



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ специальностей:

6В01710 – Казахский язык и литература

7М01710 – Казахский язык и литература

Университет Дружбы народов имени академика А. Куатбекова

27– 29 ноября 2023 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ специальностей:
6В01710 – Казахский язык и литература
7М01710 – Казахский язык и литература**

Университет Дружбы народов имени академика А. Куатбекова

27– 29 ноября 2023 г.

**Шымкент
2023**

СОДЕРЖАНИЕ

I. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
II. ВВЕДЕНИЕ	4
III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
IV. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
V. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	8
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	11
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»	14
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	19
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	21
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	25
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	28
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	30
VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	34
VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	35
IX. РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	38
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» (7М01710 – «Казахский язык и литература»)	39
Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» (7М01710 – «Казахский язык и литература»)	46

1. СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ОП	- образовательная программа
УДН	- Университет Дружбы Народов
ООД	- общеобразовательные дисциплины
ОР	- офис регистратора
ТУП	- типовой учебный план
ЦНИТ	- центр научно-информационных технологий
НИР	- научно-исследовательская работа
СМК	- система менеджмента качества
РГП	- Республиканское государственное предприятие
ПХВ	- на правах хозяйственного ведения
ППС	- профессорско-преподавательский состав
СЭД	- система электронного документооборота
СМИ	- средства массовой информации
НАН РК	- национальная академия наук Республики Казахстан
ИДК	- Интеллектуальный дебатный клуб
МС ИСО	- международный стандарт Международной организации по стандартизации
УДС	- учет движения студентов
УМКД	- учебно-методический комплекс дисциплины
СРСП	- самостоятельная работа студента с преподавателем
ЕНТ	- единое национальное тестирование
КТ	- комплексное тестирование
ТОО	- товарищество с ограниченной ответственностью
АО	- акционерное общество
ГКП	- государственное коммунальное предприятие
ВО	- высшее образование
РИ	- рабочая инструкция
НИРС	- научно-исследовательская работа студента
СНК	- студенческие научные кружки
ВОУД	- внешняя оценка учебных достижений
ПГК	- промежуточный государственный контроль
ГАК	- Государственная аттестационная комиссия
РУП	- рабочий учебный план
НИЛ	- научно-исследовательская лаборатория
НИИ	- научно-исследовательский институт
НИЦ	- научно-исследовательский центр
ЧС	- чрезвычайные ситуации
ССО	- студенческий строительный отряд
ЗОЖ	- здоровый образ жизни
УМКС	- учебно-методический комплекс специальностей
НМСУ	- научно-методический совет института
НМБФ	- научно-методическое бюро факультетов
ИУП	- индивидуальный учебный план
КЭД	- каталог элективных дисциплин
ИКО	- индивидуальный код обучающихся
ТЯиЛ	- теории языков и литературы

II. ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 167-23-ОД от 10.10.2023 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 ноября 2023 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 6В01710 – Казахский язык и литература, 7М01710 Казахский язык и литература Университета Дружбы им. Куатбекова по стандартам специализированной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Университета Дружбы народов имени академика А. Куатбекова в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Турткараева Гульнара Баяновна, эксперт первой категории IAAR, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, к.пед.н., доцент, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к. филол. н., Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к. филол.н., ассоциированный профессор кафедры иностранных языков Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлана (г. Павлодар); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.и.н., Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадилова Акниет Маратовна, эксперт 1-ой категории отдела развития человеческого капитала, заместитель директора по учебной работе Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Жолдасова Назира Женисовна, студентка 4-го курса ОП «Казахский язык и литература», НАО «Актюбинский региональный университет имени К. Жубанова» (г. Актюбе); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студент 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие*.

III. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университета Дружбы народов имени академика А. Куатбекова (далее – УДН или Университет) является субъектом высшего и послевузовского образования (далее – ВПО) Республики Казахстан (далее – РК). УДН – региональный вуз Шымкентской области, осуществляющим подготовку кадров по широкому спектру специальностей. В настоящее время в университете около 13 тысяч обучающихся.

Университет осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РК, Законом РК «Об образовании», Законом РК «О науке», Законом РК «О коммерциализации научной и научно-технической деятельности», нормативно-правовыми актами, регулирующими образовательную и научную деятельность, Типовыми правилами деятельности организаций образований, реализующих программы высшего и послевузовского образования (приложение 5 к приказу МОН РК № 595 от 30.10.2018г.) и Уставом университета. Университет имеет государственную лицензию (Лицензия № KZ87LAA00015319 от 2 апреля 2019 года) и приложения к ней на право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Университет действует в соответствии со Стратегическим планом развития Университета Дружбы народов имени академика А. Куатбекова, принятым на заседании Ученого совета (Стратегия развития Университета дружбы народов имени академика А. Куатбекова на 2022-2026гг., утверждено решением Ученого Совета (Протокол № 5, от 24.11.2022 года). Стратегический план размещен на портале университета.

Образовательная деятельность университета полностью соответствует международным стандартам качества по предоставлению образовательных услуг. Одним из стратегических достижений вуза является успешное прохождение международной и специализированной аккредитации НААР — Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 2017 года. УДН им. академика А. Куатбекова является первым в числе частных вузов региона, прошедшим оба уровня аккредитации одновременно. В 2017 году университет проходит аккредитацию и сертифицирован на три года, в 2018 году — на три года и пять лет. В вузе функционирует система менеджмента качества в соответствии с МС ИСО 9001:2015, которая успешно сертифицирована Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» с 2017 года.

Университет с 2018 года участвует в Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2020 Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР). Благодаря целенаправленной политике руководства, сплоченной работе коллектива, высоким знаниям студентов и магистрантов университет занимает 18 позицию и входит в ТОП-20 вузов РК.

По результатам Национального бизнес-рейтинга предприятий-лидеров РК по общегосударственному финансово-экономическому ранжированию университет был дважды награжден золотом рейтинга «Лидер года 2014» и «Лидер года 2018». Университет один из региональных вузов, который ежегодно оказывает социальную поддержку обучающимся. В частности, имеются гранты ректора и скидки на обучение, которые направлены на поддержку студентов из малообеспеченных, многодетных семей, сирот, инвалидов, детей с ограниченными возможностями, а также одаренных с высокими результатами ЕНТ и на материальное стимулирование обучающихся обладателей «Алтын белгі», заслуженных мастеров спорта РК, мастеров спорта международного класса, призеров международных, республиканских олимпиад по науке.

Вуз эффективно реализует совместные проекты с ведущими зарубежными университетами и научными центрами. Заключены договоры с Россией, Беларусией, Украиной, Таджикистаном, Кыргызстаном, Узбекистаном, Польшей, Турцией,

Малайзией, Египтом, Кипром, США и КНР. В рамках партнерства — с Ассоциацией университетов и консалтинговых компаний стран Шелкового пути.

Миссия университета- обеспечить качественную подготовку высококвалифицированных специалистов посредством интеграции образования, науки и производства в соответствии с потребностями региона и страны.

Видение – университет, имеющий безупречный имидж в обществе, достигший устойчивого развития на рынке образовательных услуг, поддерживающий академические связи с зарубежными партнерами для осуществления совместных образовательных, научных и культурных программ, обеспечивающий внедрение инноваций и научных достижений в производство и другие сферы общественной жизни.

Стратегическая цель развития – формирование единого научно-образовательного пространства южного региона Казахстана, обеспечивающего его динамичное, непрерывное и устойчивое социально-экономическое развитие.

Главная задача вуза – привить молодежи общечеловеческие ценности, пропагандируя такие качества, как патриотизм, стремление к знаниям, трудолюбие, сплоченность и ответственность. Переориентировать систему образования на формирование компетенций, востребованных на рынке труда.

Миссия, видение, стратегическая цель развития и политика в области качества размещены на сайте университета. Все документы, разрабатываемые в университете, опираются на стратегический план, миссию и политику в области качества.

IV. ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №31-17-ОД от 28.04.2017г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 февраля 2018г. внешней экспертной комиссией в Казахском инженерно-педагогическом университете Дружбы народов проведена оценка соответствия образовательных программ - 6В01710– Казахский язык и литература, 7М01710– Казахский язык и литература. Работа ВЭК осуществлена на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в университет КИПУДН г. Шымкента в период с 12 по 14 февраля 2018 года.

Визит внешней экспертной комиссии в университет КИПУДН был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

В итоге на заседании Аккредитационного совета НААР было принято решение о специализированной аккредитации вышеперечисленных образовательных программ сроком на 5 лет (сроком до 29.03.2023г.). С целью выполнения указанных рекомендаций разработан и утвержден планы мероприятий по аккредитуемым ОП по реализации рекомендаций ВЭК НААР, утвержденные ректором университета (31.05.2018г). Итоги реализации указанных планов нашли отражение в Отчетах по выполнению рекомендаций ВЭК по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ университета, и были представлены в НААР в установленные сроки.

Постаккредитационный мониторинг Университета Дружбы народов имени академика А. Куатбекова по аккредитуемым ОП проводился в соответствии с приказом НААР, осуществлялся в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и по критериями его проведения.

По итогам процедуры аккредитации, состоявшейся 12-14.02.2018г., проведена оценка соответствия деятельности стандартам специализированной аккредитации образовательных программ НААР по указанному кластеру, данный кластер рекомендован к аккредитации на 5 лет. Внешняя экспертная комиссия внесла ряд рекомендаций по

улучшению качества подготовки бакалавров. Итоги реализации нашли отражение в Отчете выполнения рекомендаций ВЭК, представленном в НААР в установленные сроки. В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что университетом в целом осуществлены запланированные мероприятия.

V. ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в УДН осуществлялся на основании утвержденной и заранее согласованной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации Университета Дружбы народов имени академика А. Куатбекова в период с 27 по 29 ноября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 26.11.2023г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В целях получения объективной информации по оценке деятельности университета члены ВЭК использовали такие методы как визуальный осмотр, наблюдение, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, студентов, выпускников и работодателей, анкетирование профессорско-преподавательского состава, студентов.

В соответствии с требованиями стандартов Программа визита охватила встречи с ректором, проректором, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами института, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили факультеты и кафедры, реализующие аккредитуемые образовательные программы, научную библиотеку, кабинеты и лаборатории.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали ознакомлению экспертов с базами практик ОП 6В01710 – Казахский язык и литература, 7М01710 – Казахский язык и литература.

Члены ВЭК посетили учебное занятие:

- по дисциплине «Жалпы лингвистика жаңа бағыттары», тема «XX ғ. басындағы тіл білімі бағыттары және мектептері», 3 курс, специальность 6В01710 – Казахский язык и литература, ст. преподаватель – Дуйсембаева М. (аудитория 406 Б, корпус главный).

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся, в том числе студентов младших и старших курсов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://udn.edu.kz/ru/home/>.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива УДН было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы некоторые рекомендации по улучшению аккредитуемых образовательных программ УДН, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29.11.2023 г.

VI. СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- ✓ Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.
- ✓ Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.
- ✓ Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (Аутсорсинг), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей обучающихся, государства, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.
- ✓ Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а так же вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений.
- ✓ Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.
- ✓ Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования.
- ✓ Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый современными последними процедурами внешнего обеспечения качества, привлекал внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

Реализация образовательных программ осуществляется в соответствии с миссией и Стратегическим планом университета, академическими правилами и положениями,

планами кафедры Филологии. Указанные документы опубликованы на портале университета.

Представители образовательной сферы – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП.

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП заключается в их ориентации на региональный рынок труда, посредством введения актуальных элективных курсов, дополняющих основные дисциплины, по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы.

ОП 6В01710 Казахский язык и литература, 7М01710 Казахский язык и литература разработаны в соответствии с Типовым учебным планом и профессиональным стандартом педагога.

Реализация аккредитуемых ОП осуществляется в соответствии со Стратегическим планом развития УДН (Протокол № 5, от 24.11.2022г.) и на основе Приложения к государственной лицензией KZ87LAA00015319, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 02.04.2019г.

Университет имеет политику в области обеспечения качества (размещена на сайте вуза) и отражает общие подходы, ключевые принципы и основные механизмы, установленные в университете.

Политика и стандарты имеют официальный статус и доступны широкой общественности на сайте университета. Политика реализуется, контролируется и пересматривается в соответствии с изменяемыми требованиями.

Возможными рисками для ОП являются: несоответствие предлагаемого набора образовательных услуг требованиям рынка, сокращение количества поступающих, неэффективная кадровая политика на уровне кафедры, как следствие низкая компетенция ППС. Для исследования внешней среды проводится опрос работодателей об уровне знаний выпускников университета. услуг, о качестве Совершенствование содержания образовательных программ осуществляется в процессе привлечения работодателей для внесения изменений ряда дисциплин в КЭД. К примеру, введены дисциплины «Казахская модель межкультурной коммуникации», «Теория и методы исследования социолингвистики», «Этноязыковое сознание и культура», «Этнопсихолингвистика». Кафедра «Филология» сотрудничает с рядом школ города: КГУ Школой-лицеем № 15 им. Д. И. Менделеева, КГУ № 19 им. О. Жанибекова" и др., с Институтом языкознания им. А. Байтурсынова, Южно-Казахстанским государственным университетом им. М. Ауэзова, ЮКГУ, университетом им. Ж. А. Ташенова где студенты ОП бакалавриата и магистратуры проходят практику и занимаются научными исследованиями.

Удовлетворенность потребностей ППС, обучающихся и персонала осуществляется за счет контроля степени качества предоставляемых услуг. Проводится анкетирование обучающихся, используются новые технологии обучения, проводятся открытые занятия, взаимопосещение занятий. Электронный портал университета дает возможность обучающимся выразить свое мнение или задать прямой вопрос руководству вуза на блоге ректора и получить быстрый и компетентный ответ. Действует электронный блог ректора. В университете установлен ящик для жалоб и предложений.

На базе факультета сформирован комиссия по академическому качеству, в состав входят преподаватели, студенты и другие заинтересованные лица.

Кафедра «Филология» с 29 августа 2022г. Заключен договор с Чирчикским государственным педагогическим университетом по совместному составлению образовательных программ. По приглашению из университета Ататурук (Турция, г.Эрзурум) факультета «Литература» PhD доктор, доцент Мөлдір Илгишева прочла лекцию магистрантам по дисциплине «История мировой литературы», и студентам по

дисциплине «Новые направления литературоведения» по 21.11-27.11.2022г., а д.ф.н., доцент Кенан Коч преподаватель университета Мугла Сыткы Кочман (Турция) приглашен для чтения лекций «Оразоведение» на январь 2024г.

Университет ежегодно предоставляет возможность пройти профессиональную сертификацию как выпускникам, так и обучающимся ОП. Так, кафедра заключила договор для обучающихся аккредитуемых ОП о предоставлении возможности для подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в Институте развития государственного языка в городе Алматы. Так, студенты: Юнусметова Ширин Камилжановна, Маликова Шохиста Дилмуратовна и Әлімхан Айтолқын Базарханқызы прошли курсы по дисциплине «Делопроизводство на государственном языке» и др.

Кафедра демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП путем размещения на стендах кафедры, факультетов, сайте вуза. составляются с привлечением всех заинтересованных сторон на основе анализа внешней и внутренней среды, мониторинга удовлетворенности обучающихся и ППС (доставители баз-практик и др.). Все предложения работодателей рассматриваются на заседании и принимается решение о внесении изменений.

Регулярно проводятся встречи ректора и руководства со студентами университета.

На кафедре разработан порядок утверждения, периодического рецензирования и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс: Положение о порядке разработки плана развития образовательной программы и мониторинга его реализации.

На заседании кафедры в конце учебного года проводится анализ ресурсов, имеющихся в распоряжении ОП и подаются заявки на закуп оборудования, планируется набор студентов на первый курс.

Руководство ОП отслеживает реализацию плана развития ОП и эффективность претворения плана в жизнь.

В университете действует единая система методического обеспечения учебного процесса: УМО университета, методическое бюро факультета, методическая комиссия кафедры. В состав Ученого совета, ректората, УМС, факультета и включены представители преподавателей, обучающихся и работодателей, так, по кафедре Филология представляет зав. каф. к.ф.н., доцент У. Кайырбековой.

Разработка собственных инноваций, методик и способов обучения осуществляется ППС в рамках проведения научных проектов, ориентированных на запросы работодателей и потребителей.

На системной основе, согласно утвержденной программе повышения квалификации, руководство ОП проходит обучение по программам менеджмента образования.

К внешней оценке экспертами по аккредитуемым ОП были привлечены ректор университета им. Ж. Ташенова, к.т.н., профессор Байболов К.С., к.ф.н., доцент Турабаева Л.К., зав. каф. ЮКУ им. М. Ауезова, к.фил.н. доцент Нурпейсов Н.Ж., ЮКПУ им. У. Жанибекова к.ф.н., доцент Мамыт А и др.

Мониторинг реализации плана развития ОП проводит Комитет по учебным планам и программам.

Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что осуществляется анализ информации о реализации ОП путем рассмотрения этих вопросов на заседаниях кафедр, учебно-методических советах факультетов и Ученого совета университета. Однако, ВЭК выявлено, что в Планах развития не полностью отражены измеримые индикаторы форм их реализации: сроки, механизмы, количество и другие.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и

соответствуют стратегии развития организации образования. Вместе с тем, эксперты отмечают, что недостаточно четко определены уникальность и индивидуальность ОП 7М01710 Казахский язык и литература.

Члены ВЭК отмечают, что по аккредитуемому ОП практикуется создание совместных программ с заинтересованными лицами, а именно с работодателями, разработка научных финансируемых проектов что содействует развитию профессиональных навыков, который обсуждается и утверждается на заседаниях кафедры при участии ППС и обучающихся. Однако, по ОП 7М01710 Казахский язык и литература практически отсутствует разработка научных финансируемых проектов с привлечением к ним обучающихся.

Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству ОП в срок до 01.02.2024 внести детализированные коррективы в План развития ОП на 2024-2026гг., отражающие сроки, механизмы, количество и другие измеримые индикаторы форм их реализации.

- руководству ОП определить уникальность и индивидуальность ОП 7М01710 Казахский язык и литература до 01.03.2024г.;

- руководству ОП 7М01710 Казахский язык и литература увеличить количественные и качественные показатели в разработке научных финансируемых проектов с привлечением к ним обучающихся до 01.09. 2024.

Выводы ВЭК

По Стандарту «Управление образовательной программой» раскрыты 17 критериев, из которых:

- по ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература» имеет 15 – удовлетворительных позиций, 2 – предполагает улучшения.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно- коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности.

✓ Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства.

✓ Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей обучающихся, ППС и персонала в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности в разрезе ОП.

- ✓ *Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:*
 - *ключевые показатели эффективности;*
 - *динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;*
 - *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
 - *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
 - *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
 - *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- ✓ *Обучающиеся, ППС и персонал свое согласие на обработку персональных данных должны подтвердить документально.*
- ✓ *Руководство ОП должно содействовать обеспечению необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

На кафедрах используются внедренные в вузе процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим нормативным документам. Нормативные документы по организации и управлению учебной, научной и внеучебной деятельностью находятся на кафедре и непосредственно используются в работе. Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Учебно-методического совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и обучающихся университета.

У студентов есть возможность пользоваться электронными разработками учебно-методических материалов.

Кафедры регулярно проводят анализ потребностей рынка образовательных услуг. Одним из основных информационных ресурсов является АИС "PLATONUS".

Анализ результатов информации на кафедре «Филология» осуществляется с помощью количественных и качественных показателей, в связи с этим, учитываются изменения в учебном процессе и на основании этого формируется образ желаемого результата, сравнивается с имеющимся и происходят соответствующие выводы. Коммуникация участников учебного процесса строится с помощью личных сообщений, чатов и форумов.

Основным способом сбора информации является результаты внешней коммуникации и интервьюирования, анкетирование всех заинтересованных сторон. Результаты опроса обрабатываются и используются в обобщенном виде для совершенствования условий и качества подготовки специалистов в университете. Также по окончании семестра обучающиеся имеют возможность пройти анкетирование преподаваемой дисциплины в АИС «Platonus», где оценивается качество преподавания дисциплины. Данные анкетирования обрабатываются в центре карьеры и бизнеса и учитываются при расчете надбавок ППС.

В университете в соответствии с положениями СМК УДН П 07-9-2020 «Положение о соглашении на обработку персональных данных ППС и обучающихся» определен порядок обеспечения защиты информации и ответственных лиц.

Эффективные способы сбора и обработки информации касающейся ОП являются составной частью внутренней системы обеспечивающей качества ОП.

Мониторинг плана развития образовательных программ осуществляется через: сбор отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году. Мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Оценка достоверности данных осуществляется путем предоставления подтверждающих документов, сертификатов, приказов, отчетов и т.д. С 2022-2023

учебного года в университет закуплена и внедрена система Электронного документооборота (Documentolog).

Жалобы и претензии студентов, полученные в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством университета, в обязательном порядке регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях университета.

Измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, обучающихся и персонала осуществляется за счет контроля степени качества предоставляемых услуг.

Пользователь информации УДН обрабатывает персональные данные работников, обучающихся в рамках правоотношений с ним в соответствии с законом Республики Казахстан № 94-V от 21 мая 2019 года «О персональных данных и их защите». Информационная образовательная среда призвана эффективно удовлетворять информационные потребности пользователей, характерными особенностями которых являются политематичность и разнородность уровня компетентности (организаторы образования, преподаватели, научные сотрудники, студенты и др.). Важным компонентом среды выступает библиотека вуза, включенная в образовательный, научный и педагогический процесс.

Аналитическая часть

Анализируя соответствие требованиям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым ОП кластера, комиссия отмечает, что в университете действует система управления информацией и отчетностью.

На кафедрах отслеживаются результаты исполнения стратегического плана развития образовательных программ и осуществляется их корректировка. В ходе реализации образовательных программ осуществляется сбор и анализ статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, научной и международной деятельности, а также анализ процесса и результатов подготовки выпускных квалификационных работ и по другим направлениям. Вместе с тем, комиссией выявлено недостаточная работа по обеспечению необходимой информацией и материалов для написания выпускных работ магистрантами в соответствующих областях наук.

Преподавателями кафедр ежегодно составляются индивидуальные годовые отчеты по итогам учебной, методической и научной работы согласно ИПР, на основе которого разрабатывается годовой отчет работы кафедры. Важнейшим инструментом, стимулирующим деятельность ППС, является рейтинговая система оценки деятельности ППС кафедры, которая также позволяет отразить отчетность по ключевым показателям работы ППС.

Однако, по результатам анкетирования, удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе показало невысокий процент.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература» по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

- не имеется.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01710 «Казахский язык и литература»

По «Управление информацией и отчетность»

- руководству ОП на постоянной основе детально изучать и анализировать результаты анкетирования обучающихся для своевременного выявления недостатков и устранения их.

- руководству ОП для полного соответствия содержания НИРМ профилю исследований и направлений регулярно содействовать обеспечению всей необходимой информацией, материалами в соответствующих областях наук.

Выводы ВЭК

По Стандарту «**Управление информацией и отчетность**» раскрыты 17 критериев, из которых:

по ОП 6В01710 «**Казахский язык и литература**» имеет 17– удовлетворительных позиций;

по ОП 7М01710 «**Казахский язык и литература**» имеет 15– удовлетворительных и 2 – требует улучшения позиций.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения.

✓ Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Вуз демонстрирует наличие модели выпускника ОП, описывающий результаты обучения и личностные качества.

✓ Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на ECTS, обеспечить соответствие структуры содержания ОП поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения каждым выпускником.

✓ Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке и обеспечении качества ОП.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать уникальность образовательной программы, ее позиционирование на образовательном рынке (региональном/национальном/ международном).

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Важным фактором является наличие совместной (-ых) и/или дудипломной ОП с зарубежными вузами.

Доказательная часть

В университете определена процедура разработки и утверждения аккредитуемых ОП в соответствии с ГОСО.

В университете действуют правила разработки ОП высшего и послевузовского - образования СМК УДН П 7-27-2022 Правила разработки ОП высшего образования и СМК УДН 7-04-2022 Правила разработки ОП послевузовского образования поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации. Оценка качества ОП осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, ИУП обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию ОП, анкетирования обучающихся и работодателей. Установлены периодичность, формы и методы оценки качества образовательной программы. Ответственными за исполнение являются владельцы процессов.

Внесение изменений в образовательные программы осуществляется на этапах корректирования содержания целей, структуры программы, проектирования учебных планов и коррекции рабочих программ учебных дисциплин. При этом ОП составляются с

учетом потребностей регионального рынка труда, традиций и достижений научно-педагогического потенциала кафедры, в соответствии с Национальной рамкой квалификаций, профессиональными стандартами.

Кафедра привлекает для составления и формирования ОП всех заинтересованных лиц, в том числе и работодателей, ППС, обучающихся. Все заинтересованные лица имеют возможность влияния на содержание ОП и право голоса при утверждении плана, свидетельства о наличии голосов против утверждения нет.

На кафедре разработан порядок утверждения, периодического рецензирования и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение ОП, осуществление рецензирования ОП, пересмотр ОП для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими потребителями.

При консультации эдвайзера обучающиеся определяют траекторию обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. При формировании ИУПов соблюдается логическая последовательность изучения дисциплин. Актуальность аккредитуемой ОП обеспечивается регулярным оцениванием ее содержания и эффективности заинтересованными сторонами: преподавателями, студентами, работодателями.

В бакалавриате предусмотрена учебная, педагогико-психологическая, производственная и преддипломная практика. Планирование, мониторинг по профессиональной практике закрепляется за конкретным преподавателем. Ответственность за качество реализации ОП несут заведующий выпускающей кафедрой и декан факультета. Обучающиеся по аккредитуемым ОП удовлетворены местами и организациями образования (школы г.Шымкент, колледжи, вузы и др.), которые выступают базами прохождения практики.

Для обеспечения прозрачности и информированности ОП проводятся встречи с представителями предприятий (работодатели, представители баз-практик и др.). Все предложения работодателей рассматриваются на заседании кафедры и принимается решение о внесении изменений как в ОП в виде новых дисциплин, так и в рабочие учебные программы и силлабусы отдельных дисциплин.

В университете разработана модель выпускника по всем образовательным программам. Результаты оценки качества ОП регулярно рассматриваются на заседании Ученого совета.

Результаты обучения рассматриваются после каждой экзаменационной сессии на заседаниях кафедры, факультета, учебно-методического совета и ученого совета вуза. По результатам принимаются корректирующие действия и решения. В системе Платонус отражаются результаты прогресса обучающихся. Студенты и магистранты по окончании вуза получают диплом собственного образца на трех языках (казахский, русский, английский) с информацией о присужденной квалификации «Магистр педагогических наук по образовательной программе 7М01710-«Казахский язык и литература», бакалавр образования по ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература».

Вузом предусмотрено проведение внешних экспертиз ОП, где рассматривается оценка качества представленных в программе основных характеристик образования.

Разработанная образовательная программа проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Оценку качества разработки образовательной программы проводит Академический комитет по обеспечению качества, в состав которого входят представители академического сообщества, работодателей и обучающихся.

После прохождения внутренней и внешней оценки экспертами ОП согласовывается с работодателем и обсуждается на УМС университета, утверждается на УС в мае или июне месяце учебного года.

Университет привлекает для составления и формирования ОП всех заинтересованных лиц, в том числе и работодателей.

Результативность деятельности ОП оценивается общепринятыми критериями и индикаторами: средняя успеваемость, результаты АК, доля трудоустройства выпускников и т.д.

Аналитическая часть

При разработке ОП учитывается степень трудоемкости учебной нагрузки студентов по всем видам учебной деятельности, предусмотренных в учебном плане четко определенные в казахстанских кредитах.

ВЭК отмечает, что организация деятельности ОО по аккредитуемым ОП в рамках стандарта «Разработка и утверждение основных образовательных программ» реализуется в соответствии с типовыми и поддерживаемыми в актуальном состоянии бизнес-процессами вуза. Однако, работа по разработке и внедрению совместных ОП не продемонстрировано ни при встречах, документально.

Важно отметить, что в процессе формирования результатов обучения учитываются мнения профессиональных практик, а именно, практикуется участие работодателей в разработке и экспертизе ОП, а также специалистами вузов-партнеров систематически даются экспертные заключения ОП по содержанию учебных дисциплин и результатов обучения.

Вузом предусмотрено проведение внешних экспертиз ОП, однако, было представлено незначительное количество экспертных заключений, причем по ОП магистратуры желательно иметь мнение и зарубежных экспертов.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью и частично удовлетворены доступностью деканата – 81,4% и 14%;
- полностью и частично удовлетворены доступностью консультирования по личным проблемам – 76,7% и 18,6%;
- полностью и частично удовлетворены общим качеством учебных программ – 72,1% и 20,9%.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 Казахский язык и литература, 7М01710 Казахский язык и литература:

- руководству ОП разработать план по разработке и внедрению СОП в срок до 1 января 2025 г.

- руководству ОП увеличить количество экспертиз ОП экспертам и из числа работников академических и исследовательских организаций до 2024-2025уч.г.

7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству ОП предусмотреть возможность увеличения количества внешних экспертиз ОП экспертами из зарубежных образовательных организаций

- руководству ОП предпринять меры для улучшения позиционирования ОП на национальном и международном уровне до 2025г.

Выводы ВЭК:

По Стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых по:

ОП 6В01710 Казахский язык и литература имеет 10 – удовлетворительную, 2 - требует улучшения позиции.

ОП 7М01710 Казахский язык и литература имеет 8 удовлетворительную и 4 требует улучшения позиции.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр структуры и содержания ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки для достижения цели ОП и постоянного совершенствования ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программы в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине;

- изменения потребностей общества и профессиональной среды;

- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;

- эффективность процедур оценивания обучающихся;

- потребности и степень удовлетворенности обучающихся;

- соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП.

✓ Руководство ОП должно опубликовывать сведения об изменениях ОП, проинформировать заинтересованных лиц о любых запланированных или предпринятых действиях в рамках ОП.

✓ Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом.

Доказательная часть

В университете имеются Правила разработки образовательных программ, разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга ОП и документов, регламентирующих этот процесс. Руководство ОП ежегодно проводит анализ внешних изменений рынка труда, потребностей работодателей и др. с целью пересмотра ОП, который затем обсуждается на кафедре и вносятся соответствующие корректировки в РУПы.

Руководство ОП отслеживает реализацию плана развития ОП и эффективность претворения плана в жизнь. Пересмотр и обновление рабочих учебных планов происходит один раз в конце учебного года и утверждается на следующий учебный год. Все заинтересованные лица имеют возможность повлиять на содержание плана развития ОП посредством вовлечения работодателей, ППС и обучающихся в принятие управленческих решений (Ученый совет, комиссии, рабочие группы); посредством учета предложения экспертов, председателей АК, отзывы предприятий — баз практики, потенциальных работодателей в формировании компетенции будущих учителей путем участия в обсуждении ОП, руководстве практиками и рецензировании дипломных работ и магистерских диссертаций.

В конце учебного года на заседании кафедры с участием всех заинтересованных сторон (ППС, работодателей, представителей студентов) проводится самооценка ОП, с учетом внесенных изменений, обсуждаются достигнутые результаты, результативность и эффективность реализации ОП. Результаты самооценки отражены в протоколе заседания кафедры.

Изменения в образовательные программы вносятся по мере необходимости в соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов.

Учет интересов работодателей заложен на уровне определения целей подготовки специалистов.

Кафедра несет ответственность для достижения цели образовательной программы, регулярно проводит мониторинг качества. Например, УМУ анализирует внесенные работодателями (совместно с кафедрой) предложения по элективным дисциплинам.

Удовлетворенность потребностей студентов и общества осуществляется за счет контроля степени качества предоставляемых услуг. Основные методы мониторинга – анкетирование, тестирование, контент-анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др. Например, анкетирование «Преподаватель глазами студента», «Удовлетворенность обучающихся качеством организации вуза», «Чистая сессия», «Для студентов, проживающих в общежитиях университета»

Обучающиеся по аккредитуемым ОП удовлетворены местами баз практики (школы г.Шымкент, колледжи, вузыи др.) Оценка удовлетворенности обучающихся местами и организацией прохождения практики рассматривается на отчетной конференции по итогам различных видов практики.

Периодичность проведения иных видов мониторинга - раз в год. По завершению образовательных программ выпускники проходит итоговую аттестацию. По итогам государственной аттестации председатель АК ежегодно представляет отчет, который обсуждается на ученом совете.

Основным показателем продвижения обучающегося по образовательной траектории является успешное прохождение им всех видов контроля – текущего, рейтингового, промежуточного и итогового. Каждый обучающийся обязан освоить предусмотренные ИУП дисциплины/модули, результативно пройти и сдать отчеты по практикам в объеме, соответствующем требованиям ОП в соответствии с ГОСО ОП.

Для изменения механизмов или бизнес-процессов ОП с целью её большей ориентированности на клиентов, в университете разработана документированная процедура СМК УДН ДП 8.04-2022 Оценка удовлетворенности потребителей. Удовлетворенность потребностей ППС, обучающихся и персонала осуществляется за счет контроля степени качества предоставляемых услуг. Проводится анкетирование обучающихся, используются новые технологии обучения, проводятся открытые занятия, взаимопосещение занятий.

Аналитическая часть

Процесс улучшения образовательной программы на кафедре Филологии основан на внедрении компетентного подхода, учете интересов работодателей и баз практики. Особую роль для повышения качества высшего образования играет изучение требований потребителей к содержанию образовательных программ. Среди работодателей г.Шымкент и южного региона проводится анкетирование, где оценивается профессиональная деятельность выпускников и студентов, проходящих учебную и производственную практики.

Рабочие учебные планы и программы проходят процедуру экспертизы и согласования. Для того чтобы подготовка специалистов была комплексной и целенаправленной УМО совместно с деканатами и заведующими кафедрами осуществляет поэлементный анализ компетенций, приобретаемых по образовательным программам. Анализ проводится с целью определения вклада каждой учебной дисциплины в формирование социальных и профессиональных компетенций. Однако, эксперты отмечают, что наблюдается несвоевременное размещение всех изменений, внесенных в ОП на сайте ВУЗа.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- полностью удовлетворены качеством преподавания – 69,8%, частично удовлетворены – 20,9%;
- полностью согласны объективностью оценки достижений студентов – 81,4%, частично – 14%.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 «Казахский язык и литература», 7М01710–«Казахский язык и литература»:

-руководству аккредитуемых ОП осуществлять своевременное размещение всех изменений, внесенных в ОП на сайте ВУЗа.

Выводы ВЭК

По Стандарту «**Постоянный мониторинг и периодическая оценка**» основных образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых:

- ОП 6В01710 «Казахский язык и литература» имеет 10 удовлетворительных позиций.

-ОП 7М01710«Казахский язык и литература» имеет 8 удовлетворительных позиций и 2 требует улучшения.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

✓ Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.

✓ Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне.

✓ Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижения целей ОП каждым выпускником.

✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемому результату и целям ОП.

✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП, публикацию критериев и методов оценки заранее.

✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

Доказательная часть

Кафедры обеспечивают разработку образовательных программ, которые мотивируют обучающихся к активной роли в совместном создании процесса обучения, а оценка успеваемости отражает этот подход.

Принципы Академической политики университета обеспечивают уважение и внимание к различным группам обучающихся и направлены на развитие у обучающихся способности к самоорганизации и самообразованию на основе выборности и гибкости образовательной траектории.

В целях организации учебных занятий из числа обучающихся формируются академические группы из 20- 25 человек, языковые, практические занятия - не более 15 человек. После внесения в базу «Platonus», сведений о потоках и группах/подгруппах

составляется предварительное расписание занятий в разрезе преподавателей и учебных дисциплин.

Обеспечение студентов различными видами руководств (справочником-путеводителем, Правилами внутреннего распорядка, и др.

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная технология, которая позволяет студентам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей и др. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Всем студентам обеспечиваются равные возможности в достижении результатов обучения теоретические знания на учебных, производственных и педагогических практиках, мещеннайте университета. Сайт УДН доступен всем студентам, профессорско-преподавательскому составу и сотрудникам.

Помимо образовательных услуг, администрация вуза большое внимание уделяет и социальным вопросам, в частности поддержке студентов из малообеспеченных, многодетных семей, сирот, инвалидов, детей с особыми образовательными потребностями. Наряду с традиционными методами в учебном процессе используются интерактивные методы обучения: деловые игры, предметные олимпиады, круглые столы, мозговой штурм, эссе и др. Сценарии занятий, дидактические материалы к учебным занятиям прилагаются к УМКД и находятся на кафедре.

Кафедра «Филология» сотрудничает рядом школ г. Шымкент, например, КГУ "Общеобразовательной СШ № 138, КГУ Школой-лицем № 15 им. Д. И. Менделеев и др.

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе измерителей знаний, основными из которых являются стандартизированные тесты и экзаменационные билеты.

Апелляция результатов оценки знаний ведется в соответствии академической политикой вуза и документированной процедурой.

Также в анкетах обучающиеся могут оставлять свои комментарии и пожелания. стижения в сфере инновационных технологий. Трудоемкость СРО определяется количеством кредитов, выделенных на данную дисциплину и требованиями ГОСО.

Мониторинг самостоятельной работы знаний обучающихся осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Механизмы адекватной оценки результатов самостоятельной работы обучающегося проводятся в текущем рейтинге и формируются на основании оценки уровня освоения учебного материала.

Жалобы и претензии студентов, полученные в результате анонимного опроса и во время встреч с руководством университета, в обязательном порядке регистрируются, а информация анализируется на различных уровнях университета (эдвайзеры – кафедра – деканат – проректор - ректор), после чего принимаются соответствующие решения. В университете установлен ящик для жалоб и предложений. Методы реализации студентоцентрированного обучения по ОП внедряются в образовательный процесс в форме активных и интерактивных методов обучения.

Аналитическая часть

ВЭК по аккредитуемым ОП изучили документы, в т.ч., по научным публикациям, учебно-методическое обеспечение, повышению квалификаций ППС и т.д. В ходе офлайн осмотра руководство ОП продемонстрировали для ВЭК НААР специализированные аудитории, кабинеты, музей, компьютерные классы и т.п.

Таким образом, можно считать, что в вузе представлены самые необходимые возможности для реализации студентоцентрированного обучения. Однако члены ВЭК отмечают, что ППС необходимо повысить научный и методический потенциал в реализации собственных разработок, участия в научных, инициативных проектах и т.д.

По результатам анкетирования около 10% обучающихся выразили неудовлетворенность методикой преподавания.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что: полностью удовлетворены методами преподавания дисциплин – 74,4%, частично удовлетворены – 16,3 %; частично неудовлетворены – 2,3%, не удовлетворены – 7%, полностью удовлетворены проводимыми тестами и экзаменами – 81,4%; частично удовлетворены – 14% , не удовлетворены – 2,3%.

Сильные стороны/лучшая практика

- наличие системы реагирования руководства ОП на жалобы обучающихся.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 «Казахский язык и литература»

- не имеется.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01710 «Казахский язык и литература»:

- руководству аккредитуемых ОП и ППС осуществлять разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и научно-методической печатной продукции по направлению образования с позиций студентоцентрированного обучения до 2025г.;

- обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП и применение активных, информационных технологий обучения. Включить в УМКД современные методики и технологии обучения, в контексте студентоцентрированного обучения.

Выводы ВЭК

По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых:

- ОП 6В01710 «Казахский язык и литература» имеет 1 сильную и 9 удовлетворительных позиций.

- ОП 7М01710 «Казахский язык и литература» имеет одну сильную, 6 удовлетворительных и 3 требует улучшения позиции.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность, опубликованность процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения).

✓ Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных

обучающихся.

✓ *Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.*

✓ *Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи.*

✓ *Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно актуальны.*

✓ *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.*

✓ *Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников*

Доказательная часть

Политика формирования контингента обучающихся на протяжении всего периода обучения от поступления до выпуска обеспечивается системой стандартов университета. Формирование контингента обучающихся осуществляется посредством оплаты обучения за счет собственных средств граждан.

Ответственность за организацию движения контингента обучающихся в университете несет декан. Ответственность за документальное сопровождение движения контингента обучающихся, за формирование и ведение личного дела обучающегося несет начальник студенческого отдела.

На факультете проводится информационно-разъяснительная и профориентационная работа как с действующим контингентом обучающихся, так и с абитуриентами. Выпускающей кафедрой Филология совместно с деканатом проводится сравнительный анализ с контингентом других вузов для определения направлений профориентационной работы. Одной из форм является публикации статьи, так зав.кафедрой к.филол.н., доцент Каирбековой У.С. размещены в газетах: «Аrysaqıqaty» № 3 (6307) 22 января 2022 года «Ұлы даладан ұшқан ұлт перзенті», в газете «Созак үні» 9 февраля 2022 года № 11 (8989) статья «Кәсіби мамандар дайындау-бәсекеге қабілеттіліктің кепілі», в газете «Созак үні» 11 февраля 2023 года № 12 (9085) статья «Біз дайындаған мамандар-жарқын болашақтың кепілі».

В соответствии с Академической политикой и СМК УДН П 07-06-2022 «Правила перевода, отчисления и восстановления обучающихся» осуществляется движение студентов.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и Ученого совета.

В контексте развития корпоративной культуры уделяется большое внимание работе по приобщению студентов к нормам и ценностям университета, их быстрой адаптации к условиям вузовской жизни.

Для вновь поступивших обучающихся также предусмотрено проведение ознакомительной недели сопровождающейся вводным курсом, знакомство с выпускающей кафедрой и деканатом, изучение учебно-методической документации, в том числе справочника-путеводителя.

Иностранные студенты, получают консультации и помощь в адаптации к новой образовательной и культурной среде.

Обучающиеся получают информацию о происходящих и планируемых мероприятиях через современные средства общения и связи, такие как социальные сети: What's App, Vk, mail.ru и т.д., сайты университета и факультетов/высших школ. Регулярно проводятся встречи ректора и руководства со студентами университета.

Для признания и зачета кредитов обучающихся из других вузов, а также освоенных по академической мобильности, в университете утвержден порядок перезачета кредитов по типу ECTS. В университете разработано СМК УДН П 07-12-2022 «Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования».

В соответствии с Академической политикой и документированной процедуры СМК УДН ДП 7-10-2021 «Организация академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава» в университете программа академической мобильности для обучающихся и ППС осуществляет отдел международного сотрудничества и академической мобильности.

В университете реализуется лишь внутренняя мобильность (Таблица 6.1, 6.2) на основе трехстороннего договора и в соответствии с графиком учебного процесса в университете им. Ж. Ташенова; Шымкентском университете; Центрально-Азиатском университете.

Таблица 6.1 Сведения о реализации внутренней входящей академической мобильности обучающихся

Наименование специальностей	Показатели академической мобильности (по годам)				2023-2024
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	
6В01710 - Казахский язык и литература	4	5	6	7	
7М01710 – Казахский язык и литература	-	2	-	1	

Таблица 6.1 Сведения о реализации внутренней исходящей академической мобильности обучающихся

Наименование специальностей	Показатели академической мобильности (по годам)				2023-2024
	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	
6В01710 - Казахский язык и литература	4	7	8	11	15
7М01710 – Казахский язык и литература	2	-	-	1	6

В университете функционирует комплексная программа поддержки одаренных обучающихся студентов.

Отслеживается карьерная лестница выпускников. Связь с выпускниками поддерживается различными способами: через ассоциацию выпускников, встречи, телефонную связь, электронную почту, использование возможностей социальной сети «vkontakte.ru», инстаграмм. С 2016 года в университете открыта Ассоциация выпускников, В рамках Ассоциации выпускников ежегодно проводятся встречи и ярмарки вакансий. Кафедра Филологии поддерживает связь с выпускниками прошлых лет, На протяжении ряда лет выпускники награждаются за подготовку к предметной олимпиаде учеников. Например, выпускница магистратуры Мадибек Б. награждена Почетной грамотой.

В университете созданы условия, позволяющие максимально вовлекать во внеучебную деятельность наибольшее количество студентов. Так например, трое студентов, участвовали в стартап-проекте по теме «Проведение лингвистических исследований на основе национальных корпусов» ОП 6В01710- «Казахский язык и

литература». В 2022 году Алиева Ф.Р. награждена Дипломом II степени в интеллектуальном конкурсе «Мемлекеттік тілдің үздігі», организованном Институтом развития государственного языка г. Алматы.

Мониторинг трудоустройства выпускников, поддерживается с выпускниками через социальные сети, посредством телекоммуникационных сетей через программы поддержки выпускников. В университете проводится "Ярмарка выпускников". Ассоциация выпускников оказывает содействие в трудоустройстве выпускников, организует партнерские отношения во внедрение научно-технической продукции, оказывает содействие в профориентационной работе. За отчетный период все выпускники полностью трудоустроились.

Аналитическая часть

Информация, представленная в отчете по самооценке в разрезе данного стандарта, преимущественно получила подтверждение в ходе визита ВЭК. По аккредитуемым ОП вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Профессиональная практика обучающихся проводится в соответствии с требованиями ГОСО, согласно академическому календарю. Все виды профессиональной практики обучающихся осуществляются в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего образования. Количество кредитов, планируемых на профессиональную практику соответствуют требованиям Типовых учебных планов специальности. Для обеспечения практики на кафедре разработана и утверждена сквозная программа профессиональных практик, включающая задания, методические указания, требования к отчетной документации в том числе дневника практики.

С целью централизованного обеспечения студентов местами практики университетом ведется постоянная работа по заключению долгосрочных договоров на прохождение практик. По каждой специальности имеются базы практики из числа наиболее значимых предприятий, учреждений и организаций соответствующей отрасли. В ходе прохождения практики работодатели в целом отмечают удовлетворенность уровнем подготовки студентов. Достаточно высоко оцениваются навыки работы со специальной литературой, организаторские способности, исполнительская дисциплина, умение работать в команде, уровень теоретической и профессиональной подготовки студентов. Несколько ниже работодатели оценивают умение студентов использовать профессиональные навыки при решении конкретных производственных задач, способность самостоятельно принимать решения, на что необходимо обратить внимание при подготовке студентов. Практически все работодатели видят положительную перспективу трудоустройства.

ВЭК отмечает, что поддержание отношений с выпускниками является важным механизмом организации обратной связи с профессиональным сообществом, работающим в реальном секторе экономики. Однако в ходе интервьюирования представителей Ассоциации выпускников экспертами выявлена их низкая активность в процесс реализации аккредитуемых ОП.

Экспертами отмечено, как одной из положительных сторон деятельности, аккредитуемых ОП является наличие входящей и исходящей внутренней академической мобильности обучающихся по аккредитуемым ОП в Шымкентский Университет им. Ташенова, Центрально Азиатский инновационный Университет. Вместе с тем, экспертами установлено отсутствие внешней академической мобильности обучающихся за отчетный период и ограниченность разнообразия географии вузов.

Встречи с обучающимися и результаты анкетирования их в период визита ВЭК свидетельствует о налаженной работе в направлении интеграции в науку, приобщение обучающихся к участию в конференциях, написании дипломных работ. Однако, наблюдается слабая представленность участия обучающихся в конкурсах научных

проектов, профессиональных олимпиадах, стартап проектах и т.п.

Сильные стороны/лучшая

- высокий уровень трудоустройства выпускников с 2018 до 2023 года по аккредитуемому ОП (составляет 100 процентов).

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству ОП организовать совместную работу с представителями Ассоциацией выпускников в процессе разработки и реализации до 2025г.;
- руководству ОП до 1 мая 2024 рекомендуется разработать план по улучшению работы как внутренней, так и внешней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения
- руководству ОП разработать план работы по организации участия обучающихся в олимпиадах, в республиканских студенческих научных конкурсах, международных молодежных проектах и профессиональных олимпиадах.

Выводы ВЭК

По Стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых:

- ОП 6В01710 «Казахский язык и литература» имеет 12 удовлетворительных позиции.
- ОП 7М01710 «Казахский язык и литература» имеет 11 удовлетворительных и 1 требует улучшения позиции.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- ✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП.
- ✓ Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию.
- ✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей.
- ✓ Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующим требованиям ОП.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.).
- ✓ Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП.
- ✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны.

Доказательная часть

Кадровая политика университета основана на действующем трудовом законодательстве РК и проводится в соответствии с Законом РК «Об образовании» Профессиональным стандартом «Педагог» Типовыми Квалификационными характеристиками должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц, уставом. В университете утверждена Кадровая политика и документированная процедура СМК УДН ДП 6.02-2022 «Управление персоналом».

Реализацию кадровой политики, ее норм и задач в университете осуществляют президент и ректор, в пределах своей компетенции, начальник отдела кадров и руководители структурных подразделений.

Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей ППС и научных сотрудников проводится в соответствии с квалифицированными характеристиками педагогических работников и приравненных к ним лиц, установленным уполномоченным органом в области образования.

Потребность кафедры в штатах определяется общим количеством часов учебной нагрузки по кафедре. Ежегодно в университете четко определяется расчет нагрузки в соответствии СМК УДН П 7-13-2022 «Положению порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки профессорско-преподавательского состава Университета Дружбы народов имени академика А. Куатбекова».

Кафедра обладает высоким научным потенциалом. Профессорско-преподавательский состав кафедры представлен 43 преподавателями: 4 доктора, 22 кандидата наук, 8 магистров, 5 ст. преп., 4 практика-преподавателя. На кафедре трудятся ученые-преподаватели, являющиеся обладателями почетных нагрудных знаков: к.ф.н., доцент Кайырбекова У.С. – нагрудной знак «Ы.Алтынсарин» и др., к.ф.н., доцент Р.Т. Лауланбекова удостоена звания «Лучший преподаватель 2019 года» и вошла в республиканский сборник образцовых педагогов РК.

Преподаватели-практики содействуют непрерывному росту профессионализма студента, как важнейшего условия формирования политического деятеля, как аналитика, так и практика. Занятия преподавателей-практиков привлекательны для студентов, к ним всегда много вопросов у обучающихся.

Для мотивации ППС ежегодно пересматриваются показатели рейтинга, для возможности повышения рейтинга. К примеру, в последние годы включен показатель по наличию публикации в журнале с высоким импакт-фактором, I-Хирша.

Удовлетворенность потребностей ППС, обучающихся и персонала осуществляется за счет контроля степени качества предоставляемых услуг. В университете созданы условия для поддержки молодых преподавателей: предоставлена возможность повысить свой профессиональный уровень путем работы с научной и учебной литературой в библиотеке университета, бесплатного доступа к ведущим электронным библиотекам. Кроме того, для личностного развития преподавателей в университете созданы необходимые условия.

Университет проводит целенаправленное непрерывное совершенствование преподавателей профессиональных компетенций и педагогического мастерства.

Университет для реализации программы академической мобильности имеет договора в области академической мобильности обучающихся и ППС. В соответствии с академической политикой вуза и документированной процедурой СМК УДН ДП 7.10-2021 «Организация академической мобильности обучающихся и профессорско-преподавательского состава».

На основе сотрудничества между вузами был заключен договор о сотрудничестве с институтом языкознания им. А. Байтурсынова, Научным центром развития языков "ЮКУ им. М. Ауэзова, Каз УМО и МЯ им. Абылай хана и др.

Руководство ОП стимулирует профессиональное и личностное развитие преподавателей и сотрудников следующим образом: поощрение к самообразованию, поддержка и культивирование любых полезных инициатив, своевременное раскрытие и

поддержка творческих способностей, создание условий для взаимодействия и взаимопомощи в метод. работе, оказание методической помощи по запросам, вовлечение в разные виды методической работы с учётом их возможностей и интересов, награды (грамоты разных уровней, благодарственные письма, дипломы, звания, и т.д.), оформление удобных кабинетов для преподавателей, уютной столовой, совместное проведение вечеров отдыха, экскурсий.

Аналитическая часть

ВЭЖ отмечает, что ОО обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Педагогическая нагрузка преподавателей состоит из учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной видов деятельности, которая планируется на один учебный год.

Вуз обеспечивает мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания: разработаны документы, регламентирующие и отражающие оценку качества преподавания Качество проведения занятий по дисциплинам, контролируется заведующим кафедрой, председателем методической комиссии кафедры и факультета, методистами вуза, высшим руководством.

Эксперты отмечают, что научно-исследовательская работа ведется на основе самофинансирования, хоздоговоров и госбюджетного финансирования которые заключаются кафедрами с организациями города и области. При этом эксперты отмечают недостаточный уровень реализации академической мобильности преподавателей. Комиссия подтверждает, что ППС по аккредитуемым ОП активно участвует в общественной жизни, как университета, так и региона, а именно, вносят немаловажный вклад в развитие науки и играют ключевую роль, в создании культурной среды участвуя в творческих конкурсах и выставках и т.д.

Профессорско-преподавательский состав вуза участвует в научных конкурсах, международных, республиканских, региональных научно-практических конференциях, выставках, грантах. Итогом сбора научной информации на основе исследовательских работ в области специализации являются публикации научно-практических статей, учебно-методических пособий, монографий.

В целом, данные анкетирования ППС, результаты встреч наглядно демонстрируют высокий уровень удовлетворенности внутри коллектива. Однако, эксперты обращают внимание руководства на необходимость принятия действия по созданию условий и для молодых преподавателей.

Уровень удовлетворенности ППС качеством условий труда предоставляемых ОО и взаимоотношением в коллективе, наглядно демонстрируется в результатах опроса, проведенных во время посещения экспертов НААР.

Преподаватели и сотрудники ориентированы на результативность в работе, что способствует достижению определенных результатов деятельности каждого сотрудника и вуза в целом. В университете приняты такие моральные и материальные формы поощрения, как награждение похвальными, почетными грамотами, ценными подарками.

Вместе с тем, эксперты отмечают не достаточное применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)

Рекомендации ВЭЖ для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- до 1 декабря 2024 руководству ОП разработать механизм и систематизировать целенаправленные действия по развитию и поддержке молодых преподавателей.

- руководству вуза предусмотреть возможность финансирования дальнейшего развития академической мобильности ППС до 2026г.;

руководству ОП обеспечить использование ППС. Различных информационно-коммуникационных технологий и программных средств обучения в учебном процессе до 2023-2024уч.г..

Выводы ВЭК:

По Стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 10 критериев, из которых:

- ОП 6В01710 «Казахский язык и литература» имеет 8 удовлетворительную, 2 требуют улучшения позицию.

- ОП 7М01710 «Казахский язык и литература» имеет 7 удовлетворительную, 3 – требуют улучшения позицию

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

✓ Вуз должен гарантировать соответствие инфраструктуры, образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, целям образовательной программы.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием, обеспечивающим достижение целей ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на своей территории.

✓ Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики.

✓ Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории.

✓ Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями).

✓ Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности.

Доказательная часть

В ходе проверки ВЭК удостоверились, что университет обладает достаточными материально-техническими, информационными и библиотечными ресурсами, используемыми для организации процесса обучения и воспитания обучающихся и реализации миссии, целей и задач университета. Материально-техническое обеспечение

образовательных программ учитывает развитие научно-технического прогресса, возможность опережающей подготовки кадров.

Аудиторный и учебно-лабораторный фонд соответствует контингенту обучающихся и образовательному содержанию подготовки по специальностям кластера. Количество аудиторий, оборудованных техническими средствами обучения, и учебных лабораторий, оснащенных современным оборудованием, соответствуют реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям.

Необходимость в приобретении новых устройств, программного обеспечения ОП и других ресурсов возникает в связи с необходимостью удовлетворения потребностей обучающихся. Материально-техническая база, все сооружения и объекты университета отвечают санитарным и противопожарным требованиям, соответствуют также требованиям, предъявляемым к деятельности образовательных учреждений и требованиям.

Ежегодно на заседаниях ученого совета, ректората заслушиваются вопросы по обеспечению образовательной деятельности необходимым ресурсами, составляется план обеспечения необходимыми ресурсами в соответствии со стратегией развития образовательной программы университета.

Образовательному процессу также способствуют автоматизированные информационные системы Platonus, Ирбис, постоянно обновляемый веб-сайт www.udn.edu.kz. единая локальная сеть с выходом всех компьютеров в интернет.

. Электронный портал УДН (<https://udn.edu.kz/>) дает возможность обучающимся выразить свое мнение или задать прямой вопрос руководству вуза на блоге ректора и получить быстрый и компетентный ответ.

Информационная образовательная среда призвана эффективно удовлетворять информационные потребности пользователей, характерными особенностями которых являются политематичность и разнородность уровня компетентности (организаторы образования, преподаватели, научные сотрудники, студенты и др.

Имеются следующие разработки в области методики преподавания учебных дисциплин ОП: ППС, аккредитуемых ОП на кафедре Филология издали следующие монографии -д.ф.н. Жанабекова А.А. «Академик Ныгмет Сауранбаев и казахская грамматика» 2020 г.; «Функциональные приложения в казахском языке» 2022 год, к.ф.н., доцент Кайырбекова У.С. «Семантика глаголов в казахском языке» и др.

Кроме эдвайзеров и тьютеров индивидуальную помощь студентам и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляют преподаватели. Процедура апелляции рассматривается сразу же в этот день, а решение апелляционной комиссии выносится на следующий день.

Основным показателем продвижения обучающегося по образовательной траектории является успешное прохождение им всех видов контроля – текущего, рейтингового, промежуточного и итогового. Каждый обучающийся обязан освоить предусмотренные ИУП дисциплины/модули, результативно пройти и сдать отчеты по практикам в объеме, соответствующем требованиям ОП.

По вопросам образовательного процесса студенты могут обращаться к эдвайзеру, кроме эдвайзеров и тьютеров, индивидуальную помощь студентам и консультирование обучающихся по вопросам образовательного процесса осуществляют преподаватели. График консультаций преподавателей вывешивается на информационных стендах кафедры.

В вузе обеспечение информационной безопасности включает в себя любую деятельность, направленную на защиту информации и поддерживающей инфраструктуры.

Регламент безопасности утверждается совместно с ректоратом и хозяйственным отделом. Ректор утверждает правила и контролирует безопасность и их соблюдение.

Руководство университета уделяет особое внимание студентам различных социальных категорий. В вузе начата работа по созданию условий работы по

инклюзивному образованию. Созданы следующие условия: на входе в корпус вуза имеются пандусы, на самоклеящуюся пленку наклеены специальные двусторонние разметки.

Научная библиотека располагает достаточным количеством наименований и экземпляров учебно-методической и научной литературы.

Уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных ресурсов и системой поддержки обучающихся предоставляемых ОО, наглядно продемонстрирован в результатах опроса, проведенных экспертами НААР во время посещения вуза.

Аналитическая часть

В ходе визита ВЭК эксперты убедились, что в университете действует своя инфраструктура, обеспечивающая оптимальное его функционирование по многим направлениям. Университет обеспечивает достаточным количеством учебных ресурсов и служб поддержки обучающихся, соответствующих целям аккредитуемых ОП. Библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам представлены на бумажных и электронных носителях, периодических изданий. Имеется открытый доступ к научным базам данных.

На территории вуза налажена собственная система WI-FI и корпоративная сеть. Тем не менее, исходя из результатов анкетирования можно проследить не полную удовлетворенность среди обучающихся доступностью компьютерных классов и интернет-ресурсов.

Немаловажным аспектом в сфере обеспечения образовательными ресурсами и системы поддержки обучающихся является наличие в ОО наличие электронных ресурсов для экспертиз результатов НИР, выпускных работ, анализа дипломных работ на плагиат.

Внутри вуза прослеживается наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включающих информирование и консультирование обучающихся.

Вместе с тем, не всегда учебное оборудование и программные средства, предполагаемые для использования при освоении аккредитуемых образовательных программ, аналогичны используемым в соответствующих отраслях.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- Руководству ОО следует обеспечить благоприятные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

Выводы ВЭК:

По Стандарту **«Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»** раскрыты 13 критериев, из которых:

- по ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература» имеет 13 – удовлетворительную позицию.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

✓ Вуз гарантирует, что публикуемая информация является точной, объективной, актуальной и отражает все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского

образования.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информация об образовательной программе является объективной, актуальной и должна включать:

- цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию;
- сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся;
- сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями;
- сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства;
- данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях).

✓ Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

Доказательная часть

Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ, непосредственно при обращении стейкхолдеров в структурные подразделения университета. Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве и т.д. расположена в разделе «Обучение» официального сайта университета. Информация о требованиях к абитуриентам, процедуре поступления представлена в разделе «Поступление». Публикуемая вузом информация является объективной и актуальной. Кафедра систематически обновляет информацию по образовательным программам на сайте университета. Сайт разработан с современной навигацией, которая включает информацию об университете, миссию, информацию о структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, международной деятельности, научных проектах, системе менеджмента качества, образовательных программах.

Основным каналом информирования общественности (будущих студентов, их родителей, обучающихся, выпускников и работодателей) является официальный веб-сайт университета. Также активно используются социальные сети (Инстаграмм, Вконтакте, Facebook).

У каждого сотрудника университета имеется своя электронная почта. Кафедра демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП путем размещения на стендах кафедры, факультетов, сайте вуза <https://udn.edu.kz/ru>. Нормативные документы размещены на сайте университета – www.edu.udn.kz, все преподаватели имеют доступ к ним. Кроме того, формами обратной связи являются: ящики жалоб и предложений, размещенных в каждом учебном корпусе; виртуальная приемная, которая включает блог ректора. На сайте вуза представлена информация о руководителях образовательных программ (деканах, заведующих выпускающих кафедр) с указанием аудиторий, телефонов и адресов электронной почты. На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам. Предложения и рекомендации могут быть высказаны в ходе

заседаний коллегиальных органов, в состав которых входят обучающиеся и преподаватели.

Анализ результатов информации на кафедре «Филология» осуществляется с помощью количественных и качественных показателей, в связи с этим, учитываются изменения в учебном процессе и на основании этого формируется образ желаемого результата, сравнивается с имеющимся и делаются соответствующие выводы.

ППС кафедры и студенты, магистранты обучающиеся систематически информируют широкую общественность о деятельности УДН им. А. Куатбекова.

УДН распространяет информацию обо всех аспектах разработки, формирования, утверждения и реализации плана развития ОП, размещая определенную информацию на Web-сайте университета, стендах кафедр и факультета.

На персональных страницах ректора и проректоров по направлениям размещена информация о часах приема по личным вопросам

Для информирования общественности проводятся встречи с целевой аудиторией: работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков, состоялись выездные встречи с руководителями сельских районных отделов образования и директорами школ.

Кафедра проводит опросы ППС, персонала и обучающихся, обобщает полученные данные и использует их для улучшения в направлениях деятельности ОП.

При реализации ОП выпускающая кафедра планирует активное сотрудничество с другими университетами – вузами – партнерами в целях организации научных стажировок, лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований и расширения академической мобильности. Ведется активная работа совместно с партнерами ближнего и дальнего зарубежья. На сайте университета дана информация о деятельности ВУЗа, специфике образовательных программ, включая действующие системы поддержки, результаты обучения и присваиваемые профессиональные квалификации.

Аналитическая часть

Одной из важных и традиционных форм по информированию общественности о деятельности вуза являются участие в конференциях, круглых столах, форумах, выпуск научных журналов. Ежегодно проводится Ярмарка вакансий с широким освещением данного мероприятия в СМИ. Для организации ярмарки вакансий готовится список работодателей, разрабатываются и рассылаются приглашения на ярмарку, готовятся буклеты и рекламная продукция, информация о ярмарке размещается на веб-сайте. Информирование общественности предусматривает также поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего образования. Информирование общественности осуществляется посредством размещения информации на официальном сайте университета, в социальных сетях, областных и республиканских СМИ. Информация о реализуемых образовательных программах, ожидаемых результатах обучения, присваиваемых квалификациях, системе оценки знаний, академической мобильности, возможном трудоустройстве, а также информация о ППС расположена на сайте.

ВЭК отмечает, что представленная на *сайте информация о ППС, реализующих ОП неполная.*

ВЭК отмечает, что в области политики распространения информации вуз демонстрирует политику прозрачности, открытости, вовлеченности в информирование общественности обучающихся, работодателей и всех заинтересованных лиц, постоянное развитие и адаптивность к изменяющимся реалиям общества. Однако, эксперты выявили, что *основные документы и положения университета на сайте вуза не размещены на государственном языке*

Удовлетворенность заинтересованных лиц в качестве получаемой информации и в ее полноте исследуется с помощью анализа анкет обучающихся, ППС, работодателей.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству необходимо публиковать основные документы и положения университета на сайте вуза на государственном языке;
- руководству аккредитуемых ОП разместить на сайте единую систематизированную и исчерпывающую информацию о ППС, реализующих ОП.

Выводы ВЭК:

По Стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых:

- ОП 6В01710 «Казахский язык и литература», 7М01710 «Казахский язык и литература» имеет 12 удовлетворительную позицию.



VII. ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН / ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту 6.1. «Управление образовательной программой»

- отсутствуют

По стандарту 6.2. «Управление информацией и отчетность»

- отсутствуют

По стандарту 6.3. «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

- отсутствуют

По стандарту 6.4. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

- отсутствуют

По стандарту 6.5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Оперативное реагирование руководства ОП на жалобы обучающихся.

По стандарту 6.6. «Обучающиеся»

- высокий уровень трудоустройства выпускников с 2018 до 2023 года по аккредитуемым ОП (составляет 100 процентов).

По стандарту 6.7. «Профессорско-преподавательский состав»

- отсутствуют

По стандарту 6.8. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- отсутствуют

По стандарту 6.9. «Информирование общественности»

- отсутствуют

VIII. ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту 6.1. «Управление образовательной программой»

Рекомендации ВЭК для аккредитуемых ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству ОП в срок до 01.02.2024 внести детализированные коррективы в План развития ОП на 2024-2026гг., отражающие сроки, механизмы, количество и другие измеримые индикаторы форм их реализации.
- руководству ОП определить уникальность и индивидуальность ОП 7М01710 Казахский язык и литература до 01.03.2024г.;
- руководству ОП 7М01710 Казахский язык и литература увеличить количественные и качественные показатели в разработке научных финансируемых проектов с привлечением к ним обучающихся до 01.09. 2024.

По стандарту 6.2. «Управление информацией и отчетность»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература» по стандарту «Управление информацией и отчетность»:

не имеется.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01710 «Казахский язык и литература»

- руководству ОП на постоянной основе детально изучать и анализировать результаты анкетирования обучающихся для своевременного выявления недостатков и устранения их.
- руководству ОП для полного соответствия содержания НИРМ профилю исследований и направлений регулярно содействовать обеспечению всей необходимой информацией, материалами в соответствующих областях наук.

По стандарту 6.3. «Разработка и утверждение основных образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 Казахский язык и литература, 7М01710 Казахский язык и литература:

- руководству ОП разработать план по разработке и внедрению СОП в срок до 1 января 2025 г.
 - руководству ОП увеличить количество экспертиз ОП экспертами из числа работников академических и исследовательских организаций до 2024-2025уч.г.
- 7М01710 – «Казахский язык и литература»:*
- руководству ОП предусмотреть возможность увеличения количества внешних экспертиз ОП экспертами из зарубежных образовательных организаций
 - руководству ОП предпринять меры для улучшения позиционирования ОП на национальном и международном уровне до 2025г..

По стандарту 6.4. «Постоянный мониторинг и периодическая оценка основных образовательных программ»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству аккредитуемых ОП осуществлять своевременное размещение всех изменений, внесенных в ОП на сайте ВУЗа.

По стандарту 6.5. «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 «Казахский язык и литература»

- не имеется.

Рекомендации ВЭК для ОП 7М01710 «Казахский язык и литература»:

- руководству аккредитуемых ОП и ППС осуществлять разработку собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин и научно-методической печатной продукции по направлению образования с позиций студентоцентрированного обучения до 2025г.;
- обеспечить проведение исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП и применение активных, информационных технологий обучения. Включить в УМКД современные методики и технологии обучения, в контексте студентоцентрированного обучения.

По стандарту 6.6. «Обучающиеся»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству ОП организовать совместную работу с представителями Ассоциацией выпускников в процессе разработки и реализации до 2025г.;
- руководству ОП до 1 мая 2024 рекомендуется разработать план по улучшению работы как внутренней, так и внешней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения;
- руководству ОП разработать план работы по организации участия обучающихся в олимпиадах, в республиканских студенческих научных конкурсах, международных молодежных проектах и профессиональных олимпиадах.

По стандарту 6.7. «Профессорско-преподавательский состав»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- до 1 декабря 2024 руководству ОП разработать механизм и систематизировать целенаправленные действия по развитию и поддержке молодых преподавателей.
- руководству вуза предусмотреть возможность финансирования дальнейшего развития академической мобильности ППС до 2026г.;
- руководству ОП обеспечить использование ППС различных информационно-коммуникационных технологий и программных средств обучения в учебном процессе до 2023-2024уч.г..

По стандарту 6.8. «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству ОО следует обеспечить благоприятные условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся.

По стандарту 6.9. «Информирование общественности»

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01710 – «Казахский язык и литература», 7М01710 – «Казахский язык и литература»:

- руководству необходимо публиковать основные документы и положения университета на сайте вуза на государственном языке;

- руководству аккредитуемых ОП разместить на сайте единую систематизированную и исчерпывающую информацию о ППС, реализующих ОП.



IX. РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Члены внешней экспертной комиссии пришли к единогласному мнению, что образовательная программа 6В01710 – «Казахский язык и литература» может быть аккредитована сроком на 5 лет, образовательная программа 7М01710 – «Казахский язык и литература» Университета Дружбы народов имени академика А. Куатбекова может быть аккредитована сроком на 3 года.



Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» (6В01710 – «Казахский язык и литература»)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				15	2	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46		Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту				10	2	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		

51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				10		
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП		+		
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
Итого по стандарту			1	9		
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что		+		

		поступивших и иностранных обучающихся				
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения		+		
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту				12		
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных			+	

		средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)				
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				8	2	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				13		
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной,		+		

		объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			1	106	6	

Приложение 2. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ» (7М01710 – «Казахский язык и литература»)

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		
7		Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8		Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9		Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10		Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11		Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		

12		Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13		Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14		Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15		Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16		Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17		Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре		+		
Итого по стандарту				15	2	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе			+	

31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук			+	
Итого по стандарту				15	2	
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемым результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения		+		
41		Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42		Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП			+	
43		Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44		Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность			+	
45		Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46		Важным фактором является наличие дублированной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами			+	
Итого по стандарту				8	4	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47		Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49		содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		
50		изменения потребностей общества и профессиональной среды			+	

51		нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52		эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53		потребности и степень удовлетворенности обучающихся			+	
54		соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55		Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56		Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту				8	2	
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57		Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58		Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне			+	
59		Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60		Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	
61		Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемыми результатам и целям ОП		+		
62		Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63		Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения			+	
65		Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
Итого по стандарту			1	6	3	
6. Стандарт «Обучающиеся»						
67		Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68		Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что		+		

		поступивших и иностранных обучающихся				
69		Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70		Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	
71		Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72		Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73		Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74		Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75		Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76		Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78		Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту				11	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79		Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80		Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП		+		
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей			+	
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных			+	

		средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)				
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				7	3	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП		+		
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		
101	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту				13		
9. Стандарт «Информирование общественности»						
102	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной,		+		

		объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы				
103	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
104	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
105	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
106	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
107	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
108	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
109	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
110	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
111	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		
112	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
113	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			1	95	17	



АКАДЕМИК А. ҚҰАТБЕКОВ АТЫНДАǴЫ
HALYQTAR DOSTYǴY
YNIVERSITETI



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор

Учреждения «Университет дружбы
народов им академика А.Куатбекова»

Куатбекова Р. А.

«__» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое
агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2023 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В УЧРЕЖДЕНИЕ «УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ И НАРОДОВ ИМ АКАДЕМИКА А.КУАТБЕКОВА»
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

Дата проведения визита: 27-29 ноября 2023 года

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01710 Казахский язык и литература 7M01710 Казахский язык и литература
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B01730 Иностранный язык: два иностранных языка 6B01610 История

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
26 ноября 2023 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 27 ноября 2023 г.			
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Куатбекова Рабига Абдумусаевна, м.г.д., академик, профессор ВАК</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<i>Утенов Жумахан Жаркынбекович, к.ю.н., первый проректор и проректор по учебно-методической работе. Раимбердиев Талжан Пердешевич, т.г.д., профессор ВАК, проректор по науке и инновационной работе. Сулейменова Балхия Серикбаевна, проректор по стратегическому планированию и развитию ВУЗа. Есенов Максат Кенжетевич, проректор по цифровизации. Абилдабеков Арман Ахметбекович, к.ю.н., проректор по административно-хозяйственным вопросам. Садыков Бердикул Кадиркулулы, проректор по воспитательной работе и социальным вопросам.</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.35	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p><i>Кулумбетова Саламат Пердешовна, начальник отдела кадров</i> <i>Сахаева Эльмира Мейровна, главный бухгалтер</i> <i>Купешева Айгуль Куанышевна к.э.н., декан гуманитарно-педагогического факультета</i> <i>Байменова Улжалгас Сейдановна к.х.н., декан факультета сокращенного образования</i> <i>Тасбулатов Мурат Сарсенбекович, начальник отдела организации и контроля учебного процесса</i> <i>Омарова Бекзат Амангельдиевна, начальник отдела послевузовского образования</i> <i>Шалкеева Айсулу Анваровна, заведующий отделом практики и трудоустройства</i> <i>Жаксиликов Асилбек Акимбекович, директор департамента цифровой трансформации и трансфертных технологий</i> <i>Ахметов Жандос Аскарлович, руководитель сектора «Platonus»</i> <i>Тельбаева Гульназ Мырзабековна, начальник офиса регистратура</i> <i>Абилова Бейсенкуль Сапаровна, заведующий отделом студенческая канцелярия</i> <i>Султанбекова Клара, заведующий информационно-образовательный центр</i> <i>Мамадияров Марат Дуйсенович к.и.н., доцент ВАК, начальник отдела маркетинга и профориентационной работы</i> <i>Махмудова Гулжамал Иманкуловна, начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности</i> <i>Кожаметова Кульзада Канатбековна, заведующий сектором повышение квалификации</i> <i>Нысанбекова Маржан Муратбековна, начальник отдела науки</i> <i>Алибек Бексейт Аширбекович, начальник отдела молодежи и специалист по социальным сетям</i> <i>Саттарова Айгуль Мырзахметовна, главный специалист ОМиУКА</i></p>	<p>Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>
11.35-11.50	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969</p>

			Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.50-12.35	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<i>Кайырбекова Улбосын Сериковна, к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой Филологии</i> <i>Мамырбаева Багила Сагинбаевна, к.п.н., заведующий кафедрой Иностранные языки</i> <i>Кемельбеков Кынатбек Бердалиевич, к.ф.н., заведующий кафедрой История и право</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.35-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1.</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально

	(параллельно)		
16.00-17.30	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы только объекты по аккредитуемым ОП	Приложение 5 (Маршрутный лист)	
17.30-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 28 ноября 2023 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> Приложение 6	
11.00-13.00	Работа с документами кафедр (документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7 Кайырбекова Улбосын Сериковна, к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой филологии Мамырбаева Багила Сагинбаевна, к.п.н., заведующий кафедрой иностранных языки Кемельбеков Кынатбек Бердалиевич, к.ф.н., заведующий кафедрой история казахстана и социально-гуманитарные дисциплины	Корпус А, малый конференц зал

13.00-14.00	Обед		
14.00-14.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.30-15.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 8	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45-16.30	Интервью с выпускниками ОП	Приложение 9	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-16.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.45-19.20	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.20-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 29 ноября 2023 г.			
09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12:30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК		Аудитория №

	обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)		Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

**Анкета ППС
Университета дружбы народов имени академика Куатбекова**

Общее кол-во анкет: 29

1. Кафедры

Иностранные языки	10(34,6%)
Информатика и математика	4(13,8%)
Казахский язык и литература	1(3,4%)
История и права	9(31%)
Филология	5(17,2%)

2. Должность, %

Профессор	1 (3,45%)
Доцент/ассоциированный профессор	2 (6,9%)
Старший преподаватель	21 (72,4%)
Преподаватель	4 (13,8%)
Зав. Кафедрой	1 (3,45%)
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	1 (3,4%)
Кандидат наук	7 (24,1%)
Магистр	20 (69%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	2 (6,9%)
Нет	0
Другие	0

4. Стаж работы в данном вузе

1 год – 5 лет	5 (17,2%)
Свыше 5 лет	24 (82,8%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	25(86,2%)	4 (13,8%)				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24 (82,8%)	5(17,2%)				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	23(79,3%)	6(20,7%)				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	21(72,4%)	8(27,6%)				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	• Стратегии обучения	22 (75,9%)	7(24,1%)				
6	• Методики преподавания	24(82,8%)	4(13,8%)	1(3,4%)			
7	• Образовательные инновации	19(65,5%)	10 (34,5%)				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	22(72,4 %)	7 (27,6%)				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	27(93,1%)	2 (6,9 %)				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	25(86,2 %)	4 (13,8%)				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	22 (75,9 %)	7 (24,1 %)				

	Оцените открытость и доступность руководства					
12	• Студентам	28 (96,6 %)	1 (3,4%)			
13	• преподавателям	27 (93,1 %)	2 (6,9 %)			
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25(86,2%)	4 (13,8 %)			
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22(75,9 %)	6 (20,7 %)	1(3,4 %)		
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	26(89,7 %)	3(10,3 %)			
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	27(93,1 %)	2(6,9 %)			
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	22(75,9 %)	7 (24,1 %)			
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	23(79,3 %)	6(20,7 %)			
	Как поставлена работа					
20	• По академической мобильности	16(55,2 %)	12 (41,4 %)	1 (3,4 %)		
21	• По повышению квалификации ППС	24(82,8 %)	5(17,2 %)			
	Оцените поддержку вуза и его руководства					
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	23(79,3 %)	6(20,7 %)			
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	23(79,3 %)	6(20,7 %)			
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание					
24	• с научными исследованиями	22 (75,9 %)	7 (24,1 %)			

25	• с практической деятельностью	25 (86,2 %)	4 (13,8 %)				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	24 (82,8%)	5 (17,2 %)				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	20 (69 %)	9 (31 %)				
28	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25(86,2%)	4(13,8 %)				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	26(89,7 %)	3 (10,3 %)				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	24(82,8 %)	5 (17,2%)				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Жалақысы жоғары

Вуз находится рядом с местом моего проживания, что очень удобно для меня.

Коллектив очень хороший

вуз предоставляет возможность карьерному росту

Во-первых, мне нравится наш коллектив, далее можно развить свои научные знания, есть возможность выезжать в другие города и страны на стажировку.

Обеспеченность университета красивым зданием, оснащенность университета хорошей материально-технической базой, хороша библиотека

Оңтүстіктегі ең белгілі жекеменшік жоғары оқу орны

Жалақыны жақсы төлеуінде және ұжымға үйреніп қалғандығымыз тағы бар

барлық мүмкіндіктер жасалған жұмыс истеуге

Басшылық, ұжым өте жақсы, материалдық-техникалық базасы өте жоғары, жалақы уақытылы төленеді, жұмыс жасауға өте қолайлы.

Айлығы көп

Жалақы жоғары

Первый пригласил на собеседование и принял на работу

Біліктілігіме сәйкес

Барлық мүмкіндіктер жасалған.

все условия для качественного образования

жалақысы жоғары

жалақысы жоғары, ғылыми зерттеу жұмысына үлесі мол, керемет ұжым мен басшылық

студенттермен оқытушыларға көп мүмкіндіктер қарастырылған

Профессор-оқытушы құрамына жағдай жасалғандығы үшін

Жоғары жалақы, мүмкіндіктер кеңінен қарастырылған

Маған осы университетте дәріс беру өте ұнайды. Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған.

Ужым да басшылар да жансы

Мүмкіндік өте жоғары

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10(34,5 %)	16(55,2 %)	3 (10,3 %)		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7 (24,1 %)	19 (65,5 %)	3 (10,3 %)		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		1 (3,4 %)	28 (96,6%)	

Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		7 (24,1 %)	22 (75,9%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		9 (31 %)	20 (69 %)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		3 (10,3 %)	26(89,7 %)	
Неудобное расписание		3 (10,3 %)	26(89,7 %)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		1 (3,4 %)	28 (96,6 %)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		3 (10,3 %)	26 (89,7 %)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		6(20,7 %)	23(79,3 %)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		2 (6,9 %)	27 (93,1 %)	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		1 (3,4 %)	28 (96,6 %)	
Другие проблемы	<p>Жоқ</p> <p>Жағдайға байланысты</p> <p>Пока проблем нет</p> <p>шешімі жоқ мәселелер кездеспейді</p> <p>Бәрі дұрыс</p>			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	28 (96,6 %)	1 (3,4 %)		
Отношениями с непосредственным руководством	29(100 %)			
Отношениями с коллегами на кафедре	29(100 %)			
Степенью участия в принятии управленческих решений	27 (93,1 %)	2(6,9 %)		
Отношениями со студентами	29 (100 %)			

Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	25 (86,2 %)	4 (13,8 %)		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	26 (89,7 %)	3 (10,3 %)		
Деятельностью администрации вуза	28 (96,6 %)	1 (3,4 %)		
Условиями оплаты труда	24 (82,8 %)	5(17,2 %)		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	29 (100 %)			
Охраной труда и его безопасностью	29 (100 %)			
Управлением изменениями в деятельности вуза	28 (96,6 %)	1(3,4 %)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	25(86,2 %)	2 (6,9 %)	2 (6,9%)	
Организацией и качеством питания в вузе	28 (96,6 %)	1 (3,4 %)		
Организацией и качеством медицинского обслуживания	27 (93,1 %)	2 (6,9 %)		

Приложение 4

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 43

6В01710 Казахский язык и литература – 4 (9,3%)
 7М01710 Казахский язык и литература – 2 (4,7%)
 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка – 24 (55,8%)
 66В01610 История – 13 (30,2%)

Пол:

Мужской	14(32,6%)
Женский	29(67,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	31(72,1%)	8(18,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	2(4,7%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	35(81,4%)	6(14%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	33(76,7%)	8(18,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
4. Доступностью академического консультирования	33(76,7%)	7(16,3%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	29(67,4%)	12(27,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	33(76,7%)	8(18,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	32(74,4%)	8(18,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	32(74,4%)	8(18,6%)	3(7%)		
9. Доступностью услуг здравоохранения	28(65,1%)	12(27,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	27(62,8%)	12(27,9%)	1(2,3%)	2(4,7%)	1(2,3%)

11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	37(86%)	5(1,6%)	1(2,3%)		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	35(81,4%)	5(1,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
13. Существующими учебными ресурсами вуза	33(76,7%)	7(16,3%)	3(7%)		
14. Доступностью компьютерных классов	34(79,1%)	7(16,3%)	1(2,3%)		1(2,3%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	28(65,1%)	13(30,2%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	32(74,4%)	9(20,9%)		2(4,7%)	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	32(74,4%)	7(16,3%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	30(69,8%)	10(23,3%)		2(4,7%)	1(2,3%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	35(81,4%)	5(1,6%)	1(2,3%)	2(4,7%)	
20. Качеством образовательной программы в целом	31(72,1%)	9(20,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)	1(2,3%)
21. Качеством учебных программ в ОП	31(72,1%)	9(20,9%)		2(4,7%)	1(2,3%)
22. Методами обучения в целом	32(74,4%)	7(16,3%)	1(2,3%)	3(7%)	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	29(67,4%)	12(27,9%)		9(20,9%)	
24. Качеством преподавания в целом	30(69,8%)	9(20,9%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	31(72,1%)	9(20,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
26. Требованиями ППС к студенту	34(79,1%)	6(14%)	1(2,3%)	2(4,7%)	
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы	36(83,7%)	4(9,3%)	2(4,7%)	1(2,3%)	

(специальности)					
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	34(79,1%)	4(9,3%)	4(9,3%)	1(2,3%)	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	35(81,4%)	6(14%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	35(81,4%)	6(14%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
31. Имеющимися компьютерными классами	34(79,1%)	6(14%)	1(2,3%)	2(4,7%)	
32. Имеющимися научными лабораториями	29(67,4%)	8(18,6%)	4(9,3%)	1(2,3%)	1(2,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	34(79,1%)	4(9,3%)	3(7%)	1(2,3%)	1(2,3%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	33(76,7%)	5(11,6%)	3(7%)	2(4,7%)	
35. Обеспечением студентов общежитием	35(81,4%)	7(16,3%)		1(2,3%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	31(72,1%)	9(20,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
37. Содержание курса хорошо структурировано	32(74,4%)	9(20,9%)	2(4,7%)	2(4,7%)		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	29(67,4%)	12(27,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)		
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	29(67,4%)	11(25,7%)	3(7%)	1(2,3%)		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30(69,8%)	9(20,9%)	3(7%)	1(2,3%)		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	29(67,4%)	9(20,9%)	3(7%)	2(4,7%)		
42. Изложение преподавателя понятно	29(67,4%)	10(23,3%)	3(7%)	1(2,3%)		

43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	29(67,4%)	11(67,4%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30(69,8%)	10(23,3%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	32(74,4%)	8(18,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	32(74,4%)	8(18,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	31(72,1%)	9(20,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	31(72,1%)	6(14%)	5(11,6%)	1(2,3%)		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	31(72,1%)	9(20,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	31(72,1%)	9(20,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	30(69,8%)	9(20,9%)	3(7%)	1(2,3%)		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	28(65,1%)	12(27,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	26(60,5%)	13(30,2%)	3(7%)	1(2,3%)		
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	30(69,8%)	10(23,3%)	1(2,3%)	2(4,7%)		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	30(69,8%)	8(18,6%)	3(7%)	2(4,7%)		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	31(72,1%)	10(23,3%)	1(2,3%)	1(2,3%)		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	32(74,4%)	9(20,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	32(74,4%)	9(20,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Затрудняюсь ответить
Ешқандай мәселе жоқ
Барлығы жақсы
Ұлкен алғысымды айта аламын мұғалімдерге, кафедра қызметкерлеріне!!!
Оқыту сапасы жоғарғы деңгейде деп есептеймін
Көңілім толығымен толады
Барлығы жоғары деңгейде
Басқа мәселе жоқ
Бізде бәрі керемет
ешқандай мәселелер әзірге жоқ
Барлығына көңілім толады ешқандай мәселе жоқ
Басқа мәселелер жоқ
Мәселелер әзірге кездескен жоқ
Мәселе жоқ бәрі жақсы!
Әзірге бәрі жақсы.
Бәрі жақсы артық проблема жоқ
Проблем не имеется
Нареканий не имею
Все хорошо
Всё на высшем уровне!
Білім алып, білімді толықтыру үшін барлық жағдай жасалған. Сол үшін. Оқы.оқы және оқы!
Барлығы өте жоғары деңгейде. Көңілімнен шығады

