредитуемых ОП ежегодно публиковать План работы и годовой отчет о деятельности Ассоциации выпускников. Срок - до 1-го сентября каждого года.

По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Для ОП «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

Руководству университета, руководству ОП 6B01510 - Подготовка учителей физики, 6B01103 Педагогика и психология, 6B01201 Дошкольное воспитание и обучение:

- Обеспечить технические возможности для эффективного функционирования Wi-Fi на всей территории до 01.07.2024 года.

- Обеспечить обучающихся аккредитуемых ОП аудиториями для организации учебного процесса до 01.09.2026 года.

- Обеспечить технические возможности доступности образовательной среды: возможность занятий для обучающихся с особыми потребностями по здоровью (с ограничениями по слуху, зрению, подвижности и др.) путем установки соответствующего оборудования; нанесение разметки и надписей для слабовидящих до 01.07.2025 г.

По стандарту «Информирование общественности»

Для ОП «6B01510 Подготовка учителей физики», «6B01103 Педагогика и психология», «6B01201 Дошкольное воспитание и обучение»:

- обеспечить регулярное (ежегодное) обновление информации сайта Ассоциации выпускников, публиковать информацию о деятельности Ассоциации по решению поставленных задач.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 8% сильных сторон, 92% удовлетворительных критериев, отсутствие требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева» соответствует необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- в рамках **международной институциональной аккредитации** сроком **на 5 лет**

- в рамках международной специализированной аккредитации образовательных программ сроком:

1) 8D04202 Международное право (6D030200 Международное право) **на 7 лет**

2) 8D04117 Инновационный менеджмент (6D051700 Инновационный менеджмент) **на 7 лет**

3) 8D02305 Филология (6D020500 Филология: казахская, русская филология) **на 5 лет**

4) 6B02305 Казахская филология **на 5 лет**

- 5) 7M02305 Казахская филология **на 5 лет**
- 6) 7M02306 Филология: русская филология **на 5 лет**
- 7) 6B01718 Русский язык и литература **на 5 лет**
- 8) 6B01510 Подготовка учителей физики **на 5 лет**
- 9) 6B01103 Педагогика и психология **на 5 лет**
- 10) 6B01201 Дошкольное воспитание и обучение **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки организации образования и образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

В связи с вышеизложенным, поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением **международной аккредитации**, а также с наступающим Новым 2024 Годом! Желаем Вам крепкого здоровья, творческих успехов и плодотворной деятельности!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 11 стр.
- Отчет ВЭК по институциональной аккредитации – 75 стр.
- Отчет ВЭК 1 кластер – 62 стр.
- Отчет ВЭК 2 кластер – 68 стр.
- Отчет ВЭК 2 кластер – 70 стр.
- Отчет ВЭК 3 кластер – 67 стр.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559