



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ

ОП 6В11101 – Туризм, 7М11101 – Туризм, 6В02101 - Дизайн

АО «Алматинский технологический университет»  
в период с 20 по 22 ноября 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

**ОТЧЕТ**

*о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ*

**ОП 6В11101 – Туризм, 7М11101 – Туризм, 6В02101 - Дизайн**

*АО «Алматинский технологический университет»  
в период с 20 по 22 ноября 2023 г.*

**г. Алматы**

**«22»ноября 2023 года**

## СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	6
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ...8	
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность».....	13
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы».....	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся».....	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	23
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов».....	26
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	28
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ <sup>29</sup>	
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	30
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	32
<b>Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....</b>	<b>33</b>
<b>Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....</b>	<b>42</b>
<b>Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ.....</b>	<b>49</b>
<b>Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....</b>	<b>57</b>

## **(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ**

*РК Республика Казахстан*  
*МНиВО РК Министерство науки и высшего образования*  
*АС Аккредитационный совет*  
*АК Аттестационная комиссия*  
*АТУ Алматинский технологический университет*  
*АО Акционерное общество*  
*ВА бакалавриат*  
*МА магистратура*  
*ВУЗ высшее учебное заведение*  
*ВЭК внешняя экспертная комиссия*  
*БД Базовые дисциплины*  
*ВНД Внутренние нормативные документы*  
*ВКР Выпускная квалификационная работа*  
*ВР Воспитательная работа*  
*ГОСО РК Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан*  
*ДП Документированная процедура*  
*ИПП Индивидуальный план работы преподавателя*  
*ИУП Индивидуальный учебный план*  
*ИС Информационные системы*  
*ИСО Международная организация по стандартизации*  
*КДМ Комитет по делам молодёжи*  
*КТО Кредитная технология обучения*  
*КРК Комитет ректорского контроля*  
*КЭД Каталог элективных дисциплин*  
*МС Международный стандарт*  
*НААР Некоммерческое Учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»*  
*НИР Научно-исследовательская работа*  
*НПА нормативные правовые акты*  
*НРК национальная рамка квалификаций*  
*НСК Национальная система квалификаций*  
*ООД Общеобразовательные дисциплины*  
*ОП Образовательная программа*  
*ОР Офис регистрации*  
*ОУП Отдел управления персоналом*  
*ОМКО Отдел менеджмента качества образования*  
*ПД Профильные дисциплины*  
*ПС Профессиональный стандарт*  
*ППС Профессорско-преподавательский состав*  
*РА Рейтинговые агентства*  
*РК ЕПВО*  
*QF ENEA Рамка квалификаций Европейского пространства высшего образования*  
*РО Результаты обучения*  
*РУП Рабочий учебный план*  
*РИО Редакционно-издательский отдел*  
*СМК Система менеджмента качества*  
*СП Структурные подразделения*  
*СМИ Средства массовой информации*

*ТОО Товарищество с ограниченной ответственностью  
Кафедра «ЭиМ» Кафедра «Экономика и менеджмент»  
УИТ Управление информационных технологий  
УМКД Учебно-методический комплекс дисциплины  
УКиА Управление качества и аккредитации  
УМР Учебно-методическая работа  
УМОиАМ Управление по международным отношениям и академической  
мобильности  
УН Управление науки  
УПО Управление послевузовского образования  
ФЭиБ Факультет Экономики и Бизнеса  
ECTS Европейская система переноса и накопления кредитов  
ESG Стандарты и руководства для обеспечения качества в  
Европейском пространстве высшего образования  
GPA GradePointAverage (среднеарифметическое от оценок полученных  
за все пройденные курсы с учётом затраченного на них времени)  
SWOT Анализ - Strength, Weakness, Opportunities and Threats  
QF – EHEA Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего  
образования*

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом №175-23-ОД от 13.10.2023 г Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 20 по 22 ноября 2021 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательной программы бакалавриата ОП 6В11101 – Туризм, 7М11101 – Туризм, 6В02101 - Дизайн Алматинского технологического университета (г. Алматы) стандартам специализированной аккредитации ИААР (№ 57-20-ОД от 16 июня 2020 г., издание шестое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям ИААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательных программ и параметры профиля оцениваемых образовательных программ.

Состав ВЭК:

**Председатель ВЭК ИААР** – Щербина Алексей Владимирович, кандидат экономических наук, доктор философских наук, Южный федеральный университет, Эксперт ИААР I категории;

**Эксперт ИААР** – Салыкова Лейла Нуртлеуовна, PhD, кандидат экономических наук, директор департамента международного сотрудничества, Astana IT University;

**Эксперт ИААР, Работодатель** – Джагипарова Гульмира Зейнуловна руководитель коммерческого блока, KT Cloud lab

**Эксперт ИААР, Студент** – Сисенова Толганай магистрант 2 курса, Университет Туран

**Координатор ВЭК ИААР** – Назырова Гульфия Ривкатовна, к.э.н., руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий ИААР

### **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

АО «АТУ» (<https://atu.edu.kz/>) является одним из ведущих высших учебных заведений Казахстана и Центральной Азии, осуществляющим уже более 65 лет подготовку специалистов и научных кадров. Деятельность АО «АТУ» осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Законом Республики Казахстан «Об образовании», нормативными документами, инструктивными письмами и приказами МНиВО РК, Уставом АО «АТУ».

АО «АТУ» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Государственной лицензией АБ 0137401 от 03 февраля 2010 года. Алматинский технологический университет – уникальный вуз со сформировавшимся брендом, применяющий новейшие технологии в образовании и науке, в числе лучших университетов мира в QS WUR 2023 позиция 561–570 (<https://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2023?&region=Asia&countries=kz>), предоставляет образовательные услуги по всем уровням национальной системы образования.

### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ в Алматинском технологическом университете в период с 20 по 22 ноября 2023 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры университета, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений (Нурахметов Б.К.- Первый проректор, Байболова Л.К.- Проректор по АВ, Алиев Б.А. - Проректор по НИИ, Батхолдин К.С. - Проректор по ВР, Ердинбеков Б.С. - Проректор по АХВ, Ахметова Н.К., -начальник УМР, Мухтарханова Р. Б- начальник управления науки, Увакасаова Л Т- начальник управления по международным отношениям и академической мобильности, Джапабаева Г К- начальник центра карьеры, Оразалина Д.К. -Начальник УКиА, Абдраимова Д.Б., PhD, ассоц.проф., Сартгарова Л.Т., ассоц.проф., Дабылтаева Н.Е., к.э.н., проф., Ералиева М.Ж., к.т.н., ассоц.проф. и др)

**По итогам оценки ВЭК были даны следующие рекомендации вузу по образовательной программе ОП 6В11101 – Туризм, 7М11101 – Туризм, 6В02101 - Дизайн**

Усовершенствовать внутривузовскую систему обеспечения качества образовательных программ:

1. Провести сравнительный анализ соответствия планов развития образовательных программ действующей Стратегии развития университета и обновить планы развития образовательных программ;
2. Обеспечить регулярный пересмотр и оценку выполнения планов развития образовательных программ;
3. Улучшить механизмы проектирования, управления, внутренней оценки качества, экспертизы и мониторинга образовательных программ;
4. Отразить индивидуальность и уникальность ОП кластера ориентированностью ее по подготовке IT-кадров по потребностям рынка, результаты анкетирования работодателей,
5. ППС и обучающихся для анализа для оценки успешности реализации стратегии развития

ОП.

6. Детализировать структуру и содержание МОП, с учетом формирования общих и
7. специфических компетенций обучаемых.
8. Усовершенствовать ОП для каждой из образовательных траекторий, указанных ОП, и формуляры для описания модулей.
9. Отразить участие представителей заинтересованных сторон образовательных программ в процессе формирования и утверждения плана развития ОП.
10. Для ОП 7М11101 – Туризм рекомендуется ввести элективные курсы, направленные на формирование профессиональных компетенций в области усиления практической подготовки обучающихся, а также путем создания филиалов кафедр на производстве;
11. Усилить работу по выполнению научно-исследовательских работ студентов, соответствующих профилю подготовки специалистов;
12. Расширить возможность профессиональной сертификации обучающихся;
13. Продолжить практику организации курсов по совершенствованию языковой подготовки.
14. Разработать принципы и механизмы гармонизации содержания ОП с программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.
15. Расширить сотрудничество с зарубежными вузами в сфере создания совместных образовательных программ и расширения географии академической мобильности.
16. Обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс по ОП ОП 6В11101 – Туризм, 7М11101 – Туризм, 6В02101 - Дизайн
17. Усилить работу по развитию академической мобильности ППС и проведению совместных исследований с ведущими отечественными и зарубежными учеными при реализации аккредитуемых образовательных программ.
18. Активнее привлекать профессиональных экспертов в области туристской деятельности и профессиональных дизайнеров одежды и моды для чтения лекций.
19. Усилить публикацию ППС научных статей с ненулевым импакт-фактором.
20. Активизировать работу ППС в рамках ОП 6В11101 – Туризм, 7М11101 – Туризм, 6В02101 - Дизайн для повышения квалификации в части освоения современных инструментов разработки диджитал дизайна.
21. Разработать программу развития внутренней и внешней академической мобильности обучающихся с отражением механизмов финансирования.
22. Активнее привлекать студентов к НИРС.
23. Активизировать работу по использованию информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;

## **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в Алматинском технологическом университете с 20 по 22 ноября 2023 года.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуры вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами вуза по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, руководителями ОП, преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями. Всего во встречах приняло участие представители (Таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Первый проректор	1
Проректора	4

Руководители структурных подразделений	26
Заведующие кафедрами	2
Преподаватели	11
Выпускники	14
Работодатели	17
Представители базы практик	17
Обучающиеся	23
Всего	98

На экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили учебные аудитории, специализированные кабинеты аккредитуемых ОП. Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой академии, материально-техническими ресурсами в разрезе образовательной программы бакалавриата и магистратуры аккредитуемых направлений ОП.

Во время работы, членам ВЭК были представлены учебные лаборатории, базы практик и студенческий практический клуб ATU Travel. Также были посещены учебные занятия:

#### Посещение занятий ОП Дизайн и ОП Туризм

№	Наименование дисциплины	Тема занятия	ФИО ППС	группа	аудитория
1	Живопись II	Лабораторная работа. Тема: Передача объема фигуры в пространстве	Ердинбекова А. Б	ГД -22, ДМ-22-21	902-1
2	Матадағы композиция	Лабораторная работа. Тема: Комплект жүйесіндегі бұйымдарда бірінші және екінші өлшеудегі дайындау. Бірінші және екінші өлшеуді	Шайзаданова Г.С	ДМ 20-11. 1 подгруппа каз отд	910-1
3	Font/ Шрифт	Практическая работа. Тема	Бектиярова Д С	ГД-22-12 ГД22-14 ДМ -22-11 каз отд	908-1
4	Гостиничный бизнес	Формирование заявки бронирования номера гостиницы с использованием Opera Training	Чувашев С.Ю	6В11101-Туризм 3г обучения, 9 чел	

Внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета



посредством официального сайта вуза. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

Было проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов и магистрантов.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Алматинского технологического университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 22 ноября 2023г.

## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### *6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»*

#### ***Доказательная часть***

Управление образовательной программой ОП 6В11101 – Туризм, 7М11101 – Туризм, 6В02101 - Дизайн, реализуемой АО «АТУ» осуществляется кафедрой «Туризм и сервисное обслуживание» и кафедрой «Дизайн»

Структура ОП, порядок разработки и требования к структуре содержания ОП отражены в Правилах разработки Образовательных программ высшего и послевузовского образования и разработаны на основе нормативных документов и согласованы со стратегическим планом.

Структура и принципы построения ОП, порядок разработки и требования к структуре содержания ОП отражены в Правилах разработки Образовательных программ высшего и послевузовского образования, которые разработаны на основе нормативных документов и согласованы со стратегическим планом. Информация о миссии, стратегическом плане, политике, целях и задачах размещена на сайте университета <https://drive.google.com/file/d/1P7EsO46btqHTGKazgvt7fsUlcBLQtTsG/view>. Механизмы согласования, содержания, структуры в целях совершенствования и обеспечения качества ОП осуществляется на основе анализа и экспертизы внутренними экспертами и работодателями на предмет соответствия потребностям рынка труда, использования образовательных технологий, включая методы оценки достижений обучающихся, а также с учетом актуальности данной программы.

Разработаны меры по постоянному повышению качества, а именно экспертиза ОП. К экспертизе привлекаются ППС, работодатели, стратегические партнеры, которые оценивают ОП на соответствие планируемых результатов обучения требованиям профессиональных стандартов. Также анализ потребностей студентов: Обучающиеся (студенты, магистранты) или выпускники, которые являются непосредственными потребителями образовательных услуг что обеспечивает максимальную прозрачность, доступность для всех заинтересованных сторон. Экспертизу проводит Комиссия по обеспечению качества с привлечением представителей отраслевых Ассоциаций, профильных бизнес – структур. При экспертизе ОП оценивались актуальность ОП, выполнение цели и задач, полнота и логика выстраивания ОП, достижения обучающихся РО и их соответствие требованиям профессиональных стандартов, выбор методов обучения должен соответствовать целям и задачам учебной программы.

Реализация образовательных целей: оценка основывается на том, насколько успешно управление ОП способствует достижению заявленных образовательных целей, которая включает в себя оценку степени соответствия содержания программы целям, прогресс студентов в достижении заявленных компетенций и общую успешность программы

Чтобы обмениваться передовыми практиками, опытом и информацией о развитии программы, руководство АО «АТУ» инициирует проведение мероприятий, направленных на

развитие и поддержание международного сотрудничества, активно развивает связи с зарубежными организациями и образовательными учреждениями, что обеспечивает постоянное обновление содержания дисциплин с учетом зарубежного опыта. Так на кафедре «ЭиМ» реализуется программа двойного диплома с РЭУ им. Г. В. Плеханова по ОП 6В04101 – Экономика. Регулярное сотрудничество и обновление: чтобы обмениваться передовыми практиками, опытом и информацией о развитии программы, руководство АО «АТУ» инициирует проведение мероприятий, направленных на развитие и поддержание международного сотрудничества, активно развивает связи с зарубежными организациями и образовательными учреждениями, что обеспечивает постоянное обновление содержания дисциплин с учетом зарубежного опыта. Так на кафедре «ЭиМ» реализуется программа двойного диплома с РЭУ им. Г.В. Плеханова по ОП 6В04101 – Экономика. Реализация политики интернационализации способствует укреплению международной репутации и повышению имиджевой составляющей университета. Это позволяет осуществлять необходимые обновления и улучшения в соответствии с изменяющимися требованиями. Общая приверженность к обеспечению качества со стороны всех заинтересованных сторон поможет обеспечить согласованность, надежность и высокое качество образовательной программы и процесса, что в итоге принесет пользу обучающимся и академическому сообществу.

Для улучшения управления образовательной программой отмечается хорошая практика регулярного пересмотра плана развития образовательной программы (ОП), мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения и принятия решений по улучшению ОП, важных аспектов руководства ОП с указанием ссылки на протокол №13 от 31.03.2023. В ссылке указаны план заседания ученого совета на 2022г (протокола нет) и вопрос рассмотрения реализации планов развития образовательных программ, однако было бы преимуществом указать какие меры принимаются после рассмотрения данных вопросов на коллегиальном уровне для улучшения управления образовательной программой, в частности аккредитуемых специальностей.

Приведены подтверждающие документы по рассмотрению и обсуждению результатов оценки выполнения Стратегии развития вуза. Например, протоколы заседания Ученого совета, кафедры и других структурных подразделений университета, на заседаниях обсуждаются вопросы качества преподавания учебных курсов и др.

Академическая политика АТУ определяет порядок организации в университете образовательного процесса по программам высшего и послевузовского образования и представляет собой систему мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоориентированного обучения и повышение качества образования

Руководствуясь современными тенденциями развития международной образовательной системы, в АТУ была разработана Программа развития АО «АЛМАТИНСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ» на 2023-2029 гг. годы с формированием стратегических целей, задач, основных индикаторов и показателей. Данный программный документ был рассмотрен и утвержден Советом директоров АО «АТУ» «25» сентября 2023 г., протокол №12.

АО «АТУ» определил приоритетные направления деятельности, установлены цели, которые предполагают достижение к 2029 году., с обозначением Стратегических направлений, целей и задач и путей достижения (см стр 12 Программа развития АТУ на 2023-2029гг). Основной упор уделяется практической подготовке, которая будет осуществлена путем обеспечения студентам возможности для получения практического опыта, включая стажировки, практикумы, проекты с реальными заказчиками и сотрудничество с предприятиями и организациями. Сотрудничество с работодателями будет осуществлена путем заключения партнерских соглашений с работодателями, для которой в свою очередь будут созданы механизмы для активного взаимодействия и обратной связи. Также будут предусмотрены регулярные консультации с работодателями для оценки качества выпускников и их соответствия требованиям рынка труда.

Развитие мягких навыков (soft skills) будут путем включения в программы обучения развитие коммуникативных, лидерских, презентационных и других навыков, которые требуются

работодателями для успешной профессиональной деятельности. Мониторинг и оценка результатов будут осуществляться путем систематического сбора информации о трудоустройстве выпускников и их успехах на рынке труда.

Основные цели управления образовательной программой состоят в следующем:

- формирование инновационной модели ОП, ориентированных на запросы рынка на основе подготовки специалистов для реального сектора экономики на основе социального партнерства с работодателями;

- разработка совместно с работодателями передовых образовательных программ, обеспечивающих конкурентоспособность выпускников;

- внедрение в учебный процесс инновационных технологий обучения и предоставление образовательных услуг на уровне мировых стандартов;

- организация профессиональных практик на базе государственных органов, национальных и международных компаний, ведущих предприятий и организаций Казахстана.

АТУ имеет Политику в области обеспечения качества, доступна на официальном сайте университета (<https://atu.edu.kz/old-version/main/university/management-system/quality-policy/>).

Цели в области качества АТУ на 2020–2025 гг.:

1. Обеспечение отраслей экономики конкурентоспособными кадрами.

- подготовка востребованных кадров с высшим и послевузовским образованием, отвечающих запросам внутреннего и внешнего рынка труда;

- создание информационной инфраструктуры и развитие дистанционных образовательных технологий;

- повышение профессионального уровня ППС.

2. Модернизация содержания высшего и послевузовского образования в контексте мировых тенденций

- функционирование университета в соответствии с основными параметрами Болонского процесса;

- внедрение современных форм практико-ориентированного обучения.

3. Увеличение вклада науки в индустриальные нужды страны.

- повышение научно-исследовательского потенциала университета;

- повышение инновационности научных разработок и увеличение количества результатов НИР, внедренных в производство;

- развитие научных исследований и участие в подготовке кадров в области пищевой, перерабатывающей и легкой промышленности;

- стимулирование молодых ученых к проведению НИР и формирование кадрового резерва.

4. Усовершенствование менеджмента и мониторинга развития высшего и послевузовского образования.

- организация, диагностика и совершенствование системы менеджмента качества университета по всем направлениям функционирования университета;

- поддержание положительного имиджа университета во внешней среде, усиление позиций.

5. Развитие инфраструктуры университета.

- укрепление материально-технической базы университета;

- обеспечение безопасности и санитарных условий обучения, проживания и отдыха студентов и труда ППС и сотрудников.

6. Совершенствование гражданско-патриотического воспитания молодежи.

- формирование и развитие социально-адаптированной личности, обладающей высокой гражданской ответственностью, чувством патриотизма и толерантностью;

В Алматинском технологическом университете определены и документированы процедуры оценки качества ОП в рамках СМК. Оценка качества ОП определяется через: образовательные цели, структуру и содержание ОП, учебно-методические материалы, информационное обеспечение, профессорско-преподавательский состав, научно-исследовательскую деятельность ППС и обучающихся, ресурсное обеспечение, участие работодателей в формировании итоговых компетенций выпускников.

Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных программ (типовых,

рабочих, силлабусов), учебных планов (типовых, индивидуальных, рабочих), учебно-методических комплексов дисциплин (УМКД), программ практик, каталога элективных дисциплин, расписания занятий, индивидуальных планов обучающихся и анкетирования обучающихся и работодателей.

Качество образования определяется результатами освоения ОП на этапах промежуточной и итоговой аттестации, а также параметрами трудоустройства выпускников.

Для обеспечения качества аккредитуемой ОП в вузе действуют механизмы, которые позволяют осуществлять оценку ее качества в виде внутреннего аудита, экспертизы ОП членами УМС академии, анкетирования обучающихся, ППС и потенциальных работодателей.

Для развития качества ОП Туризм в университете внедряются новые методы обучения, преподавания и оценки компетентностей; обновляется тематика и содержание компонента по выбору.

В плане развития ОП Дизайн определены приоритетные направления, целевые индикаторы и условия планомерного приоритетного развития, включающие в себя: разработку и совершенствование содержания ОП (выбор элективных дисциплин, совершенствование практической составляющей ОП и т.д.); совершенствование модульной структуры ОП на основе компетентностного подхода, УМКД на основе Национальной рамки квалификаций с учётом Дублинских дескрипторов и Европейской рамки квалификаций и многое другое. Содержание ОП Дизайн соответствует требованиям первого (бакалавриат) Дублинских дескрипторов, которые основаны на пяти главных результатах обучения: знание и понимание, использование на практике знаний и способностей понимания, способность к вынесению суждений, оценке идей и формулированию выводов, умений в области общения, умений в области обучения.

Мониторинг, эффективность целей ОП, образовательные результаты обучающихся оцениваются по следующим показателям: результаты рейтинговых и итоговых контролей, результаты выполнения практических работ и практики обучающихся. Также оценивается уровень требований при конкурсном отборе абитуриентов; степень подготовленности выпускников к выполнению требований государственных образовательных стандартов; степень востребованности выпускников на рынке труда; отзывы работодателей. На основании вышеуказанных позиций происходит пересмотр политики в области обеспечения качества. Оценка качества ОП проводится основными заинтересованными сторонами путем:

- оценки обучающимися педагогической деятельности ППС, задействованного в реализации ОП; опроса стейкхолдеров (обучающихся, выпускников, ППС и работодателей) о качестве ОП; анкетирование работодателей о качестве выпускников ОП; сбора и анализа трудоустройства выпускников; организация открытых занятий и взаимопосещения ППС.

Для систематизации процесса управления инновациями в рамках ОП разработано Положение «О рейтинговой системе оценки деятельности ППС состава, кафедр и факультета», согласно разделу «Индикативный план ППС» проводится мониторинг выполнения НИР ППС ОП и внедряемых инноваций в ОП.

АО «АТУ» публикует информацию о своей деятельности, в том числе о реализации ОП. Информация, предоставляемая общественности, является ясной, точной, объективной, актуальной и доступной. С целью оценки изменений в реализации ОП проводится ежегодных мониторинг результатов. Показатели, отражающие повышение интереса со стороны стейкхолдеров, свидетельствуют о положительных изменениях в ОП. ОП Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.

Руководством АТУ в целях совершенствования профессиональных компетенций в области менеджмента образовательных процессов и противодействия коррупции руководители образовательных программ и преподаватели проходят обучение по программам менеджмента в образовании.

#### ***Аналитическая часть***

Результаты изучения представленных документов, интервьюирования показали прозрачность разработки плана развития аккредитуемого ОП.

ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101- Дизайн разработаны в соответствии с ГОСО, типовыми учебными планами. ОП соответствуют Национальной рамке квалификаций,

профессиональным стандартам и согласованы с Дублинскими дескрипторами.

Цели образовательных программ в целом соответствуют образовательным стандартам и миссии Университета. Цели ОП согласованы со Стратегическим планом развития АТУ

Руководство университета при разработке ОП придерживается цели обеспечения непрерывности их содержания, учитывает логику академической взаимосвязи дисциплин, их последовательность и преемственность. Однако, членам ВЭК не удалось найти доказательства активного участия стейкхолдеров в разработке, пересмотре и мониторинге ОП.

ВЭК отмечает практический аспект процесса развития образовательных программ: разработаны и внедрены в образовательный процесс методические рекомендации по всем видам практик, написанию и защите магистерских диссертаций (проектов) магистрантов, усовершенствованы образовательные программы с привлечением социальных партнеров и работодателей, расширена база производственной практики.

Однако, в ходе работы комиссии не была продемонстрирована индивидуальность и уникальность плана развития аккредитуемых ОП, продемонстрированный вузом работу по разработке цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров комиссия считает удовлетворительной. Также в отчете отмечается, что реализация планов ОП рассматриваются на заседании ученого совета, см Протокол 13 от 31.03.2013г, но конкретных мер и принятых решении данного вопроса по пересмотру плана развития и мониторинга его реализации с учетом мнений работодателей и обучающихся не приведены. Кроме того, в плане развития ОП не определены и конкретизированы виды рисков, при интервью целевые группы также не смогли доказать четкое понимание рисков процессов.

В отчете по самооценке для улучшения управления образовательной программой отмечается хорошая практика регулярного пересмотра плана развития образовательной программы (ОП), мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения и принятия решений по улучшению ОП, важных аспектов руководства ОП с указанием ссылки на протокол №13 от 31.03.2023. В ссылке указаны план заседания ученого совета на 2022г (протокола нет) и вопрос рассмотрения реализации планов развития образовательных программ, однако было бы преимуществом указать какие меры принимаются после рассмотрения данных вопросов на коллегиальном уровне для улучшения управления образовательной программой, в частности аккредитуемых специальностей.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. В срок до конца 2024 года разработать план по оценки эффективности ОП включающий активное участие стейкхолдеров в реализации образовательной программы.

2. Пересмотреть формулировку уникальности и отразить в плане развития по направлению Дизайн с определением индивидуальности программы в целях эффективного позиционирования (срок до конца 2023-2024 учебного года)

3. В плане развития ОП конкретизировать виды рисков (срок до конца 2023-2024гг учебного года)

4. Разработать программы микроквалификаций совместно с участием работодателей в рамках существующих академических комитетов по разработке образовательных программ на нач 2024-2025уч г

#### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Управление образовательной программой» ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101- Дизайн»: удовлетворительные – 13; требуют улучшения – 4.***

**Доказательная часть**

Управление информацией и отчетность являются важными аспектами эффективного управления образовательной программой. Они позволяют собирать, обрабатывать, хранить и предоставлять информацию о программе, ее качестве и достижениях заинтересованным сторонам. Система управления и организационная структура Алматинского технологического университета основана на внутренних нормативно-правовых актах, регулирующих все основные направления, процессы и циклы деятельности вуза по подготовке специалистов. В целях эффективного управления работой университета в АО АТУ осуществляется непрерывный сбор, обработка, распределение, обобщение и анализ информации.

ИКТ-Инфраструктура университета ежегодно расширяется по мере потребности в учебном процессе, однако некоторые позиции оборудования не отвечают всем современным требованиям. Для улучшения качества преподавания в учебном процессе необходимо ежегодно модернизировать ИТ-оборудования, а также приобретать новые модули ПО.

Для управления учебным процессом АО «АТУ» переходит на новый учебный портал – HeRo Study Space. Это современная образовательная среда, которая объединяет расписание, справочник, справки, запись на онлайн курсы, контакты с преподавателями и будущими работодателями и так далее.

Для автоматизаций всех внутренних документо-ориентированных писем, служебных записок и прочего используется система электронного документооборота «Documentolog» 7 релиз.

Центр инновационных образовательных технологий (ЦИОТ) создан в 2019 году приказом № Р-04-368 от 04 июля 2019 г. [https://atu.edu.kz/ciet/?page\\_id=465&lang=en](https://atu.edu.kz/ciet/?page_id=465&lang=en).

Информация по ОП анализируется по следующим категориям: контингент обучающихся, уровень успеваемости, удовлетворенность ОП обучающимися и другими заинтересованными лицами, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников и многое другое.

При анализе информации прежде всего учитываются и риски для реализуемой ОП. Наиболее актуальной на данный момент выступает риск, связанный с сокращением контингента по реализуемым ОП. Поэтому возникают актуальные проблемы усиления профориентационной работы с выпускниками школ и колледжей, а также профориентация с выпускниками вузов для поступления в магистратуру. В этом направлении кафедрами ведется активная работа по совершенствованию ОП.

При возникновении конфликтных ситуаций в рамках деятельности ОП в АТУ механизм разрешения конфликтов носит поэтапный характер: разрешения конфликта на заседаниях кафедры, структурных подразделений университета.

Самым действенным механизмом информирования является официальный сайт университета где есть возможность обратной связи для всех заинтересованных лиц. Помимо этого существуют часы личного приема руководства вуза. Публикация личных данных ППС и сотрудников на официальном сайте вуза происходит на основе письменного согласия ППС и сотрудников.

Научная библиотека АТУ в соответствии с планом развития постоянно работает над созданием информационной ресурсной среды для поддержки учебного и научного процессов и инновационной деятельности университета, предоставляет студентам, преподавателям, сотрудникам разнообразные библиотечно-информационные сервисы и услуги, следуя принципам их открытости и доступности. Для обеспечения образовательного процесса учебной и специальной литературой библиотечный фонд постоянно обновляется по заявкам преподавателей ведущих занятия в рамках ОП. В состав фонда библиотеки входят: книги, журналы, газеты, стандарты, отчеты о НИР, диссертации, каталоги, методические указания, тексты лекций, брошюры и другие издания. Фонд библиотеки насчитывает более 940 000 экземпляров в печатной форме, включающих учебные и научные издания, предназначенных для удовлетворения потребностей учебного процесса, академического образования и научных

исследований, базы данных трудов преподавателей вуза, справочную и художественную литературу, периодические издания, ежегодно пополняется 10 000 экз. новыми изданиями и обслуживает более 8 тысяч читателей — это не только студенты, но и профессорско-преподавательский состав, научные работники, учебно-вспомогательный персонал, другие категории сотрудников университета (общая площадь библиотеки 2168,9 кв.м., 2 абонементов, 4 отраслевых читальных залов, 2 центра электронных ресурсов с общим количеством посадочных мест – 420 + читальные залы в общежитиях). В библиотеке генерируются собственные электронные ресурсы и интегрируются лицензионные внешние ресурсы (такие как EBSCO-США, ZNANIUM-Москва, ЛАНЬ-Санкт-Петербург, IPR SMART-Саратов, ИД «GREBENNIKON» — Москва, ТОО «СмартИнфо», РМЭБ, РНТБ, РГП на ПХВ Ғылым Ордасы – Казахстан) см. Договора с ЭБС в «Единый каталог» на основе автоматизированной библиотечной системы «MARK-SQL». Объем электронных полнотекстовых ресурсов национальных и зарубежных баз данных составляет свыше 240 000 документов. Сайт Научной библиотеки АТУ. Ежегодно библиотека регистрирует более 400 тысяч посещений, выдает до 800 000 экземпляров книг, журналов, газет. Выписывается более 250 названий казахстанских и российских периодических изданий. В 2000 году в библиотеке был открыт Интернет-зал, далее преобразован в Центры электронных ресурсов, ежегодно посещают более 20 тысяч пользователей для самостоятельного поиска информации с применением новых информационных технологий. Для студентов с ОБЗ доступны такие как «IPR SMART» — специальная автономная программа не визуального доступа к информации WV-Reader IPRbooks для мобильных устройств, которая позволяет работать со специальными книгами без визуального контакта. Студенты и ППС обслуживаются в традиционном и в online режиме через Telegram канал Чат «Библиотека на связи». Научные контакты преподавателей способствуют внедрению новых идей и достижений в учебный процесс. Студенты желающие повысить свой образовательный уровень имеют свободный доступ через читальный зал библиотеки для ознакомления с содержанием Каталога элективных дисциплин.

Центр инновационных образовательных технологий (ЦИОТ) создан в 2019 году приказом № Р-04-368 от 04 июля 2019 г. [https://atu.edu.kz/ciet/?page\\_id=465&lang=en](https://atu.edu.kz/ciet/?page_id=465&lang=en)

Целью ЦИОТ является адаптация образовательной системы к цифровому поколению при помощи активного и эффективного использования инновационных образовательных технологий, основанных на ИКТ. Результаты использования ЦИОТ отражены в приложении [https://docs.google.com/presentation/d/1\\_uOZrFLq\\_B-V62H85TPoqKG2r11k/edit?usp=drive\\_link&oid=105002053102791148684&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/presentation/d/1_uOZrFLq_B-V62H85TPoqKG2r11k/edit?usp=drive_link&oid=105002053102791148684&rtpof=true&sd=true)

Онлайн курсы (МООК), ЦОР (интерактивные презентации) разрабатываются в соответствии с разработанной и утвержденной «Концепцией адаптации системы высшего и послевузовского образования к цифровому поколению, с учетом конкретных условий в Казахстане». Документ подготовлен с участием Центра при поддержке Европейской Комиссии в рамках проекта Erasmus+ “Модернизация высшего образования в Центральной Азии через новые технологии” (HiEdTec). Концепция согласована с Министерством науки и высшего образования Республики Казахстан. Концепция размещена по ссылке [https://atu.edu.kz/ciet/wp-content/uploads/2022/05/2\\_KAZAKHSTAN-CONCEPT-RU.pdf](https://atu.edu.kz/ciet/wp-content/uploads/2022/05/2_KAZAKHSTAN-CONCEPT-RU.pdf)

План разработки онлайн курсов (МООК) доступен по ссылке – <https://goo.su/PJ7c>

План разработки ЦОР (интерактивные презентации) доступен по ссылке - <https://goo.su/MVRGUM> . Для мотивации преподавателей в индивидуальных и индикативных планах предусмотрено планирование работы по публикации и внедрению результатов разработки инновационных методов обучения в учебный процесс и повышение квалификации в этом направлении. Полученные по результатам выполнения планов баллы используются при расчете надбавки к заработной плате по итогам года. Проводятся конкурсы на лучший электронный курс и цифровой образовательный ресурс.

Дидактическая система ИОТ (инновационных образовательных технологий) включает: цели обучения, объекты (студенты) и субъекты (преподаватели) обучения, содержание обучения, методы и средства обучения, результат обучения (коррекционно-контрольная подсистема).

Доступность онлайн курсов (МООК), ЦОР (интерактивные презентации)

На образовательной платформе hero.stady <https://atu.hero.study/course> размещено:

- 135 онлайн курсов
- 243 комплекта интерактивных презентаций (ЦОР)

Реестр онлайн курсов доступен по ссылке <https://inlnk.ru/20YZoo>

Реестр ЦОР (интерактивные презентации) доступен по ссылке <https://inlnk.ru/70LYNG>

На платформе <http://open.atu.kz/> размещено:

- 179 массовых открытых онлайн курсов (МООК)

Реестр массовых открытых онлайн курсов (МООК) доступен по ссылке <https://inlnk.ru/yOPdQy>

### ***Аналитическая часть***

Управленческие решения по ОП проводятся на основе анализа фактов. К примеру, содержание учебных программ дисциплин ежегодно обсуждаются на заседаниях кафедр и пересматриваются или дополняются с учетом достижений науки и практики, новых требований к подготовке обучающихся, предъявляемых работодателями (на основе их конкретных предложений). Внесенные изменения и дополнения проходят рассмотрение и утверждение на Учебно-методическом Совете и Ученом совете АТУ.

В ходе интервью члены ВЭК не смогли найти подтверждение наличия анализа результатов, принятых мер по итогам анализа и наличия плана корректирующих действий. Кроме того, периодичность проведения мониторинга составляет один раз учебный год, что не позволяет более детально провести анализ всех выявленных процессов.

Анализ результатов анкетирования показал, что студенты, оценивая качество проведенных ППС занятий, отметили проявление в полной мере таких показателей, как: высокий теоретический уровень излагаемого материала, доходчивость и аргументированность подачи учебного материала, полнота раскрытия темы, сочетание рационального и эмоционального стилей изложения материала, умение устанавливать контакт с аудиторией и поддерживать интерес к лекции. Анкетирование позволяет определять общий средний балл удовлетворенности; а для улучшения качества образовательной программы студенты этой специальности предлагают увеличить объем практических занятий (58%) и совершенствовать методику обучения (53 %).

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильной стороной следует обозначить то, что ВУЗ приобрел и активно использует информационную платформу Study Space, которая позволяет в полной мере реализовать все элементы студентоцентрированного обучения.

### ***Рекомендации ВЭК:***

1. Ежегодно по окончании академического периода (семестра) анализировать результаты анкет, и в соответствии с этим отработать механизм по корректирующим действиям.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

***По стандарту «Управление информацией и отчетность» ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101- Дизайн»: сильное- 1 удовлетворительные – 16; требуют улучшения – 0.***

## ***6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»***

### ***Доказательная часть***

Квалификация, получаемая в результате освоения ОП, соответствует Государственным общеобязательным стандартам высшего и послевузовского образования в редакции приказа



Министра науки и высшего образования РК от 20 июля 2022 года №2 (приложение 1) (с изменениями на 20.02.2023 г.) и основам профессиональных стандартов, утвержденных приказом Заместителя председателя Правления Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен» от 26.12.2019 г. №263.

В АО «АТУ» функционирует с АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2022-08 «Академическая политика», система мер, правил и процедур по планированию и управлению образовательной деятельностью и эффективной организации учебного процесса, направленных на реализацию студентоцентрированного обучения и повышения качества образования.

В соответствии с АТУ-УМУ-ПК-8.1/8.3-2020-09 «Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности» АО «АТУ» <https://clck.ru/sGynL> определены процедуры для разработки и утверждения ОП <https://clck.ru/URset> ОП соответствуют установленным целям, включая ожидаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних заинтересованных сторон. Степени, получаемые в результате освоения ОП, четко определены в соответствии с ГОСО ВО и ПВО и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации и рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

Образовательные программы высшего и послевузовского образования ежегодно пересматриваются выпускающими кафедрами и принимается решение о необходимости обновления.

Основанием для обновления образовательных программ являются:

- 1) запросы рынка труда, обусловленные развитием науки, техники и технологии, экономики в отраслях (Атлас новых профессий)
- 2) изменения государственных общеобязательных стандартов, отраслевой рамки квалификаций и/или профессиональных стандартов

Основная цель обновления образовательных программ – это обеспечение динамичной модели выпускника, конкурентоспособного на рынке труда.

Разработка и утверждение ОП в Алматинском Технологическом Университете в соответствии с Законодательством РК, Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами, внутренними документами университета - Порядком разработки и утверждения образовательных программ высшего и послевузовского образования в соответствии с государственными общеобязательными стандартами образования.

Для успешной реализации ОП, позиционирования специальности на рынке труда для участия в разработке ОП ежегодно приглашаются представители государственных органов, представители бизнес-структур, практикующие менеджеры различных компаний и организаций в сфере сервиса.

Эти организации являются партнерами кафедр, которые оказывают содействие в подготовке специалистов, предоставляя возможности для прохождения практик, стажировок магистрантов, проведения лекций. В этой работе существенную помощь оказывают выпускники кафедр, которые представляют организации, которые являются партнерами или заинтересованы в будущих выпускниках данных образовательных программ.

#### ***Аналитическая часть***

ВЭК отмечает, что рассмотрение и утверждение ОП происходит на кафедре, рекомендуются решением Учебно-методического совета университета и утверждается на заседании Ученого совета университета.

Для успешной реализации образовательных программ в АТУ имеются материальные ресурсы, отвечающие требованиям современной высшей школы (кабинеты, оснащенные интерактивными досками, компьютерные классы, компьютерные обучающие программы, учебно-методические материалы, в том числе – на электронных носителях, мультимедиа, экраны, необходимые программные продукты и пакеты прикладных программ).

Вместе с тем, руководством ОП не продемонстрировано возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации. В вузе нет совместных образовательных программ с зарубежными вузами по направлению ОП Туризм и ОП Дизайн.

При интервьюировании и беседе работодатели и студенты высказали пожелания о

потребности выборности в КЭД, низкой вариативности выбора дисциплин а католе элективных дисциплин.

Анкетирование обучающихся в ходе визита ВЭК НААР показало, что:

- уровень доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры) оценивается как высокий – 90,9%,
- качество преподавания – 100%.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильной стороной является то, что вуз реализует программу при поддержке Швейцарской школы гостиничного бизнеса

### ***Рекомендации ВЭК***

1 в 2023-2024 учебном году определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин;

2 в 2023-2024 учебном году разработать план мероприятий (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных) по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дудипломных ОП Дизайн в срок до 2029 года.

3. Включить в силлабусы критерии оценивания различных видов работ, текущего и итогового контроля в рамках учебной дисциплины и продолжить работу по улучшению образовательных программ с учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров, вводить элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления развития внутреннего туризма на территории Казахстана. срок до окончания 2023-2024 уч года

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программы» ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101- Дизайн»: сильное-1, удовлетворительные – 11; требуют улучшения – 0.***

## 6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

### ***Доказательная часть***

В целях обеспечения пересмотра структуры и содержания ОП с учетом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества проводится внутренний мониторинг качества ОП.

Основная цель обновления образовательных программ – это обеспечение динамичной модели выпускника, конкурентоспособного на рынке труда.

В целях выявления, востребованных на рынке труда компетенций специалистов, обсуждения и обновления перечня элективных дисциплин с учетом развития развитием науки, техники и технологии и экономики в отраслях ежегодно выпускающими кафедрами проводятся круглые столы с работодателями.

Для постоянного повышения качества обучения и соответствия требованиям рынка труда и заинтересованных сторон, проводится анкетирование/опрос среди работодателей, выпускников, обучающихся и преподавателей по оценке качества образовательных программ путем гугл-опроса.

Модульная образовательная программа 5В042100 – «Дизайн» прошла внутреннюю и внешнюю экспертизу и утверждена в АК АТУ. При разработке МОП на 2019-2020 учебный год были привлечены внутренние эксперты из числа ППС кафедры, входящих в подкомитеты и внешние эксперты из числа представителей производства и Ассоциации предприятий легкой

промышленности РК. Модульная образовательная программа «6В02101- Дизайн» (2021–2022, 2022-2023 уч. год) прошла внутреннюю экспертизу УМУ АТУ и внешнюю экспертизу - представителями профильных предприятий, экспертами РГП на ПХВ "Центр Болонского процесса и академической мобильности" и внесена в ЕСУВО МНВО РК. Модульные образовательные программы «6В11101 – Туризм» и «7М11101 – Туризм» (2020–2021 уч. год) прошли внутреннюю и внешнюю экспертизу и утверждены в АК АТУ. Проведены анализ реализации ОП и актуализация планов развития ОП, разработан и утвержден КЭД по ОП на 2019–2020 учебный год. Элективные дисциплины обсуждены во время проведения Круглого стола с участием работодателей. Проведена экспертиза содержания образовательных программ на соответствие квалификационным требованиям к подготовке специалистов со стороны работодателей.

Проведен анализ реализации ОП и актуализация планов развития ОП, разработан КЭД по ОП на 2021-2022 учебный год, утвержден 15.08.2022 г, протокол №11. Элективные дисциплины обсуждены во время проведения Круглого стола с участием работодателей. Проведена экспертиза содержания образовательных программ на соответствие квалификационным требованиям к подготовке специалистов со стороны работодателей. В 2022-2023 учебном году была проведена актуализация учебного плана 2022 года набора для обновления ОП «6В02101- Дизайн» в соответствии требованиям ГОСО от 20.07.2022г., были внесены изменения в содержание и РО модуля экономико-правовых и экологических знаний цикла ООД, изменено процентное соотношение трехязычного обучения: на языке обучения - 80%, на втором языке - 8%, на англ.яз. – 12% . Элективные дисциплины были обсуждены во время проведения Круглого стола, состоявшейся 11.11.2022г., с участием представителей ТОО «Балалар әдебиеті», ТОО «Start building», дизайн-студии «Jamil» и учебного центра «Береке» и в результате в учебный план были внесены следующие дисциплины: Основы Web технологий; Разработка Web приложения; Управление ИТ-проектами.

Студенты ОП 6В11101 - Туризм за весь период теоретического обучения проходят: учебную, производственную и преддипломную практики.

#### ***Аналитическая часть***

В течение учебного года по результатам сессии офис-регистратором проводится мониторинг учебных достижений студентов. По результатам беседы со студентами выяснилось, что опрос удовлетворенностью процессом обучения проводится единожды в год! Выявляются сильные и слабые студенты и группы. По результатам принимаются меры по совершенствованию качества ведения занятий и СРС и методического, информационного обеспечения, а также проводятся дополнительные занятия с отстающими студентами. Результаты аттестации обсуждаются на заседаниях кафедр и УМС, где анализируются несоответствия, выявленные в процессе учебного года и причины их появления.

Мониторинг реализации плана развития ОП ведется на постоянной основе (Деканат, УМС, работодатели). Отчет о реализации, эффективности и результативности плана развития ОП создается руководителем ОП и рассматривается на заседаниях УМС университета. При проведении мониторинга проверяется выполнение плана; соответствие результатов процессов запланированным показателям (результативность); проводится обсуждение результативности; дается оценка; при необходимости разрабатываются корректирующие действия по устранению недостатков и упущений в работе, так же к этому для эффективности отражения в планах результативности целей ОП необходимо обеспечить соблюдение и реализацию документированной процедуры по актуализации содержания дисциплин в контексте трансляции передовых достижений и опыта в науке и технологии.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

1. в 2023-2024 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях, принятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и

- пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.;
2. Целесообразно систематически отражать на веб-странице кафедры ОП сайта университета и на открытых платформах вуза динамику корректирования и введения изменений в ОП аккредитуемых направлений

**Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)**

**По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101-Дизайн»-удовлетворительные – 9; требуют улучшения – 1.**

#### 6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

##### **Доказательная часть**

Гармоничное развитие обучающихся ОП осуществляется за счет вовлечения во все сферы деятельности деканата, университета и города Алматы в аспекте воспитательной, научной и культурно-творческой работы. Традиционным является активное участие студентов в мероприятиях, конкурсах, на различных мероприятиях общевузовского, общегородского и республиканского масштаба. Руководство АО «АТУ» поддерживает автономию обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя, путем того, что проводятся встречи с обучающимися, на которых обсуждаются все вопросы, которые волнуют и интересуют их, а так же можно написать или позвонить руководителям вуза, записаться на прием к ректору и обратиться к декану, заведующим кафедр и руководителям подразделений например, ЦОС.

Совет молодёжи — это структурное подразделение университета, которое работает непосредственно со студентами для организации активной, интересной и яркой студенческой жизни. Также участвует в организации значимых мероприятий вуза. СМ вносит значительный вклад в развитие духовного патриотизма у студентов, формируя в них ответственность.

Студенты ОП 6В11101 - Туризм являются членами коллегиальных органов: студсовета, Совета факультета, совета эдвайзеров, кураторов.

На кафедре ТиСО утвержден состав Академических комитетов по разработке ОП, где включены работодатели, ППС, обучающиеся – Багдатова Асель, Нурланкызы Балауса, Бақыт Ансар – магистрант 1-го курса. Функционирует Комиссия по академическому качеству, где включены студентка Тайжанова Улжан.

Руководство АО «АТУ» и ОП демонстрируют наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся путем их проверок на соблюдение деловых, правовых и этических норм. В Университете разработаны и приняты «Кодекс академической честности», «Кодекс корпоративной культуры преподавателя и сотрудника АО «АТУ», «Кодекс чести и поведения студента АО «АТУ», которые делают упор на принципы взаимоуважения, доброжелательности, добросовестности, толерантности и ответственности обучающихся. Соблюдение этих принципов минимизирует возникновение конфликтных ситуаций между участниками учебного процесса и жалоб со стороны обучающихся. Однако, при интервьюировании стейкхолдеров прозвучала рекомендация выпускников и работодателей пересмотреть курсы в ОП с включением по результатам обучения больше курсов по soft skills; в ходе посещения занятий экспертами ППС АТУ продемонстрировали традиционные методы преподавания

Кроме того, согласно положению о политике разрешения конфликтных ситуаций в АО «АТУ», все поступившие жалобы направляются по внутренней системе электронного документооборота и корпоративной почте на ответственных лиц с целью:

- подтверждения факта заявленного несоответствия;
- установления причин и обоснованности жалобы;
- разработки мер устранения проблемы;
- предоставления отчета о результатах отделу аудита.

Жалобы студентов руководству вуза могут быть поданы посредством блога ректора на сайте <http://blog.atu.edu.kz/>, «Почта ректора», «Телефон доверия», канцелярия (Documentolog 7). Также ежегодно руководство АО «АТУ» проводит встречи со студентами с целью выслушать их жалобы, проблемы и т.п. Руководства АО «АТУ» со студентами состоялась 07.11.2022 г. <https://atu.edu.kz/archives/57518> и 17.04.2023 г. <https://atu.edu.kz/archives/66404>. Также на регулярной основе проводятся разъяснительные мероприятия <https://atu.edu.kz/archives/65117>.

Рассмотрение жалоб позволяет университету выявить нарушения в ходе учебного, воспитательного и иного процесса в жизни студента и поддерживать открытость и ответственность сотрудников.

### ***Аналитическая часть***

Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости — это подход, при котором акцент делается на потребностях, интересах и активном участии студентов в учебном процессе.

Для ОП «Дизайн» разработаны «План разработки массовых открытых онлайн курсов (МООК)» и «План разработки цифровых образовательных ресурсов (ЦОР)» на 2019–2020 уч. год.

В университете разработаны «План разработки массовых открытых онлайн-курсов (МООК)» и «План разработки цифровых образовательных ресурсов (ЦОР)» на 2021-2022 и 2022-2023 учебный год. На платформе «Hero Study Space» (<https://admin.atu.hero.study>) размещены разработанные МООК, веб курсы для обучающихся по ОП 6В02101 дизайн: Тогабаева Г.Ш. ЦОР по дисциплине «История искусств 1», МООК по дисциплине «Киім тарихы»; Айткулова Б.Д. ЦОРы по дисциплине «Декорирование ткани», «Кескіндеме II», «Технология декорирования II»; Мауленова М.Р. ЦОР по дисциплине «Технология полиграфии»; Алданаева А.М. ЦОР по дисциплине «Түстану», «Живопись 2» и др.

ОП «6В11101 – Туризм»:

1. «Индустрия развлечений и досуга». Цифровой образовательный ресурс. Автор -ассистент кафедры «ТиСО» Чувашев С.Ю.;
2. «Қазақстандағы туризмнің даму тарихы». Цифровой образовательный ресурс. Автор - лектор кафедры «ТиСО» Тумажанова М.О.;
3. «Туризм тарихы». Массовый открытый онлайн курс. Автор - лектор кафедры «ТиСО» Тумажанова М.О.

«План разработки массовых открытых онлайн курсов (МООК)» и «План разработки цифровых образовательных ресурсов (ЦОР)» на 2022-2023 уч. год. На платформе АТУ ([open.atu.kz](http://open.atu.kz)) размещены разработанные МООК для обучающихся по ОП «6В11101 – Туризм»:

Электронные ресурсы Coursera, Udeуу в АТУ не используются. При интервьюировании студентов также выяснилось, что студенты выезжающие на обучение по академической мобильности в другие университеты в целях прослушивания некоторых дисциплин могут зарегистрироваться на онлайн платформу АТУ университета. Курсы запущены от 04.09.2023, период завершения 15 неделя обучения (18.12.2023)

Академическая политика (АТУ-УМУ-ППД-8.1/8.3-2022-08) АО «АТУ» ставит образовательные цели в контексте организации учебного процесса на основе индивидуальной образовательной траектории студентов, создания условий для формирования у студентов опыта самостоятельного решения познавательных и организационных вопросов в профессиональной деятельности. В университете создана обучающая среда, способствующая формированию базовых и профессиональных компетенций, учитывающая индивидуальные возможности и потребности обучающихся. Образовательная деятельность университета строится по принципу студентоцентрированности (Политика внутреннего обеспечения качества образовательной деятельности АТУ-УМУ-ПК-8.1/8.3-2023-09). Система обучения обеспечивает разработку гибких траекторий обучения; предполагает создание условий для повышения мотивации и вовлеченности обучающихся в образовательный процесс, обеспечивает последовательность и объективность оценки результатов обучения.

В отчете самооценки констатировалось, что ОП реализуются с использованием

современных и эффективных методов обучения, направленных на активное вовлечение обучающихся в учебный процесс и повышение его самостоятельности и ответственности за результаты образовательного процесса. Но при посещении занятий экспертами занятия проводились в формате традиционного вида обучения. В рамках данного стандарта руководству ОП целесообразно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

Планирование образовательной траектории (выбор и запись на дисциплины) осуществляется в соответствии с академическим календарем. Процедура записи на дисциплины по выбору специальностей организуется офисом регистратора в письменной форме при методической и консультативной помощи эдвайзеров. Эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу с обучающимися в отношении выбора образовательной траектории, дисциплин и преподавателей за месяц до начала записи. Для обучающихся I курса эдвайзеры проводят консультационно-методическую работу выбора дисциплин и преподавателей на первой неделе нечетного (осеннего) семестра..

Индивидуальные учебные планы студентов (ИУПС) по ОП Дизайн и ОП Туризм формируются согласно типовому учебному плану (ТУП) и каталогу элективных дисциплин (КЭД) на каждый учебный год. Но при анализе учебных планов обнаружилось ограниченный перечень элективных курсов. Формированию индивидуального плана предшествуют собственные заявления обучающихся и регистрация на учебные дисциплины в офисе-регистрации (платонус) согласно срокам академического календаря (март-апрель), для вновь поступивших – первая неделя учебного года (сентябрь). Контроль и оценка результатов обучения по учебной дисциплине определена внутренними нормативными документами АТУ, отраженными в курсах учебных дисциплин. «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся» АТУ-ОР-ППД-7.5.1-2021-01).Посещаемость и успеваемость (текущий контроль) обучающихся фиксируется в электронном журнале на платформе Study Space.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

В срок до конца 2023-2024 г. конкретизировать содержание инструментов систем обратной связи по использованию различных методик преподавания и на этой основе проводить систематически мониторинг удовлетворенности обучающихся.

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

***По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101- Дизайн»:***  
***удовлетворительные – 9, требуют улучшения-1.***

#### ***6.6. Стандарт «Обучающиеся»***

##### ***Доказательная часть***

ОП 5В042100 – «Дизайн», «Туризм» направлены на реализацию студентоориентированного обучения, при котором студент является активным участником своего образовательного процесса, а преподаватель выступает в роли наставника.

Студенты ОП активно участвуют в образовательном процессе, выражают свои мнения, предлагают идеи, задают вопросы и принимают участие в дискуссиях. Учитывается разнообразие обучающихся (иностранцы студенты, различные национальности, индивидуальные особенности) и их различные образовательные потребности, чтобы каждый студент мог достичь своего максимального потенциала.

В целях совершенствования практико-ориентированной подготовки кадров был разработан Комплексный план мероприятий по усилению профессиональных навыков выпускников ОП

5B042100 – «Дизайн», запланированные мероприятия были реализованы согласно плану.

Реализация Международного конкурса молодых дизайнеров и модельеров «Жас-Оркен» осуществлена в 2022 году.

Ежегодно разрабатываются комплексные планы тьюторов, кураторов и эдвайзеров, в которых предусмотрена работа по адаптации обучающихся, в том числе иностранных студентов и лиц с особыми образовательными потребностями.

Работа выполняется в рамках деятельности Ассоциации выпускников АТУ (<https://atu.kz/main/our-graduates/alumni-association>).

Общие процедуры студоцентрированного обучения и оценки успеваемости подтверждаются и выполняются на основе утвержденных внутренних документов АТУ: «Оценка качества учебных занятий» АТУ-УКиА-ДП-8.5.1-2022-07, АТУ-ОР-ППД-7.5.1-2022-01 «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

Все обучающиеся АО «АТУ» должны быть ознакомлены с АТУ-ОР-ППД-7.5.1-2021-01 «Положение о порядке проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся», а также с АТУ-УМУ-ППД-7.5.1-2020-02 «Кодекс академической честности АО «Алматинского технологического университета», устанавливающими требования к поведению обучающихся во время проведения итогового контроля учебных достижений.

### *Аналитическая часть*

В 2021 году 4 студента в рамках академической мобильности прошли обучение в Казахском университете технологии и бизнеса: Исламханова Ажар, Баймолдинова Жанель, Мүтән Ұлдана, Мустафин Алияр. В АТУ прошла обучение Серікова Жанар Муратқызы из г.Астаны.

Для ОП утверждены комплексные планы работы, кураторов и эдвайзеров на 2021-2022, 2022-2023 учебные годы, где рассмотрены разработка и реализация индивидуальной образовательной программы по курсам и дисциплинам. Организована работа со студентами-сиротами, находящимся под опекой и иностранными студентами. Студенты: Мустафин Алияр, Раушанова Ардак – студенты сироты с опекуном, обучаются на гранте.

В АТУ создан ЦОС (центр обслуживания студентов), где обучающиеся всегда могут получить ответы на все интересующие их вопросы <https://atu.edu.kz/glavnaya-stranica/university/structural-subdivision/registrars-office>, Центр психологической поддержки <https://atu.edu.kz/glavnaya-stranica/university/structural-subdivision/psychology> Ежегодно проводятся встречи со студентами для разъяснительных мероприятий. Например, в апреле 2023 г. проводилась встреча студентов с руководством АТУ, о чем было написано в объявлениях на сайте АТУ и указан график встреч (<https://atu.edu.kz/archives/66404>).

Вопрос интернационализации деятельности ОП «Туризм» предусматривает проведение учебных занятий на английском языке для русских и казахских групп; проведение занятий на втором языке. Динамика привлечения студентов-иностранцев на ОП 6B11101- Туризм сохраняет определенную тенденцию как снижения, так и роста.

На текущий период обучения количество иностранных обучающихся в университете следующие: На 4-м курсе ОП 6B11101- Туризм студентов-иностранцев - нет

На 3-ем курсе ОП 6B11101- Туризм обучается 1 студентка, Сибанбаева Улшат Рахатовна, Нурланова Гульдана Бауыржан Кызы получила гражданство,

На 2-м курсе ОП 6B11101- Туризм – студентов иностранцев нет:

На 1-м курсе ОП 6B11101- Туризм - 2 студента: Исмайилов Махмуджан Мошкар Угли, Алсоуд Мурад Мохаммад, что демонстрирует низкий показатель интернационализации образовательного процесса в вузе, хотя в АТУ разработаны все документированные процедуры, регламентирующие интернационализацию образовательного процесса, такие как: положение Международное сотрудничество и академическая мобильность, Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования по признанию результатов неформального обучения. Также функционирует Положение об инклюзивном образовании <https://drive.google.com/file/d/19IHWt8Julbg3nKsjarB3qDnbgHvVmJpr/view> и разработано Положение «Серебряный университет», направленный на обучение и стимулирование людей в

возрасте, содействие раскрытию внутренних возможностей и потребностей лиц пожилого и/или пенсионного возраста с целью их активизации и самореализации [https://drive.google.com/file/d/1CL0aRt\\_zePn31FuUA82F0yg6d842moue/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1CL0aRt_zePn31FuUA82F0yg6d842moue/view?usp=sharing). Эти процедуры соответствуют стандартам и рекомендациям, изложенным в Лиссабонской конвенции. Данные положения опубликованы на официальном веб-сайте и в других публичных источниках АТУ

При выборе образовательной программы в рамках международной академической мобильности основными критериями являются: признание университета на международном рынке образовательных услуг, качество предоставления образовательных услуг.

Для увеличения уровня международной мобильности обучающихся заключены договора с отечественными и зарубежными вузами-партнерами, а также компаниями:

- Институт менеджмента туризма и гостиниц (НТМІ, Швейцария);
- Иссык-кульский университет (Кыргызстан)
- Академия туризма в Анталии (Турция);
- Российский Экономический Университет (РЭУ) имени Г.В. Плеханова;
- Киргизский экономический университет им. М.Рыскулбекова (Киргизия);
- Сеть Отелей «ARMAS» компании LLP «BAY TURIZM INS.GIDA SAN.Ve TIC.LTD.STI»

Турция, г. Кемер

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильной стороной можно подчеркнуть то, что в университете функционирует Endowment Found, попечительские советы, ассоциации выпускников

### ***Рекомендации ВЭК***

1. К началу 2024 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе за счет грантового финансирования (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных);

2. Руководству ОП в 2023-2024 учебном году разработать детальный план совместной деятельности с Ассоциацией выпускников университета, активно привлекать ее к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

3. Разработать Путеводитель (Programme Guide) для поступающих, адаптационную программу для поступающих так как контингент иностранных студентов критически мал и целесообразно разработать программу позиционирования на рынке образовательных услуг с целью привлечения иностранных студентов. Срок на начало 2024-2025 учебного года

4. Расширить географию и увеличить количество входящей и исходящей академической мобильности студентов и ППС, путем увеличения заключения договоров с университетами-партнерами в рамках обмена студентов и ППС в соответствии планом и фактом по движению входящей и исходящей академической мобильности разработать в конце учебного года план корректирующих действий в соответствии со стратегией университета до начала 2024-2025 уч года

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

***По стандарту «Обучающиеся» ОП 6B11101-Туризм, 7M11101-Туризм и 6B02101-Дизайн»: сильные-1 удовлетворительные –8 \_; требуют улучшения –3.***

### ***6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»***

#### ***Доказательная часть***

Студентоцентрированный подход к образованию предполагает изменение содержания ОП



и роли преподавателя в учебном процессе. Преподавательский коллектив ориентирован на стимулирование и развитие творчества самих студентов, их стремление к самообразованию, что проявляется в более широком применении инновационных и интерактивных форм обучения, участии студентов в научно-исследовательской работе и творческих конкурсах по специальности, приглашении практических работников и зарубежных квалифицированных лекторов для чтения лекций и проведения семинаров.

Активные методы обучения студентов основаны на сокращении аудиторных занятий и увеличении объема самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплин в РУП ОП предусмотрено на каждый 1 час аудиторных занятий не менее 2 часов самостоятельной работы обучающегося.

Процесс заключается в организации следующей работы преподавателя кафедры: эдвайзер, куратор. Функционирование научных студенческих и практических клубов, выполнение исследовательской работы, самостоятельной работы студента.

На кафедре ТиСО по ОП 6В11101- Туризм работают преподаватели практики, которые систематически проводят обучающие семинары, являются лекторами Летнего университета:

д.э.н., асс.профессор Абдыгаппарова С.Б ,

к.э.н., сениор-лектор Балгабаева З.Б

Система самооценки заключается в реализации следующих мероприятий: публикации (СКОПУС, аккредитованных журналах и изданиях), руководство научно-исследовательскими работами студентов.

В республиканском конкурсе проводимого МНиВО РК на базе Евразийского Университета им.Гумилева Дипломом III степени награждена студентка ОП Туризм Абилакит Талшын под руководством к.э.н, асс.профессора Желдибаева А.Е.

Для профессионального развития и реализации творческих потребностей ППС в университете создаются благоприятные условия. Работа ППС осуществляется согласно индивидуальному плану преподавателя. В индивидуальных планах ППС отражены такие разделы: как учебная работа, учебно-методическая работа, организационно-методическая работа, научно-исследовательская и др. В университете созданы благоприятные условия для работы, хороший морально-психологический климат. Руководство за счет средств университета уделяет большое внимание на профессиональное развитие профессорско-преподавательского состава. Рост и развитие университет осуществляет через обучение работников за счет средств университета, а также их повышение квалификации через стажировки и конференции в РК, странах ближнего и дальнего зарубежья.

С целью поддержки молодых преподавателей оказывается материальная поддержка при проведении научных исследований и стажировок. В университете функционирует «Положение о моральном и материальном стимулировании преподавателей и сотрудников АТУ» АТУ – ПВРиСВ-7.5.1.-2020-04.

Для реализации ОП привлекаются к преподаванию специалисты соответствующих отраслей, обладающие профессиональными компетенциями, соответствующим требованиям ОП. Вовлекаются в учебный процесс на постоянной основе и по совместительству и в качестве приглашенных лекторов. При приеме на работу ППС большой акцент делается на педагогический, научный, практический опыт работы, наличие ученой степени, владение английским языком, умение работать в команде, обучаемость нововведениям и др.

По кафедре ТиСО ОП «Туризм» качественный и количественный состав ППС на текущий период представлен следующими данными : всего преподавателей - 24, из них штатных - 17 . Доля штатных преподавателей от общего числа преподавателей - 70 %. Остепененность штатных преподавателей от общего числа преподавателей- 38 %. Количество преподавателей-практиков (представителей производства) –3. Количество преподавателей из зарубежных вузов - 3

Одним из механизмов для мотивации ППС является рейтинговая оценка деятельности ППС, кафедр и факультетов, которая регламентирована ДП СМК «О рейтинговой системе оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов» АТУ-УКиА-ДП-7.2-2021-09. Предоставляется свободный доступ к библиотечному фонду и информационным ресурсам университета, предоставление возможности повысить квалификацию за счет средств университета в

соответствии с решением ректората, организованы курсы по обучению английскому языку, издание методической литературы.

ППС кафедры постоянно работает над повышением своей профессиональной квалификации по различным направлениям. Так, в 2022-2023 учебного года ППС получили сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации по направлениям: «Online- преподаватель; методы и инструменты эффективного дистанционного обучения», «IT – компетенции, методики и технологии онлайн - обучения», Системы менеджмента противодействия коррупции, Методы и средства работы с цифровыми образовательными ресурсами», «Применение количественных методов в научных исследованиях». Преподаватели поощряются премиями и повышением заработной платы.

#### ***Аналитическая часть***

Продолжая работу по планомерному повышению квалификации ППС, включая общепедагогические и профессиональные профили по ОП 5В042100/6В02101 – Дизайн (менеджмент и маркетинг в сфере дизайна и искусства), ППС кафедры Дизайн ежегодно повышает квалификацию. Так, Ералиева М.Ж. и сениор лекторы кафедры Дизайн Абилкалова К.К., Алданаева Т.М. прошли курсы консалтинговой компании «Агентство внедрения ИСО», в объеме 72 часов, по программе «Обучение команды проектного офиса внедрению проекта по требованиям международного стандарта «Системы менеджмента противодействия коррупции» с присвоением квалификации: Менеджер системы менеджмента противодействия коррупции. РК, 27.01.2022г. На цифровом образовательном портале АТУ размещен интерактивный курс лектора кафедры Туебековой З.Ж. по дисциплине «Деятельность административно-хозяйственных служб».

Для реализации ОП руководство организовало приглашение преподавателей РЭУ имени Г.В. Плеханова, Кыргызского экономического университета им. М. Рыскулбекова, Университета «Туран» для ведения занятий по ОП «Туризм». Никольская Елена Юрьевна, к.э.н., доцент РЭУ имени Г.В. Плеханова г.Москва, проводит занятия по дисциплинам «Современные технологии туристского бизнеса», «Туристские ресурсы и разработка турмаршрутов». Богомазова Ирина Викторовна ассоциированный профессор, к.э.н., РЭУ имени Г.В. Плеханова г.Москва по дисциплине «Гигиена планирование деятельности туристских предприятий». Климова Татьяна Брониславовна ассоциированный профессор, к.э.н., РЭУ имени Г.В. Плеханова г.Москва по дисциплинам: «Маркетинговые исследования в туристической индустрии», «Маркетинг туризма», «Метод продвижения и продажи услуг в индустрии гостеприимства». Кадыралиев Манас Токтобекович преподаватель Кыргызского экономического университета им. М. Рыскулбекова, г. Бишкек по дисциплине «Организация туризма в сельской местности». Байботоева Аида Болотовна преподаватель Кыргызского экономического университета им. М. Рыскулбекова, г. Бишкек по дисциплинам «ВЭД туристической деятельности», «Государственное и правовое урегулирование тур деятельности». Hans Holzhaacker лектор из Австрии провел курс лекций на тему «Economic developments in the contries of Central Asia in international comparison», февраль-март 2023 года.

В 2022 году в рамках академической мобильности заключены договора и проведены онлайн занятия ППС кафедры с «Кыргызским экономическим университетом им. М.Рыскулбекова» [https://drive.google.com/drive/folders/1uXBvg89gmQF3SLeRqN1xjbGfo8HFXAdx?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1uXBvg89gmQF3SLeRqN1xjbGfo8HFXAdx?usp=drive_link)

Статья Елубаевой Ж.М. Unlocking Intersectoral Integration in Kazakhstan's Agro-Industrial Complex: Technological Innovations, Knowledge Transfer, and Value Chain Governance as Predictors. Экспертная комиссия рекомендует продолжить работу по повышению квалификации ППС в рамках образовательной программы «Туризм». Усилить научно-исследовательскую деятельность ППС кафедры по публикациям в журналах с ненулевым импакт-фактором, ККСНВО РК и др. А также усилить публикационную активность, не прослеживается взаимосвязь между исследованиями и содержаниями аккредитуемых ОП. В рамках данного стандарта помимо предоставления возможности карьерного роста было бы необходимо предоставлять возможность ППС в академической мобильности и в привлечении лучших зарубежных и отечественных преподавателей путем составления плана реализации академической мобильности ППС.

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильными сторонами является то, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику с предоставлением возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

### ***Рекомендации ВЭК***

Составить План иностранных ППС с высоким индексом Хирша и Базы зарубежных ППС для привлечения в АТУ по аккредитуемым ОП в срок до начала 2024-2025 уч года

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101- Дизайн»: сильные – 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения-1.***

### **6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

#### ***Доказательная часть***

Материально-техническая база Алматинского технологического университета отвечает современным требованиям, предъявляемым к ВУЗу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и научно-исследовательских работ с учетом специфики реализуемых основных образовательных программ. Виды и объемы материально-технических ресурсов, привлекаемых для реализации образовательных программ, определены внутренними нормативными документами АТУ.

Учебно-материальная база реализуемых университетом ОП способствует подготовке профессиональных специалистов – экономистов, менеджеров, маркетологов для производственных, финансовых, коммерческих и прочих видов деятельности. Тем самым, для развития ОП АТУ располагает всеми материально-техническими и научно-информационными ресурсами, необходимыми для качественного выполнения и реализации целей образовательной программы.

Для ОП 6В11101 - «Туризм» создан профессиональный кабинет №109 для проведения практических занятий, Круглых столов и проведения мероприятий.

Кафедра ТиСО обеспечена необходимыми материально-техническими ресурсами, оборудованными кабинетами для прохождения учебных занятий. Создан практический кабинет 612 с полным туристическим снаряжением для проведения наглядного практического семинара по дисциплинам «Основы туризмологии», «Туристские ресурсы и разработка турмаршрутов», «Техника и тактика активных видов туризма».

Для реализации ОП построили учебный процесс таким образом, чтобы активно использовать аудитории, лаборатории и оборудование в ходе практических занятий и лабораторных работ. Показывая студентам, какие возможности предоставляются им для практического применения теоретических знаний, можно демонстрировать их соответствие целям образовательной программы.

Ежегодное обновление материально-технической базы учебного процесса и научной деятельности университета постоянно находится под контролем руководства университета. Формируется заявка для построения планов материально – технического обеспечения ОП. Бюджетная комиссия университета рассматривает заявку и приобретает материально – техническое оснащение, которое в свою очередь передается на кафедру. Действительно, на эти цели каждый год тратятся огромные средства, выделено до 200 млн. тенге, включая покупку научной и учебной литературы, ремонт соответствующих помещений, в то же время больше приобретено оргтехники. В учебных корпусах и студенческих общежитиях установлены Wi-Fi, улучшена скорость интернет-связи.

Для проведения дистанционного обучения были приобретены дополнительно компьютерная техника, наушники и камеры для преподавателей и сотрудников, а также обучающихся. Оснащены специальные комнаты оргтехникой в студенческом общежитии для тех, кто не имел в собственности ноутбуки и компьютеры виртуальные лаборатории, кейс задачи, компьютерные программные приложения для ведения практических занятий и др. Для управления учебным процессом в АО «АТУ» используется образовательная платформа «Hero Study Space» разработанная ТОО «Hero Study Space KZ». Обновление, расширение и модернизация материально-технической базы в рамках ОП обеспечивается за счет финансовых средств академии посредством подачи заявок от Бизнес школы.

Материальная оснащенность оборудованием позволяет вести учебный процесс на должном уровне. Учебные аудитории оборудованы интерактивными досками, проекторами, компьютерной техникой и др средствами для обеспечения учебного процесса.

### ***Аналитическая часть***

Для обеспечения учебного процесса в университете действуют информационно-образовательные порталы <https://atu.edu.kz>. и Study Space, обеспечивающие образовательными ресурсами on-line обучение Организован Электронный Центр обслуживания студентов (ЦОС), в который обучающиеся могут обращаться за получением академических услуг (выдача справок, транскриптов и др.) посредством Интернета. В Университете функционирует Служба психологической поддержки. В 2018-2019 учебном году впервые был создан отдел социально-психологической поддержки обучающихся. Отдел осуществлялась согласно приказом ректора Р-04-780 от 14 сентября 2018 года. С 1 октября 2021 года приказом ректора отдел социально-психологической поддержки переименован в службу психологической поддержки.

В рамках данного стандарта руководству ОП необходимо показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, так как в рамках беседы с руководством ОП были обозначены и расписаны процедуры образовательных ресурсов и системы поддержки студентов для массового группового использования. В отчете по ОП Дизайн не отражается как осуществляется выбор траектории обучения студентами. Необходимо предоставить объяснение механизма выбора студентами курсов для обучения и порядок выбора дисциплин и утверждения ИУП студента в отчете корректирующих действий до проверки аккредитационной комиссии, на конец 2023-2024уч г.

Обеспечение безопасности и санитарных условий обучения одна из главных задач АО «АТУ». Все кабинеты и аудитории паспортизированы, обеспечены средствами тушения пожара, оснащены УФ-лампами. Для студентов и персонала проводятся первичный и повторный инструктаж по технике безопасности при работе в лаборатории, прохождение инструктажа фиксируется в специальном журнале. В аудиториях регулярно проводится контроль за состоянием коммуникаций и оборудования. Все помещения и коридоры имеют естественное и искусственное освещение. В АТУ функционирует положение «Обеспечение безопасности жизнедеятельности».

### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Университет в достаточной мере обладает соответствующими образовательными ресурсами и инфраструктурой для достижения целей аккредитуемой ОП.

### ***Рекомендации ВЭК***

Не имеется

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

***По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101- Дизайн»: сильные- 1 удовлетворительные –12 ,предполагающих улучшения -0.***

**Доказательная часть**

Процесс информирования общественности базируется на информационной политике университета, которая учитывает положения Закона РК «Об образовании» и Закона РК «О средствах массовой информации» и основана на принципах открытости, доступности, достоверности, ответственности, системности, социальной ориентированности.

Основные задачи внутренней информационной политики университета – оперативное, систематическое и достоверное информационное обеспечение различных направлений деятельности АТУ (управленческой, образовательной, научно-исследовательской, международной, воспитательной, социально-культурной) посредством налаженной работы системы внутренних информационных каналов.

Информационная политика реализуется структурным подразделением АО «АТУ» Медиа-центром, образованным в 2014 году, который разрабатывает, планирует и реализует мероприятия по информированию общественности о деятельности вуза, а также организует объективное освещение реализации Стратегического плана развития АТУ. С этой целью Медиа-центр АТУ проводит мониторинг СМИ, анализ динамики общественного мнения по ключевым вопросам деятельности АТУ, готовит и размещает в СМИ и средствах интернет-коммуникаций статьи, интервью, фото- и видеоматериалы, выступления сотрудников Университета, а также пресс-релизы о проводимых мероприятиях. Видеоматериалы, подготовленные Медиа-центром по освещению университетских мероприятий, опубликованы на официальном канале [youtube.com/atu\\_media](https://www.youtube.com/atu_media).

В процессе реализации информационной политики Университет несёт ответственность за предоставление информации о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах этих программ, квалификациях, которые он присваивает, используемых обучающих и оценочных процедурах и об образовательных возможностях, доступных обучающимся. АТУ обращает внимание на качество представляемой для общественности информации, для чего информация проходит этап согласования с проректорами по направлениям деятельности, а также с руководителями структурных подразделений вуза, ответственных за содержание представляемой информации. После согласования Медиа-центр представляет информацию первому проректору для утверждения и дальнейшего представления вниманию общественности. Контроль за качеством предоставляемой общественности информации о деятельности университета осуществляет первый проректор и ответственен перед руководством вуза.

В вузе действует многоканальная система обратной связи, ориентированная на обучающихся, работников и заинтересованных лиц. Основными формами обратной связи являются: прямая почта президента в виде ящиков жалоб и предложений, размещенный в учебном корпусе; форум на сайте вуза: (<http://www.atu-edu.kz/>); возможность личного обращения (Блог ректора: [-https://atu.kz/blog.atu.kz/](https://atu.kz/blog.atu.kz/)); новости и события постоянно и непрерывно освещаются на сайте вуза: <https://atu.kz/>; для оперативного информирования общественности в университете используется корпоративная электронная почта в домене (<http://www.atu-edu.kz/>).

**Аналитическая часть**

Политика информационного продвижения АТУ охватывает все современные инструменты PR, в том числе возможности виртуального представления АТУ в социальных сетях и интернет-ресурсах, регулярное производство своей корпоративной печатной продукции, оперативное освещение всех значимых событий и новостей АТУ, привлечение к сотрудничеству внешних агентов - СМИ местного и республиканского уровня.

Официальными источниками публичной информации об Алматинском технологическом университете являются официальный веб-сайт университета <https://atu.edu.kz/>, образовательный портал <http://univer.atu.kz> и ряд веб-сайтов: электронная библиотека <http://library.atu.kz>; научная конференция <http://conference.atu.kz>; сайт абитуриента <https://atu.kz>; сайт музея <https://atu.kz>; сайт журнала «Вестник» (<http://vestnik-atu.kz/ru>); университетская газета «Технолог» <https://atu.kz>, Музей университета; социальные сети. Университетские интернет-ресурсы созданы на различных уровнях иерархии: от персональных сайтов и страниц кафедр до

общеуниверситетских информационных хранилищ и доступны всем обучающимся и преподавателям как во внутренней сети университета, так и в международной глобальной сети Интернет.

Официальный web-сайт АТУ (<https://atu.edu.kz/>) функционирует на казахском, русском, английском языках, и включает полную информацию о деятельности университета. В рамках данного стандарта комиссией ВЭК рекомендовано отражать данные, позиционирующие ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

На сайте университета функционирует программа «Jivosite», которая позволяет легко организовать общение с посетителями сайта практически в режиме реального времени.

В АТУ функционирует единая информационная система Study Space, которая позволяет обучающимся, их родителям, сотрудникам иметь доступ к расписанию учебных занятий и экзаменов, сведениям по успеваемости обучающихся и другой учебной информации. Функционирует информационная система Documentolog, содержащая базу данных учебного и производственно-административного процессов. Информирование общественности Медиа-центром осуществляется в социальных сетях и различных платформах.

Интернет-подписчики регулярно в оперативном порядке узнают обо всех проводимых мероприятиях в университете. Свежие новости, информация об университетской жизни спешно разлетаются по необъятному интернет-пространству посредством постов, видеорепортажей, фотографий.

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***Рекомендации ВЭК***

В отчете корректирующих действий привести информацию о конкурентоспособности вуза с отражением SWOT анализа с учетом динамики изменений показателей и корректирующих мер по улучшению до конца 2023-2024 уч г

***Выводы ВЭК по критериям: (сильные/удовлетворительные/предполагают улучшения/неудовлетворительные)***

***По стандарту «Информирование общественности» ОП 6В11101-Туризм, 7М11101-Туризм и 6В02101- Дизайн»: удовлетворительные – 11, требующих решения-1.***

## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

#### ***Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***По стандарту «Управление информацией и отчетность»***

В рамках данного стандарта сильной стороной следует обозначить то, что ВУЗ приобрел и активно используют информационную платформу Study Space, которая позволяет в полной мере реализовать все элементы студентоцентрированного обучения.

#### ***По стандарту «Разработка и утверждение образовательной программой»***

В рамках данного стандарта сильной стороной является то, что вуз реализует программу при поддержке Швейцарской школы гостиничного бизнеса

#### ***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

***По стандарту Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

#### ***По Стандарту «Обучающиеся»***

В рамках данного стандарта сильными сторонами является то, что вуз имеет объективную и

прозрачную кадровую политику с предоставлением возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.

**По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»**

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

**По Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

Университет в достаточной мере обладает соответствующими образовательными ресурсами и инфраструктурой для достижения целей аккредитуемой ОП.

**По Стандарту «Информирование общественности»**

В рамках данного стандарта сильных сторон не выявлено.

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

***Рекомендации ВЭК По Стандарту «Управление образовательной программой»***

1. В срок до конца 2024 года разработать план по оценки эффективности ОП включающий активное участие стейкхолдеров в реализации образовательной программы.

2. Пересмотреть формулировку уникальности и отразить в плане развития по направлению Дизайн с определением индивидуальности программы в целях эффективного позиционирования (срок до конца 2023-2024 учебного года)

3. В плане развития ОП конкретизировать виды рисков (срок до конца 2023-2024гг учебного года)

4. Разработать программы микроквалификаций совместно с участием работодателей в рамках существующих академических комитетов по разработке образовательных программ на начало 2024-2025уч г

***Рекомендации ВЭК По стандарту «Управление информацией и отчётность»***

1. Ежегодно по окончании академического периода (семестра) анализировать результаты анкет, и в соответствии с этим отработать механизм по корректирующим действиям.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательной программой»***

1 в 2023-2024 учебном году определить перечень дисциплин, содержание которых направлено на подготовку обучающихся к профессиональной сертификации; к началу 2024-2025 учебного года внести соответствующие корректировки в содержание ОП и учебных дисциплин;

2 в 2023-2024 учебном году разработать план мероприятий (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных) по гармонизации содержания ОП с аналогичными ОП зарубежных вузов с целью формирования и реализации совместных и/или дудипломных ОП Дизайн в срок до 2029 года.

3. Включить в syllabus критерии оценивания различных видов работ, текущего и итогового контроля в рамках учебной дисциплины и продолжить работу по улучшению образовательных программ с учетом интересов работодателей и углубления профессиональной подготовки бакалавров, вводить элективные дисциплины, которые будут отражать актуальные направления развития внутреннего туризма на территории Казахстана. срок до окончания 2023-2024 уч года

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»***

1. в 2023-2024 учебном году реализовать механизм своевременного информирования преподавателей, работодателей и других заинтересованных лиц об организационных решениях,

предпринятых в отношении ОП, в том числе, по результатам мониторинга и пересмотра содержания ОП, с помощью официального сайта университета и пр.;

2. Целесообразно систематически отражать на веб странице кафедры ОП сайта университета и на открытых платформах вуза динамику корректирования и введения изменений в ОП аккредитуемых направлений

***Рекомендации ВЭК по Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»***

В срок до конца 2023-2024 г. конкретизировать содержание инструментов систем обратной связи по использованию различных методик преподавания и на этой основе проводить систематически мониторинг удовлетворенности обучающихся.

***Рекомендации ВЭК по Стандарту «Обучающиеся»***

1. К началу 2024 года разработать и приступить к реализации плана мероприятий по расширению внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, в том числе за счет грантового финансирования (либо внести соответствующие мероприятия в действующие планы развития ОП с указанием конкретных индикаторов, сроков и ответственных);

2. Руководству ОП в 2023-2024 учебном году разработать детальный план совместной деятельности с Ассоциацией выпускников университета, активно привлекать ее к участию в разработке и управлении ОП, содействию трудоустройству выпускников и т.д.; регулярно отражать на сайте информацию о деятельности Ассоциации.

3. Разработать Путеводитель (Programme Guide) для поступающих, адаптационную программу для поступающих так как контингент иностранных студентов критически мал и целесообразно разработать программу позиционирования на рынке образовательных услуг с целью привлечения иностранных студентов. Срок на начало 2024-2025 учебного года

4. Расширить географию и увеличить количество входящей и исходящей академической мобильности студентов и ППС, путем увеличения заключения договоров с университетами-партнерами в рамках обмена студентов и ППС в соответствии планом и фактом по движению входящей и исходящей академической мобильности разработать в конце учебного года план корректирующих действий в соответствии со стратегией университета до начала 2024-2025 уч года

***Рекомендации ВЭК по Стандарту «Профессорско-преподавательский состав»***

Составить План иностранных ППС с высоким индексом Хирша и Базы зарубежных ППС для привлечения в АТУ по аккредитуемым ОП в срок до начала 2024-2025 уч года

***Рекомендации ВЭК по Стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»***

Не имеется

***Рекомендации ВЭК по Стандарту «Информирование общественности»***

В отчете корректирующих действий привести информацию о конкурентоспособности вуза с отражением SWOT анализа с учетом динамики изменений показателей и корректирующих мер по улучшению до конца 2023-2024 уч г

***Рекомендаций ВЭК, связанных с развитием ОО у ВЭК не имеются.***



## (IX)РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что образовательные программы 6В11101 – Туризм, 7М11101 – Туризм, 6В02101 - Дизайн рекомендуются к аккредитации сроком на 5 лет.



**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

п/п	\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Управление образовательной программой»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3	3.	Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП			+	
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации			+	

		образования				
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	10.	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	11.	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой			+	
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	16.	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>13</b>	<b>4</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств	+			
19	2.	Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20	3.	Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21	4.	Вуз должен определить периодичность, формы и		+		

		методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства				
22	5.	Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23	6.	Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
<b>Итого по стандарту</b>			1	16		
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</b>						
35	1.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37	3.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38	4.	Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и		+		

		личностные качества				
39	5.	Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41	7.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	9.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	11.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации		+		
46	12.	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>11</b>		
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
47	1.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	3.	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50	4.	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	5.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	6.	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		

53	7.	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	8.	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы			+	
56	10.	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59	3.	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	4.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61	5.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП		+		
62	6.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	7.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	9.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		

66	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	1	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	2.	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	4.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71	5.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	6.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся			+	
73	7.	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	9.	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		

78	12.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	3	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82	4.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83	5.	Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85	7.	Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86	8.	Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87	9.	Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88	10.	Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>9</b>	1	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		



		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:		+		
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории	+			
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся				
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>12</b>		
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		

104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:		+		
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий			+	
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
<b>Итого по стандарту</b>					11	1
<b>ВСЕГО</b>					5	97
					11	

## Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Участники целевых групп	Место	Форма связи
<b>«17» ноября 2023 года</b>				
<b>17.00-18.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>«19» ноября 2023 года</b>				
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии			Гостиница <b>Golden palace</b> , ул. Байтурсынова 54
<b>«20» ноября 2023 года</b>				
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	Гостиница <b>Golden palace (улица Байтурсынова 54) - ГУК</b> зал для конференций, 2-й этаж	Из гостиницы <b>Golden palace</b> , ул. Байтурсынова 54 - АО «АТУ» ГУК Толе би, 100.
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15–09.45</b>	Интервью с руководством АО «АТУ»	<i>Первый проректор – Нурахметов Б.К</i>	ГУК 2-й этаж, зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681

				303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
<b>10.00-10.40</b>	Встреча с проректорами	Приложение	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
<b>10.50-11.30</b>	Встреча с руководителями структурных подразделений	Начальники структурных подразделений ( <a href="#">Приложение 1</a> )	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.45</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	Члены ВЭК, Деканы факультетов, заведующие кафедрами ( <a href="#">Приложение2</a> )	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	<i>Обед</i>	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане «ЖанерД»	
14.00-14.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	ППС ОП ( <a href="#">Приложение 3</a> )	ФИО ППС в приложение 3	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.00-15.15	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	ППС ОП	Список ППС по аккредитуемым ОП	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	Студенты ОП ( <a href="#">Приложение 4</a> )	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Студенты ОП <i>Все обучающиеся оцениваемых ОП</i>	Предоставить список всех обучающихся по аккредитуемым ОП	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

16.15-17.00	Интервью с выпускниками ОП	Выпускники ОП ( <a href="#">Приложение 5</a> )	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.00-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Аудитория А-239 Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.00-19.00	Ужин	<b><i>Только члены ВЭК</i></b>	Организация ужина, в ресторане «Жанер.Д»	Трансфер до гостиницы
<b>21 ноября 2023 года</b>				
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	<b>Golden palace</b> , ул. Байтурсынова 54 – ГУК, Толе би 100
09.00-09.15	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Согласно расписанию (<a href="#">Приложение 6</a>)</i>	Расписание для посещения занятий аккредитуемых ОП	
10:50-12:40	Визуальный осмотр	<i>Согласно маршруту <a href="#">Приложение 7</a></i>	ГУК 5-12 этажи, ЦОС, Научная библиотека, УГК.	
12:40-	Технический перерыв	<b><i>Только члены ВЭК</i></b>	<i>Кофе брейк</i>	

12:55			ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
13.00-14.00	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане «ЖанерД»	
14.05-15.25	Работа с документами ОП ( <i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
15.30-17.00	Посещение баз практик ОП	<i>Согласно маршрутному листу Приложение 8</i>		Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
17:05-17:50	Встреча со стейкхолдерами (работодателями и представителями баз практик)	Работодатели ОП ( <i>Приложение 9</i> )	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
17.50-18.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

<b>18.30-19.30</b>	Ужин	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация ужина, в ресторане «Жанер.Д»	Гостиница <b>Golden palace</b> , ул. Байтурсынова 54
<b>22 ноября 2023 года</b>				
<b>08.30-09.00</b>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа –</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	<b>Golden palace</b> , ул. Байтурсынова 54 – ГУК, Толе би 100
<b>09.00-09.15</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.15-11.50</b>	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций ( <i>ведется запись</i> )	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.50-12.00</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
<b>12.00-12.30</b>	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и начальники структурных подразделений</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588



<b>12.30-13.00</b>	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>13.00-14.00</b>	Обед	<i>Только члены ВЭК</i>	Организация обеда, в ресторане «ЖанерД»	
<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв	<i>Только члены ВЭК</i>	<i>Кофе брейк</i> ГУК зал для конференций, 2-й этаж	
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	ГУК зал для конференций, 2-й этаж	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

## Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

### Анкета ППС

Общее кол-во анкет: 65

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

#### 2. Должность

Профессор	4,6
Доцент/ассоциированный профессор	26,2
Старший преподаватель	35,4
Преподаватель	15,4
Зав. Кафедрой	4,6
Другое	13,8

#### 3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	
Доктор наук	3,1
Кандидат наук	30,8
Магистр	49,2
PhD	12,3
Профессор	1,5
Доцент/ассоциированный профессор	4,6
Нет	4,6
Другие	1,5

#### 4. Стаж работы в данном вузе

Менее 1 года	16,9
1 год – 5 лет	23,1
Свыше 5 лет	60
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	73,8	26,2				

2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	64,6	33,8	1,5			
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	63,1	36,9				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	49,2	33,8	1,5			
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	64,6	33,8	1,5			
6	• Методики преподавания	70,8	27,7	1,5			
7	• Образовательные инновации	73,8	26,2				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	55,4	43,1	1,5			
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	73,8	26,2				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	83,1	15,4	1,5			
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	61,5	38,5				
	<b>Оцените открытость и доступность руководства</b>						
12	• Студентам	66,2	32,3	1,5			
13	• преподавателям	67,7	30,8	1,5			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	53,8	44,6	1,5			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	60	38,5	1,5			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	58,5	41,5				

17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	40	60				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	53,8	44,6	1,5			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	46,2	52,3	1,5			
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	55,4	36,9	7,7			
21	• По повышению квалификации ППС	61,5	38,5				
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	50,8	47,7	1,5			
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	63,1	36,9				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	36,9	58,5	4,6			
25	• с практической деятельностью	43,1	49,2	6,2	1,5		
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	47,7	47,7	4,6			
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	27,7	61,5	9,2	1,5		
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и	46,2	49,2	4,6			

	возможностям?						
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	53,8	44,6	1,5			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	58,5	40	1,5			

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Устраивают условия

-

Я закончил этот вуз и хочу продолжать дальше этом университете

Поддержка ВУЗа в научных исследованиях, хорошая материально-техническая база и готовность руководства к поддержке новых идей.

Инновационный вуз

Здесь есть все условия и возможности для того чтобы преподавать

удобная локация, хороший коллектив

Потому что закончила этот Вуз АТУ,и мне нравится.

менің өз таңдауым,маған ұнайды.

Меня сюда позвали.

есть возможности роста в научном плане

Здесь есть возможности для самореализации

Оте Еліміздегі нақты жоғарығы оқу орны

Возможность реализации своего потенциала, хорошее отношение руководства, уровень оплаты труда и другие

Стабильность, благоприятная атмосфера

Очень перспективный вуз

Я закончила Московский технологический институт

Полностью удовлетворенна обстановкой на работе

АТУ алған білім мен жинаған тәжірибелерді көрсетіп, практикада қолдануға мүмкіндік беретін білім ордасы. Кәсіби даму барысында өсуге, дамуға ең жақсы жағдай жасалған университет.

Мен нравится

Көп жылдардан бері өзіндік оны бар

Руководство Университета выполняет свои обещания по оплате труда и нагрузке, так же дают возможность для проведения своих научных исследований.

Потому что я закончила ДТиЛПП, мне нравится методика стимулирования в нашем университете

Со стороны руководство хорошие отношения

Условия предоставляемые ВУЗом полностью удовлетворяют мои ожидания

я окончила бакалавриат и магистратуру в этом Вузе, и приняли меня на работу в этом Вузе, социально защищенность, хорошее отношение руководства, уровень оплаты

Заработная плата  
 Хороший психологический климат, возможности роста и развития  
 Хорошая внутренняя инфраструктура, библиотека, 5 дневка, центр города, хорошие отзывы коллег  
 Я здесь училась, и дальше начала работать  
 Басқару әдістері жақсы деңгейде қойылған  
 хороший уровень  
 Оқытушының жұмысын бағалайды, ынталандырады  
 локация, устойчивый, востребованный, серьезный  
 Университеттің материалдық жағдайы өте жоғары деңгейде  
 Удовлетворена всеми условиями деятельности  
 хорошие условия труда, пятидневная рабочая неделя, хорошая инфраструктура университета, материальное поощрения, ежегодное повышение заработной платы, хороший коллектив  
 Здесь же и учился  
 барлық мүмкіндік бар  
 Хороший коллектив  
 Меня устраивает здесь все  
 Поддержка, финансирование дизайн проектов на конкурсы, повышение квалификации, дисциплина и порядок в документах и обучении.  
 Карьерный рост, повышение квалификации, научные исследования  
 Университет дает возможность реализовать себя как в преподавательской деятельности, работе со студентами и магистрантами, так и в научных исследованиях  
 Здесь есть условия для самореализации  
 Относительно удовлетворительная оплата, хороший психологический климат на кафедре и факультете, удобное месторасположение  
 Очень хорошая атмосфера, локация, устойчивое развитие, очень хорошая материальная база.  
 Сравнительно высокая оплата труда, техническая оснащенность, возможность роста, коллектив, технические возможности  
 Потому-что поступила на докторантуру  
 АТУ басқарамасы оқытушылармен қарым -қатынасы, жақсы коллектив, Кітапхана қызмет көрсету, студенттердің білім алуғағы белсенділігі, оқытушыларға еңбек ақы төлемі бойынша.  
 Хороший коллектив и руководители  
 Тәжірибелі маман ретінде шақыру алдым сол себепті осы университетті тандадым  
 Отличные условия труда  
 Хорошая база, библиотечный фонд очень богат  
 Нравится коллектив  
 Хороший микроклимат ППС и на кафедре  
 Так как в данном ВУЗе есть карьерный рост  
 Ұнайды

**32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы и занятия с участием специалистов-практиков?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
38,5	49,2	9,2	3,1	

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели**

(отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
29,2	55,4	15,4		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий	1,5	20	78,5	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам	3,1	24,6	72,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		26,2	73,8	
Перепополненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)	3,1	23,1	73,8	
Неудобное расписание		36,9	63,1	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		27,7	72,3	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	4,6	52,3	43,1	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		38,5	61,5	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		10,8	89,2	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		30,8	69,2	
Другие проблемы	<p>Нет нет - Проблемы с лифтом после 18.00 Нет нет жок. Очень сложно влиться, в работу. Никаких пояснений для свежих кадров без опыта работы. Нет примера, для заполнения УМКД Иногда бывает нестабильный Интернет в аудиториях Ешкандай акау жок Других проблем нет проблем больше нет вуз реагирует на все вопросы своевременно Особых проблем не бывает Нет проблем Проблемы нет Проблемалар жок других проблем нет скорость интернета иногда снижается</p>			

	<p>не имеется проблемы при возникновении решаются сразу Недоступность некоторых программных продуктов никто не верит, что есть экономический факультет внутри Технологического университета Проблем нет жоқ Мәселе жоқ - не имеется жоқ Иногда бывают проблемы с интернетом Проблем нет Низкая скорость интернета, недостаточность мест питания и разнообразия блюд (свежие овощи), отсутствие подключения ISpring в аудиториях незначительные Запрашивают бумажные журналы индикатива Интернет кейде нашар. Интернет желісі кейде узіліп қалады не имеются побольше интерактивные панели --- мәселе жоқ</p>
--	--

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен н (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	72,3	27,7		
Отношениями с непосредственным руководством	90,8	9,2		
Отношениями с коллегами на кафедре	95,4	4,6		
Степенью участия в принятии управленческих решений	76,9	23,1		
Отношениями со студентами	92,3	6,2		1,5
Признанием Ваших успехов и	70,8	29,2		



достижений со стороны администрации				
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	73,8	24,6	1,5	
Деятельностью администрации вуза	80	20		
Условиями оплаты труда	67,7	32,3		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	84,6	13,8		1,5
Охраной труда и его безопасностью	84,6	15,4		
Управлением изменениями в деятельности вуза	78,5	21,5		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	52,3	27,7	15,4	4,6
Организацией и качеством питания в вузе	55,4	30,8	12,3	1,5
Организацией и качеством медицинского обслуживания	78,5	15,4	3,1	3,1

## Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

### Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 866

Пол:

Мужской	28,1%
Женский	71,9%

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	63,3	30,3	3,9	1,3	1,3
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	68,1	26,3	3,6	0,8	1,2
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	66,7	27,1	4	0,8	1,3
4. Доступностью академического консультирования	64,8	27,6	4,8	1	1,7
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	68,4	24,8	4	1,5	1,3
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	63,5	26,6	6	1,5	2,4
7. Отношениями между студентом и преподавателем	65,2	27,3	5	1	1,5
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	64	27,9	4,5	1,6	2
9. Доступностью услуг здравоохранения	68,5	23,4	3,9	1,6	2,5
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	65,1	25,6	4,7	1,7	2,9
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	85,1	13,1	0,8	0,3	0,6
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	83,2	15,1	0,3	0,5	0,9

13. Существующими учебными ресурсами вуза	70	24,5	3,7	0,6	1,3
14. Доступностью компьютерных классов	60,3	24,9	8,4	4,4	2
15. Доступностью и качеством интернет-ресурсов	60,9	26,4	7,6	4,2	0,9
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	67,8	25,7	3,6	1,2	1,7
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	68,5	23,3	5	2,5	0,7
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	51,6	23,9	7,4	10,7	6,5
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	65,2	26,9	3,6	1,8	2,5
20. Качеством образовательной программы в целом	66,3	26,4	4,7	2	0,6
21. Качеством учебных программ в ОП	66,6	26,6	4	1,5	1,3
22. Методами обучения в целом	65,2	26,9	5,3	1,8	0,8
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	69	24,9	3,7	1,6	0,8
24. Качеством преподавания в целом	67,6	26,2	3,9	1,5	0,8
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	64,5	27,3	5,2	2,2	0,8
26. Требованиями ППС к студенту	65,2	26,9	4,4	0,8	2,8
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	70,4	22,7	3,3	1,3	2,3
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	69,4	24	3,3	1,6	1,6
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	68,4	25,8	2,6	1	2,2
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	67,9	25,6	3,7	1,7	1,2
31. Имеющимися компьютерными классами	67,9	24,2	4,1	2,1	1,7
32. Имеющимися научными лабораториями	62,8	26,4	3,5	1,8	5,5

33. Объективностью и справедливостью преподавателей	63,1	27,5	6	2	1,4
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	66,9	26,5	3,3	0,8	2,4
35. Обеспечением студентов общежитием	64,9	22,5	4	1	7,6

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	62,4	23,6	10,9	2,2	0,8	
37. Содержание курса хорошо структурировано	60,9	25,8	10,3	2,3	0,7	
38. Ключевые термины достаточно объяснены	59	28,2	10,4	2,2		
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	60,5	26,4	9,8	2,8	0,6	
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	60	24,9	12,7	2	0,5	
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	62,3	26	10,1	1,5		
42. Изложение преподавателя понятно	59,3	26	12,8	1,5	0,3	
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	57,5	24,1	14,8	2,9	0,8	
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57,4	27,8	12,3	2,3		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,4	27,6	12,6	2,1	0,3	
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	57,2	28,3	12	1,9	0,6	
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	57,5	26,6	13,1	2,4	0,5	
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,6	27,7	11	3	0,7	

49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	61,9	27,7	8,9	1	0,5	
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	59	28,1	11,1	1,5	0,3	
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	57,8	29,7	10,4	1,5	0,6	
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	57,7	29,1	11,2	1,8		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	58,9	27,6	11,5	1,6	0,5	
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	58,8	28,9	9,5	2,3	0,6	
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	59,3	27,3	9,5	2,6	1,3	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	59,7	27,7	9,7	1,9	0,9	
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	70	22,9	6	0,7	0,5	
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	64	26,5	7,1	1,9	0,5	

**Другие проблемы относительно качества преподавания:**

Нет

-

Нету

.

Ешқандай проблема жоқ

Жоқ

Нет

Нет проблем

Нету

Жоқ

Ешқандай проблема жоқ

Проблем нет

нет

Хорошо

Все устраивает

Бәрі жақсы

Нет проблем

ешқандай проблема жоқ  
нету  
Проблема нету  
Проблем нет  
Нет никаких проблем  
Их нет  
Все отлично  
Нету проблем  
Все устраивает  
Ешқандай проблема жоқ Көңілім толады  
Нет никаких претензий  
нет проблем  
норм  
Всё хорошо  
Нет никаких проблем  
Проблемы нету  
У меня нет никаких проблем в получении знаний в АТУ  
Никакие  
проблем нет  
Мәселе жоқ  
Да  
Нет.  
Гиму 23-11 6B04103  
все устраивает  
Тамаша!  
бары жақсы  
Конылым толады  
Затрудняюсь ответить  
Не имеются  
Бәрі жақсы  
Все круто  
👍  
No problem  
В некоторых кабинетах нет проектора для презентации  
Проблем нет.  
Никаких проблем нет. Рада тому, что выбрала хороший университет  
Бәрі жақсы көңілім толады !  
Студенттерді қатты салыстырады, кейбіреулерін бөлектейді  
барлығы жақсы  
Не хватает преподавателей, специализирующихся на графическом дизайне. Подобрать более современную программу для графического дизайна  
Маленькие проблемы  
Наши Преподы хорошо предоставляют нам информацию, а если что то важное повторяют много раз пока мы не поймём, Ещё с ними очень приятно пообщаться они очень интересно все рассказывают, ко всему что говорят приводят примеры, чтоб мы понимали все...  
Все хорошо  
Жақсы  
Проблемы нету

Устаревшая система образования, абсолютно бесполезна для нынешних специалистов

жок

Кейбір апайлар сабақ өткізбей уақыт созад тіпті оқытпайды десемде болад айтеуір уақыт сөзады бұл менің болашағыма үлкен кедергі жасайды өзің дайындалмасаң не туралы екенінда білмейсің.... Оқып отсаңыздар апайларға сразу ұрыспаңыздарш ұрыссаңыздар группаға кіріп кім кім деп мазаны алады просто сабаққа қатысып кіріңіздерш тексеріп дегендей

Все хорошо

Никаких проблем нету

Все нормально ☺

6B04103

Проблем нет)

Расписание жондениздершы отиниш

Көңілім толпды

Нет проблем меня все устраивает

Асхана туалетте жагдай мулдем жок!!!!

Не возникли!

Ешкандай проблема жоқ бары жақсы

Проблема нет

проблем нет, все устраивает

Никаких

все нормально

Ни каких проблем

не имеется проблема

Вайфай,лифт

Мне все нравится

Иногда не качественно работает интернет . Не во всех кабинетах работает компьютеры и доски .

Особое хорошее

Барлығы ұнайды,барлық жағынан универ тамаша

Толықтай келісемін және өз қолыммен жаздым

На счёт качества преподавания нет проблем

Нормально

Проблем нет, меня всё устраивает

Пока нету

Барлығына келісем

Нет никаких претензий к преподавателям , в нашем университете преподаватели очень грамотные, внимательные и профессионалы в своем деле. В целом в университете мне все нравится, устраивает)

Студенттерге бірдей қарамайды, бөліп жарады

Проблема жоқ

Өте күшті

Неактуальная учебная программа, неоправданно высокая учебная нагрузка на студентов, устаревшие и неэффективные методы преподавания, искусственное растягивание обучения, отсутствие систематичности правил

в нашем АТУ меня все устраивает. Все необходимое для получения лучшего образования имеются.

Басқа айтар дымым жоқ

