



**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ- IQAA**

**ОТЧЕТ
ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ (ВИЗИТУ)
В Таразский инновационно-гуманитарный университет,**

**составленный экспертной группой
Независимого агентства
по обеспечению качества в образовании**

**после изучения отчета по самооценке и внешнего аудита организации
образования в рамках специализированной (программной) аккредитации
образовательной программы 5B020300 История**

21-22 мая 2018 года

Тараз, 2018



СОСТАВ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Кадырова Акмарал Сатбековна
Проректор по академической работе,
Инновационный Евразийский университет, к.э.н., доцент,
Руководитель группы



Винтайкин Борис Евгеньевич
д.ф.-м.н., профессор кафедры физики, Московский
государственный технический университет имени Н.Э.
Баумана, **Международный эксперт**



Сартаева Калия Рысбековна
К.ю.н., доцент кафедры уголовного процесса и
криминалистики ЮКГУ им. М. Ауэзова,
Эксперт



Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна
Профессор кафедры «История», к.и.н., доцент,
Университет Ахмеда Ясави,
Эксперт



Койлыбаева Эльмира Сериковна
Директор средней школы №53 г.Тараз
Представитель работодателей



Сулейманов Каримжан Султанратович
Студент 3-го курса факультета экономики и бизнеса
ТарГУ им М.Х.Дулати, специальность «Финансы»,
Представитель студентов



Отчёт по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA

Уровень соответствия отчета по самооценке образовательных программ 5B020300 История фактическому состоянию дел в Таразском инновационно-гуманитарном университете по каждому стандарту

Стандарты	Отметьте уровень соответствия отчета о самооценке фактическому состоянию дел в университете для каждого стандарта			
	Соответствует	Соответствует с небольшими замечаниями	Соответствует с замечаниями	Не соответствует
<i>Стандарт 1</i> Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества	+			
<i>Стандарт 2</i> Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией		+		
<i>Стандарт 3</i> Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка	+			
<i>Стандарт 4</i> Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация	+			
<i>Стандарт 5</i> Преподаватели и персонал	+			
<i>Стандарт 6</i> Учебные ресурсы и поддержка студентов	+			
<i>Стандарт 7</i> Информирование общественности	+			

Руководитель экспертной группы:

Кадырова Акмарал Сатбековна



Эксперты:

Винтайкин Борис Евгеньевич



Сартаева Калия Рысбековна



Зулпыхарова Эльмира Умирзаковна



Представители работодателей:

Койлыбаева Эльмира Сериковна



Представитель студентов:

Сулейманов Каримжан Султанратович



22.05.2018.



КОНТЕКСТ И ЦЕЛИ ВИЗИТА

Введение

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации образовательных программ учебного заведения «Таразского инновационно- гуманитарного университета» проходил в период с 21 по 22 мая 2018 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной руководителем экспертной группы совместно с НАОКО и согласованной с руководством университета. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самооценке вуза и образовательных программ, Руководство по организации и проведению процедуры самооценки вуза и образовательных программ высшего и послевузовского образования) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки. Встреча с руководством университета дала возможность команде экспертов официально познакомиться с ректором, который кратко дал общую характеристику вуза, отметил достижения вуза последних лет, представил проректоров по направлениям, руководителей структурных подразделений, деканов факультетов. Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, профессорско-преподавательским составом вуза и кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ, студентами, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самооценке вуза и образовательных программ университета. Отчет по самооценке образовательных программ содержит большой объем информации, где тщательно проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации, определены сильные и слабые стороны, выявлены угрозы и возможности для дальнейшего развития. Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации кафедр и выборочное посещение текущих экзаменов, в том числе и по направлениям аккредитуемых образовательных программ с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим и материально-техническим обеспечением.



Основные характеристики вуза

Таразский инновационно-гуманитарный университет был зарегистрирован как юридическое лицо 12 июня 2008 год в Управлении юстиции Жамбылской области министерства юстиции Республики Казахстан. Государственная лицензия АБ № 006458 на образовательную деятельность по 27 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры была получена 18 мая 2009 года. В 2014-2015 учебном году университет прошел плановую государственную аттестацию, по результатам которой приказом Комитета по контролю в сфере образования и науки МОН РК от 03 июня 2015 года № 795 выдано приложение № 001 к государственной лицензии АБ № 006458 на образовательную деятельность по 23 специальностям бакалавриата и 10 специальностям магистратуры.

В настоящее время ТИГУ действует 6 факультетов и 13 кафедр. Подготовка кадров осуществляется по 28 специальностям бакалавриата и 12 специальностям магистратуры. В университете действуют научно-исследовательские институты: агробиологический научно-исследовательский институт, научно-исследовательский институт ветеринарии и животноводства. В ТИГУ функционируют научно-исследовательские центры: тюркологии, Шерхантану, религиоведение, Рухани жаңғыру, информационно-библиотечный, коммерциализации и патентирования научно-исследовательских работ.

Профессорско-преподавательский состав вуза, осуществляя политику студентоцентрированного обучения, в учебном процессе активно использует лично-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, положительный опыт ведущих вузов мира по формированию креативных и конкурентоспособных специалистов.

Организация производственной практики обучающихся отвечает интересам улучшения их учебы и последующего трудоустройства. ТИГУ располагает 235 базами профессиональных практик, с которыми заключены двусторонние договора. ТИГУ имеет международные договора о научном и учебном сотрудничестве со следующими странами: Китаем, Россией, Узбекистаном, Киргизией, Украиной, Южной Кореей, Австрией, Чехией, Польшей, Германией, Испанией, Румынией, Малайзией, Турцией.



ГЛАВА 2

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Введение

Профессорско-преподавательский состав вуза, осуществляя политику студентоцентрированного обучения, в учебном процессе активно использует личностно-ориентированные подходы и инновационные методы обучения, положительный опыт ведущих вузов мира по формированию креативных и конкурентоспособных специалистов.

Организация производственной практики обучающихся отвечает интересам улучшения их учебы и последующего трудоустройства. ТИГУ располагает 235 базами профессиональных практик, с которыми заключены двусторонние договора, из них: 124 - с производственными предприятиями, 114 – со средними школами, гимназиями, лицеями региона. Заключены договора о взаимном сотрудничестве с научно-исследовательской ветеринарной станцией Жамбылской области, институтом ядерной физики Комитета по атомной энергии Министерства индустрии и новых технологий РК, ведущими вузами РК, с вузами ближнего и дальнего зарубежья. ТИГУ имеет международные договора о научном и учебном сотрудничестве со следующими странами: Китаем, Россией, Узбекистаном, Киргизией, Украиной, Южной Кореей, Австрией, Чехией, Польшей, Германией, Испанией, Румынией, Малайзией, Турцией.

Значительных успехов достигли студенты университета в области искусства и спорта. В ТИГУ действует спортивный клуб «Жеңіс», члены которого являются неоднократными призерами областных, Республиканских соревнований, первенств Азии и мира. Спортсмены университета постоянно принимают участие в универсиадах, так победителями IX летней универсиады стал Б.А. Акылбек по тазквондо, Б. Сагимбеков по кикбоксингу. Студенты ТИГУ принимают активное участие в молодежных трудовых отрядах «Жасыл Ел». В международной выставке ЕХРО-2017 студенты ТИГУ активно работали в качестве волонтеров.

ТИГУ прошел в 2016 году институциональную аккредитацию и в 2017 году по 8 образовательным программам успешно прошел процедуру специализированной аккредитации в Независимом Казахстанском агентстве по обеспечению качества в образовании. Сегодня ТИГУ – высшее учебное заведение с развитой инфраструктурой, обеспечивающее необходимые условия для организации учебного процесса, научной работы и досуга студентов. Цель специализированной кафедры - подготовка востребованных, конкурентоспособных и высококвалифицированных кадров, владеющих современными методами исследований в области теории и практики истории и права, способных оценивать и анализировать современное состояние отрасли, выявлять проблемы в своей профессиональной деятельности.



Соответствие стандартам специализированной (программной) аккредитации

Стандарт 1. Цели образовательной программы и политика в области обеспечения качества

В целях образовательной программы специальности 5В011400 «История» соответствуют миссии, целям и задачам ТИГУ и удовлетворяют потребности студентов на получение актуальной квалификации и компетенций.

В ТИГУ эффективность реализации целей образовательной программы систематически оценивается в плановом порядке на заседаниях кафедры, Совета факультета, на которых анализируются: успеваемость студентов, результаты педагогической практики, уровень остаточных знаний, качество защиты дипломных работ и сдачи государственных экзаменов, степень удовлетворённости студентов качеством обучения.

Важным показателем эффективности реализации целей образовательной программы является количество выпускников, трудоустроенных по специальности, и отзывы работодателей о качестве их подготовки. Руководство университета, ППС и студенты принимают активное участие в формировании политики обеспечения качества образовательной программы. В ТИГУ в соответствии с Законом РК «Об образовании» № 319-III от 27.07. 2007г. (с изменениями и дополнениями в соответствии с Законом РК от 24.10.11 г. № 487-IV, Законом РК от 03.07.13 г. № 121-V и Законом РК от 18.02.14 г. № 175-V) и другими документами, принят «Кодекс чести преподавателя» и «Кодекс чести студента». «Кодекс чести преподавателя» определяет основные этические правила поведения преподавателей и сотрудников университета между собой, со студентами и магистрантами, с представителями областных, городских, районных организаций, учреждений и предприятий, других учебных заведений, общественности. Каждый преподаватель и сотрудник университета, выполняя нормы данного Кодекса, вносит свой вклад в укрепление его имиджа и деловой репутации. «Кодекс чести студента» устанавливает единые требования к поведению студентов с момента зачисления до момента завершения обучения в университете.

В целях мониторинга и экспертизы образовательной деятельности, по программе проводятся внутренние аудиты два раза в течение учебного года, два раза в год проводится анализ выполнения целей в области качества.

Специализированная кафедра проводит анализ успеваемости студентов, анализ выполнения учебной нагрузки преподавателями программы. Результаты мониторинга заслушиваются на заседаниях кафедры, совета университета.

Для обеспечения объективной и достоверной оценки учебных достижений и прогресса студентов, используется система критериального оценивания.

Кафедра совместно с учебно-методическим отделом (УМО) обеспечивает вовлечённость работодателей в реализацию ОП через согласование перечня



элективных дисциплин, руководство практикой, проведении дипломных исследований.

В вузе проводится политика по противодействию коррупции. С целью прозрачности проведения промежуточной аттестации и итоговой аттестации в университете работает «Ящик доверия», «Блог ректора ТИГУ», где студенты могут высказаться по поводу проведения экзаменов, по поводу качества составления экзаменационных материалов. КДМ совместно с Офисом регистратора проводит анализ мнений студентов по подготовке и проведению сессий.

В университете функционирует комитет по противодействию коррупции, который систематически осуществляет комплекс мероприятий по выявлению и устранению причин и условий, порождающих коррупцию: выработку оптимальных механизмов защиты от проникновения коррупции в подразделения университета с учетом их специфики, снижению в них коррупционных рисков; создание единой системы мониторинга и информирования сотрудников университета по проблемам коррупции; антикоррупционной пропаганде и воспитанию; привлечение общественности и средства массовой информации к сотрудничеству по вопросам противодействия коррупции в целях выработки у сотрудников и обучающихся навыков антикоррупционного поведения.

Положительная практика:

В вузе разработаны документы по поддержанию академической честности, такие как «Кодекс чести преподавателя», «Кодекс чести студента».

Вуз регулярно проводит систематический мониторинг, оценку эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества образовательных программ.

Наличие в вузе специализированных аудиторий по образовательной программе.

Области для улучшения

В целях совершенствования академической мобильности рекомендуется создание и разработка международных совместных ОП.

Необходимо рассмотреть вопрос об открытии специализированной кафедры по специальности 5В011400 «Истории».

Стандарт 2. Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией

В вузе существуют установленные внутренние правила разработки и утверждения образовательных программ и проведение внутренней и внешней экспертизы.

Процедура утверждения ОП соответствует с ГОСО и типовыми программами дисциплин. ОП 5В011400 «История», разработанная в соответствии ГОСО РК 2009 и 2012 г., утверждена на Ученом совете, протокол № 1 от 18.09.2017 г.



Образовательные программы специальностей составляются специальной кафедрой в соответствии с профессиональными и научными требованиями к социальным и профессиональным компетенциям. При этом особое внимание уделяется востребованности дисциплин образовательных программ. Строго соблюдается соответствие содержания образовательных дисциплин типовым учебным программам.

Содержание элективных дисциплин образовательных программ разрабатывается согласно методическим указаниям по разработке учебных программ дисциплин.

Реализация ОП обеспечивается свободным доступом каждого студента к информационным и библиотечным фондам, наличием методических пособий, дисциплинам и по всем видам занятий - практикумам, дипломной работы, практикам, СРС. Содержание образовательной программы 5В011400 «История» обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанное на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиций равномерности учебной работы студента, эффективное использование кадрового и материально-технического потенциала вуза.

Кафедра проводит работу по разъяснению студентам, получаемые ими квалификации. Данные квалификации соответствуют уровню Национальных рамок квалификаций. Четкость, ясность, полнота квалификационных целей образовательных программ ТИГУ обусловлена тем, что они разработаны в соответствии с требованиями нормативных документов, основные положения которых согласованы с Европейской рамкой квалификаций (Дублинские дескрипторы).

Кредитная система обучения предполагает право выбора студентами преподавателей. Это влечет за собой реальную конкурентоспособность, поэтому преподаватели пересматривают свои взгляды на процесс преподавания, все более от пассивной подачи знаний переходят к активной, используя инновационные технологии и интерактивные методы обучения, а именно, занятия-тренинги, групповая работа и т.д.

Основной приоритетной целью образования является удовлетворение интересов общества в получении качественного высшего образования, представление каждому гражданину широких возможностей в выборе содержания и форм обучения. В связи с этим, выпускники, освоившие образовательную программу 5В011400 История в полном объеме, имеют возможность продолжить обучение по образовательным программам послевузовского (магистратура) по профильному направлению со сроком обучения 1 год и научно- педагогического направления со сроком обучения 2 года.

Кафедрой ведется активная работа по привлечению работодателей к сотрудничеству по совершенствованию ОП, в частности со учебных заведениях, образовательными учреждениями, общественных и государственных организациях г. Тараза и Жамбылской Области, Жамбылским областным историко-краеведческим музеем, Дирекцией «По охране памятников истории и культуры Жамбылской области, Таразским государственным архивом, Государственным учреждением «Отдел внутренней политики акимата г.Тараз, Заповедник-музей



«Памятники древнего Тараза».

Перечень элективных курсов, включенных в рабочие учебные планы, согласован с работодателями, о чем свидетельствуют данные проведенных интервью с работодателями и документооборот кафедры. По предложению работодателей были включены элективные модули: «История Жамбылской области»

Ведущие специалисты-практики г. Тараза привлекаются в качестве рецензентов выпускных работ.

Положительная практика:

Вуз на достаточном уровне имеет учебно-методическое обеспечение образовательных программ.

Вуз имеет возможность по реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий.

Замечание

Структура учебно-планируемая документация по образовательной программе содержит неточности в оформлении.

Области для улучшения:

Структуру модульной образовательной программы рекомендуется привести в соответствие с п.110 Приказа МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года (с изм. от 28.01.2016г.) «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;

При построении модульной образовательной программы по специальности рекомендуется каждую из видов профессиональной практики включать в соответствующие модули специальности, с указанием в разрезе каждого модуля формируемые компетенции, в соответствии с пп.4 п.110 Приказа МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года (с изм. от 28.01.2016г.) «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

В целях совершенствования академической мобильности рекомендуется создание и разработка международных совместных ОП.

Стандарт 3. Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка

Организация учебного процесса по программе отвечает требованиям кредитной технологии обучения. В частности, успешно реализуются модульная система формирования учебного плана, принципы индивидуального планирования траектории обучающихся, выборности элективных курсов, индивидуализации самостоятельной работы обучающихся, виртуального общения преподавателя и студента. Функционирует программное сопровождение кредитной технологии обучения в виде системы Платонус куда внедрены электронные базы УМКД.

Все процессы, реализуемые кафедрой «Истории и право» поддерживаются в рабочем состоянии в соответствии с требованиями ТИГУ.



ППС кафедры «Истории и право» являются компетентными специалистами, обладающими полноценными знаниями, использующие современные методики преподавания, что позволяет эффективно организовать учебный процесс. Все преподаватели имеют базовое образование, их профиль соответствует читаемым дисциплинам. Остепененность ППС кафедры составляет 100%.

Студент составляет индивидуальный учебный план на каждый учебный год на основании типового учебного плана специальности и каталога элективных Отчет по внешнему аудиту НКАОКО-IQAA 9 дисциплин. В результате этого студент осваивает в год 36 кредитов с учётом практик.

На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы. ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно. Организация образования оказывает содействие обучающимся в освоении образовательных программ.

Единая система информационного и библиотечного обслуживания, обеспечивает поддержку студентов и преподавателей, академическую доступность информационных ресурсов, библиотечных фондов, специализированных кабинетов.

Эдвайзер помогает студентам более рационально организовывать образовательный процесс, практиковать простое и обозримое его структурирование; реализовать преимущества непрерывающейся фиксации на документальном уровне полученных результатов, которые планируются по модулям; достигать прозрачности приобретаемой квалификации в любое время; более целенаправленно реализовать студентов центрированный характер обучения с соответствующими организационным, методическим и технологическим перенастраиванием учебного процесса. Оценка знаний студента осуществляется по балльно-рейтинговой системе, которая предусматривает проведение текущего и рубежного контроля учебных достижений обучающихся, в конце семестра сдается экзамен по каждой дисциплине модуля образовательной программы в устной, письменной форме или в виде теста.

Студентоцентрированные методы обучения, безусловно, обладают целым рядом достоинств, которые делают их незаменимыми для получения качественного образования в любой области, позволяют эффективно организовать учебный процесс, помогают развивать у студентов:

Навыки критического мышления и толерантности к другим точкам зрения;

Умение работать индивидуально и в коллективе над поставленной задачей;

Повышают ответственность студента за результаты учебы и способствуют развитию инициативы. Именно эти качества важны для будущего специалиста.

На специализированной кафедре с участием студентов при разработке образовательных программ придерживалась соблюдения академической взаимосвязи дисциплин, их последовательности и преемственности.

Мониторинг текущей успеваемости предполагает оценку прогресса студентов в рамках лекционных, лабораторных, практических занятий, коллоквиумов, СРСР, самоподготовки и контрольных мероприятий.



Анализ результатов проведения государственной аттестации позволяет констатировать, что количество студентов, получивших диплом с отличием составляет 5,8-10% в каждом учебном году.

Согласно отчетов председателей ГАК, отмечается должный методический уровень проведения государственных экзаменов, хорошую обеспеченность вспомогательными наглядными материалами, учебно-методической литературой, программами дисциплин по специальности. Результаты государственных экзаменов и качество дипломных работ свидетельствует о положительной динамике уровня подготовки специалистов.

Мониторинг качества преподавания дисциплин в вузе учитывает оценку методического уровня конкретного преподавателя в рамках контрольных посещений занятий внутренними экспертами из числа ведущих доцентов и профессоров.

Согласно формуляров анкет и отчетов мониторинг удовлетворённости студентов и работодателей учитывает оценку ими качества обучения и подготовки специалистов посредством анкетирования.

Мониторинг профессионального прогресса преподавателей учитывает оценку профессионального роста преподавателей и степень их соответствия занимаемым должностям.

Студенты специальности 5В011400 История принимают активное участие в научно-исследовательской работе, также в вузе функционирует кружок «Жас ізденуші».

На кафедре разработаны механизмы по трудоустройству и обратной связи с выпускниками. Ежегодно проводится анкетирование работодателей с целью выявления уровня удовлетворенности и требований работодателей к качеству профессиональной подготовки и востребованности выпускников, а также сбор мнения на предмет удовлетворенности качеством подготовки бакалавров, необходимости корректировки навыков, знаний, умений и компетенций выпускников виде отзывов о выпускниках. Для поддержания такой связи с потенциальными потребителями проводится: дни открытых дверей; рекламно-информационная работа с использованием коммуникационных ресурсов, средств массовой информации, участия в выставках, конференциях, семинарах; прием ректором студентов по личным вопросам; проведение ярмарок по трудоустройству студентов с приглашением руководителей предприятий, фирм, компаний.

В библиотеке университета созданы условия для ППС и студентов по использованию полнотекстовых зарубежных источников информации (Thomson Reuters [http// thomsonreuters.com](http://thomsonreuters.com), Elsevir[http //www.sciencedirect. com](http://www.sciencedirect.com), Scopus Elsevir [http//www.scopus.com](http://www.scopus.com)), а также по использованию национального электронного библиотечного фонда РК (РНТБ, КазГОСИТИ). Сотрудниками информационно-библиотечного центра ТИГУ на постоянной основе проводится консультативная помощь ППС, студентам по возможности использования баз данных отечественных и зарубежных источников информации по календарному плану работ информационно-библиотечного центра.



Положительная практика:

ППС ОП успешно реализует студентоцентрированное обучение посредством применения новых педагогических технологий;

Высокая активность участия студентов в общественных мероприятиях.

Области для улучшения

Усилить научно-исследовательскую работу студентов, привлечь их к выполнению научных исследований по грантовым и хоз. договорным темам.

Изыскать возможности по реализации программ академической мобильности.

Стандарт 4. Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация

Политика обеспечения контингента студентов специальности 5B011400 «История» проводится на основе плана мероприятий кафедры по организации профориентационной работы, направленная на подготовку и отбор «своего» абитуриента.

В рамках адаптации студентов кафедра проводит такие мероприятия как: «Ориентационная неделя 1-курсников». Обучающиеся обеспечиваются информационными материалами: справочником-путеводителем; академическим календарем на учебный год; индивидуальными учебными планами; каталогами элективных дисциплин; рабочими учебными программами дисциплин (Syllabus).

Модули образовательной программы 5B011400 «История», позволяют обучающимся овладеть знаниями в своей предметной области и знать основы и принципы педагогической деятельности в данной сфере.

Профессиональные и научные требования соответствуют социальным и профессиональным компетенциям студентов. Студенты знают принципы познания, компетентны: в вопросах социально-экономического и политического развития в мире, владеют методикой преподавания исторических дисциплин в школе.

Четко определена логическая последовательность курсов дисциплин, основные требования отражены в учебных планах и программах обучения, обеспечен постоянный контроль над совершенствованием учебного процесса, пересмотром программ и учебных планов, обновлением системы повышения квалификации ППС.

Принятая в университете оценка результатов носит комплексный системный характер уровень знаний обучающихся студентов оценивается на профессиональной основе с учётом современных разработок в области организации контроля учебных достижений. Разработаны методики проведения мониторинговых процедур, измерительные материалы, шкалы оценок знаний и внутренние нормативы соответствия, решаются конкретные задачи обучения истории, т.е. проблемы, решаемые при этом: как учить (методы и средства), чему учить (предметное содержание), для чего учить (дидактические цели обучения), как учатся (формы и виды контроля, и осознание обучающимися процесса обучения).



Результаты обучения студентов являются наиболее важным показателем работы университета. Оценка качества обучения связана с основными целями и задачами в области качества.

В вузе имеется прозрачная электронная база по академическим достижениям каждого студента «Platonus», в которой находят отражение данные мониторинга и управление информацией о прогрессе обучающихся.

В вузе проводится работа по оценке степени заимствования студентами при выполнении курсовых, дипломных работ и проектов, (система проверки на программе «Антиплагиат» и др.).

Трудоустройство выпускников по специальности 5В011400 «История» в среднем составляет 80%.

Отзывы работодателей на выпускников специальности носят положительный характер, о чём свидетельствует анализ анкетирования работодателей: более 85 % из них удовлетворены качеством подготовки в ТИГУ.

Положительная практика:

Следует отметить, что образовательные результаты и компетенции описаны не только на уровне квалификации, но и на уровне отдельных модулей и каждой учебной дисциплины.

В вузе имеются стандартизированные методы текущего мониторинга и обеспечения результатов, в частности, метода проведения анкетирования в отношении каждой дисциплины с использованием унифицированной анкеты, в которой студентам предлагается дать свою независимую оценку.

Области для улучшения

Рекомендуется продолжать развитие системы мониторинга и оценки эффективности ОП для их совершенствования и корректировки.

Стандарт 5. Профессорско-преподавательский состав

Кадровая политика ТИГУ направлена на совершенствование применяемых в практической деятельности путей и способов достижения целей с целью обеспечения высокого качества образовательного процесса. Отбор и прием на работу работников осуществляется с учетом их базовых профессиональных образований, а также опыта практической работы, индивидуальных способностей, профессиональных знаний и других показателей.

Права и обязанности каждого члена коллектива размещены в Должностных инструкциях, при приеме на работу каждому новому сотруднику выдается пакет, содержащих нормативно-правовые документы.

Кадровая политика вуза направлена на обеспечение ППС и сотрудников комфортными условиями как на прием на работу, так и продвижение по службе.

Штат кафедры определяется, исходя из нормативной учебной нагрузки, рассчитанной на основе утвержденных рабочих учебных планов (РУП)



специальностей, и требований к порядку планирования учебной нагрузки профессорско-преподавательского состава. Качественный состав профессорско-преподавательского состава соответствует профилю образовательной программы квалификационным требованиям и критерии аккредитуемой ОП (согласно «Типовым квалификационным характеристикам должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц», утвержденных приказом министра МОН РК №338 от 13.07.2009г.).

Состав ППС осуществляющий ОП полностью сформирован. В целом, показатели кадровой обеспеченности специальности соответствуют требованиям Правил лицензирования образовательной деятельности.

Анализ и сопоставление результатов анкетирования показывает, что студенты высоко оценивают работу преподавателей: как компетентных, хорошо владеющих учебным материалом, умеющих ясно и доступно изложить материал, наладить контакт с аудиторией, способных вызывать и поддерживать интерес к преподаваемой дисциплине, объективных в оценке знаний обучающихся, готовых оказывать помощь студенту в усвоении учебного материала, самообразовании и интеллектуальном развитии. В университете созданы условия для совершенствования и развития педагогического мастерства и профессионализма преподавателей.

Преподаватели участвуют в совершенствовании образовательной программы: издание учебников, монографий, учебно-методические пособия. Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знания и умения (компетенции), необходимые для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы реализуется посредством: внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения научно-методических семинаров, в том числе и по приемам проведения учебных курсов); выявления мнения внутренних потребителей (студентов, ППС и сотрудников) о качестве образовательных услуг и уровне компетентности ППС; внешней оценки (анкетирование работодателей, участие в конкурсе «Лучший преподаватель»).

Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения сотрудниками аттестации согласно Положениям «Об аттестации ППС и работников» и «Положение о рейтинговой оценке деятельности ППС» утверждено Ученым советом ТИГУ, 17.02.2017 г. Протокол №7.

Кадровая политика ТИГУ, является составной частью стратегического плана, способствует приведению кадрового потенциала в соответствие с миссией и целями университета. Целью кадровой политики является создание системы формирования, развития и управления кадрового состава университета, обладающего высоким уровнем профессионализма.

ТИГУ осуществляет постоянную оценку деятельности преподавателей через плановую аттестацию, контрольные посещения занятий, социологические опросы.

Разработанные в университете механизмы и критерии оценки компетентности преподавателей позволяют обеспечить комплексную оценку деятельности



преподавателей в контексте их функциональных обязанностей. Данные механизмы включают анализ научных и учебно-методических достижений преподавателя; оценку общественного мнения руководителей и студентов факультета о профессиональном уровне преподавателя; экспертизу качества проведения занятий. На основании полученных результатов аттестационная комиссия, возглавляемая проректором по учебно-методической работе университета, делает выводы о соответствии преподавателя занимаемой должности, дает рекомендации по дальнейшему совершенствованию его профессионального развития.

Результаты систематической оценки компетентности преподавателей администрацией вуза, оценка эффективности качества преподавания осуществляется на основе контроля проведения открытых занятий ППС, осуществляемых на уровне кафедры, факультета и университета. Отчет по оценке посещенного занятия представляется на кафедру. Записи о посещенных занятиях с подробным анализом занятия регистрируются в журнале регистрации листов наблюдения и оценки занятий ППС.

Положительная практика:

Кадровый потенциал вуза соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности и гарантируют, что преподаватели обладают полноценными знаниями и владеют современными методиками преподавания, необходимыми умениями и опытом для эффективной организации образовательного процесса.

Области для улучшения

Усилить работу по академической мобильности ППС. Необходимо руководству университета активизировать работу и оказать помощь в публикации ППС научных статей в изданиях с ненулевым импакт- фактором.

Необходимо усилить работу ППС по изучению английского языка, что в целом будет способствовать повышению квалификации и количеству стажировок в вузах ближнего и дальнего зарубежья.

Стандарт 6. Учебные ресурсы и поддержка студентов

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей вуз и кафедра располагает следующей службой сервиса: информационно-библиотечный центр (ИБЦ), читальный зал, лекционные аудитории, учебные кабинеты, компьютерные классы, которые оснащены современными компьютерами и интерактивными досками. Имеются конференционный и актовъй залы для организации учебной и воспитательной работы, столовые и буфеты, медицинский центр, студенческий клуб. В целях управления и организации учебного процесса в университете внедрена единая информационная автоматизированная система и система PLATONUS. Разработанная корпоративная компьютерная сеть ТИГУ позволяет внедрять



основные элементы системы электронного документооборота, осуществлять дистанционное обучение.

Студенты и ППС специальной кафедры имеют доступ к единой системе библиотечного и информационного обслуживания, через вебсайт университета (tigu.kz) и веб-портал научной библиотеки (tigu.kz), могут пользоваться информационными ресурсами «Электронной библиотеки ТИГУ» (tigu.kz).

Основными источниками формирования бюджета университета являются поступления от студентов, обучающихся за счёт собственных средств.

Заведующий кафедры, научные руководители, квалифицированные ППС оказывают содействие студентам в освоении образовательной программы. Учебно-вспомогательный персонал-офис-менеджеры, инновационно-методический сектор, сектор полиязычия соответствуют потребностям ОП.

ВУЗ оснащен новейшими интерактивными средствами обучения, что позволяет проводить слайд-шоу, конференции, открытые занятия, курсы и другие мероприятия.

На специализированной кафедре имеются в наличии кабинет «История Казахстана» 1-303 ауд. Кроме того, в аудиторном фонде выпускающей кафедры имеется компьютерный класс и лекционные аудитории. За исправностью и своевременным обновлением материальной базы следят заведующий кафедры и оператор кафедры.

Электронный каталог позволяет осуществить поиск необходимой литературы и обеспечивает доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов. В 2010 году была создана «Электронная библиотека ТИГУ», как средство накопления и распространения информационных и методических ресурсов вуза, которая пользуются большим спросом у пользователей библиотеки. В ней представлены «Электронные учебники»; а также, электронные версии журналов «Жас ғалым», «ТИГУ жаршысы» полнотекстовые ресурсы по проблемам высшей школы, по педагогическому образованию представлены на веб-портале научной библиотеки «eLibrary- полнотекстовые базы данных». Установлен Web-модуль для поиска читателя и заказа на сайте университета по адресу www.tigu.kz. и [www.bibl.tigu.kz.](http://www.bibl.tigu.kz), сформирован электронный каталог и электронные тематические базы данных с возможностью доступа пользователей через Интернет.

На web-сайте научной библиотеки с 2011года используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная система (КАБИС), посредством которой автоматизированы основные библиотечные процессы и создан электронный каталог фонда библиотеки.

В целях обеспечения полноценной возможности для самостоятельной учебной и исследовательской работы студентов, предоставляется информационное обслуживание. Для повышения показателя книгообеспеченности, университет заключил договора с :

- областной универсальной библиотекой им. Ш Уалиханова,
- «Жамбылской областной детско-юношеской библиотекой»,
- Республиканской Научно-Технической Библиотекой (РНТБ),
- Национальной библиотекой РК,



- Ассоциацией Высших учебных заведений РК, на доступ к электронным ресурсам Республиканской межвузовской электронной библиотеки (www.rmeb.kz),

- АО "Национальный центр государственной научно-технической информации (ЦНТИ) на получение бесплатного доступа к зарубежным мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных SciVerse Scopus, Thomson Reuters.

Для поддержки студентов в осуществлении их образовательных, личных и карьерных потребностей вуз и кафедра располагает следующей службой сервиса: информационно-библиотечный центр (ИБЦ), читальный зал, лекционные аудитории, учебные кабинеты, компьютерные классы, которые оснащены современными компьютерами и интерактивными досками. Имеются конференционный и актовый залы для организации учебной и воспитательной работы, столовые и буфеты, медицинский центр, студенческий клуб.

В университете существует центр академической мобильности и отдел международного сотрудничества, помогающий студентам осуществлять участие в Программе «Академическая мобильность» для приобретения дополнительного опыта и компетенций, развития интеллектуальных и познавательных навыков в вузах РК, зарубежья.

Положительная практика:

Постоянно обновляется и расширяется материально-техническая база современными оборудованиями для образовательных программ.

Области для улучшения

Усилить работу над обеспеченностью современной специализированной учебной и методической литературой.

Стандарт 7. Информирование общественности

Политика вуза по информированию общественности предусматривает открытость по отношению к социуму, установление общественных связей с властями различного уровня, коллективами образовательных учреждений, промышленных предприятий, общественными организациями; проведение мониторинга во внутренней и внешней среде для изучения отношения различных групп населения к проводимой вузом политике, качеству подготовки специалистов.

Проводится активная информационная работа, позволяющая предоставлять общественности, целевым группам разнообразную информацию о событиях, процессах, происходящих в учебной, научной, инновационной, международной деятельности, социальной сфере, студенческой жизни, перспективах развития.

В планах работы Ученого совета и ректората университета включены вопросы сбора и распространения информации, информирования общественности. Действует система внутривузовского контроля информации о деятельности университета, которая позволяет планомерно осуществлять организационные



мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке деятельности всех структурных подразделений университета, получать полную информацию о деятельности и его результатах на всех уровнях управления информации в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, научный и воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов.

В статьях размещается информация о проведении университетом комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг, выполнении основных направлений программы «100 конкретных шагов» и стратегических направлений развития вуза, высоких результатов образовательных программ, результатов ранжирования НКАОКО и многое др.

Информация об образовательной программе постоянно публикуется на сайте, портале университета, информационных стендах, буклетах, о количестве студентов, обучающихся по программам, преподавателях, которые осуществляют обучение. На кафедре имеется передвижной стенд, информирующий о специфике специальности, результатах и достижениях образовательной программы. Статьи о жизни студентов, глобальных проблемах личности, материалы результатов научных исследований преподавателей кафедры ежегодно публикуются в газете университета «Жастар айдыны» и др.

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения. Активно работает официальная группа в социальной сети Instagram ТИГУ Тараз, Facebook, Twitter, TIGUpress где еженедельно размещаются информации о последних событиях ТИГУ.

В качестве эффективных инструментов информирования общественности, для создания образа открытого образовательного учреждения, используются различные медиаресурсы, проводятся пресс-конференции, брифинги, активизируются деловые контакты с редакциями газет, журналов, радио, телевидения.

Жизнь и деятельность ТИГУ освещается в выпусках университетской газеты «Жастар Айдыны», на телеканалах и радиостанциях, в печатных СМИ: «Егемен Қазақстан», «Казахстанская правда», «Айқын». В профориентационный период информация транслируется в СМИ (радио, телевидении). Регулярно организуются дни открытых дверей, выезды членов ППС с профориентационными материалами в различные регионы РК.

Положительная практика:

Доступ университета к печатным и электронным образовательным ресурсам, в т. ч. размещенным в Интернете.

ППС кафедры периодически информирует о проведении комплексной работы по повышению предоставляемых образовательных услуг.

Информация о достижениях ОП регулярно размещается на сайте, портале университета.



Области для улучшения

Рекомендуется более широкое распространение информации об образовательной программе в средствах массовой информации.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основании проведенного анализа отчета по самооценке и результатам внешнего аудита в рамках специализированной образовательной программы 5B020300 «История», выявлен уровень соответствия и предложены рекомендации по совершенствованию деятельности:

По первому стандарту «Цели образовательных программ и политика в области обеспечения качества» – соответствует

Области для улучшения

В целях совершенствования академической мобильности рекомендуется создание и разработка международных совместных ОП.

Необходимо рассмотреть вопрос об открытии специализированной кафедры по специальности 5B011400 «Истории».

По второму стандарту «Разработка, утверждение образовательных программ и управление информацией» – соответствует с небольшими замечаниями

Замечание

Структура учебно-планируемой документация по образовательной программе содержит неточности.

Области для улучшения:

Структуру модульной образовательной программы рекомендуется привести в соответствие с п.110 Приказа МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года (с изм. от 28.01.2016г.) «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»;

При построении модульной образовательной программы по специальности рекомендуется каждую из видов профессиональной практики включать в соответствующие модули специальности, с указанием в разрезе каждого модуля формируемые компетенции, в соответствии с пп.4 п.110 Приказа МОН РК №152 от 20 апреля 2011 года (с изм. от 28.01.2016г.) «Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения».

В целях совершенствования академической мобильности рекомендуется создание и разработка международных совместных ОП.

По третьему стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка» – соответствует

Области для улучшения

Усилить научно-исследовательскую работу студентов, привлечь их к выполнению научных исследований по грантовым и хоз. договорным темам.



Изыскать возможности по реализации программ академической мобильности.

По четвертому стандарту «Прием студентов, успеваемость, признание и сертификация» – соответствует

Области для улучшения

Рекомендуется продолжать развитие системы мониторинга и оценки эффективности ОП для их совершенствования и корректировки.

По пятому стандарту «Профессорско-преподавательский состав» – соответствует

Области для улучшения

Усилить работу по академической мобильности ППС. Необходимо руководству университета активизировать работу и оказать помощь в публикации ППС научных статей в изданиях с ненулевым импакт- фактором.

Необходимо усилить работу ППС по изучению английского языка, что в целом будет способствовать повышению квалификации и количеству стажировок в вузах ближнего и дальнего зарубежья.

По шестому стандарту «Учебные ресурсы и поддержка студентов» – соответствует

Области для улучшения

Усилить работу над обеспеченностью современной специализированной учебной и методической литературой.

По седьмому стандарту «Информирование общественности» – соответствует

Области для улучшения

Рекомендуется более широкое распространение информации об образовательной программе в средствах массовой информации.



**ПРОГРАММА
внешнего аудита экспертной группы**

Время	Мероприятие	Участники	Место
20 мая в течение дня	Заезд членов ВЭГ		Отель «Aisha De Luxe»
<i>День 1-й: 21 мая 2018 г.</i>			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:30	Сбор в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
9:00-10:00	Брифинг, обсуждение организационных вопросов	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:00-10:30	Встреча с учредителем - ректором университета	Р, ЭГ, К, Ректор	Кабинет ректора
10:30-10:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
10:40-11:10	Интервью с проректорами университета	Р, ЭГ, К, Проректоры	Кабинет ВЭГ
11:10-11:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
11:20-11:50	Интервью с деканами факультетов и заведующими кафедр, директором департамента по академическим программам и офиса регистрации, руководителем Информационно-библиотечного центра	Р, ЭГ, К, РСП	Кабинет ВЭГ
11:50-12:00	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		Кабинет ВЭГ
12:00-13:00	Визуальный осмотр материально-технической и учебно-лабораторной базы по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Деканы факультетов, Заведующие кафедрами	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-15:30	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и исследовательских лабораторий по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
15:30-16:30	Интервью со студентами	Р, ЭГ, К, Студенты	Учебный корпус
16:30-16:40	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы		
16:40-17:40	Интервью с ППС кафедр по направлениям аккредитуемых образовательных программ	Р, ЭГ, К, ППС кафедр	Учебный корпус
17:40-17:50	Обмен мнениями членов внешней	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ



	экспертной группы		
17:50-18:30	Интервью с выпускниками	Р, ЭГ, К, выпускники	Учебный корпус
18:30-19:10	Интервью с работодателями	Р, ЭГ, К, работодатели	Учебный корпус
19:10-19:20	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы	Р, ЭГ, К	Кабинет ВЭГ
19:30	Прибытие в отель	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
19:30-20:30	Ужин	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
День 2-й: 22 мая 2018 г.			
До 8:30	Завтрак	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:30	Сбор экспертов в фойе отеля	Р, ЭГ, К	Отель «Aisha De Luxe»
8:50	Прибытие в Университет	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
9:00-12:00	Изучение документации кафедр, выборочное посещение учебных занятий и баз практик по направлениям аккредитуемых образовательных программ.	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, ППС, Сотрудники	Учебный корпус
12:00-12:45	Интервью с магистрантами	Р, ЭГ, К, Магистранты	Учебный корпус
13:00-14:00	Обед	Р, ЭГ, К	Учебный корпус
14:00-17:30	Обмен мнениями членов внешней экспертной группы. Приглашение отдельных представителей кафедр и структурных подразделений по запросу экспертов. Подготовка отчетов по внешнему аудиту	Р, ЭГ, Заведующие кафедрами, Руководители структурных подразделений	Учебный корпус
17:30-18:00	Встреча с руководством, представление предварительных результатов и рекомендаций по областям улучшений	Р, ЭГ, К	Кабинет ректора
	Отъезд экспертов	По графику отъезда	Отель «Aisha De Luxe»

Примечание: Р – руководитель ВЭГ, ЭГ – экспертная группа, К – координатор группы

**УЧАСТНИКИ ИНТЕРВЬЮ****Ответственный за проведение специализированной аккредитации**

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Юрий Васильевич Дубский	Проректор по учебно-методической работе	К.т.н, доцент

Руководство университета

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень, звание
1	Саурыков Ерболат Байузакович	Ректор университета	д.фил.н., профессор
2	Аширбеков Санат Сагинбекович	Проректор по воспитательной работе и стратегическому развитию	
3	Молгаждаров Касиет Какенович	Проректор по научной работе и международным отношениям	д.ф.н., профессор.
4	Кумисбек Жомарт Вальеривич	Начальник административно-хозяйственного управления	

Руководители структурных подразделений

№	Ф. И. О.	Должность, структурное подразделение
1	Махмудова Ляззат Камаловна к.г.н., доцент	Начальник управление "Внутреннего обеспечения качества"
2	Озбекова Аманкул Андабаевна	Директор информационно-библиотечного центра
3	Азимова Мадина Алиайдаровна	Офис-регистратор
4	Кабылбаева Гулжан Айтжановна	Начальник УМО

Декан факультета

№	Ф. И. О.	Ученая степень, звание	С какого года работает в университете
1	Тастанбекова Карлыгаш Нышанбаевна	К.э.н., доцент	02.09.2014г

Заведующий кафедрой

№	Ф. И. О.	Ученая степень звание	С какого года работает в университете
1	Алимбекова Мадина Амангельдиевна	Доктор PhD	06.01.2017г

Преподаватели выпускающей кафедры

№	Ф. И. О.	Должность	Ученая степень и звание
1	Шакирбаева Индира Тулегеновна	Преподаватель	Магистр
2	Мырзапайзова Гулшат Уразбековна	Преподаватель	Магистр
3	Бейбітов Нұрбек Жолдасалиевич	Преподаватель	Магистр



4	Қыздарбекова Айғаным Елеусизовна	Преподаватель	Магистр
5	Бекбаев Ғалымжан Сейсенбаевич	Преподаватель	Магистр

Студенты

№	Ф. И. О.	Курс
1	Жүсіп Тоқжан Талғатқызы	Тар-16-1 2-курс
2	Сұлтанберген Ақбота Кадірханқызы	Тар-17-1 1-курс
3	Жахантаева Айнұр Бақытқызы	Тар-14-1 4-курс
4	Тоғай Айғаным Бағланқызы	Тар-15-1 3-курс

Выпускники

№	Ф.И.О.	Специальность, год окончания	Должность, место работы
1	Иманқожа Еркін Мұратұлы	5В011400 История 2016 г	Учитель по истории ср. ш № 54 г. Тараз
2	Зейнуллаұлы Сағындық	5В011400 История 2015 г	Специалист Городской архив г. Тараз
3	Жұмабай Салтанат Ержігітқызы	5В011400 История 2017 г.	Учитель по истории г. Жаңатас. ср.ш Сарысу
4	Қосаумас Айдана Тұрғынбекқызы	5В011400 История 2015 г	Преподаватель по истории колледж «Болашақ»

Представители работодателей

№	Ф. И. О.	Место работы, должность
1	Абдешова Айжан Актілеуқызы	Директор ср. ш. № 48
2	Тұрысбек Мұрат Жарылқапұлы	Директор ср. ш. № 12
3	Тоғысова Раиса Дастанқызы	Директор ср. ш. № 54