



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ  
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ В  
Инновационный Евразийский университет  
составленный членом экспертной группой  
Независимого агентства  
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации  
образования в рамках специализированной аккредитации  
образовательной программы 5В073200 – Стандартизация и  
сертификация (по отраслям)**

**9-10 апреля 2018г.**

**Павлодар, 2018 год**

## СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

**Толысбаев Бауржан Советович**

д.э.н., профессор, заведующий кафедрой  
«Менеджмент», ЕНУ им. Л.Н. Гумилева,  
**Руководитель группы**

**Гребнев Леонид Сергеевич**

д.э.н., профессор, департамент теоретической экономики,  
факультет экономических наук, Национальный  
исследовательский университет «Высшая школа  
экономики» (г. Москва), **Международный эксперт**

**Лесова Жаниха Туреевна**

Алматинский технологический университет, профессор  
кафедры «Пищевая биотехнология», к.б.н.,  
**Эксперт**

**Тулекбаева Айжамал Конисбаевна**

Южно-Казахстанский государственный университет  
им. М. Ауэзова, заведующая кафедрой «Стандартизация  
и сертификация», к.т.н., доцент, **Эксперт**

**Филиппова Татьяна Силиевна**

к.т.н., профессор кафедры «Механика»,  
КарГТУ, **Эксперт**

**Уляев Аманжол Башимович**

ТОО «Агро-Консульт», директор,  
**Представитель работодателей**

**Шамгунова Диана Муратовна**

Павлодарский государственный университет им. С.  
Торайгырова, магистрантка 1-го года обучения,  
специальность «Экономика»,  
**Представитель студентов**



**Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) фактическому состоянию дел в Инновационном Евразийском университете по каждому стандарту**

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в колледже для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией	+			
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка		+		
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности		+		

**Руководитель экспертной группы:**  
Толысбаев Бауржан Советович

**Эксперты:**

Гребнев Леонид Сергеевич

Лесова Жаниха Туреевна

Тулекбаева Айжамал Конисбаевна

Филиппова Татьяна Силиньевна

**Представители работодателей:**  
Уляев Аманжол Башимович

**Представитель студентов:**  
Шамгунова Диана Муратовна

10.04.2018.



## ГЛАВА 1

### КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

#### Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Инновационного Евразийского университета проходил с 09 по 10 апреля 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством и членами Наблюдательного Совета университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами, магистрантами и докторантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, управления науки, библиотеки, Технопарк, НИЛ, спортивные сооружения и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального



ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

## Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – ТОО «Иновационный Евразийский университет».

Год основания:

1991 – Учебно-научно-производственный центр;  
1994 – Казахстано-российский университет;  
1995 - Институт экономики и инжиниринга;  
1997 - Павлодарского университета;  
2006 - Иновационный Евразийский университет.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,  
Город Павлодар, ул. М. Горького, д. 102/4,  
Телефон: +7 182 31-42-78,  
Факс: +7 182 31-43-59;  
Адрес электронной почты: [referent@ineu.edu.kz](mailto:referent@ineu.edu.kz)  
Официальный сайт: [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz)

Иновационный Евразийский университет осуществляет подготовку специалистов по 51 специальностям бакалавриата, 21 магистратуры, 3 докторантуры PhD экономического, юридического, технического, естественнонаучного и гуманитарного направлений.

В научно-образовательную структуру университета входят два факультета (инженерно-технологический факультет, факультет бизнеса, образования и права), Академия культуры (досуговый центр), три НИИ («Устойчивого регионального развития», «Развития образования», «Возобновляемых источников энергии»), Институты повышения квалификации (по направлениям подготовки ВУЗа), Ресурсный центр подготовки предпринимателей, Автошкола, Павлодарский региональный научно-технологический центр.

Общий контингент студентов университета составляет 3306 чел., в том числе 1964 студентов очной формы обучения, 1036 – заочной формы обучения и 316 студентов, обучающихся на базе высшего образования.

Контингент студентов очной формы обучения университета составляет 1964 чел., в том числе: 1498 студентов программы бакалавриата, 441 – магистратуры и 25 – докторантуры.

Для консолидации научно-образовательного процесса с потребностями реального сектора экономики создана ассоциация «Открытый корпоративный университет», куда на настоящий момент входят 34



работодателя, 8 профессиональных ассоциаций и НПО, 15 учреждений общего и профессионального образования.

В университете преподают 28 докторов наук, 5 докторов PhD, в том числе один с зарубежным дипломом PhD, 128 кандидатов наук, 76 магистров.

В университете осуществляется реализация следующих программ двудипломного образования:

- с Hochschule Neubrandenburg (Германия) при поддержке DAAD по специальностям «Экономика», «Биотехнология», «Технология продовольственных продуктов» - с 2008 года;

- с университетом г. Аньшань (Китай) по специальности «Иностранный язык (китайский язык).

- с Тюменским государственным нефтегазовым университетом по специальности «Менеджмент» - первый выпуск в 2011 г.

- с Люблинским институтом коммерции – по экономическим специальностям.

- с Московским государственным университетом технологий и управления – по программе магистратуры «Форсайт в сфере управления экономическими процессами» - первый выпуск в 2016 г.

- с ведущими британскими университетами по программам MBA.

Создана единая корпоративная информационная среда (ЕКИС), охватывающая основные направления деятельности университета - это автоматизированные рабочие места (АРМ) «Деканат», «Кафедра», «Абитуриент» и т.д., личный кабинет ППС, личный кабинет студента, сформирован единый банк данных, включающий все виды деятельности университета.

**ГЛАВА 2****ОТЧЕТ О ВНЕШНEM АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ****Введение**

Подготовка бакалавров по специальности 5В073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) ведется на кафедре «Промышленный инжиниринг и дизайн» с 2016 года, в связи с разделением МОН и РК специальности 5В073200 Стандартизация, сертификация и метрология (по отраслям) на две специальности. ВУЗом получено Приложение к лицензии № 0137472 от 28.04.2017 года.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НКАОКО и согласованной с руководством вуза. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательной программы 5В073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям), Руководство по организации и проведению процедуры самооценки образовательной программы 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям), были представлены за месяц до начала визита в Вуз, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Отчет по самооценке образовательной программы 5В073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности кафедры и структурных подразделений вуза, участвующих в реализации ОП в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах, уровень подготовки и их участия, что позволил достаточно оперативно решать поставленные визитом задачи. В процессе проведения внешнего аудита изучена документация кафедры и выборочное посещение учебных занятий по направлению аккредитуемой образовательной программе 5В073200 – Стандартизация и сертификация (по отраслям) с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



## Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества

### Анализ и доказательства

Цели ОП сформулированы и конкретизированы в контексте с миссией, стратегическими задачами ИЕУ на 2018-2020 годы, утвержденная Решением Учёного Совета ИНЭУ от 28 февраля 2018 г., протокол № 6, которая была представлена вузом при внешнем аудите. Образовательная программа 5В073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям) определяется результатами обучения, которые сформированы на основе Дублинских дескрипторов и выражаются через компетенции: в области родного языка, иностранного языка, фундаментальной математической, естественно-научной, технической, компьютерной, учебной, социальной (межличностная, межкультурная, гражданская), предпринимательской, экономической, культурной подготовки, дополнительных и профессиональных компетенций в области стандартизации, сертификации, управлении качеством, метрологического обеспечения производства.

Сформированные цели образовательной программы учитывают развитие экономики и потребностей рынка труда своего региона через наличие в ОП двух траекторий - «Стандартизация, сертификация и управление качеством» и «Менеджмент профессиональной безопасности», дают возможность удовлетворения потребностей студентов на получение актуальной квалификации и компетенций, что было подтверждено при интервью с выпускниками и работодателями, которые отметили это как, одно из конкурентных преимуществ выпускников данной специальности и уникальности ОП по подготовке кадров для всех без исключения отраслей экономики региона, включая военно-промышленный комплекс, индустрию, сельское и коммунальное хозяйства, сферы производства и потребления, государственные органы в области безопасности жизнедеятельности, защиты окружающей среды, защиты в чрезвычайных ситуациях, экологические службы в области систем стандартизации, сертификации, менеджмента качества.

Политика в области обеспечения качества образовательной программы 5В073200 «Стандартизация и сертификация» формируется с соблюдением норм, установленных внутренними документами вуза нормативными документами, которые были проанализированы в ходе внешнего аудита и подтверждают наличие внутренней системы управления качеством в вузе.

С целью оценки эффективности определенных целей и задач образовательной программы осуществляются систематические внутренние проверки деятельности кафедр соответствующими внутренними службами, проводится анализ эффективности их реализации. Непрерывный контроль внутренней оценки качества образовательных программ организует отделами по инновационному развитию и академической работе ВУЗа. Их основная



задача заключается в развитии, поддержке и обеспечении стандартов контроля качества с профилактической и корректирующей целью. Внутренний контроль качества уделяет особое внимание анализу качества образовательных услуг (опросы студентов, работодателей, выпускников), и собственный обзор внутренними аудиторами. Оценка качества услуг по ОП, определяется трудоустройством его студентов, которая базируется на тесном сотрудничестве с работодателями, как г. Павлодар, так и региона. Представители работодателей принимают участие и рецензируют каталог элективных дисциплин, дают предложения по внесению новых элективных курсов в ОП, при формировании тематик курсовых и дипломных работ. Для мониторинга и экспертизы образовательной деятельности по программе проводятся внутренние аудиты два раза в течение учебного года, два раза в год проводится анализ выполнения целей в области качества, анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями программы. Мониторинг состояния рассматриваемых вопросов осуществляется компетентными комиссиями, создаваемыми распоряжением по университету, факультету. Исполнение принятых решений контролируется комиссией и обсуждается на заседаниях Ученого Совета университета и Совета факультета. Информация была подтверждена в ходе интервью с работодателями, посещения и изучения документации кафедры.

Студент является центральным участником реализации образовательной программы, поэтому при обеспечении качества ОП учитываются, в первую очередь, его интересы. Вместе с тем, студент берет на себя ответственность за результаты обучения. Студенту предоставляется право формировать индивидуальную траекторию обучения. Университет обеспечивает студентоцентрированное обучение и преподавание, в целях стимулирования и мотивирования студентов к осознанному обучению и активному участию в учебном процессе, посредством создания благоприятной академической среды и служб поддержки студентов.

В формировании и поддержке политики обеспечения качества образовательной программы 5B073200 «Стандартизация и сертификация» со стороны администрации ВУЗа участвуют такие структурные подразделения, как – УМО, ОР, УИТ, ЦЦДиОС, ЦИТ, деканат, участие, которых, позволяет совместно реализовывать весь жизненный цикл ОП, начиная от формирования контингента студентов и заканчивая трудоустройством выпускников. Информация была подтверждена в ходе интервью с руководителями структурных подразделений, руководства вуза, ППС, студентов, изучения документации кафедры при посещении.

Для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений ОП, постановки новых целей в соответствии с изменениями условий внешней среды кафедрой разработан Стратегический План развития до 2020 года, эффективность и системность использования результатов оценивания, которого достигается прямым участием консультантов, руководителей



территориальных органов в области стандартизации и сертификации Павлодарской области - РГУ «Департамент Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан по Павлодарской области», РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации», руководителей крупных промышленных предприятий и организаций. Информация была подтверждена в ходе интервью с работодателями (Куатов Е.Е. –директор ПФ РГП «КазИнСт», Кучер М.А.- директор ТОО «РНЦП» Система»), в ходе посещения кафедры на основании представленных ими документов – отзывами, рецензиями, листами согласования.

Обучение и оценивание на кафедре, и в целом в университете, основывается на академической честности.

Действующие в вузе процессы по поддержанию академической честности и академической свободы, защите от любого вида нетерпимости и дискриминации в отношении студентов, преподавателей или сотрудников, подтверждено наличием «Кодекса корпоративной культуры научно – образовательного консорциума ИнЕУ ППС и обучающихся», которые соблюдаются во всех подразделениях вуза, и подтверждены результатами систематического анализа анкетирования «Преподаватель глазами студентов» для принятия мер в случаях возникновения негативных фактов, а также в ходе интервью со студентами, магистрантами и выпускниками ОП, которые подтвердили полное отсутствие таких фактов.

Политика по противодействию коррупции в вузе, как важный элемент политики в области обеспечения качества ОП позволяет реализовать такие принципы как, доступность руководства вуза, факультета, кафедры для ППС и студентов, быстрое реагирование на возможные конфликты в этой области. Важным элементом Политики по противодействию коррупции является наличие студенческого самоуправления ИнЕУ, которое позволяет студентам участвовать в управление, контроле и оценки деятельности всех подразделений вуза.

Эффективность и системность результатов оценивания ОП реализуется через стратегический план развития образовательной программы 5В073200 «Стандартизация и сертификация» с возможностью ежегодной корректировки. В процесс корректировки входят ежегодное согласование элективных дисциплин образовательной программы с работодателями, ППС, выпускниками и студентами и внесение изменений в учебную документацию: рабочий учебный план специальности; рабочие учебные программы дисциплин; курсы лекций, планы практических занятий, программы практик; методические материалы для студентов и ППС; содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций. Необходимость корректировки существующих дисциплин по специальности, упразднение утративших актуальность или внедрение новых элективных дисциплин обсуждаются на заседании методического семинара и заседании кафедры и оценивается по результатам успеваемости и качеству обучения



обучающихся по ОП. В ОП, в качестве одного из нормативных документов, на основании которых реализуется ОП, включен Программный документ в области развития системы технического регулирования по отраслям РК – Комплексный план развития системы технического регулирования и метрологии Республики Казахстан до 2020 года.

### **Области для улучшения:**

Павлодарская область является крупнейшим регионом, в котором сосредоточены не только предприятия энергетической, металлургической, химической, нефтеперерабатывающей отрасли, но и предприятий пищевой отрасли. Необходимо, в ОП предусмотреть специализации, касающиеся подготовки специалистов в области стандартизации и сертификации пищевой отрасли для расширения в последующем трудоустройства своих выпускников. Уникальность данной специальности заключается в том, что выпускники могут работать практически во всех отраслях промышленности.

Активизировать академическую мобильность студентов и ППС, через постановку ежегодных индикаторов в цели и задачи ОП.

### **Положительная практика:**

- сотрудничество с крупнейшими организациями в области технического регулирования, испытательными центрами по сертификации различной продукции своего региона.
- наличие дуального образования совместно с Комитетом технического регулирования и метрологии РК по Павлодарской области.

## **Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательной программы и управление информацией**

### **Анализ и доказательства на основе критерии:**

В ИнЕУ имеется в наличии (подтверждено при внешнем аудите), утвержденное на УМС университета «Положение по разработке модульных образовательных программ». Положение разработано на основании нормативных документов МОН РК - Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 23 августа 2012 года №1080 (с изменениями на 13 мая 2016 года), Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 (с изменениями на 28 января 2016 года) и с Национальной рамкой квалификаций РК, Дублинскими дескрипторами с учетом ECTS, Европейской рамкой квалификаций.

Образовательная программа по специальности 5B073200 – Стандартизация и сертификация разрабатывается рабочей группой кафедры на двух языках - казахский и русский, и имеет соответствующую структуру



сочетания модулей, соотносимую со сформулированными целями обучения – 1) общеобязательные модули, которые формируют общеобразовательные компетенции, напрямую не связанные со специальностью, а также социально-этические, культурные компетенции (межличностные, межкультурные, гражданские), 2) общепрофессиональный модуль, формирующий языковую подготовку и предпринимательские компетенции; 3) общепрофессиональный модуль, формирующие профессиональную эрудицию и широкий кругозор в области математических и естественных наук, а также профессиональные базовые, специальные в предметной деятельности – квалиметрия, метрология. 4) общепрофессиональный и профессиональные модули, которые составляют основу специальности и направлены на формирование общепрофессиональных и специальных компетенций в рамках образовательной программы. Имеется модуль - Дополнительные виды обучения (ДВО), выходящий за рамки квалификации. По формулярам профессиональных модулей в области стандартизации, сертификации и управления качеством, имелись замечания по необходимости обновления учебно-методической литературы, входящих в раздел основной литературы (для технических специальностей не более 10 лет). В ходе внешнего визита Формуляры профессиональных модулей частично были актуализированы с внесением ряда учебной литературы последних лет изданий, однако, необходимость приобретения новой учебной литературы и/или разработки собственных учебных пособий по направлению ОП остается актуальной задачей для ОП.

Информация документально подтверждена в ходе работы с документацией и интервью с ППС ОП.

Уровень образованности определяется наличием обязательных компонентов в каждом блоке дисциплин, а свобода выбора траекторий обучения (являющаяся основой кредитной технологии обучения) заключена в возможности выбора учебных дисциплин из множества выборных компонентов. Реализация образовательной программы осуществляется на государственном, русском и английском языках.

Содержание ОП разрабатывается совместно с основными работодателями, могут быть внесены рекомендации при формировании модулей ОП, а также предложен перечень элективных дисциплин, являющихся наиболее значимыми и актуальными в профессиональной подготовке будущих специалистов. ОП рассматривается на заседании кафедры и совета факультета и принимается решения о рекомендации к утверждению.

Информация документально подтверждена в ходе работы с документацией и интервью с ППС, работодателями.

Содержание ОП по обязательному компоненту соответствует требованиям ГОСО высшего образования и типового учебного плана специальности 5В073200 «Стандартизация и сертификация». Приведенная таблица сопоставления ОП с ТУП (обязательный компонент) соответствует



требованиям ГОСО соответствующего уровня и типового учебного плана. Содержание образовательной программы по специальности 5В073200 Стандартизация и сертификация обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала вуза.

В ходе работы с документацией кафедры подтверждено соответствие рабочих учебных планов типовым планам и каталогу элективных дисциплин, которые, как по структуре, так и представленным в качестве доказательств листам согласования и утверждения позволяют сделать вывод об ежегодном их пересмотре, обновлении с учетом изменений на рынке труда, интересов работодателей, стремления к инновациям, способствуют повышению качества подготовки специалистов и адаптации выпускников в профессиональной деятельности. В КЭД включены дисциплины, реализующие нормы действующих законодательных и нормативных требований в области стандартизации, сертификации и управления качеством, планы социально-экономического развития Павлодарского региона и потребности рынка труда, сложившиеся хорошей научной школы на кафедре, индивидуальных интересов самого обучающегося.

Содержание ОП направлено на подготовку интеллектуального капитала, удовлетворяющего потребности личности и общества, основанной на принципах «образование через всю жизнь» и самообразования, мобильности, развития творческого мышления и компетентностного подхода. В ОП включены компоненты, способствующие личностному развитию студентов, формирующие профессиональные компетенции, развивающие творческие способности. В рамках ОП предусмотрена дисциплина «Электронный бизнес и коммерция» в результате ее освоения, обучающиеся предоставляют проект сайта, на котором размещена готовая продукция со способом ее реализации. Так же, в рамках дополнительного вида обучения ОП, введена дисциплина «Ведение бизнеса» с приглашением лекторов - в 2015-16 уч.г. Султанбек А.С, в 2016-17 – Досмагулов К., Нуркеев Р. Итогом завершения данного курса является защита бизнес-проекта. Информация документально подтверждена в ходе работы с документацией ОП.

Сведения о потребности в ОП 5В073200-СиС со стороны рынка труда, обосновано через участие работодателей в образовательном процессе путем заключения меморандумов о сотрудничестве, приглашением практических работников на учебно-методические семинары, мастер-классы, проведение бинарных занятий, участие в заседании кафедры, рецензированием и экспертизой КЭД. По рекомендации работодателей в ОП следующие дисциплины: «Испытание и испытательное оборудование», «Управление качеством», «Основы электротехники», «Интегрированные системы качества». Вся информация подтверждена в ходе визита и изучения документации кафедры.



ОП согласована с Национальной рамкой квалификаций, рамки квалификаций ЕПВО (6 уровень). В ОП результаты обучения бакалавра по специальности 5В073200 Стандартизация и сертификация детализированы в соответствии с Дублинскими дескрипторами первого уровня обучения и предполагают получение таких способностей и компетенций как:

- демонстрировать знания и понимание в области стандартизации и сертификации, включая стандартизацию, сертификацию продукции, услуг и систем менеджмента, аккредитацию в области оценки соответствия;

- применять эти знания и понимание на профессиональном уровне: в процессе стандартизации и сертификации продукции, услуг и систем менеджмента, аккредитации органов по подтверждению соответствия и испытательных лабораторий, при производстве продукции, разработке и внедрении систем менеджмента;

- оценивать идеи, формулировать выводы и решать проблемы в вопросах разработки и внесении изменений стандартам, проведения подтверждения соответствия, аккредитации в области оценки соответствия, управления качеством продукции;

- работать в команде, сообщать информацию, идеи, проблемы и решения по стандартизации, сертификации, аккредитации и управлению качеством продукции, как специалистам, так и неспециалистам.

Внешняя экспертиза и рецензирование ОП идет через работодателей, которые рассматривают и дают рецензирование ОП при утверждении программы. Подтверждены наличием рецензий работодателей ходе визита и изучения документации кафедры, интервью с работодателями.

Эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества ОП осуществляется через систематическую ее корректировку, учитывающей последние изменения в законодательстве, новых нормативных актов и документов, достижений науки в области стандартизации и сертификации, по итогам экспертизы ОП представителями отраслевых организаций, предприятий.

Удовлетворенность студентов результатами ОП через ежегодный опрос и анкетирование, как на заседаниях Студенческой коллегии, где студенты могут высказать свои пожелания непосредственно проректору по учебной работе, так и учет мнений студентов по качеству и оценке ОП через эдвайзеров. На выборочной неделе студентам предоставляется возможность выбрать дисциплины из КЭД. Содержание и качество ОП также обсуждаются на встречах с работодателями, проведении с ними, круглых столов с участием ППС и студентов, в доказательство приведены материалы семинаров и конференций.

Для студентов ОП, представлена возможность продолжения образования по программам послевузовского образования (имеется магистратура данного направления, в том числе по родственным специальностям - Скляр Е., Секербаева С., Тихонова Е., Павлова А., Боканова А. обучение в



магистратуре по специальности 6М073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям).

Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами, магистрантами, информацией на сайте, изучении документации кафедры.

### **Области для улучшения:**

Обновить список основной учебной литературы для профильных дисциплин ОП через ежегодное планирование по разработке и изданию УМЛ ППС кафедры, закупу необходимой УМЛ, в том числе на государственном и английском языках.

### **Положительная практика:**

Обновляемость образовательной программы с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков в области стандартизации и сертификации

## **Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка**

### **Анализ и доказательства на основе критерииев:**

При составлении учебной нагрузки студента данной ОП, учитываются индивидуальные особенности, потребности и культурный опыт обучающихся: при выборе элективных курсов; при выборе баз практик; при определении тем дипломных работ; при выборе руководителя дипломного проекта (работ); при привлечении обучающихся к научно-исследовательской работе. Студент самостоятельно формирует свою образовательную траекторию с учетом его индивидуальных способностей и возможностей в ИУП. При формировании своего ИУП студентам консультативную помощь оказывают эдвайзеры. Полнота отражения в ИУП студента всех компонентов и элементов формируется через структуру ИУП, в которой студент может видеть - код и наименование дисциплины, виды обучения, принадлежность компонентов к ОК, ВК, ДВО, объем дисциплины в кредитах, период обучения, в том числе летний семестр, технология обучения. А также через КЭД, в котором, даны цели и задачи дисциплины, основные знания и компетенции, получаемые после ее освоения. По участию студентов в разработке содержания курсов ОП информация о наличие в вузе «Инструкции о курсе лидере кафедры» подтверждена при внешнем визите в ВУЗ.

Свобода выбора дисциплин и преподавателей, автономия студентов в выборе методов преподавания и оценивания, самостоятельность в составлении ИУП, аргументированы и подтверждены, как внутренними документами - «Академическая политика ИнЕУ», «Правила регистрации обучающихся на дисциплины и преподавателей», так наличием в вузе автоматизированной программы "ЕКИС", где представлена вся необходимая



документация для обучающихся, которая была продемонстрирована в ходе внешнего визита и помочи эдвайзера в составлении ИУП (подтверждено при интервью со студентами ОП)

Оценка учебных достижений осуществляется согласно требованиям Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18. 03. 2008 года №125 (с изменениями по состоянию на от 13.05.2016 г.).

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в силлабусах, которые предоставляются студентам через их личный кабинет на портале вуза. Измерители знаний студентов разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, на соответствие, эссе и др.) задания лабораторных, расчетно-графических, курсовых и других работ.

Формы проведения экзаменов утверждаются на ученом совете университета. Согласно Плана изучения учебной дисциплины полученная оценка студентов по текущему контролю выставляются ППС в электронный журнал на портале вуза. В электронный журнал также выставляются оценки по рубежному и итоговому контролю. Студенты в актуальном режиме могут ознакомиться со своими оценками через свой личный кабинет на портале вуза. Текущая успеваемость (текущий контроль, рубежный контроль) студентов обсуждаются на заседаниях кафедры. По итогам каждой экзаменационной сессии заслушивается доклад проректора по академической работе на совете университета. В отчете проректора по ОП, приведены критерии оценивания учебных достижений студентов по ОП. Успеваемость студента оценивается по балльно-рейтинговой буквенной системе оценки знаний. После завершения экзамена по каждой дисциплине обучающемуся, выставляется итоговая оценка, которая служит оценкой его учебных достижений. Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управлеченческих решений осуществляются на заседаниях кафедр, совете факультета, УМО, ученом совете вуза.

В качестве подтверждающих документов были представлены 5 силлабусов, в том числе 2 по обязательным и 3 компоненты по выбору, документация кафедры, выборочная документация в оффис регистрации по студентам 2 и 3 курса результатов рейтинговых недель и зимней экзаменационной сессии.

Все виды контроля и формы проведения оценочных мероприятий отражены в силлабусах, которые предоставляются студентам через их личный кабинет на портале вуза. Измерители знаний студентов разрабатываются кафедрами в различных видах: контрольные вопросы, билеты, тесты (открытые, закрытые, комбинированные, на соответствие, эссе



и др.) задания лабораторных, расчетно-графических, курсовых и других работ. Контрольные вопросы разрабатываются по всем темам учебной программы. В зависимости от характера применения они имеют лаконичную формулировку (для включения в билет), сущностное содержание или тематический признак. Текущий контроль по учебной дисциплине включает одно или несколько контрольных заданий.

В вузе имеется система внутреннего мониторинга качества знаний студентов, согласно которого, основные функции преподавателя и обучающихся во взаимодействии в процессе мониторинга качества знаний студента проводится через оказании консультативной помощи в реализации учебных действий в самостоятельной работе студентов, проведении индивидуальных консультаций и осуществлении соответствующих корректировочных действий и контрольно-оценочную, которая предполагает проведение оценивания знаний, умений и навыков студентов в различных формах (письменный или устный экзамен, тестирование и др.), организацию диалога по выявлению их основных затруднений, демонстрацию преподавателем «правильных» действий, взаимодействия, эталонных способов работы в позиции эксперта или контролера. Анализ достигнутых результатов обучения, сопоставление с ожидаемыми результатами обучения, принятие управлеченческих решений осуществляются на заседаниях кафедр, совете факультета, УМС, ученом совете вуза. После итоговой сессии в каждой группе проводятся собрания с участием кураторов и эдвайзера специальности.

В вузе действует официальная процедуры рассмотрения студенческих обращений/апелляций, регламентированная внутренним документом «Правила организации апелляционной комиссии». Информация подтверждена в ходе внешнего визита и осмотра отделов вуза, выборочной проверки необходимой документации в офис регистрации, деканата и интервью со студентами.

В вузе, в том числе обучающимися по аккредитуемой ОП неукоснительно соблюдается кодекс чести студентами и «нулевой терпимости» ко всякого рода бесчестного отношения к учебе, обучению, получению оценок. Подтверждено в ходе интервью со студентами ОП, изучении документации кафедры.

Участие студентов ОП в научно-исследовательской работе достаточно высока, так как в выполняемых ППС научных проектах принимают участие студенты ОП, на основе которых, формируются и выполняются дипломные работы. Вся информация подтверждена в ходе интервью со студентами ОП, изучении документации кафедры – подтверждающие документы по НИР И НИРС: студент Аппельт И.А. гр. - 1 место на XI научно-практическая конференция МАН РК, Павлова А. - 2 место в «Региональная интеллектуальная олимпиада», участник IV Международной научно-практической конференции «Наука и образование в XXI веке: динамика развития в Евразийском пространстве».



В университете создан Центр документооборота и обслуживания студентов «QAMQOR».

Одной из главных направлений центра документооборота и обслуживания студентов является студентоцентрированность, задачами которой являются:

- Оказание услуг по принципу одного окна.
- Оказание услуг посредством электронного портала.
- Регулирование и контроль своевременного и качественного предоставления услуг.
- Оптимизация процессов согласования и утверждения заявлений Услугополучателей.
- Координация деятельности структурных подразделений по оказанию услуг Услугополучателям, участвующих в процессе оказания услуг.
- Выявление потребностей и удовлетворение запросов Услугополучателей.
- Создание электронного портала ЦДОС.
- Создание базы данных оказываемых услуг, формирование журналов регистрации заявлений и электронных заявок.
- Содействие созданию положительного имиджа ИнЕУ.

#### ***Замечание:***

Недостаточная обеспеченность условий для удобства передвижения и расширения доступности информации для внутренних и внешних заинтересованных лиц (Центр обслуживания студентов находится на втором этаже и не обеспечивает в полном объеме доступ для студентов с ограниченными возможностями).

#### ***Области для улучшения:***

Для развития инклюзивного образования рекомендуется перенести Центр обслуживания студентов со второго на первый этаж.

Активизировать внутреннюю мобильность студентов ОП

### **Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация**

#### ***Анализ и доказательства на основе критерииев:***

Профориентационная работа кафедры представляет собой целую систему социально-экономических, социально-политических, идеологических, психолого-педагогических и организационных мероприятий, направленных на формирование у молодежи готовности к сознательному выбору профессии и ее распределение по специальностям в соответствии с объективными потребностями общества, государства и способностями личности и закладывается в ежегодно утверждаемый План работы и обеспечивает прозрачность ее процедур. Для формирования контингента обучающихся ППС кафедры проводит профориентационную



работу, выезжая в областные и районные школы, а также посещая школы города Павлодар. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками дается полная информация о специальности 5B073200 - Стандартизация и сертификация, об ее востребованности, о возможности устроиться на работу, о кадровой оснащенности кафедры и т.д. Для формирования контингента ежегодно в университете, факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Кроме того, кафедрой проводят свои отдельные встречи с абитуриентами, где ведущие ППС кафедры отвечают на интересующиеся вопросы абитуриентов и рассказывают о специальности 5B073200 «Стандартизация и сертификация». Для привлечения абитуриентов кафедра использует потенциал СМИ. На сайте кафедры ([www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz)), имеются слайды, в которых приводится необходимая информация для абитуриентов. Информация подтверждена в ходе интервью со студентами, изучения документации кафедры по профориентационной работе. Следует отметить:

- хорошая материально-техническая база кафедры
- востребованность специальности на рынке труда
- наличие социальной и материальной поддержки для студентов
- обеспеченность общежитием для студентов всех курсов
- высокая возможность трудоустройства выпускников

Подтверждено в ходе внешнего визита, визуального осмотра лабораторной базы кафедры, интервью со студентами, выпускниками, работодателями.

Процедура ориентации для студентов-первокурсников, позволяет получить им, необходимую, на первом курсе информацию, так как в вузе имеется вводный курс, который содержит информацию об организации образования и специфике ОП В вузе предусмотрены возможности быстрой адаптации студентов из других вузов, приехавших в порядке обмена, к условиям вуза, условиям обучения через проведение социальной программы адаптации и поддержки, направленной на создание, внедрение и развитие сервисов поддержки иностранцев (информационного, социально-бытового, социально-культурного, языкового), содействие их социальной, культурной, социально-академической и психологической, предоставляется проживание в общежитии, организованы студенческие клубы, культурно-массовых, спортивно-массовых, физкультурно-оздоровительных и научно-познавательных мероприятиях.

Наличие системной и последовательной работы, с каждым студентом начиная с 1-го до выпускного курса, обеспечивает прогресс в их учебной, научной и академической карьере. Процесс обучения сопровождается наличием института эдвайзеров и кураторов. Система работы со студентами построена на постоянном мониторинге учебных достижений студентов и соблюдение ими финансовой дисциплины. Проводятся кураторские часы,



тематические мероприятия всего периода обучения. Подтверждено в ходе внешнего визита, осмотра общежития, спортивных сооружений, интервью со студентами, выпускниками ОП, изучения документации кафедры.

Приведенные статистические данные по успеваемости студентов ОП, данные по выпускникам, с различным уровнем GPA, выполнения и защиты дипломных работ (проектов), результаты трудоустройства выпускников, в т.ч. по специальности, удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников, наличие системы «постдипломного сопровождения» включающей тесное взаимодействие с выпускниками и работодателями в сфере улучшения качества подготовки. В 2017-2018 учебном году выполняются дипломные работы по заказу предприятий: Семеновская Д. - «Модернизация технологического процесса производства металлических шаров на ПФ ТОО «Кастинг»; Красилова Д. - «Разработка рекомендаций по изменению инструкции внутренних аудитов интегрированной системы АО «ЕЭК». По заказу ВУЗа: Ульмесекова С. – «Разработка стандарта образовательного учреждения «О научно-исследовательской и инновационной деятельности в Инновационном Евразийском университете»

Подтверждены в ходе внешнего визита, изучения документации кафедры, интервью со студентами, выпускниками, работодателями, наличием подтверждающих документов по трудоустройству выпускников, отзывов работодателей о выпускниках.

Анализ и оценка достижений, обучающихся осуществляется планомерно, в соответствии с установленной периодичностью и сроками, при переводе с курса на следующий курс по успеваемости студентов, по выпускникам, с различным уровнем GPA Результаты оценивания знаний обучающихся проставляются в компьютерную базу. Доступ к компьютерной базе имеет каждый преподаватель по своим дисциплинам, студент – по всем изучаемым дисциплинам в личном кабинете студента. Тем самым достигается принцип прозрачности и доступа информации о результатах контроля. В случае отсутствия студента на занятии по уважительной причине предусматривается возможность сдать самостоятельную работу и получить за неё оценку с последующим проставлением в компьютерную базу. ИнЕУ прилагает максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством, поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП. Подтверждено в ходе интервью со студентами, работодателями, внешнем осмотре и изучении документации по ОП.

В университете антиплагиатом проверялись только научные работы обучающихся по форме магистратуры. В этом году ИнЕУ выделил средства на приобретения системы для проверок бакалаврских, магистерских и других научных работ на наличие в них плагиата. Проверка на плагиат бесплатно для всех обучающихся в ВУЗе. Пороговое значение уникальности текста, при котором руководитель темы допускает работу на защиту, составляет 65% для курсовых и 80% выпускных работ текста от общего объема работы. По



результатам проверки формируется справка, с указанием процента заимствованного текста.

Выпускники ОП обеспечены приложением к диплому в соответствии с европейскими требованиями об уровне, содержании и статусе обучения, пройденного и успешно завершенного, с учетом индивидуальной траектории, выдача общеевропейского приложения – Diploma Supplement. Представлены подтверждающие документы.

Для осуществления деятельности по трудоустройству выпускников проводится систематическая работа по изучению рынка труда, поиска вакансий, сотрудничеству с городским и районными Департаментами образования путем создания общеуниверситетских и факультетских комиссий по распределению выпускников, в задачи которых входит проведение встреч с выпускниками с участием юриста для разъяснения правовых аспектов, касающихся трудоустройства:

По выпускникам данной ОП по каждому выпускному курсу собираются отзывы работодателей. Таким образом отслеживаются недостатки ОП, сильные и слабые стороны элективных дисциплин. 80% выпускников трудоустраиваются, их трудоустройство отслеживается кафедрой. Многие организации отправляют положительные отзывы по завершению производственных практик и выпускники получают ходатайство о дальнейшем трудоустройстве. Подтверждено в ходе внешнего визита при изучении документации кафедры, интервью с работодателями и выпускниками.

Сотрудничество кафедры с работодателями носит системный характер: сложилась практика согласования содержания образовательной программы с работодателями региона; привлечения работодателей к руководству практиками, рецензированию дипломных работ и методических разработок преподавателей; включение работодателей в состав государственных аттестационных комиссий; оценивание удовлетворённости работодателей качеством подготовки специалистов; проведение Дней карьеры с участием работодателей. Работодатели - ТОО предприятие «Рубиком», ТОО «Молком», ТОО «Павлодарский нефтехимический завод», АО «Алюминий Казахстана», ТОО «Компания Нефтехим LTD», ТОО «КЭММИ GROUP», АО «Национальный центр экспертизы и сертификации», АЗ «Ферросплавов», РГУ «Департамент Комитета технического регулирования и метрологии Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан по Павлодарской области», АО «Павлодар-Энерго», ТОО «Иртыш-Стандарт».

Работодатели проводят лекции для обучающихся: Амирханова Е.М., заместитель Генерального директора РГП «КазИнСт» - «Техническое регулирование в Евразийском Экономическом Союзе (ЕАЭС) и в РК», «Технические регламенты ЕАЭС и РК», «Стандартизация в РК», «Международная стандартизация»; Исина Р.А., ведущий специалист Павлодарского филиала РГП «КазИнСт» - «Системы менеджмента»; Талипов М. Г., директор Павлодарского филиалами РГП «КазИнСт» -



«Классификация и каталогизация», «Информационное и нормативное обеспечение в области технического регулирования»; Куанбаев Ч.Б., главный метролог-советник РГП «КазИнМетр» - «Метрология», «Основные определения законодательной метрологии», «Прикладная метрология в РК»; Мешитбаев А.М., начальник управления железнодорожных перевозок Комитета транспорта и путей сообщения МИР РК - «Технические регламенты ЕАЭС и РК».

В вузе существует ассоциация выпускников, которая позволяет устанавливать партнерские отношения с выпускниками разных лет, отслеживать их карьерный рост, получать спонсорскую помощь, привлекать выпускников к образовательной деятельности факультета в качестве рецензентов, работодателей, председателей государственных аттестационных комиссий. Вся информация подтверждена в ходе внешнего визита при изучении документации кафедры, интервью с работодателями и выпускниками.

### ***Области для улучшения:***

Для привлечения своего абитуриента активизировать работы по профориентационной работе среди выпускников колледжей по данной специальности, как потенциальных студентов ОП.

### ***Положительная практика***

Высокий процент трудоустройства выпускников ОП.

Практическая направленность тем курсовых и дипломных работ по заказу работодателей, наличие научной направленности связанных с выполняемыми на кафедре финансируемыми научными проектами.

## **Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав**

### ***Анализ и доказательства на основе критерии:***

Кадровая политика вуза направленная на отбор и прием на работу преподавателей с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний строится на квалификационных и лицензионных требованиях МОН РК. Представлен документ «Инструкция по аттестации ППС Инновационного Евразийского университета», по которому ежегодно проводится аттестация ППС. Постоянный мониторинг и регистрация достижений сотрудников используется для внутреннего рейтинга и дифференцированной оплаты труда с целью стимулирования более высокой продуктивности и качества ППС.

Усиление кадрового потенциала реализуется через программы повышения квалификации и профессионального развития ППС, участие в семинарах и конференциях на республиканском и международном уровнях,



прохождение научных стажировок за рубежом, организацию курсов и лекций ведущих международных экспертов и других мероприятий. Подтверждено при изучении документации факультета и кафедры, интервью с преподавателями ОП.

Вопросы приема на работу, продвижения по службе, поощрения, сокращения, увольнения, права и обязанности ППС указаны в должностных инструкциях, с которыми каждый ППС ознакомляется под расписью при приеме на работу. Отдельные вопросы включены в содержание договора о приеме на работу.

К реализации образовательной программы допускаются преподаватели, которые прошли конкурс на вакантные места преподавателей, старших преподавателей, ассоциированных профессоров (доцентов), профессоров соответсвии с требованиями «Типовых квалификационных характеристиках должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц». Конкурс на эти вакантные должности объявляется заранее. В объявлениях содержатся требования к вышеперечисленным должностям в соответствии с квалификациями, отраженными в Правилах.

Анализ качественного состава ППС профилю ОП показывает соответствие их базового образования, шифра специальности ученой степени/ ученого звания: 1) по перечню преподаваемых дисциплин 2) наличием сертификатов, удостоверений по повышению квалификации на различных курсах, семинарах, академической мобильности 3) практического стажа на предприятиях и в организациях в области стандартизации, сертификации и управления качеством. Подтверждено, при изучении документации кафедры (штатное расписание, копии документов об образовании, планов повышения квалификации, наличие сертификатов по повышению квалификации - преподаватели Икомбаев Т.Д., Свидерская Д.С., участвовали в семинаре «The use of Learning Management System (LMS) and lectures attitudes about the use of LMS in Higher Education» лектор Рамон Гаротте университет «Boras»), интервью с ППС ОП.

Для реализации образовательной программы для специальности 5В073200 «Стандартизация и сертификация» имеется штат преподавателей, который состоит из научно-педагогических кадров, имеющих, базовое образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и систематически занимающиеся научной и научно-методической деятельностью, общее количество которых определяется с учетом количества дисциплин, нормативов учебной нагрузки, контингента студентов.

Количество ППС, обслуживающих ОП - 14 человек, из них 1 доктор наук, 8 кандидатов наук, 2 – магистров, 2 без степени, остеиненность – 64 %.

По количественному и качественному составу ППС образовательной программы соответствует квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности, национальным нормативным требованиям МОН РК к ППС, как по контингенту студентов



ОП, так и по остецененности. Однако рекомендую для преемственности и передачи накопленных знаний активизировать работу по приему молодых ППС – магистров, докторов PhD направления СМС

Численность ППС по ОП планируются исходя из контингента обучающихся, учебной нагрузки на одного штатного преподавателя. В 2017-2018 учебном году средняя учебная нагрузка составляла – 648,47 час, количество ППС по ОП составляет - 16 чел.

Расчет учебной нагрузки на учебный год осуществляется кафедрой в соответствии с рабочим учебным планом специальности и контингентом студентов. Распределение производится с учетом квалификации преподавателей. Планирование работы ППС осуществляется, согласно правил по планированию учебной нагрузки. Закрепление учебных дисциплин по кафедрам оформляется приказом ректора. В ходе изучения документации кафедры при внешнем визите Приведенная в отчете информация о педагогической нагрузке ППС за последние 3 года была подтверждена в ходе внешнего аудита и изучения документации по ОП.

Учебную нагрузку ППС распределяет заведующий кафедрой на основе результатов регистрации обучающихся на дисциплины. При регистрации на дисциплины и распределении нагрузки учитывается научная степень, научное звание, должность, базовое образование, повышение квалификации преподавателя. До начала регистрации преподаватель подает заявку на дисциплины, по которым он планируют участвовать в регистрации и указывать своих ассистентов при необходимости проведения лабораторных и практических занятий. Информацию о ходе регистрации и объеме нагрузки преподаватель получает из личного кабинета.

Баланс между учебной, научной, методической и организационно-воспитательной деятельностью ППС обеспечивается решением кафедры. Преподаватели, ведущие на кафедрах, научную и научно-исследовательскую работу по остальным видам работ могут иметь меньшее количество часов аудиторных занятий, учебной нагрузки. Вся информация, приведенная в отчете о самооценке по данному стандарту, подтверждена в ходе внешнего аудита при изучении документации кафедры.

Преподавательский состав по ОП осуществляет работу в соответствии с индивидуальными планами, разработанными по утвержденной в университете форме, утвержденными заведующим кафедрой и деканом факультета. Индивидуальный план работы преподавателя обсуждается на заседании кафедры.

В индивидуальном плане ППС отражена деятельность преподавателя по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, организационно-методической работы, воспитательной и профориентационной работы в соответствии с миссией и политикой в области качества вуза и кафедры. Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями.



В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей. На кафедре имеются индивидуальные планы преподавателей, протоколы, отчеты учебно-методической комиссии кафедры, составленные за отчетный период. Документы оформлены в соответствии со стандартами ИнЕУ. Практическая деятельность ППС кафедры выражается в выполнении научных проектов, издании учебно-методической литературы, внедряемых в процесс обучения. Так, каталог элективных модулей образовательной программы обновляется за счет предложенных преподавателями элективных курсов.

В ИнЕУ имеется систему КТУ (коэффициент трудового участия), на основании которой ежемесячно заведующим кафедрой проводится оценка выполнения, заложенных в ИПР преподавателя по всем направлениям работ. В зависимости от степени участия ППС получают надбавку к своей основной заработной плате. Имеющаяся в вузе таблица весовых показателей оценки деятельности ППС и ТОП-100 служит не только инструментом мониторинга, но и инструментом для организации стимулирования ППС. В числе ППС по ОП кафедры, имеющих дипломы по итогам рейтинга НИР: Камербаев А.Ю., Свидерская Д.С.

Большое значение в университетеделено внутренней оценке качества образования. Вопросы повышения качества подготовки специалистов являются основным предметом обсуждения регулярных встреч ректора университета с профессорско-преподавательским и студенческим коллективами вуза. Результаты проведенных социологических опросов широко используются при составлении программ дальнейшего развития ОП, для разработки мер по совершенствованию качества подготовки специалистов, аттестации и избрании на должность профессорско-преподавательского состава. Профессиональная информация, касательно ППС по ОП доступна и размещена на сайте вуза: [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz). Ст. преп. Икомбаев Т.Д. является председателем Совета молодых ученых Павлодарской области при управлении молодежной политики Павлодарской области, председателем Совета молодых ученых и специалистов ИнЕУ, членом комитета по «коммерциализации науки», «международного сотрудничества» ИТФ.

В ИнЕУ разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания. Это открытые занятия, взаимопосещения занятия, анкетирование студентов и т.д. представлен анализ результатов анкетирования обучающихся, оценивших ППС. По данным анкетирования обучающихся, проведенного в 2017-18 уч.г., в ИнЕУ по ОП даются знания высокого уровня, поэтому учиться престижно (98%), при проведении занятий активно используются имеющиеся ресурсы ИТ-технологий (91%), 89% респондентов оценили высокий профессиональный уровень ППС – 93 %, уровень удовлетворенности содержанием занятий составил 96%. Использованием элементов наглядности и технических



средств в учебном процессе удовлетворены 95%, что показывает высокую компетентность ППС ОП.

Взаимопосещение занятий преподавателей практикуется на кафедре с целью совершенствования педагогического мастерства ППС. График взаимопосещения занятий преподавателей утверждается заведующим кафедрой на учебный год. На кафедрах ведутся журналы взаимопосещений преподавателей, в которых фиксируются анализ академических занятий преподавателей, которые обсуждаются на заседаниях кафедры.

Периодически на факультетах при содействии учебно-методических советов проводятся открытые занятия по внедрению новых технологий с использованием современной техники. Повышение квалификации ППС планируется на кафедрах на основе индивидуальных планов преподавателей, составляется график, который утверждается Ректором, далее график передается ответственному по кадрам для последующего оформления направлений ППС на повышение квалификации.

Постоянный контроль за процессом повышения квалификации ППС осуществляется проректором по учебной работе и отделом кадров. ППС кафедры, осуществляющие подготовку бакалавров по ОП, проходят повышение квалификации не менее 1 раз за 5 лет. Ряд ППС кафедры «ПИИД» имеют государственные награды, почетные звания, почетные грамоты за заслуги в области образования РК и отрасли – Камербаев А.Ю, Омаров М.А.

ППС ОП регулярно повышают компетенции, принимая участие в различных семинарах. Преподаватели Икомбаев Т.Д., Свидерская Д.С. в семинаре «The use of Learning Management Sestem (LMS) and lectures attitudes about the use of LMS in Higher Education» лектор Рамон Гаротте университет «Boras», преподаватели Икомбаев Т.Д., Алгазинов Н.К., в семинаре, проводимом д.п.н. АлГУ. Участие в республиканском научно-методическом семинаре «Организация учебного процесса по прикладной механике в условиях кредитной системы обучения» ГУ имени Шакарима, г. Семей; в семинаре «Организация учебного процесса и разработка ОП в условиях предпринемательского ВУЗа» совместно с вузом Туран. Повышение квалификации в рамках курса «Дистанционные образовательные технологии» Икомбаев Т.Д, Свидерская Д.С.

Баланс между учебной и общественной работой, с одной стороны и научной, с другой в ИнЕУ обеспечивается путем предоставления ППС свободных дней в течение недели. Кафедрой выполняются требования по приглашению высококвалифицированных специалистов из ведущих организаций и производства, имеются подтверждающие документы

В ИнЕУ принимаются необходимые меры по поддержанию академической честности и академической свободы, преподавателей и сотрудников.

Важным элементом Политики по противодействию коррупции в области обеспечения качества ОП является неукоснительное соблюдение ППС и обучающимися требований Кодекса корпоративной культуры научно –



образовательного консорциума ИнЕУ ППС и обучающихся (утвержен решением Ученого совета ИнЕУ Протокол №9 от 24 мая 2017г.)

Проводится информационно-разъяснительная работа среди ППС по соблюдению «Кодекса корпоративной культуры научно – образовательного консорциума ИнЕУ ППС и обучающихся». Ежеквартально проводится встреча декана со старостами групп, где обсуждаются вопросы этики. Заведующий кафедрой и декан факультета принимает студентов по наболевшим вопросам в любое время.

Во всех учебных корпусах и общежитиях вывешены номера телефонов доверия и установлены ящики для жалоб и предложений, на странице сайте университета [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz) открыт блог ректора, на который может обратиться любой обучающийся или преподаватель. Ежегодно на заседаниях кафедры проводится анализ результатов анкетирования «Преподаватель глазами студентов», для принятия мер, в случаях возникновения негативных фактов. Информация подтверждена при внешнем аудите, интервью со студентами, выпускниками, ППС ОП, с руководством университета – ректором, проректорами, руководителями подразделений.

### ***Области для улучшения:***

Пересмотреть планы разработки и издания УМЛ преимущественно учебников и пособий в области стандартизации, сертификации, и управления качеством.

### ***Положительная практика***

Наличие в вузе системы КТУ (коэффициент трудового участия), на основании которой ежемесячно заведующим кафедрой проводится оценка выполнения, заложенных в ИПР преподавателя по всем направлениям работ. В зависимости от степени участия ППС получают надбавку к своей основной заработной плате.

Высокий уровень научных разработок, публикаций, актов внедрения результатов НИР в учебный процесс, наличия патентов. Наличие у ППС ОП публикаций в журналах с ненулевым импакт-фактором.

## **Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов**

### ***Анализ и доказательства на основе критерииев:***

ИнЕУ демонстрирует достаточность материальных, финансовых и человеческих ресурсов для реализации ОП. Функционируют - Отдел молодежных, социальных инициатив и профориентации – организует участие обучающихся в городских, областных мероприятиях культурно-массового и воспитательного и досугового характера, проводит работу по профилактике правонарушений в студенческой среде. Помимо вышеуказанных структур служба поддержки обучающихся осуществляется через молодежное объединение – студенческое самоуправление университета (ССУ). Механизм



регулярного оценивания функционирования службы поддержки обучающихся включает отчеты на Ученом совете, ректорате и заседаниях руководителей структурных подразделений. В состав службы поддержки обучающихся входят также кураторы. ИнЕУ поддерживает политику и ценности Саламанской декларации по инклюзивному образованию. В ИнЕУ созданы условия для инклюзивного образования, которые реализуются, например, через систему дистанционного обучения. Для этого в составе УИТ ИнЕУ создан и функционирует сектор развития и сопровождения дистанционного образования. Имеется база цифровых интерактивных образовательных ресурсов, включающая видеокурсы лекций ведущего ППС. Подтверждено при внешнем аудите, интервью со студентами, руководителями подразделений.

Центр документооборота и обслуживания обучающихся – оказывает информационно-консультативную помощь обучающимся, Офис-регистратор – производит регистрацию обучающегося на учебные дисциплины, формирует академические группы и потоки, организовывает промежуточную и итоговую аттестацию, Финансово-аналитический отдел – ведет учет оплаты обучающихся за обучение, информирует обучающихся о порядке оплаты за обучение, о стоимости обучения, задолженности или переплате. Индивидуальная помощь и консультации студентов по вопросам образовательного процесса на всех уровнях обучения проводятся эдвайзерами, ППС, ведущими занятия по дисциплинам, при необходимости заведующими кафедрами и деканом, к которым обучающийся может обратиться, в зависимости от ситуации либо непосредственно, либо в соответствии с графиком приема по личным вопросам (как правило, для заведующих кафедр и декана факультета). Обращения могут подаваться как в письменном виде, так и устно.

Для освоения образовательных программ выпускающие кафедры обеспечивают обучающихся информационно-справочными и методическими материалами: силлабусы по соответствующим дисциплинам, Учебно-методические комплексы /Учебно-методические пособия, методические указания по выполнению СРО и СРОП, а также описания и руководство к выполнению дипломных, и практических работ по модулям. С помощью эдвайзера обучающимся лично составляется индивидуальный учебный план, определяющий образовательную траекторию обучающегося на каждый учебный год. Эдвайзер назначается обучающимся на первом курсе и курирует их на протяжении всего периода обучения.

Общее руководство работой по организации и информационной поддержке внешней академической мобильности осуществляет Отдел научно-организационной работы и международного сотрудничества – организует курсы по изучению английского и немецкого языков и подготовку к сдаче международных экзаменов (TOEFL, IELTS). Оказывают помощь обучающимся и преподавателям в организации обучения за рубежом и координатор академической мобильности обучающихся, профессорско-



преподавательского состава, сотрудников университета. Отдел через традиционные средства информации и веб-ресурсы информирует факультеты и выпускающие кафедры о текущем состоянии внешнего сотрудничества, наличии договоров с вузами-партнерами, наборе участников программ академической мобильности. Также проводится разъяснительная работа эдвайзеров с обучающимися по вопросам выбора обязательных и элективных дисциплин обучения в принимающем вузе в соответствии с индивидуальным планом учащегося на период обучения. Для признания результатов обучения по академической мобильности существует система перевода кредитов в ECTS. В вузе разработано Положение о порядке перезачета учебных курсов и кредитов по типу ECTS. Информация подтверждена при внешнем аудите, интервью со студентами, выпускниками, ППС ОП, с руководством университета – ректором, проректорами, руководителями подразделений. Интервью с учредителями ИнЕУ.

Научная библиотека ИнЕУ располагается в 2-х корпусах по адресам: ул. М.Горького 102/4 (корпуса 3, 4) и ул. М.Горького 102/2 (корпус 5). Общая площадь Научной библиотеки – 1162,52 кв.м. Имеются 5 читальных залов с общим количеством посадочных мест – 366. Научно-техническая обработка фонда научной библиотеки осуществляется посредством системы автоматизации библиотек «Ирбис64». Данная система поддерживает все международные библиографические стандарты. Записи вносятся на казахском, русском, английском языках, а также на языках стран изданной литературы. Вуз имеет договора на информационно-библиотечное обслуживание с Республиканской межвузовской электронной библиотекой, Павлодарским филиалом АО «Республиканская научно-техническая библиотека», АО «Национальный центр научно-технической информации», Ассоциацией вузов, Павлодарским государственным педагогическим университетом, Павлодарским медицинским колледжем.

По дисциплинам ОП 5В073200 «Стандартизация и сертификация (по отраслям)», закрепленной за кафедрой, библиотечное обеспечение составляет 7293 экземпляра книг, в том числе на государственном языке 1271 экземпляров книг (Таблица 5). На электронных носителях – 38 экз (Таблица 6). Обеспеченность базовых и профилирующих дисциплин специальности эл.изданиями составляет 41%, что соответствует нормативным требованиям. Ежегодно по заявкам кафедры составляется список учебно-методической литературы для пополнением и обновлением дисциплин ОП.

Для реализации вышеуказанной ОП в департаменте имеется соответствующее материально-техническое обеспечение. Имеется четыре учебных аудитории общей площадью 242,9 кв. м, учебных аудиторий (а.121 – 42,6 м<sup>2</sup>, а.212 – 90,1 м<sup>2</sup>, а.217 – 44,0 м<sup>2</sup>, а.230 – 66,2 м<sup>2</sup>) и одна внеучебная аудитория (а.216). На кафедре имеется 4 компьютера, 4 лазерных принтера и сканер.

В аудиториях предусмотрено оборудование для проведения теоретических занятий, имеется стационарный проектор.



Кроме того имеется специализированная литература по всем направлениям ОП, для использования студентами на аудиторных занятиях.

В учебном процессе используется мультимедийные кабинеты с интерактивными досками, значительно расширяющими возможности визуализации и качество подачи лекционного материала.

Аудиторный и учебно-лабораторный фонд (компьютерные классы) соответствует контингенту студентов и содержанию подготовки ОП 5B073200 Стандартизация и сертификация (по отраслям). В каждом компьютерном классе есть: паспорт, журнал по технике безопасности, аптечка, средства тушения пожара (огнетушитель и централизованная система пожаротушения).

Вуз имеет персонализированный интерактивный ресурс: сайт (<http://www.ineu.edu.kz>) в качестве официального представительства ИнЕУ в сети Интернет и представление сведений об образовательной деятельности на казахском, русском и английском языках. Для успешной реализации учебного процесса используются современные инфокоммуникационные технологии на базе системы управления обучением Moodle 2.5. Для каждой группы пользователей (обучающиеся, ППС, сотрудники, администраторы) определена политика прав и доступа к функциям и материалам. Работа в образовательном портале организована через «Личные кабинеты», которые функционируют по принципу «одного окна», предоставляя весь набор функций и модулей, необходимый для эффективного участия в образовательном процессе. Подбор и аттестация сотрудников служб поддержки обучающихся производится с помощью специально разработанных стратегий: от подачи информации о вакансиях в СМИ и службы занятости населения до применения методик отбора, тестирования, процедур адаптации специалистов и последующего повышения квалификации, на основе анализа потребностей по разработанной и утвержденной системе приема на работу сотрудников и инструкции по аттестации сотрудников (кроме ППС) ИнЕУ.

Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и студентов к Интернету и Wi-Fi на территории всего университета. Все кафедры, структурные подразделения, залы электронных ресурсов, общежития подключены к Интернет-сети. В целом ресурсы научной библиотеки и информационно-коммуникационные технологии, применяемые в университете, создают необходимые условия для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов и преподавателей.

В Стратегическом плане развития ИнЕУ заложены индикаторы по расширению материально-технической базы, обновлению компьютерного парка, оснащению лабораторий необходимым оборудованием и мебелью.

Источниками финансирования для обеспечения образовательного процесса в ИнЕУ являются: республиканский бюджет (обучающиеся по гранту МОН РК), местный бюджет (обучающие по гранту Акимов), грантовое финансирование работодателей, международные гранты, доход



от оказания платных образовательных услуг населению, доход от дополнительной образовательной деятельности, доход от полученных процентов от размещения свободных денежных средств на депозитах, доход от выполнения научно-исследовательских работ.

Финансирование информационных ресурсов, в том числе книгофонда ОП осуществляется вузом систематически по заявкам выпускающих кафедр в рамках ежегодно выделяемого фонда на приобретение учебной литературы и обучающих программных продуктов. Литература приобретается по прайс-листам, рассылаемым кафедрам научной библиотекой или по информации ППС. Динамика финансовых средств, выделяемых на приобретение учебной литературы согласно заявкам кафедр факультетов университета, для обеспечения учебной и учебно-методической литературой показывает ее рост с 234,0 тыс. тенге в 2013- 2014 году до 578,595 тыс. тенге в 2017-2018 уч.году. По укреплению материально-технической базы ОП, в 2017-2018 уч.году выделены средства на приобретение лабораторного оборудования -1 151 500 тенге, Программное обеспечение - 230 300 тенге, Компьютерная техника - 345 450 тенге.

### ***Области для улучшения***

Руководству кафедры необходимо использовать, предоставляемые вузом финансовые ресурсы для постоянного обновления и расширения материально-технической базы современным оборудованием ОП в области стандартизации и сертификации

### ***Положительная практика***

Наличие условий для инклюзивного образования, которые реализуются через систему дистанционного обучения.

## **Стандарт 7. Информирование общественности**

### ***Анализ и доказательства на основе критерииев:***

Основную информацию абитуриенты, студенты, ППС, общественность может получить через сайт вуза [www.ineu.edu.kz](http://www.ineu.edu.kz). Имеется информации об ОП 5B073200 С и С, такие как - сведения о заведующей кафедры, сведения о ППС, наличия слайда для абитуриентов, перечень дисциплин.

Достаточно хорошо развито информированию любых заинтересованных сторон через социальные сети Одноклассники (<https://ok.ru/ineupvl>), Facebook (<https://ru-ru.facebook.com/pvlineu/>), наличием газеты «Знание-Білім» (<http://www.ineu.edu.kz/ru/gazeta-znanie-bilim>), проведением ежегодных конференций и форумов для обучающихся, ППС вуза и других университетов, выпуск научного журнала «Вестник Инновационного Евразийского университета», обзоров, статей в СМИ, информационные стенды возле каждого кафедры, а также на стенах деканатов, наличия на сайте каждой кафедры «Сотрудники», в котором представлены ППС



информация о которых, постоянно обновляется для актуальности и объективной информации о ППС вуза. Одним из способов рассмотрения жалоб или предложений заинтересованных лиц является обращение непосредственно к руководителю вуза в его личном блоге, находящегося на главной странице сайта университета.

Следуя современным тенденциям, создан электронный портал для оказания е-услуг и приема электронных заявок на оказание услуг, в первую очередь этот сервис разработан для обучающихся с ограниченными возможностями, студентов, получающих инклюзивное образование. Спектр услуг на электронном портале постоянно расширяется.

На внутреннем локальном портале университета через логин и пароль обучающиеся и сотрудники имеют доступ к образовательным программам специальности, каталогам элективных дисциплин, УМКД, презентациям дисциплинам по выбору, резюме ППС и т.д.

Информирование студентов осуществляется через социальные сети instagram и facebook, где также можно увидеть новостные ленты студенческой жизни, университета и центра.

#### **Замечание:**

Не в полном объеме на сайте вуза представлена информация по образовательной программе (цели образовательных программ, резюме преподавателей, достижения выпускников, особенности реализации программ и др.)

#### **Области для улучшения:**

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

На сайт кафедры необходимо разместить КЭД по ОП.

#### **Положительная практика**

- 1) Наличие личного блога руководителя вуза, находящегося на главной странице сайта университета
- 2) Наличие электронного адреса заведующего кафедрой, посредством, которого любое заинтересованное лицо может задать вопрос и получить квалифицированный ответ.

## **ГЛАВА 3**

### **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**



На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5В073200 Стандартизация и сертификация выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

**Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует**

**Области для улучшения:**

Павлодарская область является крупнейшим регионом, в котором сосредоточены не только предприятия энергетической, metallургической, химической, нефтеперерабатывающей отрасли, но и предприятий пищевой отрасли. Необходимо, в ОП предусмотреть специализации, касающиеся подготовки специалистов в области стандартизации и сертификации пищевой отрасли для расширения в последующем трудоустройства своих выпускников. Уникальность данной специальности заключается в том, что выпускники могут работать практически во всех отраслях промышленности.

Активизировать академическую мобильность студентов и ППС, через постановку ежегодных индикаторов в цели и задачи ОП.

**Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует**

**Области для улучшения:**

Обновить список основной учебной литературы для профильных дисциплин ОП через ежегодное планирование по разработке и изданию УМЛ ППС кафедры, закупу необходимой УМЛ, в том числе на государственном и английском языках.

**Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка – соответствует с небольшими замечаниями**

**Замечание:**

Недостаточная обеспеченность условий для удобства передвижения и расширения доступности информации для внутренних и внешних заинтересованных лиц (Центр обслуживания студентов находится на втором этаже и не обеспечивает в полном объеме доступ для студентов с ограниченными возможностями).

**Области для улучшения:**



Для развития инклюзивного образования рекомендуется перенести Центр обслуживания студентов со второго на первый этаж.

Активизировать внутреннюю мобильность студентов ОП

**Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация – соответствует**

**Области для улучшения:**

Для привлечения своего абитуриента активизировать работы по профориентационной работе среди выпускников колледжей по данной специальности, как потенциальных студентов ОП.

**Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав – соответствует**

**Области для улучшения:**

Пересмотреть планы разработки и издания УМЛ в сторону учебников и пособий в области стандартизации, сертификации, и управления качеством.

**Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**

**Области для улучшения**

Руководству кафедры необходимо использовать, предоставляемые вузом финансовые ресурсы для постоянного обновления и расширение материально-технической базы современным оборудованием ОП в области стандартизации и сертификации

**Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует с небольшими замечаниями**

**Замечание:**

Не в полном объеме на сайте вуза представлена информация по образовательной программе (цели образовательных программ, резюме преподавателей, достижения выпускников, особенности реализации программ и др.)

**Области для улучшения:**

Кафедре рекомендуется дополнить информацию по образовательным программам на сайте и социальных сетях (или же осуществить целевой удаленный доступ к информации, размещенных на образовательном портале).

На сайт кафедры необходимо выставить КЭД по ОП.



**ПРОГРАМА**  
**внешнего аудита экспертной группы НКАОКО**  
**в Инновационный Евразийский университет по специализированной (программной)**  
**аккредитации 9-10 апреля 2018 год**

Время	Мероприятие	Участники	Место
8 апреля в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Север»
<i><b>День 1-й: 9 апреля 2018 г.</b></i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем университета	Р, ЭГ, К, Учредитель	Кабинет Учредителя
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:30	Интервью с директором департамента послевузовского образования, заведующими кафедрами по аккредитуемым образовательным программам, руководителем НИЦ, заведующим библиотекой	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
14:30-15:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус



17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Север»

*День 2-й: 10 апреля 2018 г.*

До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Север»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий. Изучение документации кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:30	Интервью с магистрантами и докторантами	Р, ЭГ, К, Магистранты, Докторанты	Учебный корпус
12:30-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Север»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Кадырова Акмарал Сатбековна	Проректор по академической работе	Кандидат экономических наук, доцент

**Учредители университета**

№	Ф. И. О.	Должность
1	Фрезоргер Лариса Анатольевна	Член наблюдательного совета по общим вопросам
2	Макенов Чингиз Серкбаевич	Член наблюдательного совета по финансовым вопросам

**Руководство университета**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Баяндин Марат Асылбекович	Ректор	Доктор экономических наук, доцент
2	Никитин Евгений Борисович	Первый проректор – проректор по инновационному развитию	Доктор ветеринарных наук, профессор
3	Кадырова Акмарал Сатбековна	Проректор по академической работе	Кандидат экономических наук, доцент
4	Бейсембаев Амангельды Ракишевич	Проректор по маркетингу	Доктор филологических наук, профессор
5	Шнайдер Александр Владимирович	Проректор по социальной и молодежной политике	Кандидат филологических наук
6	Кайдаров Мурат Кажыкенович	Проректор по административно – хозяйственной работе	Магистр Экономики и бизнеса

**Руководители структурных подразделений**

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1.	Сарбасова Нурбану Даукеновна	Начальник учебно – методического отдела
2.	Кабдрасилова Айнар Маулитбековна	Начальник офиса регистратора
3.	Токтагулова Анара Акылбаевна	Начальник отдела кадров
4.	Короткова Татьяна Сергеевна	Заместитель председателя Наблюдательного совета
5.	Галикберова Зухра Газизовна	Главный бухгалтер
6.	Нурова Назымгуль Шариповна	Начальник финансово-аналитического отдела
7.	Мартемьянов Игорь Юрьевич	Начальник управления информационных технологий
8.	Амирханова Динара Советовна	Заведующая Научной библиотекой
9.	Тыныбаев Аскар Багуланович	Начальник отдела молодежных, социальных инициатив и профориентации
10.	Курмангалиева Раушан Даулетовна	Начальник центра документооборота и обслуживания студентов



## Отчет по внешнему аудиту IQAA

11.	Дюсеналин Бауржан Кырыкбесович	Директор центра инновационных технологий
12.	Абраменко Александр Павлович	Ведущий специалист отдела научно-организационной работы и международного сотрудничества
13.	Чуйкина Александра Сергеевна	Специалист отдела научно-организационной работы и международного сотрудничества –
14.	Сулейменова Гульмира Амангалиевна	Ведущий специалист - ответственный секретарь отдела довузовского образования и набора
15.	Барвих Геннадий Петрович	Начальник отдела внутреннего аудита
16.	Асылханова Гулим Мусаевна	Юрист

### Декан «Инженерно-технологического факультета»

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Сатынсая Айсулуу Кабдылмажитовна	Кандидат педагогических наук, доцент	01.02.2000

### Заведующий кафедрой «Промышленный инжиниринг и дизайн»

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Свидерская Диана Сергеевна	Кандидат технических наук, доцент	17.10.2005

### Преподаватели выпускающей кафедры «Промышленный инжиниринг и дизайн»

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Дубровин Павел Васильевич	и.о. профессора	к.т.н., доцент
2	Алгазинов Наркен Кайроллаевич	старший преподаватель	магистр
3	Шуленова Асем Манарабековна	старший преподаватель	магистр
4	Омаров Марат Сейтахметович	и.о. профессора	к.т.н., доцент

### Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Хомяк Диана Евгеньевна	3
2	Татарченко Александра Евгеньевна	3
3	Темирханова Асем Жумабековна	4
4	Семеновская Дарья Григорьевна	4
5	Мызовская Арина Владимировна	4
6	Ульмесекова Самал Куатовна	4
7	Маслов Данил Александрович	2

### Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Куатов Ерлан Ержанович	ПФ РГП Казахстанский институт стандартизации



		и сертификации, директор
2	Кучер Марина Андреевна	ТОО «РНЦП» Система», директор
3	Карман Юрий Владимирович	ПФ ТОО «Кастинг», директор

**Выпускники**

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Секербаева Самал Жанакаевна	5B073200, 2012 г.в.	Руководитель учебного центра ТОО РНЦП Системы
2	Витковская Екатерина Михайловна	5B073200, 2012 г.в.	Инженер по стандартизации, метрологии и сертификации, ТОО «Предприятие Рубиком»
3	Ноженко Ксения Аркадьевна	5B073200, 2010г.в.	Преподаватель специальных дисциплин КИнЕУ
4	Тругумбаева Оразбике Бахтыяровна	5B073200, 2014 гв	Ведущий инженер по управлению качеством АО «Транснациональная компания «КАЗХРОМ»
5	Полешко Анна Васильевна	5B073200, 2010г.в.	ПФ ТОО Кастинг Начальник отдела СМК
6	Коновалова Ида Андреевна	5B073200, 2016 г.в.	Начальник поверочной лаборатории ТОО СП Ценнер-Вальгерт и К
7	Бейсекеев Асхат Еркенович	5B073200, 2017 г.в.	Ведущий специалист Органа по подтверждению соответствия ТОО «Иртыш-Стандарт»