



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКЕ)
В НУ «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза»,
составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании
после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита
в рамках специализированной аккредитации образовательных
программ 5B070300 Информационные системы**

16-17 апреля 2018 года

Караганда, 2018

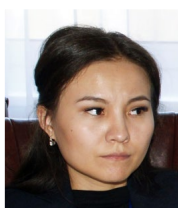
СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Байхожаева Бахыткуль Узаковна, Эксперт
Евразийский национальный университет имени Л.
Гумилева, д.т.н., профессор, заведующая кафедрой
стандартизации и сертификации,
Руководитель группы



Сиднев Александр Георгиевич
Национальный исследовательский Санкт-Петербургский
политехнический университет Петра Великого, доцент
кафедры компьютерных систем и программных технологий
к.т.н., **Международный эксперт**



Казыбаева Айман Мелисовна
Алматы менеджмент университет, заведующий кафедрой
менеджмента и маркетинга, PhD, **эксперт**



Сербин Василий Валерьевич
МУИТ, к.т.н., доцент, заведующий кафедрой
информационных систем, **эксперт**



Зартенова Людмила Геннадьевна
ТОО «Корпорация Казахмыс», Департамента мониторинга
и развития IT, менеджер Проектной бизнес-аналитической
системы «Cognos», **представитель работодателей**



Айдарбекова Салтанат Жанабеккызы
КарГТУ, магистрантка специальности «Производство
строительных материалов, изделий и материалов»,
представитель студентов



Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B070300 Информационные системы фактическому состоянию дел в Карагандинском экономическом университете Казпотребсоюза по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Профессорско-преподавательский состав	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Байхожаева Бахыткуль Узаковна



Эксперты:

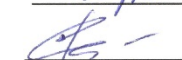
Сиднев Александр Георгиевич



Казыбаева Айман Мелисовна



Сербин Василий Валерьевич



Представители работодателей:

Зартенова Людмила Геннадьевна



Представитель студентов:

Айдарбекова Салтанат Жанабекқызы



17.04.2018.

КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза проходил с 16 по 17 апреля 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной НКАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с ректором университета дала возможность команде экспертов получить общую характеристику университета, достижения последних лет и перспективы развития образовательных программ и вуза в целом.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, ее материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом кафедр, студентами и магистрантами, выпускниками, работодателями университета и позволили внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке образовательных программ фактическому состоянию дел в учебном заведении.

Отчет по самооценке образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного, научного и методического процессов, материально-технической и учебно-лабораторной базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр кафедр, отделов и центров, ЦОС, библиотека, медпункт и физико-терапевтический кабинет, НИИ, музей, спортивный зал, летняя спортивная площадка и тренажерные кабинеты для студентов с проблемами здоровья и др.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение учебных занятий по направлениям аккредитуемых программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.

Основные характеристики вуза

Полное наименование организации образования – НУ «Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза»

Год основания:

1966 – Карагандинский кооперативный институт Центросоюза;

1991 – Казахский институт потребительской кооперации Казпотребсоюза;

1997 - Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза.

Местонахождение юридического лица:

Республика Казахстан,

100009, г. Караганда, ул. Академическая, 9.

8 7212 441622, 8 7212 441632,

адрес электронной почты: mail@keu.kz

официальный сайт: www.keu.kz

В университете действует многоуровневая система образования: довузовское (профессиональный лицей, колледж экономики, бизнеса и права), вузовское (бакалавриат), послевузовское (магистратура и докторантура).

Университет осуществляет подготовку бакалавров по 21 образовательной программе, магистров по 13 и докторантов по 3 образовательным программам.

В университете функционируют три факультета:

Факультет экономики и управления, в состав которого входят 7 кафедр:

- Экономическая теория и государственное и местное управление,
- Менеджмент и инновации,
- Экономика и предпринимательство,
- Мировая экономика и международные отношения,
- Оценка и экология, Казахский язык и культура Казахстана,
- Иностранный и русский языки.

Учетно-финансовый факультет, в состав которого входят 6 кафедр:

- Бухгалтерский учет и аудит,
- Банковский менеджмент и финансовые рынки,
- Финансы,
- Маркетинг и логистика,
- Информационно-вычислительные системы,
- Высшая математика.

Факультет бизнеса и права, в состав которого входят 5 кафедр:

- Правовое регулирование экономических отношений,
- Общеюридические и специальные дисциплины,
- Социальная работа и ассамблея народов Казахстана,

- Туризм и ресторанное дело,
- Товароведение и сертификация.

Структурные подразделения и службы поддержки студентов:

- Департамент академического развития (Отдел планирования учебного процесса, Отдел регистрации, Отдел студенческой документации);
- Департамент дополнительного и послевузовского образования;
- Департамент управления персоналом (Служба документационного обеспечения и контроля, Архив);
- Департамент стратегического развития;
- Научно-исследовательский институт Новой экономики и системного анализа;
- Центр мониторинга и развития НИР;
- Центр дистанционного обучения (Служба организации и управления учебным процессом, Служба разработки дидактических средств дистанционного обучения, Служба информационно-технического обеспечения);
- Центр международных программ и проектов и академической мобильности;
- Центр полиязычного образования;
- Центр учебного телевидения;
- Компьютерный центр;
- Представительства – центры дистанционного обучения (Астана, Павлодар, Шымкент, Кызылорда, Костанай);
- Цифровая библиотека;
- Центр молодежных инициатив;
- Бухгалтерия;
- Типография;
- Административно-хозяйственная часть;
- Медицинский пункт;
- Приемная комиссия.

В вузе инфраструктура научно-исследовательской деятельности представлена:

Научно-исследовательским институтом экономических и правовых исследований (НИИ ЭПИ). В структуру НИИ ЭПИ входит три лаборатории: социально-экономических исследований; юридических исследований; инновационных научно-образовательных технологий. Коворкинг центр «Достык». Деятельность Коворкинг центра направлена на системное вовлечение студентов, магистрантов, докторантов в научно-исследовательскую деятельность посредством образовательного, организационного и технического содействия созданию и инкубированию молодежных инновационных проектов, формированию компетенций, позволяющих сочетать научно-исследовательскую, проектную и предпринимательскую деятельность. Научный офис коммерциализации и трансфера технологий (КТТ). Деятельность КТТ направлена на создание

условий для организации и обеспечения успешной коммерциализации инновационных и исследовательских проектов, посредством образовательного и технического сопровождения. Центр мониторинга и развития НИР.

Базами для внедрения инновационных предложений по результатам научной работы, а также прохождения научно-исследовательской производственной практики магистрантами и докторантами является НИИ ЭПИ и предприятия УНПК кафедр.

В современных условиях основой для управления вузом должна стать информационно-аналитическая система. В университете в пилотном режиме проходит КИСУКВО - корпоративная информационная система управления качеством высшего образования. Цель системы - помощь в принятии решений. Система включает современную технологию сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия решения и управления вузом. Использование КИСУКВО позволит руководству университета оценивать вклад каждого преподавателя в развитие университета, и на основе полученной информации подойти дифференцированно к оплате труда ППС.

Университет активно сотрудничает с международными организациями и их представительствами в Казахстане, участвует в проектах и программах Евросоюза Эрасмус+.

В университете динамично развиваются двусторонние формы межвузовского сотрудничества с 120 университетами из 26 стран мира (Австрия, Германия, Венгрия, Китай, Польша, Турция, Чехия, Южная Корея, Беларусь, Кыргызстан, России, Таджикистан, Узбекистан, Украина и др.). В том числе - Российский университет дружбы народов, НИУ «Высшая школа экономики» (Россия), Сент-Джонский университет (США), Регенсбургский университет (Германия), Университет Тренто (Италия), Университет прикладных наук Каринтии (Австрия) и др.

Социальными партнерами университета являются организации, предприятия, компании, соответствующие профилю обучаемой специальности такие как: АО «Транснациональная компания» Казхром, РУ «Казмарганец» филиал АО «Транснациональная компания», АО «Институт экономических исследований», АО «Национальная компания «Қазақстан Темір жолы», АО «Шубарколь комир», АО ИП «Эфес Казахстан», АО Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «Сарыарка», АО Национальное агентство по экспорту «Kaz Nex Invest», Министерство финансов Республики Казахстан, ТОО «Корпорация «Казахмыс», ТОО «NOVA Цинк», Центрально-Казахстанская ассоциация предпринимателей, «Арселор Миттал Темиртау», «Шубарколь комир», «Казпочта», ИП «Эфес Караганда пивоваренный завод», ТОО «Нәтиже Сүт Фабрикасы» и др.

Качество обучения студентов достигается за счет высокого уровня профессионализма профессорско-преподавательского состава. На момент

аккредитации численность штатных преподавателей составила 342 человек, из них более 178 докторов и кандидатов наук, докторов PhD, 119 магистра.

Укомплектованность кадрами в университете составляет 100%, средний возраст ППС 48 лет.

С целью обеспечения качественного проведения занятий в университете функционирует система повышения квалификации и профессионального развития ППС и персонала ВУЗа. Подготовка и повышение квалификации профессорско-преподавательского состава главным образом осуществляется через аспирантуру, докторантуру, краткосрочные курсы и стажировки в ведущих вузах и на предприятиях Казахстана и за рубежом

Контингент студентов составляет 7195 человек. Из них студенты очной формы обучения составляют 1968 человек.

В университете действуют четыре общежития на 770 мест.

Введение

Образовательная программа 5B070300 Информационные системы имеет четко сформулированные цели, миссию и задачи, соответствующие миссии, целями задачам университета. Миссия Карагандинского экономического университета Казпотребсоюза ориентирована на решение целей национальной системы образования, способствует достижению целей развития региона, соответствует имеющимся ресурсам и определяет долгосрочные приоритеты в развитии и реализации образовательных программ.

Квалификационный профиль ОП «Информационные системы» отвечает национальной и европейской рамке квалификаций. Это соответствие осуществляется переходом к реализации программы по трехступенчатой модели бакалавриат-магистратура-докторантура.

ОП 5B070300 Информационные системы востребована на образовательном рынке. Подтверждением этому является ежегодное выделение значительного количества образовательных грантов на подготовку специалистов в области информационных систем и данные по трудоустройству выпускников.

Содержание образовательной программы соответствует государственному общеобязательному стандарту образования.

Учебный процесс организован в соответствии с рабочим учебным планом и расписанием занятий. В учебном процессе используются современные технологии обучения: кредитная технология, дистанционное обучение по двум технологиям: кейсовой и сетевой; интерактивные методы; студенто-ориентированное обучение

По всем дисциплинам ОП 5B070300 Информационные системы обеспеченность учебно-методической литературой соответствует нормативам.

Мониторинг образовательной деятельности по учебной программе осуществляется систематически в течение года. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, Совета факультета, ректората. При этом вуз контролирует качество освоения образовательной программы по установленным критериям и обеспечивает постоянный мониторинг и улучшение предоставляемых образовательных услуг.

Подготовка студентов по образовательной программе 5B070300 Информационные системы осуществляется в соответствии с государственной лицензией KZ10LA00007296 от 22 июня 2017 года, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК.

Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества

Анализ и доказательства

Подготовка бакалавров по образовательной программе «Информационные системы» ведется для обеспечения IT-кадрами предприятий и организаций региона, учитывая основные приоритетные направления, указанные в Послании Президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» и Государственной программе «Цифровой Казахстан».

Целью образовательной программы 5B070300 Информационные системы является качественная подготовка инновационно-ориентированных специалистов в области информационных систем и технологий на основе единого процесса получения, распространения и применения новых знаний. При этом выпускник данной образовательной программы обладает достаточными знаниями и умениями в области проектирования и разработки различных компонентов информационных систем, администрирования баз данных и сетей, сопровождения информационного, программного, технического и организационно-правового обеспечений и их элементов.

Цели образовательных программ соответствуют миссии, стратегическому плану, целям и задачам вуза.

При общении с преподавателя и студентами, выяснилось, что цели образовательной программы сформированы с учетом развития экономики и потребностей рынка труда региона и страны с акцентом на студентоцентрированное обучение.

В университете существуют процедуры принятия и утверждения в вузе политики в области обеспечения качества и систематического мониторинга, оценки эффективности, пересмотра политики в области обеспечения качества образовательных программ за счет постоянного анкетирования преподавателей, студентов и работодателей.

Наличие мер по поддержанию академической честности и академической свободы и антикоррупционных мер, доступность руководства вуза, факультета для преподавателей и студентов, гибкость реагирования на запросы.

Эффективность и системность использования результатов оценивания для совершенствования и корректировки долгосрочных направлений программ.

Доказательства:

✓ В университете сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательной программы 5B070300 «Информационные системы»

✓ В систему менеджмента качества университета включены основные процессы: учебно-методический, научно-исследовательский, воспитательный, процесс управления.

✓ Высокая степень востребованности выпускников программы на рынке труда: показатель трудоустраиваемости в отчетный период составил 85,6 в целом;

✓ Высокая степень удовлетворенности студентов качеством обучения: за отчетный период показатель удовлетворенности составил 90%.

Области для улучшения:

Усилить участие студентов и преподавателей в международных проектах и программах.

Рассмотреть возможность уменьшения нагрузки за заведование кафедрой для обеспечения качества управления процессом обучения и кафедрой.

Положительная практика:

На факультете и выпускающей кафедре сформирована система менеджмента качества, обеспечивающая вовлеченность преподавателей, сотрудников, студентов и других заинтересованных сторон в постоянное улучшение параметров развития ОП. Действует комиссия по качеству.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

Анализ и доказательства

Кафедра осуществляет подготовку бакалавров по образовательной программе «Информационные системы» в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего образования, утвержденного постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080 (в редакции постановления Правительства РК от 13.05.2016 №292), а также «Типовых правил деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 17 мая 2013 года № 499 (в редакции постановления Правительства РК от 07.04.2017 №181).

Модульная образовательная программа «Информационные системы» обсуждена и одобрена на заседании УМС кафедры (протокол №1 от 8 сентября 2016 г.), рассмотрена и рекомендована на заседании Учебно-методического совета учетно-финансового факультета (протокол №1 от 30

сентября 2016 г.) и утверждена на заседании Ученого совета КЭУК (протокол №1 от 27 сентября 2016 г.).

Содержание образовательной программы соответствует государственному общеобязательному стандарту образования, однако не в полной мере обеспечивает подготовку обучающихся в соответствии с наименованием программы и не учитывает современные тренды в области информационных технологий.

При разработке рабочих учебных планов по образовательной программе и каталогов элективных курсов (курсов по выбору) учитывается внешняя среда, т.е. потребности рынка труда, появление современной компьютерной техники, программных средств, новых языков программирования, методов решения экономических задач с помощью ПЭВМ, тенденций развития СУБД, автоматизация проектирования информационных систем, использование новейших прикладных программ.

Основным критерием завершенности образовательного процесса по подготовке бакалавра является освоение студентом не менее 129 кредитов теоретического обучения, а также не менее 6 кредитов практик, не менее 2 кредитов на написание и защиту дипломной работы (проекта) и не менее 1 кредита на подготовку и сдачу государственного экзамена по образовательной программе (Государственный общеобязательный стандарт высшего образования, утвержденный постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080 (в редакции постановления Правительства РК от 13.05.2016 №292). В этом стандарте приводится норма распределения компонентов образовательной программы бакалавриата (срок обучения 4 года).

В соответствии с ГОСО, утвержденный постановлением Правительства РК от 23 августа 2012 г. №1080 (в редакции постановления Правительства РК от 13.05.2016 №292) обучение по сокращенным образовательным - профессиональным программам предусматривает ускоренный срок обучения. При этом сокращение обеспечивается за счет уменьшения трудоемкости программного материала по дисциплинам с учетом их изучения на предыдущем уровне образования. Университет засчитывает дисциплины ранее освоенные обучающимися при условии достаточности их объема и преемственности образовательной программы.

Сокращенные образовательно-профессиональные программы на базе высшего образования предусматривают только профессиональную подготовку и включают дисциплины циклов БД и ПД.

Перечень программ курсов РУПа призван способствовать пониманию принципов, подходов и методов, используемых в профессиональной подготовке бакалавров.

Подготовка по образовательной программе «Информационные системы» позволяет студенту квалифицированно решать профессиональные задачи по образовательной программе и воплощать эти решения в жизнь, применять знания, умения и навыки в профессиональной деятельности и постоянно

пополнять их, демонстрировать глубокое понимание особенностей профессии и ее влияние на социальную сферу и образования.

Доказательства:

- ✓ В ходе посещения кафедры был проведен общий осмотр.
- ✓ Данная ОП обеспечена учебно-методическим комплексом дисциплин.

Студентам предоставлены силлабусы по дисциплинам.

✓ Систематизирован процесс организации и проведения открытых занятий. Обсуждение результатов открытых занятий проходит через процедуру самооценки, рекомендаций коллег и специалистов методического отдела университета. Прозрачность проведения занятий реализуется через размещение графика проведения и последующего анализа занятий на портале университета.

Замечания

Содержание ОП 5B070300 «Информационные системы» не полностью учитывает современные тренды в области информационных технологий.

Области для улучшения

Рекомендуется активизировать деятельность ППС по подготовке учебников и учебных пособий с грифом МОН РК.

Рекомендуется включить в образовательную программу направление вендеров в области IT: Apple, SAP, IBM, HP, Google, их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

Положительная практика:

С целью улучшения содержания ОП вузом регулярно организуются конкурсы на «Лучший преподаватель ВУЗа», «Лучший УМКД», «Методист года» с поощрением победителей конкурса.

За преподавание на английском языке уменьшена нагрузка на 100 часов.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Академическая политика КЭУК основывается на понимании того, что студентоцентрированный подход к управлению образовательным процессом предполагает формирование партнерских отношений с обучающимися.

В процессе разговора со студентами, выявлено, что они участвуют в управлении вузом; являются членами Ученого Совета университета, академического комитета по образовательной программе, органов самоуправления, Совета факультета, привлекаются к участию в заседаниях кафедры.

В качестве одного из показателей эффективности программы выступают результаты социологического опроса студентов, которые демонстрируют высокую удовлетворенность качеством обучения.

Всем обучающимся по образовательной программе (ОП) 5B070300 – «Информационные системы» обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения: обучающиеся для формирования индивидуальной образовательной траектории используют на двух языках следующие материалы: каталоги элективных дисциплин, УМКД, syllabus, ИУП, тесты, экзаменационные билеты составляются на языке обучения.

В процессе изучения syllabus были предусмотрены индивидуальные и коллективные формы работы, различные виды контроля, дифференцированные по уровням сложности задания, письменные и устные формы выполнения работ, творческие и репродуктивные виды заданий.

Для реализации академической мобильности студентам образовательной программы предоставляется возможность семестрового обучения в вузах дальнего и ближнего зарубежья и Казахстана. Так, в 1-семестре 2017-2018 уч.г. студент гр. ИС-21к Рауфов Н. обучался в университете Менделя, г. Брно, Чехия.

Студенты образовательной программы «Информационные системы» принимают участие в студенческих республиканских и международных научно-практических конференциях. Так студенты ежегодно участвуют в Международной научно-практической конференции студентов и магистрантов, проводимой в университете.

Во время обхода по университету было выявлено, что функционирует библиотечная автоматизированная система, имеются подключения к отечественным и мировым электронным информационным ресурсам, предоставляется бесплатный доступ к ведущим базам данных (Scopus, Springer, Web of Science, издания Кембриджа и Оксфорда, EBSCO и др.). Студенты пользуются библиотечным фондом университета, в котором имеется литература на двух языках. Библиотечный фонд регулярно пополняется и обновляется, его наличие в расчете на одного обучающегося соответствует установленным нормативам.

Информационное обеспечение реализуется через официальный сайт и образовательный портал университета. Для поддержки студентов в реализации их потребностей в личностном развитии, самосовершенствовании в зданиях университета и общежитии имеются точки Wi-Fi с подключением к сети Интернет.

Области для улучшения

Рекомендуется оказать содействие студентам в освоении иностранного языка с целью расширения международных связей по программам академической мобильности.

Положительная практика

Полностью разработанный контент для заочно-дистанционной формы обучения.

Наличие центра обслуживания студентов.

Хорошие условия для проживания студентов.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация***Анализ и доказательства на основе критериев:***

Ответственные преподаватели тесно контактируют с руководством школ и колледжей, посещают школьные родительские собрания, классные часы, ведут информационно-разъяснительную работу среди родителей, учащихся выпускных классов и курсов по следующим вопросам: условия приема в вуз на основе разработанных критериев, условия обучения, возможности, которые предоставляет образовательная программа, а также возможности дальнейшего трудоустройства.

Правила приема в вуз, информация об образовательной программе с описанием условий обучения, описание процедуры организации и проведения ЕНТ и КТА, и другая информация выложена на сайт университета keu.kz.

Студентов 1 курса служба поддержки студента офис регистратор (ОР) обеспечивает справочником-путеводителем, отражающим: правила внутреннего распорядка, режим работы всех служб, кодекс чести студента КЭУК, сведения об университете и его структурных подразделениях, спортивных секциях и творческих объединениях университета, порядок оплаты за обучения, критерии оценки результатов обучения, информация об образовательных курсах и др., т.е. необходимую информацию для первокурсника (подтверждающие документы – отчеты по профориентационной работе, сайт университета).

Обучение по образовательной программе осуществляется согласно индивидуального учебного плана (ИУП), составляемого студентом на основании рабочего учебного плана образовательной программы и каталога элективных дисциплин. Формированию ИУП предшествуют презентации элективных дисциплин и состава ППС кафедр, осуществляющих преподавание этих дисциплин. Эдвайзеры академических групп оказывают консультативную помощь студентам при определении ими индивидуальной образовательной траектории.

На кафедре систематически проводится сбор статистических данных и анализ по успеваемости студентов образовательной программы «Информационные системы».

В дипломных проектах достаточно подробно анализируется действующая система обработки данных конкретного предприятия (организации, учреждения), выявляются ее «узкие места» и предлагаются

меры по их устранению, дается анализ аналогов – программ, разрабатываются собственные программные приложения, направленные на совершенствование действующих систем. Расчеты экономической эффективности, приведенные в дипломных проектах, доказывают целесообразность создания информационных систем. Дипломные проекты характеризуются новизной и практической ценностью результатов.

Мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг осуществляется путем проведения внутреннего и внешнего контроля. Внутренний контроль предполагает проведение контроля силами кафедры и университета учебных, внеучебных, социальных, правовых, информационных и других компетенций обучающихся. Внешний контроль осуществляется ежегодно сдаваемым студентами выпускных курсов ВОУД.

Средний балл ВОУД по образовательной программе «Информационные системы» за 2014-2017 г. составил по очной форме обучения – 83, заочной – 73.

В отчетах председателей ГАК делается анализ качества дипломных работ, показывающий, что они выполнены на актуальные темы, представляют определенный интерес для практики, отвечают современному уровню развития науки и техники.

Области для улучшения

Для объективной оценки средней успеваемости студентов очной и заочной форм обучения, необходимо проводить 2 раза в семестр анализ промежуточной и итоговой аттестаций в виде доли отличных, хороших, удовлетворительных и плохих оценок.

Усилить работу по набору студентов для решения проблемы малокомплектных студенческих групп

Положительная практика

Профориентационная работа на кафедре активно проводится в течение учебного года преподавателями.

Ежегодно используются новые методы по организации профориентационной работы и привлечению абитуриентов на образовательную программу.

При приеме в вуз предоставляются определенные льготы абитуриентам из социально-уязвимых слоев населения и призерам международных олимпиад и конкурсов.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Анализ и доказательства на основе критериев:

Общая численность штатного профессорско-преподавательского состава, обеспечивающего реализацию образовательной программы

«Информационные системы» по всем циклам дисциплин (ООД, БД и ПД) в 2017-2018 уч. году (I полугодие) составила 47 человек, в т.ч. докторов наук – 3, кандидатов наук – 13, докторов PhD – 2, магистров – 29. 5.2.3 Процент остепененности составляет 38%, что соответствует «Квалификационным требованиям, предъявляемые к образовательной деятельности, и перечень документов, подтверждающих соответствие им (от 17 июня 2015 года № 391, в редакции приказа и.о. Министра образования и науки РК от 11.03.2016 № 194; с изменениями, внесенными приказом Министра образования и науки РК от 20.09.2016 № 568). Количество совместителей – 2 чел., процент штатного состава ППС – 96%, что также соответствует лицензионным требованиям. Средний возраст ППС – 43 года.

Годовой объем учебной работы ППС установлен в объеме 700 часов в год. Расчет учебной нагрузки производится кафедрой, согласовывается с Департаментом академического развития, деканатом и утверждается проректором по академическим вопросам и новым технологиям. Для заведующих кафедрой учебная нагрузка планируется на 100 часов в год меньше, и составляет 600 часов. Планирование аудиторной нагрузки на дневном отделении для зав. кафедрами составляет не менее 150 часов, 0,5 штатным преподавателям 50% активной нагрузки. Для преподавателей кафедры ведущих занятия на английском языке и преподавателям разрабатывающим МООК, запланирована учебная нагрузка на 100 часов меньше. В 2017-2018 учебном году учебная нагрузка по кафедре утверждена в объеме 16882,5 академических часа.

Анализ выполнения индивидуальных планов преподавателей показывает, что учебная нагрузка является основным видом деятельности преподавателей и выполняется, как правило, в полном объеме в соответствии с плановыми показателями. В последние годы наблюдается повышение научно-исследовательской активности ППС, заметно возросло количество публикаций преподавателей. Преподаватели, читающие лекции, регулярно издают учебники, учебные пособия, актуализируют УМКД. Большое внимание в последние годы уделяется также организации профориентационной работы для обеспечения качественного набора на образовательную программу.

В учебном процессе активно используются современные технологии, такие, как компьютерные программы, презентации, интерактивные трибуны и материалы учебного телевидения. В 2013-2014 уч.году записано 19 видеолекций; в 2014-2015 уч.году – 10 видеолекций, 3 медиакурса по дисциплинам «Компьютерные сети» на гос. языке (Аяжанов К.С.), «Информатика» (Омарова Ш.Е.), «Компьютерная графика» (Тажбаев Н.М.); в 2015-2016 уч.году – 12 видеолекций и два медиакурса по дисциплинам «Деректер базасы» на гос. языке (Молдабекова Б.К.), 1С предприятие (Тен Т.Л.); в 2016-2017 уч.году – 2 медиаконтента курсов видеолекций по курсам: «Схемотехника» (ст.преп. Ибрагимов М.С.), «Управление качеством разработки программного обеспечения» (ст.преп.Есмагамбетова М.М.);

разработан МООК по дисциплине «Основы разработки мобильных приложений» доц. Тажбаевым Н.М.

В целях интеграции учебного процесса с практикой кафедры привлекает практических работников для проведения «платиновых» лекций, мастер-классов, круглых столов.

Анализ состояния этого вопроса показывает, что фактически все преподаватели своевременно проходят курсы обучения, организуемые либо в университете, либо за его пределами. Положительным моментом является повышение квалификации ППС кафедры в дальнем и ближнем зарубежье. В Приложении 1 отражены виды повышения квалификации преподавателей за отчетный период.

За отчетный период опубликовано 302 научных статей. Из них: 8 – в базе данных Scopus, 16 – в изданиях, рекомендуемых ККСОН, 72 – в журналах с импакт-фактором (РИНЦ), 86 – в материалах конференций стран дальнего и ближнего зарубежья (Израиль, Швейцария, Москва, Калининград, Лондон, Екатеринбург, Киев, Томбов, Болгария, Краснодар, Андорра, Астрахань, Красноярск, Новосибирск, Тверь, Казань, Польша, Чехия, Омск, Томбов, Англия, Америка, Троицк, Гомель, Полтава), 120 – в материалах международных и республиканских конференций на территории Республики Казахстан.

Области для улучшения

В целях стимулирования ППС к выполнению научной работы рекомендуется увеличить количество грантовых проектов МОН РК и хоз. договорных тем.

Рекомендуется активизировать публикацию научных статей не только в журналах, входящих в базу Scopus, но и, входящих в базу Web of Science.

Активизировать внешнюю мобильность ППС по образовательной программе.

Организовать прохождение стажировок ППС через ассоциацию Open IT в Казахстане.

Рекомендуется совершенствовать подготовку ППС для развития полиязычного образования.

Положительная практика

В университете действует система стимулирования преподавателей и сотрудников за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу (присуждение званий «Передовая кафедра», «Человек года», «Лучший учебно-методический комплекс», «Лучший куратор», «Лучшая образовательная программа»).

Систематизирована работа по организации и регистрации процедуры проведения открытых занятий с последующей самооценкой занятия, рекомендациями преподавателей и специалиста методического отдела.

В университете разработана система мотивации.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Анализ и доказательства на основе критериев:

Для поддержки студентов обучающихся по образовательной программе «Информационные системы» в осуществлении образовательных, личных и карьерных потребностей в КЭУК организованы следующие службы: служба регистрации, офис-регистратора, центр обслуживания студентов, библиотека, общежития, комплекс общественного питания, медицинский пункт, типография, центр международных программ, проектов и академической мобильности, учебно-оздоровительная база, спортивный зал, сауна.

В университете функционирует библиотека с 5-ю центрами, имеется 350 посадочных мест; работает электронный читальный зал, в котором студенты работают с электронным каталогом, электронными учебниками; установлено спутниковое телевидение; имеется доступ к сети Интернет; есть возможность сканирования документов, доступ к национальным и международным базам данных (Scopus, Tomson Reuters и др.).

Для организации питания обучающихся имеются: столовая, буфеты, размещенные в нескольких залах, кафе «Миллениум».

Для выбора и реализации индивидуальной образовательной траектории обучения, а также для обеспечения мобильности и гибкости учебных планов создана служба академических консультантов – эдвайзеров. Эдвайзеры представляют академические интересы студентов, оказывают помощь в составлении и корректировке индивидуального учебного плана, знакомят с особенностями академической жизни университета. Эдвайзерами кафедры «Информационно-вычислительных систем» по образовательной программе являются Тен Т.Л., Спанова Б.Ж., Молдабекова Б.К., Дюсекеев К.А.

В университете в учебном процессе задействованы 124 аудитории, из них 24 лекционных зала, 11 учебно-научных лабораторий, 22 компьютерных класса, 2 лингафонных кабинета, 6 научно-методических и 36 мультимедийных кабинетов.

Электронный каталог представлен Базами данных: «Книги» - 17 262 записи, «Статьи» - 40 393 записи, «Труды преподавателей» - 1561 записи, «Авторефераты и диссертации» - 1245 записи, «Видео и аудио материалы» - 836, медиатека, содержащая компакт-диски и видеокассеты по различным учебным дисциплинам – около 1000 и др. Большое распространение получили электронные версии журналов.

Для осуществления учебного процесса, отвечающего современной конъюнктуре рынка и требованиям работодателей, по образовательной программе «Информационные системы» используются такие программы как 1С Предприятие, Пакет Алтын, Пакет К2, Adobe Photoshop, AutoCAD, Adobe Flash, Corel Draw, 3D Studio Max, Embarcadero RAD Studio XE, Microsoft Visual Studio, Eclipse IDE for Java, PyCharm, Microsoft Office 2010-2013,

Microsoft Visio, Microsoft SQL Server, Mathworks Matlab, Micro-Cap, Project Expert, Cisco Packet Tracer.

На территории вуза функционирует беспроводная сеть Wi-Fi с пропускной способностью до 300 Мбит/с, имеются глушители сигналов сотовых телефонов, используемых в период проведения тестирования, а также система видеонаблюдения за проведением учебного процесса.

Основной базой информационных ресурсов университета является образовательный портал (<http://www.cdo.keu.kz>). Образовательный портал выступает основным информационным центром в управлении системой обучения.

Области для улучшения

Рекомендуется использовать корпоративные электронные адреса студентов и преподавателей с доменом @keu.kz

Положительная практика

Обучающиеся обеспечены проживанием в 4-х общежитиях университета на 770 мест. Комнаты благоустроены и обставлены современной мебелью. На каждом этаже имеются оснащенные всем необходимым просторные кухни. Общежития имеют беспроводной интернет, конференц-залы, мультимедийные кабинеты и прачечную.

Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается медицинским пунктом со стоматологическим и физиотерапевтическим кабинетами. Медицинское обслуживание предоставляется согласно государственной лицензии серия ЛП № 002164 от 17 января 2003 года.

В целях совершенствования организационной структуры и системы управления в университете открыт Центр обслуживания студентов (ЦОС). Основная цель ЦОС - предоставление услуг административного, консультативного характера по учебно-образовательному процессу по принципу «одного окна» на основе высоких стандартов обслуживания. В ЦОС оказывается шесть видов услуг, в том числе по приему документов на поступление, отчисление из вуза; перевод в другой вуз; изменения в образовательном процессе; выдача справок лицам, не завершившим высшее и послевузовское образование; предоставление мест в общежитиях; предоставление академических отпусков.

Стандарт 7. Информирование общественности

Анализ и доказательства на основе критериев:

На сайте вуза представлена неполная информация об образовательной программе «Информационные системы», критериях отбора обучающихся, ожидаемых результатах освоения образовательной программы, присуждаемых квалификациях. Информация об успеваемости отражена в электронной базе «Лука». Обучающиеся имеют возможность получить

полную информацию о существующих научных программах и достижениях студентов. Информация сайта систематически обновляется.

Также на сайте учетно-финансового факультета uff.keu.kz, на базе которого ведется подготовка бакалавров по образовательной программе 5B070300 «Информационные системы», размещена информация о факультете, выпускающей кафедре.

В результате собеседования с выпускниками подтвердилась информация о том, что связь с выпускниками поддерживается следующими способами: через встречи, телефонную связь, электронную почту, использование мощных возможностей социальной сети «vkontakte.ru», Одноклассники, Фейсбук. Интернет-страничка (https://vk.com/keu_krg), в отличие от официального сайта факультета, позволяет в любое время и без каких-либо ожиданий оперативно общаться со студентами, магистрантами и выпускниками, у 95 % которых есть там же странички. Общение со студентами, работодателями, закрепленными школами и колледжами также осуществляется с помощью интернет-страничек в Инстаграм (@ivs.keu) и на Фейсбук. На этих страничках размещаются анонсы мероприятий, которые проводятся кафедрой в рамках учебной, научной работы студентов. а также мероприятия для школьников и учащихся колледжей в рамках профориентационной работы, и результаты этих мероприятий.

Области для улучшения

Образовательной программе необходимо вовлекать ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности программы на отношения заинтересованных сторон.

Разместить на внешнем сайте университета полную информацию об образовательной программе, а именно syllabus всех дисциплин, ссылку на профиль преподавателей с описанием научных достижений и значимых публикаций

Постоянно обновлять информацию на внешнем сайте университета о предстоящих профессиональных курсах повышения квалификации для преподавателей и работодателей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5B070300 Информационные системы выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

Стандарт 1. Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества – соответствует

Области для улучшения:

Усилить участие студентов и преподавателей в международных проектах и программах.

Установить пандусы в университете для студентов с ограниченными возможностями и особыми потребностями.

Уменьшить нагрузку за ведение кафедрой для обеспечения качества управления процессом обучения и кафедрой.

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией – соответствует с небольшими замечаниями

Замечания

Содержание ОП 5B070300 «Информационные системы» не полностью учитывает современные тренды в области информационных технологий.

Области для улучшения:

Рекомендуется активизировать деятельность ППС по подготовке учебников и учебных пособий с грифом МОН РК.

Рекомендуется включить в образовательную программу направление вендеров в области IT: Apple, SAP, IBM, HP, Google, их программные продукты и разработки в соответствующие дисциплины.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка - соответствует

Области для улучшения:

Рекомендуется оказать содействие студентам в освоении иностранного языка с целью расширения международных связей по программам академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация - соответствует**Области для улучшения:**

Для объективной оценки средней успеваемости студентов очной и заочной форм обучения, необходимо проводить 2 раза в семестр анализ промежуточной и итоговой аттестаций в виде доли отличных, хороших, удовлетворительных и плохих оценок.

Усилить работу по набору студентов для решения проблемы малокомплектных студенческих групп

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав - соответствует**Области для улучшения:**

В целях стимулирования ППС к выполнению научной работы рекомендуется увеличить количество грантовых проектов МОН РК и хоз. договорных тем.

Рекомендуется активизировать публикацию научных статей не только в журналах, входящих в базу Scopus, но и, входящих в базу Web of Science.

Активизировать внешнюю мобильность ППС по образовательной программе.

Организовать прохождение стажировок ППС через ассоциацию Open IT в Казахстане.

Рекомендуется совершенствовать подготовку ППС для развития полиязычного образования.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов - соответствует**Области для улучшения:**

Рекомендуется использовать корпоративные электронные адреса студентов и преподавателей с доменом @keu.kz

Стандарт 7. Информирование общественности – соответствует

Области для улучшения:

Образовательной программе необходимо вовлекать ППС, сотрудников и студентов для оценки степени влияния информации о деятельности программы на отношения заинтересованных сторон.

Разместить на внешнем сайте университета полную информацию об образовательной программе, а именно syllabus всех дисциплин, ссылку на профиль преподавателей с описанием научных достижений и значимых публикаций

Постоянно обновлять информацию на внешнем сайте университета о предстоящих курсах повышения квалификации для преподавателей и работодателей.

ПРОГРАММА
аудита внешней экспертной группы НКАОКО
специализированной (программной) аккредитации

Время	Мероприятие	Участники	Место
15.04 в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Гостиница
День 1-й: 16 апреля 2018г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Достар-Алем»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Достар-Алем»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
10:00-10:30	Интервью с ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Зал заседаний ректората
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета и помощником ректора по молодежной политике	Р, ЭГ, К, Проректоры, помощник ректора	Зал заседаний ректората
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
11:20-11:50	Интервью с директорами департамента академического развития, послевузовского и дополнительного образования, управления персоналом и бухгалтерии; деканами и заведующими кафедрами по аккредитуемым образовательным программам; руководителем НИИ экономических и правовых исследований; заведующим библиотекой	Р, ЭГ, К, РСП	Зал заседаний ректората
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-14:50	Интервью со студентами и магистрантами	Р, ЭГ, К, Студенты и магистранты	104 ауд
14:50-15:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
15:00-15:50	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	104 ауд
15:50-16:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К,	Кабинет ВЭГ ауд 287
16:00-17:30	Выборочное изучение документации по аккредитуемым программам	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус

17:30-18:10	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	104 ауд
18:10-18:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
18:20-19:00	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	104 ауд
19:00-19:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ ауд 287
19:45	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
19.45-20.00	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
День 2-й: 17 апреля 2018 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Достар- Алем»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-11:00	Выборочное посещение баз практик и учебных занятий	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
11:00-13:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Изучение документации по аккредитуемым образовательным программам. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, К, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Кабинет ВЭГ ауд 287
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, РСП	Кабинет ВЭГ ауд 287
17:30-18:00	Встреча с руководством для представления предварительных итогов внешнего аудита	Р, ЭГ, К	Зал заседаний ректората
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Достар- Алем»

УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ
Ответственный за проведение специализированной аккредитации

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Муликова Салтанат Алтаевна	Директор департамента стратегического развития	д.п.н., доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Аймагамбетов Еркара Балкараевич	Ректор университета	д.э.н., профессор
2	Бугубаева Роза Ольжабаевна	Первый проректор, проректор по учебно-методической работе	к.э.н., профессор
3	Накипова Гульмира Ермаковна	Проректор по научной работе и стратегическому развитию	д.э.н., профессор
4	Абилов Косман Жакупбаевич	Проректор по социальным вопросам	д.и.н., профессор
5	Какенов Кайрат Саттуович	Проректор по административно-хозяйственной части	к.т.н., профессор
6	Юсупов Мухамеджан Турсумбаевич	Помощник ректора по молодежной политике	Магистр экономики

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Даниярова Маржан Тасбулатовна	директор департамента академического развития
2	Легостаева Анна Анатольевна	директор департамента послевузовского и дополнительного образования
3	Кусаинова Лариса Сериковна	директор департамента управления персоналом
4	Байжанова Гульбаршин Каригуловна	главный бухгалтер
5	Ханов Талгат Ахматзиевич	директор НИИ экономических и правовых исследований
6	Джабаева Гульден Нурлановна	заведующий библиотекой

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Серикова Гульзирова Сальмаганбетовна	к.э.н., доцент	1995

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Дюсекеев Канагат Абетович	к.т.н.	2005 г.

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1.	Дюсекеев К.А.	зав.каф. ИВС	К.Т.Н.
2.	Омарова Ш.Е.	профессор	К.Э.Н., доцент
3.	Тен Т.Л.	профессор	Д.Т.Н., профессор
4.	Аяжанов С.С.	профессор	К.Э.Н., доцент
5.	Аяжанов К.С.	доцент	К.Э.Н.
6.	Дрозд В.Г.	доцент	К.Э.Н.
7.	Спанова Б.Ж.	доцент	К.Э.Н.
8.	Тажбаев Н.М. (совм)	доцент	К.Э.Н.
9.	Есмагамбетов Т.У.	ст.преподаватель	магистр
10.	Есмагамбетова М.М.	ст.преподаватель	магистр
11.	Ибрагимова М.С.	ст.преподаватель	магистр
12.	Молдабекова Б.К.	ст.преподаватель	магистр
13.	Муканова Ж.А.	ст.преподаватель	магистр
14.	Сатымбекова С.Б.	ст.преподаватель	магистр
15.	Тажбаева А.М.	ст.преподаватель	магистр
16.	Аукен Г.Б.	преподаватель	магистр
17.	Кыдырманова С.К.	преподаватель	магистр
18.	Фабер Е.Н.	преподаватель	магистр
19.	Цицина А.С.	преподаватель	магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Группа
1.	Баданов Султан Максатович	ИС-12
2.	Мерзликин Виталий Игоревич	ИС-12
3.	Сериков Амангельды Нурланович	ИС-12
4.	Варавин Владимир Игоревич	ИС-12
5.	Ахмедиев Аскар Ермекович	ИС-14с
6.	Гапеев Артем Сергеевич	ИС-14с
7.	Оспанов Мурат Турсынович	ИС-14с
8.	Митрушов Александр Александрович	ИС-14с
9.	Иваненко Никита Владимирович	ИС-14с
10.	Куатбеков Ризабек Турарович	ИС-14с
11.	Абылкакимов Адиль Сайлауович	ИС-22
12.	Мусалимов Дамир Тимерьянович	ИС-22
13.	Мустафин Санжар Нурланович	ИС-22
14.	Улжебаев Темирлан Ерболатович	ИС-22

15.	Рыскулбек Манас Бекжанұлы	ИС-22
16.	Томоловский Никита Сергеевич	ИС-22
17.	Токжуманов Руслан Алексеевич	ИС-22
18.	Андросов Алексей Викторович	ИС-24с
19.	Ахметшин Руслан Маратович	ИС-24с
20.	Садвакасов Абдуадиль Кобызович	ИС-24с
21.	Рыбак Константин Юрьевич	ИС-31
22.	Шанелова Айзада Айдынкызы	ИС-31
23.	Мавров Иван Юрьевич	ИС-31
24.	Аманбек Акбота	ИС-11к
25.	Ахмедиярова Акерке Берікқызы	ИС-11к
26.	Дуйсенова Асел Асхатовна	ИС-11к
27.	Тегіс Дәулет Қуанышұлы	ИС-11к
28.	Хамитова Джамиля Ерболатовна	ИС-11к
29.	Боранқұл Бексамат Жарылғапұлы	ИС-13с/к
30.	Рауфов Нурсултан Жоламанович	ИС-13с/к
31.	Исым Айгерім Жақсыбекқызы	ИС-13с/к
32.	Келгенов Саябек Қайратұлы	ИС-13с/к
33.	Қуанышбаев Тілектес Есенұлы	ИС-13с/к
34.	Советова Мадина Берикқызы	ИС-13с/к
35.	Қайырханов Әділет Сәкенұлы	ИС-13с/к
36.	Бердалиев Дамиржан Джолдасбекулы	ИС-23с/к
37.	Жамбуршинова Айжан Алпысбайқызы	ИС-23с/к
38.	Жамбуршинова Жансая Алпысбайқызы	ИС-23с/к
39.	Оразгулова Гүльден Кайратовна	ИС-23с/к
40.	Серікбек Ұлмекен Есбергенқызы	ИС-23с/к
41.	Дәулетбек Серік Жұмагелдіұлы	ИС-23с/к
42.	Ақбөкен Жанат Ақбөкенқызы	ИС-32к
43.	Зекен Мейірсана Сағындыққызы	ИС-32к
44.	Корганбекова Арайлым Төлепбергеновна	ИС-32к

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1.	Каменецкая Наталья Вальеревна	Зам. директора ТОО «Интер Компьютер Сервис»
2.	Моргачев Юрий	Руководитель РД лаборатория ТОО «EPAM Kazakhstan»
3.	Мунтаев Нуржан Амангельдыевич	Коммерческий директор, ТОО «Artson Build Invest»
4.	Дарибаев Галымжан Ерикбаевич	Начальник отдела IT по Карагандинской области ТОО «QazCloud»
5.	Абдрахманов Мурат	Директор ТОО «Национальная платформа IT-образования»
6.	Карнаков Евгений Олегович	Директор ТОО «IT-центр STEM»
7.	Абдрахманов Бегзат Серикбаевич	Заместитель директора филиала РГП «ИВЦ Комитета по статистике МНЭ РК» по Карагандинской области
8.	Омаров Гали Төлегенович	Директор Казахстанского естественно-гуманитарного колледжа

Выпускники (бакалавриат)

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1.	Казаченко Галина	2010	Начальник технического отдела, ТОО «Спортивное информационное агентство «Sports.kz»
2.	Казимов Асылхан Байжанович	2009	Начальник информационно-технологического отдела, КГП «Областной медицинский центр»
3.	Мергенова Анара	2011	Руководитель службы поддержки пользователей, ТОО «Центр инновационных технологий «Өрлеу»
4.	Ботбаев Қайрат	2010	Инженер-проектировщик РЗА, ТОО «PSP System»
5.	Шишкин Руслан	2012	Специалист по IT, ТОО «MainTechnology»
6.	Саматов Ернур	2014	Графический дизайнер, ТОО «TSSP Kazakhstan», г. Астана
7.	Бейсенов Арман	2017	Главный специалист IT, ТОО «QazCloud»
8.	Мергенов Эрик Нурсадыкович	2009	Главный специалист отдела информационных технологий, ФАО «НЦПК Өрлеу» ИПК ПР по Карагандинской области
9.	Әбілқасым Ислам	2017	Инженер-программист, ТОО «BS/Kazakhstan»
10.	Кошев Андрей	2008	Консультант ОРПО и БК, АО «НАТ Казахстан»
11.	Мустафин Жаслан	2007	Инженер-системотехник, Компьютерный центр
12.	Раздобреев Владислав	2007	Инженер-системотехник, Компьютерный центр