

«26» 12 2023г
№ 17834

010000, Қазақстан Республикасы, Астана қ., Б.Момышулы 2, КҚ 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Республика Казахстан, г. Астана, пр. Б.Момышулы 2, ВП 4В, тел.: +7 (7172) 76 85 61
010000, Republic of Kazakhstan, Astana city, B.Momyshuly avenue 2, EP 4V, phone.: +7 (7172) 76 85 61

e-mail: iaar@iaar.kz www.iaar.agency

**Ректору Алматинского технологического
университета
Кулажанову Т.К.**

Уважаемый Талгат Куралбекович!

Независимое агентство аккредитации и рейтинга (далее - IAAR) выражает Вам благодарность за доверие в оценке качества и сообщает, что на заседании Аккредитационного Совета 22 декабря 2023 года (протокол №80) были приняты рекомендации Внешней экспертной комиссии, направленные на дальнейшее совершенствование качества образовательных программ:

6B04101 Экономика

7M04101 Экономика

6B04102 Менеджмент

7M04102 Менеджмент

6B04103 Государственное и местное управление

Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6B04101 Экономика, 7M04101 Экономика, 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент, 6B04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) расширить каталог элективных дисциплин, предоставляя реальные альтернативы в обучении, в силлабусе учесть потребности инклюзивного обучения.

2) пересмотреть план развития ОП с четким определением уникальности и индивидуальности ОП в целях эффективного позиционирования на рынке.

3) разработать документированную процедуру либо включить в план развития ОП показатели риска

4) встроить микроквалификации в образовательные программы (как минимум одну)

Рекомендации ВЭК По стандарту «Управление информацией и отчётность» для ОП 6B04101 Экономика, 7M04101 Экономика, 6B04102 Менеджмент, 7M04102 Менеджмент, 6B04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) необходимо систематически анализировать и использовать результаты

анкетирования при пересмотре ОП и принятии решений, и определении рисков по аккредитуемым ОП,

2) определить инструменты мониторинга развития ОП, систематизировать их и использовать при принятии решений.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программой» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) Привести в соответствие содержание аккредитуемых ОП, исключив дублирование содержания и результатов обучения по уровню и профилю обучения.

2) исключить формальный подход к формированию состава коллегиальных органов и привлекать студентов и магистрантов к участию в коллегиальных органах вуза.

Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) обеспечить соблюдение и реализацию положений нормативного документа университета по актуализации содержания дисциплин в контексте трансляции передового достижений и опыта науки и технологий.

2) До конца 2023-2024 года разработать карту ответственности по информированию и публикации на сайте о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Систематически отражать все изменения ОП на открытых платформах, в частности на сайте вуза.

Рекомендации ВЭК по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) Предусмотреть систему по внедрению передовых достижений мировой науки и практики в преподавании дисциплин ОП, проводить мониторинг применения новейших практик и отслеживать включение ведущих и передовых технологий в ОП.

2) Рекомендуется пересмотреть, конкретизируя содержание инструментов системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения, и на этой основе проводить систематический мониторинг удовлетворенности обучающихся. Например, содержание вопросов анкет.

3) Интегрировать в процесс обучения современные методик преподавания и оценки результатов обучения исходя из целей ОП с учетом развития софт скил и предпринимательских навыков. Срок 01.09.2023 г.

Рекомендации ВЭК по Стандарту «Обучающиеся» для ОП 6В04101

Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) Разработать план деятельности по развитию входящей академической мобильности студентов по данным специальностям на 2024-25 учебный год.

2) Разработать систему позиционирования данных ОП на международном рынке с целью информирования студентов о возможностях обучения в ВУЗе на 2024-25 учебный год.

3) Проводить систематический мониторинг эффективности адаптационных программ для иностранных студентов.

4) Повысить долю внешних грантов для обучения студентов в программах внешней и внутренней академической мобильности обучающихся. Расширить географию входящей мобильности.

Рекомендации ВЭК по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» для ОП 6В04101 Экономика, 7М04101 Экономика, 6В04102 Менеджмент, 7М04102 Менеджмент, 6В04103 Государственное и местное управление, в срок до начала 2024-2025 учебного года:

1) в ходе интервью студенты высказали об улучшении материальной базы в части обеспечения современной компьютерной техникой.

Рекомендации ВЭК по Стандарту «Информирование общественности»

Разработать систему реагирования на запросы в чат-боте с определением сроков и формата ответов. Срок 31.01.2024.

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 86% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В04105 Учет и аудит

7М04106 Финансы

6В04106 Финансы

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Руководству ОП к началу 2024-2025 учебного года пройти обучения в области риск-менеджмента и провести идентификацию, анализ рисков ОП и мероприятий по их предотвращению и преодолению. На основе проведенного анализа разработать долгосрочный план по предотвращению и преодолению рисков. Выработать внутривузовскую систему по управлению возможными рисками, которым подвержена реализуемая ОП, содержащую критерии мониторинга и способы предупреждения подобных рисков. Система должна подвергаться ежегодной актуализации, с учетом возникающих изменений социально-экономической, политической, и эпидемиологической ситуаций.

2. К началу 2024-2025 учебного года разработать план мероприятий по реализации и внедрению инновационной деятельности в рамках реализуемой ОП, а также включить микроквалификации в ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений, получаемых со стороны ППС, работодателей и обучающихся. Актуализация планов мероприятий по

реализации и внедрению инновационной деятельности должна проходить ежегодно до начала учебного года. в ОП

3. Руководству ОП, для обеспечения индивидуальности и уникальности, определить преимущества аккредитуемых ОП по сравнению с другими ОП, реализуемыми в регионе и РК, и, на основе анализа, скорректировать планы развития ОП со стратегией развития Университета. Срок до 01.03.2024 г.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Руководству вуза к началу 2024-2025 учебного года разработать методические рекомендации по оценке результативности производимых изменений в вузе, в том числе в разрезе ОП, включающих систему мониторинга сбора и анализа информации, карты корректирующих мероприятий, процесса их внедрения и оценки эффективности проведенных изменений.

2. С 2024-2025 учебного года ответственному структурному подразделению вести учет обнаруженных недостатков в процессе проведения различных видов социологических опросов, анкетирования и других видов обратной связи с потребителями образовательных услуг, начиная с оформления планов корректирующих и предупреждающих действий, заканчивая оформлением отчетности по их выполнению и размещением информации о проделанной работе с обнаруженными недостатками для общественности в открытом доступе. Вопросы, по системе измерений степени удовлетворенности работодателей, обучающихся и ППС в свою очередь необходимо включить в повестку заседаний коллегиальных органов управления.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. С 2024 года руководству ОП провести анализ действующих ОП с определением их конкурентных преимуществ и возможностей развития на образовательном рынке региона. При разработке ОП обеспечивать ее внутреннее содержание уникальным и отличительным от аналогичных ОП региона и РК.

Дополнительные рекомендации по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 7М04106 – Финансы:

1. Руководству ОП необходимо ежегодно проводить анализ содержания образовательных программ на предмет гармонизации модулей с ОП зарубежных и Казахстанских вузов-партнеров. Разработать дорожную карту по реализации совместных образовательных программ по ОП 6В04105 – Учет и аудит, 7М04106 – Финансы. Срок до 01.04.2024 г.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. Расширить возможности и способы информирования заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП с отражением способов в нормативных документах вуза. Срок до 01.05.2024 г.

2. Разработать план мероприятий по организации модернизации образовательных программ с учетом региональных особенностей и с привлечением экспертов из вузов- партнеров. Срок до 15.05.2024 г.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» в планы развития ОП включить мероприятия по повышению квалификации ППС в области применения современных методов оценивания достижений обучающихся, и приступить к их реализации, начиная с 2024-2025 учебного года.

2. Руководству университета разработать план обновления материально-технического оснащения учебных аудиторий современным интерактивным оборудованием (интерактивная панель, мультимедийный цифровой подиум и др.) для обеспечения преподавания на основе современных достижений мировой науки и практики.

3. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» ежегодно проводить дополнительное анкетирование обучающихся на предмет выявления недостатков или положительных аспектов о применяющихся в образовательном процессе методов обучения ППС в рамках конкретных дисциплин.

4. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» ежегодно проводить мониторинг применяемых методик преподавания профильных дисциплин с целью улучшения качества преподавания; к началу 2024-2025 учебного года, в план развития ОП включить мероприятия по разработке и внедрению в учебный процесс собственных исследований ППС в области методики преподавания учебных дисциплин. Внесение предложений по внедрению новых методик преподавания отражать в протоколах заседаний кафедры, а также регулярно обеспечивать распространение информации о результатах собственных исследований на веб-ресурсе университета.

Стандарт «Обучающиеся»

1. В соответствии с Программой развития университета, руководству аккредитуемых ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» включить индикативные показатели в планы развития образовательных программ, в план работы кафедры, и активизировать реализацию пункта с 2024-2025 учебного года «привлечение обучающихся в программе «исходящая/входящая внутренняя академическая мобильность».

2. Руководству ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы» выработать положение, согласно которому на системной основе будет реализована работа по осуществлению неформального обучения (лекции с представителями профильных компаний на актуальные отраслевые темы). Срок до 01.09.2024 г.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Руководству университета с 2024-2025 года провести обучающие семинары для структурных подразделений и ППС по студентоцентрированному обучению и преподаванию.

2. Разработать систему привлечения высококвалифицированных преподавателей ведущих вузов Казахстана, зарубежных преподавателей для обучения студентов по отдельным модулям учебного плана. Определить и внедрить критерии, предъявляемые к привлекаемым ППС из других вузов к чтению курсов/дисциплин. Срок до 20.04.2024 г.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

1. Создать большие возможности для поддержки социальной защиты различных групп обучающихся по аккредитуемым ОП, а также учитывать потребности различных групп обучающихся, в том числе иностранных обучающихся.

2. Руководству кафедры разработать и принять в работу систему мероприятия, направленных на повышение степени удовлетворенности системой поддержки обучающихся. Срок до 01.10.2024 г.

Стандарт «Информирование общественности»

1. Руководству вуза определить требования к публикации на веб-сайте вуза достоверной, объективной, актуальной информации о подходах преподавания, обучения, а также системах (процедурах, методах и формах) оценивания в рамках каждой ОП.

2. Руководству вуза определить требования к заполнению информации по кафедрам, обновлять информацию о результатах процедур внешней оценки и размещать на официальном сайте вуза на постоянной основе.

3. К началу 2024-2025 учебного года пересмотреть структуру наполняемости раздела сотрудничество вуза на сайте университета, в том числе международной, с включением сведений о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами, в том числе в разрезе ОП.

4. Рекомендуется актуализировать и дополнить имеющуюся информацию на сайте о ППС, научных кружках кафедры, срок – 01.06.2024 г. Вести постоянный мониторинг об актуальности информации, информированности о мероприятиях кафедры.

5. Опубликовать на постоянной основе сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства ОП 6В04105 - «Учет и аудит», 6В04106 - «Финансы», 7М04106 - «Финансы».

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 86% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

6В11101 Туризм

6В02101 Дизайн

По Стандарту «Управление образовательной программой»

1. В срок до конца 2024 года разработать план по оценки эффективности ОП включающий активное участие стейкхолдеров в реализации образовательной программы.

2. Пересмотреть формулировку уникальности и отразить в плане развития по направлению Дизайн с определением индивидуальности программы в целях эффективного позиционирования (срок до конца 2023-2024 учебного года).

3. В плане развития ОП конкретизировать виды рисков (срок до конца 2023-2024гг учебного года).

4. Разработать программы микроквалификаций совместно с участием работодателей в рамках существующих академических комитетов по разработке образовательных программ на начало 2024-2025уч г.

По стандарту «Управление информацией и отчётность»

1. Ежегодно по окончании академического периода (семестра) анализировать результаты анкет, и в соответствии с этим отработать механизм по корректирующим действиям.

По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программой»

1 в 2023-2024 учебном году определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин;

2 в 2023-2024 учебном году разработать план мероприятий (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных) по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дудипломных ОП Дизайн в срок до 2029 года.

3. Включить в силлабусы критерии оценивания различных видов работ, текущего и итогового контроля в рамках учебной дисциплины и продолжить работу по улучшению образовательных программ с учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров, вводить элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления развития внутреннего туризма на территории Казахстана. срок до окончания 2023-2024 уч. года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

1. В 2023-2024 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.;

2. Целесообразно систематически отражать на веб-странице кафедры ОП сайта университета и на открытых платформах вуза динамику корректирования и введения изменений в ОП аккредитуемых направлений

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

В срок до конца 2023-2024 г. конкретизировать содержание инструментов систем обратной связи по использованию различных методик преподавания и на этой основе проводить систематически мониторинг удовлетворенности обучающихся.

По Стандарту «Обучающиеся»

1. К началу 2024 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе за счет грантового финансирования (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных);

2. Руководству ОП в 2023-2024 учебном году разработать детальный план совместной деятельности с Ассоциацией выпускников университета, активно привлекать ее к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

3. Разработать Путеводитель (Programme Guide) для поступающих, адаптационную программу для поступающих так как контингент иностранных студентов критически мал и целесообразно разработать программу позиционирования на рынке образовательных услуг с целью привлечения иностранных студентов. Срок на начало 2024-2025 учебного года

4. Расширить географию и увеличить количество входящей и исходящей академической мобильности студентов и ППС, путем увеличения заключения договоров с университетами-партнерами в рамках обмена студентов и ППС в соответствии планом и фактом по движению входящей и исходящей академической мобильности разработать в конце учебного года план корректирующих действий в соответствии со стратегией университета до начала 2024-2025 уч года.

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»

Составить План иностранных ППС с высоким индексом Хирша и Базы зарубежных ППС для привлечения в АГУ по аккредитуемым ОП в срок до начала 2024-2025 уч года.

По Стандарту «Информирование общественности»

В отчете корректирующих действий привести информацию о конкурентоспособности вуза с отражением SWOT анализа с учетом динамики изменений показателей и корректирующих мер по улучшению до конца 2023-2024 уч г

Внешняя экспертная комиссия сделала следующие выводы по критериям Стандартов IAAR: 4% сильных сторон, 86% удовлетворительных критериев, 10% требующих улучшения критериев, отсутствие неудовлетворительных критериев.

Учитывая результаты внешней оценки, Аккредитационный совет принял решение о том, что образовательные программы Алматинского технического университета соответствуют необходимым требованиям для получения международной аккредитации:

- 1) 6В04101 Экономика **на 5 лет**
- 2) 7М04101 Экономика **на 5 лет**
- 3) 6В04102 Менеджмент **на 5 лет**
- 4) 7М04102 Менеджмент **на 5 лет**
- 5) 6В04103 Государственное и местное управление **на 5 лет**
- 6) 6В04105 Учет и аудит **на 5 лет**
- 7) 7М04106 Финансы **на 5 лет**
- 8) 6В04106 Финансы **на 5 лет**
- 9) 7М11101 Туризм **на 5 лет**
- 10) 6В11101 Туризм **на 5 лет**
- 11) 6В02101 Дизайн **на 5 лет**

В случае несогласия с принятым решением Аккредитационного Совета об аккредитации, организация образования вправе подать апелляцию в Комиссию по рассмотрению апелляций и жалоб IAAR.

Также направляем Отчеты Внешней экспертной комиссии по специализированной аккредитации, в которых отражены полные экспертные оценки образовательных программ на соответствие стандартам IAAR.

В связи с вышеизложенным, поздравляем Вас и коллектив Университета с успешным прохождением **международной аккредитации**, а также с наступающим Новым 2024 Годом! Желаем Вам крепкого здоровья, творческих успехов и плодотворной деятельности!

Приложение:

- Свидетельства об аккредитации – 11 стр.
- Отчет ВЭК 1 кластер – 68 стр.
- Отчет ВЭК 2 кластер – 71 стр.
- Отчет ВЭК 3 кластер – 63 стр.

**С уважением,
Генеральный директор**



А. Жумагулова

Малика Сайдулаева
+7 (7172) 768 559