



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)  
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ  
ТОО «Казахстанский инженерно-технологический университет»,  
составленный экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании  
после изучения отчета по самооценке и внешнему аудиту организации  
образования в рамках специализированной (программной)  
аккредитации образовательной программы  
5B072700 - Технология продовольственных продуктов**

3-4 мая 2017 года

Алматы, 2017



## Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

### ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

**Руководитель: Шорин Сабит Сексембекулы**, доцент кафедры ботаники Карагандинского государственного университета им. академика Е.А. Букетова, кандидат биологических наук, доцент

е-мейл: s\_s\_bgf@list.ru моб. тел. +7 702 334 90 49, +7 700 432 49 06, +7 705 334 87 85

подпись: 

### Члены:

**1) Рыбчинская Вера Сергеевна**, доцент кафедры «Технология продукции и организации общественного питания» Московского государственного университета технологий и управления им. К.Г. Разумовского, кандидат технических наук, доцент

е-мейл: vera.ryb@yandex.ru моб. тел. +7 910 484 81 57

подпись: 

**2) Исаева Куралай Сметкановна**, заведующий кафедрой биотехнологии Павлодарского государственного университета им. С.Торайгырова, кандидат технических наук

е-мейл: issayevakuralay@mail.ru моб. тел.+7 775 596 84 71

подпись: 

**3) Волненко Александр Анатольевич**, заведующий кафедрой «Технологические машины и оборудование» Южно-Казахстанского государственного университета им. М.О. Ауезова, доктор технических наук, профессор

е-мейл: nii\_mm@mail.ru моб. тел. +7 701 726 71 21

подпись: 

**4) Киргизбаева Камиля Жужбаевна**, доцент кафедры стандартизации и сертификации Евразийского национального университета им. Л.Н. Гумилева, кандидат технических наук, доцент

е-мейл: kirg-kam@yandex.kz моб. тел. +7 778 420 56 33

подпись: 

**5) Кенжибекова Айнур Нурдаuletкызы**, магистрант 2 курса 6M072700 – «Технология продовольственных продуктов» Алматинского технологического университета

е-мейл: bivwi\_botanik@mail.ru моб. тел. +7 708 532 37 68

подпись: 

**6) Дуболазова Елена Васильевна**, главный специалист отдела контроля качества ТОО «Беккер и К»

е-мейл: dubolazova.e@becker.kz моб. тел. +7 727 392 01 64

подпись: 

**7) Дюскалиева Айжан Ельтаевна**, начальник отдела экспертизы, стандартизации и информационного обеспечения Алматинского филиала АО «Национальный центр экспертизы и сертификации»

е-мейл: aliya010211@mail.ru моб. тел. +7 701 313 81 14

подпись: 

### Координатор НКАОКО

**Булашев Бердибек Кабкенович**, главный эксперт НКАОКО, кандидат сельскохозяйственных наук, доцент, 010000, г. Астана, ул. Достык, 20, офис 801


е-мейл: bulashev@iqaa.kz тел. 8 (7172) 572505, моб. тел. +7 701 99 888 73

подпись: 

### Ответственный представитель за внешнюю оценку учебного заведения

**Туленова Зульфия Айдуновна**, Начальник отдела науки и международных связей Казахстанского инженерно-технологического университета, кандидат биологических наук, доцент

е-мейл: otdel\_nauki8@mail.ru моб. тел. +7 777 295 36 55, раб. тел. 8(727)30-00-75-2

подпись: 



Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

**Уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию  
дел образовательной программы  
5B072700 – «Технология продовольственных продуктов»  
в Казахском инженерно-технологическом университете  
по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета по самооценке фактическому состоянию дел в вузе для каждого стандарта			
	соответствует	соответствует с небольшими замечаниями	соответствует с замечаниями	не соответствует
Стандарт 1 Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества			+	
Стандарт 2 Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией			+	
Стандарт 3 Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
Стандарт 4 Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация		+		
Стандарт 5 Профессорско-преподавательский состав	+			
Стандарт 6 Учебные ресурсы и поддержка студентов		+		
Стандарт 7 Информирование общественности	+			

Руководитель группы:

Шорин Сабит Сексембекович

Международный эксперт:

Рыбчинская Вера Сергеевна

Эксперт:

Исаева Куралай Сметкановна

Эксперт:

Волненко Александр Анатольевич

Эксперт:

Киргизбаева Камиля Жузбаевна

Представитель студентов:

Кенжибекова Айнур Нурдаuletкызы

Представитель работодателей:

Дуболазова Елена Васильевна

Представитель работодателей:

Дюскалиева Айжан Ельтаевна

## СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1	
Введение.....	5
Основные характеристики вуза.....	5
ГЛАВА 2	
ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ	
Введение .....	7
Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации	
Стандарт 1	
Цели образовательных программ и политика в области обеспечения	
качества.....	7
Стандарт 2	
Разработка, утверждение образовательных программ и управление	
информацией.....	9
Стандарт 3	
Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка.....	10
Стандарт 4	
Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация.....	12
Стандарт 5	
Профессорско-преподавательский состав.....	14
Стандарт 6	
Учебные ресурсы и поддержка студентов.....	15
Стандарт 7	
Информирование общественности.....	17
ГЛАВА 3	
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	18
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение 1	
Программа внешнего	
визита.....	20
Приложение 2	
Список всех участников	
интервью.....	23

## **ГЛАВА 1**

### **КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА**

#### **Введение**

Экспертной группе был представлен отчет по самооценке образовательной программы специальности 5В072700 – «Технология продовольственных продуктов» Казахстанского инженерно-технологического университета (далее - ОП) с приложениями до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

В соответствии с программой внешнего аудита состоялась встреча с руководством (ректором и проректором) Казахстанского инженерно-технологического университета, который ознакомил с деятельностью вуза, отметил сферы, в которых организация образования достигла значительных улучшений, а также другие аспекты, достойные положительной оценки.

Также состоялись интервью с руководителями структурных подразделений, что способствовало более подробному ознакомлению со структурой университета, ППС кафедр по направлениям аккредитуемой ОП, выпускниками, работодателями ОП. Это позволило экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке ОП.

Экспертами был проведен визуальный осмотр аудиторного фонда вуза, факультета, кафедр по направлению аккредитуемой ОП и Офиса регистратора университета.

Эксперты проводили изучение документации (по данной ОП) выпускающей кафедры «Технология, оборудование и стандартизация».

Встречи с обучающимися, выпускниками и работодателями по направлению аккредитуемой ОП позволили оценить важные аспекты успешности программы, соответствия процедур внутренней системы гарантии качества образовательным стандартам, соблюдения прав обучающихся.

#### **Основные характеристики вуза**

ТОО Казахстанский инженерно-технологический университет (КазИТУ) является субъектом высшего профессионального образования Республики Казахстан и действует на основании Устава, утвержденного решением Участника ТОО «КазИТУ» от 01.06.2016 г., зарегистрированного в реестре № 1423 нотариуса г. Алматы.

Казахстанский инженерно-технологический университет (КазИТУ) образован в 2001 году (государственная лицензия серия БМ №0000067 на образовательную деятельность).

В настоящее время КазИТУ (государственная лицензия АБ №0064037; код ВУЗа – 049) ведет подготовку профессиональных специалистов для производственных предприятий, научно-исследовательских и социально-культурных учреждений перерабатывающей, пищевой, экономической, IT и других отраслей экономики по многоуровневой системе: колледж, бакалавриат, магистратура по **19** специальностям бакалавриата и **5** специальностям магистратуры.

Сегодня подготовку специалистов и научно-педагогических кадров обеспечивают **174** преподавателей, в том числе **58** кандидатов и **11** докторов наук, из них **1** академик НАН РК, **1** член-корреспондент НАН РК, **1** академик НИА РК, **3** академика АСХН РК, **28** магистров наук, **1** доктор PhD. Доля преподавателей с учеными степенями и званиями составляет **51%**.

По результатам ранжирования вузов, проведенного Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании КазИТУ занял **13** место; по результатам Генерального рейтинга лучших технических вузов Казахстана НААР 2014 – **18** место и в *ТОП –40* Национального рейтинга вузов Казахстана – **27** место по направлению «Естественные науки», **40** место по направлению «Социальные науки, экономика и бизнес» – бакалавриат и **23** место в магистратуре по направлению «Технические науки и технологии».

КазИТУ трижды успешно прошел Государственную аттестацию, имеет национальный сертификат «Лидер отрасли 2013» (предприятие вошло в «ТОП–50» по ОКЭД **85,4** среди средних предприятий РК) выданный Комитетом национального бизнес-рейтинга РК, научно-информационным центром статистических исследований; Комитетом международного рейтингового Союза национальных бизнес-рейтингов.

Университет заключил договора, меморандумы и соглашения с университетами **России, Киргизии, Узбекистана, Испании, Франции, Малайзии, Турции** и др. в рамках: академической мобильности обучающихся; совместного участия в грантах объявляемых государственными, международными, общественными и частными фондами и организациями; подготовки и проведения международных научных конференций, семинаров, «круглых столов» в университете; обмена научной информацией, публикациями, материалами и доступа к научным центрам и исследовательским лабораториям для проведения исследований.

## **ГЛАВА 2**

### **ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ**

#### **Введение**

При подготовке к внешнему аудиту был изучен государственный общеобязательный стандарт высшего образования Республики Казахстан, отчет по самооценке (далее – Отчет) образовательной программы бакалавриата 5B072700 – «Технология продовольственных продуктов» (далее – ОП), сайт университета [www.kazetu.kz](http://www.kazetu.kz).

Обучение по специальности 5B072700 – «Технология продовольственных продуктов» в Казахском инженерно-технологическом университете началось в 2001 году. Реализует программу кафедры «Технология, оборудование и стандартизация».

При посещении университета состоялись встречи экспертной группы с руководством университета, деканом и заведующими кафедрами, преподавателями, студентами, выпускниками и работодателями. Во время внешнего аудита эксперты ознакомились с организацией работы офис-регистратора/деканата, библиотекой, материально-технической базой университета, аудиториями и компьютерными классами, документами по образовательной программе (ОП) 5B072700 «Технология продовольственных продуктов». Экспертная группа также посетила занятия.

Обучение по аккредитуемой ОП ведется по очной и заочной (дистанционной) форме, языки обучения: казахский, русский.

Контингент обучающихся в 2015-2016 уч. году составлял 14 на дневном обучении и 3 студента дистанционного обучения с 1 по 4 курс. Интервью и анкетирование студентов и выпускников позволяет сделать вывод, что студенты и выпускники удовлетворены организацией учебного процесса и реализацией ОП.

По данным университета образовательный процесс на ОП обеспечивают свыше 20 преподавателей, не менее 50 процентов – с учеными степенями.

#### ***Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации***

##### **Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества**

###### ***Анализ и доказательства***

Миссия и видение университета приведены на странице сайта университета [www.kazetu.kz](http://www.kazetu.kz), но в самоотчете приведена миссия и требования к ключевым компетенциям выпускников по данной образовательной программе, которые не совсем гармонизированы между собой.

Хотя в самоотчете недостаточно освещены процедуры формирования целей образовательной программы, во время интервью профессорско-преподавательского состава, студентов, выпускников и работодателей выяснилось, что цели ОП формируются с учетом развития экономики и потребностей рынка труда и учитываются интересы студентов при формировании траектории обучения по данной ОП.

В самоотчете недостаточно освещены задачи ОП и интервью с ППС и зав. кафедрой не прояснило в достаточной мере задачи ОП.

Образовательная программа соответствует нормативным требованиям, ГОСО высшего образования, Типовым правилам обучения, Типовому учебному плану специальности и др., но в отчете не представлена информация по процедуре принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества. Во время интервью ППС отметило, что ведется мониторинг качества проведения занятий, а студенты отметили, что проводится регулярное анкетирование (удовлетворенность качеством образовательного процесса), проводится мониторинг трудоустройства выпускников, работодатели (ученые НИИ) отметили, что некоторые дисциплины согласованы с ними. Необходимо обратить внимание, что процедура принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества ведется в соответствии с Картой процессов СМК КазИТУ. Вместе с тем следует больше вовлекать в формирование стратегии развития, целей и задач ОП, систем обеспечения качества преподавателей и работодателей.

В университете используется кредитная технология, АИС «Platonus». Студенты имеют возможность выстраивать индивидуальную траекторию обучения; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя УМКД, получать консультации преподавателей во время самостоятельной работы студентов с преподавателем; отслеживать свой академический рейтинг.

В университете ведется работа по противодействию коррупции, разработан Кодекс чести, итоговый и промежуточный контроль проводится в формате компьютерного тестирования и т.д.

***Замечания:***

1. Не ясна цель образовательной программы, не детализированы задачи ОП.

2. Не ясны процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества

***Области для улучшения:***

1. Необходимо привести в соответствие цели и задачи образовательной программы с миссией и стратегическим планом вуза.

2. Необходимо разработать и внедрить процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества.



## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией**

### ***Анализ и доказательства***

В университете имеется определенная структура образовательных программ, но отсутствуют нормативные документы по разработке и утверждению образовательных программ. При разработке компонентов ОП и утверждении ОП авторы опираются на ГОСО высшего образования, типовой учебный план и типовые программы дисциплин. ОП 5B072700 - «Технология продовольственных продуктов» обсуждается на заседании кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», куда приглашаются ученые Научно-исследовательского института пищевой промышленности и утверждается на Ученом совете. ОП реализуется на казахском и русском языках.

Структура рабочего учебного плана соответствует требованиям ГОСО и Типовому учебному плану. Все дисциплины обязательного компонента присутствуют в учебных планах ОП и обеспечены типовыми программами. Дисциплины распределены по трем блокам и объединены в модули, при реализации ОП используется кредитная система обучения, но в предоставленном при внешнем аудите Модульно-образовательная программа не содержала информации кредитов ECTS.

Все требования ГОСО, относящиеся к учебному плану, количеству кредитов, перечню обязательных дисциплин, соотношению аудиторной и самостоятельной работы и т.п., выполнены.

Преподаватели ОП разрабатывают учебно-методические материалы по дисциплинам.

Набор элективных дисциплин ежегодно частично обновляется.

Во время интервью было отмечено, что по инициативе работодателей и в соответствии с потребностями рынка труда в период с 2014 по 2016 годы в РУП был включены элективные дисциплины, но, к сожалению, какие конкретно это дисциплины было непонятно.

В учебном плане отсутствуют курсовые работы и/или проекты. Промежуточный и итоговый контроль проводятся в форме тестирования. Итоговый контроль включает комплексный экзамен по специальности и дипломные работы, тематика которых согласовывается с учеными Казахского научно-исследовательского института пищевой промышленности. Выполняемые дипломные работы исследовательского характера, совершенно отсутствуют проектные работы.

В учебном плане присутствуют учебная и производственная практики. Университет имеет договора с предприятиями региона на проведение практик. Экспертам были предоставлены отчеты студентов по производственной практике, отзывы руководителей практики с предприятий.

### ***Замечания:***

1. Отсутствует нормативная документация университета по разработке и утверждению ОП, модульно образовательных программ, каталога элективных дисциплин;

2. Не понятно каким образом происходит оценка эффективности образовательной программы;

3. Построение модульно образовательной программы не детализировано, т.е. нет взаимосвязи получаемых компетенций и изучаемых дисциплин;

### ***Области для улучшения:***

1. Разработать нормативную документацию для внутривузовского применения по формированию и утверждению образовательных программ, модульно образовательных программ, каталога элективных дисциплин;

2. Необходимо систематически проводить оценку эффективности ОП с целью постоянного улучшения, также необходимо обеспечить участие компетентных преподавателей, ученых при разработке ОП.

3. В модульно образовательную программу рекомендуется включить модули дисциплин и формируемые компетенции каждого модуля.

***Положительная практика:*** согласование образовательной программы с учеными НИИ.

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

### ***Анализ и доказательства***

Образовательная среда университета, использование модульно-кредитных и модульно-рейтинговых систем обучения и контроля знаний в учебном процессе способствует личностному росту, развитию индивидуальности, самостоятельности, креативности.

Эксперты убедились, что в университете проводится политика взаимного уважения, внимания к студентам, им оказывают помощь эдвайзеры, кураторы, офис регистратора и т.д.

На кафедре составляется график СРСП, в это время студенты могут получать консультации преподавателей.

Студенты имеют возможность работать в компьютерных классах с выходом в интернет не только во время проведения занятий, но и в другое время для выполнения самостоятельных работ.

Система контроля знаний в Казахстанском инженерно-технологическом университете включает текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточную и итоговую аттестацию. Видами контроля в КазИТУ являются тестирование, устный экзамен и комбинированные экзамены. Тесты и билеты разрабатываются преподавателями к каждой процедуре контроля, утверждаются на заседании кафедры. Стандартизированных тестов по дисциплинам, разработанным авторами, прошедшими экспертизу и апробацию, в университете нет.

Студенты знают о критериях оценивания экзаменов и формирования оценок по разным видам контроля и по дисциплинам в целом.

Внутренний мониторинг проводится на основе данных, накопленных в офисе регистратора. Анализ проводят эдвайзеры-кураторы групп.

На каждый учебный год студент составляет индивидуальный учебный план на основании типового учебного плана (ТУП) специальности и каталога элективных дисциплин (КЭД). Обучающиеся старших курсов могут скорректировать свои индивидуальные учебные планы в начале учебного года.

Интервью с руководителями, администрацией, зав. кафедрой, деканом и студентами дают основания утверждать, что в вузе разработаны и применяются правила рассмотрения студенческих обращений и апелляций.

Студенты участвуют в научно-исследовательской работе под руководством преподавателей кафедры, сотрудников научно-исследовательского института пищевой и перерабатывающей промышленности. Результаты НИРС докладывают на студенческих конференциях, проводимых вузами города. Лучшие работы докладываются на республиканских конференциях и публикуются.

В университете КАЗИТУ имеются разные виды льгот по оплате за обучение, студенты получают социальную поддержку.

Студенты имеют доступ к образовательным ресурсам университета – библиотека, электронная среда, электронные учебно-методические материалы, спортивные залы. Они имеют возможность участвовать в конкурсах и концертах, различных соревнованиях, в т.ч. областных.

В КазИТУ по процедуре перевода студентов, восстановления и предоставления академического отпуска используются документы МОН РК и Правительства РК

В университете регулярно проводится текущий мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса в целом и по отдельным дисциплинам, хотя экспертам не был предоставлен документ, регламентирующий порядок проведения мониторинга. Проводятся анкетирования «Удовлетворенность студентов результатом образовательного процесса», «Преподаватель глазами студентов».

Практически единодушно студенты считают престижным учиться в университете КазИТУ и уверены, что получают качественное образование. Студенты высоко оценивают ППС программы.

Анкетирование студентов, проведенное во время работы ВЭГ 1-2 марта не выявило неудовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг. В результате сравнения устных опросов и анонимного анкетирования было выявлено следующее:

Все студенты удовлетворены организацией учебного процесса. Студенты имеют возможность участия при оценке качества получаемых знаний, учебной программы и преподавания. Студенты имеют открытый доступ к инструментам обучения. Так же студенты ведут активную

студенческую жизнь как внутри учебного заведения, так и за пределами: участвуют в спортивных, культурно-развлекательных мероприятиях. Студенты довольны качеством разрешения споров относительно оценивания знаний, а также качеством рассмотрений заявлений и апелляций кафедрой и факультетом. В целом, студенты положительно оценивают учебу в университете КазИТУ.

*Замечаний: нет*

***Области для улучшения:***

1. Рекомендуются разработать нормативный документ по проведению мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образования.

***Положительная практика:*** проведение исследовательских работ на базе научно-исследовательских институтов.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

***Анализ и доказательства***

Университет осуществляет подготовку студентов по государственному образовательному заказу и на платной основе.

В отчете подробно описаны процедуры формирования контингента обучающихся, которые проводятся в соответствии с нормативно-правовой базой РК. Данная работа осуществляется центром формирования контингента обучающихся по нескольким направлениям (организация и проведение в течение учебного года профориентационной работы в областях, в городских школах, колледжах). К работе привлекаются ППС и студенты-профориентаторы.

Профориентационная работа в КазИТУ осуществляется на основе утвержденных планов профориентационной работы Университета, деканата и кафедр и координируется отделом приема.

Университет практикует проведение олимпиад среди школьников по дисциплинам Математика, История Казахстана, Физика. По итогам олимпиады предоставлен 1 ректорский грант на 2016-2017 учебный год, 4 участника получили скидки от 50 до 85% от стоимости обучения.

Все поступившие на 1 курс студенты обеспечиваются справочником-путеводителем КазИТУ, наряду с этим Служба поддержки студента и эдвайзеры проводят разъяснительную работу для студентов: требования к зачетам и экзаменам, правила передачи дисциплин, процедура выражения жалоб, местоположение рабочих программ и силлабусов, каталога элективных дисциплин, находящихся на кафедрах в электронном и читальных залах библиотеки.

Во время внешнего аудита было продемонстрировано, что в университете создана целостная система адаптации студентов первокурсников к нормам и ценностям университетской жизни, корпоративной культуре КазИТУ. Повседневную работу со студентами

осуществляют преподаватели- наставники – кураторы-эдвайзеры. Для стимулирования лучшей воспитательной работы в университете с 2015 года проводится конкурс «Лучший эдвайзер КазИТУ». Положение конкурса размещено на сайте университета.

В каждом общежитии имеются бытовые, гладильные, душевые комнаты, прачечные, кухни. С целью благоустройства быта и досуга студентов в студенческом общежитии организованы студенческие уголки, «Уголок студента». Функционирует Комитет молодежных организаций (КМО), который курирует работу студенческих объединений по различным интересам, направленных на раскрытие личностного потенциала обучающихся и организацию досуга в университете.

В учебном корпусе КазИТУ имеется столовая, где студентов кормят по приемлемым ценам и предоставлен разнообразный ассортимент блюд.

Выпускники ОП получают диплом государственного образца с приложением. Кафедра осуществляет мониторинг трудоустройства выпускников, который составляет 85 %.

Учебная часть ведет работу по оформлению трехсторонних договоров между студентом, предприятием и вузом, двухсторонних договоров между предприятием и университетом на постоянной основе путем переписки, телефонно-факсовой связи и выявляет потребность предприятий в выпускниках университета, но пока нет положительной динамики по заключению трехсторонних договоров.

Взаимодействие с работодателями проводится путем привлечения к проведению занятий, анкетирования, а также при организации, проведении практик и работе комиссии по защите дипломных работ.

В КазИТУ имеется оснащенный лингафонный кабинет, где проводятся дополнительные занятия по английскому языку. Кабинет оснащен аудиозаписями, книгами и справочной литературой в достаточном количестве. В целом, несмотря на создание условий обучения английскому языку, нет примеров академической мобильности студентов в зарубежные ВУЗы.

В экспериментальном режиме в КазИТУ в 2010 г. через АО «НЦНТИ» введена система «Антиплагиат». Рекомендуемое пороговое значение уникальности составляет 75% текста от общего объема работы. По результатам проверки формируется справка, с указанием процента заимствованного текста. При наличии справки с АО «НЦНТИ» научный руководитель темы допускает работу на защиту.

***Замечания:***

1. Низкая академическая мобильность студентов;

***Области для улучшения:***

1. Необходимо активизировать работу по академической мобильности студентов.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Анализ и доказательства***

Интервью с руководством университета продемонстрировало большое внимание к проблемам кадровой политики университета, формированию требований к ППС, формированию методов поощрения ППС, повышению их квалификации.

Требования ГОСО к составу преподавателей выполнены (процент преподавателей с учеными степенями, процент магистров и др.)

К сожалению, не все преподаватели занимаются научно-исследовательской работой, и не все преподаватели имеют публикации в индексируемых изданиях.

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом студентов. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Годовой объем учебной работы ППС утверждается приказом ректора на основании решения Ученого совета, исходя из штата ППС и с учетом необходимости выполнения всех видов учебной работы, вытекающей из учебных планов и методической работы.

Распределение нагрузки между преподавателями проводится кафедрой и вносится в индивидуальные учебные планы преподавателей. Экспертам были предоставлены индивидуальные планы преподавателей кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», ведущих занятия на ОП «Технология продовольственных продуктов». В ИПП внесена информация о планируемой нагрузке (фактическая учебная нагрузка преподавателя, работающего на полную ставку, в зависимости от должности колеблется в пределах 680-860 часов в год) с указанием дисциплины и видов занятий/консультаций, запланирована учебно-методическая, научно-исследовательская, организационная и воспитательная работа.

При формировании ППС по ОП особое внимание уделяется профессиональным качествам ППС, направлениям научных исследований, опыта работы в научной, производственной и образовательной среде. По ОП подготовку ведут опытные ППС, имеющие большой педагогический и научный стаж работы. Так, на кафедре «ТООИС», где ведется подготовка по ОП 5В072700 - «Технология продовольственных продуктов» работают ведущие ученые-практики с научно-исследовательских институтов, имеющие большой опыт работы: профессор Чоманова У.Ч., д.б.н. Велямов М.Т., д.т.н., профессор Алимкулов Ж.С., к.т.н. Кененбай Г.С., м.т.н Амантаева А.А., Бектурсынова М.Ж.

Конкурсное замещение должностей ППС в университете практикуется с 2011 года. За рассматриваемый период (2011-2016 г.г.) по ОП наблюдается снижение численности ППС.

В качестве морального стимулирования ППС вручаются почетные грамоты и благодарственные письма. В честь юбилея КазИТУ юбилейным знаком «20 жыл КазИТУ» были награждены настоящие и бывшие

сотрудники, которые имеют особые заслуги перед университетом в области научно-педагогической деятельности, но во время интервью ППС не смогли привести пример финансового стимулирования, кроме конкурса «Лучший эдвайзер», также не ясны процедуры стимулирования молодых преподавателей.

В целях соблюдения преподавателями академической честности и качества преподавания, был разработан «Кодекс чести преподавателя КазИТУ» (2016 год).

Доля штатного ППС по университету составляет 80,4%, что соответствует установленным квалификационным требованиям, предъявляемым при лицензировании образовательной деятельности вуза, а 19,6 % преподавателей – приглашенные специалисты ведущих предприятий и НИИ.

*Замечаний: нет*

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется внедрить систему стимулирования молодых преподавателей.

**Положительная практика:** привлечение ученых научно-исследовательского института пищевой и перерабатывающей промышленности к проведению занятий, руководству дипломными работами.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

**Анализ и доказательства**

В результате интервью с руководством, административными работниками, учебно-вспомогательным персоналом и студентами, посещения офиса регистратора, библиотеки, кафедры, компьютерных классов, аудиторий и т.д. можно сделать вывод, что ресурсы, используемые для организации процесса обучения по специальности 5В072700 - «Технология продовольственных продуктов», являются достаточными для проведения лекционных и практических занятий, но лабораторная база самого КазИТУ требует модернизации.

Корпуса университета в хорошем состоянии, имеется спортивный зал, столовая, общежития. Занятия студентов ОП проводятся в аудиториях кафедры «Технология, оборудование и стандартизация», в компьютерных классах университета, объединенных в локальную сеть и имеющих выход в интернет. В классах установлено достаточное количество компьютеров. Все компьютеры в университете подключены к сети ADSL Интернет, общая пропускная скорость составляет 5 000 кб/с., также существует собственный сайт: [www.kazetu.kz](http://www.kazetu.kz), локальная сеть «KazETU.lokal.192.168.01», электронный сервер на 400 Гигабайт с различными материалами. Аудитории оснащены интерактивными досками и мультимедийным сопровождением, что позволяет использовать современные методики преподавания.

В основном, лабораторные занятия проводятся на базе учебных и научных лабораторий университета, также на действующем в университете учебно-опытно-промышленном участке. На основе договора о взаимном сотрудничестве со сторонними организациями в филиалах кафедр проводятся лабораторно-практические занятия. Примером такого сотрудничества является использование лабораторной базы близлежащих научно-исследовательских институтов пищевой и перерабатывающей промышленности, пивоварения и виноградарства. Подобная организация учебного процесса позволяет более полно использовать материально-технические и кадровые ресурсы перечисленных организаций.

Во время визита экспертами была посещена библиотека КазИТУ. Библиотека подключена к глобальной сети интернет, скорость подключения 5000 Мб/с. Созданы точки свободного подключения WiFi для студентов и преподавателей в 2-х читальных залах с 8 компьютерами с выходом в Интернет. Также в библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), что положительно влияет на использование современной учебной литературы, представленной на электронных носителях. В библиотеке имеется достаточный фонд учебной и научной информации на электронных дисках.

В целях оказания содействия в предоставлении доступа в отечественные и зарубежные библиотечные фонды имеются договора с компанией «*Thomson Reuters*» (АО Национальный Центр научно-технической информации) заключен договор о доступе в международную базу научных изданий «*Elsevier*», «*Scopus*», на пользование ресурсами РМЭБ; возможность пользоваться ресурсами электронных библиотек других участников РМЭБ.

В то же время эксперты отмечают, что встречается устаревшая литература и есть необходимость обновления учебной литературы.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом, которое расположено в лабораторном корпусе университета. Так же в вузе имеются актовый и конференц-залы, которые оснащены современным мультимедийным оборудованием для проведения мероприятий.

У каждой учебной группы студентов дневного обучения есть куратор-эдвайзер из числа ППС кафедры. Роль куратора-эдвайзера заключается в организации деятельности студентов в группе, помощь студентам в учебном процессе и внеучебной деятельности. Предусмотрена гибкая схема скидок по оплате для студентов из социально уязвимых слоев населения.

В университете работает летний семестр для подготовки студентов к ликвидации задолженностей.

Библиотека имеет электронный каталог и обеспечивает доступ к книгам, учебникам, периодическим изданиям, электронным учебникам и т.д. Желательно при составлении списка литературы к той или иной дисциплине учитывать наличие современных изданий в библиотеке университета.



В университете внедрена и работает система «Platonus», имеется образовательный портал университета.

Студенты имеют возможность заниматься научно-исследовательской работой, используя предоставленные университетом и НИИ ресурсы.

**Замечания:**

1. Часть библиотечного фонда устарела;
2. Не все учебные лаборатории оснащены необходимым оборудованием

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется дополнительно приобрести учебную литературу библиотечный фонд по данной ОП;
2. Необходимо дооснастить лаборатории по данной ОП.

**Положительная практика:** университет предоставляет льготы по оплате обучения разным категориям студентов.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

**Анализ и доказательства**

В университете регулярно выпускаются флаеры для абитуриентов, проводятся дни открытых дверей, агитационные мероприятия с выездом в другие населенные пункты. Практикуется проведение олимпиад для школьников.

На сайте приведен перечень направлений подготовки, при этом в свободном доступе имеется информация о учебно-методическом совете, о членах Ученого совета университета, о кафедрах и составе преподавателей.

В то же время на сайте университета не удалось найти актуальную информацию о типовом учебном плане, рабочих учебных планах, рабочих программах дисциплин ОП и т.д.

Нет информации о количестве студентов на ОП.

На сайте хорошо представлена информации для абитуриентов. Размещены правила приема, требований к абитуриентам, правил перевода из других вузов и т.д.

Сведения о преподавателях кафедры «Технология, оборудование и стандартизация» содержат информацию о степени, должности и преподаваемых дисциплинах. На сайте не удалось найти информацию о научной работе и публикациях преподавателей кафедр. На момент внешнего аудита сайт университета был в свободном доступе.

На сайте представлена информация о проводимых мероприятиях, но отсутствует информация о выпускниках и возможностях трудоустройства.

**Замечаний: нет**

**Области для улучшения:**

1. Разместить информацию о трудоустройстве выпускников ОП, возможно, интервью с успешными выпускниками.

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

**Замечания и области для улучшения экспертной группы по итогам аудита:**

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует с замечаниями**

**Замечания:**

1. Не ясна цель образовательной программы, не детализированы задачи ОП.

2. Не ясны процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества

**Области для улучшения:**

1. Необходимо привести в соответствие цели и задачи образовательной программы с миссией и стратегическим планом вуза.

2. Необходимо разработать и внедрить процедуры принятия и утверждения политики в области обеспечения качества.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с замечаниями**

**Замечания:**

1. Отсутствует нормативная документация университета по разработке и утверждению ОП, модульно образовательных программ, каталога элективных дисциплин;

2. Не понятно каким образом происходит оценка эффективности образовательной программы;

3. Построение модульно образовательной программы не детализировано, т.е. нет взаимосвязи получаемых компетенций и изучаемых дисциплин;

**Области для улучшения:**

1. Разработать нормативную документацию для внутривузовского применения по формированию и утверждению образовательных программ, модульно образовательных программ, каталога элективных дисциплин;

2. Необходимо систематически проводить оценку эффективности ОП с целью постоянного улучшения, также необходимо обеспечить участие компетентных преподавателей, ученых при разработке ОП.

3. В модульно образовательную программу рекомендуется включить модули дисциплин и формируемые компетенции каждого модуля.

**Положительная практика:** согласование образовательной программы с учеными НИИ.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует**

**Замечаний: нет**

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется разработать нормативный документ по проведению мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образования.

**Положительная практика:** проведение исследовательских работ на базе научно-исследовательских институтов.

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует с небольшими замечаниями**

**Замечания:**

1. Низкая академическая мобильность студентов;

**Области для улучшения:**

1. Необходимо активизировать работу по академической мобильности студентов.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

**Замечаний: нет**

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется внедрить систему стимулирования молодых преподавателей.

**Положительная практика:** привлечение ученых научно-исследовательского института пищевой и перерабатывающей промышленности к проведению занятий, руководству дипломными работами.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов – соответствует с небольшими замечаниями**

**Замечания:**

1. Часть библиотечного фонда устарела;

2. Не все учебные лаборатории оснащены необходимым оборудованием

**Области для улучшения:**

1. Рекомендуется дополнительно приобрести учебную литературу библиотечный фонд по данной ОП;

2. Необходимо дооснастить лаборатории по данной ОП.

**Положительная практика:** университет предоставляет льготы по оплате обучения разным категориям студентов.

**Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует**

**Замечаний: нет**

**Области для улучшения:**

1. Разместить информацию о трудоустройстве выпускников ОП, возможно, интервью с успешными выпускниками.

**ПРОГРАММА**

внешнего аудита экспертной группы IQAA в Казахском инженерно-технологическом университете  
по специализированной (программной) аккредитации образовательных программ

**Кластера 2:** 5B073200 – Стандартизация, сертификация и метрология, 5B070100 – Биотехнология, 6M070100 – Биотехнология, 5B072700 -  
Технология продовольственных продуктов, 6M072700 – Технология продовольственных продуктов, 5B072800 – Технология  
перерабатывающих производств, 6M072800 – Технология перерабатывающих производств, 5B072400 – Технологические машины и  
оборудование, 6M072400 – Технологические машины и оборудование

г. Алматы, 2017

Время	Мероприятие	Участники	Место
02.05.2017г. по расписанию	Заезд членов экспертной группы		Гостиница
<b>День 1: 3 мая 2017 года</b>			
8:00-8:30	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
8:30-9:30	Размещение экспертов в рабочем кабинете. Вводное совещание	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
9:30-10:00	Интервью с учредителем и ректором университета	Р, ЭГ, К, ректор	Кабинет ректора
10:00-10:30	Интервью с проректором университета	Р, ЭГ, К, проректор	№61
10:30-11:00	Посещение отдела офис-регистрации	Р, ЭГ, К, сотрудники отдела регистрации	№ 33
11:00-11:50	Интервью с деканом и заведующими кафедрами, реализующими образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	№ 61
11:50-11:40	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
11:40-13:00	Визуальный осмотр факультета и кафедр, реализующих образовательные программы	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	№ 118, 303, 410,408, 513 № 315, 304, 313, 311, 306, 308
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	№ 44

14:00- 15:30	Выборочное посещение занятий или баз практик	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	Учебные лаборатории № 118, 410,408, КазНИИ Пищевой и перерабатывающей промышленности; ТОО «НИЦ Алматы-Стандарт»
15:30-16:10	Встреча с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, ППС	Актовый зал главного корпуса КазИТУ
16:10-16:20	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
16:20-17:00	Встреча со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, студенты и магистранты	Актовый зал главного корпуса КазИТУ
17:00-17:10	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
17:10-17:50	Встреча с выпускниками образовательных программ	Р, ЭГ, К, выпускники	Актовый зал главного корпуса КазИТУ
17:50-18:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
18:00-18:40	Встреча с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Актовый зал главного корпуса КазИТУ
18:40-19:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	№ 44
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
20.30-22.00	Подготовка к следующему дню	Р, ЭГ, К	
<b>День 2: 4 мая 2017 года</b>			
8:30-9:00	Трансфер до вуза	Р, ЭГ, К	
9:00-10:50	Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых программ	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	303, 313, 315
10:50-11.00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	
11:00-12:50	Выборочное посещение занятий или баз практик	Р, ЭГ, К, декан, начальник учебно-методического отдела, заведующие кафедрами	Учебные лаборатории № 118, 410,408, КазНИИ Пищевой и перерабатывающей промышленности; ТОО «НИЦ Алматы-Стандарт»;

			РГП «Институт микробиологии и вирусологии» КОН РК
12:50-13:00	Обмен мнениями членов экспертной группы	Р, ЭГ, К	№45, №55
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	№ 44
14:00-15:00	Работа ЭГ над рекомендациями, по мере необходимости выборочное посещение экспертами объектов, выборочное приглашение проректора, студентов, магистрантов, ППС, декана, начальника учебно-методического отдела	Р, ЭГ, К	№45, №55
15:00-18:00	Работа ЭГ: разработка области для улучшения, подготовка отчета ВЭГ	Р, ЭГ, К	№45, №55
18:00- 19:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и области для улучшения	Р, ЭГ, К, ректор, проректор	Кабинет ректора
19:00-20:00	Ужин	Р, ЭГ, К	№ 44
20:00-20:30	Трансфер до гостиницы	Р, ЭГ, К	
Согласно графику отъезда	Отъезд экспертов		

Обозначения: Руководитель экспертной группы – Р; экспертная группа – ЭГ; координатор – К

## УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ

## Ответственное лицо вуза за проведение программной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Тукенова Зульфия Айдуновна	Начальник отдела науки и международных связей	К.б.н., доцент

## Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Темирбеков Нурлан Муханович	Директор-ректор	Д.ф.-м.н., профессор, академик НИА РК, член-корреспондент НАН РК
2	Сарсенбекова Гульнар Алибековна	Проректор	К.ф.н., доцент

## Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Тукенова Зульфия Айдуновна	Начальник отдела науки и международных связей
2.	Жанбулатова Гульжара Кельсинбаевна	Начальник учебно-методического отдела
3.	Матаева Зайра Токтарбековна	Декан, директор офис-регистратора
4.	Карибжанова Роза Оспановна	Директор департамента административно хозяйственных работ
5.	Тугельбаева Айнагуль Адильбаевна	Главный бухгалтер
6.	Шалабаева Майра Токтарбековна	Директор колледжа
7.	Темирбеков Нурлан Муханович	Зав.кафедрой «Вычислительной техники, автоматизации и телекоммуникации»
8.	Сарсенбекова Гульнар Алибековна	Зав.кафедрой «Социально-гуманитарных дисциплин»
9.	Атагельдиева Ляйля Жунисбековна	Зав.кафедрой «Естественно-научных дисциплин»
10.	Каржаубаев Каналбек Елеусизович	Зав.кафедрой «Технология, оборудование и стандартизация»
11	Жоламанова Макпал Токановна	Зав.кафедрой «Экономика и финансы»
12	Молдахметова Жанаргуль Бияхметқызы	Зав.общезитием

**Преподаватели**

№	Ф. И. О.	Должность, кафедра	Ученая степень и звание
1	Каржаубаев Каналбек Елеусизович	Заведующий кафедрой ТОиС	кандидат сельскохозяйственных наук, профессор
2	Алимкулов Жексенкул Сарманкулович	Профессор, кафедры «ТОиС»	доктор технических наук
3	Чуманов Урисбек Чуманович	Профессор, кафедры «ТОиС»	доктор технических наук
4	Кененбай Гульмира Серикбаевна	Преподаватель, кафедра «ТОиС»	кандидат технических наук
5	Магажанов Жастилек Мусагалиевич	Профессор, кафедры «ТОиС»	доктор технических наук
6	Амантаева Ажара Аюповна	Старший преподаватель, кафедры «ТОиС»	магистр технических наук
7	Бектурсынова Мая Жумадиловна	Старший преподаватель, кафедры «ТОиС»	магистр технических наук
8	Касимбекова Мереке Даулетбековна	Преподаватель, кафедры «ТОиС»	магистр технических наук

**Студенты**

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Жакудаева Разия	Технология продовольственных продуктов, 4 курс, 3,4
2	Кочерина Наталья Алексеевна	Технология продовольственных продуктов, 4 курс, 3,9
3	Жалгасбаева Жанель	Технология продовольственных продуктов, 4 курс, 3,9
4	Әбіш Маржан	Технология продовольственных продуктов, 3 курс, 3,0
5	Жазықбай Айдана	Технология продовольственных продуктов, 3 курс, 2,98
6	Сарсенова Жадыра	Технология продовольственных продуктов, 3 курс, 3,1
7	Ли Юрий	Технология продовольственных продуктов, 3 курс, 3,67
8	Улдаханова Анеля	Технология продовольственных продуктов, 3 курс, 3,67
9	Таласбаева Айша	Технология продовольственных продуктов, 3 курс, 3,67

**Магистранты**

№	Ф. И. О.	Специальность, курс, (GPA)
1	Абенова Арайлым	1 курс, Технология продовольственных продуктов, 3,5
2	Дошимова Мариям	1 курс, Технология продовольственных продуктов, 3,5
3	Ескелдиева Ботакоз	1 курс, Технология продовольственных продуктов, 3,0
4	Искакова Алтынай	1 курс, Технология продовольственных



		продуктов,3,5
5	Оспанов Саят	1курс,Технология продовольственных продуктов,3,6
6	Отыншиева Ажар	1курс,Технология продовольственных продуктов,3,5
7	Сабыргали Абзал	1курс,Технология продовольственных продуктов,3,2
8	Сейтбеков Акжол	1курс,Технология продовольственных продуктов,3,5
9	Токанова Жулдыз	1курс,Технология продовольственных продуктов,3,5

#### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность	Контактные данные (моб. Тел.)
1	Алимкулов Жексенқұл Сарманкулович	КазНИИ пищевой и перерабатывающей промышленности, Генеральный директор	8 (727) 3960426 <a href="mailto:kazniippp@mail.ru">kazniippp@mail.ru</a>
2	Чуманов Урисбек Чуманович	Заведующий лабораторией мясных и молочных производств	87017884556

#### Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы, Контактные данные (моб.тел.)
1	Шкурская Светлана	«Технология продовольственных продуктов», 2016	преподаватель
2	Майя Бектурсынова	«Технология продовольственных продуктов», 2011	СНС, КазНИИППП
3	Искакова Алтынай	«Технология продовольственных продуктов», 2016	преподаватель