



**НЕЗАВИСИМОЕ КАЗАХСТАНСКОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
Инновационный Евразийский университет,**

**составленный экспертной группой
Независимого казахстанского агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной)
аккредитации образовательной программы 5B070300 Информационные
системы**

9-10 апреля 2018 года

Павлодар, 2018



СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Толысбаев Бауржан Советович

д.э.н., профессор, заведующий кафедрой
«Менеджмент», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,
Руководитель группы



Гребнев Леонид Сергеевич

д.э.н., профессор, департамент теоретической экономики,
факультет экономических наук, Национальный
исследовательский университет «Высшая школа
экономики» (г. Москва), **Международный эксперт**



Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна

Доцент кафедры компьютерных технологий и
информационных систем, к.т.н., ВКГУ имени
С. Аманжолова, **Эксперт**



Кашкинбаева Замзагуль Жанайдаровна

Заведующая кафедрой русского и иностранного языков,
к.п.н., доцент, Жезказганский университет им. О.А.
Байконырова, **Эксперт**



Уляев Аманжол Башимович

ТОО «Агро-Консулт», директор,
Представитель работодателей



Шамгунова Диана Муратовна

Павлодарский государственный университет им. С.
Торайгырова, магистрантка 1-го года обучения,
специальность «Экономика»,
Представитель студентов



Отчет по внешнему аудиту IQAA

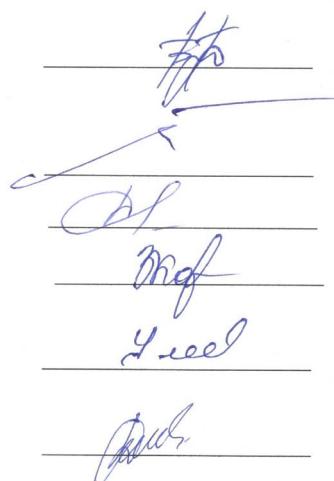


Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B070300 Информационные системы фактическому состоянию дел в Инновационном Евразийском университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

Руководитель экспертной группы:
Толысбаев Бауржан Советович

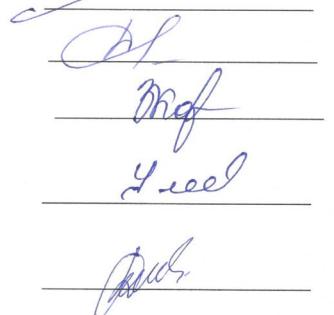


Эксперты:

Гребнев Леонид Сергеевич

Сыздыкпаева Айгуль Рамазановна

Кашкинбаева Замзагуль Жанайдаровна



Представители работодателей:
Уляев Аманжол Башимович

Представитель студентов:
Шамгунова Диана Муратовна

10.04.2018.



ГЛАВА 1

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Инновационного Евразийского университета проходил с 09 по 10 апреля 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством и членами Наблюдательного Совета университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, управления науки, библиотеки, Технопарк, НИЛ, спортивные сооружения и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – ТОО «Инновационный Евразийский университет».

Год основания:

1991 – Учебно-научно-производственный центр;

1994 – Казахстано-российский университет;

1995 - Институт экономики и инжиниринга;

1997 - Павлодарского университета;

2006 - Инновационный Евразийский университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

Город Павлодар, ул. М. Горького, д. 102/4,

Телефон: +7 182 31-42-78,

Факс: +7 182 31-43-59;

Адрес электронной почты: referent@ineu.edu.kz

Официальный сайт: www.ineu.edu.kz

Инновационный Евразийский университет осуществляет подготовку специалистов по 51 специальностям бакалавриата, 21 магистратуры, 3 докторантуры PhD экономического, юридического, технического, естественнонаучного и гуманитарного направлений.

В научно-образовательную структуру университета входят два факультета (инженерно-технологический факультет, факультет бизнеса, образования и права), Академия культуры (досуговый центр), три НИИ («Устойчивого регионального развития», «Развития образования», «Возобновляемых источников энергии»), Институты повышения квалификации (по направлениям подготовки ВУЗа), Ресурсный центр подготовки предпринимателей, Автошкола, Павлодарский региональный научно-технологический центр.

Общий контингент студентов университета составляет 3306 чел., в том числе 1964 студентов очной формы обучения, 1036 – заочной формы обучения и 316 студентов, обучающихся на базе высшего образования.

Контингент студентов очной формы обучения университета составляет 1964 чел., в том числе: 1498 студентов программы бакалавриата, 441 – магистратуры и 25 – докторантуры.

Для консолидации научно-образовательного процесса с потребностями реального сектора экономики создана ассоциация «Открытый корпоративный университет», куда на настоящий момент входят 34 работодателя, 8 профессиональных ассоциаций и НПО, 15 учреждений общего и профессионального образования.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

В университете преподают 28 докторов наук, 5 докторов PhD, в том числе один с зарубежным дипломом PhD, 128 кандидатов наук, 76 магистров.

В университете осуществляется реализация следующих программ двудипломного образования:

- с HochschuleNeubrandenburg (Германия) при поддержке DAAD по специальностям «Экономика», «Биотехнология», «Технология продовольственных продуктов» - с 2008 года;
- с университетом г. Аньшань (Китай) по специальности «Иностранный язык (китайский язык).
- с Тюменским государственным нефтегазовым университетом по специальности «Менеджмент» - первый выпуск в 2011 г.
- с Люблинским институтом коммерции – по экономическим специальностям.
- с Московским государственным университетом технологий и управления – по программе магистратуры «Форсайт в сфере управления экономическими процессами» - первый выпуск в 2016 г.
- с ведущими британскими университетами по программам МВА.

Создана единая корпоративная информационная среда (ЕКИС), охватывающая основные направления деятельности университета - это автоматизированные рабочие места (АРМ) «Деканат», «Кафедра», «Абитуриент» и т.д., личный кабинет ППС, личный кабинет студента, сформирован единый банк данных, включающий все виды деятельности университета.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

В настоящее время подготовка кадров по специальности 5В070300 Информационные системы (бакалавриат) осуществляется на основании Государственной лицензии Серия АБ №0137472, выданной 16 ноября 2010 года, без ограничения срока.

Образовательная программа по специальности 5В070300 «Информационные системы» реализуется кафедрой «Энергетика, металлургия и информационные технологии».

Экспертам НКАОКО предоставлен отчёт по самооценке, общим объемом 58 страниц, который содержит анализ качества реализации образовательной программы 5В070300 Информационные системы. Текст содержит: краткую историю реализации образовательной программы, концепцию образовательной программы, описание 7 стандартов. Предоставлен документ «Приложения к отчету по самооценке», содержащий 35 приложений, предусмотренных требованиями соответствующего Руководства Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Логика изложения отчета обусловлена последовательностью критериев оценки, указанных в рамках 7 Стандартов НКАОКО.

Содержание отчета раскрывает специфику ОП и критерии Стандартов и позволяет получить картину реализации образовательной программы в условиях Инновационного Евразийского университета.

Каждый раздел отчёта сопровождается SWOT-анализом, который содержит описание выявленных факторов внутренней и внешней среды организации для реализации программы. Отчёт написан на русском языке в соответствии со стилистическими нормами, обеспечивающими ясность изложения материала.



Соответствие стандартам специализированной аккредитации

СТАНДАРТ 1. ЦЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Анализ и доказательства:

Миссия ИнЕУ утверждена на заседании Ученого совета (протокол № 2 от 26 октября 2016 года) и гласит «Образование через инновации и международное сотрудничество, конкурентоспособность через знания и профессионализм».

Стратегический план развития на 2018-2020 гг. утвержден решением Ученого совета 28 февраля 2018 г.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы реализуется на всех уровнях университета (ректората, факультета, кафедры). Все члены коллектива, обеспечивающие выполнение образовательной программы, принимают участие в разработке программ и берут на себя ответственность за их качество.

Образовательная программа по направлению подготовки бакалавра 5В070300 Информационные системы формируется исходя из оценки востребованности образовательной программы, которые определяются интересом потенциальных работодателей, студентов, потенциала вуза, требований государства и общества в целом и удовлетворяет ожиданиям работодателей.

В целом, содержание ОП соответствует требованиям Стандарта. Систематическая оценка эффективности целей ОП 5В070300 Информационные системы направлена на повышение результативности обучения студентов.

Цели образовательной программы доступны, но только в локальном портале и соответствуют миссии, целям и задачам вуза.

В процедуре проектирования и разработки ОП участвуют ППС кафедры, привлекаются работодатели. После обсуждения основных положений ОП, принимается решение о корректировки ОП общим голосованием на кафедре и после курс-лидер разрабатывает МОП.

Внутренними службами университета систематически проводятся проверки деятельности кафедр для оценки эффективности целей образовательной программы. При утверждении в учебных планах по специальности 5В070300 Информационные системы оценивается содержание программ и соответствие нормативным документам и типовым учебным планам. Непрерывный контроль внутренней оценки качества ОП организован управлением по академическим вопросам. Его основная задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью.

Сотрудником университета на 0,25 ст. проводится работа по созданию основных нормативных документов СМК, например «Политика в области



Отчет по внешнему аудиту IQAA

качества», однако мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется не по всем направлениям ОП.

Основными процессами, через которые реализуется деятельность вуза в целом и факультетов в частности, являются учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный процессы, процесс управления, технический процесс.

В ходе интервью с ППС, обучающимися и сотрудниками факультета и кафедр вуза выяснилось, что они хорошо ознакомлены с целями и задачами образовательной программы вуза.

Области для улучшения:

Вывесить цели и задачи образовательной программы в общий доступ на официальном сайте.

Положительная практика:

Наличие в структуре должности курс-лидер. (Имеется утвержденная в 2014 году инструкция курс-лидера). Избирается на 1 год, оплачивается дополнительно, разгружается работа эдвайзера.

Основу проектирования элективных дисциплин в МОП составляет методология функционального анализа, которая представляет собой структурированное описание трудовой деятельности в рамках профессии, о чем подтвердили присутствовавшие на интервьюировании и работодатели и выпускники.

Тесная связь с российскими вузами: студенты участвуют в конференциях и конкурсах, ППС проходят стажировки, обучение в аспирантурах и т.д.

Примером реализации взаимодействия между преподаванием, научными исследованиями и обучением является введение в учебный процесс дисциплин, связанных с НИР кафедры:

1. Архитектура систем параллельных вычислений
2. Взаимодействие человека с компьютером.

Данные дисциплины внедрены в КЭД 2016 года.

СТАНДАРТ 2. РАЗРАБОТКА, УТВЕРЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Анализ и доказательства:

Для международного признания образовательных учебных программ, обеспечения мобильности обучающихся и преподавателей организаций образования, а также повышения качества образования и обеспечения преемственности всех уровней образования в организациях образования реализуется единая кредитная технология обучения.

Организация учебного процесса с использованием кредитной технологии обучения обеспечивается такими формами преподавания как



лекции и практические занятия. Формами обучения выступают самостоятельная работа студента и самостоятельная работа студента под руководством преподавателя. Можно отметить довольно хороший уровень внедрения и функционирования кредитной технологии обучения. Учебные мероприятия включают весь период теоретического обучения, в том числе практикумы, лабораторные и курсовые работы. Налажен механизм оценки качества и экспертизы ОП через различные формы анкетирования, аудирования, анализ отзывов работодателей и др.

Общая трудоемкость теоретического обучения ОП 5В070300 Информационные системы – 129 кредитов. При этом взаимоувязаны кредиты, компетенции и результаты обучения. Практика составляет 12 кредитов, физическая культура - 8 кредитов и итоговая государственная аттестация - 3 кредита. ОП содержит общий объем учебной нагрузки студентов при теоретическом обучении в течение 7 семестров (105 недель) 5805 часов. Нагрузка распределяется равномерно по семестрам. В одном семестре изучается 18-21 кредитов.

Содержание ОП направлено на формирование ключевых компетенций бакалавра по специальности 5В070300 Информационные системы и гармонизированы с Дублинскими дескрипторами, согласованными с Европейской рамкой квалификаций. Результатом реализации ОП являются сформированные ключевые компетенции ее выпускника, описываемые через дескрипторы А, В, С, Д, Е (знать – уметь – владеть), как это предусмотрено терминологией Блума.

Рабочие учебные планы сформированы по модульному принципу.

Политика вуза и ОП, направленная на расширение профессиональных возможностей и компетенций специалистов в ИнЕУ, реализуется через возможность продолжения обучения по программам послевузовского обучения (магистратура) и программам дополнительной профессиональной подготовки. Набор на программу магистратуры по специальности 6М070300 - ИС за последние два года составил: в 2016-2017 учебном году - 5 человек, в 2017-2018 учебном году - 5 человек. Анализ данных обучающихся в магистратуре показал отсутствие бакалавров, окончивших данный вуз среди магистрантов 1 года обучения и окончивших данную специальность среди магистрантов 2 года обучения, при этом 2 бакалавра обучаются в магистратуре РФ по целевому направлению.

Подготовка организационно-управленческих, производственно-технологических, проектно-конструкторских, расчетно-проектных, экспериментально-исследовательских кадров по ОП 5В070300 Информационные системы осуществляется по двум траекториям: «Информационные системы в экономике», «Разработка программного обеспечения информационных систем». Анализ РУПов данных траекторий показал незначительное отличие предлагаемых дисциплин с 1 по 2 курсы обучения, только на 3 и 4 курсе траектории отличаются.

Имеются рекомендательные письма от работодателей для включения в КЭД следующих дисциплин:



Отчет по внешнему аудиту IQAA

1. Разработка мобильных приложений
2. Системное администрирование на базе Cisco

Данные рекомендации в КЭД 2017 г. внедрены.

С целью улучшения содержания ОП регулярно проводится пересмотр каталога элективных дисциплин с работодателями, что было подтверждено ими во время интервью.

Все имеющиеся УМКД соответствуют предъявляемым требованиям. Выполнена выборочная проверка УМКД по следующим дисциплинам: базовой «Основы ИС», и элективным «Программирование в 1С» и «Компьютерные сети». В составе УМКД базовой дисциплины имеется в наличии типовая учебная программа (2016 г), рабочая учебная программа дисциплины (утверждена 31 августа 2017 г), программа обучения по дисциплине (силлабус), график выполнения и сдачи заданий, карта учебно-методического обеспечения дисциплины, лекционный комплекс, планы семинарских (лабораторных) занятий, методические указания по изучению дисциплины, методические рекомендации и указания по типовым расчетам, материалы для самостоятельной работы студентов, материалы по контролю и оценке учебных достижений, программное и мультимедийное сопровождение учебных занятий, перечень специальных аудиторий. Календарный план, конспект лекций, методические указания к лабораторным занятиям. Анализ силлабуса для студентов и рабочих программ выявил соответствие списка литературы к их требованиям по типовой программе (дополнительно представлена литература последних лет, приобретенная вузом). В перечне элективных дисциплин представлены «Выписка из каталога элективных дисциплин специальности 2017 г.п.».

В личном кабинете обучающихся образовательного портала имеются слайд-лекции и материалы в текстовом документе.

Каталог книг, имеющихся в библиотеки, отображается в личном кабинете преподавателя со всеми обновлениями, что было выявлено при изучении личного кабинета преподавателя.

Систематизирован процесс организации и проведения взаимопосещения занятий, но форма отчета не выявляет использование новых технологий обучения преподавателем.

Основными базами практик студентов являются:

№	Наименование предприятия	Срок действия	Характеристика организации
1	ТОО «Национальные информационные технологии»	Бессрочный	Управление ИТ-проектами по созданию базовых компонентов «электронного правительства» и информационных систем в государственных и негосударственных секторах Республики Казахстан; сопровождение информационных систем государственных органов; системно-техническое обслуживание; консалтинговые услуги по разработке и внедрению ИТ-решений,



Отчет по внешнему аудиту IQAA

			подготовке концепции и созданию или развитию IT-проектов, обследование и анализ существующей информационной инфраструктуры организаций и состояния развития IT-проектов; телекоммуникационное сопровождение.
2	ТОО «Молком – Павлодар»	Бессрочный	Производство продуктов питания. Переработка молока, кроме консервирования, и производство сыров
3	ТОО ГК «Иртыш»	Бессрочный	Услуги по организации проживания
4	ТОО «ПКТИАМ»	Бессрочный	Металлические изделия различного назначения, Арматура, принадлежности из металла для станков, машин, приборов, аппаратов по спецификации заказчика, Механическая обработка металла, подрядчики
5	ТОО ФК «Ромат»	2018	Фармацевтическая компания
6	ПФ АО Банк «Центркредит»	Бессрочный	Все виды банковских услуг
	ПФ ОА «Народный банк»	Бессрочный	Все виды банковских услуг
7	ПФ АО «Банк Каспийский»	Бессрочный	Все виды банковских услуг
8	АО «ТНК Казхром»	Бессрочный	Ферросплавы, Феррохром, Ферромарганец, Ферросилиций, феррокремний
9	АО «Павлодарский машиностроительный завод»	Бессрочный	Образование, работа, карьера
10	ТОО «Стальмонтаж»	Бессрочный	Строительно-монтажные работы, изготовление, монтаж и обследование металлических конструкций, кранов мостовых и козловых электрических
11	Торгово – промышленная палата Павлодарской области	Бессрочный	Консалтинг, консультанты по управлению, менеджменту (услуги), Консультанты по партнерству, консорциумам, приобретению, слиянию, поглощению, консолидации и передаче компаний, Исследование рынка (услуги), Услуги исследования рынка методами исследования операций, Услуги исследования рынка в сфере пищевой промышленности, Организация выставок, съездов, конференций (услуги), Услуги содействия в проведении и организации посещения выставок, Услуги организации съездов и конференций, Торговые палаты национальные
12	АО «Транстелеком»	2018	Связь

Области для улучшения:

С целью предоставления студентам возможности выбора уникальной индивидуальной образовательной траектории рекомендуется со стороны



кафедры обеспечить предложение полноценных, действительно альтернативных вариантов дисциплин, качественно отличающихся по содержанию и компетенциям.

Пересмотреть структуру УМКД в соответствии с новыми нормативными требованиями в сторону упрощения.

Положительная практика:

Студентам и преподавателям предлагаются обучающие курсы по дистанционной технологии обучения с выдачей сертификатов:

1. Ляшенко И.И. «Геоинформационные системы», «Модели и методы управления», «Компьютерное моделирование»,
2. Салий Т.М. «Технология программирования», «Объектно-ориентированное программирование на C++, CBuilder/C#»,
3. Зайцева Н.М. «Базы данных», «Проектирование интеллектуальных систем»,
4. Ли О.С. «Операционные системы» и т.д.

Запись на изучение учебных дисциплин осуществляется в электронном виде через систему «Moodle». Учитывая интересы различных категорий обучающихся, по итогам регистрации студентов формируются академические потоки и группы на курсы.

За 2016-2017 учебный год на данных курсах прошли обучение - 5 студентов и преподавателей.

Вуз имеет возможности реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий, данной технологией пользуются студенты, выезжающие по академической мобильности и студенты обучающиеся по заочной форме.

В перспективе развития ОП планируется в 2018-2019 уч. году ввести полиязычную группу, с преподаванием нескольких дисциплин на английском языке.

Имеется совместная ОП с одним из ведущих университетов – Польши (г. Люблин), с которым заключен договор о сотрудничестве. С 08.09.2014-10.06.2015г. студент Черкашин А. проходил обучение в рамках программы двойных дипломов в Высшей школе предпринимательства и администрации в Люблине (Польша).

В личном кабинете каждого обучающего имеется возможность прочесть или скачать электронный вариант УМК (силлабусов) каждой дисциплины, входящей в ИУП. Также в личном кабинете студента находятся такие модули как: индивидуальный учебный план, зачетная книжка, обзор дисциплин, запись на дисциплины, задолженности, расписание.



The screenshot shows the homepage of the Innovative Eurasian University (INEU) website. The main navigation menu includes 'Личный кабинет' (Personal Cabinet), 'Основное меню' (Main Menu), 'Навигация' (Navigation), 'Доска объявлений' (Announcements Board), 'Календарь' (Calendar), and 'Инструкции' (Instructions). The announcements board features several boxes: one about the quality of teaching and learning environment, another for students, and one for international students. The calendar shows the month of April 2018. The instructions section contains links for library work, library rules, and information for students.

СТАНДАРТ 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ, ПРЕПОДАВАНИЕ И ОЦЕНКА

Анализ и доказательства:

Представленные материалы содержат анализ условий обучения, принципов индивидуального планирования учебного процесса, системы контроля знаний и механизмов информирования студентов. Подробно описаны академические требования к освоению программы, виды аттестации студентов, формы организации самостоятельной работы, наглядно представлены показатели академического прогресса студентов за отчётный период.

Информирование студентов о процедурах, регламентирующих жизненный цикл обучения происходит следующим образом: на сайте университета ineu.edu.kz имеется информация о правилах поступления и перевода, о специальностях, кафедры и ППС. Также ежегодно первую неделю сентября отдел молодежных, социальных инициатив и профориентации совместно с другими структурами университета и ППС кафедры проводит «Неделю первокурсника». В течение этой недели проходит ознакомление с Правилами внутреннего распорядка и Уставом Университета, раздача справочников-путеводителей.

Квалифицированный эдвайзер ОП консультирует по вопросам выбора траектории продвижения студента по ОП, выбора темы и научного руководителя дипломной работы, подбора базы практики, формирования вопросов итоговой аттестации. Эдвайзер группы оказывает поддержку и по вопросам адаптации студента в группе, помошь в мотивировании студента для участия в различных мероприятиях, проводимых в университете, поддерживает связь с родителями студентов и др.



В качестве одного из показателей эффективности программы выступают результаты социологического опроса студентов, которые демонстрируют высокую удовлетворенность качеством обучения.

В университете созданы необходимые условия для самообразования студентов:

- научная библиотека с фондом учебной, учебно-методической, научной литературы, периодическими изданиями;
- электронная библиотека, подписные полнотекстовые отечественные и зарубежные базы данных, такие как ScienceDirect, Scopus и т.д.;
- наличие бесплатного Интернета;
- возможность участвовать в университетских научных конкурсах студентов;
- возможность участвовать в научных конференциях.

Имеются справочники по образовательным программам (в том числе каталог элективных дисциплин), находящиеся на выпускающих кафедрах.

Имеются отзывы работодателей на студентов по итогам производственной и преддипломной практики, на выпускников.

В ходе интервью с обучающимися, посещения занятий была выявлена удовлетворенность студентами содержанием и качеством проводимых занятий.

В университете действуют локальные нормативные документы, регламентирующие развитие академической мобильности (ПР 01.1640.01-2016 Правила организации академической мобильности студентов и преподавателей в Инновационном Евразийском университете, утвержденные и введённые в действие 12 мая 2016 года, приказ №1542-02/039).

Экспертной группой была посещена база практик АО «Алюминий Казахстана», в котором студентам предоставляется возможность пройти практику. Завод располагает учебным центром, а также центром поддержки и сопровождения процесса автоматизации производства, что соответствует требованиям к базам практик.

Факультет располагает общежитием, соответствующего санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам. В ходе интервью было выявлено, что обучающиеся 100% обеспечены местами в общежитии.

С 2017 года курсы английского языка бесплатно преподаются для студентов и ППС, это было подтверждено в ходе интервью со студентами вуза.

Студенты информированы об используемых критериях оценивания, об экзаменах и других видах контроля. На кафедре имеются утвержденные вузом стандартизированные тесты и вопросы по дисциплинам образовательных программ. Тесты расположены в образовательной среде, созданной в Moodle.

Принципы академической честности обучающихся и ППС отражены в Кодексе корпоративной культуры ИнЕУ (утвержден на УС ИнЕУ от 4 мая 2012 года, протокол №8).



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Студенты, обучающиеся по ОП 5В070300 Информационные системы, принимают активное участие в научных конференциях, публикациях статей совместно с преподавателями в научных журналах, в НИР кафедры, и республиканских предметных олимпиадах. Дипломом второй степени награждены студентки гр. ИС-302 Костенко К.А. и Голубева Е.В. за работы, представленные на 51-й Международной студенческой конференции «Студент и научно-технический прогресс» (Россия, НГУ, г. Новосибирск, 2013г.). Студентки гр. ИС-302 Костенко К.А. и Голубева Е.В. награждены также Сертификатом за участие в Олимпиаде для студентов вузов в виде открытого конкурса по творческим и научно-техническим студенческим работам области ИКТ (Казахстан, Алматы, 2013г.). Студенты гр. ИС-402 Сарсенгалиева А.Ж., Бебенин Г.Б., Медведева В.Е., награждены Сертификатом за участие в Международной Олимпиаде «Системное и сетевое администрирование» (Россия, г. Екатеринбург, 2015г.). Дипломом третьей степени награждена студентка гр. ИС-402 Медведева В.Е. в творческом конкурсе ИТ-идей «Университетская ИТ-весна» среди обучающихся вузов Павлодарской области.

Сведения о количестве публикаций студентов ОП за 2017г. представлены в таблице.

ФИО студента	Наименование публикации	Выходные данные
Кушманова Амина Танирбергеновна	Разработка информационного сайта фото и видео услуг в г.Павлодаре	Материалы XLIII научно- практической конференции МАН РК «Интеграция образования и науки – шаг в будущее».13.04.17г
Муравский Константин Анатольевич	Development and Application of new Technologies in the Field of Lighting Technology in the World	Материалы XLIII научно- практической конференции МАН РК «Интеграция образования и науки – шаг в будущее».13.04.17г
Гибадуллина Рамзия Габдулкаримовна	Внедрение в проектах АСОДУЭ многофункционального измерителя мощности электроэнергии SATESPM130EHPLUS	Материалы XLIII научно- практической конференции МАН РК «Интеграция образования и науки – шаг в будущее».13.04.17г
БаженееваЗеребалтабеко вна	Принципы создания пользовательского интерфейса	Павлодар, Вестник ИнЕУ № 3, 2016
Вялков Владислав Максимович	Применение информационных технологий для популяризации казахского языка посредством сети Internet	Павлодар, Вестник ИнЕУ № 3, 2017



В университете создан Центр документооборота и обслуживания студентов «QAMQOR». Для обучающихся и преподавателей университета созданы поддерживающие службы и онлайн сервисы, доступные в режиме 24/7.

Замечание:

Слабое привлечение студентов к формированию образовательной программы.

Недостаточная обеспеченность условий для удобства передвижения и расширения доступности информации для внутренних и внешних заинтересованных лиц (Центр обслуживания студентов находится на втором этаже и не обеспечивает в полном объеме доступ для студентов с ограниченными возможностями).

Области для улучшения:

Для развития инклюзивного образования рекомендуется перенести Центр обслуживания студентов со второго на первый этаж.

Шире привлекать студентов, выпускников и работодателей к формированию образовательных программ.

Разработать комплекс мероприятий, направленных на активизацию работ по академической мобильности студентов обучающихся по образовательной программе «Информационные системы».

Положительная практика:

В числе основных методов преподавания дисциплин ОП 5В070300 Информационные системы являются бинарные лекции, что подтвердили студенты, участвующие в интервью.

Проводятся встречи с ректором. В ходе интервью со студентами на вопрос «Проводятся ли у Вас встречи с ректором?» ответили положительно, 1 раз в семестр. Реагирование на их предложения происходит оперативно.

Кафедра оказывает помощь в поиске работы студентам в свободное от учебы время. Предоставляет студентам работу в качестве оператора ЭВМ. Работа студентов занимает не более 4 часов в день.

СТАНДАРТ 4. ПРИЕМ СТУДЕНТОВ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Анализ и доказательства:

На кафедре и в вузе в целом постоянно ведется системная профориентационная работа, нацеленная на подготовку «своего абитуриента», которая заключается:



- размещение информационной доски ИнЕУ в закрепленных школах (за кафедрой «ЭМ и ИТ» закреплены школы г. Павлодара (№ 4, 26, 29, 39) и колледжи: колледж ИнЕУ, Колледж ИТ и бизнеса, ПТЭК);

- подготовка и издание буклетов и видео-презентаций вуза, буклетов, листовок и слайд-презентаций специальностей, информационных листов для абитуриентов и т.д.;

- на сайте имеется раздел «Абитуриент». Также имеется раздел «Путеводитель абитуриента», который поможет абитуриенту сориентироваться в выборе будущей профессии.

Рекламно-информационные материалы о специальности размещаются на университете сайте.

За последние два года, по предоставленным данным контингента студентов, наметился подъем.

Ежегодно первую неделю сентября отдел молодежных, социальных инициатив и профориентации совместно с другими структурами университета и ППС кафедры проводит «Неделю первокурсника». В течение этой недели по дням распределяются встреча с ректором и администрацией университета, с деканом, кафедрой, администрацией общежития. Проводится лекция на тему «Наука и жизнь». Первокурсников знакомят с Правилами внутреннего распорядка и Уставом Университета, раздают справочник-путеводитель.

Для адаптации как обучающихся из граждан РК, так и для иностранных обучающихся проводится ориентационная неделя, где проводится вводное занятие о правилах кредитной технологии, системе оценки знаний, правилах перевода и расчета GPA. Студентов, приехавших в порядке обмена, знакомят с кафедрами, правилами распорядка и уставом университета.

Дипломные работы выпускников соответствуют требованиям высшей школы. С целью анализа качества работ выборочно просмотрены 2 дипломные работы: Бабенина Д.Г. «Разработка информационной подсистемы по оптимизации организационной деятельности медицинского пункта АО «ПРЭК» и Медведевой В.Е. «Разработка модулей для САПР AutodeskRevit на основе современных программных средств». В комплект дипломной работы входит справка комиссии на отсутствие заимствований, рецензия, план задания, аннотации на 3-х языках, справка на «антиплагиат» и слайды презентации.

По трудоустройству представлена следующая информация: в 2015-2016 учебном году закончило обучение 10 человек. Все трудоустроены.

Создана Ассоциация Выпускников ИнЕУ. Деятельность ассоциации выпускников ИнЕУ включает:

- содействие трудоустройству выпускников и подбор персонала для выпускников-работодателей;

- создание и развитие клубов выпускников по интересам;

- поддержка социально-культурного развития в университете; поддержка развития спорта в университете;



Отчет по внешнему аудиту IQAA

- содействие научно-исследовательской деятельности обучающихся университета.

Высшим руководящим органом Ассоциации выпускников ИнЕУ является Исполнительный Совет Ассоциации выпускников, утвержденный на встрече выпускников 15.01.2016г. В состав Исполнительного комитета входят 9 членов совета и председатель. Исполнительный комитет Ассоциации выпускников ИнЕУ собирается один раз в полугодие. Свои заседания Совет проводит по утвержденному Советом плану заседаний на учебный год. За период с 2015-2017 года Ассоциацией выпускников было реализовано два крупных проекта: Бизнес-акселератор ИнЕУ и Введение дуальной формы обучения по техническим специальностям на предприятиях г. Павлодар.

Среди выпускников, приглашенных на интервью, было 3 члена этой ассоциации. На вопрос «Чем занимается Ассоциация?» был получен четкий ответ. Ассоциация в вузе работает.

Результаты удовлетворенности работодателей образовательной программой «Информационные системы» приведены в 2-х отзывах работодателей - Кин А.В. (директор ТОО «GPS Контроль») и Арляпова М.О. (директор ТОО «TKRGroup»).

Количественный и качественный анализ обучения студентов по данной ОП показывает высокий показатель успеваемости. Экзамены проходят в разных формах (устно, письменно, компьютерное тестирование) в зависимости от направленности дисциплины.

Результаты анкетирования и беседы со студентами и работодателями показывают достаточно высокую степень удовлетворенности результатами производственной практики студентами.

В университете осуществляется экспертиза результатов НИР, выпускных работ на плагиат. Перед защитой выпускные работы студентов проверяются на степень уникальности (оригинальности) с помощью закупленной программы «Антиплагиат». Проверке на уникальность также подвержены научные статьи, представляемые авторами по результатам собственных исследований в научный журнал «Вестник Инновационного Евразийского университета», издаваемый в ИнЕУ с 1998 г.

Для проведения текущего мониторинга качества и организации работы ППС введена он-лайн система анкетирования студентов через личный кабинет по каждой дисциплине учебного процесса.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Основное меню

- > Личная карточка
- > Учет успеваемости студента
- > Оценка деятельности
- > Анкетирование
- > Обзор дисциплин
- > Расписание занятий
- > Задолженности
- > Научная библиотека ИнЕУ
- > Локальный портал
- > Сайт тех.поддержки УИТ
- > Полезные ссылки
- > Список на проверку
- > АРМ ИнЕУ

Анкетирование

[Вернуться к выбору анкеты](#)

Вопросы для ППС

1. Какие трудности перехода на трехязычное образование Вы можете назвать?

2. Достаточно ли того уровня владения языками, с которым выпускники школ приходят в вузы, чтобы обучаться по программе трехязычного образования?

3. Обеспечен ли Ваш вуз преподавателями для ведения занятий по базовым и профилирующим дисциплинам на английском языке?

4. Реализуется ли в Вашем вузе система поощрения преподавателей читающих курсы на английском языке?

Положительная практика:

Для стимулирования научно-инновационной активности школьников старших классов Павлодарского региона ИнЕУ на протяжении нескольких лет проводится региональный конкурс инновационных проектов «Инновационный Павлодар», победители которого получают грант на обучение в университете.

На кафедре работает кружок «Прикладные программы в энергетике». Участники кружка собираются ежемесячно и разбирают вопросы, поставленные в начале года. В папку документации входит План работы кружка, список членов кружка (8 студентов специальности энергетика и 7 студентов информационных систем), протоколы заседаний (всего 8, последний датируется 4 апреля 2018 годом).

Университет принимает участие в реализации государственной программы «Молодежная практика», посредством которой ежегодного выпускникам предоставляются места для работы в структурах ИнЕУ.

В ОП введена дисциплина «Введение в бизнес», по окончании изучения которой проводится конкурс стартапов. Победители получают финансирование от вуза для реализации проекта.

СТАНДАРТ 5. ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ

Анализ и доказательства:

Кафедра обладает высококвалифицированным профессорско-преподавательским составом, ученые степени и звания которых в полной мере соответствуют профилю программы.

Квалификационный уровень профессорско-преподавательского состава соответствует занимаемым должностям и требуемому уровню научной подготовки. Численность преподавательского состава кафедры соответствует контингенту студентов.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Из 23 ППС кафедры «ЭМ и ИТ» численность преподавателей, ведущих занятия по ОП 5В070300 - ИС составляет 10 человек. Среди них 1 доктор наук, 6 кандидатов наук, 3 магистра. Численность ППС с учеными степенями и званиями составляет 70 %.

На кафедре имеется полный комплект документов, определяющих учебную нагрузку, индивидуальные планы и отчеты преподавателей.

Были предоставлены сведения о публикациях ППС в зарубежных и отечественных научных изданиях.

ФИО преподавателя	Наименование публикации	Выходные данные
2016-2017 учебный год		
Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна	Анализ высших гармонических в сетях переменного тока	Вестник ПГУ, №4, 2016, г. Павлодар, ISSN 1811-1858
Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна	Влияние сетевых токовых гармоник на работу электрооборудования	Вестник ПГУ, №4, 2016, г. Павлодар, ISSN 1811- 1858
Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна	Влияние нелинейных нагрузок, генерирующих гармоники в среде тока и напряжения	Вестник ПГУ, №4, 2016, г. Павлодар,ISSN 1811- 1858
Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна	Оценка ветроэнергетического потенциала южных регионов Республики Казахстан	Вестник ПГУ, №4, 2016, г. Павлодар,ISSN 1811- 1858
Манусов В.З., Зайцева Н.М.	Определение коэффициента дифференциального уравнения на основе нечеткой логики	«Вестник НГТУ», №3, г. Новосибирск, РФ, С.7-17
К. В. Хацевский, А. Д. Умурзакова	Алгоритм и способ косвенного контроля электромагнитного момента и угловой скорости асинхронного двигателя	«Омский научный вестник» 2017г Омск Россия
Сейтханова А.К.	Reflection of thermoelastic wave on the interface of isotropic halfspace and tetragonal syngony anisotropic medium of classes 4, 4/mm m with thermomechanical effect	Chin. Phys. B Vol. 25, No. 3 (2016) 038102 016 Chinese Physical Society and IOP Publishing Ltd
Салий Т.М.	Некоторые аспекты применения современных технологий в обучении студентов	Россия, г.Тула, Вестник Тульского государственного университета, с.145-147 ноябрь 2016г
Зайцева Н.М. (ZAYTSEVAN. M.)	Solution of the Problem of Searching for an Energy-efficient Functioning Mode of a Continuous Production Using Simulation and Artificial Intelligence Methods	2016 13th International Scientific-Technical Conference on Actual Problems of Electronic Instrument Ingineering (APEIE) –V 1 Part 2, p250-255.



Отчет по внешнему аудиту IQAA

Умурзакова А.Д., Глазачев А.В., Дементьев Ю.Н., Раков И.В.	An Asynchronous Electric Drive with the Indirect Control of the Output Variables DOI: https://doi.org/10.1051/matecconf/20179101039	MATEC Web of Conferences. — 2017. — Vol. 91: Smart Grids 2017. — [01039, 6 p.].
Умурзакова А.Д., Дементьев Ю.Н.,	The indirect methods of control the output coordinates for the three-phase asynchronous electric motor	2016 2nd International Conference on Industrial Engineering, Applications and Manufacturing, ICIEAM 2016 – Proceedings
Умурзакова А.Д.	Асинхронный электропривод с устройством косвенного контроля выходных переменных	Материалы VI Международной научно- практической конференции «Культура, наука, образование: проблемы и перспективы»Россия, г. Нижневартовск, 13–15 февраля 2017 года (часть II) с. 175-177
Вялков В.М., Зайцева Н.М.	Применение информационных технологий для популяризации казахского языка посредством сети Internet	Павлодар, Вестник ИНЕУ
Умурзакова А.Д., Дементьев Ю.Н., Бахарев А.В.	Обзор методов диагностирования неисправностей электродвигателя	Вестник ИНЕУ, № 3, 2017
Умурзакова А.Д.,	Косвенный контроль выходных переменных асинхронного электропривода в технологических процессах	Энергетика и электрооборудование, № 3 (41), Алматы с.40-41
Тюлюгенова Л.Б.	Методы стабилизации напряжения в тяговой сети городского электротранспорта	Энергетика и электрооборудование, № 3 (41), Алматы с.38-39
Тюлюгенова Л.Б.	Сетевые токовые гармоники и их негативное влияние	Материалы международной научно- практической конференции «VIII Торайгыровские чтения», март 2017г, 366-370
Тюлюгенова Л.Б.	Сети с нелинейными нагрузками, генерирующими гармоники в среде тока и напряжения	Материалы международной научно- практической конференции «VIII Торайгыровские чтения», март 2017 г, с.374-379
Салий Т.М.	Проблемы и перспективы использования информационных технологий при подготовке бакалавров	Материалы IV МНПК «Наука и образование в XXI веке: динамика



Отчет по внешнему аудиту IQAA

		развития в Евразийском пространстве», Павлодар, том 1 2-3 ноября 2016, с.100-103
Сейтханова А.К	Технология эффективного энергосбережения.	Материалы IV МНПК «Наука и образование в XXI веке: динамика развития в Евразийском пространстве», Павлодар, том 3 2-3 ноября 2016, с. 123-126
Умурзакова А.Д., Даниярова Ж.К., Тюлюбаева А.М., Дементьев Ю.Н.	Шығыс айнымалыларды жанама бақылайтын асинхронды электр қозғалтқышты математикалық сипаттау.	Материалы IV МНПК «Наука и образование в XXI веке: динамика развития в Евразийском пространстве», Павлодар, том 3 2-3 ноября 2016, с. 133-138
Умурзакова А.Д., Дементьев Ю.Н., Даниярова Ж.К., Тюлюбаева А.М.	Шығыс айнымалыларды жанама бақылайтын асинхронды электр қозғалтқышты математикалық сипаттау	Материалы IV Международной научно-практической конференции «Наука и образование в XXI веке: динамика развития в евразийском пространстве», г. Павлодар – 2016, - с. 133-137

2017-2018 учебный год

Манусов В.З., Зайцева Н.М.	Определение коэффициента дифференциального уравнения на основе нечеткой логики	Вестник НГТУ, №3, г.Новосибирск, РФ, Сентябрь 2017г с.7-17
Салий Т.М.	Проблемы организации обучения казахстанских студентов в Польше	Вестник Тульского ГУ №1 г. Тула, Россия 2017 г. с.8-12
Ляшенко И.И.	О применении компьютерных технологий с целью оптимизации организационных процессов в образовательных учреждениях	Актуальная наука, №1, г. Волгоград, Россия, 2017г., с.35-39

Количество пройденных преподавателями курсов повышения квалификации за последние пять лет подтверждается 78 сертификатами.

Например, штатные преподаватели проходили курсы повышения квалификации по направлениям:



- «Преподавание дисциплин в области ИТ-технологий, включая дисциплины: Базы данных, Проектирование интеллектуальных систем, Системное программирование», Зайцева Н.М., г. Костанай, 2017;
- «Преподавание дисциплин в области ИТ-технологий, включая дисциплины: Цифровая схемотехника, Электроника, Микропроцессорная техника», Наумов В.В., г. Костанай, 2017;
- «Преподавание дисциплин в области ИТ-технологий, включая дисциплины: Объектно-ориентированное программирование на C++Builder/c#, Проектирование компьютерных систем, Языки и технологии программирования», Салий Т.М., г. Костанай, 2017;
- «Преподавание дисциплин в области ИТ-технологий, включая дисциплины: Основы информационной безопасности, Компьютерное моделирование, Инструментальные средства разработки программ», Ляшенко И.И., г. Костанай, 2017;
- «Преподавание дисциплин в области ИТ-технологий, включая дисциплины: Операционные системы, Компьютерные сети, Основы информационных систем», Ли О.С., г. Костанай, 2017;
- Tempus Project ERAMIS, Courses «Human Machine Interaction, Logic Programming, Multi-Agent Systems». Grenoble, Pierre Mendes France University, Faculty of Society and Human Sciences (SHS), 13.06.2011-24.06.2011 –доцент СалийТ.М.
- Tempus ERAMIS project Course Mobile Systems Development (Java Mobile). Lublin University of Technology, Institute of Computer Science. 06.06.2011-17.06.2011 – ст. преп. ЛяшенкоИ.И.
- Tempus ERAMIS project Course «Object-Oriented Software Engineering». Lublin University of Technology, Institute of Computer Science. 06.06.2011-17.06.2011 – ст. преп. ЛяшенкоИ.И.
- «WirelessSensorNetwork» - СалийТ.М. (2013);
- «РаботавпрограммеСiscoPacketTracer», ИНТУИТ - ЛяшенкоИ.И.(2017);
- «Основы разработки электронных образовательных ресурсов», ИНТУИТ - Салий Т.М., (2016).

Анализ сертификатов повышения квалификации преподавателей выявил следующее: ежегодно более 10 преподавателей проходят разнообразные курсы, организованные в городах Казахстана, а также преподаватели активно дистанционно обучаются на курсах открытого университета INTUIT (более 10 сертификатов за последние 2 года).

Также для повышения квалификации преподавателей в ИнЕУ проводятся семинары для преподавательского состава, как силами преподавателей вуза, так и приглашенными из стран СНГ и из-за рубежа.

Выборность преподавателей, способных читать разные дисциплины учебного плана, подтверждена в резюме. Сведения о взаимозаменяемости прослеживаются в ряде дисциплин.

Регулярно (2 раза в год) проводится анкетирование для выявления степени удовлетворенности обучающихся компетентностью преподавателя и



результаты используются при подсчете рейтинга преподавателя с последующей доплатой к заработной плате.

К механизмам повышения уровня профессиональной и личностной деятельности относятся поощрение, награждение, вручение благодарственных грамот, благодарственные письма, денежные премии, что стимулирует стремление ППС самоактуализироваться в профессиональном плане. Для обеспечения системы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников ВУЗ несет расходы, связанные с публикациями статей в научных журналах и конференциях с импакт-фактором, входящих в международные базы WebofScience (ThomsonReuters), Scopus, кроме того имеющих индекс цитирования РИНЦ. Оценка деятельности ППС осуществляется для установления индивидуального рейтинга по номинациям: «Лучший профессор», «Лучший доцент», «Лучший преподаватель», «Лучший молодой ученый», а также является основанием для премирования, установления надбавок, поощрения ППС. Ежегодно ППС ИнЕУ участвуют в программе ТОП 100, которая стимулирует преподавателей заниматься научной работой и повышением педагогического мастерства. Преподаватели, отличившиеся в своей профессиональной деятельности, отмечены государственными и правительственные наградами:

– д.т.н., профессор Никитин Г.М. награжден бронзовой медалью ВДНХ СССР, нагрудным знаком «Изобретатель СССР», серебряной медалью ветерана ПГУ (2010 г), обладатель областного сертификата «Инновационный Павлодар» 2015 г.

– к.т.н. Умурзакова А.Д. награждена медалью А.Нобеля (сертификат № 00694 от 2 февраля 2015 г.) за заслуги в изобретательстве.

– к.ф-м.н. Сейтханова А.К. награждена юбилейной медалью в честь «25 летия Независимости Республики Казахстан» (2016).

– к.п.н. Салий Т.М. награждена грамотой за многолетний и добросовестный труд в системе образования (2016).

К руководству дипломными проектами привлекаются опытные руководители и специалисты, имеющие стаж работы в области вычислительной техники и программного обеспечения: Кривонос А.В. – директор ТОО “ComputerServicePavlodar”, Подолян В.И. – старший инженер-программист Республиканского информационного центра Комитета регистрационной службы МВД РК, Кин В.А. – Директор ИП «GPS Контроль», Кузнецов А.В. – инженер информационной безопасности ПФ ТОО «KSPSteel», Шудров В.А. – инженер-программист ТОО «Автовокзалсервис», Роговой Г.Г. – инженер-электроник АО «Павлодарский нефтехимический завод», Титов В.Н. – директор ТОО «Комстар», официальный дилеркорпорации “XEROXLTD EUROPA” др.

В учебном процессе преподаватели используют утвержденные Ученым советом и опубликованные издательством университета учебные и учебно-методические пособия:



Отчет по внешнему аудиту IQAA

№№	Ф.И.О. автора	Наименование публикации	Дисциплина
2017-18 учебный год			
1	Салий Т.М.	Практикум по языку программирования C#, Павлодар, ИнЕУ, 2018г, 150 с.	Объектно- ориентированное программирование наC++ BuilderC#,
2015-16 учебный год			
Учебные пособия			
1	Сейтханова А.К.	Тұтас орта механикасының моделдері, Павлодар: ИнЕУ, 2015	Физика
2014-15 учебный год			
Монографии			
1	Зайцева Н.М., Клецель М.Я., Исабекова Б.Б	Определение удельного электрического сопротивления грунта на основе использования нечеткой логики, Павлодар: Инновац. Евраз. ун-т, 2014. 151с.	Проектирование интеллектуальных систем
Учебные пособия			
1	Салий Т.М., Имамбаева F.E.	Moodle жүйесін қолданатын қашықтық оқытуы, Павлодар, ИнЕУ, 2014г, 72с.	Технологии программирования
2	Третьякова Т.И.	Базы данных MySQL и программирование на PHP, 2012г	Базы данных в ИС
3	Зайцева Н.М.	Определение удельного электрического сопротивления грунта на основе использования нечеткой логики, 2014г	Проектирование интеллектуальных систем
4	Салий Т.М.	Практикум по языку программирования C++, 2009г	Технологии программирования
5	Третьякова Т.И.	Базы данных MySQL и программирование на PHP, 2012г	Базы данных в ИС

Принцип этического поведения ППС основан на Кодексе корпоративной культуры ИнЕУ.

Области для улучшения:

Активизировать участие ППС в конкурсах финансируемых научных проектов МОН РК, научных проектах ближнего и дальнего зарубежья.

Разработать механизм привлечения зарубежных ученых.

Положительная практика:

Преподаватели проходят международные стажировки в странах ближнего и дальнего зарубежья. В 2011 году доцент Салий Т.М. прошла обучение в университете Пьера Мендеса, г. Гренобль (Франции) с получением сертификата международного образца. В 2011 году ст. преподаватель Ляшенко И.И. прошла обучение в Люблинском



технологическом университете (Польша) с получением сертификата международного образца. В 2013 году ст. преп. Харченко С.П. прошли обучение в Пражском Центре Развития, г.Прага (Чехия) с получением сертификата международного образца, преп. Тюлюбаева А.М. прошла стажировку в Национальном исследовательском Томском политехническом университете (Россия). С 2012 по 2015 г. ст.преп. Умурзакова А.Д. прошла обучение в аспирантуре ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Томский политехнический университет». В 2016 г. Жакупов А.Н. прошел стажировку в Национальном исследовательском технологическом университете «Московский институт стали и сплавов»

В ходе интервью с преподавателями выяснилось, что руководство вуза выделяет на каждую кафедру определенную сумму, предназначенную для нужд кафедры.

На кафедре проводятся методические семинары, посвященные современным методам преподавания в высшей школе:

- Модульное построение образовательных программ по ИТ-направлению,
- Методический семинар по дипломному проектированию для гр.МТ-402, Ин-402, Иc-402, ВТиПО-402.
- О состоянии электронной библиотеки кафедры для учебных дисциплин на дистанционной форме обучения.
- О параллельном образовании студентов кафедры ЭМ и ИТ специальности ИС, ВТ и ПО (Казахстан – Польша).
- Проблемы и методы составления электронных учебников для учебных дисциплин на дистанционной технологии обучения.

На кафедре проводятся лекции с привлечением ведущих специалистов с предприятий. В 2015г. проведена открытая лекция техническим представителем компании «Siemens» Набиулиным Д.Ф. на тему «Современные технологии управления процессами». В 2017г. директором ТОО «GPS Контроль» Кин В.А. проведена лекция на тему «Разработка программного обеспечения для отслеживания передвижения транспортных средств».

СТАНДАРТ 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Анализ и доказательства:

Представленные материалы содержат анализ обеспеченности программы библиотечными фондами, разнообразными источниками учебной информации, специализированными кабинетами, необходимыми финансовыми средствами. Следует отметить наличие в университете современной учебной базы и свободного доступа студентов к ресурсам научной библиотеки, внешним базам данных, интернет-каналу. Структура научной библиотеки позволяет осуществлять оперативное и качественное обслуживание посетителей, которые могут воспользоваться абонементами и



читальными залами. Отмечается хорошая обеспеченность программы электронными продуктами, компьютерной техникой, интерактивными досками, научной литературой на английском и русском языках. Цифровые данные позволяют оценить объём ресурсной базы, используемой при реализации программы, чётко прослеживается объем финансирования программы, которая в полной мере обеспечена необходимыми ресурсами.

В университете функционируют следующие службы поддержки интересам и запросам студентов:

-Центр документооборота и обслуживания студентов – оказывает информационно-консультативную помощь студентам.

-Офис-регистратор – производит регистрацию обучающегося на учебные дисциплины, формирует академические группы и потоки, организовывает промежуточную и итоговую аттестацию.

-Отдел научно-организационной работы и международного сотрудничества.

-Финансово-аналитический отдел – ведет учет оплаты студентов за обучение.

-Спортклуб ИНЕУ – организует физкультурно-массовые и спортивные мероприятия.

-Академия «Medex» – лечебно-оздоровительный комплекс ИНЕУ. Помимо вышеуказанных структур служба поддержки студентов осуществляется через молодежное объединение – студенческое самоуправление университета (ССУ). В составе которого действуют КВН 1 команды, Жайдарман 1 команды, Хореография, Вокал, Творческая студия «InFiNiTu», Клуб ведущих, НДП «Жас Отан», Волонтерский центр, Дебатный клуб «Самрук», EnactusInEU, Студенческий совет «Дома студентов».

В ходе внешнего аудита экспертная группа посетила лаборатории, которые обеспечены на достаточном уровне.

Реализация образовательной программы бакалавриата по специальности 5В070300 «Информационные системы» осуществляется с использованием полного комплекта технического оснащения и оборудования всех предметных областей образовательной программы бакалавриата: компьютерной техники, традиционных и интерактивных досок, стендов и лабораторного оборудования.

Компьютерные классы кафедры оборудованы техническим, программным обеспечением по изучению вычислительной техники и сетей.

За кафедрой, обслуживающей образовательную программу, закреплены следующие лаборатории:

ауд.	Тип лаборатории	используемое ПО	Дисциплины
------	-----------------	-----------------	------------



302	Лаборатория информационных технологий	FreePascal CODE:BLOCK Delphi 2006 1C:Предприятие	Алгоритмы, структуры данных и программирование Технологии программирования Инструментальные средства разработки программ Программирование в 1C:Предприятие
303	Компьютерный класс	MicrosoftSQLserver 2005 MicrosoftVisualStudio 2015 AutoCad 2014 (Лицензионное), Adobe Photoshop Visual Prolog 5.2 Cisco	Системы управления базами данных Объектно-ориентированное программирование на C++ Builder/C#, 4/ Проектирование компьютерных систем Инженерная и компьютерная графика Проектирование интеллектуальных систем Компьютерные сети
304	Компьютерный класс	ElectronicWorkbench Bascom gvSIG СУБД Access – реляционная СУБД корпорации Microsoft.	Электроника Микропроцессорная техника Геоинформационные системы Базы данных в ИС

Аудитории и лабораторные полностью обеспечены оборудованием и компьютерной техникой, которая находится в работоспособном состоянии, но в ауд.304 техника морально устарела, установить «большие» программы не возможно.

Достаточное количество интерактивных досок – 9 шт., компьютеров – 220 шт. на весь университет.

Все классы имеют доступ к интернету. Скорость доступа к сети интернет на данный момент составляет 308 Мбит/с к ресурсам KAZNET и 100 Мбит/с ко всем остальным ресурсам. Работу информационных систем университета обеспечивает группа из 7 серверов.

Развита ИТ-инфраструктура вуза, которая предназначена для автоматизации основных процессов. АРМы разработаны программистами вуза и, соответственно, учитывают все требования и особенности.

В целях информирования обучающихся, сотрудников и общественности функционируют официальный сайт университета (www.ineu.edu.kz), электронная почта referent.ineu.edu.kz На официальном сайте содержится подробная информация об университете, функционирует блог ректора. Традиционный блок по информированию пользователей представлен динамическими разделами: «Анонсы», «Новости», научный журнал «Вестник ИнЕУ», газета «Знание-Білім», «Календарь событий», открытая новостная лента Twitter. Хороший дизайн сайт, эргономичный и понятный интерфейс.



На территории университета имеется медпункт, обеспечивающий осмотры, в том числе профилактические, и медицинского обслуживания студентов и ППС. Медицинский центр «Medex» функционирует в ИнЕУ на основании договора от 1 января 2007 г. Амбулаторный приём и лабораторно-инструментальное обследование обучающихся и персонала вуза ведут квалифицированные врачи. Оказываются физиотерапевтические и флюорографические услуги с 50% скидкой. Ежегодно обучающиеся университета проходят бесплатное комплексное медицинское обследование и плановую вакцинацию. Общее количество комнат (процедурный, осмотр и приема и др.) – 7 кабинетов. Через медпункт идет оформление заявок на медикаменты и медицинские инструменты, в том числе и для студенческих домов. Объем финансирования – достаточный.

На территории университета имеется спортивный комплекс в хорошем состоянии. Посещаемость спорткомплекса – высокая. Постоянно проводятся соревнования.

Библиотека и читальные залы оснащены современными компьютерами, имеющими доступ к электронной базе данных книг университета и на сайты других БД, в том числе российские и западные. Обеспечен доступ к международным базам данных, таким как Springer, ThomsonReuters, Scopus, ScienceDirect и т.д. Библиотеки и читальные залы просторные, чистые, комфортные для пользователей. Имеется кулер с питьевой водой. В коридоре стоят зеленые растения. Учебные печатные материалы аккуратно расставлены и легко доступны. Имеется полка для электронного заказа.

Функционирует постоянная выставка новой, приобретаемой в фонд библиотеки, литературы, которая отображается еще в личной странице ППС.

Состояние корпоративной информационно-образовательной сети кафедры ИС характеризуется следующими показателями:

- все учебные аудитории и кафедры объединены в единую корпоративную сеть;
- все структурные подразделения и компьютеризированные аудитории общежития университета входят в корпоративную сеть.

Созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети университета и сети Интернет. Закрытая корпоративная информационная сеть функционирует на основе оптоволоконной линий связи. Имеется бесплатный Wi-Fi во всех зданиях университета.

Области для улучшения:

Рассмотреть вопрос обновления компьютерной техники и мультимедийного оборудования на более современные для более качественного проведения учебных занятий (аудитория 304).

Положительная практика:

Для работающих студентов и студентов с ограниченными возможностями по специальности 5В070300 Информационные системы используются виртуальные лабораторные работы, расположенные в контенте



Отчет по внешнему аудиту IQAA

дисциплин в системе Moodle или по ссылкам в Internet. Например, на сайте http://www.all-fizika.com/article/index.php?id_article=110 используются виртуальные лабораторные работы по физике. На сайте <http://www.microsoft.com/ru-ru/server-cloud/evaluate/virtual-labs.aspx> имеются виртуальные лабораторные работы по дисциплине «Операционные системы».

В личном кабинете преподавателя и студента имеется информация по каталогу книг в библиотеке, там же можно оформить заказ. Книгу положат на полку «Электронный заказ книг». Можно забрать в любое удобное время.

The screenshot shows the InEU library system interface. On the left, a sidebar includes links for 'Оценка деятельности', 'Анкетирование', 'Обзор дисциплин', 'Расписание занятий', 'Задолженности', 'Научная библиотека InEU', 'Локальный портал', 'Сайт тех.поддержки УИТ', 'Полезные ссылки', 'Список на проверку', and 'АРМ InEU'. Below this is a 'Навигация' section with 'Личный кабинет' (Guest page, Site pages, My profile) and 'Настройки' (My profile settings). The main content area displays a catalog of books. At the top, it shows 'ББК 3.30. Техника и технические науки' with books: ББК 3.30, ББК 3.31, ББК 3.32. Below is 'ББК 3.34. Технология металлов. Машиностроение. Приборостроение' with books: 1. Zhetessova G.S. Nikonova T.Yu. Yurchenko V.V. *Technological process of mechanical engineering production*. Textbook 373c. 2016r. (Order, 01-03-2018, Reading room (2 copies)); 2. Zhetessova G.S. Zharkovich O.M. Akhmetova D.R. *Engineering materials and heat treatment*. Textbook 322c. 2016r. (Order, 01-03-2018, Reading room (2 copies)); 3. Илькун В.И. Ыльева Г.А. *Материалдан және енергиядан бўйымдары белшектерине арналган конструкциялар, материаллар 2 бўлмада анықтамалық-адистемлек курал 1-чи белим- Машина белшектерине арналган дайынданаманчи физика - механикасини сипатламалари және жасау технологияси* 440с. 2017г. (Order, 12-03-2018, Reading room (1 copy), Subscription (2 copies)); 4. Илькун В.И. Ыльева Г.А. *Материалдан және енергиядан бўйымдары белшектерине арналган конструкциялар, материаллар 2 бўлмада анықтамалық-адистемлек курал 2-ши белим- Конструкциялар материаллардан марказларни көрсөтгөн белшектерди*, термидор седин 416с. 2017г. (Order, 12-03-2018, Reading room (1 copy), Subscription (2 copies)); 5. Дүзебаев С.Т. *Машина тетките*. Оюлық 408с. 2016г. (Order, 12-03-2018, Reading room (1 copy), Subscription (2 copies)); 6. Салтыков В.А. Семенов В.П. Семин В.Г. *Федюин В. К. Машины и оборудование машиностроительных предприятий*. Категория: Учебник 288с. 2012г. (Order, 02-04-2018, Subscription (1 copy)). To the right, there is a '1' button, a grid of numbers (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30), and sections for 'Инструкции' (Requirements for slide preparation, Instructions for test preparation from 18-08-14, Instructions for work with electronic libraries, Instructions for electronic order placement, Instructions for test preparation, Instructions for checking the test base, Instructions for taking the exam in TECHNOLOGY BOUD, Instructions for implementation of teacher activity according to D.O.T. 2015-2016) and 'Доп. информация' (Contract for the use of exclusive rights, Sector development and support of distance education, Instructions for changes and additions to the order of the Minister of Education and Science of the Republic of Kazakhstan from 31 March 2011, Rules of state registration of dissertations 2011, Rules of recognition and certification of documents of education 2008 with changes, Rules of awarding academic titles (affiliated professor (doctorate))).

СТАНДАРТ 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства:

Официальный веб-сайт в интернете, который поддерживает миссию, цели и задачи университета. Указанная на сайте информация эффективно используются пользователями. Информационное наполнение сайта ИНЕУ формируется из общественно значимой информации для всех участников образовательного процесса, деловых партнеров и иных заинтересованных лиц в соответствии с уставной деятельностью университета. Раздел «Наши партнеры» содержит информацию о международном сотрудничестве, совместных программах университета и потенциальных работодателей. Сайт содержит ссылки на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Наряду с обязательной информацией, в соответствии с установленным в ИНЕУ порядком, кафедра «ЭМИИТ» размещает на электронном портале и в средствах массовой информации локальную информацию о деятельности кафедры в рамках мероприятий плана развития кафедры, реализуемых в



инициативном порядке (VIP-лекции, онлайн-конференции, круглые столы, методические недели, мастер-классы и т.д.).

Также имеется блог ректора, где студенты могут задавать вопросы и выносить предложения по улучшению качества образовательных программ.

В «Локальном доступе», на который можно зайти через сайт, имеется доступ ко всей необходимой документации вуза, приведены каталоги элективных дисциплин, силлабусы по дисциплинам, положение об организации учебного процесса, положение о текущем контроле и успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, положение об итоговой аттестации обучающихся, итоги анкетирования студентов.

На учебных порталах университета представлена информация о процессе обучения каждого обучающегося за весь период. Ведется учет успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчетами по различным критериям. Для студентов вся информация о сроках выполнения заданий по различным дисциплинам, экзаменам и т.д. оперативно отображается в их персональном календаре.

К сожалению, информации об ОП, критериях отбора обучающихся для нее, ожидаемых результатах освоения ОП 5В070300 Информационные системы, присуждаемых квалификациях, используемых процедурах преподавания, обучения студентов и их оценки, процентах успеваемости и доступных возможностях для обучения студентов, научных программах и достижениях в этой области в полном объеме не представлены на сайте.

Обучающиеся и сотрудники на внутреннем локальном портале и в своем личном кабинете могут получить весь спектр образовательных услуг: с момента планирования учебного курса до его завершения, вход в электронно-образовательную среду, включающие просмотр и доступ к образовательным программам специальности, каталогам элективных дисциплин, УМКД, презентациям дисциплинам по выбору, резюме ППС и т.д.

Использование социальных сетей как дополнительного канала распространения информации и поддержания обратной связи с обучающимися. Университет представлен в социальных сетях Facebook, Instagram, Vkontakte, Одноклассники, Twitter, YouTube, где анонсируется информация о предстоящих в вузе событиях и освещается их проведение.

Медийная деятельность вуза закреплена за Центром маркетинга и рекламы ИнЕУ.

Замечание:

На сайте университета не в полном объеме представлена информация по образовательной программе (цели образовательных программ, резюме преподавателей, достижения выпускников, особенности реализации программ и др.)



Области для улучшения:

Обновить контент официального сайта в соответствии с требованиями.

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

Использовать электронные ресурсы и социальные сети как площадку для позиционирования образовательных программ.

Положительная практика:

В рамках проведения ежегодной региональной научно-практической конференции Малой академии наук РК, проводимой на базе университета, открыта секция «Информационные технологии: перспективы и проблемы» с отдельной номинацией среди учащихся школ и лицеев области. В программу проведения конференции обязательно включена экскурсия и ознакомительная лекция по образовательным программам направления «Информационные технологии», включающего специальность «Информационные системы».



ГЛАВА 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5В070300 Информационные системы выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

1. По первому стандарту «Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества» - соответствует

Области для улучшения:

Вывесить цели и задачи образовательной программы в общий доступ на официальном сайте.

2. По второму стандарту «Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией» - соответствует

Области для улучшения:

С целью предоставления студентам возможности выбора уникальной индивидуальной образовательной траектории рекомендуется со стороны кафедры обеспечить предложение полноценных, действительно альтернативных вариантов дисциплин, качественно отличающихся по содержанию и компетенциям.

Пересмотреть структуру УМКД в соответствии с новыми нормативными требованиями в сторону упрощения.

3. По третьему стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка»- соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

Слабо привлечены студенты к формированию образовательной программы.

Недостаточная обеспеченность условий для удобства передвижения и расширения доступности информации для внутренних и внешних заинтересованных лиц (Центр обслуживания студентов находится на втором этаже и не обеспечивает в полном объеме доступ для студентов с ограниченными возможностями).

Области для улучшения:

Для развития инклюзивного образования рекомендуется перенести Центр обслуживания студентов со второго на первый этаж.

Шире привлекать студентов, выпускников и работодателей к формированию образовательных программ.



Разработать комплекс мероприятий, направленных на активизацию работ по академической мобильности студентов обучающихся по образовательной программе «Информационные системы».

4. По четвертому стандарту «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» -соответствует

5. По пятому стандарту «Профессорско-преподавательский состав» - соответствует

Области для улучшения:

Активизировать участие ППС в конкурсах финансируемых научных проектов МОН РК, научных проектах ближнего и дальнего зарубежья.

Разработать механизм привлечения зарубежных ученых.

6. По шестому стандарту «Учебные ресурсы и поддержка студентов» - соответствует

Области для улучшения:

Рассмотреть вопрос обновления компьютерной техники и мультимедийного оборудования на более современные для более качественного проведения занятий (аудитория 304).

7. По седьмому стандарту «Информирование общественности» - соответствует с небольшими замечаниями

Замечание:

На официальном сайте не в полном объеме представлена информация по образовательной программе (цели образовательных программ, резюме преподавателей, достижения выпускников, особенности реализации программ и др.)

Области для улучшения:

Обновить контент официального сайта в соответствии с требованиями.

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

Использовать электронные ресурсы и социальные сети как площадку для позиционирования образовательных программ.



ПРОГРАМА
внешнего аудита экспертной группы НКАОКО
в Инновационный Евразийский университет по специализированной (программной)
аккредитации 9-10 апреля 2018 год

Время	Мероприятие	Участники	Место
8 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Север»
День 1-й: 9 апреля 2018 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с директором департамента послевузовского образования, заведующими кафедрами по аккредитуемым образовательным программам, руководителем НИЦ, заведующим библиотекой	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус



Отчет по внешнему аудиту IQAA

17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Север»

День 2-й: 10 апреля 2018 г.

До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты, Докторанты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Север»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кадырова Акмарал Сатбековна	Проректор по академической работе	Кандидат экономических наук, доцент

Учредители университета

№	Ф. И. О.	Должность
1	Фрезоргер Лариса Анатольевна	Член наблюдательного совета по общим вопросам
2	Макенов Чингиз Серкбаевич	Член наблюдательного совета по финансовым вопросам

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Баяндина Марат Асылбекович	Ректор	Доктор экономических наук, доцент
2	Никитин Евгений Борисович	Первый проректор – проректор по инновационному развитию	Доктор ветеринарных наук, профессор
3	Кадырова Акмарал Сатбековна	Проректор по академической работе	Кандидат экономических наук, доцент
4	Бейсембаев Амангельды Ракишевич	Проректор по маркетингу	Доктор филологических наук, профессор
5	Шнайдер Александр Владимирович	Проректор по социальной и молодежной политике	Кандидат филологических наук
6	Кайдаров Мурат Кажыкенович	Проректор по административно – хозяйственной работе	Магистр Экономики и бизнеса

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Сарбасова Нурбану Даукеновна	Начальник учебно – методического отдела
2.	Кабдрасилова Айнар Маулитбековна	Начальник офиса регистратора
3.	Токтагулова Анара Акылбаевна	Начальник отдела кадров
4.	Короткова Татьяна Сергеевна	Заместитель председателя Наблюдательного совета
5.	Галикберова Зухра Газизовна	Главный бухгалтер
6.	Нурова Назымгуль Шариповна	Начальник финансово-аналитического отдела
7.	Мартемьянин Игорь Юрьевич	Начальник управления информационных технологий
8.	Амирханова Динара Советовна	Заведующая Научной библиотекой
9.	Тыныбаев Аскар Багуланович	Начальник отдела молодежных, социальных инициатив и профориентации
10.	Курмангалиева Раушан	Начальник центра документооборота и



Отчет по внешнему аудиту IQAA

	Даулетовна	обслуживания студентов
11.	Дюсеналин Бауржан Кырыкбесович	Директор центра инновационных технологий
12.	Абраменко Александр Павлович	Ведущий специалист отдела научно-организационной работы и международного сотрудничества
13.	Чуйкина Александра Сергеевна	Специалист отдела научно-организационной работы и международного сотрудничества –
14.	Сулейменова Гульмира Амангалиевна	Ведущий специалист - ответственный секретарь отдела довузовского образования и набора
15.	Барвих Геннадий Петрович	Начальник отдела внутреннего аудита
16.	Асылханова Гулим Мусаевна	Юрист

Декан «Инженерно-технологического факультета»

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Сатынская Айсулу Кабдылмажитовна	Кандидат педагогических наук, доцент	01.02.2000

Заведующий кафедрой «Энергетика, металлургия и информационные технологии»

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Умурзакова Анара Даукеновна	Доктор PhD	01.09.2001

Преподаватели выпускающей кафедры «Энергетика, металлургия и информационные технологии»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Мельников Виктор Юрьевич	и.о. профессора	канд.тех.наук
2	Зайцева Наталья Михайловна	доцент	канд.тех.наук
3	Наумов Владимир Викторович	доцент	канд.тех.наук
4	Салий Тамара Михайловна	доцент	канд.пед.наук
5	Даниярова Жанат Капсаттаровна	доцент	канд.пед.наук
6	Сейтханова Айнур Куспековна	доцент	канд. физ. наук
6	Ляшенко Ирина Ивановна	старший преподаватель	магистр информатики
8	Ли Оксана Сергеевна	старший преподаватель	магистр информатики
9	Тюлюгенова Ляззат Балтабаевна	старший преподаватель	магистр техники и технологии

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Гирский Александр Сергеевич	2
2	Тушнолобов Владислав Игоревич	2
3	Бахтияров Мадияр Акылбекович	2



Отчет по внешнему аудиту IQAA

4	Зарипов Эльдар Игоревич	2
5	Юсупов Даурен Серекпаевич	2
6	Рахметова Зауреш Бауржановна	3

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Кин Виталий Артурович	Директор ИП «GPS Контроль»
2	Набиулин Данис Рафикович	Технический представитель компании «Siemens»
3	Яворский Дмитрий Юрьевич	Директор ТОО «SmartyCom»
4	Титов Виктор Николаевич	Директор ТОО «Комстар»
5	Малышева Елена Евгеньевна	Директор ТОО «НТМ ЦЕНТР»
6	Изотова Людмила Николаевна	Инженер Павлодарского регионального отделения Департамента обработки информации и управления данными АО «НК КТЖ»
7	Подолян Владимир Ильич	Программист-1С ТОО «Unicode»

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Татаева Фарида Жанболатовна	5B070300 – Информационные системы, 2015	Программист, АО ПНХЗ
2	Шеин Алексей Константинович	5B070300 – Информационные системы, 2015	Специалист ИТ службы, ТОО «КазТехПроф»
3	Гаразовский Роман Павлович	5B070300 – Информационные системы, 2016	Программист 1С, ТОО «Раритет»
4	Медведева Виктория Евгеньевна	5B070300 – Информационные системы, 2016	Программист, ТОО «DVS Group»
5	Мысник Анастасия Владимировна	5B070300 – Информационные системы, 2016	Вебразработчик ТОО «ТК Дозор»
6	Мацько Евгений Александрович	5B070300 – Информационные системы, 2016	Специалист ИТ, АО «МСК»