



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
6B01730 «Иностранный язык: два иностранных языка»,
6B01610 «История
Университета Дружбы народов им. Академика А.Куатбекова

27-29 ноября 2023 года

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету IAAR*



ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов
специализированной аккредитации образовательных программ
6B01730 «Иностранный язык: два иностранных языка»,
6B01610 «История
Университета Дружбы народов им. Академика А.Куатбекова**

27-29 ноября 2023 года

**г. Шымкент
2023 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	6
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	7
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»	9
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	12
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	15
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	17
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	20
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	22
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	26
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	31
6.9. Стандарт «Информирование общественности».....	35
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	36
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	38
(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	40
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП _ ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»).....	41

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

- БД - Базовые дисциплины
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГАК - Государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК - Государственные общеобязательные стандарты образования Республики Казахстан
- ГПРО – государственная программа развития образования
ЕНТ - Единое национальное тестирование
ИГА - Итоговая государственная аттестация
ИК - Итоговый контроль
ИКТ - Информационно - коммуникационные технологии
ИТ - Информационные технологии
ИУП - Индивидуальный учебный план
ККСОН - Комитет по контролю в сфере образования и науки
КТА - Комплексное тестирование абитуриентов
КТО - Кредитная технология обучения
КЭД - Каталог элективных дисциплин
МК - Межкультурная Компетенция
МООСs – массовые открытые онлайн курсы (Massive open online courses)
МОП - Модульные образовательные программы
МУП - Модульный учебный план
IAAR– Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – национальная рамка квалификаций
НИР - Научно-исследовательская работа
НИРО - Научно-исследовательская работа обучающегося
НИРС - Научно-исследовательская работа студента
НСК – Национальная система квалификаций
НТС - Научно-технический совет
ООД - Общеобразовательные дисциплины
ОП - Образовательные программы
ПД - Профилирующие дисциплины
ПК - Профессиональная Компетенция
ППС - Профессорско-преподавательский состав
РУП - Рабочий учебный план
СРМ - Самостоятельная работа магистранта
СРС - Самостоятельная работа студентов
СУБД - Система Управления Базами Данных
ТУП - Типовой учебный план
УМБ - Учебно-методическое бюро
УМС - Учебно-методический совет
ECTS - европейская система переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem)
ESG – Стандарты и руководства по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
QF-ЕНЕА – Рамки квалификаций в Европейском пространстве высшего образования
PhD – докторантура (Doctor of Philosophy)
SWOT - Анализ сильных и слабых сторон деятельности

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга № 167-23-ОД от 10.10.2023 г. визит внешней экспертной комиссии (далее – ВЭК) в «Университета Дружбы народов им. академика А.Куатбекова» г. Шымкент состоялся с 27 ноября по 29 ноября 2023 г., согласно данному приказу в рамках Кластера 2 проводилась оценка ОП 6B01610 История, 6B01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ IAAR.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Учреждения «Университета Дружбы народов им. академика А.Куатбекова» в рамках специализированной аккредитации критериям IAAR, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

Председатель ВЭК – Турткараева Гульнара Баяновна, эксперт первой категории IAAR, член Экспертного Совета по высшему образованию IAAR, к.пед.н., доцент, Кокшетауский университет имени Шокана Уалиханова (г. Кокшетау); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Марк Руис-Соррилья Крусате, д-р филологии, профессор, Университет Барселоны (г. Мадрид, Испания); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к. филол. н., Казахский национальный женский педагогический университет (г. Алматы); *Off-line участие*

Эксперт IAAR – Кулахметова Мергуль Сабитовна, к. филол.н., ассоциированный профессор кафедры иностранных языков Павлодарского педагогического университета имени Элкей Марғұлана (г. Павлодар); *On-line участие*

Эксперт IAAR – Габдулина Айнура Жумагазыевна, к.ист.н., ассоциированный профессор, Казахский агротехнический исследовательский университет имени С. Сейфуллина (г. Астана); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, работодатель – Абдикадилова Акниет Маратовна, начальник отдела развития человеческого капитала Палаты предпринимателей «Атамекен» г. Шымкент (г. Шымкент); *Off-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Жолдасова Назира Женисовна, студентка 4-го курса ОП «Казахский язык и литература», НАО «Актюбинский региональный университет имени К.Жубанова» (г. Актюбе); *On-line участие*

Эксперт IAAR, студент – Ерханқызы Динара, студент 2-го курса ОП «История», Кызылординский университет имени Коркыт Ата (г. Кызылорда); *On-line участие*

Координатор ВЭК IAAR – Бекенова Динара Каирбековна, руководитель проекта IAAR (г. Астана); *Off-line участие.*

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

История становления и развития высшего учебного заведения насчитывает более 20 лет своего существования.

В соответствии с Государственной лицензией № KZ87LAA00015319 от 02.04.2019 года «Университет Дружбы народов имени академика А.Куатбекова» ведет образовательную деятельность по 38 специальностям бакалавриата, 12– магистратуры, 3 – докторантуры.

В 2017 университет прошел аккредитацию и был успешно сертифицирован на три года, в 2018 году — на три года и пять лет. В вузе функционирует система менеджмента качества в соответствии с МС ИСО 9001:2015, которая успешно сертифицирована Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» с 2017 года.

С 2018 года университет участвует в Национальном рейтинге востребованности вузов РК-2020 Независимого агентства аккредитации и рейтинга (IAAR). По результатам Национального бизнес-рейтинга предприятий-лидеров РК по общегосударственному финансово-экономическому ранжированию предприятий университет был дважды награжден золотом рейтинга «*Лидер года 2014*» и «*Лидер года 2018*». Университет один из региональных вузов, который ежегодно оказывает социальную поддержку обучающимся. В частности, имеются гранты ректора и скидки на обучение, которые направлены на поддержку студентов из малообеспеченных, многодетных семей, сирот, инвалидов, детей с ограниченными возможностями, а также одаренных с высокими результатами ЕНТ и на материальное стимулирование обучающихся обладателей «Алтын белгі», заслуженных мастеров спорта РК, мастеров спорта международного класса, призеров международных, республиканских олимпиад по науке.

Современный интерфейс, мультиязычность (казахский, русский, английский, латинский) новой системы в мобильной версии полностью отвечают требованиям по автоматизации и оптимизации структуры учебного процесса в условиях дистанционного режима обучения. Образовательному процессу также способствуют автоматизированные информационные системы Platonus, Ирбис, обновляемый веб-сайт (www.edu.udn.kz), единая локальная сеть с выходом всех компьютеров в интернет. Все это дает студентам возможность получить доступ к лекциям в любое удобное для них время.

Функционируют инновационный научно-исследовательский институт «Болашақ» и три научных центра («Теоретическая и прикладная математика», «Социальные исследования», научный центр «Абайтану» и учебный центр «Лингвоцентр»). При университете действуют начальная школа-детский сад «Керемет», колледж «Достық» и Аксукуентский многопрофильный колледж.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом №31-17-ОД от 28.04.2017 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 12 по 14 февраля 2018 г. внешней экспертной комиссией в Казахстанском инженерно-педагогическом университете Дружбы народов проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011400 – История, 5B011900 – иностранный язык: два иностранных языка.

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ в университет КИПУДН г. Шымкент в период с 12 по 14 февраля 2018 года.

Визит внешней экспертной комиссии в университет КИПУДН был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

По итогам визита ВЭК IAAR и Аккредитационного совета IAAR было принято решение о Сертификации специализированной аккредитации вышеперечисленных образовательных программ сроком на 5 лет (по ОП 5B011400-«История» №12013451; 5B011900-«Иностранный язык: два иностранных языка» - сроком до 29.03.2023г.).

С целью выполнения указанных рекомендаций разработаны планы мероприятий ОП по реализации рекомендаций ВЭК IAAR, утвержденные ректором университета (31.05.2018г). Итоги реализации указанных планов нашли отражение в Отчетах по выполнению рекомендаций ВЭК по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ университета, и были представлены в IAAR в установленные сроки.

Постаккредитационный мониторинг Университета Дружбы народов имени академика А.Куатбекова (далее – УДН) по аккредитуемым ОП проводился в соответствии с приказом IAAR, осуществлялся в рамках плана мероприятий по реализации рекомендаций ВЭК и по критериям его проведения.

По итогам процедуры аккредитации, состоявшейся 12-14.02.2018 г., проведена оценка соответствия деятельности стандартам специализированной аккредитации образовательных программ IAAR по указанному кластеру, данный кластер рекомендован к аккредитации на 5 лет.

Внешняя экспертная комиссия внесла ряд рекомендаций по улучшению качества подготовки бакалавров. Итоги реализации нашли отражение в Отчете выполнения рекомендаций ВЭК, представленном в IAAR в установленные сроки.

В ходе визита экспертная группа удостоверилась в том, что университетом в целом осуществлены запланированные мероприятия.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита с применением гибридной модели экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательных программ Университета Дружбы народов имени академика А.Куатбекова в период с 27 по 29 ноября 2023 года.

С целью координации работы ВЭК 27.11.2023 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы университета, посетили библиотеку, конференц-зоны, деканат, кафедры, офис международных отношений, учебные аудитории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, учебные лаборатории, кабинеты синхронного перевода, 3 стадиона, общежития.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе аккредитуемых образовательных программ.

Это позволило членам ВЭК провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета критериям стандартов специализированной аккредитации.

Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК IAAR:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректор	5
Руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, координаторы образовательных программ	15
Преподаватели	29
Студенты, магистранты, докторант	43
Выпускники	6
Работодатели	5
Всего	104

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 29 преподавателей, 43 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза (udn.edu.kz).

Для работы ВЭК были созданы условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета Дружбы народов было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 29.11.2023 г.

28.11.23 в. 13:30 -14:20, члены ВЭК посетили занятие согласно расписанию лекцию магистра, старшего преподавателя Көптік А., по дисциплине «Ежелгі дүние тарихы», на тему: «Б.з.д. II ғ. Римдегі аграрлық қозғалыс және ағайынды Грахтардың реформасы», в группах: СВ161-226, СВ 161-22/2, СВ0161-22, ауд 05А.

В ходе визита ВЭК экспертами посещены базы практик по аккредитуемым программам: среднюю общеобразовательную школу №31 им. Терешковой ОТ, среднюю общеобразовательную школу №17 им. Лермонтова ОТ, общую среднюю образовательную школу №84 Циолковского.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК IAAR, способствовали подробному ознакомлению экспертов с образовательной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом и сотрудниками, студентами, магистрантами, представителями работодателей, выпускниками. Это позволило членам ВЭК IAAR провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериям стандартов специализированной аккредитации.



(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.*
- *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
 - *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.*
 - *Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.*
 - *Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.*
 - *Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.*
 - *Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.*
 - *Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.*
 - *Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.*
 - *Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.*
 - *Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.*
 - *Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.*
 - *Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.*
 - *Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.*
 - *Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.*

Доказательная часть

В Университете дружбы народов им. А.Куатбекова имеется опубликованная Политика в области обеспечения качества, которая актуализирована руководством от 25.08.2022 г. на соответствие стратегическим направлениям, целям и задачам университета, внешним контекстам и по мере необходимости актуализируется.

Разработка, обсуждение, принятие и утверждение политики в области качества производится в соответствии с процедурой СМК УДН ДП 4.021-2022 «Управление документацией». Политика в области качества УДН опубликована в виде официального документа и размещена на сайте университета, на информационных стендах университета.

Политика в области обеспечения качества обсуждалась на заседании кафедры (протокол заседания кафедры «История и право» №1 от 28.08 2023 г./ протокол заседания кафедры «Иностранные языки» 25.08.2023г.), совета факультета и утверждена на заседании Ученого Совета университета (№1, 31.08.2023г.). Реализация критериев политики в области качества ОП обеспечивается посредством участия всех сотрудников вуза, обучающихся и других заинтересованных сторон в достижении поставленных целей. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, ректората, учебно-методического совета, обеспечивающих управление основными процессами университета.

Стратегический план развития образования и науки университета разработан на 2022-2026 гг. утвержден решением Учёного совета университета (Протокол №5, от 24.11.2022 года).

Образовательные программы 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01610 «История» реализуются в соответствии с Государственной лицензией № KZ87LAA00015319 от 02.04.2019 года на право ведения образовательной деятельности.

Основные ориентиры развития направлений подготовки вуза определены в Стратегии развития и Академической политике, Стратегический план развития университета, видение и миссия доступны и размещены на сайте университета.

Академическая деятельность и реализация ОП 2 кластера осуществляется на основе нормативных документов МОН РК, внутренних нормативных документов и Положений, которые согласуются со стратегическими документами: Миссией, Видением, Политикой и запросами рынка труда.

Руководители отделов и подразделений ответственны каждый за свой объем работы, выстраивая реализацию своих направлений деятельности на качественном уровне. Мониторинг ведется по направлениям: эффективность планирования деятельности университета, руководство вузом и менеджмент, образовательные программы, деятельность ППС и эффективность преподавания, студенты и условия для их личностного развития, материально-технические, библиотечные и информационные ресурсы.

Университет согласно плану развития вуза управляет образовательными программами как процессами, создавая действующие процедуры в рамках внутренней системы обеспечения качества, которая включает Политику в области обеспечения качества и описание процессов в сети внутренних документов данного университета.

Политика в области обеспечения качества опубликована и доступна всем заинтересованным лицам. Университет обладает достаточной возможностью предоставления качественных образовательных услуг, адекватность ОП соответствует всем современным требованиям.

Механизм разработки цели и стратегии развития ОП, а также управления образовательными программами 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01610 «История» осуществляется в соответствии с главной миссией университета.

На основании стратегических документов, созданных на институциональном уровне, а также с учетом результатов анализа функционирования ОП разработаны Планы развития 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01610 «История».

Планы развития ОП согласовываются с работодателями по направлениям подготовки обучающихся в рамках реализуемых образовательных программ. К разработке ОП привлекаются представители заинтересованных групп: заведующий кафедрой, руководитель ОП, по направлению подготовки опытный ППС, работодатели и обучающиеся.

Для организации и планирования образовательного процесса в университете функционируют структурные подразделения, в функциональные обязанности которых входят определенные позиции. Важной составляющей эффективной реализации образовательных программ и согласованности их действий в целом с работой вуза является централизованное планирование, с правом самостоятельного определения кафедрой показателей развития, отражающих специфику реализуемых ОП и ресурсного потенциала кафедры (ППС, используемые новые технологии, корпоративные связи) и их содержание (участие в образовательном процессе, научной деятельности, организации практики, учебно-методическая книгообеспеченность ОП, достаточный аудиторный фонд т.д.).

Принципом соблюдения культуры качества в работе руководствуются и организации, оказывающие услуги по аутсорсингу. При определении лиц в качестве партнеров руководство вуза обращает большое внимание на репутацию данного предприятия, качество выполняемых работ, стаж в данной отрасли, опыт сотрудничества с ними в прошлом.

Механизмы развития аккредитуемых ОП основываются на стратегических целях и задачах университета в целом. Данные механизмы охватывают все основные направления деятельности университета, развиваются согласно утвержденному плану, который заложен в Стратегии развития университета.

Аналитическая часть

ВЭК IAAR проведя встречи, беседы, интервьюирование, осуществив анкетирование, сделав подробное ознакомление с инфраструктурой университета, материально-технической базой, отмечает прозрачность и коллегиальность процессов формирования плана развития аккредитуемых ОП.

В Политике качества вуз акцентирует внимание на непрерывное улучшение качества образовательного процесса на всех уровнях обучения. Система менеджмента качества УДН основана на процессном и системном подходах.

ВЭК подтверждает открытость и доступность руководства для обучающихся и ППС, отмечает руководителей ОП, ППС и обучающихся в работе коллегиальных органов, координирующих управление ОП.

Эксперты отмечают, что университет обеспечивает корректное распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках, аккредитуемых ОП. Стратегические документы вуза последовательно отражают управление аккредитуемыми ОП.

Вместе с тем, члены комиссии отмечают, что руководству ОП необходимо провести корректировку Плана развития ОП «6В01610-История» в части определения конкретизированных характеристик индивидуальности, уникальности и показателей развития ОП с учетом направления подготовки, иметь согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза, так как на сайте в рамках ОП «История» в прикрепленных документах они не были четко прописаны (Модель выпускника, Стратегический план развития на 2022-2026 гг. и т.д.).

Вузом не продемонстрировано внедрение инноваций, применение ППС инновационных образовательных технологий в учебном процессе университета.

ВЭК установлен слабый уровень развития академического обмена обучающихся и ППС, недостаточность публикаций в наукометрических базах.

Изучение документов и результаты интервьюирования показали низкий уровень реализации, исходящей и входящей академической мобильности ППС и обучающихся и отсутствие реализации дудипломного образования.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей каждый академический период проводится анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Анкетирование ППС, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что

вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений – оценены по показателям «очень хорошая» - 86,2 %, и «хорошая» –13,8%. Соответствие качества образовательной программы по содержанию и качеству реализации ожиданиям рынка труда и работодателям составляет 82,8 %.

Сильные стороны/лучшая практика для 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01610 «История»:

- *Не имеется;*

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»:

Руководству ОП 6В01610 «История», ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», рекомендуется разработать Дорожную карту по взаимодействию и реализации дудипломного образования, совместных образовательных программ с зарубежными вузами и академической мобильности в целях обеспечения качества обучения в указанных направлениях в срок до 2025 г.;

Руководству вуза до конца 2024 года на институциональном уровне определить и документировать процедуры внедрения инновационных технологий обучения в учебный процесс.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление образовательной программой» для ОП 6В01610 «История», 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», имеют 0 сильных, 15 удовлетворительных и 2 предполагает улучшение.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

• Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

• Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

• В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.

• Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

• Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

• Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

• Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

• Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

• Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.

• Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:

• ключевые показатели эффективности;

• динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;

- *уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление;*
- *удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;*
- *доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;*
- *трудоустройство и карьерный рост выпускников.*
- *Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.*
- *Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.*

Доказательная часть

В целом, в университете прослеживается положительная динамика процесса управления информацией, ее сбора и анализа. Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется электронный документооборот. Оперативное ознакомление исполнителей с информацией осуществляется в электронном виде через адресную рассылку в системе электронного документооборота в локальной сети.

Университет имеет систему сбора и мониторинга информации по всем образовательным программам. Обучающиеся имеют возможность получить необходимую информацию об учебном процессе в университете, включая учебно-методические и учебно-административные материалы для обучающихся. Все ресурсы, используемые для организации процесса обучения, являются стандартными и вполне достаточными.

Сайт университета (udn.edu.kz) содержит доступную и емкую информацию о деятельности университета в области учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

В рамках, аккредитуемых ОП в университете существует система регулярной отчетности, отражающая результативность и эффективность деятельности кафедры.

В вузе внедрены следующие механизмы по сбору, хранению и анализу информации о реализации ОП: система мониторинга реализации планов по развитию ОП; различные формы самооценки: внутренняя самооценка в ходе подготовки к аудитам из руководящих подразделений университета; самооценка ОП в ходе подготовки к институциональной и специализированной аккредитации; ежегодная самооценка процессов, обеспечивающих реализацию ОП.

Университет использует в основном современные информационные технологии и программное обеспечение для эффективного управления информацией, автоматизации процессов управления и передачи информации (система электронного документооборота: электронный документооборот "Documentolog", Интернет провайдер (Jusan mobile, Корпус А - 100 Мбит/с; корпус Б - 100 Мбит/с); АИС Platonus; ИСУДО; система корпоративной почты; корпоративная платформа ZOOM и др.

Компьютеризация вуза достигла определенных достаточно высоких показателей обеспеченности: 1 компьютер на 3 студента. Студентам предоставляется возможность бесплатного выхода в Интернет. Обучающиеся через сайт вуза имеют доступ к Республиканской межвузовской электронной библиотекой, в том числе Wi-Fi на все территории вуза, успешно внедрена программа «Электронный университет».

На кафедрах внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. В процессе управления ОП на кафедре систематически анализируется информация по различным направлениям деятельности (по контингенту обучающихся и выпускников, имеющимся ресурсам, кадровому составу, учебно-методической, воспитательной, научной и международной деятельности). По результатам итогов учебных семестров ППС и сотрудниками кафедры составляются отчеты: отчеты ППС по учебной, учебно-методической, научной и воспитательной деятельности (индивидуальные отчеты преподавателей), полугодовые и годовые отчеты кафедры, отчеты по всем видам практик,

отчеты по ГАК и т.д. Отчётные документы на кафедрах формируются в соответствие с номенклатурой дел.

Аналитическая часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора и анализа. Поддержание миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводится согласно действующим документированным процедурам. Ведется работа по обеспечению процедур обработки персональных данных с обязательным согласием обучающихся, работников и ППС.

Анализ информационных ресурсов и процессов распространения о реализации аккредитуемых ОП показывает, что основным источником распространения информации являются информационные ресурсы: web -сайт университета на государственном, русском и английском языках. Университет представлен во всех основных социальных сетях интернет таких как, Фейсбук, Инстаграмм, чат-бота на платформе Telegram и др. Особенно яркие события жизни университета транслируются региональными теле-радио каналами, местной, новостной периодической печатью.

Эксперты отмечают, что для улучшения внутренней системы обеспечения качества руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации. Важно отметить, что развитая внутренняя система обеспечения качества помогает университету гибко реагировать на потребности рынка труда и запросы общества.

Вуз систематически анализирует информацию о реализации образовательной программы и проводит самодиагностику по всем направлениям для устранения недостатков, однако ВЭК отмечает, что в период визита не продемонстрированы доказательства устранения выявленных недостатков.

Вузом отслеживается результативность ОП посредством участия в национальных и международных рейтингах. Например, университет ежегодно участвует в рейтинге НПП «Атамекен», который направлен на оценивание качества предоставляемых образовательных услуг, трудоустройство выпускников и их востребованность на современном рынке труда, однако аккредитуемые программы не представлены на высоких позициях участия различных рейтингов.

В целом ВЭК отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что удовлетворенность полезностью веб-сайта организации составляет 74,4%; информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность – 79,1%; информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней – 76,7%.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»:

- по данному стандарту не имеются;

Рекомендации ВЭК для ОП

- отсутствует.

Выводы ВЭК по стандарту «Управление информацией и отчетность» для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка, 6В01610 История: имеют 0 сильных, 17 удовлетворительных и 0 предполагает улучшение.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- *Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.*
- *Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.*
- *Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.*
- *Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.*
- *Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.*
- *Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.*
- *Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.*
- *Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.*
- *Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).*
- *В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.*
- *Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.*

Доказательная часть

В университете разработано положение «Правила разработки образовательных программ высшего образования» СМК УДН ДП 7-27-2022, где определена форма, структура, порядок разработки и утверждения образовательных программ в УДН для обеспечения единого подхода при их построении.

Разработка рабочих учебных планов (РУП) проходит на основе ТУПа, рекомендованного Министерством науки и высшего образования РК, каталога элективных дисциплин КЭД, разработанного выпускающей кафедрой языкового образования и кафедрой истории и права по ОП 6В01610 «История», а также индивидуального учебного плана студента (ИУПС).

Рабочие учебные программы по обязательным дисциплинам (силлабусы), разрабатываются на основе учебных программ.

В целом, структура образовательных программ разработана на основе Европейской системы перевода и накопления кредитов (ECTS).

В структуре образовательной программы предусмотрены различные виды деятельности: теоретический курс, профессиональная практика, научно-исследовательская работа, содержание которых способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их личностных особенностей и планируемых результатов.

Подготовка выпускников к решению научных, педагогических и практических задач обуславливает комплексный и системный подход к содержанию образования посредством применения компетентного, студентоцентрированного и практико-ориентированного подходов в разработке, реализации и оценке результатов обучения.

Планируемые результаты обучения в университете в целом, и по аккредитуемым ОП определяются на основании требования рынка труда, запросов, обучающихся в качественном, современном образовании, запросов социальных партнеров. Для определения результатов обучения руководство ОП совместно с ППС, заинтересованными лицами определяют основные результаты, которые заложены в изучении конкретных

дисциплин.

Предполагаемые результаты обучения по каждой ОП сформулированы в аккумулирующих общие и профессиональные компетенции модели выпускника.

При разработке образовательных программ принимают участие ППС кафедры, обучающиеся и стратегические партнеры – работодатели, руководители практик. Из числа работодателей привлекаются руководители в подавляющем большинстве средних общеобразовательных школ.

Рецензентами образовательных программ в данном кластере выступают лица, имеющее соответствующее образование, стаж, квалификацию, профиль деятельности которого строго соответствует профилю образовательной программы. В течение учебного года проводятся круглые столы с участием работодателей.

Качество содержания дисциплин и их соответствие требованиям по формированию у обучающихся профессиональной компетентности, достижения результатов обучения подтверждают внутренние и внешние эксперты. К внутренним экспертам относятся ответственные по учебно-методической работе кафедры, члены учебно-методического совета факультета, члены Комиссии по обеспечению качества, которые проводят аудит содержания дисциплин. К внешним экспертам относятся эксперты, привлекаемые из школ и НПП «Атамекен» проводящий мониторинг при рейтинге ОП и т.д.

Важную роль в реализации ОП играют различные виды практик. Организация всех видов практик (учебная, педагогическая, производственная, профессиональная) по ОП «История» осуществляется на основании заключенных договоров о сотрудничестве. Базами практик служат в основном учебные заведения (общеобразовательные школы), а также «Музей истории-краеведение Туркестанской области», историко-культурный комплекс «Шымқала». Виды, сроки и содержание профессиональной практики определяются рабочими учебными планами специальности и программами обучения. ВЭК в качестве пожелания предлагает привлекать работодателей и руководителей баз практик также из ведущих предприятий и организаций региона, профиль деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся, например, по ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» руководителей переводческих бюро и т.д.

Результаты прохождения практик рассматриваются на заседаниях специальной комиссии, создаваемой распоряжением заведующего кафедрой, отражаются в протоколах, дневниках практики, отзывах руководителей практик, в ведомостях и в АИС «PLATONUS».

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает, что в вузе имеется опубликованная политика обеспечения качества, аккредитуемые образовательные программы разработаны в соответствии с европейскими, национальными и отраслевыми квалификационными рамками, а также профессиональными стандартами. Программы бакалавриата соответствуют 6-му квалификационному уровню Отраслевых рамок квалификаций (ОРК). При разработке содержания ОП разработчики основываются на профессиональных стандартах.

Члены ВЭК отмечают логичность процесса формирования аккредитуемых ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», 6В01610 «История», включающего несколько этапов от сбора и анализа материала до заключительного утверждения. Успешной разработке ОП способствует и распределение функций между структурными подразделениями, отвечающих за организацию и планирование образовательного процесса в университете.

Разработанная ОП проходит внутреннюю и внешнюю экспертизу. Внутренняя экспертиза осуществляется с привлечением ведущих преподавателей кафедры, руководителей факультета и университета, а внешняя экспертиза - с представителями

работодателей.

Одной из задач разработчиков ОП - это помочь выпускникам успешно адаптироваться к быстро меняющимся условиям рынка труда и в этой связи ВЭК предлагает руководству аккредитуемых ОП, содействовать профессиональной сертификации обучающихся не только при выпуске студентов, но и в течение обучения, включив дисциплины, нацеленные на подготовку обучающихся к соответствующей сертификации.

Анализ учебных планов данных программ отражают их актуальность, однако анализ представленной документации показал, что индивидуальность и уникальность аккредитуемых ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История» имеют больше общие черты и не конкретизированы в части профессиональной специализации и сертификации.

Внешняя экспертная комиссия отмечает, что по аккредитуемым ОП не продемонстрирована практическая реализация совместных образовательных программ на уровне бакалавриата.

ВЭК отмечает, что в ходе посещения баз практик по аккредитуемым ОП, места прохождения практики в целом соответствовали профилю специальности. Практиканты обеспечены необходимыми инструктивными материалами, соответствующими заданиями, рабочим местом для обучающихся.

В целях улучшения качества образовательного процесса проводится гармонизация, интеграция и согласованность РУП по всем уровням подготовки. Рабочие учебные планы разрабатываются на текущий учебный год. ВЭК отмечает, что в списках основной и дополнительной литературы в курсах и УМКД имеется литература срок издания, которых превышает 5 лет.

В целом, разработка ОП носит методически обоснованный процесс, согласованный с нормативными документами. Об эффективности данной системы свидетельствуют результаты анкетирования обучающихся, которые в 72,1% отмечали полную удовлетворенность программами курса, 74,4% - полностью удовлетворены тем, что содержание курсов хорошо структурировано.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»:

- не имеются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»:

Руководству ОП содействовать профессиональной сертификации обучающихся не только при выпуске студентов, но и в течение их обучения в срок до 31.12.2024г.

Руководству ОП актуализировать список литературы УМКД, в соответствие с нормативными требованиями в срок до 31.12.2023г.

Выводы ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»: имеют 11 удовлетворительных и 1 предполагает улучшение.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

• Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

• Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- Содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- Изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- Нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- Эффективность процедур оценивания обучающихся;
- Ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся;
- Образовательную среду и службы поддержки, и их соответствие целям ОП.
- Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.
- Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.
- Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

Доказательная часть

На основании внутренних нормативных документов университета на различных уровнях проводится постоянный мониторинг качества образования с целью выявления степени и полноты выполнения требований ГОСО и соответствия уровня подготовки выпускаемых специалистов запросам рынка труда, а также оценки качества преподавания.

Мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП проводится в целях их постоянного совершенствования, а также для обеспечения потребностей обучающихся, работодателей и общества в целом. Ключевая роль в постоянном совершенствовании ОП принадлежит ППС вуза, это осуществляется посредством своевременного предоставления запрашиваемой информации, заполнения необходимой документации, и в целом, адекватной, целенаправленной, интегрированной профессиональной деятельности.

В качестве механизма определения требований работодателей и социального запроса общества выступают анкетирование, собрания, встречи и т.д., Результативность такого подхода подтверждается высокими оценками экспертов.

Университет регулярно оценивает ОП на основе систематического сбора и анализа информации с участием обучающихся, персонала, работодателей и других заинтересованных сторон.

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса обучающихся. Традиционно основными показателями успеваемости за семестр или учебный год являются уровни абсолютной и качественной успеваемости. Ещё одним из практикуемых видов анкетирования является опрос на предмет удовлетворенности объективностью при оценивании.

Мониторинг академических достижений, обучающихся производится на постоянной основе. В данном процессе участвуют все уровни структурного подразделения университета. ППС аккредитуемых ОП на постоянной основе проводит оценивание учебных достижений (текущая оценка) обучающихся. Оценивание производится не только очных занятий с преподавателями, но и самостоятельной работы. По каждой дисциплине обучающиеся имеют доступ к заданиям самостоятельных работ по каждой дисциплине, которые прикреплены на платформе АИС «Платонус».

В ходе обучения проводится рубежный контроль, по итогам которого обучающимся выставляются оценки, которые напрямую влияют на итоговую оценку по дисциплине. По завершению учебного семестра обучающиеся сдают экзамены по изученным дисциплинам. Данная процедура проводится по различным формам, установленным УМС кафедры: устные экзамены, творческие экзамены и тестирование.

Компьютерное тестирование проводится в АИС «Платонус». Обучающиеся данную процедуру могут проходить дистанционно и через прокторинг. Руководство ОП с целью

регистрации достоверных данных производит аутентификацию и идентификацию обучающихся.

На веб-сайте университета имеется блог ректора, в котором обучающиеся и преподаватели могут выразить личное мнение, предложения и жалобы по образовательным программам и другим вопросам.

Мониторинг удовлетворенности по итогам практики осуществляется путем проведения анкетирования баз практик. Руководитель практики обучающегося, помимо оценки его деятельности, имеет возможность дать рекомендации по корректировке подготовки специалиста.

Руководством практикуются взаимопосещения и открытые учебные занятия, осуществляемые в соответствии с планом работы кафедры (документы исследованы). Результаты коллегиально обсуждаются; рекомендации оформляются в виде записи в журнале и/или протокола.

В конце каждого семестра проводится общий анализ по открытым занятиям и взаимопосещению, результативности, эффективности различных методов обучения и контроля знаний обучающихся. Взаимопосещения дают большие возможности для обмена опытом между преподавателями кафедры, для методической помощи молодым специалистам, для повышения педагогического и методического мастерства, а также определения направлений и форм педагогических исследований.

Аналитическая часть

Процессы мониторинга и оценки ОП в большей степени характеризуются системностью и периодичностью. Механизмы оценки прописаны в документации университета. В процедуры внесения изменений в контент ОП вовлекаются обучающиеся, ППС, работодатели.

ВЭК отмечает, что информирование о планируемых и предпринимаемых действиях в отношении ОП проводится различными методами, часть из них размещены на официальном сайте университета.

Информирование обучающихся проводится путем размещения актуальной информации на информационных стендах, в инстаграмме, фейсбуке, телеграмм-канале, на страницах университета и посредством проведения личных встреч, размещается университета, рассылается посредством чатов Ватсап и т.д.

ППС получает актуальную информацию о планируемых и проводимых мероприятиях на заседаниях кафедр, при помощи внутренней корпоративной почты и системы «Документолог» и т.д.

Работодатели, партнеры аккредитуемых ОП и другие лица информируются посредством официальных писем, личных встреч, объявлений в социальных сетях и т.д.

Для достижения целей реализации ОП в вузе используются различные методы проведения мониторинга, например, анкетирование, открытые уроки, взаимопосещения занятий, наблюдение, административный контроль, рецензирование.

Внутренний мониторинг в университете позволяет осуществлять контроль и за процессом разработки, утверждения, пересмотра ОП, и за самим учебным процессом, что существенно влияет на повышение качества содержания ОП. В вузе действует система потребительского мониторинга.

ВЭК выявлено, что несмотря на то, что университет в лице разработчиков ОП уделяет определенное внимание изучению требований современного рынка труда, результаты встреч и интервьюирования стейкхолдеров, показали необходимость актуализации содержания аккредитуемых ОП в свете последних достижений науки.

Сильные стороны/лучшая практика для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два

иностранного языка», ОП 6В01610 «История»:

- по данному стандарту не имеются.

Рекомендации ВЭК для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»:

- Руководству ОП пересмотреть содержание рабочих программ дисциплин для обеспечения их актуальности в свете последних достижений науки.

Выводы ВЭК по стандарту “Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ” для ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История» имеют 10 удовлетворительных позиций.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.
- Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.
- В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Доказательная часть

При организации студентоцентрированного образовательного процесса руководство ОП придерживается принципа обеспечения уважения и внимания к различным группам обучающихся, учитывая их потребности к обучению. Структурные подразделения и ППС аккредитуемых ОП разрабатывают образовательные траектории. Каждая образовательная программа имеет траекторию обучения. Университет привлекает для составления и формирования ОП всех заинтересованных лиц, в том числе и работодателей. Репрезентативность всех заинтересованных лиц осуществляется путем анализа результатов анкетирования, мониторинга взаимодействия со всеми участниками реализации образовательных программ.

На сайте университета в разделе учебно-методический процесс представлены модульные образовательные программы по аккредитуемым ОП.

На платформе АИС «Платонус» в разделе мониторинг каждым руководителем ОП представлены общие данные о результатах промежуточной аттестации по обучающимся. Все необходимые данные по обучающимся можно проследить в АИС «Платонус».

С целью обеспечения прозрачности процедуры оценки знаний в рабочие учебные программы дисциплин (Syllabus) содержится политика оценивания курса. Независимость

оценки учебных достижений, обучающихся подтверждается результатами текущего контроля знаний в АИС «Платонус», где каждый обучающийся видит свои результаты.

ППС знакомит обучающихся с критериями и методами оценивания, также на сайте университета есть справочник-путеводитель для студента. Задания для самостоятельной работы обучающихся по каждой дисциплине прикрепляют в АИС «Платонус». В них указывается задание, дедлайн по его выполнению, также имеется информация по критериям оценивания данных заданий.

Во время визита члены комиссии ознакомились с работой АИС «Платонус» в присутствии преподавателя и студента. При сопоставлении расписания занятий студента 1 курса ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» выявлены расхождения. В университете установлена процедура реагирования на жалобы обучающихся. Для этих целей работает обратная связь на сайте университета в разделе блог ректора, проводятся постоянные личные встречи с обучающимися и их родителями. При встрече ВЭК с обучающимися выявлено наличие системы реагирования на жалобы обучающихся, что подтверждалось рядом приведенных примеров работы деканата. Обучающиеся отметили особую поддержку со стороны деканата в моментальном реагировании на конфликтные ситуации и жалобы со стороны студентов.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает слабое применение преподавателями современных и инновационных технологий обучения, использование в учебном процессе интернет-ресурсов (видеофильмов, карт, электронных книг, материалов соответствующих сайтов и т.д.), отсутствие собственных исследований преподавателей в области методики преподавания учебных дисциплин, учебных онлайн – курсов МООС.

Руководством ОП продемонстрирована материально-техническая база: кабинеты, музей, компьютерные классы, медицинские пункты, общежитие, кампус и т.п., что свидетельствует о системной работе по созданию условий для реализации студентоцентрированного обучения.

В ходе интервью и опроса обучающихся комиссии были представлены доказательства наличия системы реагирования на жалобы обучающихся. В ходе поступления жалобы рассматриваются системно от заведующих кафедрами до руководства вуза, также можно обратиться на блог ректора, либо к непосредственному адресату (к примеру, декан, проректор и т.д.).

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК IAAR, показало, что обучающиеся выражают удовлетворение уровнем качества преподавания (69,8%); объективностью и справедливостью преподавателей (79,1%); объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений (81,4%).

Сильные стороны/лучшая практика по ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»:

руководство ОП и структурные подразделения продемонстрировали наличие системы процедур реагирования на жалобы обучающихся.

Рекомендации ВЭК по ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»:

- руководству ОП обеспечить широкое применение преподавателями различных форм и методов преподавания, обучения на основе современных достижений науки и практики, в т.ч. интернет-ресурсов в образовательном процессе.

Выводы ВЭЖ по критериям: По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»: имеют: 1 - сильную, 8 удовлетворительных позиций, 1 позиция требует улучшения.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

- Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.
- Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.
- Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.
- Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
- Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.
- Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.
- Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.
- Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.
- Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.
- Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).
- Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.
- Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

Университет ведет политику формирования и мониторинга контингента обучающихся аккредитуемых ОП с периода поступления до выпуска, обеспечивая прозрачность процедуры. Для абитуриентов публикуется информация на официальном сайте университета.

Для вновь поступивших обучающихся разработан «Справочник-путеводитель для обучающихся» на 2023- 2024 уч.г., содержащий основные правила пребывания и обучения в вузе. Информация доступна на сайте под рубрикой «Студенту».

В вузе ведется мониторинг движения контингента, отмечается положительная динамика роста) аккредитуемых ОП (Таблица 6.1 6В01610), несмотря на градированное повышение стоимости обучения.

Таблица 6.1 **Контингент обучающихся**

Образовательные программы	Всего обучающихся / из них, иностранных обучающихся		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6B06110-История	240/15	271/15	289/2
6B01730-Иностранный язык	695/40	757/31	739/21

Университетом создаются все условия для успешного обучения по аккредитуемым ОП на кафедрах «История и право», «Иностранные языки» Гуманитарно-педагогического факультета: наличие стабильного профессорско-преподавательского состава, налаженные связи с университетами-партнерами, обеспеченность учебно-методической литературой.

Руководство аккредитуемых ОП предусматривает по запросу работодателей и обучающихся дисциплины компонента по выбору (к примеру, внедрены курсы «Критическое мышление» и «Креативное мышление» для обучающихся 3 курса; «Язык медиа» и «Язык делового общения» для 4 курса), которые отражены в учебных программах, Силлабусах, каталоге элективных дисциплин и, позволяющие предусмотреть в будущем дополнительное, формальное и неформальное образование.

Вуз и руководство аккредитуемых ОП ведется определенная работа по реализации внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также применение механизмов по признанию результатов академической мобильности студентов. Так, за отчетный период по ОП 6B01730-«Иностранный язык: два иностранных языка» два студента обучались по внутренней академической мобильности Толебай Улдана Нурмаханкызы (студент группы 2 курс GB173-21) в Шымкентском Университете и Рашанбекова Асалбану (2курс GB173-21) в Центрально-Азиатском Университете. По ОП 6B01610-История 10 студентов проходили академическую мобильность в таких вузах как Региональный социально инновационный университет, Международный гуманитарно-технический университет, Центрально-Азиатский Университет. Результаты мониторинга академической мобильности обучающихся в разрезе формата: исходящая/входящая внутренняя (Таблица 6.2):

Таблица 6.2 Мониторинг академической мобильности обучающихся

Название ОП	Входящие / Исходящие		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6B06110-История		3	
6B01730-Иностранный язык	5	2	7

Академические обмены реализуются в соответствии с договорами между УДН и вузами-партнерами.

В университете разработано СМК УДН П 07-12-2022 «Положение о порядке признания результатов обучения формального и неформального образования», выложенный на сайт вуза.

Руководство аккредитуемых ОП стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы. Так, на Кафедре «Иностранные языки» организованы кружки «Әлемдік тілдерді тану» и «Жас тілші», где обучающиеся приобщаются к научно-исследовательской деятельности, формируются исследовательские навыки и понимание лингвокультурных аспектов языка. Так, студент ОП 6B01730-«Иностранный язык: два иностранных языка» 4 курса, группы 173-19 Караев Нурлан Ханалы оглы награжден дипломом за высокие показатели в республиканской олимпиаде по предмету «Английский язык», организованной веб-сайтом «ККО.KZ» 19 января 2023 года. 87% правильных ответов-86 баллов. Студенты Әскербек Әмина и Жүсіпәлі Жанерке заняли 3 место в конкурсе эссе на тему «Моя профессия - моя гордость» в университете Жетысу имени

И.Жансугирова в городе Талдыкоргане. Также ежегодно студенты 2-3 курсов участвуют в Республиканской предметной олимпиаде «Корифей», награждены дипломами 1-2 степени. Абдумажидова А. Ф., Ыбырай А. А., Кошербаева А.Р., Зыкова Д.С., Алиева П.Р. студенты ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» с проектами участвовали и получили дипломы в Start Up конкурсе «INNOVASIALYQ BASTAU 2020» название проекта «Образовательная платформа сопоставимости языков в полиязычном образовании», название номинации «Лучший стартап в области образования».

В университете налажена система поддержки и поощрения одаренных обучающихся, по результатам мониторинга GPA изыскиваются дополнительные возможности финансовой поддержки, снижения оплаты, поощрения за высокие результаты в учебе. Степень удовлетворенности обучающихся условиями и возможностями для самообразования и внеурочной деятельности находится на систематическом контроле руководства аккредитуемых ОП, а также соответствующих структурных подразделений. Вуз систематически проводит мониторинг удовлетворенности через организацию анкетирования, результаты которого анализируются и документируются.

Руководство вуза и аккредитуемых ОП контролируют вопрос трудоустройства выпускников, их обеспеченности базами практик. Мониторинг трудоустройства осуществляется как руководством аккредитуемых ОП, ответственными на кафедре, так и соответствующими подразделениями, отделами вуза. Показатели трудоустройства свидетельствуют о снижении динамики по аккредитуемым ОП (Таблица 6.3). Руководство аккредитуемых ОП объясняет такую динамику объективными причинами, а также с рисками, вызванными высокой плотностью населения региона.

Таблица 6.3 Трудоустройство выпускников, аккредитуемых ОП:

Название ОП	Всего выпускников/Трудоустроено		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
66B01610-История	86%	65,8%	60,3%
6B01730-Иностранный язык	91,3%	71,7%	60,4%

Количество обучающихся, прошедших профессиональную сертификацию. К примеру, за период 2021-2022 академического года профессиональную сертификацию прошли по ОП 6B06110-История – 8, по ОП 6B01730-Иностранный язык – 47 обучающихся (копии сертификатов и документов были представлены комиссии).

Университет обладает общежитием для студентов (Таблица 6.4), в котором на первом этаже имеются специализированные комнаты для проживания обучающихся с особыми образовательными потребностями.

Таблица 6.4 Количество, проживающих в общежитиях от общего контингента обучающихся по аккредитуемым ОП

Название ОП	Всего обучающихся/Проживают в общежитии		
	2020-2021г.	2021-2022г.	2022-2023г.
6B06110-История	240/4	271/7	289/1
6B01730-Иностранный язык	695/12	757/17	739/13

По достигнутым результатам обучения в ходе реализации образовательной программы, итоговой аттестации выпускникам выдается диплом собственного образца с присвоением квалификации или академической степени «Бакалавр образования по ОП 6B01730 – «Иностранный язык: два иностранных языка» /66B01610-История и транскрипт на трех языках (казахском, русском и английском) с отражением результатов за весь период

обучения.

В университете действует Ассоциация выпускников, призванная укрепить имидж вуза, корпоративный дух, передачу преемственности поколений, способствовать повышению образовательного, научного и культурного уровня, информационного обмена между выпускниками и преподавателями.

Аналитическая часть

Согласно критериям Стандарта IAAR, в целом, результаты работы внешней экспертной комиссии подтвердили наличие активной деятельности руководством вуза и аккредитуемых ОП по улучшению условий обучения, материально-технической базы, социальной поддержки и других индикаторов слагаемых успешной деятельности вуза и ОП. Об этом свидетельствует перекрестное интервьюирование обучающихся, участников ОП, реализующих аккредитуемые ОП. Более 80% анкетированных обучающихся полностью удовлетворены материально-технической оснащенностью, библиотечными ресурсами, качеством различных услуг, информационными услугами, процессом обучения в университете.

В ходе работы внешней экспертной комиссии были представлены документированные доказательства системной, устойчивой, многоплановой деятельности вуза по формированию контингента обучающихся, мониторинга, системного контроля его динамики, учета предполагаемых рисков, процессов поддержки обучающихся и создания условий для комфортного пребывания, обучения, проживания, оказания различных социальных, культурных, материальных, консультативных и других услуг.

В ходе интервью с обучающимися, комиссия отметила достаточный уровень организации различных мероприятий и услуг от организации ЦОС до поддержки деятельности студенческой активности, Ассоциации выпускников и других социально-значимых и культурных начинаний обучающихся. Информация о деятельности студенческого самоуправления не отражена на официальном сайте, хотя в ходе интервью обучающиеся не раз подтверждали его деятельность. Процедура отбора обучающихся на участие в академической мобильности, привлечение дополнительной финансовой поддержки обучающихся, система поощрения, решения проблем и жалоб в совокупности демонстрируют удовлетворительный уровень обеспечения политики качества обучения и общей культуры вуза. Одной из положительных сторон деятельности, аккредитуемых ОП является наличие исходящей внутренней академической мобильности обучающихся по ОП 6B01730 Иностранный язык: два иностранных языка в такие вузы как Шымкентский Университет, Центрально Азиатский Университет и по ОП 6B01610 История – Региональный социально инновационный университет, Международный гуманитарно-технический университет, Средне Азиатский инновационный университет.

В ходе интервьюировании обучающихся установлена недостаточная реализация академической мобильности и слабое информирование. В наличии имеются просроченные договоры о сотрудничестве и академической мобильности. По ОП 6B01730 Иностранный язык: два иностранных языка полностью отсутствует внешняя академическая мобильность за отчетный период.

Комиссия подтверждает наличие специальной программы адаптации и поддержки для вновь поступивших обучающихся, которая также опубликована на официальном сайте вуза (www.udn.edu.kz). В помощь адаптации вновь прибывшим обучающимся организована тьюторская, эдвайзерская и кураторская консультация.

Беседа с обучающимися свидетельствует о налаженной работе в направлении интеграции в науку, приобщение обучающихся к участию в конференциях, написании дипломных работ, сотрудничестве с научными руководителями. К написанию и защите дипломных работ допускаются обучающиеся с GPA не менее 3.3. Однако, ВЭК отмечает, что наблюдается слабая представленность участия обучающихся в конкурсах научных

проектов, языковых олимпиадах, профессиональных олимпиадах, стартап проектах и т.п. Тем не менее, более 72% опрошенных, согласно результатам анкетирования, выражают полную удовлетворенность качеством образовательных программ, уровнем доступности и отзывчивости руководства, доступностью академического консультирования, более 84% объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- вуз демонстрирует проведение специальной программы адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся;

Рекомендации для ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- руководству вуза и аккредитуемых ОП необходимо активизировать деятельность в организации реализации плана внешней академической мобильности обучающихся; в поиске вузов-партнеров по данным направлениям, подписания соглашений и т.п.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Обучающиеся» образовательные программы ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 1 сильную, 10 удовлетворительных и 1 требует улучшения позиций.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

• Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, в том числе в разрезе ОП, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

• Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

• Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

• Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

• Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.

• Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.

• Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

• Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

• Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.

• Важным фактором является активное применение ППС ОП информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (Например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

• Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

• Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках,

творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

Доказательная часть

Университет имеет кадровую политику, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата, которая задокументирована в СМК УДН ДП 6.02-2022 «Управление персоналом» (согласно самоотчету) и соответствует уставом университета, миссии и со стратегии развития вуза на 2022-2026 года, и отражена коллективном договоре, правилах внутреннего трудового распорядка, трудовом договоре сотрудника.

Кадровый состав аккредитуемых ОП 6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка комплектуется в соответствии с законодательством РК и правилами конкурсного замещения должностей научно-педагогического персонала высших учебных заведений. Все процедуры с кадровыми вопросами производятся Отделом кадров университета и соответствующими регламентирующими документами.

ОП 6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка реализуются соответственно на кафедрах «История и право» и «Иностранные языки» Гуманитарного-педагогического факультета.

Анализ качественного показателя кадрового обеспечения аккредитуемых ОП демонстрирует достаточный уровень острепенности (Таблица 7.1), среди которых имеются кандидаты наук, доктора PhD по направлению обучения.

Таблица 7.1 **Процент острепенности ППС**

Название ОП	Всего ППС/Острепенность		
	2021-2022	2022-2023	2023-2024
6В06110-История	14/50%	16/62%	17/58%
6В01730-Иностранный язык	20/65%	23/52%	26/50%

Состав ППС имеет квалифицированное базовое образование, ученые степени и звания полностью соответствующее профилю ОП 6В01730- Иностранный язык: два иностранных языка. Сведения о соответствии базового образования, шифра ОП ученой степени и ученого звания преподаваемым дисциплинам, прохождение курсов повышения квалификации представлены на официальном сайте.

Руководство вуза и аккредитуемых ОП демонстрируют изменения роли преподавателя в процессе современного студентоцентрированного преподавания. Преподаватели мотивированы к системному повышению профессиональной, научно-методической квалификации. Вуз создает благоприятные условия для данного направления, продемонстрировав планы повышения квалификации ППС по каждому ОП (Повышение квалификации ППС), улучшения материально-технической базы университета и ОП в частности.

Таблица 7.2 **Повышение квалификации ППС**

Название ОП	Повышение квалификации ППС		
	2020-2021	2021-2022	2022-2023
6В06110-История	7	11	15
6В01730-Иностранный язык	18	13	11

В вузе предусмотрена система расчета нагрузки в соответствии с СМК УДН п 7-13-22 «Положение о порядке планирования учебной и внеучебной педагогической нагрузки

профессорско-преподавательского состава Университета Дружбы народов имени академика А.Куатбекова».

ППС, реализующий аккредитуемые ОП систематически повышают квалификацию с целью соответствия квалификационным требованиям и повышению профессиональных компетенций. Это отражено в количественных и качественных показателях научно-педагогической публикационной деятельности ОП (Таблица 7.3).

Таблица 7.3 Публикации ППС

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций Scopus, WoS		
	2020	2021	2022
6В06110-История	-	-	7
6В01730-Иностранный язык	-	-	1

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций конференции и других журналах страны		
	2020	2021	2022
6В06110-История	6	7	5
6В01730-Иностранный язык	3	5	7

Название ОП	Всего ППС/Количество публикаций учебные пособия, рабочие тетради и др.		
	2020	2021	2022
6В06110-История	2	1	4
6В01730-Иностранный язык	2	4	3

Совершенствование методики преподавания реализуется посредством проведения и обсуждения открытых занятий и взаимопосещений занятий согласно утвержденным графикам.

В 2021-2022 учебном году на кафедре «Иностранных языков» по ОП проведено 5 запланированных открытых занятий. Например, ст преподаватель Толенбай Д.Н. «Halloween murder in a country house» 29 октября 2021 года в группе GB173-18 провел открытый урок по предмету «Современный английский язык», с применением метода работы в малых группах;

Кадырова М. Б. провела открытый урок на тему «Сour and trail» 8 октября 2021года в группе GB173-19 по предмету « Иностранный язык специального назначения»., преподаватель Темпель О.А. провела открытый урок «The Mather of inversion " в группе GB173-17 20 ноября 2021 года по предмету «Профессионально-ориентированный иностранный язык», с применением метода групповой работы;

Сариева К.М. «What makes you feel good? Gerund» 21феврля 2022 года в группе GB173-17р прошел открытый урок по Базовому основному иностранному языку (уровень B1), с использованием проекционной методической методики и ролевой игры;

к.ф.н Шойманова М.Б. «Диалог научных исследований и новых технологий» 03 марта 2022 в группе GB173-18 по предмету «Профессиональный иностранный язык»;

В 2022-2023 учебном году на кафедре проведено 6 запланированных открытых занятий. Из них:

Ст. преподаватель Оразтаева Ж.провела открытое занятие на тему «Transport» в группе GB173-20 по дисциплине Практический курс базового курса иностранного языка;

Преподаватель Темпель О.А. на тему «The influence of geography on languages» провела занятие в группе GB173-21 по предмету Страноведение второго иностранного языка;

Сейтбеккызы А. на тему «The region of languages» провела открытое занятие в группе GB173-19 по предмету Современная методология иноязычного образования.

ППС кафедры «История и права» в 2022-2023 учебном году провели учебно-методические семинары и открытые уроки: например, Айкозов И.С. к.и.н., доцент провел открытый урок на тему «Қазақстан тарихын оқытудағы деректердің қолданбалық маңызы», а также к.и.н., доцент Нартбаев Ш.Ж. на тему «Тарихты оқыту үдерісінде тарихи-ғылыми біліктілікті арттыру». Преподаватель кафедры «История и право» Ауезхан Кадыржанович Шашаев – кандидат исторических наук, в Национальной Академии Образования РК им. Ы.Алтынсарина принимал участие в качестве эксперта в осуществлении мониторинга и экспертизы учебников для средних школ РК и в других комиссиях МЮ РК. Имеет публикации неоднократно выступал на радио и телепрограммах. Вышли в свет свыше 125 научно-исследовательских статей. Является составителем, редактором и переводчиком нескольких томов книг под названием «Антикалық авторлардың шығармаларындағы Қазақстан тарихы деректері» из серии «Әлемдік тарихи ой» в рамках программы «Культурное наследие», которая реализовывалось при поддержке Главы государства (Астана: Фолиант" 2006).

В университете действует система стимулирования роста проф.квалификации, профессионализма, продуктивности педагогической и научной деятельности, развитие творческой инициативы преподавателей. По результатам мониторинга руководством вуза резюмируются результаты материального и морального поощрения, срока продления трудового договора и т.п.

Руководством вуза и аккредитуемых ОП создаются условия для поддержки и карьерного роста молодых преподавателей. Выпускникам докторантуры и молодым ученым предоставляются возможности профессионального роста.

Аналитическая часть

В ходе визита комиссии руководством вуза были представлены необходимые документы и доказательства, свидетельствующие об участии ППС в разработке аккредитуемых ОП, об их научно-педагогической и социальной позиции в деле воспитания будущих педагогов.

Распределение дисциплин учебной нагрузки преподавателя осуществляется в соответствии с его базовым образованием, защищенной теме диссертации или направлению научных исследований и в соответствии с Положением о нормативах времени планирования и учета педагогической нагрузки ППС.

Распределение учебных нагрузок с учетом этих показателей дает возможность повысить уровень и качество лекционных и практических занятий. Об этом свидетельствуют результаты анкетирования ППС, где более 95% ППС отмечает наличие удовлетворительных условий работы, более 88% удобность расписания, наполненности групп обучающихся, более 75% о сбалансированности учебной нагрузки по семестрам.

Согласно самоотчету, руководство аккредитуемых ОП создает возможность для систематизации академической мобильности ППС, с целью повышения квалификации и интеграции к международному уровню обучения. Однако разночтения данных в самоотчете, в Приложении и в ходе интервьюирования ППС не дали комиссии полной картины по данному вопросу.

Экспертами выявлены расхождения информации на сайте и отчетах ППС о публикациях в наукометрических базах, сведения о ППС на сайте университета практически отсутствуют.

Анализ результатов анкетирования ВЭК демонстрирует, что показатель удовлетворенности процессом организации академической мобильности ППС имеет критическое значение. Лишь 55% ППС удовлетворены поставленной работой вуза по академической мобильности ППС. Это свидетельствует о недостаточной активности вуза в данном направлении.

Руководство аккредитуемых ОП изыскивает возможность вовлечения внешних преподавателей-практиков в образовательный процесс, систематически информирует об изменениях и дополнениях в содержании ОП, приглашает к участию в разработке ОП, организуя встречи, беседы, анкетирование и другие пути. Все эти действия документируются в решениях заседаний кафедр, факультетов и т.д. Вместе с тем, по ОП 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка не продемонстрировано привлечение носителей языка из числа сертифицированных преподавателей международных программ Fellowship, Fulbright, IREX etc. через сотрудничество с British Council, American Council с целью улучшения качества преподавания английского языка и лингвокультуры на английском языке. Педагоги аккредитуемых ОП применяют различные технологии современного обучения, приобщают обучающихся к исследовательской деятельности, применяют в той или иной степени информационно-коммуникационные технологии. Вместе с тем, комиссии не были представлены собственные разработки ППС в обучении методики преподавания языкам с учетом преобладания групп обучающихся с государственным языком обучения, также не были продемонстрированы онлайн разработки (как разработки МООС, онлайн кейсы и т.п.).

Результаты анкетирования в период визита: более 82% ППС демонстрируют полную удовлетворенность политикой повышения квалификации руководством вуза, более 73% - условиями профессионального и личностного роста, более 96% - деятельностью администрации вуза, 100% - условия труда и т.п.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- руководство аккредитуемых ОП демонстрирует систему поддержки и поощрения деятельности ППС, стимулирование карьерного роста молодых преподавателей, реализующих ОП;

Рекомендации для ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- руководству аккредитуемых ОП внести дополнения в план развития ОП по определению возможности и активизации внутренней и внешней академической мобильности ППС до 2026г.;

- руководству ОП провести обучение по работе ППС в наукометрических базах Scopus, WoS, привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе.

- руководству вуза и аккредитуемых ОП разработать план разработки и применения онлайн, информационно-коммуникативных технологий на примере МООС и других инновационных платформ в образовательный процесс до 2025 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» образовательные программы ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 9 удовлетворительных и 1 требует улучшения позиций.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- *Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.*
- *Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:*
 - *технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);*
 - *библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;*
 - *экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;*
 - *доступ к образовательным Интернет-ресурсам;*
 - *функционирование WI-FI на территории организации образования.*
- *Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.*
- *Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.*
- *Вуз должен стремиться к учету потребностей различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).*

Доказательная часть

Для успешной реализации аккредитуемых ОП университет располагает и расширяет возможности материально-технической базы, изыскивая финансовые ресурсы.

Материально-техническая база, все сооружения и объекты университета отвечают санитарным и противопожарным требованиям. Для обеспечения возможностей работы ППС с различными внутренними и внешними ресурсами также используется Интернет. Студенты имеют постоянный доступ к информационным ресурсам и базам данных, образовательным ресурсам локальной сети и сети Интернет.

Необходимость в приобретении новых устройств, программного обеспечения ОП и других ресурсов возникает в связи с необходимостью удовлетворения потребностей обучающихся.

Для обучения создана доступная образовательная ресурсная среда, включающая компьютерную технику, программные продукты – лицензионные и приобретенные сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд и т.п.

Определение потребности в оборудовании, литературе и программных средствах проводится заведующим кафедрой. По каждой из аккредитуемых ОП имеется определенная материально-техническая база, специализированные кабинеты и аудитории, например, по ОП «История» - кабинет «Рухани Жаңгыру», который эксперты предложили переименовать так как Проект с одноименным названием уже завершен и закрыт. В вузе имеется 2 мультимедийных кабинета. По ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка» имеется лингафонные кабинеты, кабинеты переводческого дела. Указанные специализированные аудитории оснащены компьютерами современного поколения, комплектующими, программным обеспечением.

В целом, инфраструктура УДН позволяет осуществлять качественную жизнедеятельность и образовательный процесс обучающихся в региональном масштабе.

Для комфортного пребывания и обучения вновь поступивших и иностранных студентов имеется общежитие, также социальные объекты как ЦОС, медицинские пункты,

столовые, условия для занятия спортом, библиотеки и т.п. Систематически проводится мониторинг аудиторного фонда с целью организации обеспечения и оборудования качественного процесса обучения. Медицинское обслуживание студентов обеспечивается 2 медицинскими пунктами площадью 36,00 м² каждый, расположенными в зданиях Университета: 2 приемных и 2 процедурных кабинета. Также медицинское обслуживание и бесплатное ежегодное обследование студентов проводится согласно договору с ГЦП г.Шымкент. Медицинские кабинеты Университета оснащены необходимым медицинским инвентарем, имеются укомплектованные наборы лекарственных средств для оказания первой медицинской помощи. Имеется актовый зал Университета, рассчитанный на 180 посадочных мест. Университет имеет 3 спортивных комплекса, подготавливаются для открытия новые специализированные кабинеты и аудитории, приобретено новое оборудование в учебных целях, произведен капитальный и косметический ремонт учебных корпусов.

Общежитии университета обеспечены санитарно-эпидемиологическими нормами проживания, работают бытовые комнаты, имеется WI-FI подключение к Интернет.

В университете идет строительство дополнительного многоэтажного корпуса, в котором везде есть лифты, подготовлены два компьютерных класса с 30 компьютерами последних модификации), на подходе - актовый и конференц-залы, а также крытый спортивный зал для профессиональных спортивных игр.

Департамент цифровой трансформации и трансфертных технологий изыскивает пути и занимается обеспечением информационных ресурсов, технологической поддержкой обучающихся университета и ППС.

Университет ежегодно обновляет библиотечные ресурсы (Таблица 8.1, 8.2), в том числе учебный фонд, методическую и научную литературу по базовым и профилирующим дисциплинам как на бумажных, так и на электронных носителях, организует доступ к онлайн библиотекам и другим библиотечным фондам.

**Таблица 8.1 Сведения о состоянии фонда библиотеки по видам литературы:
6В01730 – Иностранный язык: два иностранных языка**

ФОНД	2021/2022 учебный год		2022/2023 учебный год	
	всего	из них:	всего	из них:
		ин.яз.		ин.яз.
Основной книжный фонд	553941	33205	614306	35574
Учебная литература	338783	20324	379627	20914
УМЛ	80443	4817	90443	5817
Научная литература	101026	6052	107026	6552
Прочая литература	33689	2012	37210	2291

66В01610- История

ФОНД	2021/2022 учебный год		2022/2023 учебный год	
	всего	из них:	всего	из них:
		ин.яз.		ин.яз.
Основной книжный фонд	553941	33205	614306	35574
Учебная литература	338783	20324	379627	20914
УМЛ	80443	4817	90443	5817
Научная литература	101026	6052	107026	6552
Прочая литература	33689	2012	37210	2291

Книгообеспеченность библиотечного фонда базовых и профилирующих дисциплин в печатном формате.

Общий фонд учебной и научной литературы в формате печатных изданий, полностью обеспечивает базовые и профилирующие дисциплины рабочего учебного плана по специальностям.

Таблица 8.2 **Общий фонд учебной и научной литературы**

№ п/п	Шифр ОП	Наименование ОП	Количество дисциплин	Количество обеспеченных дисциплин на электронных носителях	Обеспеченность %
1	6В01730	Иност.язык: два иностр.языка	60	60	100
2	66В01610	История	60	60	100

Показатели информационно-библиотечного обеспечения вуза (Таблица 8.3)

Таблица 8.3 Библиотечный фонд

Образовательные программы	Изданий в ЭБС/Бумажные издания, в т.ч. научные					
	2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Изданий в ЭБС (наименов.) / в т.ч. научные	Бумажные издания (экз.) / в т.ч. научные	Изданий в ЭБС (наименов.) / в т.ч. научные	Бумажные издания (экз.) / в т.ч. научные	Изданий в ЭБС (наименов.) / в т.ч. научные	Бумажные издания (экз.) / в т.ч. научные
6В06110-История	481 / 165	10688 / 3645	486 / 192	11620 / 4118	536 / 204	12590 / 4720
6В01730-Иностранный язык	712 / 264	17548 / 5480	823 / 303	18303 / 5834	856 / 328	19214 / 6410

Обучающие и ППС аккредитуемых ОП имеют доступ к АИС Platonus, библиотечным ресурсам через компьютерные программы «Ирбис», РЭМБ и т.п.

Качество выпускных квалификационных работ осуществляется через проверку на предмет плагиата «Antiplagiat.ru» посредством лицензионных ресурсов. Обучающиеся в ходе беседы подтвердили удовлетворенность качеством образовательных ресурсов, функционированием WI-FI, применением ИКТ технологий во время занятий.

Для успешной организации учебного процесса, реализации миссии и в рамках стратегического плана развития вуза руководство университета проводит мониторинг материально-технического оснащения, результаты и запросы которого обсуждаются на соответствующих советах.

По аккредитуемым ОП осуществляется индивидуализация обучения, предусмотрен учет потребностей различных групп обучающихся.

Обучающие также вовлечены в процесс разработки и пересмотра ОП, участие их на заседаниях кафедр и иных заседаниях документируется.

Политика информационной безопасности охватывает все автоматизированные и телекоммуникационные системы и регламент безопасности утверждается совместно с ректоратом и хозяйственным отделом.

В целом, материально-технические, информационные, библиотечные ресурсы, используемые для стабильного функционирования учебного процесса представляются достаточными.

Результаты анкетирования обучающихся и ППС аккредитуемых ОП демонстрирует полную удовлетворенность материально-техническим оснащением учебного процесса – более 76%. Качеством библиотечных ресурсов удовлетворены более 85%. Доступностью всей инфраструктуры – более 76%.

Аналитическая часть

По итогам анализа результатов деятельности аккредитуемых ОП ВЭК проведена оценка полноты и доступности материально-технических и информационных ресурсов доступных ОП. Вуз руководствуется нормативными документами, регламентирующими обязательные нормативные требования к материально-технической и учебно-лабораторной базе организаций образования. Имеет место информационная поддержка учебной и научно-образовательной деятельности с доступом к полнотекстовым электронным ресурсам учебного и научного значения, которая удовлетворяет запросам обучающихся и ППС.

В ходе встречи с обучающимися и ППС выяснилась необходимость обновления и пополнения информационной базы ресурсами цифровизации, как и т.п. В разрезе ОП 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка обнаружилось некоторые пробелы у обучающихся в направлении овладения ими современных методик обучения иностранным языкам, которые обнаружилось по результатам анкетирования. Более 30% анкетированных обучающихся частично удовлетворены информационными ресурсами и более 20% качеством преподавания. Учитывая возрастающую динамику групп обучающихся с государственным языком обучения есть необходимость системного обновления современной научно-методической литературой по профилирующим дисциплинам.

Обучающиеся имеют свободный доступ к использованию социально-культурных и спортивных объектов университета. Имеются все необходимые бытовые условия, условия для занятий спортом, музыкой и т.п.

В целом, учитывая масштабы вуза регионального и приграничного характера, необходимо указать на гибкость администрации по выявлению, мониторингу использования техники и аудиторного фонда. Заказы на необходимые средства и оборудование осуществляется руководством ОП и факультета.

Согласно анкетированию и в ходе интервьюирования обучающихся и ППС выявилась полная удовлетворенность условиями процесса обучения, образовательными ресурсами и системой поддержки обучающихся более 83% опрошенных. Результаты анкетирования и проведенного анализа внешней экспертной комиссии свидетельствуют о достаточности материальных и других ресурсов вуза.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка»:

не имеется

Рекомендации для ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- руководству вуза рекомендуется систематически поддерживать обновление учебно-методической литературой на государственном языке обучения, необходимыми инновационными средствами обучения и техническими ресурсами в срок до 01.09.2024;

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» образовательные программы ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка» имеют 13 удовлетворительных позиций.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

• Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.
- Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации, в том числе СМИ, информационные сети для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.
- Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.
- Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность, в том числе в разрезе ОП.
- Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе образовательных программ.
- Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.
- Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.
- Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.
- Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.

Доказательная часть

УДН имени академика А. Куатбекова создает все условия для осуществления своей деятельности на основе принципов прозрачности, открытости, информированности и вовлеченности обучающихся, ППС, работодателей, стейкхолдеров в реализацию аккредитуемых ОП, инициативности, постоянного развития и адаптации к меняющимся реалиям.

Вуз использует разнообразные способы и возможности распространения информации для информирования широкой общественности, родителей, работодателей и других заинтересованных лиц, в том числе через региональные СМИ, официальный сайт университета, проведение различных мероприятий: выставки, ярмарки выпускников, Дни открытых дверей, конференции, круглые столы, а также выпуск рекламно-имиджевой продукции. На сайте университета www.udn.edu.kz публикуется информация о деятельности вуза, кафедр, факультетов, специфике образовательных программ, их содержании и планах развития, академической мобильности обучающихся, ППС и др. Имеется вузовский журнал «ҚХДУ Жаршысы - Вестник УДН» и «Біліліміз жарасқан».

Регулярно проводятся встречи с работодателями, руководителями отраслевых предприятий, правовых органов, банков, городских и районных отделов образования, директорами школ.

Руководство и ППС аккредитуемых ОП активно публикуются в газетах городского и областного масштаба, к примеру, общественно-политическая газета «Панорама Шымкента».

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что информация о ППС, представленная на сайте, не

систематизирована, результаты деятельности в рамках ОП отражаются не в полном объеме. На сайте не публикуются финансовая отчетность и информация о стоимости обучения.

Вузом недостаточно используются социальные сети для информирования общественности.

Результаты анкетирования показали, что 72% обучающихся и ППС полностью удовлетворены информационной поддержкой вуза, более 20% - не удовлетворены, разъяснением правил поступления в вуз удовлетворены - 83% обучающихся, не удовлетворены – 17%.

Эксперты рекомендуют систематизировать размещение информации о деятельности ППС в рамках ОП.

Сильные стороны/лучшая практика по ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- не имеются

Рекомендации для ОП «6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка»:

- руководству аккредитуемых ОП разместить на сайте единую систематизированную и исчерпывающую информацию о ППС, реализующих ОП, до 01.05.2024;

- руководству вуза и аккредитуемых ОП систематически актуализировать информацию на сайте на трех языках, для информированности общественности активнее использовать социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram etc.), до 01.05.2024.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» образовательные программы ОП **6В01610 История, 6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка** имеют 12 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- не имеются.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- по данному стандарту не имеются;

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- не имеются.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- по данному стандарту не имеются.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководство ОП и структурные подразделения продемонстрировали наличие системы процедур реагирования на жалобы обучающихся.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- вуз демонстрирует проведение специальной программы адаптации и поддержки для поступивших и иностранных обучающихся;

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- руководство аккредитуемых ОП демонстрирует систему поддержки и поощрения деятельности ППС, стимулирование карьерного роста молодых преподавателей, реализующих ОП;

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- не имеется

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- по данному стандарту отсутствуют.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Руководству ОП 66В01610 «История», ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», рекомендуется разработать Дорожную карту по взаимодействию и реализации дудипломного образования, совместных образовательных программ с зарубежными вузами и академической мобильности в целях обеспечения качества обучения в указанных направлениях в срок до 2025 г.;

Руководству вуза до конца 2024 года на институциональном уровне определить и документировать процедуры внедрения инновационных технологий обучения в учебный процесс.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- отсутствует.

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»-

- руководству ОП содействовать профессиональной сертификации обучающихся не только при выпуске студентов, но и в течение их обучения в срок до 31.12.2024г.

- руководству ОП актуализировать список литературы УМКД, в соответствие с нормативными требованиями в срок до 31.12.2023г.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- руководству ОП пересмотреть содержание рабочих программ дисциплин для обеспечения их актуальности в свете последних достижений науки.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- руководству ОП обеспечить широкое применение преподавателями различных форм и методов преподавания, обучения на основе современных достижений науки и практики, в т.ч. интернет-ресурсов в образовательном процессе.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

- руководству вуза и аккредитуемых ОП необходимо активизировать деятельность в организации реализации плана внешней академической мобильности обучающихся и в поиске вузов-партнеров, подписания соглашений и т.п.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- руководству аккредитуемых ОП внести дополнения в план развития ОП по определению возможности и активизации внутренней и внешней академической мобильности ППС до 2026г.;

- руководству ОП провести обучение по работе ППС в наукометрических базах Scopus, WoS, привлекать обучающихся к научно-исследовательской работе.

- руководству вуза и аккредитуемых ОП разработать план разработки и применения онлайн, информационно-коммуникативных технологий на примере МООС и других инновационных платформ в образовательный процесс до 2025 г.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- руководству вуза рекомендуется систематически поддерживать обновление учебно-методической литературой на государственном языке обучения, необходимыми инновационными средствами обучения и техническими ресурсами в срок до 01.09.2024;

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

- руководству аккредитуемых ОП разместить на сайте единую систематизированную и исчерпывающую информацию о ППС, реализующих ОП, до 01.05.2024;

- руководству вуза и аккредитуемых ОП систематически актуализировать информацию на сайте на трех языках, для информированности общественности активнее использовать социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram etc.), до 01.05.2024.



(IX) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

Внешняя экспертная комиссия приняла единогласное решение рекомендовать Аккредитационному Совету аккредитовать образовательные программы «**6B01610 История, 6B01730 Иностранный язык: два иностранных языка**», реализуемые в Университете Дружбы народов имени академика А. Куатбекова сроком на 5 лет.



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии» (для ОП ОП 6В01730 «Иностранный язык: два иностранных языка», ОП 6В01610 «История»)

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает	Неудовлетворительная
1. Стандарт «Управление образовательной программой»						
1		Вуз должен продемонстрировать разработку цели и стратегии развития ОП на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров		+		
2		Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением		+		
3		Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества		+		
4		Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности			+	
5		Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся		+		
6		Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП		+		

7	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП		+		
8	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования		+		
9	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов		+		
10	Руководство ОП обеспечивает координацию деятельности всех лиц, принимающих участие в разработке и управлении ОП, и ее непрерывную реализацию, а также вовлекает в этот процесс всех заинтересованных лиц		+		
11	Руководство ОП должно обеспечить прозрачность системы управления, функционирование внутренней системы обеспечения качества, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, принятие соответствующих решений		+		
12	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками		+		
13	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой		+		
14	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений			+	
15	Руководство ОП должно продемонстрировать свою открытость и доступность для обучающихся ППС, работодателей и других заинтересованных лиц		+		
16	Руководство ОП подтверждает прохождение обучения по программам менеджмента образования		+		
17	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней		+		

		процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре				
Итого по стандарту				15	2	
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18		Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств		+		
19		Руководство ОП демонстрирует системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества		+		
20		Руководство ОП демонстрирует наличие системы отчетности, отражающей деятельность всех структурных подразделений и кафедр в рамках ОП, включающей оценку их результативности		+		
21		Вуз должен определить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства		+		
22		Вуз должен продемонстрировать механизм обеспечения защиты информации, в том числе определения ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных		+		
23		Вуз демонстрирует вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе		+		
24		Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизмов коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе разрешения конфликтов		+		
25		Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков		+		
26		Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП		+		

		Информация, собираемая и анализируемая вузом в рамках ОП, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности		+		
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения студентов и отчисление		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников		+		
33	16.	Обучающиеся, сотрудники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук		+		
Итого по стандарту				17		
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»						
35		Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры разработки ОП и ее утверждение на институциональном уровне		+		
36		Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанной ОП установленным целям и планируемыми результатам обучения		+		
37		Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения		+		
38		Вуз может продемонстрировать наличие модели выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества		+		
39		Квалификация, присваиваемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК, QF-EHEA		+		
40		Руководство ОП должно продемонстрировать модульную структуру программы, основанную на		+		

	Европейской системе перевода и накопления кредитов (ECTS), обеспечить соответствие ОП, ее модулей (по содержанию и структуре) поставленным целям с ориентацией на достижение планируемых результатов обучения				
41	Руководство ОП должно обеспечить соответствие содержания учебных дисциплин и результатов обучения друг другу и уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура)		+		
42	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП		+		
43	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества		+		
44	Руководство ОП должно продемонстрировать позиционирование ОП на образовательном рынке, (региональном/национальном / международном), ее уникальность		+		
45	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации			+	
46	Важным фактором является наличие двудипломной ОП и/или совместных ОП с зарубежными вузами		+		
Итого по стандарту			11	1	
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»					
47	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества		+		
48	Вуз должен продемонстрировать наличие документированной процедуры проведения мониторинга и периодической оценки ОП для достижения цели ОП. Результаты данных процедур направлены на постоянное совершенствование ОП		+		
	Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
49	содержание программ в контексте последних достижений науки и технологий по конкретной дисциплине		+		

50	изменения потребностей общества и профессиональной среды		+		
51	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся		+		
52	эффективность процедур оценивания обучающихся		+		
53	потребности и степень удовлетворенности обучающихся		+		
54	соответствие образовательной среды и деятельности служб поддержки целям ОП		+		
55	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы		+		
56	Службы поддержки должны выявлять потребности различных групп обучающихся и степень их удовлетворенности организацией обучения, преподаванием, оцениванием, освоением ОП в целом		+		
Итого по стандарту			10		
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»					
57	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения		+		
58	Руководство ОП должно обеспечить преподавание на основе современных достижений мировой науки и практики в области направления подготовки, использование различных современных методик преподавания и оценки результатов обучения, обеспечивающих достижение целей ОП, в том числе компетенций, навыков выполнения научной работы на требуемом уровне		+		
59	Руководство ОП должно определить механизмы распределения учебной нагрузки обучающихся между теорией и практикой в рамках ОП, обеспечения освоения содержания и достижений целей ОП каждым выпускником		+		
60	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания дисциплин ОП			+	

61	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения планируемым результатам и целям ОП		+		
62	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения ОП. Критерии и методы оценки результатов обучения должны быть опубликованы заранее		+		
63	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области		+		
64	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения		+		
65	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя		+		
66	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся	+			
Итого по стандарту		1	8	1	
6. Стандарт «Обучающиеся»					
67	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы		+		
68	Руководство ОП должно предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся	+			
69	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, в том числе наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения		+		
70	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней академической мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения			+	

71	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности)		+		
72	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся		+		
73	Вуз должен продемонстрировать сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций		+		
74	Вуз должен обеспечить обучающихся местами практики, продемонстрировать процедуру содействия трудоустройству выпускников, поддержания с ними связи		+		
75	Вуз должен продемонстрировать процедуру выдачи выпускникам документов, подтверждающих полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения		+		
76	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают навыками, востребованными на рынке труда и что эти навыки действительно востребованы на рынке труда		+		
77	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма мониторинга трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников		+		
78	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников		+		
Итого по стандарту		1	10	1	
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»					
79	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику в разрезе ОП, включающую наем (в том числе приглашенных ППС), профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата		+		
80	Вуз должен продемонстрировать соответствие качественного состава ППС установленным		+		

		квалификационным требованиям, стратегии вуза, целям ОП				
81		Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению и преподаванию		+		
82		Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС, в том числе молодых преподавателей		+		
83		Вуз должен привлекать к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетентностями, соответствующими требованиям ОП		+		
84		Вуз должен продемонстрировать наличие механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС		+		
85		Вуз должен продемонстрировать широкое применение ППС информационно-коммуникационных технологий и программных средств в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOCs и др.)		+		
86		Вуз должен продемонстрировать направленность деятельности на развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей			+	
87		Вуз должен продемонстрировать вовлеченность каждого преподавателя в продвижение культуры качества и академической честности в вузе, определить вклад ППС, в том числе приглашенных, в достижение целей ОП		+		
88		Важным фактором является вовлеченность ППС в развитие экономики, образования, науки и культуры региона и страны		+		
Итого по стандарту				9	1	
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
89	1.	Вуз должен гарантировать соответствие образовательных ресурсов, в том числе материально-технических, и инфраструктуры целям образовательной программы		+		
90	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие аудиторий, лабораторий и других объектов, оснащенных		+		

		современным оборудованием и обеспечивающих достижение целей ОП				
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов потребностям вуза и реализуемых ОП, в том числе по следующим направлениям:				
91	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных)		+		
92	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных		+		
93	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат		+		
94	6.	доступ к образовательным Интернет-ресурсам		+		
95	7.	функционирование WI-FI на своей территории		+		
96	8.	Вуз должен продемонстрировать, что создает условия для проведения научных исследований, интеграции науки и образования, публикации результатов научно-исследовательской работы ППС, сотрудников и обучающихся		+		
97	9.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных программ, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях экономики		+		
98	10.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование		+		
99	11.	Руководство ОП должно показать наличие условий для продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории		+		
100	12.	Вуз должен учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с особыми образовательными потребностями)		+		

10 1	13	Вуз должен обеспечить соответствие инфраструктуры требованиям безопасности		+		
Итого по стандарту			0	13	0	
9. Стандарт «Информирование общественности»						
10 2	1.	Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и отражать все направления деятельности вуза в рамках образовательной программы		+		
10 3	2.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования		+		
10 4	3.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц		+		
		Информация, публикуемая вузом об образовательной программе, должна быть объективной и актуальной и включать:				
10 5	4.	цель и планируемые результаты ОП, присваиваемую квалификацию		+		
10 6	5.	сведения и системе оценивания учебных достижений обучающихся		+		
10 7	6.	сведения о программах академической мобильности и других формах сотрудничества с вузами-партнерами, работодателями		+		
10 8	7.	сведения о возможностях развития личностных и профессиональных компетенций обучающихся и трудоустройства		+		
10 9	8.	данные, отражающие позиционирование ОП на рынке образовательных услуг (на региональном, национальном, международном уровнях)		+		
11 0	9.	Важным фактором является публикация на открытых ресурсах достоверной информации о ППС, в разрезе персоналий		+		
11 1	10.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность по ОП		+		

11 2	11.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки		+		
11 3	12.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес-партнерами, социальными партнерами и организациями образования		+		
Итого по стандарту			0	12	0	
ВСЕГО			2	105	6	





АКАДЕМИК А. ҚҰАТБЕКОВ АТЫНДАҒЫ
HALYQTAR DOSTYGY
YNIYERSITETI



АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

СОГЛАСОВАНО

Ректор

Учреждения «Университет дружбы
народов им академика А.Куатбекова»

Куатбекова Р. А.

«__» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

«__» _____ 2023 г.

**ПРОГРАММА
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)
В УЧРЕЖДЕНИЕ «УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ И НАРОДОВ ИМ АКАДЕМИКА А.КУАТБЕКОВА»
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ АККРЕДИТАЦИЯ**

Дата проведения визита: 27-29 ноября 2023 года

Кластер	Образовательные программы
Кластер 1. Специализированная аккредитация	6B01710 Казахский язык и литература 7M01710 Казахский язык и литература
Кластер 2. Специализированная аккредитация	6B01730 Иностранный язык: два иностранных языка 6B01610 История

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
26 ноября 2023 г.			
15.00-16.00	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
18.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 1-й: 27 ноября 2023 г.			
09.00-09.15	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.15-09.45	Интервью с ректором	<i>Куатбекова Рабига Абдумусаевна, м.г.д., академик, профессор ВАК</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.45-10.00	Технический перерыв		
10.00-10.40	Интервью с проректорами	<i>Утенов Жумахан Жаркынбекович, к.ю.н., первый проректор и проректор по учебно-методической работе. Раимбердиев Талжан Пердешевич, т.г.д., профессор ВАК, проректор по науке и инновационной работе. Сулейменова Балхия Серикбаевна, проректор по стратегическому планированию и развитию ВУЗа. Есенов Максат Кенжетевич, проректор по цифровизации. Абилдабеков Арман Ахметбекович, к.ю.н., проректор по административно-хозяйственным вопросам.</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969

		<i>Садыков Бердикул Кадирқулулы, проректор по воспитательной работе и социальным вопросам.</i>	
10.40-10.50	Технический перерыв		
10.50-11.35	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<p><i>Кулумбетова Саламат Пердешовна, начальник отдела кадров</i> <i>Сахаева Эльмира Мейровна, главный бухгалтер</i> <i>Купешева Айгуль Куанышевна к.э.н., декан гуманитарно-педагогического факультета</i> <i>Байменова Улжалгас Сейдановна к.х.н., декан факультета сокращенного образования</i> <i>Тасбулатов Мурат Сарсенбекович, начальник отдела организации и контроля учебного процесса</i> <i>Омарова Бекзат Амангельдиевна, начальник отдела послевузовского образования</i> <i>Шалкеева Айсулу Анваровна, заведующий отделом практики и трудоустройства</i> <i>Жаксиликов Асилбек Акимбекович, директор департамента цифровой трансформации и трансфертных технологий</i> <i>Ахметов Жандос Аскарлович, руководитель сектора «Platonus»</i> <i>Тельбаева Гульназ Мырзабековна, начальник офис регистратура</i> <i>Абилова Бейсенкуль Сапаровна, заведующий отделом студенческая канцелярия</i> <i>Султанбекова Клара, заведующий информационно-образовательный центр</i> <i>Мамадияров Марат Дуйсенович к.и.н., доцент ВАК, начальник отдела маркетинга и профориентационной работы</i> <i>Махмудова Гулжамал Иманкуловна, начальник отдела международного сотрудничества и академической мобильности</i> <i>Кожяхметова Кульзада Канатбековна, заведующий сектором повышение квалификации</i> <i>Нысанбекова Маржан Муратбековна, начальник отдела науки</i></p>	<p>Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969</p>

		<i>Алибек Бексейт Аширбекович, начальник отдела молодежи и специалист по социальным сетям</i> <i>Саттарова Айгуль Мырзахметовна, главный специалист</i> <i>ОМиУКА</i>	
11.35-11.50	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.50-12.35	Интервью с заведующими кафедр и руководителями ОП	<i>Кайырбекова Улбосын Сериковна, к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой Филологии</i> <i>Мамырбаева Багила Сагинбаевна, к.п.н., заведующий кафедрой Иностранные языки</i> <i>Кемельбеков Кынатбек Бердалиевич, к.ф.н., заведующий кафедрой История и право</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.35-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Работа ВЭК		Корпус А, малый конференц зал Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
14.15-15.00	Интервью с ППС ОП	<i>Приложение 1.</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.00-15.15	Технический перерыв		

15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение 2</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально
15.15-16.00	Интервью с обучающимися ОП	<i>Приложение 3</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<i>Приложение 4</i>	Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально
16.00-17.30	Визуальный осмотр ОП и материально-технической и учебно-лабораторной базы <i>только объекты по аккредитуемым ОП</i>	<i>Приложение 5 (Маршрутный лист)</i>	
17.30-18.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 2-й: 28 ноября 2023 г.			
09.00-09.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
09.30-11.00	Выборочное посещение баз практик ОП	<i>Внешние эксперты IAAR согласно маршрутному листу</i> <i>Приложение 6</i>	

11.00-13.00	Работа с документами кафедр (<i>документы должны быть загружены в облако по кластерам заранее, в случае необходимости, заведующие кафедрами будут приглашаться в онлайн комнату Zoom</i>) и посещение занятий ППС по расписанию	Приложение 7 <i>Кайырбекова Улбосын Сериковна, к.ф.н., доцент, заведующий кафедрой филологии</i> <i>Мамырбаева Багила Сагинбаевна, к.п.н., заведующий кафедрой иностранных языки</i> <i>Кемельбеков Кынатбек Бердалиевич, к.ф.н., заведующий кафедрой история казахстана и социально-гуманитарные дисциплины</i>	Корпус А, малый конференц зал
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.30	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
14.30-15.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	Приложение 8	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
15.30-15.45	Технический перерыв		
15.45-16.30	Интервью с выпускниками ОП	Приложение 9	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.30-16.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.45-19.20	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
19.20-20.30	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
День 3-й: 29 ноября 2023 г.			

09.00-11.30	Работа ВЭК, разработка и обсуждение рекомендаций	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (<i>ведется запись</i>)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
12.30-13:00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.00-14.00	Обед		
14.00-16.00	Работа ВЭК обсуждение, принятие решений путем голосования (<i>ведется запись</i>)		Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
16.00-16.30	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30–17.00	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Аудитория № Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/4641732969 Идентификатор конференции: 464 173 2969
18.00-19.00	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	

Сокращения

IAAR – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

ВЭК – Внешняя экспертная комиссия IAAR

ОО – организация образования

ОП – образовательная программа

ППС – профессорско-преподавательский состав

**Анкета ППС
Университета дружбы народов имени академика Куатбекова**

Общее кол-во анкет: 29

1. Кафедры

Иностранные языки	10(34,6%)
Информатика и математика	4(13,8%)
Казахский язык и литература	1(3,4%)
История и права	9(31%)
Филология	5(17,2%)

2. Должность, %

Профессор	1 (3,45%)
Доцент/ассоциированный профессор	2 (6,9%)
Старший преподаватель	21 (72,4%)
Преподаватель	4 (13,8%)
Зав. Кафедрой	1 (3,45%)
Другое	0

3. Ученая степень, ученое звание

Заслуженный деятель	0
Доктор наук	1 (3,4%)
Кандидат наук	7 (24,1%)
Магистр	20 (69%)
PhD	0
Профессор	0
Доцент/ассоциированный профессор	2 (6,9%)
Нет	0
Другие	0

4. Стаж работы в данном вузе

1 год – 5 лет	5 (17,2%)
Свыше 5 лет	24 (82,8%)

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	25(86,2%)	4 (13,8%)				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	24 (82,8%)	5(17,2%)				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	23(79,3%)	6(20,7%)				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	21(72,4%)	8(27,6%)				
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
5	1. Стратегии обучения	22 (75,9%)	7(24,1%)				
6	• Методики преподавания	24(82,8%)	4(13,8%)	1(3,4%)			
7	• Образовательные инновации	19(65,5%)	10 (34,5%)				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	22(72,4 %)	7 (27,6%)				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	27(93,1%)	2 (6,9 %)				

10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	25(86,2 %)	4 (13,8%)				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	22 (75,9 %)	7 (24,1 %)				
	Оцените открытость и доступность руководства						
12	• Студентам	28 (96,6 %)	1 (3,4%)				
13	• преподавателям	27 (93,1 %)	2 (6,9 %)				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	25(86,2%)	4 (13,8 %)				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	22(75,9 %)	6 (20,7 %)	1(3,4 %)			
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	26(89,7 %)	3(10,3 %)				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	27(93,1 %)	2(6,9 %)				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	22(75,9 %)	7 (24,1 %)				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	23(79,3 %)	6(20,7 %)				
	Как поставлена работа						
20	• По академической мобильности	16(55,2 %)	12 (41,4 %)	1 (3,4 %)			

21	• По повышению квалификации ППС	24(82,8 %)	5(17,2 %)				
	Оцените поддержку вуза и его руководства						
22	• Научно-исследовательских начинаний ППС	23(79,3 %)	6(20,7 %)				
23	• Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	23(79,3 %)	6(20,7 %)				
	Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание						
24	• с научными исследованиями	22 (75,9 %)	7 (24,1 %)				
25	• с практической деятельностью	25 (86,2 %)	4 (13,8 %)				
26	Оцените, насколько соответствуют знания студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда	24 (82,8%)	5 (17,2 %)				
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?	20 (69 %)	9 (31 %)				
28	Оцените, насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	25(86,2%)	4(13,8 %)				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	26(89,7 %)	3 (10,3 %)				
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	24(82,8 %)	5 (17,2%)				

Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Жалақысы жоғары

Вуз находится рядом с местом моего проживания, что очень удобно для меня.

Коллектив очень хороший

вуз предоставляет возможность карьерному росту

Во-первых, мне нравится наш коллектив, далее можно развить свои научные знания, есть возможность выезжать в другие города и страны на стажировку.

Обеспеченность университета красивым зданием, оснащенность университета хорошей материально-технической базой, хороша библиотека

Оңтүстіктегі ең белгілі жекеменшік жоғары оқу орны

Жалақыны жақсы төлеуінде және ұжымға үйреніп қалғандығымыз тағы бар

барлық мүмкіндіктер жасалған жұмыс истеуге

Басшылық, ұжым өте жақсы, материалдық-техникалық базасы өте жоғары, жалақы уақытылы төленеді, жұмыс жасауға өте қолайлы.

Айлығы көп

Жалақы жоғары

Первый пригласил на собеседование и принял на работу

Біліктілігіме сәйкес

Барлық мүмкіндіктер жасалған.

все условия для качественного образования

жалақысы жоғары

жалақысы жоғары, ғылыми зерттеу жұмысына үлесі мол, керемет ұжым мен басшылық студенттермен оқытушыларға көп мүмкіндіктер қарастырылған

Профессор-оқытушы құрамына жағдай жасалғандығы үшін

Жоғары жалақы, мүмкіндіктер кеңінен қарастырылған

Маған осы университетте дәріс беру өте унайды. Оқытушыларға жақсы жағдай жасалған.

Ужым да басшылар да жансы

Мүмкіндік өте жоғары

32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы изаиятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
10(34,5 %)	16(55,2 %)	3 (10,3 %)		

33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7 (24,1 %)	19 (65,5 %)	3 (10,3 %)		

34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		1 (3,4 %)	28 (96,6%)	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		7 (24,1 %)	22 (75,9%)	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке		9 (31 %)	20 (69 %)	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		3 (10,3 %)	26(89,7 %)	
Неудобное расписание		3 (10,3 %)	26(89,7 %)	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		1 (3,4 %)	28 (96,6 %)	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет		3 (10,3 %)	26 (89,7 %)	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		6(20,7 %)	23(79,3 %)	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях		2 (6,9 %)	27 (93,1 %)	

Отсутствие технических средств обучения в аудиториях		1 (3,4 %)	28 (96,6 %)	
Другие проблемы	Жок Жағдайға байланысты Пока проблем нет шешімі жоқ мәселелер кездеспейді Бәрі дұрыс			

35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	28 (96,6 %)	1 (3,4 %)		
Отношениями с непосредственным руководством	29(100 %)			
Отношениями с коллегами на кафедре	29(100 %)			
Степенью участия в принятии управленческих решений	27 (93,1 %)	2(6,9 %)		
Отношениями со студентами	29 (100 %)			
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	25 (86,2 %)	4 (13,8 %)		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	26 (89,7 %)	3 (10,3 %)		
Деятельностью администрации вуза	28 (96,6 %)	1 (3,4 %)		
Условиями оплаты труда	24 (82,8 %)	5(17,2 %)		

Условиями работы, перечнем и качеством услуг, оказываемых в вузе	29 (100 %)			
Охраной труда и его безопасностью	29 (100 %)			
Управлением изменениями в деятельности вуза	28 (96,6 %)	1(3,4 %)		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	25(86,2 %)	2 (6,9 %)	2 (6,9%)	
Организацией и качеством питания в вузе	28 (96,6 %)	1 (3,4 %)		
Организацией и качеством медицинского обслуживания	27 (93,1 %)	2 (6,9 %)		

Приложение 4

Анкета для студентов

Общее кол-во анкет: 43

6В01710 Казахский язык и литература – 4 (9,3%)

7М01710 Казахский язык и литература – 2 (4,7%)

6В01730 Иностранный язык: два иностранных языка – 24 (55,8%)

66В01610 История – 13 (30,2%)

Пол:

Мужской	14(32,6%)
Женский	29(67,4%)

Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	31(72,1%)	8(18,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	2(4,7%)
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	35(81,4%)	6(14%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	33(76,7%)	8(18,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
4. Доступностью академического консультирования	33(76,7%)	7(16,3%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	29(67,4%)	12(27,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	33(76,7%)	8(18,6%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
7. Отношениями между студентом и преподавателем	32(74,4%)	8(18,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	32(74,4%)	8(18,6%)	3(7%)		
9. Доступностью услуг здравоохранения	28(65,1%)	12(27,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	27(62,8%)	12(27,9%)	1(2,3%)	2(4,7%)	1(2,3%)
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	37(86%)	5(11,6%)	1(2,3%)		
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	35(81,4%)	5(11,6%)	2(4,7%)	1(2,3%)	

13. Существующими учебными ресурсами вуза	33(76,7%)	7(16,3%)	3(7%)		
14. Доступностью компьютерных классов	34(79,1%)	7(16,3%)	1(2,3%)		1(2,3%)
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	28(65,1%)	13(30,2%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	32(74,4%)	9(20,9%)		2(4,7%)	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	32(74,4%)	7(16,3%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	30(69,8%)	10(23,3%)		2(4,7%)	1(2,3%)
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	35(81,4%)	5(11,6%)	1(2,3%)	2(4,7%)	
20. Качеством образовательной программы в целом	31(72,1%)	9(20,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)	1(2,3%)
21. Качеством учебных программ в ОП	31(72,1%)	9(20,9%)		2(4,7%)	1(2,3%)
22. Методами обучения в целом	32(74,4%)	7(16,3%)	1(2,3%)	3(7%)	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	29(67,4%)	12(27,9%)		9(20,9%)	
24. Качеством преподавания в целом	30(69,8%)	9(20,9%)	2(4,7%)	2(4,7%)	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	31(72,1%)	9(20,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
26. Требованиями ППС к студенту	34(79,1%)	6(14%)	1(2,3%)	2(4,7%)	

27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	36(83,7%)	4(9,3%)	2(4,7%)	1(2,3%)	
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	34(79,1%)	4(9,3%)	4(9,3%)	1(2,3%)	
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	35(81,4%)	6(14%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	35(81,4%)	6(14%)	1(2,3%)	1(2,3%)	
31. Имеющимися компьютерными классами	34(79,1%)	6(14%)	1(2,3%)	2(4,7%)	
32. Имеющимися научными лабораториями	29(67,4%)	8(18,6%)	4(9,3%)	1(2,3%)	1(2,3%)
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	34(79,1%)	4(9,3%)	3(7%)	1(2,3%)	1(2,3%)
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	33(76,7%)	5(11,6%)	3(7%)	2(4,7%)	
35. Обеспечением студентов общежитием	35(81,4%)	7(16,3%)		1(2,3%)	

Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	31(72,1%)	9(20,9%)	2(4,7%)	1(2,3%)		
37. Содержание курса хорошо структурировано	32(74,4%)	9(20,9%)	2(4,7%)	2(4,7%)		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	29(67,4%)	12(27,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)		

39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	29(6 7,4%)	11(6 7,4%)	3(7 %)	1(2, 3%)		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	30(6 9,8%)	9(20 ,9%)	3(7 %)	1(2, 3%)		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	29(6 7,4%)	9(20 ,9%)	3(7 %)	2(4, 7%)		
42. Изложение преподавателя понятно	29(6 7,4%)	10(2 3,3%)	3(7 %)	1(2, 3%)		
43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	29(6 7,4%)	11(6 7,4%)	2(4,7 %)	1(2, 3%)		
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	30(6 9,8%)	10(2 3,3%)	2(4,7 %)	1(2, 3%)		
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	32(7 4,4%)	8(18 ,6%)	2(4,7 %)	1(2, 3%)		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личного развития	32(7 4,4%)	8(18 ,6%)	2(4,7 %)	1(2, 3%)		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	31(7 2,1%)	9(20 ,9%)	2(4,7 %)	1(2, 3%)		
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	31(7 2,1%)	6 (14 %)	5(11, 6%)	1(2, 3%)		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	31(7 2,1%)	9(20 ,9%)	2(4,7 %)	1(2, 3%)		
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	31(7 2,1%)	9(20 ,9%)	2(4,7 %)	1(2, 3%)		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	30(6 9,8%)	9(20 ,9%)	3(7 %)	1(2, 3%)		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	28(6 5,1%)	12(2 7,9%)	2(4,7 %)	1(2, 3%)		
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	26(6 0,5%)	13(3 0,2%)	3(7 %)	1(2, 3%)		

54. Преподаватель владеет профессиональным языком	30(6 9,8%)	10(2 3,3%)	1(2,3%)	2(4,7%)		
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	30(6 9,8%)	8(18,6%)	3(7%)	2(4,7%)		
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	31(7 2,1%)	10(2 3,3%)	1(2,3%)	1(2,3%)		
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	32(7 4,4%)	9(20,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	32(7 4,4%)	9(20,9%)	1(2,3%)	1(2,3%)		

Другие проблемы относительно качества преподавания:

Проблем нет

Затрудняюсь ответить

Ешқандай мәселе жоқ

Барлығы жақсы

Ұлкен алғысымды айта аламын мұғалімдерге, кафедра қызметкерлеріне!!!

Оқыту сапасы жоғарғы деңгейде деп есептеймін

Көңілім толығымен толады

Барлығы жоғары деңгейде

Басқа мәселе жоқ

Бізде бәрі керемет

ешқандай мәселелер әзірге жоқ

Барлығына көңілім толады ешқандай мәселе жоқ

Басқа мәселелер жоқ

Мәселелер әзірге кездескен жоқ

Мәселе жоқ бәрі жақсы!

Әзірге бәрі жақсы.

Бәрі жақсы артық проблема жоқ

Проблем не имеется

Нареканий не имею

Все хорошо

Всё на высшем уровне!

Білім алып, білімді толықтыру үшін барлық жағдай жасалған. Сол үшін. Оқы.оқы және оқы!

Барлығы өте жоғары деңгейде. Көңілімнен шығады