



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов международной  
аккредитации образовательной программы (на основе ESG)

**1-01020205 Начальное образование. Английский язык (бакалавриат)**

**1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык (бакалавриат)**

**1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавриат)**

**1-01020205 Начальное образование. Русский язык (бакалавриат)**

Таджикский международный университет иностранных  
языков имени Сотима Улугзаде

с «13» декабря по «15» декабря 2023 г.

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
*Внешняя экспертная комиссия*

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету IAAR*



**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов международной аккредитации образовательных программ (на основе ESG)**

- 1-01020205 Начальное образование. Английский язык (бакалавриат)**
- 1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык (бакалавриат)**
- 1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавриат)**
- 1-01020205 Начальное образование. Русский язык (бакалавриат)**

**Государственного образовательного учреждения**

**Таджикский международный университет иностранных языков имени  
Сотима Улугзаде**

**с «13» декабря по «15» декабря 2023 г.**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ.....	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	3
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	5
(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
<i>6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....</i>	<i>9</i>
<i>6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....</i>	<i>12</i>
<i>6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА.....</i>	<i>15</i>
<i>6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ.....</i>	<i>19</i>
<i>6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ.....</i>	<i>22</i>
<i>6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ.....</i>	<i>26</i>
<i>6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ.....</i>	<i>28</i>
<i>6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ.....</i>	<i>31</i>
<i>6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ.....</i>	<i>33</i>
<i>6.10. Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА.....</i>	<i>35</i>
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	37
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	39
(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	39
(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ.....	41
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....	42
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ.....	45
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС.....	51
Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	57

## (I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АРО	Академический рейтинг образования
БРС	Бально-рейтинговая система
ВАК РТ	Выпускная аттестационная комиссия Республики Таджикистан
ВНД	Внутренняя нормативная документация
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГОС	Государственный образовательный стандарт Республики Таджикистан
ГЭК	Государственная экзаменационная комиссия
ДО	Дополнительное образование
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ККО	Контроль качества образования
МО	Международные отношения
МО и Н РТ	Министерство образования и науки Республики Таджикистан
IAAR (НААР)	Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР	Научно-исследовательская работа
НЦТ	Национальный центр тестирования
НОКО	Независимая оценка качества образования
НИИ	Научно-исследовательский институт
НИР	Научно-исследовательская работа
ОП	Образовательная программа
ОО	Организация образования
ПА	Промежуточная аттестация
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РП	Рабочая программа
РО	Результаты обучения
РПП	Рабочая программа практики
РУП	Рабочий учебный план
СПР	Стратегический план развития
СРС	Самостоятельная работа студента
СРО	Самостоятельная работа обучающегося
СРСП	Самостоятельная работа студента с преподавателем
СЭО	Система электронного обучения
ТМУИЯ	Таджикский международный университет иностранных языков
ТУПл	Типовой учебный план
ТУПр	Типовая учебная программа
УП	Учебная программа
УВП	Учебно-вспомогательный персонал
УМС	Учебно-методический совет
УМКС	Учебно-методический комплекс специальности
УМКД	Учебно-методический комплекс дисциплины
УС	Учёный совет
ФАЯ	Факультет английского языка
ФФЖ	Факультет филологии и журналистики
ФРЯЛ	Факультет русского языка и литературы
ЦТИТДО	Центр тестирования, информационной технологии и дистанционного образования

## **(II) ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с приказом № 187-23-ОД от 23.10.2023 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга, в период с 13 декабря по 15 декабря 2023 года внешней экспертной комиссией проводилась внешняя оценка соответствия образовательных программ *1-01020205 Начальное образование. Английский язык (бакалавриат); 1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык (бакалавриат); 1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавриат); 1-01020205 Начальное образование. Русский язык (бакалавриат)* Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде в рамках специализированной международной аккредитации на предмет соответствия критериям агентства НААР впервые.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательной программы критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию оцениваемых образовательной программы и параметры профиля оцениваемых образовательных программ Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде.

### **Состав ВЭК:**

**Председатель ВЭК IAAR – Каруна Оксана Леонидовна**, доктор PhD, ассоциированный профессор Проректор по стратегическому развитию, науке и международным связям Международного инженерно-технологического университета (Алматы, Республика Казахстан)

**Координатор ВЭК IAAR – Назырова Гульфия Ривкатовна**, кандидат экономических наук, руководитель проекта по формированию внешних экспертных комиссий IAAR

**Эксперт IAAR – Толеубаева Акнур Мухитовна** доктор PhD, Евразийский национальный университет им. Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR – Жумагулова Бакитгуль Сакеновна** доктор филологических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет имени Абая (Алматы, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR – Дустзода Хамрохон Джума**, кандидат филологических наук, доцент, заведующий кафедры таджикского современного литературного языка факультета филологии, Таджикский национальный университет (Душанбе, Республика Таджикистан)

**Эксперт IAAR – Sousana Michailidou Ph.D Professor Vice Chancellor for Academic Affairs** Webster University Athens Campus (Афины, Греция) **On-line участие**

**Эксперт IAAR, Работодатель – Рахмон Суман** начальник отдела законодательства образования, науки, культуры и информации главного управления по законодательству Министерства юстиции Республики Таджикистан (Душанбе, Республика Таджикистан)

**Эксперт IAAR, Студент – Тынымбаева Аружан Муратқызы** магистрант 2 курса «Переводческое дело» Евразийской национальный университет им.Гумилева (Астана, Республика Казахстан)

**Эксперт IAAR, Студент – Дусматов Абдухаким Хайдарджонович** докторант Худжанского политтехнического института (Худжант, Республика Таджикистан)

**Эксперт IAAR, Студент – Хамидов Амир Рустамович** студент 3-го курса Таджикский государственный университет права, бизнеса и политики (Худжант, Республика Таджикистан)

## **(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

Таджикский международный университет иностранных языков имени Сотима Улугзода (ТМУИЯ) – учреждение высшего профессионального образования, специально созданное для обучения и подготовки языковых специалистов по образовательным, лингвистическим и

переводческим направлениями.

Основан университет в 1979 году и первоначально носил название «Таджикский педагогический институт русского языка и литературы» – Постановление Совета Министров ССР от 29.05.1979, № 490. В 1988 году Таджикский педагогический институт русского языка и литературы (ТПИРЯЛ) Постановлением Совета министров Таджикской ССР от 08.02.1988, № 36 был переименован в Таджикский педагогический институт русского языка и литературы имени А.С. Пушкина. В 1992 году стал Таджикским государственным институтом языков (ТГИЯ) – Постановление Совета министров Республики Таджикистан от 6.08.1992, № 297. С 2009 года носил название Таджикского государственного института языков имени Сотима Улугзода – Постановление Правительства Республики Таджикистан от 29.04.2009, № 262. А в 2023 году был реорганизован в Таджикский международный университет иностранных языков имени С.Улугзода – Постановление Правительства Республики Таджикистан от 29.12.2022, № 613. Лицензия об образовательной деятельности высшего образования АУ №0003727 получена 25.05.2023 в соответствии с приказом № 365, который действует до 25.05.2028

Более сорока лет Университет обеспечивает разные образовательные, культурные учреждения и организации страны преподавателями и переводчиками на одиннадцати языках мира. Вуз играет значительную роль в развитии образования, культуры, промышленности и социально-экономической сферы Республики. ТМУИЯ имени Сотима Улугзода сегодня служит центром профессиональной поддержки для большого количества учебных заведений и ряда организаций. В период обучения в университете студенты приобретают глубокие научные знания и практические навыки в области лингвистики, теории обучения языку, перевода и переводоведения. В быстроизменяющемся современном мире готовность к переменам становится одним из ключевых параметров организации эффективной системы образования. Связь между языком и культурой сегодня является одним из основных принципов системы образования. Поэтому Университет прикладывает огромные усилия в совершенствовании и развитии образовательной инфраструктуры специальностей иноязычного и международного профиля.

На конкурсной основе по результатам сдачи вступительных экзаменов через Национальный тестовый центр при Президенте Республики Таджикистан (в дальнейшем – НТЦ) на 1-ый курс принимаются лица, имеющие общее среднее (полное) образование. В качестве продолжения обучения на 2-ой курс принимаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее профессиональное образование на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов (собеседование) в ТМУИЯ им С.Улугзода. Прием на очное отделение ограничен лицами до 35 лет, а на заочное (дистанционное) отделение - без возрастных ограничений. Освоившие ОП по всем специальностям готовы продолжить обучение в магистратуре, а в дальнейшем и в докторантуре.

В настоящее время в университете функционирует 5 факультетов: факультет таджикской филологии, факультет русского языка и литературы, факультет английского языка, факультет восточных языков, факультет европейских языков, отделение дистанционного обучения и 16 кафедр.

Факультет английского языка был основан на базе факультета романо-германских языков и факультета иностранных языков. Первыми специальностями факультета являются русский язык и литература с добавлением английского и русский язык и литература с добавлением немецкого языка, которые были созданы в 1992 году. В 1993 году была создана кафедра английского языка (переводчик). До 2019 года студенты обучались преподаванию и переводу на английском, немецком и французском языках.

Факультеты ТМУИЯ осуществляют свою деятельность в соответствии с Конституцией Республики Таджикистан 06.11.1994 г. Гл.2.ст. 41, (<https://www.mfa.tj/ru/main/tadzhikistan/konstitutsiya>), Законом «Об образовании» в Республике Таджикистан (Ахбори Маджлиси Оли Республики Таджикистан, от 17.05.18 г., № 1527), ([http://portali-huquqi.tj/publicadliya/view\\_qonunhovview.php?showdetail=&asosi\\_id=26310](http://portali-huquqi.tj/publicadliya/view_qonunhovview.php?showdetail=&asosi_id=26310)), Законом о государственном языке РТ (Ахбори Маджлиси Оли Республики Таджикистан, 2009 г, №9-10, ст.546), ([http://adlia.tj/show\\_doc.fwx?rgn=14897&conttype=5](http://adlia.tj/show_doc.fwx?rgn=14897&conttype=5)), Законом о высшем и

послевузовском профессиональном образовании (Маджлиси Оли Республики Таджикистан от 18 мая 2009 года №651), ([https://avesta.tj/wp-content/uploads/2016/07/o\\_visshem\\_i\\_poslevuzovskom\\_profobrazovanii.docx](https://avesta.tj/wp-content/uploads/2016/07/o_visshem_i_poslevuzovskom_profobrazovanii.docx)) и другими законами, указами и распоряжениями Президента Республики Таджикистан, постановлениями и распоряжениями Правительства Республики Таджикистан.



#### **(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

Образовательные программы 1-01020205 Начальное образование. Английский язык (бакалавриат); 1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык (бакалавриат); 1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавриат); 1-01020205 Начальное образование. Русский язык (бакалавриат) Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде внешнюю оценку на предмет соответствия критериям стандартов программной международной аккредитации зарубежных организаций образования и образовательных программ (на основе ESG) НААР проходят впервые.

#### **(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по специализированной аккредитации образовательной программе.

С целью координации работы ВЭК 12 декабря 2023 состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы оцениваемых ОП.

Для получения объективной информации о качестве образовательных программ и всей инфраструктуре вуза, уточнения содержания отчетов о самооценке состоялись все мероприятия согласно программе визита встречи с проректорами университета по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы, ППС, обучающимися, выпускниками, работодателями. Ректор университета приняла личное участие в работе аккредитационного процесса. Всего во встречах приняло участие 75 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие на встречах с ВЭК НААР согласно программе:

<b>Категория участников</b>	<b>Количество</b>
Заместители	4
Руководители структурных подразделений	4
Декан	3
Руководители ОП	12
Преподаватели	14
Обучающиеся	20
Выпускники	14
Работодатели и представители базы практики	3
Ректор/Директор	1
<b>Всего</b>	<b>75</b>

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами университета осуществлялось уточнение механизмов реализации политики вуза и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке вуза.

Во время визита, и просмотра видеозаписей члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили лабораторные и учебные кабинеты, ознакомились с базами практики.

Членами ВЭК по каждой из оцениваемых ОП были посещены занятия по ОП:

- 1-01020205 Начальное образование. Английский язык (бакалавриат);
- 1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык (бакалавриат);
- 1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавриат);
- 1-01020205 Начальное образование. Русский язык (бакалавриат)

1 тема лекционного занятия: «Суффиксы и падежные окончания» в 44 аудитории, где присутствовало 12 студентов. 2 тема семинарского занятия: «Анализ произведения «Пожар»» в 32 аудитории, в которой присутствовало 11 студентов. И 3 тема: «Методика преподавания» в 34 аудитории, где присутствовало 12 студентов.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование преподавателей и обучающихся по ОП кластера: преподавателей (результаты анкетирования указаны в приложении №3), обучающихся (результаты анкетирования указаны в приложении №4).

В процессе проведения внешнего аудита эксперты изучили нормативную документацию вуза и кафедр с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научно-исследовательским и материально техническим обеспечением, сайтом ВУЗа, его навигацией и контентом (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/>), а также представленностью в социальных сетях, СМИ и др. электронных ресурсах.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой ВУЗа, его деятельностью и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке фактическому состоянию дел в ВУЗе.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению оцениваемой образовательной программы Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 15.12.2023 г.



## **(VI) СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА**

#### **Стандарт:**

*Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.*

#### **Рекомендации:**

*Политика и механизмы ее воплощения являются основой логически выстроенной и последовательной системы обеспечения качества организации образования. Система представляет собой цикл постоянного совершенствования и способствует отчетности организации образования. Она поддерживает развитие культуры качества, в которой все стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования организации образования. Для ее укрепления политика и механизмы ее воплощения имеют официальный статус и доступны широкой общественности.*

*Политика обеспечения качества является более эффективной, если она отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением и учитывает контексты, как национальный, в котором работает ОО, так и внутривузовский. Такая политика поддерживает*

- организацию системы обеспечения качества;
- кафедры, школы, факультеты и другие подразделения, также как и руководство организации образования, сотрудников и студентов, выполняющих свои обязанности по обеспечению качества;
- академическую честность и свободу, а также нетерпимость к проявлениям различного рода академической нечестности;
- процессы, предотвращающие нетерпимость любого рода или дискриминацию студентов и преподавателей;
- участие внешних стейкхолдеров в обеспечении качества.

*Политика воплощается в деятельности, предусматривающей разнообразные процессы и процедуры внутреннего обеспечения качества, которые предполагают участие всех подразделений организации образования. Степень реализации политики, регулируется, контролируется и пересматривается на уровне самой организации образования.*

*Политика обеспечения качества также относится и к любой деятельности, осуществляемой субподрядчиками или партнерами.*

#### ***Доказательная часть***

Образовательная деятельность университета организована на основании нормативно-правовых актов, представленных на сайте вуза: Инструкции Министерства образования республики, утвержденная 30 апреля 2015г., № 11/36; Руководства по рекомендованной одежде для читателей, студентов и преподавателей в образовательных учреждениях Республики Таджикистан, Душанбе: «ЭР-граф», 2018. - 236 с.; Национальной концепции образования Республики Таджикистан, утвержденной 3 мая 2002 года, № 200; Концепции формирования электронного правительства в Республике Таджикистан, утвержденная Постановлением Правительства Республика Таджикистан, 30 декабря 2011 года, № 643; Национальной стратегии развития образования Республика Таджикистан до 2020 года, утвержденная Постановлением Правительства Республики Таджикистан от 30 июня 2012 года, №334 и др. (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/abiturient/normativno-pravovye-akty.html>)

В университете руководствуются «Стратегией развития ТМУИЯ на период 2023-2027г. (от 26.02.2021 г. №8.), утвержденной решением Ученого совета (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/%20%20%20%20%202023-2027.pdf>).

Для организации системы обеспечения качества процесса образования функционирует отдел мониторинга и управления качеством обучения (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-monitoringa-i-upravleniya-kachestvom-obucheniya.html>).

Университет, все его подразделения обеспечивают подготовку студентов на всех уровнях: бакалавриат – магистратура – докторантура, что дает возможность профессионального развития обучающихся и кадрового роста ППС.

ППС кафедры, Совет факультета, Ученый совет университета обеспечивают качество получаемого обучающимися образования, что зафиксировано в протоколах и др.

В введении учебной части университета действует Центр тестирования (Решение Ученого совета №5/4-3 от 30 ноября 2017 г.). Контроль знаний осуществляется как в письменной, так и электронной форме в компьютерных классах, оснащенных современной техникой. Обучающимся предоставляется руководство и методика проведения экзаменов для ознакомления с процедурой прохождения промежуточного и итогового контролей. Работники Центра руководствуются нормативно-правовыми актами, действующими в вузе, в соответствии с Положением кредитной системы обучения, Положением о факультете и кафедре, Положением дистанционного обучения, что обеспечивает соблюдение академической честности (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/tsentr-testirovaniya.html>).

Академическая честность обеспечивается рядом структурных подразделений, кафедр, факультетов. Так, в университете руководствуются Государственной стратегией противодействия коррупции в Республике Таджикистан на период до 2030 года ([https://www.ddzt.tj/images/2022/strategiya1\\_1.pdf](https://www.ddzt.tj/images/2022/strategiya1_1.pdf)).

В частности, на сайте имеется ряд документов и нормативно-правовых актов, содержащих основные положения по противостоянию фактам проявления коррупции.

Заместителем ректора по воспитанию ДДЗТ им. Сотима Улугзода к.фил., н., доцентом Бобоалиевой З.П. размещен ряд работ о борьбе с коррупцией (<https://www.ddzt.tj/images/2022/maq.muq.korup.pdf>).

В университете факты дискриминации студентов и ППС отсутствуют.

Внешние стейкхолдеры принимают участие в обеспечении качества образования, что отражается в протоколах заседаний Ученого совета.

Система обеспечения качества со стороны внешних стейкхолдеров прозрачна, подтверждается документально в протоколах заседаний кафедр, посредством проведения анкетирования и обработки результатов, а также размещения информации на сайте университета. Разработан механизм обеспечения студентов и ППС программой академической мобильности, созданы условия для прохождения научной стажировки, повышения квалификации ППС.

#### ***Аналитическая часть***

Таджикский международный университет иностранных языков имени Сотима Улугзода (ТМУИЯ) имеет Лицензию об образовательной деятельности высшего образования АУ №0003727 от 25.05.2023г., Приказ №365, срок действия: 25.05.2028г., опубликованную политику обеспечения качества. Стратегия вуза размещена на сайте вуза (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/%20%20%20%202023-2027.pdf>) на таджикском языке, в русской и английской версии сайта материалы не размещены.

В ходе изучения документооборота вуза, встреч с руководством вуза и руководителями ОП члены ВЭК определили, что разработка и внедрение политики обеспечения качества внутренними стейкхолдерами носит несистемный характер, в нормативных документах, а также в ОП отсутствует информация о привлечении к ее разработке внешних стейкхолдеров и студентов. Политика обеспечения качества и механизмы ее воплощения нуждаются в постоянном совершенствовании, отражении в документообороте вуза, что способствует развитию культуры качества, так как внутренние и внешние стейкхолдеры берут на себя ответственность за качество на всех уровнях функционирования организации образования. Академическая политика вуза и механизмы ее воплощения должны иметь официальный статус и должны быть доступны широкой общественности, что позволяет вносить коррективы в зависимости от потребностей рынка.

Объективно Стратегия развития образования в Республике Таджикистан разрабатывается на

государственном уровне и официально размещается в открытых источниках, а также является основой для подготовки внутренних официальных документов.

Члены ВЭК подтверждают наличие документированного сопровождения процесса обеспечения качества на всех уровнях: от кафедр до Ученого совета. Опубликованная Стратегия развития ТМУИЯ на период 2023-2027гг. включает общую информацию о вузе; о роли вуза в социально-экономическом развитии Республики Таджикистан; пункт о необходимости и важности разработки стратегии развития вуза; анализ внешней и внутренней среды; Стратегические цели и задачи вуза; Стратегии совершенствования основных направлений деятельности университета условиях кредитной системы образования до 2027 года. Тем не менее для улучшения качества образования и прозрачности контроля необходимо иметь Академическую политику вуза, разработать документ Академическая честность.

Отдел мониторинга и управления качеством обучения на регулярной основе осуществляет мониторинг качества образования в Университете. Также действует научно-методический совет, контролирующей реализацию нормативных правовых актов, Устава университета, решений Ученого совета и приказов ректора университета для повышения качества обучения (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/ta-silot/shuroi-ilm-metod.html>). Члены ВЭК убедились, что для выявления уровня удовлетворенности обучающихся и ППС проводится анкетирование, результаты позволяют вносить изменения в ОП.

Результаты анкетирования ППС позволяют сделать следующее заключение:

- Вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений оценивается «очень хорошо» - 21,4%, «хорошо» - 78,6%;

- Степень академической свободы ППС оценивается «очень хорошо» - 28,6%, «хорошо» - 71,4%;

Уровень обратной связи ППС с руководством оценивается «очень хорошо» - 28,6%, «хорошо» - 71,4%;

Уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу отмечается как «очень хороший» - 35,7%, «хороший» - 64,3%.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества», оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат).***

Отсутствуют.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемых 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат).***

- Разработать, обсудить на всех уровнях и разместить на сайте «Академическую политику вуза» на трех языках до конца 2024г.;

- Разработать, обсудить на всех уровнях и разместить на сайте механизм, согласно которому будет обеспечиваться регулирование Академической политики вуза до конца 2024г.;

- Стратегию развития ТМУИЯ на период 2023-2027г. перевести на русский и английский языки и разместить на сайте до начала 2024-2025 учебного года.

***Выводы ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества»: оцениваемые 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) имеют удовлетворительную позицию.***

## 6.2. Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### **Стандарт:**

Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.

### **Рекомендации:**

Образовательные программы являются основой формирования образовательной миссии высшего учебного заведения. Они обеспечивают студентов как академическими знаниями, так и необходимыми компетенциями, в том числе переносимыми, которые могут оказать влияние на их личностное развитие и могут найти применение в их будущей карьере.

При разработке своих программ организации образования должны обеспечить:

- соответствие целей программ институциональной стратегии и наличие четко обозначенных ожидаемых результатов обучения;
- участие студентов и других стейкхолдеров в разработке программы;
- проведение внешней экспертизы и наличие справочно-информационных ресурсов;
- достижение четырех целей высшего образования, определенных Советом Европы (см. Область применения и понятия);
- беспрепятственное продвижение студента в процессе освоения программы;
- определение предполагаемой нагрузки студентов (например, в ECTS).
- предоставление возможности для прохождения практики (там, где это необходимо);
- процесс официального утверждения программы на институциональном уровне.

### **Доказательная часть**

При разработке ОП университет демонстрирует наличие Государственной стратегии развития высшего образования, являющейся руководством для внедрения в образовательный процесс. Цели программы соответствуют Стратегии развития ТМУИЯ на период 2023-2027г., представлена модель выпускника, который должен овладеть рядом компетенций (Тавсифи умумии тахассуси хатмкунанда, с. 6, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>), определены требования к выпускнику (с. 7, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>), миссия вуза Миссия университета заключается в формировании человеческого капитала посредством подготовки конкурентоспособных специалистов и удовлетворении потребностей внутреннего и международного рынка труда в соответствии со стратегическим развитием вуза и страны (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/%20%20%20%20%202023-2027.pdf>).

Участие студентов и других стейкхолдеров в разработке программы не отражено.

Согласно «Стандартам и рекомендациям по обеспечению качества на Европейском пространстве высшего образования (ESG)» в центре деятельности по обеспечению качества выделяются две взаимосвязанные цели: **отчетность и совершенствование**. Достижение этих целей способствует формированию доверия к деятельности образовательной организации. Успешная система обеспечения качества предоставляет образовательной организации и общественности информацию относительно качества деятельности образовательной организации (отчетность), а также советы и рекомендации по ее улучшению (совершенствование). Они могут способствовать формированию **культуры качества**, которая охватывает всех: студентов, преподавателей, руководителей и административный персонал образовательной организации (с.3-4, код доступа: <https://bsu.by/upload/page/172123.pdf>). В университете налажен документооборот как на бумажных носителях, так и в электронной форме.

Обучающиеся осваивают специальность в соответствии с указанными в программе модулями. В ОП отсутствуют предметы по выбору (с. 12-15, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>)

Для освоения программы бакалавриата студенты осваивают 240 кредитов с факультативными

предметами 258 (с.9, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>).

В университете функционирует Отдел практики и карьеры под руководством К.К. Баходуровой. Задачей отдела является направление студентов на педагогическую и переводческую практику, осуществление контроля ее прохождения. Отдел в своей деятельности руководствуется Положением о порядке прохождения педагогической и переводческой практики, утвержденное Учёным Советом. Разработаны инструкции и методические программы педагогической и переводческой практики, которыми широко пользуются преподаватели и обучающиеся. Имеется перечень контрактов и соглашений с организациями для прохождения практики (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-praktiki-i-karery.html>).

Программа бакалавриата по всем специальностям аккредитуется агентством по надзору в сфере образования и науки при Президенте Республики Таджикистан (с. 6, код доступа: <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>), официально утверждается на всех уровнях: кафедры, совет факультета, Ученый совет университета.

### *Аналитическая часть*

В предоставленном самоотчете не дана информация о цели и ожидаемых результатах обучения в разрезе каждой ОП. Согласно Руководству по использованию ECTS «Перед тем как разрабатывать программу в деталях, она должна соответствовать миссии вуза, факультета и кафедры, профессиональным спецификациям (положения, требования) и институциональной академической рамке распределения кредитов. Также рекомендуется проводить анализ потребностей и консультироваться с заинтересованными сторонами (работодатели, выпускники, общество в целом), чтобы обеспечить спрос на программу» (стр. 13) (код доступа: [https://iqaa.kz/images/doc/%D0%A0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE\\_ECTS.pdf](https://iqaa.kz/images/doc/%D0%A0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE_ECTS.pdf))

Производя анализ, представленных на сайте университета образовательных программ, можно заключить, что все ОП имеют стандартную формулировку цели, задач, результатов обучения и др., что исключает возможность оценить предлагаемые ОП как оригинальные и уникальные.

Формулировка цели ОП «1-01020205 Начальное образование. Русский язык (бакалавриат)»:  
«Целью образовательной программы «1-010202-05 – Начальное образование. Русский язык» является развитие педагогических и профессиональных навыков для работы учителем по предмету «Русский язык» в дошкольных образовательных учреждениях, возможность продолжить обучение в магистратуре.» Следует также отметить, что формулировка цели данной ОП должна подчеркнуть возможность преподавания в школе, а не в дошкольных учреждениях.

Формулировка цели ОП «1-01020205 Начальное образование. Русский язык (бакалавриат)»:  
«Целью образовательной программы «1-010202-05 – Начальное образование. Русский язык» является развитие педагогических и профессиональных навыков для работы учителем по предмету «Русский язык» в дошкольных образовательных учреждениях, возможность продолжить обучение в магистратуре.» Следует также отметить, что формулировка цели данной ОП должна подчеркнуть возможность преподавания в школе, а не в дошкольных учреждениях.

Формулировка цели ОП «1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавриат)»:

«Целью образовательной программы «1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавриат)» является развитие педагогических и профессиональных навыков для работы учителем по предмету «Русский язык» в дошкольных образовательных учреждениях, возможность продолжить обучение в магистратуре.»

Формулировка цели ОП «1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык (бакалавриат)»:

«Целью образовательной программы «1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык (бакалавриат)» является развитие педагогических и профессиональных навыков для работы учителем по предмету «Английский язык» в дошкольных образовательных учреждениях, возможность продолжить обучение в магистратуре.»

Формулировка цели ОП «1-01020205 Начальное образование. Английский язык (бакалавриат)»:

«Целью образовательной программы «1-010202-05 – Начальное образование. Английский язык» является развитие педагогических и профессиональных навыков для работы учителем по предмету «Английский язык» в общеобразовательных учреждениях, возможность продолжить обучение в магистратуре.»

Пункт РО (результаты обучения) очень важен, именно здесь формулируется ряд компетенций, которые необходимы внутренним и внешним стейкхолдерам. Эти компетенции должны быть заявлены и в Модели выпускника. Этот результат обучения, который должен быть востребованным на рынке труда и отличать выпускников Университета от выпускников других вузов. В представленных ОП пункт РО содержит требования к овладению специальностью, организации учебного процесса, но данные позиции не отражают ожидаемые результаты обучения – оригинальные и уникальные для каждого отдельного ОП.

В представленных на сайте ОП отсутствует информация об участии студентов и других стейкхолдеров в разработке программы.

В Университете действует экспертная комиссия, которая проводит экспертизу качества образовательных программ, результаты обсуждаются на Ученом совете, который утверждает разработанные академическим комитетом образовательные программы, сроки обучения по установленной процедуре. Для проведения внешней экспертизы ОП привлекаются опытные специалисты из других учреждений, результаты оценки экспертов являются основанием для внесения корректировок в ОП с последующим обсуждением ОП на кафедре, факультете, Ученом совете. Данный процесс документально оформляется в виде протоколов и др. нормативных документов. Таким образом, Университет демонстрирует достижение основных целей высшего образования, определенных Советом Европы: отчетность, совершенствование, культуру качества.

Университет обеспечивает беспрепятственное продвижение студента в процессе освоения программы, определенной в ECTS нагрузки. Каждый студент имеет доступ к автоматизированной системе, в которой может отслеживать свои достижения.

Студентам предоставляется место практики на основе подписанных соглашений с образовательными учреждениями Республики по решению коллегии Министерства образования и науки Республика Таджикистан, утвержденного от 28 января 2017 г., № 1/16 «Положения о педагогической практике учреждения высшего профессионального образования Республики Таджикистан (<https://www.ddzt.tj/images/pdf/smh-19.pdf>).

В университете ОП утверждаются на Ученом совете и размещаются на сайте вуза.

Результаты анкетирования ППС позволяют сделать следующее заключение:

Руководство учебного заведения уделяет внимание содержанию образовательной программы «очень хорошо» - 35,7%, «хорошо» - 64,3%;

Содержание образовательной программы отвечает научным и профессиональным интересам и потребностям «очень хорошо» - 42,9%, «хорошо» - 57,1%;

Уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся, оценивается «очень хорошо» - 28,6%, «хорошо» - 71,4%;

Поддержка вуза и его руководства в разработке новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения оценивается «очень хорошо» - 35,7%, «хорошо» - 64,3%.

Согласно результатам анкетирования студентов выявлено, что

Качеством образовательной программы в целом «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 28,6%;

Качеством учебных программ в ОП «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 28,6%, «Не удовлетворен» - 14,3%;

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 28,6%, «Частично не удовлетворен» - 14,3%;

Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного

процесса «полностью удовлетворен» - 57,1%, «Частично удовлетворен» - 28,6%, «Частично не удовлетворен» - 14,3%;

Академической нагрузкой/требованиями к студенту «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 14,3%; «Не удовлетворен» - 14,3%;

Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 14,3%; «Частично не удовлетворен» - 14,3%;

Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 14,3%; «Частично не удовлетворен» - 14,3%;

Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени «полностью удовлетворен» - 71,4%, «Частично удовлетворен» - 28,6%.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат).***

Отсутствуют.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

- Произвести точную формулировку целей, задач и результатов обучения образовательных программ, демонстрируя их уникальность и привлекательность.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)*** имеют 0 сильных, удовлетворительных позиций - 1, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная – 0

### 6.3. Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА

#### **Стандарт:**

Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.

#### **Рекомендации:**

Студентоцентрированное обучение играет важную роль в повышении мотивации, самоорефлексии и вовлеченности студентов в учебный процесс. Для организации образования внедрение студентоцентрированного обучения требует взвешенного подхода к разработке и реализации образовательной программы и оценке результатов обучения.

Реализуя принцип студентоцентрированного обучения, организация образования должна обеспечить:

- уважение и внимание к различным группам студентов и их потребностям, предоставление гибких траекторий обучения;
- использование различных методов преподавания (там, где это уместно);
- гибкое использование разнообразных педагогических методов;
- регулярную обратную связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов;
- поддержку автономии обучающегося при одновременном надлежащем руководстве и помощи со стороны преподавателя;
- укрепление взаимного уважения преподавателя и студента;
- наличие соответствующих процедур реагирования на жалобы студентов.

Принимая во внимание важность оценки успеваемости студентов для их будущей карьеры, механизмы обеспечения качества для оценивания должны учитывать следующее:

- Оценивающие лица должны владеть методами тестирования и проверки знаний студентов и повышать собственную компетенцию в этой области;
- Критерии и методы оценивания должны быть заранее опубликованы;
- Оценивание должно позволять студентам продемонстрировать уровень достижения запланированного результата обучения. Студент должен получить обратную связь, а, при необходимости, советы по процессу обучения;
- Экзамен должен проводиться не одним экзаменатором, где это возможно;
- Правила оценивания должны включать учет смягчающих обстоятельств;
- Оценивание должно быть последовательным, объективным по отношению ко всем студентам и проводиться в соответствии с установленными правилами;
- Должна быть предусмотрена официальная процедура апелляции.

#### **Доказательная часть**

В Университете реализуется принцип студентоцентрированного обучения, который проявляется в предоставлении всех условий для овладения выбранной специальностью.

Студенты могут ознакомиться на сайте вуза с ОП (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/obrazovatelnye-programmy-standarty.html>),

Академическим календарем (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/akademicheskij-kalendar.html>) и др. Кураторы, кафедры, факультеты имеют планы воспитательной работы, курируемые Отделом воспитания, основной задачей которого является организация и проведение важных национальных и государственных праздников с привлечением широкого круга ППС и обучающихся (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/otdel-vospitaniya.html>). Досуг студентов, их социально-нравственно-духовное воспитание находится в ведении Отдела работы с молодежью (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/otdel-raboty-s-molodjozhyu.html>).

В Университете функционируют пункты горячего питания (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/stolovaya.html>), а также фуд-корты. Имеется спортивный зал, общежитие, медицинский пункт. За безопасность ППС и студентов отвечает Служба безопасности (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/vospitatelnaya-rabota/sluzhba-bezopasnosti.html>) и др.

В Университете действует Отдел регистрации и академической консультации, работники которого сопровождают обучающихся в условиях кредитной системы обучения. Сотрудники отдела обеспечивают полное сопровождение обучающихся по образовательной траектории от регистрации первокурсника до выдачи диплома об окончании вуза (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/otdel-registratsii-i-akademicheskoy-konsultatsii.html>). Сотрудники Центра тестирования осуществляет сбор устных, письменных, тестовых заданий для проведения промежуточного, итогового контроля; информируют о методике проведения экзаменов, знакомят с Руководством по организации экзаменов и др. (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/obrazovanie/tsentr-testirovaniya.html>).

Во время визита в Университет члены ВЭК посетили учебные занятия, которые проводятся в технически оснащенных аудиториях, каждый студент имеет учебные пособия, тетради, ручки для записи. В аудиториях имеются компьютеры. При проведении лекционных и семинарских занятий ППС использует проектор для демонстрации отдельных учебных материалов. Отсутствуют на столах сотовые телефоны и иные гаджеты, что обеспечивает максимальную включенность в образовательный процесс. Тем более в ходе анкетирования определено, что ППС имеет условия для использования собственных стратегий обучения «Очень хорошо» - 42,9%, «Хорошо» - 57,1%; методики преподавания «Очень хорошо» - 57,1%, «Хорошо» - 42,9%; внедрения образовательных инноваций «Очень хорошо» - 50%, «Хорошо» - 50%. Университетом поддерживается и поощряется профессиональный и личностный рост каждого преподавателя и сотрудника «Очень хорошо» - 42,9%, «Хорошо» - 57,1%; ППС участвует в курсах повышения квалификации «Очень хорошо» - 42,9%, «Хорошо» - 57,1%. Руководством Университета приветствуются научно-исследовательские начинания и практическая деятельность ППС «Очень хорошо» - 42,9%, «Хорошо» - 57,1%.

Обратная связь о приемах и способах, используемых для оценки и корректировки педагогических методов, осуществляется при проведении ППС открытых занятий, взаимопосещении занятий.

ППС кафедры, эдвайзеры осуществляют поддержку обучающихся при прохождении ими образовательной траектории.

Фактов проявления неуважения как со стороны ППС, так и студентов не зафиксировано.

В университете предусмотрены соответствующие процедуры реагирования на жалобы студентов, в случае необходимости обучающимся можно обратиться к эдвайзеру, заведующему кафедрой и др., также на сайте имеется возможность обратиться к руководству (<https://www.ddzt.tj/index.php/tj/tamos/feedback.html>). Также на сайте можно задать вопрос и получить ответ, вкладка Вопрос-ответ (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/component/content/article/2-uncategorised/800-voprosy-i-otvety.html>).

В результате изучения представленного самоотчета организации, визуального осмотра, посещения занятий, проведения интервью с ППС выяснено:

- в ОП специальностей включены пункт поддержка и обеспечение студентов (с. 16, <https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>); размещены критерии оценивания (с.17, там же); положение о практике (с. 19, там же) и др.;

- ППС не ограничивается в методах и приемах преподавания, для чего созданы условия: наличие библиотечного фонда, выход в интернет, базы практик, подготовка и публикация учебного материала и т.д.;

- оценки успеваемости еженедельно выставляются в электронный журнал;

- разработаны блоки уровневых тестовых заданий, письменных и устных контрольно-измерительных заданий;

- экзамен проводится не одним экзаменатором;

- предусмотрена официальная процедура аттестации и апелляции (<https://www.ddzt.tj/images/2023/december/obrazotevalni/5.pdf>).

В результате визуального осмотра, посещения занятий, проведения интервью со студентами выявлено:

- студенты находятся в постоянном контакте с эдвайзером, эдвайзерский час проводится 1 раз в неделю и введен в расписание;

- ознакомлены с принципами академической честности, действует Отдел, противостоящий

коррупции (<https://www.ddzt.tj/index.php/ru/borba-s-korruptsiej.html>);

- студентам предоставляется общежитие на льготных условиях, а также на общих основаниях;
- студентам с ограниченными возможностями созданы условия: пандусы, лифты и др.;
- действуют разные кружки, есть доступ для занятий спортом;
- есть возможность обучения в другой стране по обмену;
- предоставлена возможность обучаться в магистратуре и докторантуре и др.

### ***Аналитическая часть***

В результате посещения занятий, проведения интервью с руководством Университета, заведующими кафедрами, ППС и студентами выявлено, рамки ОП жесткие, не содержат элективных дисциплин по выбору. С позиции принципа студентоцентрированного обучения можно провести мониторинг содержания аналогичных специальностей как в стране, так и в странах ближнего и дальнего зарубежья для определения списка дисциплин по выбору с учетом квалификации ППС кафедр.

При проведении занятий использование современных Интернет-технологий (Padlet, Miro, Concerptboard, возможности Google-диска и др.) позволит повысить мотивацию учебной и научной деятельности студентов.

Имеет место срыв академической мобильности, который сопряжен рядом причин национально-культурного характера в силу специфики страны, когда родители (в основном студентов женского пола) не дают свое согласие на обучение детей в других зарубежных вузах.

В Университете гарантируется гендерное равенство, созданы условия для студентов с ограниченными возможностями, а также предоставляются льготы социально уязвимым студентам.

Комиссия убедилась в том, что университет имеет хороший потенциал для реализации программ и проектов студенческого самоуправления. Однако в ходе интервью с преподавателями и студентами, комиссия удостоверилась в том, что студенты мало участвуют в самоуправлении. На интервью студенты даже затруднились с ответом на вопрос: «Может ли студент-активист присутствовать на заседаниях кафедр или заседаниях ученого совета?».

В ходе визуального осмотра эксперты ВЭК убедились в наличии традиционной библиотеки, а также электронной библиотеки, оснащенной компьютерами с подключением к интернету, свободным доступом к ним студентов для работы с учебной литературой, а также УМКД – лекции, силлабусы, учебные программы. По результатам тестирования студентов выявлено, что оснащение библиотечного фонда не в полной мере удовлетворяет их потребностям: «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%.

В Университете есть оснащенный необходимым оборудованием спортивный зал, действует ряд кружков разных направлений, тем не менее свои возможности для занятий спортом и другим досугом студенты оценивают следующим образом: «Полное согласие» - 42,9 %, «Согласен» - 42,9 %, «Частично согласен» - 0%, «Не согласен» - 14,3%.

Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%. Треть студентов своими ответами нацеливает ППС, что нужно пересмотреть и обновить материал.

Владение преподавателем преподаваемым материалом вполне удовлетворяет студентов «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, однако следует обратить внимание на пункт «Частично согласен» - 28,6% и определить, что хотели бы предложить студенты для повышения этого показателя.

Необходимо пересмотреть и содержание курса, его структуру, на что обращают внимание студенты: «Полное согласие» - 42,9%, «Согласен» - 28,6%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%.

Внедрять современные и более эффективные методы преподавания: «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%.

Наладить своевременность оценивания учебных достижений студентов: «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%; пересмотреть

систему оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.): «Полное согласие» - 57,1%, «Согласен» - 14,3%, «Частично согласен» - 14,3%, «Не согласен» - 14,3%.

**Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» по оцениваемым ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)**

Отсутствуют.

**Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)**

- Разработать план мероприятий, направленных на организацию студенческого самоуправления, для активного участия в подготовке и коррекции содержания и наполнения современными дисциплинами реализуемых ОП до начала 2024-2025 учебного года;

- Провести мониторинг владения ППС современными методами преподавания, в том числе и Интернет-технологиями, знания методов оценки освоения обучающимися ожидаемых результатов обучения и обеспечить повышение квалификации ППС по результатам мониторинга до начала 2024-2025 учебного года.

**Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» оцениваемые ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)** имеют 0 сильных, удовлетворительных позиций - 1, предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная – 0.

## 6.4. Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ

### **Стандарт:**

Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

### **Рекомендации:**

Обеспечение условий и поддержки, необходимых студентам для развития академической карьеры в интересах отдельных студентов, программ, организации образования и систем. Соответствующие целям процедуры приема, признания и выпуска играют важную роль в этом процессе, особенно при наличии мобильности студентов внутри систем высшего образования.

Важно, чтобы политика доступа, процессы и критерии приема студентов осуществлялись последовательно и прозрачно. Должно быть обеспечено знакомство с организацией образования и программой.

У организации образования должны быть в наличии механизмы и инструменты для сбора, мониторинга и последующих действий на основе информации об академических достижениях студентов.

Объективное признание квалификаций высшего образования, периодов обучения и предшествующего образования, включая признание неформального образования, является неотъемлемым компонентом обеспечения успеваемости студентов в процессе обучения и способствует мобильности. Для того чтобы гарантировать надлежащие процедуры признания, организация образования должна:

- обеспечить соответствие действий организации образования Лиссабонской конвенции о признании;
- сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций в стране.

Выпуск представляет собой кульминацию периода обучения студента. Организации образования должны обеспечить студентов документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования, и свидетельства его завершения.

### **Доказательная часть**

Прием обучающихся в учебное заведение осуществляется согласно Правилам Приема по итогам централизованных вступительных экзаменов, которые проводит Национальный центр тестирования при Президенте Республики Таджикистан с 2014 года. Максимальное возможное количество мест для приёма на 1 курс по ОП определяется Агентством по контролю в сфере образования и науки Республики Таджикистан, утверждаются количество бюджетного финансирования и стоимость обучения на платной основе, и информация передаётся в Национальный центр тестирования при Президенте Республики Таджикистан, которая публикуются на сайте центра и доступна с января месяца (План приёма – таблица специальностей в образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования на 2023 – 2024 учебный год доступен по ссылке: <https://ntc.tj/ru/abiturientu/plan-priyoma-2022-2023.html> ). По плану приема студентов 1 курса для Таджикского международного университета иностранных языков по образовательным 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) – 30 человек, из которых 20 на бюджетном финансировании и 10 человек на платном.

Вместе с тем, основными целями образования в соответствии с Национальной стратегией развития Республики Таджикистан на период до 2030 года являются удовлетворение интересов общества, государства и личности в получении качественного высшего образования, предоставление каждому человеку широких возможностей в выборе содержания, форм и сроков обучения. ([http://ef-ca.tj/publications/02.2\\_rus\(FILEminimizer\).pdf](http://ef-ca.tj/publications/02.2_rus(FILEminimizer).pdf)). Высшее образование должно быть сбалансировано с другими уровнями, отражая потребности рынка труда. Необходимость ресурсов и энергоэффективности, внедрения новых экологически чистых технологий для обеспечения устойчивого развития потребует

соответствующего образования и обучения. При этом в рамках оптимизации структуры образования - необходимо будет увеличить число выпускников в области международной деятельности. В целом, охват высшим профессиональным образованием должен возрасти до 30%. Исходя из вышеуказанного, члены ВЭК подчеркивают необходимость обеспечения роста мест путем ходатайства в соответствующие ответственные органы для обеспечения роста количества студентов по аккредитуемым образовательным программам.

Эксперты ВЭК отмечают, что в Таджикском международном университете иностранных языков существует механизм по соблюдению принципов Лиссабонской конвенции о признании степеней и периодов обучения в других вузах, определяется возможность перезачета изученных ранее дисциплин.

Более того, такой механизм подтвержден наличием возможности для направления на обучение в зарубежные вузы, и последующий перезачет результатов, что позволяет беспрепятственно осуществлять академическую мобильность. ВЭК отмечает, что в рамках международных стипендиальных грантовых программ: GIZ, Эразмус+, университет может расширить академическую мобильность как студентов, так и преподавателей ОП, а сотрудничество с Центром международных программ позволит расширить академическую мобильность посредством получения информации через встречи, онлайн-конференции, онлайн-брифинги, информационные дни и консультации.

Сотрудники университета показали документы, подтверждающие возможность расширения академической мобильности для учащихся. Руководство ОП содействуют мобильности обучающихся всеми силами, мотивируя, агитируя и поощряя такие устремления студентов. Информирование и консультирование обучающихся ТМУИЯ им. С.Улугзода о возможностях и программах внешней и внутренней мобильности происходит регулярно посредством рассылки информации отделом международных связей, организацией встреч и обзвонив. С 50 вузами мира заключены договора об академической мобильности. В рамках академической мобильности обучающиеся оплачивают транспортные расходы и питание, в то же время, проживание в общежитиях и оплата за обучение обеспечивается ТМУИЯ им. С.Улугзода. Согласование ОП и учебных планов при организации внутренней и внешней мобильности продолжается с вузами КНР, Республика Беларусь, Республика Узбекистан и РФ.

Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется через механизмы промежуточной аттестации по всем дисциплинам оцениваемых ОП, а также через итоговую аттестацию, в том числе по итогам прохождения практик. Выпускники ОП получают дипломы об окончании обучения в установленном формате – по установленному в Республике Таджикистан образцу.

На соответствующей кафедре осуществляется мониторинг успеваемости и достижений студентов при оценке результатов обучения. В ходе оценивания кафедра имеет возможность выявлять основные тенденции академического развития студентов, диагностировать степень достижения поставленных целей, корректировать содержание ОП, освоение которой позволит сформировать у студентов профессиональные и коммуникативные компетенции. Интервью с работодателями ОП показало, что они полностью удовлетворены качеством подготовки выпускников. На кафедре практикуется получение отзывов работодателей на выпускников, представлена доказательная база, в которой работодатель дает оценку уровню подготовленности отдельного выпускника.

Трудоустройство выпускников основано на целенаправленной работе кафедры по организации практики студентов на реальных рабочих местах в различных образовательных учреждениях города по профилю избранной специальности. С каждым годом расширяется перечень баз практик, в связи с заинтересованностью образовательных учреждений в сотрудничестве с университетом, обладающим большим научным и кадровым потенциалом. Интервью с выпускниками показало, что кафедра в полной мере осуществляет постдипломное сопровождение выпускников, обучающихся на грантовой основе и отсутствие такого мониторинга для выпускников платного отделения.

### ***Аналитическая часть***

В процессе работы ВЭК НААР в Таджикском международном университете иностранных языков, было подтверждено, что вуз имеет заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость и признание результатов. Членами ВЭК подтверждено, что руководство оцениваемой ОП систематически проводится анализ успеваемости обучающихся.

Отдельно стоит отметить, что в процессе интервьюирования обучающихся, члены ВЭК нашли подтверждение повсеместной поддержки студентов, как в научной, так и творческой деятельности. Обучающиеся отметили, что ППС и руководство вуза могут сочетать как предоставление некоторой автономности для обучающихся, так и повсеместную поддержку, и консультирование обучающихся. Данная информация также нашла отражение в результатах анкетирования обучающихся, и на вопрос на сколько обучающиеся удовлетворены отношениями между студентом и преподавателем, 85,7 3% ответили «полностью удовлетворен», 14,3 % «частично удовлетворен». При этом, никто из анketируемых не ответил, что «частично не удовлетворен». Уровень доступности деканата оценен анketируемыми на 71,4 % («полностью удовлетворен»). Удовлетворенность информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности) анketируемыми оценен в 71,4 % («полностью удовлетворен»), а информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность) – также на 71,4 % («полностью удовлетворен»).

Несмотря на наличие договоров о сотрудничестве с зарубежными вузами и организациями, слабо представлена академическая мобильность учащихся. На вопрос о причине такой ситуации, деканы факультетов ответили, что не всегда родители студентов поддерживают выезд за рубеж своих детей.

Несмотря на осуществляемый регулярный мониторинг трудоустройства выпускников бюджетного отделения, отсутствует мониторинг занятости выпускников платного отделения.

Несмотря на рамочное число приема абитуриентов, продиктованное МОН РТ в вузе мероприятия по популяризации данной образовательной программы проходит в виде «дня открытых дверей». Для активации популяризации ОП необходимо больше проводить мероприятий с участием родителей абитуриентов, что бы они были убеждены в безопасности, которую обеспечивает институт и его успехи в международном пространстве.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» по оцениваемым ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

Отсутствуют.

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

До конца текущего учебного года разработать и утвердить план мероприятий по мониторингу трудоустройства всех выпускников ОП.

***Выводы ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» оцениваемые ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)*** имеют 0 сильных, удовлетворительных позиций - 1,

предполагает улучшения – 0, неудовлетворительная – 0

### 6.5. Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

**Стандарт:**

*Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.*

**Рекомендации:**

*Роль преподавателя является главной в качественном обучении и приобретении знаний, компетенций и навыков. Диверсификация контингента студентов и строгая ориентация на результаты обучения требуют студентоцентрированного подхода, а, следовательно, изменения роли преподавателя (см. стандарт 1.3).*

*Организации образования несут основную ответственность за качество своих сотрудников и предоставление благоприятных условий для их эффективной работы. Поэтому организации образования должны:*

- *Признавая важность преподавания, разработать ясные, прозрачные и объективные критерии приема сотрудников на работу, назначения на должность, повышения по службе, увольнения и следовать им в своей деятельности;*
- *Предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития преподавателей;*
- *Поощрять научную деятельность для укрепления связи между образованием и научными исследованиями;*
- *Поощрять инновационные методы преподавания и использование передовых технологий.*

#### ***Доказательная часть***

Политика отбора и приёма академического персонала в университете осуществляется в соответствии с Трудовым Кодексом РТ.

Кадровая политика по набору и отбору персонала обеспечивает равенство и доступность к имеющимся в университете вакансиям и гарантирует равные возможности и объективную оценку профессиональных качеств претендентов.

Приоритет отдаётся лицам, имеющим более высокие квалификацию, результаты педагогической, научной, профессиональной деятельности. Квалификационные требования по должностям педагогических работников, относящихся к ППС, утверждены приказом ректора Таджикского международного университета иностранных языков.

Члены ВЭК подтвердили наличие механизма поощрения профессорско-преподавательского состава. ППС, реализующие ОП проходят повышение квалификации по профилю, следует разнообразить методы проведения занятий, применив знания, полученные на курсах повышения квалификации в педагогической деятельности.

Преподавание учебных дисциплин, руководство практиками и диссертациями ОП обеспечивается преподавателями, имеющими ученые степени (кандидат наук (PhD), доктор наук).

Основные требования к преподавателю при трудоустройстве в вузе сформулированы по Решению Ученого совета ТМУИЯ им. С.Улугзода и утверждены Ученым советом факультета: 1) Преподаватель имеет диплом об окончании вуза по соответствующей специальности (вкладыш обязателен: оценки по специальным предметам не ниже «хорошо»); 2) Неукоснительно соблюдает договорные права и обязанности согласно Уставу ТМУИЯ им. С.Улугзода; 3) Владеет целостной системой знаний по языку и литературе в их историческом развитии и современном состоянии; 5) Имеет хорошие психологопедагогические компетенции в решении профессиональных задач; 6) Способен применять интерактивные формы и методы обучения; 7) Владеет навыками планирования учебных занятий по предмету, подбора дидактического материала с учетом специфики тем и в соответствии с учебным планом; 8) Соблюдает этические нормы коммуникации, толерантен в межличностном отношении; 9) Обладает ответственностью, исполнительностью и дисциплиной; 10) Готов к постоянному саморазвитию и самообразованию. Поскольку требования

очень четкие и конкретные, не зафиксировано случаев недовольства среди кандидатов на работу и принятых преподавателей.

Штатный формуляр ППС за 2023-2024 учебный год доступен в отделе кадров университета.

Требования к ППС при избрании на вакантные должности определяются должностными инструкциями и Уставом ТМУИЯ им. С.Улугзода. При приеме на работу согласно правилам ТМУИЯ им. С.Улугзода сотрудник должен пройти процедуру отбора. Порядок привлечения к преподаванию специалистов соответствующих отраслей, обладающих профессиональными компетенциями, соответствующим требованиям ОП, определен тем, что в ТМУИЯ им. С.Улугзода каждый год объявляется конкурс, в котором могут участвовать все, предъявив следующие документы: автобиография, заявление, резюме, копия диплома, паспорта, личный листок, 2 фото 4х6, санитарную книжку, трудовую книжку, подписанный текст договора. Результативность привлечения преподавателей-практиков для реализации ОП состоит в том, что в ОП в 2023-2024 учебном году в ФАЯ, кроме штатных сотрудников, привлечено 4 сотрудников других Вузов, которые имеют ученые степени, являются высококомпетентными специалистами своей области.

Остепененность ППС ОП на факультете, обслуживающем аккредитуемые ОП равна 32%, в данное время на факультете работают 53 члена: 3 доктора филологических наук, профессора (Турсунов Ф.М. (штатный), Каримзода Ш. Б., Саидов Х. (по совместительству)); 14 кандидатов наук, доцентов; 17 магистров и старших преподавателей; 19 ассистентов. Следовательно, доля остепенённых преподавателей по направлению составляет 32-39%. На работу приняты иностранные преподаватели (носители языков).

За последние 5 лет (с 2019 г.) на кафедрах факультета курсы повышения квалификации прошли все преподаватели. Из нынешнего состава преподавателей все имеют, как минимум, 2 сертификата, подтверждающих прохождение курсов или семинаров повышения квалификации преподавателей (учителей) английского языка, в том числе, курсов, проходивших в университетах дальнего зарубежья. Действующий состав преподавателей способен обеспечить развитие ОП на должном уровне.

Информация о повышении квалификации ППС представлена ниже в таблице 2.

Таблица 2 – Информация о повышении квалификации ППС.

Кафедры	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Итого
Английской филологии	4	2	11	1	1	19
Сравнительная лингвистика и теория перевода	-	-	-	1	-	1
Методика преподавания иностранных языков		1	1	1	2	5
Всего:	4	3	12	3	3	25
Кафедры	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024	Итого
Общая лингвистика	4	3	-	4	-	11
Русский язык	-	1	-	6		7
Методика преподавания русского языка и литературы	-	-	-		-1	1

Теория и история русской литературы	2	-	1	-	-	3
Всего:	6	4	1	10	1	22

ППС постоянно работает над повышением научно-педагогического уровня и квалификации. Многие сотрудники являются соискателями, имеют опубликованные работы, выступают с сообщениями и докладами на различных научных конференциях. За последние 5 лет защитили диссертации по филологии 11 членов ППС, в том числе Хамроев О.А., Даминова М. З., Каримов А. Ф., Аминов Ф. С., Собирова Ф. А., Махмудзода М. А., Азиззода Д. М., Зарипов К. А., Султонзода М., Кадымова М., Мирзоева Г.

На профессиональное и личностное развитие молодых ППС направлены все меры поддержки.

Имеет место функционирование механизма мотивации профессионального и личностного развития ППС. Материальные поощрения ежеквартально получает большинство сотрудников университета за отличную работу. За защиту докторской диссертации со стороны ректората выделяется 5 тысяч сомони, за кандидатскую - 3 тысяч сомони. За победу на соревнованиях, олимпиадах, конкурсах также предусмотрена система поощрений в материальной и моральной формах (грамоты, благодарности, награды). Ежегодно растут надбавки к зарплате, в конце года всегда выплачивается премия. Профсоюз вуза предоставляет помощь и поддержку сотрудникам в виде путевок в дома отдыха, санатории и профилактории в «Ходжа оби гарм», «Зумрат», «Бахористон» и др.

ТМУИЯ им. С.Улугзода может продемонстрировать компетентность ППС в области использования информационных технологий на примере таких платформ, как: сайт <https://www.ddzt.tj>, автоматизированная система планирования, управления и сопровождения учебного процесса вуза Alfa XPress <http://alfa.ddzt.tj/>. Преподаватели участвуют в различных международных программах и проектах. Так, Хасанова Ш.Р. побывала на конференциях в Якутия и Томске, Мусоямов З.М. - в Стокгольме (Швеция), Маликов Б.Х и Наврасов А.Б. - Кордова (Испания), Гадоев К.Х – Лондон (Великобритания), Рахмонова М. А., Мухаммадиева Д. Т., Гуламадшоева Н.И., Боронова С. Б., Миракзода Ф., Каримов А. Ф., Саидова Д.М. - в Москве, Наврасов А.Б., Гадоев К.Х. - в Томске. Преподаватели Якубова М. Т., Саидова Д.М., Каримов А. Ф., Со[ибназарова Х.Т., Хайитматов Ф.Х., Курбонов Э.М. , Лолаев А.А., Рахимова Ш. Х. по программе «ИТЕС» прошли курс повышения квалификации в Индии.

Преподаватели ФАЯ и ФРЯЛ постоянно печатаются в ведущих научных журналах РТ и зарубежья с ненулевым импакт-фактором: «Филологические науки. Вопросы теории и практики», «Вестник университета».

Совместные исследования с представителями вузов, научно-исследовательских и консалтинговых организаций РТ и зарубежья постоянно проводятся, в том числе с целью открытия совместных и международных ОП, проведения вебинаров.

В качестве преподавателей, исследователей, сотрудников вуза привлекались известные учёные, общественные, политические, заслуженные деятели. Обмен преподавателями и исследователями происходит с разными вузами и научно-исследовательскими организациями.

Имеется перспективный план работы кафедры по КПК ППС, который предусматривает прохождение стажировки и курсов для преподавателей английского языка в Таджикском национальном университете.

Преподаватели по результатам своих исследований выпускают монографии, учебники, учебные и учебно-методические пособия, которые используются при обучении и направлены на формирование соответствующих компетенций.

#### ***Аналитическая часть***

Распределение (утверждение) нагрузки осуществляется на кафедрах с учетом возможностей каждого. Общее количество часов, включающих учебную нагрузку, УМР, научно-исследовательскую, воспитательную работу составляет 1200-1400 часов.

Члены ВЭК подтвердили представленную в Отчете по самооценке информацию о том, что

в университете действует механизм материального стимулирования и поощрения отличившихся работников, о котором неоднократно говорили участники фокус-групп, при интервьюировании в рамках работы ВЭК НААР.

Анализ публикационной деятельности ППС, указывают на возможности ППС числе для публикаций в рейтинговых изданиях, и изданиях ВАК РФ.

Что касается качественного состава ППС, реализующих оцениваемые ОП, члены ВЭК отмечают достаточный процент остепененности ППС. Также отмечает, что ППС принимают непосредственное участие в разработке и актуализации оцениваемых ОП.

Анализ сертификатов, полученных в рамках стажировок ППС и курсов повышения квалификации показал, что вуз уделяет много внимания качеству штатного состава. Качественный состав ППС, обслуживающих специальность, их базовое образование соответствует квалификационным требованиям, ученое звание и ученая степень и повышение квалификации соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Каждый преподаватель в начале учебного года составляет перспективный годовой план по реализации учебно-методической, воспитательной и научной деятельности. В конце учебного года данный отчет рассматривается на заседаниях кафедры. Комиссия ВЭК НААР нашла подтверждение тому факту, что в целях повышения и улучшения компетентности ППС проводятся различного рода курсы повышения квалификации, мастер-классы, организуются встречи и семинары. Со стороны администрации вуза также ежегодно организуются конкурсы на лучшего лектора, преподавателя, методиста, на котором обязательно участвует каждая кафедра факультета, выдвигая своего номинанта. Это подтвердили интервьюируемые в рамках беседы с членами ВЭК НААР.

Комиссия нашла подтверждение тому, что общественная нагрузка на кафедрах распределяется равномерно, с учетом возможностей ППС, включая докторов и кандидатов наук. Оптимальность распределения нагрузки выдерживается на кафедрах по объему и структуре нагрузки. Научно-исследовательская работа включает подготовку статей, монографий, участие в научных конференциях, разработку и реализацию научных проектов, научное руководство магистерскими диссертациями и дипломными работами. Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки и написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов. Преподаватели кафедры имеют возможность вносить предложения и замечания по структуре и содержанию образовательной программы бакалавриата, с целью ее совершенствования, модульности. Для повышения эффективности обучения, его результатов постоянно идет обновление образовательных целей с учетом потребностей рынка труда и мнения работодателей. Степень вовлеченности преподавателей во внутреннюю систему обеспечения качества образования высокая. Результаты контроля, в зависимости от уровня, обсуждаются на заседаниях кафедры, Ученых Советов университета, института и ректората с составлением планов корректирующих мероприятий для повышения качества образовательной деятельности. Критерии оценки связаны, прежде всего, со знанием предмета, владением методикой преподавания и интерактивными методами обучения, умением структурировать занятие и рационально использовать учебное время. Кроме того, оценка качества преподавания и методического уровня преподавателей осуществляется через анализ результатов экзаменационных сессий, контрольных срезов знаний, комплексных экзаменов. Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования.

***Сильные стороны по стандарту «Преподавательский состав» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат):***

*- В вузе работают иностранные сотрудники, в том числе, носители языка, что способствует развитию хороших практических навыков овладения языками в рамках получения компетенций студентами по ОП.*

- Вуз обеспечивает на 100 % повышение квалификации своих молодых сотрудников ежегодно.
- Вуз имеет четко-регламентированную и действенную системы мотивации и поощрения отличившихся сотрудников.

**Рекомендации ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) отсутствуют.**

**Выводы ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» оцениваемые 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат): имеет сильную позицию.**

## 6.6. Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ

### **Стандарт:**

Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.

### **Рекомендации:**

Во время обучения студентам необходимы образовательные ресурсы, которые могут быть как материальными (библиотеки или компьютеры), так и человеческими (наставники, кураторы и другие консультанты). Роль служб поддержки особенно важна для стимулирования мобильности студентов как внутри образовательной системы, так и между различными системами высшего образования.

При распределении, планировании и обеспечении образовательных ресурсов службы поддержки должны учитывать потребности различных групп студентов (взрослых, работающих, заочников, иностранных студентов, а также студентов с ограниченными возможностями) и принимать во внимание тенденции студентоцентрированного обучения.

Службы поддержки и их деятельность должны быть организованы с учетом ситуации конкретной организации образования. Тем не менее, внутренняя система качества обеспечивает доступность и соответствие всех ресурсов целям обучения, а также информирование студентов о доступных услугах.

При предоставлении услуг поддержки ключевая роль принадлежит администрации и специализированным службам, поэтому организация образования должна обеспечить профессионализм сотрудников и возможности для развития их компетенций.

### **Доказательная часть**

ТМУИЯ им.С.Улугзода имеет инфраструктуру, соответствующую всем требованиям, обеспечивающую реализацию студентоцентрированного подхода в обучении. Среда обучения, включая материально-технические и информационные ресурсы, соответствуют миссии и целям ОП, обеспечивает реализацию принципов доступности и качества образования для всех категорий граждан. ТМУИЯ им. С.Улугзода располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лекционных, практических и лабораторных занятия предусмотренных учебным планом Материально-техническое обеспечение университета позволяет осуществлять образовательный процесс. Учебные кабинеты и аудитории университета оснащены учебным оборудованием, учебной мебелью, наглядными учебными материалами, стендами и макетами. На факультете, обслуживающем аккредитуемые образовательные программы, имеется шесть компьютерных классов (ауд. 201, 202,203,204, 301, 309), которые оборудованы достаточным

количеством современных компьютеров и иным оборудованием.

Доступ к сети Интернет обеспечен всем студентам и преподавателям в полностью оборудованных аудиториях, где имеются 119 компьютеров с подключением к сети Интернет. В университете работает цифровая автоматизированная система планирования, управления и сопровождения учебного процесса вуза Alfa XPress. Электронные информационные ресурсы учебного заведения доступны не только преподавателям и студентам, но и родителям обучающихся, социальным партнерам. Имеется следующее оборудование: 164 компьютеров, 20 принтеров, 17 копировальных машин, 12 интерактивных досок; 230140 экземпляров книг.

Перечень материально-технического обеспечения представлен:

- лекционными аудиториями (оснащены видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экранами, выходом в сеть Интернет, оснащенные соответствующей эргономическим параметрам мебелью);
- кабинетами для занятий по иностранному языку (оснащены аудио и видео оборудованием);
- библиотекой (оснащена рабочими местами, компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет);
- столовой;
- компьютерными классами;
- центром тестирования;
- большим актовым залом (БАЗ);
- малым актовым залом (МАЗ);
- спортивным залом;
- лабораториями кафедр;
- кабинетами для практических занятий.

ТМУИЯ им. С.Улугзода на праве оперативного управления располагает достаточно стабильной административно-хозяйственной базой. За университетом (головной вуз) для реализации учебного процесса по программам высшего профессионального образования закреплены здания, учебные помещения и сооружения по следующим адресам:

- учебный корпус, расположенный по адресу ул. Мухаммадиева, 17/6;
- общежитие № 1, расположенное по адресу ул. ул. Маяковского 77. Общая площадь учебных корпусов ТМУИЯ им. С.Улугзода составляет 67729,4 кв.м.

Медицинский пункт ТМУИЯ им. С. Улугзода взаимодействует с городской поликлиникой № 14 г. Душанбе. Пункт оснащен современным медицинским оборудованием и оказывает следующие виды медицинских услуг: первая медицинская помощь, доврачебная помощь, первая врачебная помощь.

Для организации питания студентов в учебных корпусах университета функционируют 2 столовые и 2 буфетов на более 220 посадочных мест.

В университете имеется студенческое общежитие, в котором проживает более 500 студентов. В общежитие имеется доступ к сети Интернет, читальный зал, буфеты и др.

Библиотека является культурным и информационным центром университета и играет важную роль в учебном процессе и научно-исследовательской деятельности университета и привлекает в свои залы не только преподавателей и студентов нашего вуза, но и молодёжь и всех желающих города. В настоящее время общий фонд библиотеки составляет более 94 000 экземпляров книг, в том числе:

- учебная литература: 40862 экземпляра
- художественные книги: 43776 экземпляров:
- научно-методическая литература: 9362 экземпляра.

Также вуз имеет электронную библиотеку, общий фонд которой составляет более 50 тысяч наименований.

Индивидуальная помощь и консультации, обучающихся по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, и ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации, либо непосредственно, либо в соответствии с

графиком приема по личным вопросам.

### ***Аналитическая часть***

Во время работы ВЭК было подтверждено, что для обеспечения эффективности профессиональной подготовки и повышения образовательного уровня в рамках ОП на факультетах заключены долгосрочные и краткосрочные договоры с организациями и учреждениями по профилю ОП о прохождении практик обучающимися.

Также стоит указать на то, что эксперты ВЭК в процессе работы и оценки материально-технической базы подтверждает функционирование Интернет-соединения в компьютерных классах вуза, а также полный доступ к образовательным Интернет-ресурсам, в том числе через личный кабинет обучающегося. Посредством АИС Alfa XPress <http://alfa.ddzt.tj/> обучающиеся имеют доступ ко всей необходимой учебно-методической информации. Вуз имеет необходимую материально-техническую базу и ресурсы для формирования необходимых профессиональных компетенций по оцениваемой ОП.

Однако, в процессе интервьюирования фокус групп, было отмечено, что необходимо создать «инклюзивную среду», которая подразумевает наличие пандусов, создание на сайте версии для слабовидящих и наличие тактильных дорожек и окрашенных ступеней лестниц. В некоторых местах тактильные дорожки имеются.

В ходе интервью со студентами было выявлено, что не всегда студенту предоставляется выбор индивидуальной траектории обучения. Не всегда студент выбирает преподавателя самостоятельно.

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) – отсутствуют.***

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемые для 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

Рекомендуется создать условия для лиц с особыми потребностями здоровья. Срок - до 1 сентября 2024 года. Постоянно.

Рекомендуется обеспечивать студентов правом выбора дисциплин в рамках реализации образовательной деятельности в соответствии с международными стандартами. Срок - до 1 марта 2024 года, постоянно.

***Выводы ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) - предполагает улучшение.***

## 6.7. Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

### **Стандарт:**

*Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами*

### **Рекомендации:**

*Представление достоверной информации – необходимое условие для принятия решения. Организации образования должны использовать эту информацию для того, чтобы знать, что работает эффективно, а что нуждается в улучшении. Необходима уверенность в том, что организация образования имеет механизмы сбора и анализа информации о своей деятельности, своих образовательных программах и использует полученные сведения в работе внутренней системы обеспечения качества.*

*То, какая именно информация собирается, в некоторой степени зависит от типа и миссии ОО. При сборе информации ОО должна учитывать следующее:*

- *ключевые показатели эффективности;*
- *сведения о контингенте студентов;*
- *уровень успеваемости, достижения студентов и отсев;*
- *удовлетворенность студентов реализацией программ;*
- *доступность образовательных ресурсов и служб поддержки студентов;*
- *трудоустройство выпускников.*

*Могут использоваться различные методы сбора информации. Важно, чтобы студенты и сотрудники были вовлечены в сбор и анализ информации и планирование последующих процедур.*

### **Доказательная часть**

В целях оценки академического лидерства на основе достижения миссии и ожидаемых результатов обучения, в ТМУИЯ функционирует отдел мониторинга управления качеством обучения. Работа данного отдела осуществляется по нескольким приоритетным направлениям: проведение независимой оценки качества образования; документационное обеспечение образовательного и других процессов; контроль и надзор состояния и эффективности отдела мониторинга управления качеством обучения. В результате проведения независимой оценки качества образования помогают решать такие задачи как информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования; принятие мер по совершенствованию эффективности и качества образовательной деятельности в ОО; обеспечение всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования; улучшение системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования; установление факторов, влияющих на качество образования. Данная работа основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на совершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности.

В университете ведется работа по управлению учебной частью возглавляемая начальником управления учебной части. Вся административная работа по управлению ОП, который работает в тесном взаимодействии с ученым советом факультета возложена на данного начальника, который непосредственно курирует всю работу в данном направлении. Персонал центра тестирования, информационных технологий и дистанционного обучения, формирует базы данных о контингенте обучающихся; проводит анализ движения контингента студентов и анализ статистических данных по студентам; проводит анализ успеваемости студентов; формирует и ведет личные дела студентов; работает с приказами по контингенту студентов; консультирует кафедры по текущим вопросам; формирует сводные отчеты для предоставления во внешнюю среду вуза. За составление расписания занятий и лекций, расписание экзаменов, управление лекционными аудиториями и учебными кабинетами ответственны заместители декана по учебной работе.

### **Аналитическая часть**

Комиссия отмечает, что в вузе имеется система управления информацией. Фактически на заседаниях Ученого Совета и заседаниях кафедры обсуждаются все актуальные вопросы и имеются

протоколы, где зафиксированы все вопросы. Систематически проводится работа по анкетированию студентов. Однако, вуз уделяет недостаточное внимание планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений. Не представлена информация о ведении работы по своевременному реагированию на жалобы, соответствующие меры по устранению данных недостатков. Согласно представленным протоколам Ученого совета обучающиеся принимают участие в разработке ОП и владеют полной информацией, однако во время интервьюирования было выявлено о невовлеченности студентов в процессе разработки и не информированности обучающихся о внесенных изменениях в ОП.

В ходе визита было выявлено что кафедры тесно сотрудничают с отделом труда и карьеры. Организация работы по всем видам практики студентов полностью осуществляется данным отделом. С каждой кафедры назначаются руководители практики по своему направлению. Однако не ясен механизм определения места прохождения практики для студентов по уровню подготовки. Например, при распределении студентов ОП «Переводческое дело» базами практики обозначены несколько организации. Принцип и механизм распределения по данным базам не имеет регламентацию. А также в ходе визита было выявлено что данный отдел ведет работу по фиксации трудоустройств выпускников. Однако, при запросе ВЭК информации по трудоустройству, сотрудники вуза не представили документов, подтверждающих мониторинг трудоустройства. Руководитель данного отдела проинформировал в устной форме что идет фиксация информации по трудоустройству только тех студентов кто обучался по государственному гранту, а вот отслеживание трудоустройства выпускников платного отделения не производится.

В университете функционирует АИС «Alpha», где представлена основная информация об учебном процессе, однако возможности данной платформы не используются в полной мере. Данная платформа предназначена для обеспечения всех заинтересованных лиц сбором и обработкой необходимой информации. Во время визита было выявлено что многие вкладки либо не заполнены, либо не активированы, т.е заложенный потенциал не востребован. Следовательно, вуз недостаточно обеспечивает своевременные процессы сбора, анализа информации посредством ИКТ.

Во время интервью с обучающимися было выявлено что работа с первокурсниками не сопровождалась какими-либо справочниками-путеводителями, а также информация для студента, размещенный на сайте вуза, не содержит описания процедур, специфических для абитуриентов.

В ходе интервью со студентами было выявлено, что им оказывается слабая методологическая поддержка при написании выпускной квалификационной работы.

Согласно отчету ОО определяет периодичность, форму и методы оценки управления ОП, однако в ходе интервью была выявлена недостаточная информированность коллегиальных органов и структурных подразделений об организации данной работы и наличии механизма по отработке выявленных вопросов. В связи с чем, руководству ОО необходимо организовать слаженность работы по оценке управления ОП и других вопросов по своевременному информированию.

По результатам анкетирования обучающихся во время визита ВЭК на вопрос об информированности обучающихся о системе управления образовательными программами были получены следующие результаты:

Разъяснением перед поступлением правил и стратегии образовательной программы (специальности): полностью удовлетворены – 71,4%, частично удовлетворены – 14,3 %, частично не удовлетворены – 14,3 %.

Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную специальность - полностью удовлетворены – 71,4%, частично удовлетворены – 14,3 %, частично не удовлетворены – 14,3 %.

Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени - полностью удовлетворены – 71,4%, частично удовлетворены – 28,6%,

***Сильные стороны - не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык»***

*(бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат):*

Руководству ОП необходимо:

- обновить информацию об аккредитуемых ОП во вкладке «Образовательные программы» на сайте вуза для доступа потенциальным клиентам, а также необходимо разработать справочник-путеводитель для поступивших первокурсников. Срок – 1 сентября 2024 года
- сформировать электронную базу данных научных тем для потенциальных обучающихся с целью предоставления актуальной информации о тематике научных исследований и научной работе в соответствии с моделями выпускников и профессиональными стандартами. Срок – 01.09.2024 и обновлять ежегодно
- обеспечить полноценное функционирование АИС «Alpha» путем регулярного контроля соответствующего контента. Срок – постоянно.
- Наладить совместную работу с Отделом труда и карьеры и создать Ассоциацию выпускников и в том числе базу выпускников в целях управления информацией о трудоустройстве. Срок - 01.01.2025
- разработать план корректирующих действий и механизм оценки управления ОП и поддерживать в актуальном состоянии постоянно.

**Выводы ВЭК по критериям:**

*По стандарту «Управление информацией» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) – предполагает улучшение.*

#### 6.8. Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

**Стандарт:**

*Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.*

**Рекомендации:**

*Информация о деятельности организации образования полезна как для абитуриентов и студентов, так и для выпускников, других стейкхолдеров и широкой общественности.*

*Поэтому организация образования должна предоставлять информацию о своей деятельности, включая реализуемые программы, об ожидаемых результатах обучения по этим программам, присваиваемых квалификациях, преподавании, обучении, оценочных процедурах, проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, а также информацию о возможностях трудоустройства выпускников.*

#### **Доказательная часть**

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования всех представителей общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ.

Информирование общественности по вопросам актуальных научных исследований осуществляется посредством участия в работе общественных, научных форумов и установление

контактов с этими общественными объединениями. ОО использует разнообразные способы информирования широкой общественности заинтересованных лиц.

В университете функционирует механизм информирования общественности и модернизации собственных web-ресурсов на регулярной основе.

Информирование общественности о реализуемой программе обучения проводится также путем проведения активной профориентационной работы преподавателями кафедр среди учащихся школ г. Душанбе, а также различных школ, расположенных в других областях республики.

#### ***Аналитическая часть***

Информация о деятельности ОО и о реализации ОП публикуется на сайте университета, местных и республиканских СМ и ТВ, социальных сетях. Официальная страница университета присутствует в социальных сетях. На платформе Facebook отмечается высокая активность студентов и ППС.

Вместе с тем, члены комиссии отмечают необходимость размещения точной, объективной и актуальной информации в рамках ОП, включающей: сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся; информацию о достижениях обучающихся и ППС ОП. Например, во время интервьюирования выпускников экспертами ВЭК особенно были выделены некоторые выпускники, которые были отмечены высокими достижениями в разных сферах. Необходимо внедрить механизм информирования общественности такими личными достижениями выпускников в целях мотивирования обучающихся и привлечения потенциальных студентов.

В ходе визита ВЭК было выявлено о недостаточной информированности обучающихся и ППС о миссии ВУЗа и стратегий развития. Экспертами было предложено разместить данную информацию на сайте университета.

В недостаточно полной мере актуализировано наличие адекватной и объективной информации в разрезе персоналий, например о произведенных замещениях в кадровом составе АУП, ППС. Выявленные разночтения в информации об ОП также требуют оперативной реакции со стороны руководства вуза.

На сайте университета отсутствует информация о функционировании научных школ.

***Сильные стороны – не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат):***

- Руководству ОП вести постоянный контроль за обновлением данных ОП на сайте. Срок – постоянно.

Руководству ОП публиковать данные о функционировании научных школ, отражающих позиционирование ОП на рынке образовательных услуг. Срок – 01.09.2024 и обновлять на постоянной основе.

***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Информирование общественности» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) - удовлетворительная позиция.***

## 6.9. Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ

### **Стандарт:**

Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.

### **Рекомендации:**

Постоянный мониторинг, периодическая оценка и пересмотр образовательных программ имеют целью обеспечение их эффективной реализации и создание благоприятной среды для обучения студентов.

Это включает оценку:

- содержания программ с учетом последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменяющихся потребностей общества;
- нагрузки, успеваемости и выпуска студентов;
- эффективности процедур оценивания студентов;
- ожиданий, потребностей и удовлетворенности студентов обучением по программе;
- образовательной среды и служб поддержки и их соответствия целям программы.

Программы регулярно проходят оценку и пересматриваются с привлечением студентов и других стейкхолдеров. Собранная информация анализируется, и программа приводится в соответствие с современными требованиями. Внесенные изменения публикуются.

### **Доказательная часть**

В Университете определен порядок мониторинга, анализа и пересмотра ОП. Проверка ОП проводится в соответствии с методикой мониторинга ОП, включающей в себя:

- опрос студентов, преподавателей, организаций-работодателей;
- успеваемость студентов;
- ресурсное и информационное обеспечение ОП;
- анализ системы оценивания студентов;
- оценку уровня компетенций непрерывного профессионального развития;
- степень соответствия ОП установленным требованиям.

Мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде письменных документов и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических комиссиях, на совете факультета, учебно-методическом совете университета, Ученом совете университета.

Руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Прозрачность, динамичность целей ОП проявляется в том, что дисциплины компонента по выбору согласованы с руководителями организаций образования, которые участвуют в определении перечня элективных дисциплин и предоставлении баз практик.

Для личного роста и развития обучающегося в процессе освоения программы под руководством ППС планируется участие обучающихся в работе международных конкурсов, конференции, которая в свою очередь являются мониторингом сформированных компетенций. Ярким примером данной работы является участие студентов в научных мероприятиях внешних научных организаций. Студенты и магистранты участвуют в различных внутренних и внешних, в том числе международных, научно-практических конференциях и олимпиадах. В целом отмечается высокий уровень совместной и результативной работы студентов и магистрантов под руководством д.и.н, профессора Ф.М. Турсунова.

### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа отчета по самооценке, материалов сайта и интервью с сотрудниками университета, ВЭК отмечено, что университетом приняты меры по регламентации процесса мониторинга и оценки ОП. Механизмы мониторинга описаны в рамках действующих внутренних нормативов.

Анализ представленных документов показал, что все мероприятия, проводимые по результатам мониторинга, отражаются в документации в виде решений Академического совета, Ученого совета и др.; решений, принимаемых в подразделениях; мероприятий по результатам внутренних аудитов; мероприятий по результатам внешних аудитов. Контроль и оценка учебных достижений, обучающихся основывается на академической честности и соответствует академической политике вуза.

При этом ВЭК не нашла подтверждения регулярного мониторинга, оценки, пересмотра ОП с учетом изменений рынка труда, потребностей работодателей, последних достижений науки, в том числе по конкретным дисциплинам, что определило бы уникальность ОП. Также нет четкого видения о востребованности выпускников на рынке труда, кроме как педагогической деятельности. Известно, что аккредитуемые ОП относятся к гуманитарным направлениям подготовки, однако руководство ОП не проводило глубоко мониторинг востребованности гуманитарных профессий, а потому не располагает достоверными сведениями.

Анкетирование студентов, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность академической нагрузкой/требованиями к студенту - полностью удовлетворены – 71,4%, частично удовлетворены – 14,3%, не удовлетворены – 14,3 %. Во время беседы с обучающимися были высказаны недовольства по академической нагрузке, такие как ежедневное аудиторное обучение (с 8.00 утра, шесть дней в неделю), нехватка языковых дисциплин с преподаванием носителей языка. Экспертами ВЭК были отмечены эффективность привлечения носителей языка для преподавания языковых дисциплин.

***Сильные стороны ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) – не выявлены.***

***Рекомендации ВЭК для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

- осуществить обновление содержания ОП по конкретной дисциплине в контексте последних достижений в соответствующей области. Срок – 01.09.2024.

- в целях анализа и мониторинга рынка труда, внешней среды провести заседание с участием стейкхолдеров в лице практикующих (с обязательным протоколированием). Срок – 31.05.2024.

- взять под контроль опубликование достоверных сведений об изменениях в ОП на всех платформах в целях информирования заинтересованных лиц. Срок – постоянно.

### ***Выводы ВЭК по критериям:***

***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

***– предполагает улучшение.***

**Стандарт:**

Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.

**Рекомендации:**

Внешние процедуры обеспечения качества в различных формах позволяют оценить эффективность процессов обеспечения качества внутри организации образования. Они являются катализаторами развития и реализации новых возможностей. Они также предоставляют информацию о качестве деятельности организации образования для общественности.

**Доказательная часть**

Разработка ОП определяется результатами ее оценки, состоянием профессиональной отрасли, спросом на специалистов в определенном сегменте экономики с учетом развития технологий. Эффективная реализация ОП обеспечивается Планом развития ОП. Планы по аккредитуемым программам разрабатываются в соответствии с национальными приоритетами развития. ОП проходят внешнюю проверку работодателями и заинтересованными сторонами. Экспертами являются руководители отечественных и международных организации, компаний, опытные специалисты - практики, а также ведущие профессора и доценты других университетов. Они участвуют в обсуждениях ОП на учебно-методическом и академическом совете.

Постоянный мониторинг образовательных программ и их обновление обеспечивает развитие в сфере научных мировых исследований в области лингвистики, переводоведения, психологи и педагогики. В целях совершенствования ОП необходимо учитывать меняющиеся социально-экономические условия, изменения на мировом и национальном рынке труда. Одним из важных направлений развития программ является установление их соответствия международным стандартам путем интеграции высшего образования, научно-исследовательской работы, квалифицированной практики в данном направлении.

**Аналитическая часть**

В целях совершенствования ОП руководство предусматривает дальнейшее обновление по различным направлениям. Обновление содержания ОП и образовательных ресурсов в соответствии с изменяющимися потребностями обеспечивает качественное образование и высокий уровень трудоустройства, так как выпускники будут владеть компетенциями соответствующими спросам на рынке труда. Систематическая работа по улучшению процесса мониторинга и оценки образовательной программы необходима для создания комфортных условий в процессе получения качественного образования.

Согласно отчету по самооценке в целях постоянного мониторинга и усовершенствования образовательных программ учитываются мнения всех заинтересованных лиц. Однако, в ходе визита ВЭК было выявлено что работодатели не вовлечены в процесс разработки ОП, несмотря на необходимость разработки ОП в контексте требований рынка труда. При этом, вуз имеет достаточный потенциал для тесного взаимодействия со стейкхолдерами, что подтверждено базой практики. В ходе интервью с работодателями, члены ВЭК выявили, что имеет место большая заинтересованность со стороны стейкхолдеров в помощи и поддержке вуза.

**Сильные стороны ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат) – не выявлены.**

**Рекомендации ВЭК для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное**

**образование. Русский язык» (бакалавриат)**

- осуществить обновление содержания ОП по всем дисциплинам в соответствии с запросами рынка труда. Срок – 01.09.2024.

**Выводы ВЭК по критериям:**

**По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)**

**– удовлетворительная.**



## **(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ**

### ***Стандарт 1. Политика обеспечения качества***

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Политика обеспечения качества» по оцениваемым ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

*Отсутствуют.*

### ***Стандарт 2. Разработка и утверждение программы***

***Лучшая практика по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

*Отсутствуют.*

### ***Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости***

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

*Отсутствуют.*

### ***Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов***

***Лучшая практика по стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

*Отсутствуют.*

### ***Стандарт 5. Преподавательский состав***

***Сильные стороны по стандарту «Преподавательский состав» по оцениваемым ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат):***

- В вузе работают иностранные сотрудники, в том числе, носители языка, что способствует развитию хороших практических навыков овладения языками в рамках получения компетенций студентами по ОП.*
- Вуз обеспечивает на 100 % повышение квалификации своих молодых сотрудников ежегодно.*
- Вуз имеет четко-регламентированную и действенную системы мотивации и поощрения отличившихся сотрудников.*

### ***Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов***

***Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование.***

*Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат).*

**Русский язык**

*Отсутствуют.*

**Стандарт 7. Управление информацией**

*Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Управление информацией» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)*

*Отсутствуют.*

**Стандарт 8. Информирование общественности**

*Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Информирование общественности» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)*

*Отсутствуют.*

**Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ**

*Сильные стороны/лучшая практика по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)*

*Отсутствуют.*

**Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества**

*Лучшая практика по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)*

*Отсутствуют.*

## **(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА**

### ***Стандарт 1. Политика обеспечения качества***

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Политика обеспечения качества» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

- Разработать, обсудить на всех уровнях и разместить на сайте «Академическую политику вуза» на трех языках до конца 2024г.;
- Разработать, обсудить на всех уровнях и разместить на сайте механизм, согласно которому будет обеспечиваться регулирование Академической политики вуза до конца 2024г.;
- Стратегию развития ТМУИЯ на период 2023-2027г. перевести на русский и английский языки и разместить на сайте до начала 2024-2025 учебного года.

### ***Стандарт 2. Разработка и утверждение программы***

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

- Провести внутренний и внешний мониторинг ОП других образовательных организаций с целью усиления международного компонента данных ОП, что будет позиционировать Университет в мировом образовательном пространстве.

***Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости***  
***Рекомендации ВЭК по стандарту «Разработка и утверждение программы» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

- Разработать план мероприятий, направленных на организацию студенческого самоуправления, для активного участия в подготовке и коррекции содержания и наполнения современными дисциплинами реализуемых ОП до начала 2024-2025 учебного года;
- Провести мониторинг владения ППС современными методами преподавания, в том числе и Интернет-технологиями, знания методов оценки освоения обучающимися ожидаемых результатов обучения и обеспечить повышение квалификации ППС по результатам мониторинга до начала 2024-2025 учебного года.

### ***Стандарт 4. Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов***

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» для ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)***

До конца текущего учебного года разработать и утвердить план мероприятий по мониторингу трудоустройства всех выпускников ОП.

### ***Стандарт 5. Преподавательский состав***

***Рекомендации ВЭК по стандарту «Преподавательский состав» для оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03***

**«Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)**

*Отсутствуют*

**Стандарт 6. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов**

**Рекомендации ВЭК по стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» оцениваемые для 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)**

*Рекомендуется создать условия для лиц с особыми потребностями здоровья. Срок до 1 сентября 2024 года. Постоянно.*

- *Рекомендуется разработать каталог элективных дисциплин с 1 по 4 курсы для обеспечения студентов правом выбора дисциплин в рамках реализации образовательной деятельности в соответствии с международными стандартами. Срок: до начала следующего учебного года, постоянно.*

**Стандарт 7. Управление информацией**

**Рекомендации ВЭК по стандарту «Управление информацией» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)**

*Руководству ОП необходимо:*

- *обновить информацию об аккредитуемых ОП во вкладке «Образовательные программы» на сайте вуза для доступа потенциальным клиентам, а также необходимо разработать справочник-путеводитель для поступивших первокурсников. Срок – 1 сентября 2024 года*

- *разработать справочник-путеводитель для первокурсников. Срок – 1 сентября 2024 года.*

- *обеспечить полноценное функционирование АИС «Alpha» путем регулярного контроля соответствующего контента. Срок – постоянно.*

- *Наладить совместную работу с Отделом труда и карьеры и создать Ассоциацию выпускников и в том числе базу выпускников в целях управления информацией о трудоустройстве. Срок - 01.01.2025*

- *разработать план корректирующих действий и механизм оценки управления ОП и поддерживать в актуальном состоянии (постоянно).*

**Стандарт 8. Информирование общественности**

**Рекомендации ВЭК по стандарту «Информирование общественности» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)**

- *Руководству ОП вести постоянный контроль за обновлением данных ОП на сайте, назначив ответственных. Срок – постоянно.*

- *Руководству ОП публиковать данные о научных школах университета. Срок – 01.09.2024 и обновлять на постоянной основе.*

**Стандарт 9. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ**

**Рекомендации ВЭК для по стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык»**

*(бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)*

осуществить обновление содержания ОП по конкретной дисциплине в контексте последних достижений соответствующей науки. Срок – 01.09.2024.

- в целях анализа и мониторинга рынка труда, внешней среды провести заседание с участием стейкхолдеров в лице практикующих специалистов, в том числе и переводчиков для актуализации структуры и содержания ОП (с обязательным протоколированием). Срок – 31.05.2024.

- взять под контроль опубликование достоверных сведений об изменениях в ОП на всех платформах в целях оповещения заинтересованных лиц. Срок – постоянно.

- найти пути решения для привлечения носителей языка и увеличить их количество к 2025 году до 3 преподавателей.

**Стандарт 10. Периодические процедуры внешнего обеспечения качества**  
**Рекомендации ВЭК по стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» оцениваемых ОП 1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)**

- осуществить обновление содержания ОП по всем дисциплинам в соответствии с запросами на рынке труда. Срок – 01.09.2024.

## **(IX) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ**

- Осуществление мероприятий по расширению набора студентов на аккредитуемые ОП.
- Изыскание возможности реализации академической мобильности учащихся в полной мере.
- Расширить географию сотрудничества с организациями образования.

## **(X) РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ**

Внешняя экспертная комиссия приняла решение рекомендовать Аккредитационному совету образовательные программы *1-01020205 «Начальное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Английский язык» (бакалавриат); 1-010102-03 «Дошкольное образование. Русский язык» (бакалавриат); 1-01020205 «Начальное образование. Русский язык» (бакалавриат)* Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзода **аккредитовать сроком на 3 (три) года.**

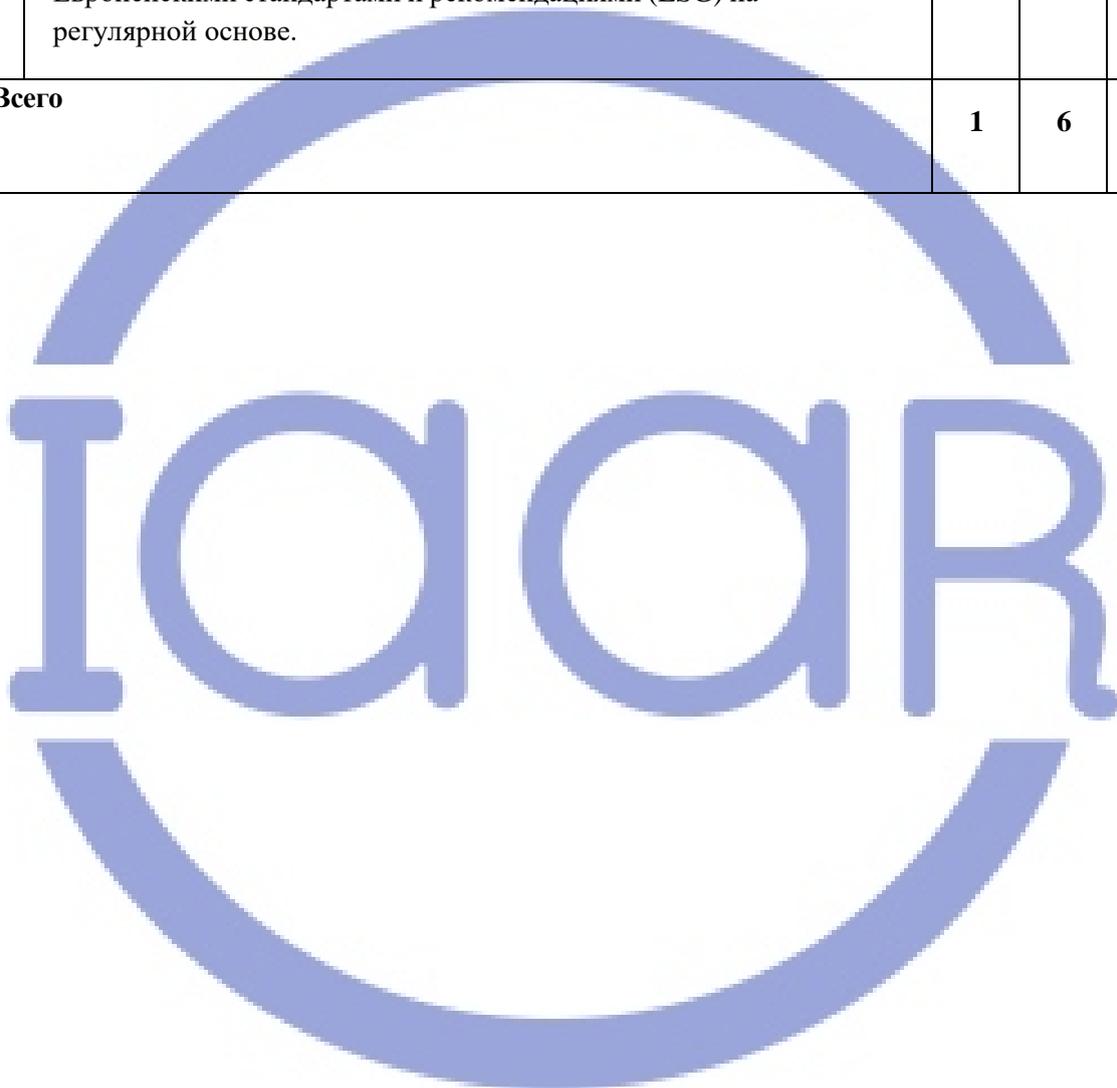
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

**Заключение комиссии по самооценке  
1-49.01.01 - «Технология хранения и переработки пищевого  
растительного сырья» (бакалавриат)**

№	Международные стандарты НААР ESG Часть 1.	Позиция организации образования		
		У д о в л е т в о р н т е л ь н а я	Пре дпо лаг ает улу чше ние	Н е у до вл ет во ри те ль н а я
<b>Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</b>				
1	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью ее стратегического менеджмента. Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.	+		
<b>Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ</b>				
2	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ. Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения. Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.	+		
<b>Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ</b>				

3	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.		+		
<b>Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ</b>					
4	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.		+		
<b>Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ</b>					
5	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма и профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.		+		
<b>Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ</b>					
6	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.			+	
<b>Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ</b>					
7	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления направлениями своей деятельности и своими образовательными программами.			+	
<b>Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ</b>					
8	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Представляемая информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.		+		
<b>Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ</b>					
9	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества. Результаты этих процессов должны вести к постоянному совершенствованию программ. Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении			+	

	программ.				
<b>Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА</b>					
1 0	Организация образования должна проходить внешние процедуры обеспечения качества в соответствии с Европейскими стандартами и рекомендациями (ESG) на регулярной основе.		+		
<b>Всего</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>



Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ  
ОБРАЗОВАНИЯ





**СОГЛАСОВАНО**

Ректор Таджикского международного  
университета иностранных языков  
им.Сотима Улутзаде

\_\_\_\_\_ Гулназарзола Ж.Б.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.



AKKREDITSIYA VAHID REYTINGIN  
TAYINLASH AGENTLIGI

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ИУ «Независимое  
Агентство аккредитации и рейтинга»

Жумагулова А.Б.

2023 г.

**ПРОГРАММА  
ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR)  
В ТАДЖИКСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ ИМЕНИ СОТИМА УЛУТЗАДЕ**

Дата проведения визита: 13-15 декабря 2023 года

Дата и время	Работа ВЭК с целевыми группами	Должность и Фамилия, Имя, Отчество участников целевых групп	Форма связи
<i>12 декабря 2023 г.</i>			
<b>16.00-17.00</b>	Предварительная встреча ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<i>12 декабря 2023 г.</i>			
<i>По графику в течение дня</i>	Заезд членов Внешней экспертной комиссии		
<i>20.00</i>	Ужин	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
<i>13 декабря 2023 г.</i>			
<b>08.30-09.00</b> <i>по времени г. Душанбе</i>	Трансфер из гостиницы в Университет	<i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Каримов Амонullo</i>	
<b>09.00-09.15</b>	Распределение ответственности экспертов, решение организационных	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

	вопросов		
<b>09.15-09.45</b>	Интервью с ректором	<i>Ректор –Гулназарзода Ж.Б.</i>	Зал для приема гостей Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>09.45-10.00</b>	Технический перерыв		
<b>10.00-10.40</b>	Интервью с проректорами	<i>Проректор по учебным и методическим работам - Мирзода Зулфия Курбоновна Проректор по науке и инновации - Камолзода Илхом Икром Проректор по международным связям - Каримов Амонullo Файзуллоевич Проректор по воспитательной работе – Шарифова Лайли Абдуллоевна Проректор по социальными и экономическими работами – Ахмедов Сайнуриддин Шамолович</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>10.40-10.50</b>	Технический перерыв		
<b>10.50-11.30</b>	Интервью с руководителями структурных подразделений ОО	<i>Начальник управление учебными и методическими работами – Гадозода Махмадшарифи Давлатио Начальник управление науки и инновации – Миракзода Фаридун Начальник отдела кадров и специальных работ – Юнусова Бибибдсон Абдуганиевна Декан факультета русской филологии – Джамирова Лемарра Иосифовна Декан факультета английской филологии Мусоямов Зубайдулло Мумитиоевич Декан факультета филология и журналистики – Абдурахимов Бахтиёр Абдурахимович</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>11.30-11.45</b>	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/82972841841">https://us02web.zoom.us/j/82972841841</a> Идентификатор конференции: 829 7284 1841
<b>11.45-12.30</b>	Интервью с заведующими кафедр и руководителями	<i>Заведующей кафедры русского языка – Боронова Светлана Бурхановна Заведующей кафедры общей лингвистики – Ходжатов Бахтиёр Давлятджонович Заведующей кафедры теории и истории русской литературы – Хамидова Гутихон Маруфовна Заведующей кафедры методики преподавание русского языка и литературы - Тагаева Ганджисина Ергашовна</i>	Зал Ученого Совета  Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588

		<p><i>Заведующей кафедры сравнительной лингвистики и теории перевода – Сохибназарова Хавасмох Тиллоевна</i></p> <p><i>Заведующей кафедры английской филологии – Кесамирова Саодат Рустамова</i></p> <p><i>Заведующей кафедры методики преподавания иностранных языков – Гадоев Каримджон Хайруллоевич</i></p> <p><i>Заведующей кафедры английский язык для двухпрофильных специальности – Иматиева Мунира Бандишоевна</i></p> <p><i>Заведующей кафедры теории и истории литературы – Шамсов Нурмат Сироджович</i></p> <p><i>Заведующей кафедры лингвистики и журналистики – Сафарова Гулчехра Файзевна</i></p> <p><i>Заведующей кафедры методики преподавание таджикского языка и литературы – Хафизов Темурали Сафаралиевич</i></p> <p><i>Заведующей кафедры таджикского языка – Расулов Сухайли Мирказиевич</i></p>	
12.30-13.00	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
13.00-14.00	<i>Обед</i>		
14.00-14.15	Обмен мнениями членов внешней экспертной комиссии		<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
14.15-15.00	Интервью с ППС	<p><i>Аккредитуемые специальности Приложение 1</i></p> <p><i>1. 1-210601-02 Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i></p> <p><i>2. 1-210502-08 Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i></p> <p><i>3. 1-030202 Русский язык и литература(бакалавр);</i></p> <p><i>4. 1-210601-02 Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i></p> <p><i>5. 1-010202-05 Начальное образование. Английский язык(бакалавр)</i></p> <p><i>6. 1-010102-03 Дошкольное образование. Английский язык(бакалавр)</i></p> <p><i>7. 1-010102-03 Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i></p> <p><i>8. 1-010202-05 Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i></p> <p><i>9. 1-020301 Таджикский язык и литература (бакалавр)</i></p>	<p>Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom  <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a>  Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
15.00-15.15	Технический перерыв		
15.00-16.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>ППС Вуза</i>	Ссылка направляется на e-mail преподавателя персонально

15.15-16.00	Интервью с обучающимися	<p><i>Приложение 3</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i></li> <li>2. 1-210502-08 <i>Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i></li> <li>3. 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i></li> <li>4. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i></li> <li>5. 1-010202-05 <i>Начальное образование. Английский язык(бакалавр)</i></li> <li>6. 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Английский язык(бакалавр)</i></li> <li>7. 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i></li> <li>8. 1-010202-05 <i>Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i></li> <li>9. 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i></li> </ol>	<p style="text-align: center;">Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
16.00-17.00	Анкетирование обучающихся (параллельно)	<p><i>Приложение 4</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i></li> <li>2. 1-210502-08 <i>Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i></li> <li>3. 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i></li> <li>4. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i></li> <li>5. 1-010202-05 <i>Начальное образование. Английский язык(бакалавр)</i></li> <li>6. 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Английский язык(бакалавр)</i></li> <li>7. 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i></li> <li>8. 1-010202-05 <i>Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i></li> <li>9. 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i></li> </ol>	<p>Ссылка направляется на e-mail обучающегося персонально</p>
16.15-18.00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы ОО	<p><i>Маршрутный лист</i></p> <p><i>Приложение 5</i></p>	
18.00-19.00	Работа ВЭК обсуждение итогов первого дня	<p><i>Внешние эксперты IAAR</i></p>	<p style="text-align: center;">Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p> <p>Идентификатор конференции: 681 303 2588</p>
19.00-20.00	Ужин		
<b>14 декабря 2023 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	<p><i>Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Каримов Амонullo Файзуллоевич</i></p>	
09.00-09.15	Работа ВЭК		<p style="text-align: center;">Зал Ученого Совета</p> <p>Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a></p>

			Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-10.50	Посещение занятий по расписанию и работа с документами (Приложение: ссылки на занятия)	<i>Внешние эксперты IAAR</i> <i>Приложение 6</i> 1. 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i> 2. 1-010202-05 <i>Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 3. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i> 4. 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 5. 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i>	
10.50-11.30	Встреча со стейкхолдерами (представителями баз практик и работодателями)	<i>Приложение 7</i> 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i> 1-210502-08 <i>Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i> 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i> 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i> 1-010202-05 <i>Начальное образование. Английский язык(бакалавр)</i> 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Английский язык(бакалавр)</i> 1-010102-03 <i>Дошкольное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 1-010202-05 <i>Начальное образование. Русский язык (бакалавр)</i> 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.30-11.40	Технический перерыв		
11.40-12.30	Интервью с выпускниками	<i>Приложение 8</i> 1. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Английский язык) (бакалавр)</i> 2. 1-210502-08 <i>Иностранный язык (Английский язык) (бакалавр)</i> 3. 1-030202 <i>Русский язык и литература (бакалавр);</i> 4. 1-210601-02 <i>Современные иностранные языки (перевод, Русский язык) (бакалавр)</i> 5. 1-020301 <i>Таджикский язык и литература (бакалавр)</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК		Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		
14.00-14.15	Технический перерыв		
14.15-16.00	Выборочное посещение баз практик	<i>Приложение 9</i> <i>Частная Гимназия «Кафолат»</i>	

	ОП	СОШ № 82, г. Душанбе СОШ № 93 г. Душанбе	
16.00-17.30	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профилей (ведется запись)		
17.3—17.40	Технический перерыв		
17.40-18.30	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)		Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
18.30-19.30	Ужин		
<b>14 декабря 2023 г.</b>			
08.30-09.00	Трансфер из гостиницы в Университет	Внешние эксперты IAAR, координатор ВУЗа – Каримов Амонullo	Гостиница-Университет
09.00-09.15	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
09.15-11.50	Работа ВЭК разработка и обсуждение рекомендаций (ведется запись)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
11.50-12.00	Технический перерыв		
12.00-12.30	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза		Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
12.30-13.00	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
13.00-14.00	Обед		

<b>14.00-15.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588
<b>15.00-15.15</b>	Технический перерыв		
<b>15.15-18.00</b>	Работа ВЭК, Обсуждение итогов оценки качества	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Зал Ученого Совета Подключиться к конференции Zoom <a href="https://us02web.zoom.us/j/6813032588">https://us02web.zoom.us/j/6813032588</a> Идентификатор конференции: 681 303 2588

### **Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС**

**Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава Таджикского международного университета иностранных языков имени Сотима Улугзаде**

**Общее кол-во анкет: 14**

В реализации какой образовательной программы Вы участвуете?

#### **2. Должность**

Профессор	7,1
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Старший преподаватель	71,4
Преподаватель	7,1
Зав. Кафедрой	7,1
Другое	

#### **3. Ученая степень, ученое звание**

Заслуженный деятель	
Доктор наук	7,1
Кандидат наук	21,4
Магистр	
PhD	
Профессор	
Доцент/ассоциированный профессор	7,1
Нет	42,9
Другие	35,5

#### **4. Стаж работы в данном вузе**

Менее 1 года	7,1
1 год – 5 лет	7,1
Свыше 5 лет	85,7
Другое	

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
1	Насколько содержание образовательной программы отвечает вашим научным и профессиональным интересам и потребностям?	42,9	57,1				
2	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для профессионального развития ППС	21,4	78,6				
3	Как Вы оцениваете возможности, предоставляемые Вузом, для карьерного роста ППС	42,9	57,1				
4	Как Вы оцениваете степень академической свободы ППС	28,6	71,4				
	<b>Насколько преподаватели могут использовать собственные</b>						
5	• Стратегии обучения	42,9	57,1				
6	• Методики преподавания	57,1	42,9				
7	• Образовательные инновации	50	50				
8	Как Вы оцениваете работу по организации медицинской помощи и профилактике заболеваний в вузе?	14,3	85,7				
9	Какое внимание уделяется руководством учебного заведения содержанию образовательной программы?	35,7	64,3				
10	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	35,7	64,3				
11	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности различных групп обучающихся?	28,6	71,4				
	<b>Оцените открытость и</b>						

	<b>доступность руководства</b>						
12	• Студентам	42,9	57,1				
13	• преподавателям	50	50				
14	Оцените вовлеченность ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений	21,4	78,6				
15	Как поощряется инновационная деятельность ППС?	42,9	57,1				
16	Оцените уровень обратной связи ППС с руководством	28,6	71,4				
17	Каков уровень стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу?	35,7	64,3				
18	Оцените созданные возможности для профессионального и личностного роста для каждого преподавателя и сотрудника	42,9	57,1				
19	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей преподавателей	35,7	64,3				
	<b>Как поставлена работа</b>						
20	• По академической мобильности	28,6	64,3	7,1			
21	• По повышению квалификации ППС	42,9	57,1				
	<b>Оцените поддержку вуза и его руководства</b>						
22	Научно-исследовательских начинаний ППС	42,9	57,1				
23	Разработки новых образовательных программ/учебных дисциплин/методик обучения	35,7	64,3				
	<b>Оцените уровень возможности у ППС совмещать преподавание</b>						
24	• с научными исследованиями	42,9	57,1				
25	• с практической деятельностью	42,9	57,1				
26	Оцените, насколько соответствуют знания	21,4	71,4	7,1			

	студентов, получаемые в вузе, реалиям требований современного рынка труда						
27	Как воспринимает руководство и администрация вуза критику в свой адрес?		78,6	21,4			
28	Оцените насколько Ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям?	28,6	71,4				
29	Оцените направленность образовательных программ/учебных программ на формирование у обучающихся умений и навыков анализировать ситуацию и строить прогнозы?	28,6	64,3	7,1			
30	Оцените насколько образовательная программа по содержанию и качеству реализации соответствует ожиданиям рынка труда и работодателям	28,6	71,4				

### 31. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

Это один из лучших и единственный языковой ВУЗ страны. Понимающее и поддерживающее руководство, отличные возможности для профессионального роста.

Тут есть то направление, по которой я люблю работать.

По направлению.

Это моя мечта

Мне очень нравится этот университет

По желанию

Очень люблю свою профессию и получаю огромное удовлетворение от получаемых результатов со стороны студентов.

Очень нравится университет

Мен нравится

Мне нравится делиться своими знаниями с молодежью и готовить будущих специалистов, знающих русский язык

Потому что этот вуз мне нравится

Совпадает с моими интересами и специальность.

Потому что это ВУЗ мне нравится, руководство и коллектив хорошо относятся преподавателям.

Мне нравится подготовить молодых учителей. Особенно в время практики

Это мой вуз - альма-матер

### 32. Как часто проводятся в рамках Вашего курса мастер-классы занятия с участием специалистов-практиков?

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
-------------	-------	--------	-------------	---------

14,3	78,6	7,1		
------	------	-----	--	--

**33. Как часто участвуют в процессе обучения приглашенные со стороны преподаватели (отечественные и зарубежные)?**

очень часто	часто	иногда	очень редко	никогда
7,1	71,4	21,4		

**34. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)**

Вопросы	Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
Недостаток учебных аудиторий		28,6	71,4	
Несбалансированность учебной нагрузки по семестрам		35,7	64,3	
Недоступность необходимой литературы в библиотеке	7,1	35,7	57,1	
Переполненность учебных групп (слишком большое количество студентов в группе)		14,3	85,7	
Неудобное расписание		28,6	71,4	
Несоответствующие условия для занятий в аудиториях		28,6	71,4	
Отсутствие доступа к Интернету/слабый интернет	7,1	57,1	35,7	
Отсутствие у студентов интереса к обучению		57,1	42,9	
Несвоевременное получение информации о мероприятиях	7,1	28,6	64,3	
Отсутствие технических средств обучения в аудиториях	14,3	42,9	42,9	
Другие проблемы	Нет Проблем нет Нет, проблем. Не имеются Нету никаких проблем Слабый скорость интернета. Отсутствия интернета			

**35. В жизни вуза много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен (1)	Частично удовлетворен (2)	Не удовлетворен (3)	Затрудняюсь ответить (4)
Отношением к Вам руководства вуза к Вам	92,9	7,1		
Отношениями с	85,7	14,3		

непосредственным руководством				
Отношениями с коллегами на кафедре	92,9			7,1
Степенью участия в принятии управленческих решений	92,9	7,1		
Отношениями со студентами	92,9	7,1		
Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	92,9	7,1		
Поддержкой Ваших предложений и замечаний	85,7	14,3		
Деятельностью администрации вуза	85,7	7,1		7,1
Условиями оплаты труда	78,6	21,4		
Условиями работы, перечнем и качеством услуг оказываемых в вузе	85,7	14,3		
Охраной труда и его безопасностью	92,9	7,1		
Управлением изменениями в деятельности вуза	92,9	7,1		
Предоставлением социального пакета: отдых, санаторное лечение и др.	57,1	35,7	7,1	
Организацией и качеством питания в вузе	100			
Организацией и качеством медицинского обслуживания	85,7	14,3		

**Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ  
АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

**Пол:**

Мужской	57,1%
Женский	42,9%

**Оцените, насколько Вы удовлетворены:**

Вопросы	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1. Отношениями с деканатом (школой, факультетом, кафедрой)	71,4	14,3	14,3		
2. Уровнем доступности деканата (школы, факультета, кафедры)	71,4	14,3	14,3		
3. Уровнем доступности и отзывчивости руководства (вуза, школы, факультета, кафедры)	71,4	28,6			
4. Доступностью академического консультирования	71,4	14,3	14,3		
5. Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	57,1	14,3	14,3	14,3	
6. Доступностью консультирования по личным проблемам	71,4	28,6			
7. Отношениями между студентом и преподавателем	85,7	14,3			
8. Деятельностью финансовых и административных служб учебного заведения	71,4	14,3		14,3	
9. Доступностью услуг здравоохранения	57,1	28,6		14,3	
10. Качеством медицинского обслуживания в вузе	57,1	28,6		14,3	
11. Уровнем доступности библиотечных ресурсов	71,4	14,3		14,3	
12. Качеством оказываемых услуг в библиотеках и читальных залах	71,4		28,6		
13. Существующими учебными ресурсами вуза	57,1	14,3	28,6		
14. Доступностью компьютерных классов	42,9	42,9	14,3		
15. Доступностью и качеством интернет- ресурсов	42,9	42,9		14,3	
16. Содержанием и информационной наполненностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов (школы) в частности	57,1	28,6		14,3	
17. Учебными кабинетами, аудиториями для больших групп	57,1	42,9			
18. Комнатами отдыха для студентов (если имеются)	42,9			28,6	28,6
19. Ясностью процедур принятия дисциплинарных мер	57,1	14,3		14,3	14,3
20. Качеством образовательной программы в целом	71,4	28,6			

21. Качеством учебных программ в ОП	57,1	28,6		14,3	
22. Методами обучения в целом	57,1	14,3	14,3	14,3	
23. Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей по вопросам учебного процесса	57,1	28,6	14,3		
24. Качеством преподавания в целом	57,1	28,6		14,3	
25. Академической нагрузкой/требованиями к студенту	71,4	14,3		14,3	
26. Требованиями ППС к студенту	42,9	42,9	14,3		
27. Информационной поддержкой и разъяснением перед поступлением в вуз правил поступления и стратегии образовательной программы (специальности)	71,4	14,3	14,3		
28. Информированием требований для того, чтобы успешно окончить данную образовательную программу (специальность)	71,4	14,3	14,3		
29. Качеством экзаменационных материалов (тестами и экзаменационными вопросами и др.)	57,1	28,6	14,3		
30. Объективностью оценки знаний, умений и других учебных достижений	57,1	28,6		14,3	
31. Имеющимися компьютерными классами	57,1	14,3	28,6		
32. Имеющимися научными лабораториями	57,1	28,6	14,3		
33. Объективностью и справедливостью преподавателей	57,1	42,9			
34. Информированием студентов о курсах, образовательных программах и получаемой академической степени	71,4	28,6			
35. Обеспечением студентов общежитием	85,7	14,3			

**Оцените, насколько Вы согласны:**

Утверждение	Полное согласие	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полное несогласие	Не ответили
36. Программа курса была четко представлена	57,1	14,3	28,6			
37. Содержание курса хорошо структурировано	42,9	28,6	14,3	14,3		
38. Ключевые термины достаточно объяснены	42,9	42,9	14,3			
39. Предложенный преподавателем материал актуален и отражает последние достижения науки и практики	57,1	14,3	14,3	14,3		
40. Преподаватель использует эффективные методы преподавания	57,1	14,3	14,3	14,3		
41. Преподаватель владеет преподаваемым материалом	57,1	14,3	28,6			
42. Изложение преподавателя понятно	57,1	28,6	14,3			

43. Преподаватель представляет материал в интересной форме	57,1	14,3	28,6			
44. Объективностью оценивания знаний, навыков и других учебных достижений	57,1	14,3	28,6			
45. Своевременностью оценивания учебных достижений студентов	57,1	14,3	14,3	14,3		
46. Преподаватель удовлетворяет Вашим требованиям и ожиданиям профессионального и личностного развития	57,1	14,3	14,3	14,3		
47. Преподаватель стимулирует активность студентов	42,9	28,6	28,6			
48. Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	57,1	28,6		14,3		
49. Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	57,1	42,9				
50. Преподаватель проявляет позитивное отношение к студентам	57,1	28,6		14,3		
51. Система оценивания учебных достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) отражает содержание курса	57,1	14,3	14,3	14,3		
52. Оценочные критерии, использованные преподавателем, понятны и доступны	57,1	14,3	28,6			
53. Преподаватель объективно оценивает достижения студентов	57,1	14,3	28,6			
54. Преподаватель владеет профессиональным языком	57,1	42,9				
55. Организация образования обеспечивает достаточную возможность для занятий спортом и другим досугом	42,9	42,9			14,3	
56. Оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	42,9	28,6	28,6			
57. Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, учебной и методической литературы	57,1	14,3	14,3	14,3		
58. Равные возможности для освоения ОП и личностного развития обеспечены всем обучающиеся	57,1	28,6	14,3			

### Другие проблемы относительно качества преподавания:

Никаких проблема нет всё на высшем уровне!

Полностью удовлетворена вузом в котором я учусь на данный момент )