



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет»,
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы
5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология**

3-4 мая 2017 года

Алматы, 2017




Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель: Шорин Сабит Сексембекулы, доцент кафедры ботаники Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова, кандидат биологических наук, доцент

е-мейл: s_s_bgf@list.ru моб. тел. +7 702 334 90 49, +7 700 432 49 06, +7 705 334 87 85

подпись: 

Члены:

1) Рыбчинская Вера Сергеевна, доцент кафедры «Технология продукции и организации общественного питания» Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского, кандидат технических наук, доцент

е-мейл: vera.ryb@yandex.ru моб. тел. +7 910 484 81 57

подпись: 

2) Исаева Куралай Сметкановна, заведующий кафедрой биотехнологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова, кандидат технических наук

е-мейл: issayevakuralay@mail.ru моб. тел.+7 775 596 84 71

подпись: 

3) Волненко Александр Анатольевич, заведующий кафедрой «Технологические машины и оборудование» Южно-Казахстанского государственного университета им. М.О. Ауезова, доктор технических наук, профессор

е-мейл: nii_mm@mail.ru моб. тел. +7 701 726 71 21

подпись: 

4) Киргизбаева Камиля Жузбаевна, доцент кафедры стандартизации и сертификации Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, кандидат технических наук, доцент

е-мейл: kirg-kam@yandex.kz моб. тел. +7 778 420 56 33

подпись: 

5) Кенжибекова Айнур Нурдаuletкызы, магистрант 2 курса 6M072700 – «Технология продовольственных продуктов» Алматинского технологического университета

е-мейл: bivwi_botanik@mail.ru моб. тел. +7 708 532 37 68

подпись: 

6) Дуболазова Елена Васильевна, главный специалист отдела контроля качества ТОО «Беккер и К»

е-мейл: dubolazova.e@becker.kz моб. тел. +7 727 392 01 64

подпись: 

7) Дюскалиева Айжан Ельтаевна, начальник отдела экспертизы, стандартизации и информационного обеспечения Алматинского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»

е-мейл: aliya010211@mail.ru моб. тел. +7 701 313 81 14

подпись: 

Координатор НКАОКО

Булашев Бердибек Кабкенович, главный эксперт НКАОКО, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент, 010000, г. Астана, ул. Достык, 20, офис 801


е-мейл: bulashev@iqaa.kz тел. 8 (7172) 572505, моб. тел. +7 701 99 888 73

подпись: 

Ответственный представитель за внешнюю оценку учебного заведения

Туленова Зульфия Айдуновна, Начальник отдела науки и международных связей Казахстанского инженерно-технологического университета, кандидат биологических наук, доцент

е-мейл: otdel_nauki8@mail.ru моб. тел. +7 777 295 36 55, раб. тел. 8(727)30-00-75-2

подпись: 



**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел образовательной программы
5B073200 – «Стандартизация, сертификация и метрология»
в Казахском инженерно-технологическом университете
по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества		+		
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Шорин Сабит Сексембекович

Международный эксперт:

Рыбчинская Вера Сергеевна

Эксперт:

Исаева Куралай Сметкановна

Эксперт:

Волненко Александр Анатольевич

Эксперт:

Киргизбаева Камиля Жузбаевна

Представитель студентов:

Кенжибекова Айнур Нурдаuletкызы

Представитель работодателей:

Дуболазова Елена Васильевна

Представитель работодателей:

Дюскалиева Айжан Ельтаевна

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1	
Введение	5
Основные характеристики вуза	5
ГЛАВА 2	
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ	
Введение	7
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества.....	7
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией.....	9
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	10
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	12
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	13
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	14
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	15
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	17
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего визита.....	19
Приложение 2	
Список всех участников интервью.....	20

ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Экспертной группе был представлен отчет по самооценке образовательной программы специальности 6М072700 – «Технология продовольственных продуктов» Казахстанского инженерно-технологического университета (далее - ОП) с приложениями до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством (ректором и проректором) Казахстанского инженерно-технологического университета, который ознакомил с деятельностью вуза, отметил сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки.

Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой университета, ППС кафедр по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями ОП. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП.

Экспертами был проведен визуальный осмотр аудиторного фонда вуза, факультета, кафедр по направлению аккредитуемой ОП и Офиса регистратора университета.

Эксперты проводили изучение документации (по данной ОП) выпускающей кафедры «Технология, оборудование и стандартизация».

Встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

Основные характеристики вуза

ТОО Казахстанский инженерно-технологический университет (КазИТУ) является субъектом высшего профессионального образования Республики Казахстан и действует на основании Устава, утвержденного решением Участника ТОО «КазИТУ» от 01.06.2016 г., зарегистрированного в реестре № 1423 нотариуса г. Алматы.

Казахстанский инженерно-технологический университет (КазИТУ) образован в 2001 году (государственная лицензия серия БМ №0000067 на образовательную деятельность).

В настоящее время КазИТУ (государственная лицензия АБ №0064037; код ВУЗа – 049) ведет подготовку профессиональных специалистов для производственных предприятий, научно-исследовательских и социально-культурных учреждений перерабатывающей, пищевой, экономической, IT и других отраслей экономики по многоуровневой системе: колледж, бакалавриат, магистратура по **19** специальностям бакалавриата и **5** специальностям магистратуры.

Сегодня подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают **174** преподавателей, в том числе **58** кандидатов и **11** докторов наук, из них **1** академик НАН РК, **1** член-корреспондент НАН РК, **1** академик НИА РК, **3** академика АСХН РК, **28** магистров наук, **1** доктор PhD. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями составляет **51%**.

По результатам ранжирования вузов, проведенного Независимым казахстанским агенством по обеспечению качества в образовании КазИТУ занял **13** место; по результатам Генерального рейтинга лучших технических вузов Казахстана НААР 2014 – **18** место и в *ТОП –40* Национального рейтинга вузов Казахстана – **27** место по направлению «Естественные науки», **40** место по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес» – бакалавриат и **23** место в магистратуре по направлению «Технические науки и технологии».

КазИТУ трижды успешно прошел Государственную аттестацию, имеет национальный сертификат «Лидер отрасли 2013» (предприятие вошло в «ТОП–50» по ОКЭД **85,4** среди средних предприятий РК) выданный Комитетом национального бизнес-рейтинга РК, научно-информационным центром статистических исследований; Комитетом международного рейтингового Союза национальных бизнес-рейтингов.

Университет заключил договора, меморандумы и соглашения с университетами **России, Киргизии, Узбекистана, Испании, Франции, Малайзии, Турции** и др. в рамках: академической мобильности обучающихся; совместного участия в грантах объявляемых государственными, международными, общественными и частными фондами и организациями; подготовки и проведения международных научных конференций, семинаров, «круглых столов» в университете; обмена научной информацией, публикациями, материалами и доступа к научным центрам и исследовательским лабораториям для проведения исследований.

ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

При подготовке к внешнему аудиту был изучен государственный общеобязательный стандарт высшего образования Республики Казахстан, отчет по самооценке (далее – Отчет) образовательной программы бакалавриата 5B073200 - «Стандартизация и сертификация» (далее – ОП), сайт университета <https://kazetu.kz/>

Подготовка бакалавров по направлению «Стандартизация и сертификация» в Казахстанском инженерно-технологическом университете началась в 2008-2009 учебном году. Реализует программу кафедра «Технологии, оборудования и стандартизации».

При посещении университета состоялись встречи экспертной группы с руководством университета, деканами и зав. кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. Эксперты ознакомились с организацией управления учебным процессом, библиотекой, материально-технической базой университета, аудиториями и компьютерными классами, документами по образовательной программе «Стандартизация и сертификация», побывали на занятиях и т.д.

Обучение на ОП ведется на трех языках – казахском, русском и английском.

Контингент обучающихся в 2016-2017 уч. году составлял 42 студента с 1 по 4 курс. Интервью студентов и выпускников позволяет сделать вывод, что студенты и выпускники удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

По данным университета образовательный процесс на ОП обеспечивают свыше 20 преподавателей, не менее 50 процентов – с учеными степенями.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

Миссия университета заключается в формировании подготовки высококвалифицированных инженерно-технических кадров, способных эффективно участвовать в модернизации страны и реализации индустриально инновационного развития Казахстана. Популяризация и продвижение инженерных, технических, IT специальностей, а также перерабатывающей и пищевой промышленности. Создание условий для развития науки, технологий, генерации новых идей и передовых знаний.

Целью образовательной программы 5В073200 - «Стандартизация и сертификация» согласно плану развития ОП является предоставление качественных образовательных услуг, которые удовлетворяют потребностям государства, заинтересованных лиц и обучающихся.

Данный вариант формулировки можно отнести к любой специальности, в нем не учитываются особенности направления подготовки.

Цель ОП соответствует миссии университета, Стратегическому плану развития университета на 2016-2019 гг. (далее – Стратегический план).

Цели ОП приведенные в отчете п.1.2.2 носят общий характер, не детализированы и не сходятся с целями, приведенными в приложении 26 (план развития ОП).

В КазИТУ регулярно проводится мониторинг уровня достижений студентов, используется балльно-рейтинговая система оценки деятельности студентов; проводится анкетирование студентов (удовлетворённость качеством образовательного процесса), проводится мониторинг трудоустройства выпускников и др. мероприятия.

Интервью с руководством университета, деканом и зав. кафедрой, ППС, работодателями показало, что в целом руководство и администрация, студенты принимают участие в формировании и поддержке политики обеспечения качества ОП. Вместе с тем следует больше вовлекать в формирование стратегии развития, целей и задач ОП, систем обеспечения качества преподавателей и студентов.

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная технология, АИС «Platonus 3.0v», которые позволяют студентам выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, получать консультации преподавателей во время СРСП; отслеживать свой академический рейтинг.

Условиями, обеспечивающими стабильность набора студентов на обучение по образовательной программе, являются проведение планомерной профориентационной работы, наличие выпускающей кафедры со стабильным профессорско-преподавательским составом, современная материальная база, наличие долгосрочного сотрудничества с партнёрами – НИИ, предприятиями и др.

Обоснованность подготовки специалистов по образовательной программе связана с потребностями региона и Республики в профессиональных специалистах на предприятиях и организациях, разрабатывающие и внедряющие системы качества в различных областях экономики.

Перспективный план развития образовательной программы бакалавриата по специальности «Стандартизация и сертификация» предполагает тесное сотрудничество КазИТУ с предприятиями перерабатывающих производств, как КазНИИ плодоводства и

виноградарства, ТОО «Казахский Научно-исследовательский Институт Почвоведения и Агрохимии им. У.Успанова», в рамках договоров.

В университете ведется работа по противодействию коррупции, разработаны «Кодекс чести студента КазИТУ», «Кодекс ППС и сотрудников КазИТУ».

Замечания:

1. Цели ОП носят общий характер, не детализированы;
2. Приводятся разные цели ОП в п.1.2.2 отчета и в приложении 26 (план развития ОП).

Области для улучшения:

1. Желательно детализировать цели ОП;
2. Желательно привлекать обучающихся, ведущих ученых, преподавателей университета и других вузов при обсуждении политики в области обеспечения качества для совершенствования и корректировки основных направлений ОП.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

В университете имеется утвержденная структура образовательных программ, но отсутствуют нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ. При разработке компонентов ОП и утверждении ОП авторы опираются на ГОСО и типовые программы дисциплин. ОП 5В073200 - «Стандартизация и сертификация» обсуждается на заседании кафедры «Технологии, оборудования и стандартизации» и утверждается на Ученом совете. ОП реализуется на трех языках.

Структура рабочего учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Все дисциплины обязательного компонента присутствуют в учебных планах ОП и обеспечены типовыми программами. Дисциплины распределены по трем блокам и объединены в модули. При реализации ОП используется кредитная система обучения, также используется кредитная система ECTS.

Все требования ГОСО, относящиеся к учебному плану, количеству кредитов, перечню обязательных дисциплин, соотношению аудиторной и самостоятельной работ выполнены.

Представленный учебный план ОП приема 2017 года разработан на один год обучения.

Разработанные ППС учебно-методические комплексы по дисциплинам имеются на кафедре в бумажном и электронном виде.

Элективные дисциплины по базовому и профилирующему блокам дисциплин сгруппированы в модули.

В период с 2014 по 2016 годы в КЭД включены такие элективные дисциплины, как «Аудит качества», «Аккредитация», «Анализ международных связей Госстандарта РК с ВТО и ЕАЭС». Однако учитывая

специфику специальности, недостаточно элективных дисциплин для обеспечения компетенций выпускника. Желательно расширить перечень элективных дисциплин с учетом мнения работодателей, ведущих преподавателей и экспертов других вузов.

Промежуточный контроль проводится в форме компьютерного тестирования.

В учебном плане присутствуют учебная и производственная практики. Университет имеет договора с предприятиями региона на проведение практик. Экспертам были предоставлены отчеты и дневники студентов по производственной практике, имеются отзывы руководителей практики с предприятий.

Замечания:

1. Отсутствует нормативная документация университета по разработке и утверждению ОП;

2. Представленный учебный план ОП приема 2017 года разработан на один год обучения.

3. Слабое участие работодателей и экспертов других вузов в обсуждении учебного плана образовательной программы и компетенций обучающихся.

Области для улучшения:

1. Разработать нормативную документацию по формированию и утверждению образовательных программ;

2. Доработать учебный план ОП приема 2017 с учетом требований нормативной документации;

3. Расширить каталог элективных дисциплин с учетом современного состояния технического регулирования, мнения работодателей, ведущих преподавателей и экспертов других вузов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Анализ и доказательства

Образовательная среда университета, использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе способствует личностному росту, развитию индивидуальности, самостоятельности, креативности.

Эксперты убедились, что в университете проводится политика взаимного уважения, внимания к студентам, им оказывают помощь эдвайзеры, кураторы, офис регистратора и т.д.

На кафедре составляется график СРСП, в это время студенты могут получать консультации преподавателей.

Студенты имеют возможность работать в компьютерных классах с выходом в интернет не только во время проведения занятий, но и в другое время для выполнения самостоятельных работ.

Система контроля знаний в КазИТУ включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию.

Итоговый контроль студентов проводится в форме компьютерного тестирования в Центре тестирования, которое показало свою эффективность.

Тесты разрабатываются преподавателями кафедры, передаются в офис-регистратор для ввода в систему тестирования и дальнейшего использования.

Оценка знаний, обучающихся (промежуточный и итоговый контроль) проводится согласно утвержденным Правилам и в соответствии с требованиями к оценке знаний в условиях кредитной технологии обучения. Реализация образовательной программы обеспечивается свободным доступом каждого студента к библиотечным фондам и базам данных, наличием методических пособий и рекомендаций по всем дисциплинам и по всем видам занятий - практикумам, курсовому и дипломному проектированию, а также наглядными пособиями.

Внутренний мониторинг проводится на основе данных, накопленных в офисе регистратора. Анализ проводят учебно-методический отдел, деканат, кафедра и офис регистратора.

На каждый учебный год студент составляет индивидуальный учебный план на основании типового учебного плана (ТУП) специальности и каталога элективных дисциплин (КЭД). Студенту предоставляется возможность выбора элективных дисциплин и преподавателей. В паспорте ОП «Стандартизация и сертификация» образовательная программа имеет одну траекторию обучения: «Изучение стандартов и нормативной документации и поиск путей их внедрения», что ограничивает выбор студента.

На период экзаменационной (промежуточной аттестации) приказом руководителя вуза создается апелляционная комиссия из числа преподавателей.

Студенты участвуют в научно-исследовательской работе под руководством преподавателей кафедры. Результаты НИРС докладывают на студенческих конференциях, проводимых вузами города. Лучшие работы докладываются на республиканских конференциях и публикуются.

В КазИТУ имеются разные виды льгот по оплате за обучение, студенты получают социальную поддержку.

Студенты имеют доступ к образовательным ресурсам университета – библиотеки, электронной среде, электронным учебно-методическим материалам, спортивным залам. Они имеют возможность участвовать в конкурсах и концертах, различных соревнованиях и олимпиадах.

Особое внимание уделяется проблемам подготовки кадров на государственном языке, освоению иностранных языков обучающимися и ППС. Интервью с руководством и ППС показало, что в целях развития полиязычного образования и формирования лингвистической компетенции организуются бесплатные курсы по дополнительному изучению английского и казахского языков для ППС и студентов.

В университете начата работа по академической мобильности студентов.

В КазИТУ регулярно проводится текущий мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам. Проводятся анкетирования:

- Удовлетворенность студентов и выпускников качеством реализации образовательных программ;

- Преподаватель глазами студентов;

- Удовлетворенность студентов обучением в ВУЗе.

Интервью с обучающимися показало, что студенты удовлетворены организацией учебного процесса. Основная часть обучающихся принимают активное участие в студенческой жизни университета: участвуют в спортивных, культурно-развлекательных мероприятиях. Это подтверждается многообразием различных клубов и кружков. Студенты довольны качеством разрешения споров при оценивании знаний, а также качеством рассмотрений заявлений и апелляций кафедрой и деканатом. В целом студенты положительно оценивают учебу в КазИТУ.

Студенты и сотрудники университета участвуют в ежегодных областных мероприятиях: Форуме патриотов ко Дню государственных символов РК, Форуме молодежи ко Дню Первого Президента РК, торжественных мероприятиях ко Дню Независимости РК, молодежных акциях к Международному дню студентов, «Посвящение в студенты», «Наурыз», «Осенний бал», «Мисс-КазИТУ».

Опрос выпускников кафедры и работодателей экспертной группой подтвердил, что выпускники и работодатели удовлетворены качеством полученных знаний.

Замечания:

1. В паспорте ОП предложена одна траектория обучения, что ограничивает выбор студента.

Области для улучшения

1. Рекомендуется разработать систему гибкой траектории обучения (две траектории обучения).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Анализ и доказательства

Университет осуществляет подготовку студентов по государственному образовательному заказу и на платной основе.

В течении всего учебного года ППС проводится активная профориетационная работа со школами. Преподаватели кафедры сформировали эффективную методику проведения агитационной работы с абитуриентами.

Первокурсникам университета и студентам, переведенным из других вузов, предоставляется путеводитель с описанием всех возможностей университета, процедур учебного процесса и др., что способствует быстрой

адаптации новых студентов в вузе. Молодые преподаватели также работают с первокурсниками для облегчения и ускорения их адаптации.

Мониторинг успеваемости и достижений студентов ведут офис регистратора и кафедра. Регулярно проводится анализ успеваемости, что подтверждается приведенными в Отчете данными. В ИС «Platonus» сохраняются академические достижения каждого студента, данные мониторинга и информация о прогрессе обучающихся.

Выпускники ОП получают диплом государственного образца с приложением.

Кафедра осуществляет мониторинг трудоустройства выпускников. Взаимодействие с работодателями проводится путем анкетирования, а также при организации и проведении практик.

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Требования ГОСО к составу преподавателей выполнены (процент преподавателей с учеными степенями, процент магистров и др.).

К сожалению, не все преподаватели занимаются научно-исследовательской работой, не все преподаватели имеют публикации в качественных изданиях.

Учебная нагрузка ППС закреплена за кафедрами. Распределение нагрузки между преподавателями проводится кафедрой и вносится в индивидуальные учебные планы преподавателей. Всеми ППС составлены индивидуальные планы. В ИПП внесена информация о планируемой нагрузке с указанием дисциплины и видов занятий/консультаций, запланирована научно-исследовательская, организационная и воспитательная работа.

На ОП «Стандартизация и сертификация» занятия ведут специалисты с профильным образованием и высокой квалификацией. На кафедре разработаны все Положения по СМК согласно руководству по качеству. Штатная ППС имеют нагрузку от 600 до 850 часов, а совместители имеют по 0,5 ставку. По всем дисциплинам заведены отдельные папки с силлабусами, УМКД и другими учебно-методическими материалами.

Замечаний: нет

Области для улучшения:

1. Повысить количество публикаций в рецензируемых изданиях.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства

В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и студентами, посещения офиса регистратора, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по специальности 5В073200 - «Стандартизация и сертификация», являются достаточными и соответствуют требованиям реализуемой программы.

Корпуса университета в отличном состоянии, имеются спортивный зал, оборудованный соответствующим спортивным оборудованием, общей площадью 280 кв. м., столовая на 75 мест, два общежития на 180 койко-мест. Занятия студентов проводятся в 5 компьютерных классах, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет. Функционируют 13 мультимедийных и 1 лингафонный кабинеты. В классах установлено достаточное количество компьютеров. Все компьютеры в университете подключены к сети Интернет, общая пропускная скорость составляет 5000 кб/с.

Большую работу по организации учебного процесса проводит офис регистратора. Офис обеспечивает регистрацию студентов, выбор дисциплин и формирование индивидуальной образовательной траектории, проведение рубежного, промежуточного и итогового контроля.

Для поддержки студентов ОП назначены эдвайзеры из состава ППС кафедры, которые выполняют функции академического наставника обучающегося. Эдвайзер представляет академические интересы обучающихся и участвует в подготовке всех необходимых информационных материалов по организации учебного процесса, предоставляет их обучающемуся и содействует ему в составлении и корректировке индивидуального учебного плана.

У каждой учебной группы студентов дневного обучения есть куратор из числа ППС кафедры. Роль куратора заключается в организации деятельности студентов в группе, помощь студентам в учебном процессе и внеучебной деятельности.

В университете работает летний семестр для подготовки студентов к ликвидации задолженностей.

Библиотека имеет электронный каталог и обеспечивает доступ к книгам, учебникам, периодическим изданиям, электронным учебникам и т.д. Желательно при составлении списка литературы к той или иной дисциплине учитывать наличие современных изданий в библиотеке университета. Информационный фонд по специальности насчитывает 300 тыс. экземпляров, на одного студента по ОП «Стандартизация и сертификация» приходится 365 наименований учебников и учебных пособий, в том числе на государственном языке 174 наименований, что соответствует лицензированным требованиям.

Для проведения практических занятий на кафедре имеется нормативная документация: основополагающие стандарты, законы РК в сфере технического регулирования. Однако следует отметить, что нормативная документация в основном не актуализирована.

Имеются современные лаборатории и оборудование на базах научно-исследовательских институтов КазНИИ плодоводства и виноградарства, КазНИИ пищевой и перерабатывающей промышленности. В то же время, недостаточно баз практик и филиала кафедры, где студенты могли бы укрепить знания и навыки в сфере обеспечения единства измерений. В связи с этим, желательно расширить базу практик для обеспечения таких дисциплин, как метрология, метрологическое обеспечение производства.

В университете внедрена и работает система дистанционного обучения «Platonus», имеется образовательный портал университета.

Замечания:

1. Имеющаяся на кафедре нормативная документация (в частности, законы РК «Об аккредитации в области оценки соответствия», «О техническом регулировании», «Об обеспечении единства измерений» и др.) представлена в старой редакции.

Области для улучшения:

1. Актуализировать законодательную документацию, имеющуюся на кафедре, в соответствии с последними изменениями и дополнениями.

2. Активизировать работу по организации баз практик или филиала кафедры на базе КазИнМетра.

Положительная практика: университет предоставляет льготы по оплате обучения разным категориям студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства

В университете регулярно выпускаются буклеты для абитуриентов, проводятся дни открытых дверей, агитационные мероприятия с выездом в другие населенные пункты.

На сайте приведен перечень направлений подготовки, состав преподавателей.

Информация об образовательных программах университета в 2016 году неоднократно издавалась на сайте университета, в еженедельных газетах «Ана тілі», «Экономика» и других изданиях, где были представлены данные о деятельности и достижениях коллектива университета.

Образовательная программа «Стандартизация и сертификация» размещена на: информационных стендах вуза; на автоматизированной информационной системе КазИТУ, которое состоит из трех блоков: основной сайт, PLATONUS, LMS; на информационных стендах (корпус Б), баннерах, которые используются на выставках «Образование и карьера», (выставочный павильон "Атакент"), Ярмарках вакансий, «День открытых дверей», конференциях. Информация об ОП освещалась во время выступлений в

СМИ: телеканал «Южная столица» (2016 г., с 28.07-29.08, ролик); «Қазак радиосы» и «Шалқар» (2016 г., май-июнь, ролик); Выступление ректора Н. Темирбекова и проректора Г. Сарсенбековой в прямом эфире по образовательной программе Гүлбану Алпамысқызы «Өзекжарды» (2016 г.). Имеется достаточная информация для абитуриентов, приведены правила приема, требования к абитуриентам.

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет.

Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Цели ОП носят общий характер, не детализированы;
2. Приводятся разные цели ОП в п.1.2.2 отчета и в приложении 26 (план развития ОП).

Области для улучшения:

1. Желательно детализировать цели ОП;
2. Желательно привлекать обучающихся, ведущих ученых, преподавателей университета и других вузов при обсуждении политики в области обеспечения качества для совершенствования и корректировки основных направлений ОП.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с замечаниями

Замечания:

1. Отсутствует нормативная документация университета по разработке и утверждению ОП;
2. Представленный учебный план ОП приема 2017 года разработан на один год обучения.
3. Слабое участие работодателей и экспертов других вузов в обсуждении учебного плана образовательной программы и компетенций обучающихся.

Области для улучшения:

1. Разработать нормативную документацию по формированию и утверждению образовательных программ;
2. Доработать учебный план ОП приема 2017 с учетом требований нормативной документации;
3. Расширить каталог элективных дисциплин с учетом современного состояния технического регулирования, мнения работодателей, ведущих преподавателей и экспертов других вузов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. В паспорте ОП предложена одна траектория обучения, что ограничивает выбор студента.

Области для улучшения

1. Рекомендуются разработать систему гибкой траектории обучения (две траектории обучения).

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует

Замечаний: нет

Области для улучшения:

1. Повысить количество публикаций в рецензируемых изданиях.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания:

1. Имеющаяся на кафедре нормативная документация (в частности, законы РК «Об аккредитации в области оценки соответствия», «О техническом регулировании», «Об обеспечении единства измерений» и др.) представлена в старой редакции.

Области для улучшения:

1. Актуализировать законодательную документацию, имеющуюся на кафедре, в соответствии с последними изменениями и дополнениями.

2. Активизировать работу по организации баз практик или филиала кафедры на базе КазИнМетра.

Положительная практика: университет предоставляет льготы по оплате обучения разным категориям студентов.

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует

Замечаний: нет

Области для улучшения: нет.

ПРОГРАММА

внешнего аудита экспертной группы IQAA в Казахском инженерно-технологическом университете
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ

Кластера 2: 5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология, 5B070100 – Биотехнология, 6M070100 – Биотехнология, 5B072700 -
Технология продовольственных продуктов, 6M072700 – Технология продовольственных продуктов, 5B072800 – Технология
перерабатывающих производств, 6M072800 – Технология перерабатывающих производств, 5B072400 – Технологические машины и
оборудование, 6M072400 – Технологические машины и оборудование

г. Алматы, 2017

Время	Мероприятие	Участники	Место
02.05.2017 г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
День 1: 3 мая 2017 года			
8:00-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
9:30-10:00	Интервью с учредителем и ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:00-10:30	Интервью с проректором университета	Р, ЭГ, К, проректор	№61
10:30-11:00	Посещение отдела офис-регистрации	Р, ЭГ, К, сотрудники отдела регистрации	№ 33
11:00-11:50	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	№ 61
11:50-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
11:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	№ 118, 303, 410,408, 513 № 315, 304, 313, 311, 306, 308
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	№ 44

14:00- 15:30	Выборочное посещение занятий или баз практик	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	Учебные лаборатории № 118, 410,408, КазНИИ Пищевой и перерабатывающей промышленности; ТОО «НИЦ Алматы-Стандарт»
15:30-16:10	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	Актовый зал главного корпуса КазИТУ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
16:20-17:00	Встреча со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты и магистранты	Актовый зал главного корпуса КазИТУ
17:00-17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
17:10-17:50	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Актовый зал главного корпуса КазИТУ
17:50-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
18:00-18:40	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Актовый зал главного корпуса КазИТУ
18:40-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	№ 44
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
20.30-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
День 2: 4 мая 2017 года			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:50	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	303, 313, 315
10:50-11.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-12:50	Выборочное посещение занятий или баз практик	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	Учебные лаборатории № 118, 410,408, КазНИИ Пищевой и перерабатывающей промышленности; ТОО «НИЦ Алматы-Стандарт»;

			РГП «Институт микробиологии и вирусологии» КОИ РК
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	№ 44
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение экспертами объектов, выборочное приглашение проректора, студентов, магистрантов, ППС, декана, начальника учебно-методического отдела	Р, ЭГ, К	№45, №55
15:00-18:00	Работа ЭГ: разработка области для улучшения, подготовка отчета ВЭГ	Р, ЭГ, К	№45, №55
18:00- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и области для улучшения	Р, ЭГ, К, ректор, проректор	Кабинет ректора
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	№ 44
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
Согласно графику отъезда	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Тукенова Зульфия Айдуновна	Начальник отдела науки и международных связей	К.б.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Темирбеков Нурлан Муханович	Директор-ректор	Д.ф.-м.н., профессор, академик НИА РК, член-корреспондент НАН РК
2	Сарсенбекова Гульнар Алибековна	Проректор	К.ф.н., доцент

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Тукенова Зульфия Айдуновна	Начальник отдела науки и международных связей
2.	Жанбулатова Гульжара Кельсинбаевна	Начальник учебно-методического отдела
3.	Матаева Зайра Токтарбековна	Декан, директор офис-регистратора
4.	Карибжанова Роза Оспановна	Директор департамента административно хозяйственных работ
5.	Тугельбаева Айнагуль Адильбаевна	Главный бухгалтер
6.	Шалабаева Майра Токтарбековна	Директор колледжа
7.	Темирбеков Нурлан Муханович	Зав.кафедрой «Вычислительной техники, автоматизации и телекоммуникации»
8.	Сарсенбекова Гульнар Алибековна	Зав.кафедрой «Социально-гуманитарных дисциплин»
9.	Атагельдиева Ляйля Жунисбековна	Зав.кафедрой «Естественно-научных дисциплин»
10.	Каржаубаев Каналбек Елеусизович	Зав.кафедрой «Технология, оборудование и стандартизация»
11	Жоламанова Макпал Токановна	Зав.кафедрой «Экономика и финансы»
12	Молдахметова Жанаргуль Бияхметқызы	Зав.общезитием

Преподаватели

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Каржаубаев К.Е.	Зав.кафедрой, «ТОиС»	к.с.-х.н., проф.
2	Кубеева А.С.	Преподаватель, «ТОиС»	Эксперт-аудитор СМК
3	Оразбаева Г.М.	Преподаватель, «ТОиС»	Эксперт-аудитор СМК, ведущий аудитор IRCA
4	Бухарова Г.К.	Ст. преподаватель, «ТОиС»	м.т.н.

Студенты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Баккажиева Н.Е.	«СС», 4 курс, GPA - 3.67	
2	Мынжасарова М.А.	«СС», 4 курс, GPA - 3.67	

Магистранты

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)	Контактный телефон
1	Дошимова М. Н.	«ТПП», 1 курс, GPA-3.67	
2	Оспанов С. Қ.	«ТПП», 1курс, GPA-3.67	

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. тел.)
1	Исенгулова Роза Сейдегалиевна	АО «Национальный центр экспертизы и сертификации» (АО «НаЦЭкС»), директор	naceksalmfil@mail.ru
2	Табынбаев Нұржан Турашович	ТОО «НИЦ Алматы-Стандарт», генеральный директор	

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Мун И.И.	СМС, 2013	Зам. директора АО «НаЦЭкС»,
2	Табынбаев Н. Т.	СМС, 2013	Директор Алматы-Стандарт
3	Исенгулова Р. С.	СМС, 2013	Директор АО «НаЦЭкС»,
4	Изтилеуов М.К.	СМС, 2010	Начальник учебной части Академии гражданской авиации